



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DESCRIPTIVO DE PROGRAMA PRESUPUESTARIO
EJERCICIO FISCAL 2023

Clave PP: 27 UR: 4901 Nombre UR: ALCALDIA DE PUERTO AVENTURAS

Denominación del PP: GOBIERNO EFICIENTE CON SIMPLIFICACIÓN ADMINISTRATIVA

Periodo de ejecución: 01/01/2023 a 31/12/2023 Grupo funcional o finalidad: 1 Función: 1.3 Sub Func: 1.3.4

Tipo de Gasto: 1 Clave de Fuente de financiamiento: PF Expedición: RECURSO FISCAL

ALINEACIÓN ESTRATÉGICA

Plan Municipal de Desarrollo (PMD): 2. GOBIERNO Y SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD

Plan Estatal de Desarrollo (PED): 5.- GOBIERNO HONESTO, AUSTERO Y CERCAÑO A LA GENTE

Política de Acción PMD: III. PARTICIPACIÓN CIUDADANA, GOBIERNO ABIERTO Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN

Programa de Desarrollo PED: 5.24 ADMINISTRACIÓN EFICIENTE DE LOS RECURSOS Y SERVICIOS

Objetivos: IMPULSAR UNA NUEVA RELACION CON LA CIUDADANIA POR MEDIO DE UN GOBIERNO HONESTO, CERCAÑO Y ABIERTO

Estrategia: INVOLUCRAR A LA CIUDADANIA EN LAS GRANDES DECISIONES DEL GOBIERNO Y EN LA VIGILANCIA DE ESTAS, POR MEDIO DEL GOBIERNO ABIERTO Y MECANISMO DE DENUNCIA CIUDADANA, QUE REFUERCE EL CUMPLIMIENTO DE LA MISION DEL GOBIERNO Y LA ETICA DE SERVICIO EN LAS PERSONAS A CARGO DE ATENDER LAS NECESIDADES DE LA POBLACION.

Programa de Desarrollo: GOBIERNO RENOVADO, EFICIENTE Y TRANSPARENTE

Objetivo: COORDINAR Y ADMINISTRAR LOS RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES DE MANERA EFICAZ Y EFICIENTE CON PERSONAL CAPACITADO Y CON VOCACION AL SERVICIO ADMINISTRATIVO MUNICIPAL, COMPROMETIDOS CON LA INSTITUCION GUBERNAMENTAL.

Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS):

Número	Nombre ODS	Meta ODS
17	ALIANZA PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS	17.17 FOMENTAR Y PROMOVER LA CONSTITUCION DE ALIANZAS EFICACES EN LAS ESFERAS PUBLICA, PUBLICA PRIVADA Y DE LA SOCIEDAD CIVIL, APROVECHANDO LA EXPERIENCIA Y LAS ESTRATEGIAS DE OBTENCION DE RECURSOS DE LAS ALIANZAS.

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

Nivel	Resumen Narrativo	Línea de Acción PMD	Indicador					Medios de Verificación	Supuestos
			Nombre	Línea base	Meta Anual	Frec. Medid.	Unidad Medida		
FIN	CONTRIBUIR A FORTALECER EL ACCESO Y LA SIMPLIFICACIÓN DE PROCESOS ADMINISTRATIVOS, MEDIANTE UNA GESTIÓN PÚBLICA PROFESIONAL CON PRÁCTICAS DE GOBIERNO ABIERTO	N/A	VARIACIÓN PORCENTUAL DEL ÍNDICE DE GOBIERNOS EFICIENTES Y EFICACES A NIVEL ESTATAL (IMCO)	19.32	20	ANUAL	PORCENTAJE	[(ÍNDICE DE GOBIERNOS EFICIENTES Y EFICACES A NIVEL ESTATAL ANUAL - INSTITUTO MEXICANO DE COMPETITIVIDAD (IMCO) DISPONIBLE EN PÁGINA OFICIAL IMCO: HTTPS://IMCO.ORG.MX/INDICES/INDICES)]*100	LAS APROBACIONES DEL IL AYUNTAMIENTO
PROPÓSITO	LAS Y LOS HABITANTES DE LA ALCALDÍA DE PUERTO AVENTURAS RECIBEN UNA EFICIENTE ATENCIÓN DE SUS NECESIDADES.	N/A	PORCENTAJE DE POBLACIÓN BENEFICIADA CON LAS ACCIONES DE LA ALCALDÍA DE PUERTO AVENTURAS	0	30	ANUAL	PORCENTAJE	[(TOTAL DE POBLACIÓN BENEFICIADA/TOTAL DE LA POBLACION DE LA ALCALDIA DE PUERTO AVENTURAS)*100]	LAS Y LOS CIUDADANOS DEMANDAN SERVICIOS
COMPONENTE 1	ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS PARA EL FUNCIONAMIENTO DE LA ALCALDÍA DE PUERTO AVENTURAS REALIZADAS	2.111.8	PROMEDIO DE ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS REALIZADAS	0	20	TRIMESTRAL	PROMEDIO	(NÚMERO DE ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS REALIZADAS/MES DEL PERÍODO)	ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS NO PROGRAMADAS
ACTIVIDAD 1.1	ATENCIÓN CIUDADANA EN LAS INSTALACIONES DE LA ALCALDÍA	2.111.8	PORCENTAJE DE PERSONAS ATENDIDAS EN LAS INSTALACIONES DE LA ALCALDÍA	100	100	TRIMESTRAL	PORCENTAJE	[(NÚMERO DE PERSONAS ATENDIDAS EN LAS INSTALACIONES DE LA ALCALDIA/ NÚMERO DE PERSONAS RECIBIDAS EN LAS INSTALACIONES DE LA ALCALDIA)*100]	LOS CIUDADANOS SABEN DONDE SE ENCUENTRAN LAS INSTALACIONES DE LA ALCALDIA
ACTIVIDAD 1.2	ATENCIÓN DE QUEJAS	2.111.8	PORCENTAJE DE QUEJAS ATENDIDAS	100	100	TRIMESTRAL	PORCENTAJE	[(NÚMERO DE QUEJAS ATENDIDAS/NÚMERO DE QUEJAS RECIBIDAS)*100]	LA CIUDADANÍA CONOCE LOS PROCEDIMIENTOS PARA DENUNCIA O QUEJA
ACTIVIDAD 1.3	RECEPCIÓN DE REPORTE DE AVANCES DE ACTIVIDADES DE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE LA ALCALDÍA	2.111.8	PORCENTAJE DE REPORTE DE AVANCES DE ACTIVIDADES DE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS RECIBIDAS	0	100	TRIMESTRAL	PORCENTAJE	[(NÚMERO DE REPORTE RECIBIDOS/ NÚMERO DE REPORTE SOLICITADOS)*100]	LAS ÁREAS ADMINISTRATIVAS CUMPLEN ADECUADAMENTE CON SUS FUNCIONES
ACTIVIDAD 1.4	EXPEDICIÓN DE ANUENCIAS DE PROTECCIÓN CIVIL	2.111.8	PORCENTAJE DE ANUENCIAS DE PROTECCIÓN CIVIL EXPEDIDAS	0	100	TRIMESTRAL	PORCENTAJE	[(NÚMERO DE ANUENCIAS DE PROTECCIÓN CIVIL EXPEDIDAS/ NÚMERO DE ANUENCIAS DE PROTECCIÓN CIVIL SOLICITADAS)*100]	QUE LAS Y LOS CIUDADANOS ACUDAN A REALIZAR LOS PAGOS Y CONTIENEN CON EL TRÁMITE
ACTIVIDAD 1.5	EXPEDICIÓN DE ANUENCIAS PARA APERTURA DE NEGOCIOS	2.111.8	PORCENTAJE DE ANUENCIAS PARA APERTURA DE NEGOCIOS EXPEDIDOS	0	100	TRIMESTRAL	PORCENTAJE	[(NÚMERO DE ANUENCIAS PARA APERTURA DE NEGOCIOS EXPEDIDOS/ ANUENCIAS PARA APERTURA DE NEGOCIOS SOLICITADAS)*100]	QUE LAS Y LOS CIUDADANOS ACUDAN A REALIZAR LOS PAGOS Y CONTIENEN CON EL TRÁMITE
ACTIVIDAD 1.6	FIRMA DE CONVENIOS DE COLABORACION CON SECRETARÍA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA	2.111.8	PORCENTAJE DE CONVENIOS CON LA SECRETARÍA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA FIRMADOS	0	100	TRIMESTRAL	PORCENTAJE	[(NÚMERO DE CONVENIOS CON LA SECRETARÍA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA PROGRAMADOS)*100]	QUE LOS CIUDADANOS REALICEN CONVENIOS
COMPONENTE 2	SEGUIMIENTO DE LOS PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN EXPEDIDOS	3.11.2	PORCENTAJE DEL SEGUIMIENTO DE PERMISOS CONSTRUCCIÓN EXPEDIDOS	0	100	TRIMESTRAL	PORCENTAJE	[(NÚMERO DE SEGUIMIENTO DE PERMISOS/ NÚMERO PERMISOS SOLICITADOS)*100]	LOS CIUDADANOS PLANEAN CONSTRUIR
ACTIVIDAD 2.1	REALIZACIÓN DE REPORTE DE VERIFICACIÓN DE PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN	3.11.2	PORCENTAJE DE REPORTE DE VERIFICACIÓN DE PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN REALIZADAS.	0	100	TRIMESTRAL	PORCENTAJE	[(NÚMERO DE REPORTE DE VERIFICACION DE PERMISOS REALIZADOS/ NÚMERO DE REPORTE DE VERIFICACION DE PERMISOS DE CONSTRUCCION PROGRAMADOS)*100]	QUE LOS CIUDADANOS REALICEN SU TRAMITE
ACTIVIDAD 2.2	RESOLUCION DE SOLICITUDES DE FACILIDAD ECOLOGICA, PERMISOS DE CHAPEO Y DESMOTE, TALA Y PODA DE ARBOLES.	3.11.2	PORCENTAJE DE SOLICITUDES RESUELTAS	0	100	TRIMESTRAL	PORCENTAJE	[(NÚMERO DE SOLICITUDES RESUELTAS/ NÚMERO DE SOLICITUDES RECIBIDAS)*100]	LOS CIUDADANOS REALICEN SUS SOLICITUDES
ACTIVIDAD 2.3	RESOLUCION DE PERMISOS DE REGULARIZACION DE LAS CONSTRUCCIONES COMERCIALES Y DE CASA HABITACION	3.11.2	PORCENTAJE DE PERMISOS DE REGULARIZACION DE CONSTRUCCION RESUELTAS	0	100	TRIMESTRAL	PORCENTAJE	[(NÚMERO PERMISOS DE REGULARIZACION DE CONSTRUCCION RESUELTAS/ NÚMERO DE PERMISOS DE REGULARIZACION DE CONSTRUCCION RECIBIDAS)*100]	LOS CIUDADANOS CONOCEN LOS HORARIOS DE TRAMITE
COMPONENTE 3	PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA REALIZADOS	3.11.4	PORCENTAJE DE PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO DE PUERTO AVENTURAS REALIZADAS	0	100	TRIMESTRAL	PORCENTAJE	[(NÚMERO DE PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA REALIZADOS/ NÚMERO DE PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA PROGRAMADOS)*100]	LOS CIUDADANOS PROPONEN OBRA PUBLICA EN PUERTO AVENTURAS
ACTIVIDAD 3.1	REALIZACIÓN DE PROYECTOS DE CONSTRUCCIÓN DE GUARNICIONES Y BANQUETAS	3.11.4	PORCENTAJE DE PROYECTOS DE CONSTRUCCIÓN DE GUARNICIONES Y BANQUETAS REALIZADOS	0	100	TRIMESTRAL	PORCENTAJE	[(NÚMERO DE PROYECTOS DE CONSTRUCCION DE GUARNICIONES Y BANQUETAS REALIZADOS/ NÚMERO DE PROYECTOS DE CONSTRUCCION DE GUARNICIONES Y BANQUETAS PROGRAMADOS)*100]	QUE SEAN APROBADOS LOS PROYECTOS PÚBLICOS DE PUERTO AVENTURAS



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DESCRPTIVO DE PROGRAMA PRESUPUESTARIO
EJERCICIO FISCAL 2023

COMPONENTE 5	ACTIVIDADES DE PARTICIPACION CIUDADANA REALIZADAS	2.II.9	PROMEDIO DE ACTIVIDADES DE PARTICIPACION CIUDADANA	0	10	TRIMESTRAL	PROMEDIO	(NÚMERO DE ACTIVIDADES REALIZADAS/MES EN EL PERIODO)	REGISTRO ADMINISTRATIVO DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS EN LA COORDINACION DE DESARROLLO SOCIAL EN PUERTO AVENTURAS.	QUE NO SE PROGRAMEN EN TIEMPO Y FORMA.
ACTIVIDAD 5.1	REALIZACION DE ACTIVIDADES CIVICAS, CULTURALES, ARTISTICAS Y DEPORTIVAS	2.II.9	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES CIVICAS, CULTURALES, ARTISTICAS Y DEPORTIVAS REALIZADAS	0	100	TRIMESTRAL	PORCENTAJE	[(NUMERO DE ACTIVIDADES CIVICAS, CULTURALES, ARTISTICAS Y DEPORTIVAS REALIZADAS / NUMERO DE ACTIVIDADES CIVICAS, CULTURALES, ARTISTICAS Y DEPORTIVAS PROGRAMADAS)*100]	REGISTRO ADMINISTRATIVO Y DIGITAL DENOMINADO "ACTIVIDADES CULTURALES Y DEPORTIVAS" EN LA COORDINACION DE DESARROLLO SOCIAL EN PUERTO AVENTURAS.	QUE LAS Y LOS CIUDADANOS NO ACUDAN A LA ACTIVIDAD PROGRAMADA
ACTIVIDAD 5.2	IMPLEMENTACION DE PROGRAMAS DE GOBIERNO DE ASISTENCIA SOCIAL	2.II.9	PORCENTAJE DE PROGRAMAS DE ASISTENCIA SOCIAL REALIZADOS	0	100	TRIMESTRAL	PORCENTAJE	[(NUMERO DE PROGRAMAS DE ASISTENCIA SOCIAL REALIZADOS / NUMERO DE PROGRAMAS DE ASISTENCIA SOCIAL PROGRAMADOS)*100]	REGISTRO ADMINISTRATIVO Y DIGITAL DENOMINADO "APOYOS DE PROGRAMAS DE ASISTENCIA SOCIAL" COORDINACION DE DESARROLLO SOCIAL EN PUERTO AVENTURAS.	QUE NO SEAN CANALIZADOS CORRECTAMENTE
ACTIVIDAD 5.3	CONFORMACION DE COMITES VECINALES	2.II.9	PORCENTAJE DE COMITES VECINALES CONFORMADOS	0	100	TRIMESTRAL	PORCENTAJE	[(NUMERO DE COMITES VECINALES CONFORMADOS / NUMERO DE COMITES CONFORMADOS)*100]	REGISTRO ADMINISTRATIVO Y DIGITAL DENOMINADO "COMITES VECINALES REALIZADOS" EN LA COORDINACION DE DESARROLLO SOCIAL EN PUERTO AVENTURAS.	QUE LAS Y LOS CIUDADANOS NO QUIERAN PARTICIPAR
COMPONENTE 6	ACTIVIDADES DE IMPULSO DE IMPULSO AL DESARROLLO ECONOMICO REALIZADOS	4.II.1	PROMEDIO DE ACTIVIDADES DE IMPULSO AL DESARROLLO REALIZADOS	0	100	TRIMESTRAL	PROMEDIO	[(NUMERO ACTIVIDADES REALIZADAS / TOTAL DE MESES DEL PERIODO)*100]	REGISTRO ADMINISTRATIVO DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS EN LA COORDINACION DE DESARROLLO ECONOMICO EN PUERTO AVENTURAS.	LAS APROBACIONES DEL IL AYUNTAMIENTO
ACTIVIDAD 6.1	REGULARIZACION ADMINISTRATIVA DEL COMERCIO FIJO Y SEMI-FIJO	4.II.1	PORCENTAJE DE COMERCIOS FIJO Y SEMI-FIJOS REGULARIZADOS	0	100	TRIMESTRAL	PORCENTAJE	[(NUMERO DE COMERCIOS FIJOS Y SEMI-FIJOS REGULARIZADOS / NUMERO DE COMERCIOS FIJOS Y SEMI-FIJOS EXISTENTES EN LA ALCALDIA)*100]	REGISTRO ADMINISTRATIVO DE COMERCIANTES FIJOS Y SEMI-FIJOS REALIZADO POR LA COORDINACION DE DESARROLLO ECONOMICO EN PUERTO AVENTURAS.	LOS CIUDADANOS CONOCEN LOS HORARIOS DE TRAMITE
ACTIVIDAD 6.2	REALIZACION DEL PADRON DE BAZARISTAS, TIANGUIS, COMERCIANTES FIJO, SEMIFIJOS Y AMBULANTES	4.II.1	PORCENTAJE DE BAZARISTAS, TIANGUISTAS, COMERCIANTES FIJOS Y AMBULANTES CAPTURADOS	0	100	TRIMESTRAL	PORCENTAJE	[(NUMERO DE BAZARISTAS, TIANGUISTAS, COMERCIANTES FIJOS Y SEMIFIJOS CAPTURADOS EN EL PADRON / NUMERO DE BAZARISTAS, TIANGUISTAS Y COMERCIANTES EXISTENTES)*100]	CAPTURA DE BAZARISTAS, TIANGUISTAS REALIZADO POR LA COORDINACION DE DESARROLLO ECONOMICO EN PUERTO AVENTURAS.	LOS CIUDADANOS CONOCEN LOS HORARIOS DE TRAMITE
ACTIVIDAD 6.3	IMPLEMENTACION DEL PROGRAMA DE FERIA GASTRONOMICA	4.II.1	PORCENTAJE DE FERIAS REALIZADAS	0	100	TRIMESTRAL	PORCENTAJE	[(NUMERO DE FERIAS GASTRONOMICAS REALIZADAS / NUMERO DE FERIAS PROGRAMADAS)*100]	REGISTRO ADMINISTRATIVO DE LAS FERIAS GASTRONOMICAS REALIZADAS EN LA COORDINACION DE DESARROLLO ECONOMICO EN PUERTO AVENTURAS.	QUE LOS CIUDADANOS CONOCAN LOS HORARIOS PARA REALIZAR SU TRAMITE
COMPONENTE 7	REPORTES DE FINANZAS PÚBLICAS REALIZADOS	2.1.1	PORCENTAJE DE REPORTES DE FINANZAS PUBLICAS REALIZADAS	0	80	TRIMESTRAL	PORCENTAJE	[(NUMERO DE REPORTE REALIZADOS / NUMERO DE REPORTES PROGRAMADOS)*100]	REPORTE TRIMESTRAL, BITACORA, ARCHIVO INTERNO, BASE DE DATOS DE LA UNIDAD DE HACIENDA, PATRIMONIO Y CUENTA PÚBLICA EN PUERTO AVENTURAS	QUE LAS Y LOS CIUDADANOS ACUDAN A REALIZAR LOS PAGOS Y CONTINÜEN CON EL TRÁMITE
ACTIVIDAD 7.1	REALIZACION DE CENSOS DE LOS GIROS COMERCIALES EN LA ALCALDIA	2.1.1	PORCENTAJE DE COMERCIOS CENSADOS	0	100	TRIMESTRAL	PORCENTAJE	[(NUMERO DE COMERCIOS CENSADOS / NUMERO DE COMERCIOS REGISTRADOS)*100]	REPORTE TRIMESTRAL, BITACORA, ARCHIVO INTERNO, BASE DE DATOS DE LA COORDINACION DE HACIENDA, PATRIMONIO Y CUENTA PÚBLICA EN PUERTO AVENTURAS	QUE LAS Y LOS CIUDADANOS ACUDAN A REALIZAR LOS PAGOS Y CONTINÜEN CON EL TRÁMITE
ACTIVIDAD 7.2	REPORTES DE INGRESOS FISCALES DE LA ALCALDIA REALIZADOS	2.1.1	PORCENTAJE DE REPORTES DE INGRESOS FISCALES REALIZADOS	0	100	TRIMESTRAL	PORCENTAJE	[(NUMERO DE REPORTES DE INGRESOS FISCALES REALIZADOS / NUMERO DE REPORTES DE LOS INGRESOS FISCALES PROGRAMADOS)*100]	REGISTRO ADMINISTRATIVO Y DIGITAL DENOMINADO "INGRESOS FISCALES 2023 DE LA COORDINACION DE HACIENDA PATRIMONIO Y CUENTA PUBLICA EN PUERTO AVENTURAS.	QUE LAS Y LOS CIUDADANOS ACUDAN A REALIZAR LOS PAGOS Y CONTINÜEN CON EL TRÁMITE
ACTIVIDAD 7.3	RESOLUCION DE LAS SOLICITUDES DE LICENCIAS DE FUNCIONAMIENTO, CEDULA CATASTRAL, CONSTANCIAS DE NOMENCLATURA Y DE NO POPOLEIDAD	2.1.1	PORCENTAJE DE LAS SOLICITUDES DE LICENCIAS DE FUNCIONAMIENTO, CEDULA CATASTRAL, CONSTANCIA DE NOMENCLATURA Y CONSTANCIA DE NO POPOLEIDAD RESUELTAS	0	100	TRIMESTRAL	PORCENTAJE	[(NUMERO DE SOLICITUDES RESUELTAS / NUMERO DE SOLICITUDES RECIBIDAS)*100]	REGISTRO ADMINISTRATIVO Y DIGITAL DENOMINADO "SOLICITUDES DE LICENCIAS DE FUNCIONAMIENTO" DE LA COORDINACION DE HACIENDA PATRIMONIO Y CUENTA PUBLICA EN PUERTO AVENTURAS.	QUE LAS Y LOS CIUDADANOS ACUDAN A REALIZAR LOS PAGOS Y CONTINÜEN CON EL TRÁMITE
ACTIVIDAD 7.4	SUPERVISION Y ANALISIS DEL AREA DE INGRESOS DE LA ALCALDIA DE PUERTO AVENTURAS	2.1.1	PORCENTAJE DE REVISIONES REALIZADAS	0	100	TRIMESTRAL	PORCENTAJE	[(NUMERO DE REVISIONES REALIZADA / NUMERO DE REVISIONES PROGRAMADAS)*100]	REGISTRO ADMINISTRATIVO DE SUPERVISIONES DE LA COORDINACION DE HACIENDA PATRIMONIO Y CUENTA PUBLICA EN PUERTO AVENTURAS.	QUE NO SE CUENTE CON LA INFORMACION ACTUALIZADA


Gilroy Gomez Martinez
Alcalde de Puerto Aventuras



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
ALCALDÍA PUERTO AVENTURAS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024