



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO
INTEGRACIÓN DE PROGRAMA PRESUPUESTAL 2022
ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO



**Integración del Programa Presupuestal De la
Secretaría General del Ayuntamiento**

Nombre de Programa Presupuestario:	ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO
Ejercicio Fiscal:	2022
Áreas Involucradas:	DESPACHO DE LA SECRETARÍA GENERAL DIRECCIÓN DE GOBIERNO MUNICIPAL DIRECCIÓN DE TRANSPORTE PÚBLICO DIRECCIÓN DEL REGISTRO CIVIL CENTRO DE RETENCIÓN MUNICIPAL UNIDAD DE ARCHIVO MUNICIPAL DIRECCIÓN DE LA UNIDAD TÉCNICA JURÍDICA DIRECCIÓN DE ASUNTOS NACIONALES E INTERNACIONALES UNIDAD DE ESTADÍSTICA PÓBLACIONAL UNIDAD DE ATENCIÓN AL MIGRANTE UNIDAD DE DERECHOS HUMANOS UNIDAD DE ASUNTOS RELIGIOSOS

Elaboró

C. DIANA VERÓNICA AGUILAR BECERRA
ENLACE GENERAL DE LA SECRETARÍA
GENERAL



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA GENERAL DEL
HONORABLE AYUNTAMIENTO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

Autorizó

LIC. JUAN HUMBERTO NOVELO ZAPATA
SECRETARIO GENERAL DEL
AYUNTAMIENTO



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO
INTEGRACIÓN DE PROGRAMA PRESUPUESTAL 2022
ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO



1. MARCO LEGAL

- PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD, ADMINISTRACIÓN 2021-2024:

EJE 1. SEGURIDAD Y CALIDAD DE VIDA PARA LA POBLACIÓN
POLÍTICA DE ACCIÓN VI. ATENCIÓN A GRUPOS VULNERABLES, IGUALDAD Y
EQUIDAD DE GÉNERO, DERECHOS HUMANOS Y JUVENTUD
LINEA DE ACCIÓN 1 (DH)
LINEA DE ACCIÓN 3(DH)
LINEA DE ACCIÓN 6 (DH)
LINEA DE ACCIÓN 6(AGVYJ)

EJE 2 GOBIERNO Y SERVICIO PÚBLICOS DE CALIDAD
POLÍTICA DE ACCIÓN II GOBIERNO EFICIENTE, SIMPLIFICACIÓN ADMINISTRATIVA Y
MEJORA REGULATORIA
LINEA DE ACCIÓN 8
LÍNEA DE ACCIÓN 9
LINEA DE ACCIÓN 10

EJE 4. COMPETITIVIDAD TURÍSTICA Y DESARROLLO ECONÓMICO SOSTENIBLE
POLÍTICA DE ACCIÓN I. TURISMO COMPETITIVO Y DE CALIDAD
LINEA DE ACCIÓN 13

- CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS.
- CONSTITUCIÓN POLÍTICA DEL ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE QUINTANA ROO.
- LEY DE LOS MUNICIPIOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO.
- LEY DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DE LOS PODERES LEGISLATIVO, EJECUTIVO Y JUDICIAL DE LOS AYUNTAMIENTOS Y ORGANISMOS DESCENTRALIZADOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO.
- LEY DE RESPONSABILIDADES DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS PARA EL ESTADO DE QUINTANA ROO.
- LEY FEDERAL PARA PREVENIR Y ELIMINAR LA DISCRIMINACIÓN.
- LEY GENERAL DE LOS DERECHOS DE LAS NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES DEL ESTADO DE QUINTANA ROO.
- LEY DE MOVILIDAD DEL ESTADO DE QUINTANA ROO.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA GENERAL DEL
HONORABLE AYUNTAMIENTO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO
INTEGRACIÓN DE PROGRAMA PRESUPUESTAL 2022



ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO

- LEY DE ASOCIACIONES RELIGIOSAS.
- CÓDIGO CIVIL PARA EL ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE QUINTANA ROO
- CÓDIGO FEDERAL DE PROCEDIMIENTOS CIVILES
- CÓDIGO DE PROCEDIMIENTOS PENALES PARA EL ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE QUINTANA ROO.
- CÓDIGO DE ÉTICA Y CONDUCTA DE LAS Y LOS SERVIDORES PÚBLICOS DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO.
- BANDO DE GOBIERNO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO.
- REGLAMENTO ORGÁNICO DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO.
- REGLAMENTO INTERIOR DEL HONORABLE AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO.
- REGLAMENTO DE ESPECTÁCULOS Y DIVERSIONES DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
- REGLAMENTO INTERIOR DE LAS COMISIONES EDILICIAS DEL HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD.
- REGLAMENTO DEL SISTEMA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN DE LAS NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO.

2. DEFINICIÓN DEL PROBLEMA

a) Identificación del Problema Público.

EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD CUENTA CON UNA GESTIÓN DEFICIENTE EN TRÁMITES Y SERVICIOS.

b) Diagnóstico del Problema

LA SECRETARÍA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO ES RESPONSABLE DE LA ATENCIÓN Y EL SEGUIMIENTO DE LOS ASUNTOS QUE INCIDEN EN LA GOBERNABILIDAD Y LA GESTIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD. EL OBJETIVO DE ALCANZAR UNA CONGRUENCIA AL CONDUCIR LOS PROGRAMAS QUE RECAEN EN EL GOBIERNO.

DENTRO DE ESTAS ACCIONES, LA DIRECCIÓN DE GOBIERNO MUNICIPAL EN COORDINACIÓN CON LA JUNTA MUNICIPAL DE RECLUTAMIENTO SE ENCARGA DE ATENDER LA EXPEDICIÓN DE LAS CARTILLAS DEL SERVICIO MILITAR NACIONAL, DURANTE ESTE AÑO SE HAN EXPEDIDO UN TOTAL 649 DE LA CLASE 2003.

CABE SEÑALAR QUE, EN RELACIÓN A LOS DESFILES CÍVICOS, ASÍ COMO EL CANJE DE ARMAS QUE SE REALIZA EN CONJUNTO CON LA SECRETARIA DE LA DEFENSA



AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA GENERAL DEL
HONORABLE AYUNTAMIENTO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO
INTEGRACIÓN DE PROGRAMA PRESUPUESTAL 2022



ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO

NACIONAL (SEDENA) NO SE LLEVARON A CABO DEBIDO AL CUMPLIMIENTO DE INSTRUCCIONES DICTADAS POR EL GOBIERNO FEDERAL EN CONCORDANCIA CON EL ACUERDO EN EL QUE SE DECLARA LA EMERGENCIA SANITARIA POR CAUSA DE FUERZA MAYOR, LA ENFERMEDAD GENERADA POR EL VIRUS SARS-COV2 (COVID-19) EMITIDO POR EL CONSEJO DE SALUBRIDAD GENERAL Y PUBLICADO EN EL DIARIO OFICIAL DE LA FEDERACIÓN EL 30 DE MARZO DE 2020,

SIN EMBARGO, ESTAS ACCIONES QUE INVOLUCRAN LA PARTICIPACIÓN ACTIVA DE LOS PROGRAMAS DE GOBERNABILIDAD PARA EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD EN DONDE IMPACTA EL FORTALECIMIENTO DE LAS GESTIONES Y CONDUCCIÓN DE LA POLÍTICA SE ESPERA DAR CONTINUIDAD PARA EL 2022 Y LOGRAR LA CONSOLIDACIÓN Y CORRESPONSABILIDAD DE LOS INVOLUCRADOS EN LAS ACCIONES DE COORDINACIÓN ENTRE LAS INSTANCIAS ESTATALES Y FEDERALES.

LA DIRECCIÓN DE TRANSPORTE PÚBLICO TIENE EL OBJETIVO DE PLANEAR Y COORDINAR LA POLÍTICA MUNICIPAL SOBRE EL TRANSPORTE TERRESTRE DE PASAJEROS Y SERVICIOS DEL SECTOR PÚBLICO O PRIVADO, ASÍ COMO FORMULAR Y APLICAR LOS PROGRAMAS DE TRANSPORTE PÚBLICO EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD

EL INCREMENTO DE HABITANTES EN NUESTRO MUNICIPIO SE VE REFLEJADO EN EL USO DEL TRANSPORTE, ACTUALMENTE SE CUENTA CON UNA PLANTILLA DE 2495 UNIDADES DE TRANSPORTE

COMO SON CAMIONES TUCSA, MOTOTAXIS, COMBIS CON UNA CAPACIDAD DE TRANSPORTE DE 237,000 USUARIOS POR DÍA PARA UNA POBLACIÓN DE UN TOTAL DE 330,634 HABITANTES SEGÚN LA ENCUESTA INTERCENSAL DEL INEGI. UN FACTOR QUE CONTRIBUYE A LA DEFICIENCIA DEL SERVICIO PÚBLICO DE TRANSPORTE DE PASAJEROS EN AUTOBÚS EN RUTA ESTABLECIDA MUNICIPAL, HA SIDO NO CONTAR CON UNA FIGURA JURÍDICA LEGAL "CONCESIÓN Y/O PERMISO", SIN EMBARGO, ACTUALMENTE EL ARTÍCULO 23 FRACCIÓN I DEL NUEVO REGLAMENTO DE TRANSPORTE PÚBLICO; "REGLAMENTO DE MOVILIDAD, TRANSPORTE DE PASAJEROS Y PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSPORTE URBANO DE PASAJEROS EN AUTOBUSES EN RUTA ESTABLECIDA DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO", NOS PERMITE CONCESIONAR O EN SU CASO OTORGAR PERMISOS PARA REGULAR EL SERVICIO EN MENCIÓN, CON LINEAMIENTOS, CONDICIONES QUE FAVOREZCAN LA REGULACIÓN CON UNIDADES MODERNAS; MEJOR SERVICIO PARA LOS USUARIOS; ASÍ COMO, PROFESIONALIZAR LA REVISIÓN FÍSICO MECÁNICO; MEJORANDO LA CALIDAD Y GARANTIZAR LO MÁS VALIOSO, LA INTEGRIDAD FÍSICA Y VIDA DE LOS USUARIOS. PERMITIENDO QUE LAS



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA GENERAL DEL
HONORABLE AYUNTAMIENTO
LAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO
INTEGRACIÓN DE PROGRAMA PRESUPUESTAL 2022**



ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO

EMPRESAS NO EVADAN LAS SANCIONES ESTABLECIDAS EN EL REGLAMENTO EN MENCIÓN.

EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, LA DIRECCIÓN DEL REGISTRO CIVIL CUENTA ÚNICAMENTE CON UNA OFICIALÍA FUERA DEL ÁREA CENTRAL ESTA SE ENCUENTRA LOCALIZADA EN LA COMUNIDAD DE PUERTO AVENTURAS. LA IMPORTANCIA DE REAPERTURA DE NUEVAS OFICIALÍAS DERIVA DEL CRECIMIENTO DEMOGRÁFICO ACELERADO DEL MUNICIPIO.

LOS TRÁMITES QUE LA DIRECCIÓN DEL REGISTRO CIVIL LLEVA A CABO SON: REGISTRO DE NACIMIENTOS, DE MATRIMONIO, DEFUNCIONES, REGISTRO DE DIVORCIO Y DE RECONOCIMIENTO, ASÍ COMO TRÁMITES ADMINISTRATIVOS COMO LA EXPEDICIÓN DE CURP, ENTRE OTROS. ACTUALMENTE SE OBSERVA UN INCUMPLIMIENTO POR PARTE DE LA CIUDADANÍA EN LOS REGISTROS DE NACIMIENTOS Y DE MATRIMONIO, ESTO ES POSIBLE CONSTATAR A TRAVÉS DEL PROGRAMA "NIÑOS EXTEMPORÁNEOS" QUE SE HA IMPLEMENTADO DESDE EL AÑO 2001 ATENDIENDO A NIÑOS Y NIÑAS ENTRE LOS 06 MESES CUMPLIDOS Y ANTES DE LOS 18 AÑOS CON EL FIN DE DISMINUIR EL REZAGO DE PERSONAS QUE NO CUENTAN CON UN REGISTRO DE NACIMIENTO, EN LO VA DEL AÑO 2021 SE HAN LLEVADO A CABO 1184 REGISTROS EXTEMPORÁNEOS.

ES IMPORTANTE DESTACAR QUE DE ACUERDO CON EL TARIFARIO OFICIAL CON LOS COSTOS DE LOS SERVICIOS ACORDADOS CON EL GOBIERNO DEL ESTADO MEDIANTE EL INSTITUTO DE MOVILIDAD (IMOVEQROO), HUBO INCREMENTO DEL 17% A LAS TARIFAS EN LA MODALIDAD DE TRANSPORTE, LO QUE AFECTA QUE LOS HABITANTES DEL MUNICIPIO PUEDAN DESPLAZARSE HACIA LAS OFICIALÍAS, ESTO DEBIDO A QUE EL 70% DE LA POBLACIÓN VIVE EN LUGARES RETIRADOS Y LOS ALTOS COSTOS DEL TRANSPORTE IMPIDE LLEGAR AL REGISTRO CIVIL.

PARTE DE LAS ACCIONES QUE SE REQUIEREN ES LA IMPLEMENTACIÓN DE ACTIVIDADES PARA QUE LA POBLACIÓN SE INFORME CORRECTAMENTE DE LA DOCUMENTACIÓN QUE NECESITA PARA REALIZAR SU TRÁMITE Y ASÍ PODER CUMPLIR EN TIEMPO Y FORMA CON SUS ACTOS REGISTRALES QUE OFRECE LA DIRECCIÓN DEL REGISTRO CIVIL.

ASI MISMO, EL CENTRO DE RETENCIÓN MUNICIPAL TIENE COMO FINALIDAD BRINDAR SERVICIOS DE ATENCIÓN INTEGRAL A LAS PERSONAS PRIVADAS DE LA LIBERTAD COMO BRINDAR SUFICIENTES RACIONES DE COMIDA, ASÍ COMO ASISTENCIA PSICOLÓGICA Y ASISTENCIA SOCIAL, ASÍ MISMO SE HA



**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA GENERAL DEL
HONORABLE AYUNTAMIENTO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024**



**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO
INTEGRACIÓN DE PROGRAMA PRESUPUESTAL 2022**



ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO

VUELTO UN DESAFÍO DEBIDO A QUE CONSTANTEMENTE LLEGAN PERSONAS PRIVADAS DE SU LIBERTAD CUANDO LA CAPACIDAD MÁXIMA ES DE 378 Y ACTUALMENTE SE HA REBASADO CON 479 PERSONAS LO QUE IMPIDE BRINDAR ADECUADAMENTE LAS RACIONES DE COMIDA.

DE IGUAL MANERA SE BRINDAN TALLERES DE REINSERCIÓN MUNICIPAL EN LAS CUALES ÚNICAMENTE SE PUEDE OBTENER CUPO PARA 10 PERSONAS, QUEDANDO FUERA MÁS DEL 60% DEBIDO A LA SOBREPoblACIÓN, POR LO TANTO LAS ACTIVIDADES ENCAMINADAS A LA REINSERCIÓN SOCIAL SE HAN VISTO AFECTADAS, SIN EMBARGO LA FALTA DE RECURSOS ADMINISTRATIVOS Y DE PERSONAL NO PERMITE QUE SE LLEVEN A CABO TODAS LAS LABORES DE ATENCIÓN INTEGRAL Y FUNCIONAMIENTO ADECUADO DEL CENTRO DE RETENCIÓN MUNICIPAL, LO CUAL IMPIDE BRINDAR UNA ATENCIÓN ADECUADA A LAS PERSONAS PRIVADAS DE LA LIBERTAD.

LA UNIDAD DE ARCHIVO MUNICIPAL TIENE COMO FINALIDAD ORGANIZAR, DIRIGIR Y CONTROLAR EL ARCHIVO QUE GENERA EL HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD, ES POR ELLO QUE SE REQUIERE DE IMPARTIR CURSOS DE GESTIÓN DOCUMENTAL EN DONDE SE DÉ A CONOCER LA INTEGRACIÓN DE LOS LEFORTS QUE GENERA CADA ÁREA, ASÍ COMO EL ADECUADO LLENADO DE LOS FORMATOS QUE SE UTILIZAN PARA EL RESGUARDO DEL ARCHIVO.

CABE SEÑALAR QUE DERIVADO A LAS INSTRUCCIONES QUE LAS AUTORIDADES FEDERALES Y ESTATALES EMITIERON EN RELACIÓN A LA ENFERMEDAD GENERADA POR EL VIRUS SARS-COV2 (COVID-19) Y EMITIDO POR EL CONSEJO DE SALUBRIDAD GENERAL Y PUBLICADA EN EL DIARIO OFICIAL DE LA FEDERACIÓN EL 30 DE MARZO DE 2020, POR LO QUE NO SE PUDO REALIZAR CURSOS DE CAPACITACIÓN. DERIVADO A LO ANTES MENCIONADO, SE HA TENIDO UNA DISMINUCIÓN EN LAS CAJAS RECEPCIONADAS, DERIVADO DEL CONTINUO MOVIMIENTO DE ENLACES Y LA FALTA DE CURSOS, HACEN QUE EN LA ACTUALIDAD SEA NOTORIA LA INADECUADA GESTIÓN DOCUMENTAL QUE PRESENTAN LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS.

LA DIRECCIÓN DE LA UNIDAD TÉCNICA JURÍDICA TIENE LA FACULTAD DE REALIZAR LAS CONVOCATORIAS DE SESIONES DE PRE CABILDEO Y SESIONES DE CABILDO ORDINARIAS Y EXTRAORDINARIAS, ASIMISMO ES RESPONSABLE DE RECEPCIONAR Y DARLES SEGUIMIENTO A LAS INICIATIVAS DE LEYES, REFORMAS, DECRETOS Y DEMÁS INSTRUMENTOS DE CARÁCTER JURÍDICO



**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA GENERAL DEL
HONORABLE AYUNTAMIENTO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024**



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO
INTEGRACIÓN DE PROGRAMA PRESUPUESTAL 2022



ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO

QUE PRESENTA EL H. AYUNTAMIENTO, PARA LUEGO INCLUIRLAS COMO PUNTO DE ACUERDO EN LAS SESIONES DE CABILDO.

EN LA ACTUALIDAD PRESENTA UN RETRASO EN SU PROCESO DE TIEMPO Y FORMA EN LAS INICIATIVAS QUE SE PÚBLICA ANTE EL PERIÓDICO OFICIAL, DERIVADO QUE SE REÚNEN DE CUATRO A CINCO ACUERDOS APROBADOS EN LAS SESIONES DE CABILDO PARA PODER REALIZAR EL PROCEDIMIENTO CORRESPONDIENTE; EL CUAL INICIA CON LA COTIZACIÓN EN LA PÁGINA OFICIAL DE SEFIPLAN, SE SOLICITA ANTE LA TESORERÍA EL MONTO COTIZADO PARA REALIZAR LA SOLICITUD DE PAGO Y DARLE SEGUIMIENTO EN LA DIRECCIÓN DE CONTROL PRESUPUESTAL, CONTRALORÍA MUNICIPAL, DIRECCIÓN DE CONTABILIDAD Y POR ÚLTIMO LA DIRECCIÓN DE EGRESOS, PROSIGUIENDO CON LA REALIZACIÓN DEL PAGO ESTABLECIDO Y ESPERANDO EL TIEMPO QUE DETERMINE LA INSTITUCIÓN PARA SER REFLEJADO Y ASÍ PROCEDER CON LA RESPECTIVA PUBLICACIÓN, CONCLUYENDO CON LA SOLICITUD DE LA FACTURA PARA LA COMPROBACIÓN DE DICHO GASTO ANTE LA CONTRALORÍA MUNICIPAL Y LA DIRECCIÓN DE CONTABILIDAD. DE IGUAL MANERA REALIZA LA SOLICITUD DE LA COTIZACIÓN ANTE LA DIRECCIÓN DE PATRIMONIO MUNICIPAL PARA LOS EMPASTADOS DE LIBRO DE ACTAS, Y LA SOLICITUD DE PAGO DE LA MISMA ANTE LA TESORERÍA MUNICIPAL.

LA DIRECCIÓN DE ASUNTOS NACIONALES E INTERNACIONALES BUSCA PROMOVER LOS HERMANAMIENTOS CON OTRAS CIUDADES DEL PAÍS O EL EXTRANJERO PARA FORTALECER EL VÍNCULO ENTRE MUNICIPIOS Y CIUDADES DEL MUNDO, CON LA FINALIDAD DE REUNIR CARACTERÍSTICAS SIMILARES AL MUNICIPIO EN PLANO NACIONAL O CON LOS QUE MÉXICO HAYA DESARROLLADO RELACIONES DE AMISTAD Y COLABORACIÓN PARA DESARROLLAR NEXOS QUE AYUDEN A FORTALECER AL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD EN EDUCACIÓN, DEPORTES, CULTURA, DESARROLLO ECONÓMICO. DE IGUAL MANERA, PARA PODER LOGRAR DICHO HERMANAMIENTOS SE REQUIERE DE LA IMPLEMENTACIÓN DE MECANISMOS PARA ENVIAR LA CARTA INTENCIÓN A LAS CIUDADES, ASÍ COMO ORGANIZAR ENCUENTROS Y VISITAS NACIONALES E INTERNACIONALES.

ACTUALMENTE LA INFORMACIÓN ESTADÍSTICA SOCIODEMOGRÁFICA DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD GENERADA POR INSTANCIAS PÚBLICAS Y PRIVADAS, HA TENIDO UN LIGERO AVANCE EN SU SISTEMATIZACIÓN ARMÓNICA Y DIFUSIÓN DANDO ASÍ UNA MAYOR EFICIENCIA Y EFICACIA EN LAS RESPUESTAS QUE SE REALIZA AL CONTESTAR SOLICITUDES DE INFORMACIÓN DE CIUDADANOS O DE INSTANCIAS PÚBLICAS Y PRIVADAS. SIN EMBARGO, NO SE HA LOGRADO UN





**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO
INTEGRACIÓN DE PROGRAMA PRESUPUESTAL 2022**



ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO

AVANCE SIGNIFICATIVO, ESTO DEBIDO AL POCO INTERÉS POR PARTE DE LAS INSTANCIAS PARA DAR RESPUESTA EN TIEMPO Y FORMA A LAS SOLICITUDES DE INFORMACIÓN EMITIDAS POR ESTA UNIDAD.

LA IMPORTANCIA DE DARLE SOLUCIÓN A ESTE PROBLEMA, RADICA EN QUE EL MUNICIPIO DEBE DE CONTAR CON UNA BASE DE DATOS CON INFORMACIÓN ESTADÍSTICA SOCIODEMOGRÁFICA SUFICIENTE Y ACTUALIZADA, DADO QUE LAS ESTADÍSTICAS A NIVEL ESTATAL Y FEDERAL SE ENCUENTRAN REZAGADAS DE INFORMACIÓN, Y A SU VEZ PARA QUE NOS PERMITA DAR UNA RESPUESTA CORRECTA Y EN POCO TIEMPO A LAS SOLITUDES DE INFORMACIÓN RECIBIDAS, ASÍ COMO, LA POSIBILIDAD DE COMPARTIR TODA LA INFORMACIÓN RECABADA CON LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS DEL GOBIERNO MUNICIPAL, COMO HERRAMIENTA PARA REALIZAR PROYECTOS CON RESPALDO ESTADÍSTICO.

PARTE DE LAS FACULTADES DE LA UNIDAD DE ATENCIÓN AL MIGRANTE ES BRINDAR ASESORÍAS EN MATERIA CIVIL Y ADMINISTRATIVA A LOS MIGRANTES Y SUS FAMILIAS, POR LO QUE SE IMPLEMENTARÁ ACTIVIDADES CON LAS ESTANCIAS CORRESPONDIENTES PARA BRINDAR INFORMACIÓN EN TEMA DE DERECHOS HUMANOS, ASÍ COMO EN LA DIRECCIÓN DEL REGISTRO CIVIL EN EL TEMA DE ACTAS DE NACIMIENTOS, CURP, OTRO DE LAS FACULTADES ES GESTIONAR RECURSOS Y PROGRAMAS DE APOYO PARA BRINDAR COMO AYUNTAMIENTO UNA AMPLIA GAMA DE SERVICIOS SIN EMBARGO EL APOYO EN EL TRÁMITE DE RESIDENCIA TEMPORAL (RENOVACIÓN) SOLICITUD DE COMAR Y ACNUR REFUGIO POR RAZONES HUMANITARIAS, APOYO PARA CONSULTA DE CONTROL (EMBARAZADAS), APOYO PARA CONSULTA MÉDICA, APOYO PARA TRÁMITE DE SEGURO POPULAR EXTRANJEROS, APOYO PARA REGISTRO DE MENORES PAPÁS MEXICANOS, APOYO PARA REGISTRO DE MENORES PAPÁS EXTRANJEROS, APOYO PARA NATURALIZACIÓN, APOYO FUNERARIO (TRASLADOS AL EXTRANJERO), SOLICITUD DE PASAPORTE (MEXICANOS), APOYO DE ALBERGUE Y ALIMENTACIÓN, APOYO ECONÓMICO, SOLICITUD DE TARJETA DE SALUD PARA EXTRANJEROS, APOYO PARA MATRIMONIO: EXTRANJERO-MEXICANO, SOLICITUD DE TARJETA ANTE EL INSTITUTO NACIONAL DE MIGRACIÓN POR RAZONES HUMANITARIAS, SIN EMBARGO NINGUNA DE LAS ANTES MENCIONADAS CUENTA CON PRESUPUESTO LO QUE CONLLEVA A UNA TENCIÓN DEFICIENTE.

TODAS LAS AUTORIDADES EN EL ÁMBITO DE SUS COMPETENCIAS, TIENEN LA OBLIGACIÓN DE PROMOVER, RESPETAR, PROTEGER, GARANTIZAR LOS DERECHOS HUMANOS CONSIGNADOS EN FAVOR DEL INDIVIDUO QUE EL EL INCUMPLIMIENTO DE LA LEGISLACIÓN NACIONAL E INTERNACIONAL Y LA FALTA DE


H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA GENERAL DEL
HONORABLE AYUNTAMIENTO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO
INTEGRACIÓN DE PROGRAMA PRESUPUESTAL 2022**



ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO

PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DEBILITAN LAS ACCIONES PARA ESTABLECER, MANTENER Y CONSOLIDAR LA PAZ EN CUALQUIER ENTIDAD POBLACIONAL.

ES POR ESTO QUE SALTA A LA VISTA QUE LAS PRINCIPALES VÍCTIMAS DE VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS SON PERSONAS PERTENECIENTES A LOS GRUPOS TALES COMO ADULTOS MAYORES, PERSONAS INDÍGENAS, MIGRANTES, MUJERES, MENORES Y ADOLESCENTES, PERSONAS CON DISCAPACIDAD, PERSONAS CON CONDICIONES DE SALUD ESPECIAL, PERSONAS DE LA DIVERSIDAD SEXUAL, PERSONAS EN CONDICIÓN DE POBREZA, PERIODISTAS E INTEGRANTES DE LA SOCIEDAD CIVIL ORGANIZADA, PERSONAS PRIVADAS DE SU LIBERTAD. PARA LOGRAR QUE SE RESPETEN LOS DERECHOS HUMANOS ES NECESARIO LA DIFUSIÓN, CAPACITACIÓN Y CONOCIMIENTO PARA LOGRA LA CULTURA DE LA DENUNCIA PARA INVESTIGAR PRESUNTAS VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS.

DESARROLLAR PROGRAMAS Y ACCIONES EN MATERIA RELIGIOSA ES UNA DE LAS FACULTADES DE LA UNIDAD, ES POR ELLO QUE SE LLEVA UN REGISTRO DE ACTUALIZACIÓN DEL PADRÓN DE IGLESIAS, GESTIÓN DE PERMISOS, SEGUIMIENTO Y VERIFICACIÓN DE DENUNCIAS HACIA EL SECTOR RELIGIOSO.

CABE SEÑALAR QUE LAS RELIGIONES QUE MÁS DESTACAN EN EL MUNICIPIO SON: CATÓLICA, PROTESTANTES Y EVANGÉLICAS, PRESBITERIANA, PENTECOSTALES, ADVENTISTAS DEL SÉPTIMO DÍA, TESTIGOS DE JEHOVÁ, BUDISMO, ISLAMISMO, NATIVISMO, ESPIRITUALISMO.

SIN EMBARGO, LA FALTA DE CONOCIMIENTO DE LOS MINISTROS DE CULTO EN RELACIÓN A LA NORMATIVIDAD QUE DEBEN SEGUIR PARA EL ALTA EN EL PADRÓN DE IGLESIAS IMPLICA LA DESACTUALIZACIÓN DEL MISMO Y CONLLEVA A NO TENER EL TOTAL DE IGLESIAS QUE EXISTE EN NUESTRO MUNICIPIO.

ES POR ELLO QUE SE IMPLEMENTARÁ ACTIVIDADES QUE PERMITAN LA DIFUSIÓN Y OBSERVANCIA DEL MARCO JURÍDICO EN MATERIA RELIGIOSA PARA CONTRIBUIR AL DESARROLLO SOCIAL Y AL FORTALECIMIENTO DE LOS VALORES DE LA SOLIDARIDAD Y CONVIVENCIA ARMÓNICA DE LOS CIUDADANOS.



**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA GENERAL DEL
HONORABLE AYUNTAMIENTO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024**



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO
INTEGRACIÓN DE PROGRAMA PRESUPUESTAL 2022



ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO

c) Cobertura

LA POBLACIÓN REFERENCIAL DE PROGRAMA PRESUPUESTARIO ES EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, DE ACUERDO A DATOS DEL INEGI, ACTUALMENTE EL MUNICIPIO CUENTA CON 333, 800 DE LOS CUALES SE BUSCA TENER UNA POBLACION POTENCIAL DEL 50% DE LAS PERSONAS QUE HABITAN EN EL MUNICIPIO. ASI MISMO SE BUSCA UNA POBLACIÓN OBJETIVO CON LA ATENCION DEL 30% DE LA CIUDADANÍA DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD ENTRE ELLAS NIÑAS, NIÑOS, ADOLESCENTES, PERSONAS PRIVADAS DE LA LIBERTAD, OPERADORES DEL SERVICIO DEL TRANSPORTE PÚBLICO, MIGRANTES, UNIDADES Y ENTIDADES DESCENTRALIZADAS DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD, VISITANTES NACIONALES E INTERNACIONALES AL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, MINISTROS DE CULTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD Y LA SOCIEDAD RELIGIOSA DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.

3. ANÁLISIS DEL PROBLEMA

IDENTIFICAR Y ANALIZAR EL ORIGEN, COMPORTAMIENTO Y CONSECUENCIAS DEL PROBLEMA DEFINIDO PARA IDENTIFICAR LAS CAUSAS Y EFECTOS DEL PROBLEMA IDENTIFICAD. ESTA ETAPA SE ENCUENTRA EN EL ANEXO 1: ESQUEMA DE ÁRBOL DE PROBLEMAS

4. ANÁLISIS DE INVOLUCRADOS

SON ALIADOS: LA CIUDADANÍA DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, SECTOR EMPRESARIAL, DEPENDENCIAS Y ENTIDADES DESCENTRALIZADAS DEL H. AYUNTAMIENTO, ENTIDADES DESCENTRALIZADAS, NIÑOS, NIÑAS, ADOLESCENTES, PROCURADORÍA DE PROTECCIÓN DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES Y LA FAMILIA, SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA, AUTORIDADES DE SEGURIDAD Y MILITARES, COMISIÓN MUNICIPAL DE TRANSPORTE PÚBLICO Y VIALIDAD, GOBIERNO ESTATAL, INSTANCIA DE EJECUCIÓN DE PENAS Y MEDIDAS CAUTELARES, PERSONAS PRIVADAS DE SU LIBERTAD, ARCHIVO GENERAL DEL ESTADO, AUDITORIA SUPERIOR DEL ESTADO, HONORABLE CABILDO, PERIÓDICO OFICIAL DEL ESTADO DE QUINTANA ROO, ALCALDES DE OTROS MUNICIPIOS, EMBAJADAS, CUERPO CONSULAR, SECRETARÍA DE RELACIONES EXTERIORES Y CIUDADES DEL PAÍS Y DEL EXTRANJERO, CÁMARAS DE COMERCIO, ACADÉMICOS, UNIVERSIDADES, INEGI, COMISIÓN MEXICANA DE AYUDA A REFUGIADOS (COMAR), ALTO COMISIONADO DE LAS NACIONES UNIDAS DE AYUDA A REFUGIADOS (ACNUR), ORGANIZACIÓN INTERNACIONAL DE MIGRANTES (OIM), CDHEQROO, CEAVEQROO, CNDH Y MINISTRO DE CULTO YA QUE EN COORDINACIÓN CON LAS ESTANCIAS MEXICANAS, ESTATALES, FEDERALES Y NACIONALES SE LOGRA EL OBJETIVO ESTABLECIDO EN CADA UNA DE LAS



**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO
INTEGRACIÓN DE PROGRAMA PRESUPUESTAL 2022**



ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO

ÁREAS QUE CONFORMAN A LA SECRETARÍA GENERAL YA QUE OBTENIENDO EL BENEFICIO MUTUO Y EFICAZ.

SON ADVERSARIOS: LOS GRUPOS SINDICALES Y MEDIOS DE COMUNICACIÓN YA QUE IMPIDEN QUE EL OBJETIVO DEL ÁREA SE LOGRE POR LA NEGATIVIDAD QUE PLASMAN DURANTE LA EJECUCIÓN DEL OBJETIVO.

MATRIZ DE INVOLUCRADOS		
ACTOR/GRUPO DE ACTORES	POSICIÓN DEL ACTOR/GRUPO	INFLUENCIA DEL ACTOR/GRUPO
CIUDADANÍA DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD	ALIADOS	FUERTE
SECTOR EMPRESARIAL	ALIADOS	FUERTE
DEPENDENCIAS DEL H. AYUNTAMIENTO	ALIADOS	FUERTE
ORGANISMOS DESCENTRALIZADOS	ALIADOS	FUERTE
PROCURADORA DE PROTECCIÓN DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES Y LA FAMILIA	ALIADOS	FUERTE
AUTORIDADES DE SEGURIDAD Y MILITARES	ALIADOS	FUERTE
COMISIÓN MUNICIPAL DE TRANSPORTE PÚBLICO Y VIALIDAD	ALIADOS	FUERTE
GRUPOS SINDICALES	ADVERSARIOS	FUERTE
GOBIERNO ESTATAL	ALIADOS	FUERTE
INSTANCIA DE EJECUCIÓN DE PENAS Y MEDIDAS CAUTELARES	ALIADOS	FUERTE
PERSONAS PRIVADAS DE SU LIBERTAD	ALIADOS	FUERTE
ARCHIVO GENERAL DEL ESTADO	ALIADOS	FUERTE
AUDITORIA SUPERIOR DEL ESTADO	ALIADOS	FUERTE
HONORABLE CABILDO	ALIADOS	FUERTE
ALCALDES DE OTROS MUNICIPIOS	ALIADOS	FUERTE
EMBAJADAS, CUERPO CONSULAR, SECRETARÍA DE RELACIONES EXTERIORES Y CIUDADES DEL PAÍS Y DEL EXTRANJERO	ALIADOS	FUERTE
CÁMARAS DE COMERCIO	ALIADOS	FUERTE
ACADÉMICOS, UNIVERSIDADES	ALIADOS	FUERTE



**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA GENERAL DEL
HONORABLE AYUNTAMIENTO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024**



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO
INTEGRACIÓN DE PROGRAMA PRESUPUESTAL 2022



ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO

INEGI	ALIADOS	FUERTE
COMISIÓN MEXICANA DE AYUDA A REFUGIADOS(COMAR)	ALIADOS	FUERTE
ALTO COMISIONADO DE LAS NACIONES UNIDAS DE AYUDA A REFUGIADOS (ACNUR)	ALIADOS	FUERTE
ORGANIZACIÓN INTERNACIONAL DE MIGRANTES (OIM)	ALIADOS	FUERTE
CDHEQROO	ALIADOS	FUERTE
CEAVEQROO	ALIADOS	FUERTE
CNDH	ALIADOS	FUERTE
MEDIOS DE COMUNICACIÓN	ADVERSARIOS	FUERTE
MINISTRO DE CULTO	ALIADOS	FUERTE

5. ANÁLISIS DE OBJETIVOS

REALIZAR LA PROYECCIÓN DE LA SITUACIÓN FUTURA DESEADA QUE SE ALCANZARÁ A PARTIR DE LA ATENCIÓN O SOLUCIÓN DEL PROBLEMA CENTRAL MEDIANTE EL PROGRAMA PRESUPUESTARIO. SE RECOMIENDA EMPEZAR EL ÁRBOL DE OBJETIVOS DESDE ARRIBA Y CONTINUAR HACIA ABAJO. DEBIDO A QUE EL ÁRBOL DE OBJETIVOS MUESTRA LAS RELACIONES EFECTOS-FINES, CAUSAS-MEDIOS, MEDIOS-FINES, (EN LUGAR DE LAS RELACIONES CAUSAS-EFECTOS QUE MUESTRA EL ÁRBOL DEL PROBLEMA). ES UN EFECTO ESPEJO Y LO NEGATIVO SE PASA A POSITIVO. ESTA ETAPA SE ENCUENTRA EN EL ANEXO 2: ESQUEMA DE ÁRBOL DE OBJETIVOS.

6. SELECCIÓN DE ALTERNATIVAS

LA SELECCIÓN DE ALTERNATIVAS ESTA INTEGRADA EN EL ANEXO 3

7. MATRIZ INDICADORES PARA RESULTADOS.

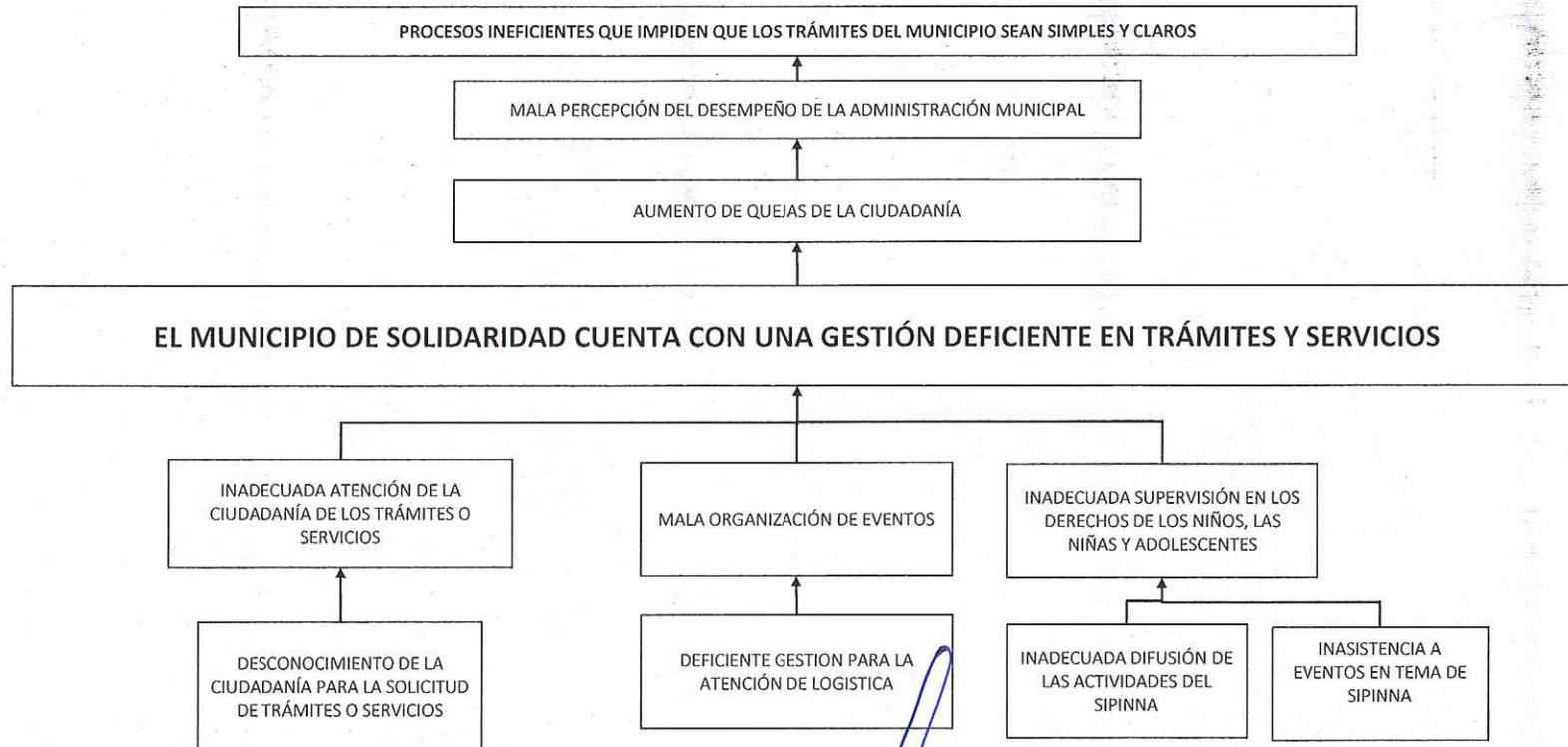
ELABORACIÓN DE LA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS, SE INTEGRA CON UN FIN, PROPÓSITO, COMPONENTE Y ACTIVIDADES CON UN RESUMEN NARRATIVO, INDICADORES DE DESEMPEÑO, MEDIOS DE VERIFICACIÓN Y SUPUESTOS. ANEXO 4: MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA GENERAL DEL
HONORABLE AYUNTAMIENTO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO
INTEGRACIÓN DE PROGRAMA PRESUPUESTAL 2022
ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO
ANEXO 1: ESQUEMA DE ÁRBOL DE PROBLEMAS



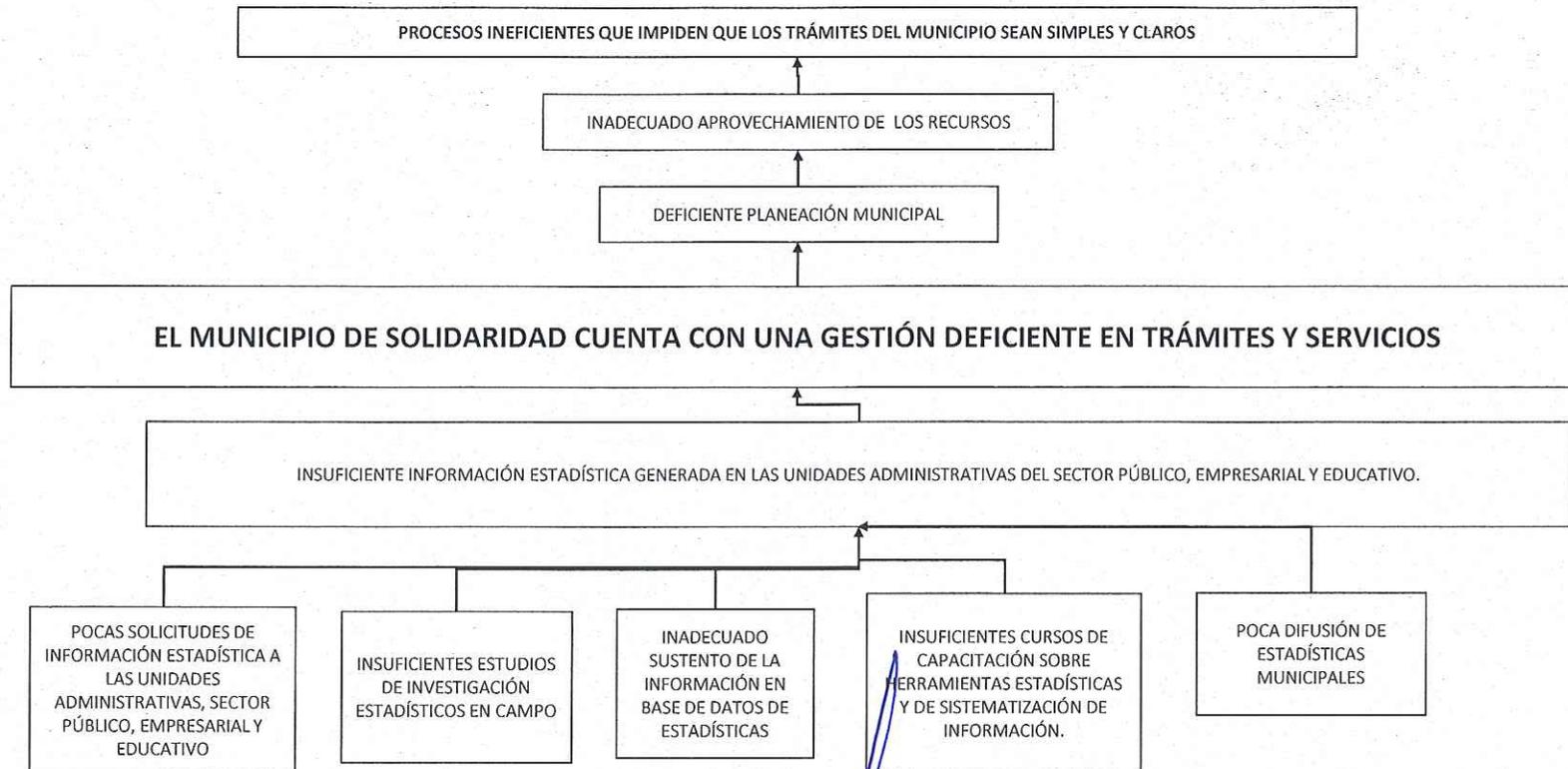
Autofirmado
LIC. JUAN HUMBERTO NOVELO ZAPATA
SECRETARIO GENERAL DEL AYUNTAMIENTO



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA GENERAL DEL
HONORABLE AYUNTAMIENTO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO
INTEGRACIÓN DE PROGRAMA PRESUPUESTAL 2022
ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO
ANEXO 1: ESQUEMA DE ÁRBOL DE PROBLEMAS



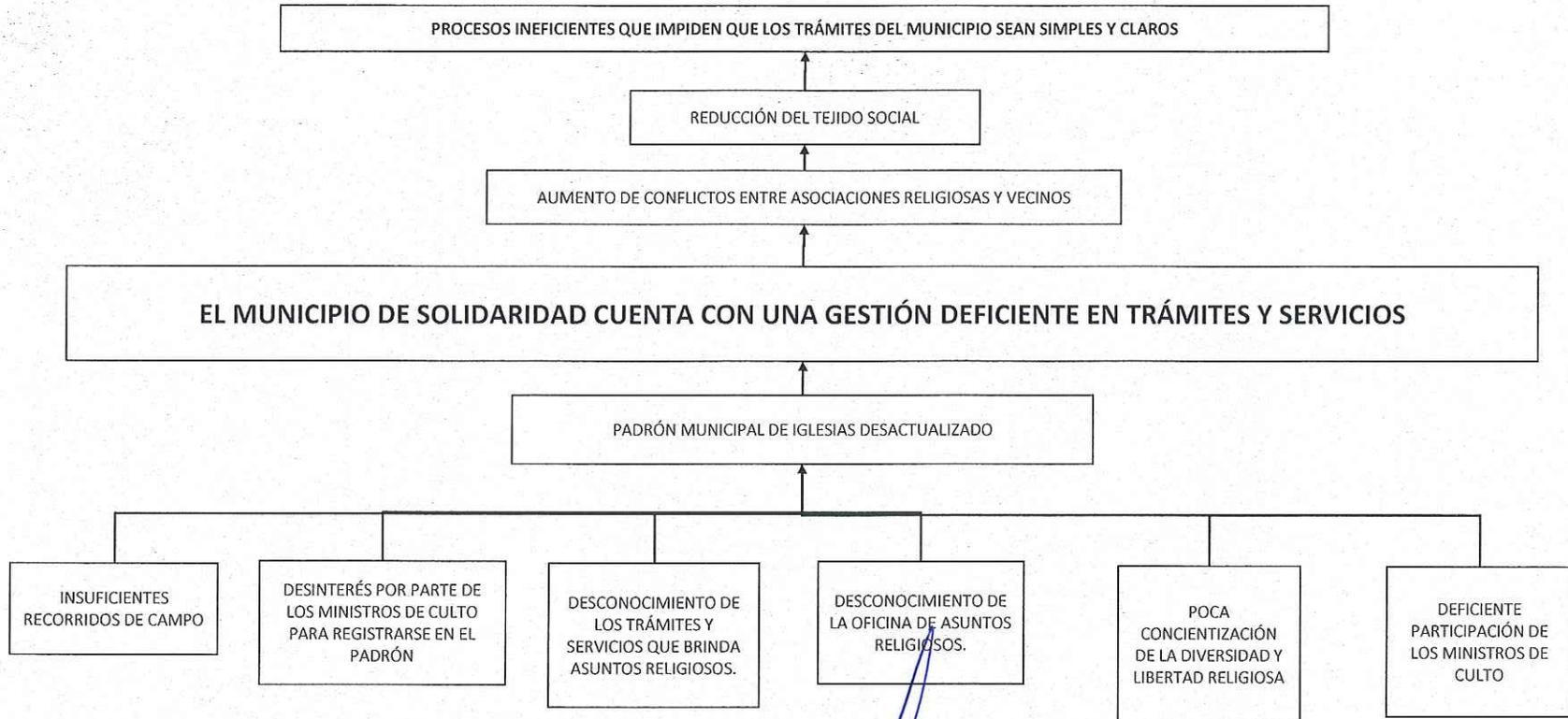
Autorizo
LIC. JUAN HUMBERTO NOVELO ZAPATA
SECRETARIO GENERAL DEL AYUNTAMIENTO



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA GENERAL DEL
HONORABLE AYUNTAMIENTO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO
INTEGRACIÓN DE PROGRAMA PRESUPUESTAL 2022
ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO
ANEXO 1: ESQUEMA DE ÁRBOL DE PROBLEMAS



Autorizo

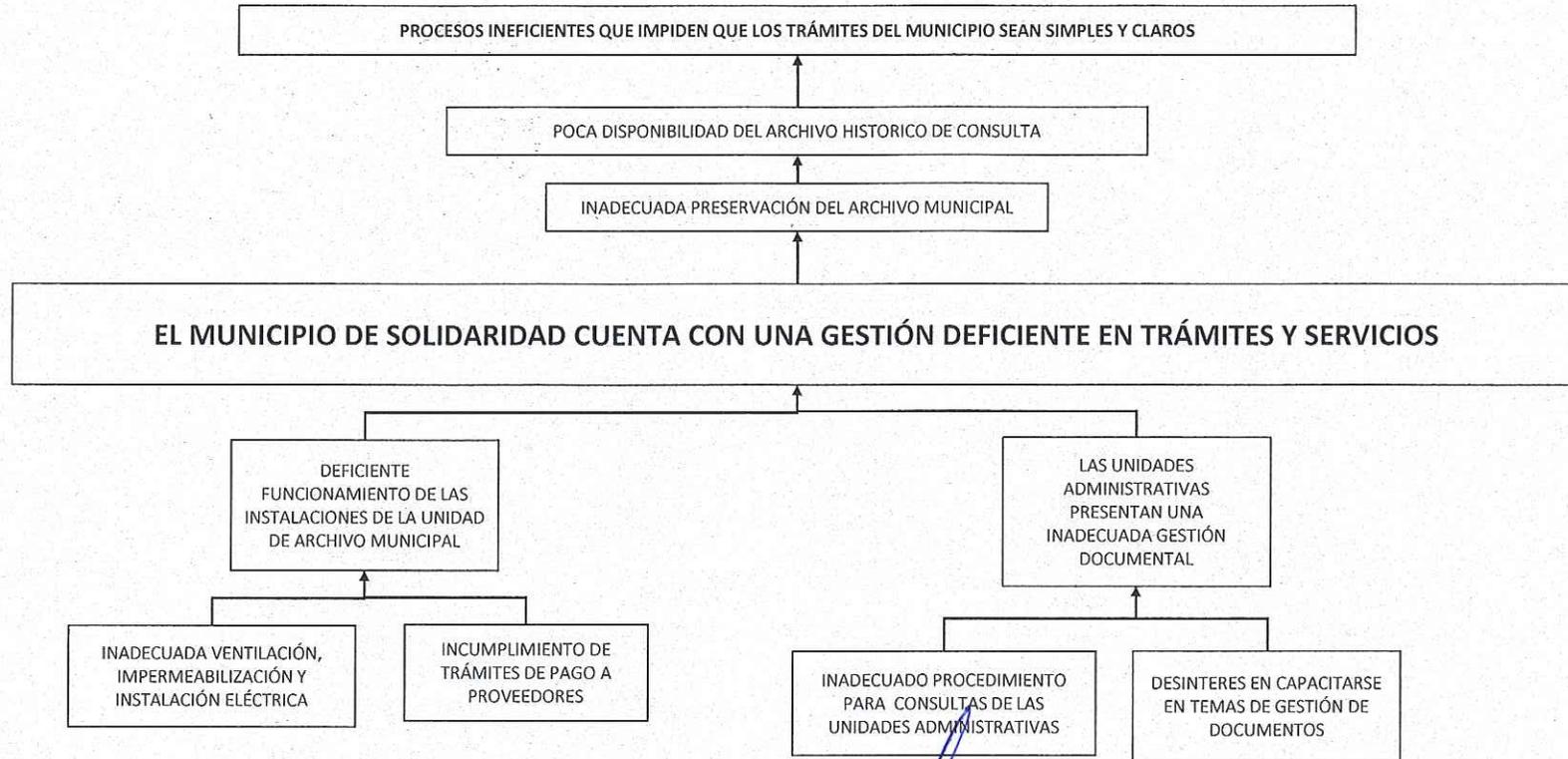
LIC. JUAN HUMBERTO NOVELO ZAPATA
SECRETARIO GENERAL DEL AYUNTAMIENTO



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA GENERAL DEL
HONORABLE AYUNTAMIENTO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO
INTEGRACIÓN DE PROGRAMA PRESUPUESTAL 2022
ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO
ANEXO 1: ESQUEMA DE ÁRBOL DE PROBLEMAS



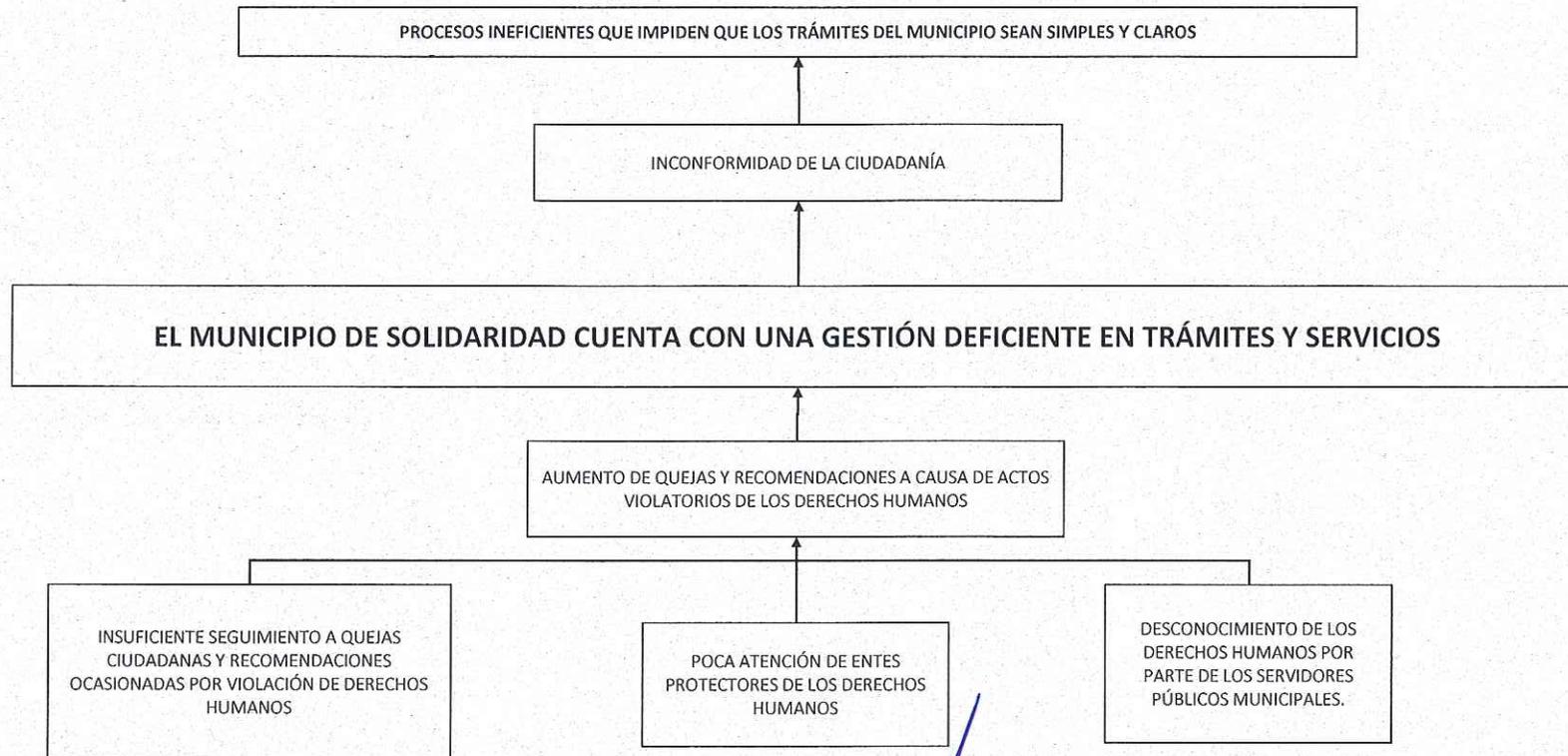
Autoriza
LIC. JUAN HUMBERTO NOVELO ZAPATA
SECRETARIO GENERAL DEL AYUNTAMIENTO



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA GENERAL DEL
HONORABLE AYUNTAMIENTO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO
INTEGRACIÓN DE PROGRAMA PRESUPUESTAL 2022
ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO
ANEXO 1: ESQUEMA DE ÁRBOL DE PROBLEMAS



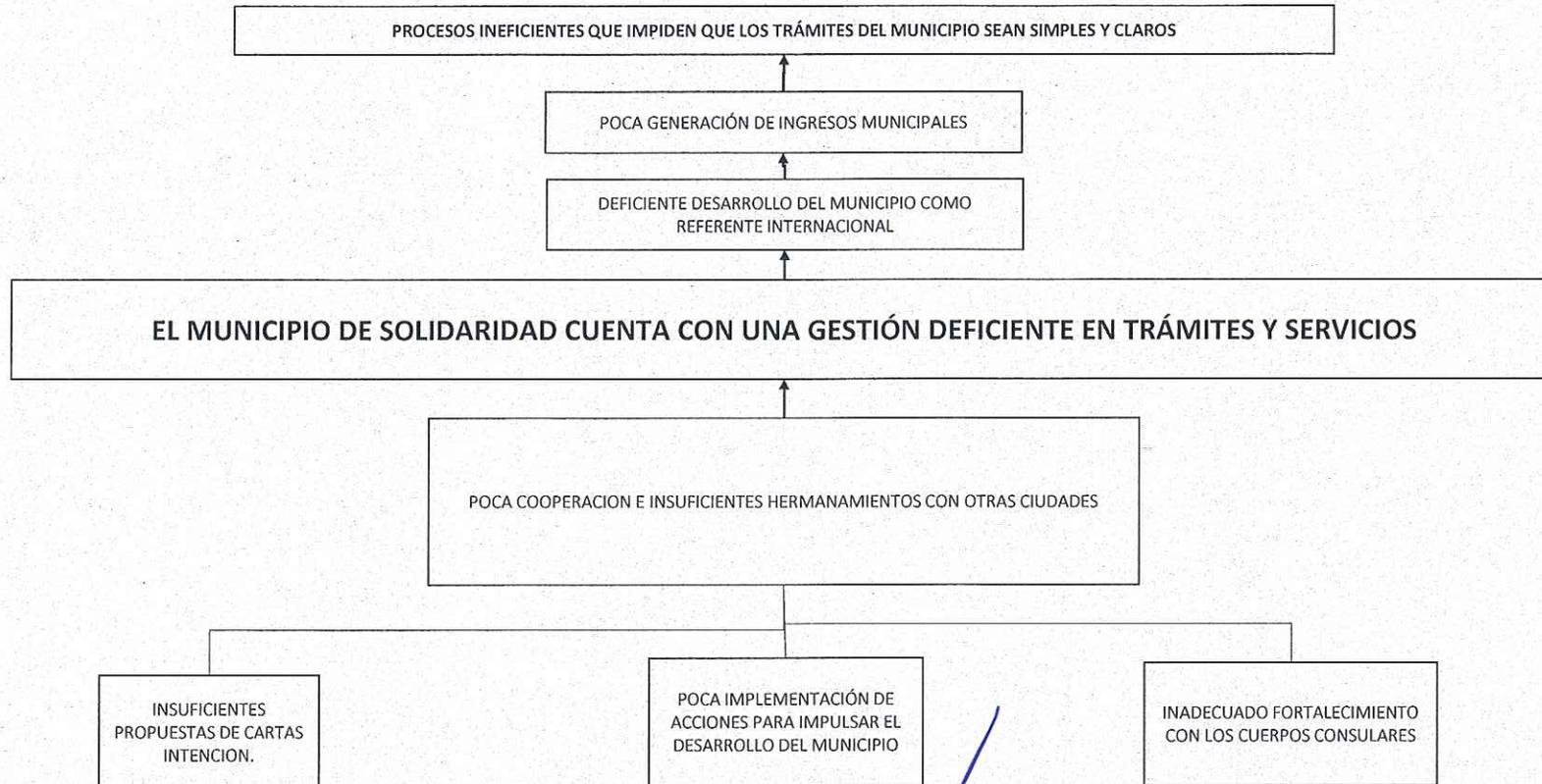
Autorizó
LIC. JUAN HUMBERTO NOVELO ZAPATA
SECRETARIO GENERAL DEL AYUNTAMIENTO



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA GENERAL DEL
HONORABLE AYUNTAMIENTO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO
INTEGRACIÓN DE PROGRAMA PRESUPUESTAL 2022
ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO
ANEXO 1: ESQUEMA DE ÁRBOL DE PROBLEMAS



Autorizó

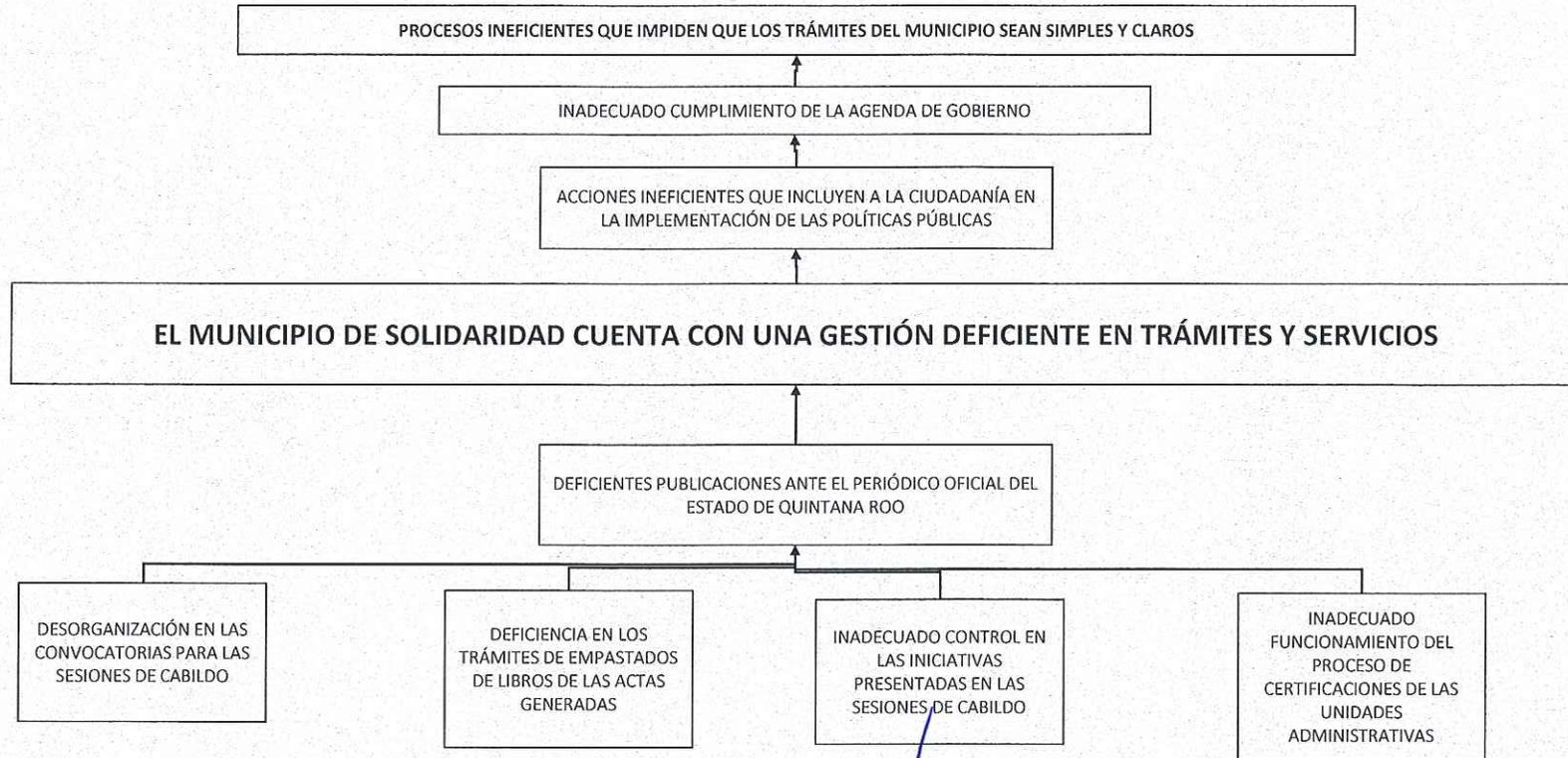
LIC. JUAN HUMBERTO NOVELO ZAPATA
SECRETARIO GENERAL DEL AYUNTAMIENTO



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA GENERAL DEL
HONORABLE AYUNTAMIENTO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO
INTEGRACIÓN DE PROGRAMA PRESUPUESTAL 2022
ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO
ANEXO 1: ESQUEMA DE ÁRBOL DE PROBLEMAS



Autorizó

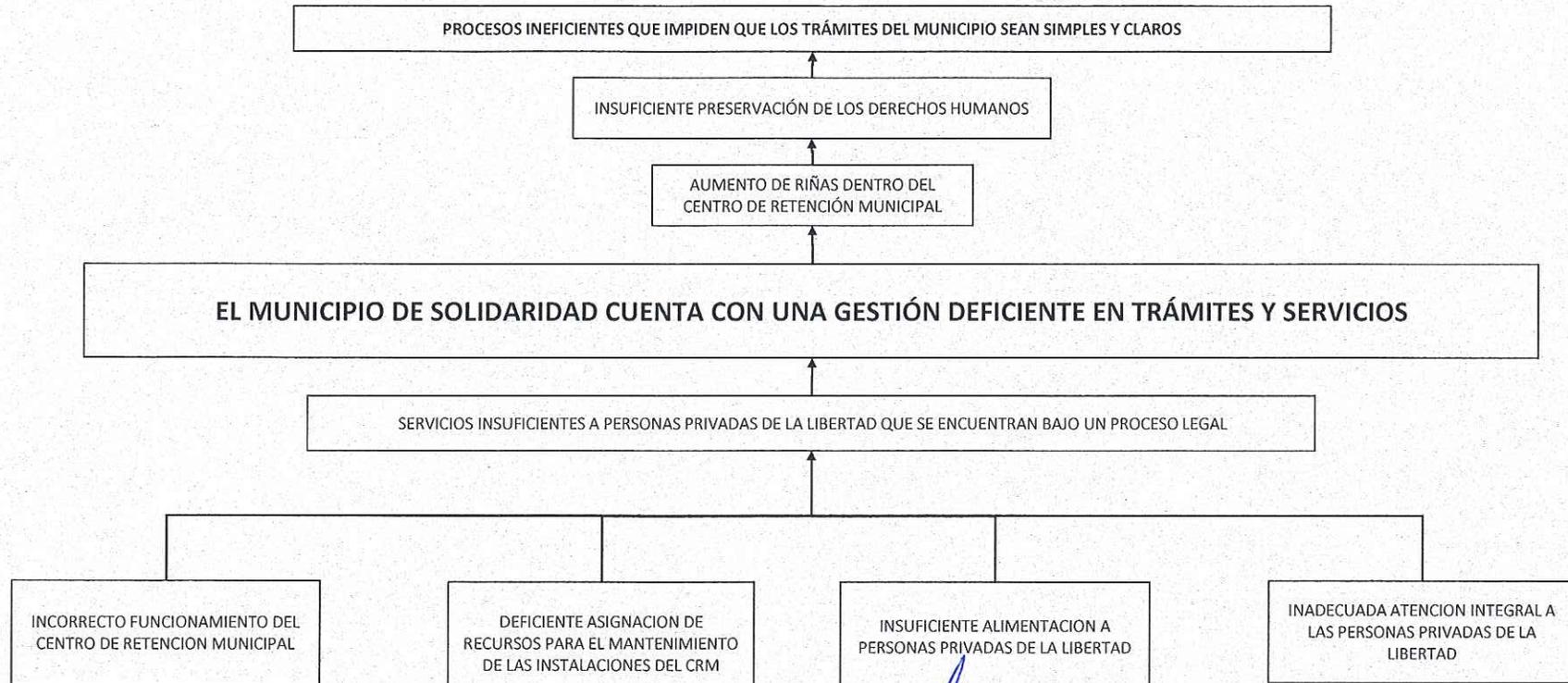
LIC. JUAN HUMBERTO NOVELO ZAPATA
SECRETARIO GENERAL DEL AYUNTAMIENTO



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA GENERAL DEL
HONORABLE AYUNTAMIENTO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO
INTEGRACIÓN DE PROGRAMA PRESUPUESTAL 2022
ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO
ANEXO 1: ESQUEMA DE ÁRBOL DE PROBLEMAS



Autorizo

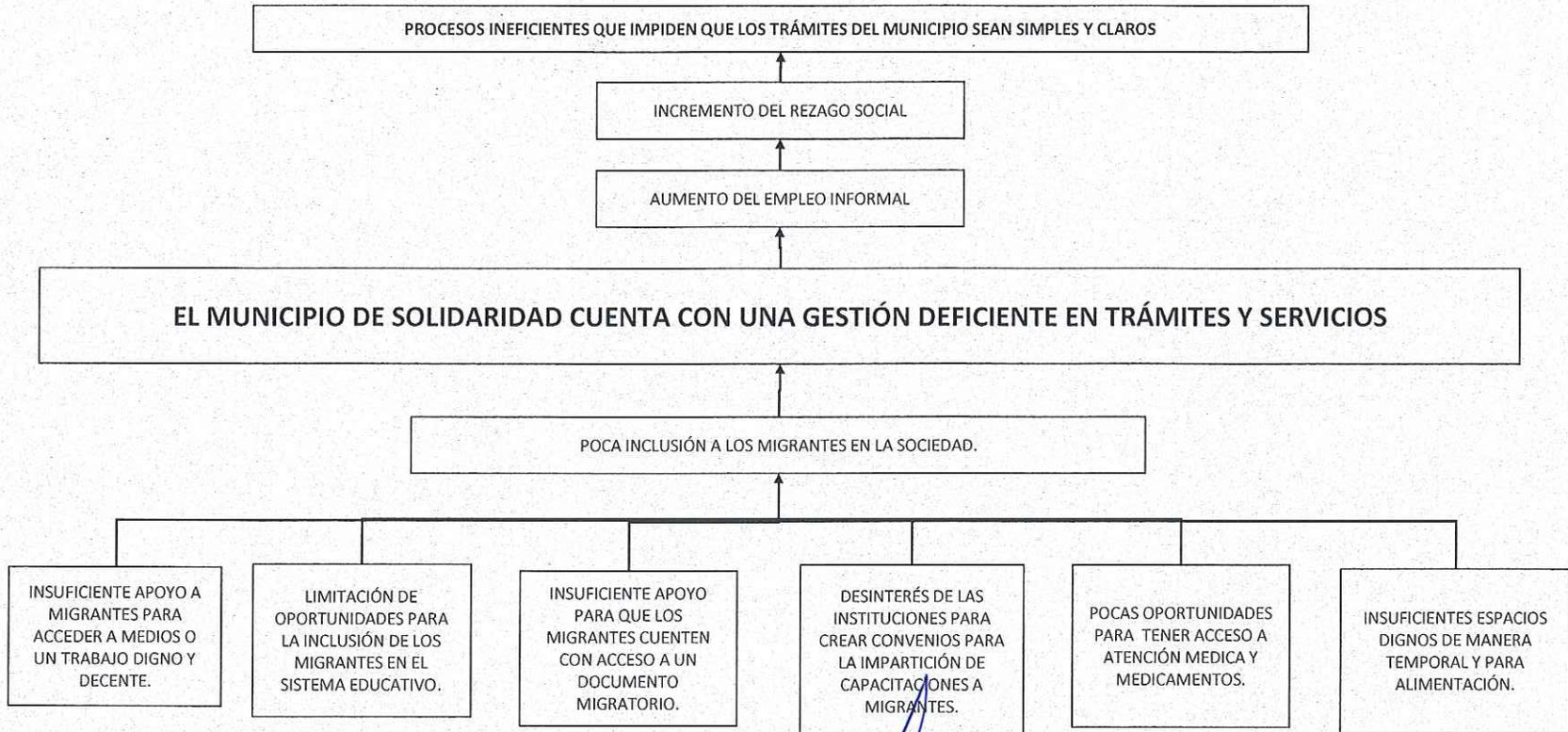
LIC. JUAN HUMBERTO NOVELO ZAPATA
SECRETARIO GENERAL DEL AYUNTAMIENTO



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA GENERAL DEL
HONORABLE AYUNTAMIENTO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO
INTEGRACIÓN DE PROGRAMA PRESUPUESTAL 2022
ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO
ANEXO 1: ESQUEMA DE ÁRBOL DE PROBLEMAS



Autorizo

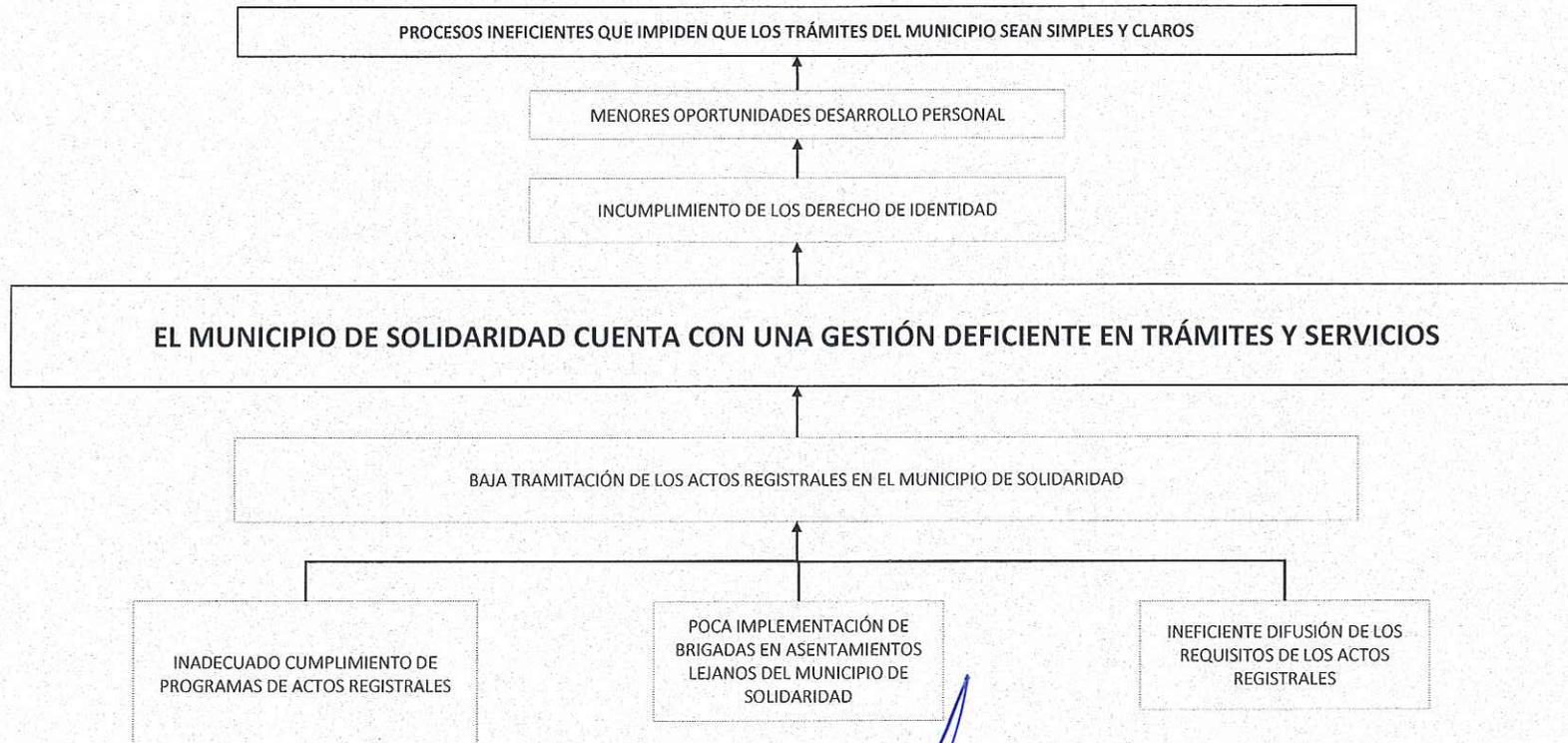
LIC. JUAN HUMBERTO NOVELO ZAPATA
SECRETARIO GENERAL DEL AYUNTAMIENTO



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA GENERAL DEL
HONORABLE AYUNTAMIENTO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO
INTEGRACIÓN DE PROGRAMA PRESUPUESTAL 2022
ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO
ANEXO 1: ESQUEMA DE ÁRBOL DE PROBLEMAS



Autógrafa

LIC. JUAN HUMBERTO NOVELO ZAPATA
SECRETARIO GENERAL DEL AYUNTAMIENTO



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA GENERAL DEL
HONORABLE AYUNTAMIENTO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO
INTEGRACIÓN DE PROGRAMA-PRESUPUESTAL 2022
ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO
ANEXO 1: ESQUEMA DE ÁRBOL DE PROBLEMAS



Autoriza

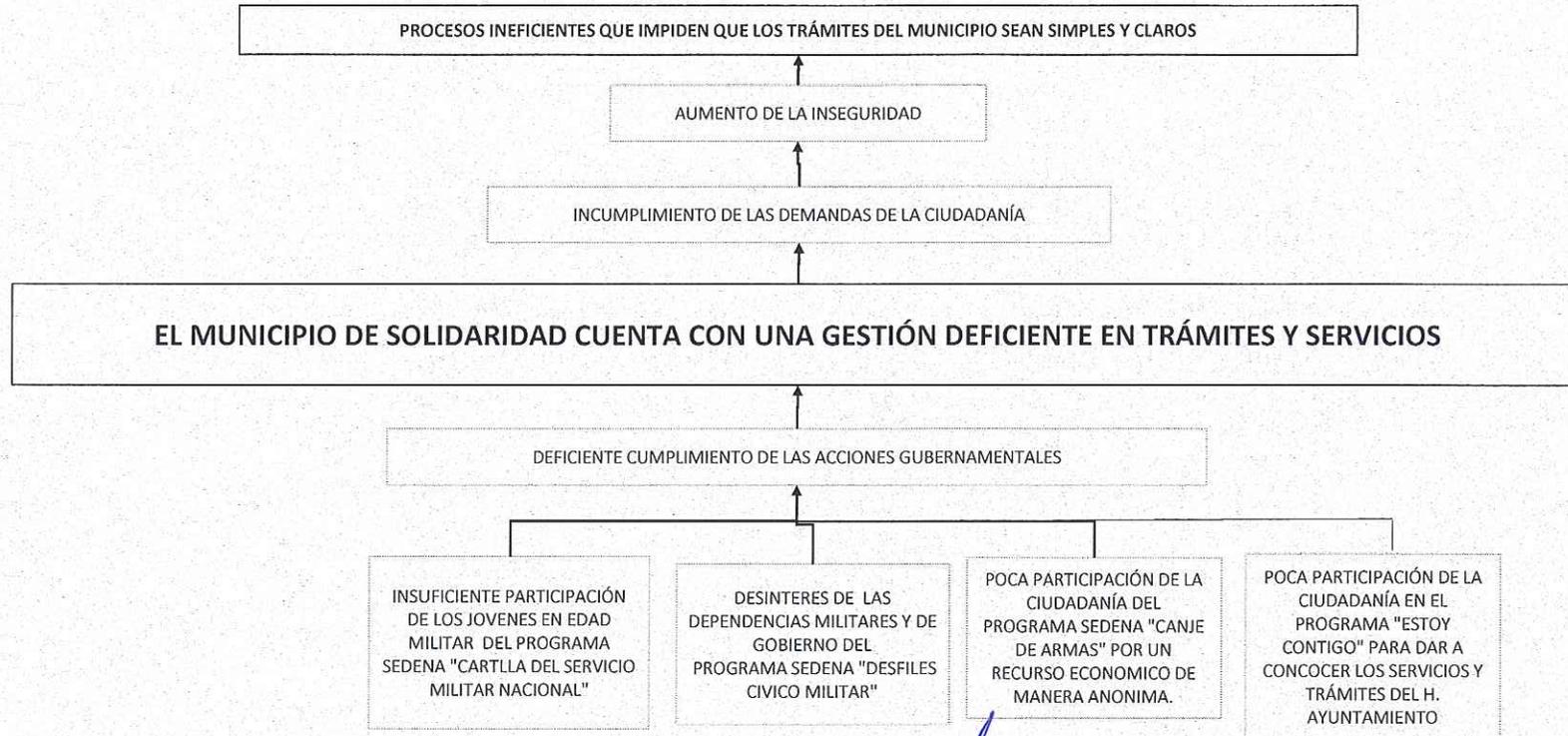
LIC. JUAN HUMBERTO NOVELO ZAPATA
SECRETARIO GENERAL DEL AYUNTAMIENTO



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA GENERAL DEL
HONORABLE AYUNTAMIENTO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO
INTEGRACIÓN DE PROGRAMA PRESUPUESTAL 2022
ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO
ANEXO 1: ESQUEMA DE ÁRBOL DE PROBLEMAS



Autorizó

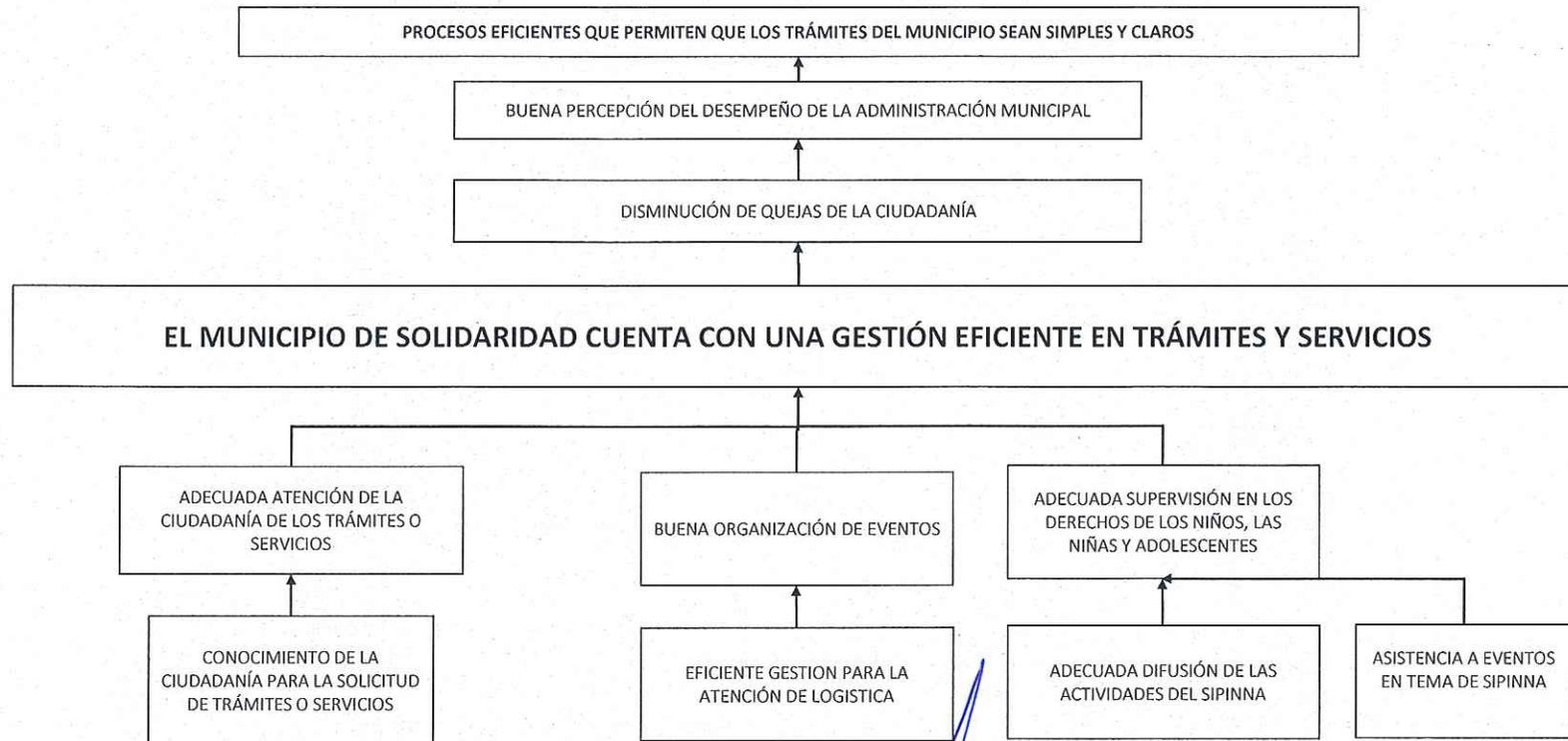
LIC. JUAN HUMBERTO NOVELO ZAPATA
SECRETARIO GENERAL DEL AYUNTAMIENTO



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA GENERAL DEL
HONORABLE AYUNTAMIENTO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO
INTEGRACIÓN DE PROGRAMA PRESUPUESTAL 2022
ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO
ANEXO 2: ESQUEMA DE ÁRBOL DE OBJETIVOS



Autorizo

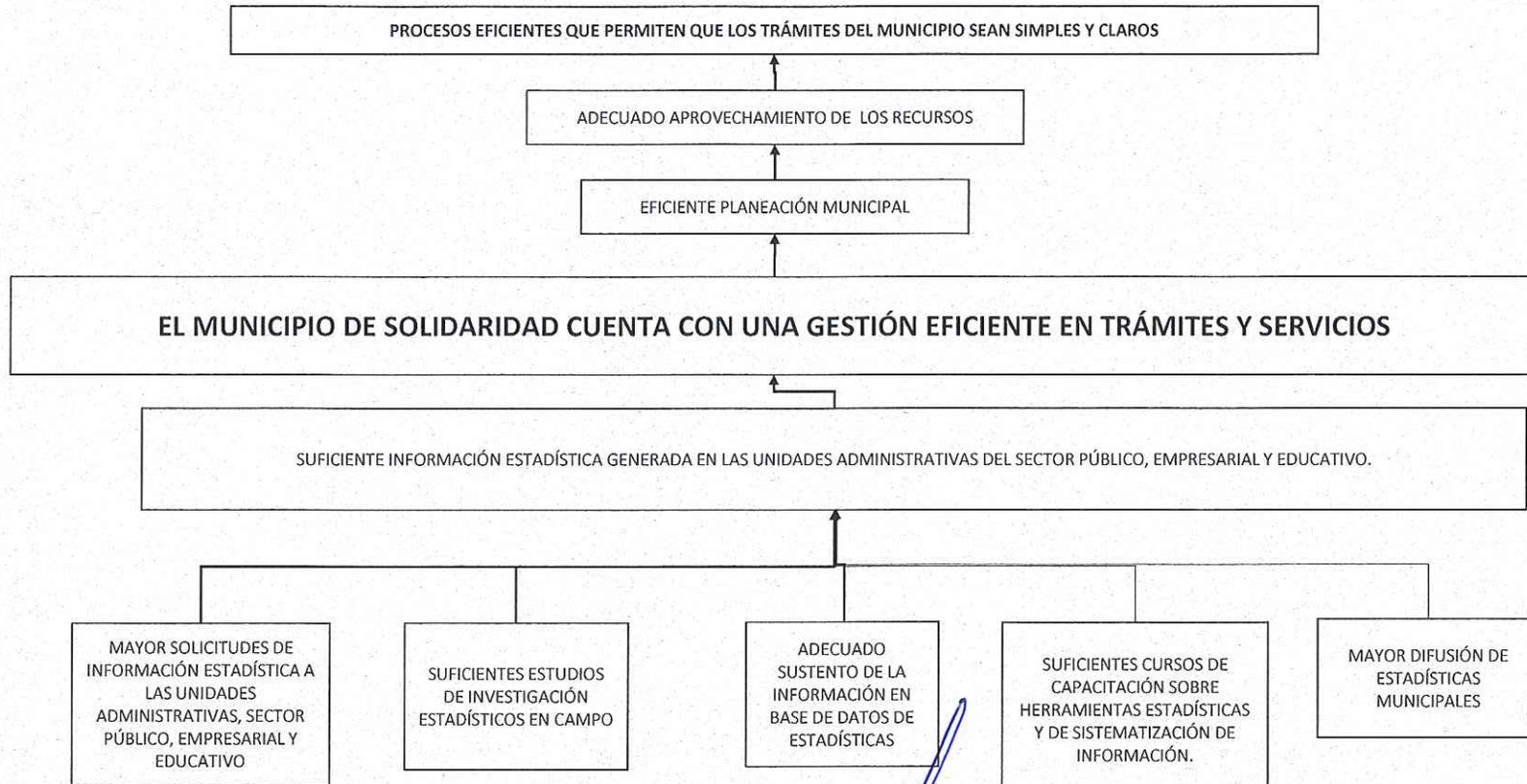
LIC. JUAN HUMBERTO NOVELO ZAPATA
SECRETARIO GENERAL DEL AYUNTAMIENTO



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA GENERAL DEL
HONORABLE AYUNTAMIENTO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO
INTEGRACIÓN DE PROGRAMA PRESUPUESTAL 2022
ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO
ANEXO 2: ESQUEMA DE ÁRBOL DE OBJETIVOS



Autorizó

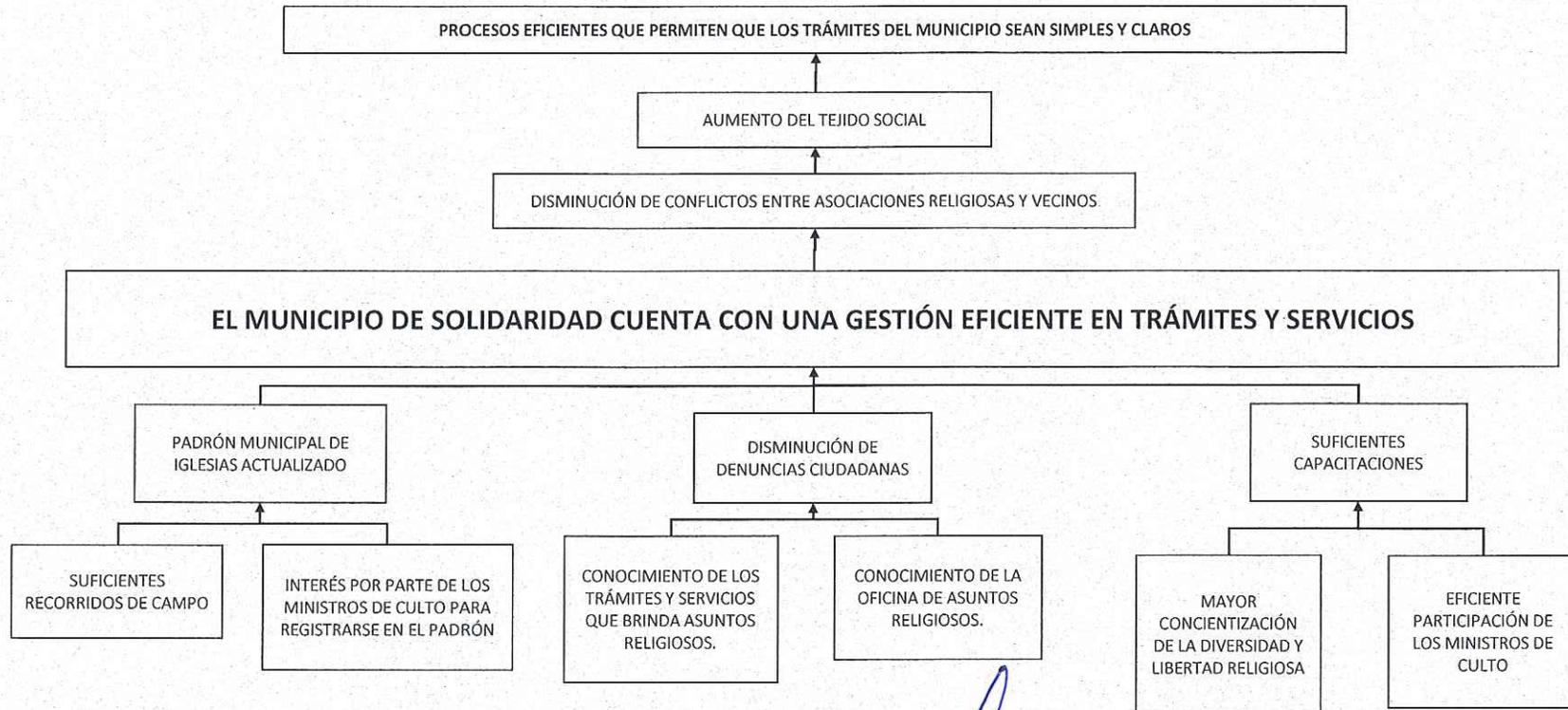
LIC. JUAN HUMBERTO NOVELO ZAPATA
SECRETARIO GENERAL DEL AYUNTAMIENTO



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA GENERAL DEL
HONORABLE AYUNTAMIENTO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO
INTEGRACIÓN DE PROGRAMA PRESUPUESTAL 2022
ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO
ANEXO 2: ESQUEMA DE ÁRBOL DE OBJETIVOS



Autorizó

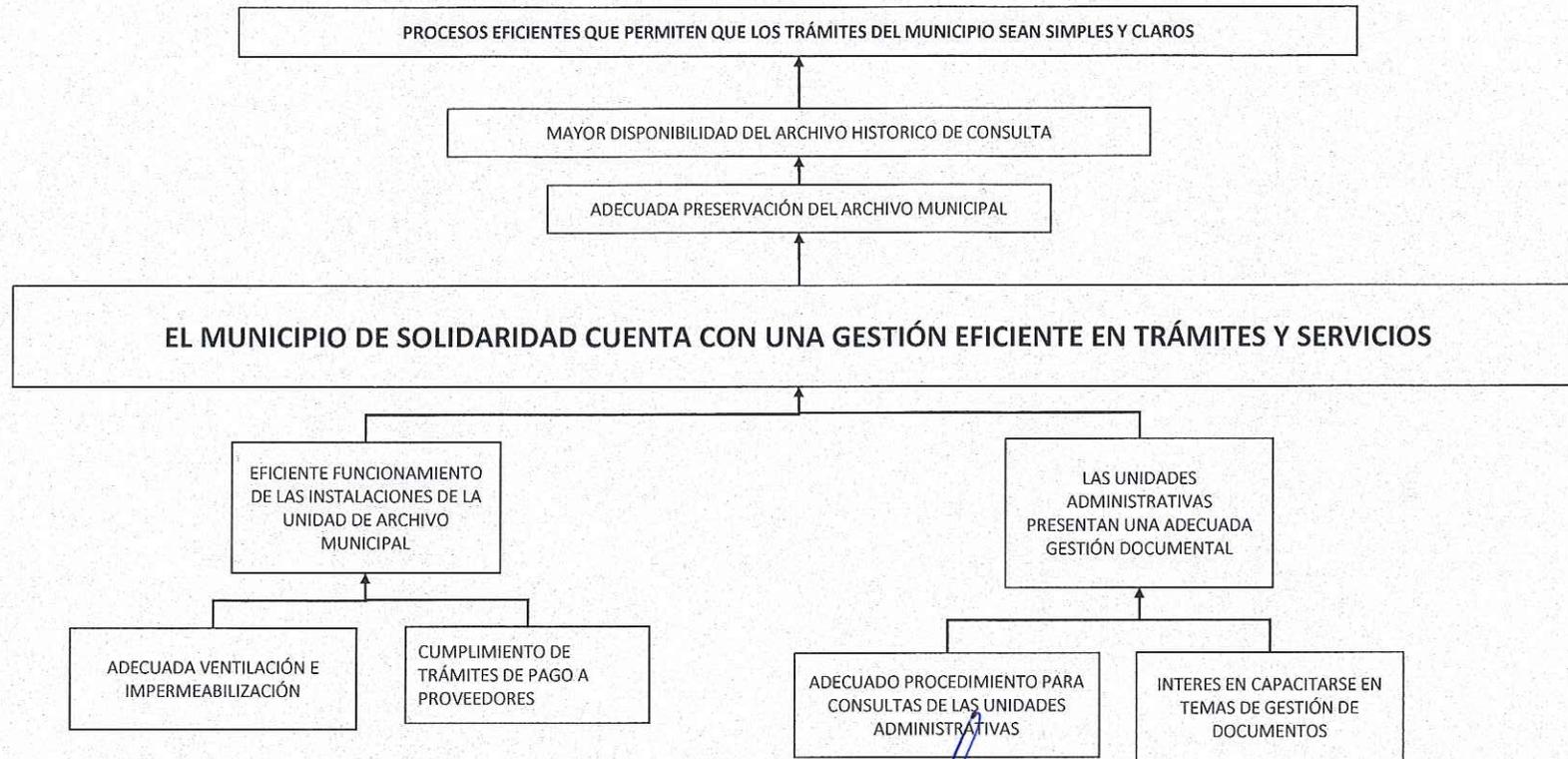
LIC. JUAN HUMBERTO NOVELO ZAPATA
SECRETARIO GENERAL DEL AYUNTAMIENTO



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA GENERAL DEL
HONORABLE AYUNTAMIENTO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO
INTEGRACIÓN DE PROGRAMA PRESUPUESTAL 2022
ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO
ANEXO 2: ESQUEMA DE ÁRBOL DE OBJETIVOS



Autorizo

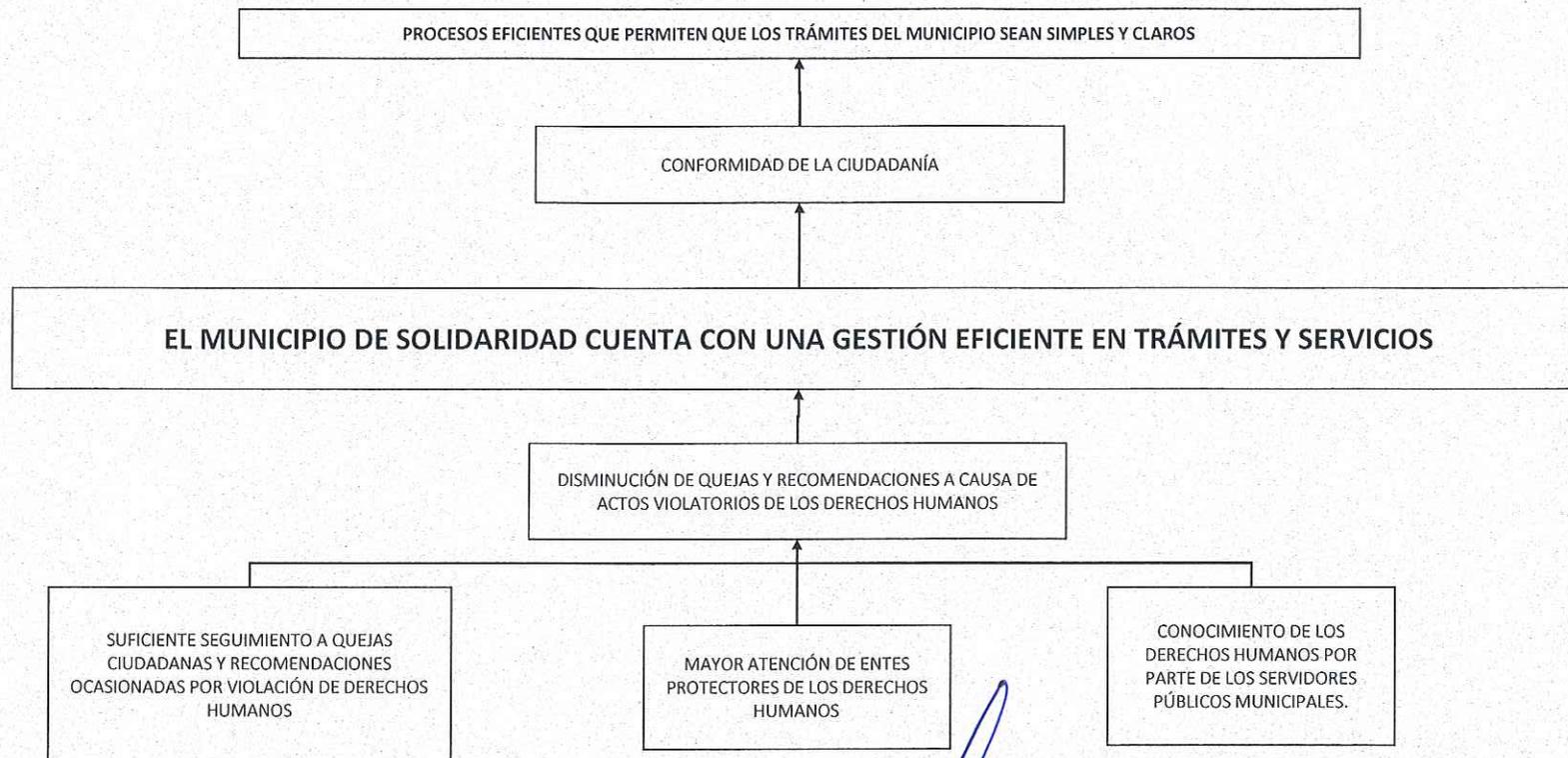
LIC. JUAN HUMBERTO NOVELO ZAPATA
SECRETARIO GENERAL DEL AYUNTAMIENTO



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA GENERAL DEL
HONORABLE AYUNTAMIENTO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO
INTEGRACIÓN DE PROGRAMA PRESUPUESTAL 2022
ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO
ANEXO 2: ESQUEMA DE ÁRBOL DE OBJETIVOS



Autorizo

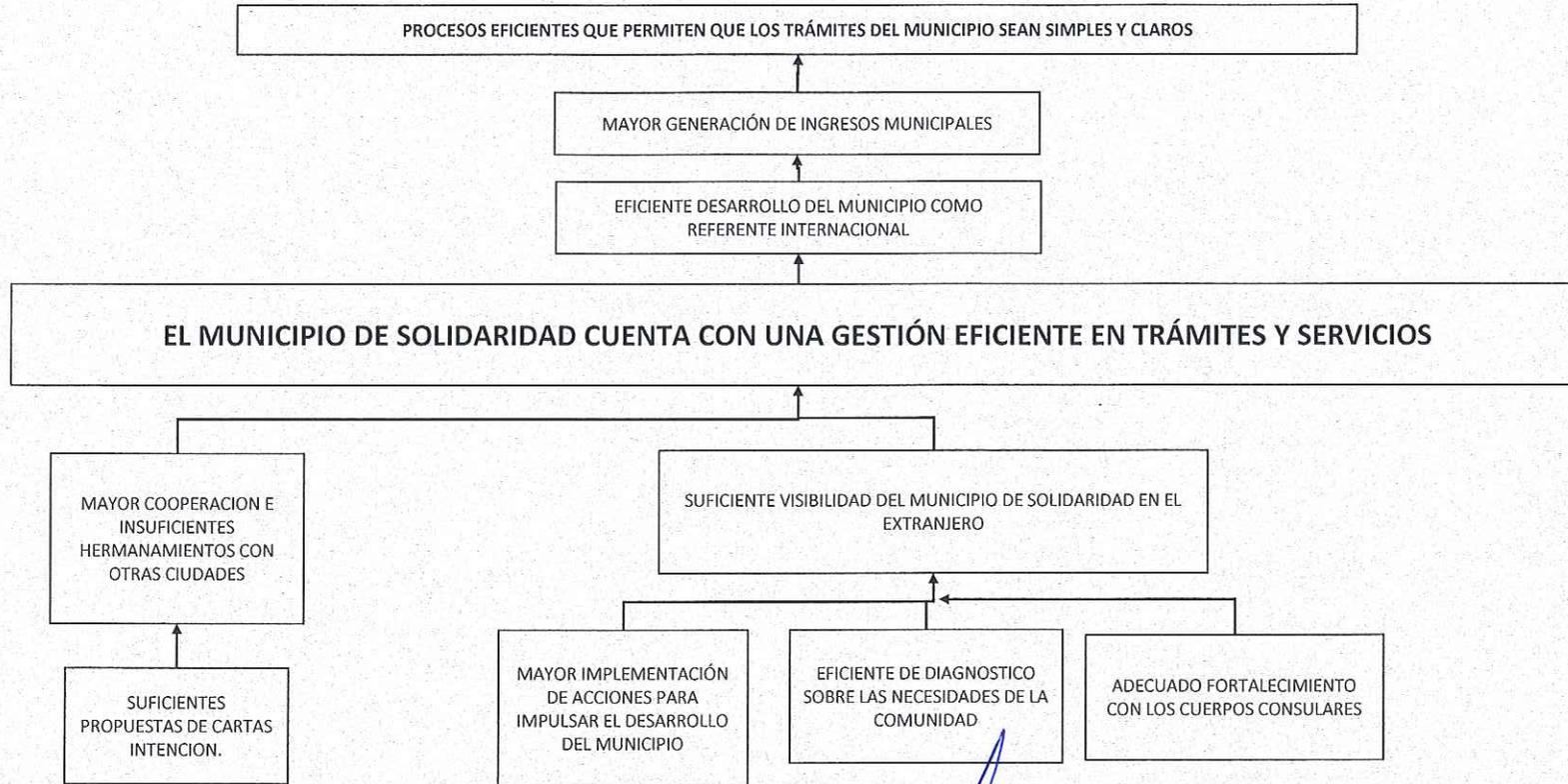
LIC. JUAN HUMBERTO NOVELO ZAPATA
SECRETARIO GENERAL DEL AYUNTAMIENTO



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA GENERAL DEL
HONORABLE AYUNTAMIENTO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO
INTEGRACIÓN DE PROGRAMA PRESUPUESTAL 2022
ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO
ANEXO 2: ESQUEMA DE ÁRBOL DE OBJETIVOS



Autorizó

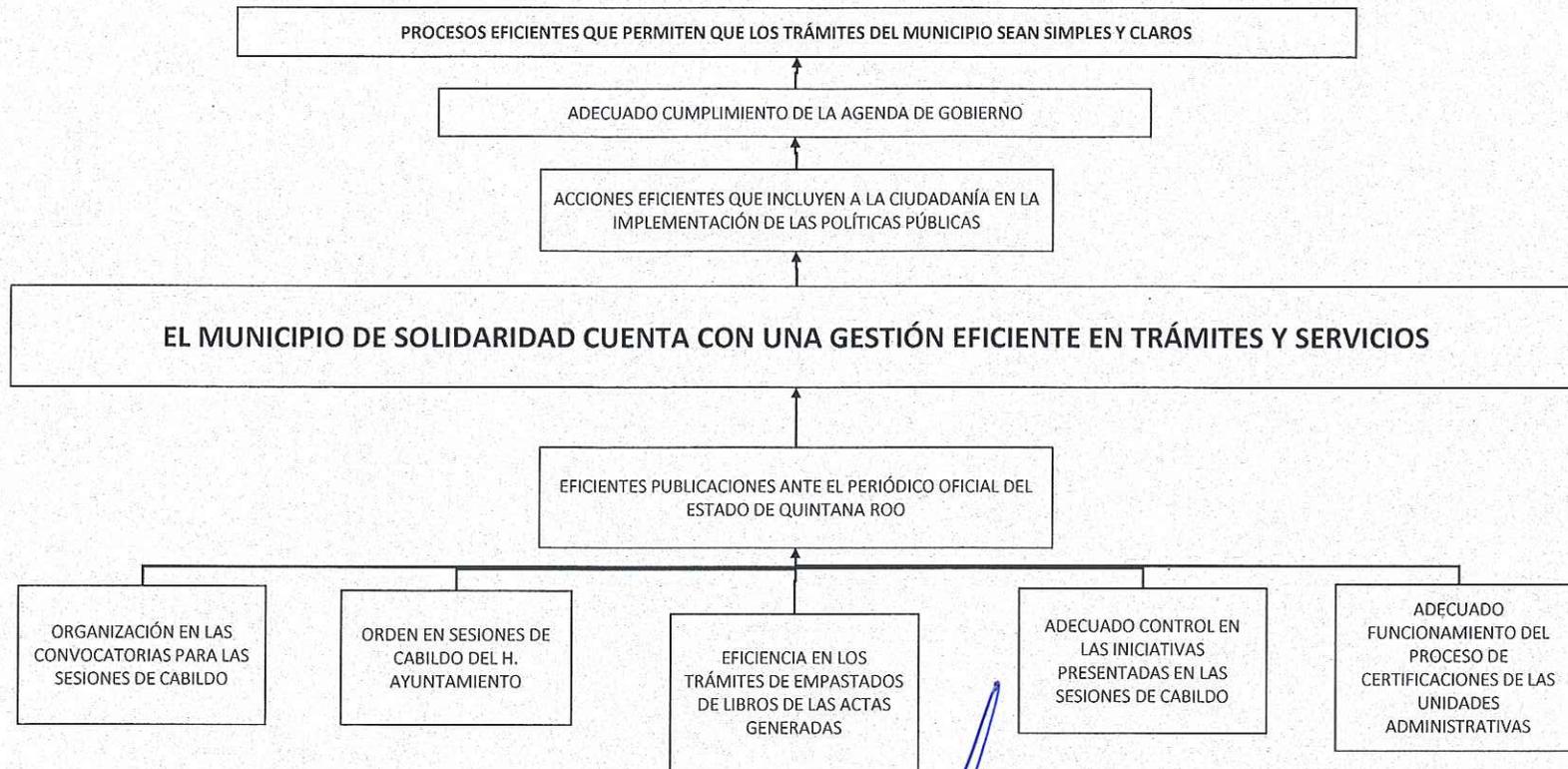
LIC. JUAN HUMBERTO NOVELO ZAPATA
SECRETARIO GENERAL DEL AYUNTAMIENTO



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA GENERAL DEL
HONORABLE AYUNTAMIENTO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO
INTEGRACIÓN DE PROGRAMA PRESUPUESTAL 2022
ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO
ANEXO 2: ESQUEMA DE ÁRBOL DE OBJETIVOS



Autorizó

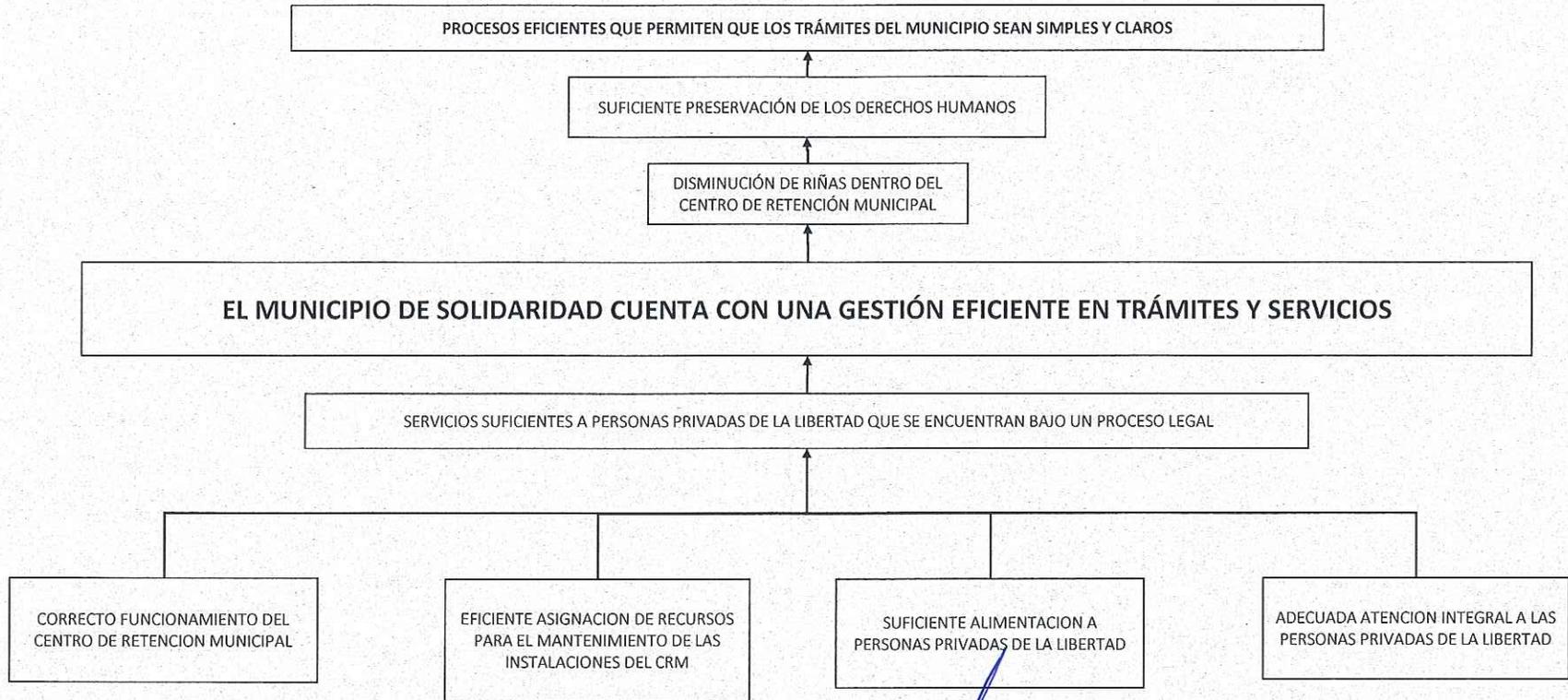
LIC. JUAN HUMBERTO NOVELO ZAPATA
SECRETARIO GENERAL DEL AYUNTAMIENTO



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA GENERAL DEL
HONORABLE AYUNTAMIENTO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO
INTEGRACIÓN DE PROGRAMA PRESUPUESTAL 2022
ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO
ANEXO 2: ESQUEMA DE ÁRBOL DE OBJETIVOS



Autorizó

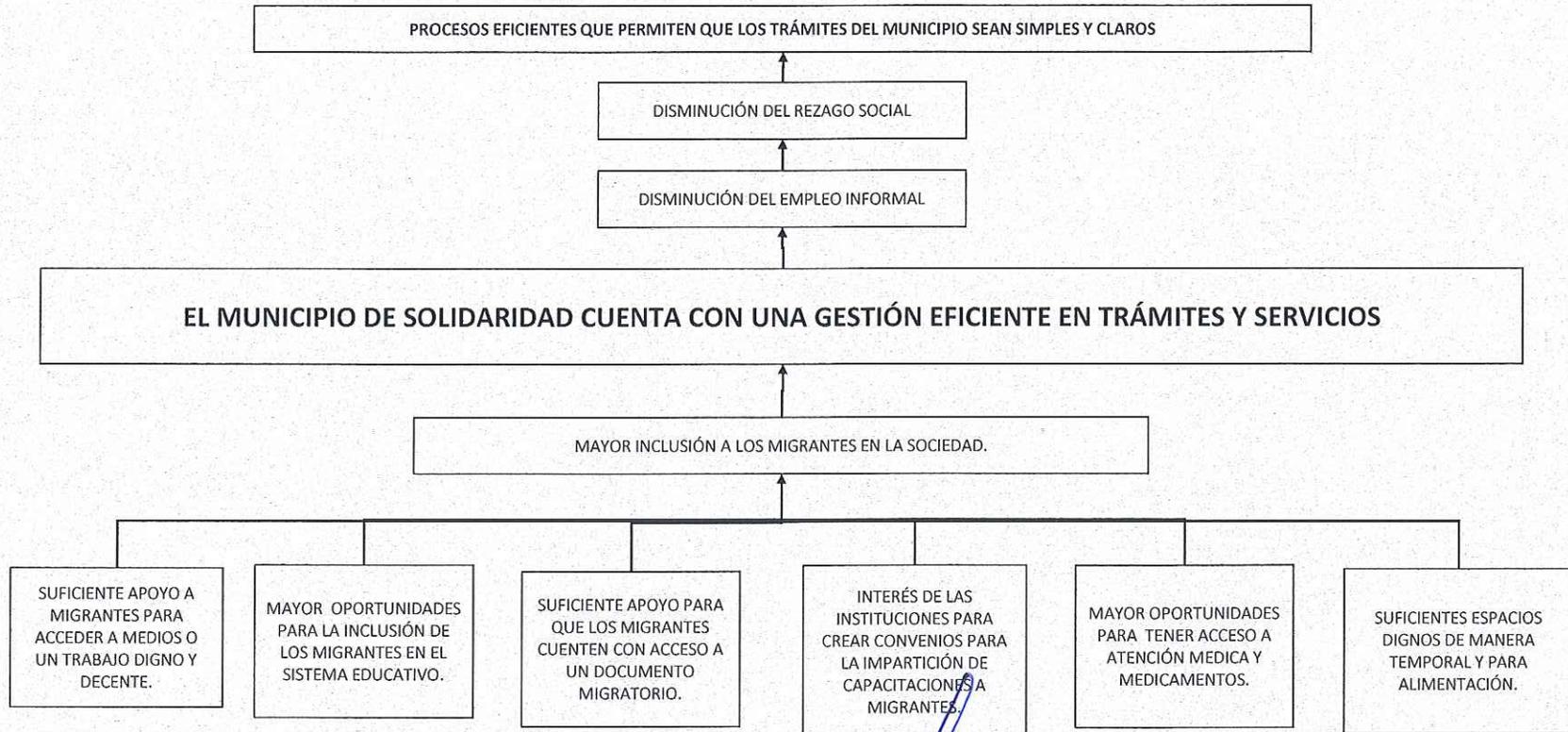
LIC. JUAN HUMBERTO NOVELO ZAPATA
SECRETARIO GENERAL DEL AYUNTAMIENTO



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA GENERAL DEL
HONORABLE AYUNTAMIENTO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO
INTEGRACIÓN DE PROGRAMA PRESUPUESTAL 2022
ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO
ANEXO 2: ESQUEMA DE ÁRBOL DE OBJETIVOS



Autorizó

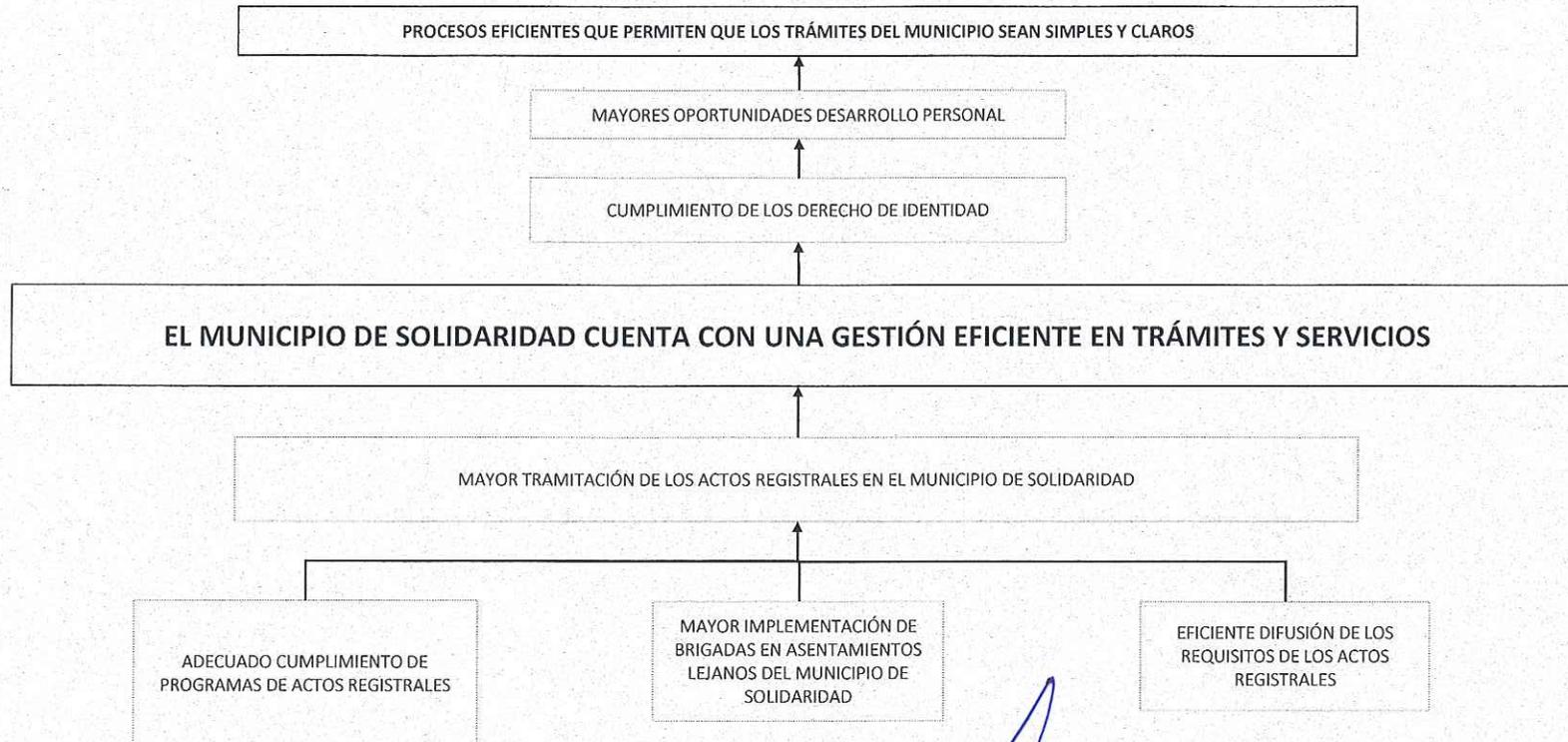
LIC. JUAN HUMBERTO NOVELO ZAPATA
SECRETARIO GENERAL DEL AYUNTAMIENTO



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA GENERAL DEL
HONORABLE AYUNTAMIENTO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO
INTEGRACIÓN DE PROGRAMA PRESUPUESTAL 2022
ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO
ANEXO 2: ESQUEMA DE ÁRBOL DE OBJETIVOS



Autorizo

LIC. JUAN HUMBERTO NOVELO ZAPATA
SECRETARIO GENERAL DEL AYUNTAMIENTO



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA GENERAL DEL
HONORABLE AYUNTAMIENTO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO
INTEGRACIÓN DE PROGRAMA PRESUPUESTAL 2022
ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO
ANEXO 2: ESQUEMA DE ÁRBOL DE OBJETIVOS



Autorizo

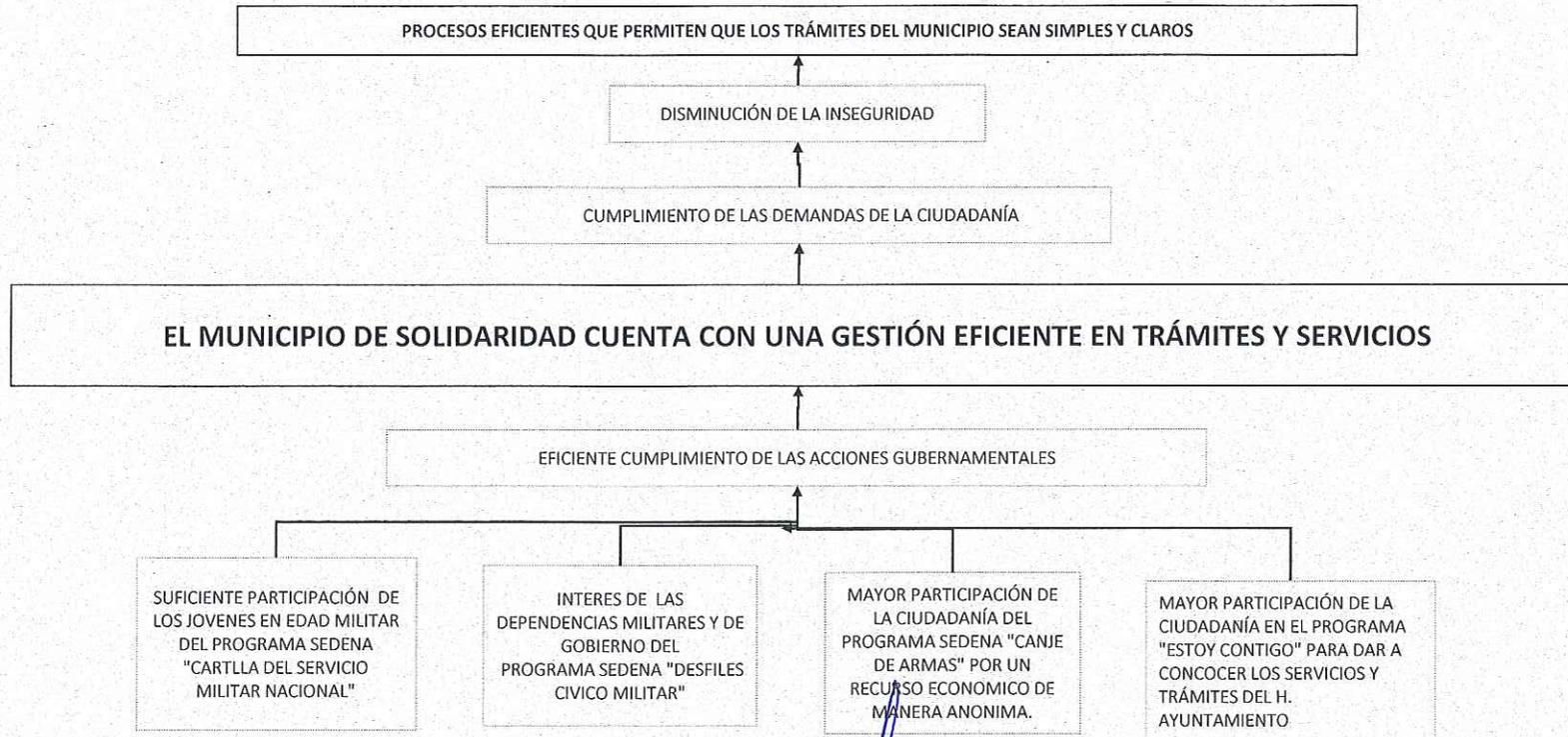
LIC. JUAN HUMBERTO NOVELO ZAPATA
SECRETARIO GENERAL DEL AYUNTAMIENTO



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA GENERAL DEL
HONORABLE AYUNTAMIENTO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO
INTEGRACIÓN DE PROGRAMA PRESUPUESTAL 2022
ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO
ANEXO 2: ESQUEMA DE ÁRBOL DE OBJETIVOS



Autorizo

LIC. JUAN HUMBERTO NOVELO ZAPATA
SECRETARIO GENERAL DEL AYUNTAMIENTO



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA GENERAL DEL
HONORABLE AYUNTAMIENTO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO
INTEGRACIÓN DE PROGRAMA PRESUPUESTAL 2022
ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO
ANEXO 3: MATRIZ DE SELECCIÓN DE ALTERNATIVAS

MATRIZ DE SELECCIÓN DE ALTERNATIVAS						
CRITERIOS DE VALORACIÓN	PERMISOS Y CONSTANCIAS A LA CIUDADANÍA DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD ENTREGADOS	LOGISTICA PARA EVENTOS DE LA SECRETARIA GENERAL APROBADAS	ACTIVIDADES DEL SIPINNA REALIZADAS	PROGRAMA DE REGULARIZACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSPORTE PUBLICO IMPLEMENTADO	ACTOS REGISTRALES TRÁMITADOS	FUNCIONAMIENTO DEL CENTRO DE RETENCION MUNICIPAL ADECUADO
Relación con atribuciones normativas del área	3	3	3	3	3	3
Disponibilidad de recursos	3	1	1	3	3	3
Mayor capacidad institucional	3	3	3	3	3	3
Mayor impacto institucional	3	3	3	3	3	3
Mayor aceptación por parte de la población beneficiada	3	3	3	3	3	3
Total	15	13	13	15	15	15

Escala de Calificación	
SI	3
REGULAR	2
NO	1

Autizó
LIC. JUAN HUMBERTO NOVELO ZAPATA,
SECRETARIO GENERAL DEL AYUNTAMIENTO



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA GENERAL DEL
HONORABLE AYUNTAMIENTO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO
INTEGRACIÓN DE PROGRAMA PRESUPUESTAL 2022
ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO
ANEXO 3: MATRIZ DE SELECCIÓN DE ALTERNATIVAS

MATRIZ DE SELECCIÓN DE ALTERNATIVAS						
CRITERIOS DE VALORACIÓN	DOCUMENTACIÓN DE LOS ARCHIVOS DE TRÁMITE DEL GOBIERNO MUNICIPAL RECIBIDAS	MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y PREVENTIVO DE LAS INSTALACIONES DE LA UNIDAD DE ARCHIVO MUNICIPAL GESTIONADOS	SESIONES DE CABILDO REALIZADAS	HERMANAMIENTOS Y/O ACUERDOS DE COOPERACIÓN CON CIUDADES NACIONALES E INTERNACIONALES REALIZADOS	ACTIVIDADES DE ESTADÍSTICA POBLACIONAL REALIZADAS	ACTIVIDADES PARA EL MEJORAMIENTO DE LAS SITUACIONES LOS MIGRANTES REALIZADOS.
Relación con atribuciones normativas del área	3	3	3	3	3	3
Disponibilidad de recursos	3	3	3	3	3	3
Mayor capacidad institucional	3	3	3	3	3	3
Mayor impacto institucional	3	3	3	3	3	3
Mayor aceptación por parte de la población beneficiada	3	3	3	3	3	3
Total	15	15	15	15	15	15

Escala de Calificación	
SI	3
REGULAR	2
NO	1

Autorizo
LIC. JUAN HUMBERTO NOVELO ZAPATA,
SECRETARIO GENERAL DEL AYUNTAMIENTO



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA GENERAL DEL
HONORABLE AYUNTAMIENTO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO
INTEGRACIÓN DE PROGRAMA PRESUPUESTAL 2022
ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO
ANEXO 3: MATRIZ DE SELECCIÓN DE ALTERNATIVAS

MATRIZ DE SELECCIÓN DE ALTERNATIVAS						
CRITERIOS DE VALORACIÓN	INFORME DE QUEJAS Y RECOMENDACIONES DERIVADO DE ACTOS VIOLATORIOS DE DERECHOS HUMANOS	PADRÓN DE IGLESIAS ACTUALIZADO				
Relación con atribuciones normativas del área	3	3				
Relación con Líneas de Acción del PMD	1	1				
Disponibilidad de recursos	3	3				
Mayor capacidad institucional	3	3				
Mayor impacto institucional	3	3				
Mayor aceptación por parte de la población beneficiada	3	3				
Total	16	16				

Escala de Calificación	
SI	3
REGULAR	2
NO	1

Autoriza
LIC. JUAN HUMBERTO NOVELO ZAPATA,
SECRETARIO GENERAL DEL AYUNTAMIENTO



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA GENERAL DEL
HONORABLE AYUNTAMIENTO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DESCRIPTIVO DE PROGRAMA PRESUPUESTARIO
EJERCICIO FISCAL 2022

Clave PP: UR: Nombre UR:

Denominación del PP:

Período de ejecución: a Grupo funcional o finalidad: Función: Sub Func.

Tipo de Gasto: Fuente de financiamiento, clave: Especificar:

Alineación Estratégica:

Alineación al Plan Municipal de Desarrollo (PMD):

Eje de Gobierno PMD:

Programa (Política de Acción) PMD:

Objetivo de Desarrollo:

Estrategia (s):

Prioridad:

Alcance o Cobertura:

Alineación al Plan Estatal de Desarrollo (PED):

Eje de Gobierno PED:

Programa de Desarrollo PED:

Objetivos de Desarrollo Sostenible Impactados:

Número	Nombre
16	PAZ JUSTICIA E INSTITUCIONES SOLIDAS

Población objetivo:

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

Matriz de Indicadores:	Resumen Narrativo	Línea de Acción PMD	Indicador						Medios de Verificación	Supuestos
			Nombre	Línea base	Meta anual	Frec. Medic.	Unidad Medida	Fórmula		
FIN	CONTRIBUIR A FACILITAR A LA CIUDADANÍA Y A LOS NEGOCIOS LOS TRÁMITES QUE REALICEN CON EL MUNICIPIO, MEDIANTE PROCESOS SIMPLES Y CLAROS, CON PLATAFORMAS TECNOLÓGICAS EFICIENTES Y AMIGABLES.	N/A	VARIACIÓN PORCENTUAL DEL INDICE DE GOBIERNOS EFICIENTES Y EFICACES A NIVEL ESTATAL (IMCO)	19.32	20	ANUAL	VARIACIÓN PORCENTUAL	((CALIFICACIÓN ACTUAL OBTENIDA DEL APARTADO GOBIERNOS EFICIENTES Y EFICACES-CALIFICACIÓN DEL EJERCICIO ANTERIOR OBTENIDO DEL APARTADO GOBIERNO EFICIENTES Y EFICACES)/CALIFICACIÓN DEL EJERCICIO ANTERIOR OBTENIDO DEL APARTADO GOBIERNOS EFICIENTES Y EFICACES)*100	INDICE DE COMPETITIVIDAD ESTATAL ANUAL, IMCO. DISPONIBLE EN : https://imco.org.mx/indices/indice-de-competitividad-estatal-2021/	SE CUMPLE CON LOS LINEAMIENTOS PARA BRINDAR UNA ATENCIÓN DE CALIDAD
PROPOSITO	EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD CUENTA CON UNA GESTION Y DESARROLLO EFICIENTE EN TRÁMITES Y SERVICIOS	N/A	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE ACTIVIDADES REALIZADAS EN LA SECRETARIA GENERAL	100	80	ANUAL	PORCENTAJE	(TOTAL DE ACTIVIDADES REALIZADAS CON 80% DE CUMPLIMIENTO/TOTAL DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS) *100	BASE DE DATOS ANUAL DE LOS REPORTES TRIMESTRALES 2022 DE LA SECRETARÍA GENERAL	LA CIUDADANIA PARTICIPA EN LAS ACTIVIDADES
COMPONENTE 1	PERMISOS Y CONSTANCIAS A LA CIUDADANÍA DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD ENTREGADOS	2.II.10	PORCENTAJE DE PERMISOS Y CONSTANCIAS ENTREGADOS	100	100	TRIMESTRAL	PORCENTAJE	(TOTAL DE PERMISOS Y CONSTANCIAS ENTREGADAS/ TOTAL DE SOLICITUDES DE PERMISOS Y CONSTANCIAS RECEPCIONADAS)*100	BASE DE DATOS ANUAL "CONTROL DE AUTORIZACIONES MENSUAL 2022" DE LA SECRETARÍA GENERAL	LA CIUDADANÍA CUMPLE CON LOS REQUISITOS SOLICITADOS
ACTIVIDAD 1.1	RECEPCIÓN DE SOLICITUDES DE PERMISOS Y CONSTANCIAS	2.II.10	PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE PERMISOS Y CONSTANCIAS RECEPCIONADAS	100	100	TRIMESTRAL	PORCENTAJE	(TOTAL DE SOLICITUDES RECEPCIONADAS /TOTAL DE SOLICITUDES PROGRAMADAS)*100	BASE DE DATOS ANUAL "CONTROL DE AUTORIZACIONES MENSUAL 2022" DE LA SECRETARÍA GENERAL	LA CIUDADANÍA ACUDE A SOLICITAR UN PERMISO O CONSTANCIA
COMPONENTE 2	LOGÍSTICA PARA EVENTOS DE LA SECRETARIA GENERAL REALIZADAS	2.II.10	PORCENTAJE DE LOGISTICAS REALIZADAS	0	100	TRIMESTRAL	PORCENTAJE	(TOTAL DE LOGISTICAS REALIZADAS/ TOTAL DE LOGISTICAS PROGRAMADAS)*100	CARPETA ANUAL DE OFICIOS ENVIADOS "CONVOCATORIAS Y LOGISTICA DE SESIONES DE CABILDO MESUAL 2022 DE LA SECRETARÍA GENERAL"	LOS MIEMBROS DEL CABILDO ASISTEN A LAS SESIONES DE CABILDO

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA GENERAL DEL
HONORABLE AYUNTAMIENTO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DESCRIPTIVO DE PROGRAMA PRESUPUESTARIO
EJERCICIO FISCAL 2022

ACTIVIDAD 2.1	ENTREGA DE SOLICITUDES DE LOGISTICA Y COFFEE BREAK PARA EVENTOS	2.II.10	PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE LOGISTICA Y COFFEE BREAK ENTREGADAS	0	100	TRIMESTRAL	PORCENTAJE	TOTAL DE SOLICITUDES DE LOGISTICA Y COFFEE BREAK ENTREGADAS/TOTAL DE SOLICITUDES DE LOGISTICA Y COFFEE BREAK PROGRAMADAS A GESTIONAR*100	CARPETA ANUAL DE OFICIOS ENVIADOS "CONVOCATORIAS Y LOGISTICA DE SESIONES DE CABILDO MENSUAL 2022 DE LA SECRETARÍA GENERAL"	LOS MIEMBROS DEL CABILDO ASISTEN A LAS SESIONES DE CABILDO
COMPONENTE 3	ACTIVIDADES DEL SIPINNA REALIZADAS	1.VI.6(AGVY)	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES DEL SIPINNA REALIZADAS	0	100	TRIMESTRAL	PORCENTAJE	(TOTAL DE ACTIVIDADES DEL SIPINNA PROGRAMADAS/TOTAL DE ACTIVIDADES DEL SIPINNA REALIZADAS)*100	INFORME DE ACTIVIDADES MENSUALES DE SIPINNA 2022 DE LA SECRETARÍA GENERAL	LA SECRETARÍA EJECUTIVA REALIZA ACTIVIDAD DE SIPINNA
ACTIVIDAD 3.1	GESTIÓN DE SOLICITUDES EN RELACIÓN A LA PROTECCIÓN DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES	1.VI.6(AGVYJ)	PORCENTAJE SOLICITUDES EN RELACIÓN A LA PROTECCIÓN DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES GESTIONADAS	0	100	TRIMESTRAL	PORCENTAJE	(TOTAL DE SOLICITUDES EN RELACIÓN A LA PROTECCIÓN DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES RECIBIDAS / TOTAL DE SOLICITUDES EN RELACIÓN A LA PROTECCIÓN DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES GESTIONADAS)*100	INFORME DE ACTIVIDADES MENSUALES DE SIPINNA 2022 DE LA SECRETARÍA GENERAL	SE INSTALA LA SECRETARÍA EJECUTIVA DEL SIPINNA
ACTIVIDAD 3.2	ASISTENCIA A EVENTOS DE FORMACIÓN EN TEMATICAS DE SIPINNA	1.VI.6(AGVYJ)	PORCENTAJE DE ASISTENCIA A EVENTOS DE FORMACIÓN EN TEMATICAS DE SIPINNA	0	100	TRIMESTRAL	PORCENTAJE	(TOTAL DE EVENTOS DE FORMACIÓN EN TEMATICAS DE SIPINNA ASISTIDAS /TOTAL DE EVENTOS DE FORMACIÓN EN TEMATICAS DE SIPINNA PROGRAMADAS PARA ASISTIR)*100	INFORME DE ACTIVIDADES MENSUALES DE SIPINNA 2022 DE LA SECRETARÍA GENERAL	LOS ENTES ESTATALES INVITAN A LA SECRETARIA EJECUTIVA DEL SIPINNA
COMPONENTE 4	PROGRAMAS DE GOBIERNO IMPLEMENTADOS	2.II.10	PORCENTAJE DE PROGRAMAS DE GOBIERNO IMPLEMENTADOS	50	100	TRIMESTRAL	PORCENTAJE	(NÚMERO DE PROGRAMAS DE GOBIERNO IMPLEMENTADOS/NÚMERO DE PROGRAMAS DE GOBIERNO PROGRAMADOS)*100	CARPETA ANUAL DE LOS PROGRAMAS IMPLEMENTADOS MENSUALES EN EL 2022 DE LA DIRECCIÓN DE GOBIERNO	LOS PROGRAMAS FEDERALES CONVOCAN A LOS MUNICIPIOS A PARTICIPAR
ACTIVIDAD 4.1	RECEPCIÓN DE SOLICITUDES PARA LA "CARTILLA DEL SERVICIO MILITAR NACIONAL"	2.II.10	PORCENTAJE DE SOLICITUDES RECIBIDAS PARA LA CARTILLA DEL SERVICIO MILITAR NACIONAL	85.88	100	TRIMESTRAL	PORCENTAJE	(NUMERO DE SOLICITUDES RECIBIDAS PARA LA CARTILLA DEL SERVICIO MILITAR NACIONAL/ NÚMERO DE SOLICITUDES PROGRAMADAS PARA LA CARTILLA DEL SERVICIO MILITAR NACIONAL)*100	CARPETA FÍSICA ANUAL DE LAS CARTILLAS DEL SERVICIO MILITAR NACIONAL DE LA CLASE 2004 Y REMISOS DE LA JUNTA MUNICIPAL DE RECLUTAMIENTO	LOS JOVENES ACUDEN A SOLICITAR SU INCORPORACIÓN AL SERVICIO MILITAR NACIONAL
ACTIVIDAD 4.2	RECEPCIÓN DE SOLICITUDES PARA EL "CANJE DE ARMAS"	2.II.10	PORCENTAJE DE SOLICITUDES RECIBIDAS AL PROGRAMA SEDENA "CANJE DE ARMAS"	0	100	TRIMESTRAL	PORCENTAJE	(NÚMERO DE SOLICITUDES RECIBIDAS AL PROGRAMA SEDENA "CANJE DE ARMAS"/ NÚMERO DE SOLICITUDES PRESENTADAS DEL PROGRAMA SEDENA "CANJE DE ARMAS")*100	CARPETA DIGITAL ANUAL DE CANJE DE ARMAS ANUAL DE LA DIRECCIÓN DE GOBIERNO MUNICIPAL	LAS PERSONAS CUMPLEN CON LOS REQUISITOS PARA EL CANJE DE ARMAS
ACTIVIDAD 4.3	REALIZACIÓN DE DESFILES CÍVICOS MILITARES	2.II.10	PORCENTAJE DE DESFILES CÍVICOS MILITARES REALIZADOS	33.33	100	TRIMESTRAL	PORCENTAJE	(NUMERO DE DESFILES CÍVICOS MILITARES REALIZADOS/ NUMERO DE DESFILES CÍVICOS MILITARES PROGRAMADOS)*100	CALENDARIO CÍVICO NACIONAL 2022(caendariocivico.segob.gob.mx)	LAS CONDICIONES METEOROLÓGICAS SON FAVORABLES
ACTIVIDAD 4.4	ENTREGA DE SOLICITUDES DE LOGISTICA DEL PROGRAMA "ESTOY CONTIGO"	2.II.10	PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE LOGISTICA ENTREGADAS	0	100	TRIMESTRAL	PORCENTAJE	(TOTAL DE SOLICITUDES ENTREGADAS/TOTAL DE SOLICITUDES PROGRAMADAS (GOBIERNO)*100	CARPETA FISICA ANUAL DE OFICIOS ENVIADOS RECIBIDOS DE PROGRAMA "ESTOY CONTIGO"	LA CIUDADANÍA ASISITE A LOS EVENTOS DEL PROGRAMA "ESTOY CONTIGO"



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA GENERAL DEL
HONORABLE AYUNTAMIENTO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DESCRIPTIVO DE PROGRAMA PRESUPUESTARIO
EJERCICIO FISCAL 2022

COMPONENTE 5	ACTIVIDADES DEL PROGRAMA DE REGULARIZACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSPORTE PÚBLICO IMPLEMENTADO	2.II.10	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES DEL PROGRAMA DE REGULARIZACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSPORTE PÚBLICO IMPLEMENTADO	100	100	TRIMESTRAL	PORCENTAJE	(TOTAL DE ACTIVIDADES DEL PROGRAMA DE REGULARIZACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSPORTE PÚBLICO IMPLEMENTADO/TOTAL DE ACTIVIDADES DEL PROGRAMA DE REGULARIZACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSPORTE PÚBLICO PROGRAMADAS)*100	BASE DE DATOS ANUAL "REGULARIZACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSPORTE PÚBLICO"	LAS UNIDADES DE TRANSPORTE PÚBLICO SE ENCUENTRAN EN ÓPTIMAS CONDICIONES
ACTIVIDAD 5.1	REALIZACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS	2.II.10	PORCENTAJE DE TRÁMITES Y SERVICIOS REALIZADOS	100	100	TRIMESTRAL	PORCENTAJE	(TOTAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS REALIZADOS/TOTAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS PROGRAMADOS)*100	BASE DE DATOS ANUAL "PERMISOS PARA PARADEROS DE PERSONAL, TARJETONES Y CONTROL DE ACTAS"	QUE LOS CIUDADANOS ACUDAN A REALIZAR LOS TRÁMITES.
ACTIVIDAD 5.2	REALIZACIÓN DE REVISIÓN MECÁNICA DE UNIDADES DE TRANSPORTE PÚBLICO.	2.II.10	PORCENTAJE DE REVISIÓN MECÁNICA DE UNIDADES DE TRANSPORTE PÚBLICO REALIZADO	73	100	TRIMESTRAL	PORCENTAJE	(TOTAL DE UNIDADES DE TRANSPORTE PÚBLICO REVISADAS / TOTAL DE UNIDADES DE TRANSPORTE PÚBLICO PROGRAMADAS A REVISAR)*100	BASE DE DATOS SEMESTRAL "PRIMERA Y SEGUNDA REVISIÓN MECÁNICA DE LA DIRECCIÓN DE TRANSPORTE PÚBLICO"	LOS OPERADORES ACUDEN A LAS CONVOCATORIAS
ACTIVIDAD 5.3	REALIZACIÓN DE OPERATIVOS EN TEMA DE TRANSPORTE PÚBLICO	2.II.10	PORCENTAJE DE OPERATIVOS EN TEMA DE TRANSPORTE PÚBLICO REALIZADOS	0	80	TRIMESTRAL	PORCENTAJE	(TOTAL DE OPERATIVOS EN TEMA DE TRANSPORTE PÚBLICO REALIZADOS/TOTAL DE OPERATIVOS EN TEMA DE TRANSPORTE PÚBLICO PROGRAMADOS A REALIZAR)*100	CARPETA DIGITAL TRIMESTRAL DE INFORME DE ACTIVIDADES DE REALIZACIÓN DE OPERATIVOS DE LA DIRECCIÓN DE TRANSPORTE PÚBLICO	LOS INSPECTORES ACUDEN A LOS OPERATIVOS PROGRAMADOS.
COMPONENTE 6	ACTOS REGISTRALES TRÁMITADOS	2.II.8	PORCENTAJE DE ACTOS REGISTRALES TRÁMITADOS	31.05	100	TRIMESTRAL	PORCENTAJE	(TOTAL DE ACTOS REGISTRALES REALIZADOS/TOTAL DE ACTOS REGISTRALES PROGRAMADOS A REALIZAR)*100	BASE DE DATOS DE ACTOS REGISTRALES MENSUALES EN EL 2022 DE LA DIRECCIÓN DEL REGISTRO CIVIL	LA CIUDADANÍA ACUDE AL REGISTRO CIVIL A TRÁMITAR ACTOS REGISTRALES
ACTIVIDAD 6.1	REALIZACIÓN DE BODAS COLECTIVAS PARA ACTOS REGISTRALES	2.II.8	PORCENTAJE DE BODAS COLECTIVAS PARA ACTOS REGISTRALES REALIZADAS	0	70	TRIMESTRAL	PORCENTAJE	(TOTAL DE BODAS COLECTIVAS PARA ACTOS REGISTRALES REALIZADAS/TOTAL DE BODAS COLECTIVAS PARA ACTOS REGISTRALES PROGRAMADAS A REALIZAR)*100	BASE DE DATOS DE ACTOS REGISTRALES MENSUALES EN EL 2022 DE LA DIRECCIÓN DEL REGISTRO CIVIL	LA CIUDADANÍA SE REGISTRA PARA EL EVENTO "BODAS COLECTIVAS 2022"
ACTIVIDAD 6.2	TRÁMITES DE ACTOS REGISTRALES EN ASENTAMIENTOS IRREGULARES	2.II.8	PORCENTAJE DE TRÁMITES DE ACTOS REGISTRALES EN ASENTAMIENTOS IRREGULARES	0	60	TRIMESTRAL	PORCENTAJE	(TOTAL DE ACTOS REGISTRALES EN ASENTAMIENTOS IRREGULARES TRÁMITADOS/TOTAL DE ACTOS REGISTRALES EN ASENTAMIENTOS IRREGULARES PROGRAMADOS A TRÁMITAR)*100	BASE DE DATOS DE ACTOS REGISTRALES MENSUALES EN EL 2022 DE LA DIRECCIÓN DEL REGISTRO CIVIL	SE PUEDE ACCEDER A LOS ASENTAMIENTOS IRREGULARES
ACTIVIDAD 6.3	GESTIÓN PARA LA DIFUSIÓN DE LOS TRÁMITES Y SERVICIOS DEL REGISTRO CIVIL	2.II.8	PORCENTAJE DE GESTIONES PARA LA DIFUSIÓN DE LOS TRÁMITES Y SERVICIOS DEL REGISTRO CIVIL	0	100	TRIMESTRAL	PORCENTAJE	(TOTAL DE GESTIONES PARA LA DIFUSIÓN DE LOS TRÁMITES Y SERVICIOS DEL REGISTRO CIVIL REALIZADAS/TOTAL DE GESTIONES PARA LA DIFUSIÓN DE LOS TRÁMITES Y SERVICIOS DEL REGISTRO CIVIL PROGRAMADAS)*100	CARPETA DIGITAL ANUAL DE OFICIOS ENVIADOS DE LA DIRECCIÓN DEL REGISTRO CIVIL	SE CUENTA CON EL PROVEEDOR PARA REALIZAR LOS DISEÑOS DE DIFUSIÓN
COMPONENTE 7	ACTIVIDADES PARA EL FUNCIONAMIENTO DEL CENTRO DE RETENCIÓN MUNICIPAL ADECUADO	1.VI.6(DH)	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES EN EL CENTRO DE RETENCIÓN MUNICIPAL REALIZADAS	100	100	TRIMESTRAL	PORCENTAJE	(TOTAL DE ACTIVIDADES EN EL CENTRO DE RETENCIÓN MUNICIPAL REALIZADAS /TOTAL DE ACTIVIDADES EN EL CENTRO DE RETENCIÓN MUNICIPAL PROGRAMADAS)*100	CARPETA DE REPORTE MENSUALES DEL CENTRO DE RETENCIÓN MUNICIPAL 2022	LAS PERSONAS PRIVADAS DE LA LIBERTAD ASISTEN A LAS ACTIVIDADES
ACTIVIDAD 7.1	ALIMENTACIÓN DE LAS PERSONAS PRIVADAS DE LA LIBERTAD	1.VI.6(DH)	PORCENTAJE DE INTERNOS ALIMENTADOS	91.42	100	TRIMESTRAL	PORCENTAJE	(TOTAL DE INTERNOS ALIMENTADOS/TOTAL DE INTERNOS PROGRAMADOS EN EL CENTRO DE RETENCIÓN MUNICIPAL)*100	BITÁCORA DIARIA DE ACTIVIDADES DE DORMITORIOS DE LA DIRECCIÓN DEL CENTRO DE RETENCIÓN MUNICIPAL	LOS PROVEEDORES CUMPLEN CON LA ENTREGA DE INSUMOS SOLICITADOS

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA GENERAL DEL
HONORABLE AYUNTAMIENTO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DESCRIPTIVO DE PROGRAMA PRESUPUESTARIO
EJERCICIO FISCAL 2022

ACTIVIDAD 7.2	GESTIÓN DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y PREVENTIVO DE LAS INSTALACIONES DEL CENTRO DE RETENCIÓN MUNICIPAL	1.VI.6(DH)	PORCENTAJE DE GESTIONES PARA EL MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y PREVENTIVO DE LAS INSTALACIONES DEL CENTRO DE RETENCIÓN MUNICIPAL REALIZADAS	121.88	100	TRIMESTRAL	PORCENTAJE	(TOTAL DE GESTIONES PARA EL MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y PREVENTIVO DE LAS INSTALACIONES DEL CRM APROBADAS/TOTAL DE GESTIONES PARA EL MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y PREVENTIVO DE LAS INSTALACIONES DEL CRM PROGRAMADAS A SOLICITAR)*100	CARPETA ANUAL DE OFICIOS ENVIADOS DE LA DIRECCIÓN DEL CENTRO DE RETENCIÓN MUNICIPAL	SE CUENTA CON EL PROVEEDOR PARA SOLICITAR LOS INSUMOS
ACTIVIDAD 7.3	ATENCIÓN INTEGRAL PARA LAS PERSONAS PRIVADAS DE LA LIBERTAD	1.VI.6(DH)	PORCENTAJE DE INTERNOS ATENDIDOS	91.42	100	TRIMESTRAL	PORCENTAJE	(TOTAL DE INTERNOS ATENDIDOS/TOTAL DE INTERNOS EN EL CENTRO DE RETENCIÓN MUNICIPAL)*100	CARPETA ANUAL DE LISTAS DE ASISTENCIA A TALLERES DE LA DIRECCIÓN DEL CENTRO DE RETENCIÓN MUNICIPAL	INTERES DE LAS PERSONA PRIVADA DE LA LIBERTAD PARA PARTICIPAR EN LAS ACTIVIDADES PROGRAMADAS
ACTIVIDAD 7.4	ATENCIÓN DEL "CENTRO DE ADICIONES PENITENCIARIAS" PARA LAS PERSONAS PRIVADAS DE LA LIBERTAD	1.VI.6(DH)	PORCENTAJE DE INTERNOS ATENDIDOS CON LAS ACTIVIDADES REALIZADAS DEL CAP	0	100	TRIMESTRAL	PORCENTAJE	(TOTAL DE INTERNOS ATENDIDOS CON LAS ACTIVIDADES DEL CAP/TOTAL DE INTERNOS EN EL CENTRO DE RETENCIÓN MUNICIPAL)*100	CARPETA ANUAL DE LISTAS DE ASISTENCIA A TALLERES DE LA DIRECCIÓN DEL CENTRO DE RETENCIÓN MUNICIPAL	INTERES DE LAS PERSONA PRIVADA DE LA LIBERTAD PARA PARTICIPAR EN LAS ACTIVIDADES PROGRAMADAS
COMPONENTE 8	DOCUMENTACIÓN DE LOS ARCHIVOS DE TRÁMITE DEL GOBIERNO MUNICIPAL RECIBIDAS	2.II.9	PORCENTAJE DE CAJAS DE ARCHIVO RECIBIDAS	100	100	TRIMESTRAL	PORCENTAJE	(TOTAL DE CAJAS DE ARCHIVO RECIBIDAS/TOTAL DE CAJAS DE ARCHIVO PROGRAMADAS A RECIBIR)*100	CARPETA DIGITAL DE INFORMES TRIMESTRALES DE LA UNIDAD DE ARCHIVO MUNICIPAL	LOS USUARIOS CUMPLEN CON LOS REQUISITOS DE RESGUARDO DE SUS CAJAS DE ARCHIVO
ACTIVIDAD 8.1	ENTREGA DE EXPEDIENTES EN RESGUARDO	2.II.9	PORCENTAJE DE EXPEDIENTES EN RESGUARDO ENTREGADOS	100	100	TRIMESTRAL	PORCENTAJE	(TOTAL DE EXPEDIENTES EN RESGUARDO ENTREGADOS/TOTAL DE EXPEDIENTES EN RESGUARDO SOLICITADOS)*100	CARPETA DIGITAL DE INFORMES TRIMESTRALES DE LA UNIDAD DE ARCHIVO MUNICIPAL	LOS USUARIOS CUMPLEN CON LOS REQUISITOS
ACTIVIDAD 8.2	RECEPCIÓN DE EXPEDIENTES EN DEVOLUCIÓN	2.II.9	PORCENTAJE DE EXPEDIENTES EN DEVOLUCIÓN RECEPCIONADOS	100	100	TRIMESTRAL	PORCENTAJE	(TOTAL DE EXPEDIENTES RECEPCIONADOS EN DEVOLUCIÓN /TOTAL DE EXPEDIENTES PROGRAMADOS PARA DEVOLUCIÓN)*100	CARPETA DIGITAL DE INFORMES TRIMESTRALES DE LA UNIDAD DE ARCHIVO MUNICIPAL	LOS USUARIOS ENTREGAN EN TIEMPO Y FORMA LOS EXPEDIENTES
ACTIVIDAD 8.3	REALIZACIÓN DE CAPACITACIONES EN MATERIA DE MANEJO, CONTROL Y ADMINISTRACIÓN DE ARCHIVOS	2.II.9	PORCENTAJE DE CAPACITACIONES EN MATERIA DE MANEJO, CONTROL Y ADMINISTRACIÓN DE ARCHIVOS REALIZADOS	0	100	TRIMESTRAL	PORCENTAJE	(TOTAL DEL CAPACITACIONES EN MATERIA DE MANEJO, CONTROL Y ADMINISTRACIÓN DE ARCHIVOS REALIZADOS/TOTAL DE CAPACITACIONES EN MATERIA DE MANEJO, CONTROL Y ADMINISTRACIÓN DE ARCHIVOS PROGRAMADAS)*100	CARPETA DIGITAL DE INFORMES TRIMESTRALES DE LA UNIDAD DE ARCHIVO MUNICIPAL	EL CAPACITADOR CUMPLE LOS REQUERIMIENTOS SOLICITADOS PARA IMPARTIR LA CAPACITACIÓN
COMPONENTE 9	MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y PREVENTIVO DE LAS INSTALACIONES DE LA UNIDAD DE ARCHIVO MUNICIPAL GESTIONADOS	2.II.10	PORCENTAJE DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO GESTIONADOS	0	100	TRIMESTRAL	PORCENTAJE	(TOTAL DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVO Y CORRECTIVO REALIZADOS/TOTAL DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVO Y CORRECTIVO PROGRAMADOS)*100	CARPETA DIGITAL DE INFORMES TRIMESTRALES DE LA UNIDAD DE ARCHIVO MUNICIPAL	QUE EL PROVEEDOR DEL SERVICIO CUMPLA EN TIEMPO Y FORMA
ACTIVIDAD 9.1	GESTIÓN DE SOLICITUDES DE MANTENIMIENTO	2.II.10	PORCENTAJE DE GESTIONES DE SOLICITUDES DE MANTENIMIENTO ENTREGADAS	0	100	TRIMESTRAL	PORCENTAJE	(TOTAL DE GESTIONES DE SOLICITUDES DE MANTENIMIENTO ENTREGADAS/TOTAL DE GESTIONES DE SOLICITUDES DE MANTENIMIENTO PROGRAMADAS)*100	CARPETA DIGITAL DE INFORMES TRIMESTRALES DE LA UNIDAD DE ARCHIVO MUNICIPAL	EL LISTADO DE PROVEEDORES SE ENCUENTRA ACTUALIZADO
ACTIVIDAD 9.2	TRÁMITE DE SOLICITUDES DE PAGO	2.II.10	PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE PAGO TRAMITADAS	0	100	TRIMESTRAL	PORCENTAJE	(TOTAL DE SOLICITUDES DE PAGO TRAMITADAS/TOTAL DE SOLICITUDES DE PAGO PROGRAMADAS)*100	CARPETA DIGITAL DE INFORMES TRIMESTRALES DE LA UNIDAD DE ARCHIVO MUNICIPAL	EL SISTEMA DE LAS SOLICITUDES DE PAGO SE ENCUENTRA HABILITADA

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA GENERAL DEL
HONORABLE AYUNTAMIENTO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DESCRIPTIVO DE PROGRAMA PRESUPUESTARIO
EJERCICIO FISCAL 2022

COMPONENTE 10	SESIONES DE CABILDO REALIZADAS	2.II.10	PORCENTAJE DE SESIONES DE CABILDO REALIZADAS	100	100	TRIMESTRAL	PORCENTAJE	(TOTAL DE SESIONES DE CABILDO REALIZADAS / TOTAL DE SESIONES DE CABILDO PROGRAMADAS)*100	CARPETA ANUAL DE ACTAS DE LA SESIONES ORDINARIAS Y EXTRAORDINARIAS DE LA DIRECCIÓN DE LA UNIDAD TÉCNICA JURÍDICA	SE REUNE EL QUORUM ESTABLECIDO EN LA LEY
ACTIVIDAD 10.1	REALIZACIÓN DE EMPASTADOS DE LIBROS DE ACTAS	2.II.10	PORCENTAJE DE LIBROS DE ACTAS DE CABILDO EMPASTADOS	0	80	TRIMESTRAL	PORCENTAJE	(TOTAL DE LIBROS DE ACTAS DE CABILDO EMPASTADOS / TOTAL DE LIBROS DE ACTAS DE CABILDO PROGRAMADOS PARA EMPASTAR)*100	TOMOS DE LIBROS DE ACTA BAJO RESGUARDO DE LA SECRETARÍA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO	EL PROVEEDOR CUMPLE EN TIEMPO Y FORMA CON EL SERVICIO DE EMPASTADO
ACTIVIDAD 10.2	PUBLICACIÓN DE ACUERDOS ANTE EL PERIÓDICO OFICIAL DEL ESTADO DE QUINTANA ROO	2.II.10	PORCENTAJE DE ACUERDOS PUBLICADOS EN EL PERIÓDICO OFICIAL	100	100	TRIMESTRAL	PORCENTAJE	(TOTAL DE ACUERDOS PÚBLICADOS EN EL PERIÓDICO OFICIAL / TOTAL DE ACUERDOS EN EL PERIÓDICO OFICIAL PROGRAMADOS A PUBLICAR)*100	CARPETA ANUAL DE PUBLICACIONES EN EL PERIÓDICO OFICIAL DEL ESTADO DE QUINTANA ROO DE LA DIRECCIÓN DE LA UNIDAD TÉCNICA JURÍDICA	DISPONIBILIDAD DEL PERIÓDICO OFICIAL
ACTIVIDAD 10.3	APROBACIÓN DE INICIATIVAS PRESENTADAS AL CABILDO	2.II.10	PROCENTAJE DE INICIATIVAS APROBADAS EN CABILDO	100	100	TRIMESTRAL	PORCENTAJE	(TOTAL DE INICIATIVAS APROBADAS EN CABILDO / TOTAL DE INICIATIVAS EN CABILDO PROGRAMAS A PRESENTAR)*100	CARPETA ANUAL DE INICIATIVAS APROBADAS DE LA DIRECCIÓN DE LA UNIDAD TÉCNICA JURÍDICA	EL MARCO JURIDICO ESTABLECE LOS REQUISITOS
ACTIVIDAD 10.4	EXPEDICIÓN DE CERTIFICACIONES DE LAS DEPENDENCIAS Y ORGANISMOS DESCENTRALIZADOS DEL HONORABLE AYUNTAMIENTO	2.II.10	PORCENTAJE DE CERTIFICACIONES EXPEDIDAS	100	100	TRIMESTRAL	PORCENTAJE	(TOTAL DE CERTIFICACIONES EXPEDIDAS / TOTAL DE CERTIFICACIONES PROGRAMADAS A SOLICITAR)*100	BASE DE DATOS ANUAL DE CERTIFICACIONES DE LA DIRECCIÓN DE LA UNIDAD TÉCNICA JURÍDICA	LA DOCUMENTACIÓN CUENTA CON LOS LINEAMIENTOS CORRECTOS PARA CERTIFICAR
COMPONENTE 11	HERMANAMIENTOS Y/O ACUERDOS DE COOPERACIÓN CON CIUDADES NACIONALES E INTERNACIONALES REALIZADOS	4.I.13	PORCENTAJE DE HERMANAMIENTOS Y ACUERDOS REALIZADOS	20	90	TRIMESTRAL	PORCENTAJE	(TOTAL DE HERMANAMIENTOS Y/O ACUERDOS REALIZADOS/ TOTAL DE HERMANAMIENTOS Y ACUERDOS PROGRAMADOS A REALIZAR)*100	CARPETA ANUAL DE ACTAS DE CABILDO EN TEMA DE HERMANAMIENTOS Y/O ACUERDOS DE COOPERACIÓN CON CIUDADES NACIONALES E INTERNACIONALES	LOS ALCALDES DE LAS CIUDADES SE INTERESAN EN VINCULARSE Y HERMANARSE CON EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
ACTIVIDAD 11.1	REALIZACIÓN DE LA CARTA INTENCIÓN	4.I.13	PORCENTAJE DE CARTAS DE INTENCIÓN REALIZADAS	36.67	90	TRIMESTRAL	PORCENTAJE	(TOTAL DE CARTAS DE INTENCIÓN REALIZADAS/TOTAL DE CARTAS DE INTENCIÓN PROGRAMADAS A REALIZAR)*100	CARPETA ANUAL DE CARTAS DE INTENCIÓN FIRMADAS POR LA PRESIDENTA MUNICIPAL DE LA DIRECCIÓN DE ASUNTOS NACIONALES E INTERNACIONALES	LAS CIUDADES ACEPTAN LAS CARTAS INTENCIÓN
ACTIVIDAD 11.2	REALIZACIÓN DE SESIONES DEL COMITÉ DE CIUDADES HERMANAS	4.I.13	PORCENTAJE DE SESIONES ORDINARIAS DEL COMITÉ DE CIUDADES HERMANAS REALIZADAS	0	100	TRIMESTRAL	PORCENTAJE	(TOTAL DE SESIONES DEL COMITÉ DE CIUDADES HERMANAS REALIZADAS/TOTAL DE SESIONES DEL COMITÉ DE CIUDADES HERMANAS PROGRAMADAS)*100	CARPETA ANUAL DE SESIONES DEL COMITÉ DE CIUDADES HERMANAS DE LA DIRECCIÓN DE ASUNTOS NACIONALES E INTERNACIONALES	EL COMITÉ DE CIUDADES HERMANAS DICTAMINA LA FACTIBILIDAD DE REALIZAR LAS SESIONES
ACTIVIDAD 11.3	REALIZACIÓN DE ACTIVIDADES CON EL CUERPO CONSULAR	4.I.13	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES DEL CUERPO CONSULAR REALIZADOS	0	100	TRIMESTRAL	PORCENTAJE	(NÚMERO DE ACTIVIDADES DEL CUERPO CONSULAR REALIZADAS/NÚMERO DE ACTIVIDADES DEL CUERPO CONSULAR PROGRAMADAS)*100	CARPETA ANUAL DE MINUTAS Y/O OFICIOS DE SEGUIMIENTO DE ACTIVIDADES CON EL CUERPO CONSULAR DE LA DIRECCIÓN DE ASUNTOS NACIONALES E INTERNACIONALES	EL CUERPO CONSULAR SOLICITA EL APOYO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA GENERAL DEL
HONORABLE AYUNTAMIENTO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DESCRPTIVO DE PROGRAMA PRESUPUESTARIO
EJERCICIO FISCAL 2022

COMPONENTE 12	ACTIVIDADES DE ESTADÍSTICA POBLACIONAL REALIZADAS	2.II.10	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES REALIZADAS	100	100	TRIMESTRAL	PORCENTAJE	(TOTAL DE ACTIVIDADES QUE CUMPLEN EL 75% / TOTAL DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS)*100	CARPETA DIGITAL DE REPORTES TRIMESTRALES DE LA UNIDAD DE ESTADISTICA POBLACIONAL	SE CUENTA CON LA INFORMACION DE LOS SECTORES EMPRESARIALES PARA CUMPLIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES
ACTIVIDAD 12.1	PROCESAMIENTO DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN	2.II.10	PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN PROCESADAS	95	95	TRIMESTRAL	PORCENTAJE	(TOTAL DE SOLICITUDES DE RESPUESTA DE INFORMACIÓN PROCESADAS/TOTAL SOLICITUDES DE RESPUESTA DE INFORMACIÓN PROGRAMADAS A RECIBIR)*100	BASE DE DATOS TRIMESTRAL DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN PROCESADAS DE LA UNIDAD DE ESTADÍSTICA POBLACIONAL	RED DE INTERNET Y EQUIPOS ESTABLES
ACTIVIDAD 12.2	REALIZACIÓN DE ESTUDIOS DE INVESTIGACIÓN EN CAMPO	2.II.10	PORCENTAJE DE ESTUDIOS DE INVESTIGACIÓN DE CAMPO REALIZADOS	75	75	TRIMESTRAL	PORCENTAJE	(TOTAL DE ESTUDIOS DE INVESTIGACIÓN DE CAMPO REALIZADOS/ TOTAL DE ESTUDIOS DE INVESTIGACIÓN DE CAMPO PROGRAMADOS)*100	CARPETA DIGITAL TRIMESTRAL DE ESTUDIOS DE INVESTIGACIÓN EN CAMPO DE LA UNIDAD DE ESTADÍSTICA POBLACIONAL	LOS LUGARES CUENTAN CON ACCESO PARA PODER HACER EL LEVANTAMIENTO DEL ESTUDIO
ACTIVIDAD 12.3	ENVIO DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN	2.II.10	PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN ENVIADAS	90	90	TRIMESTRAL	PORCENTAJE	(TOTAL DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN ENVIADAS/SOLICITUDES DE INFORMACIÓN PROGRAMADAS PARA ENVIAR)*100	RECOPILADORA ANUAL DE OFICIOS ENVIADOS DE LA UNIDAD DE ESTADÍSTICA POBLACIONAL	LAS SOLICITUDES DE INFORMACIÓN CUMPLEN CON LOS LINEAMIENTOS.
ACTIVIDAD 12.4	GESTIÓN PARA IMPARTIR CURSOS DE CAPACITACIÓN	2.II.10	PORCENTAJE DE CURSOS DE CAPACITACIÓN PARA IMPARTIR GESTIONADOS	0	75	TRIMESTRAL	PORCENTAJE	(TOTAL DE CURSOS DE CAPACITACIÓN IMPARTIDOS/ TOTAL CURSOS DE CAPACITACIÓN GESTIONADOS PARA IMPARTIR)*100	RECOPILADORA ANUAL DE OFICIOS ENVIADOS LA UNIDAD DE ESTADÍSTICA POBLACIONAL	SE CUENTA CON EL CAPACITADOR PARA IMPARTIR EL CURSO
ACTIVIDAD 12.5	ACTIVIDADES DE DIFUSIÓN ESTADISTICA REALIZADAS	2.II.10	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES DE DIFUSIÓN ESTADISTICA REALIZADAS	100	70	TRIMESTRAL	PORCENTAJE	(ACTIVIDADES DE DIFUSIÓN ESTADISTICA REALIZADAS/ACTIVIDADES DE DIFUSIÓN ESTADISTICA PROGRAMADAS)*100	CARPETA DIGITAL TRIMESTRAL DE DIFUSIONES DE ESTADISTICA REALIZADAS	SE CUENTA CON LA LISTA DE PROVEEDORES ACTUALIZADA
COMPONENTE 13	ACTIVIDADES PARA EL MEJORAMIENTO DE LAS SITUACIONES LOS MIGRANTES REALIZADOS.	1.VI.3 (DH)	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES REALIZADAS A MIGRANTES.	100	70	TRIMESTRAL	PORCENTAJE	(TOTAL DE ACTIVIDADES PARA MIGRANTES REALIZADAS/TOTAL DE ACTIVIDADES PARA MIGRANTES PROGRAMADAS)*100	BASE DE DATOS DE CURSOS Y CAPACITACIONES TRIMESTRAL DE LA UNIDAD DE ATENCIÓN AL MIGRANTE	LOS MIGRANTES PARTICIPAN EN LAS DIFERENTES ACTIVIDADES.
ACTIVIDAD 13.1	PARTICIPACIÓN DE LA UNIDAD EN LA FERIA DEL EMPLEO.	1.VI.3 (DH)	PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN A FERIAS DE EMPLEO	35.29	70	TRIMESTRAL	PORCENTAJE	(TOTAL DE PARTICIPACIONES EN FERIAS DE EMPLEO / TOTAL DE FERIAS DE EMPLEO PROGRAMADAS A PARTICIPAR)*100	BASE DE DATOS DE SOLICITANTES DE EMPLEO TRIMESTRAL DE LA UNIDAD DE ATENCIÓN AL MIGRANTE	QUE EXISTÁN LAS CONVOCATORIAS PARA LLEVAR A CABO LA FERIA DEL EMPLEO



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA GENERAL DEL
HONORABLE AYUNTAMIENTO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DESCRIPTIVO DE PROGRAMA PRESUPUESTARIO
EJERCICIO FISCAL 2022

ACTIVIDAD 13.2	CANALIZACIÓN DE LOS MIGRANTES AL SISTEMA EDUCATIVO.	1.VI.3 (DH)	PORCENTAJE DE MIGRANTES CANALIZADOS A UN MEDIO EDUCATIVO.	0	70	TRIMESTRAL	PORCENTAJE	(TOTAL DE MIGRANTES CANALIZADOS A MEDIOS PARA ACCEDER AL SISTEMA EDUCATIVO / TOTAL DE MIGRANTES RECIBIDOS QUE SOLICITAN MEDIOS PARA ACCEDER AL SISTEMA EDUCATIVO)*100	BASE DE DATOS DE SOLICITANTES DE MIGRANTES AL SISTEMA EDUCATIVO TRIMESTRAL DE LA UNIDAD DE ATENCIÓN AL MIGRANTE	LOS MIGRANTES SOLICITEN LOS APOYOS.
ACTIVIDAD 13.3	ENTREGA DE APOYOS PARA ACCESO A SUS DOCUMENTOS MIGRATORIOS.	1.VI.3 (DH)	PORCENTAJE DE MIGRANTES CANALIZADOS PARA EL ACCESO A DOCUMENTOS MIGRATORIOS.	77.5	70	TRIMESTRAL	PORCENTAJE	(TOTAL DE MIGRANTES CANALIZADOS A MEDIOS PARA ACCEDER A UN DOCUMENTO/TOTAL DE MIGRANTES QUE SOLICITAN EL APOYO A MEDIOS PARA ACCEDER A UN DOCUMENTO)*100	BASE DE DATOS DE ENTREGA DE APOYOS A MIGRANTES TRIMESTRAL DE LA UNIDAD DE ATENCIÓN AL MIGRANTE	LA POBLACIÓN MIGRANTE GESTIONE DOCUMENTOS CORRESPONDIENTES.
ACTIVIDAD 13.4	REALIZACIÓN DE CONVENIOS CON INSTITUCIONES	1.VI.3 (DH)	PORCENTAJE DE CONVENIOS CON INSTITUCIONES REALIZADAS	0	70	TRIMESTRAL	PORCENTAJE	(TOTAL DE CONVENIOS CON INSTITUCIONES REALIZADOS/TOTAL DE CONVENIOS CON INSTITUCIONES PROGRAMADOS)*100	CARPETA DIGITAL ANUAL DE CONVENIOS CON INSTITUCIONES DE LA UNIDAD DE ATENCIÓN AL MIGRANTE	INSTITUCIONES INTERESADAS EN LOS CONVENIOS
ACTIVIDAD 13.5	GESTIÓN PARA LA ATENCIÓN MÉDICA Y MEDICAMENTOS DE LOS MIGRANTES	1.VI.3 (DH)	PORCENTAJE DE ATENCIÓN MÉDICA Y MEDICAMENTOS GESTIONADOS	0	70	TRIMESTRAL	PORCENTAJE	(TOTAL DE SOLICITUDES PARA ATENCIÓN MÉDICA Y MEDICAMENTOS GESTIONADOS/TOTAL DE SOLICITUDES PARA ATENCIÓN MÉDICA Y MEDICAMENTOS PROGRAMADAS)*100	BASE DE DATOS DE CANALIZACIÓN DE ATENCIÓN MÉDICA Y MEDICAMENTOS PARA MIGRANTES TRIMESTRAL DE LA UNIDAD DE ATENCIÓN AL MIGRANTE	SE CUMPLEN CON LOS REQUISITOS ESTABLECIDOS
ACTIVIDAD 13.6	GESTIÓN DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y PREVENTIVO DE LAS INSTALACIONES DEL CENTRO DE ATENCIÓN AL MIGRANTE	1.VI.3 (DH)	PORCENTAJE DE GESTIONES REALIZADAS	0	70	TRIMESTRAL	PORCENTAJE	(TOTAL DE GESTIONES APROBADAS PARA EL MANTENIMIENTO /TOTAL DE GESTIONES PARA EL MANTENIMIENTO PROGRAMADAS A SOLICITAR)*100	CARPETA DIGITAL TRIMESTRAL DE GESTIONES DE MANTENIMIENTO DE LA UNIDAD DE ATENCIÓN AL MIGRANTE	QUE EL PROVEEDOR DEL SERVICIO CUMPLA EN TIEMPO Y FORMA
COMPONENTE 14	INFORME DE QUEJAS Y RECOMENDACIONES DERIVADO DE ACTOS VIOLATORIOS DE DERECHOS HUMANOS ENTREGADOS	1.VI.1(DH)	PORCENTAJE DE INFORMES DE QUEJAS Y RECOMENDACIONES ENTREGADOS	80	80	SEMESTRAL	PORCENTAJE	(TOTAL DE INFORMES DE QUEJAS Y RECOMENDACIONES ENTREGADOS / TOTAL DE INFORMES DE QUEJAS Y RECOMENDACIONES SOLICITADOS)*100	CARPETA ANUAL DE QUEJAS DE LA UNIDAD ESPECIALIZADA DE DERECHOS HUMANOS	LA CIUDADANÍA BRINDA LA INFORMACIÓN OPORTUNA PARA RENDIR LOS INFORMES
ACTIVIDAD 14.1	ATENCIÓN Y SEGUIMIENTO A QUEJAS DE ACTOS VIOLATORIOS DE DERECHOS HUMANOS	1.VI.1(DH)	PORCENTAJE DE QUEJAS DE ACTOS VIOLATORIOS DE DERECHOS HUMANOS ATENDIDAS	80	80	TRIMESTRAL	PORCENTAJE	(TOTAL DE QUEJAS DE ACTOS VIOLATORIOS DE DERECHOS HUMANOS ATENDIDAS / TOTAL DE QUEJAS DE ACTOS VIOLATORIOS DE DERECHOS HUMANOS RECEPCIONADAS)* 100	CARPETA ANUAL DE QUEJAS DE LA UNIDAD ESPECIALIZADA DE DERECHOS HUMANOS	LA CIUDADANÍA ACUDE A LA CDH A INTERPONER SU QUEJA
ACTIVIDAD 14.2	ATENCIÓN Y SEGUIMIENTO DE RECOMENDACIONES DE ACTOS VIOLATORIOS DE DERECHOS HUMANOS	1.VI.1(DH)	PORCENTAJE DE RECOMENDACIONES DE ACTOS VIOLATORIOS DE DERECHOS HUMANOS ATENDIDAS	80	80	TRIMESTRAL	PORCENTAJE	(TOTAL DE RECOMENDACIONES DE ACTOS VIOLATORIOS DE DERECHOS HUMANOS ATENDIDAS / TOTAL DE RECOMENDACIONES DE ACTOS VIOLATORIOS DE DERECHOS HUMANOS ACEPTADAS)*100	CARPETA ANUAL DE RECOMENDACIONES DE LA UNIDAD ESPECIALIZADA DE DERECHOS HUMANOS	LA CDHEQROO EMITE RECOMENDACIONES AL H. AYUNTAMIENTO

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA GENERAL DEL
HONORABLE AYUNTAMIENTO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



[Handwritten signature]



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DESCRIPTIVO DE PROGRAMA PRESUPUESTARIO
EJERCICIO FISCAL 2022

ACTIVIDAD 14.3	IMPARTICIÓN DE CAPACITACIONES EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS	1.VI.1(DH)	PORCENTAJE DE CAPACITACIONES IMPARTIDAS	80	80	TRIMESTRAL	PORCENTAJE	(TOTAL DE CAPACITACIONES EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS IMPARTIDAS / TOTAL DE CAPACITACIONES EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS PROGRAMADAS)* 100	CARPETA ANUAL DE ACTIVIDADES DE LA UNIDAD ESPECIALIZADA DE DERECHOS HUMANOS	CONTAR CON LOS CAPACITADORES
ACTIVIDAD 15	PADRÓN DE IGLESIAS ACTUALIZADO	2.II.10	PORCENTAJE DEL PADRÓN DE IGLESIAS ACTUALIZADO	95	100	TRIMESTRAL	PORCENTAJE	(TOTAL DE SOLICITUDES PARA EL REGISTRO EN EL PADRON REALIZADAS/TOTAL DE SOLICITUDES PARA EL REGISTRO EN EL PADRON RECIBIDAS)*100	CARPETA DIGITAL MENSUAL DE LOS REPORTES SEMANALES DE LA UNIDAD DE ASUNTOS RELIGIOSOS	PARTICIPACIÓN DE LOS MINISTROS
ACTIVIDAD 15.1	REALIZACIÓN DE RECORRIDOS DE CAMPO PARA LA DETECCIÓN DE IGLESIAS NO REGULARIZADAS	2.II.10	PORCENTAJE DE RECORRIDOS DE CAMPO REALIZADOS	108	100	TRIMESTRAL	PORCENTAJE	(TOTAL DE RECORRIDOS DE CAMPO REALIZADOS/TOTAL DE RECORRIDOS DE CAMPO PROGRAMADOS)*100	CARPETA DIGITAL MENSUAL DE LOS REPORTES SEMANALES DE LA UNIDAD DE ASUNTOS RELIGIOSOS	LUGARES ACCESIBLES
ACTIVIDAD 15.2	IMPARTICIÓN DE CURSOS EN MATERIA DE NORMATIVIDAD RELIGIOSA	2.II.10	PORCENTAJE DE CURSOS EN MATERIA DE NORMATIVIDAD RELIGIOSA IMPARTIDOS	32	100	TRIMESTRAL	PORCENTAJE	(TOTAL DE CURSOS EN MATERIA DE NORMATIVIDAD RELIGIOSA REALIZADOS/TOTAL DE CURSOS EN MATERIA DE NORMATIVIDAD RELIGIOSA PROGRAMADOS)*100	CARPETA DIGITAL MENSUAL DE LOS REPORTES SEMANALES DE LA UNIDAD DE ASUNTOS RELIGIOSOS	LOS MINISTROS DE CULTO SE INTERESAN EN CAPACITARSE
ACTIVIDAD 15.3	ATENCIÓN DE QUEJAS Y DENUNCIAS HACIA LA SOCIEDAD RELIGIOSA	2.II.10	PORCENTAJE DE QUEJAS Y DENUNCIAS HACIA LA SOCIEDAD RELIGIOSA ATENDIDAS	68	100	TRIMESTRAL	PORCENTAJE	(TOTAL DE QUEJAS Y DENUNCIAS HACIA LA SOCIEDAD RELIGIOSA ATENDIDAS/TOTAL DE QUEJAS Y DENUNCIAS HACIA LA SOCIEDAD RELIGIOSA RECIBIDAS)*100	CARPETA DIGITAL MENSUAL DE LOS REPORTES SEMANALES DE LA UNIDAD DE ASUNTOS RELIGIOSOS	ACCESIBILIDAD A LOS LUGARES DE LAS DENUNCIAS
ACTIVIDAD 15.4	REALIZACIÓN DE TRAMITES Y SERVICIOS DE LA UNIDAD DE ASUNTOS RELIGIOSOS	2.II.10	PORCENTAJE DE TRAMITES Y SERVICIOS DE LA UNIDAD DE ASUNTOS RELIGIOSOS REALIZADOS	100	100	TRIMESTRAL	PORCENTAJE	(TOTAL DE TRAMITES DE LA UNIDAD DE ASUNTOS RELIGIOSOS REALIZADOS/TOTAL DE TRAMITES DE LA UNIDAD DE ASUNTOS RELIGIOSOS PROGRAMADOS A RECEPCIONAR)*100	CARPETA DIGITAL MENSUAL DE LOS REPORTES SEMANALES DE LA UNIDAD DE ASUNTOS RELIGIOSOS	LOS USUARIOS ACUDEN A REALIZAR TRAMITES
ACTIVIDAD 15.5	IMPARTICIÓN DE ASESORIAS A MINISTROS PARA DAR DE ALTA A SUS TEMPLOS E IGLESIAS	2.II.10	PORCENTAJE DE ASESORIAS A MINISTROS IMPARTIDAS	100	100	TRIMESTRAL	PORCENTAJE	(TOTAL DE ASESORIAS A MINISTROS IMPARTIDAS/TOTAL DE ASESORIAS A MINISTROS PROGRAMADAS)*100	CARPETA DIGITAL MENSUAL DE LOS REPORTES SEMANALES DE LA UNIDAD DE ASUNTOS RELIGIOSOS	LOS MINISTROS DE CULTO SOLICITAN LAS ASESORIAS
ACTIVIDAD 15.6	REALIZACIÓN DE BRIGADAS DE LIMPIEZA DE ESPACIOS PUBLICOS	2.II.10	PORCENTAJE DE BRIGADAS DE LIMPIEZA REALIZADAS	65	100	TRIMESTRAL	PORCENTAJE	(TOTAL DE BRIGADAS DE LIMPIEZA REALIZADAS/TOTAL DE BRIGADAS DE LIMPIEZA PROGRAMADAS)*100	CARPETA DIGITAL MENSUAL DE LOS REPORTES SEMANALES DE LA UNIDAD DE ASUNTOS RELIGIOSOS	LAS IGLESIAS PARTICIPAN EN LAS BRIGADAS



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA GENERAL DEL
HONORABLE AYUNTAMIENTO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DESCRIPTIVO DE PROGRAMA PRESUPUESTARIO
EJERCICIO FISCAL 2022

LIC. JUAN HUMBERTO NOVELO ZAPATA
SECRETARIO GENERAL DEL AYUNTAMIENTO



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA GENERAL DEL
HONORABLE AYUNTAMIENTO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024