



AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL PARA EL FORMATO DE PROTESTA CIUDADANA.

En cumplimiento a Ley General de protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados y la Ley de Protección de Datos Personales Posesión de Sujetos obligados para el Estado de Quintana Roo, el Municipio de Solidaridad a través de la Unidad de Mejora Regulatoria, adscrita a la Presidencia Municipal en su calidad de Sujeto Obligado, recaba y ejerce tratamiento sobre datos personales, por los que emite el siguiente:

AVISO DE PRIVACIDAD

La Unidad de Mejora Regulatoria, con domicilio en la calle primera sur esquina con avenida 20 norte, sin número, colonia Centro, código postal 77710, de la Ciudad de Playa del Carmen, Solidaridad Quintana Roo, informa que es el responsable del tratamiento de los Datos Personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos de conformidad a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados, la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo y demás normatividad que resulte aplicable.

¿QUÉ DATOS PERSONALES SE RECABAN Y PARA QUÉ FINALIDAD?

Sus datos personales serán utilizados con la finalidad de realizar el registro de las quejas o protestas regulatorias que se realicen ante esta autoridad o contra servidores públicos de este H. Ayuntamiento de Solidaridad; así como para hacer llamadas de seguimiento de las quejas o protestas interpuestas; y para la substanciación del procedimiento de responsabilidad administrativa.

Para las finalidades antes señaladas se recaban los siguientes datos personales, Nombre o razón social, teléfono, correo electrónico.

Se informa que no se recabarán datos personales sensibles.

FUNDAMENTO PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

La Unidad de Mejora Regulatoria, trata los datos personales antes señalados con fundamento en el artículo 19 del Reglamento Orgánico de la Administración Pública del Municipio de Solidaridad, Quintana Roo.

TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

Se informa que esta Unidad de Mejora Regulatoria realiza transferencias de los datos personales, a diversas instancias federales, estatales y así como a las dependencias y unidades del H. Ayuntamiento de Solidaridad, en seguimiento administrativo correspondiente conforme a las Leyes y reglamentos aplicables a esta unidad administrativa.





Se informa que no se realizarán transferencias adicionales de datos personales, salvo aquéllas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados.

¿DÓNDE SE PUEDEN EJERCER LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CORRECCIÓN Y OPOSICIÓN DE DATOS PERSONALES?

El Titular de los Datos Personales, podrá ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO), solicitando lo conducente ante la Unidad de Vinculación para la Transparencia y Acceso a la Información Pública del Municipio de Solidaridad, ubicada en la Avenida CTM entre Avenida 115 y 125 norte, Sup. Mz. 053, Lote 022, Planta Baja Fraccionamiento la Gran Plaza de la Riviera, C.P. 77712, de la Ciudad de Playa del Carmen, Solidaridad, Quintana Roo. La solicitud de derechos ARCO, conforme a lo dispuesto en la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados y la Ley de Protección Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo, podrá realizarla de manera personal, mediante el formato de Solicitud de Derechos ARCO de la Unidad de Vinculación para la Transparencia y Acceso a la Información Pública del Municipio de Solidaridad, mismo que podrá descargar en la presente liga:

https://gobiernodesolidaridad.gob.mx/category/Transparencia/FraccionXIII/Presidencia/Transparencia/FORMATO_DE_SOLICITUD_ARCO.pdf o a través del Sistema INFOMEX Quintana Roo <http://infomexqroo.org.mx/>

En el caso de requerir asesoría en el tema de Protección de Datos Personales, puede acudir ante la Unidad de Vinculación para la Transparencia y Acceso a la Información Pública, con el C. Carlos Méndez Alvarado, quién ocupa el cargo de Jefe de la Unidad de Vinculación para la Transparencia y Acceso a la Información Pública del Municipio de Solidaridad, en horario de atención de lunes a viernes de 09:00 a 16:00 horas. Cabe señalar que contra la negativa de dar trámite a toda solicitud para el ejercicio de los derechos ARCO o por falta de respuesta del Responsable, procederá la interposición de recurso de revisión a que se refiere el Artículo 94 de la Ley General y los Artículos 115 al 135 de la Ley Local en la Materia.

Para mayor información, puede comunicarse al número de teléfono 984-877-30-50 extensión 10062 o enviar un correo electrónico a transparencia@gobiernodesolidaridad.gob.mx donde podrá ser atendido.

En caso de que exista un cambio en este Aviso de Privacidad, lo haremos de su conocimiento en la página oficial del Honorable Ayuntamiento de Solidaridad <http://gobiernodesolidaridad.gob.mx/avisos-de-privacidad> y/o en la oficina de la Unidad de Vinculación para la Transparencia y Accesos a la información Pública del Municipio de Solidaridad.

