 CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023														
PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	PP14 Eficaz Cobertura de los Servicios Públicos en el Ayuntamiento de Solidaridad.													
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	METAS - AVANCE								AVANCE DE LA META PROGRAMADA		JUSTIFICACIONES
				META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				TRIM	ANUAL			
						1er TRIM	2o TRIM	3er TRIM	4to TRIM					
F-Contribuir a proveer los servicios públicos y administrar eficientemente los recursos para satisfacer las necesidades de las y los solidarenses con la finalidad de garantizar una mejor calidad de vida y el desarrollo del municipio mediante la cobertura eficaz en los servicios públicos.	Porcentaje de satisfacción obtenida de los servicios públicos básicos y servicios públicos bajo demanda en el Estado.	Ascendente	Bienal	45	Sí	0.00	0.00	0.00	40.76	90.57	90.57	Este indicador tiene como meta el satisfacer un 45% de la población con relación a los servicios públicos básicos y servicios públicos bajo demanda en el estado, lo que equivale a 4,542,082 usuarios, este año no se alcanzó la meta anual debido a que la información fue tomada del tabulador definido "II. Evaluación de Servicios de Públicos Bajo Demanda" de La Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG) 2021, órgano autónomo federal y la medición es bienal por lo que se esperan los resultados del año 2023 para poder evaluar.		
						0.00	0.00	0.00	45.00					
P-Las colonias y fraccionamientos del municipio de Solidaridad presentan una cobertura eficaz en los servicios públicos.	Porcentaje de colonias y fraccionamientos con cobertura de servicios públicos.	Ascendente	Anual	100	Sí	0.00	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	La meta anual programada para este indicador es de 91 colonias o fraccionamientos con cobertura de servicios públicos. En este periodo que se reportan 91 de las 91 que se tenían programadas. Por tal motivo se logró realizar la meta en este año 2023.		
						0.00	0.00	0.00	100.00					
C01-Solicitudes ciudadanas atendidas.	Porcentaje de solicitudes ciudadanas atendidas.	Ascendente	Trimestral	80	No	91.09	91.66	85.80	81.90	102.37	109.51	En este cuarto trimestre se recibieron 1,055 de los cuales se atendieron 864 superando la meta por 102.37% de este periodo debido a que se les dio atención oportuna a los reportes ciudadanos; se superó la meta anual, cerrando el año con 2,930 reportes atendidos de los 3,366 recibidos, quedando arriba un 7.05% de lo proyectado debido a que se atendieron oportunamente los reportes.		
						80.00	80.00	80.00	80.00					
A1.1-Realización de proyectos para el reforzamiento del parque vehicular.	Porcentaje de proyectos de reforzamiento del parque vehicular gestionados.	Ascendente	Trimestral	100	Sí	75.00	25.00	0.00	0.00	0.00	100.00	La meta para este indicador es de 4 proyectos, en este trimestre no hubo programación alguna porque ya se alcanzó la meta anual al 100% en los trimestres pasados.		
						75.00	25.00	0.00	0.00					
A1.2-Reportes de avances y resultados de las áreas adscritas a la Secretaría.	Porcentaje de reportes de las áreas de la Secretaría realizados.	Ascendente	Trimestral	100	Sí	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	100.00	La meta anual de este indicador es de 24 reportes administrativos, en este periodo se realizaron 6 de los 6 programados, por lo que se concluye el año con la meta lograda al 100%.		
						25.00	25.00	25.00	25.00					



ELABORÓ
LIC. ROCÍO A MEDINA GÓMEZ
TÉCNICO ESPECIALIZADO



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024




REVISÓ
LIC. TERESA FLORES GRAJALES
DIR. DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACION Y EVALUACIÓN
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



AUTORIZÓ
DRA. YARA FARIDE BRICEÑO CHABLE
SECRETARIA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN


 CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023													
PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP14 Eficaz Cobertura de los Servicios Públicos en el Ayuntamiento de Solidaridad.											
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	METAS - AVANCE								JUSTIFICACIONES	
				META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SÍ/NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA			
						1er TRIM	2o TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL		
C02-Procedimientos para el cumplimiento de la normativa de Saneamiento Ambiental realizados.	Porcentaje de procedimientos para el cumplimiento de la Normativa Ambiental de Saneamiento realizados.	Ascendente	Trimestral	100	Sí	22.10	21.31	21.13	20.60	84.73	85.14	Este indicador tiene como meta anual 7,227 procedimientos a realizar, en este cuarto trimestre se realizaron 1,489 de las 1,757 proyectadas, el porcentaje alcanzado es de 84.74% trimestral, quedando por debajo de la meta debido a que no se contó con el material suficiente para dar seguimiento a las actividades. Con respecto al avance acumulado anual es de 6153, quedando un 85.14% de cumplimiento, debido a que no se contó con el recurso material y humano, para atender todos los procedimientos en el tiempo.	
A2.1-Entrega de actas circunstanciadas a los ciudadanos.	Porcentaje de actas circunstanciadas entregadas.	Ascendente	Trimestral	100	Sí	21.43	21.62	19.45	18.42	78.34	80.92	Este indicador tiene como meta anual 4,658 actas circunstanciadas entregadas a los ciudadanos, en este cuarto trimestre se realizaron 858 de las 1,095 proyectadas. El porcentaje alcanzado es de 78.35%, quedando por debajo de la meta trimestral debido a que no se planeó correctamente las metas del mes de diciembre. El avance acumulado anual es de 3769 actas circunstanciadas, quedando con un cumplimiento del 80.91% anual, debido a que se estuvo apoyando en otras actividades extraordinarias durante todo el año.	
A2.2-Realización de recorridos en vía pública para detectar irregularidades o infracciones al reglamento.	Porcentaje de recorridos en la vía pública realizados.	Ascendente	Trimestral	100	Sí	23.67	20.90	24.38	24.34	94.48	93.29	Este indicador tiene como meta anual 2531 recorridos realizados en vía pública, en este cuarto trimestre se realizaron 616 de los 652 proyectados, el porcentaje alcanzado es de 94.47% trimestral, quedando por debajo de la meta debido a que actualmente se lleva un programa de visitas de rutas de recolección, fuera de las actividades de inspección y verificación en vía. El avance acumulado anual es de 2361 recorridos realizados al año, con un cumplimiento del 93.28% anual, debido a que se estuvo apoyando a otra área en las visitas a hoteles del municipio para verificar la ruta de recolección.	



 ELABORÓ
 LIC. ROCÍO A MEDINA GÓMEZ
 TÉCNICO ESPECIALIZADO


 H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024


 REVISÓ
 LIC. TERESA FLORES GRAJALES
 DIR. DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO


 H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024
 AUTORIZÓ
 DRA. YARA FARIDE BRICEÑO CHABLE
 SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

 CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023														
PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP14 Eficaz Cobertura de los Servicios Públicos en el Ayuntamiento de Solidaridad.												
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	METAS - AVANCE								AVANCE DE LA META PROGRAMADA		JUSTIFICACIONES
				META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				TRIM	ANUAL			
						1er TRIM	2o TRIM	3er TRIM	4to TRIM					
A2.3-Difusión de temas sobre el saneamiento ambiental a la ciudadanía.	Porcentaje de difusiones a la ciudadanía realizados.	Ascendente	Trimestral	100	Sí	0.00	10.53	10.53	39.47	149.96	60.53	Este indicador tiene como meta anual 38 difusiones, en este cuarto trimestre se realizaron 15 de 10 difusiones proyectadas, el porcentaje alcanzado es de 150% superando la meta trimestral, debido a que los interesados solicitaron más difusiones. El acumulado anual es de 23 difusiones realizadas, con un cumplimiento del 60.53% anual, ya que no se tuvo el acercamiento esperado con los comités vecinales y escuelas, y no se contó con el material didáctico en el tiempo programado durante el primer, segundo y tercer trimestre.		
						0.00	34.21	39.47	26.32					
C03-Espacios públicos reforestados.	Porcentaje de espacios públicos reforestados.	Ascendente	Trimestral	100	Sí	27.69	20.00	33.85	12.31	40.00	93.85	Este indicador tiene como meta anual 65 reforestaciones. En este trimestre se realizaron 8 de los 20 que se programaron, el porcentaje alcanzado es de 40% quedando por debajo de la meta trimestral derivado de que este periodo no se generó la cantidad de plantas necesarias para su repoblación. Referente al avance acumulado se tienen 61 espacios reforestados realizados al año, quedando por debajo de la meta anual con un 93.85%, esto debido a que muchas plantas perecieron para su replantación no logrando alcanzar la cantidad necesaria para los espacios públicos destinados.		
						27.69	18.46	23.08	30.77					
A3.1-Producción de plantas en los viveros municipales.	Porcentaje de plantas producidas en los viveros municipales.	Ascendente	Trimestral	100	Sí	23.76	22.79	26.90	27.41	99.34	100.86	Este indicador tiene como meta anual 2900 plantas a producir. En este trimestre se produjeron 795 plantas de las 800 que se programaron, el porcentaje alcanzado es del 99.37%, quedando por debajo de la meta trimestral, ya que muchas plantas perecieron por el exceso de lluvia que se presentó en el periodo. Respecto al avance acumulado se produjo un total de 2,925 plantas al año, superando la meta anual con un 100.86% gracias al número de esquejes generados que se adaptaron para la reproducción de diversas plantas.		
						23.76	22.79	25.86	27.59					



 ELABORÓ
 LIC. ROCÍO A MEDINA GÓMEZ
 TÉCNICO ESPECIALIZADO


 H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024


 REVISÓ
 LIC. TERESA FLORES GRAJALES
 DIR. DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO


 H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024


 AUTORIZÓ
 DRA. YARA FARIDE BRICEÑO CHABLE
 SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

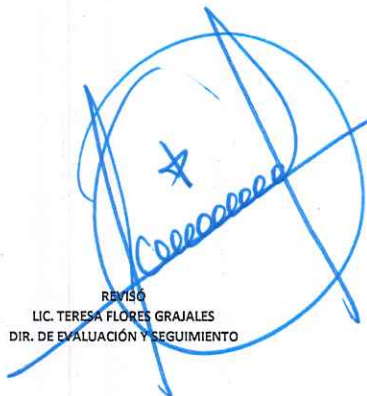
 CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023													
PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP14 Eficaz Cobertura de los Servicios Públicos en el Ayuntamiento de Solidaridad.											
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	METAS - AVANCE								JUSTIFICACIONES	
				META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA			
						1er TRIM	2o TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL		
A3.2-Trituración de desechos vegetales.	Porcentaje de metros cúbicos de desecho vegetal triturados.	Ascendente	Trimestral	100	Sí	12.13	22.13	35.25	40.50	124.61	110.00	Este indicador tiene como meta anual 1600 m3 de desecho vegetal triturado. Este trimestre se realizaron 648 m3 de las 520 que se programaron, el porcentaje alcanzado es de 124.61% quedando por encima de la meta derivado de la cantidad que se concentró de residuos verdes generado de los operativos de limpieza por la presencia de fuertes precipitaciones en el periodo. Respecto al avance acumulado, se trituró la cantidad de 1,760 m3 al año de residuos verdes, superando la meta anual con un 110%, derivado de la cantidad recolectada de los operativos efectuados a lo largo del año.	
A3.3- Realización de servicios de mantenimiento en los viveros municipales.	Porcentaje de servicios de mantenimiento en los viveros municipales realizados.	Ascendente	Trimestral	100	Sí	20.23	26.28	29.88	27.56	103.06	103.95	Este indicador tiene como meta anual 860 servicios de mantenimiento. En este trimestre se realizaron 237 servicios de los 230 programados, el porcentaje alcanzado es de 103.04% quedando por encima del meta trimestral derivado de que hubo el material necesario para el mantenimiento de las plantas. Respecto al avance acumulado se efectuaron 894 servicios al año, superando la meta anual con un 103.95%, debido a las actividades implementadas para el cuidado de plantas y la realización de esquejes.	
A3.4- Levantamiento de desecho vegetal en los espacios públicos.	Porcentaje de toneladas de desecho vegetal en los espacios públicos levantados.	Ascendente	Trimestral	100	Sí	19.94	20.45	16.04	23.68	87.15	80.11	Este indicador tiene como meta anual 4600 toneladas levantadas de desecho vegetal. Este trimestre se realizó 1089.43 de las 1250 que se tenía programado, el porcentaje alcanzado es del 87.15%. La meta trimestral no fue alcanzada debido a que ingresaron vehículos a reparación constante. Respecto al avance acumulado se tienen 3685.10 toneladas de desecho vegetal realizados al año, quedando por debajo de la meta anual con un 80.11%, esto debido a que se concentró más en la trituración de ramas, generando que los desechos fuesen menos.	



ELABORÓ
LIC. ROCÍO A MEDINA GÓMEZ
TÉCNICO ESPECIALIZADO




H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024




REVISÓ
LIC. TERESA FLORES GRAJALES
DIR. DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



AUTORIZÓ
DRA. YARA FARIDE BRICEÑO CHABLE
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

 CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023														
PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP14 Eficaz Cobertura de los Servicios Públicos en el Ayuntamiento de Solidaridad.												
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	METAS - AVANCE								AVANCE DE LA META PROGRAMADA		JUSTIFICACIONES
				META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				TRIM	ANUAL			
						1er TRIM	2o TRIM	3er TRIM	4to TRIM					
C04-Servicios de mantenimiento en la imagen urbana efectuados.	Porcentaje de servicios de mantenimiento en la imagen urbana efectuados.	Ascendente	Trimestral	100	Sí	17.02	25.44	19.41	35.37	126.27	97.24	Este indicador tiene como meta anual 1128 servicios a efectuar. En este trimestre se realizaron 399 servicios de los 316 programados, el porcentaje alcanzado es del 126.26% con respecto a la meta trimestral quedando por encima de lo programado, gracias al reforzamiento de las cuadrillas en los operativos efectuados por temporada decembrina. Referente al avance acumulado se tienen 1097 servicios realizados al año, quedando por debajo de la meta anual con un 97.25%, derivado del apoyo brindado a escuelas y operativos especiales, pero siendo aceptable para las metas contempladas.		
						17.02	27.30	27.66	28.01					
A4.1-Mantenimiento de pintura en parques y domos.	Porcentaje de servicios de mantenimiento en parques y domos realizados.	Ascendente	Trimestral	100	Sí	6.25	31.25	6.25	56.25	180.00	100.00	Este indicador tiene como meta anual 64 servicios a efectuar. En este trimestre se realizaron 36 servicios de pintura de los 20 programados, el porcentaje alcanzado es de 180% quedando por encima de la meta trimestral, derivado de que se contó con el material necesario para efectuar el mantenimiento de parques y domos. Respecto al avance acumulado se tienen 64 servicios realizados al año, logrando efectuar la meta anual programada con un 100%.		
						6.25	31.25	31.25	31.25					
A4.2-Realización de servicios de poda y limpieza en parques y áreas verdes.	Porcentaje de servicios de poda y limpieza realizados.	Ascendente	Trimestral	100	Sí	18.23	25.52	20.59	35.07	127.11	99.41	Este indicador tiene como meta anual 1015 servicios de poda y limpieza. En este trimestre se realizaron 356 servicios de los 280 que se tenía programado. El porcentaje alcanzado es de 127.14%, quedando por encima de la meta establecida por el reforzamiento de las brigadas de limpieza en los espacios públicos para el goce de las familias solidarenses. Respecto al avance acumulado se tienen 1009 servicios realizados al año, quedando por debajo de la meta anual con un 99.41%, ya que se mantuvo el apoyo de limpieza en escuelas y operativos en avenidas, pero siendo aceptable para los parámetros establecidos.		
						18.23	27.09	27.09	27.59					



ELABORÓ
LIC. ROCÍO A MEDINA GÓMEZ
TÉCNICO ESPECIALIZADO



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024




REVISÓ
LIC. TERESA FLORES GRAJALES
DIR. DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



AUTORIZÓ
DRA. YARA FARIDE BRICEÑO CHABLE
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

 CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023													
PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP14 Eficaz Cobertura de los Servicios Públicos en el Ayuntamiento de Solidaridad.											
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	METAS - AVANCE								JUSTIFICACIONES	
				META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA			
						1er TRIM	2o TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL		
A4.3-Limpieza general de cenotes.	Porcentaje de servicios de limpieza general de cenotes realizados.	Ascendente	Trimestral	100	Sí	11.54	30.77	23.08	26.92	100.00	92.31	Este indicador tiene como meta anual 26 servicios de limpieza en cenotes. Este trimestre se realizaron 7 servicios de los 7 que programaron, el porcentaje alcanzado es de 100% logrando el objetivo trimestral. Respecto al avance acumulado se tienen 24 servicios realizados al año, quedando por debajo de la meta anual con un 92.31% derivado del apoyo efectuado a escuelas y brigadas de operativos especiales, pero siendo aceptable dentro de los parámetros programados.	
						11.54	30.77	30.77	26.92				
C05-Servicios de mantenimiento en camellones de avenidas realizados.	Porcentaje de servicios de mantenimiento en camellones de avenidas realizados.	Ascendente	Trimestral	100	Sí	23.39	33.39	33.55	28.24	114.84	118.57	Este indicador tiene como meta anual 2330 servicios. Este trimestre se realizaron 658 de los 573 programados, el porcentaje alcanzado es de 114.83% excediendo la meta trimestral derivado de la alta demanda en los servicios por temporada decembrina. Respecto al avance acumulado se tienen 2758 servicios realizados al año, superando la meta anual con un 118.37%, esto gracias al reforzamiento de brigadas operativas constantes durante el año.	
						23.39	27.51	24.51	24.59				
A5.1-Limpieza de camellones en avenidas.	Porcentaje de metros lineales de camellones de avenidas limpiados.	Ascendente	Trimestral	100	Sí	24.15	30.22	21.87	19.14	75.02	95.38	Este indicador tiene como meta anual 13,300,000 ml a limpiar. Este trimestre se realizaron 2,546,055 ml de los 3,393,008 ml que se tenía programado, el porcentaje alcanzado es de 75.03% quedando por debajo de lo programado, a pesar de que hubo reforzamiento de brigadas, las lluvias que se presenciaron retrasaron gran parte del avance en la limpieza de algunos camellones donde la maleza ya se encontraba alta. Respecto al avance acumulado se tienen 12,686,779 ml realizados al año, quedando por debajo de la meta anual con un 95.39%, las precipitaciones del último trimestre del año impactaron el resultado final, sin embargo, quedó aceptable dentro de los parámetros establecidos.	
						24.15	25.05	25.28	25.51				



ELABORÓ
LIC. ROCÍO A MEDINA GÓMEZ
TÉCNICO ESPECIALIZADO



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024




REVISÓ
LIC. TERESA FLORES GRAJALES
DIR. DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



AUTORIZÓ
DRA. YARA FARIDE BRICEÑO CHABLE
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN


 CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023														
PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP14 Eficaz Cobertura de los Servicios Públicos en el Ayuntamiento de Solidaridad.												
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	METAS - AVANCE								AVANCE DE LA META PROGRAMADA		JUSTIFICACIONES
				META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE S/NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				TRIM	ANUAL			
						1er TRIM	2o TRIM	3er TRIM	4to TRIM					
A5.2-Riego de plantas en los espacios públicos.	Porcentaje de servicios de riego de plantas en los espacios públicos realizadas.	Ascendente	Trimestral	80	Sí	18.96	33.20	36.40	28.72	149.58	146.60	Este indicador tiene como meta anual 1000 servicios de riego. Este trimestre se realizaron 359 servicios de los 240 programados, el porcentaje alcanzado es de 149.58% excediendo la meta trimestral, derivado de que se continuó con la programación habitual aumentando las nuevas áreas reforestadas para adaptación de las plantas. Respecto al avance acumulado se tienen 1466 servicios realizados al año, superando la meta anual con un 117.28%, por el incremento de áreas recreativas requirió un mayor número de servicios para la hidratación y adaptación de las plantas.		
						18.96	24.00	17.84	19.20					
A5.3-Adecuación de áreas a desnivel en los espacios públicos.	Porcentaje de metros cuadrados de áreas niveladas en los espacios públicos realizadas.	Ascendente	Trimestral	80	Sí	17.94	23.94	8.45	19.68	93.84	87.51	Este indicador tiene como meta anual 1240 m2 de áreas niveladas. Este trimestre se realizaron 305 m2 de los 325 programados, el porcentaje alcanzado es de 93.84% quedando por debajo de la meta programada, derivado de que el personal destinado a esta actividad apoyó en las labores de pintura en parques y domos. Respecto al avance acumulado se tienen 1085 m2 realizados al año, quedando por debajo de la meta anual con un 70%, por afectaciones de la maquinaria y personal empleado en apoyo durante el año, pero los resultados son aceptables dentro de los parámetros establecidos.		
						17.94	20.32	20.77	20.97					
C06-Servicios de mantenimiento en calles y avenidas del municipio realizados.	Porcentaje de servicios de mantenimiento en calles y avenidas realizadas.	Ascendente	Trimestral	100	Sí	31.14	28.98	23.79	26.07	100.11	109.98	Este indicador tiene como meta anual 3,468 servicios de mantenimiento a realizar. En este trimestre se realizaron 904 de los 903 servicios de mantenimientos en calles y avenidas programados, el porcentaje alcanzado es 100. Respecto al acumulado anual se tiene 3,814 servicios realizados, por lo que la meta anual se excedió en un 109.98%, derivado de la atención oportuna que se brindó a estos servicios.		
						31.14	19.06	23.76	26.04					



ELABORÓ
LIC. ROCÍO A MEDINA GÓMEZ
TÉCNICO ESPECIALIZADO



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024




REVISÓ
LIC. TERESA FLORES GRAJALES
DIR. DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO




H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



AUTORIZÓ
DRA. YARA FARIDE BRICEÑO CHABLE
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN


 CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023												
PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP14 Eficaz Cobertura de los Servicios Públicos en el Ayuntamiento de Solidaridad.										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	METAS - AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		JUSTIFICACIONES
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				TRIM	ANUAL	
						1er TRIM	2o TRIM	3er TRIM	4to TRIM			
A6.1-Realización de bacheo en vialidades públicas.	Porcentaje de metros cuadrados de vialidades pública bacheadas.	Ascendente	Trimestral	100	Sí	26.95	25.48	24.77	29.60	117.04	106.80	Este indicador tiene como meta anual 17,796.47 metros cuadrados de bacheo a realizar. En este trimestre se realizaron 5,266.97 de los 4,500 metros cuadrados de bacheo en vialidades públicas programados, el porcentaje alcanzado es del 117.04% excediendo la meta trimestral, debido a que se contó con el material necesario para realizar este servicio. Referente al avance acumulado se tiene 19,006.30 metros cuadrados de bacheo realizados en el año, excediendo la meta anual con un 106.80%. Esto debido a que todo el año se realizaron operativos para la realización de este servicio.
A6.2-Reparación de vialidades con adoquín.	Porcentaje de metros cuadrados de reparación con adoquín.	Ascendente	Trimestral	100	Sí	15.92	34.14	137.73	203.09	724.54	390.88	Este indicador tiene como meta anual 891.96 metros cuadrados de reparación a realizar. En este trimestre se realizaron 1,811.46 de los 250 metros cuadrados de reparación de adoquín programados, el porcentaje alcanzado es del 724.58% excediendo la meta trimestral, derivado del operativo que se implementó por el periodo vacacional diciembre. Referente al avance acumulado se tiene 3,486.46 metros cuadrados de adoquín realizados en el año, excediendo la meta anual con un 390.88%. Ya que derivado de los diferentes periodos vacacionales, se le dio prioridad a la reparación de los baches de adoquín que se encontraban en la zona turística y en los diferentes puntos de la ciudad, con la finalidad de proyectar una buena imagen al turismo.
C07-Servicios de mantenimiento en pozos de absorción realizados.	Porcentaje de servicios de mantenimiento a pozos de absorción realizados.	Ascendente	Trimestral	100	Sí	28.40	12.37	33.36	32.01	107.20	106.14	Este indicador tiene como meta anual 15,604 servicios de mantenimiento a realizar. En este trimestre se realizaron 4,995 de los 4,660 servicios que se tenía programado, el porcentaje alcanzado es de 107.19% excediendo la meta anual y trimestral, derivado de los operativos que se realizaron para la limpieza de rejillas y pozos arenosos evitando los encharcamientos por las lluvias que se presentaron.
						28.40	12.32	29.42	29.86			


 ELABORÓ
 LIC. ROCÍO A. MEDINA GÓMEZ
 TÉCNICO ESPECIALIZADO


 H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024


 REVISÓ
 LIC. TERESA FLORES GRAJALES
 DIR. DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO


 H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024
 AUTORIZÓ
 DRA. YARA FARIDE BRICEÑO CHABLE
 SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

 CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023														
PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP14 Eficaz Cobertura de los Servicios Públicos en el Ayuntamiento de Solidaridad.												
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	METAS - AVANCE								AVANCE DE LA META PROGRAMADA		JUSTIFICACIONES
				META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE S/NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				TRIM	ANUAL			
						1er TRIM	2o TRIM	3er TRIM	4to TRIM					
A7.1-Desazolve de Pozos de absorción.	Porcentaje de desazolve de pozos de absorción realizados.	Ascendente	Trimestral	100	Sí	21.74	13.91	27.39	47.39	181.64	110.43	Este indicador tiene como meta anual 230 desazolves a realizar. En este trimestre se realizaron 109 de los 60 desazolves programados, el porcentaje alcanzado es del 181.67%, excediendo la meta trimestral, derivado a los operativos de desazolve que se realizaron para evitar inundaciones en las vialidades por las constantes lluvias que se presentaron en este trimestre, con respecto al acumulado se tiene 254 desazolves de pozos de absorción realizados en el año, excediendo la meta anual con un 110.43%. Ya que debido a las constantes lluvias que se presentaron en el municipio en los últimos dos trimestres, se vio la necesidad de desazolver los pozos más críticos, los cuales provocaban encharcamientos en diferentes colonias del municipio.		
						21.74	26.09	26.09	26.09					
A7.2-Limpieza de rejillas y pozos areneros.	Porcentaje de limpieza de rejillas y pozos areneros realizados.	Ascendente	Trimestral	100	Sí	25.22	29.09	29.03	27.75	111.31	111.09	Este indicador tiene como meta anual 37,311 limpiezas a realizar. En este trimestre se realizaron 10,352 de las 9,300 limpiezas de rejillas y pozos areneros programados, el porcentaje alcanzado es del 111.31% en el trimestre. Excediendo la meta, derivado de los operativos que se realizaron para la limpieza de rejillas y pozos areneros evitando los encharcamientos por las lluvias que se presentaron en este periodo. Respecto al acumulado anual se tiene 41,4474 limpiezas de rejillas y pozos areneros realizados, excediendo la meta anual en un 111% derivado que todo el año se establecieron operativos para atender todas las solicitudes ciudadanas respecto a la limpieza de rejillas y pozos areneros.		
						25.22	24.93	24.93	24.93					
A7.3-Reparación de tapas y rejillas de pozos de absorción.	Porcentaje de tapas y rejillas de pozos de absorción reparados.	Ascendente	Trimestral	100	Sí	16.67	16.19	21.90	48.57	170.00	103.33	Este indicador es de 210 tapas y rejillas a reparar. En este trimestre se repararon 102 de las 60 tapas y rejillas de pozos de absorción programados, el porcentaje alcanzado es del 170% de la meta trimestral. Excediendo la meta trimestral, derivado a que se contó con el material necesario para llevar a cabo esta actividad. Respecto al acumulado anual se tiene 217 tapas y rejillas de pozos de absorción reparados, excediendo la meta anual en un 103.33% debido a que en el cuarto trimestre se le dio prioridad a este servicio reparando las tapas y rejillas que se encontraban en zonas críticas y representaban un peligro para los ciudadanos.		
						16.67	26.19	28.57	28.57					



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024


REVISÓ
 LIC. TERESA FLORES GRAJALES
 DIR. DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

AUTORIZÓ
 DRA. YARA FARIDE BRICEÑO CHABLE
 SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

ELABORÓ
 LIC. ROCÍO A MEDINA GÓMEZ
 TÉCNICO ESPECIALIZADO

 CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023												
PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP14 Eficaz Cobertura de los Servicios Públicos en el Ayuntamiento de Solidaridad.										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	METAS - AVANCE								JUSTIFICACIONES
				META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE S/NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		
						1er TRIM	2o TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL	
C08-Servicios de mantenimiento de fuentes, monumentos y equipamiento urbano público efectuados.	Porcentaje de servicios de mantenimiento al patrimonio urbano realizados.	Ascendente	Trimestral	100	Sí	47.54	28.87	47.91	39.16	172.66	163.48	La meta anual de este indicador es de 1,098 servicios de mantenimiento a realizar. En este trimestre se realizaron 430 de los 249 servicios de mantenimiento al patrimonio urbano programados, el porcentaje alcanzado es del 172.69% de la meta trimestral programada, excediendo la meta, derivado del operativo que se realizó para la rehabilitación del mobiliario urbano por el periodo vacacional decembrino. Respecto al acumulado anual se tiene 1,795 servicios de mantenimiento al patrimonio urbano, por lo que se excedió la meta anual en un 163.48% ya que se contó con el material necesario.
A8.1-Mantenimiento y rehabilitación en fuentes y monumentos.	Porcentaje de servicios de mantenimiento y rehabilitación en fuentes y monumentos realizadas.	Ascendente	Trimestral	100	Sí	25.89	28.64	25.62	23.24	94.08	103.39	La meta anual de este indicador es de 1,093 servicios de mantenimiento y rehabilitación a realizar. En este trimestre se realizaron 254 de los 270 servicios de mantenimiento y rehabilitación de fuentes y monumentos programados, el porcentaje alcanzado es del 94.07% de la meta trimestral programada, quedando por debajo de la meta, derivado a que los trimestres anteriores se reforzó la limpieza de las fuentes que se encontraban en mal estado, quedando un mínimo porcentaje para realizar este trimestre. Respecto al acumulado anual se tiene 1,130 servicios de mantenimiento y rehabilitación de fuentes y monumentos, por lo que se excedió la meta anual en un 103.39%, derivado a la atención oportuna que se les brinda a las fuentes y monumentos.
A8.2-Rehabilitación del equipamiento urbano público.	Porcentaje de servicio de rehabilitación del equipamiento urbano público realizados.	Ascendente	Trimestral	100	Sí	29.91	31.91	30.79	22.03	97.78	114.64	Este indicador tiene como meta anual 799 servicios de rehabilitación a realizar. En este trimestre se realizaron 176 de los 180 servicios de rehabilitación del equipamiento urbano programados, el porcentaje alcanzado es de 97.78% de la meta trimestral programada. Quedando por debajo de la meta trimestral, debido a que no se contó con el material necesario para realizar esta actividad. Referente al acumulado anual se tiene 916 servicios de rehabilitación realizados, por lo que la meta anual se excedió con un 114.64% derivado a que se reforzó las actividades para la rehabilitación del mobiliario urbano.


H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

REVISÓ
 LIC. TERESA FLORES GRAJALES
 DIR. DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 SECRETARÍA DE PLANEACION Y EVALUACION
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

AUTORIZÓ
 DRA. YARA FARIDE BRICEÑO CHABLE
 SECRETARIA DE PLANEACION Y EVALUACION

ELABORÓ
 LIC. ROCÍO A MEDINA GÓMEZ
 TÉCNICO ESPECIALIZADO

 CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023													
PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP14 Eficaz Cobertura de los Servicios Públicos en el Ayuntamiento de Solidaridad.											
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	METAS - AVANCE								JUSTIFICACIONES	
				META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA			
						1er TRIM	2o TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL		
C09-Servicios de conservación de la infraestructura peatonal realizados.	Porcentaje de servicios de conservación de la infraestructura peatonal realizados.	Ascendente	Trimestral	100	Sí	30.31	28.57	39.37	25.44	104.30	123.69	Este indicador tiene como meta anual 287 servicios de conservación a realizar. En este trimestre se realizaron 73 de los 70 servicios de conservación en la infraestructura peatonal programados, el porcentaje alcanzado es de 104.2% trimestral, excediendo la meta, debido al operativo que se realizó por periodo vacacional. Respecto al acumulado anual se tiene 355 servicios de conservación realizados, por lo que se excede la meta anual en un 123.69%, derivado del apoyo con el programa pinta tu fachada.	
A9.1-Mantenimiento de guarniciones y retornos de camellones.	Porcentaje de metros lineales de mantenimiento en guarniciones y retorno de camellones realizados.	Ascendente	Trimestral	100	Sí	42.84	66.87	82.28	43.89	205.95	235.88	Este indicador tiene como meta anual 103,369.80 metros lineales de mantenimiento a realizar. En este trimestre se realizaron 45,374.06 de los 22,030 metros lineales de mantenimiento en guarniciones y retorno de camellones programados, el porcentaje alcanzado es de 205.96% trimestral, debido a que se apoyó con el programa pinta tu fachada. Respecto al acumulado anual se tiene 243,829.56 metros lineales de mantenimiento realizados, por lo que se excedió la meta anual en un 235.88%, esto debido a que se contó con el material necesario.	
A9.2-Reparación de banquetas.	Porcentaje de metros cuadrados de reparaciones en banquetas realizadas.	Ascendente	Trimestral	100	Sí	20.44	9.55	339.05	32.07	131.00	401.11	Este indicador tiene como meta anual 81.70 metros cuadrados de reparaciones a realizar. En este trimestre se realizaron 26.20 de los 20 metros cuadrados de reparación de banquetas programado, el porcentaje alcanzado es de 131% de la meta trimestral. Excediendo la meta, derivado de que se contó con el material necesario para realizar este servicio. Respecto al acumulado anual se tiene 327.70 metros cuadrados de reparación de banquetas realizados, por lo que la meta anual se excedió en un 401.10% , derivado a los operativos que se implementaron en el centro de la ciudad por las diferentes actividades que se realizaron durante el año.	



ELABORÓ
LIC. ROCÍO A MEDINA GÓMEZ
TÉCNICO ESPECIALIZADO



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024




REVISÓ
LIC. TERESA FLORES GRAJALES
DIR. DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



AUTORIZÓ
DRA. YARA FARIDE BRICEÑO CHABLE
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

 CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023														
PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP14 Eficaz Cobertura de los Servicios Públicos en el Ayuntamiento de Solidaridad.												
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	METAS - AVANCE								AVANCE DE LA META PROGRAMADA		JUSTIFICACIONES
				META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SÍ/NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				TRIM	ANUAL			
						1er TRIM	2o TRIM	3er TRIM	4to TRIM					
C10-Servicio de mantenimiento e higiene urbana realizados.	Porcentaje de servicios de mantenimiento e higiene urbana realizados.	Ascendente	Trimestral	100	Sí	25.71	24.68	25.78	26.31	104.44	102.48	Este indicador tiene como meta anual 50,457 servicios de mantenimiento a realizar. En este trimestre se realizaron 13,276 de los 12,712 servicios de mantenimiento e higiene urbana programados, el porcentaje alcanzado es de 104.44% trimestral. Derivado del operativo que se realizó en la zona turística por la temporada vacacional y por la apertura de 3 rutas nuevas de recolección. Referente al acumulado anual se tiene 51,706 servicios realizados, por lo que se excedió la meta anual con un 102.48% derivado al reforzamiento que se tuvo en todas las actividades.		
						25.71	24.13	24.96	25.19					
A10.1-Residuos sólidos urbanos recolectados.	Porcentaje de toneladas de residuos sólidos urbanos recolectadas.	Ascendente	Trimestral	100	Sí	25.40	25.55	25.62	26.82	106.09	103.39	Este indicador tiene como meta anual 185,511.23 toneladas de residuos a recolectar. En este trimestre se recolectaron 49,757.05 de las 46,900 toneladas de residuos sólidos urbanos proyectadas, el porcentaje alcanzado es de 106.09% trimestral. Derivado a que se abrieron 3 rutas por la adquisición de nuevos camiones recolectores. Referente al acumulado anual se tiene 191,792.84 toneladas de residuos recolectados, por lo que la meta anual se excedió en un 103.39% esto debido a que en todas las temporadas vacacionales se realizaron operativos para la recolección en la zona turística.		
						25.40	24.31	25.01	25.28					
A10.2-Realización de barrido en vialidades.	Porcentaje de metros cuadrados de barrido en vialidades realizados.	Ascendente	Trimestral	100	Sí	23.65	23.74	23.84	28.18	111.47	99.41	Este indicador es 221,119,079.28 metros cuadrados de barrido. En este trimestre se realizaron 62,304,394.95 de los 55,900,000 metros cuadrados de barrido en vialidades programados, el porcentaje alcanzado es de 111.46% trimestral. Excediendo la meta, debido a que se realizaron operativos en la zona turística por el periodo vacacional. Referente al acumulado anual se tiene 219,798,054.87 metros cuadrados de barrido realizado, quedando por debajo de la meta anual con un 99.40%, siendo aceptable para los parámetros establecidos, esto debido a que la barredora ingresaron constantemente al taller para su mantenimiento.		
						23.65	25.73	25.73	25.28					



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024


REVISÓ
 LIC. TERESA FLORES GRAJALES
 DIR. DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO




H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

AUTORIZÓ
 DRA. YARA FARIDE BRICENO CHABLE
 SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

ELABORÓ
 LIC. ROCÍO A MEDINA GÓMEZ
 TÉCNICO ESPECIALIZADO

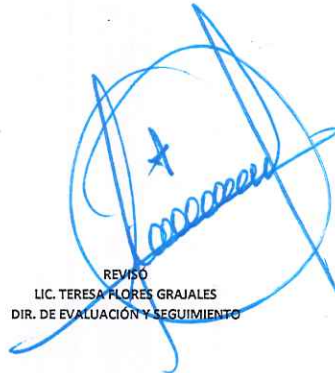
 CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023														
PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	PP14 Eficaz Cobertura de los Servicios Públicos en el Ayuntamiento de Solidaridad.													
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	METAS - AVANCE								AVANCE DE LA META PROGRAMADA		JUSTIFICACIONES
				META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE S/NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				TRIM	ANUAL			
						1er TRIM	2o TRIM	3er TRIM	4to TRIM					
A10.3-Realización de limpieza y lavado de vialidades de la Zona Turística.	Porcentaje de metros cuadrados de limpieza y lavado realizado.	Ascendente	Trimestral	90	Sí	24.40	42.24	180.47	70.87	324.05	353.31	Este indicador tiene como meta anual 25,714.80 metros cuadrados de limpieza a realizar. En este trimestre se realizaron 20,250 de los 6,247.60 metros cuadrados de limpieza y lavado programados. El porcentaje alcanzado es del 324.12% trimestral. Excediendo la meta, debido a que se realizaron operativos de limpieza en la zona turística por el desfile del Hanal Pixan que se llevó a cabo en el mes de noviembre. Referente al acumulado anual se tiene 90,857.25 metros cuadrados de limpieza, por lo que la meta anual se excedió en un 317.99% debido al reforzamiento que se realizó para mantener limpia la zona turística.		
A10.4-Mantenimiento y limpieza de colonias y fraccionamientos.	Porcentaje de tramos de mantenimiento y limpieza en calles realizados.	Ascendente	Trimestral	90	Sí	25.16	20.60	20.17	27.21	133.64	103.48	La meta anual de este indicador es de 7,516 tramos de mantenimiento a realizar. En este trimestre se realizaron 2,272 de los 1,700 tramos de mantenimiento y limpieza en calles programados. El porcentaje alcanzado es de 133.65% trimestral. Excediendo la meta, derivado del operativo que se realizó por la feria navideña. Con respecto al acumulado se realizaron 7,777 tramos de mantenimiento en el año, quedando por debajo de la meta anual en un 93.13%, esto debido a que se estuvo apoyando en el programa pinta tu fachada.		
C11-Servicios de limpieza y recolección de residuos para su disposición final realizados.	Porcentaje de servicios de limpieza y recolección de residuos realizados.	Ascendente	Trimestral	90	Sí	14.73	33.55	31.73	20.73	128.83	111.93	La meta anual de este indicador es de 990 servicios de limpiezas a realizar. En este trimestre se realizaron 228 de los 177 servicios de limpieza y recolección de residuos proyectados, el porcentaje alcanzado es de 128.81% de la meta trimestral programada. Excediendo la meta debido al aumento de cantidad de tiraderos que se atendieron en este trimestre. Respecto al acumulado se realizaron 1,108 servicios en el año, por lo que la meta anual se excedió en un 100.73%, derivado a que se contó con la maquinaria necesaria para realizar este servicio.		




 H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

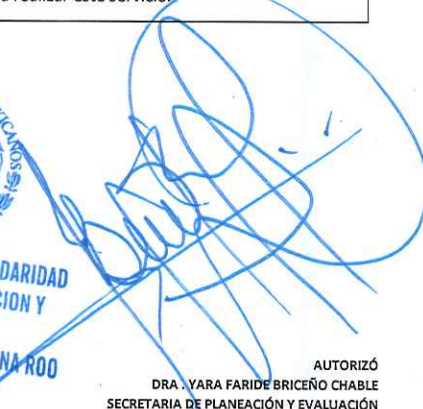
ELABORÓ
 LIC. ROCÍO A MEDINA GÓMEZ
 TÉCNICO ESPECIALIZADO


REVISÓ
 LIC. TERESA FLORES GRAJALES
 DIR. DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO




 H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

AUTORIZÓ
 DRA. YARA FARIDE BRICEÑO CHABLE
 SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN



 CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023												
PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP14 Eficaz Cobertura de los Servicios Públicos en el Ayuntamiento de Solidaridad.										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	METAS - AVANCE								JUSTIFICACIONES
				META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		
						1er TRIM	2o TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL	
A11.1-Descacharrización de colonias.	Porcentaje de toneladas recolectadas de cacharros en la vía pública.	Ascendente	Trimestral	90	Sí	8.61	12.29	22.20	37.30	100.32	89.33	Este indicador tiene como meta anual 2,658.91 toneladas de cacharros a recolectar. En este trimestre se recolectaron 1,102 de las 1098.57 toneladas de cacharros en la vía pública programadas, el porcentaje alcanzado es de 100.31% de la meta trimestral programada. Excediendo la meta, debido a que se contó con la maquinaria necesaria para realizar esta actividad. Referente al acumulado anual se tiene 2,375.16 toneladas de cacharros recolectados, por lo que la meta anual quedó por debajo en un 80.40%, derivado a los apoyos que se realizaron con la limpieza de los tiraderos en puntos estratégicos de la ciudad.
A11.2-Limpieza de tiraderos a cielo abierto.	Porcentaje de toneladas recolectadas de desechos en tiraderos a cielo abierto.	Ascendente	Trimestral	100	Sí	3.96	22.47	49.13	24.46	76.38	100.00	Este indicador es de 4,600.95 toneladas a recolectar. En este trimestre se recolectaron 1,125.42 de las 1,473 toneladas de desechos en tiraderos a cielo abierto programadas, el porcentaje alcanzado es 76.40% de la meta trimestral programada. Quedando por debajo de la meta trimestral, debido al apoyo que se le dio al programa de descacharrización. Respecto al acumulado anual se tiene 4,601.71 toneladas recolectadas, por lo que se cumple la meta anual en un 100%.
C12-Servicio de Mantenimiento a los Sectores de Alumbrado Público implementados.	Porcentaje de servicios de mantenimiento a los sectores de alumbrado público implementados.	Ascendente	Trimestral	100	Sí	22.56	36.46	21.34	25.61	99.53	105.97	Este indicador tiene como meta anual 820 servicios de mantenimiento a realizar. En este trimestre se realizaron 210 de los 211 servicios programados, el porcentaje alcanzado es de 99.5% con respecto a la meta trimestral, teniendo un acumulado anual de 869 servicios realizados, superando la meta anual con un 105.9%, esto gracias a la debida programación del mantenimiento de los circuitos de alumbrado.
A12.1-Rehabilitación de luminarias de alumbrado público.	Porcentaje de luminarias de alumbrado público rehabilitadas.	Ascendente	Trimestral	100	Sí	31.19	18.23	13.88	11.60	54.46	74.90	Este indicador tiene como meta anual 8,000 luminarias a rehabilitar, en este trimestre se realizaron 928 de las 1,705 luminarias programadas, el porcentaje alcanzado es de 54% con respecto a la meta trimestral, teniendo un acumulado anual de 5,991 luminarias rehabilitadas lo que representa un 74%, no se logró alcanzar la meta debido a que las luminarias funcionaban de manera adecuada y el personal se concentró en otras actividades.




H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

REVISÓ
 LIC. TERESA FLORES GRAJALES
 DIR. DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 SECRETARÍA DE PLANEACION Y EVALUACION
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

AUTORIZÓ
 DRA. YARA FARIDE BRICENO CHABLE
 SECRETARIA DE PLANEACION Y EVALUACION

ELABORÓ
 LIC. ROCÍO A MEDINA GÓMEZ
 TÉCNICO ESPECIALIZADO


 CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023														
PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	PP14 Eficaz Cobertura de los Servicios Públicos en el Ayuntamiento de Solidaridad.													
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	METAS - AVANCE								AVANCE DE LA META PROGRAMADA		JUSTIFICACIONES
				META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				TRIM	ANUAL			
						1er TRIM	2o TRIM	3er TRIM	4to TRIM					
A12.2-Reemplazo de líneas eléctricas del alumbrado público.	Porcentaje de metros lineales de líneas eléctricas reemplazadas.	Ascendente	Trimestral	100	Sí	38.39	26.56	24.68	22.91	111.59	112.54	Este indicador tiene como meta anual 7,500 de metros líneas eléctricas a reemplazar, en este trimestre se realizó 1,718 de los 1,540 metros programados, el porcentaje alcanzado es de 111.5 % respecto a la meta trimestral, teniendo un avance amulado de 8,440 metros representando un 112%, superando la meta anual programada, debido a que se incrementó la sustitución de líneas en colonias y fraccionamientos por la humedad.		
						38.39	20.55	20.53	20.53					
C13-Servicio de panteones, salas de velación y funerarias municipales otorgados.	Porcentaje de servicio de panteones, salas de velación y funerarias municipales otorgados.	Ascendente	Trimestral	100	Sí	19.31	25.17	35.17	27.59	100.00	107.24	La meta anual de este indicador es de 290 servicios de panteones, salas de velación y funerarias municipales. En este cuarto trimestre se realizaron 80 de los 80 servicios programados, cumpliendo al 100% de la meta trimestral. Con un acumulado de 311 servicios al año, un 107.24% anual, superando la meta anual debido a las solicitudes de los ciudadanos por el alto índice de fallecimientos registrados en el año.		
						19.31	25.86	27.24	27.59					
A13.1-Asignación de espacios para inhumaciones y/o cremaciones en los panteones municipales.	Porcentaje de espacios para inhumaciones y/o cremaciones asignados.	Ascendente	Trimestral	100	Sí	20.00	24.73	32.73	25.45	92.07	102.91	La meta anual de este indicador es de 275 espacios para inhumaciones y/o cremaciones, en este cuarto trimestre se realizaron 70 de los 76 programados, se logró un cumplimiento del 92% trimestral, debido a las bajas solicitudes de los ciudadanos, por el traslado de sus difuntos hacia otros panteones fuera de Solidaridad. Con un total acumulado de 283 espacios asignados, se logra un porcentaje de cumplimiento anual de 102.91%, debido al alto índice de solicitudes por parte de los ciudadanos en el tercer trimestre.		
						20.00	26.18	26.18	27.64					
A13.2-Prestación de servicios de salas de velación y funerarias municipales	Porcentaje de servicios de salas de velación y funeraria proporcionados.	Ascendente	Trimestral	90	Sí	5.00	25.00	60.00	50.00	166.66	155.55	La meta anual de este indicador es de 18 servicios de salas de velación y funeraria, en este cuarto trimestre se realizaron 10 de los 6 programados, por lo que se rebasa con un 166.66% la meta trimestral, debido a las solicitudes de los ciudadanos por el alto índice de fallecimientos registrados en el trimestre. Con un acumulado de 28 servicios realizados, se cumplió en un 140% la meta anual, debido al alto índice de solicitudes por parte de los ciudadanos.		
						5.00	25.00	30.00	30.00					



ELABORÓ
LIC. ROCÍO A MEDINA GÓMEZ
TÉCNICO ESPECIALIZADO



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



REVISÓ
LIC. TERESA FLORES GRAJALES
DIR. DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACION Y EVALUACIÓN
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



AUTORIZÓ
DRA. YARA FARIDE BRICEÑO CHABLE
SECRETARIA DE PLANEACION Y EVALUACIÓN