



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y CONVIVENCIA HUMANA	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DESPACHO DE LA SECRETARIA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA	1.4 FECHA ELABORACION:	05/01/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y JUSTICIA CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	NO APLICA		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SOLIDARIDAD POR UNA CULTURA DE LA PAZ Y LEGALIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP18	2.3 NIVEL MIR:	FIN	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	CONTRIBUIR A GARANTIZAR LA PAZ SOCIAL Y LA SEGURIDAD PERSONAL Y DE LA PROPIEDAD MEDIANTE ACCIONES PARA DISMINUIR LOS ACTOS DELICTIVOS Y FALTAS ADMINISTRATIVAS			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	TASA DE INCIDENCIA DELICTIVA POR CADA 100 HABITANTES(CASOS POR CADA 100 HABITANTES)	3.4 TIPO:	ESTRATÉGICO
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE ÚNICAMENTE LAS PERSONAS (MUJERES Y HOMBRES MAYORES DE 18 AÑOS) QUE FUERON VÍCTIMAS DE LA INCIDENCIA DELICTIVA EN EL ESTADO DE QUINTANA ROO MÁS DE UNA VEZ.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	DESCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	(TASA DE INCIDENCIA DELICTIVA POR CADA 100 HABITANTES(CASOS POR CADA 100 MIL HABITANTES)	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	ANUAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	CASOS DELICTIVOS
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	ITABULARIOS DE ESTIMACIONES "I" NIVEL DE VICTIMIZACION Y DELINCUENCIA" DE ENCUESTA NACIONAL DE VICTIMIZACION Y PERCEPCION SOBRE SEGURIDAD PUBLICA(ENVIPE) ANUAL INEGI DISPONIBLE EN <a href="https://www.inegi.org.mx/programas/envie2020/#Tabulados">https://www.inegi.org.mx/programas/envie2020/#Tabulados</a> .		

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE	RIESGO
31538	2021	30479	INFORMA REQUERIMIENTO A DEYS	Hasta +/- 2898	Hasta +/- 1000	Más de +/- 1000

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	TASA DE INCIDENCIA DELICTIVA POR CADA 100 HABITANTES(CASOS POR CADA 100 HABITANTES)	0.00	0.00	0.00	30,479	30,479	CASOS DELICTIVOS
4.2 VARIABLE 1	TASA DE INCIDENCIA DELICTIVA POR CADA 100 HABITANTES	0.00	0.00	0.00	416681.00	416681.00	HABITANTES
4.3 VARIABLE 2	CASOS POR CADA 100 MIL HABITANTES	0.00	0.00	0.00	1367099.00	1367099.00	HABITANTES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	TASA DE INCIDENCIA DELICTIVA POR CADA 100 HABITANTES(CASOS POR CADA 100 HABITANTES)	0.00	0.00	0.00	23,459.04	23,459.04	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	TASA DE INCIDENCIA DELICTIVA POR CADA 100 HABITANTES	0.00	0.00	0.00	335586.00	335586.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	CASOS POR CADA 100 MIL HABITANTES	0.00	0.00	0.00	1430519.00	1430519.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES:

EL NOMBRE DEL INDICADOR DE ACUERDO A LA FUENTE OFICIAL ES "TASA DE INCIDENCIA DELICTIVA POR ENTIDAD FEDERATIVA DE OCURRENCIA POR CADA 100 MIL HABITANTES" DONDE EL RESULTADO SE CALCULA DIVIDIENDO EL NÚMERO TOTAL DE DELITOS OCURRIDOS ENTRE LA POBLACIÓN DE 18 AÑO Y MÁS, MULTIPLICADOS POR 100,000. PARA ESTE EJERCICIO FISCAL 2023, SE PROGRAMÓ UNA TASA DE 30,479. LOS RESULTADOS CORRESPONDEN AL AÑO 2022 OBTENIENDO UNA TASA DE 23,459.04 CASOS DE INCIDENCIA DELICTIVA POR CADA 100 MIL HABITANTES, EN COMPARACIÓN AL AÑO 2021 SE PUEDE OBSERVAR QUE LA INCIDENCIA A DISMINUIÓ EN EL ESTADO.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	MTR. JOEL FRANCISCO SUAREZ GONGORA	6.2 TELÉFONO:	9848767398
6.3 CARGO Y ÁREA:	SECRETARIO DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA	<a href="mailto:slcyc@gobiernodesolidaridad.gob.mx">slcyc@gobiernodesolidaridad.gob.mx</a>	

MTR. JOEL FRANCISCO SUAREZ GONGORA SECRETARIO DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y CONVIVENCIA HUMANA  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

MTR. JOEL FRANCISCO SUAREZ GONGORA SECRETARIO DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y CONVIVENCIA HUMANA  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y CONVIVENCIA HUMANA	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DESPACHO DE LA SECRETARIA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA	1.4 FECHA ELABORACION:	
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	NO APLICA		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SOLIDARIDAD POR UNA CULTURA DE LA PAZ Y LEGALIDAD				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP18	2.3 NIVEL MIR:	PROPÓSITO	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	N/A
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	LOS HOMBRES Y MUJERES ENTRE 18 Y 60 AÑOS DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, DISMINUYEN EL DAÑO SOCIAL				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE LA POBLACIÓN DE 18 AÑOS Y 60 QUE COMETIERON INFRACCIONES POR FALTAS ADMINISTRATIVAS EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.	3.4 TIPO:	ESTRATÉGICO
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL TOTAL DE PERSONAS DE 18 AÑOS A 60 AÑOS ESPECIFICAMENTE QUE COMETIERON ALGUNA FALTA ADMINISTRATIVA Y QUE INGRESARON A LOS JUZGADOS CÍVICOS PASARON POR LOS JUZGADOS CÍVICOS, ASÍ COMO TRABAJO COMUNITARIO ENTRE OTRAS. CON RESPECTO A LA POBLACIÓN TOTAL DE 18 A 60 AÑOS QUE EXISTE EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	DESCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	[(POBLACIÓN DE 18 Y 60 AÑOS QUE COMETIERON FALTAS ADMINISTRATIVAS EN 2023/POBLACIÓN DE 18 Y 60 AÑOS DEL MUNICIPIO)*100]	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	ANUAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REGISTRO DE INFRACTORES INGRESADOS EN LA DIRECCION DE JUECES CIVICOS CORRESPONDIENTE AL AÑO 2023, ARCHIVO INTERNO DIGITAL DE LA DIRECCION DE JUECES CIVICOS		

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VALOR	AÑO BASE	VALOR	PORCENTAJE	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 3	RIESGO Hasta +/- 4	CRÍTICO Más de +/- 4
8.24	2022	7.8					

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE LA POBLACIÓN DE 18 AÑOS Y 60 QUE COMETIERON INFRACCIONES POR FALTAS ADMINISTRATIVAS EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.	0.00	0.00	0.00	7.80	7.80	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	POBLACION DE 18 Y 60 AÑOS QUE COMETIERON FALTAS ADMINISTRATIVAS EN 2023	0.00	0.00	0.00	16840.00	16840.00	PERSONAS
4.3 VARIABLE 2	POBLACION DE 18 Y 60 AÑOS DEL MUNICIPIO)*100]	0.00	0.00	0.00	215984.00	215984.00	PERSONAS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE LA POBLACION DE 18 AÑOS Y 60 QUE COMETIERON INFRACCIONES POR FALTAS ADMINISTRATIVAS EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.	0.00	0.00	0.00	7.14	7.14	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	POBLACION DE 18 Y 60 AÑOS QUE COMETIERON FALTAS ADMINISTRATIVAS EN 2023	0.00	0.00	0.00	15424.00	15424.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	POBLACION DE 18 Y 60 AÑOS DEL MUNICIPIO)*100]	0.00	0.00	0.00	215984.00	215984.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL DE ESTE INDICADOR EQUIVALE A DISMINUIR UN 7.80% (16840), DE LA POBLACIÓN QUE COMETE ALGUNA FALTA ADMINISTRATIVA CON RESPECTO AL TOTAL DE LA POBLACIÓN DE 18 Y MAS QUE COMETIERON CONDUCTAS ANTISOCIALES, OBTENIENDO COMO RESULTADO EN EL MUNICIPIO E SOLIDARIDAD EN ESTE AÑO 2023 UNA DISMINUCIÓN DEL 7.14% EQUIVALENTE A 15424 INFRACTORES DE UN TOTAL DE LA POBLACION DE 18 Y MAS, EN REFERENCIA EN LO ANTERIOR ES UN 0.66% EQUIVALENTE A 1416 INFRACTORES MENOS DE LO ESPERADO, ESTA DISMINUCIÓN HA SIDO GRACIAS A LOS TRABAJOS Y ACTIVIDADES QUE SE HAN ESTADO REALIZANDO DEBIDO A LA IMPLEMENTACIÓN DEL MODELO HOMOLOGADO DE JUSTICIA CIVICA, YA QUE HA PERMITIDO MEJORAR EL SISTEMA DE IMPARTICIÓN DE LA JUSTICIA DE MANERA TRANSPARENTE, EFICAZ E INMEDIATA, NO SOLO DE MANERA PUNITIVA SI NO TAMBIEN REPARANDO EL DAÑO, ADEMAS DE SANCIONAR CON TRABAJOS A FAVOR DE LA COMUNIDAD Y PLATICAS DE REEDUCACION SOCIAL CON LA FINALIDAD DE CREAR CONCIENCIA Y MEJORAR LAS CONDUCTAS ANTISOCIALES PARA UNA MEJOR Y SANA CONVIVENCIA ENTRE LOS HABITANTES DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	MTR. JOEL FRANCISCO SUAREZ GONGORA	6.2 TELÉFONO:	9848767398
6.3 CARGO Y ÁREA:	SECRETARIO DE JUSTICIA CÍVICA Y CONVIVENCIA HUMANA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	slcvc@gobiernodesolidaridad.gob.mx

NOMBRE, CARGO Y FIRMA DEL RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR ADMINISTRATIVO  
MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

MTR. JOEL FRANCISCO SUAREZ GONGORA SECRETARIO DE JUSTICIA CÍVICA Y CONVIVENCIA HUMANA  
MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y CONVIVENCIA HUMANA	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DESPACHO DE LA SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y CONVIVENCIA HUMANA	1.4 FECHA ELABORACION:	05/01/2024

1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024

1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027

1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	21. PROFESIONALIZAR A LOS JUECES CÍVICOS Y MEDIADORES PARA LA SOLUCIÓN DE CONFLICTOS Y FALTAS ADMINISTRATIVAS.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SOLIDARIDAD POR UNA CULTURA DE LA PAZ Y LEGALIDAD				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP18	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	CERTIFICACIÓN DEL PERSONAL DE LA SECRETARIA DE JUSTICIA CÍVICA Y CONVIVENCIA HUMANA REALIZADO				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE PERSONAS CERTIFICADAS		3.4 TIPO:	GESTIÓN		
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL NUMERO DEL PERSONAL ADSCRITO QUE CUENTA CON LA FORMACION NECESARIA Y REQUERIDA PARA LLEVAR A CABO UNA CORRECTA INTERVENCIÓN EN LA SOLUCIÓN DE CONFLICTOS Y MANTENER LA SANA CONVIVENCIA DE LOS HABITANTES DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.		3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA		
			3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE		
3.3 FÓRMULA:	[(NUMERO DE PERSONAS CERTIFICADAS/NUMERO DE PERSONAS PROGRAMADAS) *100]		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL		
			3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE		
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	LEFORTH CON LA DOCUMENTACION E HISTORIAL LABORAL DEL PERSONAL ADSCRITO A LA SECRETARIA UBICADA EN EL DESPACHO DE JUSTICIA CÍVICA Y CONVIVENCIA HUMANA					
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 10	RIESGO Hasta +/- 12	CRÍTICO Más de +/- 12
0	2022	100	PORCENTAJE			

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PERSONAS CERTIFICADAS	0.00	0.00	100.00	0.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NUMERO DE PERSONAS CERTIFICADAS	0.00	0.00	13.00	0.00	13.00	PERSONAS
4.3 VARIABLE 2	NUMERO DE PERSONAS PROGRAMADAS	13.00	13.00	13.00	13.00	13.00	PERSONAS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PERSONAS CERTIFICADAS	0.00	0.00	100.00	0.00	100.00	-
5.2 VARIABLE 1	NUMERO DE PERSONAS CERTIFICADAS	0.00	0.00	13.00	0.00	13.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NUMERO DE PERSONAS PROGRAMADAS	13.00	13.00	13.00	13.00	13.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PLANTEADA ES DEL 100% ES EQUIVALENTE A 13 PERSONAS CERTIFICADAS, Y EN ESTE CUARTO TRIMESTRE EL PERSONAL ADSCRITO A LA SECRETARIA CONTINUA ACTUALIZANDOSE PARA BRINDAR EL SERVICIO DE MEDIADOR A LA CIUDADANIA Y ATENDER LOS CONFLICTOS VECINALES DE MANERA EQUANIME, ASI MISMO SE CAPACITA EN NUEVAS HERRAMIENTAS DERIVADO DE LA IMPLEMENTACION DEL MODELO HOMOLOGADO JUSTICIA CÍVICA, CON FINALIDAD DE COADYUVAR EN LA SEGURIDAD DE LOS HABITANTES DEL MUNICIPIO.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	MTRO. JOEL FRANCISCO SUAREZ GONGORA	6.2 TELÉFONO:	9848767398
6.3 CARGO Y ÁREA:	SECRETARIO DE JUSTICIA CÍVICA Y CONVIVENCIA HUMANA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	<a href="mailto:slcyc@gobiernosolidaridad.gob.mx">slcyc@gobiernosolidaridad.gob.mx</a>

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y CONVIVENCIA HUMANA

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y CONVIVENCIA HUMANA

MTRO. JOEL FRANCISCO SUAREZ GONGORA TITULAR DE LA SECRETARIA DE JUSTICIA CÍVICA Y CONVIVENCIA HUMANA  
NOMBRE, CARGO Y FIRMA DEL RESPONSABLE DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA

MTRO. JOEL FRANCISCO SUAREZ GONGORA SECRETARIO DE JUSTICIA CÍVICA Y CONVIVENCIA HUMANA  
PLATA DEL: ARMEN, OJOS DE JANA ROO

2021 - 2024

2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y CONVIVENCIA HUMANA	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DESPACHO DE LA SECRETARIA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA	1.4 FECHA ELABORACION:	05/01/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	21. PROFESIONALIZAR A LOS JUECES CÍVICOS Y MEDIADORES PARA LA SOLUCIÓN DE CONFLICTOS Y FALTAS ADMINISTRATIVAS.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SOLIDARIDAD POR UNA CULTURA DE LA PAZ Y LEGALIDAD				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP18	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	1.1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACION DE CAPACITACIONES AL PERSONAL				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE CAPACITACIONES REALIZADAS AL PERSONAL	3.4 TIPO:	GESTIÓN				
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL NUMERO DE CURSOS QUE TOMA EL PERSONAL PARA DAR CONTINUIDAD A SU PROFESIONALIZACION Y PARA INTERVENIR EN LA SOLUCIÓN DE CONFLICTOS.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA				
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE				
3.3 FÓRMULA:	[(NÚMERO DE CAPACITACIONES REALIZADAS EN EL PERIODO/NÚMERO DE CAPACITACIONES PROGRAMADAS)*100]	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL				
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE				
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	LEFORTH DENOMINADO CURSOS DE CAPACITACION DEL PERSONAL DE LA SECRETARIA DE JUSTICIA CÍVICA Y CONVIVENCIA HUMANA 2023, CONTENIDO: COPIAS DE DIPLOMAS, RECONOCIMIENTOS Y CERTIFICACIONES DE LOS CURSOS DE CAPACITACION. SEPARADOS POR NOMBRE DEL PERSONAL, CON EL CARGO, LIGAS WEB EN CASO DE TENERLOS, SE RESGUARDA EN EL AREA ADMINISTRATIVA DEL DESPACHO DE LA SECRETARIA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA.						
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 10	RIESGO Hasta +/- 15	CRÍTICO Más de +/- 15
0	2022	100	PORCENTAJE				

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE CAPACITACIONES REALIZADAS AL PERSONAL	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE CAPACITACIONES REALIZADAS EN EL PERIODO	3.00	3.00	3.00	3.00	12.00	CAPACITACIONES
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE CAPACITACIONES PROGRAMADAS	12.00	12.00	12.00	12.00	12.00	CAPACITACIONES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE CAPACITACIONES REALIZADAS AL PERSONAL	25.00	16.67	16.67	8.33	66.67	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE CAPACITACIONES REALIZADAS EN EL PERIODO	3.00	2.00	2.00	1.00	8.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE CAPACITACIONES PROGRAMADAS	12.00	12.00	12.00	12.00	12.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PLANTEADA ES DE 100% EQUIVALENTE A 12 CAPACITACIONES, QUE DEBERAN REALIZARCE AL AÑO, DURANTE ESTE CUARTO TRIMESTRES SE PROGRAMA REALIZAR EL 25% DE CAPACITACIONES EQUIVALENTE A 3 CAPACITACIONES, COMO RESULTADO SE SE OBTUVO EL 8.33 % EQUIVALENTE A 1 CAPACITACION SOBRE EL PROCESO DE ATENCIÓN DE MENORES DE EDAD EN LA JUSTICIA CIVICA ES CON LA FINALIDAD DE SABER EL CORRECTO ACTUAR EN LOS PROCEDIMIENTOS CON LOS MENORES INFRACTORES. ES IMPORTANTE MENCIONAR QUE AUN NO CONLUYE ESTA CAPACITACIÓN.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	MTR.JOEL FRANCISCO SUAREZ GONGORA	6.2 TELÉFONO:	9848767398
6.3 CARGO Y ÁREA:	SECRETARIO DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	sicyc@gobiernosolidaridad.gob.mx

MTR. JOEL FRANCISCO SUAREZ GONGORA - SECRETARIO DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

MTR. JOEL FRANCISCO SUAREZ GONGORA - SECRETARIO DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y CONVIVENCIA HUMANA	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DESPACHO DE LA SECRETARIA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA	1.4 FECHA ELABORACION:	05/01/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	21. PROFESIONALIZAR A LOS JUECES CÍVICOS Y MEDIADORES PARA LA SOLUCIÓN DE CONFLICTOS Y FALTAS ADMINISTRATIVAS.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SOLIDARIDAD POR UNA CULTURA DE LA PAZ Y LEGALIDAD				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP18	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	1.2
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	IMPARTICION DE PLATICAS EN TEMA DE CULTURA Y PAZ CIVICA A LOS HABITANTES				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE PLATICAS IMPARTIDAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL NUMERO DE PLATICAS QUE SE IMPARTEN DE MANERA VIRTUAL Y PRESENCIALES EN DIVERSOS SECTORES, EN EL CUAL SE ABARCAN TEMAS REALACIONADOS CON LA JUSTICIA CÍVICA EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, ASÍ COMO DE LA CULTURA DE LEGALIDAD Y MECANISMOS ALTERNATIVOS DE SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	[(NUMERO DE PLATICAS IMPARTIDAS/ NUMERO DE PLÁTICAS PROGRAMADAS) *100]	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	CARPETA DENOMINADADA REPORTE SEMANAL DE ACTIVIDADES, EL CUAL SE CONSULTA DE MANERA FISICA EN LA DIRECCION DE JUECES,ADSCRITA A LA SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y CONVIVENCIA HUMANA.		
3.10 LÍNEA BASE	3.11 META 2023	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN
66.67	2022	100	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.
		PORCENTAJE	ACEPTABLE Hasta +/- 10
			RIESGO Hasta +/- 12
			CRÍTICO Más de +/- 12

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PLATICAS IMPARTIDAS	20.00	30.00	30.00	20.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NUMERO DE PLATICAS IMPARTIDAS	4.00	6.00	6.00	4.00	20.00	PLÁTICAS
4.3 VARIABLE 2	NUMERO DE PLÁTICAS PROGRAMADAS	20.00	20.00	20.00	20.00	20.00	PLÁTICAS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PLATICAS IMPARTIDAS	20.00	15.00	10.00	10.00	55.00	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NUMERO DE PLATICAS IMPARTIDAS	4.00	3.00	2.00	2.00	11.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NUMERO DE PLÁTICAS PROGRAMADAS	20.00	20.00	20.00	20.00	20.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PLANTEADA ES DE 20 PLATICAS EQUIVALENTE AL 100%, LAS CUALES TIENEN COMO FINALIDAD BRINDAR EL CONOCIMIENTO CORRECTO DE LO QUE ES LA JUSTICIA CIVICA Y LAS CONDUCTAS ANTISOCIALES QUE SE CONSIDERAN COMO FALTAS ADMINISTRATIVAS DE ACUERDO AL REGLAMENTO DE JUSTICIA CIVICA E ITINERANTE DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, EN ESTE CUARTO TRIMESTRE SE ALCANZO EL 10% EQUIVALENTE A LAS 2 PLATICAS SIENDO 4 LAS PROGRAMADAS Y LAS CUALES NO SE PUDIERON LLEVAR A CABO YA QUE LOS GRUPOS VECINALES PROGRAMADOS HAN CANCELADO LAS PLATICAS Y EN LAS ESCUELAS YA NO NOS PUDIERON PROPORCIONAR ESPACIO POR CUESTION DE AGENDA Y ACTIVIDADES DE FIN DE AÑO.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	MTRO. JOEL FRANCISCO SUAREZ GONGORA	6.2 TELÉFONO:	9848767398
6.3 CARGO Y ÁREA:	SECRETARIO DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	<a href="mailto:slcvc@gobiernosolidaridad.gob.mx">slcvc@gobiernosolidaridad.gob.mx</a>

MTRO. JOEL FRANCISCO SUAREZ GONGORA SECRETARIO DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y CONVIVENCIA HUMANA  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

MTRO. JOEL FRANCISCO SUAREZ GONGORA SECRETARIO DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y CONVIVENCIA HUMANA  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y CONVIVENCIA HUMANA	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE JUSTICIA CÍVICA	1.4 FECHA ELABORACIÓN:	05/01/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2023-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	24. IMPULSAR LOS PROCESOS Y LA IMPARTICIÓN DE JUSTICIA DE MANERA PRONTA, TRANSPARENTE Y EXPEDITA, MEDIANTE AUDIENCIAS PÚBLICAS, REGIDAS BAJO LOS PRINCIPIOS DE ORALIDAD, PUBLICIDAD, CONTINUIDAD, IMPARCIALIDAD, INMEDIACIÓN Y CONCENTRACIÓN.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SOLIDARIDAD POR UNA CULTURA DE LA PAZ Y LEGALIDAD				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP18	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	2
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ACTIVIDAD DE IMPULSO A LOS PROCESOS DE IMPARTICION DE LA JUSTICIA DE MANERA TRANSPARENTE REALIZADOS				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PROMEDIO DE ACTIVIDADES DE IMPULSO A LOS PROCESOS DE IMPARTICION DE LA JUSTICIA DE MANERA TRANSPARENTE REALIZADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN				
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LAS ACTIVIDADES QUE SE REALIZAN PARA EL CORRECTO REGISTRO Y RECEPCIÓN Y VERIFICACION DEL INFORME POLICIAL HOMOLOGADO DE LOS INFRACTORES, ATENCIÓN A LAS QUEJAS DE LO CIUDADANOS, JUICIOS ORALES, TRABAJOS A FAVOR DE LA COMUNIDAD, PROGRAMAS DE REEDUCACION INTEGRAL Y TAMIZAJES.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA				
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE				
3.3 FÓRMULA:	[(NÚMERO DE ACTIVIDADES DE IMPULSO A LOS PROCESOS DE IMPARTICION DE JUSTICIA REALIZADOS/ MESES DEL PERIODO)]	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL				
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PROMEDIO				
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	CARPETA CON LA EVIDENCIA DE LAS ACTIVIDADES EN LA DIRECCION DE JUSTICIA CIVICA DE LAS ACTIVIDADES DE IMPULSO A LOS PROCESOS E IMPARTICION DE LA JUSTICIA , ADSCRITA A LA SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y CONVIVENCIA HUMANA						
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 5	RIESGO Hasta +/- 7	CRÍTICO Más de +/- 7
4	2022	6	PROMEDIO				

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PROMEDIO DE ACTIVIDADES DE IMPULSO A LOS PROCESOS DE IMPARTICION DE LA JUSTICIA DE MANERA TRANSPARENTE REALIZADOS	6.00	6.00	6.00	6.00	6.00	PROMEDIO
4.2 VARIABLE 1	NUMERO DE ACTIVIDADES DE IMPULSO A LOS PROCESOS DE IMPARTICION DE JUSTICIA REALIZADOS	18.00	18.00	18.00	18.00	72.00	ACTIVIDADES
4.3 VARIABLE 2	MESES DEL PERIODO)	3.00	3.00	3.00	3.00	12.00	ACTIVIDADES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PROMEDIO DE ACTIVIDADES DE IMPULSO A LOS PROCESOS DE IMPARTICION DE LA JUSTICIA DE MANERA TRANSPARENTE REALIZADOS	6.00	6.00	7.00	7.00	6.00	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NUMERO DE ACTIVIDADES DE IMPULSO A LOS PROCESOS DE IMPARTICION DE JUSTICIA REALIZADOS	18.00	18.00	21.00	21.00	36.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	MESES DEL PERIODO)	3.00	3.00	3.00	3.00	6.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA ES UN PROMEDIO DE 6 ACTIVIDADES DE IMPULSO DE IMPARTICION DE MANERA TRANSPARENTE DE DURANTE LOS 12 MESES DEL AÑO. PARA UN CORRECTO REGISTRO Y RECEPCIÓN Y VERIFICACION DEL INFORME POLICIAL HOMOLOGADO, DURANTE ESTE CUARTO TRIMESTRE SE REALIZARON 7 ACTIVIDADES ESTO DEBIDO AL SISTEMA HOMOLOGADO DE JUSTICIA CIVICA QUE PIDE METAS Y HAY QUE DAR CUMPLIMIENTO CON LOS REQUERIMIENTOS SOLICITADOS, Y AL ESTAR CUMPLIENDO CON LOS OBJETIVOS DE ESTA IMPLEMENTACIÓN TAMBIEN SE EMPLEAN MAS HERRAMIENTAS EN BENEFICIO DE LA POBLACIÓN.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. MARISOL COLLI HOIL	6.2 TELÉFONO:	9841655505
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTORA DE JUSTICIA CIVICA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	marisol.colli@gobiernodesolidaridad.gob.mx

LIC. MARISOL COLLI HOIL  
DIRECTORA DE JUSTICIA CIVICA

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE JUECES CÍVICOS  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

Mtro. JOEL FRANCISCO SUAREZ GÓNGORA SECRETARIO DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y CONVIVENCIA HUMANA  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y CONVIVENCIA HUMANA	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE JUSTICIA CÍVICA	1.4 FECHA ELABORACION:	05/01/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	24. IMPULSAR LOS PROCESOS Y LA IMPARTICIÓN DE JUSTICIA DE MANERA PRONTA, TRANSPARENTE Y EXPEDITA, MEDIANTE AUDIENCIAS PÚBLICAS, REGIDAS BAJO LOS PRINCIPIOS DE ORALIDAD, PUBLICIDAD, CONTINUIDAD, IMPARCIALIDAD, INMEDIACIÓN Y CONCENTRACIÓN.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SOLIDARIDAD POR UNA CULTURA DE LA PAZ Y LEGALIDAD				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP18	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	HÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD:	2.1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACIÓN DE AUDIENCIAS PÚBLICAS				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE AUDIENCIAS REALIZADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE Y GARANTIZA QUE LA RESOLUCION DEL JUEZ CIVICO SEA EQUILIBRADA, TRANSPARENTE Y EL INFRACTOR TENGA LA POSIBILIDAD DE DEFENDERSE Y EXPRESARCE DE MANERA DIRECTA, Y DECIDIR LA SANCION	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	[(NUMERO DE AUDENCIA REALIZADAS/NUMERO DE AUDIENCIAS PROGRAMADAS)*100]	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORMACIÓN GENERADA POR LA DIRECCION DE JUECES CÍVICOS, ADCRITOS A LA SECRETARIA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA, DENOMINADO EXPEDIENTE CON RESOLUCIÓN DEL INFRACTOR, GENERADA POR LOS JUECES EN TURNO ADCRITOS ALA DIRECCION DE JUECES CÍVICOS.		

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 5	RIESGO Hasta +/- 10	CRITICO Más de +/- 10
0	2022	100	PORCENTAJE				

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE AUDIENCIAS REALIZADAS	23.77	24.81	24.81	26.61	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NUMERO DE AUDENCIA REALIZADAS	460.00	480.00	480.00	515.00	1935.00	AUDIENCIAS
4.3 VARIABLE 2	NUMERO DE AUDIENCIAS PROGRAMADAS	1935.00	1935.00	1935.00	1935.00	1935.00	AUDIENCIAS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE AUDIENCIAS REALIZADAS	23.46	44.50	51.21	26.25	145.43	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NUMERO DE AUDENCIA REALIZADAS	454.00	861.00	991.00	508.00	2814.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NUMERO DE AUDIENCIAS PROGRAMADAS	1935.00	1935.00	1935.00	1935.00	1935.00	CRITICO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADO DEL 100% EQUIVALENTE A 1935 DE AUDIENCIAS REALIZADAS , EN ESTE CUARTO TRIMESTRE SE PROGRAMO UN 26.61% EQUIVALENTE A 515 AUDIENCIAS, COMO RESULTADO SE OBTUVO UN 26.25% EQUIVALENTE A 508, SIENDO UNA DISMINUCIÓN DE 7 AUDIENCIAS EQUIVALENTE AL .36% . ESTA DISMINUCION REFLEJADA ES DE IGUAL MANERA POR QUE LOS INFRACTORES EN COMPARACIÓN DEL AÑO 2023 HA DISMINUIDO CONSIDERABLEMENTE LO CUAL INDICA QUE LAS HERRAMIENTAS QUE SE ESTAN APLICANDO CON LA IMPLEMENTACIÓN DEL MODELO HOMOLOGADO DE JUSTICIA HA IMPACTADO DE MANERA POSITIVA EN LA COMUNIDAD.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	LIC. MARISOL COLLI HOIL	6.2 TELÉFONO:	9841655505
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTORA DE JUSTICIA CIVICA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	marisol.colli@gobiernosolidaridad.gob.mx

LIC. MARISOL COLLI HOIL  
DIRECTORA DE JUSTICIA CIVICA

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE JUECES CÍVICOS  
PLAYA DEL CARMEN, QUILHAKA R00  
2021 - 2024

MTRO. JOEL FRANCISCO SUAREZ GONGORA SECRETARIO DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y CONVIVENCIA HUMANA  
PLAZA DEL CARMEN, QUILHAKA R00  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y CONVIVENCIA HUMANA	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE JUSTICIA CÍVICA	1.4 FECHA ELABORACION:	05/01/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	24. IMPULSAR LOS PROCESOS Y LA IMPARTICIÓN DE JUSTICIA DE MANERA PRONTA, TRANSPARENTE Y EXPEDITA, MEDIANTE AUDIENCIAS PÚBLICAS, REGIDAS BAJO LOS PRINCIPIOS DE ORALIDAD, PUBLICIDAD, CONTINUIDAD, IMPARCIALIDAD, INMEDIACIÓN Y CONCENTRACIÓN.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SOLIDARIDAD POR UNA CULTURA DE LA PAZ Y LEGALIDAD				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP18	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	2.2
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	RECEPCIÓN DEL INFORME POLICIAL HOMOLOGADO DE LOS INFRACTORES				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE INFORMES POLICIALES-HOMOLOGADOS RECEPCIONADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN				
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL NUMERO LOS EXPEDIENTES DE CADA INFRACTO, LOS CUALES TENDRAN UNA CARATULA CON NUMERO INICIAL Y FINAL, SERAN ARCHIVADOS POR FECHA Y AÑO, ESTO CON LA FINALIDAD DE LLEVAR UN CONTROL, RESGUARDO Y BUEN MANEJO DE LOS INFORMES POLICIALES HOMOLOGADOS.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA				
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE				
3.3 FÓRMULA:	[(NUMERO DE INFORMES POLICIALES HOMOLOGADOS RECIBIDOS/ NUMERO DE INFORMES POLICIALES HOMOLOGADOS PROGRAMADOS)*100]	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL				
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE				
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	CAJAS QUE TENDRAN UNA CARATULA EN LA PARATE DE ENFRENTA EN LA QUE SE DETALLA EL NUMERO INICIAL Y FINAL DE CADA EXPEDIENTE, ASI COMO EL NUMERO DE CAJA AÑO Y FECHA, EL CUAL CONTENDRAN LOS EXPEDIENTES DE CADA INFRACTO, ARCHIVADOS POR FECHA Y NUMERO DE EXPEDIENTE CORRESPONDIENTES AL AÑO 2023. MISMO QUE SE ENCUENTRAN EN UN ANAQUEL DE COLOR GRIS EN LA DIRECCION DE JUECES						
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN				
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 5	RIESGO Hasta +/- 10	CRÍTICO Más de +/- 10
89.95	2022	100	PORCENTAJE				

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE INFORMES POLICIALES HOMOLOGADOS RECEPCIONADOS	24.85	24.94	24.94	25.27	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NUMERO DE INFORMES POLICIALES HOMOLOGADOS RECIBIDOS	4485.00	4500.00	4500.00	4560.00	18045.00	INFORMES
4.3 VARIABLE 2	NUMERO DE INFORMES POLICIALES HOMOLOGADOS PROGRAMADOS	18045.00	18045.00	18045.00	18045.00	18045.00	INFORMES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE INFORMES POLICIALES HOMOLOGADOS RECEPCIONADOS	24.85	22.47	19.23	18.92	85.48	RIESGO
5.2 VARIABLE 1	NUMERO DE INFORMES POLICIALES HOMOLOGADOS RECIBIDOS	4485.00	4054.00	3470.00	3415.00	15424.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NUMERO DE INFORMES POLICIALES HOMOLOGADOS PROGRAMADOS	18045.00	18045.00	18045.00	18045.00	18045.00	CRITICO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 100% EQUIVALENTE A 18045 PROCEDIMIENTOS AL AÑO, QUE SON LOS IFORMES POLICIALES RECIBIDOS POR CADA INFRACTOR INGRESADO, PARA ESTE CUARTO TRIMESTRE LA META PROGRAMADA ERA DE UN 25.57 EQUIVALENTE A 4560 INFRACTORES, SIN EMBARGO SOLO SE REGISTRARON UN 18.92 % EQUIVALENTE A 3415 INFRACTORES, ESTO IMPACTA DE MANERA POSITIVA YA QUE AL SER UN MENOR NUMERO DE PERSONAS INFRACTORAS INGRESADAS, SE PUEDE ATRIBUIR A QUE HAY MENOR CONDUCTAS ANTISOCIAL.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. MARISOL COLLI HOIL	6.2 TELÉFONO:	9841655505
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTORA DE JUSTICIA CIVICA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	marisol.colli@gobhernosolidaridad.gob.mx

LIC. MARISOL COLLI HOIL  
DIRECTORA DE JUSTICIA CIVICA

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE JUECES CÍVICOS  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

MTRO. JOEL FRANCISCO SUAREZ GONGORA  
SECRETARIO DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y CONVIVENCIA HUMANA  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y CONVIVENCIA HUMANA	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE JUSTICIA CÍVICA	1.4 FECHA ELABORACION:	05/01/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	24. IMPULSAR LOS PROCESOS Y LA IMPARTICIÓN DE JUSTICIA DE MANERA PRONTA, TRANSPARENTE Y EXPEDITA, MEDIANTE AUDIENCIAS PÚBLICAS, REGIDAS BAJO LOS PRINCIPIOS DE ORALIDAD, PUBLICIDAD, CONTINUIDAD, IMPARCIALIDAD, INMEDIACIÓN Y CONCENTRACIÓN.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SOLIDARIDAD POR UNA CULTURA DE LA PAZ Y LEGALIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP18	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ATENCION DE QUEJAS INTERPUESTAS POR LA CIUDADANIA			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE QUEJAS INTERPUESTAS POR LA CIUDADANIA ATENDIDAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LA ATENCION BRINDADA Y SOLUCION DE CONFLICTOS DE LOS CIUDADANOS DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	((NUMERO DE QUEJAS ATENDIDAS/ NUMERO DE QUEJAS RECIBIDAS)*100)	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	LEFORHT DENOMINADO QUEJAS RECIBIDAS Y ATENDIDAS 2023, QUE CONTIENE EL EXPEDIENTE DE INICIO Y CONCLUSION. UBICADO EN LA DIRECCION DE JUECES CIVICOS		

3.10 LÍNEA BASE

VALOR	AÑO BASE	3.11 META 2023	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
100%	2022	100%	100%	PORCENTAJE	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 5	RIESGO Hasta +/- 10	CRÍTICO Más de +/- 10

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE QUEJAS INTERPUESTAS POR LA CIUDADANIA ATENDIDAS	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NUMERO DE QUEJAS ATENDIDAS/	21.00	23.00	35.00	30.00	109.00	QUEJAS
4.3 VARIABLE 2	NUMERO DE QUEJAS RECIBIDAS)*100	21.00	23.00	35.00	30.00	109.00	QUEJAS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE QUEJAS INTERPUESTAS POR LA CIUDADANIA ATENDIDAS	100.00	69.57	34.29	53.33	59.63	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	NUMERO DE QUEJAS ATENDIDAS/	21.00	16.00	12.00	16.00	65.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NUMERO DE QUEJAS RECIBIDAS)*100	21.00	23.00	35.00	30.00	109.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PARA ESTE TRIMESTRE ES DEL 100% EQUIVALENTE A 109 QUEJAS RECIBIDAS Y ATENDIDAS , PARA ESTE CUARTO TRIMESTRE SE PROGRAMA ATENDER EL 100% DE LAS QUEJAS RECIBIDAS, COMO RESULTADO NO SE LOGRO ATENDER LAS 30 QUEJAS YA QUE SOLO SE ACERCARON 16 CIUDADANOS LO CUAL EQUIVALE AL NUMERO DE QUEJAS RECEPCIONADAS SIENDO UN 53%, LA DIFERENCIA SERIAN 14 QUEJAS EQUIVALENTES AL 47%, QUEJAS NO RECIBIDAS, PARA ESTE PUNTO ES IMPORTANTE ACLARAR QUE LA CIUDADANIA PUEDE ACUDIR A LOS JUZGADOS CIVICOS PARA QUE SE LE BRINDE EL SERVICIO DIRECTO Y LE AYUDE A SOLUCIONAR LOS CONFLICTOS VECINALES, ESTO ES MEDIANTE AUDIENCIAS Y CONVENIOS.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	LIC. MARISOL COLLI HOIL	6.2 TELÉFONO:	9841655505
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTORA DE JUSTICIA CIVICA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	marisol.colli@gobiernodesolidaridad.gob.mx

LIC. MARISOL COLLI HOIL  
DIRECTORA DE JUSTICIA CIVICA

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE JUECES CIVICOS  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

MTR. JOSÉ FRANCISCO SUÁREZ GONGORA SECRETARIO DE JUSTICIA  
CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y  
CONVIVENCIA HUMANA  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y CONVIVENCIA HUMANA	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE JUSTICIA CÍVICA	1.4 FECHA ELABORACIÓN:	05/01/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE 1. SEGURIDAD Y CALIDAD DE VIDA PARA LA POBLACIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	1. SEGURIDAD PÚBLICA Y JUSTICIA CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	24. IMPULSAR LOS PROCESOS Y LA IMPARTICIÓN DE JUSTICIA DE MANERA PRONTA, TRANSPARENTE Y EXPEDITA, MEDIANTE AUDIENCIAS PÚBLICAS, REGIDAS BAJO LOS PRINCIPIOS DE ORALIDAD, PUBLICIDAD, CONTINUIDAD, IMPARCIALIDAD, INMEDIACIÓN Y CONCENTRACIÓN.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SOLIDARIDAD POR UNA CULTURA DE LA PAZ Y LEGALIDAD				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP18	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	2.4
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACIÓN DE TRABAJO COMUNITARIO				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE INFRACTORES QUE REALIZARON TRABAJO COMUNITARIO	3.4 TIPO:	GESTIÓN				
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE ÚNICAMENTE A LOS LOS INFRACTORES QUE OPTARON POR REALIZAR LABOR SOCIAL CON ACTIVIDADES FAVOR DE LA COMUNIDAD Y QUE CUMPLIERON CON LAS HORAS, Y EL TRABAJO DICTAMIDANO.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA				
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE				
3.3 FÓRMULA:	[(NÚMERO DE INFRACTORES QUE REALIZARON TRABAJO COMUNITARIO / NÚMERO DE INFRACTORES QUE FUERON SANCIONADOS CON TRABAJO COMUNITARIO)*100]	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL				
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE				
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	LEFORTH DENOMINADO COMO REPORTE SEMANAL DE ACTIVIDADES QUE DESCRIBIRA EN EL LOMO LA FECHA Y NUMERO DE QUEJAS CONTENIDAS. EN EL CUAL ESTA INTEGRADO POR LA FICHA DE INFORME, FOTOS Y RELACION DE INFRACTORES QUE FUERON SANCIONADOS CON TRABAJO A FAVOR DE LA COMUNIDAD DEL AÑO 2023. SE UBICA EN LA DIRECCIÓN DE JUECES.						
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VALOR	AÑO BASE	VALOR	PORCENTAJE	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 10	RIESGO Hasta +/- 15	CRÍTICO Más de +/- 15
100	2022	100					

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE INFRACTORES QUE REALIZARON TRABAJO COMUNITARIO	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NUMERO DE INFRACTORES QUE REALIZARON TRABAJO COMUNITARIO	861.00	860.00	870.00	880.00	3471.00	PERSONAS
4.3 VARIABLE 2	NUMERO DE INFRACTORES QUE FUERON SANCIONADOS CON TRABAJO COMUNITARIO	861.00	860.00	870.00	880.00	3471.00	PERSONAS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE INFRACTORES QUE REALIZARON TRABAJO COMUNITARIO	97.40	100.12	82.64	56.70	84.14	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	NUMERO DE INFRACTORES QUE REALIZARON TRABAJO COMUNITARIO	861.00	861.00	719.00	499.00	2940.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NUMERO DE INFRACTORES QUE FUERON SANCIONADOS CON TRABAJO COMUNITARIO	884.00	860.00	870.00	880.00	3494.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: PARA ESTA ACTIVIDAD EL 100% EQUIVALE A 3471 PERSONAS QUE REALIZARAN TRABAJOS A FAVOR DE LA COMUNIDAD, DURANTE EL EJERCICIO FISCAL 2023, EN ESTE CUARTO TRIMESTRE SE CUMPLIO CON UN 56.70% EQUIVALENTE A 499 INFRACTORES QUE FUERON SANCIONADOS CON TRABAJO A FAVOR DE LA COMUNIDAD LOS CUALES CUMPLIERON SATISFACTORIA MENTE SU SANCION. LA META NO FUE SUPERADA YA QUE SE SANCIONARON DE DIVERSAS MANERAS Y/O TUBIERON LA OPCION DE CONMUTAR SU SANCION DE OTRA FORMA ADEMÁS DE QUE LOS INFRACTORES HAN IDO DISMINUYENDO LO CUAL ES FAVORABLE YA QUE QUIERE DECIR QUE HAY MENOS REINIDENTES, Y LA IMPLEMENTACIÓN DEL MODELO HOMOLOGADO DE JUSTICIA TIENE UN IMPACTO POSITIVO.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. MARISOL COLLI HOIL	6.2 TELÉFONO:	9841655505
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTORA DE JUSTICIA CÍVICA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	marisol.colli@gob.mx



LIC. MARISOL COLLI HOIL  
DIRECTORA DE JUSTICIA CÍVICA

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE JUECES CÍVICOS  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

MTRO. JOEL FRANCISCO SUAREZ GONGORA  
SECRETARIO DE JUSTICIA CÍVICA Y CONVIVENCIA HUMANA

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y CONVIVENCIA HUMANA  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y CONVIVENCIA HUMANA	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE JUSTICIA CÍVICA	1.4 FECHA ELABORACIÓN:	05/01/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	24. IMPULSAR LOS PROCESOS Y LA IMPARTICIÓN DE JUSTICIA DE MANERA PRONTA, TRANSPARENTE Y EXPEDITA, MEDIANTE AUDIENCIAS PÚBLICAS, REGIDAS BAJO LOS PRINCIPIOS DE ORALIDAD, PUBLICIDAD, CONTINUIDAD, IMPARCIALIDAD, INMEDIACIÓN Y CONCENTRACIÓN.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SOLIDARIDAD POR UNA CULTURA DE LA PAZ Y LEGALIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP18	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD: 2.5
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	IMPARTICION DE PROGRAMAS DE REEDUCACIÓN INTEGRAL PARA LOS INFRACTORES.			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE INFRACTORES QUE ASISTIERON A PROGRAMAS DE REEDUCACION INTEGRAL REALIZADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR AYUDA A MEDIR LA PREVENCIÓN DE LAS LA COMISIÓN DE CONDUCTAS INFRACTORAS Y DELICTIVAS PARA REINTEGRAR A LA VIDA SOCIAL Y PRODUCTIVA A LOS ADULTOS QUE COMETIERON INFRACCIONES MENORES.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	[(NUMERO DE INFRACTORES QUE ASISTIERON A PROGRAMA DE REEDUCACION INTEGRAL REALIZADOS/NUMERO TOTAL DE INFRACTORES PROGRAMADOS)*100]	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	LEFORTH DENOMINADO PROGRAMA DE REEDUCACION INTEGRAL CONTIENE REGISTROS DE ASISTENCIA Y EVIDENCIA FOTOGRAFICA DE LASPERSONAS QUE TOMAN EL PROGRAMA DE DE REEDUCACION INTEGRAL 2023. UBICADA EN JUECES CIVICOS		

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR				3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VALOR	AÑO BASE	VALOR		PORCENTAJE				VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 10	RIESGO Hasta +/- 12	CRÍTICO Más de +/- 12
0	2022	100									

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE INFRACTORES QUE ASISTIERON A PROGRAMAS DE REEDUCACION INTEGRAL REALIZADOS	24.58	25.25	24.92	25.25	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NUMERO DE INFRACTORES QUE ASISTIERON A PROGRAMA DE REEDUCACION INTEGRAL REALIZADOS/	370.00	380.00	375.00	380.00	1505.00	PERSONAS
4.3 VARIABLE 2	NUMERO TOTAL DE INFRACTORES PROGRAMADOS	1505.00	1505.00	1505.00	1505.00	1505.00	PERSONAS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFÓRO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE INFRACTORES QUE ASISTIERON A PROGRAMAS DE REEDUCACION INTEGRAL REALIZADOS	22.79	18.07	29.90	20.13	90.90	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NUMERO DE INFRACTORES QUE ASISTIERON A PROGRAMA DE REEDUCACION INTEGRAL REALIZADOS/	343.00	272.00	450.00	303.00	1368.00	SEMAFÓRO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NUMERO TOTAL DE INFRACTORES PROGRAMADOS	1505.00	1505.00	1505.00	1505.00	1505.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 100% EQUIVALENTE A 1505 INFRACTORES QUE ASISTEN A LOS PROGRAMAS DE REEDUCACION INTEGRAL, PARA ESTE CUARTO TRIMESTRE SE PROGRAMO UN 25.25% EQUIVALENTE A 380 INFRACTORES QUE ASISTIRIAN AL PROGRAMA, COMO RESULTADO SE OBTUVO UN 20.13% EQUIVALENTE A 303 INFRACTORES QUE FUERON CANALIZADOS A PROGRAMAS DE REEDUCACIÓN, EN ESTE TRIMESTRE SE TUVO UN MENOR NUMERO DE INFRACTORES PARA CONMUTAR SU SANCION CON ETOS PROGRAMAS QUE BUSCAN CREAR CONCIENCIA Y RESTAURAR EL DAÑO SOCIAL ASI COMO FORTALECER A LA SOCIEDAD. CABE MENCIONAR QUE EL INGRESO DE INFRACTORES DISMINUYO EN ESTE CUARTO TRIMESTRE.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. MARISOL COLLI HOIL	6.2 TELÉFONO:	9841655505
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTORA DE JUSTICIA CIVICA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	marisol.collil@gobiernodesolidaridad.gob.mx

LIC. MARISOL COLLI HOIL  
DIRECTORA DE JUSTICIA CIVICA

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE JUECES CÍVICOS  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

METRO. JOEL FRANCISCO SUAREZ GONGORA SECRETARIO DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA  
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y CONVIVENCIA HUMANA  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y CONVIVENCIA HUMANA	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE JUSTICIA CÍVICA	1.4 FECHA ELABORACIÓN:	05/01/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	24. IMPULSAR LOS PROCESOS Y LA IMPARTICIÓN DE JUSTICIA DE MANERA PRONTA, TRANSPARENTE Y EXPEDITA, MEDIANTE AUDIENCIAS PÚBLICAS, REGIDAS BAJO LOS PRINCIPIOS DE ORALIDAD, PUBLICIDAD, CONTINUIDAD, IMPARCIALIDAD, INMEDIACIÓN Y CONCENTRACIÓN.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SOLIDARIDAD POR UNA CULTURA DE LA PAZ Y LEGALIDAD				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP18	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	2.6
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACION DE TAMIZAJES A LOS INFRACTORES				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE TAMIZAJES A LOS INFRACTORES REALIZADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LAS VALORACIONES PSICOLOGICAS Y DIAGNOSTICOS EMITIDOS PARA MEJORAR LAS CONDUCTA Y CREENCIAS DE LOS INFRACTORES DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	[(NÚMERO DE INFRACTORES A LOS QUE SE LES REALIZO EL TAMIZAJE/NUMERO DE INFRACTORES INGRESADOS)*100]	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	LEFORTH DENOMINADO TAMIZAJES 2023, CON NUMERO DE LEFORTH, NOMBRE DE LOS MESES, UBICADO EN LA DIRECCION DE JUECES EN EL LIBRERO DE COLOR CAFE, EL CONTENIDO SON LAS VALORACIONES QUE REALIZAN LAS PSICOLOGAS Y LAS RECOMENDACIONES POR CADA INFRACTOR VALORADO, PARA QUE EL JUEZ DETERMINE EL TIPO DE SANCION.		

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 10	RIESGO Hasta +/- 12	CRÍTICO Más de +/- 12
0.00%	2022	100	PORCENTAJE				

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE TAMIZAJES A LOS INFRACTORES REALIZADOS	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE INFRACTORES A LOS QUE SE LES REALIZO EL TAMIZAJE	4485.00	4500.00	4500.00	4560.00	18045.00	TAMIZAJES
4.3 VARIABLE 2	NUMERO DE INFRACTORES INGRESADOS)*100)	4485.00	4500.00	4500.00	4560.00	18045.00	TAMIZAJES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE TAMIZAJES A LOS INFRACTORES REALIZADOS	2.92	3.39	5.64	3.51	3.87	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE INFRACTORES A LOS QUE SE LES REALIZO EL TAMIZAJE	131.00	152.00	254.00	160.00	697.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NUMERO DE INFRACTORES INGRESADOS)*100)	4485.00	4485.00	4500.00	4560.00	18030.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA DEL 100% ES EQUIVALENTE A 18045 TAMIZAJES REALIZADOS, EN ESTE CUARTO TRIMESTRE SE PROGRAMO REALIZAR EL 100% DE LOS TAMIZAJES POR CADA INGRESADO, SIN EMBARGO COMO RESULTADO EN ESTE CUARTO TRIMESTRE SE LOGRO CUMPLIR CON EL 3.51%, EQUIVALENTE A 160 TAMIZAJES REALIZADOS A INFRACTORES. PARA APLICAR LA HERRAMIENTA DE TAMIZAJE A LOS INFRACTORES, SE CONSIDERAN CERTAS CARACTERISTICAS EN LOS INFRACTORES COMO SON HORAS DE RECUPERACIÓN, SITUACIÓN. SIN EMBARGO SE TUVO UNA DISMINUCIÓN DE INGRESOS DE INFRACTORES DURANTE ESTE CUARTO TRIMESTRE. NOTA ACLARATORIA(DURANTE EL SEGUNDO TRIMESTRE POR ERROR SE TOMO EL NUMERO DE INFRACTORES DE 4485 EN VEZ DE 4500 DICHA CANTIDAD ES ESTIMADA LA CUAL UTILIZARIAMOS PARA MEDIR EL NUMERO DE TAMIZAJES REALIZADOS, EL RESULTADO DE MEDICION QUE NOS ARROJO CON 4485 FUE DE 3.39, LO CORRECTO DEBIO DE SER 3.37, TENIENDO UNA VARIACIÓN DEL 0.02%, Y EN EL RESULTADO FINAL AL MEDIRLO CON EL ACUMULADO ANUA LA CANTIDAD CORRECTA DEBIO DE SER 18045 Y NO 18030 LA DIFERENCIA ES DE 15. TENIENDO COMO RESULTADO FINAL UNA VARIACIÓN DE 3.86% CUANDO DEBIO DE SER 3.87%, ARROJANDO UNA DIFERENCIA MAYOR DE 0.01% DE LA MEDICIÓN)

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. MARISOL COLLI HOIL	6.2 TELÉFONO:	9841655505
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTORA DE JUSTICIA CIVICA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	marisol.colli@gobiernosolidaridad.gob.mx

LIC. MARISOL COLLI HOIL  
DIRECTORA DE JUSTICIA CIVICA

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE JUECES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

MTRO. JOEL FRANCISCO SUAREZ GONGORA  
SECRETARIO DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y CONVIVENCIA HUMANA  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y CONVIVENCIA HUMANA	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DEL CENTRO DE MEDIACIÓN MUNICIPAL	1.4 FECHA ELABORACION:	05/01/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	19. REFORZAR LOS MECANISMOS DE MEDIACIÓN DE SOLIDARIDAD.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SOLIDARIDAD POR UNA CULTURA DE PAZ Y LEGALIDAD		
2.2 CLAVE DEL PP:	PP18	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE
2.4 RESUMEN NARRATIVO:		NUMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	3
RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS REALIZADOS			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE ÚNICAMENTE EL TOTAL DE LOS CONFLICTOS QUE FUERON MEDIADOS QUE OBTUVIERON UNA RESOLUCIÓN POSITIVA.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	(NUMERO DE CONFLICTOS RESUELTOS/NUMERO DE CONFLICTOS MEDIADOS)*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	NÚMERO DE MEDIACIONES RESUELTAS Y ARCHIVO DE SEGUIMIENTO DIGITAL EXCEL DISPONIBLE EN ARCHIVO DE LA DIRECCIÓN DE MEDIACIÓN		
3.10 LÍNEA BASE		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
VALOR	AÑO BASE	3.11 META 2023	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
70	2022	100	PORCENTAJE
		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE: Hasta +/- 5
			RIESGO: Hasta +/- 10
			CRÍTICO: Más de +/- 10

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE CONFLICTOS RESUELTOS	35.00	19.00	18.00	18.00	90.00	CONFLICTOS
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE CONFLICTOS MEDIADOS	35.00	19.00	18.00	18.00	90.00	CONFLICTOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS	42.86	100.00	100.00	100.00	100.00	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE CONFLICTOS RESUELTOS	15.00	21.00	49.00	26.00	111.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE CONFLICTOS MEDIADOS	35.00	21.00	49.00	26.00	111.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META PROGRAMADA DEL ANUAL ES DE 90 CONFLICTOS RESUELTOS QUE EQUIVALE AL 100% DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS, PARA ESTE CUARTO TRIMESTRE SE OBTUVIERON 26 CONFLICTOS RESUELTOS CON RESOLUCIÓN POSITIVA, SUPERANDO LA META PROGRAMADA DE ESTE TRIMESTRE DE 18 CONFLICTOS RESUELTOS, Y CON LA SUMATORIA DE LOS CUATRO TRIMESTRES SE RESOLVIERON UN TOTAL 111 CONFLICTOS SUPERANDO LA META ANUAL ESTO DERIVADO AL INCREMENTO DE SOLICITUDES INGRESADAS Y EL SEGUIMIENTO DIARIO QUE SE REALIZA DE LOS EXPEDIENTES DE INGRESOS DE QUEJIA EL CUAL REALIZA EL PERSONAL DE LA DIRECCIÓN DEL CENTRO DE MEDIACIÓN MUNICIPAL, PARA LLEGAR A UNA RESOLUCIÓN DE LOS CONFLICTOS DE MANEJERA PRONTA Y EFICAZ, REALIZANDO DILIGENCIAS COMO; INSPECCIONES, ENTREGA DE INVITACIONES, ENTRE OTRAS; CON ESTE SEGUIMIENTO DIARIO SE HA NOTADO UNA RESPUESTA POSITIVA POR PARTE DE LAS Y LOS CIUDADANOS QUE ACUDEN A LAS AUDIENCIAS DE MEDIACIÓN POR ALGÚN CONFLICTO VECINAL, AJUJADO A ESTO SE SUMA EL TRABAJO COLABORATIVO CON UNIDADES ADMINISTRATIVAS QUIENES CANALIZAN A LAS Y LOS CIUDADANOS PARA QUE SEAN ATENDIDOS Y ASESORADOS.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	MTRA. HEYDI ALICIA UICAB CEBALLOS	6.2 TELÉFONO:	9841209455
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTORA DEL CENTRO DE MEDIACIÓN MUNICIPAL	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	centro.mediacion@gobiernodesolidaridad.gob.mx

*[Handwritten signature]*



LCDA. HEYDI ALICIA UICAB CEBALLOS  
DIRECTORA DEL CENTRO DE MEDIACIÓN MUNICIPAL

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DEL CENTRO DE MEDIACIÓN  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

*[Handwritten signature]*

MTRO. JOEL FRANCISCO SUAREZ GONGORA  
SECRETARIO DE JUSTICIA CÍVICA Y CONVIVENCIA HUMANA



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y CONVIVENCIA HUMANA  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y CONVIVENCIA HUMANA	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DEL CENTRO DE MEDIACIÓN MUNICIPAL	1.4 FECHA ELABORACION:	05/01/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	1._SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	19. REFORZAR LOS MECANISMOS DE MEDIACIÓN DE SOLIDARIDAD.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SOLIDARIDAD POR UNA CULTURA DE PAZ Y LEGALIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP18	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACIÓN DE MEDIACIONES			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE MEDIACIONES REALIZADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL TOTAL DE INTERVENCIONES QUE SE TIENEN ENTRE LAS PARTES PARA ENCONTRAR LA SOLUCION DEL CONFLICTO.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	(NUMERO DE MEDIACIONES REALIZADAS /NUMERO DE MEDIACIONES SOLICITADAS ) * 100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	LEFORT CON EXPEDIENTES DE MEDIACIONES Y FIRMAS DE CONVENIOS CON EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS Y REGISTROS DEL CENTRO DE MEDIACIÓN MUNICIPAL		
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
34	2022	100	PORCENTAJE
		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	CRÍTICO
		ACEPTABLE	RIESGO
		Hasta +/-	Hasta +/-
		10	12
			CRÍTICO
			Más de +/-
			12

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE MEDIACIONES REALIZADAS	100.00	100.00	100.00	57.14	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NUMERO DE MEDIACIONES REALIZADAS	35.00	20.00	17.00	16.00	88.00	MEDIACIÓN
4.3 VARIABLE 2	NUMERO DE MEDIACIONES SOLICITADAS) * 100)	35.00	20.00	17.00	28.00	88.00	MEDIACIÓN

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFÓRO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE MEDIACIONES REALIZADAS	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	NUMERO DE MEDIACIONES REALIZADAS	35.00	48.00	60.00	58.00	201.00	SEMAFÓRO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NUMERO DE MEDIACIONES SOLICITADAS) * 100)	35.00	48.00	60.00	58.00	201.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 100% QUE EQUIVALE A 88 MEDIACIONES REALIZADAS, EN ESTE CUARTO TRIMESTRE SE REALIZARON 58 MEDIACIONES DE LAS 58 SOLICITADAS, POR LO CUAL LA META TRIMESTRAL SE CUMPLIO EN SU TOTALIDAD QUE EQUIVALE A UN 100% , Y CON LA SUMATORIA DE LOS CUATRO TRIMESTRES SE HAN REALIZADO UN TOTAL DE 201 MEDIACIONES SUPERANDO LA META ANUAL DE 88 MEDIACIONES REALIZADAS, DERIVADO A QUE SE HAN TURNADO LAS INVITACIONES CORRESPONDIENTES PARA QUE LAS PARTES INVOLUCRADAS ASISTAN A LAS AUDIENCIAS DE MEDIACIÓN PROGRAMADAS, PARA QUE MEDIANTE EL DIALOGO Y LA VOLUNTARIEDAD PUEDAN RESOLVER SUS CONFLICTOS, CON EL OBJETIVO DE LOGRAR LOS ACUERDOS, SE INFORMA EN PRIMERA INSTANCIA DE QUE TRATA EL PROCESO DE MEDIACIÓN Y SE OTORGA A LAS Y LOS CIUDADANOS LA CONFIANZA PARA QUE SUS CONFLICTOS COMUNITARIOS Y/O VECINALES PUEDAN SER RESUELTOS MEDIANTE EL DIALOGO Y DE FORMA

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LCDA. HEYDI ALICIA UICAB CEBALLOS	6.2 TELÉFONO:	9841209455
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTORA DEL CENTRO DE MEDIACIÓN MUNICIPAL	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	centro.mediacion@gobiernodesolidaridad.gob.mx

*[Handwritten signature]*



*[Handwritten signature]*



MTRA. HEYDI ALICIA UICAB CEBALLOS  
DIRECTORA DEL CENTRO DE MEDIACIÓN MUNICIPAL

MTRO. JOEL FRANCISCO SUAREZ GONGORA  
SECRETARIO DE JUSTICIA CÍVICA Y CONVIVENCIA HUMANA

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DEL CENTRO DE  
MEDIACIÓN  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y  
CONVIVENCIA HUMANA  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y CONVIVENCIA HUMANA	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DEL CENTRO DE MEDIACIÓN MUNICIPAL	1.4 FECHA ELABORACION:	05/01/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	19. REFORZAR LOS MECANISMOS DE MEDIACIÓN DE SOLIDARIDAD.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SOLIDARIDAD POR UNA CULTURA DE PAZ Y LEGALIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP18	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACIÓN DE ASESORIAS			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE ASESORIAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LA TOTALIDAD DE ASESORIAS QUE SE BRINDARON A PERSONAS QUE ACUDIERON A LAS OFICINAS DE LA DIRECCIÓN DEL CENTRO DE MEDIACIÓN MUNICIPAL Y SOLICITARON DICHO SERVICIO Y SE ENCUENTRAN REGISTRADAS EN UNA BITACORA DE ASESORIAS	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	$(\text{NUMERO DE ASESORIAS BRINDADAS} / \text{NUMERO DE ASESORIAS SOLICITADAS}) * 100$	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	DOCUMENTO ADMINISTRATIVO DENOMINADO INFORME DE ASESORIAS BRINDADAS 2023 DE MANERA FISICA CON NUMEROS DE EXPEDIENTE, UBICADOS EN LA DIRECCIÓN DE MEDIACIÓN ,ADSCRITA A LA SECRETARIA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA		

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 10	RIESGO Hasta +/- 12
53	2022	100	PORCENTAJE			

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ASESORIAS	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NUMERO DE ASESORIA BRINDADAS	35.00	35.00	36.00	34.00	140.00	ASESORIAS
4.3 VARIABLE 2	NUMERO DE ASESORIA SOLICITADAS	35.00	35.00	36.00	34.00	140.00	ASESORIAS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ASESORIAS	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NUMERO DE ASESORIA BRINDADAS	35.00	46.00	84.00	114.00	279.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NUMERO DE ASESORIA SOLICITADAS	35.00	46.00	84.00	114.00	279.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 100% EQUIVALENTE A 140 ASESORIAS BRINDADAS, EN ESTE CUARTO TRIMESTRE SE PROGRAMÓ OTORGAR 34 ASESORIAS, SIENDO QUE SE BRINDARON UN TOTAL DE 114 ASESORIAS QUE EQUIVALEN A UN 100% SUPERANDO LA META TRIMESTRAL PROGRAMADA, QUEDANDO CON UN AVANCE ACUMULATIVO ACEPTABLE, POR LO CUAL LA META ANUAL DE OTORGAR 140 ASESORIAS SE SUPERO TODA VEZ QUE SE BRINDARON UN TOTAL DE 279 ASESORIAS EN LOS CUATRO TRIMESTRES, ESTO DERIVADO DEL TRABAJO REALIZADO EN LA PARTICIPACIÓN DE LAS CAMPAÑAS DE DIFUSIÓN, IMPARTICIÓN DE TALLERES COMUNITARIOS, ENTREGA DE TRIPTICOS, TRABAJANDO EN COLABORACIÓN CON UNIDADES ADMINISTRATIVAS EN LA DIFUSIÓN DE LA DIRECCIÓN DEL CENTRO DE MEDIACIÓN, ATENDIENDO SOLICITUDES POR PARTE DE OTRAS INSTITUCIONES, ENTRE OTRAS.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	MTRA. HEYDI ALICIA UICAB CEBALLOS	6.2 TELÉFONO:	9841209455
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTORA DEL CENTRO DE MEDIACIÓN MUNICIPAL	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	centro.mediacion@gobiernodesolidaridad.gob.mx

L.CDA. HEYDI ALICIA UICAB CEBALLOS  
DIRECTORA DEL CENTRO DE MEDIACIÓN MUNICIPAL



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DEL CENTRO DE MEDIACIÓN  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

MTR. JOEL FRANCISCO SUAREZ GONGORA  
SECRETARIO DE JUSTICIA CÍVICA Y CONVIVENCIA HUMANA



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y CONVIVENCIA HUMANA  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y CONVIVENCIA HUMANA	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DEL CENTRO DE MEDIACIÓN MUNICIPAL	1.4 FECHA ELABORACION:	05/01/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	19. REFORZAR LOS MECANISMOS DE MEDIACIÓN DE SOLIDARIDAD.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SOLIDARIDAD POR UNA CULTURA DE PAZ Y LEGALIDAD		
2.2 CLAVE DEL PP:	PP18	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACIÓN DE ACTIVIDADES DE DIFUSIÓN		

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES DE DIFUSIÓN	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL TOTAL DE ACTIVIDADES QUE SE REALIZAN PARA DAR A CONOCER A LA CIUDADANIA LOS MEDIOS ALTERNATIVOS DE SOLUCIÓN	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
3.3 FÓRMULA:	(NUMERO DE ACTIVIDADES DE DIFUSION REALIZADAS/NUMERO DE ACTIVIDADES DE DIFUSION PROGRAMADAS ) *100	3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	LEFORT DENOMINADO FICHAS TECNICAS DE INFORMES DE LAS ACTIVIDADES DE DIFUSION DE MEDIACION CON EVIDENCIA FOTOGRAFICA, LISTAS DE ASISTENCIA Y FICHAS TECNICAS DE MANERA FISICA, UBICADOS EN LA DIRECCIÓN DE MEDIACIÓN ADSCRITA A LA SECRETARIA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA		
3.10 LÍNEA BASE	3.11 META 2023	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.
35	2022	100	PERCENTAJE
			ACEPTABLE Hasta +/- 10
			RIESGO Hasta +/- 12
			CRÍTICO Más de +/- 12

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES DE DIFUSIÓN	28.57	25.71	22.86	22.86	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE ACTIVIDADES DE DIFUSION REALIZADAS	10.00	9.00	8.00	8.00	35.00	ACTIVIDADES
4.3 VARIABLE 2	NUMERO DE ACTIVIDADES DE DIFUSION PROGRAMADAS	35.00	35.00	35.00	35.00	35.00	ACTIVIDADES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES DE DIFUSIÓN	31.43	34.29	22.86	37.14	125.71	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE ACTIVIDADES DE DIFUSION REALIZADAS	11.00	12.00	8.00	13.00	44.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NUMERO DE ACTIVIDADES DE DIFUSION PROGRAMADAS	35.00	35.00	35.00	35.00	35.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA EN ACTIVIDADES DE DIFUSIÓN ES DEL 100% EQUIVALENTE A 35 ACTIVIDADES DE DIFUSIÓN, EN ESTE CUARTO TRIMESTRE SE PROGRAMÓ REALIZAR UN 22.86% DE LAS ACTIVIDADES DE DIFUSIÓN QUE EQUIVALEN A 8 ACTIVIDADES DE DIFUSIÓN REALIZADAS, SIENDO EN ESTE CUARTO TRIMESTRE QUE SE EFECTUARON 13 ACTIVIDADES DE DIFUSIÓN POR LO QUE SE SUPERO LA META CON UN PORCENTAJE DE 37.14%, Y CON LA SUMATORIA DE LOS CUATRO TRIMESTRES SE SUPERO LA META ANUAL DE REALIZAR 35 ACTIVIDADES DE DIFUSIÓN Y SE REALIZARON UN TOTAL DE 44 ACTIVIDADES DE DIFUSIÓN, DICHS RESULTADOS SON DERIVADO AL TRABAJO COLABORATIVO ENTRE LAS DISTINTAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS, IMPARTIENDO TALLERES EN COMUNIDADES Y ESCUELAS; LA DIRECCIÓN DEL CENTRO DE MEDIACIÓN MUNICIPAL, SE HA DADO LA TAREA DE ATENDER LAS SOLICITUDES Y DIFUNDIR LOS SERVICIOS QUE SE BRINDAN A TRAVÉS DE DISTINTOS MEDIOS ELECTRONICOS, PLATICAS DE DIFUSIÓN EN LA RADIO SIENDO MUY IMPORTANTE LA DIFUSIÓN ENTRE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS DEL MUNICIPIO ENTRE OTRAS.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LCDA. HEYDI ALICIA UICAB CEBALLOS	6.2 TELÉFONO:	9841209455
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTORA DEL CENTRO DE MEDIACIÓN MUNICIPAL	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	centro.mediacion@gobimnodesolidaridad.gob.mx

*[Handwritten signature]*



LCDA. HEYDI ALICIA UICAB CEBALLOS  
DIRECTORA DEL CENTRO DE MEDIACIÓN MUNICIPAL

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DEL CENTRO DE  
MEDIACIÓN  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

*[Handwritten signature]*



MTRO. JOEL FRANCISCO SUAREZ GONGORA  
SECRETARIO DE JUSTICIA CÍVICA Y CONVIVENCIA HUMANA

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y  
CONVIVENCIA HUMANA  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024