



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	TESORERÍA MUNICIPAL		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	TESORERÍA MUNICIPAL		1.4 FECHA ELABORACION:	04/01/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. GOBIERNO HONESTO, AUSTERO Y CERCAÑO A LA GENTE.	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_FINANZAS_SALUDABLES	1.6.2 TEMA PED:	5.25 AUSTERIDAD Y FORTALECIMIENTO HACENDARIO	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	NO APLICA			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	INCENTIVOS DERIVADOS DE COLABORACION FISCAL			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP30	2.3 NIVEL MIR:	FIN	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	CONTRIBUIR CON UN MUNICIPIO COMPETITIVO Y CON FINANZAS PÚBLICAS EQUILIBRADAS MEDIANTE LA ADMINISTRACIÓN RESPONSABLE DE SUS RECURSOS FINANCIEROS			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	VARIACIÓN PORCENTUAL DEL ÍNDICE DE GOBIERNOS EFICIENTES Y EFICACES A NIVEL ESTATAL.	3.4 TIPO:	ESTRATÉGICO			
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL AVANCE DE LA CALIFICACIÓN OBTENIDA EN EL APARTADO DE GOBIERNOS EFICIENTES Y EFICACES DEL INDICE DE COMPETITIVIDAD ESTATAL.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA			
3.3 FÓRMULA:	((CALIFICACIÓN ACTUAL OBTENIDA DEL APARTADO GOBIERNOS EFICIENTES Y EFICACES - CALIFICACIÓN DEL EJERCICIO ANTERIOR OBTENIDO DEL APARTADO GOBIERNOS EFICIENTES Y EFICACES) / CALIFICACIÓN DEL EJERCICIO ANTERIOR OBTENIDO DEL APARTADO GOBIERNOS EFICIENTES Y EFICACES)*100	3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE			
		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	ANUAL			
3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:		PORCENTAJE				
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	ÍNDICE DE COMPETITIVIDAD ESTATAL (CONSULTA EN RESULTADOS POR ESTADO). ANUAL. INSTITUTO MEXICANO DE COMPETITIVIDAD (IMCO). DISPONIBLE EN PÁGINA OFICIAL IMCO: <a href="https://imco.org.mx/indices/#indices">HTTPS://IMCO.ORG.MX/INDICES/#INDICES</a>					
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR			
VALOR	AÑO BASE	VALOR	TASA DE VARIACIÓN			
8.47	2022	20				
			3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
			VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 5	RIESGO Hasta +/- 10	CRÍTICO Más de +/- 10

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	VARIACIÓN PORCENTUAL DEL ÍNDICE DE GOBIERNOS EFICIENTES Y EFICACES A NIVEL ESTATAL.	0.00	0.00	0.00	20.00	20.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	CALIFICACIÓN ACTUAL OBTENIDA DEL APARTADO GOBIERNOS EFICIENTES Y EFICACES	0.00	0.00	0.00	72.24	72.24	CALIFICACIÓN
4.3 VARIABLE 2	CALIFICACIÓN DEL EJERCICIO ANTERIOR OBTENIDO DEL APARTADO GOBIERNOS EFICIENTES Y EFICACE	0.00	0.00	0.00	60.20	60.20	CALIFICACIÓN

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	VARIACIÓN PORCENTUAL DEL ÍNDICE DE GOBIERNOS EFICIENTES Y EFICACES A NIVEL ESTATAL.	0.00	0.00	0.00	-16.05	-16.05	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	CALIFICACIÓN ACTUAL OBTENIDA DEL APARTADO GOBIERNOS EFICIENTES Y EFICACES	0.00	0.00	0.00	50.54	50.54	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	CALIFICACIÓN DEL EJERCICIO ANTERIOR OBTENIDO DEL APARTADO GOBIERNOS EFICIENTES Y EFICACE	0.00	0.00	0.00	60.20	60.20	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA ES DE 72.24 DE CALIFICACIÓN, DURENTE EL EJERCICIO FISCAL 2023 SE OBTUVO UNA CALIFICACIÓN DE 50.54, NO SE SUPERA LA META ANUAL YA QUE NO SE TUVIERON LAS CONDICIONES FAVORABLES DE UNA POLITICA HACENDARIA A NIVEL ESTATAL.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	MTRA. KIRA IRIS SAN	6.2 TELÉFONO:	984-877-3050 Ext. 10199
6.3 CARGO Y ÁREA:	TESORERA MUNICIPAL	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	<a href="mailto:cooradmontesoreria.soli@gmail.com">cooradmontesoreria.soli@gmail.com</a>



*Kira Iris San*  
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
TESORERÍA MUNICIPAL

MTRA. KIRA IRIS SAN  
TESORERA MUNICIPAL  
CAYALÁ DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	TESORERÍA MUNICIPAL		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	TESORERÍA MUNICIPAL		1.4 FECHA ELABORACION:	04/01/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. GOBIERNO HONESTO, AUSTERO Y CERCAÑO A LA GENTE.	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_FINANZAS_SALUDABLES	1.6.2 TEMA PED:	5.25 AUSTRERIDAD Y FORTALECIMIENTO HACENDARIO	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	NO APLICA			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	INCENTIVOS DERIVADOS DE COLABORACION FISCAL			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP30	2.3 NIVEL MIR:	PROPÓSITO	NUMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	EL GOBIERNO DE SOLIDARIDAD PRESENTA UN FORTALECIMIENTO EN SUS RECURSOS DESTINADOS A LA GESTIÓN DE LAS FINANZAS PÚBLICAS MUNICIPALES.			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE UNIDADES ADMINISTRATIVAS BENEFICIADAS PARA LA GESTIÓN DE LAS FINANZAS PÚBLICAS	3.4 TIPO:	ESTRATÉGICO	
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE QUE AREAS DE LA TESORERÍA MUNICIPAL SE BENEFICIARON DE CAPACITACIONES Y EQUIPOS DE COMPUTO CON SOFTWARE ACTUALIZADO	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA	
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE	
3.3 FÓRMULA:	(UNIDADES ADMINISTRATIVAS BENEFICIADAS / TOTAL DE UNIDADES ADMINISTRATIVAS PROGRAMADAS) *100.	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	ANUAL	
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE	
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	ARCHIVO DE CONCENTRACIÓN DE LOS REPORTES TRIMESTRALES DE ACTIVIDADES DEL PROGRAMA DE INCENTIVOS DERIVADOS DE COLABORACIÓN FISCAL. ANUAL. RESGUARDADO EN EL EN EL DESPACHO DE LA TESORERÍA MUNICIPAL.			

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 10	RIESGO Hasta +/- 15	CRÍTICO Más de +/- 15
0	2022	100	PORCENTAJE				

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE UNIDADES ADMINISTRATIVAS BENEFICIADAS PARA LA GESTIÓN DE LAS FINANZAS PÚBLICAS	0.00	0.00	0.00	100.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	UNIDADES ADMINISTRATIVAS BENEFICIADAS	0.00	0.00	0.00	6.00	6.00	UNIDAD ADMINISTRATIVA
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE UNIDADES ADMINISTRATIVAS PROGRAMADAS	0.00	0.00	0.00	6.00	6.00	UNIDAD ADMINISTRATIVA

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE UNIDADES ADMINISTRATIVAS BENEFICIADAS PARA LA GESTIÓN DE LAS FINANZAS PÚBLICAS	0.00	0.00	0.00	100.00	100.00	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	UNIDADES ADMINISTRATIVAS BENEFICIADAS	0.00	0.00	0.00	6.00	6.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE UNIDADES ADMINISTRATIVAS PROGRAMADAS	0.00	0.00	0.00	6.00	6.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL Y TRIMESTRAL PROGRAMADA ES DE 6 UNIDADES ADMINISTRATIVAS BENEFICIADAS, DURANTE ESTE EJERCICIO FISCAL 2023 SE BENEFICIARON A 6 UNIDADES ADMINISTRATIVAS LA CUALES FUERON DIRECCIÓN DE INGRESOS, DIRECCIÓN DE EGRESOS, DIRECCIÓN DE CONTROL PRESUPUESTAL, DIRECCIÓN DE FINANZAS, DESPACHO DE LA TESORERÍA MUNICIPAL Y DIRECCIÓN DE CONTABILIDAD CUMPLIENDO CON LAS METAS ANUAL Y TRIMESTRAL.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	MTRA. KIRA IRIS SAN	6.2 TELÉFONO:	984-877-3050 Ext. 10199
6.3 CARGO Y ÁREA:	TESORERA MUNICIPAL	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	cooradmontesoreria.soll@gmail.com

*[Handwritten Signature]*



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
TESORERÍA MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	TESORERÍA MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	TESORERÍA MUNICIPAL	1.4 FECHA ELABORACION:	04/01/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. GOBIERNO HONESTO, AUSTERO Y CERCANO A LA GENTE.
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_FINANZAS_SALUDABLES	1.6.2 TEMA PED:	5.25 AUSTERIDAD Y FORTALECIMIENTO HACENDARIO
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	1. MEJORAR EL SISTEMA DE GESTIÓN DE LAS FINANZAS PÚBLICAS A EFECTO DE GARANTIZAR UN MANEJO CUIDADOSO Y RESPONSABLE DE LOS RECURSOS PÚBLICOS.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	INCENTIVOS DERIVADOS DE COLABORACION FISCAL			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP30	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	RECURSOS TECNOLÓGICOS DE LAS UNIDADES RELACIONADAS A LA GESTIÓN DE LAS FINANZAS MUNICIPALES, ACTUALIZADOS			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE EQUIPOS DE CÓMPUTO ACTUALIZADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN	
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO DE LA TESORERÍA MUNICIPAL A LOS CUALES SE LES INSTALA SOFTWARES ADQUIRIDOS SIENDO LA ACTUALIZACIÓN DE LA LICENCIA DE PAQUETERÍA OFFICE PARA UN MEJOR FUNCIONAMIENTO DE DICHS EQUIPOS.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA	
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE	
3.3 FÓRMULA:	(EQUIPOS DE COMPUTO ACTUALIZADOS / TOTAL DE EQUIPOS DE COMPUTO PROGRAMADOS)*100.	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL	
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE	
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	FACTURA DE ADQUISICIÓN DE SOFTWARE EN RESGUARDO DEL DESPACHO DE LA TESORERÍA MUNICIPAL			
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
VALOR	AÑO BASE	VALOR		
0	2022	100	PORCENTAJE	
		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 20	RIESGO Hasta +/- 25
				CRÍTICO Más de +/- 25

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE EQUIPOS DE CÓMPUTO ACTUALIZADOS	0.00	50.00	50.00	0.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	EQUIPOS DE COMPUTO ACTUALIZADOS	0.00	10.00	10.00	0.00	20.00	EQUIPO DE COMPUTO
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE EQUIPOS DE COMPUTO PROGRAMADOS	0.00	20.00	20.00	0.00	20.00	EQUIPO DE COMPUTO

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMÁFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE EQUIPOS DE CÓMPUTO ACTUALIZADOS	0.00	50.00	15.00	0.00	65.00	-
5.2 VARIABLE 1	EQUIPOS DE COMPUTO ACTUALIZADOS	0.00	10.00	3.00	0.00	13.00	SEMÁFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE EQUIPOS DE COMPUTO PROGRAMADOS	0.00	20.00	20.00	0.00	20.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA ES DE 20 EQUIPOS DE COMPUTO DURANTE EL EJERCICIO FISCAL 2023 SE ACTUALIZARON UN TOTAL DE 13 EQUIPOS NO SE CUMPLE CON LA META ANUAL YA QUE POR LA OPERATIVIDAD DE LOS DEMAS EQUIPOS NO FUE POSIBLE ENVIARLOS A UNA ACTUALIZACIÓN. ESTE TRIMESTRE SE REPORTA SIN AVANCES DEBIDO A QUE NO SE TENIAN ACTIVIDADES PROGRAMADAS.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	LIC. CHRISTIAN ALEJANDRO PADILLA ACOSTA	6.2 TELÉFONO:	984-877-3050 Ext. 10002
6.3 CARGO Y ÁREA:	COORDINADOR DE LA TESORERIA MUNICIPAL	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	cooradmontesoreria.soli@gmail.com



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
MTRA. KIRA IRIS SAN  
TESORERÍA MUNICIPAL TESORERA MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	TESORERÍA MUNICIPAL		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	TESORERÍA MUNICIPAL		1.4 FECHA ELABORACION:	04/01/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. GOBIERNO HONESTO, AUSTERO Y CERCANO A LA GENTE.	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_FINANZAS_SALUDABLES	1.6.2 TEMA PED:	5.25 AUSTERIDAD Y FORTALECIMIENTO HACENDARIO	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	1. MEJORAR EL SISTEMA DE GESTIÓN DE LAS FINANZAS PÚBLICAS A EFECTO DE GARANTIZAR UN MANEJO CUIDADOSO Y RESPONSABLE DE LOS RECURSOS PÚBLICOS.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	INCENTIVOS DERIVADOS DE COLABORACION FISCAL			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP30	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD 1.1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	SOLICITUD DE DIAGNÓSTICO PARA ACTUALIZACIÓN DE EQUIPOS TECNOLÓGICOS			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE DIAGNÓSTICO REALIZADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN	
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR HACE REFERENCIA A LOS NÚMEROS DE OFICIOS QUE SON GIRADOS LA DIRECCIÓN DE NUEVAS TÉCNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN SOLICITANDO LA REVISIÓN DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO QUE PRESENTAN LICENCIA DE PAQUETERÍA OFFICE VENCIDA O PROXIMO AVENCER	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA	
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE	
3.3 FÓRMULA:	(OFICIOS DE SOLICITUDES DE DIAGNÓSTICO REALIZADOS / TOTAL DE OFICIOS DE SOLICITUDES DE DIAGNOSTICO PROGRAMADOS)*100.	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL	
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE	
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	OFICIO DE SOLICITUD DE DIAGNOSTICO, GENERADO Y EN RESGUARDO POR LA COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA DE LA TESORERÍA MUNICIPAL			
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
VALOR	AÑO BASE	VALOR		
0	2022	100	PORCENTAJE	
		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 25	RIESGO Hasta +/- 30
			CRÍTICO Más de +/- 30	

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE DIAGNÓSTICO REALIZADOS	0.00	100.00	0.00	0.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	OFICIOS DE SOLICITUDES DE DIAGNÓSTICO REALIZADOS	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	OFICIO
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE OFICIOS DE SOLICITUDES DE DIAGNOSTICO PROGRAMADOS	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	OFICIO

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE DIAGNÓSTICO REALIZADOS	0.00	100.00	0.00	0.00	100.00	-
5.2 VARIABLE 1	OFICIOS DE SOLICITUDES DE DIAGNÓSTICO REALIZADOS	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE OFICIOS DE SOLICITUDES DE DIAGNOSTICO PROGRAMADOS	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA ES DE 1 DIAGNOSTICO DURANTE EL EJERCICIO FISCAL 2023 SE ENVÍO UN OFICIO PARA DIAGNOSTICO CUMPLIENDO CON LA META ANUAL, ESTE TRIMESTRE SE REPORTA EN CEROS YA QUE EL INDICADOR SE CUMPLIÓ EN EL SEGUNDO TRIMESTRE.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	LIC. CHRISTIAN ALEJANDRO PADILLA ACOSTA	6.2 TELÉFONO:	984-877-3050 Ext. 10002
6.3 CARGO Y ÁREA:	COORDINADOR DE LA TESORERIA MUNICIPAL	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	cooradmontesoreria.soli@gmail.com



*[Handwritten Signature]*

MTRA. KIRA IRIS SAN  
TESORERA MUNICIPAL

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
TESORERÍA MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	TESORERÍA MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	TESORERÍA MUNICIPAL	1.4 FECHA ELABORACION:	04/01/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. GOBIERNO HONESTO, AUSTERO Y CERCANO A LA GENTE.
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I._FINANZAS_SALUDABLES	1.6.2 TEMA PED:	5.25 AUSTERIDAD Y FORTALECIMIENTO HACENDARIO
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	5. DESARROLLAR UN PROGRAMA DE PROFESIONALIZACIÓN DEL PERSONAL A CARGO DE LAS FINANZAS PÚBLICAS MUNICIPALES A EFECTO DE AUMENTAR LA EFICIENCIA DE LOS PROCESOS GUBERNAMENTALES.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	INCENTIVOS DERIVADOS DE COLABORACION FISCAL			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP30	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	PERSONAL ADSCRITO A LA TESORERÍA MUNICIPAL CAPACITADOS			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE COLABORADORES DE LA TESORERÍA MUNICIPAL CAPACITADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN	
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL NÚMERO DE PERSONAS ADSCRITAS A LA TESORERÍA MUNICIPAL QUE RECIBIERON CAPACITACIÓN EN TEMAS FINANCIEROS, HACENDARIOS Y CONTABLES	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA	
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE	
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE COLABORADORES CAPACITADOS/ NÚMERO DE COLABORADORES PROGRAMADOS) *100.	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL	
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE	
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	LISTAS DE ASISTENCIA E INFORME DE ACTIVIDADES DE CAPACITACIÓN, ELABORADAS Y RESGUARDO EN LA COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA DE LA TESORERÍA MUNICIPAL			
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	
0	2022	100	PORCENTAJE	
				3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN
				ACEPTABLE
				RIESGO
				CRÍTICO
				Hasta +/-
				Hasta +/-
				Más de +/-
				15
				20
				20

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE COLABORADORES DE LA TESORERÍA MUNICIPAL CAPACITADOS	0.00	0.00	100.00	0.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE COLABORADORES CAPACITADOS	0.00	0.00	15.00	0.00	15.00	COLABORADORES
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE COLABORADORES PROGRAMADOS	0.00	0.00	15.00	0.00	15.00	COLABORADORES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE COLABORADORES DE LA TESORERÍA MUNICIPAL CAPACITADOS	0.00	0.00	60.00	0.00	60.00	-
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE COLABORADORES CAPACITADOS	0.00	0.00	9.00	0.00	9.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE COLABORADORES PROGRAMADOS	0.00	0.00	15.00	0.00	15.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA ES DE 15 COLABORADORES DURANTE EL EJERCICIO FISCAL 2023 SE CAPACITARON UN TOTAL DE 9 COLABORADORES NO SE CUMPLE CON LA META ANUAL YA QUE NO SE GESTIONARON MAS CAPACITACIONES, ESTE TRIMESTRE SE REPORTA SIN AVANCES DEBIDO A QUE NO SE TENIAN ACTIVIDADES PROGRAMADAS.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. CHRISTIAN ALEJANDRO PADILLA ACOSTA	6.2 TELÉFONO:	984-877-3050 Ext. 10002
6.3 CARGO Y ÁREA:	COORDINADOR DE LA TESORERIA MUNICIPAL	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	cooradmontesoreria.soli@gmail.com

*Kira Iris San*

MTRA. KIRA IRIS SAN  
TESORERA MUNICIPAL



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
TESORERÍA MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	TESORERÍA MUNICIPAL		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	TESORERÍA MUNICIPAL		1.4 FECHA ELABORACION:	04/01/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. GOBIERNO HONESTO, AUSTERO Y CERCANO A LA GENTE.	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_FINANZAS_SALUDABLES	1.6.2 TEMA PED:	5.25 AUSTERIDAD Y FORTALECIMIENTO HACENDARIO	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	5. DESARROLLAR UN PROGRAMA DE PROFESIONALIZACIÓN DEL PERSONAL A CARGO DE LAS FINANZAS PÚBLICAS MUNICIPALES A EFECTO DE AUMENTAR LA EFICIENCIA DE LOS PROCESOS GUBERNAMENTALES.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	INCENTIVOS DERIVADOS DE COLABORACION FISCAL			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP30	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	GESTIÓN DE CAPACITACIONES PARA PERSONAL ADSCRITO A LA TESORERÍA MUNICIPAL			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE CAPACITACIONES GESTIONADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN	
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LAS CAPACITACIONES QUE, BAJO PROCESO ADMINISTRATIVO, SE LOGRAN BRINDAR AL PERSONAL SELECCIONADO DE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE LA TESORERÍA MUNICIPAL	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA	
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE	
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE CAPACITACIONES GESTIONADAS / TOTAL DE CAPACITACIONES PROGRAMADAS) * 100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL	
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE	
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	OFICIOS DE SOLICITUD DE CAPACITACIÓN, GENERADAS POR EVENTO, ELABORADAS POR LA COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA DE LA TESORERÍA MUNICIPAL Y RESGUARDO POR EL ÁREA DE RECEPCIÓN DE LA TESORERÍA MUNICIPAL			

3.10 LÍNEA BASE      3.11 META 2023      3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR      3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN

VALOR	AÑO BASE	VALOR	PORCENTAJE	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/-	RIESGO Hasta +/-	CRÍTICO Más de +/-
0	2022	100				15	20

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE CAPACITACIONES GESTIONADAS	0.00	0.00	100.00	0.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE CAPACITACIONES GESTIONADAS	0.00	0.00	4.00	0.00	4.00	CAPACITACIÓN
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE CAPACITACIONES PROGRAMADAS	0.00	0.00	4.00	0.00	4.00	CAPACITACIÓN

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE CAPACITACIONES GESTIONADAS	0.00	0.00	25.00	0.00	25.00	
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE CAPACITACIONES GESTIONADAS	0.00	0.00	1.00	0.00	1.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE CAPACITACIONES PROGRAMADAS	0.00	0.00	4.00	0.00	4.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA ES DE 4 CAPACITACIONES, DÚRANTE EL EJERCICIO FISCAL SE REALIZA UNA CAPACITACIÓN NO SE CUMPLE CON LA META ANUAL YA QUE SE INICIARON LOS TRABAJOS DE ELABORACIÓN DE LA LEY DE INGRESOS Y PRESUPUESTO DE EGRESOS 2024 Y NO SE CONTO CON EL TIEMPO SUFICIENTE PARA LA GESTIÓN DE MAS CAPACITACIONES, ESTE TRIMESTRE SE REPORTA SIN AVANCES YA QUE NO SE TIENEN CAPACITACIONES PROGRAMADAS.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	LIC. CHRISTIAN ALEJANDRO PADILLA ACOSTA	6.2 TELÉFONO:	984-877-3050 Ext. 10002
6.3 CARGO Y ÁREA:	COORDINADOR DE LA TESORERIA MUNICIPAL	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	cooradmontesoreria.solt@gmail.com

*[Firma manuscrita]*

MTRA. KIRA IRIS SAN  
TESORERA MUNICIPAL



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
TESORERÍA MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024