



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL - 2021 - 2024

DESPACHO DE **OFICIALIA MAYOR**



*2023, Año del 30 aniversario de la
creación del Municipio de Solidaridad*

CUARTO REPORTE TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES OFICIALÍA MAYOR EJERCICIO FISCAL 2023

PERIODO 01 DE OCTUBRE AL 31 DE DICIEMBRE 2023

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

Periodo	01 DE OCTUBRE AL 31 DE DICIEMBRE 2023
Nivel de Mir	PROPOSITO
Línea de acción	2.II.10.- MEJORAR LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y OPERATIVOS, ASÍ COMO LA PRESERVACIÓN DE LOS BIENES MUEBLES E INMUEBLES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL PARA FORTALECER LA GESTIÓN Y EL DESEMPEÑO MUNICIPAL.
Nombre del Indicador	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE RECURSOS ADMINISTRATIVOS REALIZADOS

Objetivo: Este indicador tiene como objetivo medir el total de las gestiones administrativas realizadas durante el ejercicio fiscal 2023, ya que de acuerdo a las actividades correspondientes al despacho de la Oficialía Mayor, sus acciones son interinstitucionales, el cual opera la gestión administrativa; es decir recepciona los oficios de solicitudes de temas varios que le competen por normatividad al despacho de esta área administrativa, dicho eso se reciben todos los días oficios solicitando gestiones administrativas como, combustible para los vehículos propiedad del Ayuntamiento, solicitud de bienes muebles e inmuebles, oficios de conocimientos relacionados con las distintas Unidades Administrativas, solicitudes de transparencia y de información relativa a esta misma.

Resultado: Este indicador tiene una meta anual del 100% equivalente a 10000 oficios. Debido a que este indicador se evalúa de acuerdo a lo solicitado por las áreas de la administración pública, reflejan un total anual de 29266 total de la gestión recepcionada y recibidas en el despacho de esta Oficialía Mayor esto durante el periodo anual 2023, por lo tanto, a eso este indicador se marca en aceptable cumpliendo un total de 100 porciento programado.

Es importante mencionar que debido a que el despacho de esta dependencia no atiende directamente a la ciudadanía, los oficios recibidos y recepcionados son enviados por parte de las Unidades Administrativas que son parte de la administración pública municipal, que en cumplimiento de sus acciones deben gestionar de manera administrativa todas sus actividades.

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALIA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

Periodo	01 DE OCTUBRE AL 31 DE DICIEMBRE 2023
Nivel de Mir	COMPONENTE 1
Línea de acción	2.II.10.- MEJORAR LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y OPERATIVOS, ASÍ COMO LA PRESERVACIÓN DE LOS BIENES MUEBLES E INMUEBLES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL PARA FORTALECER LA GESTIÓN Y EL DESEMPEÑO MUNICIPAL.
Nombre del Indicador	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE RECURSOS ADMINISTRATIVOS REALIZADOS

Objetivo: Los servicios de recursos administrativos realizados en el despacho de la Oficialía Mayor tiene como objetivo mantener el orden y la coordinación de los recursos administrativos que dentro de las facultades de esta Unidad Administrativa puede realizar; por lo anterior este indicador tiene la capacidad de medir el porcentaje de los oficios de cuestiones administrativas en solicitud o de conocimiento que se recepcionan durante los periodo laborales y son atendidos dentro del mismo despacho.

Resultado: Este indicador mide el porcentaje de los recursos administrativos que se llevan a cabo es decir documentos administrativos recibidos en el despacho de la Oficialía Mayor, en el cual se recepcionan para los temas en general de cuestión administrativas que este facultada para dar trámite al interior de este despacho.

Para este indicador durante el 2023 se realizó una programación de los servicios de recursos administrativos de un total de 2,623 de los cuales, al ser un indicador de una frecuencia de medición semestral, este indicador tiene una meta anual del 100% equivalente a 2623 servicios de recursos administrativos.

Este indicador tiene una meta anual del 100% equivalente a 2623 servicios de recursos administrativos realizados; es decir durante todo el ejercicio fiscal 2023. Durante este trimestre se muestra un total de 5759. Debido a que este indicador tiene una frecuencia de medición semestral la cantidad total para este indicador es de 11,443 de recursos administrativos realizados, es decir oficios recibidos durante este periodo con la finalidad de responder o gestionar recursos



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALIA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

administrativos que corresponde a lo establecido en el reglamento de la administración pública.

Durante este periodo trimestral del ejercicio fiscal 2023 se recibieron un total de **4948 denominados de conocimiento** y **811 oficios dirigidos** de los cuales son escaneados y canalizados a las áreas administrativas correspondientes o personal administrativo para ser atendidos.

Periodo	01 DE OCTUBRE AL 31 DE DICIEMBRE 2023
Nivel de Mir	ACTIVIDAD 1.1
Línea de acción	2.II.10.-MEJORAR LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y OPERATIVOS, ASÍ COMO LA PRESERVACIÓN DE LOS BIENES MUEBLES E INMUEBLES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL PARA FORTALECER LA GESTIÓN Y EL DESEMPEÑO MUNICIPAL.
Nombre del Indicador	PORCENTAJE DE DOCUMENTOS ADMINISTRATIVOS ELABORADOS

Objetivo: Este indicador mide el porcentaje de los documentos administrativos que se reciben dentro del despacho de la Oficialía Mayor y son contestados para dar su seguimiento en los trámites administrativos según corresponda la facultad de este despacho de la Oficialía Mayor. Es importante hacer mención que, dentro de la recepción del despacho de esta Oficialía Mayor, mucho de los documentos recibidos son para dar conocimiento de las actividades que realizan las Unidades administrativas adscritas a esta Oficialía Mayor o bien son oficios para invitación o convocatoria a eventos del ámbito cívicos, recreativos, culturales o deportivos que realiza el Ayuntamiento de Solidaridad.

Resultados: Este indicador cumple con el 100 % de lo programado debido a que durante este periodo de octubre a diciembre se han realizado un total de **640 oficios elaborados** para la atención en los cuales se cumplió con la total de la atención de los oficios dirigidos, es importante mencionar que el 20% de los oficios no se encuentran contemplados en las bitácoras de oficios realizados porque no todos solicitan una respuesta mediante oficio, muchos de estos documentos son de conocimiento y/o de invitaciones. De los documentos que se les da respuesta dentro de las facultades de este despacho de la Oficialía Mayor son documentos de Transparencia, seguimiento de los



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALIA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024



2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

Bienes Inmuebles, solicitudes para la adquisición de los bienes muebles, reportes de actividades, reportes trimestrales, Planeación, respuestas trasversales para alguna Unidad Administrativa relacionadas con la misma.

Para este indicador de manera anual cumple en su totalidad y aceptable para el total de lo programado debido a que este indicador corresponde a oficios realizados dentro de la oficialía mayor registrados dentro de la bitácora del ejercicio fiscal 2023, cumpliendo con un total de **3032 oficios elaborados, logrando el 100% del mismo.**

Periodo	01 DE OCTUBRE AL 31 DE DICIEMBRE 2023
Nivel de Mir	ACTIVIDAD 1.2
Línea de acción	2.II.10.-MEJORAR LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y OPERATIVOS, ASÍ COMO LA PRESERVACIÓN DE LOS BIENES MUEBLES E INMUEBLES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL PARA FORTALECER LA GESTIÓN Y EL DESEMPEÑO MUNICIPAL.
Nombre del Indicador	PORCENTAJE DE TARJETAS PARA EL CONSUMO DE COMBUSTIBLE PARA VEHICULOS AUTORIZADOS DEL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD ACTIVADAS

Objetivo: Este indicador que mide el porcentaje de tarjetas de combustible que de administran dentro del ayuntamiento del municipio de solidaridad se refleja dentro de una frecuencia de medición en aceptable debido a que al inicio del ejercicio fiscal se coordina el suministro del consumo del combustible lo que para este año se entregaron se programaron un total de 128 tarjetas de las cuales fueron solicitadas por las diferentes unidades administrativas. Esta coordinación se realiza con la finalidad de regularizar el consumo de combustible y así mismo ahorrar el recurso que se administró en la compra de combustible.

Resultados: Durante este ejercicio fiscal 2023 este indicador refleja una semaforización en aceptable debido a que durante el primer trimestre alcanzo en su totalidad a las **128 tarjetas** distribuidas en las diferentes Unidades Administrativas del Ayuntamiento de Solidaridad incluyendo Seguridad Publica y Servicios Públicos, mismas que fueron solicitadas para la carga de combustible mediante un oficio para inicio de las operaciones y trabajo.

Durante el segundo trimestre este indicador tenía una programación de 00 tarjetas programadas sin embargo debido a la necesidad de la delegación de Puerto Aventuras solicitó **01 tarjeta** de combustible para las diversas actividades operativas y administrativas.

AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALIA MAYOR
MAYOR AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
CALLE LA CAJONERA, Q. Roo





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

Durante el tercer y cuarto trimestre no se habilito ni una tarjeta lo que hasta el momento suman **129 tarjetas** de combustibles utilizadas por las Unidades Administrativas. Debido a lo anterior este indicador cumple en su totalidad lo programado quedando en 100% del avance acumulado para el ejercicio fiscal 2023.

Periodo	01 DE OCTUBRE AL 31 DE DICIEMBRE 2023
Nivel de Mir	COMPONENTE 2
Línea de acción	2.II.10.-MEJORAR LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y OPERATIVOS, ASÍ COMO LA PRESERVACIÓN DE LOS BIENES MUEBLES E INMUEBLES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL PARA FORTALECER LA GESTIÓN Y EL DESEMPEÑO MUNICIPAL.
Nombre del Indicador	PORCENTAJE DE SOLICITUDES PARA LA ADQUISICIÓN DE BIENES MUEBLES ENTREGADOS

Objetivo: Este indicador mide el porcentaje de las solicitudes, es decir los oficios con la documentación completa para requerir los bienes muebles entregados en competencia del despacho de la Oficialía Mayor; Unidades Administrativas durante el ejercicio fiscal 2023 enviaron a este despacho los requerimientos del capítulo 5000; es decir de los bienes muebles que requieren para la realización de sus actividades siempre y cuando entre dentro del presupuesto estimado para la adquisición de los mismo.

Resultado: Este indicador denominado componente 2 que mide el porcentaje de las solicitudes de los bienes muebles entregados dentro del despacho de la Oficialía Mayor, durante este trimestre se refleja en 00 debido a que su frecuencia de medición es semestral de lo que durante el cuarto trimestre se podrá visualizar este avance.

Este indicador tiene una meta anual del 100% equivalente a 80 solicitudes, de los cuales hasta el momento el avance acumulado es un total de 44 solicitudes correspondiente a este cuarto trimestre. Este indicador al tener una frecuencia de medición semestral durante este tercer trimestre se reflejó en 41 de oficios de solicitud para los bienes muebles autorizados en el periodo de julio a septiembre.

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALIA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 -2024





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

Durante este semestre se pudo reflejar un avance de un total de 44 oficios de solicitud para los bienes muebles autorizados debido a que del periodo octubre diciembre se **recibieron 3 oficios para el capítulo 5000**. Con estas cantidades este indicador refleja positivamente quedando dentro de una semaforización en verde es su totalidad del **ejercicio fiscal 2023** ya que cumple con el 100% de lo programado.

Periodo	01 DE OCTUBRE AL 31 DE DICIEMBRE 2023
Nivel de Mir	ACTIVIDAD 2.1
Línea de acción	2.II.10.-MEJORAR LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y OPERATIVOS, ASÍ COMO LA PRESERVACIÓN DE LOS BIENES MUEBLES E INMUEBLES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL PARA FORTALECER LA GESTIÓN Y EL DESEMPEÑO MUNICIPAL.
Nombre del Indicador	PORCENTAJE DE OFICIOS DE ADQUISICIÓN DE BIENES MUEBLES AUTORIZADOS

Objetivo: Este indicador mide las solicitudes **autorizadas de los bienes muebles** registrados para las adquisiciones de los bienes muebles que se recepcionan dentro de este despacho. Este indicador depende de que la documentación presentada este completa. Con este indicador podemos administrar el recurso para las adquisiciones de los bienes muebles que solicitan las Unidades Administrativas del Ayuntamiento de Solidaridad. Estas solicitudes para ser aceptadas deberán contemplar la documentación correcta, es decir: oficios de cotización, cotización emitida por la Dirección Patrimonio Municipal y la solicitud de la Unidad administrativa que requiere la adquisición, así como verificar si cuenta con el presupuesto autorizado para la misma.

Resultado: La meta anual de este indicador corresponde al 100% equivalente a 80 solicitudes. Durante este trimestre se obtuvo un total de 03 solicitudes recibidas y a su vez autorizadas, teniendo un avance del 100% cuando se menciona "autorizadas" se debe a la verificación de solicitudes que durante la planeación de la misma la unidad administrativa solicitante hizo con anticipación dependiendo también del presupuesto solicitado.



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALIA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

Durante este trimestre este indicador se refleja un total del 100 por ciento de su solicitado generando una semaforización aceptable favoreciendo al indicador. es importante hacer mención que durante este ejercicio fiscal 2023 se cumplió con el 100% de lo programado debido a que las solicitudes que fueron recibidas, revisadas y autorizadas posteriormente, son las que las áreas administrativas solicitaron con anticipación en un ejercicio realizado por parte de la oficialía mayor como parte de la planeación de los recursos de los bienes muebles.

Periodo	01 DE OCTUBRE AL 31 DE DICIEMBRE 2023
Nivel de Mir	COMPONENTE 3
Línea de acción	2.II.10.-MEJORAR LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y OPERATIVOS, ASÍ COMO LA PRESERVACIÓN DE LOS BIENES MUEBLES E INMUEBLES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL PARA FORTALECER LA GESTIÓN Y EL DESEMPEÑO MUNICIPAL.
Nombre del Indicador	PORCENTAJE DE PASAPORTES EN LA OME DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD ENTREGADOS

Objetivo: Este indicador que mide el porcentaje de pasaportes entregados para la atención del público en general del municipio de solidaridad, es importante hacer mención que dentro de lo establecido por las Secretaria de Relaciones Exteriores, la Oficina de Enlace Municipal del Municipio de Solidaridad tiene para proporcionar 60 citas por día a lo que equivale a 60 pasaportes emitidos sin embargo el 30 por ciento de las citas disponibles no se agotan, o las personas citadas no llegan, y/o los tramites se vuelven improcedentes.

Resultados: La meta anual de este indicador es del 100% equivalente a 7750 pasaportes. Durante este semestre se atendieron se otorgaron un total de 2,574 pasaportes procedentes durante el periodo de julio a diciembre del ejercicio fiscal 2023. Es importante mencionar que de acuerdo con lo programado para el cumplimiento de este indicador se cumple con el 100% alcanzando un total de pasaportes procedentes, es decir de los pasaportes que fueron entregados a la ciudadanía. Durante este ejercicio fiscal 2023 se cumple con el 100% de lo programado debido a que este indicador logro cumplir con la meta establecida colocándose en aceptable en la semaforización equivalente a un total de **5351 pasaportes entregados a la ciudadanía.**

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALIA MAYOR
CAYENA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

Periodo	01 DE OCTUBRE AL 31 DE DICIEMBRE 2023
Nivel de Mir	ACTIVIDAD 3.1
Línea de acción	2.II.10.-MEJORAR LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y OPERATIVOS, ASÍ COMO LA PRESERVACIÓN DE LOS BIENES MUEBLES E INMUEBLES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL PARA FORTALECER LA GESTIÓN Y EL DESEMPEÑO MUNICIPAL.
Nombre del Indicador	PORCENTAJE DE CITAS PARA PASAPORTES EN LA OME DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD ATENDIDAS

Objetivo: Este indicador mide en porcentaje de los pasaportes atendido en el municipio solidaridad a través de la Oficina Municipal de Enlace (OME). Este indicador puede medir las citas solicitadas por los contribuyentes para emitir los pasaportes. Es importante mencionar que esta Oficina funge como enlace en Playa del Carmen de la Secretaria de Relaciones Exteriores.

Resultados: la meta anual de este indicador es del 50% equivalente a 7750 citas. En este trimestre se atendieron 1740, el cual se obtiene un avance del 11.23% con respecto a la meta trimestral programada, quedando dentro de una semaforización en aceptable es importante mencionar que debido a que este indicador no depende de la operatividad en su totalidad de la administración pública municipal ya que esta oficina de enlace opera de acuerdo con las citas requeridas en solicitud de los pasaportes. Durante este ejercicio fiscal este indicador se muestra en aceptable ya que se dio cumplimiento a la entrega de su totalidad de citas atendidas teniendo un avance acumulado de 39.05 para el ejercicio fiscal 2023.

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024

MTRO. JOSÉ IGNACIO MORENO ALPUCHE
OFICIAL MAYOR DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD





Cuarto Reporte Trimestral	
Periodo	01 de octubre a 31 de diciembre
Nivel de mir	Componente 4
Línea de acción	2.II.10 Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y el desempeño municipal.
Nombre del indicador	Porcentaje de personas contratadas

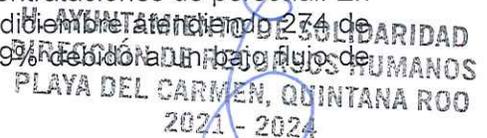
Objetivo:

Profesionales contratados en concordancia con las necesidades que surgen en las diversas dependencias de la Administración Pública del Honorable Ayuntamiento de Solidaridad, con el fin de atender y abordar eficazmente los requerimientos de cada una de ellas.

Resultados:

Personal contratado para las actividades de las diferentes unidades administrativas del H. Ayuntamiento de Solidaridad.

MES	PERSONAS DADAS DE ALTA
Enero	35
Febrero	35
Marzo	32
Abril	18
Mayo	10
Junio	43
Julio	50
Agosto	62
Septiembre	54
Octubre	49
Noviembre	47
Diciembre	12
Total	447



ACTIVIDADES REALIZADAS Y RESULTADOS OBTENIDOS:

La meta anual del indicador es del 100% equivalente a 700 contrataciones de personal. En este trimestre se reportan contrataciones del mes de julio a diciembre atendiendo 274 de las 700 programadas obteniendo un avance semestral de 39% debido a un bajo flujo de movimientos del personal del H. Ayuntamiento.

Evidencias:

Base de datos trimestral de personas contratadas de la dirección de recursos humanos



Cuarto Reporte Trimestral	
Periodo	01 de octubre a 31 de diciembre
Nivel de mir	Componente 4.1
Línea de acción	Eje 2. Gobierno y Servicio Público de Calidad
Nombre del indicador	Aplicación de procedimientos de bajas del personal del ayuntamiento

OBJETIVO:

Porcentaje de procedimientos de baja del personal del H. Ayuntamiento aplicados.

Resultados:

Dar seguimiento a las solicitudes de los procedimientos de bajas del personal del Honorable Ayuntamiento para asegurar la prestación de un servicio de calidad a todos los ciudadanos.

MES:	PERSONAS DADAS DE BAJA:
Octubre	36
Noviembre	36
Diciembre	2



Actividades Realizadas y Resultados Obtenidos:

La meta anual de este indicador se ha establecido en el 100%, equivalente a un total de 650 procedimientos de bajas de personal a lo largo del año. En este trimestre específico, que abarca desde octubre hasta diciembre, se ha logrado completar exitosamente 74 de las 155 solicitudes recibidas durante ese periodo, lo que representa un avance del 41.34%. Este avance se debe en gran medida al seguimiento meticuloso de las solicitudes de bajas del personal en las diferentes unidades administrativas del Honorable Ayuntamiento.

Evidencias:

Base de datos trimestral de las personas contratadas de la dirección de recursos humanos.



[Handwritten signature]



Cuarto Reporte Trimestral	
Periodo	01 de octubre a 31 de diciembre
Nivel de mir	Componente 4.2
Línea de acción	Eje 2. Gobierno y Servicio Público de Calidad
Nombre del indicador	Porcentaje de procedimientos de altas del personal del ayuntamiento aplicados

OBJETIVO:

Implementar un control de procedimientos eficaz y sistemático para la gestión de las altas del personal en el H. Ayuntamiento,

Resultados:

Garantizar una incorporación adecuada y eficiente de los nuevos miembros del equipo, contribuyendo así a la mejora de la eficacia operativa y al cumplimiento de los objetivos institucionales, en línea con nuestro compromiso de proporcionar un servicio de calidad y una administración municipal optimizada.

Actividades Realizadas y Resultados Obtenidos:

La meta anual del indicador es del 100% equivalente a 700 procedimientos de altas, en este trimestre se obtuvieron 108 de 220 solicitadas del mes de octubre a diciembre obteniendo un avance de 49% debido al seguimiento de las solicitudes de procedimientos de alta del personal de las unidades administrativas de efectos a contratar para atender las demandas y necesidades que requiere la población del municipio de solidaridad.

Evidencias:

Base de datos actualizado trimestralmente de las personas dadas de alta de la dirección de recursos humanos.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS
 PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
 2021 - 2024



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 OFICIALÍA MAYOR
 PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
 2021 - 2024



Cuarto Reporte Trimestral	
Periodo	01 de octubre a 31 de diciembre
Nivel de mir	Componente 4.3
Línea de acción	Eje 2. Gobierno y Servicio Público de Calidad
Nombre del indicador	Porcentaje de altas ante el IMSS del personal de confianza en el H. Ayuntamiento aplicadas

OBJETIVO:

Implementar y promover las altas ante el IMSS del personal de confianza del H. Ayuntamiento.

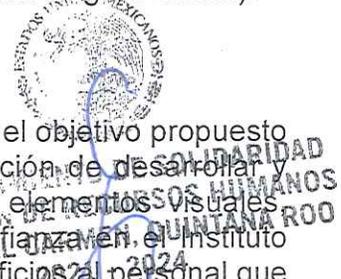
Resultados:

Seguimiento a las solicitudes de los procedimientos de altas ante el IMSS del personal del H. Ayuntamiento.

La meta anual del indicador es del 100% equivalente a 530 altas ante el IMSS, en este trimestre con objetivo de 134 altas, se obtuvieron 91 altas ante el IMSS del mes de octubre a diciembre obteniendo un avance de 67.91%, esto debido a que el trimestre pasado se inició un proceso de revisión del personal adscrito al Ayuntamiento que no se había dado de alta ante el IMSS en las diversas unidades administrativas con base a la ley del Seguro Social vigente, correspondiente a la modalidad 42 (Incorporación voluntaria al régimen obligatorio del Seguro Social).

Actividades Realizadas y Resultados Obtenidos:

Se ha alcanzado e inclusive se ha sobrepasado exitosamente el objetivo propuesto para el trimestre actual; esto debido a que se dio la instrucción de desarrollar y desplegar material informativo, que incluye folletos y otros elementos visuales diseñados para promover la inscripción del personal de confianza en el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS), así como la emisión de oficios al personal que no esté cubierto por este o ningún otro régimen de seguridad social; mencionando que es obligatorio de acuerdo con la Modalidad 42 del IMSS



[Handwritten signature]

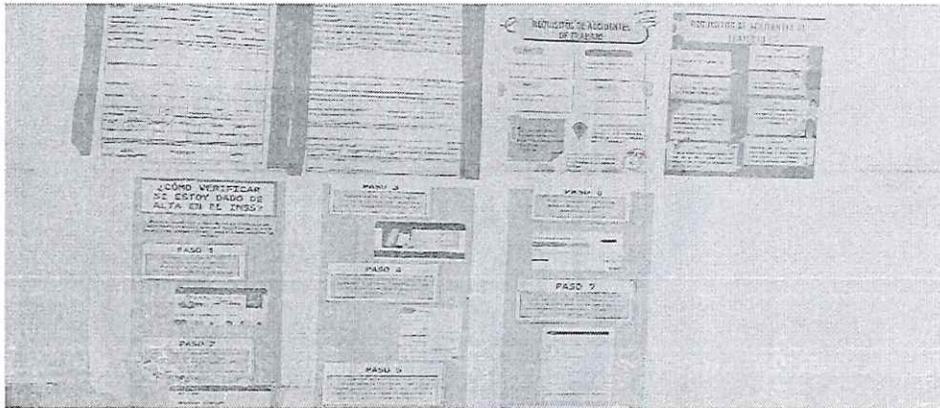
HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024



(Incorporación Voluntaria al Régimen Obligatorio del Seguro Social). Esta iniciativa ha resultado en un incremento significativo en la afiliación de dicho personal, cumpliendo con éxito el propósito establecido para este período.

Evidencias:

Base de datos trimestrales en el sistema único de autodeterminación en la dirección de recursos humanos.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 OFICIALÍA MAYOR
 PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
 2021 - 2024

[Handwritten signature]



Cuarto Reporte Trimestral	
Periodo	01 de octubre a 31 de diciembre
Nivel de mir	Componente 4.4
Línea de acción	Eje 2. Gobierno y Servicio Público de Calidad
Nombre del indicador	Archivo físico que se encuentra en archivo de la dirección de recursos humanos

OBJETIVO:

Tener todos los expedientes actualizados del H. ayuntamiento de solidaridad para llevar un mejor control del Archivo de la Dirección de Recursos Humanos.

Resultados:

Dar seguimientos a los expedientes de los colaboradores de nuevo ingreso teniendo estos actualizados.

Actividades Realizadas y Resultados Obtenidos:

Revisión de los expedientes y realizar oficios para la solicitud de información faltante en los expedientes.

La meta anual del indicador es del 100% equivalente a 630 expedientes actualizados, en este trimestre se obtuvieron 176 de 176 programados del mes de octubre a diciembre obteniendo un avance de 100% debido a que se dio seguimiento a las actualizaciones de los expedientes de los servidores públicos del H. Ayuntamiento de Solidaridad para tener toda la documentación completa en el archivo de la dirección de recursos humanos.

Evidencias:

Oficios enviados a los colaboradores del H. Ayuntamiento de Solidaridad en caso de faltar documentación.

Actividad de Integración para el personal del H. Ayuntamiento de Solidaridad:
Elaboró: Alberth Geovanni Canto Paredes.

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 OFICIALÍA MAYOR
 PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
 2021 - 2024



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
 GOBIERNO MUNICIPAL - 2021 - 2024

**DIRECCIÓN DE
 RECURSOS HUMANOS**

Mtra. Eréndira Coralia Aguilar Bustos



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

Director de Recursos Humanos

Mtro. José Ignacio Moreno



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 OFICIALÍA MAYOR
 PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
 2021 - 2024

Oficial Mayor

Elaboro:	Alberth Geovanni Canto Paredes	
Superviso:		

c.c.p.- archivo



2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

DIRECCIÓN DE PATRIMONIO MUNICIPAL	
Cuarto Reporte Trimestral	
Periodo	01 de Octubre al 31 de Diciembre del 2023
Nivel de Mir	Componente 5 y Actividad 5.1
Línea de acción	Eje: 2.- Gobierno y servicios públicos de calidad (Política de Acción): I.- Finanzas saludables Línea de Acción: 3.- Adoptar el estándar de contrataciones públicas abiertas para las principales obras y servicios públicos municipales, y se transparentarán los contratos de alto interés público y los derivados de contingencias.
Nombre del Indicador	Componente 5.- Procedimientos de contratación en el municipio de Solidaridad. Actividad 5.1- Inscripción del registro de proveedores en el padrón de proveedores del municipio de Solidaridad.

Objetivo:

Administrar, coordinar y ejecutar los procesos de licitaciones públicas, los servicios relacionados con las mismas, las adquisiciones, los arrendamientos, la prestación de servicios de cualquier naturaleza así como, los procedimientos de contratación que le sean solicitados a la Dirección de Patrimonio Municipal, respetando siempre la normatividad correspondiente.

Actividades Realizadas y Resultados Obtenidos:

Dentro de las actividades correspondientes al cuarto trimestre, dentro del componente 5, en el departamento de licitaciones de la Dirección de Patrimonio Municipal, se realizaron un total de 16 contratos de 34 programados dando un total de 47.06% de actividad. De estos 16 contratos 3 fueron de adjudicación directa, 13 de licitación pública y 0 de invitación a cuando menos 3 proveedores. La creación de los contratos, así como la creación de los expedientes de contratación, van de la mano de acuerdo a los procedimientos autorizados y/o programados.

Durante este trimestre durante los meses de octubre y noviembre se autorizaron y realizaron solo 3 contratos que salieron de alguna necesidad emergente, pues las necesidades esenciales de este 4 trimestre, ya se habían programado con anticipación; así en el curso del mes de diciembre se programaron 31 contratos y se realizaron 13 de los cuales, los realizados corresponden a las necesidades esenciales para inicios del ejercicio fiscal 2024 y el resto de los programados se realizarán a principios de enero 2024, esto con el objetivo de cumplir con las necesidades esenciales en los procedimientos de contratación de bienes y servicios para la atención a las unidades administrativas, así como la contratación de los proveedores para las necesidades de los diversos programas sociales o culturales. Entre estos eventos principales en el mes de diciembre, podemos mencionar: las fiestas navideñas, flores de nochebuena, pavos, iluminación, así como servicios que no se pueden detener y se empiezan a ejecutar desde el primer día de enero 2024 como alimentación de las personas privadas de la libertad del CERESO de Solidaridad, gasolina en servicios públicos y seguridad pública, entre otros.





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

Para poder brindar los bienes y servicios al municipio de Solidaridad, así como para poder ejercer sus pagos; los proveedores necesitan estar registrados en el padrón de proveedores del sistema SIGEM de este municipio. Durante este cuarto trimestre, bajó el ritmo de registro por parte de los diferentes proveedores tanto de personas físicas como personas morales. Esto se debió principalmente por ser el trimestre del fin del ejercicio fiscal 2023 y al cierre anticipado por parte de la tesorería en la contratación de proveedores, dejando solo las adquisiciones y servicios esenciales para la operatividad que lleva a cabo el municipio. También se debió a que los proveedores prefieren esperar a darse de alta o renovar a partir del ejercicio fiscal 2024. En este periodo de Octubre a Diciembre se realizaron un total de 47 movimientos de registros de proveedores en el sistema, de los cuales fueron dados de alta un total de 41, en donde 32 son de actividad empresarial moral y 9 de personas físicas, en cuanto a las renovaciones fueron un total de 6, correspondientes a 5 de actividad empresarial moral y 1 de personas físicas.

Contratos y altas de proveedores												
Componente 5	Octubre			Noviembre			Diciembre			Total		
	Contratos realizados	Contratos programados	Porcentaje	Contratos realizados	Contratos programados	Porcentaje	Contratos realizados	Contratos programados	Porcentaje	Contratos realizados	Contratos programados	Porcentaje
Procedimiento de contratación del municipio de solidaridad	2	2	100%	1	1	100%	13	31	41.93%	16	34	47.06%
Actividad 5.1	Alta y renovación solicitada	Alta y renovación realizada	Porcentaje	Alta y renovación	Alta y renovación realizada	Porcentaje	Alta y renovación solicitada	Alta y renovación realizada	Porcentaje	Alta y renovación solicitada	Alta y renovación realizada	Porcentaje
Proveedores inscritos en el padrón de proveedores del municipio de solidaridad	27	27	100%	14	14	100%	6	6	100%	47	47	100%

Nota aclaratoria: El alta y renovación al padrón de proveedores que solicita cada proveedor, no se considera realizada hasta que este no emite el pago correspondiente a la tesorería, mientras se considera solo en modo de tramite o solicitado de documentación.

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALIA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCION DE PATRIMONIO MUNICIPAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

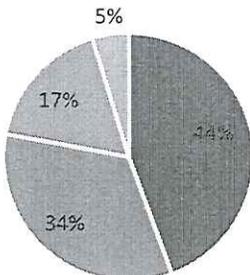




2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

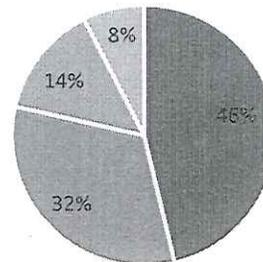
PROCEDIMIENTOS DE CONTRATACIÓN REALIZADOS

- 1 TRIMESTRE (44%)
- 2 TRIMESTRE (34%)
- 3 TRIMESTRE (17%)
- 4 TRIMESTRE (5%)



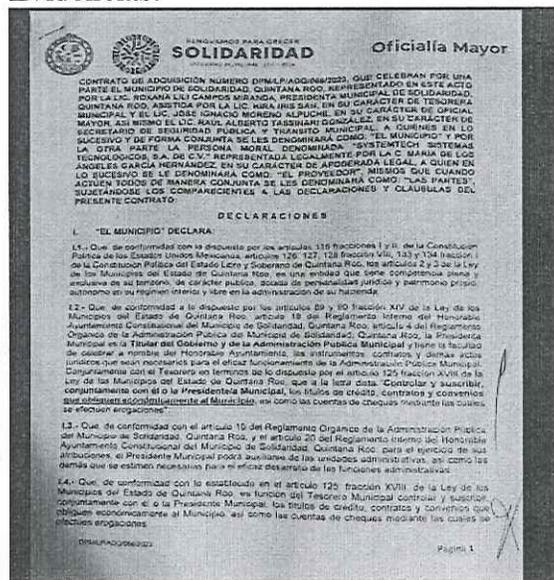
PROVEEDORES INSCRITOS EN EL CATÁLOGO DEL PADRÓN DE PROVEEDORES

- 1 TRIMESTRE (46%)
- 2 TRIMESTRE (32%)
- 3 TRIMESTRE (14%)
- 4 TRIMESTRE (8%)



Como se puede observar en el avance de los trimestres, va disminuyendo la participación en la inscripción de los proveedores, así como en la realización de los contratos, esto es normal debido a que la mayor parte de la programación se lleva a cabo durante los primeros meses, y a medida que avanza solo se van realizando los proyectos o programas por ejecutar, en el último trimestre, muchos proveedores deciden esperar y darse de alta para el ejercicio 2024 y solo participan aquellos para las adquisiciones esenciales como: desfile del 20 de nov, fiestas navideñas, alumbrado árbol y decoraciones navideñas entre otros.

Evidencias:



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 OFICIALIA MAYOR
 PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
 2021 - 2024

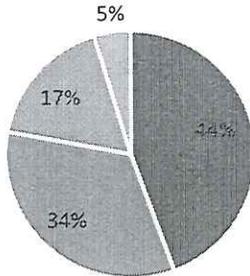
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 DIRECCION DE PATRIMONIO MUNICIPAL
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO



2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

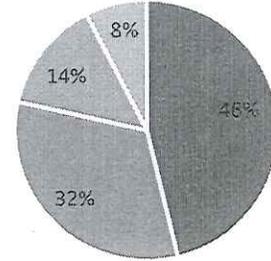
PROCEDIMIENTOS DE CONTRATACIÓN REALIZADOS

- 1 TRIMESTRE (44%)
- 2 TRIMESTRE (34%)
- 3 TRIMESTRE (17%)
- 4 TRIMESTRE (5%)



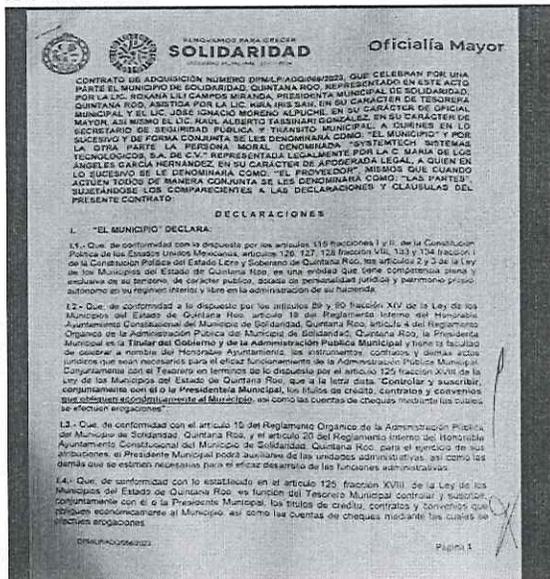
PROVEEDORES INSCRITOS EN EL CATÁLOGO DEL PADRÓN DE PROVEEDORES

- 1 TRIMESTRE (46%)
- 2 TRIMESTRE (32%)
- 3 TRIMESTRE (14%)
- 4 TRIMESTRE (8%)



Como se puede observar en el avance de los trimestres, va disminuyendo la participación en la inscripción de los proveedores, así como en la realización de los contratos, esto es normal debido a que la mayor parte de la programación se lleva a cabo durante los primeros meses, y a medida que avanza solo se van realizando los proyectos o programas por ejecutar, en el último trimestre, muchos proveedores deciden esperar y darse de alta para el ejercicio 2024 y solo participan aquellos para las adquisiciones esenciales como: desfile del 20 de nov, fiestas navideñas, alumbrado árbol y decoraciones navideñas entre otros.

Evidencias:



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE PATRIMONIO MUNICIPAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO



2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

Cuarto Reporte Trimestral	
Periodo	01 de Octubre al 31 de Diciembre del 2023
Nivel de Mir	Componente 6 y Actividad 6.1
Línea de acción	Eje: 2.- Gobierno y servicios públicos de calidad. Programa (Política de Acción) III.-Participación ciudadana, gobierno abierto y combate a la corrupción. Línea de Acción 13. Reforzar los sistemas de control y vigilancia para garantizar la eficiencia y honestidad en el manejo de los recursos municipales.
Nombre del Indicador	Componente 6.- Solicitud de adquisición de bienes muebles y servicios atendidos. Actividad 6.1.- Realización de trámites de adquisición para solicitudes de pago de bienes y servicios

Objetivo:

Realizar correctamente la gestión de los recursos para una eficiente operación de los bienes y servicios que requiera el funcionamiento de la administración pública y que se refleje en un servicio oportuno a la ciudadanía.

Actividades Realizadas y Resultados Obtenidos:

Con el objetivo de cumplir las respectivas funciones de las actividades administrativas y operativas de esta área y de aquellas unidades esenciales en la atención de la población, durante el cuarto trimestre del 2023, se recibieron un total de 741 oficios de solicitudes de adquisiciones y servicios, de las cuales se atendieron un total de 727, dando un porcentaje de 98.11%. Los oficios que no se atendieron fueron debido a que no contaban con el presupuesto suficiente, no contaban con el contrato correspondiente y principalmente fueron aquellos que no venían firmados y/o autorizados por la tesorera municipal. La reducción en la cantidad de oficios durante este periodo se debió principalmente al cierre anticipado de presupuesto y de adquisiciones por parte de la tesorería municipal, llevando a ello una reducción de compras innecesarias y solo las esenciales y primordiales para las actividades administrativas y operativas de las direcciones del H. Ayuntamiento de solidaridad, lo anterior con el objetivo de lograr un cierre planificado del ejercicio fiscal 2023

En lo que respecta a los trámites de adquisición de S.P. (solicitudes de pago), durante este cuarto trimestre se realizaron 10 de 10 trámites solicitados, dando un porcentaje de 100%. Durante este periodo se recibieron un total de 609 requisiciones atendiendo el 100% y realizando consolidados en 10 S.P. 4 correspondiente al servicio de copiado (los trámites de S.P. siempre se realizan al mes posterior debido a las tomas de lectura, así por ejemplo en octubre se tramitó la de septiembre, y así sucesivamente. En el mes de diciembre se realizó la de noviembre y la última semana de diciembre se realizó la correspondiente a este mes), 2 consolidados de material de limpieza y 4 consolidados al material de papelería (1 correspondiente al mes de octubre, 1 ingresos del programa predial, 2 de las direcciones pertenecientes a la tesorería). El resto de los oficios de adquisiciones (132) fueron por medio de compras directas y que fueron tramitadas en cada una de las direcciones que adquirieron los bienes o servicios como mobiliario, computo, ferretería, nochebuenas, pavos, luminarias, etc. Los bienes de adquisición, y otros bienes que fueron adquiridos por diferente fuente de financiamiento como papelería por medio de recurso SAMBI y/o papelería y herramientas por medio de recurso Federal.

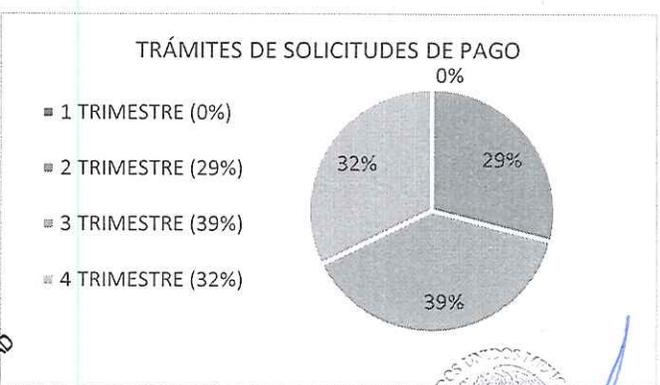
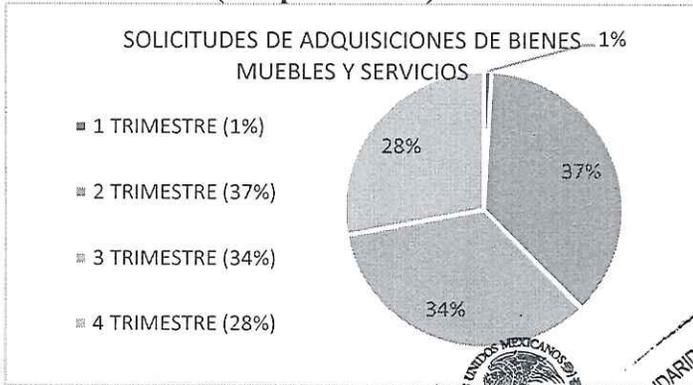


2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

Durante este periodo en el mes de noviembre se determinó el cierre del módulo de adquisiciones por lo que se redujo el trámite de realizaciones y oficios por requisición con el objetivo de reducir el gasto presupuestario y realizar un cierre de ejercicio fiscal competente y solo se realizaron en requisiciones las de copiado y aquellas esenciales para la operatividad y en la recaudación como tesorería, ingresos, seguridad pública, finanzas, cobranza y fiscalización

Solicitudes y trámites de adquisiciones												
Componente 6	Octubre			Noviembre			Diciembre			Total		
	Adquisición es atendidas	Adquisición es recibidas	Porcentaje	Adquisición es atendidas	Adquisición es recibidas	Porcentaje	Adquisición es atendidas	Adquisición es recibidas	Porcentaje	Adquisición es atendidas	Adquisición es recibidas	Porcentaje
Solicitud de adquisición de bienes muebles y servicios	295	301	98%	184	192	95.83%	248	248	100%	727	741	98.11%
Actividad 6.1	Trámite de solicitud de pago realizada	Trámite de solicitud de pago solicitada	Porcentaje	Trámite de solicitud de pago realizada	Trámite de solicitud de pago solicitada	Porcentaje	Trámite de solicitud de pago realizada	Trámite de solicitud de pago solicitada	Porcentaje	Trámite de solicitud de pago realizada	Trámite de solicitud de pago solicitada	Porcentaje
Trámites de adquisiciones de solicitud de pago realizados	3	3	100%	2	2	100%	5	5	100%	10	10	100%

Observación: Están contemplado todas las adquisiciones realizadas ya sea por contrato o aquellas que aún no tienen contrato (compra directa).



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALIA MAYOR
CAYAJEL DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCION DE PATRIMONIO MUNICIPAL
CAYAJEL DEL CARMEN, QUINTANA ROO





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

SERVICIOS DE DOCUMENTOS ADMINISTRATIVOS ELABORADOS	
Unidad Administrativa:	Dirección de Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicaciones
Línea de acción PMD:	2.I.1 Mejorar el sistema de gestión de las finanzas públicas a efecto de garantizar un manejo cuidadoso y responsable de los recursos públicos
Periodo que se informa:	01 de octubre al 31 de diciembre del 2023

Objetivo:

Tener un control de la documentación, trámites y servicios propios del área para brindar servicios eficientes.

Descripción:

La Dirección de Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicaciones en relación a las actividades administrativas, se encarga de realizar los diagnósticos de baja, y programación de videoconferencias para las diferentes dependencias del H. Ayuntamiento, también realizan los trámites administrativos de Adquisición, Ampliación y/o Renovación de licencias de los servidores y programas necesarios para el buen funcionamiento de los sistemas y redes y de todas las actividades administrativas del área.

Resultados:

Durante este trimestre se realizaron **288** servicios administrativos.

- Se emitieron **16 diagnósticos de baja** a las diversas Dependencias del H. Ayuntamiento, para que las Dependencias con la hoja de diagnóstico emitida puedan realizar el trámite ante la Unidad de Inventarios y Almacén.
- Se programaron durante este trimestre **11 solicitudes de videoconferencia** de las Dependencias que requerían realizar alguna reunión, curso, sesión en línea, etc.
- Se realizaron durante este trimestre **18 solicitudes de pago** de los servicios de telecomunicaciones, equipamiento para el óptimo control de acceso de internet del H. Ayuntamiento. Se muestra los trámites más relevantes e importantes para el buen funcionamiento de las redes y sistemas del H. Ayuntamiento, así como la participación en diversas tareas y actividades:

Núm Servicio	Núm Oficio	Dese Servicio
38279	1805-46	REPOSICIÓN DE GASTOS POR LA COMPRA DE MATERIAL ELÉCTRICO PARA LA REPARACIÓN ELÉCTRICA DE LOS CENTROS DE CARGA DEL PALACIO MUNICIPAL CENTRO Y PALACIO MUNICIPAL NUEVO, YA QUE SON DE VITAL IMPORTANCIA PARA EL CUMPLIMIENTO DEL PLAN INTERIOR DE PROTECCIÓN CIVIL
38280	1805-48	REPOSICIÓN DE GASTOS POR LA COMPRA DE MATERIAL PARA QUE SE LLEVE A CABO EL MATENIMIENTO DEL AIRE ACONDICIONADO DE NÚMERO DE INVENTARIO 298101037 UBICADO EN EL PALACIO MUNICIPAL NUEVO PLANTA BAJA, YA QUE ES DE VITAL IMPORTANCIA REALIZAR EL SERVICIO PARA MANTENER LOS EQUIPOS TECNOLÓGICOS EN ÓPTIMAS CONDICIONES
38281	1805-47	REPOSICIÓN DE GASTOS POR LA COMPRA DE MATERIAL PARA QUE SE LLEVE A CABO LOS TRABAJOS DE REPARACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LOS CABLES DE RED Y LOS SITES DEL PALACIO MUNICIPAL CENTRO Y PALACIO MUNICIPAL NUEVO DE LA DIRECCIÓN DE NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

38413	1805-49	SP 1805-49 DE LAS REQUISICIONES 1805-16 Y 1805-18, POR COMPRA DE SUMINISTROS INFORMATICOS CON LA FINALIDAD DE REEMPLAZAR LOS DAÑOS DE LOS FENOMENOS METEOROLOGICOS, ASI COMO PARA CUBRIR LAS SOLICITUDES DE LOS SERVICIOS DE LOS EVENTOS DE ESTOY CONTIGO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD. NÚMERO DE CONTRATO DPM/LP/ADQ/043/2023
38461	1805-50	SOLICITUD DE PAGO ELABORADA POR CONCEPTO DE PAGO DE LA CUENTA MAESTRA 0V33708 POR SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES PARA LAS ÁREAS DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD CORRESPONDIENTE AL MES DE OCTUBRE DEL 2023.DETALLES EN OFICIO ADJUNTO
38534	SP 1805-51	EL MOTIVO DE LA PRESENTE ES PARA ENVIARLE UN CORDIAL SALUDO Y HACERLE ENTREGA PARA REALIZAR EL PAGO DE LA SIGUIENTE FACTURA A NOMBRE DE TOQUIPA S.A. DE C.V. POR LA CANTIDAD TOTAL DE \$41,570.07 (CUARENTA Y UN MIL QUINIENTOS SETENTA PESOS 07/100 M.N.). POR EL CONCEPTO DE COMPRA DE TRES AIRES ACONDICIONADOS PARA LA DIRECCIÓN A MI CARGO, YA QUE ES DE SUMA IMPORTANCIA MANTENER LA TEMPERATURA DE OPERACIÓN QUE PERMITA A LOS EQUIPOS TECNOLÓGICOS MAXIMIZAR SUS EXPECTATIVAS DE VIDA ÚTIL. NÚM. DE CONTRATO DPM/LP/ADQ/032/2023.
38539	SP 1805-53	EL MOTIVO DE LA PRESENTE ES PARA ENVIARLE UN CORDIAL SALUDO Y HACERLE ENTREGA PARA REALIZAR EL PAGO DE LAS SIGUIENTES FACTURAS A NOMBRE DE SAIDEN MOLINA JORGE ISAAC PARA EL PAGO POR LA CANTIDAD TOTAL DE \$21,691.76 (VEINTIUN MIL SEISCIENTOS NOVENTA Y UN PESOS 76/100 M.N.). POR EL CONCEPTO DE PAGO DE LA REQUISICIÓN 1805-22, POR LA COMPRA DE SUMINISTROS INFORMÁTICOS PARA EL PERSONAL DE SOPORTE TÉCNICO, REDES Y TELECOMUNICACIONES, PARA QUE REALICEN LOS TRABAJOS DE REVISIÓN Y MANTENIMIENTO DE LOS EQUIPOS TECNOLÓGICOS DE LA DIRECCIÓN DE NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES: CONTRATO: DPM/LP/ADQ/043/2023
38544	PRE-POLIZA 2 10 4	POR ESTE CONDUCTO SOLICITO DE SU VALIOSO APOYO PARA QUE SE EFECTUÉ LA APLICACIÓN DE LA PREPÓLIZA 2 10 4 POR EL REGISTRO A CUENTA A DEUDOR A NOMBRE DE TELÉFONOS DE MÉXICO, S.A.B. DE C.V POR LA CANTIDAD DE \$42,691.33 (CUARENTA Y DOS MIL SEISCIENTOS NOVENTA Y UN PESOS 33/100 M.N.), APLICADA A LA SOLICITUD DE PAGO 1805-39 DE LA FACTURA CON FOLIO FISCAL 00D9FBF9-9900-4E15-B107-736228751DC4
38545	PRE-POLIZA 2 10 8	POR ESTE CONDUCTO SOLICITO DE SU VALIOSO APOYO PARA QUE SE EFECTUÉ LA APLICACIÓN DE LA PREPÓLIZA 2 10 8 POR EL REGISTRO A CUENTA A DEUDOR A NOMBRE DE TELÉFONOS DE MÉXICO, S.A.B. DE C.V POR LA CANTIDAD DE \$42,691.33 (CUARENTA Y DOS MIL SEISCIENTOS NOVENTA Y UN PESOS 33/100 M.N.), APLICADA A LA SOLICITUD DE PAGO 1805-41 DE LA FACTURA CON FOLIO FISCAL 3ABABFC3-5BEB-4C58-8190-736228750485
38546	PRE-POLIZA 2 10 9	POR ESTE CONDUCTO SOLICITO DE SU VALIOSO APOYO PARA QUE SE EFECTUÉ LA APLICACIÓN DE LA PREPÓLIZA 2 10 9 POR EL REGISTRO A CUENTA A DEUDOR A NOMBRE DE TELÉFONOS DE MÉXICO, S.A.B. DE C.V POR LA CANTIDAD DE \$42,691.33 (CUARENTA Y DOS MIL SEISCIENTOS NOVENTA Y UN PESOS 33/100 M.N.), APLICADA A LA SOLICITUD DE PAGO 1805-54 DE LA FACTURA CON FOLIO FISCAL E22BB7AC-F55F-45039B79-736228750ABC
38593	1805-51	SOLICITUD DE PAGO POR CONCEPTO DE COMPRA DE TRES AIRES ACONDICIONADOS PARA LA DIRECCIÓN A MI CARGO (DNTICS) YA QUE ES DE SUMA IMPORTANCIA MANTENER LA TEMPERATURA DE OPERACIÓN A LOS EQUIPOS TECNOLÓGICOS. MAXIMIZAR SUS EXPECTATIVAS DE VIDA ÚTIL. NÚM DE CONTRATO DPM/LP/ADQ/032/2023
38622	1805-55	SOLICITUD DE PAGO PARA LA REPOSICIÓN DE GASTOS POR EL PAGO DE LOS SERVICIOS: WORDFENCE PREMIUM PARA LA SEGURIDAD DE LA PÁGINA WEB DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD HTTP://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX
38989	1805-56	POR CONCEPTO DE PAGO DE LA CUENTA MAESTRA 0V33708 POR SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES PARA LAS ÁREAS DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD CORRESPONDIENTE AL MES DE NOVIEMBRE DEL 2023
38990	1805-57	POR CONCEPTO DE PAGO DE LA CUENTA MAESTRA 3F41225 POR SERVICIOS ESPECIALES PARA LAS ÁREAS DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD CORRESPONDIENTE AL MES DE NOVIEMBRE DEL 2023
39027	1805-58	REPOSICIÓN DE GASTOS POR EL PAGO DEL SERVICIO DE: HOSPEDAJE WEB (1&1 IONOS HOSTING), PARA LA PÁGINA WEB DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD HTTP://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX
39177	1805-59	POR CONCEPTO DE PAGO DE COMPRA DE SUMINISTROS INFORMATICOS PARA EL PERSONAL DE SOPORTE TÉCNICO, REDES Y TELECOMUNICACIONES PARA QUE REALICEN LOS TRABAJOS DE REVISIÓN Y MANTENIMIENTO DE LOS EQUIPOS TECNOLÓGICOS DE LA DIRECCIÓN DE NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES, NÚMERO DE CONTRATO DPM/LP/ADQ/043/2023
39650	1805-60	SP 1805-60 POR CONCEPTO DE PAGO DE LA CUENTA MAESTRA 0V33708 POR SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES PARA LAS ÁREAS DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD CORRESPONDIENTE AL MES DE DICIEMBRE DEL 2023
39651	1805-61	SP 1805-61 POR CONCEPTO DE PAGO DE LA CUENTA MAESTRA 3F41225 POR SERVICIOS ESPECIALES PARA LAS ÁREAS DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD CORRESPONDIENTE AL MES DE DICIEMBRE DEL 2023

- Se asistió durante en este trimestre a las Capacitaciones impartidas por la Contraloría Municipal, Dirección de Capacitación y el Instituto de la Mujeres del Municipio de Solidaridad:

- ✓ INTERVENCIÓN EN CRISIS"
- ✓ INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA EN LOS DERECHOS HUMANOS"
- ✓ MARCO JURÍDICO EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS"

- ✓ INCLUSIÓN PARA TODOS
- ✓ MANTEN TU MENTE EN FORMA

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALIA MAYOR
PAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

- Se asistió al Segundo Informe del Regidor Ruvicel de la Segunda Regiduría, dónde dio a conocer los avances del proyecto de internet para escuelas de CONAFE y COMUNIDADES RURALES, de las cuales la Dirección de Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicaciones a través del Jefe de redes Alfredo May han brindado apoyo para dicho proyecto.
- Se acudió a la reunión de enlaces de Protección Civil para tratar los temas del Manual de Protección Civil, Reporte del Simulacro y a su vez hacer entrega de los reconocimientos por el Curso de Primeros Auxilios y Curso de uso y manejo de extintores y comunicación y evacuación el día 06 de octubre a las 13:00 hrs.
- Se realizó participación en el Programa de Reciclación a solicitud de la Secretaría de Medio Ambiente Sustentable y Cambio Climático, llevando los residuos PET, PAPEL, CARTÓN, VIDRIOS Y LATAS de la Dirección.
- Se subieron a la Plataforma Nacional <http://www.preparados.gob.mx/segundosimulacronacional2023/seguimiento/constancias.php> las fotos de la Participación de la Dirección de Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicaciones – Oficina Palacio Centro y Oficina Palacio Nuevo en el Segundo Simulacro Nacional 2023 y se recibieron las Constancias de participación.
- Se realizó la revisión (inventario) de los bienes materiales de la Dirección de Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicaciones con la Dirección de Inventarios, en el Palacio Centro y Palacio Nuevo.
- Se realizó el llenado, revisión y entrega de las Fracciones de Transparencia de la Dirección de Nuevas Tecnologías en la UNIDAD DE VINCULACIÓN PARA LA TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACION PUBLICA.
- Se realizó a solicitud de la Oficialía Mayor la compra de material para la Ofrenda del día de muertos como parte de apoyo de la Dirección de Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicaciones. Se elaboraron flores de Cempasúchil con la participación del personal.
- Personal de la Dirección de Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicaciones, Director, Subdirector y Jefes de Redes y Sistemas asistieron a Conferencias de Ciberseguridad.
- Se realizó participación en la puesta de la Ofrenda de la Oficialía Mayor el día 1 de noviembre en el Palacio Municipal Centro.
- Se realizó la elaboración del presupuesto de la Dirección de Nuevas Tecnologías como parte del “ANTEPROYECTO DEL PROYECTO BASADO EN RESULTADOS PARA EL AÑO 2024” y se hace entrega a la Oficialía Mayor.
- Se realizó una reunión de trabajo con el Segundo Regidor y con personal de Consorcio México para revisar el tema de proveer de los servicios de internet a las comunidades rurales.
- Se realizó de acuerdo a lo solicitado por la Comisión de Mejora Regulatoria en el oficio MSOL/SEDEAI/CMR/0649/2023 los cambios propuestos por la Dirección de Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicaciones al Reglamento Orgánico de la Administración Pública del Municipio de Solidaridad, la elaboración de un nuevo Reglamento de Capacitación en el uso de Sistemas de Información y la creación de un Manual de Procedimientos. Se hace entrega de manera física y digital.
- Se participó en el Desfile del 20 de noviembre, a solicitud de la Oficialía Mayor.
- Se asistió a la Mesa de Trabajo convocada por la Secretaría de Protección Civil para revisar el avance en el Tema del Manual Interno de Protección Civil correspondiente al Edificio de Palacio Nuevo.



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALIA MAYOR
CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024



2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

- Se asistió a solicitud de la Oficialía Mayor a la Octava Sesión Ordinaria del Subcomité de Fortalecimiento Institucional (órgano de trabajo del COPLADEMUN) el día martes 28 de noviembre a las 12:00 hrs en la Sala de Juntas de la Oficialía Mayor, donde el Director de Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicaciones es Segundo Vocal.
- Se realizó una reunión de trabajo con la Dirección de Ingresos y Medios de Comunicación Municipales, sobre el tema del Sistema de Turnos.
- El Director de Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicaciones asistió con la Presidenta Municipal a la XIX Cumbre Mundial de Comunicación Política.
- La Dirección de Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicaciones participó activamente en el Simulacro realizado en el Palacio Municipal Nuevo el día 07 de diciembre del 2023 a las 10:00 hrs. Se realizó la evacuación ordenadamente, se verificó que no hubiera personal al interior del edificio, se realizó el pase de lista y al finalizar se retorna de igual manera ordenadamente.
- Se realizó la costura de expedientes, portada y el llenado de formatos, basados en el cuadro de clasificación y asimismo se realizó la numeración de las cajas para entregar a la Dirección General de Archivo Municipal.
- Se asistió a reunión de trabajo en la Tesorería Municipal con el personal de la misma y el proveedor por el tema de Trámites y Servicios.
- Se asistió a reunión en la Oficialía Mayor para tratar el tema del Comité de Adquisiciones Arrendamiento y Prestación de Servicios.

Evidencias:

- **Asistencia al Segundo Informe del Regidor Ruvicel de la Segunda Regiduría.**
- Asistencia a Conferencias de ciberseguridad.
- Reunión con el Segundo Regidor y Consorcio México.
- Gráfica de los servicios realizados.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN
Y COMUNICACIONES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
 GOBIERNO MUNICIPAL - 2021 - 2024

DESPACHO DE OFICIALIA MAYOR



2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN
 Y COMUNICACIONES
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
 HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 OFICIALIA MAYOR
 PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
 2021 - 2024





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

ACTIVIDAD 7.1 ELABORACIÓN DE DOCUMENTOS ADMINISTRATIVOS

MES: OCTUBRE-DICIEMBRE 2023

TIPO DE SERVICIOS SOLICITADOS DE LAS DIRECCIONES Y/O ÁREAS	CANT. DE SERVICIOS
OFICIOS ENVIADOS	97
ELABORACIÓN DE REPORTES SEMANALES	12
OFICIOS RECIBIDOS	86
ELABORACIÓN DE SOLICITUDES DE PAGO	18
ELABORACIÓN DE REPORTES TRIMESTRALES	1
ACTUALIZACIÓN DE INVENTARIO DE BIENES MUEBLES DE LA DIRECCIÓN	2
ELABORACIÓN DE REQUISICIONES DE MATERIAL DE OFICINA Y/O HERRAMIENTAS	5
RESPONSIVAS FIRMADAS DE LOS SISTEMAS EXISTENTES	21
ACTUALIZACIÓN DE EXPEDIENTES DE LA DIRECCIÓN	2
SOLICITUD PARA CREAR UN LINK DE VIDEOCONFERENCIA	11
DIAGNÓSTICOS DE BAJA EMITIDOS	
POR EL ÁREA DE SOPORTE TÉCNICO Y REDES	16
ELABORACIÓN DE TRANSFERENCIAS PRESUPUESTALES	5
OFICIOS RECIBIDOS DE INV. A CURSOS O CAPACITACIONES	12
Total general	288

CANT. DE SERVICIOS



NOTA:

SERVICIOS DE LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS REALIZADOS A LAS DIFERENTES DIRECCIONES DEL H. AYUNTAMIENTO DE OCTUBRE A DICIEMBRE 2023

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN
Y COMUNICACIONES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALIA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO, REDES Y TELECOMUNICACIONES REALIZADOS

Unidad Administrativa:	Dirección de Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicaciones
Línea de acción PMD:	2.II.10 Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y el desempeño municipal
Periodo que se informa:	01 de octubre al 31 de diciembre del 2023

Objetivo:

Que los usuarios del H. Ayuntamiento reciban soporte técnico en tiempo y forma para optimizar el desempeño de sus funciones.

Descripción:

La Dirección de Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicaciones se ocupa de brindar soporte a los usuarios del H. Ayuntamiento en materia de equipos de cómputo y programas, así como de redes y telecomunicaciones para el buen funcionamiento de los mismos.

Resultados:

Durante este trimestre se realizaron **810** servicios de Soporte Técnico, Redes y Telecomunicaciones

- Se recibieron 20 solicitudes de levantamiento y/o diagnóstico (viabilidad técnica) para adquisición de programas, equipamiento de cómputo, de red y comunicaciones a solicitud de las diversas Dependencias del H. Ayuntamiento con las cuales pudieron realizar sus trámites y adquirir equipos nuevos con lo cual optimizaron sus actividades.
- Se realizó Instalación de equipos de cómputo y configuración del sistema de turnos en SARE.
- Se realizó el servicio la revisión de 8 equipos de cómputo de la Dirección de Ingresos y se realizó el cambio de disco duro por un disco de estado sólido de 480 gb. Los cuales serán usados para el Programa del Cobro del Impuesto Predial 2024
- Se realizó la instalación del Disco de estado sólido a los 8 equipos de cómputo y se re instaló el sistema operativo, se instalaron los programas básicos como: lector de archivos, navegadores web, descompresor de archivos 7zip y la paquetería Office 365.

Evidencia:

- Revisión y diagnóstico de equipos emitido a una Dependencia.
- Configuración de equipos para la implementación del Sistema de Turnos en SARE.
- Revisión de equipos de la Dirección de Ingresos en preparación para el Programa de Cobro del Impuesto Predial.





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

- Gráfica de los servicios realizados.

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALIA MAYOR
DIRECCION DE NUEVAS TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y COMUNICACIONES
REPORTE Y ENCUESTA DE SERVICIO

No. SERVICIO: **37932**

DIRECCION: DIRECCION DE NORMATIVIDAD, CONTROL Y EVALUACION USUARIO REPORTA: ANGÉLICA LIDIETH NÚÑEZ SOTO UBICACION: PALACIO CENTRO

FECHA: 15/05/2023 11:48:20A FECHA INICIO: 03/12/2023 09:06:43a FECHA FIN: TERMINO: Telefono: 10061 OFICIO: CM/DRCE-19-6224/2023

ACTIVIDAD PRINCIPAL:	SERVICIOS DE SOPORTE TECNICO, REDES Y TELECOMUNICACIONES
SERVICIO:	REVISION DE EQUIPO DE COMPUTO
DESCRIPCION:	SOLICITA APOYO PARA LA REVISION DE EQUIPOS DE COMPUTO YA QUE LAS REQUIEREN PARA PODER DARLES DE BAJA. DETALLES EN OFICIO ADJUNTO - TRAJERON TODOS LOS EQUIPOS ENLISTA EN EL OFICIO ADJUNTO, SOLO NO TRAJERON EL SACAPUNTAS ELECTRICO
DESCRIPCION DE ACTIVIDADES REALIZADAS	
294104298 - Teclado de color blanco LXH-EKB-10YA Lenovo - Funciona correctamente. 294104299 - Mouse optico color blanco LXH-EMS-10ZA Lenovo - Funciona correctamente. 294104319 - Mouse optico de color blanco LXH-EKB-10ZA Lenovo - Funciona correctamente. 294105133 - Mouse de color negro MS116P DELL - Funciona correctamente. 294105223 - Monitor de pantalla plana 60DF-AAR1-US Lenovo - Funciona correctamente. 515104252 - Teclado de color negro EVOTEC - Funciona correctamente. 515104252 - Mouse de color negro EVOTEC - Presenta fallas en el scroll o rueda y en los botones se recomienda dar de baja.	
OBSERVACIONES	
Los teclados y mouse fueron diagnosticados con el apoyo de una herramienta keyboard test que permite ver gráficamente en funcionamiento de cada botón o tecla. Los que presentan fallas se recomiendan dar de baja.	



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
NUEVAS TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION
Y COMUNICACIONES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALIA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y/O CORRECTIVO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO Y TELECOMUNICACIONES	
Unidad Administrativa:	Dirección de Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicaciones
Línea de acción PMD:	2.II.10 Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y el desempeño municipal
Periodo que se informa:	01 de septiembre al 31 de diciembre del 2023

Objetivo:

Mantener los equipos de cómputo y de telecomunicaciones en óptimas condiciones.

Descripción:

La Dirección de Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicaciones se ocupa de brindar el mantenimiento preventivo (limpieza física y de programas), así como el mantenimiento correctivo (reparación) de los equipos de cómputo y telecomunicaciones del H. Ayuntamiento.

Resultados:

Durante este trimestre se realizaron 33 servicios de Mantenimiento preventivo y/o correctivo

Se realizaron servicios de mantenimiento a los equipos de diversas áreas, el servicio de mantenimiento preventivo y correctivo aumentó ligeramente durante este trimestre ya que algunos equipos requirieron limpieza como es normal ya que se empolvan, alentan y/o dañan por el uso:

Núm Servicio	Núm Oficio	servicio	Desc Servicio
38305	MSOL/S.G/D.T.P/414/2023	FORMATEO DE EQUIPO DE COMPUTO E INSTALACION DEL SISTEMA OPERATIVO	SOLICITA APOYO DE FORMATEO DE EQUIPO COMPUTO NUMERO 515103484 DELL OPLIPLX X 2040 INTEL CORE ALEJANDRA OTERO GOMEZ
38313	MSOL/SPCPRYB/DA/900/2023	FORMATEO DE EQUIPO DE COMPUTO E INSTALACION DEL SISTEMA OPERATIVO	SOLICITA APOYO PARA EL FORMATEO DEL EQUIPO DE COMPUTO 515102380.DETALLES EN OFICIO ADJUNTO
38321		ELIMINACION DE VIRUS	SOLICITA APOYO PARA LA LIMPIEZA DE DOS EQUIPOS DE COMPUTO YA QUE TIENEN VIRUS
	IMCAS/DG/630/10/202	FORMATEO DE EQUIPO DE COMPUTO E INSTALACION DEL SISTEMA OPERATIVO	SOLICITA EL FORMATEO DEL EQUIPO DE COMPUTO DE NÚMERO DE INVENTARIO IMCAS/RF/2021/515129
	01/2023	MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA DE EQUIPOS	SOLICITA EL MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA DE UN EQUIPO DE COMPUTO CON EL NUMERO DE INVENTARIO 515104395 (TRAJO CARGADOR)
	MSOL/SSM/DSFYM/1627/2023	FORMATEO DE EQUIPO DE COMPUTO E INSTALACION DEL SISTEMA OPERATIVO	OFICIO DE SOLICITUD DE FORMATEO E INSTALACION DE SISTEMA A LOS EQUIPOS DE COMPUTO CON NUMERO DE INVENTARIO: 515103535 Y 515103105 (DETALLES EN OFICIO ADJUNTO)
	MSOL/SSM/DSFYM/1627/2023	FORMATEO DE EQUIPO DE COMPUTO E INSTALACION DEL SISTEMA OPERATIVO	SOLICITA APOYO FORMATEO DE EQUIPOS DE COMPUTO - REQUIERE RESGUARDO DE LA INFORMACION YA QUE ELLOS MENCIONARON QUE NO LES PERMITE RESPALDAR NUMERO DE INVENTARIOS 515103612 CPU DELL Y 515102384 MONITOR HP
38500	SG/DRC/635/2023	REPARACIÓN DE EQUIPO DE COMPUTO	OFICIO DE SOLICITUD DE REVISIÓN Y MANTENIMIENTO CORRECTIVO DEL EQUIPO DE CÓMPUTO SERVIDOR CON NUMERO DE INVENTARIO 515102977 (DETALLES EN OFICIO ADJUNTO)



2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

38606	MSOL/SMASYCC/DN YEIA/0488-2023	MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA DE IMPRESORA	OFICIO DE SOLICITUD DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO A LA IMPRESORA MULTIFUNCIONAL KYOCERA CON NUMERO DE INVENTARIO 294104163 YA QUE HA PRESENTADO MARCAS DE MANCHAS COLOR NEGRO (DETALLES EN OFICIO ADJUNTO)
38625	MSOL/HC/R2/0404/2023	REPARACIÓN DE EQUIPO DE COMPUTO	OFICIO DE SOLICITUD DE MANTENIMIENTO AL EQUIPO DE COMPUTO LAPTOP CON NUMERO DE INVENTARIO 515104596 (DETALLES EN OFICIO ADJUNTO)
38640	MSOL/SG/DUTJ/00175/2023	DESHABILITAR USUARIO EN EL DOMINIO	SOLICITA LA BAJA DE USUARIO EN EL DOMINIO DEL LIC. FERNANDO AVALOS GARCÍA EN UN EQUIPO DE COMPUTO-CON EL NUMERO DE INVENTARIO -515104159
38660	TM/DF/0579/2023	FORMATEO DE EQUIPO DE COMPUTO E INSTALACION DEL SISTEMA OPERATIVO	SOLICITA APOYO FORMATEO DE EQUIPOS DE COMPUTO CON NUMERO DE INVENTARIO 515104167 GEOVANNY LOPEZ LEIVA, 515104168 GABRIEL ADRIAN CARRILLO MUÑOZ 515103323 ANGEL EDUARDO PEREZ ARCOS (YA SE ENCUENTRA RESUARDA LA INFORMACION)
38667	TM/DCYF/0464/2023	FORMATEO DE EQUIPO DE COMPUTO E INSTALACION DEL SISTEMA OPERATIVO	OFICIO DE SOLICITUD DE FORMATEO DE 3 EQUIPOS DE COMPUTO MONITOR CON CPU INTEGRADO NEGRO CON NUMERO DE INVENTARIO 515104044, MONITOR CON CPU INTEGRADO COLOR BLANCO CON NUMERO DE INVENTARIO 515103944 Y CPU CON NUMERO DE INVENTARIO 515102269 (DETALLES EN OFICIO ADJUNTO)
38756		ELIMINACION DE VIRUS	SOLICITA APOYO PARA LA ELIMINACION DE VIRUS DE 2 USB YA QUE COMENTA QUE NO APARECE NADA EN SUS CARPETAS Y TENIA MUCHA INFORMACION
38786	MSOL/SEDAI/CMR/SARE/0246/2023	MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA DE EQUIPOS	SOLICITA APOYO MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA DE EQUIPO CON NUMERO E INVENTARIO 515103117 (NO ENCIENDE)
38871	MSOL/SJSYPC/3314/2023	REPARACIÓN DE EQUIPO DE COMPUTO	OFICIO DE SOLICITUD DE REPARACION Y/O DIAGNOSTICO DEL EQUIPO DE COMPUTO CPU CON NUMERO DE INVENTARIO 515103534 YA QUE CON LOS APAGONES NO VOLVIÓ A PRENDER (DETALLES EN OFICIO ADJUNTO)
38912	MSOL/SPE/1378/2023	REPARACIÓN DE EQUIPO DE COMPUTO	OFICIO DE SOLICITUD DE REVISION Y REPARACION DEL EQUIPO DE COMPUTO CON NUMERO DE INVENTARIO 515104222 YA QUE COMENTA QUE NO ENCIENDE (DIRIGIRSE CON WENDY VERA - 984149192) DETALLES EN OFICIO ADJUNTO
39017	MSOL/SIYOP/SUBIYOP/1575/2023	MANTENIMIENTO A EQUIPOS DE COMUNICACIÓN (SWITCHES, RACKS, TELÉFONOS, ETC).	OFICIO DE SOLICITUD DE APOYO PARA QUE SE BRINDE EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO AL RACK DE TELECOMUNICACIONES UBICADO EN LAS OFICINAS DE LA SUBSECRETARÍA (ENLACE: YALIT)
39070	OM/DMCMDG/147/2023	FORMATEO DE EQUIPO DE COMPUTO E INSTALACION DEL SISTEMA OPERATIVO	SOLICITA APOYO FORMATEO DE EQUIPO DE COMPUTO E INSTLACION DEL SISTEMA OPERTIDO CON NUMERO DE INVENTARIO 515104098 NOMBRE DE ROSA ELENA CAMACHO ALONZO
39161	MSOL/DESP-TM/0496/2023	FORMATEO DE EQUIPO DE COMPUTO E INSTALACION DEL SISTEMA OPERATIVO	SOLICITA APOYO PARA EL FORMATEO DEL EQUIPO DE COMPUTO 515104135, EL CUAL YA CUENTA CON RESPALDO DE INFORMACIÓN. DETALLES EN OFICIO ADJUNTO
39211	MSOL/ST/DMTYP/0244/2023	FORMATEO DE EQUIPO DE COMPUTO E INSTALACION DEL SISTEMA OPERATIVO	OFICIO DE SOLICITUD DE APOYO PARA EL FORMATEO DEL EQUIPO DE COMPUTO 515103460 (RESPALDAR SU IP ANTES)
39244	MSOL/SJSYPC/UAI/11/2023	FORMATEO DE EQUIPO DE COMPUTO E INSTALACION DEL SISTEMA OPERATIVO	SOLICITA APOYO CONFIGURACIÓN DE USUARIO EN EL DOMINIO NUMERO DE INVENTARIO 515102359 FELIPA PAT CAUICH, 515102356 FRANCISCO SOLANA VÁZQUEZ
39254	MSOL/SLYOP/SUBIYOP/1599/2023	FORMATEO DE EQUIPO DE COMPUTO E INSTALACION DEL SISTEMA OPERATIVO	SOLICITA FORMATEO DE EQUIPO DE COMPUTO E INSTALACIÓN DE SISTEMA NUMERO DE INVENTARIO 515102345 ABRAHAM SÁNCHEZ RECINES
39291	MSOL/DESP-TM/0507/2023	FORMATEO DE EQUIPO DE COMPUTO E INSTALACION DEL SISTEMA OPERATIVO	OFICIO DE SOLICITUD DE FORMATEO DEL EQUIPO DE COMPUTO CON NUMERO DE INVENTARIO 515104134, YA CUENTA CON RESPALDO DE LA INFORMACION, SOLO RESPALDAR LA IP DEL EQUIPO (DETALLES EN OFICIO ADJUNTO)
39399	MSOL/SOT/DDUYF/2886/2023	FORMATEO DE EQUIPO DE COMPUTO E INSTALACION DEL SISTEMA OPERATIVO	OFICIO DE SOLICITUD DE FORMATEO DE 2 EQUIPOS CON NUMERO DE INVENTARIO: 515103868 Y 515103872N (DETALLES EN OFICIO ADJUNTO) (RESPALDAR IP)
	MSOL/DESP-TM/0540/2023	FORMATEO DE EQUIPO DE COMPUTO E INSTALACION DEL SISTEMA OPERATIVO	SOLICITA APOYO FORMATEO DE EQUIPO E COMPUT E INSTALACION CON NUMERO DE INVENTARIO 51104144 MARICELA IRENE CANCHE



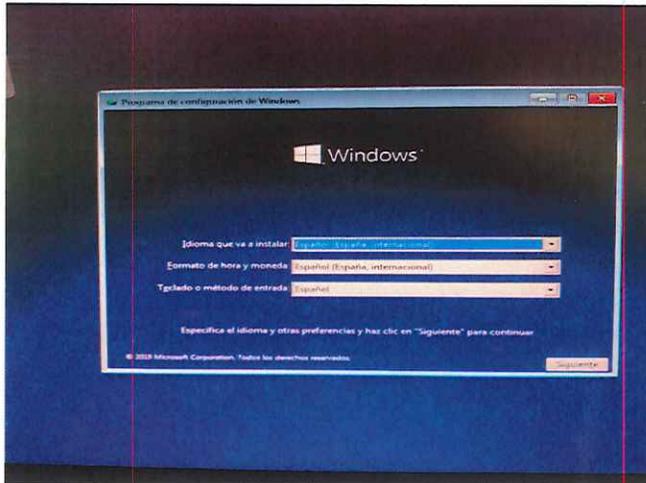


2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

39430	TM/DC/0520-11/2023	FORMATEO DE EQUIPO DE COMPUTO E INSTALACION DEL SISTEMA OPERATIVO	SOLICITA APOYO FORMATEO DE EQUIPO DE COMPUTO E INSTALACION YA CUENTA CON EL RESPALDO DE INFORMACION NUMERO DE INVENTARIO 515104078 JUANA MARIA MARTINEZ JIMENEZ
39485	TM/DI/3378/2023	MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA DE IMPRESORA	SOLICITA APOYO PARA EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO A TODAS LAS IMPRESORAS DE LA DIRECCIÓN DE INGRESOS, DIRIGIRSE CON EL C. HUGO O CON EL C. LUIGI.DETALLES EN OFICIO ADJUNTO
39492	PM/SPART0419/2023	FORMATEO DE EQUIPO DE COMPUTO E INSTALACION DEL SISTEMA OPERATIVO	SOLICITA APOYO PARA FORMATEAR EL EQUIPO DE COMPUTO 515104131 Y ASIMISMO EL RESPALDO DE INFORMACIÓN Y DE IP.DETALLES EN OFICIO ADJUNTO
39977	TM/DI/3720/2023	MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA DE IMPRESORA	SOLICITA APOYO PARA LA LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO A LA IMPRESORA LASER BROTHER DE NÚMERO DE INVENTARIO 515104727
39978	TM/DI/3720/2023	MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA DE IMPRESORA	SOLICITA APOYO PARA EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA A IMPRESORA DE NÚMERO DE INVENTARIO 515104729
39979	TM/DI/3720/2023	MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA DE IMPRESORA	SOLICITA APOYO PARA EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA DE IMPRESORA DE NÚMERO DE INVENTARIO 515104732
39980	TM/DI/3720/2023	MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA DE IMPRESORA	SOLICITA APOYO PARA EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA A LA IMPRESORA DE NÚMERO DE INVENTARIO 515104737

Evidencias:

- Formateo e instalación de sistema operativo Windows en un equipo de cómputo.
- Mantenimiento y limpieza a equipo de cómputo.
- Instalación de disco duro solido a 8 equipos de Ingresos e instalacion de Windows.
- Gráfica de los servicios de Mantenimiento realizados durante este trimestre.



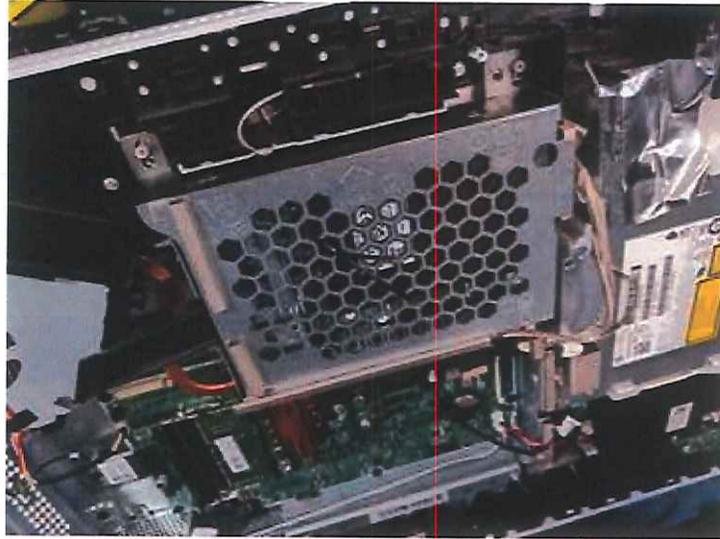
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
NUEVAS TECNOLOGÍAS DE INTELIGENCIA
Y COMUNICACIÓN
PLAZA DEL CARMEN, QUIMILÁN, Q. ROO
2021 - 2024

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALIA MAYOR
PLAZA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad



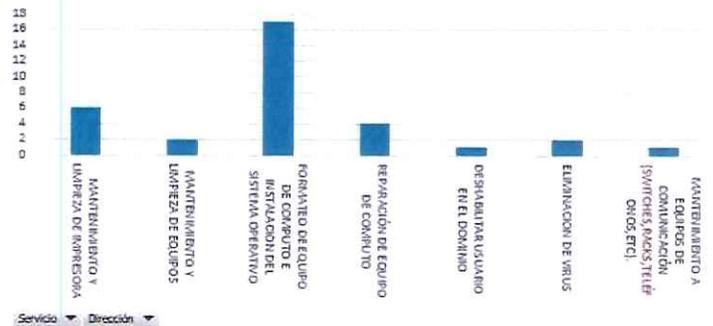
ACTIVIDAD 8.2 SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y/O CORRECTIVO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO Y TELECOMUNICACIONES

MES: OCTUBRE- DICIEMBRE 2023

TIPO DE SERVICIOS SOLICITADOS DE LAS DIRECCIONES Y/O ÁREAS	CANT. DE SERVICIOS
MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA DE IMPRESORA	6
MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA DE EQUIPOS	2
FORMATEO DE EQUIPO DE COMPUTO E INSTALACION DEL SISTEMA OPERATIVO	17
REPARACIÓN DE EQUIPO DE COMPUTO	4
DESHABILITAR USUARIO EN EL DOMINIO	1
ELIMINACION DE VIRUS	2
MANTENIMIENTO A EQUIPOS DE COMUNICACIÓN (SWITCHES,RACKS,TELÉFONOS,ETC).	1
Total general	33

CANT. DE SERVICIOS

ACT. 8.2 SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y/O CORRECTIVO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO Y TELECOMUNICACIONES



NOTA:

SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y/ CORRECTIVO SOLICITADO Y PROGRAMADO REALIZADOS A LAS DIFERENTES DIRECCIONES DEL H. AYUNTAMIENTO DE OCTUBRE- DICIEMBRE DEL 2023

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN
Y COMUNICACIONES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALIA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

SERVICIOS DE IMPLEMENTACIÓN Y MANTENIMIENTO DE REDES Y TELECOMUNICACIONES

Unidad Administrativa:	Dirección de Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicaciones
Línea de acción PMD:	2.II.10 Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y el desempeño municipal
Periodo que se informa:	01 de octubre al 31 de diciembre del 2023

Objetivo:

Dotar de los servicios de telecomunicaciones a las Dependencias del H. Ayuntamiento.

Descripción:

La Dirección de Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicaciones se ocupa de realizar las instalaciones de nuevas redes, cámaras de videovigilancia, extensiones telefónicas, configuraciones de internet, etc. que brinden los servicios de telecomunicaciones a las Dependencias del H. Ayuntamiento, así como el mantenimiento a los mismos.

Resultados:

Durante este trimestre se realizaron **235** servicios de Implementación y Mantenimiento de Redes y Telecomunicaciones.

Se realizaron diversos servicios de telecomunicaciones en los que enumeramos los más relevantes:

- En respuesta al oficio MSOL/HC/R2/322/2023 de la Segunda Regiduría, se acudió a la comunidad de Nuevo Noh-Be para llevar a cabo la revisión de los equipos, tanto eléctricos como de telecomunicaciones, en el recorrido se pudo observar que la escuela “Mario Garridos Bobadillo” cuenta con una torre de radio enlaces, el cual tiene dos antenas marca ubiquiti ISO gen2, los cuales se solicitó por parte de la escuela su revisión en cuanto a funcionamiento, así mismo se realizó un diagnóstico de los paneles solares, en el cual se habilito la energía solar para el funcionamiento de las antenas a diagnosticar, el día 4 de octubre del presente año se acudirá nuevamente a la escuela para llevar a cabo el enlace de Internet para el beneficio de las escuelas de esta comunidad.
- Se le proporcionó la contraseña a dos dispositivos para que se conectaran a WIFI del Salón Oval para el Evento de la Tercera Sesión Ordinaria de la Secretaría de Turismo.
- En atención al oficio SEDÉA/CMR/SARE/0230/2023, emitido por la Unidad de Mejora Regulatoria, se procedió a la creación de una VPN denominada "VPN: SARE". Dicha acción tiene como objetivo facilitar el acceso seguro y controlado a las plataformas y recursos del Ayuntamiento de Solidaridad, en un equipo nuevo destinado para la capacitación del personal del Sistema de Apertura Rápida de Empresas (SARE). Esta VPN se ha configurado con el propósito de garantizar que el personal del SARE pueda acceder de manera segura a los sistemas y datos internos del Ayuntamiento durante su proceso de formación y en el desempeño de sus funciones relacionadas con el SARE.

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALIA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



*2023, Año del 30 aniversario de la
creación del Municipio de Solidaridad*

- Se brindó atención al servicio solicitado por parte del usuario Javier Giron de la Dirección de Educación, Desarrollo Humano y Bibliotecas Públicas quien reportó dificultades para acceder al sistema SIGEM del Ayuntamiento de Solidaridad. La problemática se debía a que, para acceder al sistema desde su oficina, era necesario que la computadora contara con una VPN de Global Protect generada desde el firewall Palo Alto 3020. El usuario ya disponía de la VPN, pero carecía de las credenciales de usuario y contraseña correspondientes. Para solucionar este problema, se procedió a una asistencia remota mediante el programa AnyDesk, lo que permitía brindarle el soporte necesario para ingresar el nombre de usuario y la contraseña de la VPN denominada PAMarina. Una vez ingresados estos datos, el usuario pudo acceder exitosamente al sistema SIGEM.
- Se llevó a cabo la revisión del enlace en el domo del segundo parque para brindar el servicio de internet que solicitaron en el oficio MSOL/SSM/0762/2023 por la Secretaría de Salud Municipal para el Evento de Brigada Rosa.
- De acuerdo al oficio OM/DSG/0795/2023, enviado por la Dirección de Servicios Generales, donde se solicita la instalación de un nodo de red para un equipo de cómputo, se procedió con la instalación del nodo de red de manera exitosa. Además, en cumplimiento con la misma solicitud, también se ha configurado un teléfono para garantizar la conectividad y comunicación efectiva en la oficina correspondiente.
- Se acudió a realizar el levantamiento de red solicitado en el oficio MSOL/SJSYPC/3137/2023 de la Secretaría de Justicia Social y Participación Ciudadana.
- En respuesta al oficio MSOL/HC/R2/405/2023 de la Segunda Regiduría, se acudió a la comunidad de San Carlos, para llevar a cabo la revisión de una torre de 18 m de radioenlaces para ver la posibilidad de brindar el apoyo de internet a la escuela de CONAFE ubicada en esta comunidad, , así mismo se realizó un diagnóstico de los paneles solares debido a que presentan fallas, en el cual se le dio un mantenimiento preventivo a las celdas solares, el día 20 de octubre se acudirá nuevamente a la escuela para diagnóstico de las baterías de carga de los paneles solares, así mismo para verificar la continuidad del voltaje enviada del panel solar a las baterías, debido a que estas se descargan al conectar los equipos de la escuela..
- Siguiendo las directrices del Oficio TM/DI/2846/2023, emitido por la Dirección de Ingresos, donde se solicitó la habilitación de Internet en el auditorio IMCAS con el propósito de impartir un curso de facturación dirigido a la ciudadanía, se llevó a cabo la configuración del router TP-Link. El objetivo de esta configuración fue repetir la señal de Internet que se encuentra disponible en el área de administración del auditorio, permitiendo así que los participantes del curso tuvieran acceso a la red.
- Se atendió con éxito el servicio solicitado por la Dirección de Cobranza y Fiscalización, de reubicar 4 nodos de red debido a la mala condición del techo, ya que filtra agua y es un riesgo para los equipos.
- Se realizó la instalación del reloj checador proporcionado por Recursos Humanos para ser instalado en la Secretaría de Protección Civil. se realizaron las pruebas de conexión desde palacio centro.

Se llevó a cabo la creación de una VPN para el acceso a la intranet del H. Ayuntamiento, esto debido a que lo solicitado por la Unidad de Archivo Municipal, ya que debido a que el internet que tienen es de una empresa privada, por lo cual no pueden tener acceso al SIGEM y así mismo solicito la configuración en 3 equipos de cómputo de oficio de solicitud SG/DGAM/0273/2023.

Como seguimiento al oficio MSOL/SG/DUTJ/00174/2023 de la Unidad Técnica Jurídica se configuró el teléfono con numero de inventario 214200695 por DHCP ya que no cuentan con nodos habilitados para asignarle una IP estática se dejó con la extensión 9160181.





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

- Se realizó el diagnóstico necesario para la conexión del reloj checador en la entrada del Palacio Municipal Nuevo.
- se acudió a la Secretaría de Infraestructura y Obras Públicas para la revisión de la red de internet, se detectó que uno de los switches no estaba funcionando correctamente por este motivo los usuarios conectados a ese switch no tenían conexión a internet. Se retiro el switch para darle mantenimiento esperando a que se corrija su mal funcionamiento, una vez terminado el mantenimiento se realizaron las pruebas de conectividad y el switch no responde. Se necesita un nuevo equipo para conectar a los usuarios.
- Se acudió a la oficina donde se habilitarán los nodos para las cajas de impuesto predial de la Dirección de Ingresos, que inicia en enero 2024, se requiere de un switch de 5 o 8 puertos para habilitar los nodos.
- Se realizó la instalación de un cable de red en la Oficialía Mayor.
- En base a la solicitud del oficio MSOL/HC/R2/421/2023 de la Segunda Regiduría, El servicio de internet fue activado con éxito, proporcionando a la Escuela Territorio de Quintana Roo acceso inmediato a la conectividad digital. Los estudiantes y docentes ahora pueden aprovechar recursos educativos en línea, promoviendo la investigación y el enriquecimiento del proceso educativo.
- Se realizó el servicio 38994 para la configuración del wifi "plaza 28 de julio" a los equipos de Medios de Comunicación Social para la transmisión del evento del sorteo militar.
- Se realizó la configuración de la red "plaza 28 de julio" a los equipos solicitados para la transmisión del evento del desfile del 20 de noviembre.
- Dándole seguimiento al oficio MSOL/SG/DNEI/565/2023 de Asuntos Nacionales e Internacionales donde solicitan apoyo para la configuración del wifi del Salón Oval se apoyó a conectar 2 equipos al WIFI
- Se realizó el cambio del cableado de red de la antena del enlace de telecomunicaciones que estaba establecido para el abastecimiento de red de los equipos de cómputo pertenecientes a la OME e Ingresos del H. Ayuntamiento de Solidaridad, debido a que hubo un incendio y se quemó la línea y dejo sin internet y ningún tipo de comunicación a las oficinas.
- Dándole seguimiento al oficio MSOL/SMASYCC/DGAYCC/0459/2023, en el cual se solicitaba la configuración de un AP 2150, se ha llevado a cabo la configuración de la AP 2150 con numero de inventario 214201188 de Secretaría de Medio Ambiente sustentable y Cambio Climático.
- Se realizó la configuración para conectar dos equipos de cómputo a la red WIFI del Auditorio Leona Vicario por solicitud de la Dirección de Finanzas a través del oficio TM/DF/0681/2023.
- Se realizó revisión del internet de la Delegación de Puerto Aventuras. Se fue a configurar nuevamente el enlace debido a que había una gran pérdida de datos debido a que se agacho el plato de la antena porque ya se encuentra deteriorado por el oxido
- Se llevó a cabo el recorrido para verificar los puntos señalados para las cajas de Ingresos en los cuales se diagnosticaron que se requiere el siguiente material para habilitar los equipos con internet, así mismo se requieren habilitar VPN para la conexión con la intranet del H. Ayuntamiento.
- Se recibió el nuevo equipo de Firewall Palo Alto y se estará configurando

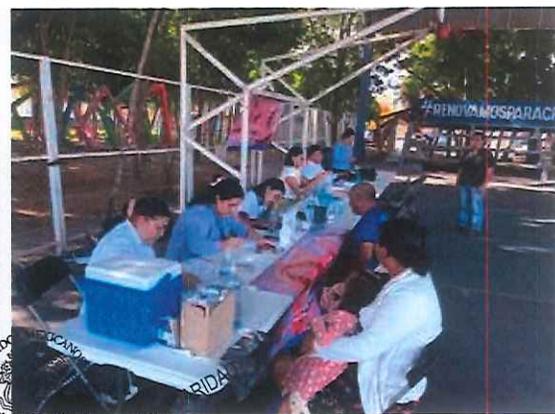
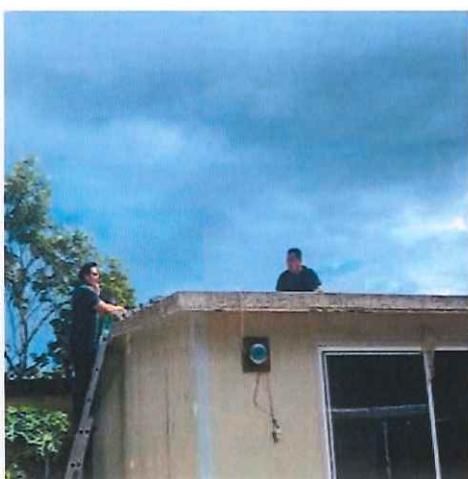
HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALIA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024



2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

Evidencia:

- Revisión y diagnóstico de internet en Nuevo Noh-Be en las escuelas rurales
- Revisión del enlace del segundo parque de Villas del sol para evento de Brigada Rosa.
- Hoja de levantamiento de red e internet.
- Diagnóstico de paneles solares en San Carlos.
- Gráfica de servicios realizados.



M. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN
Y COMUNICACIÓN
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALIA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad



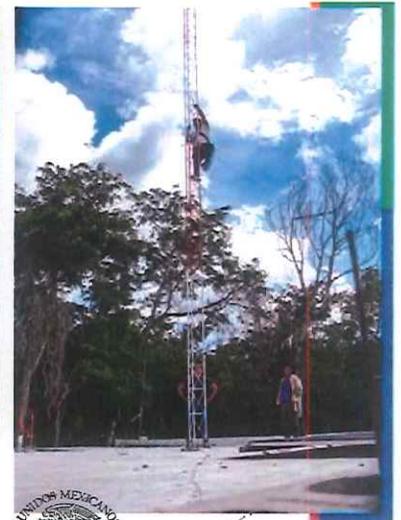
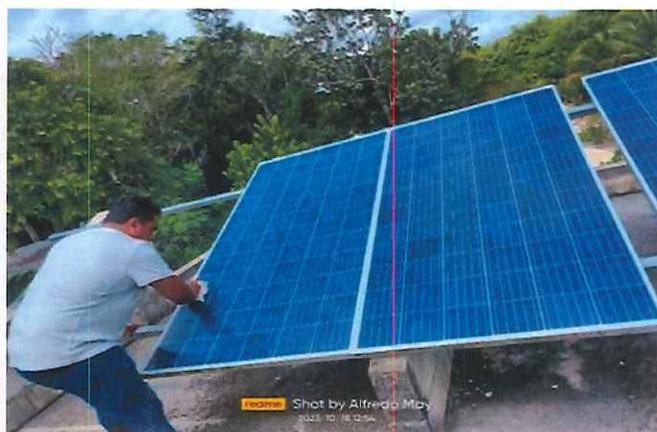
HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
DIRECCIÓN DE NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES
REPORTE Y ENCUESTA DE SERVICIO

No. SERVICIO: 38432

DIRECCIÓN SECRETARÍA DE JUSTICIA SOCIAL USUARIO REPORTA: SANTIAGO CHAVEZ UBICACIÓN: PALACIO NUEVO
PARTICIPACIÓN CIUDADANA MARFIL
FECHA / HRS ALTA: 09/10/2023 01:15:55p FECHA / HRS INICIO: 10/10/2023 10:19:01a FECHA / HRS TERMINO: Telefono: 10051 OFICIO: MSOL/SJSYPC/3137/2023

ACTIVIDAD PRINCIPAL:	SERVICIOS DE IMPLEMENTACIÓN Y MTTO DE REDES Y TELECOMUNICACIONES
SERVICIO:	LEVANTAMIENTO P. INSTALACION DE RED E INTERNET
DESCRIPCIÓN:	SOLICITA APOYO PARA QUE SE REALICE EL LEVANTAMIENTO DE NODOS DE RED QUE SE REQUIERAN PARA LA CONEXIÓN DE 3 EQUIPOS DE COMPUTO, Y DE ESTA MANERA SE PUEDA CONECTAR A LA IMPRESORA MULTIFUNCIONAL - DETALLES EN DOCUMENTO ESCANEADO
DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES REALIZADAS	
SE ACUDIÓ A REALIZAR EL LEVANTAMIENTO DE RED SOLICITADO EN EL OFICIO MSOL/SJSYPC/3137/2023, A CONTINUACIÓN SE EN LISTA EL MATERIAL NECESARIO PARA LA INSTALACIÓN DE LOS NODOS, SOLICITAR MEDIANTE OFICIO A LA DIRECCIÓN DE NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN. MATERIAL EN STOCK: 1.- 120 METROS DE CABLE UTP CATEGORÍA 6 2.- CAJAS PVC UNIVERSAL PARA REDES (4 PZAS) 3.- JACK RJ45 CAT 6 (4 PZAS) 4.- PLUG RJ45 CAT 6 (10 PZAS)	
OBSERVACIONES	
ADQUIRIR EL SIGUIENTE MATERIAL YA QUE NO CONTAMOS CON STOCK Y NO ESTA EN EL CATALOGO DE SUMINISTROS. 10 CANALETAS DE 10x20 MM CON ADHESIVO.	

* Solo para uso de la Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicación



M. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES

[Handwritten signature]



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PENYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

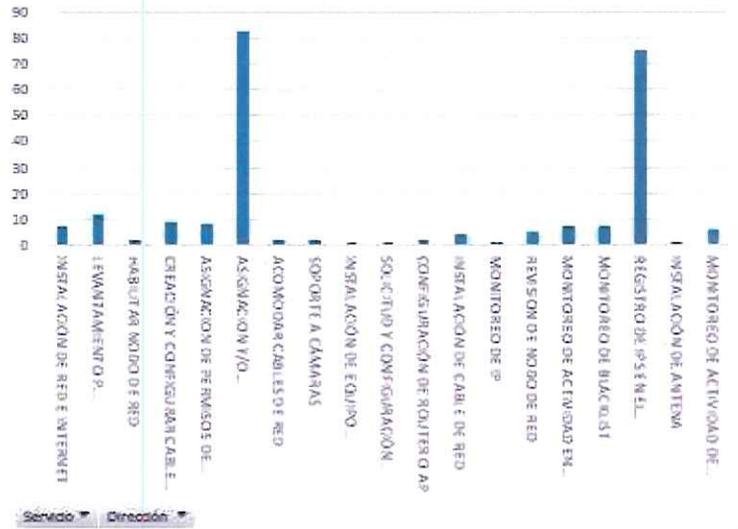
ACTIVIDAD 8.3 SERVICIOS DE IMPLEMENTACION DE REDES Y TELECOMUNICACIONES

MES: OCTUBRE-DICIEMBRE 2023

TIPO DE SERVICIOS SOLICITADOS DE LAS DIRECCIONES Y/O ÁREAS	CANT. DE
INSTALACIÓN DE RED E INTERNET	7
LEVANTAMIENTO P. INSTALACION DE RED E INTERNET	12
HABILITAR NODO DE RED	2
CREACIÓN Y CONFIGURAR CABLE DE RED	9
ASIGNACION DE PERMISOS DE INTERNET	8
ASIGNACION Y/O CONFIGURACIÓN DE IP	83
ACOMODAR CABLES DE RED	2
SOPORTE A CÁMARAS	2
INSTALACIÓN DE EQUIPO TELEFÓNICO.	1
SOLICITUD Y CONFIGURACIÓN DE TELÉFONO Y ESTENSIÓN	1
CONFIGURACIÓN DE ROUTER O AP	2
INSTALACIÓN DE CABLE DE RED.	4
MONITOREO DE IP	1
REVISION DE NODO DE RED	5
MONITOREO DE ACTIVIDAD EN RED	7
MONITOREO DE BLACKLIST	7
REGISTRO DE IPS EN EL FIREWALL PALO ALTO	75
INSTALACIÓN DE ANTENA	1
MONITOREO DE ACTIVIDAD DE VIRUS	6
Total general	235

CANT. DE SERVICIOS:

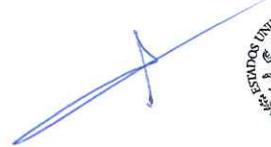
ACT. 8.3. SERVICIOS DE IMPLEMENTACIÓN DE REDES Y TELECOMUNICACIONES



NOTA: SERVICIOS DE IMPLEMENTACIÓN DE REDES Y TELECOMUNICACIONES REALIZADOS A LAS DIFERENTES DIRECCIONES DEL H. AYUNTAMIENTO DE OCTUBRE-DICIEMBRE DEL 2023



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
NUESTRO TECNOLOGÍAS DE IMPLEMENTACION
Y OPERACIONES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALIA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

SERVICIOS DE SOPORTE A SISTEMAS Y/O PÁGINA WEB

Unidad Administrativa:	Dirección de Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicaciones
Línea de acción PMD:	2.II.10 Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y el desempeño municipal
Periodo que se informa:	01 de octubre al 31 de diciembre del 2022

Objetivo:

Brindar el soporte necesario de uso de los sistemas y página web del H. Ayuntamiento.

Descripción:

La Dirección de Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicaciones se encarga de realizar reuniones de trabajo con las Dependencias del H. Ayuntamiento para el mejoramiento y/o actualización de los sistemas y página web, así como de atender las solicitudes de apoyo de los sistemas y de página web.

Resultados:

Se realizaron durante este trimestre 36 servicios de Soporte de sistemas y/o página web

Se realizaron diversas reuniones de trabajo, soporte a sistemas y soporte de página web en los que enumeramos los más relevantes:

- Se realizó reunión de trabajo la Dirección de Ingresos, DNTIC y SysItGov para tratar el tema el Flujoograma de Cooperación por Obra.
- Se asistió a la presentación de la plataforma de facturación electrónica presentada por la dirección de Ingresos en el teatro de IMCAS, donde se habló del uso de la herramienta del portal de autofacturación y la forma fácil y sencilla que el contribuyente puede realizar sus facturas una vez obtenido su recibo de pago.
- Se realizó reunión de trabajo sobre el tema de Trámites y Servicios con Ingresos y el proveedor.
- Se realizó reunión con la Dirección de Ingresos y Catastro por el tema de CIERRE 2023 Y APERTURA 2024 PARA EL IMPUESTO PREDIAL.
- Se realizó reunión de trabajo técnico con el proveedor André para trámites y servicios, específicamente el trámite de Permiso ambiental de operaciones, esto debido que la DTIC tienen el Trámite de la Renovación en Línea y se requiere realizar un enlace entre ambos sistemas.
- Se realizó reunión de trabajo con el área de Sistemas para ver la difusión de Campañas de Salud Vía Telefónica.
- Se realizó reunión de trabajo con el equipo de IBM para revisión de las Storage y forma de backup, que se puedan implementar en el H. Ayuntamiento de solidaridad para protección de la información.
- Se realizó de trabajo vía videoconferencia, para coordinar trabajos entre proveedor de servicios y la DNTICS.
- Se llevó a cabo una reunión para hacer la demostración de la tecnología que nos ofrece la empresa IBM al Ayuntamiento de Solidaridad, y ver cómo podemos hacer uso de las nuevas tecnologías de la empresa IBM.



HONORABLE AYOQUENIEN DE SOLIDARIDAD
OFICIALIA MAYOR
LAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024



2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

- Se llevaron a cabo las pruebas con HSBC para probar el servicio de CODI el cual nos encontramos haciendo una integración de la línea de pago para los pases a caja y después de las pruebas nos percatamos que tenemos problemas en el sentido que el servicio de HSBC se cae a cada rato se trató el tema con los de HSBC.
- Se llevó a cabo una reunión con el personal de la Dirección de Normatividad y el área de Sistemas en el cual se trataron puntos con base a los oficios MSOL/SMASyCC/DNyEIA/486-2023, MSOL/SMASyCC/DNyEIA/242/2023, MSOL/SMASyCC/DNyEIA/151/2023, entre otros puntos de suma importancia para la mejora del Sistema de Medio Ambiente y Sistemas involucrados.
- Se llevó a cabo una reunión con el Despacho de la Tesorería y áreas de Ingresos, Finanzas, Control Presupuestal y Dirección de Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicaciones para la revisión de las Plataformas Digitales de los Trámites y Servicios del H. Ayuntamiento de Solidaridad, así como la Implementación del Sistema de Ventanilla Única.
- Se realizó reunión de trabajo con la dirección de Ingresos y el proveedor del sistema de Trámites y Servicios, para ver los avances del sistema de trámites y servicios y los pendientes que se tienen por entregar, se hizo mención del archivo que se envió y se revisaron que los mensajes de que no se puede realizar el pago en línea es debido a que hay que realizar el convenio con el banco y los demás tramites que no deja continuar quedo el proveedor de hablar con su equipo de desarrollo para revisar los estatus y cuando se entregar para su revisión.
- Se realizó reunión de trabajo en la oficina de Dirección de Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicaciones para presentar el sistema de Agenda Municipal, se realizaron observaciones y se presentó el módulo para los contribuyentes.
- Se revisó con el usuario la configuración del Sistema de Turnos para la Dirección de Catastro y se le explicó como es el funcionamiento debido, cómo deben de hacer la configuración para la generación del link propio de Catastro y como se le realiza el llamado a los contribuyentes, se le explicó también la forma en que pueden generar los reportes del sistema y ver las estadísticas de los tiempos de atención de los contribuyentes.
- Se realizó una reunión de trabajo para presentar el sistema de la Agenda Municipal a la Dirección de Ingresos.
- Se realizó la revisión de todos los nodos de red de las nuevas oficinas de Contraloría ubicadas en Palacio Nuevo.
- Se realizó una reunión de trabajo con el Área de Sistemas y la Dirección de Catastro por el tema del Sistema de la Ventanilla Única.

Evidencias:

- Asistencia a presentación de plataforma de facturación.
- Reunión de trabajo para el tema del impuesto predial 2024.
- Asistencia a reunión de trabajo en la Tesorería Municipal.
- Gráfica de servicios de Soporte de sistemas y página web realizados.

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALIA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024

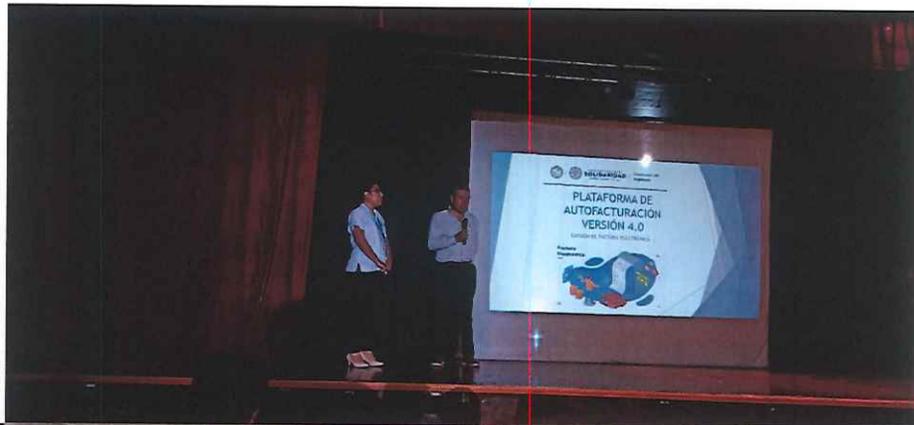


RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
 GOBIERNO MUNICIPAL - 2021 - 2024

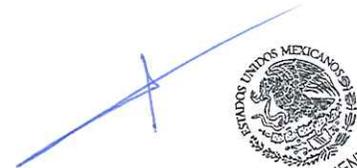
DESPACHO DE OFICIALIA MAYOR



2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad



M. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 NUEVAS TECNOLOGÍAS Y EMPLEO EN
 YOCOMILCO
 PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 OFICIALIA MAYOR
 PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
 2021 - 2024





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad



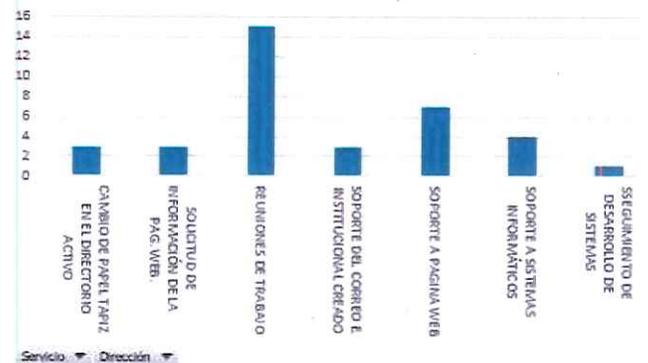
ACTIVIDAD 9.1 SERVICIOS DE SOPORTE A SISTEMAS Y/O PÁGINA WEB

MES: OCTUBRE-DICIEMBRE 2023

TIPO DE SERVICIOS SOLICITADOS DE LAS DIRECCIONES Y/O ÁREAS	CANT. DE SERVICIOS
⊕ CAMBIO DE PAPEL TAPIZ EN EL DIRECTORIO ACTIVO	3
⊕ SOLICITUD DE INFORMACIÓN DE LA PAG. WEB.	3
⊕ REUNIONES DE TRABAJO	15
⊕ SOPORTE DEL CORREO E. INSTITUCIONAL CREADO	3
⊕ SOPORTE A PÁGINA WEB	7
⊕ SOPORTE A SISTEMAS INFORMÁTICOS	4
⊕ SSEGUIMIENTO DE DESARROLLO DE SISTEMAS	1
Total general	36

CANT. DE SERVICIOS

ACT. 9.1 SERVICIOS DE SOPORTE A SISTEMAS Y/O PÁGINA WEB



M. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN
Y COMUNICACIONES
PLAZA DEL CAMER, SUTANA A03
2021 - 2024

NOTA:

SERVICIOS DE SOPORTE DE SISTEMAS Y/O PÁGINA WEB REALIZADOS A LAS DIFERENTES DIRECCIONES DEL H. AYUNTAMIENTO DE OCTUBRE A DICIEMBRE DEL 2023

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALIA MAYOR
PLAZA DEL CAMER, Q. ROO
2021 - 2024





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN Y MODIFICACIÓN DE SISTEMAS Y/O DESARROLLO Y SEGUIMIENTO DE NUEVOS SISTEMAS	
Unidad Administrativa:	Dirección de Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicaciones
Línea de acción PMD:	2.II.10 Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y el desempeño municipal
Periodo que se informa:	01 de octubre al 31 de diciembre del 2023

Objetivo:

Desarrollar, dar mantenimiento, administrar y/o actualizar Sistemas de Información que optimicen los trámites de los servidores públicos, así como de la ciudadanía.

Descripción:

La Dirección de Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicaciones se ocupa del mantenimiento de los servidores de sistemas, la administración de los usuarios de los mismos, así como del seguimiento y desarrollo de los sistemas existentes y nuevos proyectos solicitados por las diversas Dependencias del H. Ayuntamiento.

Resultados:

Se realizaron durante este trimestre **306** servicios de Administración y modificación de sistemas y/o desarrollo y seguimiento de nuevos sistemas

- Durante este trimestre se realizaron **119** altas, bajas, reactivaciones y modificación de permisos de usuarios de los diferentes Sistemas del H. Ayuntamiento.
- Durante este trimestre se continuó con el mejoramiento y actualización de los sistemas existentes desarrollados por la Dirección de Nuevas Tecnologías a solicitud de las Dependencias:
 - **Seguimiento al Sistema de la Agenda Municipal.** Se realizaron mejoras y actualizaciones al sistema:
 - Se refactorizó la sección para asignar y quitar servicios disponibles en agenda, ahora solo es necesario hacer click en el servicio para cambiar la disponibilidad en la agenda.
 - Se desarrolló e implementó un mensaje de alerta para informar a los administradores que modificar la hora en un horario de la agenda puede incurrir en efectos secundarios.
 - Se desarrolló un formulario para cambiar el nombre de los horarios de la agenda.
 - Se implementó la funcionalidad para cambiar el estado del horario al hacer click sobre el "checkbox"
 - Se desarrolló una nueva sección en el módulo para editar la agenda donde se actualiza la visibilidad de la agenda
 - Se desarrolló una sección separada en el módulo de edición de la agenda para contener los atributos sensibles de la agenda.





*2023, Año del 30 aniversario de la
creación del Municipio de Solidaridad*

- Se desarrolló una ventana emergente dedicada al proceso de reagendación de una cita.
 - Se desarrolló una vista en el módulo del contribuyente con la funcionalidad de mostrar al usuario un resumen de los departamentos disponibles para agendar citas en el sistema.
 - Se desarrolló una vista en el módulo del contribuyente que le permite visualizar la lista de domicilios disponibles de un departamento para agendar citas.
 - Se agregó el botón "Agendar Cita Aquí" para mejorar la usabilidad e interfaz intuitiva del sistema.
 - Se quitó la sección del perfil de los servidores públicos donde se especifican los permisos disponibles y bloqueados del usuario.
 - Se desarrolló una función en el controlador de la entidad Horario en el servidor donde se habilita la funcionalidad para cambiar el nombre de un horario.
 - Se desarrollaron nuevas funciones en el controlador de la entidad Agenda del servidor de la Agenda Municipal.
 - Se agregó una validación a las rutas para registrar nuevos registros de calendario para las agendas, esta validación se hace con apoyo de la librería Joi.
- **Seguimiento al Sistema de Medio Ambiente.** Se realizaron actualizaciones y cambios al Sistema, en unos de sus módulos para optimizar los trabajos de la Dirección.
 - Se llevó a cabo la corrección de todos los errores que presentaba el sistema, presentaba errores en los componentes, modelos, servicios, paquetes y dependencias, en la actualidad el sistema compila correctamente para poder brindarle el seguimiento requerido. La presente actualización del sistema en general tiene como finalidad la confidencialidad y seguridad de los datos que se manejan mediante los diversos trámites.
 - Para obtener una mejor organización del código del sistema de medio ambiente se están creando módulos en angular. Gracias a la creación de módulos será posible la agrupación de distintos elementos. Mediante la actualización se presentan problemas debido a los cambios que se están realizando, sin embargo, estos se resolverán conforme se organizan los elementos dentro de los módulos. La presente mejora tiene como finalidad la localización de los elementos para abordar con facilidad las actualizaciones o mejoras requeridos.
 - Se realizó modificación del nombre del director (c. Jose Luis Pérez Dolores) y el cargo (Director de Normatividad y Evaluación de Impacto Ambiental) en el formato de allanamiento por falta de permiso.
 - Se realizó modificación del nombre del director (c. Jose Luis Pérez Dolores) y el cargo (Director de Normatividad y Evaluación de Impacto Ambiental) en el Formato de Allanamiento por falta de Manifiestos de Participación en los Programas de Reciclaje.
- ✓ *Módulo de Contaminación* es el encargado de llevar a cabo los trámites de Permiso Ambiental de Operación. El cual tiene como finalidad Brindar un servicio de calidad y agilizar los trámites para ser entregado a los contribuyentes en tiempo y forma. Se realizaron mejoras y actualizaciones al sistema: El apartado de Observaciones en área técnica ahora guardará y mostrará los datos de la fecha, hora y el usuario responsable de capturar las observaciones, así como la descripción de este. Con la finalidad de llevar el control de las observaciones y saber a quién recurrir en caso de presentarse alguna duda respecto a las observaciones redactadas.



2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

- El formulario de cambio de estatus a inspección de área técnica contará con un nuevo campo exclusivamente para subir archivos (reportes de inspección).
 - Los datos registrados en cambio de estatus a inspección se mostrarán en los “Movimientos área técnica”.
 - La página de “Información de los trámites” cuenta con un menú, en el menú se integró la pestaña “Inspección”.
- ✓ *Módulo de Recursos Bióticos*, es el encargado de llevar a cabo los trámites de Permiso Ambiental de Operación. El cual tiene como finalidad Brindar un servicio de calidad y agilizar los trámites para ser entregado a los contribuyentes en tiempo y forma. Se realizaron mejoras y actualizaciones al sistema:
- Se actualizó el formulario para el registro de compensación, el cual contará con un nuevo campo llamado “Cantidad de otros”
 - El reporte en ventanilla de recursos bióticos contará con un apartado exclusivamente para generar los reportes en formato Excel.
 - El apartado de Información del trámite en ventanilla ahora contará con el dato “Total de compensaciones” el cual se mostrará en la parte inferior de los datos de la solicitud.
 - El apartado de “Subir archivos .kmz y .kml” presentaba algunos errores al momento de abrir el archivo, el cual se corrigió al examinar a detalle el código para guardar y descargar el archivo.
 - La Información del trámite en ventanilla ahora contará con el dato “Total de compensaciones” el cual contará con la opción de editar el formulario para “Registrar compensaciones” este se mostrará con un ícono de lápiz del lado derecho del total.
 - El formato de excel del reporte compensaciones se actualizó, este contará con el dato “vivero” el cual mostrará el nombre del vivero al q pertenecen las compensaciones.
- ✓ *Módulo de Educación Y Divulgación:*
- El formulario de nuevo evento contará con un campo llamado “Seleccionar tipo periodo” el cual contará con dos opciones, al elegir la opción “Periodo único” se habilitará el campo “Fecha”
 - El formulario de nuevo evento contará con un campo llamado “Seleccionar tipo periodo” el cual contará con dos opciones, al elegir la opción “Periodo permanente” se habilitará el campo “Seleccionar días”
 - El módulo de Educación y Divulgación (Reciclación) contará con el formulario actualizado para la creación de los eventos, por ello la base de datos del sistema de medio ambiente contará con una nueva tabla con nombre “reciclacion_dias” esta tabla contará con los días de la semana, los cuales se estarán tomando para los eventos según se requiera.
 - Se realizó la actualización del formato del reciclación, ahora contará con el dato vigencia en lugar de fecha, cuando seleccionen el tipo de periodo único aparecerá la vigencia con el día específico.
 - La página de “Información del evento” contará con los datos actualizados, en lugar de fecha de registro dirá vigencia, con la finalidad de mostrar los datos ya sea que se trate de un evento único o permanente, en este caso se trata de un evento permanente por ello muestra “lunes, jueves, sábado”.

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALIA MAYOR
CAYENA DEL CARMEN
2021 - 2024

PLANTA DEL CARMEN, QUINTANA ROO



2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

- Se creó un formulario exclusivamente para editar el evento, en el presente ejemplo se muestran los datos de un evento permanente el cual puede ser modificado según lo requiera el personal responsable y posteriormente ser guardado en la base de datos correspondiente.

- **Seguimiento al Sistema de la Ventanilla Única.**

- ✓ **Módulo de la Dirección de Ingresos:**

- Se creó la base de datos para el nuevo apartado para la generación de certificados de no adeudo de impuesto predial con un código QR para verificar su autenticidad, la cual consiste en dos tablas predial_certificados en la cual se guardarán los datos generales, y predial_certificados_claves en la cual se guardarán las claves catastrales que correspondan a cada certificado.
- Se realizó creación del nuevo apartado en el sistema de ingresos para los certificados de no adeudo de impuesto predial, en el cual se podrá visualizar el listado de certificados capturados, fecha del oficio, número de oficio, recibo de pago y las claves catastrales.
- Se realizó modificación del formulario de registro de certificado de no adeudo de impuesto predial, ahora se podrá registrar los recibos de pago de predial por rango del folio de recibo
- Se realizó creación de modal con el detalle de la información del certificado de no adeudo de impuesto predial, se crearon los estados de borrador y finalizado.
- Se realizó modificación del modal con el detalle de la información del certificado de no adeudo de impuesto predial, se deshabilitarán las opciones de agregar clave catastral.
- Se creó un formulario para editar la fecha del oficio, el número de oficio o el número de recibo del certificado.
- Se creó una opción para cancelar un certificado, se deshabilitarán todas las opciones de modificación e impresión una vez cancelado, se mostrará una ventana para confirmar la cancelación del certificado, así como una observación del motivo de la cancelación.
- Se creó el formato tipo PDF del certificado de no adeudo de impuesto predial, el cual incluye un código QR con el cual se podrá validar la información del documento, se hicieron adecuaciones para que se ajuste si es una sola clave catastral o múltiples claves.
- Se creó un reporte en formato Excel con los registros de los certificados registrados

- ✓ **Apartado de Protección Civil:**

- Se agregó un apartado en la ventana del detalle de la solicitud de trámite para visualizar los correos del propietario.
- Se creó un formulario para poder agregar y eliminar los correos del propietario, se guardará un registro de los cambios realizados.
- Se realizó modificación del formulario de cambio de estado, al seleccionar el estado pase de caja se habilitará un checkbox “notificar por correo electrónico”
- Se realizaron los ajustes a la plantilla del mensaje de correo electrónico de notificación de pase de caja para el trámite de anuencia de protección civil.
- Se desarrolló una funcionalidad para las solicitudes en la que el pago se realiza con múltiples números pendiente.





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

- **Seguimiento al Sistema de Semaforización de Desarrollo Urbano.** Se realizaron modificaciones durante este trimestre:
 - Actualización del Formato de Licencia de Terminación de Obras, se cambió el apartado de la firma, se eliminó el nombre de la Secretaría y se dejó solamente el nombre del Director de Desarrollo Urbano.
 - Actualización del Formato De Licencia De Construcción, se cambió el apartado de la firma, se eliminó el nombre de la secretaria y se dejó solamente el nombre del director de desarrollo urbano.
 - ✓ *Apartado Del Área Técnica De La Subdirección De Espacio Urbano:*
 - Se desarrollo un nuevo apartado “MENSAJE DE CORREO PREDETERMINADO” en el cual se podrán configurar el cuerpo del texto del correo electrónico que se envía de forma automática
 - Se desarrollo un formulario para registrar o modificar el mensaje predeterminado que se enviara en el cuerpo del texto de las notificaciones de cambio de estado automáticos.
 - Se agregó el filtro por ejercicio fiscal al listado de solicitudes de trámite.
 - Se creó el estado cierre de expediente para los tramites a los que el solicitante no le da seguimiento para concluir con la autorización.
 - Se agregó la opción de seleccionar el tamaño del texto correspondiente al apartado de la actividad o giro en el formato de la Constancia de Uso de Suelo.
- **Seguimiento al Sistema de Turnos.**
 - Se implementó la clasificación de los turnos por tipo de trámite, se desarrolló un formulario en el cual se podrá registrar los trámites por departamento, se creó una tabla en la base de datos para registrar información, los trámites contarán con un estado para habilitar y deshabilitar el uso de los trámites al momento de generar los turnos.
 - Se modificó el formato de turno impreso, se agregó el tipo de trámite debajo del nombre del departamento.
 - Se modificó el portar para generar turnos, cuando se seleccione el departamento del que se quiere un turno, si este cuenta con trámites configurados se abrirá una ventana modal para selecciona de forma obligatoria el tipo de trámite, en caso de que el departamento no tenga configurados tramites el turno se generara de forma automática.
 - Se modificó el apartado de la ventanilla para los usuarios internos, ahora se mostrará en el listado de registro de turnos una columna con el tipo de tramite al que corresponde el turno.
 - Se modificó el reporte de Excel, se agregó la columna del tipo de trámite al que corresponde el turno.
 - Se modificó el formulario de archivos multimedia, se agregó el campo de vigencia, con el cual se indicará la fecha límite en la que se podrá reproducir el video en las pantallas principales.
 - Se realizó modificación del listado de archivos multimedia, se crearon dos pestañas: archivos y lista de reproducción.
 - Se creó un botón que despliega un menú con los enlaces para acceder a la pantalla principal de turnos, generador de turnos, generador de turnos e impresión de turnos remoto del espacio de atención seleccionado.
 - Se crearon dos pestañas para separar los archivos activos y los inactivos, se agregaron los botones para crear y eliminar archivos, se agregó una columna para mostrar el orden de reproducción de los

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIA MAYOR
PLAYA DEL CARIBE
2023-09-20





*2023, Año del 30 aniversario de la
creación del Municipio de Solidaridad*

- Se habilitó el formulario para editar la información de los archivos, cuando se seleccione un archivo este reemplazara el existente, podrán realizar cambios en la descripción del archivo.
- Se desarrollo una opción para cambiar el orden o prioridad de reproducción de los videos en la pantalla principal de las oficinas con atención al público, solo será necesario seleccionar y mantener seleccionar y mover a la posición que se requiera para cambiar la prioridad de reproducción del video.
- Se agrego la opción para poder eliminar de forma permanente un archivo.
- Se desarrollo la opción para asignar múltiples áreas de atención a un usuario de la ventanilla, se realizaron los cambios en el apartado de la ventanilla de atención.
- **Seguimiento al Sistema de la Cartilla de Salud Municipal.** Se realizaron modificaciones al sistema:
 - Se desarrolló la funcionalidad para cambiar el módulo de afiliación de una cartilla de salud y actualizar el folio del titular y las cartillas adicionales asociadas de manera automática al cambiar el módulo, esto con el fin de permitir a los servidores públicos reasignar a un afiliado a un map que le resulte más cercano o cualquier otro motivo que requiera reasignar al titular a otro módulo de afiliación.
- **Durante este trimestre se inició el desarrollo de un nuevo proyecto de sistemas:**
 - Se inició con el desarrollo de una aplicación móvil para proporcionar un medio nativo para los dispositivos de los contribuyentes que en el futuro requieran interactuar con los servicios digitalizados del municipio, la tarea consiste en descargar e implementar el framework de desarrollo "Flutter", posteriormente crear el proyecto para estructurar base sobre la que se desarrollará.
- **También durante este trimestre se inició otro desarrollo de sistemas:**
 - Se inició el DESARROLLO DEL NUEVO SISTEMA DE SEMAFORIZACIÓN DE LA DIRECCIÓN DE CATASTRO:
 - ✓ Se diseñó la base de datos para almacenar la información del sistema, así si mismo se crearon las tablas con sus campos correspondientes, se crearon los tramites y se cargaron los requisitos que corresponden a cada trámite.
 - ✓ Se inició el desarrollo del apartado para la ventanilla en el cual se visualizará el listado de los trámites registrados, el filtro por estatus, ejercicio fiscal, tipo de trámite y búsqueda por propietario o clave catastral, así como los botones para crear un nuevo trámite o exportar a Excel.

Además del Soporte y seguimiento y desarrollo de los sistemas, también se realizó seguimiento a los SERVIDORES de H. Ayuntamiento:

- **Configuración de servidores.**

Se realizaron los trabajos de liberación del disco duro y moviendo los backups de la base de datos a la NAS de la misma se configuró la NAS en RAID 0, esto con la finalidad de poder ocupar los 16 TB de espacio así lograr tener una mejor cantidad de espacio de almacenamiento.

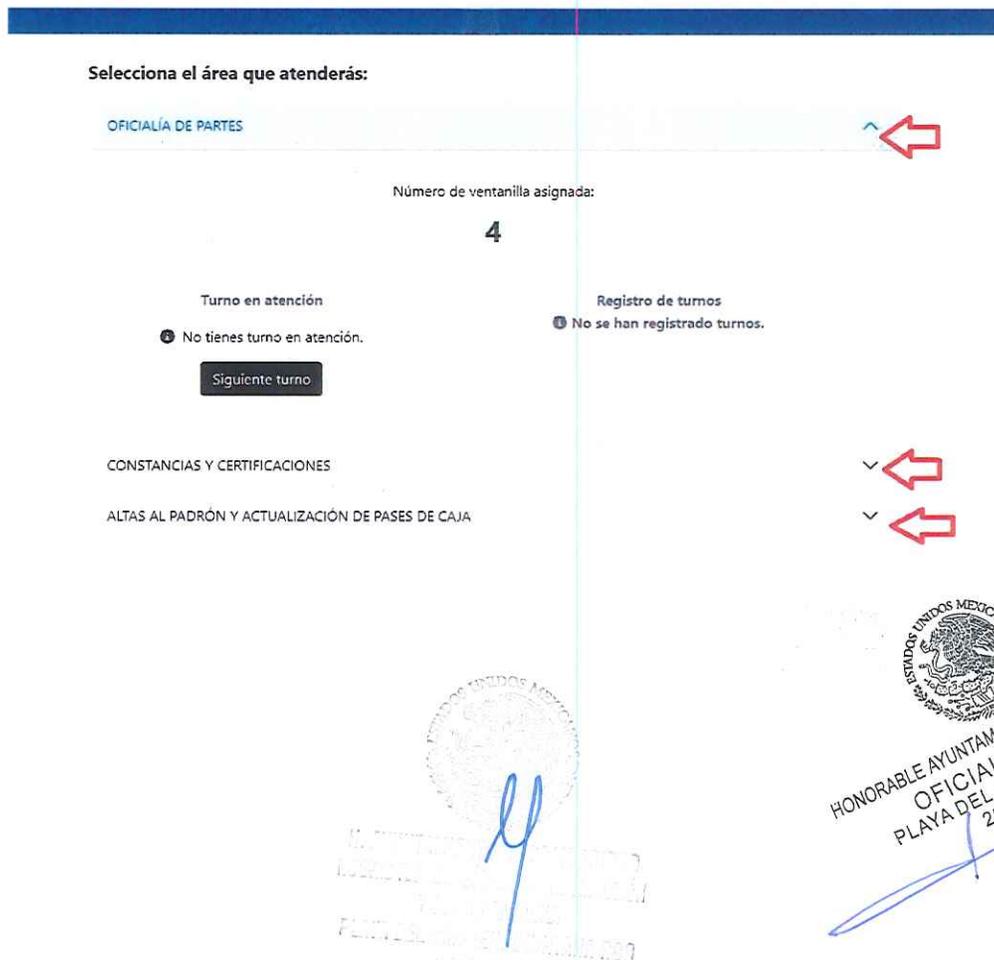


2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

- Se realizó configuración en la aplicación ZKTIME.NET del nuevo reloj checador para la Secretaría de Protección Civil, así como la sincronización para cargar la platilla del personal y las huellas digitales a solicitud de la Dirección de Recursos Humanos.
- Se realizó la instalación del Sistema de Turnos en la Dirección de Normatividad y Evaluación de Impacto Ambiental. Se configuró la pantalla con el apoyo de los técnicos del área de Soporte.

Evidencias:

- Desarrollo de nuevas opciones al Sistema de Turnos.
- Desarrollo de una nueva aplicación móvil.
- Inicio del desarrollo del Sistema de Semaforización de Catastro.
- Gráfica de los servicios de Administración y desarrollo de Sistemas.



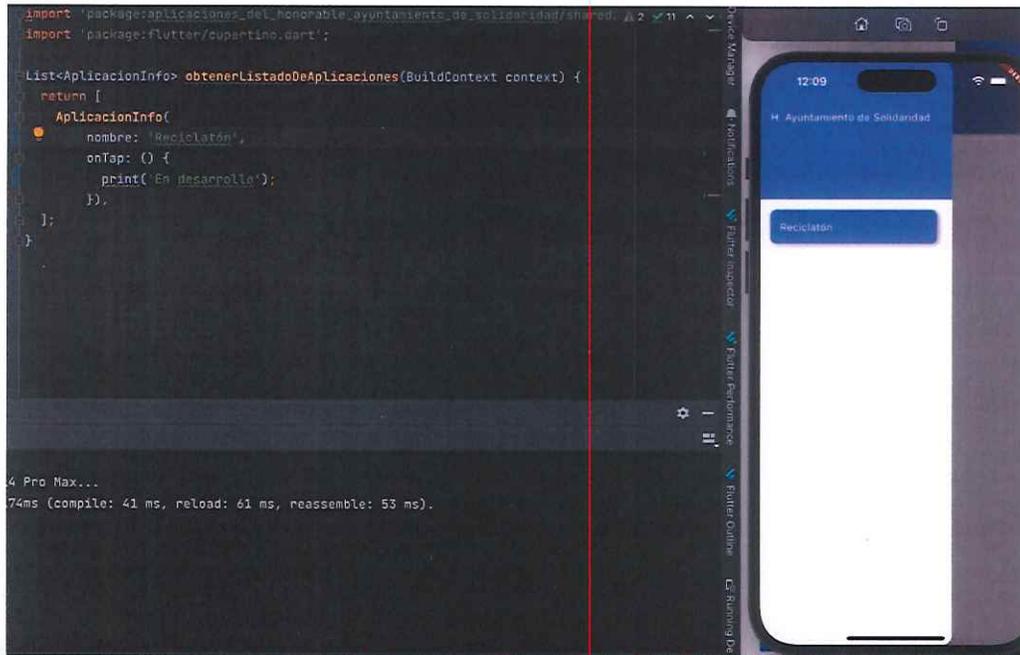
[Handwritten signature and official stamp]

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALIA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad



CERTIFICACIÓN DE MEDIDAS Y COLINDANCIAS	(NULL)	CMC
CROQUIS DE UBICACIÓN	(NULL)	CU
PLANO GENERAL DE PLAYA DEL CARMEN	(NULL)	PGP
FUSIÓN	(NULL)	F
SUBDIVISIÓN	(NULL)	SUBD
SUBDIVISIÓN DE FRACCIONAMIENTOS	(NULL)	SDF
CONSTANCIA CATASTRAL	(NULL)	COC
CÉDULA CATASTRAL	(NULL)	CC
ALTA DE PREDIO RAÍZ	(NULL)	APR
REVISIÓN DE AVALÚO	(NULL)	RA
ASIGNACIÓN Y ALTA DE CLAVE CATASTRAL EN RÉGIME...	(NULL)	AACCRC
DESGLOCE DE ÁREAS EN CONDOMINIO	(NULL)	DAC
ALTA POR SUBDIVISIÓN Y/O FUSIÓN	(NULL)	ASYF

[Faint stamp and signature]

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALIA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

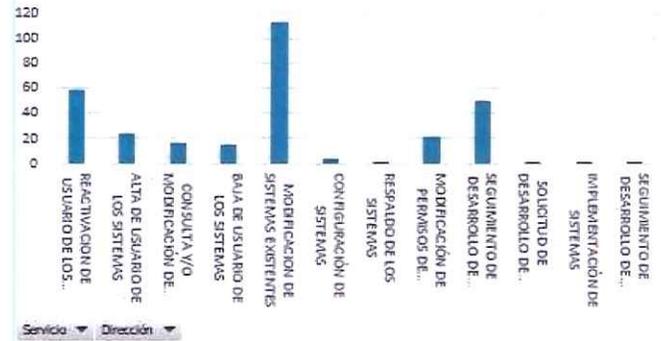
ACTIVIDAD 9.2 SERVICIOS DE ADMINISTRACION Y MODIFICACION A LOS SISTEMAS Y DESARROLLO Y SEGUIMIENTO DE NUEVOS SISTEMAS

MES: OCTUBRE-DICIEMBRE 2023

TIPO DE SERVICIOS SOLICITADOS DE LAS DIRECCIONES Y/O ÁREAS	CANT. DE SERVICIOS
REACTIVACION DE USUARIO DE LOS SISTEMAS	59
ALTA DE USUARIO DE LOS SISTEMAS	24
CONSULTA Y/O MODIFICACIÓN DE INFORMACIÓN EN LA BASE DE DATOS	16
BAJA DE USUARIO DE LOS SISTEMAS	15
MODIFICACION DE SISTEMAS EXISTENTES	113
CONFIGURACIÓN DE SISTEMAS	4
RESPALDO DE LOS SISTEMAS	1
MODIFICACIÓN DE PERMISOS DE USUARIO DE LOS SISTEMAS	21
SEGUIMIENTO DE DESARROLLO DE SISTEMAS	50
SOLICITUD DE DESARROLLO DE NUEVOS SISTEMAS	1
IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMAS	1
SEGUIMIENTO DE DESARROLLO DE SISTEMASS	1
Total general	306

CANT. DE SERVICIOS:

ACT. 9.2. SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN Y MODIFICACION DE LOS SISTEMAS Y DESARROLLO Y SEGUIMIENTO DE NUEVOS SISTEMAS



NOTA:

SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN DE LOS SISTEMAS Y DESARROLLO Y SEGUIMIENTO DE NUEVOS SISTEMAS REALIZADOS A LAS DIFERENTES DIRECCIONES DEL H. AYUNTAMIENTO DE OCTUBRE A DICIEMBRE DEL 2023

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
PLAZA DEL AYUNTAMIENTO
2021-2024

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALIA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

SERVICIOS DE ACTUALIZACIÓN A LA PÁGINA WEB OFICIAL Y ADMINISTRACIÓN DE CORREOS INSTITUCIONALES

Unidad Administrativa:	Dirección de Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicaciones
Línea de acción PMD:	2.II.10 Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y el desempeño municipal
Periodo que se informa:	01 de octubre al 31 de diciembre del 2023

Objetivo:

Mantener actualizada la página web oficial y los correos electrónicos institucionales.

Descripción:

La Dirección de Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicaciones se ocupa de realizar las actualizaciones a la página web oficial solicitada por las Dependencias que cuentan con un Micrositio o Apartado en la misma, así como la administración de los correos institucionales de los usuarios.

Resultados:

Se realizaron **190** servicios de actualización a la página web oficial y administración de correos institucionales.

Durante este trimestre se realizaron diversas actualizaciones y publicaciones a solicitud de las Dependencias. Se muestra el seguimiento que se tuvo:

- **Actualización del boletín meteorológico.** Se realizó diariamente la actualización del boletín meteorológico que envía la Secretaría de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos con el cual se mantiene informada a la ciudadanía para tomar precauciones
 - **Actualización de Apartados.** Se realizaron diversas publicaciones y actualizaciones de los apartados de la página web:
 - En atención al oficio MSOL/SPE/1218/2023 se modifica el sitio de la Secretaría de Planeación y Evaluación en la sección de ORG. GUBERNAMENTALES de la página web del H. Ayuntamiento de Solidaridad, en donde se reestructura el apartado GUÍA DE DESEMPEÑO MUNICIPAL.
 - En atención al oficio MSOL/OM/D11/0252/2023 se modifica el sitio "Directorio Municipal", en el apartado de la SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO Y DE ATRACCIÓN DE INVERSIONES, en la sección de la Dirección de Mercados
 - En atención al oficio TM/DI/2927/2023 de la Dirección de Ingresos, se procedió a la actualización de los formatos de Impuesto Sobre adquisición de Bienes Inmuebles (ISABI) del 2% y del 3%, publicados en el apartado del ISABI.
 - En atención al oficio MSOL/SEDEAI/0616/2023, se procedió a la actualización de las siglas "VDS" ubicado dentro del apartado del SARE (Comisión de Mejora Regulatoria)
- Cambios realizados: Se cambió el texto del botón "Ventanilla Digital de SARE" a "Ventanilla Digital Simplificada"





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

- En atención al oficio MSOL/INJUVESOUDG/1548/2023 que nos hacen llegar, se procedió a cargar los archivos al servidor de la página web, posteriormente se modifica el micrositio "Instituto de la Juventud del Municipio de Solidaridad" que se encuentra en el menú principal: ORG. GUBERNAMENTALES >> Organismos Descentralizados >> Instituto de la Juventud del Municipio de Solidaridad >> modulo INFORMACIÓN FINANCIERA
- En atención al oficio TM/DI/3241/2023, se procedió a la actualización de información relacionada a los pagos realizados por vía transferencia, depósito y/o cuenta CLABE.
- En atención al oficio TM/DC/0521-11/2023, se procedió a publicar los Resultados de la Evaluación SEvAC (3er trimestre 2023), en el apartado de "EVALUACIÓN SEvAC"
- **Modificación de Micrositios.**
 - En atención al oficio MSOL/ST/DMTyP/0221/2023 se modifica el módulo de PLAYAS del micro sitio "Playa del Carmen - Guía Turística"
 - En atención al oficio MSOL/ST/DMTYP/0222/2023 se modifica el módulo de EVENTOS del micro sitio "Playa del Carmen - Guía Turística"
 - En atención al oficio en atención al N° de Oficio: DG/IMMS/0873/2023, se procedió a la publicación de Información Financiera correspondiente al 3er trimestre 2023, en el micrositio del Instituto de las Mujeres del Municipio de Solidaridad.
 - En atención al oficio IMCAS/DG/671/10/2023, se procedió a la publicación de Información Financiera correspondiente al 3er trimestre 2023, en el micrositio del Instituto Municipal de la Cultura y las Artes de Solidaridad.
 - En atención al oficio MSOL/SPE/DEYS/074/2023, se procedió a reemplazar el archivo del "Plan Municipal de Desarrollo 2021-2024 (PMD)" por una versión actualizada de la misma, así como la corrección del nombre del archivo publicado en el micrositio de la Secretaría de Planeación y Evaluación.
 - En atención al oficio MSOL/IDM/DF-DG/1495/2023 se modifica el micrositio "Instituto del Deporte del Municipio de Solidaridad" en el menú principal: ORG. GUBERNAMENTALES >> Organismos Descentralizados >> Instituto del Deporte del Municipio de Solidaridad >> modulo INFORMACIÓN FINANCIERA
 - En atención al oficio MSOL/IDM/DF-DG/1495/2023 que nos hacen llegar, se procedió a cargar los archivos al servidor de la página web, en donde se reemplazan los archivos "Estado Analítico del Ejercicio del Presupuesto de Egresos Clasificación por Objeto del Gasto (Capítulo y Concepto) ubicado en el apartado Estados Presupuestales 2023" y "Montos Pagados por Ayudas y Subsidios ubicado en el apartado Otros 2023" correspondientes al TERCER TRIMESTRE en el módulo INFORMACIÓN FINANCIERA del micrositio "Instituto del Deporte del Municipio de Solidaridad".
 - En atención al oficio MSOL/SPE/1496/2023, se procedió a la publicación del 3.er Informe Ejecutivo de Programas Presupuestarios 2023, en el micrositio de la Secretaría de Planeación y Evaluación.
 - En atención al oficio MSOL/SPE/1565/2023 se modifica el micrositio de la "Secretaría de Planeación y Evaluación" se crea un nuevo apartado el cual se llama "GUÍA CONSULTIVA DE DESEMPEÑO MUNICIPAL 2023".

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALIA MAYOR DE PLAYA DEL CARMEN
2021 - 2024





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

- En atención al oficio IMCAS/DG/731/2023, se procedió a la publicación de Estados Financieros correspondientes al 3er trimestre 2023 (Cuenta Pública y Otros), en el apartado de Información financiera del micrositio del Instituto Municipal de la Cultura y las Artes de Solidaridad.
- En atención al oficio DG/IMMS/0987/2023, se procedió a la sustitución de Información Financiera correspondiente al 3er trimestre 2023 (Estados Financieros y Estados Presupuestales) en el micrositio del Instituto de las Mujeres del Municipio de Solidaridad.
- **Actualizaciones al Micrositio de la Guía Turística de la Secretaría de Turismo con portadas e imágenes alusivas a fechas de festividades y eventos.**
 - Día de Muertos "JANAL PIXAN")
 - KIDS PARTY
 - HALLOWEEN
 - NOCHES PARA RECORDAR
 - 17 FESTIVAL DE VIDA Y MUERTE
 - THE BEATLES
 - FESTIVAL JAZZ
 - CIRCUITO CULTURAL PLAYA DEL CARMEN
 - SUPER MARIO BROS
 - NOVEMBER FIZZ
 - POSADA NAVIDEÑA
 - EL CASCANUECES
 - ENCENDIDO DEL ÁRBOL NAVIDEÑO
 - FESTIVAL NAVIDEÑO
 - RECITAL NAVIDEÑO
 - VILLA NAVIDEÑA
- **Publicaciones de imágenes en el Front principal a solicitud de diversas Dependencias (imágenes alusivas a los derechos humanos, imágenes de convocatorias, etc.)**
 - En atención al oficio MSOL/SG/SEMSIPINNA/0451/2023 se modifica el HOME principal y en el área de NOVEDADES se integra el nuevo banner llamado "2da. CONVOCATORIA PARA LA SELECCIÓN DE DOS PERSONAS REPRESENTANTES DE LA SOCIEDAD CIVIL PARA SER INTEGRANTES DEL SISTEMA DE PROTECCIÓN INTEGRAL DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD QUINTANA ROO, ADMINISTRACIÓN 2021-2024."
 - En atención al oficio En atención al oficio TM/DI/3049/2023 que nos hacen llegar, se procedió a retirar el banner "PROGRAMA DE INCENTIVOS FISCALES 2023"
 - En atención al oficio TM/DI/3199/2023 que nos hacen llegar, se procedió a cargar el archivo al servidor de la página web, posteriormente se modifica el HOME principal de la página, en donde se coloca el nuevo banner "INCENTIVOS FISCALES - BUEN FIN 2023",
- **Actualizaciones de las Dependencias en el REMTYS (REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS) por solicitud de la Comisión de Mejora Regulatoria.**
 - En atención al oficio: MSOL/SEDEAI/CMR/0627/2023, se procedió a bajar la información del sistema de la página web sobre las páginas mas visitadas, correspondiente al mes de octubre de 2023 que comprende del 01 al 31, una vez obtenida se depura, solo dejando las entradas y páginas más vistas del micro sitio REMTyS (Registro Municipal de Trámites y Servicios),
 - En atención al oficio MSOL/SEDEAI/CMR/0660/2023, se procedió a la eliminación de formatos de trámite en 8 cédulas correspondientes a la Secretaría de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos, en el apartado del REMTyS.
 - En atención al oficio MSOL/SEDEAI/CMR/0665/2023, se procedió a la actualización de una cédula correspondiente a la Secretaría de Salud Municipal en el apartado del REMTyS de la Página Oficial del Ayuntamiento de Solidaridad.
 - En atención al oficio MSOL/SEDEAI/CMR/0712/2023 se modifican los apartados de la "1. Tesorería Municipal y 2. Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal" que se encuentran en el



2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

micrositio REMTyS en donde se agrega el banner con el programa de "INCENTIVOS FISCALES DE FIN DE AÑO"

- En atención al oficio MSOL/SEDEAI/CMR/0689/2023 se procede a modificar y actualizar las cédulas de la "Dirección de Salud Física y Mental" que se encuentran en el apartado de la "Secretaría de Salud Municipal"
- En atención al oficio MSOL/SEDEAI/CMR/0686/2023 que nos hacen llegar, se procedió a bajar la información del sistema de la página web sobre las páginas más visitadas, correspondiente al mes de noviembre de 2023.
- **Actualizaciones en el REMURE (REGISTRO MUNICIPAL DE REGULACIONES)**
 - En atención al oficio MSOL/SEDEAI/CMR/0602/2023 que nos hacen llegar, se procedió a crear la nueva página que contendrá la información de la "Secretaría de Medio Ambiente Sustentable y Cambio Climático", se colocan el encabezado y pie de página con todos los elementos necesarios para su presentación dentro del micro sitio, en el cuerpo se coloca el título y cajas con sus etiquetas y vínculos que al darle clic nos manda a la información completa del tema que se menciona, en este caso a las fichas técnicas de los reglamentos que están asociados a la Secretaría, una vez creado el apartado se coloca el nuevo botón dentro del apartado "Secretarías y Dependencias Municipales" con la etiqueta y vínculo que al darle clic nos manda a la página antes creada
 - En atención al oficio MSOL/SEDEAI/CMR/0628/2023 que nos hacen llegar, se procedió a bajar la información del sistema de la página web, de los posts más visitados correspondiente al mes de octubre de 2023 que comprende del 01 al 31, una vez obtenida se depura, solo dejando las entradas y páginas más visitadas.
 - En atención al oficio MSOL/SEDEAI/CMR/0687/2023 que nos hacen llegar, se procedió a bajar la información del sistema de la página web, de los posts más visitados correspondiente al mes de noviembre.
- **Actualizaciones en el REMUVID (REGISTRO MUNICIPAL DE VISITAS DOMICILIARIAS)**
 - En atención al oficio MSOL/SEDEAI/CMR/0663/2023, se procedió a la modificación de la sección de visitadores del Registro Municipal de Visitas Domiciliarias (REMUVID), debido a que los visitadores que integran la Unidad de Asuntos Religiosos (Secretaría General) no cuentan con facultad para realizar dichos actos.
 - En atención al oficio MSOL/SEDEAI/CMR/0697/2023, se procedió a la actualización del Padrón de Inspectores correspondiente a la Dirección Técnica de la Secretaría de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos, del apartado del REMUVID (Comisión de Mejora Regulatoria).
 - En atención al oficio MSOL/SEDEAI/CMR/0698/2023, se procedió a la actualización del Padrón de Verificadores correspondiente a la Dirección de Industria y Comercio (Secretaría de Desarrollo Económico y de Atracción de Inversiones), del apartado del REMUVID (Comisión de Mejora Regulatoria)
- **Publicaciones de la Gaceta Municipal** a solicitud de la Dirección de Medios de Comunicación Municipales y Difusión Gubernamental.
 - "Gaceta Municipal Extraordinaria, Octubre"
 - "Gaceta Municipal Ordinaria Noviembre"
 - "Gaceta Municipal Ordinaria Diciembre"

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALIA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2023 - 2024



2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

- **Actualización del Directorio Municipal** publicado en la página oficial del H. Ayuntamiento de Solidaridad:
 - En atención al oficio MSOL/SJSYPC/3101/2023, se procedió a modificar el Directorio Municipal publicado en la Página Oficial del H. Ayuntamiento de Solidaridad, siguiendo las indicaciones descritas en el documento. Se actualizó el nombre del titular de la Secretaría de Justicia Social y Participación Ciudadana, quedando publicado en el cargo, el C. Santiago Alberto Chávez Marfil.
 - En atención al oficio MSOL/SG/SEMSIPINNA/0420/2023, se procedió a modificar el Directorio Municipal publicado en la Página Oficial del H. Ayuntamiento de Solidaridad, siguiendo las indicaciones descritas en el documento. ✓ Se modifico el número de extensión de la Secretaría Ejecutiva Municipal para Protección de Niñas, Niños y Adolescentes (SIPINNA), quedando publicado el número de extensión 10200.
 - R03/299/2023 se modifica el sitio "Honorable Cabildo", en el apartado de la TERCERA REGIDURIA se agregan los datos mencionados tales como "Presidenta de la Comisión Edilicia de Diversidad Sexual" y "Vocal de la Comisión Edilicia Ordinaria de Industria, Comercio y asuntos agropecuarios", quedando tal como lo solicita la Tercera Regiduría.
 - En atención al oficio OM/DMCMDG/1382/2023, se procedió a modificar el Directorio Municipal publicado en la Página Oficial del H. Ayuntamiento de Solidaridad, el nombre del titular de la Dirección Administrativa de la Secretaría de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos, siendo actualmente el Lic. Erik Michel Morales Pérez.
 - En atención al oficio MSOL/SJCyCH/DCMM/00111/2023 que nos hacen llegar, se procedió a modificar el sitio "Directorio Municipal", que se encuentra en la página web del H. Ayuntamiento de Solidaridad, y en el apartado de la "SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y CONVIVENCIA HUMANA", en la sección de la "Dirección del Centro de Mediación Municipal" se actualizan los datos mencionados tales como corrección en apellido materno del nombre de la Directora y cambio de domicilio de las oficinas.
 - En atención al oficio OM/DMCMDG/1604/2023, se procedió a modificar el Directorio Municipal publicado en la Página Oficial del H. Ayuntamiento de Solidaridad, en el apartado de la Contraloría Municipal, se actualizó el nombre del titular.
- **Actualización de Apartados de Transparencia.**
 - En atención al oficio PM/SPRESIDENCIAL/0099/2023, se procedió a la publicación de los Pagos por ayudas y subsidios (3er Trimestre de 2023) correspondiente a la Secretaría Presidencial, en el apartado de Transparencia/Armonización Contable.
 - En atención al oficio TM/DI/3024/2023 que nos hacen llegar, se cargan los archivos nuevos al servidor de la página web del H. Ayuntamiento de Solidaridad, correspondientes a Estado Analítico de Ingresos Detallado-LDF 3.er Trimestre de 2023, posteriormente se modifica el portal de TRANSPARENCIA >> Ley de Disciplina Financiera y en el apartado PERIODO 2023 sección "3.er Trimestre de 2023" En atención al oficio TM/DC/0486-10/2023, se procedió a la publicación de Información Financiera, relacionado a los Estados Financieros 2023, correspondiente al mes de julio, agosto y septiembre (3er trimestre 2023), así como el Estado de Situación Financiera Detallado - LDF (3er trimestre 2023).
 - En atención al oficio MSOL/SPE/1384/2023 que nos hacen llegar, se procedió a cargar los archivos al servidor de la página web, posteriormente se modifica el sitio de Armonización Contable/Transparencia que se encuentra en el módulo de TRANSPARENCIA de la página web del





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

H. Ayuntamiento de Solidaridad, en donde se colocan las etiquetas con su respectivo archivo y vinculo, en los puntos "9. Destino de Gasto Federalizado y 12. Difusión de resultados de las evaluaciones", correspondientes al periodo 2022.

- En atención al oficio TM/DC/0513-11/2023, se procedió a la sustitución de los Informes Sobre Pasivos Contingentes (septiembre 2023), en el apartado de "Transparencia"
- **Administración de correos electrónicos institucionales.** Se continúa con administraron los correos electrónicos institucionales de todas las Dependencias del H. Ayuntamiento en este trimestre durante el cual hubo **07** solicitudes de alta, baja, cambio de contraseña y/o revisión de correo institucional.

Evidencias:

- Actualización de Micrositio Guía Turística-Sección Playas.
- Publicación del Plan de Desarrollo Municipal versión actualizada.
- Publicación de la Gaceta.
- Gráfica de los servicios de Página Web.



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALIA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
NUEVA ESCUELA DE GOBIERNO
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024





RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL - 2021 - 2024

DESPACHO DE OFICIALIA MAYOR



2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad



GACETA MUNICIPAL DE SOLIDARIDAD
ORDINARIA, NOVIEMBRE 2023

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
OFICIALIA MAYOR
CARMEN, Q. ROO
2021-2024

PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024

www.gobiernodesolidaridad.gob.mx



#RENOVAMOSPARACRECER



Ayuntamiento de Solidaridad



AytoSolidaridad



@SolidaridadAyto



2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

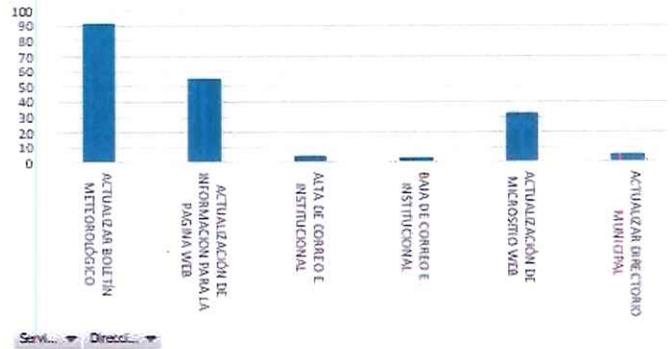
ACTIVIDAD 9.3 SERVICIOS DE ACTUALIZACIÓN A LA PÁGINA WEB Y ADMINISTRACIÓN CORREOS INSTITUCIONALES

MES: OCTUBRE - DICIEMBRE 2023

TIPO DE SERVICIOS SOLICITADOS DE LAS DIRECCIONES Y/O ÁREAS	CANT. DE SERVICIOS
ACTUALIZAR BOLETÍN METEOROLÓGICO	91
ACTUALIZACIÓN DE INFORMACION PARA LA PAGINA WEB	55
ALTA DE CORREO E. INSTITUCIONAL	4
BAJA DE CORREO E. INSTITUCIONAL	3
ACTUALIZACIÓN DE MICROSITIO WEB	32
ACTUALIZAR DIRECTORIO MUNICIPAL	5
Total general	190

CANT. DE SERVICIOS

ACT. 9.3 SERVICIOS DE ACTUALIZACIÓN A LA PÁGINA WEB Y ADMINISTRACIÓN DE CORREOS INSTITUCIONALES



NOTA:

SERVICIOS DE ACTUALIZACIÓN DE LA PÁGINA WEB Y CORREOS INSTITUCIONALES REALIZADOS A LAS DIFERENTES DIRECCIONES DEL H. AYUNTAMIENTO DE OCTUBRE A DICIEMBRE DEL 2023

Elaboró: C. María Antonia Rodríguez Monterrosas

Lic. Gonzalo Martín Torres Medina
Director de Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicaciones



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALIA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024

Mtro. José Ignacio Moreno Alpuche
Oficial Mayor





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

Mantenimiento	
Unidad administrativa:	Servicios Generales
Línea de acción:	2.1.10 Realizar auditorías, revisiones y/o visitas de inspección a las dependencias y entidades de la administración pública municipal.
Periodo que se informa:	Del 01 de octubre al 31 de diciembre del 2023

Objetivo:

Proporcionar los servicios designados en el desarrollo de los programas presupuestales con base a lo autorizado del presupuesto 2023 en materia de mantenimiento.

Descripción del proyecto/actividad:

Proporcionar el mantenimiento preventivo y correctivo a las instalaciones de los edificios y oficinas dependientes del Ayuntamiento de solidaridad según las necesidades y eventualidad que se presenten.

Actividades realizadas y resultados obtenidos:

Se realizan labores de mantenimiento a las instalaciones de los edificios dependiente del ayuntamiento de solidaridad, así como al equipo de aire acondicionado y eventualidades que se presenten a lo largo del trimestre; del mismo modo y para facilidad y un mejor desempeño de nuestras labores operativas se realizan labores de levantamiento en los cuales se revisan las instalaciones en busca de algún desperfecto que requiera de su atención oportuna.

Resultados:

Durante este trimestre se realizaron un total de 568 actividades de las 700 solicitadas a través de oficios y reportes telefónicos por las direcciones del ayuntamiento de solidaridad, se atendieron satisfactoriamente las solicitudes de mantenimiento y así brindar un mejor servicio interno y hacia los ciudadanos manteniendo una excelente imagen institucional.

Mantenimiento aires acondicionados	87
Levantamientos	203
Mantenimientos eléctricos	41
Mantenimiento plomería	31
Mantenimiento general	206
Total	568



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024

[Firma manuscrita]





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad



[Handwritten signature]



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024

[Handwritten signature]





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

Logística	
Unidad administrativa:	Servicios Generales
Línea de acción:	2.1.10 Realizar auditorías, revisiones y/o visitas de inspección a las dependencias y entidades de la administración pública municipal.
Periodo que se informa:	Del 01 de octubre al 31 de diciembre del 2023

Objetivo:

Proporcionar los servicios designados en el desarrollo de los programas presupuestados con base a lo autorizado del presupuesto 2023 en materia de logística

Descripción del proyecto/actividad:

Proporcionar el servicio en atención a las necesidades de logística para eventos del ayuntamiento de solidaridad que soliciten a esta dirección.

Actividades realizadas y resultados obtenidos:

Se realiza el apoyo en atención a los oficios de solicitud de logística que son ingresados a la dirección de servicios generales, se realiza el control de mobiliario (mesa, silla, toldos, equipo de sonido) para los eventos, construcción de rotulación de mampara y tarima para eventos.

Resultados:

Durante este trimestre se tuvo un avance de 862 solicitudes atendidas en relación a las solicitudes programadas, siendo satisfactorio nuestro avance al cumplir con las metas de nuestro cuarto trimestre no habiendo mayor problema al poder contar con todo lo necesario para atender las diferentes solicitudes de las áreas requirentes.

Oficios recibidos Octubre	326
Oficios recibidos Noviembre	268
Oficios recibidos Diciembre	268
Total:	862



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad



H. Ayuntamiento



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024

[Handwritten signature]



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

Intendencia	
Unidad administrativa:	Servicios Generales
Línea de acción:	2.1.10 Realizar auditorías, revisiones y/o visitas de inspección a las dependencias y entidades de la administración pública municipal.
Periodo que se informa:	Del 01 de octubre al 31 de diciembre del 2023

Objetivo:

Proporcionar los servicios designados en el desarrollo de los programas presupuestados con base a lo autorizado del presupuesto 2023 en materia de intendencia.

Descripción del proyecto/actividad:

Proporcionar el aseo de las oficinas y edificios de las distintas dependencias del ayuntamiento de solidaridad y a los institutos o edificios descentralizados que así lo requieran.

Actividades realizadas y resultados obtenidos:

Se realizan labores de aseo en las instalaciones de las dependencias de ambos palacios municipales y los edificios dependientes y descentralizados que lo requiera.

Resultados:

Esta es una actividad constante que se realiza diariamente por lo que en este trimestre no hay cambios importantes por reportar, se realizaron los 113 servicios.

Áreas internas y externas

- 1 Presidencia palacio centro
- 2 Secretaria de asesores técnicos
- 3 Tesorería / ingresos y egresos
- 4 Comunicación social
- 5 Secretaria general
- 6 Junta de reclutamiento
- 7 Catastro
- 8 Patrimonio
- 9 Dirección de normatividad
- 10 Contraloría
- 11 Control presupuestal
- 12 Auditoría financiera

Handwritten signature



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALIA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

- 9 Dirección de normatividad
- 10 Contraloría
- 11 Control presupuestal
- 12 Auditoría financiera
- 13 Contraloría de asuntos jurídicos
- 14 Oficina sindical Sutsam
- 15 Oficialía mayor
- 16 Recursos humanos
- 17 Servicios generales
- 18 Giras logística
- 19 derechos humanos
- 20 Dir. de nuevas tecnologías de la información
- 21 Oficinas de salud
- 22 Unidad de espectáculos y actividades
- 23 Oficina municipal de enlace (relaciones exteriores)
- 24 Baños principales
- 25 Baños externos
- 26 Áreas generales
- 27 Baños internos y externos t/v
- 28 Contabilidad / archivo de contabilidad
- 29 Extensión de tesorería
- 30 Dirección de finanzas
- 31 Dirección de desarrollo económico (comercio)
- 32 Mejora regulatoria
- 33 Biblioteca Jaime Torres Bodet (planta alta)
- 34 Biblioteca Jaime Torres Bodet (planta baja)
- 35 Instituto de las mujeres Colosio
- 36 Biblioteca Leona Vicario
- 37 Asuntos nacionales e internacionales
- 38 Centro de atención y protección al turista "Capta"
- 39 Bomberos carretera federal
- 40 Clínica emocional Nicté-ha
- 41 CDC Nicté-ha
- 42 Centro de salud Colosio
- 43 CDC Colosio
- 44 CDC Zazil-ha
- 45 CDC Bellavista

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALIA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024

Página 6 de 12





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

- 46 Biblioteca ángeles Mastretta (Puerto Aventuras)
- 47 Centro de atención al inmigrante
- 48 Multioficinas (servicios públicos) Puerto Aventuras
- 49 CDC Puerto Aventuras
- 50 Tesorería Puerto Aventuras
- 51 Delegación Puerto aventuras
- 52 Mercado mundo de las piñatas
- 53 Mercado Diana Laura (Colosio)
- 54 Mercado de la Diez (centro)
- 55 Presidencia y baños DIF
- 56 Villa rosa DIF
- 57 Villa naranja DIF
- 58 Villa verde DIF
- 59 Aula integral DIF
- 60 Villa amarilla DIF
- 61 Almacén servicios generales DIF
- 62 Villa salud DIF
- 63 Villa blanca (donativos DIF)
- 64 Masajes DIF
- 65 Prótesis DIF
- 66 Baños públicos villa blanca DIF
- 67 Coordinación de giras y eventos DIF
- 68 Casa del adulto mayor DIF
- 69 Protección civil
- 70 presidencia palacio nuevo
- 71 Dirección de asuntos religiosos
- 72 Dirección de transportes
- 73 Dirección de las nuevas tecnologías (palacio nuevo)
- 74 Registro civil oficinas (palacio nvo.)
- 75 Archivo de registro civil
- 76 Dirección de turismo
- 77 Dirección secretaria técnica
- 78 Modulo MAC
- 79 Dirección de desarrollo social
- 80 Dirección de desarrollo humano e inclusión
- 81 Dirección de planeación
- 82 Regidores y baños planta alta

[Handwritten signature]



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

[Handwritten signature]



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALIA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

- 83 Regidores y baños planta baja
- 84 Dirección de fiscalización
- 85 Dirección de obras públicas
- 86 Dirección de inventarios
- 87 Transparencia
- 88 Desarrollo urbano
- 89 Dirección de medio ambiente
- 90 Tesorería (palacio nuevo)
- 91 Archivo de desarrollo urbano
- 92 Salón oval
- 93 Auditorio Leona Vicario
- 94 Baños y pasillos planta alta t/m
- 95 Baños y pasillos planta baja t/m
- 96 Baños y pasillos planta baja t/v
- 97 CDC Ejido
- 98 Bodega de archivos (poliforum) Ejido
- 99 Cuidad juventud Bellavista
- 100 Instituto de las mujeres (villas del sol)
- 101 Caja de tesorería (villas del sol)
- 102 Centro de salud (villas del sol)
- 103 CDC Peten
- 104 Centro de salud Peten
- 105 Parque vehicular
- 106 Centro de salud 28 de Julio
- 107 CDC 28 de julio
- 108 T. R.A.B.E (trabajos especiales - áreas generales)
- 109 Secretaria de evaluación del desempeño y calidad del servicio
- 110 Secretaria de atracción de inversiones
- 111 Oficinas de imagen institucional
- 112 Galería Palacio Centro
- 113 Consultorio Médico en la Juárez a un costado de CAPTA

[Handwritten signature]



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

[Handwritten signature]



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALIA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad



[Handwritten signature in blue ink]



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024

[Handwritten signature in blue ink]



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALIA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

Vigilancia	
Unidad administrativa:	Servicios Generales
Línea de acción:	2.1.10 Realizar auditorías, revisiones y/o visitas de inspección a las dependencias y entidades de la administración pública municipal.
Periodo que se informa:	Del 01 de Octubre al 31 de Diciembre del 2023

Objetivo:

Proporcionar los servicios designados en el desarrollo de los programas presupuestados con base a lo autorizado del presupuesto 2023 en materia de vigilancia.

Descripción del proyecto/actividad:

Proporcionar el servicio de vigilancia en los edificios del ayuntamiento de solidaridad para el resguardo de los bienes muebles e inmuebles que se encuentre dentro de las instalaciones.

Actividades realizadas y resultados obtenidos:

Se realiza la vigilancia de los edificios ya establecido mediante roles de trabajo proporcionado a dos turnos (matutino y vespertino) de 12 horas cada uno debiendo realizar rondas por el edificio para verificar y en su caso apuntar cualquier incidencia que resulte del mismo modo y en apoyo a los vigilantes se les entrega alimentos empacados para evitar en mayor medida la exposición de los edificios por abandonado.

Resultados:

Esta es una actividad constante que se realiza diariamente por lo que en este trimestre no hay cambios importantes por reportar, se realizaron los 37 servicios programado y así mismo se realizó la entrega de 364 paquetes alimentos al personal de vigilancia de la dirección de servicios generales.

Las áreas (servicios) que cuentan con el servicio de vigilancia son las siguientes:

1. Desarrollo Económico
2. CDC Zazil-Ha
3. CADI Zazil-Ha
4. Biblioteca Torres
5. Mercado Colosio
6. CDC Colosio
7. CADI Nicté-ha
8. Clínica emocional Nicté-ha
9. CDC Nicté-ha
10. Centro de Salud Peten

[Handwritten signature]

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALIA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

11. CDC Peten
12. Estancia Infantil
13. CADI Guadalupe
14. Salas de Velación
15. Parque Vehicular
16. CDC 28 de Julio
17. Teatro de la ciudad
18. Centro cultural CTM
19. Palacio nuevo
20. CDC Ejido
21. CRIM Bellavista
22. Mercado Piñata Bellavista
23. CDC Bellavista
24. Ciudad juventud Bellavista
25. CEBIAM Bellavista
26. Centro cultural Bellavista
27. CEAI
28. CADI Ejido
29. CADI Misión de las Flores
30. Estancia infantil Villas del Sol
31. Centro de Salud Villas del sol
32. Palacio centro
33. Panteón Puerto Aventuras
34. Casa migrante Puerto Aventuras
35. CADI puerto aventuras
36. Biblioteca Puerto Aventuras
37. Centro de Salud Puerto Aventuras

[Handwritten signature]



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES
PLAYA DEL CARMEN, QUIN Roo
2021 - 2024

[Handwritten signature]



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALIA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad



Elaboro: Lic. Mariela Orduñez Alvarado



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

LIC. JORGE ALBERTO OSTOS
DIRECTOR DE SERVICIOS GENERALES



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALIA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q: ROO
2021 - 2024

LIC. JOSÉ IGNACIO MORENO ALPUCHE
OFICIAL MAYOR





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

Primer Reporte Trimestral	
Periodo	01 de Octubre al 31 de Diciembre del 2023
Nivel de Mir	Gobierno eficiente, simplificación administrativa y mejora regulatoria
Línea de acción	7. II.2
Nombre del Indicador	Servicios de Capacitación

La Dirección de Capacitación dependiente de la Oficialía Mayor del Honorable Ayuntamiento de Solidaridad, tiene a bien realizar el informe correspondiente al cuarto trimestre de 2023, referente al Avance de Actividades del Programa de Capacitación 2023, dicha información se concentró de los datos tomados de los informes semanales, para la Oficialía Mayor lo anterior en cumplimiento de las metas programadas en la Matriz de Indicadores de Resultados (MIR), en alineación con el Plan Municipal de Desarrollo.

Las acciones realizadas se enfocaron en la elaboración del Programa de Capacitación 2023, por lo que fue necesario determinar como mecanismo el envío del oficio a las áreas administrativas, la Cedula de Detección de Necesidades de Capacitación (DNC)

Objetivo de Proyecto:

Contribuir a que las y los Servidores Públicos Municipales de Solidaridad, obtengan el conocimiento suficiente en temas administrativos, jurídicos, técnicos y de desarrollo humano, para la mejora continua de sus habilidades y competencias de su área, el cual es el producto de la programación.

Descripción del Proyecto:

Se realiza la “Cedula de Detección de Necesidades de Capacitación (DNC)”, para conocer los temas requeridos en las distintas áreas.



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024

Dirección: Av. CTM entre Av. 115 y 125 norte, Sup. Mz. 053, Lte. 022, Fracc. La Gran Plaza de la Riviera
Teléfono: 984 877 30 50 Ext. 10137
Correo: dir.capacitacion@gobiernodesolidaridad.gob.mx





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

Actividades Realizadas y Resultados Obtenidos

	Servicio	Fecha	Lugar	Participantes	Hombres	Mujeres
1	“El enfoque de los derechos de las juventudes sus herramientas para aplicar en el servicio público” Sesión 1	02/10/23	Salón oval	31	14	16
2	Intervención en crisis	03/10/23	Balcón oval	0	0	0
3	“El enfoque de los derechos de las juventudes sus herramientas para aplicar en el servicio público” Sesión 2	03/10/23	Salón oval	30	13	17
4	Intervención en crisis	03/10/23	Videoconferencia	13	6	7
5	Intervención psicológica	04/10/23	Balcón oval	0	0	0
6	“El enfoque de los derechos de las juventudes sus herramientas para aplicar en el servicio público” Sesión 3	04/10/23	Videoconferencia	19	7	12
7	Intervención psicológica	04/10/23	Videoconferencia	5	1	4
8	“El enfoque de los derechos de las juventudes sus herramientas para aplicar en el servicio público” Sesión 4	05/10/23	Salón oval	28	11	17



Dirección: Av. CTM entre Av. 115 y 125 norte, Sup. Mz. 053, Lte. 022, Fracc. La Gran Plaza de la Riviera
Teléfono: 984 877 30 50 Ext. 10137
Correo: dir.capacitacion@gobiernodesolidaridad.gob.mx

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN
2021 - 2024





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

9	Acoso laboral	05/10/23	Salón oval	0	0	0
10	Violencia laboral prevención del acoso y hostigamiento laboral	05/10/23	Videoconferencia	41	13	28
11	“Quien soy (reconocimiento)”	06/10/23	Salón oval	7	1	6
12	Metodología de las 5 C	06/10/23	Puerto Aventuras	0	0	0
13	Burn out	06/10/23	Puerto Aventuras	0	0	0
15	“El enfoque de los derechos de las juventudes sus herramientas para aplicar en el servicio público” Sesión 5	06/10/23	Salón oval	23	6	17
16	Relaciones sanas (S1 Responsabilidad afectiva)	10/10/23	Balcón Oval	13	4	9
17	Relaciones sanas (S2 Apoyo emocional)	11/10/23	Balcón Oval	7	3	4
18	Inclusión en todos los ámbitos	11/10/23	Videoconferencia	38	12	26
19	Relaciones sanas (S3)	12/10/23	Salón Oval	10	3	7
20	“Quien soy (explorando mis emociones dominantes)” S2	13/10/23	Salón Oval	12	2	10
21	Salud mental	17/10/23	Balcón Oval	8	1	7

Dirección: Av. CTM entre Av. 115 y 125 norte, Sup. Mz. 053, Lte. 022, Fracc. La Gran Plaza de la Riviera
Teléfono: 984 877 30 50 Ext. 10137
Correo: dir.capacitacion@gobiernosolidaridad.gob.mx





RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

**DIRECCIÓN DE
CAPACITACIÓN**



*2023, Año del 30 aniversario de la
creación del Municipio de Solidaridad*

22	Salud mental	17/10/23	Videoconferencia	3	0	3
23	Como tratar con gente difícil	18/10/23	Balcón Oval	3	0	3
24	Como tratar con gente difícil	18/10/23	Videoconferencia	3	0	3
25	Organización y control administrativo	19/10/23	Salón Oval	1	0	1
26	¿Quién soy? (Reconociendo mis límites)	20/10/23	Salón Oval	9	3	6
27	Inclúyeme	20/10/23	Pto. Aventuras	8	2	6
28	Superación personal	20/10/23	Pto .Aventuras	9	2	7
29	Archivo en tramite	20/10/23	Salón Oval	102	26	76
30	Empoderamiento de las mujeres	24/10/23	Balcón Oval	0	0	0
31	Toma de decisiones	24/10/23	Balcón Oval	0	0	0
32	Empoderamiento de las mujeres	24/10/23	Videoconferencia	0	0	0
33	Toma de decisiones	24/10/23	Videoconferencia	0	0	0
34	Interseccionalidad	25/10/23	Balcón Oval	0	0	0
35	Superación personal	25/10/23	Balcón Oval	3	1	2
36	Interseccionalidad	25/10/23	Videoconferencia	5	1	4
37	Superación personal	25/10/23	Videoconferencia	4	1	3

Dirección: Av. CTM entre Av. 115 y 125 norte, Sup. Mz. 053, Lte. 022, Fracc. La Gran Plaza de la Riviera
Teléfono: 984 877 30 50 Ext. 10137
Correo: dir.capacitacion@gobiernodesolidaridad.gob.mx

www.gobiernodesolidaridad.gob.mx



#RENOVAMOSPARACRECER



AyuntamientodeSolidaridad



AytoSolidaridad



@SolidaridadAyto

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICINA MAJOR
PLAZA DEL CARMEN, Q. ROO





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

38	Moviendo montañas junto hacia una visión común	Salón oval	26/10/23	9	4	5
39	Power point	Capta	26/10/23	7	5	2
40	Prevención de las violencias	Balcón Oval	31/10/23	1	0	1
41	Liderazgo	Balcón Oval	31/10/23	0	0	0
42	Prevención de las violencias	Videoconferencia	31/10/23	5	2	3
43	Liderazgo	Videoconferencia	31/10/23	3	0	3
44	Motivación en todos los sentidos	Salón Oval	01/11/23	0	0	0
45	Un método para crecer	Balcón oval	07/11/23	2	0	2
46	Procrastinación	Balcón oval	07/11/23	10	7	3
47	Un método para crecer	Videoconferencia	07/11/23	5	1	4
48	Procrastinación	Videoconferencia	07/11/23	4	1	3
49	Evitemos señalamientos	Balcón oval	08/11/23	0	0	0
50	Creatividad en el trabajo	Balcón oval	08/11/23	5	1	4
51	Evitemos señalamientos	Videoconferencia	08/11/23	3	1	2
52	Creatividad en el trabajo	Videoconferencia	08/11/23	2	1	1

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALIA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024



Dirección: Av. CTM entre Av. 115 y 125 norte, Sup. Mz. 053, Lte. 022, Fracc. La Gran Plaza de la Riviera
Teléfono: 984 877 30 50 Ext. 10137
Correo: dir.capacitacion@gobiernosolidaridad.gob.mx





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

53	Inclusión para todos	Videoconferencia	9/11/23	16	6	10
54	Ley del espejo	Salón oval	9/11/23	8	3	5
55	Inteligencia emocional	Videoconferencia	13/11/23	6	1	5
56	Integración y comunicación interdepartamental	Balcón oval	14/11/23	0	0	0
57	Empatía como herramienta de trabajo	Balcón oval	14/11/23	2	0	2
58	Integración y comunicación interdepartamental	Videoconferencia	14/11/23	3	1	2
59	Empatía como herramienta de trabajo	Videoconferencia	14/11/23	4	0	4
60	Los 7 hábitos de la gente altamente efectiva	Balcón oval	15/11/23	0	0	0
61	Técnicas de atención al ciudadano	Balcón oval	15/11/23	0	0	0
62	Los 7 hábitos de la gente altamente efectiva	Videoconferencia	15/11/23	6	1	5
63	Técnicas de atención al ciudadano	Videoconferencia	15/11/23	4	2	2
64	Derechos humanos en el servicio público	Videoconferencia	16/11/23	23	8	15
65	La flor de las emociones	Balcón Oval	16/11/23	13	2	11
66	Cerrando ciclos	Salón Oval	17/11/23	11	4	7

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALIA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024



Dirección: Av. CTM entre Av. 115 y 125 norte, Sup. Mz. 053, Lte. 022, Fracc. La Gran Plaza de la Riviera
Teléfono: 984 877 30 50 Ext. 10137
Correo: dir.capacitacion@gobiernodesolidaridad.gob.mx





*2023, Año del 30 aniversario de la
creación del Municipio de Solidaridad*

67	Atención al Público y eficiencia en el manejo de quejas	Pto. Aventuras	17/11/23	8	1	7
68	Como alcanzar la paz	Pto. Aventuras	17/11/23	7	0	7
69	Pasión por el servicio	Balcón oval	21/11/23	0	0	0
70	El duelo	Balcón oval	21/11/23	0	0	0
71	Orientación al logro y orientación al resultado	Balcón oval	22/11/23	7	3	4
72	Como mejorar la convivencia en tu área	Balcón oval	22/11/23	2	0	2
73	Orientación al logro y orientación al resultado	Videoconferencia	22/11/23	0	0	0
74	Como mejorar la convivencia en tu área	Videoconferencia	22/11/23	8	2	6
75	Masculinidades	Videoconferencia	23/11/23	22	7	15
76	Cerrando ciclos (cierre)	Salón oval	24/11/23	12	2	10
77	Actitud y servicios laboral	Videoconferencia	27/11/23	9	1	8
78	La perspectiva de género como herramienta fundamental en el servicio público I	Videoconferencia	27/11/23	12	1	11
79	Metodología de las 5 S	Balcón oval	27/11/23	5	2	3

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALIA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024



Dirección: Av. CTM entre Av. 115 y 125 norte, Sup. Mz. 053, Lte. 022, Fracc. La Gran Plaza de la Riviera
Teléfono: 984 877 30 50 Ext. 10137
Correo: dir.capacitacion@gobiernodesolidaridad.gob.mx





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

80	El poder de la palabra	Balcón oval	27/11/23	2	0	2
81	Metodología de las 5 S	Videoconferencia	27/11/23	2	1	1
82	El poder de la palabra	Videoconferencia	27/11/23	1	1	0
83	La perspectiva de género como herramienta fundamental en el servicio público II	Salón oval	27/11/23	12	1	11
84	Burn out	Balcón oval	28/11/23	1	1	0
85	Mi relación con la comida	Balcón oval	28/11/23	0	0	0
86	La perspectiva de género como herramienta fundamental en el servicio público III	Salón oval	28/11/23	11	1	10
87	Burn out	Videoconferencia	28/11/23	10	1	9
88	Mi relación con la comida	Videoconferencia	28/11/23	6	0	6
88	Educación en los Derechos Humanos	Videoconferencia	30/11/23	33	21	12
89	Atención Plena	Salón Oval	30/11/23	30	11	19
90	La perspectiva de género como herramienta fundamental en el servicio público IV	Salón Oval	30/11/23	13	2	11
91	La perspectiva de género como	Salón Oval	01/12/23	10	1	9

Dirección: Av. CTM entre Av. 115 y 125 norte, Sup. Mz. 053, Lte. 022, Fracc. La Gran Plaza de la Riviera
Teléfono: 984 877 30 50 Ext. 10137
Correo: dir.capacitacion@gobiernodesolidaridad.gob.mx

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

	herramienta fundamental en el servicio público IV					
92	Depresión en la prevención del suicidio	04/12/23	Videoconferencia	12	3	9
93	La importancia de la capacitación	05/12/23	Balcón oval	7	2	5
94	Tristeza estacionaria	05/12/23	Balcón oval	0	0	0
95	La importancia de la capacitación	05/12/23	Videoconferencia	0	0	0
96	Tristeza estacionaria	05/12/23	Videoconferencia	2	0	2
97	Navidad y salud mental	06/12/23	Balcón oval	5	2	4
98	Círculos viciosos	06/12/23	Balcón oval	8	3	5
99	Navidad y salud mental	06/12/23	Videoconferencia	0	0	0
100	Círculos viciosos	06/12/23	Videoconferencia	0	0	0
101	Año nuevo hábitos que deseo cambiar	07/12/23	Salón oval	8	2	6
102	Sexualidad diversidad e inclusión en la atención	07/12/23	Videoconferencia	13	5	8
103	Reseteo de pensamientos (iniciando nuevas metas)	08/12/2023	Salón Oval	7	2	5
104	VIH y SIDA ¿Es lo mismo?	11/12/2023	Videoconferencia	6	1	5

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALIA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024



Dirección: Av. CTM entre Av. 115 y 125 norte, Sup. Mz. 053, Lte. 022, Fracc. La Gran Plaza de la Riviera
Teléfono: 984 877 30 50 Ext. 10137
Correo: dir.capacitacion@gobiernosolidaridad.gob.mx





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

105	¿Qué es el ownership?	12/12/2023	Balcón oval	5	3	2
106	Inclúyeme	12/12/2023	Balcón oval	0	0	0
107	Código de ética y conducta de las y los servidores públicos	12/12/2023	Salón oval	12	4	6
108	¿Qué es el ownership?	12/12/2023	Videoconferencia	2	1	1
109	Inclúyeme	12/12/2023	Videoconferencia	1	0	1
110	Gestión del cambio ¿Qué es y cuales son sus beneficios e importancia?	13/12/2023	Balcón oval	1	0	1
111	El poder laboral	13/12/2023	Balcón oval	2	1	1
112	Gestión del cambio ¿Qué es y cuales son sus beneficios e importancia?	13/12/2023	Videoconferencia	3	1	2
113	El poder laboral	13/12/2023	Videoconferencia	4	1	3
1114	Que es el síndrome navideño	14/12/2023	Salón oval	10	2	8
115	Elementos que acreditan las faltas administrativas	20/12/2023	Salón oval	39	16	23

Total de cursos del tercer trimestre: 115
Total de servidores públicos: 945

Dirección: Av. CTM entre Av. 115 y 125 norte, Sup. Mz. 053, Lte. 022, Fracc. La Gran Plaza de la Riviera
Teléfono: 984 877 30 50 Ext. 10137
Correo: dir.capacitacion@gobiernodesolidaridad.gob.mx





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad



Cursos programados



Videoconferencias



Cursos solicitados

Justificación 1: Los cursos marcado en color azul, son cursos que no están dentro de la programación 2023, lo cuales han sido solicitados por varias áreas administrativas del Municipio.

Justificación 2: Las videoconferencias marcadas de color verde, son aquellas que se están llevando a cabo los días lunes, martes, miércoles y jueves para el alcance de más servidores públicos que por motivos laborales no pueden asistir a las capacitaciones presenciales, de esta manera se utiliza la plataforma digital para que ellos accedan por medio de los dispositivos digitales y obtener el conocimiento desde su área de trabajo.

Evidencias

Elaboro: Ariadna Patricia Villalobos Díaz



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024

Lic. José Ignacio Moreno Alpuche
Oficial Mayor

Dirección: Av. CTM entre Av. 115 y 125 norte, Sup. Mz. 053, Lte. 022, Fracc. La Gran Plaza de la Riviera
Teléfono: 984 877 30 50 Ext. 10137
Correo: dir.capacitacion@gobiernodesolidaridad.gob.mx





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

4TO REPORTE TRIMESTRAL 2023

BRANDING INSTITUCIONALES REALIZADOS	
UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE IMAGEN INSTITUCIONAL
LÍNEA DE ACCIÓN 2.III.2	PROMOVER LA ACTUALIZACIÓN DE LA REGLAMENTACIÓN MUNICIPAL PARA ARMONIZARLA CON LA NORMATIVIDAD APLICABLE.
PERÍODO QUE SE INFORMA:	01 DE OCTUBRE AL 31 DE DICIEMBRE DEL 20223

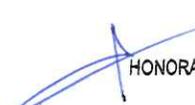
FECHA DE ELABORACIÓN: 02 DE ENERO DE 2024

OBJETIVO:

Elaborar, ejecutar, controlar y evaluar la Imagen Institucional del Gobierno Municipal al interior y al exterior de la Administración Pública, actualizando y renovando la Imagen Institucional del Honorable Ayuntamiento.

DESCRIPCIÓN:

A través de la atención que se les brinda a las diferentes áreas del H. Ayuntamiento de Solidaridad, donde a través de la solicitud de Diseño, se recepcionan los oficios para la elaboración, se les da la Imagen adecuada a los programas, actividades, eventos, foros etc, dentro de los lineamientos establecidos en el plan de Imagen Institucional, así también se les brindan asesorías en cuestiones de sus diseños, mamaparas etc, a las diferentes áreas de la administración Pública en materia de Imagen, cubriendo sus necesidades, esto con la finalidad de mejorar la calidad, el cuidado, y seguir renovando la Imagen Institucional, este indicador mide los branding institucionales a través de la construcción, elaboración y control, así como


HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024


H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE IMAGEN INSTITUCIONAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024





RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL - 2021 - 2024

OFICIALÍA MAYOR



2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

EVIDENCIAS BRANDING INSTITUCIONALES:



**LIC. PEDRO CILLER DELGADO
ORNELAS
DIRECTOR DE IMAGEN
INSTITUCIONAL**



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024

**MTRO. JOSÉ IGNACIO MORENO
ALPUCHE
OFICIAL MAYOR**

Elaboro: Lic. Lizeth Valenzuela.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE IMAGEN INSTITUCIONAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

DIRECCIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN MUNICIPALES Y DIFUSIÓN GUBERNAMENTAL	
Cuarto Reporte Trimestral	
Periodo	01 de octubre al 31 de diciembre del 2023
Nivel de Mir	Componente 14
Línea de acción	2.I.1. Mejorar el sistema de gestión de las finanzas públicas a efecto de garantizar un manejo cuidadoso y responsable de los recursos públicos.
Nombre del Indicador	Campañas de difusión implementadas.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN MUNICIPALES Y DIFUSIÓN GUBERNAMENTAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2023
Aracelo

Objetivo: Desarrollar campañas institucionales de información y comunicación que permitan difundir los servicios, programas y acciones del gobierno municipal, logrando mantener informada a la ciudadanía de los quehaceres gubernamentales.

Resultados:

Durante este cuarto trimestre que comprende del 01 de octubre al 31 de diciembre, se realizaron 10 campañas institucionales, con el fin de dar a conocer a la población de los programas y acciones del trabajo que realiza el Gobierno Municipal de Solidaridad. Para la elaboración de las campañas institucionales se cuenta con las áreas de fotografías, redacción y video, las cuales apoyan con el material para la realización spots para radio, spots para televisión, fotografías para el diseños digitales e impresos.

Las campañas se difunden en formatos digitales y escritos, por medio de solicitudes de inserción (periódicos), spots (radio y televisión) e infografías (web y redes sociales); así como las redes sociales oficiales del H. Ayuntamiento de Solidaridad, con el fin de informar a la población del Municipio, de las acciones y programas gubernamentales.

Divididas de la siguiente manera para su difusión en los meses de:

Campañas de difusión	Mes de octubre	Mes de noviembre	Mes de diciembre
1 Dengue	x	x	
2 Pozos de absorción obstruido	x		
3 Incentivos Fiscales	x	x	x
4 Centros de atención primaria en Salud		x	
5 911		x	x
6 Horarios de Recolecta de Basura		x	
7 Estimulos Fiscales		x	
8 Brigada Rosa	x		

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

9	Vialidades	x		
10	Ceremonia de Sorteo del Servicio Militar		x	

Evidencias de las “campañas de difusión implementadas”

Campaña “Dengue”



II. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN MUNICIPALES
Y DIFUSIÓN GOBIERNAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
Aunfo 2023

Aunfo

[Handwritten signature]



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

Campaña "Centros de atención primaria"

CENTROS DE ATENCIÓN PRIMARIA EN SALUD

Direcciones

Colosio Calle 104 entre Av. 25 y 30	28 de Julio Av. de las Naciones con calle 50
Puerto Aventuras Av. Viveros 24 horas	Petén Av. Xel Há y Misión del Carmen
Villas del Sol Av. Sur entre Av. de las Cigüeñas y Azulejos 24 horas	

Acude haciendo uso de las medidas de higiene y sana distancia.

www.gobiernodesolidaridad.gob.mx

AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD

RENOVAMOS PARA CRECER



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN MUNICIPALES
Y DIFUSIÓN GOBIERNAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

Amulho

Campaña "Incentivos fiscales"

PROGRAMA DE INCENTIVOS FISCALES 2023

"Programa de incentivos fiscales con el fin de impulsar la apertura de nuevos comercios, el fortalecimiento de los negocios municipales y contribuir con la activación económica en el Municipio de Solidaridad, Quintana Roo."

CONSULTA LOS DESCUENTOS:

Escanea el código QR

O ingresa a:
www.bit.ly/incentivos2023

APLICAN RESTRICCIONES

www.gobiernodesolidaridad.gob.mx

AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD

RENOVAMOS PARA CRECER



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024

[Handwritten signature]





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN MUNICIPALES
Y DIVISIÓN GOBIERNAMENTAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
Aun 7 de 2024

Aun 7 de 2024

Tercer Reporte Trimestral	
Periodo	01 de octubre al 31 de diciembre del 2023
Nivel de Mir	Actividad 14.1
Línea de acción	2.I.1. Mejorar el sistema de gestión de las finanzas públicas a efecto de garantizar un manejo cuidadoso y responsable de los recursos públicos.
Nombre del Indicador	Contratación de servicios publicitarios.

Objetivo: Establecer relaciones con los medios de comunicación televisivos, radiofónicos, impresos, digitales y organismos representativos de los sectores público y privado, relacionados con esta actividad, para difundir las acciones y campañas institucionales de información y comunicación del Gobierno Municipal.

Resultados:

En este cuarto trimestre no se formalizaron contratos nuevos sobre el **servicio profesional de publicidad** puesto que se estuvo trabajando con los contratos que siguen vigentes hasta el 31 de diciembre del presente año; esto con el fin de dar difusión a las campañas institucionales de información y comunicación, así como avisos institucionales y acciones de Gobierno Municipal en medios televisivos, radio, web e impresos (periódico y revista), de igual manera contar con un impacto y alcance en el Municipio de Solidaridad, teniendo a la ciudadanía informada de los avances y beneficios de esta administración.

Los servicios de publicidad contratados se encargan de difundir las campañas autorizadas y avisos institucionales (edictos, licitaciones, esquelas, avisos a la comunidad entre otros) mediante periódicos, radios, televisión y web, llevando un control con las ordenes de inserción en el cual indican la fecha, cantidad y periodicidad a publicar, así como la difusión en las redes sociales oficiales del H. Ayuntamiento de Solidaridad.

Por lo que se destinó a los medios de comunicación la difusión de las campañas con el fin de llegar a toda la ciudadanía del Municipio de Solidaridad:

[Handwritten signature]



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

Campaña / Aviso institucional	Medios impresos (periódicos)	Medios radiofónicos	Medios televisivos	Medios digitales	Redes oficiales del H. Ayuntamiento de Solidaridad
Dengue	X	X	X	X	X
Pozos de absorción obstruido	X	X	X	X	X
Incentivos Fiscales	X	X		X	X
Centros de atención primaria en salud	X	X		X	X
911	X	X		X	X
Horarios de recolecta de basura					
Estimulos Fiscales			X		
Brigada Rosa		X			
Vialidades		X			
Ceremonia de Sorteo de Servicio Militar	X			X	X
Avisos institucionales (Janal Pixan, ¿qué es Capta?, Villa navideña, Luminarias)	X	X	X	X	X

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN MUNICIPALES
Y DIFUSIÓN GOBIERNAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
7051 - 2024

Aurelio Ader 5

[Handwritten signature]



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

Evidencias “Contratación de servicios publicitarios”

Publicada en medios impresos



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN MUNICIPALES
Y DIFUSIÓN GOBIERNAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO

Amador

Publicada en medios digitales



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

Publicada en medios radiofónicos

RE 2023

- HORARIOS RE... OVIEMBRE.pdf
- HORARIOS RE... OVIEMBRE.pdf
- HORARIOS RE... OVIEMBRE.pdf
- HORARIOS RE... OVIEMBRE.pdf
- MUN DE SOL... DE NOVIEMBRE
- MUN DE SOL... DE NOVIEMBRE
- MUN DE SOL... DE NOVIEMBRE
- MUNN DE SOL... E NOVIEMBRE

- XHNUC2311141050.WMA
- XHNUC2311141450.WMA
- XHNUC2311142150.WMA
- XHNUC2311151050.WMA
- XHNUC2311151520.WMA
- XHNUC2311152150.WMA
- XHNUC2311161050.WMA
- XHNUC2311161440.WMA
- XHNUC2311162150.WMA
- XHNUC2311171050.WMA
- XHNUC2311171440.WMA
- XHNUC2311172150.WMA
- XHNUC2311181050.WMA
- XHNUC2311181440.WMA
- XHNUC2311182150.WMA



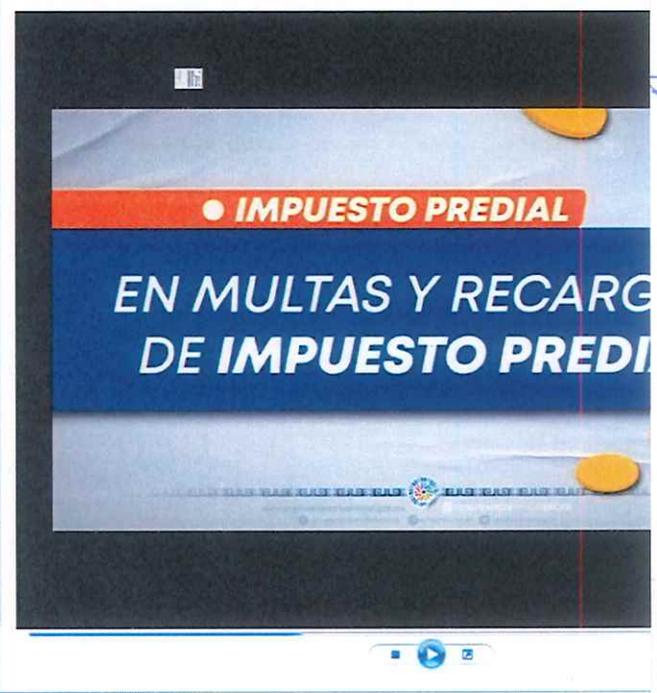
XHNUC2311161440.WMA
WMA - 646 KB
Información
Creado: 4 de febrero de 2023 9:39



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN MUNICIPALES
Y DIFUSIÓN GOBIERNAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

Publicada en medios televisivos

Nombre	Fecha de modifica...	Tipo	Tamaño
DS_Store	04/12/2023 07:39	Archivo DS_STORE	4 KB
INCENTIVOS 17_NOV_1	02/12/2023 04:18	Video MP4	3,707 KB
INCENTIVOS 17_NOV_2	02/12/2023 04:21	Video MP4	6,327 KB
INCENTIVOS 17_NOV_3	02/12/2023 04:24	Video MP4	6,585 KB
INCENTIVOS 18_NOV_1	02/12/2023 04:27	Video MP4	6,438 KB
INCENTIVOS 18_NOV_2	02/12/2023 04:30	Video MP4	5,670 KB
INCENTIVOS 18_NOV_3	02/12/2023 04:33	Video MP4	5,167 KB
INCENTIVOS 19_NOV_1	02/12/2023 04:36	Video MP4	5,113 KB
INCENTIVOS 19_NOV_2	02/12/2023 04:37	Video MP4	5,497 KB
INCENTIVOS 19_NOV_3	02/12/2023 04:48	Video MP4	5,502 KB
INCENTIVOS 20_NOV_1	02/12/2023 04:49	Video MP4	5,770 KB
INCENTIVOS 20_NOV_2	02/12/2023 04:50	Video MP4	5,284 KB
INCENTIVOS 20_NOV_3	02/12/2023 04:52	Video MP4	5,342 KB
INCENTIVOS 21_NOV_1	02/12/2023 04:54	Video MP4	5,419 KB
INCENTIVOS 21_NOV_2	02/12/2023 04:55	Video MP4	5,026 KB
INCENTIVOS 21_NOV_3	03/12/2023 01:03 a...	Video MP4	5,505 KB
INCENTIVOS 22_NOV_1	03/12/2023 01:06 a...	Video MP4	6,096 KB
INCENTIVOS 22_NOV_2	03/12/2023 01:09 a...	Video MP4	5,655 KB
INCENTIVOS 22_NOV_3	03/12/2023 01:11 a...	Video MP4	5,519 KB
INCENTIVOS 23_NOV_1	03/12/2023 01:16 a...	Video MP4	6,321 KB
INCENTIVOS 23_NOV_2	03/12/2023 01:18 a...	Video MP4	6,132 KB
INCENTIVOS 23_NOV_3	03/12/2023 01:19 a...	Video MP4	5,730 KB
INCENTIVOS 24_NOV_1	03/12/2023 01:22 a...	Video MP4	5,926 KB
INCENTIVOS 24_NOV_2	03/12/2023 01:23 a...	Video MP4	5,207 KB
INCENTIVOS 24_NOV_3	03/12/2023 01:24 a...	Video MP4	6,113 KB
INCENTIVOS 25_NOV_1	03/12/2023 01:26 a...	Video MP4	5,520 KB
INCENTIVOS 25_NOV_2	03/12/2023 01:27 a...	Video MP4	5,075 KB
INCENTIVOS 25_NOV_3	03/12/2023 01:28 a...	Video MP4	5,075 KB
INCENTIVOS 26_NOV_1	03/12/2023 01:30 a...	Video MP4	5,288 KB
INCENTIVOS 26_NOV_2	03/12/2023 01:31 a...	Video MP4	5,252 KB
INCENTIVOS 26_NOV_3	03/12/2023 01:32 a...	Video MP4	5,201 KB
INCENTIVOS 27_NOV_1	03/12/2023 01:40 a...	Video MP4	5,127 KB
INCENTIVOS 27_NOV_2	03/12/2023 01:41 a...	Video MP4	5,717 KB
INCENTIVOS 27_NOV_3	03/12/2023 01:41 a...	Video MP4	5,262 KB
INCENTIVOS 28_NOV_1	03/12/2023 01:44 a...	Video MP4	5,239 KB
INCENTIVOS 28_NOV_2	03/12/2023 01:45 a...	Video MP4	5,446 KB
INCENTIVOS 28_NOV_3	03/12/2023 01:46 a...	Video MP4	5,119 KB



Amélio



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

Tercer Reporte Trimestral	
Periodo	01 de julio al 30 de septiembre del 2023
Nivel de Mir	Actividad 14.2
Línea de acción	2.I.1. Mejorar el sistema de gestión de las finanzas públicas a efecto de garantizar un manejo cuidadoso y responsable de los recursos públicos.
Nombre del Indicador	Elaboración de boletines informativos

Objetivo: La elaboración de boletines se realiza con la finalidad de ofrecer a la ciudadanía textos informáticos que describan las actividades que llevan a cabo las diferentes áreas del Gobierno Municipal, a fin de acercar los servicios que ofrecen a favor de la sociedad y, a su vez, para notificar sobre las distintas obras y acciones que se realizan o realizarán en el municipio por acción del Ayuntamiento.

Resultados:

Durante el trimestre que comprende del 01 de octubre al 31 de diciembre se realizaron **249 boletines informativos** con el fin de dar a conocer las actividades y servicios que ofrecen las diferentes áreas del Gobierno Municipal desglosadas de la siguiente manera:

Mes de octubre	Mes de noviembre	Mes de diciembre	Total
87 boletines	78 boletines	84 boletines	249 boletines

Los boletines están compuestos de fotografías y/o cápsulas de video que se envían a los medios de comunicación para complementar la información proporcionada de manera escrita. Asimismo, se usa para difundir dicha información a través de la página web del Ayuntamiento y de sus diferentes redes sociales.

Por lo cual se trabajó en el área de fotografía con la toma 784216 fotografías de las 210 coberturas de actividades realizadas durante el trimestre, de las cuales se editaron y utilizaron 5809 fotografías para medios de comunicación y redes sociales.

En el área de video se realizaron levantamiento de información para la realización de capsulas y/o video clips utilizados en los boletines informativo.

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

Evidencias Elaboración de boletines informativos

Se puede visualizar los boletines e información en las siguientes cuentas y link

1. Redes sociales

Fb:
@AyuntamientodeSolidaridad

Tw:
@SolidaridadAyto

IG:
@aytosolidaridad



II. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN MUNICIPALES
Y DIFUSIÓN GOBIERNAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

Aracelis Ben

2. Página oficial del H. Ayuntamiento de Solidaridad

<http://gobiernodesolidaridad.gob.mx/sala-de-prensa>

Página web oficial del H. Ayuntamiento de Solidaridad

<https://gobiernodesolidaridad.gob.mx/>



[Handwritten signature]

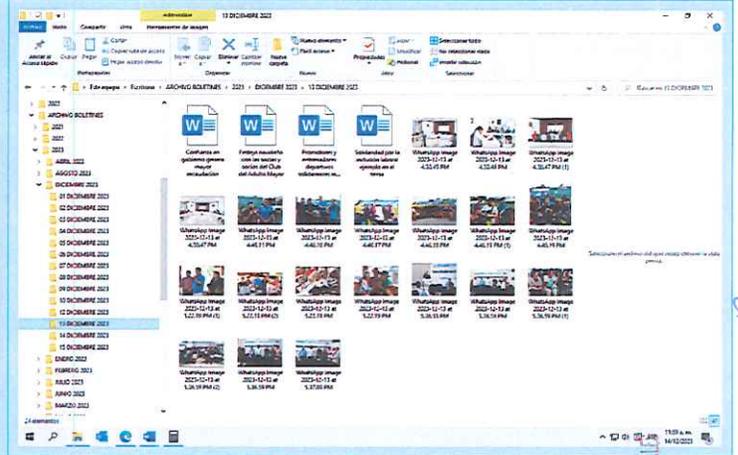
HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

Bitácora de boletines



Audioblo

Cuarto Reporte Trimestral

Periodo	01 de octubre al 31 de diciembre del 2023
Nivel de Mir	Componente 14.3
Línea de acción	2.I.1. Mejorar el sistema de gestión de las finanzas públicas a efecto de garantizar un manejo cuidadoso y responsable de los recursos públicos.
Nombre del Indicador	Realización de coberturas de eventos gubernamentales



Objetivo: Se realiza la cobertura de eventos gubernamentales con la finalidad de dar a conocer a la ciudadanía, las diferentes acciones que se realizan y se pueda informar de los beneficios y servicios que se ofrecen a través de la gestión actual, además de transparentar acciones y cumplir con nuestras responsabilidades de acuerdo a nuestro manual de procedimientos.

Resultados:

Durante el trimestre de octubre a diciembre se realizaron **192 coberturas de eventos** de las diferentes secretarías, presidencia municipal, direcciones y organismos descentralizados. Coberturas realizadas mediante la solicitud vía oficio dirigido a nuestra dirección, mencionando tipo de evento, hora, lugar, fecha y solicitud de equipo (foto, video, redes y transmisiones en vivo).

Las coberturas consisten en recabar información escrita, fotográfica y vía video sobre el evento que se esté llevando a cabo a cargo de alguna autoridad municipal, desde la presidenta municipal hasta los distintos secretarios y secretarías que conforman el gobierno de Solidaridad.





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

En cuanto la información recabada vía foto y video, se captura acontecido para ser posteriormente editado y enviado junto con el boletín gubernamental. En cuanto al boletín, este se genera a partir del recabe de datos a partir de entrevistas y registro auditiva, a fin de que después se elabore el boletín o ficha informativa que tenga como objetivo informar de manera objetiva oficial lo acontecido durante dicha cobertura, y que después se difundirá a través de los medios de comunicación y mediante las redes sociales del Ayuntamiento.

El área de prensa se encarga de realizar la agenda y asignación de órdenes de trabajo dependiendo el tipo de evento solicitado; con la información recabada se realizan los boletines, comunicados y avisos institucionales (fotografías, video e información).

Actividades realizadas y Resultados Obtenidos:

Durante el 01 al 31 de diciembre 2023, se realizaron **192 coberturas** de eventos de las diferentes secretarías, presidencia municipal, direcciones y organismos descentralizados.

Coberturas realizadas mediante la solicitud vía oficio dirigido a nuestra dirección, mencionando tipo de evento, hora, lugar, fecha y solicitud de equipo (foto, video, redes y transmisiones en vivo), del H. Ayuntamiento de Solidaridad.

El área de prensa se encarga de realizar la agenda y asignación de órdenes de trabajo dependiendo el tipo de evento solicitado; con la información recabada se realizan los boletines, comunicados y avisos institucionales (fotografías, video e información).

Durante el 01 de octubre al 31 de octubre 2023, se realizaron **67 solicitudes de cobertura de evento** divididas en las siguientes áreas:

Cobertura del 01 al 31 de octubre 2023	
Sistema municipal de Protección integral de niños, niñas y adolescentes	3
Dirección de recursos humanos	2
Secretaría General	6
Oficialía Mayor	4
Segunda Regiduría	2
Sexta Regiduría	2
Cuarta Regiduría	2
Dirección de gobierno	2
Décimo tercera regiduría	1
Síndico Municipal	2
Secretaría particular	6
Dirección de Trabajo y promoción del empleo	



OFICIALÍA MAYOR
MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
2024



2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO

Dirección de zofemát ²⁰²¹⁻²⁰²⁴	1
Secretaría de justicia cívica y convivencia humana	4
Dirección de la Salud física y mental	2
Ciudades educadoras	1
Dirección de Educación, desarrollo humano y bibliotecas públicas	1
Dirección de mercados	3
Dirección de patrimonio municipal	2
Secretaría de planeación y Evaluación	1
Secretaría de infraestructura y obras públicas	1
Asuntos nacionales e internacionales	2
Secretaría de Turismo (Dirección de operaciones y Capacitación turística)	4
Unidad de espectáculos y actividades recreativas	1
Secretaría de justicia social y participación ciudadana	5
Dirección de ingresos	1
Dirección de capacitación	1
Instituto Municipal de cultura y las artes de Solidaridad	1
Externo (de playa para playa)	1
Decima quinta Regiduría	1
Total, de coberturas	67



AYUNTAMIENTO MUNICIPAL
 Y OFICINA DE ASISTENCIA A LOS GOBIERNOS MUNICIPALES
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024
 Aprobado

Durante el 01 al 30 de noviembre 2023, se realizaron 63 coberturas de evento divididas en las siguientes áreas:

Cobertura del 01 al 31 de noviembre 2023	
Secretaría de Justicia social y participación ciudadana	3
Dirección de Gobierno municipal	4
Dirección de Capacitación	10
Secretaría General	4
Oficialía Mayor	1
Instituto del deporte	1
Síndico Municipal	2
Segunda Regiduría	1
Secretaría técnica de la comisipon de hacienda patrimonio y cuenta pública	1





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024

Sexta Regiduría	3
Décimo tercera Regiduría	1
Décimo quinta Regiduría	2
Dirección de Salud física y mental	5
Dirección de Trabajo y promoción del empleo	1
Dirección de patrimonio municipal	1
Secretaría Particular	3
Secretaria de planeación y evaluación	1
Secretaria ejecutiva del Sistema municipal de protección integral de niños niñas y adolescentes	5
Dirección de Asuntos nacionales e internacionales	4
Ciudades educadoras	1
Unidad de espectáculos y actividades recreativas	2
Dirección de ingresos	2
Dirección de gestión ambiental y cambio climático	1
Dirección de diversidad sexual	3
Instituto municipal de la cultura y las artes del municipio de Solidaridad	1
Total, de coberturas	63

Alfredo Amos



Durante el 01 al 31 de diciembre 2023, se realizaron 62 coberturas de evento divididas en las siguientes áreas:

Cobertura del 01 al 31 de diciembre 2023	
Dirección de Salud física y mental	1
Secretaria de Recursos Humanos	1
Secretaria ejecutiva del Sistema municipal de protección integral de niños niñas y adolescentes	2
Secretaria General	10
Oficialía Mayor	8
Cuarta Regiduría	2
Segunda Regiduría	1
Décimo tercera Regiduría	1
Décimo quinta Regiduría	1
Síndico Municipal	2
Comisión de mejora regulatoria	2





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

Dirección de capacitación	10
Dirección de recursos humanos	1
Unidad de espectáculos y actividades recreativas	6
Dirección de ingresos	2
Catastro municipal	3
Contraloría municipal	1
Secretaría de protección civil, prevención de riesgos y bomberos	2
Secretaría de infraestructura y obras publicas	1
Dirección de asuntos nacionales e internacionales	1
Dirección de finanzas	2
Secretaría de turismo	1
Instituto de la juventud	1
Total de coberturas	62

Anexo 5

“Evidencias Realización de coberturas de eventos gubernamentales”

Resguardo de oficios de solicitud de coberturas de eventos gubernamentales



EL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE OFICIOS DE COORDINACIÓN MUNICIPAL
SECRETARÍA DE GOBIERNO MUNICIPAL
PLAZA DEL QUINCE, GUAYMAS, Q. ROO
2021 - 2024

Anexo 6

Tablero informativo de las solicitudes de coberturas gubernamentales de evento por día



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024



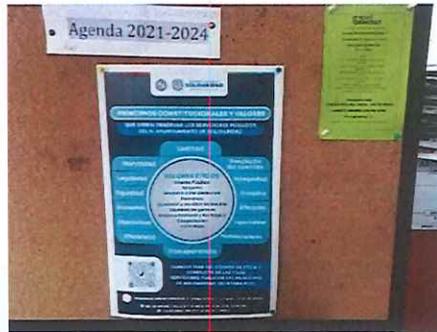


2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

Resguardo de oficios de solicitud de coberturas de eventos gubernamentales



Tablero informativo de las solicitudes de coberturas gubernamentales de evento por día



ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN MUNICIPALES
Y DIRECCIÓN GOBIERNO MUNICIPAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO

Alonso



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024

[Handwritten signature]





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

Cuarto Reporte Trimestral	
Periodo	01 de octubre al 31 de diciembre del 2023
Nivel de Mir	Actividad 14.4
Línea de acción	2.I.1. Mejorar el sistema de gestión de las finanzas públicas a efecto de garantizar un manejo cuidadoso y responsable de los recursos públicos.
Nombre del Indicador	Transmisión de eventos en tiempo real

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE MEDIO DE COMUNICACIÓN Y OFICINA DE GOBIERNO MUNICIPAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024
Auditor

Objetivo: Transmitir en las redes sociales oficiales del Gobierno Municipal tal como Facebook, Twitter e Instagram, las sesiones ordinarias de cabildo, eventos gubernamentales, así como las acciones y servicios que brinda el H. Ayuntamiento de Solidaridad a través de estas plataformas, con el fin de llegar a la ciudadanía de la manera más directa y clara posible.

RESULTADOS

En este segundo trimestre se realizaron **47 transmisiones en tiempo real** (transmisión en vivo); transmitir en las redes sociales oficiales del Gobierno Municipal tal como Facebook, Twitter e Instagram, las sesiones ordinarias de cabildo, eventos gubernamentales, así como las acciones y servicios que brinda el H. Ayuntamiento de Solidaridad a través de estas plataformas, con el fin de llegar a la ciudadanía de la manera más directa y clara posible. En el ámbito digital, se utilizan las redes sociales para realizar las siguientes actividades: recoger el sentir de la ciudadanía en general, informar las acciones, comunicados, trámites y servicios del “AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD” en beneficio de los habitantes.

OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
TRANSMISIONES	13	TRANSMISIONES	21	TRANSMISIONES	12

Se presentan a continuación los siguientes datos del período de “OCTUBRE A DICIEMBRE DEL 2023”, en las redes sociales del “AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD”.

Octubre a diciembre	
Publicaciones	1,693
Alcance	275,631
Me gusta y Seguidores	1,956
Visitas	193,309

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

RESULTADOS POR PLATAFORMA DIGITAL

Se presentan a continuación los siguientes datos para el reporte trimestral, del período de JULIO A SEPTIEMBRE DEL 2023, en las redes sociales del AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD.

En “FACEBOOK” a través de las 1,106 “PUBLICACIONES” se dio a conocer las acciones del gobierno a 255,923 internautas, así mismo, se puede observar que hubo un incremento de 1,885 “ME GUSTA” y un interés por la página de 191,867 internautas.

En el perfil de “TWITTER” podemos ver que 0 internautas mostraron interés por esta cuenta y 22 empezaron a ser “SEGUIDORES”, de igual manera, por medio de las 30 “PUBLICACIONES” llegamos a 7,708 internautas.

Por último, en “INSTAGRAM”, se realizaron 656 “PUBLICACIONES” las cuales tuvieron un alcance a 12,000 internautas, así mismo, se puede observar que hubo un incremento de 49 “SEGUIDORES” y un interés por la cuenta de 1,442 internautas.

FACEBOOK		TWITTER		INSTAGRAM	
Publicaciones	1,007	Publicaciones	30	Publicaciones	656
Alcance	255,923	Alcance	7,708	Alcance	12,000
Me gusta	1,885	Seguidores	22	Seguidores	49
Visitas	191,867	Visitas	0	Visitas	1,442



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN MUNICIPALES
Y DIVISIÓN SUBSECRETARIAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

Adm 6
Rueda de Prensa

VIDEOS EN VIVO

Videos en vivo es del apartado de “PUBLICACIONES” y únicamente se realiza por la página de “FACEBOOK” del “AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD”, el cual la integra Cabildo, Comisiones y Rueda de Prensa.

De las cuales se desglosan en: 46

Otros eventos: 46

[Handwritten signature]



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

EVIDENCIAS DE PLATAFORMAS DIGITALES

FACEBOOK

Alcance

Alcance de Facebook

255,923 ↓ 37.4%



Visitas

Visitas de Facebook

191,867 ↓ 14.6%



Nuevos Me gusta y seguidores

Nuevos Me gusta de la página de Facebook

1,885 ↓ 35.1%



TWITTER



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN MUNICIPALES
Y OFICINA GUBERNAMENTAL
PLAZA DEL CARRERON, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024

Amor



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

RESUMEN DE DEC 2023

Post impressions	Nuevos seguidores
2.971	0

RESUMEN DE NOV 2023

Post impressions	Nuevos seguidores
2.852	-

RESUMEN DE OCT 2023

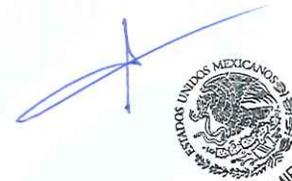
Post impressions	Nuevos seguidores
1.885	22



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCION DE MEDIOS DE COMUNICACION
Y OFICINA DE PRESIDENTE
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

Am s

Arreola



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024

INSTAGRAM





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

Estadísticas ⓘ

Personalizado ▾ 1 oct. - 14 dic.

Obtuviste 1.801 seguidores más en comparación con 18 jul. - 30 sep..

Cuentas alcanzadas	12 mil	>
	-52,1%	
Cuentas que interactuaron	1.442	>
	-12%	
Total de seguidores	3.936	>
	+84,3%	

Contenido que compartiste Ver todo



Publicaciones	62	>
Historias	451	>
Reels	118	>
Videos	5	>



Seguidores ⓘ

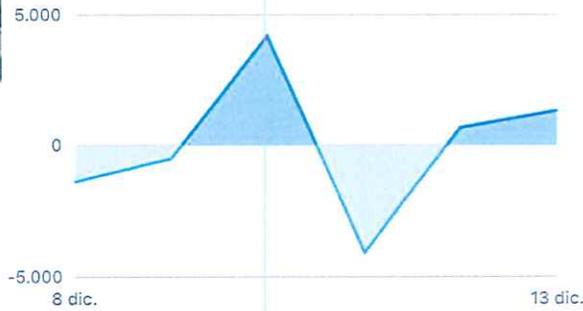
Últimos 7 días ▾ 8 dic. - 14 dic.

3.936
Seguidores

+1,2% vs. 7 dic.

Crecimiento

- Seguidores totales 49
- Empezaron a seguirte 9.358
- Dejaron de seguirte 9.309



II. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
PLAZA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

VIDEOS EN VIVO FACEBOOK



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024



2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

Sesión de Cabildo de la Quincuagésima Cuarta Sesión Ordinaria del Honorable Ayuntamiento de Solidaridad #RenovamosParaCrecerConOrden Ayuntamiento de Solidaridad	Promocionar publicación	viernes, 2 de diciembre 16:
Derechos Políticos Electorales de los Grupos de Atención Prioritaria #RenovamosParaCrecerConOrden Ayuntamiento de Solidaridad	Promocionar publicación	viernes, 2 de diciembre 12:
XXVI Sesión Ordinaria de la Comisión Ética de Desarrollo Social y Participación Ciudadana #RenovamosParaCrecerConOrden Ayuntamiento de Solidaridad	Promocionar publicación	viernes, 7 de diciembre 11:
XXVI Sesión Ordinaria de la Comisión Ética de Seguridad Pública, Policía preventiva y Tránsito #RenovamosParaCrecerConOrden Ayuntamiento de Solidaridad	Promocionar publicación	miércoles, 6 de diciembre 11:
#EnVivo Encendido del Árbol Navideño en Puerto Aventuras Ayuntamiento de Solidaridad	Promocionar publicación	lunes, 4 de diciembre 11:
#EnVivo Encendido del Árbol Navideño en Esplanada 23 de Julio Ayuntamiento de Solidaridad	Promocionar publicación	viernes, 1 de diciembre 19:
#EnVivo Caminata por el Día Mundial de la Lucha Contra el Sida Ayuntamiento de Solidaridad	Promocionar publicación	viernes, 1 de diciembre 17:
Quincuagésima tercera sesión ordinaria Ayuntamiento de Solidaridad	Promocionar publicación	viernes, 20 de noviembre 17:
CVII Sesión Ordinaria de la Comisión Ética de Movilidad #RenovamosParaCrecerConOrden Ayuntamiento de Solidaridad	Promocionar publicación	martes, 23 de noviembre 1:
Quincuagésima segunda Sesión Ordinaria Del Honorable Ayuntamiento De Solidaridad Administración 2021-2024 Ayuntamiento de Solidaridad	Promocionar publicación	viernes, 24 de noviembre 1:
Vigésima Novena Sesión Extraordinaria del Honorable Ayuntamiento del Municipio de Solidaridad #RenovamosParaCrecerConOrden Ayuntamiento de Solidaridad	Promocionar publicación	viernes, 24 de noviembre 1:
#EnVivo Vigésima quinta sesión ordinaria de la Comisión de Hacienda, Patrimonio y Cuenta Pública Ayuntamiento de Solidaridad	Promocionar publicación	viernes, 17 de noviembre 22:
Vigésima Quinta Sesión Ordinaria De La Comisión Ética De Desarrollo Social Y Participación Ciudadana Ayuntamiento de Solidaridad	Promocionar publicación	viernes, 10 de noviembre 11:02
Vigésima Quinta Sesión Ordinaria de la Comisión Ética de Seguridad Pública, Policía Preventiva y Tránsito #RenovamosParaCrecerConOrden Ayuntamiento de Solidaridad	Promocionar publicación	miércoles, 15 de noviembre 1:
#EnVivo 100 Aniversario de #PlayaDelCarmen Ayuntamiento de Solidaridad	Promocionar publicación	martes, 14 de noviembre 19:21
Acto Cívico Conmemorativo al "121 Aniversario de Playa del Carmen" Ayuntamiento de Solidaridad	Promocionar publicación	martes, 14 de noviembre 7:29
#EnVivo Ceremonia del Sorteo del Servicio Militar Nacional Ayuntamiento de Solidaridad	Promocionar publicación	domingo, 12 de noviembre 8:
#EnVivo Videomapping "Resplandor de las almas" Ayuntamiento de Solidaridad	Promocionar publicación	viernes, 2 de noviembre 2023:
Recordo de la calle 1ra sur DÍA DE MUERTOS Ayuntamiento de Solidaridad	Promocionar publicación	miércoles, 1 de noviembre 18:
Quincuagésima primera sesión ordinaria Ayuntamiento de Solidaridad	Promocionar publicación	martes, 31 de octubre 14:16
#VIVO SESION EXTRAORDINARIA DE CABILD0 #RenovamosParaCrecerConOrden Ayuntamiento de Solidaridad	Promocionar publicación	miércoles, 25 de octubre 14:21



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE MEDIO AMBIENTE Y DESARROLLO URBANO
Y DEFENSA GUBERNAMENTAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

Amulfo

[Handwritten signature]

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

Quincuagésima sesión ordinaria Ayuntamiento de Solidaridad	Promocionar publicación	---	martes, 24 de octubre 17:20
#EnVivo Vigésima cuarta sesión ordinaria de la Comisión Ética de Industria, Comercio y Asuntos Agropecuarios Ayuntamiento de Solidaridad	Promocionar publicación	---	martes, 24 de octubre 14:11
#EnVivo Vigésima Cuarta Sesión Ordinaria De La Comisión Ética De Desarrollo Social Y Participación Ciudadana Ayuntamiento de Solidaridad	Promocionar publicación	---	viernes, 19 de octubre 11:54
#EnVivo Décima novena sesión ordinaria de Obras y Servicios Públicos Ayuntamiento de Solidaridad	Promocionar publicación	---	miércoles, 15 de octubre 16:00
Vigésima Cuarta Sesión Ordinaria de la Comisión Ética de Seguridad Pública, Policía Preventiva y tránsito #RenovamosParaCrecerConOrden Ayuntamiento de Solidaridad	Promocionar publicación	---	miércoles, 15 de octubre 11:01
#EnVivo Décima Sexta Sesión Ordinaria de la Comisión de Movilidad Ayuntamiento de Solidaridad	Promocionar publicación	---	martes, 17 de octubre 16:15
Vigésima sexta sesión extraordinaria Ayuntamiento de Solidaridad	Promocionar publicación	---	lunes, 16 de octubre 20:23
Firma Del Convenio De Cooperación En Materia De Violencia Política Contra Las Mujeres En Razón De Género Que Celebra El Instituto Electoral De Quintana Roo El Municipio De Solidaridad, Quintana Roo Y El... Ayuntamiento de Solidaridad	Promocionar publicación	---	lunes, 16 de octubre 10:07
Vigésima quinta sesión extraordinaria Ayuntamiento de Solidaridad	Promocionar publicación	---	viernes, 5 de octubre 17:25
#EnVivo Encendido de luces en conmemoración del Día Internacional de la Lucha contra el Cáncer de Mama. Ayuntamiento de Solidaridad	Promocionar publicación	---	lunes, 2 de octubre 20:11
#EnVivo Encendido de luces en conmemoración del Día Internacional de la Lucha contra el Cáncer de Mama. Ayuntamiento de Solidaridad	Promocionar publicación	---	lunes, 2 de octubre 17:54



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN MUNICIPALES
Y DE VISIÓN GUBERNAMENTAL
PENA DEL CARRER, QUINTANA ROO
71071-2872
Amador

Cuarto Reporte Trimestral	
Periodo	01 de octubre a 31 de diciembre del 2023
Nivel de Mir	Actividad 16.2
Línea de acción	2.I.1. Mejorar el sistema de gestión de las finanzas públicas a efecto de garantizar un manejo cuidadoso y responsable de los recursos públicos.
Nombre del Indicador	Elaboración de capsulas visuales

Objetivo: Elaborar material audiovisual que ofrezca difundir las acciones y programas gubernamentales, con el fin de contar con un mayor alcance de información para toda la ciudadanía; Contando con un equipo especializado para cada etapa del proceso, brindando un servicio integral que permitirá resolver conceptos, guión, diseño, animación, post producción, locuciones y musicalización.

Resultados:

Durante este trimestre se realizaron **286 capsulas visuales**; el área de video es la encargada de realizar la producción de las capsulas, por lo cual recaban información en los levantamientos de aspectos durante las coberturas de eventos gubernamentales o actividades de las diferentes secretarías del H. Ayuntamiento de Solidaridad.





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

Las capsulas visuales acompañan a los boletines informativos, se transmiten en las redes sociales oficiales del Gobierno Municipal, con el fin de brindar mayor impacto a la ciudadanía e informar las acciones del H. Ayuntamiento de Solidaridad.

Desglosadas de las siguientes actividades:

MES DE OCTUBRE:

- 81 levantamiento de información de coberturas
- 38 capsulas visuales para redes sociales.
- 13 spots de radio.

MES DE NOVIEMBRE:

- 56 levantamiento de información de coberturas
- 36 capsulas visuales para redes sociales.
- 17 spots de radio.

MES DE DICIEMBRE:

- 50 levantamiento de información de coberturas
- 25 capsulas visuales para redes sociales.
- 10 spots de radio



II. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN AUDIOVISUALES
Y DIFUSIÓN GOBIERNAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
70771-2028

Aurelio D. ...



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024





RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

OFICIALÍA MAYOR



2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

Evidencia "Elaboración de capsulas visuales"

Transmitidos en las redes oficiales del H. Ayuntamiento de Solidaridad.



30ª FERIA MUNICIPAL DEL EMPLEO
TER PARQUE DEL FRACC. VILLAS DEL SOL

Hoy estamos tratando de que las ferias de empleo



ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
Y DIRECCIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL
DIRECCIÓN DE GOBIERNO MUNICIPAL
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024

Aurelio A...

[Handwritten signature]



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024

www.gobiernodesolidaridad.gob.mx



#RENOVAMOSPARACRECER



AyuntamientodeSolidaridad



AytoSolidaridad



@SolidaridadAyto



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
 GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

OFICIALÍA MAYOR



2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad



que nuestra presidenta municipal Lili Campos

Amalia...



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 Y DIVISIÓN GOBIERNAL
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 OFICIALÍA MAYOR
 PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
 2021 - 2024

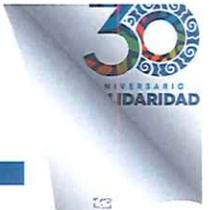
[Handwritten signature]





RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
 GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

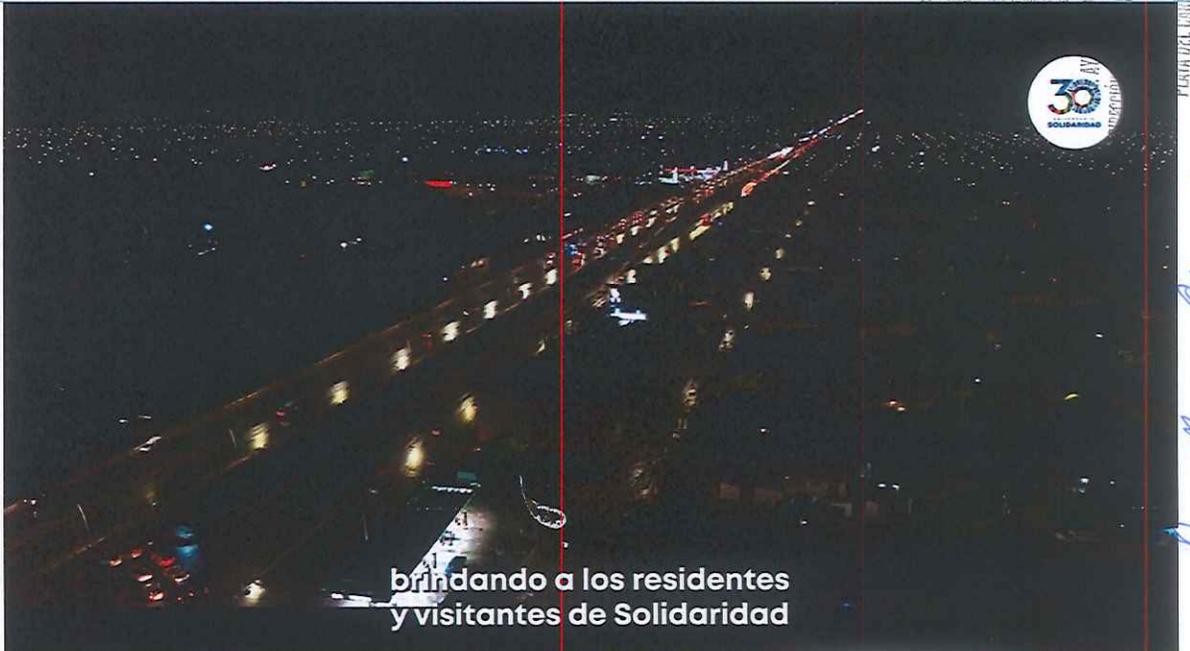
OFICIALÍA MAYOR



2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad



AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 GOBIERNO MUNICIPAL
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



brindando a los residentes
 y visitantes de Solidaridad



y usted señora Presidenta.



Acuerdo Am 6



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 OFICIALÍA MAYOR
 PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
 2021 - 2024

[Handwritten signature]





RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
 GOBIERNO MUNICIPAL · 2021 - 2024

OFICIALÍA MAYOR



2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad



Continuamos renovando la ciudad

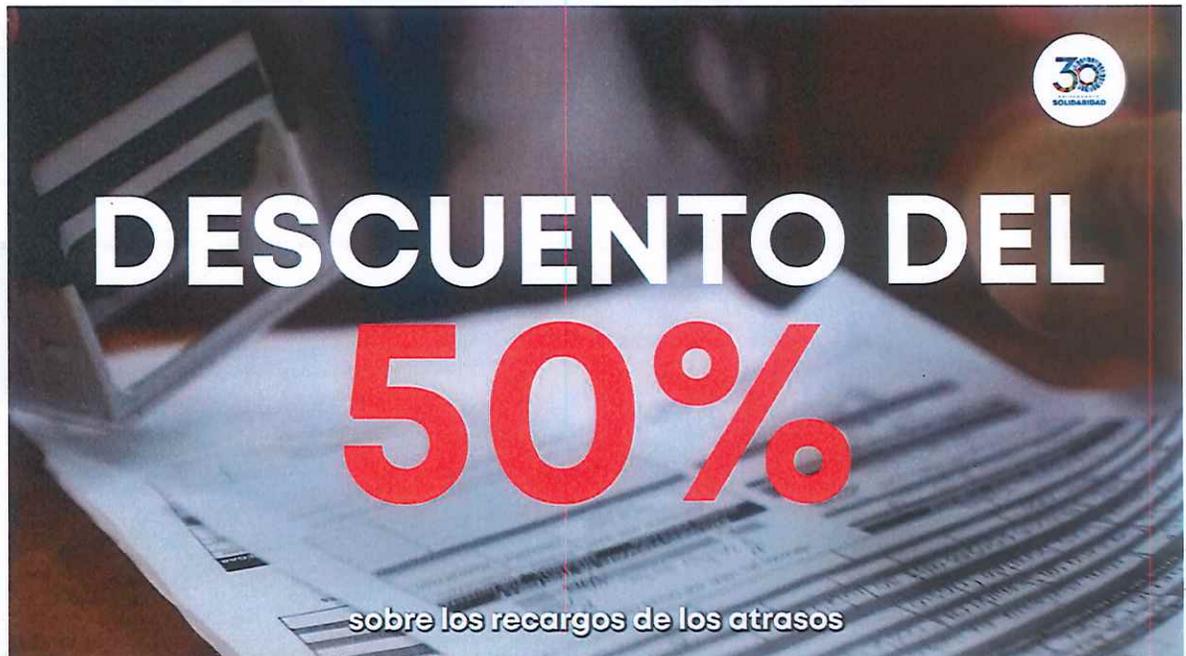


AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 OFICINA DE RELACIONES DE COORDINACIÓN MUNICIPALES
 Y FUSIÓN GOBIERNAL
 PLAZA DEL CARMEN, TUCUMANÁ ROO
 2021 - 2024

Araceli Arce G



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 OFICIALÍA MAYOR
 PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
 2021 - 2024



DESCUENTO DEL
50%

sobre los recargos de los atrasos



www.gobiernodesolidaridad.gob.mx



#RENOVAMOSPARACRECER



AyuntamientodeSolidaridad



AytoSolidaridad



@SolidaridadAyto



2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

C. Arr...
 Director de Med...
 y Di...



les agradezco siempre por la confianza

Acuerdo Am 5



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 OFICIALÍA MAYOR
 PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
 2021 - 2024





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

C. Arnulfo Ascencio González
Director de Medios de Comunicación
Municipales y Difusión Gubernamental

Lic. José Ignacio Moreno Alpuche
Oficial Mayor

Arnulfo Ascencio



José Ignacio Moreno Alpuche

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN MUNICIPALES
Y DIFUSIÓN GUBERNAMENTAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024

Elaboro: Teresa de Jesus Chi Falcoñ





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

Cuarto Reporte Trimestral	
Periodo	01 de octubre al 31 de diciembre del 2023
Nivel de Mir	15/15.1; 15.2; 15.3
Línea de acción	1.IV.7 Organizar actividades y/o eventos sociales, culturales, recreativos, deportivos y tradicionales (usos y costumbres) para promover la convivencia familiar, la integración de los pueblos originarios y de las comunidades indígenas en el municipio
Nombre del Indicador	Porcentaje de los eventos recreativos y actos cívicos del Ayuntamiento realizados.

Durante el Ejercicio Fiscal 2023 se realizarán 45 eventos programados, divididos en 10 el primer trimestre, 13 en el segundo trimestre, 12 en el tercer trimestre y 10 en el cuarto y último trimestre del año dentro los cuales se encuentran Inauguraciones, Ferias, Actos Cívicos, Informe de Gobierno, Aniversarios, entre otros en los que se pretende contar con una participación ciudadana de más de 200 mil personas de todas la etnias, edades y estratos sociales.

Durante el tercer trimestre a reportar se realizaron 09 actividades de diez programadas del calendario oficial para los meses de octubre, noviembre y diciembre. A continuación, se describen las actividades en el cuadro 1.

Se coadyuvó en logística, atención, asesorías, permisos, gestiones y diversas actividades inherentes a la realización de actividades, en 25 eventos organizados por otras áreas y organizaciones de la sociedad civil a petición de lo que dictamina el reglamento orgánico de la administración pública municipal para esta Unidad de Espectáculos y Actividades Recreativas y que se reportaron en tiempo y forma de manera semanal a la Oficialía Mayor.

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
UNIDAD DE ESPECTACULOS
Y ACTIVIDADES RECREATIVAS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

Cuadro 1

No.	MES	TIPO DE EVENTO	EVENTO	FECHA
1	Octubre	Cívico	XLVIII Aniv. De la Creación del Estado de Quintana Roo (1974)	08-oct
2	Octubre	Social, Recreativo y Cultural	Día de la Nación Pluricultural	12-oct
3	Octubre	Cívico	CXLIX Aniv. Del Natalicio de Don Francisco I. Madero (1873)	30-oct
4	Noviembre	Social, Recreativo y Cultural	Día de Muertos - Janal Pixán	02-nov
5	Noviembre	Social, Recreativo y Cultural	121 años de Playa del Carmen	14-nov
6	Noviembre	Social, Recreativo y Cultural	Desfile de la Revolución Mexicana	20- nov
7	Noviembre	Cívico	Día de la Armada de México	23-nov
8	Noviembre	Cívico	CXX Aniv. De la Creación del Territorio de Quintana Roo (1902)	24-nov
9	Noviembre	Cívico	CCXXXV Aniv. Del Natalicio del Lic. Andrés Quintana Roo (1787)- No realizado por causas climatológicas	30-nov
10	Diciembre	Social, Recreativo y Cultural	Fiestas Decembrinas	01-dic

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALIA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
UNIDAD DE ESPECTACULOS
Y ACTIVIDADES RECREATIVAS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

1.- "XLVIII Aniv. De la Creación del Estado de Quintana Roo (1974)"	
Unidad Administrativa:	Unidad de Espectáculos y Actividades Recreativas
Línea de Acción PMD:	7. Organizar actividades y/o eventos sociales, culturales, recreativos, deportivos y tradicionales (usos y costumbres) para promover la convivencia familiar, la integración de los pueblos originarios y de las comunidades indígenas en el municipio.
Periodo que se informa:	Octubre- Diciembre del año 2023

Objetivo: Atender los actos cívicos del H. Ayuntamiento de Solidaridad.

Descripción: Se realizó el día 08 de octubre, de acuerdo a lo calendarizado, el evento cívico denominado " XLVIII Aniv. De la Creación del Estado de Quintana Roo (1974)" en la explanada de la renovada Plaza 28 de julio con la presencia de autoridades municipales y civiles.

Resultados: Asistencia de alrededor de 120 personas entre servidores públicos e invitados especiales de la sociedad civil y público en general.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
UNIDAD DE ESPECTACULOS
Y ACTIVIDADES RECREATIVAS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALIA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024

Handwritten signature in blue ink





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

2.- "Día de la Nación Pluricultural"	
Unidad Administrativa:	Unidad de Espectáculos y Actividades Recreativas
Línea de Acción PMD:	7. Organizar actividades y/o eventos sociales, culturales, recreativos, deportivos y tradicionales (usos y costumbres) para promover la convivencia familiar, la integración de los pueblos originarios y de las comunidades indígenas en el municipio.
Periodo que se informa:	Octubre - Diciembre del año 2023

Objetivo: Atender los actos cívicos del H. Ayuntamiento de Solidaridad.

Descripción: Se realizó el día 12 de octubre, de acuerdo a lo calendarizado, el evento recreativos y social denominado " Día de la Nación Pluricultural" anteriormente conocido como "Día de la Raza" o "Día del Descubrimiento de America" en el patio interior del Palcio Municipal del Centro con la presencia de autoridades municipales y civiles.

Resultados: Aproximado de cuatrocientos asistentes a la actividad.

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALIA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
UNIDAD DE ESPECTACULOS
Y ACTIVIDADES RECREATIVAS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

3.- "CXLIX Aniv. Del Natalicio de Don Francisco I. Madero (1873)"	
Unidad Administrativa:	Unidad de Espectáculos y Actividades Recreativas
Línea de Acción PMD:	7. Organizar actividades y/o eventos sociales, culturales, recreativos, deportivos y tradicionales (usos y costumbres) para promover la convivencia familiar, la integración de los pueblos originarios y de las comunidades indígenas en el municipio.
Periodo que se informa:	Octubre - Diciembre del año 2023

Objetivo: Atender los actos cívicos del H. Ayuntamiento de Solidaridad.

Descripción: Se realizó el día 08 de octubre, de acuerdo a lo calendarizado, el evento cívico denominado "CXLIX Aniv. Del Natalicio de Don Francisco I. Madero (1873)" en la explanada de la renovada Plaza 28 de julio con la presencia de autoridades municipales y civiles.

Resultados: Asistencia de alrededor de 120 personas entre servidores públicos, Invitados especiales de la sociedad civil y público en general.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
UNIDAD DE ESPECTACULOS
Y ACTIVIDADES RECREATIVAS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALIA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

4.- " Día de Muertos – Janal Pixán"	
Unidad Administrativa:	Unidad de Espectáculos y Actividades Recreativas
Línea de Acción PMD:	7. Organizar actividades y/o eventos sociales, culturales, recreativos, deportivos y tradicionales (usos y costumbres) para promover la convivencia familiar, la integración de los pueblos originarios y de las comunidades indígenas en el municipio.
Periodo que se informa:	Octubre - Diciembre del año 2023

Objetivo: Atender los actos cívicos del H. Ayuntamiento de Solidaridad.

Descripción Se realizó de acuerdo a lo calendarizado los días 01 & 02 de noviembre, la actividad cultural denominada "Janal Pixán" de la actual administración 2021-2024 en la renovada plaza 28 de julio de esta ciudad. Con la participación de todas las secretarías del H. Ayuntamiento de Solidaridad, instituciones educativas y organizaciones de la sociedad civil.

Resultados: Aproximado de 8, 000 asistentes entre los dos días de festividad de todos los rubros y estratos de la sociedad y vida pública del municipio y del estado.

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
UNIDAD DE ESPECTACULOS
Y ACTIVIDADES RECREATIVAS
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

5.- “121 Años de Playa del Carmen”	
Unidad Administrativa:	Unidad de Espectáculos y Actividades Recreativas
Línea de Acción PMD:	7. Organizar actividades y/o eventos sociales, culturales, recreativos, deportivos y tradicionales (usos y costumbres) para promover la convivencia familiar, la integración de los pueblos originarios y de las comunidades indígenas en el municipio.
Periodo que se informa:	Octubre - Diciembre del año 2023

Objetivo: Atender los actos cívicos del H. Ayuntamiento de Solidaridad.

Descripción: Se realizó el día 14 de noviembre, de acuerdo a lo calendarizado, el evento cívico denominado “121 Aniversario de la Conmemoración de la Fundación de Playa del Carmen” en el parque Fundadores de esta Ciudad. Con la presencia de autoridades municipales, militares, organizaciones de la sociedad civil, familias de fundadores y público en general.

Resultados: Asistencia aproximada de 200 personas a la ceremonia.



[Handwritten signature]

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
UNIDAD DE ESPECTACULOS
Y ACTIVIDADES RECREATIVAS
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
QUINTANA ROO

[Handwritten signature]

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

6.- “Desfile de la Revolución Mexicana”	
Unidad Administrativa:	Unidad de Espectáculos y Actividades Recreativas
Línea de Acción PMD:	7. Organizar actividades y/o eventos sociales, culturales, recreativos, deportivos y tradicionales (usos y costumbres) para promover la convivencia familiar, la integración de los pueblos originarios y de las comunidades indígenas en el municipio.
Periodo que se informa:	Octubre -Diciembre del año 2023

Objetivo: Atender los actos cívicos del H. Ayuntamiento de Solidaridad.

Descripción: Se realizó de acuerdo a lo calendarizado, el evento solemne militar calendarizado denominado “Desfile de la Revolución Mexicana” que tuvo verificativo en la explanada de la nueva Plaza 28 de julio de esta ciudad, con la asistencia de invitados especiales militares, autoridades estatales y municipales.

Resultados: 6, 000 personas asistentes entre contingentes y público en general de todo Solidaridad.

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
UNIDAD DE ESPECTÁCULOS
Y ACTIVIDADES RECREATIVAS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

7.- “Día de la Armada de México”	
Unidad Administrativa:	Unidad de Espectáculos y Actividades Recreativas
Línea de Acción PMD:	7. Organizar actividades y/o eventos sociales, culturales, recreativos, deportivos y tradicionales (usos y costumbres) para promover la convivencia familiar, la integración de los pueblos originarios y de las comunidades indígenas en el municipio.
Periodo que se informa:	Enero – Marzo del año 2023

Objetivo: Atender los actos cívicos del H. Ayuntamiento de Solidaridad.

Descripción: Se realizó de acuerdo al calendario oficial el día 23 de noviembre, el evento denominado “Día de la Armada de México” en donde se contó la presencia de autoridades militares, municipales y civiles en la explanada de la renovada Plaza 28 de Julio de esta ciudad.

Resultados: Aproximadamente 150 asistentes a esta actividad militar.



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALIA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO.
2021 - 2024



2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

8.- “CXX Aniv. De la Creación del Territorio de Quintana Roo (1902)”	
Unidad Administrativa:	Unidad de Espectáculos y Actividades Recreativas
Línea de Acción PMD:	7. Organizar actividades y/o eventos sociales, culturales, recreativos, deportivos y tradicionales (usos y costumbres) para promover la convivencia familiar, la integración de los pueblos originarios y de las comunidades indígenas en el municipio.
Periodo que se informa:	Enero – Marzo del año 2023

Objetivo: Atender los actos cívicos del H. Ayuntamiento de Solidaridad.

Descripción: Se realizó de acuerdo al calendario oficial el día 24 de noviembre, el evento denominado “CXX Aniv. De la Creación del Territorio de Quintana Roo (1902)” en la renovada plaza 28 de julio de esta ciudad, en donde se contó la presencia de autoridades municipales y civiles.

Resultados: 130 asistentes entre trabajadores del H. Ayuntamiento y del público en general.



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
UNIDAD DE ESPECTACULOS
Y ACTIVIDADES RECREATIVAS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
24

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

9.- "CCXXXV Aniv. Del Natalicio del Lic. Andrés Quintana Roo (1787)"	
Unidad Administrativa:	Unidad de Espectáculos y Actividades Recreativas
Línea de Acción PMD:	7. Organizar actividades y/o eventos sociales, culturales, recreativos, deportivos y tradicionales (usos y costumbres) para promover la convivencia familiar, la integración de los pueblos originarios y de las comunidades indígenas en el municipio.
Periodo que se informa:	Enero – Marzo del año 2023

Objetivo: Atender los actos cívicos del H. Ayuntamiento de Solidaridad.

Descripción: El evento denominado "CCXXXV Aniv. Del Natalicio del Lic. Andrés Quintana Roo (1787)" no se realizó por causas climatológicas que, permitieron un montaje a medias por lo cual se decidió suspender por este año el evento calendarizado por motivos de seguridad de los asistentes.

Resultados: -



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
UNIDAD DE ESPECTACULOS
Y ACTIVIDADES RECREATIVAS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALIA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

10.- Fiestas Decembrinas	
Unidad Administrativa:	Unidad de Espectáculos y Actividades Recreativas
Línea de Acción PMD:	7. Organizar actividades y/o eventos sociales, culturales, recreativos, deportivos y tradicionales (usos y costumbres) para promover la convivencia familiar, la integración de los pueblos originarios y de las comunidades indígenas en el municipio.
Periodo que se informa:	Octubre - Diciembre del año 2023

Objetivo: Atender los actos cívicos del H. Ayuntamiento de Solidaridad.

Descripción: El mes de diciembre enmarca el cierre de las actividades calendarizadas para el año fiscal 2023, iniciando con el "Encendido de Árbol" el día 01 de diciembre, seguido de la inauguración de la Villa Navideña que tiene verificativo en el Campo el Campesino de esta ciudad desde el día 15 de diciembre al 07 de enero del 2024. Así como la realización de diversas posadas en colonias populares de este municipio.

Resultados: 80 mil asistentes en los diversos días de actividades.

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
UNIDAD DE ESPECTACULOS
Y ACTIVIDADES RECREATIVAS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. R.
2021 - 2024



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
 GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

**UNIDAD DE ESPECTÁCULOS
 Y ACTIVIDADES RECREATIVAS**



*2023, Año del 30 aniversario de la
 creación del Municipio de Solidaridad*



AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 UNIDAD DE ESPECTACULOS
 Y ACTIVIDADES RECREATIVAS
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

[Handwritten signature]

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 OFICIALÍA MAYOR
 PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
 2021 - 2024





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

Cuarto Reporte Trimestral	
Periodo	01 DE OCTUBRE AL 30 DE DICIEMBRE DEL 2023
Nivel de Mir	COMPONENTE 16
Línea de acción	2. II.10.- MEJORAR LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y OPERATIVOS, ASÍ COMO LA PRESERVACIÓN DE LOS BIENES MUEBLES E INMUEBLES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL PARA FORTALECER LA GESTIÓN Y EL DESEMPEÑO MUNICIPAL.
Nombre del Indicador	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORECTIVOS AL PADRON VEHICULAR REALIZADOS

Objetivo: ES TENER UN PADRON VEHICULAR EN OPTIMAS CONDICIONES, MEDIANTE LA PROGRAMACION DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS O CORRECTIVOS A TODO EL PARQUE VEHICULAR PERTENECIENTES AL HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD, TENIENDO UN INPACTO DE AHORRO DEL PRESUPUESTO ANUAL.

Resultados: DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE DEL AÑO EN CURSO, SE RECIBIERON UN TOTAL DE 1192 SERVICIOS DE CHEQUEO NIVELES, SERVICIOS Y REPARACIONES, CABE MENCIONAR QUE LAS UNIDADES FUERON ATENDIDAS EN UN 100%, TENIENDO UNA META ANUAL 6630 SERVICIOS, DE IGUAL FORMA SIRVE EXPLICAR QUE LAS UNIDADES SE ESTÁN ATENDIENDO DE ACUERDO A LA PREMURA DE SUS ACTIVIDADES.

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD 2021-2024										
UNIDAD DE PARQUE VEHICULAR										
REPORTE GENERAL DE LUBRICANTES SUMINISTRADOS, SERVICIOS Y REPARACIONES A VEHICULOS										
REPORTE DIARIO										
REPORTE TRIMESTRAL OCTUBRE-DICIEMBRE 2023										
TOTAL GENERAL DE SERVICIOS REALIZADOS										
1192										
NIVELES COMPLETOS	NIVELES INCOMPLETOS	NIVELES INCOMPLETOS SEG. PUB.	MOTOS SEGURIDAD PUBLICA	AUTOS SEGURIDAD PUBLICA	MOTOS OTRAS DIRECCIONES	AUTOS OTRAS DIRECCIONES	MOTOS SERVICIOS PÚBLICOS	AUTOS SERVICIOS PÚBLICOS	AUXILIO VIAL	ADQUISICIÓN DE LLANTAS POR VEHICULO
823	30	267	1	6	7	52	2	0	4	0
TOTAL SERVICIO NIVELES	1120		TOTAL DE SERVICIOS	72	SERVICIOS TALLER INTERNO	72	SERVICIOS TALLER EXTERNO Y/O ADQUISICIONES	0	ADQUISICIÓN DE LLANTAS POR PIEZA	

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024

Dirección: Av. 20 entre calle 8 y 10
Teléfono: 984 877 3050 Ext. 1008
Correo: imageninstitucional.gobiernosolidaridad.gob.mx



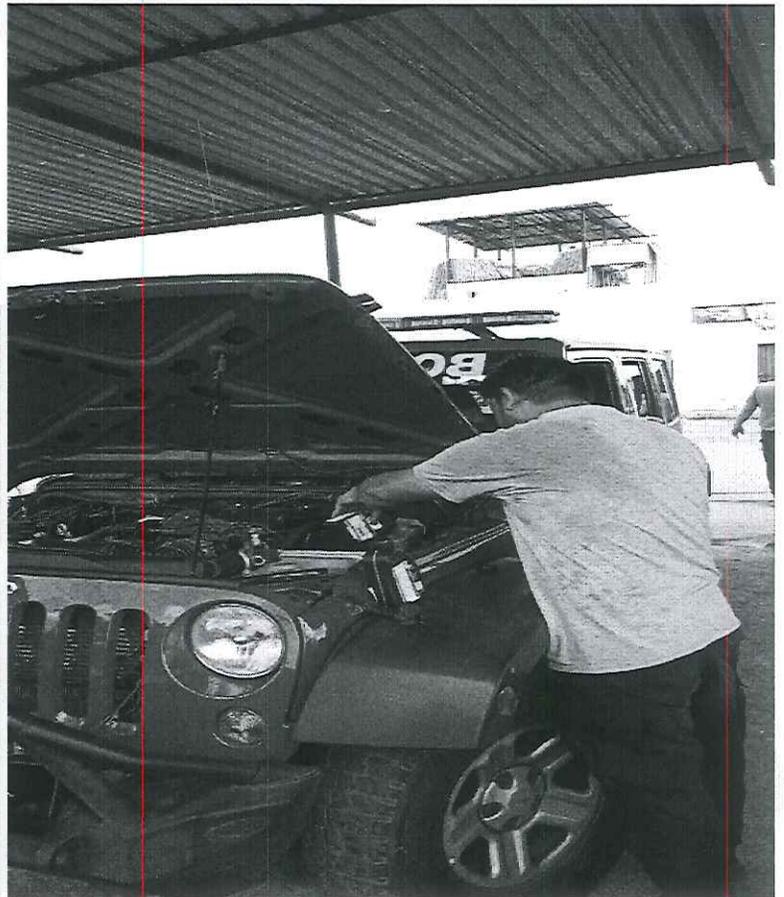
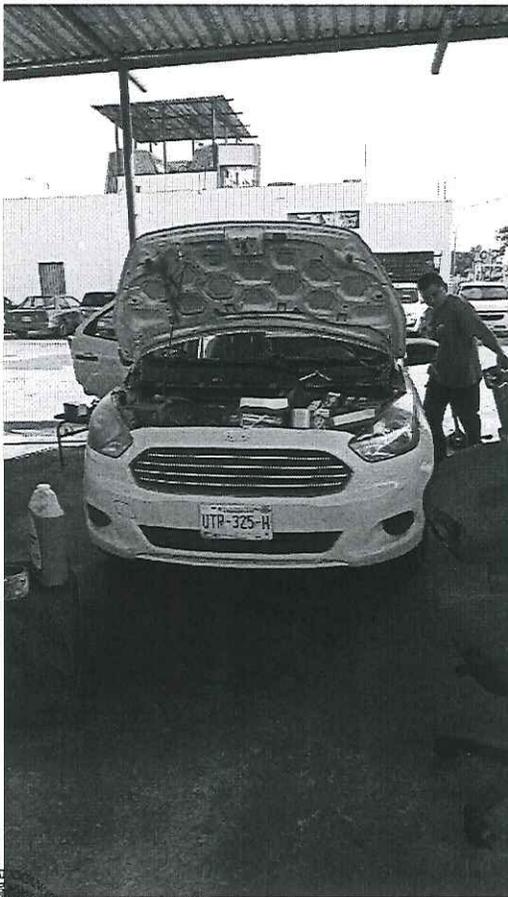


RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
 GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

**UNIDAD DE
 PARQUE VEHÍCULAR**



2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 OFICIALIA MAYOR
 PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
 2021 - 2024

Dirección: Av. 20 entre calle 8 y 10
 Teléfono: 984 877 3050 Ext. 1008

Correo: imageninstitucional.gobiernodesolidaridad.gob.mx

www.gobiernodesolidaridad.gob.mx



#RENOVAMOSPARACRECER



AyuntamientodeSolidaridad



AytoSolidaridad



@SolidaridadAyto



2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

Cuarto Reporte Trimestral	
Periodo	01 DE OCTUBRE AL 30 DE DICIEMBRE DEL 2023
Nivel de Mir	ACTIVIDAD 16.1
Línea de acción	2. II.10.- MEJORAR LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y OPERATIVOS, ASÍ COMO LA PRESERVACIÓN DE LOS BIENES MUEBLES E INMUEBLES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL PARA FORTALECER LA GESTIÓN Y EL DESEMPEÑO MUNICIPAL.
Nombre del Indicador	PORCENTAJE DE ASEGURAMIENTOS DEL PADRON VEHICULAR

Objetivo: EL OBJETIVO DE ESTA ACTIVIDAD ES CONTAR CON UN PADRON VEHICULAR PERTENECIENTE AL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD QUE CUENTEN CON EL SEGURO AL DIA Y ASI TENER COBERTURA EN CASO DE ALGUN SINIESTRO , ASI TAMBIEN AL CONTAR CON LOS SEGUROS NO GENERE MAS GASTOS AL PRESUPUESTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD .

Resultados: DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE DEL AÑO EN CURSO SE LOGRARON ASEGURAR 16 UNIDADES PERTENECIENTES AL PADRON VEHICULAR DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD, TENIENDO DE UN AVANCE DEL 100% CABE HACER MENCION QUE SE SUPERO LA META ANUAL, TENIENDO UN ACUMULADO DE 562 UNIDADES, YA QUE DIFERENTES DIRECCION ADQUIRIERON UNIDADES NUEVAS.

REPORTE GENERAL DE ASEGURAMIENTO DE UNIDADES DEL AÑO 2023

TOTAL GENERAL DE UNIDADES ASEGURADAS

SOLICITUD DE UNIDADES PARA ASEGURAR	UNIDADES ASEGURADAS
16	16


HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024

[Handwritten signature]

Dirección: Av. 20 entre calle 8 y 10
Teléfono: 984 877 3050 Ext. 1008
Correo: imageninstitucional.gobiernodesolidaridad.gob.mx





RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
 GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

**UNIDAD DE
 PARQUE VEHÍCULAR**



*2023, Año del 30 aniversario de la
 creación del Municipio de Solidaridad*



Elaboró: Miguel Alejandro Ucan Tah

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
 H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 UNIDAD DE PARQUE VEHICULAR
 UNIDAD DE PARQUE VEHICULAR
 PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
 2021 - 2024

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 OFICIALÍA MAYOR
 PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
 2021 - 2024
 MTRO. JOSÉ IGNACIO MORENO ALPUCHE
 OFICIAL MAYOR

Dirección: Av. 20 entre calle 8 y 10
 Teléfono: 984 877 3050 Ext. 1008
 Correo: imageninstitucional.gobiernodesolidaridad.gob.mx

www.gobiernodesolidaridad.gob.mx



#RENOVAMOSPARACRECER



AyuntamientodeSolidaridad



AytoSolidaridad



@SolidaridadAyto



2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

UNIDAD DE INVENTARIOS Y ALMACÉN	
Cuarto Reporte Trimestral	
Periodo	01 de octubre al 31 de diciembre del 2023
Nivel de Mir	Componente 17
Línea de acción	2.1.2.- Reforzar los Sistemas de Control y Vigilancia para garantizar la Eficiencia y Honestidad en el Manejo de los Recursos Municipales.
Nombre del Indicador	Bienes Muebles Registrados del H. Ayuntamiento de Solidaridad

Objetivo: Cumplir las funciones administrativas y operativas de la Unidad de Inventarios y Almacén, aplicar las normas y políticas necesarias para la coordinación y funcionamiento de los procedimientos generales sobre adquisición, enajenación, uso, disfrute, incorporación, desincorporación, depuración e inventarios de bienes muebles del Patrimonio del Honorable Ayuntamiento de Solidaridad, estableciendo las normas y políticas sobre la asignación y uso de los bienes muebles de la Administración Pública Municipal. así como, coordinar las operaciones del registro y control de bienes muebles de las dependencias y entidades de la administración pública Municipal, coordinar la planificación de las revisiones físicas de los bienes muebles que conforman el patrimonio municipal y mantener el registro correcto y oportuno de entradas y salidas del área de almacén.

Población beneficiada: Unidades administrativas del Honorable Ayuntamiento de Solidaridad

Actividades Realizadas y Resultados Obtenidos:

El Patrimonio Municipal está conformado por un total de **23445 bienes muebles, registrados** y resguardados para su control en **155 áreas administrativas**. Se registraron un total de **726 bienes muebles** de alta durante el cuarto trimestre (octubre, noviembre y diciembre), de acuerdo con las solicitudes de las áreas solicitadas.

Continuando con las labores correspondientes a la Unidad de Inventarios y Almacén se realizaron **742 trasposos de bienes muebles, 14 reactivaciones y 14 reposiciones de bienes**, solicitadas por las diferentes unidades administrativas que conforman el Honorable Ayuntamiento de Solidaridad. Cumpliendo así, con un **100%** de lo programado mediante solicitudes recibidas y realizados en sistemas de acuerdo como se requiere.



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
UNIDAD DE INVENTARIOS Y ALMACEN
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021-2024



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO





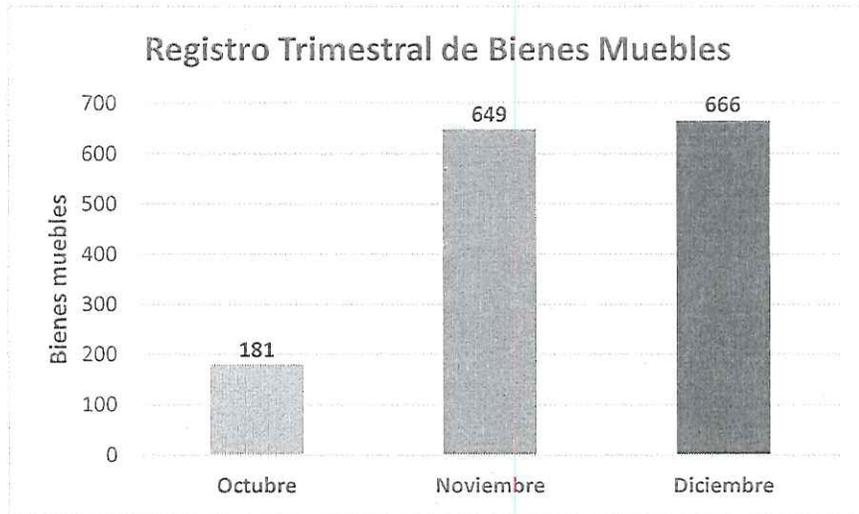
2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

Se realizaron **1496 registros** y verificaciones físicas de bienes muebles de acuerdo con el total de los procedimientos registrados mediante altas, traspasos, reposiciones y reactivaciones en el sistema OPERGOB, de acuerdo con las solicitudes de las diferentes áreas administrativas.

Con la finalidad de mantener el registro y los bienes muebles ubicados, actualizados y resguardados por los responsables de cada unidad administrativa, llevando el control de numero de inventario, marca, modelo, serie, y color de cada bien.

Tabla de registro de bienes muebles

Actividad	Solicitudes											
	Octubre			Noviembre			Diciembre			Totales		
	Cantidad Recibida	Cantidad registrada	Porcentaje									
Registro de Bienes muebles	181	181	100%	649	649	100%	666	666	100%	1496	1496	100%



Grafica de registros mensuales de bienes muebles



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
UNIDAD DE INVENTARIOS Y ALMACEN
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

Nivel de Mir	Actividad 17.1
Nombre del indicador	Planificación de las verificaciones físicas

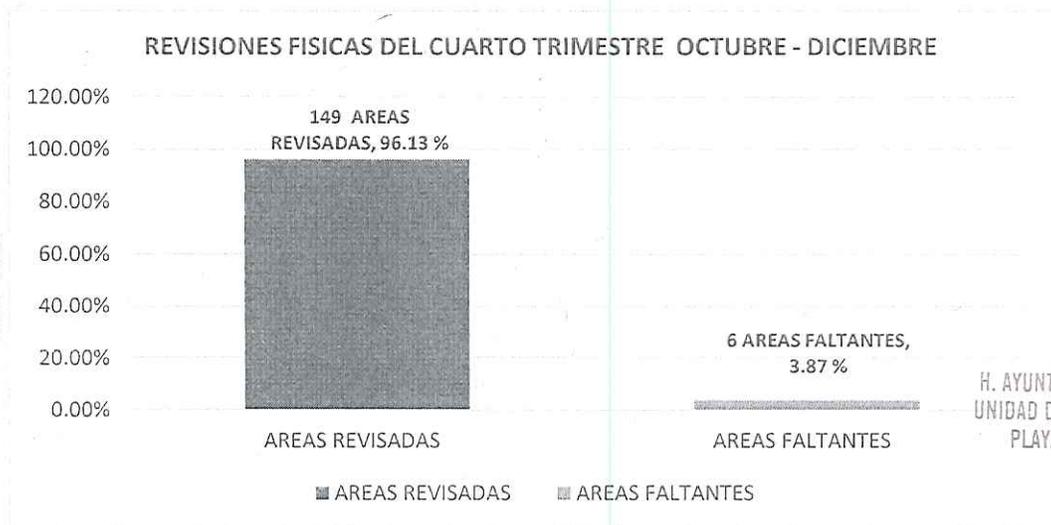
Actividades Realizadas y Resultados Obtenidos:

Las verificaciones físicas están programadas 2 veces durante el año fiscal, en este trimestre para darle seguimiento a lo programado, se realizó la segunda del año en el cuarto trimestre (de octubre a diciembre).

Se dio cumplimiento en un **96.13 %** con la revisión, con un **total 19523** bienes muebles que se encuentran registrados y actualizados en el sistema OPERGOB.

Verificaciones físicas

TOTAL, DE AREAS REVISADAS	CANTIDAD DE BIENES MUEBLES VERIFICADOS	CANTIDAD DE VEHICULOS VERIFICACIONES
149	19,099	424



Gráfica de avance de verificaciones de bienes muebles, bienes muebles revisadas 149 de 155 áreas pertenecientes al Honorable Ayuntamiento de Solidaridad, pendientes por revisar 6 áreas.



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALIA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024



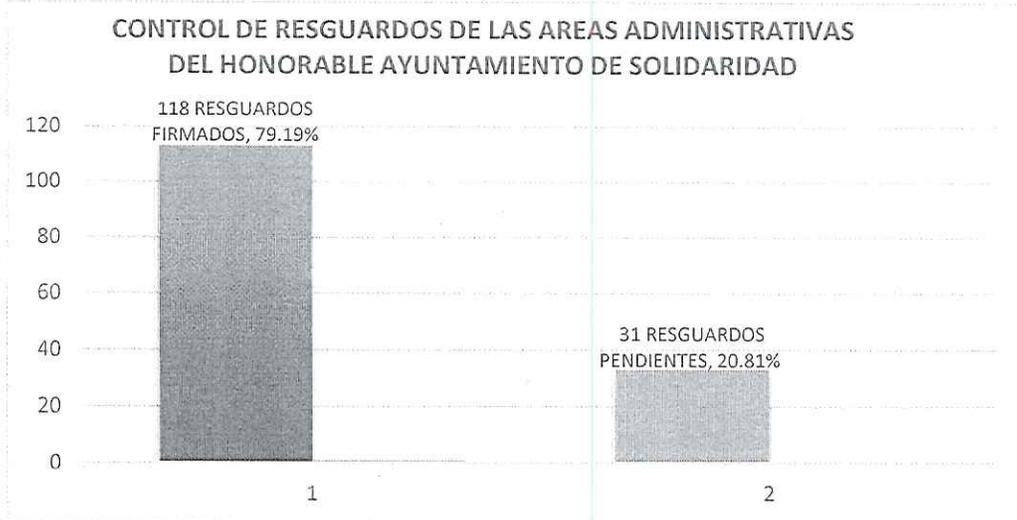
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
UNIDAD DE INVENTARIOS Y ALMACEN
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024



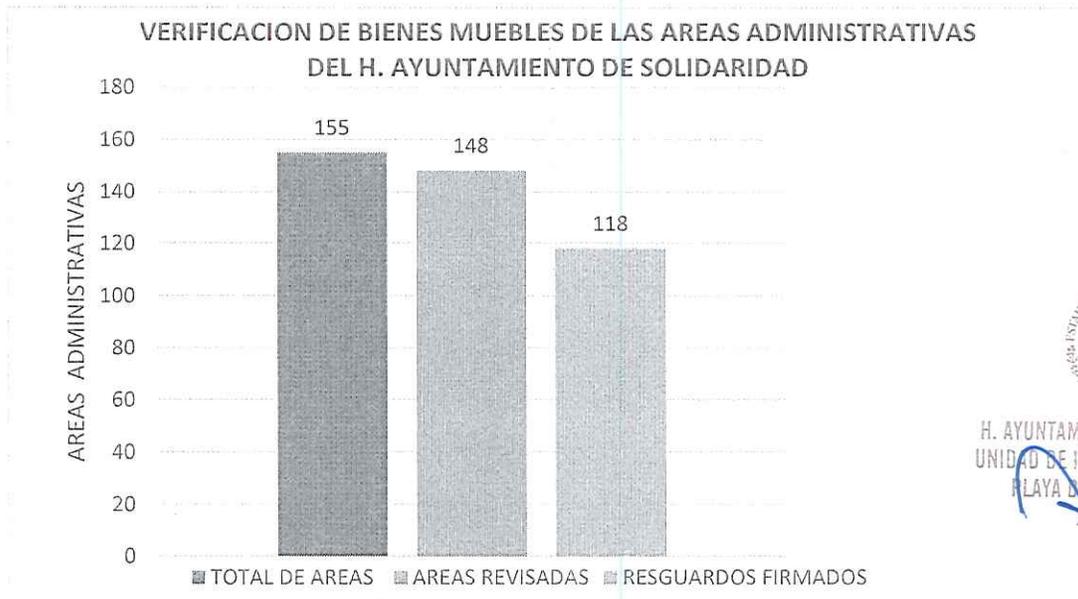


2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

Se cuenta actualmente con **118** resguardos físicamente firmados y archivados de las diferentes áreas administrativas obteniendo un de avance del **79.19 %**.



Nota: Los resguardos que están pendientes de firma físicamente, las áreas administrativas ya los tienen, se está en espera de que los titulares de las áreas cumplan con este procedimiento.



Grafica de Avance de verificaciones físicas del cuarto trimestre 2023

Áreas pendientes por revisar:

Las áreas pendientes por verificar son: secretaria de servicios públicos municipales, Dirección de Mantenimiento e Higiene Urbana, Dirección de Espacios Públicos, Dirección de inteligencia (c-4), Dirección Bomberos y Dirección de Ingresos.

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALÍA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
UNIDAD DE INVENTARIOS Y ALMACEN
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024



2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

Nivel de Mir	Actividad 17.2
nombre del indicador	Registro y control de entradas y salidas de materiales e insumos del almacén

Actividades Realizadas y Resultados Obtenidos:

En el cuarto trimestre se tuvieron 92 registros, se llevó a cabo la recepción, control y registro de 92 entradas y 238 salidas de solicitudes de materiales, insumos de las diferentes áreas administrativas del Honorable Ayuntamiento de Solidaridad, que ingresaron al almacén, coordinado con el área de compras de la Dirección de Patrimonio Municipal, con la finalidad de mantener el control y registro actualizado de la información de los movimientos que se realizan en el área.

Es importante hacer mención que este trimestre es un periodo en el cual el sistema SIGEM se encuentra abierto para compras mediante requisiciones.

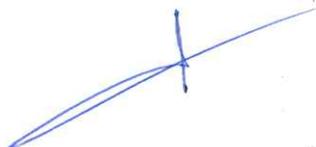
Tabla de Registro de entradas y salidas de materiales e insumos

Actividad	Solicitudes											
	Octubre			Noviembre			Diciembre			Totales		
	Entradas de almacén	Salidas de almacén	Porcentaje	Entradas de almacén	Salidas de almacén	Porcentaje	Entradas de almacén	Salidas de almacén	Porcentaje	Entradas de almacén	Salidas de almacén	Porcentaje
Entradas y salidas de almacén	37	61	100%	34	156	100%	21	21	100%	92	238	100%

Nota: La diferencia entre entradas y salidas se debe a que se realiza una sola entrada de papelería y se divide en varias salidas estas correspondientes a las áreas que solicitaron papelería por medio de requisiciones.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
UNIDAD DE INVENTARIOS Y ALMACEN
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024


ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALIA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

Nivel de Mir	Actividad 17.3
Nombre del indicador	Desincorporación de bienes muebles

De acuerdo con lo programado para la recepción de bajas, en el cuarto trimestre se recibieron y realizaron **43 desincorporaciones de bienes muebles en el SIGEM**, que actualmente se encuentran resguardadas en la Bodega del CEBIAM y Parque Vehicular.

Se realizó la actividad del acomodo por tipo de bien y etiquetado en las Bodegas del Cebiam y Parque Vehicular, de los bienes muebles dados de baja, para la presentación ante la **COMISIÓN EDILICIA ORDINARIA DE HACIENDA, PATRIMONIO Y CUENTA PÚBLICA**, para llevar a cabo la baja final del Honorable Ayuntamiento de Solidaridad.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
UNIDAD DE INVENTARIOS Y ALMACEN
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024

[Handwritten signature]

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALIA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

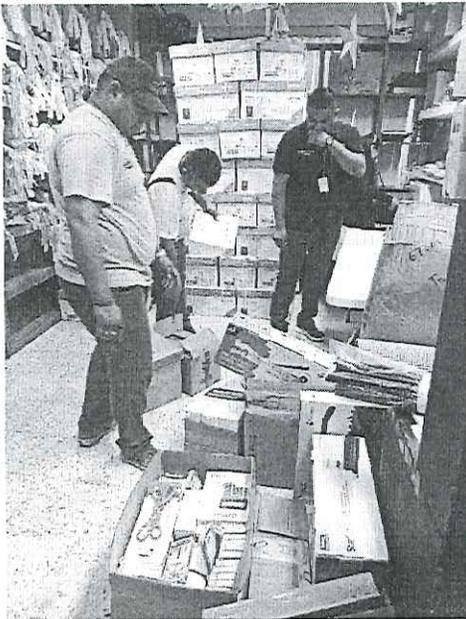
Evidencias fotográficas:

ACTIVIDAD 17.1



Revisión y etiquetado de bienes muebles

ACTIVIDAD 17.2



Recepción de materiales e insumos en almacén



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
UNIDAD DE INVENTARIOS Y ALMACEN
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024

[Handwritten signature]

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALIA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

ACTIVIDAD 17.3



Recepción en bodega de los bienes muebles desincorporados

Elabora:

Ceila Guadalupe Salazar Ramírez
Jefe de departamento



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
UNIDAD DE INVENTARIOS Y ALMACEN
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024

Ramon Padilla López
Titular de la Unidad de Inventarios y Almacén



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
OFICIALIA MAYOR
PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO
2021 - 2024

Mtro. José Ignacio Moreno Alpuche
Oficial Mayor