



AVISO DE PRIVACIDAD SIMPLIFICADO CORREO DE QUEJAS Y SUGERENCIAS DE LA COORDINACION DEL MODULO DE ATENCION CIUDADANA.

La Coordinación del Módulo de Atención Ciudadana, con domicilio en Avenida C.T.M. entre Avenidas 115 y 125 norte, Sup. Mz. 053, Lte. 022, Planta Baja, Fraccionamiento la Gran Plaza de la Riviera, C.P. 77712, de la Ciudad de Playa del Carmen, Solidaridad, Quintana Roo., informa que es el responsable del tratamiento de los Datos Personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos de conformidad a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados, la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo y demás normatividad que resulte aplicable.

Sus datos personales serán utilizados con la finalidad de enviar información a las dependencias y unidades administrativas del H. Ayuntamiento de Solidaridad, así como para realizar las notificaciones del estatus de las solicitudes o peticiones y la realización de las encuestas de verificación.

De manera adicional, los datos de contacto proporcionados se utilizarán para enviar información de las actividades que realiza el H. Ayuntamiento, en caso contrario favor de especificar la negativa al tratamiento que se le dé a sus datos personales:

☐ No deseo que mis datos personales sean tratados para los fines distintos para los cuales fueron entregados.

Para las finalidades antes señaladas se recaban los siguientes datos personales: nombre completo, correo electrónico, teléfono y firma en conformidad a lo dispuesto en el Plan Municipal de Desarrollo; Se informa que no se recabarán datos personales sensibles.

Se informa que la Coordinación del Módulo de Atención Ciudadana realiza transferencias de los datos personales, a las diferentes áreas del H. Ayuntamiento según sea el caso, para fines de canalización de la queja o sugerencia y del mismo modo otorgar un seguimiento en tiempo y forma, así como para realizar las notificaciones del estatus de las solicitudes o peticiones y la realización de las encuestas de verificación.

Para mayor información sobre el uso de sus datos personales, puede consultar nuestro aviso de **PRIVACIDAD INTEGRAL**, misma que podrá descargar en la presente liga:

<https://gobiernodesolidaridad.gob.mx/category/Transparencia/AvisosPrivacidad/Planeacion/Planeacion/APSCORREOMAC.pdf>