



RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024



Secretaría de **Seguridad**  
**Ciudadana Municipal**

*“2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

# INFORME DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL

## PRIMER TRIMESTRE 01 DE ENERO-01 DE MARZO

## EJERCICIO FISCAL 2024

FECHA DE ELABORACIÓN: 04/04/2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021-2024

Dirección:  
Teléfono:  
Correo:

**RenovamosParaCrecer**

[www.gobiernodesolidaridad.gob.mx](http://www.gobiernodesolidaridad.gob.mx)

[AyuntamientodeSolidaridad](#)

[AytoSolidaridad](#)

[@SolidaridadAyto](#)



RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL - 2021 - 2024



Secretaría de **Seguridad Ciudadana Municipal**

*"2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"*

**ACCIONES REALIZADAS PARA GARANTIZAR EFICACIA EN LA JUSTICIA SOCIAL**

<b>Unidad Administrativa:</b>	<b>SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL</b>
<b>Línea de acción PMD:</b>	1.1.12. Fortalecer la colaboración entre autoridades Estatales y Federales mediante la coordinación con la policía estatal, ejército, marina y guardia nacional para garantizar la seguridad en el municipio.
<b>Periodo que se informa:</b>	Del 01 de enero al 31 de marzo de 2024

**Objetivo:**

Cada una de las acciones que se realizan en la Secretaría de Seguridad Ciudadana Municipal están encaminadas a la seguridad de la ciudadanía, pero también es importante realizar acciones para reestablecer el orden público y cumplir con los lineamientos para mantener el control y el correcto funcionamiento de la corporación.

**Descripción:**

Las acciones que derivan de este componente están enfocadas al fortalecimiento de la Secretaría de Seguridad Ciudadana Municipal. Es por ello, que se miden contabilizando cada una de las actividades que se realizan para el correcto funcionamiento y la operatividad de la Corporación.

**Resultados**

En este primer trimestre, el Despacho de la Secretaría de Seguridad Ciudadana Municipal, realizó **109 acciones para garantizar la eficacia y la justicia social**. De las cuales se dividen **84** informes de avances y resultados en decomisos y detenciones como estrategia efectiva para medir y disminuir la incidencia delictiva, **17** gestiones para el acceso a la información, **7** informes de avances de programas y proyectos y **10** gestiones de recursos fiscales para fortalecer la dignificación policial



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021-2024

Dirección:  
Teléfono:  
Correo:

**RenovamosParaCrecer**

[www.gobiernodesolidaridad.gob.mx](http://www.gobiernodesolidaridad.gob.mx)



AyuntamientodeSolidaridad



AytoSolidaridad



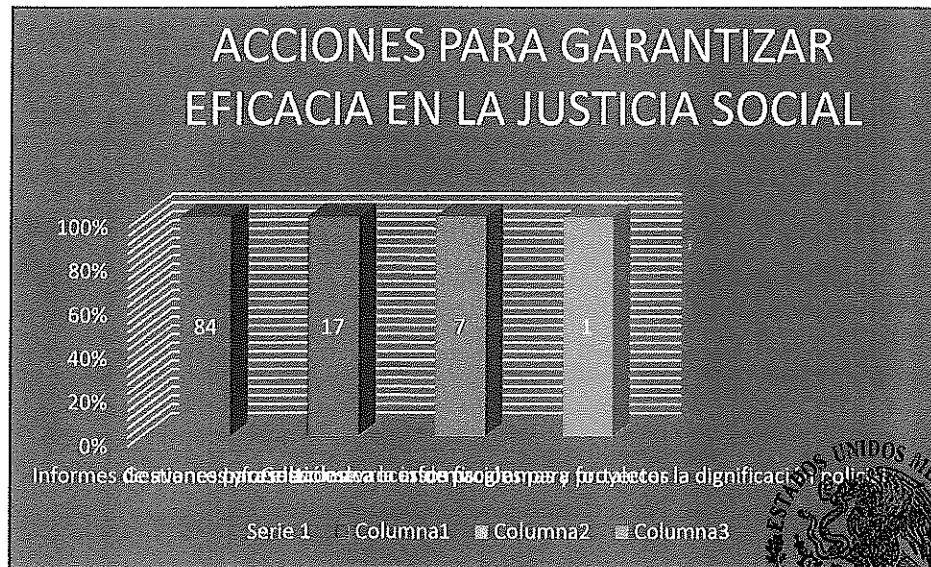
@SolidaridadAyto



*“2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

**TABLA Y GRÁFICA:**

ACCIONES PARA GARANTIZAR EFICACIA EN LA JUSTICIA SOCIAL	
Informes de avances y resultados en decomisos y detenciones	84
Gestiones para el acceso a la información	17
Informes de avances de programas y proyectos	7
Gestión de recursos fiscales para fortalecer la dignificación policial	1



**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD**  
**SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL**  
**PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO**  
**2021-2024**

Dirección:  
Teléfono:  
Correo:





*"2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"*

**INFORMES DE AVANCES Y RESULTADOS EN DECOMISOS Y DETENCIONES COMO ESTRATEGIA EFECTIVA PARA MEDIR Y DISMINUIR LA INCIDENCIA DELICTIVA**

<b>Unidad Administrativa:</b>	<b>SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL</b>
<b>Línea de acción PMD:</b>	1.1.12. Fortalecer la colaboración entre autoridades Estatales y Federales mediante la coordinación con la policía estatal, ejercito, marina y guardia nacional para garantizar la seguridad en el municipio.
<b>Periodo que se informa:</b>	Del 01 de enero al 31 de marzo de 2024

**Objetivo:**

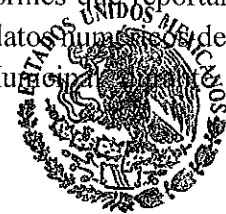
Mantener un control estricto de los decomisos que se realizan en operativos, vigilancia, patrullajes o recorridos e inspecciones de la Secretaría de Seguridad Ciudadana Municipal. Con el propósito de conocer ampliamente y números del tráfico y venta de armas en el Municipio de Solidaridad.

**Descripción:**

Esta actividad se lleva a cabo para tener un control de todos los informes que reportan lo recabado en las inspecciones y detenciones. Esta actividad brinda los datos de los decomisos que realiza la Secretaría de Seguridad Ciudadana Municipal en los patrullajes, inspecciones, auxilios y operativos.

**Resultados:**

Este cuarto trimestre se realizaron **84 informes**, ya que los reportes son de manera semanal para obtener resultados precisos y constantes.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021-2024

Dirección:  
Teléfono:  
Correo:





*“2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

**EVIDENCIA:**

**JUZGADO CÍVICO**

DIRECCIÓN	HOMBRES	MUJERES	TOTAL DE PERSONAS INGRESADAS	MOTIVO
Preventiva	2337	124	2461	VEJACIONES, PERSONA AGRESIVA, RIÑA, ALTERAR EL ORDEN, INSULTOS A LA AUTORIDAD, NO ACATAR INDICACIONES, CONSUMIR SUSTANCIA PROHIBIDAS EN LA VÍA PÚBLICA, FALTAS A LA MORAL, PERNOCTAR, INSULTOS A LA AUTORIDAD, CONDUCIR EN ESTADO DE EBRIEDAD
Turística	520	61	581	
Geavig	6	0	6	
Transito	28	3	30	
Participación Ciudadana	4	1	5	

Total, de 3,083 personas

**FISCALIA GENERAL DEL ESTADO (FGE)**

DIRECCIÓN	HOMBRE	MUJER	NÚMERO DE DETENIDOS	MOTIVO
Preventiva	290	37	327	Contra La Salud, Robo, Violencia Familiar, Lesiones, Desobediencia Y Resistencia De Particulares.
Turística	30	3	33	Contra La Salud, Robo, Violencia Familiar, Lesiones, Desobediencia Y Resistencia De Particulares.
Geavig	2	0	2	Violencia Familiar, Abuso sexual, Violacion sexual.
Tránsito	135	26	161	Hechos de transito vehicular(unicamente se consigna al responsable) Y Uso de documentos falsos
Participación Ciudadana	0	0	0	Desobediencia Y Resistencia De Particulares.

**TOTAL: 523 personas detenidas que fueron puestas a disposición**

SIN DETENIDO	04 vehículo con reporte de robo, amenazas, Contra la salud 14 de hechos de tránsito vehicular
--------------	--



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
**Renovamos Para Crecer** MEN, QUINTANA ROO

Dirección:  
Teléfono:  
Correo:



*“2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

**FISCALÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA (FGR)**

DIRECCIÓN	HOMBRE	MUJER	NÚMERO DE DETENIDOS	MOTIVO
Preventiva	21	00	21	Violación a la Ley Federal de Armas de Fuego y Explosivos, Contra la salud
Turística	6	0	6	
Geavig	0	00	00	
Tránsito	0	0	00	
Participación Ciudadana	0	0	00	

**TOTAL: 27 asesorías para puestas a disposición con detenido y 01 asesorías para puestas sin detenido a la Fiscalía General de la República (FGR).**

**NOTA:** La suma de hombres y mujeres descrita en las tablas anteriores, no coinciden con la cantidad total del número de asesorías para puestas, debido a que existen puestas a disposición ante las diferentes dependencias, en las que se consigna a más de una persona en la misma, pero se contabiliza como una sola puesta a disposición.

**ARMAMENTO ASEGURADO Y PUESTO A DISPOSICIÓN ANTE LAS DIFERENTES DEPENDENCIAS (FGE Y FGR)**

ARMAMENTO	ENERO	FEBRERO	MARZO	TOTAL
ARMAS	23	10	7	40
CARTUCHOS	595	33	329	957

**NARCÓTICO ASEGURADO Y PUESTO A DISPOSICIÓN ANTE LAS DIFERENTES DEPENDENCIAS (FGE Y FGR)**

NARCÓTICO	ENERO	FEBRERO	MARZO
MARIHUANA	16 KILOGRAMOS 450 GRAMOS	5KILOS 967 GRAMOS	40KILOS 942 GRAMOS
COCAINA	440.67 GRAMOS	62.25 GRAMOS	705.78 GRAMOS
PIEDRA	246.7 GRAMOS	14 GRAMOS	130.1 GRAMOS
CRISTAL	314.426 GRAMOS	57 GRAMOS	876.6 GRAMOS
METANFETAMINA	276.9 GRAMOS	71.36 GRAMOS	749.4 GRAMOS
LSD	4.0 GRAMOS	0.6 GRAMOS	04 GRAMOS
SUSTANCIA A DETERMINAR (CAPSULAS, SUSTANCIAS LIQUIDAS)	103.A GRAMOS	62 GRAMOS	73.66 GRAMOS
SUSTANCIA A DETERMINAR (CAJAS)	97 KILOS 962 GRAMOS	30 KILOS 445 GRAMOS	36 KILOS 02 GRAMOS
PASTILLAS DE DIFERENTES COLORES	60.78 GRAMOS	1 GRAMOS	33.01GRAMOS
HACHIS	2 KILOGRAMOS 342 GRAMOS	00	00



**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD** Dirección:  
**SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL** Teléfono:  
**PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO**  
**2021-2024**

**RenovamosParaCrecer**



*"2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"*

ATENCIÓN DE GESTIONES PARA EL ACCESO A LA INFORMACIÓN	
<b>Unidad Administrativa:</b>	SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL
<b>Línea de acción PMD:</b>	1.1.12. Fortalecer la colaboración entre autoridades Estatales y Federales mediante la coordinación con la policía estatal, ejercito, marina y guardia nacional para garantizar la seguridad en el municipio.
<b>Periodo que se informa:</b>	Del 01 de enero al 31 de marzo de 2024

**Objetivo:**

Dar la debida contestación y/o recepción de todas las solicitudes que le sean requerida a la secretaria de Seguridad Ciudadana Municipal, por la Unidad de Vinculación para la Transparencia y Acceso a la Información, con el objetivo de cumplir con los lineamientos y ser transparentes en la administración de Seguridad Pública 2021-2024

**Descripción:**

La Secretaría de Seguridad Ciudadana Municipal atiende cualquier oficio de solicitud o requisición por parte de la Unidad de Vinculación para la Transparencia y Acceso a la Información, a través de un enlace, la cual se encarga de dar contestación a las solicitudes que, conforme a la ley sean requerida a la secretaria.

**Resultados**

En este primer trimestre, comprendido del 01 de enero al 31 de marzo del 2024, se atendieron 17 solicitudes atendidas de la UVTAI, de los cuales 7 son recepción y 7 son contestación de oficios de la unidad de vinculación para la transparencia y acceso a la información pública, 2 de solicitudes de reserva y 1 aviso de privacidad.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021-2024

Dirección:  
Teléfono:  
Correo:





*“2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

**UNIDAD DE VINCULACION PARA LA TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACION PUBLICA**

**RECEPCION DE OFICIOS DE LA UNIDAD DE VINCULACION PARA LA TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACION PUBLICA**

TOTAL	MOTIVO
7	ASUNTOS RELACIONADOS CON LA SEGURIDAD PUBLICA, DETENCIONES, ESTADISTICAS.

**CONTESTACION DE OFICIOS DE LA UNIDAD DE VINCULACION PARA LA TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACION PUBLICA**

TOTAL	MOTIVO
7	ASUNTOS RELACIONADOS CON LA SEGURIDAD PUBLICA, DETENCIONES, ESTADISTICAS.

**CONTESTACION DE OFICIOS DE LA UNIDAD DE VINCULACION PARA LA TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACION PUBLICA**

TOTAL	MOTIVO
2	SOLICITUDES DE RESERVA, EN ESPERA DE CONTESTACIÓN.

**CONTESTACION DE OFICIOS DE LA UNIDAD DE VINCULACION PARA LA TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACION PUBLICA**

TOTAL	MOTIVO
1	AVISO DE PRIVACIDAD.

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
DEL CARMEN, QUINTANA ROO

Dirección:  
Teléfono:  
Correo:

RenovamosParaCrecer





*“2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

<b>INFORME DE AVANCES DE PROGRAMAS Y PROYECTOS QUE REFUERCEN LA OPERATIVIDAD POLICIAL</b>	
<b>Unidad Administrativa:</b>	<b>SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL</b>
<b>Línea de acción PMD:</b>	1.1.12. Fortalecer la colaboración entre autoridades Estatales y Federales mediante la coordinación con la policía estatal, ejercito, marina y guardia nacional para garantizar la seguridad en el municipio.
<b>Periodo que se informa:</b>	Del 01 de enero al 31 de marzo de 2024

**Objetivo:**

Es a través de los programas que la Secretaría de Seguridad Ciudadana Municipal logra cumplir cada uno de sus compromisos, los cuales se convierten en proyectos y estos en las actividades diarias encaminadas a cumplir una misión en común: “La seguridad ciudadana”

**Descripción:**

El Despacho se encarga de gestionar los programas, por tanto, también se encarga de realizar informes para darle seguimiento y continuidad a las gestiones que le provean de recurso para la operatividad de la Secretaría de Seguridad Ciudadana Municipal. Esto inicia cada que sale una convocatoria.

**Resultados:**

Es por ello que, en este trimestre comprendido del 01 de enero al 31 de marzo de 2024, se realizaron **7 informes** desde iniciar los procesos de validación presupuestal del recurso FORTAMUN, para la operatividad de la Secretaría de Seguridad Ciudadana Municipal, el cual beneficia a aproximadamente **1,000 elementos administrativos** presupuesto, al Municipio de Solidaridad.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
**Renovamos Para Crecer**  
2021-2024

Dirección:  
Teléfono:  
Correo:



RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024



Secretaría de **Seguridad Ciudadana Municipal**

*"2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"*

**EVIDENCIA**

PROYECTO	RECURSO
SERVICIO DE REHABILITACIÓN DE CENTROS DE MANDOS DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL	FORTAMUN
ADQUISICIÓN DE MOBILIARIO Y EQUIPO MÉDICO PARA EL DISPENSARIO DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL	FORTAMUN
ADQUISICIÓN DE MOBILIARIO Y EQUIPO PARA FILTROS POLICIALES DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL	FORTAMUN
ADQUISICIÓN DE MOBILIARIO Y EQUIPO PARA LA GUARDERÍA INFANTIL DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL	FORTAMUN
ADQUISICIÓN DE MOBILIARIO Y EQUIPO PARA LA DIRECCIÓN DE POLICÍA DE TRÁNSITO Y VIALIDAD DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL	FORTAMUN
ADQUISICIÓN E INSTALACIÓN DE EQUIPO DE RADIOCOMUNICACIÓN, PARA LA DIRECCIÓN DE POLICÍA DE TRÁNSITO Y VIALIDAD DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL	FORTAMUN
ADQUISICIÓN DE UNIFORMES PARA LA DIRECCIÓN DE POLICÍA DE TRÁNSITO Y VIALIDAD DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL	FORTAMUN



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021-2024

Dirección:  
Teléfono:  
Correo:

**RenovamosParaCrecer**

[www.gobiernodesolidaridad.gob.mx](http://www.gobiernodesolidaridad.gob.mx)



AyuntamientodeSolidaridad



AytoSolidaridad



@SolidaridadAyto



RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024



Secretaría de **Seguridad Ciudadana Municipal**

*“2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

**GESTIÓN DE RECURSOS FISCALES PARA FORTALECER LA DIGNIFICACIÓN POLICIAL**

<b>Unidad Administrativa:</b>	SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL
<b>Línea de acción PMD:</b>	1.1.12. Fortalecer la colaboración entre autoridades Estatales y Federales mediante la coordinación con la policía estatal, ejercito, marina y guardia nacional para garantizar la seguridad en el municipio.
<b>Periodo que se informa:</b>	Del 01 de enero al 31 de marzo de 2024

**Objetivo:**

La Secretaría de Seguridad Ciudadana Municipal está convencida del efecto positivo de las políticas de estímulo en general y por supuesto aplicadas al talento humano y a la promoción de su excelencia. Con el único objetivo de generar eficacia y eficiencia, un claro reconocimiento de la labor diaria de los policías del municipio de Solidaridad.

**Descripción:**

El Despacho se encarga de gestionar de manera anual un estímulo para el personal adscrito y por supuesto, parte de la gestión de esta unidad es realizar presupuesto y proyectos para otorgar 1,000 estímulos económicos aproximadamente con frecuencia anual.

**Resultados:**

En este primer trimestre comprendido del **01 de enero al 31 de marzo de 2024** se realizó **01 gestión**, para el reconocimiento policial que se entrega de manera anual, a **01** policía. Cumpliendo así, con la meta trimestral. Esto se proyectó con esta secuencia ya que los estímulos económicos se entregan dos veces al año.



**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021-2024**

Dirección:  
Teléfono:  
Correo:



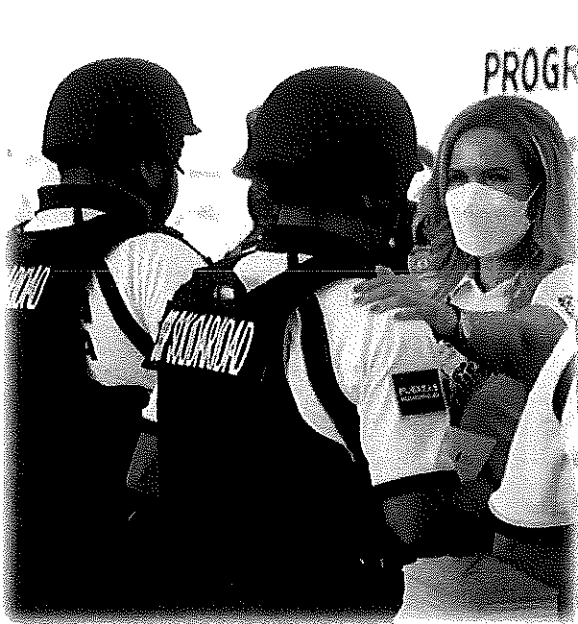


RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
 GOBIERNO MUNICIPAL - 2021 - 2024



Secretaría de **Seguridad**  
**Ciudadana Municipal**

*“2024, año del 50 aniversario del  
 Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*



ELABORÓ: L.A.E. ZIRZE QUIQUEY DE GPE. LUGO ARANA.



**LIC. RAÚL ALBERTO TASSINARI GONZÁLEZ**

**SECRETARIO DE SEGURIDAD PÚBLICA AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 Y TRÁNSITO MUNICIPAL SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL**

**PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021-2024**

Dirección:  
 Teléfono:  
 Correo:

**RenovamosParaCrecer**

[www.gobiernodesolidaridad.gob.mx](http://www.gobiernodesolidaridad.gob.mx)

Ayuntamiento de Solidaridad

AytoSolidaridad

@SolidaridadAyto



RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
 GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024



Dirección de  
**Tránsito y Vialidad**

*“2024, año del 50 aniversario del  
 Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

# INFORME DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN DE TRÁNSITO Y VIALIDAD

**PRIMER TRIMESTRE:**

**01 DE ENERO -31 DE MARZO**



**EJERCICIO FISCAL 2024**

AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021-2024

P.O.

Avenida Petempich esquina Avenida Jacinto Pat S/N, Fracc. Villamar I, Playa del Carmen, Solidaridad, Quintana Roo.

Teléfono: 9848773050 –extensión: 11038

**RenovamosParaCrecer**

Mail: recepciondetransito@gobiernodesolidaridad.gob.mx

[www.gobiernodesolidaridad.gob.mx](http://www.gobiernodesolidaridad.gob.mx)



Ayuntamientodesolidaridad



AytoSolidaridad



@SolidaridadAyto



“2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”

ACCIONES APLICADAS PARA DESARROLLAR CONCIENCIA VIAL EN LA CIUDADANÍA	
<b>Unidad Administrativa:</b>	<b>Dirección de la Policía de Tránsito y Vialidad</b>
<b>Línea de acción PMD:</b>	<b>1.1.20. Implementar acciones necesarias en materia de vialidad municipal para mantener la seguridad integridad, patrimonio y derechos de las y los ciudadanos.</b>
<b>Periodo que se informa:</b>	<b>Del: 01 de enero al 31 de marzo del 2024</b>

**Objetivo:** Crear programas específicos y estratégicos para disminuir el índice de accidentes viales, en el Municipio de Solidaridad, creando conciencia sobre la necesidad de conocer y respetar las normas de tránsito, que permitan lograr una circulación vial más fluida en el municipio.

**Descripción de la actividad:** La Dirección de la Policía de Tránsito y Vialidad realiza diversas acciones para fomentar la educación vial, atender los reportes de hechos de tránsito, vigilar que el tránsito de vehículos y peatones haga el uso correcto de la vía pública, mediante dispositivos de seguridad vial, colocar y reponer las señales de tránsito para una circulación vial más fluida en el municipio.

**Resultados:** Para este 1er reporte trimestral se implementaron **11,787** acciones de vialidad siendo beneficiados **10,211** hombres y **3,029** mujeres del Municipio de Solidaridad.

**Análisis de Resultados obtenidos:**

Durante el 1er trimestre se implementó un total de 11,787 acciones de la Dirección de la Policía de Tránsito y Vialidad de avance en la meta anual, del cual se pretende alcanzar el 100% de las acciones programadas.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO.  
2021-2024

Actividades	Total	Total De Beneficiados	
		Mujeres	Hombres
Platicas de educación Vial	233	1,272	3,029
Señalamientos Viales	124	Población General	
Operativos Viales	403	Población General	
Accidentes de Tránsito	162	613	862
Infracciones	8,477	528	4,518
Constancias y Permisos	1,410	362	1,048
Liberaciones	978	254	724
<b>Total General</b>	<b>11,787</b>	<b>3,029</b>	<b>10,211</b>



*“2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

IMPLEMENTACIÓN DE PLÁTICAS DE EDUCACIÓN VIAL A LA CIUDADANÍA	
<b>Unidad Administrativa:</b>	<b>Dirección de la Policía de Tránsito y Vialidad</b>
<b>Línea de acción PMD:</b>	<b>1.1.20. Implementar acciones necesarias en materia de vialidad municipal para mantener la seguridad integridad, patrimonio y derechos de las y los ciudadanos.</b>
<b>Periodo que se informa:</b>	<b>Del: 01 de enero al 31 de marzo del 2024</b>

**Objetivo:** Crear conciencia sobre la necesidad de conocer y respetar las normas de tránsito, reconocer peligros, prevenir accidentes y proponer soluciones, fomentar el interés en la adquisición de comportamientos responsables y competencias adecuadas, desarrollando la sensibilidad por la integridad física, reconocer el lenguaje del tránsito según el rol que asuma en la vía pública: pasajero-transportado, peatón y conductor, así como el inculcar la educación vial en los primeros y más importantes usuarios de la calle, nuestros niños; quienes utilizan en todo momento y de distintas maneras, la vía pública.

**Descripción de la actividad:** Se realizan diversas actividades como pláticas de educación vial con los temas: lo básico de educación vial, velocidad, condiciones adversas, percances viales y manejo defensivo, entrega de trípticos a conductores y peatones, esto con la finalidad de concientizar a los ciudadanos en temas de Educación Vial, así mismo se realizan actividades en el parque temático o en espacios adecuados, esto con la finalidad de tener interacción dinámica de la policía y los niños, para que, con prácticas y juegos adecuados, los menores aprendan entre otras cosas:

- Conocer en rasgos generales la función del reglamento de tránsito.
- La labor del policía de tránsito.
- Las diferentes facetas en las que participa al estar en las calles.
- Sus obligaciones como usuario de la vía pública
- Interpretar las señales viales.
- La importancia de su influencia en sus familiares, para que ellos también actúen como usuarios de la vía pública.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA Y PROTECCIÓN  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021-2024

**Resultados:** Durante este 1er trimestre del 2024, el departamento de Tránsito y Vialidad, realizo un total de 44 pláticas de educación vial, beneficiando a 798 hombres y 614 mujeres, así mismo se implementaron 189 platicas de educación vial, para las evaluaciones tóricas de manejo siendo beneficiados 2,231 hombres y 658 mujeres del Municipio de Solidaridad.

**Análisis de Resultados obtenidos:**

Durante el 1er trimestre se realizó un total de 233 acciones de las cuales se obtuvo el 26.18% de avance en la meta anual, del cual se pretende alcanzar el 100% de las pláticas programadas.

P.O. *[Handwritten Signature]*



*“2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

**Gráfica y evidencia fotográfica:**

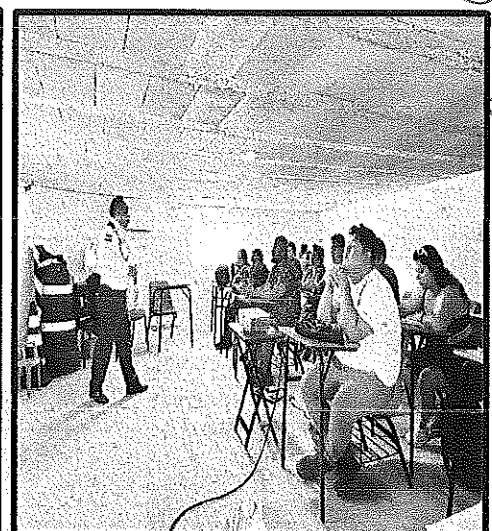
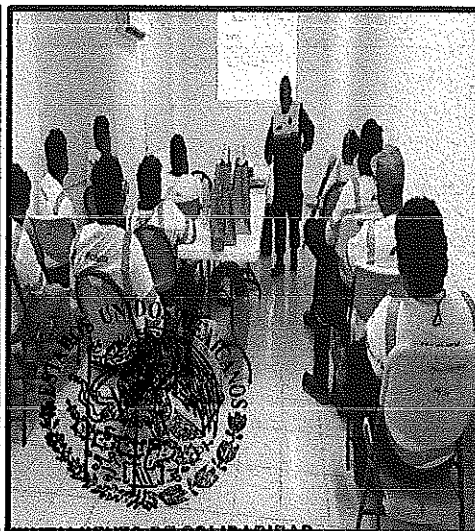
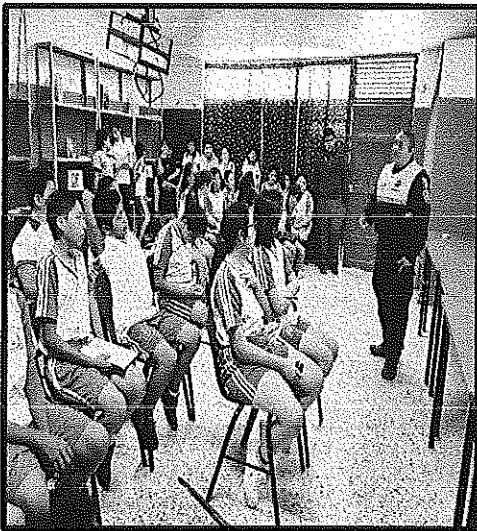
**EDUCACION VIAL**

MES	0 - 5 AÑOS		06 - 11 AÑOS		12-17 AÑOS		18-29 AÑOS		30-59 AÑOS		60 EN ADELANTE		BENEFICIADOS		
	MUJER	HOMBRE	MUJER	HOMBRE	MUJER	HOMBRE	MUJER	HOMBRE	MUJER	HOMBRE	MUJER	HOMBRE	MUJERES	HOMBRES	TOTAL GENERAL
ENERO	6	8	10	18	0	0	0	0	0	0	0	0	16	26	42
FEBRERO	159	144	11	11	0	0	0	0	29	105	0	0	199	260	459
MARZO	218	227	142	140	0	0	0	0	39	145	0	0	399	512	911

**EDUCACIÓN VIAL (EVALUACIONES TEÓRICAS)**

MES	16-17 AÑOS		18-29 AÑOS		30-59 AÑOS		60 EN ADELANTE		BENEFICIADOS		
	MUJER	HOMBRE	MUJER	HOMBRE	MUJER	HOMBRE	MUJER	HOMBRE	MUJERES	HOMBRES	TOTAL GENERAL
ENERO	10	31	39	128	233	843	1	4	283	1006	1289
FEBRERO	4	10	98	304	92	338	4	12	198	664	862
MARZO	2	12	86	263	87	279	2	7	177	561	738

**EVIDENCIA FOTOGRÁFICA**



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
Avenida Petenim, esquina Avenida Jacinto Pat Sín, Fracc. Villamar I, Playa del Carmen, Solidaridad, Quintana Roo.  
PLAYA DEL CARMEN, Q. RO.

RenovamosParaCrecer

Teléfono: 9848773050 –extensión: 11038  
Mail: recepciondetransito@gobiernodesolidaridad.gob.mx





“2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”

INSTALACIÓN DE SEÑALES VIALES EN CALLES Y AVENIDAS	
<b>Unidad Administrativa:</b>	<b>Dirección de la Policía de Tránsito y Vialidad</b>
<b>Línea de acción PMD:</b>	<b>1.I.20.</b> Implementar acciones necesarias en materia de vialidad municipal para mantener la seguridad integridad, patrimonio y derechos de las y los ciudadanos.
<b>Periodo que se informa:</b>	Del: 01 de enero al 31 de marzo del 2024

**Objetivo:** Contar con señaléticas y dispositivos de reducción de velocidad en diferentes puntos de la ciudad principalmente en avenidas y calles de alta densidad vehicular, congestionamiento vial y de incidencia de accidentes; así como de alta afluencia en zonas escolares que constituyen zonas de alto riesgo por la presencia de escolares.

**Descripción de la actividad:** El departamento de Señales se encarga de llevar a cabo la instalación de señales viales y reductores de velocidad (boyas), en los diferentes puntos de la ciudad, esto con la finalidad de mejorar el control vehicular y que los conductores a su vez reduzcan la velocidad y así evitar accidentes viales.

**Resultados:** Durante este 1er trimestre del 2024, se llevó a cabo la instalación de 67 señales viales y 57 hileras de boyas, ocupando 2,811 boyas metálicas. Siendo beneficiados todas y todos los ciudadanos del Municipio de Solidaridad.

**Análisis de Resultados obtenidos:**

Durante el 1er trimestre se instaló un total de 124 señales de las cuales se obtuvieron 28% de avance en la meta anual, del cual se pretende alcanzar el 100% de las señales programadas.

**Gráfica y evidencia fotográfica:**

SEÑALIZACIÓN	ENERO	FEBRERO	MARZO	TOTAL
SEÑALES PREVENTIVAS	2	6	6	14
SEÑALES INFORMATIVAS	0	0	1	1
SEÑALES RESTRICTIVAS	20	2	30	52
HILERA DE BOYAS	1	25	31	57
<b>TOTAL DE BOYAS INSTALADAS</b>	<b>70</b>	<b>1117</b>	<b>1624</b>	<b>2811</b>



*(Handwritten signature)*

*(Handwritten initials)*

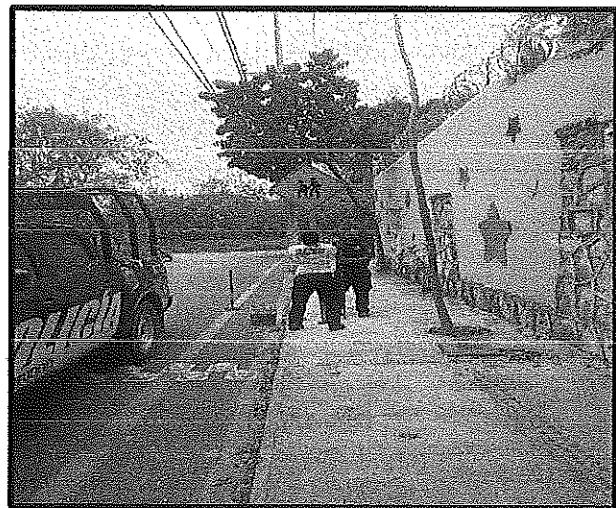
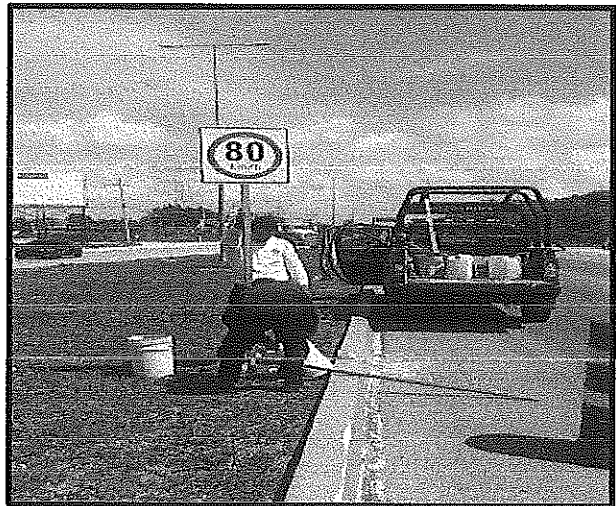
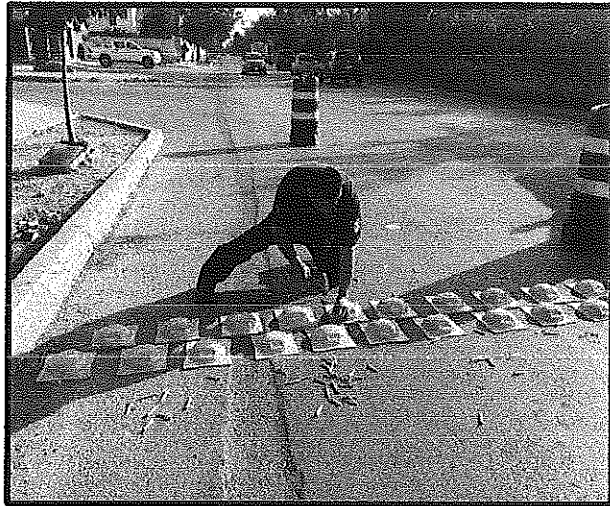


RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
 GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024



Dirección de  
**Tránsito y Vialidad**

*“2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO

Avenida Petempich esquina Avenida Jacinto Pat S/N, Fracc. Villa del Carmen, Solidaridad, Quintana Roo.

**#RenovamosParaCrecer**

2021-2024  
 Teléfono: 9848773050 – extensión: 11038  
 Mail: recepciondetransito@gobiernodesolidaridad.gob.mx

[www.gobiernodesolidaridad.gob.mx](http://www.gobiernodesolidaridad.gob.mx)



AyuntamientodeSolidaridad



AytoSolidaridad



@SolidaridadAyto

P.O.



**Gráfica y evidencia fotográfica:**

*"2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"*

CONCEPTO	UBICACIÓN	EVIDENCIA
<b>Imagen</b>	Col. Ejido, Nicté-ha, Bellavista, Villas del Sol, Misión las Flores, Guadalupana, Puerto Aventuras	
<b>Carrusel</b>	Boulevard Playa del Carmen, Puente a Desnivel y Av. Luis Donald Colosio. Boulevard Playa con Centro Maya, Boulevard con Xcalacoco. Av. Colosio desde la Av. 125 hasta filtro 3 (Av. Chi)	
<b>Centinela</b>	Av. 10 con calle 12 nte. Boulevard con Av. Xcalacoco. Boulevard Playa con Centro Maya. Boulevard Playa con Av. 28 de Julio.	
<b>Cinturón</b>	Av. 65 con Av. Hipocampo Marsella III Col. Centro	

*P.O.*

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL




Avenida Petenpich esquina Avenida Jacinto Pat S/N. Fracc. Villas del Sol, Playa del Carmen, Quintana Roo.

**RenovamosParaCrecer**

Teléfono: 997 73050 - extensión: 11038  
Mail: recepciondetramite@gobiernosolidaridad.gob.mx





CONCEPTO	UBICACIÓN	EVIDENCIA
Gama	Av. 65 con Av. Hipocampo Marsella III Col. Centro	
Alcoholímetro	Av. 65 con Av. Hipocampo. Av. Constituyentes con Paseo del Mayab. Av. Constituyentes con calle Flor de noche buena.	
Inspección	Colonias y fraccionamiento del Municipio de Solidaridad	
Radar	Boulevard km 286	
Barrido	Zona Turista de la Av. 10 a la Zona Federal Turística. 1er Cuadro de la Ciudad de la Av. 15 hasta el Boulevard.  Avenida Petenich esquina Avenida Jacinto Pat S/N Fracc. Vill	

AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021-2024

P.O. 



*“2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

ATENCIÓN DE PERITAJE EN ACCIDENTES VIALES	
<b>Unidad Administrativa:</b>	<b>Dirección de la Policía de Tránsito y Vialidad</b>
<b>Línea de acción PMD:</b>	<b>1.1.20. Implementar acciones necesarias en materia de vialidad municipal para mantener la seguridad integridad, patrimonio y derechos de las y los ciudadanos.</b>
<b>Periodo que se informa:</b>	<b>Del: 01 de enero al 31 de marzo del 2024</b>

**Objetivo:** Procurar inmediato auxilio a las personas que resulten lesionadas con motivo de accidentes de tránsito, intervenir en los hechos de tránsito, para prestar el auxilio indispensable y detener, en su caso, a los presuntos responsables de los mismos, poniéndolos de inmediato a disposición de la Autoridad competente.

**Descripción de la actividad:** El departamento de peritos de esta Dirección de la Policía de Tránsito y Vialidad, lleva a cabo la atención de peritajes viales, el cual se encarga de orientar y brindar auxilio a todo ciudadano que se vea involucrado en un accidente vial.

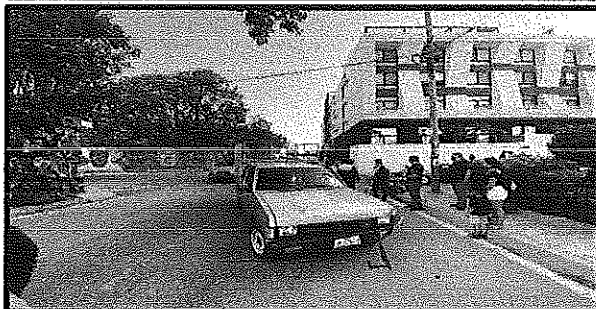
**Resultados:** Durante este 1er trimestre del 2024, se realizó la atención de **162** accidentes viales en el municipio. Siendo beneficiados **862** hombres y **613** mujeres del Municipio de Solidaridad.

**Análisis de Resultados obtenidos:**

Durante el 1er trimestre se realizó un total de 162 peritajes de las cuales se obtuvo el 26.13% de avance en la meta anual, del cual se pretende alcanzar el 100% de los peritajes programados.

**Gráfica y evidencia fotográfica:**

ACCIDENTES DE TRÁNSITO															
MES	0 - 5 AÑOS		06 - 11 AÑOS		12-17 AÑOS		18-29 AÑOS		30-59 AÑOS		60 EN ADELANTE		BENEFICIADOS		
	MUJER	HOMBRE	MUJER	HOMBRE	MUJER	HOMBRE	MUJER	HOMBRE	MUJER	HOMBRE	MUJER	HOMBRE	MUJERES	HOMBRES	TOTAL GENERAL
ENERO	0	0	0	0	0	0	3	26	12	63	0	1	15	90	105
FEBRERO	159	144	11	11	0	0	0	0	29	105	0	0	199	260	459
MARZO	218	227	142	140	0	0	0	0	39	145	0	0	399	512	911



*P.O.*

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
Avenida Petempich esquina Avenida Jacinto Pat S/N, Fracc. Villamar I, Playa del Carmen, Solidaridad, Quintana Roo.  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO. Tel: 998 840 11038  
Mail: [repciondetransito@gobiernosolidaridad.gob.mx](mailto:repciondetransito@gobiernosolidaridad.gob.mx)  
2021-2024



“2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”

ASIGNACIÓN DE INFRACCIONES POR INCUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVA VIAL	
<b>Unidad Administrativa:</b>	<b>Dirección de la Policía de Tránsito y Vialidad</b>
<b>Línea de acción PMD:</b>	<b>1.1.20. Implementar acciones necesarias en materia de vialidad municipal para mantener la seguridad integridad, patrimonio y derechos de las y los ciudadanos.</b>
<b>Periodo que se informa:</b>	<b>Del: 01 de enero al 31 de marzo del 2024</b>

**Objetivo:** Que la ciudadanía que cuente con un vehículo automotor respete las normas al reglamento de tránsito y a así disminuir los índices de accidentes viales, para como contar con calles y avenidas más seguras, garantizando la integridad física y el patrimonio de los ciudadanos y conductores que circulan en el municipio de solidaridad.

**Descripción de la actividad:** Esta Dirección de la Policía de Tránsito y Vialidad lleva a cabo la aplicación de las sanciones que correspondan por infracciones de tránsito establecidas en el Reglamento de tránsito del Municipio de Solidaridad.

**Resultados:** Durante este 1er trimestre del 2024, se realizó un total de 8,477 infracciones por diversas faltas al reglamento de tránsito. Siendo infraccionados un total de 4,518 hombres y 528 mujeres del Municipio de Solidaridad.

**Análisis de Resultados obtenidos:**

Durante el 1er trimestre se realizó un total de 8,477 infracciones de las cuales se obtuvo un avance de avance en la meta anual, del cual se pretende alcanzar el 100% de las infracciones programadas.

**Gráfica y evidencia fotográfica:**

MUJERES	HOMBRE	A.Q.C.	TOTAL
274	2096	1545	3915
109	1107	909	2125
145	1315	977	2437



AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPIO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021-2024

*[Handwritten signature]*  
P.O.



“2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”

EMISIÓN DE CONSTANCIAS DE NO INFRACCIÓN Y PERMISOS PARA CIRCULAR	
<b>Unidad Administrativa:</b>	<b>Dirección de la Policía de Tránsito y Vialidad</b>
<b>Línea de acción PMD:</b>	<b>1.I.20. Implementar acciones necesarias en materia de vialidad municipal para mantener la seguridad integridad, patrimonio y derechos de las y los ciudadanos.</b>
<b>Periodo que se informa:</b>	<b>Del: 01 de enero al 31 de marzo del 2024</b>

**Objetivo:** Establecer los lineamientos para la expedición de constancias de no infracción y permisos para circular, para que los ciudadanos cumplan con las normas establecidas en el Reglamento de tránsito del Municipio de Solidaridad.

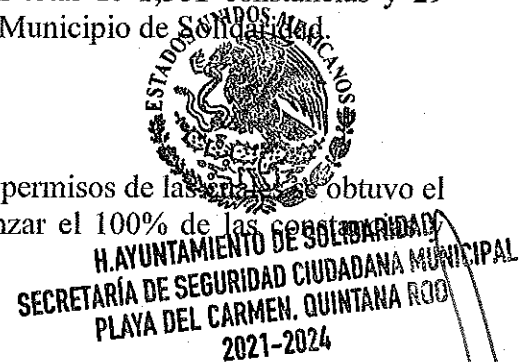
**Descripción de la actividad:** Esta Dirección de la Policía de Tránsito y Vialidad expide constancias de no infracción por extravió de placa, licencia o tarjeta de circulación, así mismo la expedición de permisos para circular sin placas en caso de que el vehículo sea nuevo.

**Resultados:** Durante este 1er trimestre del 2024, se emitió un total de **1,381** constancias y **29** permisos. Siendo beneficiados **1,048** hombres y **362** mujeres del Municipio de Solidaridad.

#### Análisis de Resultados obtenidos:

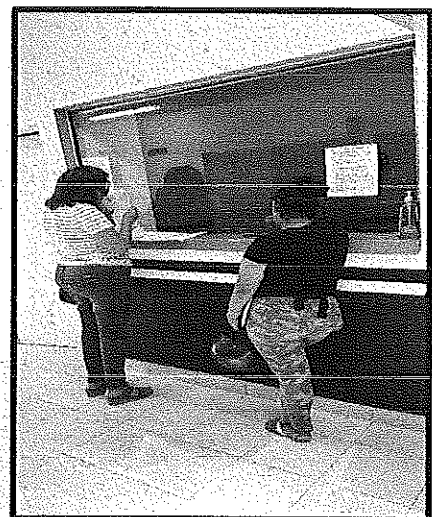
Durante el 1er trimestre se emitió un total de 1,410 constancias y permisos de las cuales se obtuvo el 25.18% de avance en la meta anual, del cual se pretende alcanzar el 100% de las permisos programadas.

#### Gráfica y evidencia fotográfica:



CONSTANCIAS DE NO INFRACCIÓN									
MES	18-29 AÑOS		30-59 AÑOS		60 EN ADELANTE		BENEFICIADOS		
	MUJER	HOMBRE	MUJER	HOMBRE	MUJER	HOMBRE	MUJERES	HOMBRES	TOTAL GENERAL
ENERO	14	69	62	192	6	12	82	273	355
FEBRERO	27	107	120	325	3	23	150	455	605
MARZO	30	69	83	198	11	30	124	297	421

PERMISOS PARA CIRCULAR									
MES	18-29 AÑOS		30-59 AÑOS		60 EN ADELANTE		BENEFICIADOS		
	MUJER	HOMBRE	MUJER	HOMBRE	MUJER	HOMBRE	MUJERES	HOMBRES	TOTAL GENERAL
ENERO	2	3	1	7	0	0	3	10	13
FEBRERO	1	0	1	9	0	0	2	9	11
MARZO	1	0	0	4	0	0	1	4	5





*"2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"*

LIBERACIÓN DE VEHICULOS AUTOMOTORES RETENIDOS POR FALTAS GRAVES AL REGLAMENTO VIAL	
Unidad Administrativa:	Dirección de la Policía de Tránsito y Vialidad
Línea de acción PMD:	1.1.20. Implementar acciones necesarias en materia de vialidad municipal para mantener la seguridad integridad, patrimonio y derechos de las y los ciudadanos.
Periodo que se informa:	Del: 01 de enero al 31 de marzo del 2024

**Objetivo:** Establecer los lineamientos para la emisión de liberación de vehículos automotores, a todo ciudadano que no cumplan con las normas establecidas en el Reglamento de tránsito del Municipio de Solidaridad.

**Descripción de la actividad:** Esta Dirección de la Policía de Tránsito y Vialidad expide la liberación de vehículos que ingresan al corralón por laguna falta al reglamento de tránsito o por accidente.

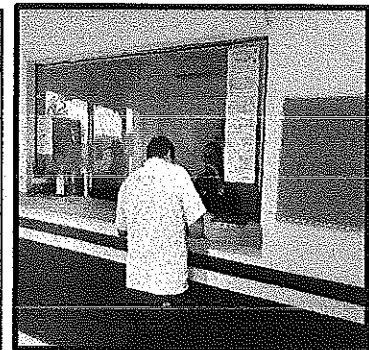
**Resultados:** Durante este 1er trimestre del 2024, se realizó un total de **978** trámites de liberación de vehículos. Siendo beneficiados **724** hombres y **254** mujeres del Municipio de Solidaridad.

**Análisis de Resultados obtenidos:**

Durante el 1er trimestre se realizó un total de 978 liberaciones de las cuales se obtuvo un 25.08% de avance en la meta anual, del cual se pretende alcanzar el 100% de las liberaciones programadas.

**Gráfica y evidencia fotográfica:**

LIBERACIÓN DE VEHICULOS									
MES	18-29 AÑOS		30-59 AÑOS		60 EN ADELANTE		BENEFICIADOS		
	MUJER	HOMBRE	MUJER	HOMBRE	MUJER	HOMBRE	MUJERES	HOMBRES	TOTAL GENERAL
ENERO	8	61	68	210	1	5	77	276	353
FEBRERO	34	94	58	103	2	19	94	216	310
MARZO	15	71	61	152	7	9	83	232	315



**Elaboró:** Esperanza Cecilia Ricárdez Pérez, Policía de la Dirección de Tránsito.

**Cmdte. Oscar Francisco Mota Genoves**  
Subdirector de Tránsito y Vialidad

**Lic. Raúl Alberto Tassinari González**  
Secretario de Ciudadana Municipal

Avenida Peten 201 Esquina Avenida Jacinto Pat S/N, Fracc. Villamar I, Playa del Carmen, Solidaridad, Quintana Roo.

Teléfono: 9848773050 - extensión: 11038

Mail: recepciondetransito@gobiernodesolidaridad.gob.mx





RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL - 2021 - 2024



Secretaría de Seguridad  
Ciudadana Municipal

*"2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"*

# INFORME DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN DE POLICÍA PREVENTIVA

## PRIMER TRIMESTRE 01 DE ENERO - 31 DE MARZO

### EJERCICIO FISCAL 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021-2024

FECHA DE ELABORACIÓN: 02/04/2024

Dirección: Av. Arco Vial Esq. Av. Jacinto Pat S/N, Fracc. Misión Villamar 1, C.P. 77710,  
Playa del Carmen, Quintana Roo.  
Teléfono: 984 877 3050, Ext. 11013  
Correo: dirpreventiva@gobiernodesolidaridad.gob.mx

**RenovamosParaCrecer**

[www.gobiernodesolidaridad.gob.mx](http://www.gobiernodesolidaridad.gob.mx)



Ayuntamiento de Solidaridad



AytoSolidaridad



@SolidaridadAyto



*“2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

**“ ACCIONES QUE FORTALECEN EL COMBATE DEL FENÓMENO SOCIAL DE  
LA DELINCUENCIA EJECUTADAS”**

<b>Unidad Administrativa:</b>	<b>DIRECCIÓN DE POLICÍA PREVENTIVA</b>
<b>Línea de acción PMD:</b>	1.1.5. Incrementar el número de patrullas, así como los recorridos a efecto de responder oportunamente a las necesidades de la ciudadanía.
<b>Periodo que se informa:</b>	Del: 01 de enero al 31 de marzo 2024

**OBJETIVO:**

La Dirección de Policía Preventiva de la Secretaría de Seguridad Ciudadana Municipal, tiene como objetivo primordial la implementación de diferentes acciones de prevención y disuasión del delito, esto con la ejecución de operativos en puntos estratégicos, realizando constantes recorridos, puntos de inspección preventivos y diferentes operativos en todo el Municipio de Solidaridad, teniendo un enfoque especial como lo es la disuasión, el patrullaje y las inspecciones. Cabe hacer mención que, la realización de acciones preventivas ayuda a detectar los posibles actos delictivos e inhibir posibles faltas administrativas. Con esto, se busca garantizar la seguridad y mantener el orden y la paz de los habitantes de este Municipio.

**DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD:**

El área de emergencias (911) canaliza los reportes y denuncias que se presencian en nuestro Municipio, los cuales se atienden de manera inmediata durante los diferentes operativos que se llevan a cabo de manera preventiva y disuasiva, en varios de estos operativos se realizan inspecciones aleatorias a personas, vehículos y lugares, mediante la prevención y disuasión de actos ilícitos (personas armadas, con narcóticos, vehículos con reporte de robo o relacionados con hechos delictivos), se realiza en lugares como bancos, centros comerciales y sus estacionamientos, terminales de autobús, paraderos, terminal marítima, paqueterías etc. Todo esto para salvaguardar la integridad y proteger el estado de derecho de los ciudadanos ya sean habitantes, visitantes y turistas tanto extranjeros como nacionales que disfrutamos nuestro bello Municipio de Solidaridad.

**RESULTADOS:**

Para este primer trimestre comprendido del 01 de enero al 31 de marzo se realizaron un total de **129682** acciones de prevención y vigilancia, implementando **4592** acciones oportunas de auxilios para la prevención de delito, **81137** inspecciones preventivas y disuasivas, **29974** operativos de prevención y vigilancia y **15979** patrullajes realizadas durante el periodo comprendido. Dando como resultado **2788** detenciones por faltas administrativas y delito. De los cuales **2627** son hombres y **161** son mujeres en el Municipio de Solidaridad.

Dirección: Av. Arco Vial Esq. Av. Jacinto Pat S/N, Fracc. Misión Villamar 1, C.P. 77710,  
Playa del Carmen, Quintana Roo.  
Teléfono: 984 877 3050, Ext. 11013  
Correo: dirpreventiva@gobiernodesolidaridad.gob.mx

**RenovamosParaCrecer**



“2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”

**ANÁLISIS DE RESULTADOS OBTENIDOS:**

Durante este primer trimestre comprendido del 01 de enero al 31 de marzo de 2024, cabe hacer énfasis que, de las 450000 Acciones de prevención y vigilancia programadas, se realizaron un total de 129682, teniendo así un 28.82 % de avance de cumplimiento.

**SOPORTE GRÁFICO:**

A continuación, se anexan tablas y gráficas

PRIMER TRIMESTRE 2024 (ENE- FEB- MAR)				
Acciones de prevención y vigilancia realizados por la Dirección Preventiva	PROGRAMADO ANUAL AL 100%	PROGRAMADO TRIMESTRAL AL 25 %	REALIZADO	PORCENTAJE TRIMESTRAL
		450000	112500	129682

ACCIONES DE PREVENCIÓN Y VIGILANCIA REALIZADOS				
AUXILIOS ATENDIDOS				
ACTIVIDAD	ENERO	FEBRERO	MARZO	TOTAL
AUXILIOS ATENDIDOS	637	555	612	4592
DETENCIONES POR DELITO	128	97	102	
DETENCIONES POR FALTAS ADMINISTRATIVAS	868	754	839	
REALIZACIÓN DE OPERATIVOS PREVENTIVOS				
VIGILANCIA EN PATRULLA	1434	1324	1434	27974
VIGILANCIA ESTACIONARIA	5441	4913	5766	
VIGILANCIA PIE TIERRA	2369	2532	2761	
PATRULLAJES	5707	5008	5264	15979
IMPLEMENTACIÓN DE INSPECCIONES REALIZADOS	28509	27033	25595	
<b>TOTAL DE ACTIVIDADES</b>	<b>45093</b>	<b>42216</b>	<b>42373</b>	

Dirección: Av. Arco Vial Esq. Av. Jacinto Pat S/N, Fracc. Misión Villamar I, C.P. 77710,

Playa del Carmen, Q.R.

Correo: dirprev@aytosolidaridad.gob.mx

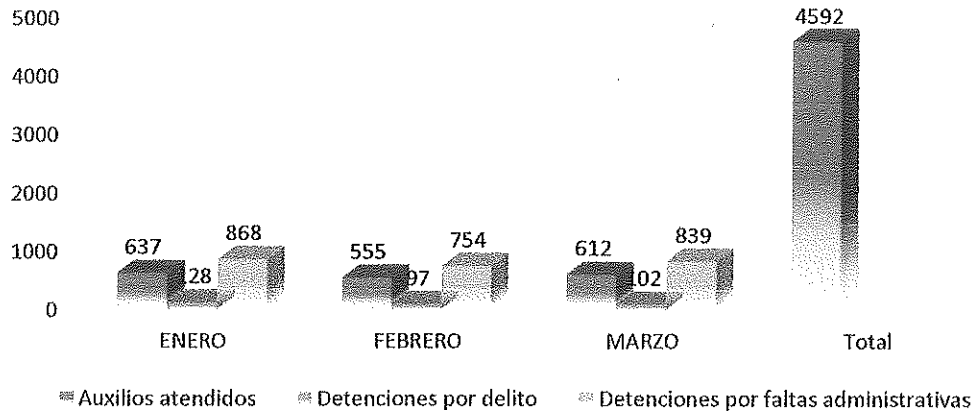


AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021-2024

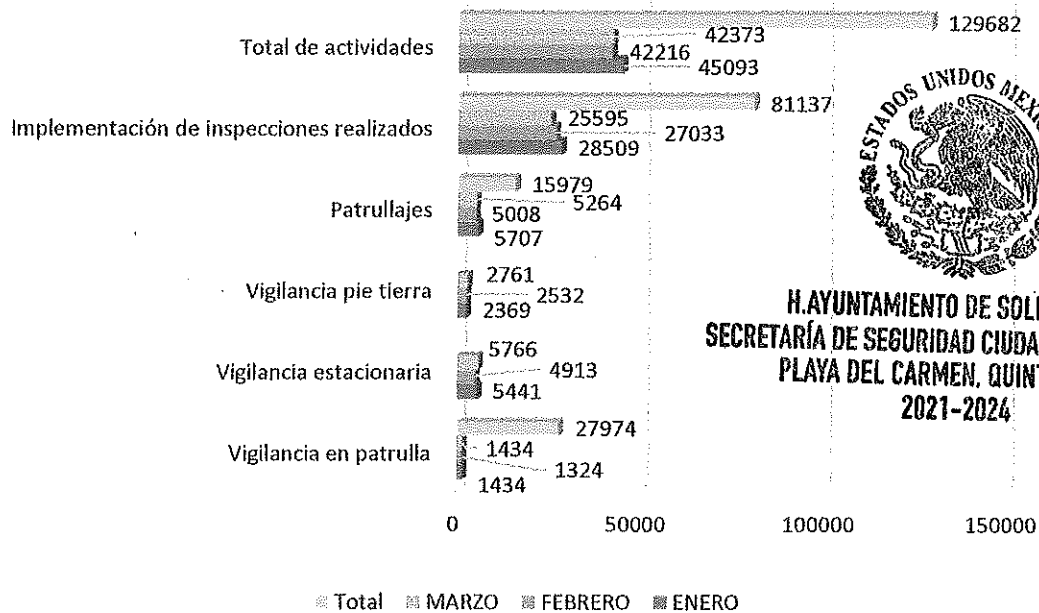


*“2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

### ACCIONES DE PREVENCIÓN Y VIGILANCIA REALIZADOS



### REALIZACIÓN DE OPERATIVOS PREVENTIVOS



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021-2024

Dirección: Av. Arco Vial Esq. Av. Jacinto Pat S/N, Fraco. Misión Villamar 1, C.P. 77710, Playa del Carmen, Quintana Roo.  
Teléfono: 984 877 3050, Ext. 11013  
Correo: dirpreventiva@gobiernodesolidaridad.gob.mx

RenovamosParaCrecer





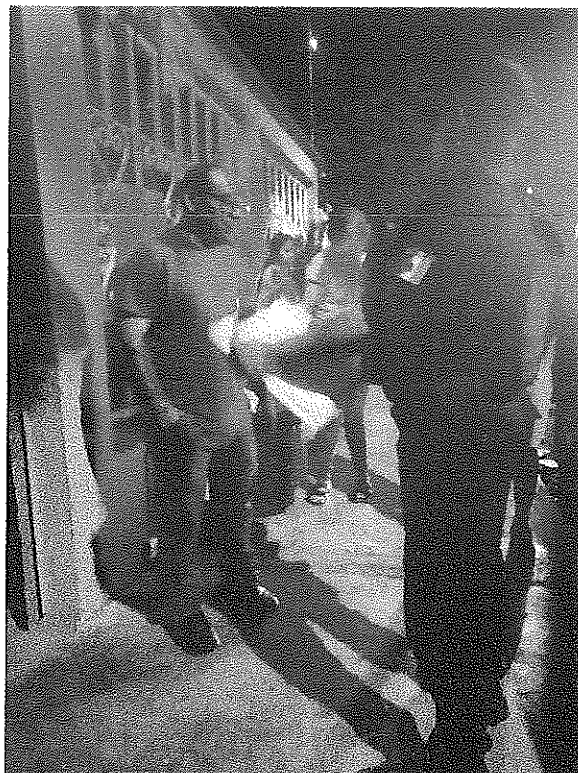
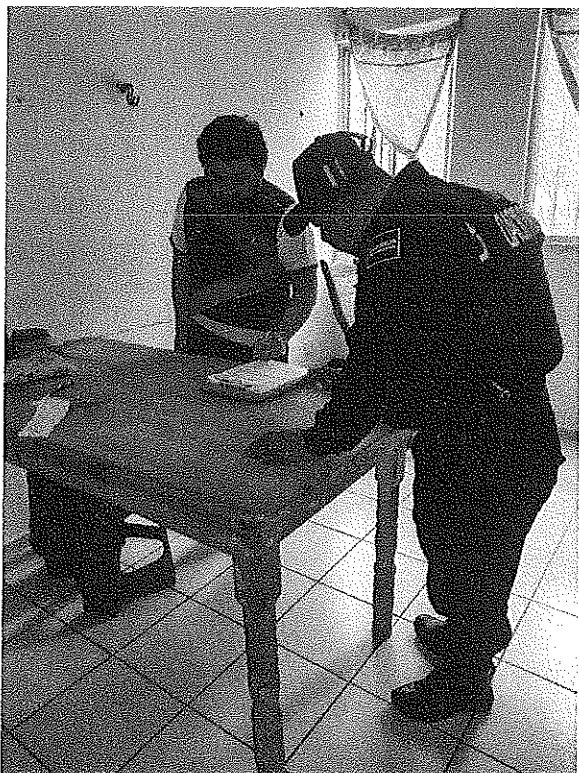
RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
 GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024



Secretaría de Seguridad  
 Ciudadana Municipal

*"2024, año del 50 aniversario del  
 Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"*

**EVIDENCIA FOTOGRÁFICA:**




**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021-2024**

Dirección: Av. Arco Vial Esq. Av. Jacinto Pat S/N, Fracc. Misión Villamar 1, C.P. 77710,  
 Playa del Carmen, Quintana Roo.  
 Teléfono: 984 877 3050, Ext. 11013  
 Correo: dirpreventiva@gobiernodesolidaridad.gob.mx

**RenovamosParaCrecer**

[www.gobiernodesolidaridad.gob.mx](http://www.gobiernodesolidaridad.gob.mx)



Ayuntamiento de Solidaridad



AytoSolidaridad



@SolidaridadAyto



*“2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

<b>“ATENCIÓN OPORTUNA DE AUXILIOS PARA LA PREVENCIÓN DE DELITO.”</b>	
<b>Unidad Administrativa:</b>	<b>DIRECCIÓN DE POLICÍA PREVENTIVA</b>
<b>Línea de acción PMD:</b>	1.I.5. Incrementar el número de patrullas, así como los recorridos a efecto de responder oportunamente a las necesidades de la ciudadanía.
<b>Periodo que se informa:</b>	Del: 01 de enero al 31 de marzo 2024

**OBJETIVO:**

La Dirección de Policía Preventiva de la Secretaría de Seguridad Ciudadana Municipal, tiene como objetivo principal la atención oportuna de auxilios, que se suscitan de diversas formas, siendo las más relevante las llamadas que se realizan a través de la línea de emergencias (911), mismas que son canalizadas vía radio comunicación y que se atienden de manera inmediata. Dándole la misma inmediatez e importancia a los auxilios que son solicitados por los propios ciudadanos, durante los recorridos de prevención que se realizan diariamente en todo el Municipio.

**DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD:**

Todo reporte considerado como falta administrativa o delito es atendido de manera inmediata y en caso de encontrarse en algún caso de flagrancia se canaliza a la brevedad ante la autoridad competente. En diversas ocasiones los reportes a los que se acude son canalizados a otras instancias, debido a que no forman parte de las labores que se realizan en esta Secretaría de Seguridad Ciudadana y por ello deben canalizarse a las instancias correctas para su debido seguimiento.

Cabe hacer mención que toda actuación de los elementos adscritos a esta Dirección de Policía Preventiva es apegada al marco legal y con objetividad, protegiendo en todo momento los derechos humanos y demás principios reconocidos en las leyes aplicables a la materia.

**RESULTADOS:**

Para este primer trimestre comprendido del 01 de enero al 31 de marzo de 2024, se atendieron **4592** ciudadanos, de los cuales **576** son mujeres y **4016** son hombres. De los cuales **1804** reportes de auxilio y **327** detenciones por delito, de los cuales **37** son mujeres y **290** hombres, por la probable comisión de hechos delictivos (violencia familiar, robo, etc.) y **2461** por la comisión de faltas administrativas (vejaciones; agresión física o verbal a una persona por ingerir bebidas embriagantes en la vía pública, de los cuales **124** son mujeres y **2337** son hombres en el Municipio de Solidaridad.

Dirección: Av. Arco Vial Esq. Av. Jacinto Pat S/N, Fracc. Jardines de Solidaridad, C.P. 77710,

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD

SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL

Correo: dirpreveni@gobiernodesolidaridad.gob.mx

PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO



2021-2024



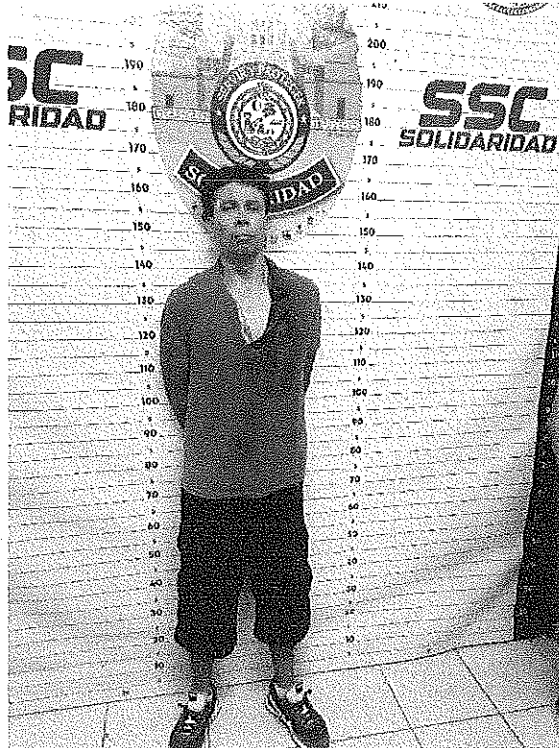
RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL 2021 - 2024



Secretaría de Seguridad  
Ciudadana Municipal

*"2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"*

**EVIDENCIA FOTOGRÁFICA:**




**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021-2024**

Dirección: Av. Arco Vial Esq. Av. Jacinto Pat S/N, Fracc. Misión Villamar 1, C.P. 77710,  
Playa del Carmen, Quintana Roo.  
Teléfono: 984 877 3050, Ext. 11013  
Correo: dirpreventiva@gobiernodesolidaridad.gob.mx

**RenovamosParaCrecer**

[www.gobiernodesolidaridad.gob.mx](http://www.gobiernodesolidaridad.gob.mx)

Ayuntamiento de Solidaridad

AytoSolidaridad

@SolidaridadAyto



RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024



Secretaría de Seguridad  
Ciudadana Municipal

*“2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

**“REALIZACIÓN DE INSPECCIONES PREVENTIVAS Y DISUASIVAS”**

<b>Unidad Administrativa:</b>	<b>DIRECCIÓN DE POLICÍA PREVENTIVA</b>
<b>Línea de acción PMD:</b>	1.1.5. Incrementar el número de patrullas, así como los recorridos a efecto de responder oportunamente a las necesidades de la ciudadanía.
<b>Periodo que se informa:</b>	Del: 01 de enero al 31 de marzo 2024

**OBJETIVO:**

La realización de inspecciones preventivas tienen como objetivo la disuasión de posibles hechos que constituyan un delito como son: portación y/o posesión de narcóticos, portación de arma de fuego de uso exclusivo del ejército, o algún otro delito catalogado en el Código Penal del Estado de Quintana Roo, así como personas con orden de aprehensión del fuero común o fuero federal y/o algún hecho relacionado con resoluciones judiciales, estas inspecciones se realizan a motocicletas, vehículos particulares o de servicio público, de misma forma se verifica que no cuenten con reporte de robo, etc. Con esto se garantiza el estado de derecho, manteniendo el orden y paz de los habitantes que se encuentran dentro del Municipio de Solidaridad.

**DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD:**

Realizar inspecciones de personas en puntos vulnerables o donde concurren más incidencias delictivas, así mismo se colocan puntos de inspección aleatorios en diversas colonias de la ciudad, para inspeccionar vehículos, motocicletas y vehículos del servicio público, etc., acción que siempre se lleva a cabo respetando los derechos humanos, los protocolos y/o normatividades correspondientes.

**RESULTADOS:**

Para este primer trimestre comprendido del 01 de enero al 31 de marzo de 2024, se realizó un total de **81137** de inspecciones. De las cuales **53732** inspecciones de personas, **15478** inspecciones a vehículos y **11927** inspecciones a motocicletas.



**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO**

Dirección: Av. Arco Vial Esq. Av. Jacinto Pat S/N, Fraccionamiento Villamar 1, C.P. 77710,  
Playa del Carmen, Quintana Roo.  
Teléfono: 984 877 3050, Ext. 11013  
Correo: dirpreventiva@gobiernodesolidaridad.gob.mx







*"2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"*

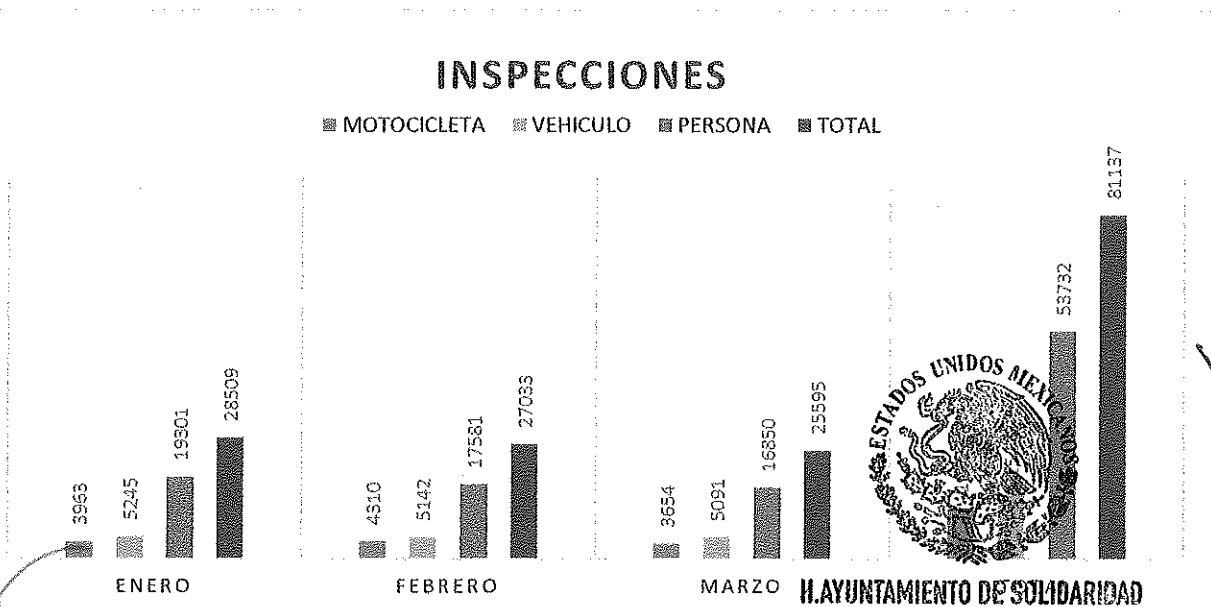
**ANÁLISIS DE RESULTADOS OBTENIDOS:**

Durante este primer trimestre comprendido del 01 de enero al 31 de marzo de 2024, cabe hacer énfasis que, de las **250,000** Inspecciones Preventivas y Disuasivas programadas, se han realizado un total de **81137**, teniendo así un **32.45 %** de avance de cumplimiento. Asimismo, se hace referencia que, en el presente indicador no se anexa el dato desglosado de cuantos hombres y mujeres se les realizó una inspección, ya que únicamente se tiene registro de las inspecciones realizadas de forma general.

**SOPORTE GRÁFICO:**

A continuación, se anexan tablas y graficas

<b>(ACTIVIDADES DE PREVENCION Y VIGILANCIA) INSPECCIONES 2024</b>				
<b>ACTIVIDADES</b>	<b>ENERO</b>	<b>FEBRERO</b>	<b>MARZO</b>	<b>TOTAL</b>
MOTOCICLETA	3963	4310	3654	<b>11927</b>
VEHICULO	5245	5142	5091	<b>15478</b>
PERSONA	19301	17581	16850	<b>53732</b>
<b>TOTAL</b>	<b>28509</b>	<b>27033</b>	<b>25595</b>	<b>81137</b>



**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD**  
**SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL**  
**PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO**  
**2021-2024**

Dirección: Av. Aroo Vial Esq. Av. Jacinto Pat S/N, Fraco. Misión Villamar 1, C.P. 77710,  
Playa del Carmen, Quintana Roo.  
Teléfono: 984 877 3050, Ext. 11013  
Correo: dirpreventiva@gobiernodesolidaridad.gob.mx





*"2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"*

**"EJECUCIÓN DE OPERATIVOS PARA MAYOR SEGURIDAD EN EL MUNICIPIO"**

**Unidad Administrativa:** DIRECCIÓN DE POLICÍA PREVENTIVA  
**Línea de acción PMD:** 1.1.5. Incrementar el número de patrullas, así como los recorridos a efecto de responder oportunamente a las necesidades de la ciudadanía.

**Periodo que se informa:** Del: 01 de enero al 31 de marzo 2024

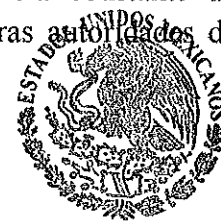
**OBJETIVO:**

Dentro la prevención y disuasión se implementan operativos con sistemas de procedimiento operativo (PSO) con la finalidad que los operativos sean de manera integral y se pueda realizar esa integración de trabajar en conjunto. Los cuales se despliegan en diferentes puntos de la ciudad.

**DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD:**

La Dirección de Policía Preventiva realiza operativos y vigilancia constante de manera organizada, así como en ocasiones de manera coordinada con otras autoridades de los tres órdenes de Gobierno, se realizan los siguientes operativos:

- Operativo Acero: Destinado a comercios
- Operativo Orión: A los vehículos y motocicletas
- Operativo Hierro: A bancos
- Operativo Centinela: A Centro Comerciales
- Operativo Troya: Al Centro de Retención Municipal
- Operativo Sellamiento: Puntos de inspección fijos de las entradas y salidas del Municipio de Solidaridad.
- Operativo Colonias: A puntos rojos de incidencias delictivas en diversas colonias del Municipio.
- Operativo Guardián: A Centros con giros negros y clandestinos.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021-2024

**RESULTADOS:**

Para este primer trimestre comprendido del 01 de enero al 31 de marzo de 2024, se realizaron **27974 operativos** en las diferentes colonias y fraccionamientos del Municipio de Solidaridad de los cuales se encuentran los 11 diferentes operativos (**Hierro, Acero, Centinela, Orión, Sellamiento, Colonias, Alerta, Troya, Borrador, Guardián, Neptuno**). De los cuales 16120 vigilancia estacionaria, 7662 vigilancia pie tierra y 4192 vigilancia en patrulla.

Dirección: Av. Arco Vial Esq. Av. Jacinto Pat S/N, Fracc. Misión Villamar 1, C.P. 77710,  
Playa del Carmen, Quintana Roo.  
Teléfono: 984 877 3050, Ext. 11013  
Correo: dirpreventiva@gobiernodesolidaridad.gob.mx

**RenovamosParaCrecer**





*“2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

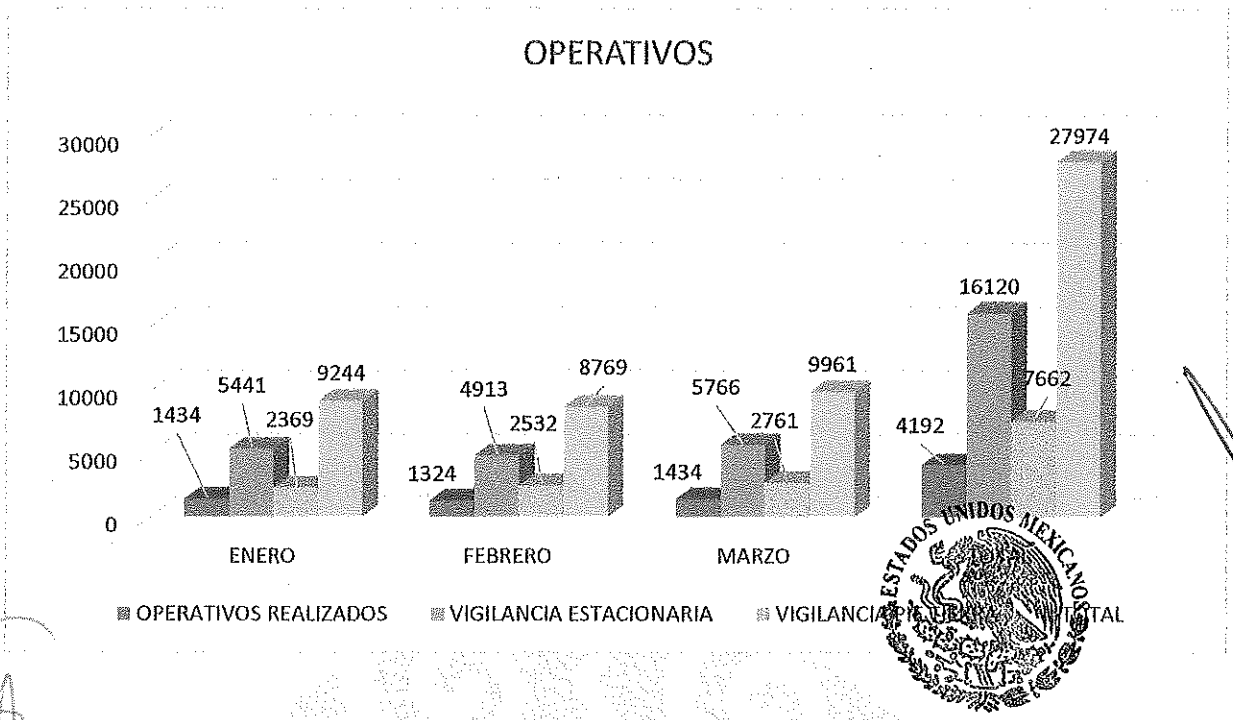
**ANÁLISIS DE RESULTADOS OBTENIDOS:**

Durante este primer trimestre comprendido del 01 de enero al 31 de marzo de 2024, cabe hacer énfasis que, de las **125,000** Ejecuciones de Operativos para Mayor Seguridad en el Municipio programadas, se han realizado un total de **27947**, teniendo así un **22.38 %** de avance de cumplimiento.

**SOPORTE GRÁFICO:**

A continuación, se anexan tablas y gráficas

<b>(ACCIONES DE PREVENCIÓN) OPERATIVOS 2024</b>				
<b>ACTIVIDADES</b>	<b>ENERO</b>	<b>FEBRERO</b>	<b>MARZO</b>	<b>TOTAL</b>
OPERATIVOS REALIZADOS	1434	1324	1434	4192
VIGILANCIA ESTACIONARIA	5441	4913	5766	16120
VIGILANCIA PIE TIERRA	2369	2532	2761	7662
<b>TOTAL</b>	<b>9244</b>	<b>8769</b>	<b>9961</b>	<b>27974</b>




H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
PLATA DEL CARMEN, QUINTANA ROO. 77710,  
Teléfono: 997 3050, Ext. 11013  
Correo: dirpreventiva@gobiernodesolidaridad.gob.mx

**RenovamosParaCrecer**



*"2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"*

OPERATIVOS	ENERO	FEBRERO	MARZO	TOTAL GRAL	LUGAR
OPERATIVO HIERRO	186	174	186	546	BANCOS
OPERATIVO ACERO	186	174	186	546	COMERCIOS
OPERATIVO CENTINELA	186	174	186	546	PLAZAS
OPERATIVO ORION	186	174	186	546	INSPECCIONES
OPERATIVO SELLAMIENTO	186	168	186	540	FILTROS
OPERATIVO COLONIAS	62	58	62	182	GN-SEDENA-MARINA- ESTATAL, COLONIAS CON MAYOR INCIDENCIA DELICTIVA
OPERATIVO ALERTA	186	168	186	540	ZONAS IRREGULARES
OPERATIVO TROYA	8	8	8	24	CEREMUN
OPERATIVO BORRADOR.	186	168	186	540	ESCUELAS
OPERATIVO GUARDIAN	31	29	31	91	BARES
OPERATIVO NEPTUNO	31	29	31	91	PLAZAS, CENOTES
<b>TOTAL</b>	<b>1434</b>	<b>1324</b>	<b>1434</b>	<b>4192</b>	

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021-2024

Dirección: Av. Aroo Vial Esq. Av. Jacinto Pat S/N, Fracc. Misión Villamar 1, C.P. 77710,  
Playa del Carmen, Quintana Roo.  
Teléfono: 984 877 3050, Ext. 11013  
Correo: dirpreventiva@gobiernodesolidaridad.gob.mx

#RenovamosParaCrecer



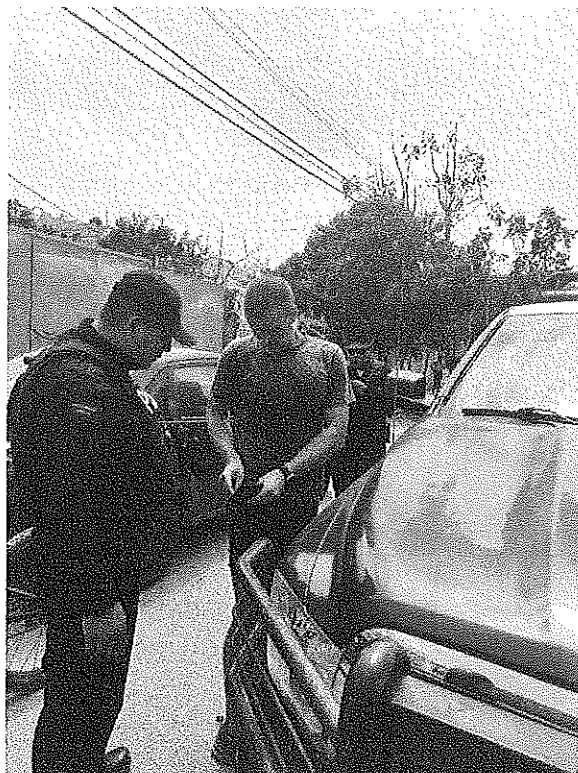
RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
 GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 • 2024



Secretaría de Seguridad  
 Ciudadana Municipal

*"2024, año del 50 aniversario del  
 Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"*

**EVIDENCIA FOTOGRÁFICA:**




**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021-2024**

Dirección: Av. Arco Vial Esq. Av. Jacinto Pat S/N, Fracc. Misión Villamar 1, C.P. 77710,  
 Playa del Carmen, Quintana Roo.  
 Teléfono: 984 877 3050, Ext. 11013  
 Correo: dirpreventiva@gobiernodesolidaridad.gob.mx

**#RenovamosParaCrecer**

[www.gobiernodesolidaridad.gob.mx](http://www.gobiernodesolidaridad.gob.mx)



Ayuntamiento de Solidaridad



AytoSolidaridad



@SolidaridadAyto



*“2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

**“IMPLEMENTACIÓN DE PATRULLAJES EN LAS COLONIAS CON ALTOS  
INDICES DELICTIVOS”**

<b>Unidad Administrativa:</b>	<b>DIRECCIÓN DE POLICÍA PREVENTIVA</b>
<b>Línea de acción PMD:</b>	1.1.5. Incrementar el número de patrullas, así como los recorridos a efecto de responder oportunamente a las necesidades de la ciudadanía.
<b>Periodo que se informa:</b>	Del: 01 de enero al 31 de marzo 2024

**OBJETIVO:**

Salvaguardar la paz, el orden público y el bienestar de la ciudadanía de este Municipio. Creando un ambiente de seguridad a la población, mediante la presencia policial con diversos recorridos constantes, en las diversas colonias del Municipio, disuadiendo y previniendo la comisión de los posibles hechos delictivos y faltas administrativas.

**DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD:**

La Dirección de Policía Preventiva realiza patrullajes constantes en el Municipio, los cuales son planeados estratégicamente, con base a las zonas más conflictivas que se tienen detectadas. Verificando centros comerciales y zonas con mayor actividad, en donde se busca brindar atención a cualquier situación que pudiera generarse en el transcurso de estos recorridos y cumplir así con la labor policial, respetando el marco jurídico y los derechos humanos de la población y teniendo como prioridad salvaguardar la integridad, los bienes y posesiones de los ciudadanos, turistas extranjeros y nacionales que visiten o habiten en nuestro Municipio de Solidaridad.

**RESULTADOS:**

Para este primer trimestre comprendido del 01 de enero al 31 de marzo de 2024, se realizaron **15979** patrullajes de manera estratégica en las diferentes colonias del Municipio de Solidaridad.

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021-2024

**ANÁLISIS DE RESULTADOS OBTENIDOS:**

Durante este primer trimestre comprendido del 01 de enero al 31 de marzo de 2024, cabe hacer énfasis que, de los **60000** Patrullajes en las Colonias con Altos Índices Delictivos programadas, se han realizado un total de **15979**, teniendo así un **26.63 %** de avance de cumplimiento. Asimismo, en el presente indicador no se anexa el dato desglosado de cuantos hombres y

Dirección: Av. Arco Vial Esq. Av. Jacinto Pat S/N, Fracc. Misión Villamar 1, C.P. 77710,  
Playa del Carmen, Quintana Roo.  
Teléfono: 984 877 3050, Ext. 11013  
Correo: dirpreventiva@gobiernodesolidaridad.gob.mx

**RenovamosParaCrecer**





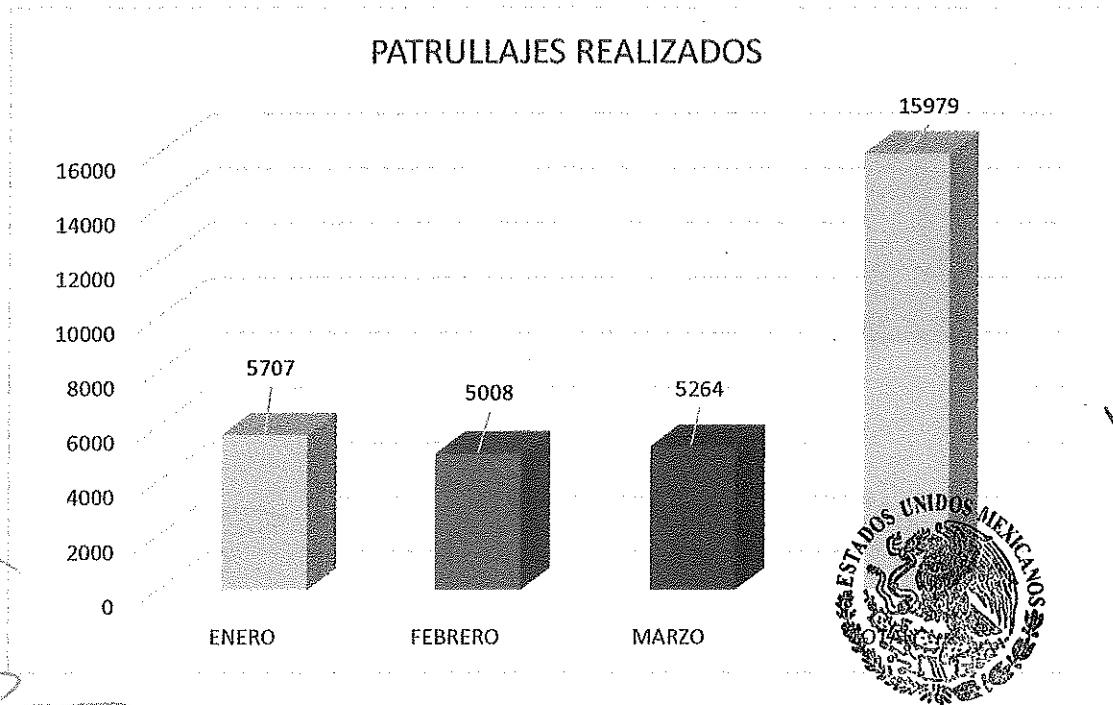
*“2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

mujeres se beneficiaron por los patrullajes realizados, ya que únicamente se tiene registro de los patrullajes realizados de forma general.

**SOPORTE GRÁFICO:**

A continuación, se anexan tablas y graficas

<b>(ACCIONES DE PREVENCIÓN) PATRULLAJES 2024</b>				
<b>ACTIVIDADES</b>	<b>ENERO</b>	<b>FEBRERO</b>	<b>MARZO</b>	<b>TOTAL</b>
<b>PATRULLAJES REALIZADOS(RECORRIDOS)</b>	<b>5707</b>	<b>5008</b>	<b>5264</b>	<b>15979</b>



**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD**  
**SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL**  
**PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO**  
**2021-2024**

Dirección: Av. Arco Vial Esq. Av. Jacinto Pat S/N, Fracc. Misión Villamar 1, C.P. 77710,  
Playa del Carmen, Quintana Roo.  
Teléfono: 984 877 3050, Ext. 11013  
Correo: dirpreventiva@gobiernodesolidaridad.gob.mx

**#RenovamosParaCrecer**



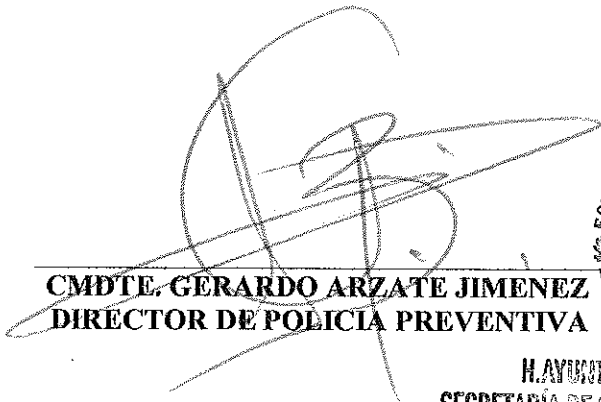
RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
 GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024



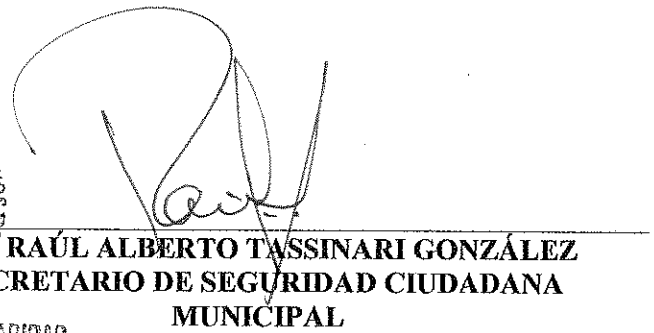
Secretaría de Seguridad  
 Ciudadana Municipal

*“2024, año del 50 aniversario del  
 Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

Elaboró: **NANCY JAEL PALOMEC MORALES**  
**FRANCISCA GUADALUPE VAZQUEZ CABALLERO**

  
**CMDTE. GERARDO ARZATE JIMENEZ**  
**DIRECTOR DE POLICIA PREVENTIVA**



  
**LIC. RAÚL ALBERTO TASSINARI GONZÁLEZ**  
**SECRETARIO DE SEGURIDAD CIUDADANA**  
**MUNICIPAL**

**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD**  
**SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL**  
**PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO**  
**2021-2024**

Dirección: Av. Arco Vial Esq. Av. Jacinto Pat S/N, Fracc. Misión Villamar 1, C.P. 77710,  
 Playa del Carmen, Quintana Roo.  
 Teléfono: 984 877 3050, Ext. 11013  
 Correo: dirpreventiva@gobiernodesolidaridad.gob.mx

**#RenovamosParaCrecer**

[www.gobiernodesolidaridad.gob.mx](http://www.gobiernodesolidaridad.gob.mx)



Ayuntamiento de Solidaridad



AytoSolidaridad



@SolidaridadAyto





RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024



Secretaría de **Seguridad**  
**Ciudadana Municipal**

*“2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

**INFORME DE ACTIVIDADES**

*SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL*

*DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y ADMINISTRACIÓN*

*CORRESPONDIENTE AL PRIMER REPORTE TRIMESTRAL*



**DEL PERIODO COMPRENDIDO DEL 01 DE ENERO AL 31 DE MARZO**  
**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD**  
**SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL**  
**PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO**  
**2021-2024**

*EJERCICIO FISCAL 2024*

**FECHA DE ELABORACIÓN: 03/04/2024.**

Dirección:  
Teléfono:  
Correo:

**RenovamosParaCrecer**





“2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”

“ ACCIONES PARA EL CONTROL Y ADMINISTRACIÓN DEL CAPITAL HUMANO EFECTUADAS”	
<b>Unidad Administrativa:</b>	Dirección de Planeación y Administración
<b>Línea de acción PMD:</b>	1.1.2. Fortalecer la fuerza policial en número de efectivos, a efecto de avanzar hacia el cumplimiento de los estándares establecidos por la ONU.
<b>Periodo que se informa:</b>	01 de enero al 31 de marzo de 2024.

**Objetivo.**

Proporcionar oportunidades de desarrollo profesional y personal a los policías adscritos a esta Secretaría de Seguridad Ciudadana; para mejorar sus habilidades y competencias, lo que a su vez mejora la eficiencia y productividad dentro de la corporación.

**Descripción de la actividad.**

Se realizan las gestiones correspondientes conforme a los requerimientos de esta Secretaría de Seguridad Ciudadana, con el fin de que cada una de las unidades administrativas que la integran cuenten con el personal capacitado y cuenten con las habilidades y competencias necesarias, con el fin que cada una de ellas esté en posibilidad de cumplir oportunamente con las funciones que tienen asignadas.

**Resultados.**

Durante este primer trimestre se realizaron un total de 3.080 acciones, al llevar a cabo 550 expedientes integrados, 102 expedientes actualizados, 113 solicitudes de suministros, 34 gestiones financieras y 2281, mantenimientos preventivos y correctivos, de las unidades policiales, de esta Secretaría de Seguridad Ciudadana, brindando los servicios solicitados a las diferentes áreas administrativas.

**Análisis de Resultados Obtenidos:**

Con el objetivo de brindar a la Secretaría, Subsecretaría, Direcciones y Subdirecciones que hacen posible la operación policial, se efectuaron acciones administrativas, así como las gestiones administrativas correspondientes para llevar a cabo de manera precisa y correcta el proceso de reclutamiento y alta de personal; con finalidad de contar con personal capacitado y necesario para cumplir con todas y cada una de las

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021-2024

Dirección:  
Teléfono:  
Correo:



*“2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

Soporte gráfico y tablas.

**ACCIONES PARA EL CONTROL Y ADMINISTRACIÓN DEL CAPITAL HUMANO EFECTUADAS**

ACTIVIDAD	ENERO	FEBRERO	MARZO	TOTAL
INTEGRACIÓN DE INCIDENCIAS ADMINISTRATIVAS EN EXPEDIENTE DEL PERSONAL ADSCRITO A LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	258	162	130	550
“ACTUALIZACIÓN DE EXPEDIENTES DEL PERSONAL ADSCRITO A LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL”	57	20	25	102
RECEPCIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SUMINISTROS EMITIDAS POR CADA UNA DE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS PARA SU MANTENIMIENTO Y CONSERVACIÓN	29	34	50	113
GESTIÓN FINANCIERA PARA EL ABASTECIMIENTO DE BIENES, MATERIALES E INSUMOS REQUERIDOS POR LAS CORPORACIONES DE LA SSCM	23	1	10	34
GESTIÓN ADMINISTRATIVA PARA EL OTORGAMIENTO DE SERVICIOS REQUERIDOS POR LAS CORPORACIONES DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL	944	582	755	2281
			<b>TOTAL</b>	<b>3080</b>



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO

2021-2024  
**RenovamosParaCrecer**

Dirección:  
Teléfono:  
Correo:



*“2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

<b>“INTEGRACIÓN DE INCIDENCIAS ADMINISTRATIVAS EN EXPEDIENTE DEL PERSONAL ADSCRITO A LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL”</b>	
<b>Unidad Administrativa:</b>	Dirección de Planeación y Administración
<b>Línea de acción PMD:</b>	1.1.2. Fortalecer la fuerza policial en número de efectivos, a efecto de avanzar hacia el cumplimiento de los estándares establecidos por la ONU.
<b>Periodo que se informa:</b>	01 de enero al 31 de marzo de 2024.

### **Objetivo.**

Tiene el propósito de documentar en forma sencilla, objetiva y ordenada la integración y actualización de los correctivos disciplinarios, así como administrar y custodiar los documentos de uso cotidiano y necesario para el ejercicio de las atribuciones de esta Secretaría de Seguridad Ciudadana.

### **Descripción de la actividad.**

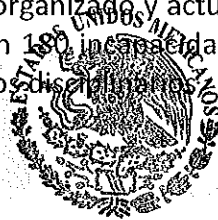
Integración de documentos de las servidoras y servidores públicos, en cada uno de sus expedientes relativos a los aspectos personales, institucionales y de disciplina que sea generada durante su trayectoria laboral, en esta Secretaría de Seguridad Ciudadana, mismos que deberán ser de fácil consulta.

### **Resultados.**

Durante este primer trimestre se integraron un total de **550 expedientes**, de las cuales contiene toda la documentación, que se genera, recibe y conserva en cada una de las unidades administrativas, que integran esta Secretaría, así como regular la organización, conservación, administración y preservación de los archivos documentales, que contiene información para apoyar o facilitar diversos trámites internos y externos; mediante un acceso más rápido y seguro.

### **Análisis de Resultados Obtenidos.**

Llevar un control de incidencias correcto, organizado y actualizado de todo el personal adscrito a esta secretaria, en el cual se contabilizan 180 incapacidades, 274 vacaciones, 27 cambios de adscripción, 5 comisionados y 64 correctivos disciplinarios.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO

**Renovamos Para Crecer**

Dirección:  
Teléfono:  
Correo:



*“2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

**Soporte gráfico y tablas**

INTEGRACION DE EXPEDIENTES	ENERO	FEBRERO	MARZO
INCAPACIDADES	48	81	51
VACACIONES	143	72	59
CAMBIOS DE ADSCRIPCIÓN	12	5	10
COMISIONADOS	1	0	4
CORRECTIVOS DISCIPLINARIOS	54	4	6
TOTAL	258	162	130
TOTAL GENERAL	550		



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021-2024

Dirección:  
Teléfono:  
Correo:

**#RenovamosParaCrecer**



*“2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

<b>“ACTUALIZACIÓN DE EXPEDIENTES DEL PERSONAL ADSCRITO A LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL”</b>	
<b>Unidad Administrativa:</b>	Dirección de Planeación y Administración
<b>Línea de acción PMD:</b>	1.1.2. Fortalecer la fuerza policial en número de efectivos, a efecto de avanzar hacia el cumplimiento de los estándares establecidos por la ONU.
<b>Periodo que se informa:</b>	01 de enero al 31 de marzo de 2024.

**Objetivo.**

Establecer los criterios del expediente único de personal, a fin de que se optimice la administración de los documentos generados durante su trayectoria laboral, así como mantenerlos debidamente integrados, lo anterior con la finalidad de crear a través de instrumentos archivísticos, el buen desarrollo de un sistema de gestión documental, desde de la planeación hasta su disposición final, así como también conocer e identificar el estado de cada uno de los documentos.

**Descripción de la actividad.**

Para que dichos documentos sean manejados y controlados de manera ágil, eficaz y eficiente para regular, vigilar y promover la correcta administración del expediente único de personal, de conformidad con las Leyes aplicables en la materia; así como coadyuvar en el cumplimiento del derecho de acceso a la información pública y datos personales, previsto en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, como Derecho Humano.

**Resultados.**

Durante este primer trimestre se actualizaron un total de **102 expedientes** de los elementos activos. Con el objetivo de que se actualice algún documento personal o profesional y sea anexado a su expediente de manera física y digital.

**Análisis de Resultados Obtenidos.**

Eficacia y eficiencia en la búsqueda y recuperación de documentos y expedientes. Acceso rápido y seguro a la información de la Secretaría; reduciendo los tiempos de búsqueda de información y por consiguiente de respuesta, así como delimitar la responsabilidad de todas aquellas áreas y personal que manejen y/o soliciten en préstamo un expediente.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO

**#RenovamosParaCrecer**

Dirección:  
Teléfono:  
Correo:



*“2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

**Soporte gráfico y tablas**

GENERO	ENERO	FEBRERO	MARZO	TOTAL
MASCULINO	2	0	1	3
FEMENINO	0	0	1	1
<b>TOTAL GENERAL</b>				<b>4</b>

SOLICITUDES DE INFORMACIÓN PARA RECLUTAMIENTO				
GENERO	ENERO	FEBRERO	MARZO	TOTAL
MASCULINO	27	13	8	48
FEMENINO	28	7	15	50
<b>TOTAL GENERAL</b>				<b>98</b>



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021-2024

Dirección:  
Teléfono:  
Correo:

**RenovamosParaCrecer**



*"2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"*

**"RECEPCIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SUMINISTROS EMITIDAS POR CADA UNA DE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS PARA SU MANTENIMIENTO Y CONSERVACIÓN "**

<b>Unidad Administrativa:</b>	Dirección de Planeación y Administración
<b>Línea de acción PMD:</b>	1.1.2. Fortalecer la fuerza policial en número de efectivos, a efecto de avanzar hacia el cumplimiento de los estándares establecidos por la ONU.
<b>Periodo que se informa:</b>	01 de enero al 31 de marzo de 2024.

**Objetivo.**

El objetivo principal de la gestión de la recepción de requerimientos de suministros es un proceso importante para asegurar dirigir los recursos y esfuerzos de la corporación hacia el cumplimiento de los fines de cada una de las unidades administrativas, para poder contar con los recursos materiales necesarios para el funcionamiento eficiente y eficaz. Los insumos son los elementos fundamentales que intervienen en el proceso productivo, en la prestación de servicios, siendo esenciales para el desarrollo de las actividades cotidianas.

**Descripción de la actividad.**

Recepción de solicitudes por parte de las unidades administrativas, que conforman esta Secretaría de Seguridad Ciudadana, para la solicitud de insumos y requerimiento de los bienes necesarios para el uso y funcionamiento de cada una de ellas.

**Resultados.**

Derivado de las solicitudes recibidas por parte de las unidades administrativas, se efectuaron **113 gestiones** relativas a adquisiciones que contemplan las necesidades de las unidades administrativas de la Secretaría de Seguridad Ciudadana. Beneficiando a todos los integrantes de la corporación.

**Análisis de Resultados Obtenidos:**

Garantizar la máxima conservación de cada una de las unidades administrativas que conforman esta Secretaría, esenciales para mantener el entorno de trabajo y funcionamiento de las instalaciones y servicios de acuerdo a la metas y objetivos propuestos.



**Soporte gráfico y tablas**

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO

ENERO	FEBRERO	MARZO	2021-2024	TOTAL
29	34	50		113

Dirección:  
Teléfono:  
Correo:







*“2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

<b>"GESTIÓN FINANCIERA PARA EL ABASTECIMIENTO DE BIENES, MATERIALES E INSUMOS REQUERIDOS POR LAS CORPORACIONES DE LA SSCM"</b>	
<b>Unidad Administrativa:</b>	Dirección de Planeación y Administración
<b>Línea de acción PMD:</b>	1.1.2. Fortalecer la fuerza policial en número de efectivos, a efecto de avanzar hacia el cumplimiento de los estándares establecidos por la ONU.
<b>Periodo que se informa:</b>	01 de enero al 31 de marzo de 2024.

**Objetivo:**

Realizar los trámites y gestiones administrativas necesarias para proporcionar a todas y cada una de las unidades administrativas que integran esta Secretaría, cuenten con los bienes y suministros necesarios para que éstas pueden cumplir en tiempo y forma de forma adecuada con las funciones asignadas.

**Descripción de la actividad:**

Se realizan las gestiones ante las distintas áreas como lo son; Tesorería Municipal, Oficialía Mayor, Dirección de Patrimonio Municipal, y demás direcciones involucradas en los procedimientos de adquisiciones de bienes y servicios, a fin de cubrir las necesidades operativas de cada una de las áreas administrativas de esta corporación policial.

**Resultados:**

**En este primer período comprendido del 01 de enero al 31 de marzo de 2024,** se efectuaron **34 gestiones** relativas a adquisiciones de bienes, arrendamientos de equipos y vehículos así como las gestiones que contemplan los servicios, todo ello, para cubrir las necesidades de esta Secretaría de Seguridad Ciudadana Municipal, se destaca la gestión de adquisición de papelería, material y consumibles de oficina para las áreas administrativas, material de plomería y fontanería, material eléctrico, material para conservación de las instalaciones de puestos de mando, material para efectuar reparaciones y conservación de la infraestructura de las sedes policiales, arrendamientos de impresoras, arrendamiento de vehículos o unidades policiales, servicios de hospedaje para el personal policial, servicio de alimentos como parte de esos beneficios para los integrantes de la secretaría de Seguridad Ciudadana, Cabe mencionar que fueron atendidas en un 100 por ciento, por parte de las áreas de servicios financieros y servicios materiales de la Dirección de Planeación y Administración.



**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD**  
**SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL**  
**PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO**  
**RenovamosParaCrecer**  
2024-2024

Dirección:  
Teléfono:  
Correo:





*“2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

**Análisis de Resultados Obtenidos:** Derivado de las gestiones financieras correspondientes, que radican en efectuar los tramites de las solicitudes de pago derivadas de las adquisiciones, servicios y arrendamientos necesarios para mantener operativas las Direcciones sustantivas de esta Secretaría de Seguridad Ciudadana Municipal, las cuales facilitan las labores y coadyuban con las metas y objetivos institucionales, se logró contar con las herramientas y dotar a las direcciones de los materiales e insumos necesarios.

**Soporte gráfico y tablas**

GESTIONES ADMINISTRATIVAS			
ENERO	FEBRERO	MARZO	TOTAL
23	1	10	34



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021-2024

*[Handwritten signature]*

Dirección:  
Teléfono:  
Correo:





*“2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

<b>“ GESTIÓN ADMINISTRATIVA PARA EL OTORGAMIENTO DE SERVICIOS REQUERIDOS POR LAS CORPORACIONES DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL ”</b>	
<b>Unidad Administrativa:</b>	Dirección de Planeación y Administración
<b>Línea de acción PMD:</b>	1.1.1 Evaluar e implementar medidas para aumentar los recursos destinados a la seguridad pública del municipio con el objetivo de que las fuerzas policiales cuenten con la mejor infraestructura, equipamiento, entrenamiento y capacitación para atender las necesidades del municipio.
<b>Periodo que se informa:</b>	01 de octubre al 31 de diciembre de 2023.

**Objetivo:**

Realizar los trámites y gestiones correspondientes para proporcionar a las unidades administrativas de esta Secretaría de Seguridad Ciudadana Municipal, los servicios necesarios para la conservación y buen funcionamiento de las responsabilidades asignadas a cada una de ellas.

**Descripción de la actividad:**

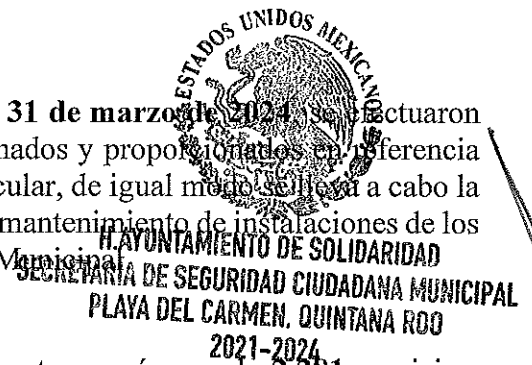
Recepcionar y atender las solicitudes que las áreas realicen de acuerdo a sus necesidades, proporcionándoles los servicios necesarios a fin que puedan lograr un buen desempeño en sus actividades y conservación de sus áreas.

**Resultados.**

En este primer período comprendido del 01 de enero al 31 de marzo de 2024, se efectuaron 2,281 gestiones relativas a la operación policial, los gestionados y proporcionados en referencia al mantenimiento preventivo a las unidades del parque vehicular, de igual modo se lleva a cabo la atención de necesidades, mediante servicios de reparación y mantenimiento de instalaciones de los espacios asignados a la Secretaría de Seguridad Ciudadana Municipal.

**Análisis de Resultados.**

Durante el trimestre que se informa, se brindó oportunamente un número de 2,281 servicios, considerándose como los más significativos mantenimiento preventivo a las unidades del parque vehicular, de igual modo se lleva a cabo la atención de necesidades, mediante servicios de reparación y mantenimiento de instalaciones de los espacios asignados a la Secretaría de Seguridad Ciudadana, tales como servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de aires acondicionados, servicios de electricidad, plomería, pintura, albañilería, el servicio de desazolve de fosas sépticas ubicados en las casetas de seguridad y en la Secretaría de Seguridad Ciudadana Municipal, de igual modo, se brindó continuidad al arrendamiento de vehículos asignados a funciones policiales, servicio de binomios caninos que coadyuvan con los fines de rastreo de



Dirección:  
Teléfono:  
Correo:





*“2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

sustancias prohibidas, servicio de arrendamiento de impresoras para emisión de licencias de conducir, servicios de consultoría en materia de Seguridad Ciudadana, servicios de mantenimiento de internet, así como el servicio de mantenimiento de Semáforos que se ubican en el municipio de Solidaridad, esto, a fin de reforzar las actuaciones operativas tácticas y de inteligencia de esta Institución Policial, de igual forma se gestionan los trámites pertinentes para contar con servicios de capacitación de diverso índole, en materia de especialización, actualización, formación inicial y formación continua.

**Soporte gráfico y tablas**

SERVICIOS	ENERO	FEBRERO	MARZO
SERVICIOS DE AIRE ACONDICIONADO	10	3	14
SERVICIOS DE PODA DE AREAS VERDES	13	3	12
SERVICIOS DE ELECTRICIDAD	12	1	20
SERVICIOS DE PLOMERIA Y FONTANERÍA	6	7	14
SERVICIOS DE PINTURA	2	1	2
SERVICIOS DE ALBAÑILERIA	4	3	8
CAMBIO DE CERRDURAS	4	4	4
SASTRERIA: REPARACION/AJUSTE A PRENDA	101	79	178
MANTENIMINETO CORRECTIVO Y PREVENTIVO DE UNIDADES POLICIALES	792	481	503
<b>TOTAL</b>	<b>944</b>	<b>582</b>	<b>755</b>
		<b>TOTAL, GENERAL</b>	<b>2281</b>

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021-2024

**#RenovamosParaCrecer**

Dirección:  
Teléfono:  
Correo:



RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
 GOBIERNO MUNICIPAL - 2021 - 2024



Secretaría de **Seguridad**  
**Ciudadana Municipal**

*"2024, año del 50 aniversario del  
 Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"*

**Elaboró: Lic. Liliana Neftalí Castro Achach**  
**Dirección de Planeación y Administración.**

*[Handwritten signature of Rosa María Reyes Vargas]*

**C.P. ROSA MARÍA REYES VARGAS**  
**DIRECTORA DE PLANEACIÓN Y**  
**ADMINISTRACIÓN**



*[Handwritten signature of Raúl Alberto Tassinari González]*

**LIC. RAÚL ALBERTO TASSINARI GONZÁLEZ**  
**SECRETARIO DE SEGURIDAD CIUDADANA**  
**MUNICIPAL**

**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD**  
**SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL**  
**PLAYA DEL CAROL, QUINTANA ROO**  
**2021-2024**



Dirección:  
 Teléfono:  
 Correo:

**RenovamosParaCrecer**



RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL - 2021 - 2024



Secretaría de Seguridad  
Ciudadana Municipal

*"2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"*

# INFORME DE ACTIVIDADES SUBDIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL

## CORRESPONDIENTE AL PRIMER REPORTE TRIMESTRAL



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO

**DEL 01 DE ENERO AL 31 DE  
MARZO DE 2024**

## EJERCICIO FISCAL 2024

FECHA DE ELABORACIÓN 03 DE ABRIL DEL 2024

Dirección: Av. Jacinto Pat con Av. Paseo de Toledo, Frac. La Toscana, Playa del Carmen, Quintana Roo  
Teléfono: Sin número

Correo: comunicacionsocial.gobiernodesolidaridad.gob.mx

RenovamosParaCrecer

[www.gobiernodesolidaridad.gob.mx](http://www.gobiernodesolidaridad.gob.mx)

Ayuntamiento de Solidaridad

AytoSolidaridad

@SolidaridadAyto



*“2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

ACCIONES DE INTERACCIÓN VIA REDES SOCIALES DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL CON LA CIUDADANÍA IMPLEMENTADAS	
Unidad Administrativa:	SUBDIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL.
Línea de Acción PMD:	1.1.16. Fomentar una nueva relación entre la ciudadanía y los cuerpos policíacos, por medio del policía de proximidad.
Periodo que se Informa:	Del: 01 de enero al 31 de marzo 2024.

**Objetivo:** El objetivo de la realización de acciones de la Subdirección de Comunicación Social es dar a conocer el trabajo y las acciones de la Secretaría de Seguridad Ciudadana Municipal para fortalecer su imagen por medio de los medios de comunicación y las redes sociales oficiales a través de la creación de contenido, la cobertura a las áreas de la corporación y su difusión, el manejo de redes sociales y la recepción y canalización de las inquietudes de la ciudadanía.

**Descripción:**

Con el fin de fomentar y mantener la relación con la ciudadanía, instituciones, asociaciones y entidades públicas y privadas, la Subdirección de Comunicación Social **difunde a través de medios digitales y de la página oficial de Facebook las acciones de la Secretaría de Seguridad Ciudadana Municipal, da recepción y canalización de inbox a las inquietudes de la ciudadanía, y da cobertura a las actividades de las áreas de la Secretaría, asimismo crea contenido de estas acciones como los operativos, cursos que se reciben y se imparten, recorridos, pláticas y cursos de diferentes direcciones hacia la sociedad, conformación de comités vecinales entre otros.** De esta manera se fortalece la imagen institucional de la Secretaría Seguridad Ciudadana Municipal manteniendo informados a todos los habitantes del municipio de Solidaridad.

**Resultados:**

Una de las actividades de la Subdirección de Comunicación Social de acciones de la Secretaría de Seguridad Ciudadana Municipal, en este trimestre se realizó **2024 a través de medios digitales y de la página oficial de Facebook las acciones de la Secretaría de Seguridad Ciudadana Municipal, 361 recepción de inbox, 361 canalización de inbox a las inquietudes de la ciudadanía, 325 coberturas a las actividades de las áreas de la Secretaría (boletines y comunicados de prensa), 400 publicaciones de la labor policial, como detenciones y aseguramientos, operativos, cursos recibidos, pláticas, talleres impartidos, recorridos, conformación de comités vecinales y más; mismos que se difundieron a través de la página oficial de Facebook. <https://www.facebook.com/PoliciaSolidaridad> la cual cuenta con 17,440 seguidores.**

Dirección: Av. Jacinto Pat con Av. Paseo de Toledo, Frac. La Toscana, Playa del Carmen, Quintana Roo  
Teléfono: Sin número  
Correo: comunicacionsocial.gobiernodesolidaridad.gob.mx

**RenovamosParaCrecer**



RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
 GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024



Secretaría de **Seguridad**  
**Ciudadana Municipal**

Así como 3 gestiones de mobiliario y servicios por parte de la Subdirección de Comunicación Social.

*"2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"*

**Análisis de resultados obtenidos**

ACCIONES DE INTERACCIÓN VIA REDES SOCIALES POR MES			
ENERO	FEBRERO	MARZO	TOTAL
476	504	470	1450



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021-2024

Dirección: Av. Jacinto Pat con Av. Paseo de Toledo, Frac. La Toscana, Playa del Carmen, Quintana Roo  
 Teléfono: Sin número  
 Correo: comunicacionsocial.gobiernodesolidaridad.gob.mx

**RenovamosParaCrecer**







*“2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

**Evidencia fotográfica**

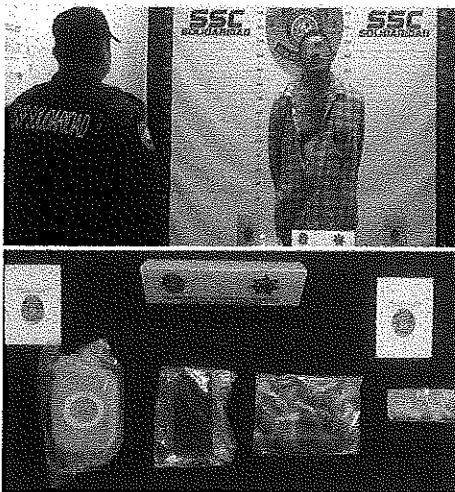


**Seguridad Ciudadana Solidaridad**

6 d · 🌐

La Policía Municipal de Solidaridad aseguró a una persona en posesión de diversos envoltorios con posibles narcóticos durante las labores de vigilancia en la colonia Cristo Rey.

Regustiano "N" de 43 años de edad, originario de Tabasco fue asegurado por oficiales de la Policía Preventiva tras ser sorprendido manipulando varios envoltorios con lo que parecían drogas sobre la avenida Bosque del Roble, asimismo le aseguraron 6 envoltorios con posible marihuana y 4 con lo que parece metanfetamina, por lo que fue puesto a disposición de la Fiscalía General del Estado.



👤 9

2 veces compartido

👍 Me gusta    💬 Comentar    📄 Enviar    ➦ Compartir



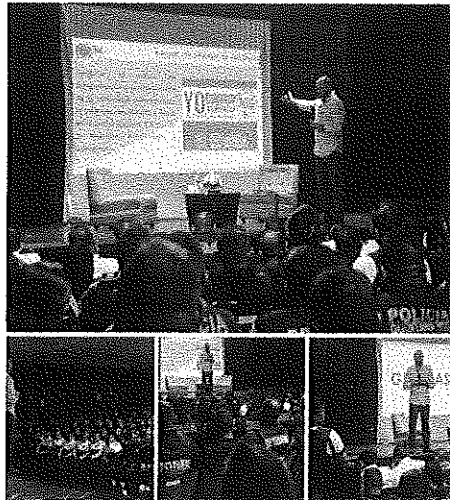
**Seguridad Ciudadana Solidaridad**

5 feb. · 🌐

Policías municipales de Solidaridad fortalecen sus conocimientos con el curso Antisecuestro y Antixtorsión.

Es impartido por el Mayor General de la Policía Nacional de Colombia, Fabián Laurence Cárdenas Leonel, y forma parte del trabajo de mejora de atención a las y los solidaridenses para prevenir y atender este delito de forma efectiva.

#RenovamosParaCrecerConOrden  
#ServiryProteger



👤 20

2 veces compartido

👍 Me gusta    💬 Comentar    📄 Enviar



**Seguridad Ciudadana Solidaridad**

23 feb. · 🌐

Llevamos a las y los jóvenes de la delegación de Puerto Aventuras una plática con el tema de adicciones.

A través de la Dirección de Participación Ciudadana y Cultura de la Paz visitamos escuelas de todos los niveles en las que impartimos distintos cursos y talleres que fomentan la prevención y entornos más seguros y libres de violencia.

#RenovamosParaCrecerConOrden  
#PoliciaDeProximidad  
#ServiryProteger



👤 Galván Angeles y 7 personas más

2 veces compartido

👍 Me gusta    💬 Comentar    📄 Enviar    ➦ Compartir



**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD**  
**SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL**  
**PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO**  
**2021-2024**

Dirección: Av. Jacinto Pat con Av. Paseo de Toledo, Frac. La Toscana, Playa del Carmen, Quintana Roo

Teléfono: Sin número

Correo: comunicacionsocial.gobiernotesolidaridad.gob.mx

**RenovamosParaCrecer**



"2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"

RECEPCIÓN DE INBOX POR REDES SOCIALES	
<b>Unidad Administrativa:</b>	SUBDIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL.
<b>Línea de Acción PMD:</b>	1.1.16. Fomentar una nueva relación entre la ciudadanía y los cuerpos policiacos, por medio del policía de proximidad.
<b>Periodo que se Informa:</b>	Del: 01 de enero al 31 de marzo 2024.

**Objetivo:**

El objetivo de la recepción de INBOX por redes sociales de la Subdirección de Comunicación Social es dar respuesta a las inquietudes y dudas de la ciudadanía, misma que es orientada para saber a dónde dirigirse. De esta forma se involucra, fomenta y mantiene la interacción entre la ciudadanía y la policía municipal.

**Descripción:**

Con el fin de dar respuesta a los diversos temas o inquietudes de la ciudadanía, se da recepción de inbox recibidos en la página oficial de la Secretaría de Seguridad Ciudadana Municipal, mismos que son orientados a las áreas competentes dentro de la misma Secretaría o fuera de ella. De esta manera se fomenta y mantiene las cercanía y comunicación con la ciudadanía y se involucra a los habitantes del municipio de Solidaridad en los asuntos relacionados con la Seguridad Ciudadana para a su vez fortalecer la imagen institucional de la Secretaría Seguridad Ciudadana Municipal.

**Resultados:**

Una de las actividades de la Subdirección de Comunicación Social es la **recepción de INBOX por redes sociales** derivado de las actividades de la Secretaría de Seguridad Ciudadana Municipal y de los diversos temas o inquietudes de la ciudadanía, en este trimestre **se recibieron 361 INBOX** a través de la página oficial de Facebook. <https://www.facebook.com/PoliciaSolidaridad> la cual cuenta con 17,440 seguidores.

**Análisis de resultados obtenidos**

RECEPCIÓN DE INBOX POR REDES SOCIALES				
ENERO	FEBRERO	MARZO	2021-2024	TOTAL
119	110	132		361

**Evidencia fotográfica**

Dirección: Av. Jacinto Pat con Av. Paseo de Toledo, Frac. La Toscana, Playa del Carmen, Quintana Roo  
Teléfono: Sin número  
Correo: comunicacionsocial.gobiernodesolidaridad.gob.mx

RenovamosParaCrecer



“2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”

10:01

24%

Gabi Jose

+ Agregar  
detalles y  
etiquetas

Quisiera saber si hay vacantes?  
Para pertenecer a la policia de  
Quintana Roo playa del Carmen

Buenas tardes, gracias por su  
mensaje. Le recomendamos  
acudir a la Dirección de  
Profesionalización y Formación  
Policial para solicitar más  
información sobre vacantes y el  
proceso de postulación.

El horario de atención es de  
lunes a viernes de 9:00 am a  
3:00 pm, le esperamos con  
mucho gusto.

Gracias

Estamos para servirle.

Crear pedido

Historial de pedidos

10:17

41%

Gelsy Abig...

+ Agregar  
detalles y  
etiquetas

Hola, para tramite de renovación  
de licencia, cuáles son los  
requisitos y en dónde se realiza?

Buenas noches, gracias por su  
mensaje.

Ahora este tramite le  
corresponde a IMOVEQROO,  
aquí le dejamos su página de  
Facebook donde podrá solicitar  
esta y más información.

<https://www.facebook.com/imizeqroo?mibextid=ZbWKwl>

Instituto de Movilidad del Estado  
de Quintana Roo

Instituto de Movilidad del Estado de  
Quintana Roo

Estamos para servirle.

Aa

10:08

64%

Juan Carlo...

+ Agregar  
detalles y  
etiquetas

Buenas noches

Tengo una pregunta trabaja la  
fiscalia el día de mañana..??

Buenas noches, gracias por su  
mensaje.

Desconocemos en que horarios  
y que áreas laboran mañana ya  
que se trata de una institución  
ajena a Seguridad Pública pero  
le dejamos su página de  
Facebook para que pueda  
consultar esta información.

<https://www.facebook.com/FGEQuintanaRoo?mibextid=ZbWKwl>



Fiscalía General del Estado de  
Quintana Roo

Institución encargada de velar el debido  
proceso de los ciudadanos y  
mantener la investigación.

Ok muchas gracias, si en caso de  
no laborar mañana la fiscalia, que  
podemos hacer sobre un robo de  
una moto que paso el día de hoy.

Esto le pasó a mi amigo

Le sugerimos realizar su  
reporte al 9-1-1, le servirá como  
antecedente y le brindarán un  
número de folio para darle  
seguimiento al caso, así mismo  
se alerta a las unidades sobre  
el vehículo con las  
características reportadas.

Pero es de suma importancia  
su reporte en la Fiscalía  
General del Estado.

Ok muchas gracias, el incidente  
paso hoy alas 6 de la tarde y no  
tubo tiempo para ir a la fiscalia

Mañana iremos a la fiscalia

Estamos para servirle.

Le agradezco la atención buenas  
noches

Crear pedido

Historial de pedidos

Aa



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
Dirección: Av. Constituyente y Calle 14, Frasco de Toledo, Frac. La Toscana, Playa del Carmen, Quintana Roo  
2021-2024

Carreo: comunicacionsocial.gobiernosolidaridad.gob.mx

RenovamosParaCrecer



"2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"

CANALIZACIÓN DE INBOX A LAS DIFERENTES UNIDADES ADMINISTRATIVAS QUE CONFORMAN LA SECRETARÍA	
<b>Unidad Administrativa:</b>	SUBDIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL.
<b>Línea de Acción PMD:</b>	1.1.16. Fomentar una nueva relación entre la ciudadanía y los cuerpos policiacos, por medio del policía de proximidad.
<b>Periodo que se Informa:</b>	Del: 01 de enero al 31 de marzo 2024.

**Objetivo:**

El objetivo de canalizar los mensajes vía inbox de la Subdirección de Comunicación Social es dar atención, seguimiento y respuesta a las peticiones e inquietudes de la ciudadanía, dichos mensajes son canalizados a las áreas competentes ya sea de la misma Secretaría de Seguridad Ciudadana Municipal o del Ayuntamiento, en caso de ser un tema ajeno a la Secretaría son orientados para saber a dónde dirigirse.

**Descripción:**

Con el fin de dar respuesta a los diversos temas o inquietudes de la ciudadanía, se contesta de manera escrita a los ciudadanos a través del inbox de la página oficial de la Secretaría de Seguridad Ciudadana Municipal, dichos mensajes posteriormente son canalizados a las áreas competentes dentro de la misma Secretaría o el H. Ayuntamiento de Solidaridad, o en caso de ser un tema ajeno a la Secretaría se orienta al ciudadano a donde dirigirse. De esta manera se da atención a la población, se fomenta y se mantienen las relaciones con la ciudadanía para involucrar a los habitantes a los asuntos relacionados con la Seguridad Ciudadana, lo que a su vez fortalece la imagen institucional de la Secretaría Seguridad Ciudadana Municipal.

**Resultados:**

Una de las actividades de la Subdirección de Comunicación Social es la **Canalización de INBOX por redes sociales** derivado de las actividades de la Secretaría de Seguridad Ciudadana Municipal y de los diversos temas o inquietudes de la ciudadanía, en este trimestre se **Canalizaron 361 INBOX** a través de la página oficial de Facebook. <https://www.facebook.com/PoliciaSolidaridad> la cual cuenta con 17,440 seguidores.

**Análisis de resultados obtenidos:**

CANALIZACIÓN DE INBOX POR MES			
ENERO	FEBRERO	MARZO	TOTAL
119	116	132	361

**SOPORTE GRÁFICO:**

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
Correo: comunicacionesocial.gobiernodesolidaridad.gob.mx



"2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"

12:50 71%

Zulma Rod...

+ Agregar detalles y etiquetas



Buenos días... ahora llegó este trailer que mide más de 20 m. Descargando químicos en la calle en plena zona habitacional. Se requiere que apliquen multas, cada vez llegan más trailers y volquetes a noche ha, creen que por ser la última colonia No hay ley. Está prohibido que haya industrias con químicos en la colonia, pues es zona habitacional pero las autoridades no nos hacen caso. En frente del trailer hay un lote baldío con mucha basura, tenemos 2 meses reportando a servicios públicos y nada. Favor de ultar y retirar el trailer conforme a la ley. Muy agradecidos

Denuncia anónima

Ave 10 bis esquina con Fernando Montes de Oca, COLONIA Nichte Ha

Buenas tardes, gracias por su mensaje.

Su reporte será turnado a las áreas correspondientes para su atención.

Crear pedido Historial de pedidos

Aa

8:05 99%

Comentarios



Ver estadísticas y anuncios

Promocionar publicación

Me gusta Comentar Compartir

6

Más recientes



Seguridad Ciudadana Solidaridad

Buenas tardes Leonel Bacab, gracias por su comentario.

El día de mañana no se realizan trámites, le esperamos con mucho gusto el día lunes.

10 h Me gusta Responder 1



Leonel Bacab

Seguridad Ciudadana Solidaridad gracias x su respuesta

9 h Me gusta Responder



Leonel Bacab

Perdone la pregunta, el día de mañana abren sus instalaciones para pruebas de manejo ?

11 h Me gusta Responder

Comentar...



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021-2024

RenovamosParaCrecer

10:59 77%

Zulma Rod...

+ Agregar detalles y etiquetas

VER PUBLICACION

Un agradecimiento al Secretario Tassinari

1:24 100%

Practica ciudad...

Por favor buscar el volante que tenga más de un mes estacionado en zona habitacional.

Si se levanta frenos, sin instalaciones, sin políticas ni letreros verticales. Solo hay que contactar vía FB al Secretario. No importa hay que pasar tiempo en espera para ir a las oficinas.

Un agradecimiento al Secretario de Tránsito Tassinari, que es el único que está dispuesto para cambiar el aspecto de la colonia.



Buen día, con mucho gusto le damos su mensaje al secretario Raúl Tassinari. Y le agradecemos a usted por su reporte. Estamos para servirle

Crear pedido Historial de pedidos

Aa



RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL - 2021 - 2024



Secretaría de Seguridad  
Ciudadana Municipal

*"2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"*

DIFUSIÓN DE BOLETINES Y COMUNICADOS DE PRENSA DE CAMPAÑAS Y PROGRAMAS	
<b>Unidad Administrativa:</b>	<b>SUBDIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL.</b>
<b>Línea de Acción PMD:</b>	1.1.16. Fomentar una nueva relación entre la ciudadanía y los cuerpos policíacos, por medio del policía de proximidad.
<b>Periodo que se Informa:</b>	Del: 01 de enero al 31 de marzo 2024.

**Objetivo:**

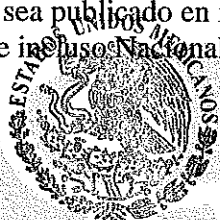
El objetivo de la creación de Boletines y Comunicados de Prensa que se realizan en la Subdirección de Comunicación Social es difundir a través de los distintos medios de comunicación digital y redes sociales los Boletines y Comunicados de Prensa de la Secretaría Seguridad Ciudadana Municipal.

**Descripción:**

Con el fin de fomentar y mantener las relaciones con la ciudadanía, instituciones, asociaciones y entidades públicas y privadas, la Subdirección de Comunicación Social crea contenido digital, escrito y videográfico de los operativos, cursos que se reciben y se imparten, recorridos, pláticas y cursos de diferentes direcciones hacia la sociedad, conformación de comités vecinales, entre otros. De esta manera se fortalece la imagen institucional de la Secretaría Seguridad Ciudadana Municipal manteniendo informados a todos los habitantes del municipio de Solidaridad.

**Resultados:**

Una de las actividades de la Subdirección de Comunicación Social es la difusión de boletines y comunicados de prensa de campañas y programas de la Secretaría de Seguridad Ciudadana Municipal, en este trimestre se realizaron **325 comunicados y notas** que se enviaron a reporteros y a medios de comunicación por ejemplo; Noticias Rumbo del Caribe: <https://www.facebook.com/1797444377251044/posts/3133759736952828/>, Playa al Día [https://m.facebook.com/story.php?story\\_fbid=629204678228829&id=100034179077722](https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=629204678228829&id=100034179077722), Macropolis: <https://www.facebook.com/1772821586329486/posts/3262503490694614/>, Integra Noticias: <https://www.facebook.com/integraplava/posts/2816318505341199>, etc. lo que permite que ese contenido sea publicado en medios digitales, medios impresos, radio y televisión a nivel Municipal, Estatal e incluso Nacional.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARIBE



Carretera Pat con Av. Paseo de Toledo, Frac. La Toscana, Playa del Carmen, Quintana Roo

Teléfono: Sin número

Correo: comunicacionsocial.gobiernosolidaridad.gob.mx

[www.gobiernosolidaridad.gob.mx](http://www.gobiernosolidaridad.gob.mx)



Ayuntamientodesolidaridad



AytoSolidaridad



@SolidaridadAyto



RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024



Secretaría de Seguridad  
Ciudadana Municipal

*"2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"*

**Análisis de resultados obtenidos:**

DIFUSIÓN DE BOLETINES Y COMUNICADOS DE PRENSA DE CAMPAÑAS Y PROGRAMAS POR MES			
ENERO	FEBRERO	MARZO	TOTAL
100	122	103	325

**SOPORTE GRÁFICO:**

GOBIERNO MUNICIPAL DE SOLIDARIDAD Subdirección de Comunicación Social

"2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"

**SÍNTESIS DE MEDIOS DIGITALES**  
MONITOREO DEL: 28 ENERO 2024

**NOTAS POSITIVAS EMITIDAS POR LA SUBDIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL**

**COMUNICADOS:**

Playa del Carmen, Solidaridad a 28 de enero de 2024.- Trajé una persecución. Policias Municipales de Solidaridad detuvieron a un sujeto por la posible comisión del delito de homicidio en grilla de feria y aseguraron un arma de fuego, 5 cartuchos y más de 60 dólares con posibles drogas tras atender contra a la integridad de los oficiales en la colonia El Pedregal.

- Noticias playenses en vivo
- Noticias
- Noticias playenses
- Diario de Quintana Roo
- Respuesta 14
- Tu periódico que es
- La pancarta de Quintana Roo
- El poder no es para siempre
- Quintana Roo hoy
- Nota informativa

www.gobiernodesolidaridad.gob.mx

GOBIERNO MUNICIPAL DE SOLIDARIDAD Subdirección de Comunicación Social

"2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"

**SÍNTESIS DE MEDIOS DIGITALES**  
MONITOREO DEL: 11 FEBRERO 2024

**NOTAS POSITIVAS EMITIDAS POR LA SUBDIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL**

**COMUNICADOS:**

Playa del Carmen, Solidaridad a 11 de febrero de 2024.- Como resultado del reforzamiento de vigilancia en la colonia Integridad in House, la Policía Municipal de Solidaridad aseguró en dos hechos distintos, a 4 sujetos, un arma de fuego, un cargador abastecido con 3 cartuchos y más de 70 dólares de posibles drogas.

- Noticias playenses en vivo
- Noticias
- Tu periódico que es
- Noticias playenses
- Noticias solidaridad
- La pancarta de Quintana Roo
- El poder no es para siempre
- Zona de noticias Quintana Roo
- Quintana Roo hoy
- Nota informativa
- Mujeres noticas
- La pancarta de Quintana Roo

www.gobiernodesolidaridad.gob.mx

GOBIERNO MUNICIPAL DE SOLIDARIDAD Subdirección de Comunicación Social

"2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"

**SÍNTESIS DE MEDIOS DIGITALES**  
MONITOREO DEL: 22 MARZO 2024

**NOTAS POSITIVAS EMITIDAS POR LA SUBDIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL**

**COMUNICADOS:**

Playa del Carmen, Solidaridad a 22 de marzo de 2024.- En respuesta a una llamada al 911, Policias Municipales de Solidaridad aseguraron a dos sujetos y más de 25 euros/dólares con posibles marihuana en la colonia Integridad in House.

- Noticias playenses en vivo
- Tu periódico que es
- El poder no es para siempre
- Quintana Roo hoy
- Mujeres noticas
- Noticias playenses
- Acciones Puntos Hoy
- Micropalmy
- Noticias playenses
- Reservados linea roja
- 10 noticias
- Noticias playenses
- Noticias circulares puerta playa

www.gobiernodesolidaridad.gob.mx

GOBIERNO MUNICIPAL DE SOLIDARIDAD Subdirección de Comunicación Social

"2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"

**SÍNTESIS DE MEDIOS DIGITALES**  
MONITOREO DEL: 04 MARZO 2024

**NOTAS POSITIVAS EMITIDAS POR LA SUBDIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL**

**COMUNICADOS:**

Playa del Carmen, Solidaridad a 04 de marzo de 2024.- Policias Municipales de Solidaridad aseguraron a un sujeto por la posible comisión del delito de homicidio en grilla de feria y aseguraron un arma de fuego, 5 cartuchos y más de 60 dólares con posibles drogas tras atender contra a la integridad de los oficiales en la colonia El Pedregal.

- Noticias playenses en vivo
- Noticias
- Tu periódico que es
- Noticias playenses
- Noticias solidaridad
- La pancarta de Quintana Roo
- El poder no es para siempre
- Zona de noticias Quintana Roo
- Quintana Roo hoy
- Nota informativa
- Mujeres noticas
- La pancarta de Quintana Roo

www.gobiernodesolidaridad.gob.mx

GOBIERNO MUNICIPAL DE SOLIDARIDAD Subdirección de Comunicación Social

"2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"

**SÍNTESIS DE MEDIOS DIGITALES**  
MONITOREO DEL: 22 MARZO 2024

**NOTAS POSITIVAS EMITIDAS POR LA SUBDIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL**

**COMUNICADOS:**

Playa del Carmen, Solidaridad a 22 de marzo de 2024.- En respuesta a una llamada al 911, Policias Municipales de Solidaridad aseguraron a dos sujetos y más de 25 euros/dólares con posibles marihuana en la colonia Integridad in House.

- Extra spot
- La pancarta de Quintana Roo
- Desde el lugar de los hechos
- Quintana Roo en línea

www.gobiernodesolidaridad.gob.mx



*“2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

**Análisis de resultados obtenidos:**

PUBLICACIÓN DE LA LABOR POLICIAL EN BENEFICIO DE LA CIUDADANÍA POR MES			
ENERO	FEBRERO	MARZO	TOTAL
138	160	102	400

**SOPORTE GRÁFICO:**



**Seguridad Ciudadana Solidaridad**

25 mar. · 4

Te dejamos estos sencillos consejos para prevenir este delito.

Recuerda llamar a la línea de emergencias 9-1-1 en caso de observar a una persona con conducta sospechosa.



[www.gobiernodesolidaridad.gob.mx](http://www.gobiernodesolidaridad.gob.mx)

Seguridad Ciudadana Solidaridad @SSP\_Solidaridad



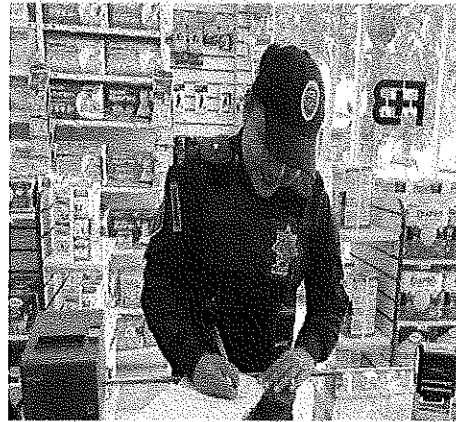
Secretaría de Seguridad Ciudadana Municipal



**Seguridad Ciudadana Solidaridad**

27 mar. · 3

Policías Municipales vigilan los comercios y firman una bitacora de visita a fin mantener presencia, atender los reportes de auxilio y prevenir delitos.



**Seguridad Ciudadana Solidaridad**

21 mar. · 3

La Policía Municipal de Solidaridad recuperó una motocicleta con reporte de robo y aseguró a un sujeto en la colonia Bellavista.

Policías Preventivos realizaban un recorrido de vigilancia cuando sobre la avenida 115 observaron que una moto marca Bajaj, tipo Dominar 400, transitaba sin luces delanteras y sin placa de circulación por lo que le marcaron el alto pero el conductor hizo caso omiso.

Tras cerrarle el paso mostró una actitud agresiva y fue asegurado, asimismo al revisar la motocicleta resultó tener reporte de robo con fecha del 20 de marzo. Por lo anterior, Juan "N" de 31 años de edad, procedente de Guerrero y la motocicleta fueron puestos a disposición de la Fiscalía General del Estado.



4

Me gusta Comentar Enviar



3 comentarios · 1 vez compartido

Comentar Enviar Compartir

15

Me gusta Comentar Enviar Compartir

1 comentario · 1 vez compartido

Dirección: Av. Jacinto Pat con Av. Paseo de Toledo, Frac. La Toscana, Playa del Carmen, Quintana Roo

Teléfono: Sin número

Correo: [comunicacionsocial.gobiernodesolidaridad.gob.mx](mailto:comunicacionsocial.gobiernodesolidaridad.gob.mx)

**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD**  
**SECRETARÍA DE SEGURIDAD** **RENOVAMOS PARA CRECER**

PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO

[www.gobiernodesolidaridad.gob.mx](http://www.gobiernodesolidaridad.gob.mx)

Ayuntamiento de Solidaridad

AytoSolidaridad

@SolidaridadAyto

2021-2024





*"2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"*

<b>GESTIONES DE RED DE COMUNICACIONES PARA BENEFICIO DE LA SUBDIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL.</b>	
<b>Unidad Administrativa:</b>	<b>SUBDIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL.</b>
<b>Línea de Acción PMD:</b>	1.1.16. Fomentar una nueva relación entre la ciudadanía y los cuerpos policiacos, por medio del policía de proximidad.
<b>Periodo que se Informa:</b>	Del: 01 de enero al 31 de marzo 2024.

**Objetivo:**

El internet extiende a diversos ámbitos, desde la información hasta la participación ciudadana. De esta manera permite a los ciudadanos participar activamente en la vida pública, expresando sus opiniones, denunciando problemas e incluso pidiendo auxilio vía redes sociales

**Descripción:**

Por medio de las gestiones que realiza la Subdirección de Comunicación Social, es posible contar con un servicio de Internet rápido y continuo para estar en constante interacción con la ciudadanía y publicar la labor policial.

**Resultados:**

La realización de gestiones de red de internet de la Subdirección de Comunicación Social se realiza a través de oficios que son dirigidos a la Dirección de Planeación y Administración de la Secretaría de Seguridad Ciudadana Municipal, en este primer trimestre han sido de **0 cero gestiones.**

**Análisis de resultados obtenidos:**

No se han realizado gestión alguna por el servicio de Internet debido al cambio de ubicación de la Subdirección de Comunicación Social.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021-2024

**SOPORTE GRÁFICO:**

Dirección: Av. Jacinto Pat con Av. Paseo de Toledo, Frac. La Toscana, Playa del Carmen, Quintana Roo  
Teléfono: Sin número  
Correo: comunicacionsocial.gobiernodesolidaridad.gob.mx





*“2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

GESTIONES DE MOBILIARIO Y SERVICIOS PARA BENEFICIO DE LA SUBDIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL.	
<b>Unidad Administrativa:</b>	SUBDIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL.
<b>Línea de Acción PMD:</b>	1.1.16. Fomentar una nueva relación entre la ciudadanía y los cuerpos policíacos, por medio del policía de proximidad.
<b>Periodo que se Informa:</b>	Del: 01 de enero al 31 de marzo 2024.

**Objetivo:**

El objetivo de la realización de gestiones de mobiliario y servicios de la Subdirección de Comunicación Social es para contar con el equipo necesario a fin de efectuar el trabajo de manera adecuada, mejorar los tiempos de entrega y elevar la calidad del material que se emite a los medios de comunicación de las acciones que se realizan en la Secretaría de Seguridad Ciudadana Municipal.

**Descripción:**

Con el fin de contar con el equipo necesario que contribuirá a efectuar el trabajo de manera adecuada, mejorar los tiempos de entrega y elevar la calidad del material que se emite a los medios de comunicación y presentar a la sociedad a través de la subdirección de Comunicación Social la correcta difusión de las acciones que se realizan en la Secretaría de Seguridad Ciudadana Municipal. De esta manera fomentar y mantener las relaciones con la ciudadanía, para así involucrar a los habitantes del municipio de Solidaridad en los asuntos relacionados con la Seguridad Pública y a su vez fortalecer la imagen institucional de la Secretaría Seguridad Pública y Tránsito Municipal.

**Resultados:**

La realización de gestiones de mobiliario y servicios de la Subdirección de Comunicación Social se realiza a través de oficios que son dirigidos a la Dirección de Planeación y Administración de la Secretaría de Seguridad Ciudadana Municipal. Mismos que durante este trimestre han sido 3 enfocados a archiveros, repisas, escritorios e impresiones de carteles que son utilizados para campañas publicitarias o de prevención.

**Análisis de resultados obtenidos:**

GESTIONES DE MOBILIARIO Y SERVICIOS POR MES			
ENERO	EBRERO	MARZO	TOTAL
0	02	01	03

SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO

Dirección: Av. Jacinto 141 con Av. Paseo de Toledo, Frac. La Toscana, Playa del Carmen, Quintana Roo  
Teléfono: Sin número

Correo: comunicacionsocial.gobiernodesolidaridad.gob.mx

RenovamosParaCrecer



*"2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"*

**SOPORTE GRÁFICO:**

2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo. Playa del Carmen, Quintana Roo a 27 de febrero del 2024. Oficio No. 022/05/2024. ASUNTO: Soporte gráfico de promoción.

**CA. ROSA MARÍA REYES VARGAS**  
DIRECTORA DE PLANEACIÓN Y ADMINISTRACIÓN PRESUPUESTAL

Por medio de la presente notifico de la importancia de la presente sobre la necesidad de contar con material gráfico para las diversas actividades que se llevan a cabo en esta Subdirección de Comunicación Social, para el desarrollo de las actividades de promoción y difusión de la necesidad y utilidad para el personal de esta área.

Descripción de los materiales del área:

CANTIDAD	DESCRIPCIÓN	IMAGEN
1	Archivos en papel A4 21 x 29.7 cm	
1	Agenda digital en formato PDF	

Respetuosamente,  
Lic. Rosana Lizette Díaz González  
Subdirectora de Comunicación Social

2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo. Playa del Carmen, Quintana Roo a 17 de febrero del 2024. Oficio No. 022/05/2024. ASUNTO: Soporte gráfico de promoción.

**CA. ROSA MARÍA REYES VARGAS**  
DIRECTORA DE PLANEACIÓN Y ADMINISTRACIÓN PRESUPUESTAL

Por medio de la presente notifico de la importancia de la presente sobre la necesidad de contar con material gráfico para las diversas actividades que se llevan a cabo en esta Subdirección de Comunicación Social, para el desarrollo de las actividades de promoción y difusión de la necesidad y utilidad para el personal de esta área.

Descripción de los materiales del área:

CANTIDAD	DESCRIPCIÓN	IMAGEN
1	Emblema básico	
1	Emblema especial	

Respetuosamente,  
Lic. Rosana Lizette Díaz González  
Subdirectora de Comunicación Social

2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo. Playa del Carmen, Quintana Roo a 14 de febrero del 2024. Oficio No. 022/05/2024. ASUNTO: Soporte gráfico de promoción.

**CA. ROSA MARÍA REYES VARGAS**  
DIRECTORA DE PLANEACIÓN Y ADMINISTRACIÓN PRESUPUESTAL

Por medio de la presente notifico de la importancia de la presente sobre la necesidad de contar con material gráfico para las diversas actividades que se llevan a cabo en esta Subdirección de Comunicación Social, para el desarrollo de las actividades de promoción y difusión de la necesidad y utilidad para el personal de esta área.

A continuación, se describen materiales y cantidades:

CANTIDAD	DESCRIPCIÓN	IMAGEN
1	Emblema básico	
1	Emblema especial	

Respetuosamente,  
Lic. Rosana Lizette Díaz González  
Subdirectora de Comunicación Social

**Elaboró: Policía Municipal. Esther Liliana Cruz Xolo**  
**Adscrita a la Subdirección de Comunicación Social**

**LIC. Rosana Lizette Díaz González**  
**Subdirectora de Comunicación Social**

**LIC. Raúl Alberto Tassinari González**  
**Secretario de Seguridad Ciudadana Municipal**

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS  
M. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021-2024

Dirección: Av. Jacinto Pat con Av. Paseo de Toledo, Frac. La Toscana, Playa del Carmen, Quintana Roo  
Teléfono: Sin número  
Correo: comunicacionsocial.gobiernosolidaridad.gob.mx

**RenovamosParaCrecer**



RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024



Secretaría de **Seguridad**  
**Ciudadana Municipal**

*“2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

**INFORME DE ACTIVIDADES  
DE LA  
DIRECCIÓN DE POLICÍA TURÍSTICA  
CORRESPONDIENTE AL PRIMER  
TRIMESTRE  
DEL 01 DE ENERO AL 31 MARZO DE**

2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
**EJERCICIO FISCAL 2024**

FECHA DE ELABORACIÓN:  
01/04/2024

**#RenovamosParaCrecer**



*“2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

<b>“ ACCIONES PARA LOGRAR ESTABILIDAD DEL ORDEN PÚBLICO EN LA ZONA TURÍSTICA ”</b>	
<b>Unidad Administrativa:</b>	Dirección de Policía Turística
<b>Línea de acción PMD:</b>	1.I.18. Restablecer la Policía Turística, con una nueva imagen, y con una formación especializada que incluya contacto ciudadano, orientación al turista y primeros auxilios.
<b>Periodo que se informa:</b>	01 de enero al 31 de marzo de 2024

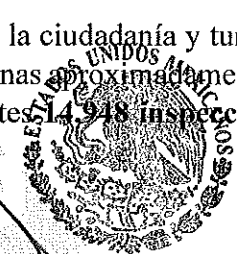
**OBJETIVO:**

Las acciones que se llevan a cabo en la Dirección de la Policía Turística, están encaminadas hacia la correcta operatividad del área administrativa y operativa para el beneficio de los y las habitantes del Municipio de Solidaridad, así como también lograr disuadir las faltas administrativas y delitos en las zonas con mayor incidencia delictiva.

**DESCRIPCIÓN Y RESULTADOS:**

Para este primer trimestre del **01 de enero al 31 de enero del año 2024**, la Dirección de la Policía Turística ha llevado a cabo **22,840** actividades tanto en el área administrativa como en el área operativa, logrando así que funcione de manera coordinada la Dirección en beneficio de los y las habitantes del Municipio de Solidaridad. En el área operativa se llevaron a cabo operativos, recorridos, patrullajes e inspecciones, en toda la zona turística. Así mismo se recepcionó **945** auxilios atendidos en su totalidad, de los cuales **488 fueron solicitados a la central de radio** y **457 durante los recorridos**, mismos que se califican de acuerdo a la satisfacción de los reportantes. En este periodo de igual manera se realizaron **581** arrestos por faltas administrativas y **39** por delitos. Cabe mencionar que la Dirección de Policía Turística también realizó **5,390** patrullajes tales como: Patrullaje en cuatrimotos sobre la zona federal marítima, desde Playacar hasta la playa de Mayakoba. Patrullaje en moto patrullas, recorriendo la av. 10 desde la av. 1ª sur hasta av. CT-M. Patrullaje en unidades vehiculares, sobre la 5ª av. y av. 10, desde la av. 7ª sur hasta la calle 110.

También se realizaron **1,442** operativos y la población beneficiada es la ciudadanía y turismo en general de la zona turística del municipio de Solidaridad (25,000 personas aproximadamente entre habitantes y visitantes). Dando resultado en los operativos permanentes **14,948 inspecciones** de rutina de vehículos, motocicletas y personas.



*[Handwritten signature]*



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO



RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
 GOBIERNO MUNICIPAL - 2021 - 2024

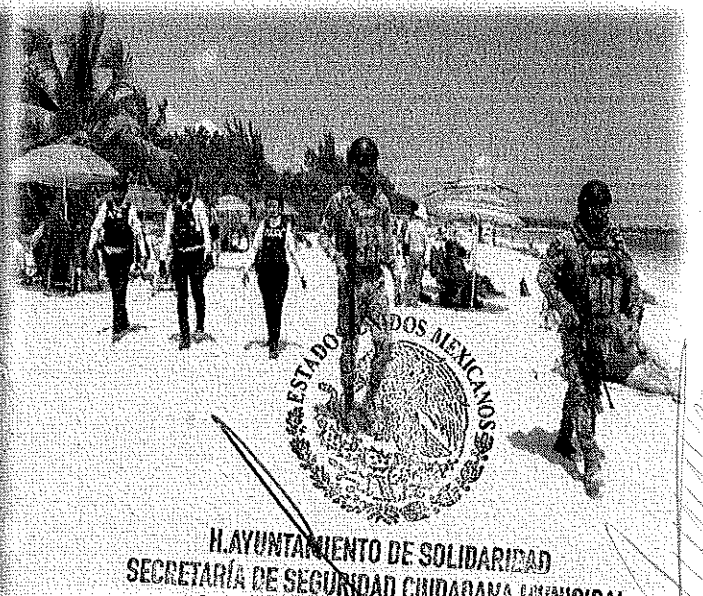


Secretaría de **Seguridad**  
**Ciudadana Municipal**

*"2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"*

En lo que respecta al área administrativa, se realizaron **115** oficios de diversas gestiones, tales como el mantenimiento preventivo y correctivo de: vehículos, moto patrullas, cuatrimotos, radios y accesorios, equipos de cómputo, mantenimiento de aires acondicionados, material de plomería y electricidad, adquisición de mobiliario y equipo. así como solicitar artículos de papelería y equipo de protección policial.

**EVIDENCIA FOTOGRAFICA:**



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021-2024

**RenovamosParaCrecer**



RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL - 2021 - 2024



Secretaría de **Seguridad Ciudadana Municipal**

*“2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

**“EJECUCIÓN DE OPERATIVOS PREVENTIVOS PARA MAYOR VIGILANCIA EN LA ZONA TURÍSTICA”**

<b>Unidad Administrativa:</b>	Dirección de Policía Turística
<b>Línea de acción PMD:</b>	1.I.18. Restablecer la Policía Turística, con una nueva imagen, y con una formación especializada que incluya contacto ciudadano, orientación al turista y primeros auxilios.
<b>Periodo que se informa:</b>	01 de enero al 31 de marzo de 2024

**OBJETIVO:**

Con el objetivo de salvaguardar la paz, el orden público y el bienestar de la ciudadanía en este Municipio. La Secretaría de Seguridad Ciudadana Municipal a través de la Dirección de Policía Turística, realiza los operativos programados, para mantener la vigilancia y seguridad en la zona turística del municipio de Solidaridad. Se llevan a cabo de forma permanente, cada turno durante las 24 horas del servicio, para lo cual se asigna el personal y vehículos para la ejecución de las actividades de prevención en las áreas establecidas.

**DESCRIPCIÓN:**

la Dirección de Policía Turística, realiza operativos, en todas sus modalidades de acuerdo a lo programado, en toda la zona turística del municipio de Solidaridad, como 5ª av., zona de playas, bares y restaurantes. Siendo los operativos realizados (Hierro, Orión, Acero, Centinela, Neptuno, Alerta, Borrador, Guardián y En Conjunto (delta, estacionarias, reforzamiento, quinta segura, playa bares, Op. Cierre de bares). Resaltando El operativo en conjunto coordinado con la SEDENA, SEMAR, Guardia Nacional, Policía Estatal, Industria y comercio y Fiscales, Dif, medio ambiente, protección civil, realizaron la limpieza y recuperación de espacios públicos. Playas públicas, 5 avenida, Parques (Fundadores), Zona de bares, Centros comerciales, Sitios de taxis Y Ordenamiento de prestadores de servicios turísticos.

**RESULTADOS:**

Para este primer trimestre del **01 de enero al 31 de marzo del año 2024** se realizaron **1,442** operativos y la **población beneficiada es la ciudadanía y turismo en general** de la zona turística del municipio de Solidaridad (20,000 personas aproximadamente entre habitantes y visitantes), con las acciones de recorridos y vigilancia para la prevención de faltas administrativas y delitos.

**SOPORTE GRÁFICO Y TABLAS:**

*Resultados Obtenidos en el trimestre*

<b>Operativos realizados</b>	<b>1,442</b>
------------------------------	--------------



**M. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021-2024**



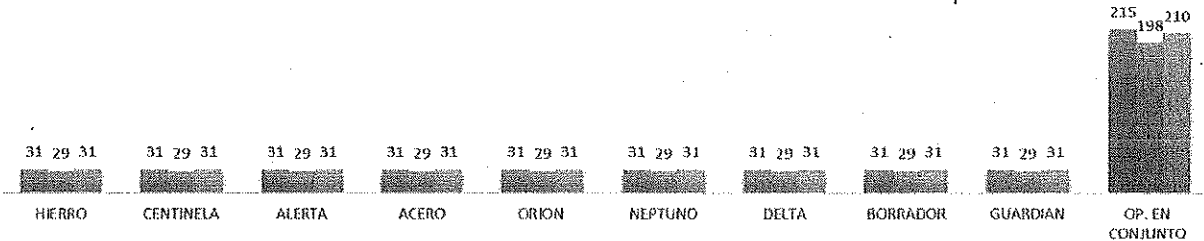


"2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"

**ANÁLISIS DE RESULTADO OBTENIDOS:**

**OPERATIVOS REALIZADOS**

■ ENERO ■ FEBRERO ■ MARZO



OPERATIVOS REALIZADOS	ENE.	FEB.	MAR.	TOTAL GENERAL	CRONOLOGIA	CUADRANTE
HIERRO	31	29	31	91	RECORRIDOS DE VIGILANCIA EN BANCOS	1, 2 - SOBRE LA AV. 10
ACERO	31	29	31	91	FIRMA DE BITACORAS EN COMERCIOS	1,2,3 - TODA ZONA TURÍSTICA
NEPTUNO	31	29	31	91	RECORRIDOS EN LA ZONA DE PLAYAS	1,2,3 - SOBRE LA ZONA FEDERAL MARITIMA
CENTINELA	31	29	31	91	VIGILANCIA ESTACIONARIA PLAZAS COMERCIALES	1,2,3 - SOBRE LA AV.IRA, AV.5TA, AV.10
ORION	31	29	31	91	PUNTOS DE INSPECCION, FILTROS	1,2,3 - SOBRE LA AV.10 Y AV.15
ALERTA	31	29	31	91	PRESENCIA POLICIAL	1, - EN LA CALLE 3RA SUR CON Z.F.M, MUELLE
BORRADOR	31	29	31	91	RECORRIDOS Y ESTACIONARIA EN ESCUELAS	1,2,3 - SOBRE LA AV.10 Y AV.15
DELTA	31	29	31	91	PRESENCIA POLICIAL E INSPECCIONES EN EL MUELLE FISCAL,	1, - CALLE 3RA SUR CON Z.F.M, MUELLE
GUARDIAN	31	29	31	91	VIGILANCIA ESTACIONARIA EN LA ZONA DE BARES	2, SOBRE LA AV.IRA Y AV.10
OP. EN CONJUNTO (BARES, OP. PLAYA, OP. QUINTA SEGURA, OP. ESTACIONARIA ZONA TURISTICA, OP. BARES, OP. REFORZAMIENTO, OP. K9)	215	198	210	819	RECORRIDOS, ESTACIONARIAS DE VIGILANCIA EN COORDINACION CON LOS DIFERENTES INSTITUCIONES. (GUARDIA NACIONAL, MARINA, SEDENA, POL. ESPATIAL, TRANSITO MUNICIPAL, DIRECCION DE FISCALIZACION, DIRECCION DE INDUSTRIA Y COMERCIO, INSTT. DE MIGRACION)	1, 2, 3 - TODA LA ZONA TURÍSTICA
<b>TOTAL</b>	<b>494</b>	<b>459</b>	<b>489</b>	<b>1,442</b>		

**EVIDENCIA:**



RenovamosParaCrecer





“2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”

“ATENCIÓN DE AUXILIOS SOLICITADOS POR FALTAS ADMINISTRATIVAS Y DELITOS EN LA ZONA TURÍSTICA”	
<b>Unidad Administrativa:</b>	Dirección de Policía Turística
<b>Línea de acción PMD:</b>	I.I.18. Restablecer la Policía Turística, con una nueva imagen, y con una formación especializada que incluya contacto ciudadano, orientación al turista y primeros auxilios.
<b>Periodo que se informa:</b>	01 de enero al 31 de marzo de 2024

**OBJETIVO:**

Con el **objetivo** de salvaguardar la paz, el orden público y el bienestar de la ciudadanía en este Municipio. La Secretaría de Seguridad Ciudadana Municipal a través de la Dirección de Policía Turística, recepciona y atiende los auxilios reportados ya sea por el número de emergencias 911 o bien por los elementos durante los recorridos realizados durante el turno y operativos realizados.

**DESCRIPCIÓN Y RESULTADOS:**

Para este primer trimestre del **01 de enero al 31 de marzo del año 2024**, la Dirección de Policía Turística recepcionó **945 auxilios**, mismos que fueron atendidos en su totalidad, de los cuales **488** fueron solicitados a la central de radio y **457** durante los recorridos, mismos que se califican de acuerdo a la satisfacción de los reportantes, en este periodo se obtuvieron 479 excelentes, 21 buenos, 0 malos, y 445 sin calificar. De igual manera se realizaron **581** arrestos por faltas administrativas, ebrio e impertinente, insultos a la autoridad, persona agresiva, consumo de droga en vía pub., faltas a la moral, riña en vía pub., no acatar indicaciones, alteración del orden publ. Graffitis y **39** por delito, delito contra la salud, delito de robo, delito de desobediencia y resistencia de particulares, lesiones, quebrantamiento de sellos, violación a la ley federal de arma de fuego, etc.

El total de Población Beneficiada fue de **945** personas, entre habitantes, turistas nacionales y extranjeros, mismos que se le brindo auxilio en la zona turística del municipio de Solidaridad, tanto en zona de playas, como en la 5ª y 10 av. desde Playacar hasta la calle 110; por diferentes motivos, los visitantes atendidos son de países tales como Argentina, Colombia, Inglaterra, Italia, Francia, Alemania, Canadá, y Estados Unidos, Costa rica, Uruguay.

<i>Accion Realizada</i>	<i>Accion Realizada</i>
Total de auxilios recepcionados	Arrestos por faltas administrativas
Total de auxilios central	Delitos
Total de auxilios atendidos recorrido	Hombres
	Mujeres



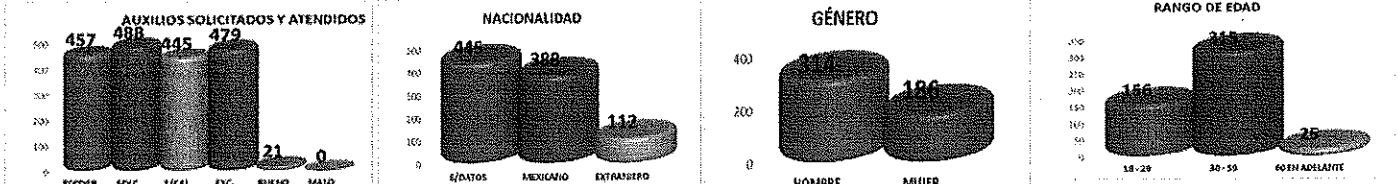
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL





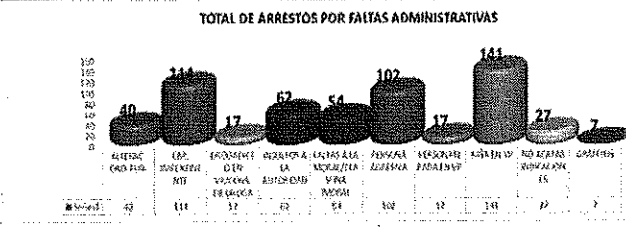
"2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"

**ANÁLISIS DE RESULTADOS OBTENIDOS:**



ATENCIÓN DE AUXILIO DE 2024							NACIONALIDAD			SEXO		EDAD				TOTAL AUX X MES	
MES	NUM.AUX	EXC	BUENO	MALO	S/CAL	RECORR	SD	EXT	MEX	HOM	MUJ	12-17	18-29	30-59	60 EN AD		
ENERO		151	3	0	144	100	144	33	121	102	52	0	46	97	11	298	
FEBRERO		102	3	0	118	79	118	30	75	69	36	0	28	70	7	223	
MARZO		226	15	0	183	309	183	49	192	143	98	0	82	148	11	424	
		EXCEL	BUENO	MALO	S/CAL	SOLIC	RECORR	TOT	TOT	TOT	TOT	TOT	TOT	TOT	TOT	TOT	
		479	21	0	445	488	457	445	112	388	314	186	0	156	315	29	945

ARRESTOS AL JUZGADO CIVIL					DETENIDOS TURNADOS AL MPFC				
FALTAS ADMINISTRATIVAS	ENERO	FEB.	MARZ.	TOTAL	TIPOS DE DELITOS	ENERO	FEBRERO	MARZO	TOTAL
ALTERAC. ORD. PUB.	12	15	13	40	DELITO CONTRA LA SALUD	7	4	6	17
EBR. IMPERTINENTE	45	20	49	114	DELITO DESOBEDIENCIA Y RESISTENCIA A PARTICULARES	5	0	0	5
DROGADICTO EN VP/CONS. DE DROGA	12	3	2	17	QUEBRANTAMIENTO DE SELLOS	5	0	0	5
INSULTOS A LA AUTORIDAD	27	33	2	62	DELITO DE LESIONES	1	0	0	1
FALTAS A LA MORAL/PERSONA IMORAL	16	17	21	54	VIOLACION A LA MEDIDA DE PROTECCIÓN	1	0	0	1
PERSONA AGRESIVA	39	21	42	102	DELITO DE DAÑOS	0	1	1	2
PERSONATIRADA EN VP	2	4	11	17	VIOLACION A LA LEY FEDERAL DE ARMA DE FUEGO	0	0	6	6
RIÑA EN VP	57	39	49	145	DELITO DE ROBO	0	1	1	2
NO ACATAR INDICACIONES	2	17	8	27	TOTAL DETENIDOS	17	6	13	36
GRAFFITIS	7	0	0	7	HOMBRES	17	6	13	36
TOTAL DETENIDOS	219	169	193	581	MUJERES	2	0	1	3
HOMBRES	195	142	183	520					
MUJERES	24	27	10	61					



**RenovamosParaCrecer**



RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL - 2021 - 2024



Secretaría de **Seguridad**  
**Ciudadana Municipal**

*“2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

<b>“IMPLEMENTACIÓN DE PATRULLAJES DE VIGILANCIA EN LA ZONA TURÍSTICA”</b>	
<b>Unidad Administrativa:</b>	Dirección de Policía Turística
<b>Línea de acción PMD:</b>	1.1.18. Restablecer la Policía Turística, con una nueva imagen, y con una formación especializada que incluya contacto ciudadano, orientación al turista y primeros auxilios.
<b>Periodo que se informa:</b>	01 de enero al 31 de marzo de 2024

**OBJETIVO:**

Los patrullajes de vigilancia en la zona turística tienen como objetivo principal garantizar la seguridad de los turistas y visitantes, así como prevenir y disuadir la comisión de delitos.

**DESCRIPCIÓN**

La Secretaría de Seguridad Ciudadana Municipal a través de la Dirección de Policía Turística, realiza los patrullajes en todas sus modalidades: en cuatrimotos y pedestre para disuadir la comisión de delitos y faltas administrativas, vigilancia en unidades sobre la av.10 y cruzamientos con la av., 5ª y zonas de playa de la Dirección de Policía Turística, se divide en tres cuadrantes para mantener la vigilancia y seguridad en la zona turística del municipio de solidaridad, cuadrante 1 iniciando en playacar fase 1 hasta la calle 10 sobre la av.10,av.15,av.1ra., av.5ta y z.f.m, cuadrante 2 desde la calle 10 hasta la calle 28 sobre la av.10,av.1ra., av.5ta y z.f.m, cuadrante 3 desde la calle 28 hasta la calle 110 sobre la av.1ra,av.5ta,av.10 y z.fm.

**RESULTADOS:**

Para este primer trimestre del **01 de enero al 31 de marzo del año 2024** la Dirección de Policía Turística realizo **5,390 patrullajes** en todas sus modalidades en la zona turística del municipio de solidaridad.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024





RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL 2021-2024



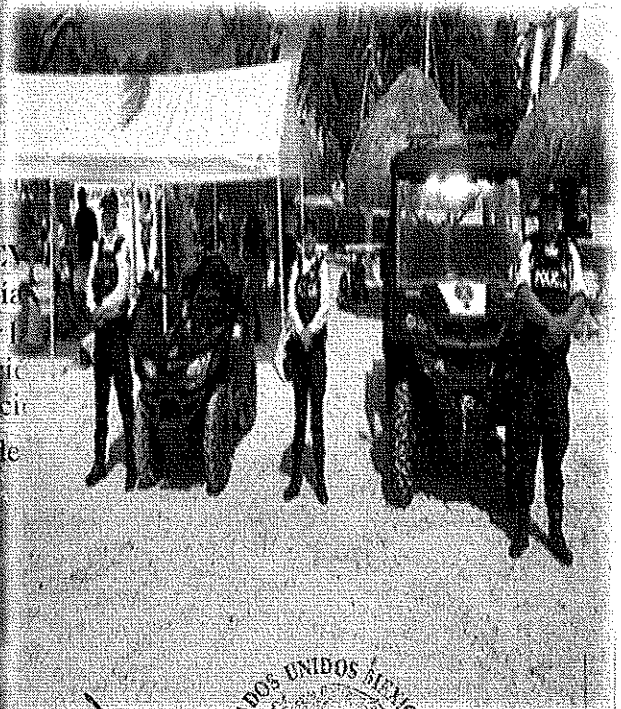
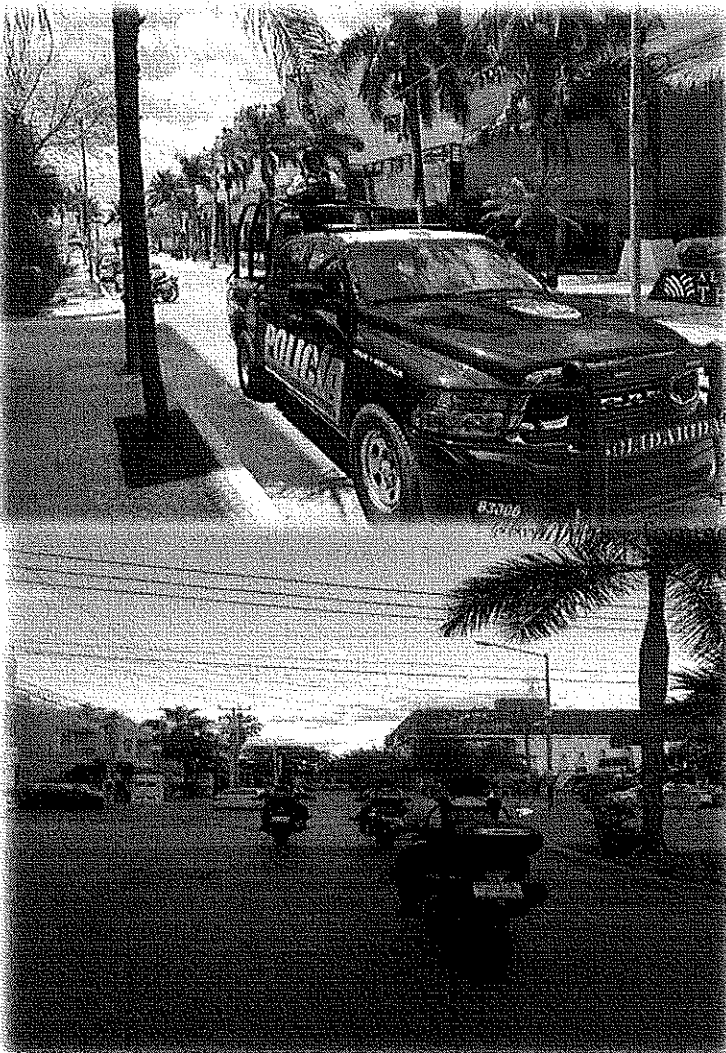
Secretaría de Seguridad  
Ciudadana Municipal

*"2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"*

**SOPORTE GRÁFICO Y TABLAS**

Accion Realizada	CUADRANTE	TOTAL
Patrullajes realizados	1, playacar fase 1 hasta la calle 10 sobre la Av.10, Av.15	1,700
Patrullajes realizados	2, calle 10 hasta la calle 28 sobre la Av.10, av, 1ra,5ta y z.f.m	1,800
Patrullajes realizados	3,calle 28 hasta la calle 110 sobre la Av.10 sobre la Av.10 y z.f.m	1,890
		<b>5,390</b>

**EVIDENCIA:**



H.AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO

**RenovamosParaCrecer**



“2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”

<b>“REALIZACIÓN DE INSPECCIONES PREVENTIVAS EN LA ZONA TURÍSTICA”</b>	
<b>Unidad Administrativa:</b>	Dirección de Policía Turística
<b>Línea de acción PMD:</b>	1.I.18. Restablecer la Policía Turística, con una nueva imagen, y con una formación especializada que incluya contacto ciudadano, orientación al turista y primeros auxilios.
<b>Periodo que se informa:</b>	01 de enero al 31 de marzo de 2024

**OBJETIVO:**

Con el objetivo de salvaguardar la paz, el orden público y el bienestar de la ciudadanía en este Municipio.

**DESCRIPCIÓN Y RESULTADOS:**

La secretaría de Seguridad Ciudadana Municipal a través de la Dirección de Policía Turística, realiza las inspecciones de seguridad, necesarias durante los recorridos en los operativos con la finalidad de evitar las conductas delictivas, faltas administrativas y con esto contribuir a la disminución de incidencias en reportes de auxilios, manteniendo así mayor seguridad en la zona turística del municipio de Solidaridad.

Para este primer trimestre del **01 de enero al 31 de marzo del año 2024**, la Dirección de Policía Turística, realizó durante los operativos permanentes **14,948 inspecciones** de rutina de vehículos, motocicletas e inspección a personas en caso de reporte de algún delito o falta administrativa o si presenta una conducta evasiva ante la presencia policial, inspección de documentos ya sea para verificar la identidad de las personas o de la legal propiedad de vehículos o artículos valiosos, inspección de vehículos donde se verifica la documentación del vehículo y el interior del mismo, así como la inspección de motocicletas, como resultado **4 intervenciones**, **4 con mandamiento judicial** en diversos estados, **01 en el estado Qroo por delito contra la salud**, **01 por mandato de reaprehensión vigente en el estado de México**, **01 por el delito de abigeato en el estado de Chiapas**, **01 por delito de robo calificado en el distrito federal**, quienes fueron presentados a la fiscalía general del estado, para coadyuvar con su investigación y determine la procedencia o no procedencia del mandato, una motocicleta recuperada con reporte de robo de la marca **vento color verde sin placas** y un vehículo marca **Audi tipo Q5 color negro con placas URAI 35L de q.roo** puestos a disposición de la Fiscalía General del Estado para los trámites correspondientes.

***Acción Realizada***

<i>Inspeccion de personas (hombre)</i>	<b>11,266</b>
<i>Inspeccion de personas (mujer)</i>	<b>362</b>
<i>Inspeccion de vehiculos</i>	<b>1,134</b>
<i>Inspección de motocicletas</i>	<b>2,186</b>
<i>Total de insp. realizadas</i>	<b>14,948</b>





RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL · 2021 - 2024

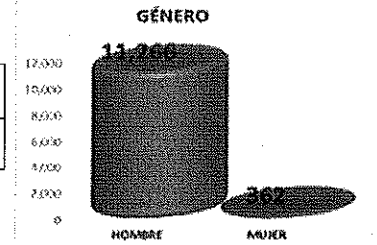


Secretaría de **Seguridad Ciudadana Municipal**

*"2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"*

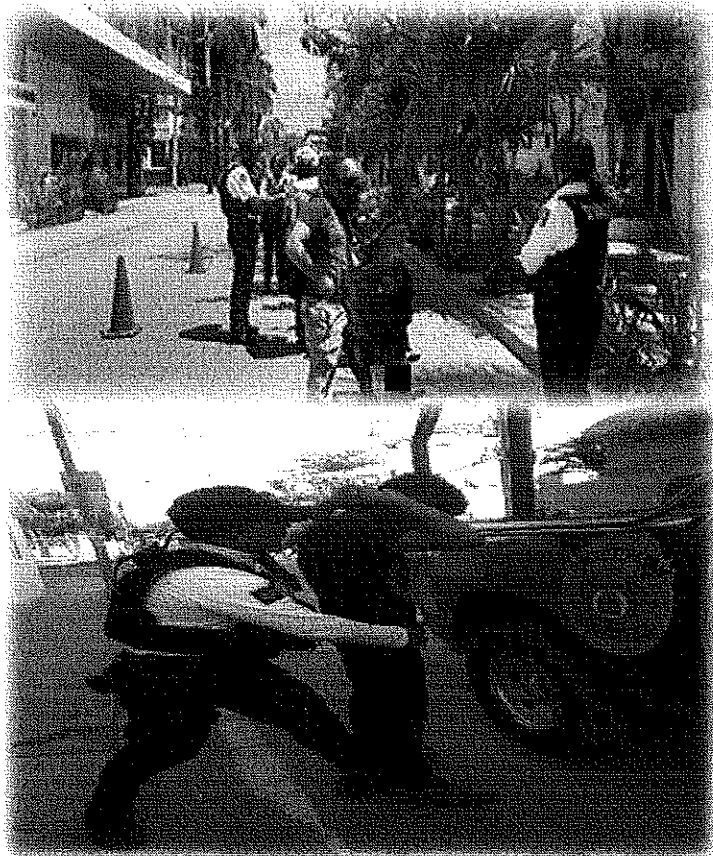
**EVIDENCIA Y SOPORTE GRÁFICO:**

INSPECC.	ENE.	FEB.	MAR.	TOT.	CUADRANTE	GÉNERO	
VEHICULOS	470	401	263	1,134	1,2,3 ZONA TURÍSTICA	HOMBRES	11,266
MOTOCICLETAS	899	805	482	2,186	1,2,3 ZONA TURÍSTICA	MUJERES	362
PERSONAS	4,713	4,330	2,585	11,628	1,2,3 ZONA TURÍSTICA		
TOTAL	6,082	5,536	3,330	14,948			



**Personas inspeccionadas durante los recorridos de vigilancia y seguridad  
01 de enero al 31 de marzo de 2024**

Rango de edad	12- 17 años		18 -29 años		30 - 59 años		60 años en adelante	
	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre
Inspecciones de Personas	0	0	189	5,886	117	5,332	7	97



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021-2024

**RenovamosParaCrecer**



*"2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"*

<b>"GESTIONES ADMINISTRATIVAS PARA LA OPERATIVIDAD DE LA DIRECCIÓN DE POLICÍA TURÍSTICA"</b>	
<b>Unidad Administrativa:</b>	Dirección de Policía Turística
<b>Línea de acción PMD:</b>	I.I.18. Restablecer la Policía Turística, con una nueva imagen, y con una formación especializada que incluya contacto ciudadano, orientación al turista y primeros auxilios.
<b>Periodo que se informa:</b>	01 de enero al 31 de marzo de 2024

**OBJETIVO**

Con el objetivo de contar con los recursos necesarios para llevar a cabo todas las actividades programadas y establecidas en la Dirección de Policía Turística del municipio de Solidaridad.

**DESCRIPCIÓN:**

Se realizan las solicitudes a la Dirección Administrativa correspondiente, haciendo de conocimiento cada una de las necesidades de recursos de cada área para cumplir en tiempo y forma con lo programado, tanto de mantenimiento como de recurso humano, mobiliario, equipo y vehículos.

**DESCRIPCIÓN Y RESULTADOS:**

Para este primer trimestre del **01 de enero al 31 de marzo del año 2024**, en la Dirección de Policía Turística, se realizaron **115** oficios de diversas gestiones, tales como el mantenimiento preventivo y correctivo de: vehículos, moto patrullas, cuatrimotos, radios y accesorios, equipos de cómputo, mantenimiento de aires acondicionados, material de plomería y electricidad, adquisición de mobiliario y equipo, así como solicitar artículos de papelería y equipo de protección policial. Cabe mencionar que algunas solicitudes aún se encuentran en proceso de cumplimiento.

**EVIDENCIA Y SOPORTE GRÁFICO:**

TOTAL, DE GESTIONES: **115 oficios**

Acciones realizadas	
<b>Gestiones Programadas Anual (OFICIOS)</b>	<b>600</b>
<b>Gestiones Programadas Trimestral</b>	<b>150</b>
<b>Gestiones Realizadas (OFICIOS)</b>	<b>115</b>

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021-2024



RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024



Secretaría de **Seguridad**  
**Ciudadana Municipal**

*"2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"*

Mantenimiento de vehículos (unidades)	Mantenimiento radios
Mantenimiento de moto patrullas	Mantenimiento de equipos de computo
Mantenimiento de cuatrimotos	Mantenimiento de los centros de atención inmediata caí
Mantenimiento de aires acondicionados	Solicitud de artículos de papelería y limpieza
Mantenimiento de plomería y electricidad	Solicitud de adquisición de mobiliario y equipo.
Mantenimiento de impresora	Solicitud de uniformes



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021-2024

RenovamosParaCrecer

[www.gobiernodesolidaridad.gob.mx](http://www.gobiernodesolidaridad.gob.mx)



AyuntamientodeSolidaridad



AytoSolidaridad



@SolidaridadAyto





*“2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

**“ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS  
CENTRO DE ATENCIÓN (CAI)”**

<b>Unidad Administrativa:</b>	Dirección de Policía Turística
<b>Línea de acción PMD:</b>	1.1.18. Restablecer la Policía Turística, con una nueva imagen, y con una formación especializada que incluya contacto ciudadano, orientación al turista y primeros auxilios.
<b>Periodo que se informa:</b>	01 de enero al 31 de marzo de 2024

**OBJETIVO:**

Con el objetivo de salvaguardar la paz, el orden público y el bienestar de la ciudadanía en este Municipio. La Secretaría de Seguridad Pública a través de la Dirección de Policía Turística, se refuerza la vigilancia con recorridos en cuatrimotos, pie tierra, para que los turistas nacionales, internacionales y la población en general disfruten las playas de forma segura brindando vigilancia, prevención y seguridad, se implementaron **8 Centros de Atención Inmediata (CAI)**, ubicados a lo largo de la zona federal marítima, y sobre la av.5ta, **CAI 1**, ubicado en Playacar fase 1 con zona federal marítima a la altura del Hotel Sandos, **CAI 2** ubicado sobre la Av.5ta entre Calle 1ra y Av. Juárez, **CAI 3** ubicado en la calle 12 con Av.5ta, **CAI 4** ubicado en la calle 14 con Av.5ta, **CAI 5** ubicado sobre la calle 38 con zona federal marítima, **CAI 6** ubicado en la calle 88 con zona federal marítima, **CAI 7** ubicado en Xcalacoco con zona federal marítima, **CAI 8** ubicado en la zona federal marítima en playa paraíso carretera federal playa del Carmen, Cancún, éstas acciones preventivas se realiza en coordinación con los tres órdenes de gobierno, **Guardia Nacional, SEMAR (Secretaría de Marina), SEDENA, y Policía Turística**, con esto se ha logrado reducir el índice delictivo y el comercio informal.

**DESCRIPCIÓN:**

Con éstas acciones en conjunto aumentó la cobertura de la vigilancia, prevención y seguridad de las y los turistas nacionales, internacionales y la población que circula por las playas, al tener vigilancia en tiempo real en una de las zonas con mayor movimiento en Playa del Carmen, otorgando tranquilidad a los habitantes y turistas disfruten de forma segura su estancia en la zona de playa, en la Quinta Avenida con mayor presencia policial y recorridos de proximidad, manteniendo el orden público, a fin de prevenir y disuadir conductas delictivas.

**EVIDENCIA Y SOPORTE GRÁFICO**

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021-2024

**RenovamosParaCrecer**



RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL - 2021 - 2024



Secretaría de **Seguridad Ciudadana Municipal**

*"2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"*

CENTROS DE ATENCIÓN INMEDIATA (CAI)		
# DE CAI	UBICACIÓN	RESPONSABLES
CAI 1	Playacar fase 1 con zona federal marítima Altura del hotel Sandos	Guardia Nacional, SEDENA y Policía Turística
CAI 2	Av.5ta entre Calle 1ra y Av. Juárez	Guardia Nacional, SEDENA y Policía Turística
CAI 3	Calle 12 con av.5ta	Guardia Nacional, SEDENA y Policía Turística
CAI 4	Calle 14 con av.5ta	Guardia Nacional, SEDENA y Policía Turística
CAI 5	Calle 28 con zona federal marítima	Guardia Nacional, SEDENA y Policía Turística
CAI 6	Calle 88 con zona federal marítima	Guardia Nacional, SEDENA y Policía Turística
CAI 7	Xcalacoco con zona Federal marítima	Guardia Nacional, SEDENA y Policía Turística
CAI 8	Playa Paraíso carretera federal, playa del Carmen, Cancún	Guardia Nacional, SEDENA y Policía Turística



Elaboró: Lic. Gabriela Tadea López Salcedo, Jefa Administrativo

*[Handwritten signature]*



*[Handwritten signature]*

**Cmte. Osiris de Jesús Ceballos Díaz**  
Director de Policía Turística

**Cmte. Raúl Alberto Tassinari González.**  
Secretario de Seguridad Ciudadana Municipal

AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021-2024

**RenovamosParaCrecer**



RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024



Secretaría de **Seguridad**  
**Ciudadana Municipal**

*“2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

## INFORME DE ACTIVIDADES

DE LA

DIRECCIÓN JURÍDICA

CORRESPONDIENTE AL PRIMER TRIMESTRE

DEL 01 ENERO AL 31 MARZO

EJERCICIO FISCAL 2024

FECHA DE ELABORACIÓN:  
05/04/2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021-2024

Dirección: Av. 115 (Arco vial), esquina con Av. Jacinto Pat S/N, Fracc. Villamar I, Playa del Carmen,  
Solidaridad Quintana Roo  
Correo: [dirjuridico.sspyt@gobiernodesolidaridad.gob.mx](mailto:dirjuridico.sspyt@gobiernodesolidaridad.gob.mx)  
Aviso de privacidad: <http://gobiernodesolidaridad.gob.mx/avisosdeprivacidad>

FLN

**RenovamosParaCrecer**

[www.gobiernodesolidaridad.gob.mx](http://www.gobiernodesolidaridad.gob.mx)



Ayuntamientodesolidaridad



AytoSolidaridad



@SolidaridadAyto



*“2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

<b>“ACCIONES QUE PERMITA A LOS CIUDADANOS CONOCER SUS DERECHOS Y OBLIGACIONES”</b>	
<b>Unidad Administrativa:</b>	<b>DIRECCIÓN JURÍDICA</b>
<b>Línea de acción PMD:</b>	1.1.17. Desarrollar un esquema de colaboración con la Fiscalía del Estado, a efecto de reducir la incidencia delictiva y combatir la impunidad.
<b>Periodo que se informa:</b>	01 de enero al 31 de marzo de 2024

**Objetivo:**

El objetivo de esta actividad es saber el número de personas, que la Dirección Jurídica atiende en los diferentes asuntos, como lo son, asesorías General, recepción de firmas periódicas, preliberados, recepción de oficios para, asimismo, brindar un mejor servicio.

**Descripción de la actividad:**

La Dirección Jurídica en conjunto con los elementos adscritos a esta Secretaría, tienen como prioridad brindar un mejor servicio a la ciudadanía en General.

**Resultados:**

Durante el **PRIMER TRIMESTRE** del 2024, se han realizado **4,207** acciones que permitan a los ciudadanos conocer sus derechos y obligaciones en los diferentes asuntos, que conciernen a la Dirección Jurídica.

**Análisis del Resultado Obtenido:**

El resultado obtenido este **PRIMER TRIMESTRE** se debe al incremento/disminución de las personas que pretenden conocer sus derechos y obligaciones, haciendo referencia a las situaciones en donde se encuentren involucrados los elementos.

**Soporte gráfico y tablas:**

<b>NÚMERO DE ACCIONES CIUDADANAS</b>	<b>ASUNTOS</b>
4,207	Realización de asesorías para Puestas a disposición Juzgado cívico, atención de asesorías jurídicas por incurrir a un delito (FGE y FGR) atención de medidas preventivas para que el infractor no evada la justicia, atención de quejas ante la CNDH, atención, control y registro de firmas a preliberados, medios de impugnación, atención de solicitudes de apoyo para rescate de propiedad privada de la ciudadanía o despojo.

Dirección: Av. 115 (Arco vial), esquina con Av. 115 y Av. 116, Villamar I, Playa del Carmen, Solidaridad Quintana Roo  
 Ayuntamiento de Solidaridad, Secretaría de Seguridad Ciudadana Municipal  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 Aviso de privacidad: [www.gobiernosolidaridad.gob.mx/aviso-de-privacidad](http://www.gobiernosolidaridad.gob.mx/aviso-de-privacidad)  
 9991 9991  
 FLN

**RenovamosParaCrecer**



*“2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

**“REALIZACIÓN DE ASESORÍAS PARA PUESTAS A DISPOSICIÓN AL JUZGADO CÍVICO”**

<b>Unidad Administrativa:</b>	<b>DIRECCIÓN JURÍDICA</b>
<b>Línea de acción PMD:</b>	1.1.17. Desarrollar un esquema de colaboración con la Fiscalía del Estado, a efecto de reducir la incidencia delictiva y combatir la impunidad.
<b>Periodo que se informa:</b>	01 de enero al 31 de marzo de 2024

**Objetivo:**

El objetivo de esta actividad es asesorar a los elementos adscritos a la Secretaría de Seguridad Ciudadana Municipal de Solidaridad, para el correcto proceso de las puestas a disposición de las personas que han cometido alguna falta administrativa.

**Descripción de la actividad:**

La dirección Jurídica en conjunto con los elementos adscritos a esta Secretaría de Seguridad Ciudadana Municipal, tienen como prioridad mantener la paz social entre la ciudadanía, y así mismo brindar un mejor servicio, referente a los auxilios solicitados de las personas, en donde se esté infringiendo el Reglamento de Justicia Cívica e itinerante de Solidaridad.

**Resultado**

Durante el **PRIMER TRIMESTRE** del 2024, se ingresaron un total de **3,083 personas** la cuales fueron puestas a disposición ante el juzgado cívico, en donde las diferentes direcciones estuvieron involucradas, Preventiva **2461 personas**, Turística **581 personas**, Transito **30 personas**, Geavig **06 personas**, Participación ciudadana **05 personas** que han ingresado al juzgado cívico.

**Análisis de Resultados obtenidos:**

Cabe señalar que la cantidad de los ingresos, es elevada, debido a que se tiene un registro general de todas las direcciones que integran la Secretaría de Seguridad Ciudadana, así como el notable incremento de las personas ingresadas se debió a que la mayoría de los ingresos fueron por el consumo desmedido de bebidas embriagantes, derivando en riñas, vejaciones, insultos a la autoridad y uso de sustancias psicotrópicas.

**Soporte gráfico y tablas.**

DIRECCIÓN	HOMBRES	MUJERES	TOTAL DE PERSONAS INGRESADAS	MOTIVO
Preventiva	2337	124	2461	VEJACIONES, PERSONA AGRISIYA RINA, ALTERAR EL ORDEN, INSULTO A LA AUTORIDAD, NO CONSUMIR SUSTANCIA PROHIBIDAS EN VÍA PÚBLICA, FALTAS A LA MORAL, PERNOCTAR, INSULTOS A LA AUTORIDAD, CONducir EN ESTADO DE EBriedad
Turística	520	61	581	
Geavig	6	0	6	
Transito	28	3	30	
Participación Ciudadana	4	1	5	



SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2024

Dirección: Av. 115 (Arco vial), esquina con Av. Jacinto Pat S/N, Fracc. Villamar I, Playa del Carmen, Solidaridad Quintana Roo

Correo: [dirjuridico.sspyt@gobiernodesolidaridad.gob.mx](mailto:dirjuridico.sspyt@gobiernodesolidaridad.gob.mx)

Aviso de privacidad: <http://gobiernodesolidaridad.gob.mx/avisosdeprivacidad>

FLN





*“2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

“ATENCIÓN DE ASESORÍAS JURÍDICAS POR INCURRIR A UN DELITO”	
<b>Unidad Administrativa:</b>	<b>DIRECCIÓN JURÍDICA</b>
<b>Línea de acción PMD:</b>	1.1.17. Desarrollar un esquema de colaboración con la Fiscalía del Estado, a efecto de reducir la incidencia delictiva y combatir la impunidad.
<b>Periodo que se informa:</b>	01 de enero al 31 de marzo de 2024

**Objetivo:**

El objetivo de esta actividad, es asesorar a los elementos adscritos a la Secretaría de Seguridad Ciudadana Municipal para el correcto proceso de las puestas a disposición de las personas que han cometido algún hecho delictivo.

**Descripción de la actividad:**

La Dirección Jurídica en conjunto con los elementos adscritos a esta Secretaría de Seguridad Ciudadana Municipal, tienen como prioridad asesorar y brindar un mejor servicio a la ciudadanía que haya sido víctima de un delito, para una debida puesta a disposición ante las diferentes dependencias (FGE Y FGR).

**Resultados:**

Durante el **PRIMER TRIMESTRE** del 2024, se realizaron **523 personas** que fueron puestas a disposición a la Fiscalía General del Estado, y **27 personas** que fueron puestas a disposición a la Fiscalía General de la República, por diversos delitos, y **18 asesorías** para puestas a disposición sin detenido para la FGE y **01 asesorías** para puestas a disposición sin detenido para la FGR.

**Análisis de Resultados obtenidos:**

Así mismo, la cantidad de personas que son puestas a disposición por delito ante la autoridad correspondiente, ha incrementado debió al crecimiento de las colonias, personas que llegan al Municipio, ya sea por periodo vacacional y/o vivir, siendo causante del incremento del índice de delincuencia.



**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD**  
**SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL**  
**PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO**  
**2021-2024**

Dirección: Av. 115 (Arco vial), esquina con Av. Jacinto Pat S/N, Fracc. Villamar I, Playa del Carmen, Solidaridad Quintana Roo

Correo: [dirjuridico.sspyt@gobiernodesolidaridad.gob.mx](mailto:dirjuridico.sspyt@gobiernodesolidaridad.gob.mx)

Aviso de privacidad: <http://gobiernodesolidaridad.gob.mx/avisosdeprivacidad>

FLN

**RenovamosParaCrecer**



*[Handwritten signature]*



“2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”

### Evidencia fotográfica y Gráficas

#### FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO (FGE)

DIRECCIÓN	HOMBRE	MUJER	NÚMERO DE DETENIDOS	MOTIVO
Preventiva	290	37	327	Contra La Salud, Robo, Violencia Familiar, Lesiones, Desobediencia Y Resistencia De Particulares.
Turística	30	3	33	Contra La Salud, Robo, Violencia Familiar, Lesiones, Desobediencia Y Resistencia De Particulares.
Geavig	2	0	2	Violencia Familiar, Abuso sexual, Violación sexual.
Tránsito	135	26	161	Hechos de tránsito vehicular(unicamente se consigna al responsable) Y Uso de documentos falsos
Participación Ciudadana	0	0	0	Desobediencia Y Resistencia De Particulares.

**TOTAL: 523 personas que fueron puestas a disposición con detenido y 18 asesorías para puestas a disposición sin detenido al Ministerio Público.**

<b>SIN DETENIDO</b>	04 vehículo con reporte de robo, amenazas, Contra la salud. 14 de hechos de tránsito vehicular
---------------------	---

#### FISCALÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA (FGR)

DIRECCIÓN	HOMBRE	MUJER	NÚMERO DE DETENIDOS	MOTIVO
Preventiva	21	00	21	Violación a la Ley Federal de Armas de Fuego y Explosivos, Contra la salud
Turística	6	0	6	
Geavig	0	00	00	
Tránsito	0	0	00	
Participación Ciudadana	0	0	00	

**TOTAL: 27 asesorías para puestas a disposición con detenido y 01 asesorías para puestas sin detenido a la Fiscalía General de la República (FGR).**

**NOTA:** La suma de hombres y mujeres descrita en las tablas anteriores, no coinciden con la cantidad total del número de asesorías para puestas, debido a que existen puestas a disposición ante las diferentes dependencias, en las que se consigna a más de una persona en la misma, pero se contabiliza como una sola puesta a disposición.

Dirección: Av. 115 (Arco vial), esquina con Calle 115, Fracción Playamar I, Playa del Carmen, Solidaridad Quintana Roo  
C.P. 26211  
Teléfono: 997 761 1000  
Correo electrónico: [comunicacion@gobiernosolidaridad.gob.mx](mailto:comunicacion@gobiernosolidaridad.gob.mx)  
Aviso de privacidad: <http://gobiernosolidaridad.gob.mx/avisosdeprivacidad>

FLN

RenovamosParaCrecer





*“2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

**ARMAMENTO ASEGURADO Y PUESTO A DISPOSICIÓN ANTE LAS DIFERENTES DEPENDENCIAS (FGE Y FGR)**

ARMAMENTO	ENERO	FEBRERO	MARZO	TOTAL
ARMAS	23	10	7	40
CARTUCHOS	595	33	329	957

**NARCÓTICO ASEGURADO Y PUESTO A DISPOSICIÓN ANTE LAS DIFERENTES DEPENDENCIAS (FGE Y FGR)**

NARCÓTICO	ENERO	FEBRERO	MARZO
MARIHUANA	16 KILOGRAMOS 450 GRAMOS	5KILOS 967 GRAMOS	40KILOS 942 GRAMOS
COCAINA	440.67 GRAMOS	62.25 GRAMOS	705.78 GRAMOS
PIEDRA	246.7 GRAMOS	14 GRAMOS	130.1 GRAMOS
CRISTAL	314.426 GRAMOS	57 GRAMOS	876.6 GRAMOS
METANFETAMINA	276.9 GRAMOS	71.36 GRAMOS	749.4 GRAMOS
LSD	4.0 GRAMOS	0.6 GRAMOS	04 GRAMOS
SUSTANCIA A DETERMINAR (CAPSULAS, SUSTANCIAS LIQUIDAS)	103.A GRAMOS	62 GRAMOS	73.66 GRAMOS
SUSTANCIA A DETERMINAR (CAJAS)	97 KILOS 962 GRAMOS	30 KILOS 445 GRAMOS	36 KILOS 02 GRAMOS
PASTILLAS DE DIFERENTES COLORES	60.78 GRAMOS	1 GRAMOS	33.01GRAMOS
HACHIS	2 KILOGRAMOS 342 GRAMOS	00	00

**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021-2024**

Dirección: Av. 115 (Arco vial), esquina con Av. Jacinto Pat S/N, Fracc. Villamar I, Playa del Carmen, Solidaridad Quintana Roo  
Correo: [dirjuridico\\_sspyt@gobiernodesolidaridad.gob.mx](mailto:dirjuridico_sspyt@gobiernodesolidaridad.gob.mx)  
Aviso de privacidad: <http://gobiernodesolidaridad.gob.mx/avisosdeprivacidad>

FLN

**RenovamosParaCrecer**







*“2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

<b>“ATENCIÓN DE MEDIDAS PREVENTIVAS PARA QUE EL INFRACTOR NO EVADA LA JUSTICIA”</b>	
<b>Unidad Administrativa:</b>	<b>DIRECCIÓN JURÍDICA</b>
<b>Línea de acción PMD:</b>	1.1.17. Desarrollar un esquema de colaboración con la Fiscalía del Estado, a efecto de reducir la incidencia delictiva y combatir la impunidad.
<b>Periodo que se informa:</b>	01 de enero al 31 de marzo de 2024

**Objetivo:**

La Dirección Jurídica es la encargada de gestionar el control y registro de las medidas cautelares, cuando así requiera el auxilio la autoridad correspondiente.

**Descripción de la actividad:**

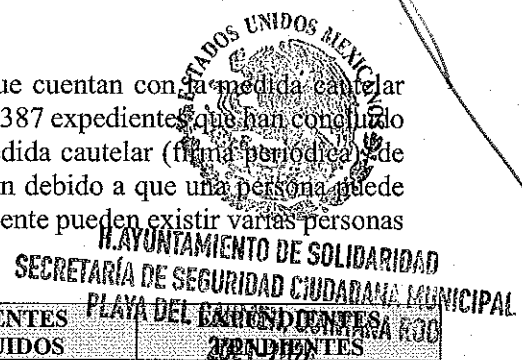
Auxiliar a la autoridad correspondiente, para controlar y recepcionar las firmas periódicas de aquellas personas, que se encuentren en algún procedimiento penal, asimismo informar el cumplimiento de la medida cautelar (**artículos 153 y 155 CNPP**), la cual es una restricción impuesta a las personas por el juez de control, para asegurar la presencia del imputado en el procedimiento garantizar la seguridad de la víctima u ofendido del testigo y comunidad o evitar la obstaculización del procedimiento.

**Resultados:**

Durante el **PRIMER TRIMESTRE** del 2024, se recepcionaron **428** firmas periódicas (MEDIDAS CAUTELARES), es una medida preventiva que tiene como objetivo que la persona imputada (quien se encuentran en medio de algún proceso penal o bien una investigación) o quien se encuentra firmando no evada a la justicia, asista a sus audiencias o juicios orales, siendo **208 mujeres y 220 hombres**, que acudieron a las instalaciones de la secretaria para su respectiva firma periódica.

**Análisis de resultados obtenidos:**

Se cuenta con un aproximado de 964 expedientes de personas que cuentan con la medida cautelar (firmas periódicas), de las cuales 550 se encuentran activos, siendo 387 expedientes que han concluido y 27 son los que se tienen pendiente para que se concluya su medida cautelar (firma periódica), de igual manera existe una variación de las firmas que se recepcionan debido a que una persona puede llegar a firmar más de dos veces en un mes, asimismo en un expediente pueden existir varias personas incluidas.



TOTAL EXPEDIENTES	EXPEDIENTES ACTIVOS	EXPEDIENTES CONCLUIDOS	PENDIENTES
964	550	387	27

TOTAL DE FIRMAS RECEPCIONADAS	HOMBRE	MUJER
428	220	208

Dirección: Av. 115 (Arco vial), esquina con Av. Jacinto Pat S/N, Fracc. Villamar I, Playa del Carmen, Solidaridad Quintana Roo  
Correo: [dirjuridico.sspyt@gobiernodesolidaridad.gob.mx](mailto:dirjuridico.sspyt@gobiernodesolidaridad.gob.mx)  
Aviso de privacidad: <http://gobiernodesolidaridad.gob.mx/avisosdeprivacidad>

FLN



*[Handwritten signature]*



*"2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"*

"ATENCIÓN DE QUEJAS ANTE LA CNDH"	
<b>Unidad Administrativa:</b>	<b>DIRECCIÓN JURÍDICA</b>
<b>Línea de acción PMD:</b>	1.1.17. Desarrollar un esquema de colaboración con la Fiscalía del Estado, a efecto de reducir la incidencia delictiva y combatir la impunidad.
<b>Periodo que se informa:</b>	01 de enero al 31 de marzo de 2024

**Objetivo:**

Los ciudadanos del Municipio de Solidaridad, presentan inconformidad ante los servicios brindados por elementos de la Secretaría de Seguridad Ciudadana Municipal de Solidaridad.

**Descripción de la actividad:**

El principal factor de las quejas interpuestas ante la Comisión Nacional de Derecho Humanos es por motivos de la actuación policial, misma que es causada por falta de conocimiento en la actuación y debido proceso en las intervenciones

**Resultados:**

Durante el **PRIMER TRIMESTRE** del 2024, se realizaron **19** asesorías brindadas a los elementos, de las cuales fueron **03** mujeres y **18** hombres, en las diversas dependencias donde los citaron.

**Análisis de resultados obtenidos:**

Asesorar de manera oportuna a los elementos de la Secretaría de Seguridad Ciudadana Municipal, en donde de manera laboral se encuentran citados en las diversas dependencias, ya sea en calidad de testigos o en proceso de alguna investigación.

**Soporte gráfico y tabla**

QUEJAS RECEPCIONADAS					
CONCEPTO	MOTIVO	TOTAL	QUEJOSA MUJERES	QUEJOSO HOMBRES	NUMERO DE ELEMENTOS INVOLUCRADO
<b>Comisión Nacional de Derechos Humanos</b>	Detención arbitraria, robo, abuso de autoridad	19	03	18	48

NOTA: La suma de hombres y mujeres descrita en la tabla anterior, no coincide con la cantidad total de quejas, debido a que una queja puede estar involucrado más de un elemento.

Dirección: Av. 115 (Arco vial), esquina con Av. José Martí, Fracc. Ewald, Solidaridad Quintana Roo, Playa del Carmen, Quintana Roo, México. C.P. 99600  
 Correo: [secc@solidaridad.gob.mx](mailto:secc@solidaridad.gob.mx)  
 Aviso de privacidad: <http://gobiernodesolidaridad.gob.mx/aviso-de-privacidad>





*“2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

**“ATENCIÓN, CONTROL Y REGISTRO DE FIRMAS A PRELIBERADOS”**

<b>Unidad Administrativa:</b>	DIRECCIÓN JURÍDICA
<b>Línea de acción PMD:</b>	1.1.17. Desarrollar un esquema de colaboración con la Fiscalía del Estado, a efecto de reducir la incidencia delictiva y combatir la impunidad.
<b>Periodo que se informa:</b>	01 de enero al 31 de marzo de 2024

**Objetivo:**

La Dirección Jurídica es la encargada de gestionar el control y registro de firmas de las personas que gozan de la libertad condicional y/o trabajo a favor de la comunidad, cuando así requiera el auxilio la autoridad correspondiente.

**Descripción de la actividad:**

Auxiliar a la Dirección de Medidas Cautelar, control de sentenciados en libertad e instituciones abiertas, para controlar y recepcionar las firmas de aquellas personas a quien se les otorgo la Suspensión Condicional de la Ejecución de la pena.

**Resultados:**

Durante el **PRIMER TRIMESTRE** del 2024, se recepcionaron **4** firmas, es una medida preventiva y de control de las personas que se encuentran sentenciados en libertad, de las cuales **04 hombre y 00 mujeres** que acudieron a las instalaciones de la secretaria para su respectiva firma periódica.

**Análisis de resultados obtenidos:**

Se cuenta con un aproximado de **7** expedientes de personas que se encuentran en libertad condicional (firmas periódicas), de las cuales **3** se encuentran activos, siendo **4** expedientes que han concluido de igual manera existe una variación de las firmas que se recepcionan debido a que una persona puede llegar a firmar más de dos veces por día y/o por mes, asimismo en un expediente pueden existir varias personas incluidas.

**Soporte gráfico y tabla**

MES	HOMBRE	MUJER	TOTAL
ENERO	2	0	2
FBRERO	1		1
MARZO	1		1

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
Dirección: Av. 115 (Arco vial), esquina con Av. 116, Playita de San Mateo, Playita de San Mateo, Playita del Carmen, Playita del Carmen, Solidaridad Quintana Roo, Quintana Roo, México. Correo electrónico: [secretariadeseguridadciudadana@gobiernodesolidaridad.gob.mx](mailto:secretariadeseguridadciudadana@gobiernodesolidaridad.gob.mx)  
Aviso de privacidad: <http://gobiernodesolidaridad.gob.mx/avisosdeprivacidad>  
2021-2024  
FLN

RenovamosParaCrecer



*“2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

“MEDIOS DE IMPUGNACIÓN”	
<b>Unidad Administrativa:</b>	<b>DIRECCIÓN JURÍDICA</b>
<b>Línea de acción PMD:</b>	1.1.17. Desarrollar un esquema de colaboración con la Fiscalía del Estado, a efecto de reducir la incidencia delictiva y combatir la impunidad.
<b>Periodo que se informa:</b>	01 de enero al 31 de marzo de 2024

**Objetivo:**

La Dirección Jurídica es la encargada de recibir los medios de impugnación respecto de las boletas de infracción de Tránsito en los términos y plazos establecidos en las disposiciones aplicables y realizar el trámite correspondiente.

**Descripción de la actividad:**

Dar la debida contestación a la impugnación que son interpuestos por los ciudadanos, en contra de una boleta de infracción, mismos que son recursos que tienen derecho los ciudadanos, que consideran que son ilegales, debiendo acreditar esta situación con fotos, testigos, y otras pruebas.

**Resultados:**

Durante el **PRIMER TRIMESTRE** del 2024, se recibieron **22** medios de impugnación respecto a las boletas de infracción de Tránsito, de las cuales **17** fueron interpuestas por hombres y **05** por mujeres.

**SOPORTE GRÁFICO Y TABLAS:**

MEDIOS DE IMPUGNACIÓN		
HOMBRE	MUJER	TOTAL
17	05	22



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021-2024

Dirección: Av. 115 (Arco vial), esquina con Av. Jacinto Pat S/N, Fracc. Villamar I, Playa del Carmen, Solidaridad Quintana Roo

Correo: [dirjuridico.aspytm@gobiernodesolidaridad.gob.mx](mailto:dirjuridico.aspytm@gobiernodesolidaridad.gob.mx)

Aviso de privacidad: <http://gobiernodesolidaridad.gob.mx/avisosdeprivacidad>

FLN





*“2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

<b>“ATENCIÓN DE SOLICITUD DE APOYO PARA RESCATE DE PROPIEDAD PRIVADA DE LA CIUDADANÍA O DESPOJO”</b>	
<b>Unidad Administrativa:</b>	<b>DIRECCIÓN JURÍDICA</b>
<b>Línea de acción PMD:</b>	1.1.17. Desarrollar un esquema de colaboración con la Fiscalía del Estado, a efecto de reducir la incidencia delictiva y combatir la impunidad.
<b>Periodo que se informa:</b>	01 de enero al 31 de marzo de 2024

**Objetivo:**

La Dirección Jurídica es la encargada de recibir las órdenes judiciales de desalojo a fin de que se auxilie al poder judicial, tribunales laborales o autoridades administrativas, inclusive mediante el empleo de la fuerza pública.

**Descripción de la actividad:**

Auxiliar al actuario del poder judicial para brindarle seguridad, efecto de poder realizar alguna orden de desalojo dictada por un juez.

**Resultado:**

Durante el **PRIMER TRIMESTRE** del 2024, se recibieron **128** diligencias de ejecución de lanzamiento el cual es un acto material de ejecución forzosa de la sentencia de desahucio (acción legal por la que se expulsa a la persona que ocupa o tiene arrendada una casa o un terreno) y en general de toda condena a la entrega de la posesión de un inmueble y/o persona, vehículo a quien según el título ejecutivo tenga derecho a su posesión inmediata, mediante la expulsión coactiva de quienes ocupen en el momento de la entrega, de las cuales solo **33** se brindó el apoyo para la diligencia, así como **95** no se pudieron brindar dicho apoyo, debido a se cuentan con antecedentes de oposición por parte de la ciudadanía y es donde se necesita y/o solicita la autoridad la fuerza pública, debido a que es el instrumento legal, legítimo y necesario, mediante el cual los integrantes de las corporaciones policiales hacen frente a las situaciones, acto, hechos que afectan o ponen en riesgo la preservación de la vida, libertad, orden y paz pública, así como la integridad física, el patrimonio y los derechos de las personas. Así mismo están pendientes a realizar **21**



Dirección: Av. 115 (Arco vial), esquina con Av. Jacinto Pat S/N, Ronda Puulhama, Playa del Carmen, Quintana Roo

Correo: [dirjuridico.ssp@gobiernodesolidaridad.gob.mx](mailto:dirjuridico.ssp@gobiernodesolidaridad.gob.mx)

Aviso de privacidad: <http://gobiernodesolidaridad.gob.mx/avisosdeprivacidad>

FLN





“2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”

**SOPORTE GRÁFICO Y TABLAS:**

AUTORIDAD	COLONIA	FUERZA PÚBLICAS			TOTAL RECEPCIONADAS
		REALIZADAS	NEGADAS	PENDIENTES	
JUZGADOS DE PRIMERA INSTANCIA	VILLAMAR I, II, GUADALUPANA, MISION DEL CARMEN, PALMAS I, II, FLORES, REAL IBIZA, PLAYA AZUL, MUNDO HABITAD, LUIS DONALDO COLOSIO, CENTRO, EJIDO, SANTA FE, REAL BILBAO,	33 FUERZAS PUBLICAS	95 FUERZAS PUBLICAS	21 FUERZAS PUBLICAS	128 FUERZAS PUBLICAS
	BALAMTUN, OLIVOS, SELVA NOVA, PLAYACAR, PTO AVENTURAS, PLAYA DEL SOL PALMA TURQUESA Y VILLAS DEL SOL, ENTREGA DE MENORES Y/O VEHICULOS				

**NOTA:** El numero total de Fuerzas Publicas, no coinciden debido a que algunas son del año pasado.

Elaboró: Flor María León Núñez, Policía Municipal.

**Mtra. María Aurelia Amador Morales**  
Directora Jurídica.



**Lic. Raúl Alberto Tassinari González.**  
Secretario de Seguridad Ciudadana Municipal

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021-2024

Dirección: Av. 115 (Arco vial), esquina con Av. Jacinto Pat S/N, Fracc. Villamar I, Playa del Carmen, Solidaridad Quintana Roo

Correo: [dirjuridico.sspyt@gobiernodesolidaridad.gob.mx](mailto:dirjuridico.sspyt@gobiernodesolidaridad.gob.mx)

Aviso de privacidad: <http://gobiernodesolidaridad.gob.mx/avisosdeprivacidad>

FLN





RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL · 2021 - 2024



Secretaría de **Seguridad**  
**Ciudadana Municipal**

*“2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

# INFORME DE ACTIVIDADES

## DIRECCIÓN DE PROFESIONALIZACIÓN Y FORMACIÓN POLICIAL

### CORRESPONDIENTE AL PRIMER REPORTE TRIMESTRAL

**DEL 01 DE ENERO AL 31 DE MARZO  
DE 2024**

**EJERCICIO FISCAL 2024**

FECHA DE ELABORACIÓN  
04/MARZO/2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021-2024

Dirección:  
Teléfono:  
Correo:

**RenovamosParaCrecer**

[www.gobiernodesolidaridad.gob.mx](http://www.gobiernodesolidaridad.gob.mx)



Ayuntamiento de Solidaridad



AytoSolidaridad



@SolidaridadAyto



RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024



Secretaría de **Seguridad**  
**Ciudadana Municipal**

*“2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

**ACCIONES PARA LA CERTIFICACIÓN Y PROFESIONALIZACIÓN DE ELEMENTOS  
QUE RESGUARDAN EL ORDEN Y LA PAZ PÚBLICA REALIZADAS**

<b>Unidad Administrativa:</b>	<b>DIRECCIÓN DE PROFESIONALIZACIÓN Y FORMACIÓN POLICIAL</b>
<b>Línea de acción PMD:</b>	1.1.21. Impulsar la certificación del 100% de los elementos operativos en activo.
<b>Periodo que se informa:</b>	Del 01 de enero al 31 de marzo de 2024

**OBJETIVO:**

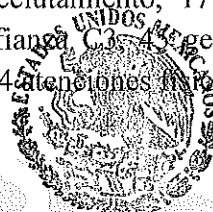
La Dirección de Profesionalización y Formación Policial, lo más importante es brindar una constante capacitación a cada uno de los elementos que integra el cuerpo policial de esta Secretaría, fortaleciendo las herramientas necesarias para el desarrollo profesional de su función; todo ello sustentado en el respeto y protección al marco legal de actuación vigente el propósito es garantizar el cumplimiento eficiente y profesional de la labor policial, la protección y respeto de los derechos de la ciudadanía; mediante una actuación apegada a los principios constitucionales de legalidad, objetividad, eficiencia, profesionalismo, honradez y respeto a los derechos humanos.

**DESCRIPCIÓN:**

En esta actividad se busca cumplir correctamente con las herramientas y la preparación que se les brinda a los agentes policiales, el cual es permanente, ya que debe orientar su conducta tanto en función de las normas legales como por criterios profesionales, ambos resultantes de un proceso de formación que debe ser estricta y regularmente renovado y verificado.

**RESULTADOS:**

En este primer trimestre se obtuvo un total de **1,499 acciones para la obtención del certificado único policial**, de las cuales, 4 son campañas difundidas para reclutamiento y convocatoria de aspirantes, 146 son expedientes recepcionados por área de reclutamiento, 17 capacitaciones, 29 gestiones para programar las evaluaciones de control de confianza, 45 gestiones del Servicio Profesional de Carrera, 349 evaluaciones internas aplicadas, 864 atenciones y más.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021-2024

Dirección:  
Teléfono:  
Correo:

**#RenovamosParaCrecer**







*"2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"*

**EVIDENCIA Y GRÁFICAS:**

ACCIONES PARA LA OBTENCIÓN DEL CERTIFICADO ÚNICO POLICIAL REALIZADO	
4	CAMPAÑAS DE RECLUTAMIENTO Y CONVOCATORIA
146	EXPEDIENTES RECEPCIONADOS POR ÁREA DE RECLUTAMIENTO
17	CAPACITACIONES
29	GESTIONES PARA PROGRAMAR LAS EVALUACIONES DE CONTROL DE CONFIANZA C3
45	GESTIONES DEL SERVICIO PROFESIONAL DE LA CARRERA.
349	EVALUACIONES INTERNAS
864	ATENCIONES DE SALUD

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS  
LAZAROS DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021-2024





*“2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

**DIFUSIÓN DE CAMPAÑAS PARA CONVOCATORIA, RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN DE NUEVOS ELEMENTOS POLICIALES.**

<b>Unidad Administrativa:</b>	<b>DIRECCIÓN DE PROFESIONALIZACIÓN Y FORMACIÓN POLICIAL</b>
<b>Línea de acción PMD:</b>	1.1.21. Impulsar la certificación del 100% de los elementos operativos en activo.
<b>Periodo que se informa:</b>	Del 01 de enero al 31 de marzo de 2024

**OBJETIVO:**

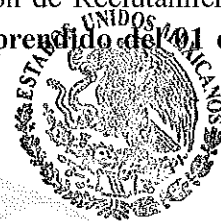
Para la Secretaría de Seguridad Ciudadana Municipal en coordinación con la Dirección de Profesionalización y Formación Policial, lo más importante es brindar una oportunidad a las personas que están convencidas de tomar la carrera policial, mediante campañas de reclutamiento y selección, para llegar a toda la ciudadanía del Municipio de Solidaridad.

**DESCRIPCIÓN:**

Esta actividad está enfocada en el número de campañas que realiza la coordinación de reclutamiento y selección de la Dirección de Profesionalización y Formación Policial mediante convocatorias.

**RESULTADOS:**

Como parte de las actividades y acciones que se tienen planeadas en esta Dirección de Profesionalización y Formación Policial, la Coordinación de Reclutamiento y Selección ha realizado **4 campañas de difusión en el período comprendido del 01 de enero al 31 de marzo de 2024.**



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021-2024

Dirección:  
Teléfono:  
Correo:

**RenovamosParaCrecer**





RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
 GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024



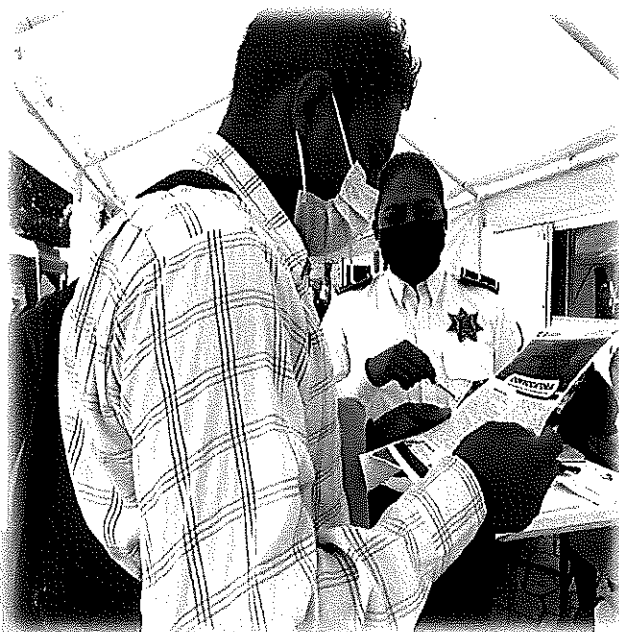
Secretaría de **Seguridad Ciudadana Municipal**

*“2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

**EVIDENCIA FOTOGRÁFICA:**



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021-2024



Dirección:  
 Teléfono:  
 Correo:

**RenovamosParaCrecer**

[www.gobiernodesolidaridad.gob.mx](http://www.gobiernodesolidaridad.gob.mx)

Ayuntamiento de Solidaridad

AytoSolidaridad

@SolidaridadAyto



*“2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

**“RECEPCIÓN DE EXPEDIENTES DE LOS ELEMENTOS  
ACTIVOS Y ASPIRANTES A LA SSPYTM”**

<b>Unidad Administrativa:</b>	<b>DIRECCIÓN DE PROFESIONALIZACIÓN Y FORMACIÓN POLICIAL</b>
<b>Línea de acción PMD:</b>	1.1.21. Impulsar la certificación del 100% de los elementos operativos en activo.
<b>Periodo que se informa:</b>	Del 01 de enero al 31 de marzo de 2024

**OBJETIVO:**

Fortalecer a las Instituciones de Seguridad Ciudadana del Municipio de Solidaridad al servicio de la sociedad con elementos confiables, competentes y certificados, mediante un sistema de evaluaciones de control de confianza realizadas por personal certificado.

**DESCRIPCIÓN:**

Recepcionar expedientes e integrar cada uno con lineamientos específicos para que a través del personal de la Dirección de Profesionalización y Formación Policial se realicen las gestiones pertinentes y mandar a evaluar a los elementos adscritos y de nuevo ingreso al Centro de Control de Confianza (C3) y lograr su permanencia o nuevo ingreso en la Corporación.

**RESULTADOS:**

Durante este primer trimestre comprendido del 01 de enero al 31 de marzo de 2024, se recepcionaron 146 expedientes de los cuales 126 son de permanencia y 20 de nuevo ingreso. Beneficiando a 87 hombres y 59 mujeres.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021-2024

**RenovamosParaCrecer**

Dirección:  
Teléfono:  
Correo:





*“2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

**TABLAS Y GRÁFICAS:**

		ENERO		TOTAL
TIPO DE EXPEDIENTE		HOMBRES	MUJERES	
PERMANENCIA		30	13	43
NUEVO INGRESO		9	11	20
		FEBRERO		
TIPO DE EXPEDIENTE		HOMBRES	MUJERES	
PERMANENCIA		38	19	57
NUEVO INGRESO		0	0	0
		MARZO		
TIPO DE EXPEDIENTE		HOMBRES	MUJERES	
PERMANENCIA		10	16	26
NUEVO INGRESO		0	0	0
TOTAL		87	59	146



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021-2024

Dirección:  
Teléfono:  
Correo:

**RenovamosParaCrecer**





RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024



Secretaría de **Seguridad**  
**Ciudadana Municipal**

*“2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

**CAPACITACIÓN PARA CUMPLIR CON LOS PROTOCOLOS DE ACTUACIÓN  
POLICIAL A ELEMENTOS POLICIALES Y ASPIRANTES ADSCRITOS A LA  
SSPYTM**

<b>Unidad Administrativa:</b>	<b>DIRECCIÓN DE PROFESIONALIZACIÓN Y FORMACIÓN POLICIAL</b>
<b>Línea de acción PMD:</b>	1.1.21. Impulsar la certificación del 100% de los elementos operativos en activo.
<b>Periodo que se informa:</b>	Del 01 de enero al 31 de marzo de 2024

**OBJETIVO:**

Para el fortalecimiento del cuerpo policial de Secretaría de Seguridad Ciudadana Municipal, por parte de la Dirección de Profesionalización y Formación tiene por objetivo cumplir con el programa anual de capacitación para los elementos en activo y de formación inicial; todo ello sustentado en el respeto y protección al marco legal de actuación vigente.

**DESCRIPCIÓN:**

Capacitar y actualizar al cuerpo policial del Municipio de Solidaridad, garantiza el cumplimiento eficiente y profesional de la labor policial, la protección y respeto de los derechos de la ciudadanía; mediante una actuación apegada a los principios constitucionales de legalidad, objetividad, eficiencia, profesionalismo, honradez y respeto a los derechos humanos.

**RESULTADOS:**

En este cuarto trimestre la Dirección de Profesionalización y Formación Policial celebró **17 cursos de capacitación, beneficiando a 1,637 efectivos, de los cuales 698 son hombres y 413 mujeres.** Entre las capacitaciones que se impartieron 8 cursos son de capacitación a los elementos activos y de formación básico policial y 9 cursos Impartidos por instancias externas como Comisión de búsqueda de personas del Estado de Quintana Roo, entre otras; en temas como se muestra en la siguiente tabla

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

**RenovamosParaCrecer**

[www.gobiernodesolidaridad.gob.mx](http://www.gobiernodesolidaridad.gob.mx)



AyuntamientodeSolidaridad



AytoSolidaridad



@SolidaridadAyto

Dirección:  
Teléfono:  
Correo:



*“2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

**TABLA:**

NO.	CURSO	FECHA	INSTANCIA CAPACITADORA	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
<b>ENERO</b>						
1	CURSO DE FORMACIÓN INICIAL EQUIVALENTE GRUPO 9	01 AL 31 DE ENERO DE 2024	DIR. PROFESIONALIZACIÓN Y FORMACIÓN POLICIAL	14	13	27
2	CONGRESO NACIONAL FISCAL Y CAPITAL HUMANO	18 Y 19 DE ENERO DE 2024	DIR. PROFESIONALIZACIÓN Y FORMACIÓN POLICIAL	1	1	2
3	IDENTIFICACIÓN DE DROGAS Y ABUSO DE FARMACOS (K9)	DEL 22 AL 26 DE ENERO DE 2024	DIR. PROFESIONALIZACIÓN Y FORMACIÓN POLICIAL	19	9	28
4	1. HABILIDADES PARA RELACIONES SANAS 2. PROCRASTINACIÓN PARA AUMENTAR TU RENDIMIENTO	23 DE ENERO DE 2024	H. AYUNTAMIENTO	14	13	27
5	EDUCACIÓN EN DERECHOS HUMANOS	25 DE ENERO DE 2024	H. AYUNTAMIENTO	14	13	27
6	RE IDENTIFICACIÓN VEHICULAR	DEL 29 AL 31 DE ENERO DE 2024	DIR. PROFESIONALIZACIÓN Y FORMACIÓN POLICIAL	45	19	64
7	TUBERCULOSIS	31 DE ENERO DE 2024	H. AYUNTAMIENTO	1	0	1
8	ATENCIÓN DE CALIDAD A LA CIUDADANIA	31 DE ENERO DE 2024	DIR. PSICOLOGIA POLICIAL	1	0	1



**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD**  
**SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL**  
**PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO**  
**2021-2024**





*“2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

FEBRERO						
9	CURSO DE FORMACIÓN INICIAL EQUIVALENTE GRUPO 9	01 AL 29 DE FEBRERO DE 2024	DIR. PROFESIONALIZACIÓN Y FORMACIÓN POLICIAL	15	13	28
10	CURSO ANTIEXTORSIÓN	05 Y 06 DE FEBRERO DE 2024	DIR. PROFESIONALIZACIÓN Y FORMACIÓN POLICIAL	385	185	570
11	RE IDENTIFICACIÓN VEHICULAR	DEL 27 AL 29 DE FEBRERO DE 2024	DIR. PROFESIONALIZACIÓN Y FORMACIÓN POLICIAL	23	6	29

MARZO						
12	CURSO DE FORMACIÓN INICIAL EQUIVALENTE GRUPO 9	01 AL 11 DE MARZO DE 2024	DIR. PROFESIONALIZACIÓN Y FORMACIÓN POLICIAL	16	13	29
13	BUCEO	11 DE MARZO DE 2023	HOTEL BLUE BAY	6	5	11
14	BÚSQUEDA DE PERSONAS Y PRÁCTICAS EXITOSAS ( MODALIDAD VIRTUAL)	08, 22 DE MARZO Y 05 Y 19 DE ABRIL DE 2024	FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN DEL GOBIERNO DECOLOMBIA	11	14	25
15	CONFERENCIA “PENSAR LA SEGURIDAD MUNICIPAL FUERA DE LA CAJA”	21 DE MARZO DE 2024	DR. ALEJANDRO GONZÁLEZ CUSSI COMISIONADO MUNICIPAL DE SEGURIDAD CIUDADANA DEL AYUNTAMIENTO DE MORELIA, MICHOACÁN.	59	53	112
16	CONCEPTOS BÁSICOS SOBRE LA DIVERSIDAD SEXUAL / SIGNIFICADO DEL ACRÓNIMO LGBITTIQ+	25 Y 26 DE MARZO DE 2024	SSCM - SESESP	37	28	65
17	“CAUSAS Y CONSECUENCIAS DE LA DISCRIMINACIÓN”	27 Y 28 DE MARZO DE 2024	SSCM - SESESP	37		
TOTAL				698	413	1111







*“2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

**GESTIÓN PARA PROGRAMAR EVALUACIONES C3 A POLICIAS  
ACTIVOS Y DE NUEVO INGRESO**

<b>Unidad Administrativa:</b>	<b>DIRECCIÓN DE PROFESIONALIZACIÓN Y FORMACIÓN POLICIAL</b>
<b>Línea de acción PMD:</b>	1.1.21. Impulsar la certificación del 100% de los elementos operativos en activo.
<b>Periodo que se informa:</b>	Del 01 de enero al 31 de marzo de 2024

**OBJETIVO:**

Las evaluaciones C3 tienen una vigencia de tres años y se expedirá al concluir los procesos de evaluación y control de confianza, del desempeño y de competencias profesionales, y tendrá por objeto acreditar que la persona evaluada es aprobada para ingresar o permanecer en la Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal.

**DESCRIPCIÓN:**

Elaborar las gestiones para programar las Evaluaciones C3, las cuales certifican y respaldan a los elementos activos y nuevo ingreso.

**RESULTADOS:**

Durante el primer trimestre comprendido del **01 de enero al 31 de marzo de 2024**, se gestionaron **29 solicitudes** para evaluaciones de control y de confianza.

**TABLA:**

"GESTIÓN PARA PROGRAMAR EVALUACIONES C3"	
Mes	Total de oficios
ENERO	15
FEBRERO	8
MARZO	6
<b>TOTAL</b>	<b>29</b>





RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024



Secretaría de **Seguridad**  
**Ciudadana Municipal**

*“2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

**GESTIÓN DEL SERVICIO PROFESIONAL DE CARRERA PARA  
CERTIFICAR ELEMENTOS POLICIALES**

<b>Unidad Administrativa:</b>	<b>DIRECCIÓN DE PROFESIONALIZACIÓN Y FORMACIÓN POLICIAL</b>
<b>Línea de acción PMD:</b>	1.1.21. Impulsar la certificación del 100% de los elementos operativos en activo.
<b>Periodo que se informa:</b>	Del 01 de enero al 31 de marzo de 2024

**OBJETIVO:**

El Servicio Profesional de Carrera Policial tiene por objeto profesionalizar a los policías preventivos municipales y homologar su carrera, su estructura, su integración y operación para el óptimo cumplimiento de los artículos 21 y 115 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.

**DESCRIPCIÓN:**

La Dirección de Profesionalización y Formación Policial tiene como prioridad realizar todas las gestiones que encaminen a la certificación de los cuerpos policiales. Ya que es la instancia encargada de la formación, capacitación y profesionalización de los cuerpos de seguridad pública municipal. Y su prioridad es lograr certificación único policial a través de las gestiones para concluir su debido proceso. El Servicio funcionará mediante la planeación; C3, Formación Policial, Competencia Básicas policiales y Evaluación del Desempeño.

**RESULTADOS:**

En este primer trimestre, se han realizado un total de **45 gestiones para el proceso de Servicio Profesional de Carrera**, los cuales se integran por ingreso: reclutamiento, selección de aspirantes, formación inicial; permanencia y desarrollo: formación continua y especializada, evaluación para la permanencia, estímulos, promoción;



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021-2024



Dirección:  
Teléfono:  
Correo:



RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
 GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024



Secretaría de **Seguridad**  
**Ciudadana Municipal**

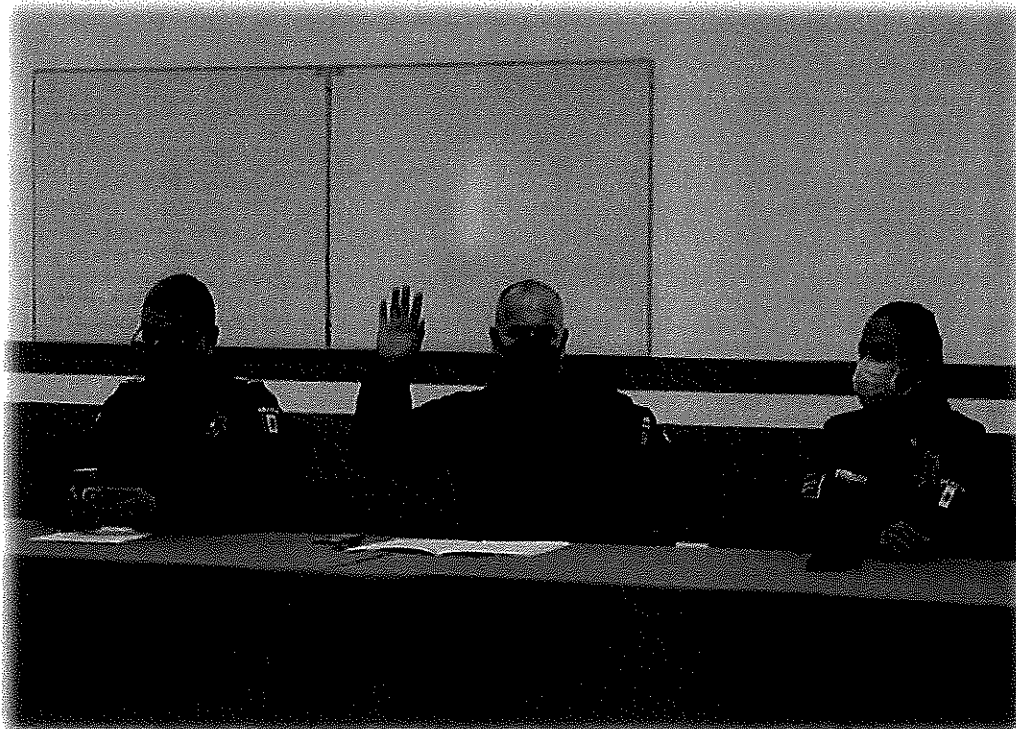
*“2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

**TABLAS Y GRÁFICAS:**



"GESTIÓN DEL SERVICIO PROFESIONAL DE CARRERA"	
GESTIONES	
MES	TOTAL DE OFICIOS
ENERO	9
FEBRERO	13
MARZO	23
TOTAL	45

SOLIDARIDAD  
 CIUDADANA MUNICIPAL  
 QUINTANA ROO



*[Handwritten signature]*

Dirección:  
 Teléfono:  
 Correo:

**RenovamosParaCrecer**

[www.gobiernodesolidaridad.gob.mx](http://www.gobiernodesolidaridad.gob.mx)



Ayuntamiento de Solidaridad



Ayto Solidaridad



@SolidaridadAyto



*"2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"*

**APLICACIÓN DE PRUEBAS INTERNAS PARA EVALUAR CONSTANTEMENTE  
EL BUEN COMPORTAMIENTO DE LOS POLICIAS MUNICIPALES**

<b>Unidad Administrativa:</b>	<b>DIRECCIÓN DE PROFESIONALIZACIÓN Y FORMACIÓN POLICIAL</b>
<b>Línea de acción PMD:</b>	1.1.21. Impulsar la certificación del 100% de los elementos operativos en activo.
<b>Periodo que se informa:</b>	Del 01 de enero al 31 de marzo de 2024

**OBJETIVO:**

Realizar y evaluar pruebas médicas, al personal según las necesidades de la Secretaría de Seguridad Ciudadana Municipal. Las evaluaciones médicas son una parte importante del proceso de selección para la policía. Estas evaluaciones tienen como objetivo garantizar que los candidatos tengan la capacidad física y mental para cumplir con las exigencias del trabajo policial.

**DESCRIPCIÓN:**

Los aspirantes realizan pruebas médicas, cuando se requiere ingresar a la corporación, para integrar el expediente que realiza las evaluaciones de control y confianza, para saber las aptitudes, fortalezas y áreas de oportunidad de los elementos adscritos a la Secretaría. Estas evaluaciones son de tipo:

- **Examen físico:** Este examen incluye una evaluación general de la salud del candidato, incluyendo su altura, peso, presión arterial, pulso y visión.
- **Pruebas de laboratorio:** Estas pruebas pueden incluir análisis de sangre y orina para detectar enfermedades, condiciones médicas e incluso consumo de estupefacientes que puedan afectar el desempeño del candidato.
- **Evaluación cardiovascular:** Esta evaluación incluye un electrocardiograma (ECG) y una prueba de esfuerzo para evaluar la salud cardiovascular del candidato.
- **Evaluación psicológica:** Esta evaluación incluye una entrevista y pruebas psicológicas para evaluar la salud mental del candidato y su capacidad para manejar el estrés.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021-2024



*[Handwritten signature]*

Dirección:  
Teléfono:  
Correo:



*"2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"*

**RESULTADOS:**

Para este primer trimestre comprendido del 01 de enero al 31 de marzo de 2024 se realizaron un total de 394 evaluaciones médicas a las y los Elementos de la Secretaría de Seguridad Ciudadana Municipal y aspirantes siendo 277 mujeres y 177 hombres. Esta actividad se realiza por medio de AFIS, toxicológica y médica. Con el objetivo de monitorear el comportamiento de los elementos policiales y evitar el consumo de estupefacientes.

**TABLAS:**

APLICACIÓN DE PRUEBAS		
BENEFICIADOS	Elementos mujeres	217
	Elementos hombres	177
	Total de personas atendidas	394



**EVIDENCIA:**



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021-2024

Dirección:  
Teléfono:  
Correo:





RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024



Secretaría de **Seguridad**  
**Ciudadana Municipal**

*“2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

**ATENCIÓN DE SALUD FÍSICA DEL CUERPO POLICIAL DEBIDO A QUE SE  
ENCUENTRAN EN CONSTANTE EXPOSICIÓN A SITUACIONES QUE  
REQUIEREN RESISTENCIA Y AGILIDAD**

<b>Unidad Administrativa:</b>	<b>DIRECCIÓN DE PROFESIONALIZACIÓN Y FORMACIÓN POLICIAL</b>
<b>Línea de acción PMD:</b>	1.1.21. Impulsar la certificación del 100% de los elementos operativos en activo.
<b>Periodo que se informa:</b>	Del 01 de enero al 31 de marzo de 2024

**OBJETIVO:**

Esta actividad se realiza con la finalidad de brindar la atención a los elementos adscritos a la Secretaría de Seguridad Ciudadana Municipal y familiares, enfocados en afecciones propios del servicio y las actividades que desempeñan día con día, procurando el bienestar de la salud física. Esto se realiza con el fin principalmente de ayudar en su estado físico deteriorado de los elementos ya que por los continuos operativos, vigilancia y regularmente durante los cursos de defensa personal presentan algún daño, por lo que es de gran beneficio contar con una atención de Quiropraxia y nutrición

**DESCRIPCIÓN:**

El equipo de salud física proporciona los distintos tipos de tratamientos quiroprácticos de estas atenciones sobresale que las principales molestias que presentan los elementos es la alineación, espalda, rodillas y nutrición. y de masajes para que los elementos puedan tener un apropiado desempeño en sus funciones diarias, asimismo su familia nuclear también cuenta con este beneficio.

**RESULTADOS:**

Durante este primer trimestre se realizaron un total de **864 atenciones de salud**, siendo **beneficiando a 425 hombres y 439 mujeres**, todos elementos de la Secretaría de Seguridad Ciudadana Municipal, de estas atenciones sobresale que las principales molestias que presentan los elementos es la alineación, espalda, rodillas y nutrición. Esta actividad se realiza con la finalidad de certificar y realizar una valoración médica del estado de salud del ciudadano; de igual forma el área médica proporciona la atención a los Elementos.

Dirección:  
Teléfono:  
Correo:



*“2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

ATENCIÓN DE SALUD FÍSICA		
<b>BENEFICIADOS</b>	Quiropraxia	86
	Osteopatía	68
	Terapia neural	4
	Masajes de relajación	312
	Nutrición	394
	Total de Elementos mujeres atendidas	439
	Total de Elementos hombres atendidos	425
Total atenciones	864	

<b>BENEFICIADOS</b>	Atención médica	
	mujeres	439
	hombres	425
<b>Total de atención medicas</b>		<b>864</b>



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021-2024

Dirección:  
Teléfono:  
Correo:





RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
 GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024



Secretaría de **Seguridad**  
**Ciudadana Municipal**

*“2024, año del 50 aniversario del  
 Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

ELABORÓ: POLICIA ZIRZE QUIQUEY DE GPE. LUGO ARANA.

MTRO. VALENTÍN CONTRERAS MEX  
 DIRECTOR DE PROFESIONALIZACIÓN Y  
 FORMACIÓN POLICIAL DE SEGURIDAD  
 CIUDADANA MUNICIPAL



M.C. RAÚL ALBERTO TASSINARI GONZÁLEZ  
 SECRETARIO DE SEGURIDAD CIUDADANA  
 MUNICIPAL

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
 FLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021-2024

Dirección:  
 Teléfono:  
 Correo:

**RenovamosParaCrecer**

[www.gobiernodesolidaridad.gob.mx](http://www.gobiernodesolidaridad.gob.mx)

Ayuntamiento de Solidaridad

AytoSolidaridad

@SolidaridadAyto





RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024



Secretaría de **Seguridad**  
**Ciudadana Municipal**

*"2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"*

# INFORME DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y CULTURA DE PAZ PRIMER REPORTE TRIMESTRAL ENERO/MARZO

## EJERCICIO FISCAL 2024



FECHA DE ELABORACIÓN: 02/04/2024 DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021-2024

Dirección: Sian Kaan entre Monte de Las cascadas Fracc. Bosque Real  
Teléfono: sin numero  
Correo: pciudadana.prevedelito@gobiernodesolidaridad.gob.mx

**#RenovamosParaCrecer**

[www.gobiernodesolidaridad.gob.mx](http://www.gobiernodesolidaridad.gob.mx)



Ayuntamiento de Solidaridad



AytoSolidaridad



@SolidaridadAyto



RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024



Secretaría de Seguridad  
Ciudadana Municipal

“2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”

**“ACCIONES QUE PROMUEVAN LA COMUNICACIÓN Y PARTICIPACIÓN  
CIUDADANA EN LOS COMITÉS”**

<b>Unidad Administrativa:</b>	<b>DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y CULTURA DE PAZ</b>
<b>Línea de acción PMD:</b>	1.1.15 Fortalecer los comités vecinales a efecto de contar con la colaboración de comunidades y vecinos en las acciones de prevención y combate a la delincuencia.
<b>Periodo que se informa:</b>	Del 01 de enero al 31 de marzo de 2024.

**OBJETIVO**

Fomentar la participación ciudadana y reforzar el tejido social brindándoles herramientas que les permita la prevención del delito y/o faltas administrativas con la finalidad de promover una cultura de paz y el respeto a los derechos humanos.

**DESCRIPCIÓN**

Se llevaron a cabo actividades como: eventos con la participación ciudadana, jornada de rescate de espacios públicos, conformación de comités vecinales en las colonias, operativos.

**RESULTADOS:**

En este primer reporte trimestral la Dirección de Participación Ciudadana y Cultura de Paz, realizó **1,316** acciones derivadas de **05 Jornadas de rescate de espacios públicos** en Villas Del Sol, Puerto Aventuras, Misión de Las Flores, In House y el Peten beneficiando 29,640 personas (16,360 mujeres y 13,280 hombres), **191 operativos** beneficiando a 514,939 personas (26,5751 mujeres y 249,188 hombres), de la misma manera se **conformaron 08 Comités vecinales** en : Colonia irregular In House, Fraccionamiento Palmas II (2), Villas del Sol, Bosque Real, Playa sol y colonia irregular Las torres, se realizó **184 actividades** en pláticas, talleres, reuniones, beneficiando a Niñas, Niños, Jóvenes, Docentes y Adultos en instituciones educativas, empresarial, comités vecinales, dando un total de 6,557 (3492 mujeres y 3065 hombres), así también se realizaron **928 encuestas** beneficiando a 945 personas (570 mujeres y 375 hombres).



**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD**  
**SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL**  
**PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO**  
Dirección: Sian Kaan, entre Monte de las cascadas Fracc. Bosque Real  
Teléfono: sin numero  
Correo: pciudadana.prevedelito@gobiernodesolidaridad.gob.mx

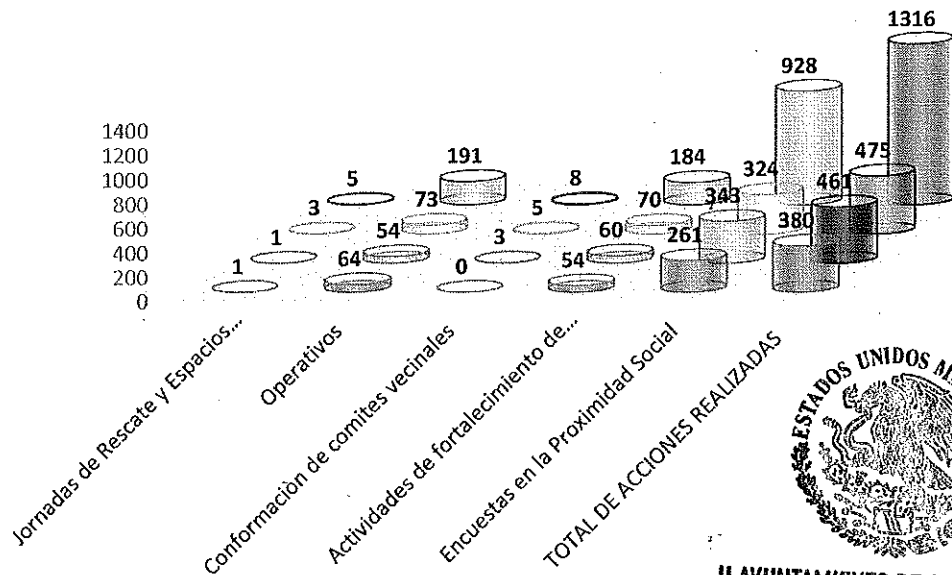
**#RenovamosParaCrecer**



"2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"

**ANÁLISIS DE RESULTADOS OBTENIDOS:**

Acciones realizadas que promueven la comunicación y participación ciudadana	Enero	Febrero	Marzo	Total del Trimestre
Jornadas de Rescate y Espacios Publicos	1	1	3	5
Operativos	64	54	73	191
Conformación de comites vecinales	0	3	5	8
Actividades de fortalecimiento de cultura de las coordinaciones(platicas, talleres y eventos)	54	60	70	184
Encuestas en la Proximidad Social	261	343	324	928
<b>Total</b>				<b>1,316</b>



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021-2024

Dirección: Sian Kaan entre Monte de las cascadas Fracc. Bosque Real  
Teléfono: sin numero  
Correo: pciudadana.prevdelito@gobiernodesolidaridad.gob.mx

#RenovamosParaCrecer





*“2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

**“RECUPERACIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS CON LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA”**

<b>Unidad Administrativa:</b>	<b>DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y CULTURA DE PAZ</b>
<b>Línea de acción PMD:</b>	1.1.15 Fortalecer los comités vecinales a efecto de contar con la colaboración de comunidades y vecinos en las acciones de prevención y combate a la delincuencia.
<b>Periodo que se informa:</b>	Del 01 de enero al 31 de marzo de 2024.

**OBJETIVO**

Fomentar la participación ciudadana y reforzar la recuperación de Espacios Públicos participativa es un proceso en el cual la Comunidad junto a la Secretaría de Seguridad Pública, no sólo recuperan un espacio público que se encuentra deteriorado; recuperan también el sentido corresponsabilidad comunitaria brindándoles un espacio de Seguridad para nuestro municipio.

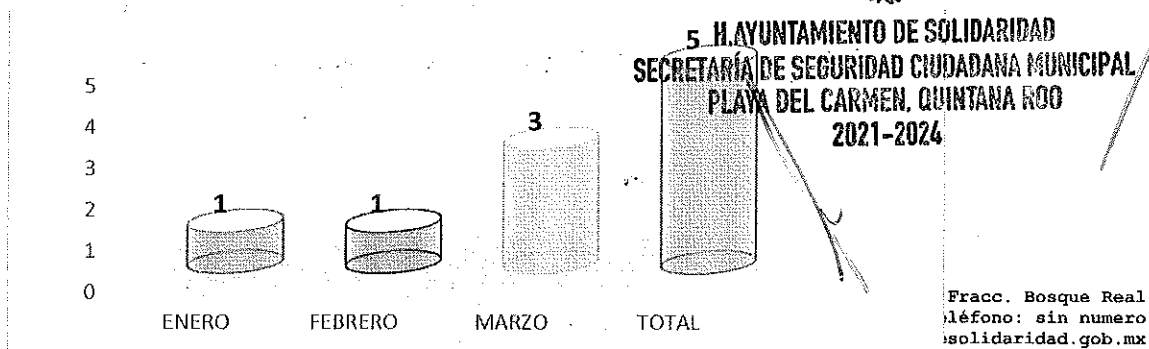
**DESCRIPCIÓN**

Se llevaron a cabo las actividades de rescate de espacios públicos, realizando jornada de limpieza con la participación de la ciudadanía.

**RESULTADOS:**

En este primer trimestral la Dirección de Participación Ciudadana y Cultura de Paz, llevo a cabo, **05 Jornadas de rescate de espacios públicos** en Villas Del Sol, Puerto Aventuras, Misión de Las Flores, el Peten y colonia irregular In House, beneficiando **29,640 personas (16,360 mujeres y 13,280 hombres)**, en áreas verdes y parques en donde se llevo el chapeo, limpieza y recoja de basura.

**ANÁLISIS DE RESULTADOS OBTENIDOS:**





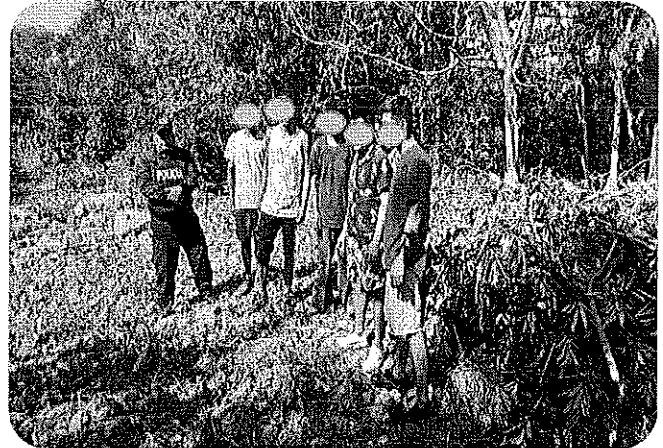
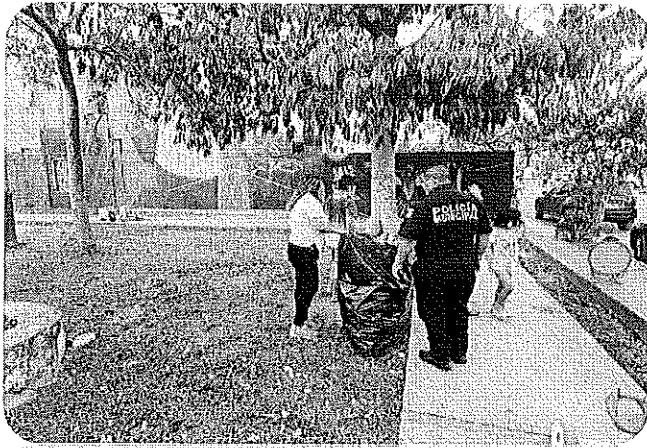
RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
 GOBIERNO MUNICIPAL - 2021 - 2024



Secretaría de **Seguridad**  
**Ciudadana Municipal**

*“2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

**EVIDENCIA FOTOGRÁFICA:**



**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD**  
**SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL**  
**PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO**  
**2021-2024**

Dirección: Sian Kaan entre Monte de las cascadas Fracc. Bosque Real  
 Teléfono: sin numero  
 Correo: pciudadana.prevedelito@gobiernodesolidaridad.gob.mx

**#RenovamosParaCrecer**

[www.gobiernodesolidaridad.gob.mx](http://www.gobiernodesolidaridad.gob.mx)



Ayuntamiento de Solidaridad



AytoSolldaridad



@SolidaridadAyto



*“2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

<b>“EJECUCIÓN DE OPERATIVOS DE PROXIMIDAD SOCIAL EN COLONIAS Y FRACCIONAMIENTOS PARA ACCEDER A INFORMACIÓN DEL CUADRANTE Y CONVIVENCIA DE SUS HABITANTES.”</b>	
<b>Unidad Administrativa:</b>	<b>DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y CULTURA DE PAZ</b>
<b>Línea de acción PMD:</b>	1.I.15 Fortalecer los comités vecinales a efecto de contar con la colaboración de comunidades y vecinos en las acciones de prevención y combate a la delincuencia.
<b>Periodo que se informa:</b>	Del 01 de enero al 31 de marzo de 2024.

**OBJETIVO**

Realizar operativos de manera permanente en zonas de alto índice delictivo para la prevención del delito, atendido, canalizando las peticiones de la población, fomentando la denuncia y la participación ciudadana.

**DESCRIPCIÓN**

Llevar a cabo operativos de manera pedestre, estacionaria y patrullaje en zona en colonias, bancos, plazas comerciales, proximidad social, operativos extraordinarios, repartición de flyers con la finalidad de reducir los altos índices que afecta al Municipio de Solidaridad.

**RESULTADOS:**

En este primer reporte trimestral La Dirección de Participación Ciudadana y Cultura de Paz, llevo a cabo un total de **191 operativos** beneficiando a **514939 personas** (265751 mujeres y 249188 hombres), se realizó **34 inspecciones** de los cuales son: 344 personas (23 mujeres y 321 hombres) y 261 a vehículos (74 automóviles, 07 taxis, 178 motos y 02 moto taxis), **05 Personas detenidas por faltas administrativas** (04 mujeres y 04 hombres), así como la distribución de **3450 flyers** (2091 mujeres y 1359 hombres).

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021-2024

Dirección: Sian Kaan entre Monte de las cascadas Fracc. Bosque Real  
Teléfono: sin numero  
Correo: pciudadana.prevdelito@gobiernodesolidaridad.gob.mx

**#RenovamosParaCrecer**



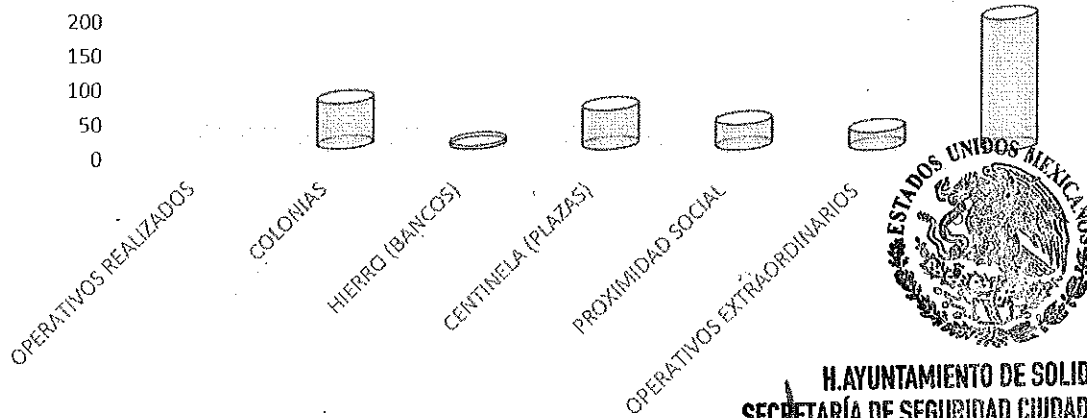


“2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”

**ANÁLISIS DE RESULTADOS OBTENIDOS:**

**OPERATIVOS**

Cantidad	Actividades	Beneficiados		Total
		Mujeres	Hombres	
66	Colonias	102476	100094	202570
5	Hierro (Bancos)	6309	6553	12862
57	Centinela (Plazas Comerciales)	85005	82707	167712
37	Proximidad Social	570	375	945
26	Operativos extraordinarios	71391	59459	130850
<b>191</b>		<b>265751</b>	<b>249188</b>	<b>514939</b>



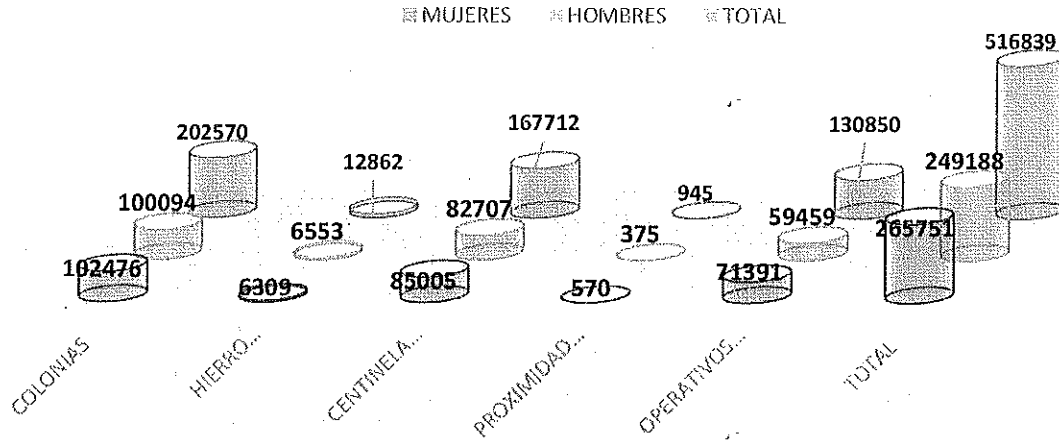
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021-2024

Dirección: Sian Kaan entre Monte de las cascadas Fracc. Bosque Real  
Teléfono: sin numero  
Correo: pciudadana.prevdelito@gobiernodesolidaridad.gob.mx

**#RenovamosParaCrecer**



"2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"



OPERATIVO EN COLONIAS				
Mes	Operaciones	Mujeres	Hombres	Total
Enero	23	32756	32585	65341
Febrero	18	26911	26511	53422
Marzo	25	42809	40998	83807
Total	66	102476	100094	202570

OPERATIVO HIERRO (BANCOS)				
Mes	Operaciones	Mujeres	Hombres	Total
Enero	2	2381	2357	4738
Febrero	2	2588	2886	5474
Marzo	1	1340	1310	2650
Total	5	6309	6553	12862

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS  
**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD**  
**SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL**  
**PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO**  
**2021-2024**

Dirección: Sian Kaan entre Monte de las cascadas Fracc. Bosque Real  
 Teléfono: sin numero  
 Correo: pciudadana.prevedelito@gobiernodesolidaridad.gob.mx

**#RenovamosParaCrecer**





*"2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"*

OPERATIVO CENTINELA (CENTROS COMERCIALES)				
MESES	OPERATIVOS	COMERCIALES	PERSONAS	VEHICULOS
Enero	19	25781	25002	50783
Febrero	16	20783	20151	40934
Marzo	22	38441	37554	75995
Total	57	85005	82707	167712

OPERATIVO PROXIMIDAD SOCIAL				
MESES	OPERATIVOS	COMERCIALES	PERSONAS	VEHICULOS
Enero	14	169	99	268
Febrero	13	215	118	333
Marzo	10	186	158	344
Total	37	570	375	945

OPERATIVO EXTRAORDINARIOS				
MESES	OPERATIVOS	COMERCIALES	PERSONAS	VEHICULOS
Enero	6	23358	16651	40009
Febrero	5	37819	30867	69686
Marzo	15	10214	10941	21155
Total	26	59459	71391	130850

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021-2024

INSPECCIONES REALIZADAS							
MESES	OPERATIVOS	COMERCIALES	PERSONAS	VEHICULOS	OPERATIVOS	COMERCIALES	PERSONAS
Enero	4	3	0	8	0	0	12
Febrero	6	12	0	43	0	0	83
Marzo	24	59	7	127	2	23	226
Total	34	74	7	178	2	23	321

Dirección: Sian Kaan entre Monte de las cascadas Fracc. Bosque Real  
Teléfono: sin numero  
Correo: pciudadana.prevdelito@gobiernodesolidaridad.gob.mx

**RenovamosParaCrecer**



RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024



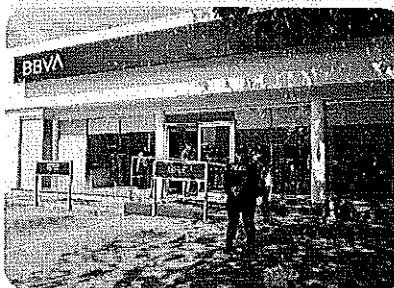
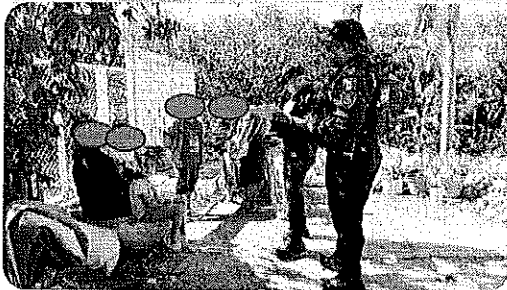
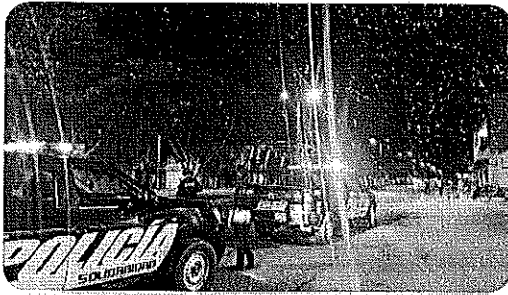
Secretaría de Seguridad  
Ciudadana Municipal

*"2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"*

DETENIDOS POR FALTAS ADMINISTRATIVAS			
MESES	CONDUCTORES	VEHICULOS	PROYECTOS
Enero	1	0	1
Febrero	5	1	4
Marzo	0	0	0
Total	6	1	5

DISTRIBUCIÓN DE FLYES CENTROS COMERCIALES			
MESES	CONDUCTORES	VEHICULOS	PROYECTOS
Enero	975	513	462
Febrero	939	683	256
Marzo	1536	895	641
Total	3450	2091	1359

**EVIDENCIA FOTOGRÁFICA**



Dirección: Sian Kaan entre Monte de las Cruces y Calle 100  
Correo: pc Ciudadana  
Ayuntamiento de Solidaridad  
Secretaría de Seguridad Ciudadana Municipal  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021-2024

**RenovamosParaCrecer**

[www.gobiernodesolidaridad.gob.mx](http://www.gobiernodesolidaridad.gob.mx)



AyuntamientodeSolidaridad



AytoSolidarood



@SolidaridadAyto



RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL 2021 - 2024



Secretaría de Seguridad  
Ciudadana Municipal

*“2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

### CONFORMACIÓN DE COMITÉS VECINALES”

<b>Unidad Administrativa:</b>	<b>DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y CULTURA DE PAZ</b>
<b>Línea de acción PMD:</b>	1.1.15 Fortalecer los comités vecinales a efecto de contar con la colaboración de comunidades y vecinos en las acciones de prevención y combate a la delincuencia.
<b>Periodo que se informa:</b>	Del 01 de enero al 31 de marzo de 2024.

#### OBJETIVO

Promover una cultura de prevención del delito y/o faltas administrativas con el fin de fortalecer los lazos familiares y el tejido social, con la colaboración y participación ciudadana que tiene por objeto un beneficio para su comunidad; así como proponer soluciones tendientes a la obtención del bien común fomentando la sana convivencia y una cultura de paz, permitiendo a las personas compartir con otros miembros de su comunidad y con las instituciones encargadas de su seguridad y protección en un entorno libre de violencia.

#### DESCRIPCIÓN

Con los comités conformados se establecen estrategias que incluyen acciones que favorezcan la reducción de la incidencia de conductas antisociales en cada sector del Municipio, están integrados por cinco personas: un presidente, un secretario y tres vocales, a efecto de organizar a la sociedad dotándoles de herramientas que les permitan realizar las gestiones necesarias para la atención de las necesidades de sus áreas comunes; así como brindarles capacitación en temáticas de seguridad pública y prevención del delito, se instalan bitácoras y se realizan recorridos.

#### RESULTADOS:

En este primer reporte trimestral la Dirección de Participación Ciudadana y Cultura de Paz realizo la conformación de **08 comités vecinales**, en las colonias **Palmas II (02), Bosque Real, InHouse, Villas del Sol, Las Torres, Playa del Sol, 28 de Julio** conformado por 40 personas como: presidentes, secretarios y vocales (27 mujeres y 13 hombres) Se realizó **2482** recorridos y firma de bitácoras en los comités vecinales.



**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD**  
**SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL**  
**PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO**

Dirección: Sian Kaan, Carretera Monte de las Cascadas Fracc. Bosque Real  
Teléfono: sin numero  
Correo: pciudadana.prevdelito@gobiernodesolidaridad.gob.mx

**#RenovamosParaCrecer**





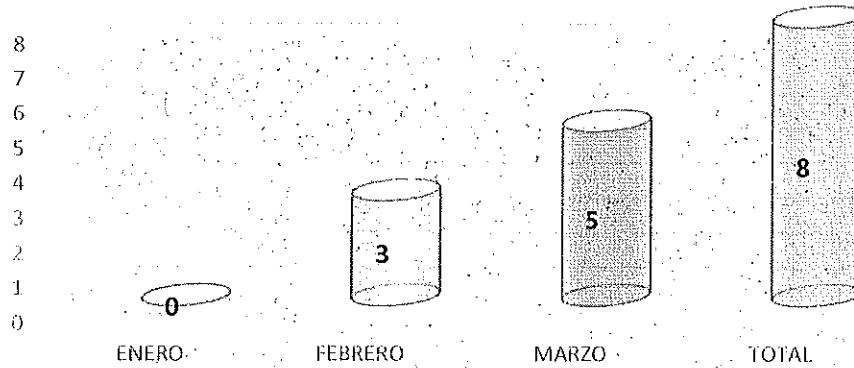
RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL 2021 - 2024



Secretaría de Seguridad  
Ciudadana Municipal

"2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"

**ANÁLISIS DE RESULTADOS OBTENIDOS:**



**EVIDENCIA FOTOGRÁFICA**



AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
CIUDAD DE TAYÁ DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021-2024

Dirección: Sian Kaan entre Monte de las cascadas Fracc. Bosque Real  
Teléfono: sin numero  
Correo: pciudadana.prevdelito@gobiernosolidaridad.gob.mx

**#RenovamosParaCrecer**

[www.gobiernosolidaridad.gob.mx](http://www.gobiernosolidaridad.gob.mx)



Ayuntamiento de Solidaridad



AytoSolidaridad



@SolidaridadAyto



*“2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

**“IMPLEMENTACIÓN DE ACTIVIDADES DE FORTALECIMIENTO CULTURAL  
CON LA PARTICIPACIÓN DE LA COMUNIDAD PARA FOMENTAR LOS  
VALORES DE RESPETO”**

<b>Unidad Administrativa:</b>	<b>DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y CULTURA DE PAZ</b>
<b>Línea de acción PMD:</b>	1.1.15 Fortalecer los comités vecinales a efecto de contar con la colaboración de comunidades y vecinos en las acciones de prevención y combate a la delincuencia.
<b>Periodo que se informa:</b>	Del 01 de enero al 31 de marzo de 2024.

**OBJETIVO:**

Promover una cultura de prevención del delito y/o faltas administrativas con el fin de fortalecer los lazos familiares y el tejido social, fomentando la sana convivencia y una cultura de paz, permitiendo a las personas compartir con otros miembros de su comunidad en un trabajo coordinado con la Secretaría de Seguridad Ciudadana Municipal, comités vecinales, centros educativos, empresas del sector privado, población en general a través de capacitaciones, pláticas, talleres, reuniones, fortaleciendo la seguridad y protección en un entorno libre de violencia, y el delito.

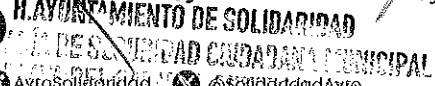
**DESCRIPCIÓN:**

Las Coordinaciones de la Dirección de Participación Ciudadana y Cultura de Paz realizan actividades, cursos, talleres, cursos de verano, pláticas, escudo juvenil y actividades que aborden las temáticas principales de la Seguridad Pública, tales como: la prevención del delito, medidas de autoprotección, mecanismos y procedimientos de denuncia; con la finalidad de dotar de herramientas a la comunidad, sector privado y educativo que permitan fomentar una cultura de paz.

**RESULTADOS:**

En este primer reporte trimestral la Dirección de Participación Ciudadana y Cultura de Paz llevó a cabo la implementación de **184 actividades en pláticas, talleres, reuniones** que realizó las Coordinaciones beneficiando a Niñas, Niños, Docentes y Adultos en instituciones educativas, empresarial, comités vecinales siendo un total de **6,557 (3492 mujeres y 3065 hombres)**.

Dirección: Sian Kaan entre Monte de las Flores y Fracc. Bosque Real  
Teléfono: sin numero  
Correo: pciudadana.traydelito@gobiernodesolidaridad.gob.mx





“2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”

**ANÁLISIS DE RESULTADOS OBTENIDOS:**

COORDINACIÓN	RECORRIDOS	PERSONAS BENEFICIARIAS		TOTAL
		MALE	FEMENINO	
Coordinación Seguridad Empresarial	27	301	100	401
Coordinación Participación Ciudadana	26	253	177	430
Coordinación Prevención Educativa	128	5176	4911	10087
Coordinación Cultura de Paz	03	50	55	105
	<b>184</b>	<b>5780</b>	<b>5243</b>	<b>11023</b>

La Coordinación de Seguridad empresarial realiza recorridos de vigilancia en las empresas pertenecientes al programa “Paz y Seguridad empresarial” con la finalidad de disminuir las incidencias delictivas que impactan a ese sector, se realizó **3,644 recorridos y firma de bitácoras**.

PLÁTICAS, TALLERES Y BENEFICIADOS SEGURIDAD EMPRESARIAL				
MESES	RECORRIDOS	MALE	FEMENINO	TOTAL
Enero	5	48	37	85
Febrero	2	8	7	15
Marzo	20	245	56	301
	<b>27</b>	<b>301</b>	<b>100</b>	<b>401</b>



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021-2024

COORDINACIÓN SEGURIDAD EMPRESARIAL				
Cantidad	Actividades realizadas	Beneficiarios		Total
		Maiores	Menores	
27	Pláticas y Talleres	301	100	401
27	<b>Total</b>	<b>301</b>	<b>100</b>	<b>401</b>

Dirección: Sian Kaan entre Monte de las cascadas Fracc. Bosque Real  
Teléfono: sin numero  
Correo: pciudadana.prevedelito@gobiernodesolidaridad.gob.mx





RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024



Secretaría de **Seguridad**  
**Ciudadana Municipal**

*“2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

Cantidad	Fecha	Hotel/Empresa	Tipo	Nombre de la Actividad	Mujeres	Hombres	Total
1	16/01/2024	Corporativo Maya coba	Plática	Sensibilización de la Salud Mental	4	10	14
4	24/01/2024	Hotel Sandos Caracol	Plática	Caminando con mis emociones	44	27	71
1	16/02/2024	Empresa All 4 Padel	Plática	Llamadas de extorsión	3	2	5
1	20/02/2024	Corporativo Maya coba	Plática	Gestión de las emociones	5	5	10
1	04/03/2024	Condominios Cancún	Plática	Caminando con mis emociones	6	4	10
1	05/03/2024	Hotel Dreams Puerto Aventuras	Taller	Defensa personal	12	2	14
1	03/03/2024	Condominios Maya coba	Taller	Defensa personal	11	10	21
2	07/03/2024	Hotel Iberostar	Plática	Empoderamiento femenino	31	0	31
1	07/03/2024	Corporativo Cancún Adventures	Plática	Floreciendo juntas	7	0	7
2	08/03/2024	Hotel Catalonia Rivera Maya	Taller	Defensa personal	47	0	47
3	08/03/2024	Hotel Iberostar Paraíso	Taller	Defensa personal	24	0	24
1	11/03/2024	Corporativo Cancún Adventures	Taller	Educación y seguridad vial	0	10	10
1	12/03/2024	Hotel Hyatt Zilara	Taller	Defensa personal	10	8	18
1	12/03/2024	Hotel Catalonia Rivera Maya	Taller	Defensa personal	25	0	25
1	13/03/2024	Corporativo Cancún Adventures	Taller	Educación y seguridad vial	0	10	10
1	19/03/2024	Hotel Iberostar Tucán Quetzal	Plática	Prevención del Cáncer de Mama	25	0	25
1	20/03/2024	Farmacia YZA	Taller	Defensa personal	14	0	14
1	25/03/2024	Hotel Ocean Riviera Paradise	Taller	Defensa personal	7	3	10
2	27/03/2024	Empresa Aguakan	Plática	Equidad de genero	26	9	35
<b>27</b>						<b>100</b>	<b>401</b>



**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD**  
**SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL**  
**PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO**

Dirección: Sian Kaan, entre Montañas Fracc. Bosque Real  
Teléfono: sin numero  
Correo: [pc Ciudadana.prevedelito@gobiernodesolidaridad.gob.mx](mailto:pc Ciudadana.prevedelito@gobiernodesolidaridad.gob.mx)

**#RenovamosParaCrecer**





"2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"

COORDINACIÓN PARTICIPACIÓN CIUDADANA						
Cantidad	Actividades	BENEFICIADOS				
		Mujeres	Hombres	Mujeres (NIÑAS)	Hombres (NIÑOS)	Total
10	Plática y Conformación de comités vecinales	115	49	0	0	164
14	Talleres	4	12	102	106	224
24	<b>Total</b>	<b>119</b>	<b>61</b>	<b>102</b>	<b>106</b>	<b>388</b>

COORDINACIÓN PREVENCIÓN EDUCATIVA						
Cantidad	Actividades	BENEFICIADOS				
		Mujeres (NIÑAS)	Hombres (NIÑOS)	Mujeres	Hombres	Total
63	Plática	1144	1264	99	111	2618
65	Talleres	3067	3009	866	527	7469
00	Exhibición	0	0	0	0	0
128		4211	4273	965	638	10087

CANTIDAD	ACTIVIDADES	BENEFICIADOS		Total
		Mujeres	Hombres	
10	Escudo Juvenil	100	124	



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021-2024

Dirección: Sian Kaan entre Monte de las cascadas Fracc. Bosque Real  
Teléfono: sin numero  
Correo: pciudadana.prevedelito@gobiernodesolidaridad.gob.mx

**RenovamosParaCrecer**





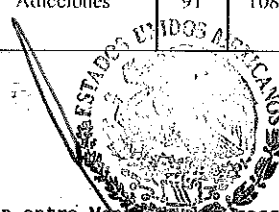
RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL - 2021 - 2024



Secretaría de Seguridad  
Ciudadana Municipal

*"2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"*

Comunidad	Fecha	Educación	Nombre de la Institución	Comunidad	Tipo	PLÁTICAS DE ENERO A MARZO			Docentes/adultos		
						Temas	Hom.	Muj.	H.	M.	Total
3	15/01/2024	Secundaria	Jose Gonzalez Zapata	Guadalupana	Plática	Adicciones	71	59	0	0	130
1	16/01/2024	Secundaria	Jose Gonzalez Zapata	Guadalupana	Plática	Conductas antisociales	36	35	0	0	71
2	16/01/2024	Instituto	Tepeyac	Rancho Xcaret	Plática	Tecnologías de la Información y la Discriminación	21	21	0	0	42
1	16/01/2024	Secundaria	Jose Gonzalez Zapata	Guadalupana	Plática	Adicciones	39	29	0	0	68
4	17/01/2024	Instituto	Tepeyac	Rancho Xcaret	Plática	Tecnologías de la Información y la Discriminación	41	40	0	0	81
2	18/01/2024	Secundaria	Jose Gonzalez Zapata	Guadalupana	Plática	Adicciones	61	61	0	0	122
1	19/01/2024	Instituto	Tepeyac	Rancho Xcaret	Plática	Tecnologías de la Información y la Discriminación	13	13	0	0	26
2	19/01/2024	Secundaria	Jose Gonzalez Zapata	Guadalupana	Plática	Adicciones	58	73	0	0	131
1	22/01/2024	Secundaria	Jose Gonzalez Zapata	Guadalupana	Plática	Adicciones	15	23	0	0	38
3	22/01/2024	Secundaria	Tecnica 40 Congreso Constituyentes de 1974	Villas del Sol	Plática	Adicciones	89	95	0	0	184
3	23/01/2024	Instituto	Tepeyac	Rancho Xcaret	Plática	Violencia de Noviazgo	27	31	0	0	58
3	23/01/2024	Secundaria	Tecnica 40 Congreso Constituyentes de 1974	Villas del Sol	Plática	Adicciones	81	110	0	0	191
3	24/01/2024	Instituto	Tepeyac	Rancho Xcaret	Plática	Violencia de Noviazgo	28	28	0	0	56
3	24/01/2024	Secundaria	Tecnica 40 Congreso Constituyentes de 1974	Villas del Sol	Plática	Adicciones	91	108	0	0	199



Dirección: Sian Kaan entre Monte de las Cascadas Fracc. Bosque Real  
Teléfono: sin numero  
Correo: [pci@ayuntamientodesolidaridad.gob.mx](mailto:pci@ayuntamientodesolidaridad.gob.mx)

**#RenovamosParaCrecer** AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL

[www.gobiernodesolidaridad.gob.mx](http://www.gobiernodesolidaridad.gob.mx)

Ayuntamiento de Solidaridad AytoSolidaridad @SolidaridadAyto



"2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"

CANTON	PLÁTICAS DE ENERO A MARZO								Docentes/adultos		
	Fecha	Institución	Nombre de la Institución	Colaborador	Evento	Tema	Mañ	Tar	Mañ	Tar	Total
1	25/01/2024	Instituto	Tepeyac	Rancho Xcaret	Plática	Violencia de Noviazgo	8	3	0	0	11
1	26/01/2024	Secundaria	Tzuc-Esparza	Puerto Maya	Plática	Control de Hemorragias	0	0	13	14	27
3	31/01/2024	Secundaria	Jose Gonzalez Zapata	Guadalupana	Plática	Adicciones	108	132	0	0	240
3	01/02/2024	Secundaria	Tec. 37 Rene Efraín Fajardo Vázquez	Misión del Carmen	Plática	Bullyng	105	130	0	0	235
1	07/02/2024	Secundaria	Tec. 37 Rene Efraín Fajardo Vázquez	Misión del Carmen	Plática	Bullyng	40	39	0	0	79
3	08/02/2024	Primaria	Primaria Benjamín Bloom	Puerto Maya	Plática	Bullyng	54	51	0	0	105
1	19/02/2024	Primaria	Primaria Benjamín Bloom	Puerto Maya	Plática	Bullyng	26	22	0	0	48
3	19/02/2024	Instituto	Tepeyac	Rancho Xcaret	Plática	Tecnologías de la Información y la Discriminación	0	0	20	17	37
1	20/03/2024	Secundaria	Jose Gonzalez Zapata	Guadalupana	Plática	Adicciones	0	0	41	55	96
3	20/02/2024	Instituto	Tepeyac	Rancho Xcaret	Plática	Tecnologías de la Información y la Discriminación	20	28	0	0	48
1	22/02/2024	Primaria	Primaria Benjamín Bloom	Puerto Maya	Plática	Adicciones	0	0	25	25	50
2	20/03/2024	Primaria	Primaria Rodolfo Melendez	Nicte-Ha	Plática	Uso del número de emergencia 911	12	13	0	0	25
2	21/03/2024	Primaria	Adriana Beatriz Cupul	Nicte-a	Plática	Uso del número de emergencia 911	21	17	0	0	38
1	21/03/2024	Primaria	Rodolfo Menéndez de la Peña	Nicte-Ha	Plática	Uso del número de emergencia 911	11	8	0	0	19
2	2	22/03/2024	Secundaria	Kooten Kaambal	Nicte-Ha	Trata de personas	11	8	0	0	163
Conductas antisociales											
63							111			2618	

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL

Dirección: Sian Kaan entre las calles de las cascadas, Fracc. Bosque Real  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO sin número  
Correo: pciudadana.provdel2021-2024@gobiernosolidaridad.gob.mx





RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL 2021 - 2024



Secretaría de Seguridad  
Ciudadana Municipal

"2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"

TALLERES DE ENERO A MARZO									Docentes/adultos		
Cantidad	Fecha	Institución	Nombre de la Institución	Colegio/Comunidad	Actividad	Tema	Var. M	Var. F	M	F	Total
1	26/01/2024	SSCM	Academia Policial	Villamar I	Taller	Primeros Auxilios	0	0	12	14	26
2	01/02/2024	Univercidad	Playacar	Guadalupana	Taller	Defensa Personal	0	0	40	14	54
1	06/02/2024	Secundaria	Kooten Kaambal	Niete-Ha	Taller	Defensa Personal	192	188	0	0	380
1	06/02/2024	Primaria	Andres Henestrosa	Mundo Habitad	Taller	Defensa Personal	218	184	0	0	402
1	07/02/2024	Primaria	Constituyentes de 1974	Cristo Rey	Taller	Defensa Personal	53	67	0	0	120
1	07/02/2024	Primaria	Andres Henestrosa	Mundo Habitad	Taller	Defensa Personal	127	136	0	0	263
2	08/02/2024	Universidad	Playa Car	Guadalupana	Taller	Defensa Personal	0	0	27	13	40
1	09/02/2024	Primaria	Artículo 3	Galaxia II	Taller	Defensa Personal	96	121	0	0	217
4	12/02/2024	Fundación	Contando con un amigo	Las Torres	Taller	Defensa Personal	32	22	0	0	54
2	14/02/2024	Primaria	Constituyentes de 1974	Cristo Rey	Taller	Defensa Personal	97	83	0	0	180
1	14/02/2024	Primaria	Miguel Hidalgo y Costilla	Las Flores	Taller	Defensa Personal	295	277	0	0	572
2	15/02/2024	Universidad	Playacar	Guadalupana	Taller	Defensa Personal	0	0	52	16	68
1	16/02/2024	SSCM	Academia Policial	Villamar I	Taller	Extracción de pacientes control de hemorragias	0	0	12	18	30
1	16/02/2024	Primaria	Rafael Kantun Chi	Villamar I	Taller	Defensa Personal	167	182	0	0	349
1	19/02/2024	Secundaria	Edmundo Villalba Domínguez	Cataluña	Taller	Defensa Personal	370	333	0	0	703
1	19/02/2024	Jardín de Niños	Frida Kahlo	Galaxia II	Taller	Defensa Personal	49	55	64	55	223
2	21/02/2024	Primaria	Constituyentes de 1974	Cristo Rey	Taller	Defensa Personal	110	90	0	0	200
1	21/02/2024	Jardín de Niños	Rosaura Zapata Cano	Real Ibiza	Taller	Defensa Personal	89	87	94	94	413



Dirección: Sian Kaan, entre Monte de las Cruces y Monte de las Cruces, Playacar, Real  
Secretaría de Seguridad Ciudadana Municipal, Teléfono: 997 740 0000  
Correo: pciudadana.prevencion@solidaridad.gob.mx

#RenovamosParaCrecer

AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021-2024

www.gobiernodesolidaridad.gob.mx



AyuntamientodeSolidaridad



AytoSolidaridad



@SolidaridadAyto



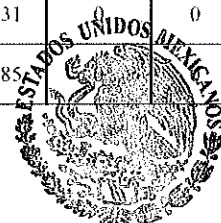
RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024



Secretaría de Seguridad  
Ciudadana Municipal

"2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"

TALLERES DE ENERO A MARZO									Docentes/adultos		
Comunidad	Fecha	Nivel	Colaborador	Comunidad	Tipo	Temas	Homos	Mujeres	Hombres	Mujeres	Total
1	22/02/2024	Primaria	Eduardo Piñego Leon	Zacil-Ha	Taller	Primeros Auxilios	218	276	0	0	494
1	22/02/2024	Universidad	Tecnologico Playa Car	Guadalupana	Taller	Defensa Personal	0	0	50	2	52
1	22/02/2024	Primaria	Xaman Ha	Gonzalo Guerrero	Taller	Defensa Personal	0	0	211	223	434
1	22/02/2024	Universidad	Tecnologico Playa Car	Guadalupana	Taller	Defensa Personal	0	0	70	8	78
1	26/02/2024	Jardín de Niños	Bicentenario de la Revolución Mexicana	Palmas I	Taller	Control de Hemorragias	0	0	11	0	11
2	26/02/2024	Fundación	Contando con un Amigo	Las Torres	Taller	Defensa Personal	33	31	0	0	64
1	27/02/2024	Primaria	Ramón López Velarde	Nueva Creación	Taller	Defensa Personal	148	155	0	0	303
1	27/02/2024	Jardín de Niños	Gonzalo Guerrero	Gonzalo Guerrero	Taller	Defensa Personal	47	43	68	35	193
1	28/02/2024	Primaria	Constituyentes de 1974	Cristo Rey	Taller	Defensa Personal	77	63	0	0	140
1	29/02/2024	Escuela	Conafe	Faisanes	Taller	Defensa Personal	20	17	0	0	37
2	29/02/2024	Fundación	Contando con un Amigo	Las Torres	Taller	Defensa Personal	36	33	0	0	69
2	29/02/2024	Universidad	Tecnologico Playa Car	Guadalupana	Taller	Defensa Personal	0	0	42	16	58
1	06/03/2024	Escuela	Conafe	Faisanes	Taller	Defensa Personal	1	5	0	0	6
2	06/03/2024	Primaria	Constituyentes de 1974	Cristo Rey	Taller	Defensa Personal	87	83	0	0	170
2	07/03/2024	Fundación	Contando con un Amigo	Las Torres	Taller	Defensa Personal	28	27	0	0	55
1	11/03/2024	Primaria	Ramón López Velarde	Nueva Creacion	Taller	Defensa Personal	197	190	0	0	387
2	11/03/2024	Fundación	Contando con un Amigo	Las Torres	Taller	Defensa Personal	31	31	0	0	62
2	13/03/2024	Primaria	Constituyentes de 1974	Cristo Rey	Taller	Defensa Personal	91	85	0	0	176



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
PLAZA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
Correo: poidadana.prevedlit@gobiernodesolidaridad.gob.mx  
2021-2024

#RenovamosParaCrecer



*"2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"*

TALLERES DE ENERO A MARZO									Docentes/adultos		
Cantidad	Fecha	Institución	Modalidad/Asesoría	Comunidad	Tipo	Tema	Mujeres	Hombres	M	H	Total
2	14/03/2024	Universidad	Tecnológico Playa Car	Guadalupana	Taller	Defensa Personal	0	0	22	4	26
2	14/03/2024	Fundación	Contando con un Amigo	Las Torres	Taller	Defensa Personal	25	24	0	0	49
2	20/03/2024	Primaria	Constituyentes de 1974	Cristo Rey	Taller	Defensa Personal	86	75	0	0	161
2	21/03/2024	Universidad	Tecnológico Playa Car	Guadalupana	Taller	Defensa Personal	0	0	23	7	30
2	25/03/2024	Fundación	Contando con un Amigo	Las Torres	Taller	Defensa Personal	25	24	0	0	49
2	28/03/2024						22	22	0	0	44
2	28/03/2024	Universidad	Tecnológico Playa Car	Guadalupana	Taller	Defensa Personal	0	0	19	8	27
65							3067	3009	866	527	7469

COORDINACIÓN CULTURA DE PAZ						
Cantidad	Actividades	BENEFICIADOS				
		Mujeres (NIÑAS)	Hombres (NIÑOS)	Mujeres	Hombres	Total
03	Eventos	41	55	0	9	105

Mes	Cantidad	Actividades
Enero	1	Cine en tu Colonia
Febrero	0	Cine en tu Colonia
Marzo	2	Cine en tu Colonia



AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021-2024

La Coordinación de Vigilante Escolar se encarga de la supervisión de 191 personas de la tercera edad que son parte del programa, los cuales vigilan la entrada y salida de los alumnos

Dirección: Sian Kean entre Monte de las cascadas Fracc. Bosque Real  
Teléfono: sin numero  
Correo: pciudadana.prevdelito@gobiernodesolidaridad.gob.mx

#RenovamosParaCrecer



RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL - 2021 - 2024



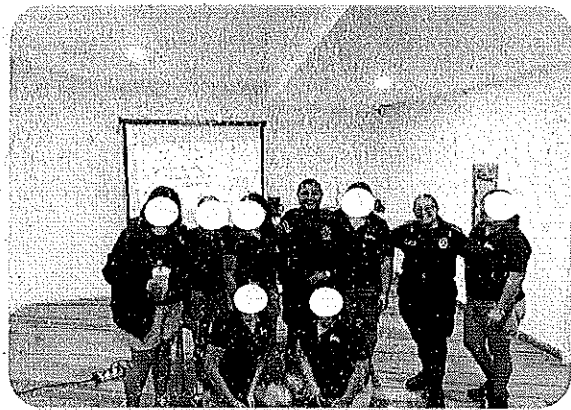
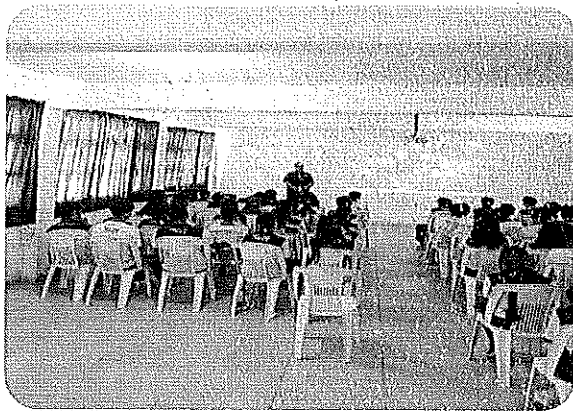
Secretaría de Seguridad  
Ciudadana Municipal

*"2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"*

de los diferentes niveles centros educativos y parques (2 Guarderías, 37 Preescolar, 46 Primaria, 15 Secundaria, 4 Preparatorias y 6 Parques).

Recibieron 1 capacitaciones en el Teatro de la Ciudad por parte de la Secretaria de Justicia Social y Participación Ciudadana del H. Ayuntamiento de Solidaridad, (150 vigilante escolar).

**EVIDENCIA FOTOGRÁFICA:**



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021-2024

Dirección: Sian Kaan entre Monte de las cascadas Fracc. Bosque Real  
Teléfono: sin numero  
Correo: pciudadana.prevedelito@gobiernodesolidaridad.gob.mx

**#RenovamosParaCrecer**



*“2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

**“APLICACIÓN DE ENCUESTA CIUDADANA SOBRE LA PERCEPCIÓN EN TEMAS  
DE INSEGURIDAD EN SU COLONIA”**

<b>Unidad Administrativa:</b>	<b>DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y CULTURA DE PAZ</b>
<b>Línea de acción PMD:</b>	1.I.15 Fortalecer los comités vecinales a efecto de contar con la colaboración de comunidades y vecinos en las acciones de prevención y combate a la delincuencia.
<b>Periodo que se informa:</b>	Del 01 de enero al 31 de marzo de 2024.

**OBJETIVO:**

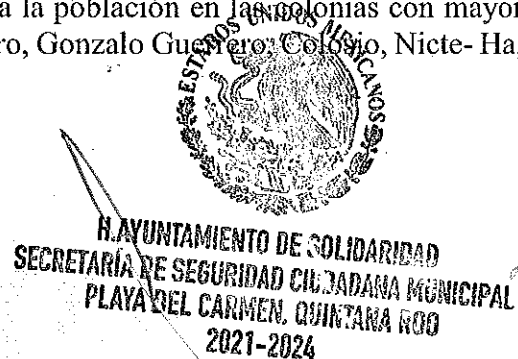
Difundir e implementar las campañas y programas de prevención del delitos y faltas administrativas, que a su vez permitan mantener un sistema de comunicación abierta al público para recibir inconformidades y opiniones en materia de seguridad Pública, mediante entrevistas y encuestas de percepción.

**DESCRIPCIÓN:**

Llevar a cabo las entrevistas en los operativos de proximidad social de manera pedestre, en la ciudadanía en general del Municipio de Solidaridad, en las colonias con mayor índice delictivo, con el propósito de saber la percepción de la Policía y la Seguridad Pública para el mejoramiento.

**RESULTADOS:**

En este primer reporte trimestral la Dirección de Participación Ciudadana y Cultura de Paz llevó a cabo un total de **928** encuestas realizadas a la población en las colonias con mayor índice de delitos, Colonia Irregular In House, Centro, Gonzalo Guerrero, Colosio, Nicté-Ha, Guadalupana, Ejido y Villamar I.



Dirección: Sian Kaan entre Monte de las cascadas Fracc. Bosque Real  
Teléfono: sin numero  
Correo: pciudadana.prevdelito@gobiernodesolidaridad.gob.mx

**#RenovamosParaCrecer**





*“2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

**ANÁLISIS DE RESULTADOS OBTENIDOS:**

ENCUESTAS CIUDADANAS				
Enero	261	169	99	268
Febrero	343	215	118	333
Marzo	324	186	158	344
Total	928	570	375	945

**EVIDENCIA FOTOGRÁFICA**



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD

Dirección: Siad...  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
BLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO

Correo: p...@solidaridad.gob.mx

2021-2024

**#RenovamosParaCrecer**





RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
 GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2026



Secretaría de Seguridad  
 Ciudadana Municipal

*"2024, año del 50 aniversario del  
 Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"*

Elaboró: VERONICA ADAME CHAN  
 POLICÍA

CMDT. EDGAR VILLA HERNÁNDEZ  
 DIRECTOR DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA  
 CULTURA PAZ



RAÚL ALBERTO TASSINARI GONZÁLEZ  
 SECRETARIO DE SEGURIDAD CIUDADANA  
 MUNICIPAL

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
 PLAYA DEL CARAMEL, QUINTANA ROO  
 2021-2026

Dirección: Sian Kaan' entre Monte de las cascadas Fracc. Bosque Real  
 Teléfono: sin numero  
 Correo: pciudadana.prevdelito@gobiernodesolidaridad.gob.mx

**#RenovamosParaCrecer**



RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL 2021 - 2024



Secretaría de Seguridad  
Ciudadana Municipal

"2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"

# INFORME DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN DE ASUNTOS INTERNOS

## PRIMER TRIMESTRE ENERO - MARZO

### EJERCICIO FISCAL 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021-2024

FECHA DE ELABORACIÓN:  
03/04/2024

RenovamosParaCrecer



"2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"

"ACCIONES QUE FAVORECEN EL COMBATE A LA CORRUPCIÓN EN LA DIRECCIÓN DE ASUNTOS INTERNOS IMPLEMENTADAS"	
Unidad Administrativa:	Dirección de Asuntos Internos
Línea de acción PMD:	1.1.10 Integrar un equipo de atención inmediata para combatir la corrupción y la extorsión
Periodo que se informa:	Del 01 de enero al 31 de marzo de 2024

**Objetivo:**

Realizar acciones que favorezcan el combate a la corrupción, brindando asesoría jurídica a los ciudadanos que asisten a las oficinas de la Dirección, recibir las inconformidades y quejas interpuestas por personas afectadas en contra de integrantes adscritos a la Secretaría de Seguridad Ciudadana Municipal, dar seguimiento, integrar y resolver cada procedimiento administrativo derivado de una mala atención o actuación policial, coordinar estrategias y programas de supervisión en áreas administrativas y de operación policial, así como inspeccionar carros radio patrullas pertenecientes al parque vehicular de la Secretaría Seguridad Ciudadana Municipal, para que mediante el análisis se puedan implementar métodos, procedimientos, mecanismos técnicos y operativos, con el objetivo de prevenir y evitar cualquier acto de abuso de autoridad o corrupción, fortaleciendo así la Secretaría ante la Ciudadanía.

**Descripción:**

La Dirección de Asuntos Internos brinda asesorías, recibe y atiende las inconformidades por la Ciudadana afectada derivado de una mala atención o actuación policial por parte de los integrantes de esta Institución, actúa con base en procedimientos de investigación que permitan detectar deficiencias, irregularidades, o faltas en la actuación de los integrantes de la Secretaría de Seguridad Ciudadana Municipal, para combatir las faltas a la normatividad que rige la actuación policial y los actos



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO





*"2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"*

de corrupción de sus integrantes y atender todo tipo de quejas de la Ciudadanía del Municipio de Solidaridad, los cuales pueden ser recibidos por diversos medios, por consiguiente se realiza la investigación con base a los hechos descritos por el ciudadano afectado, derivando de ello sanciones o deslinde de responsabilidades, de igual forma coordina supervisiones en áreas administrativas y de operación policial.

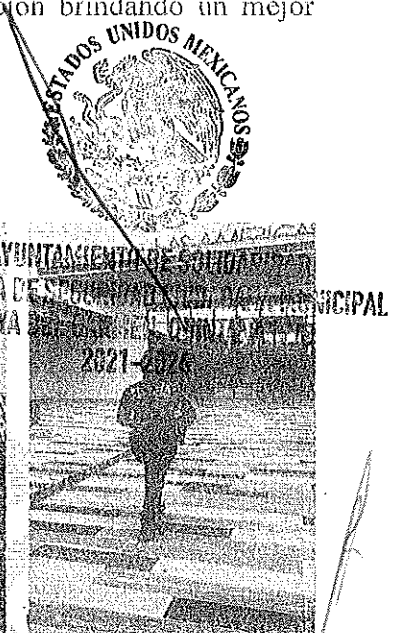
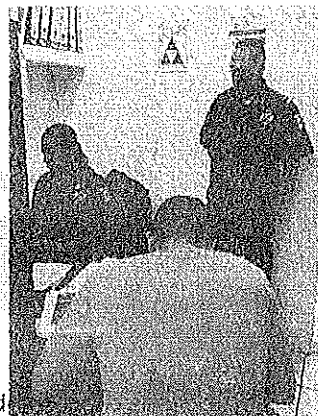
#### Resultados:

Este primer trimestre de 01 de enero a 31 de marzo del año 2024, la Dirección de Asuntos Internos realizó 74 acciones, de los cuales se recepcionó 01 procedimiento de investigación, 46 asesorías a los ciudadanos ante una inconformidad en contra de policías, 20 inspecciones a cada una de las unidades administrativas pertenecientes a la Secretaría de Seguridad Ciudadana Municipal, de igual forma se realizaron 7 operativos de supervisión en los diferentes sectores del Municipio.

#### Análisis de resultados obtenidos:

Con base a todas las funciones que realiza la Dirección de Asuntos se ha logrado mejorar la actuación operativa policial al momento de interactuar con la ciudadanía, así como en áreas administrativas al momento de acudir a realizar trámites en las instalaciones de esta Institución brindando un mejor servicio.

#### Gráficas y evidencia fotográfica:





RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL 2021 - 2024



Secretaría de Seguridad  
Ciudadana Municipal

*"2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"*

de corrupción de sus integrantes y atender todo tipo de quejas de la Ciudadanía del Municipio de Solidaridad, los cuales pueden ser recibidos por diversos medios, por consiguiente se realiza la investigación con base a los hechos descritos por el ciudadano afectado, derivando de ello sanciones o deslinde de responsabilidades, de igual forma coordina supervisiones en áreas administrativas y de operación policial.

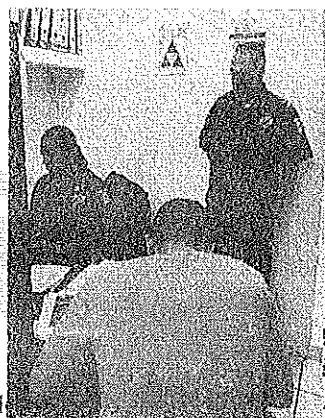
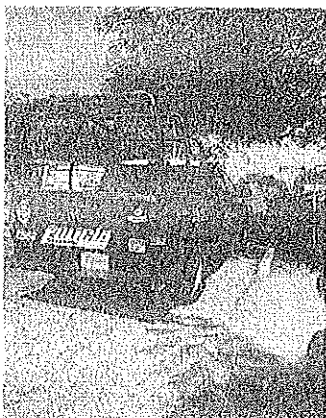
#### Resultados:

Este primer trimestre de 01 de enero a 31 de marzo del año 2024, la Dirección de Asuntos Internos realizó 74 acciones, de los cuales se recepcionó 01 procedimiento de investigación, 46 asesorías a los ciudadanos ante una inconformidad en contra de policías, 20 inspecciones a cada una de las unidades administrativas pertenecientes a la Secretaría de Seguridad Ciudadana Municipal, de igual forma se realizaron 7 operativos de supervisión en los diferentes sectores del Municipio.

#### Análisis de resultados obtenidos:

Con base a todas las funciones que realiza la Dirección de Asuntos se ha logrado mejorar la actuación operativa policial al momento de interactuar con la ciudadanía, así como en áreas administrativas al momento de acudir a realizar trámites en las instalaciones de esta Institución brindando un mejor servicio.

#### Gráficas y evidencia fotográfica:





*"2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"*

"RECEPCIÓN DE PROCEDIMIENTOS DE INVESTIGACIÓN"	
Unidad Administrativa:	Dirección de Asuntos Internos
Línea de acción PMD:	1.1.10 Integrar un equipo de atención inmediata para combatir la corrupción y la extorsión
Periodo que se informa:	Del 01 de enero al 31 de marzo de 2024

**Objetivo:**

Realizar acciones que favorezcan el combate a la corrupción, brindando asesoría jurídica a los ciudadanos, al realizar la recepción de inconformidades y quejas interpuestas por personas afectadas, dar seguimiento, integrar y resolver cada procedimiento administrativo derivado de una mala atención o actuación policial, en contra de integrantes adscritos a la Secretaría de Seguridad Ciudadana Municipal.

**Descripción:**

La Dirección de Asuntos Internos actúa con base en procedimientos de investigación que permitan detectar deficiencias, irregularidades, o faltas en la actuación de los integrantes de la Secretaría de Seguridad Ciudadana Municipal, para combatir las faltas disciplinarias y los actos de corrupción de sus integrantes y atender todo tipo de quejas de la Ciudadanía del Municipio de Solidaridad, los cuales pueden ser recepcionados por diversos medios, ya sea que el ciudadano afectado asista a interponer su inconformidad ante la Dirección, se difundan o sean reportadas por redes sociales, denuncias anónimas o por vía WhatsApp al número de atención de la Dirección, por consiguiente se realiza la investigación con base a los hechos descritos por el ciudadano afectado, derivando de ello sanciones y responsabilidades.

**Resultados:**

Este primer trimestre de 01 de enero al 31 de marzo del año 2024, la Dirección de Asuntos Internos ofreció atención a los habitantes del Municipio de Solidaridad, haciendo una recepción de quejas e inconformidades.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARIBE, QUINTANA ROO  
2021-2024





*"2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"*

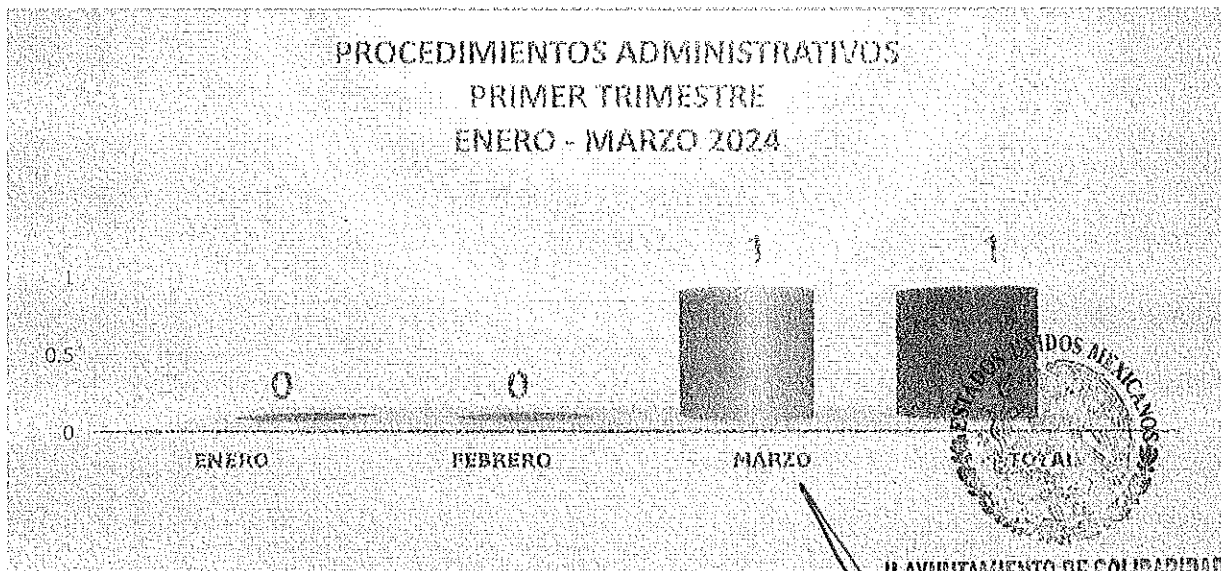
procedimiento de investigación en contra de los elementos adscritos a la Secretaría de Seguridad Ciudadana Municipal.

**Análisis de resultados obtenidos:**

En el primer trimestre se recibió 01 inconformidad, derivado a la difusión de las funciones que realiza la Dirección de Asuntos Internos, así como las pláticas y capacitaciones sobre la "Actuación Policial" brindadas en las diferentes áreas operativas y Direcciones que conforman la Secretaría de Seguridad Ciudadana Municipal.

**Gráficas y evidencia fotográfica:**

RESULTADOS DEL PRIMER TRIMESTRE				
PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS	ENERO	FEBRERO	MARZO	TOTAL
	0	0	1	1



AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARME, QUINTANA ROO  
2021-2024

Renovamos Para Crecer



"2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"

"RESOLUCIÓN DE PROCEDIMIENTOS DE INVESTIGACIÓN INICIADOS EN LA DIRECCIÓN DE ASUNTOS INTERNOS"	
Unidad Administrativa:	Dirección de Asuntos Internos
Línea de acción PMD:	1.1.10 Integrar un equipo de atención inmediata para combatir la corrupción y la extorsión
Periodo que se informa:	Del 01 de enero al 31 de marzo de 2024

**Objetivo:**

Acreditar la veracidad de los hechos denunciados y proceder en consecuencia, recomendando las sanciones disciplinarias o deslinde de responsabilidades correspondientes, con el fin de eliminar dichas conductas y evitar la reincidencia o replica de los actos en los integrantes de la Secretaría de Seguridad Ciudadana Municipal.

**Descripción:**

La Dirección de Asuntos Internos analiza las investigaciones realizadas en cada uno de los procedimientos Administrativos, con la finalidad de saber si integrantes de esta Secretaría infringieron el Reglamento Interior de la Secretaría de Seguridad Ciudadana Municipal y el Reglamento del Servicio Profesional de carrera Policial y Consejo de Honor y Justicia Policial. Según sea la data correspondiente se determina la Resolución correspondiente.

**Resultados:**

Este primer trimestre del 01 de enero al 31 de marzo del año 2024, no se reportaron procedimientos de investigación (0 cero), cabe hacer mención que se cuenta con 01 procedimiento de investigación en



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
QUINTANA ROO  
2021-2024







*"2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"*

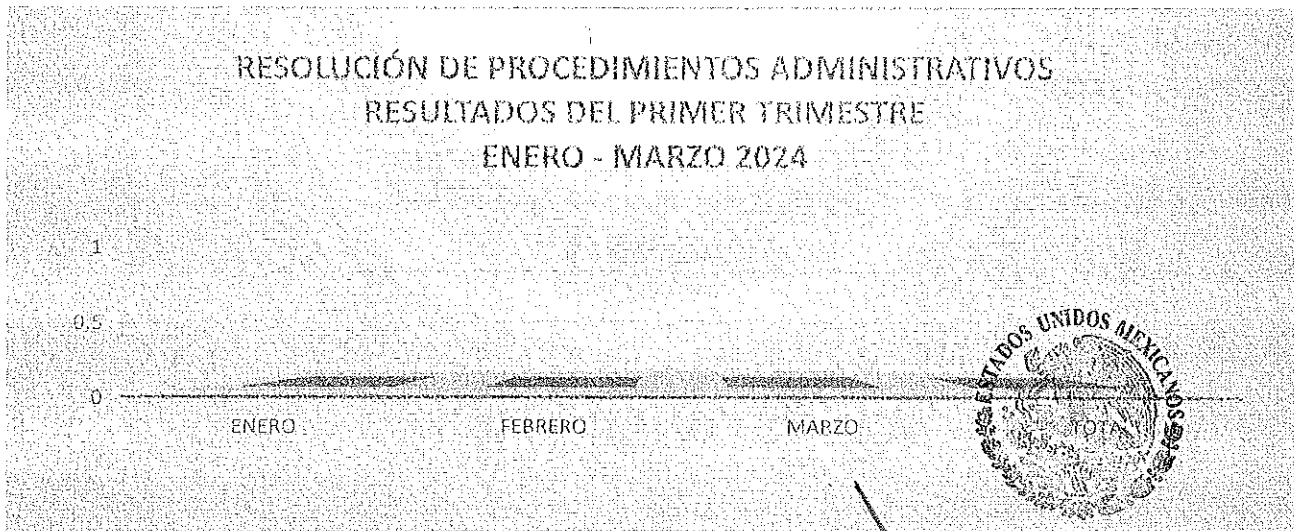
proceso de integración para que con base al análisis de las investigaciones se realice la resolución con la recomendación correspondiente.

Análisis de resultados obtenidos:

En el presente trimestre no se resolvieron procedimientos de investigación, cabe mencionar que se cuenta con 01 procedimiento en proceso de integración para que con base al análisis de las investigaciones se realice la resolución con la recomendación correspondiente.

Gráficas y evidencia fotográfica:

RESULTADOS DEL PRIMER TRIMESTRE				
RESOLUCIÓN DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS	ENERO	FEBRERO	MARZO	TOTAL
	0	0	0	0



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021-2024

Renovamos Para Crecer



"2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"

"IMPARTICION DE ASESORIAS A LOS CIUDADANOS QUE ACUDEN A LA DIRECCION DE ASUNTOS INTERNOS"	
Unidad Administrativa:	Dirección de Asuntos Internos
Línea de acción PMD:	1.1.10 Integrar un equipo de atención inmediata para combatir la corrupción y la extorsión
Periodo que se informa:	Del 01 de enero al 31 de marzo de 2024

### Objetivo

Dar la atención a todas las personas del Municipio de Solidaridad, que acuden a la Dirección de Asuntos Internos con alguna problemática, quejas e inconformidades, en contra de los integrantes adscritos a la Secretaría de Seguridad Ciudadana Municipal, ante alguna intervención o auxilio solicitado.

### Descripción:

Se orienta a todos los ciudadanos que acuden a la Dirección de Asuntos Internos a interponer inconformidad por motivos de malos actos realizados por integrantes de la Secretaría de Seguridad Ciudadana Municipal, así como canalizarlos a las instancias correspondientes según sea el caso expuesto o problemática que refieran.

### Resultados:

Este primer trimestre de 01 de enero al 31 de marzo del año 2024, la Dirección de Asuntos Internos impartió 46 asesorías a los ciudadanos que acudieron con alguna queja o inconformidad de integrantes adscritos a la Secretaría de Seguridad Ciudadana Municipal.

### Análisis de resultados obtenidos:

Derivado de la difusión sobre las funciones que realiza la Dirección de Asuntos Internos, transmitido en diversos medios y plataformas, así como los recorridos que se realizan dentro del Municipio mas ciudadanos han tenido la confianza de manifestar sus inquietudes, inconformidades o



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
PESAJA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021-2024



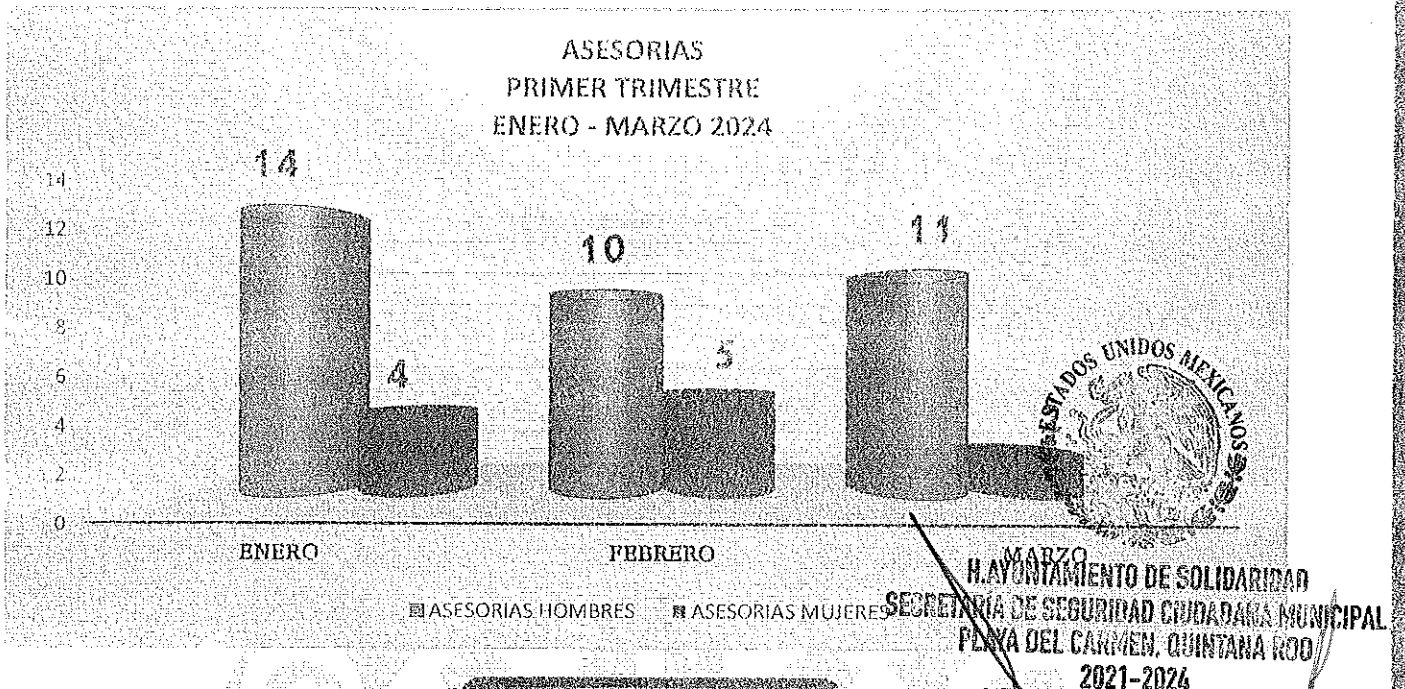


"2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"

quejas que han tenido por la interacción con algún miembro de esta Secretaría así como de otras Instituciones de Seguridad.

Gráficas y evidencia fotográfica:

RESULTADOS PRIMER TRIMESTRE		
PERIODO	ASESORIAS	
	HOMBRES	MUJERES
ENERO	14	4
FEBRERO	10	5
MARZO	11	2
<b>SUBTOTAL</b>	<b>35</b>	<b>11</b>
<b>TOTAL</b>	<b>46</b>	



Renovamos Para Crecer

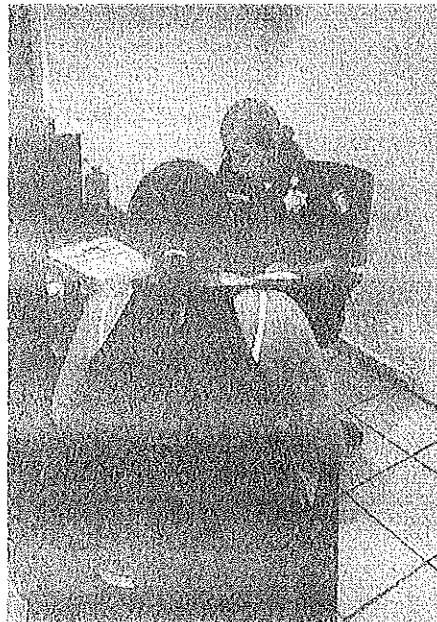
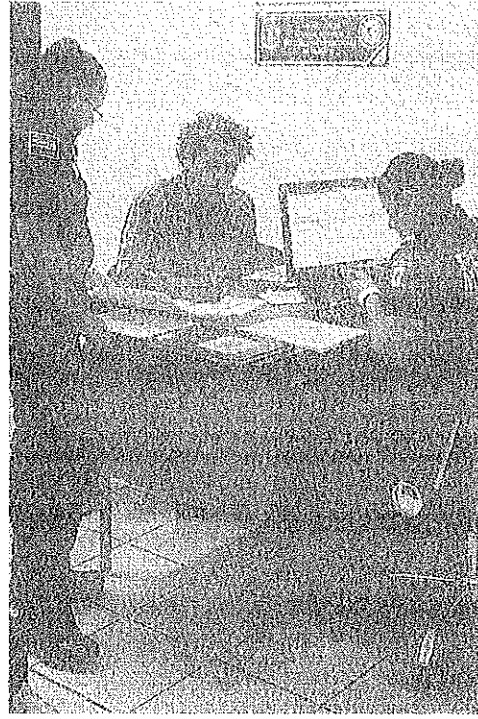


RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
 GOBIERNO MUNICIPAL - 2021 - 2024




Secretaría de Seguridad  
 Ciudadana Municipal

*"2024, año del 50 aniversario del  
 Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"*



E  
V  
I  
D  
E  
N  
C  
I  
A  
F  
O  
T  
O  
G  
R  
A  
F  
I  
C  
A

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS  
  
 AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
 SAN CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021-2024

**Renovamos Para Crecer**



RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL 2021 - 2024



Secretaría de Seguridad  
Ciudadana Municipal

"2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"

<b>"INSPECCIÓN DE ÁREAS ADMINISTRATIVAS Y CARROS RADIO PATRULLA QUE CONFORMAN LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO"</b>	
Unidad Administrativa:	Dirección de Asuntos Internos
Línea de acción PMD:	1.1.10 Integrar un equipo de atención inmediata para combatir la corrupción y la extorsión
Periodo que se informa:	Del 01 de enero al 31 de marzo de 2024

**Objetivo**

Realizar inspecciones en las instalaciones administrativas y carros radio patrullas de la Secretaría de Seguridad Ciudadana Municipal, implementar el uso correcto de los equipamientos asignados a cada integrante de esta institución, asimismo el buen servicio en las áreas administrativas de atención ciudadana y trámites.

**Descripción:**

La Dirección de Asuntos Internos realiza diversas inspecciones dentro de las áreas administrativas, de atención ciudadana, trámites, además el equipamiento operativo y el uso correcto del uniforme asignado a cada integrante de esta institución

**Resultados:**

En este primer trimestre se realizaron 20 inspecciones dentro de las áreas administrativas y unidades carros radio patrullas.

**Análisis de resultados obtenidos:**

Derivado de las inspecciones y supervisiones, en las áreas que conforman la Secretaría se ha obtenido un mejor desempeño en la labor policial por parte de los integrantes que la conforman.



AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
PLAZA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021-2024





RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
 GOBIERNO MUNICIPAL 2021-2024



Secretaría de Seguridad  
 Ciudadana Municipal

*"2024, año del 50 aniversario del  
 Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"*

Gráficos y evidencia fotográfica:



AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021-2024

Renovamos Para Crecer

[www.gobiernosolidaridad.gob.mx](http://www.gobiernosolidaridad.gob.mx)

Ayuntamiento de Solidaridad

AytoSolidaridad

@SolidaridadAyto



"2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"

"REALIZACIÓN DE OPERATIVOS DE SUPERVISIÓN DE LA ACTUACIÓN POLICIAL"	
Unidad Administrativa:	Dirección de Asuntos Internos
Línea de acción PMD:	1.1.10 Integrar un equipo de atención inmediata para combatir la corrupción y la extorsión
Periodo que se informa:	Del 01 de enero al 31 de marzo de 2024

**Objetivo:**

Con fundamento en el artículo 65, 68, fracción II, del Reglamento Interior de la SSCM, se han realizado recorridos de vigilancia y seguridad, en todos los sectores del Municipio de Solidaridad, para verificar el buen desempeño de los elementos de la Secretaría de Seguridad Ciudadana Municipal.

**Descripción:**

La Dirección de Asuntos Internos coordina operativos en las diversas colonias, sectores, fraccionamientos del Municipio de Solidaridad, con el fin de supervisar que el personal operativo se conduzca con apego al Reglamento Interior De La Secretaría que rige la actuación al brindar el servicio policial.

**Resultados:**

Este primer trimestre del 01 de enero al 31 de marzo del año 2024, la Dirección de Asuntos Internos realizaron 07 operativos de vigilancia del actuar policial, en el Municipio de Solidaridad, en las colonias: Nicté Ha, Luis Donaldo Colosio, Gonzalo Guerrero, Centro, Aviación, 28 de Julio, Ejido Sur, Ejido Norte, Bellavista, Forjadores, El Peten, La Guadalupeana, In House y Cristo Rey. Fraccionamientos: Villas del Sol, Pescadores, Las Palmas I y II, Misión de las Flores, Cataluña, Los



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021-2024





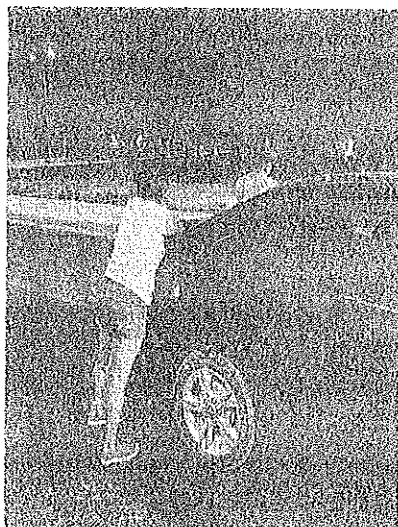
*"2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"*

Olivos, Marsella, donde se verifica que el personal operativo realice sus funciones con eficacia y apegados al reglamento que rige su actuar.

**Análisis de resultados obtenidos:**

En el presente trimestre se implementaron operativos de supervisión policial, de igual forma se han atendido asesorías de la Ciudadanía, así como la supervisión del desempeño de las funciones operativas.

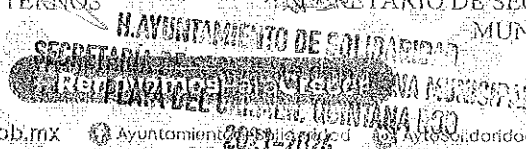
**Gráficas y evidencia fotográfica:**



**ELABORÓ: LIC. RAÚL ADOLFO ÁLVAREZ RAMÍREZ**

LIC. RAÚL ADOLFO ÁLVAREZ RAMÍREZ  
DIRECTOR DE ASUNTOS INTERNOS

LIC. RAÚL ALBERTO TASSINARI GONZÁLEZ  
SECRETARIO DE SEGURIDAD CIUDADANA  
MUNICIPAL







RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024



Secretaría de **Seguridad**  
**Ciudadana Municipal**

*“2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

# INFORME DE ACTIVIDADES DE LA SUBSECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL

## PRIMER TRIMESTRE 01 DE ENERO- 31 DE MARZO

## EJERCICIO FISCAL 2024

FECHA DE ELABORACIÓN: 04/04/2024



EL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021-2024

Dirección:  
Teléfono:  
Correo:

RenovamosParaCrecer

[www.gobiernodesolidaridad.gob.mx](http://www.gobiernodesolidaridad.gob.mx)



Ayuntamiento de Solidaridad



AytoSolidaridad



@SolidaridadAyto



*"2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"*

**ACCIONES EFICACES PARA LA ARTICULACIÓN EFECTIVA DE LOS  
CUERPOS POLICIALES EN LA DISUACIÓN DE DELITOS**

<b>Unidad Administrativa:</b>	<b>SUBSECRETARÍA</b>
<b>Línea de acción PMD:</b>	<b>1.1.14. Establecer un programa especial para combatir los delitos que causan más daño y que observan las tasas más altas de incidencia en el municipio.</b>
<b>Periodo que se informa:</b>	Del 01 de enero al 31 de marzo de 2024

**Objetivo:**

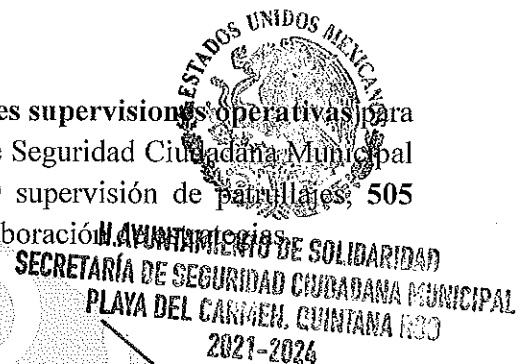
El objetivo de esta unidad Administrativa es el de realizar acciones que beneficien y faciliten la operatividad de la Secretaría de Seguridad Ciudadana Municipal, ya que su mayor y prioritaria atribución es el de ser auxiliar general del Secretario, en todas sus funciones y atribuciones, apoyándolo en el cumplimiento de sus obligaciones

**Descripción:**

La prioridad de este componente es la de planear, programar, organizar, coordinar, controlar y evaluar el funcionamiento operativo de todas las Direcciones y Subdirecciones e informar al titular de la Secretaría las actividades que realizan.

**Resultados:**

por lo tanto, en este primer trimestre se realizaron **1,091 acciones supervisiones operativas** para lograr que todas las unidades administrativas de la Secretaría de Seguridad Ciudadana Municipal se coordinen y trabajar continuamente en **525 operativos, 39 supervisión de patrullajes, 505 operativos caninos, 20 operativos Dron y 2 reuniones** para la elaboración



Dirección:  
Teléfono:  
Correo:



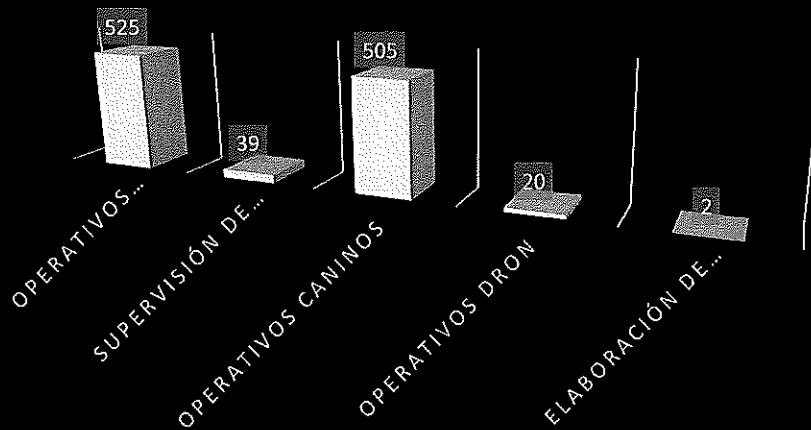


*“2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

**TABLAS Y GRÁFICAS:**

<b>ACCIONES</b>	
Operativos Coordinados	525
Supervisión de patrullajes	39
Operativos caninos	505
Operativos Dron	20
Elaboración de estrategias	2
<b>TOTAL</b>	<b>1,091</b>

**ACCIONES EFICACES PARA LA ARTICULACIÓN EFECTIVA DE LOS CUERPOS POLICIALES EN LA DISUASIÓN DE DELITOS**



Dirección:  
Teléfono:  
Correo:



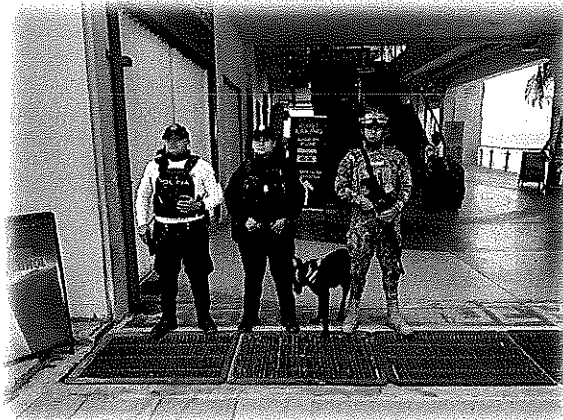
RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
 GOBIERNO MUNICIPAL - 2021 - 2024



Secretaría de **Seguridad**  
**Ciudadana Municipal**

*“2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

**EVIDENCIA:**



**RenovamosParaCrecer**

[www.gobiernodesolidaridad.gob.mx](http://www.gobiernodesolidaridad.gob.mx)



Ayuntamiento de Solidaridad



AytoSolidaridad



aytosolidaridad

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
 PLAYA DEL CARIBEN, QUINTANA ROO  
 2021-2024



*“2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

**COORDINACIÓN DE OPERATIVOS PARA LA COBERTURA DE  
CUADRANTES Y SECTORES CON MAYOR INDICE DELICTIVO**

<b>Unidad Administrativa:</b>	<b>SUBSECRETARÍA</b>
<b>Línea de acción PMD:</b>	<b>1.1.14. Establecer un programa especial para combatir los delitos que causan más daño y que observan las tasas más altas de incidencia en el municipio.</b>
<b>Periodo que se informa:</b>	<b>Del 01 de enero al 31 de marzo de 2024</b>

**Objetivo:**

Las coordinaciones de operativos tienen como objetivo fortalecer la vigilancia de la Dirección Preventiva y de la Dirección de la Policía Turística, ya que son las áreas con más trabajo operativo y el propósito de la Secretaría de Seguridad Ciudadana Municipal es bajar la tasa de índice delictivo y prevenir faltas administrativas, por ello esta actividad tiene mucha importancia, ya que permite la unión de todo el personal para un bien común.

**Descripción:**

Todo el personal adscrito a Seguridad Ciudadana Municipal tiene un deber, el de servir y proteger, es por ello, que debe unirse para combatir la delincuencia y prevenir posibles faltas administrativas. Por lo que debe existir un líder que coordine esta encomienda y dividir todas las unidades y su personal que tiene cada área, en sectores y cuadrantes y vigilar los puntos rojos o con mayor incidencia delictiva con el fin de brindar paz y tranquilidad a los habitantes del Municipio de Solidaridad.

**Resultados:**

Durante este **primer trimestre** se llevó a cabo **525 operativos coordinados** logrando una adecuada organización con las unidades administrativas reforzando la coordinación de operativos, siendo en este mes los operativos de apoyo extraordinarios por las vacaciones de Semana Santa.

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO

**RenovamosParaCrecer 21-2024**

Dirección:  
Teléfono:  
Correo:





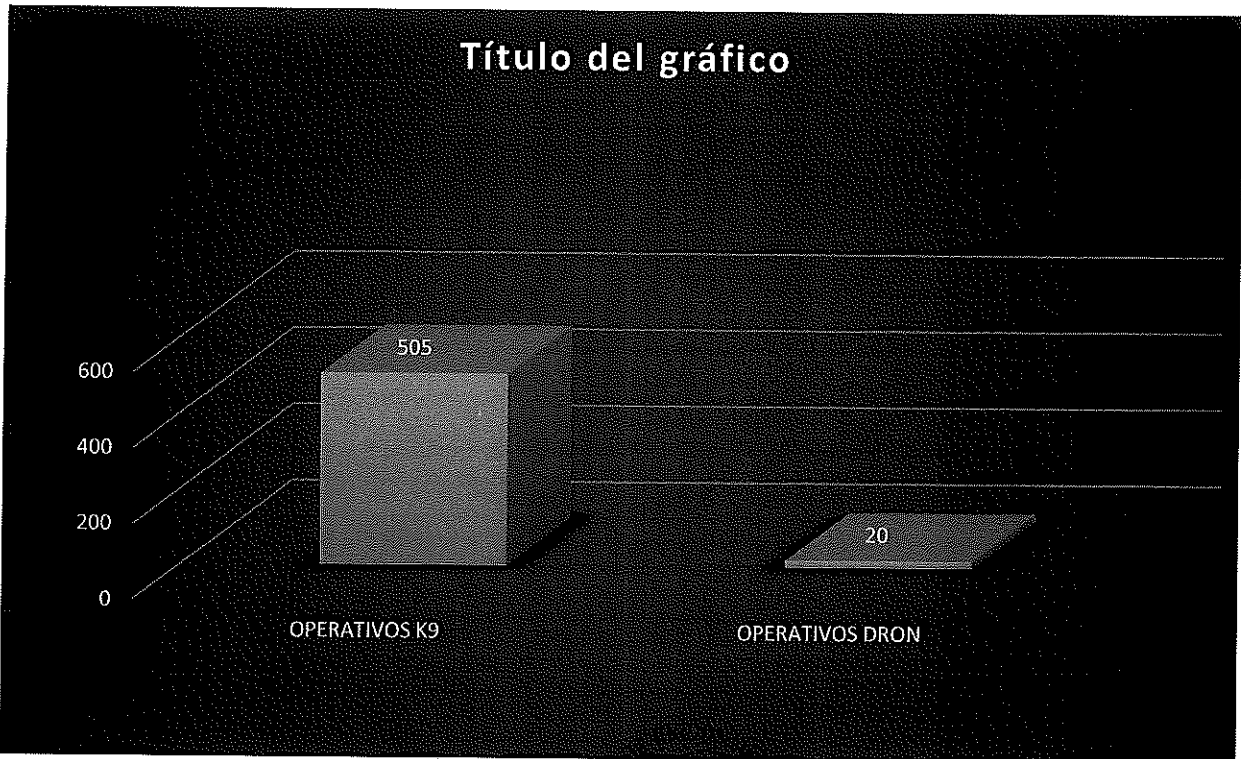
RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL - 2021 - 2024



Secretaría de **Seguridad**  
**Ciudadana Municipal**

*"2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"*

Operativos K9	ENERO	FEBRERO	MARZO
<b>OPERATIVOS K9</b>	175	158	172
<b>OPERATIVOS DRON</b>	8	6	6
<b>Total</b>	<b>525</b>		





*“2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

<b>EJECUCIÓN OPERATIVO CANINO PARA LA DETECCIÓN DE NARCÓTICOS, ARMAS Y EXPLOSIVOS Y BÚSQUEDA DE PERSONAS.</b>	
<b>Unidad Administrativa:</b>	<b>SUBSECRETARÍA</b>
<b>Línea de acción PMD:</b>	<b>1.1.14.</b> Establecer un programa especial para combatir los delitos que causan más daño y que observan las tasas más altas de incidencia en el municipio.
<b>Periodo que se informa:</b>	Del 01 de enero al 31 de marzo de 2024

**Objetivo:**

Los operativos tienen como objetivo fortalecer la vigilancia de la Secretaría de Seguridad Ciudadana Municipal ya que el propósito de la Secretaría es bajar la tasa de índice delictivo y prevenir faltas administrativas, por ello esta actividad tiene mucha importancia, ya que permite la unión de todo el personal para un bien común. Respetando los derechos humanos de las personas.

**Descripción:**

Todo el personal adscrito a Seguridad Ciudadana Municipal tiene un deber, el de servir y proteger, es por ello, Un operativo canino es un evento en el que se utilizan perros entrenados para realizar una tarea específica, como búsqueda y rescate, detección de drogas o explosivos o ataque y defensa. Los perros utilizados en operativos caninos están entrenados para obedecer comandos específicos y para trabajar en un entorno de equipo. A menudo están altamente entrenados y pueden realizar tareas complejas.

**Resultados:**

Durante este **primer trimestre** se llevó a cabo **505 operativos caninos** logrando una adecuada organización con las unidades administrativas reforzando la coordinación de operativos, siendo en este mes los operativos de apoyo extraordinarios por las vacaciones de Semana Santa.

**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD**  
**SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL**  
**PLAYA DEL CARMELO, QUINTANA ROO**  
**RenovamosParaCrecer**  
 2021-2024

Dirección:  
 Teléfono:  
 Correo:

[www.gobiernodesolidaridad.gob.mx](http://www.gobiernodesolidaridad.gob.mx)
 AyuntamientodeSolidaridad
 AytoSolidaridad
 @SolidaridadAyto



*“2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

**TABLA:**

Operativos Caninos K9	ENERO	FEBRERO	MARZO
Operativo Delta	30	30	30
Operativo Reforzamiento 5av.	30	30	30
Operativo Bares (turística)	4	2	4
Operativo Sellamiento	30	30	30
Operativo Paquetería	30	30	30
Operativo Terminales	30	30	30
Operativo Apoyo y búsqueda de personas desaparecidas y restos humanos	0	0	2
Operativo Inspecciones (en apoyo a otras áreas )	21	6	16
<b>Total</b>			<b>505</b>



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021-2024

Dirección:  
Teléfono:  
Correo:







RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
 GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024



Secretaría de **Seguridad**  
**Ciudadana Municipal**

*“2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

**EVIDENCIA FOTOGRÁFICA:**



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
 AVILA DEL CAYO, QUINTANA ROO

Dirección:  
 Teléfono:  
 Correo:

**RenovamosParaCrecer**

[www.gobiernodesolidaridad.gob.mx](http://www.gobiernodesolidaridad.gob.mx)

AyuntamientodeSolidaridad

AytoSolidaridad

@SolidaridadAyto



*“2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

**INTEGRACIÓN Y COORDINACIÓN DE LA UNIDAD OPERATIVO DRON PARA FORTALECER LAS ESTRATEGIAS DE REACCIÓN INMEDIATA ACTUANDO CON BASE EN INFORMACIÓN RECABADA, ANALIZADA Y DIFUNDIDA EN TIEMPO REAL DESDE DIVERSOS FRENTE.**

<b>Unidad Administrativa:</b>	<b>SUBSECRETARÍA</b>
<b>Línea de acción PMD:</b>	<b>1.1.14. Establecer un programa especial para combatir los delitos que causan más daño y que observan las tasas más altas de incidencia en el municipio.</b>
<b>Periodo que se informa:</b>	<b>Del 01 de enero al 31 de marzo de 2024</b>

**Objetivo:**

El principal, **Vigilancia aérea**. Los drones se pueden usar para patrullar áreas grandes o peligrosas desde arriba, lo que permite a los oficiales de policía ver cosas que no podrían ver desde el nivel del suelo. Esto puede ser útil para monitorear multitudes, investigar crímenes o buscar a personas desaparecidas.

**Descripción:**

Todo el personal adscrito a Seguridad Ciudadana Municipal tiene un deber, el de servir y proteger, es por ello, que debe unirse para combatir la delincuencia y prevenir posibles faltas administrativas. Por lo que debe existir un líder que coordine esta encomienda y dividir todas las unidades y su personal que tiene cada área, en sectores y cuadrantes y vigilar los puntos rojos o con mayor incidencia delictiva con el fin de brindar paz y tranquilidad a los habitantes del Municipio de Solidaridad.

**Resultados:**

Durante este **primer trimestre** se llevó a cabo **20 operativos coordinados** logrando una adecuada organización con las unidades administrativas reforzando la coordinación de operativos, siendo en este mes los operativos de apoyo extraordinarios por las vacaciones de Semana Santa.

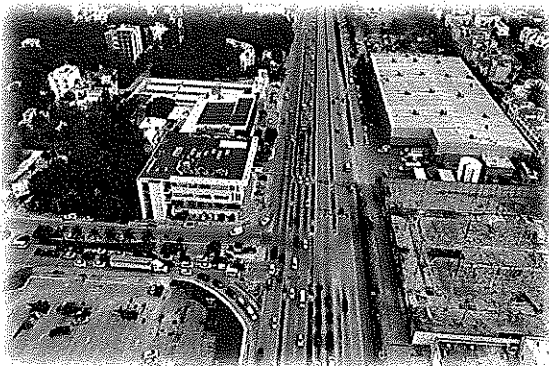
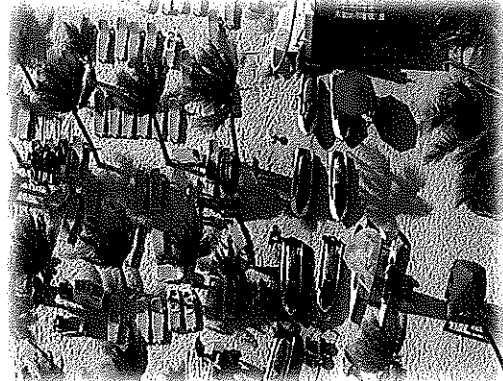


*“2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

**TABLA:**

Operativos Dron	ENERO	FEBRERO	MARZO
<b>OPERATIVO OJO DE HALCÓN</b>	4	3	1
<b>OPERATIVO GAMA</b>	4	3	5
<b>Total</b>			<b>20</b>

**EVIDENCIA FOTOGRÁFICA:**



Dirección:  
Teléfono:  
Correo:





*“2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

“ SUPERVISIÓN DE PATRULLAJES DIARIO ”	
<b>Unidad Administrativa:</b>	SUBSECRETARÍA
<b>Línea de acción PMD:</b>	1.1.14. Establecer un programa especial para combatir los delitos que causan más daño y que observan las tasas más altas de incidencia en el municipio.
<b>Periodo que se informa:</b>	Del 01 de enero al 31 de marzo de 2024

**Objetivo:**

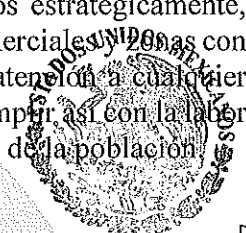
Con el objetivo de vigilar el orden público y bienestar de la ciudadanía de este Municipio, garantizando un ambiente de seguridad entre la población la Subsecretaría se implementó en apoyo a la Dirección de la Policía Preventiva, la Subsecretaría se da la tarea de realizar supervisiones de vigilancia a los patrullajes en las diferentes colonias abarcando los 6 sectores de la ciudad, a fin de detectar conductas criminales que pudieran ser tipificadas como faltas administrativas o actos constitutivos de delito.

**Descripción:**

La subsecretaría supervisa los operativos que se llevan a cabo los fines de semana en apoyo a la Dirección de la Policía Preventiva y Turística para saber dónde se llevarán a cabo los patrullajes constantes que conforman los 52 cuadrantes en los 6 sectores planeados estratégicamente, detectando las zonas con mayor índice delictivo, verificando centros comerciales y zonas con más actividad o de preferencia por la población, esto con el propósito de verificar y vigilar que se cumplan con las estrategias de vigilancia con pleno respeto a los derechos humanos de los ciudadanos del Municipio de Solidaridad.

**Resultados:**

La Subsecretaría realizó en este primer trimestre **39 patrullajes constantes** en las 178 colonias que conforman los 52 cuadrantes en los 6 sectores planeados estratégicamente, detectando las zonas con mayor índice delictivo, verificando centros comerciales y zonas con más actividad o de preferencia por la población, brindando a su vez, atención a cualquier situación que pudiera generarse en el transcurso de estos recorridos y cumplir así con la labor policial siguiendo la norma jurídica y el respeto a los derechos humanos de la población.



Dirección:  
Teléfono:  
Correo:



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO



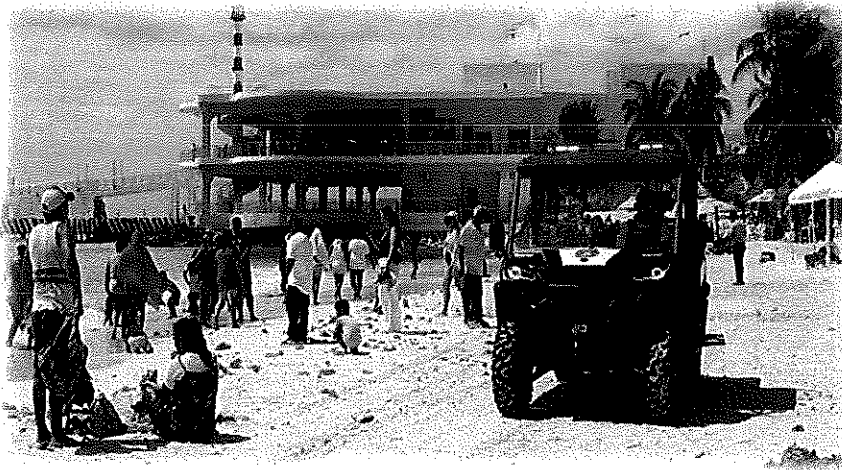
RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
 GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024



Secretaría de **Seguridad Ciudadana Municipal**

*“2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

**EVIDENCIA FOTOGRÁFICA:**



EL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
 PUEBLO DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021-2024

Dirección:  
 Teléfono:  
 Correo:

**RenovamosParaCrecer**

[www.gobiernodesolidaridad.gob.mx](http://www.gobiernodesolidaridad.gob.mx)



AyuntamientodeSolidaridad



AytoSolidaridad



@SolidaridadAyto



*“2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

ELABORACIÓN DE ESTRATEGIAS PARA LA OPERATIVIDAD MEDIANTE LA COORDINACIÓN CON LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS	
Unidad Administrativa:	SUBSECRETARÍA
Línea de acción PMD:	1.1.14. Establecer un programa especial para combatir los delitos que causan más daño y que observan las tasas más altas de incidencia en el municipio.
Periodo que se informa:	Del 01 de enero al 31 de marzo de 2024

**Objetivo:**

Con el objetivo de detectar zonas rojas de incidentes de alto impacto, prevenir las faltas administrativas, actos constitutivos de delito, entre los vehículos, personas, inmuebles que pudieran formar parte de actos delictivos, así mismo realizando operativos especiales con grupos como caninos, enfocados en terminales marítimas, camioneras, paqueterías y puntos de entrada y salida de la ciudad con el propósito de salvaguardar la integridad física y patrimonial de todos los ciudadanos, turistas extranjeros y nacionales que visitan nuestro Municipio, garantizando la paz social y tranquilidad.

**Descripción:**

Aplicación e implementación de estrategias tácticas, realizando operativos en conjunto y coordinados, implementando puntos de inspección preventivos, vigilancias estacionarias disuasivas, recorridos pedestres estratégicos, así como la ejecución de patrullajes en diferentes colonias de la ciudad, cubriendo los cuadrantes y sectores.

**Resultados:**

Para este primer trimestre se llevaron a cabo 2 reuniones donde se implementaron de estrategias tácticas, realizando operativos en conjunto y coordinados con las unidades administrativas de la Corporación, así como con entidades Estatales y Federales.

AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
QUINTANA ROO



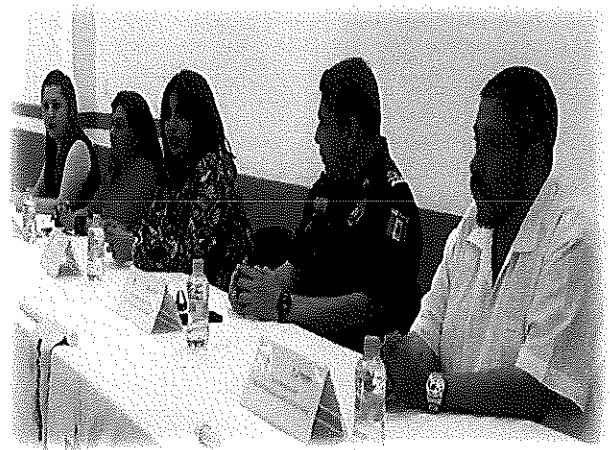


RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
 GOBIERNO MUNICIPAL - 2021 - 2024



Secretaría de **Seguridad**  
**Ciudadana Municipal**

*“2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*



**ELABORÓ: P.L.A.E. ZIRZE QUIQUEY DE GUADALUPE LUGO ARANA**

**LIC. RAUL ALBERTO CASSINARI GONZÁLEZ**  
**SECRETARIO DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL**

**M. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD**  
**SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL**  
**PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO**  
**2021-2024**

**RenovamosParaCrecer**

Dirección:  
 Teléfono:  
 Correo:

[www.gobiernodesolidaridad.gob.mx](http://www.gobiernodesolidaridad.gob.mx)



AyuntamientodeSolidaridad



AytoSolidaridad



@SolidaridadAyto



RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024



Secretaría de **Seguridad**  
**Ciudadana Municipal**

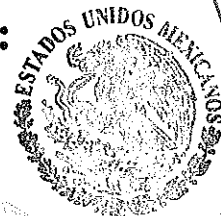
*"2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"*

# INFORME DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN DE INTELIGENCIA

## PRIMER TRIMESTRE ENERO - MARZO

### EJERCICIO FISCAL 2024

**Fecha de elaboración:  
03 de abril del 2024**



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021-2024

Dirección: Arco Vial entre Avenida Mayapan y Calle Caoba  
Teléfono: 984 873 41 02  
Correo: monitoreosp71@gmail.com

**RenovamosParaCrecer**

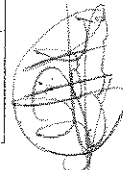






*"2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"*

<b>ACCIONES PARA LA VIABILIDAD DE CONTROL DE COMUNICACIÓN, INFORMACIÓN Y TECNOLOGÍA EN LA LABOR POLICIAL</b>	
Unidad Administrativa:	<b>DIRECCION DE INTELIGENCIA POLICIAL</b>
Línea de acción PMD:	1.1.9. Fortalecer los centros y Subcentros de control, comando, comunicación y cómputo, para mejorar la operación policial
Periodo que se informa:	Del 01 de enero al 31 de marzo del 2024



**Objetivo:**

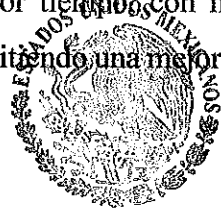
Llevar acabo estrategias de comunicación asertiva e información detallada con herramientas tecnológicas funcionales para la disminución de índices delictivos para **salvaguardar la integridad y derechos de las personas, así como preservar la libertad, el orden y la paz pública, comprende a su vez, implementar medidas de prevención y disminución especial y general en los índices de delitos, permitiendo dignificar la imagen de la policía del Municipio de Solidaridad, así como lograr un acercamiento de confianza con la ciudadanía en general, logrando así, preservar la paz social.**

**Descripción:**

Estas acciones permitirán tener una mejor respuesta en menor tiempo, con información veraz, equipos tecnológicos funcionales y comunicación asertiva permitiendo una mejor coordinación para la operatividad.

**Resultado:**

Durante este primer trimestre correspondiente del 01 de Enero al 31 de Marzo del 2023 en la Dirección de Inteligencia se realizaron **4249 Acciones para la Viabilidad de Control de Comunicación, Información y Tecnología en la labor Policial**, (correspondiente a; **18 Solicitudes de mantenimiento preventivo y correctivo de la tecnología de la SSCM, 33 Configuraciones y**



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO

Dirección: Arco Vial entre avenida Mayapan y Calle Caoba  
Teléfono: 984 873 41 02  
Correo: monitoreosp71@gmail.com





*"2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"*

actualizaciones de radios de comunicación para el servicio diario en operativos y patrullajes, 3508 Registros de consulta de personas en el sistema de plataforma México para tener un control y datos estratégico en la inteligencia policial, 667 Elaboraciones de cartografías de zonas de mayor incidencia delictiva en coordinación con operativos para fortalecer vigilancia y patrullajes preventivos y 23 Descargas de videograbaciones de incidente de alto impacto o apoyo en investigación.).



Programando para los siguientes meses de reportes trimestrales, cuatro mil doscientos cuarenta y cinco gestiones de acciones en virtud de dar continuidad y fin a las acciones para la viabilidad de control de comunicación, información y tecnología en la labor policial:

**Análisis de resultados obtenidos:**

SOLICITUD DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LA TECNOLOGÍA DE LA SSCM	18
CONFIGURACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE RADIOS DE COMUNICACIÓN PARA EL SERVICIO DIARIO EN OPERATIVOS Y PATRULLAJES	33
REGISTRO DE CONSULTA DE PERSONAS EN EL SISTEMA DE PLATAFORMA MÉXICO PARA TENER UN CONTROL Y DATOS ESTRATÉGICO EN LA INTELIGENCIA POLICIAL	3508
ELABORACIÓN DE CARTOGRAFÍA DE ZONAS DE MAYOR INCIDENCIA DELICTIVA EN COORDINACIÓN CON OPERATIVOS PARA FORTALECER VIGILANCIA Y PATRULLAJES PREVENTIVOS.	667
DESCARGA DE VIDEOGRABACIONES DE INCIDENTE DE ALTO IMPACTO O APOYO EN INVESTIGACIÓN.	23
TOTAL DE ACCIONES PARA LA VIABILIDAD DE CONTROL DE COMUNICACIÓN, INFORMACIÓN Y TECNOLOGÍA EN LA LABOR POLICIAL	4249

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS  
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
Dirección: Arco Vial entre avenida Mayapan y Calle Caoba  
2021-2024

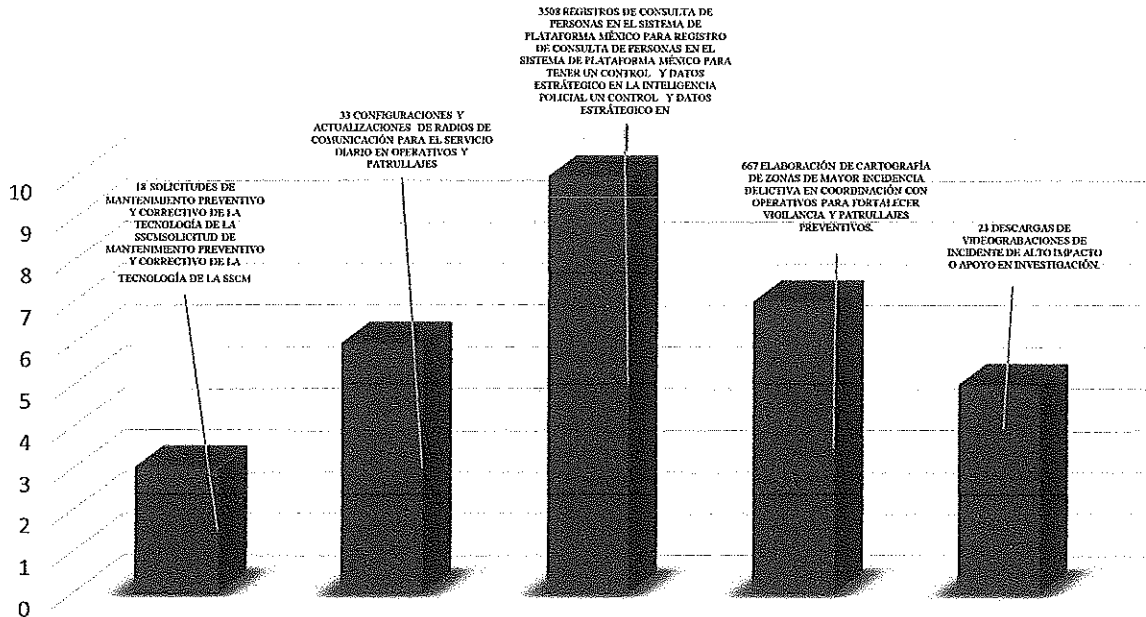
Teléfono: 984 873 41 02  
Correo: monitoreosp71@gmail.com





*“2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

**ACCIONES PARA LA VIABILIDAD DE CONTROL DE COMUNICACIÓN, INFORMACIÓN Y TECNOLOGÍA EN LA LABOR POLICIAL**



**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD**  
**SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL**  
**PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO**

Dirección: 2021-2024 entre avenida Mayapan y Calle Caoba  
Teléfono: 984 873 41 02  
Correo: monitoreosp71@gmail.com

**RenovamosParaCrecer**





*"2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"*

<b>SOLICITUD DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LA TECNOLOGÍA DE LA SSCM</b>	
Unidad Administrativa:	<b>DIRECCION DE INTELIGENCIA POLICIAL</b>
Línea de acción PMD:	1.1.9. Fortalecer los centros y Subcentros de control, comando, comunicación y cómputo, para mejorar la operación policial
Periodo que se informa:	Del 01 de enero al 31 de marzo del 2024

**Objetivo:**

Es mantener la tecnología funcional en las diferentes direcciones que conforman la SSCM, ya que cuenta como una herramienta eficiente para la recolección de información sustantiva, el resguardo de información y evidencias importante, con la finalidad de combatir el delito.

**Descripción:**

En esta acción se le dará seguimiento al control de las fallas del equipo de tecnología que conforma la SSCM, así como mantener en función cada uno de ellas, a través de programaciones de servicio y solicitudes de cada dirección.

**Resultado:**

En este trimestre del 01 de enero al 31 de marzo del 2024, se obtuvo un resultado total de **18 solicitudes de mantenimiento preventivo y correctivo de la tecnología de la SSCM, en la dirección de inteligencia.**



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021-2024

Dirección: Arco Vial entre avenida Mayapan y Calle Caoba  
Teléfono: 984 873 41 02  
Correo: monitoreosp71@gmail.com





*"2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"*

**Análisis de resultados obtenidos:**

SOLICITUD DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LA TECNOLOGÍA DE LA SSCM	
Solicitudes	18



**Evidencia fotográfica y gráficas**



MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LA TECNOLOGÍA	
MES	MANTENIMIENTOS PREVENTIVO Y CORRECTIVO REALIZADOS
ENERO	5
FEBRERO	5
MARZO	8
<b>TOTAL:</b>	<b>18</b>



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021-2024

Dirección: Arco Vial entre avenida Mayapan y Calle Caoba  
Teléfono: 984 873 41 02  
Correo: monitoreosp71@gmail.com





RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL - 2021 - 2024



Secretaría de **Seguridad**  
**Ciudadana Municipal**

*"2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"*

**CONFIGURACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE RADIOS DE COMUNICACIÓN PARA EL  
SERVICIO DIARIO EN OPERATIVOS Y PATRULLAJES**

Unidad Administrativa:	<b>DIRECCION DE INTELIGENCIA POLICIAL</b>
Línea de acción PMD:	1.1.9. Fortalecer los centros y Subcentros de control, comando, comunicación y cómputo, para mejorar la operación policial
Periodo que se informa:	Del 01 de enero al 31 de marzo del 2024

**Objetivo:**

Mantener funcional el medio de comunicación de las distintas direcciones, para lograr un dialogo fluido e información clara y precisa, mediante transmisiones rápidas y seguras en múltiples y varios entornos, lo cual ayudara para una repuesta en menos tiempo y así mantener la paz social

**Descripción:**

En esta acción se realizará un cronograma para la programación de las actualizaciones de los diferentes medios de comunicación que tiene las diferentes Direcciones que conforman la SSCM, para mantener la comunicación fluida.

**Resultado:**

En este trimestre del 01 de enero al 31 de marzo del 2024, se obtuvo un resultado total de **configuraciones y actualizaciones de radios de comunicación para el servicio diario en operativos y patrullajes, en la dirección de inteligencia**



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021-2024

Dirección: Arco Vial entre avenida Mayapán y Calle Caoba  
Teléfono: 984 873 41 02  
Correo: [monitoreosp71@gmail.com](mailto:monitoreosp71@gmail.com)

**RenovamosParaCrecer**

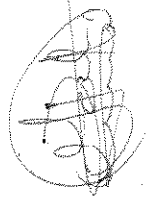




*"2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"*

**Análisis de resultados obtenidos:**

CONFIGURACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE RADIOS DE COMUNICACIÓN PARA EL SERVICIO DIARIO EN OPERATIVOS Y PATRULLAJES	
Configuraciones y actualizaciones	33



**Evidencia fotográfica y gráficas**



**CONFIGURACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE RADIOS DE COMUNICACIÓN.**

MES	CONFIGURACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE RADIOS DE COMUNICACIÓN
ENERO	13
FEBRERO	10
MARZO	10
<b>TOTAL:</b>	<b>33</b>



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021-2024

Dirección: Arco Vial entre avenida Mayapan y Calle Caoba  
Teléfono: 984 873 41 02  
Correo: monitoreosp71@gmail.com





*"2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"*

<b>REGISTRO DE CONSULTA DE PERSONAS EN EL SISTEMA DE PLATAFORMA MÉXICO PARA TENER UN CONTROL Y DATOS ESTRÁTEGICO EN LA INTELIGENCIA POLICIAL</b>	
Unidad Administrativa:	<b>DIRECCION DE INTELIGENCIA POLICIAL</b>
Línea de acción PMD:	1.1.9. Fortalecer los centros y Subcentros de control, comando, comunicación y cómputo, para mejorar la operación policial
Periodo que se informa:	Del 01 de enero al 31 de marzo del 2024

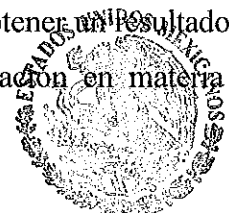


**Objetivo:**

Es con la finalidad de actualizar la base de datos de Plataforma México y que a la vez permite determinar acciones de prevención, el seguimiento y control de las operaciones en coordinación con los elementos en operativo coadyuvando a la mitigación del índice delictivo, permitiendo preservar la paz social y dignificar la imagen del municipio de Solidaridad.

**Descripción:**

En esta acción se realizar el registro y consulta de personas de interés para obtener un resultado de datos acertados para la integración, intercambio y explotación de información en materia de seguridad pública.



**Resultado:**

En este trimestre del 01 de enero al 31 de marzo del 2024, se obtuvo un resultado de ~~3021~~ <sup>3508</sup> registros de consulta de personas en el sistema de plataforma México para tener un control y datos estratégico en la inteligencia policial, en la dirección de inteligencia.

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO

Dirección: Arco Vial entre avenida Mayapan y Calle Caoba  
Teléfono: 984 873 41 02  
Correo: monitoreosp71@gmail.com







*“2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

**Análisis de resultados obtenidos:**

<b>REGISTRO DE CONSULTA DE PERSONAS EN EL SISTEMA DE PLATAFORMA MÉXICO PARA TENER UN CONTROL Y DATOS ESTRATÉGICO EN LA INTELIGENCIA POLICIAL</b>	
registros	<b>3508</b>

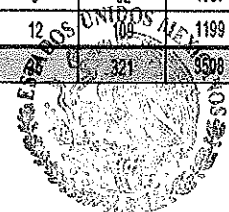


**Evidencia fotográfica y gráficas**



**REGISTRO DE DETENCIONES EN PLATAFORMA MÉXICO**

MES	FALTAS ADMINISTRATIVAS		DELITOS		TOTAL
	GENERO		GENERO		
	FEMENINO	MASCULINO	FEMENINO	MASCULINO	
ENERO	102	1025	15	130	1272
FEBRERO	77	869	9	82	1037
MARZO	63	1015	12	109	1199
<b>TOTAL:</b>	<b>242</b>	<b>2909</b>	<b>36</b>	<b>321</b>	<b>3508</b>



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEL, QUINTANA ROO  
2021-2024

Dirección: Arco Vial entre avenida Mayapan y Calle Caoba  
Teléfono: 984 873 41 02  
Correo: monitoreosp71@gmail.com

**RenovamosParaCrecer**





*"2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"*

<b>ELABORACIÓN DE CARTOGRAFÍA DE ZONAS DE MAYOR INCIDENCIA DELICTIVA EN COORDINACIÓN CON OPERATIVOS PARA FORTALECER VIGILANCIA Y PATRULLAJES PREVENTIVOS.</b>	
Unidad Administrativa:	<b>DIRECCION DE INTELIGENCIA POLICIAL</b>
Línea de acción PMD:	1.1.9. Fortalecer los centros y Subcentros de control, comando, comunicación y cómputo, para mejorar la operación policial
Periodo que se informa:	Del 01 de enero al 31 de marzo del 2024

**Objetivo:**

Implementar mediante la cartografía la ubicación, la señalización y delimitación de lugares o población específicos que están impactando debido al alto índice delictivo, así como señalar las zonas con mayor seguridad, para llevar a cabo acciones que permitan mitigar el índice delictivo de la población.

**Descripción:**

En estas acciones se crearán mapas específicos para señalar con exactitud lugar específicos que tiene alto índice delictivo lo cual funcionara como las herramientas que permitan la aplicación y el diseño de líneas tácticas y estratégicas para la generación de operaciones operativas.

**Resultado:**

En este trimestre del 01 de enero al 31 de marzo del 2024, se obtuvo un resultado total de **667 cartografías elaboradas de zonas de mayor incidencia delictiva en coordinación con operativos para fortalecer vigilancia y patrullajes preventivos, en la dirección de inteligencia.**



Dirección: Arco Vial entre avenida Mayapan y Calle Caoba  
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD Teléfono: 984 873 41 02  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL Correo: monitoreoqroo1@gmail.com

**RenovamosParaCrecer**

EL CARMEN, QUINTANA ROO





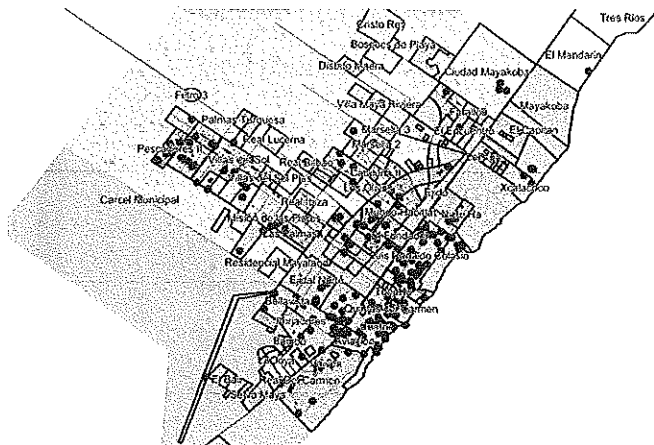
*"2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"*

**Análisis de resultados obtenidos:**

ELABORACIÓN DE CARTOGRAFÍA DE ZONAS DE MAYOR INCIDENCIA DELICTIVA EN COORDINACIÓN CON OPERATIVOS PARA FORTALECER VIGILANCIA Y PATRULLAJES PREVENTIVOS.	
Acciones	667



**Evidencia fotográfica y gráficas**



REGISTRO DE CARTOGRAFÍA			
MES	CARTOGRAFÍA		TOTAL
	MAPAS ELABORADOS DE INCIDENTES	PUNTEO DE INCIDENTES	
ENERO	10	250	260
FEBRERO	12	208	220
MARZO	8	179	187
<b>TOTAL:</b>	<b>30</b>	<b>637</b>	<b>667</b>

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021-2024

Dirección: Arco Vial entre avenida Mayapan y Calle Caoba  
Teléfono: 984 873 41 02  
Correo: monitoreosp71@gmail.com

**RenovamosParaCrecer**





*"2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"*

**Análisis de resultados obtenidos:**

DESCARGA DE VIDEOGRABACIONES DE INCIDENTE DE ALTO IMPACTO O APOYO EN INVESTIGACIÓN	
Descargas	23

**Evidencia fotográfica y gráficas**

CIUDAD\_Arco Vial - Av. Mayapan  
2\_20240329005957\_20240329030001.mp4

Un archivo adjunto • Analizado por Gmail ⓘ



**SOLICITUD DE VIDEOGRABACIONES**

MES	DESCARGAS
ENERO	10
FEBRERO	9
MARZO	4
<b>TOTAL:</b>	<b>23</b>

**Elaboró: LIC. AMELÍA POOL OJEDA.**  
**POLICÍA ADMINISTRATIVO**

**CMDTE. JOSÉ MARIANO GALUÉ**  
ANCONA  
DIRECTOR DE INTELIGENCIA  
POLICIAL DE LA SECRETARÍA DE  
SEGURIDAD CIUDADANA  
MUNICIPAL



**CMDTE. RAÚL ALBERTO TASSINARI**  
GONZÁLEZ  
SECRETARIO DE LA SECRETARÍA DE  
SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL.  
AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PLAZA DEL CARRAN, QUINTANA ROO  
2021-2024

Dirección: Arco Vial entre avenida Mayapan y Calle Caoba  
Teléfono: 984 873 41 02  
Correo: monitoreosp71@gmail.com





RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024



Secretaría de **Seguridad**  
**Ciudadana Municipal**

*“2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

# INFORME DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN DE GRUPOS ESPECIALIZADOS DE ATENCIÓN A LA VIOLENCIA FAMILIAR Y DE GÉNERO

## PRIMER REPORTE TRIMESTRAL CORRESPONDIENTE DEL 01 DE ENERO AL 31 DE MARZO DE 2024

### EJERCICIO FISCAL 2024

FECHA DE ELABORACIÓN:

04/MARZO/2024



AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
PLAZA DEL CAJONEL, CIUDAD DE SOLIDARIDAD, Q. ROO  
2021-2024

RenovamosParaCrecer

[www.gobiernodesolidaridad.gob.mx](http://www.gobiernodesolidaridad.gob.mx)



Ayuntamiento de Solidaridad



AytoSolidaridad



@SolidaridadAyto



*“2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

<b>ACCIONES PARA LA ATENCIÓN Y PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA FAMILIAR, DE GÉNERO, Y ASÍ COMO DE PERSONAS DESAPARECIDAS REALIZADAS</b>	
<b>Unidad Administrativa:</b>	<b>DIRECCIÓN DE GRUPOS ESPECIALIZADOS DE ATENCIÓN A LA VIOLENCIA FAMILIAR Y DE GÉNERO</b>
<b>Línea de acción PMD:</b>	1.1. 6. Establecer políticas públicas para prevenir, combatir y sancionar la violencia de género.
<b>Periodo que se informa:</b>	Del 01 enero al 31 marzo de 2024.

### OBJETIVO

El Grupo Especializado de Atención a la Violencia Familiar y de Género realiza la atención inmediata a todos aquellos casos de violencia familiar y de género que se originan en el Municipio, así como, dar seguimiento a las órdenes de protección otorgadas por la autoridad competente, recorridos de vigilancia en las colonias con mayor índice de violencia familiar y de género, pláticas y talleres en todos los sectores de municipio para la difusión y visualización de las conductas antisociales que producen la violencia familiar y de género, además de socializar las mejores prácticas para su tratamiento, control y prevención

### DESCRIPCIÓN

El Grupo Especializado de Atención a la Violencia Familiar y de Género realiza acciones a través de los auxilios recibidos por la ciudadanía, para la atención a víctimas directas e indirectas de violencia familiar y de género, recorridos en las colonias con más índice de violencia familiar y de género, búsqueda y localización de personas desaparecidas, seguimiento a la verificación de las medidas de protección, así como también se imparten pláticas de prevención y atención de violencia familiar y género con el propósito de erradicar la doble alerta de género en el Municipio de Solidaridad.

### RESULTADOS:

En este primer trimestre la Dirección del Grupo Especializado a la Violencia Familiar y de Género llevaron a cabo un total de **3918 acciones** derivado de 297 recorridos a puntos de alta incidencia de violencia familiar, 3,076 asesorías jurídicas, 395 contenciones psicológicas, 140 seguimientos de medidas de protección, y 10 actividades de prevención de violencia familiar y de género (pláticas), beneficiando a un total de 766 personas 309 mujeres, 38 hombres, 140 niñas, 153 niños, 82 adolescente mujer, 44 adolescente hombres.

*(Handwritten signature)*  
**AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD**  
**SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA**  
**PLAYA DEL CARIBE, QUINTANA ROO**  
**2021-2024**



*“2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

**ANÁLISIS DE RESULTADOS OBTENIDOS:**

En relacion a los resultados obtenidos de las 3918 acciones llevadas a cabo durante el primer trimestre, fue porque durante el periodo vacacional de semana santa, se incremento el consumo de alcohol y con ello aumento la Violencia Familiar y de Género.

• **SOPORTE GRÁFICO:**

Acciones realizadas en Atenciones de Violencia Familiar y de Género	Enero	Febrero	Marzo	Total del Trimestre
Asesoría Jurídica	1066	860	1150	3076
Contención Psicológica	143	102	150	395
Medidas de Protección	55	42	43	140
Recorridos/Localización de Personas	104	88	105	297
Platicas	0	3	7	10
<b>Total</b>				<b>3918</b>

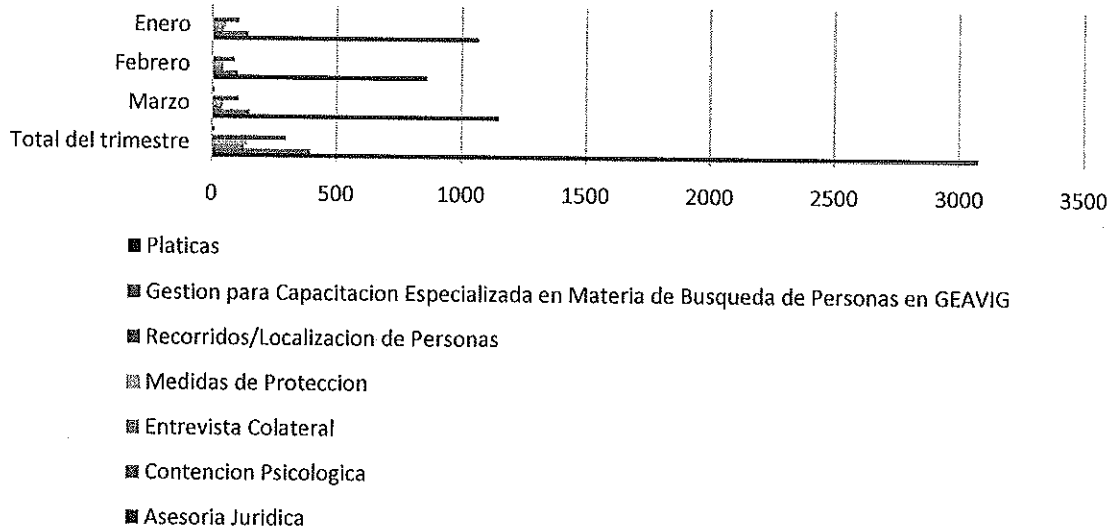


H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
PLAZA DEL COMERCIO, QUINTANA ROO  
2021-2024



*"2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"*

### ACCIONES REALIZADAS EN ATENCIONES DE VIOLENCIA FAMILIAR Y DE GENERO



AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARIA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021-2024







*“2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

<b>CONTENCIÓN PSICOLÓGICA A VÍCTIMAS DIRECTAS E INDIRECTAS DE VIOLENCIA FAMILIAR Y DE GÉNERO</b>	
<b>Unidad Administrativa:</b>	<b>DIRECCIÓN DE GRUPOS ESPECIALIZADOS DE ATENCIÓN A LA VIOLENCIA FAMILIAR Y DE GÉNERO</b>
<b>Línea de acción PMD:</b>	1.1. 6. Establecer políticas públicas para prevenir, combatir y sancionar la violencia de género.
<b>Periodo que se informa:</b>	Del 01 enero al 31 marzo de 2024.

**OBJETIVO:**

Tiene como propósito brindar los Primeros auxilios psicológicos en caso de crisis emocional, a víctimas directas o indirectas de violencia familiar, de género y a familiares de Personas Desaparecidas, así como la recuperación del equilibrio emocional y funcional de los involucrados.

**DESCRIPCIÓN:**

La Dirección de Grupos Especializados de Atención a la Violencia Familiar y de Género brinda la intervención inicial de los primeros auxilios psicológicos como parte de la respuesta ante emergencias y riesgos, para estabilizar emocionalmente a mujeres, hombres, niñas, niños y adolescentes víctimas de Violencia Familiar y de Género así como a familiares de Personas desaparecidas, con el fin de reducir los momentos de crisis y de esta manera poder restablecer su estabilidad emocional y personal, comenzando así el proceso de solución del problema.

**RESULTADOS:**

En este primer trimestre la Dirección de del Grupo Especializado de Atención a la Violencia Familiar y de Género llevó a cabo un total de **395** contenciones psicológicas de las cuales se beneficiaron 256 mujeres, 19 hombres, 67 niñas, 53 niños, 46 adolescentes mujeres, adolescentes hombres.

**ANÁLISIS DE RESULTADOS OBTENIDOS:**

En relacion a los resultados obtenidos durante el primer trimestre, se llevaron acabo 395 contenciones psicologicas, debido a que durante el periodo vacacional de semana santa, se incremento el consumo de alcohol y con ello aumento la Violencia Familiar y de Género, por lo que se llevaron acabo atenciones psicologicas a las víctimas, con la finalidad de salvaguardar su integridad emocional.

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
DIRECCIÓN DE GRUPOS ESPECIALIZADOS DE ATENCIÓN A LA VIOLENCIA FAMILIAR Y DE GÉNERO  
FLAJA DEL GOBIERNO MUNICIPAL  
SOLIDARIDAD  
2024

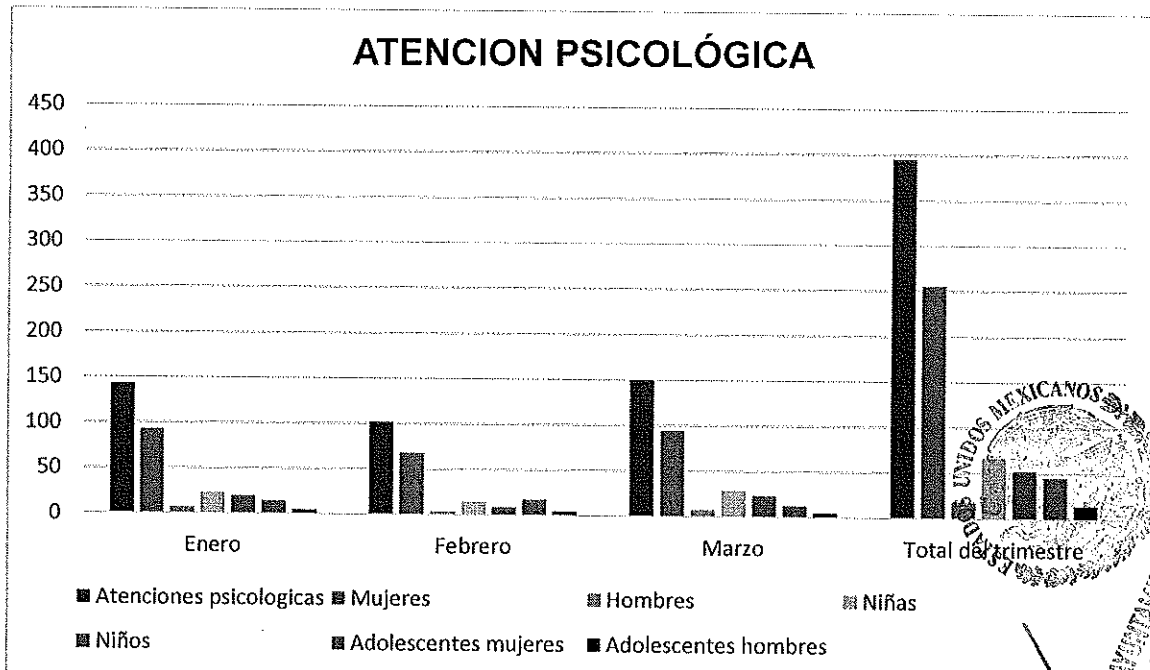




*“2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

• **SOPORTE GRÁFICO:**

Periodo	Contenciones psicológicas	Mujeres	Hombres	Niñas	Niños	Adolescentes Mujeres	Adolescentes Hombres
Enero	143	93	7	23	20	15	5
Febrero	102	68	4	15	9	18	5
Marzo	150	95	8	29	24	13	5
<b>Total del Trimestre</b>	<b>395</b>	<b>256</b>	<b>19</b>	<b>67</b>	<b>53</b>	<b>46</b>	<b>15</b>



GOBIERNO DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS  
 GOBIERNO MUNICIPAL DE SOLIDARIDAD  
 SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
 PLAZA DEL COMERCIO, QUINTANA ROO  
 2021-2024



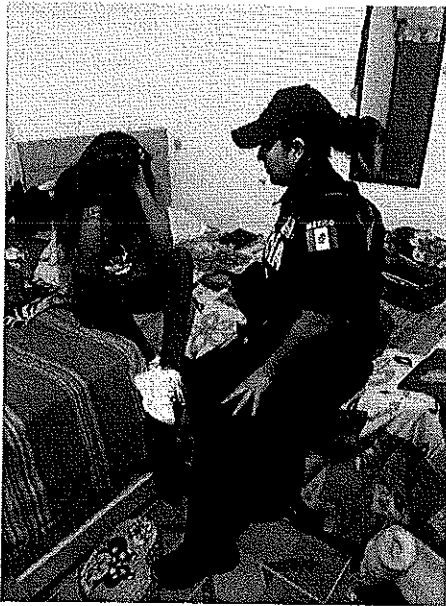
RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
 GOBIERNO MUNICIPAL - 2021 - 2024



Secretaría de Seguridad  
 Ciudadana Municipal

*“2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

• EVIDENCIA FOTOGRÁFICA:



50 ANOS  
 GOBIERNO MUNICIPAL  
 SECRETARÍA DE SEGURIDAD DE SOLIDARIDAD  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021-2024

**RenovamosParaCrecer**

[www.gobiernosolidaridad.gob.mx](http://www.gobiernosolidaridad.gob.mx)

[AyuntamentodeSolidaridad](#)

[AytoSolidaridad](#)

[@SolidaridadAyto](#)



*"2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"*

<b>ATENCIÓN JURÍDICA A LAS VÍCTIMAS DE VIOLENCIA FAMILIAR, GÉNERO Y PERSONAS DESAPARECIDAS</b>	
<b>Unidad Administrativa:</b>	<b>DIRECCIÓN DE GRUPOS ESPECIALIZADOS DE ATENCIÓN A LA VIOLENCIA FAMILIAR Y DE GÉNERO</b>
<b>Línea de acción PMD:</b>	1.1. 6. Establecer políticas públicas para prevenir, combatir y sancionar la violencia de género.
<b>Periodo que se informa:</b>	Del 01 enero al 31 marzo de 2024.

**OBJETIVO:**

La Dirección de Grupos Especializados de Atención a la Violencia Familiar y de Género tiene como objetivo brindar asesoría jurídica y garantizar los derechos humanos de las mujeres, hombres, niñas, niños y adolescentes víctimas de violencia familiar y de género. Con la finalidad de proporcionar las herramientas necesarias para la detección y atención, así mismo conozcan sus derechos y sean canalizados a las Autoridades e Instituciones competentes.

**DESCRIPCIÓN:**

La asistencia jurídica a las mujeres y hombres víctimas de Violencia Familiar y de Género así mismo a familiares de personas desaparecidas del Municipio de Solidaridad, de la misma forma la canalización a diferentes Autoridades e Instituciones, así como el acompañamiento al Centro de Justicia para la Mujer para interponer su denuncia por el delito de Violencia Familiar y de Género y a los familiares de Personas desaparecidas en la FGE para el levantamiento de la Ficha de Alerta Amber o Alba

**RESULTADOS:**

En este primer trimestre la Dirección de del Grupo Especializado de Atención a la Violencia Familiar y de Género llevó a cabo un total **3,076** atenciones jurídicas, de las cuales de beneficiaron **361 mujeres, 54 hombres.**

**ANÁLISIS DE RESULTADOS OBTENIDOS:**

En relacion a los resultados obtenidos durante el primer trimestre, se llevaron acabo 3076 atenciones jurídicas, debido a que se incremento el consumo de alcohol y con ello aumento la Violencia Familiar y de Género, por lo que el personal jurídico atendio durante sus intervenciones y en el programa municipal "Estoy contigo".

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS  
AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
FLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO.  
2024-03-20

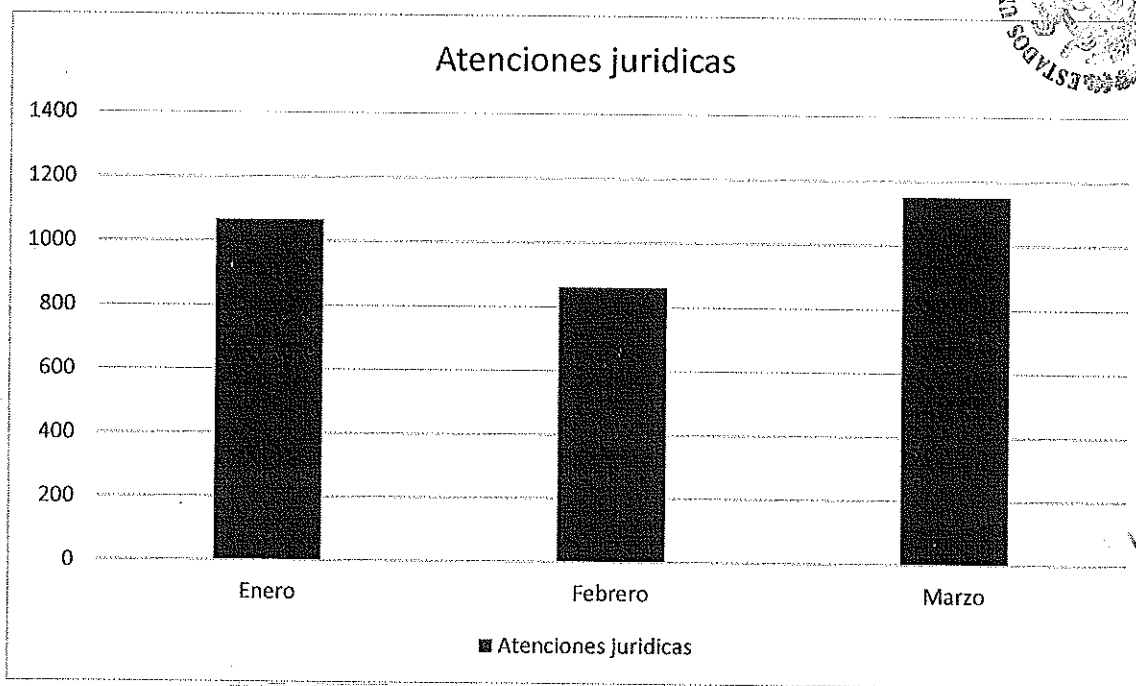




*“2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

**SOPORTE GRÁFICO:**

Periodo	Total de Atenciones Jurídicas	Mujeres	Hombres
Enero	1066	109	20
Febrero	860	122	17
Marzo	1150	130	17
<b>Total del Trimestre</b>	<b>3076</b>	<b>361</b>	<b>54</b>



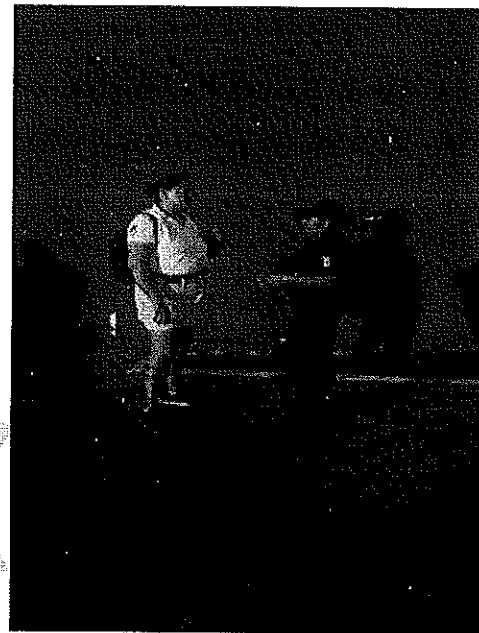
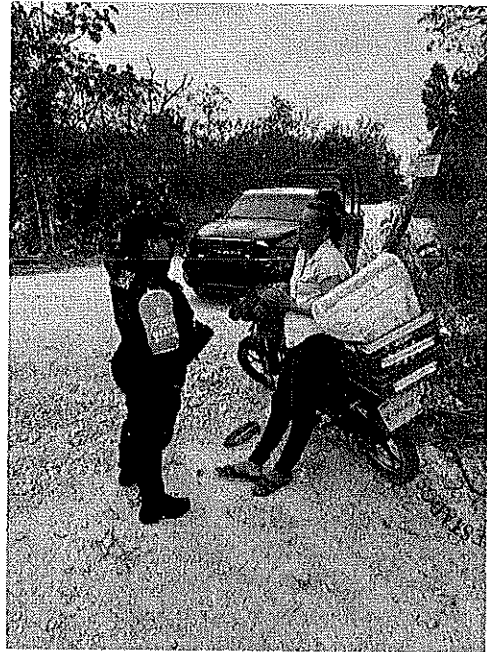
AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021-2024

*[Handwritten signature]*



*“2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

• **EVIDENCIA FOTOGRÁFICA**



AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
PLAZA DE LA LIBERTAD, C. P. 99600, SOLIDARIDAD, Q. ROO





*"2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"*

<b>DIRECCIÓN DE GRUPOS ESPECIALIZADOS DE ATENCIÓN A LA VIOLENCIA FAMILIAR Y DE GÉNERO</b>	
1.1. 6. Establecer políticas públicas para prevenir, combatir y sancionar la violencia de género.	<b>DIRECCIÓN DE GRUPOS ESPECIALIZADOS DE ATENCIÓN A LA VIOLENCIA FAMILIAR Y DE GÉNERO</b>
Del 01 enero al 31 marzo de 2024.	1.1. 6. Establecer políticas públicas para prevenir, combatir y sancionar la violencia de género.
<b>Periodo que se informa:</b>	Del 01 enero al 31 marzo de 2024.

**OBJETIVO:**

Brindar protección y seguridad inmediata a las mujeres y hombres víctimas de violencia familiar y de género frente a todo tipo de agresiones.

**DESCRIPCIÓN:**

Se realiza el seguimiento de las medidas de protección emitidas por la Fiscalía General del Estado de la prohibición de asistir o acercarse al domicilio de la víctimas o al lugar donde se encuentre; vigilancia en el domicilio de la víctima, la prohibición de realizar conductas de intimidación o molestias a la víctima, brindar protección y auxilio inmediato policial a las víctimas de violencia familiar y de género con la finalidad de salvaguardar la integridad física y el derecho de un entorno libre de violencia.


**RESULTADOS:**

Durante este primer trimestre se realizó **140** seguimientos a medidas de protección a mujeres y hombres víctimas de violencia familiar y por razón de género.

**ANÁLISIS DE RESULTADOS OBTENIDOS:**

En relacion a los resultados obtenidos durante el primer trimestre, se llevaron a cabo **140** seguimientos de Medidas de Protección, debido a que el personal del GEAATG, conto con todas las herramientas y vehículos, para dar el debido seguimiento a las Medidas de Protección.

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
MAYORÍA DE LA AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PLAZA DEL CAJON, QUINTANA ROO  
2024-2024




**RenovamosParaCrecer**

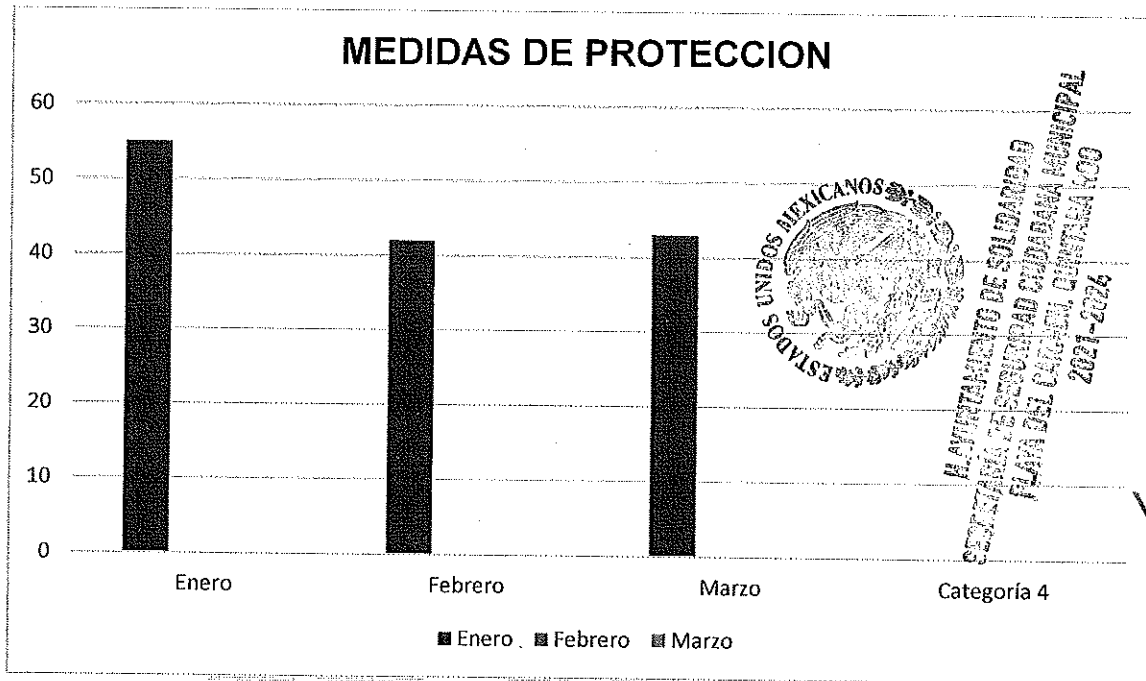




*“2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

**SOPORTE GRÁFICO**

MEDIDAS DE PROTECCIÓN VERIFICADAS		
<b>Enero</b>	<b>55</b>	Villas del sol, Mision Villamar, Luis Donaldo Colosio, Ejido, Residencial, Lol-Tun, Villamar I, In house, Villas Riviera, Cristo Rey, Pescadores II, Playacar, Centro.
<b>Febrero</b>	<b>42</b>	Real Ibiza, Luis Donaldo Colosio, Fraccionamiento Guadalupana, Col. Centro, Playacar, Ejido, Pescadores II, Cristo Rey, Palma II, Villas del sol, Mision del Carmen, Villas las perlas, Fraccionamiento Lol ka Tun, Privada villa Gavilan, Paseos xcacel, In house, Villamar II, Real Amalfi, Punta estrella, Alcaldia puerto aventuras, Paseos del cielo.
<b>Marzo</b>	<b>43</b>	Fraccionamiento villas del sol, Alcaldia de Puerto aventuras, Mision las Flores, Fraccionamiento Pescadores, Fraccionamiento el Eden, In house, Luis Donaldo Colosio, Colonia Bellavista, Fraccionamiento la Guadalupana, Ejido, Fraccionamiento Villas Morelos, Los Olivos, Zazil- ha, Fraccionamiento la guadalupana, Villamar I, Mision de la espadaña, Las palmas, Col. Nuevo Noh- Bec, Fraccionamiento Villas las perlas, Col. Centro, Lilis, Fraccionamiento Selvanova, Nicté-ha.







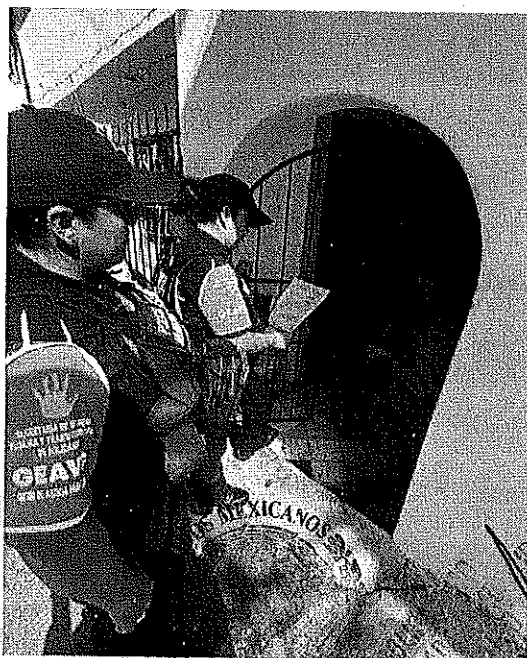
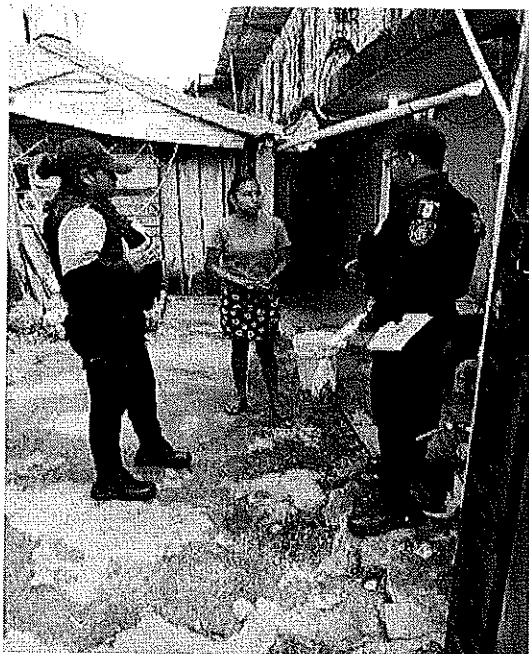
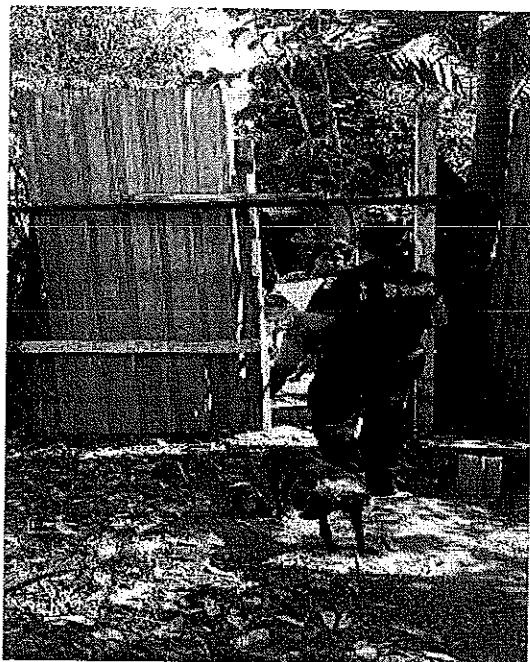
RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
 GOBIERNO MUNICIPAL - 2021 - 2024



Secretaría de Seguridad  
**Ciudadana Municipal**

*"2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"*

**EVIDENCIA FOTOGRÁFICA:**



*[Handwritten signature]*

**RenovamosParaCrecer**

[www.gobiernodesolidaridad.gob.mx](http://www.gobiernodesolidaridad.gob.mx)

Ayuntamiento de Solidaridad

AytoSolidaridad

@SolidaridadAyto

**AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD**  
**SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA**  
**PLAZA DEL CAMPEÓN, CUERNAVACA**  
**2021-2024**



*"2024, año del 50 aniversario del*

<b>REALIZACIÓN DE RECORRIDOS EN LAS COLONIAS CON MAYOR INDICE DE VIOLENCIA FAMILIAR, DE GÉNERO Y BUSQUEDA DE PERSONAS</b>	
<b>Unidad Administrativa:</b>	<b>DIRECCIÓN DE GRUPOS ESPECIALIZADOS DE ATENCIÓN A LA VIOLENCIA FAMILIAR Y DE GÉNERO</b>
<b>Línea de acción PMD:</b>	1.1. 6. Establecer políticas públicas para prevenir, combatir y sancionar la violencia de género.
<b>Periodo que se informa:</b>	Del 01 enero al 31 marzo de 2024.

**OBJETIVO**

Detectar situaciones de riesgo en la ciudadanía del Municipio a través de los recorridos de prevención y vigilancia en las Colonias con mayor índice delictivo de Violencia Familiar y de Género, así como recorridos de Búsqueda y Localización de Personas Desaparecidas.

**DESCRIPCIÓN**

El Grupo Especializado de Atención a la Violencia Familiar y de Género realiza Patrullajes y recorridos vía pedestre en Parques, Domos, Plazas Comerciales, Zonas Escolares y Colonias que de acuerdo a los indicadores del mapa de calor se generan mayores conductas de riesgo.

**RESULTADOS:**

En este primer trimestre la Dirección del Grupo Especializado de Atención a la Violencia Familiar y de Género llevó a cabo un total de 297 recorridos, de los cuales 290 fueron de patrullajes y recorridos vía pedestre en atención a la Violencia Familiar, Género y 7 recorridos de Búsqueda y localización de Personas Desaparecidas.

**ANÁLISIS DE RESULTADOS OBTENIDOS:**

En relacion a los resultados obtenidos durante el primer trimestre, se llevaron acabo 297 recorridos de prevención y vigilancia en las colonias con mayor indice delictivo, debido a que el personal del GEAVIG, conto con todas las herramientas y vehículos, para realizar dichas labores.



ESTADOS UNIDOS MEXICANOS  
MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
AYuntamiento de Solidaridad  
AYuntamiento de Solidaridad  
AYuntamiento de Solidaridad  
2021-2024



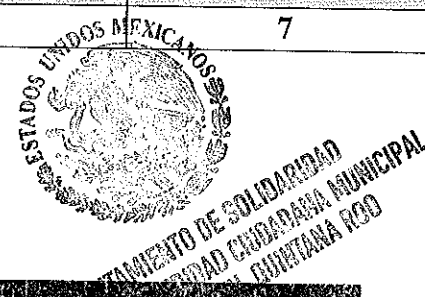


*“2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

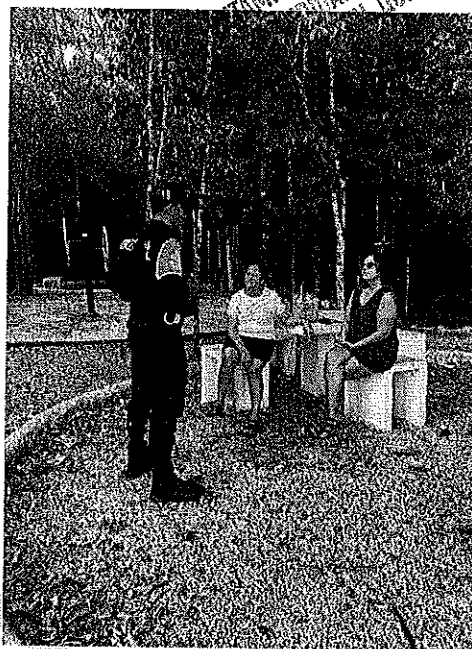
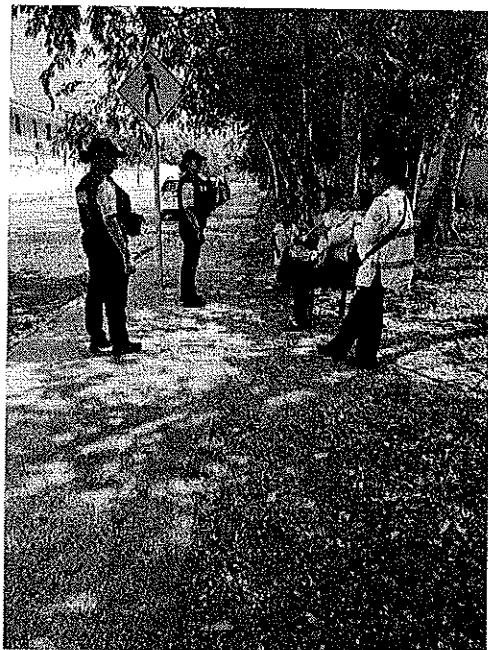
**SOPORTE GRÁFICO:**

Patrullajes Y Recorridos Pedestre			
Enero	Febrero	Marzo	Total Del 1º Trimestre
102	86	102	290

Búsqueda Y Localización De Personas Desaparecidas			
Enero	Febrero	Marzo	Total Del 1º Trimestre
2	2	3	7



**EVIDENCIA FOTOGRÁFICA:**



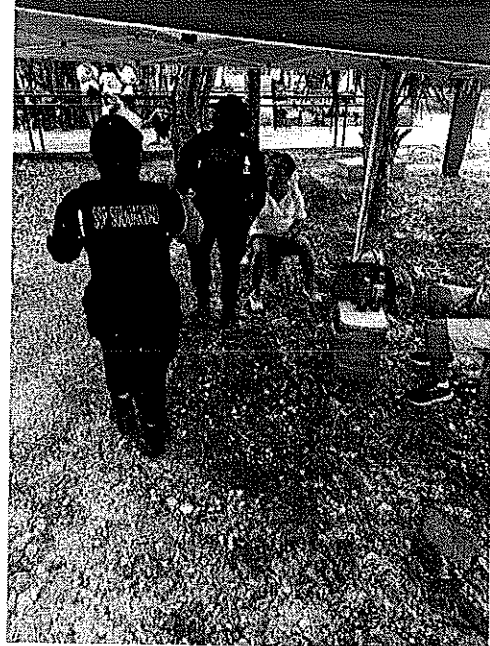
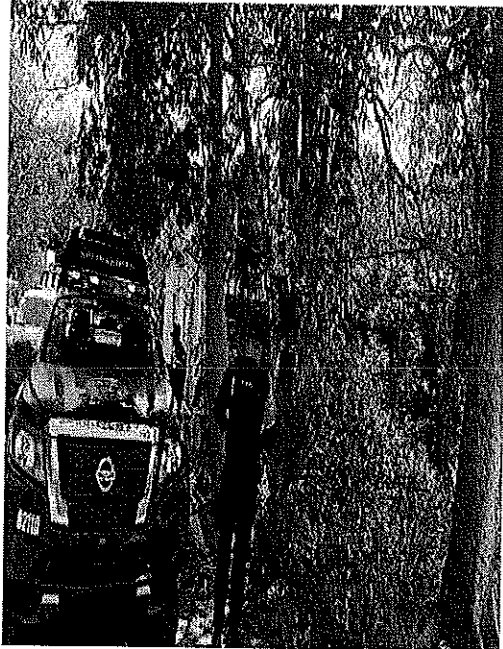


RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
 GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024



Secretaría de **Seguridad Ciudadana Municipal**

*“2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
 PLAYA DEL CAMPEL, QUINTANA ROO  
 2021-2024

**RenovamosParaCrecer**

[www.gobiernodesolidaridad.gob.mx](http://www.gobiernodesolidaridad.gob.mx)



Ayuntamiento de Solidaridad



AytoSolidaridad



@SolidaridadAyto



*“2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

<b>PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA FAMILIAR Y DE GÉNERO A TRAVÉS DE PLÁTICAS</b>	
<b>Unidad Administrativa:</b>	<b>DIRECCIÓN DE GRUPOS ESPECIALIZADOS DE ATENCIÓN A LA VIOLENCIA FAMILIAR Y DE GÉNERO</b>
<b>Línea de acción PMD:</b>	1.1. 6. Establecer políticas públicas para prevenir, combatir y sancionar la violencia de género.
<b>Periodo que se informa:</b>	Del 01 enero al 31 marzo de 2024.

**OBJETIVO:**

El Grupo Especializado de Atención a la Violencia Familiar y de Género, Realiza pláticas y talleres en todos los sectores de municipio para la difusión y visualización de las conductas antisociales que producen la violencia familiar y de género, además de socializar las mejores prácticas para su tratamiento, control y prevención

**DESCRIPCIÓN:**

Las pláticas, talleres, eventos, que brinda el Grupo Especializado de Atención a la Violencia Familiar y de Género, va dirigida a la población en general en las colonias, instituciones públicas, como escuelas en todos los niveles, áreas del ayuntamiento, en empresas privadas, tales como los Hoteles, Sindicatos y Asociaciones no gubernamentales, con el fin de prevenir, detectar y atender los casos de Violencia Familiar en todos sus tipos, Violencia Sexual en todas sus modalidades, Violencia Género, Maltrato Infantil, Trata de Personas, así como también pláticas que van dirigidas a los padres, para el mejoramiento de la sana convivencia y educación asertiva.

**RESULTADOS:**

En este primer trimestre la Dirección del Grupo Especializado a la Violencia Familiar y de Género llevó a cabo un total de **10 pláticas** de Prevención de la Violencia Familiar y de Género **EN TEMAS COMO:** Violencia de Género, Una vida libre de violencia, Violencia Familiar, Derechos de la Mujer, Violencia en el Noviazgo, “Acoso y Hostigamiento laboral, Acoso laboral o Mobbing .Beneficiando así a un total de **319 personas, mujeres 135, hombres 67, Adolescente Mujer 80, Adolescente hombre 37, Niñas 0 y 0 Niños** en **ORGANIZACIONES NO GUBERNAMENTALES:** Jornada vecinal en Villas del Sol; **INSTITUCIONES MUNICIPALES:** Las instalaciones de GEAVIG, **ESCUELAS:** Plantel CECYTE, Av. Constituyentes, y universidad riviera. **HOTELERIA:** Hotel Ocean Rivera Paradise, Hotel Dorado Maroma, y Hotel blue bay gran SmERALDA.

**ANÁLISIS DE RESULTADOS OBTENIDOS:**



*“2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

En relacion a los resultados obtenidos durante el primer trimestre, se llevaron acabo 10 pláticas, debido a que el personal del GEAVIG, se encontraba ocupado realizando acciones de prevención del delito mediante recorridos de vigilancia y asesorías jurídicas en el programa “Estoy contigo”.

**EVIDENCIA FOTOGRÁFICA:**

**INSTITUCIONES Y SINDICATOS:**

Platicas impartidas	Tipo de Platica	Lugar	Total de Beneficiados	Total de Mujeres	Total de Hombres
01	Violencia de Genero	Base de Geavig villas del sol	32	24	8

**ESCUELAS:**

Pláticas impartidas	Tipo de Platica	Lugar	Total de Beneficiados	Total de Niños	Total de Niñas	Total de Adolescentes Mujeres	Total de Adolescentes Hombres
01	Violencia Familiar	Avenida universidad es y avenida paseos del mayab	44	0	0	24	20
01	Violencia en el Noviazgo	Cecyte 02	73	0	0	56	17



**HOTELES:**

Platicas impartidas	Tipo de Platica	LUGAR	Total de Beneficiados	Total de Mujeres	Total de Hombres
01	Derechos de la mujer	Hotel Ocean Rivera Paradise	17	12	5

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD

SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
2021-2024



*“2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

01	Derechos de la mujer	Hotel blue bay gran esmeralda	22	22	0
----	----------------------	-------------------------------	----	----	---

Platicas impartidas	Tipo de Platica	lugar	Total de Beneficiados	Total de Mujeres	Total de Hombres
01	“Acoso y Hostigamiento laboral”	Hotel blue bay gran esmeralda	19	19	0
01	Derechos de la Mujer	Hotel Dorado Maroma	52	25	27
01	"Acoso laboral o Mobbing"	Hotel Ocean Rivera Paradise,	12	6	6

**PARQUES Y DOMOS**

Platicas impartidas	Tipo de platica	lugar	Total de beneficiados	Total de mujeres	Total de hombres
01	“Violencia familiar”	Fraccionamiento villas del sol, los Gavilanes entre av. Halcones	24	10	14
01	“Una vida libre de violencia”	Fraccionamiento villas del sol, los Gavilanes entre av. Halcones	17	07	

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARIA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL

**RenovamosParaCrecer**



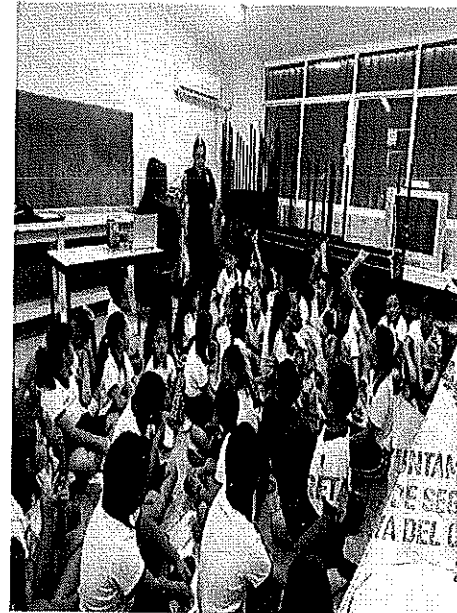
RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
 GOBIERNO MUNICIPAL - 2021 - 2024



Secretaría de Seguridad  
**Ciudadana Municipal**

*“2024, año del 50 aniversario del  
 Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

**EVIDENCIA FOTOGRÁFICA:**



AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPIO  
 SAN CARLOS DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021-2024



**RenovamosParaCrecer**

[www.gobiernodesolidaridad.gob.mx](http://www.gobiernodesolidaridad.gob.mx)

Ayuntamiento de Solidaridad

AytoSolidaridad

@SolidaridadAyto





RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
 GOBIERNO MUNICIPAL 2021 - 2024



Secretaría de **Seguridad Ciudadana Municipal**

*"2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"*

**Elaboró: Psic. Barbara Liceny Sanabria Cardenas**  
**Policía Administrativo.**

P.O.



**Policía Jessica Vivian Fernández Resendiz**  
**Asistente de Grupos Especializados de Atención a**  
**la Violencia Familiar y de Género.**

**Dic. Raúl Alberto Tassinari González**  
**Secretario De Seguridad Ciudadana Municipal**

**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD**  
**SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL**  
**PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO**  
**2021-2024**

**#RenovamosParaCrecer**

[www.gobiernodesolidaridad.gob.mx](http://www.gobiernodesolidaridad.gob.mx)



AyuntamientodeSolidaridad



AytoSolidaridad



@SolidaridadAyto



RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL - 2021 - 2024



Secretaría de **Seguridad**  
**Ciudadana Municipal**

*"2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"*

**INFORME DE ACTIVIDADES DE LA  
DIRECCIÓN DE PSICOLOGÍA POLICIAL  
CORRESPONDIENTE  
AL PRIMER TRIMESTRE  
ENERO - MARZO  
EJERCICIO FISCAL 2024**

FECHA DE ELABORACIÓN:

03/04/2024



AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021-2024

Dirección:  
Teléfono:  
Correo:

**RenovamosParaCrecer**

[www.gobiernodesolidaridad.gob.mx](http://www.gobiernodesolidaridad.gob.mx)



Ayuntamiento de Solidaridad



AytoSolidaridad



@SolidaridadAyto



RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL - 2021 - 2024



Secretaría de **Seguridad**  
**Ciudadana Municipal**

*“2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

<b>ACCIONES PARA UNA ADECUADA GESTIÓN EN LAS EMOCIONES DE LAS Y LOS ELEMENTOS DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO</b>	
<b>Unidad Administrativa:</b>	<b>DIRECCIÓN DE PSICOLOGÍA POLICIAL</b>
<b>Línea de acción PMD:</b>	1.1.23. Coadyuvar a la salud mental y emocional de los elementos de seguridad pública y sus familias para obtener una calidad de vida.
<b>Periodo que se informa:</b>	Del: 01 de enero al 31 de marzo de 2024.

**Objetivo:**

Para la Secretaría de Seguridad Ciudadana Municipal de Solidaridad, uno de sus principales objetivos es procurar el bienestar de la Salud Mental de las y los Elementos, así como la de sus familias, es por eso que se brinda la Atención Psicológica, para proporcionarles las herramientas necesarias para el desenvolvimiento tanto en su vida personal como en lo laboral.

**Descripción de la actividad:**

Procurar la salud mental de las y los elementos es parte fundamental de Secretaría de Seguridad Ciudadana Municipal de Solidaridad, por esto la Dirección de Psicología Policial se encarga de impartir platicas, talleres, brindar atención psicológica tanto a los elementos como su familia nuclear y realizar pruebas psicológicas, como parte de las acciones que se implementan.

**Resultados:**

Para este primer trimestre comprendido del **01 de enero al 31 de marzo de 2024** se realizaron un total de 317 acciones, brindando así 36 pláticas y talleres, 261 atenciones psicológicas y 20 pruebas aplicadas.

**Tablas:**

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMELEN, QUINTANA ROO  
2021-2024



Dirección:  
Teléfono:  
Correo:



RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
 GOBIERNO MUNICIPAL - 2021 - 2024



Secretaría de Seguridad  
 Ciudadana Municipal

*“2024, año del 50 aniversario del  
 Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

Acciones realizadas		
BENEFICIADOS	Total de pláticas y talleres impartidas	36
	Total atenciones psicológicas brindadas	261
	Total pruebas aplicadas	20
	<b>Total de acciones realizadas</b>	<b>317</b>



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021-2024

*[Handwritten signature]*

Dirección:  
 Teléfono:  
 Correo:





RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL - 2021 - 2024



Secretaría de **Seguridad**  
**Ciudadana Municipal**

*“2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

**IMPARTICIÓN DE PLÁTICAS Y TALLERES INFORMATIVOS DE DIVERSOS TEMAS  
PARA LA MEJORA EN LA ACTUACIÓN DEL ELEMENTO Y EL BIENESTAR DE SU  
SALUD MENTAL**

<b>Unidad Administrativa:</b>	<b>DIRECCIÓN DE PSICOLOGÍA POLICIAL</b>
<b>Línea de acción PMD:</b>	I.1.23. Coadyuvar a la salud mental y emocional de los elementos de seguridad pública y sus familias para obtener una calidad de vida.
<b>Periodo que se informa:</b>	Del: 01 de enero al 31 de marzo de 2024.

**Objetivo:**

Brindar Pláticas y Talleres con el fin de concientizar a las y los elementos en aspectos básicos de su vida, como: bienestar emocional, psicológico y social.

**Descripción de la actividad:**

Las pláticas y talleres impartidas a las y los elementos de la secretaría, tienen como propósito dar a conocer la importancia de la salud mental, los derechos y obligaciones de los ciudadanos y los elementos como servidores públicos.

**Resultados:**

Para este primer trimestre comprendido del 01 de enero al 31 de marzo de 2024 se impartieron un total de 36 Pláticas y Talleres, siendo así 268 Elementos de la Secretaría de Seguridad Ciudadana Municipal de Solidaridad que recibieron dichos cursos y 628 Ciudadanos



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021-2024

*[Handwritten signature]*

Dirección:  
Teléfono:  
Correo:





*"2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"*

Tablas:

Elementos que recibieron Pláticas y Talleres		
BENEFICIADOS	Total de Elementos mujeres que recibieron pláticas	118
	Total de Elementos hombres que recibieron pláticas	150
	<b>Total</b>	<b>268</b>

Ciudadanos que recibieron Pláticas y Talleres		
BENEFICIADOS	Total de Ciudadanas mujeres que recibieron pláticas	358
	Total de Ciudadanos hombres que recibieron pláticas	270
	<b>Total</b>	<b>628</b>
	<b>Total de Pláticas y talleres impartidas</b>	<b>36</b>



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021-2024

Dirección:  
Teléfono:  
Correo:

**#RenovamosParaCrecer**





RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL - 2021 - 2024



Secretaría de Seguridad  
Ciudadana Municipal

*"2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"*

No.	Nombre de Pláticas y Talleres	Cantidad de veces replicadas
01	Atención de calidad a la ciudadanía	7
02	Depresión	1
03	Habilidades de un policía	4
04	Perspectiva de género	3
05	Psicología policial	2
06	Mediación y resolución de conflictos	1
07	Arte-terapia	4
08	Diversidad sexual	1
09	Actuación Policial con enfoque de género, victimológico y de derecho humanos	1
10	Sensibilización de la salud mental	1
11	Violencia en el noviazgo	3
12	Caminando con mis emociones	2
13	Psicología policial con enfoque preventivo ante adicciones y delito	1
14	Gestión de emociones	1
15	Floreciendo juntas	2
16	Prevención del cáncer de mama	1
17	Equidad de género	1



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021-2024

Graficas:

Dirección:  
Teléfono:  
Correo:

**RenovamosParaCrecer**

[www.gobiernodesolidaridad.gob.mx](http://www.gobiernodesolidaridad.gob.mx)



Ayuntamiento de Solidaridad



AytoSolidaridad



@SolidaridadAyto

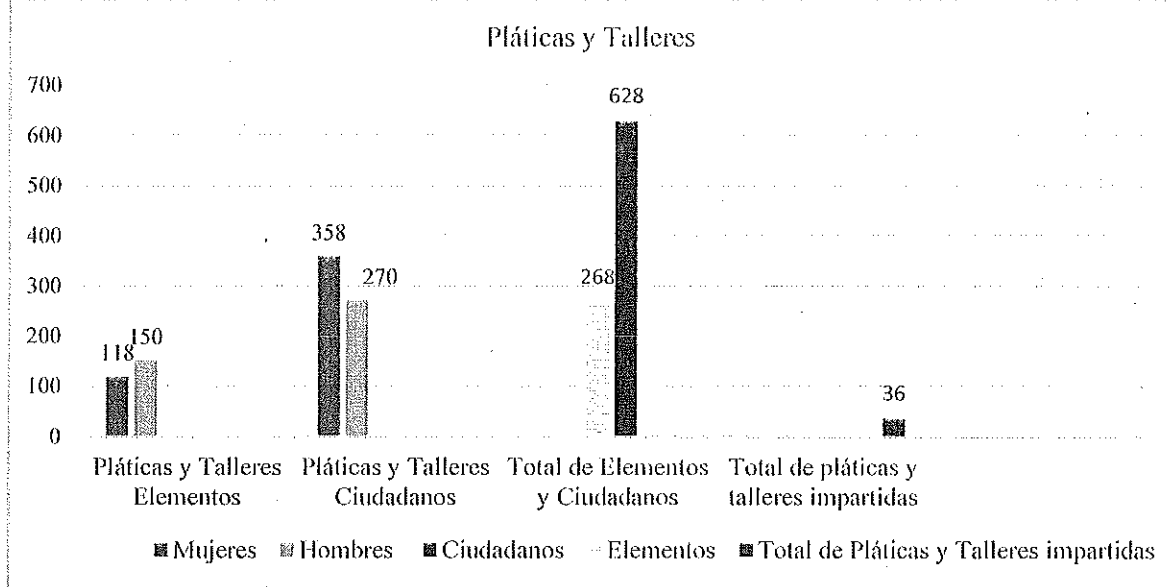


RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
 GOBIERNO MUNICIPAL - 2021 - 2024

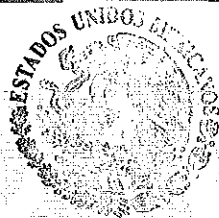


Secretaría de **Seguridad Ciudadana Municipal**

*"2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"*



**Fotografías:**



**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD**  
**SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL**  
**PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO**

**#RenovamosParaCrecer**

**Dirección:**  
**Teléfono:**  
**Correo:**





*"2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"*

**ATENCIÓN PSICOLÓGICA, A LAS Y LOS ELEMENTOS, Y A SU FAMILIA NUCLEAR**

<b>Unidad Administrativa:</b>	<b>DIRECCIÓN DE PSICOLOGÍA POLICIAL</b>
<b>Línea de acción PMD:</b>	1.1.23. Coadyuvar a la salud mental y emocional de los elementos de seguridad pública y sus familias para obtener una calidad de vida.
<b>Periodo que se informa:</b>	Del: 01 de enero al 31 de marzo de 2024.

**Objetivo:**

Generar un bienestar en la salud mental de las y los elementos para el desenvolvimiento tanto en su vida cotidiana como su vida laboral.

**Descripción:**

Las atenciones psicológicas se brindan, con el objetivo de generar un bienestar en la salud mental de las y los elementos para el desenvolvimiento tanto en su vida cotidiana como su vida laboral.

**Resultados:**

Para este primer trimestre comprendido del **01 de enero al 31 de marzo de 2024** se brindaron un total de **261 Atenciones Psicológicas** de las cuales se brindaron **36 atenciones a Elementos de la Secretaría de Seguridad Ciudadana Municipal de Solidaridad**, **3 atenciones relevantes**, **8 recomendaciones de C3** y **17 de la Dirección de Asuntos Internos** y **172 familiares**, y **23 familiares de Bomberos** y **2 contenciones** brindadas. Atendiendo a un total de **101 elementos y familiares**.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021-2024

Dirección:  
Teléfono:  
Correo:





RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL - 2021 - 2024



Secretaría de Seguridad  
Ciudadana Municipal

*“2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

Tablas:

Atenciones Psicológicas a los Elementos y familia nuclear		
<b>BENEFICIADOS</b>	Elementos	36
	Familiares de Elementos	172
	Recomendación de C3	8
	Recomendación Asuntos Internos	17
	Relevantes	3
	Contenciones	2
	Familiares de bomberos	23
	Total de atenciones brindadas	261



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021-2024

*[Handwritten signature]*

Dirección:  
Teléfono:  
Correo:

**#RenovamosParaCrecer**





RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL - 2021 - 2024



Secretaría de **Seguridad**  
**Ciudadana Municipal**

*“2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

**APLICACIÓN DE PRUEBAS A LAS Y LOS ELEMENTOS SEGÚN LO REQUIERA LA  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL**

<b>Unidad Administrativa:</b>	DIRECCIÓN DE PSICOLOGÍA POLICIAL
<b>Línea de acción PMD:</b>	1.1.23. Coadyuvar a la salud mental y emocional de los elementos de seguridad pública y sus familias para obtener una calidad de vida.
<b>Periodo que se informa:</b>	Del: 01 de enero al 31 de marzo de 2024.

**Objetivo:**

Realizar y evaluar pruebas Psicológicas al personal según las necesidades de la Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal.

**Descripción:**

Los aspirantes realizan pruebas psicológicas o psicométricas cuando se requiere ingresar a la corporación, para integrar el expediente que realiza las evaluaciones de control y confianza, para saber las aptitudes, fortalezas y áreas de oportunidad de los elementos adscritos a la Secretaría.

**Resultados:**

Para este primer trimestre comprendido del 01 de enero al 31 de marzo de 2024 se realizaron un total **20 pruebas psicológicas y/o psicométricas** a las y los aspirantes que se postulan para formar parte de la Secretaría de Seguridad Ciudadana Municipal de Solidaridad siendo 16 mujeres y 4 hombres, así mismo se les realizó una entrevista siendo un total de 20 entrevistas realizadas.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021-2024

**RenovamosParaCrecer**

Dirección:  
Teléfono:  
Correo:



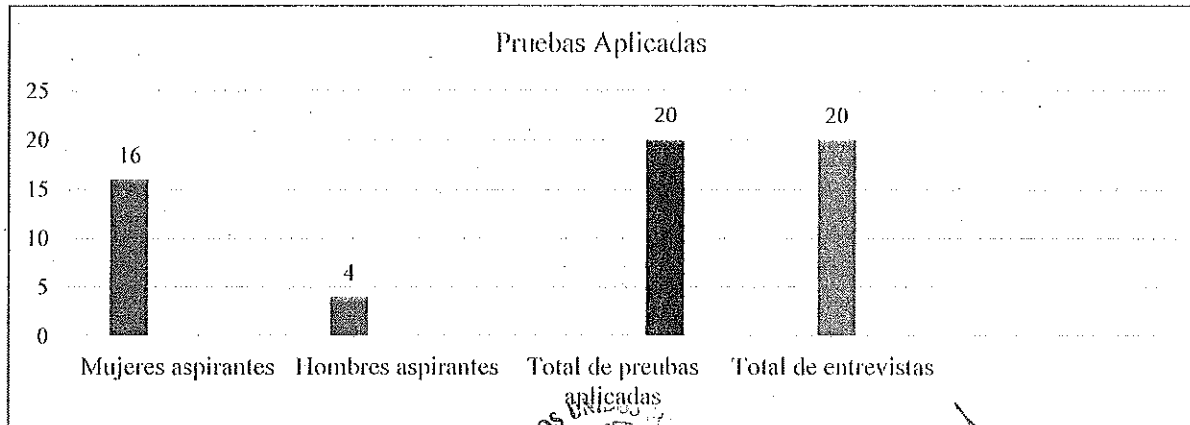


*"2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"*

**Tablas:**

<b>BENEFICIADOS</b>	<b>Aplicación de pruebas</b>	
	Aspirantes mujeres	16
	Aspirantes hombres	4
	Entrevistas a aspirantes mujeres	14
	Entrevistas a aspirantes hombres	6
<b>Total de entrevistas</b>	<b>20</b>	
<b>Total de aplicación de pruebas</b>		<b>20</b>

**Gráficas:**



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021-2024

*[Handwritten signature]*

Dirección:  
Teléfono:  
Correo:

**#RenovamosParaCrecer**



RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
 GOBIERNO MUNICIPAL - 2021 - 2024



Secretaría de Seguridad  
 Ciudadana Municipal

*"2024, año del 50 aniversario del  
 Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"*

**Fotografías:**



**ELABORÓ: FABIOLA ORTIZ GONZALEZ**

*[Handwritten signature]*

**LIC. JENNIFER RAMÍREZ  
 ROMERO  
 DIRECTORA DE PSICOLOGÍA  
 POLICIAL**



*[Handwritten signature]*

**LIC. RAUL ALBERTO TASSINARI  
 GONZALEZ**

**SECRETARIO DE SEGURIDAD  
 CIUDADANA MUNICIPAL,**

**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021-2024**

Dirección:  
 Teléfono:  
 Correo:



[www.gobiernodesolidaridad.gob.mx](http://www.gobiernodesolidaridad.gob.mx)



Ayuntamiento de Solidaridad



AytoSolidaridad



@SolidaridadAyto



RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024



Secretaría de Seguridad  
Ciudadana Municipal

*“2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

# INFORME DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL

## PRIMER TRIMESTRE 01 DE ENERO-01 DE MARZO

## EJERCICIO FISCAL 2024

FECHA DE ELABORACIÓN: 04/04/2024



AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
PLAYA DEL CAROL, QUINTANA ROO  
2021-2024

Dirección:  
Teléfono:  
Correo:

#RenovamosParaCrecer

[www.gobiernodesolidaridad.gob.mx](http://www.gobiernodesolidaridad.gob.mx)

Ayuntamiento de Solidaridad

AytoSolidaridad

@SolidaridadAyto



*“2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

ACCIONES REALIZADAS PARA GARANTIZAR EFICACIA EN LA JUSTICIA SOCIAL	
Unidad Administrativa:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL
Línea de acción PMD:	1.1.12. Fortalecer la colaboración entre autoridades Estatales y Federales mediante la coordinación con la policía estatal, ejercito, marina y guardia nacional para garantizar la seguridad en el municipio.
Periodo que se informa:	Del 01 de enero al 31 de marzo de 2024

**Objetivo:**

Cada una de las acciones que se realizan en la Secretaría de Seguridad Ciudadana Municipal están encaminadas a la seguridad de la ciudadanía, pero también es importante realizar acciones para reestablecer el orden público y cumplir con los lineamientos para mantener el control y el correcto funcionamiento de la corporación.

**Descripción:**

Las acciones que derivan de este componente están enfocadas al fortalecimiento de la Secretaría de Seguridad Ciudadana Municipal. Es por ello, que se miden contabilizando cada una de las actividades que se realizan para el correcto funcionamiento y la operatividad de la Corporación.

**Resultados**

En este primer trimestre, el Despacho de la Secretaría de Seguridad Ciudadana Municipal, realizó **109 acciones para garantizar la eficacia y la justicia social**. De las cuales se dividen **84** informes de avances y resultados en decomisos y detenciones como estrategia efectiva para medir y disminuir la incidencia delictiva, **17** gestiones para el acceso a la información, **7** informes de avances de programas y proyectos; y **1** gestión de recursos fiscales para fortalecer la dignificación policial



AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021-2024

Dirección:  
Teléfono:  
Correo:





*“2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

**TABLA Y GRÁFICA:**

ACCIONES PARA GARANTIZAR EFICACIA EN LA JUSTICIA SOCIAL	
Informes de avances y resultados en decomisos y detenciones	84
Gestiones para el acceso a la información	17
Informes de avances de programas y proyectos	7
Gestión de recursos fiscales para fortalecer la dignificación policial	1



AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
PLAYA DEL COCOEN, QUINTANA ROO  
2021-2024

Dirección:  
Teléfono:  
Correo:

#RenovamosParaCrecer







*"2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"*

**INFORMES DE AVANCES Y RESULTADOS EN DECOMISOS Y DETENCIONES  
COMO ESTRATEGIA EFECTIVA PARA MEDIR Y DISMINUIR LA INCIDENCIA  
DELICTIVA**

<b>Unidad Administrativa:</b>	<b>SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL</b>
<b>Línea de acción PMD:</b>	1.1.12. Fortalecer la colaboración entre autoridades Estatales y Federales mediante la coordinación con la policía estatal, ejercito, marina y guardia nacional para garantizar la seguridad en el municipio.
<b>Periodo que se informa:</b>	Del 01 de enero al 31 de marzo de 2024

**Objetivo:**

Mantener un control estricto de los decomisos que se realizan en operativos, vigilancia, patrullajes o recorridos e inspecciones de la Secretaría de Seguridad Ciudadana Municipal. Con el propósito de conocer ampliamente y números del tráfico y venta de armas en el Municipio de Solidaridad.

**Descripción:**

Esta actividad se lleva a cabo para tener un control de todos los informes que reportan lo recabado en las inspecciones y detenciones. Esta actividad brinda los datos numéricos de los decomisos que realiza la Secretaría de Seguridad Ciudadana Municipal durante los patrullajes, inspecciones, auxilios y operativos.

**Resultados:**

Este cuarto trimestre se realizaron **84 informes**, ya que los reportes son de manera semanal para obtener resultados precisos y constantes.



M. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMELO, QUINTANA ROO  
2021-2024

Dirección:  
Teléfono:  
Correo:

#RenovamosParaCrecer



“2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”

**EVIDENCIA:**

**JUZGADO CÍVICO**

DIRECCIÓN	HOMBRES	MUJERES	TOTAL DE PERSONAS INGRESADAS	MOTIVO
Preventiva	2337	124	2461	VEJACIONES, PERSONA AGRESIVA, RIÑA, ALTERAR EL ORDEN, INSULTOS A LA AUTORIDAD, NO ACATAR INDICACIONES, CONSUMIR SUSTANCIA PROHIBIDAS EN LA VÍA PÚBLICA, FALTAS A LA MORAL, Pernoctar, Insultos a la autoridad, conducir en estado de ebriedad
Turística	520	61	581	
Geavig	6	0	6	
Transito	28	3	30	
Participación Ciudadana	4	1	5	

Total, de 3,083 personas

**FISCALIA GENERAL DEL ESTADO (FGE)**

DIRECCIÓN	HOMBRE	MUJER	NÚMERO DE DETENIDOS	MOTIVO
Preventiva	290	37	327	Contra La Salud, Robo, Violencia Familiar, Lesiones, Desobediencia Y Resistencia De Particulares.
Turística	30	3	33	Contra La Salud, Robo, Violencia Familiar, Lesiones, Desobediencia Y Resistencia De Particulares.
Geavig	2	0	2	Violencia Familiar, Abuso sexual, Violacion sexual.
Tránsito	135	26	161	Hechos de transito vehicular(unicamente se consigna al responsable) Y Uso de documentos falsos
Participación Ciudadana	0	0	0	Desobediencia Y Resistencia De Particulares

**TOTAL: 523 personas detenidas que fueron puestas a disposición con detenido.**

SIN	04 vehículo con reporte de robo, amenazas, Contra la salud.
DETENIDO	14 de hechos de tránsito vehicular

AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021-2024

#RenovamosParaCrecer



*“2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

**FISCALÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA (FGR)**

DIRECCIÓN	HOMBRE	MUJER	NÚMERO DE DETENIDOS	MOtivo
Preventiva	21	00	21	Violación a la Ley Federal de Armas de Fuego y Explosivos, Contra la salud
Furística	6	0	6	
Ceavig	0	00	00	
Tránsito	0	0	00	
Participación Ciudadana	0	0	00	

**TOTAL: 27 asesorías para puestas a disposición con detenido y 01 asesorías para puestas sin detenido a la Fiscalía General de la República (FGR).**

**NOTA:** La suma de hombres y mujeres descrita en las tablas anteriores, no coinciden con la cantidad total del número de asesorías para puestas, debido a que existen puestas a disposición ante las diferentes dependencias, en las que se consigna a más de una persona en la misma, pero se contabiliza como una sola puesta a disposición.

**ARMAMENTO ASEGURADO Y PUESTO A DISPOSICIÓN ANTE LAS DIFERENTES DEPENDENCIAS (FGE Y FGR)**

ARMAMENTO	ENERO	FEBRERO	MARZO	TOTAL
ARMAS	23	10	7	40
GARTUCHOS	595	33	329	957

**NARCÓTICO ASEGURADO Y PUESTO A DISPOSICIÓN ANTE LAS DIFERENTES DEPENDENCIAS (FGE Y FGR)**

NARCÓTICO	ENERO	FEBRERO	MARZO
MARIHUANA	16 KILOGRAMOS 450 GRAMOS	5 KILOS 967 GRAMOS	40 KILOS 942 GRAMOS
COCAINA	440.67 GRAMOS	62.25 GRAMOS	705.78 GRAMOS
PIEDRA	246.7 GRAMOS	14 GRAMOS	130.1 GRAMOS
CRISTAL	314.426 GRAMOS	57 GRAMOS	876.6 GRAMOS
METANFETAMINA	276.9 GRAMOS	71.36 GRAMOS	749.4 GRAMOS
LSD	4.0 GRAMOS	0.6 GRAMOS	04 GRAMOS
SUSTANCIA A DETERMINAR (CAPSULAS, SUSTANCIAS LIQUIDAS)	103.1 GRAMOS	62 GRAMOS	73.66 GRAMOS
SUSTANCIA A DETERMINAR (CAJAS)	97 KILOS 962 GRAMOS	30 KILOS 445 GRAMOS	36 KILOS 02 GRAMOS
PASTILLAS DE DIFERENTES COLORES	60.78 GRAMOS	1 GRAMOS	35.01 GRAMOS
HACHIS	2 KILOGRAMOS 342 GRAMOS	00	00

AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARIBOL, QUINTANA ROO  
2021-2024  
Dirección:  
Teléfono:  
Correo:

#RenovamosParaCrecer



*“2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

**ATENCIÓN DE GESTIONES PARA EL ACCESO A LA INFORMACIÓN**

<b>Unidad Administrativa:</b>	<b>SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL</b>
<b>Línea de acción PMD:</b>	1.1.12. Fortalecer la colaboración entre autoridades Estatales y Federales mediante la coordinación con la policía estatal, ejército, marina y guardia nacional para garantizar la seguridad en el municipio.
<b>Periodo que se informa:</b>	Del 01 de enero al 31 de marzo de 2024

**Objetivo:**

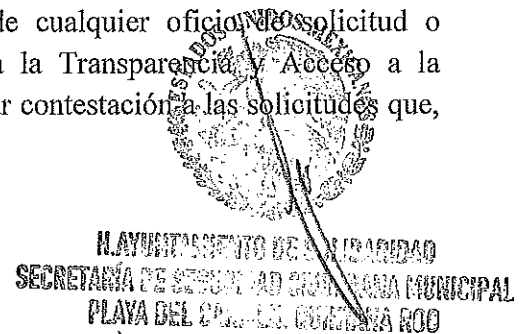
Dar la debida contestación y/o recepción de todas las solicitudes que le sean requerida a la secretaria de Seguridad Ciudadana Municipal, por la Unidad de Vinculación para la Transparencia y Acceso a la Información, con el objetivo de cumplir con los lineamientos y ser transparentes en la administración de Seguridad Pública 2021-2024

**Descripción:**

La Secretaría de Seguridad Ciudadana Municipal atiende cualquier oficio de solicitud o requisición por parte de la Unidad de Vinculación para la Transparencia y Acceso a la Información, a través de un enlace, la cual se encarga de dar contestación a las solicitudes que, conforme a la ley sean requerida a la secretaria.

**Resultados**

En este primer trimestre, comprendido del 01 de enero al 31 de marzo del 2024, se atendieron **17 solicitudes atendidas de la UVTAI**, de los cuales 7 son recepción de oficios de la unidad de vinculación para la transparencia y acceso a la información pública; 7 son contestación de oficios de la unidad de vinculación para la transparencia y acceso a la información pública, 2 de solicitudes de reserva y 1 aviso de privacidad.



Dirección:  
Teléfono:  
Correo:





*“2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

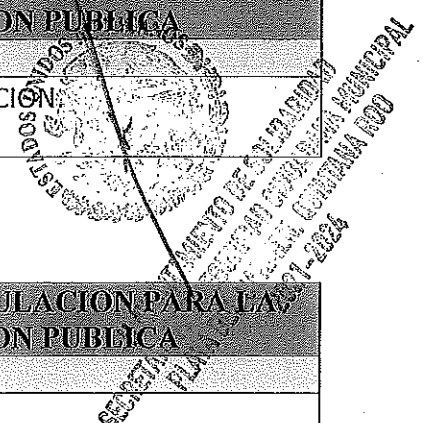
**UNIDAD DE VINCULACION PARA LA TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA  
INFORMACION PUBLICA**

RECEPCION DE OFICIOS DE LA UNIDAD DE VINCULACION PARA LA TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACION PUBLICA	
TOTAL	MOTIVO
7	ASUNTOS RELACIONADOS CON LA SEGURIDAD PUBLICA, DETENCIONES, ESTADISTICAS.

CONTESTACION DE OFICIOS DE LA UNIDAD DE VINCULACION PARA LA TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACION PUBLICA	
TOTAL	MOTIVO
7	ASUNTOS RELACIONADOS CON LA SEGURIDAD PUBLICA, DETENCIONES, ESTADISTICAS.

CONTESTACION DE OFICIOS DE LA UNIDAD DE VINCULACION PARA LA TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACION PUBLICA	
TOTAL	MOTIVO
2	SOLICITUDES DE RESERVA, EN ESPERA DE CONTESTACION

CONTESTACION DE OFICIOS DE LA UNIDAD DE VINCULACION PARA LA TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACION PUBLICA	
TOTAL	MOTIVO
1	AVISO DE PRIVACIDAD.



Dirección:  
Teléfono:  
Correo:



*“2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

INFORME DE AVANCES DE PROGRAMAS Y PROYECTOS QUE REFUERCEN LA OPERATIVIDAD POLICIAL	
Unidad Administrativa:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL
Línea de acción PMD:	1.1.12. Fortalecer la colaboración entre autoridades Estatales y Federales mediante la coordinación con la policía estatal, ejercito, marina y guardia nacional para garantizar la seguridad en el municipio.
Periodo que se informa:	Del 01 de enero al 31 de marzo de 2024

#### Objetivo:

Es a través de los programas que la Secretaría de Seguridad Ciudadana Municipal logra cumplir cada uno de sus compromisos, los cuales se convierten en proyectos y estos en las actividades diarias encaminadas a cumplir una misión en común: “La seguridad ciudadana”

#### Descripción:

El Despacho se encarga de gestionar los programas, por tanto, también se encarga de realizar informes para darle seguimiento y continuidad a las gestiones que le provean de recurso para la operatividad de la Secretaría de Seguridad Ciudadana Municipal. Esto inicia cada que sale una convocatoria.

#### Resultados:

Es por ello que, en este trimestre comprendido del 01 de enero al 31 de marzo de 2024, se realizaron **7 informes** desde iniciar los procesos de validación presupuestas del recurso FORTAMUN, para la operatividad de la Secretaría de Seguridad Ciudadana Municipal, el cual beneficia a aproximadamente **1,000 elementos adscritos** y por supuesto, al Municipio de Solidaridad.

Dirección:  
Teléfono:  
Correo:

#RenovamosParaCrecer



RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024



Secretaría de Seguridad  
Ciudadana Municipal

*“2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

**EVIDENCIA**

PROYECTO	RECURSO
SERVICIO DE REHABILITACIÓN DE CENTROS DE MANDOS DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL	FORTAMUN
ADQUISICIÓN DE MOBILIARIO Y EQUIPO MÉDICO PARA EL DISPENSARIO DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL	FORTAMUN
ADQUISICIÓN DE MOBILIARIO Y EQUIPO PARA FILTROS POLICIALES DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL	FORTAMUN
ADQUISICIÓN DE MOBILIARIO Y EQUIPO PARA LA GUARDERÍA INFANTIL DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL	FORTAMUN
ADQUISICIÓN DE MOBILIARIO Y EQUIPO PARA LA DIRECCIÓN DE POLICÍA DE TRÁNSITO Y VIALIDAD DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL	FORTAMUN
ADQUISICIÓN E INSTALACIÓN DE EQUIPO DE RADIOCOMUNICACIÓN, PARA LA DIRECCIÓN DE POLICÍA DE TRÁNSITO Y VIALIDAD DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL	FORTAMUN
ADQUISICIÓN DE UNIFORMES PARA LA DIRECCIÓN DE POLICÍA DE TRÁNSITO Y VIALIDAD DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL	FORTAMUN

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
PLAZA DEL SOL  
2021-2024

Dirección:  
Teléfono:  
Correo:

#RenovamosParaCrecer

[www.gobiernodesolidaridad.gob.mx](http://www.gobiernodesolidaridad.gob.mx)

Ayuntamiento de Solidaridad

AytoSolidaridad

@SolidaridadAyto



*“2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

<b>GESTIÓN DE RECURSOS FISCALES PARA FORTALECER LA DIGNIFICACIÓN POLICIAL</b>	
<b>Unidad Administrativa:</b>	SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL
<b>Línea de acción PMD:</b>	1.1.12. Fortalecer la colaboración entre autoridades Estatales y Federales mediante la coordinación con la policía estatal, ejercito, marina y guardia nacional para garantizar la seguridad en el municipio.
<b>Periodo que se informa:</b>	Del 01 de enero al 31 de marzo de 2024

**Objetivo:**

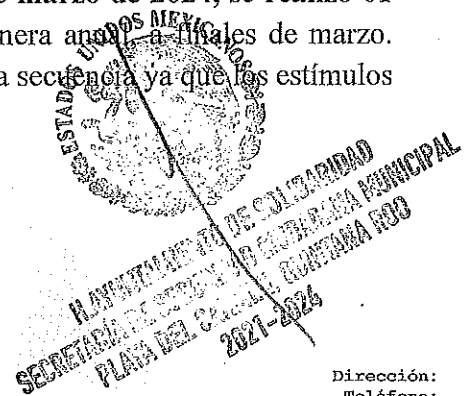
La Secretaría de Seguridad Ciudadana Municipal está convencida del efecto positivo de las políticas de estímulo en general y por supuesto aplicadas al talento humano y a la promoción de su excelencia. Con el único objetivo de generar eficacia y eficiencia, un claro reconocimiento de la labor diaria de los policías del municipio de Solidaridad.

**Descripción:**

El Despacho se encarga de gestionar de manera anual un estímulo para el personal adscrito y por supuesto, parte de la gestión de esta unidad es realizar presupuesto y proyectos para otorgar 1,000 estímulos económicos aproximadamente con frecuencia anual.

**Resultados:**

En este primer trimestre comprendido del 01 de enero al 31 de marzo de 2024, se realizó 01 gestión, para el reconocimiento policial que se entrega de manera anual a finales de marzo. Cumpliendo así, con la meta trimestral. Esto se proyectó con esta secuencia ya que los estímulos económicos se entregan dos veces al año.



Dirección:  
Teléfono:  
Correo:







RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL · 2021 - 2024



Secretaría de Seguridad  
Ciudadana Municipal

“2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”



ELABORÓ: L.A.E. ZIRZE QUIQUEY DE GPE. LUGO ARANA



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARIBE, QUINTANA ROO  
2021-2024

LIC. RAÚL ALBERTO TASSINARI GONZÁLEZ  
SECRETARIO DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRÁNSITO MUNICIPAL

Dirección:  
Teléfono:  
Correo:



[www.gobiernodesolidaridad.gob.mx](http://www.gobiernodesolidaridad.gob.mx)



AyuntamientodeSolidaridad



AytoSolidaridad



@SolidaridadAyto



RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
 GOBIERNO MUNICIPAL 2021 - 2024



Dirección de  
 Tránsito y Vialidad

*“2024, año del 50 aniversario del  
 Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

# INFORME DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN DE TRÁNSITO Y VIALIDAD

**PRIMER TRIMESTRE:  
 01 DE ENERO -31 DE MARZO**

**EJERCICIO FISCAL 2024**



AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
 PLAYA DEL CARMEEN, QUINTANA ROO  
 2024

Avenida Petempich esquina Avenida Jacinto Pat S/N, Fracc. Villamar I, Playa del Carmen, Solidaridad, Quintana Roo.

Teléfono: 9848773050 –extensión: 11038

#RenovamosParaCrecer

Mail: [repciondetransito@gobiernodesolidaridad.gob.mx](mailto:repciondetransito@gobiernodesolidaridad.gob.mx)

[www.gobiernodesolidaridad.gob.mx](http://www.gobiernodesolidaridad.gob.mx)

Ayuntamiento de Solidaridad

AytóSolidaridad

@SolidaridadAyto



"2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"

ACCIONES APLICADAS PARA DESARROLLAR CONCIENCIA VIAL EN LA CIUDADANÍA	
Unidad Administrativa:	Dirección de la Policía de Tránsito y Vialidad
Línea de acción PMD:	1.1.20. Implementar acciones necesarias en materia de vialidad municipal para mantener la seguridad integridad, patrimonio y derechos de las y los ciudadanos.
Periodo que se informa:	Del: 01 de enero al 31 de marzo del 2024

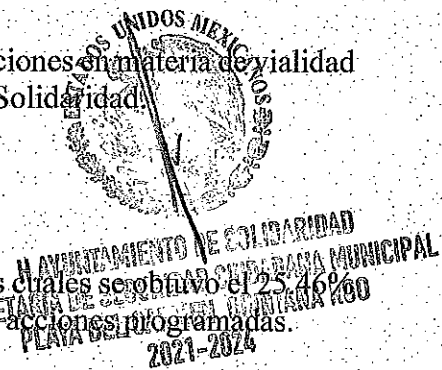
**Objetivo:** Crear programas específicos y estratégicos para disminuir el índice de accidentes viales, en el Municipio de Solidaridad, creando conciencia sobre la necesidad de conocer y respetar las normas de tránsito, que permitan lograr una circulación vial más fluida en el municipio.

**Descripción de la actividad:** La Dirección de la Policía de Tránsito y Vialidad realiza diversas acciones para fomentar la educación vial, atender los reportes de hechos de tránsito, vigilar que el tránsito de vehículos y peatones haga el uso correcto de la vía pública, mediante dispositivos de seguridad vial, colocar y reponer las señales de tránsito para una circulación vial más fluida en el municipio.

**Resultados:** Para este 1er reporte trimestral se implementaron 11,787 acciones en materia de vialidad siendo beneficiados 10,211 hombres y 3,029 mujeres del Municipio de Solidaridad.

**Análisis de Resultados obtenidos:**

Durante el 1er trimestre se implementó un total de 11,787 acciones de las cuales se obtuvo el 25.46% de avance en la meta anual, del cual se pretende alcanzar el 100% de las acciones programadas.



Actividades	Total	Total De Beneficiados	
		Mujeres	Hombres
Platicas de educación Vial	233	1,272	3,029
Señalamientos Viales	124	Población General	
Operativos Viales	403	Población General	
Accidentes de Tránsito	162	613	862
Infracciones	8,477	528	4,518
Constancias y Permisos	1,410	362	1,048
Liberaciones	978	254	724
<b>Total General</b>	<b>11,787</b>	<b>3,029</b>	<b>10,211</b>

P.O.



“2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”

IMPLEMENTACIÓN DE PLÁTICAS DE EDUCACIÓN VIAL A LA CIUDADANÍA	
Unidad Administrativa:	Dirección de la Policía de Tránsito y Vialidad
Línea de acción PMD:	1.1.20. Implementar acciones necesarias en materia de vialidad municipal para mantener la seguridad integridad, patrimonio y derechos de las y los ciudadanos.
Periodo que se informa:	Del: 01 de enero al 31 de marzo del 2024

**Objetivo:** Crear conciencia sobre la necesidad de conocer y respetar las normas de tránsito, reconocer peligros, prevenir accidentes y proponer soluciones, fomentar el interés en la adquisición de comportamientos responsables y competencias adecuadas, desarrollando la sensibilidad por la integridad física, reconocer el lenguaje del tránsito según el rol que asuma en la vía pública: pasajero-transportado, peatón y conductor, así como el inculcar la educación vial en los primeros y más importantes usuarios de la calle, nuestros niños; quienes utilizan en todo momento y de distintas maneras, la vía pública.

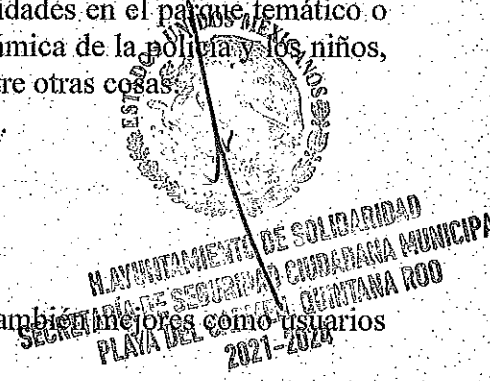
**Descripción de la actividad:** Se realizan diversas actividades como pláticas de educación vial con los temas: lo básico de educación vial, velocidad, condiciones adversas, percances viales y manejo defensivo, entrega de trípticos a conductores y peatones, esto con la finalidad de concientizar a los ciudadanos en temas de Educación Vial, así mismo se realizan actividades en el parque temático o en espacios adecuados, esto con la finalidad de tener interacción dinámica de la policía y los niños, para que, con prácticas y juegos adecuados, los menores aprendan entre otras cosas:

- Conocer en rasgos generales la función del reglamento de tránsito.
- La labor del policía de tránsito.
- Las diferentes facetas en las que participa al estar en las calles.
- Sus obligaciones como usuario de la vía pública
- Interpretar las señales viales,
- La importancia de su influencia en sus familiares, para que ellos también sean mejores como usuarios de la vía pública.

**Resultados:** Durante este 1er trimestre del 2024, el departamento de educación vial de esta Dirección de Tránsito y Vialidad, realizo un total de 44 pláticas de educación vial, siendo beneficiados 798 hombres y 614 mujeres, así mismo se implementaron 189 platicas de educación vial, para las evaluaciones tóricas de manejo siendo beneficiados 2,231 hombres y 658 mujeres del Municipio de Solidaridad.

**Análisis de Resultados obtenidos:**

Durante el 1er trimestre se realizó un total de 233 acciones de las cuales se obtuvo el 26.18% de avance en la meta anual, del cual se pretende alcanzar el 100% de las pláticas programadas.





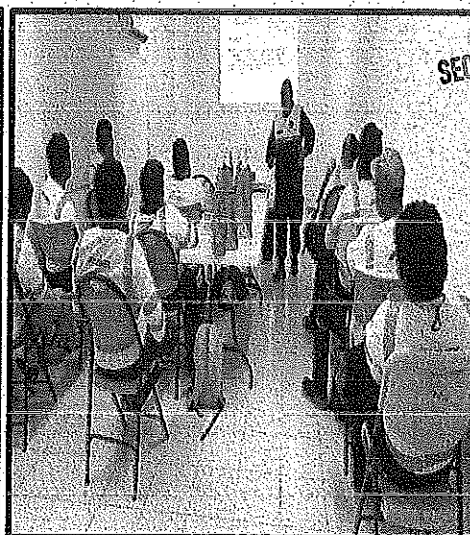
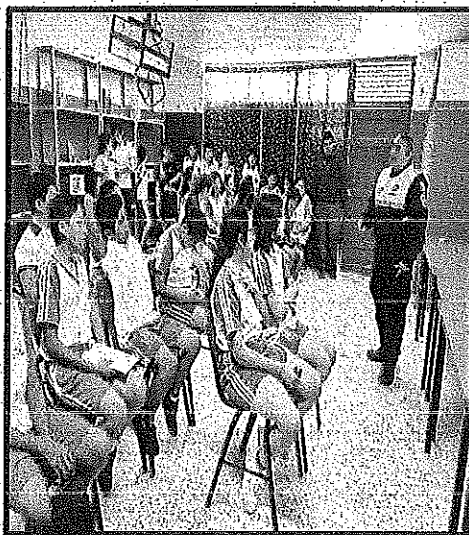
"2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"

Gráfica y evidencia fotográfica:

EDUCACION VIAL															
MES	0 - 5 AÑOS		06 - 11 AÑOS		12-17 AÑOS		18-29 AÑOS		30-59 AÑOS		60 EN ADELANTE		BENEFICIADOS		
	MUJER	HOMBRE	MUJER	HOMBRE	MUJER	HOMBRE	MUJER	HOMBRE	MUJER	HOMBRE	MUJER	HOMBRE	MUJERES	HOMBRES	TOTAL GENERAL
ENERO	6	8	10	18	0	0	0	0	0	0	0	0	16	26	42
FEBRERO	159	144	11	11	0	0	0	0	29	105	0	0	199	260	459
MARZO	218	227	142	140	0	0	0	0	39	145	0	0	399	512	911

EDUCACIÓN VIAL (EVALUACIONES TEÓRICAS)												
MES	16-17 AÑOS		18-29 AÑOS		30-59 AÑOS		60 EN ADELANTE		BENEFICIADOS			
	MUJER	HOMBRE	MUJER	HOMBRE	MUJER	HOMBRE	MUJER	HOMBRE	MUJERES	HOMBRES	TOTAL GENERAL	
ENERO	10	31	39	128	233	843	1	2	283	1006	1289	
FEBRERO	4	10	98	304	92	338	4	42	198	664	862	
MARZO	2	12	86	263	87	279	2	2	177	561	738	

EVIDENCIA FOTOGRÁFICA



Avenida Petémpich esquina Avenida Jacinto Pat S/N. Fracc. Villamar I, Playa del Carmen, Solidaridad, Quintana Roo.  
Teléfono: 9848773050 - extensión: 11038

#RenovamosParaCrecer

Mail: recepciondetransito@gobiernodesolidaridad.gob.mx





"2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"

INSTALACIÓN DE SEÑALES VIALES EN CALLES Y AVENIDAS	
Unidad Administrativa:	Dirección de la Policía de Tránsito y Vialidad
Línea de acción PMD:	1.1.20. Implementar acciones necesarias en materia de vialidad municipal para mantener la seguridad integridad, patrimonio y derechos de las y los ciudadanos.
Periodo que se informa:	Del: 01 de enero al 31 de marzo del 2024

**Objetivo:** Contar con señaléticas y dispositivos de reducción de velocidad en diferentes puntos de la ciudad principalmente en avenidas y calles de alta densidad vehicular, congestionamiento vial y de incidencia de accidentes; así como de alta afluencia en zonas escolares que constituyen zonas de alto riesgo por la presencia de escolares.

**Descripción de la actividad:** El departamento de Señales se encarga de llevar a cabo la instalación de señales viales y reductores de velocidad (boyas), en los diferentes puntos de la ciudad, esto con la finalidad de mejorar el control vehicular y que los conductores a su vez reduzcan la velocidad y así evitar accidentes viales.

**Resultados:** Durante este 1er trimestre del 2024, se llevó a cabo la instalación de 67 señales viales y 57 hileras de boyas, ocupando 2,811 boyas metálicas. Siendo beneficiados todas y todos los ciudadanos del Municipio de Solidaridad.

**Análisis de Resultados obtenidos:**

Durante el 1er trimestre se instaló un total de 124 señales de las cuales se obtuvo el 28.18% de avance en la meta anual, del cual se pretende alcanzar el 100% de las señales programadas.

**Gráfica y evidencia fotográfica:**

SEÑALIZACIÓN	ENERO	FEBRERO	MARZO	SEÑAL TOTAL
SEÑALES PREVENTIVAS	2	6	6	14
SEÑALES INFORMATIVAS	0	0	1	1
SEÑALES RESTRICTIVAS	20	2	30	52
HILERA DE BOYAS	1	25	31	57
TOTAL DE BOYAS INSTALADAS	70	1117	1624	2811

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS  
AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021-2024

*[Handwritten signature]*  
e.o.

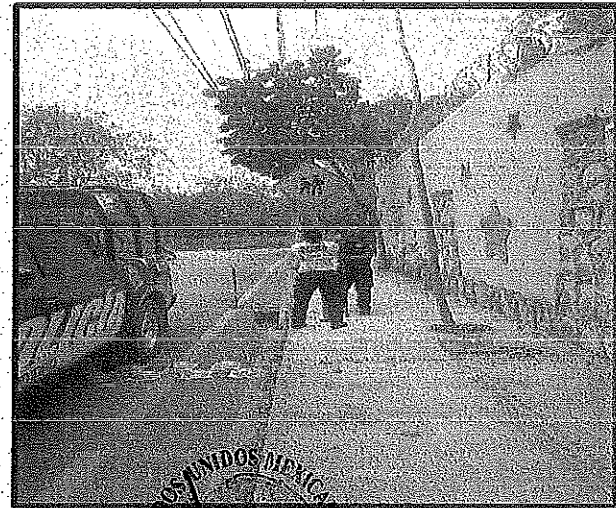
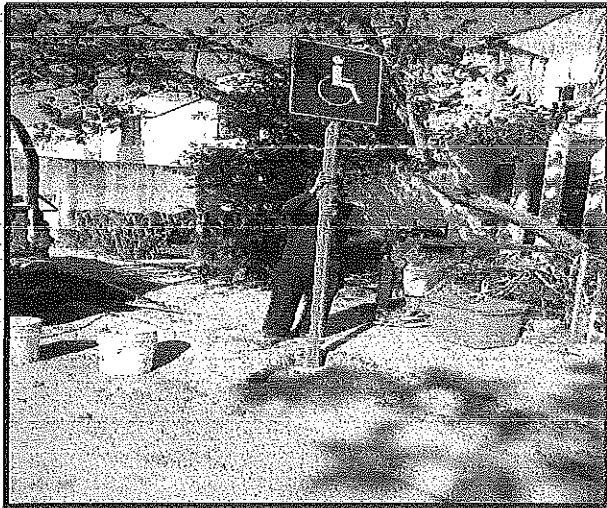


RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
 GOBIERNO MUNICIPAL - 2021 - 2024



Dirección de  
 Tránsito y Vialidad

*“2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*



ESTADOS UNIDOS MEXICANOS  
 AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021-2024

*(Handwritten signature)*  
 P.O.

Avenida Petempich esquina Avenida Jacinto Pat S/N. Fracc. Villamar I, Playa del Carmen, Solidaridad, Quintana Roo.

Teléfono: 9848773050 – extensión: 11038

Mail: [repciondetransito@gobiernodesolidaridad.gob.mx](mailto:repciondetransito@gobiernodesolidaridad.gob.mx)

**#RenovamosParaCrecer**

[www.gobiernodesolidaridad.gob.mx](http://www.gobiernodesolidaridad.gob.mx)

Ayuntamiento de Solidaridad

AytoSolidaridad

@SolidaridadAyto



*"2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"*

EJECUCIÓN DE OPERATIVOS VIALES	
Unidad Administrativa:	Dirección de la Policía de Tránsito y Vialidad
Línea de acción PMD:	1.1.20. Implementar acciones necesarias en materia de vialidad municipal para mantener la seguridad integridad, patrimonio y derechos de las y los ciudadanos.
Periodo que se informa:	Del: 01 de enero al 31 de marzo del 2024

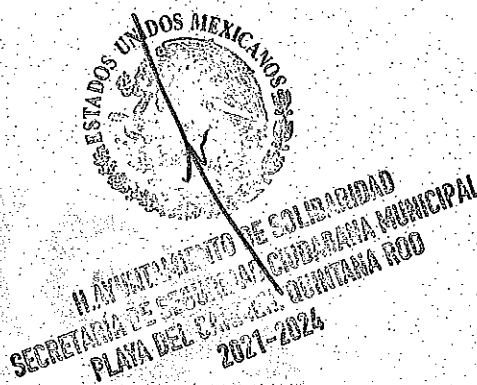
**Objetivo:** Disminuir los índices de accidentes viales, así como contar con calles y avenidas más seguras, con la finalidad de garantizar la integridad física y el patrimonio de los ciudadanos y conductores que circulan en las diferentes calles y avenidas del municipio de Solidaridad.

**Descripción de la actividad:** Se lleva a cabo la implementación de diferentes operativos viales, establecidos en puntos estratégicos con el fin de reducir el índice de accidentes de tránsito que se presentan en el Municipio de Solidaridad, así mismo se lleva a cabo la realización de recorridos de prevención y vigilancia en los diferentes sectores de la ciudad, así como el retiro de los vehículos u objetos de la vía pública que indebidamente obstaculizan o ponen en peligro el tránsito de personas o vehículos.

**Resultados:** Durante este 1er trimestre del 2024, se realizó la implementación de **403** operativos viales, de los cuales fueron: **79 Operativo Imagen, 31 Operativo Carrusel, 89 Operativo Centinela, 35 Operativo Cinturón, 34 Operativo Gama, 06 Operativo Alcohómetro, 91 Operativo de Inspección, 07 Operativo Radar, 31 Operativo Barrido.** Siendo beneficiados todas y todos los ciudadanos del Municipio de Solidaridad.

**Análisis de Resultados obtenidos:**

Durante el 1er trimestre se implementó un total de 403 operativos viales de las cuales se obtuvo el 21.90% de avance en la meta anual, del cual se pretende alcanzar el 100% de los operativos viales programados.



*[Handwritten signature]*

*[Handwritten initials]*





Gráfica y evidencia fotográfica:

“2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”




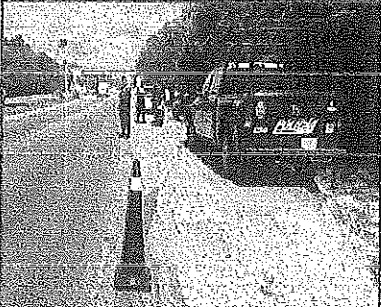

CONCEPTO	UBICACIÓN	EVIDENCIA
Imagen	Col. Ejido, Nicté-ha, Bellavista, Villas del Sol, Misión las Flores, Guadalupana, Puerto Aventuras	
Carrusel	Boulevard Playa del Carmen, Puente a Desnivel y Av. Luis Donald Colosio. Boulevard Playa con Centro Maya, Boulevard con Xcalacoco. Av. Colosio desde la Av. 125 hasta filtro 3 (Av. Chi)	
Centinela	Av. 10 con calle 12 nte. Boulevard con Av. Xcalacoco. Boulevard Playa con Centro Maya. Boulevard Playa con Av. 28 de Julio.	
Cinturón	Av. 65 con Av. Hipocampo. Marsella III. Col. Centro	

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
MAYOR DISTRITO DE CALLEJÓN  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021-2024

*(Handwritten signature)*

190



CONCEPTO	UBICACIÓN	EVIDENCIA
Gama	<p>“2024 Estado Libre y So</p> <p>Av. 65 con Av. Hipocampo Marsella III Col. Centro</p>	
Alcoholímetro	<p>Av. 65 con Av. Hipocampo. Av. Constituyentes con Paseo del Mayab. Av. Constituyentes con calle Flor de noche buena.</p>	
Inspección	<p>Colonias y fraccionamiento del Municipio de Solidaridad</p>	
Radar	<p>Boulevard km 286</p>	
Barrido	<p>Zona Turística de la Zona Federal Turística. 1er Cuadro de la Ciudad de la Av. 15 hasta el Boulevard.</p>	

Avenida Petempich esquina Avenida Jacinto Pat S/N. Fracc. Villa

ana Roo.

RenovamosParaCrecer

Teléfono: 9948773050 - extensión: 11038

Mail: recepciondetransito@gobiernosolidaridad.gob.mx

*Handwritten signature and initials*



*"2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"*

ATENCIÓN DE PERITAJE EN ACCIDENTES VIALES	
Unidad Administrativa:	Dirección de la Policía de Tránsito y Vialidad
Línea de acción PMD:	1.1.20. Implementar acciones necesarias en materia de vialidad municipal para mantener la seguridad integridad, patrimonio y derechos de las y los ciudadanos.
Periodo que se informa:	Del: 01 de enero al 31 de marzo del 2024

**Objetivo:** Procurar inmediato auxilio a las personas que resulten lesionadas con motivo de accidentes de tránsito, intervenir en los hechos de tránsito, para prestar el auxilio indispensable y detener, en su caso, a los presuntos responsables de los mismos, poniéndolos de inmediato a disposición de la Autoridad competente.

**Descripción de la actividad:** El departamento de peritos de esta Dirección de la Policía de Tránsito y Vialidad, lleva a cabo la atención de peritajes viales, el cual se encarga de orientar y brindar auxilio a todo ciudadano que se vea involucrado en un accidente vial.

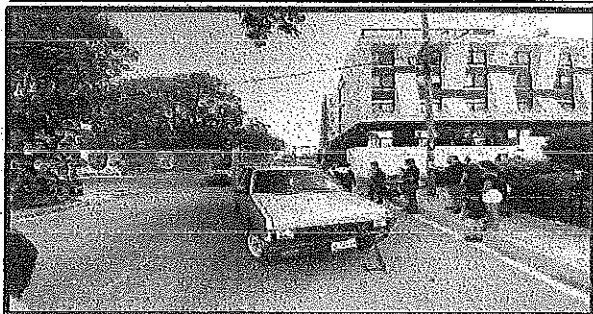
**Resultados:** Durante este 1er trimestre del 2024, se realizó la atención de 162 accidentes viales en el municipio. Siendo beneficiados 862 hombres y 613 mujeres del Municipio de Solidaridad.

**Análisis de Resultados obtenidos:**

Durante el 1er trimestre se realizó un total de 162 peritajes de las cuales se obtuvo el 26.13% de avance en la meta anual, del cual se pretende alcanzar el 100% de los peritajes programados.

**Gráfica y evidencia fotográfica:**

ACIDENTES DE TRÁNSITO															
MES	0 - 5 AÑOS		06 - 11 AÑOS		12-17 AÑOS		18-29 AÑOS		30-59 AÑOS		60 EN ADELANTE		BENEFICIADOS		
	MUJER	HOMBRE	MUJER	HOMBRE	MUJER	HOMBRE	MUJER	HOMBRE	MUJER	HOMBRE	MUJER	HOMBRE	MUJERES	HOMBRES	TOTAL GENERAL
ENERO	0	0	0	0	0	0	3	26	12	63	0	0	15	90	105
FEBRERO	159	144	11	11	0	0	0	0	29	105	0	0	199	260	459
MARZO	218	227	142	140	0	0	0	0	39	145	0	0	399	512	911



AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021-2024

P.O.

Avenida Petempich esquina Avenida Jacinto Pat S/N, Fracc. Villamar I, Playa del Carmen, Solidaridad, Quintana Roo.  
Teléfono: 9948773050 - extensión: 11038

**Renovamos Para Crecer**

Mail: recepciondetransito@gobiernodesolidaridad.gob.mx



“2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”

ASIGNACIÓN DE INFRACCIONES POR INCUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVA VIAL	
<b>Unidad Administrativa:</b>	Dirección de la Policía de Tránsito y Vialidad
<b>Línea de acción PMD:</b>	1.1.20. Implementar acciones necesarias en materia de vialidad municipal para mantener la seguridad integridad, patrimonio y derechos de las y los ciudadanos.
<b>Periodo que se informa:</b>	Del: 01 de enero al 31 de marzo del 2024

**Objetivo:** Que la ciudadanía que cuente con un vehículo automotor respete las normas al reglamento de tránsito y a así disminuir los índices de accidentes viales, para como contar con calles y avenidas más seguras, garantizando la integridad física y el patrimonio de los ciudadanos y conductores que circulan en el municipio de solidaridad.

**Descripción de la actividad:** Esta Dirección de la Policía de Tránsito y Vialidad lleva a cabo la aplicación de las sanciones que correspondan por infracciones de tránsito establecidas en el Reglamento de tránsito del Municipio de Solidaridad.

**Resultados:** Durante este 1er trimestre del 2024, se realizó un total de 8,477 infracciones por diversas faltas al reglamento de tránsito. Siendo infraccionados un total de 4,518 hombres y 528 mujeres del Municipio de Solidaridad.

**Análisis de Resultados obtenidos:**

Durante el 1er trimestre se realizó un total de 8,477 infracciones de las cuales se obtuvo el 25.69% de avance en la meta anual, del cual se pretende alcanzar el 100% de las infracciones programadas.

**Gráfica y evidencia fotográfica:**

MUJERES	HOMBRE	A.Q.C.	TOTAL
274	2096	1545	3915
109	1107	909	2125
145	1315	977	2437



ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE QUINTANA ROO  
AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021-2024



“2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”

EMISIÓN DE CONSTANCIAS DE NO INFRACCIÓN Y PERMISOS PARA CIRCULAR	
Unidad Administrativa:	Dirección de la Policía de Tránsito y Vialidad
Línea de acción PMD:	1.1.20. Implementar acciones necesarias en materia de vialidad municipal para mantener la seguridad integridad, patrimonio y derechos de las y los ciudadanos.
Periodo que se informa:	Del: 01 de enero al 31 de marzo del 2024

**Objetivo:** Establecer los lineamientos para la expedición de constancias de no infracción y permisos para circular, para que los ciudadanos cumplan con las normas establecidas en el Reglamento de tránsito del Municipio de Solidaridad.

**Descripción de la actividad:** Esta Dirección de la Policía de Tránsito y Vialidad expide constancias de no infracción por extravió de placa, licencia o tarjeta de circulación, así mismo la expedición de permisos para circular sin placas en caso de que el vehículo sea nuevo.

**Resultados:** Durante este 1er trimestre del 2024, se emitió un total de 1,381 constancias y 29 permisos. Siendo beneficiados 1,048 hombres y 362 mujeres del Municipio de Solidaridad.

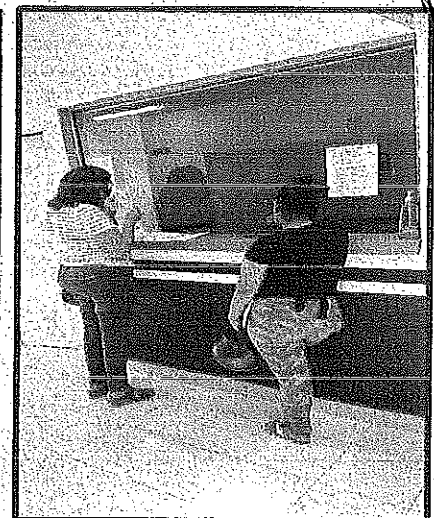
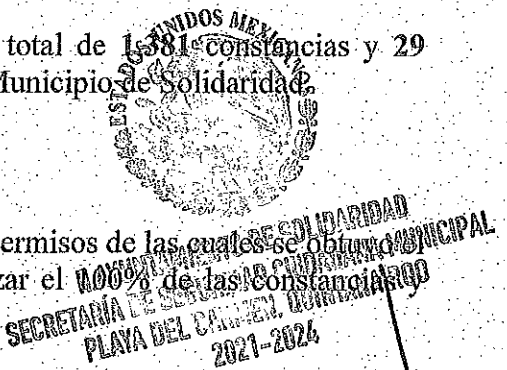
**Análisis de Resultados obtenidos:**

Durante el 1er trimestre se emitió un total de 1,410 constancias y permisos de las cuales se obtiene el 25.18% de avance en la meta anual, del cual se pretende alcanzar el 100% de las constancias y permisos programadas.

**Gráfica y evidencia fotográfica:**

CONSTANCIAS DE NO INFRACCIÓN									
MES	18-29 AÑOS		30-59 AÑOS		60 EN ADELANTE		BENEFICIADOS		
	MUJER	HOMBRE	MUJER	HOMBRE	MUJER	HOMBRE	MUJERES	HOMBRES	TOTAL GENERAL
ENERO	14	69	62	192	6	12	82	273	355
FEBRERO	27	107	120	325	3	23	150	455	605
MARZO	30	69	83	198	11	30	124	297	421

PERMISOS PARA CIRCULAR									
MES	18-29 AÑOS		30-59 AÑOS		60 EN ADELANTE		BENEFICIADOS		
	MUJER	HOMBRE	MUJER	HOMBRE	MUJER	HOMBRE	MUJERES	HOMBRES	TOTAL GENERAL
ENERO	2	3	1	7	0	0	3	10	13
FEBRERO	1	0	1	9	0	0	2	9	11
MARZO	1	0	0	4	0	0	1	4	5





"2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"

LIBERACIÓN DE VEHICULOS AUTOMOTORES RETENIDOS POR FALTAS GRAVES AL REGLAMENTO VIAL	
Unidad Administrativa:	Dirección de la Policía de Tránsito y Vialidad
Línea de acción PMD:	1.1.20. Implementar acciones necesarias en materia de vialidad municipal para mantener la seguridad integridad, patrimonio y derechos de las y los ciudadanos.
Periodo que se informa:	Del: 01 de enero al 31 de marzo del 2024

**Objetivo:** Establecer los lineamientos para la emisión de liberación de vehículos automotores, a todo ciudadano que no cumplan con las normas establecidas en el Reglamento de tránsito del Municipio de Solidaridad.

**Descripción de la actividad:** Esta Dirección de la Policía de Tránsito y Vialidad expide la liberación de vehículos que ingresan al corralón por laguna falta al reglamento de tránsito o por accidente.

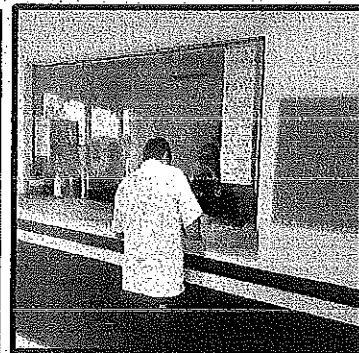
**Resultados:** Durante este 1er trimestre del 2024, se realizó un total de 978 trámites de liberación de vehículos. Siendo beneficiados 724 hombres y 254 mujeres del Municipio de Solidaridad.

**Análisis de Resultados obtenidos:**

Durante el 1er trimestre se realizó un total de 978 liberaciones de las cuales se obtuvo un 25.08% de avance en la meta anual, del cual se pretende alcanzar el 100% de las liberaciones programadas.

**Gráfica y evidencia fotográfica:**

LIBERACIÓN DE VEHICULOS									
MES	18-29 AÑOS		30-59 AÑOS		60 EN ADELANTE		BENEFICIADOS		
	MUJER	HOMBRE	MUJER	HOMBRE	MUJER	HOMBRE	MUJERES	HOMBRES	TOTAL GENERAL
ENERO	8	61	68	210	1	5	77	276	353
FEBRERO	34	94	58	103	2	19	94	216	310
MARZO	15	71	61	152	7	9	83	232	315



Elaboró: Esperanza Cecilia Ricárdez Pérez, Policía de la Dirección de Tránsito.

P.O.



**Cmdte. Oscar Francisco Mota Genoves**  
Subdirector de Tránsito y Vialidad

**Lic. Raúl Alberto Tassinari González**  
Secretario de Ciudadana Municipal

Avenida Petémptic 1500, Zona Avarida, Jacinto Bat S/N, Eracc. Villamar I, Playa del Carmen, Solidaridad, Quintana Roo.

Teléfono: 9848773050 - extensión: 11038

Mail: recepciondetransito@gobiernodesolidaridad.gob.mx



RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024



Secretaría de Seguridad  
Ciudadana Municipal

*“2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

# INFORME DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN DE POLICÍA PREVENTIVA

## PRIMER TRIMESTRE 01 DE ENERO - 31 DE MARZO

### EJERCICIO FISCAL 2024

FECHA DE ELABORACIÓN: 02/04/2024



Dirección: Av. Arco Vial Esq. Av. Jacinto Pat S/N, Fraco. Misión Villamar 1, C.P. 77710,  
Playa del Carmen, Quintana Roo.  
Teléfono: 984 877 3050, Ext. 11013  
Correo: dirpreventiva@gobiernodesolidaridad.gob.mx

#RenovamosParaCrecer

[www.gobiernodesolidaridad.gob.mx](http://www.gobiernodesolidaridad.gob.mx)



Ayuntamiento de Solidaridad



AytoSolidaridad



@SolidaridadAyto



"2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"

**" ACCIONES QUE FORTALECEN EL COMBATE DEL FENÓMENO SOCIAL DE  
LA DELINCUENCIA EJECUTADAS"**

**Unidad Administrativa:** DIRECCIÓN DE POLICÍA PREVENTIVA  
**Línea de acción PMD:** I.I.5. Incrementar el número de patrullas, así como los recorridos a efecto de responder oportunamente a las necesidades de la ciudadanía.  
**Periodo que se informa:** Del: 01 de enero al 31 de marzo 2024

**OBJETIVO:**

La Dirección de Policía Preventiva de la Secretaría de Seguridad Ciudadana Municipal, tiene como objetivo primordial la implementación de diferentes acciones de prevención y disuasión del delito, esto con la ejecución de operativos en puntos estratégicos, realizando constantes recorridos, puntos de inspección preventivos y diferentes operativos en todo el Municipio de Solidaridad, teniendo un enfoque especial como lo es la disuasión, el patrullaje y las inspecciones. Cabe hacer mención que, la realización de acciones preventivas ayuda a detectar los posibles actos delictivos e inhibir posibles faltas administrativas. Con esto, se busca garantizar la seguridad y mantener el orden y la paz de los habitantes de este Municipio.

**DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD:**

El área de emergencias (911) canaliza los reportes y denuncias que se presencian en nuestro Municipio, los cuales se atienden de manera inmediata durante los diferentes operativos que se llevan a cabo de manera preventiva y disuasiva, en varios de estos operativos se realizan inspecciones aleatorias a personas, vehículos y lugares, mediante la prevención y disuasión de actos ilícitos (personas armadas, con narcóticos, vehículos con reporte de robo o relacionados con hechos delictivos), se realiza en lugares como bancos, centros comerciales y sus estacionamientos, terminales de autobús, paraderos, terminal marítima, paqueterías etc.

Todo esto para salvaguardar la integridad y proteger el estado de derecho de los ciudadanos ya sean habitantes, visitantes y turistas tanto extranjeros como nacionales que arriban a nuestro bello Municipio de Solidaridad.

**RESULTADOS:**

Para este primer trimestre comprendido del 01 de enero al 31 de marzo de 2024, se obtuvo un total de 129682 acciones de prevención y vigilancia, implementando 4592 atención oportuna de auxilios para la prevención de delito, 81137 inspecciones preventivas y disuasivas, 29974 operativos de prevención y vigilancia y 15979 patrullajes realizadas durante el periodo comprendido. Dando como resultado 2788 detenciones por faltas administrativas y delito. De los cuales 2627 son hombres y 161 son mujeres en el Municipio de Solidaridad.

Dirección: Av. Arco Vial Esq. Av. Jacinto Pat S/N, Fracc. Misión Villamar 1, C.P. 77710,  
Playa del Carmen, Quintana Roo.  
Teléfono: 984 877 3050, Ext. 11013  
Correo: dirpreventiva@gobiernosolidaridad.gob.mx

Renovamos Para Crecer

MANIFIESTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021-2024





"2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"

**ANÁLISIS DE RESULTADOS OBTENIDOS:**

Durante este primer trimestre comprendido del 01 de enero al 31 de marzo de 2024, cabe hacer énfasis que, de las 450000 Acciones de prevención y vigilancia programadas, se realizaron un total de 129682, teniendo así un 28.82 % de avance de cumplimiento.

**SOPORTE GRÁFICO:**

A continuación, se anexan tablas y gráficas

PRIMER TRIMESTRE 2024 (ENE- FEB- MAR)				
Acciones de prevención y vigilancia realizados por la Dirección Preventiva	PROGRAMADO ANUAL AL 100%	PROGRAMADO TRIMESTRAL AL 25 %	REALIZADO	PORCENTAJE TRIMESTRAL
		450000	112500	129682

ACCIONES DE PREVENCIÓN Y VIGILANCIA REALIZADOS				
AUXILIOS ATENDIDOS				
ACTIVIDAD	ENERO	FEBRERO	MARZO	TOTAL
AUXILIOS ATENDIDOS	637	555	612	4592
DETENCIONES POR DELITO	128	97	102	
DETENCIONES POR FALTAS ADMINISTRATIVAS	868	754	839	
REALIZACIÓN DE OPERATIVOS PREVENTIVOS				
VIGILANCIA EN PATRULLA	1434	1324	1434	27974
VIGILANCIA ESTACIONARIA	5441	4913	5766	
VIGILANCIA PIE TIERRA	2369	2532	2761	
PATRULLAJES	5707	5008		15979
IMPLEMENTACIÓN DE INSPECCIONES REALIZADOS	28509	27033	25595	81137
<b>TOTAL DE ACTIVIDADES</b>	<b>45093</b>	<b>42216</b>	<b>42373</b>	<b>129682</b>

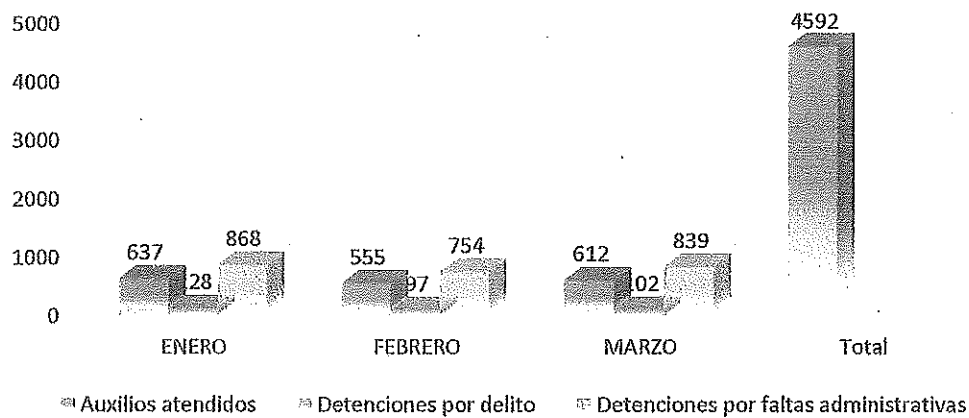
Dirección: Av. Arco Vial Esq. Av. Jacinto Pat S/N, Fracc. Misión Villamar I, Zona R-7710, Playa del Carmen, Quintana Roo.  
Teléfono: 984 977 9050, Ext. 11013  
Correo: dirprev@solidaridad.gob.mx | @SolidaridadAyto

#RenovamosParaCrecer

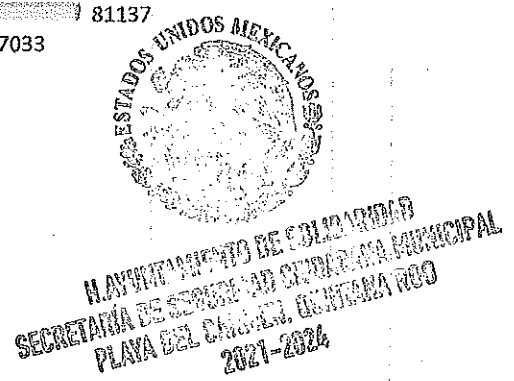
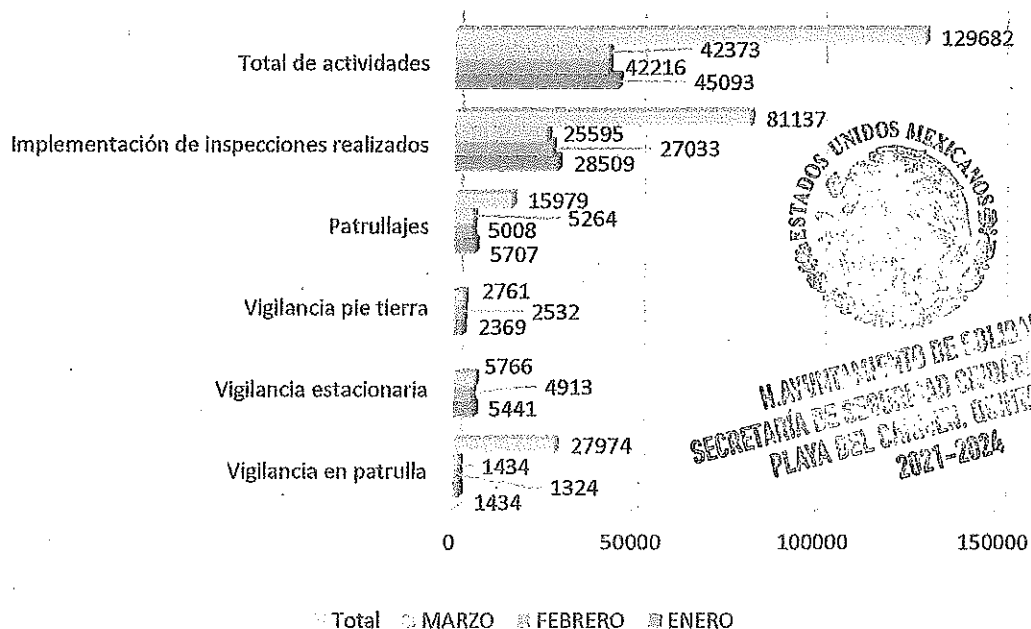


"2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"

### ACCIONES DE PREVENCIÓN Y VIGILANCIA REALIZADOS



### REALIZACIÓN DE OPERATIVOS PREVENTIVOS



Dirección: Av. Arco Vial Esq. Av. Jacinto Pat S/N, Fracc. Misión Villamar 1, C.P. 77710,  
Playa del Carmen, Quintana Roo.  
Teléfono: 984 877 3050, Ext. 11013  
Correo: dirpreventiva@gobiernodesolidaridad.gob.mx

RenovamosParaCrecer



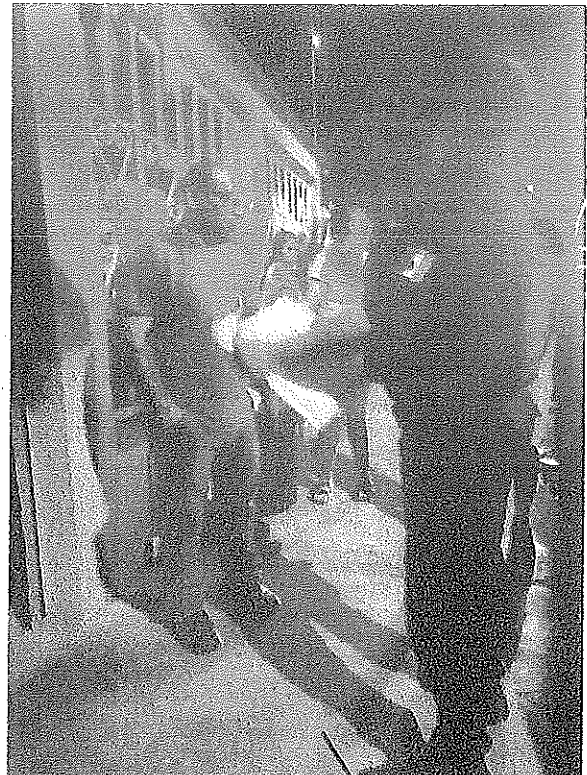
RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
 GOBIERNO MUNICIPAL 2021 - 2024



Secretaría de Seguridad  
 Ciudadana Municipal

*"2024, año del 50 aniversario del  
 Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"*

**EVIDENCIA FOTOGRÁFICA:**



AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021-2024

Dirección: Av. Arco Vial Esq. Av. Jacinto Pat S/N, Fracc. Misión Villamar 1, C.P. 77710,  
 Playa del Carmen, Quintana Roo.  
 Teléfono: 984 877 3050, Ext. 11013  
 Correo: dirpreventiva@gobiernodesolidaridad.gob.mx

**RenovamosParaCrecer**

[www.gobiernodesolidaridad.gob.mx](http://www.gobiernodesolidaridad.gob.mx)



Ayuntamiento de Solidaridad



AytoSolidaridad



@SolidaridadAyto



*“2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

**“ATENCIÓN OPORTUNA DE AUXILIOS PARA LA PREVENCIÓN DE DELITO.”**

**Unidad Administrativa:** DIRECCIÓN DE POLICÍA PREVENTIVA  
**Línea de acción PMD:** 1.I.5. Incrementar el número de patrullas, así como los recorridos a efecto de responder oportunamente a las necesidades de la ciudadanía.

**Periodo que se informa:** Del: 01 de enero al 31 de marzo 2024

**OBJETIVO:**

La Dirección de Policía Preventiva de la Secretaría de Seguridad Ciudadana Municipal, tiene como objetivo principal la atención oportuna de auxilios, que se suscitan de diversas formas, siendo las más relevante las llamadas que se realizan a través de la línea de emergencias (911), mismas que son canalizadas vía radio comunicación y que se atienden de manera inmediata. Dándole la misma inmediatez e importancia a los auxilios que son solicitados por los propios ciudadanos, durante los recorridos de prevención que se realizan diariamente en todo el Municipio.

**DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD:**

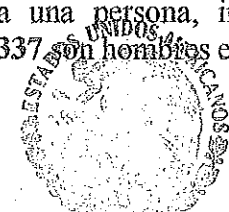
Todo reporte considerado como falta administrativa o delito es atendido de manera inmediata y en caso de encontrarse en algún caso de flagrancia se canaliza a la brevedad ante la autoridad competente. En diversas ocasiones los reportes a los que se acude son canalizados a otras instancias, debido a que no forman parte de las labores que se realizan en esta Secretaría de Seguridad Ciudadana y por ello deben canalizarse a las instancias correctas para su debido seguimiento.

Cabe hacer mención que toda actuación de los elementos adscritos a esta Dirección de Policía Preventiva es apegada al marco legal y con objetividad, protegiendo en todo momento los derechos humanos y demás principios reconocidos en las leyes aplicables a la materia.

**RESULTADOS:**

Para este primer trimestre comprendido del 01 de enero al 31 de marzo de 2024, se atendieron 4592 ciudadanos, de los cuales 576 son mujeres y 4016 son hombres. De los cuales 1804 reportes de auxilio y 327 detenciones por delito, de los cuales 37 son mujeres y 290 hombres, por la probable comisión de hechos delictivos (violencia familiar, robo, etc.) y 2461 por la comisión de faltas administrativas (vejaciones; agresión física o verbal a una persona, ingerir bebidas embriagantes en la vía pública, de los cuales 124 son mujeres y 2337 son hombres en el Municipio de Solidaridad.

Dirección: Av. Arco Vial Esq. Av. Jacinto Pat S/N, Fracc. Misión Villamar 1, C.P. 77710, Playa del Carmen, Quintana Roo.  
Teléfono: 9841877(3030) Ext. 11013  
Correo: direccionpreventiva@gobiernodesolidaridad.gob.mx



#RenovamosParaCrecer

AYUNTAMIENTO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO



*“2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

**“ATENCIÓN OPORTUNA DE AUXILIOS PARA LA PREVENCIÓN DE DELITO.”**

**Unidad Administrativa:** DIRECCIÓN DE POLICÍA PREVENTIVA

**Línea de acción PMD:** 1.I.5. Incrementar el número de patrullas, así como los recorridos a efecto de responder oportunamente a las necesidades de la ciudadanía.

**Periodo que se informa:** Del: 01 de enero al 31 de marzo 2024

**OBJETIVO:**

La Dirección de Policía Preventiva de la Secretaría de Seguridad Ciudadana Municipal, tiene como objetivo principal la atención oportuna de auxilios, que se suscitan de diversas formas, siendo las más relevante las llamadas que se realizan a través de la línea de emergencias (911), mismas que son canalizadas vía radio comunicación y que se atienden de manera inmediata. Dándole la misma inmediatez e importancia a los auxilios que son solicitados por los propios ciudadanos, durante los recorridos de prevención que se realizan diariamente en todo el Municipio.

**DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD:**

Todo reporte considerado como falta administrativa o delito es atendido de manera inmediata y en caso de encontrarse en algún caso de flagrancia se canaliza a la brevedad ante la autoridad competente. En diversas ocasiones los reportes a los que se acude son canalizados a otras instancias, debido a que no forman parte de las labores que se realizan en esta Secretaría de Seguridad Ciudadana y por ello deben canalizarse a las instancias correctas para su debido seguimiento.

Cabe hacer mención que toda actuación de los elementos adscritos a esta Dirección de Policía Preventiva es apegada al marco legal y con objetividad, protegiendo en todo momento los derechos humanos y demás principios reconocidos en las leyes aplicables a la materia.

**RESULTADOS:**

Para este primer trimestre comprendido del 01 de enero al 31 de marzo de 2024, se atendieron 4592 ciudadanos, de los cuales 576 son mujeres y 4016 son hombres. De los cuales 1804 reportes de auxilio y 327 detenciones por delito, de los cuales 37 son mujeres y 290 hombres, por la probable comisión de hechos delictivos (violencia familiar, robo, etc.) y 2461 por la comisión de faltas administrativas (vejeciones; agresión física o verbal a una persona, ingerir bebidas embriagantes en la vía pública, de los cuales 124 son mujeres y 2337 son hombres en el Municipio de Solidaridad.

Dirección: Av. Arco Vial Esq. Av. Jacinto Pat S/N, Fracc. Misión Villamar 1, C.P. 77710, Playa del Carmen, Quintana Roo.  
Teléfono: (984) 877(3050) Ext. 11013  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL

#RenovamosParaCrecer PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO



*"2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"*

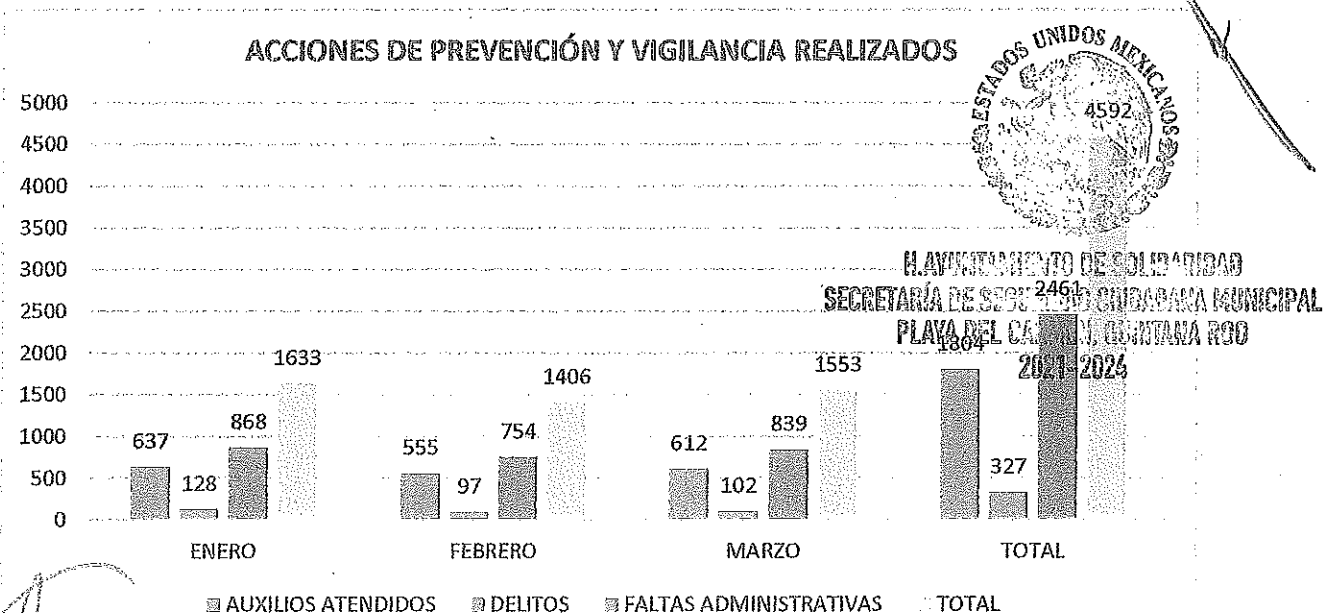
**ANÁLISIS DE RESULTADOS OBTENIDOS:**

Durante este primer trimestre comprendido del 01 de enero al 31 de marzo de 2024, cabe hacer énfasis que, de las 20,000 Atenciones Oportunas de Auxilios para la Prevención de Delito programadas, se han realizado un total de 4592, teniendo así un 22.96 % de avance de cumplimiento.

**SOPORTE GRÁFICO:**

A continuación, se anexan tablas y gráficas

ACCIONES DE PREVENCIÓN Y VIGILANCIA REALIZADOS				
ACTIVIDADES	ENERO	FEBRERO	MARZO	TOTAL
AUXILIOS ATENDIDOS	637	555	612	1804
DELITOS	128	97	102	327
FALTAS ADMINISTRATIVAS	868	754	839	2461
<b>TOTAL</b>	<b>1633</b>	<b>1406</b>	<b>1553</b>	<b>4592</b>



Dirección: Av. Arco Vial Esq. Av. Jacinto Pat S/N, Fracc. Misión Villamar 1, C.P. 77710,  
Playa del Carmen, Quintana Roo.  
Teléfono: 984 877 3050, Ext. 11013  
Correo: dirpreventiva@gobiernodesolidaridad.gob.mx

RenovamosParaCrecer



RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL, 2021 - 2024



Secretaría de Seguridad  
Ciudadana Municipal

*"2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"*

**EVIDENCIA FOTOGRÁFICA:**




H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021-2024

Dirección: Av. Arco Vial Esq. Av. Jacinto Pat S/N, Fracc. Misión Villamar I, C.P. 77710,  
Playa del Carmen, Quintana Roo.  
Teléfono: 984 877 3050, Ext. 11013  
Correo: dirpreventiva@gobiernodesolidaridad.gob.mx

#RenovamosParaCrecer

[www.gobiernodesolidaridad.gob.mx](http://www.gobiernodesolidaridad.gob.mx)



Ayuntamiento de Solidaridad



AytoSolidaridad



@SolidaridadAyto



*"2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"*

**"REALIZACIÓN DE INSPECCIONES PREVENTIVAS Y DISUASIVAS"**

**Unidad Administrativa:** DIRECCIÓN DE POLICÍA PREVENTIVA  
**Línea de acción PMD:** 1.I.5. Incrementar el número de patrullas, así como los recorridos a efecto de responder oportunamente a las necesidades de la ciudadanía.

**Periodo que se informa:** Del: 01 de enero al 31 de marzo 2024

**OBJETIVO:**

La realización de inspecciones preventivas tienen como objetivo la disuasión de posibles hechos que constituyan un delito como son: portación y/o posesión de narcóticos, portación de arma de fuego de uso exclusivo del ejército, o algún otro delito catalogado en el Código Penal del Estado de Quintana Roo, así como personas con orden de aprehensión del fuero común o fuero federal y/o algún hecho relacionado con resoluciones judiciales, estas inspecciones se realizan a motocicletas, vehículos particulares o de servicio público, de misma forma se verifica que no cuenten con reporte de robo, etc. Con esto se garantiza el estado de derecho, manteniendo el orden y paz de los habitantes que se encuentran dentro del Municipio de Solidaridad.

**DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD:**

Realizar inspecciones de personas en puntos vulnerables o donde concurren más incidencias delictivas, así mismo se colocan puntos de inspección aleatorios en diversas colonias de la ciudad, para inspeccionar vehículos, motocicletas y vehículos del servicio público, etc., acción que siempre se lleva a cabo respetando los derechos humanos, los protocolos y/o normatividades correspondientes.

**RESULTADOS:**

Para este primer trimestre comprendido del 01 de enero al 31 de marzo de 2024, se realizó un total de **81137** de inspecciones. De las cuales **53732** inspecciones de personas, **15478** inspecciones a vehículos y **11927** inspecciones a motocicletas.



AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARIBE, QUINTANA ROO

Dirección: Av. Arco Vial Esq. Av. Jacinto Pat. S/N, Fracc. Misión Villamar 1, C.P. 77710,  
Playa del Caribe, Quintana Roo.  
Teléfono: 984 877 3050, Ext. 11013  
Correo: dirpreventiva@gobiernodesolidaridad.gob.mx

**RenovamosParaCrecer**





*“2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

**ANÁLISIS DE RESULTADOS OBTENIDOS:**

Durante este primer trimestre comprendido del 01 de enero al 31 de marzo de 2024, cabe hacer énfasis que, de las 250,000 Inspecciones Preventivas y Disuasivas programadas, se han realizado un total de 81137, teniendo así un 32.45 % de avance de cumplimiento. Asimismo, se hace referencia que, en el presente indicador no se anexa el dato desglosado de cuantos hombres y mujeres se les realizó una inspección, ya que únicamente se tiene registro de las inspecciones realizadas de forma general.

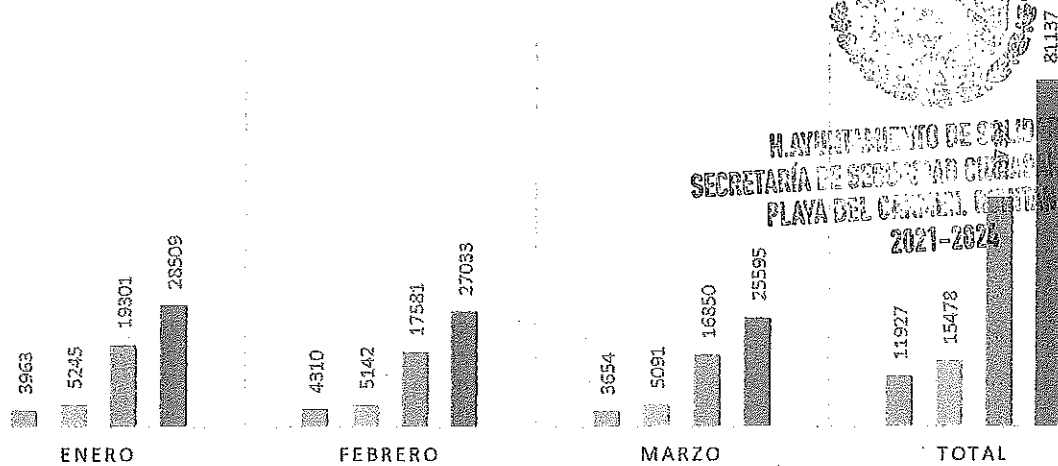
**SOPORTE GRÁFICO:**

A continuación, se anexan tablas y graficas

<b>(ACTIVIDADES DE PREVENCION Y VIGILANCIA) INSPECCIONES 2024</b>				
<b>ACTIVIDADES</b>	<b>ENERO</b>	<b>FEBRERO</b>	<b>MARZO</b>	<b>TOTAL</b>
MOTOCICLETA	3963	4310	3654	11927
VEHICULO	5245	5142	5091	15478
PERSONA	19301	17581	16850	53732
<b>TOTAL</b>	<b>28509</b>	<b>27033</b>	<b>25595</b>	<b>81137</b>

**INSPECCIONES**

■ MOTOCICLETA ■ VEHICULO ■ PERSONA ■ TOTAL



AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021-2024

Dirección: Av. Arco Vial Esq. Av. Jacinto Pat S/N, Fracc. Misión Villamar 1, C.P. 77710, Playa del Carmen, Quintana Roo.  
Teléfono: 984 877 3050, Ext. 11013  
Correo: dirpreventiva@gobiernodesolidaridad.gob.mx

#RenovamosParaCrecer



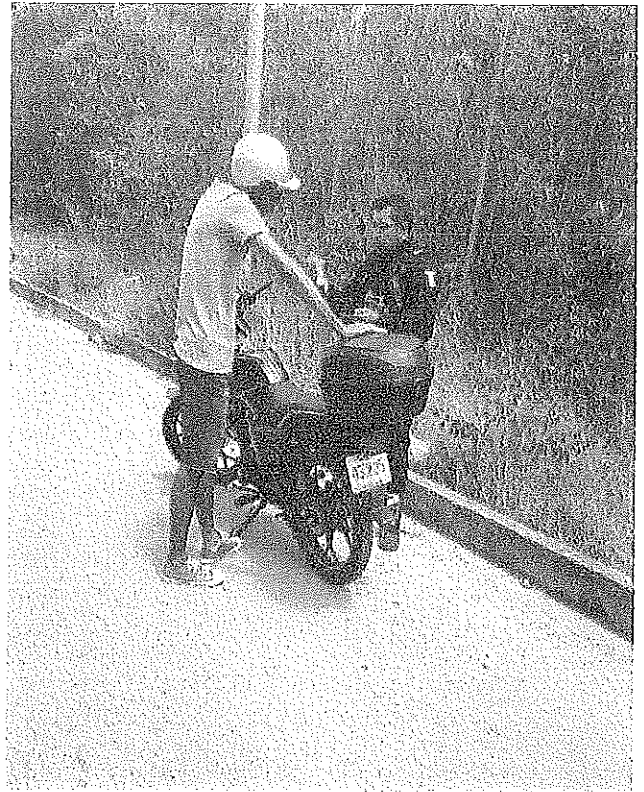
RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
 GOBIERNO MUNICIPAL 2021 - 2024



Secretaría de Seguridad  
 Ciudadana Municipal

*"2024, año del 50 aniversario del  
 Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"*

**EVIDENCIA FOTOGRÁFICA:**



*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*



AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021-2024

Dirección: Av. Aroo Vial Esq. Av. Jacinto Pat S/N, Frasco, Misión Villamar 1, C.P. 77710,  
 Playa del Carmen, Quintana Roo.  
 Teléfono: 984 877 3050, Ext. 11013  
 Correo: dirpreventiva@gobiernodesolidaridad.gob.mx

**#RenovamosParaCrecer**

[www.gobiernodesolidaridad.gob.mx](http://www.gobiernodesolidaridad.gob.mx)



Ayuntamiento de Solidaridad



AytoSolidaridad



@SolidaridadAyto



*"2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"*

**"EJECUCIÓN DE OPERATIVOS PARA MAYOR SEGURIDAD EN EL MUNICIPIO"**

**Unidad Administrativa:** DIRECCIÓN DE POLICÍA PREVENTIVA

**Línea de acción PMD:** 1.1.5. Incrementar el número de patrullas, así como los recorridos a efecto de responder oportunamente a las necesidades de la ciudadanía.

**Periodo que se informa:** Del: 01 de enero al 31 de marzo 2024

**OBJETIVO:**

Dentro la prevención y disuasión se implementan operativos con sistemas de procedimiento operativo (PSO) con la finalidad que los operativos sean de manera integral y se pueda realizar esa integración de trabajar en conjunto. Los cuales se despliegan en diferentes puntos de la ciudad.

**DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD:**

La Dirección de Policía Preventiva realiza operativos y vigilancia constante de manera organizada, así como en ocasiones de manera coordinada con otras autoridades de los tres órdenes de Gobierno, se realizan los siguientes operativos:

Operativo Acero: Destinado a comercios

Operativo Orión: A los vehículos y motocicletas

Operativo Hierro: A bancos

Operativo Centinela: A Centro Comerciales

Operativo Troya: Al Centro de Retención Municipal

Operativo Sellamiento: Puntos de inspección fijos de las entradas y salidas del Municipio de Solidaridad.

Operativo Colonias: A puntos rojos de incidencias delictivas en diversas colonias del Municipio.

Operativo Guardián: A Centros con giros negros y clandestinos.

**RESULTADOS:**

Para este primer trimestre comprendido del 01 de enero al 31 de marzo de 2024, se realizaron 27974 operativos en las diferentes colonias y fraccionamientos del Municipio de Solidaridad de los cuales se encuentran los 11 diferentes operativos (Hierro, Acero, Centinela, Orión, Sellamiento, Colonias, Alerta, Troya, Borrador, Guardián, Neptuno). De los cuales 16120 vigilancia estacionaria, 7662 vigilancia pie tierra y 4192 vigilancia en patrulla.



AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2024-2024

Dirección: Av. Arco Vial Esq. Av. Jacinto Pat S/N, Fraoc. Misión Villamar 1, C.P. 77710,  
Playa del Carmen, Quintana Roo.  
Teléfono: 994 877 3050, Ext. 11013

Correo: dirpreventiva@gobiernodesolidaridad.gob.mx

Renovamos Para Crecer



*"2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"*

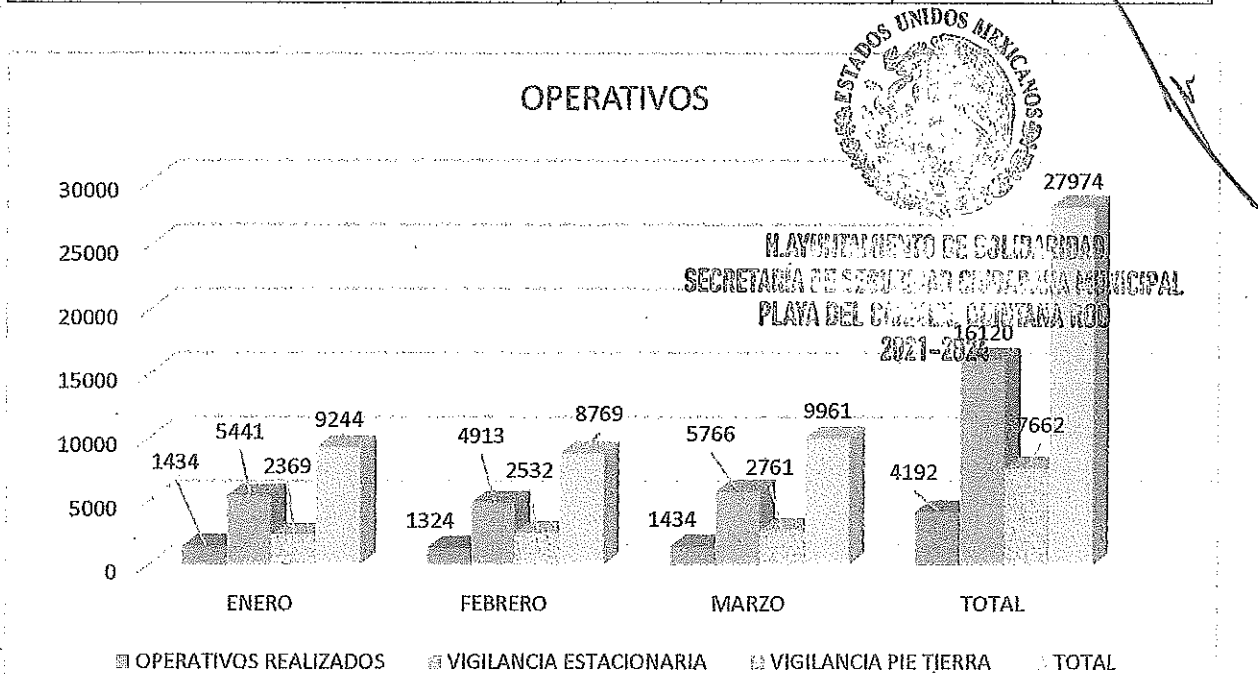
**ANÁLISIS DE RESULTADOS OBTENIDOS:**

Durante este primer trimestre comprendido del 01 de enero al 31 de marzo de 2024, cabe hacer énfasis que, de las 125,000 Ejecuciones de Operativos para Mayor Seguridad en el Municipio programadas, se han realizado un total de 27947, teniendo así un 22.38 % de avance de cumplimiento.

**SOPORTE GRÁFICO:**

A continuación, se anexan tablas y gráficas

<b>(ACCIONES DE PREVENCION) OPERATIVOS 2024</b>				
<b>ACTIVIDADES</b>	<b>ENERO</b>	<b>FEBRERO</b>	<b>MARZO</b>	<b>TOTAL</b>
OPERATIVOS REALIZADOS	1434	1324	1434	4192
VIGILANCIA ESTACIONARIA	5441	4913	5766	16120
VIGILANCIA PIE TIERRA	2369	2532	2761	7662
<b>TOTAL</b>	<b>9244</b>	<b>8769</b>	<b>9961</b>	<b>27974</b>



Dirección: Av. Arco Vial Esq. Av. Jacinto Pat S/N, Fracc. Misión Villamar 1, C.P. 77710, Playa del Carmen, Quintana Roo.  
Teléfono: 984 877 3050, Ext. 11013  
Correo: dirpreventiva@gobiernodesolidaridad.gob.mx





“2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”

OPERATIVOS	ENERO	FEBRERO	MARZO	TOTAL GRAL	LUGAR
OPERATIVO HIERRO	186	174	186	546	BANCOS
OPERATIVO ACERO	186	174	186	546	COMERCIOS
OPERATIVO CENTINELA	186	174	186	546	PLAZAS
OPERATIVO ORION	186	174	186	546	INSPECCIONES
OPERATIVO SELLAMIENTO	186	168	186	540	FILTROS
OPERATIVO COLONIAS	62	58	62	182	GN-SEDENA-MARINA-ESTATAL, COLONIAS CON MAYOR INCIDENCIA DELICTIVA
OPERATIVO ALERTA	186	168	186	540	ZONAS IRREGULARES
OPERATIVO TROYA	8	8	8	24	CEREMUN
OPERATIVO BORRADOR	186	168	186	540	ESCUELAS
OPERATIVO GUARDIAN	31	29	31	91	BARES
OPERATIVO NEPTUNO	31	29	31	91	PLAYAS, CENOTES
<b>TOTAL</b>	<b>1434</b>	<b>1324</b>	<b>1434</b>	<b>4192</b>	



AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021-2024

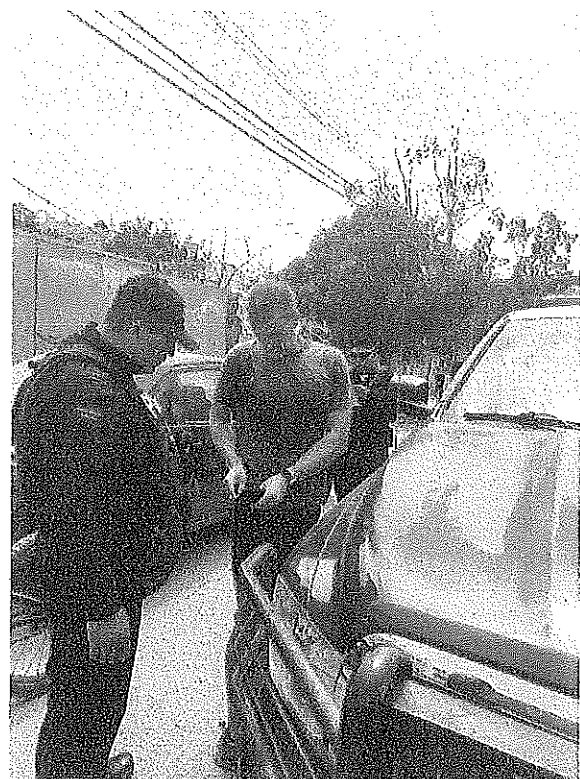
Dirección: Av. Arco Vial Esq. Av. Jacinto Pat S/N, Fracc. Misión Villamar 1, C.P. 77710,  
Playa del Carmen, Quintana Roo.  
Teléfono: 984 877 3050, Ext. 11013  
Correo: dirpreventiva@gobiernodesolidaridad.gob.mx





*"2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"*

**EVIDENCIA FOTOGRÁFICA:**



**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021-2024**

Dirección: Av. Arco Vial Esq. Av. Jacinto Pat S/N, Fracc. Misión Villamar 1, C.P. 77710,  
Playa del Carmen, Quintana Roo.  
Teléfono: 984 877 3050, Ext. 11013  
Correo: dirpreventiva@gobiernodesolidaridad.gob.mx





*"2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"*

**"IMPLEMENTACIÓN DE PATRULLAJES EN LAS COLONIAS CON ALTOS  
INDICES DELICTIVOS"**

<b>Unidad Administrativa:</b>	<b>DIRECCIÓN DE POLICÍA PREVENTIVA</b>
<b>Línea de acción PMD:</b>	1.1.5. Incrementar el número de patrullas, así como los recorridos a efecto de responder oportunamente a las necesidades de la ciudadanía.
<b>Periodo que se informa:</b>	Del: 01 de enero al 31 de marzo 2024

**OBJETIVO:**

Salvaguardar la paz, el orden público y el bienestar de la ciudadanía de este Municipio. Creando un ambiente de seguridad a la población, mediante la presencia policial con diversos recorridos constantes, en las diversas colonias del Municipio, disuadiendo y previniendo la comisión de los posibles hechos delictivos y faltas administrativas.

**DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD:**

La Dirección de Policía Preventiva realiza patrullajes constantes en el Municipio, los cuales son planeados estratégicamente, con base a las zonas más conflictivas que se tienen detectadas. Verificando centros comerciales y zonas con mayor actividad, en donde se busca brindar atención a cualquier situación que pudiera generarse en el transcurso de estos recorridos y cumplir así con la labor policial, respetando el marco jurídico y los derechos humanos de la población y teniendo como prioridad salvaguardar la integridad, los bienes y posesiones de los ciudadanos, turistas extranjeros y nacionales que visiten o habiten en nuestro Municipio de Solidaridad.

**RESULTADOS:**

Para este primer trimestre comprendido del 01 de enero al 31 de marzo de 2024, se realizaron 15979 patrullajes de manera estratégica en las diferentes colonias o fraccionamientos del Municipio de Solidaridad.

**ANÁLISIS DE RESULTADOS OBTENIDOS:**

Durante este primer trimestre comprendido del 01 de enero al 31 de marzo de 2024, cabe hacer énfasis que, de los 60000 Patrullajes en las Colonias con Altos Índices Delictivos programadas, se han realizado un total de 15979, teniendo así un 26.63 % de avance de cumplimiento. Asimismo, en el presente indicador no se anexa el dato desglosado de cuantos hombres y

ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE QUINTANA ROO  
MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021-2024

Dirección: Av. Arco Vial Esq. Av. Jacinto Pat S/N, Fracc. Misión Villamar 1, C.P. 77710,  
Playa del Carmen, Quintana Roo.  
Teléfono: 984 877 3050, Ext. 11013  
Correo: dirpreventiva@gobiernodesolidaridad.gob.mx

**Renovamos Para Crecer**



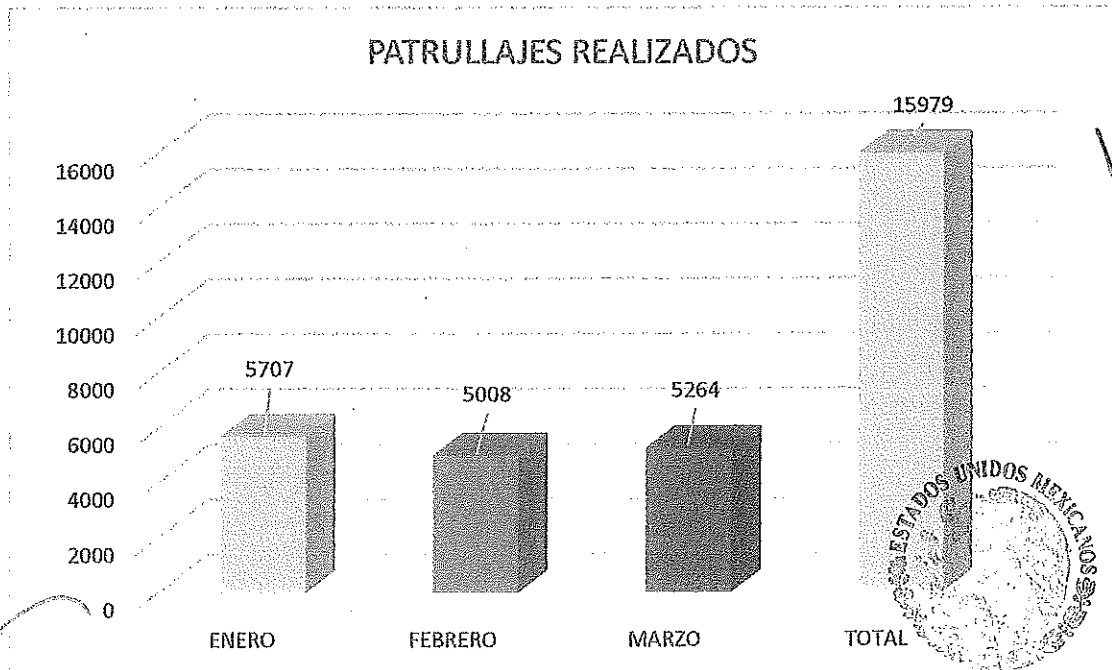
*"2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"*

mujeres se beneficiaron por los patrullajes realizados, ya que únicamente se tiene registro de los patrullajes realizados de forma general.

**SOPORTE GRÁFICO:**

A continuación, se anexan tablas y graficas

<b>(ACCIONES DE PREVENCION) PATRULLAJES 2024</b>				
<b>ACTIVIDADES</b>	<b>ENERO</b>	<b>FEBRERO</b>	<b>MARZO</b>	<b>TOTAL</b>
<b>PATRULLAJES REALIZADOS(RECORRIDOS)</b>	<b>5707</b>	<b>5008</b>	<b>5264</b>	<b>15979</b>



MANIFIESTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021-2024

Dirección: Av. Arco Vial Esq. Av. Jacinto Pat S/N, Fracc. Misión Villamar 1, C.P. 77710,  
Playa del Carmen, Quintana Roo.  
Teléfono: 984 877 3050, Ext. 11013  
Correo: dirpreventiva@gobiernodesolidaridad.gob.mx

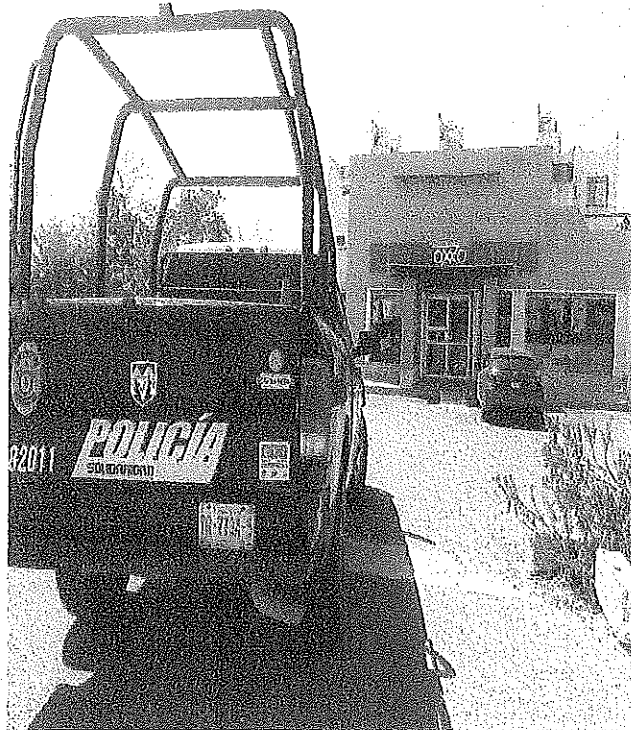
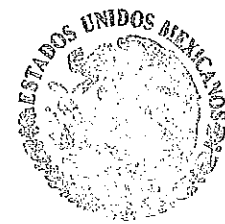
#RenovamosParaCrecer





*"2024, año del 50 aniversario del  
 Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"*

**EVIDENCIA FOTOGRÁFICA:**

AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
 PLAYA DEL CARMELO, QUINTANA ROO  
 2021-2024

Dirección: Av. Aroo Vial Esq. Av. Jacinto Pat S/N, Fracc. Misión Villamar 1, C.P. 77710,  
 Playa del Carmen, Quintana Roo.  
 Teléfono: 984 877 3050, Ext. 11013  
 Correo: dirpreventiva@gobiernodesolidaridad.gob.mx

#RenovamosParaCrecer



RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
 GOBIERNO MUNICIPAL 2021 - 2024



Secretaría de Seguridad  
 Ciudadana Municipal

*"2024, año del 50 aniversario del  
 Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"*

**Elaboró:** NANCY JAEL PALOMEC MORALES  
 FRANCISCA GUADALUPE VAZQUEZ CABALLERO

*[Handwritten signature of Gerardo Arzate Jimenez]*



*[Handwritten signature of Raúl Alberto Tassinari González]*

**CMDTE. GERARDO ARZATE JIMENEZ**  
 DIRECTOR DE POLICIA PREVENTIVA

**LIC. RAÚL ALBERTO TASSINARI GONZÁLEZ**  
 SECRETARIO DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL

AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021-2024

Dirección: Av. Arco Vial Esq. Av. Jacinto Pat S/N, Fracc. Misión Villamar 1, C.P. 77710,  
 Playa del Carmen, Quintana Roo.  
 Teléfono: 984 877 3050, Ext. 11013  
 Correo: dirpreventiva@gobiernodesolidaridad.gob.mx





RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024



Secretaría de Seguridad  
Ciudadana Municipal

*"2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"*

**INFORME DE ACTIVIDADES**

**SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL**

**DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y ADMINISTRACIÓN**

**CORRESPONDIENTE AL PRIMER REPORTE TRIMESTRAL**

**DEL PERIODO COMPRENDIDO DEL  
01 DE ENERO AL 31 DE MARZO**

**EJERCICIO FISCAL 2024**

**FECHA DE ELABORACIÓN: 03/04/2024.**

AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARIBE, QUINTANA ROO  
2021-2024

Dirección:  
Teléfono:  
Correo:

**#RenovamosParaCrecer**

[www.gobiernosolidaridad.gob.mx](http://www.gobiernosolidaridad.gob.mx)

Ayuntamiento de Solidaridad

AytoSolidaridad

@SolidaridadAyto



*“2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

“ ACCIONES PARA EL CONTROL Y ADMINISTRACIÓN DEL CAPITAL HUMANO EFECTUADAS”	
<b>Unidad Administrativa:</b>	Dirección de Planeación y Administración
<b>Línea de acción PMD:</b>	1.1.2. Fortalecer la fuerza policial en número de efectivos, a efecto de avanzar hacia el cumplimiento de los estándares establecidos por la ONU.
<b>Periodo que se informa:</b>	01 de enero al 31 de marzo de 2024.

**Objetivo.**

Proporcionar oportunidades de desarrollo profesional y personal a los policías adscritos a esta Secretaría de Seguridad Ciudadana; para mejorar sus habilidades y competencias, lo que a su vez mejora la eficiencia y productividad dentro de la corporación.

**Descripción de la actividad.**

Se realizan las gestiones correspondientes conforme a los requerimientos de esta Secretaría de Seguridad Ciudadana, con el fin de que cada una de las unidades administrativas que la integran cuenten con el personal capacitado y cuenten con las habilidades y competencias necesarias, con el fin que cada una de ellas esté en posibilidad de cumplir oportunamente con las funciones que tienen asignadas.

**Resultados.**

Durante este primer trimestre se realizaron un total de 3.080 acciones, al llevar a cabo 550 expedientes integrados, 102 expedientes actualizados, 113 solicitudes de suministros, 34 gestiones financieras y 2281, mantenimientos preventivos y correctivos, de las unidades policiales, de esta Secretaría de Seguridad Ciudadana, brindando los servicios solicitados a las diferentes áreas administrativas.

**Análisis de Resultados Obtenidos:**

Con el objetivo de brindar a la Secretaría, Subsecretaría, Direcciones y Subdirecciones que hacen posible la operación policial, se efectuaron acciones puntuales casi como las gestiones administrativas correspondientes para llevar a cabo de manera precisa y correcta el proceso de reclutamiento y alta de personal; con finalidad de contar con personal capacitado y necesario para cumplir con todas y cada una de las

AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021-2024

Dirección:  
Teléfono:  
Correo:



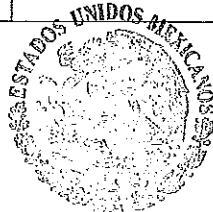


*"2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"*

Soporte gráfico y tablas.

**ACCIONES PARA EL CONTROL Y ADMINISTRACIÓN DEL CAPITAL HUMANO  
EFECTUADAS**

ACTIVIDAD	ENERO	FEBRERO	MARZO	TOTAL
INTEGRACIÓN DE INCIDENCIAS ADMINISTRATIVAS EN EXPEDIENTE DEL PERSONAL ADSCRITO A LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	258	162	130	550
"ACTUALIZACIÓN DE EXPEDIENTES DEL PERSONAL ADSCRITO A LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL"	57	20	25	102
RECEPCIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SUMINISTROS EMITIDAS POR CADA UNA DE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS PARA SU MANTENIMIENTO Y CONSERVACIÓN	29	34	50	113
GESTIÓN FINANCIERA PARA EL ABASTECIMIENTO DE BIENES, MATERIALES E INSUMOS REQUERIDOS POR LAS CORPORACIONES DE LA SSCM	23	1	10	34
GESTIÓN ADMINISTRATIVA PARA EL OTORGAMIENTO DE SERVICIOS REQUERIDOS POR LAS CORPORACIONES DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL	944	582	755	2281
			<b>TOTAL</b>	<b>3080</b>



AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARIBE, QUINTANA ROO  
2021-2024

Dirección:  
Teléfono:  
Correo:





*“2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

<b>“INTEGRACIÓN DE INCIDENCIAS ADMINISTRATIVAS EN EXPEDIENTE DEL PERSONAL ADSCRITO A LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL”</b>	
<b>Unidad Administrativa:</b>	Dirección de Planeación y Administración
<b>Línea de acción PMD:</b>	1.1.2. Fortalecer la fuerza policial en número de efectivos, a efecto de avanzar hacia el cumplimiento de los estándares establecidos por la ONU.
<b>Periodo que se informa:</b>	01 de enero al 31 de marzo de 2024.

**Objetivo.**

Tiene el propósito de documentar en forma sencilla, objetiva y ordenada la integración y actualización de los correctivos disciplinarios, así como administrar y custodiar los documentos de uso cotidiano y necesario para el ejercicio de las atribuciones de esta Secretaria de Seguridad Ciudadana.

**Descripción de la actividad.**

Integración de documentos de las servidoras y servidores públicos, en cada uno de sus expedientes relativos a los aspectos personales, institucionales y de disciplina que sea generada durante su trayectoria laboral, en esta Secretaria de Seguridad Ciudadana, mismos que deberán ser de fácil consulta.

**Resultados.**

Durante este primer trimestre se integraron un total de **550 expedientes**, de las cuales contiene toda la documentación, que se genera, recibe y conserva en cada una de las unidades administrativas, que integran esta Secretaria, así como regular la organización, conservación, administración y preservación de los archivos documentales, que contiene información para apoyar o facilitar diversos trámites internos y externos; mediante un acceso más rápido y seguro.

**Análisis de Resultados Obtenidos.**

Llevar un control de incidencias correcto, organizado y actualizado de todo el personal adscrito a esta secretaria, en el cual se contabilizan 180 incapacidades, 274 vacaciones, 27 cambios de adscripción, 5 comisionados y 64 correctivos disciplinarios,

AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARAMEL, QUINTANA ROO  
2021-2024

**RenovamosParaCrecer**

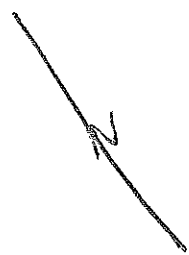
Dirección:  
Teléfono:  
Correo:



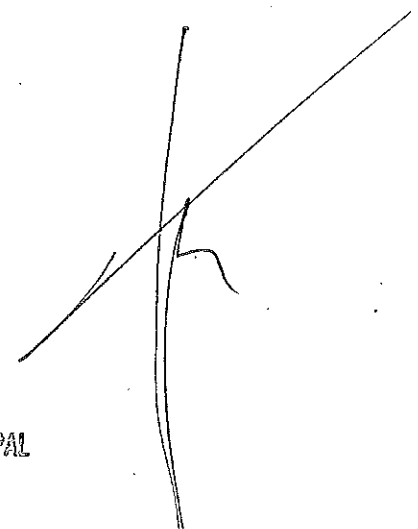
*“2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

**Soporte gráfico y tablas**

INTEGRACION DE EXPEDIENTES	ENERO	FEBRERO	MARZO
INCAPACIDADES	48	81	51
VACACIONES	143	72	59
CAMBIOS DE ADSCRIPCIÓN	12	5	10
COMISIONADOS	1	0	4
CORRECTIVOS DISCIPLINARIOS	54	4	6
<b>TOTAL</b>	<b>258</b>	<b>162</b>	<b>130</b>
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>550</b>		



AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARIBE, QUINTANA ROO  
2021-2024



Dirección:  
Teléfono:  
Correo:





*“2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

<b>“ACTUALIZACIÓN DE EXPEDIENTES DEL PERSONAL ADSCRITO A LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL”</b>	
<b>Unidad Administrativa:</b>	Dirección de Planeación y Administración
<b>Línea de acción PMD:</b>	1.1.2. Fortalecer la fuerza policial en número de efectivos, a efecto de avanzar hacia el cumplimiento de los estándares establecidos por la ONU.
<b>Periodo que se informa:</b>	01 de enero al 31 de marzo de 2024.

**Objetivo.**

Establecer los criterios del expediente único de personal, a fin de que se optimice la administración de los documentos generados durante su trayectoria laboral, así como mantenerlos debidamente integrados, lo anterior con la finalidad de crear a través de instrumentos archivísticos, el buen desarrollo de un sistema de gestión documental, desde de la planeación hasta su disposición final, así como también conocer e identificar el estado de cada uno de los documentos.

**Descripción de la actividad.**

Para que dichos documentos sean manejados y controlados de manera ágil, eficaz y eficiente para regular, vigilar y promover la correcta administración del expediente único de personal, de conformidad con las Leyes aplicables en la materia; así como coadyuvar en el cumplimiento del derecho de acceso a la información pública y datos personales, previsto en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, como Derecho Humano.

**Resultados.**

Durante este primer trimestre se actualizaron un total de **102 expedientes** de los elementos activos. Con el objetivo de que se actualice algún documento personal o profesional y sea anexado a su expediente de manera física y digital.

**Análisis de Resultados Obtenidos.**

Eficacia y eficiencia en la búsqueda y recuperación de documentos y expedientes. Acceso rápido y seguro a la información de la Secretaría, reduciendo los tiempos de búsqueda de información y por consiguiente de respuesta, así como delimitar la responsabilidad de todas aquellas áreas y personal que manejen y/o soliciten en préstamo un expediente.

AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021-2024

#RenovamosParaCrecer

Dirección:  
Teléfono:  
Correo:





*"2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"*

**Soporte gráfico y tablas**

GENERO	ENERO	FEBRERO	MARZO	TOTAL
MASCULINO	2	0	1	3
FEMENINO	0	0	1	1
<b>TOTAL GENERAL</b>				<b>4</b>

SOLICITUDES DE INFORMACIÓN PARA RECLUTAMIENTO				
GENERO	ENERO	FEBRERO	MARZO	TOTAL
MASCULINO	27	13	8	48
FEMENINO	28	7	15	50
<b>TOTAL GENERAL</b>				<b>98</b>



AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARIBE, QUINTANA ROO  
2021-2024

Dirección:  
Teléfono:  
Correo:

#RenovamosParaCrecer



*"2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"*

**"RECEPCIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SUMINISTROS EMITIDAS POR CADA UNA DE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS PARA SU MANTENIMIENTO Y CONSERVACIÓN "**

<b>Unidad Administrativa:</b>	Dirección de Planeación y Administración
<b>Línea de acción PMD:</b>	1.1.2. Fortalecer la fuerza policial en número de efectivos, a efecto de avanzar hacia el cumplimiento de los estándares establecidos por la ONU.
<b>Periodo que se informa:</b>	01 de enero al 31 de marzo de 2024.

**Objetivo.**

El objetivo principal de la gestión de la recepción de requerimientos de suministros es un proceso importante para asegurar dirigir los recursos y esfuerzos de la corporación hacia el cumplimiento de los fines de cada una de las unidades administrativas, para poder contar con los recursos materiales necesarios para el funcionamiento eficiente y eficaz. Los insumos son los elementos fundamentales que intervienen en el proceso productivo, en la prestación de servicios, siendo esenciales para el desarrollo de las actividades cotidianas.

**Descripción de la actividad.**

Recepción de solicitudes por parte de las unidades administrativas, que conforman esta Secretaría de Seguridad Ciudadana, para la solicitud de insumos y requerimiento de los bienes necesarios para el uso y funcionamiento de cada una de ellas.

**Resultados.**

Derivado de las solicitudes recibidas por parte de las unidades administrativas, se efectuaron **113 gestiones** relativas a adquisiciones que contemplan las necesidades de las unidades administrativas de la Secretaría de Seguridad Ciudadana. Beneficiando a todos los integrantes de la corporación.

**Análisis de Resultados Obtenidos:**

Garantizar la máxima conservación de cada una de las unidades administrativas que conforman esta Secretaría, esenciales para mantener el entorno de trabajo y funcionalidad de las instalaciones y servicios de acuerdo a la metas y objetivos propuestos.

**Soporte gráfico y tablas**

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS  
GOBIERNO MUNICIPAL DE SOLIDARIDAD  
**SOLICITUDES RECIBIDAS**  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021-2024

ENERO	FEBRERO	MARZO	TOTAL
29	34	50	113

Dirección:  
Teléfono:  
Correo:





*"2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"*

<b>"GESTIÓN FINANCIERA PARA EL ABASTECIMIENTO DE BIENES, MATERIALES E INSUMOS REQUERIDOS POR LAS CORPORACIONES DE LA SSCM"</b>	
<b>Unidad Administrativa:</b>	Dirección de Planeación y Administración
<b>Línea de acción PMD:</b>	1.1.2. Fortalecer la fuerza policial en número de efectivos, a efecto de avanzar hacia el cumplimiento de los estándares establecidos por la ONU.
<b>Periodo que se informa:</b>	01 de enero al 31 de marzo de 2024.

**Objetivo:**

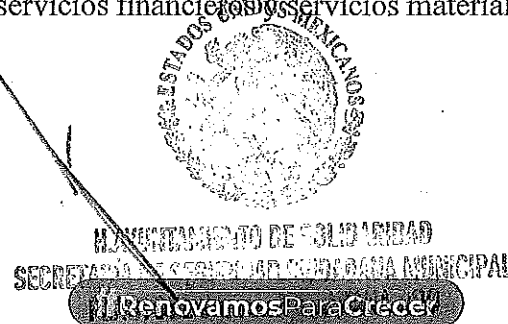
Realizar los trámites y gestiones administrativas necesarias para proporcionar a todas y cada una de las unidades administrativas que integran esta Secretaría, cuenten con los bienes y suministros necesarios para que éstas pueden cumplir en tiempo y forma de forma adecuada con las funciones asignadas.

**Descripción de la actividad:**

Se realizan las gestiones ante las distintas áreas como lo son; Tesorería Municipal, Oficialía Mayor, Dirección de Patrimonio Municipal, y demás direcciones involucradas en los procedimientos de adquisiciones de bienes y servicios, a fin de cubrir las necesidades operativas de cada una de las áreas administrativas de esta corporación policial.

**Resultados:**

**En este primer período comprendido del 01 de enero al 31 de marzo de 2024,** se efectuaron **34 gestiones** relativas a adquisiciones de bienes, arrendamientos de equipos y vehículos así como las gestiones que contemplan los servicios, todo ello, para cubrir las necesidades de esta Secretaría de Seguridad Ciudadana Municipal, se destaca la gestión de adquisición de papelería, material y consumibles de oficina para las áreas administrativas, material de plomería y fontanería, material eléctrico, material para conservación de las instalaciones de puestos de mando, material para efectuar reparaciones y conservación de la infraestructura de las sedes policiales, arrendamientos de impresoras, arrendamiento de vehículos o unidades policiales, servicios de hospedaje para el personal policial, servicio de alimentos como parte de esos beneficios para los integrantes de la secretaría de Seguridad Ciudadana, Cabe mencionar que fueron atendidas en un 100 por ciento, por parte de las áreas de servicios financieros y servicios materiales de la Dirección de Planeación y Administración.



*[Handwritten signature]*

Dirección:  
Teléfono:  
Correo:



*“2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

**Análisis de Resultados Obtenidos:** Derivado de las gestiones financieras correspondientes, que radican en efectuar los tramites de las solicitudes de pago derivadas de las adquisiciones, servicios y arrendamientos necesarios para mantener operativas las Direcciones sustantivas de esta Secretaría de Seguridad Ciudadana Municipal, las cuales facilitan las labores y coadyuban con las metas y objetivos institucionales, se logró contar con las herramientas y dotar a las direcciones de los materiales e insumos necesarios.

**Soporte gráfico y tablas**

GESTIONES ADMINISTRATIVAS			
ENERO	FEBRERO	MARZO	TOTAL
23	1	10	34



M. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
PLAYA DEL CAROLIN, QUINTANA ROO  
2021-2024

Dirección:  
Teléfono:  
Correo:

#RenovamosParaCrecer



RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024



Secretaría de Seguridad  
Ciudadana Municipal

*"2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"*

# INFORME DE ACTIVIDADES SUBDIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL

## CORRESPONDIENTE AL PRIMER REPORTE TRIMESTRAL



AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO

**DEL 01 DE ENERO AL 31 DE  
MARZO DE 2024**

**EJERCICIO FISCAL 2024**

FECHA DE ELABORACIÓN 03 DE ABRIL DEL 2024

Dirección: Av. Jacinto Pat con Av. Paseo de Toledo, Frac. La Toscana, Playa del Carmen, Quintana Roo  
Teléfono: Sin número

Correo: comunicacionsocial.gobiernodesolidaridad.gob.mx

RenovamosParaCrecer

[www.gobiernodesolidaridad.gob.mx](http://www.gobiernodesolidaridad.gob.mx)



Ayuntamiento de Solidaridad



AytoSolidaridad



@SolidaridadAyto



*"2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"*

ACCIONES DE INTERACCIÓN VIA REDES SOCIALES DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL CON LA CIUDADANÍA IMPLEMENTADAS	
Unidad Administrativa:	SUBDIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL.
Línea de Acción PMD:	1.1.16. Fomentar una nueva relación entre la ciudadanía y los cuerpos policiacos, por medio del policía de proximidad.
Periodo que se Informa:	Del: 01 de enero al 31 de marzo 2024.

**Objetivo:** El objetivo de la realización de acciones de la Subdirección de Comunicación Social es dar a conocer el trabajo y las acciones de la Secretaría de Seguridad Ciudadana Municipal para fortalecer su imagen por medio de los medios de comunicación y las redes sociales oficiales a través de la creación de contenido, la cobertura a las áreas de la corporación y su difusión, el manejo de redes sociales y la recepción y canalización de las inquietudes de la ciudadanía.

**Descripción:**

Con el fin de fomentar y mantener la relación con la ciudadanía, instituciones, asociaciones y entidades públicas y privadas, la Subdirección de Comunicación Social **difunde a través de medios digitales y de la página oficial de Facebook las acciones de la Secretaría de Seguridad Ciudadana Municipal, da recepción y canalización de inbox a las inquietudes de la ciudadanía, y da cobertura a las actividades de las áreas de la Secretaría, asimismo crea contenido de estas acciones como los operativos, cursos que se reciben y se imparten, recorridos, pláticas y cursos de diferentes direcciones hacia la sociedad, conformación de comités vecinales, entre otros.** De esta manera se fortalece la imagen institucional de la Secretaría de Seguridad Ciudadana Municipal manteniendo informados a todos los habitantes del municipio de Solidaridad.

**Resultados:**

Una de las actividades de la Subdirección de Comunicación Social es la cobertura de acciones de la Secretaría de Seguridad Ciudadana Municipal, en este trimestre se realizaron **a través de medios digitales y de la página oficial de Facebook las acciones de la Secretaría de Seguridad Ciudadana Municipal, 361 recepción de inbox, 361 canalización de inbox a las inquietudes de la ciudadanía, 325 coberturas a las actividades de las áreas de la Secretaría (boletines y comunicados de prensa), 400 publicaciones de la labor policial, como detenciones y aseguramientos, operativos, cursos recibidos, pláticas, talleres impartidos, recorridos, conformación de comités vecinales y más; mismos que se difundieron a través de la página oficial de Facebook.** <https://www.facebook.com/PoliciaSolidaridad> la cual cuenta con 17,440 seguidores.

Dirección: Av. Jacinto Pat con Av. Paseo de Toledo, Frac. La Toscana, Playa del Carmen, Quintana Roo  
Teléfono: Sin número  
Correo: comunicacionsocial.gobiernodesolidaridad.gob.mx

RenovamosParaCrecer



RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024



Secretaría de Seguridad  
Ciudadana Municipal

*"2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"*

Así como 3 gestiones de mobiliario y servicios por parte de la Subdirección de Comunicación Social.

**Análisis de resultados obtenidos**

ACCIONES DE INTERACCIÓN VIA REDES SOCIALES POR MES			
ENERO	FEBRERO	MARZO	TOTAL
476	504	470	1450



AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021-2024

Dirección: Av. Jacinto Pat con Av. Paseo de Toledo, Frac. La Toscana, Playa del Carmen, Quintana Roo  
Teléfono: Sin número  
Correo: comunicacionsocial.gobiernodesolidaridad.gob.mx

RenovamosParaCrecer





RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL - 2021 - 2024



Secretaría de Seguridad  
Ciudadana Municipal

*"2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"*

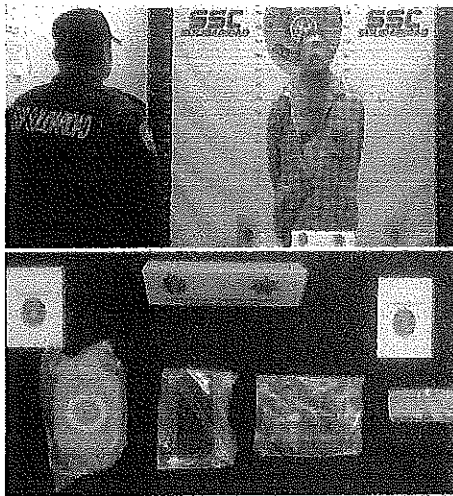
**Evidencia fotográfica**



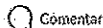
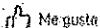
Seguridad Ciudadana Solidaridad

La Policía Municipal de Solidaridad aseguró a una persona en posesión de diversos envoltorios con posibles narcóticos durante las labores de vigilancia en la colonia Cristo Rey.

Regustiano "N" de 43 años de edad, originario de Tabasco fue asegurado por oficiales de la Policía Preventiva tras ser sorprendido manipulando varios envoltorios con lo que parecían drogas sobre la avenida Bosque del Roble, asimismo le aseguraron 6 envoltorios con posible marihuana y 4 con lo que parece metanfetamina, por lo que fue puesto a disposición de la Fiscalía General del Estado.



2 veces compartido

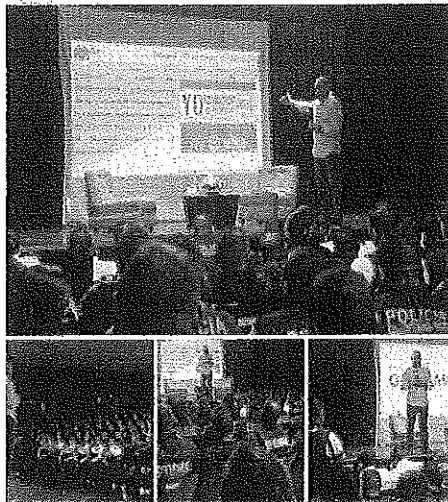


Seguridad Ciudadana Solidaridad

Policías municipales de Solidaridad fortalecen sus conocimientos con el curso Antisecuestro y Antitextorsión.

Es impartido por el Mayor General de la Policía Nacional de Colombia, Fabián Laurence Cárdenas Leonel, y forma parte del trabajo de mejora de atención a las y los solidaridenses para prevenir y atender este delito de forma efectiva.

#RenovamosParaCrecerConOrden  
#ServiryProteger



2 veces compartido



Seguridad Ciudadana Solidaridad

Llevamos a las y los jóvenes de la delegación de Puerto Aventuras una plática con el tema de adicciones.

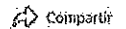
A través de la Dirección de Participación Ciudadana y Cultura de la Paz visitamos escuelas de todos los niveles en las que impartimos distintos cursos y talleres que fomentan la prevención y entornos más seguros y libres de violencia.

#RenovamosParaCrecerConOrden  
#PoliciaDeProximidad  
#ServiryProteger



Galván Angeles y 7 personas más

2 veces compartido



AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021-2024

Dirección: Av. Jacinto Pat con Av. Paseo de Toledo, Frac. La Toscana, Playa del Carmen, Quintana Roo

Teléfono: Sin número

Correo: comunicacionsocial.gobiernosolidaridad.gob.mx

RenovamosParaCrecer

www.gobiernosolidaridad.gob.mx

Ayuntamiento de Solidaridad

AytoSolidaridad

@SolidaridadAyto





"2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"

RECEPCIÓN DE INBOX POR REDES SOCIALES	
Unidad Administrativa:	SUBDIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL.
Línea de Acción PMD:	1.1.16. Fomentar una nueva relación entre la ciudadanía y los cuerpos policiacos, por medio del policía de proximidad.
Periodo que se Informa:	Del: 01 de enero al 31 de marzo 2024.

**Objetivo:**

El objetivo de la recepción de INBOX por redes sociales de la Subdirección de Comunicación Social es dar respuesta a las inquietudes y dudas de la ciudadanía, misma que es orientada para saber a dónde dirigirse. De esta forma se involucra, fomenta y mantiene la interacción entre la ciudadanía y la policía municipal.

**Descripción:**

Con el fin de dar respuesta a los diversos temas o inquietudes de la ciudadanía, se da recepción de inbox recibidos en la página oficial de la Secretaría de Seguridad Ciudadana Municipal, mismos que son orientados a las áreas competentes dentro de la misma Secretaría o fuera de ella. De esta manera se fomenta y mantiene las cercanía y comunicación con la ciudadanía y se involucra a los habitantes del municipio de Solidaridad en los asuntos relacionados con la Seguridad Ciudadana para a su vez fortalecer la imagen institucional de la Secretaría Seguridad Ciudadana Municipal.

**Resultados:**

Una de las actividades de la Subdirección de Comunicación Social es la **recepción de INBOX por redes sociales** derivado de las actividades de la Secretaría de Seguridad Ciudadana Municipal y de los diversos temas o inquietudes de la ciudadanía, en este trimestre se recibieron 361 INBOX a través de la página oficial de Facebook. <https://www.facebook.com/PoliciaSolidaridad> la cual cuenta con 17,440 seguidores.

**Análisis de resultados obtenidos**

RECEPCIÓN DE INBOX POR REDES SOCIALES POR MES			
ENERO	FEBRERO	MARZO	TOTAL
119	110	132	361

**Evidencia fotográfica**

Dirección: Av. Jacinto Pat con Av. Paseo de Toledo, Frac. La Toscana, Playa del Carmen, Quintana Roo  
Teléfono: Sin número  
Correo: comunicacionsocial.gobiernodesolidaridad.gob.mx

RenovamosParaCrecer



RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL - 2021 - 2024



Secretaría de Seguridad  
Ciudadana Municipal

"2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"

10:01 • 24%

**Gabi Jose**  
+ Agregar detalles y etiquetas

10:17 • 41%

**Gelsy Abig...**  
+ Agregar detalles y etiquetas

10:08 • 41%

**Juan Carlo...**  
+ Agregar detalles y etiquetas

Buenas tardes. Quisiera saber si hay vacantes? Para pertenecer a la policía de Quintana Roo playa del Carmen

Buenas tardes, gracias por su mensaje. Le recomendamos acudir a la Dirección de Profesionalización y Formación Policial para solicitar mas información sobre vacantes y el proceso de postulación. El horario de atención es de lunes a viernes de 9:00 am a 3:00 pm. le esperamos con mucho gusto

Gracias

Estamos para servirle.

Crear pedido Historial de pedidos

10:17 • 41%

**Gelsy Abig...**  
+ Agregar detalles y etiquetas

Hola, para tramite de renovación de licencia, cuáles son los requisitos y en dónde se realiza?

Buenas noches, gracias por su mensaje. Ahora este trámite le corresponde a IMOVEOROO, aquí le dejamos su página de Facebook donde podrá solicitar esta y más información. <https://www.facebook.com/Imoveoro07mibexid=7bWkWL>

Instituto de Movilidad del Estado de Quintana Roo  
Instituto de Movilidad del Estado de Quintana Roo

Estamos para servirle.

Crear pedido Historial de pedidos

10:08 • 41%

**Juan Carlo...**  
+ Agregar detalles y etiquetas

Buenas noches. Tengo una pregunta trabaja la fiscalia el día de mañana..??

Buenas noches, gracias por su mensaje. Desconocemos en que horarios y que áreas laboran mañana ya que se trata de una institución ajena a Seguridad Pública pero le dejamos su página de Facebook para que pueda consultar esta información. <https://www.facebook.com/FISCALIAQuintanaRoo7mibexid=7bWkWL>

Fiscalía General del Estado de Quintana Roo  
Institución con el fin de velar al cumplimiento de los deberes y funciones de la administración pública.

Ok muchas gracias, si en caso de no laborar mañana la fiscalia, que podemos hacer sobre un robo de una moto que paso el día de hoy.

Esto le pasó a mi amigo.

Le sugerimos realizar su reporte al 9-1-1, le servirá como antecedente y le brindarán un número de folio para darle seguimiento al caso, asimismo se alerta a las unidades sobre el vehículo con las características reportadas.

Para su de suma importancia el reporte es la Fiscalía General del Estado.

Ok muchas gracias, el incidente paso hoy alas 6 de la tarde y no tubo tiempo para ir ala fiscalia

Mañana iramos ala fiscalia

Estamos para servirle.

Lo agradezco la atención buenas noches

Crear pedido Historial de pedidos

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS

GOBIERNO MUNICIPAL DE SOLIDARIDAD

SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL

Dirección: Av. Jacinto Pat con Av. Paseo de Toledo, Frac. La Toscana, Playa del Carmen, Quintana Roo

2021-2024

Correo: comunicacionsocial.gobiernosolidaridad.gob.mx

Teléfono: Sin número

Renovamos Para Crecer



"2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"

CANALIZACIÓN DE INBOX A LAS DIFERENTES UNIDADES ADMINISTRATIVAS QUE CONFORMAN LA SECRETARÍA	
Unidad Administrativa:	SUBDIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL.
Línea de Acción PMD:	1.1.16. Fomentar una nueva relación entre la ciudadanía y los cuerpos policiacos, por medio del policía de proximidad.
Periodo que se Informa:	Del: 01 de enero al 31 de marzo 2024.

**Objetivo:**

El objetivo de canalizar los mensajes vía inbox de la Subdirección de Comunicación Social es dar atención, seguimiento y respuesta a las peticiones e inquietudes de la ciudadanía, dichos mensajes son canalizados a las áreas competentes ya sea de la misma Secretaría de Seguridad Ciudadana Municipal o del Ayuntamiento, en caso de ser un tema ajeno a la Secretaría son orientados para saber a dónde dirigirse.

**Descripción:**

Con el fin de dar respuesta a los diversos temas o inquietudes de la ciudadanía, se contesta de manera escrita a los ciudadanos a través del inbox de la página oficial de la Secretaría de Seguridad Ciudadana Municipal, dichos mensajes posteriormente son canalizados a las áreas competentes dentro de la misma Secretaría o el H. Ayuntamiento de Solidaridad, o en caso de ser un tema ajeno a la Secretaría se orienta al ciudadano a donde dirigirse. De esta manera se da atención a la población, se fomenta y se mantienen las relaciones con la ciudadanía para involucrar a los habitantes a los asuntos relacionados con la Seguridad Ciudadana, lo que a su vez fortalece la imagen institucional de la Secretaría Seguridad Ciudadana Municipal.

**Resultados:**

Una de las actividades de la Subdirección de Comunicación Social es la **Canalización de INBOX por redes sociales** derivado de las actividades de la Secretaría de Seguridad Ciudadana Municipal y de los diversos temas o inquietudes de la ciudadanía, en este trimestre se **Canalizaron 361 INBOX** a través de la página oficial de Facebook. <https://www.facebook.com/PoliciaSolidaridad> la cual cuenta con 17,440 seguidores.

**Análisis de resultados obtenidos:**

CANALIZACIÓN DE INBOX POR MES			
ENERO	FEBRERO	MARZO	TOTAL
119	110	132	361

**SOPORTE GRÁFICO:**

Dirección: Av. Jacinto Pat Cobián Rosen de Toledo, Frac. La Toscana, Playa del Carmen, Quintana Roo  
Teléfono: Sin número  
Correo: comunicacionsocial.gobiernodesolidaridad.gob.mx

RenovamosParaCrecer



"2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"

12:50 71%

Zulma Rod...  
+ Agregar detalles y etiquetas



Buenos días.. ahora llegó este trailer que mide más de 20 m. Descargando químicos en la calle en plena zona habitacional. Se requiere que apliquen multas, cada vez llegan más trailers y volquetes a noche ha, creen que por ser la última colonia No hay ley. Está prohibido que haya industrias con químicos en la colonia, pues es zona habitacional pero las autoridades no nos hacen caso. En frente del trailer hay un lote baldío con mucha basura, tenemos 2 meses reportando a servicios públicos y nada. Favor deultar y retirar el trailer conforme a la ley. Muy agradecidos

Denuncia anónima

Ave 10 bis esquina con Fernando Montes de Oca, COLONIA Nichte Ha

Buenas tardes, gracias por su mensaje.

Su reporte será turnado a las áreas correspondientes para su atención.

Crear pedido Historial de pedidos

Aa

10:05 99%

Comentarios

Ver estadísticas y anuncios

Me gusta Comentar Compartir

6

Más recientes

Seguridad Ciudadana Solidaridad  
Buenas tardes Leonel Bacab, gracias por su comentario.

El día de mañana no se realizan trámites, le esperamos con mucho gusto el día lunes.

10 h Me gusta Responder

Leonel Bacab  
Seguridad Ciudadana Solidaridad gracias x su respuesta

9 h Me gusta Responder

Leonel Bacab  
Perdone la pregunta, el día de mañana abren sus instalaciones para pruebas de manejo ?

11 h Me gusta Responder

Comentar...

10:59 77%

Zulma Rod...  
+ Agregar detalles y etiquetas

VER PUBLICACION

Un agradecimiento al Secretario Tassinari

El día de mañana no se realizan trámites, le esperamos con mucho gusto el día lunes.



Buen día, con mucho gusto le damos su mensaje al secretario Raúl Tassinari. Y le agradecemos a usted por su reporte. Estamos para servirle

Crear pedido Historial de pedidos

Aa

AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021-2024

Dirección: Av. Jacinto Pat con Av. Paseo de Toledo, Frac. La Toscana, Playa del Carmen, Quintana Roo  
Teléfono: Sin número  
Correo: comunicacionsocial.gobiernodesolidaridad.gob.mx

RenovamosParaCrecer



"2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"

DIFUSIÓN DE BOLETINES Y COMUNICADOS DE PRENSA DE CAMPAÑAS Y PROGRAMAS	
Unidad Administrativa:	SUBDIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL.
Línea de Acción PMD:	1.1.16. Fomentar una nueva relación entre la ciudadanía y los cuerpos policiacos, por medio del policía de proximidad.
Periodo que se Informa:	Del: 01 de enero al 31 de marzo 2024.

**Objetivo:**

El objetivo de la creación de Boletines y Comunicados de Prensa que se realizan en la Subdirección de Comunicación Social es difundir a través de los distintos medios de comunicación digital y redes sociales los Boletines y Comunicados de Prensa de la Secretaría Seguridad Ciudadana Municipal.

**Descripción:**

Con el fin de fomentar y mantener las relaciones con la ciudadanía, instituciones, asociaciones y entidades públicas y privadas, la Subdirección de Comunicación Social crea contenido digital, escrito y videográfico de los operativos, cursos que se reciben y se imparten, recorridos, pláticas y cursos de diferentes direcciones hacia la sociedad, conformación de comités vecinales, entre otros. De esta manera se fortalece la imagen institucional de la Secretaría Seguridad Ciudadana Municipal manteniendo informados a todos los habitantes del municipio de Solidaridad.

**Resultados:**

Una de las actividades de la Subdirección de Comunicación Social es la difusión de boletines y comunicados de prensa de campañas y programas de la Secretaría de Seguridad Ciudadana Municipal, en este trimestre se realizaron **325 comunicados y notas** que se enviaron a reporteros y a medios de comunicación por ejemplo; Noticias Rumbo del Caribe: <https://www.facebook.com/1797444377251044/posts/3133759736952828/>, Playa al Día [https://m.facebook.com/story.php?story\\_fbid=6292046780248629&id=100034179077722](https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=6292046780248629&id=100034179077722), Macropolis: <https://www.facebook.com/1772821586329486/posts/3262503490694614/>, Integra Noticias: <https://www.facebook.com/integraplava/posts/2816318505341199>, etc. lo que permite que ese contenido sea publicado en medios digitales, medios impresos, radio y televisión a nivel Municipal, Estatal e incluso Nacional.

MAYORANIMADO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021-2024

Dirección: Av. Jacinto Pat con Av. Pasco de Toledo, Frac. La Toscana, Playa del Carmen, Quintana Roo  
Teléfono: Sin número  
Correo: comunicacionsocial.gobiernodesolidaridad.gob.mx

RenovamosParaCrecer



"2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"

**Análisis de resultados obtenidos:**

DIFUSIÓN DE BOLETINES Y COMUNICADOS DE PRENSA DE CAMPAÑAS Y PROGRAMAS POR MES			
ENERO	FEBRERO	MARZO	TOTAL
100	122	103	325

**SOPORTE GRÁFICO:**

Dirección: Av. Jacinto Pat con Av. Paseo de Toledo, Frac. La Toscana, Playa del Carmen, Quintana Roo  
Teléfono: Sin número  
Correo: comunicacion@solidaridad.gob.mx

Renovamos Para Crecer



RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL - 2021 - 2024



Secretaría de Seguridad  
Ciudadana Municipal

"2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"

PUBLICACIÓN DE LA LABOR POLICIAL EN BENEFICIO DE LA CIUDADANÍA	
Unidad Administrativa:	SUBDIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL.
Línea de Acción PMD:	1.1.16. Fomentar una nueva relación entre la ciudadanía y los cuerpos policiacos, por medio del policía de proximidad.
Periodo que se Informa:	Del: 01 de enero al 31 de marzo 2024.

**Objetivo:** El objetivo de publicar el trabajo de la Secretaría de Seguridad Ciudadana a través de la Subdirección de Comunicación Social es dar a conocer las acciones y los resultados de la policía municipal para ello se da cobertura de la labor de todas las áreas de la corporación, posteriormente se crea contenido escrito, en foto y en video, el cual se publica en las redes sociales y se envía a los diversos medios de comunicación.

**Descripción:**

Con el fin de que la población conozca el trabajo de la Secretaría de Seguridad Ciudadana, así como fomentar y mantener las relaciones con la ciudadanía, instituciones, asociaciones y entidades públicas y privadas, la Subdirección de Comunicación Social **da cobertura y difunde en medios digitales y a través de la página oficial de Facebook** las acciones de la Secretaría de Seguridad Ciudadana Municipal, es decir; se **publican** las acciones como los operativos, cursos que se reciben y se imparten, recorridos, pláticas y cursos de diferentes direcciones hacia la sociedad, conformación de comités vecinales, entre otros. De esta manera se fortalece la imagen institucional de la Secretaría Seguridad Ciudadana Municipal manteniendo informados a todos los habitantes del municipio de Solidaridad.

**Resultados:**

Una de las actividades de la Subdirección de Comunicación Social es la publicación de acciones, trabajo y resultados de la Secretaría de Seguridad Ciudadana en las redes sociales oficiales, la cual cuenta con 17,440 seguidores. En este trimestre se realizaron **400 publicación de la labor policial**, tales como de detenciones y aseguramientos, operativos, campañas de prevención, campañas de denuncia y más, la página de Facebook es: <https://www.facebook.com/PoliciaSolidaridad>

MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
Dirección: Av. Jafilto Bat' con Av. Paseo de Toledo; Frag. La Toscana, Playa del Carmen, Quintana Roo  
Teléfono: Sin número  
2021-2024 Correo: comunicacionsocial.gobiernosolidaridad.gob.mx

RenovamosParaCrecer





*"2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"*

**Análisis de resultados obtenidos:**

PUBLICACIÓN DE LA LABOR POLICIAL EN BENEFICIO DE LA CIUDADANÍA POR MES			
ENERO	FEBRERO	MARZO	TOTAL
138	160	102	400

**SOPORTE GRÁFICO:**

**Seguridad Ciudadana Solidaridad**  
25 mar. · 🌐

Te dejamos estos sencillos consejos para prevenir este delito.

Recuerda llamar a la línea de emergencias 9-1-1 en caso de observar a una persona con conducta sospechosa.

**PREVENCIÓN PARA TU MOTOCICLETA**  
Integridad física es lo más importante

- 1 No te estaciones dentro del espacio público ni de otros usos.
- 2 Evita aparcar en lugares poco iluminados.
- 3 Evita aparcar en lugares poco transitados.
- 4 Evita aparcar en lugares poco seguros.
- 5 Evita aparcar en lugares poco seguros.
- 6 Evita aparcar en lugares poco seguros.

9 1 1  
EMERGENCIAS

www.gobiernodesolidaridad.gob.mx

Seguridad Ciudadana Solidaridad | SSP Solidaridad

**Seguridad Ciudadana Solidaridad**  
27 mar. · 🌐

Policías Municipales vigilan los comercios y firman una bitácora de visita a fin mantener presencia, atender los reportes de auxilio y prevenir delitos.

**Seguridad Ciudadana Solidaridad**  
21 mar. · 🌐

La Policía Municipal de Solidaridad recuperó una motocicleta con reporte de robo y aseguró a un sujeto en la colonia Bellavista.

Policías Preventivos realizaban un recorrido de vigilancia cuando sobre la avenida 115 observaron que una moto marca Bajaj, tipo Dominar 400, transitaba sin luces delanteras y sin placa de circulación por lo que le marcaron el alto pero el conductor hizo caso omiso.

Tras cerrarle el paso mostró una actitud agresiva y fue asegurado, asimismo al revisar la motocicleta resultó tener reporte de robo con fecha del 20 de marzo. Por lo anterior, Juan "N" de 31 años de edad, procedente de Guerrero y la motocicleta fueron puestos a disposición de la Fiscalía General del Estado.

4 | 13 | 3 comentarios · 1 vez compartido | 1 comentario · 1 vez compartido

Me gusta | Comentar | Enviar | Compartir

Dirección: Av. Jacinto Pat con Av. Paseo de Toledo, Frac. La Toscana, Playa del Carmen, Quintana Roo  
Teléfono: Sin número  
Correo: comunicacion@gobiernodesolidaridad.gob.mx







*"2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"*

GESTIONES DE RED DE COMUNICACIONES PARA BENEFICIO DE LA SUBDIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL.	
<b>Unidad Administrativa:</b>	SUBDIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL.
<b>Línea de Acción PMD:</b>	1.1.16. Fomentar una nueva relación entre la ciudadanía y los cuerpos policíacos, por medio del policía de proximidad.
<b>Periodo que se Informa:</b>	Del: 01 de enero al 31 de marzo 2024.

**Objetivo:**

El internet extiende a diversos ámbitos, desde la información hasta la participación ciudadana. De esta manera permite a los ciudadanos participar activamente en la vida pública, expresando sus opiniones, denunciando problemas e incluso pidiendo auxilio vía redes sociales

**Descripción:**

Por medio de las gestiones que realiza la Subdirección de Comunicación Social, es posible contar con un servicio de Internet rápido y continuo para estar en constante interacción con la ciudadanía y publicar la labor policial.

**Resultados:**

La realización de gestiones de red de internet de la Subdirección de Comunicación Social se realiza a través de oficios que son dirigidos a la Dirección de Planeación y Administración de la Secretaría de Seguridad Ciudadana Municipal, en este primer trimestre han sido de **0 cero gestiones**.

**Análisis de resultados obtenidos:**

No se han realizado gestión alguna por el servicio de Internet debido al cambio de ubicación de la Subdirección de Comunicación Social.

**SOPORTE GRÁFICO:**



GOBIERNO DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS  
MAYORANTENIMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021-2024

Dirección: Av. Jacinto Pat con Av. Paseo de Toledo, Frac. La Toscana, Playa del Carmen, Quintana Roo  
Teléfono: Sin número  
Correo: comunicacionsocial.gobiernosolidaridad.gob.mx





“2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”

**GESTIONES DE MOBILIARIO Y SERVICIOS PARA BENEFICIO DE LA  
SUBDIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL.**

<b>Unidad Administrativa:</b>	SUBDIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL.
<b>Línea de Acción PMD:</b>	1.1.16. Fomentar una nueva relación entre la ciudadanía y los cuerpos policiacos, por medio del policía de proximidad.
<b>Periodo que se Informa:</b>	Del: 01 de enero al 31 de marzo 2024.

**Objetivo:**

El objetivo de la realización de gestiones de mobiliario y servicios de la Subdirección de Comunicación Social es para contar con el equipo necesario a fin de efectuar el trabajo de manera adecuada, mejorar los tiempos de entrega y elevar la calidad del material que se emite a los medios de comunicación de las acciones que se realizan en la Secretaría de Seguridad Ciudadana Municipal.

**Descripción:**

Con el fin de contar con el equipo necesario que contribuirá a efectuar el trabajo de manera adecuada, mejorar los tiempos de entrega y elevar la calidad del material que se emite a los medios de comunicación y presentar a la sociedad a través de la subdirección de Comunicación Social la correcta difusión de las acciones que se realizan en la Secretaría de Seguridad Ciudadana Municipal. De esta manera fomentar y mantener las relaciones con la ciudadanía, para así involucrar a los habitantes del municipio de Solidaridad en los asuntos relacionados con la Seguridad Pública y a su vez fortalecer la imagen institucional de la Secretaría Seguridad Pública y Tránsito Municipal.

**Resultados:**

La realización de gestiones de mobiliario y servicios de la Subdirección de Comunicación Social se realiza a través de oficios que son dirigidos a la Dirección de Planeación y Administración de la Secretaría de Seguridad Ciudadana Municipal. Mismos que durante este trimestre han sido 3 enfocados a archiveros, repisas, escritorios e impresiones de carteles que son utilizados para campañas publicitarias o de prevención.

**Análisis de resultados obtenidos:**

<b>GESTIONES DE MOBILIARIO Y SERVICIOS POR MES</b>			
<b>ENERO</b>	<b>FEBRERO</b>	<b>MARZO</b>	<b>TOTAL</b>
<b>0</b>	<b>02</b>	<b>01</b>	<b>03</b>



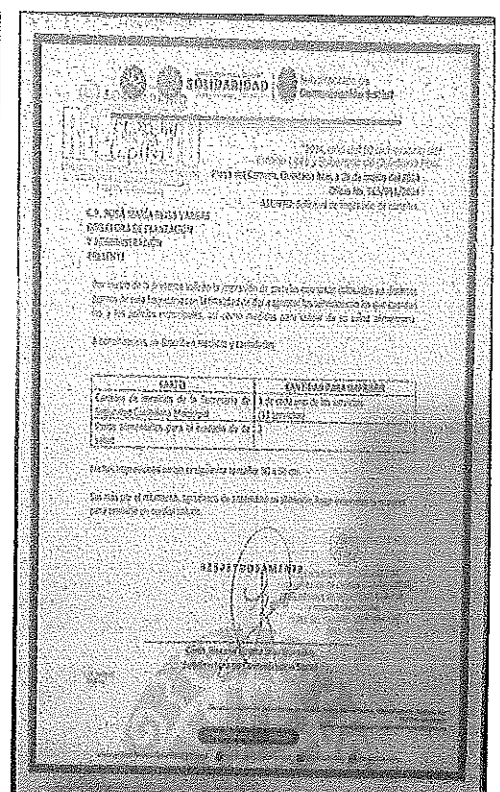
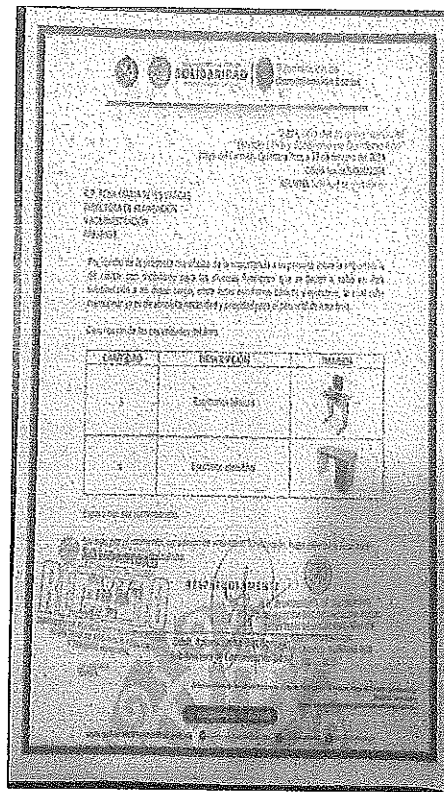
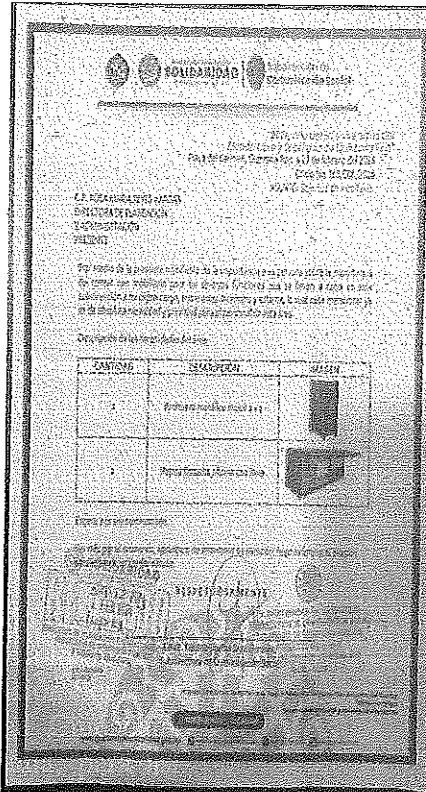
Dirección: Av. Jacinto Pat con Av. Paseo de Toledo, Frac. La Toscana, Playa del Carmen, Quintana Roo  
Teléfono: Sin número  
Correo: comunicacionsocial.gobiernodesolidaridad.gob.mx





"2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"

**SOPORTE GRÁFICO:**



**Elaboró: Policía Municipal. Esther Liliana Cruz Xolo**  
**Adscrita a la Subdirección de Comunicación Social**

**LIC. Rosana Lizette Díaz González**  
Subdirectora de Comunicación  
Social



**LIC. Raúl Alberto Tassinari González**  
Secretario de Seguridad Ciudadana  
Municipal

AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021-2024

Dirección: Av. Jacinto Pat con Av. Paseo de Toledo, Frac. La Toscana, Playa del Carmen, Quintana Roo  
Teléfono: Sin número

Correo: comunicacionsocial.gobiernodesolidaridad.gob.mx

RenovamosParaCrecer





RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL 2021 - 2024



Secretaría de Seguridad  
Ciudadana Municipal

*"2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"*

# INFORME DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN DE POLICÍA TURÍSTICA CORRESPONDIENTE AL PRIMER TRIMESTRE

DEL 01 DE ENERO AL 31 MARZO DE  
2024

EJERCICIO FISCAL 2024



AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARIBE, QUINTANA ROO  
2021-2024

FECHA DE ELABORACIÓN:  
01/04/2024

RenovamosParaCrecer



RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL 2021 - 2024



Secretaría de Seguridad  
Ciudadana Municipal

“2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”

“ ACCIONES PARA LOGRAR ESTABILIDAD DEL ORDEN PÚBLICO EN LA ZONA TURÍSTICA ”	
<b>Unidad Administrativa:</b>	Dirección de Policía Turística
<b>Línea de acción PMD:</b>	1.I.18. Restablecer la Policía Turística, con una nueva imagen, y con una formación especializada que incluya contacto ciudadano, orientación al turista y primeros auxilios.
<b>Periodo que se informa:</b>	01 de enero al 31 de marzo de 2024

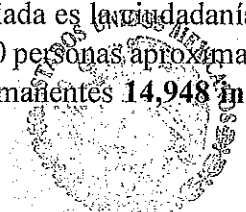
**OBJETIVO:**

Las acciones que se llevan a cabo en la Dirección de la Policía Turística, están encaminadas hacia la correcta operatividad del área administrativa y operativa para el beneficio de los y las habitantes del Municipio de Solidaridad, así como también lograr disuadir las faltas administrativas y delitos en las zonas con mayor incidencia delictiva.

**DESCRIPCIÓN Y RESULTADOS:**

Para este primer trimestre del **01 de enero al 31 de enero del año 2024**, la Dirección de la Policía Turística ha llevado a cabo **22,840** actividades tanto en el área administrativa como en el área operativa, logrando así que funcione de manera coordinada la Dirección en beneficio de los y las habitantes del Municipio de Solidaridad. En el área operativa se llevaron a cabo operativos, recorridos, patrullajes e inspecciones, en toda la zona turística. Así mismo se recepciónó **945** auxilios atendidos en su totalidad, de los cuales **488 fueron solicitados a la central de radio** y **457 durante los recorridos**, mismos que se califican de acuerdo a la satisfacción de los reportantes. En este periodo de igual manera se realizaron **581** arrestos por faltas administrativas y **39** por delitos. Cabe mencionar que la Dirección de Policía Turística también realizo **5,390** patrullajes tales como: Patrullaje en cuatrimotos sobre la zona federal marítima, desde Playacar hasta la playa de Mayakoba. Patrullaje en moto patrullas, recorriendo la av. 10 desde la av. 1ª sur hasta av. CT-M. Patrullaje en unidades vehiculares, sobre la 5ª av. y av. 10, desde la av. 7ª sur hasta la calle 110.

También se realizaron **1,442** operativos y la población beneficiada es la ciudadanía y turismo en general de la zona turística del municipio de Solidaridad (25,000 personas aproximadamente entre habitantes y visitantes). Dando resultado en los operativos permanentes **14,948** inspecciones de rutina de vehículos, motocicletas y personas.



AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO



RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL - 2021 - 2024

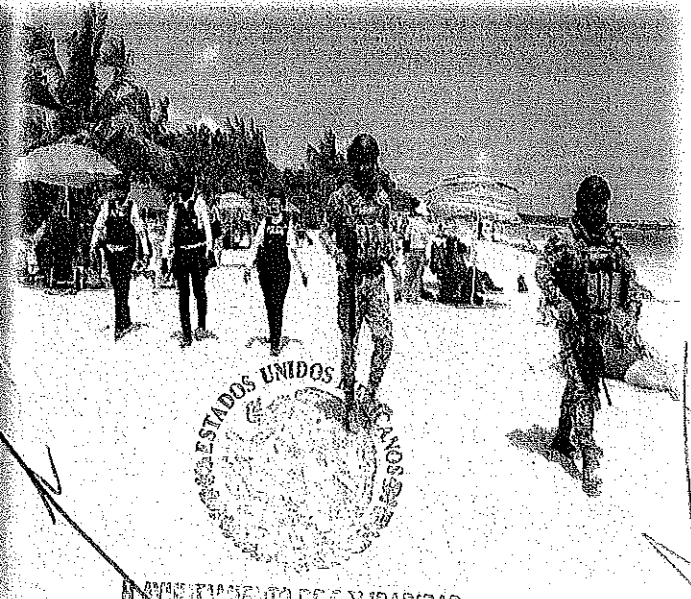
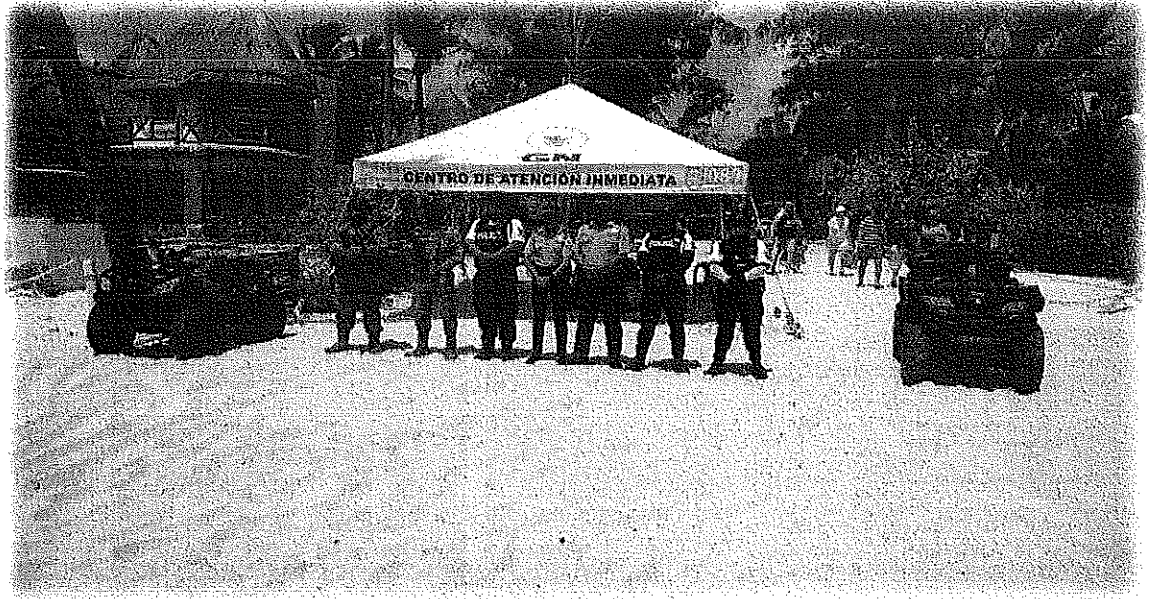


Secretaría de Seguridad  
Ciudadana Municipal

*"2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"*

En lo que respecta al área administrativa, se realizaron **115** oficios de diversas gestiones, tales como el mantenimiento preventivo y correctivo de: vehículos, moto patrullas, cuatrimotos, radios y accesorios, equipos de cómputo, mantenimiento de aires acondicionados, material de plomería y electricidad, adquisición de mobiliario y equipo. así como solicitar artículos de papelería y equipo de protección policial.

**EVIDENCIA FOTOGRAFICA:**



MANTENIMIENTO DE SEGURIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
DEL GOBIERNO MUNICIPAL DE QUINTANA ROO  
2021-2024

#RenovamosParaCrecer



RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL - 2021 - 2024



Secretaría de Seguridad  
Ciudadana Municipal

"2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"

**"EJECUCIÓN DE OPERATIVOS PREVENTIVOS PARA MAYOR VIGILANCIA EN  
LA ZONA TURÍSTICA"**

<b>Unidad Administrativa:</b>	Dirección de Policía Turística
<b>Línea de acción PMD:</b>	I.I.18. Restablecer la Policía Turística, con una nueva imagen, y con una formación especializada que incluya contacto ciudadano, orientación al turista y primeros auxilios.
<b>Periodo que se informa:</b>	01 de enero al 31 de marzo de 2024

**OBJETIVO:**

Con el objetivo de salvaguardar la paz, el orden público y el bienestar de la ciudadanía en este Municipio. La Secretaría de Seguridad Ciudadana Municipal a través de la Dirección de Policía Turística, realiza los operativos programados, para mantener la vigilancia y seguridad en la zona turística del municipio de Solidaridad. Se llevan a cabo de forma permanente, cada turno durante las 24 horas del servicio, para lo cual se asigna el personal y vehículos para la ejecución de las actividades de prevención en las áreas establecidas.

**DESCRIPCIÓN:**

la Dirección de Policía Turística, realiza operativos, en todas sus modalidades de acuerdo a lo programado, en toda la zona turística del municipio de Solidaridad, como 5ª av., zona de playas, bares y restaurantes. Siendo los operativos realizados (Hierro, Orión, Acero, Centinela, Neptuno, Alerta, Borrador, Guardián y En Conjunto (delta, estacionarias, reforzamiento, quinta segura, playa bares, Op. Cierre de bares). Resaltando El operativo en conjunto coordinado con la SEDENA, SEMAR, Guardia Nacional, Policía Estatal, Industria y comercio y Fiscales, Dif, medio ambiente, protección civil, realizaron la limpieza y recuperación de espacios públicos. Playas públicas, 5 avenida, Parques (Fundadores), Zona de bares, Centros comerciales, Sitios de taxis Y Ordenamiento de prestadores de servicios turísticos.

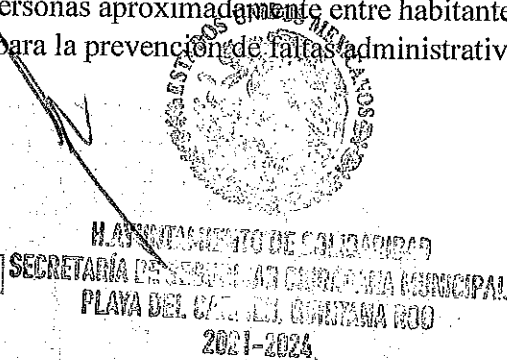
**RESULTADOS:**

Para este primer trimestre del 01 de enero al 31 de marzo del año 2024 se realizaron 1,442 operativos y la población beneficiada es la ciudadanía y turismo en general de la zona turística del municipio de Solidaridad (20,000 personas aproximadamente entre habitantes y visitantes), con las acciones de recorridos y vigilancia para la prevención de faltas administrativas y delitos.

**SOPORTE GRÁFICO Y TABLAS:**

*Resultados Obtenidos en el  
trimestre*

*Operativos realizados* **1,442**



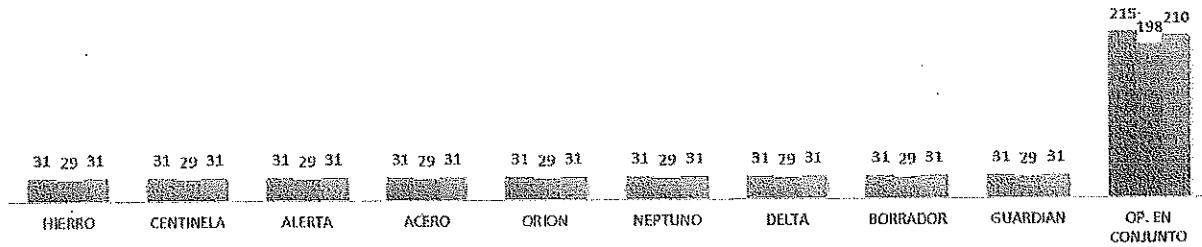


"2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"

**ANÁLISIS DE RESULTADO OBTENIDOS:**

**OPERATIVOS REALIZADOS**

ENERO FEBRERO MARZO



OPERATIVOS REALIZADO	ENE.	FEB.	MAR.	TOTAL GENERAL	CRONOLOGIA	CUADRANTE
HIERRO	31	29	31	91	RECORRIDOS DE VIGILANCIA EN BANCOS	1, 2 - SOBRE LA AV. 10
ACERO	31	29	31	91	FIRMA DE BITACORAS EN COMERCIOS	1,2,3 - TODA ZONA TURÍSTICA
NEPTUNO	31	29	31	91	RECORRIDOS EN LA ZONA DE PLAYAS	1,2,3 - SOBRE LA ZONA FEDERAL MARITIMA
CENTINELA	31	29	31	91	VIGILANCIA ESTACIONARIA PLAZAS COMERCIALES	1,2,3 - SOBRE LA AV.IRA, AV.5TA, AV.10
ORION	31	29	31	91	PUNTOS DE INSPECCION, FILTROS	1,2,3 - SOBRE LA AV.10 Y AV.15
ALERTA	31	29	31	91	PRESENCIA POLICIAL	1, - EN LA CALLE 3RA SUR CON Z.F.M, MUELLE
BORRADOR	31	29	31	91	RECORRIDOS Y ESTACIONARIA EN ESCUELAS	1,2,3 - SOBRE LA AV.10 Y AV.15
DELTA	31	29	31	91	PRESENCIA POLICIAL E INSPECCIONES EN EL MUELLE FISCAL.	1, - CALLE 3RA SUR CON Z.F.M, MUELLE
GUARDIAN	31	29	31	91	VIGILANCIA ESTACIONARIA EN LA ZONA DE BARES	1,2,3 - SOBRE LA AV.IRA Y AV.10
OP. EN CONJUNTO (BARES, OP. PLAYA, OP. QUINTA SEGURA, OP. ESTACIONARIA ZONA TURÍSTICA, OP. BARES, OP. REFORZAMIENTO, OP. K9)	215	198	210	819	RECORRIDOS, ESTACIONARIAS DE VIGILANCIA EN COORDINACION CON LAS DIFERENTES INSTITUCIONES. (GUARDIA NACIONAL, MARINA, SEDENA, POL. ESTATAL, TRÁNSITO MUNICIPAL, DIRECCIÓN DE FISCALIZACIÓN, DIRECCIÓN DE INDUSTRIA Y COMERCIO, INSTT. DE MIGRACION)	1, 2, 3 - TODA LA ZONA TURÍSTICA
<b>TOTAL</b>	<b>494</b>	<b>459</b>	<b>489</b>	<b>1,442</b>		

**EVIDENCIA:**







“2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”

<b>“ATENCIÓN DE AUXILIOS SOLICITADOS POR FALTAS ADMINISTRATIVAS Y DELITOS EN LA ZONA TURÍSTICA”</b>	
<b>Unidad Administrativa:</b>	Dirección de Policía Turística
<b>Línea de acción PMD:</b>	1.I.18. Restablecer la Policía Turística, con una nueva imagen, y con una formación especializada que incluya contacto ciudadano, orientación al turista y primeros auxilios.
<b>Periodo que se informa:</b>	01 de enero al 31 de marzo de 2024

**OBJETIVO:**

Con el **objetivo** de salvaguardar la paz, el orden público y el bienestar de la ciudadanía en este Municipio. La Secretaría de Seguridad Ciudadana Municipal a través de la Dirección de Policía Turística, recepciona y atiende los auxilios reportados ya sea por el número de emergencias 911 o bien por los elementos durante los recorridos realizados durante el turno y operativos realizados.

**DESCRIPCIÓN Y RESULTADOS:**

Para este primer trimestre del **01 de enero al 31 de marzo del año 2024**, la Dirección de Policía Turística recepcionó **945 auxilios**, mismos que fueron atendidos en su totalidad, de los cuales **488** fueron solicitados a la central de radio y **457** durante los recorridos, mismos que se califican de acuerdo a la satisfacción de los reportantes, en este periodo se obtuvieron 479 excelentes, 21 buenos, 0 malos, y 445 sin calificar. De igual manera se realizaron **581 arrestos** por faltas administrativas, ebrio e impertinente, insultos a la autoridad, persona agresiva, consumo de droga en vía pub., faltas a la moral, riña en vía pub., no acatar indicaciones, alteración del orden publ. Graffitis y **39** por delito, delito contra la salud, delito de robo, delito de desobediencia y resistencia de particulares, lesiones, quebrantamiento de sellos, violación a la ley federal de arma de fuego, etc.

El total de Población Beneficiada fue de **945** personas, entre habitantes, turistas nacionales y extranjeros, mismos que se le brindo auxilio en la zona turística del municipio de Solidaridad, tanto en zona de playas, como en la 5ª y 10 av. desde Playacar hasta la calle 110; por diferentes motivos, los visitantes atendidos son de países tales como Argentina, Colombia, Inglaterra, Italia, Francia, Alemania, Canadá, y Estados Unidos, ~~Costa Rica~~, Uruguay.

<i>Accion Realizada</i>		<i>Accion Realizada</i>	
Total de auxilios recepcionados	<b>945</b>	Arrestos por faltas administrativas	<b>581</b>
Total de auxilios central	<b>488</b>	Delitos	<b>39</b>
Total de auxilios atendidos recorrido	<b>457</b>	Hombres	<b>556</b>
		Mujeres	<b>64</b>

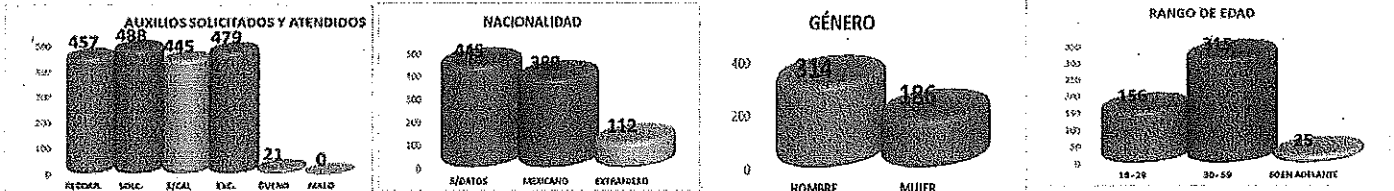
AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARAMEL, QUINTANA ROO  
2021-2024





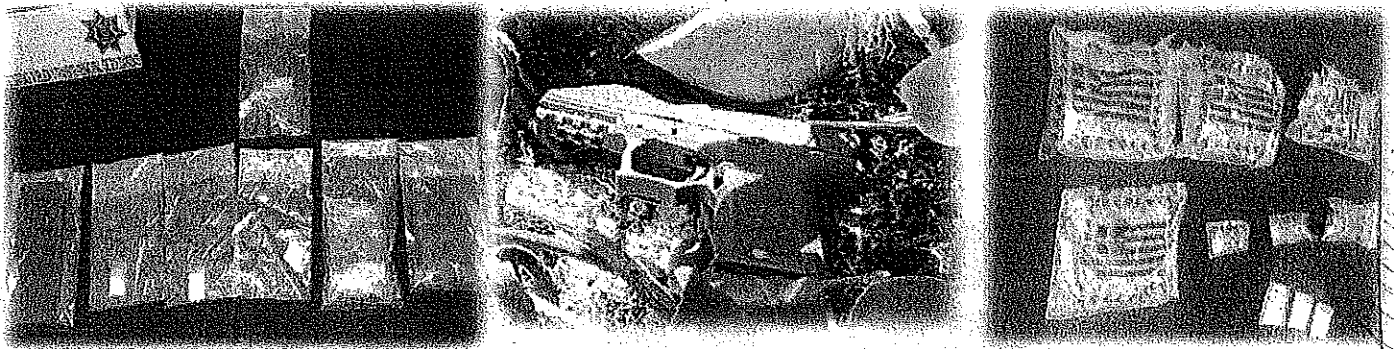
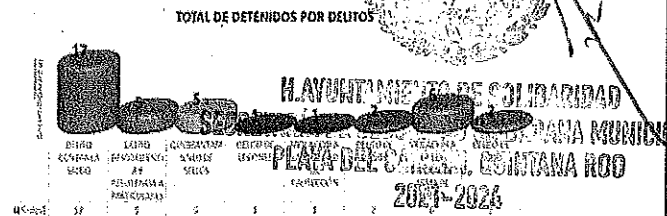
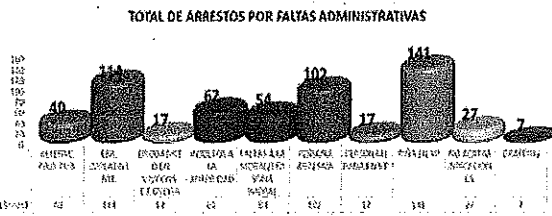
"2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"

**ANÁLISIS DE RESULTADOS OBTENIDOS:**



ATENCIÓN DE AUXILIO DE 2024								NACIONALIDAD			SEXO		EDAD				TOTAL AUX X MES
MES	NUM AUX	EXC	BUENO	MALO	S/CALIF	SOLIC	RECORR	SD	EXT	MEX	HOM	MUJ	12-17	18-29	30-59	60 EN AD	
ENERO		151	3	0	144	100	198	144	33	121	102	52	0	46	97	11	298
FEBRERO		102	3	0	118	79	144	118	30	75	69	36	0	28	70	7	223
MARZO		226	15	0	183	309	115	183	49	192	143	98	0	82	148	11	424
		EXCEL	BUENO	MALO	S/CAL	SOLIC	RECORR	TOT	TOT	TOT	TOT	TOT	TOT	TOT	TOT	TOT	TOT
		479	21	0	445	488	457	445	112	388	314	186	0	156	315	29	945

ARRESTOS AL JUEZ CIVIL					DETENIDOS TURNADOS AL MPFC				
FALTAS ADMINISTRATIVAS	ENERO	FEB.	MARZ	TOTAL	TIPOS DE DELITOS	ENERO	FEBRERO	MARZO	TOTAL
ALTERAC. ORD. PUB.	12	15	13	40	DELITO CONTRA LA SALUD	7	4	6	17
EGR. IMPERTINENTE	45	20	49	114	DELITO DESOBEDIENCIA Y RESISTENCIA A PARTICULARES	5	0	0	5
DRUGADICTO EN VP/CONS. DE DROGA	12	8	2	22	QUEBRANTAMIENTO DE SELLOS	5	0	0	5
INSULTOS A LA AUTORIDAD	27	39	2	68	DELITO DE LESIONES	1	0	0	1
FALTAS A LA MORAL/PERSONA IMORAL	16	17	21	54	VIOLACION A LA MEDIDA DE PROTECCION	1	0	0	1
PERSONA AGRESIVA	39	21	42	102	DELITO DE DAÑOS	0	1	1	2
PERSONATIRADA EN VP	2	4	11	17	VIOLACION A LA LEY FEDERAL DE ARMA DE FUEGO	0	0	0	0
RIÑA EN VP	57	39	45	141	DELITO DE ROBO	0	0	0	0
NO ACATAR INDICACIONES	2	17	8	27	TOTAL DETENIDOS	17	4	6	27
GRAFFITIS	7	0	0	7	DE MUJERES	2	0	0	2
TOTAL DETENIDOS	214	169	193	576	DE HOMBR	15	4	6	25
HOMBRES	199	162	183	544					
MUJERES	15	7	10	32					





RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL 2021 - 2024



Secretaría de Seguridad  
Ciudadana Municipal

*“2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

**“IMPLEMENTACIÓN DE PATRULLAJES DE VIGILANCIA EN LA ZONA  
TURÍSTICA”**

<b>Unidad Administrativa:</b>	Dirección de Policía Turística
<b>Línea de acción PMD:</b>	1.I.18. Restablecer la Policía Turística, con una nueva imagen, y con una formación especializada que incluya contacto ciudadano, orientación al turista y primeros auxilios.
<b>Periodo que se informa:</b>	01 de enero al 31 de marzo de 2024

**OBJETIVO:**

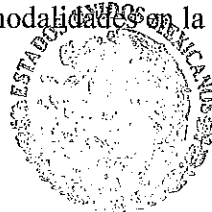
Los patrullajes de vigilancia en la zona turística tienen como objetivo principal garantizar la seguridad de los turistas y visitantes, así como prevenir y disuadir la comisión de delitos.

**DESCRIPCIÓN**

La Secretaría de Seguridad Ciudadana Municipal a través de la Dirección de Policía Turística, realiza los patrullajes en todas sus modalidades: en cuatrimotos y pedestre para disuadir la comisión de delitos y faltas administrativas, vigilancia en unidades sobre la av.10 y cruzamientos con la av., 5ª y zonas de playa de la Dirección de Policía Turística, se divide en tres cuadrantes para mantener la vigilancia y seguridad en la zona turística del municipio de solidaridad, cuadrante 1 iniciando en playacar fase 1 hasta la calle 10 sobre la av.10,av.15,av.1ra., av.5ta y z.f.m, cuadrante 2 desde la calle 10 hasta la calle 28 sobre la av.10,av.1ra., av.5ta y z.f.m, cuadrante 3 desde la calle 28 hasta la calle 110 sobre la av. 1ra,av.5ta,av.10 y z.fm.

**RESULTADOS:**

Para este primer trimestre del **01 de enero al 31 de marzo del año 2024** la Dirección de Policía Turística realizo **5,390 patrullajes** en todas sus modalidades en la zona turística del municipio de solidaridad.



AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARIBBE, QUINTANA ROO  
2021-2024

*[Handwritten signature]*





RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL - 2021 - 2024



Secretaría de Seguridad  
Ciudadana Municipal

*"2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"*

**SOPORTE GRÁFICO Y TABLAS**

Accion Realizada	CUADRANTE	TOTAL
Patrullajes realizados	1, playacar fase 1 hasta la calle 10 sobre la Av.10, Av.15	1,700
Patrullajes realizados	2, calle 10 hasta la calle 28 sobre la Av.10, av,1ra,5ta y z.f.m	1,800
Patrullajes realizados	3,calle 28 hasta la calle 110 sobre la Av.10 sobre la Av.10 y z.f.m	1,890
		<b>5,390</b>

**EVIDENCIA:**



ESTADOS UNIDOS MEXICANOS  
AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARIBE, QUINTANA ROO  
2021-2024

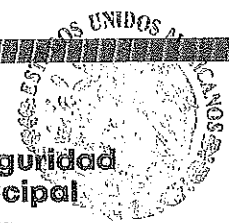
**RenovamosParaCrecer**



RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL - 2021 - 2024



Secretaría de Seguridad  
Ciudadana Municipal



SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
PLAZA DEL GOBIERNO MUNICIPAL  
"2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"

<b>"REALIZACIÓN DE INSPECCIONES PREVENTIVAS EN LA ZONA TURÍSTICA"</b>	
<b>Unidad Administrativa:</b>	Dirección de Policía Turística
<b>Línea de acción PMD:</b>	1.1.18. Restablecer la Policía Turística, con una nueva imagen, y con una formación especializada que incluya contacto ciudadano, orientación al turista y primeros auxilios.
<b>Periodo que se informa:</b>	01 de enero al 31 de marzo de 2024

**OBJETIVO:**

Con el objetivo de salvaguardar la paz, el orden público y el bienestar de la ciudadanía en este Municipio.

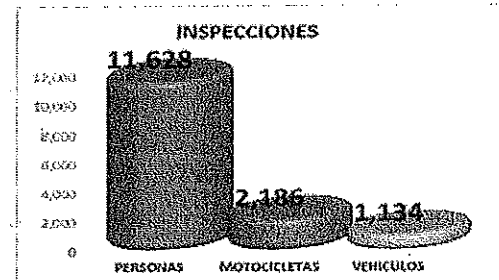
**DESCRIPCIÓN Y RESULTADOS:**

La secretaría de Seguridad Ciudadana Municipal a través de la Dirección de Policía Turística, realiza las inspecciones de seguridad, necesarias durante los recorridos en los operativos con la finalidad de evitar las conductas delictivas, faltas administrativas y con esto contribuir a la disminución de incidencias en reportes de auxilios, manteniendo así mayor seguridad en la zona turística del municipio de Solidaridad.

Para este primer trimestre del **01 de enero al 31 de marzo del año 2024**, la Dirección de Policía Turística, realizó durante los operativos permanentes **14,948 inspecciones** de rutina de vehículos, motocicletas e inspección a personas en caso de reporte de algún delito o falta administrativa o si presenta una conducta evasiva ante la presencia policial, inspección de documentos ya sea para verificar la identidad de las personas o de la legal propiedad de vehículos o artículos valiosos, inspección de vehículos donde se verifica la documentación del vehículo y el interior del mismo, así como la inspección de motocicletas, como resultado **4 intervenciones**, **4 con mandamiento judicial** en diversos estados, **01 en el estado Qroo por delito contra la salud**, **01 por mandato de reaprehensión vigente en el estado de México**, **01 por el delito de abigeato en el estado de Chiapas**, **01 por delito de robo calificado en el distrito federal**, quienes fueron presentados a la fiscalía general del estado, para coadyuvar con su investigación y determine la procedencia o no procedencia del mandato, una motocicleta recuperada con reporte de robo de la marca vento color verde sin placas y un vehículo marca Audi tipo **Q5** color negro con placas **URA135L** de q.roo puestos a disposición de la Fiscalía General del Estado para los trámites correspondientes.

***Acción Realizada***

<i>Inspeccion de personas (hombre)</i>	<b>11,266</b>
<i>Inspeccion de personas (mujer)</i>	<b>362</b>
<i>Inspeccion de vehiculos</i>	<b>1,134</b>
<i>Inspección de motocicletas</i>	<b>2,186</b>
<i>Total de insp. realizadas</i>	<b>14,948</b>





RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL - 2021 - 2024

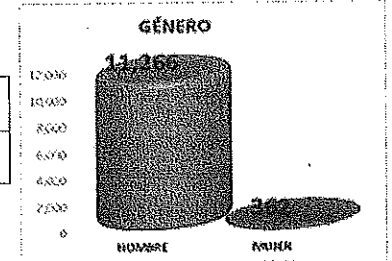


Secretaría de Seguridad  
Ciudadana Municipal

"2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"

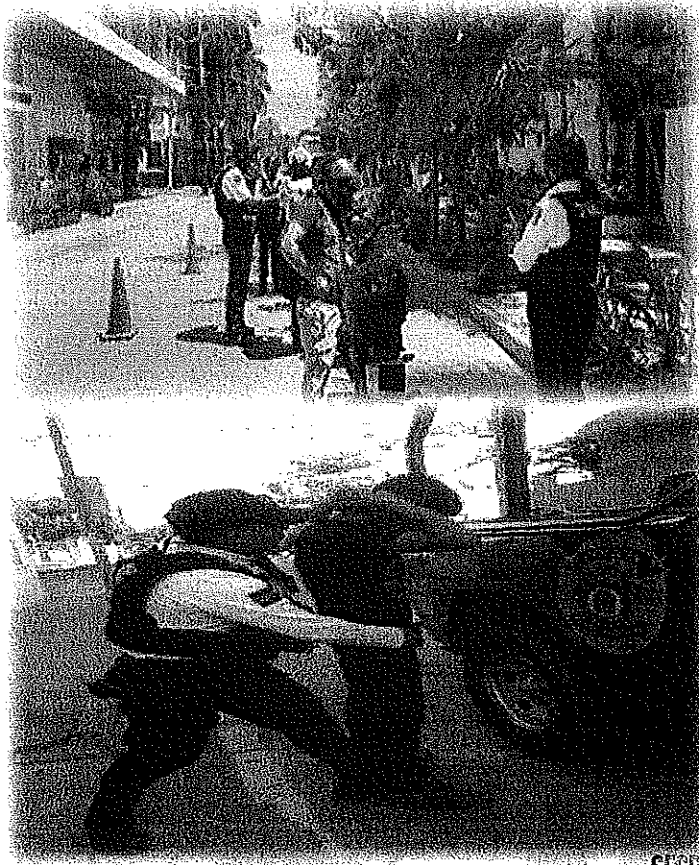
**EVIDENCIA Y SOPORTE GRÁFICO:**

INSPECC.	ENE.	FEB.	MAR.	TOI.	CUADRANTE	GÉNERO	
VEHICULOS	470	401	263	1,134	1,2,3 ZONA TURÍSTICA	HOMBRES	11,266
MOTOCICLETAS	899	805	482	2,186	1,2,3 ZONA TURÍSTICA	MUJERES	362
PERSONAS	4,713	4,330	2,585	11,628	1,2,3 ZONA TURÍSTICA		
TOTAL	6,082	5,536	3,330	14,948			



**Personas inspeccionadas durante los recorridos de vigilancia y seguridad  
01 de enero al 31 de marzo de 2024**

Rango de edad	12-17 años		18-29 años		30-59 años		60 años en adelante	
	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre
Inspecciones de Personas	0	0	189	5,886	117	5,332	7	97



AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO

#RenovamosParaCrecer

2021-2024



RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL - 2021 - 2024



Secretaría de Seguridad  
Ciudadana Municipal

*“2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

**“GESTIONES ADMINISTRATIVAS PARA LA OPERATIVIDAD DE LA DIRECCIÓN DE POLICÍA TURÍSTICA”**

<b>Unidad Administrativa:</b>	Dirección de Policía Turística
<b>Línea de acción PMD:</b>	I.I.18. Restablecer la Policía Turística, con una nueva imagen, y con una formación especializada que incluya contacto ciudadano, orientación al turista y primeros auxilios.
<b>Periodo que se informa:</b>	01 de enero al 31 de marzo de 2024

**OBJETIVO**

Con el objetivo de contar con los recursos necesarios para llevar a cabo todas las actividades programadas y establecidas en la Dirección de Policía Turística del municipio de Solidaridad.

**DESCRIPCIÓN:**

Se realizan las solicitudes a la Dirección Administrativa correspondiente, haciendo de conocimiento cada una de las necesidades de recursos de cada área para cumplir en tiempo y forma con lo programado, tanto de mantenimiento como de recurso humano, mobiliario, equipo y vehículos.

**DESCRIPCIÓN Y RESULTADOS:**

Para este primer trimestre del **01 de enero al 31 de marzo del año 2024**, en la Dirección de Policía Turística, se realizaron **115** oficios de diversas gestiones, tales como el mantenimiento preventivo y correctivo de: vehículos, moto patrullas, cuatrimotos, radios y accesorios, equipos de cómputo, mantenimiento de aires acondicionados, material de plomería y electricidad, adquisición de mobiliario y equipo, así como solicitar artículos de papelería y equipo de protección policial. Cabe mencionar que algunas solicitudes aún se encuentran en proceso de cumplimiento.

**EVIDENCIA Y SOPORTE GRÁFICO:**

TOTAL, DE GESTIONES: **115** oficios



MAYORANTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
QUINTANA ROO

Acciones realizadas	
Gestiones Programadas Anual (OFICIOS)	2021-2024 600
Gestiones Programadas Trimestral	150
Gestiones Realizadas (OFICIOS)	115





RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL 2021 - 2024



Secretaría de Seguridad  
Ciudadana Municipal

*"2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"*

Mantenimiento de vehículos (unidades)	Mantenimiento radios
Mantenimiento de moto patrullas	Mantenimiento de equipos de computo
Mantenimiento de cuatrimotos	Mantenimiento de los centros de atención inmediata caí
Mantenimiento de aires acondicionados	Solicitud de artículos de papelería y limpieza
Mantenimiento de plomería y electricidad	Solicitud de adquisición de mobiliario y equipo.
Mantenimiento de impresora	Solicitud de uniformes



MANANTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARIA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
#RenovamosParaCrecer  
2021-2024





RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL - 2021 - 2024



Secretaría de Seguridad  
Ciudadana Municipal

*"2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"*

<b>"ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS CENTRO DE ATENCIÓN (CAI)"</b>	
<b>Unidad Administrativa:</b>	Dirección de Policía Turística
<b>Línea de acción PMD:</b>	I.I.18. Restablecer la Policía Turística, con una nueva imagen, y con una formación especializada que incluya contacto ciudadano, orientación al turista y primeros auxilios.
<b>Periodo que se informa:</b>	01 de enero al 31 de marzo de 2024

**OBJETIVO:**

Con el objetivo de salvaguardar la paz, el orden público y el bienestar de la ciudadanía en este Municipio. La Secretaría de Seguridad Pública a través de la Dirección de Policía Turística, se refuerza la vigilancia con recorridos en cuatrimotos, pie tierra, para que los turistas nacionales, internacionales y la población en general disfruten las playas de forma segura brindando vigilancia, prevención y seguridad, se implementaron **8 Centros de Atención Inmediata (CAI)**, ubicados a lo largo de la zona federal marítima, y sobre la av.5ta, **CAI 1**, ubicado en Playacar fase 1 con zona federal marítima a la altura del Hotel Sandos, **CAI 2** ubicado sobre la Av.5ta entre Calle 1ra y Av. Juárez, **CAI 3** ubicado en la calle 12 con Av.5ta, **CAI 4** ubicado en la calle 14 con Av.5ta, **CAI 5** ubicado sobre la calle 38 con zona federal marítima, **CAI 6** ubicado en la calle 88 con zona federal marítima, **CAI 7** ubicado en Xcalacoco con zona federal marítima, **CAI 8** ubicado en la zona federal marítima en playa paraíso carretera federal playa del Carmen, Cancún, éstas acciones preventivas se realiza en coordinación con los tres órdenes de gobierno, **Guardia Nacional, SEMAR (Secretaría de Marina), SEDENA, y Policía Turística**, con esto se ha logrado reducir el índice delictivo y el comercio informal.

**DESCRIPCIÓN:**

Con éstas acciones en conjunto aumentó la cobertura de la vigilancia, prevención y seguridad de las y los turistas nacionales, internacionales y la población que circula por las playas, al tener vigilancia en tiempo real en una de las zonas con mayor movimiento en Playa del Carmen, otorgando tranquilidad a los habitantes y turistas, disfruten de forma segura su estancia en la zona de playa, en la Quinta Avenida con mayor presencia policial y recorridos de proximidad, manteniendo el orden público, a fin de prevenir y disuadir conductas delictivas.

**EVIDENCIA Y SOPORTE GRÁFICO**

AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO



2021-2024





RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL - 2021 - 2024



Secretaría de Seguridad  
Ciudadana Municipal

*"2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"*

CENTROS DE ATENCIÓN INMEDIATA (CAI)		
# DE CAI	UBICACIÓN	RESPONSABLES
CAI 1	Playacar fase 1 con zona federal marítima Altura del hotel Sandos	Guardia Nacional, SEDENA y Policía Turística
CAI 2	Av.5ta entre Calle Ira y Av. Juárez	Guardia Nacional, SEDENA y Policía Turística
CAI 3	Calle 12 con av.5ta	Guardia Nacional, SEDENA y Policía Turística
CAI 4	Calle 14 con av.5ta	Guardia Nacional, SEDENA y Policía Turística
CAI 5	Calle 28 con zona federal marítima	Guardia Nacional, SEDENA y Policía Turística
CAI 6	Calle 88 con zona federal marítima	Guardia Nacional, SEDENA y Policía Turística
CAI 7	Xcalacoco con zona Federal marítima	Guardia Nacional, SEDENA y Policía Turística
CAI 8	Playa Paraíso carretera federal, playa del Carmen, Cancún	Guardia Nacional, SEDENA y Policía Turística



Elaboró: Lic. Gabriela Tadea López Salcedo, Jefa Administrativo.

Cnte. Osiris de Jesús Ceballos Díaz  
Director de Policía Turística

Cnte. Raúl Alberto Tassinari González.  
Secretario de Seguridad Ciudadana Municipal

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS  
AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021-2024

RenovamosParaCrecer



RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024



Secretaría de Seguridad  
Ciudadana Municipal

*"2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"*

**INFORME DE ACTIVIDADES**

**DE LA**

**DIRECCIÓN JURÍDICA**

**CORRESPONDIENTE AL PRIMER TRIMESTRE**

**DEL 01 ENERO AL 31 MARZO**

**EJERCICIO FISCAL 2024**

**FECHA DE ELABORACIÓN:**

05/04/2024



**M. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021-2024**

Dirección: Av. 115 (Arco vial), esquina con Av. Jacinto Pat S/N, Fracc. Villamar I, Playa del Carmen, Solidaridad Quintana Roo

Correo: [dirjuridico.sspytm@gobiernodesolidaridad.gob.mx](mailto:dirjuridico.sspytm@gobiernodesolidaridad.gob.mx)

Aviso de privacidad: <http://gobiernodesolidaridad.gob.mx/avisosdeprivacidad>

FLN

**RenovamosParaCrecer**

[www.gobiernodesolidaridad.gob.mx](http://www.gobiernodesolidaridad.gob.mx)



Ayuntamiento de Solidaridad



AytoSolidaridad



@SolidaridadAyto

*[Handwritten signature]*



“2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”

“ACCIONES QUE PERMITA A LOS CIUDADANOS CONOCER SUS DERECHOS Y OBLIGACIONES”	
Unidad Administrativa:	DIRECCIÓN JURÍDICA
Línea de acción PMD:	1.1.17. Desarrollar un esquema de colaboración con la Fiscalía del Estado, a efecto de reducir la incidencia delictiva y combatir la impunidad.
Periodo que se informa:	01 de enero al 31 de marzo de 2024

**Objetivo:**

El objetivo de esta actividad es saber el número de personas, que la Dirección Jurídica atiende en los diferentes asuntos, como lo son, asesorías General, recepción de firmas periódicas, preliberados, recepción de oficios para, asimismo, brindar un mejor servicio.

**Descripción de la actividad:**

La Dirección Jurídica en conjunto con los elementos adscritos a esta Secretaría, tienen como prioridad brindar un mejor servicio a la ciudadanía en General.

**Resultados:**

Durante el **PRIMER TRIMESTRE** del 2024, se han realizado **4,207** acciones que permitan a los ciudadanos conocer sus derechos y obligaciones en los diferentes asuntos, que conciernen a la Dirección Jurídica.

**Análisis del Resultado Obtenido:**

El resultado obtenido este **PRIMER TRIMESTRE** se debe al incremento/disminución de las personas que pretenden conocer sus derechos y obligaciones, haciendo referencia a las situaciones en donde se encuentren involucrados los elementos.

**Soporte gráfico y tablas:**

NÚMERO DE ACCIONES CIUDADANAS	ASUNTOS
4,207	Realización de asesorías para Puestas a disposición Juzgado cívico, atención de asesorías jurídicas por incurrir a un delito (FGE y FGR) atención de medidas preventivas para que el infractor no evada la justicia, atención de quejas ante la CNDH, atención, control y registro de firmas a preliberados, medios de impugnación, atención de solicitud de apoyo para rescate de propiedad privada de la ciudadanía o despojo.

Dirección: Av. 115 (Arco vial), esquina con Av. Jacarandas S/N Fracc. Villamar I, Playa del Carmen, Quintana Roo  
 Correo: [dirjuridico.sspvtm@gobiernodesolidaridad.gob.mx](mailto:dirjuridico.sspvtm@gobiernodesolidaridad.gob.mx)  
 Aviso de privacidad: <http://gobiernodesolidaridad.gob.mx/aviso-de-privacidad>

#RenovamosParaCrecer





“2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”

**“REALIZACIÓN DE ASESORÍAS PARA PUESTAS A DISPOSICIÓN AL JUZGADO CÍVICO”**

<b>Unidad Administrativa:</b>	<b>DIRECCIÓN JURÍDICA</b>
<b>Línea de acción PMD:</b>	1.1.17. Desarrollar un esquema de colaboración con la Fiscalía del Estado, a efecto de reducir la incidencia delictiva y combatir la impunidad.
<b>Periodo que se informa:</b>	01 de enero al 31 de marzo de 2024

**Objetivo:**

El objetivo de esta actividad es asesorar a los elementos adscritos a la Secretaría de Seguridad Ciudadana Municipal de Solidaridad, para el correcto proceso de las puestas a disposición de las personas que han cometido alguna falta administrativa.

**Descripción de la actividad:**

La dirección Jurídica en conjunto con los elementos adscritos a esta Secretaría de Seguridad Ciudadana Municipal, tienen como prioridad mantener la paz social entre la ciudadanía, y así mismo brindar un mejor servicio, referente a los auxilios solicitados de las personas, en donde se esté infringiendo el Reglamento de Justicia Cívica e itinerante de Solidaridad.

**Resultado**

Durante el **PRIMER TRIMESTRE** del 2024, se ingresaron un total de **3,083 personas** la cuales fueron puestas a disposición ante el juzgado cívico, en donde las diferentes direcciones estuvieron involucradas, Preventiva 2461 **personas**, Turística 581 **personas**, Transito 30 **personas**, Geavig 06 **personas**, Participación ciudadana 05 **personas** que han ingresado al juzgado cívico.

**Análisis de Resultados obtenidos:**

Cabe señalar que la cantidad de los ingresos, es elevada, debido a que se tiene un registro general de todas las direcciones que integran la Secretaría de Seguridad Ciudadana, así como el notable incremento de las personas ingresadas se debió a que la mayoría de los ingresos fueron por el consumo desmedido de bebidas embriagantes, derivando en riñas, vejaciones, insultos a la autoridad y uso de sustancias psicoactivas.

**Soporte gráfico y tablas.**

DIRECCIÓN	HOMBRES	MUJERES	TOTAL DE PERSONAS INGRESADAS	MOTIVO
Preventiva	2337	124	2461	VEJACIONES, PERSONA AGRESIVA, RIÑA, ALTERAR EL ORDEN, INSULTOS A LA AUTORIDAD, NO ACATAR INDICACIONES, CONSUMIR SUSTANCIA PROHIBIDAS EN LA VÍA PÚBLICA, FALTAS A LA MORAL, Pernoctar, insultos a la autoridad, CONducir EN ESTADO DE EBriedad
Turística	520	61	581	
Geavig	6	0	6	
Transito	28	3	30	
Participación Ciudadana	4	1	5	

Dirección: Av. 115 (Arco vial), esquina con Av. Jacinto Pat S/N, Fracc. Villamar I, Playa del Carmen, Solidaridad Quintana Roo  
Correo: [dirjuridico.sspyt@gobiernodesolidaridad.gob.mx](mailto:dirjuridico.sspyt@gobiernodesolidaridad.gob.mx)  
Aviso de privacidad: <http://gobiernodesolidaridad.gob.mx/avisosdeprivacidad>





“2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”

“ATENCIÓN DE ASESORÍAS JURÍDICAS POR INCURRIR A UN DELITO”	
Unidad Administrativa:	DIRECCIÓN JURÍDICA
Línea de acción PMD:	1.1.17. Desarrollar un esquema de colaboración con la Fiscalía del Estado, a efecto de reducir la incidencia delictiva y combatir la impunidad.
Periodo que se informa:	01 de enero al 31 de marzo de 2024

**Objetivo:**

El objetivo de esta actividad, es asesorar a los elementos adscritos a la Secretaría de Seguridad Ciudadana Municipal para el correcto proceso de las puestas a disposición de las personas que han cometido algún hecho delictivo.

**Descripción de la actividad:**

La Dirección Jurídica en conjunto con los elementos adscritos a esta Secretaría de Seguridad Ciudadana Municipal, tienen como prioridad asesorar y brindar un mejor servicio a la ciudadanía que haya sido víctima de un delito, para una debida puesta a disposición ante las diferentes dependencias (FGE Y FGR).

**Resultados:**

Durante el **PRIMER TRIMESTRE** del 2024, se realizaron **523 personas** que fueron puestas a disposición a la Fiscalía General del Estado, y **27 personas** que fueron puestas a disposición a la Fiscalía General de la República, por diversos delitos, y **18 asesorías** para puestas a disposición sin detenido para la FGE y **01 asesorías** para puestas a disposición sin detenido para la FGR.

**Análisis de Resultados obtenidos:**

Así mismo, la cantidad de personas que son puestas a disposición por delito ante la autoridad correspondiente, ha incrementado debió al crecimiento de las colonias, personas que llegan al Municipio, ya sea por periodo vacacional y/o vivir, siendo causante del incremento del índice de delincuencia.



AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021-2024

Dirección: Av. 115 (Arco vial), esquina con Av. Jacinto Pat S/N, Fracc. Villamar I, Playa del Carmen, Solidaridad Quintana Roo

Correo: [dirjuridico.sspyt@gobiernodesolidaridad.gob.mx](mailto:dirjuridico.sspyt@gobiernodesolidaridad.gob.mx)

Aviso de privacidad: <http://gobiernodesolidaridad.gob.mx/avisosdeprivacidad>

FLN





*“2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

**Evidencia fotográfica y Gráficas**

**FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO (FGE)**

DIRECCIÓN	HOMBRE	MUJER	NÚMERO DE DETENIDOS	MOTIVO
Preventiva	290	37	327	Contra La Salud, Robo, Violencia Familiar, Lesiones, Desobediencia Y Resistencia De Particulares.
Turística	30	3	33	Contra La Salud, Robo, Violencia Familiar, Lesiones, Desobediencia Y Resistencia De Particulares.
Geavig	2	0	2	Violencia Familiar, Abuso sexual, Violacion sexual.
Tránsito	135	26	161	Hechos de transito vehicular(unicamente se consigna al responsable) Y Uso de documentos falsos
Participación Ciudadana	0	0	0	Desobediencia Y Resistencia De Particulares.

**TOTAL: 523 personas que fueron puestas a disposición con detenido y 18 asesorías para puestas a disposición sin detenido al Ministerio Público.**

SIN DETENIDO	04 vehículo con reporte de robo, amenazas, Contra la salud
DETENIDO	14 de hechos de tránsito vehicular



AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021-2024

**FISCALÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA (FGR)**

DIRECCIÓN	HOMBRE	MUJER	NÚMERO DE DETENIDOS	MOTIVO
Preventiva	21	00	21	Violación a la Ley Federal de Armas de Fuego y Explosivos, Contra la salud
Turística	6	0	6	
Geavig	0	00	00	
Tránsito	0	0	00	
Participación Ciudadana	0	0	00	

**TOTAL: 27 asesorías para puestas a disposición con detenido y 01 asesorías para puestas sin detenido a la Fiscalía General de la República (FGR).**

**NOTA:** La suma de hombres y mujeres descrita en las tablas anteriores, no coinciden con la cantidad total del número de asesorías para puestas, debido a que existen puestas a disposición ante las diferentes dependencias, en las que se consigna a más de una persona en la misma, pero se contabiliza como una sola puesta a disposición.

Dirección: Av. 115 (Arco vial), esquina con Av. Jacinto Pat S/N, Fracc. Villamar I, Playa del Carmen, Solidaridad Quintana Roo

Correo: [dirjuridico.sspyt@gobiernodesolidaridad.gob.mx](mailto:dirjuridico.sspyt@gobiernodesolidaridad.gob.mx)

Aviso de privacidad: <http://gobiernodesolidaridad.gob.mx/avisosdeprivacidad>

FLN



*[Handwritten signature]*



RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024



Secretaría de Seguridad  
Ciudadana Municipal

*"2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"*

**ARMAMENTO ASEGURADO Y PUESTO A DISPOSICIÓN ANTE LAS DIFERENTES DEPENDENCIAS (FGE Y FGR)**

ARMAMENTO	ENERO	FEBRERO	MARZO	TOTAL
ARMAS	23	10	7	40
CARTUCHOS	595	33	329	957



M. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021-2024

**NARCÓTICO ASEGURADO Y PUESTO A DISPOSICIÓN ANTE LAS DIFERENTES DEPENDENCIAS (FGE Y FGR)**

NARCÓTICO	ENERO	FEBRERO	MARZO
MARIHUANA	16 KILOGRAMOS 450 GRAMOS	5KILOS 967 GRAMOS	40KILOS 942 GRAMOS
COCAINA	440.67 GRAMOS	62.25 GRAMOS	705.78 GRAMOS
PIEDRA	246.7 GRAMOS	14 GRAMOS	130.1 GRAMOS
CRISTAL	314.426 GRAMOS	57 GRAMOS	876.6 GRAMOS
METANFETAMINA	276.9 GRAMOS	71.36 GRAMOS	749.4 GRAMOS
LSD	4.0 GRAMOS	0.6 GRAMOS	04 GRAMOS
SUSTANCIA A DETERMINAR (CAPSULAS, SUSTANCIAS LIQUIDAS)	103.A GRAMOS	62 GRAMOS	73.66 GRAMOS
SUSTANCIA A DETERMINAR (CAJAS)	97 KILOS 962 GRAMOS	30 KILOS 445 GRAMOS	36 KILOS 02 GRAMOS
PASTILLAS DE DIFERENTES COLORES	60.78 GRAMOS	1 GRAMOS	33.01GRAMOS
HACHIS	2 KILOGRAMOS 342 GRAMOS	00	00

Dirección: Av. 115 (Arco vial), esquina con Av. Jacinto Pat S/N, Fracc. Villamar I, Playa del Carmen, Solidaridad Quintana Roo  
Correo: [dirjuridico.sspvta@gobiernodesolidaridad.gob.mx](mailto:dirjuridico.sspvta@gobiernodesolidaridad.gob.mx)  
Aviso de privacidad: <http://gobiernodesolidaridad.gob.mx/avisosdeprivacidad>

**RenovamosParaCrecer**

FLN





"2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"

"ATENCIÓN DE MEDIDAS PREVENTIVAS PARA QUE EL INFRACTOR NO EVADA LA JUSTICIA"	
Unidad Administrativa:	DIRECCIÓN JURÍDICA
Línea de acción PMD:	1.1.17. Desarrollar un esquema de colaboración con la Fiscalía del Estado, a efecto de reducir la incidencia delictiva y combatir la impunidad.
Periodo que se informa:	01 de enero al 31 de marzo de 2024

**Objetivo:**

La Dirección Jurídica es la encargada de gestionar el control y registro de las medidas cautelares, cuando así requiera el auxilio la autoridad correspondiente.

**Descripción de la actividad:**

Auxiliar a la autoridad correspondiente, para controlar y recepcionar las firmas periódicas de aquellas personas, que se encuentren en algún procedimiento penal, asimismo informar el cumplimiento de la medida cautelar (artículos 153 y 155 CNPP), la cual es una restricción impuesta a las personas por el juez de control, para asegurar la presencia del imputado en el procedimiento garantizar la seguridad de la víctima u ofendido del testigo y comunidad o evitar la obstaculización del procedimiento.

**Resultados:**

Durante el **PRIMER TRIMESTRE** del 2024, se recepcionaron **428** firmas periódicas (MEDIDAS CAUTELARES), es una medida preventiva que tiene como objetivo que la persona imputada (quien se encuentran en medio de algún proceso penal o bien una investigación) o quien se encuentra firmando no evada a la justicia, asista a sus audiencias o juicios orales, siendo **208 mujeres** y **220 hombres**, que acudieron a las instalaciones de la secretaria para su respectiva firma periódica.

**Análisis de resultados obtenidos:**

Se cuenta con un aproximado de 964 expedientes de personas que cuentan con la medida cautelar (firmas periódicas), de las cuales 550 se encuentran activos, siendo 387 expedientes que han concluido y 27 son los que se tienen pendiente para que se concluya su medida cautelar (firma periódica), de igual manera existe una variación de las firmas que se recepcionan debido a que una persona puede llegar a firmar más de dos veces en un mes, asimismo en un expediente pueden existir varias personas incluidas.

TOTAL EXPEDIENTES	EXPEDIENTES ACTIVOS	EXPEDIENTES CONCLUIDOS	EXPEDIENTES PENDIENTES
964	550	387	27

TOTAL DE FIRMAS RECEPCIONADAS	HOMBRE	MUJER
428	220	208

Dirección: Av. 115 (Arco vial), esquina con Av. Jacinto Pat S/N, Fracc. Villamar I, Playa del Carmen, Solidaridad Quintana Roo  
 Correo: [dirjuridica@ayuntamiento.gob.mx](mailto:dirjuridica@ayuntamiento.gob.mx)  
 Aviso de privacidad: <http://gobiernodesolidaridad.gob.mx/aviso-de-privacidad>



2021-2024

FLN



“2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”

“ATENCIÓN DE QUEJAS ANTE LA CNDH”	
Unidad Administrativa:	DIRECCIÓN JURÍDICA
Línea de acción PMD:	1.1.17. Desarrollar un esquema de colaboración con la Fiscalía del Estado, a efecto de reducir la incidencia delictiva y combatir la impunidad.
Periodo que se informa:	01 de enero al 31 de marzo de 2024

**Objetivo:**

Los ciudadanos del Municipio de Solidaridad, presentan inconformidad ante los servicios brindados por elementos de la Secretaría de Seguridad Ciudadana Municipal de Solidaridad.

**Descripción de la actividad:**

El principal factor de las quejas interpuestas ante la Comisión Nacional de Derecho Humanos es por motivos de la actuación policial, misma que es causada por falta de conocimiento en la actuación y debido proceso en las intervenciones

**Resultados:**

Durante el **PRIMER TRIMESTRE** del 2024, se realizaron **19** asesorías brindadas a los elementos, de las cuales fueron **03** mujeres y **18** hombres, en las diversas dependencias donde los citaron.

**Análisis de resultados obtenidos:**

Asesorar de manera oportuna a los elementos de la Secretaría de Seguridad Ciudadana Municipal, en donde de manera laboral se encuentran citados en las diversas dependencias, ya sea en calidad de testigos o en proceso de alguna investigación.

**Soporte gráfico y tabla**

QUEJAS RECEPCIONADAS					
CONCEPTO	MOTIVO	TOTAL	QUEJOSA MUJERES	QUEJOSO HOMBRES	NUMERO DE ELEMENTOS INVOLUCRADO
Comisión Nacional de Derechos Humanos	Detención arbitraria, robo, abuso de autoridad	19	03	18	48

NOTA: La suma de hombres y mujeres descrita en la tabla anterior, no coincide con la cantidad total de quejas, debido a que una queja puede estar involucrado más de un elemento.

Dirección: Av. 115 (Arco vial), esquina con Av. Jacinto Pat S/N, Fracc. Villamar I, Playa del Carmen, Solidaridad Quintana Roo  
 Correo: dirjuridico.ssp@gobiernodesolidaridad.gob.mx  
 Aviso de privacidad: <http://gobiernodesolidaridad.gob.mx/avisosdeprivacidad> FLN

**RenovamosParaCrecer**



*“2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

“ATENCIÓN, CONTROL Y REGISTRO DE FIRMAS A PRELIBERADOS”	
<b>Unidad Administrativa:</b>	<b>DIRECCIÓN JURÍDICA</b>
<b>Línea de acción PMD:</b>	1.1.17. Desarrollar un esquema de colaboración con la Fiscalía del Estado, a efecto de reducir la incidencia delictiva y combatir la impunidad.
<b>Periodo que se informa:</b>	01 de enero al 31 de marzo de 2024

**Objetivo:**

La Dirección Jurídica es la encargada de gestionar el control y registro de firmas de las personas que gozan de la libertad condicional y/o trabajo a favor de la comunidad, cuando así requiera el auxilio la autoridad correspondiente.

**Descripción de la actividad:**

Auxiliar a la Dirección de Medidas Cautelar, control de sentenciados en libertad e instituciones abiertas, para controlar y recepcionar las firmas de aquellas personas a quien se les otorgo la Suspensión Condicional de la Ejecución de la pena.

**Resultados:**

Durante el **PRIMER TRIMESTRE** del 2024, se recepcionaron **4** firmas, es una medida preventiva y de control de las personas que se encuentran sentenciados en libertad, de las cuales **04 hombre y 00 mujeres** que acudieron a las instalaciones de la secretaria para su respectiva firma periódica.

**Análisis de resultados obtenidos:**

Se cuenta con un aproximado de 7 expedientes de personas que se encuentran en libertad condicional (firmas periódicas), de las cuales 3 se encuentran activos, siendo 4 expedientes que han concluido de igual manera existe una variación de las firmas que se recepcionan debido a que una persona puede llegar a firmar más de dos veces por día y/o por mes, asimismo en un expediente pueden existir varias personas incluidas.

**Soporte gráfico y tabla**

MES	HOMBRE	MUJER	TOTAL
ENERO	2	0	2
FEBRERO	1	0	1
MARZO	1	0	1

Dirección: Av. 115 (Arco vial), esquina con Av. Jacinto Pat S/N, Fracc. Villamar I, Playa del Carmen, Solidaridad Quintana Roo

Correo: [dirjuridico.ssp@gobiernodesolidaridad.gob.mx](mailto:dirjuridico.ssp@gobiernodesolidaridad.gob.mx)

Aviso de privacidad: <http://gobiernodesolidaridad.gob.mx/aviso-de-privacidad>



FLN



*“2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

“MEDIOS DE IMPUGNACIÓN”	
<b>Unidad Administrativa:</b>	<b>DIRECCIÓN JURÍDICA</b>
<b>Línea de acción PMD:</b>	1.1.17. Desarrollar un esquema de colaboración con la Fiscalía del Estado, a efecto de reducir la incidencia delictiva y combatir la impunidad.
<b>Periodo que se informa:</b>	01 de enero al 31 de marzo de 2024

**Objetivo:**

La Dirección Jurídica es la encargada de recibir los medios de impugnación respecto de las boletas de infracción de Tránsito en los términos y plazos establecidos en las disposiciones aplicables y realizar el trámite correspondiente.

**Descripción de la actividad:**

Dar la debida contestación a la impugnación que son interpuestos por los ciudadanos, en contra de una boleta de infracción, mismos que son recursos que tienen derecho los ciudadanos, que consideran que son ilegales, debiendo acreditar esta situación con fotos, testigos, y otras pruebas.

**Resultados:**

Durante el **PRIMER TRIMESTRE** del 2024, se recibieron **22** medios de impugnación respecto a las boletas de infracción de Tránsito, de las cuales **17** fueron interpuestas por hombres y **05** por mujeres.

**SOPORTE GRÁFICO Y TABLAS:**

MEDIOS DE IMPUGNACION		
HOMBRE	MUJER	TOTAL
17	05	22



AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021-2024

Dirección: Av. 115 (Arco vial), esquina con Av. Jacinto Pat S/N, Fracc. Villamar I, Playa del Carmen, Solidaridad Quintana Roo  
Correo: [dirjuridico.sspyt@gobiernodesolidaridad.gob.mx](mailto:dirjuridico.sspyt@gobiernodesolidaridad.gob.mx)  
Aviso de privacidad: <http://gobiernodesolidaridad.gob.mx/avisosdeprivacidad>

FLN



*[Handwritten signature]*



“2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”

<b>“ATENCIÓN DE SOLICITUD DE APOYO PARA RESCATE DE PROPIEDAD PRIVADA DE LA CIUDADANÍA O DESPOJO”</b>	
<b>Unidad Administrativa:</b>	<b>DIRECCIÓN JURÍDICA</b>
<b>Línea de acción PMD:</b>	1.1.17. Desarrollar un esquema de colaboración con la Fiscalía del Estado, a efecto de reducir la incidencia delictiva y combatir la impunidad.
<b>Periodo que se informa:</b>	01 de enero al 31 de marzo de 2024

**Objetivo:**

La Dirección Jurídica es la encargada de recibir las órdenes judiciales de desalojo a fin de que se auxilie al poder judicial, tribunales laborales o autoridades administrativas, inclusive mediante el empleo de la fuerza pública.

**Descripción de la actividad:**

Auxiliar al actuario del poder judicial para brindarle seguridad, efecto de poder realizar alguna orden de desalojo dictada por un juez.

**Resultado:**

Durante el **PRIMER TRIMESTRE** del 2024, se recibieron **128** diligencias de ejecución de lanzamiento el cual es un acto material de ejecución forzosa de la sentencia de desahucio (acción legal por la que se expulsa a la persona que ocupa o tiene arrendada una casa o un terreno) y en general de toda condena a la entrega de la posesión de un inmueble y/o persona, vehículo a quien según el título ejecutivo tenga derecho a su posesión inmediata, mediante la expulsión coactiva de quienes ocupen en el momento de la entrega, de las cuales solo **33** se brindó el apoyo para la diligencia, así como **95** no se pudieron brindar dicho apoyo, debido a se cuentan con antecedentes de oposición por parte de la ciudadanía y es donde se necesita y/o solicita la autoridad la fuerza pública, debido a que es el instrumento legal, legítimo y necesario, mediante el cual los integrantes de las corporaciones policiales hacen frente a las situaciones, acto, hechos que afectan o ponen en riesgo la preservación de la vida, libertad, orden y paz pública, así como la integridad física, el patrimonio y los derechos de las personas. Así mismo están pendientes a realizar **21**



Dirección: Av. 115 (Arco vial), esquina con Av. Jacinto Pat S/N, Fracc. Viilamar I, Playa del Carmen, Solidaridad Quintana Roo  
Correo: [dirjuridico.sspyt@gobiernodesolidaridad.gob.mx](mailto:dirjuridico.sspyt@gobiernodesolidaridad.gob.mx)  
Aviso de privacidad: <http://gobiernodesolidaridad.gob.mx/avisosdeprivacidad>





"2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"

**SOPORTE GRÁFICO Y TABLAS:**

FUERZA PÚBLICAS					
AUTORIDAD	COLONIA	REALIZADAS	NEGADAS	PENDIENTES	TOTAL RECEPCIONADAS
JUZGADOS DE PRIMERA INSTANCIA	VILLAMAR I, II, GUADALUPANA, MISION DEL CARMEN, PALMAS I, II, FLORES, REAL IBIZA, PLAYA AZUL, MUNDO HABITAD, LUIS DONALDO COLOSIO, CENTRO, EJIDO, SANTA FE, REAL BILBAO, BALAMTUN,	33 FUERZAS PUBLICAS	95 FUERZAS PUBLICAS	21 FUERZAS PUBLICAS	128 FUERZAS PUBLICAS
	OLIVOS, SELVA NOVA, PLAYACAR, PTO AVENTURAS, PLAYA DEL SOL PALMA TURQUESA Y VILLAS DEL SOL, ENTREGA DE MENORES Y/O VEHICULOS				

**NOTA:** El numero total de Fuerzas Publicas, no coinciden debido a que algunas son del año pasado.

**Elaboró:** Flor María León Núñez, Policía Municipal.

**Mtra. María Aurelia Amador Morales**  
Directora Jurídica.



**Lic. Raúl Alberto Tassinari González.**  
Secretario de Seguridad Ciudadana Municipal

AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021-2024

Dirección: Av. 115 (Arco vial), esquina con Av. Jacinto Pat S/N, Fracc. Villamar I, Playa del Carmen, Solidaridad Quintana Roo

Correo: [dirjuridico.sspytm@gobiernodesolidaridad.gob.mx](mailto:dirjuridico.sspytm@gobiernodesolidaridad.gob.mx)

Aviso de privacidad: <http://gobiernodesolidaridad.gob.mx/avisosdeprivacidad>

FLN

**RenovamosParaCrecer**



RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024



Secretaría de Seguridad  
Ciudadana Municipal

*“2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

# INFORME DE ACTIVIDADES

## DIRECCIÓN DE PROFESIONALIZACIÓN Y FORMACIÓN POLICIAL

### CORRESPONDIENTE AL PRIMER REPORTE TRIMESTRAL

DEL 01 DE ENERO AL 31 DE MARZO  
DE 2024

EJERCICIO FISCAL 2024

FECHA DE ELABORACIÓN  
04/MARZO/2024

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS  
GOBIERNO MUNICIPAL DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARIBE, QUINTANA ROO  
2021-2024

Dirección:  
Teléfono:  
Correo:

RenovamosParaCrecer

[www.gobiernodesolidaridad.gob.mx](http://www.gobiernodesolidaridad.gob.mx)



AyuntamientodeSolidaridad



AytoSolidaridad



@SolidaridadAyto



*“2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

**ACCIONES PARA LA CERTIFICACIÓN Y PROFESIONALIZACIÓN DE ELEMENTOS  
QUE RESGUARDAN EL ORDEN Y LA PAZ PÚBLICA REALIZADAS**

<b>Unidad Administrativa:</b>	<b>DIRECCIÓN DE PROFESIONALIZACIÓN Y FORMACIÓN POLICIAL</b>
<b>Línea de acción PMD:</b>	1.1.21. Impulsar la certificación del 100% de los elementos operativos en activo.
<b>Periodo que se informa:</b>	Del 01 de enero al 31 de marzo de 2024

**OBJETIVO:**

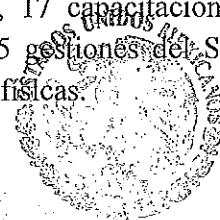
La Dirección de Profesionalización y Formación Policial, lo más importante es brindar una constante capacitación a cada uno de los elementos que integra el cuerpo policial de esta Secretaría, fortaleciendo las herramientas necesarias para el desarrollo profesional de su función; todo ello sustentado en el respeto y protección al marco legal de actuación vigente el propósito es garantizar el cumplimiento eficiente y profesional de la labor policial, la protección y respeto de los derechos de la ciudadanía; mediante una actuación apegada a los principios constitucionales de legalidad, objetividad, eficiencia, profesionalismo, honradez y respeto a los derechos humanos.

**DESCRIPCIÓN:**

En esta actividad se busca cumplir correctamente con las herramientas y la preparación que se les brinda a los agentes policiales, el cual es permanente, ya que debe orientar su conducta tanto en función de las normas legales como por criterios profesionales, ambos resultantes de un proceso de formación que debe ser estricta y regularmente renovado y verificado.

**RESULTADOS:**

En este primer trimestre se obtuvo un total de **1,499 acciones para la obtención del certificado único policial**, de las cuales, 4 son campañas difundidas para reclutamiento y convocatoria de aspirantes, 146 son expedientes recepcionados por área de reclutamiento, 17 capacitaciones, 29 gestiones para programar las evaluaciones de control de confianza C3, 45 gestiones del Servicio Profesional de Carrera, 349 evaluaciones internas aplicadas, 864 atenciones físicas.



AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIO CIUDADANO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARIBE, QUINTANA ROO  
2021-2024

Dirección:  
Teléfono:  
Correo:

**RenovamosParaCrecer**



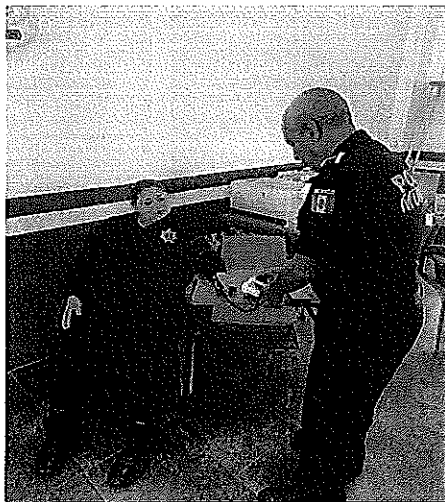


"2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"

**EVIDENCIA Y GRÁFICAS:**

ACCIONES PARA LA OBTENCIÓN DEL CERTIFICADO ÚNICO POLICIAL REALIZADO	
4	CAMPAÑAS DE RECLUTAMIENTO Y CONVOCATORIA
146	EXPEDIENTES RECEPCIONADOS POR ÁREA DE RECLUTAMIENTO
17	CAPACITACIONES
29	GESTIONES PARA PROGRAMAR LAS EVALUACIONES DE CONTROL DE CONFIANZA C3
45	GESTIONES DEL SERVICIO PROFESIONAL DE CARRERA.
349	EVALUACIONES INTERNAS
864	ATENCIÓNES DE SALUD

SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
PLANA DEL GOBIERNO MUNICIPAL  
2021-2024



Correo:

**RenovamosParaCrecer**



*"2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"*

**DIFUSIÓN DE CAMPAÑAS PARA CONVOCATORIA, RECLUTAMIENTO Y  
SELECCIÓN DE NUEVOS ELEMENTOS POLICIALES.**

<b>Unidad Administrativa:</b>	<b>DIRECCIÓN DE PROFESIONALIZACIÓN Y FORMACIÓN POLICIAL</b>
<b>Línea de acción PMD:</b>	1.1.21. Impulsar la certificación del 100% de los elementos operativos en activo.
<b>Periodo que se informa:</b>	Del 01 de enero al 31 de marzo de 2024

**OBJETIVO:**

Para la Secretaría de Seguridad Ciudadana Municipal en coordinación con la Dirección de Profesionalización y Formación Policial, lo más importante es brindar una oportunidad a las personas que están convencidas de tomar la carrera policial, mediante campañas de reclutamiento y selección, para llegar a toda la ciudadanía del Municipio de Solidaridad.

**DESCRIPCIÓN:**

Esta actividad está enfocada en el número de campañas que realiza la coordinación de reclutamiento y selección de la Dirección de Profesionalización y Formación Policial mediante convocatorias.

**RESULTADOS:**

Como parte de las actividades y acciones que se tienen planeadas en esta Dirección de Profesionalización y Formación Policial, la Coordinación de Reclutamiento y Selección ha realizado **4 campañas de difusión en el período comprendido del 01 de enero al 31 de marzo de 2024.**



MAYORANTENIMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARIBBE, QUINTANA ROO  
2021-2024

Dirección:  
Teléfono:  
Correo:



RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
 GOBIERNO MUNICIPAL · 2021 - 2024



Secretaría de Seguridad  
 Ciudadana Municipal

“2024, año del 50 aniversario del  
 Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”

**EVIDENCIA FOTOGRÁFICA:**



ESTADOS UNIDOS MEXICANOS  
 AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
 PLAYA DEL CARIBBEO, QUINTANA ROO  
 2021-2024



AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
 PLAYA DEL CARIBBEO, QUINTANA ROO  
 2021-2024

Dirección:  
 Teléfono:  
 Correo:

RenovamosParaCrecer

[www.gobiernodesolidaridad.gob.mx](http://www.gobiernodesolidaridad.gob.mx)



AyuntamientodeSolidaridad



AytoSolidaridad



@SolidaridadAyto



*“2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

**“RECEPCIÓN DE EXPEDIENTES DE LOS ELEMENTOS  
ACTIVOS Y ASPIRANTES A LA SSPYTM”**

<b>Unidad Administrativa:</b>	<b>DIRECCIÓN DE PROFESIONALIZACIÓN Y FORMACIÓN POLICIAL</b>
<b>Línea de acción PMD:</b>	1.1.21. Impulsar la certificación del 100% de los elementos operativos en activo.
<b>Periodo que se informa:</b>	Del 01 de enero al 31 de marzo de 2024

**OBJETIVO:**

Fortalecer a las Instituciones de Seguridad Ciudadana del Municipio de Solidaridad al servicio de la sociedad con elementos confiables, competentes y certificados, mediante un sistema de evaluaciones de control de confianza realizadas por personal certificado.

**DESCRIPCIÓN:**

Recepcionar expedientes e integrar cada uno con lineamientos específicos para que a través del personal de la Dirección de Profesionalización y Formación Policial se realicen las gestiones pertinentes y mandar a evaluar a los elementos adscritos y de nuevo ingreso al Centro de Control de Confianza (C3) y lograr su permanencia o nuevo ingreso en la Corporación.

**RESULTADOS:**

Durante este primer trimestre comprendido del 01 de enero al 31 de marzo de 2024, se recepcionaron 146 expedientes de los cuales 126 son de permanencia y 20 de nuevo ingreso. Beneficiando a 87 hombres y 59 mujeres.



MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARIBE, QUINTANA ROO  
2021-2024

Dirección:  
Teléfono:  
Correo:

RenovamosParaCrecer



*“2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

**TABLAS Y GRÁFICAS:**

		ENERO		TOTAL
TIPO DE EXPEDIENTE		HOMBRES	MUJERES	
PERMANENCIA		30	13	43
NUEVO INGRESO		9	11	20
		FEBRERO		
TIPO DE EXPEDIENTE		HOMBRES	MUJERES	
PERMANENCIA		38	19	57
NUEVO INGRESO		0	0	0
		MARZO		
TIPO DE EXPEDIENTE		HOMBRES	MUJERES	
PERMANENCIA		10	16	26
NUEVO INGRESO		0	0	0
TOTAL		87	59	146



AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
PLAYA DEL CAROL, QUINTANA ROO  
2021-2024

Dirección:  
Teléfono:  
Correo:

**RenovamosParaCrecer**





*"2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"*

**CAPACITACIÓN PARA CUMPLIR CON LOS PROTOCOLOS DE ACTUACIÓN  
POLICIAL A ELEMENTOS POLICIALES Y ASPIRANTES ADSCRITOS A LA  
SSPYTM**

<b>Unidad Administrativa:</b>	<b>DIRECCIÓN DE PROFESIONALIZACIÓN Y FORMACIÓN POLICIAL</b>
<b>Línea de acción PMD:</b>	1.1.21. Impulsar la certificación del 100% de los elementos operativos en activo.
<b>Periodo que se informa:</b>	Del 01 de enero al 31 de marzo de 2024

**OBJETIVO:**

Para el fortalecimiento del cuerpo policial de Secretaría de Seguridad Ciudadana Municipal, por parte de la Dirección de Profesionalización y Formación tiene por objetivo cumplir con el programa anual de capacitación para los elementos en activo y de formación inicial; todo ello sustentado en el respeto y protección al marco legal de actuación vigente.

**DESCRIPCIÓN:**

Capacitar y actualizar al cuerpo policial del Municipio de Solidaridad, garantiza el cumplimiento eficiente y profesional de la labor policial, la protección y respeto de los derechos de la ciudadanía; mediante una actuación apegada a los principios constitucionales de legalidad, objetividad, eficiencia, profesionalismo, honradez y respeto a los derechos humanos.

**RESULTADOS:**

En este cuarto trimestre la Dirección de Profesionalización y Formación Policial celebró **17 cursos de capacitación, beneficiando a 1,637 efectivos, de los cuales 698 son hombres y 413 mujeres.** Entre las capacitaciones que se impartieron 8 cursos son de capacitación a los elementos activos y de formación básico policial y 9 cursos Impartidos por instancias externas como Comisión de búsqueda de personas del Estado de Quintana Roo, entre otras; en temas como se muestra en la siguiente tabla



MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
PLAYA DEL CAROL, QUINTANA ROO  
2024



*[Handwritten signature]*

Dirección:  
Teléfono:  
Correo:



“2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”

TABLA:

NO.	CURSO	FECHA	INSTANCIA CAPACITADORA	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
ENERO						
1	CURSO DE FORMACIÓN INICIAL EQUIVALENTE GRUPO 9	01 AL 31 DE ENERO DE 2024	DIR. PROFESIONALIZACIÓN Y FORMACIÓN POLICIAL	14	13	27
2	CONGRESO NACIONAL FISCAL Y CAPITAL HUMANO	18 Y 19 DE ENERO DE 2024	DIR. PROFESIONALIZACIÓN Y FORMACIÓN POLICIAL	1	1	2
3	IDENTIFICACIÓN DE DROGAS Y ABUSO DE FARMACOS (K9)	DEL 22 AL 26 DE ENERO DE 2024	DIR. PROFESIONALIZACIÓN Y FORMACIÓN POLICIAL	19	9	28
4	1. HABILIDADES PARA RELACIONES SANAS 2. PROCRASTINACIÓN PARA AUMENTAR TU RENDIMIENTO	23 DE ENERO DE 2024	H. AYUNTAMIENTO	14	13	27
5	EDUCACIÓN EN DERECHOS HUMANOS	25 DE ENERO DE 2024	H. AYUNTAMIENTO	14	13	27
6	RE IDENTIFICACIÓN VEHICULAR	DEL 29 AL 31 DE ENERO DE 2024	DIR. PROFESIONALIZACIÓN Y FORMACIÓN POLICIAL	45	19	64
7	TUBERCULOSIS	31 DE ENERO DE 2024	H. AYUNTAMIENTO	1	0	1
8	ATENCIÓN DE CALIDAD A LA CIUDADANIA	31 DE ENERO DE 2024	DIR. PSICOLOGIA POLICIALES	1	0	1

AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
PLAZA DEL COMERCIO, QUINTANA ROO  
2021-2024

Dirección:  
Teléfono:  
Correo:

RenovamosParaCrecer



*“2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

FEBRERO						
9	CURSO DE FORMACIÓN INICIAL EQUIVALENTE GRUPO 9	01 AL 29 DE FEBRERO DE 2024	DIR. PROFESIONALIZACIÓN Y FORMACIÓN POLICIAL	15	13	28
10	CURSO ANTIEXTORSIÓN	05 Y 06 DE FEBRERO DE 2024	DIR. PROFESIONALIZACIÓN Y FORMACIÓN POLICIAL	385	185	570
11	RE IDENTIFICACIÓN VEHICULAR	DEL 27 AL 29 DE FEBRERO DE 2024	DIR. PROFESIONALIZACIÓN Y FORMACIÓN POLICIAL	23	6	29

MARZO						
12	CURSO DE FORMACIÓN INICIAL EQUIVALENTE GRUPO 9	01 AL 11 DE MARZO DE 2024	DIR. PROFESIONALIZACIÓN Y FORMACIÓN POLICIAL	16	13	29
13	BUCEO	11 DE MARZO DE 2023	HOTEL BLUE BAY	6	5	11
14	BÚSQUEDA DE PERSONAS Y PRÁCTICAS EXITOSAS ( MODALIDAD VIRTUAL)	08, 22 DE MARZO Y 05 Y 19 DE ABRIL DE 2024	FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN DEL GOBIERNO DECOLOMBIA	11	14	25
15	CONFERENCIA “PENSAR LA SEGURIDAD MUNICIPAL FUERA DE LA CAJA”	21 DE MARZO DE 2024	DR. ALEJANDRO GONZÁLEZ CUSI COMISIONADO MUNICIPAL DE SEGURIDAD CIUDADANA DEL AYUNTAMIENTO DE MORELIA, MICHOACÁN.	59	53	112
16	CONCEPTOS BÁSICOS SOBRE LA DIVERSIDAD SEXUAL / SIGNIFICADO DEL ACRÓNIMO LGBTQTTIQ+	25 Y 26 DE MARZO DE 2024	SSCM - SESESP	37	28	65
17	“CAUSAS Y CONSECUENCIAS DE LA DISCRIMINACIÓN”	27 Y 28 DE MARZO DE 2024	SSCM - SESESP	37	28	65
TOTAL				698	413	1111

SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
ESTADOS UNIDOS MEXICANOS

Dirección:  
Teléfono:  
Correo:

**RenovamosParaCrecer**





“2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”

**GESTIÓN PARA PROGRAMAR EVALUACIONES C3 A POLICIAS  
ACTIVOS Y DE NUEVO INGRESO**

<b>Unidad Administrativa:</b>	<b>DIRECCIÓN DE PROFESIONALIZACIÓN Y FORMACIÓN POLICIAL</b>
<b>Línea de acción PMD:</b>	1.1.21. Impulsar la certificación del 100% de los elementos operativos en activo.
<b>Periodo que se informa:</b>	Del 01 de enero al 31 de marzo de 2024

**OBJETIVO:**

Las evaluaciones C3 tienen una vigencia de tres años y se expedirá al concluir los procesos de evaluación y control de confianza, del desempeño y de competencias profesionales, y tendrá por objeto acreditar que la persona evaluada es aprobada para ingresar o permanecer en la Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal.

**DESCRIPCIÓN:**

Elaborar las gestiones para programar las Evaluaciones C3, las cuales certifican y respaldan a los elementos activos y nuevo ingreso.



**RESULTADOS:**

Durante el primer trimestre comprendido del 01 de enero al 31 de marzo de 2024, se gestionaron 29 solicitudes para evaluaciones de control y de confianza.

M. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
PLAZA DEL COMERCIO, QUINTANA ROO  
2021-2024

**TABLA:**

“GESTIÓN PARA PROGRAMAR EVALUACIONES C3”	
Mes	Total de oficios
ENERO	15
FEBRERO	8
MARZO	6
TOTAL	29

Dirección:  
Teléfono:  
Correo:



“2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”

**GESTIÓN DEL SERVICIO PROFESIONAL DE CARRERA PARA  
CERTIFICAR ELEMENTOS POLICIALES**

<b>Unidad Administrativa:</b>	<b>DIRECCIÓN DE PROFESIONALIZACIÓN Y FORMACIÓN POLICIAL</b>
<b>Línea de acción PMD:</b>	1.1.21. Impulsar la certificación del 100% de los elementos operativos en activo.
<b>Periodo que se informa:</b>	Del 01 de enero al 31 de marzo de 2024

**OBJETIVO:**

El Servicio Profesional de Carrera Policial tiene por objeto profesionalizar a los policías preventivos municipales y homologar su carrera, su estructura, su integración y operación para el óptimo cumplimiento de los artículos 21 y 115 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.

**DESCRIPCIÓN:**

La Dirección de Profesionalización y Formación Policial tiene como prioridad realizar todas las gestiones que encaminen a la certificación de los cuerpos policiales. Ya que es la instancia encargada de la formación, capacitación y profesionalización de los cuerpos de seguridad pública municipal. Y su prioridad es lograr certificación único policial a través de las gestiones para concluir su debido proceso. El Servicio funcionará mediante la planeación; C3, Formación Policial, Competencia Básicas policiales y Evaluación del Desempeño.

**RESULTADOS:**

En este primer trimestre, se han realizado un total de **45 gestiones para el proceso de Servicio Profesional de Carrera**, los cuales se integran por ingreso: reclutamiento, selección de aspirantes, formación inicial; permanencia y desarrollo, formación continua y especializada, evaluación para la permanencia, estímulos, promoción.

GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO  
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARIBE, QUINTANA ROO  
2021-2024

Dirección:  
Teléfono:  
Correo:

RenovamosParaCrecer



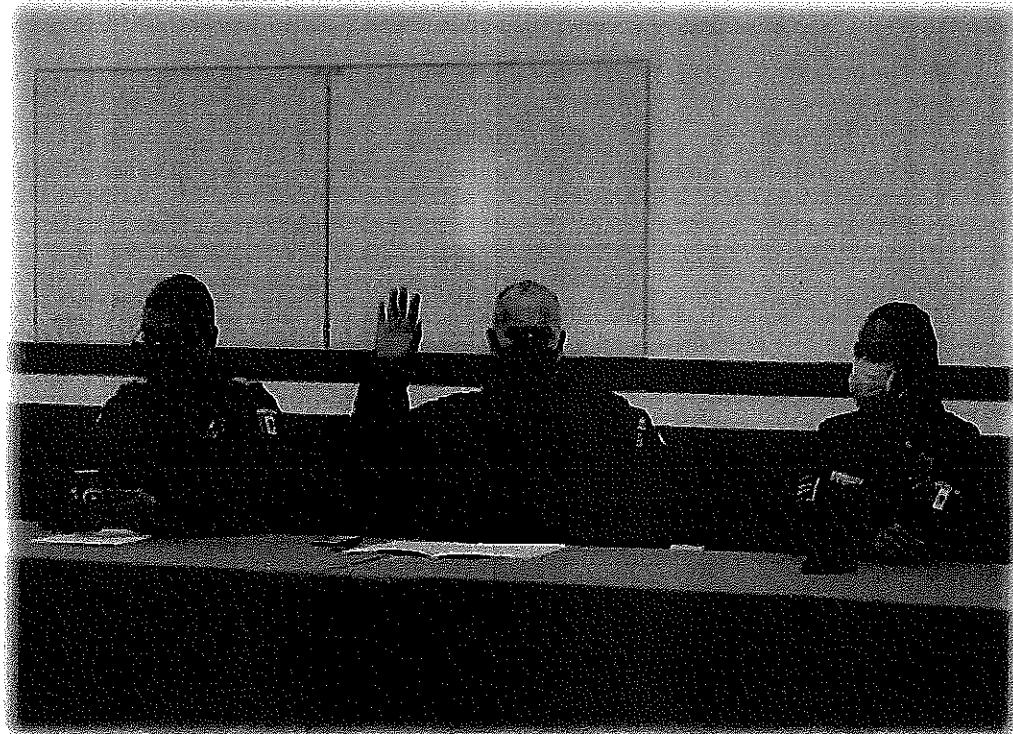
“2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”

**TABLAS Y GRÁFICAS:**

“GESTIÓN DEL SERVICIO PROFESIONAL DE CARRERA”	
GESTIONES	
MES	TOTAL DE OFICIOS
ENERO	9
FEBRERO	13
MARZO	23
<b>TOTAL</b>	<b>45</b>



AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
PLAZA DEL PUEBLO, SOLIDARIDAD, Q. ROO  
2021-2024



*[Handwritten signature]*

Dirección:  
Teléfono:  
Correo:





*“2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

**APLICACIÓN DE PRUEBAS INTERNAS PARA EVALUAR CONSTANTEMENTE  
EL BUEN COMPORTAMIENTO DE LOS POLICIAS MUNICIPALES**

<b>Unidad Administrativa:</b>	<b>DIRECCIÓN DE PROFESIONALIZACIÓN Y FORMACIÓN POLICIAL</b>
<b>Línea de acción PMD:</b>	1.1.21. Impulsar la certificación del 100% de los elementos operativos en activo.
<b>Periodo que se informa:</b>	Del 01 de enero al 31 de marzo de 2024

**OBJETIVO:**

Realizar y evaluar pruebas médicas, al personal según las necesidades de la Secretaría de Seguridad Ciudadana Municipal. Las evaluaciones médicas son una parte importante del proceso de selección para la policía. Estas evaluaciones tienen como objetivo garantizar que los candidatos tengan la capacidad física y mental para cumplir con las exigencias del trabajo policial.

**DESCRIPCIÓN:**

Los aspirantes realizan pruebas médicas, cuando se requiere ingresar a la corporación, para integrar el expediente que realiza las evaluaciones de control y confianza, para saber las aptitudes, fortalezas y áreas de oportunidad de los elementos adscritos a la Secretaría. Estas evaluaciones son de tipo:

- **Examen físico:** Este examen incluye una evaluación general de la salud del candidato, incluyendo su altura, peso, presión arterial, pulso y visión.
- **Pruebas de laboratorio:** Estas pruebas pueden incluir análisis de sangre y orina para detectar enfermedades, condiciones médicas e incluso consumo de estupefacientes que puedan afectar el desempeño del candidato.
- **Evaluación cardiovascular:** Esta evaluación incluye un electrocardiograma (ECG) y una prueba de esfuerzo para evaluar la salud cardiovascular del candidato.
- **Evaluación psicológica:** Esta evaluación incluye una entrevista y pruebas psicológicas para evaluar la salud mental del candidato y su capacidad para manejar el estrés.



GOBIERNO MUNICIPAL DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARIBE, QUINTANA ROO



Dirección:  
Teléfono:  
Correo:



*"2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"*

APLICACIÓN DE PRUEBAS INTERNAS PARA EVALUAR CONSTANTEMENTE EL BUEN COMPORTAMIENTO DE LOS POLICIAS MUNICIPALES	
Unidad Administrativa:	DIRECCIÓN DE PROFESIONALIZACIÓN Y FORMACIÓN POLICIAL
Línea de acción PMD:	1.1.21. Impulsar la certificación del 100% de los elementos operativos en activo.
Periodo que se informa:	Del 01 de enero al 31 de marzo de 2024

**OBJETIVO:**

Realizar y evaluar pruebas médicas, al personal según las necesidades de la Secretaría de Seguridad Ciudadana Municipal. Las evaluaciones médicas son una parte importante del proceso de selección para la policía. Estas evaluaciones tienen como objetivo garantizar que los candidatos tengan la capacidad física y mental para cumplir con las exigencias del trabajo policial.

**DESCRIPCIÓN:**

Los aspirantes realizan pruebas médicas, cuando se requiere ingresar a la corporación, para integrar el expediente que realiza las evaluaciones de control y confianza, para saber las aptitudes, fortalezas y áreas de oportunidad de los elementos adscritos a la Secretaría. Estas evaluaciones son de tipo:

- **Examen físico:** Este examen incluye una evaluación general de la salud del candidato, incluyendo su altura, peso, presión arterial, pulso y visión.
- **Pruebas de laboratorio:** Estas pruebas pueden incluir análisis de sangre y orina para detectar enfermedades, condiciones médicas e incluso consumo de estupefacientes que puedan afectar el desempeño del candidato.
- **Evaluación cardiovascular:** Esta evaluación incluye un electrocardiograma (ECG) y una prueba de esfuerzo para evaluar la salud cardiovascular del candidato.
- **Evaluación psicológica:** Esta evaluación incluye una entrevista y pruebas psicológicas para evaluar la salud mental del candidato y su capacidad para manejar el estrés.



AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
PLATA DEL PUERTO, QUINTANA ROO



Dirección:  
Teléfono:  
Correo:



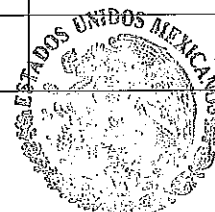
*“2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

**RESULTADOS:**

Para este primer trimestre comprendido del 01 de enero al 31 de marzo de 2024 se realizaron un total de 394 evaluaciones médicas a las y los Elementos de la Secretaría de Seguridad Ciudadana Municipal y aspirantes siendo 277 mujeres y 177 hombres. Esta actividad se realiza por medio de AFIS, toxicológica y médica. Con el objetivo de monitorear el comportamiento de los elementos policiales y evitar el consumo de estupefacientes.

**TABLAS:**

APLICACIÓN DE PRUEBAS		
BENEFICIADOS	Elementos mujeres	217
	Elementos hombres	177
	Total de personas atendidas	394



AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
PLAYA DEL CAROL, QUINTANA ROO  
2021-2024

**EVIDENCIA:**



Dirección:  
Teléfono:  
Correo:



*“2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

**ATENCIÓN DE SALUD FÍSICA DEL CUERPO POLICIAL DEBIDO A QUE SE  
ENCUENTRAN EN CONSTANTE EXPOSICIÓN A SITUACIONES QUE  
REQUIEREN RESISTENCIA Y AGILIDAD**

<b>Unidad Administrativa:</b>	<b>DIRECCIÓN DE PROFESIONALIZACIÓN Y FORMACIÓN POLICIAL</b>
<b>Línea de acción PMD:</b>	1.1.21. Impulsar la certificación del 100% de los elementos operativos en activo.
<b>Periodo que se informa:</b>	Del 01 de enero al 31 de marzo de 2024

**OBJETIVO:**

Esta actividad se realiza con la finalidad de brindar la atención a los elementos adscritos a la Secretaría de Seguridad Ciudadana Municipal y familiares, enfocados en afecciones propios del servicio y las actividades que desempeñan día con día, procurando el bienestar de la salud física. Esto se realiza con el fin principalmente de ayudar en su estado físico deteriorado de los elementos ya que por los continuos operativos, vigilancia y regularmente durante los cursos de defensa personal presentan algún daño, por lo que es de gran beneficio contar con una atención de Quiropraxia y nutrición

**DESCRIPCIÓN:**

El equipo de salud física proporciona los distintos tipos de tratamientos quiroprácticos de estas atenciones sobresale que las principales molestias que presentan los elementos es la alineación, espalda, rodillas y nutrición. y de masajes para que los elementos puedan tener un apropiado desempeño en sus funciones diarias, asimismo su familia nuclear también cuenta con este beneficio.

**RESULTADOS:**

Durante este primer trimestre se realizaron un total de **864 atenciones de salud**, siendo **beneficiando a 425 hombres y 439 mujeres**, todos elementos de la Secretaría de Seguridad Ciudadana Municipal, de estas atenciones sobresale que las principales molestias que presentan los elementos es la alineación, espalda, rodillas y nutrición. Esta actividad se realiza con la finalidad de certificar y realizar una valoración médica del estado de salud del ciudadano; de igual forma el área médica proporciona la atención a los Elementos.

AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARIBBELO, QUINTANA ROO  
2021-2024

Dirección:  
Teléfono:  
Correo:



"2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"

**ATENCIÓN DE SALUD FÍSICA**

**BENEFICIADOS**

Quiropraxia	86
Osteopatía	68
Terapia neural	4
Masajes de relajación	312
Nutrición	394
Total de Elementos mujeres atendidas	439
Total de Elementos hombres atendidos	425
Total atenciones	864

	<b>Atención médica</b>	
<b>BENEFICIADOS</b>	mujeres	439
	hombres	425
	<b>Total de atención medicas</b>	<b>864</b>



AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARTEL, QUINTANA ROO  
2021-2024

Dirección:  
Teléfono:  
Correo:

**RenovamosParaCrecer**





RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
 GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024



Secretaría de Seguridad  
 Ciudadana Municipal

*"2024, año del 50 aniversario del  
 Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"*

ELABORÓ: POLICIA ZIRZE QUIQUEY DE GPE. LUGO ARANA.

MTRO. VALENTÍN CONTRERAS MEX  
 DIRECTOR DE PROFESIONALIZACIÓN Y  
 FORMACIÓN POLICIAL DE SEGURIDAD  
 CIUDADANA MUNICIPAL

LIC. RAÚL ALBERTO TASSINARI GONZÁLEZ  
 SECRETARIO DE SEGURIDAD CIUDADANA  
 MUNICIPAL



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021-2024

Dirección:  
 Teléfono:  
 Correo:





RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL - 2021 - 2024



Secretaría de Seguridad  
Ciudadana Municipal

*"2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"*

# INFORME DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y CULTURA DE PAZ PRIMER REPORTE TRIMESTRAL ENERO/MARZO EJERCICIO FISCAL 2024



AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021-2024

FECHA DE ELABORACIÓN: 02/04/2024

Dirección: Sian Kaan entre Monte de las cascadas Fracc. Bosque Real  
Teléfono: sin número  
Correo: [pciudadana:prevdelito@gobiernodesolidaridad.gob.mx](mailto:pciudadana:prevdelito@gobiernodesolidaridad.gob.mx)

#RenovamosParaCrecer

[www.gobiernodesolidaridad.gob.mx](http://www.gobiernodesolidaridad.gob.mx)



Ayuntamiento de Solidaridad



AytoSolidaridad



@SolidaridadAyto



*"2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"*

**"ACCIONES QUE PROMUEVAN LA COMUNICACIÓN Y PARTICIPACIÓN  
CIUDADANA EN LOS COMITÉS"**

<b>Unidad Administrativa:</b>	<b>DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y CULTURA DE PAZ</b>
<b>Línea de acción PMD:</b>	1.1.15 Fortalecer los comités vecinales a efecto de contar con la colaboración de comunidades y vecinos en las acciones de prevención y combate a la delincuencia.
<b>Periodo que se informa:</b>	Del 01 de enero al 31 de marzo de 2024.

**OBJETIVO**

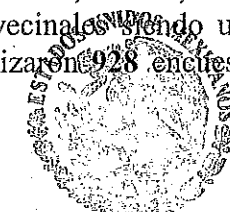
Fomentar la participación ciudadana y reforzar el tejido social brindándoles herramientas que les permita la prevención del delito y/o faltas administrativas con la finalidad de promover una cultura de paz y el respeto a los derechos humanos.

**DESCRIPCIÓN**

Se llevaron a cabo actividades como: eventos con la participación ciudadana, jornada de rescate de espacios públicos, conformación de comités vecinales en las colonias, operativos.

**RESULTADOS:**

En este primer reporte trimestral la Dirección de Participación Ciudadana y Cultura de Paz, realizó **1,316** acciones derivadas de **05 Jornadas de rescate de espacios públicos** en Villas Del Sol, Puerto Aventuras, Misión de Las Flores, In House y el Peten beneficiando 29,640 personas (16,360 mujeres y 13,280 hombres), **191 operativos** beneficiando a 514,939 personas (26,5751 mujeres y 249,188 hombres), de la misma manera se **conformaron 08 Comités vecinales** en : Colonia irregular In House, Fraccionamiento Palmas II (2), Villas del Sol, Bosque Real, Playa sol y colonia irregular Las torres, se realizó **184 actividades** en pláticas, talleres, reuniones, beneficiando a Niñas, Niños, Docentes y Adultos en instituciones educativas, empresarial, comités vecinales siendo un total de 6,557 (3492 mujeres y 3065 hombres), así también se realizaron **928 encuestas** beneficiando a 945 personas (570 mujeres y 375 hombres).



AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
Dirección: Sian, Kaan entre Monte de las Cascadas Fracc. Bosque Real  
PLAYA DEL CROCO, QUINTANA ROO  
Teléfono: sin numero

Correo Ciudadana: prevdelito@gobiernodesolidaridad.gob.mx

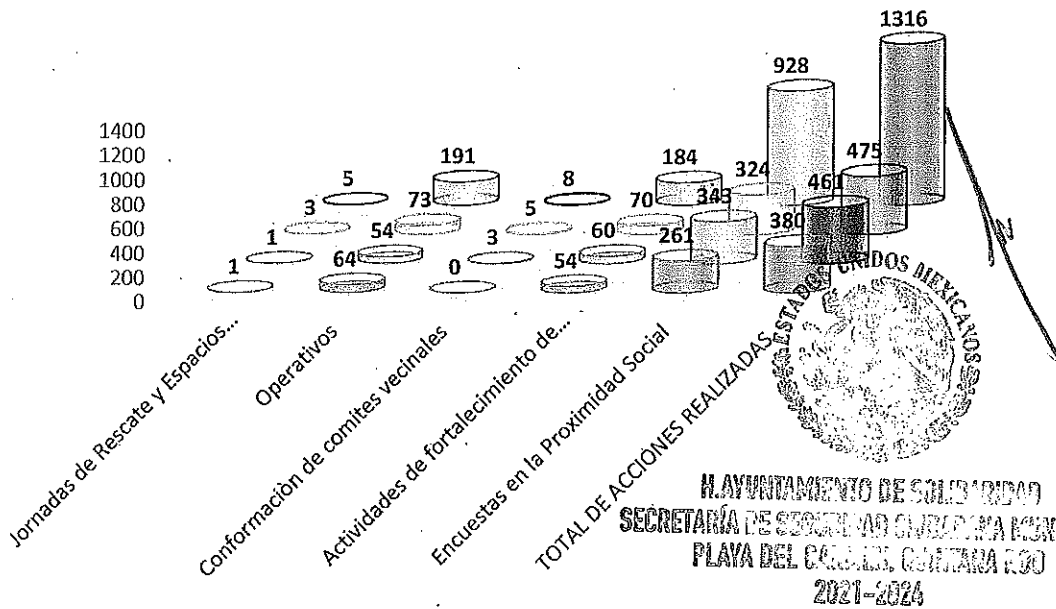




"2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"

**ANÁLISIS DE RESULTADOS OBTENIDOS:**

Acciones realizadas que promueven la comunicación y participación ciudadana	Enero	Febrero	Marzo	Total del Trimestre
Jornadas de Rescate y Espacios Publicos Operativos	1	1	3	5
Conformación de comites vecinales	64	54	73	191
Actividades de fortalecimiento de cultura de las coordinaciones(platicas, talleres y eventos)	0	3	5	8
Encuestas en la Proximidad Social	54	60	70	184
	261	343	324	928
<b>Total</b>				<b>1,316</b>



Dirección: Sian Kaan entre Monte de las cascadas Fracc. Bosque Real  
Teléfono: sin numero  
Correo: pciudadana.prevedelito@gobiernodesolidaridad.gob.mx

**#RenovamosParaCrecer**



"2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"

**"RECUPERACIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS CON LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA"**

<b>Unidad Administrativa:</b>	<b>DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y CULTURA DE PAZ</b>
<b>Línea de acción PMD:</b>	1.1.15 Fortalecer los comités vecinales a efecto de contar con la colaboración de comunidades y vecinos en las acciones de prevención y combate a la delincuencia.
<b>Periodo que se informa:</b>	Del 01 de enero al 31 de marzo de 2024.

**OBJETIVO**

Fomentar la participación ciudadana y reforzar la recuperación de Espacios Públicos participativa es un proceso en el cual la Comunidad junto a la Secretaría de Seguridad Pública, no sólo recuperan un espacio público que se encuentra deteriorado; recuperan también el sentido de corresponsabilidad comunitaria brindándoles un espacio de Seguridad para nuestro municipio.

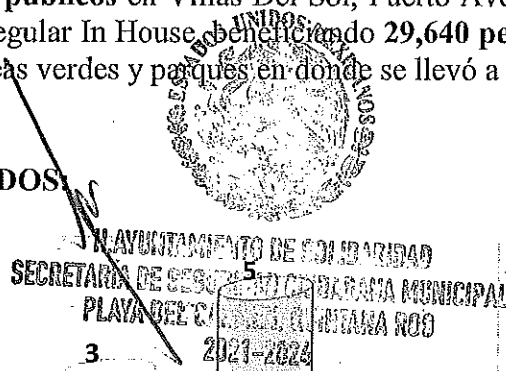
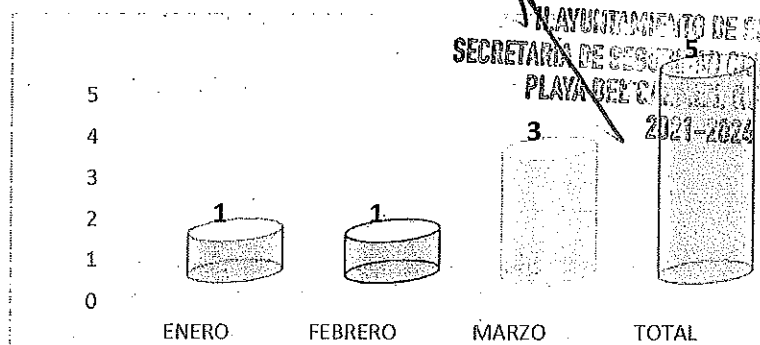
**DESCRIPCIÓN**

Se llevaron a cabo las actividades de rescate de espacios públicos, realizando jornada de limpieza con la participación de la ciudadanía.

**RESULTADOS:**

En este primer trimestral la Dirección de Participación Ciudadana y Cultura de Paz, llevo a cabo, **05 Jornadas de rescate de espacios públicos** en Villas Del Sol, Puerto Aventuras, Misión de Las Flores, el Peten y colonia irregular In House, beneficiando **29,640 personas (16,360 mujeres y 13,280 hombres)**, en áreas verdes y parques en donde se llevó a cabo el chapeo, limpieza y recoja de basura.

**ANÁLISIS DE RESULTADOS OBTENIDOS**



*[Handwritten signature]*

Fracc. Bosque Real  
Teléfono: sin numero  
solidaridad.gob.mx





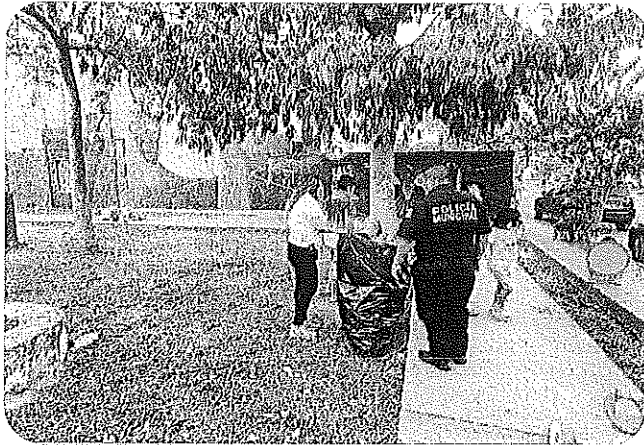
RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
 GOBIERNO MUNICIPAL - 2021 - 2024



Secretaría de Seguridad  
 Ciudadana Municipal

*"2024, año del 50 aniversario del  
 Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"*

**EVIDENCIA FOTOGRÁFICA:**



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021-2024

Dirección: Sian Kaan entre Monte de las cascadas Fracc. Bosque Real  
 Teléfono: sin numero

Correo: [pciudadana.prevdelito@gobiernodesolidaridad.gob.mx](mailto:pciudadana.prevdelito@gobiernodesolidaridad.gob.mx)

**#RenovamosParaCrecer**

[www.gobiernodesolidaridad.gob.mx](http://www.gobiernodesolidaridad.gob.mx)



Ayuntamiento de Solidaridad



Ayto Solidaridad



@SolidaridadAyto



*"2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"*

**"EJECUCIÓN DE OPERATIVOS DE PROXIMIDAD SOCIAL EN COLONIAS Y  
FRACCIONAMIENTOS PARA ACCEDER A INFORMACIÓN DEL CUADRANTE  
Y CONVIVENCIA DE SUS HABITANTES."**

<b>Unidad Administrativa:</b>	<b>DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y CULTURA DE PAZ</b>
<b>Línea de acción PMD:</b>	1.1.15 Fortalecer los comités vecinales a efecto de contar con la colaboración de comunidades y vecinos en las acciones de prevención y combate a la delincuencia.
<b>Periodo que se informa:</b>	Del 01 de enero al 31 de marzo de 2024.

**OBJETIVO**

Realizar operativos de manera permanente en zonas de alto índice delictivo para la prevención del delito, atendido, canalizando las peticiones de la población, fomentando la denuncia y la participación ciudadana.

**DESCRIPCIÓN**

Llevar a cabo operativos de manera pedestre, estacionaria y patrullaje en zona en colonias, bancos, plazas comerciales, proximidad social, operativos extraordinarios, repartición de flyers con la finalidad de reducir los altos índices que afecta al Municipio de Solidaridad.

**RESULTADOS:**

En este primer reporte trimestral La Dirección de Participación Ciudadana y Cultura de Paz, llevo a cabo un total de **191 operativos** beneficiando a **514939 personas** (265751 mujeres y 249188 hombres), se realizó **34 inspecciones** de los cuales son: 344 personas (23 mujeres y 321 hombres) y 261 a vehículos (74 automóviles, 07 taxis, 178 motos y 02 moto taxis), **05 Personas detenidas por faltas administrativas** (1 mujer y 04 hombres), así como la distribución de **3450 flyers** (2091 mujeres y 1359 hombres).

MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
PLAZA DEL CAMAL, QUINTANA ROO

Dirección: Bismark, entre Monte de las cascadas Fracc. Bosque Real  
Teléfono: sin numero

Correo: pciudadana.prevdelito@gobiernodesolidaridad.gob.mx

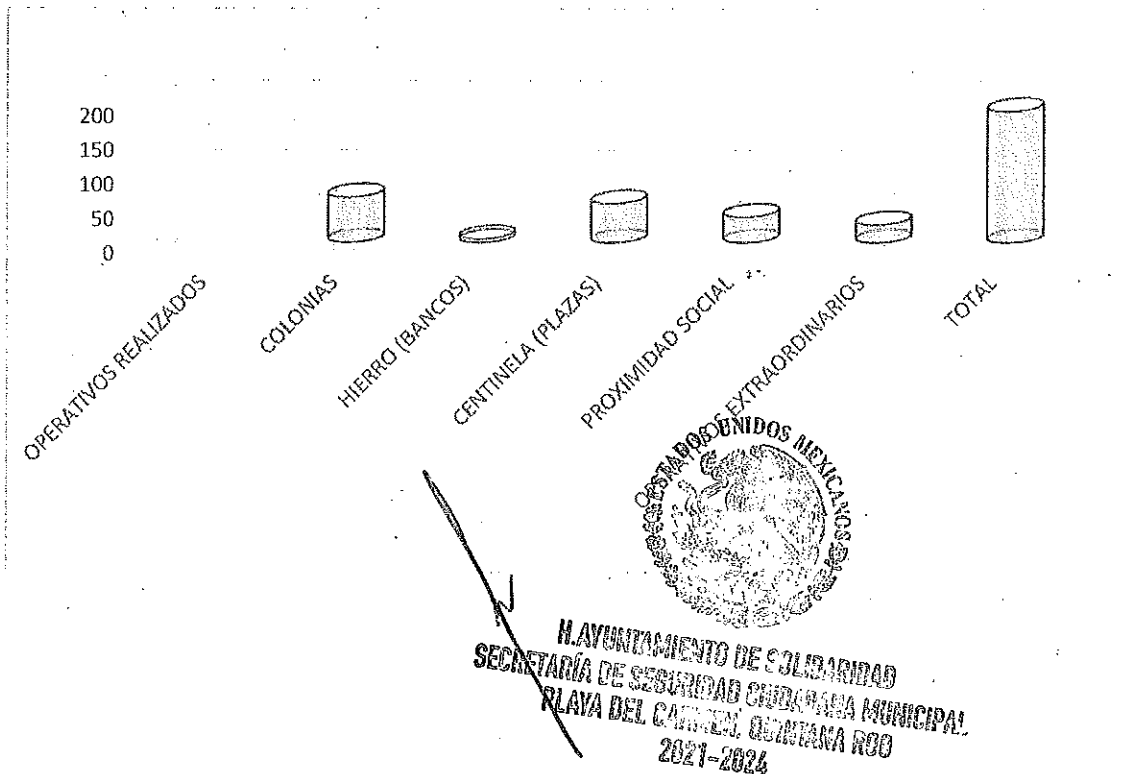
**#RenovamosParaCrecer**



"2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"

**ANÁLISIS DE RESULTADOS OBTENIDOS:**

OPERATIVOS				
Cantidad	Actividades	Beneficiados		Total
		Mujeres	Hombres	
66	Colonias	102476	100094	202570
5	Hierro (Bancos)	6309	6553	12862
57	Centinela (Plazas Comerciales)	85005	82707	167712
37	Proximidad Social	570	375	945
26	Operativos extraordinarios	71391	59459	130850
<b>191</b>		<b>265751</b>	<b>249188</b>	<b>514939</b>



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
PLAZA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021-2024

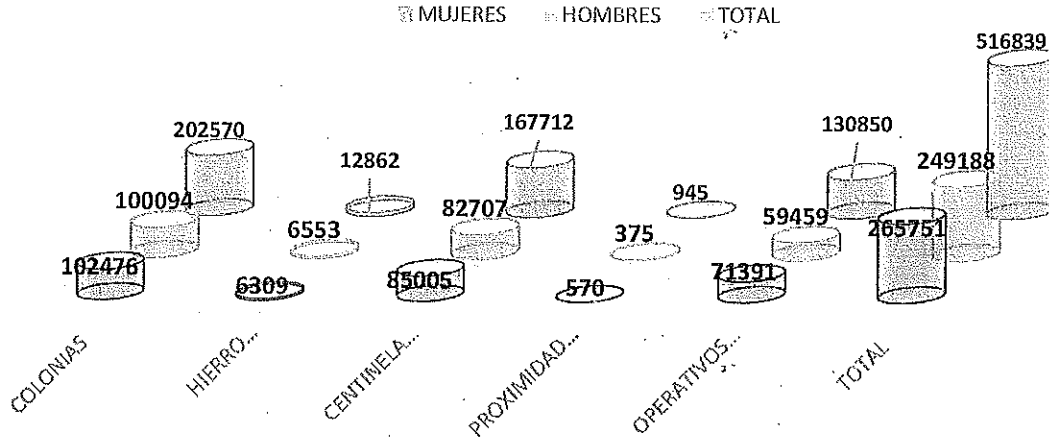
Dirección: Sian Kaan, entre Monte de las cascadas Fracc. Bosque Real  
Teléfono: sin numero  
Correo: pciudadana.prevdelito@gobiernodesolidaridad.gob.mx

#RenovamosParaCrecer



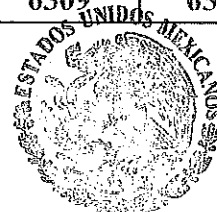


"2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"



OPERATIVO EN COLONIAS				
Fecha	Operativos	Mujeres	Hombres	Total
Enero	23	32756	32585	65341
Febrero	18	26911	26511	53422
Marzo	25	42809	40998	83807
Total	66	102476	100094	202570

OPERATIVO HIERRO (BANCOS)				
Fecha	Operativos	Mujeres	Hombres	Total
Enero	2	2381	2357	4738
Febrero	2	2588	2886	5474
Marzo	1	1340	1310	2650
Total	5	6309	6553	12862



AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
Secretaría de Seguridad Ciudadana Municipal  
Dirección: Sian Ka'an entre Monte de las cascadas Fracc. Bosque Real  
Teléfono: sin número  
P.O. Box 10000, Solidaridad, Quintana Roo, México  
Correo: pciudadana\_prevdelito@gobiernodesolidaridad.gob.mx

#RenovamosParaCrecer



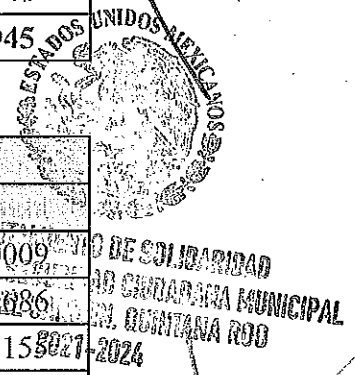


"2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"

OPERATIVO CENTINELA (CENTROS COMERCIALES)				
MES	OPERATIVOS	ACCIONES	ACCIONES	ACCIONES
Enero	19	25781	25002	50783
Febrero	16	20783	20151	40934
Marzo	22	38441	37554	75995
Total	57	85005	82707	167712

OPERATIVO PROXIMIDAD SOCIAL				
MES	OPERATIVOS	ACCIONES	ACCIONES	ACCIONES
Enero	14	169	99	268
Febrero	13	215	118	333
Marzo	10	186	158	344
Total	37	570	375	945

OPERATIVO EXTRAORDINARIOS				
MES	OPERATIVOS	ACCIONES	ACCIONES	ACCIONES
Enero	6	23358	16009	40009
Febrero	5	37819	30867	69086
Marzo	15	10214	10941	21155
Total	26	59459	71391	130850



INSPECCIONES REALIZADAS							
MES	COMERCIALES	PROXIMIDAD SOCIAL	EXTRAORDINARIOS	PROXIMIDAD SOCIAL	EXTRAORDINARIOS	PROXIMIDAD SOCIAL	EXTRAORDINARIOS
Enero	4	3	0	8	0	0	12
Febrero	6	12	0	43	0	0	83
Marzo	24	59	7	127	2	23	226
Total	34	74	7	178	2	23	321

Dirección: Sian Kaan entre Monte de las cascadas Fracc. Bosque Real

Teléfono: sin numero

Correo: pciudadana.prevedelito@gobiernodesolidaridad.gob.mx

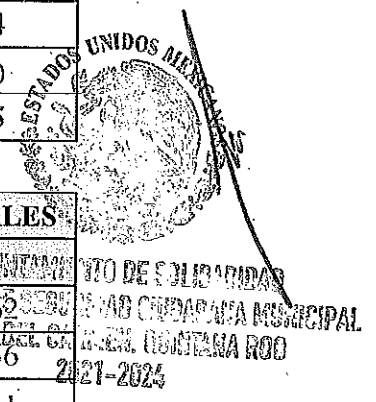
#RenovamosParaCrecer



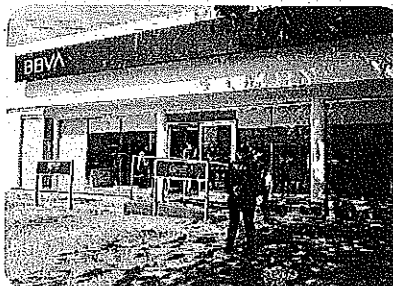
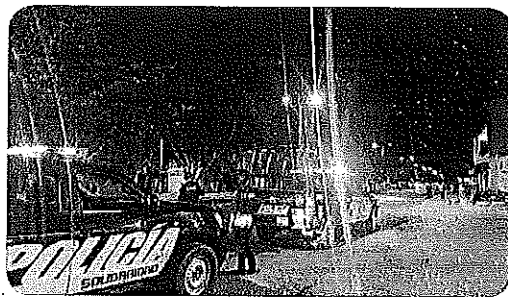
"2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"

DETENIDOS POR FALTAS ADMINISTRATIVAS			
MES	PREVENIDOS	PREVENIDOS	TOTAL
Enero	1	0	1
Febrero	5	1	4
Marzo	0	0	0
Total	6	1	5

DISTRIBUCIÓN DE FLYES CENTROS COMERCIALES			
MES	PREVENIDOS	PREVENIDOS	TOTAL
Enero	975	513	462
Febrero	939	683	256
Marzo	1536	895	641
Total	3450	2091	1359



**EVIDENCIA FOTOGRÁFICA**



Dirección: Sian Kaan entre Monte de las cascadas Fracc. Bosque Real  
Teléfono: sin numero  
Correo: pciudadana.prevedelito@gobiernodesolidaridad.gob.mx

**#RenovamosParaCrecer**



"2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"

**CONFORMACIÓN DE COMITÉS VECINALES**

<b>Unidad Administrativa:</b>	<b>DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y CULTURA DE PAZ</b>
<b>Línea de acción PMD:</b>	1.I.15 Fortalecer los comités vecinales a efecto de contar con la colaboración de comunidades y vecinos en las acciones de prevención y combate a la delincuencia.
<b>Periodo que se informa:</b>	Del 01 de enero al 31 de marzo de 2024.

**OBJETIVO**

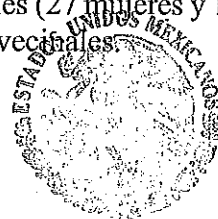
Promover una cultura de prevención del delito y/o faltas administrativas con el fin de fortalecer los lazos familiares y el tejido social, con la colaboración y participación ciudadana que tiene por objeto un beneficio para su comunidad; así como proponer soluciones tendientes a la obtención del bien común fomentando la sana convivencia y una cultura de paz, permitiendo a las personas compartir con otros miembros de su comunidad y con las instituciones encargadas de su seguridad y protección en un entorno libre de violencia.

**DESCRIPCIÓN**

Con los comités conformados se establecen estrategias que incluyen acciones que favorezcan la reducción de la incidencia de conductas antisociales en cada sector del Municipio, están integrados por cinco personas: un presidente, un secretario y tres vocales, a efecto de organizar a la sociedad dotándoles de herramientas que les permitan realizar las gestiones necesarias para la atención de las necesidades de sus áreas comunes; así como brindarles capacitación en temáticas de seguridad pública y prevención del delito, se instalan bitácoras y se realizan recorridos.

**RESULTADOS:**

En este primer reporte trimestral la Dirección de Participación Ciudadana y Cultura de Paz realizo la conformación de **08 comités vecinales**, en las colonias **Palmas II (02), Bosque Real, InHouse, Villas del Sol, Las Torres, Playa del Sol, 28 de Julio** conformado por 40 personas como: presidentes, secretarios y vocales (27 mujeres y 13 hombres) Se realizó 2482 recorridos y firma de bitácoras en los comités vecinales.



MANANTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
DIRECCIÓN: Sián Kaan, entre Monte de las cascadas Fracc. Bosque Real  
PLAYA DEL SOL, QUINTANA ROO  
2021-2024

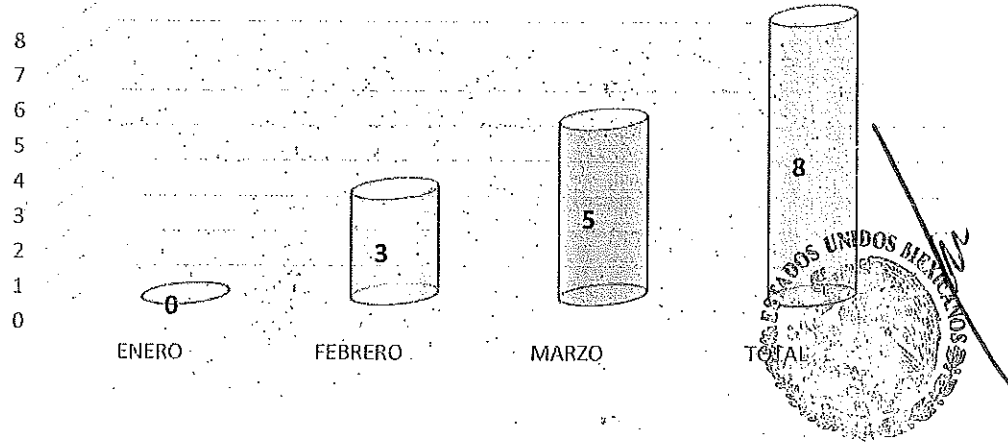
Correo: [spciudadana.prevdelito@gobiernodesolidaridad.gob.mx](mailto:spciudadana.prevdelito@gobiernodesolidaridad.gob.mx) Teléfono: sin numero





"2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"

**ANÁLISIS DE RESULTADOS OBTENIDOS:**



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
PLAYA DEL CAROL, QUINTANA ROO  
2021-2024

**EVIDENCIA FOTOGRÁFICA**



Dirección: Sian Kaan entre Monte de las cascadas Fracc. Bosque Real  
Teléfono: sin numero  
Correo: pciudadana.prevdelito@gobiernodesolidaridad.gob.mx

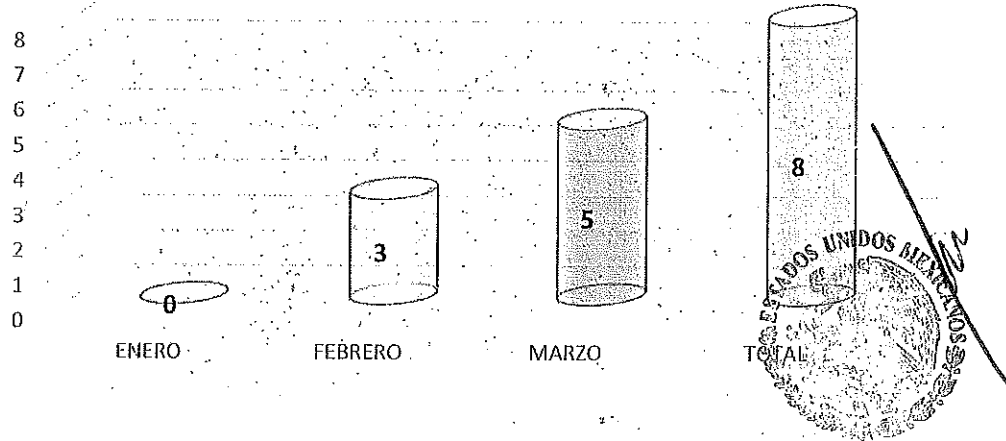
**#RenovamosParaCrecer**





"2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"

**ANÁLISIS DE RESULTADOS OBTENIDOS:**



**EVIDENCIA FOTOGRÁFICA**



AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARIBE, QUINTANA ROO  
2021-2024

Dirección: Sian Kaan entre Monte de las cascadas Fracc. Bosque Real  
Teléfono: sin numero

Correo: pciudadana.prevedelito@gobiernodesolidaridad.gob.mx

**#RenovamosParaCrecer**

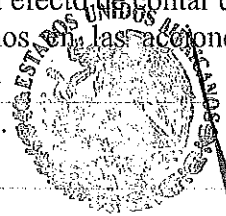




“2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”

**“IMPLEMENTACIÓN DE ACTIVIDADES DE FORTALECIMIENTO CULTURAL  
CON LA PARTICIPACIÓN DE LA COMUNIDAD PARA FOMENTAR LOS  
VALORES DE RESPETO”**

<b>Unidad Administrativa:</b>	<b>DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y CULTURA DE PAZ</b>
<b>Línea de acción PMD:</b>	1.1.15 Fortalecer los comités vecinales a efecto de contar con la colaboración de comunidades y vecinos en las acciones de prevención y combate a la delincuencia.
<b>Periodo que se informa:</b>	Del 01 de enero al 31 de marzo de 2024.



AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARIBE, QUINTANA ROO  
2021-2024

**OBJETIVO:**

Promover una cultura de prevención del delito y/o faltas administrativas con el fin de fortalecer los lazos familiares y el tejido social, fomentando la sana convivencia y una cultura de paz, permitiendo a las personas compartir con otros miembros de su comunidad en un trabajo coordinado con la Secretaría de Seguridad Ciudadana Municipal, comités vecinales, centros educativos, empresas del sector privado, población en general a través de capacitaciones, pláticas, talleres, reuniones, fortaleciendo la seguridad y protección en un entorno libre de violencia, y el delito.

**DESCRIPCIÓN:**

Las Coordinaciones de la Dirección de Participación Ciudadana y Cultura de Paz realizan actividades, cursos, talleres, cursos de verano, pláticas, escudo juvenil y actividades que aborden las temáticas principales de la Seguridad Pública, tales como: la prevención del delito, medidas de autoprotección, mecanismos y procedimientos de denuncia; con la finalidad de dotar de herramientas a la comunidad, sector privado y educativo que permitan fomentar una cultura de paz.

**RESULTADOS:**

En este primer reporte trimestral la Dirección de Participación Ciudadana y Cultura de Paz llevó a cabo la implementación de **184 actividades en pláticas, talleres, reuniones** que realizo las Coordinaciones beneficiando a Niñas, Niños, Docentes y Adultos en instituciones educativas, empresarial, comités vecinales siendo un total de **6,557 (3492 mujeres y 3065 hombres)**.

Dirección: Sian Kaan entre Monte de las cascadas Fracc. Bosque Real  
Teléfono: sin numero  
Correo: pciudadana.prevdelito@gobiernodesolidaridad.gob.mx

#RenovamosParaCrecer



"2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"

**ANÁLISIS DE RESULTADOS OBTENIDOS:**

Coordinación Seguridad Empresarial	27	301	100	401
Coordinación Participación Ciudadana	26	253	177	430
Coordinación Prevención Educativa	128	5176	4911	10087
Coordinación Cultura de Paz	03	50	55	105
	<b>184</b>	<b>5780</b>	<b>5243</b>	<b>11023</b>

La Coordinación de Seguridad empresarial realiza recorridos de vigilancia en las empresas pertenecientes al programa "Paz y Seguridad empresarial" con la finalidad de disminuir las incidencias delictivas que impactan a ese sector, se realizó **3,644 recorridos y firma de bitácoras.**

PLÁTICAS, TALLERES Y BENEFICIADOS SEGURIDAD EMPRESARIAL				
Mes	Pláticas	Talleres	Beneficiados	Total
Enero	5	48	37	85
Febrero	2	8	7	15
Marzo	20	245	56	301
	<b>27</b>	<b>301</b>	<b>100</b>	<b>401</b>



AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARIBE, QUINTANA ROO  
2021-2024

COORDINACIÓN SEGURIDAD EMPRESARIAL				
Cantidad	Actividad a realizarse	Beneficiación		Total
		Empresas	Personas	
27	Pláticas y Talleres	301	100	401
27	<b>Total</b>	<b>301</b>	<b>100</b>	<b>401</b>

Dirección: Sian Kaan entre Monte de las cascadas Fracc. Bosque Real  
Teléfono: sin numero  
Correo: pciudadana.prevedelito@gobiernodesolidaridad.gob.mx







*"2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"*

Cantidad	Fecha	Hotel/Empresa	Tipo	Nombre de la Actividad	Mujeres	Hombres	Total
1	16/01/2024	Corporativo Maya coba	Plática	Sensibilización de la Salud Mental	4	10	14
4	24/01/2024	Hotel Sandos Caracol	Plática	Caminando con mis emociones	44	27	71
1	16/02/2024	Empresa All 4 Padel	Plática	Llamadas de extorsión	3	2	5
1	20/02/2024	Corporativo Maya coba	Plática	Gestión de las emociones	5	5	10
1	04/03/2024	Condominios Cancún	Plática	Caminando con mis emociones	6	4	10
1	05/03/2024	Hotel Dreams Puerto Aventuras	Taller	Defensa personal	12	2	14
1	03/03/2024	Condominios Maya coba	Taller	Defensa personal	11	10	21
2	07/03/2024	Hotel Iberostar	Plática	Empoderamiento femenino	31	0	31
1	07/03/2024	Corporativo Cancún Adventures	Plática	Floreciendo juntas	7	0	7
2	08/03/2024	Hotel Catalonia Rivera Maya	Taller	Defensa personal	47	0	47
3	08/03/2024	Hotel Iberostar Paraíso	Taller	Defensa personal	24	0	24
1	11/03/2024	Corporativo Cancún Adventures	Taller	Educación y seguridad vial	0	10	10
1	12/03/2024	Hotel Hyatt Zilara	Taller	Defensa personal	10	8	18
1	12/03/2024	Hotel Catalonia Rivera Maya	Taller	Defensa personal	25	0	25
1	13/03/2024	Corporativo Cancún Adventures	Taller	Educación y seguridad vial	0	10	10
1	19/03/2024	Hotel Iberostar Tucán Quetzal	Plática	Prevención del Cáncer de Mama	25	0	25
1	20/03/2024	Farmacia YZA	Taller	Defensa personal	14	0	14
1	25/03/2024	Hotel Ocean Riviera Paradise	Taller	Defensa personal	7	3	10
2	27/03/2024	Empresa Aguakan	Plática	Equidad de genero	26	9	35
27					301	100	401



AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARTEL, QUINTANA ROO

Dirección: 2021-2024 Kaan entre Monte de las cascadas Fracc. Bosque Real

Teléfono: sin numero

Correo: pciudadana.prevdelito@gobiernodesolidaridad.gob.mx

#RenovamosParaCrecer



*“2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

COORDINACIÓN PARTICIPACIÓN CIUDADANA						
Cantidad	Actividades	BENEFICIADOS				
		Mujeres	Hombres	Mujeres (NIÑAS)	Hombres (NIÑOS)	Total
10	Plática y Conformación de comités vecinales	115	49	0	0	164
14	Talleres	4	12	102	106	224
24	<b>Total</b>	119	61	102	106	388

COORDINACIÓN PREVENCIÓN EDUCATIVA						
Cantidad	Actividades	BENEFICIADOS				
		Mujeres (NIÑAS)	Hombres (NIÑOS)	Mujeres	Hombres	Total
63	Plática	1144	1264	99	111	2618
65	Talleres	3067	3009	866	527	7469
00	Exhibición	0	0	0	0	0
128		4211	4273	965	638	10087

CANTIDAD	ACTIVIDADES	BENEFICIADOS		Total
		Mujeres	Hombres	
10	Escudo Juvenil	100	124	224

AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARIBE, QUINTANA ROO  
2021-2024

Dirección: Sian Kaan entre Monte de las cascadas Fracc. Bosque Real  
Teléfono: sin numero

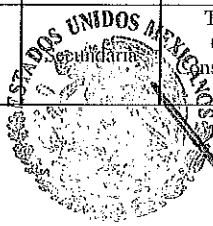
Correo: [pciadana.prevedelito@gobiernodesolidaridad.gob.mx](mailto:pciadana.prevedelito@gobiernodesolidaridad.gob.mx)

#RenovamosParaCrecer



"2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"

Cantidad	Fecha	Nivel Educativo	PLÁTICAS DE ENERO A MARZO						Docentes/adultos		
			Nombre de la Institución	Comunidad	Tipo	Temas	Hombres	Mujeres	Asi	Asi	Total
3	15/01/2024	Secundaria	Jose Gonzalez Zapata	Guadalupana	Plática	Adicciones	71	59	0	0	130
1	16/01/2024	Secundaria	Jose Gonzalez Zapata	Guadalupana	Plática	Conductas antisociales	36	35	0	0	71
2	16/01/2024	Instituto	Tepeyac	Rancho Xcaret	Plática	Tecnologías de la Información y la Discriminación	21	21	0	0	42
1	16/01/2024	Secundaria	Jose Gonzalez Zapata	Guadalupana	Plática	Adicciones	39	29	0	0	68
4	17/01/2024	Instituto	Tepeyac	Rancho Xcaret	Plática	Tecnologías de la Información y la Discriminación	41	40	0	0	81
2	18/01/2024	Secundaria	Jose Gonzalez Zapata	Guadalupana	Plática	Adicciones	61	61	0	0	122
1	19/01/2024	Instituto	Tepeyac	Rancho Xcaret	Plática	Tecnologías de la Información y la Discriminación	13	13	0	0	26
2	19/01/2024	Secundaria	Jose Gonzalez Zapata	Guadalupana	Plática	Adicciones	58	73	0	0	131
1	22/01/2024	Secundaria	Jose Gonzalez Zapata	Guadalupana	Plática	Adicciones	15	23	0	0	38
3	22/01/2024	Secundaria	Tecnica 40 Congreso Constituyentes de 1974	Villas del Sol	Plática	Adicciones	89	95	0	0	184
3	23/01/2024	Instituto	Tepeyac	Rancho Xcaret	Plática	Violencia de Noviazgo	27	31	0	0	58
3	23/01/2024	Secundaria	Tecnica 40 Congreso Constituyentes de 1974	Villas del Sol	Plática	Adicciones	81	110	0	0	191
3	24/01/2024	Instituto	Tepeyac	Rancho Xcaret	Plática	Violencia de Noviazgo	28	28	0	0	56
3	24/01/2024	Secundaria	Tecnica 40 Congreso Constituyentes de 1974	Villas del Sol	Plática	Adicciones	91	108	0	0	199



AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEL, QUINTANA ROO  
2021-2024

Dirección: Sian Kaan entre Monte de las cascadas Fracc. Bosque Real  
Teléfono: sin numero  
Correo: pciudadana.prevedelito@gobiernosolidaridad.gob.mx

#RenovamosParaCrecer





"2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"

Comunidad	Fecha	Institución	Nombre de la Institución	Comunidad	Tipo	Temas	Alumnos		Docentes/adultos		Total
							Varones	Mujeres	Varones	Mujeres	
1	25/01/2024	Instituto	Tepeyac	Rancho Xcaret	Plática	Violencia de Noviazgo	8	3	0	0	11
1	26/01/2024	Secundaria	Tzuc Esparza	Puerto Maya	Plática	Control de Hemorragias	0	0	13	14	27
3	31/01/2024	Secundaria	Jose Gonzalez Zapata	Guadalupana	Plática	Adicciones	108	132	0	0	240
3	01/02/2024	Secundaria	Tec. 37 Rene Efraín Fajardo Vázquez	Misión del Carmen	Plática	Bullyng	105	130	0	0	235
1	07/02/2024	Secundaria	Tec. 37 Rene Efraín Fajardo Vázquez	Misión del Carmen	Plática	Bullyng	40	39	0	0	79
3	08/02/2024	Primaria	Primaria Benjamín Bloom	Puerto Maya	Plática	Bullyng	54	51	0	0	105
1	19/02/2024	Primaria	Primaria Benjamín Bloom	Puerto Maya	Plática	Bullyng	26	22	0	0	48
3	19/02/2024	Instituto	Tepeyac	Rancho Xcaret	Plática	Tecnologías de la Información y la Discriminación	0	0	20	17	37
1	20/03/2024	Secundaria	Jose Gonzalez Zapata	Guadalupana	Plática	Adicciones	0	0	41	55	96
3	20/02/2024	Instituto	Tepeyac	Rancho Xcaret	Plática	Tecnologías de la Información y la Discriminación	20	28	0	0	48
1	22/02/2024	Primaria	Primaria Benjamín Bloom	Puerto Maya	Plática	Adicciones	0	0	25	25	50
2	20/03/2024	Primaria	Primaria Rodolfo Melendez	Nicte-Ha	Plática	Uso del número de emergencia 911	12	13	0	0	25
2	21/03/2024	Primaria	Adriana Beatriz Cupul	Nicte-a	Plática	Uso del número de emergencia 911	21	17	0	0	38
1	21/03/2024	Primaria	Rodolfo Menéndez de la Peña	Nicte-Ha	Plática	Uso del número de emergencia 911	11	8	0	0	19
2	2	Secundaria	Kooten Kaambal	Nicte-Ha		Trata de personas	68	95	0	0	163
2						Conductas antisociales					
63							1144	1264	99	111	2618

AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
PLAYA DEL CAROLIN, QUINTANA ROO  
2021-2024

Dirección: Blan Kaan entre Monte de las cascadas Fracc. Bosque Real  
Teléfono: sin número  
Correo: ciudadana\_prevdelito@gobiernodesolidaridad.gob.mx

#RenovamosParaCrecer



"2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"

Comunidad	Fecha	Inst. Educativa	TALLERES DE ENERO A MARZO						Docentes/adultos		Total
			Nombre de la Institución	Comunidad Educativa	Tipo	Actividad	Stmas	Sabados	Ma	Pa	
1	26/01/2024	SSCM	Academia Policial	Villamar I	Taller	Primeros Auxilios	0	0	12	14	26
2	01/02/2024	Univercidad	Playacar	Guadalupana	Taller	Defensa Personal	0	0	40	14	54
1	06/02/2024	Secundaria	Kooten Kaambal	Nicte-Ha	Taller	Defensa Personal	192	188	0	0	380
1	06/02/2024	Primaria	Andres Henestrosa	Mundo Habidad	Taller	Defensa Personal	218	184	0	0	402
1	07/02/2024	Primaria	Constituyentes de 1974	Cristo Rey	Taller	Defensa Personal	53	67	0	0	120
1	07/02/2024	Primaria	Andres Henestrosa	Mundo Habidad	Taller	Defensa Personal	127	136	0	0	263
2	08/02/2024	Universidad	Playa Car	Guadalupana	Taller	Defensa Personal	0	0	27	13	40
1	09/02/2024	Primaria	Articulo 3	Galaxia II	Taller	Defensa Personal	96	121	0	0	217
4	12/02/2024	Fundación	Contando con un amigo	Las Torres	Taller	Defensa Personal	32	22	0	0	54
2	14/02/2024	Primaria	Constituyentes de 1974	Cristo Rey	Taller	Defensa Personal	97	83	0	0	180
1	14/02/2024	Primaria	Miguel Hidalgo y Costilla	Las Flores	Taller	Defensa Personal	295	277	0	0	572
2	15/02/2024	Universidad	Playacar	Guadalupana	Taller	Defensa Personal	0	0	52	16	68
1	16/02/2024	SSCM	Academia Policial	Villamar I	Taller	Extracción de pacientes control de hemorragias	0	0	12	18	30
1	16/02/2024	Primaria	Rafael Kantun Chi	Villamar I	Taller	Defensa Personal	167	182	0	0	349
1	19/02/2024	Secundaria	Edmundo Villalba Domínguez	Catahuña	Taller	Defensa Personal	370	333	0	0	703
1	19/02/2024	Jardín de Niños	Frida Kahlo	Galaxia II	Taller	Defensa Personal	49	55	64	55	223
2	21/02/2024	Primaria	Constituyentes de 1974	Cristo Rey	Taller	Defensa Personal	110	90	0	0	200
1	21/02/2024	Jardín de Niños	Rosaura Zapata Cano	Real Ibiza	Taller	Defensa Personal	89	87	143	94	413



AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARIBE, QUINTANA ROO  
2021-2024

Dirección: Sian Kaan entre Monte de las cascadas Fracc. Bosque Real  
Teléfono: sin numero  
Correo: pciudadana\_prevdelito@gobiernodesolidaridad.gob.mx

#RenovamosParaCrecer



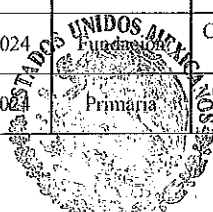
RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL - 2021 - 2024



Secretaría de Seguridad  
Ciudadana Municipal

*"2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"*

Comunidad	TALLERES DE ENERO A MARZO								Docentes/adultos		Alumnos
	Fecha	Institución	Nombre de la Institución	Comunidad	Tipo	Tema	Hombres	Mujeres	H	M	
1	22/02/2024	Primaria	Eduardo Pliego Leon	Zacil-Ha	Taller	Primeros Auxilios	218	276	0	0	494
1	22/02/2024	Universidad	Tecnologico Playa Car	Guadalupana	Taller	Defensa Personal	0	0	50	2	52
1	22/02/2024	Primaria	Xaman Ha	Gonzalo Guerrero	Taller	Defensa Personal	0	0	211	223	434
1	22/02/2024	Universidad	Tecnologico Playa Car	Guadalupana	Taller	Defensa Personal	0	0	70	8	78
1	26/02/2024	Jardín de Niños	Bicentenario de la Revolución Mexicana	Palmas I	Taller	Control de Hemorragias	0	0	11	0	11
2	26/02/2024	Fundación	Contando con un Amigo	Las Torres	Taller	Defensa Personal	33	31	0	0	64
1	27/02/2024	Primaria	Ramón López Velarde	Nueva Creación	Taller	Defensa Personal	148	155	0	0	303
1	27/02/2024	Jardín de Niños	Gonzalo Guerrero	Gonzalo Guerrero	Taller	Defensa Personal	47	43	68	35	193
1	28/02/2024	Primaria	Constituyentes de 1974	Cristo Rey	Taller	Defensa Personal	77	63	0	0	140
1	29/02/2024	Escuela	Conafe	Faisanes	Taller	Defensa Personal	20	17	0	0	37
2	29/02/2024	Fundación	Contando con un Amigo	Las Torres	Taller	Defensa Personal	36	33	0	0	69
2	29/02/2024	Universidad	Tecnologico Playa Car	Guadalupana	Taller	Defensa Personal	0	0	42	16	58
1	06/03/2024	Escuela	Conafe	Faisanes	Taller	Defensa Personal	1	5	0	0	6
2	06/03/2024	Primaria	Constituyentes de 1974	Cristo Rey	Taller	Defensa Personal	87	83	0	0	170
2	07/03/2024	Fundación	Contando con un Amigo	Las Torres	Taller	Defensa Personal	28	27	0	0	55
1	11/03/2024	Primaria	Ramón López Velarde	Nueva Creacion	Taller	Defensa Personal	197	190	0	0	387
2	11/03/2024	Fundación	Contando con un Amigo	Las Torres	Taller	Defensa Personal	31	31	0	0	62
2	13/03/2024	Primaria	Constituyentes de 1974	Cristo Rey	Taller	Defensa Personal	91	85	0	0	176



AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARIBOL, QUINTANA ROO  
2021-2024

Dirección: Sian Kaan entre Monte de las cascadas Fracc. Bosque Real  
Teléfono: sin numero  
Correo: pciudadana.prevedelito@gobiernodesolidaridad.gob.mx

#RenovamosParaCrecer

www.gobiernodesolidaridad.gob.mx

Ayuntamiento de Solidaridad

AytoSolidaridad

@SolidaridadAyto



*"2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"*

TALLERES DE ENERO A MARZO										Docentes/adultos	
Comunidad	Fecha	Institución	Nombre de la institución	Ciudad/Colonia	Tipo	Tema	Mujeres	Hombres	M	H	Total
2	14/03/2024	Universidad	Tecnologico Playa Car	Guadalupana	Taller	Defensa Personal	0	0	22	4	26
2	14/03/2024	Fundación	Contando con un Amigo	Las Torres	Taller	Defensa Personal	25	24	0	0	49
2	20/03/2024	Primaria	Constituyentes de 1974	Cristo Rey	Taller	Defensa Personal	86	75	0	0	161
2	21/03/2024	Universidad	Tecnologico Playa Car	Guadalupana	Taller	Defensa Personal	0	0	23	7	30
2	25/03/2024	Fundación	Contando con un Amigo	Las Torres	Taller	Defensa Personal	25	24	0	0	49
2	28/03/2024						22	22	0	0	44
2	28/03/2024	Universidad	Tecnologico Playa Car	Guadalupana	Taller	Defensa Personal	0	0	19	8	27
65							3067	3009	866	527	7469

COORDINACIÓN CULTURA DE PAZ						
Cantidad	Actividades	BENEFICIADOS				
		Mujeres (NIÑAS)	Hombres (NIÑOS)	Mujeres	Hombres	Total
03	Eventos	41	55			

Mes	Cantidad	Actividades
Enero	1	Cine en tu Colonia
Febrero	0	Cine en tu Colonia
Marzo	2	Cine en tu Colonia

La Coordinación de Vigilante Escolar se encarga de la supervisión de 191 personas de la tercera edad que son parte del programa, los cuales vigilan la entrada y salida de los alumnos

Dirección: Sian Kaan entre Monte de las cascadas Fracc. Bosque Real  
Teléfono: sin numero  
Correo: pciudadana.prevedelito@gobiernodesolidaridad.gob.mx

**#RenovamosParaCrecer**

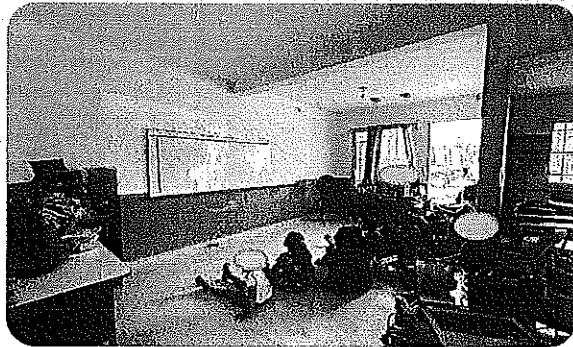


*“2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

de los diferentes niveles centros educativos y parques (2 Guarderías, 37 Preescolar, 46 Primaria, 15 Secundaria, 4 Preparatorias y 6 Parques).

Recibieron 1 capacitaciones en el Teatro de la Ciudad por parte de la Secretaria de Justicia Social y Participación Ciudadana del H. Ayuntamiento de Solidaridad, (150 vigilante escolar).

**EVIDENCIA FOTOGRÁFICA:**



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
PLAYA DEL CAROLIN, QUINTANA ROO  
2021-2024

Dirección: Sian Kaan entre Monte de las cascadas Fracc. Bosque Real  
Teléfono: sin numero

Correo: pciudadana.prevdelito@gobiernodesolidaridad.gob.mx

**#RenovamosParaCrecer**





*“2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

**“APLICACIÓN DE ENCUESTA CIUDADANA SOBRE LA PERCEPCIÓN EN TEMAS  
DE INSEGURIDAD EN SU COLONIA”**

<b>Unidad Administrativa:</b>	<b>DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y CULTURA DE PAZ</b>
<b>Línea de acción PMD:</b>	1.I.15 Fortalecer los comités vecinales a efecto de contar con la colaboración de comunidades y vecinos en las acciones de prevención y combate a la delincuencia.
<b>Periodo que se informa:</b>	Del 01 de enero al 31 de marzo de 2024.

**OBJETIVO:**

Difundir e implementar las campañas y programas de prevención del delitos y faltas administrativas, que a su vez permitan mantener un sistema de comunicación abierta al público para recibir inconformidades y opiniones en materia de seguridad Pública, mediante entrevistas y encuestas de percepción.

**DESCRIPCIÓN:**

Llevar a cabo las entrevistas en los operativos de proximidad social de manera pedestre, en la ciudadanía en general del Municipio de Solidaridad, en las colonias con mayor índice delictivo, con el propósito de saber la percepción de la Policía y la Seguridad Pública para el mejoramiento.

**RESULTADOS:**

En este primer reporte trimestral la Dirección de Participación Ciudadana y Cultura de Paz llevó a cabo un total de **928** encuestas realizadas a la población en las colonias con mayor índice de delitos, Colonia Irregular In House, Centro Gonzalo Guerrero, Colosio, Nicté- Ha, Guadalupana, Ejido y Villamar I.



AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARIBBEO, QUINTANA ROO  
2021-2024

Dirección: Sian Kaan entre Monte de las cascadas Fracc. Bosque Real  
Teléfono: sin numero

Correo: [pciudadana.prevedelito@gobiernodesolidaridad.gob.mx](mailto:pciudadana.prevedelito@gobiernodesolidaridad.gob.mx)

**#RenovamosParaCrecer**





*“2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

**ANÁLISIS DE RESULTADOS OBTENIDOS:**

ENCUESTAS CIUDADANAS				
Enero	261	169	99	268
Febrero	343	215	118	333
Marzo	324	186	158	344
Total	928	570	375	945

**EVIDENCIA FOTOGRÁFICA**



AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARAMELO, QUINTANA ROO  
2021-2024

Dirección: Sián Kaan entre Monte de las cascadas Fracc. Bosque Real  
Teléfono: sin numero  
Correo: pc Ciudadana.pre delito@gobiernodesolidaridad.gob.mx

**#RenovamosParaCrecer**





RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
 GOBIERNO MUNICIPAL - 2021 - 2024



Secretaría de Seguridad  
 Ciudadana Municipal

*"2024, año del 50 aniversario del  
 Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"*

Elaboró: VERONICA ADAME CHAN  
 POLICÍA

CMTD EDGAR VILLA HERNÁNDEZ  
 DIRECTOR DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA  
 CULTURA PAZ



LIC. RAÚL ALBERTO TASSINARI GONZÁLEZ  
 SECRETARIO DE SEGURIDAD CIUDADANA  
 MUNICIPAL

AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
 PLAYA DEL CARIBEN, QUINTANA ROO  
 2021-2024

Dirección: Sian Kaan<sup>2</sup> entre Monte de las cascadas Fracc. Bosque Real  
 Teléfono: sin numero  
 Correo: pciudadana.prevedelito@gobiernodesolidaridad.gob.mx



[www.gobiernodesolidaridad.gob.mx](http://www.gobiernodesolidaridad.gob.mx)



Ayuntamiento de Solidaridad



AytoSolidaridad



@SolidaridadAyto



RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
 GOBIERNO MUNICIPAL 2021-2024



Secretaría de Seguridad  
 Ciudadana Municipal

*"2024, año del 50 aniversario del  
 Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"*

Elaboró: VERONICA ADAME CHAN  
 POLICÍA

CMTD. EDGAR VILLA HERNÁNDEZ  
 DIRECTOR DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA  
 CULTURA PAZ



LIC. RAÚL ALBERTO TASSINARI GONZÁLEZ  
 SECRETARIO DE SEGURIDAD CIUDADANA  
 MUNICIPAL

M. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021-2024

Dirección: Sian Kaan entre Monte de las cascadas Fracc. Bosque Real  
 Teléfono: sin numero  
 Correo: pciudadana.prevdelito@gobiernodesolidaridad.gob.mx

**#RenovamosParaCrecer**

[www.gobiernodesolidaridad.gob.mx](http://www.gobiernodesolidaridad.gob.mx)



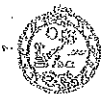
Ayuntamiento de Solidaridad



AytoSolidaridad



@SolidaridadAyto



RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
 GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024



Secretaría de Seguridad  
 Ciudadana Municipal

*"2024, año del 50 aniversario del  
 Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"*

# INFORME DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN DE ASUNTOS INTERNOS

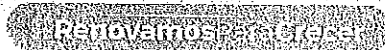
## PRIMER TRIMESTRE ENERO - MARZO

### EJERCICIO FISCAL 2024



AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
 PLAYA DEL CARAMEL, QUINTANA ROO  
 2021-2024

FECHA DE ELABORACIÓN:  
 03/04/2024





"2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"

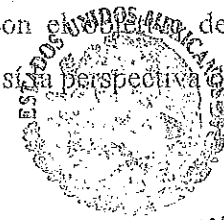
"ACCIONES QUE FAVORECEN EL COMBATE A LA CORRUPCIÓN EN LA DIRECCIÓN DE ASUNTOS INTERNOS IMPLEMENTADAS"	
Unidad Administrativa:	Dirección de Asuntos Internos
Línea de acción PMD:	1.1.10 Integrar un equipo de atención inmediata para combatir la corrupción y la extorsión
Periodo que se informa:	Del 01 de enero al 31 de marzo de 2024

**Objetivo:**

Realizar acciones que favorezcan el combate a la corrupción, brindando asesoría jurídica a los ciudadanos que asisten a las oficinas de la Dirección, recibir las inconformidades y quejas interpuestas por personas afectadas en contra de integrantes adscritos a la Secretaría de Seguridad Ciudadana Municipal, dar seguimiento, integrar y resolver cada procedimiento administrativo derivado de una mala atención o actuación policial, coordinar estrategias y programas de supervisión en áreas administrativas y de operación policial, así como inspeccionar carros radio patrullas pertenecientes al parque vehicular de la Secretaría Seguridad Ciudadana Municipal, para que mediante el análisis se puedan implementar métodos, procedimientos, mecanismos técnicos y operativos, con el objetivo de prevenir y evitar cualquier acto de abuso de autoridad o corrupción, fortaleciendo así la perspectiva de la Secretaría ante la Ciudadanía.

**Descripción:**

La Dirección de Asuntos Internos brinda asesorías, recibe las inconformidades interpuestas por la Ciudadanía afectada derivado de una mala atención o actuación policial por parte de los integrantes de esta Institución, actúa con base en procedimientos de investigación que permitan detectar deficiencias, irregularidades, o faltas en la actuación de los integrantes de la Secretaría de Seguridad Ciudadana Municipal, para combatir las faltas a la normatividad que rige la actuación policial y los actos



AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
PLAZA DEL SEÑOR DE LOS REYES  
2024





*"2024, año del 50 aniversario del  
 Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"*

de corrupción de sus integrantes y atender todo tipo de quejas de la Ciudadanía del Municipio de Solidaridad, los cuales pueden ser recibidos por diversos medios, por consiguiente se realiza la investigación con base a los hechos descritos por el ciudadano afectado, derivando de ello sanciones o destitución de responsabilidades, de igual forma coordina supervisiones en áreas administrativas y de operación policial.

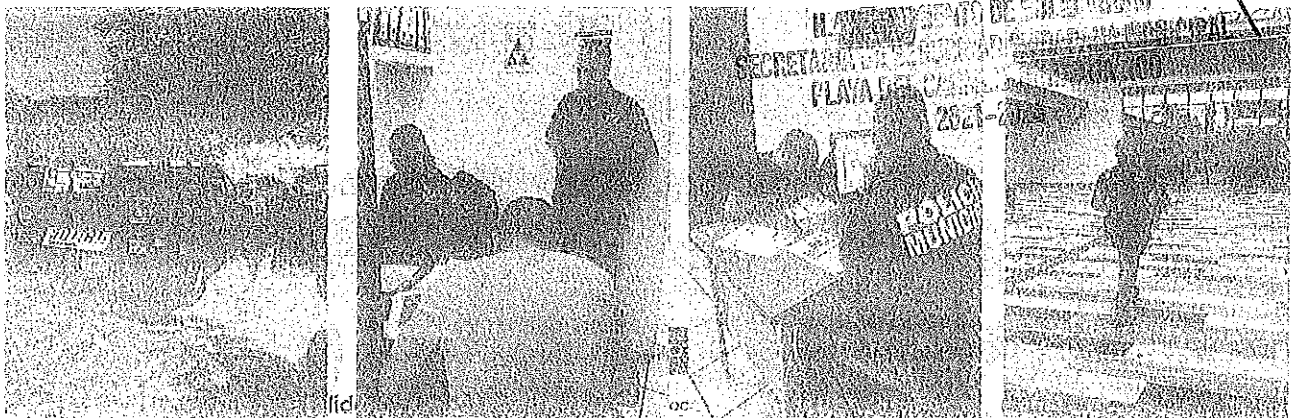
**Resultados:**

Este primer trimestre de 01 de enero al 31 de marzo del año 2024, la Dirección de Asuntos Internos realizó 74 acciones, de los cuales se recepcionó 01 procedimiento de investigación, 46 asesorías a los ciudadanos ante una inconformidad en contra de policías, 20 inspecciones a cada una de las unidades administrativas pertenecientes a la Secretaría de Seguridad Ciudadana Municipal, de igual forma se realizaron 7 operativos de supervisión en los diferentes sectores del Municipio.

**Análisis de resultados obtenidos:**

Con base a todas las funciones que realiza la Dirección de Asuntos se ha logrado mejorar la actuación operativa policial al momento de interactuar con la ciudadanía, así como en áreas administrativas al momento de acudir a realizar trámites en las instalaciones de esta Institución brindando un mejor servicio.

**Gráficas y evidencia fotográfica:**





"2024, año del 50 aniversario del  
 Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"

**"RECEPCIÓN DE PROCEDIMIENTOS DE INVESTIGACIÓN"**

Unidad Administrativa:	Dirección de Asuntos Internos
Línea de acción FMD:	1.1.10 Integrar un equipo de atención inmediata para combatir la corrupción y la extorsión
Periodo que se informa:	Del 01 de enero al 31 de marzo de 2024

**Objetivo:**

Realizar acciones que favorezcan el combate a la corrupción, brindando asesoría jurídica a los ciudadanos, al realizar la recepción de inconformidades y quejas interpuestas por personas afectadas, dar seguimiento, integrar y resolver cada procedimiento administrativo derivado de una mala atención o actuación policial, en contra de integrantes adscritos a la Secretaría de Seguridad Ciudadana Municipal.

**Descripción:**

La Dirección de Asuntos Internos actúa con base en procedimientos de investigación que permitan detectar deficiencias, irregularidades, o faltas en la actuación de los integrantes de la Secretaría de Seguridad Ciudadana Municipal, para combatir las faltas disciplinarias y los actos de corrupción de sus integrantes y atender todo tipo de quejas de la Ciudadanía del Municipio de Solidaridad, los cuales pueden ser recepcionados por diversos medios, ya sea que el ciudadano afectado asista a interponer su inconformidad ante la Dirección, se difundan o sean reportadas por redes sociales, denuncias anónimas o por vía WhatsApp al número de atención de la Dirección, por consiguiente se realiza la investigación con base a los hechos descritos por el ciudadano afectado, derivando de ello sanciones o de asignación de responsabilidades.

**Resultados:**

Este primer trimestre de 01 de enero al 31 de marzo del año 2024, la Dirección de Asuntos Internos ofreció atención a los habitantes del Municipio de Solidaridad, haciendo una recepción de 01

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS  
 GOBIERNO MUNICIPAL DE SOLIDARIDAD  
 SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
 PLAZA DE LOS ASUNTOS INTERNOS  
 2021-2024







"2024, año del 50 aniversario del  
 Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"

procedimiento de investigación en contra de los elementos adscritos a la Secretaría de Seguridad Ciudadana Municipal.



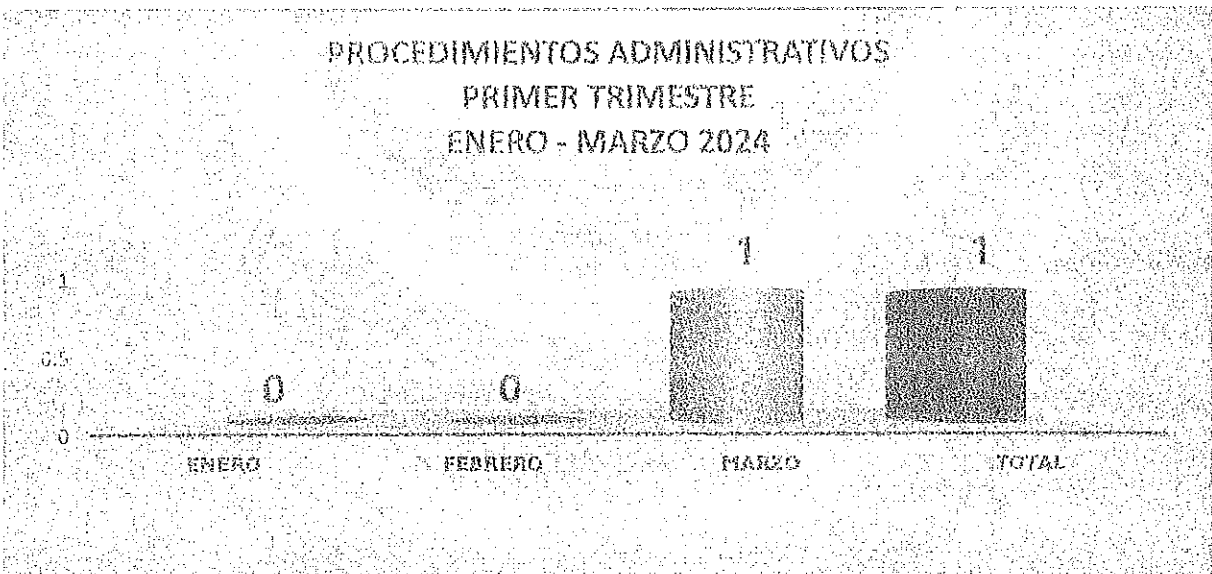
Análisis de resultados obtenidos:

AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
 PLAZA DEL COMERCIO INTERNACIONAL  
 2021-2024

En el primer trimestre se recibió 01 inconformidad, derivado a la difusión de las funciones que la Dirección de Asuntos Internos, así como las pláticas y capacitaciones sobre la "Actuación Policial" brindadas en las diferentes áreas operativas y Direcciones que conforman la Secretaría de Seguridad Ciudadana Municipal.

Gráficas y evidencia fotográfica:

RESULTADOS DEL PRIMER TRIMESTRE				
PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS	ENERO	FEBRERO	MARZO	TOTAL
	0	0	1	1





"2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"

RESOLUCIÓN DE PROCEDIMIENTOS DE INVESTIGACIÓN INICIADOS EN LA DIRECCIÓN DE ASUNTOS INTERNOS	
Unidad Administrativa:	Dirección de Asuntos Internos
Línea de acción PMD:	1.1.10 Integrar un equipo de atención inmediata para combatir la corrupción y la extorsión
Periodo que se informa:	Del 01 de enero al 31 de marzo de 2024



AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
PLANA DEL CUERPO QUINTANA ROO  
2021-2024

**Objetivo:**

Acreditar la veracidad de los hechos denunciados y proceder en consecuencia, recomendando las sanciones disciplinarias o deslinde de responsabilidades correspondientes, con el fin de eliminar dichas conductas y evitar la reincidencia o replica de los actos en los integrantes de la Secretaría de Seguridad Ciudadana Municipal.

**Descripción:**

La Dirección de Asuntos Internos analiza las investigaciones realizadas en cada uno de los procedimientos Administrativos, con la finalidad de saber si integrantes de esta Secretaría infringieron el Reglamento Interior de la Secretaría de Seguridad Ciudadana Municipal y el Reglamento del Servicio Profesional de carrera Policial y Consejo de Honor y Justicia Policial. Según sea la falta cometida se determina la Resolución correspondiente.

**Resultados:**

Este primer trimestre del 01 de enero al 31 de marzo del año 2024, no se resolvieron procedimientos de investigación (0 cero), cabe hacer mención que se cuenta con 01 procedimiento de investigación en

Resolución de Procedimientos de Investigación



"2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"

proceso de integración para que con base al análisis de las investigaciones se realice la resolución con la recomendación correspondiente.

**Análisis de resultados obtenidos:**

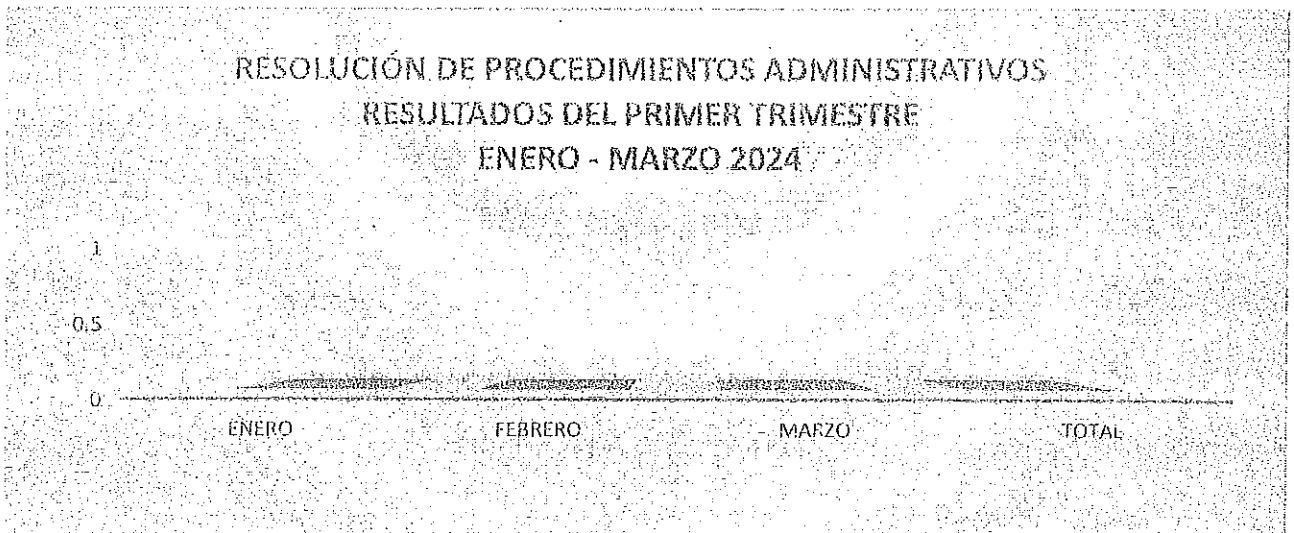
En el presente trimestre no se resolvieron procedimientos de investigación, cabe mencionar que se cuenta con 01 procedimiento en proceso de integración. Con base al análisis de las investigaciones se realice la resolución con la recomendación correspondiente.



AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
DAMA DELICCIÓN  
2021-2024

**Gráficas y evidencia fotográfica:**

RESULTADOS DEL PRIMER TRIMESTRE				
RESOLUCIÓN DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS	ENERO	FEBRERO	MARZO	TOTAL
	0	0	0	0





"2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"

<b>"IMPARTICIÓN DE ASESORÍAS A LOS CIUDADANOS QUE ACUDEN A LA DIRECCIÓN DE ASUNTOS INTERNOS"</b>	
Unidad Administrativa:	Dirección de Asuntos Internos
Línea de acción PMD:	1.1.10 Integrar un equipo de atención inmediata para combatir la corrupción y la extorsión
Periodo que se informa:	Del 01 de enero al 31 de marzo de 2024



AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021-2024

**Objetivo**

Dar la atención a todas las personas del Municipio de Solidaridad, que acudan a la Dirección de Asuntos Internos con alguna problemática, quejas o inconformidades, en contra de los integrantes adscritos a la Secretaría de Seguridad Ciudadana Municipal, ante alguna intervención o auxilio solicitado.

**Descripción:**

Se orienta a todos los ciudadanos que acuden a la Dirección de Asuntos Internos a interponer inconformidad por motivos de malos actos realizados por integrantes de la Secretaría de Seguridad Ciudadana Municipal, así como canalizarlos a las instancias correspondientes según sea el caso expuesto o problemática que refieran.

**Resultados:**

Este primer trimestre de 01 de enero al 31 de marzo del año 2024, la Dirección de Asuntos Internos impartió 46 asesorías a los ciudadanos que acudieron con alguna queja o inconformidad de los integrantes adscritos a la Secretaría de Seguridad Ciudadana Municipal.

**Análisis de resultados obtenidos:**

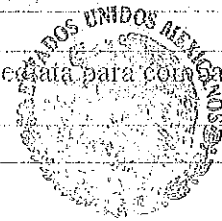
Derivado de la difusión sobre las funciones que realiza la Dirección de Asuntos Internos, que se ha transmitido en diversos medios y plataformas, así como los recorridos que se realizan dentro del Municipio mas ciudadanos han tenido la confianza de manifestar sus inquietudes, inconformidades o





"2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"

"IMPARTICION DE ASESORIAS A LOS CIUDADANOS QUE ACUDEN A LA DIRECCIÓN DE ASUNTOS INTERNOS"	
Unidad Administrativa:	Dirección de Asuntos Internos
Línea de acción PMD:	1.1.10 Integrar un equipo de atención inmediata para combatir la corrupción y la extorsión
Periodo que se informa:	Del 01 de enero al 31 de marzo de 2024



AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021-2024

### Objetivo

Dar la atención a todas las personas del Municipio de Solidaridad, que acudan a la Dirección de Asuntos Internos con alguna problemática, quejas e inconformidades, en contra de los integrantes adscritos a la Secretaría de Seguridad Ciudadana Municipal, ante alguna intervención o auxilio solicitado.

### Descripción:

Se orienta a todos los ciudadanos que acuden a la Dirección de Asuntos Internos a interponer inconformidad por motivos de malos actos realizados por integrantes de la Secretaría de Seguridad Ciudadana Municipal, así como canalizarlos a las instancias correspondientes según sea el caso expuesto o problemática que refieran.

### Resultados:

Este primer trimestre de 01 de enero al 31 de marzo del año 2024, la Dirección de Asuntos Internos impartió 46 asesorías a los ciudadanos que acudieron con alguna queja o inconformidad de los integrantes adscritos a la Secretaría de Seguridad Ciudadana Municipal.

### Análisis de resultados obtenidos:

Derivado de la difusión sobre las funciones que realiza la Dirección de Asuntos Internos, que se ha transmitido en diversos medios y plataformas, así como los recorridos que se realizan dentro del Municipio mas ciudadanos han tenido la confianza de manifestar sus inquietudes, inconformidades o





RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL - 2021 - 2024



Secretaría de Seguridad  
Ciudadana Municipal

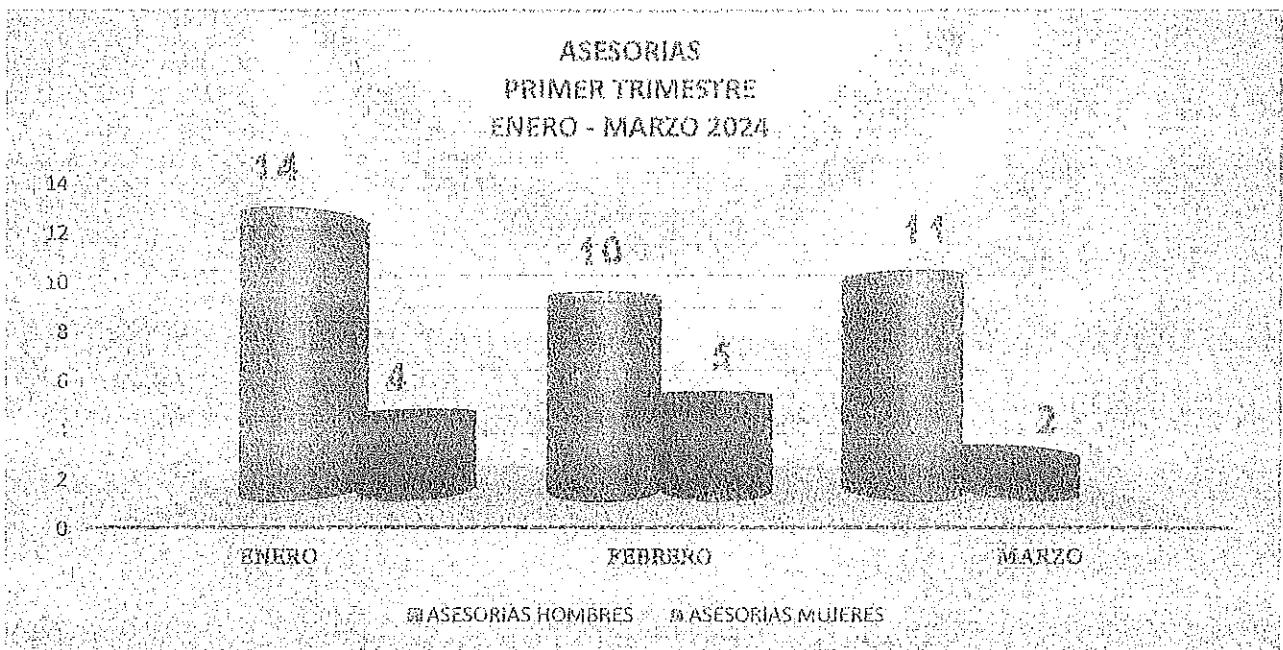
"2024, año del 50º aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"

quejas que han tenido por la interacción con algún miembro de esta Secretaría así como de otras Instituciones de Seguridad.

Gráficas y evidencia fotográfica:

AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARIBE, QUINTANA ROO

ASESORIAS PRIMER TRIMESTRE 2024		
PERIODO	ASESORIAS	
	HOMBRES	MUJERES
ENERO	14	4
FEBRERO	10	5
MARZO	11	2
<b>SUBTOTAL</b>	<b>35</b>	<b>11</b>
<b>TOTAL</b>	<b>46</b>	



AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD



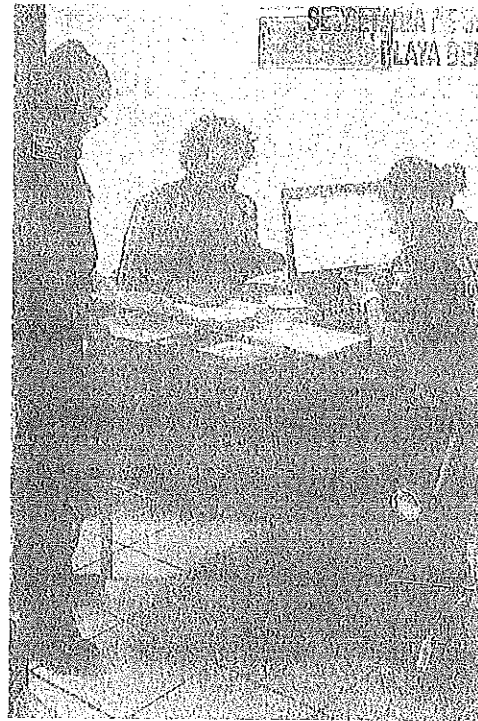
RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
 GOBIERNO MUNICIPAL - 2021 - 2024



Secretaría de Seguridad  
 Ciudadana Municipal



"2024, año del 50<sup>o</sup> aniversario del  
 Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"



AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
 PLAZA DEL COMERCIO INTERNACIONAL 100  
 2301-2024

E  
 V  
 I  
 S  
 T  
 R  
 O  
 F  
 O  
 T  
 O  
 G  
 R  
 A  
 F  
 I  
 C  
 A



Renovamos para crecer



"2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"

INSPECCIÓN DE ÁREAS ADMINISTRATIVAS Y CARROS RADIO PATRULLA QUE CONFORMAN LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO	
Unidad Administrativa:	Dirección de Asuntos Internos
Línea de acción PMD:	1.1.10 Integrar un equipo de atención inmediata para combatir la corrupción y la extorsión
Período que se informa:	Del 01 de enero al 31 de marzo de 2024

### Objetivo

Realizar inspecciones en las instalaciones administrativas y carros radio patrullas de la Secretaría de Seguridad Ciudadana Municipal, implementar el uso correcto de los equipamientos asignados a cada integrante de esta institución, asimismo el buen servicio en las áreas administrativas de atención ciudadana y trámites.

### Descripción:

La Dirección de Asuntos Internos realiza diversas inspecciones de las áreas administrativas, de atención ciudadana, trámites, además el equipamiento operativo y el uso correcto del uniforme asignado a cada integrante de esta institución

### Resultados:

En este primer trimestre se realizaron 20 inspecciones dentro de las áreas administrativas como las unidades carros radio patrullas.

### Análisis de resultados obtenidos:

Derivado de las inspecciones y supervisiones, en las áreas que conforman la Secretaría se ha obtenido un mejor desempeño en la labor policial por parte de los integrantes que la conforman.





RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
 GOBIERNO MUNICIPAL 2021-2026

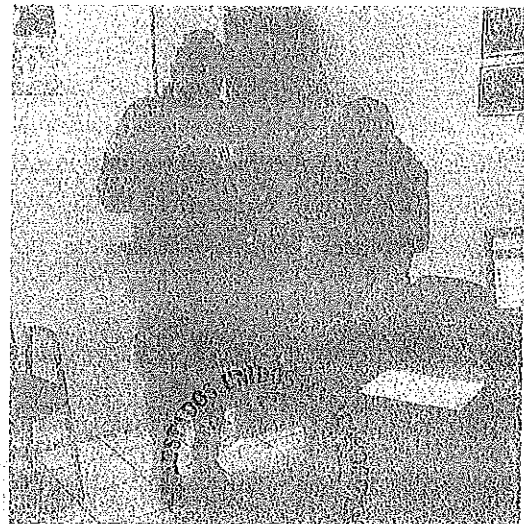


Secretaría de Seguridad  
 Ciudadana Municipal

INFORMACIÓN DE CONTACTO: TELÉFONO: 998 852 1000 | CORREO: info@solidaridad.gob.mx | DIRECCIÓN: AV. DE LA UNIDAD 1000, C. JUVENTUD, PLAYA DEL CAROL, QUINTANA ROO

*"2024, año del 50 aniversario del  
 Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"*

Gráficas y evidencia fotográfica:



AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
 PLAYA DEL CAROL, QUINTANA ROO  
 2021-2026

Renovamos para crecer



"2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"

**REALIZACION DE OPERATIVOS DE SUPERVISIÓN DE LA ACTUACIÓN  
POLICIAL"**

Unidad Administrativa:	Dirección de Asuntos Internos
Línea de acción PMD:	1.1.10 Integrar un equipo de atención inmediata para combatir la corrupción y la extorsión
Periodo que se informa:	Del 01 de enero al 31 de marzo de 2024

**Objetivo:**

Con fundamento en el artículo 65, 68, fracción II, del Reglamento Interior de la SSCM, se han realizado recorridos de vigilancia y seguridad, en todos los sectores del Municipio de Solidaridad para verificar el buen desempeño de los elementos de la Secretaría de Seguridad Ciudadana Municipal.

**Descripción:**

La Dirección de Asuntos Internos coordina operativos en las diversas fraccionamientos del Municipio de Solidaridad, con el fin de supervisar que el personal operativo se concluya con apego al Reglamento Interior De La Secretaría que rige la actuación al momento de brindar el servicio policial.

**Resultados:**

Este primer trimestre del 01 de enero al 31 de marzo del año 2024, la Dirección de Asuntos Internos realizaron 07 operativos de vigilancia del actuar policial, en el Municipio de Solidaridad, en las colonias: Nicté Ha, Luis Donald Colosio, Gonzalo Guerrero, Centro, Aviación, 28 de Julio, Ejido Sur, Ejido Norte, Bellavista, Forjadores, El Paten, La Guadalupana, In House y Cristo Rey. Fraccionamientos: Villas del Sol, Pescadores, Las Palmas I y II, Misión de las Flores, Cataluña, Los



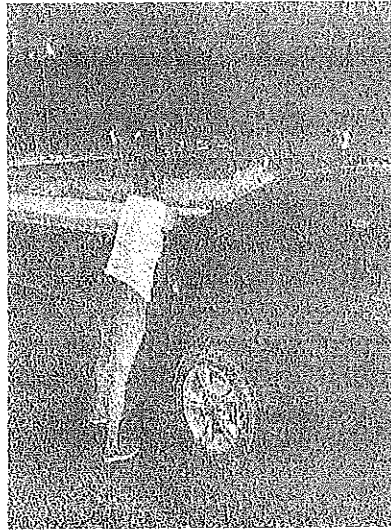
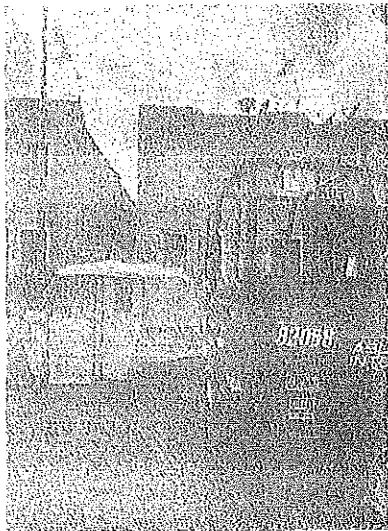
*"2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"*

Olivos, Marsella, donde se verifica que el personal operativo realice sus funciones con eficacia y apegados al reglamento que rige su actuar.

**Análisis de resultados obtenidos:**

En el presente trimestre se implementaron operativos de supervisión policial, de igual forma se han atendido asesorías de la Ciudadanía, así como la supervisión del desempeño de las funciones operativas.

**Gráficas y evidencia fotográfica:**



ELABORÓ: LIC. RAÚL ADOLFO ÁLVAREZ RAMÍREZ

LIC. RAÚL ADOLFO ÁLVAREZ RAMÍREZ  
DIRECTOR DE ASUNTOS INTERNOS

LIC. RAÚL ALBERTO TASEMARI GONZÁLEZ  
SECRETARIO DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS  
GOBIERNO MUNICIPAL  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO



RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL - 2021 - 2024



Secretaría de **Seguridad**  
**Ciudadana Municipal**

*"2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"*

# INFORME DE ACTIVIDADES DE LA SUBSECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO  
MAYORADO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
PLAZA DEL CAMERÓN, QUINTANA ROO  
971-8004

## PRIMER TRIMESTRE

### 01 DE ENERO- 31 DE MARZO

## EJERCICIO FISCAL 2024

FECHA DE ELABORACIÓN: 04/04/2024

Dirección:  
Teléfono:  
Correo:



[www.gobiernodesolidaridad.gob.mx](http://www.gobiernodesolidaridad.gob.mx)



Ayuntamiento de Solidaridad



AytoSolidaridad



@SolidaridadAyto



*“2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

**ACCIONES EFICACES PARA LA ARTICULACIÓN EFECTIVA DE LOS CUERPOS POLICIALES EN LA DISUACIÓN DE DELITOS**

<b>Unidad Administrativa:</b>	<b>SUBSECRETARÍA</b>
<b>Línea de acción PMD:</b>	<b>1.1.14. Establecer un programa especial para combatir los delitos que causan más daño y que observan las tasas más altas de incidencia en el municipio.</b>
<b>Periodo que se informa:</b>	Del 01 de enero al 31 de marzo de 2024



**Objetivo:**

El objetivo de esta unidad Administrativa es el de realizar acciones que beneficien y faciliten la operatividad de la Secretaría de Seguridad Ciudadana Municipal, ya que su mayor prioridad atribución es el de ser auxiliar general del Secretario, en todas sus funciones y atribuciones, apoyándolo en el cumplimiento de sus obligaciones

AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
PLANTA DEL GOBIERNO CIUDADANO  
2021-2024

**Descripción:**

La prioridad de este componente es la de planear, programar, organizar, coordinar, controlar y evaluar el funcionamiento operativo de todas las Direcciones y Subdirecciones e informar al titular de la Secretaría las actividades que realizan.

**Resultados:**

por lo tanto, en este primer trimestre se realizaron **1,091 acciones supervisiones operativas** para lograr que todas las unidades administrativas de la Secretaría de Seguridad Ciudadana Municipal se coordinen y trabajar continuamente en **525 operativos, 39 supervisión de patrullajes, 505 operativos caninos, 20 operativos Dron y 2 reuniones** para la elaboración de estrategias.

Dirección:  
Teléfono:  
Correo:





RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL - 2021 - 2024



Secretaría de **Seguridad**  
**Ciudadana Municipal**

*"2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"*

**TABLAS Y GRÁFICAS:**

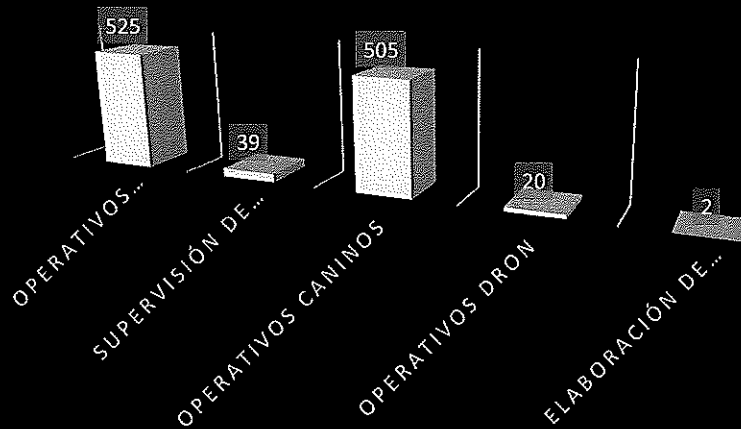


M. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
R. SECRETARÍA MUNICIPAL  
DE SEGURIDAD CIUDADANA  
M. QUINTANA ROO  
2021-2024

ACCIONES	
Operativos Coordinados	525
Supervisión de patrullajes	39
Operativos caninos	505
Operativos Dron	20
Elaboración de estrategias	2
<b>TOTAL</b>	<b>1,091</b>



**ACCIONES EFICACES PARA LA ARTICULACIÓN EFECTIVA  
DE LOS CUERPOS POLICIALES EN LA DISUACIÓN DE  
DELITOS**



Dirección:  
Teléfono:  
Correo:

**#RenovamosParaCrecer**

[www.gobiernodesolidaridad.gob.mx](http://www.gobiernodesolidaridad.gob.mx)



AyuntamentodeSolidaridad



AytoSolidaridad



@SolidaridadAyto



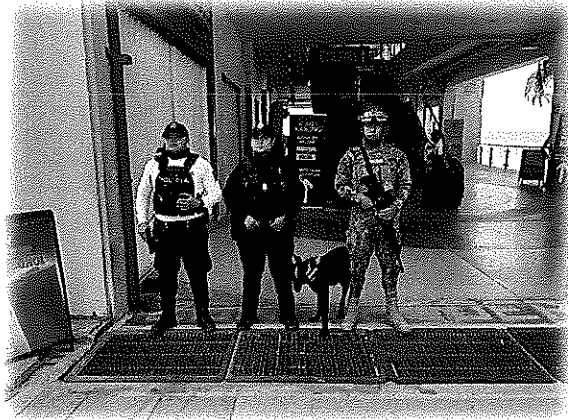
RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
 GOBIERNO MUNICIPAL - 2021 - 2024



Secretaría de **Seguridad**  
**Ciudadana Municipal**

*“2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

**EVIDENCIA:**



Dirección:  
 Teléfono:  
 Correo:

**RenovamosParaCrecer**

[www.gobiernodesolidaridad.gob.mx](http://www.gobiernodesolidaridad.gob.mx)



AyuntamientodeSolidaridad



AytoSolidaridad

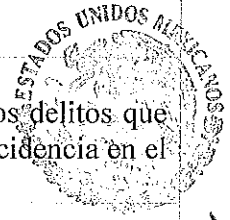


@SolidaridadAyto



*“2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

COORDINACIÓN DE OPERATIVOS PARA LA COBERTURA DE CUADRANTES Y SECTORES CON MAYOR INDICE DELICTIVO	
Unidad Administrativa:	SUBSECRETARÍA
Línea de acción PMD:	1.1.14. Establecer un programa especial para combatir los delitos que causan más daño y que observan las tasas más altas de incidencia en el municipio.
Periodo que se informa:	Del 01 de enero al 31 de marzo de 2024



AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARTEL, QUINTANA ROO  
2021-2024

**Objetivo:**

Las coordinaciones de operativos tienen como objetivo fortalecer la vigilancia de la Dirección Preventiva y de la Dirección de la Policía Turística, ya que son las áreas con más trabajo operativo y el propósito de la Secretaría de Seguridad Ciudadana Municipal es bajar la tasa de índice delictivo y prevenir faltas administrativas, por ello esta actividad tiene mucha importancia, ya que permite la unión de todo el personal para un bien común.

**Descripción:**

Todo el personal adscrito a Seguridad Ciudadana Municipal tiene un deber, el de servir y proteger, es por ello, que debe unirse para combatir la delincuencia y prevenir posibles faltas administrativas. Por lo que debe existir un líder que coordine esta encomienda y dividir todas las unidades y su personal que tiene cada área, en sectores y cuadrantes y vigilar los puntos rojos o con mayor incidencia delictiva con el fin de brindar paz y tranquilidad a los habitantes del Municipio de Solidaridad.

**Resultados:**

Durante este primer trimestre se llevó a cabo **525 operativos coordinados** logrando una adecuada organización con las unidades administrativas reforzando la coordinación de operativos, siendo en este mes los operativos de apoyo extraordinarios por las vacaciones de Semana Santa.



Dirección:  
Teléfono:  
Correo:

**RenovamosParaCrecer**





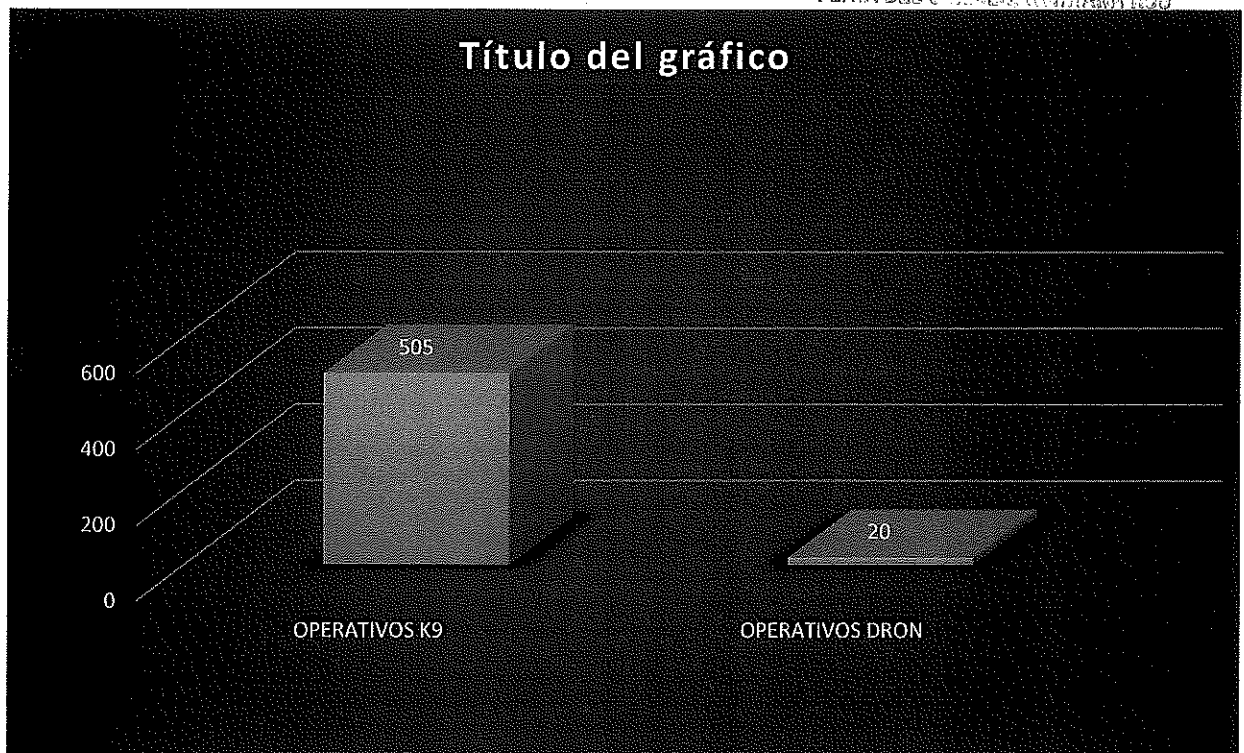


*"2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"*

Operativos K9	ENERO	FEBRERO	MARZO
<b>OPERATIVOS K9</b>	175	158	172
<b>OPERATIVOS DRON</b>	8		6
<b>Total</b>			<b>525</b>



AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
PLAYA DEL CAROL, QUINTANA ROO



Dirección:  
Teléfono:  
Correo:

**RenovamosParaCrecer**



*“2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

EJECUCIÓN OPERATIVO CANINO PARA LA DETECCIÓN DE NARCÓTICOS, ARMAS Y EXPLOSIVOS Y BÚSQUEDA DE PERSONAS.	
Unidad Administrativa:	SUBSECRETARÍA
Línea de acción PMD:	1.1.14. Establecer un programa especial para combatir los delitos que causan más daño y que observan las tasas más altas de incidencia en el municipio.
Periodo que se informa:	Del 01 de enero al 31 de marzo de 2024

**Objetivo:**

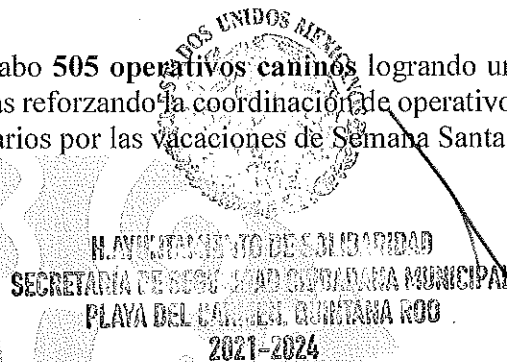
Los operativos tienen como objetivo fortalecer la vigilancia de la Secretaría de Seguridad Ciudadana Municipal ya que el propósito de la Secretaría es bajar la tasa de índice delictivo y prevenir faltas administrativas, por ello esta actividad tiene mucha importancia, ya que permite la unión de todo el personal para un bien común. Respetando los derechos humanos de las personas.

**Descripción:**

Todo el personal adscrito a Seguridad Ciudadana Municipal tiene un deber, el de servir y proteger, es por ello, Un operativo canino es un evento en el que se utilizan perros entrenados para realizar una tarea específica, como búsqueda y rescate, detección de drogas o explosivos o ataque y defensa. Los perros utilizados en operativos caninos están entrenados para obedecer comandos específicos y para trabajar en un entorno de equipo. A menudo están altamente entrenados y pueden realizar tareas complejas.

**Resultados:**

Durante este primer trimestre se llevó a cabo **505 operativos caninos** logrando una adecuada organización con las unidades administrativas reforzando la coordinación de operativos, siendo en este mes los operativos de apoyo extraordinarios por las vacaciones de Semana Santa.



Dirección:  
Teléfono:  
Correo:





*“2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

**TABLA:**

Operativos Caninos K9	ENERO	FEBRERO	MARZO
Operativo Delta	30	30	30
Operativo Reforzamiento 5av.	30	30	30
Operativo Bares (turística)	4	2	4
Operativo Sellamiento	30	30	30
Operativo Paquetería	30	30	30
Operativo Terminales	30	30	30
Operativo Apoyo y búsqueda de personas desaparecidas y restos humanos	0	0	2
Operativo Inspecciones (en apoyo a otras áreas )	21	6	16
<b>Total</b>			<b>505</b>



AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021-2024

Dirección:  
Teléfono:  
Correo:

**RenovamosParaCrecer**



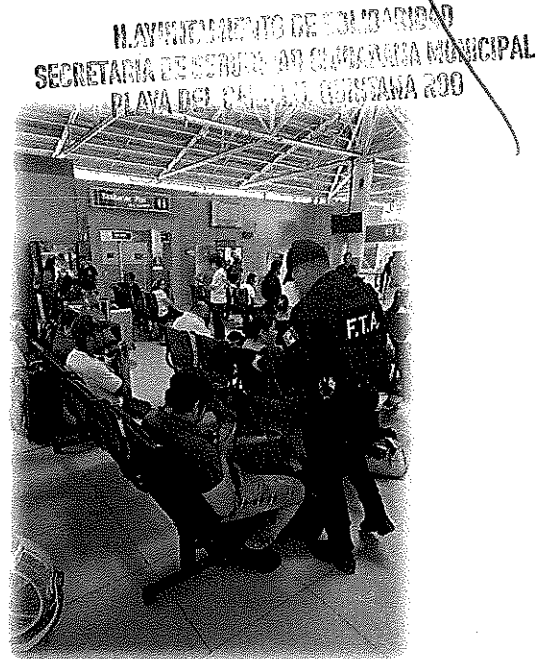
RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
 GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024



Secretaría de **Seguridad**  
**Ciudadana Municipal**

“2024, año del 50 aniversario del  
 Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”

**EVIDENCIA FOTOGRÁFICA:**



Dirección:  
 Teléfono:  
 Correo:

**RenovamosParaCrecer**

[www.gobiernodesolidaridad.gob.mx](http://www.gobiernodesolidaridad.gob.mx)

Ayuntamiento de Solidaridad

AytoSolidaridad

@SolidaridadAyto



*“2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

**INTEGRACIÓN Y COORDINACIÓN DE LA UNIDAD OPERATIVO DRON  
PARA FORTALECER LAS ESTRATEGIAS DE REACCIÓN INMEDIATA  
ACTUANDO CON BASE EN INFORMACIÓN RECABADA, ANALIZADA Y  
DIFUNDIDA EN TIEMPO REAL DESDE DIVERSOS FRENTES.**

<b>Unidad Administrativa:</b>	<b>SUBSECRETARÍA</b>
<b>Línea de acción PMD:</b>	<b>1.1.14. Establecer un programa especial para combatir los delitos que causan más daño y que observan las tasas más altas de incidencia en el municipio.</b>
<b>Periodo que se informa:</b>	<b>Del 01 de enero al 31 de marzo de 2024</b>

**Objetivo:**

El principal, **Vigilancia aérea**. Los drones se pueden usar para patrullar áreas grandes o peligrosas desde arriba, lo que permite a los oficiales de policía ver cosas que no podrían ver desde el nivel del suelo. Esto puede ser útil para monitorear multitudes, investigar crímenes o buscar a personas desaparecidas.

**Descripción:**

Todo el personal adscrito a Seguridad Ciudadana Municipal tiene un deber, el de servir y proteger, es por ello, que debe unirse para combatir la delincuencia y prevenir posibles faltas administrativas. Por lo que debe existir un líder que coordine esta encomienda y dividir todas las unidades y su personal que tiene cada área, en sectores y cuadrantes y vigilar los puntos rojos o con mayor incidencia delictiva con el fin de brindar paz y tranquilidad a los habitantes del Municipio de Solidaridad.

**Resultados:**

Durante este **primer trimestre** se llevó a cabo **20 operativos coordinados** logrando una adecuada organización con las unidades administrativas reforzando la coordinación de operativos, siendo en este mes los operativos de apoyo extraordinarios por las vacaciones de Semana Santa.

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS  
MAYORANTENIMIENTO DE COLOMBIA  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARIBE, QUINTANA ROO  
2021-2024

Dirección:  
Teléfono:  
Correo:

**RenovamosParaCrecer**





RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL - 2021 - 2024

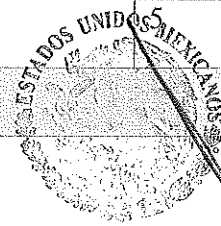


Secretaría de **Seguridad**  
**Ciudadana Municipal**

*"2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"*

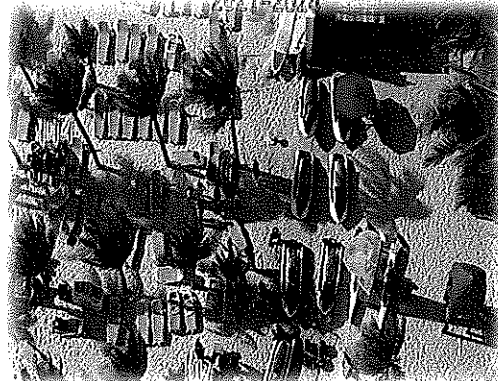
**TABLA:**

Operativos Dron	ENERO	FEBRERO	MARZO
OPERATIVO OJO DE HALCÓN	4	3	1
OPERATIVO GAMA	4	3	5
<b>Total</b>			<b>20</b>



**EVIDENCIA FOTOGRÁFICA:**

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021-2024



Dirección:  
Teléfono:  
Correo:

**RenovamosParaCrecer**

[www.gobiernodesolidaridad.gob.mx](http://www.gobiernodesolidaridad.gob.mx)



AyuntamientodeSolidaridad



AytoSolidaridad



@SolidaridadAyto



*“2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

“ SUPERVISIÓN DE PATRULLAJES DIARIO ”	
Unidad Administrativa:	SUBSECRETARÍA
Línea de acción PMD:	1.1.14. Establecer un programa especial para combatir los delitos que causan más daño y que observan las tasas más altas de incidencia en el municipio.
Periodo que se informa:	Del 01 de enero al 31 de marzo de 2024

MANIFESTACIÓN DE FIDUCIANDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021-2024

**Objetivo:**

Con el objetivo de vigilar el orden público y bienestar de la ciudadanía de este Municipio, garantizando un ambiente de seguridad entre la población la Subsecretaría se implementó en apoyo a la Dirección de la Policía Preventiva, la Subsecretaría se da la tarea de realizar supervisiones de vigilancia a los patrullajes en las diferentes colonias abarcando los 6 sectores de la ciudad, a fin de detectar conductas criminales que pudieran ser tipificadas como faltas administrativas o actos constitutivos de delito.

**Descripción:**

La subsecretaría supervisa los operativos que se llevan a cabo los fines de semana en apoyo a la Dirección de la Policía Preventiva y Turística para saber dónde se llevarán a cabo los patrullajes constantes que conforman los 52 cuadrantes en los 6 sectores planeados estratégicamente, detectando las zonas con mayor índice delictivo, verificando centros comerciales y zonas con más actividad o de preferencia por la población, esto con el propósito de verificar y vigilar que se cumplan con las estrategias de vigilancia con pleno respeto a los derechos humanos de los ciudadanos del Municipio de Solidaridad.

**Resultados:**

La Subsecretaría realizó en este primer trimestre **39 patrullajes constantes** en las 178 colonias que conforman los 52 cuadrantes en los 6 sectores planeados estratégicamente, detectando las zonas con mayor índice delictivo, verificando centros comerciales y zonas con más actividad o de preferencia por la población, brindando a su vez, atención a cualquier situación que pudiera generarse en el transcurso de estos recorridos y cumplir así con la labor policial siguiendo la norma jurídica y el respeto a los derechos humanos de la población.

Dirección:  
Teléfono:  
Correo:





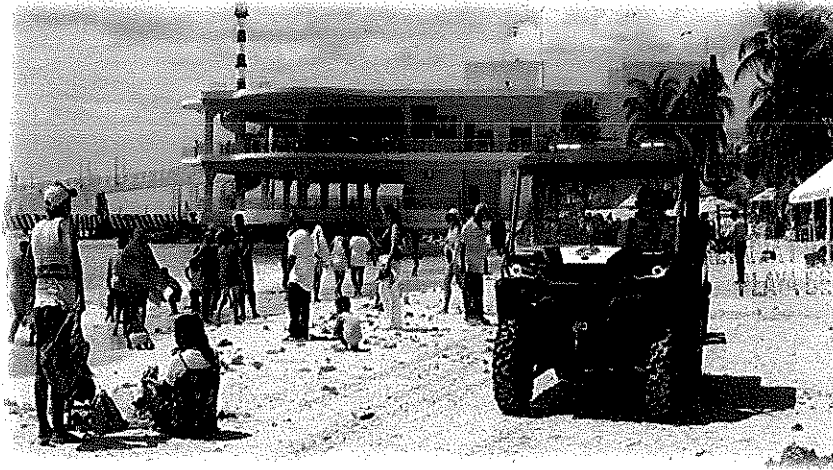
RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
 GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024



Secretaría de **Seguridad**  
**Ciudadana Municipal**

*“2024, año del 50 aniversario del  
 Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

**EVIDENCIA FOTOGRÁFICA:**



ESTADOS UNIDOS MEXICANOS  
 GOBIERNO MUNICIPAL DE SOLIDARIDAD  
 SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021-2024



Dirección:  
 Teléfono:  
 Correo:

**RenovamosParaCrecer**

[www.gobiernodesolidaridad.gob.mx](http://www.gobiernodesolidaridad.gob.mx)



Ayuntamiento de Solidaridad



AytoSolidaridad



@SolidaridadAyto





*“2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

**ELABORACIÓN DE ESTRATEGIAS PARA LA OPERATIVIDAD MEDIANTE LA COORDINACIÓN CON LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS**

<b>Unidad Administrativa:</b>	<b>SUBSECRETARÍA</b>
<b>Línea de acción PMD:</b>	<b>1.1.14. Establecer un programa especial para combatir los delitos que causan más daño y que observan las tasas más altas de incidencia en el municipio.</b>
<b>Periodo que se informa:</b>	<b>Del 01 de enero al 31 de marzo de 2024</b>

**Objetivo:**

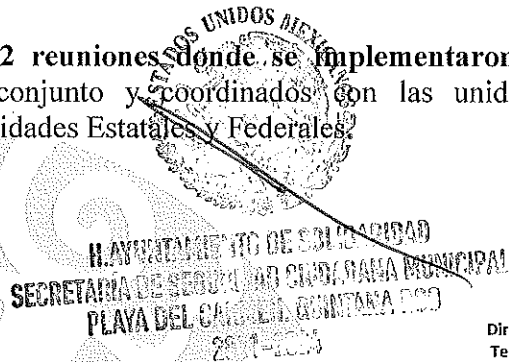
Con el objetivo de detectar zonas rojas de incidentes de alto impacto, prevenir las faltas administrativas, actos constitutivos de delito, entre los vehículos, personas, inmuebles que pudieran formar parte de actos delictivos, así mismo realizando operativos especiales con grupos como caninos, enfocados en terminales marítimas, camioneras, paqueterías y puntos de entrada y salida de la ciudad con el propósito de salvaguardar la integridad física y patrimonial de todos los ciudadanos, turistas extranjeros y nacionales que visitan nuestro Municipio, garantizando la paz social y tranquilidad.

**Descripción:**

Aplicación e implementación de estrategias tácticas, realizando operativos en conjunto y coordinados, implementando puntos de inspección preventivos, vigilancias estacionarias disuasivas, recorridos pedestres estratégicos, así como la ejecución de patrullajes en diferentes colonias de la ciudad, cubriendo los cuadrantes y sectores.

**Resultados:**

Para este **primer trimestre** se llevaron a cabo **2 reuniones** donde se implementaron de estrategias tácticas, realizando operativos en conjunto y coordinados con las unidades administrativas de la Corporación, así como con entidades Estatales y Federales.



Dirección:  
Teléfono:  
Correo:





RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
 GOBIERNO MUNICIPAL - 2021 - 2024



Secretaría de **Seguridad**  
**Ciudadana Municipal**

*“2024, año del 50 aniversario del  
 Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*



ELABORÓ: P.L.A.E. ZIRZE QUIQUEY DE GUADALUPE LUGO ARANA

LIC. RAUL ALBERTO TASSINARI GONZÁLEZ  
 SECRETARIO DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL

AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 SECRETARIA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
 PLAYA DEL CARIBOL, QUINTANA ROO  
 2021-2024

**RenovamosParaCrecer**

Dirección:  
 Teléfono:  
 Correo:

[www.gobiernodesolidaridad.gob.mx](http://www.gobiernodesolidaridad.gob.mx)



Ayuntamiento de Solidaridad



AytoSolidaridad



@SolidaridadAyto



RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL - 2021 - 2024

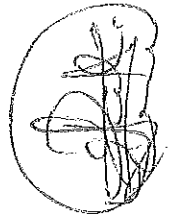


Secretaría de Seguridad  
Ciudadana Municipal

*"2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"*

# INFORME DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN DE INTELIGENCIA

## PRIMER TRIMESTRE ENERO - MARZO



## EJERCICIO FISCAL 2024

**Fecha de elaboración:  
03 de abril del 2024**



AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
PLAYA DEL CAROL, QUINTANA ROO  
2021-2024

Dirección: Arco Vial entre avenida Mayapan y Calle Caoba  
Teléfono: 984 873 41 02  
Correo: monitoreosp71@gmail.com

RenovamosParaCrecer

[www.gobiernodesolidaridad.gob.mx](http://www.gobiernodesolidaridad.gob.mx)



AyuntamientodeSolidaridad



AytoSolidaridad

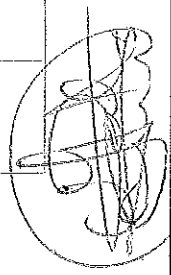


@SolidaridadAyto



"2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"

ACCIONES PARA LA VIABILIDAD DE CONTROL DE COMUNICACIÓN, INFORMACIÓN Y TECNOLOGÍA EN LA LABOR POLICIAL	
Unidad Administrativa:	DIRECCION DE INTELIGENCIA POLICIAL
Línea de acción PMD:	1.1.9. Fortalecer los centros y Subcentros de control, comando, comunicación y cómputo, para mejorar la operación policial
Periodo que se informa:	Del 01 de enero al 31 de marzo del 2024

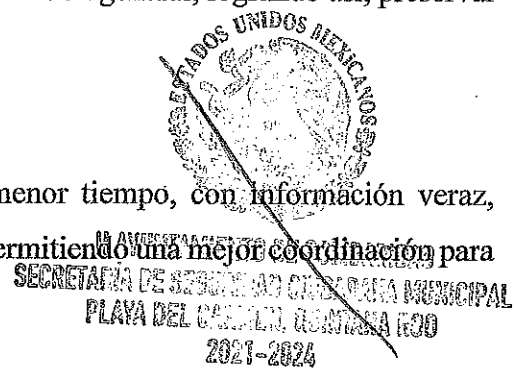


**Objetivo:**

Llevar acabo estrategias de comunicación asertiva e información detallada con herramientas tecnológicas funcionales para la disminución de índices delictivos para salvaguardar la integridad y derechos de las personas, así como preservar la libertad, el orden y la paz pública, comprende a su vez, implementar medidas de prevención y disminución especial y general en los índices de delitos, permitiendo dignificar la imagen de la policía del Municipio de Solidaridad, así como lograr un acercamiento de confianza con la ciudadanía en general, logrando así, preservar la paz social.

**Descripción:**

Estas acciones permitirán tener una mejor respuesta en menor tiempo, con información veraz, equipos tecnológicos funcionales y comunicación asertiva permitiendo una mejor coordinación para la operatividad.



**Resultado:**

Durante este primer trimestre correspondiente del 01 de Enero al 31 de Marzo del 2023 en la Dirección de Inteligencia se realizaron 4249 Acciones para la viabilidad de Control de Comunicación, Información y Tecnología en la labor Policial, (correspondiente a; 18 Solicitudes de mantenimiento preventivo y correctivo de la tecnología de la SSCM, 33 Configuraciones y

Dirección: Arco Vial entre avenida Mayapan y Calle Caoba  
Teléfono: 984 873 41 02  
Correo: monitoreosp71@gmail.com





“2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo” actualizaciones de radios de comunicación para el servicio diario en operativos y patrullajes, 3508 Registros de consulta de personas en el sistema de plataforma México para tener un control y datos estratégico en la inteligencia policial, 667 Elaboraciones de cartografías de zonas de mayor incidencia delictiva en coordinación con operativos para fortalecer vigilancia y patrullajes preventivos y 23 Descargas de videograbaciones de incidente de alto impacto o apoyo en investigación.).

Programando para los siguientes meses de reportes trimestrales, cuatro mil doscientos cuarenta y cinco gestiones de acciones en virtud de dar continuidad y fin a las acciones para la viabilidad de control de comunicación, información y tecnología en la labor policial:

**Análisis de resultados obtenidos:**

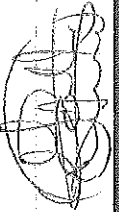
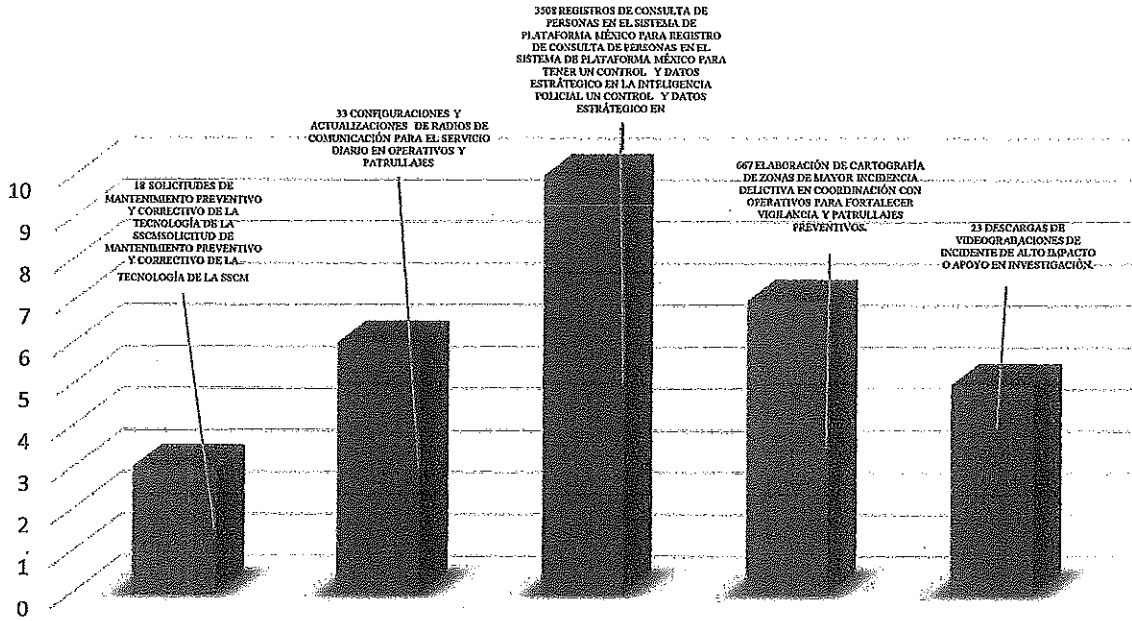
SOLICITUD DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LA TECNOLOGÍA DE LA SSCM	18
CONFIGURACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE RADIOS DE COMUNICACIÓN PARA EL SERVICIO DIARIO EN OPERATIVOS Y PATRULLAJES	33
REGISTRO DE CONSULTA DE PERSONAS EN EL SISTEMA DE PLATAFORMA MÉXICO PARA TENER UN CONTROL Y DATOS ESTRATÉGICO EN LA INTELIGENCIA POLICIAL	3508
ELABORACIÓN DE CARTOGRAFÍA DE ZONAS DE MAYOR INCIDENCIA DELICTIVA EN COORDINACIÓN CON OPERATIVOS PARA FORTALECER VIGILANCIA Y PATRULLAJES PREVENTIVOS.	667
DESCARGA DE VIDEOGRABACIONES DE INCIDENTE DE ALTO IMPACTO O APOYO EN INVESTIGACIÓN.	23
TOTAL DE ACCIONES PARA LA VIABILIDAD DE CONTROL DE COMUNICACIÓN, INFORMACIÓN Y TECNOLOGÍA EN LA LABOR POLICIAL	4249

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS  
AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
DIRECCIÓN: Acreditada entre Avenida Mayapan y Calle Caoba  
Teléfono: 984 873 41 02  
Correo: monitoreosp71@gmail.com



*"2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"*

**ACCIONES PARA LA VIABILIDAD DE CONTROL DE COMUNICACIÓN,  
INFORMACIÓN Y TECNOLOGÍA EN LA LABOR POLICIAL**



AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021-2024

Dirección: Arco Vial entre avenida Mayapan y Calle Caoba  
Teléfono: 984 873 41 02  
Correo: [monitoreosp71@gmail.com](mailto:monitoreosp71@gmail.com)

Renovamos Para Crecer





*“2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

<b>SOLICITUD DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LA TECNOLOGÍA DE LA SSCM</b>	
Unidad Administrativa:	<b>DIRECCION DE INTELIGENCIA POLICIAL</b>
Línea de acción PMD:	1.1.9. Fortalecer los centros y Subcentros de control, comando, comunicación y cómputo, para mejorar la operación policial
Periodo que se informa:	Del 01 de enero al 31 de marzo del 2024



**Objetivo:**

Es mantener la tecnología funcional en las diferentes direcciones que conforman la SSCM, ya que cuenta como una herramienta eficiente para la recolección de información sustantiva, el resguardo de información y evidencias importante, con la finalidad de combatir el delito.

**Descripción:**

En esta acción se le dará seguimiento al control de las fallas del equipo de tecnología que conforma la SSCM, así como mantener en función cada uno de ellas, a través de programaciones de servicio y solicitudes de cada dirección.

**Resultado:**

En este trimestre del 01 de enero al 31 de marzo del 2024, se obtuvo un resultado total de 18 solicitudes de mantenimiento preventivo y correctivo de la tecnología de la SSCM, en la dirección de inteligencia.



MANTENIMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
PLAZA DEL CAROLLO, QUINTANA ROO  
2021-2024

Dirección: Arco Vial entre avenida Mayapan y Calle Caoba  
Teléfono: 984 873 41 02  
Correo: monitoreosp71@gmail.com





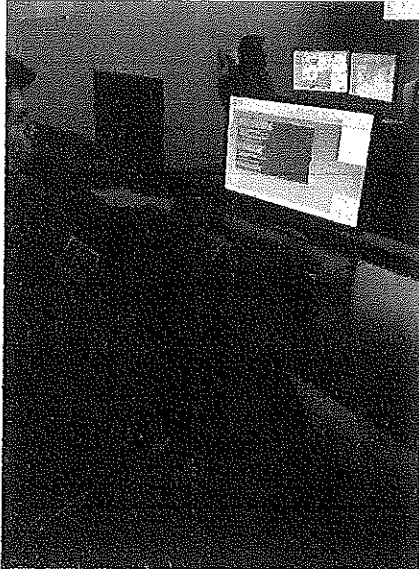
*“2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

**Análisis de resultados obtenidos:**

SOLICITUD DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LA TECNOLOGÍA DE LA SSCM	
Solicitudes	18



**Evidencia fotográfica y gráficas**



**MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LA TECNOLOGÍA**

MESES	MANTENIMIENTOS PREVENTIVO Y CORRECTIVO REALIZADOS
ENERO	5
FEBRERO	5
MARZO	8
<b>TOTAL:</b>	<b>18</b>



AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARIBBEO, QUINTANA ROO  
2021-2024

Dirección: Arco Vial entre avenida Mayapan y Calle Caoba  
Teléfono: 984 873 41 02  
Correo: monitoreosp71@gmail.com

RenovamosParaCrecer







*"2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"*

<b>CONFIGURACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE RADIOS DE COMUNICACIÓN PARA EL SERVICIO DIARIO EN OPERATIVOS Y PATRULLAJES</b>	
Unidad Administrativa:	<b>DIRECCION DE INTELIGENCIA POLICIAL</b>
Línea de acción PMD:	1.1.9. Fortalecer los centros y Subcentros de control, comando, comunicación y cómputo, para mejorar la operación policial
Periodo que se informa:	Del 01 de enero al 31 de marzo del 2024



**Objetivo:**

Mantener funcional el medio de comunicación de las distintas direcciones, para lograr un dialogo fluido e información clara y precisa, mediante transmisiones rápidas y seguras en múltiples y varios entornos, lo cual ayudara para una repuesta en menos tiempo y así mantener la paz social

**Descripción:**

En esta acción se realizará un cronograma para la programación de las actualizaciones de los diferentes medios de comunicación que tiene las diferentes Direcciones que conforman la SSCM, para mantener la comunicación fluida.

**Resultado:**

En este trimestre del 01 de enero al 31 de marzo del 2024, se obtuvo un resultado total de **configuraciones y actualizaciones de radios de comunicación para el servicio diario en operativos y patrullajes, en la dirección de inteligencia.**



GOBIERNO MUNICIPAL DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
PLAZA DEL GOBIERNO MUNICIPAL  
2021-2024

Dirección: Arco Vial entre avenida Mayapan y Calle Caoba  
Teléfono: 984 873 41 02  
Correo: monitoreosp71@gmail.com

**RenovamosParaCrecer**



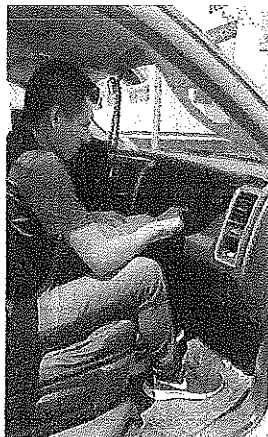


*“2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

**Análisis de resultados obtenidos:**

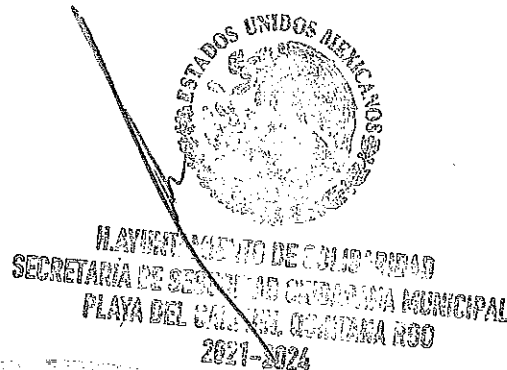
CONFIGURACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE RADIOS DE COMUNICACIÓN PARA EL SERVICIO DIARIO EN OPERATIVOS Y PATRULLAJES	
Configuraciones y actualizaciones	33

**Evidencia fotográfica y gráficas**



**CONFIGURACIÓN Y ACTUALIZACIÓN  
DE RADIOS DE COMUNICACIÓN.**

MES	CONFIGURACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE RADIOS DE COMUNICACIÓN
ENERO	13
FEBRERO	10
MARZO	10
TOTAL:	33



Dirección: Arco Vial entre avenida Mayapan y Calle Caoba  
Teléfono: 984 873 41 02  
Correo: monitoreosp71@gmail.com

**RenovamosParaCrecer**



*“2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

<b>REGISTRO DE CONSULTA DE PERSONAS EN EL SISTEMA DE PLATAFORMA MÉXICO PARA TENER UN CONTROL Y DATOS ESTRÁTEGICO EN LA INTELIGENCIA POLICIAL</b>	
Unidad Administrativa:	<b>DIRECCION DE INTELIGENCIA POLICIAL</b>
Línea de acción PMD:	1.1.9. Fortalecer los centros y Subcentros de control, comando, comunicación y cómputo, para mejorar la operación policial
Periodo que se informa:	Del 01 de enero al 31 de marzo del 2024

**Objetivo:**

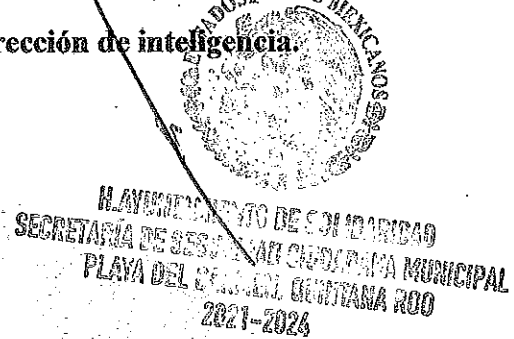
Es con la finalidad de actualizar la base de datos de Plataforma México y que a la vez permite determinar acciones de prevención, el seguimiento y control de las operaciones en coordinación con los elementos en operativo coadyuvando a la mitigación del índice delictivo, permitiendo preservar la paz social y dignificar la imagen del municipio de Solidaridad.

**Descripción:**

En esta acción se realizar el registro y consulta de personas de interés para obtener un resultado de datos acertados para la integración, intercambio y explotación de información en materia de seguridad pública.

**Resultado:**

En este trimestre del 01 de enero al 31 de marzo del 2024, se obtuvo un resultado total de **3508 registros de consulta de personas en el sistema de plataforma México para tener un control y datos estratégico en la inteligencia policial, en la dirección de inteligencia.**



Dirección: Arco Vial entre avenida Mayapan y Calle Caoba  
Teléfono: 984 873 41 02  
Correo: monitoreoosp71@gmail.com

RenovamosParaCrecer



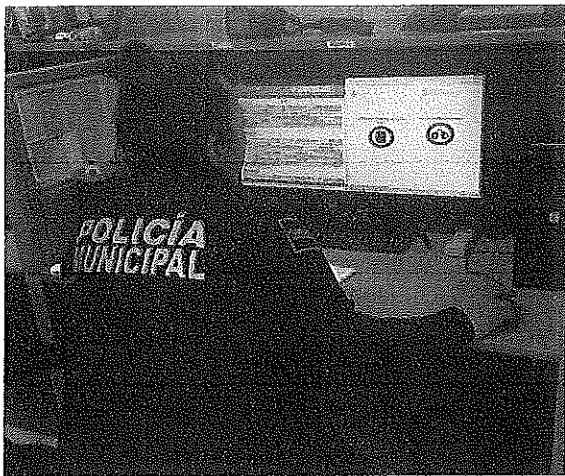
“2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”

Análisis de resultados obtenidos:

REGISTRO DE CONSULTA DE PERSONAS EN EL SISTEMA DE PLATAFORMA MÉXICO PARA TENER UN CONTROL Y DATOS ESTRATÉGICO EN LA INTELIGENCIA POLICIAL	
registros	3508

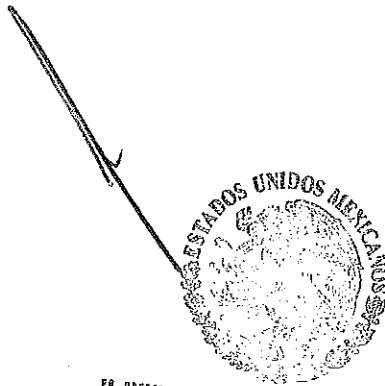


Evidencia fotográfica y gráficas



REGISTRO DE DETENCIONES EN PLATAFORMA MÉXICO

MES	FALTAS ADMINISTRATIVAS		DELITOS		TOTAL
	GENERO		GENERO		
	FEMENINO	MASCULINO	FEMENINO	MASCULINO	
ENERO	102	1026	15	130	1272
FEBRERO	77	869	9	82	1037
MARZO	63	1015	12	109	1199
<b>TOTAL:</b>	<b>242</b>	<b>2009</b>	<b>36</b>	<b>321</b>	<b>3508</b>



AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
PLAYA DEL CAROL, QUINTANA ROO  
2021-2024

Dirección: Arco Vial entre avenida Mayapan y Calle Caoba  
Teléfono: 984 873 41 02  
Correo: monitoreosp71@gmail.com

RenovamosParaCrecer



*“2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

**ELABORACIÓN DE CARTOGRAFÍA DE ZONAS DE MAYOR INCIDENCIA  
DELICTIVA EN COORDINACIÓN CON OPERATIVOS PARA FORTALECER  
VIGILANCIA Y PATRULLAJES PREVENTIVOS.**

Unidad Administrativa:	<b>DIRECCION DE INTELIGENCIA POLICIAL</b>
Línea de acción PMD:	1.1.9. Fortalecer los centros y Subcentros de control, comando, comunicación y cómputo, para mejorar la operación policial
Periodo que se informa:	Del 01 de enero al 31 de marzo del 2024



**Objetivo:**

Implementar mediante la cartografía la ubicación, la señalización y delimitación de lugares o población específicos que están impactando debido al alto índice delictivo, así como señalar las zonas con mayor seguridad, para llevar a cabo acciones que permitan mitigar el índice delictivo de la población.

**Descripción:**

En estas acciones se crearán mapas específicos para señalar con exactitud lugar específicos que tiene alto índice delictivo lo cual funcionara como las herramientas que permitan la aplicación y el diseño de líneas tácticas y estratégicas para la generación de operaciones operativas.

**Resultado:**

En este trimestre del 01 de enero al 31 de marzo del 2024, se obtuvo un resultado total de **667** cartografías elaboradas de zonas de mayor incidencia delictiva en coordinación con operativos para fortalecer vigilancia y patrullajes preventivos, en la dirección de inteligencia.



AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARIBE, QUINTANA ROO  
2021-2024

Dirección: Arco Vial entre avenida Mayapan y Calle Caoba  
Teléfono: 984 873 41 02  
Correo: monitoreosp71@gmail.com

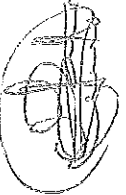
RenovamosParaCrecer



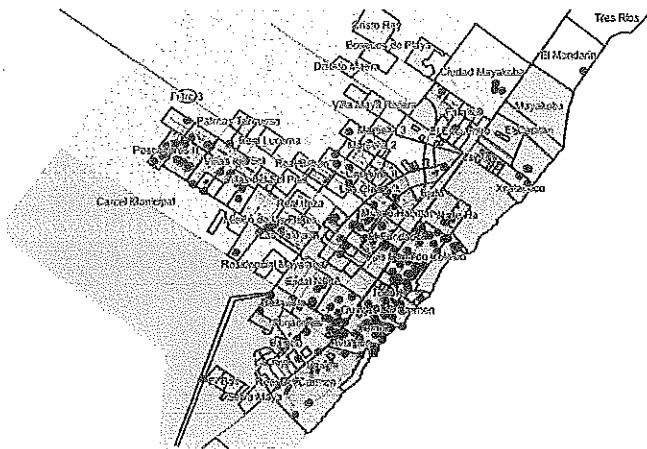
“2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”

**Análisis de resultados obtenidos:**

ELABORACIÓN DE CARTOGRAFÍA DE ZONAS DE MAYOR INCIDENCIA DELICTIVA EN COORDINACIÓN CON OPERATIVOS PARA FORTALECER VIGILANCIA Y PATRULLAJES PREVENTIVOS.	
Acciones	667



**Evidencia fotográfica y gráficas**



**REGISTRO DE CARTOGRAFÍA**

MES	CARTOGRAFÍA		TOTAL
	MAPAS ELABORADOS DE INCIDENTES	PUNTEO DE INCIDENTES	
ENERO	10	250	260
FEBRERO	12	208	220
MARZO	8	179	187
<b>TOTAL:</b>	<b>30</b>	<b>637</b>	<b>667</b>



AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARIBE, QUINTANA ROO  
2021-2024

Dirección: Arco Vial entre avenida Mayapan y Calle Caoba  
Teléfono: 984 873 41 02  
Correo: monitoreoosp71@gmail.com

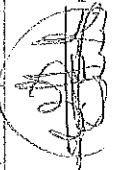
**RenovamosParaCrecer**





*"2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"*

<b>DESCARGA DE VIDEOGRABACIONES DE INCIDENTE DE ALTO IMPACTO O APOYO EN INVESTIGACIÓN.</b>	
Unidad Administrativa:	<b>DIRECCION DE INTELIGENCIA POLICIAL</b>
Línea de acción PMD:	1.1.9. Fortalecer los centros y Subcentros de control, comando, comunicación y cómputo, para mejorar la operación policial
Periodo que se informa:	Del 01 de enero al 31 de marzo del 2024



**Objetivo:**

Es realizar a través de la recolección de información, mediante el equipo tecnológico de alta calidad que permite la aplicación y el diseño de líneas tácticas y estrategias, para las generaciones de operaciones al control de los ilícitos a través de la planeación, investigación, análisis y seguimiento policial, permitiendo preservar la paz social.

**Descripción:**

Son acciones en lo que respecta a la tecnología de alta calidad, con el objetivo de dar seguimiento a la detección y ubicación de actores grupos, objetivos y vínculos relacionados con la comisión de ilícitos con la finalidad de combatir y prevenir el delito en apoyo a las unidades operativas.

**Resultado:**

En este trimestre del 01 de enero al 31 de marzo del 2024, se obtuvo un resultado total de **23 descargas de videograbaciones de incidente de alto impacto o apoyo en investigación. en la dirección de inteligencia.**



AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
PLAZA DEL CAJON, QUINTANA ROO  
2021-2024

Dirección: Arco Vial entre avenida Mayapan y Calle Caoba  
Teléfono: 984 873 41 02  
Correo: monitoreosp71@gmail.com

RenovamosParaCrecer





*"2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"*

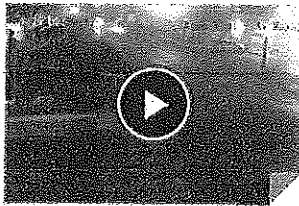
**Análisis de resultados obtenidos:**

DESCARGA DE VIDEOGRABACIONES DE INCIDENTE DE ALTO IMPACTO O APOYO EN INVESTIGACIÓN.	
Descargas	23

**Evidencia fotográfica y gráficas**

CIUDAD\_Arco Vial - Av. Mayapan  
2\_20240329005957\_20240329030001.mp4

Un archivo adjunto • Analizado por Gmail



**SOLICITUD DE  
VIDEOGRABACIONES**

MES	DESCARGAS
ENERO	10
FEBRERO	9
MARZO	4
<b>TOTAL:</b>	<b>23</b>

**Elaboró: LIC. AMELÍA POOL OJEDA.  
POLICÍA ADMINISTRATIVO**

**CMDTE. JOSÉ MARIANO GALUÉ  
ANCONA  
DIRECTOR DE INTELIGENCIA  
POLICIAL DE LA SECRETARÍA DE  
SEGURIDAD CIUDADANA  
MUNICIPAL**



**CMDTE. RAÚL ALBERTO TASSINARI  
GONZÁLEZ  
SECRETARIO DE LA SECRETARÍA DE  
SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL.**

Dirección: Arco Vial entre avenida Mayapan y Calle Caoba  
Teléfono: 984 873 41 02  
Correo: monitoreosp71@gmail.com

**RenovamosParaCrecer**





RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024



Secretaría de **Seguridad**  
**Ciudadana Municipal**

*“2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

# INFORME DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN DE GRUPOS ESPECIALIZADOS DE ATENCIÓN A LA VIOLENCIA FAMILIAR Y DE GÉNERO

## PRIMER REPORTE TRIMESTRAL CORRESPONDIENTE DEL 01 DE ENERO AL 31 DE MARZO DE 2024

### EJERCICIO FISCAL 2024

FECHA DE ELABORACIÓN:

04/MARZO/2024



AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARIBE, QUINTANA ROO  
2021-2024

**RenovamosParaCrecer**

[www.gobiernodesolidaridad.gob.mx](http://www.gobiernodesolidaridad.gob.mx)



Ayuntamientodesolidaridad



AytoSolidaridad



@SolidaridadAyto



*“2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

ACCIONES PARA LA ATENCIÓN Y PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA FAMILIAR, DE GÉNERO, Y ASÍ COMO DE PERSONAS DESAPARECIDAS REALIZADAS	
Unidad Administrativa:	DIRECCIÓN DE GRUPOS ESPECIALIZADOS DE ATENCIÓN A LA VIOLENCIA FAMILIAR Y DE GÉNERO
Línea de acción PMD:	1.1. 6. Establecer políticas públicas para prevenir, combatir y sancionar la violencia de género.
Periodo que se informa:	Del 01 enero al 31 marzo de 2024.

### OBJETIVO

El Grupo Especializado de Atención a la Violencia Familiar y de Género realiza la atención inmediata a todos aquellos casos de violencia familiar y de género que se originan en el Municipio, así como, dar seguimiento a las órdenes de protección otorgadas por la autoridad competente, recorridos de vigilancia en las colonias con mayor índice de violencia familiar y de género, pláticas y talleres en todos los sectores de municipio para la difusión y visualización de las conductas antisociales que producen la violencia familiar y de género, además de socializar las mejores prácticas para su tratamiento, control y prevención

### DESCRIPCIÓN

El Grupo Especializado de Atención a la Violencia Familiar y de Género realiza acciones a través de los auxilios recibidos por la ciudadanía, para la atención a víctimas directas e indirectas de violencia familiar y de género, recorridos en las colonias con más índice de violencia familiar y de género, búsqueda y localización de personas desaparecidas, seguimiento a la verificación de las medidas de protección, así como también se imparten pláticas de prevención y atención de violencia familiar y género con el propósito de erradicar la doble alerta de género en el Municipio de Solidaridad.

### RESULTADOS:

En este primer trimestre la Dirección del Grupo Especializado a la Violencia Familiar y de Género llevaron a cabo un total de **3918 acciones** derivado de 297 recorridos a puntos de alta incidencia de violencia familiar, 3,076 asesorías jurídicas, 395 contenciones psicológicas, 140 seguimientos de medidas de protección, y 10 actividades de prevención de violencia familiar y de género (pláticas), beneficiando a un total de 766 personas 309 mujeres, 38 hombres, 140 niñas, 153 niños, 82 adolescente mujer, 44 adolescente hombres.



*“2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

**ANÁLISIS DE RESULTADOS OBTENIDOS:**

En relacion a los resultados obtenidos de las 3918 acciones llevadas a cabo durante el primer trimestre, fue porque durante el periodo vacacional de semana santa, se incremento el consumo de alcohol y con ello aumento la Violencia Familiar y de Género.

• **SOPORTE GRÁFICO:**

Acciones realizadas en Atenciones de Violencia Familiar y de Género	Enero	Febrero	Marzo	Total del Trimestre
Asesoría Jurídica	1066	860	1150	3076
Contención Psicológica	143	102	150	395
Medidas de Protección	55	42	43	140
Recorridos/Localización de Personas	104	88	105	297
Platicas	0	3	7	10
			<b>Total</b>	<b>3918</b>

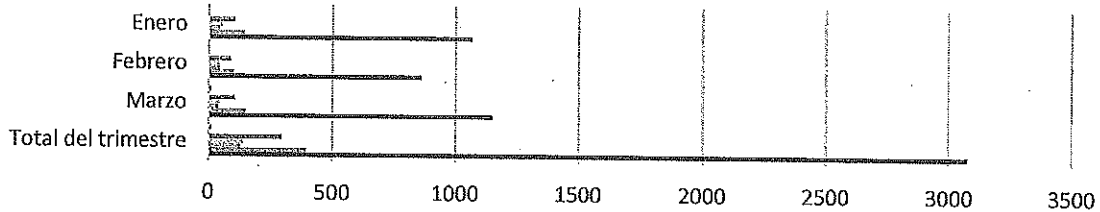


AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARIBE, QUINTANA ROO  
2021-2024



*“2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

### ACCIONES REALIZADAS EN ATENCIONES DE VIOLENCIA FAMILIAR Y DE GENERO



- Platicas
- Gestion para Capacitacion Especializada en Materia de Busqueda de Personas en GEAVIG
- Recorridos/Localizacion de Personas
- Medidas de Proteccion
- Entrevista Colateral
- Contencion Psicologica
- Asesoría Juridica



AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARIA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARRET, QUINTANA ROO  
2021-2024

**RenovamosParaCrecer**





*“2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

<b>CONTENCIÓN PSICOLÓGICA A VÍCTIMAS DIRECTAS E INDIRECTAS DE VIOLENCIA FAMILIAR Y DE GÉNERO</b>	
<b>Unidad Administrativa:</b>	<b>DIRECCIÓN DE GRUPOS ESPECIALIZADOS DE ATENCIÓN A LA VIOLENCIA FAMILIAR Y DE GÉNERO</b>
<b>Línea de acción PMD:</b>	1.1. 6. Establecer políticas públicas para prevenir, combatir y sancionar la violencia de género.
<b>Periodo que se informa:</b>	Del 01 enero al 31 marzo de 2024.

**OBJETIVO:**

Tiene como propósito brindar los Primeros auxilios psicológicos en caso de crisis emocional, a víctimas directas o indirectas de violencia familiar, de género y a familiares de Personas Desaparecidas, así como la recuperación del equilibrio emocional y funcional de los involucrados.

**DESCRIPCIÓN:**

La Dirección de Grupos Especializados de Atención a la Violencia Familiar y de Género brinda la intervención inicial de los primeros auxilios psicológicos como parte de la respuesta ante emergencias y riesgos, para estabilizar emocionalmente a mujeres, hombres, niñas, niños y adolescentes víctimas de Violencia Familiar y de Género así como a familiares de Personas desaparecidas, con el fin de reducir los momentos de crisis y de esta manera poder restablecer su estabilidad emocional y personal, comenzando así el proceso de solución del problema.

**RESULTADOS:**

En este primer trimestre la Dirección de del Grupo Especializado de Atención a la Violencia Familiar y de Género llevó a cabo un total de **395** contenciones psicológicas de las cuales se beneficiaron 256 mujeres, 19 hombres, 67 niñas, 53 niños, 46 adolescentes mujeres, 15 adolescentes hombres.

**ANÁLISIS DE RESULTADOS OBTENIDOS:**

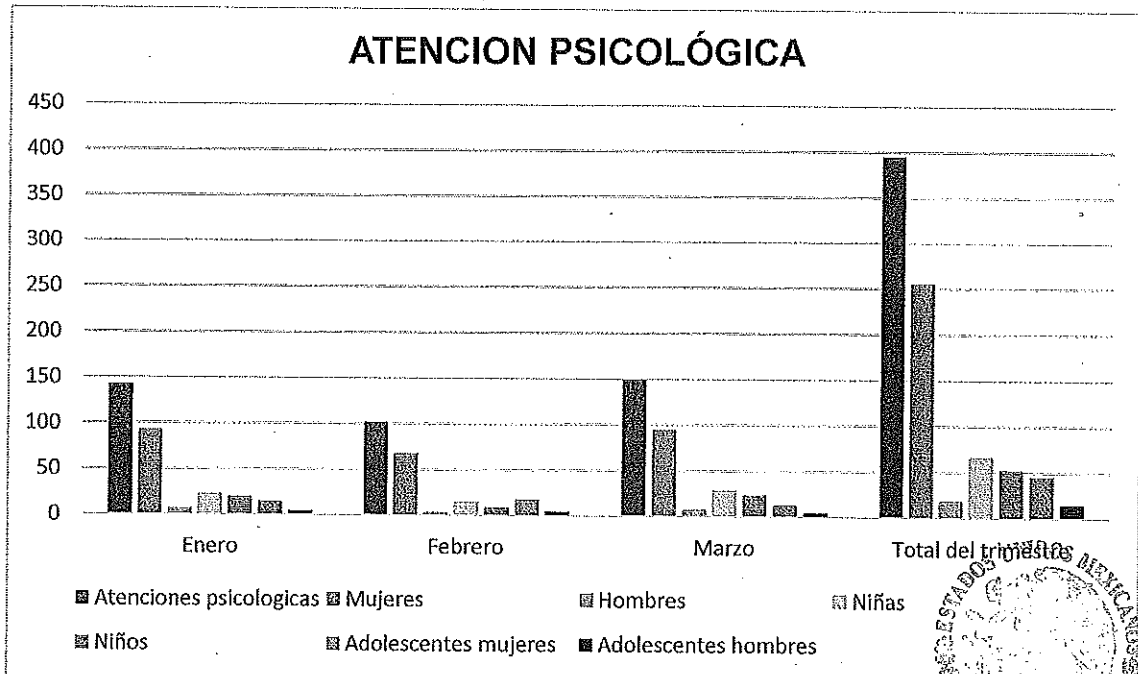
En relacion a los resultados obtenidos durante el primer trimestre, se llevaron a cabo 395 contenciones psicologicas, debido a que durante el periodo vacacional de semana santa, se incremento el consumo de alcohol y con ello aumento la Violencia Familiar y de Género, por lo que se llevaron a cabo atenciones psicologicas a las víctimas, con la finalidad de salvaguardar su integridad emocional.



*"2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"*

• **SOPORTE GRÁFICO:**

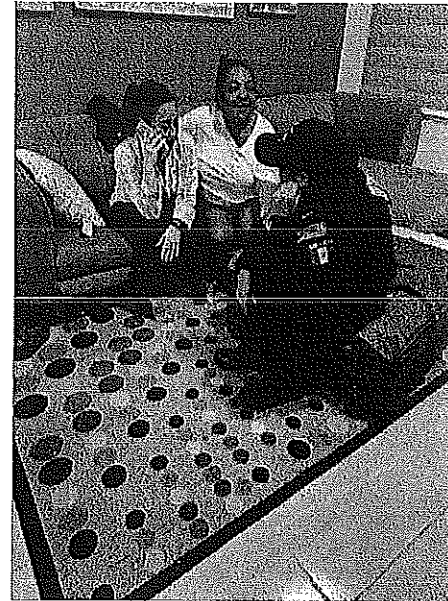
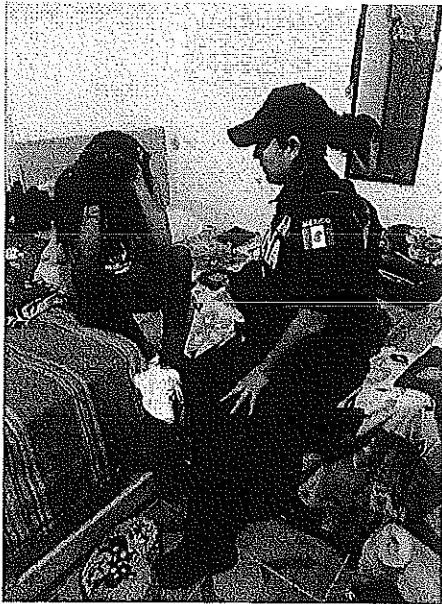
Periodo	Contenciones psicológicas	Mujeres	Hombres	Niñas	Niños	Adolescentes Mujeres	Adolescentes Hombres
Enero	143	93	7	23	20	15	5
Febrero	102	68	4	15	9	18	5
Marzo	150	95	8	29	24	13	5
<b>Total del Trimestre</b>	<b>395</b>	<b>256</b>	<b>19</b>	<b>67</b>	<b>53</b>	<b>46</b>	<b>15</b>



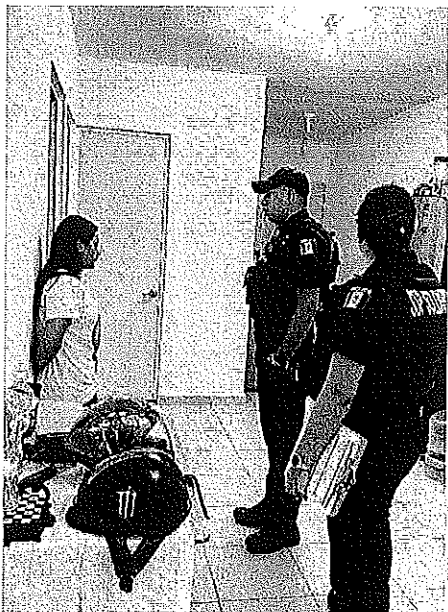


*"2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"*

• **EVIDENCIA FOTOGRÁFICA:**



*[Handwritten signature]*



*[Handwritten signature]*





*"2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"*

<b>ATENCIÓN JURÍDICA A LAS VÍCTIMAS DE VIOLENCIA FAMILIAR, GENERO Y PERSONAS DESAPARECIDAS</b>	
<b>Unidad Administrativa:</b>	<b>DIRECCIÓN DE GRUPOS ESPECIALIZADOS DE ATENCIÓN A LA VIOLENCIA FAMILIAR Y DE GÉNERO</b>
<b>Línea de acción PMD:</b>	1.1. 6. Establecer políticas públicas para prevenir, combatir y sancionar la violencia de género.
<b>Periodo que se informa:</b>	Del 01 enero al 31 marzo de 2024.

**OBJETIVO:**

La Dirección de Grupos Especializados de Atención a la Violencia Familiar y de Género tiene como objetivo brindar asesoría jurídica y garantizar los derechos humanos de las mujeres, hombres, niñas, niños y adolescentes víctimas de violencia familiar y de género. Con la finalidad de proporcionar las herramientas necesarias para la detección y atención, así mismo conozcan sus derechos y sean canalizados a las Autoridades e Instituciones competentes.

**DESCRIPCIÓN:**

La asistencia jurídica a las mujeres y hombres víctimas de Violencia Familiar y de Género así mismo a familiares de personas desaparecidas del Municipio de Solidaridad, de la misma forma la canalización a diferentes Autoridades e Instituciones, así como el acompañamiento al Centro de Justicia para la Mujer para interponer su denuncia por el delito de Violencia Familiar y de Género y a los familiares de Personas desaparecidas en la FGE para el levantamiento de la Ficha de Alerta Amber o Alba

**RESULTADOS:**

En este primer trimestre la Dirección de del Grupo Especializado de Atención a la Violencia Familiar y de Género llevó a cabo un total **3,076** atenciones jurídicas, de las cuales de beneficiaron **361 mujeres, 54 hombres.**

**ANÁLISIS DE RESULTADOS OBTENIDOS:**

En relacion a los resultados obtenidos durante el primer trimestre, se llevaron a cabo 3076 atenciones jurídicas, debido a que se incremento el consumo de alcohol y con ello aumento la Violencia Familiar y de Género, por lo que el personal jurídico atendio durante sus intervenciones y en el programa municipal "Estoy contigo".

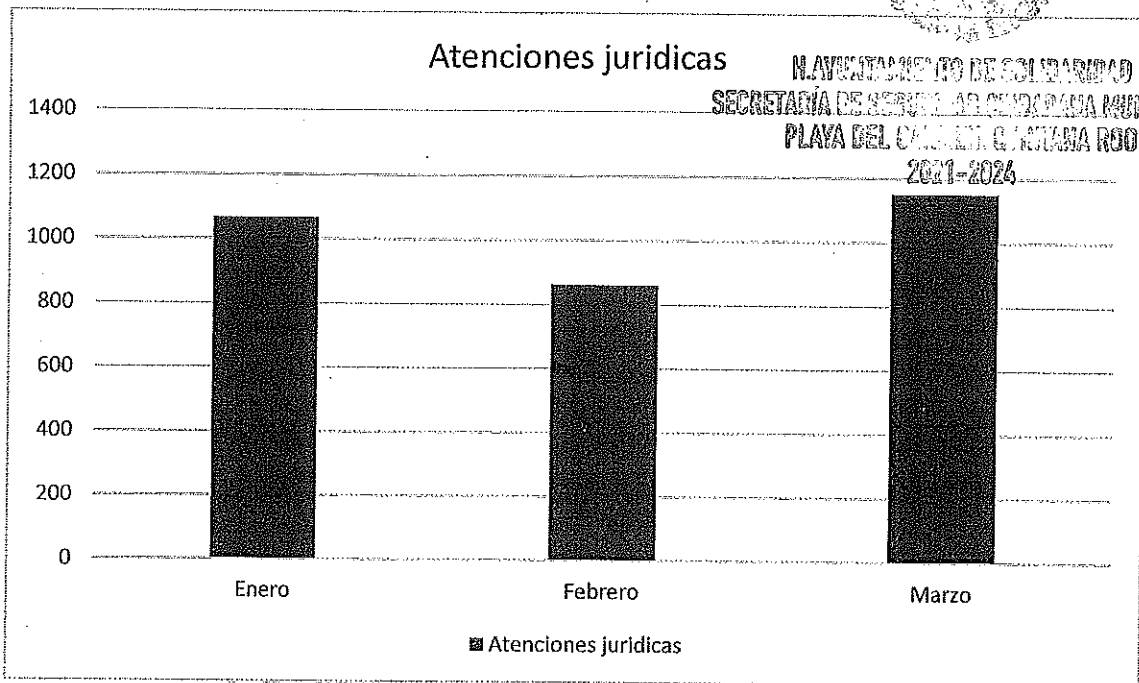




*"2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"*

**SOPORTE GRÁFICO:**

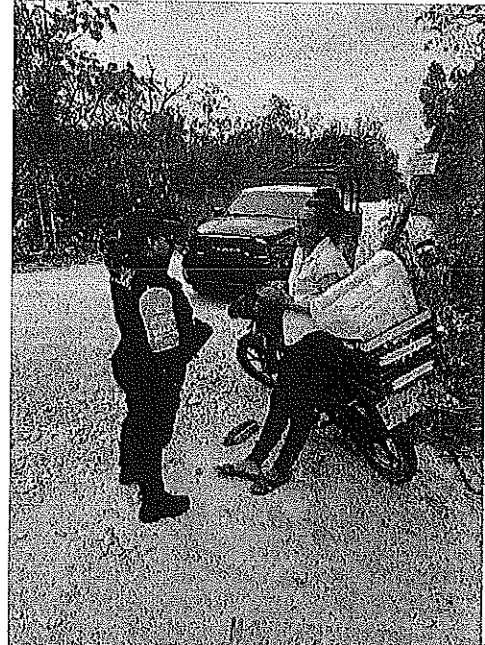
Periodo	Total de Atenciones Jurídicas	Mujeres	Hombres
Enero	1066	109	20
Febrero	860	122	17
Marzo	1150	130	17
<b>Total del Trimestre</b>	<b>3076</b>	<b>361</b>	



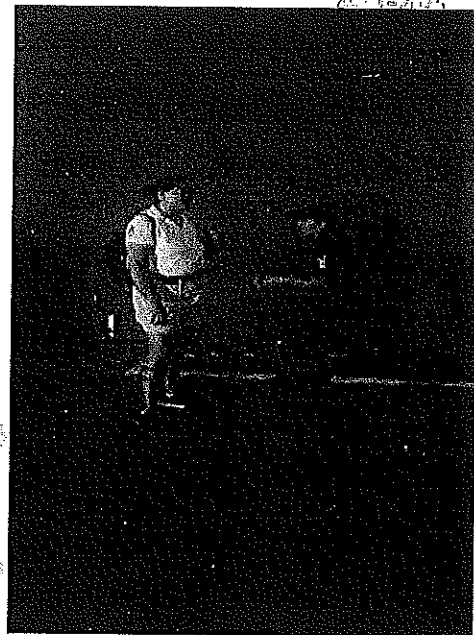


“2024, año del 50 aniversario del  
 Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”

• EVIDENCIA FOTOGRÁFICA



SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
 PLAYA DEL CAROLLO, QUINTANA ROO  
 26.11.2024



*[Handwritten signature]*





*"2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"*

<b>DIRECCIÓN DE GRUPOS ESPECIALIZADOS DE ATENCIÓN A LA VIOLENCIA FAMILIAR Y DE GÉNERO</b>	
1.1. 6. Establecer políticas públicas para prevenir, combatir y sancionar la violencia de género.	<b>DIRECCIÓN DE GRUPOS ESPECIALIZADOS DE ATENCIÓN A LA VIOLENCIA FAMILIAR Y DE GÉNERO</b>
Del 01 enero al 31 marzo de 2024.	1.1. 6. Establecer políticas públicas para prevenir, combatir y sancionar la violencia de género.
<b>Periodo que se informa:</b>	Del 01 enero al 31 marzo de 2024.

**OBJETIVO:**

Brindar protección y seguridad inmediata a las mujeres y hombres víctimas de violencia familiar y de género frente a todo tipo de agresiones.

**DESCRIPCIÓN:**

Se realiza el seguimiento de las medidas de protección emitidas por la Fiscalía General del Estado de la prohibición de asistir o acercarse al domicilio de la víctimas o al lugar donde se encuentre; vigilancia en el domicilio de la víctima, la prohibición de realizar conductas de intimidación o molestias a la víctima, brindar protección y auxilio inmediato policial a las víctimas de violencia familiar y de género con la finalidad de salvaguardar la integridad física y el derecho de un entorno libre de violencia.

**RESULTADOS:**

Durante este primer trimestre se realizó **140** seguimientos a medidas de protección a mujeres y hombres víctimas de violencia familiar y por razón de género.

**ANÁLISIS DE RESULTADOS OBTENIDOS:**

En relación a los resultados obtenidos durante el primer trimestre, se llevaron a cabo 140 seguimientos de Medidas de Protección, debido a que el personal del GEAVIG, contó con todas las herramientas y vehículos, para dar el debido seguimiento a las Medidas de Protección.

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS  
MAYORÍA RELATIVA  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARIBE, QUINTANA ROO  
2021-2024

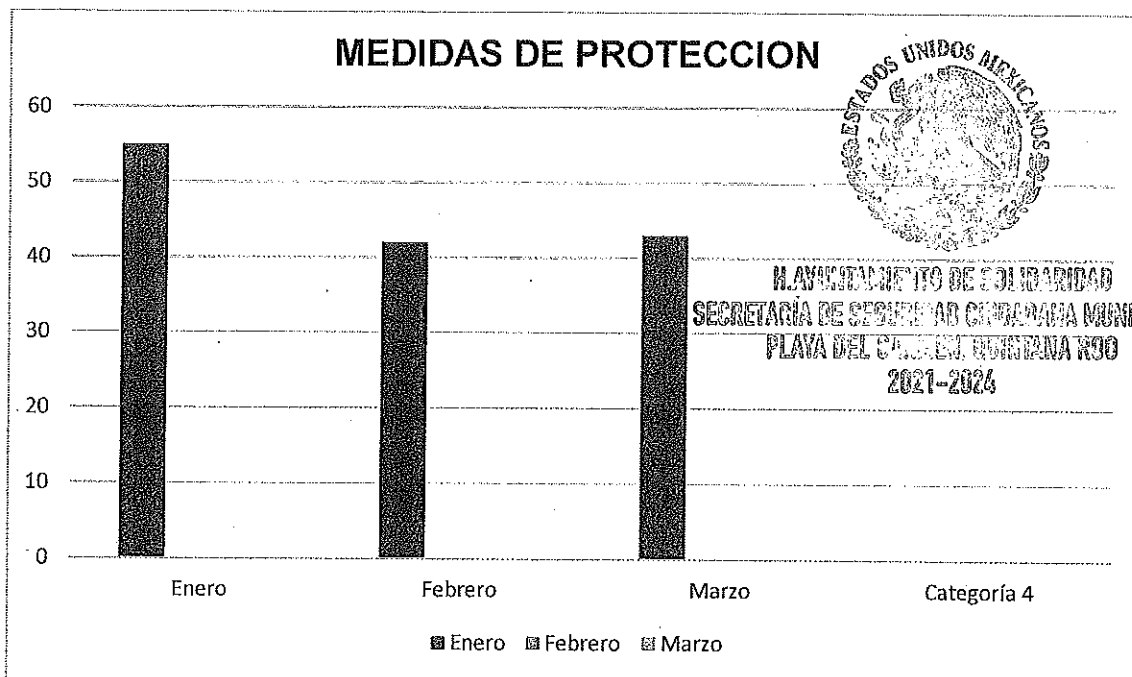
**RenovamosParaCrecer**



“2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”

**SOPORTE GRÁFICO**

MEDIDAS DE PROTECCIÓN VERIFICADAS		
<b>Enero</b>	<b>55</b>	Villas del sol, Mision Villamar, Luis Donald Colosio, Ejido, Residencial, Lol-Tun, Villamar I, In house, Villas Riviera, Cristo Rey, Pescadores II, Playacar, Centro.
<b>Febrero</b>	<b>42</b>	Real Ibiza, Luis Donald Colosio, Fraccionamiento Guadalupana, Col. Centro, Playacar, Ejido, Pescadores II, Cristo Rey, Palma II, Villas del sol, Mision del Carmen, Villas las perlas, Fraccionamiento Lol ka Tun, Privada villa Gavilan, Paseos xcacel, In house, Villamar II, Real Amalfi, Punta estrella, Alcaldia puerto aventuras, Paseos del cielo.
<b>Marzo</b>	<b>43</b>	Fraccionamiento villas del sol, Alcaldia de Puerto aventuras, Mision las Flores, Fraccionamiento Pescadores, Fraccionamiento el Eden, In house, Luis Donald Colosio, Colonia Bellavista, Fraccionamiento la Guadalupana, Ejido, Fraccionamiento Villas Morelos, Los Olivos, Zazil- ha, Fraccionamiento la guadalupana, Villamar I, Mision de la espadaña, Las palmas, Col. Nuevo Noh- Bec, Fraccionamiento Villas las perlas, Col. Centro, Lilis, Fraccionamiento Selvanova, Nicté-ha.





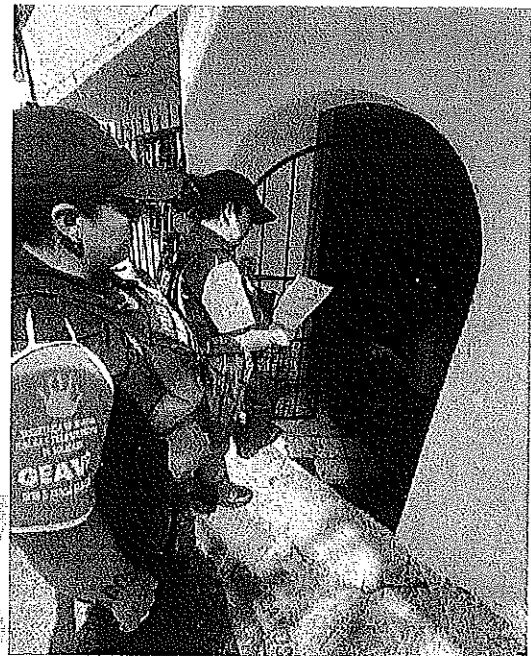
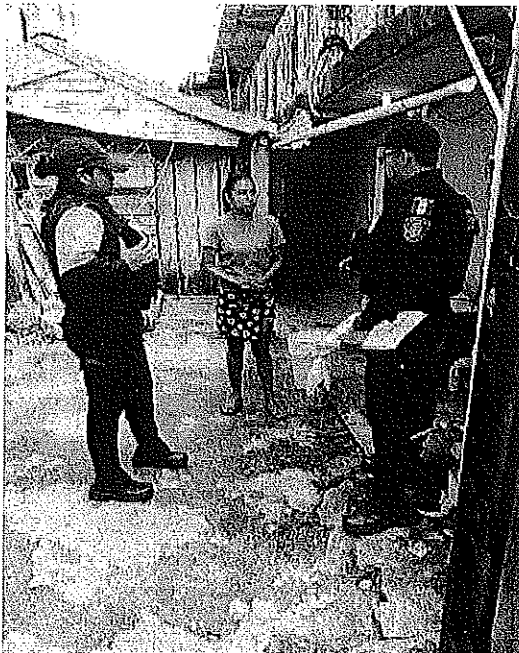
RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
 GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024



Secretaría de Seguridad  
 Ciudadana Municipal

*“2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

**EVIDENCIA FOTOGRÁFICA:**





"2024, año del 50 aniversario del

<b>REALIZACIÓN DE RECORRIDOS EN LAS COLONIAS CON MAYOR INDICE VIOLENCIA FAMILIAR, DE GÉNERO Y BUSQUEDA DE PERSONAS</b>	
<b>Unidad Administrativa:</b>	<b>DIRECCIÓN DE GRUPOS ESPECIALIZADOS DE ATENCIÓN A LA VIOLENCIA FAMILIAR Y DE GÉNERO</b>
<b>Línea de acción PMD:</b>	1.1. 6. Establecer políticas públicas para prevenir, combatir y sancionar la violencia de género.
<b>Periodo que se informa:</b>	Del 01 enero al 31 marzo de 2024.

**OBJETIVO**

Detectar situaciones de riesgo en la ciudadanía del Municipio a través de los recorridos de prevención y vigilancia en las Colonias con mayor índice delictivo de Violencia Familiar y de Genero, así como recorridos de Búsqueda y Localización de Personas Desaparecidas.

**DESCRIPCIÓN**

El Grupo Especializado de Atención a la Violencia Familiar y de Género realiza Patrullajes y recorridos vía pedestre en Parques, Doms, Plazas Comerciales, Zonas Escolares y Colonias que de acuerdo a los indicadores del mapa de calor se generan mayores conductas de riesgo.

**RESULTADOS:**

En este primer trimestre la Dirección del Grupo Especializado de Atención a la Violencia Familiar y de Género llevó a cabo un total de 297 recorridos, de los cuales 290 fueron de patrullajes y recorridos vía pedestre en atención a la Violencia Familiar, Genero y 7 recorridos de Búsqueda y localización de Personas Desaparecidas.

**ANÁLISIS DE RESULTADOS OBTENIDOS:**

En relacion a los resultados obtenidos durante el primer trimestre, se llevaron acabo 297 recorridos de prevención y vigilancia en las colonias con mayor indice delictivo, debido a que el personal del GEAVIG, conto con todas las herramientas y vehículos, para realizar dichas labores.



GOBIERNO MUNICIPAL DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
PLAYA DEL CASTILLO, QUINTANA ROO  
2021-2024

RenovamosParaCrecer





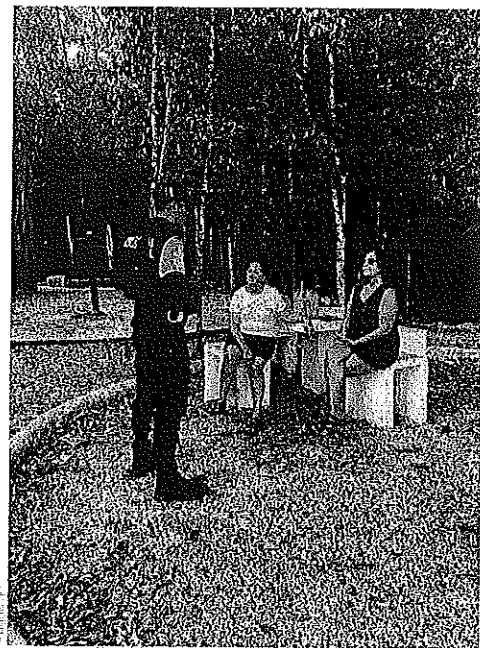
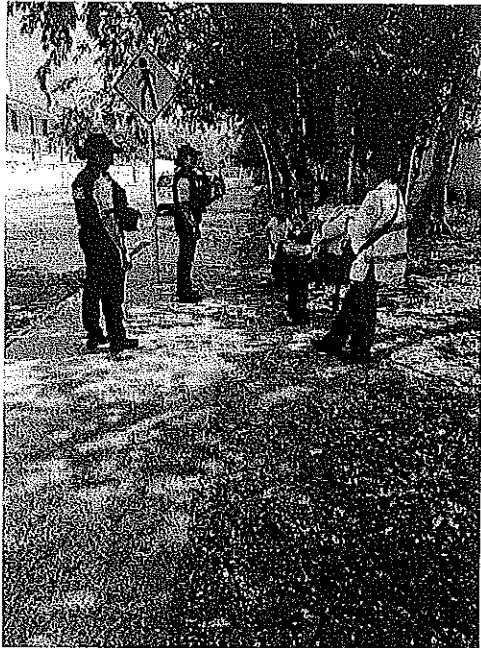
*"2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"*

**SOPORTE GRÁFICO:**

Patrullajes Y Recorridos Pedestre			
Enero	Febrero	Marzo	Total Del 1º Trimestre
102	86	102	290

Búsqueda Y Localización De Personas Desaparecidas			
Enero	Febrero	Marzo	Total Del 1º Trimestre
2	2	3	7

**EVIDENCIA FOTOGRÁFICA:**



MAYOR CUERPO DE GUARDIA  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARIBE, QUINTANA ROO  
2021-2024

**RenovamosParaCrecer**



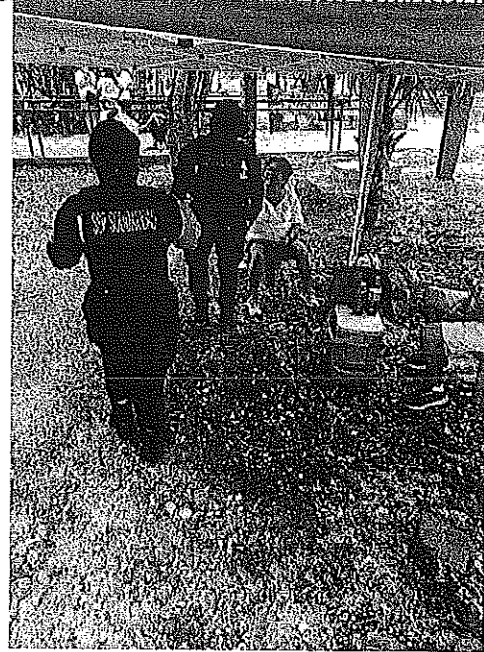
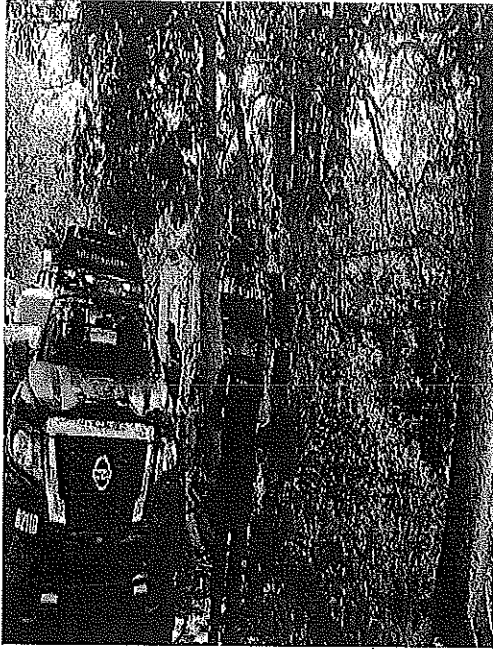


RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
 GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024



Secretaría de Seguridad  
 Ciudadana Municipal

*"2024, año del 50 aniversario del  
 Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"*



AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
 PLANA DEL GOBIERNO MUNICIPAL  
 2021 - 2024

**RenovamosParaCrecer**

[www.gobiernodesolidaridad.gob.mx](http://www.gobiernodesolidaridad.gob.mx)



Ayuntamiento de Solidaridad



AytoSolidaridad



@SolidaridadAyto





*“2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA FAMILIAR Y DE GÉNERO A TRAVÉS DE PLÁTICAS	
Unidad Administrativa:	DIRECCIÓN DE GRUPOS ESPECIALIZADOS DE ATENCIÓN A LA VIOLENCIA FAMILIAR Y DE GÉNERO
Línea de acción PMD:	1.1. 6. Establecer políticas públicas para prevenir, combatir y sancionar la violencia de género.
Periodo que se informa:	Del 01 enero al 31 marzo de 2024.

**OBJETIVO:**

El Grupo Especializado de Atención a la Violencia Familiar y de Género, Realiza pláticas y talleres en todos los sectores de municipio para la difusión y visualización de las conductas antisociales que producen la violencia familiar y de género, además de socializar las mejores prácticas para su tratamiento, control y prevención

**DESCRIPCIÓN:**

Las pláticas, talleres, eventos, que brinda el Grupo Especializado de Atención a la Violencia Familiar y de Género, va dirigida a la población en general en las colonias, instituciones públicas, como escuelas en todos los niveles, áreas del ayuntamiento, en empresas privadas, tales como los Hoteles, Sindicatos y Asociaciones no gubernamentales, con el fin de prevenir, detectar y atender los casos de Violencia Familiar en todos sus tipos, Violencia Sexual en todas sus modalidades, Violencia Género, Maltrato Infantil, Trata de Personas, así como también pláticas que van dirigidas a los padres, para el mejoramiento de la sana convivencia y educación asertiva.

**RESULTADOS:**

En este primer trimestre la Dirección del Grupo Especializado a la Violencia Familiar y de Género llevó a cabo un total de **10 pláticas** de Prevención de la Violencia Familiar y de Género **EN TEMAS COMO:** Violencia de Género, Una vida libre de violencia, Violencia Familiar, Derechos de la Mujer, Violencia en el Noviazgo, “Acoso y Hostigamiento laboral, Acoso laboral o Mobbing .Beneficiando así a un total de **319 personas, mujeres 135, hombres 67, Adolescente Mujer 80, Adolescente hombre 37, Niñas 0 y 0 Niños** en **ORGANIZACIONES NO GUBERNAMENTALES:** Jornada vecinal en Villas del Sol; **INSTITUCIONES MUNICIPALES:** Las instalaciones de GEAVIG, **ESCUELAS:** Plantel CECYTE, Av. Constituyentes, y universidad riviera. **HOTELERÍA:** Hotel Ocean Rivera Paradise, Hotel Dorado Maroma, y Hotel blue bay gran esmeralda.

**ANÁLISIS DE RESULTADOS OBTENIDOS:**





*“2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

En relacion a los resultados obtenidos durante el primer trimestre, se llevaron acabo 10 pláticas, debido a que el personal del GEAVIG, se encontraba ocupado realizando acciones de prevención del delito mediante recorridos de vigilancia y asesorías jurídicas en el programa “Estoy contigo”.

**EVIDENCIA FOTOGRÁFICA:**

**INSTITUCIONES Y SINDICATOS:**

Platicas impartidas	Tipo de Platica	Lugar	Total de Beneficiados	Total de Mujeres	Total de Hombres
01	Violencia de Genero	Base de Geavig villas del sol	32	24	8

**ESCUELAS:**

Pláticas impartidas	Tipo de Platica	Lugar	Total de Beneficiados	Total de Niños	Total de Niñas	Total de Adolescentes Mujeres	Total de Adolescentes Hombres
01	Violencia Familiar	Avenida universidad es y avenida paseos del mayab	44	0	0	24	20
01	Violencia en el Noviazgo	Cecyte 02	73			56	17

**HOTELES:**

Platicas impartidas	Tipo de Platica	LUGAR	Total de Beneficiados	Total de Mujeres	Total de Hombres
01	Derechos de la mujer	Hotel Ocean Rivera Paradise	17	12	5

EL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
PLAZA DEL SOL DEL GOBIERNO MUNICIPAL  
2024



*“2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

01	Derechos de la mujer	Hotel blue bay gran esmeralda	22	22	0
----	----------------------	-------------------------------	----	----	---

Platicas impartidas	Tipo de Platica	lugar	Total de Beneficiados	Total de Mujeres	Total de Hombres
01	“Acoso y Hostigamiento laboral”	Hotel blue bay gran esmeralda	19	19	0
01	Derechos de la Mujer	Hotel Dorado Maroma	52	25	27
01	“Acoso laboral o Mobbing”	Hotel Ocean Rivera Paradise,	12	6	6

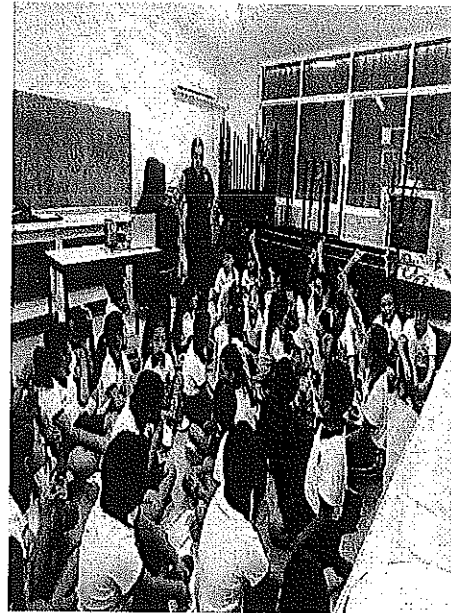
**PARQUES Y DOMOS**

Platicas impartidas	Tipo de platica	lugar	Total de beneficiados	Total de mujeres	Total de hombres
01	“Violencia familiar”	Fraccionamiento villas del sol, los Gavilanes entre av. Halcones	24	10	14
01	“Una vida libre de violencia”	Fraccionamiento villas del sol, los Gavilanes entre av. Halcones	24	17	07



*“2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

**EVIDENCIA FOTOGRÁFICA:**



AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
 PLAYA DEL CAROL, QUINTANA ROO



*[Handwritten signature]*



RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
 GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024



Secretaría de Seguridad  
 Ciudadana Municipal

*“2024, año del 50 aniversario del  
 Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

**Elaboró: Psic. Barbara Liceny Sanabria Cardenas**  
**Policía Administrativo.**

*P.O.*



*[Handwritten Signature]*

**Policía Jessica Vivian Hernández Resendiz**  
**Asistente de Grupos Especializados de Atención a**  
**la Violencia Familiar y de Género.**

**Lic. Raúl Alberto Tassinari González**  
**Secretario De Seguridad Ciudadana Municipal**

**M. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD**  
**SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL**  
**PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO**  
**2021-2024**

**#RenovamosParaCrecer**

[www.gobiernodesolidaridad.gob.mx](http://www.gobiernodesolidaridad.gob.mx)

Ayuntamiento de Solidaridad

AytoSolidaridad

@SolidaridadAyto



RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
 GOBIERNO MUNICIPAL - 2021 - 2024



Secretaría de Seguridad  
 Ciudadana Municipal

*“2024, año del 50 aniversario del  
 Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

**INFORME DE ACTIVIDADES DE LA  
 DIRECCIÓN DE PSICOLOGÍA POLICIAL  
 CORRESPONDIENTE  
 AL PRIMER TRIMESTRE  
 ENERO - MARZO  
 EJERCICIO FISCAL 2024**

FECHA DE ELABORACIÓN:

03/04/2024

AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
 PLAZA DEL CABALLERO, QUINTANA ROO  
 2021-2024



*[Handwritten signature]*

Dirección:  
 Teléfono:  
 Correo:

**#RenovamosParaCrecer**



RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL - 2021 - 2024



Secretaría de Seguridad  
Ciudadana Municipal

*"2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"*

<b>ACCIONES PARA UNA ADECUADA GESTIÓN EN LAS EMOCIONES DE LAS Y LOS ELEMENTOS DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO</b>	
<b>Unidad Administrativa:</b>	<b>DIRECCIÓN DE PSICOLOGÍA POLICIAL</b>
<b>Línea de acción PMD:</b>	I.1.23. Coadyuvar a la salud mental y emocional de los elementos de seguridad pública y sus familias para obtener una calidad de vida.
<b>Periodo que se informa:</b>	Del: 01 de enero al 31 de marzo de 2024.

**Objetivo:**

Para la Secretaría de Seguridad Ciudadana Municipal de Solidaridad, uno de sus principales objetivos es procurar el bienestar de la Salud Mental de las y los Elementos, así como la de sus familias, es por eso que se brinda la Atención Psicológica, para proporcionarles las herramientas necesarias para el desenvolvimiento tanto en su vida personal como en lo laboral.

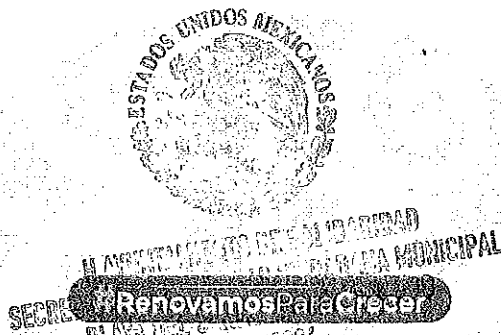
**Descripción de la actividad:**

Procurar la salud mental de las y los elementos es parte fundamental de Secretaría de Seguridad Ciudadana Municipal de Solidaridad, por esto la Dirección de Psicología Policial se encarga de impartir platicas, talleres, brindar atención psicológica tanto a los elementos como su familia nuclear y realizar pruebas psicológicas, como parte de las acciones que se implementan.

**Resultados:**

Para este primer trimestre comprendido del 01 de enero al 31 de marzo de 2024 se realizaron un total de 317 acciones, brindando así 36 pláticas y talleres, 261 atenciones psicológicas y 20 pruebas aplicadas.

**Tablas:**



*[Handwritten Signature]*  
Dirección:  
Teléfono:  
Correo:



RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
 GOBIERNO MUNICIPAL - 2021 - 2024



Secretaría de Seguridad  
 Ciudadana Municipal

*"2024, año del 50 aniversario del  
 Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"*

Acciones realizadas		
BENEFICIADOS	Total de pláticas y talleres impartidas	36
	Total atenciones psicológicas brindadas	261
	Total pruebas aplicadas	20
	<b>Total de acciones realizadas</b>	<b>317</b>



AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021-2024

*[Handwritten signature]*

Dirección:  
 Teléfono:  
 Correo:

#RenovamosParaCrecer





RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL - 2021 - 2024



Secretaría de Seguridad  
Ciudadana Municipal

*"2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"*

**IMPARTICIÓN DE PLÁTICAS Y TALLERES INFORMATIVAS DE DIVERSOS TEMAS  
PARA LA MEJORA EN LA ACTUACIÓN DEL ELEMENTO Y EL BIENESTAR DE SU  
SALUD MENTAL**

<b>Unidad Administrativa:</b>	<b>DIRECCIÓN DE PSICOLOGÍA POLICIAL</b>
<b>Línea de acción PMD:</b>	1.1.23. Coadyuvar a la salud mental y emocional de los elementos de seguridad pública y sus familias para obtener una calidad de vida.
<b>Periodo que se informa:</b>	Del: 01 de enero al 31 de marzo de 2024.

**Objetivo:**

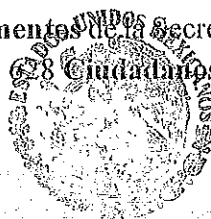
Brindar Pláticas y Talleres con el fin de concientizar a las y los elementos en aspectos básicos de su vida, como: bienestar emocional, psicológico y social.

**Descripción de la actividad:**

Las pláticas y talleres impartidas a las y los elementos de la secretaría, tienen como propósito dar a conocer la importancia de la salud mental, los derechos y obligaciones de los ciudadanos y los elementos como servidores públicos.

**Resultados:**

Para este primer trimestre comprendido del 01 de enero al 31 de marzo de 2024 se impartieron un total de 36 Pláticas y Talleres, siendo así 268 Elementos de la Secretaría de Seguridad Ciudadana Municipal de Solidaridad que recibieron dichos cursos y 68 Ciudadanos.



MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARIBE, QUINTANA ROO  
2021-2024

Dirección:  
Teléfono:  
Correo:

#RenovamosParaCrecer



*"2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"*

Tablas:

Elementos que recibieron Pláticas y Talleres		
BENEFICIADOS	Total de Elementos mujeres que recibieron pláticas	118
	Total de Elementos hombres que recibieron pláticas	150
	<b>Total</b>	<b>268</b>

Ciudadanos que recibieron Pláticas y Talleres		
BENEFICIADOS	Total de Ciudadanas mujeres que recibieron pláticas	358
	Total de Ciudadanos hombres que recibieron pláticas	270
	<b>Total</b>	<b>628</b>
	<b>Total de Pláticas y talleres impartidas</b>	<b>36</b>



GOBIERNO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARIBE, QUINTANA ROO  
2021-2024

Dirección:  
Teléfono:  
Correo:

#RenovamosParaCrecer



RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL - 2021 - 2024



Secretaría de Seguridad  
Ciudadana Municipal

*"2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"*

No.	Nombre de Pláticas y Talleres	Cantidad de veces replicadas
01	Atención de calidad a la ciudadanía	7
02	Depresión	1
03	Habilidades de un policía	4
04	Perspectiva de género	3
05	Psicología policial	2
06	Mediación y resolución de conflictos	1
07	Arte-terapia	4
08	Diversidad sexual	1
09	Actuación Policial con enfoque de género, victimológico y de derecho humanos	1
10	Sensibilización de la salud mental	1
11	Violencia en el noviazgo	3
12	Caminando con mis emociones	2
13	Psicología policial con enfoque preventivo ante adicciones y delito	1
14	Gestión de emociones	1
15	Floreciendo juntas	2
16	Prevención del cáncer de mama	1
17	Equidad de género	1



AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARRETEL, QUINTANA ROO  
2021-2024

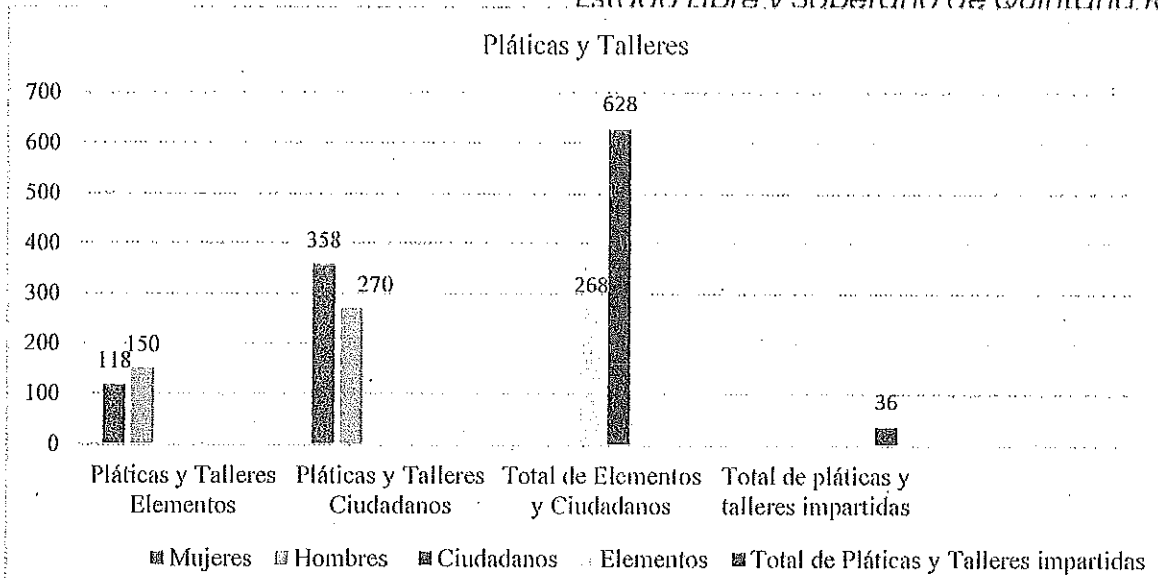
Graficas:

Dirección:  
Teléfono:  
Correo:

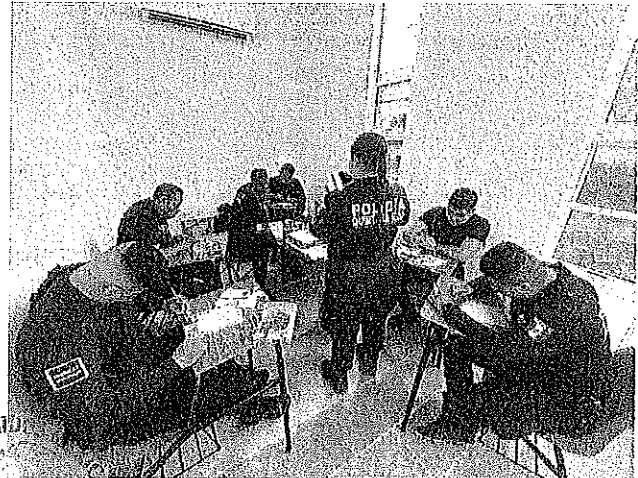
Renovamos Para Crecer



*"2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"*



**Fotografías:**



AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARAMELO, QUINTANA ROO  
2021-2024

#RenovamosParaCrecer

Dirección:  
Teléfono:  
Correo:



RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL - 2021 - 2024



Secretaría de Seguridad  
Ciudadana Municipal

*"2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"*

**ATENCIÓN PSICOLÓGICA, A LAS Y LOS ELEMENTOS, Y A SU FAMILIA NUCLEAR**

<b>Unidad Administrativa:</b>	DIRECCIÓN DE PSICOLOGÍA POLICIAL
<b>Línea de acción PMD:</b>	1.1.23. Coadyuvar a la salud mental y emocional de los elementos de seguridad pública y sus familias para obtener una calidad de vida.
<b>Periodo que se informa:</b>	Del: 01 de enero al 31 de marzo de 2024.

**Objetivo:**

Generar un bienestar en la salud mental de las y los elementos para el desenvolvimiento tanto en su vida cotidiana como su vida laboral.

**Descripción:**

Las atenciones psicológicas se brindan, con el objetivo de generar un bienestar en la salud mental de las y los elementos para el desenvolvimiento tanto en su vida cotidiana como su vida laboral.

**Resultados:**

Para este primer trimestre comprendido del 01 de enero al 31 de marzo de 2024 se brindaron un total de 261 Atenciones Psicológicas de las cuales se brindaron 36 atenciones a Elementos de la Secretaría de Seguridad Ciudadana Municipal de Solidaridad, 3 atenciones relevantes, 8 recomendaciones de C3 y 17 de la Dirección de Asuntos Internos y 172 familiares, y 23 familiares de Bomberos y 2 contenciones brindadas. Atendiendo a un total de 101 elementos y familiares.

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS  
MAYOR CUERPO DE BOMBEROS  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMELO, QUINTANA ROO  
2021-2024

*[Handwritten signature]*

Dirección:  
Teléfono:  
Correo:

**Renovamos Para Crecer**



RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
 GOBIERNO MUNICIPAL - 2021 - 2024



Secretaría de Seguridad  
 Ciudadana Municipal

"2024, año del 50 aniversario del  
 Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"

Tablas:

Atenciones Psicológicas a los Elementos y familia nuclear		
<b>BENEFICIADOS</b>	Elementos	36
	Familiares de Elementos	172
	Recomendación de C3	8
	Recomendación Asuntos Internos	17
	Relevantes	3
	Contenciones	2
	Familiares de bomberos	23
	Total de atenciones brindadas	261



AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
 PLAYA DEL CARIBBEI, QUINTANA ROO  
 2021-2024

Dirección:  
 Teléfono:  
 Correo:

RenovamosParaCrecer



RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL - 2021 - 2024



Secretaría de Seguridad  
Ciudadana Municipal

*"2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"*

**APLICACIÓN DE PRUEBAS A LAS Y LOS ELEMENTOS SEGÚN LO REQUIERA LA  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL**

<b>Unidad Administrativa:</b>	<b>DIRECCIÓN DE PSICOLOGÍA POLICIAL</b>
<b>Línea de acción PMD:</b>	1.1.23. Coadyuvar a la salud mental y emocional de los elementos de seguridad pública y sus familias para obtener una calidad de vida.
<b>Periodo que se informa:</b>	Del: 01 de enero al 31 de marzo de 2024.

**Objetivo:**

Realizar y evaluar pruebas Psicológicas al personal según las necesidades de la Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal.

**Descripción:**

Los aspirantes realizan pruebas psicológicas o psicométricas cuando se requiere ingresar a la corporación, para integrar el expediente que realiza las evaluaciones de control y confianza, para saber las aptitudes, fortalezas y áreas de oportunidad de los elementos adscritos a la Secretaría.

**Resultados:**

Para este primer trimestre comprendido del 01 de enero al 31 de marzo de 2024 se realizaron un total **20 pruebas psicológicas y/o psicométricas** a las y los aspirantes que se postulan para formar parte de la Secretaría de Seguridad Ciudadana Municipal de Solidaridad siendo 16 mujeres y 4 hombres, así mismo se les realizó una entrevista siendo un total de 20 entrevistas realizadas.



AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARIBE, QUINTANA ROO  
2021-2024

Dirección:  
Teléfono:  
Correo:



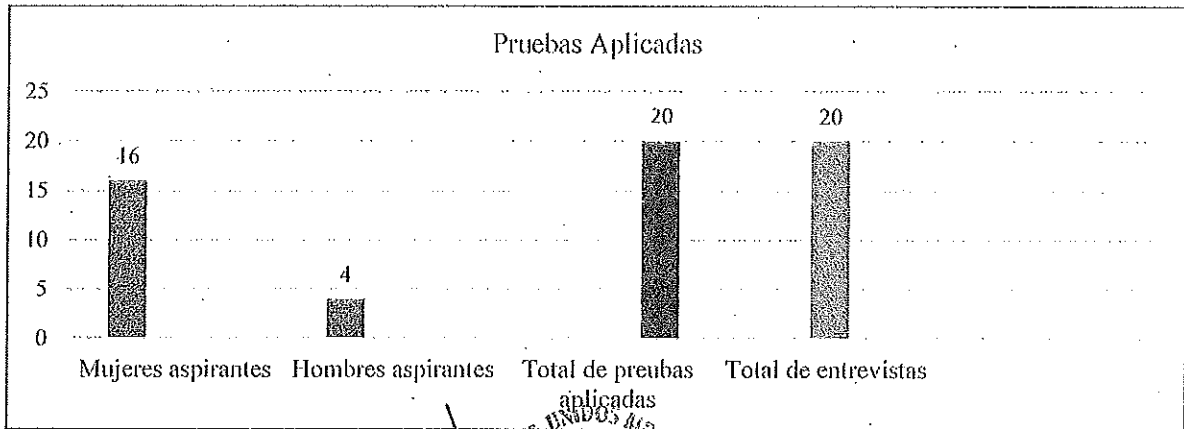


*“2024, año del 50 aniversario del  
 Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

**Tablas:**

BENEFICIADOS	Aplicación de pruebas	
	Aspirantes mujeres	16
	Aspirantes hombres	4
	Entrevistas a aspirantes mujeres	14
	Entrevistas a aspirantes hombres	6
Total de entrevistas	20	
<b>Total de aplicación de pruebas</b>		<b>20</b>

**Graficas:**



ESTADOS UNIDOS MEXICANOS  
 AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
 PLAYA DEL CAROLIN, QUINTANA ROO  
 2021-2024

*[Handwritten signature]*

Dirección:  
 Teléfono:  
 Correo:

**#RenovamosParaCrecer**





RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
 GOBIERNO MUNICIPAL - 2021 - 2024



Secretaría de Seguridad  
 Ciudadana Municipal

*"2024, año del 50 aniversario del  
 Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"*

**Fotografías:**



**ELABORÓ: FABIOLA ORTIZ GONZALEZ**

**LIC. JENNIFER RAMÍREZ  
 ROMERO  
 DIRECTORA DE PSICOLOGÍA  
 POLICIAL**



**LIC. RAÚL ALBERTO TASSINARI  
 GONZÁLEZ  
 SECRETARIO DE SEGURIDAD  
 CIUDADANA MUNICIPAL**

**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021-2024**

Dirección:  
 Teléfono:  
 Correo:

**#RenovamosParaCrecer**



RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
 GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024



Secretaría de Seguridad  
 Ciudadana Municipal

*“2024, año del 50 aniversario del  
 Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

**Fotografías:**



**ELABORÓ: FABIOLA ORTIZ GONZALEZ**

**LIC. JENNIFER RAMÍREZ  
 ROMERO  
 DIRECTORA DE PSICOLOGÍA  
 POLICIAL**



**LIC. RAÚL ALBERTO TASSINARI  
 GONZÁLEZ  
 SECRETARIO DE SEGURIDAD  
 CIUDADANA MUNICIPAL**

**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  
 PLAZA DEL CALLEJÓN, QUINTANA ROO  
 2021-2024**

Dirección:  
 Teléfono:  
 Correo:

**#RenovamosParaCrecer**