



RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

Presidencia **Municipal**

*“2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

# INFORME DE ACTIVIDADES DE LA PRESIDENCIA MUNICIPAL

## PRIMER TRIMESTRE

**01 DE ENERO AL 31 DE MARZO DEL 2024**

## EJERCICIO FISCAL 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
SECRETARÍA PARTICULAR  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

FECHA DE ELABORACIÓN:  
02/04/2024

**#RenovamosParaCrecer**

Gobierno Abierto y Transparente

[www.gobiernodesolidaridad.gob.mx](http://www.gobiernodesolidaridad.gob.mx)



AyuntamientodeSolidaridad



AytoSolidaridad



@SolidaridadAyto



*“2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

<b>“FUNCIONES ADMINISTRATIVAS DE LA SECRETARÍA PRESIDENCIAL REALIZADAS” (C-1)</b>	
<b>Unidad Administrativa:</b>	<b>Secretaría Presidencial</b>
<b>Línea de acción PMD:</b>	2.2.4.- Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y el desempeño municipal.
<b>Periodo que se informa:</b>	Del: 01 de enero al 31 de marzo del 2024

**OBJETIVO:**

Llevar a cabo todas la actividades encomendadas y necesarias de la Secretaría Presidencial, con la finalidad de tener un óptimo funcionamiento en las oficinas, así como cumplir con las facultades conferidas.

**DESCRIPCIÓN:**

Las funciones administrativas consisten en 3 actividades:

1. Entrega de apoyos económicos o en especie, que solicita la ciudadanía previo cumplimiento de los requisitos.
2. Canalización de solicitudes ciudadanas a las áreas competentes según sea el caso de la solicitud.
3. Procesos realizados en el sistema SIGEM, es decir, todos los trámites que son ingresados al sistema como lo son; solicitudes de pago, requisiciones, compras, transferencias de presupuesto y todas las necesarias para el correcto funcionamiento de las oficinas de la Secretaría Presidencial y la Presidencia Municipal.

**RESULTADOS**

**Del 01 de enero al 31 de marzo del 2024, se trabajaron 2 de las 3 funciones administrativas en su totalidad, ya que la primera actividad no se trabajó en los meses de enero y febrero, ya que por inicio del ejercicio fiscal 2024, no estaba habilitado el sistema para ingresar apoyos, por lo que se tramitaron en el mes de marzo.**



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
SECRETARÍA PRESIDENCIAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
SECRETARÍA PARTICULAR  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

Gobierno Abierto y Transparente

**RenovamosParaCrecer**





*“2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

**SOPORTE GRÁFICO**

<b>Estatus de las actividades realizadas</b>				
<b>Actividades administrativas</b>	<b>Enero</b>	<b>Febrero</b>	<b>Marzo</b>	<b>Total</b>
<b>Entrega de apoyos económicos o en especie</b>	X	X	✓	<b>1</b>
<b>Canalización de solicitudes ciudadanas</b>	✓	✓	✓	<b>3</b>
<b>Procesos realizados en el sistema SIGEM</b>	✓	✓	✓	<b>3</b>
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>7</b>

**TEXTO DE ANÁLISIS**

Durante el mes de enero y febrero se ejecutaron 2 de las 3 actividades, siendo canalización de solicitudes ciudadanas y procesos realizados en el sistema SIGEM, ya que la primera actividad no se trabajó porque no se podían ingresar apoyos al sistema, y en el mes de marzo se realizaron las 3 actividades en su totalidad.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
SECRETARÍA PRESIDENCIAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
SECRETARÍA PARTICULAR  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



Gobierno Abierto y Transparente



RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

Presidencia **Municipal**

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
SECRETARÍA PRESIDENCIAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

*“2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

“ENTREGA DE APOYOS ECONÓMICOS O EN ESPECIE” (ACT. 1.1)	
<b>Unidad Administrativa:</b>	Secretaría Presidencial
<b>Línea de acción PMD:</b>	2.2.4.- Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y el desempeño municipal.
<b>Periodo que se informa:</b>	Del: 01 de enero al 31 de marzo del 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
SECRETARÍA PARTICULAR  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

**OBJETIVO:**

Atender con una atención humana, y en su caso, tramitar las solicitudes de apoyo de la ciudadanía vulnerable económicamente y a la cual se le dificulta solucionar la necesidad que se les presenta, el apoyo a otorgar puede ser en económico o en especie, entrega de enceres médicos, pasajes, becas escolares, apoyo económico para asistir a competencias deportivas, y aquellas que sean acreditadas por el solicitante, favoreciendo según sus necesidades, otorgando así el beneficio de manera directa, previo cumplimiento de los requisitos, actuando siempre en apego a la normatividad.

**DESCRIPCIÓN:**

El ayuntamiento de Solidaridad pone a disposición de la ciudadanía, a través de la Secretaría Presidencial el trámite para poder acceder a un apoyo económico o en especie (entrega de enceres médicos, pasajes, becas escolares, apoyo económico para asistir a competencias deportivas, apoyo en pago de renta, etc), para lo cual, el solicitante debe cumplir con los siguientes requisitos; escrito libre dirigido a la Presidenta Municipal detallando la necesidad o razón, copia de identificación, comprobante de domicilio, para el caso de medicamentos debe presentar receta original o diagnóstico clínico, antecedente o cotización, y un estudio socioeconómico que realiza el personal de la Presidencia, ya que este tipo de apoyos son tramitados en el sistema SIGEM y son sometidos a revisión de las áreas de Control Presupuestal, Contraloría y Contabilidad para que pueda ser emitido el cheque por la Tesorería o en su caso la compra de los solicitado.

Para esta actividad es preciso aclarar que, si el ciudadano no cumple con los requisitos anteriormente mencionados, no se toma por recibida la solicitud, ya que sería improcedente, por lo que, para no afectar al ciudadano en cuestión de tiempos, se le brinda otra alternativa que es canalizarlo a otra área que si puede brindarle el apoyo.



Gobierno Abierto y Transparente





*“2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

**RESULTADOS:**

Del 01 de enero al 31 de marzo del 2024 se otorgaron un total de 5 apoyos, tres consisten en la entrega de cheque por concepto de beca escolar, un apoyo para persona de escasos recursos que se quedó a cargo de menores, y un apoyo para una persona a la cual se le amputo la pierna izquierda y se le apoyo para poder comprar una prótesis transtibial con pie sach.

**SOPORTE GRÁFICO**

APOYO	MONTO	POBLACIÓN BENEFICIADA		
		HOMBRE	MUJER	TOTAL
Beca escolar para una madre de familia para su hijo estudiante con discapacidad, 50% de colegiatura mes de enero.	\$1,401.25	0	1	1
Beca escolar para una madre de familia para su hijo estudiante con discapacidad, 50% de colegiatura mes de febrero y preinscripción al 5to semestre.	\$2,741.25	0	1	1
Apoyo económico para persona mayor y de escasos recursos ya que se quedó a cargo de sus nietas por el fallecimiento de su hija	\$16,000.00	0	1	1
Apoyo económico a persona de escasos recursos por presentar pie diabético texas iiib izquierdo y post operada de amputación infracondilea izquierda y necesita una prótesis transtibial con pie sach.	\$20,880.00	0	1	1
Beca escolar para una madre de familia para su hijo estudiante con discapacidad, 50% de colegiatura mes de marzo.	\$1,401.25	0	1	1
<b>Total</b>	<b>\$42,423.75</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>5</b>



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
SECRETARÍA PRESIDENCIAL  
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO

#RenovamosParaCrecer



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
SECRETARÍA PARTICULAR  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO





*“2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

## TEXTO DE ANÁLISIS

**Durante el primer trimestre 2024, se otorgaron 5 apoyos**, tres consisten en la entrega de un cheque por concepto de beca escolar para una madre de familia ya que tiene un hijo (Marcos L.), especial con epilepsia sintomática y discapacidad intelectual leve, por lo que necesita más atención por ello se le apoya con el 50% de la colegiatura mensual (enero, febrero y marzo), para que siga estudiando y pueda lograr un buen desempeño académico y una mejor calidad de vida.

Otro apoyo fue para económico para persona mayor y de escasos recursos ya que se quedó a cargo de sus dos nietas, por el accidente de su hija, haciéndose cargo de ellas y de todas las deudas que no ha logrado pagar y le es difícil, trabajar y llevar a casa sus alimentos, ya que es una persona mayor.

Y el último apoyo fue para una persona de escasos recursos, es valorada por presentar pie diabético texas iiib izquierdo y post operada de amputación infracondilea izquierda y necesita una prótesis transtibial con pie sach, para que pueda caminar y seguir trabajando ya que tiene 3 hijos de los que se hace cargo y ellos han dejado de estudiar, para trabajar y estar pendiente de ella

## Evidencia

El link de la fracción 15 de transparencia de apoyos sociales, aún no se tiene, ya que la información se sube a la Plataforma Nacional de Transparencia hasta el 20 de abril, por lo que aún no se han generado los hipervínculos.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
SECRETARÍA PRESIDENCIAL  
PLAYA DEL CARMEN QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
SECRETARÍA PARTICULAR  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024





H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
SECRETARÍA PRESIDENCIAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO

*“2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

2021 <del>2024</del> <b>CANALIZACIÓN DE SOLICITUDES CIUDADANAS” (ACT. 1 .2)</b>	
<b>Unidad Administrativa:</b>	<b>Secretaría Presidencial</b>
<b>Línea de acción PMD:</b>	2.2.4.- Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y el desempeño municipal.
<b>Periodo que se informa:</b>	Del: 01 de enero al 31 de marzo del 2024

**OBJETIVO:**

El objetivo principal de esta actividad es brindarle una alternativa a la ciudadanía cuando por cuestiones de facultades, competencias o cumplimiento de requisitos, la Presidencia Municipal, a través de la Secretaría Presidencial, no puede otorgar el apoyo o atender la petición, por lo que se busca no dejar al ciudadano sin la posibilidad de acceder a una respuesta a sus inquietudes y peticiones, y por lo tanto se le brinda la orientación para que sepa a qué área dirigirse, y la Secretaría Presidencial, en coordinación y comunicación con las demás dependencias, canaliza la solicitud del ciudadano, ofreciendo atención de calidad.

**DESCRIPCIÓN:**

Se canalizan las solicitudes de la ciudadanía que se acerca a las oficinas de la Presidencia Municipal, dependiendo de la solicitud, se determina si puede acceder a un apoyo económico que pueda otorgar la Secretaría Presidencial, de lo contrario se canaliza al ciudadano, mediante una adecuada coordinación y comunicación, a las diferentes Secretarías y/u Organismos Descentralizados del Honorable Ayuntamiento, por lo que la recepcionista realiza la canalización a través de una llamada telefónica, para hacer de conocimiento al área e indicarle al ciudadano donde debe acudir, para que ellos puedan otorgarle el apoyo o atender la solicitud.

Regularmente las solicitudes que se canalizan son de apoyo en descuentos de impuesto predial, multas, recargo, apoyo en realización de algún trámite, permisos, solicitud de un servicio público o alguna queja o inquietud en particular.

  
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
SECRETARÍA PARTICULAR  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024





RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

Presidencia **Municipal**

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
SECRETARÍA PRESIDENCIAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

*“2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

## RESULTADOS

Durante el primer trimestre correspondiente del **01 enero al 31 de marzo del 2024**, se canalizaron a las diversas áreas del Ayuntamiento de Solidaridad, un total de **37 solicitudes ciudadanas** las cuales consisten en indicar al ciudadano el área correspondiente para atender su solicitud; **en el mes de octubre fueron 16** solicitudes canalizadas, en el **mes de noviembre 10** canalizaciones y en el **mes de diciembre 11**, siendo en total 21 hombres y 16 mujeres quienes hicieron la solicitud.

## SOPORTE GRÁFICO

SOLICITUDES CANALIZADAS							
Enero		Febrero		Marzo		Total	
39		10		13		62	
Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
15	24	5	5	4	9	24	38

CANALIZACIONES POR ÁREA	POBLACIÓN BENEFICIADA		
	HOMBRE	MUJER	TOTAL
Dirección de Comercio	1	1	2
Sría. de Salud	0	1	1
Dir. De ingresos	6	15	21
Sría. Privada	6	13	19
Sría. General	0	1	1
Sría. de Justicia Social	0	1	1
Sría. Particular	0	1	1
Centro de Retención	1	0	1
Desarrollo Urbano	2	1	3
Dirección de Participación Ciudadana	0	1	1

#RenovamosParaCrecer

Gobierno Abierto y Transparente

[www.gobiernodesolidaridad.gob.mx](http://www.gobiernodesolidaridad.gob.mx)



AyuntamientodeSolidaridad



AytoSolidaridad



@SolidaridadAyto





*“2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

<b>Desarrollo económico</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>Srta. de Seguridad Pública y Tránsito</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>9</b>
<b>DIF</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
<b>Total</b>	<b>24</b>	<b>38</b>	<b>62</b>

### TEXTO DE ANÁLISIS

En el periodo del primer trimestre se canalizaron **62 solicitudes ciudadanas a 13 áreas y dependencias del Ayuntamiento;**

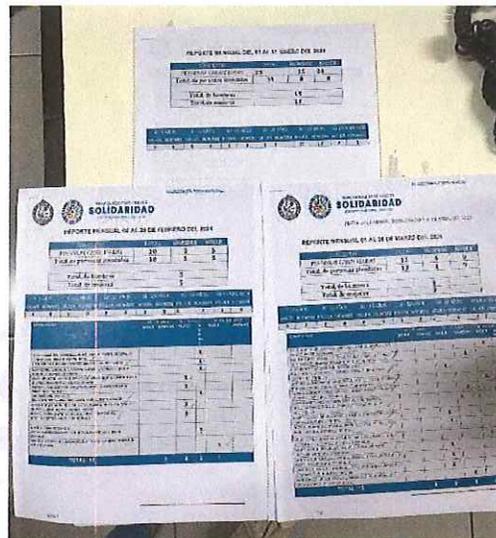
- **Habiendo en el mes de enero 39 canalizaciones,** Siendo, 11 canalizaciones a la Dir. de Ingresos, 17 a la Srta. Privada, 1 a Srta. General, 7 a la Srta. de Seguridad Pública y Tránsito, 1 a Srta. de Desarrollo Económico, 1 a Desarrollo Urbano, 1 Srta. Particular,
- **En el mes de febrero se canalizaron 10 solicitudes,** 2 canalizadas a la Dir. de Seguridad Pública y Tránsito, 1 a la Dir. de Ingresos, 1 a Desarrollo Urbano, 1 a la Dir. De Participación Ciudadana, 1 al DIF, 1 a la Srta. Privada, 1 a la Dir. De Salud, 1 a la Dir. de Comercio y 1 a la Srta. de Justicia Social.
- **Y para el mes de marzo fueron 13 solicitudes,** siendo 1 a la Srta. Privada, 9 a la Dir. de Ingresos, 1 a la Dir. de Comercio, 1 al Centro de Retención, 1 a Desarrollo Urbano,

### EVIDENCIA

Reportes mensuales



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
SECRETARÍA PRESIDENCIAL  
PLAYA DEL CARMEN QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
SECRETARÍA PARTICULAR  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



*“2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

“PROCESOS REALIZADOS EN EL SISTEMA SIGEM” (ACT. 1.3)	
<b>Unidad Administrativa:</b>	<b>Secretaría Presidencial</b>
<b>Línea de acción PMD:</b>	2.2.4.- Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y el desempeño municipal.
<b>Periodo que se informa:</b>	Del: 01 de enero al 31 de marzo del 2024

**OBJETIVO:**

Para el correcto funcionamiento y operatividad de las oficinas de la Presidencia Municipal y la Secretaría Presidencial, es necesario elaborar en el sistema SIGEM, todos los trámites que se requieran, los cuales consisten principalmente en solicitudes de pago, requisiciones, compras, transferencias presupuestales y todas las que se requieran, ya que son los medios para obtener los materiales de papelería, limpieza, arrendamientos de copiadoras, etc, que son los indispensables para el funcionamiento de las oficinas y poder realizar las actividades diarias.

**DESCRIPCIÓN:**

Los procesos que se realizan en el sistema SIGEM, consisten en pagos de combustible, requisiciones de papelería, material de limpieza, arrendamientos de equipo de copiado, compras diversas, tramites de apoyos para la ciudadanía, transferencias presupuestales, trámites de viáticos y todas las necesarias para las actividades administrativas diarias, operatividad, funcionamiento y desempeño de las oficinas de la Presidencia Municipal, por lo que es preciso integrar y solventar los documentos en tiempo y forma

El trámite a realizar se ingresa en el sistema una vez se tenga el soporte para solventar, para generar la solicitud de pago, en su caso. Una vez generado el documento, se pasan a firma y sello del encargado de la Secretaría Presidencial para poder ingresar el documento ante la dirección de Control Presupuestal y continúe con el proceso hasta llegar a la Dirección de Contabilidad. En el caso de requisiciones, el trámite se ingresa ante la Dirección de Patrimonio, para solicitar la compra.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
SECRETARÍA PRESIDENCIAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
SECRETARÍA PARTICULAR  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO

Gobierno Abierto y ~~2021~~ ~~2024~~ ~~2024~~

**#RenovamosParaCrecer**



*“2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

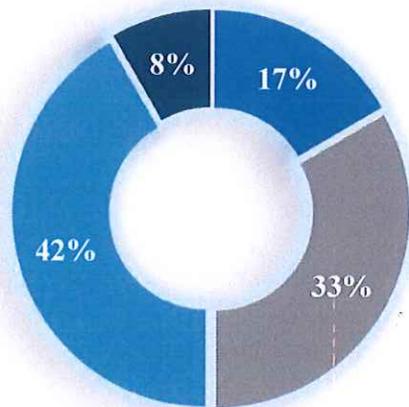
**RESULTADOS.**

Durante el periodo del 01 de enero al 31 de marzo del 2024 se realizaron un total de 12 procesos en el sistema SIGEM, los cuales consisten en 2 solicitudes de pago (por concepto de combustible), 5 por trámites de apoyos sociales, 1 gasto por comprobar y 4 requisiciones (2 por arrendamiento de copiadoras, 1 por compra de material de limpieza y 1 por compra de material de papelería)

**SOPORTE GRÁFICO**

Descripción	Solicitudes de pago	Gastos a comprobar	Apoyos sociales	Requisiciones	Total
Procesos Realizados	2	1	5	4	12

**PROCESOS DEL SISTEMA SIGEM**



- Solicitudes de Pago
- Requisiciones
- Apoyos sociales
- Gastos a comprobar



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
SECRETARÍA PRESIDENCIAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
SECRETARÍA PARTICULAR  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

Gobierno Abierto y Transparente

**#RenovamosParaCrecer**



RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

Presidencia **Municipal**

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
SECRETARÍA PRESIDENCIAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

*“2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

Solicitud	Concepto	Fecha	Beneficiario	Concepto de pago
1	GASTO A COMPROBAR DE LA LIC. ROXANA LILI CAMPOS MIRANDA, PRESIDENTA MUNICIPAL DE SOLIDARIDAD, CON MOTIVO DE ASISTIR DE MANERA PRESENCIAL AL EVENTO "FERIA INTERNACIONAL DE TURISMO (FITUR) 2024", QUE SE REALIZARÁ EN LA CIUDAD DE MADRID, ESPAÑA, DEL 24 AL 28 DE ENERO DE 2024, CON LA FINALIDAD DE PROMOVER, POSICIONAR Y DAR IMPULSO A NUESTRO DESTINO TURÍSTICO.	16/1/2024	CAMPOS MIRANDA ROXANA LILI	GASTOS POR COMPROBAR
2	REGISTRO DE CONSUMO DE COMBUSTIBLE DE LOS VEHICULOS AUTORIZADOS DE LA PRESIDENCIA MUNICIPAL Y SUS AREAS ADSCRITAS, CORRESPONDIENTE AL PERIODO DEL 01 AL 08 DE ENERO DE 2024, NÚMERO DE CONTRATO: DPM/AD/ADQ//011/2023	20/2/2024	SISTEMA INTELIGENTE DE ADMINISTRACION DEL SURESTE S.A. DE C.V.	PAGOS DIRECTOS
3	APOYO ECONÓMICO A PERSONA DE ESCASOS RECURSOS PARA LA SEÑORA ZULI KRISTEL CRUZ CRUZ YA QUE TIENE UN HIJO (MARCOS ANTONIO LÓPEZ CRUZ), ESPECIAL CON EPILEPSIA SINTOMÁTICA Y DISCAPACIDAD INTELLECTUAL LEVE, POR LO QUE NECESITA MÁS ATENCIÓN, POR ELLO SE LE APOYARA CON EL 50% DE LA COLEGIATURA DEL MES DE ENERO DEL 2024, PARA QUE SIGA ESTUDIANDO Y LOGRE UNA MEJOR CALIDAD DE VIDA.	5/3/2024	CRUZ CRUZ ZULI KRISTEL	AYUDAS DIVERSAS
4	APOYO ECONÓMICO A PERSONA DE ESCASOS RECURSOS PARA LA SEÑORA ZULI KRISTEL CRUZ CRUZ YA QUE TIENE UN HIJO (MARCOS ANTONIO LÓPEZ CRUZ), ESPECIAL CON EPILEPSIA SINTOMÁTICA Y DISCAPACIDAD INTELLECTUAL LEVE, POR LO QUE NECESITA MÁS ATENCIÓN, POR ELLO SE LE APOYARA CON EL 50% DE LA COLEGIATURA DEL MES DE FEBRERO DEL 2024 Y LA PREINSCRIPCIÓN AL 5TO SEMESTRE, PARA QUE SIGA ESTUDIANDO Y LOGRE UNA MEJOR CALIDAD DE VIDA.	13/3/2024	CRUZ CRUZ ZULI KRISTEL	AYUDAS DIVERSAS



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
SECRETARÍA PARTICULAR  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

#RenovamosParaCrecer

Gobierno Abierto y Transparente

[www.gobiernosolidaridad.gob.mx](http://www.gobiernosolidaridad.gob.mx)

Ayuntamiento de Solidaridad

AytoSolidaridad

@SolidaridadAyto



*“2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

5	APOYO ECONÓMICO A PERSONA DE ESCASOS RECURSOS PARA LA SEÑORA LUZ MARÍA PÉREZ CASTRO YA QUE SE QUEDO A CARGO DE SUS DOS NIETAS, POR EL ACCIDENTE DE SU HIJA LEIDI DIANA MOJICA PÉREZ(+), HACIENDOSE CARGO DE ELLAS Y DE TODAS LAS DEUDAS QUE NO HA LOGRADO PAGAR Y LE ES DIFÍCIL, TRABAJAR Y LLEVAR A CASA SUS ALIMENTOS, YA QUE ES UNA PERSONA MAYOR	13/3/2024	PEREZ CASTRO LUZ MARIA	AYUDAS DIVERSAS
6	APOYO ECONÓMICO A PERSONA DE ESCASOS RECURSOS PARA LA SEÑORA ROSANGELA MALDONADO JIMENEZ DE 52 AÑOS DE EDAD, ES VALORADA POR PRESENTAR PIE DIABÉTICO TEXAS IIB IZQUIERDO Y POT OPERADA DE AMPUTACIÓN INFRACONDILEA IZQUIERDA Y NECESITA UNA PROTESIS TRANSTIBIAL CON PIE SACH, PARA QUE PUEDA CAMINAR Y SEGUIR TRABAJANDO YA QUE TIENE 3 HIJOS DE LOS QUE SE HACE CARGO Y ELLOS HAN DEJADO DE ESTUDIAR, PARA TRABAJAR Y ESTAR PENDIENTE DE ELLA.	13/3/2024	MALDONADO JIMENEZ ROSANGELA	AYUDAS DIVERSAS
7	APOYO ECONÓMICO A PERSONA DE ESCASOS RECURSOS PARA LA SEÑORA ZULI KRISTEL CRUZ CRUZ YA QUE TIENE UN HIJO (MARCOS ANTONIO LÓPEZ CRUZ), ESPECIAL CON EPILEPSIA SINTOMÁTICA Y DISCAPACIDAD INTELECTUAL LEVE, POR LO QUE NECESITA MÁS ATENCIÓN, POR ELLO SE LE APOYARA CON EL 50% DE LA COLEGIATURA DEL MES DE MARZO DEL 2024, PARA QUE SIGA ESTUDIANDO Y LOGRE UNA MEJOR CALIDAD DE VIDA.	13/3/2024	CRUZ CRUZ ZULI KRISTEL	AYUDAS DIVERSAS
8	REGISTRO DE CONSUMO DE COMBUSTIBLE DE LOS VEHICULOS AUTORIZADOS DE LA PRESIDENCIA MUNICIPAL Y SUS AREAS ADSCRITAS, CORRESPONDIENTE AL PERIODO DEL 01 AL 29 DE FEBRERO DE 2024, NÚMERO DE CONTRATO: DPM/LP/ADQ/007/2024	15/3/2024	SISTEMA INTELIGENTE DE ADMINISTRACION DEL SURESTE S.A. DE C.V.	PAGOS DIRECTOS



*[Handwritten signature]*



RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

Presidencia Municipal

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
SECRETARÍA PRESIDENCIAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO

*“2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

Requisición	Concepto	Fecha
	PRESIDENCIA MUNICIPAL SECRETARÍA PARTICULAR PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO 2021 - 2024	
1102-1	SOLICITUD DE ARRENDAMIENTO DE EQUIPO DE FOTOCOPIADO CORRESPONDIENTE AL MES DE ENERO DE 2024 DE LA COPIADORA ASIGNADA A LA SECRETARÍA PRESIDENCIAL DE LA PRESIDENCIA MUNICIPAL	22/02/2024
1102-2	REQUISICIÓN DE MATERIAL DE PAPELERÍA PARA SER UTILIZADO EN LAS ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS DE LA SECRETARÍA PRESIDENCIAL DE LA PRESIDENCIA MUNICIPAL EN EL MES DE MARZO 2024	04/03/2024
1102-3	REQUISICIÓN DE MATERIAL DE LIMPIEZA PARA SER UTILIZADO EN LAS OFICINAS Y ÁREAS COMUNES DE LA SECRETARÍA PRESIDENCIAL DE LA PRESIDENCIA MUNICIPAL EN EL MES DE MARZO 2024	05/03/2024
1102-4	SOLICITUD DE ARRENDAMIENTO DE EQUIPO DE FOTOCOPIADO CORRESPONDIENTE AL MES DE FEBRERO DE 2024 DE LA COPIADORA ASIGNADA A LA SECRETARÍA PRESIDENCIAL DE LA PRESIDENCIA MUNICIPAL	13/03/2024

## TEXTO DE ANÁLISIS

**Durante el mes de enero, se realizó 1 gasto a comprobar** de la Lic. Roxana Lili Campos Miranda, Presidenta Municipal de Solidaridad, con motivo de asistir de manera presencial al evento "Feria Internacional De Turismo (FITUR) 2024", que se realizó en la ciudad de Madrid, España, del 24 al 28 de enero de 2024, con la finalidad de promover, posicionar y dar impulso a nuestro destino turístico.

**En el mes de febrero se generó 1 solicitud de pago** por concepto pago de combustible de la Presidencia Municipal y todas sus áreas, correspondiente a enero y **1 requisición** por arrendamiento del equipo de fotocopiado, mismo que es utilizado para desempeñar las actividades diarias de la Secretaría.

**Y para el mes de marzo se tramitaron 5 apoyos económicos, 1 solicitud de pago por concepto pago de combustible** de la Presidencia Municipal y todas sus áreas, correspondiente al mes de febrero, y **3 requisiciones** (una por concepto de material de limpieza para las oficinas, una por concepto de material de papelería y una por arrendamiento del equipo de fotocopiado).

#RenovamosParaCrecer

Gobierno Abierto y Transparente

[www.gobiernodesolidaridad.gob.mx](http://www.gobiernodesolidaridad.gob.mx)

AyuntamientodeSolidaridad

AytoSolidaridad

@SolidaridadAyto



RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
 GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

Presidencia **Municipal**

*“2024, año del 50 aniversario del  
 Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

**Elaboró: Juana Guadalupe De La Cruz Córdova**  
 Secretaria de la Secretaría Presidencial



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 PRESIDENCIA MUNICIPAL  
 SECRETARÍA PRESIDENCIAL  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 PRESIDENCIA MUNICIPAL  
 SECRETARÍA PARTICULAR  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024

**LIC. ELÍAS RAMÓN SÁNCHEZ MANZANILLA**  
 ENCARGADO DE LA SECRETARÍA  
 PRESIDENCIAL

**LIC. ELÍAS RAMÓN SÁNCHEZ MANZANILLA**  
 SECRETARIO PARTICULAR

**#RenovamosParaCrecer**

Gobierno Abierto y Transparente

[www.gobiernodesolidaridad.gob.mx](http://www.gobiernodesolidaridad.gob.mx)

AyuntamientodeSolidaridad

AytoSolidaridad

@SolidaridadAyto



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
SECRETARÍA PARTICULAR  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

*“2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

**“FUNCIONES ADMINISTRATIVAS SECRETARÍA PARTICULAR  
REALIZADAS” (C-2)**

<b>Unidad Administrativa:</b>	<b>Secretaría Particular</b>
<b>Línea de acción PMD:</b>	2.2.4.- Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y el desempeño municipal.
<b>Periodo que se informa:</b>	Del: 01 de enero al 31 de marzo de 2024.

**OBJETIVO**

A través de la Secretaría Particular se ejecuta una eficiente gestión pública, en atención a la ciudadanía en general, con un servicio de calidad, recibir y atender las peticiones, solicitudes, e inconformidades, tanto internas, externas, a nivel Federal, Estatal, Municipal, Asociaciones Civiles u Organismos Descentralizados.

**DESCRIPCIÓN**

La Presidencia Municipal a través de la Secretaría Particular, realiza actividades administrativas, las cuales son; realización de la agenda de la Presidente Municipal, realización de los documentos canalizados a las áreas competentes, realización de la captura en la base de datos, los documentos recibidos y Procesos realizados en el sistema SIGEM

**RESULTADOS**

Del 01 de enero al 31 de marzo del 2024, la Secretaría Particular realizó 4 actividades administrativas, tales como: realización de la agenda de la Presidente Municipal, realización de los documentos canalizados a las áreas competentes, realización de la captura en la base de datos, los documentos recibidos y Procesos realizados en el sistema SIGEM, éstas 4 actividades representa la ejecución correcta de las labores encomendadas y un avance en el mes de octubre, noviembre y diciembre.

A continuación, se agrega una tabla de cumplimiento de las 4 actividades por mes.

**SOPORTE GRÁFICO**

<b>Descripción</b>	<b>Enero</b>	<b>Feb.</b>	<b>Marzo</b>
1.- Realización de la agenda de la Presidente Municipal	✓	✓	✓



*“2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

2.- Realización de los documentos canalizados a las áreas competentes	✓	✓	✓
3.- Realización de la captura en la base de datos, los documentos recibidos	✓	✓	✓
4.- Procesos realizados en el sistema SIGEM	✓	✓	✓

**Fuente:** Elaboración propia con base en los datos estadísticos internos de la Secretaría Particular.

### TEXTO DE ANÁLISIS

Como se puede observar en la tabla, durante el mes de enero, febrero y marzo del 2024, se realizaron las 4 actividades administrativas, las cuales son: Realización de la agenda de la Presidente Municipal, realización de los documentos canalizados a las áreas competentes, realización de la captura en la base de datos, los documentos recibidos y procesos realizados en el sistema SIGEM, las cuales se elaboraron en su totalidad y se ejecutaron de forma puntual y efectiva.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
SECRETARÍA PARTICULAR  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



*“2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

<b>“REALIZACIÓN DE LA AGENDA DE LA PRESIDENTE MUNICIPAL” (A-2.1)</b>	
<b>Unidad Administrativa:</b>	<b>Secretaría Particular</b>
<b>Línea de acción PMD:</b>	2.2.4.- Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y el desempeño municipal.
<b>Periodo que se informa:</b>	Del: 01 de enero al 31 de marzo de 2024.

### OBJETIVO

A través de la Secretaría Particular tiene como objetivo elaborar y coordinar un buen desarrollo de las actividades agendadas diarias de la Presidenta Municipal, las cuales se reciben en el área de recepción de la Presidencia Municipal, tanto del Gobierno Federal, Estatal, Asociaciones Civiles, otros Municipios, instancias privadas, Sindicatos, así como de la ciudadanía en general, entre otras. Se agenda diariamente las invitaciones de la Presidenta Municipal.

### DESCRIPCIÓN

La Presidencia Municipal a través de la Secretaría Particular es la encargada de recibir, programar, coordinar y realizar un concentrado de las invitaciones que se recibe en el área de recepción a nombre de la C. Presidenta Municipal, las cuales se revisan, analizan y se agendan en el calendario de Google, el cual incluye fecha, hora, ubicación del evento, quienes participaran, etc., con la finalidad de desarrollar en tiempo y forma, previa confirmación de la asistencia de la C. Presidenta Municipal, que a su vez se tiene comunicación con el organizador del evento para detallar actividades previas, con el fin de tener la información completa o si se llevó algún cambio en el evento.

### RESULTADOS

Del 01 de enero al 31 de marzo de 2024, a través de la Secretaría Particular de la Presidencia Municipal, a través de la recepción de la Presidencia Municipal, y del correo institucional ([secretarioparticular@gobiernodesolidaridad.gob.mx](mailto:secretarioparticular@gobiernodesolidaridad.gob.mx)), recibió un total de 309 invitaciones, las cuales se agendaron en su totalidad, para la asistencia de la Presidenta Municipal, presentando un avance en el mes de enero con 90 invitaciones, febrero 119 y marzo 100.

A continuación, se agrega una tabla de cumplimiento de la organización de la agenda por meses.



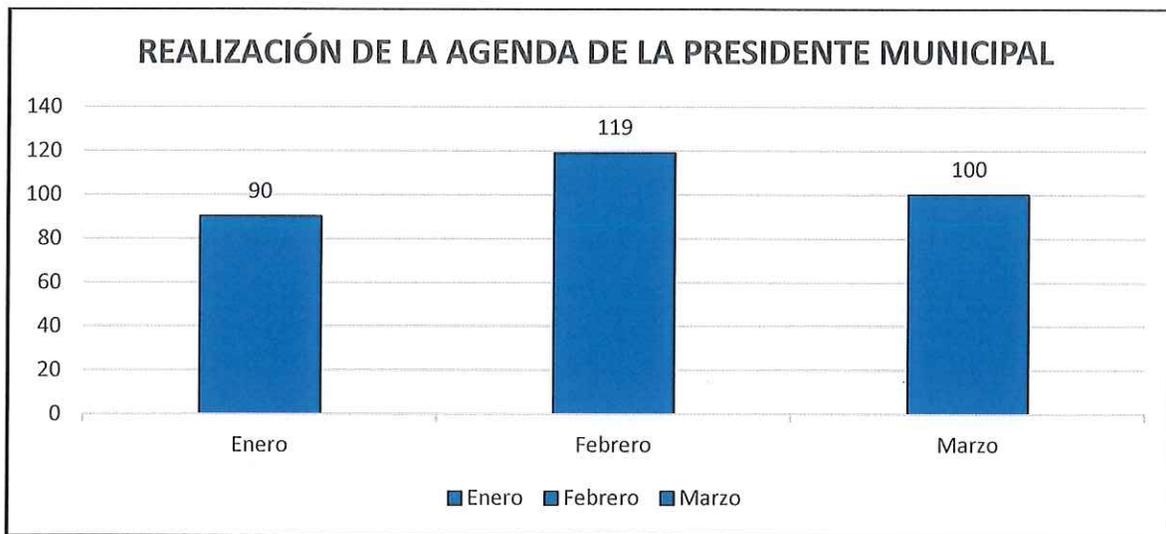
*“2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

**SOPORTE GRÁFICO**

Invitaciones agendadas y recibidas en la Secretaría Particular de enero a marzo del 2024				
Invitaciones	Enero	Febrero	Marzo	Total
<b>Agendadas</b>	90	119	100	309
<b>Recibidas</b>	<b>90</b>	<b>119</b>	<b>100</b>	<b>309</b>

**Fuente:** Elaboración propia con base en los datos estadísticos internos de la Secretaría Particular.

Tabla 1: Invitaciones agendadas de la Presidencia Municipal.



**Fuente:** Elaboración propia con base en los datos estadísticos internos de la Secretaría Particular.

**TEXTO ANÁLISIS:**

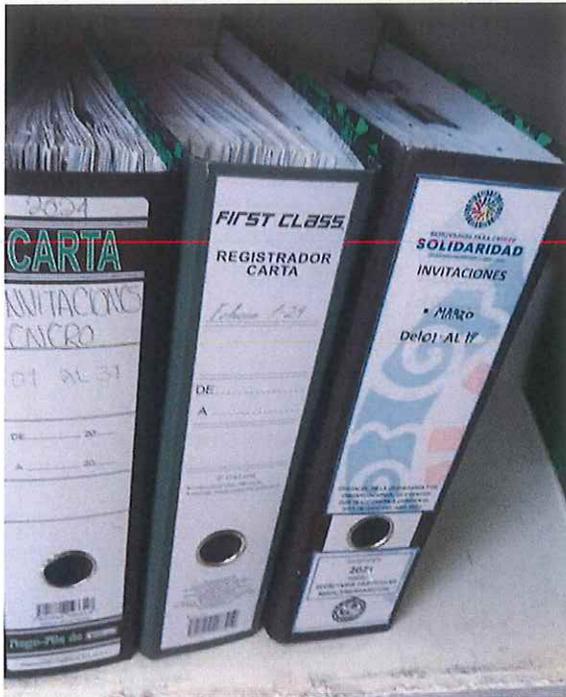
Como se puede observar en la gráfica anterior, se recibieron un total de 309 invitaciones, las cuales se agendaron en su totalidad, en el mes de enero fueron menor en comparación con el mes de febrero y marzo, siendo febrero el mes que tuvo mayores invitaciones, para la asistencia de la Presidenta Municipal.



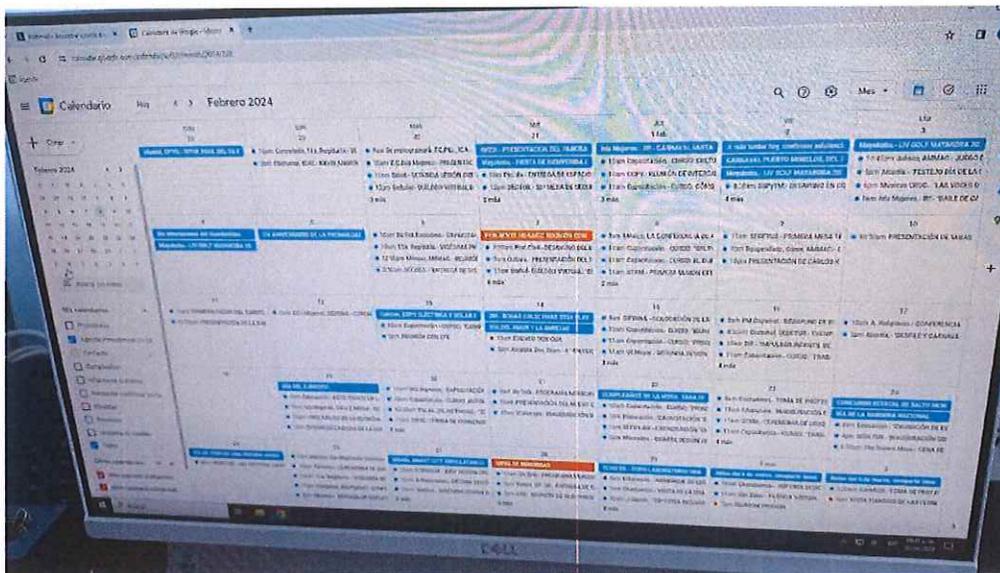


*“2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

Evidencia 1.- Archivo en físico.



Evidencia 2.- Archivo digital de la agenda



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
SECRETARÍA PARTICULAR  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



*“2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

**“REALIZACIÓN DE LOS DOCUMENTOS CANALIZADOS A LAS ÁREAS  
COMPETENTES” (A-2.2)**

<b>Unidad Administrativa:</b>	<b>Secretaría Particular</b>
<b>Línea de acción PMD:</b>	2.2.4.- Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y el desempeño municipal.
<b>Periodo que se informa:</b>	Del: 01 de enero al 31 de marzo de 2024.

**OBJETIVO**

Dar seguimiento y respuesta a la documentación recibida en la Presidencia Municipal, mediante la canalización de documentos a las dependencias responsables, para la atención que corresponda, con la finalidad de llevar un control y coordinación con las áreas del H. Ayuntamiento de Solidaridad, para una atención oportuna a la documentación, evitando que se incurran en faltas administrativas o bien que opere en perjuicios del Ayuntamiento.

**DESCRIPCIÓN**

La Presidencia Municipal a través de la Secretaría Particular, en conjunto con la C. Presidente Municipal, revisan, analizan y dependiendo del caso se canaliza la documentación que se recibe en la recepción de la Presidencia Municipal y a través del correo institucional: [secretarioparticular@gobiernodesolidaridad.gob.mx](mailto:secretarioparticular@gobiernodesolidaridad.gob.mx), los cuales se envían mediante un turno que a su vez se registra en una base de datos llamada “Consecutivo de Turnos 2024”, se le asigna un número consecutivo, se anota la fecha, a quien va dirigido, se registra el documento a enviar, la indicación procedente, quién elabora el turno, una vez concluido con el registro, procedemos a la impresión del turno, se pasa a firma del Secretario Particular, se saca la copia de los documentos para que al momento que se entregue de manera física al área competente del H. Ayuntamiento de Solidaridad, de acuerdo a sus atribuciones, nos sellen de recibido y tener constancia en nuestro registro la canalización de la petición ya sea externa o interna.

**RESULTADOS**

En este primer trimestre del ejercicio fiscal 2024, que abarca del 01 de enero al 31 de marzo 2024, se obtuvo como resultado la canalización de 510 documentos, a diferentes áreas del H. Ayuntamiento de Solidaridad, con el fin de ser atendidos de forma inmediata por las áreas responsables y darle seguimiento correspondiente.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
SECRETARÍA PARTICULAR  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024





*“2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

Se presenta un avance de canalización de documentos en el mes de enero con un total de 151 y el área que tuvo más turnos fue la Secretaría General (30).

Se presenta un avance de canalización de documentos en el mes de febrero con un total de 183 y el área que tuvo más turnos fue la Secretaría General (39).

Se presenta un avance de canalización de documentos en el mes de marzo con un total de 176 y el área que tuvo más turnos fue la Secretaría de Medio Ambiente Sustentable y Cambio Climático (28).

A continuación, se agrega una tabla de cumplimiento de la canalización de documentos

**SOPORTE GRÁFICO**

**Tabla 1**

<b>Total, de documentos canalizados a las áreas competentes por meses de enero, febrero a marzo del 2024.</b>					
<b>Dependencia y/o Entidad</b>		<b>Enero</b>	<b>Feb.</b>	<b>Marzo</b>	<b>Total, al trimestre</b>
Presidencia Municipal		4	11	6	21
Secretaría General del Ayuntamiento	H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD	30	39	27	96
Oficialía Mayor	PRESIDENCIA MUNICIPAL SECRETARÍA PARTICULAR	15	16	18	49
Tesorería Municipal	PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO	11	16	26	53
Contraloría Municipal	2021 - 2024	3	8	6	17
Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal		12	7	0	19
Secretaría de Seguridad Ciudadana Municipal		0	0	5	5
Secretaría de Protección Civil, prevención de Riesgos y Bomberos		0	2	2	4
Secretaría de Justicia Social y Participación Ciudadana		5	8	9	22
Secretaría de salud Municipal		2	2	2	6
Secretaría de Ordenamiento Territorial		7	5	6	18
Secretaría de Infraestructura y Obras Públicas		4	8	4	16
Secretaría de Medio Ambiente Sustentable y Cambio Climático		18	12	28	58
Secretaría de Servicios Públicos Municipales		4	15	3	22

Gobierno Abierto y Transparente





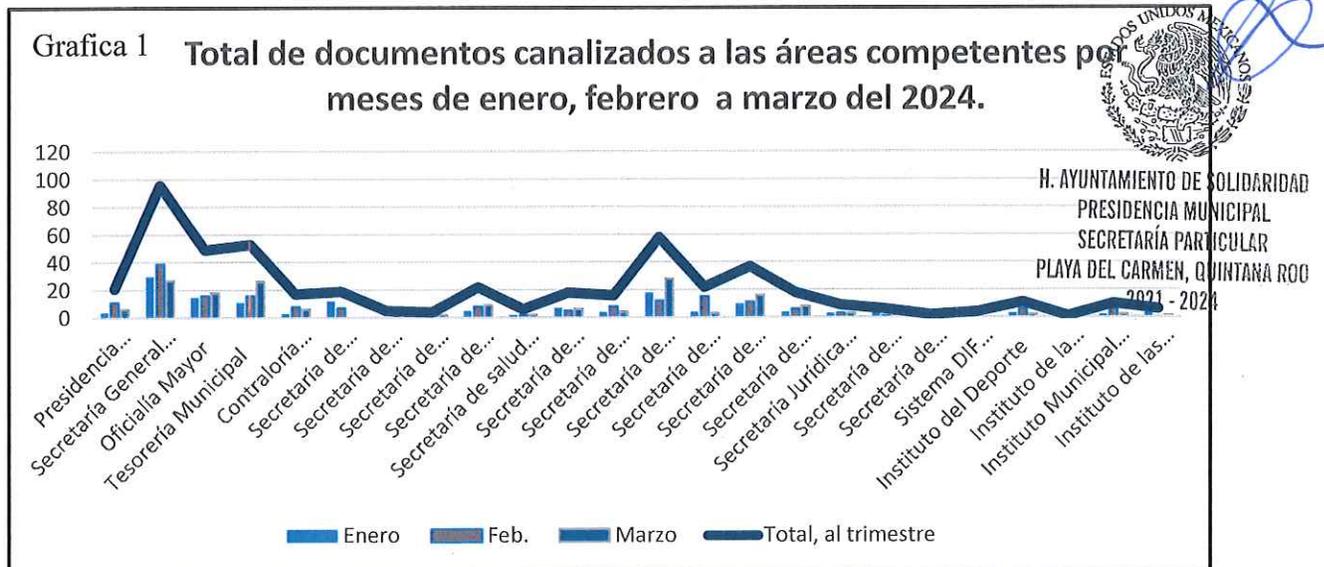
*“2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

Secretaría de Desarrollo Económico y Atracción de Inversiones	10	11	16	37
Secretaría de Planeación y Evaluación	4	6	8	18
Secretaría Jurídica y Consultiva	3	3	3	9
Secretaría de Turismo	4	1	1	6
Secretaría de Justicia Cívica y Convivencia Humana	1	0	1	2
Sistema DIF municipal	3	1	0	4
Instituto del Deporte	3	6	2	11
Instituto de la Juventud	1	0	0	1
Instituto Municipal de la Cultura y las Artes	2	6	2	10
Instituto de las Mujeres	5	0	1	6
	<b>151</b>	<b>183</b>	<b>176</b>	<b>510</b>

**Fuente:** Elaboración propia con base en los datos internos de la Secretaría Particular.

### TEXTO DE ANÁLISIS

Como se puede observar en la tabla anterior, se canalizaron un total de 510 documentos a las Dependencias y Entidades del 01 de enero al 31 de marzo de 2024, en el mes de febrero fue mayor en comparación con el mes de enero ya que fueron 151 y marzo 176, siendo la Secretaría General del Ayuntamiento con mayor número de documentos canalizados para su atención procedente con un total de 96 turnos recibidos y en segundo lugar está la Secretaría de Medio Ambiente Sustentable y Cambio Climático con 58 turnos recibidos, ya que para este primer trimestre son las dos Secretarías que tuvieron más solicitudes o requerimientos.





H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
SECRETARÍA PARTICULAR  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

*“2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

**Fuente:** Elaboración propia con base en los datos estadísticos internos de la Secretaría Particular.

Tabla 2

**Documentos Canalizados a la *Presidencia Municipal* meses y áreas adscritas de enero a marzo de 2024**

Unidad Administrativa	Enero	Febrero	Marzo	Total, al trimestre
Secretaría de Relaciones Públicas	0	2	0	2
Secretaría de Asesores Técnicos	3	7	3	13
Unidad de Vinculación para la Transparencia y Acceso a la Información Pública	1	2	3	6
<b>Total, General</b>	<b>4</b>	<b>11</b>	<b>6</b>	<b>21</b>

**Fuente:** Elaboración propia con base en los datos estadísticos internos de la Secretaría Particular.

Tabla 3

**Documentos Canalizados a la *Secretaría General* meses y áreas adscritas de enero a marzo 2024**

Unidad Administrativa	Enero	Febrero	Marzo	Total, al trimestre
Despacho	16	26	19	61
Unidad Especializada de Derechos Humanos	8	11	5	24
Dirección de Asuntos Nacionales e Internacionales	1	0	0	1
SEMSIPINNA	1	0	3	4
Unidad de Estadística Poblacional	2	1	0	3
Unidad Técnica Jurídica	0	1	0	1
Unidad de Asuntos Religiosos	2	0	0	2
<b>Total, General</b>	<b>30</b>	<b>39</b>	<b>27</b>	<b>96</b>



*“2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

**Fuente:** Elaboración propia con base en los datos estadísticos internos de la Secretaría Particular.

Tabla 4

<b>Documentos Canalizados a la <i>Oficialía Mayor</i> meses y áreas adscritas de enero a marzo de 2024</b>				
<b>Unidad Administrativa</b>	<b>Enero</b>	<b>Febrero</b>	<b>Marzo</b>	<b>Total, al trimestre</b>
Despacho	10	17	18	45
Dirección de Medios de Comunicación Municipales y Difusión Gubernamental	6	3	0	9
Dirección de Imagen Institucional	0	1	0	1
Dirección de Recursos Humanos	4	7	3	14
<b>Total, General</b>	<b>20</b>	<b>28</b>	<b>21</b>	<b>69</b>

**Fuente:** Elaboración propia con base en los datos estadísticos internos de la Secretaría Particular.

Tabla 5

<b>Documentos Canalizados a la <i>Tesorería Municipal</i> por meses y áreas adscritas de enero a marzo de 2024</b>				
<b>Unidad Administrativa</b>	<b>Enero</b>	<b>Febrero</b>	<b>Marzo</b>	<b>Total, al trimestre</b>
Despacho	11	16	26	53
<b>Total, General</b>	<b>11</b>	<b>16</b>	<b>26</b>	<b>53</b>

**Fuente:** Elaboración propia con base en los datos estadísticos internos de la Secretaría Particular.





H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
SECRETARÍA PARTICULAR  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO

*“2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

Tabla 6

<b>Documentos Canalizados a la Contraloría Municipal por meses y áreas adscritas de enero a marzo de 2024</b>				
Unidad Administrativa	Enero	Febrero	Marzo	Total, al trimestre
Despacho	3	8	6	17
<b>Total, General</b>	<b>3</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>17</b>

**Fuente:** Elaboración propia con base en los datos estadísticos internos de la Secretaría Particular.

Tabla 7

<b>Documentos Canalizados a la Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal por meses y áreas adscritas de enero a marzo de 2024</b>				
Unidad Administrativa	Enero	Febrero	Marzo	Total, al trimestre
Despacho	12	7	0	19
<b>Total, General</b>	<b>12</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>19</b>

**Fuente:** Elaboración propia con base en los datos estadísticos internos de la Secretaría Particular.

Tabla 8

<b>Documentos Canalizados a la Secretaría de Seguridad Ciudadana Municipal por meses y áreas adscritas de enero a marzo de 2024</b>				
Unidad Administrativa	Enero	Febrero	Marzo	Total, al trimestre
Despacho	0	0	5	5
<b>Total, General</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>5</b>

**Fuente:** Elaboración propia con base en los datos estadísticos internos de la Secretaría Particular.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
SECRETARÍA PARTICULAR  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024  
Tabla 9

*“2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

**Documentos Canalizados a la Secretaría de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos por meses y áreas adscritas de enero a marzo de 2024**

Unidad Administrativa	Enero	Febrero	Marzo	Total, al trimestre
Despacho	0	2	2	4
<b>Total, General</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>4</b>

**Fuente:** Elaboración propia con base en los datos estadísticos internos de la Secretaría Particular.

Tabla 10

**Documentos Canalizados a la Secretaría de Justicia Social y Participación Ciudadana por meses y áreas adscritas de enero a marzo de 2024**

Unidad Administrativa	Enero	Febrero	Marzo	Total, al trimestre
Despacho	2	3	2	7
Dirección de Educación, Desarrollo Humano y Bibliotecas Públicas	3	5	7	15
<b>Total, General</b>	<b>5</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>22</b>

**Fuente:** Elaboración propia con base en los datos estadísticos internos de la Secretaría Particular.

Tabla 11

**Documentos Canalizados a la Secretaría de Salud Municipal por meses y áreas adscritas de enero a marzo de 2024**

Unidad Administrativa	Enero	Febrero	Marzo	Total, al trimestre
Despacho	2	2	2	6
<b>Total, General</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>6</b>



*“2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

**Fuente:** Elaboración propia con base en los datos estadísticos internos de la Secretaría Particular.

Tabla 12

<b>Documentos Canalizados a la Secretaría de Ordenamiento Territorial por meses y áreas adscritas de enero a marzo de 2024</b>				
<b>Unidad Administrativa</b>	<b>Enero</b>	<b>Febrero</b>	<b>Marzo</b>	<b>Total, al trimestre</b>
Despacho	7	5	5	17
Dirección de Desarrollo Urbano y Fisonomía	0	0	1	1
<b>Total, General</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>18</b>

**Fuente:** Elaboración propia con base en los datos estadísticos internos de la Secretaría Particular.

Tabla 13

<b>Documentos Canalizados a la Secretaría de Infraestructura y Obras Públicas por meses y áreas adscritas de enero a marzo de 2024</b>				
<b>Unidad Administrativa</b>	<b>Enero</b>	<b>Febrero</b>	<b>Marzo</b>	<b>Total, al trimestre</b>
Despacho	4	8	4	16
<b>Total, General</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>16</b>

**Fuente:** Elaboración propia con base en los datos estadísticos internos de la Secretaría Particular.

Tabla 14

<b>Documentos Canalizados a la Secretaría de Medio Ambiente Sustentable y Cambio Climático por meses y áreas adscritas de enero a marzo de 2024</b>				
<b>Unidad Administrativa</b>	<b>Enero</b>	<b>Febrero</b>	<b>Marzo</b>	<b>Total, al trimestre</b>
Despacho	18	12	28	58
<b>Total, General</b>	<b>18</b>	<b>12</b>	<b>28</b>	<b>58</b>

**Fuente:** Elaboración propia con base en los datos estadísticos internos de la Secretaría Particular.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
SECRETARÍA PARTICULAR  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

*“2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

Tabla 15

**Documentos Canalizados a la Secretaría de Servicios Públicos Municipales por meses y áreas adscritas de enero a marzo de 2024**

Unidad Administrativa	Enero	Febrero	Marzo	Total, al trimestre
Despacho	4	15	3	22
<b>Total, General</b>	<b>4</b>	<b>15</b>	<b>3</b>	<b>22</b>

**Fuente:** Elaboración propia con base en los datos estadísticos internos de la Secretaría Particular.

Tabla 16

**Documentos Canalizados a la Secretaría de Desarrollo Económico y Atracción de Inversiones por meses y áreas adscritas de enero a marzo de 2024**

Unidad Administrativa	Enero	Febrero	Marzo	Total, al trimestre
Despacho	9	10	16	35
Dirección del Centro de Mediación Municipal	0	1	0	1
Comisión de Mejora Regulatoria	1	0	0	1
<b>Total, General</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>16</b>	<b>37</b>

**Fuente:** Elaboración propia con base en los datos estadísticos internos de la Secretaría Particular.

Tabla 17

**Documentos Canalizados a la Secretaría de Planeación y Evaluación por meses y áreas adscritas de enero a marzo de 2024**

Unidad Administrativa	Enero	Febrero	Marzo	Total, al trimestre
Despacho	4	6	8	18
<b>Total, General</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>8</b>	<b>18</b>

**Fuente:** Elaboración propia con base en los datos estadísticos internos de la Secretaría Particular.





*“2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

Tabla 18

<b>Documentos Canalizados a la Secretaría de Secretaría Jurídica y Consultiva por meses y áreas adscritas de enero a marzo de 2024</b>				
<b>Unidad Administrativa</b>	<b>Enero</b>	<b>Febrero</b>	<b>Marzo</b>	<b>Total, al trimestre</b>
Despacho	3	3	3	9
<b>Total, General</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>9</b>

**Fuente:** Elaboración propia con base en los datos estadísticos internos de la Secretaría Particular.

Tabla 19

<b>Documentos Canalizados a la Secretaría de Secretaría de Turismo por meses y áreas adscritas de enero a marzo de 2024</b>				
<b>Unidad Administrativa</b>	<b>Enero</b>	<b>Febrero</b>	<b>Marzo</b>	<b>Total, al trimestre</b>
Despacho	4	1	1	6
<b>Total, General</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>6</b>

**Fuente:** Elaboración propia con base en los datos estadísticos internos de la Secretaría Particular.

Tabla 20

<b>Documentos Canalizados a la Secretaría de Justicia Cívica y Convivencia Humana por meses y áreas adscritas de enero a marzo de 2024</b>				
<b>Unidad Administrativa</b>	<b>Enero</b>	<b>Febrero</b>	<b>Marzo</b>	<b>Total, al trimestre</b>
Despacho	1	0	1	2
<b>Total, General</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>

**Fuente:** Elaboración propia con base en los datos estadísticos internos de la Secretaría Particular.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
SECRETARÍA PARTICULAR  
GOBIERNO ABIERTO Y TRANSPARENTE  
PLATA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



*“2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

Tabla 21

<b>Documentos Canalizados a la Sistema DIF Municipal por meses y áreas adscritas de enero a marzo de 2024</b>				
<b>Unidad Administrativa</b>	<b>Enero</b>	<b>Febrero</b>	<b>Marzo</b>	<b>Total, al trimestre</b>
Despacho	3	1	0	4
<b>Total, General</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>4</b>

**Fuente:** Elaboración propia con base en los datos estadísticos internos de la Secretaría Particular.

Tabla 22

<b>Documentos Canalizados a la Instituto del Deporte por meses y áreas adscritas de enero a marzo de 2024</b>				
<b>Unidad Administrativa</b>	<b>Enero</b>	<b>Febrero</b>	<b>Marzo</b>	<b>Total, al trimestre</b>
Despacho	3	6	2	11
<b>Total, General</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>11</b>

**Fuente:** Elaboración propia con base en los datos estadísticos internos de la Secretaría Particular.

Tabla 23

<b>Documentos Canalizados a la Instituto de la Juventud por meses y áreas adscritas de enero a marzo de 2024</b>				
<b>Unidad Administrativa</b>	<b>Enero</b>	<b>Febrero</b>	<b>Marzo</b>	<b>Total, al trimestre</b>
Despacho	1	0	0	1
<b>Total, General</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>

**Fuente:** Elaboración propia con base en los datos estadísticos internos de la Secretaría Particular.





*“2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

Tabla 24

<b>Documentos Canalizados a la Instituto Municipal de la Cultura y las Artes por meses y áreas adscritas de enero a marzo de 2024</b>				
<b>Unidad Administrativa</b>	<b>Enero</b>	<b>Febrero</b>	<b>Marzo</b>	<b>Total, al trimestre</b>
Despacho	2	6	2	10
<b>Total, General</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>10</b>

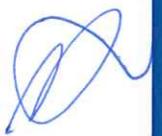
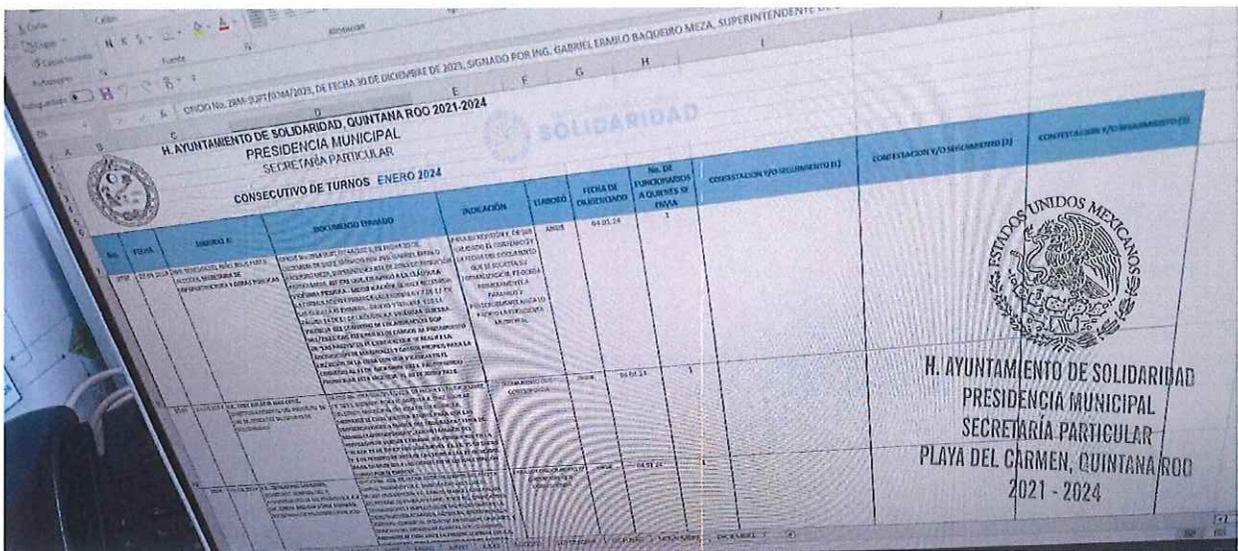
**Fuente:** Elaboración propia con base en los datos estadísticos internos de la Secretaría Particular.

Tabla 25

<b>Documentos Canalizados a la Instituto de las Mujeres por meses y áreas adscritas de enero a marzo de 2024</b>				
<b>Unidad Administrativa</b>	<b>Enero</b>	<b>Febrero</b>	<b>Marzo</b>	<b>Total, al trimestre</b>
Despacho	5	0	1	6
<b>Total, General</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>6</b>

**Fuente:** Elaboración propia con base en los datos estadísticos internos de la Secretaría Particular.

**Evidencia 1**





*“2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

<b>“REALIZACIÓN DE LA CAPTURA EN LA BASE DE DATOS, LOS DOCUMENTOS RECIBIDOS” (A-2.3)</b>	
<b>Unidad Administrativa:</b>	<b>Secretaría Particular</b>
<b>Línea de acción PMD:</b>	2.2.4.- Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y el desempeño municipal.
<b>Periodo que se informa:</b>	Del: 01 de enero al 31 de marzo de 2024.

### OBJETIVO

A través de la Secretaría Particular se ejecuta una eficiente gestión pública, en atención a la ciudadanía en general, con un servicio de calidad, recibir y atender las peticiones, solicitudes, e inconformidades, Organismos Descentralizados.

### DESCRIPCIÓN

La Presidencia Municipal a través de la Secretaría Particular, recibe la documentación por escrito por medio del área de recepción de la Presidencia Municipal y mediante el correo [secretarioparticular@gobiernodesolidaridad.gob.mx](mailto:secretarioparticular@gobiernodesolidaridad.gob.mx), los cuales a su vez se sella y se registra en una base de datos llamada “correspondencia recibida de la presidente municipal 2023, con la fecha, remitente, número de oficio en su caso, los cuales con el fin de controlar analizar, y cuando proceda dar respuesta o turnar la correspondencia oficial de la institución y hacerle del conocimiento a la C. Presidenta Municipal de del procedimiento a seguir, con la finalidad de atender los objetivos de trabajo y manteniendo una fluidez y orden de los documentos recibidos.

### RESULTADOS

En este primer trimestre del ejercicio fiscal 2024, del 01 de enero al 31 de marzo de 2024, se obtuvo como resultado la captura de documentos de un total de 2,243 de diferentes áreas del H. Ayuntamiento de Solidaridad, Así como también externas, en el mes de enero se capturó 691, febrero 745 y marzo 807, como podemos observar en el mes de marzo fue el que mayor documentos se tuvo para capturar, debido a las solicitudes o peticiones que requirió la ciudadanía o áreas externas, todo esto es con el fin de llevar un control de toda la información recibida y atender los objetivos establecidos.

A continuación, se presenta una tabla con los datos antes mencionados:



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
SECRETARÍA PARTICULAR  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
Gobierno Abierto y Transparente  
2021 - 2024





*“2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

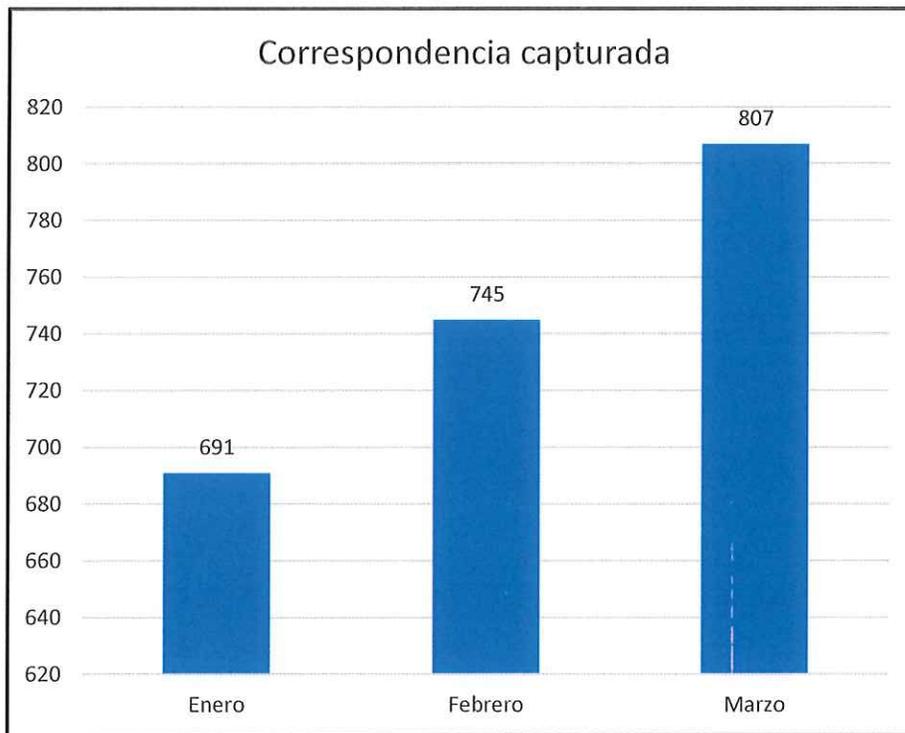
**SOPORTE GRÁFICO**

Tabla 1. Correspondencia capturada

Correspondencia capturada de enero a marzo del 2024 por la Secretaría Particular				
Descripción	Enero	Febrero	Marzo	Total
<b>Correspondencia capturada</b>	691	745	807	<b>2,243</b>

**Fuente:** Elaboración propia con base en los datos internos de la Secretaría Particular

Gráfica 1. Correspondencia Capturada



ESTADOS UNIDOS MEXICANOS  
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
SECRETARÍA PARTICULAR  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

**Fuente:** Elaboración propia con base en los datos estadísticos internos de la secretaría particular.



*“2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

**TEXTO DE ANÁLISIS**

Como se puede observar en la gráfica anterior, en este primer trimestre, que corresponde del 01 de enero al 31 de marzo de 2024, se capturaron un total de 2,243 documentos en el mes de enero fueron 691, febrero 745 y marzo 807, en el mes de marzo fue el que más documentos tuvo, ya que puede variar según las solicitudes, quejas, peticiones, etc., que se reciban en la Presidencia Municipal o a través del correo institucional, con la finalidad de tener una correcta operación de los documentos recibidos.

Evidencia 1. Base de datos llamada “Correspondencia recibida 2024”

**SECRETARÍA PARTICULAR  
ENERO 2024**

FECHA DE RECEPCION	No. DE OFICIO	FECHA DEL OFICIO	NOMBRE Y CARGO DEL REMITENTE	ASUNTO	NOMBRE DEL RECEPTOR	SEGUIMIENTO	OBSERVACIONES Y/O COMENTARIOS	TIPO DE DOCUMENTO	ESTATUS
15/01/2024	MIG/COMOP-0581/2024	24/01/2024	C.P. JOSÉ RAMÓN MONTECROSSO MALDONADO, CONCEJAL MUNICIPAL	EN ATENCIÓN AL OFICIO ASESORÍA/ADM/INFORM/16/03/2024, DONDE SOLICITA INFORMACIÓN Y DESIGNACIÓN DE ENLACE, CON MOTIVO DEL INCISO DE LOS TRABAJOS DE LOCALIZACIÓN DE LAS ASISTENTES EN MATERIA FISCAL EN LA SESIÓN 23-ADM-A-008-030-20, 25-ADM-A-008-030-23-ADM-A-008-030-210, SOLICITO REVISAR LA PRAMA DE LA PRESIDENCIA MUNICIPAL PM/0077/2024	CLAUDIA	SRA. MARIBEL			
15/01/2024	INFORM/ADM/0103-01/2024	24/01/2024	LIC. JORGE ALBERTO CASTILLO KHALA, DIRECTOR DE ASISTENCIA ADMINISTRATIVA EN LA SECRETARÍA JURÍDICA Y CONSULTA DEL H. AYTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD	SE LE INFORMA QUE MEDIANTE OFICIO S010/COMOP/01-01-2024, QUE LA SOLICITANTE PRESENTÓ SU OFICIO DE ASESORIA TECNICA EN MATERIA DE ASISTENCIA ADMINISTRATIVA	CLAUDIA	SRA. MARIBEL			
15/01/2024	ADM/COMOP/0047-01/2024	23/01/2024	MEXA, ONDHA ROMERO BARRAZ, DIRECTORA DE ORGANIZACIÓN	CONTIENE LA COLUMNA, TEMAS CONFORMES A LOS SUPUESTOS FUNDIDOS MERCIA DE LA MEJORA CONTINUA/0047/2024, SE OMBRE EN ELECCIÓN CIVIL	CLAUDIA	SRA. MARIBEL			
15/01/2024	ADM/COMOP/0047-01/2024	23/01/2024	MEXA, ONDHA ROMERO BARRAZ, DIRECTORA DE ORGANIZACIÓN	REVISACIÓN "SERVIDO A LA IDENTIFICACIÓN" 04/01/2024, SE OMBRE EN ELECCIÓN CIVIL	CLAUDIA	SRA. MARIBEL			
15/01/2024	ADM/COMOP/0047-01/2024	23/01/2024	MEXA, ONDHA ROMERO BARRAZ, DIRECTORA DE ORGANIZACIÓN	REVISIÓN "SERVIDO A LA IDENTIFICACIÓN" 04/01/2024, SE OMBRE EN ELECCIÓN CIVIL	CLAUDIA	SRA. MARIBEL			
15/01/2024	ADM/COMOP/0047-01/2024	23/01/2024	MEXA, ONDHA ROMERO BARRAZ, DIRECTORA DE ORGANIZACIÓN	REVISIÓN "SERVIDO A LA IDENTIFICACIÓN" 04/01/2024, SE OMBRE EN ELECCIÓN CIVIL	CLAUDIA	SRA. MARIBEL			
15/01/2024	ADM/COMOP/0047-01/2024	23/01/2024	MEXA, ONDHA ROMERO BARRAZ, DIRECTORA DE ORGANIZACIÓN	REVISIÓN "SERVIDO A LA IDENTIFICACIÓN" 04/01/2024, SE OMBRE EN ELECCIÓN CIVIL	CLAUDIA	SRA. MARIBEL			



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
SECRETARÍA PARTICULAR  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

Gobierno Abierto y Transparente



*“2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

<b>“PROCESOS REALIZADOS EN EL SISTEMA SIGEM” (TRANSFERENCIAS, REQUISICIONES, SOLICITUDES DE PAGO) A-2.4</b>	
<b>Unidad Administrativa:</b>	<b>Secretaría Particular</b>
<b>Línea de acción PMD:</b>	2.2.4.- Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y el desempeño municipal.
<b>Periodo que se informa:</b>	Del: 01 de enero al 31 de marzo de 2024.

### **OBJETIVO**

La Secretaría Particular de la Presidencia Municipal, para llevar un buen funcionamiento y operatividad, es necesario trabajar en el sistema SIGEM, los cuales se realizan transferencias de presupuesto, solicitudes de pago, requisiciones de papelería, material de limpieza, arrendamiento de copadoras, ya que son indispensables para el buen funcionamiento de la Secretaría Particular y con la finalidad de gestionar oportunamente los requerimientos solicitados.

### **DESCRIPCIÓN**

La Secretaría Particular, de la Presidencia Municipal es la encargada de gestionar, programar, coordinar, el presupuesto del ejercicio 2024, así como autorizar, el cual se ejecuta mediante solicitudes de pago (papelería, coffee break, material de limpieza, reparación de vehículos oficiales, pago de combustible, servicios requeridos, arrendamiento de copadoras, etc.), siempre trabajando de la mano con los Lineamientos y Criterios para el Ejercicio y Control de Presupuesto de Egresos, del Municipio de Solidaridad, Quintana Roo, que elabora la Contraloría Municipal, para el cabal cumplimiento de las necesidades del área y lograr en tiempo y forma las actividades asignadas.

### **RESULTADOS**

Para este primer trimestre que corresponde del 01 de enero al 31 de marzo de 2024, se realizaron 7 actividades en el sistema SIGEM, en el mes de febrero 1 proceso lo cual fue una solicitud de pago (Fondo revolvente), en febrero solicitudes de pago y en el mes de diciembre 2 solicitudes de pago, todos ellos bajo la supervisión y autorización del Secretario Particular de la Presidencia Municipal.

A continuación, se detalla el resultado en la siguiente tabla.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
SECRETARÍA PARTICULAR  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



*“2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

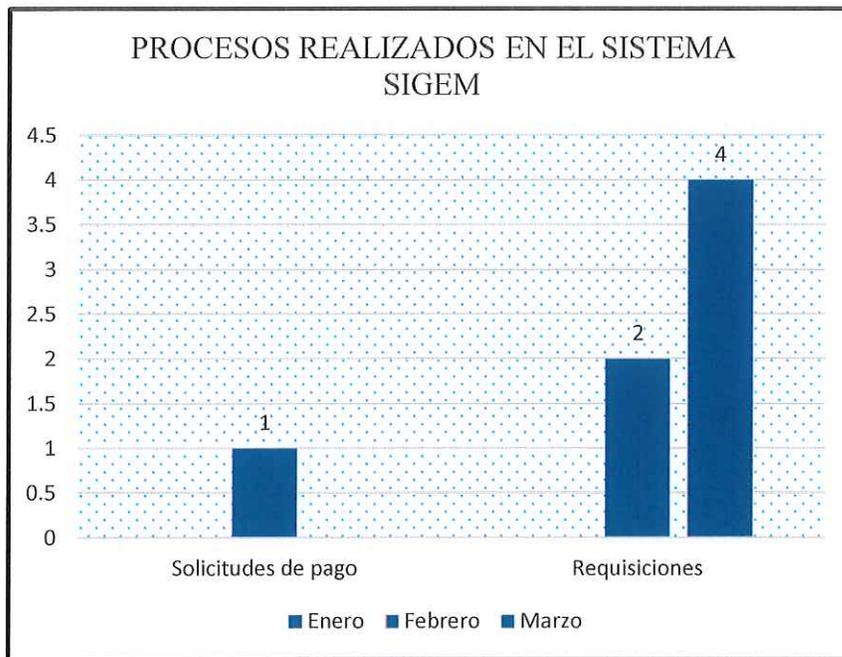
**SOPORTE GRÁFICO**

Tabla 1.

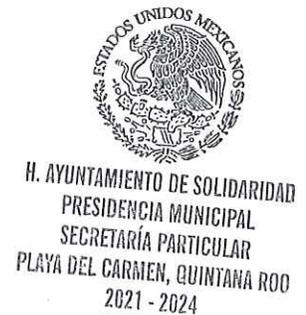
Clasificación de los tipos de solicitudes de pago de la Secretaría Particular por mes de enero a marzo de 2024				
Tipo de solicitud de Pago	Enero	Febrero	Marzo	Total, general
Solicitudes de pago	0	1	0	1
<b>Requisiciones</b>	0	2	4	6
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>7</b>

**Fuente:** Elaboración propia con base en los datos internos de la Secretaría Particular

Gráfico 1. Actividades realizadas en el SIGEM



**Fuente:** Elaboración propia con base en los datos estadísticos internos de la secretaría particular.





*“2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

## TEXTO DE ANÁLISIS

Durante este primer trimestre que corresponde del 01 de enero al 31 de marzo de 2024, se realizaron 7 procesos en el SIGEM, las cuales son: en el mes de febrero una solicitud de pago por concepto de fondo revolvente y dos requisiciones de arrendamiento de copiadora, en el mes de marzo se realizaron 4 requisiciones, uno por papelería, otra por material de limpieza y dos por arrendamiento de copiadora.

## EVIDENCIA 1.

Fecha Inicio	Fecha Fin	Fecha Fin	Fecha Fin	Requisición	Costo Original	Costo Original	% Ejecución	Estado	Nota del Compras/Contrato	Estado Fin
11/02/2024	11/02/2024	11/02/2024	11/02/2024	11/02/2024	497.00	497.00	100.00	81	2 18563AR2	25 61 7024
11/02/2024	11/02/2024	11/02/2024	11/02/2024	11/02/2024	5 102.00	5 102.00	100.00	81	2 18563AR1	25 61 7024
11/02/2024	11/02/2024	11/02/2024	11/02/2024	11/02/2024	177.00	177.00	100.00	42	24 18563AR7	24 61 7024
11/02/2024	11/02/2024	11/02/2024	11/02/2024	11/02/2024	42.00	42.00	100.00	56	24 18563AR1	24 61 7024
11/02/2024	11/02/2024	11/02/2024	11/02/2024	11/02/2024	4 258.00	4 258.00	100.00	25	2 18563AR7	25 61 7024
11/02/2024	11/02/2024	11/02/2024	11/02/2024	11/02/2024	274.00	274.00	100.00	20	2 18563AR7	25 61 7024

Elaboró: Rosalynda Nuñez Castillo



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
SECRETARÍA PARTICULAR  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

Lic. Elías Ramón Sánchez Manzanilla  
SECRETARIO PARTICULAR

Lic. Elías Ramón Sánchez Manzanilla  
SECRETARIO PARTICULAR



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
SECRETARÍA PARTICULAR  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

*“2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

<b>REALIZACIONES DE REUNIONES DE TRABAJO CON REPRESENTANTES DEL SECTOR PÚBLICO, PRIVADO Y SOCIAL</b>	
<b>Otros. (C-3) (Act. 3.1)</b>	
<b>Unidad Administrativa:</b>	<b>Secretaría De Relaciones Públicas</b>
<b>Línea de acción PMD:</b>	2.2.10.- Coadyuvar en la realización de eventos de espectáculos y/o actividades (artísticas, culturales y deportivas) derivadas de la administración pública, así como apoyar a las instituciones privadas en eventos gratuitos y en beneficio de la ciudadanía.
<b>Periodo que se informa:</b>	Del: 01 de enero al 31 de marzo.

**OBJETIVO:**

Generar vínculos de trabajo entre la Secretaría de Relaciones Públicas, las dependencias y entidades del sector público, privado y social del país, pero principalmente del estado de Quintana Roo que permitan a su vez fortalecer las relaciones públicas para contribuir y dar respuesta a los grandes retos de la vida política del actual Gobierno Municipal.

**DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD:**

Despertar interés y dirigir la atención de los integrantes y representantes de las dependencias y entidades del sector público, privado y social sobre la Administración Pública Municipal a través de reuniones en las cuales se determinan acciones que permiten coadyuvar en el desarrollo de las actividades de la Presidencia Municipal. Los tipos de reuniones que abarcara esta actividad son las siguientes:

**Formales:** el protocolo de recepción y atención de invitados está presente, y la agenda del día está marcada y se debe cumplir en la medida de lo posible. Suelen tener un objetivo claro y cuando se consigue, suele terminar de forma inmediata.

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PRESIDENCIA MUNICIPAL

Gobierno Abierto y Transparente





RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL - 2021 - 2024

Presidencia **Municipal**

*“2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

**Informativas:** su objetivo es dar a conocer cierta información, son poco formales, el fin es que los presentes conozcan los trabajos que se realizarán. No conllevan un protocolo específico.

**Asesoramiento o toma de decisiones:** este tipo de reuniones de trabajo tienen un objetivo fijado claro, se producen cuando hay una situación que debe ser consensuada para poder tomar una decisión sobre la estrategia a seguir. Suelen ser previas a las informativas, ya que, si no se llega a tomar esta decisión, no hay información que ofrecer. Son reuniones con un tono más formal.

## **RESULTADOS:**

En este primer trimestre que comprende el periodo del 1° de enero al 31 de marzo del 2024 la Lic. Cintia Melissa López Guzmán titular de la Secretaría de Relaciones Públicas adscrita a la Presidencia Municipal y los coordinadores del área realizaron una reunión de las tres programadas para este cuarto trimestre.

El día 01 de febrero del 2024 se llevó a cabo una reunión en la oficina de Presidencia ubicada en el Nuevo Palacio Municipal para la coordinar la recepción de las personas de la colonia Cristo Rey quienes estarían realizando tramites relacionados con sus predios.

Esta reunión fue informativa y de toma de decisiones; realizada con el objetivo de atender de manera eficiente a los ciudadanos.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
SECRETARÍA PARTICULAR  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
SECRETARÍA DE RELACIONES PÚBLICAS  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

Gobierno Abierto y Transparente

#RenovamosParaCrecer

[www.gobiernodesolidaridad.gob.mx](http://www.gobiernodesolidaridad.gob.mx)



AyuntamientodeSolidaridad



AytoSolidaridad



@SolidaridadAyto



*“2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

Los datos de la reunión se muestran en la tabla 1.1, inferior a este texto.

**SOPORTE GRAFICO**

**Tabla 1.1.- Reuniones De Trabajo Con Las Dependencia Y Entidades, Entre Otros, realizadas del 01 de enero al 31 de marzo del 2023**

No. de reunión	Tipo	Fecha	Asistencia total	Objetivo	Mujeres	Hombres	Rango de edad
1	Informativa y toma de decisiones	01/02/2024	15	atender de manera eficiente a los ciudadanos.	4	11	30 – 55 años

**Fuente:** Elaboración propia con base en los datos de la Secretaría de Relaciones Públicas. En esta tabla podemos observar que la participación de hombres y mujeres en las reuniones no es equitativa en razón de género.

**Avance de metas:**

**8.33% de un 100% anual.**

Gráfica 2.- Avance correspondiente al 1º trimestre que comprende el periodo del 01 de enero al 31 de marzo del 2024, de las reuniones de trabajo con los representantes de dependencias y entidades del sector público, privado y social.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
SECRETARÍA PARTICULAR  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

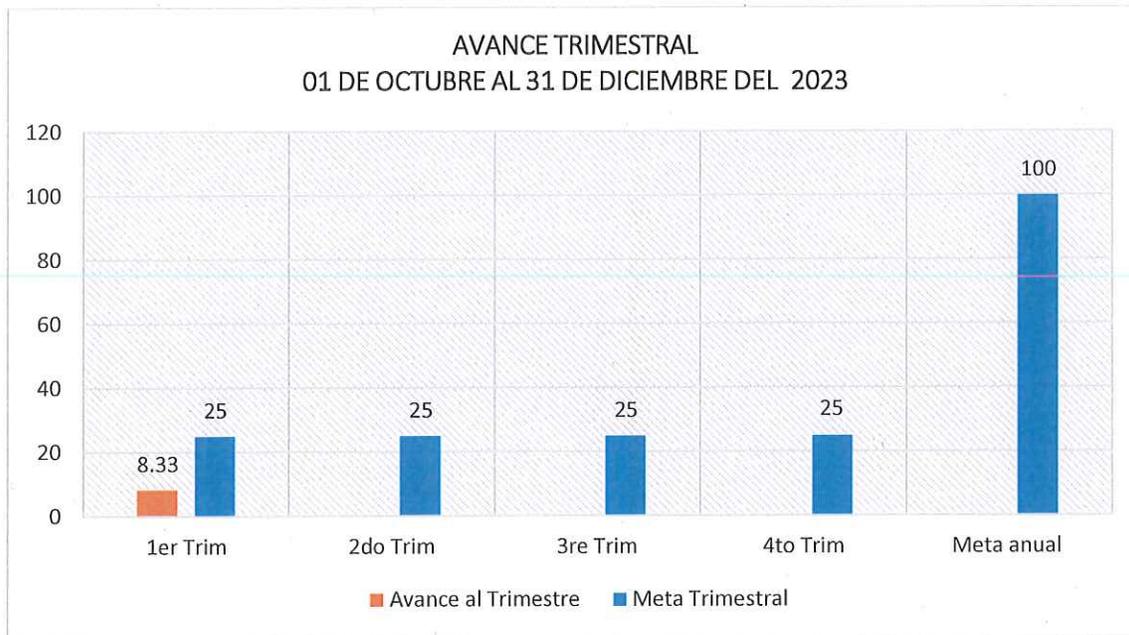


H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
SECRETARÍA DE RELACIONES PÚBLICAS  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

*[Firma manuscrita]*



*“2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*



Como se puede observar en la tabla anterior y con base en la programación de la meta correspondiente al primer trimestre se realizó una reunión por lo cual no se cumplió la meta programada y se logró solo un el 8.33 % de avance para el trimestre.

**Evidencias:**

Fotografías



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
SECRETARÍA PARTICULAR  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
SECRETARÍA DE RELACIONES PÚBLICAS  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

Gobierno Abierto y Transparente

**#RenovamosParaCrecer**



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
SECRETARÍA PARTICULAR  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

*“2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

<b>Asistencia a eventos organizados por dependencias y entidades del H. Ayuntamiento de Solidaridad y por el sector público, privado y social. (C-3) (Act. 3.2)</b>	
<b>Unidad Administrativa:</b>	<b>Secretaría De Relaciones Públicas</b>
<b>Línea de acción PMD:</b>	2.2.10.- Coadyuvar en la realización de eventos de espectáculos y/o actividades (artísticas, culturales y deportivas) derivadas de la administración pública, así como apoyar a las instituciones privadas en eventos gratuitos y en beneficio de la ciudadanía.
<b>Periodo que se informa:</b>	Del: 01 de enero al 31 de marzo del 2024

**OBJETIVO:**

Asistir a los eventos en los que por instrucciones de la presidenta Municipal y a través de oficio las Secretarías, Direcciones e Instituidos descentralizados del H. Ayuntamiento requieran el apoyo para la recepción y atención de invitados, con la finalidad de mantener el orden en los eventos y con el objetivo principal de ofrecer una buena imagen de los eventos del H. Ayuntamiento de Solidaridad.

**DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD:**

El personal adscrito a la Secretaría de Relaciones Publicas convoca, recibe y atiende a los invitados de acuerdo con el protocolo de recepción de invitados, en los eventos en los cuales la Presidencia Municipal, Secretarías y Direcciones del H. Ayuntamiento solicitan apoyo.

**RESULTADOS:**

En el periodo del 1° de enero al 31 de marzo del 2024 se apoyó en la recepción y atención de invitados especiales a los eventos en los que acudió la Lic. Roxana Lili Campos Miranda presidenta Municipal de Solidaridad.

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
Gobierno Abierto y Transparente  
SECRETARÍA DE RELACIONES PÚBLICAS  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO





H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
SECRETARÍA PARTICULAR  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

*“2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

El día 02 de febrero del 2024 el personal de la Secretaría de Relaciones Públicas apoyo en la recepción y atención de invitados a la Feria del Tamal y Atole que se llevó a cabo en la explanada de la Plaza Cívica 28 de Julio en la cual participaron comerciantes locales.

En el periodo que comprende del 06 al 13 de febrero del 2024 se realizo el Carnaval Playa del Carmen 2024 en los días del carnaval el personal de la Secretaría de Relaciones Públicas apoyo en la recepción y atención de invitados especiales que ingresaron a una zona reservada.

Los datos de los eventos se muestran en la tabla 1.2, inferior a este texto.

**SOPORTE GRAFICO**

**TABLA 1.2**

Evento	Sede	Fecha	Hombres	Mujeres
<b>Feria del tamal y atole</b>	Explanada de la plaza Cívica 28 de julio	02 de febrero del 2024	Sin información	Sin información
<b>Carnaval Playa del Carmen 2024</b>	Explanada de la plaza Cívica 28 de julio	Del 06 al 13 de febrero del 2024	Sin información	Sin información

**Fuente:** Elaboración propia con base en los datos de la Secretaría de Relaciones Públicas.

**Avance de metas:**

16.67% de un 100% anual.

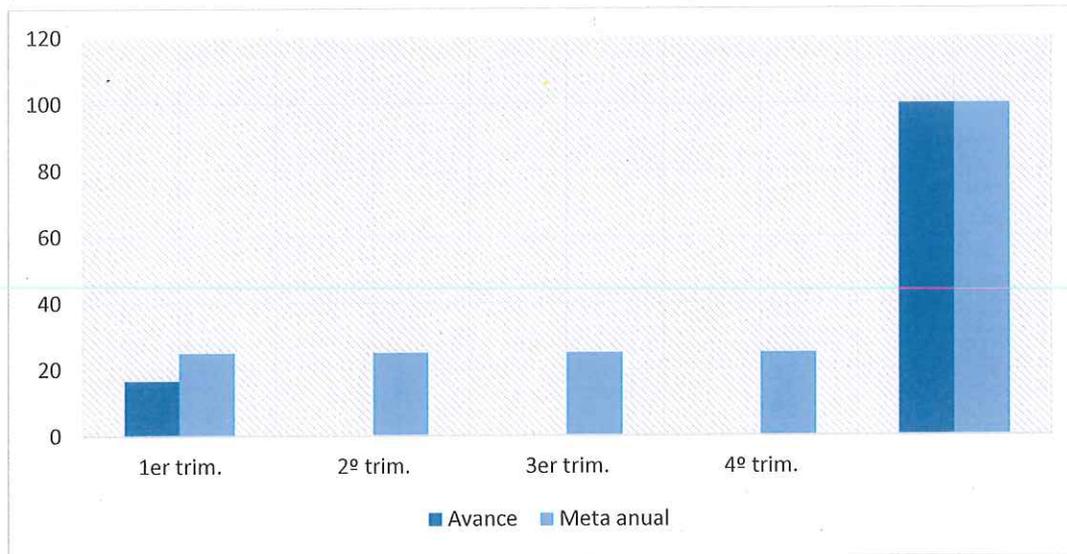
Gráfica 3.- Avance de la asistencia a eventos organizados por las dependencias y organismos descentralizados del H. Ayuntamiento y en los cuales participa la Secretaría de Relaciones Públicas realizados en el periodo que comprende del 01 de enero al 31 de marzo del 2024.





*“2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

**Avance de Metas Trimestrales del periodo del 01 de enero al 31 de marzo del 2024**



En la gráfica anterior (grafica 3) se puede observar el avance trimestral del 25%, además del avance de los cuatro trimestres que corresponde a un 16.67% de la meta anual del 100% programada.

**Fuente:** Elaboración propia con base en los datos internos de la Secretaría de Relaciones Públicas.

**Evidencias:**

Fotografías.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
SECRETARÍA PARTICULAR  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
SECRETARÍA DE RELACIONES PÚBLICAS  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
 GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

Presidencia **Municipal**

*“2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

**Elaboró: Lic. Gladys Janice Degollado Aguayo (Secretaria)**

*[Handwritten signature in blue ink]*



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 PRESIDENCIA MUNICIPAL  
**LIC. CINTIA MELISSA LÓPEZ GUZMÁN**  
 SECRETARIA DE RELACIONES PÚBLICAS  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 PRESIDENCIA MUNICIPAL  
 SECRETARIA PARTICULAR  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
**LIC. ELÍAS RAMÓN SÁNCHEZ MANZANILLA**  
 SECRETARIO PARTICULAR

**#RenovamosParaCrecer**

Gobierno Abierto y Transparente

[www.gobiernodesolidaridad.gob.mx](http://www.gobiernodesolidaridad.gob.mx)



AyuntamientodeSolidaridad



AytoSolidaridad



@SolidaridadAyto



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
SECRETARÍA PARTICULAR  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO

*"2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"*

2021 - 2024 <b>GIRAS, LOGÍSTICA Y EVENTOS ESPECIALES COORDINADOS (Componente 4)</b>	
<b>Unidad Administrativa:</b>	Secretaria de Giras, Logística y Eventos Especiales
<b>Línea de acción PMD:</b>	2.II.10. Coadyuvar en la realización de eventos de espectáculos y/o actividades (artísticas, culturales y deportivas) derivadas de la Administración Pública, así como apoyar a las instituciones privadas en eventos gratuitos y en beneficio de la ciudadanía.
<b>Periodo que se informa:</b>	Del 01 de enero al 31 de marzo de 2024.

### Objetivo

La asistencia de la presidenta municipal a eventos públicos es una actividad importante que le permite cumplir con diferentes objetivos para el desarrollo de su administración y la satisfacción de las necesidades de la población. Estos objetivos incluyen el fortalecimiento de la imagen de la municipalidad ante la ciudadanía y otros actores sociales, el establecimiento de relaciones públicas, el escuchar las necesidades y preocupaciones de la ciudadanía, la promoción de la participación ciudadana, la divulgación de programas y proyectos, la promoción de la cultura local, el apoyo a causas sociales importantes y la fortaleza de la unidad y cohesión social en el municipio de Solidaridad. La asistencia de la presidenta municipal a eventos públicos es una oportunidad para fomentar valores como la solidaridad, la tolerancia y el respeto hacia la diversidad cultural y social del municipio.

### Descripción

Los siguientes lineamientos fueron establecidos por la Secretaría de Giras, Logística y Eventos Especiales para el correcto desarrollo de los eventos a los que asiste la Presidenta Municipal:

1. El montaje del evento tiene que ser revisado previamente por la Secretaría de Giras, Logística y Eventos Especiales, así como la Ficha Técnica.
2. Se deberá contemplar y solicitar a la Secretaría de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos al área de Meteorología un pronóstico del tiempo para el día del evento.
3. Protocolo, personificadores, lista de invitados, invitados especiales, vestimenta horarios, ajustes de tiempo, es responsabilidad de quien organiza el evento.
4. Para la Presidenta Municipal en su espacio deberá contar con: gel antimaterial, agua y kleenex.
5. Los inmuebles en los que se lleven a cabo reuniones, eventos, etc. deberán contar con su programa interno de proyección civil.

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE GIRAS, LOGÍSTICA Y EVENTOS ESPECIALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



*[Firma manuscrita]*



*“2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

6. La ficha técnica y el protocolo estarán sujetas a revisión y Vo.Bo. de la Secretaria de Giras, Logística y Eventos Especiales.
7. Los actos protocolarios deberán de ser lo más cortos posible, buscando con ello privilegiar la atención posterior que la Presidenta brinde a la ciudadanía.
8. Es fundamental que a la hora de organizar un evento sobre todo en el que se encuentre la Presidenta, garantizar convocatoria ciudadanía es decir invitar a comités, a vecinos, a sindicatos, al ciudadano, independientemente de que se invite al Gabinete y Cabildo.
9. El uso de plásticos (botellas, vasos, etc) en presidium está PROHIBIDO.
10. La Presidenta NO firma ningún documento, carta, oficio, nombramiento, acuerdo, convenio etc. si no cuentan con la revisión y el Vo.Bo. de la Secretaria de Asesores Técnicos.
11. Independientemente a la ficha técnica, será solicitada información específica al responsable del evento.
12. Cualquier documento, reconocimiento, etc. que fuera a entregar la Presidenta y lleve alguna leyenda impresa; tiene que pasar por los filtros de Secretaria particular, Secretaria de Asesores Técnicos, Secretaria de Giras, Logística y Eventos Especiales, de otra manera no podrá ser entregado por la Presidenta.
13. Cuando el evento lo proponga algún órgano ajeno al ayuntamiento (Aguakan, CFE, alguna tienda de conveniencia, etc.) el encargado de la revisión y en su caso aprobación del protocolo será la Secretaria de Giras, Logística y Eventos Especiales con el enlace de gabinete al que le corresponda el evento si es el caso.

Es esencial seguir estos lineamientos para garantizar la seguridad y comodidad de los asistentes al evento, así como para asegurar que la Presidenta Municipal sea presentada y tratada adecuadamente. Además, seguir estos protocolos ayuda a establecer un ambiente de profesionalismo y organización que refleja bien en la gestión gubernamental. También ayuda a evitar malentendidos y errores que pueden tener consecuencias negativas para el ayuntamiento y la ciudadanía.

### Resultados

Del 01 de enero al 31 de marzo de 2024 se tiene como resultado un registro de 103 eventos a los que asistió la Presidenta Municipal de manera física. Las dependencias y entidades que realizaron más eventos y los cuales tuvieron más asistencia fueron el DIF Solidaridad con 12 eventos seguido de la Secretaría de Justicia Social y Participación Ciudadana con 9 eventos.

  
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE GIRAS, LOGÍSTICA  
Y EVENTOS ESPECIALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

  
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
SECRETARÍA PARTICULAR  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO

Gobierno Abierto y Transparente

#RenovamosParaCrecer



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
SECRETARÍA PARTICULAR  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

*“2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

**Soporte gráfico y tablas**

**Tabla 1**

<b>Total, de eventos asistidos por la Presidenta Municipal</b>				
Actividad	Enero	Febrero	Marzo	Total
Eventos Asistidos por la Presidenta Municipal	21	39	43	103
Eventos validados	21	39	43	103

**Fuente:** Elaboración propia con base en los datos internos registrados en la computadora del Secretario de la Secretaría de Giras, Logística y Eventos Especiales.

**Análisis:** En general, la Presidenta Municipal está involucrada en una amplia variedad de eventos y actividades en beneficio de la Ciudadanía, dedicando tiempo y esfuerzo a sus responsabilidades como servidor público.

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE GIRAS, LOGÍSTICA  
Y EVENTOS ESPECIALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

**Tabla 2**

<b>Cantidad de eventos realizados por Colonias, fraccionamientos, lugares entre otras</b>				
Fraccionamiento, colonia	Enero	Febrero	Marzo	Total
CENTRO	5	11	10	26
CRUZ DE SERVICIOS	4	6	7	17
EJIDO		5	4	9
VILLAS DEL SOL	1	2	4	7
PUERTO AVENTURAS	4	3		7
VILLAMAR 1		2	4	6
GONZALO GUERRERO			3	3
MISIÓN DE LAS FLORES		1	1	2
PUERTO MORELOS		2		2
VILLAS DEL SOL PLUS			2	2
LUIS DONALDO COLOSIO	1		1	2
HOTEL PRINCESS		2		2
LA GUADALUPANA			2	2
PLAYACAR			1	1
TUMBEN CHILAM			1	1
CANCUN		1		1
28 DE JULIO			1	1
COZUMEL		1		1
EL PEDREGAL	1			1
CRISTO REY	1			1
FORJADORES	1			1

*[Handwritten signature]*



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
SECRETARÍA PARTICULAR  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

*“2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

**Cantidad de eventos realizados por Colonias, fraccionamientos, lugares entre otras**

Fraccionamiento, colonia	Enero	Febrero	Marzo	Total
TULUM	1			1
NICTE HA	1			1
EJIDAL		1		1
NUEVA ESPERANZA			1	1
PESCADORES		1		1
VILLAS RIVIERA	1			1
LAS PALMAS 2		1		1
LOS FAISANES			1	1
<b>Total general</b>	<b>21</b>	<b>39</b>	<b>43</b>	<b>103</b>

**Fuente:** Elaboración propia con base en los datos internos registrados en la computadora del Secretario de la Secretaría de Giras, Logística y Eventos Especiales.

**Análisis:** Durante el trimestre del 01 de enero al 31 de marzo de 2024, la presidenta asistió a un total de 103 eventos en diferentes lugares. El lugar donde más eventos se realizaron fue en la colonia Centro con un total de 26 eventos, seguido de la Cruz de Servicios con 16 eventos y la colonia Ejido con 9 eventos.

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE GIRAS, LOGÍSTICA  
Y EVENTOS ESPECIALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

**Tabla 3**

EVENTOS ASISTIDOS				
FECHA	DEPENDENCIA Y/O ENTIDAD RESPONSABLE DEL EVENTO	COLONIA/FRACCIONAMIENTO	UBICACIÓN	NOMBRE DE EVENTO
02-ene	DIF SOLIDARIDAD	PUERTO AVENTURAS	PUERTO AVENTURAS	INAUGURACION CASA ADULTO MAYOR PUERTO AVENTURAS
02-ene	ALCALDIA DE PUERTO AVENTURAS	PUERTO AVENTURAS	PUERTO AVENTURAS	ANIVERSARIO PUERTO AVENTURAS
05-ene	ALCALDIA DE PUERTO AVENTURAS	PUERTO AVENTURAS	PUERTO AVENTURAS	EVENTO DE REYES MAGOS
06-ene	DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN, DESARROLLO HUMANO Y BIBLIOTECAS PÚBLICAS	CENTRO	LA GALERÍA EN PALACIO CENTRO	EVENTO DE MAESTROS JUBILADOS
06-ene	DIF SOLIDARIDAD	CENTRO	DIF SOLIDARIDAD CALLE 8 ENTRE 30 Y 40 AV.	FIESTA DE REYES MAGOS



*“2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

EVENTOS ASISTIDOS				
FECHA	DEPENDENCIA Y/O ENTIDAD RESPONSABLE DEL EVENTO	COLONIA/FRACCIONAMIENTO	UBICACIÓN	NOMBRE DE EVENTO
06-ene	DIF SOLIDARIDAD	CENTRO	RECINTO DE LAS VILLAS NAVIDEÑAS	FESTIVAL DE REYES MAGOS
06-ene	SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO Y DE ATRACCIÓN DE INVERSIONES	CENTRO	5TA. CON 34 AVE. COL. CENTRO	ROSCA DE REYES DE LA 5TA. AVE
07-ene	PRESIDENCIA	CRUZ DE SERVICIOS	ESTACIONAMIENTO DEL TEATRO DE LA CIUDAD	PARTIDA DE ROSCA CON MOTOCICLISTAS
08-ene	GOBIERNO FEDERAL	TULUM	INSTALACIONES DE LA BASE AÉREA MILITAR NO. 20, COMPLEJO DEL A/I "FELIPE CARRILLO PUERTO", TULUM, QUINTANA ROO	TOMA DE PROTESTA, POSESIÓN DE CARGO Y PROTESTA DE BANDERA DEL C. GENERAL DE ALA PILOTO AVIADOR CUAUHTÉMOC DELGADO MOTEAGUDO
08-ene	DIF SOLIDARIDAD	FORJADORES	COL. FORJADORES CALLE 25 SUR CON AV. 100	FESTIVAL DE REYES MAGOS
09-ene	DIF SOLIDARIDAD	CENTRO	OFICINAS DEL DIF	QUINTA SESIÓN EXTRAORDINARIA DE LA JUNTA DIRECTIVA DEL SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO, ADMINISTRACIÓN 2021-2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE GIRAS, LOGÍSTICA  
Y EVENTOS ESPECIALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
SECRETARÍA PARTICULAR  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

*[Handwritten signature]*





*"2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"*

EVENTOS ASISTIDOS				
FECHA	DEPENDENCIA Y/O ENTIDAD RESPONSABLE DEL EVENTO	COLONIA/FRACCIONAMIENTO	UBICACIÓN	NOMBRE DE EVENTO
09-ene	DIF SOLIDARIDAD	LUIS DONALDO COLOSIO	COLOSIO	FESTIVAL DE REYES MAGOS
10-ene	SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS	EL PEDREGAL	INSTALACIONES DE LA ESTACIÓN CENTRAL, CARRETERA FEDERAL CON CALLE 50 PTE., EL PEDREGAL, 77710, PLAYA DEL CARMEN	CEREMONIA ENTREGA DE EQUIPAMIENTO PARA PERSONAL DE LA DIRECCIÓN DE BOMBEROS
10-ene	SECRETARÍA DE JUSTICIA SOCIAL Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA	NICTE HA	PARQUE DE LA NICTE HA	FESTIVAL DE REYES MAGOS
13-ene	DIF SOLIDARIDAD	VILLAS DEL SOL	PARQUE COLORINES, VILLAS DEL SOL	ROSCA DE REYES
15-ene	SUBSECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA Y OBRAS PÚBLICAS	CRISTO REY	CRISTO REY	INICIO DE OBRA ELECTRIFICACIÓN CRISTO REY CFE-AYUNTAMIENTO SOLIDARIDAD
17-ene	PRESIDENCIA	CRUZ DE SERVICIOS	SALÓN OVAL, PALACIO MUNICIPAL NUEVO	INFORME SEMANAL
18-ene	SUBSECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA Y OBRAS PÚBLICAS	VILLAS RIVIERA	1.- REHABILITACIÓN DEL ESPACIO PÚBLICO, MULTIDEPORTIVO VILLAS RIVIERA (RIO DE JANEIRO Y CALLE RIO JOTAI) 2.- REHABILITACIÓN DE GUARNICIONES	RECORRIDO DE OBRAS

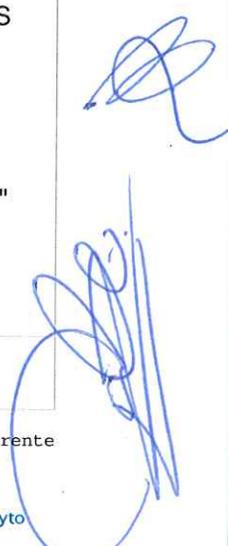
  
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE GIRAS, LOGÍSTICA  
Y EVENTOS ESPECIALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

  
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
SECRETARÍA PARTICULAR  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



*"2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"*

EVENTOS ASISTIDOS				
FECHA	DEPENDENCIA Y/O ENTIDAD RESPONSABLE DEL EVENTO	COLONIA/FRACCIONAMIENTO	UBICACIÓN	NOMBRE DE EVENTO
	 H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD SECRETARÍA DE GIMNASIA, LOGÍSTICA Y EVENTOS ESPECIALES PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO 2021 - 2024		Y BANQUETAS (AV. XELHA CON AV. CARACOLES) 3.- TECHADO DE ÁREA DE IMPARTICIÓN DE EDUCACIÓN FÍSICA Y CONSTRUCCIÓN DE CANCHA DEPORTIVA. JAIME TORRES BODET, AV. XEL-HA CON CALLE CORALES	
18-ene	 H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD PRESIDENCIA MUNICIPAL SECRETARÍA PARTICULAR PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO 2021 - 2024	CRUZ DE SERVICIOS	AUDITORIO Y SALÓN DE SESIONES LEONA VICARIO, NUEVO PALACIO MUNICIPAL, EN AV. CTM ENTRE 115 Y 125, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO.	SESIÓN DE CABILDO
31-ene	SUBSECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA Y OBRAS PÚBLICAS	PUERTO AVENTURAS	DOMO DE LA ESC.PRIM. "MIGUEL ORTEGA NAVARRETE", UBICADA EN CALLE CIRICOTE ENTRE XIAT Y CHACAH, EN PUERTO AVENTURAS, QUINTANA ROO	ENTREGA DE ESPACIOS DEPORTIVOS EN LA ESCUELA PRIMARIA "MIGUEL ORTEGA NAVARRETE"
31-ene	PRESIDENCIA	CRUZ DE SERVICIOS	SALÓN OVAL, PALACIO	INFORME SEMANAL





*"2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"*

EVENTOS ASISTIDOS				
FECHA	DEPENDENCIA Y/O ENTIDAD RESPONSABLE DEL EVENTO	COLONIA/FRACCIONAMIENTO	UBICACIÓN	NOMBRE DE EVENTO
			MUNICIPAL NUEVO	
02-feb	UNIDAD DE ESPECTÁCULOS Y ACTIVIDADES RECREATIVAS	CENTRO	GALERÍA DE ARTE, PALACIO MUNICIPAL CENTRO	CONFERENCIA DE PRENSA CARNAVAL
08-feb	DIF SOLIDARIDAD	VILLAS DEL SOL	ENLACE DE VILLAS DEL SOL, UBICADO EN AV. AZULEJOS Y PERIFÉRICOS COL. VILLAS DEL SOL, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO.	DIF.- RECORRIDO DE INSTALACIONES DE OFICINAS "ENLACE DE LA COLONIA VILLAS DEL SOL"
	 M. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD SECRETARÍA DE GIRAS, LOGÍSTICA Y EVENTOS ESPECIALES PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO			
09-feb	ASOCIACIÓN ROSA MEXICANO	PUERTO AVENTURAS	CLUB DE PLAYA DE PUERTO AVENTURAS.	INAUGURACIÓN DE "ROSA MEXICANO" - 1ER FESTIVAL DE BOTE DRAGÓN EN MÉXICO PARA SOBREVIVIENTES DE CÁNCER DE MAMA
02-feb	SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL  H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD PRESIDENCIA MUNICIPAL SECRETARÍA PARTICULAR PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO 2021 - 2024	VILLAMAR 1	PLAZA CÍVICA DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MPAL., EN AV. PETEMPICH ESQUINA AV. JACINTO PAT S/N, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO.	SSPyTM.- DESAYUNO EN CONMEMORACIÓN DEL DÍA DEL POLICÍA
02-feb	SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO Y DE	CENTRO	PLAZA CÍVICA 28 DE JULIO, AV. 20 ENTRE CALLES 8 Y 10, COL. CENTRO,	9a. FERIA DEL TAMAL Y EL ATOLE 2024



*"2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"*

EVENTOS ASISTIDOS				
FECHA	DEPENDENCIA Y/O ENTIDAD RESPONSABLE DEL EVENTO	COLONIA/FRACCIONAMIENTO	UBICACIÓN	NOMBRE DE EVENTO
	ATRACCIÓN DE INVERSIONES		PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO.	
06-feb	GOBIERNO DEL ESTADO	CENTRO	CENTRO DE CONVENCIONES DE CHETUMAL	SECOES.- "ENTREGA DE DISTINTIVOS DE EXCELENCIA EN EL SERVICIO PÚBLICO, RECONOCIMIENTOS A LA PRIMERA GENERACIÓN DE LA TRANSFORMACIÓN Y A LOS MUNICIPIOS POR DAR CUMPLIMIENTO A LA DECLARATORIA DE MUNICIPIOS ANTICORRUPCIÓN"
	 H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD SECRETARÍA DE GIRAS, LOGÍSTICA Y EVENTOS ESPECIALES PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO 2021 - 2024	 H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD PRESIDENCIA MUNICIPAL SECRETARÍA PARTICULAR PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO 2021 - 2024		
07-feb	SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS	CRUZ DE SERVICIOS	INSTALACIONES DEL SALÓN OVAL, UBICADO EN EL NUEVO PALACIO, EN AV. CTM ENTRE AV. 115 Y AV. 125, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO.	DESAYUNO DEL DÍA DEL GUARDAVIDA
09-feb	DIF SOLIDARIDAD	HOTEL PRINCESS	HOTEL PRINCESS	DAMAS EN CARNAVAL
13-feb	ANSPAC	EJIDO	SALÓN DE EVENTOS FRENTE A XILBANKIM, CALLE 11 SUR	CARNAVAL ANSPAC FESTEJANDO LA AMISTAD



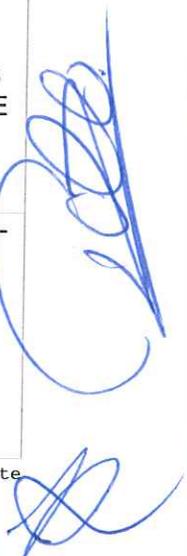
*"2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"*

EVENTOS ASISTIDOS				
FECHA	DEPENDENCIA Y/O ENTIDAD RESPONSABLE DEL EVENTO	COLONIA/FRACCIONAMIENTO	UBICACIÓN	NOMBRE DE EVENTO
13-feb	UNIDAD DE ESPECTÁCULOS Y ACTIVIDADES RECREATIVAS	CENTRO	COLONIA EJIDAL 5TA AVENIDA	PASEO CARNAVAL 5ta AVENIDA
14-feb	TEATRO  H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD SECRETARÍA DE GIRAS, LOGÍSTICA Y EVENTOS ESPECIALES PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO	CRUZ DE SERVICIOS	TEATRO DE LA CIUDAD SOLIDARIDAD CIRCUITO CHINCHORRO S/N EJIDO, 77723 PLAYA DEL CARMEN, Q.R., MÉXICO	HOMENAJE A TERESITA DELGADO
14-feb	DIF SOLIDARIDAD	CENTRO	EXPLANADA DE LA PLAZA 28 DE JULIO	DIF.- BODAS COLECTIVAS 2024 PLAYA DEL CARMEN
15-feb	SEDETUR	PUERTO MORELOS	ASOCIACIÓN DE HOTELES DE CANCÚN, PUERTO MORELOS E ISLA MUJERES, CIUDAD DE CANCUN, QUINTANA ROO	SEDETUR.- 1ra. SESIÓN ORDINARIA 2024 DEL CONSEJO CONSULTIVO DE TURISMO DE QUINTANA ROO
16-feb	GOBIERNO FEDERAL	COZUMEL	AV. RAFAEL E. MELGAR CON CALLE 10 NORTE, FRENTE AL RESTAURANTE PALOMAR	ASIGNACIÓN DE UNIDADES DE ÁNGELES VERDES A RUTAS DE LOS MUNICIPIOS DE SOLIDARIDAD, COZUMEL Y TULUM
16-feb	COPLADEMUN 	CENTRO	VIDEOCONFERENCIA TELMEX.	COPLADEMUN.- DÉCIMA PRIMERA SESIÓN EXTRAORDINARIA DEL COMITÉ DE PLANEACIÓN

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
SECRETARÍA PARTICULAR  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

**#RenovamosParaCrecer**

Gobierno Abierto y Transparente





*“2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

EVENTOS ASISTIDOS				
FECHA	DEPENDENCIA Y/O ENTIDAD RESPONSABLE DEL EVENTO	COLONIA/FRACCIONAMIENTO	UBICACIÓN	NOMBRE DE EVENTO
16-feb	INSTITUTO DEL DEPORTE DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD	EJIDO	GIMNASIO POLIFÓRUM, DE LA UNIDAD DEPORTIVA PLAYA DEL CARMEN, EN AV. JUÁREZ 7, ENTRE 105 Y 115, EJIDAL, 77712, EN PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO.	MUNICIPAL DE SOLIDARIDAD 2021-2024 CEREMONIA DE ABANDERAMIENTO DE LA DELEGACIÓN DE DEPORTISTAS DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, RUMBRO A LA ETAPA ESTATAL DE LOS JUEGOS NACIONALES CONADE 2024
17-feb	 H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD SECRETARÍA DE GIRAS, LOGÍSTICA Y EVENTOS ESPECIALES PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO 2021 - 2024	CRUZ DE SERVICIOS	TEATRO DE LA CIUDAD, UBICADO EN CIRCUITO CHINCHORRO, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO.	A. Religiosos.- CONFERENCIA "PREVENCIÓN Y CONSECUENCIAS DE LAS DROGAS Y EL VANDALISMO"
17-feb	ALCALDIA DE PUERTO AVENTURAS	PUERTO AVENTURAS	EL DESFILE INICIA EN: AV. CALZADA PUERTO MAYA A UN COSTADO DE LA MULTIPLAZA CHEDRAUI, EN PUERTO AVENTURAS, Q. ROO.	"DESFILE Y CARNAVAL DE PUERTO AVENTURAS 2024"
19-feb	 H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD PRESIDENCIA MUNICIPAL SECRETARÍA PARTICULAR PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO 2021 - 2024	GOBIERNO FEDERAL	CANCUN	INSTALACIONES DEL COMEDOR DE LA 10/A. BRIGADA DE POLICÍA MILITAR, ISLA MUJERES, DESAYUNO CON MOTIVO DE LA CONMEMORACIÓN DEL "CXI ANIVERSARIO DE LA CREACIÓN DEL

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
SECRETARÍA PARTICULAR  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



*"2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"*

EVENTOS ASISTIDOS				
FECHA	DEPENDENCIA Y/O ENTIDAD RESPONSABLE DEL EVENTO	COLONIA/FRACCIONAMIENTO	UBICACIÓN	NOMBRE DE EVENTO
19-feb	SECRETARIA GENERAL  H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD SECRETARÍA DE GIRAS, LOGÍSTICA Y EVENTOS ESPECIALES PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO 2021 - 2024	CRUZ DE SERVICIOS	QUINTANA ROO. AUDITORIO Y SALÓN DE SESIONES "LEONA VICARIO", DEL NUEVO PALACIO MUNICIPAL, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO.	EJÉRCITO MEXICANO" SESIÓN DE CABILDO DE LA QUINCUGÉSIMA OCTAVA SESIÓN ORDINARIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
20-feb	CROC	CENTRO	OFICINAS DE LA CROC	DESAYUNO EN LA CROC
21-feb	UNIVERSIDAD VIZCAYA	EJIDAL	CARRETERA FEDERAL 307 MANZANA 021, PLAYA DEL CARMEN	INAUGURACIÓN DE SALA DE JUICIOS ORALES
21-feb	DIRECCION DE GOBIERNO	LAS PALMAS 2	FRACC. PALMAS 2, AV. FLOR DE CIRUELO, CON C. PALMA PARASOL	ESTOY CONTIGO
23-feb	UT RIVERA MAYA  H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD PRESIDENCIA MUNICIPAL SECRETARÍA PARTICULAR PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO 2021 - 2024	HOTEL PRINCESS	SALÓN YUCATÁN, HOTEL YUCATÁN PRINCESS, PROLONGACIÓN 5TA AVENIDA, MZA. 20 LOTE 006, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO.	UTRM.- CEREMONIA DE GRADUACIÓN DE LAS CARRERAS DE GASTRONOMÍA, TURISMO Y TERAPIA FÍSICA
23-feb	SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS	CENTRO	PRESIDENCIA MUNICIPAL, PALACIO MUNICIPAL DE LA COL. CENTRO, PLAYA DEL	Prot. Civil.- PRESENTACIÓN Y ENTREGA DEL ATLAS DE RIESGO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
SECRETARÍA PARTICULAR  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

*"2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"*

EVENTOS ASISTIDOS				
FECHA	DEPENDENCIA Y/O ENTIDAD RESPONSABLE DEL EVENTO	COLONIA/FRACCIONAMIENTO	UBICACIÓN	NOMBRE DE EVENTO
			CARMEN, Q. ROO.	
24-feb	SECRETARÍA DE JUSTICIA SOCIAL Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA	VILLAS DEL SOL	VILLAS DEL SOL, PRIV. PERICOS	Pinta tu fachada
24-feb	DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN, DESARROLLO HUMANO Y BIBLIOTECAS PÚBLICAS	EJIDO	INSTALACIONES UNID PLAYA DEL CARMEN	Clausura de Jóvenes Maestros
24-feb	DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN, DESARROLLO HUMANO Y BIBLIOTECAS PÚBLICAS	CENTRO	PLAZA CÍVICA 28 DE JULIO, AV. 20 ENTRE CALLE 8 Y 10, COL. CENTRO, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO.	Exhibición de Escoltas y Bandas de Guerra
26-feb	PRESIDENCIA	CRUZ DE SERVICIOS	SALÓN OVAL, PALACIO MUNICIPAL NUEVO	Informe Semanal
26-feb	ALCALDIA DE PUERTO AVENTURAS	PUERTO AVENTURAS	COMPLEJO DE PUERTO AVENTURAS	Clase de Yoga por motivo del día naranja
27-feb	SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL	EJIDO	RESTAURANTE EVASS	Desayuno con motivo del Día del Odontólogo
27-feb	SECRETARÍA DE JUSTICIA SOCIAL Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA	VILLAMAR 1	SECC. 681 FRACC. VILLAMAR 1 AV. CHEMUYIL, BLVRD. MISIÓN VILLAMAR	Casa por Casa
28-feb	DIRECCION DE GOBIERNO	MISIÓN DE LAS FLORES	DOMO DEL FRACC. MISIÓN DE LAS FLORES, ENTRE AV. DEL PARAÍSO Y AV. LILIS CON CALLE JAZMÍN, PLAYA DEL	Programa Estoy Contigo

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE GIRAS, LOGÍSTICA  
Y EVENTOS ESPECIALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

#RenovamosParaCrecer

Gobierno Abierto y Transparente





*“2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

EVENTOS ASISTIDOS				
FECHA	DEPENDENCIA Y/O ENTIDAD RESPONSABLE DEL EVENTO	COLONIA/FRACCIONAMIENTO	UBICACIÓN	NOMBRE DE EVENTO
29-feb	DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN, DESARROLLO HUMANO Y BIBLIOTECAS PÚBLICAS	PESCADORES	CARMEN, Q. ROO. AVENIDA SUR PESCADORES, PLAYA DEL CARMEN, SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO CP. 77723	Entrega de Tenis y Mochila Escolares
29-feb	IMCASS	EJIDO	CASA EJIDAL	Desayuno con personal del IMCASS
29-feb	USAID	CENTRO	SALÓN ROJO GÓMEZ, PALACIO MUNICIPAL CENTRO	Visita de la USAID y PREVI
29-feb	SECRETARIA GENERAL	CRUZ DE SERVICIOS	AUDITORIO Y SALÓN DE SESIONES "LEONA VICARIO", UBICADO EN EL NUEVO PALACIO MUNICIPAL	Sesión de Cabildo de la Quincuagésima Novena Sesión Ordinaria
29-feb	CONAPRED	CENTRO	VÍA ZOOM	CONAPRED.- Reunión de Trabajo
29-feb	GOBIERNO DEL ESTADO	PUERTO MORELOS	HOTEL BREATHLESS DE PUERTO MORELOS	Mesa de Seguridad
01-mar	SECRETARIA GENERAL	CRUZ DE SERVICIOS	AUDITORIO LEONA VICARIO, NUEVO PALACIO MUNICIPAL, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO.	Séptima Sesión Ordinaria del Comité de Planeación para el Desarrollo del Municipio de Solidaridad, Quintana Roo



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE GIRAS, LOGÍSTICA  
Y EVENTOS ESPECIALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
SECRETARÍA PARTICULAR  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO



Gobierno Abierto y Transparente



*“2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

**EVENTOS ASISTIDOS**

FECHA	DEPENDENCIA Y/O ENTIDAD RESPONSABLE DEL EVENTO	COLONIA/FRACCIONAMIENTO	UBICACIÓN	NOMBRE DE EVENTO
02-mar	CANACO	CENTRO	SALÓN QUINTANA ROO, CENTRO DE CONVENCIONES, "HOTEL IBEROSTAR PLAYA PARAÍSO", CARRETERA CHETUMAL-PUERTO JUÁREZ, KM. 309, 77710 - PLAYA PARAÍSO, Q. ROO.	CANACO.- Toma de Protesta del Consejo Directivo Periodo 2024-2025
02-mar	DIRECCIÓN DE INDUSTRIA Y COMERCIO	MISIÓN DE LAS FLORES	PARQUE PRINCIPAL DE MISIÓN DE LAS FLORES	Visita al Tianguis de las Flores
04-mar	PRESIDENCIA	CRUZ DE SERVICIOS	SALÓN OVAL, PALACIO MUNICIPAL NUEVO	Informe Semanal
04-mar	SECRETARIA GENERAL	CRUZ DE SERVICIOS	SALÓN LEONA VICARIO	Sesión de Cabildo
05-mar	SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL	VILLAMAR 1	INSTALACIONES DE SSPYTM DE SOLIDARIDAD, PLAZA CÍVICA	Entrega de uniformes a elementos de la SSP
05-mar	DIF SOLIDARIDAD	CENTRO	INSTALACIONES DEL DIF MUNICIPAL	Desayuno DIF
11-mar	PRESIDENCIA	CRUZ DE SERVICIOS	SALÓN OVAL, PALACIO MUNICIPAL NUEVO	Informe Semanal
12-mar	SECRETARIA GENERAL	CRUZ DE SERVICIOS	AUDITORIO Y SALÓN DE SESIONES LEONA VICARIO, NUEVO	FDSA.- Sexta Sesión Extraordinaria del Comité Técnico del Fideicomiso de



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
SECRETARÍA PARTICULAR  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE GIRAS, LOGÍSTICA  
Y EVENTOS ESPECIALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
SECRETARÍA PARTICULAR

PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

*“2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

**EVENTOS ASISTIDOS**

FECHA	DEPENDENCIA Y/O ENTIDAD RESPONSABLE DEL EVENTO	COLONIA/FRACCIONAMIENTO	UBICACIÓN	NOMBRE DE EVENTO
			PALACIO MUNICIPAL, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO.	Administración y Pago del Derecho de Saneamiento Ambiental
13-mar	DIRECCION DE GOBIERNO	LOS FAISANES	COLONIA "LOS FAISANES Y "EL EDÉN", EN LAS INSTALACIONES DE LA ESCUELA EL FAISÁN.	Dir. Gob.- PROGRAMA MUNICIPAL "ESTOY CONTIGO"
15-mar	SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL	LUIS DONALDO COLOSIO	THE REEF COCO BEACH, C. FLAMINGOS SUPERMANZANA 6 MANZANA 7 LOTE 1, LUIS DONALDO COLOSIO, 77710 PLAYA DEL CARMEN, Q.R.	DESAYUNO CON MUJERES POLICIAS
15-mar	SECRETARÍA DE JUSTICIA SOCIAL Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA	TUMBEN CHILAM	FRACC. TUMBEN CHILAM, CALLE LUUM	"CASA POR CASA"
15-mar	UNIDAD DE ASUNTOS RELIGIOSOS	CRUZ DE SERVICIOS	EXPLANADA DEL PALACIO MUNICIPAL NUEVO	EVENTO CON PASTORES
16-mar	SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA Y OBRAS PÚBLICAS  H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD SECRETARÍA DE GIRAS, LOGÍSTICA Y EVENTOS ESPECIALES PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO	VILLAS DEL SOL	CERRADA ESPÁTULAS CON AVENIDA AZULEJOS, FRACCIONAMIENTO VILLAS DEL SOL	DEMOLICIÓN DE ESTRUCTURAS DE CONCRETO INSTALADAS PARA EL RESGUARDO DE CONTENEDORES DE BASURA EN VILLAS DEL SOL
16-mar	SECRETARÍA DE JUSTICIA SOCIAL Y	VILLAS DEL SOL	AVENIDA CTM, CON CALLE	PINTA TU FACHADA





*“2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

EVENTOS ASISTIDOS				
FECHA	DEPENDENCIA Y/O ENTIDAD RESPONSABLE DEL EVENTO	COLONIA/FRACCIONAMIENTO	UBICACIÓN	NOMBRE DE EVENTO
	PARTICIPACIÓN CIUDADANA		PELÍCANO AV. CTM CALLE PELÍCANO BLANCO 1ER PARQUE VILLAS DEL SOL)	
18-mar	ZOFEMAT	CENTRO	PARQUE FUNDADORES	VISITA A SARGACEROS
18-mar	SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA Y OBRAS PÚBLICAS	LA GUADALUPANA	AVENIDA DEL CARMEN CON AVENIDA XEL HA, COLONIA LA GUADALUPANA	RECORRIDO DE OBRA
19-mar	PRESIDENCIA	CENTRO	GALERÍA DEL ARTE EN PALACIO CENTRO	INFORME SEMANAL
19-mar	SECRETARIA GENERAL	CENTRO	SALA DE JUNTAS DE LA PRESIDENCIA DEL DIF SOLIDARIDAD, EN CALLE 8 NORTE ENTRE 30 Y 40 AVENIDAS,	DIF.- DÉCIMA SESIÓN ORDINARIA DE LA JUNTA DIRECTIVA DEL SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO ADMINISTRACIÓN 2021-2024
19-mar	SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL	VILLAMAR 1	INSTALACIONES DE LA SSP	REUNIÓN EN SSP
19-mar	PRESIDENCIA	CENTRO	GALERÍA DEL ARTE EN PALACIO CENTRO	INFORME SEMANAL
20-mar	SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL	PLAYACAR	THE REEF PLAYACAR	DESAYUNO CON MUJERES POLICIAS



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
SECRETARÍA PARTICULAR  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE GIÑAS, LOGÍSTICA  
Y EVENTOS ESPECIALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

*[Handwritten signature]*



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
SECRETARÍA PARTICULAR  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO

*"2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"*

FECHA	DEPENDENCIA Y/O ENTIDAD RESPONSABLE DEL EVENTO	COLONIA/FRACCIONAMIENTO	UBICACIÓN	NOMBRE DE EVENTO
20-mar	DIRECCION DE GOBIERNO	VILLAMAR 1	DOMO VILLAMAR I (BOULEVARD MISIÓN VILLAMAR), PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO.	PROGRAMA MUNICIPAL "ESTOY CONTIGO"
21-mar	SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS	CENTRO	EXPLANADA DE LA PLAZA 28 DE JULIO, UBICADA EN C. 20 ESQUINA CON C. 8 COL. CENTRO, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO.	BANDERAZO DEL PLAN OPERATIVO DE SEMANA SANTA 2024
21-mar	SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA Y OBRAS PÚBLICAS	VILLAS DEL SOL	DOMO DE ESCUELA INDEPENDENCIA DE MÉXICO, VILLAS DEL SOL	RECORRIDO DE OBRAS
21-mar	DIF SOLIDARIDAD	CENTRO	INICIO: CALLE 12 NORTE ESQUINA CON AV. 10 COL. CENTRO, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO.	DIF.- DESFILE Y FESTIVAL "COLORES DE LA PRIMAVERA"
21-mar	DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN, DESARROLLO HUMANO Y BIBLIOTECAS PÚBLICAS	CENTRO	AV. 2 ENTRE 10 Y 15 AV. COL. CENTRO	EVEN TO CON MAESTROS
22-mar	SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA Y OBRAS PÚBLICAS	GONZALO GUERRERO	DOMO DE LA COLONIA GONZALO GUERRERO, AV. 40 CON CALLE 22 NORTE, COLONIA	RECORRIDO DE OBRA



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE OBRAS, LOGÍSTICA  
Y EVENTOS ESPECIALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL · 2021 - 2024

Presidencia **Municipal**

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
SECRETARÍA PARTICULAR  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

*“2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

**EVENTOS ASISTIDOS**

FECHA	DEPENDENCIA Y/O ENTIDAD RESPONSABLE DEL EVENTO	COLONIA/FRACCIONAMIENTO	UBICACIÓN	NOMBRE DE EVENTO
22-mar	INSTITUTO DEL DEPORTE DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD	GONZALO GUERRERO	DOMO DE LA COLONIA GONZALO GUERRERO, AV. 40 CON CALLE 22 NORTE, COLONIA GONZALO GUERRERO	CLASE ZUMBA
22-mar	INSTITUTO DE LA JUVENTUD DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD	EJIDO	PARADERO DE TRANSPORTE PÚBLICO, AV. UNIVERSIDADES ESQUINA CON PASEO DEL MAYAB, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO.	ENCUENTRO CON JÓVENES UNIVERSITARIOS
22-mar	SECRETARÍA DE JUSTICIA SOCIAL Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA	GONZALO GUERRERO	AV. 35 CON CALLE 26 NORTE, COLONIA GONZALO GUERRERO	CASA POR CASA
23-mar	SECRETARÍA DE JUSTICIA SOCIAL Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA	VILLAS DEL SOL PLUS	CALLE FLAMENCOS, VILLAS DEL SOL PLUS MZA 01	PINTA TU FACHADA
23-mar	SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA Y OBRAS PÚBLICAS	LA GUADALUPANA	AV. XELHA CON AV. DEL CARMEN, LA GUADALUPANA	OBRA POR UN DÍA - SUPERVISIÓN DE BANQUETAS
24-mar	DIRECCION DE GOBIERNO	NUEVA ESPERANZA	NUEVA ESPERANZA	PROGRAMA MUNICIPAL "ESTOY CONTIGO"
25-mar	INSTITUTO DEL DEPORTE DEL	EJIDO	UNIDAD DEPORTIVA RIVIERA MAYA,	PARTIDO DE BÉISBOL ENTRE TIGRES

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE OBRAS, LOGÍSTICA  
Y EVENTOS ESPECIALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

Gobierno Abierto y Transparente

#RenovamosParaCrecer



*“2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

EVENTOS ASISTIDOS				
FECHA	DEPENDENCIA Y/O ENTIDAD RESPONSABLE DEL EVENTO	COLONIA/FRACCIONAMIENTO	UBICACIÓN	NOMBRE DE EVENTO
	MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD		AV. HIPOCAMPO CON AV. UNIVERSIDADES, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO.	DE QUINTANA ROO VS. OLMECAS DE TABASCO
25-mar	SECRETARÍA DE JUSTICIA SOCIAL Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA	VILLAS DEL SOL PLUS	VILLAS DEL SOL PLUS	CASA POR CASA
25-mar	INSTITUTO DEL DEPORTE DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD	28 DE JULIO	DOMO DE LA COLONIA 28 DE JULIO	ACTÍVATE Y RENUÉVATE POR SOLIDARIDAD
26-mar	SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL	CENTRO	GALERÍA DE ARTE, PALACIO MUNICIPAL CENTRO	FIRMA DE CONVENIO CON ASOCIACIÓN CIVIL PROSALUD MENTAL
26-mar	INSTITUTO DEL DEPORTE DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD	VILLAMAR 1	DOMO FRACCIONAMIENTO VILLAMAR 1	ZUMBA
27-mar	DIRECCION DE GOBIERNO	EJIDO	DOMO DE LA COL. EJIDO, DIAGONAL 80 PTE. CON CALLE 8 NORTE, PLAYA DE CARMEN, Q. ROO.	PROGRAMA MUNICIPAL "ESTOY CONTIGO"
27-mar	SECRETARIA GENERAL	CRUZ DE SERVICIOS	AUDITORIO Y SALÓN DE SESIONES "LEONA VICARIO", DEL NUEVO PALACIO MUNICIPAL, PLAYA DEL	SESIÓN DE CABILDO



II. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE GRUPOS, LOGÍSTICA  
Y EVENTOS ESPECIALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
SECRETARÍA PARTICULAR  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 -

**RenovamosParaCrecer**

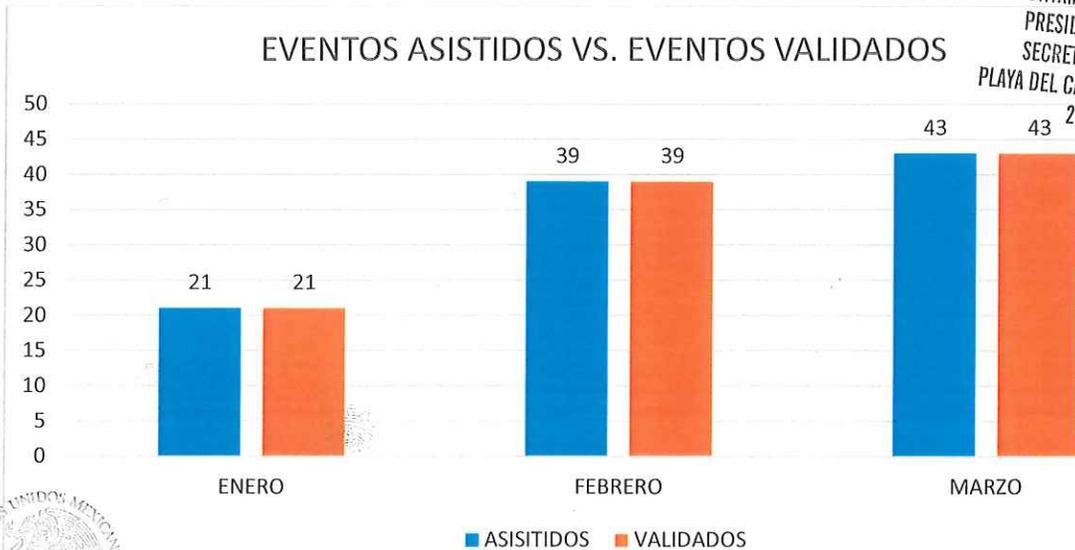
Gobierno Abierto y Transparente



*“2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

EVENTOS ASISTIDOS				
FECHA	DEPENDENCIA Y/O ENTIDAD RESPONSABLE DEL EVENTO	COLONIA/FRACCIONAMIENTO	UBICACIÓN	NOMBRE DE EVENTO
28-mar	INSTITUTO DE LA MUJER	VILLAS DEL SOL	CARMEN, Q. ROO. INSTALACIONES DEL INSTITUTO DE LA MUJER MUNICIPAL, VILLAS DEL SOL	DESAYUNO CON EMPRENDEDORAS
28-mar	SECRETARÍA DE JUSTICIA SOCIAL Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA	EJIDO	CALLE 12 ESQUINA AVENIDA 90, COLONIA EJIDO	CASA POR CASA

**Fuente:** Elaboración propia con base en los datos internos registrados en la computadora del Secretario de la Secretaría de Giras, Logística y Eventos Especiales.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
SECRETARÍA PARTICULAR  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE GIRAS, LOGÍSTICA  
Y EVENTOS ESPECIALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

#RenovamosParaCrecer

Gobierno Abierto y Transparente



*“2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

**Evidencia**



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
SECRETARÍA PARTICULAR  
LAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE GIRAS, LOGÍSTICA  
Y EVENTOS ESPECIALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

**#RenovamosParaCrecer**

Gobierno Abierto y Transparente



*“2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

VALIDACIÓN DE FICHAS TÉCNICAS DE EVENTOS (Actividad 4.1)	
<b>Unidad Administrativa:</b>	Secretaría de Giras, Logística y Eventos Especiales
<b>Línea de acción PMD:</b>	2.II.10. Coadyuvar en la realización de eventos de espectáculos y/o actividades (artísticas, culturales y deportivas) derivadas de la Administración Pública, así como apoyar a las instituciones privadas en eventos gratuitos y en beneficio de la ciudadanía.
<b>Periodo que se informa:</b>	Del 01 de enero al 31 de marzo de 2024.

### Objetivo

La validación de fichas técnicas de eventos por parte de la Secretaría de Giras, Logística y Eventos Especiales tiene como objetivo principal garantizar que el evento en cuestión cumpla con todos los requisitos técnicos, logísticos y de seguridad necesarios para que la Presidenta pueda asistir sin contratiempos.

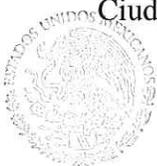
### Descripción de la actividad

La validación de las fichas técnicas de eventos también permite detectar y solucionar cualquier posible problema o imprevisto que pueda surgir antes, durante o después del evento, lo que contribuye a la eficacia y eficiencia de la gestión de la Secretaría de Giras, Logística y Eventos Especiales y a la seguridad y bienestar de la Presidenta de Solidaridad.

En resumen, la validación de fichas técnicas de eventos es una medida de prevención y control que busca asegurar que todos los detalles del evento estén cubiertos para garantizar la seguridad, comodidad y éxito de la asistencia de la Presidenta.

### Resultados

Del 01 de enero al 31 de marzo de 2024, se tiene como resultado un registro de 103 validaciones de fichas técnicas de eventos de los cuales la Presidenta Municipal asistió a 103 es decir que se atendieron el 100% de las solicitudes de eventos. Las dependencias y entidades a las que se les validó más fichas técnicas de eventos y los cuales tuvieron más asistencia fueron el DIF Solidaridad y la Secretaría de Justicia Social y Participación Ciudadana.





*“2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

**Soporte gráfico y tablas**

Tabla 4

<b>Fichas técnicas validadas por dependencia</b>	
<b>Institutos/Dependencias</b>	<b>Fichas técnicas validadas</b>
DIF SOLIDARIDAD	12
SECRETARÍA DE JUSTICIA SOCIAL Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA	9
PRESIDENCIA	8
SECRETARIA GENERAL	8
DIRECCION DE GOBIERNO	6
SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA Y OBRAS PÚBLICAS	5
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL	5
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN, DESARROLLO HUMANO Y BIBLIOTECAS PÚBLICAS	5
INSTITUTO DEL DEPORTE DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD	5
ALCALDIA DE PUERTO AVENTURAS	4
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS	4
SUBSECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA Y OBRAS PÚBLICAS	3
GOBIERNO FEDERAL	3
GOBIERNO DEL ESTADO	2
UNIDAD DE ESPECTÁCULOS Y ACTIVIDADES RECREATIVAS	2
UNIDAD DE ASUNTOS RELIGIOSOS	2
SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO Y DE ATRACCIÓN DE INVERSIONES	2
CROC	1
TEATRO	1
SEDETUR	1
CANACO	1
DIRECCIÓN DE INDUSTRIA Y COMERCIO	1
IMCASS	1
ASOCIACION ROSA MEXICANO	1
INSTITUTO DE LA JUVENTUD DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD	1
INSTITUTO DE LA MUJER	1
USAID	1
SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL	1
ZOFEMAT	1
UNIVERSIDAD VIZCAYA	1
CONAPRED	1
UT RIVERA MAYA	1
COPLADEMUN	1
ANSPAC	1
SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL	1
<b>Total general</b>	<b>103</b>



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
SECRETARÍA PARTICULAR  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

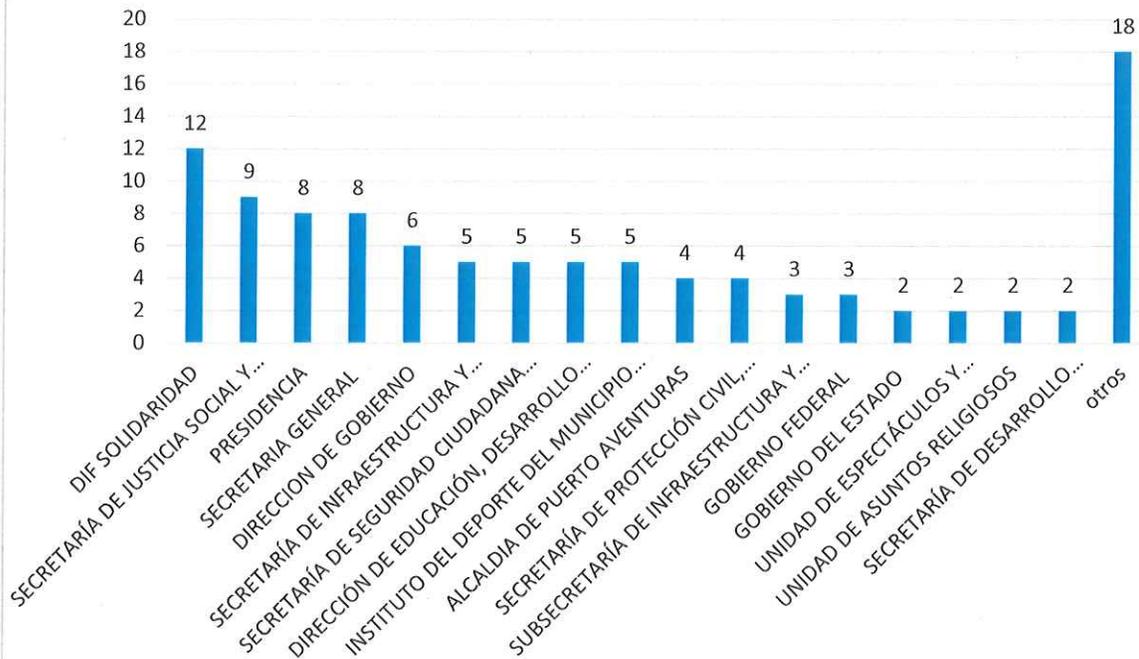


*“2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

**Fuente:** Elaboración propia con base en los datos internos registrados en la computadora del Secretario de la Secretaría de Giras, Logística y Eventos Especiales.

**Análisis:** De acuerdo a las fichas técnicas de eventos por dependencia que se validaron, el DIF Solidaridad y la Secretaría de Justicia Social y Participación Ciudadana tuvieron la mayor cantidad de eventos con 12 y 9 respectivamente.

### EVENTOS POR DEPENDENCIA



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE GIRAS, LOGÍSTICA  
Y EVENTOS ESPECIALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
SECRETARÍA PARTICULAR  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



*“2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

**Evidencia**

**GRADUACIÓN UTRM FEBRERO 2024**  
VIERNES 23 DE FEBRERO DE 2024 | SALÓN POLIVALENTE TEATRO YUCATÁN, AL INTERIOR DE LAS INSTALACIONES DEL HOTEL PLATINUM YUCATÁN PRINCESS CITA EN PROLONGACIÓN STA AVENIDA, IZA, 20 LOTE 006 C.P. 77710, EN PLAYA DEL CARMEN, SOLIDARIDAD | 11:00 HRS.

La Universidad Tecnológica de la Riviera Maya, celebra el término de estudios de 113 egresados.

Culminando un proceso de formación profesional de alta calidad estrechamente ligados a los requerimientos y tendencias del sector productivo y social.

**PRESIDIUM**

- Mtro. Doc. Francisco del Real Medina, Rector Universidad Tecnológica de la Riviera Maya
- Mtra. Neyfi Ivette Castillo Salgado, Encargada de la Dirección Académica UTRM
- Mtro. Carlos Mario Uc Sosa, Rector UT Tulum
- Mtra. Reina Arceo, Secretaría de la contraloría del Estado de Quintana Roo

**PROGRAMA**

- Recepción de graduados y familiares
- Recepción de Presidium e Invitados Especiales
- Aviso de inicio de ceremonia
- Inicio de Ceremonia de Graduación
- Himno Nacional, Himno de Quintana Roo
- Mensaje de bienvenida
- Mensaje alusivo a los graduados
- Mensaje del estudiante con mejor promedio
- Último paso de lista de estudiantes graduados
- Mención de estudiantes destacados
- Mensaje de despedida
- Fin del evento

*Lili Campos*  
PRESIDENCIA MUNICIPAL DE SOLIDARIDAD

**CROC** FICHA INFORMATIVA

DATOS GENERALES		
1.-	Tipo de evento	Firma de convenio de Capacitación CROC – CDHEQROO – CCLQROO
2.-	Fecha	20 de febrero del 2024
3.-	Dependencia	CROC – ICACUDE – CDHEQROO – CCLQROO
4.-	Lugar	Teatro de la Ciudad “Xaman-Ha” Circuito Chinchorro s/n Eje 77723 Playa del Carmen Q.R.
5.-	Horario	10:50 am a 12:10
6.-	Duración	Una hora y veinte minutos

INFORMACIÓN ESPECÍFICA		
7.-	Objetivo del evento	Firmar convenio de colaboración de capacitación con la Comisión de derechos humanos y Centro de Conciliación Local del Estado de Quintana Roo, para proporcionar herramientas teóricas y prácticas para comprender los derechos humanos y promover el derecho inalienable del trabajo y las condiciones dignas del mismo.
8.-	Responsables	Lic. Yohana Salinas (ICACUDE) Lic. Edmundo Quroz (CROC) Lic. Claudia Arres (CROC) Leda Baeza (CCLQROO) Leda Mirna Salazar (CDHEQROO)
9.-	Número de asistentes	Firma de convenio con CDHEQROO Firma de convenio con CCLQROO
10.-	Datos del evento	Firma de convenio entre las instituciones CROC – CDHEQROO – CCLQROO Diplomado “Derechos Humanos con énfasis en los derechos laborales” Iniciando el día del 21 de febrero siendo un total de 20 sesiones un día a la semana terminando el día 17 de julio



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE GIRAS, LOGÍSTICA  
Y EVENTOS ESPECIALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
SECRETARÍA PARTICULAR  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

#RenovamosParaCrecer

Gobierno Abierto y Transparente



*“2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

<b>RECEPCIÓN DE FICHAS TÉCNICAS DE LOS EVENTOS QUE REALIZAN LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES (Actividad 4.2)</b>	
<b>Unidad Administrativa:</b>	Secretaría de Giras, Logística y Eventos Especiales
<b>Línea de acción PMD:</b>	2.II.10. Coadyuvar en la realización de eventos de espectáculos y/o actividades (artísticas, culturales y deportivas) derivadas de la Administración Pública, así como apoyar a las instituciones privadas en eventos gratuitos y en beneficio de la ciudadanía.
<b>Periodo que se informa:</b>	Del 01 de enero al 31 de marzo de 2024.

### Objetivo

La recepción de estas fichas técnicas permite a las dependencias y entidades llevar un mejor control de los eventos que realizan, planificar de manera más efectiva y tomar decisiones informadas. Además, ayuda a garantizar que el evento cumpla con los estándares de calidad y seguridad, así como a medir su éxito y mejorar en futuras ocasiones.

### Descripción de la actividad

Se reciben la información referente a cada evento y estos a su vez se organizan por fecha, tipo de evento y grado de impacto hacia la ciudadanía.

### Resultados

Del 01 de enero al 31 de marzo de 2023, se tiene como resultado la recepción de 103 fichas técnicas de los eventos que realizan las dependencias y entidades las cuales fueron validadas en su totalidad; Cabe hacer la aclaración que el primer filtro de las fichas técnicas es realizado directamente por Presidencia, con el objetivo de que las que lleguen a esta Secretaría se validen en su totalidad y por lo tanto asista la presidenta a cada uno de los eventos.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE GIRAS, LOGÍSTICA  
Y EVENTOS ESPECIALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
SECRETARÍA PARTICULAR  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



*“2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

**Soporte gráfico y tablas**

**Tabla 5**

<b>Fichas técnicas recepcionadas por dependencia</b>	
<b>Institutos/Dependencias</b>	<b>Fichas técnicas recepcionadas</b>
DIF SOLIDARIDAD	12
SECRETARÍA DE JUSTICIA SOCIAL Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA	9
PRESIDENCIA	8
SECRETARIA GENERAL	8
DIRECCION DE GOBIERNO	6
SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA Y OBRAS PÚBLICAS	5
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA MUNICIPAL	5
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN, DESARROLLO HUMANO Y BIBLIOTECAS PÚBLICAS	5
INSTITUTO DEL DEPORTE DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD	5
ALCALDIA DE PUERTO AVENTURAS	4
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS	4
SUBSECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA Y OBRAS PÚBLICAS	3
GOBIERNO FEDERAL	3
GOBIERNO DEL ESTADO	2
UNIDAD DE ESPECTÁCULOS Y ACTIVIDADES RECREATIVAS	2
UNIDAD DE ASUNTOS RELIGIOSOS	2
SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO Y DE ATRACCIÓN DE INVERSIONES	2
CROC	1
TEATRO	1
SEDETUR	1
CANACO	1
DIRECCIÓN DE INDUSTRIA Y COMERCIO	1
IMCASS	1
ASOCIACION ROSA MEXICANO	1
INSTITUTO DE LA JUVENTUD DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD	1
INSTITUTO DE LA MUJER	1
USAID	1
SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL	1
ZOFEMAT	1
UNIVERSIDAD VIZCAYA	1
CONAPRED	1
UT RIVERA MAYA	1
COPLADEMUN	1
ANSPAC	1
SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL	1
<b>Total general</b>	<b>103</b>

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
SECRETARÍA PARTICULAR  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

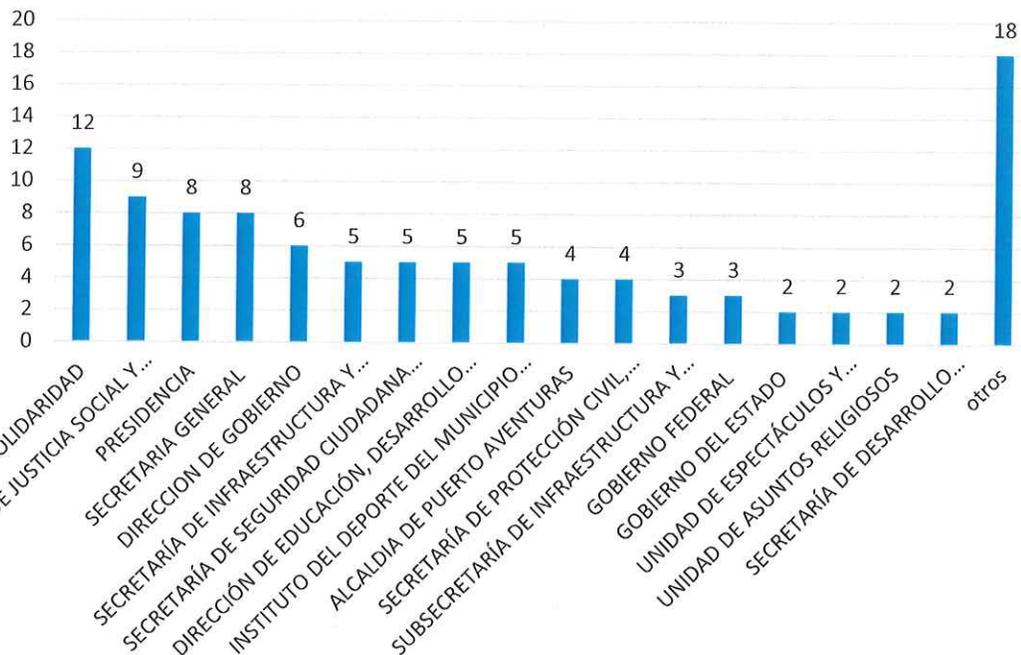


*“2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

**Fuente:** Elaboración propia con base en los datos internos registrados en la computadora del Secretario de la Secretaría de Giras, Logística y Eventos Especiales.

**Análisis:** De acuerdo con las fichas técnicas de eventos por dependencia que se recibieron, el DIF Solidaridad y la Secretaría de Justicia Social y Participación Ciudadana tuvieron la mayor cantidad de eventos con 12 y 9 respectivamente.

### FICHAS TECNICAS POR DEPENDENCIA



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE GIRAS, LOGÍSTICA  
Y EVENTOS ESPECIALES  
LAVA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

**Elaboró: Manuel Alejandro Cab Salazar, Coordinador.**

**C. Fernando Rosas Soltero**  
Secretario de Giras, Logística y Eventos  
Especiales



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
SECRETARÍA PARTICULAR  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

**Lic. Elías Ramón Sánchez Manzanilla**  
Secretario Particular



*“2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

<b>CUESTIONARIOS DE CONTROL DE CALIDAD APLICADOS (COMPONENTE 5)</b>	
<b>Unidad Administrativa:</b>	Secretaría de Evaluación del Desempeño y Calidad del Servicio en la Administración Pública Municipal
<b>Línea de acción PMD:</b>	2.2.7 Impulsar la sistematización de información sociodemográfica generada en las dependencias de la administración pública municipal.
<b>Periodo que se informa:</b>	Del: 01 de enero al 31 de marzo de 2024.

**OBJETIVO:**

EL Objetivo de cuestionarios es de mejorar el control de calidad en el marco del sistema y regular la elaboración, aprobación, implantación, funcionamiento de los controles internos con el propósito de cautelar y fortalecer los sistemas administrativos con procesos de calidad y eficiencia, y se determina la excelencia de las actividades, así mejorando la confianza y satisfacción de los clientes y establecer una cultura proactiva de prevención, de la mejora la calidad aplicados en las Dependencias y Organismos Descentralizados de la Administración Pública Municipal.

**DESCRIPCIÓN:**

El cuestionario de control de calidad aplicados, consisten aplicar de manera física procesos de calidad a una o dos dependencias y organismos descentralizados de acuerdo a las actividades control internos de cada uno, y se fortalezcan en los procesos normativos estándares con los parámetros de cuestionarios de inicio a su final en materia de calidad que cumplan con los lineamientos para cumplir con lo programado en las dependencias del gobierno municipal para este ejercicio fiscal 2024.

**RESULTADOS:**

Para este primer trimestre que corresponde del 01 de enero al 31 de marzo del ejercicio fiscal en curso (o 2024) no se presentan avances debido a que se está programando el proyecto del indicador para su ejecución.

**SOPORTE GRÁFICO**

Sin Resultados

**EVIDENCIA**

Sin Resultados



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
SECRETARÍA PARTICULAR  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
SECRETARÍA DE EVALUACIÓN DEL  
DESEMPEÑO Y CALIDAD DEL SERVICIO DE  
LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



*“2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

<b>ELABORACIÓN DE CUESTIONARIOS PARA LA MEDICIÓN DE CALIDAD Y EFICIENCIA DE LOS SERVICIOS EXTENOS E INTERNOS (ACTIVIDAD 5.1)</b>	
<b>Unidad Administrativa:</b>	Secretaría de Evaluación del Desempeño y Calidad del Servicio en la Administración Pública Municipal
<b>Línea de acción PMD:</b>	2.2.7 Impulsar la sistematización de información sociodemográfica generada en las dependencias de la administración pública municipal.
<b>Periodo que se informa:</b>	Del: 01 de enero al 31 de marzo de 2024.

**OBJETIVO:**

El objetivo es establecer que las dependencias y organismos descentralizados se fortalezcan en la elaboración de cuestionarios para la medición de calidad y eficiencia de los servicios externos e internos, realizando mediciones donde se considere la mejora continua de calidad a través de cuestionarios de componentes basados en procesos, para mejorar los estándares de calidad, donde a frecuencia de medición sea tangible.

**DESCRIPCIÓN:**

La elaboración de cuestionarios para la medición de calidad y eficiencia de los servicios externos e internos Consiste en identificar los procesos de la norma establecida e implementar cuestionarios de calidad que determinen los registros detallados de manera objetiva de cada dependencia u organismo descentralizados para brindar a los clientes internos y externos. Esto se refiere a dependencias o institutos descentralizados, un servicio de calidad y eficaz y eficiente al igual diseñadas a los lineamientos de nuestra elaboración de cuestionarios para la medición de calidad

**RESULTADOS:**

En este primero trimestre que corresponde del 01 de enero al 31 de marzo del ejercicio fiscal en curso (o 2024) no se presentan avances debido a que no se programaron metas, ya que las elaboraciones de medición están en procesos de actualizaciones de mejora continua de calidad, aún no se han concluido están en procesos de autorización.

**SOPORTE GRÁFICO**

Sin Resultados

**EVIDENCIA**

Sin Resultados



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
SECRETARÍA DE EVALUACIÓN DEL  
DESEMPEÑO Y CALIDAD DEL SERVICIO DE  
LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

Gobierno Abierto y Transparente



*“2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

**ELABORÓ:**

José Ezequiel Vega Chablé Coordinador de área de la Secretaría de Evaluación del Desempeño y Calidad del Servicio de la Administración Pública Municipal.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
SECRETARÍA DE EVALUACIÓN DEL  
DESEMPEÑO Y CALIDAD DEL SERVICIO DE  
LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

**C. JUAN DE DIOS GUITRON SÁNCHEZ**  
**SECRETARIO DE EVALUACIÓN DEL**  
**DESEMPEÑO Y CALIDAD DEL SERVICIO**  
**EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL**



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
SECRETARÍA PARTICULAR  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

**LIC. ELÍAS RAMÓN SÁNCHEZ MANZANILLA**  
**SECRETARIO PARTICULAR**





*“2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

<b>“Asesorías técnicas a las y los Servidores y funcionarios públicos de las dependencias y entidades de la administración pública municipal brindadas” 6</b>	
<b>Unidad Administrativa:</b>	<b>Secretaría de Asesores Técnicos</b>
<b>Línea de acción PMD:</b>	2.2.5 Brindar asesorías jurídicas a las áreas administrativas del municipio, así como también a la población vulnerable que lo solicite y/o requiera.
<b>Periodo que se informa:</b>	01 de enero de 2024 al 31 de marzo de 2024

**OBJETIVO:**

El objetivo es proponer un mecanismo técnico que permitan elevar los niveles de eficiencia en la administración, coordinando los esfuerzos para el cumplimiento de diversas acciones de gobierno. De tal manera nosotros como secretaría apoyamos y auxiliamos a los servidores y funcionarios en las asesorías para que tengan un buen desempeño y para que elaboren un buen trabajo en sus áreas correspondientes.

**DESCRIPCIÓN:**

En la secretaría de asesores técnicos se brindan asesorías a los servidores y funcionarios públicos de las dependencias con el fin de orientarlos en los tramites y procesos correspondientes. De igual manera acompañarlos en sus procesos como directores o más bien guiarlos con el fin de mejorar sus funcionamientos como funcionarios públicos.

**RESULTADO:**

Del 01 de enero al 31 de marzo de 2024 se realizaron 121 asesorías a las Secretarías e Institutos del Ayuntamiento con diferentes temas entre los que destacan son los relacionados con guion, fichas técnicas, contratos de arrendamiento, convenios, manual de operación etc. de los cuales se atendieron un total de 121 personas , de los cuales 49 son mujeres y 72 hombres, dando como resultado acciones positivas para el buen funcionamiento de las áreas que solicitan colaboración de esta Secretaría, así como un análisis profesional y técnico.



*[Firma manuscrita]*

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE ASESORES TÉCNICOS  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
SECRETARÍA PARTICULAR  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO





*“2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

## SOPORTE GRÁFICO

Tabla 1

<b>“Cantidad de asesorías brindadas por la secretaría de asesores técnicos clasificados por meses de enero a marzo del 2024”</b>				
<b>Actividad</b>	<b>enero</b>	<b>febrero</b>	<b>marzo</b>	<b>Total</b>
Asesorías Brindadas	59	32	30	121

**Fuente:** Elaboración propia con base en los datos estadísticos internos de la Secretaría de Asesores Técnicos adscrita a la presidencia Municipal (2024).

La secretaría de asesores técnicos tuvo un desempeño favorable en el mes de enero como esta en la tabla y por otra parte los meses de febrero y marzo tuvimos un poco menos que el mes de enero.

Tabla 2

<b>“Personas por género beneficiadas con las Asesorías brindadas por la Secretaria de Asesores técnicos de enero a marzo del 2024”</b>			
<b>Periodo</b>	<b>Mujeres</b>	<b>Hombres</b>	<b>Total, de personas</b>
<b>Enero</b>	25	32	57
<b>Febrero</b>	14	25	39
<b>Marzo</b>	10	15	25
<b>Total, trimestral</b>	49	72	121

**Fuente:** Elaboración propia con base en los datos estadísticos internos de la Secretaría de Asesores Técnicos adscrita a la presidencia Municipal (2024).

En la tabla podemos verificar que tuvimos 121 personas atendidas de las cuales fueron más hombres que mujeres en el segundo mes tuvimos más de 39 personas que en el tercer mes.

Tabla



Gobierno Abierto y transparente



*“2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

**Población que asistió a las asesorías realizadas por la Secretaria de Asesores Técnicos por rangos de edad y género de enero a marzo del 2024.**

Periodo	19-29 años		30-59		60 en adelante		Total, en el trimestre	
	Mujeres (M)	Hombres (H)	Mujeres (M)	Hombres (H)	Mujeres (M)	Hombres (H)	Mujeres (M)	Hombres (H)
Enero	12	13	9	11	4	6	25	30
Febrero	9	10	7	8	3	4	19	22
Marzo	6	7	3	4	2	3	11	14
<b>Total</b>	<b>57</b>		<b>42</b>		<b>22</b>		<b>121</b>	

**Fuente:** Elaboración propia con base en los datos estadísticos internos de la Secretaria de Asesores Técnicos adscrita a la presidencia Municipal (2024).

En la tabla nos muestra que en el mes de enero tuvimos más personas entre 19-29 años y de igual manera en el mes de febrero tuvimos más personas entre 30-59 años de edad eso nos dice que vinieron más hombres que mujeres en estos últimos meses.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE ASESORES TÉCNICOS  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
SECRETARÍA PARTICULAR  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

Gobierno Abierto y Transparente

**#RenovamosParaCrecer**



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
SECRETARÍA PARTICULAR  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

*“2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

**Tabla 4**

**Cantidad de Asesorías brindadas por la Secretaria de Asesores Técnicos, por Dependencia y Entidad de enero a marzo de 2024**

dependencia	enero	febrero	marzo	Total
Secretaría General	7	6	1	14
Tesorería Municipal	5	2	0	7
Contraloría Municipal	2	1	2	5
Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal	6	3	0	9
Oficialía Mayor	12	4	6	22
Secretaría de Justicia Social y participación Ciudadana	4	3	1	8
Secretaría de Ordenamiento Territorial Municipal y de Sustentabilidad	2	3	3	8
Secretaría de Servicios Públicos	2	3	2	7
Secretaría de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos	2	0	0	2
Secretaría de Desarrollo Económico y de Atracción de Inversiones	4	0	2	6
Secretaría de Planeación y Evaluación	2	0	0	2
Secretaría Jurídica y Consultiva	0	0	1	1
Secretaría de Justicia Cívica y Convivencia Humana	0	1	0	1
Secretaría de Turismo	0	0	0	0
Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia	0	0	0	0
Instituto de la Juventud	2	2	3	7
Instituto del Deporte	1	0	2	3
Instituto de las Mujeres	1	0	2	3
Instituto Municipal de la Cultura y las Artes	2	1	4	7
Alcaldía de Puerto Aventuras	1	0	0	1
Secretaria de medio ambiente	1	2	0	3
Secretaría de salud	2	1	1	4
Secretaria de Infraestructura y obras publicas	1	0	0	1
<b>TOTAL</b>	<b>59</b>	<b>32</b>	<b>30</b>	<b>121</b>

Gobierno Abierto y Transparente



*“2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

**Fuente:** Elaboración propia con base en los datos estadísticos internos de la Secretaría de Asesores Técnicos adscrita a la presidencia Municipal (2024).

En la tabla podemos apreciar que en el mes de enero fue nuestro mayor avance de personas registradas que en los últimos meses.

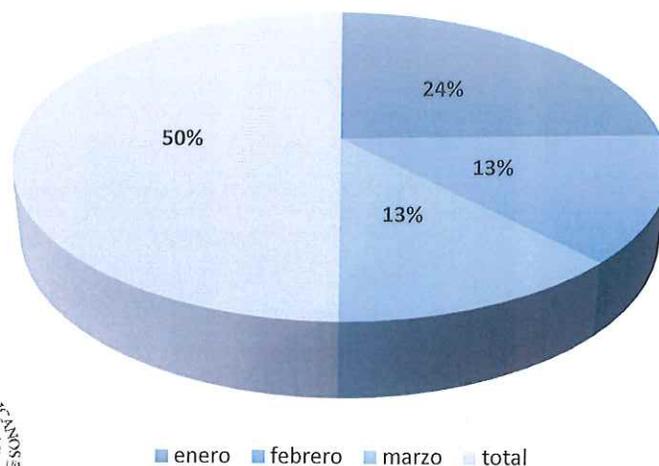
**Tabla 5**

Temas de asesorías
Guiones para sesiones
Actas
Convenios
Contratos
Supervisión de eventos
Acuerdos

**Fuente:** Elaboración propia con base en los datos estadísticos internos de la Secretaría de Asesores Técnicos adscrita a la presidencia Municipal (2024).

En la tabla nos muestra los diferentes temas atendidas por parte de la secretaría de asesores técnicos con el fin de dar a conocer las diferentes asesorías que impartimos con las dependencias e instituciones.

“Cantidad de asesorías brindadas por la secretaría de asesores técnicos clasificados por meses de enero a marzo del 2024”



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
SECRETARÍA PARTICULAR  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



Gobierno Abierto y Transparente

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE ASESORES TÉCNICOS  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

#RenovamosParaCrecer

[www.gobiernodesolidaridad.gob.mx](http://www.gobiernodesolidaridad.gob.mx)



AyuntamientodeSolidaridad



AytoSolidaridad



@SolidaridadAyto

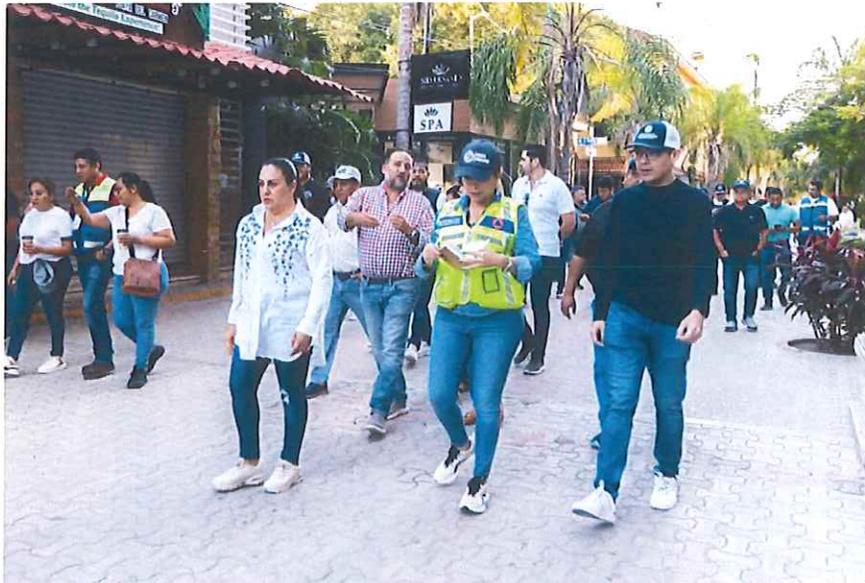


RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL · 2021 - 2024

Presidencia **Municipal**

*“2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

**Evidencia fotografía**



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
SECRETARÍA PARTICULAR  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE ASESORES TÉCNICOS  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

**#RenovamosParaCrecer**

Gobierno Abierto y Transparente

[www.gobiernosolidaridad.gob.mx](http://www.gobiernosolidaridad.gob.mx)

AyuntamientodeSolidaridad

AytoSolidaridad

@SolidaridadAyto



*“2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

<b>“Aprobación de anteproyectos que envían las dependencias e Institutos” 6.1</b>	
<b>Unidad Administrativa:</b>	Secretaría de Asesores Técnicos.
<b>Línea de acción PMD:</b>	2.2.5 Brindar asesorías jurídicas a las áreas administrativas del municipio, así como también a la población vulnerable que lo solicite y/o requiera.
<b>Periodo que se informa:</b>	01 de enero de 2023 al 31 de marzo de 2024

**OBJETIVO:**

Fortalecer la presencia de todos los órganos de administración pública, cuyo objetivo dirigir el análisis de los temas que la Presidenta considere necesarios, así como revisar los anteproyectos de los diferentes estudios que soliciten las dependencias y solicitar de ser necesario información adicional o justificaciones para la aprobación de los proyectos, reforzar un vínculo de comunicación con cada área del ayuntamiento de Solidaridad, proponiendo mecanismos que generen impactos positivos en beneficio de este municipio.

**DESCRIPCIÓN:**

La secretaría de asesores técnicos se encarga de revisar a fondo todos los anteproyectos enviados por las dependencias e instituciones de tal manera que nosotros les hacemos las observaciones si tiene algún error ortográfico o también si no llevan la documentación adecuada o les falta algo cosas mínimas, pero son importantes para la aprobación de los proyectos.

**RESULTADO:**

Del 01 de enero al 31 de marzo de 2024, se llevó a cabo el análisis y estudio de 68 anteproyectos para la aprobación de diferentes temas entre los que se destacan son sobre los siguientes temas: Procedimiento de contratación de adquisiciones, arrendamientos y prestación de servicios relacionados con bienes muebles, Operación y restructuración del Comité de adquisiciones, arrendamientos y prestación de servicios relacionados con bienes muebles, procedimientos de contratación de la OME (Oficina Municipal de Enlace con la Secretaría de Relaciones Exteriores); Contratos de Adquisiciones y servicios solicitados; todos del Municipio de Solidaridad, del ayuntamiento logrando buena comunicación Interinstitucional teniendo como resultado aportaciones significativas de análisis y aprobación dentro del ámbito de nuestra competencia.





H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
SECRETARÍA PARTICULAR  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO

*“2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

A continuación, se presenta de manera gráfica la aprobación de anteproyectos realizados en los últimos tres meses.

Cantidad de anteproyectos aprobados por la Secretaria de Asesores Técnicos clasificados por meses de enero a marzo del 2024				
Anteproyectos	enero	febrero	marzo	Total
Anteproyectos Aprobados	29	15	24	68
Anteproyectos Recibidos	29	15	24	68

**Fuente:** Elaboración propia con base en los datos estadísticos internos de la Secretaria de Asesores Técnicos adscrita a la presidencia Municipal (2024).

En la tabla vemos que los anteproyectos aprobados son los mismos que los recibidos porque de todas maneras aprobados todos los anteproyectos recibidos.

**Tabla 1**

Número de anteproyectos aprobados por la Secretaría de Asesores Técnicos por Dependencia y Entidad de la Administración Pública Municipal de enero a marzo 2024			
Dependencia	enero	febrero	marzo
Secretaría General	9	0	0
Tesorería Municipal	0	1	0
Contraloría Municipal	0	0	2
Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal	0	2	0
Oficialía Mayor	2	1	5
Secretaría de Justicia Social y participación Ciudadana	3	1	1
Secretaría de Ordenamiento Territorial Municipal y de Sustentabilidad	1	0	0
Secretaría de Servicios Públicos	1	2	1
Secretaría de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos	0	1	1
Secretaría de Desarrollo Económico y de Atracción de Inversiones	4	1	0

Gobierno Abierto y Transparente



*“2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

Secretaría de Planeación y Evaluación	0	0	0
Secretaría Jurídica y Consultiva	0	0	0
Secretaría de Justicia Cívica y Convivencia Humana	0	0	0
Secretaría de Turismo	2	0	0
Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia	1	0	1
Instituto de la Juventud	0	3	5
Instituto del Deporte	0	0	0
Instituto de las Mujeres	0	0	0
Instituto Municipal de la Cultura y las Artes	3	2	7
Alcaldía de Puerto Aventuras	0	0	0
Secretaría de medio ambiente	1	1	0
Secretaría de salud	1	0	1
Secretaria de infraestructura y obras publicas	1	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>29</b>	<b>15</b>	<b>24</b>

Elaboración propia con base en los datos estadísticos internos de la Secretaria de Asesores Técnicos adscrita a la presidencia Municipal (2024).

Podemos observar en la tabla la mínima cantidad de anteproyectos ya que en el mes de enero tuvimos un poco más que en los demás meses.

**Tabla 2**

Listado de anteproyectos aprobados por meses de enero a marzo de 2024				
Anteproyecto	enero	febrero	marzo	
Convenio de actividades Secretaria de salud	2	0	1	 H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD PRESIDENCIA MUNICIPAL SECRETARÍA PARTICULAR PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO 2021 - 2024
Convenio presidencia	4	1	0	
Convenio de colaboración Secretario particular	0	0	0	
proyecto secretaria de turismo	5	2	0	

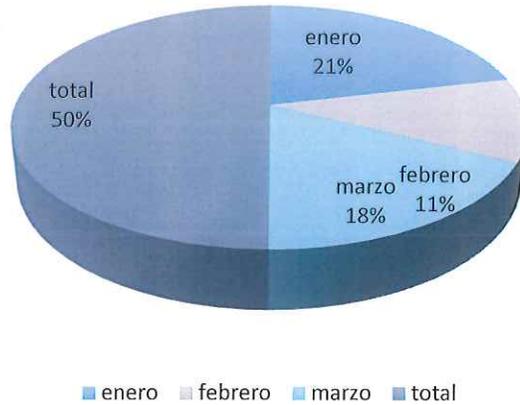


*“2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

**Fuente:** Elaboración propia dada por la secretaria de asesores técnicos y de igual manera por la coordinadora de nuestra secretaría municipal (2024).

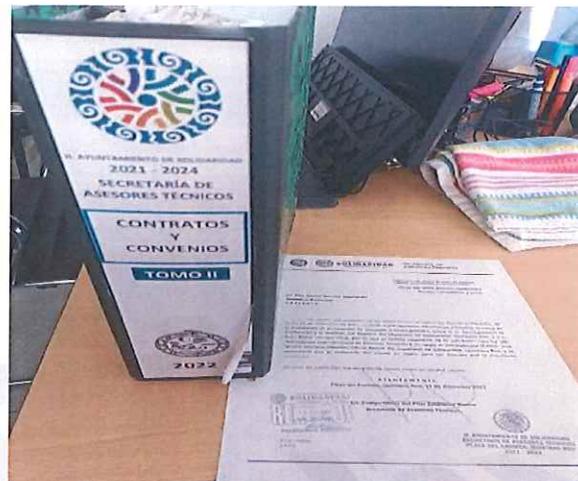
En la tabla nos muestra los anteproyectos aprobados y las dependencias que realizaron dicho proceso para la aprobación en tres meses hemos tenido un total de 68 anteproyectos aprobados

Cantidad de anteproyectos aprobados por la Secretaria de Asesores Técnicos clasificados por meses de enero a marzo del 2023



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
SECRETARÍA PARTICULAR  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

### Evidencia



Gobierno Abierto y Transparente



*“2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

<b>“REALIZACIÓN DE REUNIONES DE TRABAJO CON SERVIDORES Y FUNCIONARIOS PÚBLICOS” 6.2</b>	
<b>Unidad Administrativa:</b>	Secretaría de Asesores Técnicos.
<b>Línea de acción PMD:</b>	2.2.5 Brindar asesorías jurídicas a las áreas administrativas del municipio, así como también a la población vulnerable que lo solicite y/o requiera.
<b>Periodo que se informa:</b>	01 de enero de 2024 al 31 de marzo de 2024

**OBJETIVO:**

El objetivo de la secretaria de asesores técnicos con base a las reuniones de trabajo con los servidores es tener una buena comunicación con las demás dependencias para poder llevar a cabo la tarea de proponer mecanismos técnicos que permitan elevar los niveles de eficiencia en la administración con la finalidad de estar en la misma línea y colaborar de manera conjunta.

**DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD:**

En las reuniones de trabajo realizamos tomamos decisiones también damos soluciones y de igual manera generamos ideas para tener una buena relación con los servidores y funcionarios públicos para así generar un objetivo claro obteniendo una buena coordinación y una comunicación entre las áreas del ayuntamiento. También tenemos claro que las reuniones son para coordinar los temas importantes que requiera el municipio de solidaridad.

**RESULTADOS:**

Durante este tercer trimestre que corresponde del 01 de enero al 31 de marzo de 2024, se llevaron a cabo 206 reuniones presenciales con las diferentes Secretarías de la Administración y presidenta Municipal, tocando temas importantes como son las concernientes a la quinta avenida, así como la agenda de gabinete, cuestiones de seguridad y Sargazo; etc. para la buena administración y teniendo como resultado una buena coordinación entre las áreas del H. Ayuntamiento y así cumplir con las funciones encomendadas a esta Secretaría.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE ASESORES TÉCNICOS  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

**#RenovamosParaCrecer**



*[Handwritten signature]*

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
SECRETARÍA PARTICULAR  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
Gobierno Abierto 2021-2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
SECRETARÍA PARTICULAR  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO

*“2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

2021 - 2024  
**Tabla 1**

Número de reuniones realizadas de enero a febrero 2024 por la Secretaria de Asesores Técnicos				
	enero	febrero	marzo	Total
<b>Reuniones de trabajo realizadas</b>	96	67	43	206

Elaboración propia con base en los datos estadísticos internos de la Secretaría de Asesores Técnicos adscrita a la Presidencia Municipal (2024).

**Tabla 2**

“Asistencia de personas por género a las reuniones de trabajo realizadas por la Secretaria de Asesores técnicos de enero y febrero del 2024”			
Periodo	Mujeres (M)	Hombres (H)	Total, de personas
<b>enero</b>	50	56	106
<b>febrero</b>	36	35	71
<b>marzo</b>	15	14	29
<b>Total, trimestral</b>	<b>101</b>	<b>105</b>	<b>206</b>

**Fuente:** Elaboración propia con base en los datos estadísticos internos de la Secretaria de Asesores Técnicos adscrita a la presidencia Municipal (2024).

**Tabla3**

Población que asistió a las reuniones realizadas por la Secretaria de Asesores Técnicos por rangos de edad y género de enero a marzo del 2024.								
Periodo	19-29 años		30-59		60 en adelante		Total, en el trimestre	
	Mujeres (M)	Hombres (H)	Mujeres (M)	Hombres (H)	Mujeres (M)	Hombres (H)	Mujeres (M)	Hombres (H)
<b>Enero</b>	20	25	15	15	7	8	42	48
<b>Febrero</b>	15	20	10	15	5	5	30	40
<b>Marzo</b>	8	10	10	10	4	4	22	24
<b>Total</b>	43	55	35	40	16	17	94	112
<b>Total General</b>	<b>98</b>		<b>75</b>		<b>33</b>		<b>206</b>	

Gobierno Abierto y Transparente



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
SECRETARÍA PARTICULAR  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO

*“2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

**Fuente:** Elaboración propia con base en los datos estadísticos internos de la Secretaría de Asesores Técnicos adscrita a la presidencia Municipal (2024).

Podemos verificar que en el mes de enero asistieron más personas de 19-29 años de edad debido a las reuniones programadas por la secretaria de asesores técnicos de igual manera en febrero obtuvimos más personas y en el mes marzo nos fue menos de lo programado.

**Tabla 4**

Reuniones Finalizadas por Dependencia y Entidad de enero a marzo del 2024				
Dependencia	enero	febrero	marzo	Total, en el trimestre
Secretaría General	12	5	2	19
Tesorería Municipal	5	4	1	10
Contraloría Municipal	4	4	2	10
Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal	6	3	0	9
Oficialía Mayor	9	7	10	26
Secretaría de Justicia Social y participación Ciudadana	11	5	3	19
Secretaría de Ordenamiento Territorial Municipal y de Sustentabilidad	7	5	2	14
Secretaría de Servicios Públicos	1	5	1	7
Secretaría de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos	5	2	1	8
Secretaría de Desarrollo Económico y de Atracción de Inversiones	2	2	0	4
Secretaría de Planeación y Evaluación	1	3	2	6
Secretaría Jurídica y Consultiva	3	2	1	6
Secretaría de Justicia Cívica y Convivencia Humana	3	2	2	7
Secretaría de Turismo	4	3	0	7

Gobierno Abierto y Transparente

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE ASESORES TÉCNICOS  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO

**#RenovamosParaCrecer**

[www.gobiernodesolidaridad.gob.mx](http://www.gobiernodesolidaridad.gob.mx)



AyuntamientodeSolidaridad



AytoSolidaridad



@SolidaridadAyto



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
SECRETARÍA PARTICULAR  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO

*“2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia	4	2	2	8
Instituto de la Juventud	1	3	4	8
Instituto del Deporte	2	3	1	6
Instituto de las Mujeres	2	1	3	6
Instituto Municipal de la Cultura y las Artes	5	3	3	11
Alcaldía de Puerto Aventuras	2	0	1	3
Secretaría de medio ambiente	2	1	1	4
Secretaría de salud	4	2	1	7
Secretaria de infraestructura y obras publicas	1	0	0	1
<b>TOTAL</b>	<b>96</b>	<b>67</b>	<b>43</b>	<b>206</b>

**Fuente:** Elaboración propia con base en los datos estadísticos internos de la Secretaria de Asesores Técnicos adscrita a la presidencia Municipal (2024).

Podemos verificar que en la tabla en el mes de enero tenemos más de 96 reuniones finalizadas que en los últimos dos meses quedamos con 67 y 43 reuniones finalizadas que nos da un total de 206 reuniones finalizadas.

**Tabla 5**

**Cantidad de Reuniones finalizadas por la Secretaria de Asesores Técnicos por tema y mes, datos de enero a marzo de 2024.**

Tema de la Reunión	Reuniones en enero	Reuniones en febrero	Reuniones en marzo	Total, en el trimestre
Quinta Avenida	2	1	3	6
Agenda de gabinete	3	1	2	6
Capacitaciones	1	0	0	1
Turismo	2	2	1	5
sindico	1	0	0	1
feria	0	0	5	5

**Fuente:** Elaboración propia con base en los datos estadísticos internos de la Secretaria de Asesores Técnicos adscrita a la presidencia Municipal (2024).





*“2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

En esta tabla podemos ver algunos temas de las diferentes reuniones en los que hemos sido participantes con la sociedad y de igual manera reuniones basados al palacio municipal de acuerdo a las fechas programadas.

Número de reuniones realizadas de enero a marzo 2024



**Evidencia fotográfica**



Elaboró:

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE ASESORES TÉCNICOS  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

LIC. CLAUDIANO DEL CARMEN QUIAM HERNÁNDEZ  
PROFESIONAL ESPECIALIZADO EN FUNCIONES DE  
SECRETARIO DE ASESORES TÉCNICOS POR AUSENCIA  
DE SU TITULAR



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
SECRETARÍA PARTICULAR

LIC. ELÍAS RAMÓN SÁNCHEZ  
SECRETARIO PARTICULAR  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

Gobierno Abierto y Transparente

**#RenovamosParaCrecer**





H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
SECRETARÍA PARTICULAR

*“2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA CONTESTADAS (Componente 7)	
<b>Unidad Administrativa:</b>	<b>Unidad de Vinculación para la Transparencia y Acceso a la Información Pública</b>
<b>Línea de acción PMD:</b>	2.2.4.- Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y el desempeño municipal.
<b>Periodo que se informa:</b>	Del: 01 de Enero al: 31 de Marzo de 2024.

**Objetivo:**

Con el objetivo de atender y emitir oficios de respuesta a las solicitudes de acceso a la información pública generada por la ciudadanía, la Presidencia Municipal a través de la Unidad de Vinculación para la Transparencia y Acceso a la Información Pública; brindó atención a las solicitudes de acceso a la información pública recepcionadas a través de ventanilla y del sistema en línea SISAI, dando el debido seguimiento, así como la canalización de las mismas ante las unidades administrativas o instancias competentes del Honorable Ayuntamiento de Solidaridad de acuerdo a sus atribuciones y facultades de cada una de ellas, emitiendo oportunamente el oficio de respuesta al solicitante y dando cumplimiento a los términos establecidos a la Ley en la materia.

**Descripción:**

Con apego a la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Quintana Roo, el Municipio de Solidaridad, a través de la Unidad de Vinculación para la Transparencia y Acceso a la Información Pública debe dar atención a las solicitudes de acceso a la información pública que las y los ciudadanos ingresan a través de los medios electrónicos o ventanilla de la misma, a fin de dar contestación y cumplimiento a la Ley en la materia. Para la mejor comprensión e interpretación, se establecen las siguientes definiciones:

**Derecho de acceso a la información:** Prerrogativa que tiene toda persona para acceder a la información creada, generada, obtenida, adquirida, transformada, administrada o en poder de los sujetos obligados, en los términos de la Ley en la materia.



RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

Presidencia **Municipal**

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
SECRETARÍA PARTICULAR  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

*“2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

**Ley:** Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Quintana Roo, aplicable en materia de acceso a la información pública y protección de datos personales para los Sujetos Obligados.

**Solicitud de acceso a la información.-** Escrito que las personas presentan ante las Unidades de Transparencia de los Sujetos Obligados, a través del cual pueden requerir el acceso a información pública que se encuentra en documentos que generen, obtengan, adquieran, transformen o conserven en sus archivos.

**Unidad de Transparencia:** Instancia municipal que se encarga de recabar y difundir la información a que se refieren la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, promueve entre las áreas la actualización periódica, conforme la normatividad aplicable; Recibir y dar trámite a las solicitudes de acceso a la información; Auxiliar a los particulares en la elaboración de solicitudes de acceso a la información y, en su caso, orientarlos sobre los sujetos obligados competentes conforme a la normatividad aplicable; realizar los trámites internos necesarios para la atención de las solicitudes de acceso a la información.

### **Resultados:**

En el primer trimestre del ejercicio fiscal 2024, se recepción un total de 191 solicitudes de acceso a la información pública (enero 108, febrero 56, marzo 27), en este trimestre 16 solicitudes fueron de notoria incompetencia, toda vez que la información solicitada no obraba en los archivos de las unidades administrativas de este H. Ayuntamiento de Solidaridad, sin embargo fueron atendidas y contestadas al ciudadano remitiéndole a la instancia que corresponde. Cabe hacer mención que de las 191 solicitudes de acceso a la información pública recibidas en el mes de enero quedó pendiente por responder 01 solicitud de información, en el mes de febrero quedaron 04 solicitudes pendientes por contestar por las unidades administrativas, en referencia al mes de marzo únicamente quedan pendientes por contestar 10 solicitudes de acceso a la información pública, mismas que ingresaron al final del mes y aún se encuentran dentro de los plazos establecidos en la ley de la materia.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
UNIDAD DE VINCULACIÓN PARA LA TRANSPARENCIA  
Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
www.gobiernosolidaridad.gob.mx  
2021 - 2024

#RenovamosParaCrecer

Gobierno Abierto y Transparente



AyuntamientodeSolidaridad



AytoSolidaridad



@SolidaridadAyto



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
SECRETARÍA PARTICULAR  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

*“2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

Por lo que en el primer trimestre fueron contestadas 176 solicitudes de acceso a la información pública en tiempo y forma conforme a la LTAIPEQROO, asimismo cabe hacer mención que las solicitudes recibidas en este trimestre fueron atendidas y contestadas en un promedio de 5 a 9 días. La meta anual de este indicador es del 100%, por lo que en este trimestre solamente se cumplió con el 92.15% equivalente a 176 solicitudes contestadas, por lo que no se logró cumplir con la meta programada en el primer trimestre. En comparación del ejercicio 2023 fueron recepcionadas 136 solicitudes en el primer trimestre, en este año se recibieron 191 en este trimestre, por lo que se puede observar un aumento de solicitudes de acceso a la información, la ciudadanía cuenta a su alcance con la Plataforma Nacional Sipot para realizar las solicitudes de manera más fácil, ya que la mayoría de las solicitudes ingresan a través de dicha plataforma.

De igual manera se informa que en el primer trimestre 66 solicitudes de acceso a la información Pública fueron realizadas por hombres, 30 por mujeres, 04 personas morales y 91 sin identificar.

**Soporte Gráfico:**  
**Tabla #1**

Total, de Solicitudes de Acceso a la Información Pública Recibidas de Enero a Marzo 2024					
Mes	No de solicitudes recibidas	Total Mujeres (M)	Total Hombres (H)	Total Personas Morales (PM)	Total Sin identificar (SI)
Enero	108	8	37	3	60
Febrero	56	17	19	1	19
Marzo	27	5	10	0	12
<b>Total</b>	<b>191</b>	<b>30</b>	<b>66</b>	<b>4</b>	<b>91</b>



*“2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

**Fuente:** Elaboración propia con base al documento Excel denominado "Control interno de solicitudes 2024", recopilados por la Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública del H. Ayuntamiento de Solidaridad (2024)

### TEXTO DE ANÁLISIS DE LAS TABLAS

Con base en los resultados obtenidos al trimestre tal y como se muestra en la tabla superior en el primer trimestre se recibieron en total 191 solicitudes de acceso a la información de las cuales 108 solicitudes se recibieron en el mes de enero, mismas que fueron realizadas por 08 mujeres, 37 hombres, 03 personas morales y 60 solicitantes sin identificar; en el mes de febrero se recibieron 56 solicitudes mismas que fueron realizadas por 17 mujeres, 19 hombres, 01 persona moral y 19 solicitantes sin identificar, finalmente en el mes de marzo se recibieron 27 solicitudes realizadas por 05 mujeres, 10 hombres y 12 personas sin identificar. Asimismo, de acuerdo con los resultados obtenidos en el primer trimestre en total fueron recibidas 30 solicitudes de mujeres, 66 solicitudes de hombres, 04 solicitudes por personas morales y 91 de personas sin identificar.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
UNIDAD DE VINCULACIÓN PARA LA TRANSPARENCIA  
Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
SECRETARÍA PARTICULAR  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

#RenovamosParaCrecer

Gobierno Abierto y Transparente





*“2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

**Tabla # 2**

Solicitudes de Acceso a la Información Pública Contestadas de enero a marzo de 2024					
Mes	No de solicitudes de acceso a la información pública contestadas	Total Mujeres (M)	Total Hombres (H)	Total Personas Morales (PM)	Total Sin identificar (SI)
<b>Enero</b>	107	8	37	3	59
<b>Febrero</b>	52	16	19	1	16
<b>Marzo</b>	17	3	5	0	9
<b>Total</b>	<b>176</b>	<b>27</b>	<b>61</b>	<b>4</b>	<b>84</b>

**Fuente:** Elaboración propia con base al documento Excel denominado "Control interno de solicitudes 2024", recopilados por la Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública del H. Ayuntamiento de Solidaridad (2024)

Con base en los resultados obtenidos al trimestre tal y como se muestra en la tabla superior, en el primer trimestre 176 solicitudes fueron contestadas de las 191 solicitudes recibidas, en el mes de enero se dio contestación a 107 solicitudes de acceso a la información (08 a mujeres, 37 a hombres, 03 personas morales y 59 a personas sin identificar); respecto al mes de febrero se contestaron en total 52 solicitudes (16 a mujeres, 19 a hombres, 01 persona moral y 16 personas sin identificar), y finalmente en el mes de marzo se contestaron 17 solicitudes (03 a mujeres, 05 a hombres y 09 a personas sin identificar). Asimismo, de acuerdo con los resultados obtenidos en el primer trimestre en total fueron contestadas 27 solicitudes a mujeres, 87 solicitudes a hombres y 62 a personas sin identificar.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
UNIDAD DE VINCULACIÓN PARA LA TRANSPARENCIA  
Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
SECRETARÍA PARTICULAR  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

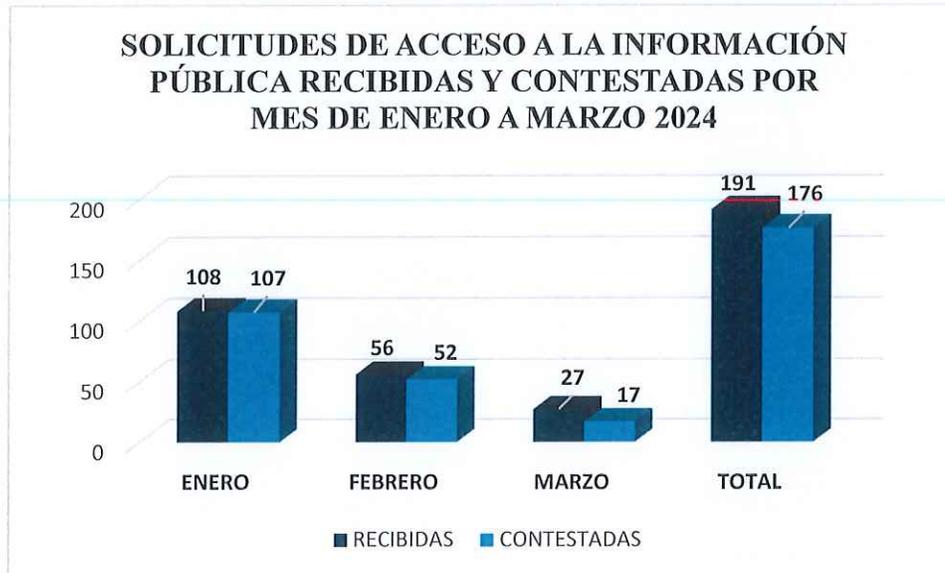
#RenovamosParaCrecer

Gobierno Abierto



*“2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

**Grafica # 1**



**Fuente:** Elaboración propia con base en los datos internos recopilados por la Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública del H. Ayuntamiento de Solidaridad (2024)

Con base en los resultados obtenidos al trimestre tal y como se muestra en la gráfica superior, en primer trimestre 176 solicitudes fueron contestadas del total de las 191 solicitudes que se recibieron, el mes que cumplió con mayor respuesta de solicitudes fue enero, ya que 107 solicitudes fueron contestadas de las 108 recibidas, quedando pendiente 01 solicitud por responder, en el mes de febrero se puede observar que se contestaron únicamente 52 de las 56 solicitudes recibidas, quedando pendientes por contestar 04 solicitudes; en el mes de marzo se contestaron 17 de las 27 solicitudes recibidas, de las cuales 10 se encuentran dentro del término para dar contestación al solicitante, toda vez que ingresaron casi al final del mes, asimismo por las fechas de semana santa, los términos se corrieron dos días más para dar contestación en enero del 2024.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
UNIDAD DE VINCULACIÓN PARA LA TRANSPARENCIA  
Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

[www.gobiernosolidaridad.gob.mx](http://www.gobiernosolidaridad.gob.mx)

#RenovamosParaCrecer



AyuntamientodeSolidaridad



AytoSolidaridad



@2021-2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
SECRETARÍA PARTICULAR  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO



"2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"

**Evidencias solicitudes de acceso a la información pública:**

Documento Excel denominado "Control interno de solicitudes 2024",

<https://www.plataformadetransparencia.org.mx/>

**Control interno de solicitudes 2024**

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
SEMAFORO	No. de Solicitudes	Fecha Sistema de Acceso a la Información (SIA)	Tipo de Solicitudes	AÑO 2024 MES	Fecha de Recepción e Inicio de trámite	Numero del Solicitante	Genero	Ocupación	Información Solicitada	Fecha límite de respuesta al solicitante	Pro Fecha E
CONTESTADA	1	231288100000124	Información pública	ENERO	09/01/2024	No mas Corrupcion AC No Mas AC	sin identificar	sin identificar	Solicita la expresión documental de: 1. Por año se comen los aproximados de la adquisición de canastas navideñas en diciembre 2023. 2. Expediente técnico de la adquisición directa, inversión a tres o lotación, comiendo de donas canastas. 3. Valor unitario y total de cada canasta. 4. Contrato con el proveedor (San Francisco de Asis S.A. de C.V o cualquier otro). 5. Factura que ampare el egreso. 6. Metodología de selección del proveedor.	23/01/2024	
CONTESTADA	2	2312881000000224	Información pública	ENERO	09/01/2024	No mas Corrupcion AC No Mas AC	sin identificar	sin identificar	Solicita la expresión documental de: 1.- Todo lo de cobro desde 2017 a la fecha a nombre de Antonio Sola o Xavy Zagure o Xavy Agure o Naska Chonfo. 2.- Todo lo de cobro desde 2017 a la fecha en los que figuren como representantes legales Antonio Sola o Xavy Zagure o Xavy Agure o Naska Chonfo. Solicitar información que conste en un archivo Excel en donde se anote, con periodicidad anual, de 2008 a 2018. De preferencia, envíen una tabla de Excel: Columna 1. Año. Empezando desde 2008 y hasta 2018. Columna 2. Municipio: nombre del municipio al que me dirijo. Columna 3: Número total de Policías [en caso de no tener la información colocar la leyenda ND]. Columna 4: Número total de policías mujeres [en caso de no tener la información, colocar la leyenda ND]. Columna 5: Nombre del Tlaxar de la policía [en caso de no tener la información, colocar la leyenda ND]. Columna 6: ¿Fue SubSEMIUN? (colocar para cada año "si" o "no" lo recibió) Columna 7: En caso de que sí recibió SUBSEMIUN, ¿Qué monto recibió en el año? La información debería estar contenida en un archivo de Excel. Adicional, adjunto un archivo Excel en esta solicitud, en caso de no tener algún dato, colocar las siglas (ND) como se mencionó anteriormente. Responder los datos, envíelos aparte en formato Excel, de preferencia a <a href="mailto:plataformadetransparencia@ayuntamiento.solidaridad.gob.mx">plataformadetransparencia@ayuntamiento.solidaridad.gob.mx</a> .	23/01/2024	
CONTESTADA	3	2312881000000324	Información pública	ENERO	09/01/2024	Flor Iyon Diaz Rojas	mujer	ciudadana	Solicita la expresión documental de: 1.- Por año se comen los aproximados de la adquisición de canastas navideñas en diciembre 2023. 2. Expediente técnico de la adquisición directa, inversión a tres o lotación, comiendo de donas canastas. 3. Valor unitario y total de cada canasta. 4. Contrato con el proveedor (San Francisco de Asis S.A. de C.V o cualquier otro). 5. Factura que ampare el egreso. 6. Metodología de selección del proveedor.	23/01/2024	

**www.plataformadetransparencia.org.mx, Artículo 91 Fracción XXX. - Estadísticas**

consultapublica.m.plataformadetransparencia.org.mx/vut-web/faces/view/consultaPublica.jspx?\_af=1&\_af=1&\_af=1

H. Ayuntamiento de Solidaridad - Buscar Nacional - Opejob - Enviados - transpar... - Recibidos (5) - sipo... - Google - El ABC del Anso de... - Sin título-1 - Convertir imágenes en...

**INFORMACIÓN PÚBLICA**

ART. 91 - XXX - ESTADÍSTICAS

Institución: MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
Ley: Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Quintana Roo  
Artículo: 91  
Fracción: XXX

Seleccione el periodo que quiere consultar  
Periodo de actualización:  1er trimestre  2do trimestre  3er trimestre  4to trimestre  Semestral

Trimestre(s) consultado(s) del año en curso y seis anteriores

Utilice los filtros de búsqueda para ajustar su consulta **CONSULTAR**

Filtros de búsqueda

Se encontraron 4 resultados, clic en **1** para ver el detalle. **DESCARGAR** **DETALLAR**

Ver todos los campos:

Estado	Tema de la estadística	Periodo de actualización	Denominación del ítem	Hyperlink a la base...	Hyperlink a las serie...
1	Estadísticas de apoyo...	Trimestral	Apoyo social	Consulta la información	Consulta la información
1	Investigación de las esta...	Trimestral	Niños, niñas y adolescentes...	Consulta la información	Consulta la información
1	Estadísticas del Servicio...	Trimestral	Servicio Municipal Empleo	Consulta la información	Consulta la información
1	Estadísticas de informac...	Trimestral	Estadísticas de solicitudes	Consulta la información	Consulta la información



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
UNIDAD DE VINCULACIÓN PARA LA TRANSPARENCIA  
Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
SECRETARÍA PARTICULAR  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

#RenovamosParaCrecer

Gobierno Abierto y Transparente



*“2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

**Tabla # 3**

Solicitudes de acceso a la Información Pública Contestadas por Dependencia e Instituto de Enero a Marzo del 2024				
Nombre de la Dependencia o Instituto	Enero	Febrero	Marzo	Total
Tesorería Municipal	18	5	0	23
Oficialía Mayor	35	9	2	46
Secretaría General	6	0	0	6
Secretaría de Medio Ambiente	1	2	0	3
Secretaría de Ordenamiento Territorial	10	4	0	14
Secretaría de Infraestructura y Obras públicas	1	1	0	2
Secretaría de Planeación	2	0	0	2
Secretaría de Justicia Social	3	1	2	6
Secretaría de Seguridad Pública	0	3	0	3
Secretaría Jurídica Consultiva	0	0	1	1
Secretaría de Desarrollo Económico	1	0	0	1
Instituto del Deporte	2	0	1	3
Instituto de la Cultura	2	3	0	5
Secretaría de Protección Civil	2	0	0	2
Contraloría Municipal	5	0	0	5
Secretaría particular	1	0	0	1
Sindicatura Municipal	34	0	0	34
Tercera Regiduría	0	2	1	3
Sexta Regiduría	0	3	0	3
Décima Primera Regiduría	4	2	0	6
Décima Tercera Regiduría	0	2	0	2
Unidad de Transparencia	7	21	12	40
Secretaría de Turismo	0	1	0	1

**Fuente:** Elaboración propia con base al documento Excel denominado "Control interno de solicitudes 2024", recopilados por la Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública del H. Ayuntamiento de Solidaridad (2024), cabe mencionar que una solicitud puede ser contestada por una o varias unidades administrativas a la vez.





H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
SECRETARÍA PARTICULAR  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

*“2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

CANALIZACIÓN DE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA A LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES (Actividad 7.1)	
<b>Unidad Administrativa:</b>	Unidad de Vinculación para la Transparencia y Acceso a la Información Pública
<b>Línea de acción PMD:</b>	2.2.4.- Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y el desempeño municipal.
<b>Periodo que se informa:</b>	Del: 01 de Enero al: 31 de Marzo de 2024.

**OBJETIVO:**

Con el objetivo de garantizar que las solicitudes de acceso a la información pública se turnen a todas las áreas competentes que cuenten con la información o deban tenerla de acuerdo a sus facultades, competencias y funciones, la Unidad de Vinculación para la Transparencia y Acceso a la Información Pública deberá canalizar las solicitudes de acceso a la información pública recibidas, entre las unidades administrativas del Honorable Ayuntamiento de Solidaridad, a fin de realizar la búsqueda exhaustiva de la información solicitada, para que de esta manera se transparente el que hacer de la administración pública municipal, se den a conocer las acciones especialmente en el manejo de recursos públicos y rendición de cuentas, así como el desempeño de cada una de estas instancias municipales.

**DESCRIPCIÓN:**

El Municipio de Solidaridad, a través de la Unidad de Vinculación para la Transparencia y Acceso a la Información Pública dará atención y seguimiento a las solicitudes de acceso a la información pública recibidas que las y los ciudadanos ingresan a través de los medios electrónicos o ventanilla de la misma, por lo que deberá realizar los trámites internos necesarios para canalizar las solicitudes de acceso a la información recibidas ante las unidades administrativas competentes que cuenten con la información o deban tenerla de acuerdo a sus facultades y atribuciones establecidas en el Reglamento Orgánico de la Administración Pública del Municipio de Solidaridad, Quintana Roo, mismas que deberán atender y responder a esta unidad, a fin de que la misma emita una contestación oportuna al solicitante, conforme a lo establecido en la Ley en la materia. Para la mejor comprensión e interpretación, se establecen las siguientes definiciones:





RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL · 2021 - 2024

Presidencia **Municipal**

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
SECRETARÍA PARTICULAR  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

*“2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

**Aclaración:** La información adicional requerida al solicitante cuando los documentos resulten insuficientes, incompletos o sean erróneos, este requerimiento será solicitado por una sola vez y dentro de un plazo que no podrá exceder de cinco días, para que en un término de hasta diez días indique otros elementos o corrija los datos proporcionados.

**Áreas y/o unidades administrativas:** Instancias que cuentan o puedan contar con la información, tratándose del sector público serán aquellas que estén previstas en el Reglamento Orgánico de la Administración Pública del Municipio de Solidaridad, Quintana Roo.

**Canalización y/o atención de solicitud de información:** La Unidad de Transparencia deberá garantizar que las solicitudes se turnen a todas las áreas competentes que cuenten con la información o deban tenerla de acuerdo a sus facultades, competencias y funciones, con el objeto de que realicen la búsqueda exhaustiva y razonable de la información solicitada.

**Información de interés público:** Se refiere a la información que resulta relevante o beneficiosa para la sociedad y no simplemente de interés individual, cuya divulgación resulta útil para que el público comprenda las actividades que llevan a cabo los sujetos obligados.

**Notoria incompetencia:** La ausencia de información del sujeto obligado para poseer la información solicitada; es decir no existen las facultades y/o atribuciones para contar con lo requerido dentro de las unidades administrativas municipales, para dar atención a la solicitud de acceso a la información.

## RESULTADOS:

En el primer trimestre del ejercicio fiscal 2024 que abarca de enero a marzo, la Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Honorable Ayuntamiento de Solidaridad, canalizaron 175 solicitudes de acceso a la información pública de las 191 recibidas a las unidades administrativas competentes conforme a sus facultades y atribuciones, estipuladas en el Reglamento Orgánico de la Administración Pública del Municipio de Solidaridad, Quintana Roo; asimismo de las solicitudes de acceso a la información pública recibidas cabe mencionar que 16 solicitudes fueron de notoria incompetencia, en el mes de enero se recepcióno 02 solicitud de notoria incompetencia, en el mes de febrero 11 y en el mes de marzo 03, por lo que no fueron turnadas a las unidades administrativas del Honorable Ayuntamiento, sin embargo fueron atendida por esta Unidad

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
UNIDAD DE VINCULACIÓN PARA LA TRANSPARENCIA  
Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

#RenovamosParaCrecer

Gobierno Abierto y Transparente

[www.gobiernosolidaridad.gob.mx](http://www.gobiernosolidaridad.gob.mx)



AyuntamientodeSolidaridad



AytoSolidaridad



@SolidaridadAyto



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
SECRETARÍA PARTICULAR  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO

*“2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

de Vinculación, remitiendo a los solicitantes a las instancias que correspondía y se dio por atendida en la plataforma nacional SIPOT. En este trimestre se obtuvo un 91.62% con relación a las solicitudes de acceso a la información pública canalizadas a las unidades administrativas, por lo que no se cumplió con la meta programada en este trimestre, a pesar del resultado el desempeño de la actividad no se ve afectado ya que la diferencia es mínima. Cabe hacer mención que no se logró cumplir con la meta proyectada en el año, ya que se recibieron solicitudes que eran competencia de instancias que no pertenecen al Municipio de Solidaridad.

En el primer trimestre las unidades administrativas con mayor recurrencia fueron la Oficialía Mayor, la Tesorería Municipal, Secretaria General, Secretaria de Ordenamiento Territorial, Secretaría de Servicios Públicos Municipales, Secretaría de Infraestructura y Obras Públicas, así como Sindico y las Regidurías.

Entre la información requerida por el solicitante se encontraban conocer contratos de adquisición y convenios que celebra el Municipio de Solidaridad, montos recaudados conceptos diversos que se cobran en la Tesorería Municipal, así como información sobre cédulas catastrales de predios, licencias y permisos de construcción expedidos a predios y establecimientos, obras diversas realizadas en el municipio.

**SOPORTE GRÁFICO:**

**Tabla # 4**

Estatus de la Solicitudes de Acceso a la Información Pública Recibidas de Enero a Febrero de 2024	
Solicitudes de Acceso a Información Pública Canalizadas	175
Solicitudes de Acceso a Información Pública de Notoria Incompetencia	16
Solicitudes de Acceso a Información Pública con Aclaración	00
<b>Total de solicitudes de acceso a la información pública recibidas</b>	<b>191</b>





*“2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

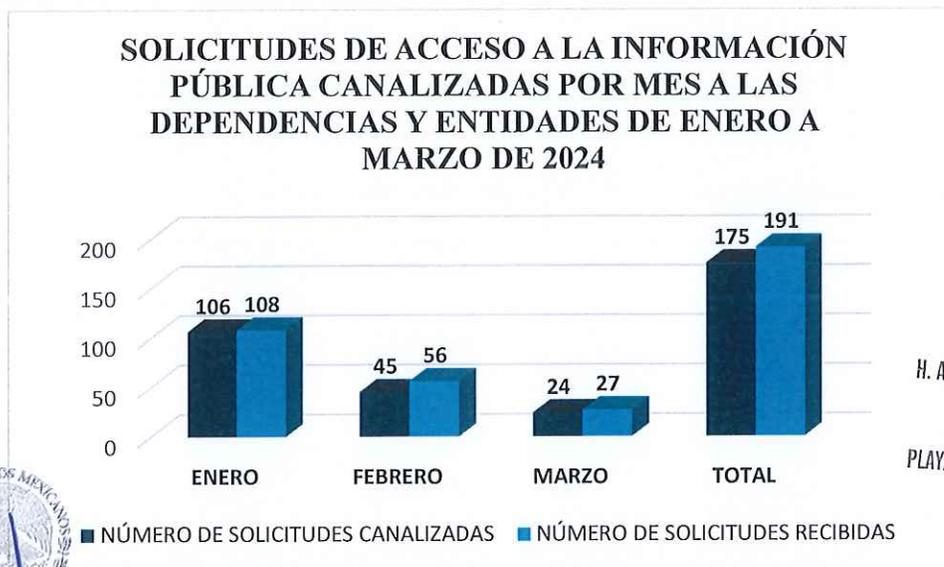
**Fuente:** Elaboración propia con base al documento Excel denominado "Control interno de solicitudes 2024", recopilados por la Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública del H. Ayuntamiento de Solidaridad (2024)

**Tabla # 5**

Total, de Solicitudes de Acceso a la Información Pública Canalizadas por Mes a las Dependencia y Entidades de la Administración Pública Municipal de Enero a Marzo de 2024		
Mes	No de solicitudes canalizadas	Número de Solicitudes Recibidas
Enero	106	108
Febrero	45	56
Marzo	24	27
<b>Total</b>	<b>175</b>	<b>191</b>

**Fuente:** Elaboración propia con base al documento Excel denominado "Control interno de solicitudes 2024", recopilados por la Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública del H. Ayuntamiento de Solidaridad (2024)

**Grafica # 2**



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
SECRETARÍA PARTICULAR  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
UNIDAD DE VINCULACIÓN PARA LA TRANSPARENCIA  
Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



Gobierno Abierto y Transparente



*“2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

**Fuente:** Elaboración propia con base al documento Excel denominado "Control interno de solicitudes 2024", recopilados por la Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública del H. Ayuntamiento de Solidaridad (2024)

Con base en los resultados obtenidos al trimestre tal y como se muestra en la gráfica superior, en el primer trimestre se turnaron a las unidades administrativas correspondientes 175 solicitudes del total de las 191 solicitudes que se recibieron, en el mes de enero se canalizaron 106 solicitudes de las 108 que se recibieron, ya que dos fueron de notoria incompetencia, en el mes de febrero se canalizaron 45 solicitudes de las 56 recibidas, ya que 11 fueron de notoria incompetencia. Finalmente, en el mes de marzo se turnaron 24 solicitudes de las 27 recibidas, ya que 03 fueron de notoria incompetencia. Por lo tanto como se observa en la gráfica únicamente 175 solicitudes fueron turnadas a las unidades administrativas de este H. Ayuntamiento de Solidaridad, por lo que las solicitudes de notoria incompetencia fueron canalizadas a las instancia externa correspondiente, asimismo fueron atendidas en la plataforma nacional SIPOT; cabe mencionar que las solicitudes se turnan a todas las áreas competentes que cuenten con la información o deban tenerla de acuerdo a sus facultades, competencias y funciones, con el objeto de que realicen la búsqueda exhaustiva de la información solicitada.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
UNIDAD DE VINCULACIÓN PARA LA TRANSPARENCIA  
Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
SECRETARÍA PARTICULAR  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

#RenovamosParaCrecer

Gobierno Abierto y Transparente



*“2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

**Tabla # 6**

SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA CANALIZADAS POR DEPENDENCIA E INSTITUTO DE ENERO A MARZO DEL 2024				
NOMBRE DE LA DEPENDENCIA O INSTITUTO	ENERO	FEBRERO	MARZO	TOTAL
OFICIALIA MAYOR	37	10	5	52
SECRETARIA DE MEDIO AMBIENTE	2	2	1	5
SECRETARIA DE ORDENAMIENTO TERRITORIAL	10	4	1	15
SECRETARIA DE PLANEACION	1	0	1	2
SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA	0	3	1	4
TESORERIA MUNICIPAL	19	7	2	28
SECRETARIA GENERAL	7	0	0	7
SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA DE OBRAS PÚBLICAS	3	3	1	7
SECRETARIA JUSTICIA SOCIAL	3	1	2	6
CONTRALORIA MUNICIPAL	4	0	2	6
INSTITUTO DEL DEPORTE	2	0	1	3
INSTITUTO DE CULTURA	2	2	0	4
SECRETARIA DESARROLLO ECONOMICO	1	0	0	1
SECRETARIA DE PROTECCIÓN CIVIL	2	0	0	2
TRANSPARENCIA	2	14	12	28
SECRETARIA DE TURISMO	0	1	0	1
SECRETARIA PARTICULAR	1	3	1	5
INSTITUTO DE LAS MUJERES	0	1	0	1
SINDICATURA MUNICIPAL	38	0	0	38
PRIMERA REGIDURIA	3	0	0	3
SEGUNDA REGIDURIA	3	0	0	3
TERCERA REGIDURIA	3	1	0	4
CUARTA REGIDURIA	3	0	0	3
QUINTA REGIDURIA	3	0	0	3
SEXTA REGIDURIA	3	3	0	6
SEPTIMA REGIDURIA	3	0	0	3
OCTAVA REGIDURIA	3	1	0	4
NOVENA REGIDURIA	3	0	0	3
DECIMA REGIDURIA	3	0	0	3



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
SECRETARÍA PARTICULAR  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



*“2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

DECIMA PRIMERA REGIDURIA	3	0	0	3
DECIMA SEGUNDA REGIDURIA	3	0	0	3
DECIMA TERCERA REGIDURIA	3	2	0	5
DECIMA CUARTA REGIDURIA	3	0	0	3
DECIMA QUINTA REGIDURIA	3	0	0	3
SECRETARÍA JURIDICA Y CONSULTIVA	3	0	0	3

**Fuente:** Elaboración propia con base al documento Excel denominado "Control interno de solicitudes 2024", recopilados por la Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública del H. Ayuntamiento de Solidaridad (2024) cabe mencionar que una solicitud puede ser canalizada a una o varias unidades administrativas a la vez, es por ello que en la tabla se muestra mayor cantidad de solicitudes canalizadas.

**Evidencias canalización de solicitudes de acceso a la información pública a las Dependencias y Entidades:**

<https://www.plataformadetransparencia.org.mx/>

Documento Excel denominado " Control Interno de Solicitudes 2024"



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
SECRETARÍA PARTICULAR  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
UNIDAD DE VINCULACIÓN PARA LA TRANSPARENCIA  
Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
SECRETARÍA PARTICULAR  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO

*“2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

2021 - 2024 <b>RECURSOS DE REVISIÓN ATENDIDOS (Actividad 7.2)</b>	
<b>Unidad Administrativa:</b>	<b>Unidad de Vinculación para la Transparencia y Acceso a la Información Pública</b>
<b>Línea de acción PMD:</b>	2.2.4.- Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y el desempeño municipal.
<b>Periodo que se informa:</b>	Del: 01 de Enero al: 31 de Marzo de 2024.

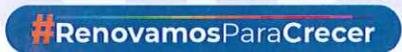
**OBJETIVO:**

Con el objetivo de garantizar los principios de transparencia y acceso a la información, protección de los datos personales, las garantías de legalidad y seguridad jurídica, los solicitantes podrán interponer, por sí mismos o a través de su representante, el recurso de revisión ante el Instituto (IDAIPQROO) o ante la Unidad de Transparencia. La Presidencia Municipal a través de la Unidad de Vinculación para la Transparencia y Acceso a la Información Pública; brindó atención a los recursos de revisión recibidos a través de ventanilla y del sistema en línea SISAI, dando el debido seguimiento, así como la atención de las mismas ante las unidades administrativas o instancias competentes del Honorable Ayuntamiento de Solidaridad de acuerdo a sus atribuciones y facultades de cada una de ellas, emitiendo oportunamente el oficio de respuesta al solicitante y dando cumplimiento con el artículo 168 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Quintana Roo.

**DESCRIPCIÓN:**

Con apego a la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Quintana Roo, el Municipio de Solidaridad, deberá dar procedimiento a los medios de impugnación en materia de acceso a la información pública, a través de la Unidad de Vinculación para la Transparencia y Acceso a la Información Pública, a fin de dar atención a los recursos de revisión que las y los ciudadanos ingresan a través de los medios electrónicos o ventanilla de la misma, dando contestación y cumplimiento a la Ley en la materia, así como con el Órgano Garante IDAIPQROO. Para la mejor comprensión e interpretación, se establecen las siguientes definiciones:

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
UNIDAD DE VINCULACIÓN PARA LA TRANSPARENCIA  
Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024





*“2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

**Órgano Garante:** El Instituto de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales de Quintana Roo, quien se encarga de vigilar el cumplimiento de la Ley por parte de todos los sujetos obligados.

**Recurso de Revisión:** Medio de impugnación cuando el ciudadano considere vulnerado su derecho de acceso a la información pública, ya sea por la respuesta otorgada o por la falta de ésta, por parte del Sujeto Obligado respecto a sus solicitudes de acceso a la información pública.

**Resolución:** Acuerdo emitido por el Órgano Garante, en el cual resuelve el recurso de revisión, en el cual deberá aplicar una prueba de interés público con base en elementos de idoneidad, necesidad y proporcionalidad, cuando exista una colisión de derechos.

**Sujeto Obligado:** El Honorable Ayuntamiento de Solidaridad, quien debe informar sobre sus acciones y justificarlas en público, pues recibe dinero o recursos públicos.

## RESULTADOS:

En este trimestre se recibió un total de 32 recursos de revisión, mismos que fueron turnados por el Instituto de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales de Quintana Roo (IDAQIPQROO) a través de la Plataforma Nacional de Transparencia SIPOT, los cuales fueron recepcionados y dieron trámite por esta Unidad de Vinculación para la Transparencia y Acceso a la Información Pública, enviándolos a las unidades administrativas correspondientes para su atención y contestación en tiempo y forma. Por lo que en este trimestre 32 recursos de revisión se contestaron de los 32 recibidos, por lo que en este trimestre se cumplió al 100% respecto al porcentaje de recursos de revisión contestados de lo proyectado con respecto a la meta anual. Cabe hacer mención que, en este ejercicio fiscal, se proyectó un total de 80 recursos de revisión recibidos, los cuales podrían disminuir o aumentar en cada trimestre, en este caso en el primer trimestre, se proyectaron recibir 20 recursos de revisión, sin embargo, se recepcionaron 32 recursos de revisión. Asimismo, cabe hacer mención que se cumplió con el 100% de la meta anual proyectada para este ejercicio fiscal 2024.

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
UNIDAD DE VINCULACIÓN PARA LA TRANSPARENCIA  
Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

#RenovamosParaCrecer





*“2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

Asimismo, cabe mencionar que se turnó 18 recursos de revisión a la Oficialía Mayor, 06 a la Secretaría de Infraestructura y Obras Públicas, 05 a la Tesorería, 3 Contraloría Municipal; en la mayoría de los recursos de revisión el recurrente se quejó de que no se le entregó la información completa, toda vez que no se respondieron la totalidad de sus preguntas. Dichos recursos de revisión se encuentran en espera de resolución por el Órgano Garante.

**Soporte Gráfico:**

**Tabla # 7**

Recursos de Revisión Atendidos por Mes de Enero a Marzo de 2024		
Mes	Número Recursos de Revisión atendidos	Número Recursos de Revisión Recibidos
Enero	11	11
Febrero	13	13
Marzo	08	08
<b>Total</b>	<b>32</b>	<b>32</b>

**Fuente:** Elaboración propia con base al documento Excel denominado "Control Recursos de Revisión 2024", recopilados por la Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública del H. Ayuntamiento de Solidaridad (2024)

**Gráfica # 3**



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
SECRETARÍA PARTICULAR  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
UNIDAD DE VINCULACIÓN PARA LA TRANSPARENCIA  
Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



Gobierno Abierto y Transparente



*“2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

**Fuente:** Elaboración propia con base al documento Excel denominado "Control Recursos de Revisión 2024", recopilados por la Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública del H. Ayuntamiento de Solidaridad (2024)

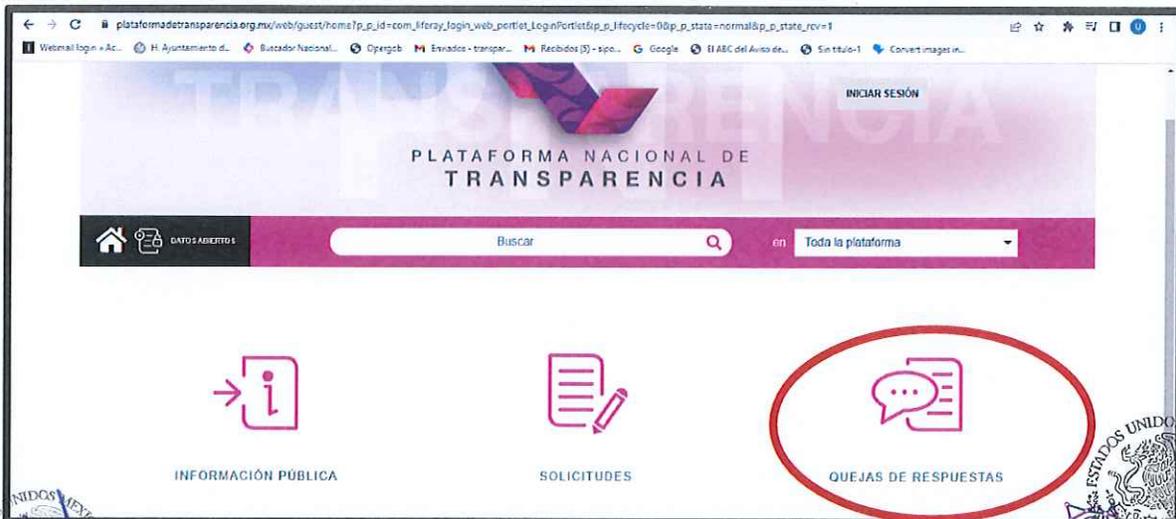
Con base en los resultados obtenidos al trimestre tal y como se muestra en la gráfica superior, en el primer trimestre se atendieron 32 recursos de revisión que se recibieron, mismas que fueron turnadas y contestadas por las áreas competentes. En este trimestre se cumplió con la meta proyectada toda vez que aumentaron los recursos de revisión, debido a la falta de respuesta de las unidades administrativas por parte de la Oficialía Mayor, Tesorería Municipal, Secretaría de Infraestructura y Obras Públicas, así como Contraloría Municipal. En este ejercicio fiscal 2024 se proyectó un total de 80 recursos de revisión recibidos en el año y 20 recursos de revisión en cada trimestre, por lo que se puede observar que hubo un aumento de recursos de revisión.

**Evidencias recursos de revisión atendidos:**

<https://www.plataformadetransparencia.org.mx/>

Documento Excel denominado "Control Recursos de Revisión 2024"

[www.plataformadetransparencia.org.mx](http://www.plataformadetransparencia.org.mx), Queja de Respuestas (Recursos de Revisión)





H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
SECRETARÍA PARTICULAR  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021-2024

*“2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

**Control de Recursos de Revisión 2024**

RECURSOS DE REVISIÓN RECIBIDOS DE ENERO A MARZO DE 2024					
NÚMERO DE EXPEDIENTE	FECHA DEL ACUERDO DE ADMISIÓN	ESTADO QUE GUARDA	UNIDAD ADMINISTRATIVA	OBSERVACIONES	INFORMACIÓN ADICIONAL /AGRAVIOS
RR/0889-23/JRAY PNTRR/089-23/JRAY	22/01/2024	SOBRESEIDO 28/02/2024 FECHA DEL ACUERDO 27/02/2024	OFICIALÍA MAYOR	En espera de resolución del órgano garante	A falta de respuesta el ciudadano manifiesto falta de respuesta a la solicitud dentro de los tiempos establecidos por la ley.
RR/0736-23/JRAY PNTRR/0736-23/JRAY	17/01/2024	SOBRESEIDO 28/02/2024 FECHA DEL ACUERDO 27/02/2024	OFICIALÍA MAYOR	En espera de resolución del órgano garante	Por la respuesta otorgada el ciudadano manifiesta que sólo se le entrego la respuesta emitida por la Secretaría
RR/0918-23/CYGA PNTRR/0918-23/CYGA	25/01/2024	SOBRESEIDO 5/03/24	SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA Y OBRAS PÚBLICAS	En espera de resolución del órgano garante	A falta de respuesta. el ciudadano manifiesta que no ha recibido respuesta a su solicitud, por lo tanto, hay una omisión por parte de este sujeto obligado.
RR/0927-23/CYGA PNTRR/0927-23/CYGA	25/01/2024	CONTESTADO 06/02/2024	SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA Y OBRAS PÚBLICAS	En espera de resolución del órgano garante	A FALTA DE RESPUESTA
RR/0947-23/CYGA PNTRR/0947-23/CYGA	26/01/2024	CONTESTADO 04/02/2024 SOBRESEIDO 8/03/2024	OM Y PROTECCIÓN CIVIL	En espera de resolución del órgano garante	A FALTA DE RESPUESTA
RR/0889-23/JRAY PNTRR/089-23/JRAY	22/01/2024	SOBRESEIDO 28/02/2024 FECHA DEL	OFICIALÍA MAYOR	En espera de resolución del órgano garante	A falta de respuesta el ciudadano manifiesto falta de respuesta a la



*“2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

		ACUERDO 27/02/2024			solicitud dentro de los tiempos establecidos por la ley.
RR/0736-23/JRAY PNTRR/0736-23/JRAY	17/01/2024	SOBRESEIDO 28/02/2024 FECHA DEL ACUERDO 27/02/2024	OFICIALÍA MAYOR	En espera de resolución del órgano garante	Por la respuesta otorgada el ciudadano manifiesta que sólo se le entrego la respuesta emitida por la Secretaría
RR/0948-23/CYGA PNTRR/0948-23/CYGA	26/01/2024	CONTESTADA 07/02/2024 SOBRESEIDO 8/03/2024	OM Y PROTECCIÓN CIVIL	En espera de resolución del órgano garante	A falta de respuesta el ciudadano manifiesta no haber recibido respuesta a su solicitud.
RR/0915-23/CYGA PNTRR/0915-23/CYGA	26/01/2024	SOBRESEIDO 05/03/2024	MEDIO AMBIENTE	En espera de resolución del órgano garante	Por la respuesta otorgada. El ciudadano manifiesta que se le está cobrando la información siendo que la pidió en formato digital
RR/0957-23/CYGA PNTRR/0957-23/CYGA	29/01/2024	CONTESTADO 08/02/2024 SOBRESEIDO 11/03/2024	OM Y SECRETARÍA GENERAL	En espera de resolución del órgano garante	A falta de respuesta. El ciudadano manifiesta que no ha recibido respuesta a su solicitud.
RR/0960-23/CYGA PNTRR/0960-23/CYGA	29/01/2024	CONTESTADO 08/02/2024 SOBRESEIDO 11/03/2024	CONTRALORÍA	En espera de resolución del órgano garante	A falta de respuesta
RR/0882-23/MEJLO PNTRR/0882-23/MEJLO		SOBRESEIDO 04/03/2024	SECRETARÍA DE OBRAS PÚBLICAS	En espera de resolución del órgano garante	A falta de respuesta la ciudadana manifiesta que no ha recibido respuesta a su solicitud
RR/0870-23/MEJLO PNTRR/0870-23/MEJLO	H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD PRESIDENCIA MUNICIPAL SECRETARÍA PARTICULAR PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO 2021 - 2024	SOBRESEIDO 4/03/2024	SECRETARÍA DE OBRAS PÚBLICAS	En espera de resolución del órgano garante	A falta de respuesta la ciudadana manifiesta que no ha recibido respuesta a su solicitud



*“2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

RR/0888-23/MEJLO PNTRR/0888-23/MEJLO		SOBRESEIDO 4/03/2024	SECRETARÍA DE OBRAS PÚBLICAS	En espera de resolución del órgano garante	A falta de respuesta la ciudadana manifiesta que no ha recibido respuesta a su solicitud
RR/0895-23/JRAY PNTRR/0895-23/JRAY		CONTESTADO EL 14/02/2024 SOBRESEIDO 8/03/2024	OFICIALÍA MAYOR	En espera de resolución del órgano garante	A falta de respuesta la ciudadana manifiesta que no ha recibido respuesta a su solicitud
RR/0897-23/JRAY PNTRR/0897-23/JRAY	H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD PRESIDENCIA MUNICIPAL SECRETARÍA PARTICULAR PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO 2021 - 2024	CONTESTADO EL 14/02/2024 SOBRESEIDO 8/03/2024	OFICIALÍA MAYOR	En espera de resolución del órgano garante	A falta de respuesta la ciudadana manifiesta que no ha recibido respuesta a su solicitud
RR/0029-24/JRAY PNTRR/0029-24/JRAY	31/01/2024	CONTESTADO 158/02/2024	TESORERÍA MUNICIPAL	En espera de resolución del órgano garante	Por la respuesta otorgada, el ciudadano manifiesta que hay una negativa por parte del Sujeto Obligado para entregar la Información.
RR/0885-23/MMEJLO PNTRR/0885-23/MEJLO	07/02/2024	CONTESTADO 15/02/2024	SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA Y OBRAS PÚBLICAS		A falta de respuesta, el ciudadano manifiesta que hubo una omisión para proveer respuesta por parte del Municipio de Solidaridad.
RR/0828-23/MEJLO PNTRR/0828-23/MEJLO	01/02/2024	CONTESTADO 15/02/2024	OFICIALÍA MAYOR		El ciudadano manifiesta que hay omisión por parte de este sujeto obligado para proporcionar la información solicitada
RR/0002-24/MEJLO	20/02/2024	CONTESTADO 27/02/2024	SECRETARIA DE JUSTICIA SOCIAL Y PARTICIPACION CIUDADANA	EN ESPERA DE RESOLUCION DE ORGANO GARANTE	No hay adjunta una respuesta como se menciona en la notificación. No hay





H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
SECRETARÍA PARTICULAR  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

*“2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

					archivos adjuntos de las respuestas
RR/0946/2023/M EJLO	27/11/2023	CONTESTADO 27/02/2024 SOBRESEIDO 12/03/2024	OFICIALIA MAYOR	EN ESPERA DE RESOLUCION DE ORGANO GARANTE	El Sujeto Obligado no entrega la información solicitada se limita a redirigir a la PNT
RR/0003- 24/CYGA PNTRR/0003- 24/CYGA	07/12/2023	CONTESTADO 27/02/2024	SECRETARIA DE JUSTICIA SOCIAL Y PARTICIPACION CIUDADANA	EN ESPERA DE RESOLUCION DE ORGANO GARANTE	No hay adjunta una respuesta como se menciona en la notificación.
RR/0051- 24/CYGA	20/12/2023	CONTESTADO 27/02/2024	OFICIALIA MAYOR	EN ESPERA DE RESOLUCION DE ORGANO GARANTE	No entrega información, únicamente entrega una liga donde indica tener la información la cual no contiene lo solicitado.
RR/0030- 24/CYGA	20/12/2023	CONTESTADO 05/03/2024 SOBRESEIDO 11/03/2024	OFICIALIA MAYOR, SECRETARIA GENERAL. TESORERIA MUNICIPAL	EN ESPERA DE RESOLUCION DE ORGANO GARANTE	El sujeto obligado no entrega la información de forma completa,
RR/0048- 24/CYGA	12/12/2023	CONTESTADO 05/03/2024	OFICIALÍA MAYOR , SECRETARIA DE MEDIO AMBIENTE SUSTENTABLE Y CAMBIO CLIMÁTICO	EN ESPERA DE RESOLUCION DE ORGANO GARANTE	no entregaron la información solicitada, a pesar de que es información pública
RR-0076-24- CYGA	05/03/2024	SOBRESEIDO 20/03/2024	TESORERIA MUNICIPAL	EN ESPERA DE RESOLUCION DE ORGANO GARANTE	No han respondido a la solicitud inicial de la suscrita.
RR/0075- 24/MEJLO	07/03/2024	CONTESTADO 15/03/2024	TESORERIA MUNICIPAL	EN ESPERA DE RESOLUCION DE ORGANO GARANTE	El sujeto obligado entrega la información incompleta y omite entregar información.

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
UNIDAD DE VINCULACIÓN PARA LA TRANSPARENCIA  
Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

#RenovamosParaCrecer

Gobierno Abierto y Transparente





*“2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

RR/0079-24/CYGA	06/03/2024	CONTESTADO 15/03/2024	ORDENAMIENTO TERRITORIAL	EN ESPERA DE RESOLUCION DE ORGANO GARANTE	Ante la negativa de del H. Ayuntamiento de Solidaridad Quintana Roo a proporcionar el Dictamen u oficio de Autorización del Desarrollo Villas Bonanza.
RR/0063-24/MEJLO	07/03/2024	CONTESTADO 15/03/2024	ORDENAMIENTO TERRITORIAL	EN ESPERA DE RESOLUCION DE ORGANO GARANTE	
RR/0050/24/CYG A	31/01/2024	CONTESTADO 21/03/2024	OFICIALIA MAYOR	EN ESPERA DE RESOLUCION DE ORGANO GARANTE	No entrega la información, se limita a mandar a la liga
RR/0053/24/CYG A	31/01/2024	CONTESTADO 21/03/2024	OFICIALIA MAYOR	EN ESPERA DE RESOLUCION DE ORGANO GARANTE	
RR/896-23/JRAY	31/10/2023	CONTESTADO 21/03/2024	OFICIALIA MAYOR	EN ESPERA DE RESOLUCION DE ORGANO GARANTE	No han dado respuesta a mi solicitud.
RR/0576-23/MEJLO	13/07/2023	CONTESTADO 22/03/2024	OFICIALIA MAYOR	EN ESPERA DE RESOLUCION DE ORGANO GARANTE	
RR/662-23/MEJLO	09/08/2023	CONTESTADO 22/03/2024	OFICIALIA MAYOR Y TESORERIA MUNICIPAL	EN ESPERA DE RESOLUCION DE ORGANO GARANTE	
RR/078-24/JRAY	15/02/2024	CONTESTADO 01/04/2024	CONTRALORIA MUNICIPAL	EN ESPERA DE RESOLUCION DE ORGANO GARANTE	



**Imagen:** Rescatada de los Archivos Internos de la Unidad de Transparencia





H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
SECRETARÍA PARTICULAR  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

*“2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

REALIZACIÓN DE SESIONES DEL COMITÉ DE TRANSPARENCIA (Actividad 7.3)	
<b>Unidad Administrativa:</b>	<b>Unidad de Vinculación para la Transparencia y Acceso a la Información Pública</b>
<b>Línea de acción PMD:</b>	2.2.4.- Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y el desempeño municipal.
<b>Periodo que se informa:</b>	Del: 01 de Enero al: 31 de Marzo de 2024.

**OBJETIVO:**

Con el objetivo de llevar a cabo las Sesiones del Comité de Transparencia conforme a la calendarización establecida por los integrantes de dicho comité, así como para dar cumplimiento con el artículo 62 de la Ley General y Estatal de Transparencia y Acceso a la Información Pública; la Presidencia Municipal a través de la Unidad de Vinculación para la Transparencia y Acceso a la Información Pública, llevó a cabo las sesiones ordinarias del Comité de Transparencia programadas en el primer trimestre del año 2023 a fin de dar cumplimiento a la Ley en la materia.

**DESCRIPCIÓN:**

La Unidad de Vinculación para la Transparencia y Acceso a la Información Pública regular la integración, organización y funcionamiento del Comité de Transparencia del Municipio de Solidaridad, Quintana Roo. El Comité de Transparencia, es un órgano auxiliar del Municipio, que contribuye a la mayor eficacia en la gestión del acceso a la información, con funciones de consulta y propuesta, cuyo objeto es la difusión, salvaguardar el derecho de acceso a la información pública y la protección y respeto de datos personales en poder del Municipio de Solidaridad. Para la mejor comprensión e interpretación, se establecen las siguientes definiciones:

**Comité de transparencia:** Estable, coordina y supervisa, en términos de las disposiciones aplicables, las acciones y los procedimientos para asegurar la mayor eficacia en la gestión de las solicitudes en materia de acceso a la información; confirmar, modificar o revocar las determinaciones que, en materia de ampliación del plazo de respuesta, clasificación de la





*“2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

información y declaración de inexistencia o de incompetencia realicen los titulares de las Áreas de los sujetos obligados.

**Clasificación:** Es el proceso mediante el cual el Sujeto Obligado determina que la información en su poder actualiza alguno de los supuestos de reserva o confidencialidad.

**Información:** La contenida en los documentos y expedientes que los sujetos obligados creen, generen, obtengan, adquieran, transformen, administren o conserven por cualquier título y que podrán clasificarse en pública, reservada y confidencial.

**Versión pública:** Documento o expediente en el que se da acceso a la información eliminando u omitiendo las partes o secciones clasificadas.

**RESULTADOS:**

En el primer trimestre se realizaron 06 sesiones de las cuales 04 fueron extraordinarias y 02 ordinaria, mismas que se llevaron a cabo en forma presencial y solamente una fue de manera virtual en el mes de marzo. En el mes de enero se llevó a cabo la Décima Cuarta Sesión Ordinaria y la Trigésima Tercera Sesión Extraordinaria, en el mes de marzo se realizó la Trigésima Cuarta Sesión Extraordinaria, Trigésima Quinta y Trigésima Sexta Sesión Ordinaria, así como la Décima Quinta Sesión Ordinaria, en las cuales se trataron y solicitaron al Comité de Transparencia la confidencialidad de los datos personales contenidos en contratos, las versiones públicas para dar cumplimiento a la carga de información pública obligatoria en la plataforma nacional SIPOT referente a permisos, anuencias, licencias de funcionamiento, licencias de manejo, tarjetones, así como contratos y convenios, por parte de la Oficialía Mayor, Tesorería Municipal, Secretaria de Seguridad Pública y Tránsito Municipal, Secretaria de Ordenamiento Territorial, Secretaria de Protección Civil y Bomberos, Secretaria de Infraestructura y Obras Públicas, Instituto del Deporte y la Dirección de Transporte. De igual manera la declaración de inexistencia de la información y la ampliación del plazo de respuesta de solicitudes de información. Asimismo, el día de la Trigésima Cuarta sesión Extraordinaria, el Secretaria General del H. Ayuntamiento de Solidaridad realizó la toma de protesta a la titular de la Unidad de Vinculación ante los integrantes del Comité de Transparencia.





*“2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

La meta anual de este indicador es del 100% equivalente a 17 sesiones programadas en este año. en el primer trimestre se programó un total de 05 sesiones, sin embargo, se llevaron a cabo 06 sesiones mismas que fueron realizadas por motivos de carga de información en la Plataforma Nacional SIPOT para dar cumplimiento a las obligaciones comunes de transparencia, así como para dar atención a solicitudes de acceso a la información. en este trimestre se cumplió con el 35.29%, ya que se realizó una sesión más de las programadas.

**SOPORTE GRÁFICO:**

**Tabla # 8**

Realización de Sesiones del Comité de Transparencia				
Tipo de Sesión	Cantidad	Lugar	Población Beneficiada	Fecha
Sesiones Ordinarias del Comité de Transparencia	02	Oficina de la Secretaría General (en forma presencial)	Ciudadanía en general	Del 01 de enero al 31 de marzo de 2024
Sesiones Extraordinarias del Comité de Transparencia	04	Oficina de la Secretaría General (en forma presencial)	Ciudadanía en general	Del 01 de enero al 31 de marzo de 2024

**Fuente:** Elaboración propia con base al orden del día y actas del Comité de Transparencia, recopilados por la Unidad de Trasparencia y Acceso a la Información Pública del H. Ayuntamiento de Solidaridad (2024)

**Nota:** En las sesiones únicamente participan los integrantes del Comité de Transparencia (02 mujeres y 03 hombres) el Secretario General, la Titular de la Unidad de Vinculación para la Transparencia y Acceso a la Información Pública, la Tesorera Municipal, el titular de la Contraloría Municipal y el Secretario Jurídico y Consultivo.



*“2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

**Tabla # 9**

Sesiones realizadas por tipo, tema y asistencia de Enero a Marzo de 2024					
# de sesión	Tipo de Sesión	Fecha	Tema	M	H
Décima cuarta	Ordinaria	22/01/2024	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.-Se aprueba la versión pública de 51 contratos de prestación de servicios por honorarios asimilados a salarios; mediante acuerdo CT/MSO/2021-2024/XIV/ORD/001.</li> <li>2.-Se aprueba la versión de 03 gafete- tarjetón para operadores de servicio público de transporte de pasajeros en ruta establecida expedidos del 01 al 31 de diciembre de 2023; mediante acuerdo CT/MSO/2021-2024/XIV/ORD/002.</li> <li>3.-Se aprueba la versión pública de 88 facturas de la dirección de medios de comunicación municipales y difusión gubernamental correspondientes al cuarto trimestre de 2023, mediante acuerdo CT/MSO/2021-2024/XIV/ORD/003.</li> <li>4.-Se aprueba de votos, de 3 convenios celebrados entre el Municipio de Solidaridad, Q.Roo y la escuela de enfermería Ignacio Chávez, mediante acuerdo CT/MSO/2021-2024/XIV/ORD/004.</li> <li>5.-Se aprueba la versión pública de 71 permisos para obra u ocupación de la vía pública emitidos en el periodo comprendido de octubre a diciembre de 2023; mediante acuerdo CT/MSO/2021-2024/XIV/ORD/005.</li> <li>6.-Se aprueba la versión pública de 104 permisos para el servicio público generados por la dirección de policía de tránsito municipal en el mes de diciembre de 2023, mediante acuerdo CT/MSO/2021-2024/XIV/ORD/006.</li> <li>7.-Se aprueba la versión pública de 2,140 permisos expedidos por la dirección de normatividad y evaluación de impacto ambiental en el periodo de octubre a diciembre de 2023, para la actualización de la fracción de las obligaciones de transparencia mediante acuerdo CT/MSO/2021-2024/XIV/ORD/007.</li> <li>8.-Se aprueba por mayoría de votos la versión pública de 181 licencias de funcionamiento expedidas a personas físicas en el mes de diciembre de 2023, mediante acuerdo CT/MSO/2021-2024/XIV/ORD/008.</li> <li>9.-Se aprueba la ampliación de plazo para atender la solicitud de información de folio 231288100004024, mediante acuerdo CT/MSO/2021-2024/XIV/ORD/009.</li> </ol>	02	03



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
SECRETARÍA PARTICULAR  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
UNIDAD DE VINCULACIÓN PARA LA TRANSPARENCIA  
Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024





*“2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

**Trigésima Extraordinaria 26/01/2024**  
**tercera**

10.-Se aprueba la versión pública de 30 contratos de obra pública y 36 convenios modificatorios del cuarto trimestre del ejercicio 2023; mediante acuerdo CT/MSO/2021-2024/XIV/ORD/010.

11.- se aprueba la versión pública en formato abierto de los contratos DPM-LP-SER-058-2023, DPM-LP-SER-022-2023, DPM-LP-SER-053-2023 Y DPM-LP-SER-052-2023, mediante acuerdo CT/MSO/2021-2024/XIV/ORD/011.

1.- Se confirma la declaración de inexistencia de la información atender en los numerales 1, 2, 3, 4, 5 y 6 de la solicitud de folio 231288100031923, que se hace constar mediante la resolución que se adjunta a la presente acta como anexo 2 por parte de la dirección jurídica de la secretaría de seguridad pública y tránsito municipal; mediante acuerdo CT/MSO/2021-2024/XXXIII/EXT-ORD/001 02 03

1.- Se aprueba por unanimidad la confirmación de la confidencialidad de los datos personales contenidos en los contratos de bienes y servicios, así como de prestación de servicios profesionales, se les autoriza la elaboración de sus respectivas versiones públicas, mediante acuerdo CT/MSOL/2021-2024/XXXIV/EXT-ORD/001.

**Trigésima Extraordinaria 07/03/2024**  
**Cuarta**

2.- Se aprueba por unanimidad la confirmación de la confidencialidad de los datos personales contenidos en los gafetes- tarjetones expedidos por la Dirección de Transporte Municipal, asimismo, de conformidad con el presente acuerdo, se les autoriza la elaboración de sus respectivas versiones públicas, mediante acuerdo CT/MSOL/2021-2024/XXXIV/EXT-ORD/002. 02 03

3.- Se confirma confidencialidad de los datos personales contenidos en los contratos de bienes y servicios correspondientes al PRIMER, SEGUNDO, TERCER Y CUARTO trimestre del año 2023, mediante acuerdo CT/MSOL/2021-2024/XXXIV/EXT-ORD/003.

4.-Confirmación de la confidencialidad de los datos personales contenidos en las licencias de funcionamiento municipales expedidas a personas físicas, correspondiente al mes de enero del año 2024, según lo requerido en oficio MSOL/DESP-TM/0259/2024 de la Tesorería Municipal; asimismo, de conformidad con el presente acuerdo, se les autoriza la elaboración de sus respectivas versiones públicas, mediante acuerdo CT/MSOL/2021-2024/XXXIV/EXT-ORD/004.

5.-Confirmación de los datos personales contenidos en las licencias emitidas por la Dirección de



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
SECRETARÍA PARTICULAR  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
UNIDAD DE VINCULACIÓN PARA LA TRANSPARENCIA  
Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



**“2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”**

Desarrollo Urbano y Fisonomía, los cuales son, superficie del inmueble, mediante acuerdo CT/MSOL/2021-2024/XXXIV/EXT-ORD/005

**Trigésima Extraordinaria 11/03/2024  
Quinta**

1.-Confirma por UNANIMIDAD la ampliación del plazo de respuesta de la solicitud número 231288100016524 hasta por diez días hábiles más, mediante acuerdo CT/MSOL/2021-2024/XXXV/EXT-ORD/001 02 03

1.-Clasificación de confidencialidad de datos contenidos en el gafete tarjetón para operadores del servicio público de transporte de pasajeros en ruta establecida, según lo manifestado en el oficio MSOL/S.G./DTP/046/2024 de la Dirección de Transporte Público, así como la autorización para la elaboración de la versión pública, mediante acuerdo CT/MSOL/2021-2024/XV/ORD/001. 02 03

2.-Clasificación de confidencialidad de datos contenidos en el contrato de subarrendamiento que celebran por una parte el Municipio de Solidaridad, Quintana Roo y por otra parte la persona moral denominada “Corazón Retail Advisor S. de R.L. de C.V.”, acuerdo CT/MSOL/2021-2024/XV/ORD/002  
3.-Confidencialidad de los datos personales contenidos en las licencias de funcionamiento municipales expedidas a personas físicas, correspondiente al mes de febrero del año 2024, según lo requerido en oficio MSOL/DESP-TM/ 0259/2024 de la Tesorería Municipal, acuerdo CT/MSOL/2021-2024/XV/ORD/003.

4.- confirmación de la ampliación del plazo para responder la solicitud número 231288100017024, requerido por la Oficialía Mayor, acuerdo CT/MSOL/2021-2024/XV/ORD/007.

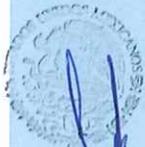
5.- confidencialidad de los datos personales contenidos en las licencias enlistadas en el oficio MSOL/SOT/106/2024 y emitidas por la Dirección de Desarrollo Urbano y Fisonomía, acuerdo CT/MSOL/2021-2024/XV/ORD/007.2

6.-Exhorto dirigido a las unidades administrativas que, en caso de aprobación de versiones públicas, en los oficios donde requieran la clasificación de datos personales éstos señalen en qué consisten los mismos, como, por ejemplo, folio de credencial, dirección,

**Decima Ordinaria 14/03/2024  
Quinta**



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
SECRETARÍA PARTICULAR  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
UNIDAD DE VINCULACIÓN PARA LA TRANSPARENCIA  
Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024





*“2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

firma etc. Y que omitan proporcionar documentación que no contenga la preservación de los mismos.

**Trigésima Extraordinaria 26/03/2024  
Sexta**

- 1.-Clasificación de confidencialidad de datos contenidos en los permisos para el servicio público, expedidos por la Dirección de Policía de Tránsito de la Secretaría de Seguridad Ciudadana Municipal de Solidaridad con un registro de 310 permisos generados durante el mes de febrero del año 2024. 02 03
- 2.-Clasificación de confidencialidad de datos contenidos de la constancia de uso de suelo número MSOL/SOT/DDUyF/2725/2023, en el expediente SPU-CUS-1411-2023 según lo manifestado en el oficio MSOL/SOT/105/2024 de la secretaría de Ordenamiento Territorial.
- 3.-Clasificación de confidencialidad de datos contenidos, según lo manifestado en el oficio MSOL/DOM/0554/2024 de la oficialía Mayor.
- 4.-Clasificación de confidencialidad de datos contenidos en las licencias de construcción número NDC/22-0003, NDC/22-0674 y DUB/23-0869, emitidas por la Dirección de Desarrollo Urbano y Fisionomía.
- 5.-Clasificación de confidencialidad de datos contenidos de la licencia de construcción número NDC/22-0153 emitida por la Dirección de Desarrollo Urbano y Fisionomía, según lo manifestado en el oficio MSOL/SOT/119/2024 de la Secretaría de Ordenamiento Territorial.
- 6.- Inexistencia de información correspondiente a la licencia de condominio 8005/96 según lo manifestado en el oficio MSOL/SOT/112/2021 de la Secretaría de Ordenamiento Territorial.

**Fuente:** Elaboración propia con base en los datos internos de la Unidad de Vinculación para la Transparencia y Acceso a la Información Pública



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
UNIDAD DE VINCULACIÓN PARA LA TRANSPARENCIA  
Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
SECRETARÍA PARTICULAR  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

#RenovamosParaCrecer

Gobierno Abierto





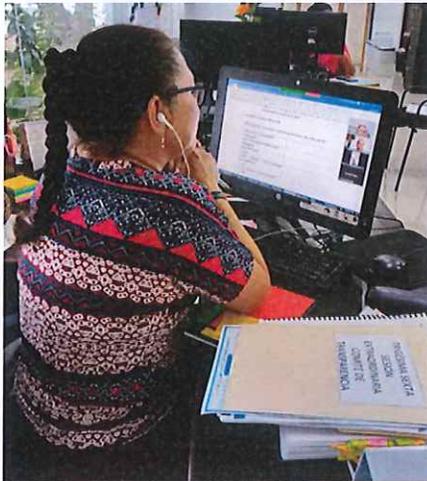
*“2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

**Evidencias fotográficas realización de Sesiones del Comité de Transparencia:**



CALENDARIO ANUAL DE SESIONES ORDINARIAS DEL COMITÉ DE TRANSPARENCIA DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO PARA EL EJERCICIO 2024

Nº	SESIÓN	FECHA
14	DÉCIMA CUARTA SESIÓN ORDINARIA	18 DE ENERO DE 2024
15	DÉCIMA QUINTA SESIÓN ORDINARIA	14 DE MARZO DE 2024
16	DÉCIMA SEXTA SESIÓN ORDINARIA	15 DE MAYO DE 2024
17	DÉCIMA SÉPTIMA SESIÓN ORDINARIA	17 DE JULIO DE 2024
18	DÉCIMA OCTAVA SESIÓN ORDINARIA	18 DE SEPTIEMBRE DE 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
UNIDAD DE VINCULACIÓN PARA LA TRANSPARENCIA  
Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
SECRETARÍA PARTICULAR  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

**#RenovamosParaCrecer**

Gobierno Abierto y Transparente



*“2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

[www.plataformadetransparencia.org.mx](http://www.plataformadetransparencia.org.mx) **Fracción XXXIX.- Actas del Comité de transparencia**

INFORMACIÓN PÚBLICA

ART. - 91 - XXXIX - COMITE DE TRANSPARENCIA

Sección de filtros

- 2021. Resoluciones en materia de acceso a la información del Comité de Transparencia 2019-2020. Informe de sesiones del Comité de Transparencia.
- 2021. Informe de Resoluciones de las acciones y peticiones del Comité de Transparencia 2019-2020. Informe de Resoluciones del Comité de Transparencia.
- Actas y resoluciones Comité de Transparencia, programas del Comité de Transparencia
- 2021. Calendario de sesiones y actas del Comité de Transparencia 2019-2020. Calendario de sesiones ordinarias del Comité de Transparencia.

Institución: GOBIERNO DE QUINTANA ROO  
 Eje: Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Quintana Roo  
 Área: 91  
 Período: 2021

Selecciona el periodo que deseas consultar  
 Período de actualización:  Sin selección  Selección  Selección automática

Compartir esta página: [Facebook](#) [Twitter](#) [LinkedIn](#) [WhatsApp](#) [Email](#)

Múltiples filtros de búsqueda para afinar tu consulta

Algo te sugiere

De momento se muestran 6 de un total de 6 resultados de esta

Ver todos los campos

Idem	Unidad de enlace y código	Código de clasificación	Nombre de enlace	Fecha de la última actualización	Tipología de enlace
1	2021	91-0752022	Boletín de Sesión No. 1	31/07/2022	Comunicación electrónica
2	2021	91-0752022	Boletín de Sesión No. 2	12/07/2022	Comunicación electrónica
3	2021	91-0752022	Boletín de Sesión No. 3	22/07/2022	Comunicación electrónica
4	2021	91-0752022	Boletín de Sesión No. 4	22/08/2022	Comunicación electrónica
5	2021	91-0752022	Boletín de Sesión No. 5	01/09/2022	Comunicación electrónica
6	2021	91-0752022	Boletín de Sesión No. 6	13/09/2022	Comunicación electrónica
7	2021	91-0752022	Boletín de Sesión No. 7	01/10/2022	Comunicación electrónica



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
UNIDAD DE VINCULACIÓN PARA LA TRANSPARENCIA  
Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
SECRETARÍA PARTICULAR  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

#RenovamosParaCrecer

Gobierno Abierto y Transparente



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
SECRETARÍA PARTICULAR  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

*“2024, año del 50 aniversario del  
Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

REALIZACIÓN DE CAPACITACIONES EN TEMAS DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA A LAS Y LOS SERVIDORES Y FUNCIONARIOS PÚBLICOS (Actividad 7.4)	
<b>Unidad Administrativa:</b>	<b>Unidad de Vinculación para la Transparencia y Acceso a la Información Pública</b>
<b>Línea de acción PMD:</b>	2.2.4.- Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y el desempeño municipal.
<b>Periodo que se informa:</b>	Del: 01 de Enero al: 31 de Marzo de 2024.

**OBJETIVO:**

Con el objetivo de Realizar capacitaciones y/ reuniones de trabajo en materia de acceso a la información pública y datos personales a los servidores públicos a fin de dar cumplimiento a lo establecido al artículo 54 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Quintana Roo; la Presidencia Municipal a través de la Unidad de Vinculación para la Transparencia y Acceso a la Información Pública, brindo capacitaciones, así como reuniones de trabajo en materia de acceso a la información pública y datos personales a los servidores públicos, a fin de que cuenten con las herramientas necesarias en materia de transparencia, para la correcta en atención de solicitudes de acceso a la información, cumplimiento en la carga de la información pública obligatoria en la plataforma nacional SIPOT, así como para la elaboración de avisos de privacidad.

**DESCRIPCIÓN:**

La Unidad de Vinculación para la Transparencia y Acceso a la Información Pública realiza capacitaciones en temas referentes a temas de acceso a la información, a fin de que los servidores públicos cuenten con las herramientas necesarias en materia de acceso a la información pública y datos personales. Para la mejor comprensión e interpretación, se establecen las siguientes definiciones:

**Capacitación:** consiste en una serie de cursos, asesorías, etcétera, impartidos a las y los servidores y funcionarios públicos de acuerdo a sus necesidades, a fin de tener conocimientos en materia de acceso a la información pública y datos personales.

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
UNIDAD DE VINCULACIÓN PARA LA TRANSPARENCIA  
Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



*“2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

**Servidor y/o Funcionario Público:** es la persona que desempeña un cargo o comisión dentro de la administración pública municipal.

**RESULTADOS:**

En el primer trimestre se realizó 01 capacitación al enlace de transparencia del Instituto de la Juventud, para el llenado de formatos para la carga de la información de las obligaciones de transparencia en la Plataforma Nacional de Transparencia SIPOT y solicitudes de acceso a la información Pública. De igual manera en el mes de febrero y marzo la titular de esta Unidad de Vinculación llevó a cabo diversas reuniones de trabajo con los titulares y enlaces de transparencia de las unidades administrativas y los Institutos Descentralizados, Instituto de la Juventud Municipal, Instituto del Deporte Municipal, así como el Instituto de Cultura y las Artes, ya que fue necesario la verificación y modificación de sus Tablas de Aplicabilidad para el ejercicio 2024.

El 100% es equivalente a 12 capacitaciones programadas para el ejercicio fiscal 2024. En este trimestre se tenían programado 03 capacitaciones, por lo que no se logró cumplir con el 100% de lo programado, se obtuvo un 8.33% en el trimestre, toda vez que únicamente se realizó una capacitación.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
SECRETARÍA PARTICULAR  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO

**SOPORTE GRÁFICO:**

**Tabla # 10**

Realización de Capacitaciones en Temas de Acceso a la Información Pública a los y 2024 los Servidores y Funcionarios Públicos	
Número de capacitaciones	01
Asistencia de personas	01
Mujeres	01
Hombres	00
Temática.	Atención a solicitudes de acceso a la información y Obligaciones de Transparencia

**Fuente:** Elaboración propia con base en los datos internos de la Unidad de Vinculación para la Transparencia y Acceso a la Información Pública



RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

Presidencia **Municipal**

*“2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

**Evidencia Fotográfica**



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
SECRETARÍA PARTICULAR  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
UNIDAD DE VINCULACIÓN PARA LA TRANSPARENCIA  
Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

**#RenovamosParaCrecer**

Gobierno Abierto y Transparente 

[www.gobiernosolidaridad.gob.mx](http://www.gobiernosolidaridad.gob.mx)

 AyuntamientodeSolidaridad  AytoSolidaridad  @SolidaridadAyto



RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
 GOBIERNO MUNICIPAL - 2021 - 2024

Presidencia **Municipal**

*“2024, año del 50 aniversario del  
 Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

**ELABORÓ: M.A. REYNA BEATRIZ PECH MEDINA. - SUBDIRECTORA**



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 UNIDAD DE VINCULACIÓN PARA LA TRANSPARENCIA  
 Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO

**MTRA. MARÍA CRISTINA PIÑA AVILÉS**  
**TITULAR DE LA UNIDAD DE VINCULACIÓN**  
**PARA LA TRANSPARENCIA Y ACCESO A**  
**LA INFORMACIÓN PÚBLICA**



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 PRESIDENCIA MUNICIPAL  
 SECRETARÍA PARTICULAR  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024

**LIC. ELÍAS RAMÓN SÁNCHEZ**  
**MANZANILLA**  
**SECRETARIO PARTICULAR**

**#RenovamosParaCrecer**

Gobierno Abierto y Transparente

[www.gobiernodesolidaridad.gob.mx](http://www.gobiernodesolidaridad.gob.mx)



AyuntamientodeSolidaridad



AytoSolidaridad



@SolidaridadAyto



RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

Presidencia **Municipal**

*“2024, año del 50 aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo”*

ELABORÓ: M.A. REYNA BEATRIZ PECH MEDINA. - SUBDIRECTORA



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
UNIDAD DE VINCULACIÓN PARA LA TRANSPARENCIA  
Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO

*[Handwritten signature]*

MTRA. MARÍA CRISTINA PIÑA AVILÉS  
TITULAR DE LA UNIDAD DE VINCULACIÓN  
PARA LA TRANSPARENCIA Y ACCESO A  
LA INFORMACIÓN PÚBLICA



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
SECRETARÍA PARTICULAR  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

*[Handwritten signature]*

LIC. ELÍAS RAMÓN SÁNCHEZ  
MANZANILLA  
SECRETARIO PARTICULAR

**#RenovamosParaCrecer**

Gobierno Abierto y Transparente

[www.gobiernodesolidaridad.gob.mx](http://www.gobiernodesolidaridad.gob.mx)

Ayuntamiento de Solidaridad

AytoSolidaridad

@SolidaridadAyto