



RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
 GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

SECRETARÍA DE PROTECCIÓN  
 CIVIL, PREVENCIÓN DE  
 RIESGOS Y BOMBEROS



*2023, Año del 30 aniversario de la  
 creación del Municipio de Solidaridad*

# INFORME DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS

## 4TO. TRIMESTRE OCTUBRE-DICIEMBRE



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,  
 PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS  
 SOLIDARIDAD, QUINTA RANCHA  
 2021 - 2024

Dirección: Av. Tecnológico s/n esquina calle Caoba, Fracc. Misión Villamar II, CP. 77710  
 Teléfono: 984 877 30 50 ext. 10182  
 Correo: [secretariadeproteccioncivil@gobiernodesolidaridad.gob.mx](mailto:secretariadeproteccioncivil@gobiernodesolidaridad.gob.mx)





2023, Año del 30 aniversario de la  
creación del Municipio de Solidaridad

<b>1.- REUNIONES INSTITUCIONALES REALIZADAS</b>	
<b>Unidad Administrativa:</b>	<b>SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS.</b>
<b>Línea de acción PMD:</b>	2.II.10. Promover la vinculación institucional en cultura de protección civil con los distintos actores de la sociedad civil.
<b>Periodo que se informa:</b>	Del 1 de octubre al 31 de diciembre del 2023

**Objetivo de Proyecto/Actividad:**

Llevar a cabo la realización de reuniones institucionales con la finalidad de difundir la Cultura de Protección Civil en el Municipio de Solidaridad para que la información llegue a conocimiento de la población en general, con el objeto de comprender la gestión en Materia de Prevención de Riesgos de Desastre.

**Población Beneficiada:**

Diferentes niveles de gobierno, iniciativa privada y ciudadanía en general.

**Descripción del Proyecto /Actividad:**

Se realizan las gestiones necesarias dentro de la Secretaría de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos para calendarizar las reuniones institucionales, posterior a ello se hace la invitación al gobierno, iniciativa privada y ciudadanía en general de acompañarnos a aprender temas de protección civil y que puedan fortalecer la Cultura de Protección Civil en el Municipio de Solidaridad.

**Resultados Obtenidos:**

Este indicador tiene como meta anual el 100% de reuniones institucionales realizadas. Este trimestre que corresponde al mes de julio, agosto y septiembre se reportan 3 reuniones institucionales realizadas por parte de la Secretaría de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos, de las 3 programadas, obteniendo un avance del 100%.



Dirección: Av. Tecnológico s/n esquina calle Caoba, Fracc. Misión Villamar II, CP. 77710  
Teléfono: 984 877 30 50 ext. 10182  
Correo: [secretariadeproteccioncivil@gobiernosolidaridad.gob.mx](mailto:secretariadeproteccioncivil@gobiernosolidaridad.gob.mx)





*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

**Reuniones Realizadas:**

1. TERCERA SESIÓN ORDINARIA DEL SUBCOMITÉ SECTORIAL DE PROTECCIÓN CIVIL DEL COMITÉ DE PLANEACIÓN PARA EL DESARROLLO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO.
2. CUARTA SESIÓN ORDINARIA DEL SUBCOMITÉ SECTORIAL DE PROTECCIÓN CIVIL DEL COMITÉ DE PLANEACIÓN PARA EL DESARROLLO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO.
3. QUINTA SESIÓN ORDINARIA DEL SUBCOMITÉ SECTORIAL DE PROTECCIÓN CIVIL DEL COMITÉ DE PLANEACIÓN PARA EL DESARROLLO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO



*[Handwritten signature]*  
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,  
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS  
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



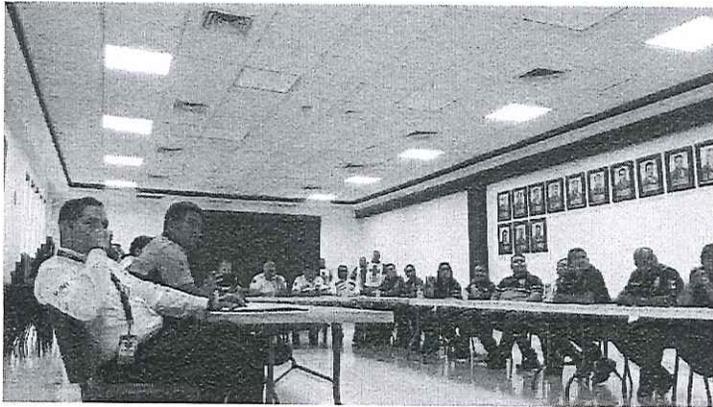


*2023, Año del 30 aniversario de la  
creación del Municipio de Solidaridad*

## REUNIONES EN MATERIA DE GESTIÓN DE RIESGOS

Con el objetivo de crear condiciones de seguridad y protección para los habitantes ante emergencias y situaciones de riesgo, durante los meses de noviembre y diciembre la Secretaría de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos ha fortalecido el padrón de servicio de ambulancias del municipio de Solidaridad para proporcionar una atención inmediata y eficaz que permita salvaguardar la vida de los ciudadanos en un entorno de movilidad y trabajo seguro. Para ello realizó tres reuniones con diferentes unidades médicas para la atención prehospitalaria:

1. Primera reunión: 23 de noviembre del 2023
2. Segunda reunión: 28 de noviembre del 2023
3. Tercera reunión: 28 de diciembre del 2023



ESTADOS UNIDOS MEXICANOS  
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,  
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS  
SOLIDARIDAD, QUINTA DE RIESGOS  
2021 - 2024

Dirección: Av. Tecnológico s/n esquina calle Caoba, Fracc. Misión Villamar II, CP. 77710  
Teléfono: 984 877 30 50 ext. 10182  
Correo: [secretariadeproteccioncivil@gobiernosolidaridad.gob.mx](mailto:secretariadeproteccioncivil@gobiernosolidaridad.gob.mx)





*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

## DIFUSIÓN DE INFORMACIÓN EN MATERIA DE GESTIÓN DE RIESGO

<b>TOTAL DE PUBLICACIONES</b> (Estados del tiempo, actividades y gestión de riesgo)	Del 01 de octubre al 31 de diciembre del 2023: 237 publicaciones
---	---

El total de publicaciones de los canales de difusión para la comunicación social (Facebook y twitter) de la Secretaría de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos fue de 237, de las cuales el 60.5% (143) son destinadas a información en materia de gestión de riesgo, información que se pretende hacer llegar a la ciudadanía del Municipio de Solidaridad para tomar las medidas preventivas necesarias ante los fenómenos naturales a los que podemos estar expuestos.

Dentro de las publicaciones de nuestros medios de comunicación social se abordan también: el estado del tiempo, actividades de la secretaría, información acerca de las capacitaciones de Primeros Auxilios, Manejo de Extintores, Búsqueda y Rescate, y gestión de riesgos. Para informar y concientizar a la ciudadanía del Municipio de Solidaridad.

## ACTIVIDAD COMPLEMENTARIA TALLERES DE PROTOCOLO

**Línea de Acción: 1.II.8 Organizar talleres de protocolo de actuación en caso de emergencia dirigidos a bomberos, policías, servidores públicos, empresas, escuelas y población en general.**

El 07 de diciembre del año en curso se llevó a cabo el ejercicio correspondiente a las actividades de simulacro, dicho evento se llevó a cabo en las instalaciones del Nuevo Palacio Municipal en punto de las 11 a.m. y se contó con el apoyo del Heroico Cuerpo de Bomberos, Mtro. Rodolfo del Ángel (sexto regidor), elementos de la Secretaría de Seguridad Pública, Dirección de Tránsito y el área de capacitación de la Secretaría de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos. La convocatoria fue dirigida a todas las secretarías, áreas, direcciones del H. Ayuntamiento y sociedad civil; con el objetivo de aprender e identificar qué hacer y cómo actuar en caso de emergencia.

Dirección: Av. Tecnológico s/n esquina calle Caoba, Fracc. Misión Villamar II, CP. 77710  
Teléfono: 984 877 30 50 ext. 10182  
Correo: [secretariadeproteccioncivil@gobiernosolidaridad.gob.mx](mailto:secretariadeproteccioncivil@gobiernosolidaridad.gob.mx)





**2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad**



Elaboró: Lic. *Alejandra Cancino Flores*

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS  
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,  
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS  
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

*Dr. Jorge Alberto Vázquez Oropeza*  
Secretario de Protección Civil,  
Prevención de Riesgos y Bomberos.

Dirección: Av. Tecnológico s/n esquina calle Caoba, Fracc. Misión Villamar II, CP. 77710  
Teléfono: 984 877 30 50 ext. 10182  
Correo: [secretariadeproteccioncivil@gobiernosolidaridad.gob.mx](mailto:secretariadeproteccioncivil@gobiernosolidaridad.gob.mx)





*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

**ACTIVIDADES DE CONTINGENCIA POR FENÓMENOS NATURALES**

**Unidad Administrativa:**

**DIRECCIÓN OPERATIVA**

**Línea de acción PMD:**

1.11.7. VIGILAR EL CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVIDAD EN MATERIA DE PREVENCIÓN DE RIESGOS RELACIONADOS CON EMERGENCIAS, DESASTRES, FENÓMENOS HIDROMETEOROLÓGICOS, RIESGOS SANITARIOS, INCENDIOS FORESTALES Y URBANOS Y TRANSPORTE DE MATERIAS PELIGROSO.

**Periodo que se informa:**

Del: 01 DE OCTUBRE al 31 DE DICIEMBRE DEL 2023.

**Objetivo de Proyecto/Actividad:**

Atender contingencias provocados por la naturaleza o el hombre, los cuales nos reporta por medio de 911,

**Población Beneficiada:**

Municipio de Solidaridad

**Descripción del Proyecto /Actividad:**

1. Se reciben las llamadas en la central de emergencias de la dirección operativa
2. Se analiza el tipo de emergencia, dependiendo el tipo de emergencia se canaliza o se le da seguimiento si es de nuestra competencia.
3. Se le asigna al jefe de turno para realizar la verificación.
4. Procedemos a la emergencia y de ser necesario se pide apoyo a otras dependencias para coordinarnos
5. Una vez atendida se dan las recomendaciones e indicaciones a la ciudadanía
6. Se genera un reporte de los pormenores

**Actividades realizadas:**

Atención de reportes canalizados mediante el 911 o C5

**Resultados Obtenidos:**

Este indicador tiene como meta anual el 100% programado equivalente a 1200 actividades, durante este trimestre se realizaron 410 actividades, por lo anterior podemos decir, que se superó el objetivo establecido para este trimestre.

Consideramos que esta disminución nos indica que se ha ido desarrollando una cultura de autocuidado y de prevención en el Municipio.

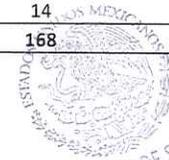
ESTADOS UNIDOS MEXICANOS  
AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,  
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y EMERGENCIAS  
SOLIDARIDAD, QUINTA AROO  
2021 - 2024





**2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad**

Dirección Operativa	
octubre	
Emergencias	Cantidad
Eventos sociorganizativos	15
Eventos deportivos	5
Recorrido playas	18
Trasiegos	1
Fuga de gas	9
Químicos almacenados sin medidas de seguridad	1
Revisiones e inspecciones	7
Daños estructurales	1
Obreros laborando sin equipo de seguridad	3
Acordonamiento preventivo	2
Recorridos preventivos por mal tiempo	1
Simulacros	2
Arbol caido	3
Poda de arbol	1
Cables caidos en vias de rodamiento	5
Cableado de registro expuesto	3
Poste caido	3
Incendio de transformador	2
Incendio casa-habitacion	8
Incendio de comercio	2
Quema de basura	6
Corto circuito	2
Derrame de combustible	1
Atrapado en elevador	1
Accidentes viales	5
Prensados	3
Lesionados	16
Persona caida por altura	4
Atencion de Primeros Auxilios	11
Salvamentos/Rescate acuatico	11
Rescate de fauna silvestre	2
Picadura de fauna marina	14
Total de reportes	168



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,  
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y EMERGENCIAS  
SOLIDARIDAD, QUINTA CALLE A RODRÍGUEZ  
2021 - 2024

*[Handwritten signature]*





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

Dirección Operativa	
Noviembre	
Emergencia	Cantidad
Eventos sociorganizativos	24
Eventos deportivos	7
Trasiegos	5
Recorridos en playa	16
Maniobras de gas sin autorizacion	1
Fuga de gas	2
Revisiones e inspecciones	5
Supervicion de obras para eventos	1
Daños estructurales	1
Laminas a punto de caer	1
Barda a punto de caer	1
Banqueta en mal estado	1
Embarcamiento encallado	1
Obreros laborando sin equipo de seguridad	1
Recorridos preventivos por mal tiempo	2
Recorridos preventivos en playas	3
Encharcamientos	1
Socavon	3
Guardias Puerto Aventuras	6
Arbol caido	3
Poda de arbol	1
Ramas de arbol caidos en de via rodamiento	2
Cables caidos en vias de rodamiento	4
Cableado de registro expuesto	2
Poste a punto de caer	1
Poste caido	2
Incendio casa-habitacion	3
Incendio de comercio	3
Incendio de vehiculo	1
Incendio de palapa	3
Quema de basura	5
Quema de maleza/Area verde	1
Derrame de combustible	1
Atrapado en elevador	1
Alcantarillado expuesto	1
Accidentes viales	13
Prensados	1
Caidos	9
Atencion de Primeros Auxilios	7
Extraccion vertical humana	1
Rescate acuatico	1
Persona ahogada	1
Total de reportes	149

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,  
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y DESASTRES  
SOLIDARIDAD, QUINTA AVENIDA  
2021 - 2024





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

**RECORRIDOS DE MONITOREO A ZONAS AFECTADAS**

**Unidad Administrativa:**

**DIRECCIÓN OPERATIVA**

**Línea de acción PMD:**

1.11.7. VIGILAR EL CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVIDAD EN MATERIA DE PREVENCIÓN DE RIESGOS RELACIONADOS CON EMERGENCIAS, DESASTRES, FENÓMENOS HIDROMETEOROLÓGICOS, RIESGOS SANITARIOS, INCENDIOS FORESTALES Y URBANOS Y TRANSPORTE DE MATERIAS PELIGROSO.

**Periodo que se informa:**

Del: 01 DE OCTUBRE al 31 DE DICIEMBRE DEL 2023.

**Objetivo de Proyecto/Actividad:**

Verificaciones de amenazas ante cualquier situación fuera de lo normal en el municipio de Solidaridad

**Población Beneficiada:**

Municipio de Solidaridad

**Descripción del Proyecto /Actividad:**

Se hacen visitas a las Zonas de Riesgo para ver las necesidades y la situación que pudieran afectar a la población

**Actividades realizadas:**

Se realizaron recorridos de verificación y levantamiento a las diferentes Zonas de Riesgo de las colonias Las Torres de la Paz, Monte Sinaí de Puerto Aventuras y Nuevo Noh Bec.

Se realizaron reuniones en donde se les impartió la plática “ Plan Familiar de Protección Civil” y las medidas de seguridad que se deben tomar, así como la preparación y limpieza que deben de aplicar durante alguna contingencia.

**Resultados Obtenidos:**

Este indicador tiene como meta anual el 100 % equivalente a 40 recorridos, durante este trimestre se realizaron los 16 recorridos, por lo que se logró la meta establecida para este trimestre.

Los recorridos que se efectuarán fueron los siguientes:

- 8 recorridos de verificación y levantamiento de datos en las siguientes comunidades: Las Torres Puerto Aventuras, Los Sauces Puerto Aventuras, Monte Sinaí Puerto Aventuras, Las Torres Playa del Carmen sección 1, Las Torres Playa del Carmen sección 2, Las Torres Playa del Carmen sección 3, Las Torres Playa del Carmen sección 4 y Nuevo Noh Bec, con el objetivo de realizar una gestión de riesgos y prevenir emergencias durante la temporada de fenomenos hidrometeorologicos.



SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,  
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y EMERGENCIAS  
MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTA R.R.O.  
2021 - 2024





*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

- 8 recorridos de lecturas en los siguientes incendios: La niña (Coba), Bella, bonita y hermosa (Santa Cecilia), Kitan(Campesinos unidos), Rancho las Perlas (Santa Cecilia), Bonanza (Solidaridad), La Flecha (Campesinos unidos), Vida Eterna (Campesinos unidos) y Tres Delfines (Campesinos unidos), con la finalidad identificar la magnitud del incendio y el movimiento del fuego para determinar el plan de trabajo para el ataque del mismo.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,  
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS  
DIRECCIÓN OPERATIVA  
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO

**CMDTE. JOSÉ JUAN TORRES GONZÁLEZ**

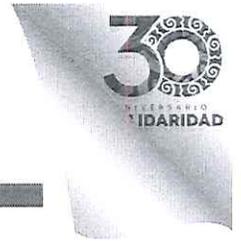
**DIRECTOR OPERATIVO**



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,  
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS  
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

**DR. JORGE ALBERTO VAZQUEZ OROPEZA**  
**SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL**  
**PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS**





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

### 3.- CAPACITACIONES EN TEMAS DE PROTECCIÓN CIVIL

Unidad Administrativa:	DIRECCIÓN TÉCNICA
Línea de acción PMD:	1.II.2. DIFUNDIR LA NORMATIVIDAD RELACIONADA CON LA PROTECCIÓN CIVIL, PROCEDIMIENTOS Y LAS MEJORES O PRÁCTICAS DE ACTUACIÓN EN CASO DE EMERGENCIA Y DESASTRES.
Periodo que se informa:	Del 1 de octubre al 31 de diciembre del 2023.

**Objetivo de Proyecto/Actividad:**

Proporcionar capacitaciones a la ciudadanía acerca de temas de Protección Civil, para poder hacer frente ante cualquier situación.

**Población Beneficiada:**

Municipio de Solidaridad

**Descripción del Proyecto /Actividad:**

Se hace una convocatoria vía redes sociales, ofreciendo los cursos y proporcionando los datos para la asistencia de la ciudadanía.

**Actividades realizadas:**

Se proporcionan dos cursos Teórico-Prácticos, uno de Primeros Auxilios Básicos y otro de Uso y Manejo de Extintores, impartidos a la población en general. Posteriormente se les proporciona una constancia, la cual les sirve para los tramites de sus establecimientos, con la indicación que solo pueden ser utilizadas para establecimientos de Bajo Riesgo.

**Resultados Obtenidos:**

Este indicador tiene como meta anual programada el 100% el cual equivale a 120 capacitaciones al año, durante este cuarto trimestre del ejercicio fiscal 2023 se realizaron 15 capacitaciones de Primeros Auxilios, Uso y Manejo de Extintores, así como 15 capacitaciones de Evacuación Busqueda y Rescate, en conjunto de los dos temas impartidos da un total de 30 capacitaciones realizadas, cumpliendo la meta establecida, debido a que el personal de capacitación tuvo buenos resultados y los ciudadanos se presentaron y atendieron al llamado de las capacitaciones y cursos en materia de protección civil.

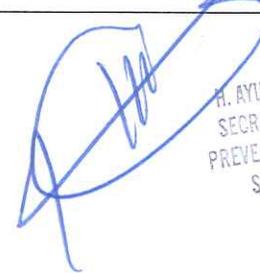
*[Handwritten signature]*  
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,  
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS  
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO  
2021 - 2024





*2023, Año del 30 aniversario de la  
 creación del Municipio de Solidaridad*

CAPACITACIONES DE PRIMEROS AXILIOS, USO Y MANEJO DE EXTINTORES	CAPACITACIONES DE EVACUACIÓN BUSQUEDA Y RESCATE
15	15
<b>TOTAL DE CAPACITACIONES IMPARTIDAS DE OCTUBRE A DICIEMBRE</b>	<b>30</b>

  
  
 H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,  
 PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS  
 SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024





*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

<b>3. 1- PERSONAS CAPACITADAS EN TEMAS DE PROTECCIÓN CIVIL</b>	
<b>Unidad Administrativa:</b>	<b>DIRECCIÓN TÉCNICA</b>
<b>Línea de acción PMD:</b>	1.II.2. DIFUNDIR LA NORMATIVIDAD RELACIONADA CON LA PROTECCIÓN CIVIL, PROCEDIMIENTOS Y LAS MEJORES O PRÁCTICAS DE ACTUACIÓN EN CASO DE EMERGENCIA Y DESASTRES.
<b>Periodo que se informa:</b>	Del 1 de octubre al 31 de diciembre del 2023.

**Objetivo de Proyecto/Actividad:**

Proporcionar capacitaciones a la ciudadanía acerca de temas de Protección Civil, para poder hacer frente ante cualquier situación.

**Población Beneficiada:**

Municipio de Solidaridad

**Descripción del Proyecto /Actividad:**

Se hace una convocatoria vía redes sociales, ofreciendo los cursos y proporcionando los datos para la asistencia de la ciudadanía.

**Actividades realizadas:**

Se proporcionan dos cursos Teórico-Prácticos, uno de Primeros Auxilios Básicos y otro de Uso y Manejo de Extintores, impartidos a la población en general. Posteriormente se les proporciona una constancia, la cual les sirve para los tramites de sus establecimientos, con la indicación que solo pueden ser utilizadas para establecimientos de Bajo Riesgo.

**Resultados Obtenidos:**

Este indicador tiene como meta anual programada el 100% el cual equivale a 3,600 personas capacitadas al año, durante este cuarto trimestre del ejercicio fiscal 2023 se capacitaron en tema de Primeros Auxilios, Uso y Manejo de Extintores 610 personas y en el tema de Evacuación Busqueda y Rescate 394 personas, dando un total de 1,004 personas capacitadas, de los cuales 401 personas son del genero masculino y 603 personas del genero femenino, superando la meta establecida, debido a que los interesados en la capacitación en Materia de Protección Civil, han asistido a las capacitaciones impartidas.





*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

PERSONAS CAPACITADAS EN EL TEMA PRIMEROS AXILIOS, USO Y MANEJO DE EXTINTORES.	PERSONAS CAPACITADAS EN EL TEMA EVACUACIÓN BUSQUEDA Y RESCATE.
610	394
<b>TOTAL DE PERSONAS CAPACITADAS DE OCTUBRE A DICIEMBRE.</b>	<b>1,004</b>

GENERO MASCULINO CAPACITADO	GENERO FEMENINO CAPACITADO
401	603
<b>TOTAL DE PERSONAS CAPACITADAS DE OCTUBRE A DICIEMBRE</b>	<b>1,004</b>

Elaboró: Jorge Giovanni Hernandez López

  
  
 H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,  
 DIRECCIÓN TÉCNICA  
 PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS  
 SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO  
**Lic. Ivan Reyna Muñoz**  
**Director Técnico de la**  
**Secretaría de Protección Civil,**  
**Prevención de Riesgos y**  
**Bomberos.**

  
 H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,  
 PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS  
 SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024  
  
**Dr. Jorge Alberto Vázquez**  
**Oropeza**  
**Secretario de Protección Civil,**  
**Prevención de Riesgos y**  
**Bomberos.**





2023, Año del 30 aniversario de la  
creación del Municipio de Solidaridad

**6.- PROVEER A LAS AUTORIDADES DE LOS ELEMENTOS NECESARIOS  
PARA DEFINIR LOS REQUERIMIENTOS DE RECURSOS PARA  
EMERGENCIAS Y DESASTRES**

Unidad Administrativa:	DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
Línea de acción PMD:	1.II.6. Proveer a las autoridades de los elementos necesarios para definir los requerimientos de recursos para emergencias y desastres
Periodo que se informa:	Del 01 de octubre al 31 de diciembre de 2023.

**Objetivo de Proyecto/Actividad:**

Proveer a las autoridades de la Secretaría de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos de los elementos necesarios para definir los requerimientos de recursos para emergencias y desastres.

**Población Beneficiada:**

Diferentes niveles de gobierno, iniciativa privada y ciudadanía en general.

**Actividades realizadas:**

- Se realizaron 20 actividades administrativas ante las diferentes instancias del H. ayuntamiento.
- Se realizaron 6 gestiones de reparación de vehículos, ante las instancias correspondientes.
- Se reconoció al personal que participo en los cursos de la academia de bomberos, así como los que cumplieron años de servicios ininterrumpidos.
- Se realizaron 6 solicitud de cotización de material para poder realizar el mantenimiento y mejoras en las Instalaciones, como la reparación de los baños, pintura en las áreas comunes, así como el mantenimiento a los equipos de aire acondicionado de esta Secretaría de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos.

Dirección: Av. Tecnológico s/n esquina calle Caoba, Fracc. Misión Villamar II, CP. 77710  
Teléfono: 9848773050 Ext. 10182  
Correo: [secretariadeproteccioncivil@gobiernodesolidaridad.gob.mx](mailto:secretariadeproteccioncivil@gobiernodesolidaridad.gob.mx)





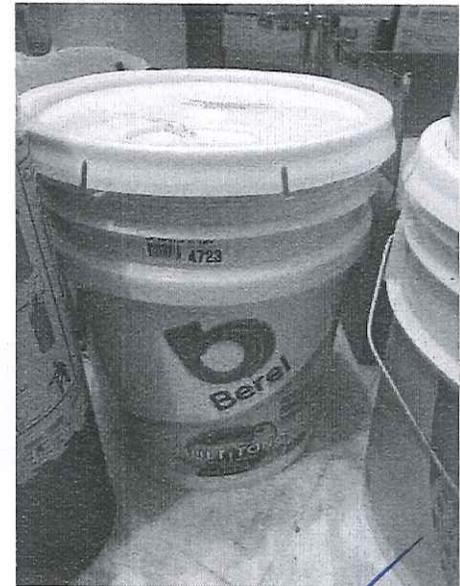
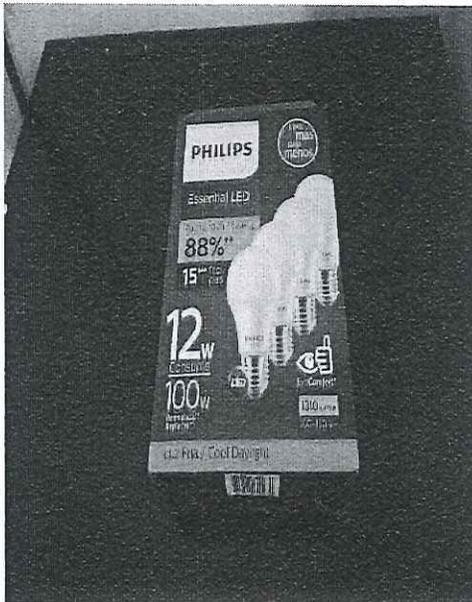
RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL - 2021 - 2024

SECRETARÍA DE PROTECCIÓN  
CIVIL, PREVENCIÓN DE  
RIESGOS Y BOMBEROS



*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

Indicador	Actividad	Periodo Correspondiente al Mes
		Octubre- diciembre
Mejoramiento a las Instalaciones	Solicitud de Adquisición y Servicio de Reparación y/o Mantenimiento de instalaciones	Total: 6



*[Handwritten signature]*  
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL  
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS  
SOLIDARIDAD, QUINTA A RUA  
2021 - 2024

Dirección: Av. Tecnológico s/n esquina calle Caoba, Fracc. Misión Villamar II, CP. 77710  
Teléfono: 9848773050 Ext. 10182  
Correo: [secretariadeproteccioncivil@gobiernosolidaridad.gob.mx](mailto:secretariadeproteccioncivil@gobiernosolidaridad.gob.mx)

[www.gobiernosolidaridad.gob.mx](http://www.gobiernosolidaridad.gob.mx)



#RENOVAMOSPARACRECER



AyuntamientodeSolidaridad



AytoSolidaridad



@SolidaridadAyto

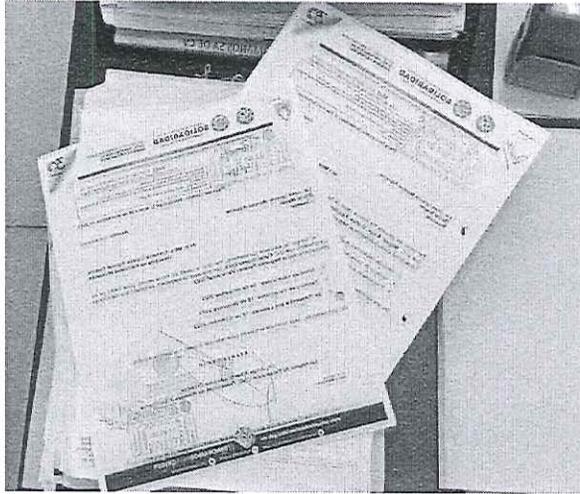


RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
 GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

SECRETARÍA DE PROTECCIÓN  
 CIVIL, PREVENCIÓN DE  
 RIESGOS Y BOMBEROS



*2023, Año del 30 aniversario de la  
 creación del Municipio de Solidaridad*



Elaboró: Gil De Los Santos Gregoria



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,  
 PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS  
 DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA  
 SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO  
 2023 - 2024

**Lic. Erik Michel Morales Pérez**  
 Director Administrativo.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,  
 PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS  
 SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024

**Dr. Jorge Alberto Vázquez Oropeza**  
 Secretario de Protección Civil,  
 Prevención de Riesgos y  
 Bomberos

Dirección: Av. Tecnológico s/n esquina calle Caoba, Fracc. Misión Villamar II, CP. 77710  
 Teléfono: 9848773050 Ext. 10182

Correo: [secretariadeproteccioncivil@gobiernosolidaridad.gob.mx](mailto:secretariadeproteccioncivil@gobiernosolidaridad.gob.mx)

[www.gobiernosolidaridad.gob.mx](http://www.gobiernosolidaridad.gob.mx)



# **RENOVAMOSPARACRECER**



AyuntamientodeSolidaridad



AytoSolidaridad



@SolidaridadAyto



*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

**Nombre: Componente 5 Reportes de auxilios atendidos.**

**Línea de Acción del Plan Municipal de Desarrollo 2021-2024: 1.II.11.** Promover la eficiencia y agilización de atención de auxilios, instrumentando sistemas de alertas y protocolos de respuesta ante cualquier situación de emergencia.

**Objetivo de Proyecto/Actividad: componente 5.** Brindar eficiente atención en los Servicios de reportes de auxilios solicitados.

**Descripción:** Reportes de auxilios de la comunidad por diferentes tipos de incendios, (casa habitación, comercio, hoteles, palapas, maleza, basura, incendios forestales, lotes baldíos etc.) así como diferentes solicitudes de enjambres de abejas, fugas de gas, rescate de personas por diferentes causas, accidente vehicular con personas prensadas, podas de árboles en situaciones meteorológicas, apoyos de pipas de agua, etc.

**Actividades Realizadas:**

**EN ESTE TRIMESTRE SE ATENDIERON 1312 SERVICIOS DE REPORTES DE AUXILIOS ATENDIDOS DE 1385 QUE SE SOLICITARON YA QUE LOS 73 RESTANTES FUERON FALSAS ALARMAS.**

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,  
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS  
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA  
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO  
2023 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,  
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS  
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA  
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO  
2023 - 2024





2023, Año del 30 aniversario de la  
creación del Municipio de Solidaridad

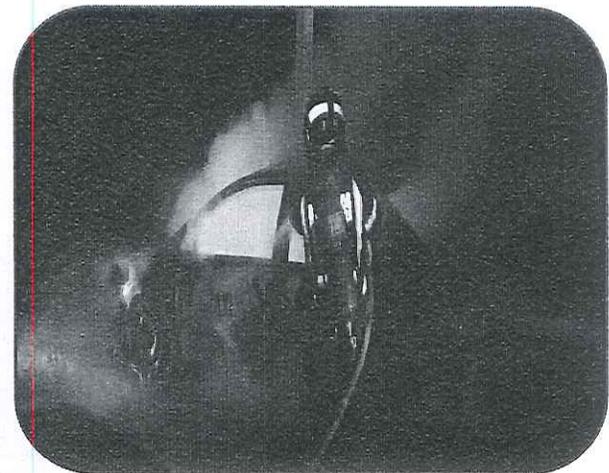
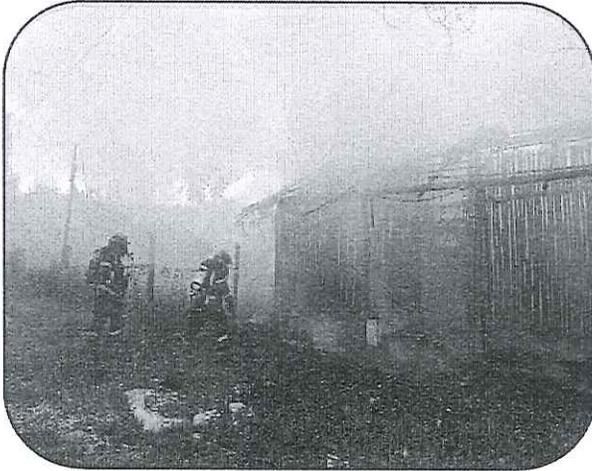
FECHA DE ENERO A LA FECHA DEL PRESENTE AÑO:	Oct-23			Nov-23			Dec-23		
TIPOS DE SERVICIOS REALIZADOS:	LLAMADAS RECIBIDAS	OFICIO	ATENDIDO	LLAMADAS RECIBIDAS	OFICIO	ATENDIDO	LLAMADAS RECIBIDAS	OFICIO	ATENDIDO
INCENDIO DE CASA HABITACION	9	0	9	7	0	7	8	0	8
INCENDIO DE LOTE BALDIO Y BASURA	33	0	33	24	0	24	27	0	27
INCENDIO FORESTAL O MALEZA	5	0	5	2	0	2	4	0	4
INCENDIO DE PALAPA	3	0	3	2	0	2	2	0	2
INCENDIO DE COMERCIO	4	0	4	6	0	6	4	0	4
INCENDIO DE VEHICULO	5	0	5	6	0	6	5	0	5
FUGA DE GAS	48	0	48	32	0	32	45	0	45
ENJAMBRE DE ABEJAS	18	4	22	17	3	20	18	6	24
FALSA ALARMA	29	0	29	15	0	15	29	0	29
ACCIDENTE AUTOMOVILISTICO	5	0	5	5	0	5	2	0	2
DERRAME DE COMBUSTIBLE	10	0	10	14	0	14	10	0	10
LIMPIEZA DE CALLES, ALCANTARILLAS Y DESAGUE DE CALLES	10	6	16	3	2	5	2	0	2
CONATO DE INCENDIO	2	0	2	1	0	1	0	0	0
CORTO CIRCUITO	11	0	11	12	0	12	8	0	8
RESCATE DE PERSONA PRENSADA (por accidente)	3	0	3	2	0	2	1	0	1
RESCATE DE PERSONA (tentativa de homicidio, elevador, Extraviadas)	7	0	7	1	0	1	4	0	4
CAPTURA DE ANIMAL PELIGROSO (serpientes, cocodrilos etc)	6	2	8	18	2	20	8	3	11
RESCATE DE ANIMAL (perro, pájaro, mono etc)	18	5	23	15	4	19	10	8	18
PODA DE ARBOL	2	9	11	0	12	12	2	5	7
EXPLOSION DE TRANSFORMADOR Y GAS (BOMBA)	3	0	3	1	0	1	1	0	1
SERVICIOS DE EMERGENCIAS MEDICA	325	0	325	299	0	299	0	0	0
APOYOS DE AGUA	0	19	19	2	4	6	0	14	14
APOYO CIUDADANO	2	7	9	2	5	7	5	13	18
EVENTOS Y OTROS SERVICIOS	2	5	7	0	1	1	0	5	5
<b>TOTAL:</b>	<b>560</b>	<b>57</b>	<b>617</b>	<b>486</b>	<b>33</b>	<b>519</b>	<b>195</b>	<b>54</b>	<b>249</b>





**Evidencias:**

**2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad**



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,  
 PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS  
 DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA  
 SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,  
 PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS  
 DIRECCIÓN DE BOMBEROS  
 SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024





*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

**Nombre actividad 5.1: Recepción de llamadas de auxilio.**

**Línea de Acción del Plan Municipal de Desarrollo 2021-2024: 11.** Promover la eficiencia y agilización de atención de auxilios, instrumentando sistemas de alertas y protocolos de respuesta ante cualquier situación de emergencia.

**Objetivo de la Actividad 5.1** eficiente recepción de las llamadas de auxilios para acudir en tiempo y forma.

**Descripción de la Actividad:** los datos recibidos por el C5 y en ocasiones por el mismo reportante no son suficientes y correctos, los cuales la unidad responsable de la información, recibe, recepciona, investiga e informa a los mandos y a la unidad que dará respuesta a este auxilio.

**DURANTE ESTE TRIMESTRE SE ATENDIERON 1236 LLAMADAS DE REPORTES DE AUXILIOS DE 1241 QUE SE RECIBIERON YA QUE LAS 05 RESTANTES ERAN EQUIVOCADAS**

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,  
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS  
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA  
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,  
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS  
DIRECCIÓN DE BOMBEROS  
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



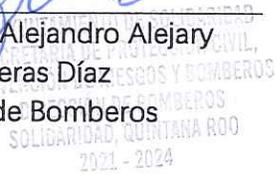


El (C-5) o centralista receptionista recibe la información y transmite a las unidades de Bomberos a la unidad asignada en esa colonia o sector, para que atienda la emergencia o servicio solicitado en tiempo y forma.



Elabora: Flores Gil Rosa

Cmdte. Mtro. Alejandro Alejary  
Contreras Díaz  
Director de Bomberos



Dr. Jorge Alberto Vázquez Oropeza  
Srío De P.C., Prev. De Riesgos Y  
Bomberos.