



LILI CAMPOS
PRESIDENTA MUNICIPAL DE SOLIDARIDAD
2do INFORME DE GOBIERNO
RENOVAMOS PARA CRECER CON ORDEN

GACETA 2^{DO} INFORME DE GOBIERNO

LIC. ROXANA LILI CAMPOS MIRANDA

PRESIDENTA MUNICIPAL DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
ADMINISTRACIÓN 2021 - 2024





¡LA RENOVACIÓN DE SOLIDARIDAD ESTÁ EN MARCHA!

Poner orden en nuestro municipio es una labor fundamental para que la renovación sea el inicio de un nuevo futuro para los que aquí vivimos.

El presente documento forma parte del Segundo informe de Gobierno de la administración 2021-2024.

En el anexo estadístico se plasma la información cuantitativa y estadística de los programas y acciones realizadas por las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Municipal.

Invitamos a todas y a todos a consultar el Anexo Estadístico del Segundo Informe de Gobierno. Presentamos esta información con satisfacción, debido a que es una muestra de que la renovación en Solidaridad avanza con paso firme.

Seguiremos dando pasos hacia adelante en equipo, gobierno y sociedad civil, porque la renovación de solidaridad se construye gracias al esfuerzo de las y los solidarenses.

¡Renovamos Para Crecer con orden!

Atentamente



PRESIDENTA MUNICIPAL DE SOLIDARIDAD



LILI CAMPOS
PRESIDENTA MUNICIPAL DE SOLIDARIDAD
INFORME DE GOBIERNO
RENOVAMOS PARA CRECER CON ORDEN



1ER EJE

**SEGURIDAD Y
CALIDAD DE
VIDA PARA LA
POBLACIÓN**

ACCIONES DE PREVENCIÓN EN LA INCIDENCIA DELICTIVA

En los reportes al número de emergencia 911. La Dirección Preventiva atendió 5,577 auxilios de diferentes colonias y fraccionamientos.



» Detenciones de Faltas Administrativas y Delitos

Se realizaron 19,971 detenciones a mujeres y hombres, por la probable comisión de hechos delictivos y por la comisión de faltas administrativas.

Con la finalidad de: prevenir, o disuadir hechos delictivos, se realizaron 193,993 inspecciones, de las cuales fueron 124,860, a vehículos particulares 31,024 y motos 38,109. Siempre con respeto a los derechos del ciudadano en la revisión física y documentos personales, y/o del vehículo.

ACCIONES DE ATENCIÓN A LA VIOLENCIA FAMILIAR Y DE GÉNERO

En conjunto se dieron más de 13,476 atenciones de entre los que destacan, 379 menores y 14 adultos mayores. Se atendieron 34 Alertas Amber, y entre otras 920 fueron atenciones

del Centro de Justicia para la Mujer, con el fin de erradicar la violencia familiar y de género.



» Canalización de Víctimas de Violencia Familiar y de Género

Se canalizaron 2,238 víctimas de violencia familiar y de género a las áreas de justicia social provenientes de las diferentes colonias y fraccionamientos.



» Auxilios Atendidos

Se brindaron atención a 4,487 auxilios a víctimas directas e indirectas de violencia familiar y de género, 4,048 auxilios positivos, 175 auxilios negativos.

» Recorridos en Colonias con Mayor Índice de Violencia Familiar y de Género

En recorridos de prevención y vigilancia se detectaron riesgos de violencia familiar, en

diferentes puntos, como parques, domos, plazas comerciales, zonas escolares y colonias, se llevaron a cabo 433 recorridos.



OPERATIVOS DE PROXIMIDAD SOCIAL

En el desarrollo de 729 operativos de proximidad social, para mejorar la percepción y la confianza hacia los cuerpos de seguridad en la población.



OPERATIVOS PREVENTIVOS EN LA ZONA TURÍSTICA

Con una colaboración interinstitucional se realizaron 5,180 operativos en la zona turística de la ciudad y alrededores incluidos bancos, comercios, zona de playas, área fiscal, bares y discotecas.

PROTECCIÓN CIVIL

CAPACITACIONES A LA CIUDADANÍA EN TEMAS DE PROTECCIÓN CIVIL

La Secretaría de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos impartió 110 capacitaciones en temas de: “Primeros Auxilios”, “Búsqueda y rescate” y “Uso y Manejo de Extintores”.

OPERATIVOS

Se implementaron 11 planes de operativos en 10 eventos y el periodo vacacional de semana santa.

- Plan operativo de semana santa
- Plan operativo Gran Fondo World México
- Plan operativo del día del trabajo
- Plan operativo carrera día del contador federado
- Plan operativo marcha LGBTTIQ+
- Tirolesa del día del niño seguridad pública
- Evento día del niño en campo Colosio
- Evento día del niño en Puerto Aventuras
- Tirolesa del día de la madre en Villas del Sol
- Evento día de la madre en Puerto Aventuras
- Tirolesa día del padre domo guadalupana



ATENCIÓN DE AUXILIOS EN ZONA TURÍSTICA

CENTROS DE ATENCIÓN INMEDIATA

Se han implementado 8 centros de atención inmediata en coordinación con la guardia nacional, la Secretaría de la Marina, la SEDENA y policía turística:

- CAI 1 Playacar fase 1 con zona federal marítima a la altura del Hotel Sandos
- CAI 2 calle 28 con zona federal marítima
- CAI 3 calle 88 con zona federal marítima
- CAI 4 Xcalacoco con zona federal marítima
- CAI 5 Av.5ta entre calle 1ra y Av. Juárez
- CAI 6 calle 14 con av.5ta
- CAI 7 Playa Paraíso carretera federal
- CAI 8 calle 12 entre av. 5ta y av. 10

PROGRAMA DE REEDUCACIÓN INTEGRAL PARA LOS INFRACTORES

En este segundo año de gobierno realizamos 6 actividades de reeducación integral como: difusión y prevención de faltas administrativas, pláticas sobre violencia de género, valores cívicos y asistencia al programa Uvas.

SALUD

SERVICIOS DE REHABILITACIÓN INTEGRAL

El área de rehabilitación integral del Sistema DIF otorgó atenciones en trabajo social, consultas médico especialista en rehabilitación; terapias de lenguaje, terapias físicas, terapias ocupacionales, terapias de psicología, atenciones en el taller de Ortesis y Prótesis, atenciones de aprendizaje y tarjetones a personas con discapacidad.



TRANSPORTE INCLUSIVO

El Sistema DIF, ha facilitado el transporte gratuito a personas con discapacidad permanente y temporal para que acudan a sus terapias, con servicios de traslado hacia el Centro de Rehabilitación Integral Municipal o al Centro de Rehabilitación Integral Teletón en la Ciudad de Cancún.



BRIGADAS DE SALUD INTEGRAL

Las Brigadas de Salud a cargo de la Secretaría de Salud Municipal, tienen como estrategia, acercar los servicios a la población y ofrecer la atención integral; es por ello que ha llevado a cabo 228 brigadas en escuelas y colonias con difícil acceso a la salud.



ATENCIÓN EN MATERIA DE SALUD MENTAL

Se ha logrado la atención en salud mental a 5,887 mujeres y 3,173 hombres a través de 9,060 consultas psicológicas, las cuales se brinda orientación y/o psicoeducación, psicoterapia, contención emocional, primeros

auxilios psicológicos e intervención en crisis, de primer nivel en los Centros de Atención Primaria.

ACCIONES DE PRIMER NIVEL EN LOS 7 CENTROS DE ATENCIÓN PRIMARIA DE SALUD

- Centro de Atención Primaria de Salud (CAPS) Colosio
- Centro de Atención Primaria de Salud (CAPS) Petén
- Centro de Atención Primaria de Salud (CAPS USIM) 28 de Julio
- Centro de Atención Primaria de Salud (CAPS) Villas del Sol
- Centro de Atención Primaria de Salud (CAPS) Puerto Aventuras
- Centro de Atención Primaria de Salud (CAPS) Nichte Ha
- Dispensario Jacinto Canek

CENTROS DE DESARROLLO COMUNITARIOS RENOVADOS

Los Centros de Desarrollo Comunitario a cargo de la Secretaría de Justicia Social y Participación Ciudadana, son espacios donde converge la ciudadanía para capacitarse y tener la oportunidad de mejorar su calidad de vida es por ello, que se implementan talleres y cursos de inglés, francés, corte y confección, macramé, belleza, actividades recreativas como ballet, música, activación física, zumba.

FERIAS BUSCADORES DEL EMPLEO JUVENIL

El Instituto de la Juventud llevó a cabo 2 Ferias denominadas “Buscadores del empleo juvenil”, logrando la interacción con los empleadores, en un total de 845 jóvenes, 415 mujeres y 430 hombres que se integraron en alguna de las ofertas de la planta laboral que



EDICIONES DE BAZAR JUVENIL

Se han fomentado y apoyado el emprendimiento e innovación de las y los jóvenes, el Instituto de la Juventud, realizó 62 ediciones del “Bazar Juvenil” en diferentes puntos de Playa del Carmen y Puerto Aventuras, con un promedio de 64 emprendedores y sus productos; joyería de fantasía, venta de ropa, smoothies, pulseras artesanales, ropa artesanal, repostería, antojitos, y deferentes productos de entre otros.

DESARROLLO CREATIVO, CULTURAL Y ARTÍSTICO

El Instituto Municipal de la Cultura y las Artes del Municipio de Solidaridad (IMCAS), logró llevar a cabo 264 talleres artísticos, con la impartición de temas de danza se dieron variadas técnicas con materiales reciclados, canto, entre muchos más.

» *Escuela Municipal de Iniciación a las Artes Asociadas (EMIAA)*

Una de nuestras principales actividades se da dentro del Programa Nacional de Escuelas de Iniciación Artística Asociadas donde se les enseña música, teatro, danza, artes plásticas y visuales. En esta institución se benefició a 1,688 alumnos.

» *Orquesta Sinfónica Infantil y Juvenil de Playa del Carmen*

El Instituto Municipal de la Cultura y las Artes del Municipio de Solidaridad (IMCAS), apoya a los talentos juveniles del municipio con el Programa de “Orquesta Sinfónica Infantil y Juvenil” y la Orquesta sinfónica que cuenta con 76 alumnos inscritos en este año.

CARNAVAL DE PLAYA DEL CARMEN

Bajo el eslogan ¡Renovamos con alegría, un Carnaval de Fantasía! se realizó el “Carnaval de Playa del Carmen 2023”; durante 09 días se expusieron muestras culturales, presentación de comparsas, paseos en las principales avenidas de la ciudad y la emotiva cartelera musical con la presentación de grandes artistas nacionales e internacionales quienes reunieron a miles de personas.



“FERIA DE PLAYA DEL CARMEN 2023”

En Solidaridad se busca mantener las tradiciones que nos representan como municipio, es por ello que del 07 al 16 de julio se llevó a cabo la tradicional “Feria del Carmen” con diversas actividades como la “Cabalgata”, “Jarana de Fundadores” el “Torneo de Pesca”, la tradicional “Vaquería” al que se sumó la presentación de artistas de talla nacional e internacional, a los cuales asistieron un promedio de 12 mil personas en cada presentación.



TEATRO DE LA CIUDAD

Dando continuidad a la “programación cultural”, el Instituto Municipal de la Cultura y las Artes del Municipio de Solidaridad (IMCAS), realizó 65 funciones de teatro, el programa denominado “Callejoneada cultural”, con estas actividades se logró la afluencia de más de 21,000 solidarenses.

ENTREGA DE UNIFORMES

El gobierno municipal, en conjunto con la Secretaría de Justicia Social y Participación Ciudadana, en apoyo a la economía de la población se realiza la entrega de 33,000 kits de uniformes escolares a niñas y niños de escuelas públicas de nivel básico del municipio de Solidaridad.



CONCURSO DE CABILDO INFANTIL 2023

La secretaria de Justicia Social y Participación Ciudadana realizó la selección de los 18 integrantes y 9 suplentes del Cabildo Infantil 2023, mediante un proceso transparente de participación, en donde los niños y niñas entre 8 y 12 años de edad de escuelas públicas y privadas expusieron sus ideas, los cuales fueron calificados por un comité evaluador para su selección.



APOYO Y MANTENIMIENTO A INSTITUCIONES EDUCATIVAS

El programa de apoyo y mantenimiento a instituciones educativas es una actividad de gran importancia que propicia subsanar los imperfectos en las instalaciones, dentro de esta actividad se atendieron 520 solicitudes de trabajos de construcción, levantamiento de las necesidades de las escuelas, mantenimiento y limpieza, adquisición de materiales y bienes, vigilancia, señalización de tránsito y transporte, entre otros.

VIGILANTES CIUDADANOS

Su labor es de cercanía con niñas, niños, jóvenes y adultos para coadyuvar en la seguridad y la prevención, principalmente en escuelas y parques, se brinda atención en 4 preparatorias, 15 secundarias, 39 primarias, 31 preescolar, 2 guarderías y en 5 parques con un total de 185 vigilantes que prestan sus servicios.



V. DEPORTES

EVENTOS DEPORTIVOS EN COLONIAS Y FRACCIONAMIENTOS DEL MUNICIPIO

Con el objetivo de promover la sana convivencia con actividades deportivas se han realizado 4,989 eventos, como, festivales deportivos, mega clases, cursos de verano, activación física, viernes de salsa, bailando contra la violencia, mega clases y el programa renuévate por Solidaridad, realizadas en distintos puntos de la ciudad y Alcaldía de Puerto Aventuras, beneficiando un total de 13,869 personas.



ACADEMIAS DE INICIACIÓN Y FORMACIÓN DEPORTIVA

El Instituto del Deporte del Municipio de Solidaridad impartió clases de entrenamientos en las disciplinas de ajedrez, atletismo, béisbol, baloncesto, box, capoeira, patinaje sobre ruedas, ciclismo, voleibol de sala, tenis, taekwondo, natación, de playa, softbol etc. para este año se han aperturado 2 academias; bádminton y voleibol, haciendo un total de 11, en las que se han inscrito más de 940 personas.

En los Juegos Nacionales CONADE 2022-2023, se lograron obtener 106 Medallas para Solidaridad, de las cuales 34 fueron de oro, 41 de plata y 31 de bronce.

VI.

ATENCIÓN A GRUPOS VULNERABLES, IGUALDAD Y EQUIDAD DE GÉNERO, DERECHOS HUMANOS Y JUVENTUD

ASESORÍAS JURÍDICAS

Se ha brindado 5,917 asesorías jurídicas atendiendo a 2,994 mujeres, 1,854 hombres y 1 adulto mayor, que se encuentran en situación de vulnerabilidad o bajo resguardo y albergados en la Casa de Asistencia Temporal del Sistema DIF, con el objetivo de restituir los derechos e identificar las redes de apoyo viables para su reintegración.

ATENCIÓN PSICOLÓGICA

Procurar la salud mental de las niñas, niños y adolescentes en situación vulnerable del municipio, el Sistema DIF proporcionó 2,790 atenciones psicológicas beneficiando a 1,616 niñas, niños y adolescentes, 769 mujeres, 409 hombres y 14 adultos mayores, ofreciéndole las herramientas necesarias para disminuir la afectación por vivencias, en las cuales han sido víctimas de delitos.

ASESORÍA A GRUPOS VULNERABLES

Se dieron 136 asesorías jurídicas a la ciudadanía vulnerable que no pueden acceder a los servicios de un abogado particular, en temas de derecho, materia civil, laboral, mercantil, fiscal, entre otras, beneficiándose 79 mujeres y 57 hombres.

CASA DE ASISTENCIA TEMPORAL (CAT)

» *Resguardos en la Casa de Asistencia Temporal*

Se ha dado atención integral a 363 menores en resguardo, los cuales han ingresado a la Casa de Asistencia Temporal por situaciones de vulnerabilidad que han puesto en riesgo su integridad y derechos.

SISTEMA DE PROTECCIÓN DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES

Se han impulsado acciones que difundan, promuevan y garanticen los Derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes, por medio, del Sistema Municipal de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes del Municipio (SIPINNA), se han llevado a cabo dos sesiones ordinarias con una participación de 43 integrantes.

» *Promoción de los Derechos Humanos de las Niñas, Niños y Adolescentes*

Se han realizado 18 pláticas y capacitaciones en temas de discapacidad, delitos sexuales y cibernéticos, jóvenes construyendo el futuro y derechos de la niñez, beneficiando a un total de 1,119 personas, 430 hombres y 689 mujeres.

MENORES MIGRANTES

De manera permanente se han garantizado los derechos de las niñas, niños y adolescentes migrantes en situación de vulnerabilidad que son canalizados a través del GEAVIG y el COMAR, entre estos el Sistema DIF atendió a 44 menores mediante 77 asesorías integrales en materia jurídica, psicológica y de trabajo social y apoyados en el proceso de regularización ante las autoridades migratorias.

CENTROS ASISTENCIALES DE DESARROLLO INFANTIL

Durante esta administración se han atendido 531 niñas y niños. Cabe destacar que actualmente se atienden a 199 niñas y niños en lactantes, maternal, preescolar 1 y 2 en el CADI con actividades lúdicas, recreativas y educativas, así mismo se realizó la entrega de 34,835 raciones de comida en cinco tiempos.

SERVICIOS DE SALUD INTEGRAL

En el Sistema DIF se brindan servicios médicos básicos en beneficio de personas en condición de vulnerabilidad. A través de estos servicios médicos se han beneficiado a 8,583 mujeres y 5,529 hombres con la atención de 14,112 consultas de medicina general, odontología, nutrición y medicina preventiva.

Campañas Integrales

Se han implementado 7 campañas en beneficio de las personas con problemas de enfermedades degenerativas, logrando atender a 2,054 personas con 2,398 servicios.

1. *Campaña de Mastografías (Kiosko Rosa)*
2. *Campaña de Salud Visual*
3. *Campaña de Detección de Cáncer de Próstata*
4. *Campaña de Promoción a la salud en prevención de VIH*
5. *Campaña de detección de enfermeda-*

des respiratorias (antígenos de COVID-19 e influenza A y B)

6. Campaña de cirugías de cataratas de DIF Estatal

7. Campaña de Salud Integral

MEJORAMIENTO DE VIVIENDAS

La Secretaría de Justicia Social y Participación Ciudadana llevó a cabo el programa de mejoramiento de viviendas en el cual se entregaron láminas, tinacos, se realizó construcción de pisos firmes, y de techos firmes y se llevó a cabo el programa Pintando tu fachada, con un total de 7,041 materiales de apoyo y 1,114 familias beneficiadas.

TRABAJO INFANTIL

Para prevenir y atender el Trabajo Infantil, se promocionó en redes comunitarias mediante la difusión de 4,105 trípticos y carteles, así como 400 recorridos de detección y 37 pláticas y talleres de sensibilización. Beneficiando a 1,906 personas.

CAMPAÑAS DE SALUD MENTAL FÍSICA Y SEXUAL REALIZADAS

El Instituto de la Juventud del Municipio de Solidaridad llevó a cabo 8 campañas de salud mental, física y sexual, brindando 82 consultas nutricionales, 61 consultas psicológicas, entregó de 2023 preservativos, así como pláticas de prevención, beneficiando a un total de 2,518 personas, 2,181 mujeres y 337 hombres.

BRIGADA DE SERVICIO “DÍA NARANJA”

A través de las diferentes colonias del Municipio de Solidaridad el Instituto de las Mujeres del Municipio de Solidaridad, realiza brigadas para dar a conocer los diferentes servicios que ofrecen asociaciones civiles, dependencias y entidades municipales, con la finalidad de garantizar el acceso de los servicios municipales a las mujeres y así coadyuvar al desarrollo integral, se han realizado 10 brigadas. Con estas acciones se beneficiaron a un total de 1,238 personas, 960 son mujeres y 278 hombres.



EMPODERAMIENTO A TRAVÉS DE TALLERES.

El Instituto de la Mujer ha impartido un total de 57 talleres beneficiando a 691 mujeres y 124 hombres, dentro de alguno de los talleres se impartidos está “Liderazgo para Mujeres”, “¿Cómo Mejorar tu Calidad de Vida?”, “Mujer Líder”, “Creación de Contenido Fotográfico y Audiovisual”, “A través de Mis Ojos” “Piñatas Navideñas”.

SEMILLERO Y CREACIÓN DE UNA CULTURA EMPRENDEDORA, PROGRAMA “DE MUJER A MUJER”, CENTRO DE NEGOCIOS PARA EMPRENDEDORAS

Esta administración, tiene el firme compromiso de seguir apoyando a las mujeres, por esta razón el programa “De Mujer a Mujer” ha beneficiado a través de conferencias y más 2,290 personas, uno de sus propósitos es generar espacios de emprendimiento a favor de las mujeres de Solidaridad en beneficio de todos, cabe mencionar que este año a través de este mismo programa se inauguró la tarjeta “De Mujer a Mujer” con la que se podrán obtener descuentos en empresas locales con la oportunidad de que las mujeres avance en su autonomía económica y donde se han participado 796 mujeres.

ASESORÍA JURÍDICA Y PSICOLÓGICAS A LAS VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO

El Instituto de las Mujeres del Municipio de Solidaridad las brinda a través de sus oficinas que se encuentran en la alcaldía de Puerto Aventuras, el Fraccionamiento de Villas del

Sol y “Puntos Violetas” que se ubican en las colonias Luis Donald Colosio, el Fraccionamiento Nueva Creación y Misión Villamar II. Estos servicios llegan de igual manera a las colonias que lo necesitan a través de los programas “Estoy Contigo”, Jornada “Somos Playita” donde se han atendido a 4, 323 personas en el Municipio.

CONMEMORACIÓN DEL DÍA INTERNACIONAL DE LA ELIMINACIÓN DE LA VIOLENCIA CONTRA LA MUJER

El Sistema DIF llevo a cabo 26 pláticas y talleres con una participación de 2,861 mujeres y 909 hombres entre las que se encuentran las siguientes:

- *Violentómetros*
- *Plática “Cifras”*
- *Marco de la eliminación contra la mujer*
- *Taller “5 formas de reconectarnos y reconectar”*
- *Rally “en mis zapatos” 8 de marzo día internacional de la mujer*
- *Taller “Lo valiosa que soy”*
- *Taller el círculo de la violencia*
- *Día Naranja*
- *DIF en tu escuela*
- *Plática St. Patrick*
- *Plática “Mi pequeño gran reencuentro”*
- *Sensibilización a mujeres*
- *Taller “Relajación”*

PUERTA VIOLETA

En este segundo año de gobierno, en atención de prevención terciaria, centrados en las necesidades de las mujeres, sus hijas e hijos víctimas de violencia familiar y de género, el Sistema DIF brindó 12 atenciones en asesoría jurídica, atención psicosocial y 16 resguardos en Puerta Violeta Interna.



2DO EJE

**GOBIERNO
Y SERVICIOS
PÚBLICOS
DE CALIDAD**

FINANZAS SALUDABLES

EFFECTIVA RECAUDACIÓN TRIBUTARIA

Implementamos **seis Programas de Estímulos Fiscales**, brindando seguridad y beneficios a **73 mil 499 personas**.

Con los Programas de Estímulos Fiscales y una oportuna atención a la ciudadanía a través de los trámites y servicios de las áreas recaudadoras, se consolidó una **recaudación efectiva de alrededor de \$3,989,919,004.00 pesos**.



DEUDA PÚBLICA

En este segundo año de gobierno la Tesorería Municipal continuó atendiendo la deuda pública de nuestro municipio a fin de contar con más recursos económicos, puestos al servicio y desarrollo de nuestra comunidad, lo anterior a través de pagos mensuales que sumaron la cantidad de \$110,541,148.75 pesos, provenientes del recurso Ramo 28 Participaciones.

CERTIFICACIÓN DE PLAYAS CON EL DISTINTIVO BLUE FLAG

Se logró cumplir con los criterios necesarios para mantener la certificación de 4 playas y certificar 2 más con el distintivo Blue Flag que son operadas por el H. Ayuntamiento a través de la ZOFEMAT, siendo:

- Playa 88
- Playa Xcalacoco
- Playa Punta Esmeralda
- Playa Pelícanos
- Playa Monte Carlo
- Playa 72



SENSIBILIZACIÓN AMBIENTAL

Se llevaron a cabo **51 campañas de sensibilización ambiental** involucrando y acercando a la sociedad a la problemática, logrando con ello contribuir al cuidado del ecosistema, al que asistieron 3,222 voluntarios de los cuales 1467 participantes fueron hombres y 1755 mujeres.

» *Acciones Ambientales*

La Secretaría de Medio Ambiente Sustentable y Cambio Climático ha trasplantado **2 mil 419 plantas originarias de la región** como lirios, planta Chit, palma cocotera, mangle botoncillo, riñonina, verdolaga, lechuguilla, etc, en escuelas, parques, avenidas, así como cruceros y camellones de arterias recién construidas, embelleciendo la ciudad, ayudando también a prevenir la erosión que es propiciada por las tormentas.



GOBIERNO EFICIENTE, SIMPLIFICACIÓN ADMINISTRATIVA Y MEJORA REGULATORIA

ACTAS REGISTRALES

Durante este segundo año de gobierno, se expidieron 10,036 actas registrales, de las cuales 5,714 son actas de nacimiento, 121 actas de reconocimiento, 2,453 actas de matrimonio, 384 registros de divorcio y 1,364 actas de defunción. Beneficiando a 13,449 ciudadanos, 6,809 hombres, 6,639 mujeres y 01 no binario.

» *Bodas Colectivas 2023*

La Dirección de Registro Civil en coordinación con el Sistema DIF Municipal, implementó el programa "Bodas Colectivas 2023", para dar certeza jurídica a las parejas que unieron sus vidas, donde participaron 282 parejas.





PARTICIPACIÓN CIUDADANA, GOBIERNO ABIERTO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN

ATENCIÓN A SOLICITUDES DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

A través del presupuesto participativo, de obra y contraloría social y por solicitud de los ciudadanos, se aprobaron 4 proyectos; las obras aprobadas son las siguientes:

- *Construcción del parque infantil Cataluña II, Calle Segarra*

- *Construcción del parque infantil Cataluña II, Calle Tarragon*
- *Construcción de Espacio deportivo, en Av. Tumben- Kin*
- *Construcción de paradero en Av. Universidad*

COMITÉS CIUDADANOS

Con el objetivo de conocer más de cerca las necesidades de la población, así como incentivar la participación de la ciudadanía en la toma de decisiones, se han conformado 482 comités vecinales de los cuales participan 3,210 personas.

PROGRAMA ESTOY CONTIGO

Para brindar respuesta y soluciones a sus quejas en un dialogo directo con la ciudadanía, la Presidenta Municipal Lili Campos parti-

cipa activamente, realizando 8 ediciones del Programa Estoy Contigo, atendiendo a 1,916 ciudadanos en diversas colonias y la Alcaldía de Puerto Aventuras.

GUÍA CONSULTIVA DE DESEMPEÑO MUNICIPAL

En el año 2022, Solidaridad fue reconocido por el gobierno federal por obtener el primer lugar, entre todos los municipios de Quintana Roo, en la Guía Consultiva de Desempeño Municipal (GDM) que implementa el Instituto Nacional para el Federalismo y el Desarrollo Municipal (INAFED).





3ER EJE

**DESARROLLO
URBANO
SOSTENIBLE
Y PRESERVACIÓN
AMBIENTAL**

4,437 luminarias rehabilitadas
8,331 trámites en materia de desarrollo urbano
Construcción de 100 pozos de absorción
316,209.32 kg de residuos sólidos de Acopio en el programa kilo verde/ reciclación
497 gafete-tarjetón a operadores de transporte

MANOS A LA OBRA

Se realizaron:

- 448 servicios de saneamiento ambiental, se atendieron 129 tiraderos a cielo abierto y se recolectaron 4 mil 118.97 toneladas de desechos orgánicos e inorgánicos.
- 357 servicios de descacharrización, recolectando un total de 2,466.51 toneladas de cacharros



MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA FÍSICA DE LOS ESPACIOS PÚBLICOS

Se atendieron 1323 servicios de mantenimiento a espacios públicos entre pintura, limpieza, poda en: escuelas, parques, domos, espacios deportivos y cenotes. Así como: camellones y parques lineales



ATENCIÓN A REPORTES CIUDADANOS

Se han atendido a través de la Secretaría de Servicios Públicos e Imagen Urbana 2,327 reportes ciudadanos en tiempo y forma, de los cuales 1,524 fueron en materia de mantenimiento e higiene urbana, 408 en espacios públicos, 267 de alumbrado públicos y 128 de normatividad y saneamiento ambiental.



BACHEO DE CALLES Y AVENIDAS DE PUERTO AVENTURAS

Se rehabilitaron 215 metros cuadrados de pavimento asfáltico de las vialidades urbanas, para mantener los pavimentos asfálticos de primarias y secundarias en óptimas condiciones

REFORESTACIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS

Se reforestaron 45 espacios públicos con 2,819 plantas, así como 929 servicios de mantenimiento.

RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS

Para la recolección de residuos sólidos urbanos, se tienen 59 rutas de recolección y 181 rutas de barrido manual, realizándose 18,451 servicios de recolección, con un total de 188,541.45 toneladas recolectadas en todo el municipio.

MANEJO DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS

Se adquirieron 768 papeleras urbanas, de los cuales se han instalado 587 de estas papeleras en las calles y avenidas principales como la Quinta Avenida, calles de acceso a playas públicas y en las avenidas más transitadas siendo la Constituyentes, Luis Donaldo Colosio, CTM y Avenida 30.

Se adquirieron un total de 15 vehículos para

la recolección permanente de basura, dichas adquisiciones fueron: 4 cuatrimotos y 7 motocicletas 2 camionetas como apoyo para la recolecta de residuos sólidos urbanos en los hoteles, restaurantes y comercio, 2 camionetas con redilas y para reforzar el levantamiento de residuos vegetales y un camión de pasajeros.



SERVICIO INTEGRAL DE INTELIGENCIA LUMINARIA

Se instalaron 4,437 luminarias en 21 colonias y fraccionamientos, así como en 20 calles, avenidas y puntos principales. Se ha logrado rehabilitar 7,074 luminarias

MANTENIMIENTO DE POZOS DE ABSORCIÓN

Para prevenir encharcamientos se atendieron 8 229 servicios de mantenimiento a pozos de adsorción, destacando 596 desazolves y 29 mil 852 limpiezas de rejillas y pozos arenosos, en Solidaridad y Puerto Aventuras.

PINTA TU FACHADA

Con el programa "Pinta Tu Fachada", se pintaron 187 viviendas en el Fraccionamiento La Guadalupana y El Petén.

SERVICIOS FUNERARIOS MUNICIPALES

Se brindaron 274 servicios funerarios municipales integrales, a la vez se realizaron 260 asignaciones de espacios de inhumaciones y cremaciones y 14 servicios de velación en las funerarias municipales, a la que se sumaron 200 permisos de construcción en nichos, bó-

vedas o gavetas, 27 regularizaciones de los espacios en el panteón y 13 renovaciones o adquisiciones de títulos de los espacios en el panteón.



EQUIPAMIENTO URBANO PARA LA QUINTA AVENIDA

Se instalaron 60 bancas en lugares estratégicos de la Quinta Avenida. Con el objetivo de mejorar la imagen y espacios de descanso de nuestra icónica Avenida.

CONSTRUCCIÓN EN PLAYA INCLUSIVA PELÍCANOS

Con una inversión de 4 millones 805 mil 599.18 pesos, se construyó el acceso a la playa inclusiva Pelícanos, dotándola de infraestructura y servicios públicos de calidad.

ATENCIÓN HISTÓRICA AL CEBIAM

Se rehabilitaron las instalaciones del Centro de Bienestar Animal Municipal (CEBIAM) para dignificar la atención, con una inversión de 12 millones 975 mil 463.12 pesos.

En el CEBIAM se aplicaron 12,941 vacunas antirrábicas, 3,104 esterilizaciones, 24 adopciones y entregaron 130 medicamentos. A través del programa “Coquetón” se logró obtener un total de 382.4 Kg de croquetas donadas y se atendieron 443 visitas de inspección por denuncias de maltrato animal.

CONSTRUCCIÓN DE COMEDOR COMUNITARIO

Se benefició a 5,620 personas con la construcción del comedor comunitario en el fraccionamiento El Petén, con una inversión de \$1,495 mil 444.31 pesos.



MUSEO INTERACTIVO MULTICULTURAL DE PLAYA DEL CARMEN

Con una inversión de \$4,723,463.43 pesos, se habilitó la primera etapa del museo interactivo Multicultural, el cual proveerá de alternativas culturales y de calidad en nuestro municipio.

RENOVACIÓN DEL ALUMBRADO PÚBLICO

En beneficio de 8,780 habitantes y con un monto de inversión de \$ 4,175,172.14 pesos, se lograron 2345 metros lineales de cobertura de red de alumbrado público, que abarcó desde la Avenida Sur entre Avenida 115 a la Avenida 75 y la rehabilitación de 120 luminarias.

CONSTRUCCIÓN DE ACCESO A LA LOCALIDAD DE PUERTO AVENTURAS

Para mejorar la infraestructura peatonal se construyó y rehabilitaron 116 metros lineales (ML) y 577 metros cuadrados (M2) de guarderías y banquetas, la construcción de dos pasos peatonales, con una inversión de 3 millones de pesos, beneficiando a más de 22,878 habitantes.

SEGURIDAD PÚBLICA A LA VANGUARDIA

Para reforzar la seguridad, se rehabilita y equipa con cámaras de alta tecnología los tres filtros de seguridad que se encuentran en las carreteras que dan acceso a la ciudad de Playa del Carmen:

- Carretera Federal km 283, Playa del Carmen - Tulum
- Carretera Federal km 302, Playa del Carmen - Cancún
- Carretera Federal km 8.5, Playa del Carmen - El Tintal

INFRAESTRUCTURA VIAL NO MOTORIZADA

Se construyeron 2,505 metros lineales (ml) de ciclovías en Avenidas principales y de gran tránsito como la CTM y la Avenida 115.

MEJORAMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA VIAL VEHICULAR: 96,826 M2 DE PAVIMENTACIÓN DE CALLES Y AVENIDAS

Se pavimentaron 8 vialidades sumando 96,826.34 metros cuadrados (m2), con una inversión de \$61,707,882.75 pesos.

- Avenida Loros entre Av. CTM y Av. Luis D. Colosio, del fraccionamiento Villas del Sol
- Av. 70 norte entre Av. Constituyentes y calle 36 Norte, en colonia el Pedregal
- Avenida Diagonal 65 entre Av. CTM y Av. Sur
- Avenida 7 Sur entre Av. 10 y Boulevard Playa del Carmen
- Avenida 80, Av. 85 y Av. 90 Norte entre Av. Constituyentes y Av. 36
- Avenida 34 Norte entre la Av. 75 y la Av. 105
- Avenida 95 y 100 Av. Entre Constituyentes y calle 36 Norte, en la colonia Ejido Sur
- Avenida 115 entre avenida Tumben Kin y Avenida Mayapan



REFORZAMIENTO DE LA MOVILIDAD PEATONAL: 27 PASOS PEATONALES CONSTRUIDOS

Se construyó 27 pasos peatonales en diversos puntos, con el propósito de brindar espacios de movilidad peatonal.

CONSTRUCCIÓN DE 100 POZOS DE ABSORCIÓN

Para contrarrestar las inundaciones, en este segundo año de gobierno, la Secretaría de Planeación y Evaluación, en conjunto con la Secretaría de Infraestructura y Obra Pública, se construyeron 100 pozos de absorción.

REGULARIZACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSPORTE PÚBLICO

En cuanto a regularización del servicio de transporte público de pasajeros, se otorgaron 162 gafetes-tarjeta a operativos en rutas establecidas, 839 permisos expedidos para uso de paraderos de personal y obra.





4TO EJE

**COMPETITIVIDAD
TURÍSTICA Y
DESARROLLO
ECONÓMICO
SOSTENIBLE**

TURISMO COMPETITIVIDAD Y DE CALIDAD

RECOLECCIÓN DE SARGAZO

Para mantener las playas públicas libres de sargazo, se logró la recolección de 27,558.23 toneladas de sargazo, recuperando 1,940 toneladas de arena, lo que permite restaurar las dunas costeras, que sirven para mantener un adecuado equilibrio en nuestro ecosistema.



PARTICIPACIÓN EN FERIAS Y EVENTOS TURÍSTICOS Y DISTRIBUCIÓN DE ARTÍCULOS PROMOCIONALES

Para incentivar el flujo de visitantes en el destino y mantener su posicionamiento participó en 4 ferias turísticas; World Travel Market Londres (WTM), FITUR ESPAÑA 2023, ITBERLÍN, ALEMANIA, TIANGUIS TURÍSTICO CIUDAD DE MÉXICO, para la difusión de nuestro destino a través de artículos promocionales con un total de 1,200 materiales promocionales.



COMITÉ DE CIUDADES HERMANAS

Se han realizado 4 sesiones ordinarias con el fin de llevar a cabo acercamientos entre Solidaridad y otras ciudades o municipios de México y del mundo, para llevar intercambios de ideas, experiencias, programas, visitas de misiones diplomáticas, oportunidades de inversión e intercambios estudiantiles y docentes por medio del Comité de Ciudades Hermanas.

ATENCIÓN A TURISTAS EN EL CENTRO DE ATENCIÓN Y PROTECCIÓN AL TURISTA (CAPTA) ASÍ COMO LOS MÓDULOS DE INFORMACIÓN TURÍSTICA.

Se atendieron a 3,022 turistas, de los cuales 2,217 han sido extranjeros, 805 nacionales y representan un total de 1,455 mujeres y 1,567 hombres, se les ha proporcionado a 2,190 visitantes información turística y se ha atendido 902 incidencias mayores que han sido canalizadas a las dependencias correspondientes de los tres niveles de gobierno.



SARGAZO RECOLECTADO PARA SU APROVECHAMIENTO

A fin de mantener las playas públicas libres de sargazo, preservando los beneficios medioambientales, se logró recolectar, 13,950.75 toneladas de sargazo, siendo la intención final, su reutilización.



ACTIVIDADES PARA PROMOCIÓN COMERCIAL E INDUSTRIAL LOCAL

Se produjeron 43 actividades, beneficiando a 511 personas con asesorías para registro de marcas, inscripción al padrón de productores, gestiones y consultas sobre los espacios de consumo y comercialización.

PROGRAMA DEL SISTEMA DE APERTURA RÁPIDA SARE

Con el compromiso de hacer más eficientes los trámites y servicios en no mayor de 3 días hábiles, se han atendido 1,426 trámites de licencias, de los cuales 574 corresponden a licencia por apertura cuyo monto de recaudación fue de \$25,581,702.00 pesos y 852 licencias de renovación con un monto de recaudación de \$62,060,203.00 pesos. Con ello se generaron 2,030 empleos para 1,139 mujeres, 1,816 hombres y 10 personas con discapacidad.

RENOVACIONES DIGITALES REALIZADAS

Se han canalizado 350 tramites, con un monto de 20,106,124.00 pesos, 489 empleos generados, 220 mujeres y 269 hombres.

VERIFICACIONES PARA EL COMERCIO EN LA VÍA PÚBLICA

Se produjeron 43 actividades, beneficiando a 511 personas con asesorías para registro de marcas, inscripción al padrón de productores, gestiones y consultas sobre los espacios de consumo y comercialización.

PROGRAMA LA PLAZA DE PLAYA

Con este programa se han beneficiado 70 productores, 49 mujeres y 21 hombres, con la oportunidad de exponer sus artesanías y productos en 156 ediciones.



SERVICIO MUNICIPAL DE EMPLEO

4,082 vacantes se dieron de manera presencial y 38,185 vacantes ofertadas en línea.

ACTIVIDADES DIRIGIDAS PARA ATRAER TALENTO LABORAL Y LA PROMOCIÓN DEL EMPLEO

Facilitando los procesos de selección y reclutamiento, se celebraron 16 ferias en promoción de empleo con diversas vacantes de empresarios y tiendas comerciales, logrando la asistencia de 1,077 personas; 22,184 vacantes y la participación de 396 empresas, con el objetivo de promover espacios dirigidos a ciudadanos en búsqueda de empleo.

ENTREGA DE CREDENCIALES A PRODUCTORES DEL SECTOR AGROPECUARIO Y PESQUERO

En las actualizaciones realizadas se les ha entregado credenciales a 44 productores, 62 pesqueros y 36 a Huertos de Patio, con un total de 142 credenciales entregadas, con la

finalidad de identificar a los que integran el sector primario.

CAPACITACIONES Y TALLERES DIRIGIDOS A PRODUCTORES DEL SECTOR AGROPECUARIO Y PESQUERO

Se realizó un total de 43 capacitaciones con la participación de 219 mujeres, 281 hombres siendo un total de 500 participantes.

ACTIVIDADES Y EVENTOS DIRIGIDOS A PRODUCTORES Y PESCADORES

En 29 eventos y actividades realizadas participaron 736 personas productores y pescadores con la finalidad de brindar nuevas técnicas de cultivo, como composta casera orgánica, elaboración de bio insecticidas, pesticidas, fungicidas, elaboración de bocashi, Siembra y trasplante, entre otras actividades.

CABALGATA 2023

En el Marco de las Festividades de Nuestra Señora del Carmen en el municipio, se llevó a cabo la segunda cabalgata, participando 210 cabalgantes, en compañía de jinetes locales, así como de diversos municipios y de Yucatán.



TORNEO DE PESCA DEPORTIVA 2023

Se llevó a cabo el Torneo de Pesca Deportiva, Nuestra Señora del Carmen, con la participación de 120 pescadores, teniendo una participación de 30 embarcaciones de diversas cooperativas como la: Pesquera Xaman-Ha, Turística Mar Caribe, Turística Playa del Carmen, Puerto Aventuras, Cozumel y Puerto Morelos.



LILI CAMPOS
PRESIDENTA MUNICIPAL DE SOLIDARIDAD
INFORME DE GOBIERNO
RENOVAMOS PARA CRECER CON ORDEN



LILI CAMPOS
PRESIDENTA MUNICIPAL DE SOLIDARIDAD
PLAN ANUAL DE GOBIERNO
RENOVAMOS PARA CRECER CON ORDEN



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

ANIVERSARIO
SOLIDARIDAD