



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE PROTECCION CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	SECRETARÍA DE PROTECCION CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS		1.4 FECHA ELABORACIÓN:	10/04/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	_2_PROTECCIÓN_CIVIL	1.6.2 TEMA PED:	2.11 PROTECCION CIVIL	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	NO APLICA			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SERVICIO EFICIENTE DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS A LA POBLACIÓN.			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP16	2.3 NIVEL MIR:	FIN	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	CONTRIBUIR A QUE EL MUNICIPIO ESTÉ ADECUADAMENTE PREPARADO PARA MONITOREAR, PREVENIR, MITIGAR Y ATENDER LOS POSIBLES EFECTOS DE LOS RIESGOS EXISTENTES EN MATERIA DE EMERGENCIAS Y CATÁSTROFES, PARA EVITAR DAÑOS A LA SALUD Y A LA PROPIEDAD DE LA POBLACIÓN, ASÍ COMO A LA ECONOMÍA DEL MUNICIPIO, MEDIANTE EQUIPOS ESPECIALIZADOS, PROTOCOLOS DE RESPUESTA BIEN DEFINIDOS Y PLANES QUE INVOLUCREN ACTIVAMENTE A TODOS LOS SECTORES DE LA SOCIEDAD SOLIDARENSE PARA MONITOREAR, PREVENIR, MITIGAR Y ATENDER LOS RIESGOS EN MATERIA DE PROTECCIÓN CIVIL DEL MUNICIPIO.			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE REFUGIOS TEMPORALES DEL ESTADO EXISTENTES EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD	3.4 TIPO:	ESTRATÉGICO		
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LOS REFUGIOS TEMPORALES CON LOS QUE CUENTA EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD PARA ATENDER A LA CIUDADANIA EN CASO DE ALGUN FENOMENO METEOROLOGICO O ANTROPOGENICO	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA		
3.3 FÓRMULA:	(TOTAL DE REFUGIOS TEMPORALES EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD EN EL 2023/TOTAL DE REFUGIOS EXISTENTES EN EL ESTADO DE QUINTANA ROO)*100	3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE		
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	DATOS ABIERTOS DE CENSO NACIONAL DE GOBIERNOS ESTATALES. ANUAL. INEGI. DISPONIBLE EN: HTTPS://WWW.INEGI.ORG.MX/PROGRAMAS/CNGE/2021/#DATOS_ABIERTOS				
3.10 LÍNEA BASE	3.11 META 2024	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.		
5.05	2022	93.33	ACCEPTABLE	RIESGO	CRITICO
			ENTRE	ENTRE	ENTRE
			15	-15	-25
				-25	15

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE REFUGIOS TEMPORALES DEL ESTADO EXISTENTES EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD	0.00	0.00	0.00	33.33	33.33	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	(TOTAL DE REFUGIOS TEMPORALES EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD EN EL 2022	0.00	0.00	0.00	153.00	153.00	REFUGIOS
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE REFUGIOS EXISTENTES EN EL ESTADO DE QUINTANA ROO	0.00	0.00	0.00	459.00	459.00	REFUGIOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO ANUAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE REFUGIOS TEMPORALES DEL ESTADO EXISTENTES EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD	0.00	-	-	-	0.00	
5.2 VARIABLE 1	(TOTAL DE REFUGIOS TEMPORALES EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD EN EL 2022	0.00	-	-	-	0.00	
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE REFUGIOS EXISTENTES EN EL ESTADO DE QUINTANA ROO	0.00	-	-	-	0.00	

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL DE ESTE INDICADOR ES DE 153 REFUGIOS TEMPORALES, EQUIVALENTE AL 33.33%, EN ESTE PRIMER TRIMESTRE ACORDE AL CENSO NACIONAL DE GOBIERNOS ESTATALES EL ESTADO DE QUINTANA ROO NO PROPORCIONO INFORMACIÓN PARA EL 2023 POR LO QUE NO SE REPORTAN AVANCES A NIVEL MUNICIPAL.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	GIL DE LOS SANTOS GREGORIO	6.2 TELÉFONO:	9847452576
6.3 CARGO Y ÁREA:	SECRETARIA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	vovisris@hotmail.com

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARIA DE PROTECCIÓN CIVIL,
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO
2021-2024

LIC. ERIK MICHEL MORALES PÉREZ DIRECTOR ADMINISTRATIVO DE LA SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS.

DR. JORGE ALBERTO VAZQUEZ OROPEZA, SECRETARIO DE LA SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS.



H. AYUNTAMIENTO DE: MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS		1.4 FECHA ELABORACIÓN:	10/04/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	_2_PROTECCIÓN_CIVIL	1.6.2 TEMA PED:	2.11 PROTECCIÓN CIVIL	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	NO APLICA			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SERVICIO EFICIENTE DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBIEROS A LA POBLACIÓN.			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP16	2.3 NIVEL MIR:	PROPÓSITO	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	EFICAZ ATENCIÓN EN LOS TRÁMITES Y SERVICIOS EN MATERIA DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS.			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE TRÁMITES Y SERVICIOS EN MATERIA DE PROTECCIÓN CIVIL REALIZADOS.	3.4 TIPO:	ESTRATÉGICO	
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL PORCENTAJE DE TRÁMITES Y SERVICIOS EN MATERIA DE PROTECCIÓN CIVIL QUE SE REALIZAN EN LA SECRETARÍA.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA	
3.3 FÓRMULA:	TOTAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS RECIBIDOS / TOTAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS PROGRAMADOS*100	3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE	
		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	ANUAL	
3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE			
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORME DE TRÁMITES Y EXPEDIENTES 2024 CONCLUIDOS ANUALMENTE PCR LA SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL.			

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2024		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR						3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN					
VALOR	AÑO BASE	VALOR		PORCENTAJE		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.		ACEPTABLE		RIESGO		CRITICO			
0	2022	100						ENTRE		ENTRE		DEBAJO SOBRE			
								15 -15		-15 -25		-25 15			

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE REFUGIOS TEMPORALES DEL ESTADO EXISTENTES EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD	0.00	0.00	0.00	100.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	(TOTAL DE REFUGIOS TEMPORALES EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD EN EL 2022)	0.00	0.00	0.00	21580.00	21580.00	TRÁMITES Y SERVICIOS
4.3 VARIABLE 2	(TOTAL DE REFUGIOS EXISTENTES EN EL ESTADO DE QUINTANA ROO)	0.00	0.00	0.00	21580.00	21580.00	TRÁMITES Y SERVICIOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO ANUAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE REFUGIOS TEMPORALES DEL ESTADO EXISTENTES EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD	0.00	-	-	-	0.00	
5.2 VARIABLE 1	(TOTAL DE REFUGIOS TEMPORALES EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD EN EL 2022)	0.00	-	-	-	0.00	
5.3 VARIABLE 2	(TOTAL DE REFUGIOS EXISTENTES EN EL ESTADO DE QUINTANA ROO)	0.00	-	-	-	0.00	

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL DE ESTE INDICADOR ES DE 21580 TRÁMITES EQUIVALENTE AL 100%, LA FRECUENCIA DE MEDICIÓN ES ANUAL, EN LA CUAL LOS DATOS PERTINENTES PARA ESTE INDICADOR DE TRÁMITES Y SERVICIOS BRINDADOS POR LA SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS SE REPORTARÁ HASTA EL CUARTO TRIMESTRE DEL AÑO EN CURSO.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	GIL DE LOS SANTOS GREGORIA	6.2 TELÉFONO:	9847452576
6.3 CARGO Y ÁREA:	SECRETARÍA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	yoavisels@hotmail.com



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

LIC. ERIK MICHEL MORALES PÉREZ DIRECTOR ADMINISTRATIVO DE LA SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

DR. JORGE ALBERTO VAZQUEZ OROPEZA, SECRETARIO DE LA SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA		1.4 FECHA ELABORACIÓN:	04/04/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2018-2027		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	_2_PROTECCIÓN_CIVIL	1.6.2 TEMA PED:	2.11 PROTECCION CIVIL	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	10. PROMOVER LA EFICIENCIA Y AGILIZACIÓN DE LA ATENCIÓN DE AUXILIOS, INSTRUMENTANDO SISTEMAS DE ALERTA Y PROTOCOLOS DE RESPUESTA ANTE CUALQUIER SITUACIÓN DE EMERGENCIA			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SERVICIO EFICIENTE DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS A LA POBLACIÓN.			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP16	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACIÓN DE COMUNICACIONES, CAPACITACIONES, CONVOCATORIAS, RECLUSIONES PARA BRIGADAS Y DIFUSIONES EN MATERIA DE PROTECCIÓN CIVIL Y PREVENCIÓN DE RIESGOS			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE COMUNICACIONES, CAPACITACIONES, CONVOCATORIAS, RECLUSIONES PARA LAS BRIGADAS Y DIFUSIONES EN MATERIA DE PROTECCIÓN CIVIL Y PREVENCIÓN DE RIESGOS REALIZADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL TOTAL DE COMUNICACIONES, CAPACITACIONES, CONVOCATORIAS, RECLUSIONES PARA LAS BRIGADAS Y DIFUSIONES EN MATERIA DE PROTECCIÓN CIVIL Y PREVENCIÓN DE RIESGOS REALIZADAS	3.5 DIMENSIÓN:	EFICIENCIA
3.3 FÓRMULA:	TOTAL DE COMUNICACIONES, CAPACITACIONES, CONVOCATORIAS, RECLUSIONES PARA LAS BRIGADAS Y DIFUSIONES EN MATERIA DE PROTECCIÓN CIVIL, Y PREVENCIÓN DE RIESGOS REALIZADAS Y RECIBIDAS / TOTAL DE COMUNICACIONES, CAPACITACIONES, CONVOCATORIAS, RECLUSIONES PARA LAS BRIGADAS Y DIFUSIONES EN MATERIA DE PROTECCION CIVIL Y PREVENCIÓN DE RIESGOS PROGRAMADAS*100	3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	CARPETA DIGITAL DE REPORTES CON FOTOGRAFÍAS DE MECANISMOS DE CUMPLIMIENTO 2024, RESGUARDO EN LA COMPUTADORA DEL DESPACHO DE LA SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL.		

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2024		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN					
VALOR	AÑO BASE	VALOR			VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE ENTRE	RIESGO ENTRE	CRÍTICO ENTRE		SOBRE
0	2024	100		PORCENTAJE	15	-15	-15	-25	-25	15

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE COMUNICACIONES, CAPACITACIONES, CONVOCATORIAS, RECLUSIONES PARA LAS BRIGADAS Y DIFUSIONES EN MATERIA DE PROTECCIÓN CIVIL Y PREVENCIÓN DE RIESGOS REALIZADAS	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE COMUNICACIONES, CAPACITACIONES, CONVOCATORIAS, RECLUSIONES PARA LAS BRIGADAS Y DIFUSIONES EN MATERIA DE PROTECCIÓN CIVIL, Y PREVENCIÓN DE RIESGOS REALIZADAS Y RECIBIDAS	150.00	150.00	150.00	150.00	600.00	COMUNICACIONES, CAPACITACIONES, CONVOCATORIAS, RECLUSIONES
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE COMUNICACIONES, CAPACITACIONES, CONVOCATORIAS, RECLUSIONES PARA LAS BRIGADAS Y DIFUSIONES EN MATERIA DE PROTECCIÓN CIVIL, Y PREVENCIÓN DE RIESGOS PROGRAMADAS.	600.00	600.00	600.00	600.00	600.00	COMUNICACIONES, CAPACITACIONES, CONVOCATORIAS, RECLUSIONES

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO ANUAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE COMUNICACIONES, CAPACITACIONES, CONVOCATORIAS, RECLUSIONES PARA LAS BRIGADAS Y DIFUSIONES EN MATERIA DE PROTECCIÓN CIVIL Y PREVENCIÓN DE RIESGOS REALIZADAS	23.50	-	-	-	23.50	
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE COMUNICACIONES, CAPACITACIONES, CONVOCATORIAS, RECLUSIONES PARA LAS BRIGADAS Y DIFUSIONES EN MATERIA DE PROTECCIÓN CIVIL, Y PREVENCIÓN DE RIESGOS REALIZADAS Y RECIBIDAS	141.00	-	-	-	141.00	
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE COMUNICACIONES, CAPACITACIONES, CONVOCATORIAS, RECLUSIONES PARA LAS BRIGADAS Y DIFUSIONES EN MATERIA DE PROTECCIÓN CIVIL, Y PREVENCIÓN DE RIESGOS PROGRAMADAS.	600.00	-	-	-	600.00	

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL DE ESTE INDICADOR ES DE 600 ACTIVIDADES DE COMUNICACIONES, CAPACITACIONES, CONVOCATORIAS, RECLUSIONES PARA LAS BRIGADAS Y DIFUSIONES QUE EQUIVALENTE 100%. PARA ESTE TRIMESTRE SE REPORTAN 141 ACTIVIDADES QUE PROMUEVAN LA COMUNICACIÓN Y DIFUSIÓN EN MATERIA DE PROTECCIÓN CIVIL Y PREVENCIÓN DE RIESGOS EQUIVALENTE AL 23.50 %.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	GIL DE LOS SANTOS GREGORIA	6.2 TELÉFONO:	984-745-2576
6.3 CARGO Y ÁREA:	SECRETARIA DE BOMBEROS	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	yoixrls@hotmail.com

LIC. ERIK MICHEL MORALES PÉREZ DIRECTOR ADMINISTRATIVO DE DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO
2021 - 2024

DR. JORGE ALBERTO VAZQUEZ OCHOPEZA, SECRETARIO DE LA SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS.
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DESPACHO DE LA SECRETARÍA	1.4 FECHA ELABORACIÓN:	04/04/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	_2_PROTECCIÓN_CIVIL	1.6.2 TEMA PED:	2.11 PROTECCION CIVIL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	10. PROMOVER LA EFICIENCIA Y AGILIZACIÓN DE LA ATENCIÓN DE AUXILIOS, INSTRUMENTANDO SISTEMAS DE ALERTA Y PROTOCOLOS DE RESPUESTA ANTE CUALQUIER SITUACIÓN DE EMERGENCIA		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SERVICIO EFICIENTE DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS A LA POBLACIÓN.			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP16	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD: 1.1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACIÓN DE REUNIONES PARA LA COMUNICACIÓN ENTRE LA SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL E INSTITUCIONES DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE OFICIOS E INVITACIONES PARA LAS REUNIONES DE COMUNICACIÓN ENTRE LA SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL E INSTITUCIONES DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD ENVIADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL TOTAL DE OFICIOS E INVITACIONES ENVIADAS PARA LAS REUNIONES DE COMUNICACIÓN ENTRE LA SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL E INSTITUCIONES DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE INVITACIONES PARA LAS REUNIONES DE COMUNICACIÓN ENVIADAS / NÚMERO DE INVITACIONES PARA LAS REUNIONES DE COMUNICACIÓN PROGRAMADAS*100	3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	LEFORT FÍSICO DE OFICIOS ENVIADOS EJERCICIO 2024, RESGUARDADO EN EL DESPACHO DE LA SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL.		

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2024	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN					
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE		RIESGO		CRÍTICO
0	2024	100	PORCENTAJE	ENTRE	ENTRE	ENTRE	ENTRE	ENTRE	
				15	-15	-15	-25	-25	15

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4YO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE OFICIOS E INVITACIONES PARA LAS REUNIONES DE COMUNICACIÓN ENTRE LA SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL E INSTITUCIONES DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD ENVIADAS	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE INVITACIONES PARA LAS REUNIONES DE COMUNICACIÓN ENVIADAS	3.00	3.00	3.00	3.00	12.00	OFICIOS E INVITACIONES
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE INVITACIONES PARA LAS REUNIONES DE COMUNICACIÓN PROYECTADAS	12.00	12.00	12.00	12.00	12.00	OFICIOS E INVITACIONES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4YO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO ANUAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE OFICIOS E INVITACIONES PARA LAS REUNIONES DE COMUNICACIÓN ENTRE LA SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL E INSTITUCIONES DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD ENVIADAS	25.00	-	-	-	25.00	
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE INVITACIONES PARA LAS REUNIONES DE COMUNICACIÓN ENVIADAS	3.00	-	-	-	3.00	
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE INVITACIONES PARA LAS REUNIONES DE COMUNICACIÓN PROYECTADAS	12.00	-	-	-	12.00	

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL ES DEL 100% EQUIVALENTE 12 ACTIVIDADES QUE PROMUEVAN LAS REUNIONES DE COMUNICACIÓN Y DIFUSIÓN EN MATERIA DE PROTECCIÓN CIVIL Y PREVENCIÓN DE RIESGOS, ESTE PRIMER TRIMESTRE SE REPORTAN 3 REUNIONES REALIZADAS DE LAS 3 PROYECTADAS OBTENIENDO UN AVANCE DEL 25% LOGRANDO LA META ESTABLECIDA

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. ALEJANDRA CANCINO FLORES	6.2 TELÉFONO:	984 877 3050 EXT 10182
6.3 CARGO Y ÁREA:	COORDINADORA DEL DESPACHO	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	secretaria@deproteccioncivil@golesolidaridad.gob.mx

LIC. ALEJANDRA CANCINO FLORES, COORDINADORA DE DESPACHO

DR. JORGE ALBERTO VÁZQUEZ OROPEZA, SECRETARIO DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS

[Handwritten signature: Alejandra Flores]

[Handwritten signature: Jorge Alberto Vázquez Oropeza]
 H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,
 PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS
 SOLIDARIDAD, QUINTA AVENIDA



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DESPACHO DE LA SECRETARÍA	1.4 FECHA ELABORACIÓN:	04/04/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2013-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	_2_PROTECCIÓN_CIVIL	1.6.2 TEMA PED:	2.11 PROTECCION CIVIL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	8. ORGANIZAR TALLERES DE PROTOCOLO DE ACTUACIÓN EN CASO DE EMERGENCIA DIRIGIDOS AL SECTOR PÚBLICO, PRIVADO Y CIUDADANÍA EN GENERAL.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SERVICIO EFICIENTE DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP16	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACIÓN DEL PLAN DE TRABAJO DE LAS CAPACITACIONES DE PROFESIONALIZACIÓN PARA EL PERSONAL DE LA SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE CAPACITACIONES PROGRAMADAS PARA EL PERSONAL DE LA SRÍA DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL TOTAL DE CAPACITACIONES DE PROFESIONALIZACIÓN PARA EL PERSONAL DE LA SRÍA DE PROTECCIÓN CIVIL REALIZADAS	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE CAPACITACIONES IMPARTIDAS/NÚMERO DE CAPACITACIONES PROGRAMADAS *100	3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	CARPETA DIGITAL REPORTES CON FOTOGRAFÍAS DE CAPACITACIONES 2024, RESGUARDADO EN COMPUTADORA DEL DESPACHO DE LA SRÍA DE PROTECCIÓN CIVIL.		
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2024	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
0	2024	100	PORCENTAJE
		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	
		ACEPTABLE	RIESGO
		ENTRE	ENTRE
		15 -15	-15 -25
			CRÍTICO
			DEBIDO SOBRE
			-25 15

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE CAPACITACIONES PROGRAMADAS PARA EL PERSONAL DE LA SRÍA DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS.	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE CAPACITACIONES IMPARTIDAS	1.00	1.00	1.00	1.00	4.00	CAPACITACIONES
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE CAPACITACIONES PROGRAMADAS	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	CAPACITACIONES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO ANUAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE CAPACITACIONES PROGRAMADAS PARA EL PERSONAL DE LA SRÍA DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS.	25.00	-	-	-	25.00	
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE CAPACITACIONES IMPARTIDAS	1.00	-	-	-	1.00	
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE CAPACITACIONES PROGRAMADAS	4.00	-	-	-	4.00	

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL ES DEL 100% EQUIVALENTE 4 ACTIVIDADES QUE PROMUEVAN LA CAPACITACIÓN PARA EL PERSONAL DE LA SRÍA DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS, ESTE TRIMESTRE SE REPORTAN 1 CAPACITACIÓN REALIZADA DE LA 1 PROYECTADAS OBTENIENDO UN AVANCE DEL 25% LOGRANDO LA META ESTABLECIDA

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. ALEJANDRA CAINCO FLORES	6.2 TELÉFONO:	984 877 2050 EXT 10182
6.3 CARGO Y ÁREA:	COORDINADORA DEL DESPACHO	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	secretariadeproteccioncivil@gobiernodesolidaridad.gob.mx

LIC. ALEJANDRA CAINCO FLORES, COORDINADORA DE DESPACHO

DR. JORGE ALBERTO VÁZQUEZ OROPEZA, SECRETARIO DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS
SOLIDARIDAD, QUINTA CARRETERA



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DESPACHO DE LA SECRETARÍA		1.4 FECHA ELABORACIÓN:	04/04/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2023-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	2_PROTECCIÓN_CIVIL	1.6.2 TEMA PED:	2.11 PROTECCION CIVIL	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	8. ORGANIZAR TALLERES DE PROTOCOLO DE ACTUACIÓN EN CASO DE EMERGENCIA DIRIGIDOS AL SECTOR PÚBLICO, PRIVADO Y CIUDADANÍA EN GENERAL.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SERVICIO EFICIENTE DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP16	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACIÓN DE CONVOCATORIAS			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE CONVOCATORIAS REALIZAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL TOTAL DE CONVOCATORIAS EN MATERIA DE PROTECCIÓN CIVIL Y PREVENCIÓN DE RIESGOS REALIZADAS POR PARTE DE LA SECRETARÍA	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
3.3 FÓRMULA:	TOTAL DE CONVOCATORIAS REALIZADAS/TOTAL DE CONVOCATORIAS PROYECTADAS*100	3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	COPIAS SIMPLES DE LOS PLANES DE TRABAJO 2024, RESGUARDADOS EN DESPACHO DE LA SECRETARIA DE PROTECCION CIVIL.		

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2024	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN					
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE		RIESGO		CRÍTICO
0	2024	100	PORCENTAJE	ENTRE	ENTRE	ENTRE	ENTRE	ENTRE	ENTRE
				15	-15	-15	-25	-25	15

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE CONVOCATORIAS REALIZAS	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE CONVOCATORIAS REALIZADAS	1.00	1.00	1.00	1.00	4.00	CONVOCATORIAS
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE CONVOCATORIAS PROYECTADAS	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	CONVOCATORIAS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO ANUAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE CONVOCATORIAS REALIZAS	25.00	-	-	-	25.00	
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE CONVOCATORIAS REALIZADAS	1.00	-	-	-	1.00	
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE CONVOCATORIAS PROYECTADAS	4.00	-	-	-	4.00	

5.4 JUSTIFICACIONES:	LA META ANUAL ES DEL 100% EQUIVALENTE 4 ACTIVIDADES DE CONVOCATORIAS EN MATERIA DE PROTECCIÓN CIVIL Y PREVENCIÓN DE RIESGOS, ESTE TRIMESTRE SE REPORTAN 1 CONVOCATORIA REALIZADA DE LAS 4 PROYECTADA OBTENIENDO UN AVANCE DEL 25% LOGRANDO LA META ESTABLECIDA
----------------------	--

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. ALEJANDRA CANCINO FLORES	6.2 TELÉFONO:	984 877 3050 EXT.10182
6.3 CARGO Y ÁREA:	COORDINADORA DEL DESPACHO	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	secretariadeproteccioncivil@gob.hn.munodesolidaridad.gob.mx

LIC. ALEJANDRA CANCINO FLORES, COORDINADORA DE DESPACHO

DR. JORGE ALBERTO VÁZQUEZ OROPEZA, SECRETARIO DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DESPACHO DE LA SECRETARÍA	1.4 FECHA ELABORACIÓN:	04/04/2024

1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024

1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2019-2027

1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	_2_PROTECCIÓN_CIVIL	1.6.2 TEMA PED:	2.11 PROTECCION CIVIL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	5. LLEVAR A CABO ACCIONES PARA CONFORMAR LA BRIGADA DE VOLUNTARIOS EN MATERIA DE PROTECCIÓN CIVIL.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SERVICIO EFICIENTE DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP16	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ACCIONES DE PARTICIPACIÓN PARA LAS BRIGADAS DE VOLUNTARIADOS REALIZADOS			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE ACCIONES PARA LA PARTICIPACIÓN DEL VOLUNTARIADO EN MATERIA DE PROTECCIÓN CIVIL REALIZADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL TOTAL DE DE ACCIONES PARA LA PARTICIPACIÓN DEL VOLUNTARIADO EN MATERIA DE PROTECCIÓN CIVIL Y PREVENCIÓN DE RIESGOS REALIZADAS	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE ACCIONES DE PARTICIPACIÓN PARA EL VOLUNTARIADO EN MATERIA DE PROTECCIÓN CIVIL REALIZADAS/NÚMERO DE ACCIONES DE PARTICIPACIÓN PARA EL VOLUNTARIADO EN MATERIA DE PROTECCIÓN CIVIL PROGRAMADAS*100	3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	LEFORT FÍSICO DE REGISTRO VOLUNTARIADO EJERCICIO 2024 RESGUARDADO EN EL DESPACHO DE LA SRÍA. DE PROTECCIÓN CIVIL.		

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2024	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN				
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.		ACEPTABLE	RIESGO	CRÍTICO
0	2024	100	PORCENTAJE	15	-15	-15	-25	-25
						ENTRE	ENTRE	DEBIDO
								SOBRE

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACCIONES PARA LA PARTICIPACIÓN DEL VOLUNTARIADO EN MATERIA DE PROTECCIÓN CIVIL REALIZADAS	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE DE ACCIONES PARA LA PARTICIPACIÓN DEL VOLUNTARIADO EN MATERIA DE PROTECCIÓN CIVIL REALIZADAS	1.00	1.00	1.00	1.00	4.00	ACCIONES DE PARTICIPACIÓN
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE DE ACCIONES PARA LA PARTICIPACIÓN DEL VOLUNTARIADO EN MATERIA DE PROTECCIÓN CIVIL PROYECTADAS	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	ACCIONES DE PARTICIPACIÓN

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO ANUAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACCIONES PARA LA PARTICIPACIÓN DEL VOLUNTARIADO EN MATERIA DE PROTECCIÓN CIVIL REALIZADAS	25.00	-	-	-	25.00	
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE DE ACCIONES PARA LA PARTICIPACIÓN DEL VOLUNTARIADO EN MATERIA DE PROTECCIÓN CIVIL REALIZADAS	1.00	-	-	-	1.00	
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE DE ACCIONES PARA LA PARTICIPACIÓN DEL VOLUNTARIADO EN MATERIA DE PROTECCIÓN CIVIL PROYECTADAS	4.00	-	-	-	4.00	

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL ES DEL 100% EQUIVALENTE 4 ACTIVIDADES QUE PROMUEVAN LAS DE ACCIONES PARA LA PARTICIPACIÓN DEL VOLUNTARIADO EN MATERIA DE PROTECCIÓN CIVIL, ESTE TRIMESTRE SE REPORTAN 1 DE ACCIONES PARA LA PARTICIPACIÓN DEL VOLUNTARIADO EN MATERIA DE PROTECCIÓN CIVIL DE LAS 1 PROYECTADA OBTENIENDO UN AVANCE DEL 25% LOGRANDO LA META ESTABLECIDA

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. ALEJANDRA CANCINO FLORES	6.2 TELÉFONO:	984 877 3050 EXT.10022
6.3 CARGO Y ÁREA:	COORDINADORA DEL DESPACHO	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	secretariadeproteccioncivil@gobmunicipio Solidaridad.aob.mx

[Handwritten signature]
LIC. ALEJANDRA CANCINO FLORES. COORDINADORA DE DESPACHO

[Handwritten signature]
DR. JORGE ALBERTO VÁZQUEZ OROPEZA. SECRETARIO DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DESPACHO DE LA SECRETARÍA		1.4 FECHA ELABORACIÓN:	04/04/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	_2_PROTECCIÓN_CIVIL	1.6.2 TEMA PED:	2.11 PROTECCION CIVIL	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	5. LLEVAR A CABO ACCIONES PARA CONFORMAR LA BRIGADA DE VOLUNTARIOS EN MATERIA DE PROTECCIÓN CIVIL.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SERVICIO EFICIENTE DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP16	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD: 1.5
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACIÓN ADECUADA PARA LA DIFUSIÓN EN MATERIA DE PROTECCIÓN CIVIL Y PREVENCIÓN DE RIESGOS			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE DIFUSIÓN DE INFORMACIÓN EN MATERIA DE PROTECCIÓN CIVIL Y PREVENCIÓN DE RIESGOS REALIZADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN	
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL TOTAL DE DE DIFUSIÓN DE INFORMACIÓN EN MATERIA DE PROTECCIÓN CIVIL Y PREVENCIÓN DE RIESGOS REALIZADAS	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA	
3.3 FÓRMULA:	TOTAL DIFUSIÓN DE INFORMACIÓN EN MATERIA DE PROTECCIÓN CIVIL Y PREVENCIÓN DE RIESGOS REALIZADAS/TOTAL DIFUSIÓN DE INFORMACIÓN EN MATERIA DE PROTECCIÓN CIVIL Y PREVENCIÓN DE RIESGOS PROYECTADAS*100	3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE	
		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL	
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE	
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	LEFORT FÍSICO DE CONVOCATORIAS 2024 RESGUARDADOS EN EL DESPACHO DE LA SECRETARIA DE PROTECCIÓN CIVIL.			
3.10 LÍNEA BASE		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
VALOR	AÑO BASE	3.11 META 2024	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	
100	2024	100	PORCENTAJE	
		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.		ACEPTABLE ENTRE 15 -15
				RIESGO ENTRE -15 -25
				CRÍTICO DEBIDO SOBRI -25 15

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE DIFUSIÓN DE INFORMACIÓN EN MATERIA DE PROTECCIÓN CIVIL Y PREVENCIÓN DE RIESGOS REALIZADAS	22.50	25.83	25.83	25.83	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE DE DIFUSIÓN DE INFORMACIÓN EN MATERIA DE PROTECCIÓN CIVIL Y PREVENCIÓN DE RIESGOS REALIZADA	135.00	155.00	155.00	155.00	600.00	DIFUSION
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE DE DIFUSIÓN DE INFORMACIÓN EN MATERIA DE PROTECCIÓN CIVIL Y PREVENCIÓN DE RIESGOS PROYECTADA	600.00	600.00	600.00	600.00	600.00	DIFUSION

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO ANUAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE DIFUSIÓN DE INFORMACIÓN EN MATERIA DE PROTECCIÓN CIVIL Y PREVENCIÓN DE RIESGOS REALIZADAS	22.50	-	-	-	22.50	[Seamphor icon]
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE DE DIFUSIÓN DE INFORMACIÓN EN MATERIA DE PROTECCIÓN CIVIL Y PREVENCIÓN DE RIESGOS REALIZADA	135.00	-	-	-	135.00	
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE DE DIFUSIÓN DE INFORMACIÓN EN MATERIA DE PROTECCIÓN CIVIL Y PREVENCIÓN DE RIESGOS PROYECTADA	600.00	-	-	-	600.00	

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL ES DEL 100% EQUIVALENTE A 600 DIFUSIONES EN MATERIA DE PRTECCION CIVIL Y RIESGOS, ESTE PRIMER TRIMESTRE SE REALIZO 135 DIFUSIONES, SE REPORTA UN AVANCE DEL 22.50% .

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. ALEJANDRA CANCINO FLORES	6.2 TELÉFONO:	984 877 3050 EXT 10182
6.3 CARGO Y ÁREA:	COORDINADORA DEL DESPACHO	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	secretariadeproteccioncivil@gobiernodesolidaridad.gob.mt

LIC. ALEJANDRA CANCINO FLORES. COORDINADORA DE DESPACHO

DR. JORGE ALBERTO VÁZQUEZ OROPEZA. SECRETARIO DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA		1.4 FECHA ELABORACIÓN:	04/04/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	_2_PROTECCIÓN_CIVIL	1.6.2 TEMA PED:	2.11 PROTECCIÓN CIVIL	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	6. PROVEER A LAS AUTORIDADES DE LOS ELEMENTOS NECESARIOS PARA DEFINIR LOS REQUERIMIENTOS DE RECURSOS PARA EMERGENCIAS Y DESASTRES			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SERVICIO EFICIENTE DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS A LA POBLACIÓN			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP16	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	GESTIONES ADMINISTRATIVAS ANTE LAS DIFERENTES DIRECCIONES DEL AYUNTAMIENTO, (PROCEDIMIENTOS, INFORMES, SOLICITUDES DE PAGO, TRANSFERENCIAS, ALTAS, BAJAS, CAMBIO DE CATEGORÍA Y VACACIONES DEL PERSONAL).			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE GESTIONES ADMINISTRATIVAS ANTE LAS DIFERENTES DIRECCIONES DEL AYUNTAMIENTO. REALIZADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LOS PROCESOS DE GESTIONES ADMINISTRATIVAS ANTE LAS DIFERENTES DIRECCIONES DEL AYUNTAMIENTO.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICIENCIA
3.3 FÓRMULA:	TOTAL, DE GESTIONES ADMINISTRATIVAS ANTE LAS DIFERENTES DIRECCIONES DEL AYUNTAMIENTO, ENVIADAS / TOTAL DE GESTIONES ADMINISTRATIVAS ANTE LAS DIFERENTES DIRECCIONES DEL AYUNTAMIENTO. REALIZADAS*100	3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	CARPETA DE OFICIOS Y REPORTES TRIMESTRALES 2024, RESGUARDADA EN EL ANAQUEL DE LA DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA.		

3.10 LÍNEA BASE

VALOR	AÑO BASE	3.11 METÁ 2024	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN							
100	2023	100	100	PORCENTAJE	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.		ACEPTABLE	RIESGO	CRÍTICO			
							ENTRE	ENTRE	DEBAJO	SOBRE		
							15	-15	-15	-25	-25	15

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE GESTIONES ADMINISTRATIVAS ANTE LAS DIFERENTES DIRECCIONES DEL AYUNTAMIENTO. REALIZADAS	30.00	24.12	22.94	22.94	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE GESTIONES ADMINISTRATIVAS REALIZADAS	102.00	82.00	78.00	78.00	340.00	GESTIONES
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE GESTIONES ADMINISTRATIVAS ENVIADAS	340.00	340.00	340.00	340.00	340.00	GESTIONES

5.1 INDICADOR

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO ANUAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE GESTIONES ADMINISTRATIVAS ANTE LAS DIFERENTES DIRECCIONES DEL AYUNTAMIENTO. REALIZADAS	30.00	-	-	-	30.00	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE GESTIONES ADMINISTRATIVAS REALIZADAS	102.00	-	-	-	102.00	
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE GESTIONES ADMINISTRATIVAS ENVIADAS	340.00	-	-	-	340.00	

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA ES DE 340 GESTIONES ADMINISTRATIVAS EN ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 96 GESTIONES OBTENIENDO UN AVANCE DEL 30% POR LO QUE SE CUMPLIÓ LA META SATISFACTORIAMENTE DEL PRIMER TRIMESTRE 2024.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	GIL DE LOS SANTOS GREGORIA	6.2 TELÉFONO:	9847452576
6.3 CARGO Y ÁREA:	SECRETARIA DE BOMBEROS	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	voysgg@hotorqui.com

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO
2023-2024

LIC. ERIK MICHEL MORALES PÉREZ DIRECTOR ADMINISTRATIVO DE LA SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS.

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO
2023-2024

DR. JORGE ALBERTO VAZQUEZ OROPEZA, SECRETARIO DE LA SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS.



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE PROTECCION CIVIL, PREVENCION DE RIESGOS Y BOMBEROS		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA		1.4 FECHA ELABORACION:	01/01/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	_2_PROTECCIÓN_CIVIL	1.6.2 TEMA PED:	2.11 PROTECCION CIVIL	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	6. PROVEER A LAS AUTORIDADES DE LOS ELEMENTOS NECESARIOS PARA DEFINIR LOS REQUERIMIENTOS DE RECURSOS PARA EMERGENCIAS Y DESASTRES			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SERVICIO EFICIENTE DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS A LA POBLACIÓN			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP16	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	GESTIONES PARA MANTENIMIENTO DE VEHÍCULOS UTILITARIOS.			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE GESTIONES PARA MANTENIMIENTO DE VEHÍCULOS UTILITARIOS. REALIZADAS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ÉSTE INDICADOR MIDE LAS GESTIONES PARA MANTENIMIENTO DE VEHÍCULOS UTILITARIOS QUE SE REALIZAN.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICIENCIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	TOTAL DE GESTIONES PARA MANTENIMIENTO DE VEHÍCULOS UTILITARIOS REALIZADAS/ TOTAL DE GESTIONES PARA MANTENIMIENTO DE VEHÍCULOS UTILITARIOS PROGRAMADAS*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	CARPETA DE OFICIOS Y REPORTES TRIMESTRALES 2024, RESGUARDADA EN EL ANAQUEL DE LA DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA.		

3.10 LÍNEA BASE

VALOR	AÑO BASE	3.11 META 2024	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
0	2023	100	PORCENTAJE	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.		ACEPTABLE
				ENTRE	ENTRE	CRÍTICO
				15	-15	15

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE GESTIONES PARA MANTENIMIENTO DE VEHÍCULOS UTILITARIOS. REALIZADAS.	33.33	25.00	25.00	16.67	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE GESTIONES ADMINISTRATIVAS PROGRAMADAS	8.00	6.00	6.00	4.00	24.00	GESTIONES
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE GESTIONES ADMINISTRATIVAS SOLICITADAS	24.00	24.00	24.00	24.00	24.00	GESTIONES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFÓRO ANUAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE GESTIONES PARA MANTENIMIENTO DE VEHÍCULOS UTILITARIOS. REALIZADAS.	33.33	-	-	-	16.67	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE GESTIONES ADMINISTRATIVAS PROGRAMADAS	8.00	-	-	-	4.00	
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE GESTIONES ADMINISTRATIVAS SOLICITADAS	24.00	-	-	-	24.00	

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA ES DE 24 GESTIONES PARA MANTENIMIENTO DE VEHÍCULOS UTILITARIOS EN ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 4 GESTIONES OBTENIENDO UN AVANCE DEL 28.24% POR LO QUE SE CUMPLIÓ LA META SATISFACTORIAMENTE DEL PRIMER TRIMESTRE 2024.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	GIL DE LOS SANTOS GREGORIA	6.2 TELÉFONO:	984-745-2576
6.3 CARGO Y ÁREA:	SECRETARÍA DE BOMBEROS	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	yovisgils@hotmail.com

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO
2021 - 2024

LIC. ERIK MICHEL MORALES PÉREZ DIRECTOR ADMINISTRATIVO DE LA SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS.

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS
2021 - 2024

DR. JORGE ALBERTO VAZQUEZ OMOPEZA, SECRETARIO DE LA SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS.



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE PROTECCION CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA		1.4 FECHA ELABORACION:	04/04/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	_2_PROTECCIÓN_CIVIL	1.6.2 TEMA PED:	2.11 PROTECCION CIVIL	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	6. PROVEER A LAS AUTORIDADES DE LOS ELEMENTOS NECESARIOS PARA DEFINIR LOS REQUERIMIENTOS DE RECURSOS PARA EMERGENCIAS Y DESASTRES			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SERVICIO EFICIENTE DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS A LA POBLACIÓN			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP16	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD: 2.2
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ACCIONES DE MANTENIMIENTO A LAS INSTALACIONES Y OFICINA DE LA SECRETARIA DE PROTECCIÓN CIVIL.			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE ACCIONES PARA EL MEJORAMIENTO EN INSTALACIONES Y OFICINAS REALIZADAS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ÉSTE INDICADOR MIDE LAS ACCIONES DE MANTENIMIENTO A LAS INSTALACIONES Y OFICINA DE LA SECRETARIA DE PROTECCIÓN CIVIL.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICIENCIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	TOTAL, DE ACCIONES PARA EL MANTENIMIENTO A LAS INSTALACIONES Y OFICINA DE LA SECRETARIA DE PROTECCIÓN CIVIL. REALIZADAS/ TOTAL DE ACCIONES PARA EL MANTENIMIENTO A LAS INSTALACIONES Y OFICINA DE LA SECRETARIA DE PROTECCIÓN CIVIL. PROGRAMADAS*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	CARPETA DE OFICIOS Y REPORTES TRIMESTRALES 2024, RESGUARDADA EN EL ANAQUEL DE LA DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA.		

3.10 LÍNEA BASE

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2024		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN							
VALOR	AÑO BASE	VALOR		PORCENTAJE		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.		ACEPTABLE		RIESGO		CRÍTICO	
100	2023	100		PORCENTAJE				ENTRE		ENTRE		DEBAJO SOBRE	
								15 -15		-15 -25		-25 15	

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACCIONES PARA EL MEJORAMIENTO EN INSTALACIONES Y OFICINAS REALIZADAS.	28.57	21.43	28.57	21.43	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE ACCIONES PARA EL MEJORAMIENTO EN INSTALACIONES Y OFICINAS REALIZADAS.	4.00	3.00	4.00	3.00	14.00	ACCIONES
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE ACCIONES PARA EL MEJORAMIENTO EN INSTALACIONES Y OFICINAS PROGRAMADAS.	14.00	14.00	14.00	14.00	14.00	ACCIONES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO ANUAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACCIONES PARA EL MEJORAMIENTO EN INSTALACIONES Y OFICINAS REALIZADAS.	28.57	-	-	-	28.57	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE ACCIONES PARA EL MEJORAMIENTO EN INSTALACIONES Y OFICINAS REALIZADAS.	4.00	-	-	-	4.00	
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE ACCIONES PARA EL MEJORAMIENTO EN INSTALACIONES Y OFICINAS PROGRAMADAS.	14.00	-	-	-	14.00	

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA ES DE 14 ACCIONES DE MANTENIMIENTO A LAS INSTALACIONES Y OFICINA DE LA SECRETARIA DE PROTECCIÓN CIVIL. EN ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 4 ACCIONES DE OBTENIENDO UN AVANCE DEL 28.57% POR LO QUE SE CUMPLIÓ LA META SATISFACTORIAMENTE DEL PRIMER TRIMESTRE 2024.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	GIL DE LOS SANTOS GREGORIA	6.2 TELÉFONO:	
6.3 CARGO Y ÁREA:	SECRETARIA DE BOMBEROS	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	984-7352570 yerysib@gmail.com



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO
2021 - 2024

LIC. ERIK MICHEL MORALES PÉREZ DIRECTOR ADMINISTRATIVO DE LA SECRETARIA DE PROTECCIÓN CIVIL PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO
2021 - 2024

DR. JORGE ALBERTO VAZQUEZ OROPEZA, SECRETARIO DE LA SECRETARIA DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS.- 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN OPERATIVA	1.4 FECHA ELABORACION:	04/04/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	_2._PROTECCIÓN_CIVIL	1.6.2 TEMA PED:	2.11 PROTECCION CIVIL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	10. PROMOVER LA EFICIENCIA Y AGILIZACIÓN DE LA ATENCIÓN DE AUXILIOS, INSTRUMENTANDO SISTEMAS DE ALERTA Y PROTOCOLOS DE RESPUESTA ANTE CUALQUIER SITUACIÓN DE EMERGENCIA		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SERVICIO EFICIENTE DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGO Y BOMBEROS A LA POBLACIÓN		
2.2 CLAVE DEL PP:	PP16	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ATENCIÓN AL PLAN OPERATIVOS DE DIAS FESTIVOS Y EVENTOS SOCIO ORGANIZATIVOS		

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE ATENCIÓN AL PLAN OPERATIVOS DE DIAS FESTIVOS Y EVENTOS SOCIO ORGANIZATIVOS.(FERIA DEL CARMEN,DESFILES,CARNAVALES,ANIVERSARIOS) REALIZADOS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LA ATENCIÓN A PLANES OPERATIVOS DE DIAS FESTIVOS Y EVENTO SOCIO ORGANIZATIVOS REALIZADOS.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
3.3 FÓRMULA:	TOTAL ATENCIÓN AL PLAN OPERATIVO DE DIAS FESTIVOS Y EVENTOS SOCIO ORGANIZATIVOS(FERIA DEL CARMEN,DESFILES,CARNAVALES,ANIVERSARIOS) REALIZADOS/TOTAL ATENCIÓN AL PLAN OPERATIVO DE DIAS FESTIVOS Y EVENTOS SOCIO ORGANIZATIVOS(FERIA DEL CARMEN,DESFILES,CARNAVALES,ANIVERSARIOS PROGRAMADAS* 100	3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:			PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTES DIARIOS REGISTRADOS POR FOLIOS GUARDADOS EN LA CARPETA DENOMINADA "REPORTES DIARIOS" 2024 UBICADA EN EL MONITOR DE LA CENTRAL, CON RESPALDO EN UNA MEMORIA TIPO USB, LA CUAL CUENTA EL COORDINADOR OPERATIVO.		

3.10 LÍNEA BASE

VALOR	AÑO BASE	3.11 META 2024	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN
0	2023	100		PORCENTAJE	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.
					ACEPTABLE ENTRE
					RIESGO ENTRE
					CRÍTICO FEBRERO
					15 -15 -25 -25 15

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ATENCIÓN AL PLAN OPERATIVOS DE DIAS FESTIVOS Y EVENTOS SOCIO ORGANIZATIVOS.(FERIA DEL CARMEN,DESFILES,CARNAVALES,ANIVERSARIOS) REALIZADOS.	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE ATENCION AL PLAN OPERATIVOS DE DIAS FESTIVOS Y EVENTOS SOCIO ORGANIZATIVOS REALIZADOS	50.00	52.00	53.00	53.00	208.00	ATENCIONES
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE ATENCION AL PLAN OPERATIVOS DE DIAS FESTIVOS Y EVENTOS SOCIO ORGANIZATIVOS PROGRAMADOS	50.00	52.00	53.00	53.00	208.00	ATENCIONES

5.10 LÍNEA BASE

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO ANUAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ATENCIÓN AL PLAN OPERATIVOS DE DIAS FESTIVOS Y EVENTOS SOCIO ORGANIZATIVOS.(FERIA DEL CARMEN,DESFILES,CARNAVALES,ANIVERSARIOS) REALIZADOS.	100.00	-	-	-	100.00	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE ATENCION AL PLAN OPERATIVOS DE DIAS FESTIVOS Y EVENTOS SOCIO ORGANIZATIVOS REALIZADOS	50.00	-	-	-	50.00	
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE ATENCION AL PLAN OPERATIVOS DE DIAS FESTIVOS Y EVENTOS SOCIO ORGANIZATIVOS PROGRAMADOS	50.00	-	-	-	50.00	

5.4 JUSTIFICACIONES:

ESTE INDICADOR TIENE COMO META ANUAL DE 208 ATENCIONES AL PLAN DE OPERATIVOS DE DIAS FESTIVOS , DURANTE ESTE PRIMER TRIMESTRE SE REALIZARON 50 ATENCIONES AL PLAN DE ATENCION DE OPERATIVOS DE DIAS FESTIVOS LOGRANDO SATISFACTORIAMENTE EN EL TRIMESTRE CON EL 100%.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	CMTD. JOSÉ JUAN TORRES GONZALEZ	6.2 TELÉFONO:	9841391541
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR OPERATIVO	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	direccionoperativa@msol.com

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS
DIRECCIÓN OPERATIVA
Solidaridad, Quintana Roo
2023 - 2024

CMTD-JOSÉ JUAN TORRES GONZALEZ

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS
DIRECCIÓN OPERATIVA
Solidaridad, Quintana Roo
2023 - 2024

DR. JORGE ALBERTO VAZQUEZ OROPEZA

NOMBRE, CARGO Y FIRMA DEL RESPONSABLE DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA

NOMBRE, FIRMA Y SELLO DE LA SECRETARÍA QUE AUTORIZA



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN OPERATIVA		1.4 FECHA ELABORACION:	04/04/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2019-2027		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	_2._PROTECCIÓN_CIVIL	1.6.2 TEMA PED:	2.11 PROTECCION CIVIL	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	10. PROMOVER LA EFICIENCIA Y AGILIZACIÓN DE LA ATENCIÓN DE AUXILIOS, INSTRUMENTANDO SISTEMAS DE ALERTA Y PROTOCOLOS DE RESPUESTA ANTE CUALQUIER SITUACIÓN DE EMERGENCIA			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SERVICIO EFICIENTE DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGO Y BOMBEROS A LA POBLACIÓN			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP16	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ATENCIÓN DE EMERGENCIA Y PRIMEROS AUXILIOS BASICOS EN AMBULANCIAS			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE ATENCIÓN ATENCIÓN DE EMERGENCIA Y PRIMEROS AUXILIOS BASICOS EN AMBULANCIAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LA ATENCIÓN DE EMERGENCIA Y PRIMEROS AUXILIOS BASICOS EN AMBULANCIAS.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
3.3 FÓRMULA:	TOTAL ATENCIÓN ATENCIÓN DE EMERGENCIA Y PRIMEROS AUXILIOS BASICOS EN AMBULANCIAS ATENDIDAS/TOTAL ATENCIÓN ATENCIÓN DE EMERGENCIA Y PRIMEROS AUXILIOS BASICOS EN AMBULANCIAS SOLICITADAS*100	3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	BITACORA DE SERVICIO Y LEFORT 2024, UBICADO EN LA OFICINA DE LA DIRECCIÓN OPERATIVA.		

3.10 LÍNEA BASE

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2024		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN					
VALOR	AÑO BASE	VALOR		PORCENTAJE		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.		ACEPTABLE	RIESGO	CRÍTICO	
0	2023	100				ENTRE	ENTRE	ENTRE	ENTRE	ENTRE	ENTRE
						15	-15	-15	-25	-25	15

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ATENCIÓN ATENCIÓN DE EMERGENCIA Y PRIMEROS AUXILIOS BASICOS EN AMBULANCIAS	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE ATENCIÓN ATENCIÓN DE EMERGENCIA Y PRIMEROS AUXILIOS BASICOS EN AMBULANCIAS ATENDIDAS	868.00	973.00	973.00	986.00	3800.00	ATENCIONES
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE ATENCIÓN DE EMERGENCIA Y PRIMEROS AUXILIOS BASICOS EN AMBULANCIAS PROGRAMADOS*100	868.00	973.00	973.00	986.00	3800.00	ATENCIONES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO ANUAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ATENCIÓN ATENCIÓN DE EMERGENCIA Y PRIMEROS AUXILIOS BASICOS EN AMBULANCIAS	92.64	-	-	-	100.00	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE ATENCIÓN ATENCIÓN DE EMERGENCIA Y PRIMEROS AUXILIOS BASICOS EN AMBULANCIAS ATENDIDAS	868.00	-	-	-	937.00	
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE ATENCIÓN DE EMERGENCIA Y PRIMEROS AUXILIOS BASICOS EN AMBULANCIAS PROGRAMADOS*100	937.00	-	-	-	937.00	

5.4 JUSTIFICACIONES: ESTE INDICADOR TIENE COMO META ANUAL DE 3800 ATENCIONES A EMERGENCIAS Y PRIMEROS AUXILIOS. DURANTE ESTE PRIMER TRIMESTRE SE REALIZARON 868 ATENCIONES LOGRANDO SATISFACTORIAMENTE, CON EL 100%

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	CMDT.JOSE JUAN TORRES GONZALEZ	6.2 TELÉFONO:	9841391541
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECCIÓN OPERATIVA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	direccionoperativapcc@gmail.com

(Firma manuscrita)
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS
DIRECCIÓN OPERATIVA
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO
2024

NOMBRE, CARGO Y FIRMA DEL RESPONSABLE DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA

(Firma manuscrita)
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO
2024

NOMBRE, FIRMA Y SELLO DE LA SECRETARÍA QUE AUTORIZA



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS			1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO	
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN OPERATIVA			1.4 FECHA ELABORACION:	04/04/2024	
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024			1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2013-2027			
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACIÓN		1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA		
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	_2_PROTECCIÓN_CIVIL		1.6.2 TEMA PED:	2.11 PROTECCION CIVIL		
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4. ELABORAR PLANES PARA ATENDER EMERGENCIAS Y DESASTRES					
2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO						
2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SERVICIO EFICIENTE DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGO Y BOMBEROS A LA POBLACIÓN					
2.2 CLAVE DEL PP:	PP16	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	3.2	
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	CAPACITACIÓN AL PERSONAL DE LOS PROTOCOLOS DE PROTECCIÓN CIVIL					
3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR						
3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE CAPACITACIÓN AL PERSONAL DE LOS PROTOCOLOS DE PROTECCIÓN CIVIL		3.4 TIPO:	GESTIÓN		
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LAS CAPACITACIONES AL PERSONAL DE LOS PROTOCOLOS DE PROTECCIÓN CIVIL		3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA		
			3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE		
3.3 FÓRMULA:	TOTAL DE CAPACITACIONES REALIZADOS/TOTAL DE CAPACITACIONES PROGRAMADAS*100		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL		
			3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE		
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	LEFORT DENOMINADO "EXPEDIENTE DEL PERSONAL 2024" CON COPIA SIMPLE DE LAS CONSTACIAS DEL PERSONAL, GUARDADO EN LA OFICINA DE LA DIRECCIÓN OPERATIVA					
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2024	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	PORCENTAJE		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	
0	2023	100			ACEPTABLE	RIESGO
				ENTRE		CRÍTICO
				15 -15		DEBAJO
				-15 -25		SOBRE
				-25 -15		15
4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS						
METAS TRIMESTRALES			1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE CAPACITACIÓN AL PERSONAL DE LOS PROTOCOLOS DE PROTECCIÓN CIVIL		25.00	25.00	25.00	25.00
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE CAPACITACIÓN AL PERSONAL DE LOS PROTOCOLOS DE PROTECCIÓN CIVIL REALIZADOS		5.00	5.00	5.00	5.00
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE CAPACITACIÓN AL PERSONAL DE LOS PROTOCOLOS DE PROTECCIÓN CIVIL PROGRAMADOS		20.00	20.00	20.00	20.00
METAS TRIMESTRALES			1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE CAPACITACIÓN AL PERSONAL DE LOS PROTOCOLOS DE PROTECCIÓN CIVIL		25.00	-	-	-
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE CAPACITACIÓN AL PERSONAL DE LOS PROTOCOLOS DE PROTECCIÓN CIVIL REALIZADOS		5.00	-	-	-
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE CAPACITACIÓN AL PERSONAL DE LOS PROTOCOLOS DE PROTECCIÓN CIVIL PROGRAMADOS		20.00	-	-	-
5.4 JUSTIFICACIONES:	ESTE INDICADOR TIENE COMO META ANUAL EL 20 CAPACITACIONES PARA EL PERSONAL , EQUIVALENTE AL 100% , DURANTE ESTE PRIMER TRIMESTRE SE REALIZARON 5 CAPACITACIONES PARA PERSONAL OPERATIVO OBTENIENDO COMO RESULTADO EL 25% DE AVANCE DE LA META ANUAL.					
6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR						
6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	CMDTE. JOSÉ JUAN TORRES GONZALEZ		6.2 TELÉFONO:	9841391541		
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECCIÓN OPERATIVA		6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	dijeccionoperativapcc@gmail.com		

AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,
DE RIESGOS Y BOMBEROS
NOMBRE, CARGO Y FIRMA DEL RESPONSABLE DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA
2023 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,
DE RIESGOS Y BOMBEROS
DR. JORGE ALBERTO VAZQUEZ OROPEZA
NOMBRE, FIRMA Y SELLO DE LA SECRETARÍA QUE AUTORIZA
2023 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN OPERATIVA		1.4 FECHA ELABORACION:	04/04/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	_2_PROTECCIÓN_CIVIL	1.6.2 TEMA PED:	2.11 PROTECCION CIVIL	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4. ELABORAR PLANES PARA ATENDER EMERGENCIAS Y DESASTRES			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SERVICIO EFICIENTE DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGO Y BOMBEROS A LA POBLACIÓN			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP16	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	GESTIONES DE MATERIAL DE PLANES OPERATIVOS REALIZADOS			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE GESTIONES DE MATERIAL DE PLANES OPERATIVOS REALIZADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN	
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LAS GESTIONES DE MATERIAL DE PLANES OPERATIVOS	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA	
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE	
3.3 FÓRMULA:	TOTAL DE GESTIONES REALIZADOS/TOTAL DE GESTIONES PROGRAMADAS*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL	
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE	
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	LEFORT DENOMINADO "OFICIOS ENVIADO 2024" UBICADO EN LA OFICINA DE LA DIRECCIÓN OPERATIVA			
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2024		
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	
0	2023	100	PORCENTAJE	
		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN
				ACEPTABLE ENTRE
				RIESGO ENTRE
				CRÍTICO ENTRE
				15 -15 -15 -25
				EXCELENTE SÓLIDO
				15

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE GESTIONES DE MATERIAL DE PLANES OPERATIVOS REALIZADOS	20.00	40.00	20.00	20.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE GESTIONES DE MATERIAL DE PLANES OPERATIVOS REALIZADOS	1.00	2.00	1.00	1.00	5.00	GESTIONES
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE GESTIONES DE MATERIAL DE PLANES OPERATIVOS PROGRAMADOS*100	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	GESTIONES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO ANUAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE GESTIONES DE MATERIAL DE PLANES OPERATIVOS REALIZADOS	20.00	-	-	-	20.00	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE GESTIONES DE MATERIAL DE PLANES OPERATIVOS REALIZADOS	1.00	-	-	-	1.00	
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE GESTIONES DE MATERIAL DE PLANES OPERATIVOS PROGRAMADOS*100	5.00	-	-	-	5.00	

5.4 JUSTIFICACIONES: ESTE INDICADOR TIENE COMO META ANUAL 5 GESTIONES QUE ES EQUIVALENTE A L 100% GESTIONES, DURANTE ESTE PRIMER TRIMESTRE SE REALIZO 01 GESTION DE MATERIAL DE PLANES OPERATIVOS CON UN PORCENTAJE DE AVACE DEL 20% LOGRANDO LA META PROGRAMADA SATISFACTORIAMENTE.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	CMDTE. JOSÉ JUAN TORRES GONZALEZ	6.2 TELÉFONO:	9841391541
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECCIÓN OPERATIVA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	direccionoperativapcc@gmail.com

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS
DIRECCIÓN OPERATIVA
CMTD. JOSÉ JUAN TORRES GONZALEZ
NOMBRE, CARGO Y FIRMA DEL RESPONSABLE DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS
DR. JORGE ALBERTO VAZQUEZ OCHOPEZA
NOMBRE, FIRMA Y SELLO DE LA SECRETARÍA QUE AUTORIZA



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN OPERATIVA		1.4 FECHA ELABORACION:	04/04/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO FED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	_2_PROTECCIÓN_CIVIL	1.6.2 TEMA FED:	2.11 PROTECCION CIVIL	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	8. ORGANIZAR TALLERES DE PROTOCOLO DE ACTUACIÓN EN CASO DE EMERGENCIA DIRIGIDOS AL SECTOR PÚBLICO, PRIVADO Y CIUDADANÍA EN GENERAL.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SERVICIO EFICIENTE DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGO Y BOMBEROS A LA POBLACIÓN			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP16	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	HÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	PLANIFICACIÓN DEL CONTROL DE MANDO PARA CUALQUIER EVENTO			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE PLANIFICACIÓN DEL CONTROL DE MANDO PARA CUALQUIER EVENTO REALIZADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN	
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LAS PLANIFICACIÓN DEL CONTROL DE MANDO PARA CUALQUIER EVENTO SOCIAL.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA	
3.3 FÓRMULA:	NUMERO DE PLANIFICACIONES REALIZADAS/NUMERO DE PLANIFICACIONES PROGRAMADAS*100	3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE	
		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL	
3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:		PORCENTAJE		
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	LEFORT DENOMINADO "PLANES OPERATIVOS 2024" RESGUARDADO EN LA OFICINA PRINCIPAL DE LA DIRECCIÓN OPERATIVA.			
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2024		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
VALOR	AÑO BASE	VALOR	PORCENTAJE	
0	2023	100	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	
				3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN
				ACCEPTABLE ENTRE
				RIESGO ENTRE
				CRÍTICO ENTRE
				15 -15 -25 -25 15

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PLANIFICACIÓN DEL CONTROL DE MANDO PARA CUALQUIER EVENTO REALIZADOS	27.27	22.73	27.27	22.73	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NUMERO DE PLANIFICACIONES REALIZADAS	6.00	5.00	6.00	5.00	22.00	PLANIFICACIONES
4.3 VARIABLE 2	NUMERO DE PLANIFICACIÓN PROGRAMADAS	22.00	22.00	22.00	22.00	22.00	PLANIFICACIONES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO ANUAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PLANIFICACIÓN DEL CONTROL DE MANDO PARA CUALQUIER EVENTO REALIZADOS	27.27	-	-	-	27.27	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	NUMERO DE PLANIFICACIONES REALIZADAS	6.00	-	-	-	6.00	
5.3 VARIABLE 2	NUMERO DE PLANIFICACIÓN PROGRAMADAS	22.00	-	-	-	22.00	

5.4 JUSTIFICACIONES: ESTE INDICADOR TIENE COMO META ANUAL 22 PLANIFICACIONES DE CONTROL QUE EQUIVALENTE AL 100% (PLANES OPERATIVOS REALIZADOS), DURANTE ESTE PRIMER TRIMESTRE SE REALIZO 06 PLANIFICACIONES QUE REPRESENTA UN 27.27% DE AVANCE LOGRANDO SATISFACTORIAMENTE LA META PROGRAMADA.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	CMDTE. JOSÉ JUAN TORRES GONZALEZ	6.2 TELÉFONO:	9841391541
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECCIÓN OPERATIVA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	direccionoperativa@gmail.com

NOMBRE, CARGO Y FIRMA DEL RESPONSABLE DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO
2021 - 2024

NOMBRE, FIRMA Y SELLO DE LA SECRETARÍA QUE AUTORIZA
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE PROTECCION CIVIL, PREVENCION DE RIESGOS Y BOMBEROS	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN TÉCNICA	1.4 FECHA ELABORACION:	04/04/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	_2_PROTECCIÓN_CIVIL	1.6.2 TEMA PED:	2.11 PROTECCION CIVIL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4. ELABORAR PLANES PARA ATENDER EMERGENCIAS Y DESASTRES		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SERVICIO EFICIENTE DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS A LA POBLACIÓN			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP16	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	VISITAS DE INSPECCIÓN PARA EL SEGUIMIENTO A TRAMITES, SERVICIOS Y GESTIONES EN MATERIA DE PROTECCIÓN CIVIL REALIZADAS			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJES DE VISITAS DE INSPECCIÓN REALIZADAS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL TOTAL DE VISITAS DE INSPECCIÓN PARA EL SEGUIMIENTO A TRAMITES, SERVICIOS Y GESTIONES EN MATERIA DE PROTECCIÓN CIVIL. REALIZADAS	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
3.3 FÓRMULA:	TOTAL DE VISITAS DE INSPECCIÓN REALIZADOS/ TOTAL DE VISITAS DE INSPECCIÓN PROGRAMADAS* 100	3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	LIBRO DE EXCEL DENOMINADO " VISITAS DE INSPECCIÓN 2024" GUARDADO EN LA COMPUTADORA CENTRAL, CON RESPALDO EN UNA MEMORIA TIPO USB, LA CUAL CUENTA EL SUBDIRECTOR TÉCNICO.		

3.10 LÍNEA BASE

VALOR	AÑO BASE	3.11 META 2024	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN					
0	2024	100		PORCENTAJE	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.		ACEPTABLE	RIESGO	CRÍTICO	
					ENTRE	ENTRE	ENTRE	ENTRE	ENTRE	ENTRE
					15	-15	-15	-25	-25	15

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJES DE VISITAS DE INSPECCIÓN REALIZADAS.	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE VISITAS DE INSPECCIONS REALIZADAS	3887.00	3503.00	2300.00	1100.00	10790.00	INSPECCIONES
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE VISITAS DE INSPECCION PROGRAMADAS	3887.00	3503.00	2300.00	1100.00	10790.00	INSPECCIONES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO ANUAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJES DE VISITAS DE INSPECCIÓN REALIZADAS.	100.00	-	-	-	100.00	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE VISITAS DE INSPECCIONS REALIZADAS	3887.00	-	-	-	3887.00	
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE VISITAS DE INSPECCION PROGRAMADAS	3887.00	-	-	-	3887.00	

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL DE ESTE INDICADOR ES DE 10790 INSPECCIONES EQUIVALENTE AL 100% EN ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 3887 INSPECCIONES LOGRANDO LA META AL 100% AL TRIMESTRE.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	JONATHAN AYALA ALCANTARA	6.2 TELÉFONO:	
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECCIÓN TÉCNICA- AUXILIAR	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	ayala23123@gmail.com

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS
DIRECCIÓN TÉCNICA
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO
2024 - 2024

NOMBRE, CARGO Y FIRMA DEL RESPONSABLE DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA LIC. IVÁN REYNA MUÑOZ

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO
2024 - 2024

NOMBRE, FIRMA Y SELLO DE LA SECRETARÍA QUE AUTORIZA DR. JORGE ALBERTO VAZQUEZ OROPEZA



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE PROTECCION CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN TÉCNICA	1.4 FECHA ELABORACIÓN:	04/04/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	1. BIENESTAR SOCIAL Y CALIDAD DE VIDA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	_2_PROTECCIÓN_CIVIL	1.6.2 TEMA PED:	2.11 PROTECCION CIVIL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4. ELABORAR PLANES PARA ATENDER EMERGENCIAS Y DESASTRES		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SERVICIO EFICIENTE DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS A LA POBLACIÓN			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP16	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	CAPACITACIÓN AL PERSONAL DEL ÁREA DE INSPECCIONES			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJES DE CAPACITACIONES A INSPECTORES EN MATERIA DE PROTOCOLOS DE PROTECCIÓN CIVIL REALIZADO	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LAS CAPACITACIONES REALIZADAS PARA LOS INSPECTORES DE LA SECRETARIA DE PROTECCION CIVIL.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	(NUMERO DE CAPACITACIONES REALIZADAS / NUMERO DE CAPACITACIONES PROGRAMADAS *100)	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	LEFORT DENOMINADO " SOLICITUD DE CAPACITACIÓN ENVIADOS 2024 " UBICADO EN LA OFICINA DE LA SUBDIRECCIÓN TÉCNICA.		

3.10 LÍNEA BASE 3.11 META 2024 3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR 3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN

VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.					
0	2024	100	ACEPTABLE		RIESGO		CRÍTICO	
			ENTRE	ENTRE	ENTRE	ENTRE	ENTRE	ENTRE
			15	-15	-15	-25	-25	15

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE CAPACITACIONES REALIZADAS	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NUMERO DE CAPACITACIONES REALIZADAS	2.00	2.00	2.00	2.00	8.00	CAPACITACIÓN
4.3 VARIABLE 2	NUMERO DE CAPACITACIONES PROGRAMADAS	8.00	8.00	8.00	8.00	8.00	CAPACITACIÓN

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO ANUAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE CAPACITACIONES REALIZADAS	25.00	-	-	-	25.00	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	NUMERO DE CAPACITACIONES REALIZADAS	2.00	-	-	-	2.00	
5.3 VARIABLE 2	NUMERO DE CAPACITACIONES PROGRAMADAS	8.00	-	-	-	8.00	

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA ES DE 8 CAPACITACIONES EQUIVALENTE AL 100% POR LO QUE PARA ESTE PRIMER TRIMETRE SE REALIZARON 2 CAPACITACIONES EN MATERIA DE PROTECCION CIVIL EQUIVALENTE AL 25%, ALCANZANDO LA META TRIMESTRAL SATISFACTORIAMENTE.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	JONATHAN AYALA ALCANTARA	6.2 TELÉFONO:	9842399011
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECCIÓN TÉCNICA AUXILIAR	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	ayala231a@prota.com

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS
DIRECCIÓN TÉCNICA
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO
2021 - 2024

NOMBRE, CARGO Y FIRMA DEL RESPONSABLE DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA LIC. IVAN REYNA MUÑOZ

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO

NOMBRE, FIRMA Y SELLO DE LA SECRETARÍA QUE AUTORIZA DR. JORGE ALBERTO VÁZQUEZ OROPEZA



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE PROTECCION CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN TÉCNICA	1.4 FECHA ELABORACION:	04/04/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	1. BIENESTAR SOCIAL Y CALIDAD DE VIDA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	_2_PROTECCIÓN_CIVIL	1.6.2 TEMA PED:	2.11 PROTECCION CIVIL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	8. ORGANIZAR TALLERES DE PROTOCOLO DE ACTUACIÓN EN CASO DE EMERGENCIA DIRIGIDOS AL SECTOR PÚBLICO, PRIVADO Y CIUDADANÍA EN GENERAL.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SERVICIO EFICIENTE DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS A LA POBLACIÓN			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP16	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	GESTIONES Y CAPACITACIONES PARA CIUDADANOS Y CONTRIBUYENTES			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE CIUDADANOS QUE CONCLUYEN LA CAPACITACION	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE CAPACITACIONES REALIZADAS IMPARTIDAS A LOS CIUDADANOS EN MATERIA DE PROTECCION CIVIL.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	(NUMERO DE CONSTANCIAS ENTREGADAS / TOTAL DE PERSONAS ACUDIDAS *100)	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	CONSTANCIAS DE CAPACITACIÓN EMITIDAS TRIMESTRALMENTE 2024, POR LA SECRETARIA DE PROTECCION CIVIL Y REGISTRADOS EN EL LIBRO DE GOBIERNO DEL ÁREA DE CAPACITACIÓN.		

3.10 LÍNEA BASE

VALOR	AÑO BASE	3.11 META 2024	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN
0	2024	100		PORCENTAJE	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.
					ACEPTABLE
					ENTRE
					RIESGO
					ENTRE
					CRÍTICO
					DEBAJO
					SOBRE
					15
					-15
					-15
					-25
					-25
					15

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE CAPACITACIONES REALIZADAS	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE CAPACITACIONES REALIZADAS	314.00	314.00	314.00	314.00	1256.00	CAPACITACIONES
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE VISSITAS DE CAPACITACIONES PROGRAMADAS	1256.00	1256.00	1256.00	1256.00	1256.00	CAPACITACIONES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFÓRO ANUAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE CAPACITACIONES REALIZADAS	25.00	-	-	-	25.00	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE CAPACITACIONES REALIZADAS	314.00	-	-	-	314.00	
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE VISSITAS DE CAPACITACIONES PROGRAMADAS	1256.00	-	-	-	1256.00	

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA ES DE 1256 CAPACITACIONES EQUIVALENTE AL 100% POR LO QUE PARA ESTE PRIMER TRIMETRE SE REALIZARON 314 CAPACITACIONES EN MATERIA DE PROTECCION CIVIL ALCANZANDO UN 25%, CUMPLIENDO LA META SATISFACTORIAMENTE.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	JONATHAN AYALA ALCANTARA	6.2 TELÉFONO:	
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECCIÓN TÉCNICA- AUXILIAR	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	ayalla23.jan@gmail.com

NOMBRE, CARGO Y FIRMA DEL RESPONSABLE DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA LIC. IVAN REYNA MUÑOZ

NOMBRE, FIRMA Y SELLO DE LA SECRETARÍA QUE AUTORIZA DR. JORGE ALBERTO VÁZQUEZ OROPEZA

2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE PROTECCION CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN TÉCNICA	1.4 FECHA ELABORACION:	04/04/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	1. BIENESTAR SOCIAL Y CALIDAD DE VIDA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	_2_PROTECCIÓN_CIVIL	1.6.2 TEMA PED:	2.11 PROTECCION CIVIL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4. ELABORAR PLANES PARA ATENDER EMERGENCIAS Y DESASTRES		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SERVICIO EFICIENTE DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS A LA POBLACIÓN			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP16	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	EMISIÓN DE ANUENCIAS			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE ANUENCIAS EMITIDAS QUE CUMPLEN CON LA DOCUMENTACIÓN EN REGLA.	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL TOTAL DE ANUENCIAS EMITIDAS QUE CUMPLEN CON LA DOCUMENTACIÓN EN REGLA	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	(TOTAL DE ANUENCIAS EMITIDAS / TOTAL DE ANUENCIAS SOLICITADAS *100)	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	BITACORA DE REGISTROS DE EXPEDIENTES, LIBRO DE EXEL DENOMINDO "VISITAS DE INSPECCIÓN 2024" GUARDADO EN LA COMPUTADORA CENTRAL, CN RESPALDO EN UNA MEMORIA USB, LA CUAL CUENTA EL SUBDIRECTOR TÉCNICO		

3.10 LÍNEA BASE 3.11 META 2024 3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR 3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN

VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.					
0	2024	100	ACEPTABLE		RIESGO		CRÍTICO	
			ENTRE	ENTRE	ENTRE	DEBAJO	SOBRE	
			15	-15	-15	-25	-25	15

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ANUENCIAS EMITIDAS	20.71	27.80	27.80	23.68	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE ANUENCIAS ELABORADAS	2235.00	3000.00	3000.00	2555.00	10790.00	ANUENCIAS
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE ANUENCIAS PROGRAMADAS	10790.00	10790.00	10790.00	10790.00	10790.00	ANUENCIAS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFÓRO ANUAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ANUENCIAS EMITIDAS	20.71	-	-	-	20.71	VERDE
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE ANUENCIAS ELABORADAS	2235.00	-	-	-	2235.00	
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE ANUENCIAS PROGRAMADAS	10790.00	-	-	-	10790.00	

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA ES DE 10790 ANUENCIAS EMITIDAS EQUIVALENTE AL 100% POR LO QUE PARA ESTE PRIMER TRIMETRE SE REALIZARON 2235 ANUENCIAS EN MATERIA DE PROTECCION CIVIL EQUIVALENTE AL 20.71%, ALCANZANDO LA META TRIMESTRAL SATISFACTORIAMENTE.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	IONATHAN AYALA ALCANTARA	6.2 TELÉFONO:	9842331041
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECCIÓN TÉCNICA AUXILIAR	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	ayalaj31a@gmail.com

(Handwritten signature)
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS
DIRECCIÓN TÉCNICA
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO
2021-2024
NOMBRE, CARGO Y FIRMA DEL RESPONSABLE DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA LIC. IVAN REYNA MUÑOZ

(Handwritten signature)
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO
2021-2024
NOMBRE, FIRMA Y SELLO DE LA SECRETARÍA QUE AUTORIZA DR. JORGE ALBERTO VAZQUEZ DROPEZA



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE BOMBEROS	1.4 FECHA ELABORACIÓN:	04/04/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	_2_PROTECCIÓN_CIVIL	1.6.2 TEMA PED:	2.11 PROTECCIÓN CIVIL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	8. ORGANIZAR TALLERES DE PROTOCOLO DE ACTUACIÓN EN CASO DE EMERGENCIA DIRIGIDOS AL SECTOR PÚBLICO, PRIVADO Y CIUDADANÍA EN GENERAL.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SERVICIO EFICIENTE DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS A LA POBLACIÓN.				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP16	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	5
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	RESPUESTA A LOS PROTOCOLOS DE RESCATE Y EMERGENCIAS				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE ATENCIÓN A LOS PROTOCOLOS DE RESCATE Y EMERGENCIA REALIZADAS.	3.4 TIPO:	ESTRATÉGICO
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	DEL TOTAL DE ATENCIÓN A LOS PROTOCOLOS DE RESCATE Y EMERGENCIAS REALIZADAS	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	TOTAL DE ATENCIÓN A LOS PROTOCOLOS DE RESCATE Y EMERGENCIAS ATENDIDOS/TOTAL DE ATENCIÓN A LOS PROTOCOLOS DE RESCATE Y EMERGENCIAS SOLICITADOS*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	BITÁCORA DE SERVICIOS DE AUXILIOS TRIMESTRALES 2024 DE LA DIRECCIÓN DE BOMBEROS.		

3.10 LÍNEA BASE

3.11 META 2024

3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR

3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN

VALOR	AÑO BASE	VALOR	PORCENTAJE	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.					
				ACEPTABLE		RIESGO		CRÍTICO	
				ENTRE	ENTRE	ENTRE	ENTRE	ENTRE	ENTRE
0	2024	100		15	-15	-15	-25	-25	15

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ATENCIÓN A LOS PROTOCOLOS DE RESCATE Y EMERGENCIAS REALIZADAS	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	PROTOCOLOS DE ATENCIÓN ATENDIDOS	352.00	352.00	352.00	352.00	1408.00	PROTOCOLOS
4.3 VARIABLE 2	PROTOCOLOS DE ATENCIÓN SOLICITADOS	352.00	352.00	352.00	352.00	1408.00	PROTOCOLOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO ANUAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ATENCIÓN A LOS PROTOCOLOS DE RESCATE Y EMERGENCIAS REALIZADAS	100.00	-	-	-	100.00	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	PROTOCOLOS DE ATENCIÓN ATENDIDOS	352.00	-	-	-	352.00	
5.3 VARIABLE 2	PROTOCOLOS DE ATENCIÓN SOLICITADOS	352.00	-	-	-	352.00	

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL DE ESTE INDICADOR ES DE 1408 PROTOCOLOS ACTIVADOS EQUIVALENTE AL 100%, EN ESTE PRIMER TRIMESTRE SE REALIZARON 352 PROTOCOLOS EQUIVALENTE A 100% POR LO QUE SE CUMPLIO LA META SATISFACTORIAMENTE.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	FLORES GIL ROSA	6.2 TELÉFONO:	999 315 5238
6.3 CARGO Y ÁREA:	SECRETARIA DE LA DIRECCIÓN DE BOMBEROS	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	alejandro.contreras@gobiernodesolidaridad.mx

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS
DIRECCIÓN DE BOMBEROS
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO
2024 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS
DR. JORGE ALBERTO VAZQUEZ OROPEZA
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO
2024 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE PROTECCION CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE BOMBEROS		1.4 FECHA ELABORACIÓN:	04/04/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	II.PROTECCIÓN_CIVIL	1.6.2 TEMA PED:	2.11 PROTECCION CIVIL	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	10. PROMOVER LA EFICIENCIA Y AGILIZACIÓN DE LA ATENCIÓN DE AUXILIOS, INSTRUMENTANDO SISTEMAS DE ALERTA Y PROTOCOLOS DE RESPUESTA ANTE CUALQUIER SITUACIÓN DE EMERGENCIA			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SERVICIO EFICIENTE DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS A LA POBLACIÓN.				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP16	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	5.1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ATENCIÓN DE LLAMADAS DE AUXILIO REALIZADAS				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE RECEPCIÓN DE LLAMADAS ATENDIDAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL TOTAL DE LLAMADAS DE AUXILIO QUE LA CIUDADANIA REPORTA AL DEL NÚMERO DE EMERGENCIA 911 ESTE INDICADOR MIDE LAS LLAMADAS DE AUXILIO QUE LA DIRECCION DE BOMBEROS RECEPCIONA	3.5 DIMENSIÓN:	EFICIENCIA
		3.6 SENTIDO:	DESCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	TOTAL DE LLAMADAS ATENDIDAS/TOTAL DE LLAMADAS RECIBIDAS*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	BITÁCORA DE LLAMADAS TRIMESTRALES DE LA DIRECCIÓN DE BOMBEROS		

3.10 LÍNEA BASE

3.11 META 2024

VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
99.33	2023	100	PORCENTAJE

3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN

VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE		RIESGO		CRÍTICO	
	ENTRE	ENTRE	ENTRE	ENTRE	DEBAJO	SOBRE
	15	-15	-15	-25	-25	15

METAS TRIMESTRALES

		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE RECEPCIÓN DE LLAMADAS ATENDIDAS	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE LLAMADAS ATENDIDAS	858.00	858.00	858.00	858.00	3432.00	LLAMADAS
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE LLAMADAS RECEPCIONADAS	3432.00	3432.00	3432.00	3432.00	3432.00	LLAMADAS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO ANUAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE RECEPCIÓN DE LLAMADAS ATENDIDAS	25.00	-	-	-	25.00	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE LLAMADAS ATENDIDAS	858.00	-	-	-	858.00	
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE LLAMADAS RECEPCIONADAS	3432.00	-	-	-	3432.00	

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL DE ESTE INDICADOR ES DE 3432 LLAMADAS DE AUXILIO QUE EQUIVALE AL 100% ,ESTE PRIMER TRIMESTRE SE ATENDIERON 858 OBTENIENDO UN AVANCE DEL 25% POR LO QUE SE ALCANSA SATISFACTORIAMENTE LA META DEL PRIMER TRIMESTRE DE 2024.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. ROSA FLORES GIL	6.2 TELÉFONO:	999 315 5298
6.3 CARGO Y ÁREA:	SECRETARIA DE LA DIRECCIÓN DE BOMBEROS	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	alejandro.contreras@pobcomunidadsolidaridad.mx

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS
DIRECCIÓN DE COMANDOS
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO
2021-2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS
DR. JORGE ALBERTO VÁZQUEZ OROPEZA
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO
2021-2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE PROTECCION CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE BOMBEROS		1.4 FECHA ELABORACION:	04/04/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	II.PROTECCIÓN CIVIL	1.6.2 TEMA PED:	2.11 PROTECCION CIVIL	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	10. PROMOVER LA EFICIENCIA Y AGILIZACIÓN DE LA ATENCIÓN DE AUXILIOS, INSTRUMENTANDO SISTEMAS DE ALERTA Y PROTOCOLOS DE RESPUESTA ANTE CUALQUIER SITUACIÓN DE EMERGENCIA			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SERVICIO EFICIENTE DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS A LA POBLACIÓN.				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP16	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	5.2
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACIÓN DE INTERVENCIONES A EMERGENCIAS CIUDADANAS				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE INTERVENCIONES REALIZADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL TOTAL DE INTERVENCIONES QUE REALIZAN LOS BOMBEROS MISMOS QUE SOLICITA LA CIUDADANIA	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	DESCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	TOTAL DE INTERVENCIONES ATENDIDAS/ TOTAL DE INTERVENCIONES REALIZADAS*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	BITÁCORA DE INTERVENCIONES TRIMESTRALES DE LA DIRECCIÓN DE BOMBEROS		

3.10 LÍNEA BASE 3.11 META 2024 3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR 3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN

VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.					
0	2024	100	ACEPTABLE		RIESGO		CRÍTICO	
			ENTRE	ENTRE	ENTRE	ENTRE	ENTRE	ENTRE
			15	-15	15	25	-25	15

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	TOTAL DE INTERVENCIONES ATENDIDAS	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE INTERVENCIONES ATENDIDAS	835.00	835.00	835.00	835.00	3340.00	INTERVENCIONES
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE INTERVENCIONES REALIZADAS	835.00	835.00	835.00	835.00	3340.00	INTERVENCIONES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO ANUAL
5.1 INDICADOR	TOTAL DE INTERVENCIONES ATENDIDAS	100.00	-	-	-	100.00	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE INTERVENCIONES ATENDIDAS	835.00	-	-	-	835.00	
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE INTERVENCIONES REALIZADAS	835.00	-	-	-	835.00	

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL DE ESTE INDICADOR ES DE 3340 INTERVENCIONES QUE EQUIVALE AL 100% EN ESTE PRIMER TRIMESTRE SE REALIZARON 835 INTERVENCIONES OBTENIENDO UN 100% POR LO QUE SE CUMPLIO LA META SATISFACTORIAMENTE DEL PRIMER TRIMESTRE 2024.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. ROSA FLORES GIL	6.2 TELÉFONO:	999 315 5298
6.3 CARGO Y ÁREA:	SECRETARÍA DE LA DIRECCIÓN DE BOMBEROS	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	alejandro.contreras@gobiernodesolidaridad.mx

[Handwritten signature]

CMDTE. MTRO ALEJANDRO ALEJAY CONTRERAS DIAZ
 H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,
 PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS
 DIRECCIÓN DE BOMBEROS
 SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

[Handwritten signature]

DR. JORGE ALBERTO VÁZQUEZ OROPEZA
 SRIIO DE P.C., PREV. DE RIESGOS Y BOMBEROS