



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DESPACHO DE LA SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL		1.4 FECHA ELABORACION:	04/01/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	1. BIENESTAR SOCIAL Y CALIDAD DE VIDA	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	III_SALUD	1.6.2 TEMA PED:	1.3 SALUD PARA TODOS	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	NO APLICA			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	CALIDAD EN LA PREVENCIÓN Y CONTROL EN LA SALUD FÍSICA, MENTAL Y SOCIAL			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP21	2.3 NIVEL MIR:	FIN	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	CONTRIBUIR A BRINDAR UN TRATO INCLUSIVO, NO DISCRIMINATORIO, Y RESPETUOSO DE LOS DERECHOS HUMANOS, A LA POBLACIÓN Y LAS PERSONAS QUE VISITAN EL MUNICIPIO MEDIANTE LA ADECUADA ATENCIÓN DE CALIDAD EN LOS CENTROS DE ATENCIÓN PRIMARIA Y LUGARES DE DIFÍCIL ACCESO A LA SALUD			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE POBLACIÓN VULNERABLE POR CARENCIAS EN EL MUNICIPIO.	3.4 TIPO:	ESTRATÉGICO	
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LA POBLACION VULNERABLE POR CARENCIAS EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA	
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE	
3.3 FÓRMULA:	(POBLACION VULNERABLE POR CARENCIAS /POBLACION TOTAL DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD) *100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	ANUAL	
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE	
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORMES ANUALES SOBRE LA SITUACIÓN DE POBREZA Y REZAGO SOCIAL SECRETARÍA DEL BIENESTAR DISPONIBLE EN <a href="https://www.gob.mx/bienestar/documentos/informe-anual-sobre-la-situacion-de-pobreza-y-rezago-social">https://www.gob.mx/bienestar/documentos/informe-anual-sobre-la-situacion-de-pobreza-y-rezago-social</a>			
3.10 LÍNEA BASE		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
VALOR	AÑO BASE	3.11 META 2023	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.
25.68	2022	24	PORCENTAJE	ACEPTABLE Hasta +/- 15
				RIESGO Hasta +/- 20
				CRÍTICO Más de +/- 20

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE POBLACION VULNERABLE POR CARENCIAS EN EL MUNICIPIO.	0.00	0.00	0.00	24.00	24.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	POBLACION VULNERABLE POR CARENCIAS	0.00	0.00	0.00	80100.00	80100.00	POBLACION
4.3 VARIABLE 2	POBLACION TOTAL DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD	0.00	0.00	0.00	333800.00	333800.00	POBLACION

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE POBLACION VULNERABLE POR CARENCIAS EN EL MUNICIPIO.	0.00	0.00	0.00	25.68	25.68	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	POBLACION VULNERABLE POR CARENCIAS	0.00	0.00	0.00	85711.00	85711.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	POBLACION TOTAL DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD	0.00	0.00	0.00	333800.00	333800.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL DEL INDICADOR ES DEL 24% EQUIVALENTE A 80100 DE POBLACION . ALCAZANDO UNA POBLACION DE 85711 CON UN 25.68% SUPERANDO LA META PROGRAMADA ANUAL. ES IMPORTANTE MENCIONAR QUE LA MEDICIÓN ES LLEVADA A CABO POR LA SECRETARIA DEL BIENESTAR

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	C. EDIONI YERALDI JIMENEZ SANTOS	6.2 TELÉFONO:	9848773050 EXT 10080
6.3 CARGO Y ÁREA:	TECNICO ESPECIALIZADO DE LA SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	sec.salud.tecnico.2022@outlook.es

C. EDIONI YERALDI JIMENEZ SANTOS  
TECNICO ESPECIALIZADO DE LA SECRETARIA DE SALUD

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

DR. CARLOS CONTRERAS MEJORADA  
SECRETARIO DE SALUD MUNICIPAL





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DESPECHO DE LA SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL	1.4 FECHA ELABORACION:	04/01/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	1. BIENESTAR SOCIAL Y CALIDAD DE VIDA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	III_SALUD	1.6.2 TEMA PED:	1.3 SALUD PARA TODOS
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	NO APLICA		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	CALIDAD EN LA PREVENCION Y CONTROL EN LA SALUD FISICA, MENTAL Y SOCIAL		
2.2 CLAVE DEL PP:	PP21	2.3 NIVEL MIR:	PROPÓSITO NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	LOS HABITANTES DEL MUNICIPIO CUENTAN CON UNA ADECUADA ATENCIÓN DE CALIDAD EN LOS CENTROS DE ATENCIÓN PRIMARIA Y LUGARES DE DIFÍCIL ACCESO A LA SALUD POR MEDIO DE LOS PROGRAMAS .		

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE PROGRAMAS EFECTUADOS EN LOS CENTROS DE ATENCIÓN PRIMARIA Y LUGARES DE DIFÍCIL ACCESO A LA SALUD	3.4 TIPO:	ESTRATÉGICO
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LOS PROGRAMAS QUE SE IMPLEMENTAN EN LOS CENTROS DE ATENCIÓN PRIMARIA DE DIFÍCIL ACCESO EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE PROGRAMAS REALIZADAS / NÚMERO DE PROGRAMAS PROGRAMADOS) *100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	ANUAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	CARPETA DE SALUD	INFORMES TRIMESTRALES DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO DE LA SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL RESGUARDADOS EN LA SECRETARÍA DE	
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.
0	2022	80	ACEPTABLE Hasta +/- 15
		PORCENTAJE	RIESGO Hasta +/- 20
			CRÍTICO Más de +/- 20

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PROGRAMAS EFECTUADOS EN LOS CENTROS DE ATENCIÓN PRIMARIA Y LUGARES DE DIFÍCIL ACCESO A LA SALUD	0.00	0.00	0.00	80.00	80.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NUMERO DE PROGRAMAS REALIZADAS	0.00	0.00	0.00	16.00	16.00	PROGRAMAS
4.3 VARIABLE 2	NUMERO DE PROGRAMAS PROGRAMADOS	0.00	0.00	0.00	20.00	20.00	PROGRAMAS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PROGRAMAS EFECTUADOS EN LOS CENTROS DE ATENCIÓN PRIMARIA Y LUGARES DE DIFÍCIL ACCESO A LA SALUD	0.00	0.00	0.00	90.00	90.00	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NUMERO DE PROGRAMAS REALIZADAS	0.00	0.00	0.00	18.00	18.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NUMERO DE PROGRAMAS PROGRAMADOS	0.00	0.00	0.00	20.00	20.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL DEL INDICADOR ES DEL 80% EQUIVALENTE A 16 PROGRAMAS, POR LO QUE SE REALIZARON 18 PROGRAMAS ALCANZANDO UN 90% POR LO QUE SE SUPERO LA META ANUAL DEBIDO AL INTERES DE LA POBLACIÓN.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	C. EDIONI YERALDI JIMENEZ SANTOS	6.2 TELÉFONO:	9848773050 EXT.10080
6.3 CARGO Y ÁREA:	TECNICO ESPECIALIZADO DE LA SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	sec.salud.tecnico.2022@outlook.es

C. EDIONI YERALDI JIMENEZ SANTOS  
TECNICO ESPECIALIZADO DE LA SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

DR. CARLOS CONTRERAS MEJORADA  
SECRETARIO DE SALUD MUNICIPAL





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DESPACHO DE LA SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL		1.4 FECHA ELABORACION:	04/01/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	1. BIENESTAR SOCIAL Y CALIDAD DE VIDA	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	III_SALUD	1.6.2 TEMA PED:	1.3 SALUD PARA TODOS	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	10. ESTABLECER EL PROGRAMA CAP (CENTRO DE ATENCIÓN PRIMARIA), CON UNA MEDICIÓN DE LA CALIDAD Y MEJORA DE ATENCIÓN DE LOS CENTROS DE SALUD MUNICIPALES, CON RECURSOS HUMANOS CAPACITADOS CONTINUAMENTE Y MATERIALES ADECUADOS.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	CALIDAD EN LA PREVENCIÓN Y CONTROL EN LA SALUD FÍSICA, MENTAL Y SOCIAL			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP21	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD: 1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ACCIONES PARA EL MEJORAMIENTO DE LA SALUD REALIZADAS			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE ACCIONES REALIZADAS		3.4 TIPO:	GESTIÓN		
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LAS ACCIONES QUE REALIZA LA SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL PARA EL MEJORAMIENTO DE LA SALUD		3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA		
			3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE		
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE ACCIONES REALIZADAS / NÚMERO DE ACCIONES SOLICITADAS) *100		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL		
			3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE		
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	CARPETA OFICIOS DE SALIDA QUE SE ENCUENTRA EN EL DESPACHO DE LA SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL					
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 15	RIESGO Hasta +/- 20	CRÍTICO Más de +/- 20
0	2023	80	PORCENTAJE			

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACCIONES REALIZADAS	0.00	79.09	79.69	81.27	80.02	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NUMERO DE ACCIONES REALIZADAS	0.00	658.00	663.00	677.00	1998.00	ACCIONES
4.3 VARIABLE 2	NUMERO DE ACCIONES SOLICITADAS	0.00	832.00	832.00	833.00	2497.00	ACCIONES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACCIONES REALIZADAS	0.00	91.11	68.99	80.43	80.18	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NUMERO DE ACCIONES REALIZADAS	0.00	758.00	574.00	670.00	2002.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NUMERO DE ACCIONES SOLICITADAS	0.00	832.00	832.00	833.00	2497.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR ES DE 1998 ACCIONES REALIZADAS, EN ESTE CUARTO TRIMESTRE SE REALIZARON 670 ACCIONES DE 677 ACCIONES, ASI LOGRANDO UN 80.43 % POR LO CUAL NO SE SUPERO LA META PROGRAMADA, SIN EMBARGO SE SUPERO LA META PROGRAMADA ANUAL DEBIDO AL INTERES DE APERTURA DE MÁS SERVICIOS A LA CIUDADANÍA

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	C. EDIONI YERALDI JIMENEZ SANTOS	6.2 TELÉFONO:	9848773050 EXT 10080
6.3 CARGO Y ÁREA:	TECNICO ESPECIALIZADO DE LA SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	sec.salud.tecnico.2022@outlook.es

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

C. EDIONI YERALDI JIMENEZ SANTOS  
TECNICO ESPECIALIZADO DE LA SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL

DR. CARLOS CONTRERAS MEJORADA  
SECRETARIO DE SALUD MUNICIPAL





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DESPACHO DE LA SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL		1.4 FECHA ELABORACIÓN:	04/01/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	1. BIENESTAR SOCIAL Y CALIDAD DE VIDA	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	III_SALUD	1.6.2 TEMA PED:	1.3 SALUD PARA TODOS	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	10. ESTABLECER EL PROGRAMA CAP (CENTRO DE ATENCIÓN PRIMARIA), CON UNA MEDICIÓN DE LA CALIDAD Y MEJORA DE ATENCIÓN DE LOS CENTROS DE SALUD MUNICIPALES, CON RECURSOS HUMANOS CAPACITADOS CONTINUAMENTE Y MATERIALES ADECUADOS.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	CALIDAD EN LA PREVENCIÓN Y CONTROL EN LA SALUD FÍSICA, MENTAL Y SOCIAL			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP21	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD: 1.1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ACTIVIDADES DE ACTUALIZACIÓN Y FORTALECIMIENTO EN MATERIA DE SALUD MÉDICA CONTINUA REALIZADAS			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES DE ACTUALIZACIÓN Y FORTALECIMIENTO EN MATERIA DE SALUD REALIZADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN	
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LAS ACTIVIDADES PARA LA ACTUALIZACIÓN Y FORTALECIMIENTO EN SALUD MÉDICA CONTINUA EN LOS CENTROS DE ATENCIÓN PRIMARIA DE SALUD	3.5 DIMENSIÓN:	CALIDAD	
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE ACTIVIDADES REALIZADAS / NÚMERO DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS) *100	3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE	
		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL	
3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE			
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REGISTRO DE ASISTENCIA QUE SE ENCUENTRA EN EL DESPACHO DE LA SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL			

3.10 LÍNEA BASE 3.11 META 2023 3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR 3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN

VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/-	RIESGO Hasta +/-	CRÍTICO Más de +/-
0	2023	80	PORCENTAJE	15	20	20

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES DE ACTUALIZACIÓN Y FORTALECIMIENTO EN MATERIA DE SALUD REALIZADAS	0.00	58.82	11.76	11.76	82.35	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NUMERO DE ACTIVIDADES REALIZADAS	0.00	10.00	2.00	2.00	14.00	ACTIVIDADES
4.3 VARIABLE 2	NUMERO DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS	0.00	17.00	17.00	17.00	17.00	ACTIVIDADES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES DE ACTUALIZACIÓN Y FORTALECIMIENTO EN MATERIA DE SALUD REALIZADAS	0.00	58.82	5.88	17.65	82.35	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NUMERO DE ACTIVIDADES REALIZADAS	0.00	10.00	1.00	3.00	14.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NUMERO DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS	0.00	17.00	17.00	17.00	17.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR ES DEL 80% EQUIVALENTE A 14 ACTIVIDADES REALIZADAS, EN ESTE CUARTO TRIMESTRE SE REALIZARON 3 ACTIVIDADES ALCANZANDO UN 17.65 % POR LO QUE SE CUMPLIO CON LA META PROGRAMADA. SE CUMPLIO CON LA META PROGRAMADA ANUAL ESTABLECIDA QUEDANDO EN UNA SEMAFORIZACIÓN ACEPTABLE

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	C. EDIONI YERALDI JIMENEZ SANTOS	6.2 TELÉFONO:	9848773050 EXT 10080
6.3 CARGO Y ÁREA:	TECNICO ESPECIALIZADO SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	sec.salud.tecnico.2022@outlook.es

C. EDIONI YERALDI JIMENEZ SANTOS  
TECNICO ESPECIALIZADO DE LA SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

DR. CARLOS CONTRERAS MEJORADA  
SECRETARIO DE SALUD MUNICIPAL





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DESPACHO DE LA SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL		1.4 FECHA ELABORACION:	04/01/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	1. BIENESTAR SOCIAL Y CALIDAD DE VIDA	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	III_SALUD	1.6.2 TEMA PED:	1.3 SALUD PARA TODOS	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	10. ESTABLECER EL PROGRAMA CAP (CENTRO DE ATENCIÓN PRIMARIA), CON UNA MEDICIÓN DE LA CALIDAD Y MEJORA DE ATENCIÓN DE LOS CENTROS DE SALUD MUNICIPALES, CON RECURSOS HUMANOS CAPACITADOS CONTINUAMENTE Y MATERIALES ADECUADOS.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	CALIDAD EN LA PREVENCIÓN Y CONTROL EN LA SALUD FÍSICA, MENTAL Y SOCIAL				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP21	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	1.2
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ATENCIÓN DE PRIMER NIVEL PARA LA MUJER				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE MUJERES ATENDIDAS EN SALUD PRIMARIA		3.4 TIPO:	GESTIÓN		
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LA ATENCIÓN A LA MUJER EN EL CENTRO DE ATENCIÓN PRIMARIA EN SALUD		3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA		
			3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE		
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE MUJERES ATENDIDAS / NÚMERO MUJERES QUE SOLICITAN LA ATENCIÓN) *100		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL		
			3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE		
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REGISTROS DE SERVICIOS DE SALUD DEL DESPACHO DE LA SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL					
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 15	RIESGO Hasta +/- 20	CRÍTICO Más de +/- 20
0	2023	80	PORCENTAJE			

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE MUJERES ATENDIDAS EN SALUD PRIMARIA	0.00	80.00	80.00	80.00	80.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE MUJERES ATENDIDAS	0.00	600.00	600.00	600.00	1800.00	MUJERES
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE MUJERES QUE SOLICITAN LA ATENCIÓN	0.00	750.00	750.00	750.00	2250.00	MUJERES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE MUJERES ATENDIDAS EN SALUD PRIMARIA	0.00	99.20	75.60	87.07	87.29	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE MUJERES ATENDIDAS	0.00	744.00	567.00	653.00	1964.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE MUJERES QUE SOLICITAN LA ATENCIÓN	0.00	750.00	750.00	750.00	2250.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR ES DEL 80% EQUIVALENTE A 1800 MUJERES ATENDIDAS, EN ESTE CUARTO TRIMESTRE SE ATENDIERON 653 MUJERES, SE LOGRO UN ALCANCE DEL 87.07% POR LO CUAL SE LOGRO LA META PROGRAMADA. CON RESPECTO A LA META PROGRAMADA ANUAL SE SUPERO DEBIDO A LA APERTURA DE MÁS SERVICIOS A FAVOR DE LAS MUJERES SOLIDARENSES

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	C. EDIONI YERALDI JIMENEZ SANTOS	6.2 TELÉFONO:	9848773050 EXT 10080
6.3 CARGO Y ÁREA:	TÉCNICO ESPECIALIZADO SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	sec.salud.municipal.2022@outlook.es

C. EDIONI YERALDI JIMENEZ SANTOS  
TÉCNICO ESPECIALIZADO DE LA SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

DR. CARLOS CONTRERAS MEJORADA  
SECRETARIO DE SALUD MUNICIPAL





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DESPACHO DE LA SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL		1.4 FECHA ELABORACION:	04/01/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	1. BIENESTAR SOCIAL Y CALIDAD DE VIDA	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	III_SALUD	1.6.2 TEMA PED:	1.3 SALUD PARA TODOS	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	9. ESTABLECER UNA LÍNEA TELEFÓNICA DE APOYO PSICOLÓGICO A PERSONAS CON DEPRESIÓN SEVERA Y EN RIESGO DE SUICIDIO, CON PROTOCOLOS CLARAMENTE DESARROLLADOS, CON EL APOYO DE ASOCIACIONES CIVILES Y ESPECIALISTAS EN LA MATERIA.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	CALIDAD EN LA PREVENCIÓN Y CONTROL EN LA SALUD FÍSICA, MENTAL Y SOCIAL			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP21	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD: 1.3
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ATENCIÓN EN SALUD DE PRIMER NIVEL AL TURISTA			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE INTEGRAL DE ATENCIONES A TURISTAS REALIZADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN	
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LAS ATENCIONES EN SALUD QUE SOLICITAN LOS TURISTAS	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA	
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE	
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE ATENCIONES A TURISTAS REALIZADAS / NÚMERO DE ATENCIONES A TURISTAS CANALIZADOS) *100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL	
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE	
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REGISTROS DE SERVICIOS DE SALUD DEL DESPACHO DE LA SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL			
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
VALOR	AÑO BASE	VALOR	PORCENTAJE	
0	2023	80	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	
		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
		ACEPTABLE	RIESGO	CRÍTICO
		Hasta +/- 15	Hasta +/- 20	Más de +/- 20

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE INTEGRAL DE ATENCIONES A TURISTAS REALIZADOS	0.00	60.00	80.00	100.00	80.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NUMERO DE ATENCIONES A TURISTAS REALIZADAS	0.00	45.00	60.00	75.00	180.00	ATENCIONES
4.3 VARIABLE 2	NUMERO DE ATENCIONES A TURISTAS CANALIZADOS	0.00	75.00	75.00	75.00	225.00	ATENCIONES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE INTEGRAL DE ATENCIONES A TURISTAS REALIZADOS	0.00	0.00	5.33	14.67	10.00	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	NUMERO DE ATENCIONES A TURISTAS REALIZADAS	0.00	0.00	4.00	11.00	15.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NUMERO DE ATENCIONES A TURISTAS CANALIZADOS	0.00	0.00	75.00	75.00	150.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR ES DEL 80% EQUIVALENTE A 180 ATENCIONES A TURISTAS, PARA ESTE CUARTO TRIMESTRE SE ATENDIERON A 11 TURISTAS SE TUVO UN ALCANCE DEL 14.67% NO SE LOGRO LA META PROGRAMADA DEBIDO A QUE SE INAUGURO EL CENTRO DE ATENCION PRIMARIA AL TURISTA EL DIA 08 DE SEPTIEMBRE DEL PRESENTA AÑO, SE ESTA DANDO DIFUSION PARA LAS ATENCIONES HACIA LOS TURISTAS NACIONALES Y EXTRANJEROS Y PUEDAN DISFRUTAR DE LAS ATENCIONES DE SALUD. POR LO QUE LA META ANUAL SE VIO AFECTADA.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	C. EDIONI YERALDI JIMENEZ SANTOS	6.2 TELÉFONO:	9848773050 EXT 10080
6.3 CARGO Y ÁREA:	TECNICO ESPECIALIZADO, SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	sec.salud.tecnico.2022@outlook.es

C. EDIONI YERALDI JIMENEZ SANTOS  
TECNICO ESPECIALIZADO DE LA SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

DR. CARLOS CONTRERAS MEJORADA  
SECRETARIO DE SALUD MUNICIPAL





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DESPACHO DE LA SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL		1.4 FECHA ELABORACION:	04/01/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	1. BIENESTAR SOCIAL Y CALIDAD DE VIDA	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	III_SALUD	1.6.2 TEMA PED:	1.3 SALUD PARA TODOS	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	10. ESTABLECER EL PROGRAMA CAP (CENTRO DE ATENCIÓN PRIMARIA), CON UNA MEDICIÓN DE LA CALIDAD Y MEJORA DE ATENCIÓN DE LOS CENTROS DE SALUD MUNICIPALES, CON RECURSOS HUMANOS CAPACITADOS CONTINUAMENTE Y MATERIALES ADECUADOS.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	CALIDAD EN LA PREVENCIÓN Y CONTROL EN LA SALUD FÍSICA, MENTAL Y SOCIAL			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP21	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD: 1.4
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	IMPLEMENTACIÓN DE CAPACITACIÓN PARA ACTUALIZAR AL PERSONAL DE SALUD EN TEMAS DE INCLUSIÓN			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE CAPACITACION DE PRIMER NIVEL INCLUYENTE IMPLEMENTADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN	
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LAS CAPACITACIONES PARA ACTUALIZAR AL PERSONAL EN TEMAS DE INCLUSIÓN EN LOS CENTROS DE ATENCIÓN PRIMARIA DE SALUD	3.5 DIMENSIÓN:	CALIDAD	
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE	
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE CAPACITACIONES IMPLEMENTADOS/ NÚMERO DE CAPACITACIONES PROGRAMADOS) *100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL	
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE	
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REGISTRO DE ASISTENCIA QUE SE ENCUENTRA EN EL DESPACHO DE LA SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL			

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VALOR	AÑO BASE	VALOR	PORCENTAJE		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 15	RIESGO Hasta +/- 20	CRÍTICO Más de +/- 20
0	2023	80						

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE CAPACITACION DE PRIMER NIVEL INCLUYENTE IMPLEMENTADOS	0.00	60.00	20.00	0.00	80.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NUMERO DE CAPACITACIONES IMPLEMENTADOS	0.00	3.00	1.00	0.00	4.00	CAPACITACIONES
4.3 VARIABLE 2	NUMERO DE CAPACITACIONES PROGRAMADOS	0.00	5.00	5.00	0.00	5.00	CAPACITACIONES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE CAPACITACION DE PRIMER NIVEL INCLUYENTE IMPLEMENTADOS	0.00	40.00	0.00	20.00	60.00	RIESGO
5.2 VARIABLE 1	NUMERO DE CAPACITACIONES IMPLEMENTADOS	0.00	2.00	0.00	1.00	3.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NUMERO DE CAPACITACIONES PROGRAMADOS	0.00	5.00	0.00	5.00	5.00	RIESGO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR ES DEL 80% EQUIVALENTE A 4 CAPACITACIONES IMPLEMENTADOS PARA ESTE CUARTO TRIMESTRE SE REALIZO 3 CAPACITACION , ALCANZANDO UN 20% POR LO QUE NO SE CUMPLE CON LA META PROGRAMADA YA QUE EL PROCESO DE CONTRATACION DE LOS CAPACITADORES LLEVO UN PROCESO LARGO. POR LO QUE SE QUEDO POR DEBAJO DE LA META ANUAL.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	C. EDIONI YERALDI JIMENEZ SANTOS	6.2 TELÉFONO:	9848773050 EXT 10080
6.3 CARGO Y ÁREA:	TECNICO ESPECIALIZADO, SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	sec.salud.tecnico.2022@outlook.es

C. EDIONI YERALDI JIMENEZ SANTOS  
TECNICO ESPECIALIZADO DE LA SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

DR. CARLOS CONTRERAS MEJORADA  
SECRETARIO DE SALUD MUNICIPAL





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE SALUD FÍSICA Y MENTAL		1.4 FECHA ELABORACION:	02/01/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	1. BIENESTAR SOCIAL Y CALIDAD DE VIDA	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	III_SALUD	1.6.2 TEMA PED:	1.3 SALUD PARA TODOS	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	10. ESTABLECER EL PROGRAMA CAP (CENTRO DE ATENCIÓN PRIMARIA), CON UNA MEDICIÓN DE LA CALIDAD Y MEJORA DE ATENCIÓN DE LOS CENTROS DE SALUD MUNICIPALES, CON RECURSOS HUMANOS CAPACITADOS CONTINUAMENTE Y MATERIALES ADECUADOS.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	CALIDAD EN LA PREVENCIÓN Y CONTROL EN LA SALUD FÍSICA, MENTAL Y SOCIAL				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP21	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	2
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ACCIONES DE SALUD DE PRIMER NIVEL EN LOS CENTROS DE ATENCIÓN PRIMARIA OTORGADAS				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE ACCIONES DE SALUD DE PRIMER NIVEL OTORGADAS		3.4 TIPO:	GESTIÓN		
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LAS ACCIONES COMO ATENCIÓN EN MEDICINA GENERAL Y MEDICINA DE ESPECIALIDAD OTORGADOS A LOS HABITANTES DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD		3.5 DIMENSIÓN:	EFICIENCIA		
			3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE		
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE ACCIONES DE SALUD OTORGADAS / NÚMERO DE ACCIONES DE SALUD SOLICITADAS) * 100		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL		
			3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE		
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REGISTROS DE SERVICIOS DE SALUD DE LA DIRECCIÓN DE SALUD FÍSICA Y MENTAL					
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/-	RIESGO Hasta +/-	CRÍTICO Más de +/-
0	2023	80	PORCENTAJE	20	30	30

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACCIONES DE SALUD DE PRIMER NIVEL OTORGADAS	83.33	83.33	83.33	71.43	80.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NUMERO DE ACCIONES DE SALUD DE PRIMER NIVEL OTORGADAS	5.00	5.00	5.00	5.00	20.00	ACCIONES
4.3 VARIABLE 2	NUMERO DE ACCIONES DE SALUD DE PRIMER NIVEL SOLICITADAS	6.00	6.00	6.00	7.00	25.00	ACCIONES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACCIONES DE SALUD DE PRIMER NIVEL OTORGADAS	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	RIESGO
5.2 VARIABLE 1	NUMERO DE ACCIONES DE SALUD DE PRIMER NIVEL OTORGADAS	5.00	5.00	5.00	5.00	20.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NUMERO DE ACCIONES DE SALUD DE PRIMER NIVEL SOLICITADAS	5.00	5.00	5.00	5.00	20.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL DE 80% EQUIVALE A 20 ACCIONES DE SALUD DE PRIMER NIVEL EN LOS CENTROS DE ATENCIÓN PRIMARIA OTORGADAS. EN ESTE CUARTO TRIMESTRE SE OTORGARON 5 ACCIONES DE 5 ACCIONES SOLICITADAS ALCANZANDO LA META TRIMESTRAL DE 100% POR LO QUE SE LLEGO A LA META PROGRAMADA. CABE MENCIONAR QUE ESTE INDICADOR SUPERO LA META ANUAL DEBIDO A QUE SE ATIENDEN TODAS LAS SOLICITUDES

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	DRA. CECILIA CASTRO JIMÉNEZ	6.2 TELÉFONO:	984 877 30 50 - EXT.10080
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTORA DE SALUD FÍSICA Y MENTAL	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	reportessaludfym@gmail.com

DRA. CECILIA CASTRO JIMÉNEZ  
DIRECTORA DE SALUD FÍSICA Y MENTAL

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE SALUD FÍSICA Y MENTAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

DR. CARLOS CONTRERAS MEJORADA  
SECRETARIO DE SALUD MUNICIPAL

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE SALUD FÍSICA Y MENTAL		1.4 FECHA ELABORACION:	02/01/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	1. BIENESTAR SOCIAL Y CALIDAD DE VIDA	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	III_SALUD	1.6.2 TEMA PED:	1.3 SALUD PARA TODOS	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	10. ESTABLECER EL PROGRAMA CAP (CENTRO DE ATENCIÓN PRIMARIA), CON UNA MEDICIÓN DE LA CALIDAD Y MEJORA DE ATENCIÓN DE LOS CENTROS DE SALUD MUNICIPALES, CON RECURSOS HUMANOS CAPACITADOS CONTINUAMENTE Y MATERIALES ADECUADOS.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	CALIDAD EN LA PREVENCIÓN Y CONTROL EN LA SALUD FÍSICA, MENTAL Y SOCIAL				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP21	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	2.1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	OTORGAMIENTO DE SERVICIOS DE SALUD EN MEDICINA GENERAL				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE SALUD EN MEDICINA GENERAL OTORGADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN		
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LOS SERVICIOS EN MEDICINA GENERAL DE PRIMER NIVEL OTORGADOS A LOS HABITANTES DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD	3.5 DIMENSIÓN:	EFICIENCIA		
		3.6 SENTIDO:	DESCENDENTE		
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE SERVICIOS DE SALUD OTORGADAS / NÚMERO DE SERVICIOS DE SALUD SOLICITADAS) *100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL		
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE		
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REGISTROS DE SERVICIOS DE SALUD DE LA DIRECCIÓN DE SALUD FÍSICA Y MENTAL				

3.10 LÍNEA BASE 3.11 META 2023 3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR 3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN

VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE	RIESGO	CRÍTICO
89.94	2022	80	PORCENTAJE	Hasta +/- 20	Hasta +/- 30	Más de +/- 30	

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE SALUD EN MEDICINA GENERAL OTORGADOS	80.00	80.00	80.00	80.00	80.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NUMERO DE SERVICIOS EN MEDICINA GENERAL DE PRIMER NIVEL OTORGADAS	20700.00	20700.00	20700.00	20700.00	82800.00	SERVICIOS
4.3 VARIABLE 2	NUMERO DE SERVICIOS DE SALUD EN MEDICINA GENERAL DE PRIMER NIVEL SOLICITADAS	25875.00	25875.00	25875.00	25875.00	103500.00	SERVICIOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE SALUD EN MEDICINA GENERAL OTORGADOS	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NUMERO DE SERVICIOS EN MEDICINA GENERAL DE PRIMER NIVEL OTORGADAS	20780.00	20700.00	20562.00	20132.00	82174.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NUMERO DE SERVICIOS DE SALUD EN MEDICINA GENERAL DE PRIMER NIVEL SOLICITADAS	20780.00	20700.00	20562.00	20132.00	82174.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL DE 80% EQUIVALE A 82,800 SERVICIOS EN MEDICINA GENERAL OTORGADAS. EN ESTE CUARTO TRIMESTRE SE OTORGARON 20,132 DE 20,132 SERVICIOS SOLICITADOS ALCANZANDO LA META TRIMESTRAL DE 100 % POR LO QUE SE LLEGÓ A LA META PROGRAMADA. CABE MENCIONAR QUE ESTE INDICADOR SUPERO LA META ANUAL DEBIDO A QUE SE ATIENDEN TODAS LAS SOLICITUDES QUE SE RECIBEN CON LA FINALIDAD DE BRINDAR UN SERVICIO DE SALUD DE CALIDAD

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	DRA. CECILIA CASTRO JIMÉNEZ	6.2 TELÉFONO:	984 877 30 50 - EXT.10080
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTORA DE SALUD FÍSICA Y MENTAL	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	reportessaludfym@gmail.com

DRA. CECILIA CASTRO JIMÉNEZ  
DIRECTORA DE SALUD FÍSICA Y MENTAL



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE SALUD FÍSICA Y MENTAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

DR. CARLOS COMTEÑAS MEJORADA  
SECRETARIO DE SALUD MUNICIPAL

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE SALUD FÍSICA Y MENTAL		1.4 FECHA ELABORACION:	02/01/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	1. BIENESTAR SOCIAL Y CALIDAD DE VIDA	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	III_SALUD	1.6.2 TEMA PED:	1.3 SALUD PARA TODOS	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	10. ESTABLECER EL PROGRAMA CAP (CENTRO DE ATENCIÓN PRIMARIA), CON UNA MEDICIÓN DE LA CALIDAD Y MEJORA DE ATENCIÓN DE LOS CENTROS DE SALUD MUNICIPALES, CON RECURSOS HUMANOS CAPACITADOS CONTINUAMENTE Y MATERIALES ADECUADOS.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	CALIDAD EN LA PREVENCIÓN Y CONTROL EN LA SALUD FÍSICA, MENTAL Y SOCIAL			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP21	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD 2.2
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ATENCIÓN EN PREVENCIÓN Y TRATAMIENTO OPORTUNO EN MEDICINA DE ESPECIALIDAD			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE ATENCIONES EN PREVENCIÓN Y TRATAMIENTO EN MEDICINA DE ESPECIALIDAD		3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LAS ATENCIONES EN PREVENCIÓN Y TRATAMIENTO EN MEDICINA DE ESPECIALIDAD DE TRAUMATOLOGÍA, GINECOLOGÍA, MEDICINA INTERNA, URGENCIAS MEDICAS Y PEDIATRIA OTORGADOS A LOS HABITANTES DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD		3.5 DIMENSIÓN:	EFICIENCIA
			3.6 SENTIDO:	DESCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO ATENCIONES EN PREVENCIÓN Y TRATAMIENTO REALIZADAS/ NÚMERO DE ATENCIONES EN PREVENCIÓN Y TRATAMIENTO EN MEDICINA DE ESPECIALIDAD SOLICITADAS) *100		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
			3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REGISTROS DE SERVICIOS DE SALUD DE LA DIRECCIÓN DE SALUD FÍSICA Y MENTAL			

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VALOR	AÑO BASE	VALOR	PORCENTAJE	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 20	RIESGO Hasta +/- 30	CRÍTICO Más de +/- 30
100	2022	80					

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ATENCIONES EN PREVENCIÓN Y TRATAMIENTO EN MEDICINA DE ESPECIALIDAD	80.00	80.00	79.96	80.04	80.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NUMERO DE ATENCIONES EN PREVENCIÓN Y TRATAMIENTO EN MEDICINA DE ESPECIALIDAD REALIZADAS	740.00	760.00	750.00	750.00	3000.00	ATENCIONES
4.3 VARIABLE 2	NUMERO DE ATENCIONES EN PREVENCIÓN Y TRATAMIENTO EN MEDICINA DE ESPECIALIDAD SOLICITADAS	925.00	950.00	938.00	937.00	3750.00	ATENCIONES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ATENCIONES EN PREVENCIÓN Y TRATAMIENTO EN MEDICINA DE ESPECIALIDAD	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NUMERO DE ATENCIONES EN PREVENCIÓN Y TRATAMIENTO EN MEDICINA DE ESPECIALIDAD REALIZADAS	740.00	760.00	796.00	895.00	3191.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NUMERO DE ATENCIONES EN PREVENCIÓN Y TRATAMIENTO EN MEDICINA DE ESPECIALIDAD SOLICITADAS	740.00	760.00	796.00	895.00	3191.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL DE 80% EQUIVALE A 3000 ATENCIONES EN PREVENCIÓN Y TRATAMIENTO EN MEDICINA DE ESPECIALIDAD REALIZADAS. EN ESTE CUARTO TRIMESTRE SE REALIZARON 895 ATENCIONES DE LAS 895 SOLICITUDES RECIBIDAS ALCANZANDO LA META TRIMESTRAL DE 100 % POR LO QUE SE LLEGO A LA META PROGRAMADA. CABE MENCIONAR QUE ESTE INDICADOR SUPERO LA META DEBIDO A QUE SE ATIENDEN TODAS LAS SOLICITUDES QUE SE RECIBEN

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	DRA. CECILIA CASTRO JIMÉNEZ	6.2 TELÉFONO:	984 877 30 50 - EXT.10080
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTORA DE SALUD FÍSICA Y MENTAL	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	reportessaludfvm@gmail.com

DRA. CECILIA CASTRO JIMÉNEZ  
DIRECTORA DE SALUD FÍSICA Y MENTAL

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE SALUD FÍSICA Y MENTAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

DR. CARLOS CONTRERAS MEJORADA  
SECRETARIO DE SALUD MUNICIPAL

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE SALUD FÍSICA Y MENTAL	1.4 FECHA ELABORACION:	02/01/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	1. BIENESTAR SOCIAL Y CALIDAD DE VIDA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	III_SALUD	1.6.2 TEMA PED:	1.3 SALUD PARA TODOS
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	10. ESTABLECER EL PROGRAMA CAP (CENTRO DE ATENCIÓN PRIMARIA), CON UNA MEDICIÓN DE LA CALIDAD Y MEJORA DE ATENCIÓN DE LOS CENTROS DE SALUD MUNICIPALES, CON RECURSOS HUMANOS CAPACITADOS CONTINUAMENTE Y MATERIALES ADECUADOS.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	CALIDAD EN LA PREVENCIÓN Y CONTROL EN LA SALUD FÍSICA, MENTAL Y SOCIAL				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP21	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	3
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ATENCIÓNES EN LA ESPECIALIDAD DE ODONTOLOGÍA REALIZADAS				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE EN ATENCIONES EN LA ESPECIALIDAD DE ODONTOLOGÍA REALIZADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN				
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LAS ATENCIONES EN LA ESPECIALIDAD ODONTOLOGICA REALIZADAS A LOS HABITANTES DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD	3.5 DIMENSIÓN:	EFICIENCIA				
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE ATENCIONES EN ODONTOLOGÍA REALIZADAS / NÚMERO DE ATENCIONES EN ODONTOLOGÍA SOLICITADAS) *100	3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE				
		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL				
3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE						
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REGISTROS DE SERVICIOS DE SALUD DE LA DIRECCIÓN DE SALUD FÍSICA Y MENTAL						
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/-	RIESGO Hasta +/-	CRÍTICO Más de +/-
0	2023	80	PORCENTAJE		20	30	30

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE EN ATENCIONES EN LA ESPECIALIDAD DE ODONTOLOGÍA REALIZADAS	80.92	79.69	79.69	79.69	80.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE ATENCIONES EN LA ESPECIALIDAD DE ODONTOLOGÍA REALIZADAS	2540.00	2500.00	2500.00	2500.00	10040.00	ATENCIÓNES
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE ATENCIONES EN LA ESPECIALIDAD DE ODONTOLOGÍA SOLICITADAS	3139.00	3137.00	3137.00	3137.00	12550.00	ATENCIÓNES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE EN ATENCIONES EN LA ESPECIALIDAD DE ODONTOLOGÍA REALIZADAS	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	RIESGO
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE ATENCIONES EN LA ESPECIALIDAD DE ODONTOLOGÍA REALIZADAS	2540.00	2500.00	2459.00	2943.00	10442.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE ATENCIONES EN LA ESPECIALIDAD DE ODONTOLOGÍA SOLICITADAS	2540.00	2500.00	2459.00	2943.00	10442.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL DE 80% EQUIVALE A 10,040 ATENCIONES EN LA ESPECIALIDAD DE ODONTOLOGÍA REALIZADAS. EN ESTE CUARTO TRIMESTRE SE OTORGARON 2,943 ATENCIONES DE LAS 2,943 SOLICITADAS ALCANZANDO LA META TRIMESTRAL DE 100 % POR LO QUE SE LLEGÓ A LA META PROGRAMADA. CABE MENCIONAR QUE ESTE INDICADOR SUPERO LA META ANUAL DEBIDO A QUE SE ATIENDEN TODAS LAS SOLICITUDES

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	DRA. CECILIA CASTRO JIMÉNEZ	6.2 TELÉFONO:	984 877 30 50 - EXT.10080
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTORA DE SALUD FÍSICA Y MENTAL	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	reportessaludfym@gmail.com

DRA. CECILIA CASTRO JIMÉNEZ  
DIRECTORA DE SALUD FÍSICA Y MENTAL

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE SALUD FÍSICA Y MENTAL  
FLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

DR. CARLOS CONTRERAS MEJORADA  
SECRETARIO DE SALUD MUNICIPAL

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL  
FLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE SALUD FÍSICA Y MENTAL		1.4 FECHA ELABORACION:	02/01/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	1. BIENESTAR SOCIAL Y CALIDAD DE VIDA	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	III_SALUD	1.6.2 TEMA PED:	1.3 SALUD PARA TODOS	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	10. ESTABLECER EL PROGRAMA CAP (CENTRO DE ATENCIÓN PRIMARIA), CON UNA MEDICIÓN DE LA CALIDAD Y MEJORA DE ATENCIÓN DE LOS CENTROS DE SALUD MUNICIPALES, CON RECURSOS HUMANOS CAPACITADOS CONTINUAMENTE Y MATERIALES ADECUADOS.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	CALIDAD EN LA PREVENCIÓN Y CONTROL EN LA SALUD FÍSICA, MENTAL Y SOCIAL			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP21	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD: 3.1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACIÓN DE ACTIVIDADES EN LA PREVENCIÓN Y CUIDADO ADECUADO PARA LA SALUD BUCAL			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	REALIZACIÓN DE ACTIVIDADES EN LA PREVENCIÓN Y CUIDADO ADECUADO PARA LA SALUD BUCAL	3.4 TIPO:	GESTIÓN	
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LAS PLATICAS Y ACTIVIDADES DE CONCIENCIACIÓN EN EL CUIDADO OTORGADOS A LOS HABITANTES DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD	3.5 DIMENSIÓN:	EFICIENCIA	
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE	
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO ACTIVIDADES EN ODONTOLOGÍA REALIZADAS / NÚMERO DE ACTIVIDADES ODONTOLOGÍA SOLICITADAS) *100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL	
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE	
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REGISTROS DE SERVICIOS DE SALUD DE LA DIRECCIÓN DE SALUD FÍSICA Y MENTAL			

3.10 LÍNEA BASE

VALOR	AÑO BASE
0	2023

3.11 META 2023

VALOR
80

3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR

PORCENTAJE
------------

3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN

VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 20	RIESGO Hasta +/- 30	CRITICO Más de +/- 30
-------------------------------	------------------------------	---------------------------	-----------------------------

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	REALIZACIÓN DE ACTIVIDADES EN LA PREVENCIÓN Y CUIDADO ADECUADO PARA LA SALUD BUCAL	80.00	80.00	80.00	80.00	80.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NUMERO DE ACTIVIDADES EN LA PREVENCIÓN Y CUIDADO ADECUADO PARA LA SALUD BUCAL REALIZADAS	72.00	72.00	72.00	72.00	288.00	ACTIVIDADES
4.3 VARIABLE 2	NUMERO DE ACTIVIDADES EN LA PREVENCIÓN Y CUIDADO ADECUADO PARA LA SALUD BUCAL SOLICITADAS	90.00	90.00	90.00	90.00	360.00	ACTIVIDADES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	REALIZACIÓN DE ACTIVIDADES EN LA PREVENCIÓN Y CUIDADO ADECUADO PARA LA SALUD BUCAL	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NUMERO DE ACTIVIDADES EN LA PREVENCIÓN Y CUIDADO ADECUADO PARA LA SALUD BUCAL REALIZADAS	72.00	72.00	72.00	72.00	288.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NUMERO DE ACTIVIDADES EN LA PREVENCIÓN Y CUIDADO ADECUADO PARA LA SALUD BUCAL SOLICITADAS	72.00	72.00	72.00	72.00	288.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL DE 80% EQUIVALE A 288 ACTIVIDADES EN LA EN LA PREVENCIÓN Y CUIDADO ADECUADO PARA LA SALUD BUCAL REALIZADAS. EN ESTE CUARTO TRIMESTRE SE REALIZARON 72 ACTIVIDADES DE LAS 72 ACTIVIDADES SOLICITADAS, ALCANZANDO LA META TRIMESTRAL DE 100 % POR LO QUE SE LLEGÓ A LA META PROGRAMADA. CABE MENCIONAR QUE ESTE INDICADOR SUPERO LA META ANUAL DEBIDO A QUE SE HAN ATENDIDO TODAS LAS ACCIONES SOLICITADAS

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	DRA. CECILIA CASTRO JIMÉNEZ	6.2 TELÉFONO:	984 877 30 50 - EXT.10080
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTORA DE SALUD FÍSICA Y MENTAL	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	reportesaludfvm@gmail.com

DRA. CECILIA CASTRO JIMÉNEZ  
DIRECTORA DE SALUD FÍSICA Y MENTAL



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE SALUD FÍSICA Y MENTAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

DR. CARLOS CONTRERAS MEJORADA  
SECRETARIO DE SALUD MUNICIPAL

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE SALUD FÍSICA Y MENTAL	1.4 FECHA ELABORACION:	02/01/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	1. BIENESTAR SOCIAL Y CALIDAD DE VIDA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	III_SALUD	1.6.2 TEMA PED:	1.3 SALUD PARA TODOS
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	10. ESTABLECER EL PROGRAMA CAP (CENTRO DE ATENCIÓN PRIMARIA), CON UNA MEDICIÓN DE LA CALIDAD Y MEJORA DE ATENCIÓN DE LOS CENTROS DE SALUD MUNICIPALES, CON RECURSOS HUMANOS CAPACITADOS CONTINUAMENTE Y MATERIALES ADECUADOS.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	CALIDAD EN LA PREVENCIÓN Y CONTROL EN LA SALUD FÍSICA, MENTAL Y SOCIAL		
2.2 CLAVE DEL PP:	PP21	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ATENCIÓN EN NUTRICIÓN REALIZADAS		
		NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	4

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE EN ATENCIONES DE NUTRICIÓN REALIZADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LAS ATENCIONES EN LA ESPECIALIDAD DE NUTRICIÓN OTORGADAS A LOS HABITANTES DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD	3.5 DIMENSIÓN:	EFICIENCIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE ATENCIONES EN NUTRICIÓN OTORGADAS / NÚMERO DE ATENCIONES EN NUTRICIÓN SOLICITADAS) *100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REGISTROS DE SERVICIOS DE SALUD DE LA DIRECCIÓN DE SALUD FÍSICA Y MENTAL		
3.10 LÍNEA BASE		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.
0	2023	80	ACEPTABLE Hasta +/- 20
		PORCENTAJE	RIESGO Hasta +/- 30
			CRÍTICO Más de +/- 30

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE EN ATENCIONES DE NUTRICIÓN REALIZADAS	80.04	80.19	79.88	79.88	80.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NUMERO DE ATENCIONES EN NUTRICIÓN OTORGADAS	1095.00	1105.00	1100.00	1100.00	4400.00	ATENCIONES
4.3 VARIABLE 2	NUMERO DE ATENCIONES EN NUTRICIÓN SOLICITADAS	1368.00	1378.00	1377.00	1377.00	5500.00	ATENCIONES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE EN ATENCIONES DE NUTRICIÓN REALIZADAS	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	RIESGO
5.2 VARIABLE 1	NUMERO DE ATENCIONES EN NUTRICIÓN OTORGADAS	1095.00	1105.00	1295.00	1316.00	4811.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NUMERO DE ATENCIONES EN NUTRICIÓN SOLICITADAS	1095.00	1105.00	1295.00	1316.00	4811.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL DE 80% EQUIVALE A 4,400 ATENCIONES EN NUTRICIÓN REALIZADAS. EN ESTE CUARTO TRIMESTRE SE REALIZARON 1,316 ATENCIONES DE 1,316 ATENCIONES SOLICITADAS, ALCANZANDO LA META TRIMESTRAL DE 100% POR LO QUE SE LLEGÓ A LA META PROGRAMADA. CABE MENCIONAR QUE ESTE INDICADOR SUPERO LA META ANUAL DEBIDO A QUE SE ATIENDEN TODAS LAS SOLICITUDES

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	DRA. CECILIA CASTRO JIMÉNEZ	6.2 TELÉFONO:	984 877 30 50 - EXT.10080
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTORA DE SALUD FÍSICA Y MENTAL	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	reportessaludfym@email.com

DRA. CECILIA CASTRO JIMÉNEZ  
DIRECTORA DE SALUD FÍSICA Y MENTAL



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE SALUD FÍSICA Y MENTAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

DR. CARLOS CONTRERAS MEJORADA  
SECRETARIO DE SALUD MUNICIPAL

AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE SALUD FÍSICA Y MENTAL		1.4 FECHA ELABORACION:	02/01/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	1. BIENESTAR SOCIAL Y CALIDAD DE VIDA	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	III_SALUD	1.6.2 TEMA PED:	1.3 SALUD PARA TODOS	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	10. ESTABLECER EL PROGRAMA CAP (CENTRO DE ATENCIÓN PRIMARIA), CON UNA MEDICIÓN DE LA CALIDAD Y MEJORA DE ATENCIÓN DE LOS CENTROS DE SALUD MUNICIPALES, CON RECURSOS HUMANOS CAPACITADOS CONTINUAMENTE Y MATERIALES ADECUADOS.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	CALIDAD EN LA PREVENCIÓN Y CONTROL EN LA SALUD FÍSICA, MENTAL Y SOCIAL				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP21	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	4.1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ACTIVIDADES PARA LA ORIENTACIÓN A LA IMPORTANCIA DE UNA NUTRICIÓN SANA				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE EN ACTIVIDADES EN NUTRICIÓN REALIZADAS		3.4 TIPO:	GESTIÓN	
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LAS ACCIONES COMO ATENCIÓN EN MEDICINA GENERAL, Y ACCIONES EN MEDICINA DE ESPECIALIDAD OTORGADAS A LOS HABITANTES DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD		3.5 DIMENSIÓN:	EFICIENCIA	
			3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE	
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO ACTIVIDADES EN NUTRICIÓN OTORGADAS / NÚMERO DE ACTIVIDADES EN NUTRICIÓN SOLICITADAS) *100		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL	
			3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE	
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REGISTROS DE SERVICIOS DE SALUD DE LA DIRECCIÓN DE SALUD FÍSICA Y MENTAL				
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.		ACEPTABLE Hasta +/- 20
0	2023	80	PORCENTAJE		RIESGO Hasta +/- 30
					CRÍTICO Más de +/- 30

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE EN ACTIVIDADES EN NUTRICIÓN REALIZADAS	80.00	80.00	80.00	80.00	80.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NUMERO DE ACTIVIDADES DE NUTRICIÓN OTORGADAS	60.00	60.00	60.00	60.00	240.00	ACTIVIDADES
4.3 VARIABLE 2	NUMERO DE ACTIVIDADES DE NUTRICIÓN SOLICITADAS	75.00	75.00	75.00	75.00	300.00	ACTIVIDADES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE EN ACTIVIDADES EN NUTRICIÓN REALIZADAS	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NUMERO DE ACTIVIDADES DE NUTRICIÓN OTORGADAS	60.00	60.00	60.00	60.00	240.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NUMERO DE ACTIVIDADES DE NUTRICIÓN SOLICITADAS	60.00	60.00	60.00	60.00	240.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL DE 80% EQUIVALE A 240 ACTIVIDADES PARA LA ORIENTACIÓN A LA IMPORTANCIA DE UNA NUTRICIÓN SANA OTORGADAS. EN ESTE CUARTO TRIMESTRE SE OTORGARON 60 ACTIVIDADES DE LAS 60 PROGRAMADAS, ALCANZANDO LA META TRIMESTRAL DE 100 % POR LO QUE SE LLEGÓ A LA META PROGRAMADA. CABE MENCIONAR QUE ESTE INDICADOR SUPERO LA META DEBIDO A QUE SE ATIENDEN TODAS LAS SOLICITUDES

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	DRA. CECILIA CASTRO JIMÉNEZ	6.2 TELÉFONO:	984 877 30 50 - EXT.10080
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTORA DE SALUD FÍSICA Y MENTAL	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	reportessaludfym@gmail.com

DRA. CECILIA CASTRO JIMÉNEZ  
DIRECTORA DE SALUD FÍSICA Y MENTAL



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE SALUD FÍSICA Y MENTAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

DR. CARLOS CONTRERAS MEJORADA  
SECRETARIO DE SALUD MUNICIPAL

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE SALUD FÍSICA Y MENTAL		1.4 FECHA ELABORACION:	02/01/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	1. BIENESTAR SOCIAL Y CALIDAD DE VIDA	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	III_SALUD	1.6.2 TEMA PED:	1.3 SALUD PARA TODOS	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	6. OFRECER ATENCIÓN, DIAGNÓSTICO E INTERVENCIÓN DE LOS DIFERENTES TIPOS DE TRASTORNOS DE PERSONALIDAD QUE PRESENTAN LAS NIÑAS, NIÑOS Y ADULTOS DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	CALIDAD EN LA PREVENCIÓN Y CONTROL EN LA SALUD FÍSICA, MENTAL Y SOCIAL			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP21	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ATENCIÓNES EN MATERIA DE SALUD MENTAL OTORGADAS			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE ATENCIONES EN MATERIA DE SALUD MENTAL OTORGADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LAS ATENCIONES EN LA ESPECIALIDAD DE PSICOLOGÍA OTORGADAS A LOS HABITANTES DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD	3.5 DIMENSIÓN:	EFICIENCIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO ATENCIONES EN MATERIA DE SALUD MENTAL OTORGADAS / NÚMERO ATENCIONES EN MATERIA DE SALUD MENTAL SOLICITADAS) *100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REGISTROS DE SERVICIOS DE SALUD DE LA DIRECCIÓN DE SALUD FÍSICA Y MENTAL		

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
VALOR	AÑO BASE	VALOR			VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 20	RIESGO Hasta +/- 30
74.97	2022	80		PORCENTAJE			

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ATENCIONES EN MATERIA DE SALUD MENTAL OTORGADAS	80.00	80.00	80.00	79.99	80.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NUMERO DE ATENCIONES EN PSICOLOGÍA OTORGADAS	2620.00	2620.00	2630.00	2630.00	10500.00	ATENCIÓNES
4.3 VARIABLE 2	NUMERO DE ATENCIONES EN PSICOLOGÍA SOLICITADAS	3275.00	3275.00	3287.00	3288.00	13125.00	ATENCIÓNES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ATENCIONES EN MATERIA DE SALUD MENTAL OTORGADAS	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	RIESGO
5.2 VARIABLE 1	NUMERO DE ATENCIONES EN PSICOLOGÍA OTORGADAS	2620.00	2620.00	2553.00	2673.00	10466.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NUMERO DE ATENCIONES EN PSICOLOGÍA SOLICITADAS	2620.00	2620.00	2553.00	2673.00	10466.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL DE 80% EQUIVALE A 10,500 ATENCIONES EN MATERIA DE SALUD MENTAL OTORGADAS. EN ESTE CUARTO TRIMESTRE SE OTORGARON 2,673 ATENCIONES DE LAS 2,673 SOLICITADAS, ALCANZANDO LA META TRIMESTRAL DE 100 % POR LO QUE SE LLEGÓ A LA META PROGRAMADA. CABE MENCIONAR QUE ESTE INDICADOR SUPERO LA META ANUAL DEBIDO A QUE SE ATIENDEN TODAS LAS SOLICITUDES

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	DRA. CECILIA CASTRO JIMÉNEZ	6.2 TELÉFONO:	984 877 30 50 - EXT.10080
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTORA DE SALUD FÍSICA Y MENTAL	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	reportessaludfym@gmail.com

DRA. CECILIA CASTRO JIMÉNEZ  
DIRECTORA DE SALUD FÍSICA Y MENTAL

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE SALUD FÍSICA Y MENTAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

DR. CARLOS CONTRERAS MEJORADA  
SECRETARIO DE SALUD MUNICIPAL

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE SALUD FÍSICA Y MENTAL	1.4 FECHA ELABORACION:	02/01/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	1. BIENESTAR SOCIAL Y CALIDAD DE VIDA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	III_SALUD	1.6.2 TEMA PED:	1.3 SALUD PARA TODOS
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	6. OFRECER ATENCIÓN, DIAGNÓSTICO E INTERVENCIÓN DE LOS DIFERENTES TIPOS DE TRASTORNOS DE PERSONALIDAD QUE PRESENTAN LAS NIÑAS, NIÑOS Y ADULTOS DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	CALIDAD EN LA PREVENCIÓN Y CONTROL EN LA SALUD FÍSICA, MENTAL Y SOCIAL				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP21	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	5.1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	OTORGAR ATENCIONES EN MATERIA DE SALUD MENTAL ESPECIALIZADA				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE ATENCIONES EN SALUD MENTAL ESPECIALIZADA OTORGADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN				
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LAS ATENCIONES EN PSIQUIATRIA, NEUROLOGÍA Y TERAPIA DE LENGUAJE OTORGADOS A LOS HABITANTES DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD	3.5 DIMENSIÓN:	EFICIENCIA				
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE ATENCIONES EN SALUD MENTAL ESPECIALIZADA OTORGADAS / ATENCIONES EN SALUD MENTAL SOLICITADAS)*100	3.6 SENTIDO:	DESCENDENTE				
		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL				
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REGISTROS DE SERVICIOS DE SALUD DE LA DIRECCIÓN DE SALUD FÍSICA Y MENTAL	3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE				
		3.10 LÍNEA BASE					
VALOR	AÑO BASE	3.11 META 2023	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
85.08	2022	80	PORCENTAJE	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 20	RIESGO Hasta +/- 30	CRÍTICO Más de +/- 30

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ATENCIONES ESPECIALIZADA OTORGADAS EN SALUD MENTAL	80.00	80.00	80.00	80.00	80.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NUMERO DE ATENCIÓN EN SALUD MENTAL ESPECIALIZADA OTORGADAS	900.00	800.00	800.00	800.00	3300.00	ATENCIONES
4.3 VARIABLE 2	NUMERO DE ATENCIÓN EN SALUD MENTAL ESPECIALIZADA SOLICITADAS	1125.00	1000.00	1000.00	1000.00	4125.00	ATENCIONES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ATENCIONES ESPECIALIZADA OTORGADAS EN SALUD MENTAL	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NUMERO DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA OTORGADAS EN SALUD MENTAL	903.00	800.00	785.00	823.00	3312.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NUMERO DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA SOLICITADAS EN SALUD MENTAL	903.00	800.00	785.00	823.00	3312.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL DE 80% EQUIVALE A 3,300 ATENCIONES EN MATERIA DE SALUD MENTAL ESPECIALIZADA OTORGADAS. EN ESTE CUARTO TRIMESTRE SE OTORGARON 823 ATENCIONES DE LAS 823 SOLICITADAS, ALCANZANDO LA META TRIMESTRAL DE 100 % POR LO QUE SE LLEGÓ A LA META PROGRAMADA, CABE MENCIONAR QUE ESTE INDICADOR SUPERO LA META ANUAL DEBIDO A QUE SE ATIENDEN TODAS LAS SOLICITUDES

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	DRA. CECILIA CASTRO JIMÉNEZ	6.2 TELÉFONO:	984 877 30 50 - EXT.10080
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTORA DE SALUD FÍSICA Y MENTAL	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	reportessaludfym@gmail.com

DRA. CECILIA CASTRO JIMÉNEZ  
DIRECTORA DE SALUD FÍSICA Y MENTAL

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE SALUD FÍSICA Y MENTAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

DR. CARLOS CONTRERAS MEJORADA  
SECRETARIO DE SALUD MUNICIPAL

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL  
DR. CARLOS CONTRERAS MEJORADA  
2021 - 2024





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE SALUD FÍSICA Y MENTAL		1.4 FECHA ELABORACION:	02/01/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	1. BIENESTAR SOCIAL Y CALIDAD DE VIDA	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	III_SALUD	1.6.2 TEMA PED:	1.3 SALUD PARA TODOS	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	6. OFRECER ATENCIÓN, DIAGNÓSTICO E INTERVENCIÓN DE LOS DIFERENTES TIPOS DE TRASTORNOS DE PERSONALIDAD QUE PRESENTAN LAS NIÑAS, NIÑOS Y ADULTOS DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	CALIDAD EN LA PREVENCIÓN Y CONTROL EN LA SALUD FÍSICA, MENTAL Y SOCIAL			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP21	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACIÓN DE ACTIVIDADES EXTRAMUROS DE LOS DIVERSOS TEMAS EN SALUD MENTAL			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES DE EXTRAMUROS DE SALUD MENTAL REALIZADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN	
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LAS ACCIONES COMO ATENCIÓN EN MEDICINA GENERAL, Y ACCIONES EN MEDICINA DE ESPECIALIDAD OTORGADOS A LOS HABITANTES DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD	3.5 DIMENSIÓN:	EFICIENCIA	
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE ACTIVIDADES EXTRA MURO EN SALUD MENTAL REALIZADAS / NÚMERO DE ACTIVIDADES EXTRAMUROS EN SALUD MENTAL PROGRAMADAS) *100	3.6 SENTIDO:	DESCENDENTE	
		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL	
3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE			
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	EN LA CARPETA DE REPORTES TRIMESTRALES QUE SE ENCUENTRA EN LA DIRECCIÓN DE SALUD FÍSICA Y MENTAL			

3.10 LÍNEA BASE

VALOR	AÑO BASE	3.11 META 2023	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
88	2022	80	PORCENTAJE	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 20	RIESGO Hasta +/- 30	CRÍTICO Más de +/- 30

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES DE EXTRAMUROS DE SALUD MENTAL REALIZADAS	20.00	20.00	20.00	20.00	80.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NUMERO DE ACTIVIDADES DE EXTRAMUROS DE SALUD MENTAL REALIZADAS	167.00	167.00	167.00	167.00	668.00	ACTIVIDADES
4.3 VARIABLE 2	NUMERO DE ACTIVIDADES DE EXTRAMUROS DE SALUD MENTAL PROGRAMADAS	835.00	835.00	835.00	835.00	835.00	ACTIVIDADES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES DE EXTRAMUROS DE SALUD MENTAL REALIZADAS	20.00	20.00	22.16	22.75	84.91	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NUMERO DE ACTIVIDADES DE EXTRAMUROS DE SALUD MENTAL REALIZADAS	167.00	167.00	185.00	190.00	709.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NUMERO DE ACTIVIDADES DE EXTRAMUROS DE SALUD MENTAL PROGRAMADAS	835.00	835.00	835.00	835.00	835.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL DE 80% EQUIVALE A 668 ACTIVIDADES EXTRAMUROS DE LOS DIVERSOS TEMAS EN SALUD MENTAL REALIZADAS. EN ESTE CUARTO TRIMESTRE SE REALIZARON 190 ACTIVIDADES DE LAS 190 PROGRAMADAS, SUPERANDO LA META TRIMESTRAL DE 22.75 % POR LO QUE SE LLEGÓ A LA META PROGRAMADA. CON RESPECTO A LA META ANUAL SE SUPERO DEBIDO AL INTERES DE LA CIUDADANIA

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	DRA. CECILIA CASTRO JIMÉNEZ	6.2 TELÉFONO:	984 877 30 50 - EXT.10080
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTORA DE SALUD FÍSICA Y MENTAL	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	reportessaludfym@gmail.com

DRA. CECILIA CASTRO JIMÉNEZ  
DIRECTORA DE SALUD FÍSICA Y MENTAL



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE SALUD FÍSICA Y MENTAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

DR. CARLOS CONTRERAS MEJORADA  
SECRETARIO DE SALUD MUNICIPAL







H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL			1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE SALUD FÍSICA Y MENTAL			1.4 FECHA ELABORACION:	02/01/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027			
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	1. BIENESTAR SOCIAL Y CALIDAD DE VIDA		
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	III_SALUD	1.6.2 TEMA PED:	1.1 BIENESTAR SOCIAL		
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	6. OFRECER ATENCIÓN, DIAGNÓSTICO E INTERVENCIÓN DE LOS DIFERENTES TIPOS DE TRASTORNOS DE PERSONALIDAD QUE PRESENTAN LAS NIÑAS, NIÑOS Y ADULTOS DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.				

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	CALIDAD EN LA PREVENCIÓN Y CONTROL EN LA SALUD FÍSICA, MENTAL Y SOCIAL				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP21	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	5.3
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ATENCIÓN DE LLAMADAS EN LA LÍNEA TELEFÓNICA PARA EL CUIDADO MENTAL				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE LLAMADAS TELEFÓNICAS EN SALUD MENTAL PRIMER NIVEL ATENDIDAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN		
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LAS LLAMADAS TELEFONICAS ATENDIDAS DE SALUD MENTAL DE PRIMER NIVEL A LOS HABITANTES DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD	3.5 DIMENSIÓN:	EFICIENCIA		
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE LLAMADAS TELEFÓNICAS EN SALUD MENTAL ATENDIDAS / NÚMERO DE LLAMADAS TELEFÓNICAS EN SALUD MENTAL SOLICITADAS) *100	3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE		
		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL		
3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE				
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	EN LA CARPETA DE REPORTES TRIMESTRALES QUE SE ENCUENTRA EN LA DIRECCIÓN DE SALUD FÍSICA Y MENTAL				

3.10 LÍNEA BASE 3.11 META 2023 3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR 3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN

VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 20	RIESGO Hasta +/- 30	CRÍTICO Más de +/- 30
0	2023	80	PORCENTAJE				

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE LLAMADAS TELEFÓNICAS EN SALUD MENTAL PRIMER NIVEL ATENDIDAS	0.00	80.00	80.00	80.00	80.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE ATENCIONES EN LLAMADAS TELEFONICAS DE SALUD MENTAL	0.00	300.00	300.00	300.00	900.00	ATENCIONES
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE ATENCIONES EN LLAMADAS TELEFONICAS DE SALUD MENTAL SOLICITADAS	0.00	375.00	375.00	375.00	1125.00	ATENCIONES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE LLAMADAS TELEFÓNICAS EN SALUD MENTAL PRIMER NIVEL ATENDIDAS	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE ATENCIONES EN LLAMADAS TELEFONICAS DE SALUD MENTAL	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE ATENCIONES EN LLAMADAS TELEFONICAS DE SALUD MENTAL SOLICITADAS	0.00	300.00	375.00	375.00	1050.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL DE 80% EQUIVALE A 900 LLAMADAS EN LA LÍNEA TELEFÓNICA PARA EL CUIDADO MENTAL. EN ESTE TRIMESTRE NO SE LLEVARON A CABO ATENCIONES POR LO QUE NO SE LOGRO LA META TRIMESTRAL Y ANUAL DEBIDO A CAMBIOS DENTRO DE LA POGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	DRA. CECILIA CASTRO JIMÉNEZ	6.2 TELÉFONO:	984 877 30 50 - EXT.10080
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTORA DE SALUD FÍSICA Y MENTAL	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	reportessaludfym@gmail.com

DRA. CECILIA CASTRO JIMÉNEZ  
DIRECTORA DE SALUD FÍSICA Y MENTAL

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE SALUD FÍSICA Y MENTAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

DR. CARLOS CONTRERAS MEJORADA  
SECRETARIO DE SALUD MUNICIPAL  
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL  
PLAZA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE SALUD FÍSICA Y MENTAL		1.4 FECHA ELABORACION:	02/01/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	1. BIENESTAR SOCIAL Y CALIDAD DE VIDA	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	III_SALUD	1.6.2 TEMA PED:	1.3 SALUD PARA TODOS	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	2. EN COLABORACIÓN CON LAS INSTITUCIONES DE SALUD ESTATALES Y FEDERALES, HACER UN DIAGNÓSTICO DE LAS PRINCIPALES CAUSAS DE MORTALIDAD Y MORBILIDAD EN EL MUNICIPIO, ASÍ COMO CAMPAÑAS Y SERVICIOS DE SALUD INTEGRALES PARA LA PREVENCIÓN, ATENCIÓN Y TRATAMIENTO EN LOS PRINCIPALES PROBLEMAS DE SALUD EN EL MUNICIPIO.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	CALIDAD EN LA PREVENCIÓN Y CONTROL EN LA SALUD FÍSICA, MENTAL Y SOCIAL			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP21	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD: 6
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	BRIGADAS DE SALUD INTEGRAL EN ESCUELAS, COLONIAS Y COMUNIDADES DE DIFÍCIL ACCESO REALIZADAS			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE BRIGADAS DE SALUD INTEGRAL REALIZADAS		3.4 TIPO:	GESTIÓN		
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LAS BRIGADAS REALIZADAS EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD		3.5 DIMENSIÓN:	EFICIENCIA		
			3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE		
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE BRIGADAS REALIZADAS / NÚMERO DE BRIGADAS PROGRAMADAS) *100		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL		
			3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE		
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	EN LA CARPETA DE REPORTES TRIMESTRALES QUE SE ENCUENTRA EN LA DIRECCIÓN DE SALUD FÍSICA Y MENTAL					
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 20	RIESGO Hasta +/- 30	CRÍTICO Más de +/- 30
0	2023	80	PORCENTAJE			

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE BRIGADAS DE SALUD INTEGRAL REALIZADAS	20.00	20.00	20.00	20.00	80.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NUMERO DE BRIGADAS INTEGRALES REALIZADAS	54.00	54.00	54.00	54.00	216.00	BRIGADAS
4.3 VARIABLE 2	NUMERO DE BRIGADAS INTEGRALES PROGRAMADAS	270.00	270.00	270.00	270.00	270.00	BRIGADAS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE BRIGADAS DE SALUD INTEGRAL REALIZADAS	20.00	20.00	20.00	16.30	76.30	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NUMERO DE BRIGADAS INTEGRALES REALIZADAS	54.00	54.00	54.00	44.00	206.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NUMERO DE BRIGADAS INTEGRALES PROGRAMADAS	270.00	270.00	270.00	270.00	270.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL DE 80% EQUIVALE A 216 BRIGADAS DE SALUD INTEGRAL EN ESCUELAS, COLONIAS Y COMUNIDADES DE DIFÍCIL ACCESO REALIZADAS. EN ESTE CUARTO TRIMESTRE SE REALIZARON 44 BRIGADAS DE LAS 44 PROGRAMADAS, ALCANZANDO LA META TRIMESTRAL DE 16.30 % POR LO QUE LLEGÓ A LA META PROGRAMADA. NO SE LOGRO LA META ANUAL DEBIDO A QUE EN ESTE ULTIMO TRIMESTRE NO SE LOGRO LA META SINEMABRGO SE QUEDA EN UNA SEMAFORIZACIÓN ACEPTABLE

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	DRA. CECILIA CASTRO JIMÉNEZ	6.2 TELÉFONO:	984 877 30 50 - EXT.10080
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTORA DE SALUD FÍSICA Y MENTAL	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	reportessaludfvm@gmail.com

DRA. CECILIA CASTRO JIMÉNEZ  
DIRECTORA DE SALUD FÍSICA Y MENTAL

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE SALUD FÍSICA Y MENTAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

DR. CARLOS CONTRERAS MEJORADA  
SECRETARIO DE SALUD MUNICIPAL

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE SALUD FÍSICA Y MENTAL		1.4 FECHA ELABORACIÓN:	02/01/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	1. BIENESTAR SOCIAL Y CALIDAD DE VIDA	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	III_SALUD	1.6.2 TEMA PED:	1.3 SALUD PARA TODOS	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	2. EN COLABORACIÓN CON LAS INSTITUCIONES DE SALUD ESTATALES Y FEDERALES, HACER UN DIAGNÓSTICO DE LAS PRINCIPALES CAUSAS DE MORTALIDAD Y MORBILIDAD EN EL MUNICIPIO, ASÍ COMO CAMPAÑAS Y SERVICIOS DE SALUD INTEGRALES PARA LA PREVENCIÓN, ATENCIÓN Y TRATAMIENTO EN LOS PRINCIPALES PROBLEMAS DE SALUD EN EL MUNICIPIO.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	CALIDAD EN LA PREVENCIÓN Y CONTROL EN LA SALUD FÍSICA, MENTAL Y SOCIAL				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP21	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	6.1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	IMPLEMENTACIÓN DE ACTIVIDADES DIVERSAS PARA LA PROMOCIÓN DE LA SALUD				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES EN LAS COMUNIDADES Y COLONIAS DE DIFÍCIL ACCESO IMPLEMENTADAS		3.4 TIPO:	GESTIÓN	
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LAS ACTIVIDADES DIVERSAS, TALLERES, PLÁTICAS, COMITES DE SALUD Y CONFERENCIAS, AL AIRE LIBRE, ESCUELAS Y AUDITORIOS, OTORGADOS A LOS HABITANTES DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD		3.5 DIMENSIÓN:	EFICIENCIA	
			3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE	
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE ACTIVIDADES EN LAS COMUNIDADES Y COLONIAS IMPLEMENTADAS/ NÚMERO DE ATENCIONES SOLICITADAS) *100		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL	
			3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE	
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REGISTROS DE SERVICIOS DE SALUD DE LA DIRECCIÓN DE SALUD FÍSICA Y MENTAL				
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.		ACEPTABLE Hasta +/- 20
0	2022	80	PORCENTAJE		RIESGO Hasta +/- 30
					CRÍTICO Más de +/- 30

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES EN LAS COMUNIDADES Y COLONIAS DE DIFÍCIL ACCESO IMPLEMENTADAS	81.82	84.62	76.92	76.92	80.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NUMERO DE ACTIVIDADES EN LAS COMUNIDADES Y COLONIAS DE DIFÍCIL ACCESO IMPLEMENTADAS	9.00	11.00	10.00	10.00	40.00	ACTIVIDADES
4.3 VARIABLE 2	NUMERO DE ACTIVIDADES EN LAS COMUNIDADES Y COLONIAS DE DIFÍCIL ACCESO SOLICITADAS	11.00	13.00	13.00	13.00	50.00	ACTIVIDADES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES EN LAS COMUNIDADES Y COLONIAS DE DIFÍCIL ACCESO IMPLEMENTADAS	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	RIESGO
5.2 VARIABLE 1	NUMERO DE ACTIVIDADES EN LAS COMUNIDADES Y COLONIAS DE DIFÍCIL ACCESO IMPLEMENTADAS	9.00	11.00	10.00	10.00	40.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NUMERO DE ACTIVIDADES EN LAS COMUNIDADES Y COLONIAS DE DIFÍCIL ACCESO SOLICITADAS	9.00	11.00	10.00	10.00	40.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL DE 80% EQUIVALE A 40 ACTIVIDADES DIVERSAS PARA LA PROMOCIÓN DE LA SALUD IMPLEMENTADAS. EN ESTE CUARTO TRIMESTRE SE IMPLEMENTARON 10 ACTIVIDADES DE LAS 10 PROGRAMADAS, ALCANZANDO LA META TRIMESTRAL DE 100 % POR LO QUE SE LLEGÓ A LA META PROGRAMADA DE IGUAL FORMA SE LOGRO LA META ANUAL PROGRAMADA

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	DRA. CECILIA CASTRO JIMÉNEZ	6.2 TELÉFONO:	984 877 30 50 - EXT.10080
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTORA DE SALUD FÍSICA Y MENTAL	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	reportesaludfym@gmail.com

DRA. CECILIA CASTRO JIMÉNEZ  
DIRECTORA DE SALUD FÍSICA Y MENTAL



DR. CARLOS CONTRERAS MUÑOZ  
SECRETARIO DE SALUD MUNICIPAL

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE SALUD FÍSICA Y MENTAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL  
PLA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE SALUD FÍSICA Y MENTAL		1.4 FECHA ELABORACIÓN:	02/01/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1 SEGURIDAD Y CALIDAD DE VIDA PARA LA POBLACIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	1. BIENESTAR SOCIAL Y CALIDAD DE VIDA	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	III_SALUD	1.6.2 TEMA PED:	1.1 BIENESTAR SOCIAL	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	1. BRINDAR ATENCIÓN INTEGRAL A PERSONAS CON DISCAPACIDAD POR MEDIO DE SERVICIOS TERAPÉUTICOS, EDUCATIVOS, FORMATIVOS Y SOCIALES PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD DE VIDA.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	CALIDAD EN LA PREVENCIÓN Y CONTROL EN LA SALUD FÍSICA, MENTAL Y SOCIAL				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP21	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	6.2
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ATENCIÓN DE LLAMADAS DE MEDICINA DE PRIMER NIVEL				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE LLAMADAS TELEFÓNICAS EN MEDICINA DE PRIMER NIVEL ATENDIDAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN		
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LLAMADAS TELEFÓNICAS EN MEDICINA DEL CUADRO BÁSICO Ó PRIMER NIVEL ATENDIDAS A LOS HABITANTES DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD	3.5 DIMENSIÓN:	EFICIENCIA		
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE		
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE LLAMADAS DE MEDICINA DE PRIMER NIVEL ATENDIDAS / NÚMERO DE LLAMADAS DE MEDICINA DE PRIMER NIVEL SOLICITADAS) *100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL		
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE		
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REGISTROS DE SERVICIOS DE SALUD DE LA DIRECCIÓN DE SALUD FÍSICA Y MENTAL				
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN
VALOR	AÑO BASE	VALOR	PORCENTAJE		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.
0	2023	80			ACEPTABLE Hasta +/- 20
					RIESGO Hasta +/- 30
					CRÍTICO Más de +/- 30

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE LLAMADAS TELEFÓNICAS EN MEDICINA DE PRIMER NIVEL ATENDIDAS	0.00	80.00	80.00	80.00	80.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE LLAMADAS TELEFÓNICAS EN MEDICINA DE PRIMER NIVEL ATENDIDAS	0.00	300.00	300.00	300.00	900.00	LLAMADAS
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE LLAMADAS TELEFÓNICAS EN MEDICINA DE PRIMER NIVEL SOLICITADAS	0.00	375.00	375.00	375.00	1125.00	LLAMADAS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE LLAMADAS TELEFÓNICAS EN MEDICINA DE PRIMER NIVEL ATENDIDAS	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE LLAMADAS TELEFÓNICAS EN MEDICINA DE PRIMER NIVEL ATENDIDAS	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE LLAMADAS TELEFÓNICAS EN MEDICINA DE PRIMER NIVEL SOLICITADAS	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL DE 80% EQUIVALE A 900 ATENCIÓN DE LLAMADAS DE MEDICINA DE PRIMER NIVEL. EN ESTE TRIMESTRE NO SE LLEVARON A CABO ATENCIONES POR LO QUE NO SE LOGRO LA META TRIMESTRAL Y ANUAL DEBIDO A CAMBIOS DENTRO DE LA PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	DRA. CECILIA CASTRO JIMÉNEZ	6.2 TELÉFONO:	984 877 30 50 - EXT.10080
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTORA DE SALUD FÍSICA Y MENTAL	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	reportessaludfym@email.com

DRA. CECILIA CASTRO JIMÉNEZ  
DIRECTORA DE SALUD FÍSICA Y MENTAL



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE SALUD FÍSICA Y MENTAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

DR. CARLOS CONTRERAS MEJORADA  
SECRETARIO DE SALUD MUNICIPAL

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL  
PLAZA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE SALUD FÍSICA Y MENTAL		1.4 FECHA ELABORACION:	02/01/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	1. BIENESTAR SOCIAL Y CALIDAD DE VIDA	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	III_SALUD	1.6.2 TEMA PED:	1.1 BIENESTAR SOCIAL	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	2. EN COLABORACIÓN CON LAS INSTITUCIONES DE SALUD ESTATALES Y FEDERALES, HACER UN DIAGNÓSTICO DE LAS PRINCIPALES CAUSAS DE MORTALIDAD Y MORBILIDAD EN EL MUNICIPIO, ASÍ COMO CAMPAÑAS Y SERVICIOS DE SALUD INTEGRALES PARA LA PREVENCIÓN, ATENCIÓN Y TRATAMIENTO EN LOS PRINCIPALES PROBLEMAS DE SALUD EN EL MUNICIPIO.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	CALIDAD EN LA PREVENCIÓN Y CONTROL EN LA SALUD FÍSICA, MENTAL Y SOCIAL			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP21	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD: 6.3
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACIÓN DE ACTIVIDADES PARA LA ELIMINACIÓN DE CRIADEROS DE ARBOVIRALES			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES PARA LA ELIMINACIÓN DE CRIADERO DE ARBOVIRALES REALIZADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LAS ACTIVIDADES COMO LAS TERMO Y NEVULIZACIONES REALIZADAS EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD	3.5 DIMENSIÓN:	EFICIENCIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE ACTIVIDADES PARA LA ELIMINACIÓN DE CRIADERO DE MOSCOS REALIZADAS / NÚMERO DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS) *100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	EL LA CARPETA DE REPORTES TRIMESTRALES QUE SE ENCUENTRA EN LA DIRECCIÓN DE SALUD FÍSICA Y MENTAL		

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 20	RIESGO Hasta +/- 30	CRÍTICO Más de +/- 30
0	2022	80	PORCENTAJE				

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES PARA LA ELIMINACIÓN DE CRIADERO DE ARBOVIRALES REALIZADAS	20.00	20.00	20.00	20.00	80.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE ACTIVIDADES PARA LA ELIMINACIÓN DE CRIADERO DE MOSCOS REALIZADAS	48.00	48.00	48.00	48.00	192.00	ACTIVIDADES
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS	240.00	240.00	240.00	240.00	240.00	ACTIVIDADES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES PARA LA ELIMINACIÓN DE CRIADERO DE ARBOVIRALES REALIZADAS	20.00	20.00	20.00	20.00	80.00	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE ACTIVIDADES PARA LA ELIMINACIÓN DE CRIADERO DE MOSCOS REALIZADAS	48.00	48.00	48.00	48.00	192.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS	240.00	240.00	240.00	240.00	240.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL DE 80% EQUIVALE A 192 ACTIVIDADES PARA LA ELIMINACIÓN DE CRIADEROS DE ARBOVIRALES REALIZADAS. EN ESTE CUARTO TRIMESTRE SE REALIZARON 48 ACTIVIDADES DE LAS 48 PROGRAMADAS ALCANZANDO LA META TRIMESTRAL DE 20% POR LO QUE SE LLEGO A LA META PROGRAMADA. ASI MISMO SE LOGRO LA META ANUAL CORRECTAMENTE

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	DRA. CECILIA CASTRO JIMÉNEZ	6.2 TELÉFONO:	984 877 30 50 - EXT.10080
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTORA DE SALUD FÍSICA Y MENTAL	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	reportessaludfym@gmail.com

DRA. CECILIA CASTRO JIMÉNEZ  
DIRECTORA DE SALUD FÍSICA Y MENTAL



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE SALUD FÍSICA Y MENTAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

DR. CARLOS CONTRERAS MEJORADA  
SECRETARIO DE SALUD MUNICIPAL

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024