



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DESPECHO DE LA SECRETARIA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA		1.4 FECHA ELABORACIÓN:	05/04/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	_1_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	NO APLICA			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SOLIDARIDAD POR UNA CULTURA DE LA PAZ Y LEGALIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP18	2.3 NIVEL MIR:	FIN	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	CONTRIBUIR A GARANTIZAR LA PAZ SOCIAL Y LA SEGURIDAD PERSONAL Y DE LA PROPIEDAD MEDIANTE ACCIONES PARA DISMINUIR LOS ACTOS DELICTIVOS Y FALTAS ADMINISTRATIVAS.			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	TASA DE INCIDENCIA DELICTIVA POR CADA 100 HABITANTES (CASOS POR CADA 100 HABITANTES)	3.4 TIPO:	ESTRATÉGICO
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE ÚNICAMENTE LAS PERSONAS (MUJERES Y HOMBRES) MAYORES DE 18 AÑOS QUE FUERON VÍCTIMAS DE LAS INCIDENCIA DELICTIVA EN EL ESTADO DE QUINTANA ROO MAS DE UNA VEZ.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	DESCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	(TASA DE INCIDENCIA DELICTIVA POR CADA 100 HABITANTES (CASOS POR CADA 100 MIL HABITANTES)	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	ANUAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	CASOS DELICTIVOS
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	TABULADOS DE ESTIMACIONES "1" NIVEL DE VICTIMIZACIÓN Y DELINCUENCIA DE ENCUESTA NACIONAL DE VICTIMIZACIÓN Y PERCEPCIÓN SOBRE SEGURIDAD PÚBLICA (ENVIPE) ANUAL INEGI DISPONIBLE EN <a href="https://www.inegi.org.mx/programas/envipe2020-tabulados">HTTPS://WWW.INEGI.ORG.MX/PROGRAMAS/ENVIPE2020-TABULADOS</a> .		

3.10 LÍNEA BASE

3.11 META 2024

3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR

3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN

VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.					
33500	2022	33300	ACEPTABLE		RIESGO		CRÍTICO	
			ENTRE	ENTRE	DEBAJO	SOBRE		
			2000	2000	2000	3000	-2000	3000

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	TASA DE INCIDENCIA DELICTIVA POR CADA 100 HABITANTES (CASOS POR CADA 100 HABITANTES)	0.00	0.00	0.00	33,300.01	33,300.01	CASOS DELICTIVOS
4.2 VARIABLE 1	TASA DE INCIDENCIA DELICTIVA POR CADA 100 HABITANTES	0.00	0.00	0.00	476363.00	476363.00	HABITANTES
4.3 VARIABLE 2	CASOS POR CADA 100 HABITANTES	0.00	0.00	0.00	1430519.00	1430519.00	HABITANTES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO ANUAL
5.1 INDICADOR	TASA DE INCIDENCIA DELICTIVA POR CADA 100 HABITANTES (CASOS POR CADA 100 HABITANTES)	0.00	-	-	-	0.00	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	TASA DE INCIDENCIA DELICTIVA POR CADA 100 HABITANTES	0.00	-	-	-	0.00	
5.3 VARIABLE 2	CASOS POR CADA 100 HABITANTES	0.00	-	-	-	0.00	

5.4 JUSTIFICACIONES:

ESTE INDICADOR TIENE UNA META DE DISMINUIR A 33,300 CASOS DE INCIDENCIA DELICTIVA POR CADA 100,000 MIL HABITANTES EN EL 2024, EN ESTE TRIMESTRE NO SE PRESENTAN RESULTADOS YA QUE LA FRECUENCIA DE MEDICIÓN DE ESTE INDICADOR ES ANUAL POR LO CUAL LOS RESULTADOS SE VERÁN REFLEJADOS HASTA EL 4TO TRIMESTRE DEL EJERCICIO FISCAL VIGENTE.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	MTRO. JOEL FRANCISCO SUAREZ GONGORA	6.2 TELÉFONO:	9848767398
6.3 CARGO Y ÁREA:	SECRETARIO DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	<a href="mailto:SIYCY@GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX">SIYCY@GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX</a>

MTRO. JOEL FRANCISCO SUAREZ GONGORA  
SECRETARIO DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE JUSTICIA CIVICA Y  
CONVIVENCIA HUMANA  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

MTRO. JOEL FRANCISCO SUAREZ GONGORA  
SECRETARIO DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE JUSTICIA CIVICA Y  
CONVIVENCIA HUMANA  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DESPACHO DE LA SECRETARIA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA	1.4 FECHA ELABORACION:	05/04/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	_1_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	NO APLICA		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SOLIDARIDAD POR UNA CULTURA DE LA PAZ Y LEGALIDAD				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP18	2.3 NIVEL MIR:	PROPÓSITO	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	N/A
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	LOS HOMBRES Y MUJERES ENTRE 18 Y 60 AÑOS DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, DISMINUYEN EL DAÑO SOCIAL.				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE LA POBLACIÓN DE 18 AÑOS Y 60 QUE COMETIERON INFRACCIONES POR FALTAS ADMINISTRATIVAS EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD	3.4 TIPO:	ESTRATÉGICO
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL TOTAL DE PERSONAS DE 18 AÑOS Y 60 QUE COMETIERON ALGUNA FALTA ADMINISTRATIVA EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD Y QUE ADEMÁS INGRESARON A LOS JUZGADOS CÍVICOS, EL TIPO DE FALTA ADMINISTRATIVA COMETIDA, Y LA REPARACIÓN DEL DAÑO SOCIAL. Y APLICACION DE ESTRATEGIAS PARA LA SANA CONVIVENCIA	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	DESCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	[( POBLACIÓN DE 18 Y 60 AÑOS QUE COMETIERON FALTAS ADMINISTRATIVAS EN 2024/ POBLACIÓN DE 18 Y MAS DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD)*100]	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	ANUAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE

3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REGISTRO DE INFRACTORES INGRESADOS EN LA DIRECCIÓN DE JUECES CIVICOS CORRESPONDIENTES AL AÑO 2024, ARCHIVO INTERNO DIGITAL DE LA DIRECCIÓN DE JUECES CIVICOS						
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2024		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.			
3.59	2023	2.9	PORCENTAJE	ACEPTABLE	RIESGO	CRÍTICO	
				ENTRE	ENTRE	DEBAJO	SOBRE
				-3	3	-3	-4
						-4	3

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE LA POBLACIÓN DE 18 AÑOS Y 60 QUE COMETIERON INFRACCIONES POR FALTAS ADMINISTRATIVAS EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD	0.00	0.00	0.00	2.90	2.90	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	POBLACIÓN DE 18 Y 60 AÑOS QUE COMETIERON FALTAS ADMINISTRATIVAS EN 2024	0.00	0.00	0.00	9690.00	9690.00	PERSONAS
4.3 VARIABLE 2	POBLACION DE 18 Y 60 AÑOS DEL MUNICIPIO)*100]	0.00	0.00	0.00	333800.00	333800.00	PERSONAS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO ANUAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE LA POBLACIÓN DE 18 AÑOS Y 60 QUE COMETIERON INFRACCIONES POR FALTAS ADMINISTRATIVAS EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD	0.00	-	-	-	0.00	RIESGO
5.2 VARIABLE 1	POBLACIÓN DE 18 Y 60 AÑOS QUE COMETIERON FALTAS ADMINISTRATIVAS EN 2024	0.00	-	-	-	0.00	
5.3 VARIABLE 2	POBLACION DE 18 Y 60 AÑOS DEL MUNICIPIO)*100]	0.00	-	-	-	0.00	

5.4 JUSTIFICACIONES:	ESTE INDICADOR TIENE UNA META ANUAL ES QUE EL 2.90% DE LA POBLACIÓN SEA LA QUE COMETE ALGUNA FALTA ADMINISTRATIVA CON RESPECTO AL TOTAL DE LA POBLACIÓN DE 18 A 60 AÑOS QUE EXISTE EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, EN ESTE TRIMESTRE NO SE REPORTE AVANCE ALGUNO, YA QUE LA FRECUENCIA DE MEDICIÓN DEL INDICADOR ES DE MANERA ANUAL, POR LO QUE LOS RESULTADOS SE VERÁN REFLEJADOS AL 4TO TRIMESTRE
----------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	MTRO. JOEL FRANCISCO SUAREZ GONGORA	6.2 TELÉFONO:	9848767398
6.3 CARGO Y ÁREA:	SECRETARIO DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	<a href="mailto:SICYC@GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX">SICYC@GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX</a>

MTRO. JOEL FRANCISCO SUAREZ GONGORA  
SECRETARIO DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS  
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE JUSTICIA CIVICA Y  
CONVIVENCIA HUMANA  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

MTRO. JOEL FRANCISCO SUAREZ GONGORA  
SECRETARIO DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS  
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE JUSTICIA CIVICA Y  
CONVIVENCIA HUMANA  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DESPACHO DE LA SECRETARIA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA		1.4 FECHA ELABORACION:	0504/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	_1_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	27. FOMENTAR Y DIFUNDIR LA CULTURA DE LA LEGALIDAD, LA JUSTICIA CÍVICA Y LOS MECANISMOS ALTERNATIVOS DE SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS (MASC), EN EL MUNICIPIO A LOS DIVERSOS SECTORES DE LA SOCIEDAD			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SOLIDARIDAD POR UNA CULTURA DE LA PAZ Y LEGALIDAD				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP18	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	DIFUSIÓN DE LA JUSTICIA CIVICA Y CONDUCTAS ANTISOCIALES REALIZADO				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PROMEDIO DE ACTIVIDADES DE DIFUSIÓN DE LA JUSTICIA CIVICA Y CONDUCTAS ANTISOCIALES	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL NUMERO DE DIFUSIONES REALIZADAS PARA QUE LA POBLACIÓN DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, ESTE INFORMADA CON RESPECTO A LOS TEMAS DE JUSTICIA CIVICA Y A CONSECUENCIA SE TENGA UNA SANA CONVIVENCIA CON LOS HABITANTES.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE ACTIVIDADES DE DIFUSIÓN DE LA JUSTICIA CIVICA Y CONDUCTAS ANTISOCIALES REALIZADAS/ MESES DEL PERIODO)	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PROMEDIO
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	LEFORTH CON EVIDENCIA FOTOGRAFICA Y FICHAS DE REPORTES DE CADA ACTIVIDAD REALIZADA DE LA DIFUSIÓN DE LA JUSTICIA CIVICA Y COMPORTAMIENTOS ANTISOCIALES UBICADA EN EL DESPACHO DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA		

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2024		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN					
VALOR	AÑO BASE	VALOR			VARIACIÓN RESPECTO META PROG.		ACEPTABLE	RIESGO	CRÍTICO	
0	2023	2		PROMEDIO	ENTRE	ENTRE	DEBAJO	SOBRE		
					1	-1	-1	-2	-2	1

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PROMEDIO DE ACTIVIDADES DE DIFUSIÓN DE LA JUSTICIA CIVICA Y CONDUCTAS ANTISOCIALES	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	PROMEDIO
4.2 VARIABLE 1	NUMERO DE ACTIVIDADES DE DIFUSION DE JUSTICIA CIVICA Y CONDUCTAS ANTISOCIALES	6.00	6.00	6.00	6.00	24.00	ACTIVIDADES
4.3 VARIABLE 2	MESES DEL PERIODO	3.00	3.00	3.00	3.00	12.00	ACTIVIDADES

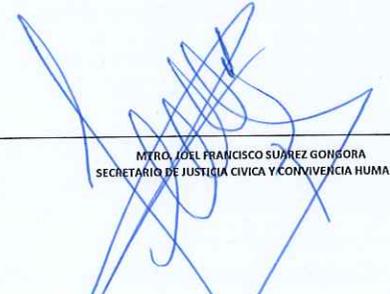
5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO ANUAL
5.1 INDICADOR	PROMEDIO DE ACTIVIDADES DE DIFUSIÓN DE LA JUSTICIA CIVICA Y CONDUCTAS ANTISOCIALES	2.00	-	-	-	2.00	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NUMERO DE ACTIVIDADES DE DIFUSION DE JUSTICIA CIVICA Y CONDUCTAS ANTISOCIALES	6.00	-	-	-	6.00	
5.3 VARIABLE 2	MESES DEL PERIODO	3.00	-	-	-	3.00	

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA ES UN PROMEDIO DE 2 ACTIVIDADES DE DIFUSION DE LA JUSTICIA CIVICA Y CONDUCTAS ANTISOCIALES DURANTE LOS 12 MESES DEL AÑO . PARA UNA ADECUADA DIFUSIÓN EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD DURANTE ESTE PRIMER TRIMESTRE QUE COMPRENDE DE ENERO A MARZO, SE REALIZARON LAS 2 ACTIVIDADES PROGRAMADAS POR MES SIENDO UN EQUIVALENTE A 6 PARA ESTE PRIMER TRIMESTRE, TENIENDO COMO RESULTADO UN CUMPLIMIENTO DEL 1.67 ACTIVIDADES EQUIVALENTE A 5 ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE ESTE PRIMER TRMESTRE . NO SE LLEGO A LA META ESTABLECIDA EN ESTA OCACIÓN POR CUESTION DE AGENDA DE LAS ESCUELAS.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	MTRO. JOEL FRANCISCO SUAREZ GONGORA	6.2 TELÉFONO:	9848767398
6.3 CARGO Y ÁREA:	SECRETARIO DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	<a href="mailto:SICYC@GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX">SICYC@GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX</a>



**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD**  
**SECRETARÍA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA**  
**PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO**  
**2021 - 2024**



**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD**  
**SECRETARÍA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA**  
**PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO**  
**2021 - 2024**



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DESPACHO DE LA SECRETARIA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA		1.4 FECHA ELABORACION:	05/04/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	_1._SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	27. FOMENTAR Y DIFUNDIR LA CULTURA DE LA LEGALIDAD, LA JUSTICIA CÍVICA Y LOS MECANISMOS ALTERNATIVOS DE SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS (MASC), EN EL MUNICIPIO A LOS DIVERSOS SECTORES DE LA SOCIEDAD			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SOLIDARIDAD POR UNA CULTURA DE LA PAZ Y LEGALIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP18	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACION DE REUNIONES PARA FORTALECER LOS TEMAS DE JUSTICIA CIVICA Y MEDIACION			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE REUNIONES REALIZADAS PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA JUSTICIA CIVICA Y MEDIACION	3.4 TIPO:	GESTIÓN	
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL NUMERO DE REUNIONES QUE SE REALIZAN CON DIFERENTES SECTORES CON LA FINALIDAD DE BUSCAR ESTRATEGIAS Y FORTALECER LA DIFUSIÓN DE LA JUSTICIA CIVICA EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA	
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE REUNIONES REALIZADAS/ NÚMERO REUNIONES PROGRAMADAS)*100)	3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE	
		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL	
3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE			
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	LEFORTH DENOMINADO REUNIONES REALIZADAS DE LA SECRETARIA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA 2024, CONTENIDO: EVIDENCIA FOTOGRAFICA, FICHAS QUE DESCRIBEN LA ACTIVIDADES CON LISTA DE ASISTENCIA			

3.10 LÍNEA BASE

3.11 META 2024

3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR

3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN

VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE	RIESGO	CRÍTICO
0	2023	100	PORCENTAJE		ENTRE	ENTRE	DEBAJO
					4	-4	-4
						-5	-5
							4

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE REUNIONES REALIZADAS PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA JUSTICIA CIVICA Y MEDIACION	30.77	23.08	23.08	23.08	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NUMERO DE REUNIONES REALIZADAS	4.00	3.00	3.00	3.00	13.00	REUNIONES
4.3 VARIABLE 2	NUMERO DE REUNIONES PROGRAMADAS	13.00	13.00	13.00	13.00	13.00	REUNIONES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO ANUAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE REUNIONES REALIZADAS PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA JUSTICIA CIVICA Y MEDIACION	30.77	-	-	-	30.77	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	NUMERO DE REUNIONES REALIZADAS	4.00	-	-	-	4.00	
5.3 VARIABLE 2	NUMERO DE REUNIONES PROGRAMADAS	13.00	-	-	-	13.00	

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA DE ESTE INDICADOR ES DEL 100% EQUIVALENTE 13 REUNIONES PROGRAMADAS A RELAIIZAR EN EL AÑO 2024. PARA ESTE PRIMER TRIMESTRE SE PROGRAMO REALIZAR EL 30.77% EQUIVALENTE A 4 REUNIONES. COMO RESULTADO SE CUMPLIO EXACTAMENTE CON LA META PROGRAMADA DEL 30.77% CUMPLIENDO SATISFACTORIAMENTE CON LO PROYECTADO.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	MTRO. JOEL FRANCISCO SUAREZ GONGORA	6.2 TELÉFONO:	9848767398
6.3 CARGO Y ÁREA:	SECRETARIO DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	<a href="mailto:SIYC@GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX">SIYC@GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX</a>

MTRO. JOEL FRANCISCO SUAREZ GONGORA  
SECRETARIO DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE JUSTICIA CIVICA Y  
CONVIVENCIA HUMANA  
PLAYA DEL CARMEN, QUINYANA ROO  
2021 - 2024

MTRO. JOEL FRANCISCO SUAREZ GONGORA  
SECRETARIO DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA  
AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE JUSTICIA CIVICA Y  
CONVIVENCIA HUMANA  
PLAYA DEL CARMEN, QUINYANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DESPACHO DE LA SECRETARIA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA		1.4 FECHA ELABORACION:	05/04/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	_1._SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	27. FOMENTAR Y DIFUNDIR LA CULTURA DE LA LEGALIDAD, LA JUSTICIA CÍVICA Y LOS MECANISMOS ALTERNATIVOS DE SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS (MASC), EN EL MUNICIPIO A LOS DIVERSOS SECTORES DE LA SOCIEDAD			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SOLIDARIDAD POR UNA CULTURA DE LA PAZ Y LEGALIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP18	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	IMPARTICIÓN DE PLATICAS EN TEMA DE CULTURA CIVICA Y CONDUCTAS ANTISOCIALES A LOS HABITANTES			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE PLATICAS IMPARTIDAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN	
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL NUMERO DE PLATICAS QUE SE IMPARTEN DE MANERA PRESENCIAL EN DIVERSOS SECTORES PUBLICOS Y PRIVADOS, ABARCANDO TEMAS DE JUSTICIA CIVICA Y CULTURA DE LA LEGALIDAD Y MECANISMOS ALTERNATIVOS DE SOLUCIÓN DE CONFLICTOS, PARA UNA SANA CONVIVENCIA EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA	
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE PLÁTICAS IMPARTIDAS/NÚMERO DE PLÁTICAS PROGRAMADAS)*100	3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE	
		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL	
3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE			
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	CARPETA DENOMINADA REPORTE SEMANAL DE ACTIVIDADES, EL CUAL SE CONSULTA DE MANERA FISICA EN LA DIRECCIÓN DE JUECES, ADSCRITA A LA SECRETARIA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA.			

3.10 LÍNEA BASE

3.11 META 2024

3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR

3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN

VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.					
55	2023	100	PORCENTAJE					
			ACEPTABLE	RIESGO	CRÍTICO			
			ENTRE	ENTRE	DEBajo	SORBE		
			1	-1	-1	-2	-2	1

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PLATICAS IMPARTIDAS	37.50	18.75	18.75	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NUMERO DE PLATICAS IMPARTIDAS	6.00	3.00	3.00	4.00	16.00	PLATICAS
4.3 VARIABLE 2	NUMERO DE PLATICAS PROGRAMADAS	16.00	16.00	16.00	16.00	16.00	PLATICAS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO ANUAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PLATICAS IMPARTIDAS	37.50	-	-	-	37.50	crítico
5.2 VARIABLE 1	NUMERO DE PLATICAS IMPARTIDAS	6.00	-	-	-	6.00	
5.3 VARIABLE 2	NUMERO DE PLATICAS PROGRAMADAS	16.00	-	-	-	16.00	

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA DE ESTE INDICADOR ES DEL 100% ES EQUIVALENTE A 16 PLATICAS PROGRAMADAS PARA REALIZAR EN EL AÑO 2024, PARA ESTE PRIMER TRIMESTRE SE PROGRAMA REALIZAR EL 37.50% EQUIVALENTE A 6 REUNIONES. COMO RESULTADO SE CUMPLIO EXACTAMENTE CON LA META PROGRAMADA DEL 37.50% CUMPLIENDO SATISFACTORIAMENTE CON LO ESTABLECIDO PARA ESTE INDICADOR.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	MTRO. JOEL FRANCISCO SUAREZ GONGORA	6.2 TELÉFONO:	9848767398
6.3 CARGO Y ÁREA:	SECRETARIO DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	<a href="mailto:SIYC@GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX">SIYC@GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX</a>

MTRO. JOEL FRANCISCO SUAREZ GONGORA  
SECRETARIO DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

MTRO. JOEL FRANCISCO SUAREZ GONGORA  
SECRETARIO DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA  
AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE JUSTICIA CÍVICA	1.4 FECHA ELABORACIÓN:	05/04/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	_1_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	25. IMPULSAR LOS PROCESOS Y LA IMPARTICIÓN DE JUSTICIA DE MANERA PRONTA, TRANSPARENTE Y EXPEDITA, MEDIANTE AUDIENCIAS PÚBLICAS, REGIDAS BAJO LOS PRINCIPIOS DE ORALIDAD, PUBLICIDAD, CONTINUIDAD, IMPARCIALIDAD, INMEDIACIÓN Y CONCENTRACIÓN.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SOLIDARIDAD POR UNA CULTURA DE LA PAZ Y LEGALIDAD				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP18	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	2
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ACTIVIDAD DE IMPULSO A LOS PROCESOS DE IMPARTICIÓN DE LA JUSTICIA, DE MANERA TRANSPARENTE REALIZADAS.				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PROMEDIO DE ACTIVIDADES DE IMPULSO A LOS PROCESOS DE IMPARTICIÓN DE LA JUSTICIA DE MANERA TRANSPARENTE REALIZADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LAS ACTIVIDADES QUE SE REALIZAN PARA EL CORRECTO REGISTRO Y RECEPCIÓN Y VERIFICACIÓN DEL INFORME POLICIAL HOMOLOGADO DE LOS INFRACTORES, ATENCIÓN A LAS QUEJAS DE LOS CIUDADANOS, JUICIOS ORALES, TRABAJOS A FAVOR DE LA COMUNIDAD, PROGRAMAS DE REEDUCACIÓN INTEGRAL Y TAMIZAJES.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE ACTIVIDADES DE IMPULSO A LOS PROCESOS DE IMPARTICIÓN DE JUSTICIA REALIZADOS/ MESES DEL PERIODO)	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PROMEDIO
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	CARPETA CON LA EVIDENCIA DE LAS ACTIVIDADES EN LA DIRECCIÓN DE JUSTICIA CIVICA DE LAS ACTIVIDADES DE IMPULSO A LOS PROCESOS E IMPARTICIÓN DE LA JUSTICIA ADICRITA A LA SECRETARIA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA.		

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2024		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN							
VALOR	AÑO BASE	VALOR		PROMEDIO		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.		ACEPTABLE		RIESGO		CRÍTICO	
6	2023	6						ENTRE		ENTRE		DEBAJO SOBRE	
								2 -2		-2 -4		-4 2	

4. EXPANSIÓN DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PROMEDIO DE ACTIVIDADES DE IMPULSO A LOS PROCESOS DE IMPARTICIÓN DE LA JUSTICIA DE MANERA TRANSPARENTE REALIZADOS	6.00	6.00	6.00	6.00	6.00	PROMEDIO
4.2 VARIABLE 1	NUMERO DE ACTIVIDADES DE IMPULSO A LOS PROCESOS DE IMPARTICIÓN DE JUSTICIA REALIZADOS	18.00	18.00	18.00	18.00	72.00	ACTIVIDADES
4.3 VARIABLE 2	MESES DEL PERIODO	3.00	3.00	3.00	3.00	12.00	ACTIVIDADES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO ANUAL
5.1 INDICADOR	PROMEDIO DE ACTIVIDADES DE IMPULSO A LOS PROCESOS DE IMPARTICIÓN DE LA JUSTICIA DE MANERA TRANSPARENTE REALIZADOS	6.00	-	-	-	6.00	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	NUMERO DE ACTIVIDADES DE IMPULSO A LOS PROCESOS DE IMPARTICIÓN DE JUSTICIA REALIZADOS	18.00	-	-	-	18.00	
5.3 VARIABLE 2	MESES DEL PERIODO	3.00	-	-	-	3.00	

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA ES UN PROMEDIO DE 6 ACTIVIDADES AL AÑO, PARA ESTE PRIMER TRIMESTRE SE PROGRAMO REALIZAR UN PROMEDIO DE 6 ACTIVIDADES EQUIVALENTE A 18 ACTIVIDADES, ESTAS ACTIVIDADES DE IMPULSO A LOS PROCESOS DE IMPARTICIÓN DE JUSTICIA DE MANERA TRANSPARENTE SE REALIZAN DURANTE LOS 12 MESES QUE COMPRENDE EL AÑO, ESTO CON LA FINALIDAD DE TENER UN CORRECTO REGISTRO, RECEPCIÓN Y VERIFICACIÓN DEL INFORME POLICIAL HOMOLOGADO. POR LO QUE ES IMPORTANTE MENCIONAR QUE EN ESTE PRIMER TRIMESTRE SE LLEVARON A CABO EN PROMEDIO UN TOTAL DE 6 ACTIVIDADES CUMPLIENDO ASÍ CON LA META PROGRAMADA.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	MTRA. MARISOL COLLI HOIL	6.2 TELÉFONO:	9841655505
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTORA DE JUSTICIA CÍVICA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	MARISOL.COLLI@GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX

MTRA. MARISOL COLLI HOIL  
DIRECTORA DE JUSTICIA CIVICA

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE JUECES CÍVICOS  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

MITRO. JOEL FRANCISCO SUAREZ GONGORA  
SECRETARIO DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE JUSTICIA CÍVICA		1.4 FECHA ELABORACION:	05/04/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EIE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	_1._SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	25. IMPULSAR LOS PROCESOS Y LA IMPARTICIÓN DE JUSTICIA DE MANERA PRONTA, TRANSPARENTE Y EXPEDITA, MEDIANTE AUDIENCIAS PÚBLICAS, REGIDAS BAJO LOS PRINCIPIOS DE ORALIDAD, PUBLICIDAD, CONTINUIDAD, IMPARCIALIDAD, INMEDIACIÓN Y CONCENTRACIÓN.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SOLIDARIDAD POR UNA CULTURA DE LA PAZ Y LEGALIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP18	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACIÓN DE AUDIENCIAS PUBLICAS			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE AUDIENCIAS REALIZADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN	
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE Y GARANTIZA QUE LA RESOLUCION DEL JUEZ CIVICO SEA EQUILIBRADA, TRANSPARENTE Y QUE EL INFRACTOR TENGA LA LIBERTAT DE DEFENDERSE Y EXPRESARSE DE MANER ADIRECTA Y EL JUEZ DECIDIDA LA SANCION	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA	
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE	
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE AUDIENCIAS REALIZADAS/ NUMERO DE AUDIENCIAS PROGRAMADAS) *100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL	
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE	
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORMACIÓN GENERADA POR LA DIRECCION DE JUECES CIVICOS ADCRITO A LA SECRETARIA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA, DENOMIADA EXPEDIENTE CON RESOLUCION DEL INFRACTOR GENERADA POR LOS JUECES EN TURNO ADCRITOS A LA DIRECCIÓN DE JUECES CIVICOS			
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2024		
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	
100	2023	100	PORCENTAJE	
		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.		
		ACEPTABLE	RIESGO	CRÍTICO
		ENTRE	ENTRE	DEBAJO SOBRE
		5 -5	-5 -8	-8 5

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE AUDIENCIAS REALIZADAS	24.70	25.53	24.89	24.89	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NUMERO DE AUDIENCIAS REALIZADAS	387.00	400.00	390.00	390.00	1567.00	AUDIENCIAS
4.3 VARIABLE 2	NUMERO DE AUDIENCIAS PROGRAMADAS	1567.00	1567.00	1567.00	1567.00	1567.00	AUDIENCIAS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO ANUAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE AUDIENCIAS REALIZADAS	24.70	-	-	-	24.70	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	NUMERO DE AUDIENCIAS REALIZADAS	387.00	-	-	-	387.00	
5.3 VARIABLE 2	NUMERO DE AUDIENCIAS PROGRAMADAS	1567.00	-	-	-	1567.00	

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA DE ESTE INDICADOR ES DEL 100% EQUIVALENTE A 1567 AUDIENCIAS PROGRAMADAS A REALIZAR EN EL AÑO 2024, EN ESTE TRIMESTRE SE PROGRAMO REALIZAR UN 24.70% EQUIVALENTE A 387 AUDIENCIAS, COMO RESULTADO SE CUMPLIO EXACTAMENTE CON LA META PROGRAMADA DEL 24.70% CUMPLIENDO DE MANERA SATISFACTORIA CON LO PROGRAMADO PARA ESTE PRIMER TRIMESTRE.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	MTRA. MARISOL COLLI HOIL	6.2 TELÉFONO:	9841655505
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTORA DE JUSTICIA CÍVICA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	<a href="mailto:MARISOL.COLLI@GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX">MARISOL.COLLI@GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX</a>

MTRA. MARISOL COLLI HOIL  
DIRECTORA DE JUSTICIA CIVICA

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE JUECES Y ASESORES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

MTR. JOEL FRANCISCO SUAREZ GONGORA  
SECRETARIO DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y  
CONVIVENCIA HUMANA  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE JUSTICIA CÍVICA		1.4 FECHA ELABORACIÓN:	05/04/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	_1._SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	25. IMPULSAR LOS PROCESOS Y LA IMPARTICIÓN DE JUSTICIA DE MANERA PRONTA, TRANSPARENTE Y EXPEDITA, MEDIANTE AUDIENCIAS PÚBLICAS, REGIDAS BAJO LOS PRINCIPIOS DE ORALIDAD, PUBLICIDAD, CONTINUIDAD, IMPARCIALIDAD, INMEDIACIÓN Y CONCENTRACIÓN.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SOLIDARIDAD POR UNA CULTURA DE LA PAZ Y LEGALIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP18	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	RECEPCIÓN DEL INFORME POLICIAL HOMOLOGADO DE LOS INFRACTORES			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE INFORMES POLICIALES HOMOLOGADOS RECIBIDOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL NUMERO DE LOS EXPEDIENTES DE CADA INFRACTOR LOS CUALES TENDRAN UNA CARATULA CO NUMERO INICIAL Y FINAL SERAN ARCHIVADOS POR FECHA Y AÑO, ESTO CON LA FINALIDAD DE LLEVAR UN CONTROL RESGUARDO Y BUEN MANEJO DE LOS INFORMES POLICIALES HOMOLOGADOS.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE INFORMES POLICIALES HOMOLOGADOS RECIBIDOS / NUMERO DE INFORMES POLICIALES PROGRAMADOS) *100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	CUALSQUE TENDRAN UNA CARATULA EN LA PARTE DE FRENTE EN LA QUE SE DETALLA EL NUMERO INICIAL Y FINAL DE CADA EXPEDIENTE ASI COM EL NUMERO DE CUA, AÑO Y FECHA, EL COAL CONTENDRA LOS EXPEDIENTES DE CCADA INFRACTOR, ARCHIVADOS POR FECHA Y NUMERO DE EXPEDIENTE CORRESPONDIENTES AL AÑO 2024. MISMO QUE SE ENCUENTRAN EN UN ANAQUEL DE COLOR GRIS EN LA DIRECCIÓN DE JUECES		

3.10 LÍNEA BASE

VALOR	AÑO BASE	3.11 META 2024	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE	RIESGO	CRÍTICO
85.48	2023	100	100	PORCENTAJE		ENTRE	ENTRE	DEBAJO
						5	-5	-5
							-15	-15
								5

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE INFORMES POLICIALES HOMOLOGADOS RECIBIDOS	24.90	25.25	24.84	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE INFORMES POLICIALES HOMOLOGADOS RECIBIDOS	3008.00	3050.00	3000.00	3020.00	12078.00	INFORMES
4.3 VARIABLE 2	NUMERO DE INFORMES POLICIALES HOMOLOGADOS PROGRAMADOS	12078.00	12078.00	12078.00	12078.00	12078.00	INFORMES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMÁFORO ANUAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE INFORMES POLICIALES HOMOLOGADOS RECIBIDOS	24.90	-	-	-	24.90	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE INFORMES POLICIALES HOMOLOGADOS RECIBIDOS	3008.00	-	-	-	3008.00	
5.3 VARIABLE 2	NUMERO DE INFORMES POLICIALES HOMOLOGADOS PROGRAMADOS	12078.00	-	-	-	12078.00	

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 100% EQUIVALENTE A 12078, PROCEDIMIENTOS AL AÑO, QUE SON LOS INFORMES HOMOLOGADOS POLICIALES RECIBIDOS POR CADA INFRACTOR INGRESADO, PARA ESTE PRIMER TRIMESTRE LA META PROGRAMADA ES DE UN 24.90% EQUIVALENTE A 3008 LOS CUALES ESTAN REGISTRADOS COMO INGRESOS EN LA BASE DE DATOS, COMO INFRACTORES.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	MTRA. MARISOL COLLI HOIL	6.2 TELÉFONO:	9941655505
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTORA DE JUSTICIA CÍVICA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	MARISOL.COLLI@GOB.MUN.SOLIDARIDAD.GOB.MX

MTRA. MARISOL COLLI HOIL  
DIRECTORA DE JUSTICIA CIVICA

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE JUECES Y JUEGOS  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2024 - 2024

MTRÓ. JOEL FRANCISCO SUÁREZ GONZÁLEZ  
SECRETARIO DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y  
CONVIVENCIA HUMANA  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2024 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE JUSTICIA CIVICA		1.4 FECHA ELABORACION:	05/04/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	_1_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	25. IMPULSAR LOS PROCESOS Y LA IMPARTICIÓN DE JUSTICIA DE MANERA PRONTA, TRANSPARENTE Y EXPEDITA, MEDIANTE AUDIENCIAS PÚBLICAS, REGIDAS BAJO LOS PRINCIPIOS DE ORALIDAD, PUBLICIDAD, CONTINUIDAD, IMPARCIALIDAD, INMEDIACIÓN Y CONCENTRACIÓN.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SOLIDARIDAD POR UNA CULTURA DE LA PAZ Y LEGALIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP18	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ATENCION DE QUEJAS INTERPUESTAS POR LA CIUDADANIA			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE QUEJAS INTERPUESTA POR LA CIUDADANIA ATENDIDAS		3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LAS QUEJAS CIUDADANAS RECIBIDAS, TURNADO A LOS JUECES PARA DAR SOLUCION A LAS QUEJAS, POR LO QUE ES IMPORTANTE CERCIOARSE QUE LOS CIUDADANOS BRINDEN LOS ELEMENTOS CORRECTOS EN EL ESCRITO DE QUEJIA PARA QUE PROCEDAN A DAR LA ADECUADA ATENCION A LOS CIUDADANOS CON RESPECTO A LA SOLUCION DEL CONFLICTO QUE HA SURGIDO ENTRE LOS VECINOS DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.		3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
			3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
			3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE QUEJAS ATENDIDAS / NUMERO DE QUEJAS RECIBIDAS) *100		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	LEFORTH DENOMINADO QUEJAS RECIBIDAD Y ATENDIDAS 2024, QUE CONTIENE EL EXPEDIENTE DE INICIO Y CONCLUSION ; UBICADO EN LA DIRECCIÓN DE JUECES CIVICOS			
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2024		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
VALOR	AÑO BASE	VALOR	PORCENTAJE	
59.63	2023	100	PORCENTAJE	
		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.		
		ACEPTABLE	RIESGO	CRÍTICO
		ENTRE	ENTRE	DEBAJO
		5	-5	-10
				-10
				5

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE QUEJAS INTERPUESTA POR LA CIUDADANIA ATENDIDAS	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NUMERO DE QUEJAS ATENDIDAS	14.00	15.00	12.00	15.00	55.00	QUEJAS
4.3 VARIABLE 2	NUMERO DE QUEJAS RECIBIDAS	14.00	15.00	12.00	15.00	55.00	QUEJAS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO ANUAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE QUEJAS INTERPUESTA POR LA CIUDADANIA ATENDIDAS	100.00	-	-	-	100.00	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NUMERO DE QUEJAS ATENDIDAS	14.00	-	-	-	14.00	
5.3 VARIABLE 2	NUMERO DE QUEJAS RECIBIDAS	14.00	-	-	-	14.00	

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PARA ESTE TRIMESTRE ES DEL 100% EQUIVALENTE A 55 QUEJAS RECIBIDAS Y ATENDIDAS, PARA ESTE PRIMER TRIMESTRE SE PROGRAMA ATENDER EL 100% DE LAS QUEJAS RECIBIDAS, COMO RESULTADO LA META SE CUMPLIO, AL DAR LA ATENCION Y SOLUCION A LAS QUEJAS VECINALES SIENDO ESTAS 14 QUEJAS RECIBIDAS. DELAS CUALES 12 QUEDARON CONCLUIDAS Y 2 ESTAN EN SEGUIMIENTO, ES DECIR CONTINUA ABIERTO EL EXPEDIENTE HASTA CONCLUIRLA.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	MTRA. MARISOL COLLI HOIL	6.2 TELÉFONO:	9841655505
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTORA DE JUSTICIA CIVICA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	<a href="mailto:MARISOL.COLLI@GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX">MARISOL.COLLI@GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX</a>

MTRA. MARISOL COLLI HOIL  
DIRECTORA DE JUSTICIA CIVICA

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE JUECES Y JIGOS  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

MTR. JOEL FRANCISCO SUAREZ GONGORA  
SECRETARÍA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE JUSTICIA CIVICA Y  
CONVIVENCIA HUMANA  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE JUSTICIA CÍVICA		1.4 FECHA ELABORACION:	05/04/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	_1_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	25. IMPULSAR LOS PROCESOS Y LA IMPARTICIÓN DE JUSTICIA DE MANERA PRONTA, TRANSPARENTE Y EXPEDITA, MEDIANTE AUDIENCIAS PÚBLICAS, REGIDAS BAJO LOS PRINCIPIOS DE ORALIDAD, PUBLICIDAD, CONTINUIDAD, IMPARCIALIDAD, INMEDIACIÓN Y CONCENTRACIÓN.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SOLIDARIDAD POR UNA CULTURA DE LA PAZ Y LEGALIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP18	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACION DE TRABAJO COMUNITARIO			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE INFRACTORES QUE REALIZARON TRABAJO COMUNITARIO	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE UNICAMENTE A LOS INFRACTORES QUE OPTARON POR REALIZAR LABOR SOCIAL CON ACTIVIDADES A FAVOR DE LA COMUNIDAD Y QUE CUMPLIERON CON LAS HORAS Y EL TRABAJO ESTABLECIDO	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE INFRACTORES QUE REALIZARON TRABAJO COMUNITARIO / NUMERO DE INFRACTORES QUE FUERON SANCIONADOS CON TRABAJO COMUNITARIO) * 100)	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	LEFORTH DENOMINADO COMO REPORTE SEMANAL DE ACTIVIDADES 2024 QUE DESCRIBIRA EN EL LOMO LA FECHA Y NUMERO DE QUEJAS CONTENIDAS. EN EL CUAL ESTA INTEGRADO POR LA FICHA DE INFORME, FOTOS Y RELACION DE INFRACTORES QUE FUERON SANCIONADOS CON TRABAJO A FAVOR DE LA COMUNIDAD DEL AÑO 2024. SE UBICA EN LA DIRECCIÓN DE JUECES		

3.10 LÍNEA BASE

VALOR	AÑO BASE	3.11 META 2024	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN
84.14	2023	100		PORCENTAJE	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.
					ACEPTABLE ENTRE -5
					RIESGO ENTRE -5 -15
					CRÍTICO DEBAJO -15 SOBRE 5

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE INFRACTORES QUE REALIZARON TRABAJO COMUNITARIO	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NUMERO DE INFRACTORES QUE REALIZARON TRABAJO COMUNITARIO	561.00	580.00	550.00	550.00	2241.00	PERSONAS
4.3 VARIABLE 2	NUMERO DE INFRACTORES QUE FUERON SANCIONADOS CON TRABAJO COMUNITARIO	561.00	580.00	550.00	550.00	2241.00	PERSONAS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO ANUAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE INFRACTORES QUE REALIZARON TRABAJO COMUNITARIO	100.00	-	-	-	100.00	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NUMERO DE INFRACTORES QUE REALIZARON TRABAJO COMUNITARIO	561.00	-	-	-	561.00	
5.3 VARIABLE 2	NUMERO DE INFRACTORES QUE FUERON SANCIONADOS CON TRABAJO COMUNITARIO	561.00	-	-	-	561.00	

5.4 JUSTIFICACIONES:

PARA ESTA ACTIVIDAD DEL 100% EQUIVALE A 2241 PERSONAS QUE REALIZAN TRABAJOS A FAVOR DE LA COMUNIDAD, DURANTE EL EJERCICIO FISCAL 2024 EN ESTE PRIMER TRIMESTRE 561 INFRACTORES FUERON SANCIONADOS CON TRABAJOS A FAVOR DE LA COMUNIDAD DANDO UN CUMPLIMIENTO SATISFACTORIO EN LOS TRABAJOS A FAVOR DE LA COMUNIDAD.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	MTRA. MARISOL COLLI HOIL	6.2 TELÉFONO:	9841655505
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTORA DE JUSTICIA CÍVICA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	MARISOL.COLLI@GOB.FERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX

MTRA. MARISOL COLLI HOIL  
DIRECTORA DE JUSTICIA CIVICA  
2024-2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE JUECES Y JECOS  
PLAZA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2024-2024

MTR. JOEL FRANCISCO SUAREZ GONGORA  
SECRETARIO DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA  
2024-2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y  
CONVIVENCIA HUMANA  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2024-2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE JUSTICIA CIVICA		1.4 FECHA ELABORACION:	05/04/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	_1_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	25. IMPULSAR LOS PROCESOS Y LA IMPARTICIÓN DE JUSTICIA DE MANERA PRONTA, TRANSPARENTE Y EXPEDITA, MEDIANTE AUDIENCIAS PÚBLICAS, REGIDAS BAJO LOS PRINCIPIOS DE ORALIDAD, PUBLICIDAD, CONTINUIDAD, IMPARCIALIDAD, INMEDIACIÓN Y CONCENTRACIÓN.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SOLIDARIDAD POR UNA CULTURA DE LA PAZ Y LEGALIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP18	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	IMPARTICION DE PROGRAMAS DE REEDUCACION INTEGRAL PARA LOS INFRACTORES			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE INFRACTORES QUE ASISTERON A PROGRAMAS DE REEDUCACION INTEGRAL REALIZADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR AYUDA A MEDIR LA PREVENCION DE LA COMISION DE CONDUCTAS INFRACTORAS Y DELICTIVAS PARA REINTEGRAR A LA VIDA SOCIAL Y PRODUCTIVA A LOS ADULTOS QUE COMETIERON INFRACCIONES MENORES.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE INFRACTORES QUE ASISTIERON A PROGRAMA DE REEDUCACIÓN INTEGRAL REALIZADOS / NUMERO TOTAL DE INFRACTORES PROGRAMADOS) *100)	3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	LEFORTH DENOMINADO PROGRAMA DE REEDUCACIÓN INTEGRAL CONTIENE REGISTROS DE ASISTENCIA Y EVIDENCIA FOTOGRAFICA DE LAS PERSONAS QUE TOMAN EL PROGRAMA DE REEDUCACION INTEGRAL 2024 , UBICADA EN JUECES CIVICOS		

3.10 LÍNEA BASE

3.11 META 2024

3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR

3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN

VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN							
90.9	2023	100	PORCENTAJE	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.		ACEPTABLE		RIESGO		CRÍTICO	
						ENTRE		ENTRE		DEBAJO	
						5	-5	-5	-15	-15	5

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE INFRACTORES QUE ASISTERON A PROGRAMAS DE REEDUCACION INTEGRAL REALIZADOS	25.17	23.81	25.85	25.17	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NUMERO DE INFRACTORES QUE ASISTIERON A PROGRAMA DE REEDUCACION INTEGRAL REALIZADOS	370.00	350.00	380.00	370.00	1470.00	PERSONAS
4.3 VARIABLE 2	NUMERO TOTAL DE INFRACTORES PROGRAMADOS	1470.00	1470.00	1470.00	1470.00	1470.00	PERSONAS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO ANUAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE INFRACTORES QUE ASISTERON A PROGRAMAS DE REEDUCACION INTEGRAL REALIZADOS	19.46	-	-	-	19.46	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	NUMERO DE INFRACTORES QUE ASISTIERON A PROGRAMA DE REEDUCACION INTEGRAL REALIZADOS	286.00	-	-	-	286.00	
5.3 VARIABLE 2	NUMERO TOTAL DE INFRACTORES PROGRAMADOS	1470.00	-	-	-	1470.00	

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA ES EL 100% EQUIVALENTE A 1470 INFRACTORES QUE ASISTEN A LOS PROGRAMAS DE REEDUCACIÓN INTEGRAL. PARA ESTE PRIMER TRIMESTRE SE PROGRAMO UN 25.17% EQUIVALENTE A 370 INFRACTORES QUE ASISTIRIAN AL PROGRAMA, COMO RESULTADO SE OBTUVO UN 19.46 EQUIVALENTE A 286 INFRACTORES QUE FUERON CANALIZADOS AL PROGRAMA DE REEDUCACIÓN, SIN EMBARGO ES IMPORTANTE MENCIONAR QUE DURANTE ESTE PRIMER TRIMESTRE HUBO MENOS INFRACTORES DE LO ESPERADO, LO CUAL MARCA DE MANERA POSITIVA YA QUE LAS IMPLEMENTACIONES CON BASE AL SISTEMA HOMOLOGADO DE JUSTICIA CIVICA ESTA GENERANDO RESULTADOS ACEPTABLES

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	MTRA. MARISOL COLLI HOIL	6.2 TELÉFONO:	9841655505
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTORA DE JUSTICIA CIVICA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	<a href="mailto:MARISOL.COLLI@GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX">MARISOL.COLLI@GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX</a>

MTRA. MARISOL COLLI HOIL  
DIRECTORA DE JUSTICIA CIVICA

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE JUECES Y JECOS  
PLAZA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

MTRO. JOEL FRANCISCO SUAREZ GONGORA  
SECRETARIO DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE JUSTICIA CIVICA Y  
CONVIVENCIA HUMANA  
PLAZA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE JUSTICIA CIVICA		1.4 FECHA ELABORACION:	05/04/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	_1_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	25. IMPULSAR LOS PROCESOS Y LA IMPARTICIÓN DE JUSTICIA DE MANERA PRONTA, TRANSPARENTE Y EXPEDITA, MEDIANTE AUDIENCIAS PÚBLICAS, REGIDAS BAJO LOS PRINCIPIOS DE ORALIDAD, PUBLICIDAD, CONTINUIDAD, IMPARCIALIDAD, INMEDIACIÓN Y CONCENTRACIÓN.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SOLIDARIDAD POR UNA CULTURA DE LA PAZ Y LEGALIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP18	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACION DE TAMIZAJES A LOS INFRACTORES			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE TAMIZAJES A LOS INFRACTORES REALIZADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LAS VALORACIONES PSICOLOGICAS Y DIAGNOSTICOS EMITIDOS PARA MEJORAR LAS CONDUCTAS Y CREECIAS DE LOS INFRACTORES DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE INFRACTORES A LOS QUE SE LES REALIZO EL TAMIZAJE / NUMERO DE INFRACTORES INGRESADOS) * 100	3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	LEFORTH DENOMINADO TAMIZAJES 2024, CON NUMERO DE LEFORTH NOMBRE DE LOS MESES UBICADO EN LA DIRECCION DE JUECES EN EL LIBRERO DE COLOR CFE, EL CONTENIDO SON LAS VALORACIONES QUE REALIZAN LAS PSICOLOGAS Y LAS RECOMENDACIONES POR CADA INFRACTOR VALORADO, PARA QUE EL JUEZ DETERMINE EL TIPO DE SANCION.		
3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL		
3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE		

3.10 LÍNEA BASE	3.11 META 2024	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE	RIESGO	CRÍTICO
3.87	2023	100	PORCENTAJE	ENTRE	ENTRE	DEBAJO
				3	-3	-7
						DEBAJO
						SOBRE
						3

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE TAMIZAJES A LOS INFRACTORES REALIZADOS	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NUMERO DE INFRACTORES A LOS QUE SE LE REALIZO EL TAMIZAJE	3008.00	3050.00	3000.00	3020.00	12078.00	TAMIZAJES
4.3 VARIABLE 2	NUMERO DE INFRACTORES INGRESADOS	3008.00	3050.00	3000.00	3020.00	12078.00	TAMIZAJES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO ANUAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE TAMIZAJES A LOS INFRACTORES REALIZADOS	6.15	-	-	-	6.15	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	NUMERO DE INFRACTORES A LOS QUE SE LE REALIZO EL TAMIZAJE	185.00	-	-	-	185.00	
5.3 VARIABLE 2	NUMERO DE INFRACTORES INGRESADOS	3008.00	-	-	-	3008.00	

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA DEL 100% ES EQUIVALENTE A 750 TAMIZAJES REALIZADOS, EN ESTE PRIMER TRIMESTRE SE PROGRAMO REALIZAR EL 100% DE LOS TAMIZAJES POR CADA INGRESADO, SIN EMBARGO COMO RESULTADO EN ESTE PRIMER TRIMESTRE SOLAMENTE SE LOGRO CUMPLIR CON EL 6.15% EQUIVALENTE A 185 TAMIZAJES REALIZADOS A INFRACTORES DE LOS 3008 INGRESADOS. EL NO CORRESPONDE, OTROS PAGAN SU MULTA EN MENOS DE 24 HRS. EN OTROS CASOS HAY QUE ESPERAR TIEMPO DE RECUPERACIÓN Y EN ESA ESPERA DE TIEMPO PUEDE SER LIBERADO SI ALGUN FAMILIAR LLEGA POR EL INFRACTOR. SIN EMBARGO SE REALIZAN ESFUERZOS MES CON MES PARA APLICAR EL TAMIZAJE A CADA INFRACTOR.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	MTRA. MARISOL COLLI HOIL	6.2 TELÉFONO:	9841655505
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTORA DE JUSTICIA CIVICA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	MARISOL_COLLI@GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX

MTRA. MARISOL COLLI HOIL  
DIRECTORA DE JUSTICIA CIVICA

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE JUECES Y JECOS  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

MTR. JOEL FRANCISCO SUAREZ GONGORA  
SECRETARÍA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y CONVIVENCIA HUMANA	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DEL CENTRO DE MEDIACIÓN MUNICIPAL	1.4 FECHA ELABORACIÓN:	01/04/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	_1_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	24. FOMENTAR DE MANERA ÁGIL, TRANSPARENTE Y EFICIENTE LA SOLUCIÓN DE LOS CONFLICTOS COMUNITARIOS O VECINALES, A FIN DE CONCILIAR ENTRE LAS PARTES A TRAVÉS DE AUDIENCIAS Y/O ASESORÍAS MEDIANTE LA APLICACIÓN DEL MECANISMO ALTERNATIVO DE SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS (MASC) Y ASÍ GARANTIZAR LA SANA CONVIVENCIA ENTRE LOS HABITANTES DEL MUNICIPIO.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SOLIDARIDAD POR UNA CULTURA DE LA PAZ Y LEGALIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP18	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	MEDIACIONES CONCLUIDAS			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 HOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE MEDIACIONES CONCLUIDAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN	
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTÉ INDICADOR MIDE ÚNICAMENTE EL TOTAL DE MEDIACIONES CONCLUIDAS, SON INGRESOS DE EXPEDIENTES QUE FUERON MEDIABLES A TRAVÉS DE LA PARTICIPACIÓN VOLUNTARIA DE LAS PARTES INVOLUCRADAS.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA	
3.3 FÓRMULA:	$\left( \frac{\text{NÚMERO DE EXPEDIENTES DE MEDIACIÓN CONCLUIDOS}}{\text{NÚMERO DE EXPEDIENTES DE MEDIACIÓN GENERADOS}} \right) \cdot 100$	3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE	
		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	SEMESTRAL	
3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:			PORCENTAJE	
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	BITÁCORA FÍSICA Y DIGITAL DEL REGISTRO DE EXPEDIENTES DE MEDIACIÓN, LEFORT DE OFICIOS DE SOLICITUDES DE ATENCIONES SOLICITADAS POR OTRAS DEPENDENCIAS Y/O CIUDADANÍA, REPORTES SEMANALES DE ACTIVIDADES DE ENTREGA DE INVITACIONES, INSPECCIONES, AUDIENCIAS DE MEDIACIÓN, ETC.			
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2024		
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	
0	2023	100	PORCENTAJE	
		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN
				ACEPTABLE
				ENTRE
				RIESGO
				ENTRE
				CRÍTICO
				DEBAJO
				SOBRE
				5
				-5
				-10
				-10
				5

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE MEDIACIONES CONCLUIDAS	0.00	60.00	0.00	40.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE MEDIACIONES REALIZADAS	0.00	117.00	0.00	78.00	195.00	MEDIACIÓN
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE MEDIACIONES PROGRAMADAS	195.00	195.00	195.00	195.00	195.00	MEDIACIÓN

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO ANUAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE MEDIACIONES CONCLUIDAS	0.00	-	-	-	40.00	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE MEDIACIONES REALIZADAS	0.00	-	-	-	78.00	
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE MEDIACIONES PROGRAMADAS	195.00	-	-	-	195.00	

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 100% QUE EQUIVALE A 195 MEDIACIONES PROYECTADAS A REALIZAR, PARA ESTE PRIMER TRIMESTRE SE REALIZARON 78 MEDIACIONES, LO QUE REPRESENTA PARA ESTE PRIMER TRIMESTRE 2024 NO SE PRESENTAN RESULTADOS EN LAS MEDIACIONES CONCLUIDAS, YA QUE LA FRECUENCIA DE MEDICIÓN ES SEMESTRAL, POR LO CUAL LOS RESULTADOS SE VERÁN PLASMADOS EN EL 2DO TRIMESTRE, CABE MENCIONAR QUE LOS RESULTADOS SON DERIVADO A LOS SERVICIOS QUE PRESTA EL PERSONAL MEDIADOR/FACILITADOR NEUTRAL AYUDANDO A LOS RESIDENTES DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, PROMOVRIENDO LA MEDIACIÓN COMO INSTRUMENTO DE JUSTICIA EFICAZ PARA LA SOLUCIÓN DE SUS CONFLICTOS, A TRAVÉS DE LA MEDIACIÓN Y/O CONCILIACIÓN MUNICIPAL, SIENDO MUY IMPORTANTE LA PARTICIPACIÓN VOLUNTARIA DE LAS Y LOS CIUDADANOS QUE SOLICITAN LA PRESTACIÓN DE ESTE SERVICIO Y AL SEGUIMIENTO DIARIO QUE SE REALIZA DE LOS EXPEDIENTES DE INGRESOS DE QUEJA EL CUAL REALIZA EL PERSONAL DE LA DIRECCIÓN DEL CENTRO DE MEDIACIÓN MUNICIPAL, PARA LLEGAR A UNA RESOLUCIÓN DE LOS CONFLICTOS DE MANERA PRONTA Y EFICAZ, REALIZANDO DILIGENCIAS COMO; INSPECCIONES, ENTREGA DE INVITACIONES, ENTRE OTRAS; CON ESTE SEGUIMIENTO DIARIO SE HA NOTADO UNA RESPUESTA POSITIVA Y UNA DEMANDA ASCENDENTE POR PARTE DE LAS Y LOS CIUDADANOS QUE ACUDEN A LAS AUDIENCIAS DE MEDIACIÓN POR ALGÚN CONFLICTO VECINAL.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	MTRA. HEYDI ALICIA UICAB CEBALLOS	6.2 TELÉFONO:	9841209455
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTORA DEL CENTRO DE MEDIACIÓN MUNICIPAL	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	centro.mediación@gobiernodesolidaridad.gob.mx

MTRA. HEYDI ALICIA UICAB CEBALLOS  
DIRECTORA DEL CENTRO DE MEDIACIÓN MUNICIPAL



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DEL CENTRO DE  
MEDIACIÓN  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

MTRO. JOEL FRANCISCO SUÁREZ GÓNGORA  
SECRETARIO DE JUSTICIA CÍVICA Y CONVIVENCIA HUMANA

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y  
CONVIVENCIA HUMANA  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN								
1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y CONVIVENCIA HUMANA					1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO	
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DEL CENTRO DE MEDIACIÓN MUNICIPAL					1.4 FECHA ELABORACIÓN:	01/01/2024	
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024				1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027				
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACIÓN		1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA				
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	_1_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA		1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL				
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	24. FOMENTAR DE MANERA ÁGIL, TRANSPARENTE Y EFICIENTE LA SOLUCIÓN DE LOS CONFLICTOS COMUNITARIOS O VECINALES, A FIN DE CONCILIAR ENTRE LAS PARTES A TRAVÉS DE AUDIENCIAS Y/O ASESORÍAS MEDIANTE LA APLICACIÓN DEL MECANISMO ALTERNATIVO DE SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS (MASC) Y ASÍ GARANTIZAR LA SANA CONVIVENCIA ENTRE LOS HABITANTES DEL MUNICIPIO.							
2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO								
2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SOLIDARIDAD POR UNA CULTURA DE LA PAZ Y LEGALIDAD							
2.2 CLAVE DEL PP:	PP18	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	3.1			
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACIÓN DE ASESORÍAS							
3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR								
3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE ASESORÍAS BRINDADAS			3.4 TIPO:	GESTIÓN			
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE ÚNICAMENTE EL TOTAL DE LAS ASESORÍAS REALIZADAS QUE SE BRINDAN ACORDE A LA DEMANDA POR DIFERENTES VÍAS.			3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA			
				3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE			
3.3 FÓRMULA:	$(\text{NÚMERO DE ASESORÍAS BRINDADAS} / \text{NÚMERO DE ASESORÍAS SOLICITADAS}) * 100$			3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL			
				3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE			
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	DOCUMENTO ADMINISTRATIVO DENOMINADO INFORME DE ASESORÍAS BRINDADAS 2024, UBICADOS EN LA DIRECCIÓN DEL CENTRO DE MEDIACIÓN, ADSCRITA A LA SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y CONVIVENCIA HUMANA.							
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2024		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
VALOR	AÑO BASE	VALOR	PORCENTAJE		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE ENTRE 5 y -5	RIESGO ENTRE -5 y -10	CRÍTICO DIBANDO 40mm -10 y 5
100	2023	100				5	-5	-10
4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS								
METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA	
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ASESORÍAS BRINDADAS	49.82	16.85	16.85	16.49	100.00	PORCENTAJE	
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE ASESORÍAS BRINDADAS	139.00	47.00	47.00	46.00	279.00	ASESORÍAS	
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE ASESORÍAS SOLICITADAS	279.00	279.00	279.00	279.00	279.00	ASESORÍAS	
5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS								
METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO ANUAL	
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ASESORÍAS BRINDADAS	49.82	-	-	-	49.82	CRÍTICO	
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE ASESORÍAS BRINDADAS	139.00	-	-	-	139.00		
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE ASESORÍAS SOLICITADAS	279.00	-	-	-	279.00		
5.4 JUSTIFICACIONES:	LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 100% EQUIVALENTE A 279 ASESORÍAS PROYECTADAS A BRINDAR, PARA ESTE PRIMER TRIMESTRE 2024, SE BRINDARON UN TOTAL DE 139 ASESORÍAS QUE EQUIVALEN A UN 49.82% DE AVANCE DE LA META ANUAL PROGRAMADA, ESTO DERIVADO DEL TRABAJO REALIZADO EN LA PARTICIPACIÓN DE LAS CAMPAÑAS DE DIFUSIÓN, IMPARTICIÓN DE TALLERES COMUNITARIOS, ENTREGA DE TRÍPTICOS, TRABAJANDO EN COLABORACIÓN CON UNIDADES ADMINISTRATIVAS EN LA DIFUSIÓN DE LA DIRECCIÓN DEL CENTRO DE MEDIACIÓN, ATENDIENDO SOLICITUDES POR PARTE DE OTRAS INSTITUCIONES, PROGRAMAS MUNICIPALES, VIA TELEFONICA, ASESORÍAS CANALIZADAS A TRAVÉS DE LA RADIO. ESTE NÚMERO PUEDE VARIAR YA QUE NO TODAS LAS ASESORÍAS QUE SE BRINDAN PUEDEN SER INGRESOS DE QUEJEA, ESTO CONFORME A LAS FACULTADES EXPRESAS EN EL REGLAMENTO DE JUSTICIA CÍVICA E ITINERANTE PARA EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO.							
6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR								
6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	MTRA. HEYDIALICIA UICAB CEBALLOS			6.2 TELÉFONO:	9841.09455			
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTORA DEL CENTRO DE MEDIACIÓN MUNICIPAL			6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	heydialicia.uicab@secretariajusticiaconvivenciahumana.gob.mx			

MTRA. HEYDIALICIA UICAB CEBALLOS  
DIRECTORA DEL CENTRO DE MEDIACIÓN MUNICIPAL

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DEL CENTRO DE  
MEDIACIÓN  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

MTR. JOEL FRANCISCO SUÁREZ GONGORA  
SECRETARIO DE JUSTICIA CÍVICA Y CONVIVENCIA HUMANA

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y  
CONVIVENCIA HUMANA  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN										
1.1 UNIDAD RESPONSABLE:		SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y CONVIVENCIA HUMANA						1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO	
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:		DIRECCIÓN DEL CENTRO DE MEDIACIÓN MUNICIPAL						1.4 FECHA ELABORACIÓN:	01/01/2024	
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024					1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027					
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:		EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACIÓN			1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:		2. SEGURIDAD CIUDADANA			
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:		_1._SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA			1.6.2 TEMA PED:		2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL			
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:		24. FOMENTAR DE MANERA ÁGIL, TRANSPARENTE Y EFICIENTE LA SOLUCIÓN DE LOS CONFLICTOS COMUNITARIOS O VECINALES, A FIN DE CONCILIAR ENTRE LAS PARTES A TRAVÉS DE AUDIENCIAS Y/O ASESORÍA MEDIANTE LA APLICACIÓN DEL MECANISMO ALTERNATIVO DE SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS (MASC) Y ASÍ GARANTIZAR LA SANA CONVIVENCIA ENTRE LOS HABITANTES DEL MUNICIPIO.								
2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO										
2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:		SOLIDARIDAD POR UNA CULTURA DE LA PAZ Y LEGALIDAD								
2.2 CLAVE DEL PP:		PP18		2.3 NIVEL MIR:		ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	3.2		
2.4 RESUMEN NARRATIVO:		INGRESO DE QUEJAS								
3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR										
3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:		PORCENTAJE DE QUEJAS INGRESADAS			3.4 TIPO:		GESTIÓN			
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:		ESTE INDICADOR MIDE ÚNICAMENTE EL TOTAL DE QUEJAS INGRESADAS CON ASIGNACIÓN DE NÚMERO DE EXPEDIENTE			3.5 DIMENSIÓN:		EFICACIA			
3.3 FÓRMULA:		(NÚMERO DE QUEJAS INGRESADAS /NÚMERO DE QUEJAS CONCLUIDAS)*100			3.6 SENTIDO:		ASCENDENTE			
3.3 FÓRMULA:					3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:		TRIMESTRAL			
3.3 FÓRMULA:					3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:		PORCENTAJE			
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:		DOCUMENTO FÍSICO Y DIGITAL DENOMINADO INGRESO DE QUEJA CON NÚMERO DE EXPEDIENTE, UBICADOS EN LA DIRECCIÓN DEL CENTRO DE MEDIACIÓN, ADSCRITA A LA SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y CONVIVENCIA HUMANA								
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2024		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN				
VALOR	AÑO BASE	VALOR				VARIACIÓN RESPECTO META PROG.		ACEPTABLE	RIESGO	CRÍTICO
0	2023	100	PORCENTAJE			ENTRE	ENTRE	ENTRE	ENTRE	ENTRE
						5	-5	-5	-10	-10
4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS										
METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA			
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE QUEJAS INGRESADAS	33.06	22.04	22.45	22.45	100.00	PORCENTAJE			
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE INGRESOS DE QUEJAS INGRESADAS	81.00	54.00	55.00	55.00	245.00	QUEJAS			
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE INGRESOS DE QUEJAS CONCLUIDAS	245.00	245.00	245.00	245.00	245.00	QUEJAS			
5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS										
METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO ANUAL			
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE QUEJAS INGRESADAS	33.06	-	-	-	33.06	CRÍTICO			
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE INGRESOS DE QUEJAS INGRESADAS	81.00	-	-	-	81.00				
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE INGRESOS DE QUEJAS CONCLUIDAS	245.00	-	-	-	245.00				
5.4 JUSTIFICACIONES:		LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 100% QUE EQUIVALE A 245 QUEJAS PROYECTADAS A INGRESAR, PARA ESTE PRIMER TRIMESTRE 2024, SE REALIZARON 81 INGRESOS DE QUEJAS, LO QUE REPRESENTA UN 33.06 % DE AVANCE DE LA META ANUAL PROGRAMADA, SIENDO ESTE UN NÚMERO DERIVADO A LA DEMANDA Y ATENCIONES BRINDADAS A LAS Y LOS USUARIOS QUE SOLICITAN ASESORIA, SE INGRESAN SOLICITUDES CONFORME A LA COMPETENCIA DE LA DIRECCIÓN DEL CENTRO DE MEDIACIÓN MUNICIPAL, QUE RESULTAN EN QUEJAS ADMITIDOSE Y ASIGNÁNDOLES UN NÚMERO DE EXPEDIENTE, DANDO EL INICIO DEL PROCESO PARA BRINDAR EL APOYO EN LA RESOLUCIÓN DEL CONFLICTO.								
6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR										
6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:		MTRA. HEYDI ALICIA UICAB CEBALLOS			6.2 TELÉFONO:		923 209455			
6.3 CARGO Y ÁREA:		DIRECTORA DEL CENTRO DE MEDIACIÓN MUNICIPAL			6.4 CORREO ELECTRÓNICO:		ceballos@solidaridad.gob.mx			

*Heydi Alicia Uicab Ceballos*

MTRA. HEYDI ALICIA UICAB CEBALLOS  
DIRECTORA DEL CENTRO DE MEDIACIÓN MUNICIPAL



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DEL CENTRO DE  
MEDIACIÓN  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

*José Francisco Suárez Góngora*

MTRO. JOSÉ FRANCISCO SUÁREZ GÓNGORA  
SECRETARIO DE JUSTICIA CÍVICA Y CONVIVENCIA HUMANA

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
DIRECCIÓN DE JUSTICIA CÍVICA Y CONVIVENCIA HUMANA  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y CONVIVENCIA HUMANA	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DEL CENTRO DE MEDIACIÓN MUNICIPAL	1.4 FECHA ELABORACIÓN:	01/04/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	_1._SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	24. FOMENTAR DE MANERA ÁGIL, TRANSPARENTE Y EFICIENTE LA SOLUCIÓN DE LOS CONFLICTOS COMUNITARIOS O VECINALES, A FIN DE CONCILIAR ENTRE LAS PARTES A TRAVÉS DE AUDIENCIAS Y/O ASESORÍAS MEDIANTE LA APLICACIÓN DEL MECANISMO ALTERNATIVO DE SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS (MASC) Y ASÍ GARANTIZAR LA SANA CONVIVENCIA ENTRE LOS HABITANTES DEL MUNICIPIO.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SOLIDARIDAD POR UNA CULTURA DE LA PAZ Y LEGALIDAD		
2.2 CLAVE DEL PP:	PP18	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACIÓN DE AUDIENCIAS DE MEDIACIÓN CON RESOLUCIÓN FAVORABLE		

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE AUDIENCIAS DE MEDIACIÓN CON RESOLUCIÓN FAVORABLE	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE ÚNICAMENTE EL TOTAL DE LOS CONFLICTOS QUE FUERÓN MEDIADOS ACORDE A LA PARTICIPACIÓN VOLUNTARIA ENTRE LAS PARTES EN LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS Y CONTROVERSIAS Y QUE SE FORMALIZAN EN CONVENIOS	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE AUDIENCIAS DE MEDIACIÓN CON RESOLUCIÓN FAVORABLE REALIZADAS/NÚMERO DE AUDIENCIAS DE MEDIACIÓN PROGRAMADAS)*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	DOCUMENTO ADMINISTRATIVO DENOMINADO INFORME DE ASESORÍAS BRINDADAS 2024, UBICADOS EN LA DIRECCIÓN DEL CENTRO DE MEDIACIÓN, ADSCRITA A LA SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y CONVIVENCIA HUMANA.		

3.10 LÍNEA BASE

VALOR	AÑO BASE	3.11 META 2024	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN					
50	2023	100		PORCENTAJE	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.		ACEPTABLE	RIESGO	CRÍTICO	
					ENTRE	ENTRE	ENTRE	ENTRE	ENTRE	
					5	-5	-5	-10	-10	5

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE AUDIENCIAS DE MEDIACIÓN CON RESOLUCIÓN FAVORABLE	28.83	23.42	24.32	23.42	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE REALIZACIÓN DE AUDIENCIAS DE MEDIACIÓN CON RESOLUCIÓN FAVORABLE REALIZADAS	32.00	26.00	27.00	26.00	111.00	AUDIENCIAS
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE REALIZACIÓN DE AUDIENCIAS DE MEDIACIÓN CON RESOLUCIÓN FAVORABLE PROGRAMADAS	111.00	111.00	111.00	111.00	111.00	AUDIENCIAS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO ANUAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE AUDIENCIAS DE MEDIACIÓN CON RESOLUCIÓN FAVORABLE	28.83	-	-	-	28.83	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE REALIZACIÓN DE AUDIENCIAS DE MEDIACIÓN CON RESOLUCIÓN FAVORABLE REALIZADAS	32.00	-	-	-	32.00	
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE REALIZACIÓN DE AUDIENCIAS DE MEDIACIÓN CON RESOLUCIÓN FAVORABLE PROGRAMADAS	111.00	-	-	-	111.00	

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 100% QUE EQUIVALE A 111.00 AUDIENCIAS REALIZADAS CON RESOLUCIÓN FAVORABLE, PARA ESTE PRIMER TRIMESTRE 2024, SE REALIZARON 32 MEDIACIONES CON RESOLUCIÓN FAVORABLE, LOGRANDO UN AVANCE DEL 28.83% DE LA META ANUAL PROGRAMADA, ESTE RESULTADO ES GRACIAS A LA PARTICIPACIÓN VOLUNTARIA DE LAS PARTES INVOLUCRADAS EN LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS Y CONTROVERSIAS VECINALES, DONDE LOS INTERESADOS ACUDEN Y CON LA ASISTENCIA DEL PERSONAL MEDIADOR/CONCILIADOR SE LOGRA REALIZAR LA MEDIACIÓN, LA CUAL ES UNA HERRAMIENTA QUE BRINDA LA OPORTUNIDAD DE SOLUCIONAR CONFLICTOS DE UNA MANERA CONFIABLE, EFICAZ, RÁPIDA, GRATUITA Y APEGADA A LA LEY DE JUSTICIA ALTERNATIVA DEL ESTADO DE QUINTANA ROO.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	MTRA. HEYDI ALICIA UICAB CEBALLOS	6.2 TELÉFONO:	9841202455
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTORA DEL CENTRO DE MEDIACIÓN MUNICIPAL	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	heydi.uicab@poblacion@scjch.quintana-roo.gob.mx

MTRA. HEYDI ALICIA UICAB CEBALLOS  
DIRECTORA DEL CENTRO DE MEDIACIÓN MUNICIPAL

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DEL CENTRO DE MEDIACIÓN  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

MTR. JOEL FRANCISCO SUAREZ GONGORA  
SECRETARIO DE JUSTICIA CÍVICA Y CONVIVENCIA HUMANA

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y CONVIVENCIA HUMANA  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y CONVIVENCIA HUMANA		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DEL CENTRO DE MEDIACIÓN MUNICIPAL		1.4 FECHA ELABORACIÓN:	01/01/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	_1_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	24. FOMENTAR DE MANERA ÁGIL, TRANSPARENTE Y EFICIENTE LA SOLUCIÓN DE LOS CONFLICTOS COMUNITARIOS O VECINALES, A FIN DE CONCILIAR ENTRE LAS PARTES A TRAVÉS DE AUDIENCIAS Y/O ASesorías MEDIANTE LA APLICACIÓN DEL MECANISMO ALTERNATIVO DE SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS (MASC) Y ASÍ GARANTIZAR LA SANA CONVIVENCIA ENTRE LOS HABITANTES DEL MUNICIPIO.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SOLIDARIDAD POR UNA CULTURA DE LA PAZ Y LEGALIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP18	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACIÓN DE ACTIVIDADES DE DIFUSIÓN			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES DE DIFUSIÓN REALIZADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL TOTAL DE ACTIVIDADES QUE SE REALIZAN DE ACORDE A LA DEMANDA Y TRABAJO COLABORATIVO CON UNIDADES ADMINISTRATIVAS, PROGRAMAS MUNICIPALES, DIFUSIÓN DEL SERVICIO A TRAVÉS DE DISTINTOS MEDIOS PARA DAR A CONOCER A LA CIUDADANÍA LOS MEDIOS ALTERNATIVOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS VECINALES	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE ACTIVIDADES DE DIFUSIÓN REALIZADAS/ NÚMERO DE ACTIVIDADES DE DIFUSIÓN PROGRAMADAS)*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	LEFORT DENOMINADO FICHA TÉCNICAS DE INFORMES DE LAS ACTIVIDADES DE DIFUSIÓN DE MEDIACIONES CON EVIDENCIA FOTOGRÁFICA, LISTAS DE ASISTENCIA Y FICHAS TÉCNICAS DE MANERA FÍSICAS, UBICADOS EN LA DIRECCIÓN DEL CENTRO DE MEDIACIÓN ADSCRITA A LA SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y CONVIVENCIA HUMANA.		

3.10 LÍNEA BASE

3.11 META 2024

3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR

3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN

VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.					
100	2023	100	ACEPTABLE		RIESGO		CRÍTICO	
			ENTRE	ENTRE	DE MAYO	DE MAYO	DE MAYO	DE MAYO
			5	-5	-5	-10	-10	5

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES DE DIFUSIÓN REALIZADAS	29.55	25.00	22.73	22.73	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE ACTIVIDADES DE DIFUSIÓN REALIZADAS	13.00	11.00	10.00	10.00	44.00	ACTIVIDADES
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE ACTIVIDADES DE DIFUSIÓN PROGRAMADAS	44.00	44.00	44.00	44.00	44.00	ACTIVIDADES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO ANUAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES DE DIFUSIÓN REALIZADAS	31.82	-	-	-	31.82	ENTRERO
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE ACTIVIDADES DE DIFUSIÓN REALIZADAS	14.00	-	-	-	14.00	
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE ACTIVIDADES DE DIFUSIÓN PROGRAMADAS	44.00	-	-	-	44.00	

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA ES DE 44 ACTIVIDADES DE DIFUSIÓN QUE EQUIVALE AL 100% ANUAL, PARA ESTE PRIMER TRIMESTRE 2024, SE LOGRO UN AVANCE DEL 31.82% CON 14 ACTIVIDADES REALIZADAS, DICHO RESULTADO SON DERIVADO AL TRABAJO COLABORATIVO ENTRE LAS DISTINTAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS, IMPARTIENDO TALLERES EN COMUNIDADES Y ESCUELAS; LA DIRECCIÓN DEL CENTRO DE MEDIACIÓN MUNICIPAL, SE HA DADO LA TAREA DE DIFUNDIR LOS SERVICIOS QUE SE BRINDAN A TRAVÉS DE DISTINTOS MEDIOS COMO PROGRAMAS DE RADIO, ASI COMO LOS PROGRAMAS MUNICIPALES "ESTOY CONTIGO" PARA ESTE PRIMER TRIMESTRE LA MAYOR FORTALEZA DEL ÁREA FUERON LOS TALLERES DE MEDIACIÓN COMUNITARIA Y TALLERES DEL ABC DE LA MEDIACIÓN.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LETRA, HEYDI ALICIA UICAB CEBALLOS	6.2 TELÉFONO:	9841203455
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTORA DEL CENTRO DE MEDIACIÓN MUNICIPAL	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	hucab@solidaridad.gob.qr

MTRA. HEYDI ALICIA UICAB CEBALLOS  
DIRECTORA DEL CENTRO DE MEDIACIÓN MUNICIPAL

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DEL CENTRO DE MEDIACIÓN  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

MTR. JOSÉ FRANCISCO SUÁREZ GÓNGORA  
SECRETARIO DE JUSTICIA CÍVICA Y CONVIVENCIA HUMANA  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024