



AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL PARA LA ATENCIÓN, SEGUIMIENTO Y CUMPLIMIENTO DE LAS QUEJAS Y RECOMENDACIONES EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS DE LAS Y LOS CIUDADANOS.

En cumplimiento y de conformidad con el artículo 1, 3 Fracción II, 27, 28 y demás relativos aplicables de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados, así como los artículos 4 fracción II, 25, 26, 27, 28, 29 y demás numerables aplicables de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo, el Municipio de Solidaridad a través de la Unidad Especializada de Derechos Humanos dependiente de la Secretaría General, en su calidad de Sujeto Obligado, recaba y ejerce tratamiento sobre datos personales, por lo que emite el siguiente:

AVISO DE PRIVACIDAD

La Unidad Especializada de Derechos Humanos, con domicilio en la Avenida 20 Mza. 101 S/N entre calle 8 y 10 Norte, Col. Centro, C.P. 77710, de la Ciudad de Playa del Carmen, Solidaridad, Quintana Roo, informa que es el responsable del tratamiento de los Datos Personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos de conformidad a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados, la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo y demás normatividad que resulte aplicable.

¿QUÉ DATOS PERSONALES SE RECABAN Y PARA QUÉ FINALIDAD?

Los datos personales que proporcione a través de comparecencias directa ante la Unidad Especializada de Derechos Humanos y que se registren dentro del expediente abierto con motivo del cumplimiento y trámite de una Queja, Recomendación o Colaboración emitida por un órgano no jurisdiccional de protección a Derechos Humanos. Se utilizarán exclusivamente para la atención y cumplimiento de los resolutivos de las Quejas, Recomendaciones o Colaboración remitidas por la Comisión de Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo, Comisión Nacional de los Derechos Humanos y Consejo Nacional para Prevenir la Discriminación.

Para los fines antes señalados se solicitan los siguientes datos personales: nombre del usuario, en la queja o asesoría, teléfono, documento de identificación, correo electrónico y domicilio para recibir notificaciones.

Se informa que no se recabarán datos personales sensibles.



FUNDAMENTO PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

La Unidad Especializada de Derechos Humanos trata los datos personales antes señalados con fundamento en el artículo 16 fracción XVI y artículo 32 fracciones III y V del Reglamento Orgánico de la Administración Pública del Municipio de Solidaridad, Quintana Roo.

TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

Se realizarán transferencias entre responsables, en el ejercicio de facultades propias, compatibles y análogas con la finalidad de darle trámite a la Queja, Recomendación o Colaboración de la Comisión de Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo, Comisión Nacional de los Derechos Humanos y Consejo Nacional para Prevenir la Discriminación y a los actos legales que se deriven.

Se informa que NO se realizarán transferencias adicionales de datos personales, salvo aquéllas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados.

¿DÓNDE SE PUEDEN EJERCER LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN CORRECCIÓN Y OPOSICIÓN DE DATOS PERSONALES?

El Titular de los Datos Personales, podrá ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO), solicitando lo conducente ante la Unidad de Vinculación para la Transparencia y Acceso a la Información Pública del Municipio de Solidaridad, ubicada en la Avenida CTM entre Avenida 115 y 125 norte, Sup. Mz. 053, Lte. 022, Planta Baja Fraccionamiento la Gran Plaza de la Riviera, C.P. 77712, de la Ciudad de Playa del Carmen, Solidaridad, Quintana Roo. La solicitud de derechos ARCO, conforme a lo dispuesto en la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados y la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo, podrá realizarla de manera personal, mediante el formato de Solicitud de Derechos ARCO de la Unidad de Vinculación para la Transparencia y Acceso a la Información Pública del Municipio de Solidaridad, mismo que podrá descargar en la presente liga:

<https://gobiernodesolidaridad.gob.mx/fraccion-xiii>.

En el caso de requerir asesoría en el tema de Protección de Datos Personales, puede acudir ante la Unidad de Vinculación para la Transparencia y Acceso a la Información Pública, con la M.A.P Evelyn de los Ángeles Novelo Mólgora, quien ocupa el cargo de Titular de la Unidad de Vinculación para la Transparencia y Acceso a la Información Pública del Municipio de Solidaridad, en horario de atención de lunes a viernes de 09:00 a 17:00 horas. Cabe señalar que contra la negativa de dar trámite a toda solicitud para el ejercicio de los derechos ARCO o



por falta de respuesta del responsable, procederá la interposición de recurso de revisión a que se refiere el Artículo 94 de la Ley General y los Artículos 115 al 135 de la Ley Local en la Materia.

Para mayor información, puede comunicarse al número de teléfono: 984 8773050 ext. 10062 o enviar un correo electrónico a transparencia.solidaridad@gmail.com donde podrá ser atendido.

En caso de que exista un cambio en este Aviso de Privacidad, lo haremos de su conocimiento en la página oficial del H. Ayuntamiento de Solidaridad <https://gobiernodesolidaridad.gob.mx/> en el apartado de Avisos de Privacidad y/o en la oficina de la Unidad Especializada de Derechos Humanos.