



## **AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL DE LA INFORMACIÓN PARA EL CONTROL Y SEGUIMIENTO DE LOS SERVICIOS QUE OFRECE LA DIRECCIÓN DE NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES.**

En cumplimiento a Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados y la Ley de Protección de Datos Personales Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo, el Municipio de Solidaridad a través de la Dirección de Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicaciones dependiente de la Oficialía Mayor, en su calidad de Sujeto Obligado, recaba y ejerce tratamiento sobre datos personales, por lo que emite el siguiente:

### **AVISO DE PRIVACIDAD**

La Dirección de Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicaciones, con domicilio en la avenida 20 norte, entre calle 8 y 10, manzana 101, lote sin número, colonia Centro, Código Postal 77710, de la Ciudad de Playa del Carmen, Solidaridad, Quintana Roo, informa que es el responsable del tratamiento de los Datos Personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos de conformidad a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados, la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo y demás normatividad que resulte aplicable.

### **¿QUÉ DATOS PERSONALES SE RECABAN Y PARA QUÉ FINALIDAD?**

Sus datos personales serán utilizados para efectos del control y seguimiento de las solicitudes de servicios recibidas, elaborar informes semanales, trimestrales y estadísticas; así como para el cumplimiento de las obligaciones de transparencia comunes, establecidas en la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Quintana Roo.

Para las finalidades antes señaladas se recaban los siguientes datos personales: nombre completo, rango de edad, número de teléfono y firma autógrafa. Así como datos laborales (nombre de la Secretaría y/o Dirección la que pertenece, área de adscripción, puesto y teléfono y/o extensión). Se informa que no se recabarán datos personales sensibles.

### **FUNDAMENTO PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

La Dirección de Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicaciones Pública trata los datos personales antes señalados con fundamento en el artículo 16 fracción XVI, así como el artículo 56 del Reglamento Orgánico de la Administración Pública del Honorable Ayuntamiento del Municipio de Solidaridad, Quintana Roo.





## TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

Se informa que esta Dirección de Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicaciones no realiza transferencias de los datos personales.

Se informa que no se realizarán transferencias adicionales de datos personales, salvo aquellas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados.

### **¿DONDE SE PUEDEN EJERCER LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN CORRECCIÓN Y OPOSICIÓN DE DATOS PERSONALES?**

El Titular de los Datos Personales, podrá ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO), solicitando lo conducente ante la Unidad de Vinculación para la Transparencia y Acceso a la Información Pública del Municipio de Solidaridad, ubicada en la Avenida CTM entre Avenida 115 y 125 norte, Sup. Mz. 053, Lote 022, Planta Baja Fraccionamiento la Gran Plaza de la Riviera, C.P. 77712, de la Ciudad de Playa del Carmen, Solidaridad, Quintana Roo. La solicitud de derechos ARCO, conforme a lo dispuesto en la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados y la Ley de Protección Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo, podrá realizarla de manera personal, mediante el formato de Solicitud de Derechos ARCO de la Unidad de Vinculación para la Transparencia y Acceso a la Información Pública del Municipio de Solidaridad, mismo que podrá descargar en la presente liga:

[https://gobiernodesolidaridad.gob.mx/category/Transparencia/FraccionXIII/Presidencia/Transparencia/FORMATO\\_DE\\_SOLICITUD\\_ARCO.pdf](https://gobiernodesolidaridad.gob.mx/category/Transparencia/FraccionXIII/Presidencia/Transparencia/FORMATO_DE_SOLICITUD_ARCO.pdf) o a través del Sistema INFOMEX Quintana Roo  
<http://infomexqroo.org.mx/>

En el caso de requerir asesoría en el tema de Protección de Datos Personales, puede acudir ante la Unidad de Vinculación para la Transparencia y Acceso a la Información Pública, con el C. Carlos Méndez Alvarado, quién ocupa el cargo de Jefe de la Unidad de Vinculación para la Transparencia y Acceso a la Información Pública del Municipio de Solidaridad, en horario de atención de lunes a viernes de 09:00 a 16:00 horas. Cabe señalar que contra la negativa de dar trámite a toda solicitud para el ejercicio de los derechos ARCO o por falta de respuesta del Responsable, procederá la interposición de recurso de revisión a que se refiere el Artículo 94 de la Ley General y los Artículos 115 al 135 de la Ley Local en la Materia.

Para mayor información, puede comunicarse al número de teléfono 984-877-30-50 extensión 10062 o enviar un correo electrónico a [transparencia@gobiernodesolidaridad.gob.mx](mailto:transparencia@gobiernodesolidaridad.gob.mx) donde podrá ser atendido.

En caso de que exista un cambio en este Aviso de Privacidad, lo haremos de su conocimiento en la página oficial del Honorable Ayuntamiento de Solidaridad <http://gobiernodesolidaridad.gob.mx/avisos-de-privacidad> y/o en la oficina de la Unidad de Vinculación para la Transparencia y Accesos a la información Pública del Municipio de Solidaridad.

