

CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS
MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 01 DE ENERO AL 31 DE MARZO DE 2024



PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	PP18- SOLIDARIDAD POR UNA CULTURA DE LA PAZ Y LEGALIDAD											
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	METAS - AVANCE								JUSTIFICACIONES
				META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		
						1er TRIM	2o TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL	
F- Contribuir a garantizar la paz social y la seguridad personal y de la propiedad mediante acciones para disminuir los actos delictivos y faltas administrativas	Tasa de incidencia delictiva por cada 100 habitantes (casos por cada 100 habitantes)	Descendente	Anual	33300	No	0.00	-	-	-	0.00	0.00	Este indicador tiene una meta de disminuir a 33,3000 casos de incidencia delictiva por cada 100,000 mil habitantes en el 2024, en este trimestre no se presentan resultados ya que la frecuencia de medición de este indicador es anual por lo cual los resultados se verán reflejados hasta el 4to trimestre del ejercicio fiscal vigente.
P- Los hombres y mujeres entre 18 y 60 años del municipio de solidaridad, disminuyen el daño social.	Porcentaje de la población de 18 años y 60 que cometieron infracciones por faltas administrativas en el municipio de solidaridad.	Descendente	Anual	2.9	No	0.00	-	-	-	0.00	0.00	Este indicador tiene una meta anual es que el 2.90% de la población sea la que comete alguna falta administrativa con respecto al total de la población de 18 a 60 años que existe en el municipio de solidaridad, en este trimestre no se reporta avance alguno, ya que la frecuencia de medición del indicador es de manera anual, por lo que los resultados se verán reflejados al 4to trimestre
C01- Difusión de la justicia cívica y conductas antisociales realizado	Promedio de actividades de difusión de la justicia cívica y conductas antisociales.	Ascendente	Trimestral	2	No	2.00	-	-	-	100.00	100.00	La meta anual programada es un promedio de 2 actividades de difusión de la justicia cívica y conductas antisociales durante los 12 meses del año. para una adecuada difusión en el municipio de solidaridad durante este primer trimestre que comprende de enero a marzo, se realizaron las 2 actividades programadas por mes siendo un equivalente a 6 para este primer trimestre, teniendo como resultado un cumplimiento del 1.67 actividades equivalente a 5 actividades realizadas durante este primer trimestre. no se llegó a la meta establecida en esta ocasión por cuestión de agenda de las escuelas
A1.1- Realización de reuniones para fortalecer los temas de justicia cívica y mediación	Porcentaje de reuniones realizadas para el fortalecimiento de la justicia cívica y mediación	Ascendente	Trimestral	100	Si	30.77	-	-	-	100.00	30.77	La meta anual programada de este indicador es del 100% equivalente 13 reuniones programadas a realizar en el año 2024. para este primer trimestre se programó realizar el 30.77% equivalente a 4 reuniones. como resultado se cumplió exactamente con la meta programada del 30.77% cumpliendo satisfactoriamente con lo proyectado
A1.2- Impartición de pláticas en tema de cultura cívica, y conductas antisociales a los habitantes.	Porcentaje de pláticas impartidas	Ascendente	Trimestral	100	Si	37.50	-	-	-	100.00	37.50	La meta anual programada de este indicador es del 100% es equivalente a 16 platicas programadas para realizar en el año 2024, para este primer trimestre se programó realizar el 37.50% equivalente a 6 reuniones. como resultado se cumplió exactamente con la meta programada del 37.50% cumpliendo satisfactoriamente con lo establecido para este indicador.

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

REVISÓ
LIC. TERESA FLORES GRAJALES
DIR. DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACION Y EVALUACIÓN
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

AUTORIZÓ
MTR. GUSTAVO SELVAS BONIFAZ
SECRETARIO DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

ELABORÓ
LIC. ZAIL ALEJANDRA JAUREGUI MARCIAL
TÉCNICO ESPECIALIZADO



CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS
MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 01 DE ENERO AL 31 DE MARZO DE 2024

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	PP18- SOLIDARIDAD POR UNA CULTURA DE LA PAZ Y LEGALIDAD											
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	METAS - AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		JUSTIFICACIONES
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				TRIM	ANUAL	
						1er TRIM	2o TRIM	3er TRIM	4to TRIM			
C02- Actividad de impulso a los procesos de impartición de la justicia, de manera transparente realizadas	promedio de actividades de impulso a los procesos de impartición de la justicia de manera transparente realizados	Ascendente	Trimestral	6	No	6.00	-	-	-	100.00	100.00	La meta anual programada es un promedio de 6 actividades al año, para este primer trimestre se programó realizar un promedio de 6 actividades equivalente a 18 actividades, estas actividades de impulso a los procesos de impartición de justicia de manera transparente se realizan durante los 12 meses que comprende el año, esto con la finalidad de tener un correcto registro, recepción y verificación del informe policial homologado, por lo que es importante mencionar que en este primer trimestre se llevaron a cabo en promedio un total de 6 actividades cumpliendo así con la meta programada.
A2.1- Realización de audiencias públicas.	Porcentaje de audiencias realizadas	Ascendente	Trimestral	100	SI	24.70	-	-	-	100.00	24.70	La meta anual programada de este indicador es del 100% equivalente a 1567 audiencias programadas a realizar en el año 2024, en este trimestre se programó realizar un 24.70% equivalente a 387 audiencias, como resultado se cumplió exactamente con la meta programada del 24.70% cumpliendo de manera satisfactoria con lo programado para este primer trimestre.
A2.2- Rrrrecepción del informe policial homologado de los infractores	Porcentaje de informes policiales homologados recibidos	Ascendente	Trimestral	100	SI	24.90	-	-	-	100.00	24.90	La meta anual programada es del 100% equivalente a 12078, procedimientos al año, que son los informes homologados policiales recibidos por cada infractor ingresado, para este primer trimestre la meta programada es de un 24.90% equivalente a 3008 los cuales están registrados como ingresos en la base de datos, como infractores.
A2.3- Atención de quejas interpuestas por la ciudadanía	Porcentaje de quejas interpuestas por la ciudadanía atendidas	Ascendente	Trimestral	100	No	100.00	-	-	-	100.00	100.00	La meta anual para este trimestre es del 100% equivalente a 55 quejas recibidas y atendidas, para este primer trimestre se programó atender el 100% de las quejas recibidas, como resultado la meta se cumplió, al dar la atención y solución a las quejas vecinales siendo estas 14 quejas recibidas, de las cuales 12 quedaron concluidas y 2 están en seguimiento, es decir continúa abierto el expediente hasta concluirla.
A2.4- Realización de trabajo comunitario	Porcentaje de infractores que realizaron trabajo comunitario.	Ascendente	Trimestral	100	No	100.00	-	-	-	100.00	100.00	Para esta actividad del 100% equivale a 2241 personas que realizan trabajos a favor de la comunidad, durante el ejercicio fiscal 2024 en este primer trimestre 561 infractores fueron sancionados con trabajos a favor de la comunidad dando un cumplimiento satisfactorio en los trabajos a favor de la comunidad.



II. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

REVISÓ
 LIC. TERESA FLORES GRAJALES
 DIR. DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO

AUTORIZÓ
 MTR. GUSTAVO SELVAS BONIFAZ
 SECRETARIO DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

ELABORÓ
 LIC. ZAZIL ALEJANDRA JAUREGUI MARCIAL
 TÉCNICO ESPECIALIZADO



**CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS
MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 01 DE ENERO AL 31 DE MARZO DE 2024**

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	PP18- SOLIDARIDAD POR UNA CULTURA DE LA PAZ Y LEGALIDAD											
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	METAS - AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		JUSTIFICACIONES
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				TRIM	ANUAL	
						1er TRIM	2o TRIM	3er TRIM	4to TRIM			
A2.5- Impartición de programas de reeducación integral para los infractores	Porcentaje de infractores que asistieron a programas de reeducación integral realizados.	Ascendente	Trimestral	100	Si	19.46	-	-	-	77.31	19.46	La meta anual programada es el 100% equivalente a 1470 infractores que asisten a los programas de reeducación integral, para este primer trimestre se programó un 25.17% equivalente a 370 infractores que asistirían al programa, como resultado se obtuvo un 19.46 equivalente a 286 infractores que fueron canalizados al programa de reeducación, sin embargo es importante mencionar que durante este primer trimestre hubo menos infractores de lo esperado, lo cual marca de manera positiva ya que las implementaciones con base al sistema homologado de justicia cívica está generando resultados aceptables
						25.17	23.81	25.85	25.17			
A2.6- Realización de tamizajes a los infractores.	Porcentaje de tamizajes a los infractores realizados	Ascendente	Trimestral	100	No	6.15	-	-	-	6.15	6.15	La meta anual programada del 100% es equivalente a 750 tamizajes realizados, en este primer trimestre se programó realizar el 100% de los tamizajes por cada ingresado, sin embargo como resultado en este primer trimestre solamente se logró cumplir con el 6.15% equivalente a 185 tamizajes realizados a infractores de los 3008 ingresados. el no realizarles tamizaje a todos los infractores es debido a diversos factores algunos al momento de ingresar no son aptos por lo que son liberados o canalizados a donde corresponde, otros pagan su multa en menos de 24 hrs. en otros casos hay que esperar tiempo de recuperación y en esa espera de tiempo puede ser liberado si algún familiar llega por el infractor. sin embargo, se realizan esfuerzos mes con mes para aplicar el tamizaje a cada infractor
						100.00	100.00	100.00	100.00			
C03- Mediaciones Concluidas	Porcentaje de Mediaciones Concluidas	Ascendente	Semestral	100	Si	0.00	-	-	-	0.00	0.00	La meta anual programada es del 100% que equivale a 195 mediaciones proyectadas a realizar, para este primer trimestre se realizaron 78 mediaciones, lo que representa para este primer trimestre 2024 no sé presentan resultados en las mediaciones concluidas, ya que la frecuencia de medición es semestral, por lo cual los resultados se verán plasmados en el 2do trimestre, cabe mencionar que los resultados son derivado a los servicios que presta el personal mediador/facilitador neutral ayudando a los residentes del municipio de solidaridad, promoviendo la mediación como instrumento de justicia eficaz para la solución de sus conflictos, a través de la mediación y/o conciliación municipal, siendo muy importante la participación voluntaria de las y los ciudadanos que solicitan la prestación de este servicio y al seguimiento diario que se realiza de los expedientes de ingresos de queja el cual realiza el personal de la dirección del centro de mediación municipal, para llegar a una resolución de los conflictos de manera pronta y eficaz , realizando diligencias como; inspecciones, entrega de invitaciones, entre otras; con este seguimiento diario se ha notado una respuesta positiva y una demanda ascendente por parte de las y los ciudadanos que acuden a las audiencias de mediación por algún conflicto vecinal.
						0.00	60.00	0.00	40.00			

**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024**

REVISÓ
**LIC. TERESA FLORES GRAJALES
DIR. DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO**

**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACION Y EVALUACIÓN
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024**

AUTORIZÓ
**MTR. GUSTAVO SELVAS BONIFAZ
SECRETARIO DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN**

ELABORÓ
**LIC. AZIL ALEJANDRA JAUREGUI MARCIAL
TÉCNICO ESPECIALIZADO**



CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS
MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 01 DE ENERO AL 31 DE MARZO DE 2024

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP18- SOLIDARIDAD POR UNA CULTURA DE LA PAZ Y LEGALIDAD										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE S/NO	METAS - AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		JUSTIFICACIONES
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				TRIM	ANUAL	
						1er TRIM	2o TRIM	3er TRIM	4to TRIM			
A3.1-Realización de Asesorías	Porcentaje de Asesorías Brindadas	Ascendente	Trimestral	100	Si	49.82	-	-	-	100.00	49.82	la meta anual programada es del 100% equivalente a 279 asesorías proyectadas a brindar , para este primer trimestre 2024, se brindarán un total de 139 asesorías que equivalen a un 49.82% de avance de la meta anual programada, esto derivado del trabajo realizado en la participación de las campañas de difusión, impartición de talleres comunitarios, entrega de trípticos, trabajando en colaboración con unidades administrativas en la difusión de la dirección del centro de mediación, atendiendo solicitudes por parte de otras instituciones, programas municipales, vía telefonica, asesorías canalizadas a través de la radio, este número puede variar ya que no todas las asesorías que se brindan pueden ser ingresos de queja, esto conforme a las facultades expresas en el reglamento de justicia cívica e itinetante para el municipio de solidaridad, quintana roo.
						49.82	16.85	16.85	16.49			
A3.2- Ingreso de quejas	Porcentaje de quejas Ingresadas	Ascendente	Trimestral	100	Si	33.06	-	-	-	100.00	33.06	la meta anual programada es del 100% que equivale a 245 quejas proyectadas a ingresar, para este primer trimestre 2024, se realizaron 81 ingresos de quejas, lo que representa un 33.06 % de avance de la meta anual programada, siendo este un número número derivado a la demanda y atenciones brindadas a las y los usuarios que solicitan asesoría, se ingresan solicitudes conforme a la competencia de la dirección del centro de mediación municipal, que resultan en quejas admitiéndose y asignándose un número de expediente, dando el inicio del proceso para brindar el apoyo en la resolución del conflicto.
						33.06	22.04	22.45	22.45			
A3.3- Realización de audiencias de mediación con resolución favorables	Porcentaje de Audiencias de Mediación con Resolución Favorable	Ascendente	Trimestral	100	Si	28.83	-	-	-	100.00	28.83	la meta anual programada es del 100% que equivale a 111.00 audiencias realizadas con resolución favorable, para este primer trimestre 2024, se realizaron 32 mediaciones con resolución favorable, logrando un avance del 28.83% de la meta anual programada, este resultado es gracias a la participación voluntaria de las partes involucradas en la resolución de conflictos y controversias vecinales, donde los interesados acuden y con la asistencia del personal mediador/conciliado se logra realizar la mediación, la cual es una herramienta que brinda la oportunidad de solucionar conflictos de una manera confiable, eficaz, rápida, gratuita y apegada a la ley de justicia alternativa del estado de quintana roo.
						28.83	23.42	24.32	23.42			



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

REVISÓ
 LIC. TERESA FLORES GRAJALES
 DIR. DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

AUTORIZÓ
 MTR. GUSTAVO SELVAS BONIFAZ
 SECRETARIO DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

ELABORÓ
 LIC. ZAZIL ALEJANDRA JAUREGUI MARCIAL
 TÉCNICO ESPECIALIZADO

 CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 01 DE ENERO AL 31 DE MARZO DE 2024												
PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	PP18- SOLIDARIDAD POR UNA CULTURA DE LA PAZ Y LEGALIDAD											
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	METAS - AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		JUSTIFICACIONES
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				TRIM	ANUAL	
						1er TRIM	2o TRIM	3er TRIM	4to TRIM			
A3.4- Realización de actividades de difusión	Porcentaje de Actividades de Difusión Realizadas	Ascendente	Trimestral	100	SI	31.82	-	-	-	107.68	31.82	La meta anual programada es de 44 actividades de difusión que equivale al 100% anual, para este primer trimestre 2024, se logró un avance del 31.82% con 14 actividades realizadas, dichos resultados son derivado al trabajo colaborativo entre las distintas unidades administrativas, impartiendo talleres en comunidades y escuelas; la dirección del centro de mediación municipal, se ha dado la tarea de difundir los servicios que se brindan a través de distintos medios como programas de radio, así como los programas municipales "estoy contigo" para este primer trimestre la mayor fortaleza del área fueron los talleres de mediación comunitaria y talleres del abc de la mediación.
						29.55	25.00	22.73	22.73			

[Handwritten signature]
2024

ELABORÓ
LIC. ZAZIL ALEJANDRA JAUREGUI MARCIAL
TÉCNICO ESPECIALIZADO



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

[Handwritten signature]

REVISÓ
LIC. TERESA FLORES GRAJALES
DIR. DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN / EVALUACIÓN
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

[Handwritten signature]

AUTORIZÓ
MTRO. GUSTAVO SELVAS BONIFAZ
SECRETARIO DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN