



**CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS**  
**MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO**  
**PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 01 DE ENERO AL 31 DE MARZO DE 2024**

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	PP03 TRÁMITES Y SERVICIOS DE LA SECRETARÍA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO											
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	METAS - AVANCE								JUSTIFICACIONES
				META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		
						1er TRIM	2o TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL	
F- Contribuir a una eficiente simplificación de trámites y procesos, reduciendo tiempo y cargas para la ciudadanía mediante una eficiente atención en trámites y servicios	Variación porcentual del índice de gobiernos eficientes y eficaces a nivel estatal (imco)	Ascendente	Anual	22	Si	0.00	-	-	-	0.00	0.00	Este indicador tiene como meta anual 22 puntos de una tasa de variación equivalente a obtener 61.66 puntos en la calificación otorgada por el IMCO, en este trimestre no se registra una meta ejecutada, debido a la frecuencia de medición anual, la cual se reportará en el 4to trimestre
P- La ciudadanía del municipio de solidaridad presenta una eficiente atención en los trámites y servicios que otorga la secretaría general del ayuntamiento	Porcentaje de trámites y servicios otorgados de manera eficiente en la secretaría general	Ascendente	Anual	100	Si	0.00	-	-	-	0.00	0.00	Este indicador tiene como meta anual del 100% equivalente a 9 trámites y servicios, en este trimestre no se registra una meta ejecutada, debido a la frecuencia de medición anual, la cual se reportará en el 4to trimestre.
C1- Trámites y servicios para la ciudadanía del municipio de solidaridad otorgados por el despacho de la secretaría general	Porcentaje de trámites y servicios otorgados por el despacho de la secretaría general	Ascendente	Trimestral	100	No	100.00	-	-	-	100.00	100.00	Este indicador tiene como meta anual del 100% equivalente a 8 trámites y servicios, en este trimestre se realizaron 2 trámites y servicios de los 2 solicitados, se obtuvo un avance del 100 % cumpliendo con la meta trimestral.
A1.1- Autorizaciones que otorga la secretaría general a la ciudadanía	Porcentaje de autorizaciones otorgadas	Ascendente	Trimestral	100	No	100.00	-	-	-	100.00	100.00	Este indicador tiene como meta anual del 100% equivalente 636 autorizaciones, en este trimestre se otorgaron 214 autorizaciones de las 214 autorizaciones solicitadas, se obtuvo un avance del 100 % cumpliendo con la meta trimestral.
A1.2- Constancias de residencia y vecindad para la ciudadanía	Porcentaje de constancias otorgadas	Ascendente	Trimestral	100	No	100.00	-	-	-	100.00	100.00	Este indicador tiene como meta anual del 100% equivalente a 3635 constancias otorgadas, en este trimestre se otorgaron 1027 de las 1027 solicitadas, se obtuvo un avance del 100 % cumpliendo con la meta trimestral.

ELABORÓ  
 REYNA LIMÓN OCAÑA  
 AUXILIAR ADMINISTRATIVO

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024

REVISÓ  
 LIC. TERESA FLORES GRAJALES  
 DIR. DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024

AUTORIZÓ  
 MTR. GUSTAVO SELVAS BONIFAZ  
 SECRETARIO DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN



**CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS**  
**MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO**  
**PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 01 DE ENERO AL 31 DE MARZO DE 2024**

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	PP03 TRÁMITES Y SERVICIOS DE LA SECRETARÍA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO											
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	METAS - AVANCE								JUSTIFICACIONES
				META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		
						1er TRIM	2o TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL	
C2- Actividades de representaciones diplomáticas con circunscripción en solidaridad realizadas	Porcentaje de representaciones diplomáticas con circunscripción en solidaridad realizadas	Ascendente	Trimestral	100	No	100.00	-	-	-	100.00	100.00	Este indicador tiene como meta anual del 100% equivalente a 214 actividades, en este trimestre se realizaron 54 actividades de las 54 solicitadas, se obtuvo un avance del 100 % cumpliendo con la meta trimestral.
A2.1- Realización de sesiones de comité de ciudades hermanas	Porcentaje de sesiones de comité de ciudades hermanas realizadas	Ascendente	Trimestral	100	Si	16.67	-	-	-	100.00	16.67	Este indicador tiene como meta anual del 100% equivalente a 6 sesiones, en este trimestre se realizó 1 sesión de 1 programada, se obtuvo un avance del 16.67 % cumpliendo con la meta trimestral.
A2.2- Asesorías para la participación en programas y cursos internacionales	Porcentaje de asesorías para la participación en programas y cursos internacionales realizadas	Ascendente	Trimestral	100	No	100.00	-	-	-	100.00	100.00	Este indicador tiene como meta anual del 100% equivalente a 8 asesorías, en este trimestre se realizaron 3 asesorías de las 3 solicitadas, se obtuvo un avance del 100% cumpliendo con la meta trimestral.
A2.3- Propuestas de hermanamientos, acuerdos de cooperación y/o convenios de colaboración turnados a la comisión edilicia	Porcentaje de hermanamientos, acuerdos de cooperación y/o convenios de colaboración turnados.	Ascendente	Trimestral	100	Si	0.00	-	-	-	0.00	0.00	Este indicador tiene como meta anual del 100% equivalente a 10 propuestas, en este trimestre no se tuvo un avance ya que no hay una programación del mismo.
C3- Entrega de actos registrales a la ciudadanía	Porcentaje de actos registrales entregados a la ciudadanía	Ascendente	Trimestral	100	No	100.00	-	-	-	100.00	100.00	Este indicador tiene como meta anual del 100% equivalente a entregar 8931 actos registrales, en este trimestre se otorgaron 2244 actos registrales de los 2244 solicitados, se obtuvo un avance del 100 % cumpliendo con la meta trimestral.

*[Signature]*  
 ELABORÓ  
 REYNA LIMON OCAÑA  
 AUXILIAR ADMINISTRATIVO

  
**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD**  
**DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y**  
**SEGUIMIENTO**  
**PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO**  
**2021 - 2024**

  
 REVISÓ  
 LIC. TERESA FLORES GRAJALES  
 DIR. DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO

  
**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD**  
**SECRETARÍA DE PLANEACION Y**  
**EVALUACIÓN**  
**PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO**  
**2021 - 2024**

  
 AUTORIZÓ  
 MTRO. GUSTAVO SELVAS BONIFAZ  
 SECRETARIO DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN



**CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS**  
**MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO**  
**PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 01 DE ENERO AL 31 DE MARZO DE 2024**

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	PP03 TRÁMITES Y SERVICIOS DE LA SECRETARÍA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO											
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	METAS - AVANCE								JUSTIFICACIONES
				META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		
						1er TRIM	2o TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL	
A3.1- Ciudadanos beneficiados con los actos registrales otorgados por la dirección del registro civil	Porcentaje de ciudadanos beneficiados con los actos registrales otorgados por la dirección del registro civil	Ascendente	Trimestral	100	No	100.00	-	-	-	100.00	100.00	Este indicador tiene como meta anual el 100% equivalente a 11470 ciudadanos beneficiados, en este trimestre se beneficiaron 3009 de los 3009 ciudadanos que solicitaron un acto registral, se obtuvo un avance del 100 % cumpliendo con la meta trimestral.
						100.00	100.00	100.00	100.00			
C4- Programa de regularización del servicio de transporte público implementado	Porcentaje del programa implementado	Ascendente	Trimestral	100	Si	30.00	-	-	-	100.00	30.00	Este indicador tiene como meta anual del 100% equivalente a 10 actividades del programa implementado, en este trimestre se realizaron 3 actividades de las 3 programadas, se obtuvo un avance del 30% cumpliendo con la meta trimestral.
						30.00	20.00	30.00	20.00			
A4.1- Realización de trámites que otorga la dirección de transporte público	Porcentaje de trámites realizados por la dirección de transporte público	Ascendente	Trimestral	100	No	100.00	-	-	-	100.00	100.00	Este indicador tiene como meta anual del 100% equivalente a 922 trámites realizados, en este trimestre se realizaron 233 trámites de las 233 solicitudes de trámites, se obtuvo un avance del 100% cumpliendo con la meta trimestral.
						100.00	100.00	100.00	100.00			
A4.2- Revisión mecánica de unidades de transporte público.	Porcentaje de revisión mecánica de unidades de transporte público realizado	Ascendente	Semestral	100	Si	50.00	-	-	-	100.00	50.00	Este indicador tiene como meta anual del 100% equivalente a 140 unidades revisadas, en este trimestre se revisaron 70 unidades de las 70 programadas al semestre, se obtuvo un avance del 50% cumpliendo con la meta semestral.
						50.00	0.00	50.00	0.00			
A4.3- Realización de operativos en tema de transporte público	Porcentaje de operativos realizados	Ascendente	Trimestral	100	Si	25.00	-	-	-	100.00	25.00	Este indicador tiene como meta anual del 100% equivalente a 24 operativos, en este trimestre se realizaron 6 operativos de los 6 programados, se obtuvo un avance del 25% cumpliendo con la meta trimestral.
						25.00	25.00	25.00	25.00			

*Reyna Limon Ocaña*  
 ELABORÓ  
 REYNA LIMON OCAÑA  
 AUXILIAR ADMINISTRATIVO

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024

*Teresa Flores Grajales*  
 REVISÓ  
 LIC. TERESA FLORES GRAJALES  
 DIR. DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024

*Gustavo Selvas Bonifaz*  
 AUTORIZÓ  
 MTRO. GUSTAVO SELVAS BONIFAZ  
 SECRETARIO DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN



**CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS**  
**MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO**  
**PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 01 DE ENERO AL 31 DE MARZO DE 2024**

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	PP03 TRÁMITES Y SERVICIOS DE LA SECRETARÍA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO											
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE S/NO	METAS - AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		JUSTIFICACIONES
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				TRIM	ANUAL	
						1er TRIM	2o TRIM	3er TRIM	4to TRIM			
C5- Gestión integral de la dirección general de archivo municipal realizada	Porcentaje de actividades realizadas por la dirección de archivo municipal	Ascendente	Trimestral	100	Si	22.22	-	-	-	100.00	22.22	Este indicador tiene como meta anual del 100% equivalente a 9 actividades, en este trimestre se realizaron 2 actividades de las 2 programadas, se obtuvo un avance del 22.22% cumpliendo con la meta trimestral.
A5.1- Actividades de archivo de trámite	Porcentaje de archivo de trámite realizado	Ascendente	Trimestral	100	Si	25.00	-	-	-	100.00	25.00	Este indicador tiene como meta anual del 100% equivalente a 4 actividades, en este trimestre se realizó 1 actividad de 1 programada, se obtuvo un avance del 25% cumpliendo con la meta trimestral.
A5.2- Actividades de archivo de concentración	Porcentaje de archivo de concentración realizado	Ascendente	Trimestral	100	Si	25.00	-	-	-	100.00	25.00	Este indicador tiene como meta anual del 100% equivalente a 12 actividades, en este trimestre se realizaron 3 actividades de las 3 programadas, se obtuvo un avance del 25% cumpliendo con la meta trimestral.
A5.3- Actividades del archivo histórico	Porcentaje de archivo histórico realizado	Ascendente	Trimestral	100	Si	0.00	-	-	-	0.00	0.00	Este indicador tiene como meta anual del 100% equivalente a 1 actividad, en este trimestre no se obtuvo un avance debido a que no hay programación en este trimestre.
C6- Sesiones de cabildo realizadas	Porcentaje de sesiones de cabildo realizadas	Ascendente	Trimestral	100	Si	25.00	-	-	-	100.00	25.00	Este indicador tiene como meta anual del 100% equivalente a 24 sesiones de cabildo, en este trimestre se realizaron 6 sesiones ordinarias de las 6 programadas, se obtuvo un avance del 25 % cumpliendo con la meta trimestral.

*[Handwritten Signature]*  
 ELABORÓ  
 REYNA LIMON OCAÑA  
 AUXILIAR ADMINISTRATIVO

**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD**  
**DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO**  
**PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO**  
 2021 - 2024

*[Handwritten Signature]*  
 REVISÓ  
 LIC. TERESA FLORES GRAJALES  
 DIR. DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO

**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD**  
**SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN**  
**PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO**  
 2021 - 2024

*[Handwritten Signature]*  
 AUTORIZÓ  
 MTR. GUSTAVO SELVAS BONIFAZ  
 SECRETARIO DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN



**CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS**  
**MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO**  
**PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 01 DE ENERO AL 31 DE MARZO DE 2024**

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	PP03 TRÁMITES Y SERVICIOS DE LA SECRETARÍA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO											
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	METAS - AVANCE								JUSTIFICACIONES
				META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SÍ/NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		
						1er TRIM	2o TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL	
A6.1- Publicación de acuerdos ante el periódico oficial del estado de Quintana Roo	Porcentaje de acuerdos publicados en el periódico oficial	Ascendente	Trimestral	100	No	100.00	-	-	-	100.00	100.00	Este indicador tiene como meta anual del 100% equivalente a 53 acuerdos, en este trimestre se publicaron 18 acuerdos de los 18 acuerdos aprobados, se obtuvo un avance del 100% cumpliendo con la meta trimestral.
A6.2- Aprobación de iniciativas por el cabildo	Porcentaje de iniciativas aprobadas	Ascendente	Trimestral	100	No	100.00	-	-	-	100.00	100.00	Este indicador tiene como meta anual del 100% equivalente a 132 iniciativas aprobadas, en este trimestre se aprobaron 23 de las 23 presentadas, se obtuvo un avance del 100% cumpliendo con la meta trimestral.
A6.3- Expedición de certificaciones de las dependencias y organismos descentralizados del honorable ayuntamiento.	Porcentaje de certificaciones expedidas	Ascendente	Trimestral	100	No	100.00	-	-	-	100.00	100.00	Este indicador tiene como meta anual del 100% equivalente a 91 certificaciones expedidas, en este trimestre se expedieron 13 de las 13 solicitadas, se obtuvo un avance del 100% cumpliendo con la meta trimestral.
C7- Programas de la dirección de gobierno municipal implementados	Porcentaje de programas de la dirección de gobierno municipal implementados.	Ascendente	Trimestral	100	Si	12.50	-	-	-	100.00	12.50	Este indicador tiene como meta anual del 100% equivalente a implementar 8 programas, en este trimestre se implementó 1 programa de 1 programado, se obtuvo un avance del 12.50 % cumpliendo con la meta trimestral.
A7.1- Expedición de cartillas de servicio militar	Porcentaje de solicitudes para la expedición de la cartilla del servicio militar nacional	Ascendente	Trimestral	100	Si	28.51	-	-	-	100.00	28.51	Este indicador tiene como meta anual del 100% equivalente a expedir 484 cartillas, en este trimestre se expedieron 138 cartillas de las 138 programadas, se obtuvo un avance del 28.51% cumpliendo con la meta trimestral.

*[Firma]*  
 ELABORÓ  
 REYNA LIMON OCAÑA  
 AUXILIAR ADMINISTRATIVO

**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD**  
**DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO**  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024

*[Firma]*  
 LIC. TERESA LÓPEZ GRAJALES  
 DIR. DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO

**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD**  
**SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN**  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024

*[Firma]*  
 AUTORIZÓ  
 MTR. GUSTAVO SELVAS BONIFAZ  
 SECRETARIO DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN



**CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS**  
**MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO**  
**PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 01 DE ENERO AL 31 DE MARZO DE 2024**

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	PP03 TRÁMITES Y SERVICIOS DE LA SECRETARÍA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO											
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	METAS - AVANCE								JUSTIFICACIONES
				META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		
						1er TRIM	2o TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL	
A7.2- Realización de desfiles cívicos militares	Porcentaje de desfiles cívicos militares realizados.	Ascendente	Trimestral	100	Si	0.00	-	-	-	0.00	0.00	Este indicador tiene como meta anual del 100% equivalente a realizar 3 desfiles cívicos, en este trimestre no se reporta un avance, debido a que no hay una programación del mismo.
						0.00	33.33	33.33	33.33			
A7.3- Realización de la jornada electoral en la alcaldía de puerto aventuras	Porcentaje de la jornada electoral realizada	Ascendente	Anual	100	Si	0.00	-	-	-	0.00	0.00	Este indicador tiene como meta anual del 100% equivalente a realizar 1 actividad en materia electoral, en este trimestre no se reporta un avance, debido a que no hay una programación del mismo.
						0.00	0.00	0.00	100.00			
CB- Actividades para el funcionamiento del centro de retención municipal realizadas.	Porcentaje de actividades en el centro de retención municipal realizadas.	Ascendente	Trimestral	100	Si	25.00	-	-	-	100.00	25.00	Este indicador tiene como meta anual del 100% equivalente a 8 actividades, en este trimestre se realizaron 2 actividades de las 2 programadas, se obtuvo un avance del 25 % cumpliendo con la meta trimestral.
						25.00	25.00	25.00	25.00			
A8.1- Atención integral para las personas privadas de la libertad(PPL)	Porcentaje de PPL atendidos.	Ascendente	Trimestral	100	No	100.00	-	-	-	100.00	100.00	Este indicador tiene como meta anual del 100% equivalente a 500 PPL atendidos, en este trimestre se atendieron 500 PPL de los 500 PPL que se encuentran en el centro de retención municipal, se obtuvo un avance del 100 % cumpliendo con la meta trimestral.
						100.00	100.00	100.00	100.00			
A8.2- Traslación de personas privadas de su libertad (PPL) a centros penitenciarios estatales o federales	Porcentaje de traslados de PPL realizados	Ascendente	Trimestral	100	Si	34.31	-	-	-	100.00	34.31	Este indicador tiene como meta anual del 100% equivalente a 137 traslados, en este trimestre se realizaron 47 traslados de los 47 programados, se obtuvo un avance del 34.31 % cumpliendo con la meta trimestral.
						34.31	21.90	21.90	21.90			

ELABORÓ  
 REYNA LIMÓN OCAÑA  
 AUXILIAR ADMINISTRATIVO

**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD**  
**DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO**  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024

REVISÓ  
 LIC. TERESA FLORES GRAJALES  
 DIR. DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO

**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD**  
**SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN**  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024

AUTORIZÓ  
 MTR. GUSTAVO SELVAS BONIFAZ  
 SECRETARIO DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN



**CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS**  
**MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO**  
**PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 01 DE ENERO AL 31 DE MARZO DE 2024**

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	PP03 TRÁMITES Y SERVICIOS DE LA SECRETARÍA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO											
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	METAS - AVANCE								JUSTIFICACIONES
				META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		
						1er TRIM	2o TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL	
C9- Solicitudes de información cuantitativa y proyectos estadísticos realizados	Porcentaje de solicitudes de información y proyectos estadísticos realizados	Ascendente	Trimestral	100	Si	30.51	-	-	-	100.00	30.51	Este indicador tiene como meta anual del 100% equivalente a 59 solicitudes de información procesadas y proyectos estadísticos, en este trimestre se realizaron 18 solicitudes de información de las 18 programadas, se obtuvo un avance del 30.51 % cumpliendo con la meta trimestral.
						30.51	22.03	23.73	23.73			
A9.1- Expedición de solicitudes de información	Porcentaje de solicitudes de información procesadas	Ascendente	Trimestral	100	No	100.00	-	-	-	100.00	100.00	Este indicador tiene como meta anual del 100% equivalente a 140 solicitudes, en este trimestre se procesaron 17 solicitudes respondidas de las 17 solicitudes enviadas, se obtuvo un avance del 100 % cumpliendo con la meta trimestral.
						100.00	100.00	100.00	100.00			
A9.2- Realización de proyectos estadísticos coordinados con entidades estatales y gobierno municipal	Porcentaje de proyectos estadísticos realizados	Ascendente	Trimestral	100	Si	33.33	-	-	-	100.00	33.33	Este indicador tiene como meta anual del 100% equivalente a 3 proyectos estadísticos, en este trimestre se realizó 1 proyecto de 1 programado, se obtuvo un avance del 33.33 % cumpliendo con la meta trimestral.
						33.33	33.33	0.00	33.33			
C10- Actividades para el mejoramiento de los migrantes realizado.	Porcentaje de actividades para migrantes realizadas.	Ascendente	Trimestral	100	Si	25.00	-	-	-	100.00	25.00	Este indicador tiene como meta anual del 100% equivalente a 56 actividades para migrantes este trimestre se realizaron 14 actividades de las 14 actividades programadas , se obtuvo un avance del 25 % cumpliendo con la meta trimestral.
						25.00	25.00	25.00	25.00			
A10.1- Fortalecimiento de identidad multicultural.	Porcentaje de actividades de identidad multicultural realizadas	Ascendente	Trimestral	100	Si	0.00	-	-	-	0.00	0.00	Este indicador tiene como meta anual del 100% equivalente a realizar 2 actividades de identidad multicultural. Este trimestre no se realizaron actividades, debido a que no hay programación para este trimestre.
						0.00	100.00	0.00	0.00			

ELABORÓ  
 REYNA LIMÓN OCAÑA  
 AUXILIAR ADMINISTRATIVO

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024

REVISÓ  
 LIC. TERESA FLORES ERAJALES  
 DIR. DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024

AUTORIZÓ  
 MTRO. GUSTAVO SELVAS BONIFAZ  
 SECRETARIO DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN



**CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS**  
**MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO**  
**PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 01 DE ENERO AL 31 DE MARZO DE 2024**

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	PP03 TRÁMITES Y SERVICIOS DE LA SECRETARÍA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO											
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	METAS - AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		JUSTIFICACIONES
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				TRIM	ANUAL	
						1er TRIM	2o TRIM	3er TRIM	4to TRIM			
A10.2- Realización de convenios de colaboración con organizaciones civiles, nacionales e internacionales	Porcentaje de convenios de colaboración realizados	Ascendente	Trimestral	100	Si	0.00	-	-	-	0.00	0.00	Este indicador tiene como meta anual del 100% equivalente a realizar 2 convenios este trimestre no se realizaron convenios, debido a que no hay programación para este trimestre.
A10.3- Capacitación de los servidores públicos en temas migratorios	Porcentaje de capacitaciones en temas migratorios realizadas	Ascendente	Trimestral	100	Si	0.00	-	-	-	0.00	0.00	Este indicador tiene como meta anual del 100% equivalente a realizar 3 capacitaciones. Este trimestre no se realizaron capacitaciones, debido a que no hay programación para este trimestre.
A10.4- Atención integral al albergue temporal "casa del migrante"	Porcentaje de gestiones para la atención de la casa del migrante realizadas	Ascendente	Trimestral	100	Si	25.00	-	-	-	100.00	25.00	Este indicador tiene como meta anual del 100% equivalente a realizar 24 gestiones, este trimestre se realizaron 6 gestiones de las 6 programadas. Se obtuvo un avance del 25 % cumpliendo con la meta trimestral.
C11- Recomendaciones de actos violatorios de derechos humanos atendidas	Porcentaje de recomendaciones de actos violatorios de derechos humanos atendidas	Ascendente	Trimestral	100	No	100.00	-	-	-	100.00	100.00	Este indicador tiene como meta anual del 100% equivalente a la atención de 2 recomendaciones, este trimestre se realizó la atención de 2 recomendaciones de las 2 recomendaciones recibidas, se obtuvo un avance del 100 % cumpliendo con la meta trimestral.
A11.1- Seguimiento a quejas por presuntas violaciones a los derechos humanos.	Porcentaje de quejas por presuntas violaciones de derechos humanos atendidas	Ascendente	Trimestral	100	No	100.00	-	-	-	100.00	100.00	Este indicador tiene como meta anual del 100% equivalente a la atención de 100 quejas, este trimestre se atendieron 20 quejas de las 20 recibidas. Se obtuvo un avance del 100 % cumpliendo con la meta trimestral.

ELABORÓ  
 REYNA LIMON OCAÑA  
 AUXILIAR ADMINISTRATIVO

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024

REVISÓ  
 LIC. TERESA FLORA GRAJALES  
 DIR. DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024

AUTORIZÓ  
 MTR. GUSTAVO SELVAS BONIFAZ  
 SECRETARIO DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN



**CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS**  
**MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO**  
**PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 01 DE ENERO AL 31 DE MARZO DE 2024**

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

PP03 TRÁMITES Y SERVICIOS DE LA SECRETARÍA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO

NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	METAS - AVANCE						JUSTIFICACIONES
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		
						1er TRIM	2o TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL	
A11.2- Capacitaciones en materia de derechos humanos	Porcentaje de capacitaciones de derechos humanos impartidas	Ascendente	Trimestral	100	Si	3.13	-	-	-	100.00	3.13	Este indicador tiene como meta anual del 100% equivalente a impartir 32 capacitaciones, este trimestre se impartió 1 capacitación de 1 programada. Se obtuvo un avance del 3.13 % cumpliendo con la meta trimestral.
						3.13	31.25	46.88	18.75			
C12- Trámites y servicios de la unidad de asuntos religiosos realizados	Porcentaje de trámites y servicios de la unidad de asuntos religiosos realizados	Ascendente	Trimestral	100	No	100.00	-	-	-	100.00	100.00	Este indicador tiene como meta anual del 100% equivalente a 184 trámites y servicios realizados, en este trimestre se realizaron 81 trámites y servicios de los 81 trámites solicitados, se obtuvo un avance del 100 % cumpliendo con la meta trimestral.
						100.00	100.00	100.00	100.00			
A12.1- Realización de cursos, foros, seminarios en materia religiosa	Porcentaje de cursos, foros y seminarios en materia religiosa realizados	Ascendente	Trimestral	100	Si	10.00	-	-	-	100.00	10.00	Este indicador tiene como meta anual del 100% equivalente a 10 cursos, foros y seminarios realizados. En este primer trimestre se realizó 1 curso de 1 programado, se obtuvo un avance del 10% cumpliendo con la meta trimestral.
						10.00	30.00	30.00	30.00			
A12.2- Actualización del padrón de iglesias	Porcentaje de iglesias actualizadas	Ascendente	Trimestral	100	Si	25.21	-	-	-	100.00	25.21	Este indicador tiene como meta anual del 100% equivalente a 357 iglesias actualizadas. En este primer trimestre se actualizaron 90 iglesias de las 357 inscritas, se obtuvo un avance del 25.21% cumpliendo con la meta trimestral.
						25.21	24.37	25.21	25.21			
A12.3- Asesorías de trámites administrativos	Porcentaje de asesorías de trámites administrativos impartidas	Ascendente	Trimestral	100	No	100.00	-	-	-	100.00	100.00	Este indicador tiene como meta anual del 100% equivalente a 240 asesorías impartidas. En este primer trimestre se impartieron 60 asesorías de las 60 solicitudes de asesorías recibidas, se obtuvo un avance del 100% cumpliendo con la meta trimestral.
						100.00	100.00	100.00	100.00			



**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD**  
**DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO**  
**PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO**  
**2024 - 2024**

REVISADO  
 LIC. TERESA FLORES GRAJALES  
 DIR. DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO

**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD**  
**SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN**  
**PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO**  
**2024 - 2024**

AUTORIZÓ  
 MTRO. GUSTAVO SELVAS BONIFAZ  
 SECRETARIO DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

ELABORÓ  
 REYNA LIMON OCAÑA  
 AUXILIAR ADMINISTRATIVO



**CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS**  
**MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO**  
**PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 01 DE ENERO AL 31 DE MARZO DE 2024**

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

**PP03 TRÁMITES Y SERVICIOS DE LA SECRETARÍA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO**

NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	METAS - AVANCE								JUSTIFICACIONES
				META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		
						1er TRIM	2o TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL	
C13- Acciones de protección integral de la niñez, niños y adolescentes realizado	Porcentaje de acciones de protección integral de las niñas, niños y adolescentes realizados	Ascendente	Trimestral	100	Si	25.00	-	-	-	100.00	25.00	Este indicador tiene como meta anual del 100% equivalente a 8 acciones, en este trimestre se realizaron 2 acciones de las 2 programadas, se obtuvo un avance del 25 % cumpliendo con la meta trimestral.
						25.00	25.00	25.00	25.00			
A13.1- Promoción de los derechos de las niñas, niños y adolescentes	Porcentaje de eventos del SIPINNA realizados	Ascendente	Trimestral	100	Si	25.00	-	-	-	100.00	25.00	Este indicador tiene como meta anual del 100% equivalente a realizar 12 eventos, en este trimestre se realizaron 3 eventos de los 3 programados, se obtuvo un avance del 25 % cumpliendo con la meta trimestral.
						25.00	25.00	25.00	25.00			
A13.2- Gestión de solicitudes para la protección de niñas, niños y adolescentes	Porcentaje solicitudes de SIPINNA atendidas	Ascendente	Trimestral	100	No	100.00	-	-	-	100.00	100.00	Este indicador tiene como meta anual del 100% equivalente a darle atención a 20 solicitudes, en este trimestre se atendieron 5 de las 5 recibidas, se obtuvo un avance del 100% cumpliendo con la meta trimestral.
						100.00	100.00	100.00	100.00			

*[Handwritten Signature]*  
 ELABORÓ  
 REYNA LIMON OCAÑA  
 AUXILIAR ADMINISTRATIVO

**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD**  
**DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO**  
**PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO**  
 2021 - 2024

*[Handwritten Signature]*  
 FIRMO  
 LIC. TERESA FLORES GRAJALES  
 DIR. DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO

**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD**  
**SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN**  
**PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO**  
 2021 - 2024

*[Handwritten Signature]*  
 AUTORIZÓ  
 MTRO. GUSTAVO SELVAS BONIFAZ  
 SECRETARIO DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN