



AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL CORREO DE QUEJAS Y SUGERENCIAS DE LA COORDINACIÓN DEL MÓDULO DE ATENCIÓN CIUDADANA.

En cumplimiento a Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados y la Ley de Protección de Datos Personales Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo, el Gobierno de Solidaridad a través de la Coordinación del Módulo de Atención Ciudadana dependiente de la Dirección General de Planeación, en su calidad de Sujeto Obligado, recaba y ejerce tratamiento sobre datos personales, por lo que emite el siguiente:

AVISO DE PRIVACIDAD

La Coordinación del Módulo de Atención Ciudadana, con domicilio en Avenida C.T.M. entre Avenidas 115 y 125 norte, Sup. Mz. 053, Lte. 022, Planta Baja, Fraccionamiento la Gran Plaza de la Riviera, C.P. 77712, de la Ciudad de Playa del Carmen, Solidaridad, Quintana Roo., informa que es el responsable del tratamiento de los Datos Personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos de conformidad a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados, la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo y demás normatividad que resulte aplicable.

DATOS PERSONALES QUE SE RECABAN Y SU FINALIDAD

Sus datos personales serán utilizados con la finalidad de recoger sugerencias y quejas formuladas por la ciudadanía sobre materias de competencia municipal y asimismo, hacer del conocimiento a la Unidad implicada, para que esta a su vez, tome las medidas necesarias para su corrección, implantación o comunicación al personal, y estar en aptitud de otorgar un buen servicio; así como para el cumplimiento de las obligaciones de transparencia comunes, establecidas en la Ley de Transparencia y Acceso a la información pública del Estado de Quintana Roo. De manera adicional los datos de contacto proporcionados se utilizarán para enviar información del seguimiento y estatus en que se encuentra su petición, llámese proceso de vigilancia de seguimiento, en caso contrario favor de especificar la negativa al tratamiento que se le dé a sus datos personales:

No deseo que mis datos personales sean tratados para objetos distintos para los cuales fueron entregados.

Para las finalidades antes señaladas se recaban los siguientes datos personales: nombre completo, correo electrónico y teléfono. Se informa que no se recabarán datos personales sensibles.

FUNDAMENTO PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

La Coordinación del Módulo de Atención Ciudadana trata los datos personales antes señalados con fundamento en el Artículo 13 Fracción XVI del Reglamento de la administración Pública del Municipio de Solidaridad, Quintana Roo; Eje 1., Línea de Acción: 1.1.2 del Plan Municipal de Desarrollo 2016-2018.

TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

Se informa que la Coordinación del Módulo de Atención Ciudadana realiza transferencias de los datos personales, a las diferentes áreas del H. Ayuntamiento según sea el caso, para fines de canalización de la queja o sugerencia y del mismo modo otorgar un seguimiento en tiempo y forma, así como para realizar las notificaciones del estatus de las solicitudes o peticiones y la realización de las encuestas de verificación.





PARA EJERCER LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CORRECCIÓN Y OPOSICIÓN DE DATOS PERSONALES

El Titular de los Datos Personales, podrá ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO), solicitando lo conducente ante la Unidad de Vinculación para la Transparencia y Acceso a la Información Pública del Municipio de Solidaridad, ubicada en la Avenida CTM entre Avenida 115 y 125 norte, Sup. Mz. 053, Lte. 022, Planta Baja, Fraccionamiento la Gran Plaza de la Riviera, C.P. 77712, de la Ciudad de Playa del Carmen, Solidaridad, Quintana Roo. La solicitud de derechos ARCO, conforme a lo dispuesto en la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados y la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo, podrá realizarla de manera personal, mediante el formato de Solicitud de Derechos ARCO de la Unidad de Vinculación para la Transparencia y Acceso a la Información Pública del Municipio de Solidaridad, mismo que podrá descargar en la presente liga: <https://gobiernodesolidaridad.gob.mx/fraccion-xx> o a través del sistema INFOMEX Quintana Roo, mediante la liga: <http://infomexqroo.org.mx/>

En el caso de requerir asesoría en el tema de Protección de Datos Personales, puede acudir ante la Unidad de Vinculación para la Transparencia y Acceso a la Información Pública, con el C. Carlos Méndez Alvarado, quién ocupa el cargo de Titular de la Unidad de Vinculación para la Transparencia y Acceso a la Información Pública del Municipio de Solidaridad, en horario de atención de lunes a viernes de 09:00 a 16:00 horas. Cabe señalar que contra la negativa de dar trámite a toda solicitud para el ejercicio de los derechos ARCO o por falta de respuesta del Responsable, procederá la interposición de recurso de revisión a que se refiere el Artículo 94 de la Ley General y los Artículos 115 al 135 de la Ley Local en la Materia.

Para mayor información, puede comunicarse al número de teléfono: [984 213 95 57](tel:9842139557) o enviar un correo electrónico a transparencia.solidaridad@gmail.com donde podrá ser atendido.

En caso de que exista un cambio en este Aviso de Privacidad, lo haremos de su conocimiento en la página oficial del H. Ayuntamiento de Solidaridad <https://gobiernodesolidaridad.gob.mx/> y/o en la oficina de la Unidad de Vinculación para la Transparencia y Accesos a la información Pública del Municipio de Solidaridad.

