



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DESPACHO DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL		1.4 FECHA ELABORACION:	04/01/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	_1._SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	NO APLICA			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	FIN	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	NA
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	CONTRIBUIR A GARANTIZAR LA SEGURIDAD CIUDADANA EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD MEDIANTE ACCIONES DE PREVENCIÓN Y FORTALECIMIENTO POLICIAL				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	TASA DE INCIDENCIA DELICTIVA POR CADA 100 MIL HABITANTES (CASOS POR CADA 100 MIL HABITANTES)	3.4 TIPO:	ESTRATÉGICO		
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LA TASA DE INCIDENCIA DELICTIVA POR CADA CIENTO MIL HABITANTES EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD. CON EL OBJETIVO DE MEDIR EL ÍNDICE DELICTIVO EN EL AÑO	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA		
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE		
3.3 FÓRMULA:	(TOTAL DE DELITOS OCURRIDOS EN EL ESTADO/TOTAL DE POBLACION DE 18 AÑOS Y MAS)*100,000	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	ANUAL		
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	INCIDENCIA DELICTIVA		
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	TABULADOS DE ESTIMACIONES "1. NIVEL DE VICTIMIZACIÓN Y DELINCUENCIA" DE ENCUESTA NACIONAL DE VICTIMIZACIÓN Y PERCEPCIÓN SOBRE SEGURIDAD PÚBLICA (ENVIPE) ANUAL. INEGI DISPONIBLE EN: HTTPS://WWW.INEGI.ORG.MX/PROGRAMAS/ENVIPE/2022/#TABULADOS .				
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2024	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	
23459.04	2023	33300	TASA DE VARIACIÓN	ACEPTABLE	RIESGO
				ENTRE	ENTRE
				25 -25	-25 -30
					CRITICO
					CEBADO
					SORBE
					25

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	TASA DE INCIDENCIA DELICTIVA POR CADA 100 MIL HABITANTES (CASOS POR CADA 100 MIL HABITANTES)	0.00	0.00	0.00	33,300.00	33,300.00	INCIDENCIA DELICTIVA
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE DELITOS OCURRIDOS EN EL ESTADO	0.00	0.00	0.00	499500.00	499500.00	DELITOS
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE POBLACION DE 18 AÑOS Y MAS	0.00	0.00	0.00	1500000.00	1500000.00	PERSONAS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO ANUAL
5.1 INDICADOR	TASA DE INCIDENCIA DELICTIVA POR CADA 100 MIL HABITANTES (CASOS POR CADA 100 MIL HABITANTES)	0.00	-	-	-	0.00	CRITICO
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE DELITOS OCURRIDOS EN EL ESTADO	0.00	-	-	-	0.00	
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE POBLACION DE 18 AÑOS Y MAS	0.00	-	-	-	0.00	

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA EQUIVALE A UNA TASA DE 33,300 CASOS DE DELITOS OCURRIDOS POR CADA 100 MIL HABITANTES, DEBIDO A QUE LA FRECUENCIA DE MEDICIÓN DE ESTE INDICADOR ES ANUAL, NO SE PRESENTAN AVANCES EN ESTE PRIMER TRIMESTRE, SI NO, HASTA EL 4TO TRIMESTRE 2024. CABE MENCIONAR QUE LOS TABULADOS DE RESULTADOS DE ESTA ENCUESTA NO PRESENTAN LAS VARIABLES 1 Y 2, EL DATO LO PROPORCIONA DE MANERA DIRECTA EN EL DOCUMENTO EXCEL DENOMINADO "1. NIVEL DE VICTIMIZACIÓN Y DELINCUENCIA" HOJA 1.4.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	P. ZIRZE QUIQUEY DE GUADALUPE LUGO ARANA	6.2 TELÉFONO:	6121053083
6.3 CARGO Y ÁREA:	ENLACE GENERAL DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	enlacespytm@gmail.com





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DESPACHO DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL		1.4 FECHA ELABORACIÓN:	04/04/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	_1._SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	NO APLICA			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	PROPÓSITO	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD PRESENTA UNA DISMINUCIÓN DE VIOLENCIA SOCIAL			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	VARIACIÓN PORCENTUAL DEL ÍNDICE DELICTIVO EN EL MUNICIPIO	3.4 TIPO:	ESTRATÉGICO	
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE DE MANERA ANUAL LOS ACTOS DELICTIVOS ENFOCÁNDOSE EN LOS DELITOS OCURRIDOS EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD EN COMPARACIÓN DE LOS DELITOS OCURRIDOS EN EL AÑO ANTERIOR Y OBTENER ESTADÍSTICAS.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA	
		3.6 SENTIDO:	DESCENDENTE	
3.3 FÓRMULA:	[(NÚMERO DEL ÍNDICE DELICTIVO EN EL MUNICIPIO 2024/ NÚMERO DEL ÍNDICE DELICTIVO REGISTRADOS EN EL 2023)-1]* 100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	ANUAL	
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE	
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTES DE INCIDENCIA DELICTIVA MENSUAL Y ANUAL, REALIZADO POR EL SECRETARIADO EJECUTIVO NACIONAL DE SEGURIDAD PÚBLICA			
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2024		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
VALOR	AÑO BASE	VALOR	TASA DE VARIACIÓN	
0	2023	15		
			3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
			VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE ENTRE
				RIESGO ENTRE
				CRÍTICO DEBAJO SOBRE
			-4	-4 4 8 -4 4

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	VARIACIÓN PORCENTUAL DEL ÍNDICE DELICTIVO EN EL MUNICIPIO	0.00	0.00	0.00	-15.00	-15.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DEL ÍNDICE DELICTIVO EN EL MUNICIPIO 2024	0.00	0.00	0.00	8629.00	8629.00	INDICE DELICTIVO
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DEL ÍNDICE DELICTIVO REGISTRADOS EN EL 2023	0.00	0.00	0.00	10152.00	10152.00	INDICE DELICTIVO

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO ANUAL
5.1 INDICADOR	VARIACIÓN PORCENTUAL DEL ÍNDICE DELICTIVO EN EL MUNICIPIO	0.00	-	-	-	0.00	-
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DEL ÍNDICE DELICTIVO EN EL MUNICIPIO 2024	0.00	-	-	-	0.00	
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DEL ÍNDICE DELICTIVO REGISTRADOS EN EL 2023	0.00	-	-	-	0.00	

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL QUE SE PROGRAMÓ PARA EL PROPÓSITO FUE DE -15% DE VARIACION PORCENTUAL QUE EQUIVALE A 1523 ACTOS DELICTIVOS EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD MENOS QUE EL AÑO PASADO, ES DECIR, QUE SE ESPERA QUE ESTE AÑO, LOS CASOS SE REDUZCAN A UN TOTAL DE 8629 ACTOS DELICTIVOS EN ESTE AÑO. EN EL ENTENDIDO QUE LA FRECUENCIA DE MEDICIÓN DE ESTE INDICADOR ES ANUAL, LO QUE SIGNIFICA QUE SE VERAN RESULTADOS HASTA EL ÚLTIMO TRIMESTRE. SE TIENE LA INFORMACIÓN QUE PUBLICA EL SECRETARIADO EJECUTIVO DEL SISTEMA NACIONAL DE SEGURIDAD PÚBLICA DEL ÍNDICE DE INCIDENCIA DELICTIVA DEL FUERO COMÚN, A NIVEL MUNICIPAL.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	P. ZIRZE QUIQUEY DE GUADALUPE LUGO ARANA	6.2 TELÉFONO:	6121053083
6.3 CARGO Y ÁREA:	ENLACE GENERAL DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	enlacespytm@gmail.com



LICENCIADO ALBERTO BASTIEN GONZÁLEZ
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021-2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DESPECHO DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL	1.4 FECHA ELABORACIÓN:	04/04/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	_1_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y JUSTICIA CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	12. FORTALECER LA COLABORACIÓN ENTRE AUTORIDADES ESTATALES Y FEDERALES MEDIANTE LA COORDINACIÓN CON LA POLICÍA ESTATAL, EJERCITO, MARINA Y GUARDIA NACIONAL PARA GARANTIZAR LA SEGURIDAD EN EL MUNICIPIO.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ACCIONES REALIZADAS PARA GARANTIZAR EFICACIA EN LA JUSTICIA SOCIAL				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE ACCIONES REALIZADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE DE MANERA TRIMESTRAL LAS GESTIONES, SOLICITUDES E INFORMES QUE REFLEJA EL TRABAJO Y OPERATIVIDAD DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE ACCIONES REALIZADAS/ NÚMERO DE ACCIONES PROGRAMADAS)*100	3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORME DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL TRIMESTRAL, 2024. DISPONIBLE EN PORTAL DE TRANSPARENCIA, FRACCIÓN XXIX: HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/INFORMACION PUBLICA	3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2024	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
82.6	2023	100	PORCENTAJE
		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	
		ACEPTABLE	RIESGO
		ENTRE	ENTRE
		25 -25	-25 -30
			DEBAJO SOBRE
			-30 25

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACCIONES REALIZADAS	24.38	24.83	27.07	23.71	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE ACCIONES REALIZADAS	109.00	111.00	121.00	106.00	447.00	ACCIONES
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE ACCIONES PROGRAMADAS	447.00	447.00	447.00	447.00	447.00	ACCIONES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO ANUAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACCIONES REALIZADAS	24.38	-	-	-	24.38	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE ACCIONES REALIZADAS	109.00	-	-	-	109.00	
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE ACCIONES PROGRAMADAS	447.00	-	-	-	447.00	

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META PROGRAMADA ANUAL ES DEL 100%, EQUIVALENTE A 447 ACCIONES PROGRAMADAS. EN ESTE PRIMER TRIMESTRE, SE PROGRAMÓ UN TOTAL DE 109 ACCIONES, CUMPLIENDO CON LO PROGRAMADO, EQUIVALENTE AL 24.38%, LOGRANDO ALCANZAR LA META TRIMESTRAL ESTABLECIDA.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	P. ZIRZE QUIQUEY DE GUADALUPE LUGO ARANA	6.2 TELÉFONO:	6121053083
6.3 CARGO Y ÁREA:	ENLACE GENERAL DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	enlacepytm@gmail.com



RAÚL ALBERTO TASSINARI GONZÁLEZ
SECRETARIO DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021-2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DESPACHO DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL		1.4 FECHA ELABORACION:	04/04/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO FED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	_1_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	12. FORTALECER LA COLABORACIÓN ENTRE AUTORIDADES ESTATALES Y FEDERALES MEDIANTE LA COORDINACIÓN CON LA POLICÍA ESTATAL, EJERCITO, MARINA Y GUARDIA NACIONAL PARA GARANTIZAR LA SEGURIDAD EN EL MUNICIPIO.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD: 1.1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	INFORMES DE AVANCES Y RESULTADOS EN DECOMISOS Y DETENCIONES COMO ESTRATEGIA EFECTIVA PARA MEDIR Y DISMINUIR LA INCIDENCIA DELICTIVA			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE INFORMES REALIZADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN								
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE DE MANERA TRIMESTRAL LOS INFORMES DEL RESULTADO DE LOS DECOMISOS DE DROGAS Y ARMAS , ASI COMO PUESTAS A DISPOSICIÓN POR FALTAS ADMINISTRATIVAS Y DELITOS DE TODA LA SECRETARÍA DE CIUDADANA MUNICIPAL.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA								
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE								
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE INFORMES REALIZADOS/ NÚMERO DE INFORMES PROGRAMADOS)*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL								
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE								
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORME DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL TRIMESTRAL, 2024. DISPONIBLE EN PORTAL DE TRANSPARENCIA, FRACCIÓN XXIX: HTTPS://GOBIERNOSOLIDARIDAD.GOB.MX/INFORMACION PUBLICA										
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2024		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN					
VALOR	AÑO BASE	VALOR	PORCENTAJE			VARIACIÓN RESPECTO META PROG.		ACEPTABLE	RIESGO	CRÍTICO	
80	2023	100				ENTRE	ENTRE	DEBAJO	SOBRE		
						25	-25	-25	-30	-30	25

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE INFORMES REALIZADOS	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE INFORMES REALIZADOS	84.00	84.00	84.00	84.00	336.00	INFORMES
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE INFORMES PROGRAMADOS	336.00	336.00	336.00	336.00	336.00	INFORMES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO ANUAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE INFORMES REALIZADOS	25.00	-	-	-	25.00	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE INFORMES REALIZADOS	84.00	-	-	-	84.00	
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE INFORMES PROGRAMADOS	336.00	-	-	-	336.00	

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META PROGRAMADA ANUAL ES DEL 100%, EQUIVALENTE A 336 INFORMES PROGRAMADOS. PARA ESTE PRIMER TRIMESTRE SE REALIZARON 84 INFORMES DE LOS 84 INFORMES PROGRAMADOS, EQUIVALENTE AL 25%, CUMPLIENDO CON LA META TRIMESTRAL ESTABLECIDA.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	P. ZIRZE QUIQUEY DE GUADALUPE LUGO ARANA	6.2 TELÉFONO:	6121053083
6.3 CARGO Y ÁREA:	ENLACE GENERAL DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	enlacespytm@gmail.com

LIC. RAÚL ALBERTO TASSINARI (CON)
SECRETARIO DE SEGURIDAD CIUDADANA



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021-2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DESPACHO DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL	1.4 FECHA ELABORACION:	04/04/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	1. BIENESTAR SOCIAL Y CALIDAD DE VIDA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	_1._SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	12. FORTALECER LA COLABORACIÓN ENTRE AUTORIDADES ESTATALES Y FEDERALES MEDIANTE LA COORDINACIÓN CON LA POLICÍA ESTATAL, EJERCITO, MARINA Y GUARDIA NACIONAL PARA GARANTIZAR LA SEGURIDAD EN EL MUNICIPIO.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ATENCIÓN DE GESTIONES PARA EL ACCESO A LA INFORMACIÓN			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE GESTIONES ATENDIDAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE DE MANERA TRIMESTRAL LAS GESTIONES QUE REALIZA EL ENLACE DE TRANSPARENCIA EN REPRESENTACIÓN DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA EN COORDINACIÓN CON LA UNIDAD DE VINCULACIÓN PARA LA TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	$(\text{NÚMERO DE GESTIONES REALIZADAS} / \text{NÚMERO DE GESTIONES PROGRAMADAS}) * 100$	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORME DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL TRIMESTRAL, 2024. DISPONIBLE EN PORTAL DE TRANSPARENCIA, FRACCIÓN XXIX: HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/INFORMACION-PUBLICA		

3.10 LÍNEA BASE

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2024	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN				
VALOR	AÑO BASE	VALOR	PORCENTAJE	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE	RIESGO	CRÍTICO	
100	2023	100			ENTRE	ENTRE	DEBAJO	SOBRE
					25	-25	-25	-30
							-30	25

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE GESTIONES ATENDIDAS	20.99	24.69	37.04	17.28	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE GESTIONES REALIZADAS	17.00	20.00	30.00	14.00	81.00	GESTIONES
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE GESTIONES PROGRAMADAS	81.00	81.00	81.00	81.00	81.00	GESTIONES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO ANUAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE GESTIONES ATENDIDAS	20.99	-	-	-	20.99	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE GESTIONES REALIZADAS	17.00	-	-	-	17.00	
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE GESTIONES PROGRAMADAS	81.00	-	-	-	81.00	

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META PROGRAMADA ANUAL ES DEL 100% EQUIVALENTE A 81 GESTIONES PROGRAMADAS. PARA ESTE PRIMER TRIMESTRE SE REALIZARON 17 GESTIONES DE LAS 17 PROGRAMADAS, EQUIVALENTE AL 20.99%, CUMPLIENDO CON LA META TRIMESTRAL ESTABLECIDA.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	P. ZIRZE QUIQUEY DE GUADALUPE LUGO ARANA	6.2 TELÉFONO:	6121053083
6.3 CARGO Y ÁREA:	ENLACE GENERAL DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	

LIC. RAÚL ALBERTO TASSINARI GONZÁLEZ
SECRETARIO DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021-2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DESPACHO DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL		1.4 FECHA ELABORACIÓN:	04/04/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	_1_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	12. FORTALECER LA COLABORACIÓN ENTRE AUTORIDADES ESTATALES Y FEDERALES MEDIANTE LA COORDINACIÓN CON LA POLICÍA ESTATAL, EJERCITO, MARINA Y GUARDIA NACIONAL PARA GARANTIZAR LA SEGURIDAD EN EL MUNICIPIO.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	INFORME DE AVANCES DE PROGRAMAS Y PROYECTOS QUE REFUERZEN LA OPERATIVIDAD POLICIAL			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJES DE INFORMES REALIZADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE DE MANERA TRIMESTRAL LOS INFORMES DEL SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS EN PROGRAMAS, PROYECTOS Y ACCIONES DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE INFORMES REALIZADAS/ NÚMERO DE INFORMES PROGRAMADOS) *100	3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORME DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL TRIMESTRAL, 2024. DISPONIBLE EN PORTAL DE TRANSPARENCIA, FRACCIÓN XXIX: HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/INFORMACION-PUBLICA		

3.10 LÍNEA BASE

3.11 META 2024

3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR

3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN

VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE		RIESGO		CRÍTICO	
				ENTRE	ENTRE	DEBAJO	SOBRE		
100	2023	100	PORCENTAJE	25	-25	-25	-30	-30	25

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJES DE INFORMES REALIZADOS	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE INFORMES REALIZADOS	7.00	7.00	7.00	7.00	28.00	INFORMES
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE INFORMES PROGRAMADOS	28.00	28.00	28.00	28.00	28.00	INFORMES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO ANUAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJES DE INFORMES REALIZADOS	25.00	-	-	-	25.00	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE INFORMES REALIZADOS	7.00	-	-	-	7.00	
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE INFORMES PROGRAMADOS	28.00	-	-	-	28.00	

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META PROGRAMADA ANUAL ES DEL 100% EQUIVALENTE A 28 INFORMES PROGRAMADOS. PARA ESTE PRIMER TRIMESTRE SE REALIZARON 7 INFORMES DE LOS 7 PROGRAMADOS, EQUIVALENTE AL 25%, CUMPLIENDO CON LA META TRIMESTRAL ESTABLECIDA.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	P. ZIRZE QUIQUEY DE GUADALUPE LUGO ARANA	6.2 TELÉFONO:	6121053083
6.3 CARGO Y ÁREA:	ENLACE GENERAL DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	enlacespytm@gmail.com

LIC. RAÚL ALBERTO TASSINARI GONZÁLEZ
SECRETARIO DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021-2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DESPACHO DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL		1.4 FECHA ELABORACION:	04/04/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	_1._SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	12. FORTALECER LA COLABORACIÓN ENTRE AUTORIDADES ESTATALES Y FEDERALES MEDIANTE LA COORDINACIÓN CON LA POLICÍA ESTATAL, EJERCITO, MARINA Y GUARDIA NACIONAL PARA GARANTIZAR LA SEGURIDAD EN EL MUNICIPIO.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	1.4
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	GESTIÓN DE RECURSOS FISCALES PARA FORTALECER LA DIGNIFICACIÓN POLICIAL				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE GESTIONES ATENDIDAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN	
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE DE MANERA TRIMESTRAL LAS GESTIONES QUE SE REALIZAN DURANTE EL AÑO FISCAL EN BENEFICIO DE LOS ELEMENTOS ACTIVOS, PARA DIGNIFICAR SUS CONDICIONES DE VIDA Y LABOR POLICIAL.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA	
3.3 FÓRMULA:	$(\text{NÚMERO DE GESTIONES REALIZADAS} / \text{NÚMERO DE GESTIONES PROGRAMADAS}) * 100$	3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE	
		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL	
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE	
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORME DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL TRIMESTRAL, 2024. DISPONIBLE EN PORTAL DE TRANSPARENCIA, FRACCIÓN XXIX: HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/INFORMACION-PUBLICA			

3.10 LÍNEA BASE

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2024		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN					
VALOR	AÑO BASE	VALOR		PORCENTAJE		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.		ACEPTABLE	RIESGO	CRÍTICO	
100	2023	100				ENTRE	ENTRE	DEBIDO	SORRE		
						25	-25	-25	-30	-30	25

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE GESTIONES ATENDIDAS	50.00	0.00	0.00	50.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE GESTIONES REALIZADAS	1.00	0.00	0.00	1.00	2.00	GESTIONES
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE GESTIONES PROGRAMADAS	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	GESTIONES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO ANUAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE GESTIONES ATENDIDAS	50.00	-	-	-	50.00	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE GESTIONES REALIZADAS	1.00	-	-	-	1.00	
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE GESTIONES PROGRAMADAS	2.00	-	-	-	2.00	

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META PROGRAMADA ANUAL ES DEL 100% EQUIVALENTE A 2 GESTIONES PROGRAMADAS. PARA ESTE PRIMER TRIMESTRE SE REALIZÓ 1 GESTIÓN EQUIVALENTE AL 50% Y CUMPLIENDO CON LA META TRIMESTRAL ESTABLECIDA.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	P. ZIRZE QUIQUEY DE GUADALUPE LUGO ARANA	6.2 TELÉFONO:	6121053083
6.3 CARGO Y ÁREA:	ENLACE GENERAL DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	enlacespytm@gmail.com



LIC. RAÚL ALBERTO TASSINARI GONZÁLEZ
SECRETARIO DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN										
1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL						1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO		
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE TRÁNSITO Y VIALIDAD						1.4 FECHA ELABORACIÓN:	02/04/2024		
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024					1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027					
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACIÓN				1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA				
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	1. SEGURIDAD PÚBLICA Y JUSTICIA CÍVICA				1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL				
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	20. IMPLEMENTAR ACCIONES NECESARIAS EN MATERIA DE VIALIDAD MUNICIPAL PARA MANTENER LA SEGURIDAD INTEGRIDAD, PATRIMONIO Y DERECHOS DE LAS Y LOS CIUDADANOS.									
2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO										
2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD									
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09			2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	NÚMERO DE COMPONENTES O ACTIVIDAD		2		
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ACCIONES APLICADAS PARA DESARROLLAR CONCIENCIA VIAL EN LA CIUDADANÍA									
3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR										
3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE ACCIONES REALIZADAS				3.4 TIPO:	GESTIÓN				
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE DE MANERA TRIMESTRAL, EL TOTAL DE ACCIONES APLICADAS EN LA IMPLEMENTACIÓN DE PLÁTICAS DE EDUCACIÓN VIAL, INSTALACIÓN DE SEÑALES VIALES, OPERATIVOS, ATENCIÓN DE PERITAJE EN ACCIDENTES VIALES, INFRACCIONES POR INCUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVA VIAL, EMISIÓN DE CONSTANCIAS DE NO INFRACCIÓN Y PERMISOS Y LIBERACIÓN DE VEHÍCULOS. CON EL OBJETIVO DE VIGILAR EL CUMPLIMIENTO DEL REGLAMENTO DE TRÁNSITO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD				3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA				
					3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE				
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE ACCIONES REALIZADAS / NÚMERO DE ACCIONES PROGRAMADAS)*100				3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL				
					3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE				
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORME DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL TRIMESTRAL, 2024. DISPONIBLE EN PORTAL DE TRANSPARENCIA, FRACCIÓN XXIX: HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/INFORMACION-PUBLICA									
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2024		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN				
VALOR	AÑO BASE	VALOR	PORCENTAJE		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE ENTRE	RIESGO ENTRE	CRÍTICO DEBAJO SOBRE		
99.19	2023	100				25 -25	-25 -30	-30 25		
4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS										
METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA			
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACCIONES REALIZADAS	25.28	25.17	25.06	24.50	100.00	PORCENTAJE			
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE ACCIONES REALIZADAS	11700.00	11650.00	11600.00	11340.00	46290.00	ACCIONES			
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE ACCIONES PROGRAMADAS	46290.00	46290.00	46290.00	46290.00	46290.00	ACCIONES			
5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS										
METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO ANUAL			
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACCIONES REALIZADAS	25.46	-	-	-	25.46				
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE ACCIONES REALIZADAS	11787.00	-	-	-	11787.00				
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE ACCIONES PROGRAMADAS	46290.00	-	-	-	46290.00				
5.4 JUSTIFICACIONES:	LA META PROGRAMADA ANUAL ES DEL 100% LO QUE EQUIVALE A 46290 ACCIONES PROGRAMADAS. PARA ESTE TRIMESTRE SE LLEVÓ A CABO 11787 ACCIONES DE LAS 11700 QUE SE TENIAN PROGRAMADAS, ES DECIR SE SUPERÓ LA META PROGRAMADA OBTENIENDO UN 25.46%, LLEGANDO A LA META POR UN 0.18% DE DIFERENCIA. ESTO DEBIDO A QUE SE CONTINUA CON LA IMPLEMENTACION DE LAS DIVERSAS ACTIVIDADES PARA REDUCIR EL INDICE DE ACCIDENTES VIALES EN EL MUNICIPIO.									
6. RESPONSABILIDAD DEL INDICADOR										
6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	ESPERANZA CECILIA RICARDEZ PEREZ				TELÉFONO:	984 8773050 EXT. 11038				
6.3 CARGO Y ÁREA:	POLICIA DE TRÁNSITO Y VIALIDAD				CONTACTO ELECTRÓNICO:	receptor@trnsito@gobiernodesolidaridad.gob.mx				

P.O.

CMDTE. OSCAR FRANCISCO MOTA GENOVES
SUBDIRECTOR DE TRÁNSITO Y VIALIDAD



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021-2024

LIC. RAÚL ALBERTO TASSINARI GONZÁLEZ
SECRETARIO DE SEGURIDAD CIUDADANA



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL			1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE TRÁNSITO Y VIALIDAD			1.4 FECHA ELABORACIÓN:	02/04/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024			1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CAIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA		
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	_1_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL		
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	20. IMPLEMENTAR ACCIONES NECESARIAS EN MATERIA DE VIALIDAD MUNICIPAL PARA MANTENER LA SEGURIDAD INTEGRIDAD, PATRIMONIO Y DERECHOS DE LAS Y LOS CIUDADANOS.				

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	2.1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	IMPLEMENTACIÓN DE PLÁTICAS DE EDUCACIÓN VIAL A LA CIUDADANÍA				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE PLÁTICAS DE EDUCACIÓN VIAL IMPLEMENTADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE DE MANERA TRIMESTRAL EL NÚMERO DE PLÁTICAS DE PREVENCIÓN DE ACCIDENTES, DE CONDICIONES QUE MEJOREN LA VIALIDAD O DE FOMENTO A LA EDUCACIÓN VIAL. CON EL OBJETIVO DE PROMOVER EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD LA CULTURA DE RESPETO AL PEATÓN Y VEHÍCULOS DE LOS SEÑALAMIENTOS DE TRÁNSITO	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE PLÁTICAS DE EDUCACIÓN VIAL IMPLEMENTADAS / NÚMERO DE PLÁTICAS DE EDUCACIÓN VIAL PROGRAMADAS) * 100	3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORME DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL TRIMESTRAL, 2024. DISPONIBLE EN PORTAL DE TRANSPARENCIA, FRACCIÓN XXIX: HTTPS://GOBIERNOSOLIDARIDAD.GOB.MX/INFORMACION-PUBLICA	3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE

3.10 LÍNEA BASE

3.11 META 2024

3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR

3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN

VALOR	AÑO BASE	VALOR	PORCENTAJE	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.					
				ACEPTABLE		RIESGO		CRÍTICO	
100	2023	100		25	-25	-25	-30	-30	25

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PLÁTICAS DE EDUCACIÓN VIAL IMPLEMENTADAS	25.84	25.84	24.72	23.60	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE PLÁTICAS DE EDUCACIÓN VIAL IMPLEMENTADAS	230.00	230.00	220.00	210.00	890.00	PLÁTICAS
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE PLÁTICAS DE EDUCACIÓN VIAL PROGRAMADAS	890.00	890.00	890.00	890.00	890.00	PLÁTICAS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO ANUAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PLÁTICAS DE EDUCACIÓN VIAL IMPLEMENTADAS	26.18	-	-	-	26.18	
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE PLÁTICAS DE EDUCACIÓN VIAL IMPLEMENTADAS	233.00	-	-	-	233.00	
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE PLÁTICAS DE EDUCACIÓN VIAL PROGRAMADAS	890.00	-	-	-	890.00	

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META PROGRAMADA ANUAL ES DEL 100% LO QUE EQUIVALE A 890 PLATICAS PROGRAMADAS. PARA ESTE TRIMESTRE SE LLEVÓ A CABO 233 PLATICAS DE LAS 230 QUE SE TENIAN PROGRAMADAS, ES DECIR SE SUPERÓ LA META PROGRAMADA OBTENIENDO UN 26.18%, LLEGANDO A LA META POR UN 0.34% DE DIFERENCIA. ESTO DEBIDO A QUE SE ESTAN OTORGANDO PLATICAS A LOS CIUDADANOS QUE REQUIEREN TRAMITAR SUS EVALUACIONES TEÓRICAS DE MANEJO.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	ESPERANZA CECILIA RICARDEZ PEREZ	6.2 TELÉFONO:	984 8773050 EXT. 11038
6.3 CARGO Y ÁREA:	POLICIA DE TRÁNSITO Y VIALIDAD	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	recepcionetransito@gobiernosolidaridad.gob.mx

P.O.



CMDE. OSCAR FRANCISCO MOTA GONZÁLES
SUBDIRECTOR DE TRÁNSITO Y VIALIDAD

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021-2024

LIC. RAÚL ALBERTO TASSIHARI GONZÁLES
SECRETARIO DE SEGURIDAD CIUDADANA



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE TRÁNSITO Y VIALIDAD		1.4 FECHA ELABORACIÓN:	02/04/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	_1._SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	20. IMPLEMENTAR ACCIONES NECESARIAS EN MATERIA DE VIALIDAD MUNICIPAL PARA MANTENER LA SEGURIDAD INTEGRIDAD, PATRIMONIO Y DERECHOS DE LAS Y LOS CIUDADANOS.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD: 2.2
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	INSTALACIÓN DE SEÑALES VIALES EN CALLE Y AVENIDAS			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SEÑALES VIALES INSTALADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE DE MANERA TRIMESTRAL EL NÚMERO DE INSTALACIONES DE SEÑALES DE TRÁNSITO EN LAS VÍAS MUNICIPALES. CON EL OBJETIVO DE LOGRAR LA ORGANIZACIÓN Y CONTROL DE LAS VÍAS PÚBLICAS DESTINADAS AL TRÁNSITO DE PERSONAS Y VEHÍCULOS EN SOLIDARIDAD	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE SEÑALES VIALES INSTALADAS/ NÚMERO DE SEÑALES VIALES PROGRAMADAS) *100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORME DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL TRIMESTRAL, 2024. DISPONIBLE EN PORTAL DE TRANSPARENCIA, FRACCIÓN XXIX: HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/INFORMACION-PUBLICA		

3.10 LÍNEA BASE

3.11 META 2024

3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN

VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE		RIESGO		CRÍTICO	
					ENTRE	ENTRE	DEBIDO	SOBRE		
62.35	2023	100	PORCENTAJE		25	-25	-25	-30	-30	25

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SEÑALES VIALES INSTALADAS	27.27	27.27	27.27	18.18	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SEÑALES VIALES INSTALADAS	120.00	120.00	120.00	80.00	440.00	SEÑALES
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SEÑALES VIALES PROGRAMADAS	440.00	440.00	440.00	440.00	440.00	SEÑALES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO ANUAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SEÑALES VIALES INSTALADAS	28.18	-	-	-	28.18	
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SEÑALES VIALES INSTALADAS	124.00	-	-	-	124.00	
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SEÑALES VIALES PROGRAMADAS	440.00	-	-	-	440.00	

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META PROGRAMADA ANUAL ES DEL 100% LO QUE EQUIVALE A 440 INSTALACIONES PROGRAMADAS. PARA ESTE TRIMESTRE SE LLEVÓ A CABO 124 INSTALACIONES DE LAS 120 QUE SE TENIAN PROGRAMADAS, ES DECIR SE SUPERÓ LA META PROGRAMADA OBTENIENDO UN 28.18%, LLEGANDO A LA META POR UN 0.91% DE DIFERENCIA. ESTO DEBIDO A QUE SE CUENTA CON EL MATERIAL PARA PODER ATENDER LAS DIVERSAS PETICIONES CIUDADANAS.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	ESPERANZA CECILIA RICARDEZ PEREZ	6.2 TELÉFONO:	984 8773050 EXT. 11038
6.3 CARGO Y ÁREA:	POLICIA DE TRÁNSITO Y VIALIDAD	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	recepciondetransito@gobiernodesolidaridad.gob.mx

P.O.



CMDTE. OSCAR FRANCISCO MOTA GENOVES
SUBDIRECTOR DE TRÁNSITO Y VIALIDAD

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021-2024

LIC. RAÚL ALBERTO TASSINARI GONZÁLEZ
SECRETARIO DE SEGURIDAD CIUDADANA



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN									
1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL					1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO		
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE TRÁNSITO Y VIALIDAD					1.4 FECHA ELABORACIÓN:	02/04/2024		
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024				1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027					
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACIÓN			1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA				
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	_1_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y JUSTICIA_CÍVICA			1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL				
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	20. IMPLEMENTAR ACCIONES NECESARIAS EN MATERIA DE VIALIDAD MUNICIPAL PARA MANTENER LA SEGURIDAD INTEGRIDAD, PATRIMONIO Y DERECHOS DE LAS Y LOS CIUDADANOS.								
2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO									
2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD								
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09		2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD		2.3		
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	EJECUCIÓN DE OPERATIVOS VIALES								
3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR									
3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE OPERATIVOS EJECUTADOS			3.4 TIPO:	GESTIÓN				
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE DE MANERA TRIMESTRAL EL NÚMERO DE OPERATIVOS DE ALCOHOLEMIA Y SEGURIDAD VIAL CON EL OBJETIVO DE ESTABLECER ESTRATEGIAS PARA LA MEJORA DE VIALIDAD EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD			3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA				
				3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE				
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE OPERATIVOS VIALES EJECUTADOS/ NÚMERO DE OPERATIVOS VIALES PROGRAMADOS)*100			3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL				
				3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE				
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORME DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL TRIMESTRAL, 2024. DISPONIBLE EN PORTAL DE TRANSPARENCIA, FRACCIÓN XXIX: HTTPS://GOBIERNOSOLIDARIDAD.GOB.MX/INFORMACION-PUBLICA								
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2024		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN					
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.		ACEPTABLE	RIESGO	CRÍTICO	
100	2023	100	PORCENTAJE			ENTRE	ENTRE	DEBAJO	SOBRE
				25	-25	-25	-30	-30	25
4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS									
METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA		
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE OPERATIVOS EJECUTADOS	22.28	25.54	25.27	26.90	100.00	PORCENTAJE		
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE OPERATIVOS VIALES EJECUTADOS	410.00	470.00	465.00	495.00	1840.00	OPERATIVOS VIALES		
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE OPERATIVOS VIALES PROGRAMADOS	1840.00	1840.00	1840.00	1840.00	1840.00	OPERATIVOS VIALES		
5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS									
METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO ANUAL		
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE OPERATIVOS EJECUTADOS	21.90	-	-	-	21.90			
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE OPERATIVOS VIALES EJECUTADOS	403.00	-	-	-	403.00			
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE OPERATIVOS VIALES PROGRAMADOS	1840.00	-	-	-	1840.00			
5.4 JUSTIFICACIONES:	LA META PROGRAMADA ANUAL ES DEL 100% LO QUE EQUIVALE A 1840 OPERATIVOS VIALES PROGRAMADAS. PARA ESTE TRIMESTRE SE LLEVÓ A CABO 403 OPERATIVOS DE LAS 410 QUE SE TENIAN PROGRAMADAS, ES DECIR NO SE SUPERÓ LA META PROGRAMADA OBTENIENDO UN 21.90%, LLEGANDO A LA META POR UN 0.38% DE DIFERENCIA. ESTO DEBIDO A QUE SE ESTUVO APOYANDO EN LOS DIVERSOS EVENTOS SOCIALES.								
6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR									
6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	ESPERANZA CECILIA RICARDEZ PEREZ			6.2 TELÉFONO:	984 8773050 EXT. 11038				
6.3 CARGO Y ÁREA:	POLICIA DE TRÁNSITO Y VIALIDAD			6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	tespcciondetransito@gobiernosolidaridad.gob.mx				

P.O.

CMDTE. OSCAR FRANCISCO MOTA GENOVES
SUBDIRECTOR DE TRÁNSITO Y VIALIDAD



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021-2024

LIC. RAÚL ALBERTO TASSINARI GONZÁLEZ
SECRETARIO DE SEGURIDAD CIUDADANA



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE TRÁNSITO Y VIALIDAD		1.4 FECHA ELABORACIÓN:	02/04/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CAIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	_1_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	20. IMPLEMENTAR ACCIONES NECESARIAS EN MATERIA DE VIALIDAD MUNICIPAL PARA MANTENER LA SEGURIDAD INTEGRIDAD, PATRIMONIO Y DERECHOS DE LAS Y LOS CIUDADANOS.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ATENCIÓN DE PERITAJE EN ACCIDENTES VIALES			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE PERITAJES EN ACCIDENTES VIALES ATENDIDOS		3.4 TIPO:	GESTIÓN								
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE DE MANERA TRIMESTRAL EL NÚMERO DE PERITAJES EN ACCIDENTES VIALES, CON EL OBJETIVO DE DICTAMINAR SOBRE LAS CAUSAS Y EVOLUCIÓN DE LOS HECHOS DE TRÁNSITO TERRESTRE QUE SE SUSCITEN EN LAS VÍAS MUNICIPALES		3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA								
			3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE								
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE PERITAJES DE ACCIDENTES VIALES ATENDIDOS/ NÚMERO DE PERITAJES DE ACCIDENTES VIALES PROGRAMADOS) *100		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL								
			3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE								
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORME DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL TRIMESTRAL, 2024. DISPONIBLE EN PORTAL DE TRANSPARENCIA, FRACCIÓN XXIX: HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/INFORMACION-PUBLICA											
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2024		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN						
VALOR	AÑO BASE	VALOR	PORCENTAJE		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.		ACEPTABLE		RIESGO		CRÍTICO	
87.50	2023	100					ENTRE	ENTRE	DEBAJO	SOBRE		
							25	-25	-25	-30	-30	25

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PERITAJES EN ACCIDENTES VIALES ATENDIDOS	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE PERITAJES DE ACCIDENTES VIALES ATENDIDOS	155.00	155.00	155.00	155.00	620.00	PERITAJES
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE PERITAJES DE ACCIDENTES VIALES PROGRAMADOS	620.00	620.00	620.00	620.00	620.00	PERITAJES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO ANUAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PERITAJES EN ACCIDENTES VIALES ATENDIDOS	26.13	-	-	-	26.13	VERDE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE PERITAJES DE ACCIDENTES VIALES ATENDIDOS	162.00	-	-	-	162.00	
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE PERITAJES DE ACCIDENTES VIALES PROGRAMADOS	620.00	-	-	-	620.00	

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META PROGRAMADA ANUAL ES DEL 100% LO QUE EQUIVALE A 620 ACCIDENTES VIALES PROGRAMADAS. PARA ESTE TRIMESTRE SE LLEVÓ A CABO 162 PERITAJES DE LAS 155 QUE SE TENÍAN PROGRAMADAS, ES DECIR SE SUPERÓ LA META PROGRAMADA OBTENIENDO UN 26.13%, LLEGANDO A LA META POR UN 1.13% DE DIFERENCIA. ESTO DEBIDO A QUE HAY MAYOR AFLUENCIA VEHICULAR PO LO QUE LOS ACCIDENTES HAN INCREMENTADO.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	ESPERANZA CECILIA RICARDEZ PEREZ	6.2 TELÉFONO:	984 8773050 EXT. 11038
6.3 CARGO Y ÁREA:	POLICIA DE TRÁNSITO Y VIALIDAD	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	recepciondetransito@gobiernodesolidaridad.gob.mx

P.O.



CM.DTE. OSCAR FRANCISCO MOTA GENOVES
SUBDIRECTOR DE TRÁNSITO Y VIALIDAD

LIC. RAÚL ALBERTO TASSINARI GONZÁLEZ
SECRETARIO DE SEGURIDAD CIUDADANA

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021-2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE TRÁNSITO Y VIALIDAD	1.4 FECHA ELABORACIÓN:	02/04/2024

1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024

1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027

1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EIE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	_1_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	20. IMPLEMENTAR ACCIONES NECESARIAS EN MATERIA DE VIALIDAD MUNICIPAL PARA MANTENER LA SEGURIDAD INTEGRIDAD, PATRIMONIO Y DERECHOS DE LAS Y LOS CIUDADANOS.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD: 2.5
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ASIGNACIÓN DE INFRACCIONES POR INCUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVA VIAL			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE INFRACCIONES ASIGNADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE DE MANERA TRIMESTRAL EL NÚMERO DE BOLETAS DE INFRACCIONES CONFORME AL TABULADOR A QUIENES INFRINJAN EL REGLAMENTO DE TRÁNSITO MUNICIPAL CON EL OBJETIVO DE CUMPLIR Y HACER CUMPLIR LAS DISPOSICIONES DEL REGLAMENTO DE TRÁNSITO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE INFRACCIONES ASIGNADAS/ NÚMERO DE INFRACCIONES PROGRAMADAS)*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORME DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL TRIMESTRAL, 2024. DISPONIBLE EN PORTAL DE TRANSPARENCIA, FRACCIÓN XXIX: HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/INFORMACION-PUBLICA		

3.10 LÍNEA BASE

3.11 META 2024

3.12 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN

VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE		RIESGO		CRÍTICO	
					ENTRE	ENTRE	DEBAJO	SOBRE		
88.65	2023	100	PORCENTAJE		25	-25	-25	-30	-30	25

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE INFRACCIONES ASIGNADAS	25.45	24.85	24.70	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE INFRACCIONES ASIGNADAS	8400.00	8200.00	8150.00	8250.00	33000.00	INFRACCIONES
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE INFRACCIONES PROGRAMADAS	33000.00	33000.00	33000.00	33000.00	33000.00	INFRACCIONES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO ANUAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE INFRACCIONES ASIGNADAS	25.69	-	-	-	25.69	
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE INFRACCIONES ASIGNADAS	8477.00	-	-	-	8477.00	
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE INFRACCIONES PROGRAMADAS	33000.00	-	-	-	33000.00	

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META PROGRAMADA ANUAL ES DEL 100% LO QUE EQUIVALE A 33000 INFRACCIONES PROGRAMADAS. PARA ESTE TRIMESTRE SE LLEVÓ A CABO 8477 INFRACCIONES DE LAS 8400 QUE SE TENIAN PROGRAMADAS, ES DECIR SE SUPERÓ LA META PROGRAMADA OBTENIENDO UN 25.69%, LLEGANDO A LA META POR UN 0.24% DE DIFERENCIA. ESTO DEBIDO A QUE SE HAN IMPLEMENTADO MAS LOS OPERATIVOS VIALES

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	ESPERANZA CECILIA RICARDEZ PEREZ	6.2 TELÉFONO:	984 8773050 EXT. 11038
6.3 CARGO Y ÁREA:	POLICIA DE TRÁNSITO Y VIALIDAD	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	recepciondetransito@gobiernodesolidaridad.gob.mx

P.O.



CMDTE. OSCAR FRANCISCO MOTA GENOVES
SUBDIRECTOR DE TRÁNSITO Y VIALIDAD

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021-2024

LIC. RAÚL ALBERTO TASSINARI GONZÁLEZ
SECRETARIO DE SEGURIDAD CIUDADANA



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE TRÁNSITO Y VIALIDAD		1.4 FECHA ELABORACIÓN:	02/04/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EIE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	_1_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	20. IMPLEMENTAR ACCIONES NECESARIAS EN MATERIA DE VIALIDAD MUNICIPAL PARA MANTENER LA SEGURIDAD INTEGRIDAD, PATRIMONIO Y DERECHOS DE LAS Y LOS CIUDADANOS.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD: 2.6
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	EMISIÓN DE CONSTANCIAS DE NO INFRACCIÓN Y PERMISOS PARA CIRCULAR			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE CONSTANCIAS DE NO INFRACCIÓN Y PERMISOS PARA CIRCULAR EMITIDAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE DE MANERA TRIMESTRAL EL NÚMERO DE PERMISOS Y CONSTANCIAS DE NO INFRACCIÓN EN LOS TÉRMINOS DEL REGLAMENTO DE TRÁNSITO MUNICIPAL EMITIDOS.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE CONSTANCIAS DE NO INFRACCIÓN Y PERMISOS PARA CIRCULAR EMITIDAS/ NÚMERO DE CONSTANCIAS DE NO INFRACCIÓN Y PERMISOS PARA CIRCULAR PROGRAMADAS)*100	3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORME DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL TRIMESTRAL, 2024. DISPONIBLE EN PORTAL DE TRANSPARENCIA, FRACCIÓN XXIX: HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/INFORMACION-PUBLICA	3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE

3.10 LÍNEA BASE

3.11 META 2024

3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR

3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN

VALOR	AÑO BASE	VALOR	PORCENTAJE	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.						
				ACEPTABLE		RIESGO		CRÍTICO		
				ENTRE	-25	ENTRE	-25	-30	DEBIDO	VALOR
89.42	2023	100		25	-25	-25	-30	-30		25

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE CONSTANCIAS DE NO INFRACCIÓN Y PERMISOS PARA CIRCULAR EMITIDAS	25.09	24.91	25.00	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE CONSTANCIAS DE NO INFRACCIÓN Y PERMISOS PARA CIRCULAR EMITIDAS	1405.00	1395.00	1400.00	1400.00	5600.00	CONSTANCIAS Y PERMISOS
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE CONSTANCIAS DE NO INFRACCIÓN Y PERMISOS PARA CIRCULAR PROGRAMADAS	5600.00	5600.00	5600.00	5600.00	5600.00	CONSTANCIAS Y PERMISOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO ANUAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE CONSTANCIAS DE NO INFRACCIÓN Y PERMISOS PARA CIRCULAR EMITIDAS	25.18	-	-	-	25.18	
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE CONSTANCIAS DE NO INFRACCIÓN Y PERMISOS PARA CIRCULAR EMITIDAS	1410.00	-	-	-	1410.00	
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE CONSTANCIAS DE NO INFRACCIÓN Y PERMISOS PARA CIRCULAR PROGRAMADAS	5600.00	-	-	-	5600.00	

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META PROGRAMADA ANUAL ES DEL 100% LO QUE EQUIVALE A 5600 LIBERACIONES PROGRAMADAS. PARA ESTE TRIMESTRE FUERON EMITIDAS 1410 CONSTANCIAS DE NO INFRACCIÓN Y PERMISOS PARA CIRCULAR DE LAS 1405 QUE SE TENIAN PROGRAMADAS, ES DECIR SE SUPERÓ LA META PROGRAMADA OBTENIENDO UN 25.18%, LLEGANDO A LA META POR UN 0.09% DE DIFERENCIA. ESTO DEBIDO A QUE LA EMISIÓN DE LAS CONSTANCIAS SON GRATUITAS.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	ESPERANZA CECILIA RICARDEZ PEREZ	6.2 TELÉFONO:	984 8773050 EXT. 11038
6.3 CARGO Y ÁREA:	POLICIA DE TRÁNSITO Y VIALIDAD	EMAIL ELECTRÓNICO:	recepciondetransito@gobiernodesolidaridad.gob.mx

P.O.



CMDTE. OSCAR FRANCISCO MOTA BENOVES
SUBDIRECTOR DE TRÁNSITO Y VIALIDAD

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021-2024

LIC. RAÚL ALBERTO TASSINARI GONZÁLEZ
SECRETARIO DE SEGURIDAD CIUDADANA



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE TRÁNSITO Y VIALIDAD	1.4 FECHA ELABORACIÓN:	02/04/2024

1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024

1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027

1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	_1_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	20. IMPLEMENTAR ACCIONES NECESARIAS EN MATERIA DE VIALIDAD MUNICIPAL PARA MANTENER LA SEGURIDAD INTEGRIDAD, PATRIMONIO Y DERECHOS DE LAS Y LOS CIUDADANOS.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	2.7
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	LIBERACIÓN DE VEHICULOS AUTOMOTORES RETENIDOS POR FALTAS GRAVES AL REGLAMENTO VIAL				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE LIBERACIONES VEHICULOS AUTOMOTORES RETENIDOS POR FALTAS AL REGLAMENTO VIAL	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE DE MANERA TRIMESTRAL EL NÚMERO DE LIBERACIONES DE VEHÍCULOS INVOLUCRADOS EN ACCIDENTES O FALTAS GRAVES AL REGLAMENTO VIAL. CON EL OBJETIVO DE ELABORAR LOS REPORTES CORRESPONDIENTES DE TODOS LOS HECHOS DE TRÁNSITO TERRESTRE, CANALIZARLOS A LA AUTORIDAD COMPETENTE, TRASLADAR A LOS CONDUCTORES INVOLUCRADOS EN LOS HECHOS DE TRÁNSITO TERRESTRE QUE SE TENGA CONOCIMIENTO A LA JEFATURA DE SERVICIOS MÉDICOS, PARA LA REALIZACIÓN DEL EXAMEN CORRESPONDIENTE Y REMITIR LOS VEHÍCULOS AL ENCIERRO VEHICULAR CORRESPONDIENTE	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE LIBERACIONES REALIZADAS/ NÚMERO DE LIBERACIONES PROGRAMADAS)*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORME DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL TRIMESTRAL, 2024. DISPONIBLE EN PORTAL DE TRANSPARENCIA, FRACCIÓN XXIX: HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/INFORMACION-PUBLICA		

3.10 LÍNEA BASE

3.11 META 2024

3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR

3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN

VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.					
97.42	2023	100	ACEPTABLE		RIESGO		CRÍTICO	
			ENTRE	ENTRE	ENTRE	ENTRE	DEBIDO	SOBRE
			25	-25	-25	-30	-30	25

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE LIBERACIONES VEHICULOS AUTOMOTORES RETENIDOS POR FALTAS AL REGLAMENTO VIAL	24.87	24.62	25.13	25.38	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE LIBERACIONES REALIZADAS	970.00	960.00	980.00	990.00	3900.00	LIBERACIONES
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE LIBERACIONES PROGRAMADAS	3900.00	3900.00	3900.00	3900.00	3900.00	LIBERACIONES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO ANUAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE LIBERACIONES VEHICULOS AUTOMOTORES RETENIDOS POR FALTAS AL REGLAMENTO VIAL	25.08	-	-	-	25.08	
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE LIBERACIONES REALIZADAS	978.00	-	-	-	978.00	
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE LIBERACIONES PROGRAMADAS	3900.00	-	-	-	3900.00	

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META PROGRAMADA ANUAL ES DEL 100% LO QUE EQUIVALE A 3900 LIBERACIONES PROGRAMADAS. PARA ESTE TRIMESTRE SE LLEVÓ A CABO 978 LIBERACIONES DE LAS 970 QUE SE TENIAN PROGRAMADAS, ES DECIR SE SUPERÓ LA META PROGRAMADA OBTENIENDO UN 25.08%, LLEGANDO A LA META POR UN 0.21% DE DIFERENCIA. ESTO DEBIDO A QUE HAY INTERES DE LA CIUDADANIA PARA RECUPERAR SU VEHICULO.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	ESPERANZA CECILIA RICARDEZ PEREZ	6.2 TELÉFONO:	984 8773050 EXT. 11038
6.3 CARGO Y ÁREA:	POLICIA DE TRÁNSITO Y VIALIDAD	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	recepciondelansist@gobiernodesolidaridad.gob.mx

P.O.



CDTE. OSCAR FRANCISCO MOTA GENOVES
SUBDIRECTOR DE TRÁNSITO Y VIALIDAD

LIC. RAÚL ALBERTO TASSINARI GONZÁLEZ
SECRETARIO DE SEGURIDAD CIUDADANA

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021-2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE POLICÍA PREVENTIVA		1.4 FECHA ELABORACIÓN:	02/04/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	_1_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	5. INCREMENTAR EL NÚMERO DE PATRULLAS, ASÍ COMO LOS RECORRIDOS A EFECTO DE RESPONDER OPORTUNAMENTE A LAS NECESIDADES DE LA CIUDADANÍA.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ACCIONES QUE FORTALECEN EL COMBATE DEL FENÓMENO SOCIAL DE LA DELINCUENCIA EJECUTADAS			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE ACCIONES EJECUTADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE DE MANERA TRIMESTRAL, EL TOTAL DE ACCIONES IMPLEMENTADAS EN LA DIRECCIÓN DE POLICÍA PREVENTIVA PARA LA ATENCIÓN DE AUXILIOS, INSPECCIONES, OPERATIVOS Y PATRULLAJES, CON EL OBJETIVO DE PROPORCIONAR PROTECCIÓN Y AUXILIO A LAS VÍCTIMAS DEL DELITO	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE ACCIONES EJECUTADAS/NÚMERO DE ACCIONES PROGRAMADAS)*100	3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORME DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL TRIMESTRAL, 2024. DISPONIBLE EN PORTAL DE TRANSPARENCIA, FRACCIÓN XXIX: HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/INFORMACION-PUBLICA		

3.10 LÍNEA BASE

VALOR	AÑO BASE
100	2023

3.11 META 2024

VALOR
100

3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR

VALOR	UNIDAD
100	PORCENTAJE

3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN

VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE		RIESGO		CRÍTICO	
	ENTRE	DE	ENTRE	DE	DELAZO	SOBRE
	15	-15	-15	-25	-25	15

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACCIONES EJECUTADAS	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE ACCIONES EJECUTADAS	112500.00	112500.00	112500.00	112500.00	450000.00	ACCIONES
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE ACCIONES PROGRAMADAS	450000.00	450000.00	450000.00	450000.00	450000.00	ACCIONES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO ANUAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACCIONES EJECUTADAS	28.82	-	-	-	28.82	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE ACCIONES EJECUTADAS	129682.00	-	-	-	129682.00	
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE ACCIONES PROGRAMADAS	450000.00	-	-	-	450000.00	

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA PARA EL 2024 ES DEL 100% QUE EQUIVALE A 450000 ACCIONES DE PREVENCIÓN PROGRAMADAS, EN ESTE PRIMER TRIMESTRE SE PROGRAMARON 112500 ACCIONES DE PREVENCIÓN QUE EQUIVALE A UN 25%, DE LAS CUALES SE REALIZARON 129682 ACCIONES DE PREVENCIÓN, QUE SON EQUIVALENTES A UN 28.82%, QUEDANDO POR ENCIMA DE LA META ESTABLECIDA EN UN 03.82%, ESTO DEBIDO A LA TEMPORADA VACACIONAL.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	HANCY JAEL PALOMEC MORALES	6.2 TELÉFONO:	9843095688
6.3 CARGO Y ÁREA:	POLICÍA PREVENTIVA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	palomecm2@hotmail.com

CMT. GERARDO ARZATE JIMENEZ
DIRECTOR DE POLICÍA PREVENTIVA



LIC. RAÚL ALBERTO TASSINARI GONZÁLEZ
SECRETARIO DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021-2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE POLICÍA PREVENTIVA	1.4 FECHA ELABORACIÓN:	2/4/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	_1_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	5. INCREMENTAR EL NÚMERO DE PATRULLAS, ASÍ COMO LOS RECORRIDOS A EFECTO DE RESPONDER OPORTUNAMENTE A LAS NECESIDADES DE LA CIUDADANÍA.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ATENCIÓN OPORTUNA DE AUXILIOS PARA LA PREVENCIÓN DE DELITO			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE AUXILIOS ATENDIDOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE DE MANERA TRIMESTRAL LA ATENCIÓN OPORTUNA DE AUXILIOS PARA LA PREVENCIÓN DE DELITO, QUE REALIZA LA DIRECCIÓN DE POLICÍA PREVENTIVA, CON EL OBJETIVO DE RESTABLECER EL ORDEN PÚBLICO EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE AUXILIOS ATENDIDOS/ NÚMERO DE AUXILIOS PROGRAMADOS) *100	3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORME DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL TRIMESTRAL, 2024. DISPONIBLE EN PORTAL DE TRANSPARENCIA, FRACCIÓN XXIX: HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/INFORMACION-PUBLICA		

3.10 LÍNEA BASE

3.11 META 2024

3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR

3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN

VALOR	AÑO BASE	VALOR	PERCENTAJE	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE ENTRE	RIESGO ENTRE	CRÍTICO DEBAJO
70.11	2023	100			15	-15	-15 -25 -25 15

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE AUXILIOS ATENDIDOS	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE AUXILIOS ATENDIDOS	5000.00	5000.00	5000.00	5000.00	20000.00	AUXILIOS
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE AUXILIOS PROGRAMADOS	20000.00	20000.00	20000.00	20000.00	20000.00	AUXILIOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO ANUAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE AUXILIOS ATENDIDOS	22.96	-	-	-	22.96	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE AUXILIOS ATENDIDOS	4592.00	-	-	-	4592.00	
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE AUXILIOS PROGRAMADOS	20000.00	-	-	-	20000.00	

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA PARA EL 2024 ES DEL 100% QUE EQUIVALE A 20000 AUXILIOS PROGRAMADOS, EN ESTE PRIMER TRIMESTRE SE PROGRAMARON 5000 AUXILIOS QUE EQUIVALE A UN 25%, DE LAS CUALES SE REALIZARON 4592 AUXILIOS QUE SON EQUIVALENTES A 22.96 %, QUEDANDO POR DEBAJO DE LA META ESTABLECIDA EN UN 2.04 %, ESTO DEBIDO A LOS PATRULLAJES DE PREVENCIÓN.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	NANCY JAEL PALOMEC MORALES	6.2 TELÉFONO:	9843095688
6.3 CARGO Y ÁREA:	POLICIA PREVENTIVA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	palomecm2@hotmail.com

CMTE. GERARDO ARZUJE JIMENEZ
DIRECTOR DE POLICIA PREVENTIVA



LIC. PAÚL ALBERTO TASSINARI GONZÁLEZ
SECRETARIO DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021-2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN																									
1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL					1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO																		
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE POLICÍA PREVENTIVA					1.4 FECHA ELABORACION:	02/04/2024																		
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024				1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027																					
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACIÓN			1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA																				
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	_1_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y JUSTICIA_CÍVICA			1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL																				
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	5. INCREMENTAR EL NÚMERO DE PATRULLAS, ASÍ COMO LOS RECORRIDOS A EFECTO DE RESPONDER OPORTUNAMENTE A LAS NECESIDADES DE LA CIUDADANA.																								
2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO																									
2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD																								
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09		2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	3.2																			
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACIÓN DE INSPECCIONES PREVENTIVAS Y DISUASIVAS																								
3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR																									
3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE INSPECCIONES REALIZADAS			3.4 TIPO:	GESTIÓN																				
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE DE MANERA TRIMESTRAL EL NÚMERO DE INSPECCIONES PREVENTIVAS Y DISUASIVAS REALIZADAS POR LA DIRECCIÓN DE POLICÍA PREVENTIVA, CON EL OBJETIVO DE IDENTIFICAR Y PREVENIR RIESGOS ANTES DE QUE SE MATERIALICEN EN ACCIDENTES, DAÑOS O DELITOS			3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA																				
				3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE																				
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE INSPECCIONES REALIZADAS / NÚMERO DE INSPECCIONES PROGRAMADAS) * 100			3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL																				
				3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE																				
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORME DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL TRIMESTRAL, 2024. DISPONIBLE EN PORTAL DE TRANSPARENCIA, FRACCIÓN XXIX: HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/INFORMACION-PUBLICA																								
3.10 LÍNEA BASE			3.11 META 2024		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR																				
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.																				
100	2023	100	PORCENTAJE		<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">ACEPTABLE</th> <th colspan="2">RIESGO</th> <th colspan="2">CRÍTICO</th> </tr> <tr> <th>ENTRE</th> <th>SOBRE</th> <th>ENTRE</th> <th>SOBRE</th> <th>ENTRE</th> <th>SOBRE</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>15</td> <td>-15</td> <td>-15</td> <td>-25</td> <td>-25</td> <td>15</td> </tr> </tbody> </table>			ACEPTABLE		RIESGO		CRÍTICO		ENTRE	SOBRE	ENTRE	SOBRE	ENTRE	SOBRE	15	-15	-15	-25	-25	15
ACEPTABLE		RIESGO		CRÍTICO																					
ENTRE	SOBRE	ENTRE	SOBRE	ENTRE	SOBRE																				
15	-15	-15	-25	-25	15																				
4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS																									
METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA																		
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE INSPECCIONES REALIZADAS	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	PORCENTAJE																		
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE INSPECCIONES REALIZADAS	62500.00	62500.00	62500.00	62500.00	250000.00	INSPECCIONES																		
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE INSPECCIONES PROGRAMADAS	250000.00	250000.00	250000.00	250000.00	250000.00	INSPECCIONES																		
5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS																									
METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO ANUAL																		
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE INSPECCIONES REALIZADAS	32.45	-	-	-	32.45	CRÍTICO																		
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE INSPECCIONES REALIZADAS	81137.00	-	-	-	81137.00																			
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE INSPECCIONES PROGRAMADAS	250000.00	-	-	-	250000.00																			
5.4 JUSTIFICACIONES:	LA META ANUAL PROGRAMADA PARA EL 2024 ES DEL 100% QUE EQUIVALE A 250000 INSPECCIONES PROGRAMADAS, EN ESTE PRIMER TRIMESTRE SE PROGRAMARON 62500 INSPECCIONES QUE EQUIVALE A UN 25%, DE LOS CUALES SE REALIZARON 81137 INSPECCIONES QUE SON EQUIVALENTES AL 32.45%, SUPERANDO LA META ESTABLECIDA EN UN 7.45%, ESTO DEBIDO A LAS INSPECCIONES DE PERSONAS QUE SE IMPLEMENTARON DURANTE ESTE TRIMESTRE POR LA TEMPORADA VACACIONAL																								
6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR																									
6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	NANCY JAEL PALOMEC MORALES			6.2 TELÉFONO:	9843095688																				
6.3 CARGO Y ÁREA:	POLICÍA PREVENTIVA			6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	palomecm2@hotmail.com																				

CMTE. GERARDO ARZATE JIMENEZ
 DIRECTOR DE POLICÍA PREVENTIVA



LIC. RAÚL ALBERTO TASSINARI GONZÁLEZ
 SECRETARIO DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE POLICÍA PREVENTIVA	1.4 FECHA ELABORACIÓN:	2/4/2024

1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024

1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027

1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	_1._1_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y JUSTICIA CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	5. INCREMENTAR EL NÚMERO DE PATRULLAS, ASÍ COMO LOS RECORRIDOS A EFECTO DE RESPONDER OPORTUNAMENTE A LAS NECESIDADES DE LA CIUDADANÍA.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD		
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	EJECUCIÓN DE OPERATIVOS PARA MAYOR SEGURIDAD EN EL MUNICIPIO		

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE OPERATIVOS CUMPLIDOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE DE MANERA TRIMESTRAL EL NÚMERO DE OPERATIVOS DE SEGURIDAD Y PREVENCIÓN QUE REALIZA LA DIRECCIÓN DE POLICÍA PREVENTIVA. CON EL OBJETIVO DE REALIZAR CONTROLES DE SEGURIDAD.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE OPERATIVOS EJECUTADOS/ NÚMERO DE OPERATIVOS PROGRAMADOS)*100	3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORME DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL TRIMESTRAL, 2024. DISPONIBLE EN PORTAL DE TRANSPARENCIA, FRACCIÓN XXXI: HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/INFORMACION-PUBLICA	3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE

3.10 LÍNEA BASE

3.11 META 2024

3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR

3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN

VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.				
90.64	2023	100	FORCENTAJE	ACEPTABLE	RIESGO	CRÍTICO	
				ENTRE	ENTRE	ENTRE	ENTRE
				15	-15	-15	-25
						-25	15

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE OPERATIVOS CUMPLIDOS	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE OPERATIVOS EJECUTADOS	31250.00	31250.00	31250.00	31250.00	125000.00	OPERATIVOS
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE OPERATIVOS PROGRAMADOS	125000.00	125000.00	125000.00	125000.00	125000.00	OPERATIVOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO ANUAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE OPERATIVOS CUMPLIDOS	22.38	-	-	-	22.38	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE OPERATIVOS EJECUTADOS	27974.00	-	-	-	27974.00	
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE OPERATIVOS PROGRAMADOS	125000.00	-	-	-	125000.00	

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA PARA EL 2024 ES DEL 100% QUE EQUIVALE A 125000 OPERATIVOS PROGRAMADOS, EN ESTE PRIMER TRIMESTRE SE PROGRAMARON 31250 OPERATIVOS QUE EQUIVALE A UN 25%, DE LOS CUALES SE REALIZARON 27974 OPERATIVOS QUE SON EQUIVALENTES A 22.38 %, QUEDANDO DEBAJO DE LA META ESTABLECIDA EN UN 2.62%. DEBIDO AL INICIO DE AÑO, LAS INCIDENCIAS BAJAN.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	NANCY JAEL PALOMECS MORALES	6.2 TELÉFONO:	9843095688
6.3 CARGO / ÁREA:	POLICIA PREVENTIVA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	palomecm2@hotmail.com

CMTE. GERARDO ARZATE JIMENEZ
DIRECTOR DE POLICÍA PREVENTIVA



LIC. RAÚL ALBERTO TASSINARI GONZÁLEZ
SECRETARIO DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021-2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE POLICÍA PREVENTIVA	1.4 FECHA ELABORACIÓN:	2/4/2024

1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024

1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027

1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_I_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	_1._SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	5. INCREMENTAR EL NÚMERO DE PATRULLAS, ASÍ COMO LOS RECORRIDOS A EFECTO DE RESPONDER OPORTUNAMENTE A LAS NECESIDADES DE LA CIUDADANÍA.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	IMPLEMENTACIÓN DE PATRULLAJES EN LAS COLONIAS CON ALTOS INDICES DELICTIVOS.			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE PATRULLAS IMPLEMENTADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE DE MANERA TRIMESTRAL EL NÚMERO DE PATRULLAJES EN LAS COLONIAS QUE REALIZA LA DIRECCIÓN DE POLICÍA PREVENTIVA, CON EL OBJETIVO DE PREVENIR Y COMBATIR DELITOS, ASÍ COMO GARANTIZAR LA SEGURIDAD CIUDADANA	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
3.3 FÓRMULA:	$(\text{NÚMERO DE PATRULLAJES IMPLEMENTADOS} / \text{NÚMERO DE PATRULLAJES PROGRAMADOS}) * 100$	3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:			PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORME DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL TRIMESTRAL, 2024. DISPONIBLE EN PORTAL DE TRANSPARENCIA, FRACCIÓN XXIX: HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/INFORMACION-PUBLICA		

3.10 LÍNEA BASE

3.11 META 2024

3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR

3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN

VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.					
85.62	2023	100	ACEPTABLE		RIESGO		CRÍTICO	
			ENTRE	ENTRE	ENTRE	ENTRE	ENTRE	ENTRE
			15	-15	-15	-25	-25	15

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PATRULLAS IMPLEMENTADOS	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE PATRULLAJES IMPLEMENTADOS	15000.00	15000.00	15000.00	15000.00	60000.00	PATRULLAJES
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE PATRULLAJES PROGRAMADOS	60000.00	60000.00	60000.00	60000.00	60000.00	PATRULLAJES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO ANUAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PATRULLAS IMPLEMENTADOS	26.63	-	-	-	26.63	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE PATRULLAJES IMPLEMENTADOS	15979.00	-	-	-	15979.00	
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE PATRULLAJES PROGRAMADOS	60000.00	-	-	-	60000.00	

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA PARA EL 2024 ES DEL 100% QUE EQUIVALE A 60000 PATRULLAJES PROGRAMADOS, EN ESTE PRIMER TRIMESTRE SE PROGRAMARON 15000 PATRULLAJES QUE EQUIVALE A UN 25%, DE LOS CUALES SE REALIZARON 15979 PATRULLAJES QUE SON EQUIVALENTES A UN 26.63%, SUPERANDO LA META ESTABLECIDA EN UN 1.63%, DEBIDO A LA TEMPORADA VACACIONAL

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	NANCY JAEL PALOMEC MORALES	6.2 TELÉFONO:	9843095688
6.3 CARGO Y ÁREA:	POLICIA PREVENTIVA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	nancycm2@hotmail.com

CMTE. GERARDO ARDATE JIMENEZ
DIRECTOR DE POLICIA PREVENTIVA

LIC. RAÚL ALBERTO TASSINARI GONZÁLEZ
SECRETARIO DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021-2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y ADMINISTRACIÓN	1.4 FECHA ELABORACION:	03/04/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	_1_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	2. FORTALECER LA FUERZA POLICIAL EN NÚMERO DE EFECTIVOS, A EFECTO DE AVANZAR HACIA EL CUMPLIMIENTO DE LOS ESTÁNDARES ESTABLECIDOS POR LA ONU.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ACCIONES PARA EL CONTROL Y ADMINISTRACIÓN DEL CAPITAL HUMANO EFECTUADAS			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE ACCIONES EFECTUADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE DE MANERA TRIMESTRAL LAS ACCIONES EN MATERIA DE ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS, MATERIALES, FINANCIEROS, SERVICIOS GENERALES. CON EL OBJETIVO DE CUMPLIR CON LOS LINEAMIENTOS ESTABLECIDOS POR LAS AUTORIDADES MUNICIPALES EN MATERIA DE CONTROL PRESUPUESTAL Y DE RECURSOS.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE ACCIONES EFECTUADAS/ NÚMERO DE ACCIONES PROGRAMADAS)*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORME DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL TRIMESTRAL, 2024. DISPONIBLE EN PORTAL DE TRANSPARENCIA, FRACCIÓN XXIX: HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/INFORMACION-PUBLICA		

3.10 LÍNEA BASE 3.11 META 2024 3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR 3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN

VALOR	AÑO BASE	VALOR	PORCENTAJE	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.					
				ACEPTABLE		RIESGO		CRÍTICO	
97.73	2023	100		ENTRE 25	ENTRE -25	ENTRE -25	ENTRE -30	DEBIDO -30	SOBRE 25

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACCIONES EFECTUADAS	24.28	25.47	25.47	24.79	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE ACCIONES EFECTUADAS	3080.00	3230.00	3230.00	3144.00	12684.00	ACCIONES
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE ACCIONES PROGRAMADAS	12684.00	12684.00	12684.00	12684.00	12684.00	ACCIONES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFÓRO ANUAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACCIONES EFECTUADAS	24.28	-	-	-	24.28	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE ACCIONES EFECTUADAS	3080.00	-	-	-	3080.00	
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE ACCIONES PROGRAMADAS	12684.00	-	-	-	12684.00	

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA PARA EL EJERCICIO FISCAL 2024, ES DE 100% LO QUE EQUIVALE A 12684 ACCIONES; EN ESTE PRIMER TRIMESTRE, SE REALIZARON UN TOTAL DE 3080 ACCIONES, LO QUE REPRESENTA EL 24.28% DE CUMPLIMIENTO, LOGRANDO ALCANZAR LA META TRIMESTRAL ESTABLECIDA.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. LILIANA NEFTALI CASTRO ACHACH	6.2 TELÉFONO:	9841279410
6.3 CARGO Y ÁREA:	SUBDIRECTORA DE PLANEACION Y ADMINISTRACION DE LA SSCM	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	LILIAACHACH@GMAIL.COM

C.P. ROSA MARÍA REYES VARGAS
DIRECTORA DE PLANEACIÓN Y ADMINISTRACIÓN



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021-2024

LIC. RAÚL ALBERTO TASSINARI GONZÁLEZ
SECRETARIO DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y ADMINISTRACIÓN		1.4 FECHA ELABORACIÓN:	03/04/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	_1_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	2. FORTALECER LA FUERZA POLICIAL EN NÚMERO DE EFECTIVOS, A EFECTO DE AVANZAR HACIA EL CUMPLIMIENTO DE LOS ESTÁNDARES ESTABLECIDOS POR LA ONU.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	4.1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	INTEGRACIÓN DE INCIDENCIAS ADMINISTRATIVAS EN EXPEDIENTE DEL PERSONAL ADSCRITO A LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE EXPEDIENTES INTEGRADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE DE MANERA TRIMESTRAL LOS EXPEDIENTES QUE SE INTEGRAN CON LAS SANCIONES Y CORRECCIONES DISCIPLINARIAS DEL PERSONAL EN LA DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y ADMINISTRACIÓN. CON EL OBJETIVO DE TENER EL CONTROL Y REGULACIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE EXPEDIENTES INTEGRADOS/ NÚMERO DE EXPEDIENTES PROGRAMADOS)*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORME DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL TRIMESTRAL, 2024. DISPONIBLE EN PORTAL DE TRANSPARENCIA, FRACCIÓN XXIX: HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/INFORMACION-PUBLICA		

3.10 LÍNEA BASE

3.11 META 2024

3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR

3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN

VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE		RIESGO		CRÍTICO	
				ENTRE	ENTRE	ENTRE	ENTRE	DEBAJO	SOBRE
0	2023	100	PORCENTAJE	25	-25	-25	-30	-30	25

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE EXPEDIENTES INTEGRADOS	23.40	25.53	25.53	25.53	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE EXPEDIENTES INTEGRADOS	550.00	600.00	600.00	600.00	2350.00	EXPEDIENTES INTEGRADOS
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE EXPEDIENTES PROGRAMADOS	2350.00	2350.00	2350.00	2350.00	2350.00	EXPEDIENTES INTEGRADOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO ANUAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE EXPEDIENTES INTEGRADOS	23.40	-	-	-	23.40	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE EXPEDIENTES INTEGRADOS	550.00	-	-	-	550.00	
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE EXPEDIENTES PROGRAMADOS	2350.00	-	-	-	2350.00	

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA PARA EL EJERCICIO FISCAL 2024, ES DE 100% LO QUE EQUIVALE A 2350 ACCIONES; EN ESTE PRIMER TRIMESTRE, SE INTEGRARON UN TOTAL DE 550 EXPEDIENTES DE 550 EXPEDIENTES PROGRAMADOS, LO QUE REPRESENTA EL 23.40 % DE CUMPLIMIENTO, ESTO DEBIDO A QUE LAS INCIDENCIAS DEPENDEN DIRECTAMENTE DE LOS INTEGRANTES DE LAS DIRECCIONES QUE CONFORMAN LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. LILIANA NEFTALI CASTRO ACHACH	6.2 TELÉFONO:	9841279410
6.3 CARGO Y ÁREA:	SUBDIRECTORA DE PLANEACION Y ADMINISTRACION DE LA SSCM	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	LILIAACHACH@GMAIL.COM

C.P. ROSA MARÍA REYES VARGAS
DIRECTORA DE PLANEACIÓN Y ADMINISTRACIÓN



LIC. RAÚL ALBERTO TASSINARI GONZÁLEZ
SECRETARIO DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021-2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y ADMINISTRACIÓN	1.4 FECHA ELABORACION:	03/04/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	_1_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	2. FORTALECER LA FUERZA POLICIAL EN NÚMERO DE EFECTIVOS, A EFECTO DE AVANZAR HACIA EL CUMPLIMIENTO DE LOS ESTÁNDARES ESTABLECIDOS POR LA ONU.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	4.2
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ACTUALIZACIÓN DE EXPEDIENTES DEL PERSONAL ADSCRITO A LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE EXPEDIENTES ACTUALIZADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE DE MANERA TRIMESTRAL LOS EXPEDIENTES QUE SE ACTUALIZAN DEL PERSONAL ACTIVO Y DE NUEVO INGRESO EN LA DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y ADMINISTRACIÓN, YA SEA POR SU DESEMPEÑO, CERTIFICACIONES, CAPACITACIONES Y ESCOLARIDAD. CON EL OBJETIVO DE TENER UNA ESTADÍSTICA DE LA EVOLUCIÓN DEL PERSONAL.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE EXPEDIENTES ACTUALIZADOS/ NÚMERO DE EXPEDIENTES PROGRAMADOS)*100	3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORME DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL TRIMESTRAL, 2024. DISPONIBLE EN PORTAL DE TRANSPARENCIA, FRACCIÓN XXIX: HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/INFORMACION-PUBLICA		

3.10 LÍNEA BASE

3.11 META 2024

3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR

3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN

VALOR	AÑO BASE	VALOR	PORCENTAJE	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.					
				ACEPTABLE		RIESGO		CRÍTICO	
0	2023	100		ENTRE 25	ENTRE -25	ENTRE -25	ENTRE -30	ENTRE -30	ENTRE 25

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE EXPEDIENTES ACTUALIZADOS	20.82	28.57	28.57	22.04	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE EXPEDIENTES ACTUALIZADOS	102.00	140.00	140.00	108.00	490.00	EXPEDIENTES ACTUALIZADOS
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE EXPEDIENTES PROGRAMADOS	490.00	490.00	490.00	490.00	490.00	EXPEDIENTES ACTUALIZADOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO ANUAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE EXPEDIENTES ACTUALIZADOS	20.82	-	-	-	20.82	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE EXPEDIENTES ACTUALIZADOS	102.00	-	-	-	102.00	
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE EXPEDIENTES PROGRAMADOS	490.00	-	-	-	490.00	

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA PARA EL EJERCICIO FISCAL 2024, ES DE 100% LO QUE EQUIVALE A 490 EXPEDIENTES; EN ESTE PRIMER TRIMESTRE, SE ACTUALIZARON UN TOTAL DE 102 EXPEDIENTES, DE LOS 110 EXPEDIENTES PROGRAMADOS, LO QUE REPRESENTA EL 20.82% DE CUMPLIMIENTO, CON UN MARGEN DEL 1.63% POR DEBAJO DEL META ESTABLECIDA DEL 22.45%, ESTO, TOMANDO EN CONSIDERACIÓN QUE MEDIANTE EL ADECUADO CONTROL DE LAS GESTIONES RELATIVAS A LA ACTUALIZACIÓN Y EL MANTENIMIENTO DE LAS BASES DE DATOS DE LA JEFATURA DE CONTROL DOCUMENTAL, CONTRIBUYEN AL LOGRO EFICIENTE DE LA ACTUALIZACIÓN DE LOS EXPEDIENTES DEL PERSONAL ACTIVO Y DE LOS ASPIRANTES A UNA PLAZA DE POLICÍA EN ESTA INSTITUCIÓN POLICIAL

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. LILIANA NEFTALI CASTRO ACHACH	6.2 TELÉFONO:	9841279410
6.3 CARGO Y ÁREA:	SUBDIRECTORA DE PLANEACION Y ADMINISTRACION DE ESCM	6.3 CORREO ELECTRÓNICO:	LILIAACHACH@GMAIL.COM



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021-2024

C.P. ROSA MARÍA REYES-VARGAS
DIRECTORA DE PLANEACIÓN Y ADMINISTRACIÓN

LIC. RAÚL ALBERTO TASSINARI GONZÁLEZ
SECRETARIO DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y ADMINISTRACIÓN	1.4 FECHA ELABORACION:	03/04/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	_1_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	2. FORTALECER LA FUERZA POLICIAL EN NÚMERO DE EFECTIVOS, A EFECTO DE AVANZAR HACIA EL CUMPLIMIENTO DE LOS ESTÁNDARES ESTABLECIDOS POR LA ONU.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	RECEPCIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SUMINISTROS EMITIDAS POR CADA UNA DE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS PARA SU MANTENIMIENTO Y CONSERVACIÓN			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SOLICITUDES RECEPCIONADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE DE MANERA TRIMESTRAL LAS GESTIONES ADMINISTRATIVAS QUE SE REALIZAN PARA ATENDER LOS REQUERIMIENTOS DE CADA UNA DE LAS DIRECCIONES DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL. CON EL OBJETIVO DE TENER ABASTECIDA LA CORPORACIÓN POLICIAL.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE SOLICITUDES RECEPCIONADAS/ NÚMERO DE SOLICITUDES PROGRAMADAS)*100	3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORME DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL TRIMESTRAL, 2024. DISPONIBLE EN PORTAL DE TRANSPARENCIA, FRACCIÓN XXIX: HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/INFORMACION-PUBLICA		
3.10 LÍNEA BASE	3.11 META 2024	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.
0	2023	100	ACEPTABLE ENTRE 25 -25
			RIESGO ENTRE -25 -30
			CRÍTICO DEBIDO SOBRE -30 25

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SOLICITUDES RECEPCIONADAS	22.03	29.24	29.24	19.49	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SOLICITUDES RECEPCIONADAS	113.00	150.00	150.00	100.00	513.00	SOLICITUD
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SOLICITUDES PROGRAMADAS	513.00	513.00	513.00	513.00	513.00	SOLICITUD

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFÓRO ANUAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SOLICITUDES RECEPCIONADAS	22.03	-	-	-	22.03	crítico
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SOLICITUDES RECEPCIONADAS	113.00	-	-	-	113.00	
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SOLICITUDES PROGRAMADAS	513.00	-	-	-	513.00	

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA PARA EL EJERCICIO FISCAL 2024, ES DE 100% LO QUE EQUIVALE A 513 SOLICITUDES; EN ESTE PRIMER TRIMESTRE, SE REALIZARON UN TOTAL DE 113 SOLICITUDES, SIENDO LA PROGRAMACIÓN DE META EN UN TOTAL DE 120 SOLICITUDES, LO QUE REPRESENTA EL 22.03% DE CUMPLIMIENTO, ESTO, TOMANDO EN CONSIDERACIÓN QUE LAS SOLICITUDES EFECTUADAS Y DIRIGIDAS A ESTA DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y ADMINISTRACIÓN, SE CANALIZAN POR CONDUCTO DE LAS DIFERENTES DIRECCIONES DE ESTA SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA, ACORDE A SUS NECESIDADES, POR LO QUE PUDIERAN DIFERIR DERIVADO DE DICHA SITUACIÓN

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. LILIANA NEFTALI CASTRO ACHACH	6.2 TELÉFONO:	9841279410
6.3 CARGO Y ÁREA:	SUBDIRECTORA DE PLANEACIÓN Y ADMINISTRACION DE LA SSCM	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	LILIAACHACH@GMAIL.COM

C.P. ROSA MARÍA REYES VARGAS
DIRECTORA DE PLANEACIÓN Y ADMINISTRACIÓN

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021-2024

LIC. RAÚL ALBERTO TASSINARI GONZÁLEZ
SECRETARIO DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y ADMINISTRACIÓN	1.4 FECHA ELABORACION:	03/04/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) FMD:	_1._SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	2. FORTALECER LA FUERZA POLICIAL EN NÚMERO DE EFECTIVOS, A EFECTO DE AVANZAR HACIA EL CUMPLIMIENTO DE LOS ESTÁNDARES ESTABLECIDOS POR LA ONU.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	4.4
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	GESTIÓN FINANCIERA PARA EL ABASTECIMIENTO DE BIENES, MATERIALES E INSUMOS REQUERIDOS POR LAS CORPORACIONES DE LA SSCM				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE GESTIONES REALIZADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE DE MANERA TRIMESTRAL LAS GESTIONES ADMINISTRATIVAS QUE SE REALIZAN PARA ATENDER LOS REQUERIMIENTOS DE BIENES E INSUMOS DE CADA UNA DE LAS DIRECCIONES DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL. CON EL OBJETIVO DE TENER ABASTECIDA LA CORPORACIÓN POLICIAL.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE GESTIONES REALIZADAS/NÚMERO DE GESTIONES PROGRAMADAS)*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORME DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL TRIMESTRAL, 2024. DISPONIBLE EN PORTAL DE TRANSPARENCIA, FRACCIÓN XXIX: HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/INFORMACION-PUBLICA		

3.10 LÍNEA BASE

3.11 META 2024

3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR

3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN

VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE	RIESGO	CRÍTICO
100	2023	100	PORCENTAJE	ENTRE 25 -25	ENTRE -25 -30	DEBAJO -30 SOBRE 25

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE GESTIONES REALIZADAS	22.67	26.67	26.67	24.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE GESTIONES REALIZADAS	34.00	40.00	40.00	36.00	150.00	GESTIONES
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE GESTIONES PROGRAMADAS	150.00	150.00	150.00	150.00	150.00	GESTIONES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFÓRO ANUAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE GESTIONES REALIZADAS	22.67	-	-	-	22.67	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE GESTIONES REALIZADAS	34.00	-	-	-	34.00	
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE GESTIONES PROGRAMADAS	150.00	-	-	-	150.00	

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA PARA EL EJERCICIO FISCAL 2024, ES DE 100% LO QUE EQUIVALE A 156 GESTIONES; EN ESTE PRIMER TRIMESTRE, SE REALIZARON UN TOTAL DE 34 GESTIONES, SIENDO LA PROGRAMACIÓN DE META EN UN TOTAL DE 36 GESTIONES, LO QUE REPRESENTA EL 21.79% DE CUMPLIMIENTO Y SU ADECUADA EJECUCIÓN, NOS HA PERMITIDO EFECTUAR LAS GESTIONES NECESARIAS, CONFORME SE VAN PRESENTANDO Y ACORDE A LA PRIORIDAD POLICIAL, ABASTECIENDO ESTRATEGICAMENTE A LAS CORPORACIONES DE LA SECRETARÍA, SITUACIÓN BENEFICA Y DE GRAN CONTRIBUCIÓN EN LOS OBJETIVOS INSTITUCIONALES PRIORITARIOS DEL PRIMER TRIMESTRE DEL AÑO EN CURSO, ASIMISMO, PROCEDIMIENTOS RELATIVOS A ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y PRESTACION DE SERVICIOS SE ENCUENTRAN EN PROCESO DE LICITACIÓN.

6. RESPONSABLES DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. LILIANA NEFTALI CASTRO ACHACH	TÉLEFONO:	9841279410
6.3 CARGO Y ÁREA:	SUBDIRECTORA DE PLANEACION Y ADMINISTRACION DE LA SSCM	EMAIL ELECTRÓNICO:	LILIAACHACH@GMAIL.COM

C.P. ROSA MARÍA REYES VARGAS
DIRECTORA DE PLANEACIÓN Y ADMINISTRACIÓN

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021-2024

LIC. RAÚL ALBERTO TASSINARI GONZÁLEZ
SECRETARIO DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y ADMINISTRACIÓN		1.4 FECHA ELABORACIÓN:	03/04/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	_1_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y JUSTICIA CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	2. FORTALECER LA FUERZA POLICIAL EN NÚMERO DE EFECTIVOS, A EFECTO DE AVANZAR HACIA EL CUMPLIMIENTO DE LOS ESTÁNDARES ESTABLECIDOS POR LA ONU.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD: 4.5
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	GESTIÓN ADMINISTRATIVA PARA EL OTORGAMIENTO DE SERVICIOS REQUERIDOS POR LAS CORPORACIONES DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE GESTIONES REALIZADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE DE MANERA TRIMESTRAL LAS GESTIONES ADMINISTRATIVAS QUE SE REALIZAN PARA ATENDER LOS REQUERIMIENTOS DE SERVICIOS DE CADA UNA DE LAS DIRECCIONES DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL. CON EL OBJETIVO DE TENER ABASTECIDA LA CORPORACIÓN POLICIAL.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE GESTIONES REALIZADAS/NÚMERO DE GESTIONES PROGRAMADAS)*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORME DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL TRIMESTRAL, 2024. DISPONIBLE EN PORTAL DE TRANSPARENCIA, FRACCIÓN XXIX: HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/INFORMACION-PUBLICA		

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2024	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN							
VALOR	AÑO BASE	VALOR	PORCENTAJE	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.		ACEPTABLE		RIESGO		CRÍTICO	
100	2023	100			ENTRE	ENTRE	ENTRE	ENTRE	DEBAJO	SOBRE	
				25	-25	-25	-30	-30	25		

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE GESTIONES REALIZADAS	24.84	25.05	25.05	25.05	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE GESTIONES REALIZADAS	2281.00	2300.00	2300.00	2300.00	9181.00	GESTIONES
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE GESTIONES PROGRAMADAS	9181.00	9181.00	9181.00	9181.00	9181.00	GESTIONES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO ANUAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE GESTIONES REALIZADAS	24.84	-	-	-	24.84	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE GESTIONES REALIZADAS	2281.00	-	-	-	2281.00	
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE GESTIONES PROGRAMADAS	9181.00	-	-	-	9181.00	

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA PARA EL EJERCICIO FISCAL 2024, ES DE 100% LO QUE EQUIVALE A 9181 GESTIONES; EN ESTE PRIMER TRIMESTRE, SE REALIZARON UN TOTAL DE 2281 GESTIONES, EL EQUIVALENTE AL 24.84 %, ALCANZANDO LA META TRIMESTRAL ESTABLECIDA.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. LILIANA NEFTALI CASTRO ACHACH	TÉLEFONO:	9841279410
6.3 CARGO Y ÁREA:	SUBDIRECTORA DE PLANEACION Y ADMINISTRACION DE LA SSCM	EMAIL ELECTRÓNICO:	LILIAACHACH@GMAIL.COM



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	SUBDIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL	1.4 FECHA ELABORACION:	03/04/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	_1_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	16. FOMENTAR UNA NUEVA RELACIÓN ENTRE LA CIUDADANÍA Y LOS CUERPOS POLICIAOS, POR MEDIO DEL POLICÍA DE PROXIMIDAD.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	5
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ACCIONES DE INTERACCIÓN VIA REDES SOCIALES DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL CON LA CIUDADANÍA IMPLEMENTADAS				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE ACCIONES IMPLEMENTADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE DE MANERA TRIMESTRAL LAS ACCIONES DE LA SUBDIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL, TALES COMO: LA ELABORACIÓN DE BOLETINES Y COMUNICADOS DE PRENSA, LAS PUBLICACIONES DE LA LABOR POLICIAL, LA ELABORACIÓN DE CAMPAÑAS DE PREVENCIÓN Y EDUCACIÓN VIAL ASI COMO TAMBIEN LA CANALIZACIÓN DE INBOX POR REDES SOCIALES.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE ACCIONES IMPLEMENTADAS /NÚMERO DE ACCIONES PROGRAMADAS)* 100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORME DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL TRIMESTRAL, 2024. DISPONIBLE EN PORTAL DE TRANSPARENCIA, FRACCIÓN XXIX: HTTPS://GOBIERNOSOLIDARIDAD.GOB.MX/INFORMACION-PUBLICA		

3.10 LÍNEA BASE

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2024		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN							
VALOR	AÑO BASE	VALOR		PORCENTAJE		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.		ACEPTABLE		RIESGO		CRITICO	
95.82	2023	100						ENTRE		ENTRE		ENTRE	
								15 -15		-15 -25		-25 15	

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACCIONES IMPLEMENTADAS	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE ACCIONES IMPLEMENTADAS	1450.00	1450.00	1450.00	1450.00	5800.00	ACCIONES
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE ACCIONES PROGRAMADAS	5800.00	5800.00	5800.00	5800.00	5800.00	ACCIONES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO ANUAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACCIONES IMPLEMENTADAS	25.00	-	-	-	25.00	VERDE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE ACCIONES IMPLEMENTADAS	1450.00	-	-	-	1450.00	
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE ACCIONES PROGRAMADAS	5800.00	-	-	-	5800.00	

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 100% QUE EQUIVALE A 5800 ACCIONES DE INTERACCIÓN DE LA SUBDIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL. ESTE PRIMER TRIMESTRE SE REALIZARÓN 1450 ACCIONES DE INTERACCIÓN DE 1450 ACCIONES DE INTERACCIÓN PROGRAMADAS, OBTENIENDO UN 25%. ALCANZANDO LA META ESTABLECIDA EN UN 25% DERIVADO A QUE LOS CIUDADANOS INTERACTUAN EN REDES SOCIALES CON RESPECTO A LA SEGURIDAD PÚBLICA.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	TSU. ESTHER LILIANA CRUZ XOLO	6.2 TELÉFONO:	9841791249
6.3 CARGO Y ÁREA:	ENCARGADA DEL AREA ADMINISTRATIVA	CORREO ELECTRÓNICO:	comunicacionsocial@gobiernosolidaridad.gob.mx

[Firma]



[Firma]

CMOT. ROSANA LIZETTE DÍAZ GONZÁLEZ
SUBDIRECTORA DE COMUNICACIÓN SOCIAL

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021-2024

LIC. RAÚL ALBERTO TASSINARI GONZÁLEZ
SECRETARIO DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	SUBDIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL	1.4 FECHA ELABORACIÓN:	03/04/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	_1_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	16. FOMENTAR UNA NUEVA RELACIÓN ENTRE LA CIUDADANÍA Y LOS CUERPOS POLICÍACOS, POR MEDIO DEL POLICÍA DE PROXIMIDAD.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	5.1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	RECEPCIÓN DE INBOX POR REDES SOCIALES				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE INBOX RECIBIDOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE DE MANERA TRIMESTRAL LOS INBOX RECIBIDOS POR LA SUBDIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL, DE LA PAGINA OFICIAL DE FACEBOOK DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE INBOX RECIBIDOS/ NÚMERO DE INBOX PROGRAMADOS)*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORME DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL TRIMESTRAL, 2024. DISPONIBLE EN PORTAL DE TRANSPARENCIA, FRACCIÓN XXIX: HTTPS://GOBIERNOSOLIDARIDAD.GOB.MX/INFORMACION-PUBLICA		

3.10 LÍNEA BASE

3.11 META 2024

3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR

3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN

VALOR	AÑO BASE	VALOR	PORCENTAJE	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.					
				ACEPTABLE		RIESGO		CRÍTICO	
0	2023	100		ENTRE	ENTRE	ENTRE	ENTRE	ENTRE	ENTRE
				15	-15	-15	-25	-25	15

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE INBOX RECIBIDOS	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE INBOX RECIBIDOS	361.00	361.00	361.00	361.00	1444.00	INBOX RECIBIDOS
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE INBOX PROGRAMADOS	1444.00	1444.00	1444.00	1444.00	1444.00	INBOX RECIBIDOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO ANUAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE INBOX RECIBIDOS	25.00	-	-	-	25.00	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE INBOX RECIBIDOS	361.00	-	-	-	361.00	
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE INBOX PROGRAMADOS	1444.00	-	-	-	1444.00	

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 100% QUE EQUIVALE A 1444 INBOX RECIBIDOS POR REDES SOCIALES DE LA SUBDIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL. ESTE PRIMER TRIMESTRE SE RECIBIERON 361 INBOX DE 361 INBOX RECIBIDOS POR REDES SOCIALES PROGRAMADAS, OBTENIENDO UN 25%. ALCANZANDO LA META ESTABLECIDA EN UN 25% DERIVADO A QUE LOS CIUDADANOS INTERACTUAN EN REDES SOCIALES CON RESPECTO A LA SEGURIDAD CIUDADANA.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	TSU. ESTHER LILIANA CRUZ XOLO	TELÉFONO:	9841791249
6.3 CARGO Y ÁREA:	ENCARGADA DEL AREA ADMINISTRATIVA	CORREO ELECTRÓNICO:	comunicacionsocial@gobmodosolidaridad.gob.mx



CMDT. ROSANA LIZETTE DÍAZ GONZÁLEZ
SUBDIRECTORA DE COMUNICACIÓN SOCIAL

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021-2024

RAÚL ALBERTO FASSINARI GONZÁLEZ
SECRETARIO DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	SUBDIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL	1.4 FECHA ELABORACIÓN:	03/04/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	_1_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	16. FOMENTAR UNA NUEVA RELACIÓN ENTRE LA CIUDADANÍA Y LOS CUERPOS POLICÍACOS, POR MEDIO DEL POLICÍA DE PROXIMIDAD.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	5.2
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	CANALIZACIÓN DE INBOX A LAS DIFERENTES UNIDADES ADMINISTRATIVAS QUE CONFORMAN LA SECRETARÍA				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE INBOX CANALIZADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN	
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE DE MANERA TRIMESTRAL LOS INBOX CANALIZADOS A LAS DIFERENTES ÁREAS DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL E INSTANCIAS CORRESPONDIENTES, POR LA SUBDIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA	
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE	
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE INBOX CANALIZADOS/ NÚMERO DE INBOX PROGRAMADOS)*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL	
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE	
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORME DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL TRIMESTRAL, 2024. DISPONIBLE EN PORTAL DE TRANSPARENCIA, FRACCIÓN XXIX: HTTPS://GOBIERNOSOLIDARIDAD.GOB.MX/INFORMACION-PUBLICA			

3.10 LÍNEA BASE 3.11 META 2024 3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR 3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN

VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN							
100	2023	100	PORCENTAJE	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.		ACEPTABLE		RIESGO		CRÍTICO	
						ENTRE	ENTRE	ENTRE	ENTRE	ENTRE	ENTRE
						15	-15	-15	-25	-25	15

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE INBOX CANALIZADOS	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE INBOX CANALIZADOS	361.00	361.00	361.00	361.00	1444.00	INBOX CANALIZADOS
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE INBOX PROGRAMADOS	1444.00	1444.00	1444.00	1444.00	1444.00	INBOX CANALIZADOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO ANUAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE INBOX CANALIZADOS	25.00	-	-	-	25.00	SEMÁFORO
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE INBOX CANALIZADOS	361.00	-	-	-	361.00	
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE INBOX PROGRAMADOS	1444.00	-	-	-	1444.00	

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 100% QUE EQUIVALE A 1444 INBOX CANALIZADOS POR REDES SOCIALES DE LA SUBDIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL. ESTE PRIMER TRIMESTRE SE CANALIZARON 361 INBOX DE 361 INBOX CANALIZADOS PROGRAMADOS, OBTENIENDO UN 25%. ALCANZANDO LA META ESTABLECIDA EN UN 25% DERIVADO A QUE LOS CIUDADANOS INTERACTUAN EN REDES SOCIALES CON RESPECTO A LA SEGURIDAD CIUDADANA Y SON CANALIZADOS A LAS ÁREAS CORRESPONDIENTES.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	TSU. ESTHER LILIANA CRUZ XOLO	6.2 TELÉFONO:	9841791249
6.3 CARGO Y ÁREA:	ENCARGADA DEL AREA ADMINISTRATIVA	CORREO ELECTRÓNICO:	comunicacionsocial@gobiernosolidaridad.gob.mx



[Handwritten Signature]

[Handwritten Signature]



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	SUBDIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL		1.4 FECHA ELABORACIÓN:	03/04/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	_1_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	16. FOMENTAR UNA NUEVA RELACIÓN ENTRE LA CIUDADANÍA Y LOS CUERPOS POLICÍACOS, POR MEDIO DEL POLICÍA DE PROXIMIDAD.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	DIFUSIÓN DE BOLETINES Y COMUNICADOS DE PRENSA DE CAMPAÑAS Y PROGRAMAS			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE BOLETINES Y COMUNICADOS DE PRENSA REALIZADOS		3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE DE MANERA TRIMESTRAL EL NÚMERO DE BOLETINES Y COMUNICADOS DE PRENSA REALIZADOS DIGITALMENTE POR LA SUBDIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL QUE SON PUBLICADOS EN LA PÁGINA DE FACEBOOK Y MEDIOS DE COMUNICACIÓN DIGITALES.		3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
			3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE BOLETINES Y COMUNICADOS DE PRENSA ELABORADAS /NÚMERO DE BOLETINES Y COMUNICADOS DE PRENSA PROGRAMADAS) * 100		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
			3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORME DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL TRIMESTRAL, 2024. DISPONIBLE EN PORTAL DE TRANSPARENCIA, FRACCIÓN XXXX: HTTPS://GOBIERNOSOLIDARIDAD.GOB.MX/INFORMACION-PUBLICA			
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2024	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	
85	2023	100	PORCENTAJE	
			ACEPTABLE	RIESGO
			ENTRE	ENTRE
			15 -15	-15 -25
				CRÍTICO
				ENTRE
				-25 15

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE BOLETINES Y COMUNICADOS DE PRENSA REALIZADOS	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE BOLETINES Y COMUNICADOS DE PRENSA ELABORADAS	325.00	325.00	325.00	325.00	1300.00	BOLETINES Y COMUNICADOS DE PRENSA
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE BOLETINES Y COMUNICADOS DE PRENSA PROGRAMADAS	1300.00	1300.00	1300.00	1300.00	1300.00	BOLETINES Y COMUNICADOS DE PRENSA

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO ANUAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE BOLETINES Y COMUNICADOS DE PRENSA REALIZADOS	25.00	-	-	-	25.00	
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE BOLETINES Y COMUNICADOS DE PRENSA ELABORADAS	325.00	-	-	-	325.00	
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE BOLETINES Y COMUNICADOS DE PRENSA PROGRAMADAS	1300.00	-	-	-	1300.00	

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 100% QUE EQUIVALE A 1300 DIFUSIÓN DE BOLETINES Y COMUNICADOS DE PRENSA DE CAMPAÑAS Y PROGRAMAS DE LA SUBDIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL. ESTE PRIMER TRIMESTRE SE REALIZÓ 325 DIFUSIÓN DE BOLETINES Y COMUNICADOS DE PRENSA DE CAMPAÑAS Y PROGRAMAS DE 325 DIFUSIÓN DE BOLETINES Y COMUNICADOS DE PRENSA DE CAMPAÑAS PROGRAMADAS, OBTENIENDO UN 25%. ALCANZANDO LA META ESTABLECIDA EN UN 25% DERIVADO A QUE LOS CIUDADANOS PARTICIPAN EN TEMAS REFERENTE A LA SEGURIDAD CIUDADANA MEDIANTE LAS REDES SOCIALES.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	TSU. ESTHER LILIANA CRUZ XOLO	TELÉFONO:	9841791249
6.3 CARGO Y ÁREA:	ENCARGADA DEL AREA ADMINISTRATIVA	EMAIL ELECTRÓNICO:	comunicacionsocial@gobiernosolidaridad.gob.mx

CMDT. ROSANA LIZETTE OÍAZ GONZÁLEZ
SUBDIRECTORA DE COMUNICACIÓN SOCIAL



LIC. RAÚL ALBERTO TASSINARI GONZÁLEZ
SECRETARIO DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021-2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	SUBDIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL		1.4 FECHA ELABORACION:	03/04/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	_1_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	16. FOMENTAR UNA NUEVA RELACIÓN ENTRE LA CIUDADANÍA Y LOS CUERPOS POLICÍACOS, POR MEDIO DEL POLICÍA DE PROXIMIDAD.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PF09	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	PUBLICACIÓN DE LA LABOR POLICIAL EN BENEFICIO DE LA CIUDADANÍA			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE PUBLICACIONES REALIZADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE DE MANERA TRIMESTRAL LAS PUBLICACIONES DE LA LABOR POLICIAL, DICHAS PUBLICACIONES SON REALIZADAS EN LA SUBDIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL OBTENIENDO INFORMACIÓN DE LAS ACTIVIDADES QUE REALIZAN LAS DIFERENTES DIRECCIONES DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE PUBLICACIONES REALIZADAS / NÚMERO DE PUBLICACIONES PROGRAMADAS) * 100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORME DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL TRIMESTRAL, 2024. DISPONIBLE EN PORTAL DE TRANSPARENCIA, FRACCIÓN XXIX: HTTPS://GOBIERNOSOLIDARIDAD.GOB.MX/INFORMACION-PUBLICA		

3.10 LÍNEA BASE

3.11 META 2024

3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR

3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN

VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.			
80.12	2023	100	ACEPTABLE	RIESGO	CRÍTICO	
			ENTRE	ENTRE	ENTRE	ENTRE
			15	-15	-15	-25
						-25
						15

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PUBLICACIONES REALIZADAS	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE PUBLICACIONES REALIZADAS	400.00	400.00	400.00	400.00	1600.00	PUBLICACIONES
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE PUBLICACIONES PROGRAMADAS	1600.00	1600.00	1600.00	1600.00	1600.00	PUBLICACIONES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO ANUAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PUBLICACIONES REALIZADAS	25.00	-	-	-	25.00	[Semáforo Verde]
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE PUBLICACIONES REALIZADAS	400.00	-	-	-	400.00	
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE PUBLICACIONES PROGRAMADAS	1600.00	-	-	-	1600.00	

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 100% QUE EQUIVALE A 1600 PUBLICACIÓN DE LA LABOR POLICIAL EN BENEFICIO DE LA CIUDADANÍA DE LA SUBDIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL. ESTE PRIMER TRIMESTRE SE REALIZARON 400 PUBLICACIÓN DE LA LABOR POLICIAL EN BENEFICIO DE LA CIUDADANÍA DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL. OBTENIENDO UN 25%. ALCANZANDO LA META ESTABLECIDA EN UN 25% DERIVADO A QUE LOS CIUDADANOS INTERACTUAN EN REDES SOCIALES CON RESPECTO A LA SEGURIDAD CIUDADANA.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	TSU. ESTHER LILIANA CRUZ XOLO	6.2 TELÉFONO:	9841791249
6.3 CARGO Y ÁREA:	ENCARGADA DEL AREA ADMINISTRATIVA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	comunicacionsocial@gobiernosolidaridad.gob.mx

CMDT. ROSANA LIZETTE DÍAZ GONZÁLEZ
SUBDIRECTORA DE COMUNICACIÓN SOCIAL

LIC. RAÚL ALBERTO YASSINARI GONZÁLEZ
SECRETARIO DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021-2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	SUBDIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL		1.4 FECHA ELABORACIÓN:	03/04/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	_1_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	16. FOMENTAR UNA NUEVA RELACIÓN ENTRE LA CIUDADANÍA Y LOS CUERPOS POLICIAOS, POR MEDIO DEL POLICÍA DE PROXIMIDAD.			
2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO				
2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD: 5.5
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	GESTIONES DE RED DE COMUNICACIONES PARA BENEFICIO DE LA SUBDIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL.			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE GESTIONES REALIZADAS		3.4 TIPO:	GESTIÓN	
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE DE MANERA TRIMESTRAL EL NÚMERO DE GESTIONES QUE REALIZA LA SUBDIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL A LA DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS PARA EL ÓPTIMO FUNCIONAMIENTO DE LA RED DE INTERNET DE LA SUBDIRECCIÓN.		3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA	
			3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE	
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE GESTIONES REALIZADAS/ NÚMERO DE GESTIONES PROGRAMADAS)*100		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL	
			3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE	
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORME DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL TRIMESTRAL, 2024. DISPONIBLE EN PORTAL DE TRANSPARENCIA, FRACCIÓN XXIX: HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/INFORMACION-PUBLICA				
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2024		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	
0	2023	100		PORCENTAJE	ACEPTABLE
				ENTRE	ENTRE
				15	-15
				-15	-25
				-25	15

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE GESTIONES REALIZADAS	0.00	0.00	0.00	100.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE GESTIONES REALIZADAS	0.00	0.00	0.00	2.00	2.00	GESTIONES
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE GESTIONES PROGRAMADAS	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	GESTIONES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO ANUAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE GESTIONES REALIZADAS	0.00	-	-	-	0.00	
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE GESTIONES REALIZADAS	0.00	-	-	-	0.00	
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE GESTIONES PROGRAMADAS	2.00	-	-	-	2.00	

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 100% QUE EQUIVALE A 2 GESTIONES REALIZADAS. ESTE PRIMER TRIMESTRE SE REALIZARON 0 GESTIONES, DE LAS 0 PROGRAMADAS OBTENIENDO UN 0%, QUEDANDO EN LA META ESTABLECIDA, DEBIDO AL CAMBIO DE UBICACIÓN DE LA SUBDIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	TSU. ESTHER LILIANA CRUZ XOLO	6.2 TELÉFONO:	9841791249
6.3 CARGO Y ÁREA:	ENCARGADA DEL AREA ADMINISTRATIVA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	comunicacionsocial@gobiernodesolidaridad.gob.mx

CMDT. ROSANA LIZETTE DÍAZ GONZÁLEZ
SUBDIRECTORA DE COMUNICACIÓN SOCIAL

LIC. RAÚL ALBERTO TASSINARI GONZÁLEZ
SECRETARIO DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021-2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	SUBDIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL	1.4 FECHA ELABORACION:	03/04/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	_1_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	16. FOMENTAR UNA NUEVA RELACIÓN ENTRE LA CIUDADANÍA Y LOS CUERPOS POLICÍACOS, POR MEDIO DEL POLICÍA DE PROXIMIDAD.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	5.6
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	GESTIONES DE MOBILIARIO Y SERVICIOS PARA BENEFICIO DE LA SUBDIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL.				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE GESTIONES REALIZADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE DE MANERA TRIMESTRAL EL NÚMERO DE GESTIONES QUE REALIZA LA SUBDIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL A LA DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y ADMINISTRACIÓN PARA EL ÓPTIMO FUNCIONAMIENTO DE LA SUBDIRECCIÓN, COMO ADQUISICIÓN DE MOBILIARIO, PAPELERÍA, INFRAESTRUCTURA, SERVICIO DE INTERNET, SERVICIO DE MANTENIMIENTO, EQUIPO DE COMPUTO Y TECNOLOGÍA.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE GESTIONES REALIZADAS / NÚMERO DE GESTIONES PROGRAMADAS)*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORME DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL TRIMESTRAL, 2024. DISPONIBLE EN PORTAL DE TRANSPARENCIA, FRACCIÓN XXIX: HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/INFORMACION-PUBLICA		

3.10 LÍNEA BASE

3.11 META 2024		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN					
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.		ACEPTABLE	RIESGO	CRITICO	
45	2023	100	PORCENTAJE	ENTRE		ENTRE	ENTRE	ENTRE	
				15	-15	-15	-25	-25	15

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE GESTIONES REALIZADAS	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE GESTIONES REALIZADAS	3.00	3.00	3.00	3.00	12.00	GESTIONES
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE GESTIONES PROGRAMADAS	12.00	12.00	12.00	12.00	12.00	GESTIONES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO ANUAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE GESTIONES REALIZADAS	25.00	-	-	-	25.00	VERDE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE GESTIONES REALIZADAS	3.00	-	-	-	3.00	
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE GESTIONES PROGRAMADAS	12.00	-	-	-	12.00	

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 100% QUE EQUIVALE A 12 GESTIONES DE MOBILIARIO Y SERVICIOS DE LA SUBDIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL. ESTE PRIMER TRIMESTRE SE REALIZÓ 3 GESTIONES DE MOBILIARIO Y SERVICIOS DE 3 GESTIONES DE MOBILIARIO Y SERVICIOS PROGRAMADAS, OBTENIENDO UN 25%. ALCANZANDO LA META ESTABLECIDA EN UN 25% DERIVADO A QUE SE REALIZÓ LAS GESTIONES PARA CONTAR CON EL EQUIPO NECESARIO.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	TSU. ESTHER LILIANA CRUZ XOLO	TÉLEFONO:	9841791249
6.3 CARGO Y ÁREA:	ENCARGADA DEL AREA ADMINISTRATIVA	CORREO ELECTRÓNICO:	comunicacionsocial@gobiernodesolidaridad.gob.mx

CMDT. ROSANA LIZETTE DÍAZ GONZÁLEZ
SUBDIRECTORA DE COMUNICACIÓN SOCIAL

LIC. RAÚL ALBERTO TASSINARI GONZÁLEZ
SECRETARIO DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021-2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE LA POLICÍA TURÍSTICA	1.4 FECHA ELABORACIÓN:	01/04/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	_1_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	18. RESTABLECER LA POLICÍA TURÍSTICA, CON UNA NUEVA IMAGEN, Y CON UNA FORMACIÓN ESPECIALIZADA QUE INCLUYA CONTACTO CIUDADANO, ORIENTACIÓN AL TURISTA Y PRIMEROS AUXILIOS.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	6
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ACCIONES PARA LOGRAR ESTABILIDAD DEL ORDEN PÚBLICO EN LA ZONA TURÍSTICA				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE ACCIONES REALIZADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN			
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE DE MANERA TRIMESTRAL, EL TOTAL DE ACCIONES IMPLEMENTADAS EN LA DIRECCIÓN DE POLICÍA TURÍSTICA PARA LA ATENCIÓN DE AUXILIOS, INSPECCIONES, OPERATIVOS Y PATRULLAJES. CON EL OBJETIVO DE PROPORCIONAR PROTECCIÓN Y AUXILIO A LAS VÍCTIMAS DEL DELITO	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA			
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE			
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE ACCIONES REALIZADAS / NÚMERO DE ACCIONES PROGRAMADAS) * 100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL			
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE			
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORME DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL TRIMESTRAL, 2024. DISPONIBLE EN PORTAL DE TRANSPARENCIA, FRACCIÓN XXIX: HTTPS://GOBIERNOSOLIDARIDAD.GOB.MX/INFORMACION-PUBLICA					
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2024				
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR			
80.18	2023	100	PORCENTAJE			
		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN				
		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.		ACEPTABLE	RIESGO	CRÍTICO
				ENTRE	ENTRE	DEBAJO
				25	-25	-25
				-25	-30	-30
				-30	-30	25

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACCIONES REALIZADAS	25.00	20.00	25.00	30.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE ACCIONES REALIZADAS	25000.00	20000.00	25000.00	30000.00	100000.00	ACCIONES
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE ACCIONES PROGRAMADAS	100000.00	100000.00	100000.00	100000.00	100000.00	ACCIONES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFÓRO ANUAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACCIONES REALIZADAS	22.84	-	-	-	22.84	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE ACCIONES REALIZADAS	22840.00	-	-	-	22840.00	
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE ACCIONES PROGRAMADAS	100000.00	-	-	-	100000.00	

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA PARA EL 2024 ES DE 100% QUE EQUIVALE A 100,000 ACCIONES PROGRAMADAS. EN ESTE PRIMER TRIMESTRE SE PROGRAMARON 25,000 ACCIONES EQUIVALENTES AL 25% DE LAS CUALES SE REALIZARON 22,840 EQUIVALENTES AL 22.84% LO QUE REFLEJA UN 2.16% MENOS DE LA CANTIDAD PROGRAMADA DEBIDO A QUE DIMINUYERON LOS OPERATIVOS POR FALTA DE UNIDADES VEHICULARES.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. GABRIELA TADEA LÓPEZ SALCEDO	6.2 TELÉFONO:	9841045107
6.3 CARGO Y ÁREA:	JEFA ADMINISTRATIVO	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	la.policia.turistica@gobiernosolidaridad.gob.mx

LIC. OSIRIS DE JESÚS CEBALLOS DÍAZ
DIRECTOR DE LA DIRECCIÓN DE POLICÍA TURÍSTICA



LIC. RAÚL ALBERTO TASSINARI GÓMEZ
SECRETARIO DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021-2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE POLICÍA TURÍSTICA		1.4 FECHA ELABORACIÓN:	01/04/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	_1_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	18. RESTABLECER LA POLICÍA TURÍSTICA, CON UNA NUEVA IMAGEN, Y CON UNA FORMACIÓN ESPECIALIZADA QUE INCLUYA CONTACTO CIUDADANO, ORIENTACIÓN AL TURISTA Y PRIMEROS AUXILIOS.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD: 6.1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	EJECUCIÓN DE OPERATIVOS PREVENTIVOS PARA MAYOR VIGILANCIA EN LA ZONA TURÍSTICA			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE OPERATIVOS REALIZADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE DE MANERA TRIMESTRAL EL NÚMERO DE OPERATIVOS DE SEGURIDAD Y PREVENCIÓN QUE REALIZA LA DIRECCIÓN DE POLICÍA TURÍSTICA. CON EL OBJETIVO DE REALIZAR CONTROLES DE SEGURIDAD.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE OPERATIVOS REALIZADOS/NÚMERO DE OPERATIVOS PROGRAMADOS) *100	3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORME DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL TRIMESTRAL, 2024. DISPONIBLE EN PORTAL DE TRANSPARENCIA, FRACCIÓN XXIX: HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/INFORMACION-PUBLICA		

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2024	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN				
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.		ACEPTABLE	RIESGO	CRÍTICO
85.08	2023	100	PORCENTAJE	ENTRE	ENTRE	ENTRE	ENTRE	ENTRE
				25	-25	-25	-30	-30 25

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE OPERATIVOS REALIZADOS	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE OPERATIVOS REALIZADOS	1875.00	1875.00	1875.00	1875.00	7500.00	OPERATIVOS
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE OPERATIVOS PROGRAMADOS	7500.00	7500.00	7500.00	7500.00	7500.00	OPERATIVOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO ANUAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE OPERATIVOS REALIZADOS	19.23	-	-	-	19.23	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE OPERATIVOS REALIZADOS	1442.00	-	-	-	1442.00	
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE OPERATIVOS PROGRAMADOS	7500.00	-	-	-	7500.00	

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL ES DEL 100% QUE EQUIVALE A 7,500 OPERATIVOS. ESTE PRIMER TRIMESTRE SE REALIZARON 1,442 OPERATIVOS DE 1,875 PROGRAMADOS, OBTENIENDO UN 19.23% QUEDANDO 5.77% POR DEBAJO DE LA META DEBIDO A QUE SE REALIZO UN AJUSTE EN LOS OPERATIVOS COORDINADOS CON OTRAS DEPENDENCIAS.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC GABRIELA TADEA LÓPEZ SALCEDO	6.2 TELÉFONO:	9841045107
6.3 CARGO Y ÁREA:	JEFA ADMINISTRATIVO	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	dir.policia.turistica@gobiernodesolidaridad.gob.mx

LIC. OSIRIS DE JESÚS CEBALLOS DÍAZ
DIRECTOR DE LA DIRECCIÓN DE POLICÍA TURÍSTICA



LIC. RAÚL ALBERTO TASSINARI GONZÁLEZ
SECRETARIO DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN										
1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL							1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO	
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE POLICÍA TURÍSTICA							1.4 FECHA ELABORACIÓN:	01/04/2024	
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024					1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027					
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACIÓN				1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA				
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	_1_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA				1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL				
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	18. RESTABLECER LA POLICÍA TURÍSTICA, CON UNA NUEVA IMAGEN, Y CON UNA FORMACIÓN ESPECIALIZADA QUE INCLUYA CONTACTO CIUDADANO, ORIENTACIÓN AL TURISTA Y PRIMEROS AUXILIOS.									
2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO										
2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD									
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09			2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	6.2			
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ATENCIÓN DE AUXILIOS SOLICITADOS POR FALTAS ADMINISTRATIVAS Y DELITOS EN LA ZONA TURÍSTICA									
3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR										
3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE AUXILIOS ATENDIDOS				3.4 TIPO:	GESTIÓN				
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE DE MANERA TRIMESTRAL EL NÚMERO DE INSPECCIONES PREVENTIVAS Y DISUASIVAS REALIZADAS POR LA DIRECCIÓN DE LA POLICÍA TURÍSTICA. CON EL OBJETIVO DE IDENTIFICAR Y PREVENIR RIESGOS ANTES DE QUE SE MATERIALICEN EN ACCIDENTES, DAÑOS O DELITOS				3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA				
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE AUXILIOS ATENDIDOS / NÚMERO DE AUXILIOS RECEPCIONADOS) * 100.				3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE				
					3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL				
3.3 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:					PORCENTAJE					
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORME DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL TRIMESTRAL, 2024. DISPONIBLE EN PORTAL DE TRANSPARENCIA, FRACCIÓN XXIX: HTTPS://GOBIERNOSOLIDARIDAD.GOB.MX/INFORMACION-PUBLICA									
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2024		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN				
VALOR	AÑO BASE	VALOR	PORCENTAJE		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE	RIESGO	CRÍTICO		
67.96	2023	100				ENTRE	ENTRE	ENTRE	ENTRE	
						25	-25	-25	-30	
								-30	25	
4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS										
METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA			
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE AUXILIOS ATENDIDOS	16.02	26.48	27.50	30.00	100.00	PORCENTAJE			
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE AUXILIOS ATENDIDOS	961.00	1589.00	1650.00	1800.00	6000.00	AUXILIOS			
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE UXILIOS RECEPCIONADOS	6000.00	6000.00	6000.00	6000.00	6000.00	AUXILIOS			
5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS										
METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO ANUAL			
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE AUXILIOS ATENDIDOS	15.75	-	-	-	15.75	CRÍTICO			
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE AUXILIOS ATENDIDOS	945.00	-	-	-	945.00				
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE UXILIOS RECEPCIONADOS	6000.00	-	-	-	6000.00				
5.4 JUSTIFICACIONES:	LA META ANUAL ES DEL 100% QUE EQUIVALE A 6,000 AUXILIOS RECEPCIONADOS. ESTE PRIMER TRIMESTRE SE ATENDIERON 945 AUXILIOS DE 961 PROGRAMADOS OBTENIENDO UN 15.75% QUEDANDO 0.27% POR DEBAJO DE LA META DEBIDO A QUE DISMINUYERON LOS OPERATIVOS VEHICULARES EN ESTE TRIMESTRE.									
6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR										
6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. GABRIELA TADEA LÓPEZ SALCEDO			6.2 TELÉFONO:	9841045107					
6.3 CARGO Y ÁREA:	JEFA ADMINISTRATIVO			6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	dir.policia.turistica@gobiernosolidaridad.gob.mx					

LIC. OSIRIS DE JESÚS CEBALLOS DÍAZ
DIRECTOR DE LA DIRECCIÓN DE POLICÍA TURÍSTICA



LIC. RAÚL ALBERTO TASSINARI GONZÁLEZ
SECRETARIO DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE POLICÍA PREVENTIVA		1.4 FECHA ELABORACION:	01/04/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	_1_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	18. RESTABLECER LA POLICÍA TURÍSTICA, CON UNA NUEVA IMAGEN, Y CON UNA FORMACIÓN ESPECIALIZADA QUE INCLUYA CONTACTO CIUDADANO, ORIENTACIÓN AL TURISTA Y PRIMEROS AUXILIOS.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD: 6.3
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	IMPLEMENTACIÓN DE PATRULLAJES DE VIGILANCIA EN LA ZONA TURÍSTICA			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE PATRULLAJES REALIZADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN	
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE DE MANERA TRIMESTRAL EL NÚMERO DE PATRULLAJES EN LAS COLONIAS QUE REALIZA LA DIRECCIÓN DE LA POLICÍA TURÍSTICA. CON EL OBJETIVO DE PREVENIR Y COMBATIR DELITOS, ASÍ COMO GARANTIZAR LA SEGURIDAD CIUDADANA	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA	
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE	
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE PATRULLAJES REALIZADOS/ NÚMERO DE PATRULLAJES PROGRAMADOS)*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL	
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE	
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORME DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL TRIMESTRAL, 2024. DISPONIBLE EN PORTAL DE TRANSPARENCIA, FRACCIÓN XXIX: HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/INFORMACION-PUBLICA			

3.10 LÍNEA BASE

3.11 META 2024

3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR

3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN

VALOR	AÑO BASE	VALOR	PORCENTAJE	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.					
				ACEPTABLE		RIESGO		CRÍTICO	
100	2023	100		ENTRE 25	ENTRE -25	ENTRE -25	ENTRE -30	ENTRE -30	ENTRE 25

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PATRULLAJES REALIZADOS	25.00	20.00	25.00	30.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE PATRULLAJES REALIZADOS	5000.00	4000.00	5000.00	6000.00	20000.00	PATRULLAJES
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE PATRULLAJES PROGRAMADOS	20000.00	20000.00	20000.00	20000.00	20000.00	PATRULLAJES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO ANUAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PATRULLAJES REALIZADOS	26.95	-	-	-	26.95	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE PATRULLAJES REALIZADOS	5390.00	-	-	-	5390.00	
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE PATRULLAJES PROGRAMADOS	20000.00	-	-	-	20000.00	

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL ES DEL 100% QUE EQUIVALE A 20,000 PATRULLAJES, ESTE PRIMER TRIMESTRE SE REALIZARON 5,390 PATRULLAJES DE 5,000 PROGRAMADOS, OBTENIENDO UN 26.95% DEL 25% PROGRAMADO. ES DECIR QUEDANDO POR ENCIMA DE LA META EN UN SUPERANDO LA META EN UN 1.95% DEBIDO A QUE INCREMENTARON LOS PATRULLAJES POR EVENTOS DE DIAS FESTIVOS.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. GABRIELA TADEA LÓPEZ SALCEDO	6.2 TELÉFONO:	9841045107
6.3 CARGO Y ÁREA:	JEFA ADMINISTRATIVO	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	dir_policia_turistica@gobernadesolidaridad.gob.mx

LIC. OSIRIS DE JESÚS CEBALLOS DÍAZ
DIRECTOR DE LA DIRECCIÓN DE POLICÍA TURÍSTICA



LIC. RAÚL ALBERTO TASSINARI GONZÁLEZ
SECRETARIO DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE LA POLICÍA TURÍSTICA	1.4 FECHA ELABORACIÓN:	01/04/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	_1_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	18. RESTABLECER LA POLICÍA TURÍSTICA, CON UNA NUEVA IMAGEN, Y CON UNA FORMACIÓN ESPECIALIZADA QUE INCLUYA CONTACTO CIUDADANO, ORIENTACIÓN AL TURISTA Y PRIMEROS AUXILIOS.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD: 6.4
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACIÓN DE INSPECCIONES PREVENTIVAS EN LA ZONA TURÍSTICA			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE INSPECCIONES REALIZADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE DE MANERA TRIMESTRAL LA ATENCIÓN OPORTUNA DE AUXILIOS PARA LA PREVENCIÓN DE DELITO, QUE REALIZA LA DIRECCIÓN DE POLICÍA PREVENTIVA. CON EL OBJETIVO DE RESTABLECER EL ORDEN PÚBLICO EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE INSPECCIONES REALIZADAS/NÚMERO DE INSPECCIONES PROGRAMADAS) * 100	3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORME DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL TRIMESTRAL, 2024. DISPONIBLE EN PORTAL DE TRANSPARENCIA, FRACCIÓN XXIX: HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/INFORMACION-PUBLICA		

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2024		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN							
VALOR	AÑO BASE	VALOR		PORCENTAJE		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.		ACEPTABLE		RIESGO		CRÍTICO	
100	2023	100						ENTRE		ENTRE		ENTRE	
								25 -25		-25 -30		-30 25	

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE INSPECCIONES REALIZADAS	25.00	23.33	25.00	26.67	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE INSPECCIONES REALIZADAS	15000.00	14000.00	15000.00	16000.00	60000.00	INSPECCIONES
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE INSPECCIONES PROGRAMADAS	60000.00	60000.00	60000.00	60000.00	60000.00	INSPECCIONES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO ANUAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE INSPECCIONES REALIZADAS	24.91	-	-	-	24.91	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE INSPECCIONES REALIZADAS	14948.00	-	-	-	14948.00	
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE INSPECCIONES PROGRAMADAS	60000.00	-	-	-	60000.00	

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL ES DEL 100% QUE EQUIVALE A 60,000 INSPECCIONES. ESTE PRIMER TRIMESTRE SE REALIZARON 14,948 INSPECCIONES DE 15,000 PROGRAMADAS, OBTENIENDO UN 24.91 % QUEDANDO 0.09 % POR DEBAJO DE LA META PROGRAMADA PARA EL PRIMER TRIMESTRE, LO ANTERIOR A CONSECUENCIA DE QUE SE IMPLEMENTARON MAS RECORRIDOS PIE TIERRA EN LA ZONA TURISTICA POR LOS DIAS FESTIVOS ASÍ COMO LA FALTA DE UNIDADES VEHICULARES POR MANTENIMIENTO CORRECTIVO.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. GABRIELA TADEA LÓPEZ SALCEDO	6.2 TELÉFONO:	9841045107
6.3 CARGO Y ÁREA:	JEFA ADMINISTRATIVO	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	dir.policia.turistica@gobiernodesolidaridad.gob.mx

LIC. OSIRIS DE JESÚS CEBALLOS DÍAZ
DIRECTOR DE LA DIRECCIÓN DE POLICÍA TURÍSTICA



LIC. RAÚL ALBERTO TASSINARI GONZÁLEZ
SECRETARIO DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE LA POLICÍA TURÍSTICA		1.4 FECHA ELABORACIÓN:	01/04/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	_1_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	18. RESTABLECER LA POLICÍA TURÍSTICA, CON UNA NUEVA IMAGEN, Y CON UNA FORMACIÓN ESPECIALIZADA QUE INCLUYA CONTACTO CIUDADANO, ORIENTACIÓN AL TURISTA Y PRIMEROS AUXILIOS.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	GESTIONES ADMINISTRATIVAS PARA LA OPERATIVIDAD DE LA DIRECCION DE POLICIA TURISTICA			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE GESTIONES REALIZADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE DE MANERA TRIMESTRAL LA ATENCIÓN OPORTUNA DE AUXILIOS PARA LA PREVENCIÓN DE DELITO, QUE REALIZA LA DIRECCIÓN DE POLICÍA PREVENTIVA. CON EL OBJETIVO DE RESTABLECER EL ORDEN PÚBLICO EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE GESTIONES REALIZADAS / NÚMERO DE GESTIONES PROGRAMADAS) * 100.	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORME DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL TRIMESTRAL, 2024. DISPONIBLE EN PORTAL DE TRANSPARENCIA, FRACCIÓN XXIX: HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/INFORMACION-PUBLICA		

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2024		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN							
VALOR	AÑO BASE	VALOR		PORCENTAJE		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.		ACEPTABLE		RIESGO		CRÍTICO	
89.17	2023	100				ENTRE	ENTRE	ENTRE	ENTRE	ENTRE	ENTRE	ENTRE	ENTRE
						25	-25	-25	-30	-30	-30	25	

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE GESTIONES REALIZADAS	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE GESTIONES REALIZADAS	150.00	150.00	150.00	150.00	600.00	GESTIONES
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE GESTIONES PROGRAMADAS	600.00	600.00	600.00	600.00	600.00	GESTIONES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO ANUAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE GESTIONES REALIZADAS	19.17	-	-	-	19.17	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE GESTIONES REALIZADAS	115.00	-	-	-	115.00	
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE GESTIONES PROGRAMADAS	600.00	-	-	-	600.00	

5.4 JUSTIFICACIONES:	ESTE INDICADOR MIDE EL 100% QUE EQUIVALE A 600 GESTIONES ADMINISTRATIVAS. ESTE PRIMER TRIMESTRE SE REALIZARON 115 GESTIONES DE 150 PROGRAMADAS, OBTENIENDO UN 19.17% DEL 25% PROGRAMADO, QUEDANDO EN UN 5.83% POR DEBAJO DE LA META YA QUE SE REALIZARON MENOS GESTIONES POR LOS DÍAS INHABILES DEBIDO A LAS LAS FECHAS FESTIVAS.
----------------------	---

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. GABRIELA TADEA LÓPEZ SALCEDO	6.2 TELÉFONO:	9841045107
6.3 CARGO Y ÁREA:	JEFA ADMINISTRATIVO	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	dir.policia.turistica@gobernodosolidaridad.gob.mx



LIC. OSIRIS DE JESÚS CEBALLOS DÍAZ
DIRECTOR DE LA DIRECCIÓN DE POLICÍA TURÍSTICA

LIC. RAÚL ALBERTO TASSINARI GONZÁLEZ
SECRETARIO DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN JURÍDICA		1.4 FECHA ELABORACIÓN:	05/04/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024:		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	_1._SEGURIDAD_PÚBLICA_Y JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	17. DESARROLLAR UN ESQUEMA DE COLABORACIÓN CON LA FISCALÍA DEL ESTADO, A EFECTO DE REDUCIR LA INCIDENCIA DELICTIVA Y COMBATIR LA IMPUNIDAD.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ACCIONES QUE PERMITA A LOS CIUDADANOS CONOCER SUS DERECHOS Y OBLIGACIONES			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE ACCIONES REALIZADAS		3.4 TIPO:	GESTIÓN	
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE DE MANERA TRIMESTRAL LAS ACCIONES QUE REALIZA LA DIRECCIÓN JURÍDICA EN APOYO DE LA CIUDADANÍA Y ELEMENTOS ACTIVOS DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA CON EL OBJETIVO DE OS CIUDADANOS CONOZCAN SUS DERECHOS Y OBLIGACIONES		3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA	
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE ACCIONES REALIZADAS/ NÚMERO DE ACCIONES PROGRAMADAS)*100		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE	
			3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL	
3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE				
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORME DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL TRIMESTRAL, 2024. DISPONIBLE EN PORTAL DE TRANSPARENCIA, FRACCIÓN XXIX: HTTPS://GOBIERNOSOLIDARIDAD.GOB.MX/INFORMACION-PUBLICA				
3.10 LÍNEA BASE	3.11 META 2024	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.		
100	2023	100	PORCENTAJE		
			ACEPTABLE	RIESGO	CRÍTICO
			ENTRE	ENTRE	DEBAJO
			25	-25	-25
			-30	-30	25

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACCIONES REALIZADAS	22.45	31.14	31.71	14.69	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE ACCIONES REALIZADAS	4096.00	5680.00	5785.00	2680.00	18241.00	ACCIONES
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE ACCIONES PROGRAMADAS	18241.00	18241.00	18241.00	18241.00	18241.00	ACCIONES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO ANUAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACCIONES REALIZADAS	23.06	-	-	-	23.06	
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE ACCIONES REALIZADAS	4207.00	-	-	-	4207.00	
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE ACCIONES PROGRAMADAS	18241.00	-	-	-	18241.00	

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META PROGRAMADA ANUAL ES DEL 100% EQUIVALENTE A 18241 ACCIONES. EN ESTE PRIMER TRIMESTRE SE PROGRAMARON 4096 ACCIONES PARA LA ATENCIÓN JURÍDICA DE LAS CUALES SE REALIZARON 4207 ATENCIONES, EL CUAL EQUIVALE AL 23.06% SUPERANDO LA META ESTABLECIDA POR UN 0.61% DEBIDO A QUE POR INICIO DE AÑO, HUBIERON MUCHAS PUESTAS A DISPOSICIÓN EN EL MINISTERIO PÚBLICO

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. FLOR MARIA LEON NUÑEZ	6.2 TELÉFONO:	984-271-2805
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECCIÓN JURÍDICA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	dirjuridico.ssbjtm@gobiernosolidaridad.gob.mx

MTRA. EN D. MARÍA AURELIA AMADOR MORALES
DIRECTORA JURÍDICA DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL DE SOLIDARIDAD.

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021-2024

LIC. RAÚL ALBERTO TASSINARI GONZÁLEZ
SECRETARIO DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL DE SOLIDARIDAD.



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN JURÍDICA	1.4 FECHA ELABORACIÓN:	04/05/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024:		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027:	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	_1_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	17. DESARROLLAR UN ESQUEMA DE COLABORACIÓN CON LA FISCALÍA DEL ESTADO, A EFECTO DE REDUCIR LA INCIDENCIA DELICTIVA Y COMBATIR LA IMPUNIDAD.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD: 7.1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ATENCIÓN DE ASESORÍAS JURÍDICAS POR COMETER FALTAS ADMINISTRATIVAS			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE ASESORÍAS PARA INGRESOS AL JUZGADO CÍVICO ATENDIDAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE DE MANERA TRIMESTRAL TODO ASESORAMIENTO POR PARTE DE LA DIRECCIÓN JURÍDICA A LAS PERSONAS QUE INGRESAN AL JUZGADO CÍVICO POR FALTAS ADMINISTRATIVAS. ESTO CON EL OBJETIVO DE QUE EL CIUDADANO (A) TENGA UN MAYOR CONOCIMIENTO Y COMPRENSIÓN DE SUS DERECHOS, OBLIGACIONES Y SANCIONES.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE ASESORIAS PARA INGRESOS AL JUZGADO CIVICO REALIZADAS/NUMERO DE ASESORIAS PARA INGRESOS AL JUZGADO CIVICO PROGRAMADAS)*100	3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORME DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL TRIMESTRAL, 2024. DISPONIBLE EN PORTAL DE TRANSPARENCIA, FRACCIÓN XXIX: HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/INFORMACION-PUBLICA		
3.10 LÍNEA BASE	3.11 META 2024	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.
80.93	2023	100	ACEPTABLE ENTRE 25 -25 RIESGO ENTRE -25 -30 CRÍTICO DEBIDO SOBRE -30 25

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ASESORÍAS PARA INGRESOS AL JUZGADO CÍVICO ATENDIDAS	20.44	33.15	33.15	13.26	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE ASESORIAS PARA INGRESOS AL JUZGADO CIVICO REALIZADAS	3083.00	5000.00	5000.00	2000.00	15083.00	ASESORÍAS
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE ASESORIAS PARA INGRESOS AL JUZGADO CIVICO PROGRAMADAS	15083.00	15083.00	15083.00	15083.00	15083.00	ASESORÍAS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO ANUAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ASESORÍAS PARA INGRESOS AL JUZGADO CÍVICO ATENDIDAS	20.44	-	-	-	20.44	
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE ASESORIAS PARA INGRESOS AL JUZGADO CIVICO REALIZADAS	3083.00	-	-	-	3083.00	
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE ASESORIAS PARA INGRESOS AL JUZGADO CIVICO PROGRAMADAS	15083.00	-	-	-	15083.00	

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META PROGRAMADA ANUAL ES DEL 100% EQUIVALENTE A 15,083 ASESORÍAS PARA PUESTAS A DISPOSICIÓN AL JUZGADO CÍVICO. EN ESTE PRIMER TRIMESTRE SE LLEVARON A CABO 3083 ASESORÍAS PARA PUESTAS AL JUZGADO CÍVICO DE LAS 3,083 PROGRAMADAS. EL CUAL EQUIVALE AL 20.44%, LOGRANDO ALCANZAR LA META ESTABLECIDA.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	UC. FLOR MARIA LEON NUÑEZ	6.2 TELÉFONO:	984-271-2805
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECCIÓN JURÍDICA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	dirjuridico.sspvym@gobiernodesolidaridad.gob.mx

MTRA. EN D. MARÍA AURELIA AMADOR MORALES
DIRECTORA JURÍDICA DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL DE SOLIDARIDAD

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021-2024

UC. RAÚL ALBERTO TASSIMARI GONZÁLEZ
SECRETARIO DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL DE SOLIDARIDAD.



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN JURÍDICA	1.4 FECHA ELABORACIÓN:	05/04/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024:		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTADAL DE DESARROLLO 2023-2027:	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	_1_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	17. DESARROLLAR UN ESQUEMA DE COLABORACIÓN CON LA FISCALÍA DEL ESTADO, A EFECTO DE REDUCIR LA INCIDENCIA DELICTIVA Y COMBATIR LA IMPUNIDAD.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	7.2
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ATENCIÓN DE ASESORÍAS JURÍDICAS POR INCURRIR A UN DELITO				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE ASESORÍAS PARA PUESTAS A DISPOSICIÓN AL M.P. REALIZADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN	
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE DE MANERA TRIMESTRAL TODO ASESORAMIENTO POR PARTE DE LA DIRECCIÓN JURÍDICA A LAS PERSONAS QUE INGRESAN AL MINISTERIO PÚBLICO (FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO) POR INCURRIR A UN DELITO. ESTO CON EL OBJETIVO DE QUE EL CIUDADANO (A) TENGA UN MAYOR CONOCIMIENTO Y COMPRENSIÓN DE SUS DERECHOS, OBLIGACIONES Y SANCIONES.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA	
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE	
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE ASESORIAS PARA PUESTAS A DISPOSICION AL M.P. REALIZADAS/NUMERO DE ASESORIAS PARA PUESTAS A DISPOSICION AL M.P. PROGRAMADAS)*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL	
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE	
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORME DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL TRIMESTRAL, 2024. DISPONIBLE EN PORTAL DE TRANSPARENCIA, FRACCIÓN XXIX: HTTPS://GOBIERNOSOLIDARIDAD.GOB.MX/INFORMACION-PUBLICA			

3.10 LÍNEA BASE

3.11 META 2024

3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN

VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.					
100	2023	100	PORCENTAJE	ACEPTABLE		RIESGO		CRÍTICO	
				ENTRE		ENTRE		DEBAJO	
				25	-25	-25	-30	-30	25

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ASESORÍAS PARA PUESTAS A DISPOSICIÓN AL M.P. REALIZADAS	33.33	16.67	33.33	16.67	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE ASESORIAS PARA PUESTAS A DISPOSICION AL M.P. REALIZADAS	400.00	200.00	400.00	200.00	1200.00	ASESORÍAS
4.3 VARIABLE 2	NUMERO DE ASESORIAS PARA PUESTAS A DISPOSICION AL M.P. PROGRAMADAS	1200.00	1200.00	1200.00	1200.00	1200.00	ASESORÍAS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMÁFORO ANUAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ASESORÍAS PARA PUESTAS A DISPOSICIÓN AL M.P. REALIZADAS	43.58	-	-	-	43.58	
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE ASESORIAS PARA PUESTAS A DISPOSICION AL M.P. REALIZADAS	523.00	-	-	-	523.00	
5.3 VARIABLE 2	NUMERO DE ASESORIAS PARA PUESTAS A DISPOSICION AL M.P. PROGRAMADAS	1200.00	-	-	-	1200.00	

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META PROGRAMADA ANUAL ES DEL 100% EQUIVALENTE A 1200 ASESORÍAS PARA PUESTAS A DISPOSICIÓN AL MP. EN ESTE PRIMER TRIMESTRE SE LLEVARON A CABO 523 ASESORÍAS PARA PUESTAS A DISPOSICIÓN AL MP DE LAS 400 PROGRAMADAS, EQUIVALENTE AL 33.33%, POR LO QUE SE LOGRÓ UN 43.58, QUEDANDO POR ENCIMA DE LA META ESTABLECIDA EN UN 10.25% QUEDANDO POR ENCIMA DE LA META PROGRAMADA DEBIDO AL PERIODO VACACIONAL, DERIVADO AL INCREMENTO DE LAS PUESTAS A DISPOSICIÓN EN EL MP.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	UC. FLOR MARIA LEON NUÑEZ	6.2 TELÉFONO:	984-271-2805
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECCIÓN JURÍDICA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	dirjuridico.sspyt@m gobiernesolidaridad.gob.mx





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN JURÍDICA		1.4 FECHA ELABORACIÓN:	05/04/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024:		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027:		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	_1_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	17. DESARROLLAR UN ESQUEMA DE COLABORACIÓN CON LA FISCALÍA DEL ESTADO, A EFECTO DE REDUCIR LA INCIDENCIA DELICTIVA Y COMBATIR LA IMPUNIDAD.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD: 7.3
2.4 RESÚMEN NARRATIVO:	ATENCIÓN DE MEDIDAS PREVENTIVAS PARA QUE EL INFRACTOR NO EVADA LA JUSTICIA			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE MEDIDAS CAUTELARES ATENDIDAS		3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE DE MANERA TRIMESTRAL, EL NÚMERO DE MEDIDAS CAUTELARES QUE FIRMAN DIARIAMENTE LAS PERSONAS CON PROCESOS JURÍDICOS. ESTO CON EL OBJETIVO CONTROLAR Y RECEPCIONAR LAS FIRMAS PERIÓDICAS DE AQUELLAS PERSONAS, QUE SE ENCUENTREN EN ALGÚN PROCEDIMIENTO PENAL, ASIMISMO INFORMAR EL CUMPLIMIENTO DE LA MEDIDA CAUTELAR (ARTÍCULOS 153 Y 155 CNPP)		3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
			3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE MEDIDAS CAUTELARES ATENDIDAS/ NÚMERO DE MEDIDAS CAUTELARES PROGRAMADAS)*100		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
			3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORME DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL TRIMESTRAL, 2024. DISPONIBLE EN PORTAL DE TRANSPARENCIA, FRACCIÓN XXIX: HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/INFORMACION-PUBLICA			
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2024	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
0	2023	100	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE ENTRE 25 -25 RIESGO ENTRE -25 -30 CRÍTICO DEBAJO -30 SOBRE 25

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE MEDIDAS CAUTELARES ATENDIDAS	34.85	24.43	16.29	24.43	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE MEDIDAS CAUTELARES ATENDIDAS	428.00	300.00	200.00	300.00	1228.00	MEDIDAS CAUTELARES
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE MEDIDAS CAUTELARES PROGRAMADAS	1228.00	1228.00	1228.00	1228.00	1228.00	MEDIDAS CAUTELARES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO ANUAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE MEDIDAS CAUTELARES ATENDIDAS	34.85	-	-	-	34.85	
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE MEDIDAS CAUTELARES ATENDIDAS	428.00	-	-	-	428.00	
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE MEDIDAS CAUTELARES PROGRAMADAS	1228.00	-	-	-	1228.00	

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META PROGRAMADA ANUAL ES DEL 100% EQUIVALENTE A 1228 MEDIDAS CAUTELARES. EN ESTE PRIMER TRIMESTRE SE RECEPCIONARON 428 FIRMAS PERIODICAS DE MEDIDAS CAUTELARES DE LOS IMPUTADOS DE LAS 428 PROGRAMADAS, LOGRANDO ALCANZAR LA META ESTABLECIDA.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. FLOR MARIA LEON NUÑEZ	6.2 TELÉFONO:	984-271-2805
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECCIÓN JURÍDICA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	dirjuridico.spym@gobiernodesolidaridad.gob.mx



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN							
1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL				1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO	
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN JURÍDICA				1.4 FECHA ELABORACIÓN:	05/04/2024	
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024			1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027				
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACIÓN		1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA			
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	_1_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y JUSTICIA_CÍVICA		1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL			
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	17. DESARROLLAR UN ESQUEMA DE COLABORACIÓN CON LA FISCALÍA DEL ESTADO, A EFECTO DE REDUCIR LA INCIDENCIA DELICTIVA Y COMBATIR LA IMPUNIDAD.						
2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO							
2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD						
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	7.4		
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ATENCIÓN DE QUEJAS ANTE LA CNDH						
3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR							
3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE QUEJAS ATENDIDAS		3.4 TIPO:	GESTIÓN			
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE DE MANERA TRIMESTRAL EL NÚMERO DE QUEJAS QUE RECEPCIONA LA DIRECCIÓN JURÍDICA EN CONTRA DE LOS ELEMENTOS ADSCRITOS A LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL		3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA			
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE QUEJAS ATENDIDAS/ NÚMERO DE QUEJAS PROGRAMADAS)*100		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE			
			3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL			
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORME DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL TRIMESTRAL, 2024. DISPONIBLE EN PORTAL DE TRANSPARENCIA, FRACCIÓN XXIX: HTTPS://GOBIERNODOSOLIDARIDAD.GOB.MX/INFORMACION-PUBLICA						
							3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:
3.10 LÍNEA BASE	3.11 META 2024		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
VALOR	AÑO BASE	VALOR	PORCENTAJE		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.		
60,71	2023	100			ACEPTABLE	RIESGO	
					ENTRE	ENTRE	
					25	-25	
					-25	-30	
					-30	CRÍTICO	
					SOBRE	25	
4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS							
METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE QUEJAS ATENDIDAS	28.57	21.43	28.57	21.43	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE QUEJAS ATENDIDAS	20.00	15.00	20.00	15.00	70.00	QUEJAS
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE QUEJAS PROGRAMADAS	70.00	70.00	70.00	70.00	70.00	QUEJAS
5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS							
METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO ANUAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE QUEJAS ATENDIDAS	27.14	-	-	-	27.14	
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE QUEJAS ATENDIDAS	19.00	-	-	-	19.00	
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE QUEJAS PROGRAMADAS	70.00	-	-	-	70.00	
5.4 JUSTIFICACIONES:	LA META PROGRAMADA ANUAL ES DEL 100% EQUIVALENTE A 70 QUEJAS RECEPCIONADAS; EN ESTE PRIMER TRIMESTRE SE PROGRAMARON 20 QUEJAS, EQUIVALENTE A 28.57% Y SE RECEPCIONARON 19 QUEJAS, EQUIVALENTE AL 27.14% , QUEDANDO POR DEBAJO DE LA META ESTABLECIDA EN UN 1.43% , DEBIDO A QUE LOS ELEMENTOS HAN BRINDADO MEJOR ATENCIÓN A LOS CIUDADANOS Y HAN SIDO DIARIAMENTE CAPACITADOS PARA UNA MEJOR ATENCIÓN.						
6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR							
6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. FLOR MARIA LEON NUÑEZ		6.2 TELÉFONO:	984-271-2805			
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECCIÓN JURÍDICA		6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	dirjur@lico.sspytm@gobiernosolidaridad.gob.mx			

MTRA. EN D. MARIA AURELIA AMADOR MORALES
DIRECTORA JURIDICA DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL DE SOLIDARIDAD

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021-2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN JURÍDICA		1.4 FECHA ELABORACIÓN:	05/04/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024:		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027:		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	_1._SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	17. DESARROLLAR UN ESQUEMA DE COLABORACIÓN CON LA FISCALÍA DEL ESTADO, A EFECTO DE REDUCIR LA INCIDENCIA DELICTIVA Y COMBATIR LA IMPUNIDAD.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE CONCEPTOS O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ATENCIÓN, CONTROL Y REGISTRO DE FIRMAS A PRELBERADOS			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE ATENCIONES REALIZADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN																		
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE DE MANERA TRIMESTRAL EL NÚMERO DE FIRMAS QUE REALIZAN LAS PERSONAS EN LA DIRECCIÓN JURÍDICA YA QUE SE ENCUENTRAN EN PROCESO DE REINSERCIÓN SOCIAL. ESTO CON EL OBJETIVO DE TENER EL CONTROL Y PROTEGER LOS DERECHOS DE LAS PARTES INVOLUCRADAS; YA QUE TAMBIÉN SE ENCUENTRA EN PROCESOS JURÍDICOS.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA																		
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE ATENCIONES REALIZADAS/ NÚMERO DE ATENCIONES PROGRAMADAS)*100	3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE																		
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORME DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL TRIMESTRAL, 2024. DISPONIBLE EN PORTAL DE TRANSPARENCIA, FRACCIÓN XXIX: HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/INFORMACION-PUBLICA																				
3.10 LÍNEA BASE	3.11 META 2024	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN																		
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.																		
0	2023	100	<table border="1"> <tr> <th colspan="2">ACEPTABLE</th> <th colspan="2">RIESGO</th> <th colspan="2">CRÍTICO</th> </tr> <tr> <td>ENTRE</td> <td></td> <td>DEBAJO</td> <td>SOBRE</td> <td>DEBAJO</td> <td>SOBRE</td> </tr> <tr> <td>25</td> <td>-25</td> <td>-25</td> <td>-30</td> <td>-30</td> <td>25</td> </tr> </table>	ACEPTABLE		RIESGO		CRÍTICO		ENTRE		DEBAJO	SOBRE	DEBAJO	SOBRE	25	-25	-25	-30	-30	25
ACEPTABLE		RIESGO		CRÍTICO																	
ENTRE		DEBAJO	SOBRE	DEBAJO	SOBRE																
25	-25	-25	-30	-30	25																

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ATENCIONES REALIZADAS	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE ATENCIONES REALIZADAS	5.00	5.00	5.00	5.00	20.00	ATENCIONES
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE ATENCIONES PROGRAMADAS	20.00	20.00	20.00	20.00	20.00	ATENCIONES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO ANUAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ATENCIONES REALIZADAS	20.00	-	-	-	20.00	
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE ATENCIONES REALIZADAS	4.00	-	-	-	4.00	
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE ATENCIONES PROGRAMADAS	20.00	-	-	-	20.00	

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META PROGRAMADA ANUAL ES DEL 100% EQUIVALENTE A 20 ATENCIONES; EN ESTE PRIMER TRIMESTRE SE PROGRAMARON 5 ATENCIONES, EQUIVALENTE A 25% Y SE RECEPCIONARON 4 ATENCIONES EQUIVALENTE AL 20% QUEDANDO POR DEBAJO DE LA META ESTABLECIDA EN UN 5%, DEBIDO A QUE LOS ELEMENTOS HAN BRINDADO MEJOR ATENCIÓN A LOS CIUDADANOS Y HAN SIDO DIARIAMENTE CAPACITADOS PARA UNA MEJOR ATENCIÓN.

6. RESPONSABLE DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. FLOR MARIA LEON NUÑEZ	6.2 TELEFONO:	984-271-2805
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECCIÓN JURÍDICA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	dlleon@co.sspvym@gobiernodesolidaridad.gob.mx



[Handwritten signature]

[Handwritten signature]



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN JURÍDICA		1.4 FECHA ELABORACIÓN:	05/04/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024:		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027:		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	_1_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	17. DESARROLLAR UN ESQUEMA DE COLABORACIÓN CON LA FISCALÍA DEL ESTADO, A EFECTO DE REDUCIR LA INCIDENCIA DELICTIVA Y COMBATIR LA IMPUNIDAD.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD: 7.6
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ATENCIÓN DE IMPUGNACIONES PARA INVALIDAR MULTAS POR INFRACCIONES DE TRÁNSITO			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE IMPUGNACIONES ATENDIDAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN	
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE DE MANERA TRIMESTRAL EL NÚMERO DE MEDIOS DE IMPUGNACIÓN EN LA DIRECCIÓN JURÍDICA QUE REALIZA LA CIUDADANÍA EN CONTRA DE UNA INFRACCIÓN ASIGNADA POR LA DIRECCIÓN DE LA POLICÍA DE TRÁNSITO Y VIALIDAD.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA	
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE IMPUGNACIONES ATENDIDAS/ NÚMERO DE IMPUGNACIONES PROGRAMADAS)*100	3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE	
3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL			
3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE			
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORME DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL TRIMESTRAL, 2024. DISPONIBLE EN PORTAL DE TRANSPARENCIA, FRACCIÓN XXIX: HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/INFORMACION-PUBLICA			
3.10 LÍNEA BASE	3.11 META 2024	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	
52.9	2023	100	ACEPTABLE	RIESGO
			ENTRE	ENTRE
			25 -25	-25 -30
			CRÍTICO	SEÑAL
				-30 25

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE IMPUGNACIONES ATENDIDAS	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE IMPUGNACIONES ATENDIDAS	30.00	30.00	30.00	30.00	120.00	IMPUGNACIONES
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE IMPUGNACIONES PROGRAMADAS	120.00	120.00	120.00	120.00	120.00	IMPUGNACIONES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO ANUAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE IMPUGNACIONES ATENDIDAS	18.33	-	-	-	18.33	[SEMAFORO]
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE IMPUGNACIONES ATENDIDAS	22.00	-	-	-	22.00	
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE IMPUGNACIONES PROGRAMADAS	120.00	-	-	-	120.00	

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META PROGRAMADA ANUAL ES DEL 100% EQUIVALENTE A 120 MEDIOS DE IMPUGNACION, EN ESTE PRIMER TRIMESTRE SE RECEPCIONARON 22 IMPUGNACIONES DE LAS 30 PROGRAMADAS, EL CUAL EQUIVALE AL 18.33%, QUEDANDO POR DEBAJO DE LA META PROGRAMADA 25% EN UN 6.67% DEBIDO A QUE, LAS PERSONAS HAN ESTADO CONFORME AL MOMENTO QUE SON ACREEDORES DE UNA INFRACCION, ESTO ES DE IGUAL FORMA CAUSADO AL PERIDO VACACIONAL.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. FLOR MARIA LEON NUÑEZ	984-271-2805
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECCIÓN JURÍDICA	dirjuridica.sspvmt@gobiernodesolidaridad.gob.mx

MTRA. EN D. MARIA AURELIA AMADOR MORALES
DIRECTORA JURIDICA DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL DE SOLIDARIDAD

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021-2024

LIC. RAUL ALBERTO TASSINARI GONZALEZ
SECRETARIO DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL DE SOLIDARIDAD



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN JURÍDICA		1.4 FECHA ELABORACIÓN:	05/04/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024:		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027:		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	_1_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	17. DESARROLLAR UN ESQUEMA DE COLABORACIÓN CON LA FISCALÍA DEL ESTADO, A EFECTO DE REDUCIR LA INCIDENCIA DELICTIVA Y COMBATIR LA IMPUNIDAD.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD: 7.7
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ATENCIÓN DE SOLICITUD DE APOYO PARA RESCATE DE PROPIEDAD PRIVADA DE LA CIUDADANÍA O DESPOJO			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SOLICITUDES ATENDIDAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE DE MANERA TRIMESTRAL EL NÚMERO DE SOLICITUDES QUE RECIBE Y ATIENDE LA DIRECCIÓN JURÍDICA PARA APOYO POR RESCATE DE PROPIEDAD, TERRENOS O POR ALGÚN DESPOJO, CON EL OBJETIVO DE REFORZAR LOS DERECHOS DE LA CIUDADANÍA.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE SOLICITUDES ATENDIDAS/ NÚMERO DE SOLICITUDES PROGRAMADAS)*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORME DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL TRIMESTRAL, 2024. DISPONIBLE EN PORTAL DE TRANSPARENCIA, FRACCIÓN XXIX: HTTPS://GOBIERNOSOLIDARIDAD.GOB.MX/INFORMACION-PUBLICA		

3.10 LÍNEA BASE

VALOR	AÑO BASE	3.11 META 2024	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN				
0	2023	100	PORCENTAJE	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.		ACEPTABLE ENTRE	RIESGO ENTRE	CRÍTICO DEBAJO SOBRE
				25	-25	-25	-30	-30 25

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SOLICITUDES ATENDIDAS	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SOLICITUDES ATENDIDAS	130.00	130.00	130.00	130.00	520.00	SOLICITUDES
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SOLICITUDES PROGRAMADAS	520.00	520.00	520.00	520.00	520.00	SOLICITUDES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO ANUAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SOLICITUDES ATENDIDAS	24.62	-	-	-	24.62	[Semáforo Verde]
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SOLICITUDES ATENDIDAS	128.00	-	-	-	128.00	
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SOLICITUDES PROGRAMADAS	520.00	-	-	-	520.00	

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META PROGRAMADA ANUAL ES DEL 100% EQUIVALENTE A 520 SOLICITUDES DE FUERZA PÚBLICA. EN ESTE PRIMER TRIMESTRE SE RECEPCIONARON 128 SOLICITUDES EQUIVALENTE AL 24.62% DE LAS 130 PROGRAMADAS DECIR EL 25%, QUEDANDO POR DEBAJO DE LA META ESTABLECIDA EN UN 0.38%, DEBIDO AL PERIODO VACACIONAL.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. FLOR MARIA LEON NUÑEZ	6.2 TELÉFONO:	984-271-2805
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECCIÓN JURÍDICA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	dirjuridico.sspytmm@gobiernosolidaridad.gob.mx





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE PROFESIONALIZACIÓN Y FORMACIÓN POLICIAL		1.4 FECHA ELABORACION:	04/04/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	_1_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	21. IMPULSAR LA CERTIFICACIÓN DEL 100% DE LOS ELEMENTOS OPERATIVOS EN ACTIVO.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD				
2.2 CLAVE DEL PP:	PPO9	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	8
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ACCIONES PARA LA CERTIFICACIÓN Y PROFESIONALIZACIÓN DE ELEMENTOS QUE RESGUARDAN EL ORDEN Y LA PAZ PÚBLICA REALIZADAS				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE ACCIONES REALIZADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE DE MANERA TRIMESTRAL EL TOTAL DE ACTIVIDADES QUE SE LLEVAN A CABO PARA LA OBTENCIÓN DEL CERTIFICADO ÚNICO POLICIAL. CON EL OBJETIVO DE CONOCER Y MEDIR LOS PROCESOS COMO LA SESIÓN DEL SERVICIO PROFESIONAL DE CARRERA, SISTEMA DE RETIRO, ESTÍMULOS Y CONDECORACIONES, CERTIFICADO ÚNICO POLICIAL, SISTEMA DE PENSIONES, CONVOCATORIA DE CONCURSO DE ASCENSOS Y CONVOCATORIA DE NUEVO INGRESO	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE ACCIONES REALIZADAS/ NÚMERO DE ACCIONES PROGRAMADAS)*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORME DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL TRIMESTRAL, 2024. DISPONIBLE EN PORTAL DE TRANSPARENCIA, FRACCIÓN XXIX: HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/INFORMACION-PUBLICA		

3.10 LÍNEA BASE

3.11 META 2024

3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR

3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN

VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE		RIESGO		CRÍTICO	
					ENTRE	ENTRE	DEBIDO	SOBRE		
100	2023	100	PORCENTAJE		25	-25	-25	-30	-30	25

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACCIONES REALIZADAS	83.16	6.35	6.35	4.13	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE ACCIONES REALIZADAS	1309.00	100.00	100.00	65.00	1574.00	ACCIONES
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE ACCIONES PROGRAMADAS	1574.00	1574.00	1574.00	1574.00	1574.00	ACCIONES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO ANUAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACCIONES REALIZADAS	95.24	-	-	-	95.24	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE ACCIONES REALIZADAS	1499.00	-	-	-	1499.00	
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE ACCIONES PROGRAMADAS	1574.00	-	-	-	1574.00	

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA ES DE 1574 ACCIONES CUMPIENDO ASI EL 100%. EN ESTE PRIMER TRIMESTRE, LA META PROGRAMADA ES DE 1309 ACCIONES, EQUIVALENTE AL 83.16%, POR LO QUE SE REALIZARON EN ESTE TRIMESTRE 1499 ACCIONES LOGRANDO UN 95.24% DE AVANCE, QUEDANDO POR ENCIMA DE LA META ESTABLECIDA EN UN 12.08%. DEBIDO A QUE INGRESARON NUEVOS ELEMENTOS.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	ZIRZE QUIQUEY DE GUADALUPE LUGO ARANA	6.2 TELÉFONO:	6121053083
6.3 CARGO Y ÁREA:	ENLACE GENERAL DE LA SECRETARÍA CIUDADANA MUNICIPAL	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	enlacepytm@gmail.com

MTRO VALENTÍN RAYMUNDO CONTRERAS MEX.
DIRECTOR DE PROFESIONALIZACIÓN Y FORMACIÓN POLICIAL

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021-2024

LIC. RAÚL ALBERTO TASSINARI GONZÁLEZ
SECRETARIO DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE PROFESIONALIZACIÓN Y FORMACIÓN POLICIAL		1.4 FECHA ELABORACION:	04/04/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	_1_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	21. IMPULSAR LA CERTIFICACIÓN DEL 100% DE LOS ELEMENTOS OPERATIVOS EN ACTIVO.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	8.1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	DIFUSIÓN DE CAMPAÑAS PARA CONVOCATORIA, RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN DE NUEVOS ELEMENTOS POLICIALES.				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE CAMPAÑAS DIFUNDIDAS REALIZADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN	
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE DE MANERA TRIMESTRAL, EL NÚMERO DE CAMPAÑAS QUE REALIZA LA COORDINACIÓN DE RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN DE LA DIRECCIÓN DE PROFESIONALIZACIÓN Y FORMACIÓN POLICIAL MEDIANTE CONVOCATORIAS.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA	
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE	
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE CAMPAÑAS DIFUNDIDAS/ NÚMERO DE CAMPAÑAS DE DIFUSIÓN PROGRAMADAS)*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL	
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE	
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORME DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL TRIMESTRAL, 2024. DISPONIBLE EN PORTAL DE TRANSPARENCIA, FRACCIÓN XXIX: HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/INFORMACION-PUBLICA			

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2024	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN					
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE	RIESGO	CRÍTICO		
62	2023	100	PORCENTAJE	ENTRE	ENTRE	DEBAJO	SOBRE		
				25	-25	-25	-30	-30	25

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE CAMPAÑAS DIFUNDIDAS REALIZADAS	100.00	0.00	0.00	0.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE CAMPAÑAS DIFUNDIDAS	4.00	0.00	0.00	0.00	4.00	CAMPAÑAS
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE CAMPAÑAS DE DIFUSIÓN PROGRAMADAS	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	CAMPAÑAS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO ANUAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE CAMPAÑAS DIFUNDIDAS REALIZADAS	100.00	-	-	-	100.00	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE CAMPAÑAS DIFUNDIDAS	4.00	-	-	-	4.00	
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE CAMPAÑAS DE DIFUSIÓN PROGRAMADAS	4.00	-	-	-	4.00	

5.4 JUSTIFICACIONES:	LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 100%, EQUIVALENTE A 4 CAMPAÑAS DE RECLUTAMIENTO DIFUNDIDAS. EN EL PRIMER TRIMESTRE SE PROGRAMARON 4 CAMPAÑAS ES DECIR EN ESTE TRIMESTRE SE CUMPLE EL 100% DE LA META ESTABLECIDA POR LO QUE SE REALIZARON 4 CAMPAÑAS LOGRANDO ALCANZAR LA META ESTABLECIDA DEL 100%. DEBIDO A QUE EN LOS PRÓXIMOS TRIMESTRES LOS TRABAJOS DE RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN SERÁN REALIZADOS POR LA DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y ADMINISTRACIÓN.						
----------------------	--	--	--	--	--	--	--

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	ZIRZE QUIQUEY DE GUADALUPE LUGO ARANA	6.2 TELÉFONO:	6121053083
6.3 CARGO Y ÁREA:	ENLACE GENERAL DE LA SECRETARÍA CIUDADANA MUNICIPAL	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	enlacespytrn@gmail.com

MTRO VALENTÍN RAYMUNDO CONTRERAS MEX.
DIRECTOR DE PROFESIONALIZACIÓN Y FORMACIÓN POLICIAL



LIC. RAÚL ALBERTO TASSINARI GONZÁLEZ
SECRETARIO DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021-2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE PROFESIONALIZACIÓN Y FORMACIÓN POLICIAL		1.4 FECHA ELABORACION:	04/04/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	_1_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y JUSTICIA CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	21. IMPULSAR LA CERTIFICACIÓN DEL 100% DE LOS ELEMENTOS OPERATIVOS EN ACTIVO.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	8.2
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	RECEPCIÓN E INTEGRACIÓN DE EXPEDIENTES PARA RECLUTAR A ASPIRANTES A POLICIA Y PERMANENCIA DE ELEMENTOS ACTIVOS				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE EXPEDIENTES RECEPCIONADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE DE MANERA TRIMESTRAL EL NÚMERO DE EXPEDIENTES QUE RECEPCIONA PERSONAL DE LA DIRECCIÓN DE PROFESIONALIZACIÓN Y FORMACIÓN POLICIAL, INCLUYENDO EXPEDIENTES DE PERSONAL ACTIVO O PARA PERMANENCIA Y EL DE NUEVO INGRESO.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	$(\text{NÚMERO DE EXPEDIENTES REALIZADOS} / \text{NÚMERO DE EXPEDIENTES PROGRAMADOS}) * 100$	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE

3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN: INFORME DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL TRIMESTRAL, 2024. DISPONIBLE EN PORTAL DE TRANSPARENCIA, FRACCIÓN XXIX: [HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/INFORMACION-PUBLICA](https://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/INFORMACION-PUBLICA)

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2024	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN					
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE	RIESGO	CRÍTICO		
100	2023	100	PORCENTAJE	ENTRE	ENTRE	DEBAJO	SOBRE		
				25	-25	-25	-30	-30	25

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE EXPEDIENTES RECEPCIONADOS	52.00	20.00	20.00	8.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE EXPEDIENTES REALIZADOS	130.00	50.00	50.00	20.00	250.00	EXPEDIENTES
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE EXPEDIENTES PROGRAMADOS	250.00	250.00	250.00	250.00	250.00	EXPEDIENTES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO ANUAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE EXPEDIENTES RECEPCIONADOS	58.40	-	-	-	58.40	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE EXPEDIENTES REALIZADOS	146.00	-	-	-	146.00	
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE EXPEDIENTES PROGRAMADOS	250.00	-	-	-	250.00	

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA ES DE 250 EXPDIENTES CUMPLIENDO ASI EL 100%. EN ESTE PRIMER TRIMESTRE, LA META PROGRAMADA ES DE 130 EXPEDIENTES EQUIVALENTE AL 52%, POR LO QUE SE RECEPCIONARON EN ESTE TRIMESTRE 146 EXPEDIENTES LOGRANDO UN 58.40% DE AVANCE, QUEDANDO POR ENCIMA DE LA META ESTABLECIDA EN UN 6.40%. DEBIDO A QUE INGRESARON ELEMENTOS A LA CORPORACIÓN E INICIAN LAS FECHAS DE EVALUACIONES DE CONTROL Y DE CONFIANZA.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	ZIRZE QUIQUEY DE GUADALUPE LUGO ARANA	6.2 TELÉFONO:	6121053083
6.3 CARGO Y ÁREA:	ENLACE GENERAL DE LA SECRETARÍA CIUDADANA MUNICIPAL	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	enlacespytm@gmail.com

MTR VALENTÍN RAYMUNDO CONTRERAS MEX.
DIRECTOR DE PROFESIONALIZACIÓN Y FORMACIÓN POLICIAL

LIC. RAÚL ALBERTO TASSINARI GONZÁLEZ
SECRETARIO DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021-2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE PROFESIONALIZACIÓN Y FORMACIÓN POLICIAL		1.4 FECHA ELABORACIÓN:	04/04/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	_1_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	21. IMPULSAR LA CERTIFICACIÓN DEL 100% DE LOS ELEMENTOS OPERATIVOS EN ACTIVO.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PF09	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD: 8.3
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	CAPACITACIÓN PARA CUMPLIR CON LOS PROTOCOLOS DE ACTUACIÓN POLICIAL A ELEMENTOS POLICIALES Y ASPIRANTES ADSCRITOS A LA SSPYTM			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE CAPACITACIONES REALIZADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE DE MANERA TRIMESTRAL EL NÚMERO DE CAPACITACIONES QUE SE LLEVAN A CABO TANTO DE MANERA ANUAL COMO TRIMESTRAL, CON EL OBJETIVO DE CUMPLIR EL PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIONES QUE DEBE CUMPLIR LA DIRECCIÓN DE PROFESIONALIZACIÓN Y FORMACIÓN POLICIAL.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE CAPACITACIONES REALIZADAS / NÚMERO DE CAPACITACIONES PROGRAMADAS) *100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORME DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL TRIMESTRAL, 2024. DISPONIBLE EN PORTAL DE TRANSPARENCIA, FRACCIÓN XXIX: HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/INFORMACION-PUBLICA		

3.10 LÍNEA BASE

3.11 META 2024

3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR

3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN

VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.					
100	2023	100	ACEPTABLE		RIESGO		CRÍTICO	
			ENTRE	ENTRE	ENTRE	ENTRE	DEBAJO	SOBRE
			25	-25	-25	-30	-30	25

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE CAPACITACIONES REALIZADAS	21.43	28.57	28.57	21.43	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE CAPACITACIONES REALIZADAS	15.00	20.00	20.00	15.00	70.00	CAPACITACIONES
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE CAPACITACIONES PROGRAMADAS	70.00	70.00	70.00	70.00	70.00	CAPACITACIONES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO ANUAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE CAPACITACIONES REALIZADAS	24.29	-	-	-	24.29	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE CAPACITACIONES REALIZADAS	17.00	-	-	-	17.00	
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE CAPACITACIONES PROGRAMADAS	70.00	-	-	-	70.00	

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA ES DE 70 CAPACITACIONES CUMPLIENDO ASI EL 100%. EN ESTE PRIMER TRIMESTRE, LA META PROGRAMADA ES DE 15 CAPACITACIONES, EQUIVALENTE AL 21.43%, POR LO QUE SE REALIZARON EN ESTE TRIMESTRE 17 CAPACITACIONES LOGRANDO UN 24.29% DE AVANCE, QUEDANDO POR ENCIMA DE LA META ESTABLECIDA EN UN 2.86%. DEBIDO A QUE INGRESARON NUEVOS ELEMENTOS.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	ZIRZE QUIQUEY DE GUADALUPE LUGO ARANA	6.2 TELÉFONO:	6121053083
6.3 CARGO Y ÁREA:	ENLACE GENERAL DE LA SECRETARÍA CIUDADANA MUNICIPAL	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	enlacespytm@gmail.com

MTRO VALENTÍN RAYMUNDO CONTRERAS MEX.
DIRECTOR DE PROFESIONALIZACIÓN Y FORMACIÓN POLICIAL



LIC. RAÚL ALBERTO TASHIRI GONZÁLEZ
SECRETARIO DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021-2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE PROFESIONALIZACIÓN Y FORMACIÓN POLICIAL	1.4 FECHA ELABORACIÓN:	04/04/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	_1_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	21. IMPULSAR LA CERTIFICACIÓN DEL 100% DE LOS ELEMENTOS OPERATIVOS EN ACTIVO.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD: 8.4
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	GESTIÓN PARA PROGRAMAR EVALUACIONES C3 A POLICIAS ACTIVOS Y DE NUEVO INGRESO			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE GESTIONES REALIZADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE DE MANERA TRIMESTRAL EL NÚMERO DE SOLICITUDES QUE SE REALIZAN DE MANERA MENSUAL AL CENTRO DE CONTROL DE CONFIANZA PARA EVALUAR ELEMENTOS ACTIVOS Y DE NUEVO INGRESO.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	$(\text{NÚMERO DE GESTIONES REALIZADAS} / \text{NÚMERO DE GESTIONES PROGRAMADAS}) * 100$	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORME DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL TRIMESTRAL, 2024. DISPONIBLE EN PORTAL DE TRANSPARENCIA, FRACCIÓN XXIX: HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/INFORMACION-PUBLICA		
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2024	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
100	2023	100	PORCENTAJE
		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE ENTRE 25 -25 RIESGO ENTRE -25 -30 CRÍTICO DEBIDO SOBRE -30 25

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE GESTIONES REALIZADAS	40.00	20.00	20.00	20.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE GESTIONES REALIZADAS	20.00	10.00	10.00	10.00	50.00	GESTIONES
4.3 VARIABLE 2	ÚMERO DE GESTIONES PROGRAMADAS	50.00	50.00	50.00	50.00	50.00	GESTIONES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO ANUAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE GESTIONES REALIZADAS	58.00	-	-	-	58.00	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE GESTIONES REALIZADAS	29.00	-	-	-	29.00	
5.3 VARIABLE 2	ÚMERO DE GESTIONES PROGRAMADAS	50.00	-	-	-	50.00	

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA ES DE 50 GESTIONES CUMPLIENDO ASI EL 100%. EN ESTE PRIMER TRIMESTRE, LA META PROGRAMADA ES DE 20 GESTIONES EQUIVALENTE AL 40%, POR LO QUE SE REALIZARON EN ESTE TRIMESTRE 29 GESTIONES LOGRANDO UN 58% DE AVANCE, QUEDANDO POR ENCIMA DE LA META ESTABLECIDA EN UN 18%. DEBIDO A QUE SE RETOMAN LAS EVALUACIONES DE CONTROL Y DE CONFIANZA Y SE ENVIA A LOS DE NUEVO INGRESO.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	ZIRZE QUIQUEY DE GUADALUPE LUGO ARANA	6.2 TELÉFONO:	6121053083
6.3 CARGO Y ÁREA:	ENLACE GENERAL DE LA SECRETARÍA CIUDADANA MUNICIPAL	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	enlacespytm@gmail.com

MTRO VALENTÍN RAYMUNDO CONTRERAS MEX.
DIRECTOR DE PROFESIONALIZACIÓN Y FORMACIÓN POLICIAL

LIC. RAÚL ALBERTO TASSINARI GONZÁLEZ
SECRETARIO DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021-2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE PROFESIONALIZACIÓN Y FORMACIÓN POLICIAL		1.4 FECHA ELABORACION:	04/04/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	_1_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y JUSTICIA CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	21. IMPULSAR LA CERTIFICACIÓN DEL 100% DE LOS ELEMENTOS OPERATIVOS EN ACTIVO.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	8.5
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	GESTIÓN DEL SERVICIO PROFESIONAL DE CARRERA PARA CERTIFICAR ELEMENTOS POLICIALES				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE GESTIONES REALIZADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN	
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL NÚMERO DE GESTIONES QUE REALIZA EL SERVICIO PROFESIONAL DE CARRERA Y CUMPLIR CON LOS LINEAMIENTOS PARA LA OBTENCIÓN DEL CERTIFICADO ÚNICO POLICIAL. LOS CUALES INCIAN DESDE LAS GESTIONES PARA EL CENTRO ESTATAL DE CONTROL DE CONFIANZA, GESTIONES PARA LA ACADEMIA ESTATAL DE SEGURIDAD PÚBLICA E INICIAR LOS CURSOS DE FORMACIÓN INICIAL, GESTIONES PARA LAS COMPETENCIAS BÁSICAS Y EVALUACIONES DEL DESEMPEÑO.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA	
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE	
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE GESTIONES REALIZADAS/ NÚMERO DE GESTIONES PROGRAMADAS)*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL	
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE	
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORME DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL TRIMESTRAL, 2024. DISPONIBLE EN PORTAL DE TRANSPARENCIA, FRACCIÓN XXIX: HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/INFORMACION-PUBLICA			

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2024	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN					
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE	RIESGO	CRÍTICO		
100	2023	100	PORCENTAJE	ENTRE	ENTRE	DEBAJO	SOBRE		
				25	-25	-25	-30	-30	25

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE GESTIONES REALIZADAS	40.00	20.00	20.00	20.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE GESTIONES REALIZADAS	40.00	20.00	20.00	20.00	100.00	GESTIONES
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE GESTIONES PROGRAMADAS	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	GESTIONES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO ANUAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE GESTIONES REALIZADAS	45.00	-	-	-	45.00	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE GESTIONES REALIZADAS	45.00	-	-	-	45.00	
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE GESTIONES PROGRAMADAS	100.00	-	-	-	100.00	

5.4 JUSTIFICACIONES:	LA META ANUAL PROGRAMADA ES DE 100 GESTIONES CUMPLIENDO ASI EL 100%. EN ESTE PRIMER TRIMESTRE, LA META PROGRAMADA ES DE 40 GESTIONES EQUIVALENTE AL 40%, POR LO QUE SE REALIZARON EN ESTE TRIMESTRE 45 GESTIONES LOGRANDO UN 45% DE AVANCE, QUEDANDO POR ENCIMA DE LA META ESTABLECIDA EN UN 5%. DEBIDO A QUE SE HICIERON LOS CONCURSOS DE CERTIFICACIÓN POLICIAL PARA OBTENCIÓN DE GRADO.
----------------------	--

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	ZIRZE QUIQUEY DE GUADALUPE LUGO ARANA	6.2 TELÉFONO:	6121053083
6.3 CARGO Y ÁREA:	ENLACE GENERAL DE LA SECRETARÍA CIUDADANA MUNICIPAL	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	enlacespytm@gmail.com

MTR. VALENTÍN RAYMUNDO CONTRERAS MEX.
DIRECTOR DE PROFESIONALIZACIÓN Y FORMACIÓN POLICIAL

LIC. RAÚL ALBERTO TASSINARI GONZÁLEZ
SECRETARIO DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021-2024





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE PROFESIONALIZACIÓN Y FORMACIÓN POLICIAL	1.4 FECHA ELABORACION:	04/04/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	_1._SEGURIDAD_PÚBLICA_Y JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	21. IMPULSAR LA CERTIFICACIÓN DEL 100% DE LOS ELEMENTOS OPERATIVOS EN ACTIVO.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	8.6
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	APLICACIÓN DE PRUEBAS INTERNAS PARA EVALUAR CONSTANTEMENTE EL BUEN COMPORTAMIENTO DE LOS POLICIAS MUNICIPALES				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE EVALUACIONES INTERNAS APLICADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE TRIMESTRAL EL NÚMERO DE EVALUACIONES INTERNAS QUE SE REALIZAN A LOS ASPIRANTES A NUEVO INGRESO. ESTAS EVALUACIONES SE ENVIAN AL C3 Y FORMA PARTE DEL EXPEDIENTE DE LOS EVALUADOS.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE EVALUACIONES REALIZADAS/ NÚMERO DE EVALUACIONES PROGRAMADAS)*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE

3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN: INFORME DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL TRIMESTRAL, 2024. DISPONIBLE EN PORTAL DE TRANSPARENCIA, FRACCIÓN XXIX: [HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/INFORMACION-PUBLICA](https://gobernodelosolidaridad.gob.mx/informacion-publica)

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2024		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN						
VALOR	AÑO BASE	VALOR			VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE		RIESGO		CRÍTICO	
79.75	2023	100		PORCENTAJE	ENTRE	ENTRE	ENTRE	DEBAJO	SOBRE		
					25	-25	-25	-30	-30	25	

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE EVALUACIONES INTERNAS APLICADAS	100.00	0.00	0.00	0.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	ÚMERO DE EVALUACIONES REALIZADAS	350.00	0.00	0.00	0.00	350.00	EVALUACIONES
4.3 VARIABLE 2	ÚMERO DE EVALUACIONES PROGRAMADAS	350.00	350.00	350.00	350.00	350.00	EVALUACIONES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO ANUAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE EVALUACIONES INTERNAS APLICADAS	112.57	-	-	-	112.57	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	ÚMERO DE EVALUACIONES REALIZADAS	394.00	-	-	-	394.00	
5.3 VARIABLE 2	ÚMERO DE EVALUACIONES PROGRAMADAS	350.00	-	-	-	350.00	

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA ES DE 350 EVALUACIONES MÉDICAS CUMPLIENDO ASI EL 100%. EN ESTE PRIMER TRIMESTRE, LA META PROGRAMADA ES DE 350 EVALUACIONES EQUIVALENTE AL 100%, POR LO QUE SE REALIZARON EN ESTE TRIMESTRE 394 EVALUACIONES LOGRANDO UN 112.57% DE AVANCE, QUEDANDO POR ENCIMA DE LA META ESTABLECIDA EN UN 12.57%. DEBIDO A QUE INICIA EL AÑO Y HAY MAS ELEMENTOS ACTIVOS Y DE NUEVO INGRESO, ASIMISMO EN LA PROGRAMACIÓN SE REFLEJA QUE EN PRÓXIMOS TRIMESTRES LA DIRECCIÓN DE PROFESIONALIZACIÓN Y FORMACIÓN POLICIAL YA NO APLICARÁ PRUEBAS MÉDICAS, YA QUE PERTENECE AL ÁREA DE SALUD Y SE ENCARGARÁ REALIZAR LAS EVALUACIONES LA UNIDAD MÉDICA DE LA DIRECCIÓN DE PSICOLOGÍA POLICIAL

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	ZIRZE QUIQUEY DE GUADALUPE LUGO ARANA	6.2 TELÉFONO:	6121053083
6.3 CARGO Y ÁREA:	ENLACE GENERAL DE LA SECRETARÍA CIUDADANA MUNICIPAL	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	enlacespytm@gmail.com

MTRO VALENTÍN RAYMUNDO CONTRERAS MEX.
DIRECTOR DE PROFESIONALIZACIÓN Y FORMACIÓN POLICIAL



LIC. RAÚL ALBERTO TASSINARI GONZÁLEZ
SECRETARIO DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE PROFESIONALIZACIÓN Y FORMACIÓN POLICIAL		1.4 FECHA ELABORACIÓN:	04/04/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	_1_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	21. IMPULSAR LA CERTIFICACIÓN DEL 100% DE LOS ELEMENTOS OPERATIVOS EN ACTIVO.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ATENCIÓN DE SALUD FÍSICA DEL CUERPO POLICIAL DEBIDO A QUE SE ENCUENTRAN EN CONSTANTE EXPOSICIÓN A SITUACIONES QUE REQUIEREN RESISTENCIA Y AGILIDAD			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE ATENCIONES FÍSICAS REALIZADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE DE MANERA TRIMESTRAL EL NÚMERO DE ATENCIONES FÍSICAS QUE REALIZA EL ÁREA DE SALUD. ESTO SE REALIZA CON EL FIN PRINCIPALMENTE DE AYUDAR EN SU ESTADO FÍSICO DETERIORADO DE LOS ELEMENTOS YA QUE SE POR LOS CONTINUOS OPERATIVOS, VIGILANCIA Y REGULARMENTE DURANTE LOS CURSOS DE DEFENSA PERSONAL PRESENTAN ALGUN DAÑO, POR LO QUE ES DE GRAN BENEFICIO CONTAR CON UNA ATENCIÓN DE QUIROPRAXIA.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE ATENCIONES FÍSICA REALIZADAS/ NÚMERO DE ATENCIONES FÍSICA PROGRAMADAS)*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE

3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN: INFORME DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL TRIMESTRAL, 2024. DISPONIBLE EN PORTAL DE TRANSPARENCIA, FRACCIÓN XXIX: [HTTPS://GOBIERNOSOLIDARIDAD.GOB.MX/INFORMACION-PUBLICA](https://gobiernosolidaridad.gob.mx/informacion-publica)

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2024	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN				
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE	RIESGO	CRÍTICO	
100	2023	100	PORCENTAJE		ENTRE	ENTRE	DEBAJO	SOBRE
					25	-25	-25	-30
							-30	25

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ATENCIONES FÍSICAS REALIZADAS	100.00	0.00	0.00	0.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE ATENCIONES FÍSICA REALIZADAS	750.00	0.00	0.00	0.00	750.00	ATENCIONES
4.3 VARIABLE 2	ÚMERO DE ATENCIONES FÍSICA PROGRAMADAS	750.00	750.00	750.00	750.00	750.00	ATENCIONES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO ANUAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ATENCIONES FÍSICAS REALIZADAS	115.20	-	-	-	115.20	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE ATENCIONES FÍSICA REALIZADAS	864.00	-	-	-	864.00	
5.3 VARIABLE 2	ÚMERO DE ATENCIONES FÍSICA PROGRAMADAS	750.00	-	-	-	750.00	

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META PROGRAMADA ANUAL ES DEL 100% LO QUE EQUIVALE A 750 ATENCIONES PROGRAMADAS. PARA ESTE PRIMER TRIMESTRE SE LLEVARON A CABO 864 DE LAS 750 ATENCIONES PROGRAMADAS, ES DECIR SE LOGRÓ UN 115.20% DEL 100% QUEDANDO POR ENCIMA DE LA META ESTABLECIDA EN UN 15.20%. DEBIDO A QUE EL ÁREA DE MÉDICA ESTA LLEVANDO LA ATENCIÓN DE NUEVOS INGRESOS. ASIMISMO EN LA PROGRAMACIÓN SE REFLEJA QUE EN PRÓXIMOS TRIMESTRES LA DIRECCIÓN DE PROFESIONALIZACIÓN Y FORMACIÓN POLICIAL YA NO APLICARÁ ATENCIONES MÉDICAS, YA QUE PERTENECE AL ÁREA DE SALUD Y SE ENCARGARÁ BRINDAR LA ATENCIÓN LA UNIDAD MÉDICA DE LA DIRECCIÓN DE PSICOLOGÍA POLICIAL

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	ZIRZE QUIQUEY DE GUADALUPE LUGO ARAÑA	6.2 TELÉFONO:	6121053083
6.3 CARGO Y ÁREA:	ENLACE GENERAL DE LA SECRETARÍA CIUDADANA MUNICIPAL	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	enlacespytm@gmail.com



MTRO VALENTÍN RAYMUNDO CONTRERAS MEX.
DIRECTOR DE PROFESIONALIZACIÓN Y FORMACIÓN POLICIAL

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021-2024

M. ALBERTO TASSINARI GONZÁLEZ
SECRETARIO DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y CULTURA DE PAZ	1.4 FECHA ELABORACIÓN:	03/04/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	_1_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	15. FORTALECER LOS COMITÉS VECINALES A EFECTO DE CONTAR CON LA COLABORACIÓN DE COMUNIDADES Y VECINOS EN LAS ACCIONES DE PREVENCIÓN Y COMBATE DE LA DELINCUENCIA.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD				
2.2 CLAVE DEL PP:	PF09	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	9
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ACCIONES QUE PROMUEVAN LA COMUNICACIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LOS COMITÉS				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE ACCIONES REALIZADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE DE MANERA TRIMESTRAL, LAS ACCIONES QUE REALIZA LA DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y CULTURA DE PAZ, ESTAS INTEGRAN OPERATIVOS DE PROXIMIDAD SOCIAL, JORNADAS DE RESCATE DE ESPACIOS PÚBLICOS, CONFORMACIÓN DE DE COMITÉS VECINALES Y ACTIVIDADES DE CULTURA E INTEGRACIÓN SOCIAL	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE ACCIONES REALIZADAS/NÚMERO DE ACCIONES PROGRAMADAS)*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE

3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN: INFORME DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL TRIMESTRAL, 2024. DISPONIBLE EN PORTAL DE TRANSPARENCIA, FRACCIÓN XXIX: [HTTPS://GOBIERNOSOLIDARIDAD.GOB.MX/INFORMACION-PUBLICA](https://gobiernosolidaridad.gob.mx/informacion-publica)

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2024		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN						
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACERTABLE		RIESGO		CRÍTICO	
100	2023	100	PORCENTAJE		ENTRE	ENTRE	ENTRE	ENTRE	ENTRE	ENTRE
					15	-15	-15	-25	-25	15

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACCIONES REALIZADAS	24.83	25.13	25.04	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE ACCIONES REALIZADAS	1316.00	1332.00	1327.00	1325.00	5300.00	ACCIONES
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE ACCIONES PROGRAMADAS	5300.00	5300.00	5300.00	5300.00	5300.00	ACCIONES

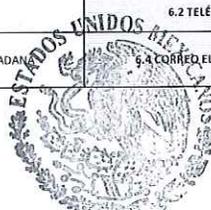
5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO ANUAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACCIONES REALIZADAS	24.83	-	-	-	24.83	VERDE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE ACCIONES REALIZADAS	1316.00	-	-	-	1316.00	
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE ACCIONES PROGRAMADAS	5300.00	-	-	-	5300.00	

5.4 JUSTIFICACIONES: EL VALOR DE LA META ANUAL ES DEL 100%, EQUIVALENTE A 5300 ACCIONES, EN ESTE PRIMER TRIMESTRE SE REALIZARON 1316 ACCIONES, OBTENIENDO EL 24.83%, CUMPLIENDO LA META ESTABLECIDA.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	POL. CARMEN ROMERO VELAZQUEZ	6.2 TELÉFONO:	984 1131004
6.3 CARGO Y ÁREA:	ENCARGADO DE LA COORDINACIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	PCUADADANA.PREVDELITO@GOBIERNOSOLIDARIDAD.GOB.MX



[Handwritten signature]

[Handwritten signature]
C.MDT. EDGAR VILLA HERNÁNDEZ
DIRECTOR DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y CULTURA DE PAZ

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2024-2024

LIC. RAÚL ALBERTO TASSINARI GONZÁLEZ
SECRETARIO DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y CULTURA DE PAZ	1.4 FECHA ELABORACION:	03/04/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	_1_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	15. FORTALECER LOS COMITÉS VECINALES A EFECTO DE CONTAR CON LA COLABORACIÓN DE COMUNIDADES Y VECINOS EN LAS ACCIONES DE PREVENCIÓN Y COMBATE DE LA DELINCUENCIA.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD: 9.1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	RECUPERACIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS CON LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE JORNADAS DE RESCATES DE ESPACIOS PÚBLICOS REALIZADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE DE MANERA TRIMESTRAL EL NÚMERO DE JORNADAS QUE REALIZA LA DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y CULTURA DE PAZ, EN UN TRABAJO COORDINADO CON LOS COMITÉS VECINALES EN LOS ESPACIOS PÚBLICOS DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE JORNADAS DE RESCATE DE ESPACIOS PÚBLICOS REALIZADOS/NÚMERO DE JORNADAS DE RESCATE DE ESPACIOS PÚBLICOS PROGRAMADOS)*100	3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORME DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL TRIMESTRAL, 2024. DISPONIBLE EN PORTAL DE TRANSPARENCIA, FRACCIÓN XXIX: HTTPS://GOBIERNOSOLIDARIDAD.GOB.MX/INFORMACION-PUBLICA	3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE

3.10 LÍNEA BASE

3.11 META 2024

3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR

3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN

VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE		RIESGO		CRÍTICO	
					ENTRE	ENTRE	DEBAJO	SOBRE		
100	2023	100	PORCENTAJE		15	-15	-15	-25	-25	15

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE JORNADAS DE RESCATES DE ESPACIOS PÚBLICOS REALIZADOS	25.00	25.00	30.00	20.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE JORNADAS DE RESCATE DE ESPACIOS PÚBLICOS REALIZADOS	5.00	5.00	6.00	4.00	20.00	JORNADAS
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE JORNADAS DE RESCATE DE ESPACIOS PÚBLICOS PROGRAMADOS	20.00	20.00	20.00	20.00	20.00	JORNADAS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFÓRO ANUAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE JORNADAS DE RESCATES DE ESPACIOS PÚBLICOS REALIZADOS	25.00	-	-	-	25.00	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE JORNADAS DE RESCATE DE ESPACIOS PÚBLICOS REALIZADOS	5.00	-	-	-	5.00	
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE JORNADAS DE RESCATE DE ESPACIOS PÚBLICOS PROGRAMADOS	20.00	-	-	-	20.00	

5.4 JUSTIFICACIONES:

EL VALOR DE LA META ANUAL ES DEL 100%, EQUIVALENTE A 20 JORNADAS DE RESCATE DE ESPACIOS PUBLICOS, EN ESTE PRIMER TRIMESTRE SE REALIZARON 05 JORNADAS DE RESCATE DE ESPACIOS PUBLICOS, OBTENIENDO EL 25%, CUMPLIENDO LA META ESTABLECIDA.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	POL. CARMEN ROMERO VELAZQUEZ	6.2 TELÉFONO:	984 1131001
6.3 CARGO Y ÁREA:	ENCARGADO DE LA COORDINACIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	PCIUDADANA.PREVEDELITO@GOBIERNOSOLIDARIDAD.GOB.MX

CMDT. EDGAR VILLA HERNÁNDEZ
DIRECTOR DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y CULTURA DE PAZ

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021-2024

LIC. RAÚL ALBERTO TASSINARI GONZÁLEZ
SECRETARIO DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y CULTURA DE PAZ	1.4 FECHA ELABORACION:	03/01/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	_1_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	15. FORTALECER LOS COMITÉS VECINALES A EFECTO DE CONTAR CON LA COLABORACIÓN DE COMUNIDADES Y VECINOS EN LAS ACCIONES DE PREVENCIÓN Y COMBATE DE LA DELINCUENCIA.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NÍVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	9.2
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	EJECUCIÓN DE OPERATIVOS DE PROXIMIDAD SOCIAL EN COLONIAS Y FRACCIONAMIENTOS PARA ACCEDER A INFORMACIÓN DEL CUADRANTE Y CONVIVENCIA DE SUS HABITANTES.				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE OPERATIVOS DE PROXIMIDAD SOCIAL EJECUTADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE DE MANERA TRIMESTRAL A LOS OPERATIVOS QUE LA DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y CULTURA DE PAZ REALIZA DE MANERA PEDESTRE, ESTACIONARIA, BANCOS Y PLAZAS COMERCIALES.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE OPERATIVOS DE PROXIMIDAD EJECUTADOS /NÚMERO DE OPERATIVOS DE PROXIMIDAD PROGRAMADOS)*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORME DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL TRIMESTRAL, 2024. DISPONIBLE EN PORTAL DE TRANSPARENCIA, FRACCIÓN XXIX: HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/INFORMACION-PUBLICA		

3.10 LÍNEA BASE

3.11 META 2024

3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR

3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN

VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE		RIESGO		CRÍTICO	
				ENTRE	ENTRE	ENTRE	ENTRE		
0	2023	100	PORCENTAJE	15	-15	-15	-25	-25	15

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE OPERATIVOS DE PROXIMIDAD SOCIAL EJECUTADOS	33.51	26.32	26.32	13.86	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE OPERATIVOS DE PROXIMIDAD EJECUTADOS	191.00	150.00	150.00	79.00	570.00	OPERATIVOS
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE OPERATIVOS DE PROXIMIDAD PROGRAMADOS	570.00	570.00	570.00	570.00	570.00	OPERATIVOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO ANUAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE OPERATIVOS DE PROXIMIDAD SOCIAL EJECUTADOS	33.51	-	-	-	33.51	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE OPERATIVOS DE PROXIMIDAD EJECUTADOS	191.00	-	-	-	191.00	
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE OPERATIVOS DE PROXIMIDAD PROGRAMADOS	570.00	-	-	-	570.00	

5.4 JUSTIFICACIONES:

EL VALOR DE LA META ANUAL ES DEL 100%, EQUIVALENTE A 570 OPERATIVOS DE PROXIMIDAD SOCIAL, EN ESTE PRIMER TRIMESTRE SE REALIZARON 191 OPERATIVOS DE PROXIMIDAD SOCIAL, OBTENIENDO EL 33.51, LLEGANDO A LA META ESTABLECIDA.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	POL. CARLOS ALONSO HERNANDEZ TORRES	6.2 TELÉFONO:	9841872217
6.3 CARGO Y ÁREA:	ENCARGADO DE LA COORDINACIÓN DE PROXIMIDAD SOCIAL Y PREVENCIÓN DEL DELITO	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	PCUADADANA.PREVEDELITO@GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX

CMTD. EDGAR VILLA HERNÁNDEZ
DIRECTOR DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y CULTURA DE PAZ





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL			1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO		
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y CULTURA DE PAZ			1.4 FECHA ELABORACION:	03/04/2024		
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024			1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027				
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACIÓN		1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA			
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	_1._SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA		1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL			
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	15. FORTALECER LOS COMITÉS VECINALES A EFECTO DE CONTAR CON LA COLABORACIÓN DE COMUNIDADES Y VECINOS EN LAS ACCIONES DE PREVENCIÓN Y COMBATE DE LA DELINCUENCIA.						
2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO							
2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD						
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	9.3		
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	CONFORMACIÓN DE COMITÉS VECINALES						
3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR							
3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE COMITÉS VECINALES REALIZADOS		3.4 TIPO:	GESTIÓN			
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE DE MANERA TRIMESTRAL LOS COMITÉS VECINALES CONFORMADOS POR LOS CIUDADANOS DE LAS COLONIAS A TRAVÉS DE UN ACTA DE INTEGRACIÓN DE COMITÉ VECINAL. ASI COMO OBSERVAR AVANCES DE LOS PROYECTADO EN EL AÑO POR LA DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA MUNICIPAL.		3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA			
			3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE			
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE CONFORMACIÓN DE COMITÉS VECINALES REALIZADOS/NÚMERO DE CONFORMACIÓN DE COMITÉS VECINALES PROGRAMADOS)*100		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL			
			3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE			
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORME DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL TRIMESTRAL, 2024. DISPONIBLE EN PORTAL DE TRANSPARENCIA, FRACCIÓN XXIX: HTTPS://GOBIERNODOSOLIDARIDAD.GOB.MX/INFORMACION-PUBLICA						
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2024		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.			
100	2023	100		PORCENTAJE	ACEPTABLE ENTRE	RIESGO ENTRE	
				15	-15		
				-15	-25		
				-25	15		
4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS							
METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE COMITÉS VECINALES REALIZADOS	20.51	25.64	28.21	25.64	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE CONFORMACIÓN DE COMITÉS VECINALES REALIZADOS	8.00	10.00	11.00	10.00	39.00	COMITÉS VECINALES
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE CONFORMACIÓN DE COMITÉS VECINALES PROGRAMADOS	39.00	39.00	39.00	39.00	39.00	COMITÉS VECINALES
5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS							
METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO ANUAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE COMITÉS VECINALES REALIZADOS	20.51	-	-	-	20.51	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE CONFORMACIÓN DE COMITÉS VECINALES REALIZADOS	8.00	-	-	-	8.00	
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE CONFORMACIÓN DE COMITÉS VECINALES PROGRAMADOS	39.00	-	-	-	39.00	
5.4 JUSTIFICACIONES:	EL VALOR DE LA META ANUAL ES DEL 100%, EQUIVALENTE A 39 CONFORMACIÓN DE COMITES VECINALES, EN ESTE PRIMER TRIMESTRE SE REALIZARON 39, CONFORMACIÓN DE COMITES VECINALES, OBTENIENDO EL 20.51%, CUMPLIENDO LA META ESTABLECIDA.						
6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR							
6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	POL. CARMEN ROMERO VELAZQUEZ		6.2 TELÉFONO:	984 1131004			
6.3 CARGO Y ÁREA:	ENCARGADO DE LA COORDINACIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA		E-MAIL CORREO ELECTRÓNICO:	PCIUDADANA.PREVIDELITO@GOBIERNODOSOLIDARIDAD.GOB.MX			

CMDT. EDGAR VILLA HERNÁNDEZ

DIRECTOR DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y CULTURA DE PAZ



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021-2024

LIC. RAÚL ALBERTO TASSIARI GONZÁLEZ

SECRETARIO DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y CULTURA DE PAZ	1.4 FECHA ELABORACION:	03/04/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	_1_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y JUSTICIA CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	15. FORTALECER LOS COMITÉS VECINALES A EFECTO DE CONTAR CON LA COLABORACIÓN DE COMUNIDADES Y VECINOS EN LAS ACCIONES DE PREVENCIÓN Y COMBATE DE LA DELINCUENCIA.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD: 9.4
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	IMPLEMENTACIÓN DE ACTIVIDADES DE FORTALECIMIENTO CULTURAL CON LA PARTICIPACIÓN DE LA COMUNIDAD PARA FOMENTAR LOS VALORES DE RESPETO			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES IMPLEMENTADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE DE MANERA TRIMESTRAL LAS DIFERENTES ACTIVIDADES DE FORTALECIMIENTO CULTURAL (PLÁTICAS Y TALLERES) EN LAS COLONIAS POR LA DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y CULTURA DE PAZ.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE ACTIVIDADES IMPLEMENTADAS / NÚMERO DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS) * 100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORME DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL TRIMESTRAL, 2024. DISPONIBLE EN PORTAL DE TRANSPARENCIA, FRACCIÓN XXIX: HTTPS://GOBIERNOSOLIDARIDAD.GOB.MX/INFORMACION-PUBLICA		

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2024	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN					
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE		RIESGO		CRÍTICO
89.47	2023	100	PORCENTAJE	ENTRE	ENTRE	DEMASIADO	SOBRE		
				15	-15	-15	-25	-25	15

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES IMPLEMENTADAS	26.29	26.43	21.57	25.71	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE ACTIVIDADES IMPLEMENTADAS	184.00	185.00	151.00	180.00	700.00	ACTIVIDADES
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS	700.00	700.00	700.00	700.00	700.00	ACTIVIDADES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO ANUAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES IMPLEMENTADAS	26.29	-	-	-	26.29	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE ACTIVIDADES IMPLEMENTADAS	184.00	-	-	-	184.00	
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS	700.00	-	-	-	700.00	

5.4 JUSTIFICACIONES: EL VALOR DE LA META ANUAL ES DEL 100%, EQUIVALENTE A 700 ACTIVIDADES IMPLEMENTADAS, EN ESTE PRIMER TRIMESTRE SE REALIZARON 184 ACTIVIDADES IMPLEMENTADAS, OBTENIENDO EL 20.51%, LLEGANDO A LA META ESTABLECIDA.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	CMDT. EDGAR VILLA HERNANDEZ	6.2 TELÉFONO:	9848012044
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y CULTURA DE PAZ	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	PCUADADANA.PREVDELITO@GOBIERNOSOLIDARIDAD.GOB.MX



CMDT. EDGAR VILLA HERNÁNDEZ
DIRECTOR DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y CULTURA DE PAZ

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021-2024

J.C. RAÚL ALBERTO TASSIARI GONZÁLEZ
SECRETARIO DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y CULTURA DE PAZ	1.4 FECHA ELABORACION:	03/01/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	_1_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	15. FORTALECER LOS COMITÉS VECINALES A EFECTO DE CONTAR CON LA COLABORACIÓN DE COMUNIDADES Y VECINOS EN LAS ACCIONES DE PREVENCIÓN Y COMBATE DE LA DELINCUENCIA.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	APLICACIÓN DE ENCUESTA CIUDADANA SOBRE LA PERCEPCIÓN EN TEMAS DE INSEGURIDAD EN SU COLONIA			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE ENCUESTAS APLICADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTÉ INDICADOR MIDE DE MANERA TRIMESTRAL LAS ENCUESTAS APLICADAS SOBRE LA PERCEPCIÓN EN TEMAS DE INSEGURIDAD EN COLONIAS CON INDICES DE DELITOS	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE ENCUESTAS APLICADAS/ NÚMERO DE ENCUESTAS PROGRAMADAS)*100	3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORME DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL TRIMESTRAL, 2024. DISPONIBLE EN PORTAL DE TRANSPARENCIA, FRACCIÓN XXIX: HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/INFORMACION-PUBLICA		

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2024		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN				
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.		ACEPTABLE	RIESGO	CRÍTICO
0	2023	100	PORCENTAJE	ENTRE	ENTRE	ENTRE	ENTRE	ENTRE
				15	-15	-15	-25	-25
								15

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ENCUESTAS APLICADAS	26.51	24.29	26.34	22.86	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE ENCUESTAS APLICADAS	928.00	850.00	922.00	800.00	3500.00	ENCUESTAS
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE ENCUESTAS PROGRAMADAS	3500.00	3500.00	3500.00	3500.00	3500.00	ENCUESTAS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO ANUAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ENCUESTAS APLICADAS	26.51	-	-	-	26.51	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE ENCUESTAS APLICADAS	928.00	-	-	-	928.00	
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE ENCUESTAS PROGRAMADAS	3500.00	-	-	-	3500.00	

5.4 JUSTIFICACIONES: EL VALOR DE LA META ANUAL ES DEL 100%, EQUIVALENTE A 3500 ENCUESTAS APLICADAS, EN ESTE PRIMER TRIMESTRE SE REALIZARON 928 ENCUESTAS APLICADAS, OBTENIENDO EL 26.51%, CUMPLIENDO LA META ESTABLECIDA.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	POL.2º CARLOS ALONSO HERNANDEZ TORRES	6.2 TELÉFONO:	9841872217
6.3 CARGO Y ÁREA:	ENCARGADO DE LA COORDINACIÓN DE PROXIMIDAD SOCIAL Y PREVENCIÓN DEL DELITO	CORREO ELECTRÓNICO:	PCUADADANA.PREVELITO@GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX

CMTD. EDGAR VILLA HERNÁNDEZ
DIRECTOR DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y CULTURA DE PAZ



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021-2024

LIC. RAÚL ALBERTO TASSINARI GONZÁLEZ
SECRETARIO DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	NÚMERO:
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE ASUNTOS INTERNOS		1.4 FECHA ELABORACIÓN:	3/4/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PEDI:	2. SEGURIDAD CIUDADANA	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	1_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PEDI:	2.3 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	10. INTEGRAR UN EQUIPO DE ATENCIÓN INMEDIATA PARA COMBATIR LA CORRUPCIÓN Y LA EXTORSIÓN.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PRO:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD			
2.2 CLAVE DEL PRO:	PP02	2.3 NIVEL NPRO:	COMPONENTE:	NÚMERO DE COMPLETOS O ACTIVIDADES:
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ACCIONES QUE FAVORECEN EL COMBATE A LA CORRUPCIÓN EN LA DIRECCIÓN DE ASUNTOS INTERNOS IMPLEMENTADAS			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NÚMERO DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE ACCIONES QUE FAVORECEN EL COMBATE A LA CORRUPCIÓN REALIZADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE DE MANERA TRIMESTRAL LAS ACCIONES QUE REALIZA LA DIRECCIÓN DE ASUNTOS INTERNOS, PARA EL COMBATE DE LA CORRUPCIÓN EN BENEFICIO DE LA CIUDADANÍA TALES COMO: PROCEDIMIENTOS DE INVESTIGACIÓN, ASESORÍA JURÍDICA, INCONFORMIDADES CON ATENCIÓN O AUXILIO.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE ACCIONES REALIZADAS/ NÚMERO DE ACCIONES PROGRAMADAS) *100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORME DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL TRIMESTRAL, 2024. DISPONIBLE EN PORTAL DE TRANSPARENCIA, FRACCIÓN XXIV: HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/INFORMACION-PUBLICA		

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2024	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROS.	
33.31	2023	100	PORCENTAJE		ACEPTABLE	RIESGO
					ENTRE	CRÍTICO
					25	-25
					-25	-30
					-30	-75

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMACIÓN ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACCIONES QUE FAVORECEN EL COMBATE A LA CORRUPCIÓN REALIZADAS	12.33	28.81	30.05	28.81	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE ACCIONES REALIZADAS	80.00	187.00	195.00	187.00	649.00	ACCIONES
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE ACCIONES PROGRAMADAS	649.00	649.00	649.00	649.00	649.00	ACCIONES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO ANUAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACCIONES QUE FAVORECEN EL COMBATE A LA CORRUPCIÓN REALIZADAS	11.40	-	-	-	11.40	
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE ACCIONES REALIZADAS	74.00	-	-	-	74.00	
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE ACCIONES PROGRAMADAS	649.00	-	-	-	649.00	

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META PROGRAMADA ANUAL ES DEL 100% DE ACCIONES QUE FAVORECEN EL COMBATE A LA CORRUPCIÓN, QUE EQUIVALE A 649 ACCIONES PROGRAMADAS. EN ESTE PRIMER TRIMESTRE SE REALIZARON 74 ACCIONES DE LAS 80 ACCIONES PROGRAMADAS, OBTENIENDO UN 11.40%, QUEDANDO DEBAJO DE LA META ESTABLECIDA EN UN 0.83%, DEBIDO A QUE SE APENAS SE ESTÁN IMPLEMENTANDO NUEVAS PRÁCTICAS Y CAPACITACIONES SOBRE LA ACTUACIÓN POLICIAL A LOS POLICÍAS QUE INTEGRAN LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL, PARA CONTAR CON UNA MEJOR ATENCIÓN AL MOMENTO DE BRINDAR EL SERVICIO POLICIAL A LA CIUDADANÍA Y A LA DIFUSIÓN DE INFORMACIÓN SOBRE LAS ACCIONES QUE SE REALIZAN EN LA DIRECCIÓN DE ASUNTOS INTERNOS.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	CMTE. LIC. RAÚL ADOLFO ALVAREZ RAMÍREZ	6.2 TELÉFONO:	9843670031
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE ASUNTOS INTERNOS	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	dir.asuntosinteros@ayuntamientode solidaridad.gob.mx

LIC. RAÚL ADOLFO ALVAREZ RAMÍREZ
DIRECTOR DE ASUNTOS INTERNOS
DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021-2024

LIC. RAÚL ADOLFO ALVAREZ RAMÍREZ
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE ASUNTOS INTERNOS		1.4 FECHA ELABORACIÓN:	3/5/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.8 ALINEACIÓN AL PLAN ESTADAL DE DESARROLLO 2023-2027		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE 3 SEGURIDAD Y CALIDAD DE VIDA PARA LA POBLACIÓN	1.8.1 EJE DE DESARROLLO PES:	2. SEGURIDAD CIUDADANA	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	3.1 SEGURIDAD PÚBLICA Y JUSTICIA CÍVICA	1.8.2 TEMA PEO:	2.E SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	10. INTEGRAR UN EQUIPO DE ATENCIÓN INMEDIATA PARA COMBATIR LA CORRUPCIÓN Y LA EXTORSIÓN.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP60	2.3 NIVEL MIRE:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE EJECUCIONES O ACTIVADOS
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	RECEPCIÓN DE PROCEDIMIENTOS DE INVESTIGACIÓN			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE PROCEDIMIENTOS DE INVESTIGACIÓN RECEPCIONADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE DE MANERA TRIMESTRAL LA SUMA DE PROCEDIMIENTOS DE INVESTIGACIÓN, TALES COMO: QUEJAS DENUNCIAS ANÓNIMAS, REDES SOCIALES, CORREO ELECTRÓNICO Y PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS, RECEPCIONADOS EN LA DIRECCIÓN DE ASUNTOS INTERNOS.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
3.3 FÓRMULA:	$\frac{\text{NÚMERO DE PROCEDIMIENTOS DE INVESTIGACIÓN RECEPCIONADOS}}{\text{NÚMERO DE PROCEDIMIENTOS DE INVESTIGACIÓN PROGRAMADOS}} * 100$	3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	TRIMESTRAL
3.9 MÉTODOS DE VERIFICACIÓN:	INFORME DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL TRIMESTRAL, 2024. DISPONIBLE EN PORTAL DE TRANSPARENCIA, FRACCIÓN XXIV: HTTPS://GOBERNADOSOLIDARIDAD.GOB.MX/INFORMACION-PUBLICA		

4.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2024		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN					
VALOR	AÑO BASE	VALOR		PORCENTAJE	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE VERDE	RIESGO AMARILLO	CRÍTICO ROJO			
80	2023	100				+25	+25	-25	-30	+30	-25

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR:	PORCENTAJE DE PROCEDIMIENTOS DE INVESTIGACIÓN RECEPCIONADOS	1.32	32.89	32.89	32.89	100.00	PERCENTAJE
4.2 VARIABLE 1:	NÚMERO DE PROCEDIMIENTOS DE INVESTIGACIÓN RECEPCIONADOS	1.00	25.00	25.00	25.00	76.00	PROCEDIMIENTOS DE INVESTIGACIÓN RECEPCIONADOS
4.3 VARIABLE 2:	NÚMERO DE PROCEDIMIENTOS DE INVESTIGACIÓN PROGRAMADOS	76.00	76.00	76.00	76.00	76.00	PROCEDIMIENTOS DE INVESTIGACIÓN RECEPCIONADOS

5. CALENDARIO DE METAS EFECTUADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMÁFORO ANUAL
5.1 INDICADOR:	PORCENTAJE DE PROCEDIMIENTOS DE INVESTIGACIÓN RECEPCIONADOS	1.32	-	-	-	1.32	
5.2 VARIABLE 1:	NÚMERO DE PROCEDIMIENTOS DE INVESTIGACIÓN RECEPCIONADOS	1.00	-	-	-	1.00	
5.3 VARIABLE 2:	NÚMERO DE PROCEDIMIENTOS DE INVESTIGACIÓN PROGRAMADOS	76.00	-	-	-	76.00	

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA DEL 100% EQUIVALE A 76 PROCEDIMIENTOS DE INVESTIGACIÓN RECEPCIONADOS POR LA DIRECCIÓN DE ASUNTOS INTERNOS, PARA ESTE PRIMER TRIMESTRE SE PROGRAMÓ UN 1.32% QUE EQUIVALE A 1 PROCEDIMIENTO DE INVESTIGACIÓN RECEPCIONADO, POR LO QUE SE RECEPCIONÓ UN TOTAL DE 01 PROCEDIMIENTO DE INVESTIGACIÓN, OBTENIÉNDOSE COMO RESULTADO UN 1.32% DE AVANCE, ALCANZANDO LA META ESTABLECIDA. DERIVADO A QUE SE HA REALIZADO LA DIFUSIÓN DE ACCIONES DE ASUNTOS INTERNOS EN REDES SOCIALES

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	CMTE. LIC. RAÚL ADOLFO ALVAREZ RAMÍREZ	TELÉFONO:	9843670031
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE ASUNTOS INTERNOS	EMAIL:	dir.asuntosinternos@gobiernosolidaridad.pob.mx



[Handwritten Signature]
LIC. RAÚL ADOLFO ALVAREZ RAMÍREZ
DIRECTOR DE ASUNTOS INTERNOS
DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021-2024

[Handwritten Signature]
LIC. RAÚL ALBERTO TASS NARI GONZÁLEZ
SECRETARIO DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL



**II. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2024**

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE ASUNTOS INTERNOS	1.4 FECHA ELABORACIÓN:	3/4/2024

1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2019-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1 SEGURIDAD Y CALIDAD DE VIDA PARA LA POBLACIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PEO:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 ESTRATEGIA (LÍNEA DE ACCIÓN) PMD:	1.3 SEGURIDAD PÚBLICA Y JUSTICIA CÍVICA	1.6.2 TEMAS PEO:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	10. INTEGRAR UN EQUIPO DE ATENCIÓN INMEDIATA PARA COMBATIR LA CORRUPCIÓN Y LA EXTORSIÓN.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO					
2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE EJECUCIONES ACUMULADAS:	10.2
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	RESOLUCIÓN DE PROCEDIMIENTOS DE INVESTIGACIÓN INICIADOS EN LA DIRECCIÓN DE ASUNTOS INTERNOS				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR					
3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE PROCEDIMIENTOS DE INVESTIGACIÓN RESUELTOS		3.2 TIPO:	ELECCIÓN	
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE DE MANERA TRIMESTRAL EL NÚMERO DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS DE LA DIRECCIÓN DE ASUNTOS INTERNOS, QUE VA SE ENCUENTRAN EN ESTATUS INTEGRADOS Y RESULTOS, PARA DARLE UNA RESPUESTA A SUS INCONFORMIDADES DE LA CIUDADANÍA AFECTADA.		3.5 DIMENSIÓN:	ERECADIA	
			3.6 ENTIDAD:	ASACEDENTE	
3.3 FÓRMULA:	$(\text{NÚMERO DE PROCEDIMIENTOS DE INVESTIGACIÓN RESUELTOS} / \text{NÚMERO DE PROCEDIMIENTOS DE INVESTIGACIÓN PROGRAMADOS A RESOLVER}) * 100$		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL	
			3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE	
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORME DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL TRIMESTRAL, 2024. DISPONIBLE EN PORTAL DE TRANSPARENCIA, FRACCIÓN XI-MEXICO HTTPS://GOBIERNOSOLIDARIDAD.GOB.MX/INFORMACION-PUBLICA				
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2024	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.		
7%	2023	10%	ACEPTABLE	RIESGO	CRÍTICO
			ENTRE	ENTRE	ENTRE
			-25	-25	-30
			-25	-30	-30
			-30	-30	-30
			-30	-30	-30

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS							
METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR:	PORCENTAJE DE PROCEDIMIENTOS DE INVESTIGACIÓN RESUELTOS	0.00	23.33	33.33	53.33	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1:	NÚMERO DE PROCEDIMIENTOS DE INVESTIGACIÓN RESUELTOS	0.00	23.00	29.00	29.00	87.00	PROCEDIMIENTOS DE INVESTIGACIÓN RESUELTOS
4.3 VARIABLE 2:	NÚMERO DE PROCEDIMIENTOS DE INVESTIGACIÓN PROGRAMADOS A RESOLVER	87.00	87.00	87.00	87.00	87.00	PROCEDIMIENTOS DE INVESTIGACIÓN RESUELTOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS							
METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMÁFORO ANUAL
5.1 INDICADOR:	PORCENTAJE DE PROCEDIMIENTOS DE INVESTIGACIÓN RESUELTOS	0.00	-	-	-	0.00	[Semáforo Rojo]
5.2 VARIABLE 1:	NÚMERO DE PROCEDIMIENTOS DE INVESTIGACIÓN RESUELTOS	0.00	-	-	-	0.00	
5.3 VARIABLE 2:	NÚMERO DE PROCEDIMIENTOS DE INVESTIGACIÓN PROGRAMADOS A RESOLVER	87.00	-	-	-	87.00	
5.4 JUSTIFICACIONES:	LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 100% QUE EQUIVALE A 87 PROCEDIMIENTOS DE INVESTIGACIÓN INTEGRADOS Y RESUELTOS POR LA DIRECCIÓN DE ASUNTOS INTERNOS, PARA EL PRIMER TRIMESTRE SE PROGRAMÓ UN QUE EQUIVALE A 0 PROCEDIMIENTOS DE INVESTIGACIÓN INTEGRADOS Y RESULTOS, DE LOS CUALES SE OBTUVO COMO RESULTADO 0 EJECUTADOS RESUELTOS, QUEDANDO EN LA META ESTABLECIDA PARA ESTE TRIMESTRE, DERIVADO A QUE FUE BAJA LA APERTURA DE EJECUTADOS DE PROCEDIMIENTOS DE INVESTIGACIÓN						

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR			
6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	CMTE. LIC. RAÚL ADO. FO ALVAREZ RAMÍREZ	6.2 TELÉFONO:	9943670031
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE ASUNTOS INTERNOS	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	raulalvarezfom@probiernodatosolidaridad.gob.mx

[Firma manuscrita]



**II. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021-2024**

[Firma manuscrita]

LIC. RAÚL ALBERTO TASSIARI GONZÁLEZ
SECRETARIO DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE ASUNTOS INTERNOS	1.4 FECHA ELABORACIÓN:	3/4/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2013-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE 1 SEGURIDAD Y CALIDAD DE VIDA PARA LA POBLACIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	1.1 SEGURIDAD PÚBLICA Y JUSTICIA CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.0 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	10. INTEGRAR UN EQUIPO DE ATENCIÓN INMEDIATA PARA COMBATIR LA CORRUPCIÓN Y LA ELUSIÓN.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOCIEDAD		
2.2 CLAVE DEL PP:	PP08	2.3 NIVEL MP:	ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	IMPARTICIÓN DE ASESORÍA A LOS CIUDADANOS QUE ACUDEN A LA DIRECCIÓN DE ASUNTOS INTERNOS		

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE PERSONAS ASESORADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE DE MANERA TRIMESTRAL, EL NÚMERO DE PERSONAS QUE ACUDEN A LA DIRECCIÓN DE ASUNTOS INTERNOS PARA RECIBIR ASESORÍA ANTE UNA SITUACIÓN SENSIBLE CON LA LABOR POLICIAL, ES DECIR, ALGUNA INCONFORMIDAD O DILIGENCIA CON LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE PERSONAS ASESORADAS / NÚMERO DE PERSONAS PROGRAMADAS) * 100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIO DE VERIFICACIÓN:	INFORME DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL TRIMESTRAL, 2024. DISPONIBLE EN PORTAL DE TRANSPARENCIA, FRACCIÓN VII: HTTPS://GOBIERNOSOLIDARIDAD.QROO.MX/INFORMACION-PUBLICA		

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2024	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.			
0%	2023	100	PORCENTAJE	ACEPTABLE	RIESGO	CRÍTICO	
				75	-25	-25	-70
				ENTRE	ENTRE	ENTRE	ENTRE
				75	-25	-70	75

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PERSONAS ASESORADAS	13.29	18.50	28.50	28.50	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE PERSONAS ASESORADAS	46.00	101.00	100.00	100.00	146.00	PERSONAS ASESORADAS
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE PERSONAS PROGRAMADAS	346.00	346.00	346.00	346.00	346.00	PERSONAS PROGRAMADAS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

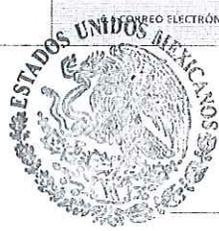
METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMÁFORO ANUAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PERSONAS ASESORADAS	13.29	-	-	-	13.29	[Semáforo Verde]
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE PERSONAS ASESORADAS	46.00	-	-	-	46.00	
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE PERSONAS PROGRAMADAS	346.00	-	-	-	346.00	

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA ES DE 100% QUE EQUIVALE A 346 PERSONAS ASESORADAS POR LA DIRECCIÓN DE ASUNTOS INTERNOS, PARA EL PRIMER TRIMESTRE SE PROGRAMÓ UN 13.29% QUE EQUIVALE A 46 ASESORAS, DE LAS CUALES SE OBTUVO COMO RESULTADO A 46 PERSONAS ATENDIDAS Y ASESORADAS CON UN PORCENTAJE DE AVANCE, ALCANZANDO LA META PROGRAMADA. DEBIDO A QUE LOS ELEMENTOS POLICIALES HAN HECHO UNA LABOR POLICIAL MAS APGEGADA A LOS PRINCIPIOS DE LA SSCM.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	CMTE. LIC. RAÚL ADOLFO ALVAREZ RAMÍREZ	6.2 TELÉFONO:	9643770031
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE ASUNTOS INTERNOS	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	dir.asuntosinternos@gobiernodesolidaridad.qroo.mx

LIC. RAÚL ADOLFO ALVAREZ RAMÍREZ
DIRECTOR DE ASUNTOS INTERNOS
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL



LIC. RAÚL ALBERTO FASSINA IGO RÁEZ
SECRETARIO DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE ASUNTOS INTERNOS	1.4 FECHA ELABORACION:	03/04/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	_1_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	10. INTEGRAR UN EQUIPO DE ATENCIÓN INMEDIATA PARA COMBATIR LA CORRUPCIÓN Y LA EXTORSIÓN.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	INSPECCIÓN DE ÁREAS ADMINISTRATIVAS Y CARROS RADIO PATRULLA QUE CONFORMAN LA SECRETARÍA.			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE INSPECCIONES REALIZADAS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE DE MANERA TRIMESTRAL EL NÚMERO DE INSPECCIONES QUE SE REALIZA LA DIRECCIÓN DE ASUNTOS INTERNOS A CADA UNA DE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS Y UNIDADES MOVILES (PATRULLAS) DURANTE SU SERVICIO.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO INSPECCIONES REALIZADAS/NÚMERO INSPECCIONES PROGRAMADAS)*100	3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORME DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL TRIMESTRAL, 2024. DISPONIBLE EN PORTAL DE TRANSPARENCIA, FRACCIÓN XXIX: HTTPS://GOBIERNOSOLIDARIDAD.GOB.MX/INFORMACION-PUBLICA		
3.10 LÍNEA BASE	3.11 META 2024	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.
100	2023	100	ACEPTABLE ENTRE -25 -25
		PORCENTAJE	RIESGO ENTRE -25 -30
			CRÍTICO DEBIDO SOBRE -30 25

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE INSPECCIONES REALIZADAS.	200.00	25.00	30.00	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO INSPECCIONES REALIZADAS	20.00	25.00	30.00	25.00	100.00	INSPECCIONES
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO INSPECCIONES PROGRAMADAS	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	INSPECCIONES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO ANUAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE INSPECCIONES REALIZADAS.	20.00	-	-	-	32.00	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO INSPECCIONES REALIZADAS	20.00	-	-	-	32.00	
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO INSPECCIONES PROGRAMADAS	100.00	-	-	-	100.00	

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA ES DE 100% QUE EQUIVALE AL 100 INSPECCIONES REALIZADAS EN LAS INSTALACIONES Y RADIO PATRULLAS, PARA EL PRIMER TRIMESTRE SE PROGRAMO UN 20%, OBTENIENDO COMO RESULTADO UN 20% DE AVANCE, QUEDANDO EN PROMEDIO ACEPTABLE DENTRO DE LOS CRITERIOS DE SEMAFORIZACIÓN FIJADAS Y CUMPLIENDO CON LA META ESTABLECIDA.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	CMTE. LIC. RAÚL ADOLFO ALVAREZ RAMÍREZ	6.2 TELÉFONO:	9843670031
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE ASUNTOS INTERNOS	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	dir.asuntosinternos@gobiernosolidaridad.gob.mx

LIC. RAÚL ADOLFO ALVAREZ RAMÍREZ
DIRECTOR DE ASUNTOS INTERNOS
DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021-2024

LIC. RAÚL ALBERTO TASSINARI GONZÁLEZ
SECRETARIO DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE ASUNTOS INTERIORS		1.4 FECHA ELABORACIÓN:	3/3/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2022-2027		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EM_1 SEGURIDAD Y CALIDAD DE VIDA PARA LA POBLACIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	3. SEGURIDAD PÚBLICA Y JUSTICIA CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.8 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	10. INTEGRAN UN EQUIPO DE ATENCIÓN INMEDIATA PARA COMBATIR LA CORRUPCIÓN Y LA ESTAFACIÓN.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL STR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE CONTABILIDAD FRENTE
2.4 RESUMEN MARCATIVO:	REALIZACIÓN DE OPERATIVOS DE SUPERVISIÓN DE LA ACTUACIÓN POLICIAL.			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE OPERATIVOS DE SUPERVISIÓN	3.2 TIPO:	GESTIÓN	
3.2 DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE DE MANERA TRIMESTRAL EL NÚMERO DE OPERATIVOS REALIZADOS POR LA DIRECCIÓN DE ASUNTOS INTERIORS, CON LA FINALIDAD DE VERIFICAR LA ACTUACIÓN DE LOS POLICIAS ADSCRITOS A ESTA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁFICO MUNICIPAL, CON BASE A PROTOCOLOS DE ACTUACIÓN, REGLAMENTOS Y LEY QUE NOS REGIDA.	3.3 DIMENSIÓN:	EFICACIA	
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE	
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE OPERATIVOS DE SUPERVISIÓN REALIZADOS/NÚMERO OPERATIVOS DE SUPERVISIÓN PROGRAMADOS)*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL	
3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE	
3.9 MEDIO DE VERIFICACIÓN:	INFORME DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL TRIMESTRAL, 2024. DISPONIBLE EN PORTAL DE TRANSPARENCIA, FICACIÓN XXIX: https://gobernadoresolidaidad.gob.mx/informacion-publica			

3.10 LÍNEA BASE

VALOR:	AÑO BASE:	3.11 META 2024	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SCAFORIZACIÓN
100	2023	100	PORCENTAJE	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.
				ACEPTABLE ENTRE -25 y +25
				RIESGO ENTRE -30 y +30
				CRÍTICO ENTRE -30 y +30

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS (KINDS) RALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR:	PORCENTAJE DE OPERATIVOS DE SUPERVISIÓN	20.59	23.53	32.55	23.53	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1:	NÚMERO DE OPERATIVOS DE SUPERVISIÓN REALIZADAS	7.00	9.00	11.00	8.00	34.00	OPERATIVOS
4.3 VARIABLE 2:	NÚMERO OPERATIVOS DE SUPERVISIÓN PROGRAMADAS	34.00	34.00	34.00	34.00	34.00	OPERATIVOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMÁFORO ANUAL
5.1 INDICADOR:	PORCENTAJE DE OPERATIVOS DE SUPERVISIÓN	20.59	-	-	-	20.59	
5.2 VARIABLE 1:	NÚMERO DE OPERATIVOS DE SUPERVISIÓN REALIZADAS	7.00	-	-	-	7.00	
5.3 VARIABLE 2:	NÚMERO OPERATIVOS DE SUPERVISIÓN PROGRAMADAS	34.00	-	-	-	34.00	

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA ES DE 100% QUE EQUIVALE A 34 OPERATIVOS PROGRAMADOS. PARA EL PRIMER TRIMESTRE SE PROGRAMÓ UN 20.59%, QUE EQUIVALEN A 7 OPERATIVOS DE SUPERVISIÓN, REALIZANDO 7 OPERATIVOS DE SUPERVISIÓN Y CUMPLIENDO CON EL 20.59% PROGRAMADO, LLEGANDO A LA META ESTABLECIDA.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	CMTÉ. LIC. RAÚL ADOLFO ALVAREZ RAMÍREZ	6.2 TELÉFONO:	9843670031
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE ASUNTOS INTERIORS	6.4 ELECTRÓNICO:	dir.asuntosinteriors@gobernadoresolidaidad.gob.mx



[Handwritten Signature]
LIC. RAÚL ADOLFO ALVAREZ RAMÍREZ
DIRECCIÓN DE ASUNTOS INTERIORS
DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021-2024

[Handwritten Signature]
LIC. RAÚL ALBERTO TRASPARRI GONZÁLEZ
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	SUBSECRETARÍA		1.4 FECHA ELABORACION:	04/04/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	_1_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	14. ESTABLECER UN PROGRAMA ESPECIAL PARA COMBATIR LOS DELITOS QUE CAUSAN MÁS DAÑO Y QUE OBSERVAN LAS TASAS MÁS ALTAS DE INCIDENCIA EN EL MUNICIPIO.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	11
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ACCIONES EFICACES PARA LA ARTICULACIÓN EFECTIVA DE LOS CUERPOS POLICIALES EN LA DISUJACIÓN DE DELITOS				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE ACCIONES REALIZADAS		3.4 TIPO:	GESTIÓN	
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE DE MANERA TRIMESTRAL EL NÚMERO DE ACTIVIDADES QUE LLEVA A CABO LA SUBSECRETARÍA, COMO ESTRATEGIA OPERATIVA DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL, ES DECIR, TODOS LOS OPERATIVOS DE APOYO, LOS PATRULLAJES Y REUNIONES CON LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE LA CORPORACIÓN PARA COORDINAR CONTINUAMENTE OPERATIVOS DE VIGILANCIA.		3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA	
			3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE	
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE ACCIONES REALIZADAS/ NÚMERO DE ACCIONES PROGRAMADAS) *100		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL	
			3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE	
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORME DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL TRIMESTRAL, 2024. DISPONIBLE EN PORTAL DE TRANSPARENCIA, FRACCIÓN XXIX: HTTPS://GOBIERNOSOLIDARIDAD.GOB.MX/INFORMACION-PUBLICA				
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2024	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
82.19	2023	100	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.		
			ACEPTABLE	RIESGO	CRÍTICO
			ENTRE	ENTRE	DEBAJO
			25	-25	-25
				-30	-30
					25

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACCIONES REALIZADAS	26.57	23.43	23.43	26.57	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE ACCIONES REALIZADAS	1091.00	962.00	962.00	1091.00	4106.00	ACCIONES
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE ACCIONES PROGRAMADAS	4106.00	4106.00	4106.00	4106.00	4106.00	ACCIONES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO ANUAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACCIONES REALIZADAS	26.57	-	-	-	26.57	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE ACCIONES REALIZADAS	1091.00	-	-	-	1091.00	
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE ACCIONES PROGRAMADAS	4106.00	-	-	-	4106.00	

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META PROGRAMADA ANUAL ES DEL 100%, EQUIVALENTE A 4106 ACCIONES PROGRAMADAS. PARA ESTE PRIMER TRIMESTRE SE PROGRAMARON 1091 ACCIONES, QUEDANDO EN UN PORCENTUAL DEL 26.57%, LOGRANDO REALIZAR 1091 ACCIONES EQUIVALENTE AL 26.57%, ALCANZANDO LA META ESTABLECIDA.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	P. ZIRZE QUIQUEY DE GUADALUPE LUGO ARANA	6.2 TELÉFONO:	
6.3 CARGO Y ÁREA:	ENLACE GENERAL DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	

LIC. RAÚL ALBERTO TASSINARI GONZÁLEZ
SECRETARIO DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021-2026



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	SUBSECRETARÍA	1.4 FECHA ELABORACION:	04/04/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	_1_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	14. ESTABLECER UN PROGRAMA ESPECIAL PARA COMBATIR LOS DELITOS QUE CAUSAN MÁS DAÑO Y QUE OBSERVAN LAS TASAS MÁS ALTAS DE INCIDENCIA EN EL MUNICIPIO.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	11.1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	COORDINACIÓN DE OPERATIVOS PARA LA COBERTURA DE CUADRANTES Y SECTORES CON MAYOR ÍNDICE DELICTIVO				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE OPERATIVOS COORDINADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL TOTAL DE OPERATIVOS DE APOYO QUE COORDINA LA SUBSECRETARÍA EN CONJUNTO CON LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS TODOS LOS FINES DE SEMANA Y EVENTUALIDADES. CON EL OBJETIVO DE FORTALECER LA SEGURIDAD DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE OPERATIVOS COORDINADOS/ NÚMERO DE OPERATIVOS PROGRAMADOS)*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORME DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL TRIMESTRAL, 2024. DISPONIBLE EN PORTAL DE TRANSPARENCIA, FRACCIÓN XXIX: HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/INFORMACION-PUBLICA		
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2024	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
76.15	2023	100	PORCENTAJE
		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	
		ACEPTABLE	RIESGO
		ENTRE	ENTRE
		25 -25	-25 -30
			CRÍTICO
			DEBAJO
			SOBRE
			-30 25

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE OPERATIVOS COORDINADOS	26.44	23.56	23.56	26.44	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE OPERATIVOS COORDINADOS	525.00	468.00	468.00	525.00	1986.00	OPERATIVOS
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE OPERATIVOS PROGRAMADOS	1986.00	1986.00	1986.00	1986.00	1986.00	OPERATIVOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO ANUAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE OPERATIVOS COORDINADOS	26.44	-	-	-	26.44	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE OPERATIVOS COORDINADOS	525.00	-	-	-	525.00	
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE OPERATIVOS PROGRAMADOS	1986.00	-	-	-	1986.00	

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META PROGRAMADA ANUAL ES DEL 100% LO QUE EQUIVALE A 1986 OPERATIVOS PROGRAMADOS. PARA ESTE PRIMER TRIMESTRE SE LLEVARON A CABO 525 OPERATIVOS COORDINADOS, ES DECIR SE LOGRÓ UN 26.44%, ALCANZANDO LA META ESTABLECIDA.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	P. ZIRZE QUIQUEY DE GUADALUPE LUGO ARANA	6.2 TELÉFONO:	612 105 3083
6.3 CARGO Y ÁREA:	ENLACE GENERAL DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	enlacesptm@solidaridad.gob.mx

LIC. RAÚL ALBERTO TASSINARI GONZÁLEZ
SECRETARIO DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021-2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	SUBSECRETARÍA	1.4 FECHA ELABORACION:	04/04/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	_1_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	14. ESTABLECER UN PROGRAMA ESPECIAL PARA COMBATIR LOS DELITOS QUE CAUSAN MÁS DAÑO Y QUE OBSERVAN LAS TASAS MÁS ALTAS DE INCIDENCIA EN EL MUNICIPIO.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	11.2
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	SUPERVISIÓN DE PATRULLAJES				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE PATRULLAJES SUPERVISADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE DE MANERA TRIMESTRAL EL NÚMERO DE PATRULLAJES QUE SUPERVISA DIARIAMENTE LA SUBSECRETARÍA. CON EL OBJETIVO DE CUMPLIR Y HACER CUMPLIR LA VIGILANCIA DIARIA.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE PATRULLAJES SUPERVISADOS/ NÚMERO DE PATRULLAJES PROGRAMADOS)* 100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE

3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN: INFORME DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL TRIMESTRAL, 2024. DISPONIBLE EN PORTAL DE TRANSPARENCIA, FRACCIÓN XXIX: [HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/INFORMACION-PUBLICA](https://gobernodelosolidaridad.gob.mx/informacion-publica)

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2024	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN					
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE ENTRE	RIESGO ENTRE	CRÍTICO DEBAJO SOBRE		
80	2023	100	PORCENTAJE	25	-25	-25	-30	-30	25

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PATRULLAJES SUPERVISADOS	30.95	19.05	19.05	30.95	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE PATRULLAJES SUPERVISADOS	39.00	24.00	24.00	39.00	126.00	PATRULLAJES
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE PATRULLAJES PROGRAMADOS	126.00	126.00	126.00	126.00	126.00	PATRULLAJES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO ANUAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PATRULLAJES SUPERVISADOS	30.95	-	-	-	30.95	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE PATRULLAJES SUPERVISADOS	39.00	-	-	-	39.00	
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE PATRULLAJES PROGRAMADOS	126.00	-	-	-	126.00	

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META PROGRAMADA ANUAL ES DEL 100% LO QUE EQUIVALE A 126 PATRULLAJES PROGRAMADOS. PARA ESTE PRIMER TRIMESTRE SE LLEVARON A CABO 39 PATRULLAJES SUPERVISADOS, ES DECIR SE LOGRÓ UN 30.95%, ALCANZANDO LA META ESTABLECIDA.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	P. ZIRZE QUIQUEY DE GUADALUPE LUGO ARANA	6.2 TELÉFONO:	612 105 300
6.3 CARGO Y ÁREA:	ENLACE GENERAL DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	enlacespycom@gmail.com

LIC. RAÚL ALBERTO TASSINARI GONZÁLEZ
SECRETARIO DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021-2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	SUBSECRETARÍA		1.4 FECHA ELABORACION:	04/04/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	_1_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	14. ESTABLECER UN PROGRAMA ESPECIAL PARA COMBATIR LOS DELITOS QUE CAUSAN MÁS DAÑO Y QUE OBSERVAN LAS TASAS MÁS ALTAS DE INCIDENCIA EN EL MUNICIPIO.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	11.3
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	EJECUCIÓN OPERATIVO CANINO PARA LA DETECCIÓN DE NARCÓTICOS, ARMAS Y EXPLOSIVOS Y BÚSQUDA DE PERSONAS.				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE OPERATIVOS CANINOS EJECUTADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE DE MANERA TRIMESTRAL EL NÚMERO DE OPERATIVOS CANINOS QUE APOYA EN CONJUNTO CON LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS TODOS LOS FINES DE SEMANA Y EVENTUALIDADES. CON EL OBJETIVO DE FORTALECER LA SEGURIDAD DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE OPERATIVOS CANINOS EJECUTADOS/ NÚMERO DE OPERATIVOS CANINOS PROGRAMADOS)*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE

3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN: INFORME DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL TRIMESTRAL, 2024. DISPONIBLE EN PORTAL DE TRANSPARENCIA, FRACCIÓN XXIX: [HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/INFORMACION-PUBLICA](https://gobernadesolidaridad.gob.mx/informacion-publica)

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2024		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN					
VALOR	AÑO BASE	VALOR			VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE ENTRE	RIESGO ENTRE	CRÍTICO DEBAJO SOBRE		
0	2023	100		PORCENTAJE	25	-25	-25	-30	-30	25

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE OPERATIVOS CANINOS EJECUTADOS	26.44	23.56	23.56	26.44	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE OPERATIVOS CANINOS EJECUTADOS	505.00	450.00	450.00	505.00	1910.00	OPERATIVOS CANINOS
4.3 VARIABLE 2	ÚMERO DE OPERATIVOS CANINOS PROGRAMADOS	1910.00	1910.00	1910.00	1910.00	1910.00	OPERATIVOS CANINOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFÓRO ANUAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE OPERATIVOS CANINOS EJECUTADOS	26.44	-	-	-	26.44	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE OPERATIVOS CANINOS EJECUTADOS	505.00	-	-	-	505.00	
5.3 VARIABLE 2	ÚMERO DE OPERATIVOS CANINOS PROGRAMADOS	1910.00	-	-	-	1910.00	

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META PROGRAMADA ANUAL ES DEL 100% LO QUE EQUIVALE A 1910 OPERATIVOS CANINOS PROGRAMADOS. PARA ESTE PRIMER TRIMESTRE SE LLEVARON A CABO 505 OPERATIVOS CANINOS, ES DECIR SE LOGRÓ UN 26.44%, ALCANZANDO LA META ESTABLECIDA.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	P. ZIRZE QUIQUEY DE GUADALUPE LUGO ARANA	6.2 TELÉFONO:	
6.3 CARGO Y ÁREA:	ENLACE GENERAL DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	enlace@sm@smear.gob.mx

LIC. RAÚL ALBERTO TASSINARI GONZÁLEZ
SECRETARIO DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021-2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	SUBSECRETARÍA		1.4 FECHA ELABORACION:	04/04/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO FED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	_1_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA FED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	14. ESTABLECER UN PROGRAMA ESPECIAL PARA COMBATIR LOS DELITOS QUE CAUSAN MÁS DAÑO Y QUE OBSERVAN LAS TASAS MÁS ALTAS DE INCIDENCIA EN EL MUNICIPIO.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	11.4
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	INTEGRACIÓN Y COORDINACIÓN DE LA UNIDAD OPERATIVO DRON PARA FORTALECER LAS ESTRATEGIAS DE REACCIÓN INMEDIATA ACTUANDO CON BASE EN INFORMACIÓN RECABADA, ANALIZADA Y DIFUNDIR EN TIEMPO REAL DESDE DIVERSOS FRENTERES.				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE OPERATIVOS REALIZADOS		3.4 TIPO:	GESTIÓN						
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE DE MANERA TRIMESTRAL EL NÚMERO DE OPERATIVOS DRON QUE COORDINA LA SUBSECRETARÍA EN CONJUNTO CON LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS TODOS LOS FINES DE SEMANA Y EVENTUALIDADES, CON EL OBJETIVO DE FORTALECER LA SEGURIDAD DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.		3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA						
			3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE						
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE OPERATIVOS DRON REALIZADOS/ NÚMERO DE OPERATIVOS DRON PROGRAMADOS)*100		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL						
			3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE						
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORME DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL TRIMESTRAL, 2024. DISPONIBLE EN PORTAL DE TRANSPARENCIA, FRACCIÓN XXIX: HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/INFORMACION-PUBLICA									
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2024	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN					
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.		ACEPTABLE ENTRE	RIESGO ENTRE	CRÍTICO DEBAJO	CRÍTICO SOBRE		
0	2023	100	PORCENTAJE		25	-25	-25	-30	-30	25

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE OPERATIVOS REALIZADOS	26.32	23.68	23.68	26.32	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE OPERATIVOS DRON REALIZADOS	20.00	18.00	18.00	20.00	76.00	OPERATIVOS DRON
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE OPERATIVOS DRON PROGRAMADOS	76.00	76.00	76.00	76.00	76.00	OPERATIVOS DRON

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFÓRO ANUAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE OPERATIVOS REALIZADOS	26.32	-	-	-	26.32	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE OPERATIVOS DRON REALIZADOS	20.00	-	-	-	20.00	
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE OPERATIVOS DRON PROGRAMADOS	76.00	-	-	-	76.00	

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META PROGRAMADA ANUAL ES DEL 100% LO QUE EQUIVALE A 76 OPERATIVOS DRON PROGRAMADOS. PARA ESTE PRIMER TRIMESTRE SE LLEVARON A CABO 20 OPERATIVOS DRON, ES DECIR SE LOGRÓ UN 26.32%, ALCANZANDO LA META ESTABLECIDA.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	P. ZIRZE QUIQUEY DE GUADALUPE LUGO ARANA	6.2 TELÉFONO:	
6.3 CARGO Y ÁREA:	ENLACE GENERAL DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	enlaceppm@qmex.com

LIC. RAÚL ALBERTO TASSINARI GONZÁLEZ
SECRETARIO DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021-2024





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	SUBSECRETARÍA	1.4 FECHA ELABORACION:	04/04/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	_1._SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	14. ESTABLECER UN PROGRAMA ESPECIAL PARA COMBATIR LOS DELITOS QUE CAUSAN MÁS DAÑO Y QUE OBSERVAN LAS TASAS MÁS ALTAS DE INCIDENCIA EN EL MUNICIPIO.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ELABORACIÓN DE ESTRATEGIAS PARA LA OPERATIVIDAD MEDIANTE LA COORDINACIÓN CON LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE ESTRATEGIAS REALIZADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE DE MANERA TRIMESTRAL, EL NÚMERO DE REUNIONES QUE LLEVAN A CABO TODAS LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS PARA ELABORAR ESTRATEGIAS CONTRA LA INCIDENCIA DELICTIVA.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE ESTRATEGIAS REALIZADAS/ NÚMERO DE ESTRATEGIAS PROGRAMADAS)*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORME DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL TRIMESTRAL, 2024. DISPONIBLE EN PORTAL DE TRANSPARENCIA, FRACCIÓN XXIX: HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/INFORMACION-PUBLICA		
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2024	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
80	2023	100	PORCENTAJE
		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	
		ACEPTABLE	RIESGO
		ENTRE	ENTRE
		25 -25	-25 -30
			CRÍTICO
			DEBAJO
			SOBRE
			-30 25

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ESTRATEGIAS REALIZADAS	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE ESTRATEGIAS REALIZADAS	2.00	2.00	2.00	2.00	8.00	ESTRATEGIAS
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE ESTRATEGIAS PROGRAMADAS	8.00	8.00	8.00	8.00	8.00	ESTRATEGIAS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO ANUAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ESTRATEGIAS REALIZADAS	25.00	-	-	-	25.00	ROJO
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE ESTRATEGIAS REALIZADAS	2.00	-	-	-	2.00	
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE ESTRATEGIAS PROGRAMADAS	8.00	-	-	-	8.00	

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META PROGRAMADA ANUAL ES DEL 100% LO QUE EQUIVALE A 8 REUNIONES PARA ESTRATEGIAS PROGRAMADAS. EN ESTE PRIMER TRIMESTRE SE LLEVARON A CABO 2 REUNIONES PARA ESTRATEGIAS, ES DECIR SE LOGRÓ UN 25%, CUMPLIENDO CON LA META ESTABLECIDA.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	P. ZIRZE QUIQUEY DE GUADALUPE LUGO ARANA	6.2 TELÉFONO:	
6.3 CARGO Y ÁREA:	ENLACE GENERAL DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	hacestrm@msik.com

LIC. RAÚL ALBERTO TASSIMARI GONZÁLEZ
SECRETARIO DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021-2024





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE INTELIGENCIA POLICIAL		1.4 FECHA ELABORACION:	03/04/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	_1_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	9. FORTALECER LOS CENTROS Y SUBCENTROS DE CONTROL, COMANDO, COMUNICACIÓN Y CÓMPUTO, PARA MEJORAR LA OPERACIÓN POLICIAL.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ACCIONES PARA LA VIABILIDAD DE CONTROL DE COMUNICACIÓN, INFORMACIÓN Y TECNOLOGÍA EN LA LABOR POLICIAL			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE ACCIONES REALIZADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL TOTAL DE ACCIONES PARA LLEVAR ACABO ESTRATEGIAS PARA LA FUNCIONALIDAD DE LAS DIFERENTES ÁREAS QUE CONFORMAN LA DIRECCIÓN DE INTELIGENCIA Y ASÍ LOGRAR LA DISMINUCIÓN DE ÍNDICES DELICTIVOS CON LA COORDINACIÓN DE LA PARTE OPERATIVA.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	$(\text{NÚMERO DE ACCIONES REALIZADAS} / \text{NÚMERO DE ACCIONES PROGRAMADAS}) * 100$	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE

3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN: INFORME DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL TRIMESTRAL, 2024. DISPONIBLE EN PORTAL DE TRANSPARENCIA, FRACCIÓN XXIX: [HTTPS://GOBIERNODOSOLIDARIDAD.GOB.MX/INFORMACION-PUBLICA](https://gobernodosolidaridad.gob.mx/informacion-publica)

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2024	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN					
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE		RIESGO		CRÍTICO
100	2023	100	PORCENTAJE	ENTRE	ENTRE	DEBIDO	SOBRE		
				25	-25	-25	-30	-30	25

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

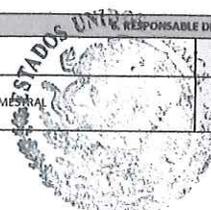
METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACCIONES REALIZADAS	25.02	24.99	24.99	24.99	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE ACCIONES REALIZADAS	4249.00	4245.00	4245.00	4245.00	16984.00	ACCIONES
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE ACCIONES PROGRAMADAS	16984.00	16984.00	16984.00	16984.00	16984.00	ACCIONES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO ANUAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACCIONES REALIZADAS	25.02	-	-	-	25.02	
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE ACCIONES REALIZADAS	4249.00	-	-	-	4249.00	
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE ACCIONES PROGRAMADAS	16984.00	-	-	-	16984.00	

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA DEL 2024 ES DEL 100% QUE EQUIVALE A 16984 ACCIONES EN LA DIRECCIÓN DE INTELIGENCIA POLICIAL. EN ESTE PRIMER TRIMESTRE SE PROGRAMARON 4249 ACCIONES EQUIVALENTE AL 25.02 %, DE LOS CUALES SE CUMPLIERON CON 4249 ACCIONES, EQUIVALENTE AL 25.02%. LOGRANDO LA META ESTABLECIDA DE ESTE PRIMER TRIMESTRE, DE LA DIRECCIÓN DE INTELIGENCIA POLICIAL.

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:		AMELIA POOL OJEDA		RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR	
6.2 TELÉFONO:		9831376224			
6.3 CARGO Y ÁREA:		ENLACE ADMINISTRATIVO REPORTE TRIMESTRAL		6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	
				monitoreosp71@gmail.com	



[Handwritten signature]



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE INTELIGENCIA POLICIAL		1.4 FECHA ELABORACION:	03/04/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO FED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	_1_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA FED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	9. FORTALECER LOS CENTROS Y SUBCENTROS DE CONTROL, COMANDO, COMUNICACIÓN Y CÓMPUTO, PARA MEJORAR LA OPERACIÓN POLICIAL.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PF09	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	SOLICITUD DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LA TECNOLOGÍA DE LA SSCM			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE MANTENIMIENTO DE COMPUTO REALIZADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL TOTAL DE ACCIONES QUE SE REALIZAN PARA EL BUEN FUNCIONAMIENTO DE LA TECNOLOGÍA DE LAS DIFERENTES DIRECCIONES QUE CONFORMAN LA SSCM, PARA UN MEJOR REGISTRO Y ALMACENAMIENTO DE INFORMACIÓN, YA QUE ES UNA HERRAMIENTA DE TRABAJO PARA LAS DIFERENTES FUNCIONES.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE MANTENIMIENTOS COMPUTO REALIZADOS / NÚMERO DE MANTENIMIENTO DE COMPUTO PROGRAMADOS)*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORME DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL TRIMESTRAL, 2024. DISPONIBLE EN PORTAL DE TRANSPARENCIA, FRACCIÓN XXIX: HTTPS://GOBIERNOSOLIDARIDAD.GOB.MX/INFORMACION-PUBLICA		

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2024		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN						
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE		RIESGO		CRÍTICO	
0	2023	100	PORCENTAJE		ENTRE	ENTRE	ENTRE	ENTRE	DEBAJO	SOBRE
					25	-25	-25	-30	-30	25

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE MANTENIMIENTO DE COMPUTO REALIZADOS	25.71	25.71	24.29	24.29	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE MANTENIMIENTOS COMPUTO REALIZADOS	18.00	18.00	17.00	17.00	70.00	MANTENIMIENTO
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE MANTENIMIENTO DE COMPUTO PROGRAMADOS	70.00	70.00	70.00	70.00	70.00	MANTENIMIENTO

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO ANUAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE MANTENIMIENTO DE COMPUTO REALIZADOS	25.71	-	-	-	25.71	
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE MANTENIMIENTOS COMPUTO REALIZADOS	18.00	-	-	-	18.00	
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE MANTENIMIENTO DE COMPUTO PROGRAMADOS	70.00	-	-	-	70.00	

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA DEL 2024 ES DEL 100% QUE EQUIVALE A 70 ACCIONES EN LA DIRECCIÓN DE INTELIGENCIA POLICIAL. EN ESTE PRIMER TRIMESTRE SE PROGRAMARON 18 ACCIONES EQUIVALENTE AL 25.71 %, DE LOS CUALES SE CUMPLIERON CON 18 ACCIONES, EQUIVALENTE AL 25.71%. LOGRANDO LA META ESTABLECIDA DE ESTE PRIMER TRIMESTRE, DE LA DIRECCIÓN DE INTELIGENCIA POLICIAL.

RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR			
6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	AMELIA POOL OIEDA	6.2 TELÉFONO:	9831376224
6.3 CARGO Y ÁREA:	ENLACE ADMINISTRATIVO REPORTE TRIMESTRAL	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	monitoreosp71@gmail.com

LIC. JOSÉ MARIANO GALUÉ ANCONA
INTELIGENCIA POLICIAL

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021-2024

LIC. RAÚL ALBERTO TASSINARI GONZÁLEZ
CIUDADANA MUNICIPAL

SECRETARIO DE SEGURIDAD



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE INTELIGENCIA POLICIAL		1.4 FECHA ELABORACIÓN:	03/04/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	_1_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	9. FORTALECER LOS CENTROS Y SUBCENTROS DE CONTROL, COMANDO, COMUNICACIÓN Y CÓMPUTO, PARA MEJORAR LA OPERACIÓN POLICIAL.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	12.2
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	CONFIGURACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE RADIOS DE COMUNICACIÓN PARA EL SERVICIO DIARIO EN OPERATIVOS Y PATRULLAJES				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE EQUIPOS DE RADIOCOMUNICACIÓN REPARADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN	
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL TOTAL DE ACCIONES QUE SE REALIZAN PARA MANTENER LA COMUNICACIÓN DE INFORMACIÓN CLARA Y PRECISA, MEDIANTE TRANSMISIONES RÁPIDAS Y SEGURAS, QUE PERMITE LAS HERRAMIENTAS DE LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN CON EL QUE SE CUENTA.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA	
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE	
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE EQUIPOS DE RADIOCOMUNICACIÓN REPARADOS/ NÚMERO DE EQUIPOS DE RADIOCOMUNICACIÓN PROGRAMADOS)*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL	
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE	
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORME DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL TRIMESTRAL, 2024. DISPONIBLE EN PORTAL DE TRANSPARENCIA, FRACCIÓN XXIX: HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/INFORMACION-PUBLICA			

3.10 LÍNEA BASE

VALOR	AÑO BASE	3.11 META 2024	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN				
0	2023	100	PORCENTAJE	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.		ACEPTABLE	RIESGO	CRÍTICO
						ENTRE	ENTRE	ENTRE
						25 -25	-25 -30	-30 25

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE EQUIPOS DE RADIOCOMUNICACIÓN REPARADOS	25.38	24.62	25.38	24.62	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE EQUIPOS DE RADIOCOMUNICACIÓN REPARADOS	33.00	32.00	33.00	32.00	130.00	EQUIPOS DE RADIOCOMUNICACIÓN
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE EQUIPOS DE RADIOCOMUNICACIÓN PROGRAMADOS	130.00	130.00	130.00	130.00	130.00	EQUIPOS DE RADIOCOMUNICACIÓN

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFÓRO ANUAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE EQUIPOS DE RADIOCOMUNICACIÓN REPARADOS	25.38	-	-	-	25.38	
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE EQUIPOS DE RADIOCOMUNICACIÓN REPARADOS	33.00	-	-	-	33.00	
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE EQUIPOS DE RADIOCOMUNICACIÓN PROGRAMADOS	130.00	-	-	-	130.00	

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA DEL 2024 ES DEL 100% QUE EQUIVALE A 130 ACCIONES EN LA DIRECCIÓN DE INTELIGENCIA POLICIAL. EN ESTE PRIMER TRIMESTRE SE PROGRAMARON 33 ACCIONES EQUIVALENTE AL 25.38 %, DE LOS CUALES SE CUMPLIERON CON 33 ACCIONES, EQUIVALENTE AL 25.38%. LOGRANDO LA META ESTABLECIDA DE ESTE PRIMER TRIMESTRE, DE LA DIRECCIÓN DE INTELIGENCIA POLICIAL.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	AMELIA POOL OJEDA	6.2 TELÉFONO:	9831376224
6.3 CARGO Y ÁREA:	ENLACE ADMINISTRATIVO REPORTE TRIMESTRAL	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	monitoreosp71@gmail.com



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE ASUNTOS INTERNOS		1.4 FECHA ELABORACION:	03/04/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	_1_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	9. FORTALECER LOS CENTROS Y SUBCENTROS DE CONTROL, COMANDO, COMUNICACIÓN Y CÓMPUTO, PARA MEJORAR LA OPERACIÓN POLICIAL.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD				
2.2 CLAVE DEL PP:	FP09	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	12.3
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REGISTRO DE CONSULTA DE PERSONAS EN EL SISTEMA DE PLATAFORMA MÉXICO PARA TENER UN CONTROL Y DATOS ESTRATÉGICO EN LA INTELIGENCIA POLICIAL				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE CONSULTAS REGISTRADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL TOTAL DE ACCIONES QUE SE REALIZA MEDIANTE LA HERRAMIENTA DEL SISTEMA DE PLATAFORMA MÉXICO MISMO QUE AYUDA A REALIZAR UN REGISTRO Y CONSULTA DE PERSONAS, QUE PUDIERAN SER DE INTERÉS Y ASÍ PODER PRESERVAR LA PAZ PÚBLICA.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE REGISTROS REALIZADOS / NÚMERO DE REGISTROS PROGRAMADOS)*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORME DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL TRIMESTRAL, 2024. DISPONIBLE EN PORTAL DE TRANSPARENCIA, FRACCIÓN XXIX: HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/INFORMACION-PUBLICA		

3.10 LÍNEA BASE

3.11 META 2024

3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR

3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN

VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.					
0	2023	100	ACEPTABLE	RIESGO	CRÍTICO			
			ENTRE	ENTRE	DEBIDO	SOLITE		
			25	-25	-25	-30	-30	25

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE CONSULTAS REGISTRADAS	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE REGISTROS REALIZADOS	3508.00	3508.00	3508.00	3508.00	14032.00	REGISTROS
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE REGISTROS PROGRAMADOS	14032.00	14032.00	14032.00	14032.00	14032.00	REGISTROS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO ANUAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE CONSULTAS REGISTRADAS	25.00	-	-	-	25.00	
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE REGISTROS REALIZADOS	3508.00	-	-	-	3508.00	
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE REGISTROS PROGRAMADOS	14032.00	-	-	-	14032.00	

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA DEL 2024 ES DEL 100% QUE EQUIVALE A 14032 ACCIONES EN LA DIRECCIÓN DE INTELIGENCIA POLICIAL. EN ESTE PRIMER TRIMESTRE SE PROGRAMARON 3508 ACCIONES EQUIVALENTE AL 25.00 %, DE LOS CUALES SE CUMPLIERON CON 3508 ACCIONES, EQUIVALENTE AL 25.00%. LOGRANDO LA META ESTABLECIDA DE ESTE PRIMER TRIMESTRE, DE LA DIRECCIÓN DE INTELIGENCIA POLICIAL.



6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	AMELIA POOL OJEDA	6.2 TELÉFONO:	9831376224
6.3 CARGO Y ÁREA:	ENLACE ADMINISTRATIVO REPORTE TRIMESTRAL	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	monitoreosp71@gmail.com

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

LIC. JOSÉ MARIANO GALUÉ ANCONA
INTELIGENCIA POLICIAL

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL
DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021-2024

LIC. RAÚL ALBERTO TASSINARI GONZÁLEZ
CIUDADANA MUNICIPAL

SECRETARIO DE SEGURIDAD



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE GRUPOS ESPECIALIZADOS DE ATENCIÓN A LA VIOLENCIA FAMILIAR Y DE GÉNERO	1.4 FECHA ELABORACIÓN:	03/04/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	_1_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	9. FORTALECER LOS CENTROS Y SUBCENTROS DE CONTROL, COMANDO, COMUNICACIÓN Y CÓMPUTO, PARA MEJORAR LA OPERACIÓN POLICIAL.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	12.4
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ELABORACIÓN DE CARTOGRAFÍA DE ZONAS DE MAYOR INCIDENCIA DELICTIVA EN COORDINACIÓN CON OPERATIVOS PARA FORTALECER VIGILANCIA Y PATRULLAJES PREVENTIVOS.				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE CARTOGRAFÍAS ELABORADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL TOTAL DE ACCIONES QUE SE REALIZA MEDIANTE LA CARTOGRAFÍA EN EL CUAL SE DELIMITAR Y UBICAR LUGARES ESTRATÉGICOS, QUE AYUDARAN PARA REALIZAR ESTRATEGIAS POR PARTE DE LOS ELEMENTOS OPERATIVOS Y ASÍ MISMO SE LOGRE CUBRIR LOS LUGARES QUE CUENTAN CON UN GRAN ÍNDICE DELICTIVO.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE CARTOGRAFÍAS ELABORADAS/ NÚMERO DE CARTOGRAFÍAS PROGRAMADAS)* 100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE

3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN: INFORME DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL TRIMESTRAL, 2024. DISPONIBLE EN PORTAL DE TRANSPARENCIA, FRACCIÓN XXIX: [HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/INFORMACION-PUBLICA](https://gobernodesolidaridad.gob.mx/informacion-publica)

3.10 LÍNEA BASE

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2024		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE	RIESGO	CRÍTICO
0	2023	100			ENTRE	ENTRE	DEBAJO
			PORCENTAJE		25	-25	-25
					-30	-30	25

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE CARTOGRAFÍAS ELABORADAS	25.08	24.96	24.96	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE CARTOGRAFÍAS ELABORADAS	667.00	664.00	664.00	665.00	2660.00	CARTOGRAFÍAS
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE CARTOGRAFÍAS PROGRAMADAS	2660.00	2660.00	2660.00	2660.00	2660.00	CARTOGRAFÍAS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO ANUAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE CARTOGRAFÍAS ELABORADAS	25.08	-	-	-	25.08	
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE CARTOGRAFÍAS ELABORADAS	667.00	-	-	-	667.00	
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE CARTOGRAFÍAS PROGRAMADAS	2660.00	-	-	-	2660.00	

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA DEL 2024 ES DEL 100% QUE EQUIVALE A 2660 ACCIONES EN LA DIRECCIÓN DE INTELIGENCIA POLICIAL. EN ESTE PRIMER TRIMESTRE SE PROGRAMARON 667 ACCIONES EQUIVALENTE AL 25.08 %, DE LOS CUALES SE CUMPLIERON CON 667 ACCIONES, EQUIVALENTE AL 25.08%. LOGRANDO LA META ESTABLECIDA DE ESTE PRIMER TRIMESTRE, DE LA DIRECCIÓN DE INTELIGENCIA POLICIAL.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	AMELIA POOL OJEDA	6.2 TELÉFONO:	9831376224
6.3 CARGO Y ÁREA:	ENLACE ADMINISTRATIVO REPORTE TRIMESTRAL	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	monitoreosp71@gmail.com



LIC. JOSÉ MARIANO GALUÉ ANCONA
INTELIGENCIA POLICIAL

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL
PLAYA DEL CARMEL CIUDADANA UPD
2021-2025

LIC. RAÚL ALBERTO TASSINARI GONZÁLEZ
CIUDADANA MUNICIPAL

SECRETARIO DE SEGURIDAD



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE GRUPOS ESPECIALIZADOS DE ATENCIÓN A LA VIOLENCIA FAMILIAR Y DE GÉNERO	1.4 FECHA ELABORACIÓN:	03/04/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	_1_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	9. FORTALECER LOS CENTROS Y SUBCENTROS DE CONTROL, COMANDO, COMUNICACIÓN Y CÓMPUTO, PARA MEJORAR LA OPERACIÓN POLICIAL.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	12.5
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	DESCARGA DE VIDEOGRABACIONES DE INCIDENTE DE ALTO IMPACTO O APOYO EN INVESTIGACIÓN.				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE VIDEOGRABACIONES DESCARGADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL TOTAL DE ACCIONES QUE SE REALIZA MEDIANTE LA DESCARGA DE GRABACIONES DE INCIDENTES DE ALTO IMPACTO, MISMAS QUE AYUDARA PARA UN SEGUIMIENTO, INVESTIGACIÓN POLICIAL Y UBICACIÓN DE INFORMACIÓN QUE AYUDARA PARTA UNA MEJOR RESPUESTA EN MENOR TIEMPO.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE VIDEOGRABACIONES DESCARGADAS/ NÚMERO DE VIDEOGRABACIONES PROGRAMADAS)*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORME DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL TRIMESTRAL, 2024. DISPONIBLE EN PORTAL DE TRANSPARENCIA, FRACCIÓN XXIX: HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/INFORMACION-PUBLICA		

3.10 LÍNEA BASE

3.11 META 2024

3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN

VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE	RIESGO	CRÍTICO
0	2023	100	PORCENTAJE		ENTRE 25 -25	ENTRE -25 -30	DEBIDO SOBRE -30 25

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE VIDEOGRABACIONES DESCARGADAS	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE VIDEOGRABACIONES DESCARGADAS	23.00	23.00	23.00	23.00	92.00	VIDEOGRABACIONES
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE VIDEOGRABACIONES PROGRAMADAS	92.00	92.00	92.00	92.00	92.00	VIDEOGRABACIONES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO ANUAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE VIDEOGRABACIONES DESCARGADAS	25.00	-	-	-	25.00	
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE VIDEOGRABACIONES DESCARGADAS	23.00	-	-	-	23.00	
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE VIDEOGRABACIONES PROGRAMADAS	92.00	-	-	-	92.00	

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA DEL 2024 ES DEL 100% QUE EQUIVALE A 92 ACCIONES EN LA DIRECCIÓN DE INTELIGENCIA POLICIAL. EN ESTE PRIMER TRIMESTRE SE PROGRAMARON 23 ACCIONES EQUIVALENTE AL 25.00%, DE LOS CUALES SE CUMPLIERON CON 23 ACCIONES, EQUIVALENTE AL 25.00%. LOGRANDO LA META ESTABLECIDA DE ESTE PRIMER TRIMESTRE, DE LA DIRECCIÓN DE INTELIGENCIA POLICIAL.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	AMELIA POOL OJEDA	6.2 TELÉFONO:	9831376224
6.3 CARGO Y ÁREA:	ENLACE ADMINISTRATIVO REPORTE TRIMESTRAL	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	monitoreosp71@gmail.com

LIC. JOSÉ MARIANO GALUÉ ANCONA
INTELIGENCIA POLICIAL



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL
PLATA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021-2024

LIC. RAÚL ALBERTO TASSINARI GONZÁLEZ
CIUDADANA MUNICIPAL SECRETARIO DE SEGURIDAD



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE GRUPOS ESPECIALIZADOS DE ATENCIÓN A LA VIOLENCIA FAMILIAR Y DE GÉNERO		1.4 FECHA ELABORACION:	04/04/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	_1_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	6. ESTABLECER POLÍTICAS PÚBLICAS PARA PREVENIR, COMBATIR Y SANCIONAR LA VIOLENCIA DE GÉNERO.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ACCIONES PARA LA ATENCIÓN Y PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA FAMILIAR, DE GÉNERO, Y ASÍ COMO DE PERSONAS DESAPARECIDAS REALIZADAS			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE ACCIONES REALIZADAS		3.4 TIPO:	GESTIÓN					
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE DE MANERA TRIMESTRAL EL TOTAL DE LAS ACCIONES QUE REALIZA LA DIRECCIÓN DEL GRUPO ESPECIALIZADO DE ATENCIÓN A LA VIOLENCIA FAMILIAR Y DE GÉNERO, RECORRIDOS, ATENCIONES JURIDICAS, ATENCIONES PSICOLOGICAS, SEGUIMIENTO A LAS MEDIDAS DE PROTECCION, PLATICAS Y EVENTOS PARA LA ERRADICACION DE LA VIOLENCIA FAMILIAR, DE GÉNERO Y BUSQUEDA DE PERSONAS DESAPARECIDAS PARA LA ATENCION A LA CIUDADANIA EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD		3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA					
			3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE					
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE ACCIONES REALIZADAS/NÚMERO DE ACCIONES PROGRAMADAS)*100		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL					
			3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE					
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORME DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL TRIMESTRAL, 2024. DISPONIBLE EN PORTAL DE TRANSPARENCIA, FRACCIÓN XXIX: HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/INFORMACION-PUBLICA								
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2024	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN						
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE	RIESGO	CRÍTICO			
78.10	2023	100		ENTRE	ENTRE	DE BAJO	SOBRE		
				25	-25	-25	-30	-30	25

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACCIONES REALIZADAS	22.22	27.78	27.78	22.22	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE ACCIONES REALIZADAS	4000.00	5000.00	5000.00	4000.00	18000.00	ACCIONES
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE ACCIONES PROGRAMADAS	18000.00	18000.00	18000.00	18000.00	18000.00	ACCIONES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO ANUAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACCIONES REALIZADAS	21.77	-	-	-	21.77	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE ACCIONES REALIZADAS	3918.00	-	-	-	3918.00	
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE ACCIONES PROGRAMADAS	18000.00	-	-	-	18000.00	

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META PROGRAMADA ANUAL ES DEL 100% LO QUE EQUIVALE A 18000 ACCIONES PROGRAMADAS. EN ESTE PRIMER TRIMESTRE SE REALIZARON 3918 ACCIONES DE LAS 4000 PROGRAMADAS, ES DECIR, SE LOGRÓ UN 21.77% DEL 22.22% PROGRAMADO, QUEDANDO POR DEBAJO DE LA META ESTABLECIDA EN UN 0.45%, DEBIDO AL INICIO A INICIO DE AÑO, HUBIERON MENOS CASOS DE VICTIMAS DE VIOLENCIA FAMILIAR Y DE GÉNERO

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. MÓNICA SANJÚAN RUIZ	6.2 TELÉFONO:	9832001671
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECCIÓN DE GRUPOS ESPECIALIZADOS DE ATENCIÓN A LA VIOLENCIA FAMILIAR Y DE GÉNERO	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	direcciongeavla.2021.2024@gmail.com

P.O. [Signature]



[Signature]

POLICIA JESSICA VIVIAN FERNANDEZ RESENDI
ASISTENTE DE GRUPOS ESPECIALIZADOS DE ATENCIÓN A LA VIOLENCIA FAMILIAR Y DE GÉNERO

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL
PLAYA DEL CARMEN, COSTERA SUR
2021-2024

LIC. RAÚL ALBERTO TASSINARI GONZÁLEZ
SECRETARIO DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE GRUPOS ESPECIALIZADOS DE ATENCIÓN A LA VIOLENCIA FAMILIAR Y DE GÉNERO		1.4 FECHA ELABORACION:	04/04/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	_1_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	6. ESTABLECER POLÍTICAS PÚBLICAS PARA PREVENIR, COMBATIR Y SANCIONAR LA VIOLENCIA DE GÉNERO.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	CONTENCIÓN PSICOLÓGICA A VÍCTIMAS DIRECTAS E INDIRECTAS DE VIOLENCIA FAMILIAR Y DE GÉNERO			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE CONTENCIÓN PSICOLÓGICA REALIZADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE DE MANERA TRIMESTRAL EL NÚMERO DE CONTENCIONES PSICOLÓGICAS QUE REALIZA LOS ELEMENTOS ADSCRITOS A LA DIRECCIÓN DE GRUPOS ESPECIALIZADOS DE ATENCIÓN A LA VIOLENCIA FAMILIAR Y DE GÉNERO A LAS VÍCTIMAS DIRECTAS E INDIRECTAS DE VIOLENCIA FAMILIAR Y DE GÉNERO PARA ESTABILIZARLAS EMOCIONALMENTE ANTE LA SITUACIÓN DE EMERGENCIA.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	$(\text{NÚMERO DE CONTENCIONES PSICOLÓGICAS REALIZADAS} / \text{NÚMERO DE CONTENCIONES PSICOLÓGICAS PROGRAMADAS}) * 100$	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORME DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL TRIMESTRAL, 2024. DISPONIBLE EN PORTAL DE TRANSPARENCIA, FRACCIÓN XXIX: HTTPS://GOBIERNODOSOLIDARIDAD.GOB.MX/INFORMACION-PUBLICA		

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2024	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN					
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE	RIESGO	CRÍTICO		
80.63	2023	100	PORCENTAJE	ENTRE	ENTRE	DEBAJO	SOBRE		
				25	-25	-25	-30	-30	25

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE CONTENCIÓN PSICOLÓGICA REALIZADAS	22.22	25.00	25.00	27.78	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE CONTENCIONES PSICOLÓGICAS REALIZADAS	400.00	450.00	450.00	500.00	1800.00	CONTENCIONES
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE CONTENCIONES PSICOLÓGICAS PROGRAMADAS	1800.00	1800.00	1800.00	1800.00	1800.00	CONTENCIONES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO ANUAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE CONTENCIÓN PSICOLÓGICA REALIZADAS	21.94	-	-	-	21.94	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE CONTENCIONES PSICOLÓGICAS REALIZADAS	395.00	-	-	-	395.00	
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE CONTENCIONES PSICOLÓGICAS PROGRAMADAS	1800.00	-	-	-	1800.00	

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META PROGRAMADA ANUAL ES DEL 100% LO QUE EQUIVALE A 1800 CONTENCIONES PSICOLÓGICAS PROGRAMADAS. EN ESTE PRIMER TRIMESTRE SE LLEVARON A CABO 395 CONTENCIONES PSICOLÓGICAS DE LAS 400 PROGRAMADAS, ES DECIR, SE LOGRÓ UN 21.94% DEL 22.22% PROGRAMADO, QUEDANDO POR DEBAJO DE LA META ESTABLECIDA EN UN 0.28%, DEBIDO AL INICIO A INICIO DE AÑO, HUBIERON MENOS CASOS DE VÍCTIMAS DE VIOLENCIA FAMILIAR Y DE GÉNERO.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. MÓNICA SANJUÁN RUIZ	6.2 TELÉFONO:	9832001671
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECCIÓN DE GRUPOS ESPECIALIZADOS DE ATENCIÓN A LA VIOLENCIA FAMILIAR Y DE GÉNERO	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	direccioneavig.2021.2024@gmail.com

P.O.



POLICÍA JESSICA VIVIAN FERNÁNDEZ RESENDIZ
ASISTENTE DE GRUPOS ESPECIALIZADOS DE ATENCIÓN A LA VIOLENCIA FAMILIAR Y DE GÉNERO

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021-2024

LIC. RAÚL ALBERTO TASSINARI GONZÁLEZ
SECRETARIO DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE GRUPOS ESPECIALIZADOS DE ATENCIÓN A LA VIOLENCIA FAMILIAR Y DE GÉNERO		1.4 FECHA ELABORACIÓN:	04/04/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	_1_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	6. ESTABLECER POLÍTICAS PÚBLICAS PARA PREVENIR, COMBATIR Y SANCIONAR LA VIOLENCIA DE GÉNERO.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ATENCIÓN DE ASESORÍAS JURÍDICA A LAS VÍCTIMAS DE VIOLENCIA FAMILIAR Y DE GÉNERO			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE ASESORÍAS JURÍDICA ATENDIDAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE DE MANERA TRIMESTRAL LAS ATENCIONES JURÍDICAS A LAS VÍCTIMAS DE VIOLENCIA FAMILIAR, GÉNERO PARA QUE CONOZCAN SUS DERECHOS Y SER CANALIZADAS A LAS DIFERENTES INSTITUCIONES PARA EL SEGUIMIENTO, ASI MISMO EL ACOMPAÑAMIENTO A LA FGE A LOS FAMILIARES DE PERSONAS DESAPARECIDAS PARA LA REALIZAR LA ALERTA AMBER/ ALBA.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE ASESORÍAS JURÍDICAS ATENDIDAS / NÚMERO DE ASESORÍAS JURÍDICAS PROGRAMADAS)*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORME DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL TRIMESTRAL, 2024. DISPONIBLE EN PORTAL DE TRANSPARENCIA, FRACCIÓN XXIX: HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/INFORMACION-PUBLICA		

3.10 LÍNEA BASE

3.11 META 2024

3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR

3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN

VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE		RIESGO		CRÍTICO	
					ENTRE	ENTRE	DEBAJO	SOBRE		
72.30	2023	100	PORCENTAJE		25	-25	-25	-30	-30	25

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ASESORÍAS JURÍDICA ATENDIDAS	21.43	28.57	28.57	21.43	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE ASESORÍAS JURÍDICAS ATENDIDAS	3000.00	4000.00	4000.00	3000.00	14000.00	ASESORÍAS
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE ASESORÍAS JURÍDICAS PROGRAMADAS	14000.00	14000.00	14000.00	14000.00	14000.00	ASESORÍAS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO ANUAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ASESORÍAS JURÍDICA ATENDIDAS	21.97	-	-	-	21.97	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE ASESORÍAS JURÍDICAS ATENDIDAS	3076.00	-	-	-	3076.00	
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE ASESORÍAS JURÍDICAS PROGRAMADAS	14000.00	-	-	-	14000.00	

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META PROGRAMADA ANUAL ES DEL 100% LO QUE EQUIVALE A 14000 ASESORÍAS JURÍDICAS PROGRAMADAS AL AÑO. EN ESTE PRIMER TRIMESTRE SE LLEVARON A CABO 3076 ASESORÍAS JURÍDICAS DE LAS 3000 PROGRAMADAS, ES DECIR, SE LOGRÓ UN 21.97% DEL 21.43% PROGRAMADO, QUEDANDO POR ENCIMA DE LA META ESTABLECIDA EN UN 0.54%, DEBIDO A QUE LOS CIUDADANAS HAN ACUDIDO A ASESORARSE, ANTE UNA SITUACIÓN FUERA DE CONTROL.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. MÓNICA SANJUÁN RUIZ	6.2 TELÉFONO:	9832001671
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECCIÓN DE GRUPOS ESPECIALIZADOS DE ATENCIÓN A LA VIOLENCIA FAMILIAR Y DE GÉNERO	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	direcciongeavig.2021.2024@gmail.com

P.O.



POLICÍA JESSICA VIVIAN FERNÁNDEZ RESENDIZ
ASISTENTE DE GRUPOS ESPECIALIZADOS DE ATENCIÓN A LA VIOLENCIA FAMILIAR Y DE GÉNERO

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021-2024

LIC. RAÚL ALBERTO TASSINARI GONZÁLEZ
SECRETARIO DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE GRUPOS ESPECIALIZADOS DE ATENCIÓN A LA VIOLENCIA FAMILIAR Y DE GÉNERO		1.4 FECHA ELABORACION:	04/04/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CAUIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	_1_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	6. ESTABLECER POLÍTICAS PÚBLICAS PARA PREVENIR, COMBATIR Y SANCIONAR LA VIOLENCIA DE GÉNERO.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	VERIFICACIÓN Y ACOMPAÑAMIENTO DE SEGUIMIENTO DE LAS MEDIDAS DE PROTECCIÓN REALIZADAS			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE MEDIDAS DE PROTECCIÓN VERIFICADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN	
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE DE MANERA TRIMESTRAL EL NÚMERO DE MEDIDAS DE PROTECCIÓN VERIFICADAS Y ATENDIDAS, PARA BRINDAR PROTECCIÓN Y AUXILIO INMEDIATO A LA VÍCTIMA DE VIOLENCIA FAMILIAR Y DE GÉNERO CON EL PROPÓSITO DE SALVAGUAR SU INTEGRIDAD FÍSICA	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA	
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE	
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE MEDIDAS DE PROTECCIÓN VERIFICADAS/ NÚMERO DE MEDIDAS DE PROTECCIÓN PROGRAMADAS) *100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL	
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE	
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORME DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL TRIMESTRAL, 2024. DISPONIBLE EN PORTAL DE TRANSPARENCIA, FRACCIÓN XXIX: HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/INFORMACION-PUBLICA			

3.10 LÍNEA BASE

3.11 META 2024

3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR

3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN

VALOR	AÑO BASE	VALOR	PORCENTAJE	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.					
				ACEPTABLE		RIESGO		CRÍTICO	
100	2023	100		ENTRE 25	ENTRE -25	ENTRE -25	ENTRE -30	DEBIDO -30	SOBRE 25

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE MEDIDAS DE PROTECCIÓN VERIFICADAS	20.00	22.86	30.00	27.14	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE MEDIDAS DE PROTECCIÓN VERIFICADAS	140.00	160.00	210.00	190.00	700.00	MEDIDAS DE PROTECCIÓN
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE MEDIDAS DE PROTECCIÓN PROGRAMADAS	700.00	700.00	700.00	700.00	700.00	MEDIDAS DE PROTECCIÓN

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO ANUAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE MEDIDAS DE PROTECCIÓN VERIFICADAS	20.00	-	-	-	20.00	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE MEDIDAS DE PROTECCIÓN VERIFICADAS	140.00	-	-	-	140.00	
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE MEDIDAS DE PROTECCIÓN PROGRAMADAS	700.00	-	-	-	700.00	

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META PROGRAMADA ANUAL ES DEL 100% LO QUE EQUIVALE A 700 VERIFICACIONES DE MEDIDAS DE PROTECCIÓN PROGRAMADAS AL AÑO. EN ESTE PRIMER TRIMESTRE SE PROGRAMÓ VERIFICAR 140 MEDIDAS DE PROTECCIÓN, LOGRANDO CUMPLIR CON 140 MEDIDAS DE PROTECCIÓN VERIFICADAS, EQUIVALENTES A UN 20% LOGRANDO ALCANZAR LA META ESTABLECIDA.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. MÓNICA SANJÚAN RUIZ	6.2 TELÉFONO:	9892001671
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECCIÓN DE GRUPOS ESPECIALIZADOS DE ATENCIÓN A LA VIOLENCIA FAMILIAR Y DE GÉNERO	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	direccioneaviz.2021.2024@gmail.com

P.O.



POLICÍA JESSICA VIVIAN FERNÁNDEZ RESENDIZ
ASISTENTE DE GRUPOS ESPECIALIZADOS DE ATENCIÓN A LA VIOLENCIA FAMILIAR Y DE GÉNERO.

LIC. RAÚL ALBERTO TASSINARI GONZÁLEZ
SECRETARIO DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021-2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE GRUPOS ESPECIALIZADOS DE ATENCIÓN A LA VIOLENCIA FAMILIAR Y DE GÉNERO	1.4 FECHA ELABORACIÓN:	04/04/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	_1_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	6. ESTABLECER POLÍTICAS PÚBLICAS PARA PREVENIR, COMBATIR Y SANCIONAR LA VIOLENCIA DE GÉNERO.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACIÓN DE RECORRIDOS EN LAS COLONIAS CON MAYOR ÍNDICE DE VIOLENCIA FAMILIAR, DE GÉNERO Y BÚSQUEDA DE PERSONAS			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE RECORRIDOS REALIZADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE DE MANERA TRIMESTRAL EL NÚMERO DE RECORRIDOS QUE REALIZA LA DIRECCIÓN DE GRUPOS ESPECIALIZADOS DE ATENCIÓN A LA VIOLENCIA FAMILIAR Y DE GÉNERO EN LAS COLONIAS CON MAYOR ÍNDICE DE VIOLENCIA. CON EL OBJETIVO DE PREVENIR Y COMBATIR DELITOS, ASÍ COMO GARANTIZAR LA SEGURIDAD CIUDADANA	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE RECORRIDOS REALIZADOS/ NÚMERO DE RECORRIDOS PROGRAMADOS)*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE

3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN: INFORME DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL TRIMESTRAL, 2024. DISPONIBLE EN PORTAL DE TRANSPARENCIA, FRACCIÓN XXIX: [HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/INFORMACION-PUBLICA](https://gobernodedsolidaridad.gob.mx/informacion-publica)

3.10 LÍNEA BASE

3.11 META 2024

3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
PORCENTAJE

3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN

VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE		RIESGO		CRÍTICO	
				ENTRE	ENTRE	DEBAJO	SOBRE		
100	2023	100		25	-25	-25	-30	-30	25

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE RECORRIDOS REALIZADOS	30.00	25.00	25.00	20.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE RECORRIDOS REALIZADOS	300.00	250.00	250.00	200.00	1000.00	RECORRIDOS
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE RECORRIDOS PROGRAMADOS	1000.00	1000.00	1000.00	1000.00	1000.00	RECORRIDOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO ANUAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE RECORRIDOS REALIZADOS	29.70	-	-	-	29.70	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE RECORRIDOS REALIZADOS	297.00	-	-	-	297.00	
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE RECORRIDOS PROGRAMADOS	1000.00	-	-	-	1000.00	

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META PROGRAMADA ANUAL ES DEL 100% LO QUE EQUIVALE A 1000 RECORRIDOS PROGRAMADOS AL AÑO. EN ESTE PRIMER TRIMESTRE SE LLEVARON A CABO 297 RECORRIDOS DE LOS 300 RECORRIDOS PROGRAMADOS PARA EL PRIMER TRIMESTRE, ES DECIR, SE LOGRÓ UN 29.70% DEL 30% PROGRAMADO, QUEDANDO POR DEBAJO DE LA META ESTABLECIDA EN UN 0.30%, DEBIDO A QUE EL PERSONAL DE LA DIRECCIÓN DE GEAVIG ACUDE A CAPACITACIONES PARA ATENCIÓN DE VICTIMAS DE VIOLENCIA FAMILIAR Y DE GÉNERO.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. MÓNICA SANJUAN RUIZ	6.2 TELÉFONO:	9832001671
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECCIÓN DE GRUPOS ESPECIALIZADOS DE ATENCIÓN A LA VIOLENCIA FAMILIAR Y DE GÉNERO	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	direcciongeavig.2021.2024@gmail.com

P.O.



POLICÍA JESSICA VIVIAN FERNÁNDEZ RESENDIZ
ASISTENTE DE GRUPOS ESPECIALIZADOS DE ATENCIÓN A LA VIOLENCIA FAMILIAR Y DE GÉNERO

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021-2024

LIC. RAÚL ALBERTO TASSINARI GONZÁLEZ
SECRETARIO DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE GRUPOS ESPECIALIZADOS DE ATENCIÓN A LA VIOLENCIA FAMILIAR Y DE GÉNERO		1.4 FECHA ELABORACIÓN:	04/04/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	_1,_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	6. ESTABLECER POLÍTICAS PÚBLICAS PARA PREVENIR, COMBATIR Y SANCIONAR LA VIOLENCIA DE GÉNERO.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD: 13.5
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA FAMILIAR Y DE GÉNERO A TRAVÉS DE PLÁTICAS			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE PLÁTICAS REALIZADAS		3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE DE MANERA TRIMESTRAL EL NÚMERO DE TALLERES, PLÁTICAS Y EVENTOS QUE REALIZA LA DIRECCIÓN DE GRUPOS ESPECIALIZADOS DE ATENCIÓN A LA VIOLENCIA FAMILIAR Y DE GÉNERO, PARA LA PREVENCIÓN Y ERRADICACIÓN DE LA VIOLENCIA FAMILIAR Y DE GÉNERO EN LOS DIFERENTES COLONIAS, ESCUELAS, HOTELES, SINDICATOS. CON EL OBJETIVO DE CREAR LA CULTURA DE DENUNCIA Y PREVENCIÓN.		3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
			3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE PLÁTICAS REALIZADAS/ NÚMERO DE PLÁTICAS PROGRAMADAS) *100		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
			3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORME DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL TRIMESTRAL, 2024. DISPONIBLE EN PORTAL DE TRANSPARENCIA, FRACCIÓN XXIX: HTTPS://GOBIERNOSOLIDARIDAD.GOB.MX/INFORMACION-PUBLICA			

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2024		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN							
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.		ACEPTABLE	RIESGO	CRÍTICO			
63.91	2023	100	PORCENTAJE			ENTRE	ENTRE	DEBAJO	SOBRE		
						25	-25	-25	-30	-30	25

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PLÁTICAS REALIZADAS	15.00	40.00	25.00	20.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE PLÁTICAS REALIZADAS	15.00	40.00	25.00	20.00	100.00	PLÁTICAS
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE PLÁTICAS PROGRAMADAS	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	PLÁTICAS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO ANUAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PLÁTICAS REALIZADAS	10.00	-	-	-	10.00	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE PLÁTICAS REALIZADAS	10.00	-	-	-	10.00	
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE PLÁTICAS PROGRAMADAS	100.00	-	-	-	100.00	

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META PROGRAMADA ANUAL ES DEL 100% LO QUE EQUIVALE A 100 PLÁTICAS Y TALLERES PROGRAMADAS AL AÑO. EN ESTE PRIMER TRIMESTRE SE LLEVARON A CABO 10 PLÁTICAS DE LOS 15 PLÁTICAS PROGRAMADAS, ES DECIR, SE LOGRÓ UN 10% DEL 15% PROGRAMADO, QUEDANDO POR DEBAJO DE LA META ESTABLECIDA EN UN 5%, DEBIDO A QUE EL PERSONAL DE LA DIRECCIÓN DE GEAVIG ACUDE A CAPACITACIONES.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. MÓNICA SANJUAN RUIZ	6.2 TELÉFONO:	9932001671
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECCIÓN DE GRUPOS ESPECIALIZADOS DE ATENCIÓN A LA VIOLENCIA FAMILIAR Y DE GÉNERO	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	direcciongeavia.2021.2024@gmail.com

P.O.



POLICÍA JESSICA VIVIAN FERNÁNDEZ RESENDIZ
ASISTENTE DE GRUPOS ESPECIALIZADOS DE ATENCIÓN A LA VIOLENCIA FAMILIAR Y DE GÉNERO.

LIC. RAÚL ALBERTO TASSINARI GONZÁLEZ
SECRETARIO DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL
PLAYA DEL CARIBE, CDMX 06700
2021-2024



II. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2024

I. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE PSICOLOGÍA POLICIAL	1.3 FECHA ELABORACIÓN:	03/04/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE 1 SEGURIDAD Y CALIDAD DE VIDA PARA LA POBLACIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2 SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	1 SEGURIDAD PÚBLICA Y JUSTICIA CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	23. COADYUVAR A LA SALUD MENTAL Y EMOCIONAL DE LOS ELEMENTOS DE SEGURIDAD PÚBLICA Y SUS FAMILIAS PARA OBTENER UNA CALIDAD DE VIDA.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	NÚMERO DE COMPONENTE
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ACCIONES PARA UNA ADECUADA GESTIÓN EN LAS EMOCIONES DE LAS Y LOS ELEMENTOS DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE ACCIONES REALIZADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE DE MANERA TRIMESTRAL EL NÚMERO DE ACCIONES QUE REALIZA LA DIRECCIÓN DE PSICOLOGÍA POLICIAL EN BENEFICIO DE LAS Y LOS ELEMENTOS DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL. EL OBJETIVO ES DARLE A LOS ELEMENTOS ACTIVOS HERRAMIENTAS PARA EL MANEJO DE ESTRÉS, MOTIVACIÓN Y ESPÍRITU DE SERVICIO POLICIAL.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	$(\text{NÚMERO DE ACCIONES REALIZADAS} / \text{NÚMERO DE ACCIONES PROGRAMADAS}) * 100$	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORME DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL TRIMESTRAL, 2024. DISPONIBLE EN PORTAL DE TRANSPARENCIA, FRACCIÓN XXIX: HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/INFORMACION-PUBLICA		
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2024	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	
92.77	2023	100	
		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN
		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE ENTRE 25 y -25
			RIESGO ENTRE -25 y -30
			CRÍTICO DEBAJO DE -30 y SOBRE 25

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACCIONES REALIZADAS	24.91	25.81	25.21	24.97	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE ACCIONES REALIZADAS	470.00	530.00	520.00	416.00	1666.00	ACCIONES
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE ACCIONES PROGRAMADAS	1666.00	1666.00	1666.00	1666.00	1666.00	ACCIONES

5. CALENDARIO DE METAS EFECTUADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO ANUAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACCIONES REALIZADAS	19.03	-	-	-	19.03	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE ACCIONES REALIZADAS	317.00	-	-	-	317.00	
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE ACCIONES PROGRAMADAS	1666.00	-	-	-	1666.00	

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL ES DE UN 100% QUE EQUIVALE A 1,666 ACCIONES PROGRAMADAS, POR LO QUE EN ESTE PRIMER TRIMESTRE SE PROGRAMÓ UN 24.91% QUE EQUIVALE A 400 ACCIONES, Y SE REALIZARON 317 ACCIONES QUE EQUIVALEN A UN 19.03% QUEDANDO DEBAJO DE LA META ESTABLECIDA POR UN 54.98%. DEBIDO A QUE EN ESTE AÑO SE HAN IMPLEMENTADO DIVERSOS OPERATIVOS DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL DE SOLIDARIDAD, MOTIVO POR EL QUE LAS Y LOS ELEMENTOS SE ENCUENTRAN DESEMPEÑANDO SUS FUNCIONES EN FAVOR DE LA CIUDADANÍA, DEL MISMO MODO ASISTEN ADECUADAMENTE A LAS PLÁTICAS, TALLERES Y SUS CITAS PSICOLÓGICAS.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	FABIOLA ORTIZ GONZALEZ	TÉLEFONO:	983 167 72 35
6.3 CARGO Y ÁREA:	POLICÍA DE LA DIRECCIÓN DE PSICOLOGÍA POLICIAL	CORREO ELECTRÓNICO:	PSICOLOGIA.POLICIAL@GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB

LIC. JENNIFER RAMÍREZ ROMERO
DIRECTORA DE PSICOLOGÍA POLICIAL

II. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021-2024

LIC. RAÚL ALBERTO TASSINARI GONZÁLEZ
SECRETARIO DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL



II. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE PSICOLOGÍA POLICIAL		1.4 FECHA ELABORACIÓN:	3/4/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027		
5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE 1 SEGURIDAD Y CALIDAD DE VIDA PARA LA POBLACIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	1. SEGURIDAD PÚBLICA Y JUSTICIA CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	23. COADYUVAR A LA SALUD MENTAL Y EMOCIONAL DE LOS ELEMENTOS DE SEGURIDAD PÚBLICA Y SUS FAMILIAS PARA OBTENER UNA CALIDAD DE VIDA.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE	14.1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	IMPARTICIÓN DE PLÁTICAS Y TALLERES INFORMATIVAS DE DIVERSOS TEMAS PARA LA MEJORA EN LA ACTUACIÓN DEL ELEMENTO Y EL BIENESTAR DE SU SALUD MENTAL				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE PLÁTICAS Y TALLERES IMPARTIDAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE DE MANERA TRIMESTRAL EL NÚMERO DE PLÁTICAS Y TALLERES QUE IMPARTE LA DIRECCIÓN DE PSICOLOGÍA POLICIAL A LAS Y LOS ELEMENTOS ADSCRITOS A LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE PLÁTICAS Y TALLERES IMPARTIDAS/ NÚMERO DE PLÁTICAS Y TALLERES PROGRAMADOS) * 100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE

3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN: INFORME DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL TRIMESTRAL, 2024. DISPONIBLE EN PORTAL DE TRANSPARENCIA, FRACCIÓN XXIX: [HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/INFORMACION-PUBLICA](https://gobernodelsolidaridad.gob.mx/informacion-publica)

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2024	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VALOR	AÑO BASE	VALOR	PORCENTAJE	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE ENTRE	RIESGO ENTRE	CRÍTICO DEBAJO SOBRE
83.78	2023	100	PORCENTAJE		25 -25	-25 -30	-30 25

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PLÁTICAS Y TALLERES IMPARTIDAS	16.89	27.70	27.70	27.70	100.00	PORCENTAJE
2 VARIABLE 1	NÚMERO DE PLÁTICAS Y TALLERES IMPARTIDAS	50.00	82.00	82.00	82.00	296.00	PLÁTICAS Y TALLERES
3 VARIABLE 2	NÚMERO DE PLÁTICAS Y TALLERES PROGRAMADOS	296.00	296.00	296.00	296.00	296.00	PLÁTICAS Y TALLERES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO ANUAL
1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PLÁTICAS Y TALLERES IMPARTIDAS	12.16	-	-	-	12.16	CRÍTICO
2 VARIABLE 1	NÚMERO DE PLÁTICAS Y TALLERES IMPARTIDAS	36.00	-	-	-	36.00	
3 VARIABLE 2	NÚMERO DE PLÁTICAS Y TALLERES PROGRAMADOS	296.00	-	-	-	296.00	

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL ES DE UN 100% QUE EQUIVALE A 296 PLÁTICAS Y TALLERES, POR LO QUE EN ESTE PRIMER TRIMESTRE SE PROGRAMÓ UN 16.89% QUE EQUIVALE A 50 PLÁTICAS Y TALLERES DE LAS CUALES SE IMPARTIERON 36 PLÁTICAS QUE EQUIVALE A UN 12.16% QUEDANDO POR DEBAJO UN 4.73% DEBIDO A QUE SE HAN IMPLEMENTADO DIVERSOS OPERATIVOS Y PROGRAMAS EN LAS DISTINTAS ÁREAS.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	FABIOLA ORTIZ GONZALEZ	6.2 TELÉFONO:	983 167 72 35
6.3 CARGO Y ÁREA:	POLICÍA DE LA DIRECCIÓN DE PSICOLOGÍA POLICIAL	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	PSICOLOGIA.POLICIAL@GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB

LIC. JENNIFER RAMÍREZ ROMERO
DIRECTORA DE PSICOLOGÍA POLICIAL

LIC. RAÚL ALBERTO TASSINARI GONZÁLEZ
SECRETARIO DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL

II. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021-2024



II. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE PSICOLOGÍA POLICIAL		1.4 FECHA ELABORACIÓN	3/4/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027		
5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	_1_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	23. COADYUVAR A LA SALUD MENTAL Y EMOCIONAL DE LOS ELEMENTOS DE SEGURIDAD PÚBLICA Y SUS FAMILIAS PARA OBTENER UNA CALIDAD DE VIDA.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ATENCIÓN PSICOLÓGICA, A LAS Y LOS ELEMENTOS, Y A SU FAMILIA NUCLEAR			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA REALIZADAS		3.4 TIPO:	GESTIÓN		
2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE DE MANERA TRIMESTRAL EL NÚMERO DE ATENCIONES PSICOLÓGICAS BRINDADAS POR LA DIRECCIÓN DE PSICOLOGÍA POLICIAL, CON EL OBJETIVO DE GENERAR UN BIENESTAR EN LA SALUD MENTAL DE LAS Y LOS ELEMENTOS ADSCRITOS A LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL.		3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA		
			3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE		
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA REALIZADA/ NÚMERO DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA PROGRAMADA) * 100		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL		
			3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE		
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORME DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL TRIMESTRAL, 2024. DISPONIBLE EN PORTAL DE TRANSPARENCIA, FRACCIÓN XXIX: HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/INFORMACION-PUBLICA					
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2024	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE	RIESGO	CRÍTICO
88.65	2023	100		ENTRE	ENTRE	DEBAJO SOBRE
				25	-25	-25 -30 -30 25

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA REALIZADAS	25.42	25.42	25.42	23.73	100.00	PORCENTAJE
2 VARIABLE 1	NÚMERO DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA, REALIZADA	300.00	300.00	300.00	280.00	1180.00	ATENCIONES
3 VARIABLE 2	NÚMERO DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA PROGRAMADA	1180.00	1180.00	1180.00	1180.00	1180.00	ATENCIONES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO ANUAL
1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA REALIZADAS	22.12	-	-	-	22.12	CRÍTICO
2 VARIABLE 1	NÚMERO DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA, REALIZADA	261.00	-	-	-	261.00	
3 VARIABLE 2	NÚMERO DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA PROGRAMADA	1180.00	-	-	-	1180.00	

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL ES DE UN 100% QUE EQUIVALE A 1180 ATENCIONES PSICOLÓGICAS PROGRAMADAS, POR LO QUE EN ESTE PRIMER TRIMESTRE SE PROGRAMÓ UN 25.42% QUE EQUIVALE A 300 ATENCIONES PSICOLÓGICAS, DE LAS CUALES SE BRINDARON UN TOTAL DE 261 ATENCIONES QUE EQUIVALE A UN 22.12% QUEDANDO POR DEBAJO UN 3.3% DE LA META ESTABLECIDA; DEBIDO AL INICIO DE AÑO, HUBIERON POCAS ATENCIONES PSICOLÓGICAS.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	FABIOLA ORTIZ GONZALEZ	6.2 TELÉFONO:	9841677235
6.3 CARGO Y ÁREA:	POLICÍA DE LA DIRECCIÓN DE PSICOLOGÍA POLICIAL	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	PSICOLOGIA.POLICIAL@GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB

LIC. JENNIFER RAMÍREZ ROMERO
DIRECTORA DE PSICOLOGÍA POLICIAL

LIC. RAÚL ALBERTO TASSINARI GONZÁLEZ
SECRETARIO DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL



II. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	PRIMERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE PSICOLOGÍA POLICIAL		1.4 FECHA ELABORACION	4/3/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	_1_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	23. COADYUVAR A LA SALUD MENTAL Y EMOCIONAL DE LOS ELEMENTOS DE SEGURIDAD PÚBLICA Y SUS FAMILIAS PARA OBTENER UNA CALIDAD DE VIDA.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	APLICACIÓN DE PRUEBAS A LAS Y LOS ELEMENTOS SEGÚN LO REQUIERA LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL.			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE PRUEBAS APLICADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE DE MANERA TRIMESTRAL EL NÚMERO DE PRUEBAS APLICADAS POR LA DIRECCIÓN DE PSICOLOGÍA POLICIAL A LOS ELEMENTOS ASPIRANTES A POLICIAS Y A LOS ELEMENTOS QUE PRESENTARÁN EVALUACIONES DEL C3.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	$(\text{NÚMERO DE PRUEBAS APLICADAS} / \text{NÚMERO DE PRUEBAS PROGRAMADAS}) * 100$	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORME DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL TRIMESTRAL, 2024. DISPONIBLE EN PORTAL DE TRANSPARENCIA, FRACCIÓN XXIX. https://gobernodesolidaridad.gob.mx/informacion-publica		

3.10 LÍNEA BASE

VALOR	AÑO BASE	3.11 META 2024	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN						
100	2023	100	PORCENTAJE	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	AGUINADUE ENTRE	RIESGO ENTRE	CRÍTICO DEBAJO SOBRE			
					25	-25	-25	-30	-30	25

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PRUEBAS APLICADAS	13.16	28.95	28.95	28.95	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE PRUEBAS APLICADAS	25.00	55.00	55.00	55.00	190.00	PRUEBAS
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE PRUEBAS PROGRAMADAS	190.00	190.00	190.00	190.00	190.00	PRUEBAS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO ANUAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PRUEBAS APLICADAS	10.53	-	-	-	10.53	GRUPO 1
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE PRUEBAS APLICADAS	20.00	-	-	-	20.00	
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE PRUEBAS PROGRAMADAS	190.00	-	-	-	190.00	

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL ES DE UN 100% QUE EQUIVALE A 190 PRUEBAS PROGRAMADAS, POR LO QUE EN ESTE PRIMER TRIMESTRE SE PROGRAMÓ UN 13.16% QUE EQUIVALE A 25, DE LAS CUALES SE APLICARON UN TOTAL DE 20 PRUEBAS QUE EQUIVALE A UN 10.53% QUEDANHO POR DEBAJO DE LA META ESTABLECIDA EN UN 2.63% DEBIDO A QUE ESTAN PRÓXIMAS LAS CONVOCATORIAS DE RECLUTAMIENTO.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	FABIOLA ORTIZ GONZALEZ	6.2 TELÉFONO:	9841677235
6.3 CARGO Y ÁREA:	POLICÍA DE LA DIRECCIÓN DE PSICOLOGÍA POLICIAL	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	PSICOLOGIA.POLICIAL@GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB

LIC. JENNIFER RAMÍREZ ROMERO
DIRECTORA DE PSICOLOGÍA POLICIAL

LIC. RAÚL ALBERTO TASSINARI GONZÁLEZ
SECRETARIO DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021-2026