



RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL - 2021 - 2024



Secretaría de **Protección Civil,**  
**Prevención de Riesgos y Bomberos**

*“2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

# INFORME DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS

## 1ER TRIMESTRE ENERO-MARZO



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,  
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS

Dirección: Ave. Tecnológico S/N esquina C. Caoba, fraccionamiento Villamar, B. B. B.

Teléfono: 984 877 3050 Ext. 10182

Correo: [secretariadeproteccioncivil@gobiernodesolidaridad.gob.mx](mailto:secretariadeproteccioncivil@gobiernodesolidaridad.gob.mx)

2021 - 2024

#RENOVAMOSPARACRECER

[www.gobiernodesolidaridad.gob.mx](http://www.gobiernodesolidaridad.gob.mx)



Sría de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos de Solidaridad



@SPC\_Solidaridad



*“2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

<b>Componente 1.</b> realización de comunicaciones, capacitaciones, convocatorias, reclusiones para brigadas y difusiones en materia de protección civil y prevención de riesgos	
<b>Unidad Administrativa:</b>	Secretaría De Protección Civil, Prevención De Riesgos Y Bomberos.
<b>Línea de acción PMD:</b>	1.2.9. Promover la vinculación institucional en cultura de protección civil con los distintos actores de la sociedad civil.
<b>Periodo que se informa:</b>	Del 1 de enero al 31 de marzo del 2024

**Objetivo de Proyecto/Actividad:**

Llevar a cabo la realización de comunicaciones, capacitaciones, convocatorias, reclusiones para brigadas y difusiones en materia de protección civil y prevención de riesgos a través de reuniones de comunicación por parte de la Secretaría de Protección Civil, con el objetivo de fomentar la Cultura de Protección Civil en el Municipio de Solidaridad con el propósito de generar conocimiento y comprensión en la población en general acerca de la gestión de Prevención de Riesgos de Desastre.

**Población Beneficiada:**

Instituciones de los diferentes niveles de gobierno, iniciativa privada y ciudadanía en general.

**Descripción del Proyecto /Actividad:**

Se realizan las gestiones necesarias dentro de la Secretaría de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos para calendarizar reuniones que tengan como objetivo desarrollar la comunicación y difusión en materia de Protección Civil, posterior a ello se hace la invitación al gobierno, iniciativa privada y ciudadanía en general de acompañarnos y que puedan fortalecer la Cultura de Protección Civil en el Municipio de Solidaridad.



Dirección: Ave. Tecnológico S/N esquina C. Caoba, fraccionamiento Villamar II  
Teléfono: 984 877 3050 Ext. 10182  
Correo: secretariadeproteccioncivil@gobiernosolidaridad.gob.mx



*“2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

**Resultados obtenidos:**

Durante este primer trimestre, se reportan 141 actividades realizadas para este componente, de la cual podemos desglosar de la actividad 1.1 3 reuniones para la comunicación realizadas, de la actividad 1.2 se reportan 1 capacitación brindada para el personal de la Secretaría de Protección Civil, de la actividad 1.3 se llevo a efecto 1 taller de protocolo brindado a la ciudadanía del municipio, en la actividad 1.4 se realizó 1 reunión con el padrón de ambulancias adscrito a la Secretaría de Protección Civil para tratar temas de mejoras en el servicio de emergencias, y por último en la actividad 1.5 se realizaron 135 actividades en medios digitales para interactuar e informar a la población en temas de prevención de riesgos.

<b>Actividad 1.1</b> Realización de reuniones de comunicación entre la Sría. de Protección Civil e instituciones del municipio de Solidaridad.	
<b>Unidad Administrativa:</b>	Secretaría De Protección Civil, Prevención De Riesgos Y Bomberos.
<b>Línea de acción PMD:</b>	1.2.9. Promover la vinculación institucional en cultura de protección civil con los distintos actores de la sociedad civil.
<b>Periodo que se informa:</b>	Del 1 de enero al 31 de marzo del 2024

**Objetivo de Proyecto/Actividad:**

El objetivo de esta actividad, por parte del despacho del Secretario de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos es lleva a cabo reuniones con diversas dependencias y sociedad civil que permitan establecer un vínculo horizontal, con el propósito de fomentar la cultura de protección civil.

**Resultados Obtenidos:**

Este indicador tiene como meta anual el 100% de reuniones institucionales realizadas. Este trimestre que corresponde al mes de enero, febrero y marzo se reportan 3 reuniones institucionales realizadas por parte de la Secretaría de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos, de las 3 programadas, obteniendo un avance del 100%.



Dirección: Ave. Tecnológico S/N esquina C. Caoba, fraccionamiento Villamar II  
Teléfono: 984 877 3050 Ext. 10182  
Correo: secretariadeproteccioncivil@gobiernodesolidaridad.gob.mx

#RENOVAMOSPARACRECER

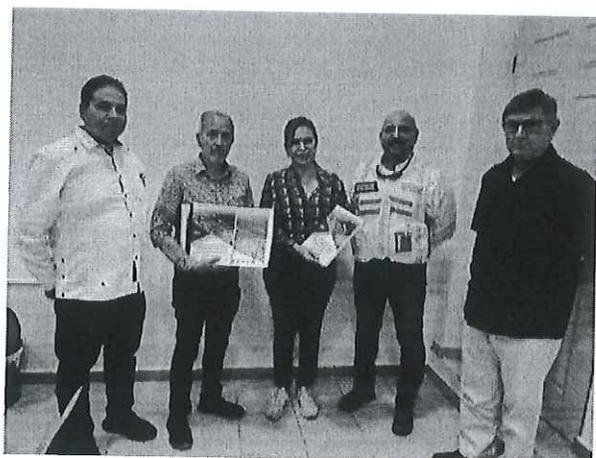


*"2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"*

**Resultados obtenidos:**

Durante este trimestre se reportan tres reuniones de comunicación entre la Secretaría y diferentes dependencias. De la cual podemos destacar la reunión con el Director General del Centro Nacional de Prevención de Desastres para la revisión y validación del Atlas de Riesgo Municipal, herramienta fundamental en el estudio de prevención de riesgos.

1. REUNIÓN CON EL SUBCOMITÉ SECTORIAL DE PROTECCIÓN CIVIL DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO.
2. REUNIÓN DEL CONSEJO MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO.
3. REUNIÓN CON EL DIRECTOR GENERAL DEL CENTRO NACIONAL DE PREVENCIÓN DE DESASTRES.



<b>Actividad 1.2 Plan de trabajo de las capacitaciones de profesionalización para el personal de la Sría de Protección Civil</b>	
<b>Unidad Administrativa:</b>	Secretaría De Protección Civil, Prevención De Riesgos Y Bomberos.
<b>Línea de acción PMD:</b>	1.2.8. Organizar talleres de protocolo de actuación en caso de emergencia dirigidos al sector público, privado y ciudadanía en general.
<b>Periodo que se informa:</b>	Del 1 de enero al 31 de marzo del 2024

Dirección: Ave. Tecnológico S/N esquina C. Caoba, Fraccionamiento Villamar II  
Teléfono: 984 877 3050 Ext. 10182  
Correo: secretariadeproteccioncivil@gobiernodesolidaridad.gob.mx

#RENOVAMOSPARACRECER





*“2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

**Objetivo de Proyecto/Actividad:**

El propósito de esta actividad es programar capacitaciones que permitan el fortalecimiento de la cultura de protección civil tanto de manera interna como externa a la Secretaría de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos.

**Descripción del Proyecto /Actividad:**

Durante este trimestre se realizaron capacitaciones con la finalidad de fortalecer la capacidad, tanto individual como colectiva de la Secretaría de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos: aportando nuevos conocimientos, habilidades y actitudes, para el mejor desempeño laboral y para el logro de los objetivos institucionales.

**Resultados obtenidos:**

En el transcurso del primer trimestre, por parte del Despacho de la Secretaría de Protección Civil se gestionó una (1) capacitación para el “Uso del Atlas de Riesgo” que fue brindada por el Ing. Enrique Guevara Ortiz, Director General de Centro Nacional de Prevención de Desastres; con el principal objetivo de aprender a identificar y gestionar los posibles riesgos en nuestra comunidad



Edificio Villamar II  
Tel. 987 3050 Ext. 10182

Correo: [secretariadeproteccioncivil@gobiernosolidaridad.gob.mx](mailto:secretariadeproteccioncivil@gobiernosolidaridad.gob.mx)

#RENOVAMOSPARACRECER





*“2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

Actividad 1.3. Realizar convocatorias de Difusión en Materia de Protección Civil	
<b>Unidad Administrativa:</b>	Secretaría De Protección Civil, Prevención De Riesgos Y Bomberos.
<b>Línea de acción PMD:</b>	1.2.8. Organizar talleres de protocolo de actuación en caso de emergencia dirigidos al sector público, privado y ciudadanía en general.
<b>Periodo que se informa:</b>	Del 1 de enero al 31 de marzo del 2024

**Objetivo de Proyecto/Actividad:**

Con el objetivo de concientizar y preparar a la población del municipio de Solidaridad en temas de actuación en caso de emergencias se planean llevar a efecto talleres de protocolo tanto para el sector público como al privado.

**Descripción del Proyecto /Actividad:**

Durante este trimestre se realizaron convocatorias dirigida a la asociación de talleres mecánicos para brindar la capacitación de “Introducción a la Protección Civil”, en donde se tocaron los temas de: Primeros Auxilios Básicos, Uso y Manejo de Extintor, Alertamiento en caso de Huracanes, Activación de Fenómenos Perturbadores y Activación del 911.

**Resultados obtenidos:**

Se impartieron dos (2) capacitaciones para 56 personas pertenecientes a la Asociación de Talleres Mecánicos.



GOBIERNO MUNICIPAL DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,  
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBOS  
CARRILLO VILLAMAR II  
TELÉFONO: 984 877 3050 Ext. 10182

Correo: [secretariadeproteccioncivil@gobiernosolidaridad.gob.mx](mailto:secretariadeproteccioncivil@gobiernosolidaridad.gob.mx)





*“2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

<b>Actividad 1.4. Acciones de participación para las brigadas de voluntariados realizadas.</b>	
<b>Unidad Administrativa:</b>	Secretaría De Protección Civil, Prevención De Riesgos Y Bomberos.
<b>Línea de acción PMD:</b>	1.2.5. Llevar a cabo acciones para conformar la brigada de voluntarios en materia de protección civil.
<b>Periodo que se informa:</b>	Del 1 de enero al 31 de marzo del 2024

**Objetivo de Proyecto/Actividad:**

Con el objetivo de fortalecer la seguridad de la ciudadanía de Solidaridad se llevan a cabo acciones para constituir las brigadas de voluntarios, ya que su función está orientada entonces a salvaguardar a todas las personas y bienes que se encuentran o hacen parte de la entidad en el día a día; la integración de la brigada es por decisión propia y libre.

**Descripción del Proyecto /Actividad:**

Dentro de las actividades y acciones para trabajar en conjunto con las brigadas de voluntarios se encuentra la participación de las empresas de atención médica prehospitalaria, por lo que durante este trimestre se llevó a cabo la reunión con los titulares de las unidades móviles tipo ambulancias adscritas a la Secretaría de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos en conjunto con el Centro de Comando, Control, Cómputo, Comunicaciones y Contacto Ciudadano (C5), y la Dirección de Tránsito Municipal para realizar mejoras en el servicio de atención de emergencias.

**Resultados obtenidos:**

Se llevó a efecto una reunión durante este trimestre como parte de las actividades que conforman las brigadas de voluntarios en el tema de atención de emergencias. La reunión estuvo conformada por 30 asistentes como resultado se logró mejorar la coordinación con C5, instituciones privadas y ciudadanía general en las mejoras de



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,  
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEBOS  
Dirección: Ave. Tecnológico 5/N esquina C. Caoba, fraccionamiento Villamar II  
Teléfono: 984 877 3050 Ext. 10182  
Correo: secretariadeproteccioncivil@gobiernosolidaridad.gob.mx

2021 - 2024





RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
 GOBIERNO MUNICIPAL - 2021 - 2024



Secretaría de **Protección Civil,**  
**Prevención de Riesgos y Bomberos**

*“2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*  
 tiempos y respuestas para la atención. Así mismo se comenzó a trabajar la Dirección de Tránsito, quienes también asistieron a dicha reunión.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,

Dirección: Ave. Tecnológico S/N esquina C. Caoba, fraccionamiento Villamar II

Teléfono: 984 877 3050 Ext: 10182

Correo: [secretariadeproteccioncivil@gobiernosolidaridad.gob.mx](mailto:secretariadeproteccioncivil@gobiernosolidaridad.gob.mx)

#RENOVAMOSPARACRECER

[www.gobiernosolidaridad.gob.mx](http://www.gobiernosolidaridad.gob.mx)



Sría de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos de Solidaridad



@SPC\_Solidaridad



*“2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

<b>Actividad 1.5 Realización adecuada para la difusión en materia de Protección Civil y Prevención de Riesgos.</b>	
<b>Unidad Administrativa:</b>	Secretaría De Protección Civil, Prevención De Riesgos Y Bomberos.
<b>Línea de acción PMD:</b>	1.2.5. Llevar a cabo acciones para conformar la brigada de voluntarios en materia de protección civil.
<b>Periodo que se informa:</b>	Del 1 de enero al 31 de marzo del 2024

**Objetivo de Proyecto/Actividad:**

Con el objetivo de informar a la población mantener informada a la población de Solidaridad con datos verídicos, y con ello poder incrementar la confianza en las autoridades de emergencias locales y puede prepararlos para enfrentarse a los riesgos lo más pronto posible; se hacen publicaciones en redes sociales de la Secretaría de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos.

**Descripción del Proyecto /Actividad:**

Se hacen publicaciones en medios digitales institucionales para mantener comunicación activa, eficaz, verídica y eficiente que permita un mayor alcance en menos tiempo con la población del municipio, dependencias e instituciones publicas y privadas.

**Resultados obtenidos:**

El total de publicaciones de los canales de difusión para la comunicación social (Facebook y twitter) de la Secretaría de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos fue de 135 publicaciones de difusión que son destinadas a información en materia de gestión de riesgo, información que se pretende hacer llegar a la ciudadanía del Municipio de Solidaridad para tomar las medidas preventivas necesarias ante los fenómenos naturales a los que podemos estar expuestos.

Dentro de las publicaciones de nuestros medios de comunicación social se abordan también: el estado del tiempo, actividades de la secretaría, información acerca de

Dirección: Ave. Tecnológico S/N esquina C. Cooba, fraccionamiento Villamar II

Teléfono: 984 877 3050 Ext. 10182

Correo: secretariadeproteccioncivil@gobiernodesolidaridad.gob.mx

SOLIDARIDAD, Q.R. 2021 - 2024

#RENOVAMOSPARACRECER





*“2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*  
las capacitaciones de Primeros Auxilios, Manejo de Extintores, Búsqueda y Rescate, y gestión de riesgos. Para informar y concientizar a la ciudadanía del Municipio de Solidaridad.

<b>TOTAL DE PUBLICACIONES</b> (Estados del tiempo, actividades y gestión de riesgo)	Del 01 de enero al 31 marzo del 2024: 135 publicaciones en materia de gestión de riesgos
---	---

Sría de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos de Solidaridad  
21 ene · 🌐

Si asistes a la playa, pon atención al color de la bandera y sigue las indicaciones de los guardavidas.  
#RenovamosParaCrecerConOrden

**RESPETE LOS SEÑALAMIENTOS DE SEGURIDAD**

<b>PLAYA ABIERTA</b> open beach	<b>PLAYA CERRADA</b> closed beach
<b>PRECAUCIÓN</b> warning	<b>RESTRICCIÓN</b> restriction
<b>911 EMERGENCIAS</b> Emergency phone	<b>Horario de servicio</b> 9:00 a 17:00 hrs.

Sría de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos de Solidaridad  
19 mar · 🌐

Muchos incendios se originan por quemas agrícolas realizadas de forma inadecuada. Si vas a realizar una quema controlada, te compartimos las siguientes recomendaciones.

**RECOMENDACIONES PARA REALIZAR UNA QUEMA CONTROLADA**

- Avisa a las autoridades correspondientes
- Censure brachas cortas fuegos para evitar la propagación del fuego.
- No realices la quema si existe alta temperatura y/o fuertes vientos
- Para finalizar asegure la quema si se genera un problema como: Resaca de la visibilidad en caminos e en dirección a un pueblo
- Evite la quema de basura y residuos en áreas cercanas a zonas pobladas
- Veja en todo momento la quema, o alguien de servicio, si hay por donde salir de emergencia
- Cuando terminas de usar el fuego, verifica que la quema esté bien apagada

Elaboró: Lic. Alejandra Cancino Flores

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,  
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS  
SOLIDARIDAD, Q. ROO  
6 de marzo de 2024

**Dr. Jorge Alberto Vázquez Oropeza**  
Secretario de Protección Civil,  
Prevención de Riesgos y Bomberos.

Dirección: Ave. Tecnológico S/N esquina C. Caoba, fraccionamiento Villamar II  
Teléfono: 984 877 3050 Ext. 10182  
Correo: secretariadeproteccioncivil@gobiernosolidaridad.gob.mx

#RENOVAMOSPARACRECER



*“2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

<b>Componente 2.- Gestiones Administrativas Ante Las Diferentes Direcciones Del Ayuntamiento, (Procedimientos, Informes, Solicitudes De Pago, Transferencias, Altas, Bajas, Cambio De Categoría Y Vacaciones Del Personal).</b>	
<b>Unidad Administrativa:</b>	Dirección administrativa
<b>Línea de acción:</b>	1.2.6. Proveer a las autoridades de la Secretaría de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos de los elementos necesarios para definir los requerimientos de recursos para emergencias y desastres.
<b>Periodo que se informa:</b>	Del 01 de enero al 31 de marzo de 2024.

**Objetivo:** Contribuir al cumplimiento de las atribuciones y obligaciones que nos compete a cada Dirección en el marco legal realizando las Gestiones administrativas ante las Diferentes Direcciones del Ayuntamiento, (procedimientos, informes, solicitudes de pago, transferencias, altas, bajas, cambio de categoría y vacaciones del personal).

**Población Beneficiada:** Secretaría de Protección civil, prevención de riesgos y bomberos, y diferentes áreas del H. Ayuntamiento de Solidaridad.

**Actividades realizadas:**

- Se realizaron 102 gestiones administrativas ante las diferentes instancias del H. ayuntamiento como son (solicitudes de pago, transferencias, procedimientos de adquisición, altas, bajas, cambio de categoría y vacaciones del personal).



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,  
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS  
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA  
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO

Dirección: Av. Tecnológico s/n esquina calle Caoba, Fracc. Misión Villamar II, CP. 77710  
Teléfono: 9848773050 Ext. 10182

Correo: [secretariadeproteccioncivil@gobiernosolidaridad.gob.mx](mailto:secretariadeproteccioncivil@gobiernosolidaridad.gob.mx)



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,  
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS  
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO





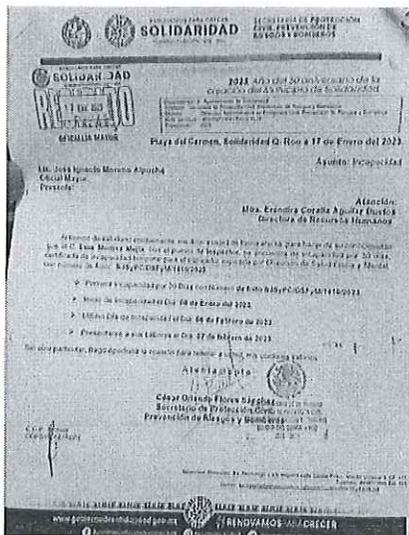
*"2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"*

Indicador	Actividad	Periodo a Informar
		1er Periodo 2024
2 porcentaje de gestiones Administrativas	Solicitudes de pago. 6 Transferencias. 3 Procedimientos. 18 Requisición de papelería. (3) y copiadora (8).	38
	Altas. (11), bajas. (6) y cambio de categoría. (1) del Personal	18
	Vacaciones del Personal.	40
	Incapacidades del Personal.	6
Total de actividades		102

**Resultados Obtenidos:**

- El componente 2 tiene como meta anual 340 gestiones administrativas, de las cuales se reportan **102 gestiones administrativas en este trimestre.**

- Evidencias fotográficas



Dirección: Av. Tecnológico s/n esquina calle Caoba, Fracc. Misión Villamar II, CP. 77710  
Teléfono: 9848773050 Ext. 10182

Correo: [secretaria@proteccioncivil@gobiernodesolidaridad.gob.mx](mailto:secretaria@proteccioncivil@gobiernodesolidaridad.gob.mx)

#RENOVAMOSPARACRECER



*“2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

**Actividad 2.1.- Gestiones Para Mantenimiento De Vehículos Utilitarios.**

<b>Unidad Administrativa:</b>	Dirección administrativa
<b>Línea de acción:</b>	1.2.6. Proveer a las autoridades de la Secretaría de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos de los elementos necesarios para definir los requerimientos de recursos para emergencias y desastres.
<b>Periodo que se informa:</b>	Del 01 de enero al 31 de marzo de 2024.

**Objetivo: Actividad 2.1** Contribuir al cumplimiento de las atribuciones y obligaciones que nos compete a cada Dirección en el marco legal realizando las Gestiones ante las Diferentes Direcciones del Ayuntamiento, para la reparación de vehículos

**Población Beneficiada:** Secretaría de Protección civil, prevención de riesgos y bomberos.

**Actividades realizadas:**

- Se realizaron 8 gestiones de reparación de vehículos, ante las instancias correspondientes.

Indicador	Actividad	Periodo a Informar
		1er Periodo 2024
2.1 Porcentaje de Gestiones de Vehículos Reparados	Solicitud de Diagnóstico y Cotización para Servicio de Unidades	Total: 4
	Solicitud de Adquisición y Servicio de Reparación y/o Mantenimiento de Unidades.	Total: 4

Dirección: Av. Tecnológico s/n esquina calle Caoba, Fracc. Misión Villamar II, CP. 77710  
Teléfono: 9848773050 Ext. 10182  
Correo: [secretariadeproteccioncivil@gobiernodesolidaridad.gob.mx](mailto:secretariadeproteccioncivil@gobiernodesolidaridad.gob.mx)



*“2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

**Resultados Obtenidos:**

- La actividad 2.1 tiene como meta anual 24 gestiones de reparación de vehículos, de las cuales **se reportan 8 gestiones en este trimestre.**
- Evidencias fotográficas



ESTADOS UNIDOS MEXICANOS

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,  
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS  
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA  
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

Dirección: Av. Tecnológico s/n esquina calle Caoba, Fracc. Misión Villamar II, CP. 77710  
Teléfono: 9848773050 Ext. 10182  
Correo: [secretariaproteccioncivil@gobiernodesolidaridad.gob.mx](mailto:secretariaproteccioncivil@gobiernodesolidaridad.gob.mx)

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,  
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS  
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



*“2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

<b>Actividad 2.2.- Acciones De Mantenimiento A Las Instalaciones Y Oficina De La secretaria De Protección Civil.</b>	
<b>Unidad Administrativa:</b>	Dirección administrativa
<b>Línea de acción:</b>	1.2.6. Proveer a las autoridades de la Secretaría de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos de los elementos necesarios para definir los requerimientos de recursos para emergencias y desastres.
<b>Periodo que se informa:</b>	Del 01 de enero al 31 de marzo de 2024.

**Objetivo: Actividad 2.2** Contribuir al cumplimiento de las atribuciones y obligaciones que nos compete a cada Dirección en el marco legal realizando las Acciones para el mantenimiento y mejoras en las instalaciones, como la reparación de los baños, pintura en las áreas comunes, así como el mantenimiento a los equipos de aire acondicionado de esta Secretaría de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos.

**Población Beneficiada:** Secretaría de Protección civil, prevención de riesgos y bomberos.

**Actividades realizadas:**

Se realizaron 4 acciones de mantenimiento y mejoras en las instalaciones, como la reparación de los baños, pintura en las áreas comunes, así como el mantenimiento a los equipos de aire acondicionado de esta Secretaría de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos, en este trimestre 2024.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,  
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS  
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA  
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



Dirección: Av. Tecnológico s/n esquina calle Caoba, Fracc. Misión Villamar II, CP. 77710  
Teléfono: 9848773050 Ext. 10182  
Correo: [secretariadeproteccioncivil@gobiernosolidaridad.gob.mx](mailto:secretariadeproteccioncivil@gobiernosolidaridad.gob.mx)



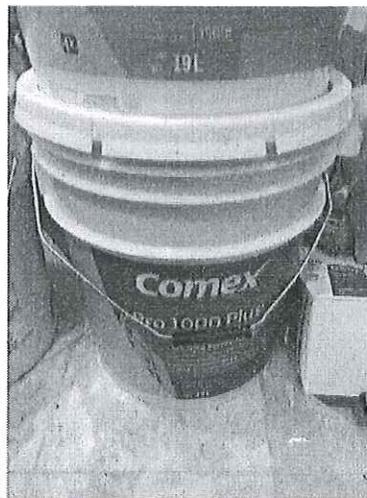
*“2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

Indicador	Actividad	Periodo a Informar 1er Período 2024
		Enero – marzo 2024
2.2 Porcentaje de Acciones para el Mantenimiento y Mejoramiento a las Instalaciones y oficinas de la Secretaría.	Solicitud de cotización de Material para las instalaciones	<b>Total: 2</b>
	Solicitud de Adquisición y Servicio de Reparación y/o Mantenimiento de instalaciones.	<b>Total: 2</b>

**Resultados Obtenidos:**

- La actividad 2.2 tiene como meta **anual 14 acciones** de mantenimiento y mejoras en las instalaciones, como la reparación de los baños, pintura en las áreas comunes, así como el mantenimiento a los equipos de aire acondicionado de esta Secretaría de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos, en este **trimestre se reportan 4 2024**.

- Evidencias fotográficas



Dirección: Av. Tecnológico s/n esquina calle Caoba, Fracc. Misión Villamar II, CP. 77710  
Teléfono: 9848773050 Ext. 10182  
Correo: [secretariadeproteccioncivil@gobiernodesolidaridad.gob.mx](mailto:secretariadeproteccioncivil@gobiernodesolidaridad.gob.mx)

**#RENOVAMOSPARACRECER**



*“2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

Con este Informe damos cumplimiento con lo establecido en el Plan Municipal de Desarrollo 2021-2024 el cual cuenta con objetivos e indicadores estratégicos, que permite determinar el cumplimiento de las metas y objetivos de cada uno de los Programas Presupuestarios aprobados. Todo en apego a esta norma jurídica tal como lo establece la Ley General de Contabilidad Gubernamental.

Elaboró: Gil De Los Santos Gregoria.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,  
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS  
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA  
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO

**Lic. Erik Michel Morales Pérez**  
Dir. Administrativo de la Secretaría de  
Protección Civil, Prevención de  
Riesgos Y Bomberos



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,  
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS  
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO

**Dr. Jorge Alberto Vázquez Oropeza**  
Secretario de Protección Civil,  
Prevención de Riesgos y Bomberos



*“2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

<b>Componente 3. Atención al plan operativo de días festivos y eventos socio organizativos</b>	
<b>Unidad Administrativa:</b>	Dirección Operativa
<b>Línea de acción PMD:</b>	1.2.10. Promover La Eficiencia Y Agilización De La Atención De Auxilios, Instrumentando Sistemas De Alerta Y Protocolos De Respuesta Ante Cualquier Situación De Emergencia.
<b>Periodo que se informa:</b>	Del: 01 De Enero Al 31 De Marzo Del 2024.

**Objetivo de Proyecto/Actividad:**

Dar una atención de calidad a los servicios solicitados por medio de oficio a la dirección operativa para cubrir eventos socioorganizativos y la elaboración de plan operativo para eventos de días festivos o temporadas vacacional.

**Población Beneficiada:** Municipio de Solidaridad

**Descripción del Proyecto /Actividad:**

**Evento socio organizativos**

1. Se reciben los oficios la cual solicitan apoyo para cubrir evento.
2. Se le asigna al jefe de turno para realizar que lo agenda y cubran el evento.
3. Una vez atendido el evento se levanta un reporte de pormenores.



**Actividades realizadas:**

Atención de oficio canalizados para cubrir evento y salvaguardar la integridad de la ciudadanía que acuden a los eventos socio organizativos brindandoles atención en caso de requerirla.

**Resultados Obtenidos:**

Este indicador tiene como meta anual el 100% programado equivalente a 208 atenciones al plan operativo y eventos socio organizativos, por lo que en este trimestre se realizaron 50 atenciones. Por que podemos decir que se superó el objetivo establecido para este trimestre.





*“2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

ENERO	
EVENTOS Y PLANES APERATIVOS ATENDIDOS	Cantidad
Eventos socio organizativos Atendidos	10
Plan Operativo 1ra Edición de Aguas Abiertas	1
Plan Operativo Día Reyes	1
Plan Operativo De Fenómenos Hidrometeoro lógicos	1
<b>Total</b>	<b>13</b>

FEBRERO	
EVENTOS Y PLANES APERATIVOS ATENDIDOS	Cantidad
Eventos socio organizativos Atendidos	17
Plan Operativo Carnaval 2024	1
<b>Total</b>	<b>18</b>

MARZO	
EVENTOS Y PLANES APERATIVOS ATENDIDOS	Cantidad
Eventos sociorganizativos Atendidos	17
Plan Operativo Temporada de Incendio Forestales	1
Plan Operativo semana Santa	1
<b>Total</b>	<b>19</b>



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,  
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS  
DIRECCIÓN OPERATIVA  
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,  
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS  
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO

Dirección: Av. Tecnológico s/n esquina calle Cobá, Fracc. Misión Villamar I,  
Teléfono: 984 877 30 53  
Correo: direccionoperativapc@

#RENOVAMOSPARACRECER

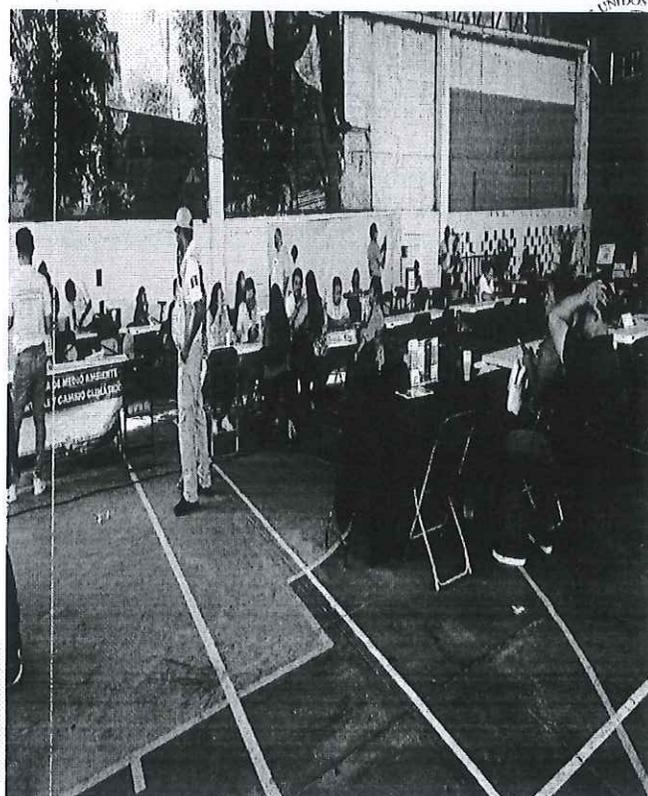
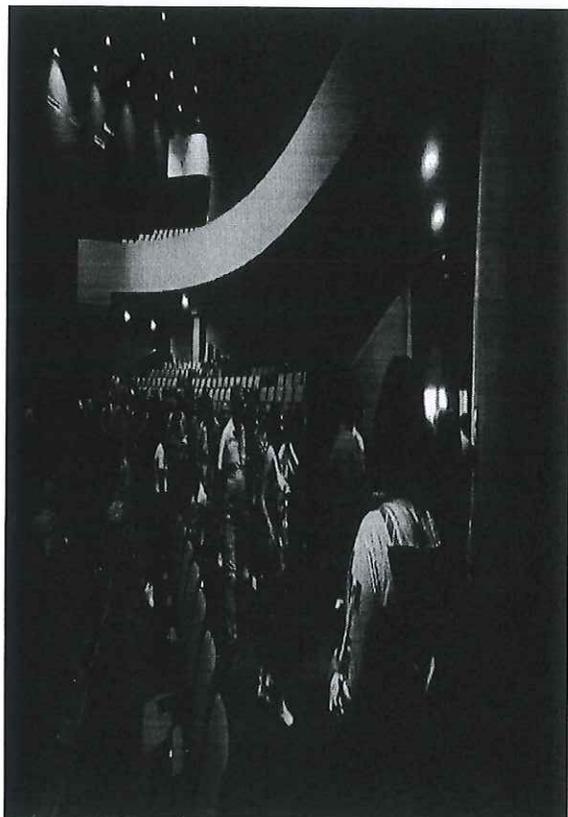
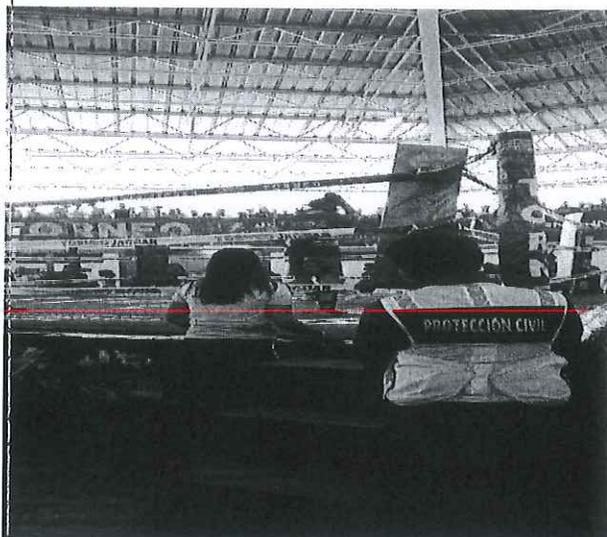


RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
 GOBIERNO MUNICIPAL - 2021 - 2024



Dirección  
**Operativa**

*“2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*



SOLIDARIDAD  
 PROTECCIÓN CIVIL,  
 RIESGOS Y BOMBEROS  
 DIRECCIÓN OPERATIVA  
 QUINTANA ROO  
 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,  
 RIESGOS Y BOMBEROS  
 Dirección: Av. Tecnológico s/n esquina calle Caoba, Fracc. Misión Villamar I  
 Teléfono: 984 877 30 53  
 SOLIDARIDAD. Correo: direcciónoperativa@pc  
 2021 - 2024

#RENOVAMOSPARACRECER

[www.gobiernodesolidaridad.gob.mx](http://www.gobiernodesolidaridad.gob.mx)

Secretaría de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos de Solidaridad @SPC\_Solidaridad



*“2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

<b>Componente 3.1 Atención de emergencia y primeros auxilios básicos en ambulancias</b>	
<b>Unidad Administrativa:</b>	Dirección Operativa
<b>Línea de acción PMD:</b>	1.2.10. Promover La Eficiencia Y Agilización De La Atención De Auxilios, Instrumentando Sistemas De Alerta Y Protocolos De Respuesta Ante Cualquier Situación De Emergencia.
<b>Periodo que se informa:</b>	Del: 01 De Enero Al 31 De Marzo Del 2024.

**Objetivo de Proyecto/Actividad:**

Las personas expuesta ante una situación de emergencia, pueda enfrentar el incidente de manera controlada y coordinada. Salvaguardar la integridad de física de la población y visitante de playa del carmen, sobre todo estar atento en temporadas vacacionales.

**Población Beneficiada:**

Municipio de Solidaridad

**Descripción del Proyecto /Actividad:**

Se atienden llamada de emergencia de c5 o llamada ciudadana la cual se la da pronta atención, ya que una emergencia es una situación critica de peligro evidente para la vida del paciente ablando en relación a emergencia en ambulancia y que requiere de actuación inmediata, en tema a las llamadas de emergencia proceder de la manera mas rapida para estar pronto en el lugar del reporte y brindar la atención requerida según sea la que solicito el reportante y si es necesario canalizar al lugar correspondiente.

**Actividades realizadas:**

1.- se recibe llamada de emergencia por parte de c5 dependiendo que se requiera se da pronta atención ya sea ambulancia se envía a la dirección requerida o si solo requieren apoyo del personal operativo se envia una unidad vehicular con elementos de apoyo.

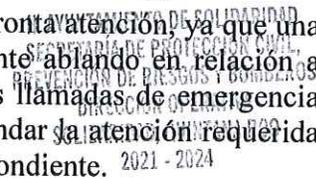
Terminando la atención del reporte o emergencia se levanta un reporte de los hechos.

**Resultados Obtenidos:**

Este indicador tiene como meta anual el 100 % equivalente a 3800 atenciones, durante este trimestre se realizaron los 868 atenciones por lo que se logró la meta establecida para este trimestre.



Handwritten mark



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,  
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS  
SOLIDARIDAD, Q. ROO

Dirección: Av. Tecnológico s/n esquina calle Caoba, Fracc. Misión Villamar I,  
Teléfono: 984 877 30 53  
Correo: direccionoperativapcc@





*"2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"*

ATENCIÓN DE EMERGENCIAS Y PRIMEROS AUXILIOS BASICOS EN AMBULANCIA	
EMERGENCIAS	ENERO
Fuga de gas	5
Revisiones e inspecciones	5
Descarga eléctrica de generador de corriente	1
Encharcamientos	2
Avioneta extraviada	1
Explosión por acumulación de gas	3
Árbol caído	5
Poda de árbol	5
Cables caídos en vías de rodamiento	7
Poste incendiándose	1
Incendio de tanque	1
Incendio de cocina	1
Incendio de vehículo	2
Incendio de palapa	2
Incendio casa-habitación	6
Incendio de comercio	3
Quema de basura	3
Corto circuito	2
Electrocutado	1
Atrapado en elevador	1
Alcantarillado expuesto	2
Deceso animal	3
Accidentes viales	13
Volcadura	1
Persona extraviada	1
Recién nacido abandonado	1
Menores extraviados (Playas)	2
Atención de Primeros Auxilios	13
Atención Primeros Auxilios Básicos en Ambulancia 21- B	165
Atención Primeros Auxilios Básicos en Ambulancia 21- C	73
<b>Total</b>	<b>331</b>



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,  
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS  
DIRECCIÓN OPERATIVA  
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,  
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS

Dirección: Av. Tecnológico s/n esquina calle Caoba, Fracc. Misión Villamar I,  
Teléfono: 984 877 30 53  
Correo: direccionoperativapcc@

# RENOVAMOSPARACRECER



*“2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

ATENCIÓN DE EMERGENCIAS Y PRIMEROS AUXILIOS BÁSICOS EN AMBULANCIA	
EMERGENCIA	FEBRERO
Fuga de gas	2
Descarga eléctrica de generador de corriente	2
Encharcamientos	3
Explosión por acumulación de gas	1
Árbol caído	5
Poda de árbol	2
Cables caídos en vías de rodamiento	3
Poste caído	1
Poste incendiándose	2
Incendio de tanque	1
Incendio de cocina	1
Incendio de vehículo	2
Incendio casa-habitación	5
Incendio de comercio	8
Quema de basura	1
Corto circuito	5
Electrocutado	1
Atrapado en elevador	2
Deceso animal	2
Accidentes viales	7
Volcadura	2
Persona extraviada	1
Lesionados	9
Menores extraviados (Playas)	1
Atención de Primeros Auxilios	11
Salvamentos	7
Rescate acuático a persona ahogándose	2
Rescate de fauna silvestre	1
Picadura de fauna marina	8
Atención Primeros Auxilios Básicos en Ambulancia 21- B	127
Atención Primeros Auxilios Básicos en Ambulancia 21- C	37
<b>Total</b>	<b>262</b>



JT

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,  
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS  
DIRECCIÓN OPERATIVA  
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,  
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS  
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO

Dirección: Av. Tecnológico s/n esquina calle Caoba, Fracc. Misión Villamar II,  
Teléfono: 984 877 3053  
Correo: direccionoperativa@solidaridad.gob.mx

#RENOVAMOSPARACRECER



“2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”

ATENCIÓN DE EMERGENCIAS Y PRIMEROS AUXILIOS BÁSICOS EN AMBULANCIA	
EMERGENCIA	MARZO
Fuga De Gas	4
Encharcamientos	1
Exceso De Ruido	1
Andamios Caídos	1
Lamina A punto De Caer	1
Maniobra De Gasolina Clandestina	1
Materiales Peligroso	1
Árbol Caído	1
Árbol Energizado	1
Cables En Vía De Rodamiento	2
Cables Expuesto	1
Registros Sin Tapas	1
Postes A punto De Caer	2
Incendio De Maleza	2
Incendio De Vehículo	1
Incendio De Palapa	1
Incendio De Casa Habitación	7
Incendio De Comercio	4
Quema De Basura	6
Corto Circuito	1
Electrocutado	1
Alcantarillado Expuesto	1
Deceso De Animal	1
Accidentes Viales	4
Volcaduras	2
Prensados	1
Intento De Suicidios	1
Lesionados	1
Menores Extraviados	4
Atención De Primeros Auxilios	2
Persona Convulsionando	8
caídos	1
Salvamentos	5
Atención Primeros Auxilios Básicos en Ambulancia 21- B	163
Atención Primeros Auxilios Básicos en Ambulancia 21- C	40
<b>Total</b>	<b>275</b>



II. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,  
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS  
DIRECCIÓN OPERATIVA  
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
Dirección: Av. Tecnológico s/n esquina calle Caoba, Fracc. Misión Villamar II,  
Teléfono: 984 877 30 53  
Correo: direccionoperativapcc@solidaridad.gob.mx

# RENOVAMOSPARACRECER



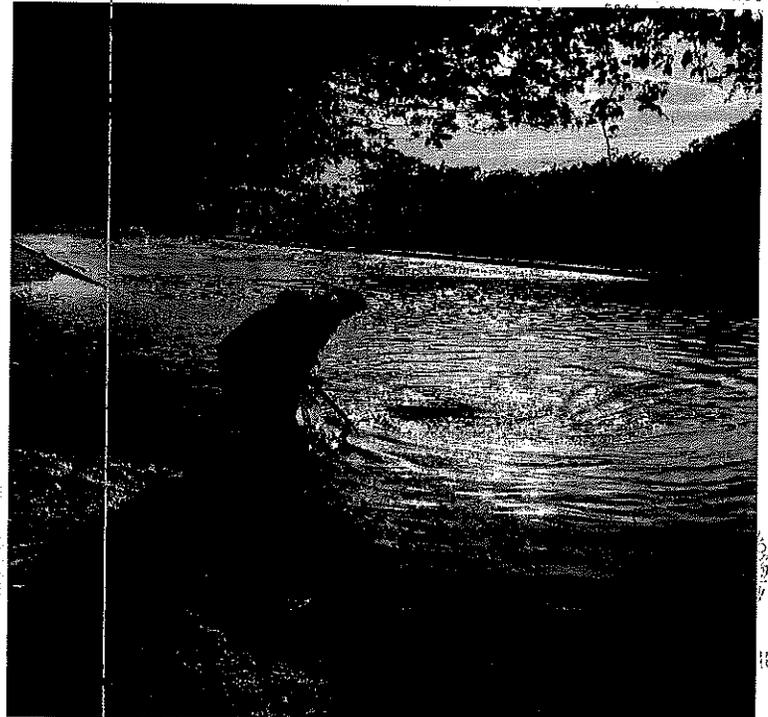
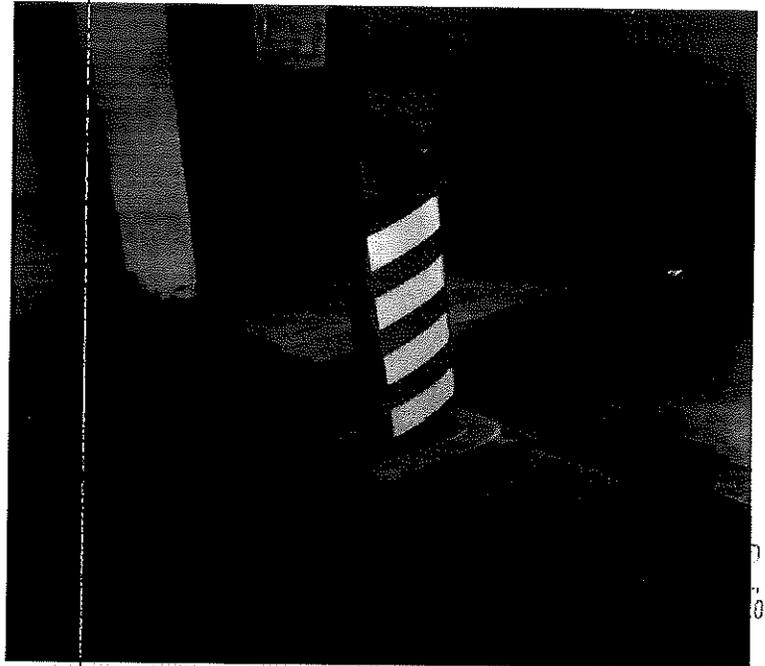
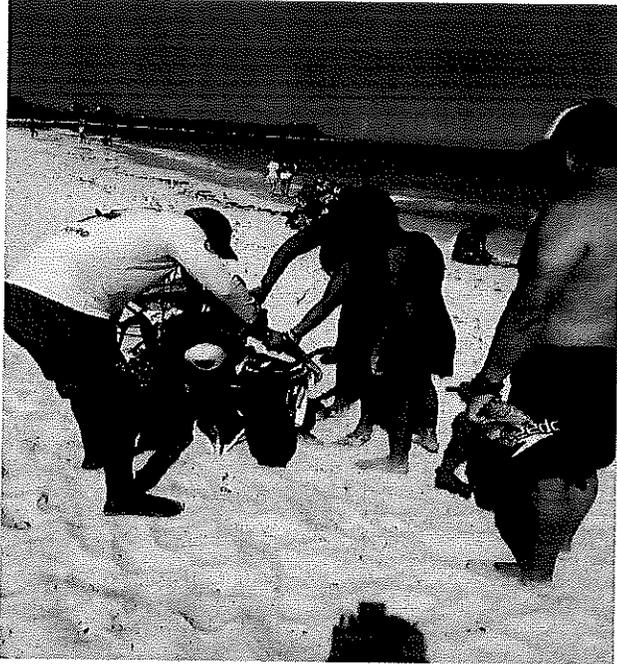


RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
 GOBIERNO MUNICIPAL 2021 - 2024



Dirección  
**Operativa**

*"2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"*



Dirección: Av. Tecnológico s/n esquina calle Caoba, Fracc. Misión Villamar I

SOLIDARIDAD  
 GOBIERNO MUNICIPAL  
 DIRECCIÓN OPERATIVA  
 Teléfono: 984 8773053  
 Correo: direccionoperativa@solidaridad.gob.mx

RENOVAMOS PARACRECER

[www.gobiernodesolidaridad.gob.mx](http://www.gobiernodesolidaridad.gob.mx)



Srta de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos de Solidaridad



@SPC\_Solidaridad



*"2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"*

**Componente 3.2 Capacitación al personal de los protocolos de protección civil**

**Unidad Administrativa:**

Dirección Operativa

**Línea de acción PMD:**

1.2.4. Elaborar planes tener emergencia y desastres.

**Periodo que se informa:**

Del: 01 De Enero Al 31 De Marzo Del 2024.

**Objetivo de Proyecto/Actividad:**

El personal operativo este capacitado para cualquier tipo de emergencia y sepa los protocolos a seguir en materia de protección civil.

**Población Beneficiada:**

Municipio de Solidaridad

**Descripción del Proyecto /Actividad:**

Se solicita por medio de oficio a la institución copetente para dar el curso, se propone fecha y tema a impartir, al igual diferentes dependencia nos hacen llegar por oficio invitación a los curso la cual se asigna personal para acudir a tomar el curso.

**Actividades realizadas:**

se asigna al personal operativo a tomar curso presencial

Curso de incendios forestales

Curso de la Nom 020

Curso en Linea

La Importancia de la Formación Continua y Especializadas. Etc. Durante el mes de marzo.

En enero no hubo curso que tomara el personal operativo.

**Resultados Obtenidos:**

Este indicador tiene como meta anual el 20 capacitaciones para el personal operativo, durante este trimestre se tomaron los 5 cursos para el personal operativo , ya que en el mes de enero no se abrieron curso para el personal operativo.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,  
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS  
DIRECCIÓN OPERATIVA  
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,

Dirección: Av. Tecnológico s/n esquina calle Caoba, Fracc. Misión Villamar I

Teléfono: 984 877 30 53

Correo: direccionoperativapc@solidaridad.gob.mx

2021 - 2024

#RENOVAMOSPARACRECER





*"2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"*

Enero	
Curso	Personal
Sin cursos	0

TOTAL DE CURSO EN ENERO: 0

Febrero		
N°	Curso	N° Personal
1	Curso de Nom-20	6

TOTAL DE CURSO EN FEBRERO: 1

Marzo		
N°	Curso	N° Personal
1	Curso básico combate de incendio forestales	10
2	Manejo de fuego	5
3	La importancia de la formación continua y especializada	3
4	Curso manejo de atlas de riesgo	6

TOTAL DE CURSO EN MARZO : 4



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,  
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS  
DIRECCIÓN OPERATIVA  
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,  
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS  
DIRECCIÓN OPERATIVA  
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

Dirección: Av. Tecnológico s/n esquina calle Caoba, Fracc. Misión Villamar I  
Teléfono: 984 877 30 53  
Correo: direccionoperativa@pc

#RENOVAMOSPARACRECER

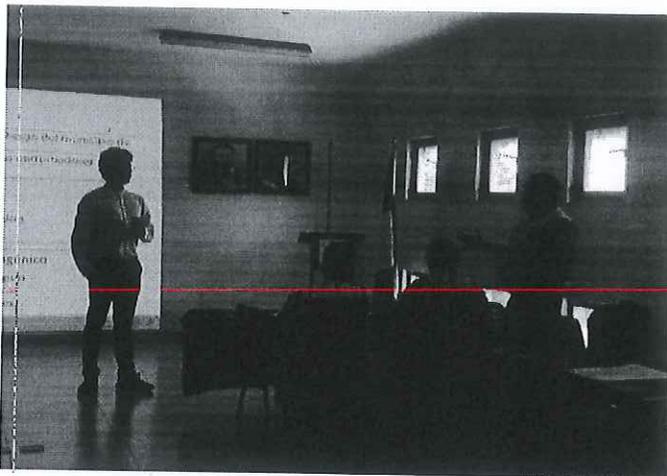
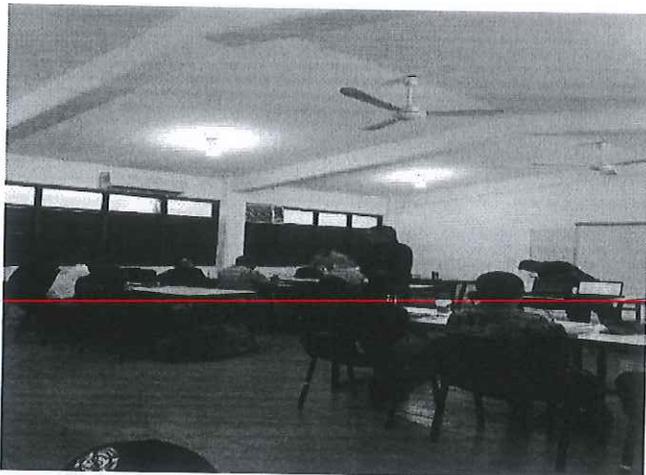


RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
 GOBIERNO MUNICIPAL 2021 - 2024



Dirección  
**Operativa**

*"2024, año del 50 aniversario del  
 Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"*



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL

Dirección: Av. Tecnológica s/n esquina calle Caoba, Fracc. Misión Villamar I

Teléfono: 984 877 30 53

Correo: direccionoperativapc@solidaridad.gob.mx

2021 - 2024

@SPC\_Solidaridad

#RENOVAMOSPARACRECER

[www.gobiernodesolidaridad.gob.mx](http://www.gobiernodesolidaridad.gob.mx)



Srta de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos de Solidaridad





*"2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"*

**Componente 3.3 Gestiones de material de planes operativos realizados**

<b>Unidad Administrativa:</b>	Dirección Operativa
<b>Línea de acción PMD:</b>	1.2.4. Elaborar planes tener emergencia y desastres.
<b>Periodo que se informa:</b>	Del: 01 De Enero Al 31 De Marzo Del 2024.

**Objetivo de Proyecto/Actividad:**

Tener el material necesario para las necesidades y llevar a cabo los planes operativos sin contratiempos .

**Población Beneficiada:**

Municipio de Solidaridad

**Descripción del Proyecto /Actividad:**

Se solicita por medio de oficios el material a requerir para los planes operativos que se activa según la temporada, para que el personal cuente con un ambiente laboral comodo y con equipo adecuado para el operativo.

**Actividades realizadas:**

Redactar oficio solicitando mesa,sillas, toldo, a servicios generales.

**Resultados Obtenidos:**

Este indicador tiene como meta anual 5 oficios de solicitud de material para planes operativos, durante este trimestre realizo una gestión, 01 oficio para solicitar sillas mesas y toldo para apoyo al plan operativo. Cabe recalcar que la dirección operativa cuenta con equipo necesario para cubrir un plan operativo ya que tiene asignado generador de energia electrica,cuenta con una mesa,nevera,silla pero no son suficiente por lo que se acude a solicitar apoyo a otras dependencia.

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,  
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS  
DIRECCIÓN OPERATIVA  
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,  
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS

Dirección: Av. Tecnológico s/n esquina calle Caoba, Fracc. Misión Villamar I,  
Teléfono: 984 877 30 53  
Correo: direccionoperativa@solidaridad.gob.mx



*"2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"*

Nº de oficio	Material Requerido de Planes Operativo	Cantidad
Oficio MSO/SPCPRYB/OP/56/2024	toldo	3
	silla	12
	mesa	3

*2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo*

No. De Oficio: MSO/SPCPRYB/OP/56/2024  
Salió: Solidaridad, Quintana Roo, A 20 de Marzo de 2024

**C. Genny Lorena Perera Ucan**  
Oficial Mayor  
**PRESENTE**

**Atención. Lic. Jorge Alberto Ostos Muñoz**  
Dirección de Servicios Generales  
**PRESENTE**

Por medio de la presente, me dirijo a usted para solicitar de su valioso apoyo de facilitarnos e instalamos 3 toldo, 3 mesa y 12 sillas, el día sábado 23 Marzo del presente año asta que termine la temporada con horario de instalación 8:00 hrs, ubicados en la Playa Fundadores, Mamitas y Punta Esmeralda, esto con motivo del Operativa de semana santa ya que la Secretaría de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos, instalara tres Puesto de Comando para salvaguardar a los visitantes que asistan a disfrutar de las playas de este Municipio.

*2 3 marzo de s. Santa*

Sin mas por el momento me despido de usted, Agradecido de contar con su apoyo.

**ATENTAMENTE**

**DR. JORGE ALBERTO OSTOS MUÑOZ**  
SECRETARIO DE PROTECCIÓN CIVIL,  
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS  
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

**CM. JOSÉ ANTONIO GONZÁLEZ**  
DIRECCIÓN OPERATIVA  
2021 - 2024

**RECEBIDO**  
20 MAR 2024  
DIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES

**RECEBIDO**  
20 MAR 2024  
OFICIAL MAYOR

Dirección: Av. Tecnológico s/n esquina calle Caoba, Fracc. Misión Villamar I,  
Teléfono: 984 877 30 53  
Correo: direccionoperativa@pcq.com.mx

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,  
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS

Dirección: Av. Tecnológico s/n esquina calle Caoba, Fracc. Misión Villamar I,  
Teléfono: 984 877 30 53  
Correo: direccionoperativa@pcq.com.mx

#RENOVAMOSPARACRECER



*“2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

**Componente 3.4 Planificación del control de mando para cualquier evento**

<b>Unidad Administrativa:</b>	Dirección Operativa
<b>Línea de acción PMD:</b>	1.2.8. Organizar talleres de protocolo de actuación en caso de emergencia dirigidos al sector público, privado y ciudadanía en general.
<b>Periodo que se informa:</b>	Del: 01 De Enero Al 31 De Marzo Del 2024.

**Objetivo:** Que todo el personal conozca las diferentes instituciones y tener un estado fuerza del personal y unidades disponibles para la logística del evento.

**Población Beneficiada:**  
Municipio de Solidaridad

**Descripción del Proyecto /Actividad:**

El plan operativo es un instrumento de gestión muy util para cumplir con los objetivo y desarrollar la organización,establecer plazos de ejecución para cada acción,definir lo necesario y nombrar responsables de cada acción.

**Actividades realizadas:**

**Planes Operativos**

Cada año se realizan planes operativos ya sea para eventos, temporadas vacacional, incendios, etc. Con el objetivo de tener una buena coordinación tanto en las entrada como en salida del evento para evitar el aglomeramientos y que cuente con sus salida de emergencias y dar la mejor atención a los visitantes que acuden a visitar playa del Carmen y terminar con saldo blanco.

El plan operativo se conforma :

- Introducción
- Objetivo general
- Justificación
- Dependencias participantes
- Acciones por dependencias
- Estado de fuerza
- Parque vehicular a ocupar
- Operatividad a realizar.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,  
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS  
DIRECCIÓN OPERATIVA  
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO  
2021 - 2024  
Dirección: Av. Tecnológico s/n esquina calle Caoba, Fracc. Misión Villamar I  
Teléfono: 984 877 30 53  
Correo: direccionoperativapc@solidaridad.gob.mx

# RENOVAMOSPARACRECER



**Resultados Obtenidos:**

*“2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

Este indicador tiene como meta anual 22 planificaciones de planes operativos, durante este trimestre se realizaron 6 planes operativos de a la temporada.

ENERO	
PLANES OPERATIVOS	Cantidad
Plan Operativo 1ra Edición de Aguas Abiertas	1
Plan Operativo Día Reyes	1
Plan Operativo De Fenómenos Hidrometeoro lógicos	1
<b>Total</b>	<b>3</b>

FEBRERO	
PLANES OPERATIVOS	Cantidad
Plan Operativo Carnaval 2024	1
<b>Total</b>	<b>1</b>

MARZO	
PLANES OPERATIVOS	Cantidad
Plan Operativo Temporada de Incendio Forestales	1
Plan Operativo semana Santa	1
<b>Total</b>	<b>2</b>



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL  
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS  
DIRECCIÓN OPERATIVA  
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL  
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS  
DIRECCIÓN OPERATIVA  
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO  
Teléfono: 984 877 30 53  
Correo: direccionoperativa@solidaridad.gob.mx

#RENOVAMOSPARACRECER

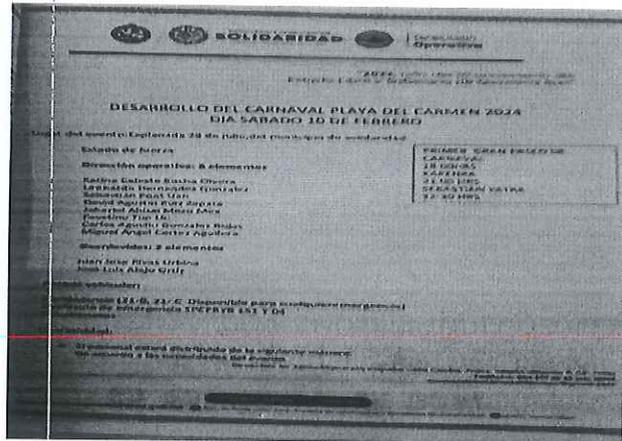
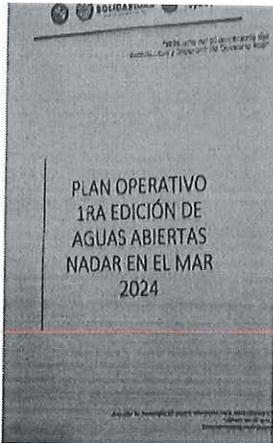


RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL - 2021 - 2024



Dirección  
**Operativa**

*"2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"*



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,  
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS  
DIRECCIÓN DE EMERGENCIAS  
**CMDT. JOSE JUAN TORRES GONZALEZ**  
DIRECTOR OPERATIVO  
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

**DR. JORGE ALBERTO VAZQUEZ OROPEZA**  
SECRETARIO DE PROTECCIÓN CIVIL,  
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS.

REALIZÓ

**C.ANA MARIA ACUÑA MONTERO**  
JEFE DE DEPARTAMENTO



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,  
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS  
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO  
Dirección: Av. Tecnológico s/n esquina calle Caoba, Fracc. Misión Villamar I  
Teléfono: 984 877 30 53  
Correo: direccionoperativa@solidaridad.gob.mx

#RENOVAMOSPARACRECER

www.gobiernodesolidaridad.gob.mx | Secretaría de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos de Solidaridad | @SPC\_Solidaridad



“2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”

Componente 4.-Visitas de inspección para el seguimiento a tramites, servicios y gestiones en materia de Protección Civil realizadas.	
Unidad Administrativa:	Dirección técnica
Línea de acción PMD:	4. Elaborar planes para atender emergencias y desastres
Periodo que se informa:	Del 01 de Enero al 31 de Marzo de 2024.

**Objetivo de Proyecto/Actividad:**

Prevenir por parte de la Secretaría de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos mediante un equipo especializado de inspectores todas las medidas de seguridad correspondientes a cada uno de los establecimientos en el municipio de Solidaridad.

Proveer a los contribuyentes dados de alta en la Dirección de Ingresos que ya cuenten con FVU/FUR la inspección correspondiente para la continuidad del trámite correspondiente ante el H. Ayuntamiento de Solidaridad.

**Población Beneficiada:** Población en general del Municipio de Solidaridad.

**Actividades realizadas:**

- Se realizaron 3,887 inspecciones en el municipio de Solidaridad en las cuales se tienen contemplados riegos bajos, medianos y altos.
- **Resultados Obtenidos:**
- Los resultados obtenidos en el primer trimestre del año en curso se basan en **5,869** solicitudes de inspección, las cuales **3,887** de estas ya fueron atendidas a su respectiva inspección y **1,982** inspecciones quedan pendientes a gestionarse.
- Esto quiere decir que se tiene un **66.2%** de efectividad en lo que va del primer trimestre.

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,  
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS  
DIRECCIÓN TÉCNICA  
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



Dirección: Av. Tecnológico s/n esquina calle Caoba, Fracc. Misión Villamar II, CP. 77710  
Teléfono: 9848773050 Ext. 10182

Correo: [secretariadeproteccioncivil@gobiernodesolidaridad.gob.mx](mailto:secretariadeproteccioncivil@gobiernodesolidaridad.gob.mx)

#RENOVAMOSPARACRECER



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,  
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS  
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



*“2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

Indicador	Actividad	Periodo correspondiente al primer trimestre.
Visitas de inspección para el seguimiento a tramites, servicios y gestiones en materia de Protección Civil realizadas.	Total de visitas de inspección realizadas	3,887 inspecciones realizadas.
Visitas de inspección para el seguimiento a tramites, servicios y gestiones en materia de Protección Civil realizadas.	Total de vistas de inspección programadas	1.982 inspecciones pendientes.



ESTADOS UNIDOS MEXICANOS  
*Jonathan Alcántara*  
MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,  
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS  
DIRECCIÓN TÉCNICA  
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

Elaboró: Jonathan Ayala Alcántara



Dirección: Av. Tecnológico s/n esquina calle Caoba, Fracc. Misión Villamar II, CP. 77710

Teléfono: 9848773050 Ext. 10182  
Correo: [secretariaproteccioncivil@gobiernodesolidaridad.gob.mx](mailto:secretariaproteccioncivil@gobiernodesolidaridad.gob.mx)

SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,  
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS  
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

#RENOVAMOSPARACRECER



“2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”

4.1.- Capacitación al personal del área de inspecciones.	
Unidad Administrativa:	Dirección Técnica
Línea de acción PMD:	4. ELABORAR PLANES PARA ATENDER EMERGENCIAS Y DESASTRES
Periodo que se informa:	Del 01 de Enero al 31 de Marzo de 2024.

**Objetivo de Proyecto/Actividad:**

1.2.4.El objetivo principal de las capacitaciones hacia los inspectores de la Secretaría de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos es tener un conocimiento y preparación acorde a las necesidades que pueda llegar a tener el Municipio de Solidaridad y con esto el personal de la Secretaría tenga el conocimiento para actuar en las situaciones que surjan en el día a día.

**Población Beneficiada:** Secretaría de Protección civil, prevención de riesgos y bomberos y población en general del Municipio de Solidaridad.

**Actividades realizadas:**

Se realizaron dos capacitaciones las cuales fueron:

- Sujetos a presión y calderas(NOM-20-STPS)
- Tanques estacionarios, medidas de seguridad y recomendaciones.

**Resultados Obtenidos:**

- En la capacitación **Sujetos a presión y calderas (NOM-20-STPS)** se pudo preparar a los inspectores adscritos a la secretaría de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos darle las herramientas necesarias para poder llevar acabo su labor de inspector y estar actualizado conforme a las Normas de la Secretaría del Trabajo y Prevención Social, esto genera una mayor seguridad hacia los turistas que vienen al Municipio, ya que esta capacitación va de la mano con los hoteles ya son los que cuentan principalmente con calderas y sujetos a presión.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,  
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS  
DIRECCIÓN TÉCNICA  
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

Dirección: Av. Tecnológico s/n esquina calle Caoba, Fracc. Misión Villamar II, CP. 77710  
Teléfono: 9848773050 Ext. 10182  
Correo: [secretariadeproteccioncivil@gobiernosolidaridad.gob.mx](mailto:secretariadeproteccioncivil@gobiernosolidaridad.gob.mx)





*“2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

- En segunda instancia tenemos la capacitación **Tanques estacionarios, medidas de seguridad y recomendaciones** en este curso se dieron observaciones acerca de las medidas de seguridad hacia los tanques estacionarios, en ella se obtuvo como conocimiento la vigencia de los tanques estacionarios, principales factores que generan un incendio, medidas de precaución, requisitos que se deben llevar a cabo las gaseras que le surten a los negocios en Solidaridad, los resultados fueron muy importantes hacia la Secretaría y la población en el municipio de Solidaridad ya que es muy común el uso de tanques estacionarios en la mayoría de establecimientos y viviendas.

Indicador	Actividad	Periodo correspondiente al primer trimestre.
Inadecuada capacitación al personal del área de inspección.	Porcentaje de capacitaciones a inspectores en materia de Protección Civil realizado.	20%
Inadecuada capacitación al personal del área de inspección.	Numero de capacitaciones realizadas	2

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,  
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS  
DIRECCIÓN TÉCNICA  
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

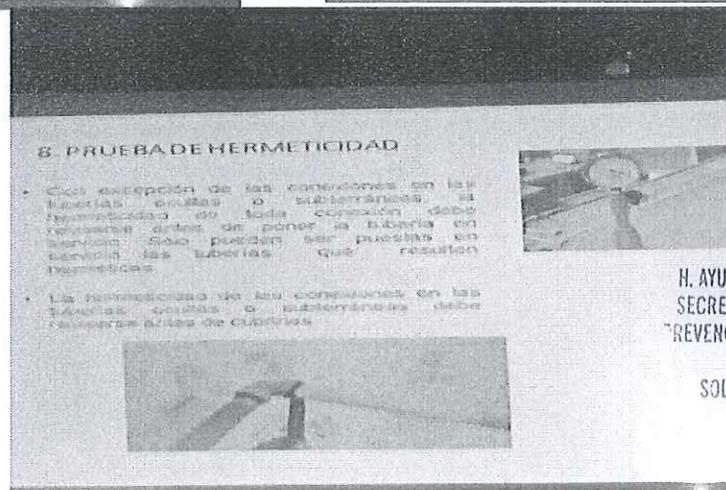
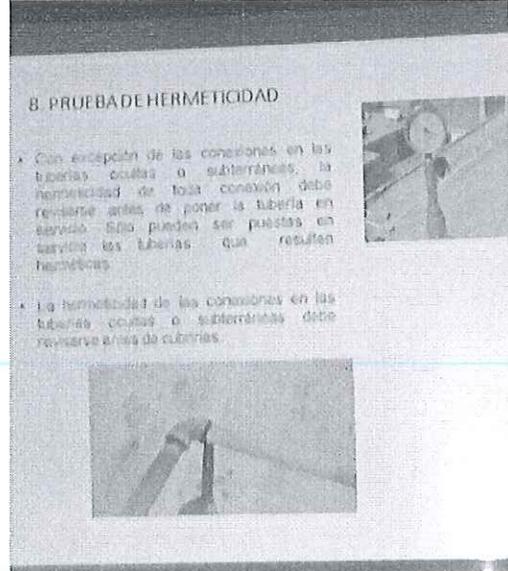
Dirección: Av. Tecnológico s/n esquina calle Caoba, Fracc. Misión Villamar II, CP. 77710  
Teléfono: 9848773050 Ext. 10182  
Correo: [secretariadeproteccioncivil@gobiernodesolidaridad.gob.mx](mailto:secretariadeproteccioncivil@gobiernodesolidaridad.gob.mx)

#RENOVAMOSPARACRECER





“2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”



ESTADOS UNIDOS MEXICANOS  
*[Signature]*  
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,  
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS  
DIRECCIÓN TÉCNICA  
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

Elaboró: Jonathan Ayala Alcántara

Dirección: Av. Tecnológico s/n esquina calle Caoba, Fracc. Misión Villamar II, CP. 77710  
Teléfono: 9848773050 Ext. 10182  
Correo: [secretariadeproteccioncivil@gobiernodesolidaridad.gob.mx](mailto:secretariadeproteccioncivil@gobiernodesolidaridad.gob.mx)

#RENOVAMOSPARACRECER





“2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”

4.3- Gestiones y capacitaciones para ciudadanos y contribuyentes.	
Unidad Administrativa:	Dirección Técnica
Línea de acción PMD:	8. Organizar talleres de protocolo de actuación en caso de emergencia dirigidos al sector público, privado y ciudadanía en general.
Periodo que se informa:	Del 01 de Enero al 31 de Marzo de 2024.

**Objetivo de Proyecto/Actividad:**

El objetivo de esta actividad es proporcionar a los contribuyentes la información necesaria para que los negocios de bajo y alto riesgo cuenten con los conocimientos básicos y sepan usar los materiales., una vez teniendo los conocimientos se les otorga las constancias de uso y manejo de extintores e hidrantes y primeros auxilios básicos.

**Población Beneficiada:** Población en general del Municipio de Solidaridad.

**Actividades realizadas:**

Se realizaron dos capacitaciones las cuales fueron:

- Primeros auxilios básicos.
- Uso y manejo de extintores e hidrantes.

**Resultados Obtenidos:**

Los resultados obtenidos en esta actividad son la prevención y cultura de medidas de seguridad hacia toda la Población en general, en los cuales podremos apreciar cursos de primeros auxilios básicos, en estos se aprende a dar RSP, lo que debe contener un botiquin, medidas de higiene y seguridad al momento de un percance. El en el curso de uso y manejo de extintores se logra que la población pueda evitar conatos de incendio, detectar fuga de gas, como se usa un extintor, los tipos de extintores y los elementos que conformar un extintor.

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,  
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS  
DIRECCIÓN TÉCNICA  
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

Dirección: Av. Tecnológico s/n esquina calle Caoba, Fracc. Misión Villamar II, CP. 77710  
Teléfono: 9848773050 Ext. 10182  
Correo: [secretariadeproteccioncivil@gobiernodesolidaridad.gob.mx](mailto:secretariadeproteccioncivil@gobiernodesolidaridad.gob.mx)



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,  
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS  
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



*“2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

Se generaron 50 cursos impartidos con un total de 1,256 gestiones solicitadas de los cuales 314 personas terminaron los cursos, al termino de uno o ambos cursos se le hace entrega al contribuyente su respectiva constancia que lo acredita el termino del mismo.

Indicador	Actividad	Periodo correspondiente al primer trimestre.
Gestiones y capacitaciones para ciudadanos y contribuyentes.	Porcentaje de ciudadanos que concluyen la capacitación.	100% (1256 ciudadanos)
Gestiones y capacitaciones para ciudadanos y contribuyentes.	Numero de constancias entregadas.	314



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL  
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS  
DIRECCIÓN TÉCNICA  
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

Dirección: Av. Tecnológico s/n esquina calle Caoba, Fracc. Misión Villamar II, CP. 77710

Teléfono: 9848773050 Ext. 10182

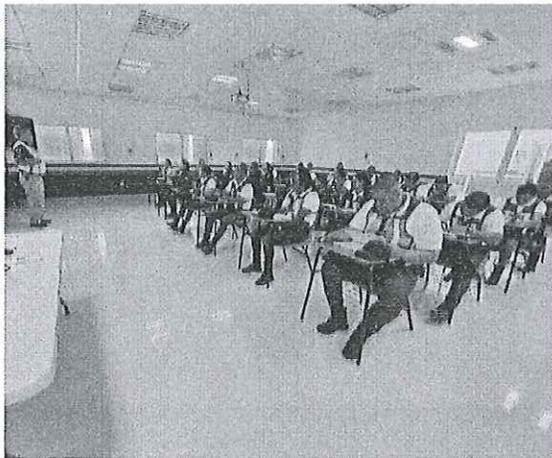
Correo: [secretariadeproteccioncivil@gobiernodesolidaridad.gob.mx](mailto:secretariadeproteccioncivil@gobiernodesolidaridad.gob.mx)

#RENOVAMOSPARACRECER





*“2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,  
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS  
DIRECCIÓN TÉCNICA  
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

Dirección: Av. Tecnológico, s/n esquina calle Caoba, Fracc. Misión Villamar II, CP. 77710  
Teléfono: 9848773050 Ext. 10182  
Correo: [secretariaproteccioncivil@gobiernodesolidaridad.gob.mx](mailto:secretariaproteccioncivil@gobiernodesolidaridad.gob.mx)

#RENOVAMOSPARACRECER



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,  
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS  
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



*“2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

4.3- Emisión de anuencias.	
<b>Unidad Administrativa:</b>	<b>Dirección Técnica</b>
<b>Línea de acción PMD:</b>	4. Elaborar planes para atender emergencias y desastres
<b>Periodo que se informa:</b>	Del 01 de Enero al 31 de Marzo de 2024.

**Objetivo de Proyecto/Actividad:** El objetivo de esta actividad es proporcionar a los contribuyentes las anuencias de Protección Civil del año correspondiente para que con esto puedan concluir el trámite para la gestión correspondiente a la licencia de funcionamiento.

**Población Beneficiada:** Población en general del Municipio de Solidaridad.

**Actividades realizadas:** Se realizó la gestión de anuencias concluidas para todo aquel contribuyente que cumplía la documentación solicitada una vez que se generó la inspección correspondiente, de estas fueron 3,446 solicitudes de anuencia, en las cuales se generaron anuencias de riesgo bajo, mediano y alto.

**Resultados Obtenidos:** Durante el primer trimestre se emitieron 743 anuencias por el método del Sistema de Apertura Rápida SARE y 1492 anuencias con el método tradicional con un total de 2,235 anuencias expedidas en el primer trimestre del año en curso.

Indicador	Método	No. de anuencias expedidas
Emisión de Anuencias	SARE	743
	Método Tradicional	1492
	<b>Total</b>	<b>2,235</b>

Elaboró: Jonathan Ayala Alcántara

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,  
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS  
DIRECCIÓN TÉCNICA

Lic. Iván Reyna Muñoz  
Dir. Técnica de la Secretaría de  
Protección Civil, Prevención de  
Riesgos Y Bomberos

Dr. Jorge Alberto Vázquez Oropeza  
Secretario de Protección Civil,  
Prevención de Riesgos y  
Bomberos

Dirección: Av. Tecnológico s/n esquina calle Caoba, Fracc. Misión Villamar II, CP. 77710  
Teléfono: 9848773050 Ext. 10182  
Correo: [secretariadeproteccioncivil@gobiernosolidaridad.gob.mx](mailto:secretariadeproteccioncivil@gobiernosolidaridad.gob.mx)



*“2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

**Componente 5.- Respuesta a los protocolos de rescate y emergencias.**

<b>Unidad Administrativa:</b>	Dirección de Bomberos.
<b>Línea de acción PMD:</b>	8. Organizar talleres de protocolo de actuación en caso de emergencia dirigidos al sector público, privado y ciudadanía en general.
<b>Periodo que se informa:</b>	Del 1 de enero al 31 de marzo del 2024

**Objetivo:** Brindar servicios eficientes activando los protocolos de rescate y emergencias en forma oportuna que cumplan cabalmente con las necesidades de la población

**Población beneficiada:** Población en general

**Descripción:** Reportes de auxilios de la comunidad por diferentes tipos de incendios, (casa habitación, comercio, hoteles, palapas, maleza, incendios forestales, lotes baldíos etc.) así como diferentes solicitudes de enjambres de abejas, rescate de personas por diferentes causas, accidente vehicular con personas prensadas y explosión de transformadores donde los elementos de Bomberos realizan Protocolos de rescate y emergencias.

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,  
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBOS  
DIRECCIÓN DE BOMBOS  
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

**Resultados obtenidos:**

TIPOS DE SERVICIOS REALIZADOS:	2024		
	ENERO	FEBRERO	MARZO
INCENDIO DE CASA HABITACION	4	6	8
INCENDIO FORESTAL O MALEZA	17	8	31
INCENDIO DE PALAPA	2	1	1
INCENDIO DE COMERCIO	5	6	4
INCENDIO DE VEHICULO	5	9	9

Dirección: Ave. Tecnológico S/N esquina C. Caoba, fraccionamiento Villamar II  
Teléfono: 984 877 3050 Ext. 10182  
Correo: secretariadeproteccioncivil@gobiernodesolidaridad.gob.mx

#RENOVAMOSPARACRECER



SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,  
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBOS  
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO

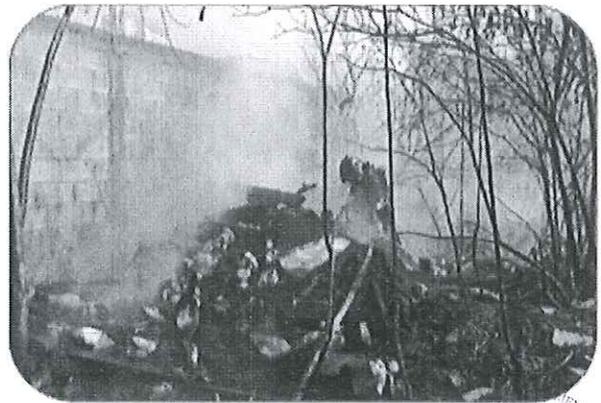


*“2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

FUGA DE GAS	33	38	39
ENJAMBRE DE ABEJAS	33	45	36
CONATO DE INCENDIO	0	1	2
RESCATE DE PERSONA PRENSADA (por accidente)	1	2	3
EXPLOSION DE TRANSFORMADOR Y GAS (BOMBA)	0	3	0
	<b>100</b>	<b>119</b>	<b>133</b>

**TOTAL 352**

Evidencias:



**Actividad 5.1 Atención a llamadas de auxilio realizadas**

<b>Unidad Administrativa:</b>	Dirección de Bomberos.
<b>Línea de acción PMD:</b>	10.Promover la eficiencia y agilización de la atención de auxilios, instrumentando sistemas de alerta protocolos de respuestas ante cualquier situación de emergencia.
<b>Periodo que se informa:</b>	Del 1 de enero al 31 de marzo del 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,  
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBOS  
DIRECCIÓN DE BOMBOS  
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

Dirección: Ave. Tecnológico S/N esquina C. Caoba, fraccionamiento Villamar II  
Teléfono: 984 877 3050 Ext. 10182  
Correo: secretariadeproteccioncivil@gobiernosolidaridad.gob.mx

**#RENOVAMOSPARACRECER**



*“2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

**Objetivo:** Responder de manera oportuna al llamado de la ciudadanía en llamadas de emergencia.

**Población beneficiada:** Población en general

**Descripción de la Actividad:** los datos recibidos por el C5 y en ocasiones por el mismo reportante no son suficientes y correctos, los cuales la unidad responsable de la información, recibe, recepciona, investiga e informa a los mandos y a la unidad que dará respuesta a este auxilio.

**Resultados obtenidos:** Durante este trimestre se atendieron **858 llamadas** de reportes de auxilio, 20 que se recibieron que eran llamadas equivocadas.

El (C-5) o centralistas recepciona la información y transmite a las unidades de Bomberos o a la unidad asignada en esa colonia o sector, para que atienda la emergencia o servicio solicitado en tiempo y forma.

**Evidencias:**



Dirección: Ave. Tecnológico S/N esquina C. Caoba, fraccionamiento Villamarillos  
Teléfono: 984 877 8050 Ext. 10182  
Correo: secretariadeproteccioncivil@gobiernosolidaridad.gob.mx

#RENOVAMOSPARACRECER



*“2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

<b>Actividad 5.2 Realización de intervenciones a emergencias ciudadanas</b>	
<b>Unidad Administrativa:</b>	Dirección de Bomberos.
<b>Línea de acción PMD:</b>	10.Promover la eficiencia y agilización de la atención de auxilios, instrumentando sistemas de alerta protocolos de respuestas ante cualquier situación de emergencia.
<b>Periodo que se informa:</b>	Del 1 de enero al 31 de marzo del 2024

**Objetivo:** Brindar eficiente atención en los Servicios de reportes de auxilios solicitados.

**Población beneficiada:** Población en general.

**Descripción de la Actividad:** Reportes de auxilios de la comunidad por diferentes tipos de incendios, (casa habitación, comercio, hoteles, palapas, maleza, basura, incendios forestales, lotes baldíos etc.) así como diferentes solicitudes de enjambres de abejas, fugas de gas, rescate de personas por diferentes causas, accidente vehicular con personas prensadas, podas de árboles en situaciones meteorológicas, apoyos de pipas de agua, etc.

**Resultados obtenidos:** En este trimestre se atendieron **835 servicios** de reportes de auxilios atendidos de 948 que se solicitaron ya que los 113 restantes fueron falsas alarmas.

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,  
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBOS  
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,  
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBOS  
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO  
ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE QUINTANA ROO  
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,  
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBOS

Dirección: Ave. Tecnológico S/N esquina C/ Caoba, fraccionamiento Villamar II  
Teléfono: 984 877-3050, Ext. 10182  
Correo: secretariadeproteccioncivil@gobiernodesolidaridad.gob.mx  
2021 - 2024

#RENOVAMOSPARACRECER



*“2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

TIPOS DE SERVICIOS REALIZADOS:	AÑO 2024		
	ENERO	FEBRERO	MARZO
INCENDIO DE CASA HABITACION	4	6	8
INCENDIO DE LOTE BALDIO Y BASURA	28	40	47
INCENDIO FORESTAL O MALEZA	17	8	66
INCENDIO DE PALAPA	2	1	1
INCENDIO DE COMERCIO	5	6	4
INCENDIO DE VEHICULO	5	9	9
FUGA DE GAS	33	38	39
OLOR A GAS	3	6	10
ENJAMBRE DE ABEJAS	33	45	36
ACCIDENTE AUTOMOVILISTICO	2	6	2
DERRAME DE COMBUSTIBLE	11	9	16
LIMPIEZA DE CALLES, ALCANTARILLAS Y DESAGUE DE CALLES	4	3	4
CONATO DE INCENDIO	0	1	2
CORTO CIRCUITO	13	21	18
RESCATE DE PERSONA PRENSADA (por accidente)	1	2	3
RESCATE DE PERSONA (tentativa de homicidio, elevador, Extraviadas)	6	3	2
CAPTURA DE ANIMAL PELIGROSO (serpientes, cocodrilos etc)	0	16	13
RESCATE DE ANIMAL (perro, pájaro, mono etc)	21	13	7
PODA DE ARBOL	16	11	6
EXPLOSION DE TRANSFORMADOR Y GAS (BOMBA)	0	3	0
SERVICIOS DE EMERGENCIAS MEDICA	0	0	0
APOYOS DE AGUA	10	8	5
EVENTOS Y OTROS SERVICIOS	31	12	7
APOYO CIUDADANO	2	5	11
<b>TOTAL</b>	<b>247</b>	<b>272</b>	<b>316</b>

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS  
AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,  
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBAS  
CALLE DE LOS RIOS  
SAN RAFAEL, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



Dirección: Ave. Tecnológico S/N esquina C. Caoba, fraccionamiento Villamar II  
Teléfono: 984 877 3050 Ext. 10182  
Correo: secretariadeproteccioncivil@gobiernodesolidaridad.gob.mx

#RENOVAMOSPARACRECER



“2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”

TOTAL 835

Evidencias:



Elabora: Flores Gil Rosa

  
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,  
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBOS  
DIRECCIÓN DE BOMBOS  
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO  
2021 - 2024  
Cmdte. Mtro. Alejandro Alejary  
Contreras Díaz  
Director de Bomberos

  
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,  
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBOS  
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO  
2021 - 2024  
Dr. Jorge Alberto Vázquez  
Oropeza  
Srío De P.C., Prev. De Riesgos Y  
Bomberos.

Dirección: Ave. Tecnológico S/N esquina C. Caoba, fraccionamiento Villamar II  
Teléfono: 984 877 3050 Ext. 10182  
Correo: secretariadeproteccioncivil@gobiernodesolidaridad.gob.mx

#RENOVAMOSPARACREOER

