

CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS DE LOS PROGRAMAS APROBADOS EN EL
PRESUPUESTO DE EGRESOS 2019 DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
(ENTIDAD FISCALIZABLE)
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 1 DE ENERO AL 31 DE MARZO DE 2019

PROGRAMA PRESUPUESTARIO	NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	DIMENSIÓN DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	METAS - AVANCE						JUSTIFICACIONES
						PROGRAMADO		REALIZADO EN EL PERÍODO		PORCENTAJE DE AVANCES		
						ANUAL	TRIMESTRE	TRIMESTRE	ACUMULADO	RESPECTO A LA META TRIMESTRAL	RESPECTO A LA META ANUAL	
1101033 Archivo Municipal	PROPOSITO Protección e integridad adecuada del acervo documental del Archivo de Concentración	Porcentaje de unidades administrativas que han enviado su acervo documental a la Dirección de Archivo	(Total de unidades administrativas que entregan expedientes al archivo de Concentración/Total de Unidades administrativas del H. Ayuntamiento)*100	Eficiencia	Porcentaje	100%	0%	18%	18%	0%	18%	
1101033 Archivo Municipal	COMPONENTE Adecuación y remodelación del Archivo Municipal	Porcentaje de adecuaciones y remodelaciones realizadas	(Total de remodelaciones realizadas/Total de remodelaciones programadas)*100	Eficiencia	Porcentaje	100%	0%	0%	0%	0%	0%	
1101033 Archivo Municipal	ACCIÓN Solicitar Levantamiento	Porcentaje de levantamientos realizados	(Total de levantamientos realizados/Total de Levantamientos Programados)*100	Eficiencia	Porcentaje	100%	0%	57%	57%	0%	57%	
1101033 Archivo Municipal	ACCIÓN Gestionar y tramitar la petición de la adecuación, remodelación del inmueble.	Porcentaje de Peticiones Gestionadas	(Total de Gestiones realizadas/Total de Gestiones Programados)*100	Eficiencia	Porcentaje	100%	0%	57%	57%	0%	57%	
1101033 Archivo Municipal	ACCIÓN Recepción de Material	Porcentaje de Material Recepcionado	(Total de material recepcionado/total de material solicitado)*100	Eficiencia	Porcentaje	100%	0%	0%	0%	0%	0%	
1101033 Archivo Municipal	COMPONENTE Equipamiento del área del Archivo de Concentración	Porcentaje de Equipo Adquirido	(Total de áreas equipadas/Total de áreas Programadas)*100	Eficiencia	Porcentaje	100%	0%	0%	0%	0%	0%	
1101100 Oficialía Mayor	COMPONENTE SOLICITUD RECEPCIONADAS EN LA OFICIALIA MAYOR	PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE LAS AREAS	SOLICITUDES ARENDIDAS/SOLICITUDES RECIBIDAS*100	EFICACIA	OFICIOS RECIBIDOS	90%	90%	100%	100%	111%	111%	
1101101 Oficialía Mayor	COMPONENTE SOLICITUD RECEPCIONADAS EN LA OFICIALIA MAYOR	PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE LAS AREAS	SOLICITUDES ATENDIDAS/SOLICITADAS*100	EFICACIA	OFICIOS RECIBIDOS	90%	90%	100%	100%	111%	111%	
1101102 Oficialía Mayor	COMPONENTE REALIZACIÓN DE EVENTO DÍA DE REYES	PORCENTAJE DE EVENTOS REALIZADOS	EVENTOS REALIZADOS/EVENTOS PROGRAMADOS*100	Eficacia	EVENTOS REALIZADOS	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
1101103 Oficialía Mayor	COMPONENTE	PORCENTAJE DE EVENTOS REALIZADOS	EVENTOS PROGRAMADOS/EVENTOS REALIZADOS*100	Eficacia	Porcentaje	90%	90%	100%	100%	111%	111%	
11010033 Difusión de Actividades del Gobierno Municipal	PROPOSITO Los habitantes del Municipio de Solidaridad tienen mayor información de las acciones que realiza el gobierno municipal	Porcentaje promedio de acciones implementadas para informar las actividades de gobierno a los habitantes del Municipio de Solidaridad	Suma de los porcentajes obtenidos en cada componente y actividad / Total de componentes y actividades	Eficacia	Porcentaje	70%	80%	80%	80%	100%	114%	
11010033 Difusión de Actividades del Gobierno Municipal	COMPONENTE Cobertura informativa en las actividades de gobierno realizado	Porcentaje de actividades de gobierno con cobertura periodística	(Total de actividades de gobierno atendidos con cobertura periodística / Total de actividades de gobierno programados para cobertura periodística) * 100	Eficacia	Porcentaje	80%	90%	80%	80%	89%	100%	
11010033 Difusión de Actividades del Gobierno Municipal	ACCIÓN Realización de una agenda de trabajo para organizar y controlar las solicitudes de cobertura periodística	Porcentaje de solicitudes aceptadas para cobertura periodística	(Total de solicitudes aceptadas para cobertura periodística / Total de solicitudes recibidas para cobertura periodística) * 100	Eficacia	Porcentaje	80%	90%	80%	80%	89%	100%	
11010033 Difusión de Actividades del Gobierno Municipal	COMPONENTE Estrategia para difundir las acciones del gobierno municipal realizado	Porcentaje de acciones estratégicas autorizadas para la difusión de las actividades de gobierno	(Total estrategias autorizadas para difundir las actividades de gobierno / Total de acciones estratégicas propuestas para difundir las actividades de gobierno) * 100	Eficacia	Porcentaje	70%	80%	80%	80%	100%	114%	
11010033 Difusión de Actividades del Gobierno Municipal	ACCIÓN Realización de acciones para difundir las actividades del gobierno municipal a través de medios de comunicación establecidos	Realización de acciones para difundir las actividades del gobierno municipal a través de medios de comunicación establecidos.	(Total de acciones realizadas para difundir las actividades de gobierno / Total de acciones programadas para difundir las actividades de gobierno) * 100	Eficacia	Porcentaje	80%	80%	80%	80%	100%	100%	
1101006 Eficaz y oportuno servicio a la Presidencia	PROPOSITO Contribuye a dar un servicio de Relaciones Públicas en tiempo y forma	Porcentaje de solicitudes atendidas	Solicitudes atendidas/recibidas *100	eficacia	porcentaje	100%	25%	20%	20%	80%	20%	
1101006 Eficaz y oportuno servicio a la Presidencia	COMPONENTE Gestion de las Relaciones Públicas	Porcentaje de visitas	visitas realizadas/ agendas*100	eficacia	porcentaje	100%	25%	25%	25%	100%	25%	
1101006 Eficaz y oportuno servicio a la Presidencia	ACCIÓN Coordinar vistas para vinculación y enlace con el empresariado y diferentes personalidades	Porcentaje de llamadas	Llamadas realizadas/ citas programadas *100	Eficacia	porcentaje	100%	25%	25%	25%	100%	25%	
1101006 Eficaz y oportuno servicio a la Presidencia	ACCIÓN Coordinación de eventos de la Administración Pública.	Porcentaje de eventos	Envío de invitaciones físicas, correos electrónicos, llamadas y organización con las diferentes dependencias	Eficacia	porcentaje	100%	25%	25%	25%	100%	25%	
1101040 Recurso Fiscales	PROPOSITO Mejorar las condiciones de convivencia en el Centro de Retención Municipal (CRM)	Porcentaje de satisfacción de los internos y sus familiares	Total de encuestas satisfactorias/total de encuestas realizadas*100	Eficacia	Porcentaje	100%	100%	25%	25%	25%	25%	
1101040 Recurso Fiscales	COMPONENTE Recursos administrativos y custodia	Porcentaje promedio de cumplimiento de actividades	Suma de porcentajes de cumplimiento de actividades/cantidad de actividades realizadas*100	Eficacia	Porcentaje	100%	100%	25%	25%	25%	25%	

Elaboró

Iliana Alejandra Canul Castillo

Revisó

Enrique Joel Burton Mendoza

Autorizó

Lic. José Luis Pacheco González

1101040 Recurso Fiscales	ACCIÓN Alimentación de custodios e internos	Porcentaje de custodios e internos alimentados	Total de custodios e internos alimentados /total de custodios e internos *100	Eficacia	Porcentaje	100%	100%	25%	25%	25%	25%
1101040 Recurso Fiscales	ACCIÓN Suministro de material y equipo de oficina	Porcentaje de suministro de material y equipo proporcionado en tiempo y forma	material y equipo de oficina solicitado*100	Eficacia	Porcentaje	100%	100%	25%	25%	25%	25%
1101040 Recurso Fiscales	ACCIÓN Educacion, deporte y cultura	Porcentaje de actividades de educacion , deporte y cultura programadas	Total de actividades realizadas/total de actividades programadas*100	Eficacia	Porcentaje	100%	100%	25%	25%	25%	25%
1101040 Recurso Fiscales	ACCIÓN Capacitación para el trabajo	Porcentaje de capacitación para el trabajo programadas	Total de capacitaciones realizadas/total de capacitaciones programadas*100	Eficacia	Porcentaje	100%	100%	25%	25%	25%	25%
1101041 DIRECCION DE JUSTICIA CIVICA	FIN EN MATERIA DE JUSTICIA CIVICA	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES REALIZADAS	Actividades realizadas/Actividades programadas*100	EFICACIA	ACTIVIDADES REALIZADAS	48	12	12	12	100%	25%
1101041 DIRECCION DE JUSTICIA CIVICA	PROPÓSITO JUICIOS SUMARIOS CON PERSONA ASEGURADA	PORCENTAJE DE JUICIOS SUMARIOS CON PERSONA ASEGURADA	J.S. Realizados en tiempo/juicios sumarios realizados*100	EFICIENCIA	JUICIOS SUMARIOS REALIZADOS EN TIEMPO	90%	90%	100%	100%	111%	111%
1101041 DIRECCION DE JUSTICIA CIVICA	COMPONENTE JUICIOS SUMARIOS SIN PERSONA ASEGURADA	PORCENTAJE DE JUICIOS SUMARIOS SIN PERSONA ASEGURADA	J.S. Realizados en tiempo sin persona asegurada /juicios sumarios realizados sin persona asegurada*100	EFICIENCIA	JUICIOS SUMARIOS SIN PERSONA ASEGURADA REALIZADOS EN TIEMPO	90%	90%	100%	100%	111%	111%
1101041 DIRECCION DE JUSTICIA CIVICA	ACCIÓN PLATICAS DE CULTURA CIVICA	PLATICAS REALIZADAS	platicas realizadas /platicas programadas*100	EFICIENCIA	PLATICAS REALIZADAS	12	3	9	9	300%	75%
1101041 DIRECCION DE JUSTICIA CIVICA	ACCIÓN LABOR SOCIAL DE INFRACTORES	INFRACTORES A LABOR SOCIAL	Actividades realizadas labor social/Actividades programadas*100	EFICIENCIA	ACTIVIDADES REALIZADAS DE LABOR SOCIAL	24	8	8	8	100%	33%
1101042 Asesoría técnica, trámites, servicios y labor social de las Agrupaciones y Asociaciones Religiosas	COMPONENTE Ministros de culto capacitados	Total de ministros capacitados	Acumulado de ministros capacitados	Eficacia	ministros de culto	200	50	34	34	68%	17%
1101042 Asesoría técnica, trámites, servicios y labor social de las Agrupaciones y Asociaciones Religiosas	COMPONENTE Padrón de Iglesias regularizado.	Total de iglesias regularizadas	Acumulado de iglesias regularizadas	Eficacia	Iglesias	300	7	1	6	14%	2%
1101042 Asesoría técnica, trámites, servicios y labor social de las Agrupaciones y Asociaciones Religiosas	COMPONENTE Atención de quejas de ciudadanos	Porcentaje quejas atendidas	porcentaje de quejas	eficacia	quejas atendidas	80%	80%	100%	80%	125%	100%
1101042 Asesoría técnica, trámites, servicios y labor social de las Agrupaciones y Asociaciones Religiosas	COMPONENTE Prestación de Servicios a Ministros de Culto	Porcentaje de Servicios	Porcentaje de Servicios	Eficiencia	Servicios	80%	80%	80%	80%	100%	100%
1101042 Dirección de Asuntos Religiosos	COMPONENTE Actividades de labor social de Asociaciones Religiosas	total de Actividades Realizadas	Acumulado de actividades de labor social de Asociaciones Religiosas	Eficiencia	Actividades Realizadas	24	6	2	2	33%	8%
1101050 Dir. Finanzas	FIN Una mejor planificación para la toma de desiciones y manejo de recursos	Porcentaje de estrategias financieras realizadas	Estrategias financieras realizadas/estrategias financieras proyectadas por cien %	Eficiencia	Porcentaje	100%	25%	25%	25%	100%	25%
1101050 Dir. Finanzas	PROPÓSITO Tener mejor recaudación, planificación financiera mediante la coordinación y elaboración de estrategias que logren una mayor eficiencia con los recursos municipales	% de recaudación	Recaudación obtenida/Recaudación proyectada por cien %	Eficiencia	Porcentaje	100%	25%	100%	25%	400%	25%
1101050 Dir. Finanzas	COMPONENTE Coordinar las dependencias para lograr los proyectos planificados	Porcentaje de proyectos logrados	Total de proyectos logrados/Total de proyectos programados por cien %	Eficacia	Porcentaje	100%	25%	100%	25%	400%	25%
1101050 Dir. Finanzas	ACCIÓN Coordinar con las empresas consultoras las calificaciones crediticias y coordinar las direcciones de la tesorería	Porcentaje de empresas y areas coordinadas con la tesorería	Total de empresas y areas coordinadas con la tesorería /Total de empresas y areas establecidas por cien %	Eficacia	Porcentaje	100%	25%	25%	25%	100%	25%
1101050 Dir. Finanzas	ACCIÓN Elaborar estrategias financieras	Porcentaje de estrategias financieras realizadas	Estrategias financieras realizadas/Estrategias financieras proyectadas por cien %	Eficacia	Porcentaje	100%	25%	25%	25%	100%	25%
1101050 Dir. Finanzas	COMPONENTE Coordinación de Administración y logística de los recursos financieros del Fideicomiso del Derecho de Saneamiento Ambiental	Porcentaje de operaciones administrativas realizadas	Procesos administrativos/total de operaciones del fideicomiso del DSA por cien %	Eficiencia	Porcentaje de actividades	100%	25%	25%	25%	100%	25%
1101050 Dir. Finanzas	ACCIÓN Efectuar los procesos necesarios para la Inspección, recaudación y administración de los recursos obtenidos por derecho de Saneamiento Ambiental (DSA)	Porcentaje de los procesos realizados para el logro de la recaudación del DSA logrados	Procesos administrativos/total de los recursos obtenidos del DSA por cien %	Eficiencia	Porcentaje de actividades	100%	25%	25%	25%	100%	25%
1101057 CALENDARIO AMBIENTAL	FIN Llevar a cabo eventos, talleres de concientización ambiental, publicaciones impresas o digitales de categoría ambiental para motivar a la población a la realización de buenas prácticas ambientales.	Número de actividades realizadas.	1 actividades realizadas alusivas al calendario ambiental	Trimestral	Actividades realizadas	12	3	6	50	200%	417%
1101057 CALENDARIO AMBIENTAL	PROPÓSITO Desarrollar eventos ambientales, talleres de concientización ambiental, publicaciones impresas o digitales para otorgar a la población elementos y motivación para las buenas prácticas ambientales.	Número de actividades realizadas.	1 actividades realizadas alusivas al calendario ambiental	Trimestral	Actividades realizadas	12	3	1	50	33%	417%
1101057 CALENDARIO AMBIENTAL	COMPONENTE Realización de actividades en el marco de festividades ambientales.	Número de actividades realizadas.	2 actividades realizadas alusivas al calendario ambiental	Trimestral	Actividades realizadas	12	3	1	50	33%	417%
1101057 CALENDARIO AMBIENTAL	ACCIÓN Ejecución de actividades en el marco de las festividades ambientales. FIN Reforestar diversas zonas del municipio de Solidaridad, con la finalidad de plantar los árboles adecuados al medio, proporcionar a la población los medios para desarrollar sus propios huertos urbanos adaptados a los espacios que se poseen.	Número de actividades realizadas.	1 actividades realizadas alusivas al calendario ambiental	Trimestral	Actividades realizadas	12	3	6	50	200%	417%
1101058 CALENDARIO AMBIENTAL	PROPÓSITO Llevar a cabo programas de reforestación y fomentar la agricultura urbana en los domicilios particulares con espacio mínimo para la posesión de árboles; con la finalidad de regular las temperaturas elevadas y brindar un oxígeno limpio.	Atención a solicitudes para reforestación o huertos comunitarios, atendidas	2 atención de solicitudes para reforestación + pláticas impartidas	Trimestral	Participación en reforestaciones y huertos comunitarios	12	3	6	50	200%	417%
1101058 CALENDARIO AMBIENTAL	PROPÓSITO Llevar a cabo programas de reforestación y fomentar la agricultura urbana en los domicilios particulares con espacio mínimo para la posesión de árboles; con la finalidad de regular las temperaturas elevadas y brindar un oxígeno limpio.	Respuesta a solicitudes para reforestación o huertos comunitarios, atendidas	2 atención de solicitudes para reforestación + pláticas impartidas	Trimestral	Participación en reforestaciones y huertos comunitarios	12	3	1	50	33%	417%
1101058 CALENDARIO AMBIENTAL	COMPONENTE Reforestar diversas zonas del municipio de Solidaridad, con la finalidad de plantar los árboles adecuados al medio, proporcionar a la población los medios para desarrollar sus propios huertos urbanos adaptados a los espacios que se poseen particularmente.	Atención a solicitudes para reforestación o huertos comunitarios, atendidas	2 atención de solicitudes para reforestación + pláticas impartidas	Trimestral	Participación en reforestaciones y huertos comunitarios	12	3	1	50	33%	417%
1101058 CALENDARIO AMBIENTAL	ACCIÓN Donar y/o sembrar árboles para reforestación	Atención a solicitudes de árboles donados y/o plantados	2 atención de solicitudes para reforestación	Trimestral	Participación en reforestaciones	8	2	4	50	200%	625%

1101058 CALENDARIO AMBIENTAL	ACCIÓN Impartir plática de huertos urbanos a la población interesada	Número de pláticas de huertos atendidas	2 pláticas impartidas	Trimestral	Participación en huertos comunitarios	4	1	2	50	200%	1250%
1101059 CALENDARIO AMBIENTAL	FIN Fomentar la disminución de los empaques y embalajes de un solo uso en el municipio por medio de los programas especiales Reciclación y Kilo Verde.	kg acopiados	2 Kg acopiados	Trimestral	KG	0	0	90557.7	90557.7	0%	0%
1101059 CALENDARIO AMBIENTAL	PROPÓSITO Disminuir los volúmenes de basura, mediante la separación de residuos	kg acopiados	2 Kg acopiados	Trimestral	KG	0	0	1	90557.7	0%	0%
1101059 CALENDARIO AMBIENTAL	COMPONENTE Acopio de RSU	1 kg acopiados	2 kg acopiados en Reciclación, Kilo verde y Sistema de	Trimestral	KG	0	0	1	90557.7	0%	0%
1101059 CALENDARIO AMBIENTAL	COMPONENTE Sensibilización ambiental	N° personas sensibilizadas	2 personas sensibilizadas	Trimestral	N° personas	0	0	35	35	0%	0%
1101059 CALENDARIO AMBIENTAL	COMPONENTE Pláticas de manejo de residuos orgánicos composteo	N° personas asistentes a los talleres	2 personas asistentes	Trimestral	N° asistentes	0	0	0	0	0	0
1101069 DIRECCION DE JURIDICO	COMPONENTE ATENCION BRINDADA DE MANERA OPORTUNA A VICTIMAS DE DELITO	NUMERO DE PERSONA ATENDIDAS	ACUMULADO DE NUMERO DE PERSONAS ATENDIDAS	EFICACIA	NUMERO DE PERSONAS ATENDIDAS	124	30	15	15	50%	12%
1101082 Atención Al Migrante	PROPÓSITO Los migrantes cuentan con más oportunidades para mejorar su calidad de vida en el Municipio de Solidaridad.	Porcentaje de migrantes canalizados a medios para su atención.	(Total de migrantes canalizados a medios para acceder a una regularización migratoria/ Total de migrantes recibidos que buscan regularizarse) * 100	Eficacia	Porcentaje	80%	80%	80%	80%	100%	100%
1101082 Atención Al Migrante	COMPONENTE Realización de tramites migratorios para los migrantes	Actividades sociales, educativas y laborales realizados.	(Total de migrantes canalizados a medios para acceder al sistema educativo / Total de migrantes recibidos que buscan educación) * 100	Eficacia	Porcentaje	80%	80%	100%	80%	125%	100%
1101082 Atención Al Migrante	ACCIÓN Realización de actividades sociales para la inclusión de migrantes.	Brigadas para atender de manera oportuna las necesidades del Migrante y combatir la Desigualdad social.	(Total de migrantes canalizados a medios para acceder al sistema educativo / Total de migrantes recibidos que buscan educación) * 100	Eficacia	Porcentaje	80%	80%	100%	0%	125%	0%
1101082 Atención Al Migrante	ACCIÓN Realización de tramites migratorios para los migrantes.	Porcentaje de Migrantes canalizados para la regularizacion de sus tramites migratorios.	(Total de migrantes canalizados a medios para acceder al sistema educativo / Total de migrantes recibidos que buscan educación) * 100	Eficacia	Porcentaje	80%	80%	0%	0%	0%	0%
1101082 Atención Al Migrante	ACCIÓN Realización de la gestión de la incorporación de los migrantes al sistema educativo.	Porcentaje de migrantes canalizados a un medio que les permita tener una mejor y mayor educación.	(Total de migrantes canalizados a medios para acceder al sistema educativo / Total de migrantes recibidos que buscan educación) * 100	Eficacia	Porcentaje	80%	80%	0%	0%	0%	0%
1101082 Atención Al Migrante	ACCIÓN Canalización de migrantes a medios que les permita tener un trabajo.	Porcentaje de migrantes canalizados a un medio que les permita tener un trabajo.	(Total de migrantes canalizados a medios para acceder al sistema educativo / Total de migrantes recibidos que buscan educación) * 100	Eficacia	Porcentaje	80%	80%	0%	0%	0%	0%
1101085 Comites Vecinales	COMPONENTE Creacion y seguimiento de comites Vecinales	Porcentaje de comites vecinales creados	CV Conformados / CV solicitados * 100	Eficiencia	Porcentaje	1	1	1	1	1	1
1101085 Comites Vecinales	ACCIÓN Canalizar a Cada Dirección las Demandas y Exigencias de Cada Comité Vecinal y Darle el Seguimiento Adecuado para su Solucion.	Eficacia del seguimiento de las demandas ciudadana	(Total de solicitudes con respuesta / Total de solicitudes recibidas) * 100	Eficiencia	Porcentaje	0.8	0.2	1	0.2	5	0.25
1101086 Inclusion Social	COMPONENTE Inclusión Social	Promedio de ciudadanos que participan en las acciones	(Total de personas que participaron en las acciones establecidas / Total de personas programadas para participar en las acciones establecidas) * 100	Eficacia	porcentaje	65%	16%	24%	24%	150%	37%
1101086 Inclusion Social	ACCIÓN Realización de kermes cada quince dias.	Eficacia de la realización de la Kermes de Integración vecinal	(Total de kermes realizadas / Total de kermes programadas) * 100	Eficacia	porcentaje	65%	16%	100%	24%	625%	37%
1101087 Desarrollo Humano	PROPÓSITO Los programas presentan buena comunicación laboral para la planeación, organización en apoyo administrativo para las titulares y beneficiarias de los programas sociales.	Porcentaje de titulares que participan en las actividades de los programas sociales	(Total de titulares que participaron en la actividad / Total de titulares convocadas para la actividad) * 100	0 Porcentaje	Porcentaje	60%	15%	100%	0%	667%	0%
1101087 Desarrollo Humano	COMPONENTE Organización administrativa para la atención de las beneficiarias de los programas sociales realizado.	Porcentaje de titulares atendidas de los programas sociales	(Total de titulares atendidas/Total de titulares recibidas) * 100	0 Porcentaje	Porcentaje	80%	20%	100%	0%	500%	0%
1101087 Desarrollo Humano	ACCIÓN Realización de las actividades administrativas para la atención de las beneficiarias de los programas sociales.	Porcentaje de eficacia en la realización de tareas administrativas	(Tareas administrativas realizadas / Tareas administrativas programadas) * 100	0 Porcentaje	Porcentaje	80%	20%	20%	20%	100%	25%
1101088 Centros de Desarrollo Comunitarios	PROPÓSITO Los ciudadanos del Municipio de Solidaridad cuentan con más conocimientos para generar oportunidades de autoempleo, que les permite mejorar su calidad de vida	Porcentaje de alumnos que terminan los cursos	(Total de alumnos que terminan el curso / Total de alumnos que se inscriben al curso) * 100	Eficacia	Porcentaje	70.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
1101088 Centros de Desarrollo Comunitarios	COMPONENTE Eficaz gestión de cursos de capacitación para los habitantes del Municipio de Solidaridad.	Eficacia de la gestión de cursos de capacitación	(Total de cursos de capacitación autorizados / Total de cursos de capacitación solicitados) * 100	Eficacia	Porcentaje	70.00%	0.00%	25.00%	42.00%	0.00%	60.00%
1101088 Centros de Desarrollo Comunitarios	ACCIÓN Atención de las solicitudes de inscripción a los cursos de capacitación.	Eficacia en la atención de las solicitudes de inscripción a los cursos.	(Total de personas inscritas a los cursos / Total de solicitudes de inscripción a cursos) * 100	Eficacia	Porcentaje	80.00%	0.00%	25.00%	25.00%	0.00%	31.25%
1101097 Actividades de desempeño	PROPÓSITO EFICACIA DE LAS ACTIVIDADES DEL PERSONAL DE LA COORDINACIÓN	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES REALIZADAS	NÚMERO DE ACTIVIDADES/ ACTIVIDADES PROGRAMADAS*100	EFICIENCIA	PORCENTAJE	100	0	0	0	0%	0%

Elaboró

Iliana Alejandra Canul Castillo

Revisó

Enrique Joel Burton Mendoza

Autorizó

Lic. José Luis Pacheco González

1101097	Actividades de desempeño	COMPONENTE INSCRIBIR AL MUNICIPIO DENTRO DEL PROGRAMA DE LA ASOCIACION INTERNACIONAL DE CIUDADES EDUCADORAS (AICE)	PORCENTAJE DE INSCRIPCION	NÚMERO DE INSCRIPCIONES REALIZADAS/INSCRIPCIONES PROGRAMADAS *100	EFICIENCIA	PORCENTAJE	100	0	0	0	0%	0%
1101097	Actividades de desempeño	ACCIÓN PAGO DE CUOTA DE LA COORDINACION ANTE AICE	PORCENTAJE DE PAGOS DE CUOTA REALIZADOS	NUMERO DE PAGO DE LA CUOTA REALIZADA / PAGO DE LA CUOTA PROGRAMA *100	EFICIENCIA	PORCENTAJE	100	0	0	0	0%	0%
1101097	Actividades de desempeño	ACCIÓN REFORZAR LAZOS CON LAS CIUDADES INSCRITAS EN LA ASOCIACION INTERNACIONAL DE CIUDADES EDUCADORAS	PORCENTAJE DE ASISTENCIA A CONGRESOS	NUMERO DE ENCUENTROS ACUADOS/NUMERO DE ENCUENTROS PROGRAMADOS *100	EFICIENCIA	PORCENTAJE	100	0	0	0	0%	0%
1101097	Actividades de desempeño	ACCIÓN CELEBRACIÓN DE EVENTOS	PORCENTAJE DE EVENTOS REALIZADOS	NUMERO DE EVENTOS REALIZADOS / EVENTOS PROGRAMAS *100	EFICIENCIA	PORCENTAJE	100	0	0	0	0%	0%
1101097	Actividades de desempeño	COMPONENTE ESTABLECER RELACIONES CON ACTORES DE LA SOCIEDAD	PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN DE ACTORES NO GUBERNAMENTALES	NUMERO DE INSTITUCIONES QUE ACEPTAN PARTICIPAR / INSTITUCIONES PROGRAMADA *100	EFICIENCIA	PORCENTAJE	100	0	0	0	0%	0%
1101097	Actividades de desempeño	ACCIÓN CONTAR CON EQUIPO DE COMPUTO SUFICIENTE Y ADECUADO	PORCENTAJE DE EQUIPO DE COMPUTO	NUMERO DE EQUIPO DE CÓMPUTO ADQUIRIDO / EQUIPO DE CÓMPUTO PROGRAMADO*100	EFICIENCIA	PORCENTAJE	100	0	0	0	0%	0%
1101097	Actividades de desempeño	ACCIÓN CONTAR CON MOBILIARIO SUFICIENTE Y ADECUADO PARA LAS ACTIVIDADES DE LA COORDINACIÓN	PORCENTAJE DE BIENESADQUIRIDOS	NUMERO DE BIENES ADQUIRIDOS / BIENES PROGRAMADOS *100	EFICIENCIA	PORCENTAJE	100	0	0	0	0%	0%
1101097	Actividades de desempeño	ACCIÓN CELEBRAR CONVENIOS DE PARTICIPACIÓN	PORCENTAJE DE CONVENIOS REALIZADOS	NUMERO DE CONVENIOS FIRMADOS / NUMERO DE CONVENIOS PROGRAMADOS	EFICIENCIA	PORCENTAJE	100%	0	33.33%	33.33%	0%	33.33%
1101099	FORTALECER EL DESARROLLO INTEGRAL DEL NIÑO(A)	PROPOSITO CONTRIBUYE A ENTREGAR UN SERVICIO OPORTUNO Y DE CALIDAD PARA EL CIUDADANO Y MEJORAMIENTO DE LA EDUCACIÓN DE LOS NIÑOS	PORCENTAJE DE NIÑOS INSCRITOS	NIÑOS INSCRITOS/TOTAL DE CAPACIDAD DE NIÑOS*100	EFICACIA	TRIMESTRAL	70.00%	70.00%	74.00%	74.00%	105.71%	105.71%
1101099	FORTALECER EL DESARROLLO INTEGRAL DEL NIÑO(A)	COMPONENTE ATENCION ASISTENCIAL OTORGADA A NIÑOS Y NIÑAS; LACTANTES, MATERNALES Y PREESCOLARES, CUIDANDO EN TODO MOMENTO LA INTEGRIDAD DE LOS MISMOS.	PORCENTAJE DE ENCUESTAS DE SATISFACCION DEL SERVICIO	RECIBIDAS/ENCUESTAS ENTREGADAS*100	EFICACIA	MENSUAL	70.00%	70.00%	76.00%	76.00%	108.57%	108.57%
1101099	FORTALECER EL DESARROLLO INTEGRAL DEL NIÑO(A)	ACCIÓN PROPORCIONAR ALIMENTACION NUTRITIVA Y SALUDABLE DURANTE LA PERMANENCIA EN LA ESTANCIA.	PORCENTAJE DE ALIMENTOS DE LOS NIÑOS	RECIBIDAS DE LAS ESTANCIAS INFANTILES	EFICACIA	MENSUAL	70.00%	70.00%	72.00%	72.00%	102.86%	102.86%
1101116	GESTION ADMINISTRATIVA DE RECURSOS HUMANOS	PROPOSITO ADMINISTRACION EFICIENTE DEL PRESUPUESTO DE EGRESOS AUTORIZADO EN EL CAPITULO 1000	TOTAL PRESUPUESTO EJERCIDO	TOTAL AUTORIZADO - PRESUPUESTO EROGADO SOLICITUDES ATENDIDAS/SOLICITUDES RECIBIDAS*100	ECONOMÍA	PRESUPUESTO EJERCIDO	\$ 808,433,740.85	\$ 215,012,104.99	\$ 173,739,477.46	\$ 173,739,477.46	81%	21%
1101117	SUMINISTRO DE BIENES Y SERVICIOS	COMPONENTE SUMINISTRO DE BIENES Y SERVICIOS	PORCENTAJE DE SOLICITUDES ATENDIDAS	Procedimientos realizados / Procedimientos programados*100	EFICACIA	SOLICITUDES ATENDIDAS	100.00%	70.00%	70.00%	25.00%	100%	25%
1101118	Contratos	COMPONENTE verificación de procedimientos programados realizados.	Porcentaje de procedimientos de Adquisiciones, arrendamientos y servicios Programados	solicitudes atendidas/solicitudes realizadas*100	EFICACIA	Contratos realizados	100.00%	25.00%	20.00%	20.00%	80%	20%
1101119	Inventarios	COMPONENTE Verificacion de solicitudes atendidas	Porcentaje de solicitudes atendidas	TOTAL DE SOLICITUDES ATENDIDAS/TOTAL DE SOLICITUDES*100	EFICACIA	Solicitudes atendidas	100%	25%	25%	25%	100%	25%
1101120	MANTENIMIENTO	COMPONENTE SOLICITUD DE MAMTENIMIENTO	PORCENTAJE DE SOLICITUDES ATENDIDAS	TOTAL DE SOLICITUDES ATENDIDAS/TOTAL DE SOLICITUDES*100	EFICACIA	OFICIOS ATENDIDOS	90%	25%	25%	25%	100%	28%
1101120	MANTENIMIENTO	ACCIÓN INSPECCION Y LEVANTAMIENTO DEL MATERIAL REQUERIDO PARA LA ATENCION.	PORCENTAJE DE SOLICITUDES ATENDIDAS	TOTAL DE SOLICITUDES ATENDIDAS/TOTAL DE SOLICITUDES*100	EFICACIA	OFICIOS ATENDIDOS	90%	25%	25%	25%	100%	28%
1101121	EVENTOS	COMPONENTE SOLICITUDES DE EVENTOS	PORCENTAJE DE SOLICITUDES ATENDIDAS	TOTAL DE SOLICITUDES ATENDIDAS/TOTAL DE SOLICITUDES*100	EFICACIA	OFICIOS ATENDIDOS	90%	25%	25%	25%	100%	28%
1101121	EVENTOS	ACCIÓN CONTROL DEL MOBILIARIO PARA EL APOYO DE EVENTOS	PORCENTAJE DE SOLICITUDES ATENDIDAS	TOTAL DE SOLICITUDES ATENDIDAS/TOTAL DE SOLICITUDES*100	EFICACIA	OFICIOS ATENDIDOS	90%	25%	25%	25%	100%	28%
1101122	LIMPIEZA	COMPONENTE APOYO DE LIMPIEZA	PORCENTAJE DE AREAS LIMPIAS	AREAS REALIZADAS/PROGRAMADAS *100	EFICACIA	AREAS ATENDIDAS	90%	25%	25%	25%	100%	28%
1101122	LIMPIEZA	ACCIÓN ASEO DE AREAS	PORCENTAJE DE AREAS LIMPIAS	AREAS REALIZADAS/PROGRAMADAS *100	EFICACIA	OFICIOS ATENDIDOS	90%	25%	25%	25%	100%	28%
1101123	VIGILANTES	COMPONENTE MANTENER LOS EDIFICIOS GUBERNAMENTALES BAJO GUARDIA, PARA EVITAR EL SAQUEO O DETERIORO DE LOS BIENES MUEBLES E INMUEBLES.	PORCENTAJE DE EDIFICIOS CON VIGILANCIA	TOTAL DE EDIFICIOS CUBIERTOS/ TOTAL DE EDIFICIOS*100	EFICACIA	REPORTE DE INCIDENCIAS	100%	25%	25%	25%	100%	25%
1101123	VIGILANTES	ACCIÓN IMPLEMENTACION DE GUARDIAS DE SEGURIDAD PARA LOS EDIFICIOS	PORCENTAJE DE EDIFICIOS CON VIGILANCIA	TOTAL DE EDIFICIOS CUBIERTOS/ TOTAL DE EDIFICIOS*100	EFICACIA	REPORTE DE INCIDENCIAS	100%	25%	25%	25%	100%	25%
1101123	VIGILANTES	ACCIÓN SUPERVISIÓN DE LOS ELEMENTOS	PORCENTAJE DE REPORTES REALIZADOS	REPORTES REALIZADOS/ REPORTES PROGRAMADOS*100	EFICACIA	REPORTE DE INCIDENCIAS BITACORA DE ALIMENTOS	100%	25%	25%	25%	100%	25%
1101123	VIGILANTES	ACCIÓN SERVICIO DE ALIMENTOS	PORCENTAJE DE ALIMENTOS ENTREGADOS	COMIDAS ENTREGADAS/ VIGILANTES*100	EFICACIA		100%	25%	25%	25%	100%	25%
1101124	Gestión de los Recursos Administrativos	COMPONENTE GESTIÓN DE LOS RECURSOS ADMINISTRATIVOS	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO LA GESTIÓN DE LOS RECURSOS ADMINISTRATIVOS	TOTAL DE GESTIÓN DE RECURSOS ADMINISTRATIVOS EMITIDOS/ TOTAL DE GESTIÓN DE RECURSOS ADMINISTRATIVOS RECIBIDOS*100	EFICACIA	GESTIÓN DE RECURSOS ADMINISTRATIVOS	950	237	417	417	176%	44%
1101124	Gestión de los Recursos Administrativos	ACCIÓN REGISTRO DE OFICIOS ENVIADOS Y RECIBIDOS	PORCENTAJE DE OFICIOS ENVIADOS Y RECIBIDOS	NUMERO DE OFICIOS ENVIADOS Y RECIBIDOS SELLADOS/NUMERO DE OFICIOS ENVIADOS Y RECIBIDOS*100	EFICACIA	SOLICITUDES DE OFICIOS ENVIADOS Y RECIBIDOS	830	220	352	352	160%	42%

1101124	Gestión de los Recursos Administrativos	ACCIÓN RECEPCIÓN DE SOLICITUDES DE DIAGNÓSTICOS A EQUIPOS TECNOLÓGICOS Y TELEFONÍA	PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE DIAGNÓSTICOS A EQUIPOS TECNOLÓGICOS Y TELEFONÍA	NÚMERO DE SERVICIOS DE DIAGNÓSTICOS A EQUIPOS TECNOLÓGICOS Y TELEFONÍA ENTREGADOS/NÚMERO DE SERVICIOS DE DIAGNÓSTICO A EQUIPOS TECNOLÓGICOS Y TELEFONÍA EMITIDOS*100	EFICACIA	SOLICITUDES Y DIAGNÓSTICO A EQUIPOS TECNOLÓGICOS TELEFONÍA	50	12	47	47	392%	94%
1101124	Gestión de los Recursos Administrativos	ACCIÓN RECEPCIÓN DE SOLICITUDES DE TRÁMITES DE SOLICITUDES DE PAGO Y REQUISICIONES	PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE TRÁMITES DE SOLICITUDES DE PAGO Y REQUISICIONES	NÚMERO DE SOLICITUDES DE TRÁMITES DE SOLICITUDES DE PAGO Y REQUISICIONES ENTREGADOS/ NÚMERO DE SOLICITUDES DE TRÁMITES DE SOLICITUDES DE PAGO Y REQUISICIONES RECIBIDAS*100	EFICACIA	SOLICITUDES DE TRÁMITES DE SOLICITUDES DE PAGO Y REQUISICIONES	20	5	18	18	360%	90%
1101125	Administración y desarrollo de sistemas.	COMPONENTE ADMINISTRACIÓN Y DESARROLLO DE SISTEMAS	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE LA ADMINISTRACIÓN Y DESARROLLO DE SISTEMAS	TOTAL DE SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN Y DESARROLLO DE SISTEMAS REALIZADOS/ TOTAL DE SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN Y MODIFICACIÓN DE LOS SISTEMAS SOLICITADOS*100	EFICACIA	SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN Y DESARROLLO DE SISTEMAS	700	175	386	386	221%	55%
1101125	Administración y desarrollo de sistemas.	ACCIÓN REGISTRO DE LAS SOLICITUDES DE ADMINISTRACIÓN Y MODIFICACIÓN DE LOS SISTEMAS	PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE ADMINISTRACIÓN Y MODIFICACIÓN DE LOS SISTEMAS	NÚMERO DE SOPORTE A USUARIOS REALIZADOS/NÚMERO DE SOPORTE A USUARIOS REGISTRADOS*100	EFICACIA	SOLICITUDES DE ADMINISTRACIÓN Y MODIFICACIÓN DE LOS SISTEMAS	650	162	247	247	152%	38%
1101125	Administración y desarrollo de sistemas.	ACCIÓN DESARROLLO DE NUEVOS SISTEMAS	PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE DESARROLLO DE NUEVOS SISTEMAS	NÚMERO DE SERVICIOS DE SOLICITUDES DE DESARROLLO DE SISTEMAS REALIZADOS/ NÚMERO DE SERVICIOS DE DESARROLLO DE SISTEMAS SOLICITADOS *100	EFICACIA	SOLICITUDES DE DESARROLLO DE SISTEMAS	2	1	1	1	100%	50%
1101125	Administración y desarrollo de sistemas.	ACCIÓN SOLICITUDES DE CREACIÓN Y/O ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN DE LA PÁGINA WEB	PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE CREACIÓN Y/O ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN DE LA PÁGINA WEB	NÚMERO DE SERVICIOS DE SOLICITUDES DE CREACIÓN Y/O ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN SOLICITADOS/ NÚMERO DE SERVICIOS DE CREACIÓN Y/O ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN REGISTRADOS*100	EFICACIA	SOLICITUDES DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN DE LA PÁGINA WEB	58	12	138	138	1150%	238%
1101129	Dirección de Capacitación	COMPONENTE Fomentar en las y los servidores públicos el conocimiento técnico y normativo del área, sistemas, procedimientos y actitudes de atención a la ciudadanía	Porcentaje de servidoras y servidores públicos con conocimiento técnico y normativo de su área, sistemas, procedimientos y actitudes de atención a la ciudadanía	Matemático	Eficacia	Porcentaje	80%	20%	32%	32%	160%	40%
1101126	ADMINISTRACIÓN DE REDES, INTERNET Y TELEFONÍA	COMPONENTE ADMINISTRACIÓN DE REDES, INTERNET Y TELEFONÍA	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE ADMINISTRACIÓN DE REDES, INTERNET Y TELEFONÍA	TOTAL DE SERVICIOS DE SOPORTE A USUARIO REALIZADOS/ TOTAL DE SERVICIOS DE SOPORTE A USUARIO SOLICITADOS*100	EFICACIA	SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN DE REDES, INTERNET Y TELEFONÍA	1400	350	446	446	127%	32%
1101126	ADMINISTRACIÓN DE REDES, INTERNET Y TELEFONÍA	ACCIÓN SOPORTE A REDES	PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE SOPORTE A REDES	NÚMERO DE SOPORTE A REDES REALIZADOS/NÚMERO DE SOPORTE A REDES REGISTRADOS*100	EFICACIA	SOLICITUDES DE SOPORTE A REDES	1050	300	313	313	104%	30%
1101126	ADMINISTRACIÓN DE REDES, INTERNET Y TELEFONÍA	ACCIÓN SOLICITUDES DE IMPLEMENTACIÓN DE REDES, INTERNET Y TELEFONÍA	PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE IMPLEMENTACIÓN DE REDES, INTERNET Y TELEFONÍA	NÚMERO DE SERVICIOS DE SOLICITUDES DE REDES, INTERNET Y TELEFONÍA REGISTRADOS*100	EFICACIA	SOLICITUDES Y PROGRAMACIÓN DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO	350	50	133	133	266%	38%
1101128	servicio de mantenimiento preventivo y correctivo	PROPÓSITO Se contribuye a eficientar la gestión, así como los servicios de mantenimiento preventivos y correctivos del padrón vehicular	Porcentaje de servicios preventivos realizados	Total de mantenimientos realizados/Total de mantenimientos solicitados * 100	Eficacia	Porcentaje	100%	100%	100%	100%	100%	100%
1101128	servicio de mantenimiento preventivo y correctivo	COMPONENTE servicio de mantenimiento preventivo y correctivo	porcentaje de servicios preventivos y correctivos realizados	total de mantenimientos preventivos y correctivos realizados / total de servicios preventivos y correctivos solicitados	Eficacia	Porcentaje	100%	100%	100%	100%	100%	100%
1101128	servicio de mantenimiento preventivo y correctivo	ACCIÓN canalización de vehículos para su mantenimiento preventivo	porcentaje de mantenimientos canalizados para su atención	total de mantenimientos canalizados/total de mantenimientos solicitados	Eficacia	Porcentaje	100%	100%	100%	100%	100%	100%
1101128	servicio de mantenimiento preventivo y correctivo	ACCIÓN realización de mantenimiento preventivo	porcentaje de mantenimientos preventivos realizado	total de mantenimientos preventivos realizados/total de mantenimientos preventivos solicitados	Eficacia	Porcentaje	100%	100%	100%	100%	100%	100%
1101128	servicio de mantenimiento preventivo y correctivo	ACCIÓN realización de mantenimiento correctivo	porcentaje de mantenimientos correctivo realizado	total de mantenimientos correctivos realizados/total de mantenimientos correctivos solicitados	Eficacia	Porcentaje	100%	100%	100%	100%	100%	100%
1101128	servicio de mantenimiento preventivo y correctivo	COMPONENTE gestion de emplacamiento y aseguramiento de unidades	porcentaje de unidades aseguradas y emplacas	total de unidades aseguradas y emplacadas/total de unidades del padreon vehicular	Eficacia	Porcentaje	100%	100%	100%	100%	100%	100%
1101128	servicio de mantenimiento preventivo y correctivo	ACCIÓN aseguramiento de unidades	porcentaje de unidades aseguradas	total de unidades aseguradas/total del padron vehicular	Eficacia	Porcentaje	100%	100%	100%	100%	100%	100%

1101128	servicio de mantenimiento preventivo y correctivo	ACCIÓN Emplacamiento de unidades	Porcentaje de unidades emplacadas	total de unidades emplacadas/total del padron vehicular	Eficacia	Porcentaje	100%	100%	100%	100%	100%	100%
1101127	Soporte Técnico	COMPONENTE SOPORTE TÉCNICO	PERCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE SOPORTE TÉCNICO SOLICITADO	TOTAL DE SERVICIOS DE SOPORTE A USUARIO REALIZADOS/ TOTAL DE SERVICIOS DE SOPORTE A USUARIO SOLICITADOS*100	EFICACIA	SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO	2000	500	688	688	138%	34%
1101127	Soporte Técnico	ACCIÓN REGISTRO DE LAS SOLICITUDES DE SOPORTE A USUARIO	PERCENTAJE DE SOLICITUDES DE SOPORTE A USUARIO	NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO REALIZADOS/ NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO SOLICITADOS Y PROGRAMADOS*100	EFICACIA	SOLICITUDES DE SOPORTE A USUARIO	1800	450	632	632	140%	35%
1101127	Soporte Técnico	ACCIÓN RECEPCIÓN DE SOLICITUDES DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO	PERCENTAJE DE SOLICITUDES Y PROGRAMACIÓN DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO	NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO CORRECTIVOS REALIZADOS/ NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO CORRECTIVOS REGISTRADOS*100	EFICACIA	SOLICITUDES Y PROGRAMACIÓN DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO	150	37	30	30	81%	20%
1101127	Soporte Técnico	ACCIÓN RECEPCIÓN DE SOLICITUDES DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO	PERCENTAJE DE SOLICITUDES DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO	NÚMERO DE personas que recibieron apoyo/Número de personas que solicitaron apoyo * 100	EFICACIA	SOLICITUDES DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO	50	12	26	26	217%	52%
1101058	Apoyos Funerarios	PROPÓSITO Contribuir en el mejoramiento de la calidad de vida de los grupos vulnerables	Porcentaje solicitudes y servicios cumplidos.	servicios otorgados/servicios solicitados * 100	Eficiencia	Porcentaje	90%	90%	68%	68%	76%	76%
1101058	Apoyos Funerarios	COMPONENTE Generar apoyos diversos de asistencia social para mejorar la situación de la personas en estado de vulnerabilidad.	Porcentaje de solicitudes de apoyos atendidas	Apoyos otorgados / apoyos solicitados * 100	Eficiencia	Porcentaje	90%	90%	100%	68%	111%	76%
1101058	Apoyos Funerarios	ACCIÓN Realizar estudios socioeconómicos a los ciudadanos que soliciten diversos apoyos que contribuya al desarrollo e integración social.	Porcentaje de solicitudes atendidas	Número de personas que recibieron apoyo/Número de personas que solicitaron apoyo * 100	Eficiencia	Porcentaje	90%	90%	100%	68%	111%	76%
1101058	Apoyos Medicamentos y Estudios	PROPÓSITO Contribuir en el mejoramiento de la calidad de vida de los grupos vulnerables	Porcentaje solicitudes y servicios cumplidos.	servicios otorgados/servicios solicitados * 100	Eficiencia	Porcentaje	90%	90%	68%	68%	76%	76%
1101058	Apoyos Medicamentos y Estudios	COMPONENTE Generar apoyos diversos de asistencia social para mejorar la situación de la personas en estado de vulnerabilidad.	Porcentaje de solicitudes de apoyos atendidas	Apoyos otorgados / apoyos solicitados * 100	Eficiencia	Porcentaje	90%	90%	100%	68%	111%	76%
1101058	Apoyos Medicamentos y Estudios	ACCIÓN Realizar estudios socioeconómicos a los ciudadanos que soliciten diversos apoyos que contribuya al desarrollo e integración social.	Porcentaje de solicitudes atendidas	Número de personas que recibieron apoyo/Número de personas que solicitaron apoyo * 100	Eficiencia	Porcentaje	90%	90%	100%	68%	111%	76%
1101058	Atención Medica Fuera del Estado	PROPÓSITO Contribuir en el mejoramiento de la calidad de vida de los grupos vulnerables	Porcentaje solicitudes y servicios cumplidos.	servicios otorgados/servicios solicitados * 100	Eficiencia	Porcentaje	90%	90%	68%	68%	76%	76%
1101058	Atención Medica Fuera del Estado	COMPONENTE Generar apoyos diversos de asistencia social para mejorar la situación de la personas en estado de vulnerabilidad.	Porcentaje de solicitudes de apoyos atendidas	Apoyos otorgados / apoyos solicitados * 100	Eficiencia	Porcentaje	90%	90%	100%	68%	111%	76%
1101058	Atención Medica Fuera del Estado	ACCIÓN Realizar estudios socioeconómicos a los ciudadanos que soliciten diversos apoyos que contribuya al desarrollo e integración social.	Porcentaje de solicitudes atendidas	Número de personas que recibieron apoyo/Número de personas que solicitaron apoyo * 100	Eficiencia	Porcentaje	90%	90%	100%	68%	111%	76%
1101058	Alimentación Sana	PROPÓSITO Contribuir en el mejoramiento de la calidad de vida de los grupos vulnerables	Porcentaje solicitudes y servicios cumplidos.	servicios otorgados/servicios solicitados * 100	Eficiencia	Porcentaje	90%	90%	68%	68%	76%	76%
1101058	Alimentación Sana	COMPONENTE Generar apoyos diversos de asistencia social para mejorar la situación de la personas en estado de vulnerabilidad.	Porcentaje de solicitudes de apoyos atendidas	Apoyos otorgados / apoyos solicitados * 100	Eficiencia	Porcentaje	90%	90%	100%	68%	111%	76%
1101058	Alimentación Sana	ACCIÓN Realizar estudios socioeconómicos a los ciudadanos que soliciten diversos apoyos que contribuya al desarrollo e integración social.	Porcentaje de solicitudes atendidas	Número de personas que recibieron apoyo/Número de personas que solicitaron apoyo * 100	Eficiencia	Porcentaje	90%	90%	100%	68%	111%	76%
1101058	Apoyos para la Salud, bucal,visual y protesticas	PROPÓSITO Contribuir en el mejoramiento de la calidad de vida de los grupos vulnerables	Porcentaje solicitudes y servicios cumplidos.	servicios otorgados/servicios solicitados * 100	Eficiencia	Porcentaje	90%	90%	68%	68%	76%	76%
1101058	Apoyos para la Salud, bucal,visual y protesticas	COMPONENTE Generar apoyos diversos de asistencia social para mejorar la situación de la personas en estado de vulnerabilidad.	Porcentaje de solicitudes de apoyos atendidas	Apoyos otorgados / apoyos solicitados * 100	Eficiencia	Porcentaje	90%	90%	100%	68%	111%	76%
1101058	Apoyos para la Salud, bucal,visual y protesticas	ACCIÓN Realizar estudios socioeconómicos a los ciudadanos que soliciten diversos apoyos que contribuya al desarrollo e integración social.	Porcentaje de solicitudes atendidas	Número de personas que recibieron apoyo/Número de personas que solicitaron apoyo * 100	Eficiencia	Porcentaje	90%	90%	100%	68%	111%	76%
1101058	Espacios Publicos con Acceso a Internet	PROPÓSITO Contribuir en el mejoramiento de la calidad de vida de los grupos vulnerables	Porcentaje solicitudes y servicios cumplidos.	servicios otorgados/servicios solicitados * 100	Eficiencia	Porcentaje	90%	90%	68%	68%	76%	76%
1101058	Espacios Publicos con Acceso a Internet	COMPONENTE Generar apoyos diversos de asistencia social para mejorar la situación de la personas en estado de vulnerabilidad.	Porcentaje de solicitudes de apoyos atendidas	Apoyos otorgados / apoyos solicitados * 100	Eficiencia	Porcentaje	90%	90%	100%	68%	111%	76%
1101058	Espacios Publicos con Acceso a Internet	ACCIÓN Realizar estudios socioeconómicos a los ciudadanos que soliciten diversos apoyos que contribuya al desarrollo e integración social.	Porcentaje de solicitudes atendidas	Número de personas que recibieron apoyo/Número de personas que solicitaron apoyo * 100	Eficiencia	Porcentaje	90%	90%	100%	68%	111%	76%
1101058	Dirección de Alumbrado Público	ACCIÓN Rehabilitar los tramos de activación manual y darle mantenimiento	Automatización de sectores	Total de automatizaciones/total de automatizaciones programadas*95	Economía	Servicios	513	128	179	179	140%	35%
1101058	Dirección de Alumbrado Público	ACCIÓN Realizar un mantenimiento de la red eléctrica municipal, hasta ir cubriendo la ciudad, incluyendo las nuevas zonas municipalizadas	Alumbrado Público eficiente	Metros lineales trabajados/total de metros lineales programados*95	Eficiencia	Metros lineales	42000	10500	1	3969.5	0%	9%
1101058	Dirección de Alumbrado Público	ACCIÓN Cambio de luminarias obsoletas con luminarias de tecnología LED y materiales adecuados a los sulfatos y salinidad del medio ambiente local	Cambio de luminarias a tecnología LED	No. De lámparas instaladas/ No. De lámparas programadas*95	Eficacia	Piezas	7920	1980	1	122	0%	2%

Elaboró

Iliana Alejandra Canul Castillo

Revisó

Enrique Joel Burton Mendoza

Autorizó

Lic. José Luis Pacheco González

1101058 0	COMPONENTE Retirar vehículos abandonados o con desperfectos mecánicos de la vía pública que representen un riesgo sanitario y que puedan ser utilizados para actos delictivos, ya que esto puede ocasionar violencia de genero	Desacharrización	Total de toneladas de cacharros recogidos/total de toneladas de cacharros programados *95	Eficacia	Toneladas	500	125	141	0.2649	100%	25%
1101058 Dirección de Imagen Municipal	COMPONENTE Poda de camellones, árboles, áreas verdes y parques.	Servicios de poda en general	Número de parques atendidos/número de parques programados *95	Eficacia	Unidad	600	150	194	0.3071	129%	0%
1101058 Dirección de Imagen Municipal	COMPONENTE Limpieza, raspado y pintado de parques, domos, canchas deportivas, guarniciones y pasos peatonales para aplicación de pintura.	Limpieza, raspado y pintado de parques, canchas y domos.	Número de áreas atendidas/número de áreas programadas *95	Eficacia	Unidad	70	18	1	0.2035	6%	0%
1101058 Dirección de Imagen Municipal	COMPONENTE Producción de plantas diversas, aplicación de fertilizantes y mantenimiento.	Vivero Municipal	Número de plantas producidas y sembradas/número de plantas programadas *95	Eficacia	Piezas	3000	750	238	0.0753	32%	0%
1101058 Dirección de Mantenimiento y Limpieza urbana	FIN Garantizar el servicio de mantenimiento en las áreas públicas municipales y limpieza general del municipio, incluyendo bacheo.	Mantenimiento y Limpieza Urbana	Avance de indicadores/Totales de indicadores *95	100 % del Municipio	%	0.95	0.2375	0.181135021	0.1811	76%	19%
1101058 Dirección de Mantenimiento y Limpieza urbana	PROPOSITO Brindar a la población todos los servicios públicos municipales de una manera constante y eficaz	Prestación de Servicios Públicos		0 100 % del Municipio	%	0.95	0.2375	1	0.181135021	421%	19%
1101058 Dirección de Mantenimiento y Limpieza urbana	COMPONENTE Tener un Municipio con la menor cantidad de baches solucionando el problema en el menor tiempo posible desde su aparición	Bacheo	Metros cuadrados realizados / Metros cuadrados programados *95	100 % del Municipio	Metros cuadrados	9500	2345	1	1720.79	0%	18%
1101058 Dirección de Mantenimiento y Limpieza urbana	ACCIÓN Supervisar periódicamente las calles y avenidas mayor afluencia vehicular y/o con carga peatonal deficiente, para detectar los focos rojos y actuar de manera inmediata ante la aparición de algún bache	Bacheo de calles y avenidas	Metros cuadrados realizados / Metros cuadrados programados *95	100 % del Municipio	Metros cuadrados	9500	2345	1720.79	1720.79	73%	18%
1101058 Mantenimiento y Limpieza Urbana	FIN Garantizar el servicio de mantenimiento en las áreas públicas municipales y limpieza en general del municipio, incluyendo bacheo.	Mantenimiento y Limpieza Urbana Eficiente	Avance de indicadores / Total de indicadores *95	100 % del Municipio	%	95%	24%	13%	13%	53%	13%
1101058 Mantenimiento y Limpieza Urbana	PROPOSITO Brindar a la población todos los servicios públicos municipales de una manera constante y eficiente	Prestación de Servicios Públicos	Avance de indicadores / Total de indicadores *95	100 % del Municipio	%	95%	25%	100%	13%	400%	13%
1101058 Mantenimiento y Limpieza Urbana	COMPONENTE Mantenimiento de fuentes y conservación de monumentos	Limpieza de fuentes y monumentos	Total de veces atendidos / Total de veces programados *95	100% del Municipio	%	95%	25%	100%	13%	400%	13%
1101058 Mantenimiento y Limpieza Urbana	ACCIÓN Verificar el buen funcionamiento del flujo de agua, la programación del encendido y la limpieza en general	Limpieza y mantenimiento de fuentes	Total de veces atendidos / Total de veces programados *95	100% del Municipio	Piezas	0.08	0.02	0.01	0.018	50%	23%
1101058 Mantenimiento y Limpieza Urbana	ACCIÓN Limpiar y mantener en buen estado los monumentos, utilizando el producto adecuado al material del que esta hecho	Limpieza y mantenimiento de monumentos	Total de veces atendidos / Total de veces programados *95	100% del Municipio	Piezas	15	3	2.5	3.3	83%	22%
1101058 Dirección de Mantenimiento y Limpieza Urbana	FIN Garantizar el servicio de mantenimiento en las áreas públicas municipales y limpieza en general del municipio, incluyendo bacheo.	Mantenimiento y Limpieza Urbana Eficiente	Avance de indicadores / Total de indicadores *95	100 % del Municipio	%	95%	24%	26%	26%	108%	27%
1101058 Dirección de Mantenimiento y Limpieza Urbana	PROPOSITO Brindar a la población todos los servicios públicos municipales de una manera constante y eficiente	Prestación de Servicios Públicos	Avance de indicadores / Total de indicadores *95	100 % del Municipio	%	95%	24%	100%	26%	421%	27%
1101058 Dirección de Mantenimiento y Limpieza Urbana	COMPONENTE Mantener libre de desechos sólidos las rejillas y pozos de absorción	Desazolve de Pozos de Absorción	Total de pozos desazolvados al trimestre / Total de pozos desazolvados al año *95	100 % del Municipio	Pieza	984	230	1	252	0%	26%
1101058 Dirección de Mantenimiento y Limpieza Urbana	ACCIÓN Tener la funcionalidad de los pozos de absorción en excelentes condiciones, brindando mantenimiento preventivo y correctivo, para prevenir inundaciones que afecten a la ciudadanía.	Limpieza de Pozos	Total de pozos desazolvados al trimestre / Total de pozos desazolvados al año *95	100 % del Municipio	Pieza	984	230	252	252	110%	26%
1101058 Dirección de Normatividad y Saneamiento Ambiental	COMPONENTE Recorridos de calles y avenidas, para detectar anomalías o infracciones al reglamento en materia	Inspección en la Vía Pública	Total de notificaciones/Total de sanciones *95	Eficacia	Piezas	0.95	0.95	0	3850	0%	405263%
1101058 Dirección de Normatividad y Saneamiento Ambiental	ACCIÓN Inspeccionar y notificar por obstrucción en la vía pública	Realizar notificaciones por infracción al reglamento	Total de Sanciones/Total de notificaciones*95	Eficacia	Piezas	0.95	0.95	1	0	105%	0%
1101058 Dirección de Normatividad y Saneamiento Ambiental	ACCIÓN Inspeccionar y realizar Acta Circunstanciada en caso de no corregir la anomalía notificada	Realizar Acta Circunstanciada por infracción al reglamento	Total de Actas Circunstanciadas/total de Notificaciones*95	Eficacia	Piezas	0.95	0.95	1	16.35	105%	1721%
1101058 Dirección de Normatividad y Saneamiento Ambiental	ACCIÓN Inspeccionar y realizar Sanción ya como procedimiento final	Seguimiento de Inspección en vía pública	Total de Sanciones / Total de notificaciones*95	Eficacia	Piezas	0.95	0.95	0	0	0%	0%
1101058 Dirección de Normatividad y Saneamiento Ambiental	COMPONENTE Inspeccionar el reciclaje de residuos orgánicos y realizar un programa de difusión a la ciudadanía y evitar la contaminación ambiental	Implementar un programa de acopio de residuos orgánicos	Total de notificaciones por no presentar manifiesto de reciclaje/Total de notificaciones de inspección*95	Eficacia	Piezas	0.95	0.95	0	0	0%	0%
1101058 Dirección de Normatividad y Saneamiento Ambiental	ACCIÓN Realizar medios de difusión por medio de recorridos en calle por calle, en formatos impresos para la concientización de reciclaje de residuos orgánicos, la información impresa se plasmará en 5 idiomas tomando en cuenta que el municipio está considerado como zona turística a nivel internacional	Programa de difusión concientización	Total de viviendas en el Municipio/Total de establecimientos censados*95	Eficacia	Piezas	0.95	0.95	1	0	105%	0%
1101058 Dirección de Normatividad y Saneamiento Ambiental	ACCIÓN Realizar acopio de residuos orgánicos en las instalaciones de Servicios Públicos, en donde se lleva el control de pesaje y se almacena para entregar a una empresa recicladora	Acopio de reciclaje de residuos orgánicos	Total de establecimientos que participan/Total de establecimientos*95	Eficacia	Piezas	0.95	0.95	1	0	105%	0%
1101058 0	COMPONENTE Retirar vehículos abandonados o con desperfectos mecánicos de la vía pública que representen un riesgo sanitario y que puedan ser utilizados para actos delictivos, ya que esto puede ocasionar violencia de genero	Retiro de vehículos por obstrucción en Vía Pública	Total de vehículos retirados/Total de vehículos notificados*95	Eficacia	Piezas	0.95	0.95	0	0	0%	0%
1101058 0	ACCIÓN Elaboración de censo y notificación de retiro de manera coordinada con la Dirección de tránsito	Notificación de retiro de la Vía Pública	Total de vehículos / Total de vehículos notificados*95	Eficacia	Piezas	0.95	0.95	1	0	105%	0%
1101131 Dirección de Normatividad Control y Evaluación	Propósito Eficientar y vigilar los procesos de ejecución de las obras y acciones del Gobierno Municipal, y de los servidores públicos en el desempeño y atención del servicio que se le presta a la ciudadanía.	Porcentaje de obras auditadas	obras auditadas entre obras realizadas por 100	Eficacia	Porcentaje	100%	25%	0%	0%	0%	0%
1101131 Dirección de Normatividad Control y Evaluación	Componente 1 Fiscalización externa a la obra pública y acciones realizadas	Porcentaje de las obras y acciones fiscalizadas	((Total de obras y acciones fiscalizadas / Total de obras y acciones en ejecución))	Eficacia	Porcentaje	100%	25%	0%	0%	0%	0%
1101131 Dirección de Normatividad Control y Evaluación	Componente 2 Auditoría interna de obras y acciones, realizadas	Porcentaje de eficiencia en la revisión física de las obras y acciones con base al programa operativo anual.	((Total trimestral de obras y acciones auditadas del programa operativo anual / Total trimestral de obras y acciones del programa operativo anual) *100	Eficacia	Porcentaje	100%	25%	0%	0%	0%	0%
1101131 Dirección de Normatividad Control y Evaluación	Componente 3 Control interno de obras y acciones realizadas	Porcentaje de obras y acciones supervisadas	Total de obras y acciones supervisadas/ Total de obras y acciones programadas	Eficacia	Porcentaje	100%	25%	0%	0%	0%	0%

Elaboró

Iliana Alejandra Canul Castillo

Revisó

Enrique Joel Burton Mendoza

Autorizó

Lic. José Luis Pacheco González

1101131	Dirección de Normatividad Control y Evaluación	Componente 4 Auditorías externas atendidas y solventadas	Porcentaje de auditorías externas de obras o acciones solventadas	Total de auditorías externas de obras y acciones solventadas/ Total de auditorías externas realizadas. (Total de procedimientos administrativos / (Total de procedimientos concluidos) *100	Eficacia	Porcentaje	100%	25%	0%	0%	0%	0%
1101131	Dirección de Normatividad Control y Evaluación	Componente 5 Substanciación de procedimientos administrativos. Desahogo de audiencias, valoración de pruebas, análisis de documento.	Porcentaje de procedimientos administrativos concluidos	(Número de obras y acciones supervisadas/ Número de obras y acciones que se ejecutan en el H. Ayuntamiento supervisadas)*100	Eficacia	Porcentaje	100%	100%	100%	100%	100%	100.00%
1101131	Dirección de Normatividad Control y Evaluación	Actividad 1.1 Programación - integración del plan de trabajo anual con respecto a las auditorías externas practicadas y las supervisiones de obras y acciones por distintos entes fiscalizadores	Porcentaje de cobertura de obras y acciones supervisadas en el año fiscal	Irregularidades en la cuenta pública durante el año actual/ Irregularidades en la cuenta pública durante el año anterior/-1)*100	Eficacia	Porcentaje	100%	25%	0%	0%	0%	0%
1101133	Dirección General de Control de Gestión	PROPÓSITO Los servidores públicos eficientan la gestión administrativa del Gobierno Municipal.	Variación porcentual anual de programas auditados eficientes	Total de \$ utilizados en la ejecución del programa / Total de \$ planificados para la ejecución del programa)*100	eficacia y calidad	porcentaje	100%	0%	0%	0%	0%	0%
1101133	Dirección General de Control de Gestión	COMPONENTE Auditorías de Control y Seguimiento realizadas	Porcentaje de eficiencia en el uso de los recursos financieros	Número de servidores públicos capacitados / Número de servidores públicos a capacitar)*100	eficacia y calidad	porcentaje	100%	0%	0%	0%	0%	0%
1101133	Dirección General de Control de Gestión	COMPONENTE Capacitaciones continuas y actualización para la mejora en las actividades y procedimientos realizados por los servidores públicos en la administración pública	Porcentaje de servidores públicos capacitados	este indicador mide el cumplimiento en la entrega de los indicadores establecidos por el (ROCSGL) Total de declaraciones recibidas/Total de servidores públicos obligados a declarar)*100	eficacia	porcentaje	100%	25%	38%	38%	152%	38%
1101133	Dirección General de Control de Gestión	COMPONENTE Concentración de evidencias Red de Orientación en Contraloría Social (ROCSGL) entregadas	Porcentaje de eficiencia en la entrega de indicadores (ROCSGL) resueltos	Número de áreas del H. Ayuntamiento a auditar realizadas / Número total de áreas a auditar programas del H. Ayuntamiento)*100	eficacia y calidad	porcentaje	100%	0%	0%	0%	0%	0%
1101133	Dirección General de Control de Gestión	COMPONENTE Declaraciones patrimoniales de los servidores públicos obligados a cumplir	Porcentaje de declaraciones patrimoniales recibidas	total de observaciones solventadas/Total de observaciones realizadas)* 100	eficacia y calidad	porcentaje	100%	0%	0%	0%	0%	0%
1101133	Dirección General de Control de Gestión	ACCIÓN Programación.- de las Auditorías a realizar en el año fiscal.	Porcentaje de cobertura de áreas auditadas en el año fiscal	Número de cursos impartidos/ Número de cursos programados)*100	eficacia	porcentaje	100%	0%	0%	0%	0%	0%
1101133	Dirección General de Control de Gestión	ACCIÓN Ejecución, observación y solventación.-De las auditorías realizadas	Eficacia de las acciones correctivas y preventivas	Número de indicadores entregados al ROCSGL/Número de indicadores implementados por el ROCSGL)* 100	eficacia	porcentaje	100%	0%	0%	0%	0%	0%
1101133	Dirección General de Control de Gestión	ACCIÓNCapacitación a los servidores públicos de la Dirección	porcentaje	Serverios Públicos que declararon en el año actual / Serverios Públicos que declararon en el año anterior)-1)*100	eficacia	porcentaje	100%	0%	0%	0%	0%	0%
1101133	Dirección General de Control de Gestión	ACCIÓNConcentración de evidencias Red de Orientación en Contraloría Social (ROCSGL) entregadas	porcentaje	((Número de mecanismos de difusión realizados)/Número de mecanismos de difusión programados)*100	eficacia	porcentaje	100%	25%	25%	25%	25%	25%
1101133	Dirección General de Control de Gestión	ACCIÓNRecibir y registrar las declaraciones patrimoniales que deban presentar los servidores públicos de la Administración Municipal	porcentaje	sesiones realizadas/ sesiones programadas)* 100	eficacia	porcentaje	100%	25%	25%	25%	100%	25%
1101133	Dirección General de Control de Gestión	ACCIÓNRecibir y registrar las declaraciones patrimoniales que deban presentar los servidores públicos de la Administración Municipal	porcentaje	Número de comités vecinales capacitados/Número total de comités vecinales)*100	eficacia y calidad	porcentaje	100%	25%	25%	25%	100%	25%
1101133	Dirección General de Control de Gestión	ACCIÓNRecibir y registrar las declaraciones patrimoniales que deban presentar los servidores públicos de la Administración Municipal	porcentaje	total de propuestas resueltas positivamente/Total de propuestas recibidas por el Comité)*100	eficacia y calidad	porcentaje	100%	0%	0%	0%	0%	0%
1101133	Dirección General de Control de Gestión	ACCIÓNDifusión.- de la obligación de presentar declaración patrimonial; Inicial, de modificación y de conclusión	porcentaje	OBRA OBSERVADAS/ OBRAS TOTALES)* 100	eficacia y calidad	porcentaje	100%	0%	0%	0%	0%	0%
1101134	contraloría Social	PROPÓSITO Promover la integración de los ciudadanos del municipio de solidaridad para conforman en consejos ciudadanos.	Porcentaje de cumplimiento de las Sesiones programadas	NÚMERO DE DEMANDAS ATENDIDAS /N° DE DEMANDAS EN CONTRA DE SERVIDORES PÚBLICOS * 100	EFICACIA	PORCENTAJE	90%	23%	25%	25%	192%	48%
1101134	contraloría Social	COMPONENTE Capacitación a Comités Vecinales.- impartición del curso de capacitación a los integrantes de los comités vecinales y Contralores Sociales	Porcentaje de comités vecinales capacitados	EXPEDIENTES /EXPEDIENTES RECEPCIONADOS*/100	EFICACIA	PORCENTAJE	90%	23%	24%	24%	140%	35%
1101134	contraloría Social	ACCIÓNForos de Participación.- Seguimiento a las propuestas y compromisos por parte de los integrantes del Comité y Contralores de la Contraloría Social Municipal	Porcentaje de propuestas resueltas por el Comité que cumplen con su objetivo	DILIGENCIAS DESATENDIDAS /DILIGENCIAS REALIZADAS /* 100	EFICACIA	PORCENTAJE	90%	23%	24%	24%	200%	50%
1101134	contraloría Social	ACCIÓN RECORRIDO DE OBRA	PORCENTAJE DE OBRAS OBSERVADAS	REGULARIZADOS/PREDIOS SOLICITADOS PARA REGULARIZACIÓN*100	EFICACIA	PORCENTAJE	70%	18%	0%	0%	0%	0%
1101135	DIR. GRAL DE ASUNTOS JURIDICOS	PROPÓSITO DISMINUCIÓN DE DESCONOCIMIENTO EN PROBLEMAS LEGALES.	PORCENTAJE DE DEMANDAS ATENDIDAS									
1101135	DIR. GRAL DE ASUNTOS JURIDICOS	COMPONENTE REVISIÓN DE EXPEDIENTES	PORCENTAJE DE EXPEDIENTES ATENDIDOS									
1101135	DIR. GRAL DE ASUNTOS JURIDICOS	ACCIÓN DILIGENCIAS EN JUZGADOS	PORCENTAJE DE DILIGENCIAS REALIZADAS									
1101136	DIRECCION CONSULTIVA	PROPÓSITO EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD AUMENTA EL NÚMERO DE BIENES INMUEBLES REGULARIZADOS	PORCENTAJE DE REGULARIZACIÓN DEL PATRIMONIO INMOBILIARIO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD									

1101136 DIRECCION CONSULTIVA	COMPONENTE CERTEZA JURIDICA DE BIENES INMUEBLES	ÍNDICE DE ESCRITURAS PÚBLICAS	ESCRITURAS PUBLICAS OBTENIDAS/ESCRITURAS PUBLICAS SOLICITADAS*100	EFICACIA	PORCENTAJE	70%	18%	0%	0%	0%	0%
1101136 DIRECCION CONSULTIVA	ACCIÓN REALIZAR CALENDARIZACIÓN DE TODAS LAS ACTIVIDADES PARA GENERAR LAS ESCRITURAS PÚBLICAS.	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES REALIZADAS PARA ALCANZAR LA ESCRITURACIÓN DE BIENES INMUEBLES	ACTIVIDADES REALIZADAS/ACTIVIDADES PROGRAMADAS*100	EFICACIA	PORCENTAJE	70%	18%	0%	0%	0%	0%
1101137 DIRECCIÓN DE ASUNTOS CONTENCIOSOS	PROPÓSITO DEFENSA LEGAL DEL HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD	PORCENTAJE DE DEMANDAS ATENDIDAS	NÚMERO DE DEMANDAS ATENDIDAS /N° DE DEMANDAS EN CONTRA DE SERVIDORES PÚBLICOS * 100	EFICACIA	PORCENTAJE	90%	23%	25%	25%	111%	28%
1101137 DIRECCIÓN DE ASUNTOS CONTENCIOSOS	COMPONENTE INTEGRACION DE EXPEDIENTES	PORCENTAJE DE EXPEDIENTES ATENDIDOS	EXPEDIENTES ATENDIDOS /EXPEDIENTES RECEPCIONADOS/*100	EFICACIA	PORCENTAJE	90%	23%	24%	24%	107%	27%
1101137 DIRECCIÓN DE ASUNTOS CONTENCIOSOS	ACCIÓN DILIGENCIAS EN JUZGADOS	PORCENTAJE DE DILIGENCIAS REALIZADAS	DILIGENCIAS DESATENDIDAS /DILIGENCIAS REALIZADAS / * 100	EFICACIA	PORCENTAJE	90%	23%	24%	24%	107%	27%
1101163 Coordinación de Análisis Técnico	PROPÓSITO Unidades Administrativas proporcionan mejores servicios de calidad a los habitantes del municipio.	Porcentaje de unidades administrativas que implementan mecanismos para mejorar la calidad del servicio.	(Total de unidades administrativas que implementan mecanismos para mejorar la calidad del servicio / Total de unidades administrativas de la administración pública municipal) * 100	Eficacia	Porcentaje	75%	0%	0%	0%	0%	0%
1101163 Coordinación de Análisis Técnico	COMPONENTE Procesos de gestión de calidad implementada.	Eficacia de la implementación de mecanismos para mejorar la calidad del servicio, en las unidades administrativas	(Total de mecanismos implementados para mejorar la calidad del servicio / Total de mecanismos programados para mejorar la calidad del servicio) * 100	Eficacia	Porcentaje	75%	0%	0%	0%	0%	0%
1101163 Coordinación de Análisis Técnico	ACCIÓN Actualización de procedimientos administrativos de las Unidades Administrativas.	Porcentaje de procedimientos actualizados.	(Total de procedimientos actualizados / Total de procedimientos programados para actualización)*100	Eficacia	Porcentaje	75%	19%	24%	24%	126%	31%
1101163 Coordinación de Análisis Técnico	ACCIÓN Implementación de sistemas de gestión de calidad alineados a los requisitos de la norma ISO 9001, en unidades administrativas estratégicas.	Porcentaje de actividades realizadas para implementar Sistemas de Gestión de Calidad.	(Total de actividades realizadas para implementar sistemas de gestión de calidad / Total de actividades programadas para implementar sistemas de gestión de calidad)*100.	Eficacia	Porcentaje	75%	0%	0%	0%	0%	0%
1101163 Coordinación de Análisis Técnico	ACCIÓN Realización del seguimiento a los indicadores del programa Guía Consultiva de Desempeño Municipal.	Porcentaje de actividades realizadas para el seguimiento de los indicadores del Programa Guía Consultiva de Desempeño Municipal	(Total del actividades realizadas para el seguimiento del Programa Guía Consultiva de Desempeño Municipal / Total de actividades programadas para el seguimiento del Programa Guía Consultiva de Desempeño Municipal)*100.	Eficacia	Porcentaje	80%	20%	20%	20%	100%	25%
1101164 Hermanamientos con el municipio de Solidaridad	PROPÓSITO Ciudades y Municipios nacionales e internacionales que realizan Hermanamiento con el Municipio de Solidaridad, generan vínculos para el crecimiento de Solidaridad.	Variación porcentual anual de hermanamientos realizados.	((Número de Hermanamientos realizados en 2019 – Número de Hermanamientos realizados en 2015)/Número de Hermanamientos realizados en 2015)* 100	Eficacia	Porcentaje	80%	0%	0%	0%	0%	0%
1101164 Hermanamientos con el municipio de Solidaridad	COMPONENTE Impulso de iniciativas de hermanamientos y acuerdos interinstitucionales con ciudades de México y del mundo desarrolladas.	Porcentaje de hermanamientos concretados.	Número de hermanamientos realizados/Número de hermanamientos programados* 100	Eficacia	Porcentaje	80%	0%	0%	0%	0%	0%
1101164 Hermanamientos con el municipio de Solidaridad	ACCIÓN Realización de las Sesiones del comité de Ciudades Hermanas de Solidaridad.	Porcentaje de sesiones del Comité de Ciudades Hermanas realizadas.	Número de sesiones del Comité de Ciudades Hermanas realizadas/Número de Sesiones del Comité de Ciudades Hermanas programadas*100	Eficacia	Porcentaje	100%	25%	25%	25%	100%	25%
1101164 Hermanamientos con el municipio de Solidaridad	ACCIÓN Realización y envió de Cartas de Intención.	Porcentaje de cartas de Intención enviadas a otras ciudades.	Número de Cartas de intención entregadas/Número de Cartas de intención programadas*100	Eficacia	Porcentaje	80%	20%	20%	20%	100%	25%
1101164 Hermanamientos con el municipio de Solidaridad	ACCIÓN Realización de viajes de visita a otras ciudades para los Hermanamientos.	Porcentaje de vistas realizadas a otras ciudades.	Número Visitas a otras ciudades realizadas/Número de Visitas a otras ciudades programadas* 100	Eficacia	Porcentaje	80%	20%	20%	20%	100%	25%
1101165 Modulo de Atencion Ciudadana	PROPÓSITO Incrementar las atenciones de los ciudadanos y visitantes	Porcentaje de incremento de peticiones recibidas	(Peticiones recibidas 2018/peticiones recibidas 2018)*100	eficacia	porcentaje	5%	0%	0%	0%	0%	0%
1101165 Modulo de Atencion Ciudadana	COMPONENTE Brindar la atencion debida a las solicitudes ciudadanas y de visitantes, respecto a los servicios que el municipio de solidarid ad ofrece.	Porcentaje de peticiones resueltas	(Peticiones resueltas/peticiones recibidas)*100	eficacia	porcentaje	85%	0%	18%	18%	0%	21%
1101165 Modulo de Atencion Ciudadana	ACCIÓN Aplicación de encuestas ciudadanas y de visitantes.	Porcentaje de encuestas aplicadas	(Encuestas realizadas/total de peticiones validadas)*100	eficacia	porcentaje	95%	0%	25%	25%	0%	26%

Elaboró

Iliana Alejandra Canul Castillo

Revisó

Enrique Joel Burton Mendoza

Autorizó

Lic. José Luis Pacheco González

1101165	Modulo de Atencion Ciudadana	ACCIÓN Atender solicitudes ciudadanas y de visitantes	Porcentaje de peticiones canalizadas	(Peticiones canalizadas /total de peticiones recibidas)*100	eficacia	porcentaje	95%	0%	23%	23%	0%	24%
1101166	COMUPO	COMPONENTE Sistematizar información socio demográfica generada en las dependencias de la administración pública municipal.	Porcentaje de cobertura institucional	No. Direcciones Municipales Atendidas/No. Direcciones Municipales Programadas *100	Eficacia	Porcentaje	100%	25%	6%	6%	25%	6%
1101166	COMUPO	ACCIÓN Solicitud de Información	Porcentaje de Solicitud de Información	No. de Solicitudes de Información Elaboradas/No. Total de Solicitudes de Información Programados*100	Eficacia	Porcentaje	100%	25%	0%	0%	0%	0%
1101166	COMUPO	ACCIÓN Recepción de Información	Porcentaje de Información recibida	No. de Direcciones que enviaron su información/No. de Solicitudes	Eficacia	Porcentaje	0%	0%	0%	0%	0%	0%
1101166	COMUPO	ACCIÓN Tener una base de datos interinstitucional	Información sistematizada	No. de Información Capturada/No. de Información Recibida*100	Eficacia	Porcentaje	0%	0%	0%	0%	0%	0%
1101166	COMUPO	ACCIÓN Crear una Revista Estadística	Porcentaje de Avance de la Revista Estadística	No. de Revista Realizada/No. de Revista Programada*100	Eficacia	Porcentaje	0%	0%	0%	0%	0%	0%
1101167	Coordinación de Proyectos	PROPÓSITO El municipio de Solidaridad realiza proyectos sostenibles de Obra Pública.	Porcentaje de proyectos generados.	(Total de proyectos generados/ total de proyectos programados para 2019) *100	Eficacia	Porcentaje	20%	0%	0%	0%	0%	0%
1101167	Coordinación de Proyectos	COMPONENTE Diseño de proyectos innovadores de Obra Pública para el desarrollo sostenible realizados.	Porcentaje de avance de elaboración de proyectos.	(Número actividades realizadas/ Número de actividades programadas)* 100	Eficacia	Porcentaje	20%	0%	2667%	2667%	0%	13335%
1101167	Coordinación de Proyectos	COMPONENTE Recorridos de Obra Pública realizados.	Porcentaje recorridos realizados.	(Total de recorridos realizados/ total de recorridos programados)* 100	Eficacia	Porcentaje	90%	0%	0%	0%	0%	0%
110170	Transversalidad en perspectiva de Género	ACCIÓN Asesorar legalmente a las víctimas en materia de violencia de genero	Número de personas atendidas	Acumulado de número de personas asesoradas	Eficacia	Personas Atendidas	120	30	29	29	97%	24%
110170	Transversalidad en perspectiva de Género	ACCIÓN Atender y canalizar a las víctimas de violencia (GEAVIG)	Número de personas atendidas	Acumulado de número de personas asesoradas	Eficacia	Personas Atendidas	120	30	29	29	105%	26%
110170	Transversalidad en perspectiva de Género	COMPONENTE Población informada sobre temas de igualdad, derechos humanos y no discriminación	Número de personas atendidas	Acumulado de número de personas asesoradas	Eficacia	Personas Atendidas	120	30	29	29	90%	22%
110170	Transversalidad en perspectiva de Género	COMPONENTE Difusión brindada a la comunidad solidarensis sobre el tema de las nuevas masculinidades.	Número de personas atendidas	Acumulado de número de personas asesoradas	Eficacia	Personas Atendidas	120	30	29	29	0%	0%
110170	Transversalidad en perspectiva de Género	COMPONENTE Población informada sobre temas de igualdad, derechos humanos y no discriminación	Número de personas beneficiadas	Acumulado de personas beneficiadas	Eficacia	Personas beneficiadas	210	52	47	47	90%	22%
110170	Transversalidad en perspectiva de Género	ACCIÓN Impartir conferencias, talleres y/o pláticas en tema de igualdad, derechos humanos y/o no discriminación	Número de acciones realizadas	Acumulado de acciones realizadas	Eficacia	Conferencias, talleres y/o pláticas	6	2	2	2	100%	33%
110170	Transversalidad en perspectiva de Género	COMPONENTE Violencia disminuida por una cultura de detección y prevención de la violencia de género.	Número de personas atendidas	Acumulado de número de personas asesoradas	Eficacia	Personas Atendidas	120	30	29	29	41%	10%
110170	Transversalidad en perspectiva de Género	COMPONENTE Mujeres y niñas del municipio de Solidaridad capacitadas en tema de Empoderamiento	Número de personas atendidas	Acumulado de número de personas asesoradas	Eficacia	Personas Atendidas	120	30	29	29	103%	75%
110170	Transversalidad en perspectiva de Género	COMPONENTE Protocolo implementado de contención emocional para el personal que atiende a las víctimas de violencia de género en el Municipio.	Número de personas atendidas	Acumulado de número de personas asesoradas	Eficacia	Personas Atendidas	120	30	29	29	0%	0%
110170	Transversalidad en perspectiva de Género	ACCIÓN Asesorar legalmente a las víctimas en materia de violencia de genero	Número de personas atendidas	Acumulado de número de personas asesoradas	Eficacia	Personas Atendidas	120	30	29	29	97%	24%
1504001	Deuda Publica	FIN Se contribuye a mejorar la liquidez del Ayuntamiento a travez de una mejor propuesta	Número de personas atendidas	Acumulado de número de personas asesoradas	Eficacia	Personas Atendidas	120	30	29	29	100%	25%
1504003	SISTEMA DIF MUNICIPAL	FIN SE CONTRIBUYE A REDUCIR LA DISCRIMINACION DE LAS PERSONAS MEJORANDO EL NIVEL DE VIDA	NUMERO DE PERSONAS INSCRITAS	NUMERO DE PERSONAS INSCRITAS AÑO ANTERIOR.	CALIDAD	PERSONAS	500	300	396	396	132%	79%
1504003	SISTEMA DIF MUNICIPAL	PROPÓSITO LAS PERSONAS ADQUIEREN INDEPENDENCIA ECONOMICA Y DESARROLLO PERSONAL	NUMERO DE PERSONAS INSCRITAS QUE RECIBEN LOS SERVICIOS	NUMERO DE PERSONAS INSCRITAS AÑO ANTERIOR	CALIDAD	PERSONAS	500	300	396	396	132%	79%
1504003	SISTEMA DIF MUNICIPAL	COMPONENTE REALIZACION DE ACTIVIDADES QUE LES PERMITE UN ESTIMULO ECONOMICO Y AUTOESTIMA	NUMERO DE PERSONAS INSCRITAS	NUMERO DE PERSONAS INSCRITAS AÑO ANTERIOR / NUMERO DE PERSONAS AÑO ANTERIOR	CALIDAD	PERSONAS	55	30	45	45	150%	82%
1504003	SISTEMA DIF MUNICIPAL	ACCIÓN PROMOCION DE LAS ACTIVIDADES Y TALLERES QUE FOMENTAN EL AUTOEMPLEO	NUMERO DE PERSONAS INSCRITAS	NUMERO DE PERSONAS INSCRITAS AÑO ANTERIOR / NUMERO DE PERSONAS INSCRITAS AÑO ANTERIOR	EFICIENCIA	PERSONAS	60	40	54	54	135%	90%
1504003	SISTEMA DIF MUNICIPAL	ACCIÓN CALENDARIZACION DE LOS DIFERENTES PROGRAMAS DE TALLERES EN DONDE PUEDAN INCURSIONAR LAS PERSONAS INSCRITAS.	NUMERO DE PROGRAMAS Y TALLERES EN CENTROS COMUNITARIOS	NUMERO DE PROGRAMAS Y TALLERES AÑO ANTERIOR.	EFICIENCIA	PROGRAMAS Y TALLERES	40	24	34	34	142%	85%
1504003	SISTEMA DIF MUNICIPAL	FIN SE CONTRIBUYE A COLABORAR CON ORGANIZACIONES NO GUBERNAMENTALES E INSTITUCIONES PARA LA PREVENCIÓN Y COMBATE A LA TRATA DE PERSONAS Y LA EXPLOTACION SEXUAL INFANTIL.	NUMERO DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES ATENDIDOS POR EL PROGRAMA PROPAEESI	(NÚMERO DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES ATENDIDOS AL TRIMESTRE ACTUAL/ NÚMERO DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES ATENDIDOS AL TRIMESTRE ANTERIOR)	EFICACIA	PERSONAS	6400	0	1451	1451	0%	23%
1504003	SISTEMA DIF MUNICIPAL	PROPÓSITO LAS NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES DE LAS ESCUELAS DEL MUNICIPIO ADQUIERAN ADQUIEREN PLÁTICAS DE ABUSO SEXUAL COMERCIAL INFANTIL Y TRATA DE PERSONAS	NUMERO ESCUELAS INSCRITAS EN EL PROGRAMAS PROGRAMAS PREVENTIVOS DE LA DIRECCIÓN	(NÚMERO ESCUELAS ATENDIDOS/ NUMERO DE ESCUELAS PROGRAMADOS)	EFICACIA	ESCUELAS	22	0	7	7	0%	32%
1504003	SISTEMA DIF MUNICIPAL	COMPONENTE TALLERES PREVENTIVOS RECIBIDOS POR LAS NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES.	NUMERO DE TALLERES REALIZADOS DE PREVENCIÓN DEL ABUSO INFANTIL Y TRATA DE PERSONAS	NUMERO DE TALLERES DE PREVENCIÓN DE ABUSO INFANTIL Y TRATA DE PERSONAS REALIZADOS EL AÑO ANTERIOR/ NUMERO DE TALLERES DE PREVENCIÓN DE ABUSO INFANTIL Y TRATA DE PERSONAS REALIZADOS AL TRIMESTRE	EFICACIA	TALLERES	10	0	0	0	0%	0%

Elaboró

Iliana Alejandra Canul Castillo

Revisó

Enrique Joel Burton Mendoza

Autorizó

Lic. José Luis Pacheco González

1504003 SISTEMA DIF MUNICIPAL	ACCIÓN PROMOCION DE PLATICAS PARA LA PREVENCIÓN DEL ABUSO SEXUAL INFANTIL Y LA TRATA DE PERSONAS.	NUMERO DE PLATICAS PARA LA PREVENCIÓN DEL ABUSO SEXUAL INFANTIL Y TRATA DE PERSONAS EN ADOLESCENTE REALIZADOS	(TOTAL DE PLATICAS PARA LA PREVENCIÓN DEL ABUSO SEXUAL INFANTIL Y TRATA DE PERSONAS REALIZADOS DEL AÑO ANTERIOR CONTRA PREVENCIÓN DEL ABUSO SEXUAL INFANTIL Y TRATA DE PERSONAS REALIZADAS EN EL AÑO EN CURSO)	EFICACIA	PLÁTICAS	200	0	53	53	0%	27%
1504003 SISTEMA DIF MUNICIPAL	FIN SE CONTRIBUYE A MEJORAR LA ATENCION DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES QUE SE ENCUENTRAN EN SITUACION DE VULNERABILIDAD A TRAVES DE LA CASA DE ASISTENCIA TEMPORAL DEL SISTEMA DIF	BRINDAR ATENCION	NIÑAS, NIÑOS ADOLESCENTES ATENDIDOS EN EL MES/ NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES ATENDIDOS EN EL MES DEL AÑO ANTERIOR	EFICACIA	INGRESOS	150	38	66	66	174%	44%
1504003 SISTEMA DIF MUNICIPAL	PROPÓSITO LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES ADQUIEREN UN PLAN DE RESTITUCION DE DERECHOS AL INGRESAR A CASA DE ASISTENCIA TEMPORAL CUANDO HAN SIDO VULNERADOS SUS DERECHOS	ATENCIONES A LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES BAJO RESGUARDO	NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES INGRESADOS / NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES REINTEGRADOS	EFICACIA	INGRESOS REINTEGRADOS	200	50	28	28	56%	14%
1504003 SISTEMA DIF MUNICIPAL	COMPONENTE LLAMADAS RECIBIDAS PARA LA DENUNCIA DE LA VIOLACION DE DERECHOS DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.	DENUNCIAS DE EMERGENCIA	LLAMADAS DE EMERGENCIA/ NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES INGRESADOS	EFICACIA	LLAMADAS	1500	375	129	129	34%	9%
1504003 SISTEMA DIF MUNICIPAL	ACCIÓN OFRECER ATENCION MEDICA A LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES	BRINDAR ATENCION MEDICA	NIÑAS, NIÑOS ADOLESCENTES ATENDIDOS EN EL MES/ NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES ATENDIDOS EN EL MES DEL AÑO ANTERIOR	CALIDAD	PACIENTES	450	115	144	144	125%	32%
1504003 SISTEMA DIF MUNICIPAL	ACCIÓN BRINDAR ALIMENTACION BALANCEADA Y NUTRITIVA A LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES BAJO RESGUARDO	ALIMENTACION BALANCEADA	RACIONES OTORGADAS EN EL MES/ RACIONES OTORGADAS EN EL MES DEL AÑO ANTERIOR	GESTION	EFICACIA	50000	12500	9930	9930	79%	20%
1504003 SISTEMA DIF MUNICIPAL	FIN CONTRIBUIR A FORTALECER Y MEJORAR LA NUTRICION DE LOS NIÑOS Y LAS NIÑAS EN ESTADO DE VULNERABILIDAD QUE CURSAN UN NIVEL ACADEMICO DE PRIMARIA Y PREESCOLAR.	NUMERO DE DESAYUNOS ESCOLARES ENTREGADOS	NUMERO DE DESAYUNOS ESCOLARES ENTREGADOS/NUMERO DE ENTREGAS PROGRAMADAS	EFICACIA	DESAYUNOS	1069200	0	267300	267300	0%	25%
1504003 SISTEMA DIF MUNICIPAL	PROPÓSITO QUE RECIBAN LOS DESAYUNOS ESCOLARES PARA REDUCIR EL ALTO INDICE DE DESNUTRICION	NUMERO DE ALUMNOS BENEFICIADOS	NUMERO DE ALUMNOS BENEFICIADOS/NUMERO DE ALUMNOS INSCRITOS EN EL PROGRAMA	EFICACIA	ALUMNOS	5000	0	4455	4455	0%	89%
1504003 SISTEMA DIF MUNICIPAL	COMPONENTE ESTREGAR LOS DESAYUNOS ALAS ESCUELAS DE EDUCACION BASICA	NUMERO DE ESCUELAS VISITADAS CON ESCUELAS ENTREGADAS	NUMERO DE ESCUELAS INSCRITAS AL AÑO 2019 /NUMERO DE ESCUELAS INSCRITAS AL AÑO 2018	EFICACIA	ESCUELAS	70	0	59	59	0%	84%
1504003 SISTEMA DIF MUNICIPAL	ACCIÓN CALENDARIZACION DE LAS ENTREGAS DE LOS DESAYUNOS ALAS ESCUELAS INSCRITAS AL PROGRAMA	NUMERO DE ENTREGAS REALIZADAS	NUMERO DE ENTREGAS REALIZADAS/NUMERO DE ENTREGAS PROGRAMADAS	EFICACIA	ENTREGAS	708	0	177	177	0%	25%
1504003 SISTEMA DIF MUNICIPAL	ACCIÓN DIFUSION DE PROGRAMA DESAYUNOS ESCOLARES	DIFUSION DEL PROGRAMA DE DESAYUNOS EN LAS ESCUELAS	NUMERO DE ENTREGAS INTERESADAS/NUMERO DE ESCUELAS VISITADAS	EFICACIA	ESCUELAS	40	0	32	32	0%	80%
1504003 SISTEMA DIF MUNICIPAL	FIN se contribuye a brindar atención de salud mental a la poblacion vulnerable	Porcentaje de personas atendidas en el municipio de solidaridad	(Número de personas atendidas/numero de personas programadas*100)	Eficacia	Personas	1	0.25	0.28	0.28	112%	28%
1504003 SISTEMA DIF MUNICIPAL	PROPÓSITO los niños, niñas, adolescentes y adultos adcritos al programa de salud mental adquieren platicas y talleres que mejoren el ejercicio mental.	numero de niños, niñas, adolescentes y adultos.	(Número de niños, niñas, adolescentes y adultos atendidas/numero de niños, niñas, adolescentes y adultos programadas*100)	Eficacia	Personas	1	0.25	0.26	0.26	104%	26%
1504003 SISTEMA DIF MUNICIPAL	COMPONENTE talleres que ayuden a mejorar la salud mental y fisica de los niños, niñas y jóvenes realizadas en el municipio de solidaridad.	Porcentaje de niños, niñas y jóvenes que asisten al taller.	(Porcentaje de niños, niñas y jóvenes que asisten a talleres/Porcentaje de niños, niñas y jóvenes programadas*100)	Eficacia	Personas	1	0.25	0.25	0.25	100%	25%
1504003 SISTEMA DIF MUNICIPAL	ACCIÓN promocion de tamisajes de salud mental a escuelas primarias del municipio	numero de tamisajes realizados.	(Número de tamisajes realizados/Número de tamisajes programadas*100)	Eficiencia	Pruebas	1	0.25	0.25	0.25	100%	25%
1504003 SISTEMA DIF MUNICIPAL	ACCIÓN calendarizacion de escuelas para implementar talleres y platicas sobre salud mental.	numero de escuelas visitadas	(Número de escuelas visitadas/numero de escuelas programadas*100)	Eficacia	Escuelas	1	0.25	0.13	0.13	52%	13%
1504003 SISTEMA DIF MUNICIPAL	FIN Se contribuye a la capacitacion en el protocolo de asistencia y proteccion a victimas de trata de personas en el estado	Protocolo de proteccion	numero de personas capacitadas en el año evaluado/numero de personas capacitadas en el año anterior al evaluado	eficacia	personas	15	0	0	0	0%	0%
1504003 SISTEMA DIF MUNICIPAL	PROPÓSITO Las niñas, niños y adolescentes adquieren asistencia juridica y psicologica para salvaguardar su integridad mental, emocional y fisica.	Protocolo de asistencia y proteccion	numero de personas beneficiadasen el año actual/numero de personas beneficiadas en el año anterior al evaluado	eficiencia	personas	15	0	0	0	0%	0%
1504003 SISTEMA DIF MUNICIPAL	COMPONENTE Talleres sobre el protocolo de proteccion a victimas de trata.	Taller	total de personas capacitadas en el año actual/total de personas capacitadas en el año anterior	Gestion	personas	15	0	0	0	0%	0%
1504003 SISTEMA DIF MUNICIPAL	ACCIÓN Solicitud de capacitacion sobre el protocolo de asistencia y proteccion a victimas de trata de personas	Curso Practico	numero de capacitaciones recibidas en el año actual/numero de capacitaciones recibidas en el año anterior	Gestion	curso	1	0	0	0	0%	0%

Elaboró

Iliana Alejandra Canul Castillo

Revisó

Enrique Joel Burton Mendoza

Autorizó

Lic. José Luis Pacheco González

1504003 SISTEMA DIF MUNICIPAL	FIN SE CONTRIBUYE A FOMENTAR LA TRAVES DE ACTIVIDADES CULTURALES Y ARTISTICAS LA INTEGRACIÓN DE LA SOCIEDAD E INCLUSION EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.	NÚMERO DE ACTIVIDADES REALIZADAS	(ACTIVIDADES REALIZADAS/ ACTIVIDADES PROGRAMADAS)	EFICACIA	ACTIVIDADES	12	2	2	2	100%	17%
1504003 SISTEMA DIF MUNICIPAL	PROPÓSITO DESARROLLAR LA CULTURA ARTISTICA EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD PREVIENIENDO LA VIOLENCIA.	NÚMERO DE JOVENES INSCRITOS	(NÚMERO DE JOVENES INSCRITOS 2019/NUMERO DE JOVENES INSCRITOS EN 2018)	EFICACIA	PERSONAS	3000	750	750	750	100%	25%
1504003 SISTEMA DIF MUNICIPAL	COMPONENTE ACTIVIDADES CULTURALES REALIZADAS	NÚMERO DE ACTIVIDADES CULTURALES REALIZADAS	(NÚMERO DE ACTIVIDADES REALIZADAS 2019/ NÚMERO DE ACTIVIDADES REALIZADAS 2018)	EFICACIA	ACTIVIDADES	12	3	2	2	67%	17%
1504003 SISTEMA DIF MUNICIPAL	ACCIÓN CALENDARIZACIÓN DE ACTIVIDADES CULTURALES	NÚMERO DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS	(NÚMERO DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS2019/ NÚMERO DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS2018)	EFICACIA	ACTIVIDADES	12	3	2	2	67%	17%
1504003 SISTEMA DIF MUNICIPAL	ACCIÓN DIFUSIÓN DE ACTIVIDADES CULTURALES	NÚMERO DE DIFUSIONES REALIZADAS	(TOTAL DE DIFUSIONES REALIZADAS / TOTAL DE DIFUSIONES PROGRAMADAS)	EFICACIA	DIFUSIONES	72	18	12	12	67%	17%
1504003 SISTEMA DIF MUNICIPAL	FIN Se contribuye a brindar mayor atención en estancia de las playas inclusivas a la Poblacion con discapacidad en el Municipio de Solidaridad.	Número de personas que reciben atención en Estancia de Playas Inclusivas.	Número de personas atendidas en las playas inclusivas año 2019 / número de personas atendidas en las playas inclusivas año 2018	Calidad	Personas	2600	650	344	344	53%	13%
1504003 SISTEMA DIF MUNICIPAL	PROPÓSITO La población con discapacidad adquieren los servicios de estancia y uso de equipos anfíbios en las playas inclusivas.	Número de visitas de personas con discapacidad que reciben atención en las Playas Inclusivas	Número de visitas atendidas en las playas indslvas año 2019/ número de visitas atendidas en las playas inclusivas año 2018	Calidad	Visitas	4100	1025	675	675	66%	16%
1504003 SISTEMA DIF MUNICIPAL	COMPONENTE Los servicios de estancia de las Playas Inclusivas son otorgados a las personas con discapacidad.	Número de servicios que ofrecen en las playas inclusivas.	Número de servicios proporcionados en las playas inclusivas 2019 / número de servicios proporcionados en las playas inclusivas año 2018	eficacia	Servicios	2600	650	344	344	53%	13%
1504003 SISTEMA DIF MUNICIPAL	ACCIÓN Promocion de area de playa inclusiva para las personas con discapacidad	Número de visitas que se atienden con los servicios de las playas inclusivas	Número de visitas atendidas en las playas inclusivas año 2019 / número de visitas atendidas en las playas inclusivas año 2018	eficacia	Visitas	2600	650	344	344	53%	13%
1504003 SISTEMA DIF MUNICIPAL	FIN Se contribuye a brindar mayor atención en estancia a la Poblacion con y sin discapacidad en el Municipio de Solidaridad.	Numero de personas que se les brinda el servicio en el parque inclusivo	Número de personas atendidas año 2019 en el parque inclusivo / número de personas atendidas año 2018 en el parque inclusivo	Calidad	Personas	2500	625	456	456	73%	18%
1504003 SISTEMA DIF MUNICIPAL	PROPÓSITO La población con y sin discapacidad adquieren los servicios de estancia y uso de equipos adaptados.	Visitas de personas con y sin discapacidad en el Parque Inclusivo	Número de visitas atendidas año 2019 en el parque/ número de visitas atendidas año 2018 en el parque	Calidad	Visitas	7100	1775	2563	2563	144%	36%
1504003 SISTEMA DIF MUNICIPAL	COMPONENTE Las actividades de estancia y uso de equipo inclusivo del Parque Inclusivo son proporcionadas.	Número de actividades que se brindan en el parque.	Número de actividades proporcionadas año 2019 / número de actividades proporcionadas año 2018	Eficacia	Actividades	12	3	3	3	100%	25%
1504003 SISTEMA DIF MUNICIPAL	ACCIÓN Diseñar programas de activacion fisica a personas con y sin discapacidad.	Número de programas que se otorgan en el parque inclusivo	Número de programas otorgados en el parque año 2019 / número programas otorgados en el parque año 2018	Eficacia	Programas	3	1	1	1	100%	33%
1504003 SISTEMA DIF MUNICIPAL	FIN Se contribuye a impulsar la atención de Rehabilitación Integral a la Poblacion con discapacidad en el Municipio de solidaridad	Numero de sesiones del centro de rehabilitación Integral	Número de sesiones atendidas en el centro de rehabilitación año 2019 / número de sesiones atendidas en el centro de rehabilitación año 2018	Calidad	Sesiones	5000	1250	4987	4987	399%	100%
1504003 SISTEMA DIF MUNICIPAL	PROPÓSITO La población con y sin discapacidad adquieren los servicios de rehabilitación integral.	Atención de personas en Rehabilitación Integral	Número de personas atendidos en el centro de rehabilitación año 2019 / número de personas atendidas en el centro de rehabilitación año 2018	Calidad	Personas	10000	1700	1818	1818	107%	18%
1504003 SISTEMA DIF MUNICIPAL	COMPONENTE Los servicios de rehabilitación integral realizadas son atendidas.	Número de servicios del centro de rehabilitación otorgados	Número de servicios otorgados en el centro de rehabilitación año 2019 / número de servicios otorgados en el centro de rehabilitación año 2018	Eficacia	Servicios	9	1	0	0	0%	0%
1504003 SISTEMA DIF MUNICIPAL	ACCIÓN Analisis del estudio socio-economico del beneficiario del centro de rehabilitación integral	Número de personas que se les realiza estudio socio-economicos de trabajo social	Número de personas atendidas en trabajo social año 2019 / número de sesiones atendidas en trabajo social año 2018	Gestión	Personas	1200	400	232	232	58%	19%
1504003 SISTEMA DIF MUNICIPAL	ACCIÓN Promocionar consultas de prevaloracion con medico general del centro de rehabilitación integral	Número de personas atendidas en consulta de prevaloracion	Número de personas tendidas en prevaloración año 2019 / número de personas atendidas en prevaloración año 2018	Gestión	Personas	500	485	188	188	39%	38%
1504003 SISTEMA DIF MUNICIPAL	ACCIÓN Promocionar consultas de especialista en Rehabilitacion del centro de rehabilitación integral	Número de personas atendidas en consulta con especialista en rehabilitación	Número de personas atendidas en consulta de especialista año 2019 / número de personas atendidas en consulta de especialista año 2018	Gestión	Personas	800	624	207	207	33%	26%

1504003 SISTEMA DIF MUNICIPAL	ACCIÓN Se contribuye e otorgar el servicio de Psicología a las personas con discapacidad	Número de personas atendidas en psicología del centro de rehabilitación	Número de personas atendidas en psicología año 2019 / número de personas atendidas en psicología año 2018	Gestión	Personas	900	850	147	147	17%	16%
1504004 INSTITUTO DE LA JUVENTUD	PROPÓSITO Contribuir a que los jóvenes de 12 a 29 años se desarrollen integralmente en el ámbito social, laboral, político y cultural.	Número de jóvenes atendidos de 12 a 29 años.	# jóvenes atendidos / programados * 100	eficacia	número	766	191.5	355	355	185%	46%
1504004 INSTITUTO DE LA JUVENTUD	COMPONENTE Concursos de cultura, deporte, arte urbano y campaña de limpieza de playas y medio ambiente realizadas.	Cantidad de jóvenes que han sido atendidos con las actividades realizadas.	# concursos y campañas realizadas / programados * 100	eficacia	número	12	3	3	3	100%	25%
1504004 INSTITUTO DE LA JUVENTUD	ACCIÓN Generar las convocatorias, invitaciones, reuniones, oficios, difusión en redes sociales y volanteo.	Número de convocatorias, invitaciones, reuniones, oficios, difusión y volanteo programados.	# de convocatorias, invitaciones, reuniones, oficios, difusión y volanteo realizados / programados *100	eficacia	número	12	3	3	3	100%	25%
1504004 INSTITUTO DE LA JUVENTUD	ACCIÓN Organizar la logística del evento, envió de oficios, solicitud de permisos para los domos o parques.	Número de eventos realizados	# eventos realizados / # eventos programados *100	eficacia	número	12	3	3	3	100%	25%
1504004 INSTITUTO DE LA JUVENTUD	PROPÓSITO Contribuir a que los jóvenes de 12 a 29 años se desarrollen integralmente en el ámbito social, laboral, político y cultural.	Número de jóvenes atendidos de 12 a 29 años.	# jóvenes atendidos / programados * 100	eficacia	número	766	191.5	355	355	185%	46%
1504004 INSTITUTO DE LA JUVENTUD	COMPONENTE Concursos de cultura, deporte, arte urbano y campaña de limpieza de playas y medio ambiente realizadas.	Cantidad de jóvenes que han sido atendidos con las actividades realizadas.	# concursos y campañas realizadas / programados * 100	eficacia	número	12	3	3	3	100%	25%
1504004 INSTITUTO DE LA JUVENTUD	ACCIÓN Generar las convocatorias, invitaciones, reuniones, oficios, difusión en redes sociales y volanteo.	Número de convocatorias, invitaciones, reuniones, oficios, difusión y volanteo programados.	# de convocatorias, invitaciones, reuniones, oficios, difusión y volanteo realizados / programados *100	eficacia	número	12	3	3	3	100%	25%
1504004 INSTITUTO DE LA JUVENTUD	ACCIÓN Organizar la logística del evento, envió de oficios, solicitud de permisos para los domos o parques.	Número de eventos realizados	# eventos realizados / # eventos programados *100	eficacia	número	12	3	3	3	100%	25%
1101058 Presupuesto participativo 2019	PROPÓSITO La Dirección General de Planeación ejerce el presupuesto programado para realizar proyectos	Porcentaje de presupuesto ejercido	Total de presupuesto ejercido/Total de presupuesto programado*100	Eficacia	Porcentaje	80%	0%	0%	0%	0%	0%
1101058 Presupuesto participativo 2019	COMPONENTE Gestión de Proyectos desarrollados.	Porcentaje de presupuesto ejercido	Total de presupuesto ejercido/Total de presupuesto programado*100	Eficacia	Porcentaje	80%	0%	100%	0%	0%	0%
1101058 Presupuesto participativo 2019	ACCIÓN Elaboración de la solicitud de pago.	Porcentaje de presupuesto ejercido	Total de presupuesto ejercido/Total de presupuesto programado*100	Eficacia	Porcentaje	80%	0%	100%	0%	0%	0%
1101058 FORTAMU Proyecto de acciones	PROPÓSITO La Dirección General de Planeación ejerce el presupuesto programado para realizar proyectos	Porcentaje de presupuesto ejercido	Total de presupuesto ejercido/Total de presupuesto programado*100	Eficacia	Porcentaje	80%	0%	0%	0%	0%	0%
1101058 FORTAMU Proyecto de acciones	COMPONENTE Gestión de Proyectos desarrollados.	Porcentaje de presupuesto ejercido	Total de presupuesto ejercido/Total de presupuestos programado*100	Eficacia	Porcentaje	80%	0%	100%	0%	0%	0%
1101058 FORTAMU Proyecto de acciones	ACCIÓN Elaboración de la solicitud de pago.	Porcentaje de presupuesto ejercido	Total de presupuesto ejercido/Total de presupuesto programado*100	Eficacia	Porcentaje	80%	0%	100%	0%	0%	0%
1101058 FIMS Proectos de Acciones	PROPÓSITO La Dirección General de Planeación ejerce el presupuesto programado para realizar proyectos	Porcentaje de presupuesto ejercido	Total de presupuesto ejercido/Total de presupuesto programado*100	Eficacia	Porcentaje	80%	0%	0%	0%	0%	0%
1101058 FIMS Proectos de Acciones	COMPONENTE Gestión de Proyectos desarrollados.	Porcentaje de presupuesto ejercido	Total de presupuesto ejercido/Total de presupuesto programado*100	Eficacia	Porcentaje	80%	0%	100%	0%	0%	0%
1101058 FIMS Proectos de Acciones	ACCIÓN Elaboración de la solicitud de pago.	Porcentaje de presupuesto ejercido	Total de presupuesto ejercido/Total de presupuesto programado*100	Eficacia	Porcentaje	80%	0%	100%	0%	0%	0%
1101058 Presupuesto Participativo 2019	PROPÓSITO La Dirección General de Planeación coordina la elaboración, actualización y evaluación del Plan Municipal de Desarrollo y el Programa Operativo Anual para la ejecución de las obras y acciones en Municipio de Solidaridad.	Porcentaje de etapas de planeación	Número de etapas realizadas/Número de etapas programadas* 100	Eficacia	Porcentaje	80%	40%	40%	40%	100%	50%
1101058 Presupuesto Participativo 2019	COMPONENTE Elaboración y gestión de los programas y acciones municipales con base a un proceso ordenado y sistematizado.	Porcentaje de programas elaborados.	Programas elaborados / Programas proyectados * 100	Eficacia	Porcentaje	80%	0%	100%	0%	0%	0%
1101058 Presupuesto Participativo 2019	ACCIÓN Elaboración del Programa Anual	Número de Programas Anuales realizados	Programa Anual Elaborado	Eficacia	Porcentaje	100%	100%	100%	100%	100%	100%
1101058 Presupuesto Participativo 2019	ACCIÓN Asistencia de reuniones con entidades federales	Porcentaje de reuniones asistidas	Número de reuniones asistidas/Número de reuniones convocadas*100	Eficacia	Porcentaje	80%	20%	20%	20%	100%	25%
1101058 Presupuesto Participativo 2019	ACCIÓN Coordinación de la elaboración de proyectos de obra pública y acciones sociales	Expedientes de obra pública y acciones sociales realizados	Número de Expedientes realizados/Número de Expedientes programados*100	Eficacia	Porcentaje	80%	0%	0%	0%	0%	0%
1101058 Presupuesto Participativo 2019	ACCIÓN Realización de las sesiones del Comité de Planeación para el Desarrollo Municipal	Porcentaje de Sesiones realizadas del COPLADEMUN	Número sesiones realizadas/Número de sesiones programadas*100	Eficacia	Porcentaje	100%	25%	100%	100%	400%	100%
1101058 Presupuesto Participativo 2019	ACCIÓN Calendización de las reuniones de los Subcomité Sectorial del Comité de Planeación para el Desarrollo Municipal.	Porcentaje de reuniones concretadas	Reuniones realizadas / reuniones programas*100	Eficacia	Porcentaje	80%	20%	18%	18%	88%	22%