



**Acta de la Quinta Sesión Ordinaria del Subcomité Sectorial de Turismo,
perteneciente al Comité de Planeación para el Desarrollo del Municipio de
Solidaridad (COPLADEMUN), Administración 2021-2024**

En el Salón Oval del Nuevo Palacio Municipal, ubicado en Av. CTM s/n entre AV. 115 Y 125 norte, MZ 53, Lte 32, Fracción La Gran Plaza de la Riviera, en la ciudad de Playa del Carmen, Municipio de Solidaridad Quintana Roo, siendo las 10:15 horas del día viernes 2 de diciembre del 2022, se reunieron el ciudadano **Carlos Jiménez Jiménez**, Director de Mercadotecnia Turística y Promoción y Secretario del Subcomité, en función de Presidente de la Sesión por ausencia de la Lic. Samaria Angulo Sala, Secretaria de Turismo y Coordinadora del Subcomité Sectorial de Turismo; y la **Dra. Yara Faridé Briseño Chablé**, Secretaria de Planeación y Evaluación y Coordinadora General del COPLADEMUN, en función de Secretaria Técnica de la sesión. Con representantes de las dependencias de gobierno estatal y municipal, del sector privado y de la sociedad civil para celebrar la Quinta Sesión Ordinaria del Subcomité Sectorial de Turismo del Comité de Planeación para el Desarrollo del Municipio de Solidaridad, (COPLADEMUN).

Como primer punto del orden del día que corresponde al pase de lista de las y los integrantes del Subcomité de Turismo, por lo que la Dra. Yara Faride Briseño Chablé, en funciones de Secretaria técnica de la Sesión, primero menciona a los integrantes por parte del gobierno con voz y voto:

1. **C. Carlos Jiménez Jiménez**, Director de Mercadotecnia Turística y Promoción, y Secretario Técnico del Subcomité Sectorial de Turismo, en funciones de Presidente de la Sesión. Presente.
2. **Dr. Yara Faridé Briseño Chablé**, Secretaria de Planeación y Evaluación, en funciones de Secretaria General de la Sesión y Coordinadora del COPLADEMUN. Presente.
3. **Lic. Froylan Omaña Catzin**, en representación de la Lic. Nellyadi Anaiza Quian Medina, Primera Regidora de la Comisión Edilicia de Turismo y vocal del Subcomité Sectorial de Turismo. Ausente.
4. **Cmte. Raúl Alberto Tassinari González**, Secretario de Seguridad Pública y Tránsito Municipal, vocal del Subcomité Sectorial de Turismo. Ausente.
5. **Cmte. Osiris de Jesús Ceballos Díaz**, Director de la Policía Turística y vocal del Subcomité Sectorial de Turismo. Ausente.
6. **Lic. Jessica Zendejas Guadiana**, en representación de la Mtra. María de Lourdes Vázquez Ocampo, Directora de ZOFEMAT, y vocal del Subcomité Sectorial de Turismo. Presente.
7. **Ing. Jorge Luis Borroto Alfonso**, Director General del Instituto Municipal de la Cultura y las Artes de Solidaridad (IMCAS), vocal del Subcomité Sectorial de Turismo. Presente.
8. **Lic. Leticia Chaverri Pérez**, Titular de la Unidad de Atención al Migrante, y vocal del Subcomité Sectorial de Turismo. Presente.
9. **Lic. Javier Alvarado Milalcal**, en representación del C. Florencio Amador Gutiérrez Guigui, Director del Instituto del Deporte y vocal del Subcomité Sectorial de Turismo. Presente.



“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”

Seguidamente, la Secretaria General en funciones, inicia con los invitados permanentes pertenecientes a los sectores social y privado con derecho a voz: -----

1. **Arq. Herminio Goche Espinosa**, en representación del Mtro. Bernardo Cueto Riestra, Secretario de Turismo del Estado, e invitado permanente. Presente. -----
2. **C. Carlos Constandse Madrazo**, Socio fundador del Grupo Experiencias Xcaret, e invitado permanente. Ausente. -----
3. **Lic. José Hugo Abundiz Márquez**, Director de la Universidad Vizcaya Campus Playa del Carmen, e invitado permanente. Presente. -----
4. **Lic. Diana Bueno García** en representación del Lic. Tarek Mattar Moguel, Rector de la Universidad Tecnológica de la Riviera Maya, e invitado permanente. Presente. -----
5. **C. Graciela Iturriaga Aguilar**, Restaurante Centro Cultural El Hongo, e invitada permanente. Ausente. -----
6. **C. José Gómez Burgos**, Presidente de la Sociedad Cooperativa Pesquera Xaman Há, e invitado permanente. Presente. -----
7. **C. Jorge Marzuca Fuentes**, Director General Club de Playas Mamitas, e invitado permanente. Ausente. -----
8. **Lic. Manuel de Atocha García Cantú** en representación de la Lic. Fabiola Vélez López, Presidenta del Comité de Pequeños Hoteles y Turismo del Centro de Playa del Carmen A.C., e invitada permanente. Presente. -----
9. **C. Antonio Chaves Palomo**, Presidente de la Asociación de Hoteles de la Riviera Maya, e invitado permanente. Ausente. -----
10. **C. Carlos Marín Morales**, Director de Alltournative, e invitado permanente. Ausente. -----
11. **Lic. Linda Millán Gómez** en representación de la Lic. Sonia Esmeralda Noriega Ek, Directora del ICAT Unidad Playa del Carmen, e invitada permanente. Presente. -----



Secretaria Técnica sigue diciendo: ciudadano Coordinador, le informo que se encuentran presentes 6 de 9 integrantes del Subcomité de Turismo, del Comité de Planeación para el Desarrollo del Municipio de Solidaridad, Quintana Roo, Administración 2021-.2024. -----

Segundo punto del orden del día, el **C. Carlos Jiménez Jiménez**, secretario en funciones, declara el quórum legal para sesionar por lo que siendo las 10:22 horas del día viernes 2 de diciembre del 2022 se inician los trabajos de la Quinta Sesión Ordinaria del Subcomité Sectorial de Turismo con fundamento en los artículos 24, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 35, 36 y 37 del Reglamento Interior del Comité de Planeación para el Desarrollo del Municipio de Solidaridad. --

Como tercer punto de la sesión, se lee y aprueba por unanimidad el orden del día a través de una votación económica. -----

En este punto la **Dra. Yara Faride Briseño Chablé**, en función de secretaria de la sesión menciona que se integra a la mesa el **Lic. Froylan Omaña Catzin** en representación de la Lic. Nellyadi Anaiza Quian Medina, Primera Regidora y vocal del Subcomité Sectorial de Turismo. --

El cuarto punto del orden del día correspondió a la aprobación del Calendario de Sesiones y del Cronograma de Actividades 2023 del Subcomité Sectorial de Turismo. El **C. Carlos Jiménez Jiménez**, en funciones de Presidente de la Sesión menciona que toda vez que se envió a su correo previamente a la sesión, el Calendario de Sesiones y el Cronograma de Actividades 2023 del Subcomité Sectorial de Turismo, se les invita a los presentes a tomar los micrófonos en caso de que tengan algún comentario al respecto. Al no haber intervenciones de los presentes se vota

[Handwritten signatures and initials in blue ink]



“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”

y aprueba por unanimidad el Calendario de Sesiones y el Cronograma de Actividades 2023 del Subcomité Sectorial de Turismo. -----

El quinto punto del orden del día fue la presentación de las propuestas que integran el Plan de Trabajo 2023 de la Secretaría de Turismo, a cargo de la **Lic. Diana Judit Dzul Huchín**, Técnico Especializado de la misma Secretaría. -----

Continuando con el orden del día, el siguiente punto correspondió a los asuntos generales, en el cual se contó con las siguientes intervenciones: -----

Lic. Leticia Chaverri Pérez menciona que está pendiente la construcción de un protocolo de actuación para la atención a personas con problemas mentales que llegan para solicitar apoyo por alguna situación. También mencionó que dentro de sus funciones está el desarrollo multicultural de la región, y tienen un programa multicultural que sería importante que se trabajara en conjunto con la Secretaría de Turismo para lograr mayor impacto, y que seguramente el tema de difusión le tocará a la Secretaría de Turismo. Solicita que se pueda alinear el plan de trabajo de las dos áreas. -----

El **C. Carlos Jiménez Jiménez**, menciona que la Secretaría de Turismo está interesada en que exista esta clase de protocolos de actuación cuando se presenta un problema de salud mental. Mencionó que la Lic. Kira Iris, Secretaria General del Municipio de Solidaridad, convocó a varias áreas que se involucran en este tema para trabajar en un protocolo y saber qué hacer cuando se presenta esta situación de estas en el municipio, y que la Secretaría de Turismo ha estado en comunicación con la Secretaria General para dar celeridad al tema. Menciona que respecto a trabajar en conjunto el plan de actividades, la Secretaría de Turismo está en la mejor disposición, así como lo ha hecho con otras áreas, lo único que se pide es que nos notifiquen las actividades y eventos que tengan para que la Secretaría de Turismo haga la promoción pertinente con enfoque al turista. Además, menciona que como municipio estamos haciendo un trabajo que se está reflejando en las estadísticas de llegadas y ocupación hotelera, pero que no solo ha sido un trabajo de la Secretaría de Turismo, sino que ha sido de todos los actores. Y que el tema de seguridad en el destino no ha sido un tema que sobresalga en las ferias turísticas, que preocupe a los actores internacionales. Y que como destino madura estamos apostando en la diversificación del producto turístico. -----

Dr. Yara Faride Briseño Chablé menciona que la Presidenta Lili Campos tiene suma importancia de que el tema turístico se le de prioridad, y ha indicado que cualquier situación o necesidades que surjan se le comunique, es por ellos que la Lic. Kira y la Lic. Samaria están atendiendo el tema. A nombre de la presidenta se sigue trabajando de manera integral para solventar y solucionar los problemas que surjan y sobre todo para cuidar nuestro turismo. -----

El **Lic. Manuel de Atocha García Cantú**, hace uso de la palabra y pregunta si el tema de conciertos está contemplado para este año 2023, pues es un tipo de turismo que se había dado en el tiempo de los presidentes Mauricio Góngora y Cristina Torres, y que era un sector que aportada una derrama económica importante y de generación de empleo. -----

El **C. Carlos Jiménez Jiménez** menciona que todo tipo de eventos que generen beneficio al turismo son bienvenidos, y que eventos como “tomorrowland” se han acercado sin embargo las locaciones que se revisaron no cumplieron con sus expectativas. Otros eventos como el “Festival de jazz” no está cancelado, solo pospuesto y no depende ni se fondea con recursos del Municipio, sino que por parte del Consejo de Promoción Turística de Quintana Roo, quienes por temas de



“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”

cambio de gobierno determinaron que no había las condiciones para llevarlo a cabo y que se posponía para el próximo año. Como municipio nos corresponde brindar las facilidades para cuando ellos decidan hacerlo. -----

Toma la palabra el **Ing. Jorge Luis Borroto Alfonso** para mencionar que desde el Instituto de la Cultura se han enfocado en establecer que el gobierno siga teniendo presencia han abordado el Parque Fundadores para hacer actividades entre 4 y 5 veces al mes con el objetivo de generar un punto de atracción cultural y turística que le de sustento desde la parte cultural pero además diversidad a la oferta turística, y es desde ese tema que se ha trabajado de manera conjunta con la Secretaría de Turismo. -----

La **Lic. Diana Bueno García**, menciona que respecto al tema Fortalecimiento del CAPTA, como Universidad están interesados en aportar y apoyar para generar protocolos de actuación o cursos de capacitación al personal para atención al turista, y al respecto han tenido un acercamiento con la Lic. Samaria Angulo, Secretaria de Turismo y siguen en pie con la propuesta. -----

La secretaria de la sesión informa que las participaciones han concluido y que el siguiente punto del orden del día corresponde al mensaje de la Secretaría de Turismo. -----

El **C. Carlos Jiménez Jiménez** menciona que más que un mensaje se tiene preparado un video con las actividades que la Secretaría de Turismo ha realizado en el transcurso de la Administración, el cual es lo que se quiere transmitir a nombre de la Lic. Samaria Angulo Sala. (se presenta el video)-----

Continuando con el último punto de la sesión, se da lugar a la clausura de la sesión. Siendo las 11:20 horas del mismo viernes 2 de diciembre del 2022, el **C. Carlos Jiménez Jiménez**, en funciones de Presidente de la Sesión, da por concluido los trabajos de la Quinta Sesión Ordinaria del Subcomité Sectorial de Turismo del Comité de Planeación para el Desarrollo del Municipio de Solidaridad (COPLADEMUN), para el periodo 2021-2024. -----

Concluida la sesión y no habiendo más hechos que constar, se levanta la presente acta firmado al margen y al calce de todas sus fojas, por el Presidente, la Secretaria y los vocales del Subcomité Sectorial de Turismo del COPLADEMUN Administración 2021-2024. -----



C. Carlos Jiménez Jiménez

Secretario del Subcomité Sectorial de Turismo en función de Presidente de la Sesión.

En representación de la Lic. Samaria Angulo Sala, Coordinadora del Subcomité.

Dr. Yara Farida Briseño Chablé

Secretaria General del COPLADEMUN en función de Secretaria de la Sesión.



“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia
Laboral en el Estado de Quintana Roo”



Jessica H. Zendejas G.
Lic. Jessica Zendejas Guadiana,
en representación de la Mtra. María de
Lourdes Vázquez Ocampo
Directora de ZOFEMAT
Vocal

Jorge Luis Borroto Alfonso
Ing. Jorge Luis Borroto Alfonso
Director del Instituto Municipal de la
Cultura y las Artes de Solidaridad
Vocal

Froylan Omaña Catzin
Lic. Froylan Omaña Catzin
en representación de la Lic. Nellyadi
Anaiza Quian Medina
Primera Regidora del Municipio de
Solidaridad
Vocal

Javier Alvarado Milalcal
Lic. Javier Alvarado Milalcal,
en representación del C. Florencio
Amador Gutiérrez Guigui
Director del Instituto del Deporte del
Municipio de Solidaridad
Vocal

Leticia Chaverri Pérez
Lic. Leticia Chaverri Pérez
Titular de la Unidad de Atención al Migrante
Vocal