



AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL DE ATENCIÓN AL TURISTA DE LA SECRETARÍA DE TURISMO

En cumplimiento y de conformidad con el artículo 1, 3 Fracción II, 27, 28 y demás relativos aplicables de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados, así como los artículos 4, fracción II, 25, 26, 27, 28, 29 y demás numerables aplicables de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo, el Municipio de Solidaridad a través del Centro de Atención y Protección al Turista (CAPTA) adscrito a la Secretaría de Turismo, en su calidad de Sujeto Obligado, recaba y ejerce tratamiento sobre datos personales, por lo que emite el siguiente:

AVISO DE PRIVACIDAD

El Centro de Atención y Protección al Turista CAPTA adscrito a la Secretaría de Turismo con domicilio en la avenida Juárez entre calle 15 y 20 Norte, Colonia Centro, Código postal 77710 de la Ciudad de Playa del Carmen, Solidaridad, Quintana Roo, informa que es el responsable del tratamiento de los Datos Personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos de conformidad a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados, para el Estado de Quintana Roo y demás normatividad que resulte aplicable.

¿QUÉ DATOS PERSONALES SE RECABAN Y PARA QUE FINALIDAD?

Sus datos personales serán utilizados con la finalidad de realizar registro de los turistas que solicitaron atención en la oficina del Centro de Atención y Protección al Turista "CAPTA" adscrito a la Secretaría de Turismo para realizar informes, control y seguimiento de las solicitudes, o verificaciones de datos por algún error en la base de datos; así como para el cumplimiento de las obligaciones de transparencia comunes, establecidas en la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Quintana Roo.

Para las finalidades antes señaladas se recaban los siguientes datos personales: Nombre completo, edad, nacionalidad, género, número de teléfono, explicación de incidencia, asimismo se solicita con letra legible la información proporcionada.

Se informa que se recabaran datos personales sensibles, con la finalidad de poder dar solución o canalizar la situación de emergencia que solicitan.

FUNDAMENTO PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

El Centro de Atención y Protección al Turista CAPTA de la Secretaría de Turismo, trata los datos personales antes señalados con fundamento en el artículo 96 Bis, fracción XXII y en artículo 16, fracción XVI del Reglamento Orgánico de la Administración Pública del Municipio de Solidaridad, Quintana Roo



TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

Se informa que se realizarán transferencias adicionales de datos personales, con la finalidad de poder dar solución o en su caso canalizar a las instancias correspondientes para la solución de las incidencias.

¿DÓNDE SE PUEDEN EJERCER LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN CORRECCIÓN Y OPOSICIÓN DE DATOS PERSONALES?

El Titular de los Datos Personales, podrá ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO), solicitando lo conducente ante la Unidad de Vinculación para la Transparencia y Acceso a la Información Pública del Municipio de Solidaridad, ubicada en la Avenida CTM entre Avenida 115 y 125 norte, Sup. Mz. 053, Lte. 022, Planta Baja Fraccionamiento la Gran Plaza de la Riviera, C.P. 77712, de la Ciudad de Playa del Carmen, Solidaridad, Quintana Roo. La solicitud de derechos ARCO, conforme a lo dispuesto en la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados y la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo, podrá realizarla de manera personal, mediante el formato de Solicitud de Derechos ARCO de la Unidad de Vinculación para la Transparencia y Acceso a la Información Pública del Municipio de Solidaridad, mismo que podrá descargar en la presente liga:

<https://gobiernodesolidaridad.gob.mx/fraccion-xiii>

En el caso de requerir asesoría en el tema de Protección de Datos Personales, puede acudir ante la Unidad de Vinculación para la Transparencia y Acceso a la Información Pública, con la **M.A.P Evelyn de los Ángeles Novelo Mólgora**, quién ocupa el cargo de Titular de la Unidad de Vinculación para la Transparencia y Acceso a la Información Pública del Municipio de Solidaridad, en horario de atención de lunes a viernes de 09:00 a 17:00 horas. Cabe señalar que contra la negativa de dar trámite a toda solicitud para el ejercicio de los derechos ARCO o por falta de respuesta del responsable, procederá la interposición de recurso de revisión a que se refiere el Artículo 94 de la Ley General y los Artículos 115 al 135 de la Ley Local en la Materia.

Para mayor información, puede comunicarse al número de teléfono: 984 8773050 ext. 10062 o enviar un correo electrónico a **transparencia.solidaridad@gmail.com** donde podrá ser atendido.

En caso de que exista un cambio en este Aviso de Privacidad, lo haremos de su conocimiento en la página oficial del H. Ayuntamiento de Solidaridad **<https://gobiernodesolidaridad.gob.mx/>** dentro del apartado de Avisos de Privacidad y en los módulos de atención al turista.