



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.4 FECHA ELABORACION:	05/01/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	4. MEDIO AMBIENTE Y CRECIMIENTO SUSTENTABLE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SERVICIOS_PUBLICOS_EFICIENTES	1.6.2 TEMA PED:	4.19 INFRAESTRUCTURA PARA EL BIENESTAR
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	NO APLICA		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	EFICAZ COBERTURA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS EN EL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD.			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP14	2.3 NIVEL MIR:	FIN	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	CONTRIBUIR A PROVEER LOS SERVICIOS PÚBLICOS Y ADMINISTRAR EFICIENTEMENTE LOS RECURSOS PARA SATISFACER LAS NECESIDADES DE LAS Y LOS SOLIDARENSES CON LA FINALIDAD DE GARANTIZAR UNA MEJOR CALIDAD DE VIDA Y EL DESARROLLO DEL MUNICIPIO MEDIANTE LA COBERTURA EFICAZ EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS.			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN OBTENIDA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS BÁSICOS Y SERVICIOS PÚBLICOS BAJO DEMANDA EN EL ESTADO.	3.4 TIPO:	ESTRATÉGICO
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LAS PERSONAS QUE UTILIZAN LOS SERVICIOS ESTATALES DE CARRETERAS Y CAMINOS SIN CUOTA, EDUCACIÓN BÁSICA, UNIVERSIDADES ESTATALES, POLICÍA, TRANSPORTE, SALUD ESTATAL Y SEGURO POPULAR DEL ESTADO DE QUINTANA ROO, CON PERIODICIDAD BIENAL, INDICADO EN PORCENTAJE.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE USUARIOS "MUY SATISFECHO" Y "SATISFECHO" CON LOS SERVICIOS BÁSICOS Y BAJO DEMANDA EN QUINTANA ROO/ TOTAL DE OPINIONES EMITIDAS SOBRE SERVICIOS PÚBLICOS BÁSICOS Y BAJO DEMANDA EN QUINTANA ROO* 100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	BIENAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	TABULADOR PREDEFINIDO "II. EVALUACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS BAJO DEMANDA" DE LA ENCUESTA NACIONAL DE CALIDAD E IMPACTO GUBERNAMENTAL (ENCIG). BIENAL. INEGI. DISPONIBLE EN <a href="http://inegi.org.mx/programas/encig/2021/#TABULADOS">HTTP://INEGI.ORG.MX/PROGRAMAS/ENCIG/2021/#TABULADOS</a> .		

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/-	RIESGO Hasta +/-	CRÍTICO Más de +/-
40.76	2021	45	PORCENTAJE	2	3	3	

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN OBTENIDA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS BÁSICOS Y SERVICIOS PÚBLICOS BAJO DEMANDA EN EL ESTADO.	0.00	0.00	0.00	45.00	45.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE USUARIOS "MUY SATISFECHO" Y "SATISFECHO" CON LOS SERVICIOS BÁSICOS Y BAJO DEMANDA EN QUINTANA ROO.	0.00	0.00	0.00	4542082.00	4542082.00	USUARIO
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE OPINIONES EMITIDAS SOBRE SERVICIOS PÚBLICOS BÁSICOS Y BAJO DEMANDA EN QUINTANA ROO.	0.00	0.00	0.00	10093516.00	10093516.00	USUARIO

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMÁFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN OBTENIDA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS BÁSICOS Y SERVICIOS PÚBLICOS BAJO DEMANDA EN EL ESTADO.	0.00	0.00	0.00	40.76	40.76	ROJO
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE USUARIOS "MUY SATISFECHO" Y "SATISFECHO" CON LOS SERVICIOS BÁSICOS Y BAJO DEMANDA EN QUINTANA ROO.	0.00	0.00	0.00	4114222.00	4114222.00	SEMÁFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE OPINIONES EMITIDAS SOBRE SERVICIOS PÚBLICOS BÁSICOS Y BAJO DEMANDA EN QUINTANA ROO.	0.00	0.00	0.00	10093516.00	10093516.00	ROJO

5.4 JUSTIFICACIONES: ESTE INDICADOR TIENE COMO META EL SATISFACER UN 45% DE LA POBLACIÓN CON RELACIÓN A LOS SERVICIOS PÚBLICOS BÁSICOS Y SERVICIOS PÚBLICOS BAJO DEMANDA EN EL ESTADO, LO QUE EQUIVALE A 4,542,082 USUARIOS, ESTE AÑO NO SE ALCANZÓ LA META ANUAL DEBIDO A QUE LA INFORMACIÓN FUE TOMADA DEL TABULADOR DEFINIDO "II. EVALUACIÓN DE SERVICIOS DE PÚBLICOS BAJO DEMANDA" DE LA ENCUESTA NACIONAL DE CALIDAD E IMPACTO GUBERNAMENTAL (ENCIG) 2021 , ÓRGANO AUTÓNOMO FEDERAL Y LA MEDICIÓN ES BIENAL POR LO QUE SE ESPERAN LOS RESULTADOS DEL AÑO 2023 PARA PODER EVALUAR.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. CLAUDIA LIZZETH AMARO PECH	6.2 TELÉFONO:	984 8773050 EXT. 10013
6.3 CARGO Y ÁREA:	SUBDIRECTORA ADMINISTRATIVA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	secretariasservpublicos@gobiernodesolidaridad.gob.mx



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.4 FECHA ELABORACION:	05/01/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	4. MEDIO AMBIENTE Y CRECIMIENTO SUSTENTABLE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SERVICIOS_PUBLICOS_EFICIENTES	1.6.2 TEMA PED:	4.19 INFRAESTRUCTURA PARA EL BIENESTAR
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	NO APLICA		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	EFICAZ COBERTURA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS EN EL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD.				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP14	2.3 NIVEL MIR:	PROPÓSITO	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	NO APLICA
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	LAS COLONIAS Y FRACCIONAMIENTOS DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD PRESENTAN UNA COBERTURA EFICAZ EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS.				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE COLONIAS Y FRACCIONAMIENTOS CON COBERTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS.	3.4 TIPO:	ESTRATÉGICO			
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL TOTAL DE COLONIAS O FRACCIONAMIENTOS DEL MUNICIPIO A LOS QUE SE LES BRINDÓ ALGÚN SERVICIO COMO RECOLECCIÓN DE BASURA, ALUMBRADO PÚBLICO, PODA EN PARQUES, JARDINES O ÁREAS VERDES, REHABILITACIÓN EN CALLES Y AVENIDAS Y FUNERARIOS CON EL FIN DE CUBRIR UN MAYOR PARTE DE LA POBLACIÓN CON SERVICIOS PÚBLICOS BÁSICOS CONSIDERADOS ESENCIALES.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA			
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE			
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE COLONIAS Y FRACCIONAMIENTOS CON COBERTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS/ NÚMERO DE COLONIAS Y FRACCIONAMIENTOS EN EL MUNICIPIO *100.	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	ANUAL			
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE			
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORME TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES, FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD <a href="http://gobiernosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix">http://gobiernosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix</a> .					
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		
VALOR	AÑO BASE	VALOR	PORCENTAJE			
93.03	2022	100				
			3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
			VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 7	RIESGO Hasta +/- 8	CRÍTICO Más de +/- 8

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE COLONIAS Y FRACCIONAMIENTOS CON COBERTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS.	0.00	0.00	0.00	100.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE COLONIAS Y FRACCIONAMIENTOS CON COBERTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS.	0.00	0.00	0.00	91.00	91.00	COLONIA/ FRACCIONAMIENTO
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE COLONIAS Y FRACCIONAMIENTOS EN EL MUNICIPIO.	0.00	0.00	0.00	91.00	91.00	COLONIA/ FRACCIONAMIENTO

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE COLONIAS Y FRACCIONAMIENTOS CON COBERTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS.	0.00	0.00	0.00	100.00	100.00	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE COLONIAS Y FRACCIONAMIENTOS CON COBERTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS.	0.00	0.00	0.00	91.00	91.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE COLONIAS Y FRACCIONAMIENTOS EN EL MUNICIPIO.	0.00	0.00	0.00	91.00	91.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR ES DE 91 COLONIAS O FRACCIONAMIENTOS CON COBERTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS. EN ESTE PERIODO QUE SE REPORTAN 91 DE LAS 91 QUE SE TENIAN PROGRAMDAS. POR TAL MOTIVO SE LOGRÓ REALIZAR LA META EN ESTE AÑO 2023.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. CLAUDIA LIZZETH AMARO PECH	6.2 TELÉFONO:	984 8773050 EXT. 10013
6.3 CARGO Y ÁREA:	SUBDIRECTORA ADMINISTRATIVA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	secretariaservpublicos@gobiernosolidaridad.gob.mx

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA  
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.4 FECHA ELABORACION:	05/01/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	4. MEDIO AMBIENTE Y CRECIMIENTO SUSTENTABLE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SERVICIOS_PÚBLICOS_EFICIENTES	1.6.2 TEMA PED:	4.19 INFRAESTRUCTURA PARA EL BIENESTAR
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	2. IMPLEMENTAR UN PROGRAMA DE MEJORA DE GESTIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES QUE CONSIDERE EL ESTABLECIMIENTO DE SISTEMAS DE CERTIFICACIÓN DE CALIDAD.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	EFICAZ COBERTURA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS EN EL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD.			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP14	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	SOLICITUDES CIUDADANAS ATENDIDAS			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SOLICITUDES CIUDADANAS ATENDIDAS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LA RESPUESTA DE ATENCIÓN POR PARTE DE LA SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES CON RESPECTO A LOS REPORTES Y/O QUEJAS DE LA CIUDADANÍA, QUE SE RECIBEN EN LA SECRETARÍA EN RELACIÓN A LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE SOLICITUDES CIUDADANAS ATENDIDAS/NÚMERO DE SOLICITUDES CIUDADANAS RECIBIDOS*100.	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORME TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES, FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD <a href="http://gobiernodesolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix">http://gobiernodesolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix</a> .		

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 10	RIESGO Hasta +/- 15
69.3	2022	80	PORCENTAJE			

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SOLICITUDES CIUDADANAS ATENDIDAS.	80.00	80.00	80.00	80.00	80.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SOLICITUDES CIUDADANAS ATENDIDAS.	600.00	480.00	560.00	528.00	2168.00	SOLICITUD
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SOLICITUDES CIUDADANAS RECIBIDAS.	750.00	600.00	700.00	660.00	2710.00	SOLICITUD

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SOLICITUDES CIUDADANAS ATENDIDAS.	91.09	91.66	85.80	81.90	87.05	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SOLICITUDES CIUDADANAS ATENDIDAS.	634.00	725.00	707.00	864.00	2930.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SOLICITUDES CIUDADANAS RECIBIDAS.	696.00	791.00	824.00	1055.00	3366.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES:	EN ESTE CUARTO TRIMESTRE SE RECIBIERON 1,055 DE LOS CUALES SE ATENDIERON 864 SUPERANDO LA META POR 102.37% DE ESTE PERIODO DEBIDO A QUE SE LE DIO ATENCIÓN OPORTUNA A LOS REPORTES CIUDADANOS; SE SUPERÓ LA META ANUAL, CERRANDO EL AÑO CON 2,930 REPORTES ATENDIDOS DE LOS 3,366 RECIBIDOS, QUEDANDO ARRIBA UN 7.05% DE LO PROYECTADO DEBIDO A QUE SE ATENDIERON OPORTUNAMENTE LOS REPORTES.
----------------------	---

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	LIC. CLAUDIA LIZZETH AMARO PECH	6.2 TELÉFONO:	984 8773050 EXT. 10013
6.3 CARGO Y ÁREA:	SUBDIRECTORA ADMINISTRATIVA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	secretariaserpublicos@gobiernodesolidaridad.gob.mx

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA  
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.4 FECHA ELABORACION:	05/01/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	4. MEDIO AMBIENTE Y CRECIMIENTO SUSTENTABLE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SERVICIOS_PÚBLICOS_EFICIENTES	1.6.2 TEMA PED:	4.19 INFRAESTRUCTURA PARA EL BIENESTAR
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	2. IMPLEMENTAR UN PROGRAMA DE MEJORA DE GESTIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES QUE CONSIDERE EL ESTABLECIMIENTO DE SISTEMAS DE CERTIFICACIÓN DE CALIDAD.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	EFICAZ COBERTURA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS EN EL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD.				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP14	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	1.1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACIÓN DE PROYECTOS PARA EL REFORZAMIENTO DEL PARQUE VEHICULAR.				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE PROYECTOS DE REFORZAMIENTO DEL PARQUE VEHICULAR GESTIONADOS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN			
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LOS TRÁMITES PARA OBTENER LOS SERVICIOS DE MANTENIMIENTO Y CONSERVACIÓN PREVENTIVO Y CORRECTIVO; Y LAVADO AUTOMOTRIZ PARA LAS UNIDADES MOTRICES DE LA SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES (DSPM); AL IGUAL QUE LOS TRÁMITES DE ARRENDAMIENTO DE VEHICULOS Y MAQUINARIA PARA REFORZAR LOS SERVICIOS DE SDSPM.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA			
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE			
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE PROYECTOS PARA EL REFORZAMIENTO DEL PARQUE VEHICULAR REALIZADOS/NÚMERO DE PROYECTOS PARA EL REFORZAMIENTO DEL PARQUE VEHICULAR PROGRAMADAS *100.	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL			
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE			
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORME TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES, FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD <a href="http://gobiernosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix">http://gobiernosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix</a> .					
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		
VALOR	AÑO BASE	VALOR	PORCENTAJE			
80	2022	100				
			3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
			VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 10	RIESGO Hasta +/- 15	CRÍTICO Más de +/- 15

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PROYECTOS DE REFORZAMIENTO DEL PARQUE VEHICULAR GESTIONADOS.	75.00	25.00	0.00	0.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE PROYECTOS PARA EL REFORZAMIENTO DEL PARQUE VEHICULAR REALIZADOS.	3.00	1.00	0.00	0.00	4.00	PROYECTO
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE PROYECTOS PARA EL REFORZAMIENTO DEL PARQUE VEHICULAR PROGRAMADAS.	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	PROYECTO

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PROYECTOS DE REFORZAMIENTO DEL PARQUE VEHICULAR GESTIONADOS.	75.00	25.00	0.00	0.00	100.00	-
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE PROYECTOS PARA EL REFORZAMIENTO DEL PARQUE VEHICULAR REALIZADOS.	3.00	1.00	0.00	0.00	4.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE PROYECTOS PARA EL REFORZAMIENTO DEL PARQUE VEHICULAR PROGRAMADAS.	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META PARA ESTE INDICADOR ES DE 4 PROYECTOS, EN ESTE TRIMESTRE NO HUBO PROGRAMACIÓN ALGUNA PORQUE YA SE ALCANZÓ LA META ANUAL AL 100% EN LOS TRIMESTRES PASADOS.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. CLAUDIA LIZZETH AMARO PECH	6.2 TELÉFONO:	984 8773050 EXT. 10013
6.3 CARGO Y ÁREA:	SUBDIRECTORA ADMINISTRATIVA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	secretariaserpublicos@gobiernosolidaridad.gob.mx

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA  
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.4 FECHA ELABORACION:	05/01/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	4. MEDIO AMBIENTE Y CRECIMIENTO SUSTENTABLE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SERVICIOS_PÚBLICOS_EFICIENTES	1.6.2 TEMA PED:	4.19 INFRAESTRUCTURA PARA EL BIENESTAR
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	2. IMPLEMENTAR UN PROGRAMA DE MEJORA DE GESTIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES QUE CONSIDERE EL ESTABLECIMIENTO DE SISTEMAS DE CERTIFICACIÓN DE CALIDAD.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	EFICAZ COBERTURA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS EN EL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD.			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP 14	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REPORTE DE AVANCES Y RESULTADOS DE LAS ÁREAS ADSCRITAS A LA SECRETARÍA			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE REPORTES DE LAS ÁREAS DE LA SECRETARÍA REALIZADOS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LA ELABORACIÓN Y ENTREGA DE LAS ACCIONES REALIZADAS EN RELACIÓN A LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS, POR LAS ÁREAS ADMINISTRATIVAS ADSCRITAS A LA SECRETARÍA A TRAVÉS DE INFORMES TRIMESTRALES, PARA DE IGUAL FORMA INFORMAR A LA CIUDADANÍA.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE REPORTES DE LAS ÁREAS DE LA SECRETARÍA REALIZADOS/ NÚMERO DE REPORTES DE LAS ÁREAS DE LA SECRETARÍA PROGRAMADOS *100.	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORME TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES, FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD <a href="http://gobiernosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix">http://gobiernosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix</a> .		

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/-	RIESGO Hasta +/-
100	2022	100	PORCENTAJE	10	15	15

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE REPORTES DE LAS ÁREAS DE LA SECRETARÍA REALIZADOS.	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE REPORTES DE LAS ÁREAS DE LA SECRETARÍA REALIZADOS.	6.00	6.00	6.00	6.00	24.00	REPORTE
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE REPORTES DE LAS ÁREAS DE LA SECRETARÍA PROGRAMADOS.	24.00	24.00	24.00	24.00	24.00	REPORTE

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE REPORTES DE LAS ÁREAS DE LA SECRETARÍA REALIZADOS.	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE REPORTES DE LAS ÁREAS DE LA SECRETARÍA REALIZADOS.	6.00	6.00	6.00	6.00	24.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE REPORTES DE LAS ÁREAS DE LA SECRETARÍA PROGRAMADOS.	24.00	24.00	24.00	24.00	24.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL DE ESTE INDICADOR ES DE 24 REPORTES ADMINISTRATIVOS, EN ESTE PERIODO SE REALIZARON 6 DE LOS 6 PROGRAMADOS, POR LO QUE SE CONCLUYE EL AÑO CON LA META LOGRADA AL 100%.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. CLAUDIA LIZZETH AMARO PECH	6.2 TELÉFONO:	984 8773050 EXT. 10013
6.3 CARGO Y ÁREA:	SUBDIRECTORA ADMINISTRATIVA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	secretariaservpublicos@gobiernosolidaridad.gob.mx

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA  
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE NORMATIVIDAD Y SANEAMIENTO AMBIENTAL	1.4 FECHA ELABORACION:	31/12/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	4. MEDIO AMBIENTE Y CRECIMIENTO SUSTENTABLE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SERVICIOS_PÚBLICOS_EFICIENTES	1.6.2 TEMA PED:	4.19 INFRAESTRUCTURA PARA EL BIENESTAR
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	7. IMPULSAR LA APLICACIÓN DE PROYECTOS Y NORMAS EN MATERIA DE SANEAMIENTO AMBIENTAL, A EFECTO DE LOGRAR UNA MEJOR COLABORACIÓN Y GENERAR CORRESPONSABILIDAD EN EL MANEJO DE DESECHOS ENTRE TODA LA POBLACIÓN, PARA LOGRAR TENER UN MUNICIPIO LIMPIO Y SOSTENIBLE.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	EFICAZ COBERTURA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS EN EL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD.				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP14	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	2
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	PROCEDIMIENTOS PARA EL CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVA DE SANEAMIENTO AMBIENTAL REALIZADOS.				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE PROCEDIMIENTOS PARA EL CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVA DE SANEAMIENTO AMBIENTAL REALIZADOS.		3.4 TIPO:	GESTIÓN	
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LAS ACCIONES IMPLEMENTADAS (ACTAS CIRCUNSTANCIADAS, RECORRIDOS EN LA VÍA PÚBLICA Y VISITAS INFORMATIVAS A LOS CIUDADANOS) PARA EL CUMPLIMIENTO DEL REGLAMENTO PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE RECOLECCIÓN, TRANSPORTE, TRATAMIENTO Y DISPOSICIÓN FINAL DE RESIDUOS, CONSERVACIÓN DE LA IMAGEN MUNICIPAL Y SANEAMIENTO AMBIENTAL DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO.		3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA	
			3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE	
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE PROCEDIMIENTOS PARA EL CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVA DE SANEAMIENTO AMBIENTAL REALIZADOS/NÚMERO DE PROCEDIMIENTOS PARA EL CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVA DE SANEAMIENTO AMBIENTAL PROYECTADOS *100.		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL	
			3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE	
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORME TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES, FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD <a href="https://gobernodosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix">HTTPS://GOBIERNODOSOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCIÓN-XXIX</a> .				
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
0	2022	100	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 10	RIESGO Hasta +/- 15
					CRÍTICO Más de +/- 15

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PROCEDIMIENTOS PARA EL CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVA DE SANEAMIENTO AMBIENTAL REALIZADOS.	22.10	24.33	29.27	24.31	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE PROCEDIMIENTOS PARA EL CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVA DE SANEAMIENTO AMBIENTAL REALIZADOS.	1597.00	1758.00	2115.00	1757.00	7227.00	PROCEDIMIENTO
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE PROCEDIMIENTOS PARA EL CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVA DE SANEAMIENTO AMBIENTAL PROYECTADOS.	7227.00	7227.00	7227.00	7227.00	7227.00	PROCEDIMIENTO

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PROCEDIMIENTOS PARA EL CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVA DE SANEAMIENTO AMBIENTAL REALIZADOS.	22.10	21.31	21.13	20.60	85.14	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE PROCEDIMIENTOS PARA EL CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVA DE SANEAMIENTO AMBIENTAL REALIZADOS.	1597.00	1540.00	1527.00	1489.00	6153.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE PROCEDIMIENTOS PARA EL CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVA DE SANEAMIENTO AMBIENTAL PROYECTADOS.	7227.00	7227.00	7227.00	7227.00	7227.00	RIESGO

5.4 JUSTIFICACIONES: ESTE INDICADOR TIENE COMO META ANUAL 7,227 PROCEDIMIENTOS A REALIZAR, EN ESTE CUARTO TRIMESTRE SE REALIZARON 1,489 DE LAS 1,757 PROYECTADAS, EL PORCENTAJE ALCANZADO ES DE 84.74% TRIMESTRAL, QUEDANDO POR DEBAJO DE LA META DEBIDO A QUE NO SE CONTÓ CON EL MATERIAL SUFICIENTE PARA DAR SEGUIMIENTO A LAS ACTIVIDADES. CON RESPECTO AL AVANCE ACUMULADO ANUAL ES DE 6153, QUEDANDO UN 85.14% DE CUMPLIMIENTO, DEBIDO A QUE NO SE CONTÓ CON EL RECURSO MATERIAL Y HUMANO, PARA ATENDER TODAS LAS ACTIVIDADES EN EL TIEMPO.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LUIS RAMÓN SOSA GONZALEZ	6.2 TELÉFONO:	984-877-30-50 EXT 10664
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE NORMATIVIDAD Y SANEAMIENTO AMBIENTAL	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	ADMINISTRATIVO2.DNYS@GOBIERNODOSOLIDARIDAD.GOB.MX



C. LUIS RAMÓN SOSA GONZÁLEZ  
DIRECTOR DE NORMATIVIDAD Y SANEAMIENTO AMBIENTAL



L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA  
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE NORMATIVIDAD Y  
SANEAMIENTO AMBIENTAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE NORMATIVIDAD Y SANEAMIENTO AMBIENTAL	1.4 FECHA ELABORACION:	31/12/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	4. MEDIO AMBIENTE Y CRECIMIENTO SUSTENTABLE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SERVICIOS_PÚBLICOS_EFICIENTES	1.6.2 TEMA PED:	4.19 INFRAESTRUCTURA PARA EL BIENESTAR
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	7. IMPULSAR LA APLICACIÓN DE PROYECTOS Y NORMAS EN MATERIA DE SANEAMIENTO AMBIENTAL, A EFECTO DE LOGRAR UNA MEJOR COLABORACIÓN Y GENERAR CORRESPONSABILIDAD EN EL MANEJO DE DESECHOS ENTRE TODA LA POBLACIÓN, PARA LOGRAR TENER UN MUNICIPIO LIMPIO Y SOSTENIBLE.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	EFICAZ COBERTURA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS EN EL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD.			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP14	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ENTREGA DE ACTAS CIRCUNSTANCIADAS A LOS CIUDADANOS.			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE ACTAS CIRCUNSTANCIADAS ENTREGADAS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIE EL TOTAL DE AVISOS LEVANTADOS A LOS CIUDADANOS, PARA INFORMARLES DE LAS INFRACCIONES EN LAS QUE ESTÁN INCURRIENDO DE ACUERDO AL REGLAMENTO PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE RECOLECCIÓN, TRANSPORTE, TRATAMIENTO Y DISPOSICIÓN FINAL DE RESIDUOS, CONSERVACIÓN DE LA IMAGEN MUNICIPAL Y SANEAMIENTO AMBIENTAL DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE ACTAS CIRCUNSTANCIADAS ENTREGADAS/ NÚMERO DE ACTAS CIRCUNSTANCIADAS PROYECTADAS*100.	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORME TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARIA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES, FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD <a href="https://gobernodesolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix">HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCIÓN-XXIX</a> .		

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/-	RIESGO Hasta +/-
80.93	2022	100	PORCENTAJE	10	15	15

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACTAS CIRCUNSTANCIADAS ENTREGADAS.	21.43	24.37	30.70	23.51	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE ACTAS CIRCUNSTANCIADAS ENTREGADAS.	998.00	1135.00	1430.00	1095.00	4658.00	ACTA
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE ACTAS CIRCUNSTANCIADAS PROYECTADAS.	4658.00	4658.00	4658.00	4658.00	4658.00	ACTA

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACTAS CIRCUNSTANCIADAS ENTREGADAS.	21.43	21.62	19.45	18.42	80.91	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE ACTAS CIRCUNSTANCIADAS ENTREGADAS.	998.00	1007.00	906.00	858.00	3769.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE ACTAS CIRCUNSTANCIADAS PROYECTADAS.	4658.00	4658.00	4658.00	4658.00	4658.00	SEMAFORO ANUAL

4 JUSTIFICACIONES: ESTE INDICADOR TIENE COMO META ANUAL 4,658 ACTAS CIRCUNSTANCIADAS ENTREGADAS A LOS CIUDADANOS, EN ESTE CUARTO TRIMESTRE SE REALIZARON 858 DE LAS 1,095 PROYECTADAS. EL PORCENTAJE ALCANZADO ES DE 78.35%, QUEDANDO POR DEBAJO DE LA META TRIMESTRAL DEBIDO A QUE NO SE PLANEÓ CORRECTAMENTE LAS METAS DEL MES DE DICIEMBRE. EL AVANCE ACUMULADO ANUAL ES DE 3769 ACTAS CIRCUNSTANCIADAS, QUEDANDO CON UN CUMPLIMIENTO DEL 80.91% ANUAL, DEBIDO A QUE SE ESTUVO APOYANDO EN OTRAS ACTIVIDADES EXTRAORDINARIAS DURANTE TODO EL AÑO.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LUIS RAMÓN SOSA GONZALEZ	6.2 TELÉFONO:	984-877-30-50 EXT 10664
6.3 CARGO:	DIRECTOR DE NORMATIVIDAD Y SANEAMIENTO AMBIENTAL	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	ADMINISTRATIVO2.DNYS@GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX

C. LUIS RAMÓN SOSA GONZALEZ  
DIRECTOR DE NORMATIVIDAD Y SANEAMIENTO AMBIENTAL

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESUS MILLAN PARRA  
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE NORMATIVIDAD Y SANEAMIENTO AMBIENTAL	1.4 FECHA ELABORACION:	31/12/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	4. MEDIO AMBIENTE Y CRECIMIENTO SUSTENTABLE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SERVICIOS_PÚBLICOS_EFICIENTES	1.6.2 TEMA PED:	4.19 INFRAESTRUCTURA PARA EL BIENESTAR
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	7. IMPULSAR LA APLICACIÓN DE PROYECTOS Y NORMAS EN MATERIA DE SANEAMIENTO AMBIENTAL, A EFECTO DE LOGRAR UNA MEJOR COLABORACIÓN Y GENERAR CORRESPONSABILIDAD EN EL MANEJO DE DESECHOS ENTRE TODA LA POBLACIÓN, PARA LOGRAR TENER UN MUNICIPIO LIMPIO Y SOSTENIBLE.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	EFICAZ COBERTURA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS EN EL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD.			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP14	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACIÓN DE RECORRIDOS EN VÍA PÚBLICA PARA DETECTAR IRREGULARIDADES O INFRACCIONES AL REGLAMENTO.			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE RECORRIDOS EN LA VÍA PÚBLICA REALIZADOS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL NÚMERO DE TRAYECTOS VISITADO EN LOS 10 SECTORES DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD PARA LA DETECCIÓN DE ANOMALÍAS EN VÍA PÚBLICA.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE RECORRIDOS EN LA VÍA PÚBLICA REALIZADOS/ NÚMERO DE RECORRIDOS EN LA VÍA PÚBLICA PROGRAMADOS*100.	3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORME TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARIA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES, FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD <a href="https://gobernodosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix">HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCION-XXIX</a> .		

3.10 LÍNEA BASE

VALOR	AÑO BASE	3.11 META 2023	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
87.89	2022	100	PORCENTAJE	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 10	RIESGO Hasta +/- 15	CRÍTICO Más de +/- 15

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE RECORRIDOS EN LA VÍA PÚBLICA REALIZADOS.	23.67	24.10	26.47	25.76	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE RECORRIDOS EN LA VÍA PÚBLICA REALIZADOS.	599.00	610.00	670.00	652.00	2531.00	RECORRIDOS
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE RECORRIDOS EN LA VÍA PÚBLICA PROGRAMADOS.	2531.00	2531.00	2531.00	2531.00	2531.00	RECORRIDOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE RECORRIDOS EN LA VÍA PÚBLICA REALIZADOS.	23.67	20.90	24.38	24.34	93.28	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE RECORRIDOS EN LA VÍA PÚBLICA REALIZADOS.	599.00	529.00	617.00	616.00	2361.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE RECORRIDOS EN LA VÍA PÚBLICA PROGRAMADOS.	2531.00	2531.00	2531.00	2531.00	2531.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES:

ESTE INDICADOR TIENE COMO META ANUAL 2531 RECORRIDOS REALIZADOS EN VÍA PÚBLICA, EN ESTE CUARTO TRIMESTRE SE REALIZARON 616 DE LOS 652 PROYECTADOS, EL PORCENTAJE ALCANZADO ES DE 94.47% TRIMESTRAL, QUEDANDO POR DEBAJO DE LA META DEBIDO A QUE ACTUALMENTE SE LLEVA UN PROGRAMA DE VISITAS DE RUTAS DE RECOLECCIÓN, FUERA DE LAS ACTIVIDADES DE INSPECCIÓN Y VERIFICACIÓN EN VÍA. EL AVANCE ACUMULADO ANUAL ES DE 2361 RECORRIDOS REALIZADOS AL AÑO, CON UN CUMPLIMIENTO DEL 93.28% ANUAL, DEBIDO A QUE SE ESTUVO APOYANDO A OTRA ÁREA EN LAS VISITAS A HOTELES DEL MUNICIPIO PARA VERIFICAR LA RUTA DE RECOLECCIÓN.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LUIS RAMÓN SOSA GONZALEZ	6.2 TELÉFONO:	984-877-30-50 EXT 10664
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE NORMATIVIDAD Y SANEAMIENTO AMBIENTAL	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	ADMINISTRATIVO2.DNYS@GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX

C. LUIS RAMÓN SOSA GONZÁLEZ

DIRECTOR DE NORMATIVIDAD Y SANEAMIENTO AMBIENTAL

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA  
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE NORMATIVIDAD Y SANEAMIENTO AMBIENTAL	1.4 FECHA ELABORACION:	31/12/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	4. MEDIO AMBIENTE Y CRECIMIENTO SUSTENTABLE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SERVICIOS_PÚBLICOS_EFICIENTES	1.6.2 TEMA PED:	4.19 INFRAESTRUCTURA PARA EL BIENESTAR
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	7. IMPULSAR LA APLICACIÓN DE PROYECTOS Y NORMAS EN MATERIA DE SANEAMIENTO AMBIENTAL, A EFECTO DE LOGRAR UNA MEJOR COLABORACIÓN Y GENERAR CORRESPONSABILIDAD EN EL MANEJO DE DESECHOS ENTRE TODA LA POBLACIÓN, PARA LOGRAR TENER UN MUNICIPIO LIMPIO Y SOSTENIBLE.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	EFICAZ COBERTURA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS EN EL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD.				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP14	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	2.3
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	DIFUSIÓN DE TEMAS SOBRE EL SANEAMIENTO AMBIENTAL A LA CIUDADANÍA.				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE DIFUSIONES A LA CIUDADANÍA REALIZADOS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL NUMERO DE REUNIONES INFORMATIVAS DADAS LOS CIUDADANOS PARA COMUNICARLES LA NORMATIVA VIGENTE Y APLICABLE DEL REGLAMENTO PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICA, ASI COMO LA SEPARACION ADECUADA DE LOS RESIDUOS	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE DIFUSIONES A LA CIUDADANÍA REALIZADOS/ NÚMERO DE DIFUSIONES A LA CIUDADANÍA PROYECTADAS *100.	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORME TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARIA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES, FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD <a href="https://gobiernosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix">HTTPS://GOBIERNOSOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCIÓN-XXIX</a> .		

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 10	RIESGO Hasta +/- 15
50.4	2022	100	PORCENTAJE			

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE DIFUSIONES A LA CIUDADANÍA REALIZADOS.	0.00	34.21	39.47	26.32	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE DIFUSIONES A LA CIUDADANÍA REALIZADOS.	0.00	13.00	15.00	10.00	38.00	DIFUSIONES
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE DIFUSIONES A LA CIUDADANÍA PROYECTADAS.	38.00	38.00	38.00	38.00	38.00	DIFUSIONES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE DIFUSIONES A LA CIUDADANÍA REALIZADOS.	0.00	10.53	10.53	39.47	60.53	RIESGO
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE DIFUSIONES A LA CIUDADANÍA REALIZADOS.	0.00	4.00	4.00	15.00	23.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE DIFUSIONES A LA CIUDADANÍA PROYECTADAS.	38.00	38.00	38.00	38.00	38.00	

4 JUSTIFICACIONES: ESTE INDICADOR TIENE COMO META ANUAL 38 DIFUSIONES, EN ESTE CUARTO TRIMESTRE SE REALIZARON 15 DE 10 DIFUSIONES PROYECTADAS, EL PORCENTAJE ALCANZADO ES DE 150% SUPERANDO LA META TRIMESTRAL, DEBIDO A QUE LOS INTERESADOS SOLICITARON MÁS DIFUSIONES. EL ACUMULADO ANUAL ES DE 23 DIFUSIONES REALIZADAS, CON UN CUMPLIMIENTO DEL 60.53% ANUAL, YA QUE NO SE TUVO EL ACERCAMIENTO ESPERADO CON LOS COMITÉS VECINALES Y ESCUELAS, Y NO SE CONTÓ CON EL MATERIAL DIDÁCTICO EN EL TIEMPO PROGRAMADO DURANTE EL PRIMER, SEGUNDO Y TERCER TRIMESTRE.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LUIS RAMÓN SOSA GONZALEZ	6.2 TELÉFONO:	984-877-30-50 EXT 10664
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE NORMATIVIDAD Y SANEAMIENTO AMBIENTAL	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	ADMINISTRATIVO2.DNYS@GOBIERNOSOLIDARIDAD.GOB.MX

C. LUIS RAMÓN SOSA GONZÁLEZ

DIRECTOR DE NORMATIVIDAD Y SANEAMIENTO AMBIENTAL

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

MUNICIPALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS		1.4 FECHA ELABORACION:	04/01/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	4. MEDIO AMBIENTE Y CRECIMIENTO SUSTENTABLE	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SERVICIOS_PÚBLICOS_EFICIENTES	1.6.2 TEMA PED:	4.19 INFRAESTRUCTURA PARA EL BIENESTAR	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	5. SECTORIZAR LA PROVISIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES PARA LA RECOLECCIÓN DE BASURA, LIMPIEZA DE CALLES Y PARQUES, ASÍ COMO LA PODA DE ÁRBOLES Y JARDINES Y LA ADMINISTRACIÓN DE VIVEROS MUNICIPALES; TAMBIÉN SE CONTARÁ CON INSTALACIONES Y CENTROS DE TRABAJO TANTO EN PUERTO AVENTURAS COMO EN VILLAS DEL SOL.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	EFICAZ COBERTURA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS EN EL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD.			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP14	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ESPACIOS PÚBLICOS REFORESTADOS.			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE ESPACIOS PÚBLICOS REFORESTADOS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN	
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LA CANTIDAD DE PARQUES, ÁREAS VERDES O CAMELLONES DEL MUNICIPIO QUE FUERON BENEFICIARON PARA LA PLANTACIÓN DE ESPECIES QUE PROPICIEN EL EMBELLECIMIENTO DE LA IMAGEN URBANA, CUIDADO Y MEJORAMIENTO DEL MEDIO AMBIENTE.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA	
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE	
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE ESPACIOS PÚBLICOS REFORESTADOS/NÚMERO DE ESPACIOS PÚBLICOS PROGRAMADOS*100.	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL	
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE	
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORME TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES, FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD. <a href="https://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCION-XXIX">HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCION-XXIX</a> .			

3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 10	RIESGO Hasta +/- 15	CRÍTICO Más de +/- 15
VALOR	AÑO BASE	VALOR	PORCENTAJE				
80	2022	100					

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ESPACIOS PÚBLICOS REFORESTADOS.	27.69	18.46	23.08	30.77	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE ESPACIOS PÚBLICOS REFORESTADOS.	18.00	12.00	15.00	20.00	65.00	ESPACIO PÚBLICO
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE ESPACIOS PÚBLICOS PROGRAMADOS.	65.00	65.00	65.00	65.00	65.00	ESPACIO PÚBLICO

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ESPACIOS PÚBLICOS REFORESTADOS.	27.69	20.00	33.85	12.31	93.85	VERDE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE ESPACIOS PÚBLICOS REFORESTADOS.	18.00	13.00	22.00	8.00	61.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE ESPACIOS PÚBLICOS PROGRAMADOS.	65.00	65.00	65.00	65.00	65.00	ACEPTABLE

JUSTIFICACIONES: ESTE INDICADOR TIENE COMO META ANUAL 65 REFORESTACIONES. EN ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 8 DE LOS 20 QUE SE PROGRAMARON, EL PORCENTAJE ALCANZADO ES DE 40% QUEDANDO POR DEBAJO DE LA META TRIMESTRAL DERIVADO DE QUE ESTE PERIODO NO SE GENERÓ LA CANTIDAD DE PLANTAS NECESARIAS PARA SU REPOBLACIÓN. REFERENTE AL AVANCE ACUMULADO SE TIENEN 61 ESPACIOS REFORESTADOS REALIZADOS AL AÑO, QUEDANDO POR DEBAJO DE LA META ANUAL CON UN 93.85%, ESTO DEBIDO A QUE MUCHAS PLANTAS PERECIERON PARA SU REPLANTACIÓN NO LOGRANDO ALCANZAR LA CANTIDAD NECESARIA PARA LOS ESPACIOS PÚBLICOS DESTINADOS.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	C. JUAN VÁZQUEZ ACEVEDO	6.2 TELÉFONO:	984 877 3050, EXT. 10021
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE LA DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	DIR.ESPACIOSPUBLICOS@GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS  
 MUNICIPALIDAD DE SOLIDARIDAD  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024

C. JUAN VÁZQUEZ ACEVEDO  
DIRECTOR DE ESPACIOS PÚBLICOS

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA  
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS	1.4 FECHA ELABORACION:	04/01/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	4. MEDIO AMBIENTE Y CRECIMIENTO SUSTENTABLE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SERVICIOS_PUBLICOS_EFICIENTES	1.6.2 TEMA PED:	4.19 INFRAESTRUCTURA PARA EL BIENESTAR
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	5. SECTORIZAR LA PROVISIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES PARA LA RECOLECCIÓN DE BASURA, LIMPIEZA DE CALLES Y PARQUES, ASÍ COMO LA PODA DE ÁRBOLES Y JARDINES Y LA ADMINISTRACIÓN DE VIVEROS MUNICIPALES; TAMBIÉN SE CONTARÁ CON INSTALACIONES Y CENTROS DE TRABAJO TANTO EN PUERTO AVENTURAS COMO EN VILLAS DEL SOL.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	EFICAZ COBERTURA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS EN EL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP14	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD: 3.1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	PRODUCCIÓN DE PLANTAS EN LOS VIVEROS MUNICIPALES.			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE PLANTAS PRODUCIDAS EN LOS VIVEROS MUNICIPALES.	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LAS PLANTAS SANAS QUE SE DESARROLLARON EN LOS VIVEROS MUNICIPALES PARA EMPLEARSE EN LA REFORESTACIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS, PRESERVANDO ESPECIES Y APORTAR AL CAMBIO CLIMÁTICO.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE PLANTAS PRODUCIDAS EN LOS VIVEROS MUNICIPALES / NÚMERO DE PLANTAS PROGRAMADAS A PRODUCIR EN LOS VIVEROS MUNICIPALES *100.	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORME TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES, FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD. <a href="https://gobernodosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix">HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCION-XXIX</a> .		
3.10 LÍNEA BASE		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN
81.39	2022	100	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.
		100	PORCENTAJE
			ACEPTABLE Hasta +/- 10
			RIESGO Hasta +/- 15
			CRÍTICO Más de +/- 15

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PLANTAS PRODUCIDAS EN LOS VIVEROS MUNICIPALES.	23.76	22.79	25.86	27.59	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE PLANTAS PRODUCIDAS EN LOS VIVEROS MUNICIPALES.	689.00	661.00	750.00	800.00	2900.00	PLANTA
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE PLANTAS PROGRAMADAS A PRODUCIR EN LOS VIVEROS MUNICIPALES.	2900.00	2900.00	2900.00	2900.00	2900.00	PLANTA

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PLANTAS PRODUCIDAS EN LOS VIVEROS MUNICIPALES.	23.76	22.79	26.90	27.41	100.86	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE PLANTAS PRODUCIDAS EN LOS VIVEROS MUNICIPALES.	689.00	661.00	780.00	795.00	2925.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE PLANTAS PROGRAMADAS A PRODUCIR EN LOS VIVEROS MUNICIPALES.	2900.00	2900.00	2900.00	2900.00	2900.00	ACEPTABLE

5. JUSTIFICACIONES:

ESTE INDICADOR TIENE COMO META ANUAL 2900 PLANTAS A PRODUCIR. EN ESTE TRIMESTRE SE PRODUIERON 795 PLANTAS DE LAS 800 QUE SE PROGRAMARON, EL PORCENTAJE ALCANZADO ES DEL 99.37%, QUEDANDO POR DEBAJO DE LA META TRIMESTRAL, YA QUE MUCHAS PLANTAS PERECIERON POR EL EXCESO DE LLUVIA QUE SE PRESENTÓ EN EL PERIODO. RESPECTO AL AVANCE ACUMULADO SE PRODUJO UN TOTAL DE 2,925 PLANTAS AL AÑO, SUPERANDO LA META ANUAL CON UN 100.86% GRACIAS AL NÚMERO DE ESQUEJES GENERADOS QUE SE ADAPTARON PARA LA REPRODUCCIÓN DE DIVERSAS PLANTAS.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	C. JUAN VÁZQUEZ ACEVEDO	6.2 TELÉFONO:	984 877 3050, EXT. 10021
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE LA DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	DIR.ESPACIOSPUBLICOS@GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA  
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

C. JUAN VÁZQUEZ ACEVEDO  
DIRECTOR DE ESPACIOS PÚBLICOS



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES  
LAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS	1.4 FECHA ELABORACION:	04/01/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	4. MEDIO AMBIENTE Y CRECIMIENTO SUSTENTABLE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SERVICIOS_PUBLICOS_EFICIENTES	1.6.2 TEMA PED:	4.19 INFRAESTRUCTURA PARA EL BIENESTAR
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	5. SECTORIZAR LA PROVISIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES PARA LA RECOLECCIÓN DE BASURA, LIMPIEZA DE CALLES Y PARQUES, ASÍ COMO LA PODA DE ÁRBOLES Y JARDINES Y LA ADMINISTRACIÓN DE VIVEROS MUNICIPALES; TAMBIÉN SE CONTARÁ CON INSTALACIONES Y CENTROS DE TRABAJO TANTO EN PUERTO AVENTURAS COMO EN VILLAS DEL SOL.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	EFICAZ COBERTURA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS EN EL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD.			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP14	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	TRITURACIÓN DE DESECHOS VEGETALES.			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE METROS CÚBICOS DE DESECHO VEGETAL TRITURADOS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LA REUTILIZACIÓN DE RESTOS VEGETALES PARA COMPOSTAJE, FAVORECIENDO EL ENRIQUECIMIENTO DE SUELOS EN LA REFORESTACIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS O NIVELACIÓN DE ÁREAS, REDUCIENDO EL IMPACTO AMBIENTAL.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE METROS CÚBICOS DE DESECHO VEGETALES TRITURADO/ NÚMERO DE METROS CÚBICOS DE DESECHO VEGETAL PROGRAMADOS A TRITURAR*100.	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORME TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES, FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD. <a href="https://gobernodosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix">HTTPS://GOBIERNODOSOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCION-XXIX</a> .		

3.10 LÍNEA BASE

VALOR	AÑO BASE	3.11 META 2023	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
0	2022	100	PORCENTAJE	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/-	RIESGO Hasta +/-	CRÍTICO Más de +/-
					10	15	15

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE METROS CÚBICOS DE DESECHO VEGETAL TRITURADOS.	12.13	25.38	30.00	32.50	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE METROS CÚBICOS DE DESECHO VEGETALES TRITURADO.	194.00	406.00	480.00	520.00	1600.00	METRO CÚBICO
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE METROS CÚBICOS DE DESECHO VEGETAL PROGRAMADOS A TRITURAR.	1600.00	1600.00	1600.00	1600.00	1600.00	METRO CÚBICO

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE METROS CÚBICOS DE DESECHO VEGETAL TRITURADOS.	12.13	22.13	35.25	40.50	110.00	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE METROS CÚBICOS DE DESECHO VEGETALES TRITURADO.	194.00	354.00	564.00	648.00	1760.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE METROS CÚBICOS DE DESECHO VEGETAL PROGRAMADOS A TRITURAR.	1600.00	1600.00	1600.00	1600.00	1600.00	ACEPTABLE

4 JUSTIFICACIONES:

ESTE INDICADOR TIENE COMO META ANUAL 1600 M3 DE DESECHO VEGETAL TRITURADO. ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 648 M3 DE LAS 520 QUE SE PROGRAMARON, EL PORCENTAJE ALCANZADO ES DE 124.61% QUEDANDO POR ENCIMA DE LA META DERIVADO DE LA CANTIDAD QUE SE CONCENTRÓ DE RESIDUOS VERDES GENERADO DE LOS OPERATIVOS DE LIMPIEZA POR LA PRESENCIA DE FUERTES PRECIPITACIONES EN EL PERIODO. RESPECTO AL AVANCE ACUMULADO, SE TRITURÓ LA CANTIDAD DE 1,760 M3 AL AÑO DE RESIDUOS VERDES, SUPERANDO LA META ANUAL CON UN 110%, DERIVADO DE LA CANTIDAD RECOLECTADA DE LOS OPERATIVOS EFECTUADOS A LO LARGO DEL AÑO.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	C. JUAN VÁZQUEZ ACEVEDO	TELÉFONO:	984 877 3050, EXT. 10021
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE LA DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS	CORREO ELECTRÓNICO:	DIR.ESPACIOSPUBLICOS@GOBIERNODOSOLIDARIDAD.GOB.MX



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA  
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS	1.4 FECHA ELABORACION:	04/01/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	4. MEDIO AMBIENTE Y CRECIMIENTO SUSTENTABLE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SERVICIOS_PÚBLICOS_EFICIENTES	1.6.2 TEMA PED:	4.19 INFRAESTRUCTURA PARA EL BIENESTAR
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	5. SECTORIZAR LA PROVISIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES PARA LA RECOLECCIÓN DE BASURA, LIMPIEZA DE CALLES Y PARQUES, ASÍ COMO LA PODA DE ÁRBOLES Y JARDINES Y LA ADMINISTRACIÓN DE VIVEROS MUNICIPALES; TAMBIÉN SE CONTARÁ CON INSTALACIONES Y CENTROS DE TRABAJO TANTO EN PUERTO AVENTURAS COMO EN VILLAS DEL SOL.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	EFICAZ COBERTURA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS EN EL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD.				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP14	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	3.3
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACIÓN DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN LOS VIVEROS MUNICIPALES.				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN LOS VIVEROS MUNICIPALES REALIZADOS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN				
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LAS ACTIVIDADES ENCAMINADAS AL CUIDADO Y PRESERVACIÓN DE PLANTAS EN LOS VIVEROS MUNICIPALES, PARA ACRECENTAR LOS ESPACIOS VERDES EN EL MUNICIPIO, FOMENTANDO EL CUIDADO AMBIENTAL.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA				
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE				
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN LOS VIVEROS MUNICIPALES REALIZADOS/ NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN LOS VIVEROS MUNICIPALES PROGRAMADOS*100.	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL				
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE				
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORME TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES, FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD. <a href="https://gobernodosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix">HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCIÓN-XXIX</a> .						
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 10	RIESGO Hasta +/- 15	CRÍTICO Más de +/- 15
94.2	2022	100	PORCENTAJE				

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN LOS VIVEROS MUNICIPALES REALIZADOS.	20.23	26.28	26.74	26.74	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN LOS VIVEROS MUNICIPALES REALIZADOS.	174.00	226.00	230.00	230.00	860.00	SERVICIOS
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN LOS VIVEROS MUNICIPALES PROGRAMADOS.	860.00	860.00	860.00	860.00	860.00	SERVICIOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN LOS VIVEROS MUNICIPALES REALIZADOS.	20.23	26.28	29.88	27.56	103.95	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN LOS VIVEROS MUNICIPALES REALIZADOS.	174.00	226.00	257.00	237.00	894.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN LOS VIVEROS MUNICIPALES PROGRAMADOS.	860.00	860.00	860.00	860.00	860.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES: ESTE INDICADOR TIENE COMO META ANUAL 860 SERVICIOS DE MANTENIMIENTO. EN ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 237 SERVICIOS DE LOS 230 PROGRAMADOS, EL PORCENTAJE ALCANZADO ES DE 103.04% QUEDANDO POR ENCIMA DE LA META TRIMESTRAL DERIVADO DE QUE HUBO EL MATERIAL NECESARIO PARA EL MANTENIMIENTO DE LAS PLANTAS. RESPECTO AL AVANCE ACUMULADO SE EFECTUARON 894 SERVICIOS AL AÑO, SUPERANDO LA META ANUAL CON UN 103.95%, DEBIDO A LAS ACTIVIDADES IMPLEMENTADAS PARA EL CUIDADO DE PLANTAS Y LA REALIZACIÓN DE ESQUEJES.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	C. JUAN VÁZQUEZ ACEVEDO	TELÉFONO:	984 877 3050, EXT. 10021
6.2 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE LA DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS	CORREO ELECTRÓNICO:	DIR:ESPACIOSPUBLICOS@GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES

C. JUAN VÁZQUEZ ACEVEDO  
DIRECTOR DE ESPACIOS PÚBLICOS

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA  
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS		1.4 FECHA ELABORACION:	04/01/2023.
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	4. MEDIO AMBIENTE Y CRECIMIENTO SUSTENTABLE	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SERVICIOS_PÚBLICOS_EFICIENTES	1.6.2 TEMA PED:	4.19 INFRAESTRUCTURA PARA EL BIENESTAR	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	5. SECTORIZAR LA PROVISIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES PARA LA RECOLECCIÓN DE BASURA, LIMPIEZA DE CALLES Y PARQUES, ASÍ COMO LA PODA DE ÁRBOLES Y JARDINES Y LA ADMINISTRACIÓN DE VIVEROS MUNICIPALES; TAMBIÉN SE CONTARÁ CON INSTALACIONES Y CENTROS DE TRABAJO TANTO EN PUERTO AVENTURAS COMO EN VILLAS DEL SOL.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	EFICAZ COBERTURA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS EN EL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD.			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP14	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	LEVANTAMIENTO DE DESECHO VEGETAL EN LOS ESPACIOS PÚBLICOS.			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE TONELADAS DE DESECHO VEGETAL EN LOS ESPACIOS PÚBLICOS LEVANTADOS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN	
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LA REDUCCIÓN DE RESIDUOS VERDES EN LA VÍA PÚBLICA, CON LA FINALIDAD DE EVITAR INCENDIOS Y CREACIÓN DE MICROTIRADEROS, CONSERVANDO LA HIGIENE URBANA DEL MUNICIPIO.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA	
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE	
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE TONELADAS DE DESECHO VEGETAL EN LOS ESPACIOS PÚBLICOS LEVANTADOS/ NÚMERO DE TONELADAS DE DESECHO VEGETAL EN LOS ESPACIOS PÚBLICOS PROGRAMADOS*100.	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL	
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE	
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORME TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES, FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD. <a href="https://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCION-XXIX">HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCION-XXIX</a> .			

3.10 LÍNEA BASE 3.11 META 2023 3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR 3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN

VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/-	RIESGO Hasta +/-	CRÍTICO Más de +/-
83.26	2022	100	PORCENTAJE		10	15	15

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE TONELADAS DE DESECHO VEGETAL EN LOS ESPACIOS PÚBLICOS LEVANTADOS.	19.93	25.72	27.17	27.17	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE TONELADAS DE DESECHO VEGETAL EN LOS ESPACIOS PÚBLICOS LEVANTADOS.	917.00	1183.00	1250.00	1250.00	4600.00	TONELADA
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE TONELADAS DE DESECHO VEGETAL EN LOS ESPACIOS PÚBLICOS PROGRAMADOS.	4600.00	4600.00	4600.00	4600.00	4600.00	TONELADA

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE TONELADAS DE DESECHO VEGETAL EN LOS ESPACIOS PÚBLICOS LEVANTADOS.	19.94	20.45	16.04	23.68	80.11	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE TONELADAS DE DESECHO VEGETAL EN LOS ESPACIOS PÚBLICOS LEVANTADOS.	917.24	940.71	737.72	1089.43	3685.10	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE TONELADAS DE DESECHO VEGETAL EN LOS ESPACIOS PÚBLICOS PROGRAMADOS.	4600.00	4600.00	4600.00	4600.00	4600.00	CRÍTICO

JUSTIFICACIONES:

ESTE INDICADOR TIENE COMO META ANUAL 4600 TONELADAS LEVANTADAS DE DESECHO VEGETAL. ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 1089.43 DE LAS 1250 QUE SE TENÍA PROGRAMADO, EL PORCENTAJE ALCANZADO ES DEL 87.15% . LA META TRIMESTRAL NO FUE ALCANZADA DEBIDO A QUE INGRESARON VEHICULOS A REPARACIÓN CONSTANTE. RESPECTO AL AVANCE ACUMULADO SE TIENEN 3685.10 TONELADAS DE DESECHO VEGETAL REALIZADOS AL AÑO, QUEDANDO POR DEBAJO DE LA META ANUAL CON UN 80.11%, ESTO DEBIDO A QUE SE CONCENTRÓ MÁS EN LA TRITURACIÓN DE RAMAS, GENERANDO QUE LOS DESECHOS FUESEN MENOS.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	C. JUAN VÁZQUEZ ACEVEDO	6.2 TELÉFONO:	984 877 3050, EXT. 10021
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE LA DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	DIR.ESPACIOSPUBLICOS@GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX

C. JUAN VÁZQUEZ ACEVEDO  
DIRECTOR DE ESPACIOS PÚBLICOS

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA  
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES



AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS		1.4 FECHA ELABORACION:	04/01/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	4. MEDIO AMBIENTE Y CRECIMIENTO SUSTENTABLE	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SERVICIOS_PÚBLICOS_EFICIENTES	1.6.2 TEMA PED:	4.19 INFRAESTRUCTURA PARA EL BIENESTAR	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	1. IMPLEMENTAR EL PROGRAMA MANOS A LA OBRA Y UNA OBRA POR DÍA, PARA LIMPIAR ESPACIOS PÚBLICOS, MEJORAR Y OPTIMIZAR LA IMAGEN URBANA DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	EFICAZ COBERTURA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS EN EL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD.			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP14	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD: 4
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN LA IMAGEN URBANA EFECTUADOS.			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN LA IMAGEN URBANA EFECTUADOS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN		
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LA ATENCIÓN BRINDADA A PARQUES, DOMOS, ÁREAS VERDES Y CENOTES QUE FUERON LIMPIADOS Y PINTADOS EN SU CASO, CON LA FINALIDAD DE CONSERVAR EL SANEAMIENTO AMBIENTAL EN EL MUNICIPIO.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA		
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE		
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN LA IMAGEN URBANA EFECTUADOS/ NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN LA IMAGEN URBANA PROGRAMADOS*100.	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL		
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE		
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORME TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES, FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD. <a href="https://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCION-XXIX">HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCION-XXIX</a> .				
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	PORCENTAJE		
98.88	2022	100			
		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 10	RIESGO Hasta +/- 15	CRÍTICO Más de +/- 15

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN LA IMAGEN URBANA EFECTUADOS.	17.02	27.30	27.66	28.01	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN LA IMAGEN URBANA EFECTUADOS.	192.00	308.00	312.00	316.00	1128.00	SERVICIOS
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN LA IMAGEN URBANA PROGRAMADOS.	1128.00	1128.00	1128.00	1128.00	1128.00	SERVICIOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN LA IMAGEN URBANA EFECTUADOS.	17.02	25.44	19.41	35.37	97.25	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN LA IMAGEN URBANA EFECTUADOS.	192.00	287.00	219.00	399.00	1097.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN LA IMAGEN URBANA PROGRAMADOS.	1128.00	1128.00	1128.00	1128.00	1128.00	ACEPTABLE

JUSTIFICACIONES:

ESTE INDICADOR TIENE COMO META ANUAL 1128 SERVICIOS A EFECTUAR. EN ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 399 SERVICIOS DE LOS 316 PROGRAMADOS, EL PORCENTAJE ALCANZADO ES DEL 126.26% CON RESPECTO A LA META TRIMESTRAL QUEDANDO POR ENCIMA DE LO PROGRAMADO, GRACIAS AL REFORZAMIENTO DE LAS CUADRILLAS EN LOS OPERATIVOS EFECTUADOS POR TEMPORADA DECEMBRINA. REFERENTE AL AVANCE ACUMULADO SE TIENEN 1097 SERVICIOS REALIZADOS AL AÑO, QUEDANDO POR DEBAJO DE LA META ANUAL CON UN 97.25%, DERIVADO DEL APOYO BRINDADO A ESCUELAS Y OPERATIVOS ESPECIALES, PERO SIENDO ACEPTABLE PARA LAS METAS CONTEMPLADAS.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	C. JUAN VÁZQUEZ ACEVEDO	TÉLEFONO:	984 877 3050, EXT. 10021
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE LA DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS	CORREO ELECTRÓNICO:	DIR.ESPACIOSPUBLICOS@GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX

AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS  
 MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA  
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

C. JUAN VÁZQUEZ ACEVEDO  
DIRECTOR DE ESPACIOS PÚBLICOS



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS		1.4 FECHA ELABORACION:	04/01/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	4. MEDIO AMBIENTE Y CRECIMIENTO SUSTENTABLE	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SERVICIOS_PÚBLICOS_EFICIENTES	1.6.2 TEMA PED:	4.19 INFRAESTRUCTURA PARA EL BIENESTAR	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	1. IMPLEMENTAR EL PROGRAMA MANOS A LA OBRA Y UNA OBRA POR DÍA, PARA LIMPIAR ESPACIOS PÚBLICOS, MEJORAR Y OPTIMIZAR LA IMAGEN URBANA DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	EFICAZ COBERTURA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS EN EL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD.			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP14	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	MANTENIMIENTO DE PINTURA EN PARQUES Y DOMOS.			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN PARQUES Y DOMOS REALIZADOS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN	
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL CAMBIO EFECTUADO EN PARQUES Y DOMOS CON APLICACIÓN DE PINTURA, PRESERVANDO EL MOBILIARIO URBANO; PARA OTORGAR A LA CIUDADANÍA UNA IMAGEN RELUCIENTE DE LAS ÁREAS DE RECREACIÓN.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA	
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE	
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN PARQUES Y DOMOS REALIZADOS/ NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN PARQUES Y DOMOS PROGRAMADOS*100.	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL	
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE	
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORME TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES, FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD. <a href="https://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCION-XXIX">HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCION-XXIX</a> .			

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/-	RIESGO Hasta +/-
100	2022	100	PORCENTAJE	10	15	15

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN PARQUES Y DOMOS REALIZADOS.	6.25	31.25	31.25	31.25	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN PARQUES Y DOMOS REALIZADOS.	4.00	20.00	20.00	20.00	64.00	SERVICIOS
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN PARQUES Y DOMOS PROGRAMADOS.	64.00	64.00	64.00	64.00	64.00	SERVICIOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN PARQUES Y DOMOS REALIZADOS.	6.25	31.25	6.25	56.25	100.00	ROJO
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN PARQUES Y DOMOS REALIZADOS.	4.00	20.00	4.00	36.00	64.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN PARQUES Y DOMOS PROGRAMADOS.	64.00	64.00	64.00	64.00	64.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES: ESTE INDICADOR TIENE COMO META ANUAL 64 SERVICIOS A EFECTUAR. EN ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 36 SERVICIOS DE PINTURA DE LOS 20 PROGRAMADOS, EL PORCENTAJE ALCANZADO ES DE 180% QUEDANDO POR ENCIMA DE LA META TRIMESTRAL, DERIVADO DE QUE SE CONTÓ CON EL MATERIAL NECESARIO PARA EFECTUAR EL MANTENIMIENTO DE PARQUES Y DOMOS. RESPECTO AL AVANCE ACUMULADO SE TIENEN 64 SERVICIOS REALIZADOS AL AÑO, LOGRANDO EFECTUAR LA META ANUAL PROGRAMADA CON UN 100%.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	C. JUAN VÁZQUEZ ACEVEDO	6.2 TELÉFONO:	984 877 3050, EXT. 10021
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE LA DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	DIR.ESPACIOSPUBLICOS@GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX

AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

C. JUAN VÁZQUEZ ACEVEDO  
DIRECTOR DE ESPACIOS PÚBLICOS

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA  
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS	1.4 FECHA ELABORACION:	04/01/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	4. MEDIO AMBIENTE Y CRECIMIENTO SUSTENTABLE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SERVICIOS_PÚBLICOS_EFICIENTES	1.6.2 TEMA PED:	4.19 INFRAESTRUCTURA PARA EL BIENESTAR
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	1. IMPLEMENTAR EL PROGRAMA MANOS A LA OBRA Y UNA OBRA POR DÍA, PARA LIMPIAR ESPACIOS PÚBLICOS, MEJORAR Y OPTIMIZAR LA IMAGEN URBANA DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.		
2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO			
2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	EFICAZ COBERTURA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS EN EL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD.		
2.2 CLAVE DEL PP:	PP14	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACIÓN DE SERVICIOS DE PODA Y LIMPIEZA EN PARQUES Y ÁREAS VERDES.		
3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR			
3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE PODA Y LIMPIEZA REALIZADOS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL CONTROL DE LA MALEZA EN PARQUES Y ÁREAS VERDES, CON LA FINALIDAD DE MANTENER EL SANEAMIENTO AMBIENTAL Y DISMINUIR ACTOS DELICTIVOS, EN BENEFICIO DE LA SALUD Y SEGURIDAD PÚBLICA.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE SERVICIOS DE PODA Y LIMPIEZA REALIZADOS/NÚMERO DE SERVICIOS DE PODA Y LIMPIEZA PROGRAMADOS*100.	3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORME TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES, FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD. <a href="https://gobernodosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix">HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCION-XXIX</a> .		
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
100	2022	100	PORCENTAJE
		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/-
			RIESGO Hasta +/-
			CRÍTICO Más de +/-
			10
			15
			15

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE PODA Y LIMPIEZA REALIZADOS.	18.23	27.09	27.09	27.59	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIOS DE PODA Y LIMPIEZA REALIZADOS.	185.00	275.00	275.00	280.00	1015.00	SERVICIOS
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIOS DE PODA Y LIMPIEZA PROGRAMADOS.	1015.00	1015.00	1015.00	1015.00	1015.00	SERVICIOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE PODA Y LIMPIEZA REALIZADOS.	18.23	25.52	20.59	35.07	99.41	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIOS DE PODA Y LIMPIEZA REALIZADOS.	185.00	259.00	209.00	356.00	1009.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIOS DE PODA Y LIMPIEZA PROGRAMADOS.	1015.00	1015.00	1015.00	1015.00	1015.00	ACEPTABLE

4 JUSTIFICACIONES:

ESTE INDICADOR TIENE COMO META ANUAL 1015 SERVICIOS DE PODA Y LIMPIEZA. EN ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 356 SERVICIOS DE LOS 280 QUE SE TENIA PROGRAMADO. EL PORCENTAJE ALCANZADO ES DE 127.14%, QUEDANDO POR ENCIMA DE LA META ESTABLECIDA POR EL REFORZAMIENTO DE LAS BRIGADAS DE LIMPIEZA EN LOS ESPACIOS PÚBLICOS PARA EL GOCE DE LAS FAMILIAS SOLIDARENSES. RESPECTO AL AVANCE ACUMULADO SE TIENEN 1009 SERVICIOS REALIZADOS AL AÑO, QUEDANDO POR DEBAJO DE LA META ANUAL CON UN 99.41%, YA QUE SE MANTUVO EL APOYO DE LIMPIEZA EN ESCUELAS Y OPERATIVOS EN AVENIDAS, PERO SIENDO ACEPTABLE PARA LOS PARÁMETROS ESTABLECIDOS.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	C. JUAN VÁZQUEZ ACEVEDO	6.2 TELÉFONO:	984 877 3050, EXT. 10021
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE LA DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	DIR.ESPACIOSPUBLICOS@GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

C. JUAN VÁZQUEZ ACEVEDO  
DIRECTOR DE ESPACIOS PÚBLICOS

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA  
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES  
DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS	1.4 FECHA ELABORACION:	04/01/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	4. MEDIO AMBIENTE Y CRECIMIENTO SUSTENTABLE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SERVICIOS_PÚBLICOS_EFICIENTES	1.6.2 TEMA PED:	4.19 INFRAESTRUCTURA PARA EL BIENESTAR
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	1. IMPLEMENTAR EL PROGRAMA MANOS A LA OBRA Y UNA OBRA POR DÍA, PARA LIMPIAR ESPACIOS PÚBLICOS, MEJORAR Y OPTIMIZAR LA IMAGEN URBANA DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	EFICAZ COBERTURA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS EN EL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD.			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP14	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	LIMPIEZA GENERAL DE CENOTES.			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE LIMPIEZA GENERAL DE CENOTES REALIZADOS.		3.4 TIPO:	GESTIÓN		
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LA REDUCCION DE BASURA Y MALEZA EN LOS CENOTES, FAVORECIENDO EL ENTORNO AMBIENTAL DE LA ZONA QUE LOS RODEA. DE ESTA FORMA SE PRESERVAN LOS ECOSISTEMAS DE LA REGIÓN.		3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA		
			3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE		
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE SERVICIOS DE LIMPIEZA GENERAL DE CENOTES REALIZADOS/ NÚMERO DE SERVICIOS DE LIMPIEZA GENERAL DE CENOTES PROGRAMADOS*100.		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL		
			3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE		
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORME TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES, FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD. <a href="https://gobernodesolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix">HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCION-XXIX</a> .					
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/-	RIESGO Hasta +/-	CRÍTICO Más de +/-
86.67	2022	100	100	10	15	15

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE LIMPIEZA GENERAL DE CENOTES REALIZADOS.	11.54	30.77	30.77	26.92	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIOS DE LIMPIEZA GENERAL DE CENOTES REALIZADOS.	3.00	8.00	8.00	7.00	26.00	SERVICIO
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIOS DE LIMPIEZA GENERAL DE CENOTES PROGRAMADOS.	26.00	26.00	26.00	26.00	26.00	SERVICIO

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE LIMPIEZA GENERAL DE CENOTES REALIZADOS.	11.54	30.77	23.08	26.92	92.31	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIOS DE LIMPIEZA GENERAL DE CENOTES REALIZADOS.	3.00	8.00	6.00	7.00	24.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIOS DE LIMPIEZA GENERAL DE CENOTES PROGRAMADOS.	26.00	26.00	26.00	26.00	26.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES:

ESTE INDICADOR TIENE COMO META ANUAL 26 SERVICIOS DE LIMPIEZA EN CENOTES. ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 7 SERVICIOS DE LOS 7 QUE PROGRAMARON, EL PORCENTAJE ALCANZADO ES DE 100% LOGRANDO EL OBJETIVO TRIMESTRAL. RESPECTO AL AVANCE ACUMULADO SE TIENEN 24 SERVICIOS REALIZADOS AL AÑO, QUEDANDO POR DEBAJO DE LA META ANUAL CON UN 92.31% DERIVADO DEL APOYO EFECTUADO A ESCUELAS Y BRIGADAS DE OPERATIVOS ESPECIALES, PERO SIENDO ACEPTABLE DENTRO DE LOS PARÁMETROS PROGRAMADOS.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	C. JUAN VÁZQUEZ ACEVEDO	6.2 TELÉFONO:	984 877 3050, EXT. 10021
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE LA DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	DIR.ESPACIOSPUBLICOS@GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA  
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

C. JUAN VÁZQUEZ ACEVEDO  
DIRECTOR DE ESPACIOS PÚBLICOS

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS  
MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS	1.4 FECHA ELABORACION:	04/01/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	4. MEDIO AMBIENTE Y CRECIMIENTO SUSTENTABLE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SERVICIOS_PÚBLICOS_EFICIENTES	1.6.2 TEMA PED:	4.19 INFRAESTRUCTURA PARA EL BIENESTAR
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	12. EJECUTAR UN PROGRAMA DE REHABILITACIÓN DE VIALIDADES EN TODO EL MUNICIPIO A EFECTO DE MANTENER CALLES Y VIALIDADES EN CONDICIONES ADECUADAS.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	EFICAZ COBERTURA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS EN EL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD.			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP14	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN CAMELONES DE AVENIDAS REALIZADOS.			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN CAMELONES DE AVENIDAS REALIZADOS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LA ATENCIÓN DE LA IMAGEN URBANA EN LAS VIALIDADES; ADECUANDO ÁREAS AJARDINADAS, CONTROLANDO EL RIEGO Y CRECIMIENTO DE MALEZA, PROPORCIONAR ENTORNOS LIMPIOS, SEGUROS Y BELLOS A LA CIUDADANÍA.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN CAMELONES DE AVENIDAS REALIZADOS/ NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN CAMELONES DE AVENIDAS PROGRAMADOS*100.	3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORME TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES, FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD. <a href="https://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCION-XXIX">HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCION-XXIX</a> .		

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 10	RIESGO Hasta +/- 15	CRÍTICO Más de +/- 15
100	2022	100	PORCENTAJE				

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN CAMELONES DE AVENIDAS REALIZADOS.	23.39	27.51	24.51	24.59	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN CAMELONES DE AVENIDAS REALIZADOS.	545.00	641.00	571.00	573.00	2330.00	SERVICIO
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN CAMELONES DE AVENIDAS PROGRAMADOS.	2330.00	2330.00	2330.00	2330.00	2330.00	SERVICIO

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN CAMELONES DE AVENIDAS REALIZADOS.	23.39	33.39	33.35	28.24	118.37	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN CAMELONES DE AVENIDAS REALIZADOS.	545.00	778.00	777.00	658.00	2758.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN CAMELONES DE AVENIDAS PROGRAMADOS.	2330.00	2330.00	2330.00	2330.00	2330.00	SEMAFORO

5.4 JUSTIFICACIONES: ESTE INDICADOR TIENE COMO META ANUAL 2330 SERVICIOS. ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 658 DE LOS 573 PROGRAMADOS, EL PORCENTAJE ALCANZADO ES DE 114.83% EXCEDIENDO LA META TRIMESTRAL DERIVADO DE LA ALTA DEMANDA EN LOS SERVICIOS POR TEMPORADA DECEMBRINA. RESPECTO AL AVANCE ACUMULADO SE TIENEN 2758 SERVICIOS REALIZADOS AL AÑO, SUPERANDO LA META ANUAL CON UN 118.37%, ESTO GRACIAS AL REFORZAMIENTO DE BRIGADAS OPERATIVAS CONSTANTES DURANTE EL AÑO.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	C. JUAN VÁZQUEZ ACEVEDO	6.2 TELÉFONO:	984 877 3050, EXT. 10021
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE LA DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	DIR.ESPACIOSPUBLICOS@GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS  
 MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
 LAYLA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA  
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS		1.4 FECHA ELABORACION:	04/01/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	4. MEDIO AMBIENTE Y CRECIMIENTO SUSTENTABLE	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SERVICIOS_PÚBLICOS_EFICIENTES	1.6.2 TEMA PED:	4.19 INFRAESTRUCTURA PARA EL BIENESTAR	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	5. SECTORIZAR LA PROVISIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES PARA LA RECOLECCIÓN DE BASURA, LIMPIEZA DE CALLES Y PARQUES, ASÍ COMO LA PODA DE ÁRBOLES Y JARDINES Y LA ADMINISTRACIÓN DE VIVEROS MUNICIPALES; TAMBIÉN SE CONTARÁ CON INSTALACIONES Y CENTROS DE TRABAJO TANTO EN PUERTO AVENTURAS COMO EN VILLAS DEL SOL.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	EFICAZ COBERTURA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS EN EL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD.				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP14	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	5.1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	LIMPIEZA DE CAMELONES EN AVENIDAS.				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE METROS LINEALES DE CAMELONES DE AVENIDAS LIMPIADOS.		3.4 TIPO:	GESTIÓN	
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LA ATENCIÓN DE VIALIDADES SUCIAS, CONTROLANDO EL CRECIMIENTO DE MALEZA Y PREVIENIENDO LA CREACIÓN DE BASUREROS CLANDESTINOS, PARA CONTRARRESTAR DAÑOS A LA SALUD PÚBLICA.		3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA	
			3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE	
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE METROS LINEALES DE CAMELONES DE AVENIDAS LIMPIADOS / NÚMERO DE METROS LINEALES DE AVENIDAS PROGRAMADOS A LIMPIAR * 100.		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL	
			3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE	
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORME TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES, FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD. <a href="https://gobernodosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix">HTTPS://GOBIERNODOSOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCION-XXIX.</a>				
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	
VALOR	AÑO BASE	VALOR			
86.3	2022	100	PORCENTAJE		
				3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
				VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACÉPTABLE Hasta +/- 10
					RIESGO Hasta +/- 15
					CRÍTICO Más de +/- 15

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE METROS LINEALES DE CAMELONES DE AVENIDAS LIMPIADOS.	24.15	25.05	25.28	25.51	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE METROS LINEALES DE CAMELONES DE AVENIDAS LIMPIADOS.	3212488.00	3332000.00	3362504.00	3393008.00	13300000.00	METROS LINEALES
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE METROS LINEALES DE AVENIDAS PROGRAMADOS A LIMPIAR.	13300000.00	13300000.00	13300000.00	13300000.00	13300000.00	METROS LINEALES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE METROS LINEALES DE CAMELONES DE AVENIDAS LIMPIADOS.	24.15	30.22	21.87	19.14	95.39	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE METROS LINEALES DE CAMELONES DE AVENIDAS LIMPIADOS.	3212488.00	4019852.00	2908384.00	2546055.00	12686779.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE METROS LINEALES DE AVENIDAS PROGRAMADOS A LIMPIAR.	13300000.00	13300000.00	13300000.00	13300000.00	13300000.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES: ESTE INDICADOR TIENE COMO META ANUAL 13,300,000 ML A LIMPIAR. ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 2,546,055 ML DE LOS 3,393,008 ML QUE SE TENIA PROGRAMADO, EL PORCENTAJE ALCANZADO ES DE 75.03% QUEDANDO POR DEBAJO DE LO PROGRAMADO, A PESAR DE QUE HUBO REFORZAMIENTO DE BRIGADAS, LAS LLUVIAS QUE SE PRESENCIARON RETRASARON GRAN PARTE DEL AVANCE EN LA LIMPIEZA DE ALGUNOS CAMELONES DONDE LA MALEZA YA SE ENCONTRABA ALTA. RESPECTO AL AVANCE ACUMULADO SE TIENEN 12,686,779 ML REALIZADOS AL AÑO, QUEDANDO POR DEBAJO DE LA META ANUAL CON UN 95.39%, LAS PRECIPITACIONES DEL ÚLTIMO TRIMESTRE DEL AÑO IMPACTÓ EL RESULTADO FINAL, SIN EMBARGO, QUEDÓ ACEPTABLE DENTRO DE LOS PARÁMETROS ESTABLECIDOS.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	C. JUAN VÁZQUEZ ACEVEDO	6.2 TELÉFONO:	984 877 3050, EXT. 10021
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE LA DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	DIR.ESPACIOSPUBLICOS@GOBIERNODOSOLIDARIDAD.GOB.MX

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

C. JUAN VÁZQUEZ ACEVEDO  
DIRECTOR DE ESPACIOS PÚBLICOS

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA  
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS	1.4 FECHA ELABORACION:	04/01/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	4. MEDIO AMBIENTE Y CRECIMIENTO SUSTENTABLE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SERVICIOS_PUBLICOS_EFICIENTES	1.6.2 TEMA PED:	4.19 INFRAESTRUCTURA PARA EL BIENESTAR
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	5. SECTORIZAR LA PROVISIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES PARA LA RECOLECCIÓN DE BASURA, LIMPIEZA DE CALLES Y PARQUES, ASÍ COMO LA PODA DE ÁRBOLES Y JARDINES Y LA ADMINISTRACIÓN DE VIVEROS MUNICIPALES; TAMBIÉN SE CONTARÁ CON INSTALACIONES Y CENTROS DE TRABAJO TANTO EN PUERTO AVENTURAS COMO EN VILLAS DEL SOL.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	EFICAZ COBERTURA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS EN EL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD.			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP14	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	RIEGO DE PLANTAS EN LOS ESPACIOS PÚBLICOS.			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE RIEGO DE PLANTAS EN LOS ESPACIOS PÚBLICOS REALIZADAS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL ABASTECIMIENTO DE AGUA PARA LA VEGETACIÓN DEL MUNICIPIO, OTORGANDO LAS NECESIDADES HÍDRICAS QUE REQUIEREN PARA MANTENER SUS PROCESOS VITALES. LUCIENDO ESPACIOS VERDES E IMPULSANDO EL CUIDADO AMBIENTAL.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE SERVICIOS DE RIEGO DE PLANTAS EN LOS ESPACIOS PÚBLICOS REALIZADOS/ NÚMERO DE SERVICIOS DE RIEGO DE PLANTAS EN LOS ESPACIOS PÚBLICOS PROGRAMADOS*100.	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORME TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES, FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD. <a href="https://gobernodesolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix">HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCION-XXIX</a> .		

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/-	RIESGO Hasta +/-
28.02	2022	80	PORCENTAJE	10	15	15

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE RIEGO DE PLANTAS EN LOS ESPACIOS PÚBLICOS REALIZADAS.	18.96	24.00	17.84	19.20	80.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIOS DE RIEGO DE PLANTAS EN LOS ESPACIOS PÚBLICOS REALIZADOS.	237.00	300.00	223.00	240.00	1000.00	SERVICIOS
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIOS DE RIEGO DE PLANTAS EN LOS ESPACIOS PÚBLICOS PROGRAMADOS.	1250.00	1250.00	1250.00	1250.00	1250.00	SERVICIOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE RIEGO DE PLANTAS EN LOS ESPACIOS PÚBLICOS REALIZADAS.	18.96	33.20	36.40	28.72	117.28	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIOS DE RIEGO DE PLANTAS EN LOS ESPACIOS PÚBLICOS REALIZADOS.	237.00	415.00	455.00	359.00	1466.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIOS DE RIEGO DE PLANTAS EN LOS ESPACIOS PÚBLICOS PROGRAMADOS.	1250.00	1250.00	1250.00	1250.00	1250.00	SEMAFORO ANUAL

5.4 JUSTIFICACIONES:

ESTE INDICADOR TIENE COMO META ANUAL 1000 SERVICIOS DE RIEGO. ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 359 SERVICIOS DE LOS 240 PROGRAMADOS, EL PORCENTAJE ALCANZADO ES DE 149.58% EXCEDIENDO LA META TRIMESTRAL, DERIVADO DE QUE SE CONTINUÓ CON LA PROGRAMACIÓN HABITUAL AUMENTANDO LAS NUEVAS ÁREAS REFORESTADAS PARA ADAPTACIÓN DE LAS PLANTAS. RESPECTO AL AVANCE ACUMULADO SE TIENEN 1466 SERVICIOS REALIZADOS AL AÑO, SUPERANDO LA META ANUAL CON UN 117.28%, POR EL INCREMENTO DE ÁREAS RECREATIVAS REQUIRIÓ UN MAYOR NÚMERO DE SERVICIOS PARA LA HIDRATACIÓN Y ADAPTACIÓN DE LAS PLANTAS.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	C. JUAN VÁZQUEZ ACEVEDO	6.2 TELÉFONO:	984 877 3050, EXT. 10021
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE LA DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	DIR.ESPACIOSPUBLICOS@GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX

C. JUAN VÁZQUEZ ACEVEDO  
DIRECTOR DE ESPACIOS PÚBLICOS

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA  
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS		1.4 FECHA ELABORACION:	04/01/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	4. MEDIO AMBIENTE Y CRECIMIENTO SUSTENTABLE	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SERVICIOS_PUBLICOS_EFICIENTES	1.6.2 TEMA PED:	4.19 INFRAESTRUCTURA PARA EL BIENESTAR	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	5. SECTORIZAR LA PROVISIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES PARA LA RECOLECCIÓN DE BASURA, LIMPIEZA DE CALLES Y PARQUES, ASÍ COMO LA PODA DE ÁRBOLES Y JARDINES Y LA ADMINISTRACIÓN DE VIVEROS MUNICIPALES; TAMBIÉN SE CONTARÁ CON INSTALACIONES Y CENTROS DE TRABAJO TANTO EN PUERTO AVENTURAS COMO EN VILLAS DEL SOL.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	EFICAZ COBERTURA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS EN EL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD.			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP14	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ADECUACIÓN DE ÁREAS A DESNIVEL EN LOS ESPACIOS PÚBLICOS.			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE METROS CUADRADOS DE ÁREAS NIVELADAS EN LOS ESPACIOS PÚBLICOS REALIZADAS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN	
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LA PREPARACIÓN DE TERRENOS PÚBLICOS PARA SU MEJORAMIENTO, OTORGANDO NUEVOS ESPACIOS VERDES QUE FAVOREZCAN LA IMAGEN URBANA Y EL MEDIO AMBIENTE; APORTANDO SALUD SOSTENIBLE PARA EL MUNICIPIO.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA	
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE	
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE METROS CUADRADOS DE ÁREAS NIVELADAS EN LOS ESPACIOS PÚBLICOS REALIZADOS/ NÚMERO DE METROS CUADRADOS DE ÁREAS NIVELADAS EN LOS ESPACIOS PÚBLICOS PROGRAMADOS*100.	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL	
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE	
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORME TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES, FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD. <a href="https://gobernodelsolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix">HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCION-XXIX</a> .			

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/-	RIESGO Hasta +/-
48.83	2021	80	PORCENTAJE	10	15	15

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE METROS CUADRADOS DE ÁREAS NIVELADAS EN LOS ESPACIOS PÚBLICOS REALIZADAS.	17.94	20.32	20.77	20.97	80.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE METROS CUADRADOS DE ÁREAS NIVELADAS EN LOS ESPACIOS PÚBLICOS REALIZADOS.	278.00	315.00	322.00	325.00	1240.00	METRO CUADRADO
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE METROS CUADRADOS DE ÁREAS NIVELADAS EN LOS ESPACIOS PÚBLICOS PROGRAMADOS.	1550.00	1550.00	1550.00	1550.00	1550.00	METRO CUADRADO

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE METROS CUADRADOS DE ÁREAS NIVELADAS EN LOS ESPACIOS PÚBLICOS REALIZADAS.	17.94	23.94	8.45	19.68	70.00	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE METROS CUADRADOS DE ÁREAS NIVELADAS EN LOS ESPACIOS PÚBLICOS REALIZADOS.	278.00	371.00	131.00	305.00	1085.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE METROS CUADRADOS DE ÁREAS NIVELADAS EN LOS ESPACIOS PÚBLICOS PROGRAMADOS.	1550.00	1550.00	1550.00	1550.00	1550.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES: ESTE INDICADOR TIENE COMO META ANUAL 1240 M2 DE ÁREAS NIVELADAS. ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 305 M2 DE LOS 325 PROGRAMADOS, EL PORCENTAJE ALCANZADO ES DE 93.84% QUEDANDO POR DEBAJO DE LA METRA PROGRAMADA, DERIVADO DE QUE EL PERSONAL DESTINADO A ESTA ACTIVIDAD APOYÓ EN LAS LABORES DE PINTURA EN PARQUES Y DOMOS. RESPECTO AL AVANCE ACUMULADO SE TIENEN 1085 M2 REALIZADOS AL AÑO, QUEDANDO POR DEBAJO DE LA META ANUAL CON UN 70%, POR AFECTACIONES DE LA MAQUINARIA Y PERSONAL EMPLEADO EN APOYO DURANTE EL AÑO, PERO LOS RESULTADOS SON ACEPTABLES DENTRO DE LOS PARÁMETROS ESTABLECIDOS.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	C. JUAN VÁZQUEZ ACEVEDO	6.2 TELÉFONO:	984 877 3050, EXT. 10021
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE LA DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	DIR.ESPACIOSPUBLICOS@GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS MUNICIPALES  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024

C. JUAN VÁZQUEZ ACEVEDO  
DIRECTOR DE ESPACIOS PÚBLICOS

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA  
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	1.4 FECHA ELABORACION:	04/01/2024

1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	4. MEDIO AMBIENTE Y CRECIMIENTO SUSTENTABLE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SERVICIOS_PÚBLICOS_EFICIENTES	1.6.2 TEMA PED:	4.19 INFRAESTRUCTURA PARA EL BIENESTAR

1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD: 13. ESTABLECER UN SISTEMA DE ATENCIÓN A INCIDENCIAS DE PAVIMENTACIÓN Y BACHEO, A EFECTO DE DAR UNA RESPUESTA OPORTUNA A LA CIUDADANÍA.

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	EFICAZ COBERTURA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS EN EL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD.			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP14	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD: 6
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN CALLES Y AVENIDAS DEL MUNICIPIO REALIZADOS.			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN CALLES Y AVENIDAS REALIZADAS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LAS REPARACIONES EN LAS VIALIDADES DEL MUNICIPIO A TRAVÉS DE ACTIVIDADES COMO BACHEO Y REPARACIÓN DE ADOQUÍN, REDUCIENDO ACCIDENTES VIALES Y ENCHARCAMIENTOS.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	NUMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN CALLES Y AVENIDAS REALIZADOS/NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN CALLES Y AVENIDAS PROGRAMADOS*100.	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORME TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES, FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD <a href="https://gobiernosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix">HTTPS://GOBIERNOSOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCIÓN-XXIX</a> .		

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VALOR	AÑO BASE	VALOR	PORCENTAJE	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 10	RIESGO Hasta +/- 15	CRÍTICO Más de +/- 15
95.05	2022	100					

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN CALLES Y AVENIDAS REALIZADAS.	31.14	19.06	23.76	26.04	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN CALLES Y AVENIDAS REALIZADOS.	1080.00	661.00	824.00	903.00	3468.00	SERVICIO
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN CALLES Y AVENIDAS PROGRAMADOS.	3468.00	3468.00	3468.00	3468.00	3468.00	SERVICIO

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN CALLES Y AVENIDAS REALIZADAS.	31.14	28.98	23.79	26.07	109.98	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN CALLES Y AVENIDAS REALIZADOS.	1080.00	1005.00	825.00	904.00	3814.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN CALLES Y AVENIDAS PROGRAMADOS.	3468.00	3468.00	3468.00	3468.00	3468.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES: ESTE INDICADOR TIENE COMO META ANUAL 3,468 SERVICIOS DE MANTENIMIENTO A REALIZAR. EN ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 904 DE LOS 903 SERVICIOS DE MANTENIMIENTOS EN CALLES Y AVENIDAS PROGRAMADOS, EL PORCENTAJE ALCANZADO ES 100. RESPECTO AL ACUMULADO ANUAL SE TIENE 3,814 SERVICIOS REALIZADOS, POR LO QUE LA META ANUAL SE EXCEDIO EN UN 109.98%, DERIVADO DE LA ATENCIÓN OPORTUNA QUE SE BRINDO A ESTOS SERVICIOS.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	L.A.E. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS	6.2 TELÉFONO:	984-87-73050 EXT 10663
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	oficina.mantenimiento@gobiernosolidaridad.gob.mx

DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



L.A.E. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS  
DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES  
LAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

L.A.E. BENNY FELPE DE JESÚS MILLÁN PARRA  
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	1.4 FECHA ELABORACION:	04/01/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	4. MEDIO AMBIENTE Y CRECIMIENTO SUSTENTABLE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SERVICIOS_PÚBLICOS_EFICIENTES	1.6.2 TEMA PED:	4.19 INFRAESTRUCTURA PARA EL BIENESTAR
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	13. ESTABLECER UN SISTEMA DE ATENCIÓN A INCIDENCIAS DE PAVIMENTACIÓN Y BACHEO, A EFECTO DE DAR UNA RESPUESTA OPORTUNA A LA CIUDADANÍA.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	EFICAZ COBERTURA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS EN EL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD.				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP14	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	6.1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACIÓN DE BACHEO EN VIALIDADES PÚBLICAS.				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE METROS CUADRADOS DE VIALIDADES PÚBLICAS BACHEADAS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN			
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LA REPARACIÓN DE HUNDIMIENTOS EN LAS VIALIDADES ATRAVÉS DE MATERIALES PETREOS PARA SU ACONDICIONAMIENTO SIENDO ESTAS TRANSITABLES PARA LA CIUDADANÍA.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA			
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE			
3.3 FÓRMULA:	NUMERO DE METROS CUADRADOS DE BACHEO EN VIALIDADES PÚBLICAS REALIZADOS/NÚMERO DE METROS CUADRADOS DE VIALIDADES PÚBLICAS PROGRAMADOS*100.	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL			
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE			
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORME TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES, FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD <a href="https://gobiernodesolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix">HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCIÓN-XXIX</a> .					
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/-	RIESGO Hasta +/-	CRÍTICO Más de +/-
78.36	2022	100	PORCENTAJE	10	15	15

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE METROS CUADRADOS DE VIALIDADES PÚBLICAS BACHEADAS.	26.95	22.48	25.29	25.29	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE METROS CUADRADOS DE BACHEO EN VIALIDADES PÚBLICAS REALIZADO.	4796.47	4000.00	4500.00	4500.00	17796.47	METRO CUADRADO
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE METROS CUADRADOS DE BACHEO EN VIALIDADES PÚBLICAS PROGRAMADOS.	17796.47	17796.47	17796.47	17796.47	17796.47	METRO CUADRADO

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE METROS CUADRADOS DE VIALIDADES PÚBLICAS BACHEADAS.	26.95	25.48	24.77	29.60	106.80	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE METROS CUADRADOS DE BACHEO EN VIALIDADES PÚBLICAS REALIZADO.	4796.47	4534.62	4408.24	5266.97	19006.30	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE METROS CUADRADOS DE BACHEO EN VIALIDADES PÚBLICAS PROGRAMADOS.	17796.47	17796.47	17796.47	17796.47	17796.47	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES: ESTE INDICADOR TIENE COMO META ANUAL 17,796.47 METROS CUADRADOS DE BACHEO A REALIZAR. EN ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 5,266.97 DE LOS 4,500 METROS CUADRADOS DE BACHEO EN VIALIDADES PÚBLICAS PROGRAMADOS, EL PORCENTAJE ALCANZADO ES DEL 117.04% EXCEDIENDO LA META TRIMESTRAL, DEBIDO A QUE SE CONTÓ CON EL MATERIAL NECESARIO PARA REALIZAR ESTE SERVICIO. REFERENTE AL AVANCE ACUMULADO SE TIENE 19,006.30 METROS CUADRADOS DE BACHEO REALIZADOS EN EL AÑO, EXCEDIENDO LA META ANUAL CON UN 106.80% . ESTO DEBIDO A QUE TODO EL AÑO SE REALIZARON OPERATIVOS PARA LA REALIZACIÓN DE ESTE SERVICIO.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	L.A.E. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS	6.2 TELÉFONO:	984-87-73050 EXT 10663
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	oficina.mantenimiento@gobiernodesolidaridad.gob.mx

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

L.A.E. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS  
DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA

PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA  
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	1.4 FECHA ELABORACION:	04/01/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	4. MEDIO AMBIENTE Y CRECIMIENTO SUSTENTABLE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SERVICIOS_PÚBLICOS_EFICIENTES	1.6.2 TEMA PED:	4.19 INFRAESTRUCTURA PARA EL BIENESTAR
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	13. ESTABLECER UN SISTEMA DE ATENCIÓN A INCIDENCIAS DE PAVIMENTACIÓN Y BACHEO, A EFECTO DE DAR UNA RESPUESTA OPORTUNA A LA CIUDADANÍA.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	EFICAZ COBERTURA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS EN EL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD.				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP14	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	6.2
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REPARACIÓN DE VIALIDADES CON ADOQUÍN.				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE METROS CUADRADOS DE REPARACIÓN CON ADOQUÍN.	3.4 TIPO:	GESTIÓN				
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LA SUSTITUCIÓN DE ADOQUÍN DAÑADO POR NUEVOS MATERIALES EN LAS VIALIDADES QUE CUENTAN CON ESTE TIPO DE PAVIMENTO.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA				
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE				
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE METROS CUADRADOS DE REPARACIÓN DE ADOQUÍN REALIZADOS/NÚMERO DE METROS CUADRADOS DE REPARACIÓN DE ADOQUÍN PROGRAMADOS *100.	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL				
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE				
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORME TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES, FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD <a href="https://gobiernodesolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix">HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCIÓN-XXIX</a> .						
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/-	RIESGO Hasta +/-	CRÍTICO Más de +/-
88.83	2022	100		PORCENTAJE	10	15	15

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE METROS CUADRADOS DE REPARACIÓN CON ADOQUÍN.	15.92	28.03	28.03	28.03	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE METROS CUADRADOS DE REPARACIÓN DE ADOQUÍN REALIZADOS.	141.96	250.00	250.00	250.00	891.96	METRO CUADRADO
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE METROS CUADRADOS DE REPARACIÓN DE ADOQUÍN PROGRAMADOS.	891.96	891.96	891.96	891.96	891.96	METRO CUADRADO

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE METROS CUADRADOS DE REPARACIÓN CON ADOQUÍN.	15.92	34.14	137.73	203.09	390.88	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE METROS CUADRADOS DE REPARACIÓN DE ADOQUÍN REALIZADOS.	141.96	304.50	1228.54	1811.46	3486.46	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE METROS CUADRADOS DE REPARACIÓN DE ADOQUÍN PROGRAMADOS.	891.96	891.96	891.96	891.96	891.96	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES:

ESTE INDICADOR TIENE COMO META ANUAL 891.96 METROS CUADRADOS DE REPARACIÓN A REALIZAR. EN ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 1,811.46 DE LOS 250 METROS CUADRADOS DE REPARACIÓN DE ADOQUÍN PROGRAMADOS, EL PORCENTAJE ALCANZADO ES DEL 724.58% EXCEDIENDO LA META TRIMESTRAL, DERIVADO DEL OPERATIVO QUE SE IMPLEMENTÓ POR EL PERIODO VACACIONAL DECEMBRINO. REFERENTE AL AVANCE ACUMULADO SE TIENE 3,486.46 METROS CUADRADOS DE ADOQUÍN REALIZADOS EN EL AÑO, EXCEDIENDO LA META ANUAL CON UN 390.88% . YA QUE DERIVADO DE LOS DIFERENTES PERIODOS VACACIONALES, SE LE DIO PRIORIDAD A LA REPARACIÓN DE LOS BACHES DE ADOQUÍN QUE SE ENCONTRABAN EN LA ZONA TURÍSTICA Y EN LOS DIFERENTES PUNTOS DE LA CIUDAD, CON LA FINALIDAD DE PROYECTAR UNA BUENA IMAGEN AL TURISMO.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	L.A.E. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS	6.2 TELÉFONO:	984-87-73050 EXT 10663
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	oficina.mantenimiento@gobiernodesolidaridad.gob.mx

L.A.E. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS  
DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA

H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA  
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	1.4 FECHA ELABORACION:	04/01/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	4. MEDIO AMBIENTE Y CRECIMIENTO SUSTENTABLE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SERVICIOS_PÚBLICOS_EFICIENTES	1.6.2 TEMA PED:	4.19 INFRAESTRUCTURA PARA EL BIENESTAR
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	11. ESTABLECER UN PROGRAMA PREVENTIVO PERMANENTE DE DESAZOLVE DE POZOS DE ABSORCIÓN, EN EL QUE SE HARÁ UN CENSO DE LA FUNCIONALIDAD Y OPERATIVIDAD DE LA INFRAESTRUCTURA EXISTENTE, ASÍ COMO UNA EVALUACIÓN DE NECESIDADES DE MANTENIMIENTO Y REFORZAMIENTO DE LA MISMA, A EFECTO DE MINIMIZAR LAS ANEGACIONES DURANTE ÉPOCA DE LLUVIAS.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	EFICAZ COBERTURA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS EN EL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD.				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP14	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	7
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	SERVICIO DE MANTENIMIENTO EN POZOS DE ABSORCIÓN REALIZADOS.				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO A POZOS DE ABSORCIÓN REALIZADOS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN			
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LOS SERVICIOS REALIZADOS EN LAS VÍAS PLUVIALES A TRAVÉS DEL DESAZOLVE, REPARACIÓN Y LIMPIEZA DE POZOS Y REJILLAS, DISMINUYENDO ENCHARCAMIENTOS EN LA VÍA PÚBLICA, EN BENEFICIO DE LOS CIUDADANOS.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA			
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE			
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO A POZOS DE ABSORCIÓN REALIZADOS/NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO A POZOS DE ABSORCIÓN PROGRAMADOS *100.	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL			
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL	PORCENTAJE			
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORME TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES, FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD <a href="https://gobiernodesolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix">HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCIÓN-XXIX</a> .					
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		
VALOR	AÑO BASE	VALOR	PORCENTAJE			
60.08	2022	100	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.			
			3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
			VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 10	RIESGO Hasta +/- 15	CRÍTICO Más de +/- 15

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO A POZOS DE ABSORCIÓN REALIZADOS.	28.40	12.32	29.42	29.86	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO A POZOS DE ABSORCIÓN REALIZADOS.	4432.00	1922.00	4590.00	4660.00	15604.00	SERVICIO
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO A POZOS DE ABSORCIÓN PROGRAMADOS.	15604.00	15604.00	15604.00	15604.00	15604.00	SERVICIO

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO A POZOS DE ABSORCIÓN REALIZADOS.	28.40	12.37	33.36	32.01	106.14	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO A POZOS DE ABSORCIÓN REALIZADOS.	4432.00	1930.00	5205.00	4995.00	16562.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO A POZOS DE ABSORCIÓN PROGRAMADOS.	15604.00	15604.00	15604.00	15604.00	15604.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES: ESTE INDICADOR TIENE COMO META ANUAL 15,604 SERVICIOS DE MANTENIMIENTO A REALIZAR. EN ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 4,995 DE LOS 4,660 SERVICIOS QUE SE TENÍA PROGRAMADO, EL PORCENTAJE ALCANZADO ES DE 107.19% EXCEDIENDO LA META ANUAL Y TRIMESTRAL, DERIVADO DE LOS OPERATIVOS QUE SE REALIZARON PARA LA LIMPIEZA DE REJILLAS Y POZOS ARENEROS EVITANDO LOS ENCHARCAMIENTOS POR LAS LLUVIAS QUE SE PRESENTARON.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	L.A.E. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS	6.2 TELÉFONO:	984-87-73050 EXT 10663
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	oficina.mantenimiento@gobiernodesolidaridad.gob.mx

L.A.E. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS  
DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA  
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA		1.4 FECHA ELABORACION:	04/01/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	4. MEDIO AMBIENTE Y CRECIMIENTO SUSTENTABLE	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SERVICIOS_PUBLICOS_EFICIENTES	1.6.2 TEMA PED:	4.19 INFRAESTRUCTURA PARA EL BIENESTAR	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	11. ESTABLECER UN PROGRAMA PREVENTIVO PERMANENTE DE DESAZOLVE DE POZOS DE ABSORCIÓN, EN EL QUE SE HARÁ UN CENSO DE LA FUNCIONALIDAD Y OPERATIVIDAD DE LA INFRAESTRUCTURA EXISTENTE, ASÍ COMO UNA EVALUACIÓN DE NECESIDADES DE MANTENIMIENTO Y REFORZAMIENTO DE LA MISMA, A EFECTO DE MINIMIZAR LAS ANEGACIONES DURANTE ÉPOCA DE LLUVIAS.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	EFICAZ COBERTURA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS EN EL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD.			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP14	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD: 7.1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	DESAZOLVE DE POZOS DE ABSORCIÓN.			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE DESAZOLVE DE POZOS DE ABSORCIÓN REALIZADOS.		3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LOS POZOS PLUVIALES QUE FUERON DRENADOS DERIVADO DE LA OBSTRUCCIÓN DE RESIDUOS ACUMULADOS EN LAS CAPAS DE LOS CONDUCTOS PARA SU BUEN FUNCIONAMIENTO, PERMITIENDO LA DISMINUCIÓN DE ENCHARCAMIENTOS EN CALLES DURANTE LA TEMPORADA DE LLUVIAS.		3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
			3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE DESAZOLVES DE POZOS DE ABSORCIÓN REALIZADOS/NÚMERO DE DESAZOLVES DE POZOS DE ABSORCIÓN PROGRAMADOS*100.		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
			3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORME TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES, FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD <a href="https://gobiernodesolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix">HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCIÓN-XXIX</a> .			
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
58.41	2022	100	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE: Hasta +/- 10 RIESGO: Hasta +/- 15 CRÍTICO: Más de +/- 15

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE DESAZOLVE DE POZOS DE ABSORCIÓN REALIZADOS.	21.74	26.09	26.09	26.09	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE DESAZOLVES DE POZOS DE ABSORCIÓN REALIZADOS.	50.00	60.00	60.00	60.00	230.00	DESAZOLVE
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE DESAZOLVES DE POZOS DE ABSORCIÓN PROGRAMADOS.	230.00	230.00	230.00	230.00	230.00	DESAZOLVE

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE DESAZOLVE DE POZOS DE ABSORCIÓN REALIZADOS.	21.74	13.91	27.39	47.39	110.43	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE DESAZOLVES DE POZOS DE ABSORCIÓN REALIZADOS.	50.00	32.00	63.00	109.00	254.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE DESAZOLVES DE POZOS DE ABSORCIÓN PROGRAMADOS.	230.00	230.00	230.00	230.00	230.00	RIESGO

5.4 JUSTIFICACIONES: ESTE INDICADOR TIENE COMO META ANUAL 230 DESAZOLVES A REALIZAR. EN ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 109 DE LOS 60 DESAZOLVES PROGRAMADOS, EL PORCENTAJE ALCANZADO ES DEL 181.67%, EXCEDIENDO LA META TRIMESTRAL, DERIVADO A LOS OPERATIVOS DE DESAZOLVE QUE SE REALIZARON PARA EVITAR INUNDACIONES EN LAS VIALIDADES POR LAS CONSTANTES LLUVIAS QUE SE PRESENTARON EN ESTE TRIMESTRE, CON RESPECTO AL ACUMULADO SE TIENE 254 DESAZOLVES DE POZOS DE ABSORCIÓN REALIZADOS EN EL AÑO, EXCEDIENDO LA META ANUAL CON UN 110.43%. YA QUE DEBIDO A LAS CONSTANTES LLUVIAS QUE SE PRESENTARON EN EL MUNICIPIO EN LOS ÚLTIMOS DOS TRIMESTRES, SE VIO LA NECESIDAD DE DESAZOLVER LOS POZOS MÁS CRÍTICOS, LOS CUALES PROVOCABAN ENCHARCAMIENTOS EN DIFERENTES COLONIAS DEL MUNICIPIO.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	L.A.E. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS	6.2 TELÉFONO:	984-87-73050 EXT 10663
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	oficina.mantenimiento@gobiernodesolidaridad.gob.mx

L.A.E. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS  
DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA

MUNICIPALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA  
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	1.4 FECHA ELABORACION:	04/01/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	4. MEDIO AMBIENTE Y CRECIMIENTO SUSTENTABLE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SERVICIOS_PÚBLICOS_EFICIENTES	1.6.2 TEMA PED:	4.19 INFRAESTRUCTURA PARA EL BIENESTAR
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	11. ESTABLECER UN PROGRAMA PREVENTIVO PERMANENTE DE DESAZOLVE DE POZOS DE ABSORCIÓN, EN EL QUE SE HARÁ UN CENSO DE LA FUNCIONALIDAD Y OPERATIVIDAD DE LA INFRAESTRUCTURA EXISTENTE, ASÍ COMO UNA EVALUACIÓN DE NECESIDADES DE MANTENIMIENTO Y REFORZAMIENTO DE LA MISMA, A EFECTO DE MINIMIZAR LAS ANEGACIONES DURANTE ÉPOCA DE LLUVIAS.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	EFICAZ COBERTURA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS EN EL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD.				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP14	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	7.3
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REPARACIÓN DE TAPAS Y REJILLAS DE POZOS DE ABSORCIÓN.				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE TAPAS Y REJILLAS DE POZOS DE ABSORCIÓN REPARADOS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LA REHABILITACIÓN DE LAS TAPAS Y REJILLAS DE POZOS DESGASTADOS O INSERVIBLES, EVITANDO ACCIDENTES VIALES Y LA OBSTRUCCIÓN DEL BUEN FUNCIONAMIENTO DE LOS POZOS PLUVIALES POR ACUMULACIÓN DE BASURA.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE TAPAS Y REJILLAS DE POZOS DE ABSORCIÓN REPARADOS/NÚMERO DE TAPAS Y REJILLAS DE POZOS DE ABSORCIÓN PROGRAMADOS A REPARAR*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORME TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES, FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD <a href="https://gobiernosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix">HTTPS://GOBIERNOSOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCIÓN-XXIX</a> .		

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
VALOR	AÑO BASE	VALOR			VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/-	RIESGO Hasta +/-
65	2022	100		PORCENTAJE	10	15	15

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE TAPAS Y REJILLAS DE POZOS DE ABSORCIÓN REPARADOS.	16.67	26.19	28.57	28.57	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE TAPAS Y REJILLAS DE POZOS DE ABSORCIÓN REPARADOS.	35.00	55.00	60.00	60.00	210.00	TAPAS Y REJILLAS
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE TAPAS Y REJILLAS DE POZOS DE ABSORCIÓN PROGRAMADOS A REPARAR.	210.00	210.00	210.00	210.00	210.00	TAPAS Y REJILLAS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE TAPAS Y REJILLAS DE POZOS DE ABSORCIÓN REPARADOS.	16.67	16.19	21.90	48.57	103.33	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE TAPAS Y REJILLAS DE POZOS DE ABSORCIÓN REPARADOS.	35.00	34.00	46.00	102.00	217.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE TAPAS Y REJILLAS DE POZOS DE ABSORCIÓN PROGRAMADOS A REPARAR.	210.00	210.00	210.00	210.00	210.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES: ESTE INDICADOR ES DE 210 TAPAS Y REJILLAS A REPARAR. EN ESTE TRIMESTRE SE REPARARON 102 DE LAS 60 TAPAS Y REJILLAS DE POZOS DE ABSORCIÓN PROGRAMADOS, EL PORCENTAJE ALCANZADO ES DEL 170% DE LA META TRIMESTRAL. EXCEDIENDO LA META TRIMESTRAL, DERIVADO A QUE SE CONTÓ CON EL MATERIAL NECESARIO PARA LLEVAR A CABO ESTA ACTIVIDAD. RESPECTO AL ACUMULADO ANUAL SE TIENE 217 TAPAS Y REJILLAS DE POZOS DE ABSORCIÓN REPARADOS, EXCEDIENDO LA META ANUAL EN UN 103.33% DEBIDO A QUE EN EL CUARTO TRIMESTRE SE LE DIO PRIORIDAD A ESTE SERVICIO REPARANDO LAS TAPAS Y REJILLAS QUE SE ENCONTRABAN EN ZONAS CRÍTICAS Y REPRESENTABAN UN PELIGRO PARA LOS CIUDADANOS.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	L.A.E. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS	6.2 TELÉFONO:	984-87-73050 EXT 10663
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	oficina.mantenimiento@gobiernosolidaridad.gob.mx

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES

L.A.E. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS  
DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA  
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	1.4 FECHA ELABORACION:	04/01/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	4. MEDIO AMBIENTE Y CRECIMIENTO SUSTENTABLE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SERVICIOS_PUBLICOS_EFICIENTES	1.6.2 TEMA PED:	4.19 INFRAESTRUCTURA PARA EL BIENESTAR
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	5. SECTORIZAR LA PROVISIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES PARA LA RECOLECCIÓN DE BASURA, LIMPIEZA DE CALLES Y PARQUES, ASÍ COMO LA PODA DE ÁRBOLES Y JARDINES Y LA ADMINISTRACIÓN DE VIVEROS MUNICIPALES; TAMBIÉN SE CONTARÁ CON INSTALACIONES Y CENTROS DE TRABAJO TANTO EN PUERTO AVENTURAS COMO EN VILLAS DEL SOL.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	EFICAZ COBERTURA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS EN EL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD.			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP14	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD: 8
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DE FUENTES, MONUMENTOS Y EQUIPAMIENTO URBANO PÚBLICO EFECTUADOS.			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO AL PATRIMONIO URBANO REALIZADO.	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LA ATENCIÓN BRINDADA A LA INFRAESTRUCTURA DEL MOBILIARIO URBANO, ASÍ COMO, A LAS FUENTES Y MONUMENTOS DEL MUNICIPIO CON ACTIVIDADES DE LIMPIEZA, PINTURA, SOLDADURA Y RESTAURACIÓN PARA SU PRESERVACIÓN.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO AL PATRIMONIO URBANO EFECTUADO/NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO AL PATRIMONIO URBANO PROGRAMADOS*100.	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORME TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES, FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD <a href="https://gobiernodesolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix">HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCIÓN-XXIX</a> .		

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/-	RIESGO Hasta +/-
100	2022	100	PORCENTAJE	10	15	15

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO AL PATRIMONIO URBANO REALIZADO.	47.54	14.03	15.76	22.68	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO AL PATRIMONIO URBANO EFECTUADO.	522.00	154.00	173.00	249.00	1098.00	SERVICIO
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO AL PATRIMONIO URBANO PROGRAMADOS.	1098.00	1098.00	1098.00	1098.00	1098.00	SERVICIO

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO AL PATRIMONIO URBANO REALIZADO.	47.54	28.87	47.91	39.16	163.48	VERDE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO AL PATRIMONIO URBANO EFECTUADO.	522.00	317.00	526.00	430.00	1795.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO AL PATRIMONIO URBANO PROGRAMADOS.	1098.00	1098.00	1098.00	1098.00	1098.00	VERDE

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL DE ESTE INDICADOR ES DE 1,098 SERVICIOS DE MANTENIMIENTO A REALIZAR. EN ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 430 DE LOS 249 SERVICIOS DE MANTENIMIENTO AL PATRIMONIO URBANO PROGRAMADOS, EL PORCENTAJE ALCANZADO ES DEL 172.69% DE LA META TRIMESTRAL PROGRAMADA, EXCEDIENDO LA META, DERIVADO DEL OPERATIVO QUE SE REALIZÓ PARA LA REHABILITACIÓN DEL MOBILIARIO URBANO POR EL PERIODO VACACIONAL DECEMBRINO. RESPECTO AL ACUMULADO ANUAL SE TIENE 1,795 SERVICIOS DE MANTENIMIENTO AL PATRIMONIO URBANO, POR LO QUE SE EXCEDIO LA META ANUAL EN UN 163.48% YA QUE SE CONTO CON EL MATERIAL NECESARIO.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	L.A.E. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS	6.2 TELÉFONO:	984-87-73050 EXT 10663
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	oficina.mantenimiento@gobiernodesolidaridad.gob.mx

L.A.E. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS  
DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA  
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA  
AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	1.4 FECHA ELABORACION:	04/01/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	4. MEDIO AMBIENTE Y CRECIMIENTO SUSTENTABLE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SERVICIOS_PÚBLICOS_EFICIENTES	1.6.2 TEMA PED:	4.19 INFRAESTRUCTURA PARA EL BIENESTAR
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	5. SECTORIZAR LA PROVISIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES PARA LA RECOLECCIÓN DE BASURA, LIMPIEZA DE CALLES Y PARQUES, ASÍ COMO LA PODA DE ÁRBOLES Y JARDINES Y LA ADMINISTRACIÓN DE VIVEROS MUNICIPALES; TAMBIÉN SE CONTARÁ CON INSTALACIONES Y CENTROS DE TRABAJO TANTO EN PUERTO AVENTURAS COMO EN VILLAS DEL SOL.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	EFICAZ COBERTURA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS EN EL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD.			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP14	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	MANTENIMIENTO Y REHABILITACIÓN EN FUENTES Y MONUMENTOS.			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO Y REHABILITACIÓN EN FUENTES Y MONUMENTOS REALIZADAS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL CAMBIO EFECTUADO A LAS ESTRUCTURAS DE LOS BIENES MUEBLES CULTURALES E HISTÓRICOS DE LA CIUDAD QUE SE ENCUENTRAN DETERIORADOS POR SU USO Y ANTIGÜEDAD; CON PINTURA, RESANADO, REPARACIÓN DEL SISTEMA HIDRÁULICO, CAMBIO DE AGUA Y DESHIERBE; CONTRIBUYENDO A LA CONSERVACIÓN DE LOS MISMOS.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO Y REHABILITACIÓN DE FUENTES Y MONUMENTOS REALIZADOS/NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO Y REHABILITACIÓN DE FUENTES Y MONUMENTOS PROGRAMADOS*100.	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORME TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES, FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD <a href="https://gobiernosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix">HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCIÓN-XXIX</a> .		
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
95.51	2022	100	PORCENTAJE
		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 10
			RIESGO Hasta +/- 15
			CRÍTICO Más de +/- 15

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO Y REHABILITACIÓN EN FUENTES Y MONUMENTOS REALIZADAS.	25.89	24.70	24.70	24.70	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO Y REHABILITACIÓN DE FUENTES Y MONUMENTOS REALIZADOS.	283.00	270.00	270.00	270.00	1093.00	SERVICIO
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO Y REHABILITACIÓN DE FUENTES Y MONUMENTOS PROGRAMADOS.	1093.00	1093.00	1093.00	1093.00	1093.00	SERVICIO

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO Y REHABILITACIÓN EN FUENTES Y MONUMENTOS REALIZADAS.	25.89	28.64	25.62	23.24	103.39	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO Y REHABILITACIÓN DE FUENTES Y MONUMENTOS REALIZADOS.	283.00	313.00	280.00	254.00	1130.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO Y REHABILITACIÓN DE FUENTES Y MONUMENTOS PROGRAMADOS.	1093.00	1093.00	1093.00	1093.00	1093.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL DE ESTE INDICADOR ES DE 1,093 SERVICIOS DE MANTENIMIENTO Y REHABILITACIÓN A REALIZAR. EN ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 254 DE LOS 270 SERVICIOS DE MANTENIMIENTO Y REHABILITACIÓN DE FUENTES Y MONUMENTOS PROGRAMADOS, EL PORCENTAJE ALCANZADO ES DEL 94.07% DE LA META TRIMESTRAL PROGRAMADA, QUEDANDO POR DEBAJO DE LA META, DERIVADO A QUE LOS TRIMESTRES ANTERIORES SE REFORZÓ LA LIMPIEZA DE LAS FUENTES QUE SE ENCONTRABAN EN MAL ESTADO, QUEDANDO UN MÍNIMO PORCENTAJE PARA REALIZAR ESTE TRIMESTRE. RESPECTO AL ACUMULADO ANUAL SE TIENE 1,130 SERVICIOS DE MANTENIMIENTO Y REHABILITACIÓN DE FUENTES Y MONUMENTOS, POR LO QUE SE EXCEDIO LA META ANUAL EN UN 103.39%, DERIVADO A LA ATENCIÓN OPORTUNA QUE SE LES BRINDO A LAS FUENTES Y MONUMENTOS.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	L.A.E. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS	6.2 TELÉFONO:	984-87-73050 EXT 10663
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	oficina.mantenimiento@gobiernosolidaridad.gob.mx

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES

L.A.E. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS  
DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA

PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA  
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	1.4 FECHA ELABORACION:	04/01/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	4. MEDIO AMBIENTE Y CRECIMIENTO SUSTENTABLE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SERVICIOS_PÚBLICOS_EFICIENTES	1.6.2 TEMA PED:	4.19 INFRAESTRUCTURA PARA EL BIENESTAR
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	5. SECTORIZAR LA PROVISIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES PARA LA RECOLECCIÓN DE BASURA, LIMPIEZA DE CALLES Y PARQUES, ASÍ COMO LA PODA DE ÁRBOLES Y JARDINES Y LA ADMINISTRACIÓN DE VIVEROS MUNICIPALES; TAMBIÉN SE CONTARÁ CON INSTALACIONES Y CENTROS DE TRABAJO TANTO EN PUERTO AVENTURAS COMO EN VILLAS DEL SOL.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	EFICAZ COBERTURA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS EN EL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD.			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP14	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REHABILITACIÓN DEL EQUIPAMIENTO URBANO PÚBLICO.			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE REHABILITACIÓN DEL EQUIPAMIENTO URBANO PÚBLICO REALIZADO.	3.4 TIPO:	GESTIÓN	
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL CAMBIO EFECTUADO AL MOBILIARIO URBANO CON ACTIVIDADES DE PINTURA O SOLDADURA DE JUEGOS INFANTILES Y CONTENEDORES, REPARACIÓN DE MALLAS METÁLICAS Y BANCAS, ASÍ COMO, PINTURA Y RETIRO DE PUBLICIDAD EN PARADEROS Y POSTES DE ALUMBRADO PÚBLICO; ENCAMINADAS AL MEJORAMIENTO DE LA IMAGEN URBANA.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA	
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE	
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE SERVICIOS DE REHABILITACIÓN DEL EQUIPAMIENTO URBANO PÚBLICO REALIZADOS/NÚMERO DE REHABILITACIÓN DEL EQUIPAMIENTO URBANO PÚBLICO PROGRAMADOS*100.	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL	
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL	PORCENTAJE	
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORME TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES, FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD <a href="https://gobiernodesolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix">HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCIÓN-XXIX</a> .			
3.10 LÍNEA BASE		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
VALOR	AÑO BASE	3.11 META 2023	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.
80.65	2022	100	PORCENTAJE	ACEPTABLE Hasta +/- 10
				RIESGO Hasta +/- 15
				CRÍTICO Más de +/- 15

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE REHABILITACIÓN DEL EQUIPAMIENTO URBANO PÚBLICO REALIZADO.	29.91	22.53	25.03	22.53	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIOS DE REHABILITACIÓN DEL EQUIPAMIENTO URBANO PÚBLICO REALIZADOS.	239.00	180.00	200.00	180.00	799.00	SERVICIOS
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE REHABILITACIÓN DEL EQUIPAMIENTO URBANO PÚBLICO PROGRAMADOS.	799.00	799.00	799.00	799.00	799.00	SERVICIOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE REHABILITACIÓN DEL EQUIPAMIENTO URBANO PÚBLICO REALIZADO.	29.91	31.91	30.79	22.03	114.64	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIOS DE REHABILITACIÓN DEL EQUIPAMIENTO URBANO PÚBLICO REALIZADOS.	239.00	255.00	246.00	176.00	916.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE REHABILITACIÓN DEL EQUIPAMIENTO URBANO PÚBLICO PROGRAMADOS.	799.00	799.00	799.00	799.00	799.00	RIESGO

5.4 JUSTIFICACIONES:

ESTE INDICADOR TIENE COMO META ANUAL 799 SERVICIOS DE REHABILITACIÓN A REALIZAR. EN ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 176 DE LOS 180 SERVICIOS DE REHABILITACIÓN DEL EQUIPAMIENTO URBANO PROGRAMADOS, EL PORCENTAJE ALCANZADO ES DE 97.78% DE LA META TRIMESTRAL PROGRAMADA. QUEDANDO POR DEBAJO DE LA META TRIMESTRAL, DEBIDO A QUE NO SE CONTÓ CON EL MATERIAL NECESARIO PARA REALIZAR ESTA ACTIVIDAD. REFERENTE AL ACUMULADO ANUAL SE TIENE 916 SERVICIOS DE REHABILITACIÓN REALIZADOS, POR LO QUE LA META ANUAL SE EXCEDIO CON UN 114.64% DERIVADO A QUE SE REFORZÓ LAS ACTIVIDADES PARA LA REHABILITACIÓN DEL MOBILIARIO URBANO.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	L.A.E. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS	6.2 TELÉFONO:	984-87-73050 EXT 10663
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	oficina.mantenimiento@gobiernodesolidaridad.gob.mx



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA  
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

L.A.E. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS  
DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA

PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA		1.4 FECHA ELABORACION:	04/01/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	4. MEDIO AMBIENTE Y CRECIMIENTO SUSTENTABLE	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SERVICIOS_PÚBLICOS_EFICIENTES	1.6.2 TEMA PED:	4.19 INFRAESTRUCTURA PARA EL BIENESTAR	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	12. EJECUTAR UN PROGRAMA DE REHABILITACIÓN DE VIALIDADES EN TODO EL MUNICIPIO A EFECTO DE MANTENER CALLES Y VIALIDADES EN CONDICIONES ADECUADAS.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	EFICAZ COBERTURA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS EN EL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD.			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP14	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	SERVICIOS DE CONSERVACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA PEATONAL REALIZADOS.			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE CONSERVACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA PEATONAL REALIZADOS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN	
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LA ATENCIÓN BRINDADA A LAS GUARNICIONES, RETORNOS DE CAMELONES Y BANQUETAS DEL MUNICIPIO, A TRAVÉS DE LA REPARACIÓN Y APLICACIÓN DE PINTURA EN SU ESTRUCTURA.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA	
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE	
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE SERVICIOS DE CONSERVACIÓN EN LA INFRAESTRUCTURA PEATONAL REALIZADOS/NÚMERO DE SERVICIOS DE CONSERVACIÓN EN LA INFRAESTRUCTURA PEATONAL PROGRAMADOS*100.	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL	
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL	PORCENTAJE	
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORME TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES, FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD <a href="https://gobernodosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix">HTTPS://GOBIERNODOSOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCIÓN-XXIX</a> .			

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VALOR	AÑO BASE	VALOR	PORCENTAJE	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/-	RIESGO Hasta +/-	CRÍTICO Más de +/-
90.05	2022	100		10	15	15	

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE CONSERVACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA PEATONAL REALIZADOS.	30.31	24.39	20.91	24.39	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIOS DE CONSERVACIÓN EN LA INFRAESTRUCTURA PEATONAL REALIZADOS.	87.00	70.00	60.00	70.00	287.00	SERVICIO
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIOS DE CONSERVACIÓN EN LA INFRAESTRUCTURA PEATONAL PROGRAMADOS.	287.00	287.00	287.00	287.00	287.00	SERVICIO

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE CONSERVACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA PEATONAL REALIZADOS.	30.31	28.57	39.37	25.44	123.69	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIOS DE CONSERVACIÓN EN LA INFRAESTRUCTURA PEATONAL REALIZADOS.	87.00	82.00	113.00	73.00	355.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIOS DE CONSERVACIÓN EN LA INFRAESTRUCTURA PEATONAL PROGRAMADOS.	287.00	287.00	287.00	287.00	287.00	

5.4 JUSTIFICACIONES: ESTE INDICADOR TIENE COMO META ANUAL 287 SERVICIOS DE CONSERVACIÓN A REALIZAR. EN ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 73 DE LOS 70 SERVICIOS DE CONSERVACIÓN EN LA INFRAESTRUCTURA PEATONAL PROGRAMADOS, EL PORCENTAJE ALCANZADO ES DE 104.2% TRIMESTRAL, EXCEDIENDO LA META, DEBIDO AL OPERATIVO QUE SE REALIZÓ POR PERIODO VACACIONAL. RESPECTO AL ACUMULADO ANUAL SE TIENE 355 SERVICIOS DE CONSERVACIÓN REALIZADOS, POR LO QUE SE EXCEDE LA META ANUAL EN UN 123.69%, DERIVADO DEL APOYO CON EL PROGRAMA PINTA TU FACHADA.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	L.A.E. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS	6.2 TELÉFONO:	984-87-73050 EXT 10663
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	oficina.mantenimiento@gobiernodosolidaridad.gob.mx



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

L.A.E. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS  
DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA  
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO  
E HIGIENE URBANA  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	1.4 FECHA ELABORACION:	04/01/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	4. MEDIO AMBIENTE Y CRECIMIENTO SUSTENTABLE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SERVICIOS_PÚBLICOS_EFICIENTES	1.6.2 TEMA PED:	4.19 INFRAESTRUCTURA PARA EL BIENESTAR
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	12. EJECUTAR UN PROGRAMA DE REHABILITACIÓN DE VIALIDADES EN TODO EL MUNICIPIO A EFECTO DE MANTENER CALLES Y VIALIDADES EN CONDICIONES ADECUADAS.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	EFICAZ COBERTURA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS EN EL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD.			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP14	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	MANTENIMIENTO DE GUARNICIONES Y RETORNOS DE CAMELONES.			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE METROS LINEALES DE MANTENIMIENTO EN GUARNICIONES Y RETORNO DE CAMELONES REALIZADOS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LA REALIZACIÓN DE LAS MEJORAS EN LAS GUARNICIONES Y RETORNO DE CAMELONES CON LA RECONSTRUCCIÓN Y APLICACIÓN DE PINTURA, PARA UNA MEJOR VISIBILIDAD A PEATONES Y AUTOMOVILISTAS DE LAS CALLES Y AVENIDAS DEL MUNICIPIO.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE METROS LINEALES DE MANTENIMIENTO EN GUARNICIONES Y RETORNO DE CAMELONES REALIZADOS/NÚMERO DE METROS LINEALES DE MANTENIMIENTO EN GUARNICIONES Y RETORNO DE CAMELONES PROGRAMADOS*100.	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORME TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES, FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD <a href="https://gobiernodesolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix">HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCIÓN-XXIX</a> .		

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/-	RIESGO Hasta +/-
74.75	2022	100	PORCENTAJE	10	15	15

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE METROS LINEALES DE MANTENIMIENTO EN GUARNICIONES Y RETORNO DE CAMELONES REALIZADOS.	42.84	21.31	14.54	21.31	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE METROS LINEALES DE MANTENIMIENTO EN GUARNICIONES Y RETORNO DE CAMELONES REAIZADOS.	44279.80	22030.00	15030.00	22030.00	103369.80	METROS LINEALES
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE METROS LINEALES DE MANTENIMIENTO EN GUARNICIONES Y RETORNO DE CAMELONES PROGRAMADOS.	103369.80	103369.80	103369.80	103369.80	103369.80	METROS LINEALES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMÁFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE METROS LINEALES DE MANTENIMIENTO EN GUARNICIONES Y RETORNO DE CAMELONES REALIZADOS.	42.84	66.87	82.28	43.89	235.88	VERDE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE METROS LINEALES DE MANTENIMIENTO EN GUARNICIONES Y RETORNO DE CAMELONES REAIZADOS.	44279.80	69121.00	85054.70	45374.06	243829.56	SEMÁFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE METROS LINEALES DE MANTENIMIENTO EN GUARNICIONES Y RETORNO DE CAMELONES PROGRAMADOS.	103369.80	103369.80	103369.80	103369.80	103369.80	VERDE

5.4 JUSTIFICACIONES: ESTE INDICADOR TIENE COMO META ANUAL 103,369.80 METROS LINEALES DE MANTENIMIENTO A REALIZAR. EN ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 45,374.06 DE LOS 22,030 METROS LINEALES DE MANTENIMIENTO EN GUARNICIONES Y RETORNO DE CAMELONES PROGRAMADOS, EL PORCENTAJE ALCANZADO ES DE 205.96% TRIMESTRAL, DEBIDO A QUE SE APOYÓ CON EL PROGRAMA PINTA TU FACHADA. RESPECTO AL ACUMULADO ANUAL SE TIENE 243,829.56 METROS LINEALES DE MANTENIMIENTO REALIZADOS, POR LO QUE SE EXCEDIO LA META ANUAL EN UN 235.88%, ESTO DEBIDO A QUE SE CONTÓ CON EL MATERIAL NECESARIO.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	L.A.E. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS	6.2 TELÉFONO:	984-87-73050 EXT 10663
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	oficina.mantenimiento@gobiernodesolidaridad.gob.mx

L.A.E. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS  
DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESUS MILLAN PARRA  
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA  
 H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	1.4 FECHA ELABORACION:	04/01/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	4. MEDIO AMBIENTE Y CRECIMIENTO SUSTENTABLE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SERVICIOS_PÚBLICOS_EFICIENTES	1.6.2 TEMA PED:	4.19 INFRAESTRUCTURA PARA EL BIENESTAR
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	12. EJECUTAR UN PROGRAMA DE REHABILITACIÓN DE VIALIDADES EN TODO EL MUNICIPIO A EFECTO DE MANTENER CALLES Y VIALIDADES EN CONDICIONES ADECUADAS.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	EFICAZ COBERTURA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS EN EL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD.				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP14	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	9.2
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REPARACIÓN DE BANQUETAS				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE METROS CUADRADOS DE REPARACIONES EN BANQUETAS REALIZADAS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LA CANTIDAD DE RECONSTRUCCIONES QUE SE REALIZAN A LAS ACERAS DEL MUNICIPIO PARA AMINORAR ACCIDENTES AL TRANSEÚNTE POR LOS DAÑOS OCASIONADOS A SU INFRAESTRUCTURA DERIVADO DE ACCIDENTES VIALES O RAICES DE ÁRBOLES.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE METROS CUADRADOS DE REPARACIÓN DE BANQUETAS REALIZADOS/NÚMERO DE METROS CUADRADOS DE REPARACIONES EN BANQUETAS PROGRAMADAS*100.	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORME TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES, FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD <a href="https://gobiernosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix">HTTPS://GOBIERNOSOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCIÓN-XXIX</a> .		

3.10 LÍNEA BASE 3.11 META 2023 3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR 3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN

VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE	RIESGO	CRÍTICO
39.3	2022	100	PORCENTAJE	Hasta +/-	Hasta +/-	Más de +/-	
				10	15	15	

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE METROS CUADRADOS DE REPARACIONES EN BANQUETAS REALIZADAS.	20.44	24.48	30.60	24.48	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE METROS CUADRADOS DE REPARACIÓN DE BANQUETAS REALIZADOS.	16.70	20.00	25.00	20.00	81.70	METRO CUADRADO
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE METROS CUADRADOS DE REPARACIONES EN BANQUETAS.	81.70	81.70	81.70	81.70	81.70	METRO CUADRADO

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE METROS CUADRADOS DE REPARACIONES EN BANQUETAS REALIZADAS.	20.44	9.55	339.05	32.07	401.10	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE METROS CUADRADOS DE REPARACIÓN DE BANQUETAS REALIZADOS.	16.70	7.80	277.00	26.20	327.70	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE METROS CUADRADOS DE REPARACIONES EN BANQUETAS.	81.70	81.70	81.70	81.70	81.70	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: ESTE INDICADOR TIENE COMO META ANUAL 81.70 METROS CUADRADOS DE REPARACIONES A REALIZAR. EN ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 26.20 DE LOS 20 METROS CUADRADOS DE REPARACIÓN DE BANQUETAS PROGRAMADO, EL PORCENTAJE ALCANZADO ES DE 131% DE LA META TRIMESTRAL. EXCEDIENDO LA META, DERIVADO DE QUE SE CONTÓ CON EL MATERIAL NECESARIO PARA REALIZAR ESTE SERVICIO. RESPECTO AL ACUMULADO ANUAL SE TIENE 327.70 METROS CUADRADOS DE REPARACIÓN DE BANQUETAS REALIZADOS, POR LO QUE LA META ANUAL SE EXCEDIO EN UN 401.10% , DERIVADO A LOS OPERATIVOS QUE SE IMPLEMENTARON EN EL CENTRO DE LA CIUDAD POR LAS DIFERENTES ACTIVIDADES QUE SE REALIZARON DURANTE EL AÑO.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	L.A.E. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS	6.2 TELÉFONO:	984-87-73050 EXT 10663
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	oficina.mantenimiento@gobiernosolidaridad.gob.mx



*[Handwritten signature]*  
L.A.E. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS  
DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

*[Handwritten signature]*  
L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA  
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	1.4 FECHA ELABORACION:	04/01/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	4. MEDIO AMBIENTE Y CRECIMIENTO SUSTENTABLE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SERVICIOS_PÚBLICOS_EFICIENTES	1.6.2 TEMA PED:	4.19 INFRAESTRUCTURA PARA EL BIENESTAR
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	8. MEJORAR EL SERVICIO DE LIMPIEZA Y RECOLECCIÓN EN RESIDUOS SÓLIDOS FORTALECIENDO EL PARQUE VEHICULAR, ESTABLECIENDO MEJORES RUTAS, E IMPLEMENTANDO PROGRAMAS DE TRABAJO MÁS EFICIENTES.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	EFICAZ COBERTURA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS EN EL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD.			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP14	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	SERVICIO DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA REALIZADOS.			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA REALIZADOS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LA ATENCIÓN BRINDADA A LAS VIALIDADES PARA QUE SE CONSERVEN LIMPIAS; A TRAVÉS DEL CHAPEO, BARRIDO, RECOLECCIÓN DE BASURA, LAVADO Y PINTURA EN LAS COLONIAS Y/O FRACCIONAMIENTO DEL MUNICIPIO, PARA UN MEJOR SANEAMIENTO AMBIENTAL.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA REALIZADOS/NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA PROGRAMADOS*100.	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORME TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES, FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD <a href="https://gobiernodesolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix">HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCIÓN-XXIX</a> .		

3.10 LÍNEA BASE 3.11 META 2023 3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR 3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN

VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/-	RIESGO Hasta +/-	CRÍTICO Más de +/-
0	2022	100	PORCENTAJE	10	15	15

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA REALIZADOS.	25.71	24.13	24.96	25.19	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA REALIZADOS.	12973.00	12177.00	12595.00	12712.00	50457.00	SERVICIO
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA PROGRAMADOS.	50457.00	50457.00	50457.00	50457.00	50457.00	SERVICIO

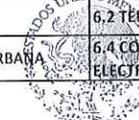
5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA REALIZADOS.	25.71	24.68	25.78	26.31	102.48	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA REALIZADOS.	12973.00	12451.00	13006.00	13276.00	51706.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA PROGRAMADOS.	50457.00	50457.00	50457.00	50457.00	50457.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES: ESTE INDICADOR TIENE COMO META ANUAL 50,457 SERVICIOS DE MANTENIMIENTO A REALIZAR. EN ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 13,276 DE LOS 12,712 SERVICIOS DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA PROGRAMADOS, EL PORCENTAJE ALCANZADO ES DE 104.44% TRIMESTRAL. DERIVADO DEL OPERATIVO QUE SE REALIZÓ EN LA ZONA TURÍSTICA POR LA TEMPORADA VACACIONAL Y POR LA APERTURA DE 3 RUTAS NUEVAS DE RECOLECCIÓN. REFERENTE AL ACUMULADO ANUAL SE TIENE 51,706 SERVICIOS REALIZADOS, POR LO QUE SE EXCEDIO LA META ANUAL CON UN 102.48% DERIVADO AL REFORZAMIENTO QUE SE TUVO EN TODAS LAS ACTIVIDADES.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	L.A.E. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS	6.2 TELÉFONO:	984-87-73050 EXT 10663
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	oficina.mantenimiento@gobiernodesolidaridad.gob.mx



L.A.E. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS  
DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA  
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	1.4 FECHA ELABORACION:	04/01/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	4. MEDIO AMBIENTE Y CRECIMIENTO SUSTENTABLE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SERVICIOS_PUBLICOS_EFICIENTES	1.6.2 TEMA PED:	4.19 INFRAESTRUCTURA PARA EL BIENESTAR
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	8. MEJORAR EL SERVICIO DE LIMPIEZA Y RECOLECCIÓN EN RESIDUOS SÓLIDOS FORTALECIENDO EL PARQUE VEHICULAR, ESTABLECIENDO MEJORES RUTAS, E IMPLEMENTANDO PROGRAMAS DE TRABAJO MÁS EFICIENTES.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	EFICAZ COBERTURA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS EN EL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD.				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP14	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	10.1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS RECOLECTADOS.				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE TONELADAS DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS RECOLECTADOS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL CONTROL DE BASURA EN LAS VIALIDADES Y DESECHOS QUE SE GENERA DE LOS HOGARES, NEGOCIOS, HOTELES, ETC. QUE SON TRANSPORTADOS A SU DISPOSICIÓN FINAL; CON EL PROPÓSITO DE EVITAR FOCOS ROJOS DE INFECCIÓN.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE TONELADAS DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS RECOLECTADAS/NÚMERO DE TONELADAS DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS PROYECTADOS*100.	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORME TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES, FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD <a href="https://gobiernosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix">HTTPS://GOBIERNOSOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCIÓN-XXIX</a> .		

3.10 LÍNEA BASE

3.11 META 2023

3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR

3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN

VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/-	RIESGO Hasta +/-	CRÍTICO Más de +/-
100	2022	100	PORCENTAJE	10	15	15

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE TONELADAS DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS RECOLECTADOS.	25.40	24.31	25.01	25.28	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE TONELADAS DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS RECOLECTADOS.	47111.23	45100.00	46400.00	46900.00	185511.23	TONELADA
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE TONELADAS DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS PROYECTADOS.	185511.23	185511.23	185511.23	185511.23	185511.23	TONELADA

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE TONELADAS DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS RECOLECTADOS.	25.40	25.55	25.62	26.82	103.39	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE TONELADAS DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS RECOLECTADOS.	47111.23	47395.90	47528.66	49757.05	191792.84	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE TONELADAS DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS PROYECTADOS.	185511.23	185511.23	185511.23	185511.23	185511.23	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES:

ESTE INDICADOR TIENE COMO META ANUAL 185,511.23 TONELADAS DE RESIDUOS A RECOLECTAR. EN ESTE TRIMESTRE SE RECOLECTARON 49,757.05 DE LAS 46,900 TONELADAS DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS PROYECTADAS, EL PORCENTAJE ALCANZADO ES DE 106.09% TRIMESTRAL. DERIVADO A QUE SE APERTURARON 3 RUTAS POR LA ADQUISICIÓN DE NUEVOS CAMIONES RECOLECTORES. REFERENTE AL ACUMULADO ANUAL SE TIENE 191,792.84 TONELADAS DE RESIDUOS RECOLECTADOS, POR LO QUE LA META ANUAL SE EXCEDIO EN UN 103.39% ESTO DEBIDO A QUE EN TODAS LAS TEMPORADAS VACACIONALES SE REALIZARON OPERATIVOS PARA LA RECOLECCIÓN EN LA ZONA TURISTICA.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	L.A.E. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS	6.2 TELÉFONO:	984-87-73050 EXT 10663
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	oficina.mantenimiento@gobiernosolidaridad.gob.mx

L.A.E. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS  
DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA  
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO

DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA

AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD

7024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	1.4 FECHA ELABORACION:	04/01/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	4. MEDIO AMBIENTE Y CRECIMIENTO SUSTENTABLE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SERVICIOS_PÚBLICOS_EFICIENTES	1.6.2 TEMA PED:	4.19 INFRAESTRUCTURA PARA EL BIENESTAR
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	8. MEJORAR EL SERVICIO DE LIMPIEZA Y RECOLECCIÓN EN RESIDUOS SÓLIDOS FORTALECIENDO EL PARQUE VEHICULAR, ESTABLECIENDO MEJORES RUTAS, E IMPLEMENTANDO PROGRAMAS DE TRABAJO MÁS EFICIENTES.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	EFICAZ COBERTURA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS EN EL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD.				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP14	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	10.2
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACIÓN DE BARRIDO EN VIALIDADES.				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE METROS CUADRADOS DE BARRIDO EN VIALIDADES REALIZADOS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LA REDUCCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS ESPARCIDOS O ACUMULADOS EN LAS VIALIDADES, CON LA REMOCIÓN DE BASURA REALIZANDO LIMPIEZA MANUAL Y MECÁNICA, CON EL FIN DE PROVEER VÍAS LIMPIAS.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE METROS CUADRADOS DE BARRIDO EN VIALIDADES REALIZADOS/NÚMERO DE METROS CUADRADOS DE BARRIDO EN VIALIDADES PROGRAMADOS*100.	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORME TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES, FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD <a href="https://gobiernodesolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix">HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCIÓN-XXIX</a> .		

3.10 LÍNEA BASE

VALOR	AÑO BASE	3.11 META 2023	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE	RIESGO	CRÍTICO
100	2022	100	100	PORCENTAJE	Hasta +/-	Hasta +/-	Más de +/-	
					10	15	15	

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE METROS CUADRADOS DE BARRIDO EN VIALIDADES REALIZADOS.	23.65	25.73	25.73	25.28	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE METROS CUADRADOS DE BARRIDO EN VIALIDADES REALIZADOS.	52286863.60	56900000.00	56900000.00	55900000.00	221119079.28	METRO CUADRADO
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE METROS CUADRADOS DE BARRIDO EN VIALIDADES PROGRAMADOS.	221119079.28	221119079.28	221119079.28	221119079.28	221119079.28	METRO CUADRADO

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMÁFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE METROS CUADRADOS DE BARRIDO EN VIALIDADES REALIZADOS.	23.65	23.74	23.84	28.18	99.40	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE METROS CUADRADOS DE BARRIDO EN VIALIDADES REALIZADOS.	52286863.60	52485085.26	52721711.06	62304394.95	219798054.87	SEMÁFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE METROS CUADRADOS DE BARRIDO EN VIALIDADES PROGRAMADOS.	221119079.28	221119079.28	221119079.28	221119079.28	221119079.28	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES: ESTE INDICADOR ES 221,119,079.28 METROS CUADRADOS DE BARRIDO. EN ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 62,304,394.95 DE LOS 55,900,000 METROS CUADRADOS DE BARRIDO EN VIALIDADES PROGRAMADOS, EL PORCENTAJE ALCANZADO ES DE 111.46% TRIMESTRAL. EXCEDIENDO LA META, DEBIDO A QUE SE REALIZARON OPERATIVOS EN LA ZONA TURISTICA POR EL HANAL-PIXAN Y POR EL PERIODO VACACIONAL. REFERENTE AL ACUMULADO ANUAL SE TIENE 219,798,054.87 METROS CUADRADOS DE BARRIDO REALIZADO, QUEDANDO POR DEBAJO DE LA META ANUAL CON UN 99.40%, SIENDO ACEPTABLE PARA LOS PARAMETROS ESTABLECIDOS, ESTO DEBIDO A QUE LA BARREDORA INGRESARON CONSTANTEMENTE AL TALLER PARA SU MANTENIMIENTO.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	L.A.E. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS	6.2 TELÉFONO:	984-87-73050 EXT 10663
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	oficina.mantenimiento@gobiernodesolidaridad.gob.mx



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

L.A.E. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS  
DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA

PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO  
 E HIGIENE URBANA  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	1.4 FECHA ELABORACION:	04/01/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	4. MEDIO AMBIENTE Y CRECIMIENTO SUSTENTABLE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SERVICIOS_PÚBLICOS_EFICIENTES	1.6.2 TEMA PED:	4.19 INFRAESTRUCTURA PARA EL BIENESTAR
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	8. MEJORAR EL SERVICIO DE LIMPIEZA Y RECOLECCIÓN EN RESIDUOS SÓLIDOS FORTALECIENDO EL PARQUE VEHICULAR, ESTABLECIENDO MEJORES RUTAS, E IMPLEMENTANDO PROGRAMAS DE TRABAJO MÁS EFICIENTES.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	EFICAZ COBERTURA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS EN EL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD.				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP14	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	10.3
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACIÓN DE LIMPIEZA Y LAVADO DE VIALIDADES DE LA ZONA TURÍSTICA.				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE METROS CUADRADOS DE LIMPIEZA Y LAVADO REALIZADO.	3.4 TIPO:	GESTIÓN			
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LA ELIMINACIÓN DE SUCIEDAD EN LA VIALIDAD DE LA ZONA TURÍSTICA DE LA CIUDAD, CON EL APOYO DE LA HIDROLAVADORA QUE VA LIMPIANDO DE FORMA EFICIENTE LA ZONA EN MENCIÓN, PARA BRINDAR UN ENTORNO SALUDABLE, SEGURO Y ATRACTIVO PARA LOS RESIDENTES Y VISITANTES.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA			
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE			
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE METROS CUADRADOS DE LIMPIEZA Y LAVADO EN VIALIDADES REALIZADOS/NÚMERO DE METROS CUADRADOS DE DE LIMPIEZA Y LAVADO EN VIALIDADES PROGRAMADOS*100.	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL			
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE			
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORME TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES, FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD <a href="https://gobiernodesolidaridad.gob.mx/fracción-xxix">HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCIÓN-XXIX</a> .					
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
0	2022	90	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 10	RIESGO Hasta +/- 15	CRÍTICO Más de +/- 15
		PORCENTAJE				

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE METROS CUADRADOS DE LIMPIEZA Y LAVADO REALIZADO.	24.40	21.87	21.87	21.87	90.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE METROS CUADRADOS DE LIMPIEZA Y LAVADO EN VIALIDADES REALIZADOS.	6972.00	6247.60	6247.60	6247.60	25714.80	METRO CUADRADO
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE METROS CUADRADOS DE DE LIMPIEZA Y LAVADO EN VIALIDADES PROGRAMADOS.	28572.00	28572.00	28572.00	28572.00	28572.00	METRO CUADRADO

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE METROS CUADRADOS DE LIMPIEZA Y LAVADO REALIZADO.	24.40	42.24	180.47	70.87	317.99	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE METROS CUADRADOS DE LIMPIEZA Y LAVADO EN VIALIDADES REALIZADOS.	6972.00	12070.00	51565.25	20250.00	90857.25	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE METROS CUADRADOS DE DE LIMPIEZA Y LAVADO EN VIALIDADES PROGRAMADOS.	28572.00	28572.00	28572.00	28572.00	28572.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: ESTE INDICADOR TIENE COMO META ANUAL 25,714.80 METROS CUADRADOS DE LIMPIEZA A REALIZAR. EN ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 20,250 DE LOS 6,247.60 METROS CUADRADOS DE LIMPIEZA Y LAVADO PROGRAMADOS. EL PORCENTAJE ALCANZADO ES DEL 324.12% TRIMESTRAL EXCEDIENDO LA META, DEBIDO A QUE SE REALIZARON OPERATIVOS DE LIMPIEZA EN LA ZONA TURÍSTICA POR EL DESFILE DEL HANAL PIXAN QUE SE LLEVO ACABO EN EL MES DE NOVIEMBRE. REFERENTE AL ACUMULADO ANUAL SE TIENE 90,857.25 METROS CUADRADOS DE LIMPIEZA, POR LO QUE LA META ANUAL SE EXCEDIO EN UN 317.99% DEBIDO AL REFORZAMIENTO QUE SE REALIZÓ PARA MANTENER LIMPIA LA ZONA TURISTICA.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	L.A.E. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS	6.2 TELÉFONO:	984-87-73050 EXT 10663
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	oficina.mantenimiento@gobiernodesolidaridad.gob.mx

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS

L.A.E. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS  
DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA  
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

MUNICIPALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	1.4 FECHA ELABORACION:	04/01/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	4. MEDIO AMBIENTE Y CRECIMIENTO SUSTENTABLE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SERVICIOS_PUBLICOS_EFICIENTES	1.6.2 TEMA PED:	4.19 INFRAESTRUCTURA PARA EL BIENESTAR
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	8. MEJORAR EL SERVICIO DE LIMPIEZA Y RECOLECCIÓN EN RESIDUOS SÓLIDOS FORTALECIENDO EL PARQUE VEHICULAR, ESTABLECIENDO MEJORES RUTAS, E IMPLEMENTANDO PROGRAMAS DE TRABAJO MÁS EFICIENTES.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	EFICAZ COBERTURA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS EN EL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD.				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP14	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	10.4
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA DE COLONIAS Y FRACCIONAMIENTOS.				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE TRAMOS DE MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA EN CALLES REALIZADOS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN		
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LA LIMPIEZA INTEGRAL EN CALLES DE LAS COLONIAS Y/O FRACCIONAMIENTOS DE LA CIUDAD QUE REQUIEREN LA RECOJA DE RESIDUOS DE TODO TIPO, APLICACIÓN DE PINTURA, CHAPEO Y BARRIDO; CON LA FINALIDAD DE RECUPERAR LA IMAGEN URBANA DE ESTAS ZONAS.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA		
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE		
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE TRAMOS DE MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA EN CALLES REALIZADOS/NÚMERO DE TRAMOS DE MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA EN CALLES PROGRAMADOS*100.	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL		
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE		
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORME TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES, FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD <a href="https://gobiernodesolidaridad.gob.mx/fracción-xxix">HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCIÓN-XXIX</a> .				
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	PORCENTAJE		
0	2022	90	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.		
			3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
			ACEPTABLE	RIESGO	CRÍTICO
			Hasta +/-	Hasta +/-	Más de +/-
			10	15	15

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE TRAMOS DE MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA EN CALLES REALIZADOS.	25.16	20.96	23.53	20.36	90.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE TRAMOS DE MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA EN CALLES REALIZADOS.	2101.00	1750.00	1965.00	1700.00	7516.00	TRAMO DE CALLE
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE TRAMOS DE MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA EN CALLES PROGRAMADOS.	8351.00	8351.00	8351.00	8351.00	8351.00	TRAMO DE CALLE

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE TRAMOS DE MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA EN CALLES REALIZADOS.	25.16	20.60	20.17	27.21	93.13	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE TRAMOS DE MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA EN CALLES REALIZADOS.	2101.00	1720.00	1684.00	2272.00	7777.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE TRAMOS DE MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA EN CALLES PROGRAMADOS.	8351.00	8351.00	8351.00	8351.00	8351.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL DE ESTE INDICADOR ES DE 7,516 TRAMOS DE MANTENIMIENTO A REALIZAR. EN ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 2,272 DE LOS 1,700 TRAMOS DE MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA EN CALLES PROGRAMADOS. EL PORCENTAJE ALCANZADO ES DE 133.65% TRIMESTRAL. EXCEDIENDO LA META, DERIVADO DEL OPERATIVO QUE SE REALIZÓ POR LA FERIA NAVIDEÑA. CON RESPECTO AL ACUMULADO SE REALIZARON 7,777 TRAMOS DE MANTENIMIENTO EN EL AÑO, QUEDANDO POR DEBAJO DE LA META ANUAL EN UN 93.13%, ESTO DEBIDO A QUE SE ESTUVO APOYANDO EN EL PROGRAMA PINTA TU FACHADA.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	L.A.E. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS	6.2 TELÉFONO:	984-87-73050 EXT 10663
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	oficina.mantenimiento@gobiernodesolidaridad.gob.mx



L.A.E. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS  
DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA  
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	1.4 FECHA ELABORACION:	04/01/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	4. MEDIO AMBIENTE Y CRECIMIENTO SUSTENTABLE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SERVICIOS_PUBLICOS_EFICIENTES	1.6.2 TEMA PED:	4.19 INFRAESTRUCTURA PARA EL BIENESTAR
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	1. IMPLEMENTAR EL PROGRAMA MANOS A LA OBRA Y UNA OBRA POR DÍA, PARA LIMPIAR ESPACIOS PÚBLICOS, MEJORAR Y OPTIMIZAR LA IMAGEN URBANA DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	EFICAZ COBERTURA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS EN EL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP14	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	SERVICIO DE LIMPIEZA Y RECOLECCIÓN DE RESIDUOS PARA SU DISPOSICIÓN FINAL REALIZADOS.			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE LIMPIEZA Y RECOLECCIÓN DE RESIDUOS REALIZADOS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN	
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LAS ACTIVIDADES ENCAMINADAS A LA CONSERVACIÓN DEL SANEAMIENTO AMBIENTAL DEL MUNICIPIO CON EL LEVANTAMIENTO DE CACHARROS Y LIMPIEZA DE TIRADEROS DE BASURA, MANTENIENDO EL CONTROL EN LA GENERACIÓN DE FOCOS ROJOS DE INFECCIÓN.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA	
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE	
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE SERVICIOS DE LIMPIEZA Y RECOLECCIÓN DE RESIDUOS REALIZADOS/NÚMERO DE SERVICIOS DE LIMPIEZA Y RECOLECCIÓN DE RESIDUOS PROYECTADOS*100.	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL	
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE	
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORME TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES, FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD <a href="https://gobiernodesolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix">HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCIÓN-XXIX</a> .			
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
VALOR	AÑO BASE	VALOR	PORCENTAJE	
0	2022	90		
			3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
			VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 10
				RIESGO Hasta +/- 15
				CRÍTICO Más de +/- 15

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE LIMPIEZA Y RECOLECCIÓN DE RESIDUOS REALIZADOS.	14.73	32.91	26.27	16.09	90.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIOS DE LIMPIEZA Y RECOLECCIÓN DE RESIDUOS REALIZADOS.	162.00	362.00	289.00	177.00	990.00	SERVICIOS
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIOS DE LIMPIEZA Y RECOLECCIÓN DE RESIDUOS PROYECTADOS.	1100.00	1100.00	1100.00	1100.00	1100.00	SERVICIOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE LIMPIEZA Y RECOLECCIÓN DE RESIDUOS REALIZADOS.	14.73	33.55	31.73	20.73	100.73	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIOS DE LIMPIEZA Y RECOLECCIÓN DE RESIDUOS REALIZADOS.	162.00	369.00	349.00	228.00	1108.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIOS DE LIMPIEZA Y RECOLECCIÓN DE RESIDUOS PROYECTADOS.	1100.00	1100.00	1100.00	1100.00	1100.00	RIESGO

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL DE ESTE INDICADOR ES DE 990 SERVICIOS DE LIMPIEZAS A REALIZAR. EN ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 228 DE LOS 177 SERVICIOS DE LIMPIEZA Y RECOLECCIÓN DE RESIDUOS PROYECTADOS, EL PORCENTAJE ALCANZADO ES DE 128.81% DE LA META TRIMESTRAL PROGRAMADA. EXCEDIENDO LA META DEBIDO AL AUMENTO DE CANTIDAD DE TIRADEROS QUE SE ATENDIERON EN ESTE TRIMESTRE. RESPECTO AL ACUMULADO SE REALIZARON 1,108 SERVICIOS EN EL AÑO, POR LO QUE LA META ANUAL SE EXCEDIO EN UN 100.73%, DERIVADO A QUE SE CONTÓ CON LA MAQUINARIA NECESARIA PARA REALIZAR ESTE SERVICIO.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	L.A.E. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS	6.2 TELÉFONO:	984-87-73050 EXT 10663
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	oficina_mantenimiento@gobiernodesolidaridad.gob.mx

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES

L.A.E. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS  
DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA

PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA  
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA  
AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	1.4 FECHA ELABORACION:	04/01/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	4. MEDIO AMBIENTE Y CRECIMIENTO SUSTENTABLE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SERVICIOS_PÚBLICOS_EFICIENTES	1.6.2 TEMA PED:	4.19 INFRAESTRUCTURA PARA EL BIENESTAR
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	1. IMPLEMENTAR EL PROGRAMA MANOS A LA OBRA Y UNA OBRA POR DÍA, PARA LIMPIAR ESPACIOS PÚBLICOS, MEJORAR Y OPTIMIZAR LA IMAGEN URBANA DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	EFICAZ COBERTURA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS EN EL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD.			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP14	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	DESCACHARRIZACIÓN DE COLONIAS.			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE TONELADAS RECOLECTADAS DE CACHARROS EN LA VÍA PÚBLICA.	3.4 TIPO:	GESTIÓN	
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LA RECOJA DE ENSERES DOMÉSTICOS EN DESUSO PARA EVITAR QUE LA CIUDADANÍA LOS CONSERVE EN SUS HOGARES O LOS DEPOSITEN EN LAS CALLES, APORTANDO EN EL BIENESTAR DE LA SALUD PÚBLICA.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA	
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE TONELADAS DE CACHARROS EN LA VÍA PÚBLICA RECOLECTADAS/NÚMERO DE TONELADAS DE CACHARROS EN LA VÍA PÚBLICA PROGRAMADAS*100	3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE	
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORME TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES, FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD <a href="https://gobiernodesolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix">HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCIÓN-XXIX</a> .			
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
VALOR	AÑO BASE	VALOR	PORCENTAJE	
0	2022	90		
		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 10	RIESGO Hasta +/- 15
			CRÍTICO Más de +/- 15	

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE TONELADAS RECOLECTADAS DE CACHARROS EN LA VÍA PÚBLICA.	8.61	22.10	22.10	37.18	90.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE TONELADAS DE CACHARROS EN LA VÍA PÚBLICA RECOLECTADOS.	254.34	653.00	653.00	1098.57	2658.91	TONELADAS
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE TONELADAS DE CACHARROS EN LA VÍA PÚBLICA PROGRAMADOS.	2954.34	2954.34	2954.34	2954.34	2954.34	TONELADAS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE TONELADAS RECOLECTADAS DE CACHARROS EN LA VÍA PÚBLICA.	8.61	12.29	22.20	37.30	80.40	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE TONELADAS DE CACHARROS EN LA VÍA PÚBLICA RECOLECTADOS.	254.34	363.07	655.75	1102.00	2375.16	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE TONELADAS DE CACHARROS EN LA VÍA PÚBLICA PROGRAMADOS.	2954.34	2954.34	2954.34	2954.34	2954.34	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES: ESTE INDICADOR TIENE COMO META ANUAL 2,658.91 TONELADAS DE CACHARROS A RECOLECTAR. EN ESTE TRIMESTRE SE RECOLECTARON 1,102 DE LAS 1098.57 TONELADAS DE CACHARROS EN LA VÍA PÚBLICA PROGRAMADAS, EL PORCENTAJE ALCANZADO ES DE 100.31% DE LA META TRIMESTRAL PROGRAMADA. EXCEDIENDO LA META, DEBIDO A QUE SE CONTÓ CON LA MAQUINARIA NECESARIA PARA REALIZAR ESTA ACTIVIDAD. REFERENTE AL ACUMULADO ANUAL SE TIENE 2,375.16 TONELADAS DE CACHARROS RECOLECTADOS, POR LO QUE LA META ANUAL QUEDÓ POR DEBAJO EN UN 80.40%, DERIVADO A LOS APOYOS QUE SE REALIZARON CON LA LIMPIEZA DE LOS TIRADEROS EN PUNTOS ESTRATÉGICOS DE LA CIUDAD.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	L.A.E. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS	6.2 TELÉFONO:	984-87-73050 EXT 10663
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	oficina.mantenimiento@gobiernodesolidaridad.gob.mx

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES

L.A.E. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS  
DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA

PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA  
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	1.4 FECHA ELABORACION:	04/01/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	4. MEDIO AMBIENTE Y CRECIMIENTO SUSTENTABLE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SERVICIOS_PÚBLICOS_EFICIENTES	1.6.2 TEMA PED:	4.19 INFRAESTRUCTURA PARA EL BIENESTAR
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	1. IMPLEMENTAR EL PROGRAMA MANOS A LA OBRA Y UNA OBRA POR DÍA, PARA LIMPIAR ESPACIOS PÚBLICOS, MEJORAR Y OPTIMIZAR LA IMAGEN URBANA DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	EFICAZ COBERTURA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS EN EL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD.				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP14	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	11.2
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	LIMPIEZA DE TIRADEROS A CIELO ABIERTO.				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE TONELADAS RECOLECTADAS DE DESECHOS EN TIRADEROS A CIELO ABIERTO.	3.4 TIPO:	GESTIÓN		
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL CONTROL DE DESECHOS ACUMULADOS EN LOTES BALDIOS, VIALIDADES Y ÁREAS VERDES; QUE SON LIMPIADOS Y RECOLECTADOS POR VEHÍCULOS Y CUADRILLAS OPERATIVAS PARA SU CORRECTA DISPOSICIÓN FINAL, CONTRIBUYENDO AL MEJORAMIENTO DEL MEDIO AMBIENTE EN EL MUNICIPIO.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA		
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE		
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE TONELADAS RECOLECTADAS DE DESECHO EN TIRADEROS A CIELO ABIERTO REALIZADAS/NÚMERO DE TONELADAS DE DESECHOS EN TIRADEROS A CIELO ABIERTO PROGRAMADAS*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL		
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE		
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORME TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES, FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCIÓN-XXIX.				
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	PORCENTAJE		
100	2022	100			
				3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 10	RIESGO Hasta +/- 15	CRÍTICO Más de +/- 15

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE TONELADAS RECOLECTADAS DE DESECHOS EN TIRADEROS A CIELO ABIERTO.	3.96	32.02	32.02	32.02	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE TONELADAS RECOLECTADAS DE DESECHO EN TIRADEROS A CIELO ABIERTO REALIZADAS	181.98	1473.00	1473.00	1473.00	4600.95	TONELADA
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE TONELADAS DE DESECHOS EN TIRADEROS A CIELO ABIERTO PROGRAMADAS.	4600.95	4600.95	4600.95	4600.95	4600.95	TONELADA

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE TONELADAS RECOLECTADAS DE DESECHOS EN TIRADEROS A CIELO ABIERTO.	3.96	22.47	49.13	24.46	100.02	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE TONELADAS RECOLECTADAS DE DESECHO EN TIRADEROS A CIELO ABIERTO REALIZADAS	181.98	1033.65	2260.66	1125.42	4601.71	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE TONELADAS DE DESECHOS EN TIRADEROS A CIELO ABIERTO PROGRAMADAS.	4600.95	4600.95	4600.95	4600.95	4600.95	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES: ESTE INDICADOR ES DE 4,600.95 TONELADAS A RECOLECTAR. EN ESTE TRIMESTRE SE RECOLECTARON 1,125.42 DE LAS 1,473 TONELADAS DE DESECHOS EN TIRADEROS A CIELO ABIERTO PROGRAMADAS, EL PORCENTAJE ALCANZADO ES 76.40% DE LA META TRIMESTRAL PROGRAMADA. QUEDANDO POR DEBAJO DE LA META TRIMESTRAL, DEBIDO AL APOYO QUE SE LE DIO AL PROGRAMA DE DESCACHARRIZACIÓN. RESPECTO AL ACUMULADO ANUAL SE TIENE 4,601.71 TONELADAS RECOLECTADAS, POR LO QUE SE CUMPLE LA META ANUAL EN UN 100%.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	L.A.E. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS	6.2 TELÉFONO:	984-87-73050 EXT 10663
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	oficina.mantenimiento@gobiernosolidaridad.gob.mx

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

L.A.E. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS  
DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA  
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES.	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE ALUMBRADO PÚBLICO.	1.4 FECHA ELABORACION:	04/01/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	4. MEDIO AMBIENTE Y CRECIMIENTO SUSTENTABLE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SERVICIOS_PÚBLICOS_EFICIENTES	1.6.2 TEMA PED:	4.19 INFRAESTRUCTURA PARA EL BIENESTAR
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	10. IMPLEMENTAR UN PROGRAMA DE MODERNIZACIÓN Y HOMOGENEIZACIÓN DEL ALUMBRADO PÚBLICO EN EL MUNICIPIO, A FIN DE QUE EN TODAS LAS LOCALIDADES Y COLONIAS SE CUENTE CON ALUMBRADO MODERNO, EFICIENTE Y DE CALIDAD.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	EFICAZ COBERTURA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS EN EL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD.			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP14	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	SERVICIO DE MANTENIMIENTO A LOS SECTORES DE ALUMBRADO PÚBLICO IMPLEMENTADOS.			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO A LOS SECTORES DE ALUMBRADO PÚBLICO IMPLEMENTADOS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN		
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LAS VECES QUE SE ACTIVAN LOS 410 CIRCUITOS O SECTORES EXISTENTES EN LAS COLONIAS Y FRACCIONAMIENTOS DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, DÁNDOLE EL MANTENIMIENTO NECESARIO PARA QUE FUNCIONE DE MANERA ADECUADA Y AUTOMATIZADA.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA		
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO A LOS SECTORES DE ALUMBRADO PÚBLICO REALIZADOS / NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO A SECTORES DE ALUMBRADO PÚBLICO PROGRAMADOS*100.	3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE		
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORME TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARIA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES, FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD <a href="https://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCION-XXIX">HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCION-XXIX</a> .				
3.10 LÍNEA BASE		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR			
VALOR	AÑO BASE	3.11 META 2023	PORCENTAJE		
85.38	2022	100			
		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 10	RIESGO Hasta +/- 15	CRÍTICO Más de +/- 15

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO A LOS SECTORES DE ALUMBRADO PÚBLICO IMPLEMENTADOS.	22.56	25.85	25.85	25.73	100.00	PROCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO A LOS SECTORES DE ALUMBRADO PÚBLICO REALIZADOS.	185.00	212.00	212.00	211.00	820.00	SERVICIO
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO A SECTORES DE ALUMBRADO PÚBLICO PROGRAMADOS.	820.00	820.00	820.00	820.00	820.00	SERVICIO

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO A LOS SECTORES DE ALUMBRADO PÚBLICO IMPLEMENTADOS.	22.56	36.46	21.34	25.61	105.98	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO A LOS SECTORES DE ALUMBRADO PÚBLICO REALIZADOS.	185.00	299.00	175.00	210.00	869.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO A SECTORES DE ALUMBRADO PÚBLICO PROGRAMADOS.	820.00	820.00	820.00	820.00	820.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES: ESTE INDICADOR TIENE COMO META ANUAL 820 SERVICIOS DE MANTENIMIENTO A REALIZAR. EN ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 210 DE LOS 211 SERVICIOS PROGRAMADOS, EL PORCENTAJE ALCANZADO ES DE 99.5% CON RESPECTO A LA META TRIMESTRAL, TENIENDO UN ACUMULADO ANUAL DE 869 SERVICIOS REALIZADOS, SUPERANDO LA META ANUAL CON UN 105.9%, ESTO GRACIAS A LA DEBIDA PROGRAMACIÓN DEL MANTENIMIENTO DE LOS CIRCUITOS DE ALUMBRADO.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	C. JORGE LUIS RAMOS GÓMEZ	6.2 TELÉFONO:	984 87 7 30 50 EXT. 10023
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE ALUMBRADO PÚBLICO	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	alumbrado_solidaridad1720@outlook.com



C. JORGE LUIS RAMOS GÓMEZ  
DIRECTOR DE ALUMBRADO PÚBLICO

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA  
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
DIRECCIÓN DE ALUMBRADO PÚBLICO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE ALUMBRADO PÚBLICO	1.4 FECHA ELABORACION:	04/01/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	4. MEDIO AMBIENTE Y CRECIMIENTO SUSTENTABLE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SERVICIOS_PÚBLICOS_EFICIENTES	1.6.2 TEMA PED:	4.19 INFRAESTRUCTURA PARA EL BIENESTAR
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	10. IMPLEMENTAR UN PROGRAMA DE MODERNIZACIÓN Y HOMOGENEIZACIÓN DEL ALUMBRADO PÚBLICO EN EL MUNICIPIO, A FIN DE QUE EN TODAS LAS LOCALIDADES Y COLONIAS SE CUENTE CON ALUMBRADO MODERNO, EFICIENTE Y DE CALIDAD.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	EFICAZ COBERTURA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS EN EL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD.			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP14	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REHABILITACIÓN DE LUMINARIAS DE ALUMBRADO PÚBLICO.			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE LUMINARIAS DE ALUMBRADO PÚBLICO REHABILITADAS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LA CANTIDAD DE LUMINARIAS REHABILITADAS, QUE POR DIVERSOS MOTIVOS NO FUNCIONAN ADECUADAMENTE Y QUE REQUIEREN DEL DE CAMBIO, LIMPIEZA DE SULFATO O MANTENIMIENTO, DEJÁNDOLAS EN ÓPTIMAS CONDICIONES DE OPERACIÓN Y FUNCIONAMIENTO EN LAS COLONIAS Y FRACCIONAMIENTOS DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE LUMINARIAS DE ALUMBRADO PÚBLICO REHABILITADAS / NÚMERO DE LUMINARIAS DE ALUMBRADO PÚBLICO PROGRAMADAS A REHABILITAR *100.	3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORME TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES, FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD <a href="https://gobernodedsolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix">HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCIÓN-XXIX</a> .		

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE	RIESGO
81.72	2022	100	PORCENTAJE	Hasta +/- 10	Hasta +/- 15	Más de +/- 15

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE LUMINARIAS DE ALUMBRADO PÚBLICO REHABILITADAS.	31.19	18.75	28.75	21.31	100.00	PROCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE LUMINARIAS DE ALUMBRADO PÚBLICO REHABILITADAS.	2495.00	1500.00	2300.00	1705.00	8000.00	LUMINARIA
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE LUMINARIAS DE ALUMBRADO PÚBLICO PROGRAMADAS A REHABILITAR.	8000.00	8000.00	8000.00	8000.00	8000.00	LUMINARIA

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE LUMINARIAS DE ALUMBRADO PÚBLICO REHABILITADAS.	31.19	18.23	13.88	11.60	74.89	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE LUMINARIAS DE ALUMBRADO PÚBLICO REHABILITADAS.	2495.00	1458.00	1110.00	928.00	5991.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE LUMINARIAS DE ALUMBRADO PÚBLICO PROGRAMADAS A REHABILITAR.	8000.00	8000.00	8000.00	8000.00	8000.00	

5.4 JUSTIFICACIONES: ESTE INDICADOR TIENE COMO META ANUAL 8,000 LUMINARIAS A REHABILITAR, EN ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 928 DE LAS 1,705 LUMINARIAS PROGRAMADAS, EL PORCENTAJE ALCANZADO ES DE 54% CON RESPECTO A LA META TRIMESTRAL, TENIENDO UN ACUMULADO ANUAL DE 5,991 LUMINARIAS REHABILITADAS LO QUE REPRESENTA UN 74%, NO SE LOGRÓ ALCANZAR LA META DEBIDO A QUE LAS LUMINARIAS FUNCIONABAN DE MANERA ADECUADA Y EL PERSONAL SE CONCENTRÓ EN OTRAS ACTIVIDADES.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	C. JORGE LUIS RAMOS GÓMEZ	6.2 TELÉFONO:	984 87 7 30 50 EXT. 10023
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE ALUMBRADO PÚBLICO	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	alumbrado_solidaridad1720@outlook.com



C. JORGE LUIS RAMOS GÓMEZ  
DIRECTOR DE ALUMBRADO PÚBLICO

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA  
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE ALUMBRADO PÚBLICO	1.4 FECHA ELABORACION:	04/01/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	4. MEDIO AMBIENTE Y CRECIMIENTO SUSTENTABLE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SERVICIOS_PUBLICOS_EFICIENTES	1.6.2 TEMA PED:	4.19 INFRAESTRUCTURA PARA EL BIENESTAR
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	10. IMPLEMENTAR UN PROGRAMA DE MODERNIZACIÓN Y HOMOGENEIZACIÓN DEL ALUMBRADO PÚBLICO EN EL MUNICIPIO, A FIN DE QUE EN TODAS LAS LOCALIDADES Y COLONIAS SE CUENTE CON ALUMBRADO MODERNO, EFICIENTE Y DE CALIDAD.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	EFICAZ COBERTURA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS EN EL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD.			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP14	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REEMPLAZO DE LÍNEAS ELÉCTRICAS DEL ALUMBRADO PÚBLICO.			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE METROS LINEALES DE LÍNEAS ELÉCTRICAS REEMPLAZADAS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LA CANTIDAD DE CABLE REEMPLAZADO DURANTE EL MANTENIMIENTO Y REHABILITACIÓN A LAS REDES ELÉCTRICAS DEL ALUMBRADO PÚBLICO EN LAS COLONIAS Y FRACCIONAMIENTOS DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE METROS LINEALES DE LÍNEAS ELÉCTRICAS REEMPLAZADAS / NÚMERO DE METROS LINEALES DE LÍNEAS ELÉCTRICAS PROGRAMADOS*100.	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PROCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORME TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARIA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES, FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD <a href="https://gobiernosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix">HTTPS://GOBIERNOSOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCIÓN-XXIX</a>		

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 10	RIESGO Hasta +/- 15
100	2022	100	PORCENTAJE			

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE METROS LINEALES DE LÍNEAS ELÉCTRICAS REEMPLAZADAS.	38.39	20.55	20.53	20.53	100.00	PROCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE METROS LINEALES DE LÍNEAS ELÉCTRICAS REEMPLAZADAS.	2879.00	1541.00	1540.00	1540.00	7500.00	METRO LINEAL
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE METROS LINEALES DE LÍNEAS ELÉCTRICAS PROGRAMADOS.	7500.00	7500.00	7500.00	7500.00	7500.00	METRO LINEAL

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE METROS LINEALES DE LÍNEAS ELÉCTRICAS REEMPLAZADAS.	38.39	26.56	24.68	22.91	112.53	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE METROS LINEALES DE LÍNEAS ELÉCTRICAS REEMPLAZADAS.	2879.00	1992.00	1851.00	1718.00	8440.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE METROS LINEALES DE LÍNEAS ELÉCTRICAS PROGRAMADOS.	7500.00	7500.00	7500.00	7500.00	7500.00	RIESGO

5.4 JUSTIFICACIONES: ESTE INDICADOR TIENE COMO META ANUAL 7,500 DE METROS LÍNEAS ELÉCTRICAS A REEMPLAZAR, EN ESTE TRIMESTRE SE REALIZÓ 1,718 DE LOS 1,540 METROS PROGRAMADOS, EL PORCENTAJE ALCANZADO ES DE 111.5 % RESPECTO A LA META TRIMESTRAL, TENIENDO UN AVANCE AMULADO DE 8,440 METROS REPRESENTANDO UN 112%, SUPERANDO LA META ANUAL PROGRAMADA, DEBIDO A QUE SE INCREMENTÓ LA SUSTITUCIÓN DE LÍNEAS EN COLONIAS Y FRACCIONAMIENTOS POR LA HUMEDAD.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	C. JORGE LUIS RAMOS GÓMEZ	6.2 TELÉFONO:	984 87 7 30 50 EXT. 10023
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE ALUMBRADO PÚBLICO	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	alumbrado_solidaridad1720@outlook.com



C. JORGE LUIS RAMOS GÓMEZ  
DIRECTOR DE ALUMBRADO PÚBLICO



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA  
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	COORDINACIÓN DE PANTEÓN SALAS DE VELACIÓN Y FUNERARIAS MUNICIPALES	1.4 FECHA ELABORACION:	04/01/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	4. MEDIO AMBIENTE Y CRECIMIENTO SUSTENTABLE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SERVICIOS_PUBLICOS_EFICIENTES	1.6.2 TEMA PED:	4.19 INFRAESTRUCTURA PARA EL BIENESTAR
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	17. AMPLIAR LOS SERVICIOS FUNERARIOS INTEGRALES AUNADO A LOS SERVICIOS DE INHUMACIÓN Y VELACIÓN QUE SE OFRECEN ACTUALMENTE EN EL MUNICIPIO, Y SE PROMOVERÁ LA ADMINISTRACIÓN DE LOS PANTEONES PARA CUBRIR LA DEMANDA DE LA POBLACIÓN EN GENERAL.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	EFICAZ COBERTURA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS EN EL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD.			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP14	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	SERVICIO DE PANTEONES, SALAS DE VELACIÓN Y FUNERARIAS MUNICIPALES OTORGADOS.			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SERVICIO DE PANTEONES, SALAS DE VELACIÓN Y FUNERARIAS MUNICIPALES OTORGADOS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE TODOS LOS SERVICIOS REALIZADOS DESDE LA ASIGNACIÓN DE ESPACIOS PARA EL DEPÓSITO DE RESTOS HUMANOS COMO LA COLOCACIÓN DE CENIZAS PROCEDENTES DE UNA CREMACION EN NICHOS Y/O GAVETAS, ASI MISMO TODO SERVICIO FUNERARIO REALIZADO: VELACIÓN Y LA PREPARACIÓN DE CUERPOS DERIVADOS DE LA TANATOPRAXIA Y TANATOESTETICA.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE SERVICIO DE PANTEONES, SALAS DE VELACIÓN Y FUNERARIAS MUNICIPALES OTORGADOS/ NÚMERO DE SERVICIO DE PANTEONES, SALAS DE VELACIÓN Y FUNERARIAS MUNICIPALES PROYECTADOS*100.	3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORME TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARIA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES, FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD <a href="https://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCION-XXIX">HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCION-XXIX</a> .		
3.10 LÍNEA BASE	3.11 META 2023	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.
93.45	2022	100	ACEPTABLE Hasta +/- 10
		PORCENTAJE	RIESGO Hasta +/- 15
			CRÍTICO Más de +/- 15

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIO DE PANTEONES, SALAS DE VELACIÓN Y FUNERARIAS MUNICIPALES OTORGADOS.	19.31	25.86	27.24	27.59	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIO DE PANTEONES, SALAS DE VELACIÓN Y FUNERARIAS MUNICIPALES OTORGADOS.	56.00	75.00	79.00	80.00	290.00	SERVICIO
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIO DE PANTEONES, SALAS DE VELACIÓN Y FUNERARIAS MUNICIPALES PROYECTADOS.	290.00	290.00	290.00	290.00	290.00	SERVICIO

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIO DE PANTEONES, SALAS DE VELACIÓN Y FUNERARIAS MUNICIPALES OTORGADOS.	19.31	25.17	35.17	27.59	107.24	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIO DE PANTEONES, SALAS DE VELACIÓN Y FUNERARIAS MUNICIPALES OTORGADOS.	56.00	73.00	102.00	80.00	311.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIO DE PANTEONES, SALAS DE VELACIÓN Y FUNERARIAS MUNICIPALES PROYECTADOS.	290.00	290.00	290.00	290.00	290.00	ACEPTABLE

JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL DE ESTE INDICADOR ES DE 290 SERVICIOS DE PANTEONES, SALAS DE VELACIÓN Y FUNERARIAS MUNICIPALES. EN ESTE CUARTO TRIMESTRE SE REALIZARON 80 DE LOS 80 SERVICIOS PROGRAMADOS, CUMPLIENDO AL 100% DE LA META TRIMESTRAL. CON UN ACUMULADO DE 311 SERVICIOS AL AÑO, UN 107.24% ANUAL, SUPERANDO LA META ANUAL DEBIDO A LAS SOLICITUDES DE LOS CIUDADANOS POR EL ALTO ÍNDICE DE FALLECIMIENTOS REGISTRADOS EN EL AÑO.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	ING. MAURICIO CASTRO JIMENEZ	6.2 TELÉFONO:	984 150 9695
6.3 CARGO Y ÁREA:	COORDINADOR DE PANTEÓN, SALAS DE VELACIÓN Y FUNERARIAS MUNICIPALES	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	MARCSS4431@GMAIL.COM

ING. MAURICIO CASTRO JIMENEZ  
COORDINADOR DE PANTEÓN, SALAS DE VELACIÓN Y FUNERARIAS MUNICIPALES

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO

L.A.E BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA  
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	COORDINACIÓN DE PANTEÓN SALAS DE VELACIÓN Y FUNERARIAS MUNICIPALES		1.4 FECHA ELABORACION:	04/01/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	4. MEDIO AMBIENTE Y CRECIMIENTO SUSTENTABLE	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SERVICIOS_PÚBLICOS_EFICIENTES	1.6.2 TEMA PED:	4.19 INFRAESTRUCTURA PARA EL BIENESTAR	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	17. AMPLIAR LOS SERVICIOS FUNERARIOS INTEGRALES AJUNADO A LOS SERVICIOS DE INHUMACIÓN Y VELACIÓN QUE SE OFRECEN ACTUALMENTE EN EL MUNICIPIO, Y SE PROMOVERÁ LA ADMINISTRACIÓN DE LOS PANTEONES PARA CUBRIR LA DEMANDA DE LA POBLACIÓN EN GENERAL.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	EFICAZ COBERTURA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS EN EL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD.			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP14	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ASIGNACIÓN DE ESPACIOS PARA INHUMACIONES Y/O CREMACIONES EN LOS PANTEONES MUNICIPALES.			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE ESPACIOS PARA INHUMACIONES Y/O CREMACIONES ASIGNADOS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN	
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL TOTAL DE ESPACIOS ASIGNADOS PARA EL DEPÓSITO DE RESTOS HUMANOS DE CUALQUIER TIPO: SEPULTADOS EN ALGÚN NICHOS, BOVEDA O GAVETA. ASI MISMO SE CONTEMPLAN LA COLOCACION DE CENIZAS DERIVADO DE UNA CREMACIÓN ASIGNADO.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA	
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE	
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE ESPACIOS PARA INHUMACIONES Y/O CREMACIONES ASIGNADOS / NÚMERO DE ESPACIOS PARA INHUMACIONES Y/O CREMACIONES PROYECTADOS *100.	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL	
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE	
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORME TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARIA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES, FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD <a href="https://gobiernosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix">HTTPS://GOBIERNOSEDOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCIÓN-XXIX</a> .			
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	
83	2022	100	PORCENTAJE	
				3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN
				ACEPTABLE
				RIESGO
				Más de +/-
				10
				15
				15

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ESPACIOS PARA INHUMACIONES Y/O CREMACIONES ASIGNADOS.	20.00	26.18	26.18	27.64	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE ESPACIOS PARA INHUMACIONES Y/O CREMACIONES ASIGNADOS.	55.00	72.00	72.00	76.00	275.00	ESPACIOS
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE ESPACIOS PARA INHUMACIONES Y/O CREMACIONES PROYECTADOS.	275.00	275.00	275.00	275.00	275.00	ESPACIOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ESPACIOS PARA INHUMACIONES Y/O CREMACIONES ASIGNADOS.	20.00	24.73	32.73	25.45	102.91	ACEPTABLE
VARIABLE 1	NÚMERO DE ESPACIOS PARA INHUMACIONES Y/O CREMACIONES ASIGNADOS.	55.00	68.00	90.00	70.00	283.00	SEMAFORO ANUAL
VARIABLE 2	NÚMERO DE ESPACIOS PARA INHUMACIONES Y/O CREMACIONES PROYECTADOS.	275.00	275.00	275.00	275.00	275.00	ACEPTABLE

JUSTIFICACIONES:  
LA META ANUAL DE ESTE INDICADOR ES DE 275 ESPACIOS PARA INHUMACIONES Y/O CREMACIONES, EN ESTE CUARTO TRIMESTRE SE REALIZARON 70 DE LOS 76 PROGRAMADOS, SE LOGRÓ UN CUMPLIMIENTO DEL 92% TRIMESTRAL, DEBIDO A LAS BAJAS SOLICITUDES DE LOS CIUDADANOS, POR EL TRASLADO DE SUS DIFUNTOS HACIA OTROS PANTEONES FUERA DE SOLIDARIDAD. CON UN TOTAL ACUMULADO DE 283 ESPACIOS ASIGNADOS, SE LOGRA UN PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO ANUAL DE 102.91%, DEBIDO AL ALTO ÍNDICE DE SOLICITUDES POR PARTE DE LOS CIUDADANOS EN EL TERCER TRIMESTRE.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	ING. MAURICIO CASTRO JIMENEZ	6.2 TELÉFONO:	984 150 9695
CARGO Y ÁREA:	COORDINADOR DE PANTEÓN, SALAS DE VELACIÓN Y FUNERARIAS MUNICIPALES	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	MARCSS4431@GMAIL.COM

ING. MAURICIO CASTRO JIMENEZ  
COORDINADOR DE PANTEÓN, SALAS DE VELACIÓN Y FUNERARIAS MUNICIPALES

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES  
PLATA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

L.A.E BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA  
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

PLATA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2023 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	COORDINACIÓN DE PANTEÓN SALAS DE VELACIÓN Y FUNERARIAS MUNICIPALES	1.4 FECHA ELABORACION:	04/01/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	4. MEDIO AMBIENTE Y CRECIMIENTO SUSTENTABLE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SERVICIOS_PUBLICOS_EFICIENTES	1.6.2 TEMA PED:	4.19 INFRAESTRUCTURA PARA EL BIENESTAR
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	17. AMPLIAR LOS SERVICIOS FUNERARIOS INTEGRALES AUNADO A LOS SERVICIOS DE INHUMACIÓN Y VELACIÓN QUE SE OFRECEN ACTUALMENTE EN EL MUNICIPIO, Y SE PROMOVERÁ LA ADMINISTRACIÓN DE LOS PANTEONES PARA CUBRIR LA DEMANDA DE LA POBLACIÓN EN GENERAL.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	EFICAZ COBERTURA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS EN EL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD.			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP14	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALAS DE VELACIÓN Y FUNERARIAS MUNICIPALES.			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE SALAS DE VELACIÓN Y FUNERARIA PROPORCIONADOS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN			
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL TOTAL DE PREPARACIÓN DE CUERPOS DERIVADOS DE LA TANATOPRAXIA Y TANATOESTETICA Y RESTOS HUMANOS QUE SON VELADOS DENTRO DE LAS SALAS DE VELACIÓN MUNICIPALES EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD PARA OFRECER EL PÉSAME, ASÍ COMO SU ÚLTIMO ADIÓS A SUS DIFUNTOS EN LOS LAPROS POSTERIORES AL DECRETO DE SU DECESO U HORAS ANTES DE SU RESPECTIVA INHUMACIÓN O CREMACIÓN.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA			
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE SERVICIOS DE SALAS DE VELACIÓN Y FUNERARIA PROPORCIONADOS/NÚMERO DE SERVICIOS DE SALAS DE VELACIÓN Y FUNERARIA PROYECTADOS*100.	3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE			
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORME TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARIA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES, FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCION-XXIX.					
3.10 LÍNEA BASE	3.11 META 2023	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/-	RIESGO Hasta +/-	CRÍTICO Más de +/-
25	2022	90	PORCENTAJE	10	15	15

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE SALAS DE VELACIÓN Y FUNERARIA PROPORCIONADOS.	5.00	25.00	30.00	30.00	90.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NUMERO DE SERVICIOS DE SALAS DE VELACIÓN Y FUNERARIA PROPORCIONADOS.	1.00	5.00	6.00	6.00	18.00	SERVICIO
4.3 VARIABLE 2	NUMERO DE SERVICIOS DE SALAS DE VELACIÓN Y FUNERARIA PROYECTADOS.	20.00	20.00	20.00	20.00	20.00	SERVICIO

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE SALAS DE VELACIÓN Y FUNERARIA PROPORCIONADOS.	5.00	25.00	60.00	50.00	140.00	CRÍTICO
VARIABLE 1	NUMERO DE SERVICIOS DE SALAS DE VELACIÓN Y FUNERARIA PROPORCIONADOS.	1.00	5.00	12.00	10.00	28.00	SEMAFORO ANUAL
VARIABLE 2	NUMERO DE SERVICIOS DE SALAS DE VELACIÓN Y FUNERARIA PROYECTADOS.	20.00	20.00	20.00	20.00	20.00	CRÍTICO

5.1 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL DE ESTE INDICADOR ES DE 18 SERVICIOS DE SALAS DE VELACIÓN Y FUNERARIA, EN ESTE CUARTO TRIMESTRE SE REALIZARON 10 DE LOS 6 PROGRAMADOS, POR LO QUE SE REBASA CON UN 166.66% LA META TRIMESTRAL, DEBIDO A LAS SOLICITUDES DE LOS CIUDADANOS POR EL ALTO ÍNDICE DE FALLECIMIENTOS REGISTRADOS EN EL TRIMIESTE. CON UN ACUMULADO DE 28 SERVICIOS REALIZADOS, SE CUMPLIO EN UN 140% LA META ANUAL, DEBIDO AL ALTO ÍNDICE DE SOLICITUDES POR PARTE DE LOS CIUDADANOS.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	ING. MAURICIO CASTRO JIMENEZ	6.2 TELÉFONO:	984 150 9695
6.3 CARGO Y ÁREA:	COORDINADOR DE PANTEÓN, SALAS DE VELACIÓN Y FUNERARIAS MUNICIPALES	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	MARCS54431@GMAIL.COM

PLAN DE TRABAJO DEL GOBIERNO MUNICIPAL  
 AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
 SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO

ING. MAURICIO CASTRO JIMENEZ  
COORDINADOR DE PANTEÓN, SALAS DE VELACIÓN Y FUNERARIAS MUNICIPALES

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

L.A.E BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA  
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES