



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 DESCRIPTIVO DE PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
 EJERCICIO FISCAL 2023

Clave PP:  UR:  Nombre UR:

Denominación del PP:

Período de ejecución:  a  Grupo funcional o finalidad:  Función:  Sub Func.:

Tipo de Gasto:  Clave de Fuente de financiamiento:  Especificar:

ALINEACIÓN ESTRATÉGICA

Plan Municipal de Desarrollo (PMD):

Plan Estatal de Desarrollo (PED):

Eje de Gobierno PMD:

Política de Acción PMD:

Objetivo:

Estrategia:

Programa de Desarrollo:

Objetivo:

Eje de Gobierno PED:

Tema de Desarrollo PED:

Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS):

Número:	Nombre ODS:	Meta ODS:
16	PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS	16.5 Reducir considerablemente la corrupción y el soborno en todas sus formas 16.6 Crear a todos los niveles instituciones eficaces y transparentes que rindan cuentas

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

Nivel	Resumen Narrativo	Línea de Acción PMD	Indicador						Medios de Verificación	Supuestos
			Nombre	Línea base	Meta anual	Frec. Medic.	Unidad Medida	Fórmula		
FIN	CONTRIBUIR A FACILITAR A LA CIUDADANÍA Y A LOS NEGOCIOS LOS TRÁMITES QUE REALICEN CON EL MUNICIPIO, POR MEDIO DE PROCESOS SIMPLES Y CLAROS, CON PLATAFORMAS TECNOLÓGICAS EFICIENTES Y AMIGABLES MEDIANTE UNA ADECUADA COORDINACIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y SERVICIOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD		VARIACIÓN PORCENTUAL DEL ÍNDICE DE GOBIERNOS EFICIENTES Y EFICACES A NIVEL ESTADL (IMCO)	8.47	20	ANUAL	PORCENTAJE	((CALIFICACIÓN ACTUAL OBTENIDA DEL APARTADO GOBIERNOS EFICIENTES Y EFICACES- CALIFICACIONES DEL EJERCICIO ANTERIOR OBTENIDO DEL APARTADO GOBIERNOS EFICIENTES Y EFICACES)/CALIFICACIÓN DEL EJERCICIO ANTERIOR OBTENIDO DEL APARTADO GOBIERNOS EFICIENTES Y EFICACES)*100	ÍNDICE DE COMPETIVIDAD ESTADAL.ANUAL.IMCO.DISPONIBLE EN : <a href="http://imco.org.mx/indice-de-competitividad-estatal-2021/">http://imco.org.mx/indice-de-competitividad-estatal-2021/</a>	EL GOBIERNO FEDERAL REALIZA LA DISTRIBUCIÓN DE LOS RECURSOS ESTATALES Y MUNICIPALES PARA LA EJECUCIÓN DEL GASTO DEL MUNICIPIO.
PROPÓSITO	LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES PRESENTAN UNA ADECUADA COORDINACIÓN EN LA ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES Y SERVICIOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD		PORCENTAJE DE OFICIOS PARA LA GESTIONES ADMINISTRATIVAS POR LAS DEPENDENCIAS Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD REALIZADAS	100	100	ANUAL	PORCENTAJE	TOTAL DE OFICIOS DE GESTIÓN APROBADOS/TOTAL DE OFICIOS DE GESTIÓN RECEPCIONADOS EN EL DESPACHO DE LA OFICIALÍA MAYOR*100	BASE DE DATOS ANUAL DE LOS OFICIOS DE GESTIÓN RECIBIDOS EN EL DESPACHO DE LA OFICIALÍA MAYOR	LAS SOLICITUDES CUMPLEN CON LOS LINEAMIENTOS REQUERIDOS



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 OFICIALÍA MAYOR  
 PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
 2021 - 2024



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DESCRPTIVO DE PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EJERCICIO FISCAL 2023

COMPONENTE 1	SERVICIOS DE RECURSOS ADMINISTRATIVOS REALIZADOS	2.II.10	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE RECURSOS ADMINISTRATIVOS REALIZADOS	0	100	SEMESTRAL	PORCENTAJE	TOTAL DE SERVICIOS DE RECURSOS ADMINISTRATIVOS REALIZADOS/TOTAL DE SERVICIOS DE RECURSOS ADMINISTRATIVOS SOLICITADOS *100	BASE DE DATOS REALIZADAS EN EXCEL DE MANERA SEMESTRAL CONCENTRADA EN EL DESPACHO DE LA OFICIALÍA MAYOR	SE CUENTA CON LA RED DE INTERNET ESTABLE Y FUNCIONAL
ACTIVIDAD 1.1	ELABORACIÓN DE DOCUMENTOS ADMINISTRATIVOS	2.II.10	PORCENTAJE DE DOCUMENTOS ADMINISTRATIVOS RECEPCIONADOS	0	100	TRIMESTRAL	PORCENTAJE	TOTAL DE DOCUMENTOS ADMINISTRATIVOS ELABORADOS/ TOTAL DE DOCUMENTOS ADMINISTRATIVOS SOLICITADOS *100	BITACORA DE REGISTRO DE OFICIOS REALIZADOS TRIMESTRAL DE DOCUMENTOS ADMINISTRATIVOS RESGUARDADO EN EL DESPACHO DE LA OM	EL DOCUMENTO CUENTA CON LOS REQUERIMIENTOS SOLICITADOS
ACTIVIDAD 1.2	ACTIVACIÓN DE TARJETAS DE COMBUSTIBLE PARA VEHICULOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD	2.II.10	PORCENTAJE DE TARJETAS PARA EL CONSUMO DE COMBUSTIBLE PARA VEHICULOS AUTORIZADOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD ACTIVADAS	100	100	TRIMESTRAL	PORCENTAJE	TOTAL DE TARJETAS DE COMBUSTIBLE PARA VEHICULOS AUTORIZADOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD ACTIVADAS /TOTAL DE TARJETAS DE COMBUSTIBLE PARA VEHICULOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD SOLICITADAS*100	BASE DE DATOS SEMESTRAL EN EXCEL DE LISTA DE VEHICULOS AUTORIZADOS POR DEPENDENCIAS DE LAS TARJETAS AUTORIZADAS EN EL DESPACHO DE LA OFICIALIA MAYOR	EL SISTEMA SE ENCUENTRA HABILITADO PARA LA ACTIVACIÓN CORRECTA DE LAS TARJETAS
COMPONENTE 2	SOLICITUDES DE ADQUISICIONES DE LOS BIENES MUEBLES ENTREGADOS	2.II.10	PORCENTAJE DE SOLICITUDES PARA LA ADQUISICIÓN DE BIENES MUEBLES ENTREGADOS	94.05	100	SEMESTRAL	PORCENTAJE	TOTAL DE SOLICITUDES PARA LA ADQUISICIÓN DE BIENES MUEBLES ENTREGADOS/TOTAL DE OFICIOS DE SOLICITUD DE BIENES MUEBLES AUTORIZADOS*100	BASE DE DATOS DE LAS SOLICITUDES AUTORIZADOS DE ADQUISICIÓN DE LO BIENES MUEBLES CAPTURADA DE MANERA SEMESTRAL EN EL DESPACHO DE LA OFICIALIA MAYOR	LOS BIENES MUEBLES CUMPLEN CON LAS CARACTERISTICAS SEÑALADAS DENTRO DEL CAPITULO 5000
ACTIVIDAD 2.1	AUTORIZACIÓN DE SOLICITUDES PARA LA ADQUISICIÓN DE BIENES MUEBLES	2.II.10	PORCENTAJE DE OFICIOS DE ADQUISICIÓN DE BIENES MUEBLES AUTORIZADOS	100	100	TRIMESTRAL	PORCENTAJE	TOTAL DE SOLICITUDES PARA LA ADQUISICIÓN DE BIENES MUEBLES AUTORIZADAS/TOTAL DE SOLICITUDES PARA LA ADQUISICIÓN DE BIENES MUEBLES RECEPCIONADAS*100	BASE DE DATOS TRIMESTRAL EN EXCEL DE CAPTURA PARA LA CORRECTA RECEPCIÓN DE DOCUMENTOS EN EL DESPACHO DE LA OFICIALIA MAYOR	EL SISTEMA SE ENCUENTRA ACTIVO PARA DAR DE ALTA LAS AUTORIZACIONES
COMPONENTE 3	PASAPORTES EN LA OME DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD ENTREGADOS	2.II.10	PORCENTAJE DE PASAPORTES EN LA OME DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD ENTREGADOS	0	100	SEMESTRAL	PORCENTAJE	TOTAL DE PASAPOTES ENTREGADOS/TOTAL DE PASAPORTES SOLICITADOS*100	BASE DE DATOS DE LA ENTREGA DE PASAPORTE SEMESTRAL RESGUARDADA EN LA OME DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD	EL SISTEMA DE RELACIONES EXTERIORES SE ENCUENTRA EN OPTIMAS CONDICIONES
ACTIVIDAD 3.1	ATENCIÓN DE CITAS PARA PASAPORTE EN LA OME DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD	2.II.10	PORCENTAJE DE CITAS PARA PASAPORTES EN LA OME DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD ATENDIDAS	0	50	TRIMESTRAL	PORCENTAJE	TOTAL DE CITAS ATENDIDAS/TOTAL DE CITAS PROGRAMADAS A ATENDER*100	RESGUARDO TRIMESTRAL DE LAS LISTAS DE LAS CITAS PROGRAMADAS ENVIADAS POR CORREO DEL CALL CENTER EN LA OME DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD	RELACIONES EXTERIORES EMITE EN TIEMPO Y EN FORMA LAS CITAS ESTABLECIDAS DIARIAMENTE.
COMPONENTE 4	PERSONAS DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD CONTRATADAS	2.1.1	PORCENTAJE DE PERSONAS CONTRATADAS	100	100	SEMESTRAL	PORCENTAJE	(TOTAL DE PERSONAS CONTRATADAS/TOTAL DE PERSONAS PROGRAMADAS A CONTRATAR)*100	BASE DE DATOS TRIMESTRAL DE LAS PERSONAS CONTRATADAS DE LA DIRECCION DE RECURSOS HUMANOS	LAS PERSONAS CUMPLEN EN SU TOTALIDAD CON LOS REQUISITOS PARA SU CONTRATACIÓN.

  
 HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 OFICIALIA MAYOR  
 PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
 2021 - 2024



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DESCRIPTIVO DE PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EJERCICIO FISCAL 2023

ACTIVIDAD 4.1	APLICACIÓN DE PROCEDIMIENTOS DE BAJAS DEL PERSONAL DEL AYUNTAMIENTO	2.1.1	PORCENTAJE DE PROCEDIMIENTOS DE BAJAS DEL PERSONAL DEL AYUNTAMIENTO APLICADOS	0	100	TRIMESTRAL	PORCENTAJE	TOTAL DE PROCEDIMIENTO DE BAJAS APLICADOS/ TOTAL DE PROCEDIMIENTOS DE BAJAS SOLICITADAS *100	BASE DE DATOS TRIMESTRAL DE LAS PERSONAS CONTRATADAS DE LA DIRECCION DE RECURSOS HUMANOS	QUE EL SISTEMA ESTE EN OPTIMAS CONDICIONES PARA GENERAR LAS BAJAS.
ACTIVIDAD 4.2	APLICACIÓN PROCEDIMIENTOS DE ALTAS DEL PERSONAL DEL AYUNTAMIENTO	2.1.1	PORCENTAJE DE PROCEDIMIENTOS DE ALTAS DEL PERSONAL DEL AYUNTAMIENTO APLICADOS	0	100	TRIMESTRAL	PORCENTAJE	TOTAL DE PROCEDIMIENTO DE ALTAS APLICADOS/ TOTAL DE PROCEDIMIENTOS DE ALTAS SOLICITADAS *100	BASE DE DATOS ACTUALIZADAS TRIMESTRALMENTE DE LAS PERSONAS DADAS DE ALTA DE LA DIRECCION DE RECURSOS HUMANOS	QUE LOS SOLICITANTES CUMPLAN CON EL TOTAL DE REQUISITOS SOLICITADOS
ACTIVIDAD 4.3	APLICACIÓN ALTAS ANTE EL IMSS DEL PERSONAL DE CONFIANZA EN EL H. AYUNTAMIENTO.	2.1.1	PORCENTAJE DE ALTAS ANTE EL IMSS DEL PERSONAL DE CONFIANZA EN EL H. AYUNTAMIENTO APLICADAS	0	100	TRIMESTRAL	PORCENTAJE	TOTAL DE ALTAS ANTE EL IMSS APLICADAS/ TOTAL DE ALTAS ANTE EL IMSS SOLICITADAS *100	BASE DE DATOS TRIMESTRALES EN EL SISTEMA UNICO DE AUTODETERMINACIÓN EN LA DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS.	QUE EL IMSS ACEPTE TODAS LAS SOLICITUDES ENVIADAS
ACTIVIDAD 4.4	ACTUALIZACIÓN DE LOS EXPEDIENTES DEL PERSONAL DEL AYUNTAMIENTO	2.1.1	PORCENTAJE DE EXPEDIENTES ACTUALIZADOS	0	100	TRIMESTRAL	PORCENTAJE	(TOTAL DE EXPEDIENTES ACTUALIZADOS/TOTAL DE EXPEDIENTES PROGRAMADOS)*100	ARCHIVO FÍSICO QUE SE ENCUENTRA EN ARCHIVO DE LA DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS	QUE EL PROVEEDOR SURTA MATERIAL SUFICIENTE PARA LA CONCENTRACIÓN DEL ARCHIVO.
COMPONENTE 5	PROCEDIMIENTO DE CONTRATACION EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD REALIZADOS	2.1.3	PORCENTAJE DE PROCEDIMIENTOS DE CONTRATACION EN EL MUNICIPIO REALIZADOS	92	90	TRIMESTRAL	PORCENTAJE	(TOTAL DE PROCEDIMIENTOS DE CONTRATACION EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD REALIZADOS/TOTAL DE PROCEDIMIENTOS DE CONTRATACION EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD PROGRAMADOS)*100	ARCHIVOS DE PROCEDIMIENTOS DE CONTRATACION DE LA DIRECCION DE PATRIMONIO MUNICIPAL	PROVEEDORES CUMPLEN CON LA DOCUMENTACION LEGAL PARA LA CONTRATACION
ACTIVIDAD 5.1	INSCRIPCION DEL REGISTRO DE PROVEEDORES EN EL PADRON DE PROVEEDORES DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD	2.1.3	PORCENTAJE DE PROVEEDORES INSCRITOS EN EL PADRON DE PROVEEDORE DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD	100	100	TRIMESTRAL	PORCENTAJE	(TOTAL DE PROVEEDORES INSCRITOS EN EL PADRON DE PROVEEDORES DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD/TOTAL DE SOLICITUDES DE PROVEEDORES PARA INSCRIPCION EN EL REGISTRO DE PROVEEDORES EN EL PADRON DE PROVEEDORES DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD)*100	ARCHIVOS DE RECIBOS DE PAGO DE ALTA Y RENOVACION DE PROVEEDORES EN EL PADRON DE PROVEEDORES DE LA DIR DE PATRIMONIO MUNICIPAL	PROVEEDORES CUMPLEN CON LA DOCUMENTACION LEGAL REQUERIDA PARA ALTA O RENOVACION EN EL PADRON DE PROVEEDORES
COMPONENTE 6	SOLICITUD DE ADQUISICION DE BIENES MUEBLES Y SERVICIOS ATENDIDOS	2.III.13	PORCENTAJE DE SOLICITUD DE ADQUISICION DE BIENES MUEBLES Y SERVICIOS ATENDIDAS	97.44	97	TRIMESTRAL	PORCENTAJE	(TOTAL DE SOLICITUDES DE ADQUISICION DE BIENES MUEBLES Y SERVICIOS ATENDIDAS/TOTAL DE SOLICITUDES DE ADQUISICION DE BIENES MUEBLES Y SERVICIOS RECIBIDAS)*100	OFICIOS RECIBIDOS EN EL ARCHIVO DE LA DIRECCION DE PATRIMONIO MUNICIPAL Y REQUISICIONES RECIBIDAS EN EL ARCHIVO DEL SISTEMA SIGEM	LOS PROVEEDORES CUMPLEN CON EL SERVICIO EFICIENTEMENTE
ACTIVIDAD 6.1	REALIZACION DE TRAMITE DE ADQUISICION PARA SOLICITUDES DE PAGO DE BIENES Y SERVICIOS	2.III.13	PORCENTAJE DE TRAMITES DE ADQUISICION PARA SOLICITUDES DE PAGO DE BIENES Y SERVICIOS REALIZADOS	84.21	90	TRIMESTRAL	PORCENTAJE	(TOTAL DE TRAMITES DE ADQUISICION DE BIENES MUEBLES Y SERVICIOS ATENDIDAS/TOTAL DE SOLICITUDES DE ADQUISICION DE BIENES MUEBLES Y SERVICIOS RECIBIDAS)*100	REQUISICIONES DE BIENES Y SERVICIOS EN EL ARCHIVO DE LA DIRECCION DE PATRIMONIO MUNICIPAL	PROVEEDORES FACTURAN Y ENTREGAN LOS BIENES CORRECTAMENTE

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALIA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DESCRIPTIVO DE PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EJERCICIO FISCAL 2023

COMPONENTE 7	SERVICIOS DE RECURSOS ADMINISTRATIVOS REALIZADOS	2.1.1	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE RECURSOS ADMINISTRATIVOS REALIZADOS	93.97	95	SEMESTRAL	PORCENTAJE	NÚMERO DE SERVICIOS DE RECURSOS ADMINISTRATIVOS REALIZADOS / NÚMERO DE SERVICIOS DE RECURSOS ADMINISTRATIVOS PROGRAMADOS*100	SISTEMA INTERNO HELPDESK DE LA DIRECCIÓN DE NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES SEMESTRAL	LA DOCUMENTACIÓN CUMPLE LOS REQUERIMIENTOS
ACTIVIDAD 7.1	ELABORACIÓN DE DOCUMENTOS ADMINISTRATIVOS	2.1.1	PORCENTAJE DE DOCUMENTOS ADMINISTRATIVOS ELABORADOS	93.97	95	TRIMESTRAL	PORCENTAJE	NÚMERO DE DOCUMENTOS ELABORADOS / NÚMERO DE DOCUMENTOS PROGRAMADOS A ELABORAR*100	SISTEMA INTERNO HELPDESK DE LA DIRECCIÓN DE NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES TRIMESTRAL	SE CUENTA CON EL EQUIPO, PROGRAMAS Y CAPACITACIÓN
COMPONENTE 8	SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO, MANTENIMIENTO E IMPLEMENTACIÓN DE REDES Y TELECOMUNICACIONES REALIZADOS	2.II.10	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO, MANTENIMIENTO E IMPLEMENTACION DE REDES Y TELECOMUNICACIONES REALIZADOS	87.09	95	SEMESTRAL	PORCENTAJE	NÚMERO DE SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO, MANTENIMIENTO E IMPLEMENTACIÓN DE REDES Y TELECOMUNICACIONES REALIZADOS / NÚMERO DE SERVICIOS SOPORTE TÉCNICO, MANTENIMIENTO E IMPLEMENTACIÓN DE REDES Y TELECOMUNICACIONES PROGRAMADOS*100	SISTEMA INTERNO HELPDESK DE LA DIRECCIÓN DE NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES SEMESTRAL	SE CUENTA CON ACCESO PARA LOS EQUIPOS
ACTIVIDAD 8.1	REALIZACIÓN DE SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO, REDES Y TELECOMUNICACIONES	2.II.10	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO, REDES Y TELECOMUNICACIONES REALIZADOS	85.79	95	TRIMESTRAL	PORCENTAJE	NÚMERO DE SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO, REDES Y TELECOMUNICACIONES REALIZADOS / NÚMERO DE SERVICIOS SOPORTE TÉCNICO, REDES Y TELECOMUNICACIONES PROGRAMADOS*100	SISTEMA INTERNO HELPDESK DE LA DIRECCIÓN DE NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES TRIMESTRAL	PROVEEDOR DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES FUNCIONAL
ACTIVIDAD 8.2	REALIZACIÓN DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y/O CORRECTIVO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO Y TELECOMUNICACIONES	2.II.10	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y/O CORRECTIVO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO Y TELECOMUNICACIONES REALIZADOS	93.94	95	TRIMESTRAL	PORCENTAJE	NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y/O CORRECTIVO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO Y TELECOMUNICACIONES REALIZADOS / NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y/O CORRECTIVO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO Y TELECOMUNICACIONES PROGRAMADOS*100	SISTEMA INTERNO HELPDESK DE LA DIRECCIÓN DE NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES TRIMESTRAL	HARDWARE Y SOFTWARE ES COMPATIBLE CON LOS EQUIPOS
ACTIVIDAD 8.3	REALIZACIÓN DE SERVICIOS DE IMPLEMENTACIÓN DE REDES Y TELECOMUNICACIONES	2.II.10	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE IMPLEMENTACIÓN DE REDES Y TELECOMUNICACIONES REALIZADOS	94.65	95	TRIMESTRAL	PORCENTAJE	NÚMERO DE SERVICIOS IMPLEMENTACIÓN DE REDES Y TELECOMUNICACIONES REALIZADOS / NÚMERO DE SERVICIOS IMPLEMENTACIÓN DE REDES Y TELECOMUNICACIONES PROGRAMADOS*100	SISTEMA INTERNO HELPDESK DE LA DIRECCIÓN DE NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES TRIMESTRAL	BUENAS CONDICIONES METEOROLÓGICAS
COMPONENTE 9	SERVICIOS DE SISTEMAS Y PÁGINA WEB REALIZADOS	2.II.10	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE SISTEMAS Y PÁGINA WEB REALIZADOS	89.41	95	SEMESTRAL	PORCENTAJE	NÚMERO DE SERVICIOS DE SISTEMAS Y PAGINAS WEB REALIZADOS / NÚMERO DE SERVICIOS DE SISTEMAS Y PAGINA WEB PROGRAMADOS*100	SISTEMA INTERNO HELPDESK DE LA DIRECCIÓN DE NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES SEMESTRAL	SE CUENTA CON RED E INTERNET FUNCIONAL
ACTIVIDAD 9.1	REALIZACIÓN DE SERVICIOS DE SOPORTE A SISTEMAS Y/O PÁGINA WEB	2.II.10	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE SOPORTE A SISTEMAS Y/O PÁGINA WEB REALIZADOS	100	95	TRIMESTRAL	PORCENTAJE	NÚMERO DE SERVICIOS DE SOPORTE A SISTEMAS Y/O PÁGINA WEB REALIZADOS / NÚMERO DE SERVICIOS DE SOPORTE A SISTEMAS Y/O PÁGINA WEB PROGRAMADOS*100	SISTEMA INTERNO HELPDESK DE LA DIRECCIÓN DE NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES TRIMESTRAL	SE CUENTA CON SERVIDORES FUNCIONALES

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS  
HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALÍA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DESCRIPTIVO DE PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EJERCICIO FISCAL 2023

ACTIVIDAD 9.2	REALIZACIÓN DE SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN Y MODIFICACIÓN DE SISTEMAS Y/O DESARROLLO Y SEGUIMIENTO DE NUEVOS SISTEMAS	2.II.10	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN Y MODIFICACIÓN DE SISTEMAS Y/O DESARROLLO Y SEGUIMIENTO DE NUEVOS SISTEMAS REALIZADOS	87.87	95	TRIMESTRAL	PORCENTAJE	NÚMERO DE SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN Y MODIFICACIÓN DE SISTEMAS Y/O DESARROLLO Y SEGUIMIENTO DE NUEVOS SISTEMAS REALIZADOS / NÚMERO DE SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN Y MODIFICACIÓN DE SISTEMAS Y/O DESARROLLO Y SEGUIMIENTO DE NUEVOS SISTEMAS PROGRAMADOS*100	SISTEMA INTERNO HELPDESK DE LA DIRECCIÓN DE NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES TRIMESTRAL	LAS SOLICITUDES CUMPLEN LOS REQUERIMIENTOS
ACTIVIDAD 9.3	REALIZACIÓN DE SERVICIOS DE ACTUALIZACIÓN A LA PÁGINA WEB OFICIAL Y ADMINISTRACIÓN DE CORREOS INSTITUCIONALES	2.II.10	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE ACTUALIZACIÓN A LA PÁGINA WEB OFICIAL Y ADMINISTRACIÓN DE CORREOS INSTITUCIONALES REALIZADOS	95.49	95	TRIMESTRAL	PORCENTAJE	NÚMERO DE SERVICIOS DE ACTUALIZACIÓN A LA PÁGINA WEB OFICIAL Y ADMINISTRACIÓN DE CORREOS INSTITUCIONALES REALIZADOS / NÚMERO DE SERVICIOS DE ACTUALIZACIÓN A LA PÁGINA WEB OFICIAL Y ADMINISTRACIÓN DE CORREOS INSTITUCIONALES PROGRAMADOS*100	SISTEMA INTERNO HELPDESK DE LA DIRECCIÓN DE NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES TRIMESTRAL	LA PLATAFORMA DE LA PAGINA WEB SE ENCUENTRA ACTIVA
COMPONENTE 10	SERVICIOS GENERALES ATENDIDOS	2.1.10	PORCENTAJE DE SERVICIOS GENERALES ATENDIDOS	0	80	TRIMESTRAL	PORCENTAJE	SOLICITUDES DE SERVICIOS ATENDIDAS/SOLICITUDES DE SERVICIO RECIBIDAS* 100	CARPETA DE OFICIOS RECIBIDOS DE LA DIRECCION DE SERVICIOS GENERALES TRIMESTRAL	LAS SOLICITUDES CUMPLEN CON LOS REQUERIMIENTOS PARA LA ATENCIÓN
ACTIVIDAD 10.1	ATENCIÓN A SERVICIOS DE MANTENIMIENTO	2.1.10	PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO ATENDIDOS	0	80	TRIMESTRAL	PORCENTAJE	SOLICITUDES DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO ATENDIDAS/SOLICITUDES DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO RECIBIDAS* 100	CARPETA DE MANTENIMIENTO DE LA DIRECCION DE SERVICIOS GENERALES TRIMESTRAL	SE CUENTA CON EL MATERIAL NECESARIO
ACTIVIDAD 10.2	ATENCIÓN A SERVICIOS DE LOGISTICA	2.1.10	PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE SERVICIOS DE LOGISTICA ATENDIDOS	0	80	TRIMESTRAL	PORCENTAJE	SOLICITUDES DE SERVICIOS DE LOGISTICA ATENDIDAS/SOLICITUDES DE SERVICIOS DE LOGISTICA RECIBIDAS * 100	AGENDA DE EVENTOS (TRIMESTRAL) DE LA DIRECCION DE SERVICIOS GENERALES	LAS CONDICIONES CLIMATOLOGICAS SON OPTIMAS PARA COLOCAR EL MOBILIARIO
COMPONENTE 11	SERVICIOS GENERALES PERMANENTES REALIZADOS	2.1.10	PORCENTAJE DE SERVICIOS GENERALES PERMANENTES REALIZADOS	0	100	TRIMESTRAL	PORCENTAJE	SERVICIOS GENERALES PERMANENTES ATENDIDOS/SERVICIOS GENERALES PERMANENTES PROGRAMADOS * 100	CARPETA DE ROL DE TRABAJO DE LA DIRECCION DE SERVICIOS GENERALES TRIMESTRAL	LAS INSTALACIONES SE ENCUENTRAN HABILITADAS PARA BRINDARLES LA ATENCIÓN
ACTIVIDAD 11.1	ATENCIÓN A SERVICIOS DE INTENDENCIA	2.1.10	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE INTENDENCIA ATENDIDOS	0	100	TRIMESTRAL	PORCENTAJE	SERVICIOS DE INTENDENCIA ATENDIDOS/SERVICIOS DE INTENDENCIA PROGRAMADOS * 100	CARPETA DE ROL DE TRABAJO DE INTENDENCIA DE LA DIRECCION DE SERVICIOS GENERALES TRIMESTRAL (DIGITAL)	EL PROVEEDOR REALIZA LAS ENTREGAS EN TIEMPO Y FORMA
ACTIVIDAD 11.2	ATENCIÓN A SERVICIOS DE VIGILANCIA DE BIENES INMUBLES	2.1.10	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE VIGILANCIA ATENDIDOS	0	100	TRIMESTRAL	PORCENTAJE	SERVICIOS DE VIGILANCIA ATENDIDOS/SERVICIOS DE VIGILANCIA PROGRAMADOS * 100	CARPETA DE ROL DE TRABAJO DE VIGILANCIA DE LA DIRECCION DE SERVICIOS GENERALES TRIMESTRAL (DIGITAL)	SE TIENE ACCESO A LAS AREAS A VIGILAR

  
 HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 OFICIALÍA MAYOR  
 PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
 2021 - 2024



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DESCRIPTIVO DE PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EJERCICIO FISCAL 2023

COMPONENTE 12	SERVICIOS DE CAPACITACIÓN EJECUTADOS.	2.II.7	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE CAPACITACIÓN EJECUTADOS	100	100	TRIMESTRAL	PORCENTAJE	(SERVICIOS DE CAPACITACIÓN EJECUTADOS /SERVICIOS DE CAPACITACIÓN SOLICITADOS) * 100.	LEFORD DE INFORMES TRIMESTRAL RESGUARDADO EN LA DIRECCIÓN DE CAPACITACIÓN.	ASTENCIA Y AUTORIZACION A LAS CAPACITACIONES
ACTIVIDAD 12.1	ATENCIÓN A TEMAS SOLICITADOS POR LAS DIFERENTES AREAS	2.II.7	PORCENTAJE DE SOLICITUDES RECIBIDAS EN TEMAS DE CAPACITACIÓN	100	100	TRIMESTRAL	PORCENTAJE	(TOTAL DE SOLICITUDES ATENDIDAS EN TEMAS DE CAPACITACIÓN / TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS EN TEMAS DE CAPACITACIÓN * 100.	LEFORD TRIMESTRAL DE CONCENTRADO GLOBAL DE LAS SOLICITUDES DE NECESIDADES DE CAPACITACIÓN. RESGUARDADO EN LA DIRECCIÓN DE CAPACITACIÓN	SE CUENTA CON LOS CAPACITADORES PARA IMPARTIR LAS CAPACITACIONES
ACTIVIDAD 12.2	REALIZACIÓN DEL PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIONES	2.II.7	PORCENTAJE DE PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIÓN REALIZADO	0	80	TRIMESTRAL	PORCENTAJE	(PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIÓN REALIZADO / PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIÓN PROGRAMADO) * 100.	LERFORD TRIMESTRAL DE REQUERIMIENTO DE TODAS LAS AREAS RESGUARDADO EN LA DIRECCIÓN DE CAPACITACIÓN	LAS SOLICITUDES SON CONTESTADAS EN TIEMPO Y FORMA
COMPONENTE 13	BRANDING INSTITUCIONALES REALIZADOS	2.III.2	PORCENTAJE DE BRANDING INSTITUCIONALES REALIZADAS	0	100	TRIMESTRAL	PORCENTAJE	(TOTAL DE BRANDING INSTITUCIONALES REALIZADOS/TOTAL DE BRANDING INSTITUCIONALES PROGRAMADOS)*100	CARPETA DE REPORTES DE BRANDING INSTITUCIONALES REALIZADOS DE LA DIRECCIÓN DE IMAGEN INSTITUCIONAL TRIMESTRAL	LOS INTEGRANTES DE LAS ESTRATEGIAS INSTITUCIONALES SE PRESENTAN A LAS REUNIONES DE TRABAJO
ACTIVIDAD 13.1	DISEÑOS INSTITUCIONALES REALIZADOS	2.III.2	PORCENTAJE DE DISEÑOS INSTITUCIONALES REALIZADOS	43.40	100	TRIMESTRAL	PORCENTAJE	(TOTAL DE DISEÑOS INSTITUCIONALES REALIZADOS/TOTAL DE DISEÑOS INSTITUCIONALES SOLICITADOS) *100	CARPETA DE REPORTES DE DISEÑOS INSTITUCIONALES REALIZADOS POR LA DIRECCIÓN DE IMAGEN INSTITUCIONAL TRIMESTRAL	LOS PROGRAMAS ESTABLECIDOS PARA DISEÑO ESTEN EN OPTIMAS CONDICIONES
ACTIVIDAD 13.2	ASESORÍAS DE IMAGEN INSTITUCIONAL REALIZADAS	2.III.2	PORCENTAJE DE ASESORÍAS REALIZADAS	41.77	100	TRIMESTRAL	PORCENTAJE	(TOTAL DE ASESORÍAS REALIZADAS/TOTAL DE ASESORÍAS SOLICITADAS)*100	CARPETA DE REPORTES DE ASESORÍAS DE IMAGEN INSTITUCIONAL REALIZADAS POR LA DIRECCIÓN DE IMAGEN INSTITUCIONAL TRIMESTRAL	SE CUENTA CON EL ESPACIO OPTIMO PARA BRINDAR ASESORÍAS
COMPONENTE 14	CAMPAÑAS DE DIFUSIÓN IMPLEMENTADAS.	2.I.1.	PORCENTAJE DE CAMPAÑAS DE DIFUSIÓN REALIZADAS	73.47	90	TRIMESTRAL	PORCENTAJE	(NÚMERO DE CAMPAÑAS DE DIFUSIÓN REALIZADAS / NÚMERO DE CAMPAÑAS DE DIFUSIÓN PROGRAMADAS)*100	ORDENES DE INSERCIÓN DE LA DIRECCIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN MUNICIPALES Y DIFUSIÓN GUBERNAMENTALES REALIZADAS TRIMESTRAL	SE CUENTA CON LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN (RADIODIFUSORAS, TELEVISORAS, PERIODICOS Y PÁGINAS WEB)
ACTIVIDAD 14.1	CONTRATACIÓN DE SERVICIOS PUBLICITARIOS.	2.I.1.	PORCENTAJE DE CONTRATOS PUBLICITARIOS REALIZADOS	100	96	TRIMESTRAL	PORCENTAJE	(NÚMERO DE CONTRATOS PUBLICITARIOS REALIZADOS/ NÚMERO DE CONTRATOS PUBLICITARIOS PROGRAMADOS)* 100	CONTRATOS PUBLICITARIOS DE LA DIRECCIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN MUNICIPALES Y DIFUSIÓN GUBERNAMENTAL REALIZADAS TRIMESTRAL	LOS PROVEEDORES DE PUBLICIDAD PUBLICAN EN TIEMPO Y FORMA
ACTIVIDAD 14.2	ELABORACIÓN DE BOLETINES INFORMATIVOS.	2.I.1.	PORCENTAJE DE ELABORACIÓN DE BOLETINES INFORMATIVOS REALIZADOS	100	96	TRIMESTRAL	PORCENTAJE	(NÚMERO DE BOLETINES INFORMATIVOS REALIZADOS / NÚMERO DE BOLETINES INFORMATIVOS PROGRAMADOS)* 100	BITACORA DE BOLETINES (AREA DE PRENSA) DE LA DIRECCIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN MUNICIPALES Y DIFUSIÓN GUBERNAMENTAL REALIZADAS TRIMESTRAL	SE CUENTA CON LA INFORMACIÓN EN TIEMPO Y FORMA DE LA PUBLICACIÓN DE LOS MEDIOS DIGITALES

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIA LIA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DESCRIPTIVO DE PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EJERCICIO FISCAL 2023

ACTIVIDAD 14.3	REALIZACIÓN DE COBERTURAS DE EVENTOS GUBERNAMENTALES	2.1.1.	PORCENTAJE DE COBERTURAS DE EVENTOS REALIZADOS	95.97	90	TRIMESTRAL	PORCENTAJE	(NÚMERO DE COBERTURAS DE EVENTOS GUBERNAMENTALES REALIZADOS / NÚMERO DE COBERTURAS DE EVENTOS GUBERNAMENTALES PROGRAMADOS)* 100	LEFORD DE OFICIOS RECIBIDOS DE LA DIRECCIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN MUNICIPALES Y DIFUSIÓN GUBERNAMENTAL	CONDICIONES CLIMATOLOGICAS OPTIMAS Y PANDEMIA
ACTIVIDAD 14.4	TRANSMISIÓN DE EVENTOS EN TIEMPO REAL	2.1.1.	PORCENTAJE DE TRANSMISIÓN DE EVENTOS EN TIEMPO REAL REALIZADOS	77.59	90	TRIMESTRAL	PORCENTAJE	(NÚMERO DE TRANSMISIÓN DE EVENTOS EN TIEMPO REAL REALIZADOS/ NÚMERO DE TRANSMISIÓN DE EVENTOS EN TIEMPO REAL PROGRAMADOS)* 100	PAGINA OFICIAL DE REDES SOCIALES (FACEBOOK) DE LA DIRECCIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN MUNICIPALES Y DIFUSIÓN GUBERNAMENTAL	SE CUENTA CON EQUIPO TECNOLÓGICOS EN OPTIMAS CONDICIONES
ACTIVIDAD 14.5	ELABORACIÓN DE CAPSULAS VISUALES	2.1.1.	PORCENTAJE DE CAPSULAS VISUALES ELABORADAS	86.59	90	TRIMESTRAL	PORCENTAJE	(NÚMERO DE CAPSULAS VISUALES REALIZADAS / NÚMERO DE CAPSULAS VISUALES PROGRAMADAS ) * 100	DISCO DURO DE LA DIRECCIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN MUNICIPALES Y DIFUSIÓN GUBERNAMENTAL REALIZADAS TRIMESTRAL	SE CUENTA CON EQUIPO DE ALMACENAMIENTO Y TECNOLÓGICO EN OPTIMAS CONDICIONES
COMPONENTE 15	EVENTOS CALENDARIZADOS REALIZADOS	1.IV.7	PORCENTAJE DE LOS EVENTOS DEL AYUNTAMIENTO REALIZADOS	93.88	100	SEMESTRAL	PORCENTAJE	TOTAL EVENTOS REALIZADOS/ TOTAL DE EVENTOS PROGRAMADOS*100	ARCHIVO SEMESTRAL DE LEFORTS QUE CONTIENEN FICHAS TÉCNICAS, ACUSES DE OFICIOS, LISTADO IMPRESO DE CORREOS ENVIADOS, ARCHIVOS FOTOGRAFICOS DE LA UNIDAD DE ESPECTÁCULOS Y ACTIVIDADES RECREATIVAS	CONDICIONES CLIMATOLOGICAS OPTIMAS
ACTIVIDAD 15.1	REALIZACIÓN DE EVENTOS RECREATIVOS	1.IV.7	PORCENTAJE DE EVENTOS RECREATIVOS REALIZADOS	0	100	TRIMESTRAL	PORCENTAJE	TOTAL EVENTOS REALIZADOS/ TOTAL DE EVENTOS PROGRAMADOS*100	ARCHIVO TRIMESTRAL DE LEFORTS QUE CONTIENEN FICHAS TÉCNICAS, ACUSES DE OFICIOS GIRADOS DE LA UNIDAD DE ESPECTÁCULOS Y ACTIVIDADES RECREATIVAS	DISPOSICIÓN DE SEDES PARA EVENTOS (PLAZAS, PARQUE, TERRENOS, ENTRE OTROS).
ACTIVIDAD 15.2	REALIZACIÓN DE EVENTOS CÍVICOS	1.IV.7	PORCENTAJE DE EVENTOS CÍVICOS REALIZADOS	0	100	TRIMESTRAL	PORCENTAJE	TOTAL EVENTOS CIVICOS REALIZADOS/ TOTAL DE EVENTOS CIVICOS PROGRAMADOS* 100	LEFORT UNICO TRIMESTRAL DE ARCHIVOS QUE CONTIENE FICHAS TÉCNICAS, ACUSES DE OFICIOS GIRADOS DE LA UNIDAD DE ESPECTÁCULOS Y ACTIVIDADES RECREATIVAS	DISPONIBILIDAD DE APOYO TRANSVERSAL (BANDA DE GUERRA Y ESCOLTA, ORADORES INVITADOS, INSTALACIÓN DE ESCENARIO)
ACTIVIDAD 15.3	ELABORACIÓN DEL CALENDARIO DE LOS EVENTOS	1.IV.7	PORCENTAJE DE CALENDARIO ELABORADOS DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD	100	100	TRIMESTRAL	PORCENTAJE	TOTAL DE CALENDARIO ELABORADO/TOTAL DE CALENDARIO PROGRAMADO *100	LEFORT DE REPORTES TRIMESTRALES RESGUARDADO POR LA UNIDAD DE ESPECTÁCULOS Y ACTIVIDADES RRRECREATIVAS.	DISPONIBILIDAD DEL CALENDARIO DE FECHAS CIVICAS DEL INEHRM
COMPONENTE 16	SERVICIOS DE MANTENIMIENTO REALIZADOS	2.II.10	PORCENTAJE DE MANTENIMIENTO PREVENTIVOS Y/O CORRECTIVOS A LAS UNIDADES VEHICULARES REALIZADOS	100	100	TRIMESTRAL	PORCENTAJE	SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS REALIZADOS/ SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS SOLICITADOS*100	BITACORAS Y OFICIOS DE SOLICITUDES TRIMESTRAL RESGUARDO EN LA UNIDAD DE PARQUE VEHICULAR	PROVEEDOR SURTE EN TIEMPO REFACCIONES Y LUBRICANTES PARA MANTENIMIENTOS
ACTIVIDAD 16.1	REALIZACIÓN DEL ASEGURAMIENTO DEL PADRON VEHICULAR	2.II.10	PORCENTAJE DE ASEGURAMIENTO DEL PADRON VEHICULAR REALIZADOS	100	100	TRIMESTRAL	PORCENTAJE	ASEGURAMIENTOS REALIZADOS/ASEGURAMIENTOS SOLICITADOS * 100	ARCHIVOS DIGITALES TRIMESTRAL DE LAS POLIZAS VIGENTES DE LOS VEHICULOS DEL PADRON VEHICULAR RESGUARDADOS EN LA UNIDAD DE PARQUE VEHICULAR	EL VEHICULO CUENTA CON TODO LOS REQUERIMIENTOS PARA EL ASEGURAMIENTO



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALIA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DESCRPTIVO DE PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EJERCICIO FISCAL 2023

ACTIVIDAD 16.2	REALIZACIÓN DE EMPLACAMIENTOS Y DERECHOS DEL PADRON VEHICULAR	2.11.10	PORCENTAJE DE EMPLACAMIENTO Y DERECHOS PAGADOS DEL PADRON VEHICULAR REALIZADOS	0	100	TRIMESTRAL	PORCENTAJE	EMPLACAMIENTOS REALIZADOS/EMPLACAMIENTOS SOLICITADOS * 100	ARCHIVOS DIGITALES TRIMESTRAL Y FISICOS DE LAS FACTURAS DEL PADRON VEHICULAR RESGUARDADO EN LA UNIDAD DE PARQUE VEHICULAR	EL ESTADO EMITE LAS PLACAS EN EL TIEMPO ESTABLECIDO
COMPONENTE 17	BIENES MUEBLES REGISTRADOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD	2.1.2	PORCENTAJE DE BIENES MUEBLES REGISTRADOS DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD	100	100	TRIMESTRAL	PORCENTAJE	(BIENES MUEBLES REGISTRADOS/BIENES MUEBLES ADQUIRIDOS)*100	LEFORD TRIMESTRAL DE EXPEDIENTES DE REGISTRO DE PROCESOS DE ALTAS Y TRASPASOS DE LA UNIDAD DE INVENTARIOS Y ALMACÉN	LOS PROCESOS DE ALTAS Y TRASPASOS SE REGISTRAN CORRECTAMENTE
ACTIVIDAD 17.1	REALIZACIÓN DE LAS VERIFICACIONES FISICAS	2.1.2	PORCENTAJE DE VERIFICACIONES FISICAS REALIZADAS	95.42	100	TRIMESTRAL	PORCENTAJE	(TOTAL DE VERIFICACIONES FISICAS REALIZADAS/ TOTAL DE VERIFICACIONES FISICAS PROGRAMADAS)* 100	BASE DE DATOS TRIMESTRAL DEL PROGRAMA DE VERIFICACIONES FISICAS DE BIENES MUEBLES DE LA UNIDAD DE INVENTARIOS Y ALMACÉN	DISPONIBILIDAD DE LAS AREAS ADMINISTRATIVAS DEL HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
ACTIVIDAD 17.2	IMPLEMENTACIÓN DE REGISTROS DE MATERIALES E INSUMOS DEL ALMACEN	2.1.2	PORCENTAJE DE REGISTROS DE MATERIALES E INSUMOS IMPLEMENTADOS	88.44	100	TRIMESTRAL	PORCENTAJE	(TOTAL DE REGISTROS IMPLEMENTADOS/ TOTAL DE REGISTROS PROGRAMADAS)*100	BASE DE DATOS TRIMESTRAL PROGRAMA DE ENTRADAS Y SALIDAS DEL ALMACEN DE LA UNIDAD DE INVENTARIOS Y ALMACEN	REGISTRO CORRECTO Y OPORTUNO DE LAS ENTRADAS Y SALIDAS DE CADA UNO DE LOS BIENES QUE INGRESAN AL ALMACEN
ACTIVIDAD 17.3	DESINCORPORACIÓN DE BAJAS DE BIENES MUEBLES	2.1.2	PORCENTAJE DE BAJAS DE BIENES MUEBLES DESINCORPORADAS	0	100	TRIMESTRAL	PORCENTAJE	(TOTAL DE REGISTROS DE BAJAS DESINCORPORADAS /TOTAL DE REGISTRO DE BAJAS RECEPCIONADAS)*100	LEFORD TRIMESTRAL EXPEDIENTES DE REGISTROS DE BAJAS DE LA UNIDAD DE INVENTARIOS Y ALMACEN	LOS BIENES MUEBLES CUMPLEN CON LOS REQUERIMIENTOS PARA DARLE DE BAJA

  
Autorizó  
Mtro. José Ignacio Moreno Alpuche  
Oficial Mayor

  
HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
OFICIALÍA MAYOR  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO  
2021 - 2024