



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.4 FECHA ELABORACION:	05/04/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_SERVICIOS_PÚBLICOS_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACIÓN_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	4. MEDIO AMBIENTE Y CRECIMIENTO SUSTENTABLE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	_1_SERVICIOS_PÚBLICOS	1.6.2 TEMA PED:	4.19 INFRAESTRUCTURA PARA EL BIENESTAR
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	NO APLICA		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	PROPORCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP14	2.3 NIVEL MIR:	FIN	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	CONTRIBUIR A AUMENTAR LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD, EN FORMA OPORTUNA, QUE CUMPLAN CABLAMENTE CON LAS NECESIDADES DE LA POBLACIÓN Y DE QUIENES VISITAN AL MUNICIPIO MEDIANTE UNA MAYOR COBERTURA EN LA PREVISIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES.			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN OBTENIDA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS BÁSICOS Y SERVICIOS PÚBLICOS BAJO DEMANDA EN EL ESTADO.	3.4 TIPO:	ESTRATÉGICO		
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LAS PERSONA QUE UTILIZAN LOS SERVICIOS ESTATALES DE CARRETERAS Y CAMINOS SIN CUOTA, EDUCACIÓN BÁSICA, UNIVERSIDADES ESTATALES, POLICÍA, TRANSPORTE, SALUD Y SEGURO ESTATAL, ENERGÍA ELÉCTRICA, RECOLECCIÓN DE BASURA, PARQUES Y JARDINES PÚBLICOS Y CALLES Y AVENIDAS.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA		
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE USUARIOS "MUY SATIFECHOS" Y SATIFECHO" CON LOS SERVICIOS BÁSICOS Y BAJO DEMANDA EN QUINTANA ROO / TOTAL DE OPINIONES EMITIDAS SOBRE SERVICIOS PÚBLICOS BÁSICOS Y BAJO DEMANDA EN QUINTANA ROO * 100	3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE		
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	TABULADOR PREDEFINIDO "II. EVALUACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS BAJO DEMANDA" DE LA ENCUESTA NACIONAL DE CALIDAD E IMPACTO GUBERNAMENTAL (ENCIG). BIENAL. INEGI. DISPONIBLE EN <a href="http://www.inegi.org.mx/programas/encig/2023/#TABULADOS">HTTP://WWW.INEGI.ORG.MX/PROGRAMAS/ENCIG/2023/#TABULADOS</a> .				
3.10 LÍNEA BASE	3.11 META 2024	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.		
45.3	2023	45.3	PORCENTAJE		
			ACEPTABLE	RIESGO	CRÍTICO
			ENTRE	ENTRE	DEBAJO SOBRE
			2	-2	-2 -4 -4 2

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN OBTENIDA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS BÁSICOS Y SERVICIOS PÚBLICOS BAJO DEMANDA EN EL ESTADO.	0.00	0.00	0.00	45.35	45.35	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE USUARIOS "MUY SATIFECHOS" Y SATIFECHO" CON LOS SERVICIOS BÁSICOS Y BAJO DEMANDA EN QUINTANA ROO.	0.00	0.00	0.00	4885271.00	4885271.00	USUARIO
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE OPINIONES EMITIDAS SOBRE SERVICIOS PÚBLICOS BÁSICOS Y BAJO DEMANDA EN QUINTANA ROO.	0.00	0.00	0.00	10773520.00	10773520.00	USUARIO

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO ANUAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN OBTENIDA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS BÁSICOS Y SERVICIOS PÚBLICOS BAJO DEMANDA EN EL ESTADO.	0.00	-	-	-	0.00	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE USUARIOS "MUY SATIFECHOS" Y SATIFECHO" CON LOS SERVICIOS BÁSICOS Y BAJO DEMANDA EN QUINTANA ROO.	0.00	-	-	-	0.00	
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE OPINIONES EMITIDAS SOBRE SERVICIOS PÚBLICOS BÁSICOS Y BAJO DEMANDA EN QUINTANA ROO.	0.00	-	-	-	0.00	

5.4 JUSTIFICACIONES: LA MEDICIÓN DE ESTE INDICADOR ES REALIZADA POR EL INEGI. SE ESTIMA UNA META DE 4,885,271 USUARIOS SATISFECHOS CON LOS SERVICIOS BÁSICOS Y BAJO DEMANDA EN QUINTANA ROO, EN ESTE PRIMER TRIMESTRE NO HAY PROGRAMADO AVANCE DEBIDO A QUE SU FRECUENCIA DE MEDICIÓN ES BIENAL.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. CLAUDIA LIZZETH AMARO PECH	6.2 TELÉFONO:	984-804-67-63
6.3 CARGO Y ÁREA:	SUDIRECTORA ADMINISTRATIVA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	subdireccionadmthva2021@gmail.com

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA  
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES  
PLAYA DEL CARIEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.4 FECHA ELABORACION:	05/04/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_SERVICIOS_PÚBLICOS_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACIÓN_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	4. MEDIO AMBIENTE Y CRECIMIENTO SUSTENTABLE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	_1_SERVICIOS_PÚBLICOS	1.6.2 TEMA PED:	4.19 INFRAESTRUCTURA PARA EL BIENESTAR
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	NO APLICA		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	PROPORCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP14	2.3 NIVEL MIR:	PROPÓSITO	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	LAS COLONIAS, FRACCIONAMIENTOS Y LOCALIDADES DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD PRESENTAN UNA MAYOR COBERTURA EN LA PREVISIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES.			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE COLONIAS, FRACCIONAMIENTOS Y LOCALIDADES DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD QUE PRESENTAN UNA MAYOR COBERTURA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS.	3.4 TIPO:	ESTRATÉGICO
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL TOTAL DE COLONIAS, FRACCIONAMIENTOS Y LOCALIDADES DEL MUNICIPIO QUE SE LES BRINDÁ ALGÚN SERVICIO COMO RECOLECCIÓN DE BASURA, ALUMBRADO PÚBLICO, PODA EN PARQUES Y ÁREAS VERDES, REHABILITACIÓN EN CALLES Y AVENIDAS ASÍ COMO ALGÚN SERVICIO FUNERARIO.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE COLONIAS, FRACCIONAMIENTOS Y LOCALIDADES CON COBERTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS/ NÚMERO DE COLONIAS, FRACCIONAMIENTOS Y LOCALIDADES EN EL MUNICIPIO * 100.	3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORME TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES, FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD. <a href="https://gobernodosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix">HTTPS://GOBIERNODOSOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCIION-XXIX</a> .	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	ANUAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE

3.10 LÍNEA BASE 3.11 META 2024 3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR 3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN

VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN							
100	2023	100	PORCENTAJE	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.		ACEPTABLE		RIESGO		CRÍTICO	
					ENTRE	ENTRE	ENTRE	DEBAJO	SOBRE		
					10	-10	-10	-15	-15	10	

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE COLONIAS, FRACCIONAMIENTOS Y LOCALIDADES DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD QUE PRESENTAN UNA MAYOR COBERTURA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS.	0.00	0.00	0.00	100.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE COLONIAS, FRACCIONAMIENTOS Y LOCALIDADES CON COBERTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS.	0.00	0.00	0.00	124.00	124.00	COLONIA/FRACCIONAMIENTO/LOCALIDAD
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE COLONIAS, FRACCIONAMIENTOS Y LOCALIDADES EN EL MUNICIPIO.	0.00	0.00	0.00	124.00	124.00	COLONIA/FRACCIONAMIENTO/LOCALIDAD

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO ANUAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE COLONIAS, FRACCIONAMIENTOS Y LOCALIDADES DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD QUE PRESENTAN UNA MAYOR COBERTURA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS.	0.00	-	-	-	0.00	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE COLONIAS, FRACCIONAMIENTOS Y LOCALIDADES CON COBERTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS.	0.00	-	-	-	0.00	
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE COLONIAS, FRACCIONAMIENTOS Y LOCALIDADES EN EL MUNICIPIO.	0.00	-	-	-	0.00	

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PARA ESTE INDICADOR ES DE 124 COLONIAS, FRACCIONAMIENTOS Y LOCALIDADES DEL MUNICIPIO CON COBERTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS, EN ESTE TRIMESTRE NO ESTÁN PROGRAMADOS RESULTADOS DEBIDO A SU FRECUENCIA DE MEDICIÓN QUE ES ANUAL.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. CLAUDIA LIZZETH AMARO PECH	6.2 TELÉFONO:	984-894-6763
6.3 CARGO Y ÁREA:	SUDIRECTORA ADMINISTRATIVA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	subdireccionadmjuvs2021@gmail.com

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA  
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES		1.4 FECHA ELABORACION:	05/04/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_SERVICIOS_PÚBLICOS_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACIÓN_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	4. MEDIO AMBIENTE Y CRECIMIENTO SUSTENTABLE	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	_1_SERVICIOS_PÚBLICOS	1.6.2 TEMA PED:	4.19 INFRAESTRUCTURA PARA EL BIENESTAR	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	2. ESTABLECER UN PROGRAMA DE MEJORA DE GESTIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	PROPORCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP14	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD 1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	QUEJAS Y REPORTES CIUDADANOS ATENDIDOS.			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE QUEJAS Y REPORTES CIUDADANOS ATENDIDOS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LA RESPUESTA DE ATENCIÓN POR PARTE DE LA SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES CON RELACIÓN A LOS QUEJAS Y REPORTES DE LA CIUDADANÍA, QUE SE RECIBEN EN TEMAS DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS BÁSICOS.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE QUEJAS Y REPORTES CIUDADANOS ATENDIDOS / NÚMERO DE QUEJAS Y REPORTES CIUDADANOS RECIBIDOS *100.	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORME TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES, FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD. <a href="https://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCION-XXIX">HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCION-XXIX</a> .		

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2024	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN									
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE		RIESGO		CRÍTICO				
87.05	2023	100	PORCENTAJE	ENTRE	ENTRE	DEBAJO	SOBRE	10	-10	-10	-15	-15	10

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE QUEJAS Y REPORTES CIUDADANOS ATENDIDOS.	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE QUEJAS Y REPORTES CIUDADANOS ATENDIDOS.	548.00	725.00	707.00	864.00	2844.00	QUEJA/REPORTE
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE QUEJAS Y REPORTES CIUDADANOS RECIBIDOS.	548.00	725.00	707.00	864.00	2844.00	QUEJA/REPORTE

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO ANUAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE QUEJAS Y REPORTES CIUDADANOS ATENDIDOS.	91.64	-	-	-	91.64	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE QUEJAS Y REPORTES CIUDADANOS ATENDIDOS.	548.00	-	-	-	548.00	
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE QUEJAS Y REPORTES CIUDADANOS RECIBIDOS.	598.00	-	-	-	598.00	

5.4 JUSTIFICACIONES:

ESTE INDICADOR TIENE COMO META ANUAL RECIBIR Y ATENDER 2,844 QUEJAS O REPORTES CIUDADANOS, EN ESTE TRIMESTRE SE RECIBIERON 598 DE LOS CUALES SE ATENDIERON 548 LO QUE REPRESENTA EL 91.64% DE ESTE PERIODO, DEBIDO A QUE EL CORTE ADMINISTRATIVO SE HIZO CON FECHA DEL 28 DE MARZO NO PUDIERON ATENDER EL TOTAL DE LOS REPORTES HASTA EL 31 DE MARZO, QUEDANDO ABAJO UN 8.36% LO QUE SIGNIFICA QUE TENEMOS 50 REPORTES PENDIENTES QUE SE PROYECTA ATENDER EN EL SIGUIENTE TRIMESTRE.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. CLAUDIA LIZZETH AMARO PECH	6.2 TELÉFONO:	984-804-67-63
6.3 CARGO Y ÁREA:	SUDIRECTORA ADMINISTRATIVA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	subdireccionamtuva2021@gmail.com

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA  
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.4 FECHA ELABORACION:	05/04/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_SERVICIOS_PÚBLICOS_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACIÓN_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	4. MEDIO AMBIENTE Y CRECIMIENTO SUSTENTABLE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	_1_SERVICIOS_PÚBLICOS	1.6.2 TEMA PED:	4.19 INFRAESTRUCTURA PARA EL BIENESTAR
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	2. ESTABLECER UN PROGRAMA DE MEJORA DE GESTIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	PROPORCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP14	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ELABORACIÓN DE LOS INFORMES DE ACCIONES DE LAS ÁREAS ADSCRITAS A LA SECRETARÍA.			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE INFORMES DE ACCIONES DE LAS ÁREAS ADSCRITAS A LA SECRETARÍA ELABORADOS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN	
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LA ELABORACIÓN Y ENTREGA DE LAS ACCIONES REALIZADAS POR LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS ADSCRITAS A LA SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES, EN RELACIÓN A LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS A TRAVÉS DE INFORMES TRIMESTRALES PARA QUE LA CIUDADANÍA TENGA CONOCIMIENTO DE NUESTROS ALCANCES Y LOGROS.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA	
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE	
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE INFORMES DE ACCIONES DE LAS ÁREAS DE LA SECRETARÍA ELABORADOS/ NÚMERO DE INFORMES DE ACCIONES DE LAS ÁREAS DE LA SECRETARÍA PROGRAMADOS *100.	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL	
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE	
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORME TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES, FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD. <a href="https://gobernadesolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix">HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCIÓN-XXIX</a>			
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2024		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	
100	2023	100	PORCENTAJE	
				ACEPTABLE
				ENTRE
				RIESGO
				ENTRE
				CRÍTICO
				DEBAJO
				SOBRE
				10
				-10
				-15
				-15
				10

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE INFORMES DE ACCIONES DE LAS ÁREAS ADSCRITAS A LA SECRETARÍA ELABORADOS.	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE INFORMES DE ACCIONES DE LAS ÁREAS DE LA SECRETARÍA ELABORADOS.	6.00	6.00	6.00	6.00	24.00	INFORME
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE INFORMES DE ACCIONES DE LAS ÁREAS DE LA SECRETARÍA PROGRAMADOS.	24.00	24.00	24.00	24.00	24.00	INFORME

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMÁFORO ANUAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE INFORMES DE ACCIONES DE LAS ÁREAS ADSCRITAS A LA SECRETARÍA ELABORADOS.	25.00	-	-	-	25.00	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE INFORMES DE ACCIONES DE LAS ÁREAS DE LA SECRETARÍA ELABORADOS.	6.00	-	-	-	6.00	
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE INFORMES DE ACCIONES DE LAS ÁREAS DE LA SECRETARÍA PROGRAMADOS.	24.00	-	-	-	24.00	

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL DE ESTE INDICADOR ES DE 24 INFORMES DE ACCIONES, EN ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 6 INFORMES DE LOS 6 PROGRAMADOS, LOGRANDO LA META AL 100% CON RESPECTO A LA META TRIMESTRAL, TENIENDO UN ACUMULADO ANUAL DE 6 REPORTES REALIZADOS QUE REPRESENTA UN 25% ANUAL.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. CLAUDIA LIZZETH AMARO PECH	6.2 TELÉFONO:	984-804-67-63
6.3 CARGO Y ÁREA:	SUDIRECTORA ADMINISTRATIVA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	subdireccionadmdiva2021@gmail.com

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA  
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.4 FECHA ELABORACION:	05/04/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_SERVICIOS_PÚBLICOS_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACIÓN_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	4. MEDIO AMBIENTE Y CRECIMIENTO SUSTENTABLE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	_1_SERVICIOS_PÚBLICOS	1.6.2 TEMA PED:	4.19 INFRAESTRUCTURA PARA EL BIENESTAR
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	2. ESTABLECER UN PROGRAMA DE MEJORA DE GESTIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	PROPORCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP14	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	1.2
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ELABORACIÓN DE PROYECTOS DEL PARQUE VEHICULAR Y MAQUINARIA.				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE PROYECTOS DEL PARQUE VEHICULAR Y MAQUINARIA ELABORADOS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LOS TRÁMITES PARA OBTENER LOS SERVICIOS DE MANTENIMIENTO Y CONSERVACIÓN PREVENTIVO Y CORRECTIVO, LAVADO AUTOMOTRIZ PARA LAS UNIDADES MOTRICES DE LA SECRETARÍA, AL IGUAL QUE LOS TRÁMITES DE ARRENDAMIENTO DE VEHÍCULOS Y MAQUINARIA PARA REFORZAR LOS SERVICIOS DE SDSPM.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE PROYECTOS DEL PARQUE VEHICULAR Y MAQUINARIA ELABORADOS/NÚMERO DE PROYECTOS DEL PARQUE VEHICULAR Y MAQUINARIA PROGRAMADOS *100.	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORME TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES, FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD. <a href="https://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCION-XXIX">HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCION-XXIX</a> .		

3.10 LÍNEA BASE 3.11 META 2024 3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR 3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN

VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN				
					ACEPTABLE	RIESGO	CRÍTICO		
					ENTRE	ENTRE	DEBAJO	SOBRE	
100	2023	100	PORCENTAJE		10	-10	-10	-15	10

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PROYECTOS DEL PARQUE VEHICULAR Y MAQUINARIA ELABORADOS.	50.00	50.00	0.00	0.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE PROYECTOS DEL PARQUE VEHICULAR Y MAQUINARIA ELABORADOS.	2.00	2.00	0.00	0.00	4.00	PROYECTO
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE PROYECTOS DEL PARQUE VEHICULAR Y MAQUINARIA PROGRAMADOS.	4.00	4.00	0.00	0.00	4.00	PROYECTO

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFÓRO ANUAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PROYECTOS DEL PARQUE VEHICULAR Y MAQUINARIA ELABORADOS.	50.00	-	-	-	50.00	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE PROYECTOS DEL PARQUE VEHICULAR Y MAQUINARIA ELABORADOS.	2.00	-	-	-	2.00	
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE PROYECTOS DEL PARQUE VEHICULAR Y MAQUINARIA PROGRAMADOS.	4.00	-	-	-	4.00	

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PARA ESTE INDICADOR ES DE 4 PROYECTOS, EN ESTE TRIMESTRE SE TRÁMITARON 2 PROYECTOS DE LOS 2 PROGRAMADOS, LOGRANDO LA META DEL 100% CON RESPECTO A LA META TRIMESTRAL, TENIENDO UN ACUMULADO ANUAL DE 2 PROYECTOS REALIZADOS QUE REPRESENTA UN 50% ANUAL.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. CLAUDIA LIZZETH AMARO PECH	6.2 TELÉFONO:	984-804-67-63
6.3 CARGO Y ÁREA:	SUDIRECTORA ADMINISTRATIVA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	subdireccionamntiva2021@gmail.com

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA  
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE NORMATIVIDAD Y SANEAMIENTO AMBIENTAL		1.4 FECHA ELABORACION:	01/04/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_SERVICIOS_PÚBLICOS_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACIÓN_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	4. MEDIO AMBIENTE Y CRECIMIENTO SUSTENTABLE	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	_1_SERVICIOS_PÚBLICOS	1.6.2 TEMA PED:	4.19 INFRAESTRUCTURA PARA EL BIENESTAR	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4. APLICAR Y DIFUNDIR LA NORMATIVA EN MATERIA DE SANEAMIENTO AMBIENTAL, GENERANDO UNA MAYOR CORRESPONSABILIDAD Y PARTICIPACIÓN DE LA CIUDADANÍA FORTALECIENDO LA IMAGEN URBANA Y EL MANEJO DE RESIDUOS SÓLIDOS.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	PROPORCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP14	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ACCIONES PARA LA APLICACIÓN DE LA NORMATIVIDAD DE SERVICIOS PÚBLICOS REALIZADAS.			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES PARA EL CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS REALIZADOS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN	
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL NÚMERO DE ACTIVIDADES EFECTUADAS (ACTAS CIRCUNSTANCIADAS Y EL NÚMERO DE VISITAS DE CONCIENTIZACIÓN A LA POBLACIÓN DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD) PARA EL CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS, DE ACUERDO CON EL REGLAMENTO DE CONSERVACIÓN DE LA IMAGEN MUNICIPAL, SANEAMIENTO AMBIENTAL DE LA VÍA PÚBLICA, RECOLECCIÓN, TRANSPORTE, TRATAMIENTO Y DISPOSICIÓN FINAL DE RESIDUOS DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA	
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE	
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE ACTIVIDADES PARA EL CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS REALIZADAS/ NÚMERO DE ACTIVIDADES PARA EL CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS PROGRAMADAS*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL	
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE	

3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN: INFORME TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARIA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES, FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD [HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCION-XXIX](https://gobiernosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix).

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2024	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN					
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE		RIESGO		CRÍTICO
85.14	2023	100	PORCENTAJE	ENTRE	ENTRE	DEBAJO	SOBRE		
				15	-16	-16	-20	-20	15

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES PARA EL CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS REALIZADOS.	21.38	25.47	23.58	29.57	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE ACTIVIDADES PARA EL CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS REALIZADAS.	835.00	995.00	921.00	1155.00	3906.00	ACTIVIDAD
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE ACTIVIDADES PARA EL CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS PROGRAMADAS.	3906.00	3906.00	3906.00	3906.00	3906.00	ACTIVIDAD

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO ANUAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES PARA EL CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS REALIZADOS.	21.38	-	-	-	21.38	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE ACTIVIDADES PARA EL CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS REALIZADAS.	835.00	-	-	-	835.00	
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE ACTIVIDADES PARA EL CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS PROGRAMADAS.	3906.00	-	-	-	3906.00	

4 JUSTIFICACIONES: ESTE INDICADOR TIENE COMO META ANUAL 3,906 ACTIVIDADES PARA EL CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS, EN ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 835 DE LAS 835 PROYECTADAS, EL PORCENTAJE ALCANZADO ES DEL 100% CON RESPECTO A LA META TRIMESTRAL, TENIENDO UN AVANCE ACUMULADO DE 835 ACTIVIDADES PARA EL CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS, QUE REPRESENTAN UN 21.38% DEL PORCENTAJE ANUAL.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LUIS RAMÓN SOSA GONZALEZ	6.2 TELÉFONO:	984-877-30-50 EXT 10664
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE NORMATIVIDAD Y SANEAMIENTO AMBIENTAL	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	ADMINISTRATIVO2.DNYS@GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES

C. LUIS RAMÓN SOSA GONZÁLEZ  
DIRECTOR DE NORMATIVIDAD Y SANEAMIENTO AMBIENTAL

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA  
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE NORMATIVIDAD Y SANEAMIENTO AMBIENTAL	1.4 FECHA ELABORACION:	01/04/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_SERVICIOS_PÚBLICOS_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACIÓN_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	4. MEDIO AMBIENTE Y CRECIMIENTO SUSTENTABLE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	_1_SERVICIOS_PÚBLICOS	1.6.2 TEMA PED:	4.19 INFRAESTRUCTURA PARA EL BIENESTAR
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4. APLICAR Y DIFUNDIR LA NORMATIVA EN MATERIA DE SANEAMIENTO AMBIENTAL, GENERANDO UNA MAYOR CORRESPONSABILIDAD Y PARTICIPACIÓN DE LA CIUDADANÍA FORTALECIENDO LA IMAGEN URBANA Y EL MANEJO DE RESIDUOS SÓLIDOS.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	PROPORCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP14	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ENTREGA DE ACTAS CIRCUNSTANCIADAS POR INFRACCIONES AL REGLAMENTO.			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE ACTAS CIRCUNSTANCIADAS POR INFRACCIONES AL REGLAMENTO ENTREGADAS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL NUMERO DE NOTIFICACIONES LEVANTADAS A LOS CIUDADANOS, PARA INFORMARLES DE LAS INFRACCIONES EN LAS QUE ENCUENTRAN INCURRIENDO DE ACUERDO AL REGLAMENTO DE CONSERVACION DE LA IMAGEN URBANA.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE ACTAS CIRCUNSTANCIADAS POR INFRACCIONES AL REGLAMENTO ENTREGADAS/NÚMERO DE ACTAS CIRCUNSTANCIADAS POR INFRACCIONES AL REGLAMENTO PROYECTADAS*100.	3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORME TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARIA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES, FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCION-XXIX.		

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2024		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN							
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.		ACEPTABLE		RIESGO		CRÍTICO	
80.91	2023	100	PORCENTAJE	15	-16	-16	-20	-20	15	DEBAJO	SOBRE

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES				1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE ACTAS CIRCUNSTANCIADAS POR INFRACCIONES AL REGLAMENTO ENTREGADAS.	POR		21.45	25.35	23.56	29.64	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE ACTAS CIRCUNSTANCIADAS POR INFRACCIONES AL REGLAMENTO ENTREGADAS.	POR		825.00	975.00	906.00	1140.00	3846.00	ACTA
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE ACTAS CIRCUNSTANCIADAS POR INFRACCIONES AL REGLAMENTO PROYECTADAS.	POR		3846.00	3846.00	3846.00	3846.00	3846.00	ACTA

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES				1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO ANUAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE ACTAS CIRCUNSTANCIADAS POR INFRACCIONES AL REGLAMENTO ENTREGADAS.	POR		21.45	-	-	-	21.45	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE ACTAS CIRCUNSTANCIADAS POR INFRACCIONES AL REGLAMENTO ENTREGADAS.	POR		825.00	-	-	-	825.00	
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE ACTAS CIRCUNSTANCIADAS POR INFRACCIONES AL REGLAMENTO PROYECTADAS.	POR		3846.00	-	-	-	3846.00	

4 JUSTIFICACIONES: ESTE INDICADOR TIENE COMO META ANUAL 3,846 ACTAS CIRCUNSTANCIADAS ENTREGADAS A LOS CIUDADANOS, EN ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 825 DE LAS 825 ACTAS CIRCUNSTANCIADAS PROYECTADAS, EL PORCENTAJE ALCANZADO ES DEL 100% CON RESPECTO A LA META TRIMESTRAL, TENIENDO UN AVANCE ACUMULADO DE 825 ACTAS CIRCUNSTANCIADAS ENTREGADAS, QUE REPRESENTAN UN 21.45% DEL PORCENTAJE ANUAL.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LUIS RAMÓN SOSA GONZALEZ	6.2 TELÉFONO:	984-877-30-50 EXT 10664
CARGO:	DIRECTOR DE NORMATIVIDAD Y SANEAMIENTO AMBIENTAL	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	ADMINISTRATIVO2.DNYS@GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

C. LUIS RAMÓN SOSA GONZÁLEZ  
DIRECTOR DE NORMATIVIDAD Y SANEAMIENTO AMBIENTAL

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA  
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE NORMATIVIDAD Y SANEAMIENTO AMBIENTAL	1.4 FECHA ELABORACION:	01/04/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_SERVICIOS_PÚBLICOS_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACIÓN_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	4. MEDIO AMBIENTE Y CRECIMIENTO SUSTENTABLE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	_1_SERVICIOS_PÚBLICOS	1.6.2 TEMA PED:	4.19 INFRAESTRUCTURA PARA EL BIENESTAR
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4. APLICAR Y DIFUNDIR LA NORMATIVA EN MATERIA DE SANEAMIENTO AMBIENTAL, GENERANDO UNA MAYOR CORRESPONSABILIDAD Y PARTICIPACIÓN DE LA CIUDADANÍA FORTALECIENDO LA IMAGEN URBANA Y EL MANEJO DE RESIDUOS SÓLIDOS.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	PROPORCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP14	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	DIFUSIÓN EN MATERIA DE LA NORMATIVIDAD CON RELACIÓN A LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS.			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE DIFUSIÓN OTORGADA EN MATERIA DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN						
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL NÚMERO DE REUNIONES INFORMATIVAS PROPORCIONADAS A LOS CIUDADANOS PARA COMUNICARLES LA NORMATIVA VIGENTE Y APLICABLE DEL REGLAMENTO PARA LA CONSERVACION DE LA IMAGEN URBANA.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA						
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE						
3.3 FÓRMULA:	TOTAL DE SERVICIOS DE DIFUSIÓN EN MATERIA DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS OTORGADOS/TOTAL DE SERVICIOS DE DIFUSIÓN EN MATERIA DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROGRAMADOS*100.	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL						
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE						
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORME TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARIA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES, FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD <a href="https://gobernodosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix">HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCIÓN-XXIX</a> .								
3.10 LÍNEA BASE	3.11 META 2024	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN						
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE	RIESGO	CRÍTICO			
60.53	2023	100	PORCENTAJE	ENTRE	ENTRE	DEBAJO	SOBRE		
				15	-16	-16	-20	-20	15

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE DIFUSIÓN OTORGADA EN MATERIA DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS.	18.18	36.36	27.27	18.18	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE SERVICIOS DE DIFUSIÓN EN MATERIA DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS OTORGADOS.	10.00	20.00	15.00	10.00	55.00	SERVICIO
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE SERVICIOS DE DIFUSIÓN EN MATERIA DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROGRAMADOS.	55.00	55.00	55.00	55.00	55.00	SERVICIO

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO ANUAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE DIFUSIÓN OTORGADA EN MATERIA DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS.	18.18	-	-	-	18.18	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE SERVICIOS DE DIFUSIÓN EN MATERIA DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS OTORGADOS.	10.00	-	-	-	10.00	
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE SERVICIOS DE DIFUSIÓN EN MATERIA DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROGRAMADOS.	55.00	-	-	-	55.00	

4 JUSTIFICACIONES: ESTE INDICADOR TIENE COMO META ANUAL 55 DIFUSIONES EN MATERIA DE LA NORMATIVIDAD CON RELACIÓN A LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS, EN ESTE PRIMER TRIMESTRE SE REALIZARON 10 DE LAS 10 DIFUSIONES PROYECTADAS, EL PORCENTAJE ALCANZADO ES DE 100% CON RESPECTO A LA META TRIMESTRAL, TENIENDO UN AVANCE ACUMULADO DE 10 DIFUSIONES EN MATERIA DE LA NORMATIVIDAD CON RELACIÓN A LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS, QUE REPRESENTAN UN 18.18% DEL PORCENTAJE ANUAL.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LUIS RAMÓN SOSA GONZALEZ	6.2 TELÉFONO:	984-877-30-50 EXT 10664
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE NORMATIVIDAD Y SANEAMIENTO AMBIENTAL	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	ADMINISTRATIVO2.DNYS@GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES

PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA  
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

C. LUIS RAMÓN SOSA GONZÁLEZ  
DIRECTOR DE NORMATIVIDAD Y SANEAMIENTO AMBIENTAL

PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS	1.4 FECHA ELABORACION:	05/04/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_SERVICIOS_PÚBLICOS_DESARROLLO_URBANO_SO STENIBLE_Y_PRESERVACIÓN_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	4. MEDIO AMBIENTE Y CRECIMIENTO SUSTENTABLE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	_1_SERVICIOS_PÚBLICOS	1.6.2 TEMA PED:	4.19 INFRAESTRUCTURA PARA EL BIENESTAR
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	5. SECTORIZAR LA PROVISIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES PARA LA RECOLECCIÓN DE BASURA, LIMPIEZA DE CALLES Y PARQUES, ASÍ COMO LA PODA DE ÁRBOLES Y JARDINES Y LA ADMINISTRACIÓN DE VIVEROS MUNICIPALES; TAMBIÉN SE CONTARÁ CON INSTALACIONES Y CENTROS DE TRABAJO TANTO EN PUERTO AVENTURAS COMO EN VILLAS DEL SOL.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	PROPORCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP14	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ÁREAS DE AJARDINAMIENTO REFORESTADAS.			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE ÁREAS PUBLICAS REFORESTADAS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LA CANTIDAD DE PARQUES, ÁREAS VERDES, CAMELLONES, JARDINERAS Y PLAZAS PÚBLICAS DEL MUNICIPIO QUE SE REFORESTAN PARA ENALTECER LA IMAGEN URBANA E IMPULSAR EL CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	TOTAL AREAS AJARDINADAS REFORESTADAS/TOTAL DE AREAS AJARDINADAS PROGRAMAS A REFORESTAR*100.	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORME TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES, FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD. <a href="https://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCION-XXIX">HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCION-XXIX</a> .		

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2024		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN							
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.		ACEPTABLE		RIESGO		CRÍTICO	
93.65	2023	100				ENTRE	ENTRE	DEBAJO	SOBRE		
			PORCENTAJE	10	-10	-10	-15	-15	10		

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ÁREAS PUBLICAS REFORESTADAS.	11.67	35.00	40.00	13.33	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL AREAS AJARDINADAS REFORESTADAS.	7.00	21.00	24.00	8.00	60.00	ÁREA AJARDINADA
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE AREAS AJARDINADAS PROGRAMAS A REFORESTAR.	60.00	60.00	60.00	60.00	60.00	ÁREA AJARDINADA

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO ANUAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ÁREAS PUBLICAS REFORESTADAS.	11.67	-	-	-	11.67	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	TOTAL AREAS AJARDINADAS REFORESTADAS.	7.00	-	-	-	7.00	
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE AREAS AJARDINADAS PROGRAMAS A REFORESTAR.	60.00	-	-	-	60.00	

5.4 JUSTIFICACIONES: ESTE INDICADOR TIENE COMO META ANUAL 60 ÁREAS AJARDINADAS A REFORESTAR, EN ESTE TRIMESTRE SE REFORESTARON 7 ÁREAS DE LAS 7 PROGRAMADAS, EL PORCENTAJE ALCANZADO ES DEL 100% CON RESPECTO A LA META TRIMESTRAL TENIENDO UN ACUMULADO ANUAL DE 7 REFORESTACIONES REALIZADAS QUE REPRESENTA UN 11.67% ANUAL.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	C. JUAN VÁZQUEZ ACEVEDO	6.2 TELÉFONO:	984 877 3050, EXT. 10021
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE LA DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	DIR.ESPACIOSPUBLICOS@GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX

PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS  
 AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 MUNICIPALES  
 2021 - 2024



*(Handwritten signature)*

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

*(Handwritten signature)*

C. JUAN VÁZQUEZ ACEVEDO  
DIRECTOR DE ESPACIOS PÚBLICOS

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA  
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS	1.4 FECHA ELABORACION:	05/04/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_SERVICIOS_PÚBLICOS_DESARROLLO_URBANO_SO STENIBLE_Y_PRESERVACIÓN_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	4. MEDIO AMBIENTE Y CRECIMIENTO SUSTENTABLE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	_1_SERVICIOS_PÚBLICOS	1.6.2 TEMA PED:	4.19 INFRAESTRUCTURA PARA EL BIENESTAR
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	5. SECTORIZAR LA PROVISIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES PARA LA RECOLECCIÓN DE BASURA, LIMPIEZA DE CALLES Y PARQUES, ASÍ COMO LA PODA DE ÁRBOLES Y JARDINES Y LA ADMINISTRACIÓN DE VIVEROS MUNICIPALES; TAMBIÉN SE CONTARÁ CON INSTALACIONES Y CENTROS DE TRABAJO TANTO EN PUERTO AVENTURAS COMO EN VILLAS DEL SOL.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	PROPORCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP14	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REPRODUCCIÓN DE PLANTAS EN LOS VIVEROS MUNICIPALES.			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE PLANTAS REPRODUCIDAS EN LOS VIVEROS MUNICIPALES.	3.4 TIPO:	GESTIÓN		
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LAS PLANTAS SANAS QUE SE DESARROLLARON EN LOS VIVEROS MUNICIPALES PARA EMPLEARSE EN EL AJARDINAMIENTO DE ESPACIOS PÚBLICOS, CONSERVANDO ESPECIES Y CONTRIBUYENDO AL COMBATE DEL CAMBIO CLIMÁTICO.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA		
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE		
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE PLANTAS REPRODUCIDAS EN LOS VIVEROS MUNICIPALES/ NÚMERO PLANTAS PROYECTADAS PARA REPRODUCIR EN LOS VIVEROS MUNICIPALES *100.	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL		
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE		
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORME TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES, FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD. <a href="https://gobiernosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix">HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCION-XXIX.</a>				
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2024		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.
100	2023	100	PORCENTAJE		ACEPTABLE ENTRE 10 -10 RIESGO ENTRE -10 -15 CRÍTICO DEBAJO -15 SOBRE 10

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PLANTAS REPRODUCIDAS EN LOS VIVEROS MUNICIPALES.	21.47	28.22	30.67	19.63	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE PLANTAS REPRODUCIDAS EN LOS VIVEROS MUNICIPALES.	1750.00	2300.00	2500.00	1600.00	8150.00	PLANTA
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO PLANTAS PROYECTADAS PARA REPRODUCIR EN LOS VIVEROS MUNICIPALES.	8150.00	8150.00	8150.00	8150.00	8150.00	PLANTA

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO ANUAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PLANTAS REPRODUCIDAS EN LOS VIVEROS MUNICIPALES.	21.47	-	-	-	21.47	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE PLANTAS REPRODUCIDAS EN LOS VIVEROS MUNICIPALES.	1750.00	-	-	-	1750.00	
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO PLANTAS PROYECTADAS PARA REPRODUCIR EN LOS VIVEROS MUNICIPALES.	8150.00	-	-	-	8150.00	
5.4 JUSTIFICACIONES:	ESTE INDICADOR TIENE COMO META ANUAL 8,150 PLANTAS A REPRODUCIR, EN ESTE TRIMESTRE SE REPRODUJERON 1,750 PLANTAS DE LAS 1,750 PROGRAMADAS, EL PORCENTAJE ALCANZADO ES DEL 100% CON RESPECTO A LA META TRIMESTRAL, TENIENDO UN ACUMULADO ANUAL DE 1,750 PLANTAS PRODUCIDAS QUE REPRESENTA UN 21.47% ANUAL.						

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	C. JUAN VÁZQUEZ ACEVEDO	6.2 TELÉFONO:	984 877 3050, EXT. 10021
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE LA DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	DIR.ESPACIOSPUBLICOS@GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

C. JUAN VÁZQUEZ ACEVEDO  
DIRECTOR DE ESPACIOS PÚBLICOS

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA  
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024  
AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS	1.4 FECHA ELABORACION:	05/04/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_SERVICIOS_PÚBLICOS_DESARROLLO_URBANO_SO STENIBLE_Y_PRESERVACIÓN_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	4. MEDIO AMBIENTE Y CRECIMIENTO SUSTENTABLE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	_1_SERVICIOS_PÚBLICOS	1.6.2 TEMA PED:	4.19 INFRAESTRUCTURA PARA EL BIENESTAR
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	5. SECTORIZAR LA PROVISIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES PARA LA RECOLECCIÓN DE BASURA, LIMPIEZA DE CALLES Y PARQUES, ASÍ COMO LA PODA DE ÁRBOLES Y JARDINES Y LA ADMINISTRACIÓN DE VIVEROS MUNICIPALES; TAMBIÉN SE CONTARÁ CON INSTALACIONES Y CENTROS DE TRABAJO TANTO EN PUERTO AVENTURAS COMO EN VILLAS DEL SOL.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	PROPORCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP14	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	PROCESAMIENTO DE RESIDUOS VEGETALES.			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE METROS CÚBICOS PROCESADOS DE RESIDUOS VEGETALES.	3.4 TIPO:	GESTIÓN				
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LA REUTILIZACIÓN DE RESTOS VEGETALES PARA COMPOSTAJE Y NIVELACIÓN DE ÁREAS, FAVORECIENDO EL ENRIQUECIMIENTO DE SUELOS EN EL AJARDINAMIENTO Y REFORESTACIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS, REDUCIENDO EL IMPACTO AMBIENTAL.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA				
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE				
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE METROS CÚBICOS DE RESIDUOS VEGETALES PROCESADOS/ NÚMERO DE METROS CÚBICOS DE RESIDUOS VEGETALES PROGRAMADOS *100.	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL				
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE				
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORME TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES, FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD. <a href="https://gobiernosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix">HTTPS://GOBIERNOSOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCIÓN-XXIX</a> .						
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2024		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE	RIESGO	CRÍTICO
100	2023	100			ENTRE	ENTRE	DEBAJO
			PORCENTAJE		10	-10	-10
					-15	-15	10

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE METROS CÚBICOS PROCESADOS DE RESIDUOS VEGETALES.	19.11	22.56	30.56	27.78	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE METROS CÚBICOS DE RESIDUOS VEGETALES PROCESADOS.	344.00	406.00	550.00	500.00	1800.00	METRO CÚBICO
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE METROS CÚBICOS DE RESIDUOS VEGETALES PROGRAMADOS.	1800.00	1800.00	1800.00	1800.00	1800.00	METRO CÚBICO

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO ANUAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE METROS CÚBICOS PROCESADOS DE RESIDUOS VEGETALES.	19.11	-	-	-	19.11	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE METROS CÚBICOS DE RESIDUOS VEGETALES PROCESADOS.	344.00	-	-	-	344.00	
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE METROS CÚBICOS DE RESIDUOS VEGETALES PROGRAMADOS.	1800.00	-	-	-	1800.00	

5.4 JUSTIFICACIONES: ESTE INDICADOR TIENE COMO META ANUAL 1,800 M3 DE RESIDUOS VEGETALES A PROCESAR, EN ESTE TRIMESTRE SE PROCESARON 344 M3 DE LAS 344 PROGRAMADAS, EL PORCENTAJE ALCANZADO ES DEL 100% CON RESPECTO A LA META TRIMESTRAL, TENIENDO UN ACUMULADO ANUAL DE 344 M3 DE RESIDUOS VEGETALES PROCESADOS QUE REPRESENTA UN 19.11% ANUAL.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	C. JUAN VÁZQUEZ ACEVEDO	6.2 TELÉFONO:	984 877 3050, EXT. 10021
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE LA DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	DIR.ESPACIOSPUBLICOS@GOBIERNOSOLIDARIDAD.GOB.MX

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

C. JUAN VÁZQUEZ ACEVEDO  
DIRECTOR DE ESPACIOS PÚBLICOS

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA  
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS  
 MUNICIPALIDAD DE SOLIDARIDAD  
 2024 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS	1.4 FECHA ELABORACION:	05/04/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_SERVICIOS_PÚBLICOS_DESARROLLO_URBANO_SO STENIBLE_Y_PRESERVACIÓN_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	4. MEDIO AMBIENTE Y CRECIMIENTO SUSTENTABLE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	_1_SERVICIOS_PÚBLICOS	1.6.2 TEMA PED:	4.19 INFRAESTRUCTURA PARA EL BIENESTAR
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	5. SECTORIZAR LA PROVISIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES PARA LA RECOLECCIÓN DE BASURA, LIMPIEZA DE CALLES Y PARQUES, ASÍ COMO LA PODA DE ÁRBOLES Y JARDINES Y LA ADMINISTRACIÓN DE VIVEROS MUNICIPALES; TAMBIÉN SE CONTARÁ CON INSTALACIONES Y CENTROS DE TRABAJO TANTO EN PUERTO AVENTURAS COMO EN VILLAS DEL SOL.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	PROPORCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP14	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	MANTENIMIENTO EN LOS VIVEROS MUNICIPALES.			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN LOS VIVEROS MUNICIPALES REALIZADOS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN		
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LAS ACTIVIDADES ENCAMINADAS AL CUIDADO Y PRESERVACIÓN DE PLANTAS EN LOS VIVEROS MUNICIPALES, PARA ACRECENTAR LOS ESPACIOS VERDES EN EL MUNICIPIO, FOMENTANDO EL CUIDADO AMBIENTAL.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA		
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE		
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN LOS VIVEROS MUNICIPALES REALIZADOS/ NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN LOS VIVEROS MUNICIPALES PROGRAMADOS *100.	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL		
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE		
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORME TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES, FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD. <a href="https://gobernodelsolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix">HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCION-XXIX.</a>				
3.10 LÍNEA BASE		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VALOR	AÑO BASE	3.11 META 2024	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.
100	2023	100	PORCENTAJE		ACEPTABLE ENTRE 10 -10
				RIESGO ENTRE -10 -15	
				CRÍTICO DEBAJO -15 SOBRE 10	

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN LOS VIVEROS MUNICIPALES REALIZADOS.	11.74	29.42	31.05	27.79	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN LOS VIVEROS MUNICIPALES REALIZADOS.	101.00	253.00	267.00	239.00	860.00	SERVICIO
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN LOS VIVEROS MUNICIPALES PROGRAMADOS.	860.00	860.00	860.00	860.00	860.00	SERVICIO

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO ANUAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN LOS VIVEROS MUNICIPALES REALIZADOS.	11.74	-	-	-	11.74	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN LOS VIVEROS MUNICIPALES REALIZADOS.	101.00	-	-	-	101.00	
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN LOS VIVEROS MUNICIPALES PROGRAMADOS.	860.00	-	-	-	860.00	

5.4 JUSTIFICACIONES: ESTE INDICADOR TIENE COMO META ANUAL 860 SERVICIOS DE MANTENIMIENTO A REALIZAR, EN ESTE TRIMESTRE SE EFECTUARON 101 SERVICIOS DE LOS 101 PROGRAMADOS, EL PORCENTAJE ALCANZADO ES DEL 100% CON RESPECTO A LA META TRIMESTRAL, TENIENDO UN ACUMULADO ANUAL DE 101 SERVICIOS QUE REPRESENTA UN 11.74% ANUAL.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	C. JUAN VÁZQUEZ ACEVEDO	6.2 TELÉFONO:	984 877 3050, EXT. 10021
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE LA DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	DIR.ESPACIOSPUBLICOS@GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

C. JUAN VÁZQUEZ ACEVEDO  
DIRECTOR DE ESPACIOS PÚBLICOS

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA  
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS	1.4 FECHA ELABORACION:	05/04/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_SERVICIOS PÚBLICOS DESARROLLO URBANO SO STENIBLE_Y_PRESERVACIÓN AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	4. MEDIO AMBIENTE Y CRECIMIENTO SUSTENTABLE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	_1_SERVICIOS PÚBLICOS	1.6.2 TEMA PED:	4.19 INFRAESTRUCTURA PARA EL BIENESTAR
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	5. SECTORIZAR LA PROVISIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES PARA LA RECOLECCIÓN DE BASURA, LIMPIEZA DE CALLES Y PARQUES, ASÍ COMO LA PODA DE ÁRBOLES Y JARDINES Y LA ADMINISTRACIÓN DE VIVEROS MUNICIPALES; TAMBIÉN SE CONTARÁ CON INSTALACIONES Y CENTROS DE TRABAJO TANTO EN PUERTO AVENTURAS COMO EN VILLAS DEL SOL.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	PROPORCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP14	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	3.4
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	RECOLECCIÓN DE RESIDUOS VEGETALES EN ESPACIOS PÚBLICOS.				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE TONELADAS DE RESIDUOS VEGETALES EN ESPACIOS PÚBLICOS RECOLECTADAS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN						
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE, EN TONELADAS, LA REDUCCIÓN DE RESIDUOS VERDES EN LA VÍA PÚBLICA, PARA CONTRARESTAR LA CREACIÓN DE INCENDIOS Y MICROTRADEROS, CONSERVANDO LA HIGIENE URBANA DEL MUNICIPIO.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA						
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE						
3.3 FÓRMULA:	TONELADAS DE RESIDUOS VEGETALES EN ESPACIOS PÚBLICOS RECOLECTADAS/ TONELADAS DE RESIDUOS VEGETALES EN ESPACIOS PÚBLICOS PROYECTADOS *100.	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL						
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE						
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORME TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES, FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD. <a href="https://gobernodosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix">HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCION-XXIX</a> .								
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2024		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN					
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.					
80.11	2023	100		ACCEPTABLE	RIESGO	CRÍTICO			
				ENTRE	ENTRE	DEBAJO	SOBRE		
				10	-10	-10	-15	-15	10

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE TONELADAS DE RESIDUOS VEGETALES EN ESPACIOS PÚBLICOS RECOLECTADAS.	25.29	24.97	23.42	26.32	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TONELADAS DE RESIDUOS VEGETALES EN ESPACIOS PÚBLICOS RECOLECTADAS.	961.00	949.00	890.00	1000.00	3800.00	TONELADA
4.3 VARIABLE 2	TONELADAS DE RESIDUOS VEGETALES EN ESPACIOS PÚBLICOS PROYECTADOS.	3800.00	3800.00	3800.00	3800.00	3800.00	TONELADA

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO ANUAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE TONELADAS DE RESIDUOS VEGETALES EN ESPACIOS PÚBLICOS RECOLECTADAS.	25.29	-	-	-	25.29	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	TONELADAS DE RESIDUOS VEGETALES EN ESPACIOS PÚBLICOS RECOLECTADAS.	961.00	-	-	-	961.00	
5.3 VARIABLE 2	TONELADAS DE RESIDUOS VEGETALES EN ESPACIOS PÚBLICOS PROYECTADOS.	3800.00	-	-	-	3800.00	
5.4 JUSTIFICACIONES:	ESTE INDICADOR TIENE COMO META ANUAL 3,800 TONELADAS A RECOLECTAR, EN ESTE TRIMESTRE SE RECOLECTARON 961 TONELADAS DE LOS 961 PROGRAMADOS, EL PORCENTAJE ALCANZADO ES DEL 100% CON RESPECTO A LA META TRIMESTRAL, TENIENDO UN ACUMULADO DE 961 TONELADAS RECOLECTADAS QUE REPRESENTA UN 25.29% ANUAL.						

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	C. JUAN VÁZQUEZ ACEVEDO	6.2 TELÉFONO:	984 877 3050, EXT. 10021
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE LA DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	DIR.ESPACIOSPUBLICOS@GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX

PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS  
 AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
 2023 - 2024

C. JUAN VÁZQUEZ ACEVEDO  
DIRECTOR DE ESPACIOS PÚBLICOS

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2023 - 2024

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA  
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS	1.4 FECHA ELABORACION:	05/04/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_SERVICIOS_PÚBLICOS_DESARROLLO_URBANO_SO STENIBLE_Y_PRESERVACIÓN_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	4. MEDIO AMBIENTE Y CRECIMIENTO SUSTENTABLE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	_1_SERVICIOS_PÚBLICOS	1.6.2 TEMA PED:	4.19 INFRAESTRUCTURA PARA EL BIENESTAR
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	1. IMPLEMENTAR EL PROGRAMA MANOS A LA OBRA PARA LIMPIAR ESPACIOS PÚBLICOS, MEJORAR Y OPTIMIZAR LA IMAGEN URBANA DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	PROPORCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP14	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	SERVICIOS DE CONSERVACIÓN DE LA IMAGEN URBANA REALIZADOS.			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SERVICIOS PARA LA CONSERVACIÓN DE LA IMAGEN URBANA REALIZADOS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN	
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LA ATENCIÓN BRINDADA A PARQUES, DOMOS, ÁREAS VERDES Y CENOTES QUE FUERON LIMPIADOS Y PINTADOS EN SU CASO, CON LA FINALIDAD DE CONSERVAR EL SANEAMIENTO AMBIENTAL EN EL MUNICIPIO.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA	
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE	
3.3 FÓRMULA:	TOTAL DE SERVICIOS PARA LA CONSERVACIÓN DE LA IMAGEN URBANA REALIZADOS/ TOTAL DE SERVICIOS PARA LA CONSERVACIÓN DE LA IMAGEN URBANA PROGRAMADOS*100.	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL	
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE	
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORME TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES, FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD. <a href="https://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCION-XXIX">HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCION-XXIX</a> .			

3.10 LÍNEA BASE 3.11 META 2024 3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR 3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN

VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.					
97.25	2023	100	ACEPTABLE		RIESGO		CRÍTICO	
			ENTRE	ENTRE	DEBAJO	SOBRE		
			10	-10	-10	-15	-15	10

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS PARA LA CONSERVACIÓN DE LA IMAGEN URBANA REALIZADOS.	22.05	26.66	25.37	25.92	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE SERVICIOS PARA LA CONSERVACIÓN DE LA IMAGEN URBANA REALIZADOS.	239.00	289.00	275.00	281.00	1084.00	SERVICIO
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE SERVICIOS PARA LA CONSERVACIÓN DE LA IMAGEN URBANA PROGRAMADOS.	1084.00	1084.00	1084.00	1084.00	1084.00	SERVICIO

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO ANUAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS PARA LA CONSERVACIÓN DE LA IMAGEN URBANA REALIZADOS.	22.05	-	-	-	22.05	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE SERVICIOS PARA LA CONSERVACIÓN DE LA IMAGEN URBANA REALIZADOS.	239.00	-	-	-	239.00	
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE SERVICIOS PARA LA CONSERVACIÓN DE LA IMAGEN URBANA PROGRAMADOS.	1084.00	-	-	-	1084.00	

5.4 JUSTIFICACIONES: ESTE INDICADOR TIENE COMO META ANUAL 1,084 SERVICIOS A REALIZAR, EN ESTE TRIMESTRE SE EFECTUARON 239 SERVICIOS DE LOS 239 PROGRAMADOS, EL PORCENTAJE ALCANZADO ES DEL 100% CON RESPECTO A LA META TRIMESTRAL, TENIENDO UN ACUMULADO ANUAL DE 239 SERVICIOS REALIZADOS QUE REPRESENTA UN 22.05% ANUAL.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	C. JUAN VÁZQUEZ ACEVEDO	6.2 TELÉFONO:	984 877 3050, EXT. 10021
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE LA DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	DIR.ESPACIOSPUBLICOS@GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX

PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024  
 DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS  
 AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 MUNICIPALES

C. JUAN VÁZQUEZ ACEVEDO  
DIRECTOR DE ESPACIOS PÚBLICOS

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA  
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS	1.4 FECHA ELABORACION:	05/04/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_SERVICIOS_PÚBLICOS_DESARROLLO_URBANO_SO STENIBLE_Y_PRESERVACIÓN_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	4. MEDIO AMBIENTE Y CRECIMIENTO SUSTENTABLE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	_1_SERVICIOS_PÚBLICOS	1.6.2 TEMA PED:	4.19 INFRAESTRUCTURA PARA EL BIENESTAR
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	1. IMPLEMENTAR EL PROGRAMA MANOS A LA OBRA PARA LIMPIAR ESPACIOS PÚBLICOS, MEJORAR Y OPTIMIZAR LA IMAGEN URBANA DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	PROPORCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP14	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	APLICACIÓN DE PINTURA EN PARQUES Y DOMOS PÚBLICOS.			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE APLICACIÓN DE PINTURA EN PARQUES Y DOMOS PÚBLICOS REALIZADOS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN				
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LOS SERVICIOS DEL CAMBIO EFECTUADO EN PARQUES Y DOMOS CON APLICACIÓN DE PINTURA, PRESERVANDO EL MOBILIARIO URBANO.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA				
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE SERVICIOS DE APLICACIÓN DE PINTURA EN PARQUES Y DOMOS REALIZADOS/ NÚMERO DE SERVICIOS DE APLICACIÓN DE PINTURA EN PARQUES Y DOMOS PROGRAMADOS*100.	3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE				
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORME TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES, FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD. <a href="https://gobernodosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix">HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCION-XXIX</a> .						
3.10 LÍNEA BASE	3.11 META 2024	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN				
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.		ACEPTABLE	RIESGO	CRÍTICO
100	2023	100	PORCENTAJE		ENTRE	ENTRE	DEBAJO SOBRE
			10	-10	-10	-15	-15 10

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE APLICACIÓN DE PINTURA EN PARQUES Y DOMOS PÚBLICOS REALIZADOS.	12.00	46.00	30.00	12.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIOS DE APLICACIÓN DE PINTURA EN PARQUES Y DOMOS REALIZADOS.	6.00	23.00	15.00	6.00	50.00	SERVICIO
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIOS DE APLICACIÓN DE PINTURA EN PARQUES Y DOMOS PROGRAMADOS.	50.00	50.00	50.00	50.00	50.00	SERVICIO

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO ANUAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE APLICACIÓN DE PINTURA EN PARQUES Y DOMOS PÚBLICOS REALIZADOS.	12.00	-	-	-	12.00	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIOS DE APLICACIÓN DE PINTURA EN PARQUES Y DOMOS REALIZADOS.	6.00	-	-	-	6.00	
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIOS DE APLICACIÓN DE PINTURA EN PARQUES Y DOMOS PROGRAMADOS.	50.00	-	-	-	50.00	

5.4 JUSTIFICACIONES: ESTE INDICADOR TIENE COMO META ANUAL 50 SERVICIOS DE PINTURA A REALIZAR, EN ESTE TRIMESTRE SE EFECTUARON 6 SERVICIOS DE LOS 6 PROGRAMADOS, EL PORCENTAJE ALCANZADO ES DEL 100% CON RESPECTO A LA META TRIMESTRAL, TENIENDO UN ACUMULADO ANUAL DE 6 SERVICIOS REALIZADOS QUE REPRESENTA UN 12% ANUAL.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	C. JUAN VÁZQUEZ ACEVEDO	6.2 TELÉFONO:	984 877 3050, EXT. 10021
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE LA DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	DIR.ESPACIOSPUBLICOS@GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX

C. JUAN VÁZQUEZ ACEVEDO  
DIRECTOR DE ESPACIOS PÚBLICOS

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA  
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS		1.4 FECHA ELABORACION:	05/04/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_SERVICIOS_PÚBLICOS_DESARROLLO_URBANO_SO STENIBLE_Y_PRESERVACIÓN_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	4. MEDIO AMBIENTE Y CRECIMIENTO SUSTENTABLE	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	_1_SERVICIOS_PÚBLICOS	1.6.2 TEMA PED:	4.19 INFRAESTRUCTURA PARA EL BIENESTAR	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	1. IMPLEMENTAR EL PROGRAMA MANOS A LA OBRA PARA LIMPIAR ESPACIOS PÚBLICOS, MEJORAR Y OPTIMIZAR LA IMAGEN URBANA DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	PROPORCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP14	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	MANTENIMIENTO EN PARQUES Y ÁREAS VERDES PÚBLICAS.			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SERVICIO DE PODA Y LIMPIEZA EN PARQUES Y ÁREAS VERDES PÚBLICAS REALIZADOS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN		
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL CONTROL DE LA MALEZA EN PARQUES Y ÁREAS VERDES, CON LA FINALIDAD DE MANTENER EL SANEAMIENTO AMBIENTAL Y DISMINUIR ACTOS DELICTIVOS, EN BENEFICIO DE LA SALUD Y SEGURIDAD PÚBLICA.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA		
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE SERVICIOS DE PODA Y LIMPIEZA EN PARQUES Y ÁREAS VERDES REALIZADOS/ NÚMERO DE SERVICIOS DE PODA Y LIMPIEZA EN PARQUES Y ÁREAS VERDES PROGRAMADOS*100.	3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE		
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORME TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES, FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD. <a href="https://gobernodosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix">HTTPS://GOBIERNODOSOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCION-XXIX</a> .				
3.10 LÍNEA BASE	3.11 META 2024	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.		CRÍTICO
99.41	2023	100	ACCEPTABLE		RIESGO
			ENTRE	ENTRE	DEBAJO
			10	-10	-10
					-15
					10

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIO DE PODA Y LIMPIEZA EN PARQUES Y ÁREAS VERDES PÚBLICAS REALIZADOS.	22.38	25.74	25.15	26.73	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIOS DE PODA Y LIMPIEZA EN PARQUES Y ÁREAS VERDES REALIZADOS.	226.00	260.00	254.00	270.00	1010.00	SERVICIO
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIOS DE PODA Y LIMPIEZA EN PARQUES Y ÁREAS VERDES PROGRAMADOS.	1010.00	1010.00	1010.00	1010.00	1010.00	SERVICIO

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO ANUAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIO DE PODA Y LIMPIEZA EN PARQUES Y ÁREAS VERDES PÚBLICAS REALIZADOS.	22.38	-	-	-	22.38	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIOS DE PODA Y LIMPIEZA EN PARQUES Y ÁREAS VERDES REALIZADOS.	226.00	-	-	-	226.00	
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIOS DE PODA Y LIMPIEZA EN PARQUES Y ÁREAS VERDES PROGRAMADOS.	1010.00	-	-	-	1010.00	

5.4 JUSTIFICACIONES: ESTE INDICADOR TIENE COMO META ANUAL 1,010 SERVICIOS DE PODA Y LIMPIEZA A REALIZAR, EN ESTE TRIMESTRE SE EFECTUARON 226 SERVICIOS DE LOS 226 PROGRAMADOS, EL PORCENTAJE ALCANZADO ES DEL 100% CON RESPECTO A LA META TRIMESTRAL, TENIENDO UN ACUMULADO ANUAL DE 226 SERVICIOS REALIZADOS QUE REPRESENTA UN 22.38% ANUAL.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	C. JUAN VÁZQUEZ ACEVEDO	6.2 TELÉFONO:	984 877 3050, EXT. 10021
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE LA DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	DIR.ESPACIOSPUBLICOS@GOBIERNODOSOLIDARIDAD.GOB.MX

C. JUAN VÁZQUEZ ACEVEDO  
DIRECTOR DE ESPACIOS PÚBLICOS

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA  
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2024 - 2024

PLANA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2024 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS	1.4 FECHA ELABORACION:	05/04/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_SERVICIOS_PÚBLICOS_DESARROLLO_URBANO_SO STENIBLE_Y_PRESERVACIÓN_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	4. MEDIO AMBIENTE Y CRECIMIENTO SUSTENTABLE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	_1_SERVICIOS_PÚBLICOS	1.6.2 TEMA PED:	4.19 INFRAESTRUCTURA PARA EL BIENESTAR
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	1. IMPLEMENTAR EL PROGRAMA MANOS A LA OBRA PARA LIMPIAR ESPACIOS PÚBLICOS, MEJORAR Y OPTIMIZAR LA IMAGEN URBANA DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	PROPORCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP14	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	LIMPIEZA DE CENOTES EN ÁREAS PÚBLICAS.			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE LIMPIEZA DE CENOTES DE ÁREAS PÚBLICAS REALIZADOS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN	
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LOS SERVICIOS DE RECOLECCIÓN DE BASURA Y MALEZA EN LOS CENOTES, FAVORECIENDO EL ENTORNO AMBIENTAL DE LA ZONA QUE LOS RODEA.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA	
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE	
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE SERVICIOS DE LIMPIEZA EN CENOTES DE ÁREAS PÚBLICAS REALIZADOS/ NÚMERO DE SERVICIOS DE LIMPIEZA DE CENOTES EN ÁREAS PÚBLICAS PROGRAMADOS*100.	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL	
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE	
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORME TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES, FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD. <a href="https://gobernodosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix">HTTPS://GOBIERNODOSOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCION-XXIX</a> .			
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2024		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
92.31	2023	100	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE ENTRE 10 -10
				RIESGO ENTRE -10 -15
				CRÍTICO DEBAJO SOBRE -15 10

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE LIMPIEZA DE CENOTES DE ÁREAS PÚBLICAS REALIZADOS.	29.17	25.00	25.00	20.83	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIOS DE LIMPIEZA EN CENOTES DE ÁREAS PÚBLICAS REALIZADOS.	7.00	6.00	6.00	5.00	24.00	SERVICIO
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIOS DE LIMPIEZA DE CENOTES EN ÁREAS PÚBLICAS PROGRAMADOS.	24.00	24.00	24.00	24.00	24.00	SERVICIO

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO ANUAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE LIMPIEZA DE CENOTES DE ÁREAS PÚBLICAS REALIZADOS.	29.17	-	-	-	29.17	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIOS DE LIMPIEZA EN CENOTES DE ÁREAS PÚBLICAS REALIZADOS.	7.00	-	-	-	7.00	
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIOS DE LIMPIEZA DE CENOTES EN ÁREAS PÚBLICAS PROGRAMADOS.	24.00	-	-	-	24.00	

5.4 JUSTIFICACIONES:

ESTE INDICADOR TIENE COMO META ANUAL 24 SERVICIOS DE LIMPIEZA A REALIZAR, EN ESTE TRIMESTRE SE EFECTUARON 7 SERVICIOS DE LOS 7 PROGRAMADOS, EL PORCENTAJE ALCANZADO ES DEL 100% CON RESPECTO A LA META TRIMESTRAL, TENIENDO UN ACUMULADO DE 7 SERVICIOS DE LIMPIEZA EN CENOTES QUE REPRESENTA UN 29.17% ANUAL.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	C. JUAN VÁZQUEZ ACEVEDO	6.2 TELÉFONO:	984 877 3050, EXT. 10021
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE LA DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	<a href="mailto:DIR.ESPACIOSPUBLICOS@GOBIERNODOSOLIDARIDAD.GOB.MX">DIR.ESPACIOSPUBLICOS@GOBIERNODOSOLIDARIDAD.GOB.MX</a>

PLANA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024  
 AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS  
 MUNICIPALES

C. JUAN VÁZQUEZ ACEVEDO  
DIRECTOR DE ESPACIOS PÚBLICOS

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES  
L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA  
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS	1.4 FECHA ELABORACION:	05/04/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_SERVICIOS_PÚBLICOS_DESARROLLO_URBANO_SO STENIBLE_Y_PRESERVACIÓN_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	4. MEDIO AMBIENTE Y CRECIMIENTO SUSTENTABLE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	_1_SERVICIOS_PÚBLICOS	1.6.2 TEMA PED:	4.19 INFRAESTRUCTURA PARA EL BIENESTAR
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	10. EJECUTAR UN PROGRAMA DE REHABILITACIÓN DE VIALIDADES EN TODO EL MUNICIPIO A EFECTO DE MANTENER CALLES Y VIALIDADES EN CONDICIONES ADECUADAS.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	PROPORCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP14	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	MANTENIMIENTOS DE ÁREAS PÚBLICAS REALIZADOS.			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DE ÁREAS PÚBLICAS REALIZADOS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN	
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LOS SERVICIOS DE LA IMAGEN URBANA EN LAS VIALIDADES; ADECUANDO ÁREAS AJARDINADAS, CONTROLANDO EL RIEGO Y CRECIMIENTO DE MALEZA.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA	
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE	
3.3 FÓRMULA:	TOTAL DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN ÁREAS PÚBLICAS REALIZADOS/TOTAL DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN ÁREAS PÚBLICAS PROGRAMADOS *100.	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL	
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE	
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORME TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES, FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD. <a href="https://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCION-XXIX">HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCION-XXIX</a> .			
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2024		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	
100	2023	100	PORCENTAJE	
				ACEPTABLE
				RIESGO
				CRÍTICO
				ENTRE
				DEBAJO
				SOBRE
				10
				-10
				-15
				-15
				10

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DE ÁREAS PÚBLICAS REALIZADOS.	25.86	26.17	27.21	20.75	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN ÁREAS PÚBLICAS REALIZADOS.	749.00	758.00	788.00	601.00	2896.00	SERVICIO
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN ÁREAS PÚBLICAS PROGRAMADOS.	2896.00	2896.00	2896.00	2896.00	2896.00	SERVICIO

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMÁFORO ANUAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DE ÁREAS PÚBLICAS REALIZADOS.	25.86	-	-	-	25.86	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN ÁREAS PÚBLICAS REALIZADOS.	749.00	-	-	-	749.00	
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN ÁREAS PÚBLICAS PROGRAMADOS.	2896.00	-	-	-	2896.00	

5.4 JUSTIFICACIONES: ESTE INDICADOR TIENE COMO META ANUAL 2,896 SERVICIOS DE MANTENIMIENTO A REALIZAR, EN ESTE TRIMESTRE SE EFECTUARON 749 SERVICIOS DE LOS 749 PROGRAMADOS, EL PORCENTAJE ALCANZADO ES DEL 100% CON RESPECTO A LA META TRIMESTRAL, TENIENDO UN ACUMULADO ANUAL DE 749 SERVICIOS DE MANTENIMIENTO REALIZADOS QUE REPRESENTA UN 25.86% ANUAL.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	C. JUAN VÁZQUEZ ACEVEDO	6.2 TELÉFONO:	984 877 3050, EXT. 10021
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE LA DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	DIR.ESPACIOSPUBLICOS@GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX



C. JUAN VÁZQUEZ ACEVEDO  
DIRECTOR DE ESPACIOS PÚBLICOS

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES

PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA  
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS	1.4 FECHA ELABORACION:	05/04/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_SERVICIOS_PÚBLICOS_DESARROLLO_URBANO_SO STENIBLE_Y_PRESERVACIÓN_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	4. MEDIO AMBIENTE Y CRECIMIENTO SUSTENTABLE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	_1_SERVICIOS_PÚBLICOS	1.6.2 TEMA PED:	4.19 INFRAESTRUCTURA PARA EL BIENESTAR
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	10. EJECUTAR UN PROGRAMA DE REHABILITACIÓN DE VIALIDADES EN TODO EL MUNICIPIO A EFECTO DE MANTENER CALLES Y VIALIDADES EN CONDICIONES ADECUADAS.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	PROPORCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP14	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	CONSERVACIÓN DE LAS ÁREAS AJARDINADAS DE LOS CAMELONES CENTRALES.			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE METROS LINEALES DE ÁREAS AJARDINADAS DE LOS CAMELONES CENTRALES CONSERVADOS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LOS METROS LINEALES DE CAMELONES SIN VIALIDADES SUCIAS, CONTROLANDO EL CRECIMIENTO DE MALEZA Y PREVIENIENDO LA CREACIÓN DE BASUREROS CLANDESTINOS, PARA CONTRARRESTAR DAÑOS A LA SALUD PÚBLICA.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
3.3 FÓRMULA:	TOTAL DE METROS LINEALES DE ÁREAS AJARDINADAS DE LOS CAMELONES CENTRALES CONSERVADOS/ TOTAL DE METROS LINEALES DE ÁREAS AJARDINADAS DE LOS CAMELONES CENTRALES PROGRAMADAS*100.	3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORME TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES, FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD. <a href="https://gobernodosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix">HTTPS://GOBIERNODOSOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCION-XXIX.</a>		
3.10 LÍNEA BASE	3.11 META 2024	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.
100	2023	100	ACEPTABLE ENTRE 10 -10
		PORCENTAJE	RIESGO ENTRE -10 -15
			CRÍTICO DEBAJO SOBRE -15 10

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE METROS LINEALES DE ÁREAS AJARDINADAS DE LOS CAMELONES CENTRALES CONSERVADOS.	14.23	35.35	26.99	23.44	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE METROS LINEALES DE ÁREAS AJARDINADAS DE LOS CAMELONES CENTRALES CONSERVADOS.	1575859.00	3915507.00	2989815.00	2596769.00	11077950.00	METRO LINEAL
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE METROS LINEALES DE ÁREAS AJARDINADAS DE LOS CAMELONES CENTRALES PROGRAMADAS.	11077950.00	11077950.00	11077950.00	11077950.00	11077950.00	METRO LINEAL

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO ANUAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE METROS LINEALES DE ÁREAS AJARDINADAS DE LOS CAMELONES CENTRALES CONSERVADOS.	14.23	-	-	-	14.23	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE METROS LINEALES DE ÁREAS AJARDINADAS DE LOS CAMELONES CENTRALES CONSERVADOS.	1575859.00	-	-	-	1575859.00	
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE METROS LINEALES DE ÁREAS AJARDINADAS DE LOS CAMELONES CENTRALES PROGRAMADAS.	11077950.00	-	-	-	11077950.00	

5.4 JUSTIFICACIONES: ESTE INDICADOR TIENE COMO META ANUAL 11,077,950 ML DE CAMELONES A LIMPIAR, EN ESTE TRIMESTRE SE LIMPIARON 1,575,859 ML DE LOS 1,575,859 PROGRAMADOS, EL PORCENTAJE ALCANZADO ES DEL 100% CON RESPECTO A LA META TRIMESTRAL, TENIENDO UN ACUMULADO ANUAL DE 1,575,859 ML LIMPIADOS QUE REPRESENTA UN 14.23% ANUAL.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	C. JUAN VÁZQUEZ ACEVEDO	6.2 TELÉFONO:	984 877 3050, EXT. 10021
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE LA DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	DIR.ESPACIOSPUBLICOS@GOBIERNODOSOLIDARIDAD.GOB.MX

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

C. JUAN VÁZQUEZ ACEVEDO  
DIRECTOR DE ESPACIOS PÚBLICOS

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA  
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS	1.4 FECHA ELABORACION:	05/04/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_SERVICIOS_PÚBLICOS_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACIÓN_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	4. MEDIO AMBIENTE Y CRECIMIENTO SÚSTENTABLE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	_1_SERVICIOS_PÚBLICOS	1.6.2 TEMA PED:	4.19 INFRAESTRUCTURA PARA EL BIENESTAR
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	10. EJECUTAR UN PROGRAMA DE REHABILITACIÓN DE VIALIDADES EN TODO EL MUNICIPIO A EFECTO DE MANTENER CALLES Y VIALIDADES EN CONDICIONES ADECUADAS.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	PROPORCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP14	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	RIEGO EN LOS ESPACIOS PÚBLICOS.			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE RIEGO EN LOS ESPACIOS PÚBLICOS REALIZADOS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LAS VECES DE AGUA SUMINISTRADA A LA VEGETACIÓN DE LOS ESPACIOS PÚBLICOS, OTORGANDO LAS NECESIDADES HÍDRICAS PARA MANTENER SUS PROCESOS VITALES.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE SERVICIOS DE RIEGO EN LOS ESPACIOS PÚBLICOS REALIZADOS/ NÚMERO DE SERVICIOS DE RIEGO EN LOS ESPACIOS PÚBLICOS PROGRAMADOS*100.	3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORME TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES, FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD. <a href="https://gobernodosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix">HTTPS://GOBIERNODOSOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCION-XXIX</a> .		

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2024	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN					
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE		RIESGO		CRÍTICO
100	2023	100	PORCENTAJE		ENTRE	ENTRE	DEBAJO	SOBRE	DEBAJO
				10	-10	-10	-15	-15	10

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE RIEGO EN LOS ESPACIOS PÚBLICOS REALIZADOS.	25.48	27.42	27.74	19.35	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIOS DE RIEGO EN LOS ESPACIOS PÚBLICOS REALIZADOS.	395.00	425.00	430.00	300.00	1550.00	SERVICIO
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIOS DE RIEGO EN LOS ESPACIOS PÚBLICOS PROGRAMADOS.	1550.00	1550.00	1550.00	1550.00	1550.00	SERVICIO

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO ANUAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE RIEGO EN LOS ESPACIOS PÚBLICOS REALIZADOS.	25.48	-	-	-	25.48	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIOS DE RIEGO EN LOS ESPACIOS PÚBLICOS REALIZADOS.	395.00	-	-	-	395.00	
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIOS DE RIEGO EN LOS ESPACIOS PÚBLICOS PROGRAMADOS.	1550.00	-	-	-	1550.00	

5.4 JUSTIFICACIONES: ESTE INDICADOR TIENE COMO META ANUAL 1,550 SERVICIOS DE RIEGO A REALIZAR, EN ESTE TRIMESTRE SE EFECTUARON 395 SERVICIOS DE LOS 395 PROGRAMADOS, EL PORCENTAJE ALCANZADO ES DEL 100% CON RESPECTO A LA META TRIMESTRAL, TENIENDO UN ACUMULADO ANUAL DE 395 SERVICIOS DE RIEGO QUE REPRESENTA UN 25.48% ANUAL.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	C. JUAN VÁZQUEZ ACEVEDO	6.2 TELÉFONO:	984 877 3050, EXT. 10021
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE LA DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	DIR.ESPACIOSPUBLICOS@GOBIERNODOSOLIDARIDAD.GOB.MX

AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS  
 PLAN DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024



C. JUAN VÁZQUEZ ACEVEDO  
DIRECTOR DE ESPACIOS PÚBLICOS

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES  
PLAN DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA  
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS	1.4 FECHA ELABORACION:	05/04/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_SERVICIOS PÚBLICOS DESARROLLO URBANO SOSTENIBLE Y PRESERVACIÓN AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	4. MEDIO AMBIENTE Y CRECIMIENTO SUSTENTABLE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	_1_SERVICIOS PÚBLICOS	1.6.2 TEMA PED:	4.19 INFRAESTRUCTURA PARA EL BIENESTAR
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	10. EJECUTAR UN PROGRAMA DE REHABILITACIÓN DE VIALIDADES EN TODO EL MUNICIPIO A EFECTO DE MANTENER CALLES Y VIALIDADES EN CONDICIONES ADECUADAS.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	PROPORCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP14	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	NIVELACIÓN DE LAS ÁREAS PÚBLICAS			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE METROS CUADRADOS NIVELADOS DE LAS ÁREAS PÚBLICAS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN	
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LA PREPARACIÓN DE TERRENOS PÚBLICOS PARA SU MEJORAMIENTO, OTORGANDO NUEVOS ESPACIOS VERDES QUE FAVOREZCAN LA IMAGEN URBANA Y EL MEDIO AMBIENTE.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA	
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE	
3.3 FÓRMULA:	TOTAL DE METROS CUADRADOS NIVELADOS DE LAS ÁREAS PÚBLICAS / TOTAL DE METROS CUADRADOS DE NIVELACIÓN DE LAS ÁREAS PÚBLICAS PROGRAMADOS*100.	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL	
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE	
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORME TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES, FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD. <a href="https://gobernodesolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix">HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCION-XXIX</a> .			
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2024		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	
70	2023	100	PORCENTAJE	
				3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN
				ACEPTABLE
				RIESGO
				CRÍTICO
				ENTRE
				ENTRE
				DEBAJO
				SOBRE
				10
				-10
				-10
				-15
				-15
				10

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE METROS CUADRADOS NIVELADOS DE LAS ÁREAS PÚBLICAS.	2.50	46.25	32.50	18.75	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE METROS CUADRADOS NIVELADOS DE LAS ÁREAS PÚBLICAS.	20.00	370.00	260.00	150.00	800.00	METRO CUADRADO
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE METROS CUADRADOS DE NIVELACIÓN DE LAS ÁREAS PÚBLICAS PROGRAMADOS.	800.00	800.00	800.00	800.00	800.00	METRO CUADRADO

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO ANUAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE METROS CUADRADOS NIVELADOS DE LAS ÁREAS PÚBLICAS.	2.50	-	-	-	2.50	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE METROS CUADRADOS NIVELADOS DE LAS ÁREAS PÚBLICAS.	20.00	-	-	-	20.00	
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE METROS CUADRADOS DE NIVELACIÓN DE LAS ÁREAS PÚBLICAS PROGRAMADOS.	800.00	-	-	-	800.00	

5.4 JUSTIFICACIONES: ESTE INDICADOR TIENE COMO META ANUAL 800 M2 DE ÁREAS A NIVELAR, EN ESTE TRIMESTRE SE NIVELARON 20 M2 DE LOS 20 PROGRAMADOS, EL PORCENTAJE ALCANZADO ES DEL 100% CON RESPECTO A LA META TRIMESTRAL, TENIENDO UN ACUMULADO ANUAL DE 20 M2 NIVELADOS QUE REPRESENTA UN 2.50% ANUAL.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	C. JUAN VÁZQUEZ ACEVEDO	6.2 TELÉFONO:	984 877 3050, EXT. 10021
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE LA DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	DIR.ESPACIOSPUBLICOS@GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA  
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

C. JUAN VÁZQUEZ ACEVEDO  
DIRECTOR DE ESPACIOS PÚBLICOS

PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

PLAZA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS  
 AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 MUNICIPALES



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	1.4 FECHA ELABORACION:	05/04/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_SERVICIOS_PÚBLICOS_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACIÓN_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	4. MEDIO AMBIENTE Y CRECIMIENTO SUSTENTABLE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	_1_SERVICIOS_PÚBLICOS	1.6.2 TEMA PED:	4.19 INFRAESTRUCTURA PARA EL BIENESTAR
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	10. EJECUTAR UN PROGRAMA DE REHABILITACIÓN DE VIALIDADES EN TODO EL MUNICIPIO A EFECTO DE MANTENER CALLES Y VIALIDADES EN CONDICIONES ADECUADAS.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	PROPORCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP14	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	6
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PARA LA INFRAESTRUCTURA PEATONAL REALIZADOS.				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN LA INFRAESTRUCTURA PEATONAL REALIZADOS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN		
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LA ATENCIÓN BRINDADA A LAS GUARNICIONES, RETORNOS DE CAMELONES Y BANQUETAS DEL MUNICIPIO, A TRAVÉS DE LA REPARACIÓN Y APLICACIÓN DE PINTURA EN SU ESTRUCTURA.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA		
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE		
3.3 FÓRMULA:	TOTAL DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN LA INFRAESTRUCTURA PEATONAL REALIZADO/TOTAL DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN LA INFRAESTRUCTURA PEATONAL PROGRAMADOS *100.	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL		
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE		
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORME TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES, FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD <a href="https://gobiernosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix">HTTPS://GOBIERNOSOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCIÓN-XXIX</a> .				
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2024		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	
100	2023	100		PORCENTAJE	ACEPTABLE ENTRE
				10	-10
				-10	-15
				-15	10
				CRÍTICO DEBAJO	SOBRE

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN LA INFRAESTRUCTURA PEATONAL REALIZADOS.	24.31	22.94	25.23	27.52	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN LA INFRAESTRUCTURA PEATONAL REALIZADO.	530.00	500.00	550.00	600.00	2180.00	SERVICIO
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN LA INFRAESTRUCTURA PEATONAL PROGRAMADOS.	2180.00	2180.00	2180.00	2180.00	2180.00	SERVICIO

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO ANUAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN LA INFRAESTRUCTURA PEATONAL REALIZADOS.	24.31	-	-	-	24.31	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN LA INFRAESTRUCTURA PEATONAL REALIZADO.	530.00	-	-	-	530.00	
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN LA INFRAESTRUCTURA PEATONAL PROGRAMADOS.	2180.00	-	-	-	2180.00	

JUSTIFICACIONES: ESTE INDICADOR TIENE COMO META ANUAL 2,180 SERVICIOS DE MANTENIMIENTO A REALIZAR. EN ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 530 DE LOS 530 SERVICIOS DE CONSERVACIÓN EN LA INFRAESTRUCTURA PEATONAL PROGRAMADOS, EL PORCENTAJE ALCANZADO ES DE 100% CON RESPECTO A LA META TRIMESTRAL, TENIENDO UN ACUMULADO ANUAL DE 530 SERVICIOS QUE REPRESENTA UN 24.31% ANUAL.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	L.A.E JOSÉ MARTÍN BARCELO BURGOS	6.2 TELÉFONO:	984-87-73050 EXT. 10663
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	oficina.mantenimiento@gobiernosolidaridad.gob.mx

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES

PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

L.A.E. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS  
DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA  
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

LAVA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA

AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD

SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	1.4 FECHA ELABORACION:	05/04/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_SERVICIOS_PÚBLICOS_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACIÓN_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	4. MEDIO AMBIENTE Y CRECIMIENTO SUSTENTABLE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	_1_SERVICIOS_PÚBLICOS	1.6.2 TEMA PED:	4.19 INFRAESTRUCTURA PARA EL BIENESTAR
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	10. EJECUTAR UN PROGRAMA DE REHABILITACIÓN DE VIALIDADES EN TODO EL MUNICIPIO A EFECTO DE MANTENER CALLES Y VIALIDADES EN CONDICIONES ADECUADAS.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	PROPORCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP14	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	6.1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	PRESERVACIÓN DE GUARNICIONES Y RETORNOS DE CAMELONES.				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE METROS LINEALES DE GUARNICIONES Y RETORNOS DE CAMELONES PRESERVADOS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN						
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LA REALIZACIÓN DE LAS MEJORAS EN LAS GUARNICIONES Y RETORNOS DE CAMELONES CON LA RECONSTRUCCIÓN Y APLICACIÓN DE PINTURA, PARA UNA MEJOR VISIBILIDAD A PEATONES Y AUTOMOVILISTAS DE LAS CALLES Y AVENIDAS DEL MUNICIPIO.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA						
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE						
3.3 FÓRMULA:	TOTAL DE METROS LINEALES DE GUARNICIONES Y RETORNOS DE CAMELONES PRESERVADOS/TOTAL DE METROS LINEALES DE GUARNICIONES Y RETORNOS DE CAMELONES PROGRAMADOS*100.	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL						
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE						
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORME TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES, FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD <a href="https://gobiernosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix">HTTPS://GOBIERNOSOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACION-XXIX</a> .								
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2024		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN					
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.		ACEPTABLE	RIESGO	CRÍTICO	
100	2023	100				ENTRE	ENTRE	DEBAJO	SOBRE
			PORCENTAJE	10	-10	-10	-15	-15	10

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE METROS LINEALES DE GUARNICIONES Y RETORNOS DE CAMELONES PRESERVADOS.	34.72	28.47	20.34	16.47	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE METROS LINEALES DE GUARNICIONES Y RETORNOS DE CAMELONES PRESERVADOS.	85420.00	70050.00	50050.00	40530.00	246050.00	METRO LINEAL
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE METROS LINEALES DE GUARNICIONES Y RETORNOS DE CAMELONES PROGRAMADOS.	246050.00	246050.00	246050.00	246050.00	246050.00	METROS LINEAL

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO ANUAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE METROS LINEALES DE GUARNICIONES Y RETORNOS DE CAMELONES PRESERVADOS.	34.72	-	-	-	34.72	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE METROS LINEALES DE GUARNICIONES Y RETORNOS DE CAMELONES PRESERVADOS.	85420.00	-	-	-	85420.00	
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE METROS LINEALES DE GUARNICIONES Y RETORNOS DE CAMELONES PROGRAMADOS.	246050.00	-	-	-	246050.00	

4. JUSTIFICACIONES: ESTE INDICADOR TIENE COMO META ANUAL 246,050 METROS LINEALES DE PRESERVACIÓN A REALIZAR. EN ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 85,420 DE LOS 85,420 METROS LINEALES DE PRESERVACIÓN DE GUARNICIONES Y RETORNO DE CAMELONES PROGRAMADOS, EL PORCENTAJE ALCANZADO ES DEL 100% DE LA META TRIMESTRAL PROGRAMADA. TENIENDO UN ACUMULADO ANUAL DE 85,420 METROS LINEALES, LO QUE REPRESENTA UN 34.72 % DE LA META ANUAL.

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	L.A.E JOSÉ MARTÍN BARCELO BURGOS	6.2 TELÉFONO:	984-87-73050 EXT. 10663
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	oficina.mantenimiento@gobiernosolidaridad.gob.mx

L.A.E. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS

DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES

PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO

2021 - 2024

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA

SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

AV. DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	1.4 FECHA ELABORACION:	05/04/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_SERVICIOS_PÚBLICOS_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACIÓN_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	4. MEDIO AMBIENTE Y CRECIMIENTO SUSTENTABLE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	_1_SERVICIOS_PÚBLICOS	1.6.2 TEMA PED:	4.19 INFRAESTRUCTURA PARA EL BIENESTAR
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	10. EJECUTAR UN PROGRAMA DE REHABILITACIÓN DE VIALIDADES EN TODO EL MUNICIPIO A EFECTO DE MANTENER CALLES Y VIALIDADES EN CONDICIONES ADECUADAS.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	PROPORCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP14	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	6.2
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	RESTAURACIÓN DE BANQUETAS.				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE METROS CUADRADOS DE BANQUETAS RESTAURADAS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN			
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LA CANTIDAD DE REPARACIONES QUE SE REALIZAN A LAS ACERAS DEL MUNICIPIO PARA AMINORAR ACCIDENTES AL TRANSEÚNTE, POR LOS DAÑOS OCASIONADOS A SU INFRAESTRUCTURA, DERIVADO DE ACCIDENTES VIALES O RAÍCES DE ÁRBOLES.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA			
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE			
3.3 FÓRMULA:	TOTAL DE METROS CUADRADOS DE BANQUETAS RESTAURADAS/TOTAL DE METROS CUADRADOS DE BANQUETAS PROGRAMADOS *100.	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL			
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE			
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORME TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES, FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD <a href="https://gobiernosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix">HTTPS://GOBIERNOSOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCIÓN-XXIX</a> .					
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2024		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.		
100	2023	100		10	-10	10
				ACEPTABLE	RIESGO	CRÍTICO
				ENTRE	ENTRE	DEBAJO SOBRE
				10	-10	-15 -15 10

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE METROS CUADRADOS DE BANQUETAS RESTAURADAS.	0.00	33.33	33.33	33.33	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE METROS CUADRADOS DE BANQUETAS RESTAURADAS.	0.00	25.00	25.00	25.00	75.00	METRO CUADRADO
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE METROS CUADRADOS DE BANQUETAS PROGRAMADOS.	75.00	75.00	75.00	75.00	75.00	METRO CUADRADO

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO ANUAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE METROS CUADRADOS DE BANQUETAS RESTAURADAS.	0.00	-	-	-	0.00	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE METROS CUADRADOS DE BANQUETAS RESTAURADAS.	0.00	-	-	-	0.00	
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE METROS CUADRADOS DE BANQUETAS PROGRAMADOS.	75.00	-	-	-	75.00	

4. JUSTIFICACIONES:

ESTE INDICADOR TIENE COMO META ANUAL 75 METROS CUADRADOS A RESTAURAR. EN ESTE TRIMESTRE NO SE PROGRAMÓ NINGUN METRO CUADRADO DE BANQUETAS A RESTAURAR.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	L.A.E JOSÉ MARTÍN BARCELO BURGOS	6.2 TELÉFONO:	984-87-73050 EXT. 10663
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	oficina.mantenimiento@gobiernosolidaridad.gob.mx

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

L.A.E. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS  
DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA  
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024  
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	1.4 FECHA ELABORACION:	05/04/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_SERVICIOS_PÚBLICOS_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACIÓN_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	4. MEDIO AMBIENTE Y CRECIMIENTO SUSTENTABLE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	_1_SERVICIOS_PÚBLICOS	1.6.2 TEMA PED:	4.19 INFRAESTRUCTURA PARA EL BIENESTAR
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	7. MEJORAR EL SERVICIO DE LIMPIEZA Y RECOLECCIÓN EN RESIDUOS SÓLIDOS FORTALECIENDO EL PARQUE VEHICULAR, ESTABLECIENDO MEJORES RUTAS, E IMPLEMENTANDO PROGRAMAS DE TRABAJO MÁS EFICIENTES.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	PROPORCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP14	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	7
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	SERVICIOS DE LIMPIEZA GENERAL URBANA REALIZADOS.				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE LIMPIEZA GENERAL URBANA REALIZADO.	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LA ATENCIÓN BRINDADA A LAS VIALIDADES PARA QUE SE CONSERVEN LIMPIAS; A TRAVÉS DEL BARRIDO, RECOLECCIÓN DE BASURA, LAVADO, DESMALEZAMIENTO Y PINTURA EN LAS COLONIAS Y/O FRACCIONAMIENTOS DEL MUNICIPIO, PARA UN MEJOR SANEAMIENTO AMBIENTAL.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	TOTAL DE SERVICIOS DE LIMPIEZA GENERAL URBANA REALIZADOS/TOTAL DE SERVICIOS DE LIMPIEZA GENERAL URBANA PROGRAMADOS*100.	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORME TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES, FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD <a href="https://gobernodesolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix">HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACION-XXIX</a> .		

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2024		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN					
VALOR	AÑO BASE	VALOR			VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE		RIESGO		CRÍTICO
100	2023	100	PORCENTAJE			ENTRE	ENTRE	DEBAJO	SOBRE	
					10	-10	-10	-15	-15	10

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE LIMPIEZA GENERAL URBANA REALIZADO.	25.28	25.53	24.80	24.38	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE SERVICIOS DE LIMPIEZA GENERAL URBANA REALIZADOS.	15346.00	15500.00	15055.00	14800.00	60701.00	SERVICIOS
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE SERVICIOS DE LIMPIEZA GENERAL URBANA PROGRAMADOS.	60701.00	60701.00	60701.00	60701.00	60701.00	SERVICIOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO ANUAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE LIMPIEZA GENERAL URBANA REALIZADO.	25.28	-	-	-	25.28	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE SERVICIOS DE LIMPIEZA GENERAL URBANA REALIZADOS.	15346.00	-	-	-	15346.00	
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE SERVICIOS DE LIMPIEZA GENERAL URBANA PROGRAMADOS.	60701.00	-	-	-	60701.00	

6.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL DE ESTE INDICADOR ES DE 60,701 SERVICIOS DE LIMPIEZAS A REALIZAR. EN ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 15,346 DE LOS 15,346 SERVICIOS DE LIMPIEZA GENERAL URBANA PROGRAMADOS, LOGRANDO ALCANZAR EL 100% DE LA META TRIMESTRAL PROGRAMADA, TENIENDO UN ACUMULADO ANUAL DE 15,346 SERVICIOS LO QUE REPRESENTA UN 25.28% DE LA META ANUAL.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	L.A.E JOSÉ MARTÍN BARCELO BURGOS	6.2 TELÉFONO:	984-87-73050 EXT. 10663
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	<a href="mailto:oficina.mantenimiento@gobiernosolidaridad.gob.mx">oficina.mantenimiento@gobiernosolidaridad.gob.mx</a>

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

L.A.E. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS  
DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA  
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

VA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	1.4 FECHA ELABORACION:	05/04/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_SERVICIOS_PÚBLICOS_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACIÓN_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	4. MEDIO AMBIENTE Y CRECIMIENTO SUSTENTABLE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	_1_SERVICIOS_PÚBLICOS	1.6.2 TEMA PED:	4.1 INFRAESTRUCTURA PARA EL BIENESTAR
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	7. MEJORAR EL SERVICIO DE LIMPIEZA Y RECOLECCIÓN EN RESIDUOS SÓLIDOS FORTALECIENDO EL PARQUE VEHICULAR, ESTABLECIENDO MEJORES RUTAS, E IMPLEMENTANDO PROGRAMAS DE TRABAJO MÁS EFICIENTES.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	PROPORCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP14	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	7.1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS.				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE TONELADAS DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS RECOLECTADAS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LAS TONELADAS DE BASURA EN LAS VIALIDADES Y DESECHOS QUE SE GENERA EN LOS HOGARES, NEGOCIOS Y HOTELES, QUE SON TRANSPORTADOS A SU DISPOSICIÓN FINAL; CON EL PROPÓSITO DE EVITAR FOCOS ROJOS DE INFECCIÓN.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	TOTAL DE TONELADAS DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS RECOLECTADOS/TOTAL DE TONELADAS DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS PROYECTADOS*100.	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORME TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES, FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD <a href="https://gobiernosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix">HTTPS://GOBIERNOSOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACION-XXIX</a> .		

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2024		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN						
VALOR	AÑO BASE	VALOR			VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE		RIESGO		CRÍTICO	
100	2023	100	PORCENTAJE			ENTRE	ENTRE	DEBAJO	SOBRE		
					10	-10	-10	-15	-15	10	

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE TONELADAS DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS RECOLECTADAS.	24.99	25.00	25.00	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE TONELADAS DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS RECOLECTADOS.	53484.23	53500.00	53500.00	53500.00	213984.23	TONELADA
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE TONELADAS DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS PROYECTADOS.	213984.23	213984.23	213984.23	213984.23	213984.23	TONELADA

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO ANUAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE TONELADAS DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS RECOLECTADAS.	24.99	-	-	-	24.99	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE TONELADAS DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS RECOLECTADOS.	53484.23	-	-	-	53484.23	
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE TONELADAS DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS PROYECTADOS.	213984.23	-	-	-	213984.23	

JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL DE ESTE INDICADOR ES DE 213,984.23 TONELADAS DE RESIDUOS A RECOLECTAR. EN ESTE TRIMESTRE SE RECOLECTARON 53,484.23 DE LAS 53,484.23 TONELADAS DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS PROYECTADAS, LOGRANDO ALCANZAR EL 100% DE LA META TRIMESTRAL PROGRAMADA, TENIENDO UN ACUMULADO ANUAL DE 53,484.23 TONELADAS QUE REPRESENTA UN 24.99% DE LA META ANUAL.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	L.A.E JOSÉ MARTÍN BARCELO BURGOS	6.2 TELÉFONO:	984-87-73050 EXT. 10663
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	oficina.mantenimiento@gobiernosolidaridad.gob.mx

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES

L.A.E. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS  
DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA

PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA  
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	1.4 FECHA ELABORACION:	05/04/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_SERVICIOS_PÚBLICOS_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACIÓN_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	4. MEDIO AMBIENTE Y CRECIMIENTO SUSTENTABLE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	_1_SERVICIOS_PÚBLICOS	1.6.2 TEMA PED:	4.19 INFRAESTRUCTURA PARA EL BIENESTAR
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	7. MEJORAR EL SERVICIO DE LIMPIEZA Y RECOLECCIÓN EN RESIDUOS SÓLIDOS FORTALECIENDO EL PARQUE VEHICULAR, ESTABLECIENDO MEJORES RUTAS, E IMPLEMENTANDO PROGRAMAS DE TRABAJO MÁS EFICIENTES.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	PROPORCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP14	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	7.2
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	BARRIDO MANUAL Y MECÁNICO EN CALLES Y AVENIDAS.				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE METROS CUADRADOS DE BARRIDO MANUAL Y MECÁNICO EN CALLES Y AVENIDAS REALIZADO.	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LA RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS ESPARCIDOS O ACUMULADOS EN LAS VIALIDADES, POR MEDIO DE LA REMOCIÓN DE BASURA, A TRAVÉS DE LA LIMPIEZA MANUAL Y MECÁNICA QUE SE BRINDA EN LAS CALLES, AVENIDAS Y VIALIDADES DEL MUNICIPIO EN METROS CUADRADOS.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
3.3 FÓRMULA:	TOTAL DE METROS CUADRADOS DE BARRIDO MANUAL Y MECÁNICO EN CALLES Y AVENIDAS REALIZADOS/TOTAL DE METROS CUADRADOS DE BARRIDO MANUAL Y MECÁNICO EN CALLES Y AVENIDAS PROGRAMADOS*100.	3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORME TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES, FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD <a href="https://gobiernodesolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix">HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCIÓN-XXIX</a> .	3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2024		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN					
VALOR	AÑO BASE	VALOR			VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE		RIESGO		CRÍTICO
99.4	2023	100		PORCENTAJE		ENTRE	ENTRE	DEBAJO	SOBRE	
					10	-10	-10	-15	-15	10

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE METROS CUADRADOS DE BARRIDO MANUAL Y MECÁNICO EN CALLES Y AVENIDAS REALIZADO.	25.55	24.82	24.82	24.82	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE METROS CUADRADOS DE BARRIDO MANUAL Y MECÁNICO EN CALLES Y AVENIDAS REALIZADOS.	60419781.93	58680000.00	58680000.00	58680000.00	236459781.93	METRO CUADRADO
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE METROS CUADRADOS DE BARRIDO MANUAL Y MECÁNICO EN CALLES Y AVENIDAS PROGRAMADOS.	236459781.93	236459781.93	236459781.93	236459781.93	236459781.93	METRO CUADRADO

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO ANUAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE METROS CUADRADOS DE BARRIDO MANUAL Y MECÁNICO EN CALLES Y AVENIDAS REALIZADO.	25.55	-	-	-	25.55	CÓCULO
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE METROS CUADRADOS DE BARRIDO MANUAL Y MECÁNICO EN CALLES Y AVENIDAS REALIZADOS.	60419781.93	-	-	-	60419781.93	
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE METROS CUADRADOS DE BARRIDO MANUAL Y MECÁNICO EN CALLES Y AVENIDAS PROGRAMADOS.	236459781.93	-	-	-	236459781.93	

4. JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL DE ESTE INDICADOR ES 236,459,781.93 METROS CUADRADOS DE BARRIDO. EN ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 60,419,781.93 DE LOS 60,419,781.93 METROS CUADRADOS DE BARRIDO MANUAL Y MECÁNICO EN CALLES Y AVENIDAS PROGRAMADOS, LOGRANDO ALCANZAR EL 100% DE LA META TRIMESTRAL PROGRAMADA, TENIENDO UN ACUMULADO ANUAL DE 60,419,781.93 METROS CUADRADOS, LO QUE REPRESENTA UN 25.55% DE LA META ANUAL.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	L.A.E JOSÉ MARTÍN BARCELO BURGOS	6.2 TELÉFONO:	984-87-73050 EXT. 10663
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	oficina.mantenimiento@gobiernodesolidaridad.gob.mx

PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO 2021 - 2024

AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA



L.A.E. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS  
DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA  
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	1.4 FECHA ELABORACION:	05/04/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_SERVICIOS PÚBLICOS DESARROLLO URBANO SOSTENIBLE Y PRESERVACIÓN AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	4. MEDIO AMBIENTE Y CRECIMIENTO SUSTENTABLE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	_1_SERVICIOS PÚBLICOS	1.6.2 TEMA PED:	4.19 INFRAESTRUCTURA PARA EL BIENESTAR
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	7. MEJORAR EL SERVICIO DE LIMPIEZA Y RECOLECCIÓN EN RESIDUOS SÓLIDOS FORTALECIENDO EL PARQUE VEHICULAR, ESTABLECIENDO MEJORES RUTAS, E IMPLEMENTANDO PROGRAMAS DE TRABAJO MÁS EFICIENTES.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	PROPORCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP14	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	LAVADO DE CALLES Y VIALIDADES DEL PRIMER CUADRO DE LA CIUDAD.			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE METROS CUADRADOS CALLES Y VIALIDADES DEL PRIMER CUADRO DE LA CIUDAD LAVADOS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LOS METROS CUADRADOS DE VIALIDADES DE VIALIDADES LIMPIADAS EN EL PRIMER CUADRO DE LA CIUDAD, CON EL APOYO DE LA HIDROLAVADORA QUE VA LIMPIANDO DE FORMA EFICIENTE LA ZONA EN MENCIÓN.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
3.3 FÓRMULA:	TOTAL DE METROS CUADRADOS DE CALLES Y VIALIDADES DEL PRIMER CUADRO DE LA CIUDAD LAVADOS/TOTAL DE METROS CUADRADOS DE CALLES Y VIALIDADES DEL PRIMER CUADRO DE LA CIUDAD PROGRAMADOS*100.	3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORME TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES, FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD <a href="https://gobiernosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix">HTTPS://GOBIERNOSOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCIÓN-XXIX</a> .		
3.10 LÍNEA BASE	3.11 META 2024	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.
100	2023	100	ACEPTABLE ENTRE 10 -10 RIESGO ENTRE -10 -15 CRÍTICO DEBAJO SOBRE -15 10

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE METROS CUADRADOS CALLES Y VIALIDADES DEL PRIMER CUADRO DE LA CIUDAD LAVADOS.	22.91	22.85	31.16	23.08	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE METROS CUADRADOS DE CALLES Y VIALIDADES DEL PRIMER CUADRO DE LA CIUDAD LAVADOS.	29770.00	29700.00	40500.00	30000.00	129970.00	METRO CUADRADO
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE METROS CUADRADOS DE CALLES Y VIALIDADES DEL PRIMER CUADRO DE LA CIUDAD PROGRAMADOS.	129970.00	129970.00	129970.00	129970.00	129970.00	METRO CUADRADO

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO ANUAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE METROS CUADRADOS CALLES Y VIALIDADES DEL PRIMER CUADRO DE LA CIUDAD LAVADOS.	22.91	-	-	-	22.91	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE METROS CUADRADOS DE CALLES Y VIALIDADES DEL PRIMER CUADRO DE LA CIUDAD LAVADOS.	29770.00	-	-	-	29770.00	
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE METROS CUADRADOS DE CALLES Y VIALIDADES DEL PRIMER CUADRO DE LA CIUDAD PROGRAMADOS.	129970.00	-	-	-	129970.00	

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL DE ESTE INDICADOR ES DE 129,970 METROS CUADRADOS A LAVAR. EN ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 29,770 DE LOS 29,770 METROS CUADRADOS DE CALLES Y VIALIDADES DEL PRIMER CUADRO DE LA CIUDAD PROGRAMADOS, LOGRANDO ALCANZAR EL 100% DE LA META TRIMESTRAL PROGRAMADA. TENIENDO UN ACUMULADO ANUAL DE 29,770 METROS CUADRADOS QUE REPRESENTA UN 22.91% DE LA META ANUAL.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	L.A.E JOSÉ MARTÍN BARCELO BURGOS	6.2 TELÉFONO:	984-87-73050 EXT. 10663
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	oficina.mantenimiento@gobiernosolidaridad.gob.mx

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES

L.A.E. JOSÉ MARTÍN BARCELO BURGOS  
DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA

PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA  
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

2021 - 2024

SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	1.4 FECHA ELABORACION:	05/04/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_SERVICIOS_PÚBLICOS_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACIÓN_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	4. MEDIO AMBIENTE Y CRECIMIENTO SUSTENTABLE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	_1_SERVICIOS_PÚBLICOS	1.6.2 TEMA PED:	4.19 INFRAESTRUCTURA PARA EL BIENESTAR
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	7. MEJORAR EL SERVICIO DE LIMPIEZA Y RECOLECCIÓN EN RESIDUOS SÓLIDOS FORTALECIENDO EL PARQUE VEHICULAR, ESTABLECIENDO MEJORES RUTAS, E IMPLEMENTANDO PROGRAMAS DE TRABAJO MÁS EFICIENTES.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	PROPORCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP14	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NUMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	MANTENIMIENTO GENERAL DE CALLES EN COLONIAS Y FRACCIONAMIENTOS.			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE TRAMOS DE CALLES EN COLONIAS Y FRACCIONAMIENTOS CON MANTENIMIENTO REALIZADO.	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LA LIMPIEZA GENERAL EN CALLES DE LAS COLONIAS Y/O FRACCIONAMIENTOS DE LA CIUDAD QUE REQUIEREN LA RECOJA DE RESIDUOS DE TODO TIPO, LA APLICACIÓN DE PINTURA, EL DESMALEZAMIENTO Y EL BARRIDO; CON LA FINALIDAD DE RECUPERAR LA IMAGEN URBANA DE ESTAS ÁREAS.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
3.3 FÓRMULA:	TOTAL DE TRAMOS DE CALLES EN COLONIAS Y FRACCIONAMIENTOS CON MANTENIMIENTO REALIZADO/ TOTAL DE TRAMOS DE CALLES EN COLONIAS Y FRACCIONAMIENTOS PROGRAMADOS*100.	3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORME TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES, FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD <a href="https://gobiernodesolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix">HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCION-XXIX</a> .		

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2024		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR				3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN					
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.				ACEPTABLE		RIESGO		CRÍTICO	
93.13	2023	100		PORCENTAJE				ENTRE		ENTRE		DEBAJO SOBRE	
				10	-10	-10	-15	-15	10				

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE TRAMOS DE CALLES EN COLONIAS Y FRACCIONAMIENTOS CON MANTENIMIENTO REALIZADO.	30.44	22.75	22.10	24.70	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE TRAMOS DE CALLES EN COLONIAS Y FRACCIONAMIENTOS CON MANTENIMIENTO REALIZADO.	2341.00	1750.00	1700.00	1900.00	7691.00	TRAMOS DE CALLE
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE TRAMOS DE CALLES EN COLONIAS Y FRACCIONAMIENTOS PROGRAMADOS.	7691.00	7691.00	7691.00	7691.00	7691.00	TRAMOS DE CALLE

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO ANUAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE TRAMOS DE CALLES EN COLONIAS Y FRACCIONAMIENTOS CON MANTENIMIENTO REALIZADO.	30.44	-	-	-	30.44	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE TRAMOS DE CALLES EN COLONIAS Y FRACCIONAMIENTOS CON MANTENIMIENTO REALIZADO.	2341.00	-	-	-	2341.00	
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE TRAMOS DE CALLES EN COLONIAS Y FRACCIONAMIENTOS PROGRAMADOS.	7691.00	-	-	-	7691.00	

JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL DE ESTE INDICADOR ES DE 7, 691 TRAMOS DE MANTENIMIENTO A REALIZAR. EN ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 2,341 DE LOS 2,341 TRAMOS DE CALLES EN COLONIAS Y FRACCIONAMIENTOS PROGRAMADOS, LOGRANDO ALCANZAR EL 100% DE LA META TRIMESTRAL PROGRAMADA, TENIENDO UN ACUMULADO ANUAL DE 2,341 TRAMOS DE CALLES, REPRESENTANDO UN 30.44% ANUAL.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	L.A.E JOSÉ MARTÍN BARCELO BURGOS	6.2 TELÉFONO:	984-87-73050 EXT. 10663
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	oficina.mantenimiento@gobiernodesolidaridad.gob.mx

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

L.A.E. JOSÉ MARTÍN BARCELO BURGOS  
DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA  
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	1.4 FECHA ELABORACION:	05/04/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_SERVICIOS_PÚBLICOS_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACIÓN_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	4. MEDIO AMBIENTE Y CRECIMIENTO SUSTENTABLE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	_1_SERVICIOS_PÚBLICOS	1.6.2 TEMA PED:	4.19 INFRAESTRUCTURA PARA EL BIENESTAR
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	1. IMPLEMENTAR EL PROGRAMA MANOS A LA OBRA PARA LIMPIAR ESPACIOS PÚBLICOS, MEJORAR Y OPTIMIZAR LA IMAGEN URBANA DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	PROPORCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP14	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	SERVICIOS DE RECOJA DE RESIDUOS PARA EL SANEAMIENTO AMBIENTAL REALIZADOS.			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE RECOJA DE RESIDUOS PARA EL SANEAMIENTO AMBIENTAL REALIZADOS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LAS ACTIVIDADES ENCAMINADAS A LA CONSERVACIÓN DEL SANEAMIENTO AMBIENTAL DEL MUNICIPIO, CON EL LEVANTAMIENTO DE CACHARROS Y LIMPIEZA DE TIRADEROS DE BASURA.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
3.3 FÓRMULA:	TOTAL DE SERVICIOS DE RESIDUOS DE RECOJA PARA EL SANEAMIENTO AMBIENTAL REALIZADOS/TOTAL DE SERVICIOS DE RECOJA DE RESIDUOS PARA EL SANEAMIENTO AMBIENTAL PROYECTADOS*100.	3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORME TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES, FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD <a href="https://gobiernosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix">HTTPS://GOBIERNOSOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCIÓN-XXIX</a> .		
3.10 LÍNEA BASE	3.11 META 2024	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.
100	2023	100	ACEPTABLE ENTRE 10 -10 RIESGO ENTRE -10 -15 CRÍTICO DEBAJO -15 SOBRE 10

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE RECOJA DE RESIDUOS PARA EL SANEAMIENTO AMBIENTAL REALIZADOS.	26.34	26.00	26.00	21.66	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE SERVICIOS DE RESIDUOS DE RECOJA PARA EL SANEAMIENTO AMBIENTAL REALIZADOS.	304.00	300.00	300.00	250.00	1154.00	SERVICIO
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE SERVICIOS DE RECOJA DE RESIDUOS PARA EL SANEAMIENTO AMBIENTAL PROYECTADOS.	1154.00	1154.00	1154.00	1154.00	1154.00	SERVICIO

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO ANUAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE RECOJA DE RESIDUOS PARA EL SANEAMIENTO AMBIENTAL REALIZADOS.	26.34	-	-	-	26.34	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE SERVICIOS DE RESIDUOS DE RECOJA PARA EL SANEAMIENTO AMBIENTAL REALIZADOS.	304.00	-	-	-	304.00	
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE SERVICIOS DE RECOJA DE RESIDUOS PARA EL SANEAMIENTO AMBIENTAL PROYECTADOS.	1154.00	-	-	-	1154.00	

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL DE ESTE INDICADOR ES DE 1,154 SERVICIOS DE RECOJA A REALIZAR. EN ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 304 DE LOS 304 SERVICIOS DE RECOJA PARA EL SANEAMIENTO AMBIENTAL PROGRAMADOS, LOGRANDO ALCANZAR EL 100% DE LA META TRIMESTRAL PROGRAMADA, TENIENDO UN ACUMULADO ANUAL DE 304 SERVICIOS LO QUE REPRESENTA UN 26.34% ANUAL.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	L.A.E JOSÉ MARTÍN BARCELO BURGOS	6.2 TELÉFONO:	984-87-73050 EXT. 10663
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	oficina.mantenimiento@gobiernosolidaridad.gob.mx

L.A.E. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS  
DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA  
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	1.4 FECHA ELABORACION:	05/04/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_SERVICIOS_PÚBLICOS_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACIÓN_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	4. MEDIO AMBIENTE Y CRECIMIENTO SUSTENTABLE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	_1_SERVICIOS_PÚBLICOS	1.6.2 TEMA PED:	4.19 INFRAESTRUCTURA PARA EL BIENESTAR
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	1. IMPLEMENTAR EL PROGRAMA MANOS A LA OBRA PARA LIMPIAR ESPACIOS PÚBLICOS, MEJORAR Y OPTIMIZAR LA IMAGEN URBANA DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	PROPORCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP14	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	IMPLEMENTACIÓN DEL PROGRAMA MANOS A LA OBRA.			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE TONELADAS RECOLECTADAS DE RESIDUOS DEL PROGRAMA MANOS A LA OBRA.	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LAS TONELADAS DE DESECHOS ACUMULADOS EN VIALIDADES PÚBLICAS; QUE SON LIMPIADOS Y RECOLECTADOS POR VEHÍCULOS Y CUADRILLAS OPERATIVAS PARA SU CORRECTA DISPOSICIÓN FINAL.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
3.3 FÓRMULA:	TOTAL DE TONELADAS DE RESIDUOS DEL PROGRAMA MANOS A LA OBRA RECOLECTADAS/TOTAL DE TONELADAS DE RESIDUOS DEL PROGRAMA MANOS A LA OBRA PROYECTADAS*100.	3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORME TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES, FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD <a href="https://gobiernosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix">HTTPS://GOBIERNOSOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCIÓN-XXIX</a> .		
3.10 LÍNEA BASE	3.11 META 2024	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.
100	2023	100	ACEPTABLE ENTRE 10 -10 RIESGO ENTRE -10 -15 CRÍTICO DEBAJO -15 SOBRE 10

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE TONELADAS RECOLECTADAS DE RESIDUOS DEL PROGRAMA MANOS A LA OBRA.	37.12	29.48	21.62	11.79	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE TONELADAS DE RESIDUOS DEL PROGRAMA MANOS A LA OBRA RECOLECTADAS.	944.44	750.00	550.00	300.00	2544.44	TONELADA
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE TONELADAS DE RESIDUOS DEL PROGRAMA MANOS A LA OBRA PROYECTADAS.	2544.44	2544.44	2544.44	2544.44	2544.44	TONELADA

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO ANUAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE TONELADAS RECOLECTADAS DE RESIDUOS DEL PROGRAMA MANOS A LA OBRA.	37.12	-	-	-	37.12	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE TONELADAS DE RESIDUOS DEL PROGRAMA MANOS A LA OBRA RECOLECTADAS.	944.44	-	-	-	944.44	
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE TONELADAS DE RESIDUOS DEL PROGRAMA MANOS A LA OBRA PROYECTADAS.	2544.44	-	-	-	2544.44	

4. JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL DE ESTE INDICADOR ES DE 2,544.44 TONELADAS A RECOLECTAR. EN ESTE TRIMESTRE SE RECOLECTARON 944.44 DE LAS 944.44 TONELADAS DE RESIDUOS DEL PROGRAMA MANOS A LA OBRA PROYECTADAS, LOGRANDO ALCANZAR EL 100% DE LA META TRIMESTRAL PROGRAMADA, TENIENDO UN ACUMULADO ANUAL DE 944.44 TONELADAS LO QUE REPRESENTA UN 37.12 % ANUAL.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	L.A.E JOSÉ MARTÍN BARCELO BURGOS	6.2 TELÉFONO:	984-87-73050 EXT. 10663
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	oficina.mantenimiento@gobiernosolidaridad.gob.mx

L.A.E. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS  
DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA  
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	1.4 FECHA ELABORACION:	05/04/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_SERVICIOS_PÚBLICOS_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACIÓN_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	4. MEDIO AMBIENTE Y CRECIMIENTO SUSTENTABLE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	_1_SERVICIOS_PÚBLICOS	1.6.2 TEMA PED:	4.19 INFRAESTRUCTURA PARA EL BIENESTAR
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	1. IMPLEMENTAR EL PROGRAMA MANOS A LA OBRA PARA LIMPIAR ESPACIOS PÚBLICOS, MEJORAR Y OPTIMIZAR LA IMAGEN URBANA DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	PROPORCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP14	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	DESCACHARRIZACIÓN DE COLONIAS.			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE TONELADAS DE CACHARROS LEVANTADOS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LAS TONELADAS RECOJIDAS DE ENSERES DOMÉSTICOS EN DESUSO PARA EVITAR QUE LA CIUDADANÍA LOS CONSERVE EN SUS HOGARES O LOS DEPOSITEN EN LAS VIALIDADES.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
3.3 FÓRMULA:	TOTAL DE TONELADAS DE CACHARROS LEVANTADAS/TOTAL DE TONELADAS DE CACHARROS PROYECTADOS *100.	3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE		
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORME TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES, FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD <a href="https://gobiernosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix">HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACION-XXIX</a> .		
3.10 LÍNEA BASE	3.11 META 2024	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN
8.4	2023	100	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.
			ACEPTABLE
			RIESGO
			CRÍTICO
			ENTRE
			ENTRE
			DEBAJO
			SOBRE
			10
			-10
			-10
			-15
			-15
			10

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE TONELADAS DE CACHARROS LEVANTADOS.	30.87	29.63	23.70	15.80	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE TONELADAS DE CACHARROS LEVANTADAS.	781.34	750.00	600.00	400.00	2531.34	TONELADA
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE TONELADAS DE CACHARROS PROYECTADOS.	2531.34	2531.34	2531.34	2531.34	2531.34	TONELADA

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO ANUAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE TONELADAS DE CACHARROS LEVANTADOS.	30.87	-	-	-	30.87	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE TONELADAS DE CACHARROS LEVANTADAS.	781.34	-	-	-	781.34	
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE TONELADAS DE CACHARROS PROYECTADOS.	2531.34	-	-	-	2531.34	

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL DE ESTE INDICADOR ES DE 2,531.34 TONELADAS DE CACHARROS A LEVANTAR. EN ESTE TRIMESTRE SE LEVANTARON 781.34 DE LAS 781.34 TONELADAS DE CACHARROS PROYECTADOS, LOGRANDO ALCANZAR EL 100% DE LA META TRIMESTRAL PROGRAMADA, TENIENDO UN ACUMULADO ANUAL DE 781.34 TONELADAS, LO QUE REPRESENTA EL 30.87% DE LA META ANUAL.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	L.A.E JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS	6.2 TELÉFONO:	984-87-73050 EXT. 10663
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	oficina.mantenimiento@gobiernosolidaridad.gob.mx



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES

PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

L.A.E. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS  
DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA  
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	1.4 FECHA ELABORACION:	05/04/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_SERVICIOS_PÚBLICOS_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACIÓN_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	4. MEDIO AMBIENTE Y CRECIMIENTO SUSTENTABLE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	_1_SERVICIOS_PÚBLICOS	1.6.2 TEMA PED:	4.19 INFRAESTRUCTURA PARA EL BIENESTAR
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	11. ESTABLECER UN SISTEMA DE ATENCIÓN A INCIDENCIAS DE PAVIMENTACIÓN Y BACHEO, A EFECTO DE DAR UNA RESPUESTA OPORTUNA A LA CIUDADANÍA.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	PROPORCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP14	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	SERVICIOS DE MANTENIMIENTO A VIALIDADES REALIZADOS.			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DE VIALIDADES REALIZADOS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LOS SERVICIOS DE REPARACIONES EN LAS VIALIDADES DEL MUNICIPIO A TRAVÉS DE ACTIVIDADES COMO BACHEO Y REPARACIÓN DE ADOQUÍN.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	TOTAL DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DE VIALIDADES REALIZADOS/TOTAL DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO A VIALIDADES PROGRAMADAS*100.	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORME TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES, FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD <a href="https://gobiernodesolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix">HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACION-XXIX</a> .		
3.10 LÍNEA BASE	3.11 META 2024	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN
100	2023	100	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.
			ACEPTABLE ENTRE 10 -10
			RIESGO ENTRE -10 -15
			CRÍTICO DEBAJO -15 SOBRE 10

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DE VIALIDADES REALIZADOS.	26.70	25.45	24.18	23.67	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DE VIALIDADES REALIZADOS.	1049.00	1000.00	950.00	930.00	3929.00	SERVICIOS
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO A VIALIDADES PROGRAMADAS.	3929.00	3929.00	3929.00	3929.00	3929.00	SERVICIOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO ANUAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DE VIALIDADES REALIZADOS.	26.70	-	-	-	26.70	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DE VIALIDADES REALIZADOS.	1049.00	-	-	-	1049.00	
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO A VIALIDADES PROGRAMADAS.	3929.00	-	-	-	3929.00	

4. JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL DE ESTE INDICADOR ES DE 3,929 SERVICIOS DE MANTENIMIENTO A REALIZAR. EN ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 1,049 DE LOS 1,049 SERVICIOS DE MANTENIMIENTOS DE VIALIDADES PROGRAMADOS, LOGRANDO ALCANZAR EL 100% DE LA META TRIMESTRAL PROGRAMADA, TENIENDO UN ACUMULADO ANUAL DE 1,049 SERVICIOS, LO QUE REPRESENTA UN 26.70% ANUAL.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	L.A.E JOSÉ MARTÍN BARCELO BURGOS	6.2 TELÉFONO:	984-87-73050 EXT. 10663
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	oficina.mantenimiento@gobiernodesolidaridad.gob.mx

L.A.E. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS  
DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES

PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO D.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA  
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

2021 - 2024

PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	1.4 FECHA ELABORACION:	05/04/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_SERVICIOS_PÚBLICOS_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACIÓN_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	4. MEDIO AMBIENTE Y CRECIMIENTO SUSTENTABLE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	_1_SERVICIOS_PÚBLICOS	1.6.2 TEMA PED:	4.19 INFRAESTRUCTURA PARA EL BIENESTAR
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	11. ESTABLECER UN SISTEMA DE ATENCIÓN A INCIDENCIAS DE PAVIMENTACIÓN Y BACHEO, A EFECTO DE DAR UNA RESPUESTA OPORTUNA A LA CIUDADANÍA.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	PROPORCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP14	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REPARACIÓN DE LA CARPETA ASFÁLTICA.			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE METROS CUADRADOS BACHEADOS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EN METROS CUADRADOS LA REPARACIÓN DE HUNDIMIENTO EN LAS VIALIDADES A TRAVÉS DE MATERIALES PÉTREOS PARA SU ACONDICIONAMIENTO.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	TOTAL DE METROS CUADRADOS BACHEADOS/TOTAL DE METROS CUADRADOS DE BACHEO PROGRAMADOS*100.	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORME TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES, FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD <a href="https://gobiernosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix">HTTPS://GOBIERNOSOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCIÓN-XXIX</a> .		
3.10 LÍNEA BASE	3.11 META 2024	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN
100	2023	100	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.
			ACEPTABLE
			RIESGO
			CRÍTICO
			ENTRE
			ENTRE
			DEBAJO
			SOBRE
			10
			-10
			-15
			15

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE METROS CUADRADOS BACHEADOS.	25.39	26.22	24.20	24.20	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE METROS CUADRADOS BACHEADOS.	3776.51	3900.00	3600.00	3600.00	14876.51	METRO CUADRADO
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE METROS CUADRADOS DE BACHEO PROGRAMADOS.	14876.51	14876.51	14876.51	14876.51	14876.51	METRO CUADRADO

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO ANUAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE METROS CUADRADOS BACHEADOS.	25.39	-	-	-	25.39	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE METROS CUADRADOS BACHEADOS.	3776.51	-	-	-	3776.51	
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE METROS CUADRADOS DE BACHEO PROGRAMADOS.	14876.51	-	-	-	14876.51	

JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL DE ESTE INDICADOR ES DE 14,876.51 METROS CUADRADOS DE BACHEO A REALIZAR. EN ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 3,776.51 DE LOS 3,776.51 METROS CUADRADOS DE BACHEO PROGRAMADOS, LOGRANDO ALCANZAR EL 100% DE LA META TRIMESTRAL PROGRAMADA, TENIENDO UN ACUMULADO ANUAL DE 3,776.51 METROS CUADRADOS, LO QUE REPRESENTA EL 25.39% DE LA META ANUAL.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	L.A.E JOSÉ MARTÍN BARCELO BURGOS	6.2 TELÉFONO:	984-87-73050 EXT. 10663
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	oficina.mantenimiento@gobiernosolidaridad.gob.mx



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES

PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

L.A.E. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS  
DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA  
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	1.4 FECHA ELABORACION:	05/04/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_SERVICIOS_PÚBLICOS_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACIÓN_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	4. MEDIO AMBIENTE Y CRECIMIENTO SUSTENTABLE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	_1_SERVICIOS_PÚBLICOS	1.6.2 TEMA PED:	4.19 INFRAESTRUCTURA PARA EL BIENESTAR
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	11. ESTABLECER UN SISTEMA DE ATENCIÓN A INCIDENCIAS DE PAVIMENTACIÓN Y BACHEO, A EFECTO DE DAR UNA RESPUESTA OPORTUNA A LA CIUDADANÍA.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	PROPORCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP14	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	9.2
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REEMPLAZO DE ADOQUÍN EN VIALIDADES.				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE METROS CUADRADOS DE ADOQUÍN REEMPLAZADO.	3.4 TIPO:	GESTIÓN							
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE, EN METROS CUADRADOS, LA SUSTITUCIÓN DEL ADOQUÍN QUE SE ENCUENTRA DAÑADO POR NUEVOS MATERIALES EN LAS VIALIDADES QUE CUENTAN CON ESTE TIPO DE PAVIMENTO.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA							
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE							
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE METROS CUADRADOS DE ADOQUÍN REEMPLAZADOS/NÚMERO DE METROS CUADRADOS DE ADOQUÍN PROGRAMADOS*100.	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL							
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE							
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORME TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES, FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD <a href="https://gobiernosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix">HTTPS://GOBIERNOSOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCIÓN-XXIX</a> .									
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2024	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN					
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.		ACEPTABLE	RIESGO	CRÍTICO			
100	2023	100	PORCENTAJE		ENTRE	ENTRE	DEBAJO	SOBRE		
					10	-10	-10	-15	-15	10

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE METROS CUADRADOS DE ADOQUÍN REEMPLAZADO.	2.78	61.79	32.96	2.47	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE METROS CUADRADOS DE ADOQUÍN REEMPLAZADOS.	67.48	1500.00	800.00	60.00	2427.48	METRO CUADRADO
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE METROS CUADRADOS DE ADOQUÍN PROGRAMADOS.	2427.48	2427.48	2427.48	2427.48	2427.48	METRO CUADRADO

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO ANUAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE METROS CUADRADOS DE ADOQUÍN REEMPLAZADO.	2.78	-	-	-	2.78	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE METROS CUADRADOS DE ADOQUÍN REEMPLAZADOS.	67.48	-	-	-	67.48	
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE METROS CUADRADOS DE ADOQUÍN PROGRAMADOS.	2427.48	-	-	-	2427.48	

8.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL DE ESTE INDICADOR ES DE 2,427.48 METROS CUADRADOS DE REEMPLAZO A REALIZAR. EN ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 67.48 DE LOS 67.48 METROS CUADRADOS DE REEMPLAZO DE ADOQUÍN PROGRAMADOS, LOGRANDO ALCANZAR EL 100% DE LA META TRIMESTRAL PROGRAMADA, TENIENDO UN ACUMULADO ANUAL DE 67.48 METROS CUADRADOS, LO QUE REPRESENTA UN 2.78% DE LA META ANUAL.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

NOMBRE DEL RESPONSABLE:	L.A.E JOSÉ MARTÍN BARCELO BURGOS	6.2 TELÉFONO:	984-87-73050 EXT. 10663
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	oficina.mantenimiento@gobiernosolidaridad.gob.mx

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

L.A.E. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS  
DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA  
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	1.4 FECHA ELABORACION:	05/04/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_SERVICIOS_PÚBLICOS_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACIÓN_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	4. MEDIO AMBIENTE Y CRECIMIENTO SUSTENTABLE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	_1_SERVICIOS_PÚBLICOS	1.6.2 TEMA PED:	4.19 INFRAESTRUCTURA PARA EL BIENESTAR
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	5. SECTORIZAR LA PROVISIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES PARA LA RECOLECCIÓN DE BASURA, LIMPIEZA DE CALLES Y PARQUES, ASÍ COMO LA PODA DE ÁRBOLES Y JARDINES Y LA ADMINISTRACIÓN DE VIVEROS MUNICIPALES; TAMBIÉN SE CONTARÁ CON INSTALACIONES Y CENTROS DE TRABAJO TANTO EN PUERTO AVENTURAS COMO EN VILLAS DEL SOL.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	PROPORCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP14	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	10
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	SERVICIOS DE MANTENIMIENTO AL PATRIMONIO MUNICIPAL URBANO REALIZADOS.				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO AL PATRIMONIO URBANO REALIZADOS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LA ATENCIÓN BRINDADA A LA INFRAESTRUCTURA DEL MOBILIARIO URBANO, ASÍ COMO A LAS FUENTES Y MONUMENTOS DEL MUNICIPIO CON ACTIVIDADES DE LIMPIEZA, PINTURA, SOLDADURA Y RESTAURACIÓN PARA SU PRESERVACIÓN.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	TOTAL DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO AL PATRIMONIO URBANO REALIZADOS/NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO AL PATRIMONIO URBANO PROGRAMADOS*100.	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORME TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES, FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD <a href="https://gobiernosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix">HTTPS://GOBIERNOSOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCIÓN-XXIX</a> .		

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2024		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN					
VALOR	AÑO BASE	VALOR			VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE		RIESGO		CRÍTICO
100	2023	100	PORCENTAJE			ENTRE	ENTRE	ENTRE	ENTRE	DEBAJO
					10	-10	-10	-15	-15	10

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO AL PATRIMONIO URBANO REALIZADOS.	26.02	25.51	26.02	22.45	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO AL PATRIMONIO URBANO REALIZADOS.	510.00	500.00	510.00	440.00	1960.00	SERVICIOS
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO AL PATRIMONIO URBANO PROGRAMADOS.	1960.00	1960.00	1960.00	1960.00	1960.00	SERVICIOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO ANUAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO AL PATRIMONIO URBANO REALIZADOS.	26.02	-	-	-	26.02	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO AL PATRIMONIO URBANO REALIZADOS.	510.00	-	-	-	510.00	
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO AL PATRIMONIO URBANO PROGRAMADOS.	1960.00	-	-	-	1960.00	

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL DE ESTE INDICADOR ES DE 1,960 SERVICIOS DE MANTENIMIENTO A REALIZAR. EN ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 510 DE LOS 510 SERVICIOS DE MANTENIMIENTO AL PATRIMONIO URBANO PROGRAMADOS, LOGRANDO ALCANZAR EL 100% DE LA META TRIMESTRAL PROGRAMADA, TENIENDO UN ACUMULADO ANUAL DE 510 SERVICIOS, LO QUE REPRESENTA EL 26.02% DE LA META ANUAL.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	L.A.E JOSÉ MARTÍN BARCELO BURGOS	6.2 TELÉFONO:	984-87-73050 EXT. 10663
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	oficina.mantenimiento@gobiernosolidaridad.gob.mx

AVILA DEL CARMEN, QUINTANA ROO 2021 - 2024

L.A.E. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS  
DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA  
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	1.4 FECHA ELABORACION:	05/04/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_SERVICIOS_PÚBLICOS_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACIÓN_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	4. MEDIO AMBIENTE Y CRECIMIENTO SUSTENTABLE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	_1_SERVICIOS_PÚBLICOS	1.6.2 TEMA PED:	4.19 INFRAESTRUCTURA PARA EL BIENESTAR
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	5. SECTORIZAR LA PROVISIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES PARA LA RECOLECCIÓN DE BASURA, LIMPIEZA DE CALLES Y PARQUES, ASÍ COMO LA PODA DE ÁRBOLES Y JARDINES Y LA ADMINISTRACIÓN DE VIVEROS MUNICIPALES; TAMBIÉN SE CONTARÁ CON INSTALACIONES Y CENTROS DE TRABAJO TANTO EN PUERTO AVENTURAS COMO EN VILLAS DEL SOL.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	PROPORCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP14	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NUMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REHABILITACIÓN DEL EQUIPAMIENTO URBANO.			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE REHABILITACIÓN DEL EQUIPAMIENTO URBANO REALIZADOS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LOS SERVICIOS CON RELACIÓN A LOS CAMBIOS EFECTUADO AL MOBILIARIO URBANO CON ACTIVIDADES DE PINTURA, SOLDADURA DE JUEGOS INFANTILES, CONTENEDORES, REPARACIÓN DE MALLAS METÁLICAS Y BANCAS, ASÍ COMO PINTURA Y RETIRO DE PUBLICIDAD EN PARADEROS Y POSTES DEL ALUMBRADO PÚBLICO.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	TOTAL DE SERVICIOS DE REHABILITACIÓN DEL EQUIPAMIENTO URBANO REALIZADOS/ TOTAL DE SERVICIOS DE REHABILITACIÓN DEL EQUIPAMIENTO URBANO PROGRAMADOS*100.	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORME TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES, FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD <a href="https://gobiernosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix">HTTPS://GOBIERNOSOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCIÓN-XXIX</a> .		
3.10 LÍNEA BASE	3.11 META 2024	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN
100	2023	100	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.
			ACEPTABLE
			ENTRE
			RIESGO
			ENTRE
			CRÍTICO
			DEBAJO
			SOBRE
			10

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE REHABILITACIÓN DEL EQUIPAMIENTO URBANO REALIZADOS.	32.06	23.35	24.42	20.17	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE SERVICIOS DE REHABILITACIÓN DEL EQUIPAMIENTO URBANO REALIZADOS.	302.00	220.00	230.00	190.00	942.00	SERVICIO
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE SERVICIOS DE REHABILITACIÓN DEL EQUIPAMIENTO URBANO PROGRAMADOS.	942.00	942.00	942.00	942.00	942.00	SERVICIO

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO ANUAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE REHABILITACIÓN DEL EQUIPAMIENTO URBANO REALIZADOS.	32.06	-	-	-	32.06	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE SERVICIOS DE REHABILITACIÓN DEL EQUIPAMIENTO URBANO REALIZADOS.	302.00	-	-	-	302.00	
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE SERVICIOS DE REHABILITACIÓN DEL EQUIPAMIENTO URBANO PROGRAMADOS.	942.00	-	-	-	942.00	

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL DE ESTE INDICADOR ES DE 942 SERVICIOS DE REHABILITACIÓN A REALIZAR. EN ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 302 DE LOS 302 SERVICIOS DE REHABILITACIÓN DEL EQUIPAMIENTO URBANO PROGRAMADOS, LOGRANDO ALCANZAR EL 100% DE LA META TRIMESTRAL PROGRAMADA, TENIENDO UN ACUMULADO ANUAL DE 302 SERVICIOS, LO QUE REPRESENTA UN 32.06% DE LA META ANUAL.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LA.E JOSÉ MARTÍN BARCELO BURGOS	6.2 TELÉFONO:	984-87-73050 EXT. 10663
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	oficina.mantenimiento@gobiernosolidaridad.gob.mx

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

LA.E JOSÉ MARTÍN BARCELO BURGOS  
DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA

LA.E BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA  
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

LAVIA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	1.4 FECHA ELABORACION:	05/04/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_SERVICIOS_PÚBLICOS_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACIÓN_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	4. MEDIO AMBIENTE Y CRECIMIENTO SUSTENTABLE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	_1_SERVICIOS_PÚBLICOS	1.6.2 TEMA PED:	4.19 INFRAESTRUCTURA PARA EL BIENESTAR
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	5. SECTORIZAR LA PROVISIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES PARA LA RECOLECCIÓN DE BASURA, LIMPIEZA DE CALLES Y PARQUES, ASÍ COMO LA PODA DE ÁRBOLES Y JARDINES Y LA ADMINISTRACIÓN DE VIVEROS MUNICIPALES; TAMBIÉN SE CONTARÁ CON INSTALACIONES Y CENTROS DE TRABAJO TANTO EN PUERTO AVENTURAS COMO EN VILLAS DEL SOL.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	PROPORCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP14	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NUMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	10.2
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	RESTAURACIÓN DE FUENTES Y MONUMENTOS.				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE RESTAURACIÓN DE FUENTES Y MONUMENTOS REALIZADOS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN					
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LOS SERVICIOS DE CAMBIO EFECTUADO A LAS ESTRUCTURAS DE LOS BIENES MUEBLES CULTURALES E HISTÓRICOS DE LA CIUDAD QUE SE ENCUENTRAN DETERIORADOS POR SU USO O ANTIGÜEDAD; CON PINTURA, RESANADO, REPARACIÓN DEL SISTEMA HIDRÁULICO, CAMBIO DE AGUA Y DESHIERBE.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA					
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE					
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE SERVICIOS DE FUENTES Y MONUMENTOS REALIZADOS/NÚMERO DE SERVICIOS DE FUENTES Y MONUMENTOS PROGRAMADOS*100.	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL					
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE					
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORME TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES, FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD <a href="https://gobernodosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix">HTTPS://GOBIERNODOSOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCIÓN-XXIX</a> .							
3.10 LÍNEA BASE	3.11 META 2024	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR						
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN					
100	2023	100	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE	RIESGO	CRÍTICO		
				ENTRE	ENTRE	DEBAJO	SOBRE	
				10	-10	-10	-15	10

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE RESTAURACIÓN DE FUENTES Y MONUMENTOS REALIZADOS.	22.66	22.88	27.23	27.23	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIOS DE FUENTES Y MONUMENTOS REALIZADOS	208.00	210.00	250.00	250.00	918.00	SERVICIO
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIOS DE FUENTES Y MONUMENTOS PROGRAMADOS	918.00	918.00	918.00	918.00	918.00	SERVICIO

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO ANUAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE RESTAURACIÓN DE FUENTES Y MONUMENTOS REALIZADOS.	22.66	-	-	-	22.66	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIOS DE FUENTES Y MONUMENTOS REALIZADOS	208.00	-	-	-	208.00	
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIOS DE FUENTES Y MONUMENTOS PROGRAMADOS	918.00	-	-	-	918.00	

JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL DE ESTE INDICADOR ES DE 918 SERVICIOS DE RESTAURACIÓN A REALIZAR. EN ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 208 DE LOS 208 SERVICIOS DE RESTAURACIÓN DE FUENTES Y MONUMENTOS PROGRAMADOS, LOGRANDO ALCANZAR EL 100% DE LA META TRIMESTRAL PROGRAMADA, TENIENDO UN ACUMULADO ANUAL DE 208 SERVICIOS, LO QUE REPRESENTA UN 22.66% DE LA META ANUAL.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	L.A.E. JOSÉ MARTÍN BARCELO BURGOS	6.2 TELÉFONO:	984-87-73050 EXT. 10663
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	oficina.mantenimiento@gobiernosolidaridad.gob.mx

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES

PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

L.A.E. JOSÉ MARTÍN BARCELO BURGOS  
DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA  
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

AYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	1.4 FECHA ELABORACION:	05/04/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_SERVICIOS_PÚBLICOS_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACIÓN_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	4. MEDIO AMBIENTE Y CRECIMIENTO SUSTENTABLE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	_1_SERVICIOS_PÚBLICOS	1.6.2 TEMA PED:	4.19 INFRAESTRUCTURA PARA EL BIENESTAR
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	9. ESTABLECER UN PROGRAMA PREVENTIVO PERMANENTE DE DESAZOLVE DE POZOS DE ABSORCIÓN, EN EL QUE SE HARÁ UN CENSO DE LA FUNCIONALIDAD Y OPERATIVIDAD DE LA INFRAESTRUCTURA EXISTENTE, ASÍ COMO UNA EVALUACIÓN DE NECESIDADES DE MANTENIMIENTO Y REFORZAMIENTO DE LA MISMA, A EFECTO DE MINIMIZAR LAS ANEGACIONES DURANTE ÉPOCA DE LLUVIAS.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	PROPORCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP14	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	11
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	SERVICIOS DE MANTENIMIENTO INTEGRAL DE POZOS DE ABSORCIÓN REALIZADOS.				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DE POZOS DE ABSORCIÓN REALIZADOS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN		
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LOS SERVICIOS REALIZADOS EN LAS VÍAS PLUVIALES A TRAVÉS DEL DESAZOLVE, REPARACIÓN Y LIMPIEZA DE POZOS Y REJILLAS, DISMINUYENDO ENCHARCAMIENTOS EN LA VÍA PÚBLICA.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA		
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE		
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DE POZOS DE ABSORCIÓN REALIZADOS/NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DE POZOS DE ABSORCIÓN PROGRAMADOS*100.	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL		
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE		
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORME TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES, FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD <a href="https://gobiernodesolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix">HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCIÓN-XXIX</a> .				
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2024		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	
100	2023	100		PORCENTAJE	ACEPTABLE
				ENTRE	ENTRE
				10	-10
				-10	-15
				-15	10
				DEBAJO	SOBRE
				-15	10

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DE POZOS DE ABSORCIÓN REALIZADOS.	24.68	24.38	24.93	26.01	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DE POZOS DE ABSORCIÓN REALIZADOS.	4555.00	4500.00	4600.00	4800.00	18455.00	SERVICIO
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DE POZOS DE ABSORCIÓN PROGRAMADOS.	18455.00	18455.00	18455.00	18455.00	18455.00	SERVICIO

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO ANUAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DE POZOS DE ABSORCIÓN REALIZADOS.	24.68	-	-	-	24.68	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DE POZOS DE ABSORCIÓN REALIZADOS.	4555.00	-	-	-	4555.00	
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DE POZOS DE ABSORCIÓN PROGRAMADOS.	18455.00	-	-	-	18455.00	

4. JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL DE ESTE INDICADOR ES DE 18,455 SERVICIOS DE MANTENIMIENTO A REALIZAR. EN ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 4,555 DE LOS 4,555 SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DE POZOS DE AGUAS PLUVIALES PROGRAMADOS, LOGRANDO ALCANZAR EL 100% DE LA META TRIMESTRAL PROGRAMADA, TENIENDO UN ACUMULADO ANUAL DE 4,555 SERVICIOS LO QUE REPRESENTA UN 24.68% DE LA META ANUAL.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	L.A.E JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS	6.2 TELÉFONO:	984-87-73050 EXT. 10663
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	oficina.mantenimiento@gobiernodesolidaridad.gob.mx

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

L.A.E. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS  
DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA  
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

2021 - 2024  
L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA  
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA		1.4 FECHA ELABORACION:	05/04/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_SERVICIOS_PÚBLICOS_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACIÓN_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	4. MEDIO AMBIENTE Y CRECIMIENTO SUSTENTABLE	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	_1_SERVICIOS_PÚBLICOS	1.6.2 TEMA PED:	4.19 INFRAESTRUCTURA PARA EL BIENESTAR	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	9. ESTABLECER UN PROGRAMA PREVENTIVO PERMANENTE DE DESAZOLVE DE POZOS DE ABSORCIÓN, EN EL QUE SE HARÁ UN CENSO DE LA FUNCIONALIDAD Y OPERATIVIDAD DE LA INFRAESTRUCTURA EXISTENTE, ASÍ COMO UNA EVALUACIÓN DE NECESIDADES DE MANTENIMIENTO Y REFORZAMIENTO DE LA MISMA, A EFECTO DE MINIMIZAR LAS ANEGACIONES DURANTE ÉPOCA DE LLUVIAS.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	PROPORCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP14	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	11.1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	DESAZOLVE DE POZOS DE ABSORCIÓN.				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE POZOS DE ABSORCIÓN DESAZOLVADOS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN		
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LOS POZOS PLUVIALES QUE FUERON DRENADOS DERIVADO DE LA OBSTRUCCIÓN DE RESIDUOS ACUMULADOS EN LAS CAPAS DE LOS CONDUCTOS, PARA SU BUEN FUNCIONAMIENTO.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA		
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE		
3.3 FÓRMULA:	TOTAL POZOS DE ABSORCIÓN DESAZOLVADOS/TOTAL DE POZOS DE ABSORCIÓN PROGRAMADOS*100.	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL		
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE		
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORME TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES, FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD <a href="https://gobiernodesolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix">HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCION-XXIX</a> .				

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2024	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN					
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE		RIESGO		CRÍTICO
100	2023	100	PORCENTAJE		ENTRE	ENTRE	DEBAJO	SOBRE	DEBAJO
				10	-10	-10	-15	-15	10

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE POZOS DE ABSORCIÓN DESAZOLVADOS.	23.50	24.59	24.59	27.32	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL POZOS DE ABSORCIÓN DESAZOLVADOS.	43.00	45.00	45.00	50.00	183.00	DESAZOLVE
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE POZOS DE ABSORCIÓN PROGRAMADOS.	183.00	183.00	183.00	183.00	183.00	DESAZOLVE

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO ANUAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE POZOS DE ABSORCIÓN DESAZOLVADOS.	23.50	-	-	-	23.50	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	TOTAL POZOS DE ABSORCIÓN DESAZOLVADOS.	43.00	-	-	-	43.00	
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE POZOS DE ABSORCIÓN PROGRAMADOS.	183.00	-	-	-	183.00	

5. JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL DE ESTE INDICADOR ES DE 183 DESAZOLVES A REALIZAR. EN ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 43 DE LOS 43 DESAZOLVES DE POZOS DE ABSORCIÓN PROGRAMADOS, LOGRANDO ALCANZAR EL 100% DE LA META TRIMESTRAL PROGRAMADA, TENIENDO UN ACUMULADO ANUAL DE 43 DESAZOLVES, LO QUE REPRESENTA UN 23.50% DE LA META ANUAL.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	L.A.E JOSÉ MARTÍN BARCELO BURGOS	6.2 TELÉFONO:	984-87-73050 EXT. 10663
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	oficina.mantenimiento@gobiernodesolidaridad.gob.mx

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES

PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

L.A.E. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS  
DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA  
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES  
DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	1.4 FECHA ELABORACION:	05/04/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_SERVICIOS_PÚBLICOS_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACIÓN_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	4. MEDIO AMBIENTE Y CRECIMIENTO SUSTENTABLE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	_1_SERVICIOS_PÚBLICOS	1.6.2 TEMA PED:	4.19 INFRAESTRUCTURA PARA EL BIENESTAR
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	9. ESTABLECER UN PROGRAMA PREVENTIVO PERMANENTE DE DESAZOLVE DE POZOS DE ABSORCIÓN, EN EL QUE SE HARÁ UN CENSO DE LA FUNCIONALIDAD Y OPERATIVIDAD DE LA INFRAESTRUCTURA EXISTENTE, ASÍ COMO UNA EVALUACIÓN DE NECESIDADES DE MANTENIMIENTO Y REFORZAMIENTO DE LA MISMA, A EFECTO DE MINIMIZAR LAS ANEGACIONES DURANTE ÉPOCA DE LLUVIAS.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	PROPORCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP14	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	11.2
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	LIMPIEZA DE REJILLAS Y POZOS ARENEROS.				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE REJILLAS Y POZOS ARENEROS LIMPIADOS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL SANEAMIENTO DE LAS REJILLAS Y POZOS ARENEROS, TALES COMO LA RECOJA DE BASURA Y HOJARASCA QUE IMPIDE EL FLUJO DEL AGUA AL SUBSUELO.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
3.3 FÓRMULA:	TOTAL DE REJILLAS Y POZOS ARENEROS LIMPIADOS/TOTAL DE LIMPIEZA DE REJILLAS Y POZOS ARENEROS PROGRAMADOS*100.	3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORME TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES, FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD <a href="https://gobiernosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix">HTTPS://GOBIERNOSOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCION-XXIX</a> .		
3.10 LÍNEA BASE	3.11 META 2024	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
100	2023	100	PORCENTAJE
		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	
		ACEPTABLE	RIESGO
		ENTRE	ENTRE
		10 -10	-10 -15
		CRÍTICO	
		DEBAJO SOBRE	
		-15 10	

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE REJILLAS Y POZOS ARENEROS LIMPIADOS.	25.09	25.02	25.13	24.75	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE REJILLAS Y POZOS ARENEROS LIMPIADOS	9327.00	9300.00	9340.00	9200.00	37167.00	LIMPIEZA
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE LIMPIEZA DE REJILLAS Y POZOS ARENEROS PROGRAMADOS	37167.00	37167.00	37167.00	37167.00	37167.00	LIMPIEZA

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO ANUAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE REJILLAS Y POZOS ARENEROS LIMPIADOS.	25.09	-	-	-	25.09	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE REJILLAS Y POZOS ARENEROS LIMPIADOS	9327.00	-	-	-	9327.00	
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE LIMPIEZA DE REJILLAS Y POZOS ARENEROS PROGRAMADOS	37167.00	-	-	-	37167.00	

4. JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL DE ESTE INDICADOR ES DE 37,167 LIMPIEZAS A REALIZAR. EN ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 9,327 DE LAS 9,327 LIMPIEZAS DE REJILLAS Y POZOS ARENEROS PROGRAMADOS, LOGRANDO ALCANZAR EL 100% DE LA META TRIMESTRAL PROGRAMADA, TENIENDO UN ACUMULADO ANUAL DE 9,327 LIMPIEZAS, LO QUE REPRESENTA UN 25.09% DE LA META ANUAL.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	L.A.E JOSÉ MARTÍN BARCELO BURGOS	6.2 TELÉFONO:	984-87-73050 EXT. 10663
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	oficina.mantenimiento@gobiernosolidaridad.gob.mx

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES

PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA  
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

2021 - 2024

L.A.E. JOSÉ MARTÍN BARCELO BURGOS  
DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA

PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024  
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES  
DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	1.4 FECHA ELABORACION:	05/04/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_SERVICIOS_PÚBLICOS_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACIÓN_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	4. MEDIO AMBIENTE Y CRECIMIENTO SUSTENTABLE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	_1_SERVICIOS_PÚBLICOS	1.6.2 TEMA PED:	4.19 INFRAESTRUCTURA PARA EL BIENESTAR
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	9. ESTABLECER UN PROGRAMA PREVENTIVO PERMANENTE DE DESAZOLVE DE POZOS DE ABSORCIÓN, EN EL QUE SE HARÁ UN CENSO DE LA FUNCIONALIDAD Y OPERATIVIDAD DE LA INFRAESTRUCTURA EXISTENTE, ASÍ COMO UNA EVALUACIÓN DE NECESIDADES DE MANTENIMIENTO Y REFORZAMIENTO DE LA MISMA, A EFECTO DE MINIMIZAR LAS ANEGACIONES DURANTE ÉPOCA DE LLUVIAS.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	PROPORCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP14	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NUMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REPARACIÓN DE TAPAS O REJILLAS DE POZOS DE AGUAS PLUVIALES.			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE TAPAS O REJILLAS DE POZOS DE AGUAS PLUVIALES REPARADAS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LA REHABILITACIÓN DE LAS TAPAS Y REJILLAS DE POZOS DE AGUAS PLUVIALES REPARADAS, EVITANDO ACCIDENTES VIALES Y LA OBSTRUCCIÓN DEL BUEN FUNCIONAMIENTO DE LOS POZOS PLUVIALES POR ACUMULACIÓN DE BASURA.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	TOTAL DE TAPAS O REJILLAS DE POZOS DE AGUAS PLUVIALES REPARADAS/TOTAL DE TAPAS O REJILLAS DE POZOS DE AGUAS PLUVIALES PROGRAMADAS *100.	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORME TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES, FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD <a href="https://gobiernodesolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix">HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCION-XXIX</a> .		

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2024		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN					
VALOR	AÑO BASE	VALOR			VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE		RIESGO		CRÍTICO
100	2023	100	PORCENTAJE	10		-10	-10	-15	-15	10

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE TAPAS O REJILLAS DE POZOS DE AGUAS PLUVIALES REPARADAS.	26.57	24.48	24.48	24.48	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE TAPAS O REJILLAS DE POZOS DE AGUAS PLUVIALES REPARADAS.	38.00	35.00	35.00	35.00	143.00	TAPA/REJILLA
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE TAPAS O REJILLAS DE POZOS DE AGUAS PLUVIALES PROGRAMADAS.	143.00	143.00	143.00	143.00	143.00	TAPA/REJILLA

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO ANUAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE TAPAS O REJILLAS DE POZOS DE AGUAS PLUVIALES REPARADAS.	26.57	-	-	-	26.57	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE TAPAS O REJILLAS DE POZOS DE AGUAS PLUVIALES REPARADAS.	38.00	-	-	-	38.00	
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE TAPAS O REJILLAS DE POZOS DE AGUAS PLUVIALES PROGRAMADAS.	143.00	-	-	-	143.00	

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL DE ESTE INDICADOR ES DE 143 TAPAS Y REJILLAS A REPARAR. EN ESTE TRIMESTRE SE REPARARON 38 DE LAS 38 TAPAS Y REJILLAS DE POZOS DE AGUAS PLUVIALES PROGRAMADOS, LOGRANDO ALCANZAR EL 100% DE LA META TRIMESTRAL PROGRAMADA, TENIENDO UN ACUMULADO ANUAL DE 38 TAPAS Y REJILLAS, LO QUE REPRESENTA UN 26.57% DE LA META ANUAL.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	L.A.E JOSÉ MARTÍN BARCELO BURGOS	6.2 TELÉFONO:	984-87-73050 EXT. 10663
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	oficina.mantenimiento@gobiernodesolidaridad.gob.mx

PLAN DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024

L.A.E. JOSÉ MARTÍN BARCELO BURGOS  
 DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA  
 SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE ALUMBRADO PÚBLICO	1.4 FECHA ELABORACION:	05/04/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_SERVICIOS_PÚBLICOS_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACIÓN_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	4. MEDIO AMBIENTE Y CRECIMIENTO SUSTENTABLE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	_1_SERVICIOS_PÚBLICOS	1.6.2 TEMA PED:	4.19 INFRAESTRUCTURA PARA EL BIENESTAR
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	8. IMPLEMENTAR UN PROGRAMA DE MODERNIZACIÓN Y HOMOGENEIZACIÓN DEL ALUMBRADO PÚBLICO EN EL MUNICIPIO, A FIN DE QUE EN TODAS LAS LOCALIDADES Y COLONIAS SE CUENTE CON ALUMBRADO MODERNO, EFICIENTE Y DE CALIDAD.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	PROPORCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP14	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	12
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	SECTORES DEL ALUMBRADO PÚBLICO ACTIVADOS.				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SECTORES DEL ALUMBRADO PÚBLICO ACTIVADOS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LAS VECES QUE SE ACTIVAN LOS 425 CIRCUITOS O SECTORES EXISTENTES DEL ALUMBRADO PÚBLICO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, DÁNDOLE EL MANTENIMIENTO NECESARIO PARA QUE FUNCIONEN DE MANERA ADECUADA Y AUTOMATIZADA	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE SECTORES DEL ALUMBRADO PÚBLICO ACTIVADOS/NÚMERO DE SECTORES DEL ALUMBRADO PÚBLICO PROGRAMADOS*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORME TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARIA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES, FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCION-XXIX.		

3.10 LÍNEA BASE

VALOR	AÑO BASE	3.11 META 2024	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN					
100	2023	100	100	PORCENTAJE	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.					
					ACEPTABLE	RIESGO	CRÍTICO			
					ENTRE	ENTRE	DEBAJO	SOBRE		
					10	-10	-10	-15	-15	10

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SECTORES DEL ALUMBRADO PÚBLICO ACTIVADOS.	21.71	25.71	24.29	28.29	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SECTORES DEL ALUMBRADO PÚBLICO ACTIVADOS.	152.00	180.00	170.00	198.00	700.00	SERVICIO
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SECTORES DEL ALUMBRADO PÚBLICO PROGRAMADOS.	700.00	700.00	700.00	700.00	700.00	SERVICIO

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO ANUAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SECTORES DEL ALUMBRADO PÚBLICO ACTIVADOS.	21.71	-	-	-	21.71	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SECTORES DEL ALUMBRADO PÚBLICO ACTIVADOS.	152.00	-	-	-	152.00	
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SECTORES DEL ALUMBRADO PÚBLICO PROGRAMADOS.	700.00	-	-	-	700.00	

5.4 JUSTIFICACIONES: ESTE INDICADOR TIENE COMO META ANUAL 700 SERVICIOS DE ACTIVACIÓN A REALIZAR, EN ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 152 DE LOS 152 SERVICIOS PROGRAMADOS, EL PORCENTAJE ALCANZADO ES DEL 100% CON RESPECTO A LA META TRIMESTRAL, TENIENDO UN ACUMULADO ANUAL DE 152 SERVICIOS REALIZADOS QUE REPRESENTA UN 21.71% ANUAL, ESTO GRACIAS A LA DEBIDA PROGRAMACIÓN DEL MANTENIMIENTO DE LOS CIRCUITOS DE ALUMBRADO.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	C. JORGE LUIS RAMOS GÓMEZ	6.2 TELÉFONO:	984 877 30 50 ETX. 10023
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE ALUMBRADO PÚBLICO	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	alumbrado_solidaridad1720@outlook.com

PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

PÚBLICO

AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE ALUMBRADO



C. JORGE LUIS RAMOS GÓMEZ  
DIRECTOR DE ALUMBRADO PÚBLICO

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA  
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE ALUMBRADO PÚBLICO	1.4 FECHA ELABORACION:	05/04/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_SERVICIOS PÚBLICOS DESARROLLO URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACIÓN AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	4. MEDIO AMBIENTE Y CRECIMIENTO SUSTENTABLE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	_1_SERVICIOS PÚBLICOS	1.6.2 TEMA PED:	4.19 INFRAESTRUCTURA PARA EL BIENESTAR
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	8. IMPLEMENTAR UN PROGRAMA DE MODERNIZACIÓN Y HOMOGENEIZACIÓN DEL ALUMBRADO PÚBLICO EN EL MUNICIPIO, A FIN DE QUE EN TODAS LAS LOCALIDADES Y COLONIAS SE CUENTE CON ALUMBRADO MODERNO, EFICIENTE Y DE CALIDAD.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	PROPORCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP14	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	12.1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REHABILITACIÓN DE LUMINARIAS DEL ALUMBRADO PÚBLICO.				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE LUMINARIAS DEL ALUMBRADO PÚBLICO REHABILITADAS.		3.4 TIPO:	GESTIÓN		
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LA CANTIDAD DE LUMINARIAS QUE SE LES DA MANTENIMIENTO QUE POR DIVERSOS MOTIVOS NO FUNCIONAN ADECUADAMENTE Y QUE REQUIEREN DE UN CAMBIO, LIMPIEZA DE SULFATO.		3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA		
			3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE		
3.3 FÓRMULA:	TOTAL DE LUMINARIAS DEL ALUMBRADO PÚBLICO REHABILITADAS/TOTAL DE LUMINARIAS DEL ALUMBRADO PÚBLICO PROGRAMADO*100.		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL		
			3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE		
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORME TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARIA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES, FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCION-XXIX.					
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2024		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.			
74.9	2023	100	PORCENTAJE			
				3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
				ACEPTABLE	RIESGO	CRÍTICO
				ENTRE	ENTRE	DEBAJO SOBRE
				10 -10	-10 -15	-15 10

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE LUMINARIAS DEL ALUMBRADO PÚBLICO REHABILITADAS.	18.72	26.00	25.28	30.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE LUMINARIAS DEL ALUMBRADO PÚBLICO REHABILITADAS.	936.00	1300.00	1264.00	1500.00	5000.00	LUMINARIA
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE LUMINARIAS DEL ALUMBRADO PÚBLICO PROGRAMADO.	5000.00	5000.00	5000.00	5000.00	5000.00	LUMINARIA

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO ANUAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE LUMINARIAS DEL ALUMBRADO PÚBLICO REHABILITADAS.	18.72	-	-	-	18.72	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE LUMINARIAS DEL ALUMBRADO PÚBLICO REHABILITADAS.	936.00	-	-	-	936.00	
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE LUMINARIAS DEL ALUMBRADO PÚBLICO PROGRAMADO.	5000.00	-	-	-	5000.00	

5.4 JUSTIFICACIONES: ESTE INDICADOR TIENE COMO META ANUAL 5000 LUMINARIAS A REHABILITAR, EN ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 936 DE LAS 936 LUMINARIAS PROGRAMADAS, EL PORCENTAJE ALCANZADO ES DEL 100% CON RESPECTO A LA META TRIMESTRAL, TENIENDO UN ACUMULADO ANUAL DE 936 LUMINARIAS REHABILITADAS QUE REPRESENTA UN 18.72% ANUAL, ESTO GRACIAS A LA DEBIDA PROGRAMACIÓN DE LA REHABILITACIÓN DE LUMINARIAS EN LAS COLONIAS.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	C. JORGE LUIS RAMOS GÓMEZ	6.2 TELÉFONO:	984 877 30 50 ETX. 10023
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE ALUMBRADO PÚBLICO	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	alumbrado_solidaridad1720@outlook.com



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES

*[Handwritten Signature]*

C. JORGE LUIS RAMOS GÓMEZ  
DIRECTOR DE ALUMBRADO PÚBLICO

PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA  
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

DIRECCIÓN DE ALUMBRADO PÚBLICO



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE ALUMBRADO PÚBLICO	1.4 FECHA ELABORACION:	05/04/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_SERVICIOS_PÚBLICOS_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACIÓN_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	4. MEDIO AMBIENTE Y CRECIMIENTO SUSTENTABLE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	_1_SERVICIOS_PÚBLICOS	1.6.2 TEMA PED:	4.19 INFRAESTRUCTURA PARA EL BIENESTAR
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	8. IMPLEMENTAR UN PROGRAMA DE MODERNIZACIÓN Y HOMOGENEIZACIÓN DEL ALUMBRADO PÚBLICO EN EL MUNICIPIO, A FIN DE QUE EN TODAS LAS LOCALIDADES Y COLONIAS SE CUENTE CON ALUMBRADO MODERNO, EFICIENTE Y DE CALIDAD.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	PROPORCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP14	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	12.2
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	SUSTITUCIÓN DE LA RED ELÉCTRICA DEL ALUMBRADO PÚBLICO.				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE METROS LINEALES SUSTITUIDOS DE LA RED ELÉCTRICA DEL ALUMBRADO PÚBLICO.	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EN METROS CUADRADOS LA CANTIDAD DE CABLE REEMPLAZADO DURANTE EL MANTENIMIENTO DEL ALUMBRADO PÚBLICO, MISMO QUE SUMINISTRA DE ENERGIA ELECTRICA A LAS LUMINARIAS DEL ALUMBRADO PÚBLICO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	TOTAL DE METROS LINEALES DE LA RED ELÉCTRICA DEL ALUMBRADO PÚBLICO SUSTITUIDOS / TOTAL DE METROS LINEALES DE LA RED ELÉCTRICA DEL ALUMBRADO PÚBLICO PROGRAMADOS*100.	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORME TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARIA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES, FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD <a href="https://gobernodelsolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix">HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCIION-XXIX</a> .		

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2024		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN				
VALOR	AÑO BASE	VALOR			VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE	RIESGO	CRÍTICO	
100	2023	100		PORCENTAJE	ENTRE	ENTRE	DEBAJO	SOBRE	
					10	-10	-10	-15	10

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE METROS LINEALES SUSTITUIDOS DE LA RED ELÉCTRICA DEL ALUMBRADO PÚBLICO.	31.97	25.71	17.14	25.17	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE METROS LINEALES DE LA RED ELÉCTRICA DEL ALUMBRADO PÚBLICO SUSTITUIDOS	2238.00	1800.00	1200.00	1762.00	7000.00	METRO LINEAL
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE METROS LINEALES DE LA RED ELÉCTRICA DEL ALUMBRADO PÚBLICO PROGRAMADOS	7000.00	7000.00	7000.00	7000.00	7000.00	METRO LINEAL

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO ANUAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE METROS LINEALES SUSTITUIDOS DE LA RED ELÉCTRICA DEL ALUMBRADO PÚBLICO.	31.97	-	-	-	31.97	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE METROS LINEALES DE LA RED ELÉCTRICA DEL ALUMBRADO PÚBLICO SUSTITUIDOS	2238.00	-	-	-	2238.00	
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE METROS LINEALES DE LA RED ELÉCTRICA DEL ALUMBRADO PÚBLICO PROGRAMADOS	7000.00	-	-	-	7000.00	

5.4 JUSTIFICACIONES: ESTE INDICADOR TIENE COMO META ANUAL 7,000 METRO DE LINEAS A SUSTITUIR, EN ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 2,238 DE LOS 2,238 METROS PROGRAMADOS, EL PORCENTAJE ALCANZADO ES DEL 100% CON RESPECTO A LA META TRIMESTRAL, TENIENDO UN ACUMULADO ANUAL DE 2238 METROS QUE REPRESENTA UN 31.97 % ANUAL, ESTO GRACIAS A QUE SE CUENTA CON EL CABLE NECESARIO PARA DAR EL MANTENIMIENTO Y REEMPLAZAR LAS LINEAS EN MAL ESTADO.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	C. JORGE LUIS RAMOS GÓMEZ	6.2 TELÉFONO:	984 877 30 50 ETX. 10023
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE ALUMBRADO PÚBLICO	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	alumbrado_solidaridad1720@outlook.com



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES

PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

C. JORGE LUIS RAMOS GÓMEZ  
DIRECTOR DE ALUMBRADO PÚBLICO

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA  
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE ALUMBRADO PÚBLICO



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	COORDINACIÓN DE PANTEÓN SALAS DE VELACIÓN Y FUNERARIAS MUNICIPALES		1.4 FECHA ELABORACION:	05/04/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_SERVICIOS PÚBLICOS DESARROLLO URBANO SOS TENIBLE Y PRESERVACIÓN AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	4. MEDIO AMBIENTE Y CRECIMIENTO SUSTENTABLE	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	_1_SERVICIOS PÚBLICOS	1.6.2 TEMA PED:	4.19 INFRAESTRUCTURA PARA EL BIENESTAR	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	13. AMPLIAR LOS SERVICIOS FUNERARIOS INTEGRALES AUNADO A LOS SERVICIOS DE INHUMACIÓN Y VELACIÓN QUE SE OFRECEN ACTUALMENTE EN EL MUNICIPIO, Y SE PROMOVERÁ LA ADMINISTRACIÓN DE LOS PANTEONES PARA CUBRIR LA DEMANDA DE LA POBLACIÓN EN GENERAL.			
2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO				
2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	PROPORCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP14	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	SERVICIOS DE PANTEONES Y FUNERARIAS MUNICIPALES OTORGADOS			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE PANTEONES Y FUNERARIAS MUNICIPALES REALIZADOS.		3.4 TIPO:	GESTIÓN	
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE TODOS LOS SERVICIOS REALIZADOS DESDE LA ASIGNACIÓN DE ESPACIOS PARA EL DEPÓSITO DE RESTOS HUMANOS COMO LA COLOCACIÓN DE CENIZAS PROCEDENTES DE UNA CREMACIÓN EN NICHOS Y / O GAVETAS, ASÍ MISMO TODO SERVICIO FUNERARIO REALIZADO CON LA PRESTACIÓN DE LA SALA DE VELACIÓN.		3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA	
			3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE	
3.3 FÓRMULA:	NUMERO DE SERVICIOS DE PANTEONES Y FUNERARIAS MUNICIPALES REALIZADOS / NUMERO DE SERVICIOS DE PANTEONES Y FUNERARIAS MUNICIPALES PROGRAMADOS *100.		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL	
			3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE	
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORME TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARIA DE SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES, FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DE H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD <a href="https://gobernodosolidaridad.gob.mx/freaccion-xxix">HTTPS://GOBIERNODOSOLIDARIDAD.GOB.MX/FREACCION-XXIX</a> .				
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2024	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
100	2023	100	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.		
			ACCEPTABLE		RIESGO
			ENTRE		ENTRE
			10	-10	-10
					-15
					-15
					10

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE PANTEONES Y FUNERARIAS MUNICIPALES REALIZADOS.	24.64	22.61	28.12	24.64	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NUMERO DE SERVICIOS DE PANTEONES Y FUNERARIAS MUNICIPALES REALIZADOS	85.00	78.00	97.00	85.00	345.00	SERVICIO
4.3 VARIABLE 2	NUMERO DE SERVICIOS DE PANTEONES Y FUNERARIAS MUNICIPALES PROGRAMADOS	345.00	345.00	345.00	345.00	345.00	SERVICIO

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO ANUAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE PANTEONES Y FUNERARIAS MUNICIPALES REALIZADOS.	24.64	-	-	-	24.64	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	NUMERO DE SERVICIOS DE PANTEONES Y FUNERARIAS MUNICIPALES REALIZADOS	85.00	-	-	-	85.00	
5.3 VARIABLE 2	NUMERO DE SERVICIOS DE PANTEONES Y FUNERARIAS MUNICIPALES PROGRAMADOS	345.00	-	-	-	345.00	

JUSTIFICACIONES: ESTE INDICADOR TIENE COMO META ANUAL 345 SERVICIOS DE PANTEON Y FUNERARIAS A REALIZAR, EN ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 85 DE LOS 85 SERVICIOS PROGRAMADOS, EL PORCENTAJE ALCANZADO ES DEL 100% CON RESPECTO A LA META TRIMESTRAL, TENIENDO UN ACUMULADO ANUAL DE 85 SERVICIOS REALIZADOS QUE REPRESENTA UN 24.64% ANUAL.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	ING. MAURICIO CASTRO JIMENEZ	6.2 TELÉFONO:	984 150 9695
6.3 CARGO Y ÁREA:	COORDINACIÓN DE PANTEÓN SALAS DE VELACIÓN Y FUNERARIAS MUNICIPALES	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	MARCSS4431@GMAIL.COM

ING. MAURICIO CASTRO JIMÉNEZ  
COORDINADOR DE PANTEÓN, SALAS DE VELACIÓN Y FUNERARIAS MUNICIPALES

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA  
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

PLAN DEL COMITÉ DE QUINTANA ROO



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	COORDINACIÓN DE PANTEÓN SALAS DE VELACIÓN Y FUNERARIAS MUNICIPALES	1.4 FECHA ELABORACION:	05/04/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_SERVICIOS_PÚBLICOS_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACIÓN_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	4. MEDIO AMBIENTE Y CRECIMIENTO SUSTENTABLE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	_1_SERVICIOS_PÚBLICOS	1.6.2 TEMA PED:	4.19 INFRAESTRUCTURA PARA EL BIENESTAR
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	13. AMPLIAR LOS SERVICIOS FUNERARIOS INTEGRALES AUNADO A LOS SERVICIOS DE INHUMACIÓN Y VELACIÓN QUE SE OFRECEN ACTUALMENTE EN EL MUNICIPIO, Y SE PROMOVERÁ LA ADMINISTRACIÓN DE LOS PANTEONES PARA CUBRIR LA DEMANDA DE LA POBLACIÓN EN GENERAL.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	PROPORCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP14	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	13.1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ASIGNACIÓN DE ESPACIOS PARA LAS INHUMACIONES Y / O CREMACIONES.				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE ESPACIOS PARA INHUMACIONES Y / O CREMACIONES ASIGNADOS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN		
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL TOTAL DE ESPACIOS ASIGNADOS PARA EL DEPÓSITO DE RESTOS HUMANOS DE CUALQUIER TIPO: SEPULTADOS EN ALGÚN NICHOS, BÓVEDA O GAVETA. ASÍ MISMO SE CONTEMPLAN LA COLOCACIÓN DE CENIZAS DERIVADO DE UNA CREMACIÓN ASIGNADO.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA		
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE		
3.3 FÓRMULA:	PORCENTAJE DE ESPACIOS PARA INHUMACIONES Y/O CREMACIONES ASIGNADAS / TOTAL DE ESPACIOS PARA INHUMACIONES Y/O CREMACIONES PROYECTADOS*100.	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL		
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE		
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORME TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARIA DE SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES, FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DE H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD <a href="https://gobernodelsolidaridad.gob.mx/freaccion-xxix">HTTPS://GOBERNODOSOLIDARIDAD.GOB.MX/FREACCION-XXIX</a> .				
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2024		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.		
100	2023	100	PORCENTAJE		
			3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
			ACEPTABLE		CRÍTICO
			ENTRE		DEBAJO SOBRE
			10	-10	-10 -15 -15 10

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ESPACIOS PARA INHUMACIONES Y / O CREMACIONES ASIGNADOS.	24.59	22.95	27.87	24.59	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NUMERO DE ESPACIOS PARA INHUMACIONES Y/O CREMACIONES ASIGNADOS.	75.00	70.00	85.00	75.00	305.00	SERVICIO
4.3 VARIABLE 2	NUMERO DE ESPACIOS PARA INHUMACIONES Y/O CREMACIONES PROGRAMADOS.	305.00	305.00	305.00	305.00	305.00	SERVICIO

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO ANUAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ESPACIOS PARA INHUMACIONES Y / O CREMACIONES ASIGNADOS.	24.59	-	-	-	24.59	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	NUMERO DE ESPACIOS PARA INHUMACIONES Y/O CREMACIONES ASIGNADOS.	75.00	-	-	-	75.00	
5.3 VARIABLE 2	NUMERO DE ESPACIOS PARA INHUMACIONES Y/O CREMACIONES PROGRAMADOS.	305.00	-	-	-	305.00	

JUSTIFICACIONES:

ESTE INDICADOR TIENE COMO META ANUAL 305 ESPACIOS PARA INHUMACIONES Y/O CREMACIONES ASIGNADOS A REALIZAR, EN ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 75 DE LOS 75 SERVICIOS PROGRAMADOS, EL PORCENTAJE ALCANZADO ES DEL 100% CON RESPECTO A LA META TRIMESTRAL, TENIENDO UN ACUMULADO ANUAL DE 75 SERVICIOS REALIZADOS QUE REPRESENTA UN 24.59% ANUAL.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	ING. MAURICIO CASTRO JIMENEZ	6.2 TELÉFONO:	984 150 9695
6.3 CARGO Y ÁREA:	COORDINACIÓN DE PANTEÓN SALAS DE VELACIÓN Y FUNERARIAS MUNICIPALES	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	MARCS54431@GMAIL.COM

ING. MAURICIO CASTRO JIMENEZ

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD

E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA

COORDINADOR DE PANTEÓN, SALAS DE VELACIÓN Y FUNERARIAS MUNICIPALES

SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO

2021 - 2024

COORDINACIÓN DE PANTEÓN, SALAS DE VELACIÓN Y FUNERARIAS MUNICIPALES  
 PLAZA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2024 - 2025



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	COORDINACIÓN DE PANTEÓN SALAS DE VELACIÓN Y FUNERARIAS MUNICIPALES	1.4 FECHA ELABORACION:	05/04/2024

1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_SERVICIOS PÚBLICOS DESARROLLO URBANO SOS TENIBLE Y PRESERVACIÓN AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	4. MEDIO AMBIENTE Y CRECIMIENTO SUSTENTABLE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	_1_SERVICIOS PÚBLICOS	1.6.2 TEMA PED:	4.19 INFRAESTRUCTURA PARA EL BIENESTAR
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	13. AMPLIAR LOS SERVICIOS FUNERARIOS INTEGRALES AJUNADO A LOS SERVICIOS DE INHUMACIÓN Y VELACIÓN QUE SE OFRECEN ACTUALMENTE EN EL MUNICIPIO, Y SE PROMOVERÁ LA ADMINISTRACIÓN DE LOS PANTEONES PARA CUBRIR LA DEMANDA DE LA POBLACIÓN EN GENERAL.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	PROPORCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP14	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	13.2
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	PRESTACION DE SERVICIOS DE LAS SALAS DE VELACIÓN.				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE VELACIÓN OTORGADOS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL TOTAL DE CUERPOS QUE SON VELADOS DENTRO DE LAS SALAS DE VELACIÓN MUNICIPALES EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD PARA OFRECER EL PÉSAME, ASÍ COMO EL ÚLTIMO ADIÓS A SUS DIFUNTOS EN LOS LAPROS POSTERIORES AL DECRETO DE SU DECESO U HORAS ANTES DE SU RESPECTIVA INHUMACIÓN Y CREMACIÓN.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	TOTAL DE SERVICIOS DE SALAS DE VELACIÓN OTORGADOS / TOTAL DE SERVICIOS DE SALAS DE VELACION PROYECTADOS*100.	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORME TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARIA DE SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES, FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DE H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD <a href="https://gobernodosolidaridad.gob.mx/freaccion-xxix">HTTPS://GOBIERNODOSOLIDARIDAD.GOB.MX/FREACCION-XXIX</a>		
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2024	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
100	2023	100	PORCENTAJE
		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE RIESGO CRÍTICO
			ENTRE ENTRE DEBAJO SOBRE
			10 -10 -10 -15 -15 10

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE VELACIÓN OTORGADOS.	25.00	20.00	30.00	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE SERVICIOS DE SALAS DE VELACIÓN OTORGADOS	10.00	8.00	12.00	10.00	40.00	SERVICIO
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE SERVICIOS DE SALAS DE VELACIÓN PROYECTADOS	40.00	40.00	40.00	40.00	40.00	SERVICIO

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO ANUAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE VELACIÓN OTORGADOS.	25.00	-	-	-	25.00	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE SERVICIOS DE SALAS DE VELACIÓN OTORGADOS	10.00	-	-	-	10.00	
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE SERVICIOS DE SALAS DE VELACIÓN PROYECTADOS	40.00	-	-	-	40.00	

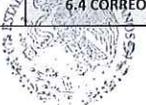
JUSTIFICACIONES: ESTE INDICADOR TIENE COMO META ANUAL 40 SERVICIOS DE SALAS DE VELACIÓN A REALIZAR, EN ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 10 DE LOS 10 SERVICIOS PROGRAMADOS, EL PORCENTAJE ALCANZADO ES DEL 100% CON RESPECTO A LA META TRIMESTRAL, TENIENDO UN ACUMULADO ANUAL DE 10 SERVICIOS REALIZADOS QUE REPRESENTA UN 25% ANUAL.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

DEL RESPONSABLE:	ING. MAURICIO CASTRO JIMENEZ	6.2 TELÉFONO:	984 150 9695
CARGO Y ÁREA:	COORDINACIÓN DE PANTEÓN SALAS DE VELACIÓN Y FUNERARIAS MUNICIPALES	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	MARCSS4431@GMAIL.COM



ING. MAURICIO CASTRO JIMENEZ  
COORDINADOR DE PANTEÓN, SALAS DE VELACIÓN Y FUNERARIAS MUNICIPALES



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA  
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
COORDINACIÓN DE PANTEÓN, SALAS DE VELACIÓN Y FUNERARIAS MUNICIPALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2024 - 04 - 05