



**CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS**  
**MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO**  
**PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 01 DE ENERO AL 31 DE MARZO DE 2024**

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

**SERVICIO EFICIENTE DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS A LA POBLACIÓN**

NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	METAS - AVANCE								JUSTIFICACIONES
				META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		
						1er TRIM	2o TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL	
F- Contribuir a que el municipio esté adecuadamente preparado para monitorear, prevenir, mitigar y atender los posibles efectos de los riesgos existentes en materia de emergencias y catástrofes, para evitar daños a la salud y a la propiedad de la población, así como a la economía del municipio, mediante equipos especializados, protocolos de respuesta bien definidos y planes que involucren activamente a todos los sectores de la sociedad solidarenses para monitorear, prevenir, mitigar y atender los riesgos en materia de protección civil del municipio.	Porcentaje de refugios temporales del estado existentes en el municipio de solidaridad	Ascendente	Anual	33.33	No	0.00	-	-	-	0.00	0.00	La meta anual de este indicador es de 153 refugios temporales equivalente al 33.33%, en este primer trimestre acorde al censo nacional de gobiernos estatales el estado de quintana roo no proporciona información para el 2023 por lo que no se reportan avances a nivel municipal.
P- Eficaz atención en los trámites y servicios en materia de protección civil, prevención de riesgos y bomberos.	Porcentaje de trámites y servicios en materia de Protección Civil realizados.	Ascendente	Anual	100	Si	0.00	-	-	-	0.00	0.00	La meta anual de este indicador es de 21580 tramites equivalente al 100%, la frecuencia de medición es anual, en la cual los datos pertinentes para este indicador de tramites y servicios brindados por la secretaria de protección civil y bomberos se reportara hasta el cuarto trimestre del año en curso.
C 1- Realización de comunicaciones, capacitaciones, convocatorias, reclusiones para brigadas y difusiones en materia de protección civil, y prevención de riesgos.	Porcentaje de comunicaciones, capacitaciones, convocatorias, reclusiones para brigadas y difusiones en materia de protección civil, y prevención de riesgos realizadas.	Ascendente	Trimestral	100	Si	23.50	-	-	-	94.00	94.00	La meta anual de este indicador es de 600 actividades de comunicaciones, capacitaciones, convocatorias, reclusiones para las brigadas y difusiones que equivalente 100%. Para este trimestre se reportan 141 actividades que promuevan la comunicación y difusión en materia de protección civil y prevención de riesgos equivalente al 23.50 % .
A 1.1-Realización de reuniones de comunicación entre la Sría de Protección Civil e instituciones del municipio de Solidaridad.	Porcentaje de oficios e invitaciones para las reuniones de comunicación entre la Sría de Protección Civil e instituciones del municipio de Solidaridad. enviadas.	Ascendente	Trimestral	100	Si	100.00	-	-	-	100.00	100.00	La meta anual es del 100% equivalente 12 actividades que promuevan las reuniones de comunicación y difusión en materia de protección civil y prevención de riesgos, este primer trimestre se reportan 3 reuniones realizadas de las 3 proyectadas obteniendo un avance del 25% logrando la meta establecida

ELABORÓ  
 LIC. FRANCISCO PERERA XICUM  
 TÉCNICO ESPECIALIZADO

**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD**  
**DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO**  
**PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO**  
 2021 - 2024  
 REVISÓ  
 LIC. TERESA FLORES GRAJALES  
 DIR. DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO

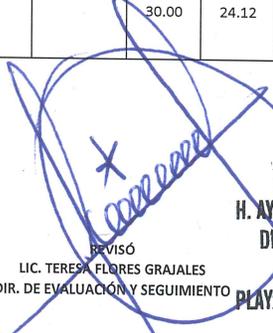
**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD**  
**SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN**  
**PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO**  
 AUTORIZÓ  
 MTRO. GUSTAVO SELVAS BONIFAZ  
 SECRETARIO DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN



**CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS**  
**MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO**  
**PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 01 DE ENERO AL 31 DE MARZO DE 2024**

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	SERVICIO EFICIENTE DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS A LA POBLACIÓN											
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	METAS - AVANCE								JUSTIFICACIONES
				META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		
						1er TRIM	2o TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL	
A 1.2-Plan de trabajo de las capacitaciones de profesionalización para el personal de la Sría de Protección Civil	Porcentaje de capacitaciones programadas para el personal de la Sría de Protección Civil, prevención de riesgos y bomberos.	Ascendente	Trimestral	100	Si	25.00	-	-	-	100.00	100.00	La meta anual es del 100% equivalente 4 actividades que promuevan la capacitación para el personal de la Sría. de protección civil, prevención de riesgos y bomberos, este trimestre se reportan 1 capacitación realizada de la 1 proyectadas obteniendo un avance del 25% logrando la meta establecida
A 1.3-Realización de convocatorias	Porcentaje de convocatorias realizados.	Ascendente	Trimestral	100	Si	25.00	-	-	-	100.00	100.00	La meta anual es del 100% equivalente 4 actividades de convocatorias en materia de protección civil y prevención de riesgos, este trimestre se reportan 1 convocatoria realizada de las 1 proyectada obteniendo un avance del 25% logrando la meta establecida
A 1.4-Acciones de participación para las brigadas de voluntariados realizadas.	Porcentaje de acciones de participación para el voluntariado en materia de protección civil realizadas.	Ascendente	Trimestral	100	Si	25.00	-	-	-	100.00	100.00	La meta anual es del 100% equivalente 4 actividades que promuevan las de acciones para la participación del voluntariado en materia de protección civil, este trimestre se reportan 1 de acciones para la participación del voluntariado en materia de protección civil de las 1 proyectada obteniendo un avance del 25% logrando la meta establecida
A 1.5-Realización adecuada para la difusión en materia de Protección Civil y Prevención de Riesgos.	Porcentaje de difusión en materia de Protección Civil y Prevención de Riesgos o realizadas.	Ascendente	Trimestral	100	100	22.50	-	-	-	100.00	100.00	La meta anual es del 100% equivalente a 600 difusiones en materia de protección civil y riesgos, este primer trimestre se realizó 135 difusiones, se reporta un avance del 22.50% .
C 2-Gestiones administrativas ante las Diferentes Direcciones del Ayuntamiento, (procedimientos, informes, solicitudes de pago, transferencias, altas, bajas, cambio de categoría y vacaciones del personal).	Porcentaje de Gestiones administrativas ante las diferentes Direcciones del Ayuntamiento. Realizadas	Ascendente	Trimestral	100	Si	30.00	-	-	-	100.00	100.00	La meta anual programada es de 340 gestiones administrativas en este trimestre se realizaron 96 gestiones obteniendo un avance del 30% por lo que se cumplió la meta satisfactoriamente del primer trimestre 2024.

ELABORÓ  
 LIC. FRANCISCO PERERA XICUM  
 TÉCNICO ESPECIALIZADO

  
 REVISÓ  
 LIC. TERESA FLORES GRAJALES  
 DIR. DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO  
  
**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD**  
**DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO**  
**PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO**  
 2021 - 2024

  
**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD**  
**SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN**  
**PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO**  
 2021 - 2024  
 AUTORIZÓ  
 MTRO. GUSTAVO SELVAS BONIFAZ  
 SECRETARIO DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN



**CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS**  
**MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO**  
**PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 01 DE ENERO AL 31 DE MARZO DE 2024**

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	SERVICIO EFICIENTE DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS A LA POBLACIÓN											
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	METAS - AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		JUSTIFICACIONES
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				TRIM	ANUAL	
						1er TRIM	2o TRIM	3er TRIM	4to TRIM			
A 2.1-Gestiones para mantenimiento de vehículos utilitarios.	Porcentaje de gestiones para mantenimiento de vehículos utilitarios. realizadas.	Ascendente	Trimestral	100	Si	33.33	-	-	-	100.00	100.00	La meta anual programada es de 24 gestiones para mantenimiento de vehículos utilitarios en este trimestre se realizaron 4 gestiones obteniendo un avance del 33.33% por lo que se cumplió la meta satisfactoriamente del primer trimestre 2024.
						33.33	25.00	25.00	16.67			
A 2.2-Acciones de mantenimiento a las instalaciones y oficina de la Secretaria de Protección Civil .	Porcentaje de acciones para el mejoramiento en instalaciones y oficinas realizadas.	Ascendente	Trimestral	100	Si	28.57	-	-	-	100.00	100.00	La meta anual programada es de 14 acciones de mantenimiento a las instalaciones y oficina de la secretaria de protección civil. En este trimestre se realizaron 4 acciones de obteniendo un avance del 28.57% por lo que se cumplió la meta satisfactoriamente del primer trimestre 2024.
						28.57	21.43	28.57	21.43			
C 3- Atención al Plan de Operativos de días Festivos y Eventos Socio Organizativos.	Porcentaje de Atención al Plan de Operativos de días Festivos y Eventos Socio Organizativos (Feria Del Carmen, Desfiles, Carnavales, Aniversarios).Realizados	Ascendente	Trimestral	100	No	100.00	-	-	-	100.00	100.00	Este indicador tiene como meta anual de 208 atenciones al plan de operativos de días festivos , durante este primer trimestre se realizaron 50 atenciones al plan de atención de operativos de días festivos logrando satisfactoriamente en el trimestre con el 100%.
						100.00	100.00	100.00	100.00			
A 3.1-Atención de emergencias y primeros auxilios básicos en ambulancias.	Porcentaje de atención de emergencias y primeros auxilios básicos en ambulancias. realizado.	Ascendente	Trimestral	100	No	100.00	-	-	-	100.00	100.00	Este indicador tiene como meta anual de 3800 atenciones a emergencias y primeros auxilios. Durante este primer trimestre se realizaron 868atenciones logrando satisfactoriamente, con el 100% .
						100.00	100.00	100.00	100.00			
A 3.2-Capacitación al Personal de los Protocolos de Protección Civil.	Porcentaje de capacitaciones al personal realizados.	Ascendente	Trimestral	100	Si	100.00	-	-	-	100.00	100.00	Este indicador tiene como meta anual el 20 capacitaciones para el personal , equivalente al 100% , durante este primer trimestre se realizaron 5 capacitaciones para personal operativo obteniendo como resultado el 25% de avance de la meta anual.
						25.00	25.00	25.00	25.00			
A 3.3-Gestiones de material de planes operativos realizados.	Porcentaje de gestiones para el Material en Planes Operativos Realizado	Ascendente	Trimestral	100	Si	100.00	-	-	-	100.00	100.00	Este indicador tiene como meta anual 5 gestiones que es equivalente a l 100% gestiones, durante este primer trimestre se realizo 01 gestión de material de planes operativos con un porcentaje de avance del 20% logrando la meta programada satisfactoriamente.
						20.00	40.00	20.00	20.00			

ELABORÓ  
 LIC. FRANCISCO PERERA XICUM  
 TÉCNICO ESPECIALIZADO

REVISÓ  
 LIC. TERESA FLORES BRAJALES  
 DIR. DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO

**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD**  
**DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO**  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO



ESTADOS UNIDOS MEXICANOS  
 H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
 AUTORIZO  
 MTRO. GUSTAVO SELVAS BONIFAZ  
 SECRETARIO DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
 2621 - 7394



**CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS**  
**MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO**  
**PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 01 DE ENERO AL 31 DE MARZO DE 2024**

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	SERVICIO EFICIENTE DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS A LA POBLACIÓN											
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	METAS - AVANCE								JUSTIFICACIONES
				META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE S/NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		
						1er TRIM	2o TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL	
A 4.3-Gestiones y capacitaciones para ciudadanos y contribuyentes	Porcentaje de ciudadanos que concluyen la capacitación	Ascendente	Trimestral	100	Si	20.71	-	-	-	100.00	100.00	La meta anual programada es de 10790 anuencias emitidas equivalente al 100% por lo que para este primer trimestre se realizaron 2235 anuencias en materia de protección civil equivalente al 20.71%, alcanzando la meta trimestral satisfactoriamente.
C 5- Respuesta a los protocolos de rescate y emergencias	Porcentaje de atencion a los protocolos de rescate y emergencias realizadas	Ascendente	Trimestral	100	No	100.00	-	-	-	100.00	100.00	La meta anual de este indicador es de 1408 protocolos activados equivalente al 100%, en este primer trimestre se realizaron 352 protocolos equivalentes a 100% por lo que se cumplió la meta satisfactoriamente.
A 5.1- Atención de a llamadas de auxilio realizadas.	Porcentaje de recepción de llamada atendidas	Ascendente	Trimestral	100	Si	25.00	-	-	-	100.00	100.00	La meta anual de este indicador es de 3432 llamadas de auxilio que equivale al 100%, este primer trimestre se atendieron 858 obteniendo un avance del 25% por lo que se alcanzó satisfactoriamente la meta del primer trimestre de 2024.
A 5.2- Realización de Intervenciones a emergencias ciudadanas.	Porcentaje de intervenciones realizadas	cccc	Trimestral	100	No	100.00	-	-	-	100.00	100.00	La meta anual de este indicador es de 3340 intervenciones que equivale al 100% en este primer trimestre se realizaron 835 intervenciones obteniendo un 100 % por lo que se cumplió la meta satisfactoriamente del primer trimestre 2024.

*[Handwritten signature]*  
 ELABORÓ  
 LIC. FRANCISCO PERERA XICUM  
 TÉCNICO ESPECIALIZADO

  
**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD**  
**DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO**  
**PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO**  
**2021 - 2024**  
*[Handwritten signature]*  
 REVISÓ  
 LIC. TERESA FLORES GRAJALES  
 DIR. DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO

  
**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD**  
**SECRETARÍA DE PLANEACION Y EVALUACIÓN**  
**PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO**  
**2021 - 2024**  
*[Handwritten signature]*  
 AUTORIZÓ  
 MTRO. GUSTAVO SELVAS BONIFAZ  
 SECRETARIO DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN