



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

INFORME DE ACTIVIDADES

DIRECCIÓN DE JUSTICIA CÍVICA

DEL 01 DE OCTUBRE AL 31 DE
DICIEMBRE DE 2023

EJERCICIO FISCAL 2023

FECHA DE ELABORACIÓN: 05 /ENERO/2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y
COEXISTENCIA HUMANA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE JUECES CÍVICOS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



ACTIVIDAD DE IMPULSO A LOS PROCESOS DE IMPARTICIÓN DE LA JUSTICIA DE MANERA TRANSPARENTE REALIZADAS (Componente 2)

Unidad Administrativa:	Dirección de Justicia Cívica
Línea de acción PMD:	1.I.24. Impulsar los procesos y la impartición de justicia de manera pronta, transparente y expedita, mediante audiencias públicas, regidas bajo los principios de oralidad, publicidad, continuidad, imparcialidad, intermediación y concentración.
Periodo que se informa:	Del 01 de octubre al 31 de diciembre del 2023

OBJETIVO:

La Dirección de Justicia Cívica en el Municipio de Solidaridad tiene como objetivo mejorar la convivencia en una comunidad, dar solución a los conflictos de manera transparente y eficaz para prevenir que estos escalen a conductas delictivas, mejorar la percepción que tiene el ciudadano de la labor que ejercen los Jueces Cívicos en la aplicación de leyes y reglamentos Municipales, esto a través de procedimientos administrativos que se han implementado de manera transparente al brindar una atención personalizada en evaluaciones psicosociales y acceso a las Audiencias Orales para resolver la responsabilidad de los probables infractores, así como implementar el Modelo Homologado de Justicia Cívica que busca pasar del proceso actual de atención y sanción de faltas administrativas, a la incorporación de una visión de Justicia Cívica con enfoque restaurativo mejorando la imagen de la comunidad, lo cual contribuirá al bienestar y seguridad de los ciudadanos que habitan en el Municipio de Solidaridad.

DESCRIPCIÓN:

A través de los procedimientos administrativos que se encuentran reguladas dentro del reglamento de Justicia Cívica e Itinerante del Municipio de Solidaridad, se continúa con la implementación de un componente esencial de la Justicia cívica, como lo son los **Tamizajes**, la cual es una herramienta que apoya en la identificación y evaluación de los factores de riesgo Psicosociales, que al aplicarlo a los probables infractores permite identificar el problema desde raíz, considerando que a partir del resultado de la evaluación es importante tener en cuenta una serie de elementos para la canalización asertiva y aprovechar los recursos disponibles; de igual manera las **Audiencias Públicas** son un proceso en el que el Juez Cívico llevan de manera directa y personal la información necesaria en la determinación de la sanción, fundamentar su resolución las Audiencias Públicas son actuaciones de carácter público, a través de la cual se practican y aportan pruebas que permiten al juez a resolver sobre la responsabilidad de los probables infractores para imponer la sanción de acuerdo a la gravedad de la falta administrativa cometida, así mismo la implementación de los **Trabajos a Favor de la Comunidad** permite permutar su sanción por trabajo en beneficio de la comunidad sanción implementada como parte del sistema de Justicia cívica, de igual manera se establecieron programas de reeducación



integral, que consiste en la impartición de pláticas que derivado de la valoración psicológica y gravedad de la falta administrativa los probables infractores serán canalizados para prevenir cualquier forma de agresión.

RESULTADOS

En este cuarto trimestre que abarca del 01 de octubre al 31 de diciembre del 2023, se llevaron a cabo Siete actividades, tales como: Audiencias, recepción de informes policiales homologados, asesorías, quejas atendidas, trabajos realizados a favor de la comunidad (TFC), Programas de Reeducción Integral (Platica de varios temas que sirven de apoyo para mejorar las conductas), es importante recalcar que durante este cuarto trimestre 2023 se tuvo 12 casos de éxito ya que de manera voluntaria estos infractores decidieron anexarse a un grupo de ayuda para salir de sus adicciones y la situación de calle en la que se encontraba debido a estos excesos; y la aplicación de la herramienta de tamizajes, esto como parte de la implementación del Modelo Homologado de Justicia Cívica (MHJC), ya que busca pasar el proceso actual de atención y sanción de faltas administrativas, a la incorporación de una visión de justicia cívica con enfoque restaurativo, que procura facilitar y mejorar la convivencia en una comunidad y evitar que los conflictos escalen a conductas delictivas. Con la implementación del Sistema Homologado de Justicia Cívica en el Municipio de Solidaridad, además de tener un enfoque restaurativo en las conductas antisociales que se generen en la comunidad, también se pretende prevenir el delito y contribuir en la seguridad del Municipio.

SOPORTE GRÁFICO

Tabla 1.1.

Actividades realizadas durante el Cuarto Trimestre de octubre a diciembre.

Nombre de la Actividad	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total, de Si
Audiencias orales	SI	SI	SI	3
Registro de infractores	SI	SI	SI	3
Asesorías	SI	SI	SI	3
Quejas atendidas	SI	SI	SI	3
Trabajo comunitario (TFC)	SI	SI	SI	3
Programa de reeducación integral	SI	SI	SI	3
Tamizajes	SI	SI	SI	3

Fuente: Elaboración propia con base en los datos que se tienen en los archivos de la Dirección de Jueces cívicos ya que se realiza un registro de cada actividad de manera digital y física.

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y
 CONVIVENCIA HUMANA
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 DIRECCIÓN DE JUECES CÍVICOS
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



Tabla 1.2

Nombre de la Actividad	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Audiencias publicas	273	174	61	508
Registro de infractores	1185	1081	1149	3415
Asesorías	10	9	4	23
Quejas atendidas	6	6	4	16
Trabajo comunitario	183	147	169	499
Programa de reeducación integral	123	96	84	303
Tamizajes	67	45	48	160

Fuente: Elaboración propia con base en los datos que se tienen en los registros digitales y físicos del área de Jueces.

EVIDENCIA FOTOGRÁFICA

Audiencias.

En la imagen 1.1, 1.2 y 1.3 se observa cómo llevan a cabo una audiencia la y el Juez en turno con el infractor, escuchando atentamente los hechos para determinar cómo conmutara su sanción, en la imagen 1.3 se observa que las partes afectadas acude a la audiencia, siendo que son públicas es permitido el acceso sin embargo al no contar con las instalaciones adecuadas se le acomoda en un espacio libre para que este en la oficina y observe como se realiza la Audiencia

Imagen 1.1.



Imagen1.2



Imagen 1.3



ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
 H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y
 DEFENSA JURÍDICA
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
 H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 DIRECCIÓN DE JUECES CÍVICOS
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



Asesorías En la imagen se observa cómo, se lleva a cabo una, Asesorías jurídicas brindadas en la alcaldía de Puerto aventuras



Trabajo comunitario

Imagen 1



en esta imagen se observa cómo se lleva a cabo la limpieza de playa como parte de los trabajos a favor de la comunidad, en colaboración con ZOFEMAT.

En la imagen 1 y 2 se observan las instalaciones del CEBIAM, ya que de igual manera se sanciona a infractores con servicio a la comunidad que consiste en la limpieza de áreas comunes.

Imagen 1



Imagen 2

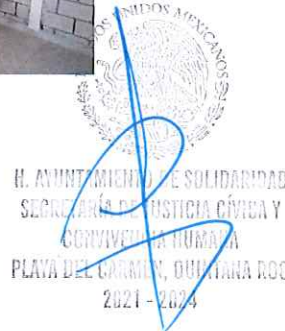


H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 DIRECCIÓN DE JUECES CÍVICOS
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

Imagen 3



En la imagen 3 se observan como los infractores realizan Trabajo en favor de la Comunidad en áreas públicas.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y
 CONVIVENCIA URBANA
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



Programa de Reeducación Integral
Imagen (a)



En la imagen (a) se brindan Platicas dirigidas a infractores con el tema “Difusión de valores Cívicos”, en la imagen (b) Como parte de la sanción impuesta a los infractores se ha implementado asistencia obligatoria a programas de reeducación integral sobre el tema de “La importancia de los Valores Cívicos en la sociedad”.

Caso de éxito en el programa de reeducación social

Medida para mejorar la Convivencia Cotidiana, consistente en la canalización de personas infractoras que de manera voluntaria a la Comunidad Terapéutica denominada “Rescatando Talentos Perdidos”, con sede en la ciudad de Cancún.

Fueron canalizados 12 infractores en situación de calle y adicciones, al “Grupo un Paso a la Vida, que es parte del Grupo Anónimo de autoayuda uniendo Vidas a la Sociedad “UVAS”.

Evidencia Fotográfica.



Tamizajes



En la imagen se observa la realización de evaluaciones psicosociales realizadas por parte de las psicólogas adscritas a la dirección de jueces cívicos.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 DIRECCIÓN DE JUECES CÍVICOS
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y
 CONVIVENCIA URBANA
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

ELABORÓ: ROSA PATRICIA COLLI HOIL TÉCNICO ESPECIALIZADO



REALIZACIÓN DE AUDIENCIAS PUBLICAS (Actividad 2.1)

Unidad Administrativa:	Dirección de Justicia Cívica
Línea de acción PMD:	1.I.24. Impulsar los procesos y la impartición de justicia de manera pronta, transparente y expedita, mediante audiencias públicas, regidas bajo los principios de oralidad, publicidad, continuidad, imparcialidad, inmediatez y concentración.
Periodo que se informa:	Del 01 de octubre al 31 de diciembre de 2023

OBJETIVO

Llevar de manera transparente, sana y pacífica la solución de cualquier conflicto que pudiera surgir entre vecinos, facilitar la atención inmediata y personal, para promover la Cultura de la Legalidad, lo cual va a reforzar la prevención del delito.

De igual manera respetar la integridad de las personas infractoras en todo momento, procurar que entiendan la razón de su presentación ante un Juez y la importancia del cumplimiento de las Reglas de Convivencia y bienestar común de todos los habitantes del Municipio.

DESCRIPCIÓN

Una audiencia Pública, es un mecanismo de impartición de justicia Cívica, es decir un proceso en el que el Juez Cívico determina o no la existencia de una falta administrativa, busca resolver la responsabilidad de los probables infractores y dependiendo del nivel de gravedad de la falta impone la sanción. Es importante recalcar que es individual, directa y personal, lo cual garantiza al infractor dar a conocer los hechos y ser escuchado por el juez que dará el debido proceso para emitir su resolución.

RESULTADO.

Durante este cuarto trimestre que comprende del 01 de octubre al 31 de diciembre se llevaron a cabo un total de **508 audiencias con personas infractoras de nacionalidad mexicana de las cuales 483 fueron realizadas a personas del sexo masculino, 22 a personas del sexo, y 3 LGTBTTTIQ+**. sancionados para realizar trabajos en diversas áreas comunes y espacios público del Municipio de Solidaridad, cumplimiento o amonestados, lo cual beneficia a los habitantes ya que procura el cuidado y bienestar de la comunidad mejorando la imagen de dichos espacios. Durante el mes de **octubre se realizaron 273 audiencias** a personas infractoras, de las cuales **265 fueron personas del sexo masculino** y 8 mujeres. En el mes de **noviembre** de un total de **174** infractores se le realizaron audiencia a **167** a personas del sexo masculino, 5 personas del sexo femenino y 2 LGTBTTTIQ+. Y en el mes de **diciembre** se realizaron **61 Audiencias a infractores**, dicho resultado se desgrega de la siguiente manera **51 personas del sexo masculino** se le realizaron audiencias, 9 mujeres y 1 LGBTTTI+.

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y
 CONVIVENCIA HUMANA
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 DIRECCIÓN DE JUECES CÍVICOS
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024





SOPORTE GRÁFICO

Tabla

Total, general de audiencias orales/públicas realizadas de octubre a diciembre del 2023									
	Hombre mexicano	Hombre extranjero	Mujer mexicana	Mujer Extranjera	LGBTTTI+	Total, de mujeres	Total, de hombres	LGBTTTI+	Total, de audiencias
Audiencias orales de octubre a diciembre	483	0	22	0	3	22	483	3	508

Fuente: Elaboración propia con base en el registro digital y físico que obra en el área de jueces cívicos.

Grafica I.I

Total, de audiencias realizadas a infractores de octubre a diciembre.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 DIRECCIÓN DE JUECES CÍVICOS
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



Fuente: Elaboración propia con base en el registro digital y físico que obra en el área de Jueces.

Como se puede observar en la gráfica I.I de un total de 508 audiencias realizadas durante este tercer trimestre que abarca de octubre a diciembre, equivale a un 15% del total de los infractores recibidos durante este periodo, el mes de octubre fue en el que más audiencias se realizaron siendo un total de 273 y en el mes que menos se realizaron fue en diciembre. Las sanciones que se le dictan a los infractores para dar cumplimiento son realizar trabajos a favor de la comunidad (TFC), tomar platicas de algunos de los Programas de reeducación Integral.



EVIDENCIA

Imagen 1.1.



Imagen 1.2



En la imagen 1.1. se lleva a cabo una audiencia a una persona del sexo femenino en la cual la Juez emite la sanción según sea la gravedad de la falta administrativa. En la Imagen 1.2 Se le realizó la audiencia a una persona del sexo masculino.

ELABORÓ: ROSA PATRICIA COLLI HOIL TÉCNICO ESPECIALIZADO


H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y
CONVIVENCIA HUMANA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024


H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE JUECES CÍVICOS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



RECEPCIÓN DEL INFORME POLICIAL HOMOLOGADO DE LOS INFRACTORES. (Actividad 2.2)	
Unidad Administrativa:	Dirección de Justicia Cívica
Línea de acción PMD:	1.I.24. Impulsar los procesos y la impartición de justicia de manera pronta, transparente y expedita, mediante audiencias públicas, regidas bajo los principios de oralidad, publicidad, continuidad, imparcialidad, intermediación y concentración.
Periodo que se informa:	Del 01 de octubre al 31 de diciembre del 2023

OBJETIVO

Realizar de manera eficiente la recepción de las puestas a disposición, garantizar el debido proceso, y fomentar el uso de la información para acciones de inteligencia. Corroborar la correcta documentación de los hechos o motivo de la puesta a disposición.

DESCRIPCIÓN

El informe Policial Homologado, IPH que se recibe al momento del ingreso de un infractor en la Dirección de Jueces Cívicos en lo sucesivo, es el medio a través del cual los integrantes de las instituciones policiales documentan la información relacionada con las puestas a disposición de personas y/o de objetos derivados de su intervención, para ser entregadas a las autoridades competentes

El informe deberá contener al menos:

1. Datos de identificación del primer respondiente.
2. Motivo, que se clasifica en: tipo de evento y subtipo de evento.
3. La ubicación del evento.
4. La descripción de hechos, debiendo detallar modo, tiempo y lugar.



RESULTADO

En este cuarto trimestre que comprende del 01 de octubre al 31 de diciembre del 2023, se recibieron un total de **3415** informes Policiales Homologados, equivalentes a las puestas a disposición registradas como infractores ingresados, en el área de Jueces Cívicos, durante el mes de octubre se ingresaron **1185** infractores que se desagrega de la siguiente manera **1104** son personas del sexo masculino (**1063** mexicano y **41** extranjeros), **81** son del sexo femenino (**72** mexicanas y **9** extranjeras). En el mes de noviembre se recibieron **1081** infractores de los cuales 998 son del sexo masculino (944 mexicanos y 54 extranjeros), **79** son del sexo femenino (**76** mexicanas y **3** extranjeras) y **4** LGBTTTIQ+. En el mes de diciembre se tuvieron **1149**



ingresos de los cuales **1069** son personas del sexo masculino (**995** mexicanos y **74** extranjeros), **76** son del sexo femenino (**64** mexicanas y **12** extranjeras) y **4** LGBTTTIQ+.

SOPORTE GRÁFICO

Tabla 1

Informes Policiales Homologados recibidos de octubre a diciembre 2023.

DESCRIPCIÓN	Total	Octubre	Noviembre	Diciembre
Informes recibidos	3415	1185	1081	1149

Fuente: Elaboración propia con base en el registro de las puestas a disposición existentes de manera digital y física que obra en el área de jueces cívicos.

Tabla 1.1

Infractores de a octubre a diciembre por género y tipo de infracción.								
Clasificación por tipo de infracción	Mujeres extranjeras	Hombres extranjeros	Mujeres mexicanas	Hombres mexicanos	LGBTTTI+	Total, de mujeres	Total, de hombres	Total
Art 46 alterar el orden o bienestar colectivo	10	89	130	1830	1	140	1919	2060
Art 47 contra la seguridad de la comunidad	1	0	0	61	1	1	61	63
Art 48 Atentar contra la integridad o dignidad del individuo o la familia.	13	78	82	1088	6	95	1166	1267
Art 49 contra la propiedad en general	0	2	0	3	0	0	5	5
Art. 50 Contra la	0	0	0	3	0	0	3	3

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE JUECES CÍVICOS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y
CONFERENCIA HUMANA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



salud en general								
Art 51 contra el ejercicio del comercio y del trabajo	0	0	0	0	0	0	0	0
Art 52 son infractores contra el ejercicio	0	0	0	0	0	0	0	0
Art 53 Carácter vial	0	0	0	16	0	0	16	16
Art. 54 Contra el ejercicio del comercio y del trabajo	0	0	0	1	0	0	1	1
Suma total	24	169	212	3002	8	236	3171	3415

Grafica1.2

En esta grafica se observa que en este cuarto trimestre que comprende de octubre a diciembre 2023 se recibieron 3415 infractores, equivalente al 100% infractores recibidos, de los cuales 3171 equivalente al 92.86% son del sexo masculino, 236 mujeres equivalente a un 6.91% y LGBTTTI+ equivalente a un 0.23%.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE JUECES CÍVICOS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y
COEXISTENCIA URBANA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



Tabla 2

Infractores del mes de octubre por género y tipo de infracción.

Casificación por tipo de infracción	Mujeres extranjeras	Hombres extranjeros	Mujeres mexicanas	Hombres mexicanos	LGBTTTI+	Total, de mujeres	Total, de hombres	Total
Art 46 alterar el orden o bienestar colectivo	2	22	46	656	0	48	678	726
Art 47 contra la seguridad de la comunidad	1	0	0	25	0	1	25	26
Art 48 Atentar contra la integridad o dignidad del individuo o la familia.	6	19	26	373	0	32	392	424
Art 49 contra la propiedad en general	0	0	0	0	0	0	0	0
Art. 50 Contra la salud en general	0	0	0	0	0	0	0	0
Art 51 contra el ejercicio del comercio y del trabajo	0	0	0	0	0	0	0	0
Art 52 son infractores contra el ejercicio	0	0	0	0	0	0	0	0
Art 53 Carácter vial	0	0	0	9	0	0	9	9
Suma total	9	41	72	1063	0	81	1104	1185

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE JUECES CÍVICOS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

Fuente: Elaboración propia con base en el registro de las puestas a disposición existentes de manera digital y física que obra en el área de jueces cívicos.



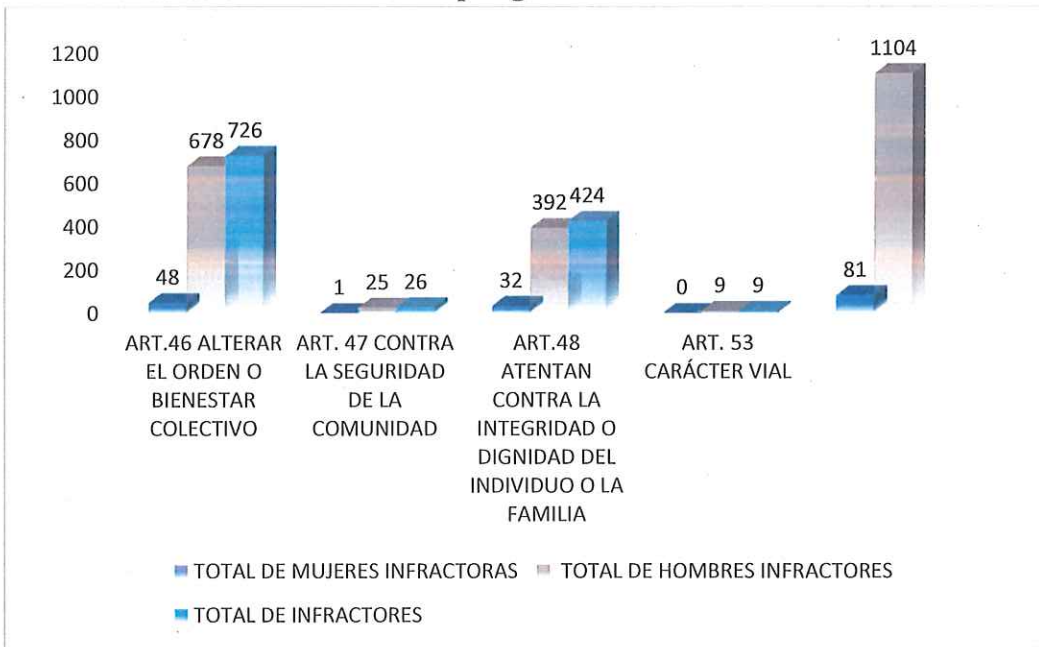
Durante este el mes de octubre la falta administrativa con más incidencia fue la de alterar el orden o bienestar colectivo **Art.46** del Reglamento de Justicia Cívica e Itinerante, con un total de **726** infractores, segundo lugar **Art.48** atentar contra la integridad o dignidad del individuo o la familia con un total de infractores de **424**.

Grafica 2.1

Se observa en la siguiente grafica del mes de octubre que el **100%** es equivalente a **1185** infractores y que los mayores infractores fueron hombres siendo este un **93.16%** equivalente a **1104** hombres infractores, un **6.84%** equivalente a **81** mujeres infractoras.

Grafica.

Población de Infractores por genero del mes de octubre 2023.



Fuente: Elaboración propia con base en el registro digital y físico que obra en el área de Jueces.

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y
CONVENIO A LUGAR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE JUECES CÍVICOS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



Tabla 3

Infractores por género y artículo del mes de noviembre.								
Clasificación por tipo de infracción	Mujeres extranjeras	Hombres extranjeros	Mujeres mexicanas	Hombres mexicanos	LGBTTH+	Total, de mujeres	Total, de hombres	Total
Art 46 alterar el orden o bienestar colectivo	3	31	47	574	0	50	605	655
Art 47 contra la seguridad de la comunidad	0	0	0	17	0	0	17	17
Art 48 Atentar contra la integridad o dignidad del individuo o la familia.	0	23	29	351	4	29	374	407
Art 49 contra la propiedad en general	0	0	0	1	0	0	1	1
Art. 50 Contra la salud en general	0	0	0	0	0	0	0	0
Art 51 contra el ejercicio del comercio y del trabajo	0	0	0	0	0	0	0	0
Art 52 son infractores contra el ejercicio	0	0	0	0	0	0	0	0
Art 53 Carácter vial	0	0	0	0	0	0	0	0

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y
 CONVIVENCIA HUMANA
 PLAZA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 DIRECCIÓN DE JUECES CÍVICOS
 PLAZA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



Art. 54 Contra el ejercicio del Comercio y del Trabajo	0	0	0	1	0	0	1	1
Suma total	3	54	76	944	4	79	998	1081

Fuente: Elaboración propia con base en el registro de las puestas a disposición existentes de manera digital y física que obra en el área de jueces cívicos.

Tabla 4

Infractores por género y artículo del mes de diciembre.								
Clasificación por tipo de infracción	Mujeres extranjeras	Hombres extranjeros	Mujeres mexicanas	Hombres mexicanos	LGBTTTI+	Total, de mujeres	Total, de hombres	Total
Art 46 alterar el orden o bienestar colectivo	5	36	37	600	1	42	636	679
Art 47 contra la seguridad de la comunidad	0	0	0	19	1	0	19	20
Art 48 Atentar contra la integridad o dignidad del individuo o la familia.	7	36	27	364	2	34	400	436
Art 49 contra la propiedad en general	0	2	0	2	0	0	4	4
Art. 50 Contra la salud en general	0	0	0	3	0	0	3	3
Art 51 contra el ejercicio del	0	0	0	0	0	0	0	0

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y
 CONVIVENCIA JURADA
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 DIRECCIÓN DE JUECES CÍVICOS
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



comercio y del trabajo								
Art 52 son infractores contra el ejercicio	0	0	0	0	0	0	0	0
Art 53 Carácter vial	0	0	0	7	0	0	7	7
Suma total	12	74	64	995	4	76	1069	1149

Fuente: Elaboración propia con base en el registro de las puestas a disposición existentes de manera digital y física que obra en el área de jueces cívicos.


H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y
CONSUMIDORISMO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024


H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE JUECES CÍVICOS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



Soporte gráfico de las sanciones aplicadas de octubre a diciembre.
 Tabla 5

Sanciones aplicadas a los infractores de octubre a diciembre 2023.								
Sanciones aplicadas	Mujeres extranjeras	Hombres extranjeros	Mujeres mexicanas	Hombres mexicanos	LGBTTTI+	Total, de mujeres	Total, de hombres	Total
Amonestación	0	1	5	53	1	5	54	60
Arresto	21	135	173	2196	5	194	2331	2530
Trabajo a favor de la comunidad	1	1	7	528	0	8	529	537
Multa	2	32	22	194	2	24	226	252
Medidas para mejorar la convivencia	0	0	1	0	0	1	0	1
Pago/ reparación del daño	0	0	0	3	0	0	3	3
Programas de Reeducación Integral	0	0	0	8	0	0	8	8
Alta medica	0	0	4	20	0	4	20	24
Suma total	24	169	212	3002	8	236	3171	3415

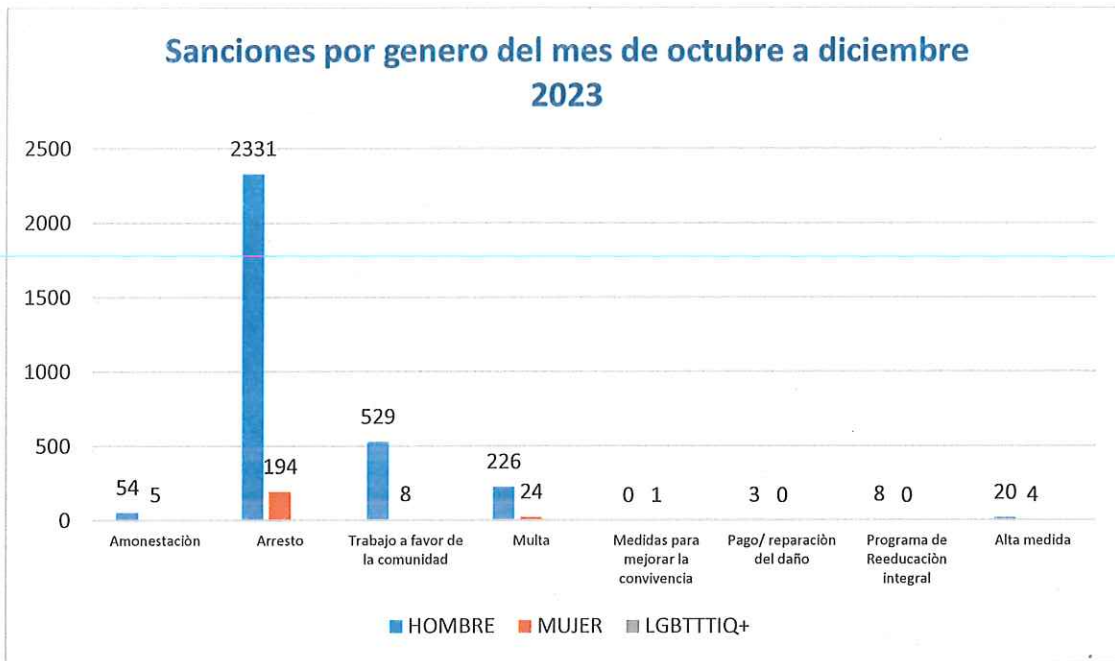
Fuente: Elaboración propia con base en el registro de las puestas a disposición existentes de manera digital y física que obra en el área de jueces cívicos.

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y
 CONVIVENCIA URBANA
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 DIRECCIÓN DE JUECES CÍVICOS
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



Grafica 5.1. en esta grafica podemos observar que las sanciones más aplicadas en primer lugar fue la de arresto con 2530 infractores sancionados, de los cuales **2331** del sexo masculino, 194 del sexo femenino y 5 LGBTTTIQ+, en segundo lugar, fue la de trabajos a favor de la comunidad (TFC) con un total de 537 infractores de los cuales 529 son del sexo masculino y 8 del sexo femenino.



Fuente: Elaboración propia con base en el registro de las puestas a disposición existentes de manera digital y física que obra en el área de jueces cívicos.

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y
CONVIVENCIA URBANA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE JUECES CÍVICOS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

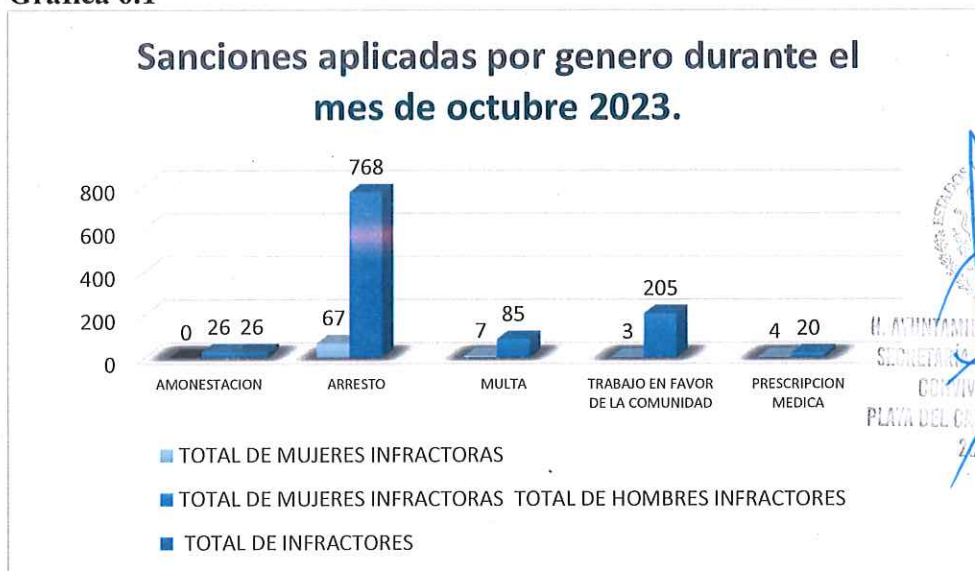


Tabla 6. Tipos de sanciones aplicadas a los infractores durante el mes de octubre.

Sanciones aplicadas a los infractores mes de octubre								
Sanciones aplicadas	Mujeres extranjeras	Hombres extranjeros	Mujeres mexicanas	Hombres mexicanos	LGBTTTI+	Total, de mujeres	Total, de hombres	Total
Amonestación	0	0	0	26	0	0	26	26
Arresto	8	29	59	739	0	67	768	835
Trabajo a favor de la comunidad	1	1	2	204	0	3	205	208
Multa	0	11	7	74	0	7	85	92
Sin falta		0	0	0	0			
Prescripción medica	0	0	4	20	0	4	20	24
Suma total	9	41	72	1063	0	81	1104	1185

Fuente: Elaboración propia con base en el registro de las puestas a disposición existentes de manera digital y física que obra en el área de jueces cívicos

Grafica 6.1



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE JUECES CÍVICOS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y
CONSEJO DE LA FAMILIA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

Fuente: Elaboración propia con base en el registro de las puestas a disposición existentes de manera digital y física que obra en el área de jueces cívicos

Durante este mes de octubre, se sancionaron a los infractores con Trabajo a favor de la comunidad, se canalizaron a Programas Integrales de Reeducción, en este caso el Juez se



apoya en el diagnostico psicológico que se realiza mediante los Tamizajes, para aplicar la sanción y la medida a aplicar, con respecto a este trimestre hubo infractores que tomaron hasta cinco platicas o sesiones esto de acuerdo al resultado del Tamizaje, en este cuarto trimestre los mayor número de infractores sancionados son personas del género masculino con un total de 1104 y 81 mujeres. **Resultados que se observan en la gráfica 6.1**

Tabla 6 Tipos de sanciones aplicadas a los infractores durante el mes de noviembre.

Sanciones aplicadas a los infractores mes de noviembre								
Sanciones aplicadas	Mujeres extranjeras	Hombres extranjeros	Mujeres mexicanas	Hombres mexicanos	LGBTTTIQ+	Total, de mujeres	Total de hombres	Total
Amonestación	0	0	1	15	1	1	15	17
Arresto	3	47	62	718	1	65	766	831
Trabajo a favor de la comunidad	0	0	2	145	0	2	145	147
Multa	0	7	10	57	2	10	66	76
Medidas	0	0	1	0	0	1	0	1
Pago de reparación de daño	0	0	0	1	0	0	1	1
Sin falta	0	0	0	0	0	0	0	0
Programa de reeducación	0	0	0	8	0	0	8	8
Suma total	3	54	76	944	4	79	1002	1081

Fuente: Elaboración propia con base en el registro de las puestas a disposición existentes de manera digital y física que obra en el área de jueces cívicos

Durante este mes de noviembre, se sancionaron a los infractores con Trabajo a favor de la comunidad, se canalizaron a Programas Integrales de Reeducción, en este caso el Juez se apoya en el diagnostico psicológico que se realiza mediante los Tamizajes, para aplicar la sanción y la medida a aplicar, con respecto a este trimestre hubo infractores que tomaron hasta cinco platicas o sesiones esto de acuerdo al resultado del Tamizaje, en este mes los mayor número de infractores sancionados son personas del género masculino con un total de 1002 y 79 mujeres. El arresto fue la sanción que se aplicó en su mayoría, quedando en segundo los Trabajos a favor de la comunidad.

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS

 H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y
 GOBIERNO MUNICIPAL
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS

 H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 DIRECCIÓN DE JUECES CÍVICOS
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



Tabla 7 Tipos de sanciones aplicadas a los infractores durante el mes de diciembre.

Sanciones aplicadas a los infractores mes de diciembre								
Sanciones aplicadas	Mujeres extranjeras	Hombres extranjeros	Mujeres mexicanas	Hombres mexicanos	LGBTTTIQ+	Total, de mujeres	Total de hombres	Total
Amonestación	0	1	4	12	0	4	13	17
Arresto	10	59	52	739	4	62	802	864
Multa	2	14	5	63	0	7	77	84
Trabajo a favor de la comunidad	0	0	3	179	0	3	179	182
Programa de Reeducción	0	0	0	0	0	0	0	0
Medidas	0	0	0	0	0	0	0	0
Reparación de daño	0	0	0	2	0	0	2	2
Alta medica	0	0	0	0	0	0	0	0
Suma total	12	74	64	995	4	76	1073	1149

Fuente: Elaboración propia con base en el registro de las puestas a disposición existentes de manera digital y física que obra en el área de jueces cívicos

EVIDENCIA

En la imagen (a) se observa como el infractor da cumplimiento a su sanción en el Centro de bienestar animal Municipal (CEBIAM), en la imagen (b) el infractor cumple su sanción con limpieza de los espacios del CEBIAM).

Imagen (a)



Imagen (b)



ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
 H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y
 COOPERATIVA TURÍSTICA
 PLAZA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024
 ESTADOS UNIDOS MEXICANOS

ELABORÓ: ROSA PATRICIA COLLI HOIL TÉCNICO ESPECIALIZADO

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 DIRECCIÓN DE JUECES CÍVICOS
 PLAZA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



**ATENCIÓN DE QUEJAS INTERPUESTAS POR LA CIUDADANÍA
(Actividad 2.3)**

Unidad Administrativa:	Dirección de Justicia Cívica
Línea de acción PMD:	1.I.24. Impulsar los procesos y la impartición de justicia de manera pronta, transparente y expedita, mediante audiencias públicas, regidas bajo los principios de oralidad, publicidad, continuidad, imparcialidad, inmediatez y concentración.
Periodo que se informa:	Del 01 octubre al 31 de diciembre de 2023

OBJETIVO.

A través del mecanismo de la queja se busca realizar la investigación oportuna e imparcial de los hechos manifestados que la originaron, teniendo como fundamento básico los hechos manifestados de las actuaciones indebidas y las pruebas aportadas por el quejoso o quejosos, para que de manera pronta se brinde una solución satisfactoria a las partes.

DESCRIPCIÓN.

Queja es la manifestación de hechos realizados o actuaciones indebidas por una persona o grupo de personas quienes de manera expresa relatan los hechos en agravio de ellos o terceras personas. Es por ello que dentro de las funciones de la dirección de Jueces Cívicos, del Municipio de Solidaridad esta la atención a quejas de los ciudadanos, es por esta razón que los Jueces tienen el primer contacto con los usuarios y usuarias que acuden a plantear algún tipo de problemática propia o ajena, en razón de esto una vez escuchado el planteamiento de quien solicita el apoyo el juez orienta y gestionara lo conducente y procedente según la naturaleza del problema, mediante información puntual, clara y vigente procurando que el usuario lleve una solución satisfactoria.

RESULTADO

Durante este cuarto trimestre que comprende del 01 de octubre al 31 de diciembre, se atendieron un total de **16** quejas este resultado se desagrega de la siguiente manera 8 fueron atendidas en el Municipio de Solidaridad- Playa del Carmen de los cuales(5 son del sexo masculino y 3 son del sexo femenino), de las cuales se concluyó una y las siete restantes se encuentran en trámite, es decir, se continua con el procedimiento de citar a las partes para que tomen acuerdos y con base a ello firmen su convenio o en su caso desistan., en la Alcaldía de Puerto Aventuras se atendieron 8 quejas (4 personas del sexo masculino y 4 personas del sexo femenino), de estas quejas interpuestas seis fueron concluidas con firma de convenio y dos fueron concluidas por falta de interés. La Dirección de Justicia Cívica brindó la atención a los ciudadanos que tenían una inconformidad vecinal este servicio en beneficio a la comunidad es con la única finalidad



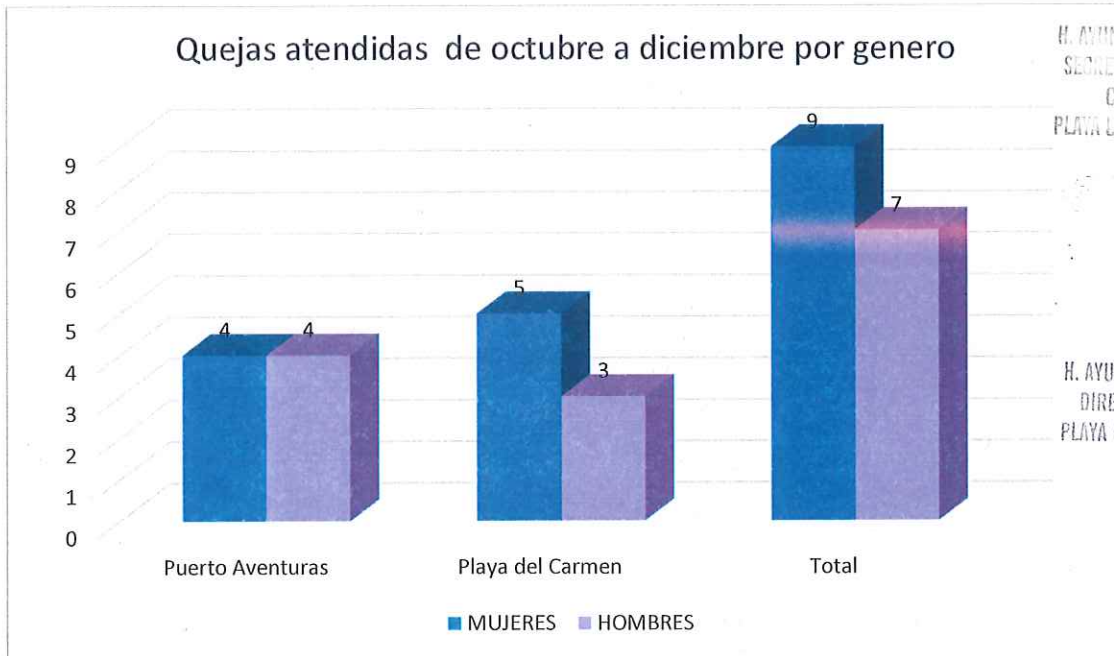
de mejorar la convivencia entre los ciudadanos, reparar daños y evitar conductas delictivas que generen un daño mayor.

En el Municipio de Playa del Carmen se atendieron 4 quejas en el mes de octubre (3 hombres y 1 mujeres), de las cuales se concluyeron 1 con firma de convenio y 3 se concluyeron por falta de interés. En el mes de noviembre se atendieron 2 quejas (1 persona del sexo masculino y 1 del sexo femenino) las cuales se encuentran en trámite para los acuerdos. En el mes de diciembre se iniciaron 2 (1 persona del sexo masculino y 1 persona del sexo femenino), las cuales se han concluido.

En la Alcaldía de Puerto Aventuras durante el mes de octubre se atendieron 2 quejas (2 personas del sexo femenino) de las cuales una se concluyó con acuerdo entre las partes interesadas y la otra queja se concluyó por falta de interés, durante el mes de noviembre se atendieron 4 quejas (2 personas del sexo masculino y 2 personas del sexo femenino) de las cuales tres se concluyeron con convenios entre las partes y una se concluyó por falta de interés, por último en el mes de diciembre se atendieron dos quejas (2 personas del sexo masculino), siendo que las dos quejas quedaron concluidas por convenio entre las partes.

SOPORTE GRÁFICO

Grafica 1.1.



Fuente: Elaboración propia con base en el registro de las puestas a disposición existentes de manera digital y física que obra en el área de jueces cívicos.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y
CONVIVENCIA HUMANA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE JUECES CÍVICOS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



Lugar	Total de quejas iniciadas y concluidas de octubre a diciembre del 2023					
	Iniciadas	En trámite	Concluidas	Total de mujeres	Total de hombres	Total general
Playa del Carmen	8	7	1	3	5	8
Puerto Aventuras	8	0	6	4	4	8
Total	16	7	9	7	9	16

Fuente: Elaboración propia con base en el registro de las puestas a disposición existentes de manera digital y física que obra en el área de jueces cívicos.

En esta tabla se aprecia que se iniciaron 16 quejas de las cuales se resolvieron 9 por convenio y acuerdo de las partes, 7 quejas tienen un estatus de trámite y 9 se concluyeron, desagregándose el resultado de la siguiente manera 7 por acuerdo entre las partes y 2 por falta de interés ya que la parte quejosa no acude a darle seguimiento a su queja.

EVIDENCIA

Imagen 1



Imagen 2



En la imagen 1 se está llevando a cabo una audiencia por una queja vecinal interpuesta por no respetar espacios de la propiedad, causando molestias al vecino, en la imagen 2 se lleva a cabo la diligencia para citar a la parte conflictiva.

ELABORÓ: ROSA PATRICIA COLLI HOIL TÉCNICO ESPECIALIZADO

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y
CONSUMIDOR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE JUECES CÍVICOS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



ASESORÍAS BRINDADAS (Actividad complementaria de la Act 2.3)	
Unidad Administrativa:	Dirección de Justicia Cívica
Línea de acción PMD:	1.I.24. Impulsar los procesos y la impartición de justicia de manera pronta, transparente y expedita, mediante audiencias públicas, regidas bajo los principios de oralidad, publicidad, continuidad, imparcialidad, inmediatez y concentración. (1.I.19- Reforzar mecanismos de mediación de Solidaridad)
Periodo que se informa:	Del 01 de octubre al 31 de diciembre de 2023

OBJETIVO.

Brindar de manera pronta y clara la orientación e información precisa sobre algún hecho, realizar recomendaciones y sugerencias como guía para la solución del conflicto o acontecimiento para que la ciudadana o ciudadano se lleve una respuesta satisfactoria.

DESCRIPCIÓN.

Las asesorías es la labor que se ofrece, cuando acuden los ciudadanos a las oficinas de la Dirección de Jueces, de Playa del Carmen, Municipio de Solidaridad y la Alcaldía de Puerto Aventuras, perteneciente a la Secretaria de Justicia cívica y convivencia Humana, se les brinda la atención a las y los ciudadanos con respecto a dudas legales en diferentes materias de Derecho por lo que se les orienta para que acudan a las instancias correspondientes y reciban la atención especializada.

RESULTADO

Durante este cuarto trimestre que comprende del mes del 01 de octubre al 31 de diciembre 2023 se brindaron un total de **23** asesorías, en la Alcaldía de **Puerto Aventuras**, durante el mes de octubre se brindaron **10** asesorías desglosándose de la siguiente manera **4** mujeres y **6** hombre, en el mes de noviembre se brindaron **9** asesorías (**4** hombre y **5** mujeres), en diciembre 4 asesorías brindadas, (**1** hombres y **3** mujeres), como parte del programa de la implementación del Modelo Homologado de Justicia cívica (MHJC) y servicio a la ciudadanía como herramienta para la prevención del delito, la Dirección de Justicia Cívica (o Jueces Cívicos) se encarga de dar la atención a los ciudadanos que así lo requieran. Se brindan las asesorías esto con la finalidad de orientarlos, para prevenir algún tipo de conflicto que impida la sana convivencia, cabe señalar que los temas de las asesorías fueron los siguientes: por insultos y amenazas de vecinos, conflictos vecinales como ruido excesivo a horas inadecuadas, por desechos de basura de los vecinos, por la irresponsabilidad de algunos ciudadanos con respecto al cuidado de las mascotas (perros), Cabe mencionar que de las asesorías brindadas se determina



si es de la competencia de los Jueces Cívicos para llevar a cabo las diligencias correspondientes ya que para dar seguimiento las personas deberán realizar la queja ciudadana mediante un escrito con los datos necesarios que demuestren o brinden evidencia vigente y real, y llevar a cabo el seguimiento.

SOPORTE GRÁFICO

Tabla 1

Total, de asesorías brindadas en Puerto Aventuras en la Dirección de Jueces Cívicos de octubre a diciembre del 2023				
Actividad	LGBTTTI+	Mujeres Mexicanas	Hombres Mexicanos	Total
Octubre	0	4	6	10
Noviembre	0	5	4	9
Diciembre	0	3	1	4
Total	0	12	11	23

Fuente: Elaboración propia con base en el registro en bitácora de los ciudadanos que van a solicitar asesoría, información que obra en el área de jueces cívicos.

Tabla 1.2

Temas de asesoría de julio a septiembre 2023
Irresponsabilidad de las personas que tienen mascotas(perros)
Acumulación de basura desechos
Insulto a personas amenazas
Ruido excesivo a horas no adecuadas

Fuente: Elaboración propia con base en el registro en bitácora de los ciudadanos que van a solicitar asesoría, información que obra en el área de jueces cívicos

Este servicio se le brindo a mujeres y hombres, que manifestaron tener dudas para resolver su conflicto, y se acercan con los Jueces Cívicos para una asesoría, cabe destacar que en la localidad de **Puerto Aventura** la población a solicitado asesorías pues tienen inconformidades vecinales, y desean resolver esos conflictos, ya que desconocen a que instancia deben acercarse de acuerdo a la gravedad y tipo de hecho.

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y
 CONSUMIDOR
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 DIRECCIÓN DE JUECES CÍVICOS
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

EVIDENCIA

En la imagen 1 y 2 se observan la atención que se le brinda al ciudadano con respecto a las asesorías otorgadas en la Alcaldía de Puerto Aventuras.

Imagen 1



Imagen 2



ELABORÓ: ROSA PATRICIA COLLI HOIL
TÉCNICO ESPECIALIZADA

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y
CONVIVENCIA HUMANA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE JUECES CÍVICOS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



REALIZACIÓN DE TRABAJO COMUNITARIO. (Actividad 2.4)

Unidad Administrativa:	Dirección de Justicia Cívica
Línea de acción PMD:	1.I.24. Impulsar los procesos y la impartición de justicia de manera pronta, transparente y expedita, mediante audiencias públicas, regidas bajo los principios de oralidad, publicidad, continuidad, imparcialidad, intermediación y concentración.
Periodo que se informa:	Del 01 de octubre al 31 de diciembre de 2023

OBJETIVO

Con los procesos se busca garantizar la aplicación de las Normas conforme a derecho privilegiando el trato digno a los infractores, así como la protección y la garantía de los Derechos Humanos.

El Sistema de Justicia Cívica, no tiene como finalidad la recaudación de recursos, pero si la concientización de las conductas, donde a través de una audiencia pública, un Juez Cívico puede conmutar la sanción de multa o arresto de 36 horas, por trabajo en favor de la comunidad en dependencias municipales.

DESCRIPCIÓN

En la Dirección de Justicia Cívica, se realizan procesos de impartición de justicia cívica en el que el Juez Cívico determina o no la existencia de una falta administrativa y en caso de ser pertinente, define la sanción que debe aplicarse al infractor.

El Sistema de Justicia Cívica, no tiene como finalidad la recaudación de recursos, pero si la concientización de las conductas, donde a través de una audiencia pública, un Juez Cívico puede conmutar la sanción de multa o arresto de 36 horas, por trabajo en favor de la comunidad en dependencias municipales. La Justicia cívica opta por tratar las faltas administrativas de manera distinta, es decir una persona es detenida por cometer cualquier falta administrativa prevista en el Reglamento de Justicia cívica e Itinerante, antes de ser sancionada con horas de arresto o una multa, se valorará el contexto social en el que vive para saber si puede ser sancionada a través de la realización de un trabajo en favor de la comunidad, como mecanismo que busca reparar el daño al tejido social que su conducta provocó. Es un proceso de innovación institucional que conlleva mejoras que realmente adquiriera un carácter integral y de prevención social de la violencia

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y
CONVENCIO HABITADORA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE JUECES CÍVICOS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



RESULTADO

Durante el cuarto trimestre que comprende del 01 de octubre al 31 de diciembre, se sancionaron a **499** infractores con trabajos a favor de la comunidad, total que se desglosa de la siguiente manera **495** infractores del sexo masculino y **4** del sexo femenino. Durante este mes de **octubre** se sancionaron a **183** resultado que se desglosa de la siguiente manera **182** hombre y **1** mujer, en el mes de **noviembre** **147** infractores sancionados de los cuales **144** son del sexo masculino y **3** del sexo femenino en el mes de **diciembre** **169** infractores del sexo masculino y **0**, los infractores Conmutaron su sanción con trabajos de limpieza de espacios públicos, lo cual implica limpieza de parques y diversas áreas del Municipio, otras sanciones aplicadas fueron la limpieza de playas que ayuda en la conservación del destino, de igual manera se sanciono con trabajos de limpieza de áreas comunes del centro de bienestar animal municipal (**CEBIAM**), en la cual no solo consiste en limpiar los espacios, sino que además involucra pasear a los perritos como parte de la labor. Este programa principalmente invita a crear conciencia en el individuo y promueve la reparación del daño en la sociedad

Tabla 1.- En esta tabla se desglosa por mes a cuantos infractores por genero se sancionaron por mes.

Trabajos a favor de la comunidad realizados por genero de octubre a diciembre del 2023				
Mes	Toal de Trabajos a favor de la comunidad	Hombre mexicano	Mujer mexicana	LGBTTTIQ+
Octubre	183	182	1	0
Noviembre	147	144	3	0
Diciembre	169	169	0	0
TOTAL	499	495	4	0

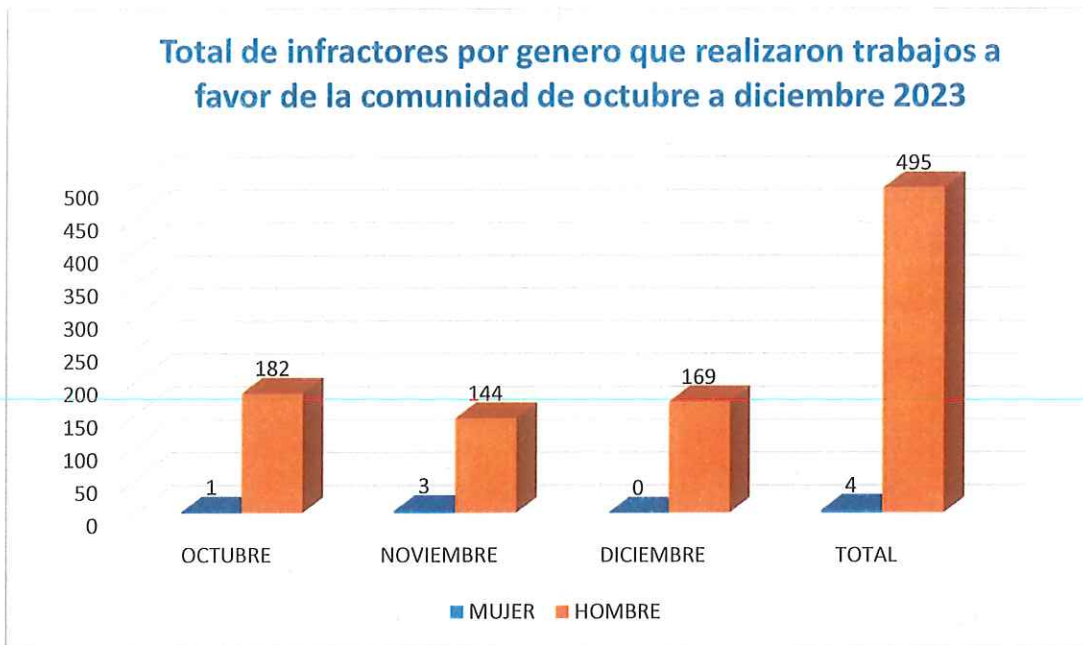
Fuente: Elaboración propia con base en el registro de las personas sancionadas con trabajo a favor de la comunidad, esta información obra en el área de jueces cívico.

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y
 PROTECCIÓN HUMANA
 PLAZA DEL CAMARÓN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
 H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 DIRECCIÓN DE JUECES CÍVICOS
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



Gráfica 1.1



Fuente: Elaboración propia con base en el registro de las personas sancionadas con trabajo a favor de la comunidad, esta información obra en el área de jueces cívico.

En la gráfica 1.1 se observa que durante el mes de octubre un total 183 infractores fueron sancionados con trabajos a favor de la comunidad, siendo equivalente a un 37% , en el mes de noviembre 147 infractores equivalente a un 29% y en el mes de diciembre un total de 169 infractores siendo un equivalente al 34%, de los infractores que realizaron trabajos a favor de la comunidad durante este cuarto trimestre un total de 499 infractores de los cuales 495 fueron del sexo masculino y 4 del sexo femenino fueron sancionados para realizar trabajos a favor de la comunidad siendo equivalente en porcentajes el 99% de hombres y el 1% mujeres, siendo un 100%.

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y
COMUNIDAD HUMANA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE JUECES CÍVICOS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



Grafica 1.2



Fuente: Elaboración propia con base en el registro de las personas sancionadas con trabajo a favor de la comunidad, esta información obra en el área de jueces cívico.

En la gráfica 1.2 se observa que la actividad más relevante que tuvieron los infractores para dar cumplimiento a su sanción fue la de asistir al centro de bienestar animal Municipal para dar atención y realizar trabajos de limpieza en las instalaciones en las que resguardan a los perritos con 325 infractores siendo equivalente al 65%, espacios públicos 32 infractores sancionados equivalente al 6%, programa de limpieza de sargazo de playas 33 infractores sancionados, equivalente al 7%, y trabajos a favor de la comunidad en áreas diversas del Ayuntamiento 109 infractores siendo un equivalente al 22%.

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y
GOBIERNO MUNICIPAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE JUECES CÍVICOS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



Trabajos a favor de la comunidad (TFC) por tipo de actividad de octubre a diciembre del 2023

CONCEPTO	HOMBRE MEXICANO	MUJER MEXICANA	CUMPLIMIENTO DE SANCION	INCUMPLIMIENTO DE SANCION	TOTAL
ESPACIOS PUBLICOS	32	0	32	0	32
PROGRAMA DE LIMPIEZA DE SARGAZO PLAYAS	33	0	33	0	33
TFC EN AREAS DIVERSAS DEL AYUNTAMIENTO	105	4	109	0	109
LIMPIANDO Y ENCHULANDO PLAYA	0	0	0	0	0
CENTRO DE BIENESTAR ANIMAL MUNICIPAL (CEBIAM)	325	0	325	0	325
SUMAS	495	4	499	0	499

Fuente: Elaboración propia con base en el registro de las personas sancionadas con trabajo a favor de la comunidad, esta información obra en el área de jueces cívico.

Grafica 1.3



Fuente: Elaboración propia con base en el registro de las personas sancionadas con trabajo a favor de la comunidad, esta información obra en el área de jueces cívico.

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE FISCALÍA PÚBLICA Y
CONTABILIDAD PÚBLICA
PLAZA DEL GOBIERNO MUNICIPAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE JUECES CÍVICOS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



Tabla 1.1 Tabla que contiene la información de los diferentes trabajos a favor de la comunidad que se realizaron por genero durante el mes de octubre 2023.

TRABAJOS A FAVOR DE LA COMUNIDAD DEL MES OCTUBRE DE 2023								
CONCEPTO	HOMBRE MEXICANO	MUJER MEXICANA	HOMBRE EXTRANJERO	SUMA MUJERES	SUMA HOMBRE	CUMPLIMIENTO DE SANCION	INCUMPLIMIENTO DE SANCION	TOTAL
PROGRAMA RESCATE DE ESPACIOS PUBLICOS	18	0	0	0	18	18	0	18
CENTRO DE BIENESTAR ANIMAL MUNICIPAL (CEBIAM)	99	0	0	0	99	99	0	99
PROGRAMA DE LIMPIEZA DE SARGAZO PLAYAS	33	0	0	0	33	33	0	33
TFC EN AREAS DIVERSAS DEL AYUNTAMIENTO	32	1	0	1	32	33	0	33
LIMPIANDO Y ENCHULANDO PLAYA		0	0	0	0	0	0	0
SUMAS	182	1	0	1	182	183	0	183

Fuente: Elaboración propia con base en el registro de las personas sancionadas con trabajo a favor de la comunidad, esta información obra en el área de jueces cívico.

Grafica 1.4



Fuente: Elaboración propia con base en el registro de las personas sancionadas con trabajo a favor de la comunidad, esta información obra en el área de jueces cívico.

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y
CONSUMIDORÍA
PLAZA DEL AYUNTAMIENTO, QUINHANA RUC
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE JUECES CÍVICOS
PLAYA DEL CARMEN, QUINHANA RUC
2021 - 2024



Tabla 1.2 Tabla que contiene la información de los diferentes trabajos a favor de la comunidad que se realizaron por genero durante el mes de noviembre 2023.

TRABAJOS A FAVOR DE LA COMUNIDAD MES DE NOVIEMBRE 2023								
CONCEPTO	HOMBRE MEXICANO	MUJER MEXICANA	HOMBRE EXTRANJERO	SUMA MUJERES	SUMA HOMBRE	CUMPLIMIENTO DE SANCION	INCUMPLIMIENTO DE SANCION	TOTAL
PROGRAMA RESCATE DE ESPACIOS PUBLICOS	10	0	0	0	10	10	0	10
CENTRO DE BIENESTAR ANIMAL MUNICIPAL (CEBIAM)	105	0	0	0	0	0	0	0
TFC EN AREAS DIVERSAS DEL AYUNTAMIENTO	29	3	0	3	0	32	0	32
PROGRAMA DE LIMPIEZA DE SARGAZO PLAYAS	0	0	0	0	105	105	0	105
SUMAS	144	3	0	3	144	147	0	147

Fuente: Elaboración propia con base en el registro de las personas sancionadas con trabajo a favor de la comunidad, esta información obra en el área de jueces cívico.

Grafica 1.5



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y
 GOBERNACIÓN URBANA
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 DIRECCIÓN DE JUECES CÍVICOS
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD

GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

Tabla 1.3 Tabla que contiene la información de los diferentes trabajos a favor de la comunidad que se realizaron por genero durante el mes de diciembre 2023.

TRABAJOS A FAVOR DE LA COMUNIDAD (TFC) DEL MES DE DICIEMBRE 2023								
CONCEPTO	HOMBRE MEXICANO	MUJER MEXICANA	HOMBRE EXTRANJERO	SUMA MUJERES	SUMA HOMBRES	CUMPLIMIENTO DE SANCION	INCUMPLIMIENTO DE SANCION	TOTAL
ESPACIOS PUBLICOS	4	0	0	0	0	4	0	4
PROGRAMA DE LIMPIEZA DE SARGAZO PLAYAS	0	0	0	0	0	0	0	0
TFC EN AREAS DIVERSAS DEL AYUNTAMIENTO	44	0	0	0	0	44	0	44
LIMPIANDO Y ENCHULANDO PLAYA	0	0	0	0	0	0	0	.0
CENTRO DE BIENESTAR ANIMAL MUNICIPAL (CEBIAM)	121	0	0	0	0	121	0	121
SUMAS	169	0	0	0	0	169	0	169

Fuente: Elaboración propia con base en el registro de las personas sancionadas con trabajo a favor de la comunidad, esta información obra en el área de jueces cívico.

Grafica 1.6

Trabajos a favor de la comunidad realizados en el mes de Diciembre



ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
 H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y
 COMISIÓN DE FAMILIA Y MUJERES
 PLAZA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024
 ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
 H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 DIRECCIÓN DE JUECES CÍVICOS
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

Fuente: Elaboración propia con base en el registro de las personas sancionadas con trabajo a favor de la comunidad, esta información obra en el área de jueces cívico.



EVIDENCIA.

En la **imagen 1**, se observa a un grupo de infractores llegando a la playa pública, Punta Esmeralda para realizar trabajos a favor de la comunidad (TFC), en la **imagen 2** se observa a un grupo de infractores realizando la limpieza de playas, que consiste en recoger el sargazo.

Imagen 1



Imagen



Imagen 3



Imagen 4



en la **imagen 3** un infractor realizando limpieza en un área común, **imagen 4** un infractor cumpliendo con su sanción de Limpieza de parques. Esto con la finalidad de contribuir a un bien común en la sociedad y Seguridad.

ELABORÓ: ROSA PATRICIA COLLI HOIL TÉCNICO ESPECIALIZADO

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y
CLAYENCIA MUNICIPAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE JUECES CÍVICOS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



IMPARTICIÓN DE PROGRAMAS DE REEDUCACIÓN INTEGRAL PARA LOS INFRACTORES. (Actividad 2.5)	
Unidad Administrativa:	Dirección de Justicia Cívica
Línea de acción PMD:	1.1.24. Impulsar los procesos y la impartición de justicia de manera pronta, transparente y expedita, mediante audiencias públicas, regidas bajo los principios de oralidad, publicidad, continuidad, imparcialidad, inmediatez y concentración.
Periodo que se informa:	Del 01 de octubre al 31 de diciembre de 2023

OBJETIVO

Con los procesos se busca garantizar la aplicación de las Normas conforme a derecho privilegiando el trato digno a los infractores, así como la protección y la garantía de los Derechos Humanos.

Los objetivos generales se orientan a prevenir las conductas infractoras y delictivas, y reintegrar a la vida social y productiva a los adultos que fueron privados de su libertad, y a la preservación de los derechos, y las libertades, el orden y la paz públicos.

DESCRIPCIÓN

En la Dirección de Justicia Cívica, se realizan procesos de impartición de justicia cívica en el que el Juez Cívico determina o no la existencia de una falta administrativa y en caso de ser pertinente, define la sanción que debe aplicarse al infractor.

Las estrategias propuestas en el Programa indican la necesidad de consolidar las acciones que han acreditado su eficacia; las que deben fortalecerse para alcanzar mejores resultados, y las que habrán de incorporarse para impulsar el desarrollo de nuevas funciones prioritarias.

Los programas instrumentales constituyen la respuesta gubernamental a los problemas específicos de prevención del delito, readaptación y reinserción social dentro de la cobertura de las políticas, objetivos y estrategias para conducir los esfuerzos institucionales, sectoriales e intergubernamentales, así como los de inducción y concertación con los sectores social y privado.

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y
 DE FAMILIA
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 DIRECCIÓN DE JUECES CÍVICOS
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



RESULTADO.

Durante este cuarto trimestre que comprende del 01 de octubre al 31 de diciembre se realizaron un total de **303** sanciones para asistir a los Programas de Reeduccion , el mes de **octubre** se sancionaron con platicas del **Programa de Reeduccion Integral** a 123 personas de las cuales 119 son del género masculino y 4 son personas del género femenino, el enfoque de estas platicas es educativo, terapéutico con el fin de cambiar actitudes y comportamientos que tienen arraigadas debido a la educación que recibieron y las diversas influencias durante las etapas de su vida, con estas platicas se busca orientarlos y ampliar su criterio hacia ciertas creencias con la finalidad de mejorar la convivencia dentro de la sociedad. Es importante mencionar que las 123 personas sancionadas asistieron a las platicas del **Programa reeducación integral**, cumplieron con su asistencia al 100%, lo cual se desagrega de la siguiente manera **29** personas del sexo masculino y **3** personas del sexo femenino dieron cumplimiento a la sanción que se aplicó mediante Audiencia, y 90 personas del sexo masculino y 1 del sexo femenino, que no llevaron Audiencia y cumplieron de manera inmediata la sanción indicada . este programa es con la finalidad de realizar acciones dirigidas a infractores con perfiles de riesgo, y aplicarles medidas para mejorar la convivencia cotidiana.. En coordinación con Grupo Anónimo de Autoayuda uniendo vidas a la sociedad UVAS, **el cual cuenta con el “Grupo un Paso a la Vida”, y en el que durante este mes de octubre 6 personas del sexo masculino por voluntad propia solicitaron el ANEXO a este grupo, y mediante la Dirección de Jueces Civicos se realizó la canalización.** En el mes de **noviembre** se recibieron 96 infractores sancionados con **cumplimiento inmediato y con Audiencias**, de los cuales por cumplimiento inmediato fueron 61 infractores conformado por 1 persona del sexo femenino y 60 personas del sexo masculino, infractores **sanciones con Audiencia fueron 35**, desagregado de la siguiente manera 33 hombres y 2 mujeres, el resultado de este mes es que todos los infractores sancionados dieron cumplimiento al 100%, En coordinación con Grupo Anónimo de Autoayuda uniendo vidas a la sociedad UVAS, **el cual cuenta con el “Grupo un Paso a la Vida”, y en el que durante este mes de noviembre 2 personas del sexo masculino por voluntad propia solicitaron el ANEXO a este grupo, y mediante la Dirección de Jueces Civicos se realizó la canalización.** en el mes de **diciembre** se recibieron 84 infractores sancionados con **cumplimiento inmediato y con Audiencias**, de los cuales por cumplimiento inmediato fueron 63 infractores del sexo masculino, infractores **sanciones con Audiencia fueron 15**, desagregado de la siguiente manera infractores que **incumplieron** con la sanción fueron 6 personas (1 del sexo femenino y 5 del sexomascuino), e **Infractores** que dieron cumplimiento a su sancion fueron un total de 78 de los cuales 75 son hombres y 3mujeres. Es importante mencionar que los infractores que incumplieron con la sanción por el Jues mediante Audiencias, se turna al area de seguimiento para localizar al infractor e invitarlo a acudir a que cumpla con la sanción, mediante un citatorio directo a su domicilio siempre y cuando no acuda. con esta acción se busca modificar el tratamiento tradicional que se le da a las faltas



administrativas pues se transita de una visión punitiva de las conductas contempladas como faltas administrativas a una visión restaurativa UVAS, el cual cuenta con el “Grupo un Paso a la Vida”, y en el que durante este mes de diciembre 4 personas del sexo masculino por voluntad propia solicitaron el ANEXO a este grupo, y mediante la Dirección de Jueces Cívicos se realizó la canalización, en total asistieron 12 personas al retiro siendo todos casos de éxito, ya que esta asociación ayuda a las personas con adicciones para modificar sus comportamiento y crear condiciones óptimas para tener una sana convivencia en la comunidad.

SOPORTE GRAFICO

Tabla 1

Programa de Reeducción Integral (Platicas) de octubre a diciembre del 2023.

CONCEPTO	CUMPLIMIENTO INMEDIATO					SANCIONADOS POR AUDIENCIA QUE INCUMPLIERON		SANCIONADOS POR AUDIENCIA QUE CUMPLIERON		TOTAL
	MUJERES MEXICANAS	HOMBRE MEXICANOS	MUJER EXTRANJERA	HOMBRE EXTRANJERO	LGBTTTI+	HOMBRE	MUJER	HOMBRE	MUJER	
DIFUSION Y PREVENCIÓN DE FALTAS ADMINISTRATIVAS	0	0	0	0	0	3	0	51	6	60
MASCULINIDADES POSITIVAS	0	61	0	0		1	0	3	0	65
PLATICAS IGLESIA	0	3	0	0	0	0	0	0	0	3
PLATICAS DE ALCOHOLICOS ANONIMOS	0	6	0	0	0	0	0	0	0	6
VALORES CIVICOS	0	55	1	0	0	1	0	10	1	68
PREVENCIÓN DE ADICCIONES (UVAS)	1	88	0	0	0	0	1	10	1	101
CECOVIM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	1	213	1	0	0	5	1	74	8	303

Fuente: Elaboración propia con base en el registro de las personas sancionadas con platicas, esta información obra en el área de jueces cívicos

En la tabla de arriba se observa que las platicas de prevención de adicciones impartida por la asociación civil **uvas** tuvo la asistencia de 100 infractores (98 sexo masculino y 2 del sexo femenino), la segunda relevante es la de difusión de valores cívicos que de un total de 68 infractores, asistieron (60 hombres y 2 mujeres) y 8 infractores que incumplieron (5 hombre y 1 mujer), las personas que asistieron fueron sancionados de acuerdo al resultado que arrojo la valoración psicológica derivado de los tamizajes aplicados





Programa de Reeducción Integral por tipo de platica de octubre a diciembre 2023
Grafica 1.1



Fuente: Elaboración propia con base en el registro de las personas sancionadas con platicas, esta información obra en el área de jueces cívicos

Tabla 2

Concepto	Mujeres	Hombres	LGBTTTI+	Total
Difusión y prevención de faltas administrativas	3	29	0	32
Maculinidades Positivas	0	25	0	25
Platicas impartidas por iglesias	0	1	0	1
Platicas de alcoholicos anonimos	0	3	0	3
Valores cívicos	1	28	0	29
Uvas	0	33	0	33
Total	4	119	0	123

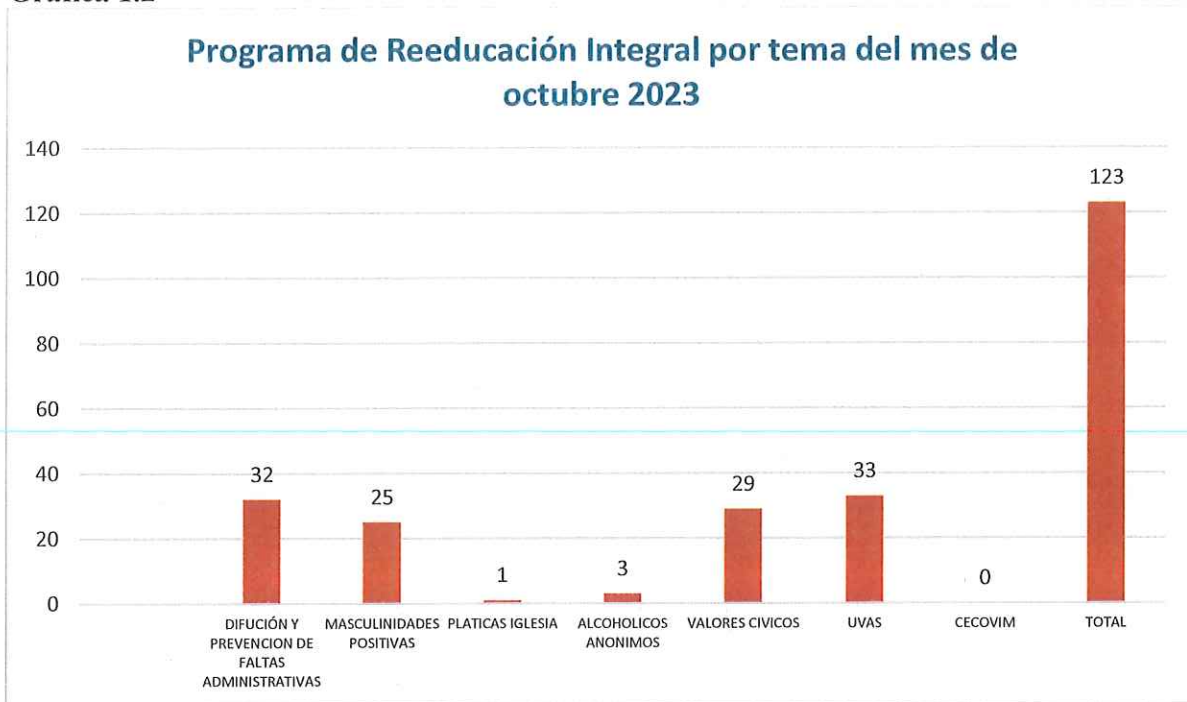
Fuente: Elaboración propia con base en el registro de las personas sancionadas con platicas, esta información obra en el área de jueces cívicos

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
GOBIERNO MUNICIPAL DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE JUECES CÍVICOS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
GOBIERNO MUNICIPAL DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y
CONSEJO DE CONCILIACIÓN
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



Grafica 1.2



Fuente: Elaboración propia con base en el registro de las personas sancionadas con platicas, esta información obra en el área de jueces cívicos

Tabla 3

Programa de Reeducción Integral (Pláticas) de Noviembre

Concepto	Mujeres	Hombres	LGBTTTI+	Total
Difusión y prevención de faltas administrativas	2	8	0	10
Masculinades Positivas	2	18	0	20
Platicas de Iglesias	0	1	0	1
Platicas de alcoholicos anonimos	0	0	0	0
Valores civicos	1	28	0	29
Uvas	1	27	0	28
Total	5	91	0	96

Fuente: Elaboración propia con base en el registro de las personas sancionadas con platicas, esta información obra en el área de jueces cívicos



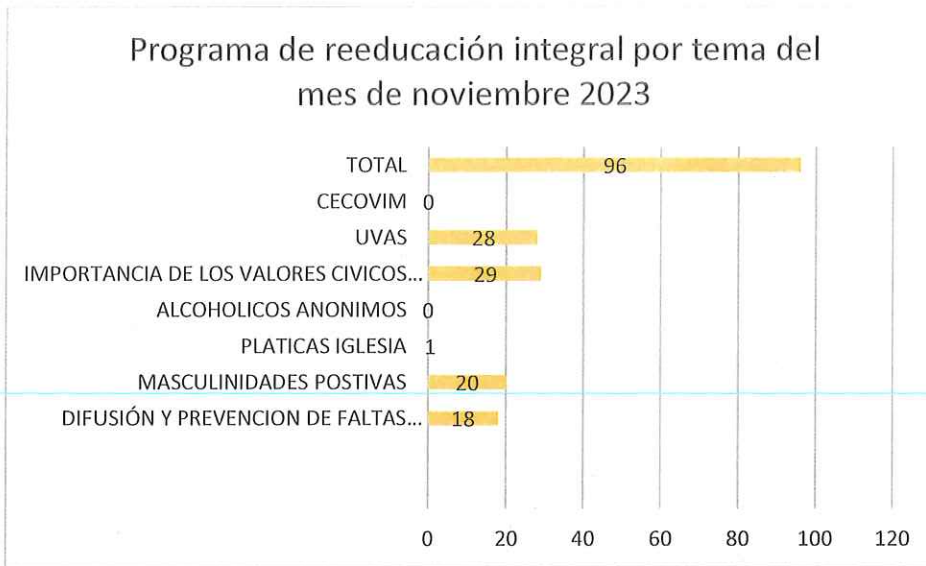
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y
CONVIVENCIA CÍVICA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE JUECES CÍVICOS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



Grafica 1.3



Fuente: Elaboración propia con base en el registro de las personas sancionadas con platicas, esta información obra en el área de jueces cívicos

Tabla 4

Programa de Reeducación Integral (Pláticas) Diciembre				
Concepto	Mujeres	Hombres	LGBTTTI+	Total
Difusión y prevención de faltas administrativas	2	8	0	10
Masculinidades positivas	0	20	0	20
Platicas de iglesias	0	1	0	1
Platicas de alcoholicos anonimos	0	3	0	3
Valores civicos	0	10	0	10
Uvas	2	38	0	40
Total	4	80	0	84

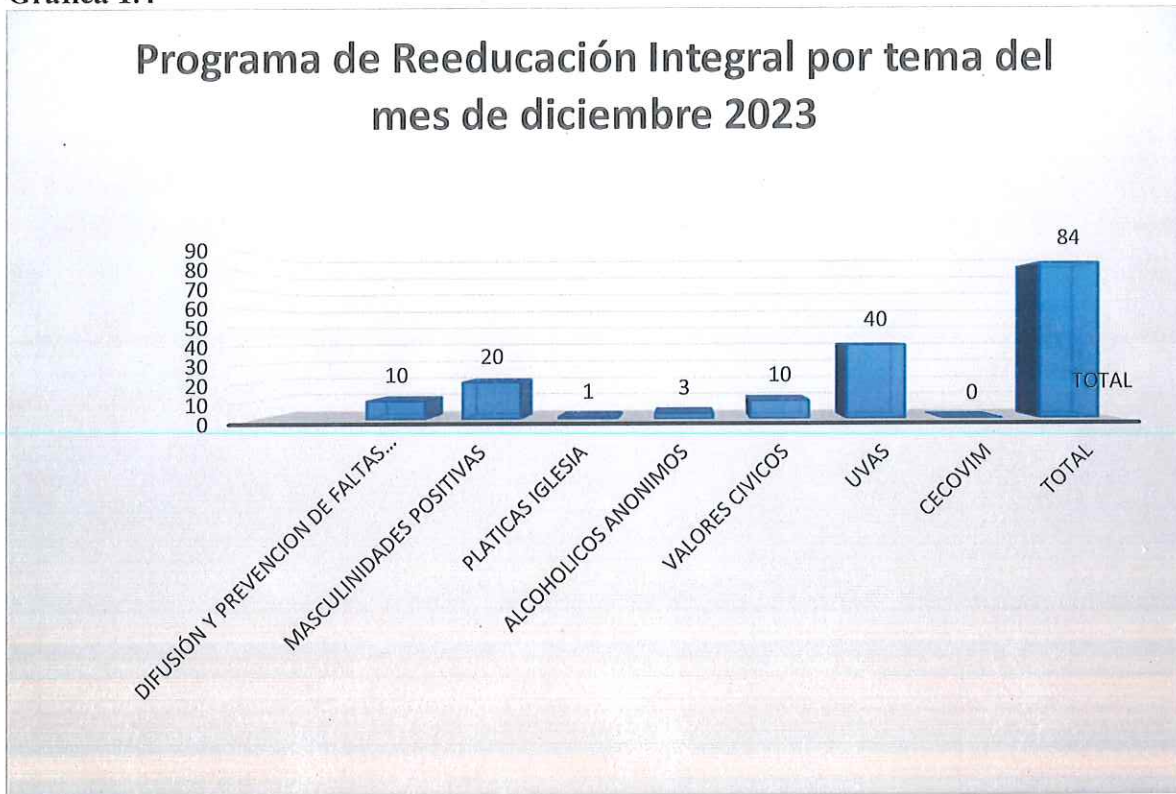
Fuente: Elaboración propia con base en el registro de las personas sancionadas con platicas, esta información obra en el área de jueces cívicos

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y
CONVENCIÓN MUNICIPAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE JUECES CÍVICOS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



Grafica 1.4



Fuente: Elaboración propia con base en el registro de las personas sancionadas con platicas, esta información obra en el área de jueces cívicos



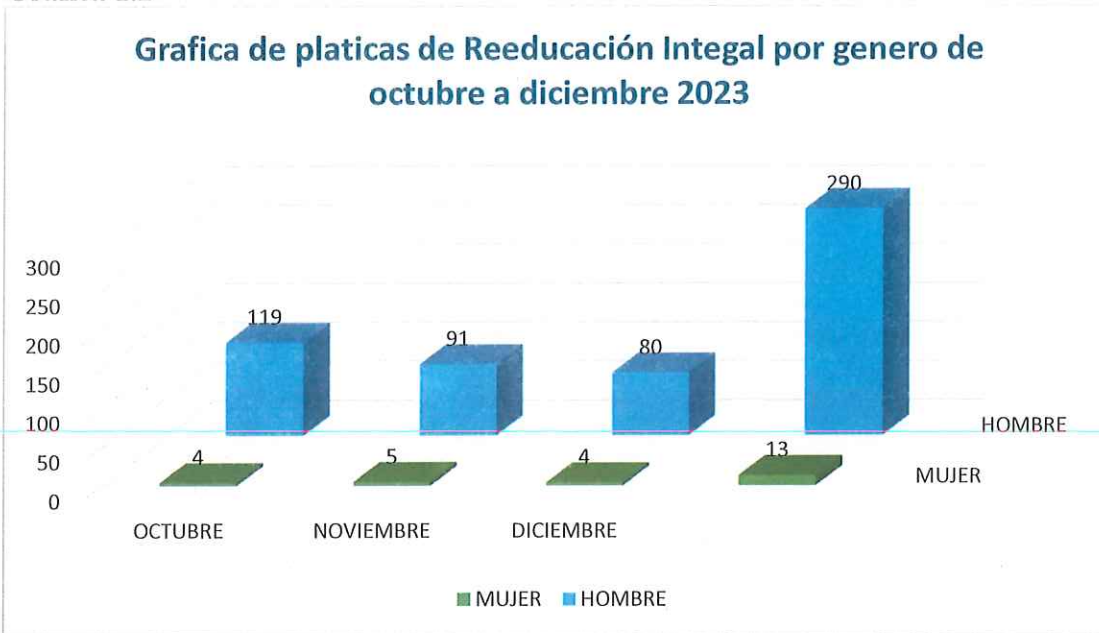
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y
CLAYVENO... A
PLAYA DEL CARME... QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE JUECES CÍVICOS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



Grafica 1.2



Fuente: Elaboración propia con base en el registro de las personas sancionadas con platicas, esta información obra en el área de jueces cívicos

Grafica 1.3

En esta grafica se observa que de los 303 siendo este un equivalente al 100% infractores que se sancionaron con asistencia a los Programas de Reeducción Integral (platicas), 297 infractores cumplieron con su sanción de platicas, 287 son del sexo masculino equivalente al 98.02%, y 10 del sexo femenino equivalente al 3.0%, y los que no cumplieron ni se presentaron fueron 6 personas infractoras 5 del sexo masculino equivalente al 1.65% y 1 del sexo femenino equivalente al .33% que no cumplieron con la sanción.

Imagen 1



Imagen 2



Imagen 3



En la **imagen 1,2 y 3** Infractores que se han anexado a la asociacion UVAS, el cual cuenta con el “**Grupo un Paso a la Vida**” que ayuda a las personas con adicciones para mejorar su situación , en la imagen 2 se observan las actividades que han realizado y grupos de convivencia para su rehabilitación.

ELABORÓ: ROSA PATRICIA COLLI HOIL TÉCNICO ESPECIALIZADO



REALIZACIÓN DE TAMIZAJES A LOS INFRACTORES. (Actividad 2.6)	
Unidad Administrativa:	Dirección de Justicia Cívica
Línea de acción PMD:	1.1.24. Impulsar los procesos y la impartición de justicia de manera pronta, transparente y expedita, mediante audiencias públicas, regidas bajo los principios de oralidad, publicidad, continuidad, imparcialidad, inmediatez y concentración.
Periodo que se informa:	Del 01 de octubre al 31 de diciembre de 2023



OBJETIVO:

Un componente esencial de la Justicia Cívica es la aplicación de un Instrumento de Tamizaje para la identificación de probables infractores con perfil de riesgo.

El principal objetivo de este instrumento es identificar y analizar los factores de riesgo del infractor, y con ello, determinar un perfil que sirva al Juez Cívico en la determinación de la sanción y fundamentar su resolución. El resultado arrojado por dicho instrumento es esencial para el Modelo, ya que sirve de apoyo al Juez Cívico (junto con el IPH y el dictamen médico) para establecer el tipo de sanción acorde a la proporcionalidad de la conducta cometida.

DESCRIPCIÓN:

Entre las principales características con las que debe contar el Instrumento de Tamizaje se encuentran:

Sustento teórico y metodológico. A fin de otorgar la validez necesaria al Instrumento, es de suma importancia que cuente con un diseño metodológico sustentado en alguna teoría y/o modelo sobre la identificación y evaluación de factores de riesgo, así como instrumentos de valoración psicosocial. Cada pregunta debe ser formulada con un sustento metodológico específico que aporte un hallazgo en concreto al diagnóstico final.

Identificación y medición de los factores de riesgo. Debe medir los factores de riesgo, tanto internos como externos del individuo, que aumenten la probabilidad de que éste cometa una conducta antisocial o incluso delictiva. En este sentido, debe contemplar la interacción de variables del entorno del individuo, por ejemplo, la familia y amigos, la comunidad y/o barrio, la cultura, la escuela, el trabajo, entre otras; y variables individuales como características cognitivas y temperamentales, personalidad y conductuales. Con base en la identificación y

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 DIRECCIÓN DE JUECES CÍVICOS
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y
 CALIDAD DE VIDA
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



posterior evaluación de los factores de riesgo implicados en la conducta cometida, será posible definir un nivel de riesgo y proponer la sanción o solución alternativa que atienda las causas subyacentes del comportamiento en cuestión bajo un enfoque preventivo.

Adaptabilidad. El Instrumento debe adecuarse a las características propias del municipio en términos de normatividad y estructura operativa. Así mismo, debe ser aplicado por el área y el personal correspondiente preferentemente por personal con formación en Psicología, con experiencia en la aplicación de instrumentos y pruebas. Con los procesos se busca garantizar la aplicación de las Normas conforme a derecho privilegiando el trato digno a los infractores, así como la protección y la garantía de los Derechos Humanos.

RESULTADO.

Para este cuarto trimestre se realizaron **160 tamizajes** de los cuales 132 se aplicaron a personas del sexo masculino, 24 a personas del sexo femenino y 4 LGBTTTIQ+. este resultado se desgrega de la siguiente forma para este mes de **octubre** se realizaron **67** tamizajes 57 son personas del sexo masculino y 10 personas del sexo femenino, durante el mes de **noviembre** se aplicaron **45** tamizajes, de los cuales 36 a personas del sexo masculino, y 6 a personas del sexo femenino y 3 a LGBTTTIQ+, así mismo en el mes de **diciembre** se realizaron **48** tamizajes, de los cuales 39 fueron para personas del sexo masculino, 8 para el sexo femenino y 1 para LGBTTTIQ+.

SOPORTE GRÁFICO

Tabla 1 Resumen de los tamizajes realizados por genero durante el 4to. trimestre.

Tamizajes realizados de octubre a diciembre del 2023				
Mes	Total de Tamizajes	Hombre mexicano	Mujer mexicana	LGBTTTIQ+
octubre, noviembre y diciembre.	160	132	24	4

Fuente: Elaboración propia con base en el registro de tamizajes realizados a los infractores, esta información obra en el área de psicología, que pertenece a la Dirección de jueces cívicos.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y
 CONVIVENCIA URBANA
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 DIRECCIÓN DE JUECES CÍVICOS
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



Tabla 2
Desglose de tamizajes realizados por genero durante el cuarto trimestre.

Tamizajes realizados desglosados por meses y género de octubre a diciembre del 2023				
Mes	Mujer mexicana	Hombre mexicano	LGBTTTIQ+	Total
Octubre	10	57	0	67
Noviembre	6	36	3	45
Diciembre	8	39	1	48
Total	24	132	4	160

Fuente: Elaboración propia con base en el registro de tamizajes realizados a los infractores, esta información obra en el área de psicología, que pertenece a la Dirección de jueces cívicos.

En la tabla 2 se observa que de los 160 tamizajes aplicados equivalen al 100% del cuarto trimestre, de los cuales 132 aplicados al sexo masculino equivalen al 82.50% realizados, 24 al sexo femenino que equivalen al 15% y 4 a LGBTTTIQ+ que equivalen al 2.5%. se le aplica en su mayoría a personas del sexo masculino, ya que son los mayores infractores en faltas administrativas en el Municipio de Solidaridad.

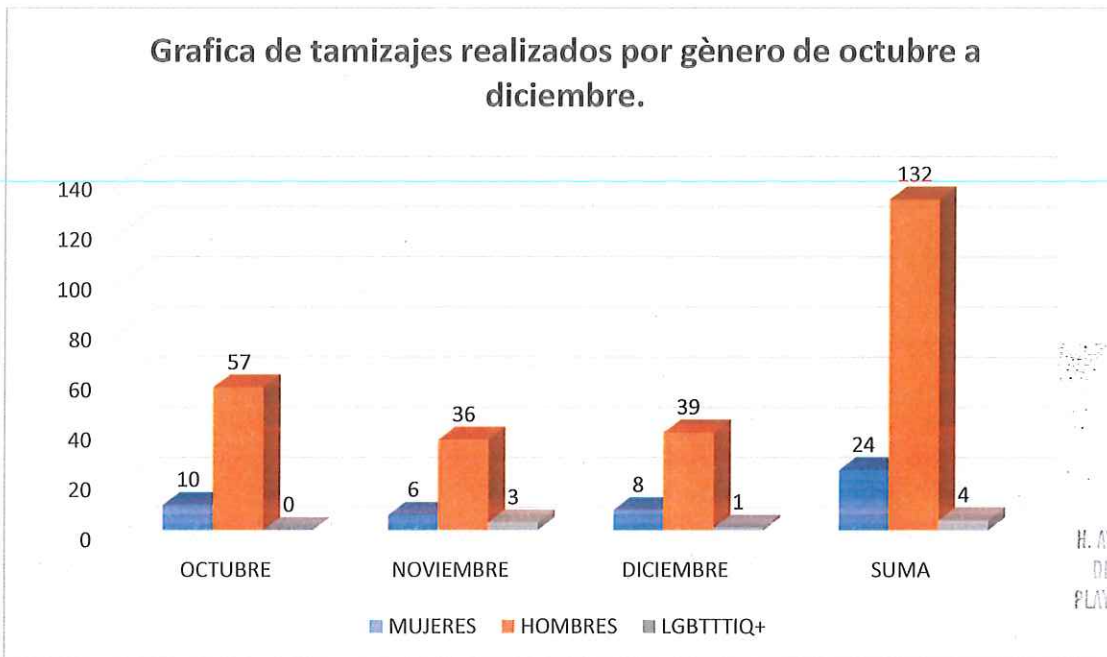

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y
CONVIVENCIA PARA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024


H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE JUECES CÍVICOS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



Grafica 2.1.

En la grafica se observa que el mayor número de infractores son del sexo masculino y en el mes de octubre y durante el mes de noviembre disminuyo un 63.16% el número de infractores del sexo masculino en tamizajes.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE JUECES CÍVICOS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

Fuente: Elaboración propia con base en el registro de tamizajes realizados a los infractores esta información obra en el área de psicología, que pertenece a la Dirección de jueces cívicos

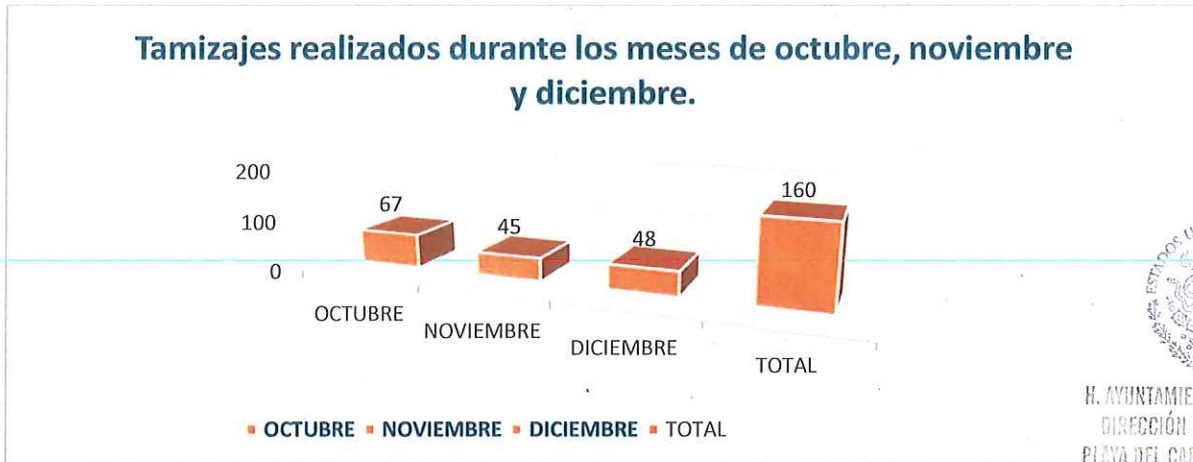
Tamizajes realizados

Durante este cuarto trimestre en esta grafica se puede observa que se realizaron un total de 160 tamizajes siendo este equivalente a un 100% del periodo, en el mes de **octubre** se realizaron 67 tamizajes siendo un equivalente al 41.87%, en el mes de **noviembre** se realizaron 45 tamizajes siendo un equivalente al 28.13%, y en el mes de **diciembre** se realizaron 48 siendo un equivalente al 30%, se puede observar durante el mes de **octubre** se llevo a cabo el mayor número de tamizajes en comparacion al mes de noviembre y diciembre, este resultado a variado debido al acondicionamiento de los nuevos espacios para llevar a cabo la aplicación de los tamizajes y el escaso personal especializado para el area.

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y
CAMPESINOS RURALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



Grafica 2.1 de tamizajes realizados durante el cuarto trimestre 2023



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE JUECES CÍVICOS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

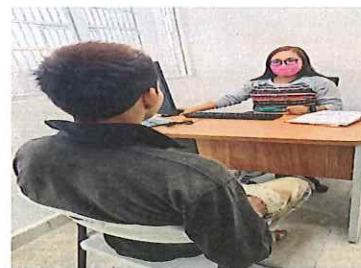
Fuente: Elaboración propia con base en el registro de tamizajes realizados a los infractores, esta información obra en el área de psicología, que pertenece a la Dirección de jueces cívicos.

EVIDENCIA FOTOGRAFICA:

Imagen 1



Imagen 2



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y
CONSUMIDOR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

En la imagen 1 y 2, se puede observar la entrevista que se realiza para aplicarle el tamizaje al infractor, la cual consiste en un proceso de evaluación de aspectos psicológicos para identificar personas que están en riesgo de tener algún tipo de trastorno o adicción y de acuerdo al diagnóstico canalizarlo con algún centro de ayuda si es que así lo requieren con la finalidad de mejorar su conducta en la sociedad y un aspecto importante las emociones que se detonan. En el caso del infractor de la imagen 1 el resultado que arroja es el abuso de sustancias lo cual lo lleva a tener una conducta agresiva por lo que la recomendación es tomar pláticas con el Grupo UVAS. Con respecto a la imagen 2 se detectó que el infractor



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD

GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

sufre afectaciones en su salud mental, además de carecer de apoyo económico y social para adquirir sus medicamentos y controlar su padecimiento de manera correcta, ya que es una persona en situación de calle

ELABORÓ: ROSA PATRICIA COLLI HOIL -TÉCNICO ESPECIALIZADO

LIC. MARISOL COLLI HOIL
DIRECTORA DE JUSTICIA
CÍVICA

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE JUECES CÍVICOS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

MTRO. JOEL FRANCISCO SUÁREZ
GÓNGORA
SECRETARIO DE JUSTICIA CÍVICA
Y CONVIVENCIA HUMANA.

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE JUSTICIA CÍVICA Y
CONVIVENCIA HUMANA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

DIRECCIÓN DE CENTRO
DE MEDIACIÓN MUNICIPAL



*2023, Año del 30 aniversario de la
creación del Municipio de Solidaridad*

INFORME DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN DEL CENTRO DE MEDIACIÓN MUNICIPAL

CUARTO REPORTE TRIMESTRAL

EJERCICIO FISCAL 2023

1 DE OCTUBRE AL 31 DE DICIEMBRE



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DEL CENTRO DE
MEDIACIÓN
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y
CALIDAD DE VIDA HUMANA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO

Nuevo del Centro de Justicia Cívica y Mediación Municipal,
Calle Ceiba, Supermanzana 75 Mza. 08 lote 02, sin número,
2021 - Colonia Villamar I, Playa del Carmen, Solidaridad, Quintana Roo, C.P. 77727
Teléfono: 984 877 3050 Ext. 100133

Correo: centro.mediacion@gobiernodesolidaridad.gob.mx

Página 1 de 31





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS REALIZADOS (C-3)

Unidad Administrativa:	Dirección del Centro de Mediación Municipal
Línea de acción PMD:	1.1.19. Reforzar los mecanismos de mediación de Solidaridad.
Periodo que se informa:	01 de octubre de 2023 al 31 de diciembre de 2023

OBJETIVO: Fomentar los Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias entre la ciudadanía que reside en el Municipio de Solidaridad, la Dirección del Centro Mediación Municipal promueve la paz, la cultura de la legalidad y la restauración de las relaciones interpersonales y sociales que han sido afectadas por un conflicto comunitario y/o vecinal.

DESCRIPCIÓN: En la Dirección del Centro de Mediación Municipal brindamos atención, asesorías, capacitaciones, se reciben solicitudes de quejas por conflictos comunitarios y/o vecinales, audiencias en las cuales se realizan mediaciones y convenios el proceso de mediación inicia cuando los ciudadanos del municipio de Solidaridad que se encuentran involucrados en conflictos comunitarios, controversias vecinales y temas mediación escolar, acuden a la Dirección del Centro de Mediación el cual es un espacio ideal para resolver conflictos o controversias vecinales a través de la participación voluntaria mediante audiencias donde los interesados con la asistencia de un tercero imparcial, denominado mediador/facilitador llegan acuerdos que son plasmados en convenios, para que, de esta manera, cuenten con una herramienta que les brinde la oportunidad de solucionar conflictos de una manera confiable, eficaz, rápida, gratuita y apegada a la ley; afianzando la cultura del diálogo mediante procedimientos basados en la oralidad, la economía procesal y la confidencialidad.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DEL CENTRO DE
MEDIACIÓN
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

[Handwritten signature]

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y
COEXISTENCIA HUMANA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

RESULTADOS: En el periodo del 01 de octubre de 2023 al 31 de diciembre de 2023, en la Dirección del Centro de Mediación Municipal derivado a las asesorías brindadas, se ingresaron **89 quejas por conflictos vecinales y/o comunitarios y como inicio del proceso de mediación** a dichas quejas se les asigna un número de expediente y con ello se lleva un seguimiento de la mediación/conciliación donde el objetivo es cerrar con acuerdos traducidos en convenios entre las partes, en razón de lo anterior, para este trimestre se concluyeron **69 expedientes**, de los cuales **26 fueron por acuerdo** entre las partes que se formalizaron en convenios, **3 por desistimiento**, **8 falta de interés**, **31 por falta de voluntad**, **01 por desacuerdo** entre las partes, es importante mencionar que de los **68 expedientes concluidos 15 son expedientes que corresponden a los ingresos de los meses de julio, agosto y septiembre no se omite manifestar que quedan en proceso 35 expedientes que corresponden a los ingresos de octubre, noviembre y diciembre**, estos resultados son gracias a los servicios que presta el personal de este Centro de Mediación Municipal, conforme al Artículo 17, en la fracción II del Reglamento de Justicia Cívica e Itinerante del Municipio de Solidaridad, Quintana Roo: Promover la Mediación como instrumento de justicia alternativa eficaz para la solución de conflictos. Sugiriendo a la población una Cultura de Paz, Orden, Legalidad y una sana Convivencia entre los habitantes del Municipio; de igual forma, dar a conocer los beneficios de resolver conflictos a través de la mediación y/o conciliación municipal, previniendo de los inconvenientes o riesgos en llevar los conflictos a otras instancias, y muy importante la participación voluntaria de las y los ciudadanos que solicitan la prestación de este servicio. De esta manera la población por género resulto beneficiada un total de **89 personas**, de las cuales **55 fueron mujeres y 34 hombres**.

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DEL CENTRO DE
MEDIACIÓN
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y
CONVIVENCIA HUMANA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO

2021 - 2024
El Centro de Justicia Cívica y Mediación Municipal,
Calle Ceiba, Supermanzana 75 Mza. 08 lote 02, sin número,
Colonia Villamar I, Playa del Carmen, Solidaridad, Quintana Roo, C.P. 77727
Teléfono: 984 877 3050 Ext. 100133
Correo: centro.mediacion@gobiernosolidaridad.gob.mx





*2023, Año del 30 aniversario de la
creación del Municipio de Solidaridad*

Se puede observar en la tabla 1 del componente 3 que, en el periodo del periodo del 01 de octubre de 2023 al 31 de diciembre de 2023, se ingresaron **89 quejas por conflictos vecinales y/o comunitarios**, derivado al servicio que otorga el personal de la Dirección del Centro de Mediación Municipal.

Tabla 1 del Componente 3

MES	SOLICITUDES INGRESADAS	PARTE SOLICITANTE	
		MUJER	HOMBRE
Octubre	27	16	11
Noviembre	30	19	11
Diciembre	32	20	12
Total	89	55	34


H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DEL CENTRO DE
MEDIACIÓN
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

[Handwritten signature in blue ink]


H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y
CLIVIVENCIA HUMANA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

[Handwritten signature in blue ink]

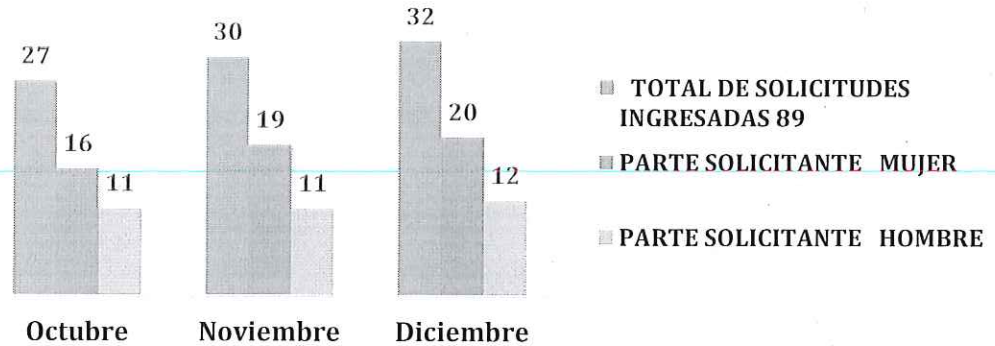




2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

Gráfica de la tabla 1 del Componente 3

Solicitudes Ingresadas del 01 de octubre al 31 de diciembre 2023



En la **Tabla 1 y Grafica1, del componente 3**, se pueden observar que para este trimestre se ingresaron 89 quejas comunitarias y/o vecinales que se buscan resolver a través de los procesos de mediación/conciliación, siendo que en dicha temporalidad se logró un total de 69 cierres de expedientes, cabe mencionar que 15 corresponden a los expedientes que se encontraban en proceso de los meses de julio, agosto y septiembre, siendo este un número significativo que demuestra que los números de ingreso de queja y de resolución de conflictos están fluctuando de forma ascendente, y con ello marcando un precedente de trabajo colaborativo entre unidades administrativas para beneficiar a las y los Ciudadanos del Municipio de Solidaridad.

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DEL CENTRO DE
MEDIACIÓN
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y
CULTURA VIVENZIA HUMANA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

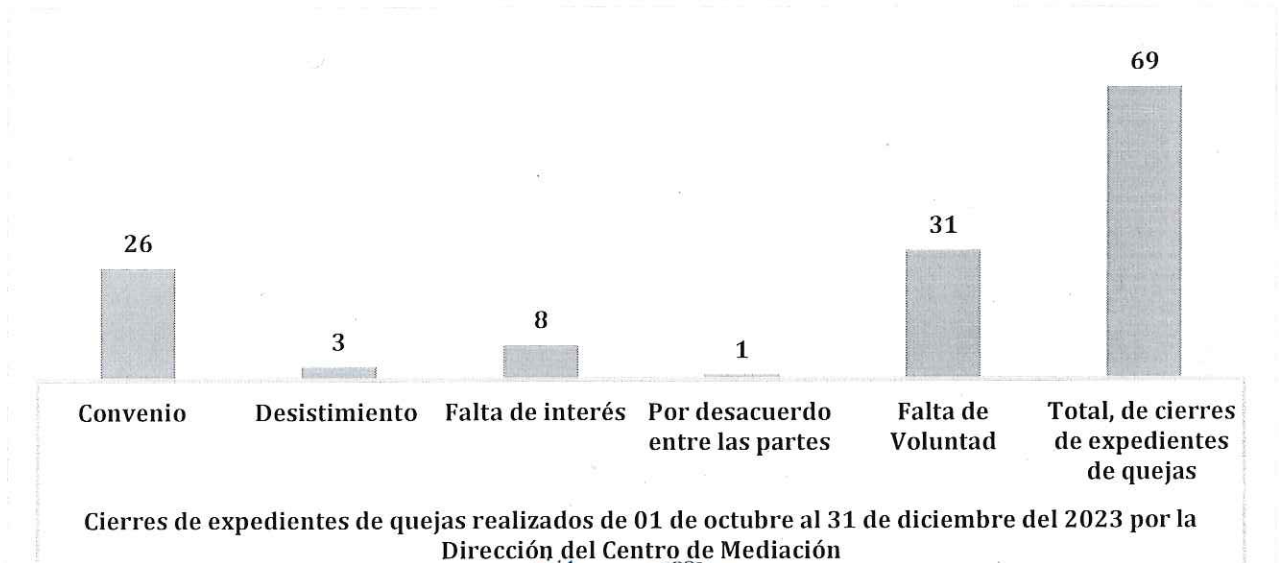


2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

Tabla 2 del Componente 3

Cierres de expedientes de quejas realizados de 01 de octubre al 31 de diciembre del 2023 por la Dirección del Centro de Mediación					
Convenio	Desistimiento	Falta de interés	Por desacuerdo entre las partes	Falta de Voluntad	Total, de cierres de expedientes de quejas
26	3	8	1	31	69

Gráfica de la tabla 2 del Componente 3



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DEL CENTRO DE MEDIACIÓN
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

[Handwritten signature]

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y CONVIVENCIA HUMANA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



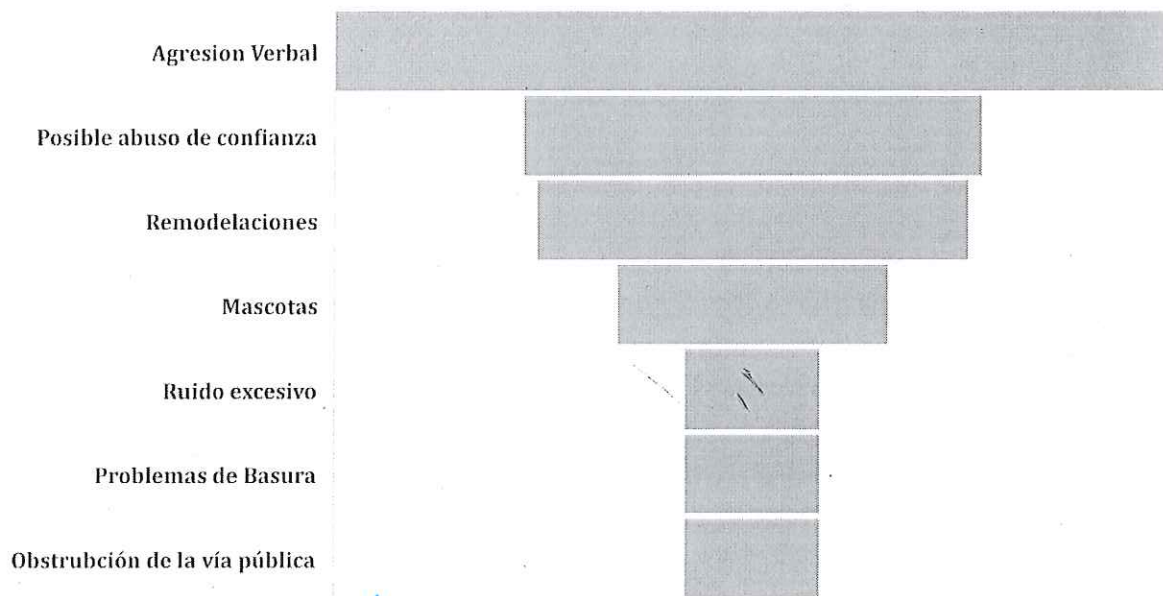


2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

Grafica 3 del componente 3

La grafica 3 del componente 3 se puede observar que de los 89 ingresos de quejas los principales conflictos comunitarios: 31 de agresión verbal, 17 por posible abuso de confianza, 16 por problemas de remodelación, 10 por problemas de mascotas, 5 de ruido excesivo, 5 problemas de basura, 5 obstrucción de la vía pública.

Tipos de conflictos de quejas ingresadas del 01 de octubre 2023 al 31 de diciembre 2023



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DEL CENTRO DE
MEDIACIÓN
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

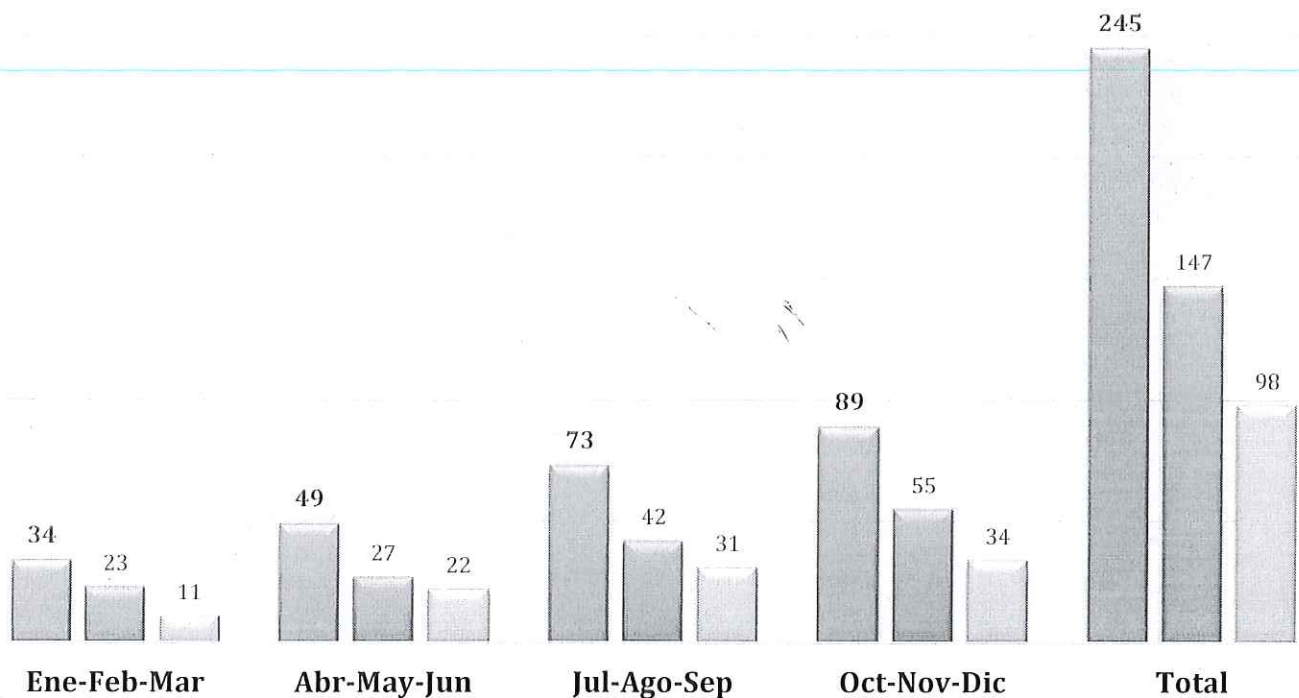
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y
CONVIVENCIA HUMANA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

Grafica anual del componente 3

SOLICITUDES DE QUEJAS INGRESADAS EN EL AÑO 2023



■ SOLICITUDES INGRESADAS TRIMESTRALEMENTE ■ MUJER ■ HOMBRE



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DEL CENTRO DE
MEDIACIÓN
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y
CIVILIZACIÓN HUMANA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

Página 8 de 31

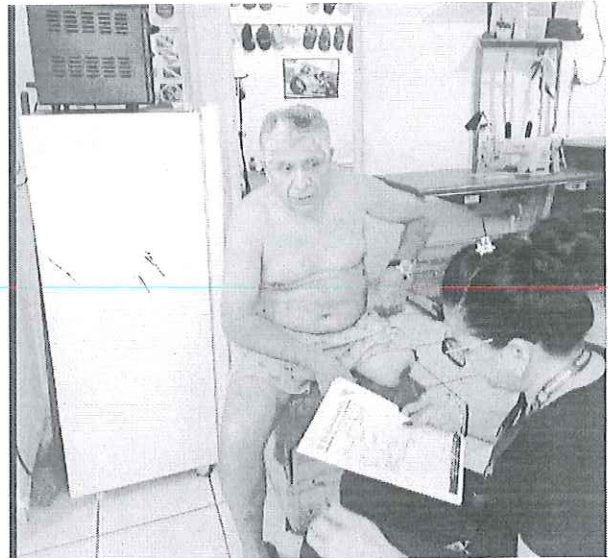
Edificio Nuevo del Centro de Justicia Cívica y Mediación Municipal,
Calle Ceiba, Supermanzana 75 Mza. 08 lote 02, sin número,
Colonia Villamar I, Playa del Carmen, Solidaridad, Quintana Roo, C.P. 77727
Teléfono: 984 877 3050 Ext. 100133
Correo: centro.mediacion@gobiernodesolidaridad.gob.mx





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

EVIDENCIA FOTOGRÁFICA



Fuente:

- Elaboración propia con base en los datos del libro de gobierno de asignación de expedientes.
- Archivo digital AT JC_SOL registro de procesos de Mediación 20230517(1)
- Bitácora física de Inspecciones del Centro de Mediación
- Entrega de Oficios de invitación a las partes Involucradas

Elaboró: C. Rocío Maribel López



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DEL CENTRO DE
MEDIACIÓN
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y
CONVIVENCIA HUMANA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

Página 9 de 31

Edificio Nuevo del Centro de Justicia Cívica y Mediación Municipal,
Calle Ceiba, Supermanzana 75 Mza. 08 lote 02, sin número,
Colonia Villamar I, Playa del Carmen, Solidaridad, Quintana Roo, C.P. 77727
Teléfono: 984 877 3050 Ext. 100133
Correo: centro.mediacion@gobiernosolidaridad.gob.mx





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

“MEDIACIONES REALIZADAS” (Actividad 3.1)

Unidad Administrativa:	Dirección del Centro de Mediación Municipal
Línea de acción PMD:	1.1.19. Reforzar los mecanismos de mediación de Solidaridad.
Periodo que se informa:	01 de octubre de 2023 al 31 de diciembre de 2023

OBJETIVO

La mediación como medio para la resolución de conflictos comunitarios es un proceso en el cual un mediador/facilitador neutral ayuda a los residentes del Municipio de Solidaridad, Q. Roo a dialogar, comunicarse de manera efectiva y lograr la sana convivencia entre vecinos, Ciudadanía y Comunidades.

DESCRIPCIÓN

Se realizan audiencias de mediación como un Mecanismo Alternativos de Solución de Controversias como la Mediación y la Conciliación como herramientas por las que a través del diálogo pacífico se exploran soluciones a conflictos vecinales del ámbito Municipal.

La implementación de la mediación como uno de los métodos alternos de solución de controversias a fin de reconciliar a los vecinos de su adscripción en los conflictos que no sean constitutivos de delitos, sugiriendo a la población una cultura de paz, orden, legalidad y una sana convivencia entre los habitantes del Municipio, garantizando en todo momento los principios de la mediación tales como la imparcialidad, confidencialidad, voluntariedad, neutralidad, flexibilidad bilateralidad y gratuidad; de conformidad, con la finalidad de poder contener situaciones que pudiesen escalar a una falta administrativa o un hecho delictivo.

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DEL CENTRO DE
MEDIACIÓN
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y
CONVIVENCIA HUMANA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO



2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

El proceso de la mediación inicia cuando los ciudadanos del municipio de Solidaridad que se encuentran involucrados en conflictos comunitarios, controversias vecinales y temas de mediación escolar, acuden a la Dirección del Centro de Mediación donde se ingresa su solicitud y se realiza invitación y a través de la participación voluntaria mediante audiencias donde los interesados con la asistencia de un tercero imparcial, denominado mediador/facilitador llegan a acuerdos que son plasmados en convenios, para que, de esta manera, cuenten con una herramienta que les brinde la oportunidad de solucionar conflictos de una manera confiable, eficaz, rápida, gratuita y apegada a la Ley de Justicia Alternativa del Estado de Quintana Roo; afianzando la cultura del diálogo mediante procedimientos basados en la oralidad, la economía procesal y la confidencialidad.

[Handwritten signature]



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DEL CENTRO DE
MEDIACIÓN
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

RESULTADO

Del 01 de octubre de 2023 al 31 de diciembre de 2023, se ingresaron **89 solicitudes de quejas por conflictos vecinales y/o comunitarios**, y se llevaron a cabo **58 audiencias de mediación/conciliación**, siendo que dichas audiencias se logró la resolución favorable de **26 quejas**, no se omite manifestar que **35 expedientes de quejas se encuentran en trámite por lo tanto las audiencias de mediación/conciliación se realizarán en los próximos meses**, es importante mencionar dicho resultado logró beneficiar a **33 mujeres y 25 hombres** con la ayuda del personal conciliador/mediador y a través de los procesos del Centro de Mediación, se obtuvo una solución pacífica a sus conflictos. a través de quejas canalizadas por Secretaría Particular de la Presidencia Municipal, secretaria de Justicia Cívica y Convivencia Humana, Instituto de las Mujeres, Fiscalía general, Secretaría de Servicios Públicos Municipales, Juzgados cívicos de Alcaldía de Puerto Aventuras y el Instituto de las Mujeres y del Centro de Bienestar Animal CEBIAM entre otras unidades Administrativas, se atienden solicitudes de asesoría por conflictos vecinales de manera directa en la Dirección Centro de Mediación.

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y
CONVIVENCIA HUMANA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO



2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

A petición voluntaria de la parte solicitante se ingresa la queja para la resolución del conflicto, se inicia el proceso correspondientes con las inspecciones para constatar los hechos, con el objetivo de llegar a un acuerdo pacífico mediante una audiencia de mediación-conciliación.

Es importante mencionar un caso de éxito en el proceso de mediación, fue de un caso canalizado mediante escrito signado por parte de la Secretaría Particular de la Presidencia Municipal con número **PM/SP/1792/2023**, donde la C. María Concepción López Romahn, en donde se solicita apoyo derivado del caso de su hija que denuncia una situación de bullying, en la institución "Club Sincro Xaman-Ha" de Nado Artístico, a pesar de que los profesores de la alumna fueron enterados verbalmente y por escrito en diferentes ocasiones, sobre los hechos de agresiones de tipo físico y verbal por otras alumnas a la menor hija de la C. María Concepción López Romahn. Es por ello que por parte de esta Dirección del Centro de Mediación Municipal se pone en contacto con la parte solicitante la C. Concepción López Romahn, para levantar solicitud de queja e ingreso de expediente por el conflicto de una incorrecta aplicación del Reglamento del Club Deportivo, por parte de los Profesores de Nado Artístico de dicha institución, se admite tramite de expediente con la finalidad de resolver el conflicto a través de mediación y/o conciliación municipal asignándole número de expediente **MSOL/SJCYCH/DCMM/EXP060/2023**, siendo se llevó a cabo audiencia de mediación en el cual las partes a través del dialogo llegaron a un acuerdo, mismo que se firmó en el acto. Se ofreció una disculpa por parte de los complementarios a la menor involucrada en la queja, se hizo entrega de la mitad del costo de los patines que se acordaron comprar en el convenio y la parte complementaria elaboró un protocolo para actuar en casos de bullying dentro de su centro de actividades.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DEL CENTRO DE
MEDIACIÓN
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y
CONVIVENCIA HUMANA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO



Página 12 de 31

Edificio Nuevo del Centro de Justicia Cívica y Mediación Municipal,
Calle Ceiba, Supermanzana 75 Mza. 08 lote 02, sin número,
Playa del Carmen, Solidaridad, Quintana Roo, C.P. 77727
Teléfono: 984 877 3050 Ext. 100133
Correo: centro.mediacion@gobiernosolidaridad.gob.mx

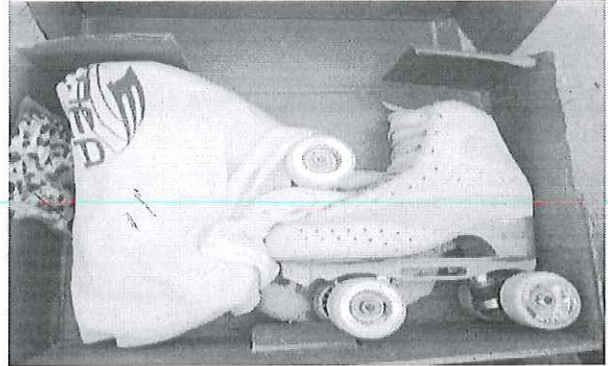




2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

EVIDENCIA FOTOGRÁFICA

del Expediente **MSOL/SJCYCH/DCMM/EXP060/2023**



Fuente:

- Elaboración propia con base en los datos del libro de gobierno de asignación de expedientes.
- Base en los datos del archivo de bitácora de registro físico
- Archivo digital AT JC_SOL registro de procesos de Mediación 20230517(1) de la Dirección del Centro de Mediación Municipal.
- Bitácora física de inspección del Centro de Mediación Municipal.

Elaboró: C. Rocío Maribel López



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DEL CENTRO DE
MEDIACIÓN
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y
CONVIVENCIA HUMANA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO

2021 - 2024 Edificio Nuevo del Centro de Justicia Cívica y Mediación Municipal,
Calle Ceiba, Supermanzana 75 Mza. 08 lote 02, sin número,
Colonia Villamar I, Playa del Carmen, Solidaridad, Quintana Roo, C.P. 77727
Teléfono: 984 877 3050 Ext. 100133
Correo: centro.mediacion@gobiernosolidaridad.gob.mx

Página 13 de 31

2021 - 2024

www.gobiernosolidaridad.gob.mx



AyuntamientodeSolidaridad



AytoSolidaridad



@SolidaridadAyto

#RENOVAMOSPARACRECER



2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

“ASESORÍAS REALIZADAS” (Actividad 3.2)

Unidad Administrativa:	Dirección del Centro de Mediación Municipal
Línea de acción PMD:	1.1.19. Reforzar los Mecanismos de Mediación de Solidaridad.
Periodo que se informa:	01 de octubre de 2023 al 31 de diciembre de 2023

OBJETIVO

Se brindan asesorías jurídicas conforme y que competen a nuestras facultades expresas en el Reglamento de Justicia Cívica e Itinerante para el Municipio de Solidaridad, Quintana Roo a las y los usuarios que de manera presencial y/o telefónica que solicitaron los servicios de la Dirección del Centro de Mediación Municipal, con la finalidad de poder informar a las y los residentes del Municipio de Solidaridad del Servicio que se otorga en la Dirección del Centro de Mediación Municipal.

DESCRIPCIÓN

Con la finalidad de poder brindar una información adecuada en Dirección del Centro de Mediación Municipal se realiza un primer filtro denominado asesoría y con ello determinar si el área es competente para la resolución del conflicto que plantea el ciudadano o ciudadana al acudir a la Dirección del Centro de Mediación Municipal explicando que en caso de ser positivo nuestra intervención que son las partes son las que protagonizan y resuelven su conflicto con la ayuda de una persona mediadora, "cuya función principal es ser un puente de comunicación para que ellas lleguen a sus propios acuerdos de manera justa y equitativa.

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DEL CENTRO DE
MEDIACIÓN
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y
COEXISTENCIA HUMANA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

RESULTADOS

En el periodo del 01 octubre de 2023 al 31 de diciembre, se brindaron 114 asesorías, siendo beneficiadas 114 personas de la cuales 43 fueron hombres y 71 mujeres, de acuerdo con lo establecido en el Artículo 17 fracción XII Reglamento de Justicia Cívica e Itinerante para el Municipio de Solidaridad, Quintana Roo, cabe mencionar que las asesorías brindadas se realizan por diferentes vías, de manera presencial en las Oficinas de la Dirección del Centro de Mediación Municipal ubicadas en el nuevo Palacio Municipal, Oficina de las nuevas Instalaciones del Centro de Justicia Cívica y Mediación Municipal, oficinas de Juzgados Cívicos en la Alcaldía de Puerto Aventuras, capacitaciones vecinales, vía telefónica, inspecciones, entre otras.

Como se puede observar en la **Tabla 1 de la actividad 3.2** la mayoría de las asesorías brindadas fueron realizadas a mujeres.

Asesorías Otorgadas del 31 de octubre al 01 de diciembre 2023			
MES	Asesorías	HOMBRES	MUJERES
Octubre	36	13	23
Noviembre	37	15	22
Diciembre	41	15	26
Total, por Género	X	43	71
Total, de asesorías	114		

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DEL CENTRO DE
MEDIACIÓN
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y
CONVIVENCIA HUMANA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO

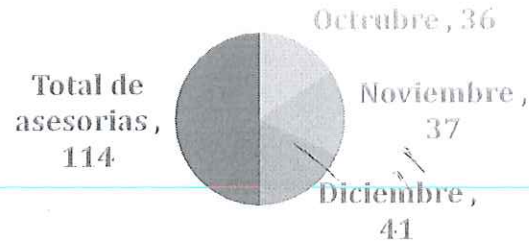




2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

Grafica 1 del componente 3.3

ASESORÍAS OTORGADAS DEL 31 DE OCTUBRE AL 01 DE DICIEMBRE 2023 ASESORIAS



EVIDENCIA FOTOGRAFICA



Se atiende asesoría en las Oficinas de la Dirección del Centro Mediación Municipal en Nuevo Palacio Municipal

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DEL CENTRO DE MEDIACIÓN
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y CONVIVENCIA HUMANA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad



Se atiende asesoría en las Oficinas del Centro de Justicia Cívica y Mediación Municipal

Fuente:

- Base en los datos del archivo de bitácora de registro físico
- Archivo digital AT JC_SOL registro de procesos de Mediación 20230517(1) de la Dirección del Centro de Mediación Municipal.
- Bitácora física de inspecciones de la Dirección del Centro de Mediación Municipal.

Elaboró: C. Rocío Maribel López

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DEL CENTRO DE
MEDIACIÓN
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y
CIVILIZACIÓN HUMANA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

Página 17 de 31

Edificio Nuevo del Centro de Justicia Cívica y Mediación Municipal,
Calle Ceiba, Supermanzana 75 Mza. 08 lote 02, sin número,
Colonia Villamar I, Playa del Carmen, Solidaridad, Quintana Roo, C.P. 77727
Teléfono: 984 877 3050 Ext. 100133
Correo: centro.mediacion@gobiernosolidaridad.gob.mx





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

“ACTIVIDADES DE DIFUSIÓN REALIZADAS” (Actividad 3.3)

Unidad Administrativa:	Dirección del Centro de Mediación Municipal
Línea de acción PMD:	1.1.19. reforzar los mecanismos de mediación de solidaridad.
Periodo que se informa:	01 de octubre de 2023 al 31 de diciembre de 2023

OBJETIVO

Con las actividades de difusión se busca alcanzar e impactar al máximo número de personas posible con información de este sistema alternativo de resolución de conflictos, para que las y los Solidarenses conozcan que pueden resolver sus diferencias o problemas mediante la mediación, es importante educar las generaciones venideras, como la de nuestros niños, adolescentes y jóvenes inculcándoles habilidades sociales, sencillas y eficaces para resolver problemas.

DESCRIPCIÓN

Se ha priorizado la vinculación de la Dirección del Centro de Mediación Municipal con diferentes colectivos de la sociedad civil, así como unidades del Gobierno Municipal y los organismos descentralizados de la administración Pública Municipal; con la finalidad de gestionar las soluciones a los conflictos de la ciudadanía. De manera institucional, hemos realizado diferentes actividades de difusión con el fin de dar a conocer los programas y proyectos del Centro de Mediación conforme a lo dispuesto por nuestro Reglamento de Justicia Cívica e Itinerante para el Municipio de Solidaridad.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DEL CENTRO DE
MEDIACIÓN
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y
CLIVIVENCIA HUMANA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

Página 18 de 31

Oficio Nuevo del Centro de Justicia Cívica y Mediación Municipal,
Calle Ceiba, Supermanzana 75 Mza. 08 lote 02, sin número,
Colonia Villanueva I, Playa del Carmen, Solidaridad, Quintana Roo, C.P. 77727
Teléfono: 984 877 3050 Ext. 100133
Correo: centro.mediacion@gobiernodesolidaridad.gob.mx



2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

RESULTADOS

En el periodo del 01 de octubre de 2023 al 31 de diciembre del 2023 se llevaron a cabo **13 actividades de difusión; se impartieron 8 Talleres de los cuales fueron: 4 Talleres de Resolución de Conflictos Comunitarios, 2 Talleres ABC de la Mediación Escolar 2 Talleres de Cultura de la Legalidad y Mediación en las Comunidades, se realizaron 5 Actividades diversas, para brindar la orientación de la Mediación/Conciliación con el objetivo de hacer difusión de las actividades que se llevan acabo de la Dirección del Centro de Mediación Municipal, para que con ello las personas cuenten con información y hagan uso de los servicios que se les brindan y de los procesos de la mediación como solución de conflictos.**

Se puede observar en las Tablas 2 y 2.1 de la actividad 3.3, que la participación de la ciudadanía es esencial para que se pueda replicar la información en este caso la mayor fortaleza del área son los talleres de mediación comunitaria donde damos mayor alcance de los servicios que se otorgan en la Dirección del Centro de Mediación.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DEL CENTRO DE
MEDIACIÓN
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y
CALIDAD DE VIDA HUMANA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

Tabla 2 de la actividad 3.3

TALLERES IMPARTIDOS DE DIFUSIÓN	CANTIDAD	PERSONAS DE 20 A 65 AÑOS ATENDIDAS POR GÉNERO		MENORES DE 12 A 16 AÑOS ATENDIDOS POR GÉNERO	
		HOMBRE	MUJER	HOMBRE	MUJER
Taller de Resolución de Conflictos Comunitarios impartido en la Colonia la Guadalupana.	1	1	12	N/A	N/A
Taller de Resolución de Conflictos Comunitarios impartido en el Instituto de la Mujer Villas del Sol , en coordinación con la Secretaria de Justicia Social y Dirección de Participación Ciudadana.	1	8	28	N/A	N/A
Talleres "ABC de la Mediación Escolar" impartido a los alumnos de 1er grado grupo A y B, en la Escuela Secundaria " Luz María Zaleta de Eisner "	2	N/A	N/A	33	32
Taller Cultura de la Legalidad y Mediación en las Comunidades impartido en la Comunidad Santa Cecilia.	1	3	11	N/A	N/A
En Coordinación con la Dirección de Asuntos Nacionales e Internacionales se Impartió Talleres de Justicia Cívica y Resolución de Conflictos Comunitarios.	1	7	10	N/A	N/A
Taller Cultura de la Legalidad y Mediación en las Comunidades impartido en la Comunidad Campesinos unidos La Flecha	1	8	24	N/A	N/A
Taller de Mediación Comunitaria impartido Residencial el Paraíso	1	10	11	N/A	N/A
TOTAL, POR GÉNERO	8	37	72	33	32
TOTAL, DE PERSONAS ATENDIDAS				174	



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DEL CENTRO DE MEDIACIÓN

[Handwritten signature]



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y Edificio Nuevo del Centro de Justicia Cívica y Mediación Municipal,
CL. CONVIVENCIA HUMANA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO

Página 20 de 31

Calle Ceiba, Supermanzana 75 Mza. 08 lote 02, sin número,
Colonia Villamar I, Playa del Carmen, Solidaridad, Quintana Roo, C.P. 77727
Teléfono: 984 877 3050 Ext. 100133
Correo: centro.mediacion@gobiernodesolidaridad.gob.mx

PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO

www.gobiernodesolidaridad.gob.mx

#RENOVAMOSPARACRECER



AyuntamientodeSolidaridad



AytoSolidaridad



@SolidaridadAyto



2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

SOPORTE GRÁFICO

Tabla 2.1 de la Actividad 3.3

FECHA	ACTIVIDAD DE REALIZADA	CANTIDAD DE ACTIVIDADES
09 de octubre 2023	En Colaboración con la Dirección de Educación, Desarrollo Humano y Bibliotecas Públicas, se realizó la inauguración para iniciar con los talleres "ABC de la Mediación Escolar"	2
30 de octubre 2023	Asistencia "Vigésima Primera Sesión Ordinaria de la Comisión Edilicia Para el Desarrollo Juvenil" donde se realizó la actividad de la Presentación del Taller "El ABC de la Mediación Escolar".	1
08 de noviembre 2023	Entrevista de Radio Playa F.M 103.1, donde se platicó de los Mecanismos Alternativos de Conflictos.	1
21 de noviembre 2023	Entrevista en Radio PLAYA 103.1 Programa Radio KIDS Acudió la Mtra. Heydi Uicab Ceballos, Directora del Centro de Mediación, donde en el programa Radio KIDS platico sobre el tema "EL ABC de la Mediación Escolar"	1
21 de noviembre 2023	Visita de la Universidad de la Riviera a las nuevas instalaciones del Centro de Justicia Cívica y Mediación Municipal, en la cual los alumnos y docentes se les impartió una plática respecto a las actividades que se realizan en el centro de Justicia Cívica y Mediación Municipal.	1
TOTAL		5

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DEL CENTRO DE
MEDIACIÓN
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y
CONVIVENCIA HUMANA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

Se puede observar en la Tabla 2.1 de la actividad 3.3

El desglose de talleres de difusión impartidos del 01 de octubre de 2023 al 31 de diciembre 2023, donde se atendieron a un total de 174 personas, de las cuales en total y según su género de 20 a 65 años fueron 37 hombres y 72 mujeres y personas menores de edad de los 12 a 16 años fueron 33 hombres y 32 mujeres

EVIDENCIA FOTOGRÁFICA



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DEL CENTRO DE
MEDIACIÓN
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

[Handwritten signature]



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y
COMUNIDAD HUMANA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024





*2023, Año del 30 aniversario de la
creación del Municipio de Solidaridad*



Fuente:

- Base en los datos del archivo de bitácora de registro físico
- Archivo digital AT JC_SOL registro de procesos de Mediación 20230517(1) de la Dirección del Centro de Mediación Municipal.
- Bitácora física de inspecciones del Centro de Mediación Municipal.

Elaboró: C. Rocío Maribel López

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DEL CENTRO DE
MEDIACIÓN
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y
CONVIVENCIA HUMANA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

Página 23 de 31

Edificio Nuevo del Centro de Justicia Cívica y Mediación Municipal,
Calle Ceiba, Supermanzana 75 Mza. 08 lote 02, sin número,
Colonia Villamar I, Playa del Carmen, Solidaridad, Quintana Roo, C.P. 77727
Teléfono: 984 877 3050 Ext. 100133
Correo: centro.mediacion@gobiernosolidaridad.gob.mx





*2023, Año del 30 aniversario de la
creación del Municipio de Solidaridad*

**ACTIVIDADES GENERALES Y COMPLEMENTARIAS DE LA DIRECCIÓN DE
MEDIACIÓN (ACTIVIDAD COMPLEMENTARIA C-3)**

Unidad Administrativa:	Dirección del Centro de Mediación Municipal
Línea de acción PMD:	1.1.19. Reforzar los mecanismos de mediación de Solidaridad.
Periodo que se informa:	01 de octubre de 2023 al 31 de diciembre de 2023

OBJETIVO

La Dirección del Centro de Mediación Municipal colabora con diferentes colectivos de la sociedad civil, así como unidades del gobierno municipal y los organismos descentralizados de la administración Pública Municipal; con la finalidad de gestionar las soluciones a los conflictos de la ciudadanía. De manera institucional, para que la Dirección del Centro de Mediación funcione correctamente se tienen que implementar distintas actividades operativas y administrativas.

DESCRIPCIÓN

En la Dirección del Centro de Mediación Municipal se realizan distintas actividades que son indispensables para el correcto funcionamiento del área que van de la mano para que se concreten nuestras metas en la correcta integración de expedientes donde se quedan formalizadas las mediaciones, labores administrativas, actividades de logística, actividades de difusión, etc.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DEL CENTRO DE
MEDIACIÓN
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y
CONVIVENCIA HUMANA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

RESULTADOS

En el periodo del 01 de octubre de 2023 al 31 de diciembre del 2023 la Dirección del Centro de Mediación Municipal, se realizaron en total **168 actividades complementarias, de las cuales 138 son parte del proceso de la Mediación y/o Conciliación y 22 actividades Administrativas**, como son las funciones de inspección y constataciones de hechos, entrega de invitaciones, etc. actividades necesarias para el buen funcionamiento del servicio que se brinda en la Dirección de Centro de Mediación Municipal; siendo el trabajo en campo una actividad necesaria y esencial para la entrega y seguimiento en tiempo y forma de los actos emanados de las solicitudes de queja.

Tabla 1 de la actividad C-3

TIPO DE ACTIVIDAD	CANTIDAD
Entrega de oficios de invitación a mediación a las partes complementarias	116
Entrega de convenios	6
Realización de Inspecciones	6
Entrega de comparecencias	8
Entrega de Acta de desistimiento	2
Entrega de Oficios de la Dirección del Centro de Mediación	8
Total	138

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DEL CENTRO DE
MEDIACIÓN
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

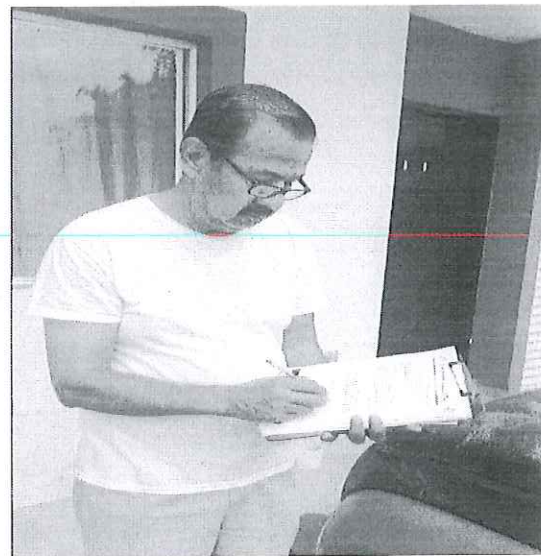
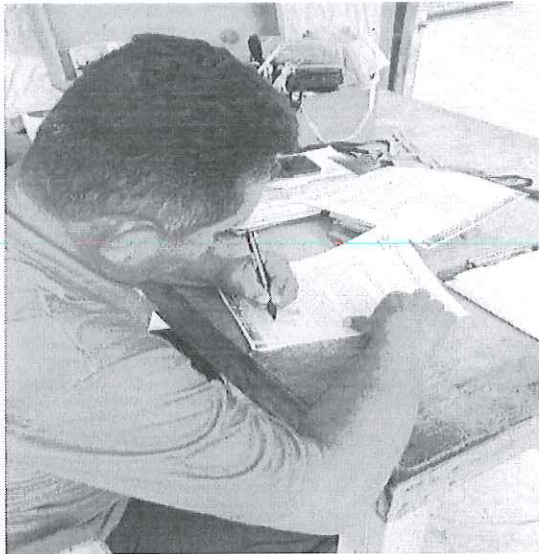
ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y
COEXISTENCIA HUMANA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

EVIDENCIA FOTOGRÁFICA



Conforme a las actividades administrativas de la Dirección del Centro de Mediación se acude a distintos eventos y/o se realizan reuniones de organización, como talleres, mesas de trabajo con distintas unidades administrativas, Convocatorias a Sesiones Ordinarias, entre otras, En lo que corresponde el trimestre del 01 de octubre de 2023 a 31 de diciembre 2023, el personal adscrito a esta Dirección del Centro de Mediación Municipal, participo en 22 Actividades complementarias, de las cuales fueron:



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DEL CENTRO DE
MEDIACIÓN
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y
CLIVENCIA HUMANA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

Página 26 de 31

Edificio Nuevo del Centro de Justicia Cívica y Mediación Municipal,
Calle Ceiba, Supermanzana 75 Mza. 08 lote 02, sin número,
Colonia Villamar I, Playa del Carmen, Solidaridad, Quintana Roo, C.P. 77727
Teléfono: 984 877 3050 Ext. 100133
Correo: centro.mediacion@gobiernodesolidaridad.gob.mx





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

Tabla 1.1 de la actividad C-3

NO. DE ACTIVIDAD	FECHA DEL EVENTO Y/O ACTIVIDAD	ACTIVIDAD REALIZADA
4	En fecha del 04 al 11 de octubre de 2023	<ol style="list-style-type: none"> 1. Reunión, mesa de trabajo en conjunto con la Dirección de Jueces cívicos y DIF Municipal y Dirección del Centro de Mediación, respecto a los adolescentes y la cultura de la legalidad. 2. Reunión con la Unidad de Asuntos Religiosos para la impartición del "Taller de Conflictos Comunitarios" en Comunidad Santa Cecilia. 3. Reunión de Planeación de protocolos de Protección Civil para las instalaciones del edificio de nuevo Palacio Municipal. 4. Reunión Mesa de Trabajo en Escuela Secundaria José Antonio Tzuc Esparza (Puerto Aventuras) para la revisión de los preparativos del acto cívico donde asistirá la Mtra. Lili Campos Miranda Presidenta Municipal.
3	En fecha del 11 al 18 de octubre de 2023	<ol style="list-style-type: none"> 1. Inauguración de la Rehabilitación del edificio del Centro de Justicia Cívica y Mediación Municipal, de nuestro municipio, en la colonia Villamar 1. donde se atenderán los conflictos comunitarios, con el objetivo de mediar y evitar que las faltas administrativas se vuelvan delitos. 2. Convocatoria para asistir a la Vigésima Cuarta Sesión de Seguridad Pública, donde se aprobó el análisis del proyecto de iniciativa para reformar y adicionar diversas disposiciones legales 3. Sesión de Trabajo con PREVI/USAID para dar seguimiento a los avances de los temas del Manuales de Organización y Procedimientos Presentar el formato de registro en Google Forms, Realizar ajustes y pruebas in situ y Establecer los pasos a seguir en el registro de información del Centro de Mediación Municipal

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DEL CENTRO DE MEDIACIÓN
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y CONVIVENCIA HUMANA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024





2023. Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

NO. DE ACTIVIDAD	FECHA DEL EVENTO Y/O ACTIVIDAD	ACTIVIDAD REALIZADA
3	En fecha del 25 de octubre de 2023 al 01 de noviembre 2023	<ol style="list-style-type: none"> Asistencia al Programa Prevención y Reducción de Violencia (PREVI) Reunión con Directora de CEBIAM y Cmte. de la Unidad Canina de la Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal Reunión Mesa de Trabajo en Jardín de Niños Socorro de Laudes Azueta
1	En fecha del 08 a 15 de noviembre del 2023	<ol style="list-style-type: none"> Convocatoria a la Vigésima Quinta Sesión Ordinaria de la Comisión Edilicia de Seguridad Pública, Policía Preventiva y Tránsito
1	En fecha del 16 al 22 de noviembre del 2023	<ol style="list-style-type: none"> Participación en Desfile Cívico Deportivo en conmemoración del CXIII aniversario de la Revolución Mexicana
2	En fecha del 23 al 29 de noviembre del 2023	<ol style="list-style-type: none"> Se llevo a cabo Reunión con USAID donde se abordaron los siguientes temas; Presentación del tablero de control elaborado con los datos de la Dirección del Centro de Mediación Municipal. Participación en Reunión de Trabajo, convocada por la Dirección de Educación y Bibliotecas para participar organizar los preparativos del evento cívico al que asistirá la Mtra. Roxana Lili Campos Miranda, en la Escuela Secundaria Ignacio Zaragoza, a cargo de la Mtra. Lourdes E. Coral Alvarado
5	En fecha 07 al 13 de diciembre 2023	<ol style="list-style-type: none"> Asistencia a Video Conferencia "Sexualidad, diversidad e inclusión en la atención" Impartida por la Dirección de Capacitación en coordinación con la Comisión de Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo. Asistencia a la vigésima sexta sesión ordinaria de la comisión edilicia de desarrollo social y participación ciudadana.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DEL CENTRO DE
MEDIACIÓN
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y
CLAVENCIA HUMANA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

NO. DE ACTIVIDAD	FECHA DEL EVENTO Y/O ACTIVIDAD	ACTIVIDAD REALIZADA
		<ol style="list-style-type: none"> Asistencia a la Conferencia Magistral de con motivo del 75 Aniversario de la declaración universal de los derechos humanos. Asistencia a la Vigésimo Sesta Sesión Ordinaria de la Comisión Edilicia de Seguridad Pública y Policía Preventiva y Tránsito Municipal. Asistencia al poblado de Puerto Aventuras para la entrega de boletos Villa Navideña.
2	En fecha 14 al 20 de diciembre 2023	<ol style="list-style-type: none"> Participación en Feria Navideña del Personal de la Dirección del Centro de Mediación y Jueces cívicos, Colaboraron en la Guardia Navideña. Asistencia a Reunión con USAID, Mtra. Heydi Alicia Uicab Ceballos, Directora del Centro de Mediación y Personal del Área Jurídica se reunieron con Personal de USAID con el objetivo de dar seguimiento a temas pendientes de la Base Datos de la Dirección de Mediación.
1	En fecha 21 al 27 de diciembre 2023	<ol style="list-style-type: none"> Participación en Feria Navideña, Personal de la Dirección del Centro de Mediación y Jueces Cívicos, Colaboraron en la Guardia de la Feria Navideña 2023.
TOTAL		22 ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DEL CENTRO DE
MEDIACIÓN
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y
CONVIVENCIA HUMANA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

Página 29 de 31

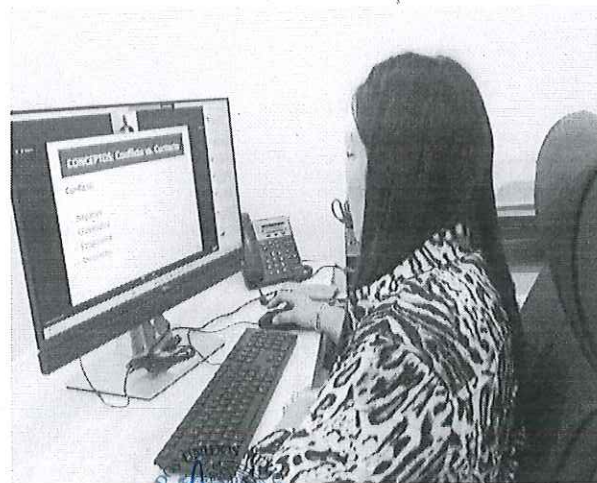
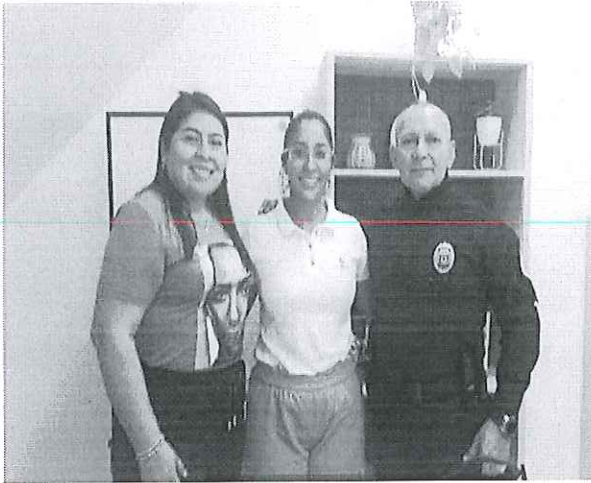
Edificio Nuevo del Centro de Justicia Cívica y Mediación Municipal,
Calle Ceiba, Supermanzana 75 Mza. 08 lote 02, sin número,
Colonia Villamar I, Playa del Carmen, Solidaridad, Quintana Roo, C.P. 77727
Teléfono: 984 877 3050 Ext. 100133
Correo: centro.mediacion@gobiernodesolidaridad.gob.mx






2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

EVIDENCIA FOTOGRÁFICA




H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DEL CENTRO DE
MEDIACIÓN
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

[Handwritten signature]


H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y
CIVILIZACIÓN HUMANA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

Página 30 de 31
Edificio Nuevo del Centro de Justicia Cívica y Mediación Municipal,
Calle Ceiba, Supermanzana 75 Mza. 08 lote 02, sin número,
Colonia Villamar I, Playa del Carmen, Solidaridad, Quintana Roo, C.P. 77727
Teléfono: 984 877 3050 Ext. 100133
Correo: centro.mediacion@gobiernosolidaridad.gob.mx





*2023, Año del 30 aniversario de la
creación del Municipio de Solidaridad*

Fuente:

- Base en los datos del archivo de bitácora de registro físico
- Archivo digital AT JC_SOL registro de procesos de Mediación 20230517(1) de la Dirección del Centro de Mediación Municipal.
- Bitácora física de inspecciones del Centro de Mediación Municipal.

Elaboró: C. Rocío Maribel López

MTRA. HEYDI ALICIA UICAB CEBALLOS
**DIRECTORA DEL CENTRO DE
MEDIACIÓN MUNICIPAL.**

MTR. JOEL FRANCISCO SUAREZ
GÓNGORA.
**SECRETARIO DE JUSTICIA
CÍVICA Y CONVIVENCIA
HUMANA.**



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y
CONVIVENCIA HUMANA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DEL CENTRO DE
MEDIACIÓN
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

