

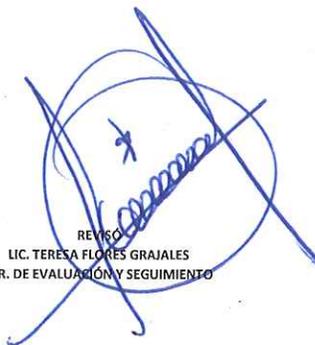
 <b>CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS</b> <b>MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO</b> <b>PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 01 DE ENERO AL 31 DE MARZO DE 2024</b>												
PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP11- Gestión de los Recursos Humanos, Materiales y de Servicios del Ayuntamiento de Solidaridad										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	METAS - AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		JUSTIFICACIONES
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				TRIM	ANUAL	
						1er TRIM	2o TRIM	3er TRIM	4to TRIM			
F- Contribuir a promover un gobierno eficiente que facilite a la ciudadanía y a los negocios la expedición de permisos que realicen con el municipio mediante una adecuada coordinación de los recursos humanos, materiales y servicios del ayuntamiento de solidaridad.	Variación porcentual del índice de gobiernos eficientes y eficaces a nivel estatal (imco)	Ascendente	Anual	20	Si	0.00	-	-	-	0.00	0.00	Este indicador tiene como meta anual una tasa de variación de 20 equivalente la obtención de 66.60, lo que para este trimestre no refleja avances debido a que este indicador tiene una medición anual misma que se vera su avance en el periodo de septiembre a diciembre del presente ejercicio fiscal.
P- Las dependencias y entidades presentan una adecuada coordinación en la administración de los recursos humanos, materiales y servicios del ayuntamiento de solidaridad	Porcentaje de oficios para la gestiones administrativas por las dependencias y unidades administrativas del ayuntamiento de solidaridad realizadas	Ascendente	Anual	100.00	Si	0.00	-	-	-	0.00	0.00	Este indicador tiene una meta anual del 100% equivalente a 29266 oficios. Este indicador al tener una medición anual por lo pronto no refleja avances en este trimestre sin embargo durante este primer trimestre se tiene la cantidad total de gestiones administrativas de 4893 de los cuales se lleva el control de los oficios recibidos dentro del despacho de la oficialia mayor.
C01- Servicios de recursos administrativos realizados	Porcentaje de servicios de recursos administrativos realizados	Ascendente	Semestral	100.00	No	0.00	-	-	-	0.00	0.00	Este indicador tiene una meta anual del 100% a lo que equivale un total de 15,000 servicios de recursos administrativos aproximadamente, debido a que las solicitudes no dependen por completo del despacho de la oficialia mayor, ya que las solicitudes u oficios recepcionados son ingresado por parte de las unidades administrativas del ayuntamiento de solidaridad. En este trimestre no se reportan avances debido a la frecuencia de medición
A1.1- Elaboración de documentos administrativos	Porcentaje de documentos administrativos elaborados	Ascendente	Trimestral	100.00	No	100.00	-	-	-	100.00	100.00	Este indicador tiene una meta anual del 100% a lo que equivale un total de 2308 documentos administrativos realizados aproximadamente, mismo que durante este trimestre se reporta en un total de 658 documentos realizados dentro del despacho de la oficialia mayor.



ELABORÓ  
EDITH DANAE SALAZAR KOYOC  
TÉCNICO ESPECIALIZADO



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



REVISÓ  
LIC. TERESA FLORES GRAJALES  
DIR. DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACION Y EVALUACIÓN  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



AUTORIZÓ  
MTRO. GUSTAVO SELVAS BONIFAZ  
SECRETARIO DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

 <b>CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS</b> <b>MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO</b> <b>PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 01 DE ENERO AL 31 DE MARZO DE 2024</b>												
PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	PP11- Gestión de los Recursos Humanos, Materiales y de Servicios del Ayuntamiento de Solidaridad											
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	METAS - AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		JUSTIFICACIONES
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				TRIM	ANUAL	
						1er TRIM	2o TRIM	3er TRIM	4to TRIM			
A1.2- Coordinación de tarjetas para la carga de combustible de vehículos del ayuntamiento de solidaridad	Porcentaje de tarjetas para el consumo de combustible para vehículos autorizados del ayuntamiento de solidaridad activadas	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	100.00	-	-	-	100.00	100.00	Este indicador tiene una meta anual del 100% a lo que equivale un total de 118 tarjetas para la carga de combustible para vehículos del ayuntamiento de solidaridad. Como parte de la administración de los recursos y las finanzas saludables el despacho de la oficialía mayor durante este trimestre entregó un total de 118 tarjeta programas para las distintas unidades administrativas con el fin de llevar sus actividades en tiempo y en forma para el cumplimiento de sus objetivos programados. Con lo anterior este trimestre se cumple con el 100% de su programación anual.
A1.3- Validación de solicitudes de adquisiciones de los bienes muebles e inmuebles	Porcentaje de solicitudes para la adquisición de bienes muebles validados	Ascendente	Trimestral	100.00	No	100.00	-	-	-	100.00	100.00	Este indicador tiene una meta anual del 100% a lo que equivale un total de 29 solicitudes para la adquisición de bienes muebles que solicitan las unidades adminitrivas durante este trimestre corresponde aun total de 7 de 7 solicitudes recepcionadas para la adquisición de bienes muebles cumpliendo con el 100% del mismo.
A1.4- Entrega de pasaportes de la ome del municipio de solidaridad	Porcentaje de pasaportes en la ome del municipio de solidaridad entregados	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	26.21	-	-	-	100.00	26.21	La meta anual de este indicdor es del 100% equivalente a un total de 7883 pasaportes,durante este trimestre se se atendio la cantidad de 3,386 citas de los acuales 1,295 fueron improcedentes , es decir, que no asistieron sus citas , es por ellos que para este indicador refleja el 26,21% del programado anual ya que es un equivalente de un total de 2066 tramites procedentes (pasaportes entregados)
C02- Procedimientos para altas del personal de nuevo ingreso aplicados	Porcentaje de procedimientos de personal de nuevo ingreso aplicadas	Ascendente	Semestral	100.00	No	0.00	-	-	-	0.00	0.00	La meta anual de este indicador se establece en el 100% equivalente a 200 procedimientos a lo largo del año. Es importante destacar que se obtuvieron 164 altas durante el presente trimestre, que abarca desde enero hasta marzo, sin embargo no se reportan las contrataciones hechas. Esto debido a que nuestra estrategia de contratación se planificó para avanzar de manera progresiva a lo largo del semestre, abarcando desde enero hasta junio.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024

REVISÓ  
 LIC. TERESA FLORES GRAJALES  
 DIR. DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024

AUTORIZÓ  
 MTR. GUSTAVO SELVAS BONIFAZ  
 SECRETARIO DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

ELABORÓ  
 EDITH DANAÉ SALAZAR KOYOC  
 TÉCNICO ESPECIALIZADO

 CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 01 DE ENERO AL 31 DE MARZO DE 2024												
PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	PP11- Gestión de los Recursos Humanos, Materiales y de Servicios del Ayuntamiento de Solidaridad											
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	METAS - AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		JUSTIFICACIONES
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				TRIM	ANUAL	
						1er TRIM	2o TRIM	3er TRIM	4to TRIM			
A2.1- Aplicación de procedimientos para bajas al personal del ayuntamiento	Porcentaje de procedimientos de bajas del personal del h. Ayuntamiento aplicados	Ascendente	Trimestral	100.00	No	100.00	-	-	-	100.00	100.00	La meta anual del indicador es del 100% se proyecta la realización de 400 procedimientos sin embargo, no se establece un equivalente en específico debido a que no se puede programar una cantidad ya que es una variable exógena y no se sabe cuánto se va a recibir a lo largo del año. En este trimestre se obtuvieron 228 bajas de las 228 solicitadas del mes de enero a marzo, obteniendo un avance del 100% debido a la alta rotación del personal de las diversas unidades administrativas del h. Ayuntamiento.
						100.00	100.00	100.00	100.00			
A2.2- Aplicación de procedimientos para el control de los cfdi's	Porcentaje de procedimientos para el control de los cfdi's	Ascendente	Trimestral	100.00	No	100.00	-	-	-	100.00	100.00	La meta anual de este indicador se ha establecido en el 100%, se proyecta la atención de 400 procedimientos, sin embargo, no se establece un equivalente en específico debido a que no se puede programar una cantidad ya que es una variable exógena y no se sabe cuánto se va a recibir a lo largo del año ya que se cuenta con un límite inferior y superior de esta variante. En este trimestre se obtuvieron 27,457 de los 27,457 cfdi's solicitados del mes de enero a marzo, obteniendo el 100%.
						100.00	100.00	100.00	100.00			
A2.3- Aplicación de control de de las retenciones obrero patronal del imss para el personal del h. Ayuntamiento	Porcentaje de altas ante el imss del personal de el h. Ayuntamiento aplicadas	Ascendente	Trimestral	100.00	No	100.00	-	-	-	100.00	100.00	La meta anual del indicador es del 100% se proyecta realizar 400 procedimientos, sin embargo, no se establece un equivalente en específico debido a que no se puede programar una cantidad ya que es una variable exógena y no se sabe cuánto se va a recibir a lo largo del año. En este trimestre se obtuvieron 127 altas aplicadas de las 127 altas solicitadas del mes de enero a marzo, obteniendo un avance del 100% debido al excelente procedimiento de control de las altas.
						100.00	100.00	100.00	100.00			
A2.4- Aplicación de procedimientos para el control del pago de los finiquitos	Porcentaje de procedimientos para el control del pago de finiquito aplicados	Ascendente	Trimestral	100.00	No	32.81	-	-	-	32.81	32.81	La meta anual del indicador es del 100% se proyecta la realización de 400 procedimientos, sin embargo, no se establece un equivalente en específico debido a que no se puede programar una cantidad ya que es una variable exógena y no se sabe cuánto se va a recibir a lo largo del año. En este trimestre se obtuvieron 21 finiquitos aplicados de los 64 finiquitos solicitados del mes de enero a marzo, obteniendo un avance del 32.81% debido a que los colaboradores no entregaron la documentación completa para poder llevar a cabo su proceso de finiquito.
						100.00	100.00	100.00	100.00			



ELABORÓ  
EDITH DANAÉ SALAZAR KOYOC  
TÉCNICO ESPECIALIZADO



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



REVISÓ  
LIC. TERESA FLORES GRAJALES  
DIR. DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



AUTORIZÓ  
MTR. GUSTAVO SELVAS BONIFAZ  
SECRETARIO DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

 CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 01 DE ENERO AL 31 DE MARZO DE 2024												
PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	PP11- Gestión de los Recursos Humanos, Materiales y de Servicios del Ayuntamiento de Solidaridad											
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	METAS - AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		JUSTIFICACIONES
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				TRIM	ANUAL	
						1er TRIM	2o TRIM	3er TRIM	4to TRIM			
A2.5- Actualización de los expedientes de todo el personal del h. Ayuntamiento	Porcentaje de expedientes actualizados	Ascendente	Trimestral	100.00	No	100.00	-	-	-	100.00	100.00	La meta anual del indicador es del 100% se proyecta la realización de 400 procedimientos, sin embargo, no se establece un equivalente en específico debido a que no se puede programar una cantidad ya que esta cantidad depende del número de altas que se hayan recibido.. En este trimestre se obtuvieron 164 expedientes de personal actualizados de los 164 expedientes del personal del mes de enero a marzo, obteniendo un avance del 100% debido al excelente procedimiento de control de los expedientes.
C03- Solicitud de adquisición de bienes muebles y servicios atendidos	Porcentaje de solicitud de adquisición de bienes muebles y servicios atendidas	Ascendente	Trimestral	100.00	No	92.83	-	-	-	92.83	92.83	El programado anual de este indicador es de 3300 equivalente a un 100%, en este primer trimestre se atendieron 570 solicitudes de dando como resultado un 92.83%. Al ser este un componente que mide los oficios atendidos, entre los oficios solicitados, las metas programadas al trimestre son proyecciones por lo que este componente, se encuentra en nivel de aceptable a nivel anual. Los oficios que no se atendieron, fueron debido a que, al ser inicio de año, aún no se cuenta con el proveedor que brinde los servicios solicitados por la unidad administrativa. De igual forma la baja de solicitudes se debió a las adquisiciones que fueron restringidas por la tardía autorización de presupuesto de cada unidad administrativa, y la cual fue autorizado hasta el mes de febrero.
A3.1- Realización de solicitudes de adquisición y procedimientos de contratación en el municipio de solidaridad	Porcentaje de procedimientos de contratación en el municipio realizados	Ascendente	Trimestral	100.00	No	52.50	-	-	-	52.50	52.50	El programa de este indicador anualmente es de 100%, donde el programado es de 580 contratos. Durante este primer semestre se cumplió con un total de 84 contratos realizados alcanzando un 52.50% de realizaciones. Este indicador mide lo realizado entre lo solicitado por lo tanto las metas programadas al trimestre son proyecciones por lo que este componente se encuentra en nivel crítico a nivel anual. Al ser el inicio de año fiscal 2024 se dieron prioridad a los procedimientos de contratación de bienes y servicios considerados indispensables para la atención a las unidades administrativas, como fueron: servicios de copadoras, gasolina, alimentos para cereso, servicios en general, etc. Los contratos que no se realizarán s estarán culminando a principios del siguiente trimestre.



ELABORÓ  
EDITH DANAE SALAZAR KOYOC  
TÉCNICO ESPECIALIZADO



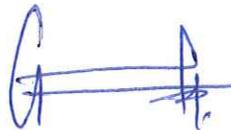
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



REVISÓ  
LIC. TERESA FLORES GRAJALES  
DIR. DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



AUTORIZÓ  
MTR. GUSTAVO SELVAS BONIFAZ  
SECRETARIO DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

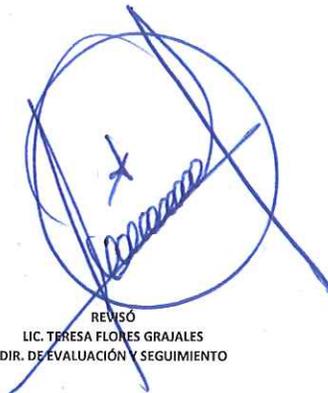
 CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 01 DE ENERO AL 31 DE MARZO DE 2024												
PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	PP11- Gestión de los Recursos Humanos, Materiales y de Servicios del Ayuntamiento de Solidaridad											
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	METAS - AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		JUSTIFICACIONES
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				TRIM	ANUAL	
						1er TRIM	2o TRIM	3er TRIM	4to TRIM			
A3.2- Inscrición del registro de proveedores en el padron de proveedores del municipio de solidaridad	Porcentaje de proveedores inscritos en el padron de proveedores del municipio de solidaridad	Ascendente	Trimestral	100.00	No	100.00	-	-	-	100.00	100.00	La meta programada anual es de este indicador es del 100% equivalente a 870 altas y renovaciones. En este primer trimestre se recibieron 391 solicitudes atendiendo la misma cantidad y con ello logrando un 100% de atención. Al ser el inicio del ejercicio fiscal 2024 y con una alta convocatoria a los diferentes procesos de adjudicaciones, una gran cantidad, solicitaron su alta o renovación, para poder prestar al municipio de solidaridad sus bienes y servicios. El alta y renovación al padrón de proveedores que solicita cada proveedor, no se considera realizada hasta que este no emite el pago correspondiente a la tesorería, y mientras tanto, se considera solo en modo de tramite o solicitado de documentación. Se hace la observación que, esta actividad mide los proveedores inscritos entre los proveedores que solicitaron su alta, las metas programadas al trimestre son proyecciones.
C04- Servicios de recursos administrativos, soporte técnico, mantenimiento e implementación de redes y telecomunicaciones y de sistemas y página web realizados	Porcentaje servicios de recursos administrativos, soporte técnico, mantenimiento e implementación de redes y telecomunicaciones y de sistemas y página web realizados	Ascendente	Semestral	100.00	Si	0.00	-	-	-	0.00	0.00	Este indicador tiene como meta anual 100% equivalente a 7000 servicios, este primer trimestre no se reporta debido a que el componente es semestral. Por lo que se tendran avances hasta el siguiente trimestre
A4.1- Elaboración de documentos administrativos	Porcentaje de documentos administrativos elaborados	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	25.00	-	-	-	100.00	25.00	Este indicador tiene como meta anual 100% equivalente a 1040 servicios, en este primer trimestre se realizaron 260 servicios de los 260 programados, se obtuvo un avance del 25% cumpliendo con la meta trimestral.



ELABORÓ  
EDITH DANAE SALAZAR KOYOC  
TÉCNICO ESPECIALIZADO



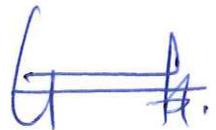
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



REVISÓ  
LIC. TERESA FLORES GRAJALES  
DIR. DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACION Y EVALUACIÓN  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



AUTORIZÓ  
MTR. GUSTAVO SELVAS BONIFAZ  
SECRETARIO DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

 <p style="text-align: center;"><b>CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS</b>  <b>MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO</b>  <b>PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 01 DE ENERO AL 31 DE MARZO DE 2024</b></p>												
PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	PP11- Gestión de los Recursos Humanos, Materiales y de Servicios del Ayuntamiento de Solidaridad											
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	METAS - AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		JUSTIFICACIONES
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				TRIM	ANUAL	
						1er TRIM	2o TRIM	3er TRIM	4to TRIM			
A4.2-Realización de servicios de soporte técnico, redes y telecomunicaciones	Porcentaje de servicios de soporte técnico, redes y telecomunicaciones realizados	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	25.00	-	-	-	100.00	25.00	Este indicador tiene como meta anual 100% equivalente a 3180 servicios, en este primer trimestre se realizaron 795 servicios de los 795 programados, se obtuvo un avance del 25% cumpliendo con la meta trimestral.
A4.3- Realización de servicios de mantenimiento preventivo y/o correctivo de equipos de cómputo y telecomunicaciones	Porcentaje de servicios de mantenimiento preventivo y/o correctivo de equipos de cómputo y telecomunicaciones realizados	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	25.33	-	-	-	108.57	25.33	Este indicador tiene como meta anual 100% equivalente a 150 servicios, en este primer trimestre se realizaron 38 servicios de los 35 programados, se obtuvo un avance del 25.33% superando la meta por 3 servicios debido al aumento de formateo de equipos de cómputo por fallas en el sistema.
A4.4- Realización de servicios de implementación de redes y telecomunicaciones	Porcentaje de servicios de implementación de redes y telecomunicaciones realizados	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	24.78	-	-	-	100.00	24.78	Este indicador tiene como meta anual 100% equivalente a 565 servicios, en este primer trimestre se realizaron 140 servicios de los 140 programados, se obtuvo un avance del 24.78% cumpliendo con la meta trimestral.
A4.5- Realización de servicios de soporte a sistemas y/o página web	Porcentaje de servicios de soporte a sistemas y/o página web realizados	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	25.00	-	-	-	100.00	25.00	Este indicador tiene como meta anual 100% equivalente a 100 servicios, en este primer trimestre se realizaron 25 servicios de los 25 programados, se obtuvo un avance del 25% cumpliendo con la meta trimestral.
A4.6- Realización de servicios de administración y modificación de sistemas y/o desarrollo y seguimiento de nuevos sistemas	Porcentaje de servicios de administración y modificación de sistemas y/o desarrollo y seguimiento de nuevos sistemas realizados	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	29.20	-	-	-	100.00	29.20	Este indicador tiene como meta anual 100% equivalente a 1130 servicios, en este primer trimestre se realizaron 330 servicios de los 330 programados, se obtuvo un avance del 29.20% cumpliendo con la meta trimestral.



ELABORÓ  
EDITH DANAÉ SALAZAR KOYOC  
TÉCNICO ESPECIALIZADO



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



REVISÓ  
LIC. TERESA FLORES ORTALES  
DIR. DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



AUTORIZÓ  
MTR. GUSTAVO SELVAS BONIFAZ  
SECRETARIO DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

 <p style="text-align: center;"><b>CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS</b>  <b>MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO</b>  <b>PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 01 DE ENERO AL 31 DE MARZO DE 2024</b></p>												
PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	PP11- Gestión de los Recursos Humanos, Materiales y de Servicios del Ayuntamiento de Solidaridad											
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	METAS - AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		JUSTIFICACIONES
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				TRIM	ANUAL	
						1er TRIM	2o TRIM	3er TRIM	4to TRIM			
A4.7- Realización de servicios de actualización a la página web oficial y administración de correos institucionales	Porcentaje de servicios de actualización a la página web oficial y administración de correos institucionales realizados	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	26.06	-	-	-	100.00	26.06	Este indicador tiene como meta anual 100% equivalente a 825 servicios, en este primer trimestre se realizaron 215 servicios de los 215 programados, se obtuvo un avance del 26.06% cumpliendo con la meta trimestral.
C05- Servicios de mantenimiento y logística para las dependencias del h. Ayuntamiento de solidaridad realizados.	Porcentaje de servicios mantenimiento y logística para las dependencias del h. Ayuntamiento de solidaridad.	Ascendente	Semestral	100.00	No	100.00	-	-	-	100.00	100.00	La meta anual programada es del 100% equivalente a 3600 servicios, durante este primer trimestral se realizaron 668 servicios atendidos de las 668 solicitudes recibidas obteniendo un avance de 100% alcanzando la meta correcta y establecida.
A5.1- Realización de servicios de mantenimiento en general para las dependencias del h. Ayuntamiento de solidaridad.	Porcentaje de servicios de mantenimiento en general para las dependencias del h. Ayuntamiento de solidaridad.	Ascendente	Trimestral	100.00	No	100.00	-	-	-	100.00	100.00	La meta anual programada es del 100% equivalente a 3596 mantenimientos. Durante este primer trimestre se realizaron 606 mantenimientos de los 606 solicitados obteniendo un avance de 100%
A5.2- Realización de servicios de logística para las dependencias del h. Ayuntamiento de solidaridad.	Porcentaje de servicios de logística para las dependencias del h. Ayuntamiento de solidaridad.	Ascendente	Trimestral	100.00	No	100.00	-	-	-	100.00	100.00	La meta programada es de 100% equivalente a 3200 solicitudes. Durante este trimestre se tendieron 668 solicitudes atendidas de 668 solicitudes recibidas un avance de 100% alcanzando la meta correcta.
A5.3- Realización de servicios de limpieza en todas las áreas de los edificios de para las dependencias del h. Ayuntamiento de solidaridad.	Porcentaje de servicios de limpieza en todas las áreas de los edificios de para las dependencias del h. Ayuntamiento de solidaridad.	Ascendente	Trimestral	100.00	No	97.35	-	-	-	97.35	97.35	La meta anual programa es de 100% equivalente a 113 servicios de limpieza, durante este trimestre se atendieron a 110 total de servicios esto debido a falta de personal no cumpliendo con la meta solicitada de 113 , alcanzado un avance de 97.35 %



  
**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD**  
**DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO**  
**PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO**  
**2021 - 2024**

ELABORÓ  
 EDITH DANAE SALAZAR KOYOC  
 TÉCNICO ESPECIALIZADO

  
 REVISÓ  
**LIC. TERESA FLORES GRAJALES**  
 DIR. DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO

  
**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD**  
**SECRETARÍA DE PLANEACION Y EVALUACIÓN**  
**PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO**  
**2021 - 2024**



AUTORIZÓ  
**MTR. GUSTAVO SELVAS BONIFAZ**  
 SECRETARIO DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN



**CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS**  
**MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO**  
**PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 01 DE ENERO AL 31 DE MARZO DE 2024**

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP11- Gestión de los Recursos Humanos, Materiales y de Servicios del Ayuntamiento de Solidaridad										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	METAS - AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		JUSTIFICACIONES
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				TRIM	ANUAL	
						1er TRIM	2o TRIM	3er TRIM	4to TRIM			
A5.4- Realización de servicio de vigilancia en las diversas dependencias del h. Ayuntamiento de solidaridad	Porcentaje de servicio de vigilancia en las diversas dependencias del h. Ayuntamiento de solidaridad	Ascendente	Trimestral	100.00	No	100.00	-	-	-	100.00	100.00	La meta anual programada es de 100% equivalente de 37 servicios de vigilantes, durante este trimestre se atendieron 37 total de servicio vigilante de las 37 edificios pertenecientes al ayuntamiento obteniendo un avance de de 100% logrando la meta correcta
C06- Servicios de capacitación realizados	Porcentaje de servicios de capacitación realizados.	Ascendente	Trimestral	100.00	No	100.00	-	-	-	100.00	100.00	La meta anual del indicador es del 100% equivalente a 400 capacitaciones, durante este primer trimestre se realizaron 82 capacitaciones de las 82 programadas alcanzando la meta del 100%
A6.1- Adición de temas de capacitación	Porcentaje de temas de capacitación adicionados	Ascendente	Trimestral	100.00	No	100.00	-	-	-	100.00	100.00	La meta anual de este indicador es del 100% equivalente a 16 temas integrados , durante este primer trimestre se realizó 1 de 1 tema solicitado alcanzando la meta al 100%
A6.2- Recepción de solicitudes para el diagnostico de necesidades de capacitación	Porcentaje de solicitudes para el diagnostico de necesidades de capacitación recepcionadas	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	88.75	-	-	-	88.75	100.00	La meta anual de este indicador es del 100% equivalente a 80 solicitudes de temas integrados en el programa anual de capacitación. En este trimestre el indicador tuvo un avance del 88.75% por lo que se cumple solamente en el primer trimestre. Es importante mencionar que se tuvo un semaforo en aceptable
C07- Branding institucionales realizados	Porcentaje de branding institucionales realizados	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	25.00	-	-	-	100.00	25.00	La meta anual del indicador es de 100% equivalente a 12 branding en, este trimestre se realizaron 3 branding institucionales de los 3 programados obteniendo un avance de 25% del primer trimestre.

ELABORÓ  
 EDITH DANAE SALAZAR KOYOC  
 TÉCNICO ESPECIALIZADO



**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD**  
**DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO**  
**PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO**  
**2021 - 2024**

REVISÓ  
 LIC. TERESA FLORES GRAJALES  
 DIR. DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO



**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD**  
**SECRETARÍA DE PLANEACION Y EVALUACIÓN**  
**PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO**  
**2021 - 2024**

AUTORIZÓ  
 MTR. GUSTAVO SELVAS BONIFAZ  
 SECRETARIO DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

 CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 01 DE ENERO AL 31 DE MARZO DE 2024												
PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	PP11- Gestión de los Recursos Humanos, Materiales y de Servicios del Ayuntamiento de Solidaridad											
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	METAS - AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		JUSTIFICACIONES
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				TRIM	ANUAL	
						1er TRIM	2o TRIM	3er TRIM	4to TRIM			
A7.1- Realización de diseños institucionales	Porcentaje de diseños realizados	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	24.89	-	-	-	100.00	24.89	La meta anual de este indicador es del 100% correspondiente a 2800 solicitudes de diseño, durante el primer trimes se atendieron 697 solicitudes de diseños correspondiendo un 24.89% en el primer trimestre.
A7.2- Impartición de asesorías	Porcentaje de asesorías impartidas	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	23.96	-	-	-	100.00	23.96	La metanual de este indicador es del 100% correspondiente a 2300 solicitudes de asesorías , durante el primer trimes se atendieron 551 solicitudes correspondiente a un 27.55% del primer trimestre.
C08- - Campañas institucionales y de comunicación implementadas.	Porcentaje de campañas institucionales y de comunicación implementadas	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	25.00	-	-	-	100.00	25.00	Este indicador tiene como meta anual 100% equivalente a 40 campañas programadas, en este trimestre se realizaron 10 de 10 programado. El porcentaje alcanzado es del 25 % cumpliendo con la meta debido a que se se contaba con la información requerida para activarse.
A8.1- Contratación de servicios publicitarios.	Porcentaje de contratos publicitarios realizados	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	65.52	-	-	-	100.00	65.52	Este indicador tiene como meta anual 100% equivalente a 87 contratos publicitarios programados, en este trimestre se realizaron 57 de 57 programado. El porcentaje alcanzado es del 65.52% cumpliendo la meta debido a que se contaba con el presupuesto requerido para activarse.
A8.2- Elaboración de boletines informativos.	Porcentaje de elaboración de boletines informativos realizados	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	22.50	-	-	-	100.00	22.50	Este indicador tiene como meta anual 100% equivalente a 569 boletines informativos programadas, en este trimestre se realizaron 128 de 128 programado. El porcentaje alcanzado es del 22.50% cumpliendo con la meta debido a que se contaba con la información requerida para activarse por parte de las unidades administrativas.



ELABORÓ  
EDITH DANAE SALAZAR KOYOC  
TÉCNICO ESPECIALIZADO



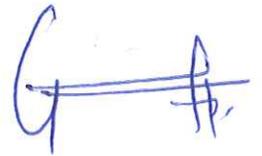
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



REVISÓ  
LIC. TERESA FLORES GRAJALES  
DIR. DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



AUTORIZÓ  
MTR. GUSTAVO SELVAS BONIFAZ  
SECRETARIO DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

 <p style="text-align: center;"><b>CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS</b>  <b>MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO</b>  <b>PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 01 DE ENERO AL 31 DE MARZO DE 2024</b></p>												
PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	PP11- Gestión de los Recursos Humanos, Materiales y de Servicios del Ayuntamiento de Solidaridad											
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	METAS - AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		JUSTIFICACIONES
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				TRIM	ANUAL	
						1er TRIM	2o TRIM	3er TRIM	4to TRIM			
A8.3- Realización de coberturas de eventos gubernamentales	Porcentaje de coberturas de eventos realizados	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	26.05	-	-	-	100.00	26.05	Este indicador tiene como meta anual 100% equivalente a 549 coberturas de eventos programadas, en este trimestre se realizaron 143 de 143 programado. El porcentaje alcanzado es del 26.05% cumpliendo con la meta debido a que se contaba con las solicitudes de cobertura requerida para activarse.
						26.05	26.05	26.05	21.86			
A8.4- Transmisión de eventos en tiempo real	Porcentaje de transmisión de eventos en tiempo real realizados	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	23.70	-	-	-	100.00	23.70	Este indicador tiene como meta anual 100% equivalente a 173 transmisiones visuales programadas, en este trimestre se realizaron 41 de 41 programado. El porcentaje alcanzado es del 23.70% cumpliendo con la meta debido a que se contaba con las solicitudes de transmisión en vivo requeridas para activarse.
						23.70	23.70	28.90	23.70			
A8.5- Elaboración de capsulas visuales	Porcentaje de capsulas visuales elaboradas	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	24.49	-	-	-	100.00	24.49	Este indicador tiene como meta anual 100% equivalente a 445 capsulas visuales programadas, en este trimestre se realizaron 109 de 109 programado. El porcentaje alcanzado es del 24.49% cumpliendo con la meta debido a que se contaba con la solicitud de elaboración de capsulas requerida para activarse.
						24.49	21.80	31.91	21.80			
C09- Eventos establecidos en el calendario	Porcentaje de los eventos del ayuntamiento realizados	Ascendente	Semestral	100.00	No	0.00	-	-	-	0.00	0.00	La meta anual de este indicador para el ejercicio fiscal 2024 se programa en un total del 100% equivalente a 42 eventos programados, sin embargo durante este primer trimestre se atendieron directamente en base a solicitudes formales la cantidad de 16 eventos no calendarizados y 7 existentes dentro de la programación anual. Este indicador mostrará avances hasta el segundo trimestre debido ya que es un indicador de medición semestral.
						0.00	100.00	0.00	100.00			
A9.1- Realización de eventos de espectáculos y/o actividades (artísticas, culturales y deportivas)	Porcentaje de eventos de espectáculos y/o actividades (artísticas, culturales y deportivas) realizados	Ascendente	Trimestral	100.00	No	100.00	-	-	-	100.00	100.00	La meta anual de este indicador para el ejercicio fiscal 2024 se programa en un total del 100% equivalente a 54 eventos culturales y deportivos sin embargo durante este primer trimestre se atendieron en base a solicitudes formales y calendario la cantidad de 23 durante el periodo enero a marzo. Logrando un avance del 100%
						100.00	100.00	100.00	100.00			

ELABORÓ  
EDITH DANAE SALAZAR KOYOC  
TÉCNICO ESPECIALIZADO

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

REVISÓ  
LIC. TERESA FLORES GRAJALES  
DIR. DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

AUTORIZÓ  
MTR. GUSTAVO SELVAS BONIFAZ  
SECRETARIO DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

 CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 01 DE ENERO AL 31 DE MARZO DE 2024												
PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	PP11- Gestión de los Recursos Humanos, Materiales y de Servicios del Ayuntamiento de Solidaridad											
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	METAS - AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		JUSTIFICACIONES
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				TRIM	ANUAL	
						1er TRIM	2o TRIM	3er TRIM	4to TRIM			
A9.2- Realización de eventos cívicos y oficiales	Porcentaje de eventos cívicos y eventos oficiales realizados	Ascendente	Trimestral	100.00	No	100.00	-	-	-	100.00	100.00	La meta anual de este indicador para el ejercicio fiscal 2024 se programa en un total del 100% equivalente a 25 eventos cívicos, durante este trimestre se atendieron 3 eventos de los 3 eventos solicitados, logrando la meta
A9.3- Elaboración del calendario de los eventos	Porcentaje de calendario elaborados del municipio de solidaridad realizado	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	100.00	-	-	-	100.00	100.00	La meta anual del indicador es del 100% equivalente a 1 calendario. En este primer trimestre se realizo 1 calendario de 1 programado obteniendo un avance del 100%. Se cumple con la meta trimestral y anual debido a que se debe programar con anticipación los eventos que se iran ralizando en el transcurso del año
C10- Servicios de mantenimiento preventivos y/o correctivos a las unidades vehiculares del h. Ayuntamiento	Porcentaje de servicios de mantenimiento preventivos y/o correctivos a las unidades vehiculares del h. Ayuntamiento realizados	Ascendente	Semestral	100.00	No	0.00	-	-	-	0.00	0.00	La meta anual de esta actividad es del 100% equivalente a 5205 servicios preventivos y correctivos realizados, en este trimestre no se reportan avances ya que es un indicador con frecuencia de medición semestral
A10.1- Realización del aseguramiento del padron vehicular del h. Ayuntamiento	Porcentaje del padron vehicular del h. Ayuntamiento asegurados	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	100.00	-	-	-	100.00	100.00	La meta anual de esta actividad es del 100% equivalente a 654 unidades asegurados realizados , teniendo en este trimestre un avance del 100% de vehiculos asegurados, de igual forma queda abierta la posibilidad que el resto del año se aseguren mas vehiculos por tenemas de nuevas adquisiciones de diferentes dependencias.



ELABORÓ  
EDITH DANAE SALAZAR KOYOC  
TÉCNICO ESPECIALIZADO



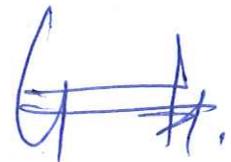
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y  
SEGUIMIENTO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



REVISÓ  
LIC. TERESA FLORAS GRAJALES  
DIR. DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y  
EVALUACIÓN  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



AUTORIZÓ  
MTR. GUSTAVO SELVAS BONIFAZ  
SECRETARIO DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

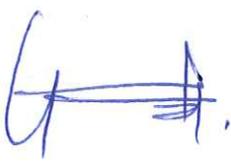
 CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 01 DE ENERO AL 31 DE MARZO DE 2024												
PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	PP11- Gestión de los Recursos Humanos, Materiales y de Servicios del Ayuntamiento de Solidaridad											
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	METAS - AVANCE								JUSTIFICACIONES
				META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		
						1er TRIM	2o TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL	
A10.2- Emplacamientos y derechos del padron padron vehicular	Porcentaje del emplacamiento y derechos pagados del padron vehicular	Ascendente	Trimestral	100.00	Si	0.00	-	-	-	0.00	0.00	La meta anual de esta actividad es del 100% equivalente a 654 unidades emplacadas , en este trimestre no se programo ningun emplacamiento de vehiculos perteneciente al h. Ayuntamiento de solidaridad, por lo que se reporta en 0, de igual forma queda abierta la posibilidad que el resto del año se aseguren mas vehiculos por temas de nuevas adquisiciones de diferentes dependencias.
C11- Bienes muebles del h. Ayuntamiento de solidaridad registrados	Porcentaje de bienes muebles registrados del h. Ayuntamiento de solidaridad	Ascendente	Trimestral	100.00	No	100.00	-	-	-	100.00	100.00	Este indicador tiene una meta anual del 100% equivalente a 3500 registros de bienes muebles. En este trimestre se registraron mediante los procedimientos de altas y traspasos 210 registros de 210 registros adquiridos. El resultado obtenido es de un 100 % de avance
A11.1- Realización de las verificaciones físicas	Porcentaje de verificaciones físicas realizadas	Ascendente	Trimestral	100.00	No	0.00	-	-	-	0.00	0.00	Este indicador tiene un programado anual del 100% equivalente a 318 verificaciones físicas a las areas administrativas que estan programadas 2 veces al año, este trimestre no se realizaron visitas de verificaciones, ya que estan programadas para el segundo trimestre de abril a junio y la regunda visita de octubre a diciembre segun lo programado.
A11.2- Implementación de registros de materiales e insumos del almacen	Porcentaje de registros de materiales e insumos implementados	Ascendente	Trimestral	100.00	No	100.00	-	-	-	100.00	100.00	Este indicador tiene una meta anual del 100% equivalente a 500 registros, durante este trimestre se atendieron 50 de 50 registros programados alcanzando una meta del 100% de avance, cabe mencionar que el indicador va de acuerdo a las solicitudes de compras que se requieran por trimestre.
A11.3- Desincorporación de bienes muebles	Porcentaje de bajas de bienes muebles desincorporadas	Ascendente	Trimestral	100.00	No	100.00	-	-	-	100.00	100.00	Este indicador tiene una meta anual del 100% equivalente a 1340 registros de desincorporaciones de bienes, durante este trimestre 13 registros de 13 registros programados alcanzando la meta del 100 por cierto de avance del indicador, y dependiendo del de las solicitudes recibidas de las diferentes areas administrativas.

ELABORÓ  
EDITH DANAE SALAZAR KOYOC  
TÉCNICO ESPECIALIZADO

  
 H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024

  
 REVISÓ  
 LIC. TENESA FLORES GRAJALES  
 DIR. DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO

  
 H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 SECRETARÍA DE PLANEACION Y EVALUACIÓN  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024

  
 AUTORIZÓ  
 MTR. GUSTAVO SELVAS BONIFAZ  
 SECRETARIO DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN