



RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
 GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

**Secretaría de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos**

Dependencia.- H. Ayuntamiento de Solidaridad  
 Dirección.- Secretaría de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos  
 Sección.- Dirección Administrativa de la Secretaría de Protección Civil,  
 Prevención de Riesgos y Bomberos  
 Núm. De oficio.- MSO/SPCPRYB/0202/2022  
 Expediente.- 2022

Playa del Carmen, Solidaridad, Q. Roo a 11 de marzo de 2022.

**Asunto:** Actualización de los programas presupuestarios

**Mtra. Yara Faride Briceño Chable**  
 Secretaria de Planeación y Evaluación  
 Presente

**Lic. Gabriel Quian Moo**  
 Director de evaluación y seguimiento  
 Presente

Al tiempo de saludarle cordialmente, me dirijo a usted de forma atenta, el motivo del presente es para dar respuesta a su atento oficio de No. MSOL/SPE/0263/2022 de fecha 04 de marzo del año en curso, en el cual se nos solicita la actualización de los Programas Presupuestarios de esta Secretaría, al Plan Municipal de Desarrollo 2021 – 2024.

Sin otro particular, hago oportuna la ocasión para enviarle a usted, mis cordiales saludos.

RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
 GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024  
**RECIBIDO**  
 11 MAR 2022  
 12:01 pm  
 SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

Atentamente

**César Orlando Flores Sánchez**  
 Secretario de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos  
 del Municipio de Solidaridad.

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS  
 H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,  
 SECCIÓN DE RIESGOS Y BOMBOS  
 SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024

C.c.p. Lic. Roxana Lili Campos Miranda.- Presidenta Municipal Constitucional del Municipio de Solidaridad.  
 C.c.p. Archivo  
 COFS/RDNL

RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
 GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024  
**RECIBIDO**  
 11 MAR 2022  
 12:58  
 César Flores  
 DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO

RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
 GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024  
**RECIBIDO**  
 11 MAR 2022  
 12:00 hrs  
 Despacho de la Secretaría de Planeación y Evaluación



**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD**  
**SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS**  
**INTEGRACIÓN DE PROGRAMA PRESUPUESTAL 2022**  
**SERVICIO EFICIENTE DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS A LA POBLACIÓN**

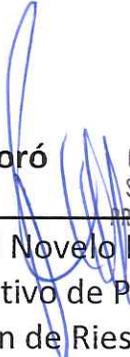
## Integración del Programa Presupuestal de la Secretaría de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos

<b>Nombre de Programa Presupuestario:</b>	Servicio Eficiente de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos a la Población
<b>Ejercicio Fiscal:</b>	2022
<b>Áreas Involucradas:</b>	Despacho de la Secretaria de Protección Civil Prevención de Riesgos y Bomberos SPCPRyB Dirección Operativa SPCPRyB Dirección Técnica SPCPRyB Dirección Administrativa SPCPRyB Dirección de Bomberos SPCPRyB



**Elaboró**

**Autorizó**

  
 Ramón David Novelo León  
 Director Administrativo de Protección  
 Civil, Prevención de Riesgos y  
 Bomberos.

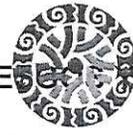
  
 César Orlando Flores Sánchez  
 Secretario de Protección Civil,  
 Prevención de Riesgos y Bomberos.

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,  
 PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS

DARIDAD, QUINTANA ROO  
 2022 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y  
BOMBEROS



INTEGRACIÓN DE PROGRAMA PRESUPUESTAL 2022  
SERVICIO EFICIENTE DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y  
BOMBEROS A LA POBLACIÓN

### 1. Marco Legal

- Reglamento Orgánico de la Administración Pública del Municipio de Solidaridad Quintana Roo.
- Reglamento Municipal de Protección Civil, de Solidaridad Quintana Roo
- Plan Municipal de Desarrollo 2021 – 2024  
En su eje 1 Seguridad y calidad de vida para la población  
Política de acción II Protección Civil  
Línea de acción 1, línea de acción 2, línea de acción 6, línea de acción 7 y línea de acción 11

### 2. Definición del Problema

#### a) Identificación del Problema Público.

La población del municipio de Solidaridad recibe una deficiente atención de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos.

#### b) Diagnóstico del Problema

Actualmente la secretaría de protección civil, prevención de riesgos y bomberos cuenta con un personal de 110 hombres y 32 mujeres en sus 4 direcciones adjuntas, los cuales carecen de una preparación profesional y actualización en materia de protección civil, por ello es necesario contar con personal profesionalizado para eficientar los servicios brindados a la población local y visitantes, dado que el personal atiende emergencias de diferente índole, brindan capacitaciones hacia la ciudadanía, y atienden al personal adscrito a la secretaría.

Desde el 2020 no se hace una adecuada entrega de uniformes, para 40 elementos de la dirección operativa, mismos que no han sido suficientes para la realización de sus labores durante las contingencias naturales u ocasionadas por el hombre; considerando que en el 2020 en el municipio se tuvo la presencia de dos fenómenos naturales, el mes de octubre, posteriormente en este año, meses pasados se ha visto la presencia y afectación de dichos fenómenos; no dejando de fuera la contingencia sanitaria y emergencias que requieren de un personal y equipo actualizado, completo y certificado.

es importante mencionar los vehículos para el buen desempeño de su labor que no son suficientes, dado que desde el 2014 se cuentan con los mismos 20 vehículos que de acuerdo con su tiempo de vida expiro hace más de 3 años ya que han sido utilizados constantemente y requieren de revisiones y reparaciones periódicamente.

durante el 2020 se buscó la gestión de más vehículos, sin embargo el presupuesto ha disminuido de manera considerable debido a la contingencia sanitaria, y priorizando al sector salud; la secretaría de protección civil, prevención de riesgos y bomberos cuenta con 7 edificios los cuales requieren mantenimiento, de acuerdo al último censo poblacional realizado en el 2020 por el INEGI el municipio de solidaridad cuenta con 333,800 habitantes, por lo cual el problema es que se ponen en riesgo vidas humanas y el patrimonio familiar, así como el aumento de los fenómenos antropogénicos en lo

CPD



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y  
BOMBEROS



INTEGRACIÓN DE PROGRAMA PRESUPUESTAL 2022  
SERVICIO EFICIENTE DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y  
BOMBEROS A LA POBLACIÓN

que va del año 2021, ya que se tiene un registro de 3026 llamadas atendidas con un grado alto de dificultad por no ser suficiente los recursos financieros, humanos y materiales, los cuales son necesarios para cubrir todos los reportes y servicios solicitados a la dirección de bomberos por la población del municipio de solidaridad, mismos que deben ser atendidos en tiempo y forma ya que en muchas ocasiones estos suelen ser emergencias.

c) Cobertura

**Población de Referencia:** Municipio de Solidaridad

**Población Potencial:** Población del Municipio de Solidaridad

**Población Objetivo:** 333,800 habitantes del Municipio de Solidaridad

**Análisis del Problema**

Anexo 1: Esquema de árbol de problemas

3. Análisis de Involucrados

La Oficialía Mayor, así como la Tesorería Municipal y control presupuestal, son actores con un rol de posición fuerte, ya que se encargan de autorizar y entregar los recursos solicitado respectivamente. Patrimonio municipal, contraloría cuentan con una posición neutra ya que se encargan de la supervisión de los recursos autorizados, el personal de la secretaría de protección civil, prevención de riesgos y bomberos, Habitantes del municipio de solidaridad, Organismos gubernamentales y Organismos no gubernamentales de igual forma desempeña un rol de posición fuerte, al ser los beneficiados en la aplicación de dichos recursos.

*Handwritten signature*

Matriz de Involucrados		
Actor/Grupo de Actores	Posición del Actor/Grupo	Influencia del Actor/Grupo
Oficialía Mayor	Aliado	Fuerte
Tesorería Municipal	Aliado	fuerte
Patrimonio Municipal	Aliado	neutra
Control Presupuestal	Aliado	fuerte
Contraloría Municipal	Aliado	neutra
Personal de la Secretaria de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos	Aliado	Fuerte
Habitantes del municipio de solidaridad	Aliado	Fuerte
Organismos Gubernamentales	Aliados	Fuerte
Organismos No Gubernamentales	Aliados	Fuerte



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y  
BOMBEROS



INTEGRACIÓN DE PROGRAMA PRESUPUESTAL 2022  
SERVICIO EFICIENTE DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y  
BOMBEROS A LA POBLACIÓN

**4. Análisis de Objetivos**

*Anexo 2: Esquema de Árbol de Objetivos*

**5. Selección de Alternativas**

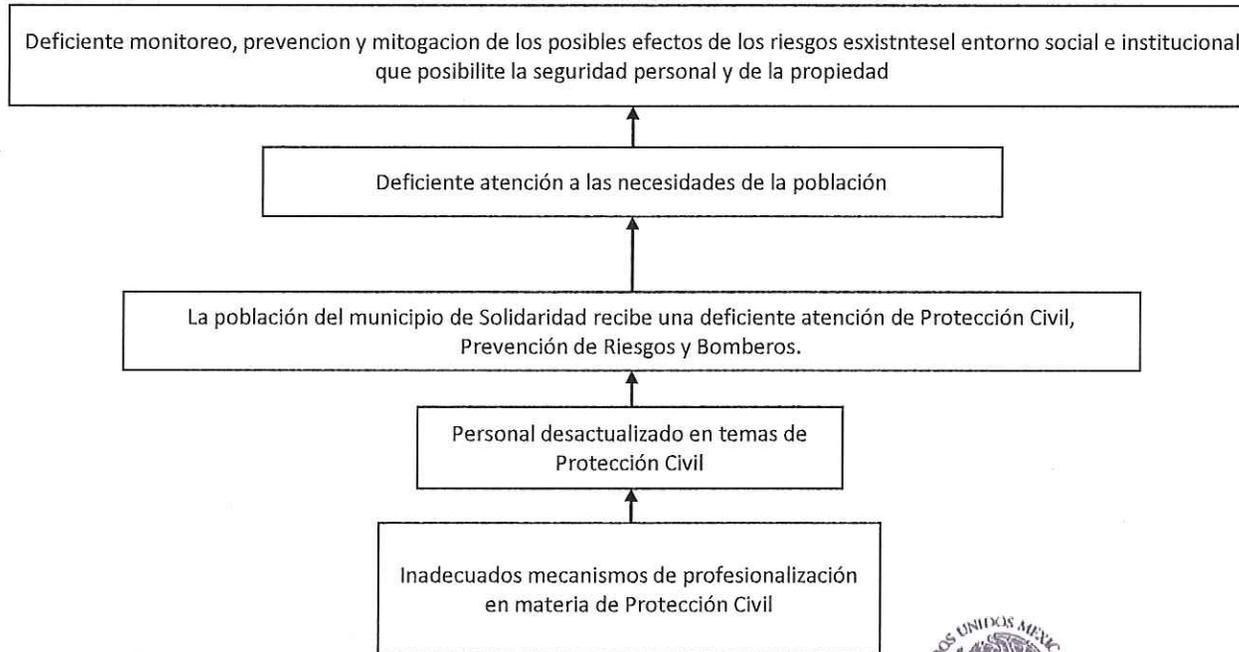
*Anexo 3: selección de alternativas*

**7. Matriz Indicadores para Resultados.**

*Anexo 4: Esquema de Matriz de Indicadores para Resultados*



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS.  
INTEGRACIÓN DE PROGRAMA PRESUPUESTAL 2022  
SERVICIO EFICIENTE DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS A LA POBLACIÓN  
ANEXO 1: ESQUEMA DE ÁRBOL DE PROBLEMAS



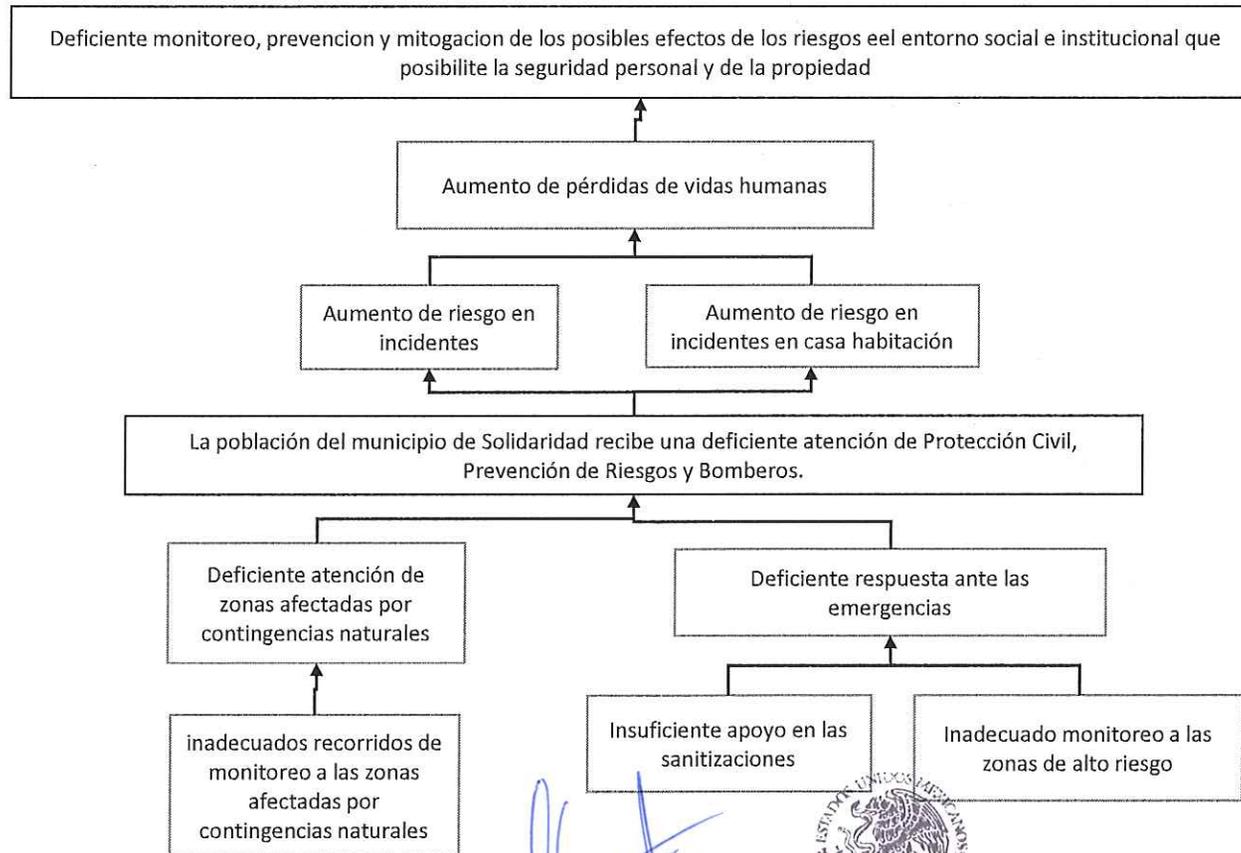
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,  
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS  
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

Autorizó

César Orlando Flores Sánchez  
Secretario de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS.  
INTEGRACIÓN DE PROGRAMA PRESUPUESTAL 2022  
SERVICIO EFICIENTE DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS A LA POBLACIÓN  
ANEXO 1: ESQUEMA DE ÁRBOL DE PROBLEMAS



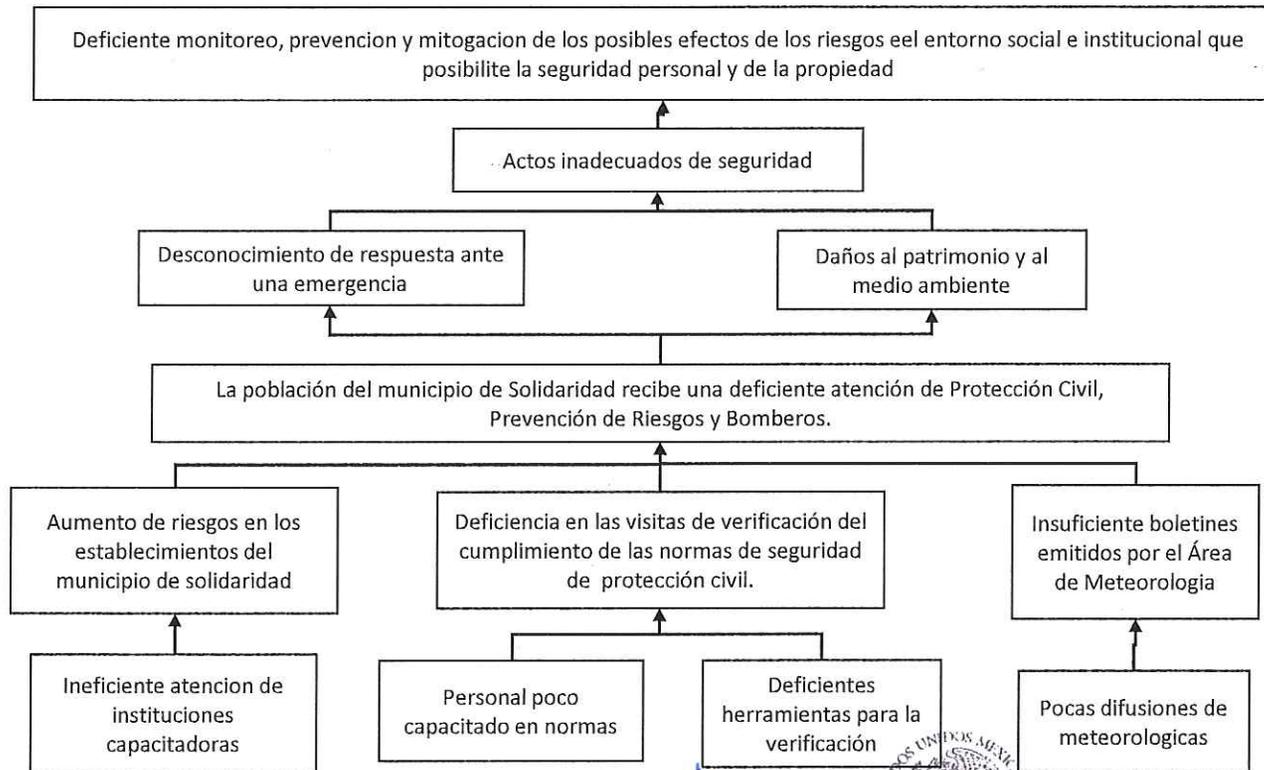
*César Orlando Flores Sánchez*  
Autorizó  
César Orlando Flores Sánchez  
Secretario de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,  
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS  
SOLIDARIDAD QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS.  
INTEGRACIÓN DE PROGRAMA PRESUPUESTAL 2022  
SERVICIO EFICIENTE DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS A LA POBLACIÓN  
ANEXO 1: ESQUEMA DE ÁRBOL DE PROBLEMAS



Autorizó

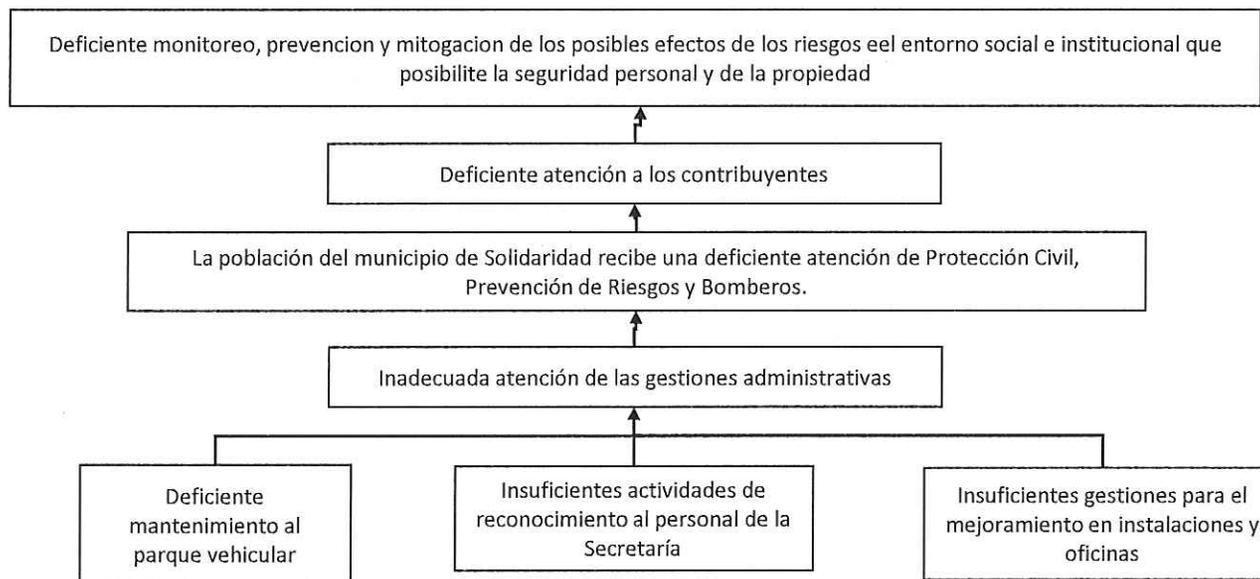
César Orlando Flores Sánchez

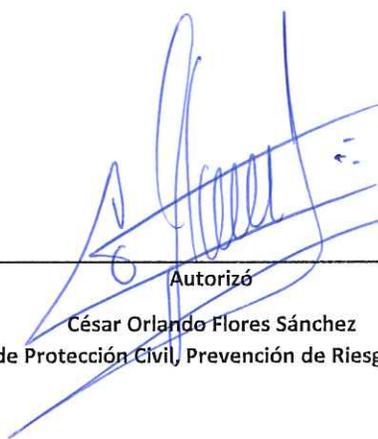
Secretario de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos.

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,  
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS  
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS.  
INTEGRACIÓN DE PROGRAMA PRESUPUESTAL 2022  
SERVICIO EFICIENTE DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS A LA POBLACIÓN  
ANEXO 1: ESQUEMA DE ÁRBOL DE PROBLEMAS



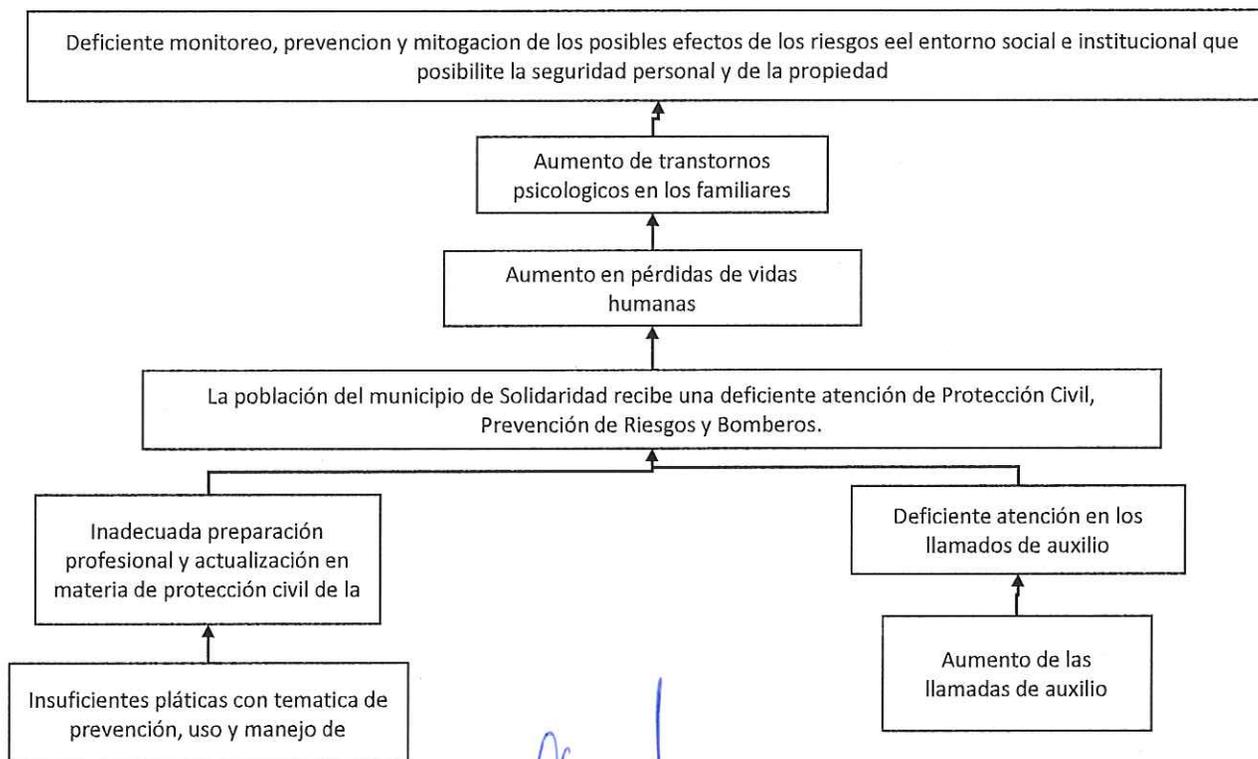
  
Autorizó  
César Orlando Flores Sánchez  
Secretario de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,  
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS  
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS.  
INTEGRACIÓN DE PROGRAMA PRESUPUESTAL 2022  
SERVICIO EFICIENTE DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS A LA POBLACIÓN  
ANEXO 1: ESQUEMA DE ÁRBOL DE PROBLEMAS



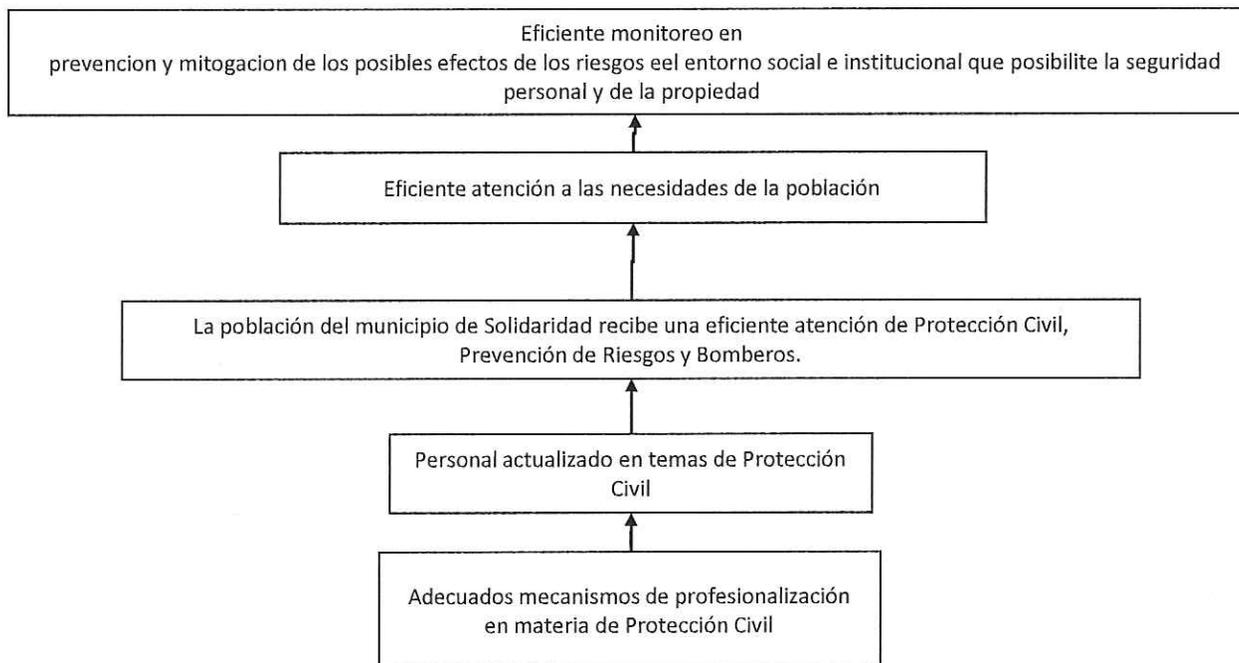
  
Autorizó  
César Orlando Flores Sánchez  
Secretario de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,  
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS  
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS.  
INTEGRACIÓN DE PROGRAMA PRESUPUESTAL 2022  
SERVICIO EFICIENTE DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS A LA POBLACIÓN  
ANEXO 2: ESQUEMA DE ÁRBOL DE OBJETIVOS



Autorizó

César Orlando Flores Sánchez

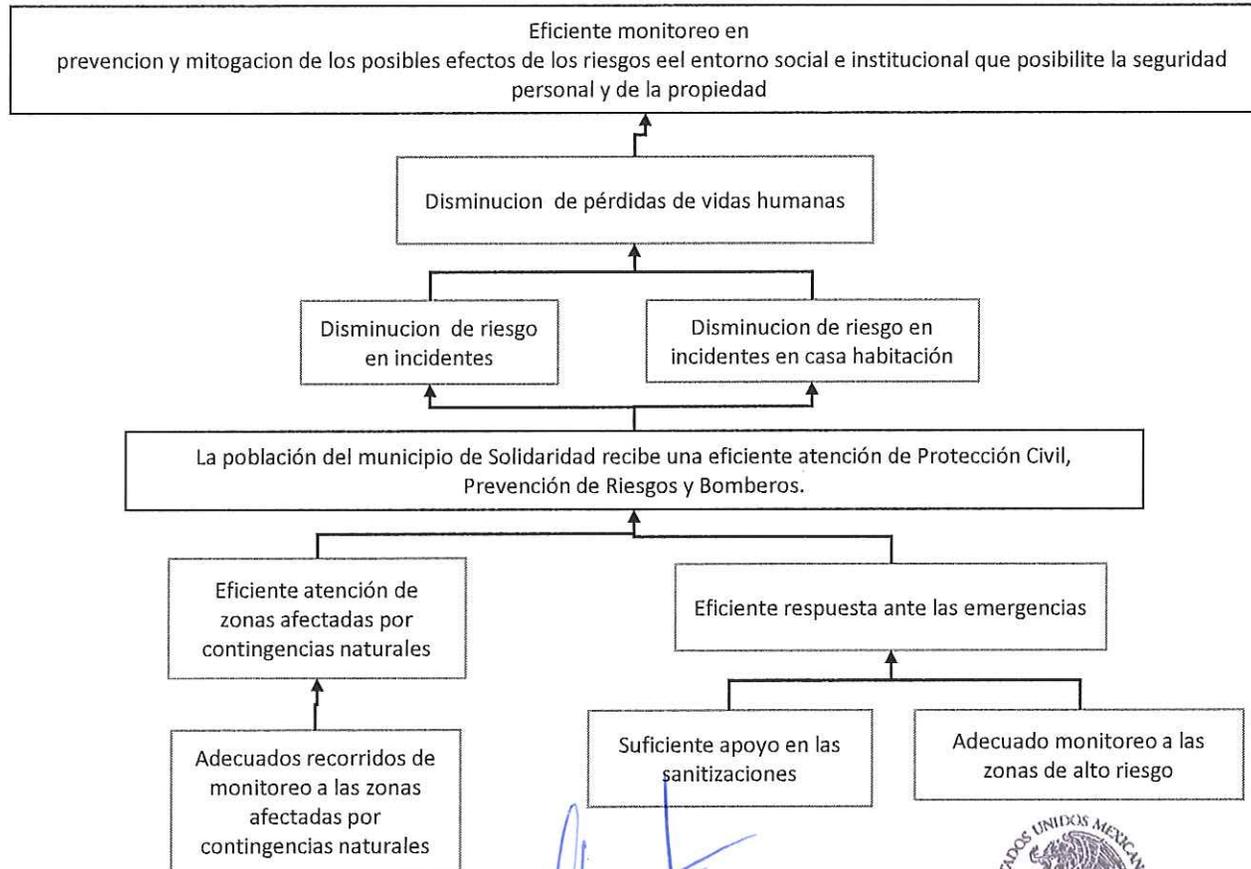
Secretario de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,  
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS  
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS.  
INTEGRACIÓN DE PROGRAMA PRESUPUESTAL 2022  
SERVICIO EFICIENTE DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS A LA POBLACIÓN  
ANEXO 2: ESQUEMA DE ÁRBOL DE OBJETIVOS



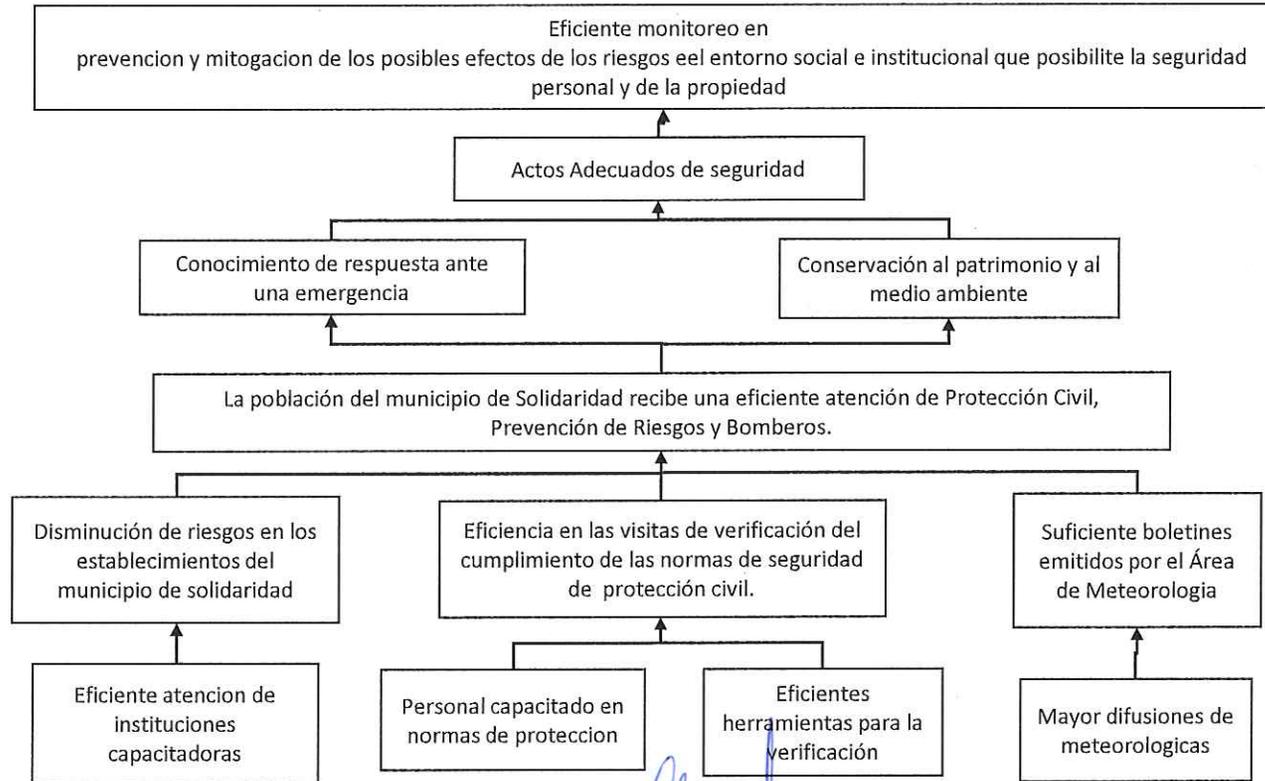
Autorizó  
César Orlando Flores Sánchez  
Secretario de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,  
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS  
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS.  
INTEGRACIÓN DE PROGRAMA PRESUPUESTAL 2022  
SERVICIO EFICIENTE DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS A LA POBLACIÓN  
ANEXO 2: ESQUEMA DE ÁRBOL DE OBJETIVOS



Autorizó

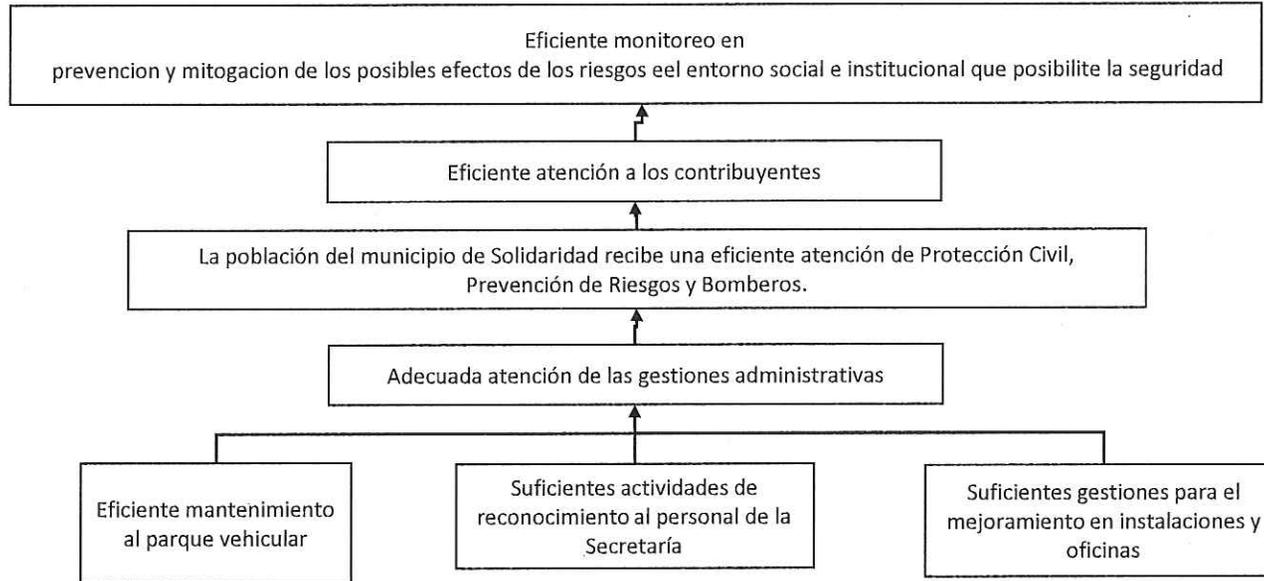
César Orlando Flores Sánchez  
Secretario de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,  
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS  
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS.  
INTEGRACIÓN DE PROGRAMA PRESUPUESTAL 2022  
SERVICIO EFICIENTE DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS A LA POBLACIÓN  
ANEXO 2: ESQUEMA DE ÁRBOL DE OBJETIVOS



Autorizó

César Orlando Flores Sánchez

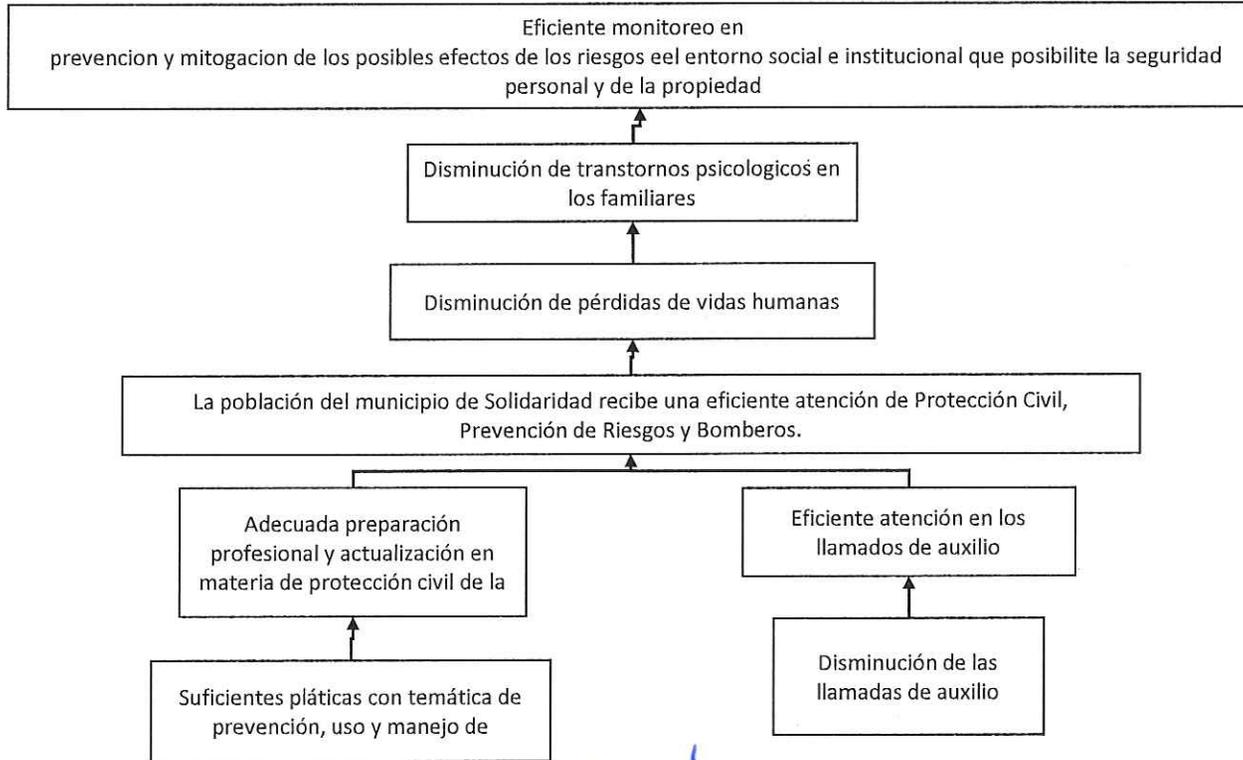
Secretario de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,  
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS  
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS.  
INTEGRACIÓN DE PROGRAMA PRESUPUESTAL 2022  
SERVICIO EFICIENTE DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS A LA POBLACIÓN  
ANEXO 2: ESQUEMA DE ÁRBOL DE OBJETIVOS



Autorizó

César Orlando Flores Sánchez

Secretario de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,  
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS  
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS.  
INTEGRACIÓN DE PROGRAMA PRESUPUESTAL 2022  
SERVICIO EFICIENTE DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS A LA POBLACIÓN  
ANEXO 3: MATRIZ DE SELECCIÓN DE ALTERNATIVAS



MATRIZ DE SELECCIÓN DE ALTERNATIVAS				
CRITERIOS DE VALORACIÓN	Profesionalización del personal	Contingencias por Fenómenos Naturales	Atención a Emergencias	Capacitaciones
Relación con atribuciones normativas del área	3	3	3	3
Disponibilidad de recursos	2	3	1	2
Mayor capacidad institucional	3	3	3	3
Mayor impacto institucional	3	3	3	3
Mayor aceptación por parte de la población beneficiada	3	3	3	3
Total	14	15	13	14

Escala de Calificación	
SI	3
REGULAR	2
NO	1

  
Autorizó  
César Orlando Flores Sánchez  
Secretario de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos.

  
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,  
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS  
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS.  
INTEGRACIÓN DE PROGRAMA PRESUPUESTAL 2022  
SERVICIO EFICIENTE DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS A LA POBLACIÓN  
ANEXO 3: MATRIZ DE SELECCIÓN DE ALTERNATIVAS



MATRIZ DE SELECCIÓN DE ALTERNATIVAS				
CRITERIOS DE VALORACIÓN	Visitas de Verificación	ATENCIÓN A LAS ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS	SERVICIOS DE AUXILIOS ATENDIDOS	PLATICAS CON TEMATICA DE PREVENCIÓN, USO Y MANEJO DE EXTINTORES.
Relación con atribuciones normativas del área	2	3	3	3
Disponibilidad de recursos	1	2	2	1
Mayor capacidad institucional	3	3	3	3
Mayor impacto institucional	3	3	3	3
Mayor aceptación por parte de la población beneficiada	2	3	3	3
<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>14</b>	<b>14</b>	<b>13</b>

Escala de Calificación	
SI	3
REGULAR	2
NO	1

  
Autorizó  
César Orlando Flores Sánchez  
Secretario de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos.

  
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,  
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS  
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DESCRPTIVO DE PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EJERCICIO FISCAL 2022

Clave PP: **PP18** UR: **2401** Nombre UR: **Secretaria de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos**  
 Denominación del PP: **Servicio Eficiente de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos a la población.**  
 Período de ejecución: **01 enero del 2022** a **31 de diciembre del 2022** Grupo funcional o finalidad: **1** Función: **1.7** Sub Func.: **1.7.2**  
 Tipo de Gasto: **1** Fuente de financiamiento, clave: **11** Especificar: **Recursos fiscales**

**Alineación Estratégica**

**Alineación al Plan Municipal de Desarrollo (PMD):**  
 Eje de Gobierno PMD: **Eje 1 Seguridad y calidad de vida para la población**  
 Programa de Desarrollo PMD: **II Protección Civil**  
 Objetivo de Desarrollo: **Que el Municipio este adecuadamente para monitorear, prevenir, mitigar y atender los posibles efectos de los riesgos existentes en materia de emergencias y catástrofes, para evitar daños a la salud y a la propiedad de la población, así como a la economía del municipio.**  
 Estrategia (s): **Reducir las niveles de fatalidad y pérdidas materiales en negocios y comercios del Municipio de Solidaridad, a través de operativos y capacitaciones para que se respeten las medidas dictadas por la autoridad.**  
 Prioridad: **Alta**  
 Alcance o Cobertura: **Municipio de Solidaridad**

**Alineación al Plan Estatal de Desarrollo (PED):**  
 Eje de Gobierno PED: **Gobernabilidad, Seguridad y Estado de Derecho.**  
 Programa de Desarrollo PED: **Programa 11. Protección Civil**  
 Objetivos de Desarrollo Sostenible impactados:  

Número	Nombre
11	Ciudades y comunidades sostenibles
13	Acción Por el clima

 Población objetivo: **Población en general**

**MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**

Matriz de Indicadores	Resumen Narrativo	Línea de Acción PMD	Indicador					Fórmula	Medios de Verificación	Supuestos
			Nombre	Línea base	Meta anual	Frec. Medid.	Unidad Medida			
<b>Fin</b>	Contribuir a que el municipio este adecuadamente para monitorear, prevenir, mitigar y atender los posibles efectos de los riesgos existentes en materia de emergencias y catástrofes, para evitar daños a la salud y a la propiedad de la población, así como a la economía del municipio, mediante equipos especializados, protocolos de respuesta bien definidos y planes que involucren activamente a todos los sectores de la sociedad solidariense para monitorear, prevenir, mitigar y atender los riesgos en materia de protección civil del municipio.	N/A	porcentaje de refugio temporales del estado existentes en el municipio de solidaridad	12.36	14.00%	Anual	Porcentaje	$(\text{Total de refugios temporales en el municipio de solidaridad en el 2022} / \text{total de refugios existentes en el estado de Quintana Roo}) * 100$	Datos abiertos de censo nacional de gobiernos estatales. Anual. Inegi. Disponible en: <a href="https://www.inegi.org.mx/programas/enge/2021/#Datos_abiertos">https://www.inegi.org.mx/programas/enge/2021/#Datos_abiertos</a>	se presentan de manera recurrente fenómenos naturales y antropogénicos
<b>Prácticas</b>	La población del Municipio de Solidaridad recibe un servicio eficiente de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos	N/A	Porcentaje de personas atendidas con servicios de Protección Civil	0	50	Anual	Porcentaje	$(\text{Total de de personas atendidas con servicios de Protección Civil en el 2022} / \text{total de personas que solicitan los servicios de protección civil}) * 100$	Informe de avances emitidos anualmente por la secretaria de Protección civil.	Los datos proporcionados por los reportes son correctos
<b>COMPONENTE 1</b>	Personal profesionalizado	1.II.1	Porcentaje de personal profesionalizado	0	100	Semestral	Anual	Personal que concluye la profesionalización/personal que se inscribe a la profesionalización *100	Constancias, diplomas o certificados	Contar con instructores que impartan los diplomados.
<b>ACTIVIDAD 1.1</b>	Gestión de diplomados en materia de Protección Civil	1.II.1	Porcentaje de diplomados gestionados en materia de Protección Civil	0	100	Trimestral	Porcentaje	Total de diplomados gestionados/diplomados programados*100	Oficios de solicitud de diplomados solicitados trimestrales del despacho de la Secretaría de Protección Civil	Contar con instituciones educativas que brinden los diplomados
<b>COMPONENTE 2</b>	Actividades de contingencias por fenómenos naturales atendidos	1.II.7	Porcentaje de actividades de contingencias por fenómenos naturales atendidos	0	100	Trimestral	Porcentaje	Total de actividades de contingencias por fenómenos naturales realizadas/actividades programadas*100	Bitácora de actividades trimestrales de la Dirección Operativa	Disponibilidad del personal para realizar las actividades
<b>ACTIVIDAD 2.1</b>	Realización de recorridos de monitoreo de zonas afectadas	1.II.7	Porcentaje de recorridos de monitoreo a zonas afectadas realizados	0	100	Trimestral	Porcentaje	Total de recorridos de monitoreo realizados/recorridos de monitoreo programados*100	Bitácora de actividades trimestrales de la Dirección Operativa	Disponibilidad de acceso a zonas afectadas
<b>COMPONENTE 3</b>	Capacitación en temas de Protección Civil impartidas	1.II.2	Porcentaje de capacitaciones en temas de Protección Civil impartidas	33.78	100	Trimestral	Porcentaje	numero de capacitaciones en temas de protección civil realizadas/numero de capacitaciones temas de protección civil programadas*100	Constancia de capacitación emitidas trimestralmente por la secretaria de protección civil	Población interesada en capacitarse
<b>ACTIVIDAD 3.1</b>	Realización de capacitaciones para la ciudadanía.	1.II.2	Porcentaje de ciudadanos que concluyen la capacitación	69.43	100	Trimestral	Porcentaje	Numero de personas que concluyen la capacitación/Total de personas registradas*100	Constancia de capacitación emitidas trimestralmente por la secretaria de protección civil	Población interesada en capacitarse en materia de Protección Civil
<b>COMPONENTE 4</b>	Actividades administrativas realizadas	1.II.6	Porcentaje de actividades administrativas realizadas	0	100	Semestral	Porcentaje	Total ctividades administrativas realizadas/Actividades administrativas programadas*100	Carpeta de oficios y bitácora Trimestral de la Dirección Administrativo	Contar con los proveedores adecuados

*Handwritten signature/initials*



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DESCRIPTIVO DE PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EJERCICIO FISCAL 2022

ACTIVIDAD 4.1	Gestión para la reparación de vehículos	1.11.6	Porcentaje de gestiones de vehículos reparados	90	100	Trimestral	Porcentaje	Total de vehículos reparados/ total de Vehículos gestionados para reparar*100	Bitácora, oficios y fotografías trimestrales de la Dirección Administrativa	Proveedores entregan las piezas en tiempo y forma
ACTIVIDAD 4.2	Reconocimiento a la labor del personal de la Secretaría de Protección Civil	1.11.6	Porcentaje de personal reconocido de la Secretaría de Protección Civil	100	100	Trimestral	Porcentaje	Total de personal reconocido/ total de Personal programado por reconocer*100	Carpeta de oficios y fotografías trimestrales de la Dirección Administrativa	Condiciones climatológicas para realizar el evento
ACTIVIDAD 4.3	Mantenimiento y mejoramiento a las instalaciones	1.11.6	Porcentaje de mantenimiento y mejoramiento a las instalaciones	70	100	Trimestral	Porcentaje	Total de mantenimiento y mejoras realizadas/ total de Mantenimiento y mejoramiento programados	Carpeta de oficios y fotografías trimestrales de la Dirección Administrativa	Se cuenta con proveedores que entreguen el material
COMPONENTE 5	Servicios de reportes de auxilios atendidos	1.11.11	Porcentaje de servicios de auxilios atendidos	88	90	Trimestral	Porcentaje	Total de servicios de auxilios atendidos/total de servicios de auxilio solicitados*100	Bitácora de servicios de auxilios trimestrales de la Dirección de Bomberos	La población reporta las situaciones que requieren atención
ACTIVIDAD 5.1	Recepción de llamadas de auxilio	1.11.11	Porcentaje de recepción de llamadas atendidas	88	90	Trimestral	Porcentaje	Total de llamadas atendidas/Total de llamadas recibidas*100	Bitácora de servicios de auxilios trimestrales de la Dirección de Bomberos	Los datos proporcionados son el reporte correcto

  
Autorizó  
César Orlando Flores Sánchez, Secretario de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL  
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBAS  
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO  
2021 - 2024