



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

MAC
Módulo de Atención
Ciudadana

*“2024, año del 50 aniversario del
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL DE LAS SOLICITUDES DE ATENCIÓN CIUDADANA.

En cumplimiento y de conformidad con los artículos 1, 3 fracción II, 27, 28 y demás relativos aplicables de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados, así como los artículos 4 fracción II, 25, 26, 27, 28, 29 y demás numerables aplicables de la Ley de Protección de Datos Personales de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo, el Municipio de Solidaridad a través de la Coordinación del Módulo de Atención, dependiente de la Secretaría de Planeación y Evaluación, en su calidad de Sujeto Obligado, recaba y ejerce tratamiento sobre datos personales, por lo que emite el siguiente:

AVISO DE PRIVACIDAD.

La Coordinación del Módulo de Atención Ciudadana, con domicilio en la Avenida CTM S/N Mz. 01, Lt. 22, entre 115 Av. Norte y 125 Av. Norte, Fraccionamiento La Gran Plaza de la Riviera, C.P. 77712, Playa del Carmen, Solidaridad, Quintana Roo, informa que es el responsable del tratamiento de los Datos Personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos de conformidad a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados, la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo y demás normatividad que resulte aplicable.

¿QUÉ DATOS PERSONALES SE RECABAN Y PARA QUÉ FINALIDAD?

Los datos personales tratados por esta Coordinación del Módulo de Atención Ciudadana son para:

Atender las solicitudes ciudadanas (quejas, sugerencias, peticiones) a través de los diferentes medios como mensajes de WhatsApp, teléfono de oficina, correo institucional, chat en vivo y de manera presencial, los cuales serán canalizados a las unidades administrativas competentes, así como para mantener comunicación con las partes involucradas a fin de dar seguimiento y conclusión a dichas solicitudes ciudadanas. Para las finalidades antes señaladas se recaban los siguientes datos personales: nombre completo (de manera opcional), correo electrónico, teléfono y domicilio. Se informa que no se recabarán datos personales sensibles.

Los datos de identificación, de contacto, laborales, académicos y patrimoniales o financieros, así como para; observando siempre los principios de licitud, finalidad, lealtad, consentimiento, calidad, proporcionalidad, información y responsabilidad. Son datos de identificación aquellos concernientes a una persona física o moral que permite identificarla de otras en una colectividad. Los de contacto los que permiten mantener o entrar en

#RenovamosParaCrecer





RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

MAC
Módulo de Atención
Ciudadana

“2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”

contacto con su titular. Por su parte, los laborales los concernientes al empleo, cargo o comisión, contratos de obras públicas y privadas. Académicos, los que describen su preparación, aptitudes, desarrollo y orientación profesional o técnica, avalada por instituciones educativas. Los patrimoniales o financieros, los relativos a sus bienes, derechos, cargas u obligaciones susceptibles de valoración económica.

Los datos de identificación, de contacto, académicos y financieros, se recaban para la verificación que se realiza para la evaluación de las licitaciones en las cuales concursan las personas físicas y morales. Los datos laborales, se recaban para comprobar y solventar los trabajos que se realizarán en el futuro. Los datos personales recabados son: nombre, firma autógrafa, fotografías insertas en identificaciones oficiales, edad, domicilios, correos electrónicos, teléfonos, comprobantes de estudios, escrituras públicas de propiedades, contratos de obras. De los cuales se consideran datos personales sensibles los siguientes: fotografía, firma, firma electrónica avanzada, huella, (contenida en la credencial de elector), origen, grupo sanguíneo (contenido en la licencia de conducir), ingresos y cuentas bancarias.

La finalidad que tiene la obtención de los datos personales, son para brindar la certeza jurídica y legalidad de que las personas físicas o morales que concursan y resultan favorables al fallo siendo las ganadoras del concurso de licitación de obras, programas o acciones sociales, y estas mismas cuentan con la capacidad, recursos, conocimientos, experiencia necesaria y suficiente para realizar cada una de las obras programadas y autorizadas para su ejecución. Y dar cumplimiento a Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados.

FUNDAMENTO PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.

La Secretaría de Planeación y Evaluación, para sus actividades de Coordinación del Módulo de Atención Ciudadana del Municipio de Solidaridad, trata los datos personales antes señalados con fundamento en el artículo 16 fracción XVI, y artículo 100 bis del Reglamento Orgánico de la Administración Pública del Municipio de Solidaridad, Quintana Roo.

TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

Se informa que esta Coordinación del Módulo de Atención Ciudadana, realiza transferencias de los datos personales, a la Presidencia Municipal, la Secretaría General del Ayuntamiento, la Tesorería Municipal, la Contraloría Municipal, la Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal, Oficialía Mayor, Secretaría de Justicia Social y Participación Ciudadana, Secretaría de Desarrollo Económico y de Atracción de Inversiones, Secretaría de Medio Ambiente Sustentable y Cambio Climático, Secretaría de Infraestructura y Obras Públicas, Secretaría de Ordenamiento Territorial Municipal, Secretaría de Servicios Públicos del H. Ayuntamiento de Solidaridad.

#RenovamosParaCrecer





RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

MAC
Módulo de Atención
Ciudadana

*“2024, año del 50 aniversario del
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

Se informa que no se realizarán transferencias adicionales de datos personales, salvo aquéllas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados

¿DÓNDE SE PUEDEN EJERCER LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CORRECCIÓN Y OPOSICIÓN DE DATOS PERSONALES?

El Titular de los Datos Personales, podrá ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO), solicitando lo conducente ante la Unidad de Vinculación para la Transparencia y Acceso a la Información Pública del Municipio de Solidaridad, ubicada en la Avenida CTM entre Avenida 115 y 125 norte, Sup. Mz. 053, Lte. 022, Planta Baja Fraccionamiento la Gran Plaza de la Riviera, C.P. 77712, de la Ciudad de Playa del Carmen, Solidaridad, Quintana Roo. La solicitud de derechos ARCO, conforme a lo dispuesto en la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados y la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo, podrá realizarla de manera personal, mediante el formato de Solicitud de Derechos ARCO de la Unidad de Vinculación para la Transparencia y Acceso a la Información Pública del Municipio de Solidaridad, mismo que podrá descargar en el presente link: <https://gobiernodesolidaridad.gob.mx/fraccion-xiii>

En el caso de requerir asesoría en el tema de Protección de Datos Personales, puede acudir ante la Unidad de Vinculación para la Transparencia y Acceso a la Información Pública, con la Mtra. Cristina María Piña Avilés, quien ocupa el cargo de Titular de la Unidad de Vinculación para la Transparencia y Acceso a la Información Pública del Municipio de Solidaridad, en horario de atención de lunes a viernes de 09:00 a 17:00 horas. Cabe señalar que contra la negativa de dar trámite a toda solicitud para el ejercicio de los derechos ARCO o por falta de respuesta del responsable, procederá la interposición de recurso de revisión a que se refiere el Artículo 94 de la Ley General y los Artículos 115 al 135 de la Ley Local en la Materia.

Para mayor información, puede comunicarse al número de teléfono: 984 8773050 ext. 10062 o enviar un correo electrónico a transparencia.solidaridad@gmail.com donde podrá ser atendido.

En caso de que exista un cambio en este Aviso de Privacidad, lo haremos de su conocimiento en la página oficial del H. Ayuntamiento de Solidaridad <https://gobiernodesolidaridad.gob.mx/> en el apartado de Avisos de Privacidad.

#RenovamosParaCrecer

www.gobiernodesolidaridad.gob.mx



Ayuntamiento de Solidaridad



AytoSolidaridad



@SolidaridadAyto