



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES



INTEGRACIÓN DE PROGRAMA PRESUPUESTAL 2022  
MEJORA CONTINUA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA EL  
MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD

<b>Nombre de Programa Presupuestario:</b>	Mejora Continua en los Servicios Públicos de Calidad para el Municipio de Solidaridad.
<b>Ejercicio Fiscal:</b>	2022
<b>Áreas Involucradas:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Despacho de la Secretaría de Servicios Públicos Municipales.</li><li>• Dirección de Normatividad y Saneamiento Ambiental.</li><li>• Dirección de Espacios Públicos.</li><li>• Dirección de Mantenimiento e Higiene Urbana.</li><li>• Dirección de Alumbrado Público.</li><li>• Coordinación de Panteones, Salas de Velación y Funerarias Municipales.</li></ul>

Elaboró

Lic. Claudia Lizzeth Amaro  
Pech  
Subdirectora Administrativa

Autorizó

L.A.E. Benny Felipe de Jesús  
Millán Parra  
Secretario de Servicios  
Públicos Municipales





H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES



INTEGRACIÓN DE PROGRAMA PRESUPUESTAL 2022  
MEJORA CONTINUA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA EL  
MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD

### 1. MARCO LEGAL

En este apartado se hace referencia al conjunto de leyes, reglamentos y disposiciones Jurídicas Generales que facultan a la Secretaría de Servicios Públicos Municipales del municipio de Solidaridad en materia de prestación de servicios públicos. Las cuales se mencionan a continuación:

#### Ámbito Federal

- Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, bajo el artículo 115, Fracción III, Incisos b, c, e, g, i.
- México como país miembro de la Organización de las Naciones Unidas (ONU), es parte de la implementación de la Agenda 2010 para el Desarrollo Sostenible. Dicha agenda se aprobó en septiembre de 2015, cuenta con 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), cuyo objetivo es poner fin a la pobreza, luchar contra la desigualdad y la injusticia, y hacer frente al cambio climático sin que nadie quede atrás para el año 2030. Siguiendo la misma línea de contribuir a los ODS, el presente Programas Presupuestario se alinea a los Objetivos 5 Igualdad de Género, 9 Industria, Innovación e Infraestructura, 11 Ciudades y Comunidades Sostenibles, 12 Producción y Consumo Responsable y 13 Acción por el Clima.

#### Ámbito Estatal

- Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo.
- Ley de los Municipios del Estado de Quintana Roo.
- Plan Estatal de Desarrollo 2016-2022, en el Eje de Gobierno: 5 Crecimiento Ordenado con Sustentabilidad Ambiental, Programa de Desarrollo 30 Infraestructura para el Desarrollo del Estado.

#### Ámbito Municipal

- Reglamento Orgánico de la Administración Pública del Municipio de Solidaridad, Quintana Roo, Capítulo XI de la Secretaría de Servicios Públicos Municipales, Artículos 82, 83, 83 Bis, 84, 85, 86 y 87.
- Reglamento para la Prestación del Servicio Público de Recolección, Transporte, Tratamiento y Disposición Final de Residuos, Conservación de la Imagen Municipal y Saneamiento Ambiental del Municipio de Solidaridad, Quintana Roo.
- Reglamento Interno de la Coordinación de Panteones, Salas de velación y Funerarias Municipales de Solidaridad, Quintana Roo.





H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES



INTEGRACIÓN DE PROGRAMA PRESUPUESTAL 2022  
MEJORA CONTINUA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA EL  
MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD

- Plan Municipal de Desarrollo del Municipio de Solidaridad, Administración 2021-2024, en el Eje 3: Desarrollo Urbano Sostenible y Preservación Ambiental, Política de Acción I. Servicios Públicos Eficientes.

## 2. DEFINICIÓN DEL PROBLEMA

A continuación, se establece de manera clara y concreta el problema o necesidad detectada que resolverá el presente Programa Presupuestario, identificando claramente la necesidad a satisfacer, magnitud y delimitación. Es decir, identificar el problema público, sustentado con un diagnóstico y estableciendo la cobertura.

### a) Identificación del Problema Público

Las colonias y fraccionamientos del municipio de Solidaridad cuentan con una limitada cobertura de Servicios Públicos Municipales.

### b) Diagnóstico del Problema

La Secretaría de Servicios Públicos Municipales es la encargada de brindar servicios públicos de calidad en el municipio, donde el ciudadano pueda contar con vialidades y espacios de recreación, seguros, limpios, iluminados y en óptimas condiciones.

El servicio que se ha brindado en los últimos años ha provocado que las colonias y fraccionamientos del Municipio de Solidaridad, se encuentren en deterioro, descuidados, con mala imagen e inseguros, lo que ha impactado en la percepción de los habitantes que de acuerdo al Censo de Población y Vivienda 2020 (Censo 2020), realizado por el INEGI, se estima que la población es de 333,800 habitantes cifra que va en aumento año con año; al ser un destino turístico de talla internacional, siendo uno de los más visitados en el país, teniendo un registro de afluencia de 4, 922, 630<sup>1</sup> visitas nacionales y extranjeros en Solidaridad; los cuales, al igual que los habitantes, demandan los servicios que otorga la Secretaría.

Es importante señalar que dentro del Reglamento Orgánico de la Administración Pública del Municipio de Solidaridad, en su Capítulo XI, Artículo 82 y 83, otorga facultades y obligaciones a la Secretaría de Servicios Públicos Municipales, tales como establecer, administrar, mantener y mejorar los servicios públicos para satisfacer las necesidades de la población en todos los centros de población del Municipio, atendiendo a los principios de adecuación, permanencia, continuidad, uniformidad, igualdad y economía; así como vigilar que se presten en forma regular

<sup>1</sup> Datos obtenidos de la página electrónica [www.datatur.sectur.gob.mx](http://www.datatur.sectur.gob.mx), año 2021.





**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES**



**INTEGRACIÓN DE PROGRAMA PRESUPUESTAL 2022  
MEJORA CONTINUA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA EL  
MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD**

y continua los servicios públicos municipales, para garantizar la seguridad, comodidad y salubridad de los mismos. Por lo que, la Secretaría de Servicios Públicos Municipales se auxilia del Despacho, área encargada de gestionar proyectos con distintos tipos de recursos y Dependencias en los tres niveles de gobierno para la realización e implementación de los servicios públicos brindados a los ciudadanos por medio de sus cinco áreas adscritas: Dirección de Normatividad y Saneamiento Ambiental, Dirección de Espacios Públicos, Dirección de Mantenimiento e Higiene Urbana, Dirección de Alumbrado Público y la Coordinación de Panteones, Salas de Velación y Funerarias Municipales. De igual modo, da trámite a procedimientos para obtener recursos de fondos federales y municipales tales como el "Fondo de Aportaciones para el Fortalecimiento de los Municipios (FORTAMUN)" y el "Financiamiento del Derecho de Saneamiento Ambiental" que permiten fortalecer los recursos materiales y gasto corriente para la implementación de los bienes y servicios otorgados a la ciudadanía, a través de proyectos que ayuden a desarrollar sus actividades diarias. Esta necesidad nace de las pasadas administraciones en donde el enfoque de los planes no fue el adecuado para brindar servicios públicos de calidad eficiente y la mejora continua.

Con relación a la Dirección de Normatividad y Saneamiento Ambiental actualmente se rige por el Artículo 83 Bis del Reglamento Orgánico de la Administración Pública del Municipio de Solidaridad, Quintana Roo; cabe aclarar que en el 2020 dejó de ejercer funciones con relación a inspeccionar y verificar el cumplimiento del Reglamento para la Prestación del Servicio Público de Recolección Transporte, Tratamiento y Disposición Final de los Residuos, Conservación de la Imagen Municipal y Saneamiento Ambiental del Municipio de Solidaridad; por tal motivo al no haber un Ente facultado para regular el debido cumplimiento de los reglamentos de la Secretaría de Servicios Públicos Municipales, provocó el aumento de anomalías en la vía pública como diseminación de basura dispersa en diferente colonias y/o fraccionamientos del municipio, obstrucción con materiales de construcción, materiales inservibles y diversos objetos; así como derrame de agua limpia y grises encharcando las vialidades; la existencia de vehículos abandonados, incremento de microtiraderos y tiraderos a cielo abierto dentro de la ciudad, los cuales generan focos de infección, fauna nociva que afectan el medio ambiente, disminuye la seguridad y da mala imagen para el municipio de Solidaridad.

La información más reciente de las actividades inherentes de la Dirección de Normatividad y Saneamiento Ambiental, se tienen registradas durante el 2019, donde se detectó a través de notificaciones 8,332 anomalías dando seguimiento en tiempo y forma para dar el debido procedimiento administrativo para sancionar aquellas personas o establecimientos que hacen caso omiso a las indicaciones y





H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES



INTEGRACIÓN DE PROGRAMA PRESUPUESTAL 2022  
MEJORA CONTINUA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA EL  
MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD

que siguen incurriendo en alguna falta. De ahí la importancia de que esta Dirección fuera reincorporada a sus funciones para fortalecer y apoyar los servicios que presta la Secretaría, con la finalidad de regularizar que los ciudadanos del municipio de Solidaridad, cumplan con las normas y fomentar la contaste participación y concientización en materia de conservación de la imagen municipal y del saneamiento ambiental para el mejor aprovechamiento de las vías, espacios y servicios públicos.

Como se hizo mención Solidaridad tiene una gran afluencia turística, de ello la importancia que la imagen urbana refleje a los visitantes un entorno seguro y limpio. Por lo cual, la Dirección de Espacios Públicos se rige bajo el artículo 84 del Reglamento Orgánico de la Administración Pública del municipio de Solidaridad, Quintana Roo, encargada de enaltecer la imagen urbana a través de actividades de poda, limpieza general, desramado de árboles, riego, siembra de plantas y levantamiento de desecho vegetal.

Una de las facultades de ésta Dirección es la supervisión de la atención a dichos servicios, es por ello que en recorridos de inspección recientes, se percató que en la mayoría de los parques, áreas verdes, calles, avenidas de las colonias y/o fraccionamientos y sobre todo en la carretera federal que es la principal vialidad de acceso al municipio de Solidaridad, se observa un total abandono; ya que la maleza alcanza en algunos puntos sobre todo en los filtros policiacos, la maleza haciende hasta un metro de altura, cuestión alarmante puesto que es propenso para cometer actos de índole delictiva, además de cubrir señalamientos viales importantes que pueden ocasionar un accidente. Por otro lado, se encontró en los parques, un deterioro en las estructuras de los juegos infantiles en el que se evidencia la ausencia de mantenimiento, las inclemencias del factor climatológico de la zona denotan corrosión en las estructuras lo que conlleva a un peligro latente para los usuarios. Ello comprende un gran aporte en cuestión de reparación y rehabilitación para garantizar entornos seguros de sano esparcimiento. Así también encontramos parques o áreas verdes que cuentan con cenotes en abandono total con basura, maleza crecida en los alrededores y en algunos casos sin los señalamientos adecuados para el cuidado y preservación de estos sistemas de ríos subterráneos tan importantes de nuestro municipio y que requieren una labor de concientización hacia la ciudadanía.

Por otra parte, encontramos que en varios puntos de la ciudad hay zonas como camellones o áreas ajardinadas que carecen de arbolado y demás vegetación que podrían dar realce al municipio de Solidaridad. La Dirección de Espacios Públicos cuenta con dos viveros municipales en el que se producen plantas para su siembra





H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES



INTEGRACIÓN DE PROGRAMA PRESUPUESTAL 2022  
MEJORA CONTINUA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA EL  
MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD

en los espacios públicos. Sin embargo, dichos viveros no cuentan con las herramientas, fertilizantes, funguicidas, insecticidas y materiales que se necesitan para desarrollar y brindar mantenimiento a las diversas especies de plantas; sin estos suministros las plantas no tienen mayores probabilidades de sobrevivencia y adaptación cuando se les trasplanta a su lugar definitivo.

Por si fuera poco, las instalaciones de los viveros se encuentran en condiciones deplorables para poder mantener las especies de plantas. Se requiere de instalaciones dignas y suministros para fomentar la producción de plantas, rescatar especies nativas de la región y desarrollar compostaje para aprovechar los desechos vegetales del podado de pasto, ramas u hojarasca que sirven tanto para el desarrollo de las plantas como para los suelos al momento de efectuar la siembra de plantas. Por todo lo anterior, nace la necesidad de crear proyectos de reforestación en los espacios públicos para enaltecer la imagen urbana.

Con respecto a la Dirección de Mantenimiento e Higiene Urbana sustenta cada una de sus acciones mediante el artículo 85 del Reglamento Orgánico de la Administración Pública del Municipio de Solidaridad, Quintana Roo, puesto que en él se describe cada una de las facultades y obligaciones que como dirección debe cumplir.

Según el Censo 2020 del INEGI, Solidaridad cuenta con 110,641 viviendas; sin embargo, se ha tenido una limitante en la prestación de servicios que esta Dirección brinda a la comunidad, puesto que no hemos logrado cubrir todos los rubros y atender adecuadamente cada uno de los servicios.

Según el Diagnostico de Unidades Compactadoras 2021, de la Subdirección Administrativa, el área de recolección tiene un parque vehicular que comprende 50 camiones compactadores, de los cuales solo 25 de ellos están activos, con 34 rutas marcadas para realizar la recolección de residuos sólidos urbanos en las colonias y/o fraccionamientos del municipio. Durante el 2020, se recolectaron 161,044 toneladas de desechos, para el año 2021 se tiene registrado 113,521 toneladas con corte al 30 de septiembre. A pesar de los esfuerzos, donde el personal encargado de otras actividades tuvo que enfocarse en apoyar esta tarea, no ha sido suficiente puesto que continuamente cada uno de los hogares, comercios y establecimientos generan más desechos; provocando la creación de microtiraderos y tiraderos a cielo abierto, los ciudadanos al no contar con el servicio de recolección de basura buscan una alternativa para tirar los desechos en terrenos baldíos.

Por otro lado, la prestación de servicio de barrido es insuficiente, esto derivado de que se cuenta con personal que en su media de edad son adultos mayores.





**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES**



**INTEGRACIÓN DE PROGRAMA PRESUPUESTAL 2022  
MEJORA CONTINUA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA EL  
MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD**

cuales tienen que trasladarse del punto de trabajo hacia el lugar donde se recolecta la basura, teniendo que dejar las herramientas en el área de trabajo provocando la pérdida o robo de las herramientas.

Así mismo no se ha logrado tener un mantenimiento adecuado a los pozos de absorción existentes en el municipio, esto debido a que las 2 Perforadoras Track Drill y sus compresores con las que cuenta esta Dirección para brindar el servicio, continuamente presentan desperfectos.

Otro aspecto en donde la dirección se encuentra vulnerable es debido al exceso de baches que se tienen en el Municipio, ya que a pesar de que han sido atendidos, se vuelven a generar, ocasionados por el flujo vehicular.

El enfoque de las administraciones pasadas dejó en segundo plano la rehabilitación de las guarniciones, banquetas y retornos de calles provocando con ello que el municipio no cuente con vialidades adecuadas para la ciudadanía poniendo en riesgo la seguridad del peatón.

En el área de Fuentes y Monumentos, en el año 2020, no se logró dar mantenimiento y rehabilitación a las piezas programadas debido al limitado presupuesto con el que se contó.

En materia de alumbrado público, en la actualidad existen 459 circuitos medidos de acuerdo con el Censo de Alumbrado Público 2020, realizado en coordinación de la Comisión Federal de Electricidad (CFE) y la Dirección de Alumbrado Público Municipal, este censo arrojó 25,795 luminarias en vialidades de las diferentes colonias y/o fraccionamientos del municipio, cifra que va aumentando año con año por las obras o desarrollos inmobiliarios que son cedidos al H. Ayuntamiento de Solidaridad. La Secretaría de Servicios Públicos Municipales, a través de la Dirección de Alumbrado Público validó entre los años 2018 y 2021, diez proyectos de alumbrado público, de igual número de fraccionamientos, con una suma total de 2,168 luminarias; mismas que al concluir su construcción en algún momento serán incorporados al patrimonio municipal.

El rápido crecimiento de la población, ha ocasionado que los recursos humanos y materiales disponibles para proporcionar el mantenimiento preventivo y correctivo al alumbrado público sean insuficientes. La plantilla laboral actual, para la atención integral del alumbrado público es de 7 electricistas distribuidos en tres turnos de lunes a domingo, lo que significa que cada electricista tiene que mantener en operación más de tres mil seiscientas luminarias cada día.





H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES



INTEGRACIÓN DE PROGRAMA PRESUPUESTAL 2022  
MEJORA CONTINUA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA EL  
MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD

El parque vehicular también es insuficiente para proporcionar el servicio de alumbrado público funcionando de manera eficiente y oportuna. Actualmente se cuenta con una grúa hiab en camión de 3 toneladas y dos góndolas con canasta aislada, de modelos antiguos (modelo 2006). Estos vehículos funcionan durante los tres turnos, como consecuencia por el mismo uso, se provoca un desgaste excesivo.

El clima húmedo y salino de nuestra zona provoca fallas constantes en las uniones o derivaciones de los conductores eléctricos, debido al sulfato, ocasionando incluso la apertura del cable y por consiguiente que se apaguen las lámparas. Así como los eventos hidrometeorológicos, que en los últimos dos años han dejado daños en las redes del alumbrado público, por lo que hay que tener en cuenta el factor climático. Los trabajos de excavación de terceros (Aguakan, Izzi, Tren Maya, Gas, Etc.) también contribuyen a las fallas en la prestación del servicio de alumbrado público.

El vandalismo es otra causa que impacta de manera negativa a la percepción ciudadana respecto a la calidad del servicio de alumbrado público proporcionado. Las administraciones anteriores no brindaron la atención debida a las áreas verdes, parques, canchas deportivas con respecto al alumbrado público, ya que carecen de una óptima iluminación, actualmente cuentan con luminarias de tecnología antigua y deficiente lo que ocasiona que fallen constantemente restringiendo el uso de estas áreas por la noche propiciando actos delictivos. Los accidentes de tránsito son otro factor que inciden directamente en las fallas del alumbrado público en el municipio.

La reducción en la recaudación del Derecho del Alumbrado Público (DAP) al 2.5% durante la Administración 2018 – 2021, provocó que se tuviera que destinar parte del presupuesto de alumbrado público al pago de energía eléctrica, toda vez que lo recaudado es insuficiente para cubrir el importe total del consumo de energía eléctrica consumida.

En el tema de servicios funerarios y administración de panteones, la Coordinación de Panteones, Salas de Velación y Funerarias Municipales cuenta con un total de 4,742 espacios en los 3 panteones, dos de ellos ubicados en la Ciudad de Playa del Carmen y uno más en Puerto Aventuras, quedando 376 espacios disponibles, sin considerar las 168 adquisiciones de bóvedas anticipadas; debido al incremento de decesos se necesitan espacios de gavetas infantiles, nichos y bóvedas para inhumar o colocar cenizas.

Actualmente no contamos con el servicio de funeraria ni con la infraestructura para la cremación de los cuerpos (el equipo no es el adecuado para el manejo y preparación de cuerpos para la cremación); así mismo, falta poner a funcionar el laboratorio de Tanatopraxia y dar servicio de traslado de cuerpos. Debido a que no







H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES



INTEGRACIÓN DE PROGRAMA PRESUPUESTAL 2022  
MEJORA CONTINUA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA EL  
MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD

se tienen los permisos y la falta del personal capacitado para proporcionarlos, por tal motivo no se brinda en su totalidad los servicios funerarios.

Desde el año 2018, que fueron inauguradas las instalaciones de las Salas de Velación en la cabecera municipal, Playa del Carmen, no se ha dado el correcto mantenimiento por la mala planeación de las administraciones pasadas.

En general, la plantilla con la que actualmente cuentan, ha sido insuficiente de acuerdo al crecimiento demográfico del municipio de Solidaridad, por lo que las actividades desarrolladas por la Secretaría han presentado una limitante al no poder ser cubiertas en su totalidad por personal capacitado para las diversas áreas. Al mismo tiempo el parque vehicular no es proporcional a las actividades operativas que requiere la Secretaría de Servicios Públicos Municipales, ocasionando que las unidades que están en servicio sufran un desgaste mayor al ser sobre usadas, presentando fallas mecánicas, eléctricas y el menor rendimiento de combustible. Estas unidades con frecuencia son utilizadas aun con fallas mecánicas, lo que ha provocado que se queden sin concluir las rutas y/o accidentes viales.

**c) Cobertura**

El alcance, es municipal. Aplica específicamente a las 60 áreas y fraccionamientos municipalizados del Municipio de Solidaridad, sin embargo, no es limitativo a otras zonas o áreas.

- a) **Población de Referencia:** Municipio de Solidaridad.
- b) **Población Potencial:** Ciudad de Playa del Carmen, Puerto Aventuras, Comunidades dentro del Municipio de Solidaridad.
- c) **Población de Objetivo o Áreas de Enfoque:** 60 Colonias y fraccionamientos del Municipio de Solidaridad.

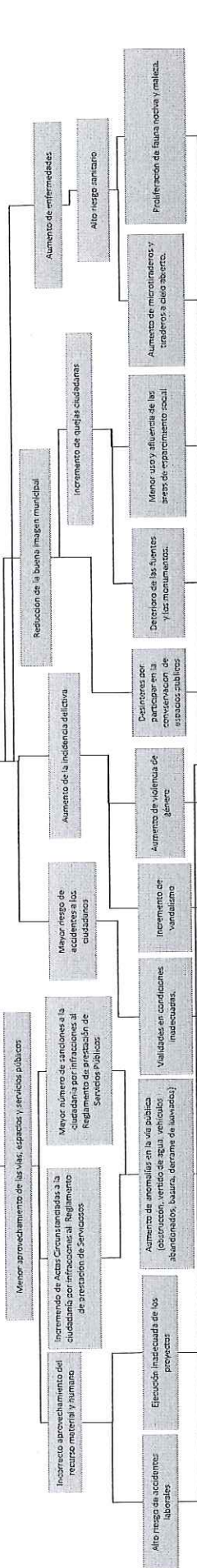
**3. ANÁLISIS DEL PROBLEMA**

A continuación se describe el problema público realizando un análisis de sus principales causas directas e indirectas con los efectos que provoca el problema central identificado. Basado en la elaboración del esquema del Árbol de Problemas donde se plantea el problema central a resolver con el programa presupuestario la cual analiza la relación con sus causas y efectos para poder resolver la situación negativa identificada. Se encuentra en el Anexo 1. Esquema de Árbol de Problemas.

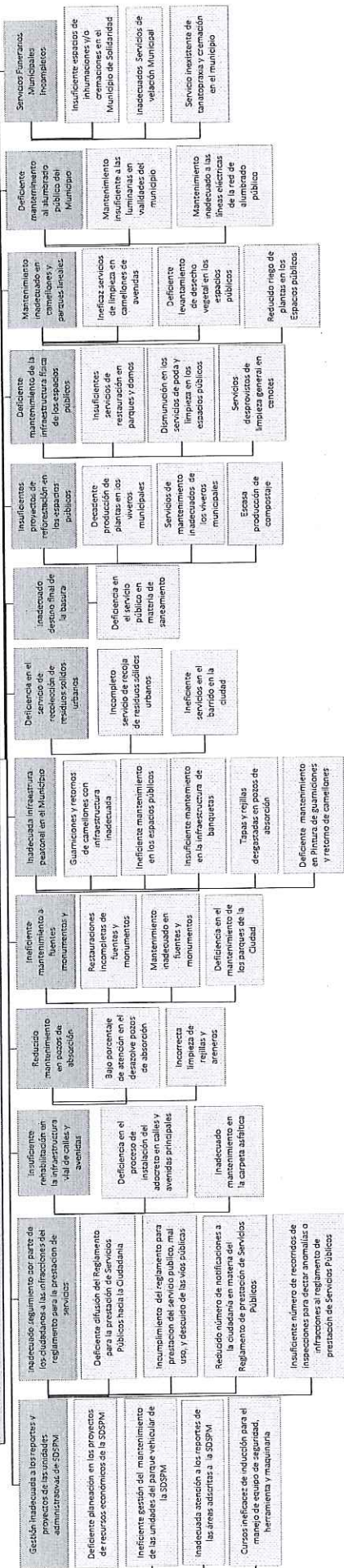




**Deficiente provisión de servicios públicos de calidad, en forma oportuna, que cumplan cabalmente con las necesidades de la población y de quienes visitan al municipio.**



**Las colonias y fraccionamientos del municipio de Solidaridad cuentan con una limitada cobertura de Servicios Públicos Municipales**



Autorizó  
LAE Benny Felipe de Jesús Villán Perra  
Secretario de la Secretaría de Servicios Públicos Municipales



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES



INTEGRACIÓN DE PROGRAMA PRESUPUESTAL 2022  
MEJORA CONTINUA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA EL  
MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD

#### 4. ANÁLISIS DE INVOLUCRADOS

A continuación, se presenta el análisis de involucrados con una breve descripción de cuál es su rol ante el Programa Presupuestario.

- **Oficialía Mayor:** Es la encargada de coordinar la administración y gestión de los recursos humanos y materiales, siendo que tenemos enlace con las siguientes áreas:
  - a) **Dirección de Recursos Humanos:** Es la encargada de realizar la contratación del personal que se requieren en las diversas áreas de acuerdo a las necesidades de cada una de ellas.
  - b) **Dirección de Patrimonio Municipal:** Es la encargada de proveer los bienes muebles, equipos, así como los recursos materiales para poder llevar acabo las actividades.
  - c) **Unidad de parque vehicular:** Es la encargada de proveer el mantenimiento preventivo y correctivo de los vehículos y maquinaria con los que cuenta la secretaría.
- **Tesorería Municipal:** Es el órgano encargado de la recaudación de los ingresos municipales y responsable de realizar las erogaciones que existen en el H. Ayuntamiento de Solidaridad; aprueba o desaprueba los proyectos presupuestales, ya que de la asignación de recursos depende directamente la continuidad en la prestación de servicios públicos de calidad. Así también, se ejecuta los pagos de facturas de adquisiciones y servicios. Del oportuno pago a los proveedores y prestadores de servicios depende la fluidez de los recursos para continuar prestando los servicios públicos al municipio. Apoya en el seguimiento en procesos de cobranza y créditos fiscales de las sanciones salientes de la Dirección de Normatividad y Saneamiento Ambiental.
- **Contraloría Municipal:** Verifica el gasto público y la congruencia del presupuesto ejercido.
- **Secretaría de Planeación y Evaluación:** Nos orienta para poder realizar la justificación de los proyectos presupuestarios para la adquisición y mejor aplicación de los recursos para la ejecución de las actividades.
- **Secretaría de Justicia Social y Participación Ciudadana:** Nos da a conocer las necesidades que tiene la comunidad para poder priorizarlas dentro de nuestra programación de los servicios.
- **Secretaría de Ordenamiento Territorial Municipal y Sustentabilidad:** Se coordina con la Secretaría a para llevar a cabo la autorización de proyectos





H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES



INTEGRACIÓN DE PROGRAMA PRESUPUESTAL 2022  
MEJORA CONTINUA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA EL  
MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD

de obra pública y privada, así como también los lineamientos para evitar el daño al medio ambiente.

- a) **Dirección de Desarrollo Urbano y Fisonomía:** Se encarga de normalizar y regular los proyectos de vivienda y de urbanización, de acuerdo con el Plan de Desarrollo Urbano vigente, en donde la Secretaría valida el cumplimiento de las mismas.
  - b) **Dirección de Obras Públicas:** Construye y moderniza obras de urbanización en la vía pública de colonias y fraccionamientos municipalizados; esto para tener una mejora en la iluminación, en vialidades, domos, parques y áreas verdes del municipio.
  - c) **Dirección de Medio Ambiente Sustentable y Cambio Climático:** Nos da la pauta para tener un menor impacto en el medio ambiente; promoviendo la armonía y preservación de los espacios públicos.
- **Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal:** Es un puente entre el Ciudadano y la Secretaría al detectar las anomalías existentes; tal es el caso del reporte de calles oscuras y/o acciones en los que se afecta la infraestructura física del Municipio.
  - **Secretaría de Desarrollo Económico y de Atracción de Inversiones:** Otorga permiso para que los Ciudadanos pueden utilizar la vía pública para ejercer un oficio o actividad económica trabajando de la mano con la secretaria para evitar la obstrucción de las vías públicas.
  - **Unidad de Vinculación para la Transparencia y Acceso a la Información Pública:** Permite dar a conocer cada una de las actividades que la Secretaría realiza en el Municipio, con la finalidad de que el Ciudadano este informado acerca del uso y destino de los recursos financieros.
  - **Cabildo:** Son aquellos que autorizan acuerdos y convenios para mejorar o incrementar los servicios públicos.
  - **Ciudadanía:** Vigila, critica y califica la calidad y cantidad de servicios públicos proporcionados. Aunque reporta las deficiencias en la prestación de los servicios públicos, no colabora directamente en la solución de las mismas.
  - **Turistas nacionales y extranjeros:** Aportan indirectamente el incremento de la recaudación económica para poder tener los recursos necesarios y brindar los servicios públicos que se requieren para el mejoramiento de la imagen del municipio.
  - **Comisión Federal de Electricidad (CFE):** La secretaria se coordina para el suministro de energía eléctrica a las redes del alumbrado público por medio de contratos para la prestación del servicio, así como también para la





H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES



INTEGRACIÓN DE PROGRAMA PRESUPUESTAL 2022  
MEJORA CONTINUA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA EL  
MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD

detección de anomalías en éstas que pudieran afectar económicamente al patrimonio municipal.

- **Secretaría de Protección Civil, Prevención de Riegos y Bomberos:** Coordinación con este ente público para brindar apoyo durante los fenómenos naturales que afectan la infraestructura del Municipio o eventos que pongan en riesgo a la Ciudadanía.
- **Empresas Hoteleras y comercios:** Participación en la aprobación de los proyectos para el mejoramiento de espacios públicos y son agentes primordiales durante las campañas de reciclaje, reforestación y descacharrización.
- **Desarrolladores de vivienda:** Construyen y ceden infraestructura de alumbrado público, guarniciones, banquetas y parques.
- **Prestadores de servicios:** Existe una mala coordinación entre la Secretaría y las diversas empresas que brindan los servicios de internet, suministro de agua, telefonía, drenaje; esto porque no informan de los trabajos de excavación, corte de calle afectando en ocasiones a las líneas subterráneas de alumbrado público, dejando inconcluso los trabajos de reparación afectando la vialidad.
- **Funerarias Privadas:** Son empresas que se encargan de proveer servicios integrales fúnebres, que por el momento no puede brindar la secretaría.
- **Proveedores:** Suministra el material, herramienta, maquinaria y accesorios necesarios para la adecuada prestación de nuestros servicios. Puede ser aliado con influencia neutra en el programa presupuestario, toda vez que su participación estará supeditado a la liquidación de sus facturas.
- **Medios de comunicación:** mantienen vigilancia constante del actuar de los funcionarios públicos, así como de los servicios públicos que estos prestan en el ejercicio de sus funciones. Su posición e influencia en el programa presupuestario.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES**



**INTEGRACIÓN DE PROGRAMA PRESUPUESTAL 2022  
MEJORA CONTINUA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA EL  
MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD**

MATRIZ DE INVOLUCRADOS		
ACTOR/GRUPO DE ACTORES	POSICIÓN DEL ACTOR/GRUPO	INFLUENCIA DEL ACTOR/GRUPO
Oficialía Mayor	Aliados	Fuerte
Tesorería Municipal	Aliados	Fuerte
Controlaría Municipal	Aliados	Fuerte
Secretaría de Planeación y Evaluación	Aliados	Fuerte
Secretaría de Justicia Social y participación ciudadana	Neutros	Fuerte
Secretaría de Ordenamiento Territorial Municipal y Sustentabilidad	Aliados	Neutros
Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal	Aliados	Neutros
Secretaría de Desarrollo Económico y de Atracción de Inversiones	Neutro	Fuerte
Unidad de Vinculación para la Transparencia y Acceso a la Información Pública	Aliado	Neutro
Cabildo	Adversarios	Fuerte
Ciudadanía	Neutro	Fuerte
Turistas nacionales y extranjeros	Neutro	Neutro
Comisión Federal de Electricidad (C.F.E.):	Aliados	Fuerte
Secretaría de Protección Civil, Prevención de Riegos y Bomberos	Aliados	Fuerte
Empresas Hoteleras y comercios	Neutro	Fuerte
Desarrolladores de vivienda	Adversarios	Fuerte
Prestadores de servicios	Adversarios	Fuerte
Funerarias Privadas	Aliados	Fuerte
Proveedores	Aliados	Neutro
Medios de Comunicación	Neutros	Neutros

**5. ANÁLISIS DE OBJETIVOS**

A continuación se describe la situación deseada y que se espera se logre con relación a la aplicación del Programa Presupuestario. En él se presentan los medios directos e indirectos que se deberá aplicar para lograr el objetivo del programa, de igual manera se visualizan los fines. Se encuentra en el Anexo 2. Esquema de Árbol de Objetivos.



**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024**





H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES



INTEGRACIÓN DE PROGRAMA PRESUPUESTAL 2022  
MEJORA CONTINUA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA EL  
MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD

6. SELECCIÓN DE ALTERNATIVAS

MATRIZ DE SELECCIÓN DE ALTERNATIVAS				
CRITERIOS	Alternativa 1: Realización de reportes, trámites y gestiones de las unidades de SDSPM.	Alternativa 2: Cumplimiento al Reglamento de prestación de Servicios Públicos.	Alternativa 3 Mantenimiento en vialidades.	Alternativa 4: Mantenimiento en pozos de absorción.
Relación con atribuciones normativas del área.	3	3	3	3
Relación con líneas de Acción del PMD.	3	2	3	3
Disponibilidad de recursos.	2	3	3	3
Menor tiempo para obtener resultados.	3	2	3	3
Mayor impacto institucional.	3	3	3	3
Menor resistencia de los involucrados en contra.	3	2	2	2
Mayor aceptación por parte de la población beneficiada.	2	3	3	3
Disponibilidad de recurso humano.	2	2	2	2
Disponibilidad de parque vehicular.	3	1	1	1
Abastecimiento de herramientas especializadas.	2	2	1	1
Coordinación con dependencias para la atención ciudadana.	3	3	2	2
Aumento de entrega de fraccionamientos municipalizados.	1	2	3	3
Costos de implementación.	2	3	3	3
Relación con leyes ecológicas y ambientales.	2	3	2	2
<b>TOTAL</b>	<b>34</b>	<b>34</b>	<b>34</b>	<b>34</b>

PUNTUACIÓN	
SI	3
REGULAR	2
NO	1



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024





H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES



INTEGRACIÓN DE PROGRAMA PRESUPUESTAL 2022  
MEJORA CONTINUA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA EL  
MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD

MATRIZ DE SELECCIÓN DE ALTERNATIVAS				
CRITERIOS	Alternativa 5: Mantenimiento de fuentes, monumentos y parques	Alternativa 6: Mantenimiento de infraestructura peatonal en el Municipio.	Alternativa 7: Recolección de residuos sólidos urbanos	Alternativa 8: Limpieza de microtiraderos y tiraderos a cielo abierto
Relación con atribuciones normativas del área.	3	3	3	3
Relación con líneas de Acción del PMD.	3	3	3	3
Disponibilidad de recursos.	3	3	3	3
Menor tiempo para obtener resultados.	3	3	3	3
Mayor impacto institucional.	3	3	3	3
Menor resistencia de los involucrados en contra.	2	2	2	2
Mayor aceptación por parte de la población beneficiada.	3	3	3	3
Disponibilidad de recurso humano.	2	2	2	2
Disponibilidad de parque vehicular.	1	1	1	1
Abastecimiento de herramientas especializadas.	1	1	1	1
Coordinación con dependencias para la atención ciudadana.	2	2	2	2
Aumento de entrega de fraccionamientos municipalizados.	3	3	3	3
Costos de implementación.	3	3	3	3
Relación con leyes ecológicas y ambientales.	2	2	2	2
<b>TOTAL</b>	<b>34</b>	<b>34</b>	<b>34</b>	<b>34</b>

PUNTUACIÓN	
SI	3
REGULAR	2
NO	1



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES



INTEGRACIÓN DE PROGRAMA PRESUPUESTAL 2022  
MEJORA CONTINUA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA EL  
MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD

MATRIZ DE SELECCIÓN DE ALTERNATIVAS					
CRITERIOS	Alternativa 9: Reforestación en los espacios públicos	Actividad 10: Mantenimiento de la Infraestructura física de los espacios públicos	Alternativa 11: Mantenimiento adecuado en camellones y parques lineales	Alternativa 12: Mantenimiento a las luminarias de alumbrado público	Alternativa 13: Servicios Funerarios Municipales
Relación con atribuciones normativas del área.	3	3	3	3	3
Relación con líneas de Acción del PMD.	3	3	3	3	3
Disponibilidad de recursos.	2	2	2	3	3
Menor tiempo para obtener resultados.	3	3	3	3	2
Mayor impacto institucional.	3	3	3	3	3
Menor resistencia de los involucrados en contra.	2	2	2	3	2
Mayor aceptación por parte de la población beneficiada.	3	3	3	3	3
Disponibilidad de recurso humano.	2	2	2	1	1
Disponibilidad de parque vehicular.	2	2	2	1	3
Abastecimiento de herramientas especializadas.	2	2	2	1	1
Coordinación con dependencias para la atención ciudadana.	3	3	3	2	3
Aumento de entrega de fraccionamientos municipalizados.	1	1	1	2	1
Costos de implementación.	2	2	2	3	3
Relación con leyes ecológicas y ambientales.	3	3	3	3	3
<b>TOTAL</b>	<b>34</b>	<b>34</b>	<b>34</b>	<b>34</b>	<b>34</b>

PUNTUACIÓN	
SI	3
REGULAR	2
NO	1



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARIA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES**



**INTEGRACIÓN DE PROGRAMA PRESUPUESTAL 2022  
MEJORA CONTINUA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA EL  
MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD**

**7. MATRIZ INDICADORES PARA RESULTADOS.**

En esta etapa presenta la Matriz de Indicadores para Resultados, del Programa Presupuestario que sirve como instrumento para el diseño, ejecución, seguimiento y evaluación del Programa Presupuestario, en ella se presenta la alineación de los instrumentos de planeación estratégica, elementos como el fin, propósito, componentes y actividades, mismos que cuentan con un resumen narrativo, indicadores (nombre de un indicador, línea base, meta anual, frecuencia de medición, formula y unidad de medida), medios de verificación y supuestos. Se encuentra en el Anexo 3. Matriz de Indicadores para Resultados.



**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024**



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DESCRPTIVO DE PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EJERCICIO FISCAL 2022

Clave PP: **PP 16** UR: **2201** Nombre UR: **Secretaría de Servicios Públicos Municipales**

Denominación del PP: **Mejora Continua en los Servicios Públicos de Calidad para el Municipio de Solidaridad**

Período de ejecución: **01/01/2022** a **31/12/2022** Grupo funcional o finalidad: **2** Función: **2.1** Sub Func: **2.1.1**

Tipo de Gasto: **1** Fuente de financiamiento, clave: **1** Especificar: **Recursos Físcales**

**Alineación Estratégica**

**Alineación al Plan Municipal de Desarrollo (PMD):**  
Eje de Gobierno PMD: **Eje 3. Desarrollo Urbano Sostenible y Preservación Ambiental**  
Programa (Política de Acción) PMD: **I. Servicios Públicos Eficientes**  
Objetivo: **Proveer servicios públicos de calidad, en forma oportuna, que cumplan cabalmente con las necesidades de la población y de quienes visitan al municipio.**  
Estrategia: **Hacer un diagnóstico de las necesidades en materia de servicios públicos del municipio, y una planeación detallada para atender las deficiencias existentes, con una modernización del equipamiento e infraestructura, y una especialización del personal a cargo de estas tareas.**  
Prioridad: **Alta**  
Alcance o Cobertura: **Todo el Territorio Municipal**

**Alineación al Plan Estatal de Desarrollo (PED):**  
Eje de Gobierno PED: **Eje 5. Crecimiento Ordenado con Sustentabilidad Ambiental**  
Programa de Desarrollo PED: **30 Infraestructura para el Desarrollo del Estado**

**Objetivos de Desarrollo Sostenible Impactados:**

Número	Nombre
5	Igualdad de género
9	Industria, innovación e infraestructura
11	Ciudades y Comunidades Sostenibles
12	Producción y Consumo Responsable
13	Acción por el Clima

Población objetivo: **Colonias y fraccionamientos del Municipio de Solidaridad**

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

Matriz de Indicadores:	Resumen Narrativo	Línea de Acción PMD	Indicador					Fórmula	Medios de Verificación	Supuestos
			Nombre	Línea base	Meta anual	Frec. Medic.	Unidad Medida			
Fin	Contribuir a proveer servicios públicos de calidad, en forma oportuna, que cumplan cabalmente con las necesidades de la población y de quienes visitan al municipio mediante la cobertura de los servicios públicos.	NA	Porcentaje de satisfacción general al utilizar el servicio básico y bajo demanda en Quintana Roo.	41.7	45	Bianual	Porcentaje	$\frac{\text{Número de usuarios "Muy Satisfecho" y "Satisfecho" con los servicios básicos y bajo demanda en Quintana Roo}}{\text{Total de opiniones emitidas sobre servicios públicos básicos y bajo demanda en Quintana Roo}} * 100$	Tabulador predefinido "II. Evaluación de servicios públicos bajo demanda" de la Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENIGI). Bienal. INEGI. Disponible en <a href="http://www.inegi.org.mx/programas/encig/2019/">http://www.inegi.org.mx/programas/encig/2019/</a> #Tabulados.	Las y los ciudadanos participan en el llenado del Formulario de la Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental.
Propósito	Las colonias y fraccionamientos del municipio de Solidaridad cuentan con una amplia cobertura de Servicios Públicos Municipales.	NA	Porcentaje de colonias y fraccionamientos con cobertura de servicios públicos.	75	87.13	Anual	Porcentaje	$\frac{\text{Número de colonias y fraccionamientos con cobertura de servicios públicos}}{\text{Número de colonias y fraccionamientos en el municipio}} * 100$	Reporte Trimestral de Actividades de la Secretaría de Servicios Públicos Municipales, Fracción XXIX, Plataforma de Transparencia del H. Ayuntamiento de Solidaridad <a href="https://gobiernodesolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix">https://gobiernodesolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix</a> .	El municipio de Solidaridad cuenta con accesos viables para brindar los servicios públicos.
Componente 1	Reportes de las unidades administrativas de la Secretaría de Servicios Públicos Municipales (SDSPM) realizados.	3.1.2	Porcentaje de reportes administrativos de las unidades adscritas a la SDSPM realizados.	92	100	Trimestral	Porcentaje	$\frac{\text{Número de reportes administrativos de las unidades adscritas a la SDSPM realizados}}{\text{Número de reportes administrativos de las unidades adscritas a la SDSPM programados}} * 100$	Reporte Trimestral de Actividades de la Secretaría de Servicios Públicos Municipales, Fracción XXIX, Plataforma de Transparencia del H. Ayuntamiento de Solidaridad <a href="https://gobiernodesolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix">https://gobiernodesolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix</a> .	Los proveedores cumplen en tiempo y forma las entregas de suministros.
Actividad 1.1	Planeación de proyectos de recursos económicos de la SDSPM.	3.1.2	Porcentaje de proyectos de recursos económicos de la SDSPM realizados.	75	80	Trimestral	Porcentaje	$\frac{\text{Número de proyectos de recursos económicos de la SDSPM realizados}}{\text{Número de proyectos de recursos económicos de la SDSPM programados}} * 100$	Gestión de Manejo de Recursos para Seguimiento de Proyectos año 2022. Expediente de Archivo Administrativo en trámite de la Secretaría de Servicios Públicos Municipales.	Las cotizaciones de los proveedores se mantienen fijos para su adquisición.



Actividad 1.2	Gestión administrativa para el mantenimiento a las unidades del parque vehicular de la SDSPM.	3.1.2	Porcentaje de gestiones administrativas para mantenimiento a las unidades del parque vehicular de las SDSPM realizadas.	0	80	Trimestral	Porcentaje	Número de gestiones administrativas para mantenimiento a las unidades del parque vehicular de la SDSPM realizadas/Número de gestiones administrativas para mantenimiento a las unidades del parque vehicular de las SDSPM programadas*100.	Gestión de Manejo de Recursos para Seguimiento de Proyectos año 2022. Expediente de Archivo Administrativo en Trámite de la Secretaría de Servicios Públicos Municipales.	Proveedor del servicios contratado presenta en tiempo y forma la factura del bien o servicio adquirido.
Actividad 1.3	Atención y seguimiento a los reportes ciudadanos.	3.1.2	Porcentaje de reportes ciudadanos atendidos.	0	70.06	Trimestral	Porcentaje	Número de reportes ciudadanos atendidos/Número de reportes ciudadanos recibidos*100.	Base de Datos Trimestral de Reportes Ciudadanos, Realizado y Resguardado en archivo digital en la Subdirección Administrativa de la Secretaría de Servicios Públicos Municipales.	Las solicitudes de las y los ciudadanos cumplen con los requisitos para su atención.
Actividad 1.4	Implementación de talleres de inducción para el personal sobre el manejo de equipo para la seguridad.	3.1.2	Porcentaje de talleres para el personal sobre el manejo de equipos para la seguridad proporcionados.	0	75	Trimestral	Porcentaje	Número de talleres para el personal sobre el manejo de equipos para la seguridad proporcionados/Número de talleres para el personal sobre el manejo de seguridad programados*100.	Reporte Trimestral de Actividades de la Secretaría de Servicios Públicos Municipales, Fracción XXIX, Plataforma de Transparencia del H. Ayuntamiento de Solidaridad <a href="https://gobiernodesolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix">https://gobiernodesolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix</a> .	Los manuales y la descripción de las herramientas y maquinaria son claras y entendibles.
Componente 2	Sanciones por faltas al reglamento realizadas.	3.1.7	Porcentaje de sanciones a los ciudadanos por faltas al reglamento realizadas.	57	60	Trimestral	porcentaje	Número de sanciones a los ciudadanos por faltas al reglamento realizadas/Número de sanciones a los ciudadanos por faltas al reglamento proyectadas*100	Reporte Trimestral de Actividades de la Dirección de Normatividad y Saneamiento Ambiental, Fracción XXIX, Plataforma de Transparencia del H. Ayuntamiento de Solidaridad. <a href="https://gobiernodesolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix">https://gobiernodesolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix</a> .	Los ciudadanos cumplen con las condiciones de limpieza, cuidado y conservación del a imagen municipal.
Actividad 2.1	Realización de Actas Circunstanciadas a los ciudadanos por no corregir anomalías.	3.1.7	Porcentaje de actas circunstanciadas por infracciones al reglamento de servicios públicos realizadas.	65	65.08	Trimestral	Porcentaje	Número de actas circunstanciadas realizadas por infracción al reglamento de servicios públicos programadas por infracción al reglamento de servicios públicos*100	Reporte Trimestral de Actividades de la Dirección de Normatividad y Saneamiento Ambiental, Fracción XXIX, Plataforma de Transparencia del H. Ayuntamiento de Solidaridad. <a href="https://gobiernodesolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix">https://gobiernodesolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix</a> .	La ciudadanía usa adecuadamente los espacios públicos.
Actividad 2.2	Difusión del reglamento para la prestación de servicios públicos.	3.1.7	Porcentaje de difusiones del reglamento para la prestación de servicios públicos realizadas.	0	60	Trimestral	Porcentaje	Número de difusiones del reglamento para la prestación de servicios públicos realizadas/Número de difusiones del reglamento para la prestación de servicios públicos programadas*100	Reporte Trimestral de Actividades de la Dirección de Normatividad y Saneamiento Ambiental, Fracción XXIX, Plataforma de Transparencia del H. Ayuntamiento de Solidaridad. <a href="https://gobiernodesolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix">https://gobiernodesolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix</a> .	Los precios de los productos se mantienen.



**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD**  
**SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS**  
**MUNICIPALES**  
**PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO**  
**2021 - 2024**

Actividad 2.3	Notificación de infracciones al reglamento para la prestación de servicios públicos a los ciudadanos.	3.1.7	Porcentaje de notificaciones por infracciones al reglamento para la prestación de servicios públicos a los ciudadanos realizadas.	87	88	Trimestral	Porcentaje	Número de notificaciones por infracciones al reglamento para la prestación de servicios públicos a los ciudadanos realizadas/Número de notificaciones por infracciones al reglamento para la prestación de servicios públicos a los ciudadanos proyectadas *100.	Reporte Trimestral de Actividades de la Dirección de Normatividad y Saneamiento Ambiental. Fracción XXXIX, Plataforma de Transparencia del H. Ayuntamiento de Solidaridad. <a href="https://gobiernosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix">https://gobiernosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix</a> .	Condiciones climáticas favorables para la realización de las actividades
Actividad 2.4	Recorridos en vía pública para detectar infracciones al reglamento de presentación de servicios públicos en el municipio de solidaridad.	3.1.7	Porcentaje de recorridos en vía pública para detectar infracciones al reglamento de presentación de servicios públicos en el municipio de solidaridad realizados.	87	88	Trimestral	Porcentaje	Número de recorridos en la vía pública dentro del municipio de Solidaridad realizados/Número de recorridos en la vía pública dentro del municipio de Solidaridad programados *100.	Reporte Trimestral de Actividades de la Dirección de Normatividad y Saneamiento Ambiental. Fracción XXXIX, Plataforma de Transparencia del H. Ayuntamiento de Solidaridad. <a href="https://gobiernosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix">https://gobiernosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix</a> .	Las calles y avenidas del municipio se mantiene en libre tránsito.
Componente 3	Servicios de mantenimiento en calles y avenidas del Municipio realizados.	3.1.13	Porcentaje de servicios de mantenimiento en calles y avenidas realizados.	95	95.05	Trimestral	Porcentaje	Número de servicios de mantenimiento en calles y avenidas realizados/Número de servicios de mantenimiento en calles y avenidas programados * 100	Reporte Trimestral de Actividades de la Dirección de Mantenimiento e Higiene Urbana. Fracción XXXIX, Plataforma de Transparencia del H. Ayuntamiento de Solidaridad. <a href="https://gobiernosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix">https://gobiernosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix</a> .	Las calles y avenidas son accesibles y libres de obstáculos.
Actividad 3.1	Reparación de vialidades con bacheo.	3.1.13	Porcentaje de metros cuadrados de bacheo realizados en vialidades del municipio.	100	100	Trimestral	Porcentaje	Número de metros cuadrados de bacheo realizados en vialidades del municipio/Número de metros cuadrados de bacheo en vialidades del municipio programados*100.	Reporte Trimestral de Actividades de la Dirección de Mantenimiento e Higiene Urbana. Fracción XXXIX, Plataforma de Transparencia del H. Ayuntamiento de Solidaridad. <a href="https://gobiernosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix">https://gobiernosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix</a> .	El proveedor cumple en tiempo y forma con la entrega de materia.
Actividad 3.2	Reparación de vialidades con adoquín.	3.1.13	Porcentaje de metros cuadrados de vialidades con adoquín reparados.	44	60	Trimestral	Porcentaje	Número de metros cuadrados de vialidades con adoquín reparados/Número de metros cuadrados de vialidades con adoquín programados*100.	Reporte Trimestral de Actividades de la Dirección de Mantenimiento e Higiene Urbana. Fracción XXXIX, Plataforma de Transparencia del H. Ayuntamiento de Solidaridad. <a href="https://gobiernosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix">https://gobiernosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix</a> .	El proveedor cumple con la calidad óptima del material.
Componente 4	Servicios de mantenimiento en pozos de absorción realizados.	3.1.11	Porcentaje de servicios de mantenimiento a pozos de absorción realizados.	45	60.08	Trimestral	Porcentaje	Número de servicios de mantenimiento a pozos de absorción realizados/ Número de servicios de mantenimiento a pozos de absorción programados*100.	Reporte Trimestral de Actividades de la Dirección de Mantenimiento e Higiene Urbana. Fracción XXXIX, Plataforma de Transparencia del H. Ayuntamiento de Solidaridad. <a href="https://gobiernosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix">https://gobiernosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix</a> .	Se cuenta con el libre acceso a los pozos de absorción.
Actividad 4.1	Realización de desazolve de Pozos de absorción.	3.1.11	Porcentaje de desazolve de pozos de absorción realizados.	18	25	Trimestral	Porcentaje	Número de desazolves de pozos de absorción realizados/Número de desazolves de pozos de absorción programados*100.	Reporte Trimestral de Actividades de la Dirección de Mantenimiento e Higiene Urbana. Fracción XXXIX, Plataforma de Transparencia del H. Ayuntamiento de Solidaridad. <a href="https://gobiernosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix">https://gobiernosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix</a> .	El arrendador cumple con las especificaciones de la maquinaria requerida.



**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD**  
**SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS**  
**MUNICIPALES**  
**PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO**  
**2021 - 2024**

Actividad 4.2	Limpieza de rejillas y pozos areneros.	3.1.11	Porcentaje de limpieza de rejillas y pozos areneros del municipio realizados.	90	100	Trimestral	Porcentaje	Número de limpiezas de rejillas y pozos areneros realizados / Número de limpiezas de rejillas y pozos areneros programados*100.	Reporte Trimestral de Actividades de la Dirección de Mantenimiento e Higiene Urbana. Fracción XXX, Plataforma de Transparencia del H. Ayuntamiento de Solidaridad. <a href="https://gobiernosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix">https://gobiernosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix</a> .	La ciudadanía desecha sus residuos en los lugares destinados para ello.
Componente 5	Servicios de mantenimiento de fuentes, monumentos y parques realizados.	3.1.5	Porcentaje de servicios de mantenimiento en fuentes, monumentos y parques realizados.	100	100	Trimestral	Porcentaje	Número de servicios de mantenimiento en fuentes, monumentos y parques realizados/Número de servicios de mantenimiento en fuentes, monumentos y parques programados*100.	Reporte Trimestral de Actividades de la Dirección de Mantenimiento e Higiene Urbana. Fracción XXX, Plataforma de Transparencia del H. Ayuntamiento de Solidaridad. <a href="https://gobiernosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix">https://gobiernosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix</a> .	Las condiciones ambientales son adecuadas.
Actividad 5.1	Rehabilitación de fuentes y monumentos.	3.1.5	Porcentaje de rehabilitaciones a fuentes y monumentos realizadas.	70	100	Trimestral	Porcentaje	Número rehabilitaciones a fuentes y monumentos realizadas / Número de rehabilitaciones a fuentes y monumentos programadas*100.	Reporte Trimestral de Actividades de la Dirección de Mantenimiento e Higiene Urbana. Fracción XXX, Plataforma de Transparencia del H. Ayuntamiento de Solidaridad. <a href="https://gobiernosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix">https://gobiernosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix</a> .	Las y los ciudadanos cuidan las fuentes y monumentos.
Actividad 5.2	Mantenimiento en fuentes y monumentos.	3.1.5	Porcentaje de mantenimientos en fuentes y monumentos del municipio realizados.	100	100	Trimestral	Porcentaje	Número de mantenimientos de fuentes y monumentos realizados/Número de mantenimiento de fuentes y monumentos programados*100.	Reporte Trimestral de Actividades de la Dirección de Mantenimiento e Higiene Urbana. Fracción XXX, Plataforma de Transparencia del H. Ayuntamiento de Solidaridad. <a href="https://gobiernosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix">https://gobiernosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix</a> .	El proveedor cumple con la calidad óptima del materia.
Actividad 5.3	Rehabilitación de parques públicos.	3.1.5	Porcentaje de rehabilitaciones en parques públicos realizadas.	0	80.65	Trimestral	Porcentaje	Número de rehabilitaciones en parques públicos realizadas/Número de rehabilitaciones de parques públicos programadas*100.	Reporte Trimestral de Actividades de la Dirección de Mantenimiento e Higiene Urbana. Fracción XXX, Plataforma de Transparencia del H. Ayuntamiento de Solidaridad. <a href="https://gobiernosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix">https://gobiernosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix</a> .	El proveedor entrega el materia para la rehabilitación de los parques oportunamente.
Componente 6	Servicios de reparación de la infraestructura peatonal realizados.	3.1.12	Porcentaje de servicios de reparaciones de la infraestructura peatonal realizadas.	83	90.05	Trimestral	Porcentaje	Número de servicios de reparación en la infraestructura peatonal realizadas/Número de servicios de reparación en la infraestructura peatonal programadas*100.	Reporte Trimestral de Actividades de la Dirección de Mantenimiento e Higiene Urbana. Fracción XXX, Plataforma de Transparencia del H. Ayuntamiento de Solidaridad. <a href="https://gobiernosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix">https://gobiernosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix</a> .	El clima es adecuado para la reparación de las vialidades.
Actividad 6.1	Reparación de guarniciones y retornos de camellones.	3.1.12	Porcentaje de reparaciones en guarniciones y retorno de camellones realizadas	3	20	Trimestral	Porcentaje	Número de metros lineales de reparaciones en guarniciones y retorno de camellones realizadas/Número de metros lineales de reparaciones en guarniciones y retorno de camellones programadas*100.	Reporte Trimestral de Actividades de la Dirección de Mantenimiento e Higiene Urbana. Fracción XXX, Plataforma de Transparencia del H. Ayuntamiento de Solidaridad. <a href="https://gobiernosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix">https://gobiernosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix</a> .	Proveedores de materiales hacen la entrega oportunamente.
Actividad 6.2	Reparación de banquetas.	3.1.12	Porcentaje de reparaciones en banquetas realizadas.	7	20	Trimestral	Porcentaje	Número de metros cuadrados de reparación de banquetas/Número de metros cuadrados de reparaciones en banquetas programadas*100.	Reporte Trimestral de Actividades de la Dirección de Mantenimiento e Higiene Urbana. Fracción XXX, Plataforma de Transparencia del H. Ayuntamiento de Solidaridad. <a href="https://gobiernosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix">https://gobiernosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix</a> .	La ciudadanía colabora con la restricción del acceso a las banquetas.



Actividad 6.3	Aplicación de pintura en guarniciones y retorno de camellones.	3.1.12	Porcentaje de aplicación de pintura en guarniciones y retornos de camellones realizadas.	100	100	Trimestral	Porcentaje	Total de metros lineales de aplicación de pintura en guarniciones y retornos de camellones realizados/Total de metros lineales de aplicación de pintura en guarniciones y retornos de camellones programados *100.	Reporte Trimestral de Actividades de la Dirección de Mantenimiento e Higiene Urbana. Fracción XXXIX, Plataforma de Transparencia del H. Ayuntamiento de Solidaridad. <a href="https://gobiernosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix">https://gobiernosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix</a> .	El proveedor cumple con la calidad adecuada en la pintura y materiales para su aplicación.
Actividad 6.4	Aplicación de pintura en espacios públicos.	3.1.12	Porcentaje de metros cuadrados de espacios públicos pintados.	0	100	Trimestral	Porcentaje	Número de metros cuadrados de espacios públicos pintados / Número de metros cuadrados de espacios públicos programados a pintar *100.	Reporte Trimestral de Actividades de la Dirección de Mantenimiento e Higiene Urbana. Fracción XXXIX, Plataforma de Transparencia del H. Ayuntamiento de Solidaridad. <a href="https://gobiernosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix">https://gobiernosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix</a> .	Los materiales y herramientas son abastecidos en tiempo y forma por el proveedor.
Actividad 6.5	Reparación de tapas y rejillas de pozos de absorción.	3.1.12	Porcentaje de tapas y rejillas de pozos de absorción reparados.	0	70	Trimestral	Porcentaje	Número de tapas y rejillas de pozos de absorción reparados/ Número de tapas y rejillas de pozos de absorción programados a reparar *100.	Reporte Trimestral de Actividades de la Dirección de Mantenimiento e Higiene Urbana. Fracción XXXIX, Plataforma de Transparencia del H. Ayuntamiento de Solidaridad. <a href="https://gobiernosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix">https://gobiernosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix</a> .	Los materiales obtenidos para la reparación de las tapas y rejillas son de calidad.
Componente 7	Servicio de recolección de residuos sólidos urbanos realizados.	3.1.8	Porcentaje de servicios de recolección de residuos sólidos urbanos realizados.	94	96.05	Trimestral	Porcentaje	Número de servicios de recolección de residuos sólidos urbanos realizados/ Número de servicios de recolección de residuos sólidos urbanos programados*100.	Reporte Trimestral de Actividades de la Dirección de Mantenimiento e Higiene Urbana. Fracción XXXIX, Plataforma de Transparencia del H. Ayuntamiento de Solidaridad. <a href="https://gobiernosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix">https://gobiernosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix</a> .	El proveedor tiene suficientes refacciones automotrices para surtir en tiempo y forma.
Actividad 7.1	Recolección de residuos sólidos urbanos.	3.1.8	Porcentaje de toneladas de residuos sólidos urbanos recolectadas.	90	90	Trimestral	Porcentaje	Número de toneladas de residuos sólidos urbanos recolectadas / Número de toneladas de residuos sólidos urbanos proyectados a recolectar*100.	Reporte Trimestral de Actividades de la Dirección de Mantenimiento e Higiene Urbana. Fracción XXXIX, Plataforma de Transparencia del H. Ayuntamiento de Solidaridad. <a href="https://gobiernosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix">https://gobiernosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix</a> .	La ciudadanía embolsa adecuadamente los residuos sólidos urbanos.
Actividad 7.2	Realización de barridos manuales en la ciudad y en los accesos a las playas.	3.1.8	Porcentaje de metros cuadrados de barrido manual en la ciudad y en los accesos a las playas realizados.	100	100	Trimestral	Porcentaje	Número de metros cuadrados de barrido manual en la ciudad y en los accesos a las playas programados *100.	Reporte Trimestral de Actividades de la Dirección de Mantenimiento e Higiene Urbana. Fracción XXXIX, Plataforma de Transparencia del H. Ayuntamiento de Solidaridad. <a href="https://gobiernosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix">https://gobiernosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix</a> .	La ciudadanía deposita sus desechos en los contenedores.
Componente 8	Servicios para el saneamiento ambiental realizados.	3.1.1	Porcentaje de servicios de limpieza para el saneamiento ambiental realizados.	0	90.12	Trimestral	Porcentaje	Número de servicios de limpieza para el saneamiento ambiental realizados / Número de servicios de limpieza para el saneamiento ambiental programados*100.	Reporte Trimestral de Actividades de la Dirección de Mantenimiento e Higiene Urbana. Fracción XXXIX, Plataforma de Transparencia del H. Ayuntamiento de Solidaridad. <a href="https://gobiernosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix">https://gobiernosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix</a> .	Las y los ciudadanos aprovechan los servicios de saneamiento ambiental que se proporcionan.
Actividad 8.1	Limpieza de tiraderos a cielo abierto.	3.1.1	Porcentaje de toneladas recolectadas de desechos en tiraderos a cielo abierto.	0	90	Trimestral	Porcentaje	Número de toneladas recolectadas de desechos en tiraderos a cielo abierto / Número de toneladas de desechos en tiraderos a cielo abierto programadas *100.	Reporte Trimestral de Actividades de la Dirección de Mantenimiento e Higiene Urbana. Fracción XXXIX, Plataforma de Transparencia del H. Ayuntamiento de Solidaridad. <a href="https://gobiernosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix">https://gobiernosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix</a> .	Se cuenta con el libre acceso para la maquinaria recolectora.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



Componente 9	Espacios públicos reforestados.	3.1.5	Porcentaje de espacios públicos reforestados.	0	80	Trimestral	Porcentaje	Número de espacios públicos reforestados/Número de espacios públicos programados a reforestar*100.	Reporte Trimestral de Actividades de la Dirección de Espacios Públicos. Fracción XXIX, Plataforma de Transparencia del H. Ayuntamiento de Solidaridad. <a href="https://gobiernosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix">https://gobiernosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix</a> .	El suelo cumple con las condiciones aptas para reforestar.
Actividad 9.1	Producción de plantas en los viveros municipales.	3.1.5	Porcentaje de plantas producidas en los viveros municipales.	80	80.1	Trimestral	Porcentaje	Número de plantas producidas en los viveros municipales / Número de plantas producidas en los viveros municipales programadas*100.	Reporte Trimestral de Actividades de la Dirección de Espacios Públicos. Fracción XXIX, Plataforma de Transparencia del H. Ayuntamiento de Solidaridad. <a href="https://gobiernosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix">https://gobiernosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix</a> .	Suministro de fertilizantes, fungicidas y nutrientes por parte de los proveedores.
Actividad 9.2	Producción de compostaje para los viveros municipales.	3.1.5	Porcentaje de metros cúbicos de compostaje producido.	0	80	Trimestral	Porcentaje	Número de metros cúbicos de compostaje producido / Número de metros cúbicos de compostaje programados a producir *100.	Reporte Trimestral de Actividades de la Dirección de Espacios Públicos. Fracción XXIX, Plataforma de Transparencia del H. Ayuntamiento de Solidaridad. <a href="https://gobiernosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix">https://gobiernosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix</a> .	El tardío proceso natural de descomposición, es idóneo para lograr un producto final útil como abono.
Actividad 9.3	Realización de servicios de mantenimiento de viveros municipales.	3.1.5	Porcentaje de servicios de mantenimiento de viveros municipales realizados.	95	100	Trimestral	Porcentaje	Número de servicios de mantenimiento de viveros municipales realizados / Número de servicios de mantenimiento de viveros municipales programados*100.	Reporte Trimestral de Actividades de la Dirección de Espacios Públicos. Fracción XXIX, Plataforma de Transparencia del H. Ayuntamiento de Solidaridad. <a href="https://gobiernosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix">https://gobiernosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix</a> .	Los factores ambientales y de suelo son propicios para la tasa de desarrollo de las especies de plantas.
Componente 10	Servicios de mantenimiento para la infraestructura física y espacios públicos realizados.	3.1.1	Porcentaje de servicios de mantenimiento para la infraestructura física y espacios públicos realizados.	0	80	Trimestral	Porcentaje	Número de servicios de mantenimiento de infraestructura física y espacios públicos realizados / Número de servicios de mantenimiento de infraestructura física y espacios públicos programados*100.	Reporte Trimestral de Actividades de la Dirección de Espacios Públicos. Fracción XXIX, Plataforma de Transparencia del H. Ayuntamiento de Solidaridad. <a href="https://gobiernosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix">https://gobiernosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix</a> .	El material suministrado por el proveedor cuenta con las especificaciones que requieren las herramientas y maquinaria de trabajo.
Actividad 10.1	Realización de servicios de mantenimiento en parques y domos.	3.1.1	Porcentaje de servicios de mantenimiento en parques y domos realizados.	0	80.22	Trimestral	Porcentaje	Número de servicios de mantenimiento en parques y domos realizados / Número de servicios de mantenimiento en parques y domos programados*100.	Reporte Trimestral de Actividades de la Dirección de Espacios Públicos. Fracción XXIX, Plataforma de Transparencia del H. Ayuntamiento de Solidaridad. <a href="https://gobiernosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix">https://gobiernosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix</a> .	Los aditamentos para las herramientas y el material adecuado, son abastecidos.
Actividad 10.2	Ejecución de servicios de poda y limpieza en los espacios públicos.	3.1.1	Porcentaje de servicios de poda y limpieza en los espacios públicos realizados.	96	98.07	Trimestral	Porcentaje	Número de servicios de poda y limpieza en espacios públicos realizados/Número de servicios de poda y limpieza en espacios públicos programados *100.	Reporte Trimestral de Actividades de la Dirección de Espacios Públicos. Fracción XXIX, Plataforma de Transparencia del H. Ayuntamiento de Solidaridad. <a href="https://gobiernosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix">https://gobiernosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix</a> .	Las condiciones ambientales son favorables para la realización de las actividades de poda.
Actividad 10.3	Realización de servicios de limpieza general de cenotes.	3.1.1	Porcentaje de servicios de limpieza general de cenotes realizados.	0	80	Trimestral	Porcentaje	Número de servicios de limpieza general de cenotes realizados/Número de servicios de limpieza general de cenotes programados *100.	Reporte Trimestral de Actividades de la Dirección de Espacios Públicos. Fracción XXIX, Plataforma de Transparencia del H. Ayuntamiento de Solidaridad. <a href="https://gobiernosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix">https://gobiernosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix</a> .	Se encuentran en accesos idóneos y de fácil acceso.
Componente 11	Mantenimiento en camellones y parques lineales efectuados.	3.1.8	Porcentaje de servicios de mantenimiento en camellones y parques lineales efectuados.	100	100	Trimestral	Porcentaje	Número de servicios de mantenimiento en camellones y parques lineales efectuados / Número de servicios de mantenimiento en camellones y parques lineales programados*100.	Reporte Trimestral de Actividades de la Dirección de Espacios Públicos. Fracción XXIX, Plataforma de Transparencia del H. Ayuntamiento de Solidaridad. <a href="https://gobiernosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix">https://gobiernosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix</a> .	Los conductores y peatones respetan las delimitaciones viales.

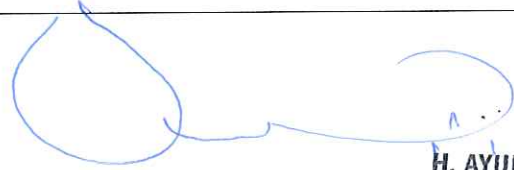


Actividad 11.1	Realización de limpieza en camellones de avenidas.	3.1.8	Porcentaje de metros lineales de camellones de avenidas limpiados.	0	80	Trimestral	Porcentaje	Número de metros lineales de camellones de avenidas limpiados/Número de metros lineales de avenidas programados a limpiar*100.	Reporte Trimestral de Actividades de la Dirección de Espacios Públicos. Fracción XXIX, Plataforma de Transparencia del H. Ayuntamiento de Solidaridad. <a href="https://gobiernosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix">https://gobiernosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix</a> .	El suministro de las refacciones para la maquinaria de jardinería y el equipo de seguridad son abastecidos por el proveedor en tiempo y forma.
Actividad 11.2	Realización de levantamiento de desecho vegetal en los espacios públicos.	3.1.8	Porcentaje de toneladas de desechos vegetales en los espacios públicos levantados.	0	80	Trimestral	Porcentaje	Número de toneladas de desechos vegetal en los espacios públicos levantados /Número de toneladas de desechos vegetales en los espacios públicos programados *100.	Reporte Trimestral de Actividades de la Dirección de Espacios Públicos. Fracción XXIX, Plataforma de Transparencia del H. Ayuntamiento de Solidaridad. <a href="https://gobiernosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix">https://gobiernosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix</a> .	Las refacciones entregadas de los proveedores son de calidad.
Actividad 11.3	Realización de servicios de riego de plantas en los espacios públicos.	3.1.8	Porcentaje de servicios de riego de plantas en los espacios públicos realizados.	25	30.01	Trimestral	Porcentaje	Número de servicios de riego de plantas en los espacios públicos realizados/Número de servicios de riego de plantas en los espacios públicos programados*100.	Reporte Trimestral de Actividades de la Dirección de Espacios Públicos. Fracción XXIX, Plataforma de Transparencia del H. Ayuntamiento de Solidaridad. <a href="https://gobiernosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix">https://gobiernosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix</a> .	Las precipitaciones aportan las necesidades hídricas de las especies de plantas.
Componente 12	Servicios de Mantenimiento a los Sectores de Alumbrado Público realizados.	3.1.10	Porcentaje de servicios de mantenimiento a los sectores de alumbrado público realizados.	100	100	Trimestral	Porcentaje	Número de servicios de mantenimiento a sectores de alumbrado público realizados/Número de servicios de mantenimiento a sectores de alumbrado público programados*100.	Reporte Trimestral de Actividades de la Dirección de Alumbrado Público. Fracción XXIX, Plataforma de Transparencia del H. Ayuntamiento de Solidaridad. <a href="https://gobiernosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix">https://gobiernosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix</a> .	El proveedor suministra satisfactoriamente los materiales solicitados.
Actividad 12.1	Rehabilitación de luminarias de alumbrado público.	3.1.10	Porcentaje de luminarias de alumbrado público rehabilitadas.	80	85	Trimestral	Porcentaje	Número de luminarias de alumbrado público rehabilitadas /Número de luminarias de alumbrado público programadas a rehabilitar *100.	Reporte Trimestral de Actividades de la Dirección de Alumbrado Público. Fracción XXIX, Plataforma de Transparencia del H. Ayuntamiento de Solidaridad. <a href="https://gobiernosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix">https://gobiernosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix</a> .	Las condiciones climatológicas son adecuadas para realizar la rehabilitación y mantenimiento al Alumbrado Público.
Actividad 12.2	Realización de mantenimiento a las líneas eléctricas alumbrado público.	3.1.10	Porcentaje de mantenimientos a las líneas eléctricas del alumbrado público realizados.	100	100	Trimestral	Porcentaje	Número de mantenimientos a las líneas eléctricas del alumbrado público realizados / Número de mantenimientos a las líneas eléctricas del alumbrado público programados*100.	Reporte Trimestral de Actividades de la Dirección de Alumbrado Público. Fracción XXIX, Plataforma de Transparencia del H. Ayuntamiento de Solidaridad. <a href="https://gobiernosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix">https://gobiernosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix</a> .	Los conductores eléctricos adquiridos cumplen con las normas vigentes de instalaciones eléctricas.
Componente 13	Servicios funerarios municipales integrales otorgados.	3.1.17	Porcentaje de servicios funerarios municipales integrales otorgados.	0	60	Trimestral	Porcentaje	Número de servicios funerarios municipales integrales otorgados/Número de servicios funerarios municipales proyectados*100.	Reporte Trimestral de Actividades de la Coordinación de Panteones, Salas de Velación y Funerías Municipales. Fracción XXIX, Plataforma de Transparencia del H. Ayuntamiento de Solidaridad. <a href="https://gobiernosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix">https://gobiernosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix</a> .	Los ciudadanos solicitan los servicios municipales
Actividad 13.1	Asignación de espacios de inhumaciones y/o cremaciones en el Municipio de Solidaridad.	3.1.17	Porcentaje de espacios de inhumaciones y/o cremaciones en el Municipio de Solidaridad asignados.	95	95	Trimestral	Porcentaje	Número de espacios de inhumaciones y / o cremaciones en el municipio de Solidaridad de asignados / Número de espacios de inhumaciones y/o cremaciones en el municipio de Solidaridad proyectados *100.	Reporte Trimestral de Actividades de la Coordinación de Panteones, Salas de Velación y Funerías Municipales. Fracción XXIX, Plataforma de Transparencia del H. Ayuntamiento de Solidaridad. <a href="https://gobiernosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix">https://gobiernosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix</a> .	La ciudadanía cumple con los requisitos.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

Actividad 13.2	Realización de servicios de velación Municipal.	3.1.17	Porcentaje de servicios de velación municipal realizados.	66	70	Trimestral	Porcentaje	Número de servicios de velación municipal brindados/Número de servicios de velación municipal proyectados*100.	Reporte Trimestral de Actividades de la Coordinación de Panteones, Salas de Velación y Funerías Municipales. Fracción XXX, Plataforma de Transparencia del Ayuntamiento de Solidaridad. <a href="https://gobiernodesolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix">https://gobiernodesolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix</a> .	Las y los ciudadanos deciden utilizar los servicios de velación.
Actividad 13.3	Elaboración del proyecto Laboratorio de Tanatopraxia y Servicio de Creamación.	3.1.17	Porcentaje de etapas del proyecto Laboratorio de Tanatopraxia y Servicio de Creamación elaboradas.	0	66.67	Trimestral	Porcentaje	Número de etapas del proyecto Laboratorio de Tanatopraxia y Servicio de Creamación elaboradas /Número de etapas del proyecto Laboratorio de Tanatopraxia y Servicio de Creamación programadas *100.	Reporte Trimestral de Actividades de la Coordinación de Panteones, Salas de Velación y Funerías Municipales. Fracción XXX, Plataforma de Transparencia del Ayuntamiento de Solidaridad. <a href="https://gobiernodesolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix">https://gobiernodesolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix</a> .	El equipo y material entregado por el proveedor cumple con las especificaciones solicitadas.




L.A.E. Benny Felipe de Jesús Millán Parra  
Secretario de Servicios Públicos Municipales

**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD**  
**SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS**  
**MUNICIPALES**  
**PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO**  
**2021 - 2024**