



AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL PARA LAS DENUNCIAS CIUDADANAS.

En cumplimiento a Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados y la Ley de Protección de Datos Personales Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo, el Municipio de Solidaridad a través de la Dirección de Participación Ciudadana dependiente de la Dirección General de Desarrollo Social recibe, recaba y da tratamiento sobre datos personales, por este motivo se emite el siguiente:

AVISO DE PRIVACIDAD

La Dirección de Participación ciudadana ubicada en las nuevas oficinas del H. Ayuntamiento de Solidaridad en la Súper manzana 53 lote 2 Fraccionamiento La Gran Plaza de la Riviera Avenida CTM entre Avenida 115 y 125 norte Súper Manzana 053 Lote 22, de la Ciudad de Playa del Carmen, Solidaridad, Quintana Roo, informa que es el responsable del tratamiento de los Datos Personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos de conformidad a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados, la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo y demás normatividad que resulte aplicable.

DATOS PERSONALES QUE SE RECABAN Y SU FINALIDAD

Sus datos personales serán utilizados con la finalidad de poder dar seguimiento a las peticiones y/o quejas que se reciben durante el programa de radio ¡CONEXIÓN CIUDADANA! o directamente en las oficinas del H. Ayuntamiento de Solidaridad en la Súper manzana 53 lote 2 Fraccionamiento La Gran Plaza de la Riviera Avenida CTM entre Avenida 115 y 125 norte Súper Manzana 053 Lote 22, de la Ciudad de Playa del Carmen, Solidaridad, Quintana Roo, también serán utilizados para elaborar informes y realizar estadísticas; para aclarar dudas sobre sus datos, ya sea por algún error o imprecisión, notificación de cancelación o cambio de horario, fecha y/o sede; así como para el cumplimiento de las obligaciones de transparencia comunes, establecidas en la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Quintana Roo.

No deseo que mis datos personales sean tratados, para recibir información sobre acciones distintas para las cuales fueron obtenidas.

Para las finalidades antes señaladas se recaban los siguientes datos personales: nombre completo, correo electrónico, teléfono, dirección completa (colonia, calle, manzana, lote), Se informa que no se recabarán datos personales sensibles

FUNDAMENTO PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

La Dirección de Participación Ciudadana trata los datos personales antes señalados con fundamento en el artículo 54 fracción 3 y 5, artículo 13 fracción 5 y 16 del Reglamento de la Administración Pública del Municipio de Solidaridad

TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

Se informa que esta Dirección de Participación Ciudadana realiza transferencias de los datos personales, a las dependencias y entidades del Honorable Ayuntamiento de Solidaridad así como a las del Gobierno del Estado y federación con fines estadísticos, y/o dar seguimiento a las peticiones de apoyo y quejas.



PARA EJERCER LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN CORRECCIÓN Y OPOSICIÓN DE DATOS PERSONALES

El Titular de los Datos Personales, podrá ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO), solicitando lo conducente ante la Unidad de Vinculación para la Transparencia y Acceso a la Información Pública del Municipio de Solidaridad, ubicada en la Avenida CTM entre Avenida 115 y 125 norte, Sup. Mz. 053, Lte. 022, Planta Baja, Fraccionamiento la Gran Plaza de la Riviera, C.P. 77712, de la Ciudad de Playa del Carmen, Solidaridad, Quintana Roo. La solicitud de derechos ARCO, conforme a lo dispuesto en la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados y la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo, podrá realizarla de manera personal, mediante el formato de Solicitud de Derechos ARCO de la Unidad de Vinculación para la Transparencia y Acceso a la Información Pública del Municipio de Solidaridad, mismo que podrá descargar en la presente liga:

<https://gobiernodesolidaridad.gob.mx/fraccion-xx> o a través del sistema INFOMEX Quintana Roo, mediante la liga: <http://infomexqroo.org.mx/>

En el caso de requerir asesoría en el tema de Protección de Datos Personales, puede acudir ante la Unidad de Vinculación para la Transparencia y Acceso a la Información Pública, con el C. Carlos Méndez Alvarado, quién ocupa el cargo de Titular de la Unidad de Vinculación para la Transparencia y Acceso a la Información Pública del Municipio de Solidaridad, en horario de atención de lunes a viernes de 09:00 a 16:00 horas. Cabe señalar que contra la negativa de dar trámite a toda solicitud para el ejercicio de los derechos ARCO o por falta de respuesta del Responsable, procederá la interposición de recurso de revisión a que se refiere el Artículo 94 de la Ley General y los Artículos 115 al 135 de la Ley Local en la Materia.

Para mayor información, puede comunicarse al número de teléfono: [984 213 95 57](tel:9842139557) o enviar un correo electrónico a transparencia.solidaridad@gmail.com donde podrá ser atendido.

En caso de que exista un cambio en este Aviso de Privacidad, lo haremos de su conocimiento en la página oficial del H. Ayuntamiento de Solidaridad <https://gobiernodesolidaridad.gob.mx/> y/o en la oficina de la Unidad de Vinculación para la Transparencia y Accesos a la información Pública del Municipio de Solidaridad.

