



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

SECRETARÍA DE TURISMO



*2023, Año del 30 aniversario de la
creación del Municipio de Solidaridad*

INFORME DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA DE TURISMO

01 DE OCTUBRE AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2023

EJERCICIO FISCAL 2023



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE TURISMO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

FECHA DE ELABORACIÓN: 07 DE ENERO 2024

Av. CTM s/n entre Av. 115 y 125 norte, MZ 53, Lt 32. Fraccionamiento La Gran Plaza de la Riviera. C.P. 77580. Playa del Carmen, Q. Roo.
Teléfono: 984 877 3050 Ext. 100501
Correo: secretaria.turismo@gobiernodesolidaridad.gob.mx

www.gobiernodesolidaridad.gob.mx



#RENOVAMOSPARACRECER

AyuntamientodeSolidaridad

AytoSolidaridad

@SolidaridadAyto



2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

AFLUENCIA DE TURISTAS EN EL ESTADO

La afluencia de turistas en el Estado, que refiere al indicador del Nivel Fin de la Matriz de Indicadores de Resultados (MIR), tiene una meta anual programada de 21,648,363 turistas, sin embargo, los avances reportados hacen referencia a un resultado preliminar con una periodicidad de enero a septiembre 2023, debido a que en la fuente de información oficial aún no se encuentra disponible la cifra anual de llegada de turistas, por lo que se toma como referencia el acumulativo correspondiente a dicho periodo que es de 15,623,036 turistas en el estado.

Debido a lo anterior, no se puede concluir que la meta anual fue alcanzada; sin embargo, el comparativo de afluencia de turistas de enero a septiembre 2023 con el mismo periodo del 2022, indica que las cifras se están superando, como resultado del trabajo en conjunto de todos los actores del sector turístico.

Cabe aclarar que la fuente oficial de información consultada corresponde al documento “¿Cómo vamos? Reporte Septiembre 2022-septiembre 2023” de la Secretaría de Turismo del Estado (SEDETUR), en su sección “Estadísticas”, la cual se encuentra disponible en el siguiente link:

https://sedeturqroo.gob.mx/archivos/comovamos/como_vamos_202309.pdf

Evidencias:

Destino	Enero – Septiembre	
	2022	2023
Cancún	4,960,643	5,562,647
Puerto Morelos	712,175	723,060
Cozumel	777,906	780,737
Isla Mujeres	956,686	1,111,416
Costa Mujeres	755,192	887,888
Isla Mujeres	201,495	223,528
Chetumal	478,189	475,178
Riviera Maya	5,830,346	6,209,626
Playa del Carmen	1,240,796	1,317,762
Tulum	1,289,752	1,292,352
Corredor Riviera Maya	3,299,798	3,599,512
Holbox	394,291	401,520
Bacalar	171,677	188,676
Mahahual	109,009	110,482
Felipe Carrillo Puerto	38,206	39,470
José María Morelos	15,193	20,224
Caribe Mexicano	14,444,321	15,623,036
		2023 vs 2022
Diferencia (Caribe Mexicano)		8.2%

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE TURISMO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



Av. CTM s/n entre Av. 115 y 125 norte, MZ 53, Lt 32. Fraccionamiento La Gran Plaza de la Riviera. C.P. 77580. Playa del Carmen, Q. Roo.
Teléfono: 984 877 3050 Ext. 100501
Correo: secretaria.turismo@gobiernodesolidaridad.gob.mx





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

ACTIVIDADES PARA UNA EFICIENTE ESTRATEGIA DE MERCADOTECNIA

Las actividades realizadas para una eficiente estrategia de mercadotecnia del destino, que refiere al indicador del nivel Propósito de la Matriz de Indicadores de Resultados (MIR), se reporta con un cumplimiento satisfactorio dentro de su meta anual debido a la participación activa de todos los actores involucrados (sector académico, empresarial, gobierno estatal y municipal) que impulsó el logro de las metas.

La meta anual programada es de 4 principales estrategias, las cuales se enumeran a continuación:

- Promoción turística.
- Fortalecimiento del Centro de Atención y Protección al Turista (CAPTA).
- Coordinación de actores turísticos.
- Realización de eventos turísticos para el aprovechamiento de festividades culturales.

Estas acciones se encuentran descritas a lo largo del presente Informe Trimestral, con sus respectivas evidencias.



AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE TURISMO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

Av. CTM s/n entre Av. 115 y 125 norte, MZ 53, Lt 32. Fraccionamiento La Gran Plaza de la Riviera. C.P. 77580. Playa del Carmen, Q. Roo.
Teléfono: 984 877 3050 Ext. 100501
Correo: secretaria.turismo@gobiernodesolidaridad.gob.mx





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

PARTICIPACION EN FERIAS Y EVENTOS TURÍSTICOS

Unidad Administrativa:	Dirección de Mercadotecnia Turística y Promoción
Línea de acción PMD:	4.I.12. Impulsar, en colaboración con el sector turístico, el desarrollo de campañas de promoción para reactivar la llegada de visitantes a Solidaridad.
Periodo que se informa:	Del 01 de octubre al 31 de diciembre del 2023

Objetivo: Dar a conocer a nivel nacional e internacional a Playa del Carmen y sus atributos turísticos, con el fin de incentivar el flujo de visitantes en el destino y mantener su posicionamiento como destino, a través de la presencia de la Secretaría de Turismo como representante del Municipio, en ferias turísticas.

Descripción: Como estrategia de promoción se asiste a ferias y eventos nacionales e internacionales que reúne a los principales actores en materia de turismo, en el que se hace un intercambio de experiencias y se logran acuerdos principalmente de índole comercial y marketing para vuestro destino.

Resultados:

Durante este trimestre se reportó 1 feria turística la cual se realizó en Londres, fue la feria internacional WTM London 2023, llevada a cabo en Londres, Reino Unido del 06 al 08 de noviembre, en la cual en representación de la Secretaría de Turismo acudió el C. Carlos Jiménez Jiménez Director de Mercadotecnia Turística y Promoción.

Durante el evento, la comitiva del Municipio de Solidaridad, participo en el acto inaugural de la feria, así como la inauguración del Pabellón caribe Mexicano, del cual Playa del Carmen forma parte, en compañía de autoridades Estatales y Federales, llevados a cabo el 6 de noviembre 2023.

En el stand asignado a Playa del Carmen, se atendió más de 47 citas de negocios, conformados por agencias de viajes, tour operadores, ministros de otros países, medios de comunicación, representantes de plataformas digitales, entre los principales. Así mismo, se concretaron citas para la presidenta Municipal con inversionistas, promotores de eventos con la finalidad de buscar alternativas que aminore las temporadas bajas y de atraer a turistas con tendencias sustentables que permitan la renovación del destino.




II. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE MERCADOTECNIA
TURÍSTICA Y PROMOCIÓN
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO

2021 - 2024

II. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
del Carmen, Q. Roo.
Teléfono: 984 877 3050 Ext. 100501
Correo: secretaria.turismo@gobiernodesolidaridad.gob.mx
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

Durante los días en los que el evento estuvo abierto al público en general, del 06 al 08 de noviembre, el stand de Playa del Carmen recibió aproximadamente de 400 personas, interesadas en considerar al destino para sus próximas vacaciones.

47 Citas de negocios

Se atendieron a 400 personas

Evidencia:



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE MERCADOTECNIA
TURÍSTICA Y PROMOCIÓN
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

Av. CTM s/n entre Av. 115 y 125 norte, MZ 53, Lt 32. Fraccionamiento La Gran Plaza de la Riviera. C.P. 77580. Playa del Carmen, Q. Roo.
Teléfono: 984 877 3050 Ext. 100501
Correo: secretaria.turismo@gobiernodesolidaridad.gob.mx



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE TURISMO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

“DISTRIBUCION DE ARTICULOS PROMOCIONALES”

Unidad Administrativa:	Dirección de Mercadotecnia Turística y Promoción
Línea de acción PMD:	4.I.12. Impulsar, en colaboración con el sector turístico, el desarrollo de campañas de promoción para reactivar la llegada de visitantes a Solidaridad.
Periodo que se informa:	Del 01 de octubre al 31 de diciembre del 2023

Objetivo: Lograr el posicionamiento de la marca Playa del Carmen, a través de la entrega de artículos promocionales, a los asistentes de las ferias turísticas nacionales e internacionales, y de los eventos turísticos a los que se asista.

Descripción: Para la promoción turística de nuestro destino se realizaron en el trimestre, la repartieron artículos promocionales en la zona turística de nuestro destino que es la 5° Avenida donde se entregaron como Banner, Posters, Tarjetas de promoción y bolsas biodegradables con el QR de la Guía Turística, entre otros, los cuales contenían diversos logotipos que identifican al destino.

Resultados: Durante este trimestre se reportaron los resultados de un total de 400 entre promocionales y bolsas con el QR a los que asistieron a el stand de la feria internacional WTM London 2023.

Sin embargo, como trabajo que antecede a la distribución, se reportan los artículos promocionales obtenidos gracias a las gestiones realizadas por la Dirección de Mercadotecnia Turística y Promoción.

RECEPCIÓN ARTICULOS PROMOCIONALES DE OCTUBRE A DICIEMBRE 2023.

EMPRESAS PATROCINADORAS	ARTÍCULOS
Museo Frida Kahlo Riviera Maya	100 promocionales
Medical Tourism México	500 bolsas
Flyers Italia Racing	500 promocionales

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE MERCADOTECNIA
TURÍSTICA Y PROMOCIÓN
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE TURISMO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

Av. CTM s/n entre Av. 115 y 125 norte, MZ 53, Lt 32. Fraccionamiento La Gran Plaza de la Riviera. C.P. 77580. Playa del Carmen, Q. Roo.
Teléfono: 984 877 3050 Ext. 100501
Correo: secretaria.turismo@gobiernodesolidaridad.gob.mx





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

Obtuvimos colaboraciones que gestiona la Dirección de Mercadotecnia y Promoción de empresarios (a), los cuales fueron con el Museo Frida Kahlo Riviera Maya y Medical Tourism México.

Evidencias:



[Handwritten signature]



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 DIRECCIÓN DE MERCADOTECNIA
 TURÍSTICA Y PROMOCIÓN
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 SECRETARÍA DE TURISMO
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



[Handwritten signature]

Av. CTM s/n entre Av. 115 y 125 norte, MZ 53, Lt 32. Fraccionamiento La Gran Plaza de la Riviera. C.P. 77580. Playa del Carmen, Q. Roo.
 Teléfono: 984 877 3050 Ext. 100501
 Correo: secretaria.turismo@gobiernodesolidaridad.gob.mx





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

ACTIVIDAD COMPLEMENTARIA (ACTUALIZACIÓN DE MEDIOS DIGITALES)

Unidad Administrativa:	Dirección de Mercadotecnia Turística y Promoción
Línea de acción PMD:	4.I.12. Impulsar, en colaboración con el sector turístico, el desarrollo de campañas de promoción para reactivar la llegada de visitantes a Solidaridad.
Periodo que se informa:	Del 01 de octubre al 31 de diciembre del 2023

Objetivo: Compartir información de interés para los turistas, visitantes y locales, provengan de diferentes fuentes, a través de los canales digitales que gestiona la Secretaria de Turismo.

Descripción: A través de las redes sociales de Facebook , YouTube y demás canales de comunicación gestionados por la Secretaria de Turismo, se comparte de manera constante información que permita a los turistas y a la comunidad en general, mantenerse al tanto de lo que el destino ofrece en las temporadas.

Resultados: Durante el trimestre se realizó la actualización de contenido de las redes Sociales YouTube y Facebook de la Secretaria de Turismo, compartiendo información vigente de los eventos e información útil para los visitantes a este destino y así como promocionando el Janal Pixan.

Se actualizaron las redes con información generada por la propia Dirección de Mercadotecnia Turística y Promoción, con información proveniente de otras cuentas de redes sociales de organismos, instituciones y otras dependencias del gobierno municipal y estatal que publiquen información relevante para el sector turístico.

Cabe destacar que la cuenta de Facebook de la Secretaria de Turismo es exclusivamente de promoción turística de nuestro destino, por lo tanto, no se publica ningún tema relacionado al trabajo o resultados del Ayuntamiento o de la Presidenta Municipal.

Total, de medios actualizados: 4 (Facebook, youtube, Guía Turística, pantallas aeropuerto)

Facebook	Youtube	Guía Turística	Pantallas aeropuerto	TOTAL, ACTUALIZACIONES
4	3	218	0	265

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE MERCADOTECNIA
TURÍSTICA Y PROMOCIÓN
Av. CTM s/n entre Av. 115 y 125 norte, MZ 53, Lt 32. Fraccionamiento La Gran Plaza de la Riviera, C.P. 77580. Playa del Carmen, Q. Roo.
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE TURISMO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
del Carmen, Q. Roo.
Teléfono: 984 877 3050 Ext. 2400501
Correo: secretaria.turismo@gobiernodesolidaridad.gob.mx





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

En la cuenta de Facebook se hicieron 44 actualizaciones, mientras que en YouTube se hicieron 3.

A continuación, se presenta el impacto de las publicaciones de la cuenta de Facebook durante el cuarto trimestre del 2023:

	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
Publicaciones	16	27	11	53
Personas alcanzadas	28,100	37,433	15,135	76,002
Visitas a la página	1,956	2,708	1257	5,471
Total, seguidores al cierre del 4º trimestre (acumulativo)				4,061

Asimismo, a través del perfil de los seguidores se puede ver que la página está logrando un alcance no solo local, sino también nacional e internacional, con lo que el contenido que se maneja ha sido de interés para las personas que visitan el destino o pretenden hacerlo. A continuación, se enlistan los países y ciudades de México que siguen la cuenta de Facebook:

PRINCIPALES PAISES	
PAISES	TOTALES
México	3,800
Estados Unidos	60
Argentina	25
Perú	11
Costa Rica	7
Alemania	16
Canadá	25
Francia	10
Chile	7
Colombia	10
Total	3,971

PRINCIPALES CIUDADES	
CIUDADES	TOTALES
Playa del Carmen	2,400
México	
Cancún	257
Ciudad de México	122
Tulum	49
Chetumal	41
San Miguel de Cozumel	25
Mérida	43
Paamul	22
Puebla de Zaragoza	17
Monterrey, Nuevo León	19
Total	2,995



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE TURISMO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

[Handwritten signature]



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE MERCADOTECNIA
TURÍSTICA Y PROMOCIÓN
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

Av. CTM entre Av. 115 y 125 norte, MZ 53, Lt 32. Fraccionamiento La Gran Plaza de la Riviera. C.P. 77580. Playa del Carmen, Q. Roo.
Teléfono: 984 877 3050 Ext. 100501
Correo: secretaria.turismo@gobiernodesolidaridad.gob.mx

[Handwritten signature]





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

• **Actualización de la Guía Turística**

La Dirección de Mercadotecnia Turística y Promoción realizó las gestiones necesarias ante Imagen Institucional, Comunicación Social y Tecnologías para la actualización del micrositio de la Guía Turística, debido a que las áreas antes mencionadas tienen que diseñar y aprobar los contenidos, además de afectar la red social.

Se realizó un total de 218 actualizaciones en el sitio de la Guía Turística, destacando para este trimestre, las siguientes:

CREACIÓN GUÍA TURÍSTICA

- 4 Banners Portada.
- 2 Banners Ángeles Verdes – CAPTA.
- 1 Mapa Interactivo Playas.
- 1 Mapa Interactivo Circuito Cultural.
- 1 Banner Frida Kahlo.

CREACIÓN CONTENIDO

- Diseño de Pantalla Digital XX Festival Internacional de Jazz.
- 5 Infografías promocionales Playa del Carmen: Londres 2023.
- 2 diseños material promocional para FITUR 2024.
- Diseño Presentación CAPTA Resultados 2023
- Diseño Presentación Promoción turística 2023.
- Diseño Cartel Ángeles Verdes.
- Diseño Cartel CAPTA teléfonos de contacto.

RESTRUCTURA GUÍA TURÍSTICA:

- Sección Playas: 4 Infografías y 14 fotografías actualizadas.
- Sección Cultura: Introducción, Infografías y mapa interactivo.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE MERCADOTECNIA
TURÍSTICA Y PROMOCIÓN
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO

Av. CTM s/n entre Av. 115 y 125 Norte, MZ 53, Lt 32. Fraccionamiento La Gran Plaza de la Riviera. C.P. 77580. Playa del Carmen, Q. Roo.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE TURISMO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO

Teléfono: 984 877 3050 Ext. 100501

Correo: secretaria.turismo@gobiernodesolidaridad.gob.mx





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

Evidencias:



[Handwritten signature]

[Handwritten signature]



**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE TURISMO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024**

**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE MERCADOTECNIA
TURÍSTICA Y PROMOCIÓN
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024**

La oficina se encuentra ubicada en: Av. Constituyentes entre 115 y 125 norte, MZ 53, Lt 32. Fraccionamiento La Gran Plaza de la Riviera. C.P. 77580. Playa del Carmen, Q. Roo.
Teléfono: 984 877 3050 Ext. 100501
Correo: secretaria.turismo@gobiernodesolidaridad.gob.mx





RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL · 2021 - 2024

SECRETARÍA DE TURISMO



2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad



ANGELES VERDES CAPTA
DIRECCIÓN GENERAL DE SERVICIOS AL TURISTA CENTRO DE ATENCIÓN Y PROTECCIÓN AL TURISTA PLAYA DEL CARMEN

SI VIAJAS POR CARRETERA EN **PLAYA DEL CARMEN-RIVIERA MAYA** ANGELES VERDES VIAJA CONTIGO.

Atención al turista **078**

FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO
Fiscal del Ministerio Público en Atención *al turista*
FGE QUINTANA ROO



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE MERCADOTECNIA
TURÍSTICA Y PROMOCIÓN
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE TURISMO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

Av. CTM s/n entre Av. 115 y 125 norte, MZ 53, Lt 32. Fraccionamiento La Gran Plaza de la Riviera. C.P. 77580. Playa del Carmen, Q. Roo.
Teléfono: 984 877 3050 Ext. 100501
Correo: secretaria.turismo@gobiernodesolidaridad.gob.mx

www.gobiernodesolidaridad.gob.mx



#RENOVAMOSPARACRECER



AyuntamientodeSolidaridad



AytoSolidaridad



@SolidaridadAyto



2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

“CAMPAÑAS PUBLICITARIAS”

Unidad Administrativa:	Dirección de Mercadotecnia Turística y Promoción
Línea de acción PMD:	4.I.12. Impulsar, en colaboración con el sector turístico, el desarrollo de campañas de promoción para reactivar la llegada de visitantes a Solidaridad.
Periodo que se informa:	Del 01 de octubre al 31 de diciembre del 2023

Objetivo: Lograr el posicionamiento de la marca Playa del Carmen, a través de la generación de campañas de marketing en colaboración con los prestadores de servicios turísticos.

Descripción: Esto se desempeña en hacer campañas turísticas para promocionar a el destino como una potencia mundial en el turismo.

Resultados: Por esta ocasión no se participó o no hubo fechas programadas campañas publicitarias, por lo tanto, no hubo participación de o promoción del destino.

C. Carlos Jiménez Jiménez
Directora de Mercadotecnia
Turística y Promoción

Lic. Samaria Angulo Sala
Secretaria de Turismo



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE MERCADOTECNIA
TURÍSTICA Y PROMOCIÓN
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE TURISMO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

Elaboró: Edier Francisco Sansores Dávila / Coordinador





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

“ATENCIÓN A TURISTAS EN EL CENTRO DE ATENCIÓN Y PROTECCIÓN AL TURISTA (CAPTA)”

Unidad Administrativa:	Despacho de la Secretaría de Turismo
Línea de acción PMD:	4.I.15 Fortalecer el Centro de Atención y Protección al Turista (CAPTA) del municipio, propiciando un servicio integral personalizado, de atención y orientación a los turistas nacionales y extranjeros, en coordinación con los tres órdenes de gobierno.
Periodo que se informa:	Del 01 de octubre al 31 de diciembre del 2023

Objetivo: Brindar atención oportuna a los visitantes nacionales y extranjeros que requieren de algún tipo de información o soliciten apoyo por alguna incidencia presentada en el destino durante su estancia.

Descripción: En este trimestre se brindó información, asistencia, apoyo y orientación gratuita y bilingüe, a los turistas nacionales y extranjeros que se contactaron vía telefónica al (984) 877 3050 Ext. 10117 o al (984) 116 0430, o que acudieron a las instalaciones del CAPTA o los módulos de información turística de la Secretaría de Turismo ubicados en Av. CTM con carretera Federal, en la 5ta Av. Con Constituyentes y en Parque Fundadores, y en los casos necesarios, se canalizaron a las dependencias correspondientes, de los tres niveles de gobierno para su pronto auxilio.

Resultados:

RESULTADOS TRIMESTRALES OCTUBRE- 27 DICIEMBRE 2023		2023	ACUMULADO OCTUBRE 2021- 27 DICIEMBRE 2023
Total de personas atendidas:	924	3019	5986
Turistas nacionales	288	995	1792
Turistas extranjeros	636	2024	4194
Mujeres	472	1495	3125
Hombres	452	1524	2,861
TIPO DE REQUERIMIENTO			
Información turística	756	2232	4528
Casos de incidencias	168	787	1458



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE TURISMO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

Fuente: Elaboración propia con datos del registro del Centro de Atención y Protección al Turista.

Av. CTM s/n entre Av. 115 y 125 norte, MZ 53, Lt 32. Fraccionamiento La Gran Plaza de la Riviera. C.P. 77580. Playa del Carmen, Q. Roo.
Teléfono: 984 877 3050 Ext. 100501
Correo: secretaria.turismo@gobiernodesolidaridad.gob.mx





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

La siguiente gráfica muestra que los turistas extranjeros atendidos fueron los que más acudieron al CAPTA en busca de apoyo en el 2023.



Fuente: Elaboración propia con datos del registro del Centro de Atención y Protección al Turista.

Durante el trimestre se atendió un total de 924 turistas en las oficinas del CAPTA y en los Módulos de Información Turística, de los cuales 168 fueron casos de incidencias representando un 18% de las personas atendidas. Mientras que, para el año del 2023, los casos de incidencia representaron el 26%.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE TURISMO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

Av. CTM s/n entre Av. 115 y 125 norte, MZ 53, Lt 32. Fraccionamiento La Gran Plaza de la Riviera. C.P. 77580. Playa del Carmen, Q. Roo.
Teléfono: 984 877 3050 Ext. 100501
Correo: secretaria.turismo@gobiernodesolidaridad.gob.mx





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

Para este trimestre se reporta que **robo, extravío y fraude**, fueron las principales causas por las cuales los turistas acuden al CAPTA en busca de apoyo, siendo las mismas que prevalecieron durante el 2023. El robo representó el 67% de las incidencias totales del 2023.

Tipo de incidencias atendidos en CAPTA		
	OCTUBRE-DICIEMBRE	2023
Robo	117	525
Extravío	23	160
Fraude	18	59
Salud mental	1	9
Accidente	0	1
Intento de homicidio	0	1
Fallecimiento	0	1
Acompañamiento	0	5
Sustracción	0	1
Agresión	4	11
Asalto	2	9
Estafa	3	5
TOTAL	168	787

Fuente: Elaboración propia con datos del registro del Centro de Atención y Protección al Turista.

Debido a que el listado fue reestructurado conforme a la naturaleza de los casos que los turistas fueron presentados, y por otras cuestiones administrativas que implica el proceso de atención de incidencias, no se presenta un acumulado de las mismas en el periodo de la administración.



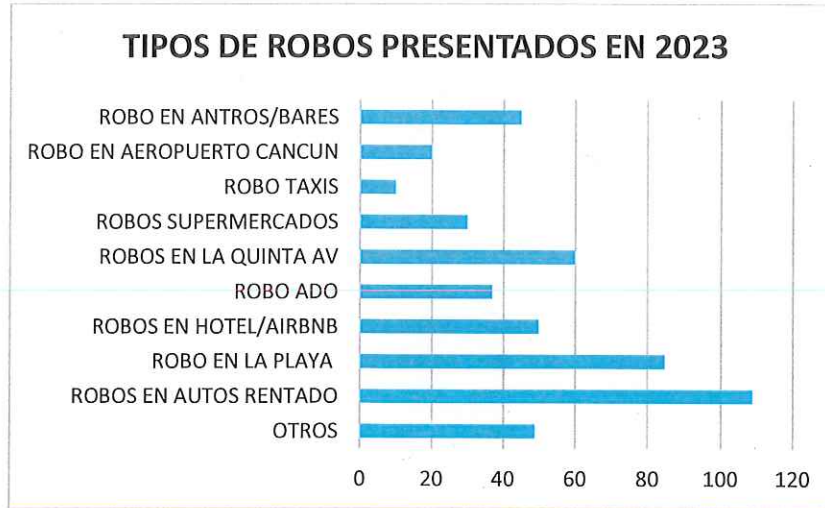
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE TURISMO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

Siendo el robo la principal incidencia del año, la siguiente gráfica los tipos de robo que se presentaron:



Fuente: Elaboración propia con datos del registro del Centro de Atención y Protección al Turista.

Evidencias:




H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE TURISMO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

Av. CTM s/n entre Av. 115 y 125 norte, MZ 53, Lt. 32, Fraccionamiento La Gran Plaza de la Riviera. C.P. 77580. Playa del Carmen, Q. Roo.
Teléfono: 984 877 3050 Ext. 100501
Correo: secretaria.turismo@gobiernodesolidaridad.gob.mx





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

“INTEGRACIÓN DE INSTANCIAS DE ATENCIÓN AL TURISTA AL CAPTA”

Unidad Administrativa:	Despacho de la Secretaría de Turismo
Línea de acción PMD:	4.I.15 Fortalecer el Centro de Atención y Protección al Turista (CAPTA) del municipio, propiciando un servicio integral personalizado, de atención y orientación a los turistas nacionales y extranjeros, en coordinación con los tres órdenes de gobierno.
Periodo que se informa:	Del 01 de octubre al 31 de diciembre del 2023

Objetivo: Ampliar la red de apoyo al turista para brindar una atención integral, eficiente y oportuna a los casos de incidencia mayor que se presenten en el destino; a través de convenios de colaboración para lograr un trabajo coordinado con las instancias involucradas en la atención al turista de los tres órdenes de gobierno.

Descripción:

Se establecieron contactos con varias instancias de los tres órdenes de gobierno para integrarlas a la red de atención del CAPTA; en algunos casos solo con el propósito de integrarlas en los protocolos de atención, y en otros casos para su integración física en las instalaciones del CAPTA, lo que permite que el turista no tenga que desplazarse a otros lugares para una oportuna atención. Asimismo, para formalizar la colaboración entre las instancias, se gestionaron convenios y acuerdos de colaboración entre el Municipio y las instancias, hasta lograr su firma.

Resultados: 0 gestión.

Durante este trimestre no se reportan gestiones adicionales para integrar a otras instancias de atención y apoyo al turista, en las instalaciones del CAPTA; sin embargo, se llevaron a cabo otras acciones que dieron seguimiento a gestiones anteriores, y que fortalecen el trabajo colaborativo entre CAPTA y otras organizaciones.



**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE TURISMO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024**

Av. CTM s/n entre Av. 115 y 125 norte, MZ 53, Lt 32. Fraccionamiento La Gran Plaza de la Riviera. C.P. 77580. Playa del Carmen, Q. Roo.
Teléfono: 984 877 3050 Ext. 100501
Correo: secretaria.turismo@gobiernodesolidaridad.gob.mx





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

OTRAS ACCIONES

- **Incorporación física de la corporación Ángeles Verdes a CAPTA**

Durante este trimestre se logró adaptar el espacio que se le asignó a la corporación Ángeles Verdes para su instalación física en la ciudad, por lo que se rotuló la caseta que funciona como Módulo de Información Turística del CAPTA, que se encuentra ubicado sobre la carretera federal con Av. Constituyentes. Asimismo, a partir del 1 de diciembre personal de la corporación Ángeles Verdes, ha tenido presencia en dichas instalaciones.

Por otro lado, el 18 de diciembre, se llevó a cabo una reunión virtual con autoridades de la Secretaría de Turismo Federal (SECTUR), La Corporación Ángeles Verdes, la Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo (SEDETUR), y la Secretaría de Turismo del Municipio de Solidaridad, en la cual estuvo presente la Lic. Samaria Angulo Sala y el director de Mercadotecnia Turística y Promoción, C. Carlos Jiménez Jiménez en video reunión con la finalidad de dar seguimiento a la logística de la asignación de unidades de esa corporación al municipio de Solidaridad.

Cabe destacar, que con lo anterior, se van consolidando las acciones derivadas del Convenio firmado entre el Gobierno del Municipio de Solidaridad y la Secretaría de Turismo Federal (SECTUR) en enero del 2023 en el marco de la 47 edición del Tianguis Turístico de México, celebrado en la Ciudad de México; que consideró entre sus acciones que el Municipio de Solidaridad facilite un espacio dentro del Centro de Atención al Turista (CAPTA) para ser utilizada por Ángeles Verdes, con el fin de otorgar una atención eficiente en colaboración con el CAPTA y las demás instancias de atención al turista.

Evidencia:



[Handwritten signature]



Av. CTM s/n entre Av. 115 y 125 norte, MZ 53, Lt 32. Fraccionamiento La Gran Plaza de la Riviera. C.P. 77580. Playa del Carmen, Q. Roo.
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE TURISMO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 Teléfono: 984 877 3050 Ext. 100501
 Correo: secretaria.turismo@gobiernodesolidaridad.gob.mx





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

- **Quinto Encuentro entre representaciones consulares y autoridades.**

Con el propósito de brindar una atención integral y profesional a residentes y extranjeros en el destino, en apego a los derechos humanos, la titular de la Secretaría de Turismo, Lic. Samaria Angulo Sala, se sumó a los trabajos del Quinto Encuentro entre Representaciones Consulares y Autoridades Municipales de Solidaridad, convocada por la Dirección de Asuntos Nacionales e Internacionales el 9 de octubre en el auditorio Leona Vicario.

En la reunión se presentó el "Proyecto Centros de Integración Juvenil en Solidaridad", con el objetivo de brindar la atención integral y profesional necesaria a mexicanos y extranjeros que lo necesiten, en apego a los derechos humanos, con problemas de trastornos por consumo de sustancias (alcohol, tabaco y otras drogas). Además, se destacó la importancia de una actuación coordinada entre las dependencias involucradas para lograr resultados eficientes.

Estuvieron presentes en la reunión, los representantes consulares de Argentina, Guatemala, Noruega, Suiza y Alemania. Convoca la directora de Asuntos Nacionales e Internacionales, Isabelle Cailloux.

Evidencia:



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE TURISMO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

- **Preparativos para la entrega física de la unidad móvil de ángeles Verdes.**

Con el propósito de la entrega oficial de la unidad móvil de Ángeles Verdes al municipio de Solidaridad, durante el mes de diciembre se llevaron a cabo 5 reuniones virtuales, en donde estuvo presente la titular de la Secretaría de Turismo, Lic. Samaria Angulo Sala, el titular de la Dirección de Mercadotecnia Turística y Promoción, C. Carlos Jiménez Jiménez, en video reunión con el subsecretario de SEDETUR, Lic. Omar Govea y otras autoridades de la Corporación Ángeles Verdes y de la Secretaría de Turismo Federal (SECTUR).





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

Estas reuniones tuvieron como propósito revisar la logística sobre el evento protocolario para la entrega, que está programado para el mes de enero del 2024.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE TURISMO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

• **Reunión con autoridades consulares de Corea del Sur**

El 4 de diciembre se llevó a cabo una reunión con autoridades consulares de Corea del Sur en las oficinas de Presidencia Municipal, ubicadas en el Palacio del Centro.

En la reunión, se abordaron temas de seguridad para salvaguardar a los turistas que nos visitan en estas fiestas decembrinas. Se presentó ante las autoridades extranjeras, al Centro de Atención y Protección al Turista (CAPTA) y el trabajo que ha realizado durante la presente administración, así como los procedimientos que se toman ante diferentes casos de incidencia que involucran a los turistas. Asimismo, se aprovechó la oportunidad de promocionar Playa del Carmen.

La reunión fue presidida por la Lic. Lili Campos Miranda, Presidenta Municipal, Acompañada de la Lic. Perla Verónica Aguilar Acosta, Encargada del CAPTA, y del Cmte. Raúl Tassinari González, Secretario de Seguridad Pública y Tránsito. Y por parte de las autoridades extranjeras el Embajador de Corea del Sur Taewan Huh, y el Cónsul de Corea del Sur Young Kee Bae.

Evidencia:



Av. CTM s/n entre Av. 115 y 125 norte, MZ 53, Lt 32. Fraccionamiento La Gran Plaza de la Riviera. C.P. 77580. Playa del Carmen, Q. Roo.
Teléfono: 984 877 3050 Ext. 100501
Correo: secretaria.turismo@gobiernodesolidaridad.gob.mx





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

- **Visita de autoridades de la embajada de Estados Unidos**

El 13 de diciembre se recibió en las instalaciones del Centro de Atención y Protección al Turista (CAPTA), la visita de las autoridades de la Embajada de los Estados Unidos.

La titular de la Secretaría de Turismo, Lic. Samaria Angulo Sala, se reunió de trabajo con los representantes consulares de Estados Unidos en México: Daria Darnell, Ministra Consejera de Asuntos Consulares de la Embajada de EE. UU. en Ciudad de México; Michael Apley, Oficial de la Embajada de EE. UU. en Ciudad de México; Jacob Grannell, jefe Consular del Consulado EE. UU. en Mérida; Heather Andersen, Agente Consular de la Agencia Consular de EE. UU. en Playa del Carmen; y por parte de la Secretaría de Turismo también estuvieron presentes la Lic. Perla Verónica Aguilar Acosta, Coordinadora del CAPTA; el C. Carlos Jiménez Jiménez, Director de Mercadotecnia Turística y Promoción; por parte de la Dirección de Asuntos Nacionales e Internacionales, la Lic. Isabelle Cailloux y el subdirector, C. Artemio Rodríguez Maya. Por parte de la Secretaría de Salud de Solidaridad, Dr. Carlos Contreras Mejorada. Del gobierno estatal, presentes: Lic., Carlos Alberto Montesinos García, encargado de la oficina de la Fiscalía con sede en Playa del Carmen y la Lic. Jaqueline Torres Copete, Fiscal del Ministerio Público, Unidad en Atención al Turista, Zona 1 Riviera Maya.

Durante la visita se trataron temas de seguridad y las estrategias de atención a sus connacionales cuando están de visita en Playa del Carmen. Asimismo, conocieron las instalaciones del consultorio para atención al turista recientemente inaugurada, la oficina de la fiscalía general del Estado, así como la oficina de Asuntos Nacionales e Internacionales

Evidencia:



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE TURISMO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

Av. CTM s/n entre Av. 115 y 125 norte, MZ 53, Lt 32. Fraccionamiento La Gran Plaza de la Riviera. C.P. 77580. Playa del Carmen, Q. Roo.
Teléfono: 984 877 3050 Ext. 100501
Correo: secretaria.turismo@gobiernodesolidaridad.gob.mx





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

• **Visita de autoridades diplomáticas de Estados Unidos.**

La Lic. Samaria Angulo Sala, Secretaria de Turismo, participó en la Visita de la embajada de Estados Unidos de Norteamérica en México, donde se tuvo la presencia de Lic. Lili Campos, Presidenta del municipio de Solidaridad; Daria Darnell, Ministra Consejera de Asuntos Consulares de Embajada de USA; Michael Tapley, Oficial de Embajada de USA; Jacob Granell, Jefe del Consulado de USA en Mérida; Heather Andersen, Agente Consular de la Agencia Consular de USA en Playa del Carmen; Raúl Tassinari, Secretario de Seguridad Pública y Tránsito; Dr. Carlos Contreras Mejorada, Secretario de Salud; Lic. Isabel Anne Sophie C, Directora Asuntos Nacionales e Internacionales; Perla Verónica Aguilar, encargada del CAPTA; Lic Leticia Chaverri, Titular de Atención al Migrante.

La reunión tuvo lugar en el salón Rojo Gómez ubicado en el Palacio Municipal del Centro, el 15 de diciembre. donde se trataron temas relacionados con la atención y protección al turista, servicios médicos, servicios de seguridad, seguimiento a los problemas relacionados con el turismo.

Por su parte, la Lic Samaria Angulo, dio a conocer las actividades propias de la Secretaría de Turismo y de los servicios que el CAPTA ha prestado a los turistas que visitan el destino.



**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE TURISMO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024**

Av. CTM s/n entre Av. 115 y 125 norte, MZ 53, Lt 32. Fraccionamiento La Gran Plaza de la Riviera. C.P. 77580. Playa del Carmen, Q. Roo.
Teléfono: 984 877 3050 Ext. 100501
Correo: secretaria.turismo@gobiernodesolidaridad.gob.mx





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

“GESTIONES PARA LA CAPACITACIÓN DEL PERSONAL DE CAPTA”

Unidad Administrativa:	Despacho de la Secretaría de Turismo
Línea de acción PMD:	4.I.15 Fortalecer el Centro de Atención y Protección al Turista (CAPTA) del municipio, propiciando un servicio integral personalizado, de atención y orientación a los turistas nacionales y extranjeros, en coordinación con los tres órdenes de gobierno.
Periodo que se informa:	Del 01 de octubre al 31 de diciembre del 2023

Objetivo: Lograr que el personal del Centro de Atención y Protección al Turista (CAPTA) actúe con eficiencia y profesionalismo ante cualquier tipo de incidencia que presente un turista o visitante.

Descripción: A través del CAPTA, se contactan a instancias involucradas en atención al turista, y se les solicita su apoyo para brindar capacitaciones al personal de CAPTA, y compartir información en donde se les dé a conocer las facultades y los alcances de actuación de cada instancia, así como protocolos de actuación dependiendo del caso que se presente.

Resultados: *1 gestión*
(1 capacitación: *Inducción a la Aplicación Ángeles Verdes*).

Persona de CAPTA capacitado	Mujeres	Hombres
7	5	2

- **Capacitación del uso de la App de Ángeles Verdes**

Fecha: 23 de noviembre del 2023.

Lugar: Oficinas de la Secretaría de Turismo (capacitación virtual por la plataforma jitsi).

Capacitador: Por el Lic. Oscar López, Director de Supervisión Operativa de la Corporación Ángeles Verdes.



**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE TURISMO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024**

Av. CTM s/n entre Av. 115 y 125 norte, MZ 53, Lt 32. Fraccionamiento La Gran Plaza de la Riviera. C.P. 77580. Playa del Carmen, Q. Roo.
Teléfono: 984 877 3050 Ext. 100501
Correo: secretaria.turismo@gobiernodesolidaridad.gob.mx





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

Personal de CAPTA capacitado: Lic. Perla Verónica Aguilar Acosta, C. Jenifer Rodríguez Hernández, C. Yelmy Guadalupe Sánchez Pérez, C. Constanza Zuñiga Bugarín, Ana C. Luisa Chan Cocom, C. Joel Geovanni Tut Chan, C. Fernando García Aguado.

Principales herramientas obtenidas para su seguimiento:

- Conocimientos de las funciones de Ángeles Verdes y la prestación oportuna de servicios integrales de información, orientación, asesoría, asistencia telefónica, mecánica, de emergencia, y apoyo al turista que se encuentra en carretera.
- Conocimiento sobre el uso de la App de Ángeles Verdes.

Evidencia:



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE TURISMO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

Av. CTM s/n entre Av. 115 y 125 norte, MZ 53, Lt 32. Fraccionamiento La Gran Plaza de la Riviera. C.P. 77580. Playa del Carmen, Q. Roo.
Teléfono: 984 877 3050 Ext. 100501
Correo: secretaria.turismo@gobiernodesolidaridad.gob.mx





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

ACTIVIDAD COMPLEMENTARIA (DIFUSIÓN DE LOS SERVICIOS DEL CAPTA)

Unidad Administrativa:	Despacho de la Secretaría de Turismo
Línea de acción PMD:	4.I.15 Fortalecer el Centro de Atención y Protección al Turista (CAPTA) del municipio, propiciando un servicio integral personalizado, de atención y orientación a los turistas nacionales y extranjeros, en coordinación con los tres órdenes de gobierno.
Periodo que se informa:	Del 01 de octubre al 31 de diciembre del 2023

Objetivo: Dar a conocer los servicios que ofrece el Centro de Atención y Protección al Turista (CAPTA) a los diversos prestadores de servicios turísticos, así como a los demás actores del sector, para que a su vez éstos puedan direccionar a los turistas y visitantes al CAPTA en caso de que presenten alguna incidencia en el destino.

Descripción: A través de la distribución de artículos con el QR de la Guía Turística, se brindó información de los servicios que el CAPTA tiene a su disposición.

Resultados:

- **Presencia en eventos masivos: Cancún Travel Mart**

En este trimestre dicha difusión de la información se dio a través de la presencia en un evento masivo celebrado en la Ciudad de Cancún.

- Cancún Travel Mart

Durante los días 12 y 13 de octubre del 2023, se llevo a cabo el evento “Cancún Travel Mart” en el Municipio de Benito Juárez, Quintana Roo, catalogado como el evento de comercialización y networking más importante del Caribe Mexicano. En la cual participaron más de 659 delegados (compradores y proveedores), hoteles resorts, agencias receptoras, etc., así como también estuvieron presentes organismos de promoción de destinos y autoridades de gobierno Estatal y de los Municipios del Estado.



**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE TURISMO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024**

Av. CTM s/n entre Av. 115 y 125 norte, MZ 53, Lt 32. Fraccionamiento La Gran Plaza de la Riviera. C.P. 77580. Playa del Carmen, Q. Roo.
Teléfono: 984 877 3050 Ext. 100501
Correo: secretaria.turismo@gobiernodesolidaridad.gob.mx



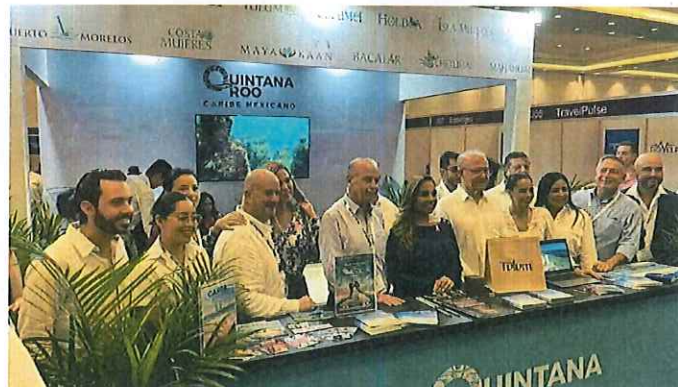
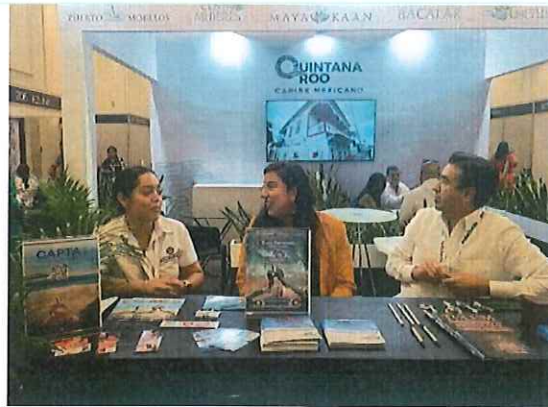


2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

En este evento asistió la Lic. Perla Verónica Aguilar Acosta, encargada del Centro de Atención y Protección al Turista (CAPTA), con el objetivo de dar a conocer la Guía Turística, y a través de ella, el CAPTA y los servicios que ofrece, así como de promocionar el destino Playa del Carmen.

Se repartieron bolsas ecológicas con el QR de la Guía Turística y dípticos con información promocional.

Evidencia:




**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE TURISMO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024**

Av. CTM s/n entre Av. 115 y 125 norte, MZ 53, Lt 32. Fraccionamiento La Gran Plaza de la Riviera. C.P. 77580. Playa del Carmen, Q. Roo.
Teléfono: 984 877 3050 Ext. 100501
Correo: secretaria.turismo@gobiernodesolidaridad.gob.mx





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

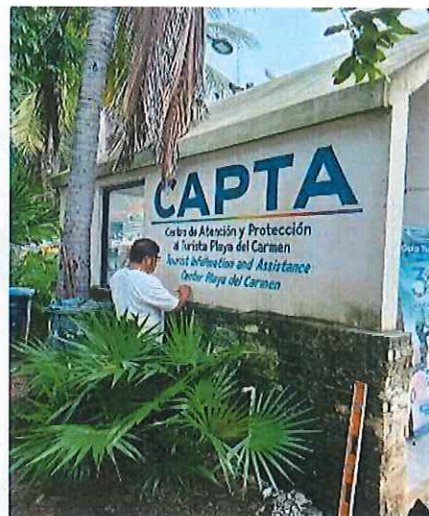
OTRAS ACCIONES:

- **Rotulación del Módulo de Información Turística**

Con el objetivo de mantener una imagen profesional de los Módulos de Información Turística y de difundir información oportuna, se llevó a cabo la rotulación del módulo ubicado en la calle primera sur con la Quinta Avenida y de la caseta ubicada en Avenida Constituyentes con la carretera Federal, ambos de atención turística.

En el módulo de información se colocó el número telefónico de CAPTA que se encuentra disponible las 24 horas 7 días de la semana; y en la caseta se colocó el rotulado de Ángeles Verdes, quienes estarán disponible de manera física en la caseta.

Evidencias:



[Handwritten signature]



**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE TURISMO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO**

Av. CTM s/n entre Av. 115 y 125 norte, MZ 53, Lt 32. Fraccionamiento La Gran Plaza de la Riviera, C.P. 277540. Playa del Carmen, Q. Roo.
Teléfono: 984 877 3050 Ext. 100501
Correo: secretaria.turismo@gobiernodesolidaridad.gob.mx





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

“GENERACIÓN DE PROYECTOS PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA POLÍTICA TURÍSTICA”

Unidad Administrativa:	Despacho de la Secretaría de Turismo
Línea de acción PMD:	4.I.1. Fortalecer el Consejo Consultivo de Turismo, con la participación de representantes de los sectores empresarial y social, con miras a trabajar de manera coordinada en el desarrollo de una estrategia de gestión y promoción turística del destino.
Periodo que se informa:	Del 01 de octubre al 31 de diciembre del 2023

Objetivo: Atender las necesidades del sector y fortalecer la gestión de la actividad turística en el Municipio de Solidaridad, a través de los proyectos que resulten del trabajo colaborativo entre sectores.

Descripción: Se crean proyectos en favor del desarrollo turístico a partir del análisis de las inquietudes y necesidades que los actores del sector manifestaron a través de los diversos acercamientos y reuniones que tuvieron lugar entre éstos y la Secretaría de Turismo.

Resultados: 2 proyectos generados

- ✓ Reglamento del Comité Fílmico del Municipio de Solidaridad.
- ✓ Reglamento del Comité Gastronómico del Municipio de Solidaridad.

• **Reglamento del Comité Fílmico y del Comité Gastronómico del Municipio de Solidaridad**

Dando seguimiento a los trabajos iniciados el trimestre anterior en materia de regulación en pro de la diversificación turística, en este trimestre se elaboraron: El Reglamento del Comité Fílmico del Municipio de Solidaridad y el Reglamento del Comité Gastronómico del Municipio de Solidaridad.

El Reglamento del Comité Fílmico del Municipio de Solidaridad, tiene como objeto:

- I. La promoción de las regiones y población del Municipio de Solidaridad como escenarios para producciones cinematográficas, comerciales, documentales o televisivas;
- II. Alentar el desarrollo de proyectos fílmicos en el Municipio del Solidaridad.
- III. Gestionar ante la Federación, el Estado y los Municipios, el otorgamiento de facilidades, permisos, autorizaciones y licencias que se requieran para realizar dichos proyectos;

Av. CTM s/n entre Av. 115 y 125 norte, MZ 53, Lt 32. Fraccionamiento La Gran Plaza de la Riviera. C.P. 77580. Playa del Carmen, Q. Roo.
Teléfono: 984 877 3050 Ext. 100501
Correo: secretaria.turismo@gobiernodesolidaridad.gob.mx



AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE TURISMO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

- IV. Coadyuvar en la difusión de locaciones, sitios, eventos, tradiciones y cualquier manifestación de interés cultural y turístico, tanto en el ámbito nacional como internacional;
- V. Establecer relaciones de coordinación y vinculación nacional e internacional con otros organismos análogos;
- VI. Crear foros y festivales de cine que potencialicé el turismo en la entidad.

Mientras que el Reglamento del Comité Gastronómico, tiene por objeto:

- I. Generar nuevos modelos de negocio con el sector privado en materia de turismo gastronómico, conforme a su objeto, atribuciones y naturaleza.
 - II. Fijar las bases y mecanismos para promover, impulsar, fortalecer, desarrollar y consolidar la gastronomía del Municipio.
 - III. Consolidar al Municipio de Solidaridad como un destino competitivo y líder de las actividades gastronómicas como motor de desarrollo económico y social mediante exposiciones, ferias, muestras, seminarios y congresos.
 - IV. Fortalecer la operación del Comité para potenciar el Sector Gastronómico y su cadena de valor en el Municipio de Solidaridad.
 - V. Contribuir a la difusión de la riqueza gastronómica que tenemos en nuestro país y principalmente en nuestra región, con la finalidad de que nuestro Municipio sea reconocido a nivel Nacional y Mundial por tener diversas actividades sobre la gastronomía turística.
- este reglamento tiene por objeto: prestar asistencia y protección al turista; organizar la recepción de sugerencias, quejas y denuncias de los turistas; y establecer un mecanismo de orientación e información para el turista.

Entre sus principales aportaciones:

- Estos reglamentos impulsan la diversificación de la oferta turística, atrayendo nuevos nichos de mercado.
- Fortalecen la actividad turística, para un desarrollo ordenado.

El actual estatus de ambos Reglamentos es pendiente de aprobación por la Comisión Edilicia de Turismo en su próxima Sesión Ordinaria.



**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE TURISMO**

Av. CTM s/n entre Av. 115 y 125 norte, MZ 53, Lt. 32, Fraccionamiento La Gran Plaza de la Riviera. C.P. 77580. Playa del Carmen, Q. Roo.
2021 - 2024

Teléfono: 984 877 3050 Ext. 100501
Correo: secretaria.turismo@gobiernodesolidaridad.gob.mx





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

Evidencia:



**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE TURISMO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024**

OTRAS ACCIONES:

- **Propuesta para modificación del Reglamento Orgánico**

Los coordinadores del despacho, C Betzabé Vidal, C. Eunice Sala Carrillo y C. Manuel Ramírez, llevaron a cabo una reunión de trabajo con la Lic. Cristiana María Piña, de la Secretaría de Asesores Técnicos del Ayuntamiento, para realizar un diagnóstico de las propuestas de iniciativa para la modificación del Reglamento Orgánico de la Administración Pública del Municipio de Solidaridad, en dónde se planea crear dentro de la Secretaría de Turismo, la dirección de CAPTA, la Unidad Jurídica y la dirección de Planeación. Se acordó trabajar en la definición de las atribuciones que tendría y en la elaboración de los organigramas de CAPTA y de las dos áreas que se planea crear. Noviembre 16, 2023.

Evidencia:



Av. CTM s/n entre Av. 115 y 125 norte, MZ 53, Lt 32. Fraccionamiento La Gran Plaza de la Riviera. C.P. 77580. Playa del Carmen, Q. Roo.
Teléfono: 984 877 3050 Ext. 100501
Correo: secretaria.turismo@gobiernodesolidaridad.gob.mx





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

“VINCULACIÓN INTERINSTITUCIONAL”

Unidad Administrativa:	Despacho de la Secretaría de Turismo
Línea de acción PMD:	4.I.13 Coordinar la vinculación interinstitucional con actores involucrados del ámbito turístico, académico, económico y/o cultural, para lograr un beneficio que permee a todos los sectores sociales dentro del municipio, así como a los visitantes nacionales y extranjeros.
Periodo que se informa:	Del 01 de octubre al 31 de diciembre del 2023

Objetivo: Trabajar de manera coordinada entre diversos actores del destino involucrados en la actividad turística y el gobierno municipal, con el fin de fortalecer la gestión y el desarrollo del turismo en el Municipio y la región.

Descripción: La Secretaría de Turismo lleva a cabo Sesiones Ordinarias del Consejo Consultivo de Turismo del Municipio de Solidaridad donde se convocan a los diversos actores sociales, principalmente los involucrados en la actividad turística; asimismo realiza Mesas de Trabajo en la cual se reúnen los integrantes del Consejo para tratar temas puntuales y trabajar en coordinación en estrategias para solucionar dichas situaciones.

Resultados: 2 acciones del Consejo Consultivo de Turismo.

“Segunda Mesa de Trabajo 2023 del Consejo Consultivo de Turismo”.
“Tercera Mesa de Trabajo del Consejo Consultivo de Turismo”.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE TURISMO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

- Segunda Mesa de Trabajo 2023 del Consejo Consultivo de Turismo.

El 21 de noviembre se llevó a cabo la Segunda Mesa de Trabajo 2023 del Consejo Consultivo de Turismo de Playa del Carmen, en la sala de juntas de Transporte del nuevo Palacio Municipal.

La reunión contó con la participación del sector empresarial, académico, dependencias de gobierno municipal y la sociedad civil, y tuvo como propósito revisar y definir el polígono que será propuesto como Barrio Mágico en Playa del Carmen y el listado de atractivos que incluiría.

Av. CTM s/n entre Av. 115 y 125 norte, MZ 53, Lt 32. Fraccionamiento La Gran Plaza de la Riviera. C.P. 77580. Playa del Carmen, Q. Roo.
Teléfono: 984 877 3050 Ext. 100501
Correo: secretaria.turismo@gobiernosolidaridad.gob.mx





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

La iniciativa de “Barrios Mágicos de México”, es un programa de la Secretaría de Turismo Federal (SECTUR), que busca favorecer la diversificación de los destinos turísticos de nuestro maravilloso país, mediante un esfuerzo conjunto entre los tres órdenes de gobierno. El Barrio Mágico representa un espacio en el que se combinan diversos elementos, que lo hacen único e irreplicable: historia, cultura, gastronomía, productos y servicios, así como la convivencia de la población local con los visitantes. Es un lugar donde se puede descubrir el ‘espíritu’ y esencia de una ciudad”.

La propuesta de aplicar al programa federal Barrios Mágicos, surgió de los trabajos realizados por el Consejo Consultivo de Turismo de Solidaridad durante el año, el cual traerá beneficios al sector turístico y a la economía local de Playa del Carmen.

ACUERDOS de la Mesa de Trabajo

- Se modifica la propuesta del polígono, reduciendo su límite sur hasta la avenida 30 y extendiéndolo hasta la calle 38.
- La Secretaría de Turismo incluirá en el listado inicial de atractivos turísticos las propuestas surgidas del consejo consultivo, como son: entradas a las playas, Playas Blue Flag, Mercados y Cenotes.
- Se convocará a la mesa del Consejo Consultivo de Turismo próximamente a un recorrido en el sitio, para diagnosticar y definir el polígono del barrio mágico de Playa del Carmen.
- El colegio de Arquitectos, en conjunto con la secretaria de infraestructuras y Obras Públicas y de la Secretaria de Ordenamiento Territorial se coordinarán para desarrollar proyectos de imagen urbana, señalización y mejorar la accesibilidad en el polígono del barrio mágico de Playa del Carmen.
- La ingeniera Teresita Alcocer presentará un proyecto de desarrollo de un parque línea debajo del puente federal que atraviesa la ciudad, donde se encuentra una intervención de arte urbano.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE TURISMO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

Se contó con la asistencia de 14 personas, entre personal de la Secretaría de Turismo, del sector privado, académico y sociedad organizada. De ellas, se contó con la participación de actores del:

- Lic. Samaria Angulo Sala, secretaria de Turismo.
- C. Juan Agurcia en representación del Lic. Gabriel Eduardo Ronquillo Buendía, director de Desarrollo Urbano y Fisonomía, y del Arq. Carlos Ríos Castellanos, secretario de Ordenamiento Territorial.

Av. CTM s/n entre Av. 115 y 125 norte, MZ 53, Lt 32. Fraccionamiento La Gran Plaza de la Riviera. C.P. 77580. Playa del Carmen, Q. Roo.
Teléfono: 984 877 3050 Ext. 100501
Correo: secretaria.turismo@gobiernodesolidaridad.gob.mx





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

- C. Manuel Paredes en representación de C. Antonio Chaves Palomo, presidente de Asociación de Hoteles de la Riviera Maya.
- Mtra. Arq. Cert. Martha Guadalupe Suárez Dueñas, presidenta del Colegio de Arquitectos de la Riviera Maya A.C.
- C. Salvador Quiroz, en representación de C. Pablo Alcocer Góngora, presidente del Consejo Coordinador Empresarial (CCE).
- Ing. Teresita del Niño Jesús Flota Alcocer, Secretaría de Infraestructura y Obras Públicas.
- Mtro. Offner Arjona, presidente del Comité de Pequeños Hoteles y Turismo del Centro de Playa del Carmen
- A.C.MBA. Lourdes Jiménez Rojo, Gerente Comercial de Movility ADO Riviera Maya.
- Lic. Adán Toledo Lucero, presidente de la Cámara Nacional de Comercio (CANACO) Playa del Carmen.
- Lic. Edgar Ordoñez Cruz, en representación de Lic. Anaiza Quian Medina, Primera Regidora.
- Lic. José Luis Hernández Barragán, Cronista.
- C. Cuauhtémoc Campos Barrita, Fundador y Cronista.
- C. Raymundo Tineo Celaya, Fundador y Cronista.
- C. Leticia Hernández Sierra, Fundadora.



**II. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE TURISMO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024**

Evidencias:



Av. CTM s/n entre Av. 115 y 125 norte, MZ 53, Lt 32. Fraccionamiento La Gran Plaza de la Riviera. C.P. 77580. Playa del Carmen, Q. Roo.
Teléfono: 984 877 3050 Ext. 100501
Correo: secretaria.turismo@gobiernodesolidaridad.gob.mx





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

• **Tercera Mesa de Trabajo 2023 del Consejo Consultivo de Turismo.**

El 30 de noviembre la Secretaría de Turismo, a través del despacho, convoca a la Tercera Mesa de Trabajo del Consejo Consultivo de Turismo, coordinada por la Lic. Diana Judit Dzul Huchin y llevada a cabo en el Colegio de Arquitectos de la Riviera Maya A.C. para dar seguimiento a los temas de la designación de "Barrio Mágico" para Playa del Carmen.

La reunión contó con la participación del sector empresarial, académico, dependencias de gobierno municipal y la sociedad civil, y tuvo como propósito de diagnosticar las necesidades básicas para aplicar para la convocatoria que la Secretaría de Turismo Federal lanzará en diciembre de 2023. Presente a distancia por video enlace, el Arq. Omar Govea, subsecretario de SEDETUR.

En la reunión se determinó que independientemente de la convocatoria, es necesario trabajar en la imagen urbana para ofrecer un producto competitivo y de primer nivel dentro de la ciudad.

ACUERDOS

- Por decisión unánime del Consejo Consultivo, se modificará la primera propuesta del polígono, quedando delimitado de la siguiente manera: de la calle 3 a la calle 38 y de la zona federal marítima a la avenida 30, excluyendo el área de Playacar.
- Se acordó realizar un recorrido por la zona, con el asesoramiento de la Secretaría de Infraestructura y Obras Públicas, para identificar los elementos de mejora de la imagen urbana dentro del polígono.
- Se enviará a los integrantes de la mesa, la información que SEDETUR comparta en referencia a los programas Barrios Mágicos, Pueblos mágico y Rutas Mágicas de Color que han sido aplicadas en el estado.
- Se esperará a que salga la convocatoria formal por parte de SECTUR Federal para seguir avanzando con el tema.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE TURISMO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

Se contó con la asistencia de 18 personas, entre personal de la Secretaría de Turismo, del sector privado, académico y sociedad organizada. De ellas, se contó con la participación de actores del:

- Lic. Marfa del Rocío Ocampo colmenares, en representación de la Lic. Samaria Angulo Sala, Secretaria de Turismo.





*2023, Año del 30 aniversario de la
creación del Municipio de Solidaridad*

- Lic. Edgar Ordoñez Cruz, en representación de la Lic. Nellyyadi Anaiza Quian Medina, Primera Regidora del Ayuntamiento.
- Ing. Leticia Ferreiro en representación de la Ing. Teresita del Niño Jesús Flota Alcocer, Secretaria de Infraestructura y Obra Publicas.
- C. Juan Agurcia en representación del Lic. Gabriel Eduardo Ronquillo Buendía, Director de Desarrollo Urbano y Fisonomía, y del Arq. Carlos Ríos Castellanos, Secretario de Ordenamiento Territorial.
- Lic. Clementina del Tejo Corrales en representación de Lic. Javier Aranda Pedrero, Presidente del Consejo de Promoción Turística de Quintana Roo (CPTQ)
- C. Manuel Paredes Mendoza, en representación de Antonio Chaves Palomo, Presidente de la Asociación de Hoteles de la Riviera Maya.
- C. Andrea lolito, Vicepresidente de la Asociación de Hoteles de la Riviera Maya en Representación de los Pequeños Hoteles de la Riviera Maya.
- C. Offner Arjona, presidente del Comité de Pequeños Hoteles y Turismo del Centro de Playa del Carmen. A.C.
- Arq. Flor Torres del Colegio de Arquitectos de la Riviera Maya A.C (CARM).
- Mtra. Arq. Cert. Martha Guadalupe Suárez Dueñas, presidenta del Colegio de Arquitectos de la Riviera Maya A.C.
- C. Bruno de Almeida en representación del Lic. Adán Toledo Lucero, presidente de la Cámara Nacional de Comercio (CANACO) Playa del Carmen.
- Lic. Salvador Ricardo Quiroz Prieto, en representación de C. Pablo Alcocer Góngora, presidente del Consejo Coordinador Empresarial (CCE).
- Arq. Omar Govea Hernández, Subsecretario de Planeación y Desarrollo Turístico de las Secretaria de Turismo del Estado (SEDETUR).
- Lic. José Luis Hernández Barragán, Cronista.
- C. Cuauhtémoc Campos Barrita, Fundador y Cronista.
- C. Raymundo Tineo Celaya, Fundador y Cronista.
- C. Leticia Hernández Sierra, Fundadora.
- Prof. Ramon Severo Novelo, Invitado especial.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE TURISMO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

Evidencias:



OTRAS ACCIONES:

También se reportan otras acciones que abonan a la vinculación interinstitucional y al trabajo colaborativo entre la Secretaría de Turismo y los demás actores del destino.

- **Reunión con la Directora Estatal del Certamen de Belleza Mexicana Universal**

La titular de la Secretaría de Turismo, Lic. Samaria Angulo Sala, en video - reunión de trabajo con el C. Cosme Seca, de la Revista Forever y la C. Ylsa Daniela Ortiz Palacios, Directora Estatal del Certamen de Belleza Mexicana Universal, cuyo tema principal fue considerar la posibilidad de llevar a cabo dicha competencia estatal en la Plaza 28 de Julio. Estuvieron presentes en la reunión, la directora de Operaciones y Capacitación Turística, C. Rocío Ocampo Colmenares, el Director de Mercadotecnia Turística y Promoción, C. Carlos Jiménez Jiménez.

Se acordó que se le enviará a la Secretaría de Turismo toda la información de los requerimientos y solicitud para presentarla a la Presidenta Municipal. Octubre 3, 2023.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE TURISMO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

Av. CTM s/n entre Av. 115 y 125 norte, MZ 53, Lt 32. Fraccionamiento La Gran Plaza de la Riviera. C.P. 77580. Playa del Carmen, Q. Roo.
Teléfono: 984 877 3050 Ext. 100501
Correo: secretaria.turismo@gobiernosolidaridad.gob.mx





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

- **Asistencia a la sesión de la Comisión Edilicia de Turismo.**

EL 25 octubre se asistió a la décima novena sesión ordinaria de la comisión edilicia de Turismo. Asisten los directores Rocio Ocampo Colmenares y Carlos Jiménez Jiménez. En esta sesión se aprobó el nuevo Reglamento de Atención al Turista en donde se le da categoría al CAPTA como una Dirección.

- **Reuniones para la propuesta de postulación a Barrio Mágico**

Con el propósito de dar atención al tema de postulación de la Ciudad de Playa del Carmen a Barrio Mágico, la Lic. Diana Dzul, Técnico Especializado de la Secretaría de Turismo, se reunió con el Lic. Juan Agurcia, de la Dirección de Desarrollo Urbano, en las oficinas de la Secretaría de Turismo el 06 de noviembre.

En la reunión se revisó el polígono propuesto por parte de la Secretaría de Turismo, para Barrio Mágico y los puntos de interés dentro del mismo, de los cuales se tiene una lista inicial que incluye: Muelle de Playa del Carmen, Parque Fundadores, Capilla de Nuestra Señora del Carmen, 5ta Avenida, Recorrido de murales, Parque Leona Vicario, Callejón del Arte, Palacio Municipal, Galería de Arte Xaman Ha, Parque 28 de Julio, Museo Frida Khalo, El Faro, Museo de las Maravillas (Museo 3D), Parroquia de Nuestra Señora del Carmen, Louis Tussaud's Museo de Cera Playa del Carmen, Museo Choco Story Playa del Carmen, Deportivo Mario Villanueva Madrid, Calle 38, Playa Pelicano.

Se acordó que por parte de Desarrollo Urbano se elaborará un plano del polígono en donde se cruce la información de la infraestructura que tiene su área, con la información de cenotes y vestigios que tenga la Secretaría de Medio Ambiente.

Asimismo, en el mismo lugar y fecha, la Lic. Diana Dzul Huchín, se reunió con el Lic. José Luis Hernández Barragán, cronista de la ciudad de Playa del Carmen, y con el Mtro. Adán Toledo Lucero, Presidente de la CANACO. En la reunión se presentó el proyecto de postulación de la Ciudad de Playa del Carmen a Barrio Mágico y se revisó el listado de los atractivos turísticos dentro del polígono propuesto con el propósito de validar su importancia histórica y cultural. Por su parte, se recalcó que son los primeros pasos que se están dando para consolidar el proyecto y que se estarán llevando a cabo mesas de trabajo con los principales aliados, para la retroalimentación y enriquecimiento del proyecto.





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

• **Octava Sesión del Subcomité Sectorial de Turismo**

En representación de la Lic. Samaria Angulo Sala, el C. Carlos Jiménez Jiménez, director de Mercadotecnia Turística y Promoción, preside la Octava Sesión del Subcomité Sectorial de Turismo del Comité de Planeación para el Desarrollo del Municipio de Solidaridad (COPLADEMUN), Administración 2021 - 2024. La directora de Asuntos Nacionales e Internacionales, Lic. Isabelle Calloux, funge como secretaria de la sesión.

Como resultado de la sesión, se aprobó el inicio de los trabajos de actualización del Programa Sectorial de Competitividad, Sustentabilidad y Renovación Turística, que derivan de la actualización del Plan Municipal de Desarrollo 2021 - 2024. Otro resultado fue la aprobación del Calendario de Sesiones del Programa de Trabajo 2024 del Subcomité Sectorial de Turismo. La reunión contó con 16 personas. Por parte del despacho, presente la Lic. Diana Judit Dzul Huchin, Técnico Especializado. Diciembre 8, 2023.



**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE TURISMO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024**



Av. CTM s/n entre Av. 115 y 125 norte, MZ 53, Lt 32. Fraccionamiento La Gran Plaza de la Riviera. C.P. 77580. Playa del Carmen, Q. Roo.
Teléfono: 984 877 3050 Ext. 100501
Correo: secretaria.turismo@gobiernodesolidaridad.gob.mx





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

ACTIVIDAD COMPLEMENTARIA (DIFUSIÓN DE LAS ACCIONES DE LA SECRETARÍA A TRAVÉS DE MEDIOS LOCALES)

Unidad Administrativa:	Despacho de la Secretaría de Turismo
Línea de acción PMD:	4.I.13 Coordinar la vinculación interinstitucional con actores involucrados del ámbito turístico, académico, económico y/o cultural, para lograr un beneficio que permee a todos los sectores sociales dentro del municipio, así como a los visitantes nacionales y extranjeros.
Periodo que se informa:	Del 01 de octubre al 31 de diciembre del 2023

Objetivo: Dar a conocer, tanto a los pequeños empresarios como a la población local residente, que de alguna manera se relacionan con la actividad turística, las actividades que el gobierno municipal está llevando a cabo en materia de turismo.

Descripción:

La Secretaria de Turismo, Lic. Samaria Angulo Sala fue invitada por diversos medios de comunicación para ser entrevistada, con el propósito de platicar sobre las principales acciones de la Secretaría en temas de promoción, capacitación, afluencia turística, y proyectos en consolidación. Además de promocionar los próximos eventos a realizarse en el municipio.

Resultados: 4 entrevistas

- Entrevistas a medios de comunicación



Fecha	Programa / Medio de comunicación	Entrevista
23 de octubre	Conexión Ciudadana	La Lic Samaria Angulo Sala, Secretaria de Turismo del Municipio de Solidaridad, participa en entrevista de radio en el programa Conexión Ciudadana, con Despierta Playa, conducida por el C. Ramiro Esperanza, donde se dio a conocer lo publicado en cadena Expansión, donde Playa del Carmen se encuentra en segundo lugar de los mejores lugares a visitar en México, así mismo se habló del programa de festividades a celebrarse en este destino con motivo de la tradicional celebración del Día de Muertos el próximo 1 y 2 de noviembre.

Av. CTM s/n entre Av. 115 y 125 norte, MZ 53, Lt 32. Fraccionamiento La Gran Plaza de la Riviera. C.P. 77580. Playa del Carmen, Q. Roo.
Teléfono: 984 877 3050 Ext. 100501
Correo: secretaria.turismo@gobiernodesolidaridad.gob.mx





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

23 de octubre	Conexión Ciudadana	El Lic. Carlos Jiménez Director de Promoción turística de la Secretaria de turismo de el municipio de Solidaridad, presente en entrevista del programa Conexión Ciudadana, con Despierta Playa, conducida por el C . Ramiro Esperanza, donde se dio a conocer la participación de la Secretaria de turismo en los diversos eventos internacionales Ferias turísticas los resultados de las mismas y la próxima participación en la feria turística de Londres a celebrar en Londres los días del 6 al 8 de noviembre
6 de noviembre	Playa FM	La Lic Samaria Angulo Sala, Secretaria de Turismo, estuvo presente en la estación de radio Playa FM, para dar a conocer a la ciudadanía resultados del festival Janal Pixan Día de muertos celebrado el pasado 01 y 02 de noviembre en Playa del Carmen con un éxito total.
6 de noviembre	Noticia rumbo del Caribe	La Lic Samaria Angulo Sala, Secretaria de Turismo estuvo en entrevista con medios de comunicación "Noticia rumbo del Caribe", dando a conocer los resultados obtenidos del cierre de mes y de los días 01,y 02 de noviembre con motivo del Día de Muertos que se llevó a cabo en el municipio, obteniendo excelentes resultados.

Cabe resaltar que medios como la estación de radio Playa FM, 103.1 tiene una audiencia que asciende a poco más de 45 mil radioescuchas, y un alcance que abarcan de Puerto Morelos a Akumal y algunas zonas de Tulum.



**II. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE TURISMO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024**

Av. CTM s/n entre Av. 115 y 125 norte, MZ 53, Lt 32. Fraccionamiento La Gran Plaza de la Riviera. C.P. 77580. Playa del Carmen, Q. Roo.
Teléfono: 984 877 3050 Ext. 100501
Correo: secretaria.turismo@gobiernodesolidaridad.gob.mx





RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL · 2021 - 2024

SECRETARÍA DE TURISMO



2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

Evidencias:



Lic. Samaría Angulo Sala
Secretaria de Turismo



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE TURISMO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

Elaboró: Lic. Diana Judit Dzul Huchin/ Técnico Especializado

Av. CTM s/n entre Av. 115 y 125 norte, MZ 53, Lt 32. Fraccionamiento La Gran Plaza de la Riviera. C.P. 77580. Playa del Carmen, Q. Roo.
Teléfono: 984 877 3050 Ext. 100501
Correo: secretaria.turismo@gobiernodesolidaridad.gob.mx

www.gobiernodesolidaridad.gob.mx



#RENOVAMOSPARACRECER



AyuntamientodeSolidaridad



AytoSolidaridad



@SolidaridadAyto



2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

“EVENTOS TURÍSTICOS PARA EL APROVECHAMIENTO DE LAS FESTIVIDADES CULTURALES”

Unidad Administrativa:	Dirección de Operaciones y de Capacitación Turística
Línea de acción PMD:	4.1.10 Generar un calendario permanentemente actualizado de eventos recurrentes y esporádicos, así como un directorio oficial de proveedores de servicios turísticos, categorizado de manera que facilite la exploración de la oferta comercial correspondiente.
Periodo que se informa:	Del 01 de octubre al 31 de diciembre del 2023

Objetivo: Realizar eventos culturales (festivales multiculturales), que difundan las tradiciones de las comunidades locales y residentes, o eventos deportivos, que sean atractivos para los turistas y generen una mayor afluencia, a través del apoyo en la coordinación y logística de los mismos.

Descripción: La Dirección de Operaciones y Capacitación Turística, realiza eventos de índole cultural, gastronómico y deportivo, tanto bajo su propia coordinación como en colaboración con otras dependencias y organizaciones, en la que se incluyen actividades, concursos, degustaciones, o demostraciones que son atractivas a los turistas. Considerando la importancia que tiene el patrimonio cultural como elemento de identidad de los sitios y comunidades, aumentando la competitividad, la estadia y el gasto turístico.

Resultados: 2 eventos.

Eventos realizados	Aforo aproximado
Janal Pixan, Día de Muertos	13,000
Eclipse Solar	1,000
Total	14,000



[Handwritten Signature]

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE OPERACIONES Y
CAPACITACIÓN TURÍSTICA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO

Av. CTM s/n entre 201 y 125 norte, MZ 53, Lt 32. Fraccionamiento La Gran Plaza de la Riviera. C.P. 77580. Playa del Carmen, Q. Roo.

Teléfono: 984 877 3050 Ext. 100501

Correo: secretaria.turismo@gobiernodesolidaridad.gob.mx

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE TURISMO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

[Handwritten Signature]





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

• **Evento “Janal Pixan, Día de Muertos”**

El Día de Muertos es una tradición mexicana de origen prehispánico que fue nombrado por la UNESCO como Patrimonio Inmaterial de la Humanidad en 2008. Los días de fiesta principales son el 1 y 2 de noviembre.

Bajo la coordinación de la Secretaría de Turismo, a través de la Dirección de Operaciones y Capacitación Turística, se organizó y se realizó toda la logística de la celebración del día de muertos Janal Pixan.

El evento se llevó a cabo en la plaza 28 de julio, en donde se realizaron y expusieron altares de los diferentes estados de la república mexicana, así mismo estuvieron presentes artesanos y locatarios con exposiciones gastronómicas, sumado a esto una cartelera cultural, danzantes mayas, exposición y concurso y catrinas.

En este mismo marco de festejos, durante los dos días se realizaron otras actividades, las cuales fueron:

- ✓ Inauguración y corte de listón del Janal Pixan en la Ira Sur.
- ✓ Visita de altares y convivio con los artesanos de la calle Ira Sur (Asociación de Comerciantes de Riviera Maya).
- ✓ Inauguración y visita de altares en la plaza 28 de julio.
- ✓ Ceremonia religiosa oficiada por el Monseñor Pedro Pablo Elizondo Cárdenas. Derrotero de las animas saliendo de la 5ta av. con calle 34 (punto de partida) hasta la calle 10 llegando a la plaza 28 de julio.
- ✓ Exposición visita de la Catrina Calavera y entrega de panes de muerto por parte de la Presidenta Municipal en colaboración con la Universidad Vizcaya de las Américas plantel Playa del Carmen.
- ✓ Premiación de Catrinas y Entrega de reconocimiento a la Universidad Vizcaya de las Américas Plantel Playa del Carmen

Dependencias municipales que participaron en el evento:

- Secretaría de Turismo.
- Secretaría de Justicia Social y Participación Ciudadana
- Dirección de Operaciones y Capacitación Turística.
- Patrimonio Municipal
- Imagen institucional
- Secretaría de Salud
- Seguridad Pública
- Dirección de Gobierno

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE OPERACIONES Y
CAPACITACIÓN TURÍSTICA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE TURISMO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

Av. CTM s/n entre Av. 115 y 125 norte, MZ 53, Lt 32. Fraccionamiento La Gran Plaza de la Riviera. C.P. 77580. Playa del Carmen, Q. Roo.

Teléfono: 984 877 3050 Ext. 100501

Correo: secretaria.turismo@gobiernodesolidaridad.gob.mx





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

- Secretaría de Desarrollo Económico y de Atracción de Inversiones
- DIF Municipal
- Secretaría de Servicios Públicos
- Instituto Juventud
- Dirección de Educación, Desarrollo Humano y Bibliotecas Públicas
- Instituto Municipal de la Cultura y las Artes del Municipio de Solidaridad
- Artesanías La Bendición
- La CROC
- Alcaldía de Puerto Aventuras
- UTRM-Universidad Tecnológica de la Riviera Maya
- CECyTE Q,ROO II
- Tecnológico Universitario Campus Playacar
- Escuela de Enfermería Ignacio Chávez Campus Playa del Carmen
- Universidad Vizcaya de las Américas
- CEIC
- UQROO

El evento tuvo un aforo aproximado de 13, 000 personas, entre turistas y población local.

Evidencia:



Reeloo



[Handwritten signature]

**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE OPERACIONES Y
CAPACITACIÓN TURÍSTICA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO**

**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE TURISMO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO**

Av. CTM s/n en Av. 2021-2024 125 norte, MZ 53, Lt 32. Fraccionamiento La Gran Plaza de la Riviera. C.P. 77580. Playa del Carmen, Q. Roo.
Teléfono: 984 877 3050 Ext. 100501
Correo: secretaria.turismo@gobiernodesolidaridad.gob.mx





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE OPERACIONES Y
CAPACITACIÓN TURÍSTICA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

• **Verbena Eclipse solar**

El 14 de octubre tuvo lugar el fenómeno astronómico, eclipse anular solar, que fue visible en los estados de Campeche, Yucatán y Quintana Roo; el fenómeno produjo el llamado “Anillo de Fuego”, la parte que queda visible del disco solar detrás de la Luna. En el estado de Quintana Roo, la zona de totalidad anular se vio al sur del estado, siendo la capital Chetumal uno de los mejores puntos para disfrutarlo. Sin embargo, se tuvo una buena visibilidad del fenómeno en Playa del Carmen siendo un atractivo inusual para los visitantes.

Por tal razón, a petición de Presidencia Municipal, la Secretaría de Turismo, a través de la Dirección de Operaciones y Capacitación Turística, organizó, coordinó y gestionó toda la logística para llevar a cabo una verbena en el parque Fundadores, en la cual los turistas pudieron disfrutar del avistamiento del eclipse a través de la donación de 40 lentes certificados por parte de la empresa Cielos Oscuros. Asimismo, esta empresa ofreció actividades de capacitación al sector turístico.

En el evento se contó con la presencia de expositores y productores del programa la “Plaza de Playa”, y de “Hecho en playa”, así como del instituto de la juventud, con productos artesanales y gastronomía.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD

Av. CTM s/n entre Av. 115 y 125 norte, MZ 53, Lt 32. Fraccionamiento La Gran Plaza de la Riviera. C.P. 77580. Playa del Carmen, Q. Roo.
Teléfono: 984 877 3050 Ext. 100501
Correo: secretaria.turismo@gobiernodesolidaridad.gob.mx

PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO

2021 - 2024





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

El evento dio inicio alrededor de las 10:45 am, culminó a las 2:15 pm, con un aforo de 1,000 personas, entre visitantes y población local así como un grupo de familiarización de Alemania con 30 agentes de viajes, el fam trip Alemania conformado por 16 alemanes.

Evidencia:



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE TURISMO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

OTRAS ACCIONES:

- **Entrega de reconocimientos del Día de Muertos / JANAL PIXAN**

Como parte de las actividades del cierre Día de Muertos Janal Pixan 2023, el 7 de noviembre se llevó a cabo la entrega de reconocimientos por parte de la Lic. Samaria Angulo Sala, Secretaria de Turismo, a los rectores de las universidades UNID, UQROO, Vizcaya de las Américas, por la participación de sus estudiantes en los altares y calavera gigantes, actividades del día de muertos. Así como las universidades participantes: UTRM, CECyTE Q,ROO II, Tecnológico Universitario Campus Playacar, Escuela de Enfermería Ignacio Chávez Campus Playa del Carmen, Universidad Vizcaya de las Américas, CEIC, UQROO.

La entrega de reconocimientos se hizo en cada una de las instalaciones de las universidades, y fueron entregadas a los rectores:

- Lic. Corina Chavira, Rectora de la universidad unid
- Lic. Claudio Rubén Ku Pérez Director de la universidad de Quintana Roo
- Lic. José Hugo Abundiz Márquez, Rector de la universidad Vizcaya de las Américas.

Handwritten signature in blue ink

Handwritten signature in blue ink





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

Asimismo, a raíz del éxito en el trabajo colaborativo, se habló como posibles propuestas de actividades a futuro, de una exposición de catas de bebidas, y exposiciones gastronómicas.

Evidencias:



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE OPERACIONES Y
CAPACITACIÓN TURÍSTICA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE TURISMO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

• **Rosca de Reyes 2024**

Durante este trimestre se reportan actividades de preparación de la logística, para el evento Rosca de Reyes 2024, a celebrarse el 6 de enero del 2024 sobre la Quinta Avenida desde la Avenida Constituyentes a la calle 12, como parte de las festividades y tradiciones en nuestro municipio.

Este evento pretende atraer turistas nacionales e internacionales, generando una derrama económica en el Municipio de Solidaridad.

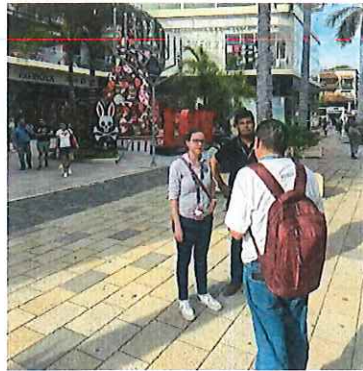




2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

El 29 de noviembre, Se llevo a cabo un scouting, en el lugar que será sede, para supervisar y analizar la logística de cómo se llevará el evento de Rosca de Reyes. Estuvieron presentes la Lic. Samaria Angulo Sala, Secretaria de Turismo; C. Maria del Rocio Ocampo Colmenares, Dirección de Operaciones y Capacitación Turística; C. Gerson Aguilar coordinador de Operaciones y Capacitación Turística; C. José Hugo Abundiz, Rector de la Universidad Vizcaya; C. Katia Elvira Cavazos Alcaraz, Coordinadora de Gastronomía de la Universidad Vizcaya.

Evidencia:



**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE OPERACIONES Y
CAPACITACIÓN TURÍSTICA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024**



**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE TURISMO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024**





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

“DIFUSIÓN DE FESTIVIDADES CULTURALES QUE DAN IDENTIDAD AL DESTINO”

Unidad Administrativa:	Dirección de Operaciones y de Capacitación Turística
Línea de acción PMD:	4.1.10 Generar un calendario permanentemente actualizado de eventos recurrentes y esporádicos, así como un directorio oficial de proveedores de servicios turísticos, categorizado de manera que facilite la exploración de la oferta comercial correspondiente.
Periodo que se informa:	Del 01 de octubre al 31 de diciembre del 2023

Objetivo: Difundir las actividades y eventos organizados por la Secretaria de Turismo de Solidaridad con los proveedores de servicios turísticos, a fin de que los turistas y visitantes que se encuentran en el destino conozcan los eventos programados y tengan mayores opciones de entretenimiento.

Descripción: La Dirección de Operaciones y de Capacitación Turística, trabaja en actividades para la difusión de los eventos y festividades organizadas a través de campañas de envío de correos masivos y publicidad digital en grupos de WhatsApp, dirigido a los prestadores de servicios turísticos, así como a instituciones educativas, titulares de cámaras y asociaciones para que a través de ellos se promuevan entre sus integrantes, clientes, huéspedes y comensales, las actividades programadas por esta Secretaría de Turismo.

Resultados:

Medio de Difusión	Cantidad de personas alcanzadas
Grupo de whatsapp “Eventos Playa del Carmen”	330
Grupo de whatApp “Directores de Turismo Municipales”	81
Correo a “Proveedores de servicios turísticos, cámaras, asociaciones y escuelas”	303
Correo a “Personal del Gobierno”	99
Grupo de whatsapp “Turismo Playa del Carmen”	60
ALCANCE TOTAL	873

[Handwritten signature]

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCION DE OPERACIONES Y
CAPACITACION TURISTICA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

[Handwritten signature]





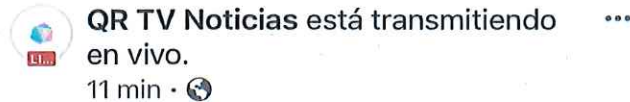
2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

Durante este cuarto trimestre de 2023, se enviaron imágenes publicitarias a través de grupos de WhatsApp de los eventos llevados a cabo por la Secretaría de Turismo. Esto debido a que los otros dos eventos fueron dirigidos a un público segmentado, por lo que su convocatoria fue manejada de otra manera.

Asimismo, se realizó el envío de correos masivos a proveedores de servicios turísticos, cámaras, asociaciones, personal de Gobierno y escuelas.

Además de ello, se realizó difusión directamente al público en general a través de publicaciones en Facebook y entrevista de radio.

Evidencias:



¡Bienvenidos a nuestro noticiero vespertino!
Mantente informado con lo más relevante de Quintana Roo... Ver más



**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE OPERACIONES Y
CAPACITACIÓN TURÍSTICA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024**



**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE TURISMO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024**

Av. CTM s/n entre Av. 115 y 125 norte, MZ 53, Lt 32. Fraccionamiento La Gran Plaza de la Riviera. C.P. 77580. Playa del Carmen, Q. Roo.
Teléfono: 984 877 3050 Ext. 100501
Correo: secretaria.turismo@gobiernodesolidaridad.gob.mx





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

ACTIVIDAD COMPLEMENTARIA (CURSOS DE CAPACITACIÓN)

Unidad Administrativa:	Dirección de Operaciones y de Capacitación Turística
Línea de acción PMD:	4.1.14. Promover la capacitación constante y continua del personal involucrado en el sector turístico del municipio, para elevar la calidad del servicio ofrecido a nuestros visitantes.
Periodo que se informa:	Del 01 de octubre al 31 de diciembre del 2023

Objetivo: Contribuir a la profesionalización de las personas que laboran en el sector turístico, así como a la ciudadanía interesada y vinculada a la actividad turística en nuestro Municipio y en el Estado de Quintana Roo, mediante la coordinación de cursos y talleres de capacitación.

Descripción: La Dirección de Operaciones y Capacitación programa y coordina cursos y talleres de capacitación dirigidos a los trabajadores del sector turístico y a alumnos formándose en el área turística, asimismo realiza las gestiones correspondientes y se coordina con otros organismos del sector y con los capacitadores, para llevarlas a cabo.

Resultados: Durante este trimestre se realizaron 4 cursos de capacitación:

TOTAL DE PERSONAS BENEFICIADAS	
“Retur Q”	18
“Calidad Empresarial”	18
Capacitación del destino a agentes de Viajes Alemanes	26
4to Encuentro Turístico Cancún-Riviera Maya	600
Total	662

*Nota: no se cuenta con la información desglosada por rango de edad ni sexo.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE OPERACIONES Y
CAPACITACIÓN TURÍSTICA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

Curso de capacitación “RETUR-Q” / Calidad Empresarial

La Secretaría de Turismo, a través de la dirección de Operaciones y Capacitación Turística, a cargo de la directora Rocío Ocampo Colmenares y en coordinación con la Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo (SEDETUR), imparte la capacitación del Registro Estatal de Turismo (RETUR Q), que tuvo como objetivo dar a conocer la importancia del RETURQ y los beneficios de los prestadores al registrarse. Así como introducción a la

Av. CTM s/n entre Av. 115 y 125 norte, MZ 53, Lt 32. Fraccionamiento La Gran Plaza de la Riviera. C.P. 77580. Playa del Carmen, Q. Roo.
Teléfono: 984 877 3050 Ext. 100501
Correo: secretaria.turismo@gobiernodesolidaridad.gob.mx

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE TURISMO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

capacitación empresarial donde se presentaron los diferentes distintivos que ofrece la SEDETUR como Moderniza, Distintivo H y Punto Limpio; distintivos enfocados a mejorar la calidad de los servicios turísticos en materia de higiene de alimentos.

La capacitación fue impartida por la Mtra. Norma Torres y Rey Emmanuelle Xijum Garcia , de SEDETUR, y tuvo lugar el 21 de noviembre en el Salón Oval del nuevo Palacio Municipal.

La capacitación fue dirigida a comerciantes, prestadores de servicios, cámaras, asociaciones, hoteles y público interesado, y tuvo una asistencia de 18 persona, de los cuales 6 hombres y 12 mujeres. Se acuerdo enviar la guía de RETUR Q, a cada uno de los asistentes.

Por parte de la Secretaría de Turismo estuvieron presentes la Lic. Samaria Angulo Sala, Secretaria de Turismo; C. María del Rocío Ocampo Colmenares, Directora de Operaciones y Capacitación Turística; C. Gerson Aguilar Hernández, Coordinador de Operaciones y Capacitación Turística; C. Yazmín Vinalay de la Rosa, Auxiliar Administrativa de Operaciones y Capacitación Turística.

Como antecedente de la capacitación, el 13 de noviembre, se llevó a cabo una reunión virtual entre la C. Maria del Rocio Ocampo Colmenares, Dirección de Operaciones y Capacitación Turística, y la Lic. Isabelle Anne Sophie Cailloux Directora de Asuntos Nacionales e Internacionales. Con el propósito de organizar la capacitación Registro Estatal de Turismo (RETUR Q) que se celebraría el día 21 de noviembre, en el salón oval. Este nuevo modelo de desarrollo turístico establecido en el Plan Maestro de Turismo Sustentable Quintana Roo 2030, está orientado hacia la competitividad y sustentabilidad. La Plataforma Estatal de Prestadores de Servicios Turísticos representa un instrumento de mejora en la gestión de la actividad turística y de ordenamiento para una creciente oferta. Capacitación dirigida a todo el sector turístico como, comerciantes, prestadores de servicios turísticos, cámaras, asociaciones. Etc



[Handwritten signature]

**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE OPERACIONES Y
CAPACITACIÓN TURÍSTICA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024**



**II. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE TURISMO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024**

[Handwritten signature]

Av. CTM s/n entre Av. 115 y 125 norte, MZ 53, Lt 32. Fraccionamiento La Gran Plaza de la Riviera. C.P. 77580. Playa del Carmen, Q. Roo.

Teléfono: 984 877 3050 Ext. 100501

Correo: secretaria.turismo@gobiernodesolidaridad.gob.mx





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

Como resultado se pretende apoyar al sector turístico:

- Mejora la imagen y posicionamiento de sus servicios.
- Promocionar sus servicios a través de plataformas institucionales y sé parte de los catálogos y guías oficiales.
- Proyecta certeza y seguridad a los consumidores y posibles prospectos.
- Accede a programas para el fortalecimiento de la oferta turística.
- Contribuye al desarrollo y ordenamiento del turismo en el Caribe Mexicano.

Evidencia:



A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'L. J. ...', is written on the right side of the page.

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE TURISMO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'R. ...', is written over the official stamp.

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE OPERACIONES Y
CAPACITACIÓN TURÍSTICA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

Av. CTM s/n entre Av. 115 y 125 norte, MZ 53, Lt. 21, Fraccionamiento La Gran Plaza de la Riviera. C.P. 77580. Playa del Carmen, Q. Roo.
Teléfono: 984 877 3050 Ext. 100501
Correo: secretaria.turismo@gobiernodesolidaridad.gob.mx





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

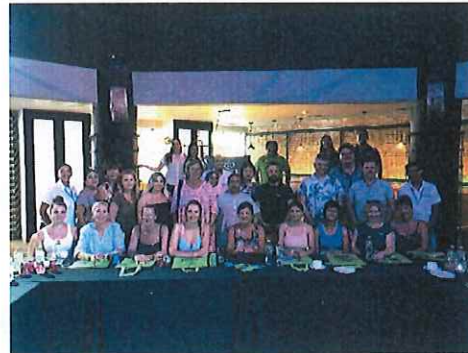
- **Capacitación de destino al fam trip Alemania**

Se realizó una capacitación del destino PLAYA DEL CARMEN / RIVIERA MAYA, donde se habló de los lugares turísticos a conocer y descubrir, así como sus facilidades hoteleras y con la participación de proveedores de tours se ofreció información de cada uno de ellos así como cortesías en visitas a su parques, parques ecológicos, catamaranes, zonas arqueológicas entre otras actividades turísticas.

Todo esto con la finalidad de conocer mejor el destino y sus atractivos, lo cual se verá reflejado en la afluencia de turismo Alemán así como la derrama económica del destino.

La capacitación se llevó a cabo en el hotel Viva Azteca el 13 de octubre, y contó con la presencia de 26 personas.

Evidencias:



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 DIRECCIÓN DE OPERACIONES Y
 CAPACITACIÓN TURÍSTICA
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



[Handwritten signature]



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 SECRETARÍA DE TURISMO
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

- **4to Encuentro Turístico Cancún-Riviera Maya**

El 06 de noviembre 2023, se llevó a cabo el 4to Encuentro Turístico Cancún Riviera-Maya en el Centro de Convenciones del Hotel Emporio en Cancún Q.Roo. que Imacop Tour Corporation lleva a cabo a lo largo del año en distintos destinos de playa de la República Mexicana, mismos que tienen como principal objetivo la capacitación y la generación de nuevas brechas de negocio tanto para los agentes de viajes como para los DMC's, cadenas hoteleras, y otros socios comerciales implícitos en la industria turística.

[Handwritten signature]





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

En esta edición, la Secretaría de Turismo, a través de la Dirección de Operaciones y Capacitación Turística, dio una exposición sobre el destino Playa del Carmen. La exposición, por parte de la C. Maria del Rocio Ocampo Colmenares, proporcionó información sobre el destino turismo como: donde se les proporcionó información acerca de nuestro municipio así como de nuestros atractivos, culturales, turísticos así como los atractivos de Playa del Carmen. Se ofreció un briefing informativo acerca del destino y sus novedades así como recordarles la ubicación de Playa del Carmen así como su localización geográfica e inicios de este lugar que antes se llamaba Xaman-ha, su crecimiento y oferta hotelera así como de tours.

La participación de los agentes de viajes fue excelente, todos muy interesados en conocer más de Playa del Carmen y su relación con la Riviera Maya. Se recolectaron algunas tarjetas de presentación con el propósito de enviarles información del destino, así como sus eventos y novedades.

Se contó con un aforo de 600 Agentes de Viajes.

Evidencia:



**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE OPERACIONES Y
CAPACITACIÓN TURÍSTICA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024**



**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE TURISMO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024**

Av. CTM s/n entre Av. 115 y 125 norte, MZ 53, Lt 32. Fraccionamiento La Gran Plaza de la Riviera. C.P. 77580. Playa del Carmen, Q. Roo.
Teléfono: 984 877 3050 Ext. 100501
Correo: secretaria.turismo@gobiernodesolidaridad.gob.mx





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

ACTIVIDAD COMPLEMENTARIA (RINCONES DE PLAYA)

Unidad Administrativa:	Dirección de Operaciones y de Capacitación Turística
Línea de acción PMD:	4.1.10 Generar un calendario permanentemente actualizado de eventos recurrentes y esporádicos, así como un directorio oficial de proveedores de servicios turísticos, categorizado de manera que facilite la exploración de la oferta comercial correspondiente.
Periodo que se informa:	Del 01 de octubre al 31 de diciembre del 2023

Objetivo: Crear una cultura turística entre la población del Municipio, a través de brindar facilidades para que la población vulnerable tenga acceso a los atractivos turísticos con los que cuenta el destino.

Descripción: Dentro del programa “Rincones de Playa” se realizaron recorridos coordinados a atractivos turísticos del Municipio, dirigido a ciertos segmentos de la población, en este trimestre se beneficiaron a adultos mayores y niños. Los recorridos también tuvieron como propósito afianzar la cultura turística, elevar el sentido de pertenencia y concientizar sobre la urgencia de la conservación del patrimonio cultural y natural de nuestro estado.

Resultados: *En este trimestre se realizaron 4 recorridos.*

PERSONAS BENEFICIADAS			RECORRIDOS		
Hombres	Mujeres	Total	Museo del Chocolate	Museo Frida Khalo	Total
16	38	54	3	1	4



**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE OPERACIONES Y
CAPACITACIÓN TURÍSTICA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024**



**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE TURISMO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024**



Av. CTM s/n entre Av. 115 y 125 norte, MZ 53, Lt 32. Fraccionamiento La Gran Plaza de la Riviera. C.P. 77580. Playa del Carmen, Q. Roo.
Teléfono: 984 877 3050 Ext. 100501
Correo: secretaria.turismo@gobiernodesolidaridad.gob.mx





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

● **Recorridos “Rincones de Playa”**

Dentro del programa “Rincones de Playa” se llevaron a cabo 4 recorridos guiados organizados a través de la Dirección de Operaciones y Capacitación Turística.

En este trimestre se visitaron dos atractivos:

- ✓ el Museo Frida Khalo y el Museo del Chocolate, ubicado en la 5ta Avenida de Playa del Carmen con la calle 8.
- ✓ El Museo del Chocolate, ubicado en Av. Constituyentes con Av. 10.

En el Museo Frida Khalo se les aplicó a los asistentes sobre la vida de la famosa pintora mexicana con el mismo nombre, y sobre la aportación de su arte a la historia de México. Mientras que en el Museo del Chocolate, se les explicó sobre la importancia de este alimento en la economía, historia y cultura del país.

Los recorridos se realizaron los días 7, 12, 13 y 14 de diciembre y fueron beneficiados adultos de rango de edad 30 a 65 años, pertenecientes a los artesanos de la marca “Hecho en Playa” y del programa “Plaza de Playa”. Se tuvo un total de 54 personas beneficiadas, de las cuales 38 fueron mujeres y 16 fueron hombres.

Estos recorridos permiten que personas residentes del Municipio tengan acceso a los atractivos con los que cuenta el Municipio para que, a su vez, también puedan compartir su experiencia y recomendarlos con quienes nos visitan.

Evidencia:



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE TURISMO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

Av. CTM s/n entre Av. 115 y 125 norte, MZ 53, Lt 32. Fraccionamiento La Gran Plaza de la Riviera. C.P. 77580. Playa del Carmen, Q. Roo.
Teléfono: 984 877 3050 Ext. 100501
Correo: secretaria.turismo@gobiernodesolidaridad.gob.mx



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE OPERACIONES Y
CAPACITACIÓN TURÍSTICA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]



2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad



C. Rocío Ocampo Colmenares
Directora de Operaciones y
Capacitación Turística

Lic. Samaria Angulo Sala
Secretaria de Turismo

Elaboró: Diana Judit Dzul / Técnico Especializado



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE OPERACIONES Y
CAPACITACIÓN TURÍSTICA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE TURISMO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

Av. CTM s/n entre Av. 115 y 125 norte, MZ 53, Lt 32. Fraccionamiento La Gran Plaza de la Riviera. C.P. 77580. Playa del Carmen, Q. Roo.
Teléfono: 984 877 3050 Ext. 100501
Correo: secretaria.turismo@gobiernodesolidaridad.gob.mx

