

 <b>CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS</b> <b>MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO</b> <b>PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023</b>												
PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP16- Servicio eficiente de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos a la población										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	METAS - AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		JUSTIFICACIONES
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				TRIM	ANUAL	
						1er TRIM	2o TRIM	3er TRIM	4to TRIM			
F -Contribuir a que el municipio esté adecuadamente para monitorear, prevenir, mitigar y atender los posibles efectos de los riesgos existentes en materia de emergencias y catástrofes, para evitar daños a la salud y a la propiedad de la población, así como a la economía del municipio, mediante la eficiente atención de los servicios de protección civil y bomberos	Porcentaje de refugios temporales del estado existentes en el municipio de solidaridad	Ascendente	Anual	14	SI	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	La meta anual es del 100% equivalente a 153 refugios temporales, en este trimestre acorde al censo nacional de gobiernos estatales el estado de Quintana Roo no proporciono información para el 2023 por lo que no se reportan avances a nivel municipal. Es importante mencionar que esta información es recolectada por el Inegi en su ultima actualización del 31 de agosto del 2023
P -El Municipio de Solidaridad presenta eficiencia en los servicios de protección civil y bomberos	Porcentaje de personas atendidas con servicios de Protección Civil	Ascendente	Anual	100	SI	0.00	0.00	0.00	109.73	109.73	109.73	La meta anual es del 100% equivalente a 9098 personas atendidas, en este trimestre se reporta 99.83 % equivalente a 9983 personas atendidas de 10,000 personas que se atendieron se brindaron apoyos e incentivos de descuentos proporcionados, sin embargo 17 personas no cumplieron con su documentación por lo que se logro la meta establecida.
CO1- Reuniones Institucionales realizadas	Porcentaje de reuniones institucionales realizadas	Ascendente	Trimestral	100	No	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	75.00	La meta anual es del 100% equivalente 12 reuniones institucionales realizadas, este trimestre se reportan 3 reuniones institucionales realizadas de las 3 proyectadas obteniendo un avance del 100% logrando la meta establecida
A1.1- Realización de reuniones en materia de gestión de riesgo de desastre	Porcentaje de reuniones en materia de gestión de riesgo de desastre realizadas	Ascendente	Trimestral	100	No	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	75.00	La meta anual es del 100% equivalente a 4 reuniones en materia de gestión de riesgos de desastre realizadas, este trimestre se reportan 3 reuniones en materia de gestión de riesgo de desastre realizadas de 3 proyectadas obteniendo un avance del 100% alcanzando la meta establecida
A1.2- Difusión de la normatividad en materia de gestión de riesgo de desastre	Porcentaje de información en materia de gestión de riesgo de desastre difundida.	Ascendente	Trimestral	100	No	0.00	98.89	101.67	100.00	100.00	75.14	La meta anual es del 100% equivalente a 720 difusiones en materia de gestión de riesgos de desastre, este trimestre se reporta un avance del 79.44% difundiendo 143 de las 180 programadas.



ELABORÓ  
LIC. EDITH DANAE SALAZAR KOYOC  
TÉCNICO ESPECIALIZADO



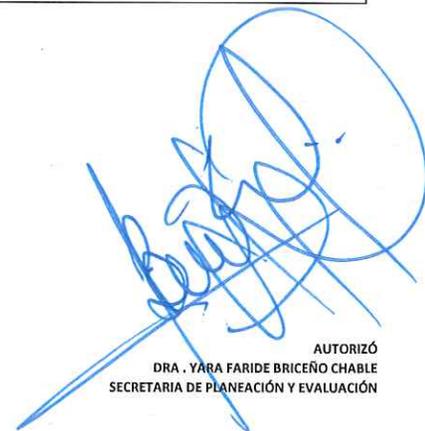
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



REVISÓ  
LIC. TERESA FLORES GRAJALES  
DIR. DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



AUTORIZÓ  
DRA. YARA FARIDE BRICEÑO CHABLE  
SECRETARIA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN



**CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS**  
**MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO**  
**PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023**

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: PP16- Servicio eficiente de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos a la población												
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	METAS - AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		JUSTIFICACIONES
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				TRIM	ANUAL	
						1er TRIM	2o TRIM	3er TRIM	4to TRIM			
CO2- Actividades de contingencias por agentes perturbadores atendidos	Porcentaje de actividades de contingencia por fenómenos naturales atendidos	Ascendente	Trimestral	100	No	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	Este indicador tiene como meta anual el 100% programado equivalente a 1200 actividades, durante este trimestre se realizaron 410 atenciones de 410 atenciones solicitadas obteniendo un avance del 100%, a pesar de lograr alcanzar la meta establecida, hemos tenido una mayor atención con lo proyectado en el calendario de metas programadas que nos indica que se ha ido desarrollando una cultura de autocuidado y de prevención en el municipio. De igual manera se logro la meta anual con un 100%
						100.00	100.00	100.00	100.00			
A2.1- Realización de recorridos de monitoreo de zonas afectadas	Porcentaje de recorrido de monitoreo a zonas afectadas realizadas	Ascendente	Trimestral	100	Si	30.00	40.00	32.50	40.00	160.00	142.50	Este indicador tiene como meta anual el 100 % equivalente a 40 recorridos, durante este trimestre se realizaron 16 recorridos de 10 programados obteniendo un avance del 40% por lo que se supero la meta establecida para este trimestre. Debido al aumento de recorridos de verificación y levantamientos en las comunidades vulnerables. Superando la meta anual debido a mayor atención a la ciudadanía es por ello que se supero la meta anual con un 142.50%
						25.00	25.00	25.00	25.00			
CO3- Capacitación en temas de Protección Civil impartidas	Porcentaje de capacitaciones en temas de Protección Civil impartidas	Ascendente	Trimestral	100	Si	30.00	26.67	27.50	25.00	100.00	109.17	Este indicador tiene como meta anual programada el 100% que equivale a 120 cursos de capacitación. En este trimestre se realizaron 30 de las 30 programadas obteniendo un avance del 25% cumpliendo con la meta establecida gracias a la buena respuesta de los interesados en capacitarse en conocimientos en la materia de protección civil y la buena ejecución por parte del personal de la secretaría, es por ello que se logro superar la meta anual con un 109.17%
						25.00	25.00	25.00	25.00			
A3.1- Realización de capacitaciones para la ciudadanía.	Porcentaje de ciudadanos que concluyen la capacitación	Ascendente	Trimestral	100	Si	29.67	19.47	27.22	27.89	111.56	104.25	Este indicador tiene como meta anual programada el 100% el cual equivale a 3,600 personas capacitadas, durante este trimestre se realizaron 980 de las 900 programadas obteniendo un avance del 27.89% quedando por arriba de la meta establecida debido a la buena disposición de las personas interesadas en capacitarse en temas de protección civil por lo que se logro superar la meta anual con un 104.25%
						25.00	25.00	25.00	25.00			
CO4- Actividades administrativas realizadas	Porcentaje de actividades administrativas realizadas	Ascendente	Trimestral	100	Si	27.78	30.56	40.28	13.89	66.68	112.51	La meta anual es del 100% equivalente a 144 activades administrativas, este trimestre se reportan 20 de las 30 programadas obteniendo un avance del 13.89% en este triestre disminuyo las incapacidades, hubo altas y pocas vacaciones del personal, solo algunas gestiones ante las direcciones involucradas para resolver las necesidades administrativas.
						37.50	20.83	20.83	20.83			

ELABORÓ  
 LIC. EDITH DANAÉ SALAZAR KOYOC  
 TÉCNICO ESPECIALIZADO

**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD**  
**DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO**  
**PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO**  
**2021 - 2024**

REVISÓ  
 LIC. TERESA FLORES GRAJALES  
 DIR. DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO

**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD**  
**SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN**  
**PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO**  
**2021 - 2024**

AUTORIZÓ  
 DRA. YARA FARIDE BRICEÑO CHABLE  
 SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

 CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023												
PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP16- Servicio eficiente de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos a la población										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE S/NO	METAS - AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		JUSTIFICACIONES
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				TRIM	ANUAL	
						1er TRIM	2o TRIM	3er TRIM	4to TRIM			
A4.1- Gestión para la reparación de vehículos	Porcentaje de gestiones de vehículos reparados	Ascendente	Trimestral	100	No	0.00	100.00	80.00	100.00	100.00	70.00	La meta anual es de 100 por ciento, equivalente a 15 gestiones de vehículos reparados, este trimestre se reportan 6 reparaciones de las 6 gestionadas obteniendo resultado del 100% llegando a la meta porque se esta gestionando el recurso para poder solventar las facturas. Con respecto a la meta anual es importante mencionar que se encontro debajo de la meta con un 93.33% sin embargo se logro una semaforización aceptable
A4.2- Reconocimiento a la labor del personal de la Secretaría de Protección Civil	Porcentaje de personal reconocido de la Secretaría de Protección Civil	Ascendente	Trimestral	100	Si	0.00	0.00	116.67	20.00	0.00	136.67	La meta anual es de 100 % que equivale a 30 reconocimientos anuales del personal, este trimestre se reporta un avance del 15% equivalente a la entrega de 6 reconocimientos. Por lo que se disminuyo debido a que fueron planeados para el tercer trimestre dada la situación. Con respecto a la meta anual se supero debido a que se autorizaron en este trimestre 6 que no se encontraban contemplados
A4.3- Mantenimiento y mejoramiento a las instalaciones	Porcentaje de mantenimiento y mejoramiento a las instalaciones	Ascendente	Trimestral	100	Si	25.00	40.00	20.00	30.00	150.00	115.00	La meta anual es del 100% equivalente a 20 acciones de mantenimiento y mejora de las instalaciones. Este trimestre se reportan 6 acciones de las 20 programadas obteniendo un avance del 30 % quedando por debajo de la meta porque recientemente se les realizo el mantenimiento correspondiente a las areas con respecto a la meta anual se sobrepaso debido a que en el primer y cuarto trimestre se superaron la meta
C05- Servicios de reportes de auxilios atendidos	Porcentaje de servicios de auxilios atendidos	Descendente	Trimestral	90	No	95.52	93.78	94.77	94.73	105.25	104.39	La meta anual programada es de 90.74 % equivalente a 3372 servicios de reportes de auxilios, este trimestre se atendieron 1312 de los 1385 solicitados, obteniendo un 94.73 % por lo que se rebaso la meta programada del trimestre por los diferentes servicios. Asi mismo se supera la meta anual debido a la correcta información brindada por la ciudadanía que permitio llegar a los reportes con una atención se obtuvo un acumulado del 94.66%
A5.1- Recepción de llamadas de auxilio	Porcentaje de recepción de llamada atendidas	Descendente	Trimestral	90	No	98.74	99.70	99.29	99.60	110.66	110.36	La meta anual programada es del 90% equivalente a 2412 llamadas de auxilios, este trimestre se atendieron 1236 de los 1241 recibidos, obteniendo un 99.60 % por lo que se rebaso la meta programada del trimestre por los diferentes servicios de apoyo que solicitaron de igual manera se supero la meta anual debido a la correcta recepción de las llamadas con un 99.33%

ELABORÓ  
LIC. EDITH DANAÉ SALAZAR KOYOC  
TÉCNICO ESPECIALIZADO

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS  
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

REVISÓ  
LIC. TERESA FLORES GRAJALES  
DIR. DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS  
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

AUTORIZÓ  
DRA. YARA FARIDE BRICEÑO CHABLE  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN