



Acta de la Sesión de Instalación y Primera Sesión Ordinaria del Subcomité Sectorial de Turismo del Comité de Planeación para el Desarrollo del Municipio de Solidaridad (COPLADEMUN), Administración 2021-2024



En el Salón Oval del nuevo Palacio Municipal, en la ciudad de Playa del Carmen, Municipio de Solidaridad Quintana Roo, siendo las 10:31 horas del día viernes 29 de octubre de 2021, se reunieron la licenciada Samaria Angulo Sala, Secretaria de Turismo y Coordinadora del Subcomité Sectorial de Turismo, con el ciudadano Carlos Jiménez Jiménez, Director de Mercadotecnia Turística y Promoción, y representantes de las dependencias de gobierno estatal y municipal, del sector privado y de la sociedad civil para celebrar la Sesión de Instalación y Primera Sesión del Subcomité Sectorial de Turismo del Comité de Planeación para el Desarrollo del Municipio de Solidaridad, (COPLADEMUN).-----

La sesión inicia con la bienvenida a los presentes y la exposición de motivos por parte de la Lic. Samaria Angulo Sala. Seguidamente se aborda el primer punto del orden del día que corresponde al pase de lista de las y los ciudadanos que formarán parte del Subcomité, primero mencionando a los integrantes por parte del gobierno y seguidamente a los invitados permanentes pertenecientes a los sectores social y privado, y aclarando que todos son miembros numerarios del subcomité y la presencia de la mayoría genera el quórum legal para sesionar.---

Al pase de lista estuvieron presentes: -----

1. Lic. Samaria Angulo Sala, secretaria de turismo municipal y coordinadora del subcomité sectorial de turismo del COPLADEMUN de Solidaridad. -----
2. C. Carlos Jiménez Jiménez, Director de Mercadotecnia Turística y Promoción, y Secretario Técnico del Subcomité Sectorial de Turismo. -----
3. Lic. Nellyadi Anaiza Quian, Primera Regidora de la Comisión Edilicia de Turismo y vocal del Subcomité Sectorial de Turismo. -----
4. Cmte. Gerardo Arzate Jiménez, Director de la Policía Turística y vocal del Subcomité Sectorial de Turismo. -----
5. Mtra. María de Lourdes Vázquez Ocampo, Directora de ZOFEMAT, y vocal del Subcomité Sectorial de Turismo. -----
6. Lic. Juan Daniel Soto Gómez, Director General del Instituto del Deporte Municipal, y vocal del Subcomité Sectorial de Turismo. -----
7. Lic. Carlos Enrique Uribe Velázquez, Director General del Instituto Municipal de la Cultura y las Artes de Solidaridad (IMCAS), vocal del Subcomité Sectorial de Turismo. -----
8. Lic. Leticia Chaverri Pérez, Dirección de Atención al Migrante, y vocal del Subcomité Sectorial de Turismo. -----
9. Mtro. Andrés Aguilar Becerril, Encargado del Despacho de la Secretaría de Turismo del Estado, e invitado permanente. En su representación Lic. Ana María Mac Gregor Valdés, Directora de Programas Especiales Zona Norte de SEDETUR. -----
10. C. Carlos Constandse Madrazo, Socio fundador del Grupo Experiencias Xcaret, e invitado permanente. En su representación Lic. Lorena Zahoul, Directora del Hotel Xcaret México. -----
11. Lic. José Hugo Abundis Márquez, Director de la Universidad Vizcaya Campus Playa del Carmen, e invitado permanente. -----
12. Lic. Tarek Mattar Moguel, Rector de la Universidad Tecnológica de la Riviera Maya, e invitado permanente. En su representación Lic. Lizette Alonzo Novelo. -----
13. C. Graciela Iturriaga Aguilar, Restaurante Centro Cultural El Hongo, e invitada permanente. -----
14. C. José Gómez Burgos, Presidente de la Sociedad Cooperativa Pesquera Xaman Há, e invitado permanente. -----
15. C. Jorge Marzuca Fuentes, Director General Club de Playas Mamitas, e invitado permanente. -----

[Handwritten signatures in blue ink]



16. Lic. Fabiola Vélez López, Presidenta de la Asociación de Pequeños Hoteles del Centro de Playa del Carmen, e invitada permanente. -----
17. C. Antonio Chaves Palomo, Presidente de la Asociación de Hoteles de la Riviera Maya, e invitado permanente. En su representación C. Manuel Paredes, Director Ejecutivo. ----
18. C. Carlos Marín Morales, Director de Alltournative, e invitado permanente. En su representación Lic. Herman Rizo, Gerente de Desarrollo Humano. -----
19. L.E.P. Sonia Esmeralda Noriega Ek, Directora del ICAT Unidad Playa del Carmen, e invitada permanente. En su representación Lic. Yesenia Tamara Martínez. -----



Con 19 de los 22 miembros del Subcomité, y como segundo punto del orden del día, la Lic. Samaria Angulo Sala declara el quórum legal para sesionar, por lo que siendo las 10:31 horas del día 29 de octubre del 2021 se inician los trabajos de la Instalación y Primera Sesión Ordinaria del Subcomité Sectorial de Turismo. -----

Como tercer punto de la sesión, se aprueba por unanimidad el orden del día a través de una votación económica, no sin antes aclarar a los presentes que el reglamento interno que rige el Subcomité establece el derecho de voto sólo para los representantes del gobierno municipal, no así para los invitados permanentes, debido a que sólo los servidores públicos están sujetos a la Ley de Responsabilidades y a otras disposiciones de regulación y supervisión. -----

El siguiente punto del orden del día correspondió a la toma de protesta de las y los ciudadanos integrantes del subcomité sectorial de turismo. -----

El quinto punto del orden del día correspondió a la apertura de los trabajos de la primera sesión ordinaria del subcomité sectorial de turismo en la cual la Lic Samaria Angulo Sala menciona la importancia de los Subcomités Sectoriales en la elaboración del Plan Municipal de Desarrollo 2021-2024, por lo cual, la participación de los presentes es relevante para aportar información útil del sector que guíen las acciones de gobierno en torno al turismo. Asimismo menciona que los esfuerzos en conjunto se centran en tres tareas puntuales: la primera es la acción colaborativa con la sociedad civil y el sector privado para lograr un diagnóstico preciso de sus necesidades y retos del sector, la segunda es la constitución de una mesa de trabajo permanente con el estado y la federación para atender los problemas que diariamente enfrentan nuestros visitantes, y la tercera, es poner en el centro de la visión de desarrollo del turismo en Solidaridad, los conceptos de sustentabilidad y sostenibilidad.-----

El sexto punto de la sesión correspondió a la presentación y aprobación del calendario de sesiones y el plan de trabajo del Subcomité Sectorial de Turismo, para lo cual el Secretario Técnico del Subcomité hace la presentación del contenido. Una vez concluida la presentación del C. Carlos Jiménez, se otorgó el uso de la voz a los siguientes, quienes manifestaron su deseo de participar: -----

Lic. Juan Daniel Soto Gómez, Director General del Instituto del Deporte Municipal: Menciona la importancia de aprovechar los eventos deportivos para impulsar el turismo en el destino y que como titular está considerando el trabajo en conjunto para impulsar el turismo deportivo, pues al realizarse este tipo de eventos no solo vienen los atletas, sino que también los entrenadores y las familias, y que por lo general se quedan en el destino los días posteriores al evento. Además, menciona los próximos eventos de talla internacional que se llevaran a cabo en los próximos meses (Mini Cup de básquetbol y eventos de artes marciales en octubre y noviembre). -----

C. Jorge Marzuca Fuentes, Director General Club de Playas Mamitas: menciona que se debe incluir en el vocabulario el concepto de servidores públicos en vez de funcionarios, ya que el esfuerzo y trabajo de todos los presentes tiene un enfoque de servicio a la comunidad, con el propósito de hacer la diferencia con los funcionarios públicos. -----

Lic. Leticia Chaverri Pérez, Dirección de Atención al Migrante: Manifiesta la importancia de integrar al sector privado y social a este tipo de trabajos de los Subcomités con el propósito del trabajo en conjunto. Asimismo, hace énfasis en trabajar con las universidades el concepto de cultura turística. -----

(Handwritten signatures in blue ink)



C. Manuel Paredes, Director Ejecutivo de la Asociación de Hoteles de la Riviera Maya: Manifiesta la necesidad de trabajar en temáticas como la planeación de desarrollo del producto turístico, seguridad, desarrollo urbano, en tener un inventario oficial de productos y servicios turísticos, en acciones conjuntas para la promoción turística, y en general, trabajar desde un enfoque de gestión de destino en donde se requiere un buen diagnóstico y que incluya un sistema de indicadores de sustentabilidad que permitan medir y reportar los resultados. No se trata de inventar el hilo negro, sino de adoptar la visión planteada por las Naciones Unidas -----

Lic. Herman Rizo, Gerente de Desarrollo Humano de Alltournative: Menciona que para el diagnóstico se incluya a las Universidades que cuentan con una amplia experiencia y el personal calificado en esos temas. También pone sobre la mesa la situación de movilidad ante la construcción del proyecto del Tren Maya. -----

C. Graciela Iturriaga Aguilar, Restaurante Centro Cultural El Hongo: Menciona que es importante cambiar el enfoque actual de Playa del Carmen, y no solo vender sol y playa, sino que el destino es mucho más que eso al contar con una amplia gama de cultura. Asimismo, menciona sobre los proyectos culturales que está trabajando en la zona del Ejido Sur para rescatar los espacios públicos y aprovechar el talento de los habitantes -----

Lic. Lizette Alonzo Novelo, de la Universidad Tecnológica: Manifestó que es importante que el sector privado y social que participan en estos trabajos no solo tengan voz sino también voto, ya que son ellos los que luchan por mantener el motor económico, y reconoció la buena voluntad de las autoridades ante estos temas, sin embargo, son transitorias. Reforzó la importancia de realizar mesas de trabajo que faciliten la participación y coordinación entre actores. Por último, pone a las órdenes a la Universidad -----

Lic. Nellyadi Anaiza Quian, Primera Regidora de la Comisión Edilicia de Turismo: Felicita a la Secretaria de Turismo por la integración del Subcomité Sectorial de Turismo, y aprovechó para felicitar y reconocer el trabajo realizado por la Secretaría de Seguridad Pública ante los retos que enfrenta en materia de seguridad. -----

Lic. Carlos Enrique Uribe Velázquez, Director General del Instituto Municipal de la Cultura y las Artes de Solidaridad: Menciona la importancia de rescatar y fortalecer la cultura en el Municipio, que también son un impulso al turismo. Y menciona los próximos eventos culturales a celebrarse como el Hanal Pixán y las celebraciones decembrinas -----

Cmte. Gerardo Arzate Jiménez, Director de la Policía Turística: Considera las propuestas mencionadas por los presentes en tema de seguridad y que en especial se han enfrentado a un reto con la 5ta Avenida, por lo que hace énfasis del trabajo en conjunto para lograrlo, y solicita que se lleve a cabo una mesa de trabajo sobre seguridad. También menciona la importancia de buscar certificaciones para la policía turística con el propósito de brindar un mejor servicio a los visitantes. -----

Mtra. María de Lourdes Vázquez Ocampo, Directora de ZOFEMAT: Recalca el cuidado de las playas como recurso primordial para el turismo, e invita a todos los actores al trabajo en conjunto para lograrlo. Menciona sobre la visión de ver al sargazo como un recurso y no como basura, y que tiene en puerta varios proyectos para su aprovechamiento. También menciona las acciones que están trabajando para el cuidado de las playas, como las limpiezas de playas. Comenta que en el Municipio se tiene 3 playas con la certificación Blue Flag (Xcalacocos, Playa 88 y Punta Esmeralda) y que para el próximo año se está considerando certificar 2 más. -----

Lic. José Hugo Abundis Márquez, Director de la Universidad Vizcaya Campus Playa del Carmen: Menciona que las universidades son un canal de comunicación y difusión para las acciones que el Gobierno realiza, por lo que recalca la importancia de generar alianzas para el trabajo en conjunto y se pone a la orden. -----

Lic. Yesenia Tamara Martínez, del ICAT Unidad Playa del Carmen: Pone a disposición la cartera de capacitaciones para fortalecer la profesionalización del sector turístico. -----

Lic. Lorena Zahoul, Directora del Hotel Xcaret México: Hace énfasis en tomar importancia a temas como el derecho de saneamiento. -----

Lic. Fabiola Vélez López, Presidenta de la Asociación de Pequeños Hoteles del Centro de Playa del Carmen: Menciona la problemática que enfrentan los hoteles del centro y recalca la

(Handwritten signatures and scribbles in blue ink at the bottom of the page)



importancia de incluir en las mesas de trabajo temas como la renovación en el destino, el crecimiento ordenado, el ambulante, el control de decibeles, y que es necesario cambiar la imagen de Playa del Carmen. -----

Lic. Ana María Mac Gregor Valdés, Directora de Programas Especiales Zona Norte de SEDETUR: Extiende el apoyo y compromiso de la Secretaría de Turismo del Estado para trabajar en conjunto. -----

Una vez concluida las participaciones se procede a la votación económica quedando aprobados por unanimidad El Calendario de Sesiones 2021 y el Plan de trabajo 2021-2024 del Subcomité Sectorial de Turismo. -----

El siguiente punto del orden del día correspondió a los asuntos generales, y al no solicitarse el uso de la palabra por los presentes para este punto, se continuó con el último punto de la sesión, que concierne a la clausura de la sesión. -----

Habiendo agradecido a los presentes su asistencia, y siendo las 12:07 horas del mismo viernes 29 de octubre del 2021, la licenciada Samaria Angulo Sala, da por concluido los trabajos de la Sesión de Instalación y Primera Sesión del Subcomité Sectorial de Turismo del Comité de Planeación para el Desarrollo del Municipio de Solidaridad (COPLADEMUN), para el periodo 2021-2024. -----

Lic. Samaria Angulo Sala
Coordinadora del Subcomité Sectorial
de Turismo

C. Carlos Jiménez Jiménez
Secretario Técnico del Subcomité
Sectorial de Turismo

Lic. Nellyadi Anaiza Quian
Vocal

Cmt. Gerardo Arzate Jiménez
Vocal

Mtra. María de Lourdes Vázquez Ocampo
Vocal

Lic. Juan Daniel Soto Gómez
Vocal

Lic. Carlos Enrique Uribe Velázquez
Vocal

Lic. Leticia Chaverri Pérez
Vocal