



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL - 2021 - 2024



**Dirección
General**

*"2024, año del 50 aniversario del
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"*

INFORME DE ACTIVIDADES DEL SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD

COORDINACIÓN GENERAL JURÍDICA

PRIMER TRIMESTRE

01 de enero al 31 de marzo de 2024

EJERCICIO FISCAL 2024



**DIRECCIÓN
GENERAL**

**Fecha de elaboración
05 de abril de 2024**

[Handwritten signature]

RenovamosParaCrecer



Alma, vida y corazón



“2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”

“ELABORACIÓN DE DOCUMENTOS LEGALES DE APOYO”	
Unidad Administrativa:	Dirección General / Coordinación General Jurídica.
Línea de Acción:	2.2.4 “Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles de la Administración Pública Municipal para fortalecer la gestión y el desempeño Municipal”.
Periodo que se informa:	Del: 01 de enero al 31 de marzo de 2024.

OBJETIVO DE PROGRAMA: Coadyuvar con empresas e instituciones a través de convenios y contratos para brindar servicios de calidad a los usuarios del Sistema DIF Solidaridad mediante las unidades administrativas que lo integran.

DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES: Realizar convenios de colaboración y apoyo con diferentes Instituciones u Organismos y brindar diversas asesorías.

RESULTADOS: Durante este trimestre se generaron 07 convenios de colaboración en materia de Asistencia Social.

Durante este trimestre se brindaron un total de 07 asesorías a los distintos Servidores Públicos del Sistema DIF y usuarios.

SOPORTE GRÁFICO:

Tema	Cantidad	Lugar	Población Beneficiada	Fecha
Convenios de Colaboración en materia de Asistencia Social.	07	Coordinación General Jurídica.	Población en General.	07, 15 y 21 de febrero de 2024.
Asesorías	07	Coordinación General Jurídica.	Servidores Públicos del Sistema DIF Municipal y Población en General.	01 de enero al 31 de marzo de 2024.

Se encuentran los documentos físicos bajo resguardo de la Coordinación General Jurídica del Sistema DIF Solidaridad.



**DIRECCIÓN
GENERAL**

[Handwritten signature]





*“2024, año del 50 aniversario del
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

“SESIONES DE LA JUNTA DIRECTIVA”	
Unidad Administrativa:	Dirección General / Coordinación General Jurídica.
Línea de Acción:	2.2.4 “Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles de la Administración Pública Municipal para fortalecer la gestión y el desempeño Municipal”.
Periodo que se informa:	Del: 01 de octubre al 31 de diciembre de 2023.

OBJETIVO DE PROGRAMA: Que las normas sean aprobadas por la Junta Directiva para las Funciones y Atribuciones del Sistema DIF Solidaridad.

DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES: Realizar las Sesiones necesarias de la Junta Directiva para las funciones y atribuciones del Sistema DIF Solidaridad.

RESULTADOS: Durante este trimestre se realizó 1 Sesión Extraordinaria (Quinta Sesión Extraordinaria el 09 de enero de 2024) y 1 Sesión Ordinaria (Décima Sesión Ordinaria el 19 de marzo de 2024) de la Junta Directiva del Sistema DIF Solidaridad.

SOPORTE GRÁFICO:

Tema	Cantidad	Nombre de la Sesión.	Lugar	Población Beneficiada	Fecha
Número de Sesiones Realizadas	1 Sesión Extraordinaria.	Quinta Sesión Extraordinaria.	Coordinación General Jurídica.	Servidores Públicos del Sistema DIF Municipal	09 de enero de 2024.
Número de Sesiones Realizadas	1 Sesión Ordinaria.	Décima Sesión Ordinaria.	Coordinación General Jurídica.	Servidores Públicos del Sistema DIF Municipal	19 de marzo de 2024.

Se encuentran los documentos físicos bajo resguardo de la Coordinación General Jurídica del Sistema DIF Solidaridad.

Elaboró: Lic. Cruzalba Guadalupe Reyes López / Asesor Jurídico.



Lic. Vanja de los Ángeles Padrón Carillo.
Coordinadora General Jurídica del
Sistema DIF Municipio de Solidaridad.



Lic. Adriana Cazales Durán.
Directora General del Sistema DIF
Municipio de Solidaridad.



Alma, vida y esperanza
**COORDINACIÓN GENERAL
JURÍDICA**

RenovamosParaCrecer



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024



**Dirección
General**

*“2024, año del 50 aniversario del
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

INFORME DE ACTIVIDADES DEL SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD

UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

PRIMER TRIMESTRE

01 de enero al 31 de marzo de 2014

EJERCICIO FISCAL 2023

Fecha de elaboración
05 de abril de 2024



UNIDAD DE
TRANSPARENCIA
Y ACCESO A LA
INFORMACIÓN
PÚBLICA

RenovamosParaCrecer





“2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”

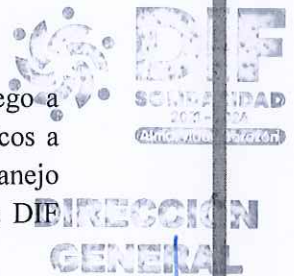
ATENCIÓN A LAS SOLICITUDES DE INFORMACIÓN PÚBLICA	
Unidad Administrativa:	Dirección General / Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública.
Línea de Acción	Línea 2. 2. 4. Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y el desempeño municipal
Periodo que se informa:	Del: 01 de enero al: 31 de marzo de 2024.

OBJETIVO DE PROGRAMA: Brindar una atención a la ciudadanía en estricto apego a derecho y fomentar una cultura de transparencia abonando en las y los servidores públicos a prepararse con capacitaciones en la materia para darle el completo seguimiento y buen manejo de la información pública que se encuentre en su área administrativa de este sistema DIF Solidaridad.

DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES: Las acciones de la Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Municipio de Solidaridad son de Contribuir al acceso a la información pública y la protección de datos personales, mediante asesorías a la Dirección General y a los Servidores Públicos del Sistema DIF Municipal, para una mejor transparencia de la operatividad.

RESULTADOS:

Se recibieron y dieron trámite a las solicitudes de acceso a la información pública correspondientes al periodo enero-marzo, con un total de 3 solicitudes de Acceso a la Información Pública, siendo: 1 mujer, 2 hombres, 0 persona moral y 0 persona no identificadas los que realizaron dichas solicitudes;



Handwritten signature in blue ink

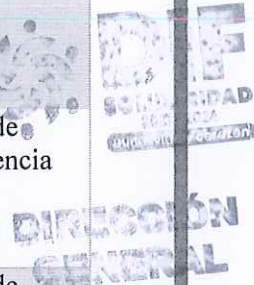




SOPORTE GRAFICO:

“2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”

Fecha	Nombre de la actividad	Tipo de actividad	Medio de verificación
02-01-2024	Elaboración del Informe Mensual de Solicitudes de Información recepcionadas por el Sistema DIF Solidaridad.	Actividad establecida en el plan anual de trabajo	Unidad de transparencia
04-01-2024	Actualización de: Catálogo de Disposición documental; Guía de Archivo Documental e inventario de Archivo en Trámite	Actividad establecida en el plan anual de trabajo	Unidad de transparencia
05-01-2024	Asesoría y Revisión de Fracciones de la coordinación de RECUDE y la Coordinación de Recursos Materiales.	Actividad establecida en el plan anual de trabajo	Unidad de transparencia
09-01-2024.	Asesoría a las Direcciones: PAMAR, Atención a la Infancia, Oficialía Mayor en atención a sus Obligaciones de Transparencia	Actividad establecida en el plan anual de trabajo	Unidad de transparencia
10-01-2024	Asesoría a las Coordinaciones: Recursos Humanos, Donativos, Recursos Materiales, las direcciones: Comunicación Social y Contraloría Interna en atención a sus Obligaciones de Transparencia	Actividad establecida en el plan anual de trabajo	Unidad de transparencia
12-01-2024	Revisión de fracciones de la dirección: Comunicación Social, la Coordinación de Recursos Humanos y Desarrollo Comunitario en atención a sus Obligaciones de Transparencia	Actividad establecida en el plan anual de trabajo	Unidad de transparencia
15-01-2024	Asesoría a las coordinaciones: Recursos Materiales, RECUDE en atención a sus Obligaciones de Transparencia	Actividad establecida en el plan anual de trabajo	Unidad de transparencia



[Handwritten signature]

UNIDAD DE
TRANSPARENCIA
Y ACCESO A LA
INFORMACIÓN
PÚBLICA





RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL - 2021 - 2024



DIF
SOLIDARIDAD
2021 - 2024
Almendra y Acero

**Dirección
General**

15-01-2024	Asistencia a la capacitación "Diccionario de la Plataforma Nacional de Transparencia" a cargo del IDAIPQRoo	Actividad establecida en el plan anual de trabajo	Unidad de transparencia
16-01-2024	Asesoría a las Direcciones: Asistencia Social, Contraloría Interna y PAMAR en atención a sus Obligaciones de Transparencia	Actividad establecida en el plan anual de trabajo	Unidad de transparencia
17-01-2024	Asesoría a las coordinaciones: Recursos Humanos, Donativos, la dirección: Salud en atención a sus Obligaciones de Transparencia	Actividad establecida en el plan anual de trabajo.	Unidad de transparencia
18-01-2024	Revisión de fracciones de la Coordinación de Recursos Humanos y patrimonio en atención a sus Obligaciones de Transparencia.	Actividad establecida en el plan anual de trabajo	Unidad de transparencia
19-01-2024	Asesoría a las direcciones de: Salud y Asistencia Social en atención a sus Obligaciones de Transparencia	Actividad establecida en el plan anual de trabajo	Unidad de transparencia
22-01-2024	Actualización del Directorio estatal de la base de datos de las unidades de transparencia del Estado.	Actividad establecida en el plan anual de trabajo	Unidad de transparencia
25-01-2024	Elaboración del tabulador de Solicitudes de Información recepcionadas para el ejercicio fiscal 2023	Actividad establecida en el plan anual de trabajo	Unidad de transparencia
10-02-2024	Elaboración de cuadro de estadísticas de solicitudes de Información recepcionadas por este Sistema DIF Solidaridad 2023	Actividad establecida en el plan anual de trabajo	Unidad de transparencia
15-02-2024	Asistencia al Taller de Balance de Resultados y planeación 2024 a cargo del IDAIP	Actividad establecida en el plan anual de trabajo	Unidad de transparencia
19-02-2024	Elaboración de minuta de trabajo del Taller de Balance de Resultados y planeación 2024 a cargo del IDAIP	Actividad establecida en	Unidad de transparencia



**DIRECCIÓN
GENERAL**

[Handwritten signature]

RenovamosParaCrecer

www.gobiernosolidaridad.gob.mx



DIF Solidaridad Oficial

@DIFSolidaridad1



UNIDAD DE
TRANSPARENCIA
Y ACCESO A LA
INFORMACIÓN
PÚBLICA



		el plan anual de trabajo	
26-02-2024	Recepción y seguimiento de Solicitudes de información. Entrega de manuales de procedimientos.	Actividad establecida en el plan anual de trabajo	Unidad de transparencia
27-02-2024	Elaboración y envío del programa anual de capacitación 2024. Modificación Manuales de procedimientos.	Actividad establecida en el plan anual de trabajo	Unidad de transparencia
28-02-2024	Recepción de respuesta de unidad administrativa y seguimiento a Solicitud de Información.	Actividad establecida en el plan anual de trabajo	Unidad de transparencia
29-02-2024	Asistencia a la reunión de seguimiento de: Estándar de Competencia Laboral EC0909 "Facilitación de la Información en Poder del Sujeto Obligado", del Consejo Nacional de Normalización y Certificación de Competencias Laborales (CONOCER), Organismo de la Secretaría de Educación.	Actividad establecida en el plan anual de trabajo	Unidad de transparencia
04-03-2024	Recepción de requerimiento de información de la dirección de salud Entrega de manuales de procedimientos.	Actividad establecida en el plan anual de trabajo	Unidad de transparencia
05-03-2024	Elaboración y envío del informe mensual de Solicitudes de información recepcionadas por este Sistema DIF Solidaridad.	Actividad establecida en el plan anual de trabajo	Unidad de transparencia
06-03-2024	Elaboración y envío de respuestas de Solicitudes de Información a través de la plataforma nacional de transparencia	Actividad establecida en el plan anual de trabajo	Unidad de transparencia
08-03-2024	Asistencia a la presentación del diplomado "Diplomado en Transparencia, Acceso a la Información, Protección de Datos Personales y Gestión Documental" a cargo del IDAIPQRoo.	Actividad establecida en el plan anual de trabajo	Unidad de transparencia

**DIRECCIÓN
GENERAL**

[Handwritten signature]



UNIDAD DE
TRANSPARENCIA
Y ACCESO A LA
INFORMACIÓN
PÚBLICA



"2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"

19-03-2024	Revisión al cumplimiento de obligaciones de transparencia de las unidades administrativas	Actividad establecida en el plan anual de trabajo	Unidad de transparencia
20-03-2024	Elaboración del requerimiento de actualización de información de las obligaciones de transparencia de las unidades administrativas del Sistema DIF Solidaridad.	Actividad establecida en el plan anual de trabajo	Unidad de transparencia
26-03-2024	Asesoría y Seguimiento a cambio de enlaces de transparencia de las unidades administrativas. Cotejo de la tabla de aplicabilidad del S.DIF con la actualización de los lineamientos para la publicación de las Obligaciones de transparencia.	Actividad establecida en el plan anual de trabajo	Unidad de transparencia
27-03-2024	Adecuación de la tabla de actualización y conservación de obligaciones de transparencia de este S.DIF Solidaridad. Sistematización de formatos Excel actualizados de las obligaciones de transparencia de las unidades administrativas	Actividad establecida en el plan anual de trabajo	Unidad de transparencia



[Handwritten signature]

Asesorías a enlaces de las unidades administrativas del Sistema DIF Solidaridad

Unidades administrativas atendidas	Número de enlaces atendidos	Mujeres	Hombres	Periodo reportado
12	15	13	2	Enero-Marzo
12	15	13	2	Totales



UNIDAD DE
TRANSPARENCIA
Y ACCESO A LA
INFORMACIÓN
PÚBLICA



“2024, año del 50 aniversario del
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”

Solicitudes de Acceso a la Información recibidas y concluidas ante la Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

Número de solicitudes recepcionadas	Número de mujeres que solicitaron	Número de hombres que solicitaron	Persona Moral o no Identificado	Periodo reportado
0	0	0	0	enero
3	1	2	0	febrero
0	0	0	0	marzo
3	1	2	0	Totales

Solicitudes de derechos ARCO recibidas y concluidas ante la Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

Número de solicitudes recepcionadas	Número de mujeres que solicitaron	Número de hombres que solicitaron	Persona Moral	Periodo reportado
0	0	0	0	Enero-Marzo
Totales	0	0	0	0

Elaboró: Farid Alejandro Aguilar Tun, Titular de la UTAIP.



UNIDAD DE
TRANSPARENCIA
Y ACCESO A LA
INFORMACIÓN
PÚBLICA

Farid Alejandro Aguilar Tun

Lic. Farid Alejandro Aguilar Tun
Titular de la Unidad de Transparencia y
Acceso a la Información Pública.
Sistema DIF Municipio de Solidaridad.



Adriana Cazales Durán

Lic. Adriana Cazales Durán.
Directora General del Sistema DIF
Municipio de Solidaridad.

**DIRECCIÓN
GENERAL**



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024



**Dirección
General**

*“2024, año del 50 aniversario del
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

INFORME DE ACTIVIDADES DEL SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD

COORDINACIÓN GENERAL TECNICA

PRIMER TRIMESTRE

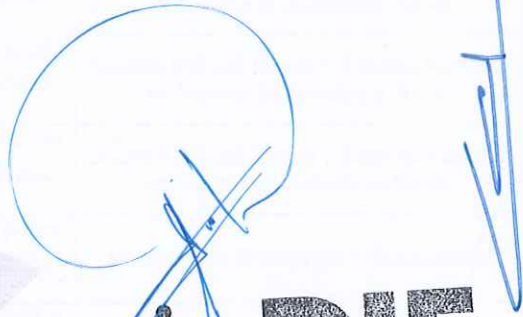
01 de enero al 31 de marzo de 2014

EJERCICIO FISCAL 2023



**DIRECCIÓN
GENERAL**

Fecha de elaboración
05 de abril de 2024



RenovamosParaCrecer



DIF
SOLIDARIDAD
2021 - 2024

Alma, vida y corazón

www.gobiernodesolidaridad.gob.mx

DIF Solidaridad Oficial

@DIFSolidaridad

**COORDINACIÓN GENERAL
TÉCNICA**



*“2024, año del 50 aniversario del
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

“INFORMES ESTADÍSTICOS Y NARRATIVOS”

Unidad Administrativa:	Coordinación General Técnica.
Línea de Acción	2.2.4 “Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles de la Administración Pública Municipal para fortalecer la gestión y el desempeño Municipal”.
Periodo que se informa:	Del: 01 de enero al 31 de marzo de 2024.

OBJETIVO DE PROGRAMA: Ser el vínculo interinstitucional entre las diferentes unidades administrativas del Sistema DIF Municipio de Solidaridad a fin de dar seguimiento, verificación y soporte técnico para la elaboración de programas, proyectos y obras. Así mismo realizar la integración de información para la elaboración de los informes requeridos por las diferentes instituciones de Gobierno.

DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES: Realizar los informes estadísticos y narrativos con la información generada por los programas y actividades que realizan las unidades administrativas que integran el Sistema DIF, con la finalidad de cumplir con lo solicitado por las diferentes dependencias de gobierno Municipal, Estatal y Federal.

RESULTADOS: Se realizaron 10 Informes durante el periodo del 01 de enero al 31 de marzo del 2024, enviados a diferentes instituciones de gobierno.

SOPORTE GRAFICO:

Tema	Cantidad	Lugar	Población Beneficiada
Informe Estadístico SNIMAS	3	Coordinación General Técnica del Sistema DIF Solidaridad	Sistema DIF del Estado y Sistema Nacional en Materia de Asistencia Social
Informe Estadístico trimestral de Menores Maltratados	1	Coordinación General Técnica del Sistema DIF Solidaridad	Sistema DIF del Estado y Sistema Nacional en Materia de Asistencia Social
Informe Narrativo de Actividades	3	Coordinación General Técnica del Sistema DIF Solidaridad	Sistema DIF del Estado y Sistema Nacional en Materia de Asistencia Social
Informe de cierre de Programas y Proyectos de Asistencia a Familias Vulnerables	1	Coordinación General Técnica del Sistema DIF Solidaridad	Sistema DIF del Estado y Sistema Nacional en Materia de Asistencia Social
Informes Trimestrales de Actividades del Sistema DIF Solidaridad	1	Coordinación General Técnica del Sistema DIF Solidaridad	Dirección de Evaluación y Seguimiento
Informe para el Anuario Estadístico y Geográfico de Quintana Roo.	1	Coordinación General Técnica del Sistema DIF Solidaridad	Sistema DIF del Estado y Sistema Nacional en Materia de Asistencia Social

Se encuentran en los archivos digitales de la Secretaría Técnica del Sistema DIF y en la plataforma de Transparencia y Acceso a la Información.

RenovamosParaCrecer



**DIRECCIÓN
GENERAL**



[Handwritten signature and blue ink marks]



“2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”

“ATENCIÓN A EVALUACIONES DIGITALES DE SERVICIOS”	
Unidad Administrativa:	Coordinación General Técnica.
Línea de Acción	2.2.4 “Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles de la Administración Pública Municipal para fortalecer la gestión y el desempeño Municipal”.
Periodo que se informa:	Del: 01 de enero al 31 de marzo de 2024.

OBJETIVO DE PROGRAMA: Evaluar la atención brindada a los usuarios que solicitan los servicios en las diferentes unidades administrativas del Sistema DIF Municipio de Solidaridad a través de una encuesta digital.

DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES: Realizar el seguimiento y evaluación de las encuestas emitidas por los usuarios atendidos, con la finalidad de mejorar la atención y calidad en el servicio que brindan los colaboradores del Sistema DIF Municipio de Solidaridad.

RESULTADOS: Durante este trimestre se atendieron encuestas de evaluación de los servicios proporcionados en las unidades administrativas del Sistema DIF Solidaridad.

SOPORTE GRAFICO:

Evaluaciones	Hombres	Mujeres	Atendidas	Total
178	47	131	178	178

Elaboró: Oscar Méndez Canela, Jefe de Departamento de Planeación, Evaluación y Seguimiento.



**COORDINACIÓN GENERAL
TÉCNICA**

Lic. Adriana de los Ángeles Matú Pech
Coordinadora General Técnica del
Sistema DIF Municipio de Solidaridad.

Lic. Adriana Cazales Durán.
Directora General del Sistema DIF
Municipio de Solidaridad.

**DIRECCIÓN
GENERAL**



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL - 2021 - 2024



**Dirección
General**

*"2024, año del 50 aniversario del
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"*

INFORME DE ACTIVIDADES DEL SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD

COORDINACIÓN GENERAL EJECUTIVA

PRIMER TRIMESTRE

01 de enero al 31 de marzo de 2024

EJERCICIO FISCAL 2024

Fecha de elaboración
05 de abril de 2024



**DIRECCIÓN
GENERAL**

RenovamosParaCrecer





*“2024, año del 50 aniversario del
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

Nombre de la Actividad:	
Unidad Administrativa:	Dirección General / Coordinación General Ejecutiva.
Línea de Acción	2.2.4 “Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles de la Administración Pública Municipal para fortalecer la gestión y el desempeño Municipal”.
Periodo que se informa:	01 de enero al 31 de marzo de 2024.

OBJETIVO DE PROGRAMA:

Atención a las personas del municipio de Solidaridad en condición de vulnerabilidad, con apoyos especiales y los programas establecidos en el Sistema DIF Solidaridad como son: Programa Estoy Contigo y Programa DIF por tu Salud.

DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES:

Gestionar, organizar y dar seguimiento de los apoyos especiales que solicitan las personas en condiciones de vulnerabilidad, con el rango más bajo, basando en el resultado del estudio socioeconómico.

RESULTADOS:

En este trimestre enero-marzo del 2024, se logró brindar atención a 289 solicitudes de apoyos especiales, siendo 196 mujeres y 93 hombres en condición de vulnerabilidad.



SOPORTE GRÁFICO:

Programa “Estoy Contigo”

	Enero	Febrero	Marzo
Hombres	0	4	20
Mujeres	0	12	33

**DIRECCIÓN
GENERAL**

[Handwritten signature]



*“2024, año del 50 aniversario del
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

Programa “DIF por tu salud”

	Enero	Febrero	Marzo
Hombres	0	0	0
Mujeres	0	0	0

Atención Coordinación Ejecutiva


	Enero	Febrero	Marzo
Hombres	26	12	31
Mujeres	46	52	53

Atención general por mes

	Enero	Febrero	Marzo	Total
Total Hombres	26	16	51	93
Total Mujeres	46	64	86	196

Elaboró: C. Jessica Yazmín González Bárcenas, Auxiliar Administrativo.

 **DIF**
SOLIDARIDAD
2021 - 2024
C. María Julieta Ramírez Jiménez
Coordinación General Ejecutiva del
Sistema DIF Municipio de Solidaridad


Lic. Adriana Cazales Durán.
Directora General del Sistema DIF
Municipio de Solidaridad.

 **DIF**
SOLIDARIDAD
2021 - 2024
Altruismo y Generación
**DIRECCIÓN
GENERAL**



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024



**Dirección
General**

*“2024, año del 50 aniversario del
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

INFORME DE ACTIVIDADES DEL SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD

DIRECCIÓN DE OFICIALÍA MAYOR

PRIMER TRIMESTRE

01 de enero al 31 de marzo de 2024

EJERCICIO FISCAL 2024

Fecha de elaboración
05 de abril de 2024



**DIRECCIÓN
GENERAL**



**OFICIALÍA
MAYOR**

RenovamosParaCrecer



*“2024, año del 50 aniversario del
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

CAPACITACION AL PERSONAL	
Unidad Administrativa:	Dirección de Oficialía Mayor/Coordinación de Recursos Humanos.
Línea de Acción	2.2.4 Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y el desempeño municipal.
Periodo que se informa:	01 de enero al 31 de marzo de 2024.

OBJETIVO DE PROGRAMA: Promover el desarrollo integral del personal, a manera de propiciar y fortalecer el conocimiento técnico necesario para el mejor desempeño de las actividades laborales, capacitando al colaborador en el desarrollo de sus habilidades y conocimientos del su puesto de trabajo.

DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES: Se realizan capacitaciones al personal para optimizar su desempeño en sus labores operativas y administrativas.

RESULTADOS: Durante el primer trimestre de 2024, se realizaron un total de 23 cursos de capacitación tanto presencial como en línea, incluyendo temas como: “Desarrollo de los Recursos Humanos”, “Estrategias para el Manejo y Solución de Conflictos”, “Convención de los Derechos de las Personas con Discapacidad”, “Hábitos que deseo Cambiar”, “Convención de los Derechos de la Niñez”, “Como afecta el Sueño a la Salud y el Rendimiento del Trabajo”, “Mujeres en la Cultura”, “Todo el mundo tiene que actuar: Dia Mundial de la Obesidad”, “Inducción al Sistema DIF”, “Eficacia”, “Conocimiento, Uso y Manejo de la Inteligencia Artificial”, “Igualdad de Género”, “Primeros Auxilios Psicológicos”, “Trabajando el Amor Propio Hablando Conmigo”, “Empoderamiento de la Mujer”, “Comunicación Asertiva”, “Grupos en Situación de Vulnerabilidad y Enfoque en Derechos Humanos”, “Trabajando el Amor Propio Dar y Recibir”, “Mas Autoestima Menos Culpa”, “Principio y Derecho a la Igualdad y no Discriminación”, “Como Trabajar en Equipo”, “Procrastinación aumenta tu Rendimiento”, “Superación Personal”, beneficiando a un total de 96 empleados.

TABLA:

GÉNERO	18 A 29 AÑOS	30 A 59 AÑOS	60 y MÁS	TOTAL
MASCULINO	2	23	0	25
FEMENINO	12	59	0	71
SUMA TOTAL				96

DIF
SOLIDARIDAD
2021 - 2024
Almuerzo y bienestar

**DIRECCIÓN
GENERAL**

DIF
SOLIDARIDAD
2021 - 2024
Almuerzo y bienestar

**OFICIALIA
MAYOR**

[Handwritten signature]



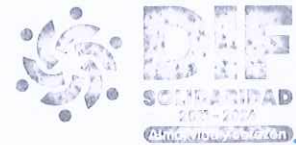
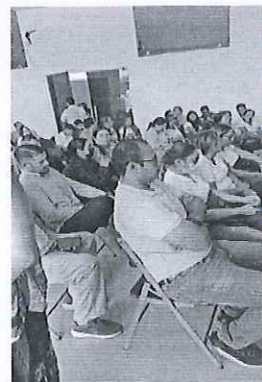
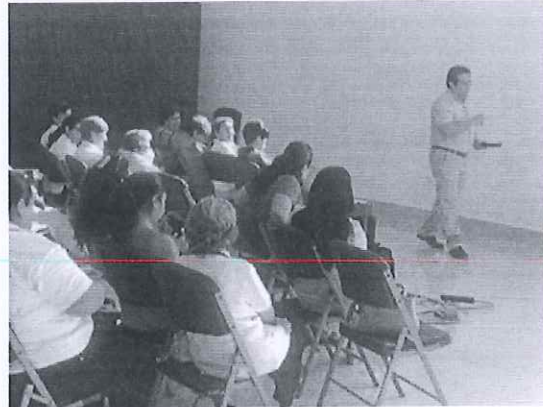
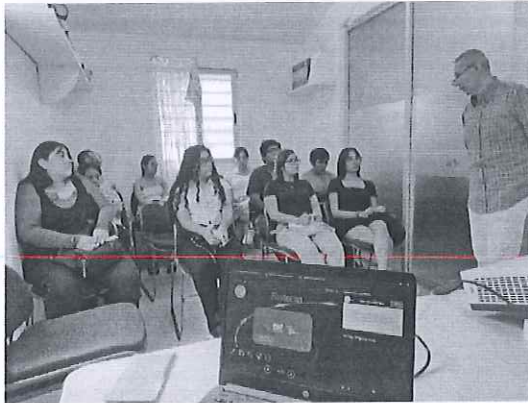
RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL - 2021 - 2024



**Dirección
General**

SOPORTE GRAFICO:

"2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"



**DIRECCIÓN
GENERAL**



**OFICIALÍA
MAYOR**

[Handwritten signature]

RenovamosParaCrecer





“2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”

REPORTES FINANCIEROS	
Unidad Administrativa:	Dirección de Oficialía Mayor/Coordinación de Recursos Financieros.
Línea de Acción	2.2.4 Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y el desempeño municipal.
Periodo que se informa:	01 de enero al 31 de marzo de 2024.

OBJETIVO DE PROGRAMA: Administrar y controlar los recursos financieros para tener un equilibrio presupuestal del gasto y cumplir con la entrega de informes trimestrales de avance de gestión.

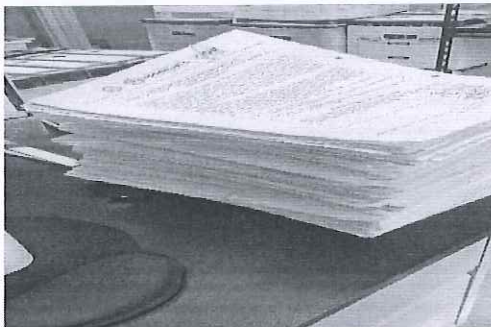
DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES: Administra, coordina y controla los recursos financieros del sistema DIF, brindando las herramientas necesarias para la operatividad y el correcto funcionamiento del ente público en base a criterios de racionalidad, eficiencia y transparencia en el manejo de Sistema contable y la emisión de reportes.

RESULTADOS: Se realizaron 85 reportes financieros de las cuales son 61 contables y 24 presupuestales

TABLA:

Presupuestales	Contables	Total
24	61	85

SOPORTE GRAFICO:



[Handwritten signature]

OFICIA
MAYOR



"2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"

ADQUISICION DE BIENES	
Unidad Administrativa:	Dirección de Oficialía Mayor/Coordinación de Recursos Materiales.
Línea de Acción	2.2.4 Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y el desempeño municipal.
Periodo que se informa:	01 de enero al 31 de marzo de 2024.

OBJETIVO DE PROGRAMA: Registro y control de los bienes adquiridos por las unidades administrativas.

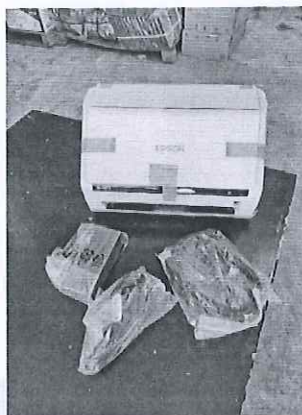
DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES: Registro en hojas de resguardo la adquisición de bienes muebles e inmuebles de las unidades administrativas del Sistema DIF.

RESULTADOS: Se adquirió 16 bienes en este primer trimestre 2024 son 7 bienes activo fijo y 9 de bienes de bajo costo

TABLA:

Bienes Activo fijo	Bienes de bajo costo	Total de adquisiciones
7	9	16

SOPORTE GRAFICO:



[Handwritten signature]



“2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”

MANTENIMIENTO DE INMUEBLES	
Unidad Administrativa:	Dirección de Oficialía Mayor/Coordinación de Servicios Generales.
Línea de Acción	2.2.4 Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y el desempeño municipal.
Periodo que se informa:	01 de enero al 31 de marzo de 2024.

OBJETIVO DE PROGRAMA: Mantenimientos preventivos y correctivos a los inmuebles del Sistema DIF Solidaridad.

DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES: Llevar a cabo el mantenimiento de la instalación solicitada por las unidades administrativas, cumpliendo con la revisión, mantenimiento y diagnóstico.

RESULTADOS: Se realizaron 111 mantenimientos, las cuales fueron: 44 servicios de plomería, 13 servicios de poda, 24 servicios de electricidad, 3 servicios de aluminio, 0 trabajos de herrería, 2 de albañilería, 25 servicios de A/A.

TABLA:

Servicios de Mantenimiento			
enero	febrero	marzo	Totales
46	35	30	111

SOPORTE GRAFICO:



[Handwritten signature]

DIF SOLIDARIDAD
2021 - 2024
Altruismo y Responsabilidad

DIRECCIÓN GENERAL

OFICIALÍA MAYOR



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL - 2021 - 2024



**Dirección
General**

*"2024, año del 50 aniversario del
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"*



**DIRECCIÓN
GENERAL**



**OFICIALIA
MAYOR**

[Handwritten signature]

RenovamosParaCrecer



“2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”

DOCUMENTOS PROCESADOS	
Unidad Administrativa:	Dirección de Oficialía Mayor/Coordinación de Archivo.
Línea de Acción	2.2.4 Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y el desempeño municipal.
Periodo que se informa:	01 de enero al 31 de marzo de 2024.

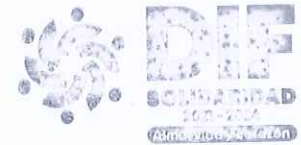
OBJETIVO DE PROGRAMA: Resguardo de documentos administrativo y legal que generan las unidades administrativas del Sistema DIF.

DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES: Llevar el control de los documentos administrativos y legales bajo resguardo y su tiempo de conserva.

RESULTADOS: Durante el primer trimestre 2024 se recibieron **34** cajas de archivo, las cuales contienen **187** lefort con **29,881** documentos.

TABLA:

Área.	Numero de Cajas.
Dirección de Oficialía Mayor	13 cajas
Coordinación de Recursos Humanos	2 cajas
Coordinación de Recursos Financieros	10 cajas
Dirección de Servicios de Salud	3 cajas
Coordinación de Medicina General	1 caja
Dirección de PAMAR.	4 cajas
Coordinación de Programas	1 caja
Total de cajas recibidas.	34 cajas



**DIRECCIÓN
GENERAL**



**OFICIALÍA
MAYOR**

SOPORTE GRAFICO:



[Handwritten signature]



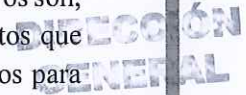
*“2024, año del 50 aniversario del
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

GESTION Y RECOLECCION DE DONATIVOS	
Unidad Administrativa:	Dirección de Oficialía Mayor/Coordinación de Donativos.
Línea de Acción	2.2.4 Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y el desempeño municipal.
Periodo que se informa:	01 de enero al 31 de marzo de 2024.

OBJETIVO DE PROGRAMA: Es la gestión y recolección de donativos por parte del sector público y privado ya sean en especie y/o económicos para ser donados a los sectores más vulnerables de nuestro municipio.

DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES: Las actividades realizadas por la coordinación de donativos son, la solicitud de donativos al sector público y privado, la recolección de los donativos en los puntos que nuestros donadores nos lo solicitaran, la revisión del estado de los artículos que han sido donados para corroborar el buen estado de los donativos, la clasificación de los donativos por tipo de artículo, talla o descripción, el resguardo de los articulo ya revisados y separados y por último la canalización a las coordinaciones que nos lo soliciten y así lo requieran.

RESULTADOS: Durante el primer trimestre del ejercicio fiscal 2024, recibieron 119 apoyos por parte del sector privado y se recibieron 27,882.1 kilos de pan, entre otros donativos varios beneficiando a 12,044, (4712 mujeres y 7,332 hombres), de Comedor de Indigentes de la Iglesia de Sagrado Corazón, Las Torres, Palapa DIF, Enlace Puerto Aventuras, Iglesia de Fátima, Iglesia del Carmen, Iglesia de San Judas, Iglesia de María Auxiliadora, Iglesia de San José, Iglesia de Guadalupe; Entre otros donativos que se entregan a la Dirección de Asistencia Social para beneficiar a los grupos más vulnerables del Municipio de Solidaridad, que se describen en la tabla anexa, supervisando el buen uso, control y manejo de los mismos para garantizar que lo recibido fuera aplicado eficiente y transparente. De igual forma se distribuyeron los donativos en especie a las diferentes familias de Solidaridad de acuerdo a las solicitudes que se reciben, con el fin de beneficiar a las zonas más vulnerables del Municipio.



OFICIALÍA
MAYOR
[Handwritten Signature]



TABLA:

*"2024, año del 50 aniversario del
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"*

CLASIFICACIÓN DEL DONATIVO	DONATIVOS EN ESPECIE			TOTAL
	ENERO	FEBRERO	MARZO	
Kilos de pan recibido de fundación Chedraui	7106.3	8837.8	11938	27,882.1
Piezas de ropa	702	1186	173	2061
Pares de zapatos	24	40	3	67
Balones de futbol	0	0	0	0
Juguets usados	221			221
Dulces	0	0	0	0
Utensilios de cocina			27	27
Artículos para niños		30		30
Fundas de almohada		208		205
Cajas de medicamentos	50	45		95
Toallas	10	216	10	236
Bicicleta	1			1
Cobertores, blancos (sábanas y almohadas, colchas y cortinas)	2	351	115	468
Toallas de mano		8		8
Despensas		17		17
Formula láctea muestras		6		6
Toallas de pie		1		1
Artículos deportivos	6			6
Maletas	4			4
Tapetes		75		75
Batas		2		2
Mochilas		3		3
Charolas de pan		5		5
Colchones individuales				
Pastas caja		12		12
Pasta pieza		2		2
Artículos lost and found		112		112
Carriola		1		1

SOPORTE GRAFICO:



Elaboró: Raymundo San Germán Guerra, Coordinador



L.A.E. Blanca Azucena Hernández Vázquez
Directora de Oficialía Mayor del Sistema DIF
Solidaridad.



Lic. Adriana Cazales Durán.
Directora General del Sistema DIF
Municipio de Solidaridad.



**DIRECCIÓN
GENERAL**

RenovamosParaCrecer



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024



**Dirección
General**

*“2024, año del 50 aniversario del
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

INFORME DE ACTIVIDADES DEL SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD

COORDINACIÓN DE LA CASA DE ASISTENCIA TEMPORAL (CAT)

PRIMER TRIMESTRE

01 de enero al 31 de marzo de 2024

EJERCICIO FISCAL 2024

**Fecha de elaboración
05 de abril de 2024**

RenovamosParaCrecer

www.gobiernodesolidaridad.gob.mx

DIF Solidaridad Oficial

@DIFSolidaridad

Página 1 de 7



**DELEGACIÓN DE
PROCURADURÍA DE
PROTECCIÓN DE NIÑOS,
JÓVENES ADULTOS Y LA FAMILIA**

**DIRECCIÓN
GENERAL**





*“2024, año del 50 aniversario del
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

ATENCIÓN INTEGRAL DE INGRESOS	
Unidad Administrativa:	Delegación de la Procuraduría de Protección de Niñas, niños, adolescentes y la familia del Municipio de Solidaridad / Coordinación Casa de Asistencia Temporal (CAT)
Línea de Acción	1.6.3. Brindar atención Integral en la Casa de Asistencia Temporal del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia (Sistema DIF) del Municipio de Solidaridad a niñas, niños y adolescentes que se encuentran en resguardo por situación de vulnerabilidad.
Periodo que se informa:	Del 01 de enero al 31 de marzo del 2024

OBJETIVO DE PROGRAMA:

La Casa de Asistencia Temporal, tiene como objetivo principal, ofrecer y garantizar cuidado y protección de las niñas, niños y adolescentes que sean puestos bajo resguardo del Sistema DIF Municipal; brindar atención integral, respetando sus derechos y satisfaciendo sus necesidades principales.

DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES:

Durante su estancia se les da atención médica, psicológica, de nutrición, cuidados de calidad, seguimiento legal a sus casos, atención psicológica, se le brinda ropa y calzado e integración al sistema educativo con el fin de restituir los derechos que han sido vulnerados.



**DIRECCIÓN
GENERAL**

RESULTADOS:

Durante este trimestre ingresaron a Casa de Asistencia Temporal 89 Niñas, Niños y Adolescentes de los cuales fueron 30 niñas, 26 niños, 19 adolescentes mujeres y 14 adolescente hombre. Donde se les brinda atención médica, alimentación balanceada, atención jurídica, psicológica y se les da ropa y calzado.

SOPORTE GRAFICO:

Ingresos a Casa de Asistencia Temporal						
Fecha	0 - 5 años		6 -11 años		12 - 17 años	
	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre
enero	9	6	4	7	7	4
febrero	6	3	4	2	3	3
marzo	3	3	4	5	9	7
TOTAL	MUJERES 49			HOMBRES 40		



DELEGACIÓN
PROCURADURÍA
PROTECCIÓN DE NIÑAS,
NIÑOS, ADOLESCENTES
Y LA FAMILIA



“2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”

ATENCIÓN MEDICA INTEGRAL	
Unidad Administrativa:	Delegación de la Procuraduría de Protección de Niñas, niños, adolescentes y la familia del Municipio de Solidaridad / Coordinación Casa de Asistencia Temporal (CAT)
Línea de Acción	1.6.3. Brindar atención Integral en la Casa de Asistencia Temporal del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia (Sistema DIF) del Municipio de Solidaridad a niñas, niños y adolescentes que se encuentran en resguardo por situación de vulnerabilidad.
Periodo que se informa:	Del 01 de enero al 31 de marzo del 2024

OBJETIVO DE PROGRAMA:

La Casa de Asistencia Temporal dentro de su atención integral tiene como prioridad brindar atención medica la cual identifica y trata las consecuencias a la salud que ha traído la vulneración de derechos de las personas que ingresan. Ya dentro de CAT se les brinda atención de manera semanal con el fin de monitorear su salud física y de ser necesario canalizar a atención de segundo o tercer nivel.

DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES:

La atención medica es integral llevando un control de peso y talla, el control de su esquema de vacunación, ofrece consejería médica en caso de requerir, realiza informes y valoraciones de ingreso y egreso las cuales son anexadas al expediente único.

RESULTADOS:

Durante este trimestre se realizaron atenciones médicas las cuales se dividen en 282 consultas y 169 valoraciones de ingreso y egreso atendiendo de manera inmediata los malestares físicos de la población albergada. Suministrando los medicamentos prescritos con el fin de mejorar la salud física de la población bajo resguardo.

SOPORTE GRAFICO:

	Atención medica	
	Valoraciones de ingreso y egreso	Consultas
enero	72	102
febrero	34	124
marzo	63	56
TOTAL	169	282





*“2024, año del 50 aniversario del
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

ATENCIÓN NUTRICIONAL	
Unidad Administrativa:	Delegación de la Procuraduría de Protección de Niñas, niños, adolescentes y la familia del Municipio de Solidaridad / Coordinación Casa de Asistencia Temporal (CAT)
Línea de Acción	1.6.3. Brindar atención Integral en la Casa de Asistencia Temporal del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia (Sistema DIF) del Municipio de Solidaridad a niñas, niños y adolescentes que se encuentran en resguardo por situación de vulnerabilidad.
Periodo que se informa:	Del 01 de enero al 31 de marzo del 2024

OBJETIVO DE PROGRAMA:

La Casa de Asistencia Temporal dentro de su atención integral brinda atención nutricional orientada a la adecuada alimentación de las personas que se encuentran bajo resguardo, debido a las condiciones con las que ingresan requieren de una alimentación nutritiva y en ocasiones requieren ganar peso por estar mal nutridos.

DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES:

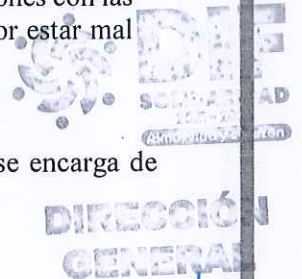
La atención nutricional se otorga según su edad y necesidades alimenticias, la nutrióloga se encarga de proporcionar un menú semanal que incluye tres comidas y dos colaciones durante el día.

RESULTADOS:

Durante este trimestre se otorgaron realizaron 21,603 raciones de alimentos para las niñas, niños y adolescentes que se encontraron bajo resguardo.

SOPORTE GRAFICO:

Raciones de comida otorgadas	
enero	7,253
febrero	7,700
marzo	6,650
TOTAL	21,603





*“2024, año del 50 aniversario del
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

ATENCIÓN PSICOLOGICA	
Unidad Administrativa:	Delegación de la Procuraduría de Protección de Niñas, niños, adolescentes y la familia del Municipio de Solidaridad / Coordinación Casa de Asistencia Temporal (CAT)
Línea de Acción	1.6.3. Brindar atención Integral en la Casa de Asistencia Temporal del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia (Sistema DIF) del Municipio de Solidaridad a niñas, niños y adolescentes que se encuentran en resguardo por situación de vulnerabilidad.
Periodo que se informa:	Del 01 de enero al 31 de marzo del 2024

OBJETIVO DE PROGRAMA:

La Casa de Asistencia Temporal preocupado por la salud mental de las niñas, niños y adolescentes cuando ingresan se les brinda terapia la cual se basa en un conjunto de técnicas y métodos usados para poder ayudar en el control de sus emociones o conductas, también se le brinda terapia con el fin de sobrellevar el motivo por el cual ingreso a CAT.

DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES:

Las niñas, niños y adolescentes reciben atención psicológica de manera personalizada, se les brinda 2 sesiones de terapia donde obtienen herramientas en el control de sus emociones y herramientas ante el trastorno que presenta la población producto de la vulneración de sus derechos.

RESULTADOS:

Durante este trimestre se brindaron 176 sesiones de atención psicológica individual y 10 sesiones grupales a un total de 81 niñas, niños y adolescentes los cuales se encontraban bajo resguardo.

SOPORTE GRAFICO:

Atención psicológica				
Fecha	Sesiones Individual	Personas beneficiadas	Sesiones Grupales	Personas beneficiadas
enero	33	33	2	30
febrero	65	65	4	25
marzo	78	78	4	26
Total	176	176	10	81





*“2024, año del 50 aniversario del
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

ACTIVIDADES RECREATIVAS, CULTURALES Y DEPORTIVAS	
Unidad Administrativa:	Delegación de la Procuraduría de Protección de Niñas, niños, adolescentes y la familia del Municipio de Solidaridad / Coordinación Casa de Asistencia Temporal (CAT)
Línea de Acción	1.6.3. Brindar atención Integral en la Casa de Asistencia Temporal del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia (Sistema DIF) del Municipio de Solidaridad a niñas, niños y adolescentes que se encuentran en resguardo por situación de vulnerabilidad.
Periodo que se informa:	Del 01 de enero al 31 de marzo del 2024

OBJETIVO DE PROGRAMA:

Las niñas, niños y adolescentes durante su estancia reciben clases lúdico-recreativas con el fin de mantenerse activos y con pensamientos positivos, restituir sus derechos involucra brindar actividades que mejoren su salud física, que desarrollen su motricidad fina y gruesa y de la misma forma se le brinda actividades sociales con el fin de fomentar valores.

DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES:

Durante la semana las niñas, niños y adolescentes reciben dos clases de educación física, reciben dos clases diarias de manualidades por la mañana y por la tarde, cuando se cumplen con los requisitos se realizan actividades sociales las cuales fueron clase de yoga, fiesta infantil, juegos deportivos en equipos y entrega de obsequios donde comparten y conviven con otras personas que fomentan el valor de compartir.

RESULTADOS:

Durante este trimestre se brindaron 3 sesiones de clases de deportes, 12 sesiones de manualidades, 0 sesiones de sociales, 0 sesiones de clases de folklora y 5 sesiones de natación a 8 niñas, 6 niños, 14 adolescentes mujeres y 1 adolescente hombre, las cuales incrementaron ya que los voluntarios se sumaron a otorgar clases favoreciendo la creatividad de la población bajo resguardo.

SOPORTE GRAFICO:

Clase recreativas y formativas					
Fecha	Deportes	Manualidades	Sociales	Folklore	Natación
enero	0	4	0	0	2
febrero	0	4	0	0	0
marzo	3	4	0	0	3
Total	3	12	0	0	5



*“2024, año del 50 aniversario del
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

ATENCIÓN PEDAGOGICA E INTEGRACION ESCOLAR	
Unidad Administrativa:	Delegación de la Procuraduría de Protección de Niñas, niños, adolescentes y la familia del Municipio de Solidaridad / Coordinación Casa de Asistencia Temporal (CAT)
Línea de Acción	1.6.3. Brindar atención Integral en la Casa de Asistencia Temporal del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia (Sistema DIF) del Municipio de Solidaridad a niñas, niños y adolescentes que se encuentran en resguardo por situación de vulnerabilidad.
Periodo que se informa:	Del 01 de enero al 31 de marzo del 2024

OBJETIVO DE PROGRAMA:

El acceso a la educación es uno de los derechos fundamentales, se entiende que la educación es fundamental para el desarrollo de habilidades para la vida y para la protección y acceso de derechos. Es por eso que como parte de la atención integral Casa de Asistencia Temporal integra a la educación formal y abierta a las niñas, niños y adolescentes. De igual forma brinda clase de regularización de sesiones diarias para que avance mientras estudia en casa durante esta pandemia.

DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES:

Durante esta pandemia se le integra al adolescente o niño al sistema educativo en línea, donde el centro educativo envía la tarea por medio de plataformas y se le brinda un espacio y equipo para que realicen sus tareas, de igual forma se cuenta con dos pedagogas que brinda regularizaron escolar para no atrasarse en sus avances educativos.

RESULTADOS:

Durante el trimestre se dieron 345 sesiones de regularización a niñas, niños y adolescentes de los cuales 22 acudieron al sistema educativo formal y abierto.

SOPORTE GRAFICO:

	Sesiones	NNA Escolarizados
enero	78	22
febrero	165	
marzo	102	
Total	345	22

Elaboró: C. Wendi Lozada Pantoja – Auxiliar Administrativo de la Coordinación de CAT.



DELEGACIÓN DE
PROCURADURÍA
PROTECCIÓN DE NIÑAS,
NIÑOS, ADOLESCENTES
Y LA FAMILIA

Lic. Uziel Valle Pérez
Delegado de la DPPNNAF del
Sistema DIF Municipio de Solidaridad.

Lic. Adriana Cazales Durán.
Directora General del Sistema DIF
Municipio de Solidaridad.



**DIRECCIÓN
GENERAL**



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024



**Dirección
General**

*“2024, año del 50 aniversario del
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

INFORME DE ACTIVIDADES DEL SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD

COORDINACION (ASESORES JURÍDICOS)

PRIMER TRIMESTRE

01 de enero al 31 de marzo de 2024

EJERCICIO FISCAL 2024



**DIRECCIÓN
GENERAL**

**Fecha de elaboración
05 de abril de 2024**

RenovamosParaCrecer

www.gobiernosolidaridad.gob.mx

DIF Solidaridad Oficial

@DIFSolidaridad

Página 1 de 9



**DELEGACIÓN DE
PROCURADURÍA
PROTECCIÓN
DE LOS DERECHOS
DE LA FAMILIA**



*“2024, año del 50 aniversario del
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

PERSONAS EN SITUACION DE VULNERABILIDAD VICTIMAS DE DELITOS ATENDIDOS	
Unidad Administrativa:	Delegación de la Procuraduría de Protección de Niñas, niños, adolescentes y la familia del Municipio de Solidaridad / Coordinación Asesores Jurídicos
Línea de Acción	1.6.1. Otorgar asesorías jurídicas integrales para la población vulnerable.
Periodo que se informa:	DEL 01 ENERO AL 31 DE MARZO DEL 2024

OBJETIVO DE PROGRAMA:

De acuerdo a la problemática planteada se determina el tipo de atención a brindar y se canaliza con el personal correspondiente ya sea emergente o conciliatorio protegiendo los derechos de la población vulnerable del municipio.

DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES:

Se brinda atención a los usuarios que acuden a la Delegación de la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia ya sea en materia jurídica, psicológica o de investigación social, de acuerdo a la problemática planteada que se encuentren en situación de vulnerabilidad o sean víctimas de algún delito.

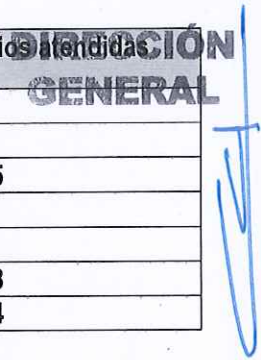
RESULTADOS:

Durante este trimestre se brindaron un total de 4,292 servicios en los cuales 516 son asesorías jurídicas, 724 atenciones psicológicas, 1,332 de trabajo social, 79 reintegraciones de menores infractores, 12 atenciones de menores migrantes y 1,658 de otros servicios como llamadas, canalizaciones, constancias administrativas entre otros.



SOPORTE GRAFICO:

Población atendida	Número de servicios atendidos
Asesorías Jurídicas	516
Atención Psicológica	724
Trabajo Social	1,585
Menores infractores	79
Menores migrantes	12
Otros	1,658
Total	4,574





*“2024, año del 50 aniversario del
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

ASESORIAS JURIDICAS	
Unidad Administrativa:	Delegación de la Procuraduría de Protección de Niñas, niños, adolescentes y la familia del Municipio de Solidaridad / Coordinación Asesores Jurídicos
Línea de Acción	1.6.1 Otorgar asesorías jurídicas integrales para la población vulnerable.
Periodo que se informa:	DEL 01 ENERO AL 31 DE MARZO DEL 2024

OBJETIVO DE PROGRAMA:

Brindar asesoría jurídica y el seguimiento de los casos de las niñas, niños y adolescentes que se encuentran bajo resguardo y albergados en la Casa de Asistencia Temporal, realizar la restitución de sus derechos, e identificar las redes de apoyo viables para su reintegración. También está orientado a brindar asesoría jurídica en materia civil y penal a la población que lo requiera.

DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES:

Se asesora en materia civil y penal a los usuarios que acuden a la Delegación, se realizan juntas conciliatorias para poder llegar a acuerdos y realizar convenios de cuidado y protección, se expiden comparecencias y constancias que son solicitadas por otras instituciones en beneficio de NNA. De igual forma se reciben reportes a un número de emergencias en el cual la ciudadanía hace de conocimiento que alguna niña, niño o adolescente es víctima de algún delito.

RESULTADOS:

Durante este mes se brindó atención jurídica a niñas, niños, adolescentes que nos reportaron al número de emergencias o que se encuentran bajo resguardo de la Casa de Asistencia Temporal o que son canalizadas desde las diferentes instituciones que se encargan de velar por el interés superior de las niñas, niños y adolescentes o de los adultos mayores.

De igual forma se trabaja con estas instituciones con el fin de llevar algún procedimiento administrativo acompañamiento de las niñas, niños y adolescentes y a las familias que llevan y acuden directamente a las oficinas de la Delegación de la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia en busca de apoyo o jurídico.



**DIRECCIÓN
GENERAL**

Asesorías Jurídicas	Total personas atendidas
Mujeres	268
Hombres	248
Adultos Mayores	0

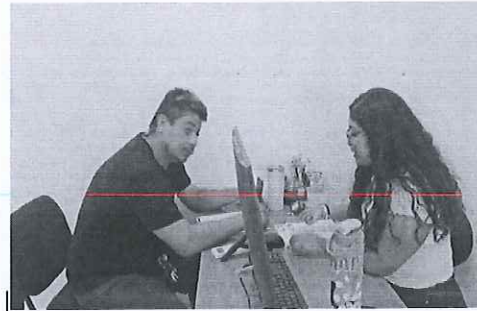
Tipo de asesoría	Total asesorías
Penal	233
Familiar	102
Salud	45
Otro	136





*"2024, año del 50 aniversario del
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"*

SOPORTE GRAFICO:



**DIRECCIÓN
GENERAL**

ATENCIONES PSICOLOGICAS	
Unidad Administrativa:	Delegación de la Procuraduría de Protección de Niñas, niños, adolescentes y la familia del Municipio de Solidaridad / Coordinación Asesores Jurídicos
Línea de Acción	1.5.3. Otorgar asesorías jurídicas integrales para la población vulnerable..
Periodo que se informa:	DEL 01 ENERO AL 31 DE MARZO DEL 2024

OBJETIVO DE PROGRAMA:

Procurar la salud mental de las niñas, niños y adolescentes vulnerables del municipio, proporcionando las herramientas necesarias para disminuir la afectación por vivencias en las cuales han sido víctimas de delitos.

DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES:

Se brinda atención psicológica a las niñas, niños y adolescentes que se encuentran bajo resguardo de la Casa Asistencia Temporal. Al igual que se realizan las valoraciones a quienes se consideran sus redes de apoyo para reintegración y una vez reintegrados se sigue trabajando con su tratamiento terapéutico al igual que de sus redes de apoyo.

De igual forma se realizan valoraciones psicológicas y terapias en colaboración con otras instituciones como las Delegaciones y Procuradurías de otros estados, Poder Judicial, fiscalía general del Estado, Centro de Atención a Víctimas en el Estado de Quintana Roo, etc.

RESULTADOS:

Durante este trimestre se brindaron 724 atenciones psicológicas de las cuales: se realizaron 18 terapias, 199 valoraciones psicológicas, así como 2 visitas domiciliarias, 148 entrevistas, 196 asistencias y acompañamientos a fiscalía y otras instancias jurisdiccionales y 161 de otros servicios entre los cuales se encuentran canalizaciones, contenciones en guardia de emergencia, visitas domiciliarias, etc.

SOPORTE GRAFICO:

RenovamosParaCrecer





RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL - 2021 - 2024



**Dirección
General**

*“2024, año del 50 aniversario del
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

Atención Psicológica	Total de personas atendidas.
Entrevistas de primera vez	148
Terapia	18
Valoraciones	199
Asistencia a NNA en fiscalía, juzgado, policía y otras instancias jurisdiccionales	196
Visitas domiciliarias	2
Otros	161
	TOTAL 724



**DIRECCIÓN
GENERAL**

TRABAJO SOCIAL	
Unidad Administrativa:	Delegación de la Procuraduría de Protección de Niñas, niños, adolescentes y la familia del Municipio de Solidaridad / Coordinación Asesores Jurídicos
Línea de Acción	1.6.1. Otorgar asesorías jurídicas integrales para la población vulnerable.
Periodo que se informa:	DEL 01 ENERO AL 31 DE MARZO DEL 2024

OBJETIVO DE PROGRAMA:

Realizar las investigaciones sociales correspondientes que nos ayuden a determinar si las niñas, niños y adolescentes son víctimas de algún delito.

DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES:

Se brinda atención de trabajo social de acuerdo a reportes recibidos al número de emergencias en el cual nos hacen de conocimiento de alguna niña, niño y adolescente posible víctima de algún delito, al igual que se buscan las redes de apoyo idóneas para las niñas, niños y adolescentes que se encuentran bajo resguardo en la Casa de Asistencia Temporal.

De igual forma se realizan estudios e investigaciones sociales en colaboración a usuarios que tienen procesos administrativos o judiciales con otras Instituciones.

RESULTADOS:

Durante este trimestre se brindaron 1585 atenciones de trabajo social de las cuales 748 visitas domiciliarias, 110 investigaciones sociales, 41 estudios socioeconómicos, 16 seguimientos, 221 diagnósticos y 449 entre otras atenciones de trabajo social como canalizaciones, traslados, acompañamientos y gestiones de servicios de salud a la población del Municipio de Solidaridad.

RenovamosParaCrecer

www.gobiernodesolidaridad.gob.mx

DIF Solidaridad Oficial

@DIFSolidaridad1

Página 5 de 9



DELEGACIÓN DE
PROCURADURÍA DE
PROTECCIÓN DE NIÑAS,
NIÑOS, ADOLESCENTES
Y LA FAMILIA



*“2024, año del 50 aniversario del
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

Atención de trabajo social	Total de personas atendidas
Visitas Domiciliarias	748
Niñas	151
Niños	52
Adolescente mujer	19
Adolescente hombre	13
Hombre	52
Mujer	101
Adultos Mayores	0
Investigaciones Sociales	110
Niñas	60
Niños	52
Adolescente mujer	18
Adolescente hombre	14
Hombre	33
Mujer	77
Adultos Mayores	0
Estudios Socioeconómicos	41
Mujeres	20
Hombres	23
Adultos Mayores	0
Seguimientos	16
Mujeres	12
Hombres	18
Adultos Mayores	0
Diagnósticos	221
Mujeres	100
7Hombres	66
Adultos Mayores	0
Otros	449
Niñas, Niños y Adolescentes	0
Mujeres	280
Hombres	169
Adultos Mayores	0
	TOTAL 1585



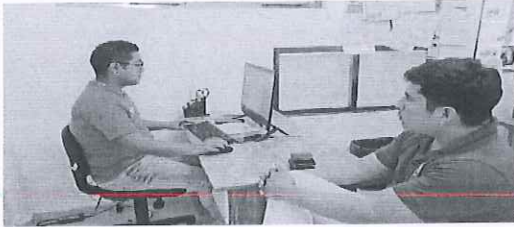
**DIRECCIÓN
GENERAL**





*“2024, año del 50 aniversario del
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

SOPORTE GRAFICO:



PERSONAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD Y VICTIMAS DE DELITOS	
Unidad Administrativa:	Delegación de la Procuraduría de Protección de Niñas, niños, adolescentes y la familia del Municipio de Solidaridad / Coordinación Asesores Jurídicos
Línea de Acción	1.6.1. Otorgar asesorías jurídicas integrales para la población vulnerable.
Periodo que se informa:	DEL 01 ENERO AL 31 DE MARZO DEL 2024



OBJETIVO DE PROGRAMA:

De acuerdo a la problemática planteada se determina el tipo de atención a brindar y se canaliza con el personal correspondiente ya sea emergente o conciliatorio protegiendo los derechos de la población vulnerable del municipio

**DIRECCIÓN
GENERAL**

DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES:

Se brinda atención a los usuarios mediante canalizaciones al número de emergencia, en el cual nos dan de conocimiento que un adolescente incurrió en alguna falta administrativa o delito y el equipo multidisciplinario realiza las actividades correspondientes para la búsqueda y localización de los familiares o redes de apoyo para su reintegración.

RESULTADOS:

Se brindaron un total de 79 adolescentes infractores representados jurídicamente en la dirección de Jueces Cívicos y reintegrados con sus tutores los cuales acreditaron parentesco siendo 54 adolescentes masculinos y 25 adolescentes femeninas.

Acciones	Total de acciones realizadas
Menores infractores reintegrados	79
Adolescente hombre	Adolescente mujer
54	25





SOPORTE GRAFICO:

“2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”



MIGRANTES ACOMPAÑADOS Y NO ACOMPAÑADOS	
Unidad Administrativa:	Delegación de la Procuraduría de Protección de Niñas, niños, adolescentes y la familia del Municipio de Solidaridad / Coordinación Asesores Jurídicos
Línea de Acción	1.6.5 Atender de manera integral a niñas, niños y adolescentes migrantes acompañados y no acompañados.
Periodo que se informa:	DEL 01 ENERO AL 31 DE MARZO DEL 2024



OBJETIVO DE PROGRAMA:

De acuerdo a la problemática planteada se determina el tipo de atención a brindar y se canaliza con el personal correspondiente ya sea emergente o conciliatorio protegiendo los derechos de la población vulnerable del municipio.

DIRECCIÓN GENERAL

DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES:

Se brinda atención a los usuarios que acuden a la Delegación de la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia ya sea en materia jurídica, psicológica o de investigación social, de acuerdo a la problemática planteada que se encuentren en situación de vulnerabilidad o sean víctimas de algún delito.

RESULTADOS:

Durante este trimestre se brindaron un total de 36 asistencias integrales 11 niños a 1 niñas migrantes los cuales recibieron atención jurídica, psicológica y de trabajo social, así como asistencia jurídica en el proceso de regularización ante las autoridades migratorias.

Acciones	Total de acciones realizadas
NNA Migrantes	
Niñas 1	3
Niños 11	33

SOPORTE GRAFICO:



RenovamosParaCrecer





*“2024, año del 50 aniversario del
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

REINTEGRACION DE ADULTOS MAYORES A LA RED FAMILIAR	
Unidad Administrativa:	Delegación de la Procuraduría de Protección de Niñas, niños, adolescentes y la familia del Municipio de Solidaridad / Coordinación Asesores Jurídicos
Línea de Acción	1.6.1 Otorgar asesorías jurídicas integrales para la población vulnerable.
Periodo que se informa:	DEL 01 ENERO AL 31 DE MARZO DEL 2024

OBJETIVO DE PROGRAMA:

De acuerdo a la problemática planteada se determina el tipo de atención a brindar y se canaliza con el personal correspondiente ya sea emergente o conciliatorio protegiendo los derechos de los adultos mayores del municipio.

DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES:

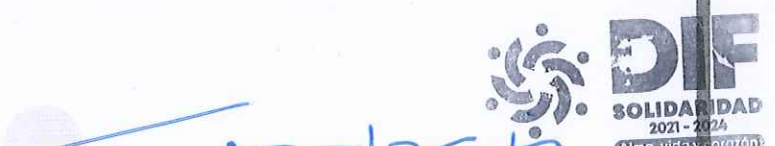
Se brinda atención a los usuarios que acuden a la Delegación de la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia o por canalizaciones al número de emergencia, en el cual nos dan de conocimiento que un adulto mayor está siendo víctima de algún delito y el equipo multidisciplinario realiza las actividades correspondientes para la búsqueda y localización de los familiares o redes de apoyo para su reintegración. Dentro de los reportes de emergencias que reciben los equipos multidisciplinarios, al acudir a las colonias realizan cierto diagnóstico a su paso corroborando no encontrar algún adulto mayor en situación de abandono.

RESULTADOS:

Se brindó un total de 1 restitución de derechos de adultos mayores con sus redes de apoyo a los cuales se les brindo acompañamiento hasta su domicilio.

Acciones	Total de acciones realizadas
Adultos mayores reincorporados a sus redes de apoyo	1
Recorridos	4

Elaboró: Lic. Miguel Armando Rosado Tello- Coordinador de Asesores Jurídicos



DELEGACIÓN DE
PROCURAD
PROTECCIÓN
NIÑOS, ADO
Y LA FAMILIA

Lic. Uziel Valle Pérez
Delegado de la DPPNNAF del Sistema DIF
Municipio de Solidaridad.

Lic. Adriana Cazales Durán.
Directora General del Sistema DIF
Municipio de Solidaridad.

**DIRECCIÓN
GENERAL**



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024



**Dirección
General**

*“2024, año del 50 aniversario del
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

INFORME DE ACTIVIDADES DEL SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD COORDINACION DE CENTRO DE ATENCION A LA MUJER

PRIMER TRIMESTRE

01 de enero al 31 de marzo de 2024

EJERCICIO FISCAL 2024

Fecha de elaboración
05 de abril de 2024



**DIRECCIÓN
GENERAL**



RenovamosParaCrecer

www.gobiernosolidaridad.gob.mx

DIF Solidaridad Oficial

@DIFSolidaridad

**DELEGACIÓN DE
PROCURADURÍA
PROTECCIÓN
DE LOS ADULTOS
Y LA FAMILIA**



*“2024, año del 50 aniversario del
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

“ASESORIA JURIDICA”	
Unidad Administrativa:	Delegación de la Procuraduría de Protección de Niña, Niños, Adolescente y la Familia del Municipio de Solidaridad / Coordinación Centro de Atención a la Mujer.
Línea de Acción:	1.6.31 Establecer un esquema de coordinación intergubernamental, entre servicios estatales, municipales y asociaciones civiles, que permita dar una atención integral que incluya prevención y orientación, tratamiento, asesorías legal y psicológica, así como refugio para las mujeres que sufren violencia de genero.
Periodo que se informa:	Del: 01 DE ENERO AL 31 DE MARZO DEL 2024.

OBJETIVO DE PROGRAMA: El Centro de Atención a la Mujer tiene como objetivo proporcionar atención jurídica para dar solución a la problemática que tengan, en un ambiente profesional y de absoluta confidencialidad. Con la finalidad de dar las herramientas necesarias para la detección y atención de personas que viven violencia familiar y que conozcan sus derechos.

DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES: La atención y asistencia jurídica a todos los usuarios, canalización a diferentes instituciones donde brinden apoyo en la realización de su trámite jurídica, así como acompañamiento a la fiscalía para interponer su denuncia por el delito de violencia familiar.

RESULTADOS: Se brindaron un total de 149 asesorías Jurídicas, 38 asesorías por violencia familiar de primera vez, 28 asesorías simples, 16 asesoría de seguimiento, 5 asesorías por abuso sexual, 3 canalizaciones juzgado familiar y 1 canalización a fiscalía, 2 canalizaciones al IQM, 5 acompañamientos a diferentes lugares, y 56 llamadas al número de emergencia

SOPORTE GRAFICO:

ASESORÍAS JURÍDICAS	18 – 29 años		30 – 59 años		60 en adelante		Total, del mes
	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	
ENERO			32		2		34
FEBRERO	3		22				25
MARZO	9		22	3			34
						Total	93



RenovamosParaCrecer



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL - 2021 - 2024



**Dirección
General**

*“2024, año del 50 aniversario del
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

“ACOMPAÑAMIENTO A DENUNCIAR”	
Unidad Administrativa:	Delegación de la Procuraduría de Protección de Niña, Niños, Adolescente y la Familia del Municipio de Solidaridad / Coordinación Centro de Atención a la Mujer.
Línea de Acción:	1.6.31 Establecer un esquema de coordinación intergubernamental, entre servicios estatales, municipales y asociaciones civiles, que permita dar una atención integral que incluya prevención y orientación, tratamiento, asesorías legal y psicológica, así como refugio para las mujeres que sufren violencia de género.
Periodo que se informa:	Del: 01 DE ENERO AL 31 DE MARZO DEL 2024.

OBJETIVO DE PROGRAMA: El Centro de Atención a la Mujer tiene como objetivo proporcionar atención y acompañamiento jurídico y psicológico a las mujeres y hombres víctimas de violencia familiar para asistir a la Centro de Justicia para las Mujeres en el estado de Quintana Roo a la Fiscalía General del Estado para la denuncia y dar el seguimiento especializado e integral, de manera directa, discreta y confidencial, con el fin de proteger los derechos y preservar la integridad física y emocional de la víctima.

DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES: Se brinda el acompañamiento para la denuncia, en el cual la usuaria lo solicita a través de la asesoría jurídica o realiza una llamada al número teléfono de emergencia que funciona las 24 horas del día, los 365 días del año, se atienden casos de emergencia de violencia familiar, en sus diversos ámbitos y en sus diversas modalidades (física, psicológica, económica, patrimonial, moral y sexual) o Centro de Justicia para las Mujeres en el estado de Quintana Roo, que también dará atención integral en su caso la Fiscalía de Estado requiera de nuestro acompañamiento jurídico y psicológico.

RESULTADOS: Durante el mes de enero, febrero y marzo 2024, se brindaron 26 acompañamientos a presentar denuncia en el Centro de Justicia para las Mujeres la Fiscalía del Estado, siendo beneficiadas mujeres víctimas de violencia familiar.

SOPORTE GRAFICO:

ACOMPAÑAMIENTO A LA DENUNCIA	18 – 29 años		30 – 59 años		60 en adelante		Total, del mes
	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	
ENERO			3				3
FEBRERO			8				8
MARZO	2		13				15
						Total	26

RenovamosParaCrecer

www.gobiernosolidaridad.gob.mx

DIF Solidaridad Oficial

@DIFSolidaridad



PROCURADURÍA DE PROTECCIÓN DE NIÑOS, ADOLESCENTES Y LA FAMILIA



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024



**Dirección
General**

*“2024, año del 50 aniversario del
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*



“SESIÓN PSICOLÓGICA”	
Unidad Administrativa:	Delegación de la Procuraduría de Protección de Niña, Niños, Adolescente y la Familia del Municipio de Solidaridad / Coordinación Centro de Atención a la Mujer.
Línea de Acción:	1.6.31 Establecer un esquema de coordinación intergubernamental, entre servicios estatales, municipales y asociaciones civiles, que permita dar una atención integral que incluya prevención y orientación, tratamiento, asesorías legal y psicológica, así como refugio para las mujeres que sufren violencia de género.
Periodo que se informa:	Del: 01 DE ENERO AL 31 DE MARZO DEL 2024.

OBJETIVO DE PROGRAMA: El Centro de Atención a la Mujer tiene como objetivo dar atención y apoyo psicológico a víctimas directas o indirectas de violencia familiar, con el propósito de participar en la recuperación del equilibrio emocional de las usuarias.

DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES: Se brinda atención psicológica de 18 a 20 sesiones a mujeres receptoras de violencia familiar, a hombres que han ejercido violencia, usualmente se atienden a quienes son parejas de las usuarias que desean cambio en su vida, a niñas, niños, adolescente que han sido receptores y testigos de violencia familiar.

RESULTADOS: Durante el mes de enero, febrero y marzo 2024 se realizaron 49 sesiones psicológicas, 16 sesiones de primera vez, 28 terapia subsecuente, 3 sesiones de emergencia y 2 canalizaciones externas de las cuales se beneficiaron a 49 mujeres.

SOPORTE GRAFICO:

SESIÓN PSICOLÓGICA	6 -11 años		12 – 17 años		18 – 29 años		30 – 60 años		Total, del mes
	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	
ENERO					12				12
FEBRERO					28				28
MARZO					1		8		9
								TOTAL	49



RenovamosParaCrecer

www.gobiernosolidaridad.gob.mx

DIF Solidaridad Oficial

@DIFSolidaridad1



DELEGACIÓN DE
PROTECCIÓN DE
NIÑOS, ADOLESCENTES
Y LA FAMILIA



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024



**Dirección
General**

*“2024, año del 50 aniversario del
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

“TRABAJO SOCIAL”	
Unidad Administrativa:	Delegación de la Procuraduría de Protección de Niña, Niños, Adolescente y la Familia del Municipio de Solidaridad / Coordinación Centro de Atención a la Mujer.
Línea de Acción:	1.6.31 Establecer un esquema de coordinación intergubernamental, entre servicios estatales, municipales y asociaciones civiles, que permita dar una atención integral que incluya prevención y orientación, tratamiento, asesorías legal y psicológica, así como refugio para las mujeres que sufren violencia de género.
Periodo que se informa:	Del: 01 DE ENERO AL 31 DE MARZO DEL 2024.

OBJETIVO DE PROGRAMA: El Centro de Atención a la Mujer tiene como objetivo dar atención y apoyo de trabajo social a víctimas directas o indirectas de violencia familiar.

DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES: se brinda atención de trabajo social y tiene como objetivo ayudar al desarrollo de relaciones humanas saludables y fomentar los cambios sociales que permitan a las personas tener una mejor calidad de vida. buscar actuar sobre las interacciones de las personas con el entorno.

RESULTADOS: Durante el mes de enero, febrero y marzo 2024 se brindaron 88 atenciones de Trabajo Social, de las cuales fueron 52 acompañamientos a diferentes lugares, 6 visitas domiciliarias de primera vez, 10 visitas colaterales, 5 visitas domiciliarias de seguimiento, 14 entrevistas iniciales, 1 gestión externa.

SOPORTE GRAFICO:

TRABAJO SOCIAL	6 -11 años		12 – 17 años		18 – 29 años		30 – 59 años		Total, del mes
	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	
ENERO									
FEBRERO					25		9		34
MARZO					20		1		21
									TOTAL 55



RenovamosParaCrecer

www.gobiernosolidaridad.gob.mx



DIF Solidaridad Oficial



@DIFSolidaridad1



DELEGACIÓN DE
PROTECCIÓN DE
NIÑOS, ADOLESCENTES
Y LA FAMILIA



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL - 2021 - 2024



**Dirección
General**

*“2024, año del 50 aniversario del
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

“CONMEMORACIÓN AL DIA INTERNACIONAL DE LA MUJER”	
Unidad Administrativa:	Delegación de la Procuraduría de Protección de Niña, Niños, Adolescente y la Familia del Municipio de Solidaridad / Coordinación Centro de Atención a la Mujer.
Línea de Acción:	1.6.31 Establecer un esquema de coordinación intergubernamental, entre servicios estatales, municipales y asociaciones civiles, que permita dar una atención integral que incluya prevención y orientación, tratamiento, asesorías legal y psicológica, así como refugio para las mujeres que sufren violencia de genero.
Periodo que se informa:	Del: 01 DE ENERO AL 31 DE MARZO DEL 2024.

OBJETIVO DE PROGRAMA: El Centro de Atención a la Mujer, tiene como objetivo de dar atención y apoyo psicológico a víctimas directas o indirectas de violencia familiar, con el propósito de participar en la reparación del equilibrio emocional de las usuarias.

DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES: Platicas mensuales y Rally que imparte el personal de la Institución para la población en general.

RESULTADOS: Durante el mes enero, febrero y marzo 2024, Se atendieron a 231 personas en pláticas, Rally e información del violentómetro en la Universidad Vizcaya y en el Centro de Atención a la Mujer

SOPORTE GRAFICO:

PLATICAS MENSUALES	6 -11 años		12 – 17 años		18 – 29 años		30 – 59 años		Total del mes
	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	
ENERO					2		25	2	29
FEBRERO					2		8	1	11
MARZO					24	22	106	2	154
								TOTAL	194



RenovamosParaCrecer

www.gobiernosolidaridad.gob.mx

DIF Solidaridad Oficial

@DIFSolidaridad1



**DIRECCIÓN DE
PROCURADÍA DE
PROTECCIÓN DE NIÑOS,
ADOLESCENTES
Y LA FAMILIA**



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL - 2021 - 2024



**Dirección
General**

*“2024, año del 50 aniversario del
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

“DIF EN TU ESCUELA”	
Unidad Administrativa:	Delegación de la Procuraduría de Protección de Niña, Niños, Adolescente y la Familia del Municipio de Solidaridad / Coordinación Centro de Atención a la Mujer.
Línea de Acción:	1.6.31 Establecer un esquema de coordinación intergubernamental, entre servicios estatales, municipales y asociaciones civiles, que permita dar una atención integral que incluya prevención y orientación, tratamiento, asesorías legal y psicológica, así como refugio para las mujeres que sufren violencia de género.
Periodo que se informa:	Del: 01 ENERO AL 31 DE MARZO DEL 2024.

OBJETIVO DE PROGRAMA: Concientizar el manejo y la gestión de riesgos a través de estrategias de prevención, atención y seguimiento en la salud mental de los adolescentes.

DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES: Pláticas de prevención sobre la violencia familiar y contra las mujeres, creando una concienciación en las personas para mejorar las relaciones sociales.

RESULTADO: El Centro de Atención a La Mujer, socializó los servicios que se prestan el Centro de atención a la Mujer, del Sistema DIF Solidaridad alcanzando un total 812 personas a su vez, nos compartieron sus sonrisas y regalaron fotografías.

SOPORTE GRAFICO:

	6 -11 años		12 – 17 años		18 – 29 años		30 – 59 años		Total del mes
	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	
ENERO			150	100					250
FEBRERO			150	132					282
MARZO			123	130			27		280
								TOTAL	812



RenovamosParaCrecer

www.gobiernosolidaridad.gob.mx

DIF Solidaridad Oficial

@DIFSolidaridad1



DELEGACIÓN DE
PROTECCIÓN DE NIÑOS, ADOLESCENTES Y LA FAMILIA



*“2024, año del 50 aniversario del
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

“DÍA NARANJA 25 DE CADA MES ”	
Unidad Administrativa:	Delegación de la Procuraduría de Protección de Niña, Niños, Adolescente y la Familia del Municipio de Solidaridad / Coordinación Centro de Atención a la Mujer.
Línea de Acción:	1.6.31 Establecer un esquema de coordinación intergubernamental, entre servicios estatales , municipales y asociaciones civiles, que permita dar una atención integral que incluya prevención y orientación, tratamiento, asesorías legal y psicológica, así como refugio para las mujeres que sufren violencia de género.
Periodo que se informa:	Del: 01 ENERO AL 31 DE MARZO DEL 2024.

OBJETIVO DE PROGRAMA: Concientizar a las personas, respecto de la Violencia a la cual se ven expuestas las mujeres, y en el marco de la conmemoración del día Internacional de la Eliminación de la Violencia contra la Mujer.

1 de cada 3 mujeres ha sufrido abusos a lo largo de su vida. En tiempos de crisis las cifras aumentan, como se vio durante la pandemia de COVID-19 y las recientes crisis humanitarias, conflictos y desastres climáticos. Un nuevo informe de ONU Mujeres, basado en datos de 13 países desde la pandemia, recoge que 2 de cada 3 mujeres padecieron alguna forma de violencia o conocían a alguna mujer que la sufría. Por desgracia, solo 1 de cada 10 dijo que recurriría a la policía en busca de ayuda. A su vez, se llegó a la conclusión que estas mujeres tienen más probabilidades de enfrentarse a situaciones de pobreza y escasez de alimentos.

DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES: Realizar actividades que ayuden a las personas a la concienciación de la eliminación de la violencia contra las mujeres.

RESULTADO: DÍA NARANJA 25 DE CADA MES DEL 2024; El Centro de Atención a la Mujer realizo recorridos informativos sobre el violentometro, con la finalidad de invitar a las personas a la concienciación de los grados de violencia. Así como un cineconciencia, para conmemorar el día internacional de la eliminación de la Violencia contra la Mujer

SOPORTE GRAFICO:

DÍA NARANJA 25 DE OCTUBRE	6 -11 años		12 – 17 años		18 – 29 años		30 – 59 años		Total del mes
	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	
ENERO	120	180							300
FEBRERO	116	157			27				300
MARZO					21				21
								TOTAL	621



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL - 2021 - 2024



**Dirección
General**

*“2024, año del 50 aniversario del
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*



“Resguardo integral de mujeres, hijas e hijos víctimas de violencia familiar”	
Unidad Administrativa:	Delegación de la Procuraduría de Protección de Niña, Niños, Adolescente y la Familia del Municipio de Solidaridad / Coordinación Centro de Atención a la Mujer.
Línea de Acción:	1.VI.4 Establecer un esquema de Coordinación intergubernamental, entre servicios estatales, municipales y asociaciones civiles, que permita dar una atención integral, que incluya prevención, orientación, tratamiento, asesoría legal y psicológica, así como refugio para las mujeres que sufre violencia de género.
Periodo que se informa:	DEL: 1 de enero AL 31 de marzo del 2024.

OBJETIVO DE PROGRAMA:

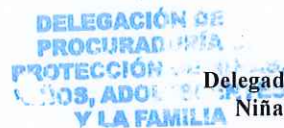
Los servicios que se otorgan en el Centro de Atención a la Mujer en el nivel de prevención terciaria, centrados en las necesidades de las mujeres, sus hijas e hijos víctimas de violencia familiar y de género. Se le brinda asesoría jurídica, atención psicosocial y de resguardo en Puerta Violeta Interna, en caso de no tener una red de apoyo.

DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES:

Durante el resguardo se brinda atención psicológica, asesoría jurídica, atención médica y especializada, alimentación, calzado y vestido, así como acompañamiento las 24 horas.

RESULTADOS: Durante el periodo correspondiente al 1er trimestre 2024, no se presentaron resguardos ni canalizaciones al refugio para Mujeres Víctimas de Violencia”, por lo que no se realizaron valoraciones médicas.

SOPORTE GRAFICO:



[Handwritten signature]

Lic. Uziel Valle Pérez
Delegado de la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia.

[Handwritten signature]

Lic. Adriana Cazales Durán.
Directora General del Sistema DIF Municipio de Solidaridad.



**DIRECCIÓN
GENERAL**





RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL - 2021 - 2024



DIF
SOLIDARIDAD
2021 - 2024
Alma VIDA y Familia

**Dirección
General**

*"2024, año del 50 aniversario del
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"*

INFORME DE ACTIVIDADES DEL SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD

COORDINACIÓN CENTRO DE INTEGRACIÓN FAMILIAR

PRIMER TRIMESTRE

01 de enero al 31 de marzo de 2024

EJERCICIO FISCAL 2024

**Fecha de elaboración
05 de abril de 2024**



**DIRECCIÓN
GENERAL**



RenovamosParaCrecer



*"2024, año del 50 aniversario del
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"*

ATENCIÓN PSICOLÓGICA Y TALLERES PARA PADRES	
Unidad Administrativa:	Centro de Integración Familiar CIF
Línea de Acción	11. Ofrecer atención, diagnóstico e intervención de los diferentes tipos de trastornos de personalidad que presentan las niñas, niños y adultos del municipio de Solidaridad.
Periodo que se informa:	Del 01 de enero al 31 de marzo de 2024

OBJETIVO DE PROGRAMA: Coordinar, vigilar y otorgar servicios de asistencia social con calidad y calidez, dirigidos estratégicamente a los grupos vulnerables a través de programas preventivos y de atención, dando mayor énfasis al desarrollo humano individual y la integración familiar y comunitaria, promoviendo los valores en la familia e involucrando a la sociedad e instituciones y organizaciones públicas y privadas

DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES:

Terapias de integración familiar brindadas para fortalecer el desarrollo integral de los individuos, la familia y la comunidad, como estrategia de prevención de riesgos psicosociales, se atiende a niñas, niños, adolescentes, mujeres, hombres y personas de la tercera edad, que se encuentren en estado de vulnerabilidad brindando herramientas para fortalecer los vínculos familiares. Realizando un diagnóstico clínico psicológico como procedimiento ordenado, sistemático, para conocer y establecer de manera clara una circunstancia, a partir de observaciones y datos recabados por un profesional en su materia.

Se atiende a la familia para mejorar las relaciones entre las personas en interacción que existen por vínculos de matrimonio, nacimiento o adopción cuyo objetivo central es crear y mantener una cultura común que promueva el desarrollo físico, mental, emocional y social de cada uno de sus miembros.

Es posible que para protección en el caso de niñas, niños o adolescentes se tenga que trabajar con redes de apoyo fuera del núcleo de origen familiar y que por situación especial hayan sido reintegrados por una medida de protección especial o urgente con otras personas.

El Centro de Integración Familiar, a través de personal capacitado, deberá favorecer la reunificación de niñas, niños y adolescentes con su familia. Para esto, es importante motivar a la familia para que se realicen los cambios necesarios para el fortalecimiento de los vínculos fraterno filiales en casos de maltrato infantil.

Las familias asisten a las pláticas y talleres psicoeducativos con la intención de estabilizar la salud mental de las niñas, niños y adolescentes que han sido violentados en sus derechos.

RenovamosParaCrecer



“2024, año del 50 aniversario del
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”

RESULTADOS:

1° TRIMESTRE					
SERVICIOS		PERSONAS			
33	Entrevistas Iniciales	33			
269	Terapia Individual	269			
6	Terapia de Pareja	12			
56	Terapia Familiar	136			
5	Canalizaciones	5			
1	Intervención en crisis	1			
2	Asesorías psicológicas	2			
60	Seguimientos de Trabajo Social	60			
4	Valoraciones psicológicas	4			
436	TOTALES	522			
NIÑAS	NIÑOS	ADOLESCENTES MUJERES	ADOLESCENTES HOMBRES	MUJERES	HOMBRES
90	86	100	41	165	40
Total	Plática o taller	mujeres	hombres		
12	Educación Positiva	76	16		
9	Pláticas prenupciales	75	76		
1	Prevención del Abuso Sexual Infantil	35	1		
22	TOTALES	186	93		
				279	



[Handwritten signature]

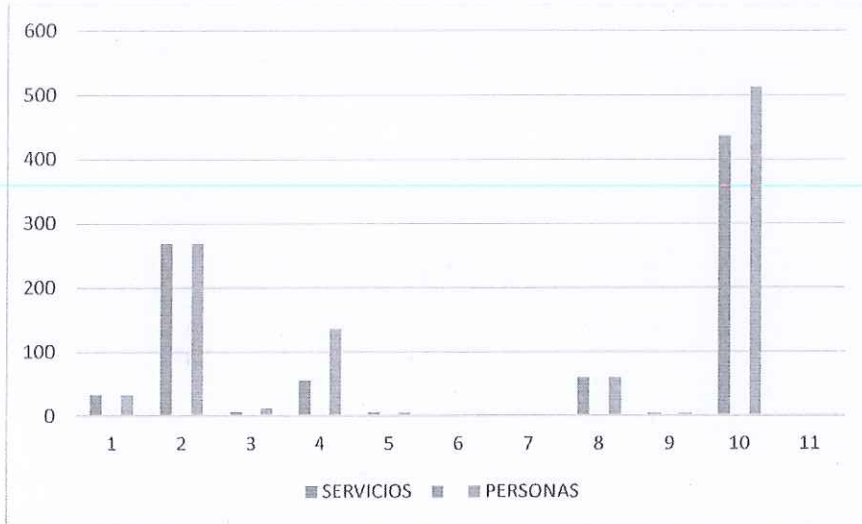




*“2024, año del 50 aniversario del
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

SOPORTE GRAFICO:

Gráfica de servicios a personas atendidas en el Centro de Integración Familiar



EVIDENCIA FOTOGRÁFICA



TERAPIA DE
PAREJA



TERAPIA FAMILIAR



[Handwritten signature]



RenovamosParaCrecer



TERAPIA INDIVIDUAL



TERAPIA INDIVIDUAL

año del 50 aniversario del
gobierno de Quintana Roo”



“Educación Positiva” Taller para padres, madres y cuidadores



Capacitación a maestras de preescolar en Prevención del abuso sexual infantil



**DIRECCIÓN
GENERAL**



RenovamosParaCrecer





RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024



**Dirección
General**

*“2024, año del 50 aniversario del
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*



Pláticas Prenupciales Bodas colectivas 2024

Elaboró: Lic. María de la Luz Peribán Ortiz



**DIRECCIÓN
GENERAL**



**DELEGACIÓN DE
PROCURADURÍA
PROTECCIÓN
NIÑOS, ADOLESCENTES
Y LA FAMILIA**

Lic. Uziel Valle Pérez
Delegado de la DPPNNAF del Sistema DIF
Municipio de Solidaridad.

Lic. Adriana Cazales Durán.
Directora General del Sistema DIF
Municipio de Solidaridad.

RenovamosParaCrecer





RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL - 2021 - 2024



**Dirección
General**

*“2024, año del 50 aniversario del
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

INFORME DE ACTIVIDADES DEL SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD

COORDINACIÓN RECREACION, CULTURA Y DEPORTE PRIMER TRIMESTRE



01 de enero al 31 de marzo de 2024

**DIRECCIÓN
GENERAL**

EJERCICIO FISCAL 2024

Fecha de elaboración
05 de abril de 2024



**DIRECCIÓN
DE ATENCIÓN
A LA INFANCIA**

RenovamosParaCrecer



*“2024, año del 50 aniversario del
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

“Eventos y Actividades Culturales”	
Unidad Administrativa:	Dirección de Atención a la Infancia/Recreación, Cultura y Deporte.
Línea de Acción	1.6.6 Promover y organizar actividades Recreativas, Culturales y Deportivas para la población Vulnerable del Municipio de Vulnerabilidad.
Periodo que se informa:	Del: 01 de enero al 31 de marzo del 2024

OBJETIVO DE PROGRAMA: En Recreación Cultura y Deporte, nos encargamos de realizar actividades implementadas a la formación de niños, jóvenes, adultos mayores y personas con discapacidad, promoviendo el rescate cultural y fomentando el deporte en áreas que beneficien a la sociedad en general.

DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES: En la Dirección de Recreación Cultura y Deporte trabajamos en pro de la población es vulnerable por esta razón se imparten actividades deportivas (futbol, volibol, basquetbol y natación) eventos recreativos que son todas aquellas actividades no deportivas y culturales (folklor adulto mayor y folklor infantil) a de más se da atención a las diferentes áreas del Sistema DIF que lo requiere como son: Educación física con el Programa 10-17, CAT y CADI, clases de cachibol, atletismo y escolta en el Club Deportivo Recreativo y Cultural, así mismo se proporciona el servicio corte de cabello en el enlace de Puerto Aventuras y las niñas, los niños y jóvenes de la CAT, así como en el CDC 28 de julio.

RESULTADOS:

Actividad	Población Atendida *Actividades						Servicios Otorgados
	6 – 11 años		12 – 17 años		18 – 64 años		
	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	
Futbol mixto de 6 a 10 y 11 a 15 años	50	50	68	68			236
Natación Adulto Mayor					338	250	588
Natación Inclusiva	25	25	25	25	17	21	138
Volibol Mixto	200	200	172	200			772
Atletismo Adulto mayor					33	33	66
Cachi bol Adulto mayor					25	24	49
Educación Física 10-17			100	101			201
Educación física CADI	150	167					317
Folklore Infantil	50	49					99
Manualidades y bisutería 10-17	50	50	50	54			204
Manualidades y bisutería CAT	70	25	25	25	25		170
Manualidades y Bisutería CDC	5	5	5	50	55	100	220
Corte de cabello CAT	25	25	25	2			77
Corte de cabello CDC			10	10	50	50	120
TOTAL	625	596	480	535	543	478	3257

**DIRECCIÓN
GENERAL**



**DIRECCIÓN
DE ATENCIÓN
A LA INFANCIA**



En este trimestre se realizaron 14 actividades diarias, y se atendieron un total de **3257** servicios a 426 personas en nuestro Municipio de Solidaridad.

*"2024, año del 50 aniversario del
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"*

Se llevaron a cabo 3 eventos los cuales fueron: **Somos talento 2024**, **Premiación mi mascota carnalera**, **Elaboración y vuelo de papalote artesanal**.

Con la realización de dichos eventos, se atendió un total de 223 beneficiarios de los cuales fueron niñas 0 niños 0 mujeres jóvenes 45, hombres jóvenes 45, adultos hombres 65 y 68 mujeres adultas.

Población Atendida *Actividad/Colonia/Fecha*							
Actividad	6 - 11 años		12 - 17 años		18 - 64 años		TOTAL
	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Hombre	Mujer	
Somos talento 2024			25	25	50	50	150
Premiación Mi mascota carnalera						3	3
Elaboración y vuelo de papalote artesanal			20	20	15	15	70
TOTAL DE BENEFICIADOS			45	45	65	68	223

PERSONAS INSCRITAS A ESCUELAS DEPORTIVAS

NOMBRE DEL SERVICIO	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
ESCUELA DEPORTIVA DE FUT BOL	65	15	80
ESCUELA DEPORTIVA DE VOLEIBOL	7	14	21
ESCUELA DE FOLKLORE	1	14	15
TOTAL	73	43	116

NOMBRE DEL SERVICIO	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
ESCUELA DEPORTIVA DE NATACIÓN INCLUSIVA	27	60	87

Siendo un total de inscritos 203 alumnos en las diferentes escuelas deportivas, 103 mujeres, 100 hombres 62 adultos mayores, 48 mujeres, 14 hombres.

Cabe mencionar que este trimestre nuestras escuelas se encuentran por el momento con el cupo limitado



**DIRECCIÓN
GENERAL**



**DIRECCIÓN
DE ATENCIÓN
A LA INFANCIA**

RenovamosParaCrecer



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024



**Dirección
General**

SOPORTE GRAFICO:

*“2024, año del 50 aniversario del
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

EVENTO: SOMOS TALENTO 2024



Evento: Premiación Mi mascota carnalera



Elaboró: C. Yeny Elizabeth Villanueva Cachón



**DIRECCIÓN
DE ATENCIÓN
A LA INFANCIA**

[Signature]
Arónica Gisel Moreno Ovilla
Directora de Atención a la Infancia
Sistema DIF Municipio de Solidaridad.



**DIRECCIÓN
GENERAL**

[Signature]
Lic. Adriana Cazales Durán.
Directora General del Sistema DIF
Municipio de Solidaridad.

RenovamosParaCrecer



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024



DIF
SOLIDARIDAD
2021 - 2024
Alma, Vida y Corazón

**Dirección
General**

*“2024, año del 50 aniversario del
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

INFORME DE ACTIVIDADES DEL SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD

COORDINACION DE DESARROLLO COMUNITARIO REGIONAL Y MICROREGIONAL

PRIMER TRIMESTRE

01 de enero al 31 de marzo de 2024

EJERCICIO FISCAL 2024



**DIRECCIÓN
GENERAL**

Fecha de elaboración
05 de abril de 2024



**DIRECCIÓN
DE ATENCIÓN
A LA INFANCIA**

RenovamosParaCrecer



"2024. año del 50 aniversario del

"RECEPCION DE SUMINISTROS Y ENTREGA DE DESAYUNOS ESCOLARES"

Unidad Administrativa:	Dirección de Atención a la Infancia / Coordinación de Desarrollo Comunitario Regional y Microregional
Línea de Acción	1.6.8 Fortalecer el programa de nutrición por medio de la Asistencia Alimentaria para mejorar la calidad de vida de las familias en condiciones de vulnerabilidad del Municipio de Solidaridad.
Periodo que se informa:	Del: 01 de enero al 31 de marzo de 2024.

OBJETIVO DE PROGRAMA:

Fortalecer y mejorar la nutrición de las y los niños más vulnerables que acuden a escuelas públicas de preescolar y primaria, por medio del beneficio del programa de desayunos escolares en la modalidad de fríos y calientes.

DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES:

Entrega de Desayunos Escolares en la Modalidad de Fríos y Calientes a niñas, niños y adolescentes que asisten a planteles de educación oficial preferentemente.

RESULTADOS:

En este primer trimestre Se recibieron 4,420 raciones de desayunos calientes en la comunidad de Puerto Aventuras en la escuela Miguel Miramón TM, beneficiando a 125 niñas, de los cuales 61 niñas y 64 niños inscritos al programa.

En este primer trimestre se recibieron 356,830 raciones de desayunos fríos con sus respectivos complementos los cuales fueron distribuidos en las escuelas inscritas al programa.

Se beneficiaron a 70 escuelas del municipio de solidaridad con desayunos fríos, integrando en este trimestre 0 escuelas. Beneficiando a 7865 niños y niñas en total, las cuales 3996 niñas y 3869 niños que asisten a planteles educativos de nivel Preescolar y Primaria.

Se repartieron 1300 despensas enviadas por DIF Estado de las cuales se entregaron en las Oficinas del Sistema DIF Municipal a adultos mayores, personas en Situación de Vulnerabilidad y Personas con alguna Discapacidad.



**DIRECCIÓN
GENERAL**

SOPORTE GRAFICO:



**DIRECCIÓN
DE ATENCIÓN
A LA INFANCIA**

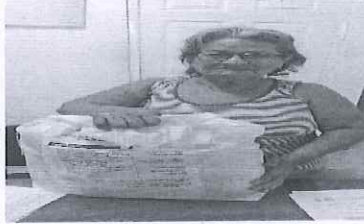
RenovamosParaCrecer



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024



**Dirección
General**



io del
"Roo"

Elaboró:



Lic. Verónica Gisel Moreno Ovilla
Directora de Atención a la Infancia
Sistema DIF Municipio de Solidaridad

**DIRECCIÓN
DE ATENCIÓN
A LA INFANCIA**

Lic. Adriana Cazales Durán.
Directora General del Sistema DIF
Municipio de Solidaridad.



**DIRECCIÓN
GENERAL**

RenovamosParaCrecer



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL - 2021 - 2024



**Dirección
General**

*"2024, año del 50 aniversario del
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"*

INFORME DE ACTIVIDADES DEL SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD

COORDINACIÓN CADI

(Centro Asistencial de Desarrollo Infantil)

PRIMER TRIMESTRE

01 de enero al 31 de marzo de 2024

EJERCICIO FISCAL 2024



**DIRECCIÓN
GENERAL**

Fecha de elaboración
04 de abril de 2024



**DIRECCIÓN
DE ATENCIÓN
A LA INFANCIA**

RenovamosParaCrecer



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL - 2021 - 2024



**Dirección
General**

*“2024, año del 50 aniversario del
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

Nombre de la Actividad:	
Unidad Administrativa:	Dirección de Atención a la Infancia / Coordinación CADI
Línea de Acción	1.6.7 Brindar atención integral en los centros asistenciales de desarrollo infantil, apoyando a las familias monoparentales que trabajan y estudian.
Periodo que se informa:	Del 1 de enero al 31 de marzo del 2024.

OBJETIVO DE PROGRAMA: Brindar servicios de estancias infantiles para beneficiar a madres y padres solteros que tengan la custodia de sus hijos; proporcionándoles una atención integral de calidad a niños y niñas a partir de los 45 días de nacidos a 5 años 11 meses de edad. A través de espacios adecuados y seguros, se realizan actividades educativas en áreas para fomentar un desarrollo integral en los pequeños para la vida social, familiar y personal.

DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES: Proporcionar atención integral de calidad a niños y niñas a partir de los 45 días de nacidos a 5 años 11 meses de edad, se realizan actividades lúdicas, recreativas y educativas con el fin de que los niños y niñas de las diferentes salas de los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil tengan un óptimo desarrollo.

RESULTADOS: Durante el mes de enero las niñas y niños de los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil realizaron actividades lúdicas fomentando el desarrollo motor grueso con diferentes experiencias aplicando movimiento y equilibrio de su cuerpo. Como parte de las tradiciones se dio la bienvenida a los Reyes Magos colocando una corona que realizaron las maestras en cada CADI. El valor del mes que se conmemoró fue “el compañerismo” con la invitación al juego de pelotas. Se implementó el proyecto “dejando el pañal” con el apoyo de materiales lúdicos en representación de cuentos con el apoyo de los padres de familia. Se dio reforzamiento en el control de esfínteres para que las niñas y los niños adquieran una mayor autonomía. Se trabajó el campo formativo de lenguaje y comunicación en el que a través de experiencias lúdicas las niñas y los niños practicaron la escritura de su nombre y trazos con figuras geométricas. Por último, se reforzó el aprendizaje del conteo de números básicos.

Durante el mes de febrero se trabajó con la motricidad fina realizando movimientos pequeños y precisos que reflejen la coordinación de las funciones musculares. También se trabajó con pinturas y masa casera, la creación de figuras con el uso de moldes, con la finalidad de desarrollar con mayor fuerza su motricidad. Reforzamos el control de esfínteres para conocer las medidas de higiene después de ir al baño y estimular el lenguaje de niñas y niños para que puedan bajar y subir su ropa al ir al baño. Se ejecutó el proyecto de la bandera para observar los colores de nuestra bandera, conocer su significado para un valor educativo sobre un símbolo patrio de nuestro país. Se implementó en el aula el campo de saberes y pensamiento científico para celebrar el día de San Valentín. A través de juegos lúdicos los niños buscaban la mitad de un corazón por medio de un conteo y finalizaron con la proyección de un video que abordó el tema de la amistad.

RenovamosParaCrecer

www.gobiernodesolidaridad.gob.mx

DIF Solidaridad Oficial

@DIFSolidaridad1

Regístrate de 5



**DIRECCIÓN
DE ATENCIÓN
A LA INFANCIA**



**DIRECCIÓN
GENERAL**

[Handwritten signature]



*“2024, año del 50 aniversario del
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

Durante el mes de marzo se trabajó con el seguimiento del desarrollo de motricidad fina y gruesa a través de actividades lúdicas. Se descubrió el movimiento estético por medio de una representación de expresiones corporales personales. Se logró el reconocimiento de los colores y su lenguaje, a través del proyecto “las abejas”. También se ejecutó el proyecto “la granja”, como un proceso de aprendizaje para emplear nuevas palabras, gestos, señas, imágenes, sonidos o movimientos corporales que aprenden en su comunidad y lo más importante es que cada niña y niño dieron su explicación logrando así favorecer su lenguaje y aprendizaje. Al finalizar marzo las niñas y niños lograron interactuar en equipo para la realización de un cuento ficticio de los cochinitos y la explicación del ciclo de la vida de los animales, los alimentos que nos proporcionan, así como también el tipo de alimentación de estos seres vivos.

Durante el primer trimestre del año 2024 se impartieron en los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil un total de 1309 clases. Por parte de Psicología se realizaron entrevistas de seguimiento de las canalizaciones realizadas que se programaron en 12 citas para identificar emociones, la causa de actitudes negativas y focos rojos identificados. Se implementaron talleres bajo el tema “El arte de amarme demasiado” incluyendo conceptos como el autocuidado, estrés y consecuencias que puedan afectar a los individuos y así promover el autocuidado y armonía de nuestra salud mental. Cada mes se actualiza el mural de Psicología, en febrero el tema fue “El cerebro enamorado” y “El día mundial de la mujer y la niña en la ciencia”. En el mes de marzo se realizó orientación psicológica y se actualizó el mural con los temas “El día internacional de la mujer”, “El día mundial del Síndrome de Down” y “El día mundial del trastorno bipolar” con el objetivo de informar a su comunidad. Se impartieron talleres para compartir pláticas informativas con el desarrollo del tema “maltrato infantil”. Por parte de Trabajo Social durante el primer trimestre del 2024 brindó información a un total de 113 usuarios interesados en la oferta educativa de CADI. Fueron inscritos 36 niños y fue solicitada la baja de 21 niños. Finalmente se implementó seguimiento a los cobros mensuales para que los tutores que aún tienen algún pago pendiente expresen su situación actual y se les pueda apoyar para que sus hijos no interrumpen su educación inicial.



**DIRECCIÓN
GENERAL**

1er. TRIMESTRE 2024			
Servicios Asistenciales	Trabajo Social	60	11,583
	Enfermería	9149	
	Psicología	343	
	Clases educativas	1,309	
	Pedagogía	722	
Raciones	Alimentos distribuidos en CADI	52,676	52,676
Total de Infantes inscritos en CADI	Niñas	114	250
	Niños	136	





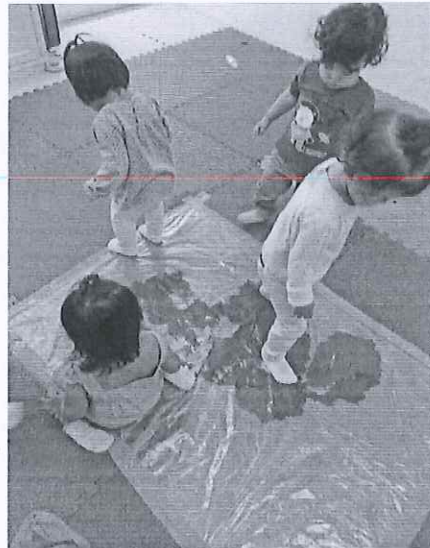
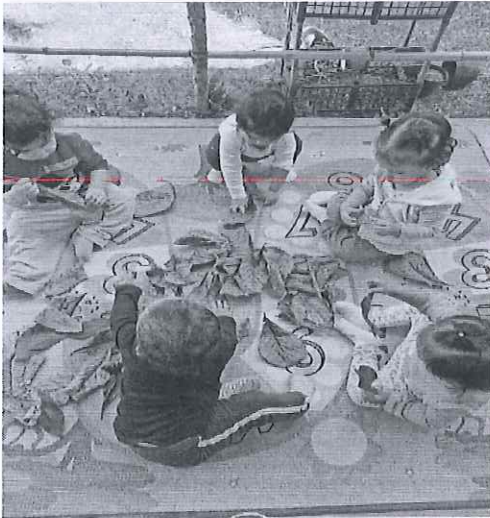
RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL - 2021 - 2024



**Dirección
General**

SOPORTE GRAFICO:

*"2024, año del 50 aniversario del
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"*



**DIRECCIÓN
GENERAL**

[Handwritten signature]



RenovamosParaCrecer

www.gobiernodesolidaridad.gob.mx

DIF Solidaridad Oficial

@DIFSolidaridad

Página 4 de 5

**DIRECCIÓN
DE ATENCIÓN
A LA INFANCIA**



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL - 2021 - 2024



**Dirección
General**


*“2024, año del 50 aniversario del
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*



Elaboró: Lic. Nallely Ruiz Herrada, Trabajo Social.



**DIRECCIÓN
DE ATENCIÓN
A LA INFANCIA**


Lic. Verónica Gisel Moreno Ovilla
Directora de Atención a la Infancia del
Sistema DIF Solidaridad.



Lic. Adriana Cazales Durán.
Directora General del Sistema DIF
Municipio de Solidaridad.



**DIRECCIÓN
GENERAL**

RenovamosParaCrecer



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024



**Dirección
General**

*“2024, año del 50 aniversario del
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

INFORME DE ACTIVIDADES DEL SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD

DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL



PRIMER TRIMESTRE

**DIRECCIÓN
GENERAL**

01 de enero al 31 de marzo de 2014

EJERCICIO FISCAL 2023

Fecha de elaboración
05 de abril de 2024



**DIRECCIÓN DE
COMUNICACIÓN
SOCIAL**

RenovamosParaCrecer



*“2024, año del 50 aniversario del
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

**“MEDIOS DE COMUNICACIÓN QUE DIERON COBERTURA A LAS ACTIVIDADES
DEL SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA (DIF)
SOLIDARIDAD”**

Unidad Administrativa:	Dirección de comunicación social
Línea de Acción	2.2.4.- Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión.
Periodo que se informa:	Del: 01 de enero al 31 marzo 2024

OBJETIVO DE PROGRAMA:

Elaborar contenidos o productos de comunicación (cada producto incluye transmisiones en vivo, publicaciones, levantamiento de información de los servicios acompañado de fotografía y vídeo) para uso exclusivo de las redes sociales del Sistema DIF Solidaridad.

DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES:

Las actividades consisten en acudir a los eventos a tomas de fotografías, transmisiones en vivo cuando es requerido. Posterior a esto con el material obtenido de los eventos se generan icard los cuales son publicados en las redes sociales del Sistema DIF Solidaridad.

RESULTADOS:

En el trimestre se recibieron **97** solicitudes para difusión de las actividades de las diferentes áreas administrativas del Sistema DIF

En el primer trimestre del año 2024, de acuerdo a las actividades se generaron 17,600 visitas realizadas a los productos de comunicación (cada producto incluye transmisiones en vivo, publicaciones, levantamiento de información de los servicios acompañado de fotografía y vídeo) para uso exclusivo de las redes sociales del Sistema DIF Solidaridad.



**DIRECCIÓN
GENERAL**



**DIRECCIÓN DE
COMUNICACIÓN
SOCIAL**

RenovamosParaCrecer



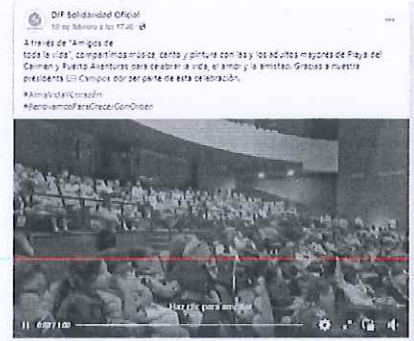
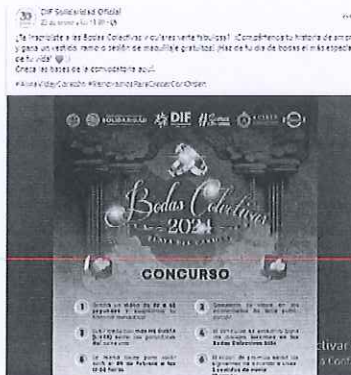
RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL - 2021 - 2024



Dirección General

SOPORTE GRAFICO:

"2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"



DIRECCIÓN GENERAL

RenovamosParaCrecer

www.gobiernosolidaridad.gob.mx

DIF Solidaridad Oficial

DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN



*“2024, año del 50 aniversario del
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

“CONTENIDOS GENERADOS A PRENSA, RADIO, TV Y REDES EXTERNAS”	
Unidad Administrativa:	Dirección de comunicación social
Línea de Acción	2.2.4.- Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión.
Periodo que se informa:	Del: 01 de enero al 31 marzo 2024

OBJETIVO DE PROGRAMA:

Elaborar contenidos o productos de comunicación (cada producto incluye boletín de prensa y/o ficha Informativa acompañado de fotografía y vídeo) para uso exclusivo de los medios de comunicación externo con cobertura municipal y estatal. También conocer el número de medios de comunicación (prensa, radio, televisión y digitales) que dan cobertura a las actividades del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF) del Municipio de Solidaridad ya que con ello se puede determinar el alcance de las mismas en la población que habita en esta demarcación municipal.

DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES:

Se realizan los boletines con la finalidad de compartirlo con diversos medios de comunicación, con la finalidad de dar a conocer todos los servicios y actividades que día con día se realizan dentro y fuera del sistema DIF Solidaridad.

RESULTADOS:

En el primer trimestre del año 2024, de acuerdo a las actividades se generaron **16 contenidos** o productos de comunicación (cada producto incluye boletín de prensa y/o ficha informativa acompañado de fotografía y vídeo) para uso exclusivo de los medios de comunicación externo con cobertura municipal y estatal. (Prensa, radio, televisión y digitales)



**DIRECCIÓN
GENERAL**







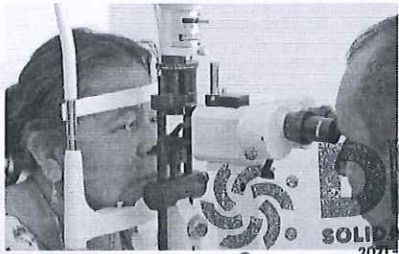

**DIRECCIÓN DE
COMUNICACIÓN
SOCIAL**

RenovamosParaCrecer



“2024, año del 50 aniversario del
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”

SOPORTE GRAFICO:

PRODUCTO DE COMUNICACIÓN	TESTIGO
<p>12/01/2024</p> <p>Fortalece DIF Solidaridad acciones para prevenir el trabajo infantil</p> <p>Como parte de la estrategia para la prevención del trabajo infantil, el Gobierno de Solidaridad que encabeza la presidenta Lili Campos, a través del DIF Municipal, implementaron, durante el fin de semana módulos informativos en la zona turística para concientizar a visitantes y locales sobre esta problemática social.</p>	
<p>20/01/2024</p> <p>Invita DIF Solidaridad a contraer matrimonio en las Bodas Colectivas 2024</p> <p>Con el objetivo de fortalecer la base de la sociedad, que es la familia, el Gobierno de Solidaridad que encabeza la presidenta Lili Campos, a través del DIF Municipal, llevará a cabo las Bodas Colectivas 2024, el próximo 14 de febrero, en el marco del día de los enamorados.</p>	 
<p>Elige DIF Solidaridad a Impulsora Infantil por la Transformación</p> <p>Playa del Carmen, Quintana Roo, a 16 de febrero del 2024</p> <p>Con el objetivo de promover los derechos de las niñas, niños y adolescentes, el Gobierno de Solidaridad que encabeza la presidenta municipal Lili Campos, a través del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF), eligió a Helen Brigitte Piñeros Jaque Impulsora Infantil de la Transformación Municipal 2024.</p>	 <p>DIRECCIÓN GENERAL</p>
<p>Campaña de cirugías de cataratas a cargo del DIF Solidaridad</p> <p>Playa del Carmen, a 10 de marzo del 2024.-</p> <p>Se informa a la comunidad, que el Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF) de Solidaridad, llevará a cabo la campaña de operación de cataratas, por lo que se invita a las personas interesadas entregar su documentación correspondiente, a partir de este lunes 11 de marzo.</p>	 



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024



**Dirección
General**

*“2024, año del 50 aniversario del
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

MEDIO	TESTIGO
EL PODER NO ES PARA SIEMPRE	https://elpodernoesparasiempre.com/quintana-roo/playa-del-carmen/nueva-iniciativa-de-salud-dif-solidaridad-inaugura-servicio-avanzado-de-electrocardiograma/
REVISTA PUNTUAL	https://www.revistapuntual.net/2024/atiende-dif-por-tu-salud-a-familias-de-la-guadalupana/
BUENAS NOTICIAS QR	https://buenasnoticiasqr.com/2024/01/31/bodas-colectivas-playa-del-carmen/
PLAYA AL DÍA	https://webmail.playaaldia.com/playa-del-carmen/solidaridad-en-accion-entrega-dif-municipal-nebulizadores-pediatricos-gratuitos/ DIF Solidaridad brinda nuevo servicio en atención a más familias – PlayaalDía (playaaldia.com)
REPORTERO AMBULANTE	Amplía DIF Solidaridad servicios educativos a niñas y niños - Reportero Ambulante
BITNOTICIAS	Se refuerzan trabajos de prevención del trabajo infantil - BitNoticias 2024
PERIODISMO OBJETIVO	Sistema DIF Solidaridad facilita trámites para personas con discapacidad (periodismoobjetivo.com)



**DIRECCIÓN
GENERAL**



**DIRECCIÓN DE
COMUNICACIÓN
SOCIAL**

RenovamosParaCrecer



*“2024, año del 50 aniversario del
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

“DISEÑOS ELABORADOS POR EL SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA (DIF) DE SOLIDARIDAD”	
Unidad Administrativa:	Dirección Comunicación social
Línea de Acción:	2.2.4 - Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión
Periodo que se informa:	Del: 01 de enero al 31 marzo 2024

OBJETIVO DE PROGRAMA:

Elaborar diseños gráficos que sirven para difundir las actividades realizadas por el Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF) de Solidaridad, en beneficio de los sectores de la sociedad en situación de vulnerabilidad y la población en general.

DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES:

De acuerdo a las solicitudes de las diversas áreas operativas, se realizan diferentes diseños desde invitaciones, efemérides, etc. Para publicar en las redes y dar a conocer las actividades que tengan planificadas.

RESULTADOS:

En el primer trimestre del año 2024 se generaron **307** diseños gráficos que sirvieron para difundir las Actividades realizadas por el Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF) de Solidaridad, en beneficio de los sectores de la sociedad en situación de vulnerabilidad y la población en general.



**DIRECCIÓN
GENERAL**



**DIRECCIÓN DE
COMUNICACIÓN
SOCIAL**

RenovamosParaCrecer



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL - 2021 - 2024



**Dirección
General**

*"2024, año del 50 aniversario del
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"*

SOPORTE GRAFICO:



RenovamosParaCrecer

www.gobiernosolidaridad.gob.mx

DIF Solidaridad Oficial

@DIFSolidaridad

Alma, vida y corazón

**DIRECCIÓN DE
COMUNICACIÓN
SOCIAL**



*“2024, año del 50 aniversario del
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

**“MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO Y TELEFONIA
PARA EL SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA (DIF) DE
SOLIDARIDAD”**

Unidad Administrativa:	Dirección Comunicación social
Línea de Acción:	2.2.4.- Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión
Periodo que se informa:	Del: 01 de enero al 31 marzo 2024

OBJETIVO DE PROGRAMA:

Realizar mantenimiento preventivo a todos los equipos de cómputo, telecomunicaciones, Brindar asesorías, así como brindar mantenimiento a cámaras de videgrabación de las instalaciones, con la finalidad de

DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES:

Las actividades consisten en dar mantenimiento y soporte técnico a los software y hardware de los equipamientos de cómputo o instalaciones, en forma básica de mantenimiento y reparación para el buen funcionamiento y uso por los servidores públicos del Sistema DIF Solidaridad.

RESULTADOS:

En el trimestre se otorgaron **234** servicios en las diversas direcciones, coordinaciones y jefaturas con las que cuenta el Sistema DIF solidaridad.



**DIRECCIÓN
GENERAL**



**DIRECCIÓN DE
COMUNICACIÓN
SOCIAL**

RenovamosParaCrecer



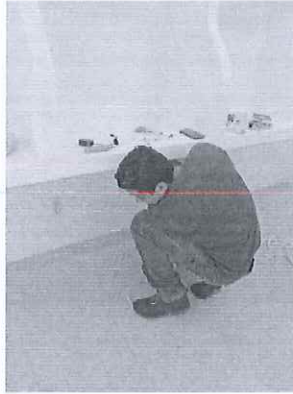
RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024



**Dirección
General**

*“2024, año del 50 aniversario del
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

SOPORTE GRAFICO:



Elaboró: Stephany Yamirely Castro Pat, Auxiliar Administrativo.



**DIRECCIÓN
GENERAL**



**DIRECCIÓN DE
COMUNICACIÓN
SOCIAL**

[Signature]
Lic. José Eduardo Cocom Sosaya
Encargado de la Dirección de
Comunicación Social
Sistema DIF Municipio de Solidaridad.



Lic. Adriana Cazales Durán.
Directora General del Sistema DIF
Municipio de Solidaridad.

RenovamosParaCrecer



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL - 2021 - 2024



**Dirección
General**

*“2024, año del 50 aniversario del
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

INFORME DE ACTIVIDADES DEL SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD

COORDINACIÓN DE SOCIEDADES CIVILES



**DIRECCIÓN
GENERAL**

PRIMER TRIMESTRE

01 de enero al 31 de marzo de 2024

EJERCICIO FISCAL 2024

Fecha de elaboración
05 de abril de 2024



RenovamosParaCrecer





RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL · 2021 - 2024



**Dirección
General**

“2024, año del 50 aniversario del
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”

“SOCIEDADES CIVILES”	
Unidad Administrativa:	Dirección de Relaciones Públicas /Coordinación de Sociedades Civiles
Línea de Acción:	2.2.4 Mejorar los procesos administrativos y operativos , así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y el desempeño municipal.
Periodo que se informa:	Del: 01 de enero al: 31 de marzo de 2024.



OBJETIVO DE PROGRAMA: Coordinar la participación activa y directa de la sociedad civil al igual que los grupos del voluntariado para el fortalecimiento de los programas de asistencia social que implementa el sistema DIF Solidaridad a beneficio de la comunidad vulnerable.

**DIRECCIÓN
GENERAL**

DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES: Fomentar la coparticipación entre el Sistema DIF Municipal y las diversas instancias públicas y privadas mediante el establecimiento de vínculos con los diferentes sectores de la sociedad civil, llevando a cabo proyectos de Asistencia Social para la promoción del Desarrollo Integral de las Familias y Comunidades, con el propósito de mejorar la calidad de vida de los solidarenses.

RESULTADOS: Se llevaron a cabo 29 reuniones o vinculaciones con las siguientes empresas y sociedad civil.

10 Empresas: Restaurante Pasta y Polpetta, Hotel Ocean Riviera Paradise, Mariscos fishmarket propesca, Hotel Secrets Moxché, Hotel Dreams Puerto Aventuras, Hotel Catalonia, Restaurante Boston's Pizza Playa del Carmen, Taquerías El Fogón, Coco Bongo y el Circo Hnos. Fuentes Gasca.

2 Instituciones Educativas: Instituto Tecnológico de Playacar y Escuela de idiomas “Don Quijote”.

6 Asociaciones Civiles: Fundación Aitana, Fundación Sandos, Las Embajadoras del bienestar, Fundación LIVO es un Centro de Desarrollo Humano de Ecología y Educación Ambiental, La red mexicana de jóvenes libres por parte de la UNESCO y con la Asociación de la industria de bodas y eventos profesionales.

11 Ciudadanos: Dafne María Ortega, María Teresa Medina Hernández, Gabriela Gutiérrez Medina, Jhon Smit, Lauren Brown, William Scott, Robert Johnson, Sabrina Fernández, Patricia Ortíz Mendoza, Marcos Hernández y Octavio Méndez.

La coordinación de sociedades civiles participó activamente en el desarrollo de los siguientes eventos:



DIF
SOLIDARIDAD
2021 - 2024
Almuerzo y celebración

RenovamosParaCrecer

www.gobiernodesolidaridad.gob.mx



**DIRECCIÓN DE
RELACIONES
PÚBLICAS**

Página 2 de 5



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL - 2021 - 2024



**Dirección
General**

*"2024, año del 50 aniversario del
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"*

En la Inauguración de la Casa de Día del Adulto Mayor en Puerto Aventuras.
Día de Reyes en Puerto Aventuras.
Día de Reyes en el Sistema DIF Solidaridad en las instalaciones del Sistema DIF Solidaridad.
Día de Reyes de la Villa Navideña en el recinto ferial.
Piñatón del Fraccionamiento de Galaxia 1.
Piñatón del Fraccionamiento de Galaxia 1 ó a cabo en el Parque.
Piñatón Fraccionamiento de Galaxia 2.
Piñatón del Fraccionamiento de Misión de las Flores.
Piñatón de la Colonia Cristo Rey.
Inauguración del Programa DIF en tu escuela, Escuela Secundaria General Ko'oten Kaambal.
"Somos talento".
Damas en Carnaval 2024.
"Amigos de toda la vida".
Bodas colectivas.
Desayuno en Familia con DIF.
Difusión de servicios del Sistema DIF Solidaridad del hotel Dreams Puerto Aventuras.
Desfile y festival de primavera 2024.
Convivencia del Dr. Cuauhtémoc Escobedo Campos con los estudiantes de danza folclórica del Sistema DIF Solidaridad.



**DIRECCIÓN
GENERAL**

Se asistió a los siguientes eventos:

¿Andas en depre?
Inauguración del programa "A ti cómo te late, ven y chécate con nuestro electrocardiograma".
Inauguración del Enlace en el Fraccionamiento de Villas del Sol.
"Uniendo corazones por la esperanza de pequeños guerreros".
"Impulsor Infantil de la Transformación Municipal 2024".
Campaña de Entrega de Nebulizadores Pediátricos.
Premiación de la Mascota Carnavalerá.
Feria por tu Salud Integral y a la Inauguración del Equipo de Ultrasonido.
Papalote Artesanal 2024.
"No me des un día, haz valer mis derechos".
Concurso de danza folclórica.
Un día para todos "Día Mundial del Síndrome de Down".

Se enlazó, el Restaurante Pasta y Polpetá, quien desea participar apoyando las campañas que realice el Sistema DIF Solidaridad.

Se entregaron 50 juguetes a una ciudadana de la Col. Monte Sináí, así mismo se entregaron juguetes usados en buen estado a la Casa de Atención Temporal, así como 200 juguetes a la Dirección de Atención a la Infancia para los niños y niñas que participaron en el Desfile de la Primavera 2024.
Se entregaron 2 trenzas de cabello para apoyar a los niños y niñas con cáncer de la Fundación Aitana.

RenovamosParaCrecer

www.gobiernodesolidaridad.gob.mx

DIF Solidaridad Oficial

@DIFsolidaridad



**DIRECCIÓN DE
RELACIONES
PÚBLICAS**



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024



**Dirección
General**

*“2024, año del 50 aniversario del
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

Se gestionó: La donación de juguetes por parte del Instituto Tecnológico de Playacar y del Hotel Secrets Moxché. Así como la donación de blancos y diversos objetos del Hotel Dreams Puerto Aventuras.

Se apoyó en el registro a mujeres de 18 a 55 años, para participar en el programa Mujer es Poder 2024. Así mismo, en el registro y acomodo de adulto mayor, personas con discapacidad y mujeres embarazadas para el concierto de Sebastián Yatra y en el concierto de la Banda Ms. Así como en la organización de documentos de las parejas que participaron en las bodas colectivas.



SOPORTE GRÁFICO:

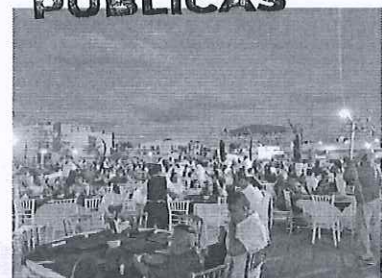
Enero

**DIRECCIÓN
GENERAL**



Febrero

**DIRECCIÓN DE
RELACIONES
PÚBLICAS**



RenovamosParaCrecer





RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL - 2021 - 2024



DIF
SOLIDARIDAD
2021 - 2024
Almohada y Cerezo

**Dirección
General**

*"2024, año del 50 aniversario del
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"*

Marzo



 **DIF**
SOLIDARIDAD
2021 - 2024
Almohada y Cerezo
**DIRECCIÓN DE
RELACIONES
PÚBLICAS**

Rafael Macías Sánchez
Director de Relaciones Públicas del
Sistema DIF Solidaridad

Adriana Cazales Durán

Lic. Adriana Cazales Durán
Directora General del Sistema DIF
Municipio de Solidaridad.

 **DIF**
SOLIDARIDAD
2021 - 2024
Almohada y Cerezo
**DIRECCIÓN
GENERAL**

RenovamosParaCrecer





RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024



**Dirección
General**

*“2024, año del 50 aniversario del
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

INFORME DE ACTIVIDADES DEL SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD



**DIRECCION
GENERAL**

COORDINACIÓN DE GIRAS Y EVENTOS

PRIMER TRIMESTRE

01 de enero al 31 de marzo de 2024.



EJERCICIO FISCAL 2024

**DIRECCIÓN DE
RELACIONES
PÚBLICAS**

Fecha de elaboración
05 de abril de 2024

RenovamosParaCrecer





*“2024, año del 50 aniversario del
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

“GIRAS Y EVENTOS”	
Unidad Administrativa:	Dirección de Relaciones Públicas /Coordinación de Giras y Eventos
Línea de Acción:	2.2.4 “Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles de la Administración Pública Municipal para fortalecer la gestión y el desempeño Municipal”.
Periodo que se informa:	Del: 01 de enero al: 31 de marzo de 2024.

OBJETIVO DE PROGRAMA: Es planificar, coordinar y supervisar actos y/o eventos de la Institución, a fin de garantizar el cumplimiento de las normas protocolares y de ceremonia requerida, mediante el impulso de acciones afirmativas para el mejoramiento de los eventos.

DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES: Es planificar, coordinar y supervisar actos y/o eventos de la institución, a fin de garantizar el cumplimiento de las normas protocolares y de ceremonias requeridas.

RESULTADOS: Se Coordinaron 57 actividades y eventos del Sistema DIF Solidaridad de las diferentes Direcciones de Área, creando un impacto y apoyo a la sociedad, originando con ello un trabajo más eficiente, coordinado y efectivo en los programas y proyectos del Municipio de Solidaridad, para el bienestar de la comunidad.

Enero:

DIF EN TU ESCUELA NICTE-HA, Asistimos como avanzada de la Directora General Adriana Cázales Duran, a el evento DIF en tu Escuela, el cual se realizó en la Secundaria General Koóten Kaambal.

REVISIÓN DE FICHA TÉCNICA, Se realizó la revisión de la Ficha Técnica del evento Brigada por una Niñez Feliz por parte de la Dirección de PAMAR.

JUNTA EVENTO SOMOS TALENTO, Asistimos a la Junta en la Dirección de Comunicación Social, para ver todos los por menores del próximo evento de Somos Talento.





RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL - 2021 - 2024



DIF
SOLIDARIDAD
2021 - 2024
Alma, vida y esperanza

**Dirección
General**

*"2024, año del 50 aniversario del
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"*

REVISIÓN DE FICHA TÉCNICA, Se realizó la revisión de la Ficha Técnica del evento Somos Talento por parte de la Dirección de Atención a la Infancia.

BRIGADA POR UNA NIÑEZ FELIZ, Asistimos como avanzada de la Directora General Adriana Cázales Duran, a la Brigada por una Niñez Feliz DIF, la cual se realizó en el Domo de la Colonia La Guadalupana.

SOMOS TALENTO, Asistimos como avanzada del Presidente Honorario del DIF Solidaridad Dr. Cuauhtémoc Escobedo Campos y la Directora General Adriana Cázales Duran, al evento Somos Talento, el cual se realizó en el Teatro de la Ciudad.

JUNTA DAMAS EN CARNAVAL, Asistimos a una Junta con la Directora General Adriana Cázales Duran, para ver todo lo relacionado con la venta de boletos de Damas en Carnaval.

VENTA DE BOLETOS, Se realizó la venta de boletos de Damas en Carnaval.

REVISIÓN DE FICHA TÉCNICA, Se realizó la revisión de la Ficha Técnica para el próximo evento del Recorrido del Enlace DIF en Villas del Sol.

DÍA DE REYES EN DIF, Asistimos como avanzada del Presidente Honorario del DIF Solidaridad Dr. Cuauhtémoc Escobedo Campos y la Directora General Adriana Cázales Duran, a el día de Reyes el cual se realizó en las instalaciones del DIF de Solidaridad.

DÍA DE REYES EN LA VILLA NAVIDEÑA, Asistimos como avanzada de la Directora General Adriana Cázales Duran, a el día de Reyes el cual se realizó en la Villa Navideña.

PIÑATON GALAXIA 1, Asistimos como avanzada de la Directora General Adriana Cázales Duran, a el Piñatón, el cual se realizó en el Domo de la Colonia Galaxia 1.

PERIFONEO PIÑATON GALAXIA 1, Se realizó el perifoneo para invitar a todos los vecinos de Galaxia 1 a el Piñatón.

PIÑATON GALAXIA 1, Asistimos como avanzada de la Directora General Adriana Cázales Duran, a el Piñatón, el cual se realizó en el parque de la Colonia Galaxia 1.

PIÑATON GALAXIA 2, Asistimos como avanzada del Presidente Honorario del DIF Solidaridad Dr. Cuauhtémoc Escobedo Campos y la Directora General Adriana Cázales Duran, a el Piñatón, el cual se realizó en el parque de la Colonia Galaxia 2.

PERIFONEO PIÑATÓN GALAXIA, Se realizó el perifoneo para invitar a dos los vecinos de Galaxia 2 a el Piñatón.

PIÑATON GALAXIA 2, Asistimos como avanzada de la Directora General Adriana Cázales Duran, a el Piñatón, el cual se realizó en el parque de la Colonia Galaxia 2.



**DIRECCIÓN
GENERAL**

[Handwritten signature]



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024



**Dirección
General**

“2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”
EVENTO ¿ANDAS EN DEPRESIÓN?, Asistimos como avanzada del Presidente Honorario del DIF Solidaridad Dr. Cuauhtémoc Escobedo Campos y la Directora General Adriana Cazales Duran, a el evento ¿Andas Depre?, el cual se llevó acabo en el parque inclusivo de Palmas 1.

PIÑATON MISION DE LAS FLORES, Asistimos como avanzada del Presidente Honorario del DIF Solidaridad Dr. Cuauhtémoc Escobedo Campos y la Directora General Adriana Cazales Duran, a el Piñatón, el cual se realizó en el parque de Misión de las Flores.

PERIFONEO PIÑATON CRISTO REY, Se realizó el perifoneo para invitar a todos los vecinos de Cristo Rey a el Piñatón.

PIÑATON CRISTO REY, Asistimos como avanzada de la Directora General Adriana Cazales Duran, a el Piñatón, el cual se realizó en la Comunidad de Cristo Rey.

INAUGURACIÓN DEL ELECTROCARDIOGRAMA DIF, Asistimos como avanzada del Presidente Honorario del DIF Solidaridad Dr. Cuauhtémoc Escobedo Campos y la Directora General Adriana Cazales Duran, a la Inauguración del Electrocardiograma DIF, el cual se realizó en la Dirección de Salud del DIF Solidaridad.

JUNTA EVENTO DAMAS EN CARNAVAL 2024, Asistimos a una junta en el H. Ayuntamiento, para ver todos los por menores del evento Damas en Carnaval.

FEBRERO:

EMPLEATE QUINTANA ROO, Asistimos como avanzada de la Directora General Adriana Cazales Duran, a el evento Empléate Quintana Roo, el cual se realizó en la Palapa del DIF de Solidaridad.

RECORRIDO ENLACE DIF VILLAS DEL SOL, Asistimos como avanzada del Presidente Honorario del DIF Solidaridad Dr. Cuauhtémoc Escobedo Campos y la Directora General Adriana Cazales Duran, al evento Recorrido Enlace DIF, el cual se realizó en el Enlace DIF en Villas del Sol.

CONCIERTO SEBASTIAN YATRA, Asistimos al concierto de Sebastián Yatra para el apoyo del control de la Zona para Adultos Mayores y gente Discapacitada, el cual se realizó en la Plaza 28 de Julio.

CONCIERTO BANDA MS, Asistimos al concierto de la Banda MS para el apoyo del control de la Zona para Adultos Mayores y gente Discapacitada, el cual se realizó en la Plaza 28 de Julio.

JUNTA BODAS COLECTIVAS, Se realizó una reunión con el equipo de Relaciones Publicas para ver todos los temas relacionados con el próximo evento denominado “Bodas Colectivas”.

JUNTA BODAS COLECTIVAS, Asistimos a una Junta con la Tesorera Municipal, para ver todos los detalles de proveedores para el evento de “Bodas Colectivas”.

RenovamosParaCrecer

www.gobiernodesolidaridad.gob.mx

DIF Solidaridad Oficial

@DIFSolidaridad



Página 4 de 7

**DIRECCIÓN DE
RELACIONES
PÚBLICAS**



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024



**Dirección
General**

"2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"
BODAS COLECTIVAS, Asistimos como avanzada del Presidente Honorario del DIF Solidaridad Dr. Cuauhtémoc Escobedo Campos y la Directora General Adriana Cazales Duran, al evento Bodas Colectivas, el cual se realizó en la Plaza 28 de Julio.

ESCUELA DORADA, Asistimos como avanzada del Presidente Honorario del DIF Solidaridad Dr. Cuauhtémoc Escobedo Campos y la Directora General Adriana Cazales Duran, al evento Escuela Dorada, el cual se realizó en la Palapa del DIF Solidaridad.

IMPULSOR INFANTIL, Asistimos como avanzada del Presidente Honorario del DIF Solidaridad Dr. Cuauhtémoc Escobedo Campos, al evento Impulsor Infantil 2024, el cual se realizó en las instalaciones de la escuela UNID.

REVISIÓN DE FICHA TÉCNICA, Se realizó la revisión de la Ficha Técnica para el próximo evento denominado Mascota Carnavalera.

ENTREGA DE NEUBOLIZADORES, Asistimos como avanzada del Presidente Honorario del DIF Solidaridad Dr. Cuauhtémoc Escobedo Campos, al evento "Entrega de Nebulizadores" el cual se realizó en la Palapa del DIF Solidaridad.

MASCOTA CARNAVALERA, Asistimos como avanzada de la Directora General Adriana Cazales Duran, al evento "Mascota Carnavalera", el cual se realizó en las instalaciones del DIF Solidaridad.

CAMINATA JUNTOS CONTRA EL CANCER INFANTIL, Asistimos como avanzada del Presidente Honorario del DIF Solidaridad Dr. Cuauhtémoc Escobedo Campos, al evento "Caminata Juntos contra el Cáncer", el cual se realizó del Parque Fundadores a la Plaza 28 de Julio.

ACTUALIZACIÓN DE EL MANUAL DE PROCEDIMIENTO Y MANUAL DE ORGANIZACIÓN, Se realizó en conjunto con la Coordinación de Sociedades Civiles y la Dirección de Relaciones Publicas la actualización de los manuales de procedimiento y organización.

REVISIÓN DE FICHA TÉCNICA, Se realizó la revisión de la Ficha Técnica para el próximo evento denominado "Papalote Artesanal"

PREGIRA PAPALOTE ARTESANAL, Se realizó una pregira con la Dirección de Atención a la Infancia y Servicios Generales para ver todos los temas relacionados al evento "Papalote Artesanal".

FERIA DE SALUD INTEGRAL, Asistimos como avanzada del Presidente Honorario del DIF Solidaridad Dr. Cuauhtémoc Escobedo Campos y la Directora General Lic. Adriana Cazales Durán, al evento "Feria De Salud Integral", la cual se realizó en la Palapa del DIF Solidaridad.

PAPALOTE ARTESANAL, Asistimos como avanzada del Presidente Honorario del DIF Solidaridad Dr. Cuauhtémoc Escobedo Campos y la Directora General Lic. Adriana Cazales Durán, al evento "Papalote Artesanal", el cual se realizó en la Playa 88.



Handwritten signature

Handwritten vertical text

RenovamosParaCrecer

www.gobiernodesolidaridad.gob.mx



DIF Solidaridad Oficial

@DIFSolidaridad



Página 292 de 292

**DIRECCIÓN DE
RELACIONES
PÚBLICAS**



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL - 2021 - 2024



**Dirección
General**

MARZO:

“2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”
CURSO DE CAPACITACIÓN DE VEDA ELECTORAL, Se asistió a una capacitación con todas las Direcciones del Sistema DIF para todos los temas relacionados con la Veda Electoral.

REVISIÓN DE FICHA TÉCNICA, Se realizó la revisión de la Ficha Técnica para el próximo evento denominado “No me des un día haz valer mis derechos”

DESAYUNO FAMILIA DIF, Asistimos como avanzada del Presidente Honorario del DIF Solidaridad Dr. Cuauhtémoc Escobedo Campos y la Directora General Lic. Adriana Cazales Durán, al evento “Desayuno Familia DIF”, la cual se realizó en la Palapa del DIF Solidaridad.

REVISIÓN FICHA TÉCNICA, Se realizó la revisión de la Ficha Técnica para el próximo evento denominado “DIF EN TU ESCUELA”

NO ME DES UN DIA HAZ VALER MIS DERECHOS, Asistimos como avanzada del Presidente Honorario del DIF Solidaridad Dr. Cuauhtémoc Escobedo Campos y la Directora General Lic. Adriana Cazales Durán, al evento “No me des un día haz valer mis derechos”, la cual se realizó en la Palapa del DIF Solidaridad.

DIF EN TU ESCUELA, Asistimos como avanzada del Presidente Honorario del DIF Solidaridad Dr. Cuauhtémoc Escobedo Campos y la Directora General Lic. Adriana Cazales Durán, al evento “DIF EN TU ESCUELA”, el cual se realizó en la Escuela Secundaria Técnica Vicente Guerrero

TALLER PARA LA ELABORACIÓN DE MANUALES DE ORGANIZACIÓN, Se asistió al Taller para la elaboración de manuales de Organización, el cual se impartió a través de la plataforma del Instituto Nacional para el Desarrollo Municipal (INAFED)

REVISIÓN DE FICHA TÉCNICA, Se realizó la revisión de ficha técnica para el evento “Desfile de la Primavera” el cual se realizará el 21 de marzo.

PREGIRA DESFILE DE PRIMAVERA, Se realizó una pregira en la Plaza 28 de Julio con Servicios Generales y Atención a la infancia para checar todos los por menores del evento “Desfile de la Primavera”.

REUNIÓN EVENTO DESFILE DE PRIMAVERA, Se realizó una reunión con la Dirección de Atención a la infancia para ver los avances del evento “Desfile de la Primavera”.

DESFÍLE PRIMAVERA 2024, Asistimos como avanzada del Presidente Honorario del DIF Solidaridad Dr. Cuauhtémoc Escobedo Campos y la Directora General Lic. Adriana Cazales Durán, al evento “Desfile Primavera 2024 el cual se realizó desde la calle 12 Nte culminando en la Plaza 28 de Julio.

UN DIA PARA TODOS “DIA MUNDIAL DEL SINDROME DE DOWN”, Asistimos como avanzada del Presidente Honorario del DIF Solidaridad Dr. Cuauhtémoc Escobedo Campos y la Directora General Lic. Adriana Cazales Durán, al evento “Día Mundial del Síndrome de Down”, el cual se realizó en la Plaza 28 de Julio.

RenovamosParaCrecer

www.gobiernodesolidaridad.gob.mx

DIF Solidaridad Oficial

@DifSolidaridad



Página 02 de 024

**DIRECCIÓN DE
RELACIONES
PÚBLICAS**



“2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”
ra General Lic. Adriana Cazales Durán, al evento “Un día para Todos. El cual se realizó en la Playa Inclusiva en Punta Esmeralda.

REUNIÓN, Asistimos a una reunión para revisar logística y preparativos del evento denominado “Desayuno del Sombrero”

CAPACITACIÓN ENTREGA DE RECEPCIÓN, Asistimos a una capacitación en el aula de PAMAR sobre la Entrega-Recepción, impartida por la ASEQROO.

REVISIÓN DE FICHA TÉCNICA, Se realizó la revisión de ficha técnica para el evento “Huerto Escolar” el cual se realizará el 16 de abril.

REVISION DE FICHA TECNICA, Se realizó la revisión de ficha técnica para el evento “#tu eres único” el cual se realizará el 12 de abril.

Soporte Gráficos:



I.



Elaboró: Lic. Leonardo Javier López Pérez, Coordinador de Giras y Eventos del Sistema DIF



**DIRECCIÓN DE
RELACIONES
PÚBLICAS**
C. Rafael Macías Sánchez
Dirección de Relaciones Públicas

[Handwritten signature]

Lic. Adriana Cázales Durán
Directora General del Sistema DIF
Solidaridad



**DIRECCIÓN
GENERAL**

RenovamosParaCrecer



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024



DIF
SOLIDARIDAD
2021 - 2024
Alma, vida y corazón

**Dirección
General**

*“2024, año del 50 aniversario del
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

INFORME DE ACTIVIDADES DEL SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD



COORDINACIÓN DE BIENESTAR SOCIAL PRIMER TRIMESTRE

**DIRECCIÓN
GENERAL**

01 de enero al 31 de marzo de 2024

EJERCICIO FISCAL 2024



DIF
SOLIDARIDAD
2021 - 2024
Alma, vida y corazón

**Fecha de elaboración
05 de abril de 2024**

**DIRECCIÓN DE
ASISTENCIA SOCIAL**

Dirección: Asistencia Social
Teléfono: 800 343 2020
Correo: asistenciasocial@difsolidaridad.gob.mx

RenovamosParaCrecer

www.gobiernodesolidaridad.gob.mx



DIF Solidaridad Oficial



@DIFSolidaridad1



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024



DIF
SOLIDARIDAD
2021 - 2024
Alma, vida y corazón

**Dirección
General**

*“2024, año del 50 aniversario del
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

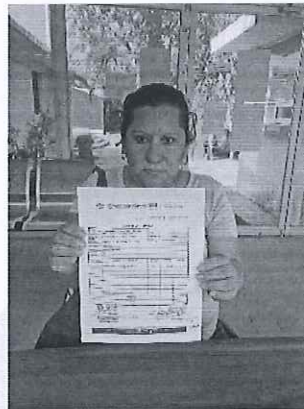
“APOYO DE MEDICAMENTOS, LABORATORIOS, ESTUDIOS ESPECIALIZADOS Y CITAS MEDICAS.”	
Unidad Administrativa:	Dirección De Asistencia Social /Coordinación de Bienestar Social.
Línea de Acción	1.6.16 Promover la entrega de apoyos sociales dirigidos a la población vulnerable.
Periodo que se informa:	Del: 01 de enero al 31 de marzo del 2024.

OBJETIVO DE PROGRAMA: Atender las solicitudes de apoyo realizadas por las personas y/o familias en situación vulnerable, facilitándoles alternativas de acceso a recursos o medios, con el fin de contribuir a su integración al bienestar social y satisfacer sus necesidades para mejorar su calidad de vida.

DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES: Se otorgan medicamentos, estudios de laboratorio y estudios especializados a personas que tengan algún padecimiento y se encuentren en estado de vulnerabilidad.

RESULTADOS: Se apoyaron a un total de 113 ciudadanos (72 mujeres y 41 hombres) con 195 apoyos. Se gestionó la compra de 96 piezas de medicamento para 55 usuarios y se otorgaron 89 piezas de medicamento de donativo a 48 usuarios. Se apoyó con 10 estudios especializados a 10 personas.

SOPORTE GRAFICO:



**DIRECCIÓN
GENERAL**

DIF
SOLIDARIDAD
2021 - 2024
Alma, vida y corazón

**DIRECCIÓN DE
ASISTENCIA SOCIAL**

Dirección: Asistencia Social
Teléfono: 800 343 2020
Correo: asistenciasocial@difsolidaridad.gob.mx

RenovamosParaCrecer

www.gobiernosolidaridad.gob.mx



DIF Solidaridad Oficial



@DIFSolidaridad1



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024



DIF
SOLIDARIDAD
2021 - 2024
Alma, vida y corazón

**Dirección
General**

*“2024, año del 50 aniversario del
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

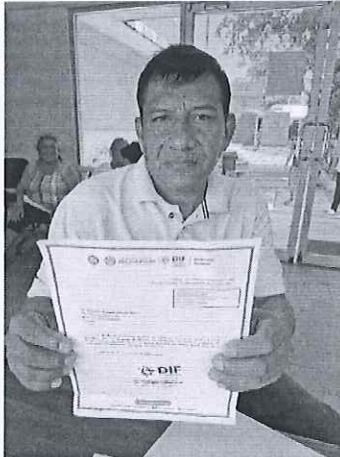
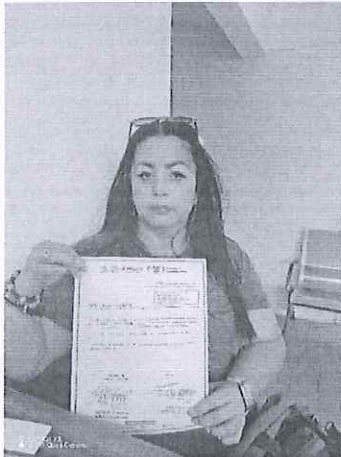
“APOYO EN FUNERALES”	
Unidad Administrativa:	Dirección De Asistencia Social /Coordinación de Bienestar Social.
Línea de Acción	1.6.16 Promover la entrega de apoyos sociales dirigidos a la población vulnerable.
Periodo que se informa:	Del: 01 de enero al 31 de marzo del 2024.

OBJETIVO DE PROGRAMA: Atender las solicitudes de apoyo realizadas por las personas y/o familias en situación vulnerable, facilitándoles alternativas de acceso a recursos o medios, con el fin de contribuir a su integración al bienestar social y satisfacer sus necesidades para mejorar su calidad de vida.

DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES: Se otorgan apoyos en funerales para las personas que se encuentren en estado de vulnerabilidad.

RESULTADOS: Se apoyaron a un total de 23 ciudadanos para apoyos funerales. (15 mujeres y 8 hombres).

SOPORTE GRAFICO:



**DIRECCIÓN
GENERAL**



**DIRECCIÓN DE
ASISTENCIA SOCIAL**

Dirección: Asistencia Social
Teléfono: 800 343 2020
Correo: asistenciasocial@difsolidaridad.gob.mx

RenovamosParaCrecer

www.gobiernosolidaridad.gob.mx

DIF Solidaridad Oficial @DIFSolidaridad1



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024



DIF
SOLIDARIDAD
2021 - 2024
Alma, vida y corazón

**Dirección
General**

*“2024, año del 50 aniversario del
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

“APOYO EN APARATOS ORTOPEDICOS”	
Unidad Administrativa:	Dirección De Asistencia Social /Coordinación de Bienestar Social.
Línea de Acción	1.6.16 Promover la entrega de apoyos sociales dirigidos a la población vulnerable.
Periodo que se informa:	Del: 01 de enero al 31 de marzo del 2024.



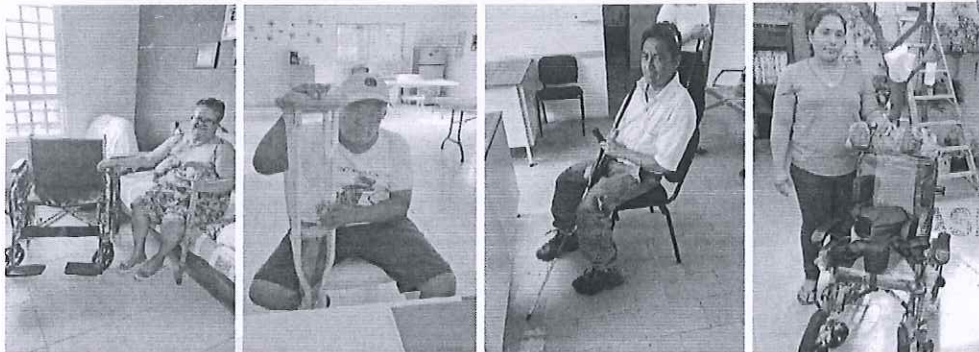
**DIRECCIÓN
GENERAL**

OBJETIVO DE PROGRAMA: Atender las solicitudes de apoyo realizadas por las personas y/o familias en situación vulnerable, facilitándoles alternativas de acceso a recursos o medios, con el fin de contribuir a su integración al bienestar social y satisfacer sus necesidades para mejorar su calidad de vida.

DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES: Se otorgan aparatos ortopédicos a personas que tengan algún padecimiento y se encuentren en estado de vulnerabilidad.

RESULTADOS: Se entregó 80 apoyos ortopédicos a 80 usuarios (42 mujeres y 38 hombres).se otorgó 1 sillas de ruedas PCA, 4 sillas de ruedas PCI, 14 sillas de ruedas reforzada, 10 sillas de ruedas xtreme, 20 sillas de ruedas básicas, 2 bastón de invidente, 6 bastón de 4 puntos, 5 bastones de 1 punto, 12 par de muletas, 6 andaderas ortopédicas.

SOPORTE GRAFICO:



**DIRECCIÓN DE
ASISTENCIA SOCIAL**

[Handwritten signature]

Dirección: Asistencia Social
Teléfono: 800 343 2020
Correo: asistenciasocial@difsolidaridad.gob.mx

RenovamosParaCrecer

www.gobiernodesolidaridad.gob.mx DIF Solidaridad Oficial @DIFSolidaridad



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024



DIF
SOLIDARIDAD
2021 - 2024
Alma, vida y corazón

**Dirección
General**

*“2024, año del 50 aniversario del
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

POYOS DE TRASLADO A CITAS MEDICAS FUERA DEL ESTADO”	
Unidad Administrativa:	Dirección De Asistencia Social /Coordinación de Bienestar Social.
Línea de Acción	1.6.16 Promover la entrega de apoyos sociales dirigidos a la población vulnerable.
Periodo que se informa:	Del: 01 de enero al 31 de marzo del 2024.



OBJETIVO DE PROGRAMA: Atender las solicitudes de apoyo realizadas por las personas y/o familias en situación vulnerable, facilitándoles alternativas de acceso a recursos o medios, con el fin de contribuir a su integración al bienestar social y satisfacer sus necesidades para mejorar su calidad de vida.

**DIRECCIÓN
GENERAL**

DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES: Se otorgan apoyos de transportación para las personas para acudir a citas médicas a otros Estados.

RESULTADOS: Se brindo el apoyo a 6 usuario (5 mujeres y 1 hombre), con 13 boletos para traslado para volver a su lugar de origen.

SOPORTE GRAFICO:



[Handwritten signature]

Dirección: Asistencia Social
Teléfono: 800 343 2020
Correo: asistenciasocial@difsolidaridad.gob.mx

RenovamosParaCrecer



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024



**Dirección
General**

*“2024, año del 50 aniversario del
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

**“PROGRAMAS Y SERVICIOS QUE OFRECE LA DIRECCIÓN DE
ASISTENCIA SOCIAL A TRAVÉS DE LA COORDINACIÓN DE BIENESTAR SOCIAL”**

Unidad Administrativa:	Dirección De Asistencia Social /Coordinación de Bienestar Social.
Línea de Acción	1.6.16 Promover la entrega de apoyos sociales dirigidos a la población vulnerable.
Periodo que se informa:	Del: 01 de enero al 31 de marzo del 2024.



OBJETIVO DE PROGRAMA: Atender las solicitudes de apoyo realizadas por las personas y/o familias en situación vulnerable, facilitándoles alternativas de acceso a recursos o medios, con el fin de contribuir a su integración al bienestar social y satisfacer sus necesidades para mejorar su calidad de vida.

**DIRECCIÓN
GENERAL**

DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES: contribuir a mejorar la calidad de vida de las personas en estado de vulnerabilidad mediante apoyos asistenciales.

RESULTADOS: Durante este periodo, se han otorgado los siguientes apoyos:

- 46 paquetes de pañales a niños menores de 2 años a 39 personas (30 mujeres y 9 hombres).
- 17 paquetes de pañal para adultos a 16 personas (mujeres).
- 69 botes de leche para niños menores de 2 años a 65 personas (47 mujeres y 18 hombres).
- 1701 piezas de ropa y zapatos a 44 personas (25 mujeres y 19 hombres).
- 2 apoyo de suéteres de donativos a 2 personas (hombre).
- 2 apoyo de cobertor a 2 persona (hombre).
- 1 apoyo económico a 1 personas (mujer).
- 48 apoyos de mastografías a 48 personas (mujeres).
- 16 apoyos de estudios de primer nivel para gastos funerarios DIF NACIONAL a 16 personas (10 mujeres y 6 hombre).
- 1 apoyo de descuento en medicamento del área de salud a 1 persona (mujer).
- 1 apoyo de descuento en de pago de consulta del área de salud a 1 persona (mujer).
- 7 apoyo de descuento de panteón a 7 persona (3 mujeres y 4 hombres).
- 2 apoyo de exentos de pago para limpieza dental en el área de salud de DIF a 2 mujeres.
- 4 apoyo de exentos de pago para el área de salud de DIF a 4 (mujeres).



**DIRECCIÓN DE
ASISTENCIA SOCIAL**

[Handwritten signature]

Dirección: Asistencia Social
Teléfono: 800 343 2020
Correo: asistenciasocial@difsolidaridad.gob.mx

RenovamosParaCrecer

www.gobiernodesolidaridad.gob.mx

DIF Solidaridad Oficial @DIFSolidaridad1



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024



**Dirección
General**

*“2024, año del 50 aniversario del
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

- 17 apoyos de primer nivel para la campaña Nebulizadores Infantiles (12 mujeres y 5 hombres).
- 22 apoyos de ultrasonidos de mamás a 22 personas. (mujeres).
- 1 apoyo de bolsas de colostomía a 1 persona (mujer).
- 3 apoyos de estudios socioeconómico de migración a 3 personas (2 mujeres y 1 hombre).
- 1 apoyo de 1 silla de ruedas de donativo a 1 persona (hombre).
- 1 apoyo de 1 bastón de donativo a 1 persona.
- 1 apoyo de 2 colchonetas de donativos a 1 persona (mujer).
- 1 apoyo de 1 mochila de donativo a 1 persona (hombre).
- 2 apoyos de acompañamiento y traslado de personas a distintos lugares en distintas situaciones.
- 21 apoyo de fardos de láminas a 7 personas (4 mujeres y 3 hombre).
- 1 apoyo de material de curación a 1 persona (mujer).
- 8 apoyos de alimentos a 8 personas que se encontraban en los separos del juez cívico (8 hombres).
- 1 apoyo de 1 sala a 1 persona (mujer).
- 1 apoyo de una base y 1 colchón individual a 1 persona (mujer).
- 410 apoyos de pan de donativo a 410 personas (267 mujeres y 143 hombres).
- 3 apoyos de estudios de laboratorios de cortesía a 3 personas (mujeres).
- 1 apoyo de 1 triciclo de donativo a 1 persona (hombre).
- 345 personas atendidas con orientación de diversos trámites de DIF.



**DIRECCIÓN
GENERAL**

SOPORTE GRAFICO:



Dirección: Asistencia Social
Teléfono: 800 343 2020
Correo: asistenciasocial@difsolidaridad.gob.mx

RenovamosParaCrecer

www.gobiernodesolidaridad.gob.mx

DIF Solidaridad Oficial @DIFSolidaridad1



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024



DIF
SOLIDARIDAD
2021 - 2024
Alma, vida y corazón

**Dirección
General**

*“2024, año del 50 aniversario del
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

“PROGRAMA ALIMENTARIO PARA EL BIENESTAR SOCIAL”	
Unidad Administrativa:	Dirección De Asistencia Social /Coordinación de Bienestar Social.
Línea de Acción	1.6.16 Promover la entrega de apoyos sociales dirigidos a la población vulnerable.
Periodo que se informa:	Del: 01 de enero al 31 de marzo del 2024.

OBJETIVO DE PROGRAMA: Atender las solicitudes de apoyo realizadas por las personas y/o familias en situación vulnerable, facilitándoles alternativas de acceso a recursos o medios, con el fin de contribuir a su integración al bienestar social y satisfacer sus necesidades para mejorar su calidad de vida.

DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES: contribuir a mejorar la calidad de vida de las personas en estado de vulnerabilidad mediante apoyos alimentarios que les beneficie en la nutrición.

RESULTADOS: Durante este periodo, se han otorgado los siguientes apoyos:

- 192 despensas a 192 personas (124 mujeres y 68 hombres).



Elaboró: Mario Nolberto Cervantes Pérez, Coordinador de Bienestar Social.

**DIRECCIÓN
GENERAL**

**DIRECCIÓN DE
ASISTENCIA SOCIAL**

Lic. Eduardo Jorge Arcila Paredes
Director de Asistencia Social del Sistema
DIF Solidaridad.

Lic. Adriana Cazales Durán.
Directora General del Sistema DIF
Municipio de Solidaridad.

Dirección: Asistencia Social
Teléfono: 800 343 2020
Correo: asistenciasocial@difsolidaridad.gob.mx

RenovamosParaCrecer



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL - 2021 - 2024



**Dirección
General**

*"2024, año del 50 aniversario del
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"*

INFORME DE ACTIVIDADES DEL SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD

COORDINACIÓN DE ENLACES

PRIMER TRIMESTRE

01 de enero al 31 de marzo de 2014

EJERCICIO FISCAL 2024



**DIRECCIÓN
GENERAL**

Fecha de elaboración
05 de abril de 2024



**DIRECCIÓN DE
ASISTENCIA SOCIAL**

RenovamosParaCrecer





*“2024, año del 50 aniversario del
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

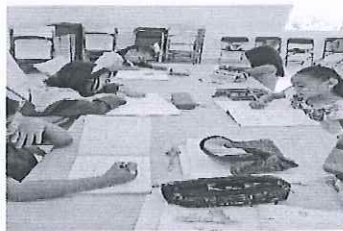
Nombre de la Actividad:	
Unidad Administrativa:	Dirección de Asistencia Social / Coordinación de Enlaces
Línea de Acción	19. Establecer programas de capacitación para el auto empleo y empleo de personas que pertenecen a grupos vulnerables, así como la promoción de igualdad de oportunidades para personas con o sin discapacidad y de la tercera edad.
Periodo que se informa:	Del: 01 de enero al 31 de marzo de 2024

OBJETIVO DE PROGRAMA: Ofrecer servicios preventivos a la población (mujeres, niñas y niños, jóvenes, personas adultas mayores o con capacidades diferentes) en aspectos básicos para su desarrollo integral como la salud, educación no formal, cultura, recreación, deporte, capacitación para el trabajo y fomento de proyectos productivos.

DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES: En el CDC 28 de julio y Enlace Puerto, se ofrecen los servicios de cursos y talleres para el empleo y autoempleo para toda la familia, desde niños hasta adultos mayores, esto para poder crear habilidades y conocimiento que puedan generar de un empleo hasta auto empleo, esto para la población más vulnerable aportando al bienestar social de las familias.

RESULTADOS: Durante el periodo que corresponde del 01 de enero al 31 de marzo del año 2024, tuvo una apertura de 20 cursos y talleres en el Centro de Desarrollo Comunitario 28 de julio, de los cuales se atendieron 68 personas siendo 40 mujeres y 28 hombres, y 14 cursos en el Enlace Puerto Aventuras se atendieron 328 personas siendo 320 mujeres y 8 hombres.

SOPORTE GRAFICO:



**DIRECCIÓN
GENERAL**



RenovamosParaCrecer



“2024, año del 50 aniversario del
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	MUJERES	HOMBRES	TOTAL
Aprender Jugando	1	1	2
Desarrollo Humano	0	0	0
Danza Folklórica (Principiantes- Vespertino)	3	1	4
Danza Folklórica (Avanzado – Vespertino)	0	0	0
Hawaiano y Tahitiano			
Karate Do	0	2	2
Capoeira	1	2	3
Panadería	2	0	2
Lima Lama	1	0	1
Inglés	4	6	10

Ballet y Jazz	9	0	9
Música	1	1	2
Taek wondo	5	6	11
Regularización Matemáticas y español	2	2	4
Acro dance Jazz (matutino)			
Acro dance Jazz (vespertino)	4	0	4
Jarana (para todas las edades)	1	0	1
Ajedrez Mixto	0	0	0
Ritmos Latinos	2	1	3
Yoga	1	0	1
Inglés Básico	3	6	9
Total	40	28	68



**DIRECCIÓN
GENERAL**

[Handwritten signature]



“2024, año del 50 aniversario del
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”

ENLACE PUERTO AVENTURAS

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	MUJERES	HOMBRES	TOTAL
Taller de Pintura	27	0	27
Taller de Bordado	49	0	49
Taller de Bordado Español	34	1	35
Taller Tejido Con Gancho	27	1	28
Taller Yoga en Silla	31	1	32
Taller de Repostería	1	0	1
Taller de Piñatas	1	0	1
Taller Arte Textil	27	0	27
Taller de Lectura	15	0	15

Taller Juego de Mesa	40	4	44
Taller de Costura	7	0	7
Taller Mi Primer Vivero	11	0	11
Taller de Activación Física	40	1	41
Ritmos Latinos	10	0	10
Total	320	8	328



**DIRECCIÓN
GENERAL**

[Handwritten signature]

ACTIVIDADES EN COORDINACIÓN:

- Se atendieron 328 asesorías con el servicio de I.E.E.A. del turno vespertino y matutino con asesorías e información (19 mujeres y 13 hombres).
- Se atendieron 34 personas en el servicio de corte de cabello (10 mujeres y 24 hombres) en el CDC 28 de julio.



RenovamosParaCrecer



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024




**Dirección
General**

*“2024, año del 50 aniversario del
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

- Se atendieron 389 personas en la entrega de pan (332 mujeres y 57 hombres) en el CDC 28 de Julio.
- Se atendieron 5 personas en el Servicio de Toma de Presión y Glucosa (3 mujeres y 2 hombres) en el Enlace Puerto Aventuras.
- Se atendió a 1 persona en el Programa Rodilla Sana (1 mujer) en el Enlace de Puerto Aventuras.
- Se atendieron a 19 personas en la actividad Bazar de Adulto Mayor (17 mujeres y 2 hombres) en el Enlace de Puerto Aventuras.
- Se atendieron 781 personas en la entrega de Pan en el Enlace de Puerto Aventuras (627 mujeres y 154 hombres).

Elaboró: C. Rafael Martín Medina Vázquez, Coordinador de Enlaces.




Lic. Eduardo Jorge Arcila Paredes
Director de Asistencia Social del Sistema
DIF Solidaridad.



Lic. Adriana Cazales Durán.
Directora General del Sistema DIF
Municipio de Solidaridad.



**DIRECCIÓN
GENERAL**

**DIRECCIÓN DE
ASISTENCIA SOCIAL**

RenovamosParaCrecer





RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024



**Dirección
General**

*“2024, año del 50 aniversario del
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

INFORME DE ACTIVIDADES DEL SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD

COORDINACIÓN DEL CLUB CULTURAL, DEPORTIVO Y RECREATIVO PARA LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES PRIMER TRIMESTRE



01 de enero al 31 de marzo de 2024

**DIRECCIÓN
GENERAL**

EJERCICIO FISCAL 2024

Fecha de elaboración
05 de abril de 2024

[Handwritten signature]



DIF
SOLIDARIDAD
2021 - 2024
Alma, vida y corazón

RenovamosParaCrecer





*“2024, año del 50 aniversario del
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

“Actividades y servicios que ofrece el Club Cultural, Deportivo y Recreativo para las Personas Adultas Mayores”	
Unidad Administrativa:	Dirección General /Dirección De Asistencia Social/ Coordinación del Club Cultural, Deportivo y Recreativo para las Personas Adultas Mayores.
Línea de Acción	1.6.17. Realizar actividades en el Club Cultural, Deportivo y Recreativo de las Personas Adultas Mayores contribuyendo a mejorar su calidad de vida
Periodo que se informa:	Del: 01 de enero al 31 de marzo de 2024.

OBJETIVO DE PROGRAMA: Realización de actividades dirigidas a la población adulta mayor del Municipio de Solidaridad.

DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES: Contribuir al bienestar social, fomentando en las personas adultas mayor desarrollo integral impulsando sus habilidades de autosuficiencia con los cursos y talleres que se imparten en el Club Cultural, Deportivo y Recreativo para las Personas Adultas Mayores que les permite integrarse a la sociedad.

RESULTADOS: En este Trimestre se otorgaron los siguientes servicios y actividades en el Club, brindando atención a 1329 (405 hombres y 924 mujeres) adultos mayores de los cuales fueron:

Servicios que se brindan en el Club	Hombres	Mujeres	Total
Solicitudes de Vinculación Productiva y Cartas de Vinculación para Entrevista	22	6	28
Carta permiso a Empacador Voluntario	25	19	44
Socios Activos nuevo ingreso	1	8	9
Personas a las que se les brindo información de los servicios que ofrece el Club.	139	151	290
Totales	187	184	371

En este trimestre también se realizó:

- 1.- 21 actividades presenciales en el Club Cultural, Deportivo y Recreativo para las Personas Adultas Mayores las cuales son: Yoga, Coordinación Psicomotriz, Ingles, Folklor, Cachibol, Manualidades (tejido-bordado-artesanías), Cardiobaile, Corte y Confección, Redes Sociales y manejo de Celular, Taichí, gimnasia cerebral, Atletismo, Canto, Jazz, Barra de Access, Sonoterapia, Ensamble Vocal, Danzón, Macramé, Escolta y Acuarela en donde participaron 320 (78 Hombres y 242 Mujeres), Adultos Mayores.
- 2.- El recorrido por las villas navideñas de los Socios del Club en donde asistieron 8 (mujeres) Adultos Mayores.



- 3.- La tradicional partida de Rosca de Reyes con los Socios Activos del Club en donde asistieron 165 (45 hombres y 120 mujeres) Adultos Mayores.
*"2024, año del 50 aniversario del
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"*
- 4.- Se realizó la tradicional tamaliza entre los socios del Club en conmemoración del día de la Candelaria en donde asistieron 110 (40 hombres y 70 mujeres) Adultos Mayores.
- 5.- Se realizó el evento Damas en Carnaval en el hotel Princess en donde participaron 23 (mujeres) Adultos Mayores.
- 6.- Se realizó la Coronación de los Reyes del Carnaval de los Adultos Mayores 2024 en la Plaza 28 de Julio en donde participaron 25 (2 hombres y 23 mujeres) Adultos Mayores.
- 7.- Se realizó la presentación del grupo de Canto del club en el evento "Amigos de toda la Vida", el cual tuvo lugar en el teatro de la Ciudad en donde participaron 28 (11 hombres y 17 mujeres) Adultos Mayores.
- 8.- Se realizó el concierto en la plaza 28 de julio en donde asistieron 19 (2 hombres y 17 mujeres) Adultos Mayores.
- 9.- Se realizó el tradicional paseo de reyes en donde participaron 2 (1 hombre y 1mujer) Adultos Mayores.
- 10.- Se realizó el segundo paseo de Reyes en el cual participaron 5 (1 hombre y 4 mujeres) Adultos Mayores.
- 11.- Se realizó el segundo concierto en la Plaza 28 de Julio, al cual asistieron 19 (4 hombres y 15 mujeres) Adultos Mayores.
- 12.- Se realizó la caminata de comparsas de carnaval en la 5ta. Avenida en donde participaron 32 (2 hombres y 30 mujeres) Adultos Mayores.
- 13.- Se realizó el paseo del Carnaval Puerto Aventuras en el cual, participó la comparsa del Club, en donde participaron 21 (2 hombres y 19 mujeres) Adultos Mayores.
- 14.- Se realizó el evento de "Bohemia" en el Club, en el cual se pasó un momento agradable y de convivencia con los Socios de estas instalaciones, en donde participaron 60 (4 hombres y 56 mujeres) Adultos Mayores.
- 15.- Se realizó la reunión con los Empacadores Voluntarios de la tienda de autoservicio Chedraui Puerto Aventuras en donde asistieron 21 (9 hombres y 12 mujeres) Adultos Mayores.
- 16.- Se realizó la activación, juegos de mesa y platicas del paciente geriátrico de los alumnos del Consorcio Educativo Riviera Maya con los Socios del Club en donde participaron 100 (17 hombres y 83 mujeres) Adultos Mayores.





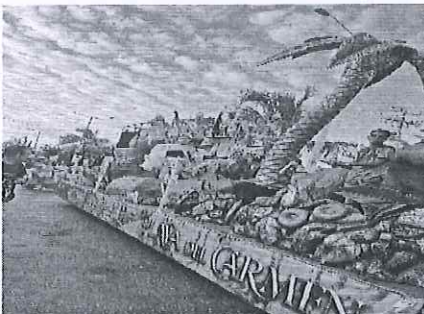
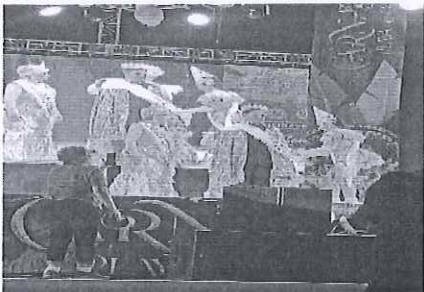
RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL - 2021 - 2024



**Dirección
General**

*"2024, año del 50 aniversario del
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"*

SOPORTE GRAFICO:



**DIRECCIÓN
GENERAL**

[Handwritten signature]



**DIRECCIÓN DE
EFICIENCIA SOCIAL**

[Handwritten signature]

RenovamosParaCrecer



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL - 2021 - 2024



**Dirección
General**

*“2024, año del 50 aniversario del
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*



Elaboró: Laura Elena Casillas Moreno, Coordinadora del Club Cultural, Deportivo y Recreativo para las Personas Adultas Mayores.



DIF
SOLIDARIDAD
2021 - 2024
Alma, vida y esperanza

[Signature]

Lic. Eduardo Jorge Arcila Paredes
Director de Asistencia Social
Sistema DIF Municipio de Solidaridad.

[Signature]

Lic. Adriana Cazales Durán.
Directora General del Sistema DIF
Municipio de Solidaridad.



DIF
SOLIDARIDAD
2021 - 2024
Alma, vida y esperanza

**DIRECCIÓN DE
ASISTENCIA SOCIAL**

RenovamosParaCrecer

www.gobiernosolidaridad.gob.mx



DIF Solidaridad Oficial



@DIFSolidaridad1

Página de

**DIRECCIÓN
GENERAL**



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL - 2021 - 2024



**Dirección
General**

*“2024, año del 50 aniversario del
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

INFORME DE ACTIVIDADES DEL SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD



COORDINACIÓN DE MEDICINA GENERAL

**DIRECCIÓN
GENERAL**

PRIMER TRIMESTRE

01 de enero al 31 de marzo de 2024

EJERCICIO FISCAL 2024

Fecha de elaboración
05 de abril de 2024



**DIRECCIÓN
DE SERVICIOS
DE SALUD**

RenovamosParaCrecer



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024



**Dirección
General**

*“2024, año del 50 aniversario del
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

Nombre de la Actividad:	
Unidad Administrativa:	Dirección de Servicios de Salud
Línea de Acción	1.6.10 Brindar servicios de salud integral para la prevención, atención y tratamiento en los principales problemas de salud en el municipio.
Periodo que se informa:	1 de Enero a 31 de Marzo de 2024

OBJETIVO DE PROGRAMA: Incrementar la eficiencia y efectividad de los servicios de salud, incrementar el acceso de la población a servicios de salud, la vigilancia de la regulación, la promoción y prevención de la salud a la población abierta, elaborar programas para la atención de las necesidades de los ciudadanos y en la resolución de problemas.

DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES: Se realizan consultas médicas, odontológicas y nutricionales de primer nivel de atención para diagnosticar, dar tratamiento y derivar por medio de referencias a segundo nivel, educación sobre salud y prevención de enfermedades, toma de signos vitales, administración de medicamentos, curaciones, realización de ultrasonidos y electrocardiogramas como métodos diagnósticos.

RESULTADOS: En el trimestre comprendido del 1 de enero al 31 de marzo de 2024 se realizaron en las instalaciones del Sistema DIF de solidaridad, enlace de puerto aventuras y CAT (Centro de atención temporal) 4,777 servicios a 4,829 pacientes, integrándose por 2,880 mujeres y 1,949 hombres.

Continúa llevándose a cabo la Campaña de Detección de VIH, la Campaña de Detección de Enfermedades Respiratorias, la Campaña de Mastografías y Ultrasonidos Mamarios gratuitos y la Campaña de Lentes Gratuitos. En febrero se entregaron nebulizadores con motivo de la Campaña Un Invierno sin Tropiezos. Acudimos a los CADI para aplicar la cédula de detección temprana de cáncer como parte de la Campaña de Escuelas Doradas. En marzo iniciamos con la recepción de documentos y valoraciones oftalmológicas de la campaña de Cataratas y Pterigión.

En enero se llevó a cabo la inauguración del equipo de electrocardiograma y en marzo el equipo de ultrasonido, los cuales servirán para proporcionar atención integral a la población Solidarenses.

SOPORTE GRAFICO:



**DIRECCIÓN
GENERAL**

**DIRECCIÓN
DE SERVICIOS
DE SALUD**

RenovamosParaCrecer



*“2024, año del 50 aniversario del
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

TABLA ATENCIONES. -

Servicios	Cantidad	Lugar	Población beneficiada	
			M	H
Consulta general	1,553	Sistema DIF	954	599
Consulta Odontológica	771	Sistema DIF	427	344
Consulta clínica nutricional	934	Sistema DIF	519	415
Programas especiales	1	Sistema DIF	53	0
Enfermería	1,448	Sistema DIF	879	569
Servicio de Ultrasonido	48	Sistema DIF	34	14
Servicio de Electrocardiograma	22	Sistema DIF	14	8
Totales	4,777		2,880	1,949
			4,829	

PLÁTICAS -

Población Atendida *Pláticas/Talleres de Medicina General*				
Pláticas/Talleres	Cantidad	Población beneficiada	Mujeres	Hombres
Cáncer de mama	3	27	27	0
Prevención de Enfermedades Cronicodegenerativas	4	36	29	7
Salud sexual y reproductiva	15	266	135	131
Depresión y Ansiedad	1	11	11	0
Prevención de Enfermedad Diarreica Aguda	1	18	18	0
Totales	24	358	220	138

CAMPAÑAS. -



**DIRECCIÓN
GENERAL**

**DIRECCIÓN
DE SERVICIOS
DE SALUD**

RenovamosParaCrecer



"2024. año del 50 aniversario del

Población Atendida *Campañas de Medicina General*				
Campañas	Cantidad	Población beneficiada	Mujeres	hombres
Mastografías y Ultrasonidos mamarios gratuitos	1	79	79	0
Campaña de detección de VIH	1	30	12	18
Campaña de detección de enfermedades respiratorias	1	28	19	9
Campaña Escuelas Doradas	1	206	90	116
Campaña Invierno sin tropiezos	1	26	17	9
Campaña de lentes gratuitos	1	60	46	14
Totales	7	429	263	166

FOTOGRAFÍAS. -

Enero.



**DIRECCIÓN
GENERAL**

RenovamosParaCrecer



**DIRECCIÓN
DE SERVICIOS
DE SALUD**



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024



**Dirección
General**

Febrero.

"2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"



Marzo.



Elaboró: M.G. Salmey Beatriz Santamaría Loría, Coordinadora de Medicina General.



[Signature]
Dra. Elia Vidal Diricq
Directora de Servicios de Salud
Sistema DIF Municipio de Solidaridad.

[Signature]

Lic. Adriana Cazales Durán.
Directora General del Sistema DIF
Municipio de Solidaridad.



**DIRECCIÓN
DE SERVICIOS
DE SALUD**

**DIRECCIÓN
GENERAL**

RenovamosParaCrecer

www.gobiernodesolidaridad.gob.mx

DIF Solidaridad Oficial

@DIFSolidaridad1

Página 5 de 5



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024



**Dirección
General**

*“2024, año del 50 aniversario del
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

INFORME DE ACTIVIDADES DEL SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD

COORDINACIÓN DE SALUD MENTAL

PRIMER TRIMESTRE

01 de enero al 31 de marzo de 2014



EJERCICIO FISCAL 2023

**DIRECCIÓN
GENERAL**

Fecha de elaboración
05 de abril de 2024



**DIRECCIÓN
DE SERVICIOS
DE SALUD**

RenovamosParaCrecer



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL - 2021 - 2024



**Dirección
General**

*“2024, año del 50 aniversario del
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

Nombre de la Actividad: Asesoría Psicológica (Primer Contacto)	
Unidad Administrativa:	Dirección de Servicios de Salud
Línea de Acción	1.6.11 Ofrecer atención, diagnóstico e intervención de los diferentes tipos de trastornos de personalidad que presentan las niñas, niños y adultos del municipio de Solidaridad.
Periodo que se informa:	01 de Enero del 2024 al 31 de Marzo del 2024

OBJETIVO DE PROGRAMA: Desarrollar los mecanismos para describir, explicar, evaluar, predecir y modificar el comportamiento humano. logrando la implantación en el municipio de un modelo de atención a la salud mental equitativo, de calidad homogénea y accesible que garantice a la población mejor calidad de vida y bienestar a través de la prevención, detección temprana de padecimientos, diagnóstico y tratamiento adecuado, rehabilitación y reinserción en la sociedad.

DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES: (**Asesoría Psicológica Primer Contacto**) orientación profesional para ayudar a una persona, una familia o un grupo de personas a reconocer y enfrentar cuestiones que interfieren en su bienestar mental.

RESULTADOS: En comienzo del 01 de enero al 31 de marzo del presente año 2024, se atendieron a **202** usuarios en **202 Asesorías Psicológicas (primer contacto)**: esto se subdividió en **85 mujeres y 57 hombres** atendidos en la coordinación de salud mental de playa del Carmen, **40 mujeres y 20 hombres** en las instalaciones de DIF enlace puerto aventuras, brindado información concreta que los usuarios requieren para encontrar una buena atención sobre los temas de salud mental donde requieren el apoyo.



**DIRECCIÓN
GENERAL**



**DIRECCIÓN
DE SERVICIOS
DE SALUD**

RenovamosParaCrecer



*"2024, año del 50 aniversario del
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"*

SOPORTE GRAFICO:



Población Atendida (Asesoría Psicológica Primer Contacto)				
Servicios	Cantidad	Población Beneficiada	Mujeres	Hombres
Asesoría Psicológica DIF Centro	142	142	85	57
Asesoría Psicológica DIF Enlace Puerto	60	60	40	20
Totales	202	202		



**DIRECCIÓN
GENERAL**



**DIRECCIÓN
DE SERVICIOS
DE SALUD**

RenovamosParaCrecer





RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL - 2021 - 2024



**Dirección
General**

*“2024, año del 50 aniversario del
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

Nombre de la Actividad: Consulta de Primera Vez (Apertura de Expediente)	
Unidad Administrativa:	Dirección de Servicios de Salud
Línea de Acción	1.6.11 Ofrecer atención, diagnóstico e intervención de los diferentes tipos de trastornos de personalidad que presentan las niñas, niños y adultos del municipio de Solidaridad.
Periodo que se informa:	01 de Enero del 2024 al 31 de Marzo del 2024

OBJETIVO DE PROGRAMA: Desarrollar los mecanismos para describir, explicar, evaluar, predecir y modificar el comportamiento humano. logrando la implantación en el municipio de un modelo de atención a la salud mental equitativo, de calidad homogénea y accesible que garantice a la población mejor calidad de vida y bienestar a través de la prevención, detección temprana de padecimientos, diagnóstico y tratamiento adecuado, rehabilitación y reinserción en la sociedad.

DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES: (Consulta de Primera vez apertura de expediente) sirve para establecer objetivos y descubrir el origen de lo que te está molestando. No te preocupes que el tiempo es tuyo. La primera vez que acudes con un psicólogo nuevo es el momento ideal para hacer preguntas y disipar dudas para poder sentirte a gusto con tu psicoterapeuta.

RESULTADOS: En comienzo del 01 de enero al 31 de marzo del presente año 2024, se atendieron a **541** pacientes en **541** aperturas de expedientes de **consulta de primera vez apertura:** esto se subdividió en **158 mujeres** y **145 hombres** atendidos en la coordinación de salud mental de playa del Carmen, **138 mujeres** y **100 hombres** en las instalaciones de DIF enlace puerto aventuras, brindado una atención ya directa a la problemática que trajo al usuario ser atendido en el área de salud mental, se genera un expediente clínico y se integran pruebas o evaluaciones que nos permitan dotar de herramientas correctas.



**DIRECCIÓN
GENERAL**



**DIRECCIÓN
DE SERVICIOS
DE SALUD**

RenovamosParaCrecer





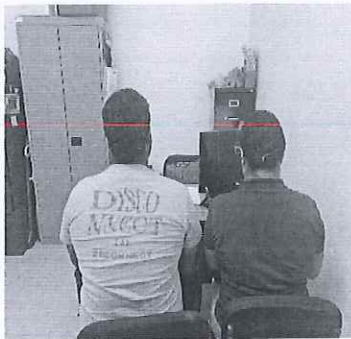
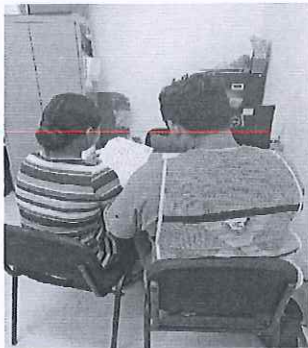
RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL - 2021 - 2024



Dirección General

"2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"

SOPORTE GRAFICO:



[Handwritten blue mark]

Población Atendida (consulta de primera vez apertura de expediente)				
Servicios	Cantidad	Lugar	Población beneficiada	Fecha
consulta de primera vez apertura de expediente (hombres)	145	Sistema DIF	145	Enero-marzo 2024.
consulta de primera vez apertura de expediente (mujeres)	158	Sistema DIF	158	Enero-marzo 2024.
consulta de primera vez apertura de expediente (hombres)	100	DIF enlace puerto aventuras	100	Enero-marzo 2024.
consulta de primera vez apertura de expediente (mujeres)	138	DIF enlace puerto aventuras	138	Enero-marzo 2024.
Totales	541		541	



DIRECCIÓN GENERAL



DIRECCIÓN DE SERVICIOS DE SALUD

RenovamosParaCrecer



*“2024, año del 50 aniversario del
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

Nombre de la Actividad: Consulta Subsecuente.	
Unidad Administrativa:	Dirección de Servicios de Salud
Línea de Acción	1.6.11 Ofrecer atención, diagnóstico e intervención de los diferentes tipos de trastornos de personalidad que presentan las niñas, niños y adultos del municipio de solidaridad.
Periodo que se informa:	01 de Enero del 2024 al 31 de Marzo del 2024

OBJETIVO DE PROGRAMA: Desarrollar los mecanismos para describir, explicar, evaluar, predecir y modificar el comportamiento humano, logrando la implantación en el municipio de un modelo de atención a la salud mental equitativo, de calidad homogénea y accesible que garantice a la población mejor calidad de vida y bienestar a través de la prevención, detección temprana de padecimientos, diagnóstico y tratamiento adecuado, rehabilitación y reinserción en la sociedad.

DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES: (Consulta Subsecuente) El seguimiento es un procedimiento que ofrece información sobre los pacientes, la posibilidad de confrontar la perspectiva del terapeuta con la del diagnosticado y una ayuda para conceptualizar lo que el terapeuta experimenta en las sesiones con ellos.

RESULTADOS: En comienzo del 01 de enero al 31 de marzo del presente año 2024, se atendieron a **105** pacientes, esto es el resultado de **528 consultas subsecuentes**: esto se subdividió en **24 mujeres** y **47 hombres** atendidos en la coordinación de salud mental de playa del Carmen, **12 mujeres** y **22 hombres** en las instalaciones de DIF enlace puerto aventuras, brindado una atención de seguimiento del usuario e implementando nuevas estrategias que ayuden a mejorar la calidad de vida y su salud mental.



**DIRECCIÓN
GENERAL**



**DIRECCIÓN
DE SERVICIOS
DE SALUD**

RenovamosParaCrecer



*“2024, año del 50 aniversario del
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

SOPORTE GRAFICO:



Población Atendida (consulta subsecuente)				
Servicios	Consultas subsecuentes	Lugar	Población beneficiada	Fecha
consulta subsecuente (hombres)	235	Sistema DIF	47	Enero-marzo 2024.
consulta subsecuente (mujeres)	120	Sistema DIF	24	Enero-marzo 2024.
consulta subsecuente (hombres)	113	DIF enlace puerto aventuras	22	Enero-marzo 2024.
consulta subsecuente (mujeres)	60	DIF enlace puerto aventuras	12	Enero-marzo 2024.
Totales	528		105	



**DIRECCIÓN
GENERAL**

RenovamosParaCrecer



**DIRECCIÓN
DE SERVICIOS**



*“2024, año del 50 aniversario del
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

Nombre de la Actividad: Canalización a otra Área de Salud Mental.	
Unidad Administrativa:	Dirección de Servicios de Salud
Línea de Acción	1.6.11 Ofrecer atención, diagnóstico e intervención de los diferentes tipos de trastornos de personalidad que presentan las niñas, niños y adultos del municipio de Solidaridad.
Periodo que se informa:	01 de Enero del 2024 al 31 de Marzo del 2024

OBJETIVO DE PROGRAMA: Desarrollar los mecanismos para describir, explicar, evaluar, predecir y modificar el comportamiento humano. logrando la implantación en el municipio de un modelo de atención a la salud mental equitativo, de calidad homogénea y accesible que garantice a la población mejor calidad de vida y bienestar a través de la prevención, detección temprana de padecimientos, diagnóstico y tratamiento adecuado, rehabilitación y reinserción en la sociedad.

DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES: (Canalización a otra Área de Salud Mental) parte importante de la recuperación de la salud mental de un usuario, es determinar si requiere ser atendido por otro especialista de la salud mental (psiquiatra, paidopsiquiatra o un neurólogo) por eso se hace la canalización al área correspondiente con la información recabada en la asesoría y consulta de primera vez.

RESULTADOS: En comienzo del 01 de enero al 31 de marzo del presente año 2024, se atendieron a 109 usuarios y se otorgaron **108 canalizaciones a otra área de salud mental:** esto se subdividió en **45 mujeres** y **45 hombres** atendidos en la coordinación de salud mental de playa del Carmen, **8 mujeres** y **10 hombres** en las instalaciones de DIF enlace puerto aventuras, canalizando a los usuarios al área de PSIQUIATRÍA, NEUROLOGÍA, CAM, ÚNEME CAPA y CIJ.



**DIRECCIÓN
GENERAL**



**DIRECCIÓN
DE SERVICIOS**

RenovamosParaCrecer



*“2024, año del 50 aniversario del
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

SOPORTE GRAFICO:



Población Atendida Canalización a otra Área de Salud Mental.				
Servicios	Cantidad	Lugar	Población beneficiada	Fecha
Canalización a otra Área de Salud Mental	45	Sistema DIF	45	Enero-marzo 2024.
Canalización a otra Área de Salud Mental	45	Sistema DIF	45	Enero-marzo 2024.
Canalización a otra Área de Salud Mental	10	DIF enlace puerto aventuras	10	Enero-marzo 2024.
Canalización a otra Área de Salud Mental	8	DIF enlace puerto aventuras	8	Enero-marzo 2024.
Totales	108		108	



**DIRECCIÓN
GENERAL**



RenovamosParaCrecer

**DIRECCIÓN
DE SERVICIOS**





*“2024, año del 50 aniversario del
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

Nombre de la Actividad: Talleres y Platicas Comunitarias.	
Unidad Administrativa:	Dirección de Servicios de Salud
Línea de Acción	1.6.11 Ofrecer atención, diagnóstico e intervención de los diferentes tipos de trastornos de personalidad que presentan las niñas, niños y adultos del municipio de solidaridad.
Periodo que se informa:	01 de Enero del 2024 al 31 de Marzo del 2024

OBJETIVO DE PROGRAMA: Desarrollar los mecanismos para describir, explicar, evaluar, predecir y modificar el comportamiento humano. logrando la implantación en el municipio de un modelo de atención a la salud mental equitativo, de calidad homogénea y accesible que garantice a la población mejor calidad de vida y bienestar a través de la prevención, detección temprana de padecimientos, diagnóstico y tratamiento adecuado, rehabilitación y reinserción en la sociedad.

DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES: (Talleres y Platicas Comunitarias) El objetivo es lograr un desarrollo integral a nivel físico, emocional y mental mediante el tratamiento psicofísico de carácter y disciplina interior, además de conformar un espacio de recreación y motivación extra programático que apoye el desempeño de habilidades cognitivas para mejorar en sus habilidades.

RESULTADOS: En comienzo del 01 de enero al 31 de marzo del presente año 2024, se atendieron a 1408 usuarios en **16 Talleres y Platicas Comunitarias**; esto se subdividió en **92 mujeres ,75 hombres atendidos** en la coordinación de salud mental, **450 niños y niñas 491** en el programa DIF en tu escuela, **150 niñas y 150 niños** enlace puerto aventuras apoyando al programa DIF en tu escuela.



**DIRECCIÓN
GENERAL**



**DIRECCIÓN
DE SERVICIOS
DE SALUD**

RenovamosParaCrecer



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL - 2021 - 2024



Dirección General

"2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"

SOPORTE GRAFICO:



Población Atendida en Talleres y Pláticas Comunitarias.				
Servicios	Cantidad de talleres y pláticas comunitarias	Lugar	Población beneficiada	Fecha
Talleres y Pláticas Comunitarias. (hombres)	5	Sistema DIF	75	Enero-marzo 2024.
Talleres y pláticas comunitarias. (mujeres)	5	Sistema DIF	92	Enero-marzo 2024.
Talleres y pláticas comunitarias. (niños)	3	DIF en tu escuela	600	Enero-marzo 2024.
Talleres y pláticas comunitarias. (niñas)	3	DIF en tu escuela	641	Enero-marzo 2024.
Totales	16		1408	



DIRECCIÓN GENERAL



RenovamosParaCrecer



*“2024, año del 50 aniversario del
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

Población Atendida *SALUD MENTAL*				
Servicios	Cantidad	Lugar	Población beneficiada	Fecha
Asesoría Psicológica	202	Sistema DIF y enlace puerto aventuras.	Hombres, mujeres, niños, niñas	Enero-marzo 2024
Consulta de primera vez	541	Sistema DIF y enlace puerto aventuras	Hombres, mujeres, niños, niñas	Enero-marzo 2024
Consulta subsecuente	528	Sistema DIF y enlace puerto aventuras	Hombres, mujeres, niños, niñas	Enero-marzo 2024
Canalización a otra área de salud mental.	109	Sistema DIF y enlace puerto aventuras	Hombres, mujeres, niños, niñas	Enero-marzo 2024
Talleres y pláticas comunitarias.	16	Sistema DIF y enlace puerto aventuras	Hombres, mujeres, niños, niñas	Enero-marzo 2024
Total de atención primer trimestre 2024	1396			

Elaboró: Psi. Eduardo Roberto Sauri Jiménez



[Handwritten signature]

Dra. Elia Vidal Dircio
Directora de Servicios de Salud
Sistema DIF Municipio de Solidaridad.

[Handwritten signature]

Lic. Adriana Cazales Durán.
Directora General del Sistema DIF
Municipio de Solidaridad.



**DIRECCIÓN
GENERAL**



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024



DIF
SOLIDARIDAD
2021 - 2024
Alma, Vida y Esperanza

**Dirección
General**

*"2024, año del 50 aniversario del
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"*

INFORME DE ACTIVIDADES DEL SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD

COORDINACIÓN CENTRO DE REABILITACIÓN INTEGRAL MUNICIPAL

PRIMER TRIMESTRE

01 de enero al 31 de marzo de 2014

EJERCICIO FISCAL 2024

Fecha de elaboración

05 de abril de 2024

RenovamosParaCrecer

www.gobiernodesolidaridad.gob.mx



DIF Solidaridad Oficial



@DIFSolidaridad1



**DIRECCIÓN
GENERAL**



**DIRECCIÓN
DE SERVICIOS
DE SALUD**



"2024, año del 50 aniversario del
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"

"REHABILITACIÓN INTEGRAL"	
Unidad Administrativa:	Dirección de Servicios de Salud
Línea de Acción	1.6.22 Brindar atención integral a personas con discapacidad por medio de servicios terapéuticos, educativos, formativos y sociales para el mejoramiento de la calidad de vida.
Periodo que se informa:	01 de enero al 31 de marzo de 2014

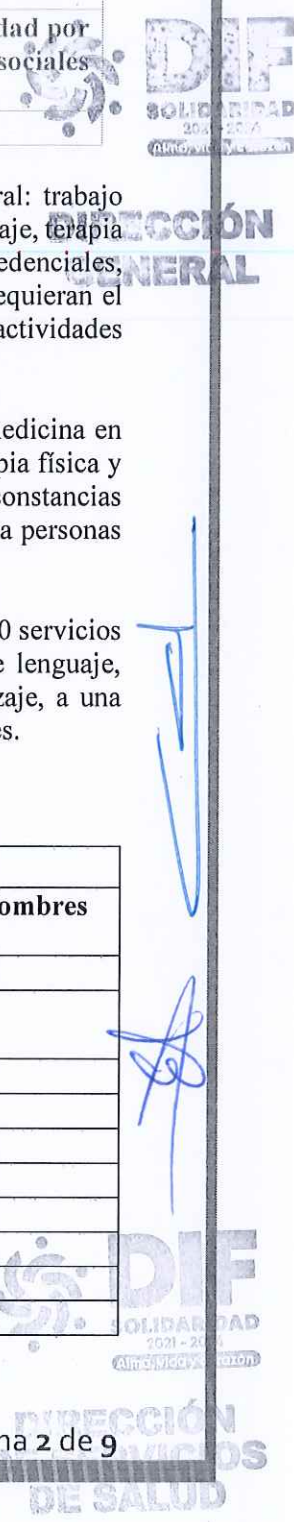
OBJETIVO DE PROGRAMA/PROYECTO: Otorgar los servicios de rehabilitación integral: trabajo social, consulta de pre valoración, consulta médico especialista en rehabilitación, terapia de lenguaje, terapia física, terapia ocupacional, terapia de psicología, taller de Ortesis y Prótesis, trámite de credenciales, constancias, y tarjetones de discapacidad, de acuerdo a las necesidades de cada usuario, que requieran el servicio por cursar con alguna discapacidad permanente y temporal; para poder llevar a cabo sus actividades de la vida diaria para incluirse en sociedad.

DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES: Otorgamiento de servicios médicos especializados, medicina en rehabilitación, brindar la atención a través de sesiones de lenguaje, aprendizaje, psicología, terapia física y ocupacional, así como también la emisión de credenciales para personas con discapacidad, constancias temporales y permanentes, tarjetones de discapacidad y apoyo en el trámite de Certificados para personas con discapacidad.

RESULTADOS: Durante el periodo del 01 de enero al 31 de marzo de 2014, se otorgaron 3,540 servicios de rehabilitación en (trabajo social, consulta médico especialista en rehabilitación, terapia de lenguaje, terapia física, terapia ocupacional, terapia de psicología, taller de Ortesis y Prótesis, aprendizaje, a una población de **3,344** personas de los cuales son **278** niñas, **719** niños, **431** mujeres y **319** hombres.

SOPORTE GRAFICO

Servicios de terapia y rehabilitación					
Área de atención	Total, de Servicios	Niñas	Niños	Mujeres	Hombres
Trabajo Social	188	28	60	60	40
Consulta médico especialista en rehabilitación	306	28	65	127	86
Consulta médica de pre valoración	29	15	10	2	2
Terapia de Lenguaje	507	71	181	2	1
Terapia Física	1170	32	42	149	82
Terapia ocupacional	299	24	115	20	17
Terapia de Psicología	641	50	186	8	35
Terapia de Aprendizaje	188	28	60	60	40
Taller de ortesis y prótesis	16	2	0	3	16
Total de servicios	3344	278	719	431	319





"2021
Libre y
seguro"



Servicios de trámite					
Área de atención	Total, de Servicios	Niñas	Niños	Mujeres	Hombres
Recepción para el trámite de certificados estatales y federales para personas con discapacidad	88	13	21	25	29
Entrega de certificados estatales y federales para personas con discapacidad	67	4	12	17	34
Tarjetones de discapacidad	20	0	3	7	10
Credenciales de discapacidad	13	3	4	1	5
Constancias municipales de discapacidad	7	2	1	2	2
Total	195	22	41	52	80

Se realizó el servicio de trámite de certificados estatales para personas con discapacidad, tarjetones, credenciales, y constancias municipales de discapacidad permanente y/o temporal para personas con discapacidad, atendiendo a una población de **195** personas de los cuales son 22 niñas, 41 niños, 52 mujeres y 80 hombres.,



DIRECCIÓN DE SERVICIOS DE SALUD

RenovamosParaCrecer





*“2024, año del 50 aniversario del
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

“EDUCACIÓN (AULA INTEGRAL)”	
Unidad Administrativa:	Dirección de Servicios de Salud
Línea de Acción	1.6.22 Brindar atención integral a personas con discapacidad por medio de servicios terapéuticos, educativos, formativos y sociales para el mejoramiento de la calidad de vida..
Periodo que se informa:	01 de enero al 31 de marzo de 2014

OBJETIVO DE PROYECTO/ACTIVIDAD: Brindar atención mediante un plan de intervención que permita el desarrollo de habilidades básicas y de la vida diaria, así como también la implementación de metodologías específicas tales como enseñanza de braille, manejo y uso de bastón, enseñanza de la lengua de señas y lectoescritura. Así, Favoreciendo la independencia personal, la incorporación al ámbito social, educativo y laboral.

DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES. -El programa Aula Integral brinda atención a jóvenes con discapacidad visual, intelectual y auditiva aunadas a necesidades específicas o que, por la condición que presentan requieren de un programa de intervención definido, apoyos o ajustes apropiados para eliminar o minimizar las barreras para el aprendizaje y la participación en diversos contextos, desarrollar competencias y habilidades que les permitan lograr la mayor independencia posible, mejorando así su calidad de vida. Los usuarios asisten dos veces a la semana dentro de un horario establecido fijo.

RESULTADOS. - Se ha brindado un total de **382** servicios a una población de **97** personas de los cuales son **46 niñas, 51 niños, 0 mujeres y 0 hombres.**

SOPORTE GRAFICO

Área de atención	Servicios de trámite				DIRECCIÓN GENERAL	
	Total, de Servicios	Niñas	Niños	Mujeres	Hombres	
Atención integral a niños, adolescentes y jóvenes con discapacidad visual, intelectual y auditiva.	382	46	51	0	0	
Total	382	46	51	0	0	



RenovamosParaCrecer





*“2024, año del 50 aniversario del
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

“RECREACIÓN INCLUSIVA”	
Unidad Administrativa:	Dirección de Servicios de Salud
Línea de Acción	1.6.22 Brindar atención integral a personas con discapacidad por medio de servicios terapéuticos, educativos, formativos y sociales para el mejoramiento de la calidad de vida.
Periodo que se informa:	01 de enero al 31 de marzo de 2014

OBJETIVO DE PROYECTO/ACTIVIDAD: Mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidad a través de una atención integral, el uso adecuado de equipos adaptados a su condición física y de espacios apropiados e inclusivos que favorezcan la recreación sana, su esparcimiento y favorecer su integración familiar - social. Por ello se cuenta con la playa inclusiva Punta Esmeralda, la cual tiene un equipo especializado para que las personas con discapacidad y sus familiares puedan disfrutar del mar; y también, con el parque inclusivo del fraccionamiento Palmas I, que cuenta con juegos adaptados para su uso.

DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES:

Parque inclusivo:

atención a la población con discapacidad temporal o permanentemente o que presente algún tipo de limitación física o cognitiva, proporcionándoles instalaciones que se encuentran adaptadas a su condición física para poder pasar momentos de esparcimiento en el parque para su uso autónomo.

Playa Inclusiva:

atención a la población con discapacidad temporal o permanentemente o que presente algún tipo de limitación física o cognitiva proporcionándoles los equipos adaptados (equipo anfíbio) a su condición física para poder acceder al agua, así como también hacer uso del espacio inclusivo para disfrutar de un día recreativo en las playas.

RESULTADOS. – En el área de recreación inclusiva, se brindó un total de **3117** servicio, a una población de **3127** personas de los cuales son **579 niñas, 587 niños, 1252 mujeres y 709 hombres.**

SOPORTE GRAFICO

Recreación inclusiva					
Área de atención	Total, de Servicios	Niñas	Niños	Mujeres	Hombres
Espacios de recreación en parque inclusivo.	1534	432	418	492	192
Espacios de recreación en playa inclusiva	1583	147	169	760	517
Total	3117	579	587	1252	709





“2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”



**DIRECCIÓN
GENERAL**

“TRANSPORTE INCLUSIVO”	
Unidad Administrativa:	Dirección de Servicios de Salud
Línea de Acción	1.6.22 Brindar atención integral a personas con discapacidad por medio de servicios terapéuticos, educativos, formativos y sociales para el mejoramiento de la calidad de vida.
Periodo que se informa:	01 de enero al 31 de marzo de 2014

OBJETIVO DE PROYECTO/ACTIVIDAD: Apoyar con el servicio de transporte inclusivo a personas con discapacidad permanente y temporal, que no cuenten con la solvencia económica suficiente para trasladarse desde sus casas al Centro de Rehabilitación Integral Municipal o al Centro de Rehabilitación Integral Teletón en la Ciudad de Cancún, Quintana Roo, para recibir sus terapias correspondientes.

DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES: Otorgamiento de servicios de transporte inclusivo a la población con discapacidad temporal o permanentemente que presente algún tipo de limitación física proporcionándoles el transporte inclusivo adaptado a su condición física, y aunado a dificultades de solvencia económica requieren del servicio para poder acudir a sus respectivas terapias, saliendo de sus hogares a las instalaciones del CRIM – CRIT – UNEME y viceversa.

RESULTADOS: Durante este periodo se han brindado **606** servicios de transporte inclusivo para personas con alguna discapacidad, a una población de **176 personas** de los cuales son **70 niñas, 64 niños, 24 mujeres y 18 hombres.**

Este servicio es otorgado como apoyo de transporte inclusivo para sus terapias en el Centro de Rehabilitación Integral Teletón en la Ciudad de Cancún, Quintana Roo y para sus terapias en el Centro de Rehabilitación Integral Municipal, así como el traslado de mujeres que tiene cita en la UNEME-DEDICAM y SALUD DIGNA, LACLICSA, en la Ciudad de Cancún, Quintana Roo.

RenovamosParaCrecer



**DIRECCIÓN
GENERAL
DE SALUD**



*“2024, año del 50 aniversario del
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

SOPORTE GRAFICO

Recreación inclusiva					
Área de atención	Total, de Servicios	Niñas	Niños	Mujeres	Hombres
Transporte inclusivo CRIM; Playa del Carmen, Quintana Roo.	346	2	8	24	18
Transporte inclusivo UNEME-DEDICAM y Salud Digna, LACLICSA, en la Ciudad de Cancún, Quintana Roo.	260	68	56	0	0
Total	606	70	64	24	18



[Handwritten signature]



**DIRECCIÓN
GENERAL**

**DIRECCIÓN
DE SERVICIOS
DE SALUD**

RenovamosParaCrecer





*“2024, año del 50 aniversario del
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

“TALLERES INFORMATIVOS Y EVENTOS ”	
Unidad Administrativa:	Dirección de Servicios de Salud
Línea de Acción	1.6.22 Brindar atención integral a personas con discapacidad por medio de servicios terapéuticos, educativos, formativos y sociales para el mejoramiento de la calidad de vida.
Periodo que se informa:	01 de enero al 31 de marzo de 2014

OBJETIVO DE PROYECTO/ACTIVIDAD: Dar información a la sociedad para la prevención y tratamiento de algunas patologías que pueden ser prevenibles, así como el cuidado del sistema muscular, proporcionando información preventiva, educativa y generar conciencia acerca de la discapacidad.

DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES/RESULTADOS: Otorgamiento de servicios información y orientación sobre servicios médicos especializados, rehabilitación, educativa, talleres y eventos conmemorativos y de recreación para promover un mejor trato e inclusión de las personas con discapacidad.

RESULTADOS:

Talleres.

En este período se impartieron en el Centro de Rehabilitación Integral Municipal (CRIM) 2 talleres informativos (taller de conciencia emocional – Taller de sexualidad y discapacidad) contando con la participación de **25 personas** de los cuales son **0 niñas, 0 niños, 22 mujeres y 3 hombres**.

Eventos - Actividades:

En este período se realizaron 3 eventos de índole recreativo, conmemorativo y de rehabilitación.

- Se realizó el evento de rosca de reyes con padres de familia y usuarios del Centro de Rehabilitación Integral Municipal contando con la participación de **105** personas de los cuales son **20 niñas, 30 niños, 25 mujeres y 30 hombres**.
- Se realizaron actividades de rehabilitación acordes al programa del carril rosa, en la cual asisten mujeres que han padecido cáncer contando con la participación de **105** personas de los cuales son **20 niñas, 30 niños, 25 mujeres y 30 hombres**.
- Se realizó el evento conmemorativo al día mundial del síndrome de Down (Un día para todos) en donde se realizó actividades recreativas para fortalecer el vinculo entre tutores, usuarios y terapeutas, dicho evento se realizó en las instalaciones de la Playa Inclusiva Punta Esmeralda, contando con la participación de **87** personas de los cuales son **15 niñas, 30 niños, 17 mujeres y 25 hombres**.





SOPORTE GRAFICO

*"2024, año del 50 aniversario del
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"*

Talleres informativos					
Taller	Total, de Servicios	Niñas	Niños	Mujeres	Hombres
Conciencia emocional	1	0	0	7	0
Sexualidad y discapacidad	1	0	0	15	3
Total	2	0	0	22	3



Eventos - actividades					
Evento / actividad	Total, de Servicios	Niñas	Niños	Mujeres	Hombres
Rosca de Reyes	1	20	30	25	30
Carril Rosa	1	0	0	7	0
Día del Síndrome de Down	1	15	30	17	25
Total	3	35	60	49	55



Elaboró: Leandro E. Acosta Pérez.



Dra. Elia Vidal Dircio
Directora de Servicios de Salud del
Sistema DIF Municipio de Solidaridad.



Lic. Adriana Cázales Durán.
Directora General del Sistema DIF
Municipio de Solidaridad.

**DIRECCION
GENERAL**

RenovamosParaCrecer



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024



**Dirección
General**

*“2024, año del 50 aniversario del
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

INFORME DE ACTIVIDADES DEL SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD

COORDINACIÓN COMUNIDAD TERAPEUTICA VIVE

PRIMER TRIMESTRE

01 de enero al 31 de marzo de 2014

EJERCICIO FISCAL 2023



**DIRECCIÓN
GENERAL**

**Fecha de elaboración
05 de abril de 2024**



**DIRECCIÓN
DE SERVICIOS
DE SALUD**

RenovamosParaCrecer



*"2024, año del 50 aniversario del
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"*

SERVICIOS INTEGRALES EN ADICCIONES	
Unidad Administrativa:	Dirección de Servicios de Salud
Línea de Acción	1.6.12 Brindar servicios terapéuticos y rehabilitación para las personas con adicciones en la Comunidad Terapéutica Vive.
Periodo que se informa:	01 de enero de 2024 al 31 de marzo de 2024

OBJETIVO DE PROGRAMA: El objetivo de la comunidad terapéutica Vive es alcanzar un porcentaje de rehabilitación del 90% de los usuarios, abarcando también la etapa de reinserción con el apoyo familiar y social. Abarca diferentes áreas de la persona tanto el condicionamiento físico, lo mental y lo espiritual desde un enfoque logoterapéutico y centrándose en las herramientas propias del ser humano para poder darle sentido a su vida y al sufrimiento que lo ha llevado al consumo de las drogas.

DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES: Aplicación de servicios integral en los problemas de la Adicción en sustancias psicoactivas en tratamiento residencial y ambulatorio de la Comunidad Terapéutica Vive.

RESULTADOS: Durante el periodo del **01 de enero de 2024 al 31 de marzo del 2024** se otorgaron **686** servicios en la Comunidad Terapéutica Vive (terapia cognitivo-conductual, terapia racional-emotiva, logoterapia, psicoeducativo, inteligencia emocional, comunicación interpersonal, terapia sistémica, desarrollo de habilidades sociales, autoestima, alcohólicos anónimos, narcóticos anónimos, cine debate, activación física, alimentos otorgados), en **496** sesiones, de esta forma se beneficiaron a **16** personas ingresadas en la comunidad, de las cuales **0** son mujeres y **16** hombres; y **12** personas en terapia ambulatoria de las cuales **9** son mujeres y **3** hombres

SOPORTE GRAFICO:

Población Atendida *Personas Con Problemas De Adicción En La Comunidad Terapéutica VIVE *					
Servicios	Total, de servicios	Total, de sesiones	Total, de población	Hombre	Mujeres
Sesiones solo por hoy	69	69	16	16	0
Sesiones grupales	156	156	16	16	0
Sesiones individuales	77	77	16	16	0
Sesiones individuales ambulatorias	41	41	12	3	9
Sesiones AA	12	12	16	16	0
Sesiones NA	12	12	16	16	0
Cine debate	17	17	16	16	0
Sesiones familiares	0	0	0	0	0



Sesiones fundación Rene May	12	12	16	16	0
Clases de pintura	5	5	16	16	0
Talleres	0	0	0	0	0
Activación física	80		16	16	0
Llamadas a familiares	100		16	16	0
Salidas de fin de semana	9		4	4	
Valoraciones médicas	37	37	16	16	0
Atenciones en enfermería	42	42	16	16	0
Ingresos	11	11	11	11	0
Egresos	5	5	5	5	0
TOTAL	685	496			

Sesión Solo por Hoy



**DIRECCIÓN
GENERAL**

Sesión alcohólicos anónimos (AA)



**DIRECCIÓN
DE SERVICIOS
DE SALUD**

Sesión narcóticos anónimos (NA)



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL - 2021 - 2024



**Dirección
General**



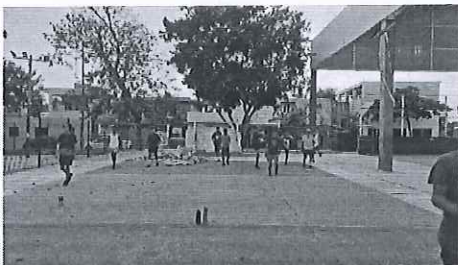
... año del 50 aniversario del
... oberano de Quintana Roo"

Sesión Rene May



**DIRECCIÓN
GENERAL**

Sesión de activación física



**DIRECCIÓN
DE SERVICIOS
DE SALUD**

RenovamosParaCrecer



*“2024, año del 50 aniversario del
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

ALIMENTACION NUTRICIONAL	
Unidad Administrativa:	Dirección de servicios de salud
Línea de Acción	1.6.12 Brindar servicios terapéuticos y rehabilitación para las personas con adicciones en la Comunidad Terapéutica Vive.
Periodo que se informa:	1 de enero de 2024 al 31 de marzo de 2024

OBJETIVO DE PROGRAMA: El objetivo de la comunidad terapéutica Vive es alcanzar un porcentaje de rehabilitación del 90% de los usuarios, abarcando también la etapa de reinserción con el apoyo familiar y social. Abarca diferentes áreas de la persona tanto el condicionamiento físico, lo mental y lo espiritual desde un enfoque logoterapéutico y centrándose en las herramientas propias del ser humano para poder darle sentido a su vida y al sufrimiento que lo ha llevado al consumo de las drogas.

DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES: Aplicación de plan alimentación para mejorar la condición física y secuelas de los problemas de la Adicción en sustancias psicoactivas en tratamiento residencial de la Comunidad Terapéutica Vive.

RESULTADOS: Durante el periodo del **01 de enero de 2024 al 31 de marzo del 2024** se otorgaron **2277** raciones nutricionales en la Comunidad Terapéutica Vive (desayuno almuerzo y cena), en **273** sesiones, de esta forma se beneficiaron a **16** personas ingresadas en la comunidad, de las cuales **0** son mujeres y **16** hombres

SOPORTE GRAFICO:



**DIRECCIÓN
GENERAL**



Dra. Elia Vidal Dircio

Directora de los servicios de salud del
sistema DIF
Sistema DIF Municipio de Solidaridad.

Lic. Adriana Cazales Durán.
Directora General del Sistema DIF
Municipio de Solidaridad.



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024



**Dirección
General**

*“2024, año del 50 aniversario del
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

INFORME DE ACTIVIDADES DEL SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD

DIRECCIÓN PAMAR COORDINACIÓN DE PROGRAMAS

PRIMER TRIMESTRE

01 de enero al 31 de marzo de 2024

EJERCICIO FISCAL 2024

Fecha de elaboración
05 de abril de 2024



**DIRECCIÓN
PAMAR**

PROGRAMA DE ATENCIÓN A MENORES
Y ADOLESCENTES EN RIESGO

RenovamosParaCrecer



**DIRECCIÓN
GENERAL**





*“2024, año del 50 aniversario del
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

Nombre de la Actividad: Programa Educativo 10-17	
Unidad Administrativa:	Dirección de Programa de Atención a Menores y Adolescentes en Riesgo (PAMAR)
Línea de Acción	1.6.13. Ofrecer asesorías educativas a Niñas, Niños y Adolescentes en condiciones de vulnerabilidad en colaboración con el Instituto Estatal de Educación para adultos mayores, contribuyendo a reducir el rezago educativo con atención integral en el Municipio.
Periodo que se informa:	1 de enero al 31 de marzo 2024.

OBJETIVO DE PROGRAMA: Ofrecer servicio gratuito de alfabetización a Niños y Niñas en rango de edad de 10 a 17 años, con la finalidad de obtener certificado educativo de nivel primaria o secundaria a través del Instituto Estatal para la Educación para Jóvenes y Adultos, y brindar actividades complementarias para su educación integral.

DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES: Atender a Niñas, Niños y Adolescentes con rezago educativo en un rango de 10 a 17 años en situación de vulnerabilidad en el Municipio de Solidaridad

RESULTADOS:

- ✓ En este Primer Trimestre se realizaron 140 asesorías del IEAA a Niñas, Niños y Adolescentes de Nivel Primaria y Secundaria del Programa;
- ✓ Se realizaron 142 actividades académicas y recreativas atendiendo a 210 Niñas, Niños y Adolescentes;
- ✓ Se brindaron un total de 2954 raciones alimenticias a las Niñas, Niños y Adolescentes del Programa;
- ✓ Se realizaron 28 cortes de cabello a 28 Niñas, Niños y Adolescentes;
- ✓ Se realizaron 3 Reuniones de padres de Familia donde se atendieron a 33 hombres y mujeres;
- ✓ 8 ingresos de NNA al Programa, 7 de ellos fueron a nivel Secundaria y 1 a nivel Primaria;
- ✓ 8 bajas escolares de NNA del Programa, derivado de cambio de residencia, certificación y/o por mayoría de edad;
- ✓ Se realizaron 3 aplicaciones de exámenes del IEAA para nivel primaria y secundaria atendiendo a 65 NNA.

Tal y como se detalla en la Tabla 1.



**DIRECCIÓN
PAMAR**

PROGRAMA DE ATENCIÓN A MENORES
Y ADOLESCENTES EN RIESGO

RenovamosParaCrecer



“2024, año del 50 aniversario del
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”

Tabla 1.

Tipo de actividad	Número de actividades realizadas	#Niñas	#Niños	#Adolescente e Mujer	#Adolescente Hombre	#Hombre	#Mujer	Total de personas atendidas
Asesorías del IEEA	140	20	22	39	59	0	0	140
Actividades académicas y recreativas	142	30	33	59	88	0	0	210
Desayunos	2954	910	1001	2002	2457	0	0	6370
Cortes de cabello	28	1	4	3	20	0	0	28
Reuniones de padres de familia	3	0	0	0	0	5	28	33
Ingresos al Programa	8	0	1	2	5	0	0	8
Bajas escolares	8	1	0	5	2	0	0	8
Aplicación de exámenes	3	1	0	32	32	0	0	65
Celebración de cumpleaños	1	0	0	1	0	0	0	1

Se realizaron 4 talleres, donde:

- ✓ Se brindaron 19 talleres de inteligencia emocional atendiendo a 229 NNA, con el objetivo de favorecer al conocimiento de las emociones, ayudando a expresarlas de manera efectiva y así, encontrar soluciones;
- ✓ Se brindaron 9 talleres de ajedrez atendiendo a 229 NNA, con el objetivo de favorecer a los alumnos a estructurar el pensamiento, solucionar problemas, analizar, prestar atención y concentrarse;
- ✓ Se brindaron 9 talleres de primeros auxilios a 229 NNA, con el objetivo de brindar los conocimientos básicos de primeros auxilios que permitan proporcionar cuidados inmediatos, adecuados ante alguna situación de emergencia;
- ✓ Se brindaron 9 talleres por parte de ZOFEMAT atendiendo a 229 NNA, con el propósito de dar a conocer datos acerca de las características de los diversos ecosistemas.

Tal y como se desglosa en la tabla 1.1.



“2024, año del 50 aniversario del
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”

Tabla 1.1

Talleres	Número de actividades realizadas	Niñas	Niños	Adolescente Mujer	Adolescente Hombre	Hombre	Mujer	Total de personas atendidas
Inteligencia emocional	19	30	33	60	87	0	0	229
Ajedrez	9	30	33	60	87	0	0	229
Primeros Auxilios	9	30	33	60	87	0	0	229
ZOFEMAT	9	30	33	60	87	0	0	229

Se realizaron 17 canalizaciones a diversas áreas a los alumnos y alumnos que requerían atención primaria.

- ✓ 11 canalizaciones a la Dirección de Salud del Sistema DIF para la atención de 11 alumnos del programa y garantizar el acceso al Derecho a la Salud;
- ✓ 1 canalización a la Dirección de Asistencia social del Sistema DIF donde se atendió a 1 madre de familia con el apoyo de despensa;
- ✓ 5 canalizaciones a la Coordinación de donativos para atender a 5 alumnos que requerían calzado, productos de higiene y ropa.

Tabla 1.2

Canalizaciones	Número de actividades realizadas	Niñas	Niños	Adolescente e Mujer	Adolescente Hombre	Hombre	Mujer	Total de personas atendidas
Salud DIF	11	2	0	4	5	0	0	11
Procuraduría	0	0	0	0	0	0	0	0
Asistencia social	1	0	0	0	0	0	1	1
Coordinación de donativos DIF	5	0	0	3	2	0	0	5

SOPORTE GRAFICO:





*“2024, año del 50 aniversario del
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

Nombre de la Actividad:	DIDENNA (Difusores de los Derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes) y Participación Infantil
Unidad Administrativa:	Dirección de Programa de Atención a Menores y Adolescentes en Riesgo (PAMAR)
Línea de Acción	1.6.36. Realizar campañas de difusión de los derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes en el Municipio de Solidaridad.
Periodo que se informa:	1 de enero al 31 de marzo 2024.

OBJETIVO DE PROGRAMA: Capacitar niñas, niños y adolescentes habitantes del Municipio de Solidaridad para que sean partícipes de la difusión y promoción de sus derechos y responsabilidades, dentro de su familia, escuela y comunidad, con el reconocimiento de las autoridades locales a fin de tener una participación comunitaria desde su realidad local, dichas acciones tienen como eje de trabajo el Manual de la Convención de los Derechos de las niñas, niños y adolescentes.

DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES: Dirigido a Niñas, Niños y Adolescentes del Municipio de Solidaridad, entre los 10 a 17 años de edad.

RESULTADOS:

- ✓ En relación con las actividades realizadas en el primer trimestre, se llevaron a cabo 13 pláticas con enfoque a los Derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes impartidas en diversas escuelas desde nivel primaria hasta nivel secundaria sector público. Atendiendo a 587 Niñas, Niños y Adolescentes.
- ✓ Se llevo a cabo una reunión de trabajo con DIF Estatal, en la Ciudad de Tulum. Con el propósito de una lluvia de ideas para el Evento Impulsor Estatal 2024.

Tal y como se demuestra en la Tabla 2. Y 2.1.

Tabla 2.

13 PLÁTICAS	
Adolescente Mujer	312
Adolescente Hombre	275
TOTAL	587



DIRECCIÓN

Renovamos Para Crecer



DIF
SOLIDARIDAD
2021 - 2024
Alma, vida y corazón

DIRECCIÓN



Tabla 2.1

*“2024, año del 50 aniversario del
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

1 REUNIÓN DE TRABAJO	
Adulto Hombre	1
TOTAL	1

Se realizó 1 evento, “Elección del Impulsor Municipal 2024”. Con el objetivo de escuchar a los adolescentes sobre los Derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes. Atendiendo a 118 personas.

Tabla 2.2

1 EVENTO	
Adolescente Mujer	67
Adolescente Hombre	30
Adulto hombre	12
Adulto mujer	9
TOTAL	118



**DIRECCIÓN
GENERAL**

SOPORTE GRAFICO:





“2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”

Nombre de la Actividad: BRIGADA “DIF EN TU ESCUELA”	
Unidad Administrativa:	Dirección de Programa de Atención a Menores y Adolescentes en Riesgo (PAMAR)
Línea de Acción	1.6. 15. Llevar a cabo las brigadas “DIF en tu escuela” para brindar servicios de atención integral en el Municipio.
Periodo que se informa:	1 de enero al 31 de marzo 2024.

OBJETIVO DE PROGRAMA: Concientizar el manejo y la gestión de riesgos a través de estrategias de prevención, atención y seguimiento en la salud mental de los adolescentes, la calidad de vida y el bienestar familiar.

DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES: Dirigido a Adolescentes del Municipio de Solidaridad, entre los 12 a 17 años de edad.

RESULTADOS:

- ✓ Se realizaron 3 brigadas “DIF en tu escuela” en diversas escuelas nivel secundaria del Municipio de Solidaridad, atendiendo 2769 Adolescentes hombres y mujeres.
- ✓ Dentro de las brigadas “DIF en tu escuela” se realizaron 69 pláticas preventivas, atendiendo a 2835 alumnos, padres de familia y maestros.

Tabla 3.

Tipo de actividad	Número de actividades realizadas	Niñas	Niños	Adolescente Mujer	Adolescente Hombre	Hombre	Mujer	Total de personas atendidas
Brigadas “DIF en tu escuela”	3	0	0	1324	1445	0	0	2769
Pláticas	69	0	0	1324	1445	24	42	2835

SOPORTE GRAFICO:





*“2024, año del 50 aniversario del
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

Nombre de la Actividad: PROPAAESCI (Programa De Prevención Para La Atención Y Erradicación De La Explotación Sexual Comercial Infantil)	
Unidad Administrativa:	Dirección de Programa de Atención a Menores y Adolescentes en Riesgo (PAMAR)
Línea de Acción	1.6. 19. Diseñar programas y promover acciones para impulsar la participación ciudadana, de organizaciones civiles y de empresas en la prevención y atención de adicciones, suicidio y violencia familiar.
Periodo que se informa:	1 de enero al 31 de marzo 2024.

OBJETIVO DE PROGRAMA: Informar y orientar a toda la población del Municipio de Solidaridad (Niñas, Niños, Adolescentes y adultos) acerca de la importancia de la prevención del abuso sexual infantil, trata de personas y sus consecuencias en nuestra niñez; para poder tomar medidas preventivas que permitan reducir el número de casos en estos fenómenos sociales.

DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES: Dirigido a la población en general que radican en el Municipio de Solidaridad, previniendo y sensibilizando de los riesgos del abuso sexual infantil y trata de personas.

RESULTADOS:

En relación con las actividades realizadas en el primer trimestre, se llevaron a cabo 26 pláticas para la Prevención, atención y erradicación de la explotación sexual comercial Infantil, impartidas en diversas escuelas desde nivel primaria hasta nivel secundaria sector público y privado. Atendiendo a 951 Niñas, Niños, Adolescentes y maestros.

Tabla 4.

26 PLÁTICAS PREVENTIVAS	
Niñas	12
Niños	7
Adolescentes Mujeres	400
Adolescente Hombres	384
Mujeres	109
Hombres	39
TOTAL	951



**DIRECCIÓN
PAMAR**
PROGRAMA DE ATENCIÓN A MENORES
Y ADOLESCENTES EN RIESGO

**DIRECCIÓN
GENERAL**

RenovamosParaCrecer



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL - 2021 - 2024



**Dirección
General**

*"2024, año del 50 aniversario del
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"*

SOPORTE GRAFICO:



**DIRECCIÓN
PAMAR**

PROGRAMA DE ATENCIÓN A MENORES
Y ADOLESCENTES EN RIESGO



**DIRECCIÓN
GENERAL**

RenovamosParaCrecer



*"2024, año del 50 aniversario del
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"*

Nombre de la Actividad:	Programa PEIA (Prevención del Embarazo Infantil y Adolescente)
Unidad Administrativa:	Dirección de Programa de Atención a Menores y Adolescentes en Riesgo (PAMAR)
Línea de Acción	1.6. 19. Diseñar programas y promover acciones para impulsar la participación ciudadana, de organizaciones civiles y de empresas en la prevención y atención de adicciones, suicidio y violencia familiar.
Periodo que se informa:	1 de enero al 31 de marzo 2024.

OBJETIVO DE PROGRAMA: Prevenir el embarazo en Niñas y Adolescentes, buscando siempre la restitución de derechos en los casos en que se hayan violentado, trabajando bajo una perspectiva de género, proporcionar orientación y asistencia integral que fomente una actitud responsable frente al ejercicio de su sexualidad

DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES: Dirigido a Niñas y Adolescentes, embarazadas y madres menores de 18 años; en condiciones de vulnerabilidad que radiquen en el Municipio.

RESULTADOS:

En relación con las actividades realizadas en el primer trimestre, se llevaron a cabo 25 pláticas para la Prevención del Embarazo Infantil y Adolescente, impartidas en diversas escuelas desde nivel primaria hasta nivel secundaria sector público. Atendiendo a 822 Adolescentes.

Tabla 5.

25 PLÁTICAS PREVENTIVAS	
NIÑA	
NIÑO	
ADOLESCENTE MUJER	420
ADOLESCENTE HOMBRE	402
MUJER	
HOMBRE	
TOTAL	822

SOPORTE GRAFICO:





*“2024, año del 50 aniversario del
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

Nombre de la Actividad: PREVERP (Prevención De Riesgos Psicosociales)	
Unidad Administrativa:	Dirección de Programa de Atención a Menores y Adolescentes en Riesgo (PAMAR)
Línea de Acción	1.6. 19. Diseñar programas y promover acciones para impulsar la participación ciudadana, de organizaciones civiles y de empresas en la prevención y atención de adicciones, suicidio y violencia familiar.
Periodo que se informa:	1 de enero al 31 de marzo 2024.

OBJETIVO DE PROGRAMA: Fomentar la permanencia escolar y el apego a los valores familiares como herramientas de protección contra el consumo de drogas legales e ilegales en Niñas, Niños y Adolescentes, desarrollando acciones que les permita tener mayor capacidad autogestora para contar con factores de protección para enfrentar con asertividad los diversos riesgos psicosociales que se presentan.

DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES: Dirigido a Niñas, Niños y Adolescentes en edad de 10 a 17 años en situación de escuela, vulnerabilidad y/o cometan faltas administrativas.

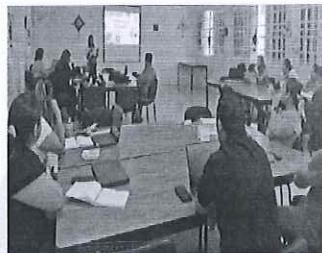
RESULTADOS:

En relación con las actividades realizadas en el primer trimestre, se llevaron a cabo 31 pláticas para la Prevención de riesgos psicosociales, impartidas en diversas escuelas desde nivel primaria hasta nivel secundaria sector público. Atendiendo a 842 Adolescentes y maestros.

Tabla 6.

Tipo de actividad	Número de actividades realizadas	Niñas	Niños	Adolcente Mujer	Adolcente Hombre	Hombre	Mujer	Total de personas atendidas
Pláticas Preventivas	31	0	0	392	384	42	24	842

SOPORTE GRAFICO:



**DIRECCIÓN
GENERAL**



**DIRECCIÓN
PAMAR**

DE ATENCIÓN A MENORES
Y ADOLESCENTES EN RIESGO



*“2024, año del 50 aniversario del
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

Nombre de la Actividad: PROGRAMA PREVENCIÓN DEL TRABAJO INFANTIL	
Unidad Administrativa:	Dirección de Programa de Atención a Menores y Adolescentes en Riesgo (PAMAR)
Línea de Acción	1.6. 19. Diseñar programas y promover acciones para impulsar la participación ciudadana, de organizaciones civiles y de empresas en la prevención y atención de adicciones, suicidio y violencia familiar.
Periodo que se informa:	1 de enero al 31 de marzo 2024.

OBJETIVO DE PROGRAMA: Prevenir y atender el Trabajo Infantil, mediante la promoción de redes comunitarias, el fortalecimiento de las capacidades familiares e individuales y la revaloración del papel de la escuela como generadora de capacidades, además de buscar retener a Niñas, Niños y Adolescentes en esos espacios como los ámbitos idóneos para su desarrollo integral, por lo cual realiza acciones dirigidas a la sensibilización, prevención y erradicación del trabajo infantil.

DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES: Dirigido a Niñas, Niños y Adolescentes del Municipio de Solidaridad, entre los 10 a 17 años de edad.

RESULTADOS:

- ✓ En relación con las actividades realizadas en el primer trimestre, se llevaron a cabo 120 recorridos para la Prevención del Trabajo Infantil en lugares abiertos. Atendiendo a 12 Niñas, Niños y Adolescentes.
- ✓ 140 recorridos para informar a la Ciudadanía de los riesgos y la prevención del Trabajo Infantil en el Municipio de Solidaridad. Atendiendo a 296 personas.
- ✓ Atención a 6 reportes ciudadanos sobre Niñas, Niños y Adolescentes realizando trabajo infantil.

Tabla 7.

Tipo de actividad	Número de actividades realizadas	Niñas	Niños	Adolescente Mujer	Adolescente Hombre	Hombre	Mujer	Total de personas atendidas
Recorridos de prevención y detección	120	5	2	2	3	0	0	12
Recorridos informativos	140	10	11	30	30	95	120	296
Atención a reportes de trabajo infantil	6	4	2	0	0	0	0	6





RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024



**Dirección
General**

*"2024, año del 50 aniversario del
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"*

SOPORTE GRAFICO:



**DIRECCIÓN
GENERAL**



**DIRECCIÓN
PAMAR**

**PROGRAMA DE ATENCIÓN A MENORES
Y ADOLESCENTES EN RIESGO**

RenovamosParaCrecer



*“2024, año del 50 aniversario del
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

Nombre de la Actividad: Eventos sobre los Programas Preventivos	
Unidad Administrativa:	Dirección de Programa de Atención a Menores y Adolescentes en Riesgo (PAMAR)
Línea de Acción	1.6. 19. Diseñar programas y promover acciones para impulsar la participación ciudadana, de organizaciones civiles y de empresas en la prevención y atención de adicciones, suicidio y violencia familiar.
Periodo que se informa:	1 de enero al 31 de marzo 2024.

OBJETIVO DE PROGRAMA: Concientizar y realizar estrategias de prevención, atención y seguimiento en la salud mental de las Niñas, Niños y Adolescentes en el Municipio de Solidaridad.

DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES: Dirigido a Niñas, Niños y Adolescentes del Municipio de Solidaridad, entre los 10 a 17 años de edad.

RESULTADOS:

Se realizó 1 evento con las niñas y adolescentes mujeres del Programa Educativo 10-17 y las impulsoras del Programa DIDENNA, con la finalidad de conmemorar el día de la mujer, haciendo hincapié la importancia de sus Derechos. Atendiendo a 42 mujeres.

Tabla 8.

Tipo de actividad	Número de actividades realizadas	Niñas	Niños	Adolescente Mujer	Adolescente Hombre	Hombre	Mujer	Total de personas atendidas
Evento en conmemoración del día de la mujer.	1	9	0	20	0	0	13	42



**DIRECCIÓN
GENERAL**



**DIRECCIÓN
PAMAR**

PROGRAMA DE ATENCIÓN A MENORES
Y ADOLESCENTES EN RIESGO

RenovamosParaCrecer



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024



**Dirección
General**

*“2024, año del 50 aniversario del
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

SOPORTE GRAFICO:



Elaboró: Glendy Maricarmen Perera Canche, Jefe de Departamento.



DIF
SOLIDARIDAD
2021 - 2024
Alma, vida y corazón

**DIRECCIÓN
PAMAR**

PROGRAMA DE ATENCIÓN A MENORES
Y ADOLESCENTES EN RIESGO

C. Janet Guadalupe Novelo Sosa
**Directora de Programas de Atención a
Menores y Adolescentes en Riesgo
Sistema DIF Municipio de Solidaridad.**

Lic. Adriana Cazales Durán.

**Lic. Adriana Cazales Durán.
Directora General del Sistema DIF
Municipio de Solidaridad.**



DIF
SOLIDARIDAD
2021 - 2024
Alma, vida y corazón

**DIRECCIÓN
GENERAL**

RenovamosParaCrecer