



AVISO DE PRIVACIDAD SIMPLIFICADO PARA EL SEGUIMIENTO DE REPORTES Y SOLICITUDES CIUDADANAS

La Secretaría de Servicios Públicos Municipales y sus Direcciones de Áreas, del Honorable Ayuntamiento del Municipio de Solidaridad, Quintana Roo, con domicilio en Región 30, Smza. 75, mza. 4, Lt. 01, Avenida Mayapan entre calle Zapote y Cedro C.P. 77720, de la Ciudad de Playa del Carmen, Solidaridad, Quintana Roo, informa que es el responsable del tratamiento de los Datos Personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos de conformidad a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados, la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo y demás normatividad que resulte aplicable.

¿QUÉ DATOS PERSONALES SE RECABAN Y PARA QUÉ FINALIDAD?

Sus datos personales serán utilizados con la finalidad de realizar el registro, control, seguimiento y consulta de las solicitudes o reportes ciudadanos ingresadas a través de la Secretaría de Servicios Públicos Municipales y/o sus Direcciones de áreas; establecer comunicación para aclarar dudas del domicilio reportado y dar conclusión a dichas solicitudes; únicamente los resultados de la atención a dichos reportes, servirá como datos estadísticos en la medición de los servicios realizados para el informe de actividades mensuales de la Dirección de Mantenimiento e Higiene Urbana; así como para el cumplimiento de los servicios públicos comunes, establecidas en la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Quintana Roo.

Para las finalidades antes señaladas se recaban los siguientes datos personales: nombre completo, número telefónico y ubicación del reporte o solicitud. Se informa que no se recabaran datos personales sensibles.

TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

La Secretaría de Servicios Públicos Municipales y sus Direcciones de área, no realiza transferencia de datos personales, salvo aquéllas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados.

Para mayor detalle consulte nuestro **Aviso de Privacidad Integral**, mismo que podrá descargar en el siguiente link: <https://gobiernodesolidaridad.gob.mx/> avisos de privacidad.