

H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN FICHA TÉCNICA DE INDICADOR EJERCICIO FISCAL 2023							
1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN							
1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL				1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO	
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL				1.4 FECHA ELABORACIÓN:	04/01/2024	
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024			1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027				
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CAIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA				
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	1_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL				
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	NO APLICA						
2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO							
2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD						
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	FIN	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD:	NA		
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	CONTRIBUIR A GARANTIZAR LA PAZ SOCIAL Y LA SEGURIDAD EN EL MUNICIPIO PARA GENERAR UN AMBIENTE EN EL QUE LA POBLACIÓN PUEDA CONVIVIR CON LIBERTAD, TRANQUILIDAD Y ARMONÍA, MEDIANTE LA DISMINUCIÓN DEL ÍNDICE DELICTIVO EN VIOLENCIA FAMILIAR Y DE GÉNERO.						
3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR							
3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	TASA DE INCIDENCIA DELICTIVA POR CADA 100 MIL HABITANTES (CASOS POR CADA 100 MIL HABITANTES)		3.4 TIPO:	ESTRATÉGICO			
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LA TASA DE INCIDENCIA DELICTIVA POR CADA CIENTO MIL HABITANTES, CON EL OBJETIVO DE VER DE MANERA ESTADÍSTICA EL ÍNDICE DELICTIVO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.		3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA			
			3.6 SENTIDO:	DESCENDENTE			
3.3 FÓRMULA:	$(\text{TOTAL DE DELITOS OCURRIDOS EN EL ESTADO} / \text{TOTAL DE POBLACION DE 18 AÑOS Y MAS}) * 100,000$		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	ANUAL			
			3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	CASOS POR CADA 100 000 HABITANTES			
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	TABULADOS DE ESTIMACIONES "1.NIVEL DE VICTIMIZACION Y DELINCUENCIA" DE ENCUESTA NACIONAL DE VICTIMIZACION Y PRECEPCION SOBRE SEGURIDAD PUBLICA (ENVPE) ANUAL. INEGI DISPONIBLE EN <a href="https://www.inegi.org.mx/programas/envipe/2022/#tabulados">HTTPS://WWW.INEGI.ORG.MX/PROGRAMAS/ENVPE/2022/#TABULADOS</a> .						
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.		ACEPTABLE	RIESGO	CRÍTICO
31538	2021	30479	INFORMA REQUERIMIENTO A DEYS		Hasta +/- 3000	Hasta +/- 3500	Más de +/- 3500
4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS							
METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	TASA DE INCIDENCIA DELICTIVA POR CADA 100 MIL HABITANTES (CASOS POR CADA 100 MIL HABITANTES)	0.00	0.00	0.00	30,479	30,479	CASOS POR CADA 100 000 HABITANTES
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE DELITOS EN EL ESTADO	0.00	0.00	0.00	416681.00	416681.00	DELITOS
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE POBLACIÓN POR CADA 100 MIL HABITANTES	0.00	0.00	0.00	1367099.00	1367099.00	PERSONAS
5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS							
METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	TASA DE INCIDENCIA DELICTIVA POR CADA 100 MIL HABITANTES (CASOS POR CADA 100 MIL HABITANTES)	0.00	0.00	0.00	23,459.04	23,459.04	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE DELITOS EN EL ESTADO	0.00	0.00	0.00	335586.00	335586.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE POBLACIÓN POR CADA 100 MIL HABITANTES	0.00	0.00	0.00	1430519.00	1430519.00	CRÍTICO
5.4 JUSTIFICACIONES:	LA META ANUAL PROGRAMADA EQUIVALE A UNA TASA DE 30,479 CASOS DE DELITOS OCURRIDOS POR CADA 100 MIL HABITANTES, DEBIDO A QUE LA FRECUENCIA DE MEDICIÓN DE ESTE INDICADOR ES ANUAL, LA MEDICIÓN SE REALIZA EN EL ÚLTIMO TRIMESTRE, DANDO COMO RESULTADO UN TOTAL DE 335,586 DELITOS EN EL ESTADO EN 2023, EN COMPARACIÓN CON LOS 416,681 DELITOS EN EL ESTADO EN 2022, SE LOGRA UNA DISMINUCIÓN DE 81,095 DELITOS EN EL ESTADO DE QUINTANA ROO POR CADA 100,000 HABITANTES. LA META ANUAL DE LA TASA DE INCIDENCIA DELICTIVA POR CADA 100,000 HABITANTES SE PROGRAMÓ A 30,479, QUEDANDO EN 23,459.04, LOGRANDO LA DISMINUCIÓN EN LA TASA DE INCIDENCIA EN ESTE EJERCICIO FISCAL 2023						
6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR							
6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LAE ZIRZE QUIQUEY DE GPE. LUGO ARANA		6.2 TELÉFONO:	612 105 3083			
6.3 CARGO Y ÁREA:	ENLACE GRAL DE PROGRAMAS INSTITUCIONALES DE LA SSPYTM		6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	enlacepytm@gmail.com			


 LIC. RAÚL ALBERTO TASSINARI ROZAS  
 SECRETARIO DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL

**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD**  
**SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA**  
**Y TRÁNSITO MUNICIPAL**  
**PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO**  
**2021 - 2024**

H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN FICHA TÉCNICA DE INDICADOR EJERCICIO FISCAL 2023							
1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN							
1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL				1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO	
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL				1.4 FECHA ELABORACIÓN:	04/01/2024	
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024			1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027				
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACIÓN		1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA			
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA		1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL			
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	NO APLICA						
2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO							
2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD						
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	PROPÓSITO	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	NA		
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD PRESENTA UNA DISMINUCIÓN EN LA INCURRENCIA DEL ÍNDICE DELICTIVO EN VIOLENCIA FAMILIAR Y DE GÉNERO.						
3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR							
3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	VARIACIÓN PORCENTUAL DEL ÍNDICE DELICTIVO EN VIOLENCIA FAMILIAR Y DE GÉNERO EN EL MUNICIPIO		3.4 TIPO:	ESTRATÉGICO			
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE DE MANERA ANUAL LOS ACTOS DELICTIVOS ENFOCÁNDOSE EN LOS DELITOS POR VIOLENCIA FAMILIAR Y DE GÉNERO QUE SE REGISTRAN DE MANERA ASCENDENTE EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.		3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA			
			3.6 SENTIDO:	DESCENDENTE			
3.3 FÓRMULA:	[(NÚMERO DEL ÍNDICE DELICTIVO EN VIOLENCIA FAMILIAR Y DE GÉNERO EN EL MUNICIPIO 2023/ NÚMERO DEL ÍNDICE DELICTIVO EN VIOLENCIA FAMILIAR Y DE GÉNERO REGISTRADOS EN EL 2022)-1]* 100		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	ANUAL			
			3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE			
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTES DE INCIDENCIA DELICTIVA MENSUAL Y ANUAL, REALIZADO POR EL SECRETARIADO EJECUTIVO NACIONAL DE SEGURIDAD PÚBLICA						
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 20	RIESGO Hasta +/- 25	CRÍTICO Más de +/- 25	
0	2022	5	TASA DE VARIACIÓN				
4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS							
METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	VARIACIÓN PORCENTUAL DEL ÍNDICE DELICTIVO EN VIOLENCIA FAMILIAR Y DE GÉNERO EN EL MUNICIPIO	0.00	0.00	0.00	-5.00	-5.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DEL ÍNDICE DELICTIVO EN VIOLENCIA FAMILIAR Y DE GÉNERO EN EL MUNICIPIO 2023	0.00	0.00	0.00	1162.80	1162.80	ÍNDICE DELICTIVO
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DEL ÍNDICE DELICTIVO EN VIOLENCIA FAMILIAR Y DE GÉNERO REGISTRADOS EN EL 2022	0.00	0.00	0.00	1224.00	1224.00	ÍNDICE DELICTIVO
5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS							
METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	VARIACIÓN PORCENTUAL DEL ÍNDICE DELICTIVO EN VIOLENCIA FAMILIAR Y DE GÉNERO EN EL MUNICIPIO	0.00	0.00	0.00	-8.58	-8.58	
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DEL ÍNDICE DELICTIVO EN VIOLENCIA FAMILIAR Y DE GÉNERO EN EL MUNICIPIO 2023	0.00	0.00	0.00	1119.00	1119.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DEL ÍNDICE DELICTIVO EN VIOLENCIA FAMILIAR Y DE GÉNERO REGISTRADOS EN EL 2022	0.00	0.00	0.00	1224.00	1224.00	
5.4 JUSTIFICACIONES:	LA META ANUAL QUE SE PROGRAMÓ PARA EL PROPÓSITO FUE DE 5% DE VARIACIÓN PORCENTUAL QUE EQUIVALE A 61.20 ACTOS DELICTIVOS EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD MENOS QUE EL AÑO PASADO, ES DECIR, QUE SE ESPERA QUE ESTE AÑO, LOS CASOS SE REDUZCAN A UN TOTAL DE 1162.80 ACTOS DELICTIVOS EN ESTE AÑO. LA FRECUENCIA DE MEDICIÓN DE ESTE INDICADOR ES ANUAL, LO QUE SIGNIFICA QUE SE VERÁN RESULTADOS HASTA EL ÚLTIMO TRIMESTRE. POR LO QUE LA CIFRAS QUE PUBLICA EL SECRETARIADO EJECUTIVO DEL SISTEMA NACIONAL DE SEGURIDAD PÚBLICA DEL ÍNDICE DE INCIDENCIA DELICTIVA DEL FUERO COMÚN, A NIVEL MUNICIPAL, EN LA MODALIDAD DE VIOLENCIA FAMILIAR Y DE GÉNERO EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD HA ARROJADO COMO RESULTADO LA CIFRA DE 1,119 ACTOS DELICTIVOS EN EL AÑO 2023, EN COMPARATIVO CON EL AÑO 2022 QUE ARROJA 1,224 ACTOS DELICTIVOS, BAJANDO 105 ACTOS DELICTIVOS EN EL 2023. LO QUE SIGNIFICA QUE LA VARIACIÓN PORCENTUAL HA SIDO DEL 8.58%, DANDO COMO RESULTADO QUE SOBREPASAMOS LA META ESTABLECIDA EN UN 3.58% EN LA DISMINUCIÓN DEL ÍNDICE DELICTIVO EN VIOLENCIA FAMILIAR Y DE GÉNERO EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD EN EL 2023						
6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR							
6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LAE ZIRZE QUIQUEY DE GPE. LUGO ARANA		6.2 TELÉFONO:	612 105 3083			
6.3 CARGO Y ÁREA:	ENLACE GRAL DE PROGRAMAS INSTITUCIONALES DE LA SSPYTM		6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	enlacespytm@gmail.com			

  
 LIC. RAÚL ALBERTO TASSER  
 SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
**SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL**  
**PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO**  
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL		1.4 FECHA ELABORACIÓN:	04/01/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	14. ESTABLECER UN PROGRAMA ESPECIAL PARA COMBATIR LOS DELITOS QUE CAUSAN MÁS DAÑO Y QUE OBSERVAN LAS TASAS MÁS ALTAS DE INCIDENCIA EN EL MUNICIPIO.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD: 1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ACCIONES PARA GARANTIZAR Y RESTABLECER EL ORDEN Y LA PAZ PÚBLICA REALIZADAS			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE ACCIONES REALIZADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LAS GESTIONES, SOLICITUDES E INFORMES QUE REFLEJA EL TRABAJO Y OPERATIVIDAD DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE ACCIONES REALIZADAS/ NÚMERO DE ACCIONES PROGRAMADAS)*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	BASE DE DATOS SEMANAL DIGITAL DE LA COMPUTADORA DEL DESPACHO DE LA SSPYTM		

3.10 LÍNEA BASE

VALOR	AÑO BASE	3.11 META 2023	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
0	2022	80	PORCENTAJE	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 20	RIESGO Hasta +/- 25	CRÍTICO Más de +/- 25

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACCIONES REALIZADAS	20.00	20.00	20.00	20.00	80.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE ACCIONES REALIZADAS	100.00	100.00	100.00	100.00	400.00	ACCIONES
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE ACCIONES PROGRAMADAS	500.00	500.00	500.00	500.00	500.00	ACCIONES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACCIONES REALIZADAS	20.60	18.80	23.20	20.00	82.60	VERDE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE ACCIONES REALIZADAS	103.00	94.00	116.00	100.00	413.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE ACCIONES PROGRAMADAS	500.00	500.00	500.00	500.00	500.00	VERDE

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL DEL 2023 ES DEL 80% QUE EQUIVALE A 400 ACCIONES PROGRAMADAS, POR LO QUE EN ESTE CUARTO TRIMESTRE SE PROGRAMÓ UN 20% QUE EQUIVALE A 100 ACCIONES PROGRAMADAS, EJECUTÁNDOSE 100 ACCIONES CON UNA META PORCENTUAL EN UN 20%, CUMPLIENDO CON LA META TRIMESTRAL ESTABLECIDA. LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 80% ES DECIR 400 ACCIONES PROGRAMADAS, DE LAS CUALES SE REALIZARON 413 ACCIONES ALCANZANDO EL 82.60%, SOBREPASANDO LA META ANUAL ESTABLECIDA, DEBIDO A LAS GESTIONES DE CIERRE DE EJERCICIO FISCAL.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LAE ZIRZE QUIQUEY DE GPE. LUGO ARANA	6.2 TELÉFONO:	612 105 3083
6.3 CARGO Y ÁREA:	ENLACE GRAL DE PROGRAMAS INSTITUCIONALES DE LA SSPYTM	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	enlacespytm@gmail.com

LIC. RAÚL ALBERTO TASSINARI GONZÁLEZ  
SECRETARIO DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL

AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	1.4 FECHA ELABORACION:	04/01/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	14. ESTABLECER UN PROGRAMA ESPECIAL PARA COMBATIR LOS DELITOS QUE CAUSAN MÁS DAÑO Y QUE OBSERVAN LAS TASAS MÁS ALTAS DE INCIDENCIA EN EL MUNICIPIO.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD:	1.1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	INFORMES PARA EL CONTROL DE DECOMISOS Y DETENCIONES				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE INFORMES REALIZADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LAS GESTIONES, SOLICITUDES E INFORMES QUE REFLEJA EL TRABAJO Y OPERATIVIDAD DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE INFORMES REALIZADOS/ NÚMERO DE INFORMES PROGRAMADOS)*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	BASE DE DATOS SEMANAL DIGITAL DE LA COMPUTADORA DEL DESPACHO DE LA SSPYTM		

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VALOR	AÑO BASE	VALOR			VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/-	RIESGO Hasta +/-	CRÍTICO Más de +/-
0	2022	80		PORCENTAJE	20	25	25	

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE INFORMES REALIZADOS	20.00	20.00	20.00	20.00	80.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE INFORMES REALIZADOS	72.00	72.00	72.00	72.00	288.00	INFORMES
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE INFORMES PROGRAMADOS	360.00	360.00	360.00	360.00	360.00	INFORMES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE INFORMES REALIZADOS	20.00	20.00	20.00	20.00	80.00	SEMAFORO ANUAL
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE INFORMES REALIZADOS	72.00	72.00	72.00	72.00	288.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE INFORMES PROGRAMADOS	360.00	360.00	360.00	360.00	360.00	SEMAFORO ANUAL

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META PROGRAMADA ANUAL ES DEL 80% LO QUE EQUIVALE A 288 INFORMES DE DECOMISOS Y DETENCIONES PROGRAMADOS. EN ESTE CUARTO TRIMESTRE SE LLEVARON 72 INFORMES, ES DECIR SE LOGRÓ UN 20%. LOGRANDO ALCANZAR UNA META ESTABLECIDA. LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 80% ES DECIR 288 INFORMES DE LAS CUALES SE REALIZARON 288 INFORMES ALCANZANDO EL 80%, CUMPLIENDO CON LA META ANUAL ESTABLECIDA.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LAE ZIRZE QUIQUEY DE GPE. LUGO ARANA	6.2 TELÉFONO:	612 105 3083
6.3 CARGO Y ÁREA:	ENLACE GRAL DE PROGRAMAS INSTITUCIONALES DE LA SSPYTM	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	enlacespytm@gmail.com



LIC. RAÚL ALBERTO TASSINARI GONZÁLEZ  
SECRETARIO DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	1.4 FECHA ELABORACION:	04/01/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	14. ESTABLECER UN PROGRAMA ESPECIAL PARA COMBATIR LOS DELITOS QUE CAUSAN MÁS DAÑO Y QUE OBSERVAN LAS TASAS MÁS ALTAS DE INCIDENCIA EN EL MUNICIPIO.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD:	1.2
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	GESTIÓN DE RECURSOS FISCALES PARA EL PAGO DE ESTÍMULOS ECONÓMICOS A LOS POLICÍAS				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE GESTIONES REALIZADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LAS GESTIONES, SOLICITUDES E INFORMES QUE REFLEJA EL TRABAJO Y OPERATIVIDAD DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE GESTIONES REALIZADAS/ NÚMERO DE GESTIONES PROGRAMADAS)*100	3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	BASE DE DATOS SEMANAL DIGITAL DE LA COMPUTADORA Y FÍSICO EN EL ARCHIVO DEL DESPACHO DE LA SSPYTM		

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 20	RIESGO Hasta +/- 25	CRÍTICO Más de +/- 25
100	2022	100	PORCENTAJE			

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE GESTIONES REALIZADAS	100.00	0.00	0.00	0.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE GESTIONES REALIZADAS	1.00	0.00	0.00	0.00	1.00	GESTIONES
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE GESTIONES PROGRAMADAS	1.00	0.00	0.00	0.00	1.00	GESTIONES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE GESTIONES REALIZADAS	100.00	0.00	0.00	0.00	100.00	-
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE GESTIONES REALIZADAS	1.00	0.00	0.00	0.00	1.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE GESTIONES PROGRAMADAS	1.00	0.00	0.00	0.00	1.00	

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL DEL 2023 ES DEL 100% QUE EQUIVALE A 1 GESTIÓN PROGRAMADA, POR LO QUE EN ESTE CUARTO TRIMESTRE SE PROGRAMÓ EL 0% QUE EQUIVALE A 0 GESTIONES REALIZADAS; ES DECIR, EN ESTE TRIMESTRE SE CUMPLIÓ CON LA META ANUAL. ESTO SE PROYECTÓ CON ESTA SECUENCIA YA QUE LOS ESTÍMULOS ECONÓMICOS SE ENTREGAN DOS VECES AL AÑO. LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 100% ES DECIR 1 GESTIÓN DE LAS CUALES SE REALIZÓ 1 GESTIÓN, CUMPLIENDO CON LA META ANUAL ESTABLECIDA.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LAE ZIRZE QUIQUEY DE GPE. LUGO ARANA	6.2 TELÉFONO:	612 105 3083
6.3 CARGO Y ÁREA:	ENLACE GRAL DE PROGRAMAS INSTITUCIONALES DE LA SSPYTM	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	enlacespytm@gmail.com



LIC. RAÚL ALBERTO TASSINARI GONZÁLEZ  
SECRETARIO DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
MAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	1.4 FECHA ELABORACION:	04/01/2024
1.5 ALIENEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024:		1.6 ALIENEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027:	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	14. ESTABLECER UN PROGRAMA ESPECIAL PARA COMBATIR LOS DELITOS QUE CAUSAN MÁS DAÑO Y QUE OBSERVAN LAS TASAS MÁS ALTAS DE INCIDENCIA EN EL MUNICIPIO.		

2. ALIENEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE CONFORME O ACTIVIDAD: 1.3
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	GESTIÓN DE PROGRAMAS EN BENEFICIO DE LA SSPYTM			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE GESTIONES REALIZADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LAS GESTIONES, SOLICITUDES E INFORMES QUE REFLEJA EL TRABAJO Y OPERATIVIDAD DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE GESTIONES REALIZADAS/ NÚMERO DE GESTIONES PROGRAMADAS)*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	BASE DE DATOS SEMANAL DIGITAL DE LA COMPUTADORA DEL DESPACHO DE LA SSPYTM		

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VALOR	AÑO BASE	VALOR	PORCENTAJE	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 20	RIESGO Hasta +/- 25	CRÍTICO Más de +/- 25
0	2022	100					

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE GESTIONES REALIZADAS	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE GESTIONES REALIZADAS	8.00	8.00	8.00	8.00	32.00	GESTIONES
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE GESTIONES PROGRAMADAS	32.00	32.00	32.00	32.00	32.00	GESTIONES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE GESTIONES REALIZADAS	25.00	6.25	25.00	43.75	100.00	
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE GESTIONES REALIZADAS	8.00	2.00	8.00	14.00	32.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE GESTIONES PROGRAMADAS	32.00	32.00	32.00	32.00	32.00	

5.4 JUSTIFICACIONES:	LA META ANUAL DEL 2023 ES DEL 100% QUE EQUIVALE A 32 GESTIONES PROGRAMADAS, POR LO QUE EN ESTE CUARTO TRIMESTRE SE REALIZÓ UN 43.75% QUE EQUIVALE A 14 GESTIONES REALIZADAS DE LAS 8 PROGRAMADAS; SOBREPASANDO LA META ESTABLECIDA DEBIDO A QUE SE TIENE 4 PROYECTOS APROBADOS EN EL MES DE OCTUBRE, LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 100% ES DECIR 32 GESTIONES DE LAS CUALES SE REALIZARON 32 GESTIONES ALCANZANDO EL 100%, CUMPLIENDO CON LA META ANUAL ESTABLECIDA.
----------------------	--

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LAE ZIRZE QUIQUEY DE GPE. LUGO ARANA	6.2 TELÉFONO:	612 105 3083
6.3 CARGO Y ÁREA:	ENLACE GRAL DE PROGRAMAS INSTITUCIONALES DE LA SSPYTM	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	enlacepsytm@gmail.com

LIC. RAÚL ALBERTO TASSINARI GONZÁLEZ  
SECRETARIO DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	1.4 FECHA ELABORACIÓN:	04/01/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	14. ESTABLECER UN PROGRAMA ESPECIAL PARA COMBATIR LOS DELITOS QUE CAUSAN MÁS DAÑO Y QUE OBSERVAN LAS TASAS MÁS ALTAS DE INCIDENCIA EN EL MUNICIPIO.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	HÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD: 1.4
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN DE LA UNIDAD DE VINCULACIÓN PARA LA TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SOLICITUDES ATENDIDAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL NÚMERO TOTAL DE OFICIOS Y SOLICITUDES QUE GESTIONA EL ENLACE DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA CON LA UNIDAD DE VINCULACIÓN PARA LA TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE SOLICITUDES DE UVTAIP ATENDIDAS/NÚMERO DE SOLICITUDES UVTAIP PROGRAMADAS)*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	LEFORD FÍSICO SEMANAL QUE SE ENCUENTRA EN EL ARCHIVO DE LA UNIDAD DE VINCULACIÓN PARA LA TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN		

3.10 LÍNEA BASE 3.11 META 2023 3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR 3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN

VALOR	AÑO BASE	VALOR	PORCENTAJE	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 20	RIESGO Hasta +/- 25	CRÍTICO Más de +/- 25
0	2022	100					

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SOLICITUDES ATENDIDAS	30.00	20.00	20.00	30.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SOLICITUDES DE UVTAIP ATENDIDAS	15.00	10.00	10.00	15.00	50.00	SOLICITUDES
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SOLICITUDES UVTAIP PROGRAMADAS	50.00	50.00	50.00	50.00	50.00	SOLICITUDES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SOLICITUDES ATENDIDAS	44.00	40.00	72.00	28.00	184.00	VERDE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SOLICITUDES DE UVTAIP ATENDIDAS	22.00	20.00	36.00	14.00	92.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SOLICITUDES UVTAIP PROGRAMADAS	50.00	50.00	50.00	50.00	50.00	VERDE

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL DEL 2023 ES DEL 100% QUE EQUIVALE A 50 GESTIONES DE LA UNIDAD DE VINCULACIÓN PARA LA TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PROGRAMADAS, POR LO QUE EN ESTE CUARTO TRIMESTRE SE PROGRAMÓ UN 30% QUE EQUIVALE A 15 GESTIONES PROGRAMADAS, QUEDANDO POR DEBAJO DE LA META ESTABLECIDA YA QUE SE REALIZARON 14 GESTIONES, CON LA META PORCENTUAL EN UN 28%, DEBIDO A QUE LAS ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS CESAN POR TEMPORADA DECEMBRINA. LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 100% ES DECIR 50 GESTIONES DE LA UNIDAD DE VINCULACIÓN PARA LA TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PROGRAMADAS DE LAS CUALES SE REALIZARON 92 GESTIONES ALCANZANDO UN 184%, QUEDANDO POR ENCIMA DE LA META ANUAL ESTABLECIDA DEBIDO A QUE SE IMPLEMENTARON NUEVOS LINEAMIENTOS, ASI COMO SE EXTIENDE EL ORDENAMIENTO JURÍDICO

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LAE ZIRZE QUIQUEY DE GPE. LUGO ARANA	6.2 TELÉFONO:	612 105 3083
6.3 CARGO Y ÁREA:	ENLACE GRAL DE PROGRAMAS INSTITUCIONALES DE LA SSPYTM	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	enlacespytm@gmail.com

LIC. RAÚL ALBERTO TASSINARI GONZÁLEZ  
SECRETARIO DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL

AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE POLICÍA DE TRÁNSITO	1.4 FECHA ELABORACIÓN:	02/01/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	20. IMPLEMENTAR ACCIONES NECESARIAS EN MATERIA DE VIALIDAD MUNICIPAL PARA MANTENER LA SEGURIDAD INTEGRIDAD, PATRIMONIO Y DERECHOS DE LAS Y LOS CIUDADANOS.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	2
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ACCIONES EN MATERIA DE VIALIDAD IMPLEMENTADOS				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE ACCIONES EN MATERIA DE VIALIDAD REALIZADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN				
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LAS ACCIONES QUE REALIZA LA DIRECCION DE TRANSITO, CON LA FINALIDAD DE REDUCIR EL INDICE DE ACCIDENTES VIALES Y PREVENIR DELITOS QUE SE PUEDAN DESARROLLAR EN LAS CALLES Y AVENIDAS DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA				
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE				
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE ACCIONES DE VIALIDAD REALIZADAS/NÚMERO DE ACCIONES DE VIALIDAD PROGRAMADAS)*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL				
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE				
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REGISTRO DIGITAL SEMANAL EN LA CARPETA INFORMACION PARA CAPTURA, INFORMES DIARIOS UBICADO EN LA COMPUTADORA DE LA RECEPCION DE LA DIRECCION DE TRANSITO						
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/-	RIESGO Hasta +/-	CRÍTICO Más de +/-
0	2022	100	PORCENTAJE		20	25	25

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACCIONES EN MATERIA DE VIALIDAD REALIZADOS	24.86	25.12	25.05	24.97	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NUMERO DE ACCIONES DE VIALIDAD REALIZADAS	675.00	682.00	680.00	678.00	2715.00	ACCIONES
4.3 VARIABLE 2	NUMERO DE ACCIONES DE VIALIDAD PROGRAMADAS	2715.00	2715.00	2715.00	2715.00	2715.00	ACCIONES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACCIONES EN MATERIA DE VIALIDAD REALIZADOS	21.99	24.60	24.42	28.18	99.19	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NUMERO DE ACCIONES DE VIALIDAD REALIZADAS	597.00	668.00	663.00	765.00	2693.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NUMERO DE ACCIONES DE VIALIDAD PROGRAMADAS	2715.00	2715.00	2715.00	2715.00	2715.00	ACEPTABLE

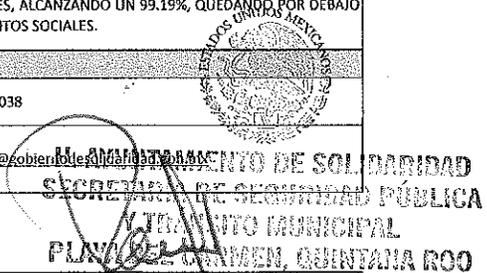
5.4 JUSTIFICACIONES: LA META PROGRAMADA ANUAL ES DEL 100% LO QUE EQUIVALE A 2715 ACCIONES DE VIALIDAD PROGRAMADAS. PARA ESTE TRIMESTRE SE LLEVARON A CABO 765 ACCIONES DE VIALIDAD DE LAS 678 PROGRAMADAS, ES DECIR SE LOGRÓ UN 28.18% SUPERANDO LA META ESTABLECIDA EN UN 3.21%. ESTO DEBIDO A QUE SE INCREMENTO MAS ACCIONES DE VIALIDAD, DURANTE LAS VACACIONES DE FIN DE AÑO. LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 100% ES DECIR DE LOS 2715 DE ACCIONES DE VIALIDAD, DE LAS CUALES SE REALIZARON 2693 ACCIONES, ALCANZANDO UN 99.19% QUEDANDO POR DEBAJO DE LA META ANUAL ESTABLECIDA DEBIDO A QUE SE ESTUVIERON CUBRIENDO APOYOS PARA EVENTOS SOCIALES.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	POLICIA. ESPERANZA CECILIA RICARDEZ PEREZ	6.2 TELÉFONO:	984 8773050 EXT. 11038
6.3 CARGO Y ÁREA:	POLICIA DE TRÁNSITO	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	recepciondetransito@gobiernodelmunicipio.com

CMDTE. LIC. ARTURO PECH MARTINEZ  
DIRECTOR DE LA DIRECCIÓN DE POLICÍA DE TRÁNSITO

LIC. RAÚL ALBERTO TASSINARI GONZALEZ  
SECRETARIO DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE POLICÍA DE TRÁNSITO	1.4 FECHA ELABORACION:	02/01/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	20. IMPLEMENTAR ACCIONES NECESARIAS EN MATERIA DE VIALIDAD MUNICIPAL PARA MANTENER LA SEGURIDAD INTEGRIDAD, PATRIMONIO Y DERECHOS DE LAS Y LOS CIUDADANOS.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACIÓN DE PLÁTICAS DE EDUCACIÓN VIAL A LA POBLACIÓN			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE PLÁTICAS DE EDUCACIÓN VIAL REALIZADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL NUMERO DE PLÁTICAS REALIZADAS EN TEMA DE EDUCACIÓN VIAL CON LA FINALIDAD DE PROMOVER UNA CULTURA VIAL EN LA POBLACIÓN, IMPARTIDAS EN ESCUELAS, EMPRESAS Y SINDICATOS.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE PLÁTICAS DE EDUCACIÓN VIAL REALIZADAS / NÚMERO DE PLÁTICAS DE EDUCACIÓN VIAL PROGRAMADAS)*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REGISTRO DIGITAL SEMANAL EN LA CARPETA DE INFORME DE ACTIVIDADES DIARIAS, UBICADO EN LA COMPUTADORA DEL DEPTO. DE EDUCACION VIAL DE LA DIRECCION DE TRANSITO		
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
0	2022	100	PORCENTAJE
3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VARIACIÓN RESPECTO META PROG.		ACEPTABLE Hasta +/- 15	RIESGO Hasta +/- 20
		CRÍTICO Más de +/- 20	

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PLÁTICAS DE EDUCACIÓN VIAL REALIZADOS	25.93	24.07	25.93	24.07	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE PLÁTICAS DE EDUCACIÓN VIAL REALIZADAS	70.00	65.00	70.00	65.00	270.00	PLÁTICAS
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE PLÁTICAS DE EDUCACIÓN VIAL PROGRAMADAS	270.00	270.00	270.00	270.00	270.00	PLÁTICAS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PLÁTICAS DE EDUCACIÓN VIAL REALIZADOS	30.00	24.07	32.22	32.96	119.26	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE PLÁTICAS DE EDUCACIÓN VIAL REALIZADAS	81.00	65.00	87.00	89.00	322.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE PLÁTICAS DE EDUCACIÓN VIAL PROGRAMADAS	270.00	270.00	270.00	270.00	270.00	RIESGO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META PROGRAMADA ANUAL ES DEL 100% LO QUE EQUIVALE A 270 PLÁTICAS DE EDUCACIÓN VIAL PROGRAMADAS. PARA ESTE TRIMESTRE SE LLEVARON A CABO 89 PLÁTICAS DE EDUCACIÓN VIAL DE LAS 65 PROGRAMADAS, ES DECIR SE LOGRÓ UN 32.96%, SUPERANDO LA META ESTABLECIDA EN UN 8.89%. DEBIDO A QUE SE REDOBLARON PLÁTICAS EN LAS ESCUELAS Y SINDICATOS DE MOTO TAXIS. LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 100% ES DECIR DE LOS 270 PLÁTICAS, DE LAS CUALES SE REALIZARON 322 PLÁTICAS, ALCANZANDO UN 119.26%. QUEDANDO POR ENCIMA DE LA META ANUAL ESTABLECIDA, DEBIDO A QUE HUBO MAS INTERES DE LAS EMPRESAS PARA QUE SUS TRABAJADORES ACUDIERAN A LAS PLÁTICAS DE EDUCACION VIAL.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	POLICIA. ESPERANZA CECILIA RICARDEZ PEREZ	6.2 TELÉFONO:	984 8773050 EXT. 11038
6.3 CARGO Y ÁREA:	POLICIA DE TRÁNSITO	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	recepciondetransito@gobiernodesolidaridad.gob.mx



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE POLICÍA DE TRÁNSITO	1.4 FECHA ELABORACION:	02/01/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	1_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	20. IMPLEMENTAR ACCIONES NECESARIAS EN MATERIA DE VIALIDAD MUNICIPAL PARA MANTENER LA SEGURIDAD INTEGRIDAD, PATRIMONIO Y DERECHOS DE LAS Y LOS CIUDADANOS.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	2.2
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	IMPLEMENTACION DE SEÑALES VIALES				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE INSTALACIONES DE SEÑALES VIALES	3.4 TIPO:	GESTIÓN			
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL NUMERO DE SEÑALES VIALES INSTALADOS EN LAS AVENIDAS Y CALLES DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD Y ASI REGULAR EL TRÁNSITO VEHICULAR.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA			
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE			
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE SEÑALES VIALES REALIZADOS /NÚMERO DE SEÑALES VIALES PROGRAMADOS) *100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL			
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE			
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REGISTRO DIGITAL EN LA CARPETA INFORMACION PARA CAPTURA, INFORMES DIARIOS UBICADO EN LA COMPUTADORA DE LA RECEPCION DE LA DIRECCION DE TRANSITO					
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 20	RIESGO Hasta +/- 25	CRÍTICO Más de +/- 25
78.89	2022	80	PORCENTAJE			

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE INSTALACIONES DE SEÑALES VIALES	11.76	11.76	27.06	29.41	80.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SEÑALES VIALES INSTALADOS	10.00	10.00	23.00	25.00	68.00	SEÑALES
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SEÑALES VIALES PROGRAMADOS	85.00	85.00	85.00	85.00	85.00	SEÑALES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE INSTALACIONES DE SEÑALES VIALES	5.88	49.41	1.18	5.88	62.35	RIESGO
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SEÑALES VIALES INSTALADOS	5.00	42.00	1.00	5.00	53.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SEÑALES VIALES PROGRAMADOS	85.00	85.00	85.00	85.00	85.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META PROGRAMADA ANUAL ES DEL 80% LO QUE EQUIVALE A 68 SEÑALES VIALES PROGRAMADAS. PARA ESTE TRIMESTRE SE LLEVÓ A CABO 5 SEÑALES VIALES DE LAS 25 QUE SE TENIAN PROGRAMADAS, ES DECIR NO SE SUPERÓ LA META PROGRAMADA OBTENIENDO UN 5.88%, NO LLEGANDO A LA META POR UN 23.53% DE DIFERENCIA. ESTO DEBIDO A QUE SE AUTORIZO EL PRESUPUESTO CON LA DIRECCION DE SANEAMIENTO AMBIENTAL PARA LA ADQUISICION DE SEÑALAMIENTOS VIALES. LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 80% ES DECIR DE LOS 68 INSTALACIONES DE SEÑALES VIALES, DE LAS CUALES SE INSTALARON 53 SEÑALES, ALCANZANDO UN 62.35%, QUEDANDO POR DEBAJO DE LA META ANUAL ESTABLECIDA DEBIDO A QUE SE CONTO CON UN PROGRAMA DE SANEAMIENTO AMBIENTAL EN EL CUAL SE ASIGNO PRESUPUESTO PARA LA COMPRA E INSTALACION DE SEÑALAMIENTOS VIALES.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	POLICIA. ESPERANZA CECILIA RICARDEZ PEREZ	6.2 TELÉFONO:	984 8773050 EXT. 11038
6.3 CARGO Y ÁREA:	POLICIA DE TRÁNSITO	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	recepciondetransito@zobriernodesolidaridad.gob.mx



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAZA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2023 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE POLICÍA DE TRÁNSITO		1.4 FECHA ELABORACION:	02/01/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	20. IMPLEMENTAR ACCIONES NECESARIAS EN MATERIA DE VIALIDAD MUNICIPAL PARA MANTENER LA SEGURIDAD INTEGRIDAD, PATRIMONIO Y DERECHOS DE LAS Y LOS CIUDADANOS.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	2.3
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	IMPLEMENTACION DE OPERATIVOS VIALES				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE REALIZACIÓN DE OPERATIVOS VIALES		3.4 TIPO:	GESTIÓN	
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL NUMERO DE OPERATIVOS VIALES QUE SE IMPLEMENTAN EN DIFERENTES PUNTOS ESTRATÉGICOS CON LA FINALIDAD DE REDUCIR EL ÍNDICE DE ACCIDENTES VIALES Y PREVENIR DELITOS QUE SE PUEGAN DESARROLLAR EN LAS CALLES Y AVENIDAS DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD		3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA	
			3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE	
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE OPERATIVOS VIALES REALIZADOS/NÚMERO DE OPERATIVOS VIALES PROGRAMADOS)*100		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL	
			3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE	
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REGISTRO DIGITAL SEMANAL EN LA CARPETA INFORMACION PARA CÁPTURA, INFORMES DIARIOS UBICADO EN LA COMPUTADORA DE LA RECEPCION DE LA DIRECCION DE TRANSITO				
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN
100	2022	100	PORCENTAJE	ACEPTABLE Hasta +/- 10	RIESGO Hasta +/- 15
					CRÍTICO Más de +/- 15

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR:	PORCENTAJE DE REALIZACIÓN DE OPERATIVOS VIALES	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE OPERATIVOS VIALES REALIZADOS	450.00	450.00	450.00	450.00	1800.00	OPERATIVOS
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE OPERATIVOS VIALES PROGRAMADOS	1800.00	1800.00	1800.00	1800.00	1800.00	OPERATIVOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR:	PORCENTAJE DE REALIZACIÓN DE OPERATIVOS VIALES	21.89	25.56	25.44	28.67	101.56	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE OPERATIVOS VIALES REALIZADOS	394.00	460.00	458.00	516.00	1828.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE OPERATIVOS VIALES PROGRAMADOS	1800.00	1800.00	1800.00	1800.00	1800.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES:  
LA META PROGRAMADA ANUAL ES DEL 100% LO QUE EQUIVALE A 1800 OPERATIVOS VIALES PROGRAMADOS. PARA ESTE TRIMESTRE SE LLEVARON A CABO 516 OPERATIVOS VIALES DE LOS 450 PROGRAMADOS, ES DECIR SE LOGRÓ UN 28.67%, SUPERANDO LA META ESTABLECIDA EN UN 3.67%. ESTO DEBIDO A QUE SE INCREMENTO LOS OPERATIVOS VIALES DURANTE LAS VACACIONES DE FIN DE AÑO CON LA FINALIDAD DE REDUCIR EL INDICE DE ACCIDENTES VIALES. LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 100% ES DECIR DE LOS 1800 OPERATIVOS, DE LAS CUALES SE REALIZARON 1828 OPERATIVOS, ALCANZANDO UN 101.56%. QUEDANDO POR ENCIMA DE LA META ANUAL ESTABLECIDA DEBIDO A QUE SE ESTUVIERON IMPLEMENTANDO MAS OPERATIVOS DURANTE LOS PERIODOS VACACIONALES, ESTO CON LA FINALIDAD DE REDUCIR ACCIDENTES.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	POLICIA. ESPERANZA CECILIA RICARDEZ PEREZ	6.2 TELÉFONO:	984 8773050 EXT. 11038
6.3 CARGO Y ÁREA:	POLICIA DE TRÁNSITO	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	recepciondetransito@gobiernodesolidaridad.gob.mx



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
DIRECCIÓN DE POLICÍA DE TRÁNSITO  
CMDE. LIC. ARTURO PECH MARTINEZ  
DIRECTOR DE LA DIRECCION DE POLICIA DE TRANSITO

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
DIRECCIÓN DE POLICÍA DE TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
LIC. RAÚL ALBERTO TASSINARI GONZALEZ  
SECRETARIO DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE POLICÍA DE TRÁNSITO		1.4 FECHA ELABORACION:	02/03/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	20. IMPLEMENTAR ACCIONES NECESARIAS EN MATERIA DE VIALIDAD MUNICIPAL PARA MANTENER LA SEGURIDAD INTEGRIDAD, PATRIMONIO Y DERECHOS DE LAS Y LOS CIUDADANOS.			
2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO				
2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ATENCIÓN DE PERITAJES DE ACCIDENTES VIALES			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE ATENCIÓN DE ACCIDENTES VIALES		3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL NUMERO DE ACCIDENTES VIALES QUE SE LLEGAN A SUSCITAR EN LAS AVENIDAS Y CALLES DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD		3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
			3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE PERITAJES DE ACCIDENTES VIALES REALIZADOS / NÚMERO DE ACCIDENTES VIALES PROGRAMADOS) *100		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
			3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REGISTRO DIGITAL SEMANAL EN LA CARPETA DE BITACORA DE REGISTRO DE ACCIDENTES, UBICADO EN LA COMPUTADORA DEL DEPTO. DE PERITOS DE LA DIRECCION DE TRÁNSITO			
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.
0	2022	100	PORCENTAJE	ACEPTABLE: Hasta +/- 15, RIESGO: Hasta +/- 20, CRITICO: Más de +/- 20

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ATENCIÓN DE ACCIDENTES VIALES	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE PERITAJES DE ACCIDENTES VIALES REALIZADOS	140.00	140.00	140.00	140.00	560.00	PERITAJES
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE ACCIDENTES VIALES PROGRAMADOS	560.00	560.00	560.00	560.00	560.00	PERITAJES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ATENCIÓN DE ACCIDENTES VIALES	20.89	18.04	20.89	27.68	87.50	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE PERITAJES DE ACCIDENTES VIALES REALIZADOS	117.00	101.00	117.00	155.00	490.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE ACCIDENTES VIALES PROGRAMADOS	560.00	560.00	560.00	560.00	560.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META PROGRAMADA ANUAL ES DEL 100% LO QUE EQUIVALE A 560 PERITAJES DE ACCIDENTES VIALES PROGRAMADOS. PARA ESTE TRIMESTRE SE LLEVARON A CABO 155 PERITAJES DE ACCIDENTES VIALES DE LOS 140 PROGRAMADOS, ES DECIR SE ATENDIÓ UN 27.68%, SUPERANDO LA META ESTABLECIDA EN UN 2.68%. ESTO DEBIDO AL INCREMENTO DE VISITANTES QUE SE LLEVO A CABO DURANTE LAS VACACIONES DE FIN DE AÑO. LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 100% ES DECIR DE LOS 560 PERITAJES SE REALIZARON 490 ALCANZANDO UN 87.50%, QUEDANDO POR DEBAJO DE LA META ANUAL ESTABLECIDA DEBIDO A QUE DURANTE LOS PRIMEROS TRIMESTRES DISMINUYO EL INDICE DE ACCIDENTES

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	POLICIA. ESPERANZA CECILIA RICARDEZ PEREZ	6.2 TELEFONO:	984 8773050 EXT. 11038
6.3 CARGO Y ÁREA:	POLICIA DE TRÁNSITO	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	recepciondetransito@gobiernodesolidaridad.gob.mx



*[Handwritten signature]*  
CMTDC. LIC. ARTURO DECH MARTÍNEZ

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024  
LIC. DAÚL ALBERTO TASSINARI GONZÁLEZ



**H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023**

**1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN**

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE POLICÍA DE TRÁNSITO	1.4 FECHA ELABORACIÓN:	02/01/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	20. IMPLEMENTAR ACCIONES NECESARIAS EN MATERIA DE VIALIDAD MUNICIPAL PARA MANTENER LA SEGURIDAD INTEGRIDAD, PATRIMONIO Y DERECHOS DE LAS Y LOS CIUDADANOS.		

**2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO**

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD:	3
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	TRÁMITES Y SERVICIOS REALIZADOS				

**3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR**

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES DE TRÁMITES Y SERVICIOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL NÚMERO DE TRÁMITES Y SERVICIOS QUE SE LE HA PROPORCIONADO A TODO CIUDADANO QUE REQUERA ALGUN DOCUMENTO OFICIAL PARA CUMPLIR CON LAS DISPOSICIONES AL REGLAMENTO DE TRÁNSITO	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE TRÁMITES Y SERVICIOS REALIZADOS / NÚMERO DE TRÁMITES Y SERVICIOS PROGRAMADOS) * 100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REGISTRO DIGITAL EN LA CARPETA INFORMACION PARA CAPTURA, INFORMES DIARIOS UBICADO EN LA COMPUTADORA DE LA RECEPCION DE LA DIRECCION DE TRANSITO		

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VALOR	AÑO BASE	VALOR	PORCENTAJE	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/-	RIESGO Hasta +/-	CRÍTICO Más de +/-
100	2022	100			20	25	25

**4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS**

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES DE TRÁMITES Y SERVICIOS	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE TRÁMITES Y SERVICIOS REALIZADOS	24480.00	24480.00	24480.00	24480.00	97920.00	TRÁMITES Y SERVICIOS
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE TRÁMITES Y SERVICIOS PROGRAMADOS	97920.00	97920.00	97920.00	97920.00	97920.00	TRÁMITES Y SERVICIOS

**5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS**

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES DE TRÁMITES Y SERVICIOS	23.31	22.59	18.24	30.65	94.79	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE TRÁMITES Y SERVICIOS REALIZADOS	22823.00	22121.00	17858.00	30013.00	92815.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE TRÁMITES Y SERVICIOS PROGRAMADOS	97920.00	97920.00	97920.00	97920.00	97920.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META PROGRAMADA ANUAL ES DEL 100% LO QUE EQUIVALE A 97920 TRÁMITES Y SERVICIOS PROGRAMADOS. PARA ESTE TRIMESTRE SE LLEVARON A CABO 30013 TRÁMITES Y SERVICIOS DE LOS 24480 PROGRAMADOS, ES DECIR SE LOGRÓ UN 30.65%, SUPERANDO LA META ESTABLECIDA EN UN 5.65% DEBIDO A QUE DURANTE LOS MESES DE NOVIEMBRE Y DICIEMBRE LA DIRECCIÓN DE TESORERÍA PROPORCIONÓ DESCUENTOS DEL 50 Y 70% EN LOS TRÁMITES DE LICENCIAS. LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 100% ES DECIR DE LOS 97920 DE TRÁMITES Y SERVICIOS, DE LAS CUALES SE REALIZARON 92815 TRÁMITES Y SERVICIOS, ALCANZANDO UN 94.79%, QUEDANDO POR DEBAJO DE LA META ANUAL ESTABLECIDA DEBIDO A QUE DURANTE LOS PRINCIPALES MESES NO SE CONTABA CON EL INTERÉS DE LA CIUDADANÍA PARA REALIZAR SUS TRÁMITES.

**6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR**

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	POLICIA. ESPERANZA CECILIA RICARDEZ PEREZ	6.2 TELÉFONO:	984 8773050 EXT. 11038
6.3 CARGO Y ÁREA:	POLICIA DE TRÁNSITO	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	recepciondetransito@gobiernosolidaridad.gob.mx

**CMDTE LIC. ARTURO PECH MARTÍNEZ**  
 DIRECTOR DE LA DIRECCIÓN DE POLICÍA DE TRÁNSITO

**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD**  
**SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA**  
**Y TRÁNSITO MUNICIPAL**  
**PLAZA DEL CARMEN, QUINTANA ROO**  
 2021 - 2024  
**LIC. RAÚL ALBERTO TASSINARI GONZÁLEZ**  
 SECRETARIO DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE POLICÍA DE TRÁNSITO	1.4 FECHA ELABORACIÓN:	02/01/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	1_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	20. IMPLEMENTAR ACCIONES NECESARIAS EN MATERIA DE VIALIDAD MUNICIPAL PARA MANTENER LA SEGURIDAD INTEGRIDAD, PATRIMONIO Y DERECHOS DE LAS Y LOS CIUDADANOS.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	HUMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	3.1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	EXPEDICIÓN DE LICENCIAS PARA CONDUCIR VEHICULOS AUTOMOTORES				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE LICENCIAS DE CONDUCIR TRAMITADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL NUMERO DE LICENCIAS EXPEDIDAS A TODO CIUDADANO QUE REQUIERA CONDUCIR UN VEHÍCULO AUTOMOTOR	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE LICENCIAS DE CONDUCIR REALIZADAS / NÚMERO DE LICENCIAS CONDUCIR PROGRAMADAS) *100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REGISTRO DIGITAL SEMANAL EN LA CARPETA DE BASE DE DATOS DE LICENCIAS, UBICADO EN LA COMPUTADORA DE IMPRESIÓN DEL AREA DEL MODULO DE LICENCIAS DE ESTA DIRECCION DE TRÁNSITO		

3.10 LÍNEA BASE 3.11 META 2023 3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR 3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN

VALOR	AÑO BASE	VALOR	PORCENTAJE	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/-	RIESGO Hasta +/-	CRÍTICO Mas de +/-
0	2022	100			15	20	20

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE LICENCIAS DE CONDUCIR TRAMITADAS	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE LICENCIAS DE CONDUCIR REALIZADAS	13225.00	13225.00	13225.00	13225.00	52900.00	LICENCIAS
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE LICENCIAS CONDUCIR PROGRAMADAS	52900.00	52900.00	52900.00	52900.00	52900.00	LICENCIAS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE LICENCIAS DE CONDUCIR TRAMITADAS	23.78	23.25	18.66	33.42	99.11	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE LICENCIAS DE CONDUCIR REALIZADAS	12577.00	12298.00	9873.00	17680.00	52428.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE LICENCIAS CONDUCIR PROGRAMADAS	52900.00	52900.00	52900.00	52900.00	52900.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META PROGRAMADA ANUAL ES DEL 100% LO QUE EQUIVALE A 52900 LICENCIAS DE CONDUCIR PROGRAMADAS. PARA ESTE TRIMESTRE SE LEVARON A CABO 17680 LICENCIAS DE CONDUCIR DE LAS 13225 PROGRAMADAS, ES DECIR SE LOGRÓ UN 33.42%, SUPERANDO LA META ESTABLECIDA EN UN 8.42%. DEBIDO A QUE DURANTE LOS MESES DE NOVIEMBRE Y DICIEMBRE LA DIRECCIÓN DE TESORERIA PROPORCIONÓ DESCUENTOS DEL 50 Y 70% EN LOS TRAMITES DE LICENCIAS. LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 100% ES DECIR DE LOS 52900, DE LAS CUALES SE REALIZARON 52428 LICENCIAS, ALCANZANDO UN 99.11%, QUEDANDO POR DEBAJO DE LA META ANUAL ESTABLECIDA DEBIDO A QUE DURANTE LOS PRIMEROS MESES LA CIUDADANIA NO CONTABA CON EL INTERES PARA REALIZAR SU TRAMITE.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	POLICIA. ESPERANZA CECILIA RICARDEZ PEREZ	6.2 TELÉFONO:	984 8773050 EXT. 11038
6.3 CARGO Y ÁREA:	POLICIA DE TRÁNSITO	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	recepciondetransito@gobiernosolidaridad.gob.mx

LIC. ARTURO PECH MARTÍNEZ  
DIRECTOR DE LA DIRECCION DE POLICÍA DE TRÁNSITO

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAZA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024  
LIC. RAÚL ALBERTO TASSINARI GONZÁLEZ  
SECRETARIO DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE POLICÍA DE TRÁNSITO	1.4 FECHA ELABORACION:	02/01/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	20. IMPLEMENTAR ACCIONES NECESARIAS EN MATERIA DE VIAJADIA MUNICIPAL PARA MANTENER LA SEGURIDAD INTEGRIDAD, PATRIMONIO Y DERECHOS DE LAS Y LOS CIUDADANOS.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	3.2
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACIÓN DE INFRACCIONES DE TRÁNSITO				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE INFRACCIONES REALIZADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL NÚMERO DE INFRACCIONES QUE SE REALIZA A TODO CONDUCTOR QUE COMETE UNA FALTA AL REGLAMENTO DE TRÁNSITO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	[NÚMERO DE INFRACCIONES REALIZADAS / NÚMERO DE INFRACCIONES PROGRAMADAS]*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REGISTRO DIGITAL SEMANAL EN LA CARPETA DE REGISTRO Y CONTROL DE INFRACCIONES, UBICADO EN LA COMPUTADORA DEL DEPTO. DE ARCHIVO DE INFRACCIONES DE ESTA DIRECCION DE TRÁNSITO		

3.10 LÍNEA BASE

3.11 META 2023

3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR

3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN

VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE	RIESGO	CRÍTICO
0	2022	100	PORCENTAJE	Hasta +/ - 15	Hasta +/ - 20	Más de +/ - 20

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE INFRACCIONES REALIZADAS	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE INFRACCIONES REALIZADAS	7480.00	7480.00	7480.00	7480.00	29920.00	INFRACCIONES
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE INFRACCIONES PROGRAMADAS	29920.00	29920.00	29920.00	29920.00	29920.00	INFRACCIONES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE INFRACCIONES REALIZADAS	20.83	21.49	16.33	30.00	88.65	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE INFRACCIONES REALIZADAS	6233.00	6429.00	4886.00	8977.00	26525.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE INFRACCIONES PROGRAMADAS	29920.00	29920.00	29920.00	29920.00	29920.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META PROGRAMADA ANUAL ES DEL 100% LO QUE EQUIVALE A 29920 INFRACCIONES PROGRAMADAS. PARA ESTE TRIMESTRE SE LLEVARON A CABO 8977 INFRACCIONES DE LAS 7480 PROGRAMADAS, ES DECIR SE LOGRÓ UN 30.00%, SUPERANDO LA META ESTABLECIDA EN UN 5.00%. DEBIDO A QUE SE INCREMENTO LOS OPERATIVOS VIALES. LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 100% ES DECIR DE LAS 29920 INFRACCIONES SE REALIZARON 26525 INFRACCIONES, ALCANZANDO UN 88.65%, QUEDANDO POR DEBAJO DE LA META ANUAL ESTABLECIDA DEBIDO A QUE SE ESTUVIERON CUBRIENDO APOYOS PARA EVENTOS SOCIALES.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	POLICIA. ESPERANZA CECILIA RICARDEZ PEREZ	6.2 TELÉFONO:	984 8773050 EXT. 11038
6.3 CARGO Y ÁREA:	POLICIA DE TRÁNSITO	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	recepciondeltransito@gobiernodesolidaridad.gob.mx

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



**H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023**

**1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN**

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE POLICÍA DE TRÁNSITO	1.4 FECHA ELABORACIÓN:	02/01/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1 SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	1. SEGURIDAD PÚBLICA_Y JUSTICIA CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	20. IMPLEMENTAR ACCIONES NECESARIAS EN MATERIA DE VIALIDAD MUNICIPAL PARA MANTENER LA SEGURIDAD INTEGRIDAD, PATRIMONIO Y DERECHOS DE LAS Y LOS CIUDADANOS.		

**2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO**

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	TRAMITACIÓN DE CONSTANCIAS DE NO INFRACCIÓN Y PERMISOS PARA CIRCULAR			

**3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR**

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE CONSTANCIAS Y PERMISOS REALIZADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL NÚMERO DE CONSTANCIAS QUE SE EXPIDEN A TODO CIUDADANO POR EL EXTRAVÍO DE ALGUN DOCUMENTO OFICIAL, Y EL NÚMERO DE PERMISOS QUE SE REQUIERE PARA PODER CIRCULAR UN VEHICULO SIN PLACAS DE CIRCULACIÓN	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE CONSTANCIAS Y PERMISOS REALIZADOS / NÚMERO DE CONSTANCIAS Y PERMISOS PROGRAMADOS)*100	3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE		
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REGISTRO DIGITAL SEMANAL EN LA CARPETA DE REGISTRO DE CONSTANCIAS REALIZADAS Y REGISTRO DE PERMISOS REALIZADOS, UBICADO EN LA COMPUTADORA DEL DEPTO. DE CONSTANCIAS Y PERMISOS DE ESTA DIRECCION DE TRÁNSITO		

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 15	RIESGO Hasta +/- 20	CRÍTICO Más de +/- 20
0	2022	100	PORCENTAJE				

**4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS**

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR:	PORCENTAJE DE CONSTANCIAS Y PERMISOS REALIZADOS	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE CONSTANCIAS Y PERMISOS REALIZADOS	2650.00	2650.00	2650.00	2650.00	10600.00	CONSTANCIAS Y PERMISOS
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE CONSTANCIAS Y PERMISOS PROGRAMADOS	10600.00	10600.00	10600.00	10600.00	10600.00	CONSTANCIAS Y PERMISOS

**5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS**

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE CONSTANCIAS Y PERMISOS REALIZADOS	28.02	21.85	19.19	20.36	89.42	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE CONSTANCIAS Y PERMISOS REALIZADOS	2970.00	2316.00	2034.00	2158.00	9478.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE CONSTANCIAS Y PERMISOS PROGRAMADOS	10600.00	10600.00	10600.00	10600.00	10600.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META PROGRAMADA ANUAL ES DEL 100% LO QUE EQUIVALE A 10600 CONSTANCIAS Y PERMISOS PROGRAMADOS. PARA ESTE TRIMESTRE SE LLEVARON A CABO 2158 DE LOS 2650 CONSTANCIAS Y PERMISOS PROGRAMADOS, ES DECIR NO SE SUPERÓ LA META PROGRAMADA OBTENIENDO UN 20.36%, QUEDANDO POR DEBAJO DE LA META ESTABLECIDA EN UN 4.64%. DEBIDO A QUE NO HUBO POCO INTERES POR PARTE DE LA CIUDADANIA. LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 100% ES DECIR DE LOS 10600 CONSTANCIAS Y PERMISOS, DE LAS CUALES SE REALIZARON 9478, ALCANZANDO UN 89.42%, QUEDANDO POR DEBAJO DE LA META ANUAL ESTABLECIDA DEBIDO A QUE LA CIUDADANIA NO A REQUERIDO DE DICHSO TRAMITES.

**6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR**

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	POLICIA. ESPERANZA CECILIA RICARDEZ PEREZ	6.2 TELÉFONO:	984 8773050 EXT. 11038
6.3 CARGO Y ÁREA:	POLICIA DE TRÁNSITO	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	recepciondetransito@gobiernodesolidaridad.pob.mx

**LIC. ARTURO PECH MARTÍNEZ**  
 DIRECTOR DE LA DIRECCIÓN DE POLICÍA DE TRÁNSITO

**LIC. RAÚL ALBERTO TASSINARI GONZÁLEZ**  
 SECRETARIO DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL

**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
DIRECCIÓN DE POLICÍA DE TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAZA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2023 - 2024**



**H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023**

**1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN**

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE POLICÍA DE TRÁNSITO		1.4 FECHA ELABORACION:	02/01/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y JUSTICIA CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	20. IMPLEMENTAR ACCIONES NECESARIAS EN MATERIA DE VIALIDAD MUNICIPAL PARA MANTENER LA SEGURIDAD INTEGRIDAD, PATRIMONIO Y DERECHOS DE LAS Y LOS CIUDADANOS.			

**2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO**

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	3.4
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	EXPEDICIÓN DE LIBERACIÓN DE VEHICULOS AUTOMOTORES				

**3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR**

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE LIBERACIÓN DE VEHICULOS REALIZADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN	
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL NUMERO DE LIBERACIONES EXPEDIDAS A TODO CIUDADANO QUE COMETIO ALGUNA FALTA AL REGLAMENTO DE TRÁNSITO MUNICIPAL POR EL CUAL SU VEHICULO FUE REMITIDO AL CORRALON	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA	
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE LIBERACIONES REALIZADOS / NÚMERO DE LIBERACIONES PROGRAMADOS) *100	3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE	
		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL	
3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE			
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REGISTRO DIGITAL SEMANAL EN LA CARPETA DE REGISTRO DE LIBERACIONES REALIZADAS, UBICADO EN LA COMPUTADORA DEL DEPTO. DE LIBERACIONES DE ESTA DIRECCIÓN DE TRÁNSITO			

**3.10 LÍNEA BASE      3.11 META 2023      3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR      3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN**

VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE	RIESGO	CRÍTICO
0	2022	100	PORCENTAJE	Hasta 7/10	Hasta 15/15	Hasta 14/15

**4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS**

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE LIBERACIÓN DE VEHICULOS REALIZADAS	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE LIBERACIONES REALIZADOS	1125.00	1125.00	1125.00	1125.00	4500.00	LIBERACIONES
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE LIBERACIONES PROGRAMADOS	4500.00	4500.00	4500.00	4500.00	4500.00	LIBERACIONES

**5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS**

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE LIBERACIÓN DE VEHICULOS REALIZADAS	23.18	23.96	23.67	26.62	97.42	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE LIBERACIONES REALIZADOS	1043.00	1078.00	1065.00	1198.00	4384.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE LIBERACIONES PROGRAMADOS	4500.00	4500.00	4500.00	4500.00	4500.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META PROGRAMADA ANUAL ES DEL 100% LO QUE EQUIVALE A 4500 LIBERACIONES PROGRAMADAS. PARA ESTE TRIMESTRE SE LLEVARON A CABO 1198 LIBERACIONES DE LOS 1125 PROGRAMADAS, ES DECIR SE LOGRÓ UN 26.62%, SUPERANDO LA META ESTABLECIDA EN UN 1.62%. DEBIDO A QUE LA CIUDADANÍA ESTA CUMPLIENDO CON LA DOCUMENTACION CORRESPONDIENTE PARA LIBERAR SUS AUTOMOVILES QUE ESTAN EN LOS CORRALONES. LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 100% ES DECIR DE LOS 4500 LIBERACIONES, DE LAS CUALES SE REALIZARON 4384 LIBERACIONES, ALCANZANDO UN 97.42%, QUEDANDO POR DEBAJO DE LA META ANUAL ESTABLECIDA DEBIDO A QUE POR LA CIUDADAMIA NO CUENTA CON LOS DOCUMENTOS PERTINENTES QUE ACREDITE COMO PROPIETARIO.

**6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR**

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	POLICIA. ESPERANZA CECILIA RICARDEZ PEREZ	6.2 TELÉFONO:	984 8773050 EXT. 11038
6.3 CARGO Y ÁREA:	POLICIA DE TRÁNSITO	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	recepciondetransito@gobiernodesolidaridad.gob.mx



**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024**

CMDTE. LIC. ARTURO PECH MARTÍNEZ  
DIRECTOR DE LA DIRECCIÓN DE POLICÍA DE TRÁNSITO

LIC. RAÚL ALBERTO TASSINARI GONZÁLEZ  
SECRETARIO DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA Y TRANSITO MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCION DE POLICIA PREVENTIVA	1.4 FECHA ELABORACION:	1/1/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	1. SEGURIDAD PÚBLICA Y JUSTICIA CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	5. INCREMENTAR EL NÚMERO DE PATRULLAS, ASÍ COMO LOS RECORRIDOS A EFECTO DE RESPONDER OPORTUNAMENTE A LAS NECESIDADES DE LA CIUDADANÍA.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD				
2.2 CLAVE DEL PP:	FP09	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	4
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ACCIONES DE PREVENCIÓN EN LA INCIDENCIA DELICTIVA REALIZADOS				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE ACCIONES REALIZADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN	
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	EN ESTE INDICADOR SE MIDE DE MANERA TRIMESTRAL LAS ACCIONES DE PREVENCIÓN DE ACTOS DELICTIVOS, TALES COMO AUXILIOS ATENDIDOS, DETENCIONES POR DELITO Y FALTAS ADMINISTRATIVAS, OPERATIVOS PREVENTIVOS, PATRULLAJES, INSPECCIONES Y VIGILANCIA ESTACIONARIA Y PIE TIERRA	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA	
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE ACCIONES DE PREVENCIÓN REALIZADAS/NÚMERO DE ACCIONES DE PREVENCIÓN PROGRAMADAS)*100	3.6 SENTIDO:	DESCENDENTE	
3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL			
3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE			
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	BASE DE DATOS DE REGISTROS SEMANALES, INFORMES DEL PARTE DE NOVEDADES, GRAFICAS DE LA DIR. PREVENTIVA.			

3.10 LÍNEA BASE

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE	RIESGO	CRÍTICO	
85	2022	80	PORCENTAJE		Hasta +/ - 15	Hasta +/ - 20	Hasta +/ - 20	

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACCIONES REALIZADOS	20.00	20.00	20.00	20.00	80.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE ACCIONES DE PREVENCIÓN REALIZADAS	83500.00	83500.00	83500.00	83500.00	334000.00	ACCIONES
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE ACCIONES DE PREVENCIÓN PROGRAMADAS	417500.00	417500.00	417500.00	417500.00	417500.00	ACCIONES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACCIONES REALIZADOS	20.00	32.77	31.31	30.32	114.41	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE ACCIONES DE PREVENCIÓN REALIZADAS	83520.00	136828.00	130713.00	126599.00	477660.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE ACCIONES DE PREVENCIÓN PROGRAMADAS	417500.00	417500.00	417500.00	417500.00	417500.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA PARA EL 2023 ES DEL 80% QUE EQUIVALE A 334000 ACCIONES DE PREVENCIÓN PROGRAMADAS, EN ESTE CUARTO TRIMESTRE SE PROGRAMARON 83500 ACCIONES DE PREVENCIÓN QUE EQUIVALE A UN 20%, DE LAS CUALES SE REALIZARON 126599 ACCIONES DE PREVENCIÓN, QUE SON EQUIVALENTES A UN 30.32%, QUEDANDO POR ENCIMA DE LA META ESTABLECIDA EN UN 10.32%, ESTO DEBIDO A LA TEMPORADA DECEMBRINA. LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 80% ES DECIR 334000 ACCIONES DE PREVENCIÓN DE LAS CUALES SE REALIZARON 477660 ACCIONES DE PREVENCIÓN, ALCANZANDO UN 114.41%, QUEDANDO UN 34.41 % POR ENCIMA DE LA META ANUAL ESTABLECIDA, DEBIDO A QUE SE REDOBLARON LAS INSPECCIONES DE PERSONAS EN LOS FILTROS POLICIAOS Y BARES POR LA TEMPORADA VACACIONAL.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	NANCY JAEL PALOMEC MORALES	6.2 TELÉFONO:	9843095688
6.3 CARGO:	DIRECCION DE LA POLICIA PREVENTIVA SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA Y TRANSITO MUNICIPAL	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	palomecm2@hotmail.com

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCION DE LA POLICIA PREVENTIVA  
SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA  
Y TRANSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

CMTE. GERARDO ARZATE JIMENEZ  
DIRECTOR DE POLICIA PREVENTIVA

CMTE. RAÚL ALBERTO TASSINARI GONZÁLEZ  
SECRETARIO DE SEGURIDAD PUBLICA Y TRANSITO MUNICIPAL



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA  
Y TRANSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA Y TRANSITO MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCION DE POLICIA PREVENTIVA	1.4 FECHA ELABORACION:	1/1/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	1_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y JUSTICIA CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	5. INCREMENTAR EL NÚMERO DE PATRULLAS, ASÍ COMO LOS RECORRIDOS A EFECTO DE RESPONDER OPORTUNAMENTE A LAS NECESIDADES DE LA CIUDADANÍA.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MHR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD: 4.1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ATENCIÓN DE AUXILIOS EN LA PREVENCIÓN DE DELITOS			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE AUXILIOS REALIZADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL TOTAL DE LA ATENCIÓN DE LOS REPORTES DE AUXILIOS A LOS QUE ACUDE LA POLICIA MUNICIPAL PREVENTIVA DE IGUAL MANERA MIDE EL AVANCE Y LOGRO DE LOS OBJETIVOS DE LA DIRECCION EN EL AÑO	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE AUXILIOS REALIZADOS/ NÚMERO DE AUXILIOS PROGRAMADOS) *100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	BASE DE DATOS DE REGISTROS SEMANALES, INFORMES DEL PARTE DE NOVEDADES, GRAFICAS DE LA DIR. PREVENTIVA.		
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
VALOR	AÑO BASE	VALOR	
0	2022	80	PORCENTAJE
		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	CRITERIO
		Hasta +/- 15	ACEPTABLE
		Hasta +/- 20	RIESGO
		Hasta +/- 20	CRITICO

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE AUXILIOS REALIZADOS	20.00	20.00	20.00	20.00	80.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NUMERO DE AUXILIOS REALIZADOS	6600.00	6600.00	6600.00	6600.00	26400.00	AUXILIOS
4.3 VARIABLE 2	NUMERO DE AUXILIOS PROGRAMADOS	33000.00	33000.00	33000.00	33000.00	33000.00	AUXILIOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE AUXILIOS REALIZADOS	20.13	19.04	15.84	15.10	70.11	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NUMERO DE AUXILIOS REALIZADOS	6643.00	6282.00	5226.00	4984.00	23135.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NUMERO DE AUXILIOS PROGRAMADOS	33000.00	33000.00	33000.00	33000.00	33000.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA PARA EL 2023 ES DEL 80% QUE EQUIVALE A 26400 AUXILIOS PROGRAMADOS, EN ESTE CUARTO TRIMESTRE SE PROGRAMARON 6600 AUXILIOS QUE EQUIVALE A UN 20%, DE LAS CUALES SE REALIZARON 4984 AUXILIOS QUE SON EQUIVALENTES A 15.10%, QUEDANDO POR DEBAJO DE LA META ESTABLECIDA EN UN 4.9%, ESTO DEBIDO A LOS DE PATRULLAJES DE PREVENCIÓN. LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 80% ES DECIR 26400 AUXILIOS DE LAS CUALES SE REALIZARON 23135 AUXILIOS, ALCANZANDO UN 70.11% QUEDANDO POR DEBAJO DE LA META ANUAL ESTABLECIDA, DEBIDO A LA IMPLEMENTACIÓN DE PATRULLAJES DE PREVENCIÓN E INSPECCIONES Y DIVERSOS OPERATIVOS EN CONJUNTO CON OTRAS AUTORIDADES.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	NARCISO GERARDO ARZATE MORALES	6.2 TELÉFONO:	9843095688
6.3 CARGO Y ÁREA:	POLICIA PREVENTIVA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	nafoymecm2@hotmail.com

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE LA POLICIA PREVENTIVA  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRANSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
P.O. 2023 - 2024

CMTE. GERARDO ARZATE JIMENEZ  
DIRECTOR DE POLICIA PREVENTIVA

CMTE. RAÚL ALBERTO TASSINARI GONZALEZ  
SECRETARIO DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRANSITO MUNICIPAL  
2023 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA Y TRANSITO MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCION DE POLICIA PREVENTIVA	1.4 FECHA ELABORACION:	1/1/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	1_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	5. INCREMENTAR EL NÚMERO DE PATRULLAS, ASÍ COMO LOS RECORRIDOS A EFECTO DE RESPONDER OPORTUNAMENTE A LAS NECESIDADES DE LA CIUDADANÍA.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD: 4.2
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACION DE INSPECCIONES PARA LA PREVENCIÓN DE DELITOS			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE INSPECCIONES REALIZADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTA ACTIVIDAD PRESENTARA EL PORCENTAJE DE LOS REGISTROS A PERSONAS, VEHICULOS, MOTOCICLETAS Y TRANSPORTE PUBLICO, LLEVADOS A CABO POR LAS DIFERENTES UNIDADES OPERATIVAS DE LA DIRECCION.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE INSPECCIONES REALIZADAS/ NÚMERO DE INSPECCIONES PROGRAMADAS) *100	3.6 SENTIDO:	DESCENDENTE
3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL		
3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE		
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	BASE DE DATOS DE REGISTROS SEMANALES, INFORMES DEL PARTE DE NOVEDADES, GRAFICAS DE LA DIR. PREVENTIVA.		

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VALOR	AÑO BASE	VALOR				VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ASCIENDENTE Hasta +/	RIESGO Hasta +/-	CRÍTICO Más de -/
86	2022	80		PORCENTAJE		15	20	20	

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE INSPECCIONES REALIZADOS	20.00	20.00	20.00	20.00	80.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NUMERO DE INSPECCIONES REALIZADAS	30000.00	30000.00	30000.00	30000.00	120000.00	INSPECCIONES
4.3 VARIABLE 2	NUMERO DE INSPECCIONES PROGRAMADOS	150000.00	150000.00	150000.00	150000.00	150000.00	INSPECCIONES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE INSPECCIONES REALIZADOS	20.34	60.01	53.45	52.41	186.21	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	NUMERO DE INSPECCIONES REALIZADAS	30515.00	90014.00	80174.00	78618.00	279321.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NUMERO DE INSPECCIONES PROGRAMADOS	150000.00	150000.00	150000.00	150000.00	150000.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA PARA EL 2023 ES DEL 80% QUE EQUIVALE A 120000 INSPECCIONES PROGRAMADOS, EN ESTE CUARTO TRIMESTRE SE PROGRAMARON 30000 INSPECCIONES QUE EQUIVALE A UN 20%, DE LOS CUALES SE REALIZARON 78618 INSPECCIONES QUE SON EQUIVALENTES AL 52.41%, SUPERANDO LA META ESTABLECIDA EN UN 32.41%, ESTO DERIVADO A LAS INSPECCIONES DE PERSONAS QUE SE IMPLEMENTARON DURANTE ESTE TRIMESTRE POR LA TEMPORADA DECEMBRINA. LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 80% ES DECIR A 120000 INSPECCIONES DE LAS CUALES SE REALIZARON 279321 INSPECCIONES, ALCANZANDO UN 186.21%, QUEDANDO POR ENCIMA DE LA META ANUAL ESTABLECIDA, DEBIDO AL AUMENTO DE INSPECCIONES EN DIVERSOS PUNTOS ESTRATÉGICOS DEL MUNICIPIO.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	RAÚL ALBERTO TASSINARI GONZÁLEZ	6.2 TELÉFONO:	9843095688
6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	raulmora2@hotmail.com		

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRANSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 2024

CMTE. GERARDO ARZATE JIMENEZ  
DIRECTOR DE POLICIA PREVENTIVA

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRANSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
CMTE. RAÚL ALBERTO TASSINARI GONZÁLEZ  
SECRETARIO DE SEGURIDAD PUBLICA Y TRANSITO MUNICIPAL 2023 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA Y TRANSITO MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCION DE POLICIA PREVENTIVA	1.4 FECHA ELABORACION:	1/1/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE 1 SEGURIDAD Y CALIDAD DE VIDA PARA LA POBLACIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I. SEGURIDAD PÚBLICA Y JUSTICIA CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	5. INCREMENTAR EL NÚMERO DE PATRULLAS, ASÍ COMO LOS RECORRIDOS A EFECTO DE RESPONDER OPORTUNAMENTE A LAS NECESIDADES DE LA CIUDADANÍA.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD: 4,3
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	EJECUCION DE OPERATIVOS PARA MAYOR SEGURIDAD EN EL MUNICIPIO			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE OPERATIVOS EJECUTADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL TOTAL DE LOS OPERATIVOS, VIGILANCIA ESTACIONARIA Y VIGILANCIA PIE TIERRA QUE REALIZA LA DIRECCION PREVENTIVA EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE OPERATIVOS EJECUTADOS/ NÚMERO DE OPERATIVOS PROGRAMADOS) *100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	BASE DE DATOS DE REGISTROS SEMANALES, INFORMES DEL PARTE DE NOVEDADES, GRAFICAS DE LA DIR. PREVENTIVA.		

3.10 LÍNEA BASE 3.11 META 2023 3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR 3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN

VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta 7/15	RIESGO Hasta 4/20	CRITICO Hasta 1/20
97	2022	100	PORCENTAJE				

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE OPERATIVOS EJECUTADOS	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NUMERO DE OPERATIVOS EJECUTADOS	31600.00	31600.00	31600.00	31600.00	126400.00	OPERATIVOS
4.3 VARIABLE 2	NUMERO DE OPERATIVOS PROGRAMADOS	126400.00	126400.00	126400.00	126400.00	126400.00	OPERATIVOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE OPERATIVOS EJECUTADOS	25.01	20.71	22.73	22.20	90.64	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NUMERO DE OPERATIVOS EJECUTADOS	31611.00	26175.00	28728.00	28057.00	114571.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NUMERO DE OPERATIVOS PROGRAMADOS	126400.00	126400.00	126400.00	126400.00	126400.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA PARA EL 2023 ES DEL 100% QUE EQUIVALE A 126400 OPERATIVOS PROGRAMADOS, EN ESTE CUARTO TRIMESTRE SE PROGRAMARON 31600 OPERATIVOS QUE EQUIVALE A UN 25%, DE LOS CUALES SE REALIZARON 28057 OPERATIVOS QUE SON EQUIVALENTES A 22.20%, QUEDANDO DEBAJO DE LA META ESTABLECIDA EN UN 2.80%. LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 100% ES DECIR 126400 OPERATIVOS DE LOS CUALES SE REALIZARON 114571 OPERATIVOS, ALCANZANDO UN 90.64 % QUEDANDO POR DEBAJO DE LA META ANUAL ESTABLECIDA, DEBIDO A LA CANCELACIÓN DE LOS OPERATIVOS PROGRAMADOS EN CONJUNTO CON OTRAS INSTITUCIONES, YA QUE NO SE PRESENTABAN EN EL PUNTO DE REUNIÓN EN LAS FECHAS Y HORARIOS ESTABLECIDOS.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	NANCY ELIZABETH C. MORALES	6.2 TELÉFONO:	9843095688
6.3 CARGO:	DIRECCIÓN DE LA POLICÍA PREVENTIVA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	paimecm2@hotmail.com

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE LA POLICÍA PREVENTIVA  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

CMTE. GERARDO ARZATE JIMENEZ  
DIRECTOR DE POLICIA PREVENTIVA

CMTE. RAÚL ALBERTO TASSINARI GONZÁLEZ  
SECRETARIO DE SEGURIDAD PUBLICA Y TRANSITO MUNICIPAL



*[Handwritten signature]*

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRANSITO MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCION DE POLICIA PREVENTIVA	1.4 FECHA ELABORACION:	1/1/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1 SEGURIDAD_Y CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	1. SEGURIDAD PÚBLICA_Y JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	5. INCREMENTAR EL NÚMERO DE PATRULLAS, ASÍ COMO LOS RECORRIDOS A EFECTO DE RESPONDER OPORTUNAMENTE A LAS NECESIDADES DE LA CIUDADANÍA.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD: 4.4
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	IMPLEMENTACION DE PATRULLAJES EN LAS COLONIAS CON ALTOS INDICES DELICTIVOS			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE PATRULLAJES IMPLEMENTADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE DE MANERA TRIMESTRAL EL TOTAL DE PATRULLAJES QUE LA POLICIA PREVENTIVA REALIZA AL SUSCITARSE ACTOS DELICTIVOS Y FALTAS ADMINISTRATIVAS EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD DURANTE EL AÑO	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE PATRULLAJES IMPLEMENTADOS/ NÚMERO DE PATRULLAJES PROGRAMADOS)*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	BASE DE DATOS DE REGISTROS SEMANALES, INFORMES DEL PARTE DE NOVEDADES, GRAFICAS DE LA DIR. PREVENTIVA.		

3.10 LÍNEA BASE

VALOR	AÑO BASE	3.11 META 2023	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
0	2022	80		PORCENTAJE	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	RIESGO	CRITICO
					20	Hasta +/- 25	Más de +/- 25

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PATRULLAJES IMPLEMENTADOS	20.00	20.00	20.00	20.00	80.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NUMERO DE PATRULLAJES IMPLEMENTADOS	14000.00	14000.00	14000.00	14000.00	56000.00	PATRULLAJES
4.3 VARIABLE 2	NUMERO DE PATRULLAJES PROGRAMADOS	70000.00	70000.00	70000.00	70000.00	70000.00	PATRULLAJES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PATRULLAJES IMPLEMENTADOS	21.07	20.51	23.69	21.34	86.62	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NUMERO DE PATRULLAJES IMPLEMENTADOS	14751.00	14357.00	16585.00	14940.00	60633.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NUMERO DE PATRULLAJES PROGRAMADOS	70000.00	70000.00	70000.00	70000.00	70000.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA PARA EL 2023 ES DEL 80% QUE EQUIVALE A 56000 PATRULLAJES PROGRAMADOS, EN ESTE CUARTO TRIMESTRE SE PROGRAMARON 14000 PATRULLAJES QUE EQUIVALE A UN 20%, DE LOS CUALES SE REALIZARON 14940 PATRULLAJES QUE SON EQUIVALENTES A UN 21.34%, SUPERANDO LA META ESTABLECIDA EN UN 1.34%, DEBIDO A LA TEMPORADA DECEMBRINA. LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 80% ES DECIR 56000 PATRULLAJES DE LOS CUALES SE REALIZARON 60633 PATRULLAJES, ALCANZANDO UN 86.62% QUEDANDO POR ENCIMA DE LA META ANUAL ESTABLECIDA, DEBIDO AL AUMENTO DE PATRULLAJES QUE SE IMPLEMENTARON EN TODOS LOS SECTORES DEL MUNICIPIO.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	HANNA DEL PALOMEC MORALES	6.2 TELÉFONO:	9843095688
6.3 CARGO Y ÁREA:	POLICIA PREVENTIVA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	halevmecc2@hotmail.com

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE LA POLICÍA PREVENTIVA  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRANSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARIÉN, QUINTANA ROO  
P.O. 2021 - 2024

CMTE. GERARDO ARZATE JIMENEZ  
DIRECTOR DE POLICIA PREVENTIVA

CMTE. RAÚL ALBERTO TASSINARI GONZÁLEZ  
SECRETARIO DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRANSITO MUNICIPAL  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA Y TRANSITO MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCION DE POLICIA PREVENTIVA	1.4 FECHA ELABORACION:	1/1/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	1. SEGURIDAD PÚBLICA Y JUSTICIA CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	2. FORTALECER LA FUERZA POLICIAL EN NÚMERO DE EFECTIVOS, A EFECTO DE AVANZAR HACIA EL CUMPLIMIENTO DE LOS ESTÁNDARES ESTABLECIDOS POR LA ONU.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECEREN SOLIDARIDAD				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	5
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ACCIONES PARA LA OPERATIVIDAD DE LA POLICIA PREVENTIVA REALIZADOS				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE ACCIONES REALIZADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL NUMERO DE SOLICITUDES DE INSUMOS, ESTADO DE FUERZA Y CAPACITACION REALIZADAS A LA DIRECCION DE PROFESIONALIZACION Y FORMACION POLICIAL Y A LA DIRECCION DE PLANEACION Y ADMINISTRACION	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE ACCIONES REALIZADAS/NÚMERO DE ACCIONES PROGRAMADAS)*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	BASE DE DATOS DE REGISTROS SEMANALES, INFORMES DEL PARTE DE NOVEDADES, GRAFICAS DE LA DIR. PREVENTIVA.		

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	GRUPO	RIESGO
0	2022	100	PORCENTAJE	15	Hasta +/- 20	20

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACCIONES REALIZADAS	16.00	28.00	24.00	32.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NUMERO DE ACCIONES REALIZADAS	4.00	7.00	6.00	8.00	25.00	ACCIONES
4.3 VARIABLE 2	NUMERO DE ACCIONES PROGRAMADAS	25.00	25.00	25.00	25.00	25.00	ACCIONES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACCIONES REALIZADAS	16.00	28.00	24.00	32.00	100.00	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NUMERO DE ACCIONES REALIZADAS	4.00	7.00	6.00	8.00	25.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NUMERO DE ACCIONES PROGRAMADAS	25.00	25.00	25.00	25.00	25.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA PARA EL 2023 ES DEL 100%, QUE EQUIVALE A 25 ACCIONES. EN ESTE CUARTO TRIMESTRE, SE PROGRAMARON 8 ACCIONES QUE EQUIVALEN A UN 32% CUMPLIENDO CORRECTAMENTE CON LA META ESTABLECIDA. LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 100% ES DECIR 25 ACCIONES DE LAS CUALES SE REALIZARON 25 ACCIONES, CUMPLIENDO CON EL 100% PROGRAMADO.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	NALLEY XATIRA CANO POOT	6.2 TELÉFONO:	9981865929
6.3 CORREO ELECTRÓNICO:	canonallexy08@gmail.com	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	canonallexy08@gmail.com

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE LA POLICIA PREVENTIVA  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRANSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

CMTE. GERARDO ARZATE JIMENEZ  
DIRECTOR DE POLICIA PREVENTIVA

CMTE. RAÚL ALBERTO TASSINARI GONZALEZ  
SECRETARIO DE SEGURIDAD PUBLICA Y TRANSITO MUNICIPAL 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA Y TRANSITO MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCION DE POLICIA PREVENTIVA	1.4 FECHA ELABORACION:	1/1/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	1_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y JUSTICIA CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	2. FORTALECER LA FUERZA POLICIAL EN NÚMERO DE EFECTIVOS, A EFECTO DE AVANZAR HACIA EL CUMPLIMIENTO DE LOS ESTÁNDARES ESTABLECIDOS POR LA ONU.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECEREN SOLIDARIDAD		
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD
		NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD:	5.1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	GESTIÓN PARA LA CAPACITACIÓN DEL LLENADO DE LOS FORMATOS IPH		

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE GESTIONES REALIZADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	EN ESTE INDICADOR SE MIDE EL NUMERO DE GESTIONES DE CAPACITACION QUE SE REALIZARA ANTE LA DIRECCION DE PROFESIONALIZACION Y FORMACION POLICIAL EN CUANTO AL CORRECTO LLENADO DEL INFORME POLICIAL HOMOLOGADO.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICIENCIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE GESTIONES REALIZADOS/NÚMERO DE GESTIONES PROGRAMADOS)*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	LISTAS DE ASISTENCIA DIARIA, GRAFICAS		
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
0	2022	80	PORCENTAJE
		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 15 RIESGO Hasta +/- 20 CRÍTICO Más de +/- 20

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE GESTIONES REALIZADAS	0.00	40.00	0.00	40.00	80.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NUMERO DE GESTIONES REALIZADAS	0.00	1.00	0.00	1.00	2.00	GESTIONES
4.3 VARIABLE 2	NUMERO DE GESTIONES PROGRAMADAS	2.50	2.50	2.50	2.50	2.50	GESTIONES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE GESTIONES REALIZADAS	0.00	40.00	0.00	40.00	80.00	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NUMERO DE GESTIONES REALIZADAS	0.00	1.00	0.00	1.00	2.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NUMERO DE GESTIONES PROGRAMADAS	2.50	2.50	2.50	2.50	2.50	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA PARA EL 2023 ES DEL 80% QUE EQUIVALE A 2 GESTIONES, PARA LA SOLICITUD DE CAPACITACIÓN PARA EL LLENADO CORRECTO DEL IPH. EN ESTE CUARTO TRIMESTRE, SE PROGRAMÓ 1 PROPUESTA DEL CUAL SE REALIZÓ 1 GESTIÓN, QUE ES EQUIVALENTE AL 40% CUMPLIENDO CON LO PROGRAMADO. LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 80% ES DECIR 2 GESTIONES DE LAS CUALES SE REALIZARON 2 GESTIONES, CUMPLIENDO CON EL 80% PROGRAMADO.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	RAÚL ALBERTO TASSINARI GONZÁLEZ	6.2 TELÉFONO:	9981865929
6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	canonallelv08@gmail.com		

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE LA POLICIA PREVENTIVA  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRANSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

CMTE. GERARDO ARZATE JIMENEZ  
DIRECTOR DE POLICIA PREVENTIVA

CMTE. RAÚL ALBERTO TASSINARI GONZÁLEZ  
SECRETARIO DE SEGURIDAD PUBLICA Y TRANSITO MUNICIPAL



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA Y TRANSITO MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCION DE POLICIA PREVENTIVA	1.4 FECHA ELABORACION:	1/1/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y JUSTICIA CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	2. FORTALECER LA FUERZA POLICIAL EN NÚMERO DE EFECTIVOS, A EFECTO DE AVANZAR HACIA EL CUMPLIMIENTO DE LOS ESTÁNDARES ESTABLECIDOS POR LA ONU.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECEREN SOLIDARIDAD				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD:	5.2
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	GESTIONES PARA IMPLEMENTAR EL ESTADO DE FUERZA OPERATIVO REALIZADOS				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE GESTIONES DE SOLICITUD DE ESTADO DE FUERZA	3.4 TIPO:	GESTIÓN				
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL NUMERO DE GESTIONES QUE SE REALIZARAN ANTE LA DIRECCION DE PLANEACION Y ADMINISTRACION PARA EL ESTADO DE FUERZA.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICIENCIA				
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE				
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE GESTIONES REALIZADAS / NÚMERO DE GESTIONES PROGRAMADAS) *100.	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL				
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE				
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	OFICIOS DE SOLICITUD Y CONTEO SEMANAL EN EL ARCHIVO DE LA DIRECCIÓN PREVENTIVA						
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/	RIESGO Hasta +/	CRÍTICO Más de +/
0	2022	80	PORCENTAJE		20	25	25

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE GESTIONES DE SOLICITUD DE ESTADO DE FUERZA	0.00	0.00	0.00	80.00	80.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NUMERO DE GESTIONES REALIZADAS	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00	GESTIONES
4.3 VARIABLE 2	NUMERO DE GESTIONES PROGRAMADAS	1.25	1.25	1.25	1.25	1.25	GESTIONES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE GESTIONES DE SOLICITUD DE ESTADO DE FUERZA	0.00	0.00	0.00	80.00	80.00	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NUMERO DE GESTIONES REALIZADAS	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NUMERO DE GESTIONES PROGRAMADAS	1.25	1.25	1.25	1.25	1.25	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA PARA EL 2023 ES DEL 80%. QUE EQUIVALE A 1 GESTIÓN DE SOLICITUD DE ESTADO DE FUERZA. EN ESTE CUARTO TRIMESTRE, SE REALIZO 1 GESTION QUE ES EQUIVALENTE AL 80% CUMPLIENDO CON LA META ESTABLECIDA. LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 80% ES DECIR 1 GESTION DE LAS CUAL SE REALIZO 1 ACCION, CUMPLIENDO CON EL 80% PROGRAMADO.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	NABILA YAMIRI PINO POOT	6.2 TELÉFONO:	9981865929
6.3 DIRECCIÓN:	DIRECCIÓN DE LA POLICIA PREVENTIVA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRANSITO MUNICIPAL PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO 2021 - 2024	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	senozallek08@gmail.com

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE LA POLICIA PREVENTIVA  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRANSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

CMTE. GERARDO ARZATE JIMENEZ  
DIRECTOR DE POLICIA PREVENTIVA

CMTE. RAÚL ALBERTO TASSINARI-GONZÁLEZ  
SECRETARIO DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRANSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA Y TRANSITO MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCION DE POLICIA PREVENTIVA	1.4 FECHA ELABORACION:	1/1/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	1_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	2. FORTALECER LA FUERZA POLICIAL EN NÚMERO DE EFECTIVOS, A EFECTO DE AVANZAR HACIA EL CUMPLIMIENTO DE LOS ESTÁNDARES ESTABLECIDOS POR LA ONU.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECEREN SOLIDARIDAD				
2.2 CLAVE DEL PP:	PPOS	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	5.3
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	GESTIONES PARA LA ENTREGA DE SUMINISTROS, SERVICIOS EQUIPAMIENTO PARA LAS AREAS DE LA DIRECCION PREVENTIVA				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE GESTIONES DE SUMINISTROS ENTREGADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL TOTAL DE GESTIONES ANTE LA DIRECCION DE PLANEACION Y ADMINISTRACION DE SUMINISTROS, SERVICIOS Y EQUIPAMIENTO PARA LA DIRECCION PREVENTIVA.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICIENCIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE GESTIONES REALIZADAS / NÚMERO DE GESTIONES PROGRAMADAS) *100.	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	OFICIOS DE SOLICITUD Y CONTEO SEMANAL EN EL ARCHIVO DE LA DIRECCIÓN PREVENTIVA		

3.10 LÍNEA BASE 3.11 META 2023 3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR 3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN

VALOR	AÑO BASE	VALOR	PORCENTAJE	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/-	RIESGO Hasta +/-	CRÍTICO Más de +/-
0	2022	100			15	20	20

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE GESTIONES DE SUMINISTROS ENTREGADOS	18.18	27.27	27.27	27.27	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE GESTIONES REALIZADAS	4.00	6.00	6.00	6.00	22.00	GESTIONES
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE GESTIONES PROGRAMADAS	22.00	22.00	22.00	22.00	22.00	GESTIONES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE GESTIONES DE SUMINISTROS ENTREGADOS	18.18	27.27	27.27	27.27	100.00	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE GESTIONES REALIZADAS	4.00	6.00	6.00	6.00	22.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE GESTIONES PROGRAMADAS	22.00	22.00	22.00	22.00	22.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA PARA EL 2023 ES DEL 100% QUE EQUIVALE A 22 GESTIONES DE SOLICITUD DE SUMINISTROS, SERVICIOS Y EQUIPAMIENTO. EN ESTE CUARTO TRIMESTRE SE PROGRAMARON 6 GESTIONES Y SE REALIZARON 6 GESTIONES, QUE SON EQUIVALENTES A UN 27.27%, CUMPLIENDO CORRECTAMENTE CON LA META ESTABLECIDA. LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 100% ES DECIR 22 GESTIONES DE LAS CUALES SE REALIZARON 6 GESTIONES, CUMPLIENDO CON EL 100% PROGRAMADO.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	NANCY PATRICIA CANO POOT	6.2 TELÉFONO:	9981865929
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECCION DE LA POLICIA PREVENTIVA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	cancopatricias@gmail.com

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCION DE LA POLICIA PREVENTIVA  
SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA  
Y TRANSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

P.O.   
CMTE. GERARDO ARZATE JIMENEZ  
DIRECTOR DE POLICIA PREVENTIVA

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA  
Y TRANSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024  
CMTE. RAÚL ALBERTO TASSINARI GONZÁLEZ  
SECRETARIO DE SEGURIDAD PUBLICA Y TRANSITO MUNICIPAL



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y ADMINISTRACIÓN	1.4 FECHA ELABORACIÓN:	02/01/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	1. EVALUAR E IMPLEMENTAR MEDIDAS PARA AUMENTAR LOS RECURSOS DESTINADOS A LA SEGURIDAD PÚBLICA DEL MUNICIPIO CON EL OBJETIVO DE QUE LAS FUERZAS POLICIALES CUENTEN CON LA MEJOR INFRAESTRUCTURA, EQUIPAMIENTO, ENTRENAMIENTO Y CAPACITACIÓN PARA ATENDER LAS NECESIDADES DEL MUNICIPIO.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	6
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ACCIONES REALIZADAS PARA ALCANZAR LAS METAS Y OBJETIVOS INSTITUCIONALES				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	FORCENTAJE DE ACCIONES REALIZADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LAS ACCIONES ADMINISTRATIVAS QUE SE REALIZAN PARA ATENDER LOS REQUERIMIENTOS DE SUMINISTROS Y SERVICIOS SOLICITADAS POR LAS DISTINTAS ÁREAS DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE ACCIONES REALIZADAS/NÚMERO DE ACCIONES PROGRAMADAS)* 100	3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	TRIMESTRAL
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REGISTRO DIGITAL Y CONTEO SEMANAL EN EL ARCHIVO EN LA COMPUTADORA Y REGISTRO FÍSICO EN EL ARCHIVO DE LA DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y ADMINISTRACIÓN		

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VALOR	AÑO BASE	VALOR	PORCENTAJE	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 20	RIESGO Hasta +/- 25	CRÍTICO Más de +/- 25
0	2022	100					

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACCIONES REALIZADAS	24.88	25.02	25.02	25.07	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE ACCIONES REALIZADAS	26200.00	26350.00	26350.00	26400.00	105300.00	ACCIONES
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE ACCIONES PROGRAMADAS	105300.00	105300.00	105300.00	105300.00	105300.00	ACCIONES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACCIONES REALIZADAS	24.86	24.67	21.29	27.78	98.60	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE ACCIONES REALIZADAS	26180.00	25978.00	22414.00	29252.00	103824.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE ACCIONES PROGRAMADAS	105300.00	105300.00	105300.00	105300.00	105300.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES:  
LA META ANUAL PROGRAMADA PARA EL EJERCICIO FISCAL 2023, ES DE 100% LO QUE EQUIVALE A 105,300 ACCIONES; EN ESTE ÚLTIMO TRIMESTRE, SE PROGRAMARON 26400 EL 25.07% SE REALIZARON UN TOTAL DE 29,252 ACCIONES, EL 27.78% DE CUMPLIMIENTO, CON UN MARGEN DEL 2.71 PORCIENTO POR ARRIBA DEL ESTIMADO INICIAL, DEBIDO A LA ESTRUCTURA OPERATIVA, LA PLANEACIÓN PRESUPUESTAL Y EJECUCIÓN. LA META ANUAL PROGRAMADA ES DE 105300 ACCIONES EL 100% REALIZÁNDOSE EL 98.60% ES DECIR, 103,824 ACCIONES DURANTE EL AÑO 2023, DEBIDO A LAS GESTIONES NECESARIAS, CONFORME SE VAN PRESENTANDO Y ACORDE A LA PRIORIDAD POLICIAL, ABASTECIENDO ESTRATEGICAMENTE A LAS CORPORACIONES DE LA SECRETARÍA, SITUACIÓN BENEFICA Y DE GRAN CONTRIBUCIÓN EN LOS OBJETIVOS INSTITUCIONALES PRIORITARIOS DEL ÚLTIMO CUATRIMESTRE DE ESTE AÑO.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	MARÍA DEL CARMEN BRAVO SUBERVILLE	6.2 TELÉFONO:	984 232 51 90
6.3 CARGO Y ÁREA:	SUBSECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y ADMINISTRACIÓN	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	planeacionyadministracion@gobmde solidaridad.gob.mx

SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y ADMINISTRACIÓN  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y ADMINISTRACIÓN	1.4 FECHA ELABORACIÓN:	02/01/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	1. EVALUAR E IMPLEMENTAR MEDIDAS PARA AUMENTAR LOS RECURSOS DESTINADOS A LA SEGURIDAD PÚBLICA DEL MUNICIPIO CON EL OBJETIVO DE QUE LAS FUERZAS POLICIALES CUENTEN CON LA MEJOR INFRAESTRUCTURA, EQUIPAMIENTO, ENTRENAMIENTO Y CAPACITACIÓN PARA ATENDER LAS NECESIDADES DEL MUNICIPIO.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD		
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD
			NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	GESTIÓN ADMINISTRATIVA PARA LA DOTACIÓN DE VALES DE COMIDA A LOS ELEMENTOS DE SEGURIDAD PÚBLICA		

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE GESTIONES REALIZADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LAS GESTIONES ADMINISTRATIVAS QUE SE REALIZAN PARA ATENDER LOS REQUERIMIENTOS DE ALIMENTOS PARA EL PERSONAL, SOLICITADOS POR LAS DISTINTAS ÁREAS DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE GESTIONES REALIZADAS/NÚMERO DE GESTIONES PROGRAMADAS)* 100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REGISTRO DIGITAL EN LA COMPUTADORA Y CONTEO SEMANAL EN EL ARCHIVO DE LA DIRECCIÓN PREVENTIVA FÍSICO EN EL ARCHIVO DE LA DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y ADMINISTRACIÓN		
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
0	2022	100	PORCENTAJE
		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 20
			RIESGO Hasta +/- 25
			CRÍTICO Más de +/- 25

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE GESTIONES REALIZADAS	24.63	24.95	25.21	25.21	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE GESTIONES REALIZADAS	3870.00	3920.00	3960.00	3960.00	15710.00	GESTIONES
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE GESTIONES PROGRAMADAS	15710.00	15710.00	15710.00	15710.00	15710.00	GESTIONES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE GESTIONES REALIZADAS	24.33	28.26	25.18	25.18	102.95	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE GESTIONES REALIZADAS	3822.00	4440.00	3956.00	3956.00	16174.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE GESTIONES PROGRAMADAS	15710.00	15710.00	15710.00	15710.00	15710.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PARA EL EJERCICIO FISCAL 2023, ES DEL 100 POR CIENTO DE CUMPLIMIENTO EN LAS GESTIONES ADMINISTRATIVAS PROGRAMADAS PARA LA DOTACIÓN DE ALIMENTOS AL PERSONAL INSTITUCIONAL, QUE EQUIVALE A 15,710 GESTIONES ANUALES. DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE, SE REALIZARON 3,956 SOLICITUDES, RESULTANDO UN 25.18% POR LO QUE SE CUENTA CON UN LIGERO MARGEN DEL .03 PORCIENTO A COMPARACIÓN DEL ESTIMADO INICIALMENTE, DURANTE ESTE PERIODO, EL MARGEN DIFERENCIAL ES RELATIVAMENTE NULO, SITUACIÓN QUE, NO INFIERE EN EL LOGRO DE LAS GESTIONES Y DE LAS DOTACIONES EN BENEFICIO DEL PERSONAL ADSCRITO QUE COLABORA DE MANERA ININTERRUMPIDA EN ESTA SSPYTM. LA META ANUAL PROGRAMADA ES DE 15710 GESTIONES EL 100% REALIZÁNDOSE EL 102.95% ES DECIR, 16174 GESTIONES DEBIDO A LAS GESTIONES NECESARIAS, CONFORME SE VAN PRESENTANDO Y ACORDE A LA PRIORIDAD POLICIAL.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	MARÍA DEL CARMEN BRAVO SUBERVILLE	6.2 TELÉFONO:	984 232 51 90
6.3 CARGO Y ÁREA:	SUBOFICIAL DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y ADMINISTRACIÓN	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	planeacionyadministracion@gobiernosolidaridadob.org.mx

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y ADMINISTRACIÓN  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y ADMINISTRACIÓN	1.4 FECHA ELABORACION:	02/01/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	1. EVALUAR E IMPLEMENTAR MEDIDAS PARA AUMENTAR LOS RECURSOS DESTINADOS A LA SEGURIDAD PÚBLICA DEL MUNICIPIO CON EL OBJETIVO DE QUE LAS FUERZAS POLICIALES CUENTEN CON LA MEJOR INFRAESTRUCTURA, EQUIPAMIENTO, ENTRENAMIENTO Y CAPACITACIÓN PARA ATENDER LAS NECESIDADES DEL MUNICIPIO.		
2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO			
2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD		
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	GESTIÓN ADMINISTRATIVA PARA LA DOTACIÓN DE BIENES REQUERIDOS POR LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS		

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE GESTIONES REALIZADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LAS GESTIONES ADMINISTRATIVAS QUE SE REALIZAN PARA ATENDER LAS NECESIDADES DE SUMINISTRO DE BIENES QUE REQUIEREN PRINCIPALMENTE DE MATERIAL DE PAPELERÍA, MATERIAL ELÉCTRICO, PINTURA, PLOMERÍA, HERRAMIENTAS MENORES, MATERIAL DE LIMPIEZA, EQUIPOS MENORES INFORMÁTICOS, DANDO PUNTUAL ATENCIÓN A LAS DIRECCIONES QUE INTEGRAN LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE GESTIONES REALIZADAS/NÚMERO DE GESTIONES PROGRAMADAS)* 100	3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL		
3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE		
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REGISTRO DIGITAL EN LA COMPUTADORA Y CONTEO SEMANAL EN EL ARCHIVO DE LA DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y ADMINISTRACIÓN		
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
100	2022	100	PORCENTAJE
3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VARIACIÓN RESPECTO META PROG.		ACEPTABLE Hasta 1/2 20	RIESGO 25
		CRÍTICO Más de 1/2 25	

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE GESTIONES REALIZADAS	22.22	25.00	25.00	27.78	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE GESTIONES REALIZADAS	40.00	45.00	45.00	50.00	180.00	GESTIONES
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE GESTIONES PROGRAMADAS	180.00	180.00	180.00	180.00	180.00	GESTIONES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE GESTIONES REALIZADAS	21.67	30.56	35.56	16.11	103.89	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE GESTIONES REALIZADAS	39.00	55.00	64.00	29.00	187.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE GESTIONES PROGRAMADAS	180.00	180.00	180.00	180.00	180.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA PARA EL EJERCICIO FISCAL 2023, ES DE 180 GESTIONES EQUIVALENTE AL 100% DE GESTIONES ESTIMADAS DURANTE EL EJERCICIO FISCAL 2023; EN ESTE TRIMESTRE SE EFECTUARON OPORTUNAMENTE 29 GESTIONES, ES DECIR, EL 16.11 % DE 50 GESTIONES PROGRAMADAS PARA ESTE TRIMESTRE, QUEDANDO DEBAJO DE LA META PROGRAMADA POR UN 11.67 %; SINEMBARGO DURANTE LOS TRES TRIMESTRES ANTERIORES SE ATENDIERON OPORTUNAMENTE LAS PETICIONES DE LAS CORPORACIONES, Y DEBIDO A QUE SE BRINDO ATENCIÓN, CONSIDERÁNDOSE DE LOS PROCEDIMIENTOS Y TRÁMITES DE PAGO PARA LOS SUMINISTROS, LAS CUALES INCLUYEN COTIZACIONES ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, JUSTIFICACIONES, STATUS PRESUPUESTALES, TRÁMITES EN SISTEMA FINANCIERO; ENTRE OTRAS ACCIONES ADMINISTRATIVAS; LA META ANUAL PROGRAMADA ES DE 180 GESTIONES EL 100% REALIZÁNDOSE EL 107.78% ES DECIR, 194 GESTIONES DEBIDO A LAS NECESIDADES, CONFORME SE VAN PRESENTANDO Y ACORDE A LA PRIORIDAD POLICIAL, ABASTECIENDO ESTRATEGICAMENTE A LAS CORPORACIONES DE LA SECRETARÍA, SITUACIÓN BENEFICA.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	MARIA DEL CARMEN BRAVO SUBERVILLE	6.2 TELÉFONO:	984 232 51 90
6.3 CARGO Y ÁREA:	SUBOFICIAL DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y ADMINISTRACIÓN	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	planeacionyadministracion@gobnodosolidaridad.gob.mx

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
LIC. RAÚL ALBERTO TASCARRI GONZÁLEZ  
SECRETARIO DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

C.P. ROSA MARÍA REYES VARGAS  
DIRECTORA DE PLANEACIÓN Y ADMINISTRACIÓN  
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y ADMINISTRACIÓN  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y ADMINISTRACIÓN		1.4 FECHA ELABORACIÓN:	02/01/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024:		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027:		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SEGURIDAD_PUBLICA_Y JUSTICIA_CIVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	1. EVALUAR E IMPLEMENTAR MEDIDAS PARA AUMENTAR LOS RECURSOS DESTINADOS A LA SEGURIDAD PÚBLICA DEL MUNICIPIO CON EL OBJETIVO DE QUE LAS FUERZAS POLICIALES CUENTEN CON LA MEJOR INFRAESTRUCTURA, EQUIPAMIENTO, ENTRENAMIENTO Y CAPACITACIÓN PARA ATENDER LAS NECESIDADES DEL MUNICIPIO.			
2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO				
2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD: 6.3
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	GESTIÓN ADMINISTRATIVA PARA LA DOTACIÓN DE SERVICIOS REQUERIDOS POR LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE GESTIONES REALIZADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LAS GESTIONES ADMINISTRATIVAS QUE SE REALIZAN PARA ATENDER LAS NECESIDADES DE SERVICIOS REQUERIDOS POR LAS DISTINTAS ÁREAS DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL. TOMANDO EN CONSIDERACIÓN QUE LAS NECESIDADES DE MANTENIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA POLICIAL, ESTÁN CONDICIONADAS A LOS CUIDADOS, AL ADECUADO USO Y CONSERVACIÓN DE LOS BIENES Y EN SU CASO POR LAS INCREMENTOS QUE EN OCASIONES SON IMPREVISTAS.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICAZ
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE GESTIONES REALIZADAS/NÚMERO DE GESTIONES PROGRAMADAS)* 100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REGISTRO DIGITAL EN LA COMPUTADORA Y CONTEO SEMANAL FÍSICO EN EL ARCHIVO DE LA DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y ADMINISTRACIÓN		

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VALOR	AÑO BASE	VALOR	PORCENTAJE	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 10	RIESGO Más de +/- 15	CRÍTICO Más de +/- 15
100	2022	100					

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE GESTIONES REALIZADAS	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE GESTIONES REALIZADAS	14800.00	14800.00	14800.00	14800.00	59200.00	GESTIONES
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE GESTIONES PROGRAMADAS	59200.00	59200.00	59200.00	59200.00	59200.00	GESTIONES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE GESTIONES REALIZADAS	25.11	26.19	20.26	33.49	105.04	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE GESTIONES REALIZADAS	14864.00	15503.00	11992.00	19826.00	62185.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE GESTIONES PROGRAMADAS	59200.00	59200.00	59200.00	59200.00	59200.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA PARA EL EJERCICIO FISCAL 2023 ES DEL 100 POR CIENTO DE CUMPLIMIENTO DE ATENCIÓN EN LAS NECESIDADES DE SERVICIO ATENDIDOS, QUE EQUIVALE A 59,200 GESTIONES; DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE DEL AÑO EN CURSO, SE REALIZARON UN TOTAL DE 19,826 GESTIONES QUE REDUNDAN EN LA ATENCIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SERVICIOS NECESARIOS, POR LO TANTO, DE 14,800 PROGRAMADOS PARA EL TRIMESTRE QUE SE REPORTA, SE CUENTA CON UN DIFERENCIAL DE 8.49 % EXCEDENTE A LA META PROGRAMADA DEL 25% ESTO GENERADO EN PARTE POR EL CIERRE DE PRESUPUESTAL Y AL SEGUIMIENTO OPORTUNO A LAS NECESIDADES DE LOS SERVICIOS QUE REQUIEREN LAS CORPORACIONES DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA. LA META ANUAL PROGRAMADA ES DE 59200 GESTIONES EL 100% REALIZÁNDOSE EL 103.49% ES DECIR, 62185 GESTIONES DEBIDO A LA PRIORIDAD POLICIAL, ABASTECIENDO ESTRATEGICAMENTE A LAS CORPORACIONES DE LA SECRETARÍA, SITUACIÓN BENEFICA Y DE GRAN CONTRIBUCIÓN EN LOS OBJETIVOS INSTITUCIONALES PRIORITARIOS DEL ÚLTIMO CUATRIMESTRE Y EN GENERAL DEL EJERCICIO FISCAL 2023.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	MARÍA DEL CARMEN BRAVO SUBERVILLE	6.2 TELÉFONO:	984 232 51 90
6.3 CARGO Y ÁREA:	SUBOFICIAL DE DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y ADMINISTRACIÓN	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	planeacionyadministracion@gobiernodesolidaridad.gob.mx

H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
LIC. RAÚL ALBERTO TASSINARI GONZÁLEZ  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CAROPEL, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y ADMINISTRACIÓN  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
C.P. ROSA MARÍA DEJES VARGAS  
DIRECTORA DE PLANEACIÓN Y ADMINISTRACIÓN  
MARÍA DEL CARMEN BRAVO SUBERVILLE  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y ADMINISTRACIÓN	1.4 FECHA ELABORACION:	02/01/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	1. EVALUAR E IMPLEMENTAR MEDIDAS PARA AUMENTAR LOS RECURSOS DESTINADOS A LA SEGURIDAD PÚBLICA DEL MUNICIPIO CON EL OBJETIVO DE QUE LAS FUERZAS POLICIALES CUENTEN CON LA MEJOR INFRAESTRUCTURA, EQUIPAMIENTO, ENTRENAMIENTO Y CAPACITACIÓN PARA ATENDER LAS NECESIDADES DEL MUNICIPIO.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O SUBPROYECTO
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN LA REALIZACIÓN DE TRÁMITES ANTE LA DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS DEL MUNICIPIO			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE GESTIONES REALIZADAS		3.4 TIPO:	GESTIÓN		
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LAS GESTIONES ADMINISTRATIVAS QUE SE REALIZAN ANTE LA DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS ESPECIFICAMENTE A LOS MOVIMIENTOS DEL PERSONAL DE NUEVO INGRESO, VERIFICACIÓN DE EXPEDIENTES PRE JUBILATORIOS, INCIDENCIAS LABORALES, ALTAS, BAJAS Y VACACIONES DEL PERSONAL ADSCRITO A LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL		3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA		
			3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE		
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE GESTIONES REALIZADAS/NÚMERO DE GESTIONES PROGRAMADAS)* 100		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL		
			3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE		
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REGISTRO DIGITAL EN LA COMPUTADORA Y CONTEO SEMANAL EN EL ARCHIVO DE LA DIRECCIÓN PREVENTIVA					
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 20	RIESGO Más de +/- 25	CRÍTICO Más de +/- 25
100	2022	100	PORCENTAJE			

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE GESTIONES REALIZADAS	21.85	23.95	26.05	28.35	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE GESTIONES REALIZADAS	520.00	570.00	620.00	670.00	2380.00	GESTIONES
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE GESTIONES PROGRAMADAS	2380.00	2380.00	2380.00	2380.00	2380.00	GESTIONES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE GESTIONES REALIZADAS	21.93	25.71	13.45	24.54	85.63	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE GESTIONES REALIZADAS	522.00	612.00	320.00	584.00	2038.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE GESTIONES PROGRAMADAS	2380.00	2380.00	2380.00	2380.00	2380.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA PARA EL EJERCICIO FISCAL 2023, ES EL 100 POR CIENTO EQUIVALENTES A 2,380 GESTIONES EN EL EJERCICIO 2023. DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE, SE REALIZARON UN TOTAL DE 584 GESTIONES DE 670 PROGRAMADAS, EQUIVALENTE A 24.54%, QUEDANDO DEBAJO DE LA META ESTABLECIDA MINIMAMENTE EN UN 3.61%. ESTO, SE TRADUCE EN UNA REDUCCIÓN DE INCIDENCIAS LABORALES DE LOS INTEGRANTES DE LA SECRETARÍA. LA META ANUAL PROGRAMADA ES DE 2380 GESTIONES EL 100% REALIZÁNDOSE EL 85.63% ES DECIR, 2038 GESTIONES DEBIDO A LAS GESTIONES NECESARIAS, CONFORME SE VAN PRESENTANDO Y ACORDE A LA PRIORIDAD POLICIAL, ABASTECIENDO ESTRATEGICAMENTE A LAS CORPORACIONES DE LA SECRETARÍA, SITUACIÓN BENEFICA Y DE GRAN CONTRIBUCIÓN EN LOS OBJETIVOS INSTITUCIONALES PRIORITARIOS DEL CUARTO CUATRIMESTRE Y EN GENERAL DEL EJERCICIO FISCAL 2023.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	MARIA DEL CARMEN BRAVO SUBERVILLE	6.2 TELÉFONO:	984 232 51 90
6.3 CARGO Y ÁREA:	SUBOFICIAL DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y ADMINISTRACIÓN	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	planeacionvadmistracion@gobiernodesolidaridad.gob.mx

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
LIC. RAUL ALBERTO YASSINARI GONZALEZ  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAZA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y ADMINISTRACIÓN  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
C.P. ROSA MARÍA REYES BERGAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
DIRECTORA DE PLANEACIÓN Y ADMINISTRACIÓN  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y ADMINISTRACIÓN	1.4 FECHA ELABORACION:	02/01/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	1. EVALUAR E IMPLEMENTAR MEDIDAS PARA AUMENTAR LOS RECURSOS DESTINADOS A LA SEGURIDAD PÚBLICA DEL MUNICIPIO CON EL OBJETIVO DE QUE LAS FUERZAS POLICIALES CUENTEN CON LA MEJOR INFRAESTRUCTURA, EQUIPAMIENTO, ENTRENAMIENTO Y CAPACITACIÓN PARA ATENDER LAS NECESIDADES DEL MUNICIPIO.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD: 6.5
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	GESTIÓN PARA LA EMISIÓN DE CERTIFICADOS MÉDICOS A LAS PERSONAS DETENIDAS POR CONDUCTAS ANTISOCIALES			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE GESTIONES REALIZADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LAS GESTIONES ADMINISTRATIVAS PARA LA REALIZACIÓN DEL DICTAMEN OFICIAL ELABORADO POR UN PROFESIONAL MÉDICO A LAS PERSONAS QUE INGRESAN DETENIDAS A ESTA CORPORACIÓN POLICIAL,	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE GESTIONES REALIZADAS/NÚMERO DE GESTIONES PROGRAMADAS)* 100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REGISTRO DIGITAL EN LA COMPUTADORA Y CONTEO SEMANAL FÍSICO EN EL ARCHIVO DE LA DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y ADMINISTRACIÓN		

3.10 LÍNEA BASE

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VALOR	AÑO BASE	VALOR			VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 10	RIESGO Hasta +/- 15	CRÍTICO Más de +/- 15
100	2022	100		PORCENTAJE				

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE GESTIONES REALIZADAS	23.79	24.48	25.34	26.38	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE GESTIONES REALIZADAS	6900.00	7100.00	7350.00	7650.00	29000.00	GESTIONES
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE GESTIONES PROGRAMADAS	29000.00	29000.00	29000.00	29000.00	29000.00	GESTIONES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE GESTIONES REALIZADAS	23.91	18.51	20.97	16.75	80.14	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE GESTIONES REALIZADAS	6933.00	5368.00	6082.00	4857.00	23240.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE GESTIONES PROGRAMADAS	29000.00	29000.00	29000.00	29000.00	29000.00	ROJO

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL DEL EJERCICIO FISCAL 2023, ES DEL 100% QUE EQUIVALE A 29,000 GESTIONES QUE IMPLICAN LA EMISIÓN DEL DICTAMEN OFICIAL ELABORADO POR UN PROFESIONAL MÉDICO. DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE DEL AÑO QUE SE REPORTA, SE REALIZARON UN TOTAL DE 4857 GESTIONES DE 7,650 PROGRAMADAS, LOGRANDO ACUMULAR EL 16.75% DEL 26.38%, QUEDANDO POR DEBAJO DE LA META ESTABLECIDA EN UN 9.63% DEBIDO A QUE FLUCTUÓ EN FUNCIÓN DE LAS DETENCIONES REALIZADAS, TOMANDO EN CONSIDERACIÓN LA CONTRIBUCIÓN Y EL REFORZAMIENTO DE LAS DIRECCIONES OPERATIVAS, DONDE, IMPULSARON SUS ACTIVIDADES MEDIANTE ACCIONES DE PREVENCIÓN, DE VIGILANCIA, E INCREMENTO DE LA PRESENCIA POLICIAL YA QUE SE REDOBLARON ESFUERZOS POR PARTE DE LOS INTEGRANTES DE ESTA INSTITUCIÓN POLICIAL Y ADEMÁS INGRESARON MENOS PERSONAS SUJETAS A SER CANALIZADAS ANTE LAS INSTANCIAS CORRESPONDIENTES. LA META ANUAL PROGRAMADA ES DE 29000 GESTIONES EL 100% REALIZÁNDOSE EL 80.14% ES DECIR, 23240 GESTIONES DEBIDO A LA REALIZACIÓN DE DICTAMENES MÉDICOS A LAS PERSONAS QUE INGRESAN DETENIDAS A ESTA CORPORACIÓN POLICIAL.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	MARÍA DEL CARMEN BRAVO SUBVERVILLE	6.2 TELÉFONO:	984 232 51 90
6.3 CARGO Y ÁREA:	SUBOFICIAL DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y ADMINISTRACIÓN	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	planeacionyadministracion@gobiernodesolidaridad.gob.mx

*[Signature]*  
LIC. RAÚL ALBERTO TASSINARI GONZÁLEZ  
SECRETARIO DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL

*[Signature]*  
C.P. ROSA MARÍA REYES VARGAS  
DIRECTORA DE PLANEACIÓN Y ADMINISTRACIÓN



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y ADMINISTRACIÓN  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	SUBDIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL	1.4 FECHA ELABORACIÓN:	03/01/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y JUSTICIA CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	13. ESTABLECER PROGRAMAS TRANSVERSALES PARA PREVENIR LA VIOLENCIA Y EL DELITO; PROMOVER LA COHESIÓN SOCIAL; E INVOLUCRAR A LOS CIUDADANOS EN ASUNTOS RELACIONADOS CON LA SEGURIDAD PÚBLICA Y JUSTICIA CÍVICA.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	7
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ACCIONES DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL DIFUNDIDAS.				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE ACCIONES DE LA SSPYTM DIFUNDIDAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LAS ACCIONES DE LA SUBDIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL, TALES COMO: LA ELABORACIÓN DE BOLETINES Y COMUNICADOS DE PRENSA, LAS PUBLICACIONES DE LA LABOR POLICIAL, LA ELABORACIÓN DE CAMPAÑAS DE PREVENCIÓN Y EDUCACIÓN VIAL ASI COMO TAMBIEN LA CANALIZACIÓN DE INBOX POR REDES SOCIALES.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE ACCIONES DIFUNDIDAS/NÚMERO DE ACCIONES PROGRAMADAS) X 100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	BASE DE DATOS Y CONTEO SEMANAL DE LA COMPUTADORA DE LA SUBDIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL		

3.10 LÍNEA BASE 3.11 META 2023 3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR 3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN

VALOR	AÑO BASE	VALOR	PORCENTAJE	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE	RIESGO	CRITICO
94	2022	100			Hasta +7/-	Hasta +7/-	MÁS DE 7/-
					15	20	20

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACCIONES DE LA SSPYTM DIFUNDIDAS	24.94	25.02	25.02	25.02	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE ACCIONES DIFUNDIDAS	1168.00	1172.00	1172.00	1172.00	4684.00	ACCIONES
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE ACCIONES PROGRAMADAS	4684.00	4684.00	4684.00	4684.00	4684.00	ACCIONES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACCIONES DE LA SSPYTM DIFUNDIDAS	23.74	21.35	22.48	28.25	95.82	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE ACCIONES DIFUNDIDAS	1112.00	1000.00	1053.00	1323.00	4488.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE ACCIONES PROGRAMADAS	4684.00	4684.00	4684.00	4684.00	4684.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 100% QUE EQUIVALE A 4684 ACCIONES DE LA SUBDIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL. ESTE CUARTO TRIMESTRE SE REALIZARON 1323 ACCIONES DE 1172 ACCIONES PROGRAMADAS, OBTENIENDO UN 28.25%. QUEDANDO EN UN 3.23% POR ARRIBA DE LA META ESTABLECIDA DERIVADO A QUE LOS CIUDADANOS INTERACTUARON EN REDES SOCIALES CON RESPECTO A LA SEGURIDAD PÚBLICA. LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 100% ES DECIR 4684 ACCIONES DE LAS CUALES SE REALIZARON 4488 ACCIONES UN 95.82% DEBIDO A QUE LOS CIUDADANOS INTERACTUARON EN LAS REDES SOCIALES.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	TSU. ESTHER LILIANA CRUZ XOLO	6.2 TELÉFONO:	9841791249
6.3 CARGO Y ÁREA:	ENCARGADA DEL AREA ADMINISTRATIVA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	comunicacionesocial@epm12003solidaridad.gob.mx

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SUBDIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

LC. RAÚL ALBERTO PÉREZ GONZÁLEZ  
SECRETARIO DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	SUBDIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL	1.4 FECHA ELABORACION:	03/01/2024

1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024

1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027

1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	1_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	13. ESTABLECER PROGRAMAS TRANSVERSALES PARA PREVENIR LA VIOLENCIA Y EL DELITO; PROMOVER LA COHESIÓN SOCIAL; E INVOLUCRAR A LOS CIUDADANOS EN ASUNTOS RELACIONADOS CON LA SEGURIDAD PÚBLICA Y JUSTICIA CÍVICA.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD: 7.1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ELABORACIÓN DE BOLETINES Y COMUNICADOS DE PRENSA			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE BOLETINES Y COMUNICADOS DE PRENSA REALIZADOS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE TODOS LOS BOLETINES Y COMUNICADOS DE PRENSA REALIZADOS DIGITALMENTE POR LA SUBDIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL DE MANERA TRIMESTRAL QUE SON PUBLICADOS EN LA PÁGINA DE FACEBOOK Y MEDIOS DE COMUNICACIÓN DIGITALES.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE BOLETINES Y COMUNICADOS DE PRENSA ELABORADAS/NÚMERO DE BOLETINES Y COMUNICADOS DE PRENSA PROGRAMADAS) X 100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	BASE DE DATOS Y CONTEO SEMANAL DE LA COMPUTADORA DE LA SUBDIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL		

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/-	RIESGO Hasta +/-
94	2022	100	PORCENTAJE	15	20	20

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE BOLETINES Y COMUNICADOS DE PRENSA REALIZADOS.	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE BOLETINES Y COMUNICADOS DE PRENSA ELABORADOS	400.00	400.00	400.00	400.00	1600.00	BOLETINES
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE BOLETINES Y COMUNICADOS DE PRENSA PROGRAMADOS.	1600.00	1600.00	1600.00	1600.00	1600.00	BOLETINES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE BOLETINES Y COMUNICADOS DE PRENSA REALIZADOS.	19.44	20.13	18.63	26.81	85.00	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE BOLETINES Y COMUNICADOS DE PRENSA ELABORADOS	311.00	322.00	298.00	429.00	1360.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE BOLETINES Y COMUNICADOS DE PRENSA PROGRAMADOS.	1600.00	1600.00	1600.00	1600.00	1600.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 100% QUE EQUIVALE A 1600 BOLETINES Y COMUNICADOS DE PRENSA PROGRAMADOS DE LA SUBDIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL. ESTE CUARTO TRIMESTRE SE REALIZARON 429 BOLETINES Y COMUNICADOS DE PRENSA DE 400 PROGRAMADAS, OBTENIENDO UN 26.81%. QUEDANDO POR ARRIBA DE LA META ESTABLECIDA EN UN 1.81%, DEBIDO A QUE EN ESTE TRIMESTRE REALIZARON EVENTUALIDADES LAS DIRECCIONES DE ESTA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL. LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 100% ES DECIR 1600 BOLETINES Y COMUNICADOS DE PRENSA DE LAS CUALES SE REALIZARON 1360 BOLETINES Y COMUNICADOS DE PRENSA UN 85% DEBIDO A LAS EVENTUALIDADES DE LAS DIRECCIONES DE ESTA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	TSU. ESTHER LILIANA CRUZ XOLO	6.2 TELÉFONO:	9841791249
6.3 CARGO Y ÁREA:	ENCARGADA DEL AREA ADMINISTRATIVA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	comunicacionsocial@pobhijermedezsolidaridad.gob.mx

CMDT. ROSANA LIZETTE DIAZ GONZALEZ  
SUBDIRECTORA DE COMUNICACIÓN SOCIAL



LIC. RAÚL ALBERTO TASSINARI GONZALEZ  
SECRETARIO DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SUBDIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	SUBDIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL	1.4 FECHA ELABORACIÓN:	03/01/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I,_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	13. ESTABLECER PROGRAMAS TRANSVERSALES PARA PREVENIR LA VIOLENCIA Y EL DELITO; PROMOVER LA COHESIÓN SOCIAL; E INVOLUCRAR A LOS CIUDADANOS EN ASUNTOS RELACIONADOS CON LA SEGURIDAD PÚBLICA Y JUSTICIA CÍVICA.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	7.2
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	PUBLICACIONES DE LA LABOR POLICIAL				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE PUBLICACIONES REALIZADAS		3.4 TIPO:	GESTIÓN		
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LAS PUBLICACIONES DE LA LABOR POLICIAL, DICHAS PUBLICACIONES SON REALIZADAS EN LA SUBDIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL OBTENIENDO INFORMACIÓN DE LAS ACTIVIDADES QUE REALIZAN LAS DIFERENTES DIRECCIONES DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL.		3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA		
			3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE		
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE PUBLICACIONES REALIZADAS/NÚMERO DE PUBLICACIONES PROGRAMADAS) X 100		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL		
			3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE		
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	BASE DE DATOS Y CONTEO SEMANAL DE LA COMPUTADORA DE LA SUBDIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL					
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/-	RIESGO Hasta +/-	CRÍTICO Mas de +/-
0	2022	100	PORCENTAJE	10	20	20

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PUBLICACIONES REALIZADAS	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE PUBLICACIONES REALIZADAS	498.00	498.00	498.00	498.00	1992.00	PUBLICACIONES
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE PUBLICACIONES PROGRAMADAS	1992.00	1992.00	1992.00	1992.00	1992.00	PUBLICACIONES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PUBLICACIONES REALIZADAS	18.83	18.47	17.82	25.00	80.12	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE PUBLICACIONES REALIZADAS	375.00	368.00	355.00	498.00	1596.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE PUBLICACIONES PROGRAMADAS	1992.00	1992.00	1992.00	1992.00	1992.00	RIESGO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 100% QUE EQUIVALE A 1992 PUBLICACIONES DE LA LABOR POLICIAL DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL. EN ESTE CUARTO TRIMESTRE SE REALIZARON 498 PUBLICACIONES DE 498 PROGRAMADOS, OBTENIENDO UN 25% DE LA META ESTABLECIDA, DERIVADO A LOS RESULTADOS DIARIOS QUE SE OBTIENEN DURANTE LA INTERVENCIÓN, DETENCIONES Y OPERATIVOS QUE REALIZAN LAS DIRECCIONES DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL. LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 100% ES DECIR 1992 PUBLICACIONES DE LAS CUALES SE REALIZARON 1596 PUBLICACIONES UN 80.12% DEBIDO A LA INTERVENCIÓN, DETENCIONES Y OPERATIVOS QUE REALIZAN LAS DIRECCIONES DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	POLICÍA. ESTHER LILIANA CRUZ XOLO	6.2 TELÉFONO:	9841791249
6.3 CARGO Y ÁREA:	ENCARGADA DEL AREA ADMINISTRATIVA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	comunicacionsocial@gobernadosolidaridad.gob.mx

CDMT. ROSA M. LUZETTE DÍAZ GONZÁLEZ  
SUBDIRECTORA DE COMUNICACIÓN SOCIAL

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SUBDIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL

U.C. RAÚL ALBERTO TASSINARI GONZÁLEZ  
SECRETARIO DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL

SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	SUBDIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL	1.4 FECHA ELABORACIÓN:	03/01/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	1. SEGURIDAD PÚBLICA Y JUSTICIA CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	13. ESTABLECER PROGRAMAS TRANSVERSALES PARA PREVENIR LA VIOLENCIA Y EL DELITO; PROMOVER LA COHESIÓN SOCIAL; E INVOLUCRAR A LOS CIUDADANOS EN ASUNTOS RELACIONADOS CON LA SEGURIDAD PÚBLICA Y JUSTICIA CÍVICA.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	7.3
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ELABORACION DE CAMPAÑAS DE PREVENCIÓN Y EDUCACIÓN VIAL				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE CAMPAÑAS ELABORADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LA ELABORACIÓN DE CAMPAÑAS DE PREVENCIÓN Y EDUCACIÓN VIAL, CON EL PROPOSITO DE DIFUNDIR LAS ACTIVIDADES Y AVANCES DE LA DIRECCIÓN DE TRÁNSITO MUNICIPAL EN COORDINACIÓN CON OTRAS INSTANCIAS.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE CAMPAÑAS ELABORADAS/NÚMERO DE CAMPAÑAS PROGRAMADAS) X 100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	BASE DE DATOS Y CONTEO SEMANAL DE LA COMPUTADORA DE LA SUBDIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL		

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VALOR	AÑO BASE	VALOR	PORCENTAJE	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/-	RIESGO Hasta +/-	CRÍTICO Más de +/-
100	2022	100		10	15	15	

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE CAMPAÑAS ELABORADAS	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE CAMPAÑAS ELABORADAS	160.00	160.00	160.00	160.00	640.00	CAMPAÑAS
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE CAMPAÑAS PROGRAMADAS	640.00	640.00	640.00	640.00	640.00	CAMPAÑAS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE CAMPAÑAS ELABORADAS	26.25	19.69	22.03	25.78	93.75	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE CAMPAÑAS ELABORADAS	168.00	126.00	141.00	165.00	600.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE CAMPAÑAS PROGRAMADAS	640.00	640.00	640.00	640.00	640.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 100% QUE EQUIVALE A 640 DE CAMPAÑAS ELABORADAS DE LA SUBDIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL. ESTE CUARTO TRIMESTRE SE REALIZARON 165 CAMPAÑAS ELABORADAS DE 160 PROGRAMADAS, OBTENIENDO UN 25.78% REBASANDO POR UN 0.78 % DE LA META ESTABLECIDA, DEBIDO A QUE EN ESTE TRIMESTRE SE REALIZÓ CAMPAÑAS POR PARTE DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL EN BENEFICIO DE LA CIUDADANÍA. LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 100% ES DECIR 640 CAMPAÑAS DE LAS CUALES SE REALIZARON 600 CAMPAÑAS UN 93.75% DEBIDO A LA REALIZACIÓN DE CAMPAÑAS POR PARTE DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL EN BENEFICIO DE LA CIUDADANÍA.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	TSU. ESTHER LILIANA CRUZ XOLO	6.2 TELÉFONO:	9841791249
6.3 CARGO Y ÁREA:	ENCARGADA DEL AREA ADMINISTRATIVA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	comunicacionsocial@gub.mun.de.solidaridad.qroo.gob.mx

CMDT. ROSANA LIZETTE DÍAZ GONZÁLEZ  
SUBDIRECTORA DE COMUNICACIÓN SOCIAL

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SUBDIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

LIC. RAÚL ALBERTO TASSINARI GONZÁLEZ  
SECRETARIO DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



**H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023**

**1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN**

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	SUBDIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL	1.4 FECHA ELABORACIÓN:	03/01/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	13. ESTABLECER PROGRAMAS TRANSVERSALES PARA PREVENIR LA VIOLENCIA Y EL DELITO; PROMOVER LA COHESIÓN SOCIAL; E INVOLUCRAR A LOS CIUDADANOS EN ASUNTOS RELACIONADOS CON LA SEGURIDAD PÚBLICA Y JUSTICIA CÍVICA.		

**2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO**

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD: 7.4
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	CANALIZACIÓN DE INBOX POR REDES SOCIALES			

**3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR**

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE INBOX CANALIZADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LOS INBOX RECIBIDOS DE LA PAGINA OFICIAL DE FACEBOOK DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL LOS CUALES SON CANALIZACIÓN A LAS DIFERENTES ÁREAS E INSTANCIAS CORRESPONDIENTES.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	$(\text{NÚMERO DE INBOX CANALIZADOS} / \text{NÚMERO DE INBOX PROGRAMADOS}) \times 100$	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	BASE DE DATOS Y CONTEO SEMANAL DE LA COMPUTADORA DE LA SUBDIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL		

**3.10 LÍNEA BASE**

VALOR	AÑO BASE	3.11 META 2023	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
0	2022	100	PORCENTAJE	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	AGITADO Hasta +/	RIESGO Hasta +/	CRÍTICO Más de +/
					15	20	20

**4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS**

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE INBOX CANALIZADOS	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE INBOX CANALIZADOS	228.00	228.00	228.00	228.00	912.00	INBOX
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE INBOX PROGRAMADOS	912.00	912.00	912.00	912.00	912.00	INBOX

**5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS**

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE INBOX CANALIZADOS	28.18	19.85	27.96	25.22	101.21	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE INBOX CANALIZADOS	257.00	181.00	255.00	230.00	923.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE INBOX PROGRAMADOS	912.00	912.00	912.00	912.00	912.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 100% QUE EQUIVALE A 912 INBOX CANALIZADOS DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL. ESTE CUARTO TRIMESTRE SE REALIZARON 230 INBOX CANALIZADOS DE 228 PROGRAMADOS, OBTENIENDO UN 25.22%. QUEDANDO POR ARRIBA DE LA META ESTABLECIDA EN UN 0.22% DEBIDO A QUE LA CIUDADANÍA INTERACTUO EN LAS REDES SOCIALES CON LA SSPYTM. LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 100% ES DECIR 912 INBOX CANALIZADOS DE LOS CUALES SE REALIZARON 923 INBOX CANALIZADOS DEBIDO A QUE LA CIUDADANÍA INTERACTUO EN LAS REDES SOCIALES CON LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL.

**6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR**

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	TSU. ESTHER LILIANA CRUZ XOLO	6.2 TELÉFONO:	9841791249
6.3 CARGO Y ÁREA:	ENCARGADA DEL AREA ADMINISTRATIVA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	comunicacionsocial@sebjem.municipalidad.gob.mx

*[Firma]*  
CMDT. ROSANA LIZETTE DIAZ GONZALEZ  
SUBDIRECTORA DE COMUNICACIÓN SOCIAL



**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SUBDIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024**

*[Firma]*  
LIC. RAÚL ALBERTO TASSINARI GONZALEZ  
SECRETARIO DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL



**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024**



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	SUBDIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL		1.4 FECHA ELABORACIÓN:	03/01/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	13. ESTABLECER PROGRAMAS TRANSVERSALES PARA PREVENIR LA VIOLENCIA Y EL DELITO; PROMOVER LA COHESIÓN SOCIAL; E INVOLUCRAR A LOS CIUDADANOS EN ASUNTOS RELACIONADOS CON LA SEGURIDAD PÚBLICA Y JUSTICIA CÍVICA.			
2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO				
2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD: 7.5
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	GESTIONES DE MOBILIARIO Y SERVICIOS PARA BENEFICIO DE LA SUBDIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL.			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE GESTIONES REALIZADAS		3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL NÚMERO DE GESTIONES QUE REALIZA A LA DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y ADMINISTRACIÓN PARA EL ÓPTIMO FUNCIONAMIENTO DE LA SUBDIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL, COMO ADQUISICIÓN DE MOBILIARIO, PAPELERÍA, INFRAESTRUCTURA, SERVICIO DE INTERNET, SERVICIO DE MANTENIMIENTO, EQUIPO DE COMPUTO Y TECNOLOGÍA.		3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
			3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE GESTIONES REALIZADAS/NÚMERO DE GESTIONES PROGRAMADAS) * 100		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
			3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	ARCHIVO, CONTEO SEMANAL Y BASE DE DATOS DE LA COMPUTADORA DE LA SUBDIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL			
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	PORCENTAJE	
0	2022	100		
			3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
			VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	CRITERIO
			Hasta +/- 15	Hasta +/- 20

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE GESTIONES REALIZADAS	10.00	30.00	30.00	30.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE GESTIONES REALIZADAS	2.00	6.00	6.00	6.00	20.00	GESTIONES
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE GESTIONES PROGRAMADAS	20.00	20.00	20.00	20.00	20.00	GESTIONES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE GESTIONES REALIZADAS	5.00	15.00	20.00	5.00	45.00	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE GESTIONES REALIZADAS	1.00	3.00	4.00	1.00	9.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE GESTIONES PROGRAMADAS	20.00	20.00	20.00	20.00	20.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 100% QUE EQUIVALE A 20 GESTIONES PROGRAMADAS. ESTE CUARTO TRIMESTRE SE REALIZARON 1 GESTIÓN DE 6 PROGRAMADOS, OBTENIENDO UN 5%. QUEDANDO EN UN 25% POR DEBAJO DE LA META ESTABLECIDA DEBIDO A QUE ALGUNAS DE LAS SOLICITUDES DE GESTIÓN ACABAN DE SER CONTESTADAS POR LO QUE NO SE HAN REALIZADO NUEVAMENTE LAS GESTIONES. LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 100% ES DECIR 20 GESTIONES DE LAS CUALES SOLO SE REALIZARON 9 GESTIONES UN 45% DEBIDO A QUE LAS GESTIONES REALIZADAS NO FUERON CONTESTADAS EN TIEMPO Y FORMA.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	TSU. ESTHER LILIANA CRUZ XOLO	6.2 TELÉFONO:	9841791249
6.3 CARGO Y ÁREA:	ENCARGADA DEL AREA ADMINISTRATIVA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	comunicacionesocial@gobiernodesolidaridad.gob.mx

*[Firma]*  
CMDT. ROSANA LIZETTE DÍAZ GONZÁLEZ  
SUBDIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SUBDIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

*[Firma]*



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE POLICÍA TURÍSTICA	1.4 FECHA ELABORACION:	01/01/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CAUDAL_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	1_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	18. REESTABLECER LA POLICÍA TURÍSTICA, CON UNA NUEVA IMAGEN, Y CON UNA FORMACIÓN ESPECIALIZADA QUE INCLUYA CONTACTO CIUDADANO, ORIENTACIÓN AL TURISTA Y PRIMEROS AUXILIOS.		
2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO			
2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD		
2.2 CLAVE DEL PP:	PF09	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE
2.4 RESUMEN NARRATIVO:		NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	8
ACCIONES QUE FORTALEZCAN LA SEGURIDAD PÚBLICA EN LA ZONA TURÍSTICA REALIZADAS			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJES DE ACCIONES PARA LA SEGURIDAD PÚBLICA REALIZADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL TOTAL DE ACCIONES REALIZADAS EN LOS OPERATIVOS, QUE TIENEN COMO FINALIDAD IDENTIFICAR LAS ÁREAS CON MÁS NECESIDAD DE SEGURIDAD Y PREVENCIÓN DEL DELITO EN LA ZONA TURÍSTICA DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, FORTALECER DICHAS ÁREAS CON PRESENCIA POLICIAL Y LA DISMINUCIÓN DE INCIDENCIAS DELICTIVAS Y FALTAS ADMINISTRATIVAS	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	DESCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	$(\text{NÚMERO DE ACCIONES REALIZADAS} / \text{NÚMERO DE ACCIONES PROGRAMADAS}) * 100$	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	LISTAS DE ASISTENCIA, FOTOGRAFÍAS, VIDEOGRABACIONES, BASE DE DATOS Y CONTEO SEMANAL DE INCIDENCIAS DE FALTAS Y DELITOS DE LA DIRECCIÓN DE POLICÍA TURÍSTICA		
3.10 LÍNEA BASE		3.11 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
VALOR	AÑO BASE	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.
95	2022	80	20
			25
			25

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJES DE ACCIONES PARA LA SEGURIDAD PÚBLICA REALIZADAS	20.00	20.00	20.00	20.00	80.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE ACCIONES REALIZADAS	20000.00	20000.00	20000.00	20000.00	80000.00	ACCIONES
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE ACCIONES PROGRAMADAS	100000.00	100000.00	100000.00	100000.00	100000.00	ACCIONES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJES DE ACCIONES PARA LA SEGURIDAD PÚBLICA REALIZADAS	24.85	17.85	17.49	20.00	80.18	VERDE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE ACCIONES REALIZADAS	24845.00	17847.00	17488.00	19999.00	80179.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE ACCIONES PROGRAMADAS	100000.00	100000.00	100000.00	100000.00	100000.00	VERDE

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA PARA EL 2023 ES DEL 80% QUE EQUIVALE A 80,000 ACCIONES PROGRAMADAS. EN ESTE CUARTO TRIMESTRE SE PROGRAMARON 20,000 ACCIONES EQUIVALENTES AL 20 % DE LAS CUALES SE REALIZARON 19,999 ACCIONES EQUIVALENTES AL 20% , DEBIDO A LA TEMPORADA DECEMBRIÑA, YA QUE SE INCREMENTARON LOS RECORRIDOS PARA CUIDAR A LA CIUDADANÍA. LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 80% ES DECIR 80000 ACCIONES DE LAS CUALES SE REALIZARON 80179, ALCANZANDO UN 80.18% QUEDANDOPOR ENCIMA DE LA META ANUAL UN 0.18% ESTABLECIDA DEBIDO A QUE SE IMPLEMENTARON MAS RECORRIDOS POR EL AUMENTO DE PUNTOS DE ALTA INCIDENCIA DELICTIVA. ENCONTRAMOS EN EL PARÁMETRO DE ACUERDO AL CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN ACEPTABLE.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. GABRIELA TADEA LÓPEZ SALCEDO	6.2 TELÉFONO:	9841045107
6.3 CARGO Y ÁREA:	JEFA ADMINISTRATIVO	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	dir.policia.turistica@gobernandocofsolidaridad.gob.mx



LIC. OSIRIS DE JESÚS CEBALLOS DÍAZ  
DIRECTOR DE LA DIRECCIÓN DE POLICÍA TURÍSTICA

LIC. RAÚL ALBERTO TASSINARI GONZÁLEZ  
SECRETARIO DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE POLICÍA TURÍSTICA  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE POLICÍA TURÍSTICA	1.4 FECHA ELABORACIÓN:	01/01/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE 1 SEGURIDAD Y CALIDAD DE VIDA PARA LA POBLACIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	1. SEGURIDAD PÚBLICA Y JUSTICIA CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	18. RESTABLECER LA POLICÍA TURÍSTICA, CON UNA NUEVA IMAGEN, Y CON UNA FORMACIÓN ESPECIALIZADA QUE INCLUYA CONTACTO CIUDADANO, ORIENTACIÓN AL TURISTA Y PRIMEROS AUXILIOS.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	8.1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	EJECUCIÓN DE OPERATIVOS PREVENTIVOS PARA MAYOR VIGILANCIA EN LA ZONA TURÍSTICA				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE OPERATIVOS REALIZADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR REFLEJA EL CUMPLIMIENTO DE LOS OPERATIVOS REALIZADOS, MISMOS QUE DEMUESTRAN SI LA DIRECCIÓN CUENTA CON EL RECURSO HUMANO Y EQUIPAMIENTO NECESARIO PARA SU EJECUCIÓN	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE OPERATIVOS REALIZADOS/NÚMERO DE OPERATIVOS PROGRAMADAS)*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	FOTOGRAFÍAS, VIDEOGRABACIONES Y ARCHIVO DIGITAL DE ESTADÍSTICAS Y CONTEO SEMANAL DE OPERATIVOS PREVENTIVOS IMPLEMENTADOS DE LA POLICÍA TURÍSTICA.		

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE (Hasta +/-)	CRÍTICO (Más de +/-)
62	2022	80	PORCENTAJE		15	20

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE OPERATIVOS REALIZADOS	20.00	20.00	20.00	20.00	80.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE OPERATIVOS REALIZADOS	1300.00	1300.00	1300.00	1300.00	5200.00	OPERATIVOS
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE OPERATIVO PROGRAMADOS	6500.00	6500.00	6500.00	6500.00	6500.00	OPERATIVOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE OPERATIVOS REALIZADOS	18.77	19.60	19.72	26.98	85.08	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE OPERATIVOS REALIZADOS	1220.00	1274.00	1282.00	1754.00	5530.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE OPERATIVO PROGRAMADOS	6500.00	6500.00	6500.00	6500.00	6500.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA PARA EL 2023 ES DE 80% QUE EQUIVALE A 5,200 OPERATIVOS PROGRAMADAS .EN ESTE CUARTO TRIMESTRE SE PROGRAMARON 1,300 OPERATIVOS EQUIVALENTES AL 20% DE LOS CUALES SE REALIZARON 1,754 OPERATIVOS, QUEDANDO POR ENCIMA DE LA META ESTABLECIDA DE UN 6.98% DEBIDO A QUE SE REALIZARON MÁS OPERATIVOS POR EL DÍA DE MUERTO, LA TEMPORADA DE DICIEMBRE, LA META ANUAL PROGRAMADA ES 80% ES DECIR 5,200 OPERATIVOS DE LOS CUALES SE REALIZARON 5,530 OPERATIVOS, ALCANZANDO 5.08 % QUEDANDO POR ENCIMA DE LA META ANUAL ESTABLECIDA DEBIDO A QUE SE IMPLEMENTARON MAS OPERATIVOS EN LOS PUNTOS DE ALTA INCIDENCIA DE VIOLENCIA. ENCONTRAMOS EN EL PARÁMETRO DE ACUERDO AL CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN ACEPTABLE.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	UC. GABRIELA TADEA LÓPEZ SALCEDO	6.2 TELÉFONO:	9841045107
6.3 CARGO Y ÁREA:	JEFA ADMINISTRATIVO	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	dir.policia.turistica@gobiernodelmunicipio.solidaridad.gob.mx



*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE POLICÍA TURÍSTICA  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO

UC. OSIRIS DE JESÚS CEBALLOS DÍAZ  
DIRECTOR DE LA DIRECCIÓN DE POLICÍA TURÍSTICA

UC. RAÚL ALBERTO TASSINARI GONZÁLEZ  
SECRETARIO DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE POLICÍA TURÍSTICA	1.4 FECHA ELABORACIÓN:	01/01/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	1_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PEO:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	18. RESTABLECER LA POLICÍA TURÍSTICA, CON UNA NUEVA IMAGEN, Y CON UNA FORMACIÓN ESPECIALIZADA QUE INCLUYA CONTACTO CIUDADANO, ORIENTACIÓN AL TURISTA Y PRIMEROS AUXILIOS.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	PROBLEMA DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	8.2
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ATENCIÓN DE AUXILIOS SOLICITADOS POR FALTAS ADMINISTRATIVAS Y DELITOS EN LA ZONA TURÍSTICA				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE AUXILIOS ATENDIDOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN				
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LOS AUXILIOS QUE SE ATIENDEN DE MANERA TRIMESTRAL Y REFLEJA LA CAPACIDAD DE RESPUESTA EN LOS AUXILIOS SOLICITADOS EN LA ZONA TURÍSTICA.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA				
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE				
3.3 FÓRMULA:	$(\text{NÚMERO DE AUXILIOS ATENDIDOS} / \text{NÚMERO DE AUXILIOS SOLICITADOS}) * 100$	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL				
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE				
3.9 MEDIDAS DE VERIFICACIÓN:	FOTOGRAFÍAS, VIDEOGRABACIONES, Y ARCHIVO DIGITAL DE ESTADÍSTICA DE ATENCIÓN DE AUXILIOS, UBICADO EN EL EQUIPO DE COMPUTO DEL ÁREA ADMINISTRATIVA LA POLICÍA TURÍSTICA						
3.10 LÍNEA BASE		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN					
VALOR	AÑO BASE	3.11 META 2023	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 10	RIESGO Hasta +/- 15	CRÍTICO Más de +/- 15
71.78	2022	80	PORCENTAJE				

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE AUXILIOS ATENDIDOS	20.00	20.00	20.00	20.00	80.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE AUXILIOS ATENDIDOS	1000.00	1000.00	1000.00	1000.00	4000.00	AUXILIOS
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE AUXILIOS SOLICITADOS	5000.00	5000.00	5000.00	5000.00	5000.00	AUXILIOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE AUXILIOS ATENDIDOS	19.20	19.10	15.04	14.62	67.96	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE AUXILIOS ATENDIDOS	960.00	955.00	752.00	731.00	3398.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE AUXILIOS SOLICITADOS	5000.00	5000.00	5000.00	5000.00	5000.00	RIESGO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA PARA EL 2023 ES DEL 80% QUE EQUIVALE A 4,000 AUXILIOS PROGRAMADOS, EN ESTE CUARTO TRIMESTRE SE PROGRAMARON 1000 AUXILIOS EQUIVALENTES AL 20% DE LOS CUALES SE ATENDIERON 731 AUXILIOS EQUIVALENTES AL 14.62 % QUEDANDO POR DEBAJO DE LA META ESTABLECIDA EN UN 5.38 % YA QUE SE IMPLEMENTARON MÁS RECORRIDOS PARA CUIDAR LA CIUDADANÍA Y HUBO UNA DISMINUCIÓN EN LA RECEPCIÓN DE AUXILIO. LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 80 % ES DECIR 4000 AUXILIOS DE LOS CUALES SE REALIZARON 3,398, ALCANZANDO UN 67.96 % QUEDANDO POR DEBAJO DE LA META ANUAL ESTABLECIDA EN UN 12.04 % DEBIDO A QUE SE IMPLEMENTÓ MÁS VIGILANCIA PIE TIERRA PARA LA PREVENCIÓN DE FALTAS ADMINISTRATIVAS Y DELITOS.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. GABRIELA TADEA LÓPEZ SALCEDO	6.2 TELÉFONO:	9841045107
6.3 CARGO Y ÁREA:	JEFA ADMINISTRATIVO	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	dl:policia.turistica@cabimex.com



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE POLICÍA TURÍSTICA  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

LIC. OSIRIS DE JESÚS CERDAS  
DIRECTOR DE LA DIRECCIÓN DE POLICÍA TURÍSTICA

LIC. RAÚL ALBERTO TASSINARI GONZÁLEZ  
SECRETARIO DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



**II. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD**  
**SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN**  
**FICHA TÉCNICA DE INDICADOR**  
**EJERCICIO FISCAL 2023**

**1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN**

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE POLICÍA TURÍSTICA	1.4 FECHA ELABORACIÓN:	01/01/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1 SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	18. RESTABLECER LA POLICÍA TURÍSTICA, CON UNA NUEVA IMAGEN, Y CON UNA FORMACIÓN ESPECIALIZADA QUE INCLUYA CONTACTO CIUDADANO, ORIENTACIÓN AL TURISTA Y PRIMEROS AUXILIOS.		

**2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO**

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	8.3
2.4 RESÚMEN NARRATIVO:	IMPLEMENTACIÓN DE PATRULLAJES DE VIGILANCIA EN LA ZONA TURÍSTICA				

**3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR**

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE PATRULLAJES DE VIGILANCIA EN LA ZONA TURÍSTICA REALIZADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN				
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR REFLEJA EL CUMPLIMIENTO DE LOS PATRULLAJES REALIZADOS DURANTE LOS OPERATIVOS, DEMOSTRANDO LA CAPACIDAD DE LA DIRECCIÓN PARA CUBRIR LAS ÁREAS DE LA ZONA TURÍSTICA Y MANTENERLA SEGURA	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA				
		3.6 SENTIDO:	DESCENDENTE				
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE PATRULLAJES REALIZADOS/NÚMERO DE PATRULLAJES PROGRAMADOS)*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL				
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE				
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	FOTOGRAFÍAS, VIDEOGRABACIONES Y ARCHIVO DIGITAL DE ESTADÍSTICAS Y CONTEO SEMANAL DE OPERATIVOS Y PATRULLAJES IMPLEMENTADOS DE LA POLICIA TURISTICA.						
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 10	RIESGO Hasta +/- 15	CRÍTICO Más de +/- 15
96.43	2022	80		PORCENTAJE			

**4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS**

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PATRULLAJES DE VIGILANCIA EN LA ZONA TURÍSTICA REALIZADOS	26.67	13.33	20.00	20.00	80.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE PATRULLAJES REALIZADOS	4000.00	2000.00	3000.00	3000.00	12000.00	PATRULLAJES
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE PATRULLAJES PROGRAMADOS	15000.00	15000.00	15000.00	15000.00	15000.00	PATRULLAJES

**5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS**

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PATRULLAJES DE VIGILANCIA EN LA ZONA TURÍSTICA REALIZADOS	33.70	20.00	25.91	30.00	109.61	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE PATRULLAJES REALIZADOS	5055.00	3000.00	3886.00	4500.00	16441.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE PATRULLAJES PROGRAMADOS	15000.00	15000.00	15000.00	15000.00	15000.00	CRÍTICO

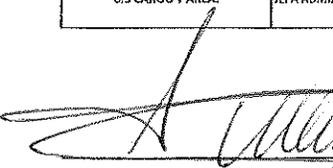
5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA PARA EL 2023 ES DEL 80% QUE EQUIVALE A 12,000 PATRULLAJES PROGRAMADOS, EN ESTE CUARTO TRIMESTRE SE PROGRAMARON 3,000 PATRULLAJES EQUIVALENTES AL 20% DE LAS CUALES SE REALIZARON 4,500 PATRULLAJES EQUIVALENTES AL 30%, QUEDANDO POR ENCIMA DE LA META ESTABLECIDA EN UN 10.00% DEBIDO A LA TEMPORADA DE INVERNO, YA QUE SE INCREMENTARON LOS PATRULLAJES PARA CUIDAR LA CIUDADANÍA EN MOTOPATRULLAS, MOTOCICLETAS Y UNIDADES. LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 80% ES DECIR 12000 PATRULLAJES PROGRAMADOS DE LOS CUALES SE REALIZARON 16,441, ALCANZANDO UN 109.61% QUEDANDO POR ENCIMA DE LA META ANUAL ESTABLECIDA POR 29.61% DEBIDO A QUE SE IMPLEMENTARON MÁS PATRULLAJES EN PUNTOS DE ALTA INCIENCIA DELICTIVA. ENCONTRÁNDOSE EN EL PARÁMETRO DE ACUERDO AL CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN ACEPTABLE.

**6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR**

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. GABRIELA TADEA LÓPEZ SALCEDO	6.2 TELÉFONO:	9841045107
6.3 CARGO Y ÁREA:	JEFA ADMINISTRATIVO	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	dir.operativ.turistica@colegiojardinesdelmunicipio.com






**AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD**  
**DIRECCIÓN DE POLICÍA TURÍSTICA**  
**SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL**  
**PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO**

LIC. OSIRIS DE JESÚS CEBALLOS  
 DIRECTOR DE LA DIRECCIÓN DE POLICÍA TURÍSTICA

LIC. RAÚL ALBERTO TASSINARI GONZÁLEZ  
 JEFE DE OFICINA DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL

**M. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD**  
**SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL**  
**PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO**  
**2024-01-01**



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE POLICÍA TURÍSTICA	1.4 FECHA ELABORACIÓN:	01/01/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTADAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	18. RESTABLECER LA POLICÍA TURÍSTICA, CON UNA NUEVA IMAGEN, Y CON UNA FORMACIÓN ESPECIALIZADA QUE INCLUYA CONTACTO CIUDADANO, ORIENTACIÓN AL TURISTA Y PRIMEROS AUXILIOS.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD				
2.2 CLAVE DEL PP:	FP09	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	8.4
2.4 RESÚMEN NARRATIVO:	REALIZACIÓN DE INSPECCIONES PREVENTIVAS EN LA ZONA TURÍSTICA				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE INSPECCIONES PREVENTIVAS REALIZADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN	
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL CUMPLIMIENTO DE LAS INSPECCIONES REALIZADAS DURANTE OPERATIVOS, CON LA FINALIDAD DE PREVENIR LA COMISIÓN DE ACTIVIDADES DELICTIVAS O DE ACUERDO A LA NECESIDAD DEL MOMENTO, SE REALIZAN A VEHICULOS, MOTOCICLETAS Y PERSONAS.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA	
		3.6 SENTIDO:	DESCENDENTE	
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE INSPECCIONES REALIZADAS/NÚMERO DE INSPECCIONES PROGRAMADAS) *100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL	
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE	
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	FOTOGRAFÍAS, VIDEOGRABACIONES Y ARCHIVO DIGITAL Y CONTEO SEMANAL DE ESTADÍSTICAS DE INSPECCIONES REALIZADAS DE LA POLICÍA TURÍSTICA.			

3.10 LÍNEA BASE

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIAZÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE	RIESGO	CRITICO
100	2022	80	PORCENTAJE	Hasta +/- 10	Hasta +/- 15	Más de +/- 15	

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE INSPECCIONES PREVENTIVAS REALIZADAS	30.00	6.00	10.00	34.00	80.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE INSPECCIONES REALIZADAS	15000.00	3000.00	5000.00	17000.00	40000.00	INSPECCIONES
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE INSPECCIONES PROGRAMADAS	50000.00	50000.00	50000.00	50000.00	50000.00	INSPECCIONES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE INSPECCIONES PREVENTIVAS REALIZADAS	34.95	24.93	22.90	25.77	108.55	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE INSPECCIONES REALIZADAS	17477.00	12465.00	11449.00	12884.00	54275.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE INSPECCIONES PROGRAMADAS	50000.00	50000.00	50000.00	50000.00	50000.00	CRITICO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA PARA EL 2023 ES DEL 80% QUE EQUIVALE A 40,000 INSPECCIONES PROGRAMADAS, EN ESTE CUARTO TRIMESTRE SE PROGRAMARON 17000 INSPECCIONES EQUIVALENTES AL 34% DE LAS CUALES SE REALIZARON 12884 INSPECCIONES EQUIVALENTES AL 25.77 % QUEDANDO POR DEBAJO DE LA META ESTABLECIDA 8.23 % DEBIDO A QUE SE IMPLEMENTÓ MAS PRESENCIA POLICIAL, MAS RECORRIDOS DE VIGILANCIA EN PUNTOS DE ALTA INCIDENCIA DELICTIVA, LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 80% ES DECIR 40,000 INSPECCIONES PREVENTIVAS DE LOS CUALES SE REALIZARON 54275, ALCANDO UN 108.55%, ES DECIR UN 28.55% POR ENCIMA DE LA META ANUAL YA QUE SE IMPLEMENTARON MÁS PUNTOS DE INSPECCION A VEHICULOS Y MOTOCICLETAS, ENCONTRÁNDOSE EN EL PARÁMETRO DE ACUERDO AL CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN ACEPTABLE.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. GABRIELA TADEA LÓPEZ SALCEDO	6.2 TELÉFONO:	9841045107
6.3 CARGO Y ÁREA:	JEFA ADMINISTRATIVO	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	dir.policia.turistica@gobmexico.gubnet.mx



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE POLICÍA TURÍSTICA  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

LIC. OSIRIS DE JESÚS CEBALLOS DIAZ  
DIRECTOR DE LA DIRECCIÓN DE POLICÍA TURÍSTICA

LIC. RAÚL ALBERTO TASSINARI GONZÁLEZ  
SECRETARIO DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAN DE CALIDAD MUNICIPAL NO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE POLICÍA TURÍSTICA	1.4 FECHA ELABORACION:	01/01/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO FED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	1_SEGURIDAD_PUBLICA_Y JUSTICIA_CIVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	18. RESTABLECER LA POLICÍA TURÍSTICA, CON UNA NUEVA IMAGEN, Y CON UNA FORMACIÓN ESPECIALIZADA QUE INCLUYA CONTACTO CIUDADANO, ORIENTACIÓN AL TURISTA Y PRIMEROS AUXILIOS.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD				
2.2 CLAVE DEL PP:	PF09	2.9 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE / ACTIVIDAD	8.5
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	GESTIONES ADMINISTRATIVAS PARA LA OPERATIVIDAD DE LA DIRECCIÓN DE LA POLICÍA TURÍSTICA				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE GESTIONES REALIZADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN				
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR REFLEJA EL CUMPLIMIENTO DE LAS GESTIONES REALIZADAS DURANTE EL PERÍODO, PARA PODER CONTAR CON LOS RECURSOS NECESARIOS EN LA DIRECCIÓN QUE PERMITAN CUMPLIR SATISFACTORIAMENTE LAS ACTIVIDADES PROGRAMADAS EN EL ÁREA OPERATIVA Y ADMINISTRATIVA	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA				
		3.6 SENTIDO:	DESCENDENTE				
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE GESTIONES REALIZADAS/ NÚMERO DE GESTIONES PROGRAMADAS)*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL				
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE				
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	CONTEO SEMANAL DE OFICIOS, SOLICITUDES, INVENTARIOS Y RESGUARDOS EN EL ARCHIVO DE LA DIRECCIÓN DE POLICÍA TURÍSTICA						
3.10 LÍNEA BASE		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN					
VALOR	AÑO BASE	3.11 META 2023	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta 7/ 20	RIESGO Hasta 4/ 25	CRITERIO Más de 3/ 25
100	2022	80	PORCENTAJE				

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE GESTIONES REALIZADAS	20.00	20.00	20.00	20.00	80.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE GESTIONES REALIZADAS	120.00	120.00	120.00	120.00	480.00	GESTIONES
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE GESTIONES PROGRAMADAS	600.00	600.00	600.00	600.00	600.00	GESTIONES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE GESTIONES REALIZADAS	22.17	25.50	19.83	21.67	89.17	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE GESTIONES REALIZADAS	133.00	159.00	119.00	130.00	535.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE GESTIONES PROGRAMADAS	600.00	600.00	600.00	600.00	600.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA PARA EL 2023 ES DE 80% QUE EQUIVALE A 480 GESTIONES PROGRAMADAS, EN ESTE CUARTO TRIMESTRE SE PROGRAMARON 120 GESTIONES EQUIVALENTES AL 20% DE LAS CUALES SE REALIZARON 130 GESTIONES EQUIVALENTES AL 21.67% QUEDANDO POR ENCIMA DE LA META ESTABLECIDA EN UN 1.67%. DEBIDO A QUE SE REALIZARON MÁS OFICIOS DE SOLICITUD DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO QUE SE LE PROPORCIONO A LAS UNIDADES VEHICULARES, CUATRIMOTOS Y MOTOPATRULLAS, MANTENIMIENTO DE AIRES ACONDICIONADOS, PAPELERIA. LA META ANUAL PROGRAMADA ES DE 80% ES DECIR 480 GESTIONES DE LAS CUALES SE REALIZARON 535 GESTIONES, ALCANZANDO UN 89.17% QUEDANDO POR ENCIMA DE LA META ANUAL ESTABLECIDA EL 9.17% DEBIDO A QUE SE REALIZARON MÁS GESTIONES PARA UN MEJOR SERVICIO DE LA DIRECCIÓN, ENCONTRÁNDOSE EN EL PARÁMETRO DE ACUERDO AL CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN ACEPTABLE.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. GABRIELA TADEA LÓPEZ SALCEDO	6.2 TELÉFONO:	9841045107
6.3 CARGO Y ÁREA:	JEFA ADMINISTRATIVO	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	gabriela.turista@solidaridad.qro.gob.mx



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

LIC. OSIRIS DE JESÚS CEBALLOS DÍAZ  
DIRECTOR DE LA DIRECCIÓN DE POLICÍA TURÍSTICA

LIC. RAÚL ALBERTO TASSINARI GONZÁLEZ  
SECRETARIO DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRANSITO MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCION JURIDICA	1.4 FECHA ELABORACION:	02/01/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	19. REFORZAR LOS MECANISMOS DE MEDIACIÓN DE SOLIDARIDAD.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MÍR:	COMPONENTE	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD: 9
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ACCIONES PARA LA ATENCION JURIDICA A ELEMENTOS Y CIUDADANIA REALIZADAS			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE ACCIONES REALIZADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LAS ACCIONES REALIZADAS POR LA DIRECCION JURIDICA PARA LA ATENCION DE LA CIUDADANIA EN LO QUE RESPECTA A LAS ASESORIAS PARA PUESTAS A DISPOSICION ANTE LAS DIFERENTES DEPENDENCIAS, LAS OPINIONES JURIDICAS DE CONTRATOS, CONVENIOS Y OTRAS FIGURAS JURIDICAS, REALIZACION DE LOS INFORMES JUSTIFICADOS Y PREVIO, ASI COMO LOS MEDIOS DE IMPUGACION	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE ACCIONES REALIZADAS/NÚMERO DE ACCIONES PROGRAMADAS)*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	ARCHIVO DE REGISTRO Y CONTEO SEMANAL DIGITAL QUE SE ENCUENTRA EN EL EQUIPO DE COMPUTO DE LA DIRECCION JURIDICA		
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
0	2022	100	PORCENTAJE
		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACCEPTABLE: Hasta +/- 20, RIESGO: Hasta +/- 25, CRITICO: 25

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACCIONES REALIZADAS	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NUMERO DE ACCIONES REALIZADAS	7000.00	7000.00	7000.00	7000.00	28000.00	ACCIONES
4.3 VARIABLE 2	NUMERO DE ACCIONES PROGRAMADAS	28000.00	28000.00	28000.00	28000.00	28000.00	ACCIONES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACCIONES REALIZADAS	30.87	33.27	28.76	24.12	117.02	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NUMERO DE ACCIONES REALIZADAS	8644.00	9315.00	8054.00	6753.00	32766.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NUMERO DE ACCIONES PROGRAMADAS	28000.00	28000.00	28000.00	28000.00	28000.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META PROGRAMADA ANUAL ES DEL 100% EQUIVALENTE A 28000 ACCIONES. EN ESTE CUARTO TRIMESTRE SE PROGRAMARON 7000 ACCIONES PARA LA ATENCIÓN JURÍDICA DE LAS CUALES SE REALIZARON 6753 ATENCIONES, EL CUAL EQUIVALE AL 24.12% QUEDANDO BAJO LA META ESTABLECIDA POR UN 0.88%, DEBIDO A QUE EN ESTE TRIMESTRE SE MANTUVO EL NÚMERO DE QUEJAS, ASESORIAS PARA PUESTAS A DISPOSICIÓN DE LA FGE Y FGR, FUERZAS PÚBLICAS NO MAYOR A LO USUAL. LA META ANUAL ES DE 28000 ACCIONES EL 100% REALIZANDOSE 32766 ACCIONES EL 117.02% REBASANDO LA META DEBIDO A LAS PUESTAS A DISPOSICION QUE SE HICIERON.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	FLOR MARIA LEON NUÑEZ	6.2 TELÉFONO:	9842712805
6.3 CARGO Y ÁREA:	POLICIA PREVENTIVA, DIRECCION JURIDICA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	djiruridico.sspyt@municipio.gob.mx

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCION JURIDICA  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA Y TRANSITO MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCION JURIDICA	1.4 FECHA ELABORACION:	02/01/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	1. BIENESTAR SOCIAL Y CALIDAD DE VIDA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	1_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	19. REFORZAR LOS MECANISMOS DE MEDIACIÓN DE SOLIDARIDAD.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DE DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACIÓN DE ASESORÍAS PARA PUESTAS A DISPOSICION AL MINISTERIO PÚBLICO			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE ASESORÍAS PARA PUESTAS A DISPOSICION AL M.P REALIZADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN	
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR NOS PERMITE MEDIR EL NUMERO DE ASESORIAS PARA PUESTAS A DISPOSICION AL M.P PARA DISMINUIR EL INDICE DELICTIVO EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA	
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE	
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE ASESORIAS PARA PUESTAS A DISPOSICION AL M.P REALIZADAS/NÚMERO DE ASESORIAS PARA PUESTAS A DISPOSICION AL M.P PROGRAMADAS)*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL	
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE	
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	ARCHIVO DE REGISTRO Y CONTEO SEMANAL DIGITAL QUE SE ENCUENTRA EN EL EQUIPO DE COMPUTO DE LA DIRECCION JURIDICA			
3.10 LÍNEA BASE		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
VALOR	AÑO BASE	3.11 META 2023	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.
0	2022	100	PORCENTAJE	ACEPTABLE Hasta +/- 20
				RIESGO Hasta +/- 25
				25

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ASESORÍAS PARA PUESTAS A DISPOSICION AL M.P REALIZADAS	25.65	24.78	24.78	24.78	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NUMERO DE ASESORIAS PARA PUESTAS A DISPOSICION AL M.P REALIZADAS	414.00	400.00	400.00	400.00	1614.00	ASESORÍAS
4.3 VARIABLE 2	NUMERO DE ASESORIAS PARA PUESTAS A DISPOSICION AL M.P PROGRAMADAS	1614.00	1614.00	1614.00	1614.00	1614.00	ASESORÍAS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ASESORÍAS PARA PUESTAS A DISPOSICION AL M.P REALIZADAS	25.65	29.68	27.94	30.73	114.00	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NUMERO DE ASESORIAS PARA PUESTAS A DISPOSICION AL M.P REALIZADAS	414.00	479.00	451.00	496.00	1840.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NUMERO DE ASESORIAS PARA PUESTAS A DISPOSICION AL M.P PROGRAMADAS	1614.00	1614.00	1614.00	1614.00	1614.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META PROGRAMADA ANUAL ES DEL 100% EQUIVALENTE A 1614 ASESORÍAS PARA PUESTAS A DISPOSICIÓN AL MP. EN ESTE CUARTO TRIMESTRE SE LLEVARON A CABO 496 ASESORÍAS PARA PUESTAS A DISPOSICIÓN AL MP DE LAS 400 PROGRAMADAS, QUEDANDO POR DEBAJO DE LA META PROGRAMADA EN UN 5.95%, DEBIDO AL PERIODO VACACIONAL, DERIVADO AL INCREMENTO DE LAS PUESTAS A DISPOSICIÓN EN EL MP. LA META ANUAL ES DE 1614 ASESORIAS EL 100% SE REALIZO 1840 ASESORIA UN 114% DEBIDO A QUE SE TUVO MAS PUESTAS A DISPOSICION.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	FLOR MARIA LEON NUÑEZ	6.2 TELÉFONO:	9842712805
6.3 CARGO Y ÁREA:	POLICIA PREVENTIVA, DIRECCION JURIDICA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	djriuridico.sspyt@municipio.gob.mx

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCION JURIDICA  
SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA  
Y TRANSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA  
Y TRANSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA Y TRANSITO MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCION JURIDICA	1.4 FECHA ELABORACION:	02/01/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	1_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	19. REFORZAR LOS MECANISMOS DE MEDIACIÓN DE SOLIDARIDAD.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y REVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NUMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD: 9.2
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACION DE ASESORIAS PARA INGRESOS AL JUZGADO CIVICO			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE ASESORIAS PARA INGRESOS AL JUZGADO CIVICO REALIZADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN	
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR NOS PERMITE MEDIR EL NUMERO DE ASESORIAS PARA INGRESOS AL JUZGADO CIVICO, PARA DISMINUIR LAS FALTAS ADMINISTRATIVAS EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA	
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE	
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE ASESORIAS PARA INGRESOS AL JUZGADO CIVICO REALIZADAS/NUMERO DE ASESORIAS PARA INGRESOS AL JUZGADO CIVICO PROGRAMADAS)*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL	
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE	
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	ARCHIVO DE REGISTRO Y CONTEO SEMANAL DIGITAL QUE SE ENCUENTRA EN EL EQUIPO DE COMPUTO DE LA DIRECCION JURIDICA			
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
VALOR	AÑO BASE	VALOR	PORCENTAJE	
0	2022	100		
3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN				
VARIACIÓN RESPECTO META PROG.		ACEPTABLE Hasta +/- 20	RIESGO Hasta +/- 25	CRITICO Hasta +/- 25

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ASESORIAS PARA INGRESOS AL JUZGADO CIVICO REALIZADAS	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NUMERO DE ASESORIAS PARA INGRESOS AL JUZGADO CIVICO REALIZADAS	5000.00	5000.00	5000.00	5000.00	20000.00	ASESORIAS
4.3 VARIABLE 2	NUMERO DE ASESORIAS PARA INGRESOS AL JUZGADO CIVICO PROGRAMADAS	20000.00	20000.00	20000.00	20000.00	20000.00	ASESORIAS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ASESORIAS PARA INGRESOS AL JUZGADO CIVICO REALIZADAS	22.97	22.44	17.83	17.70	80.93	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NUMERO DE ASESORIAS PARA INGRESOS AL JUZGADO CIVICO REALIZADAS	4593.00	4487.00	3566.00	3540.00	16186.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NUMERO DE ASESORIAS PARA INGRESOS AL JUZGADO CIVICO PROGRAMADAS	20000.00	20000.00	20000.00	20000.00	20000.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META PROGRAMADA ANUAL ES DEL 100% EQUIVALENTE A 20000 ASESORIAS PARA PUESTAS A DISPOSICIÓN AL JUZGADO CIVICO, EN ESTE CUARTO TRIMESTRE SE LLEVARON A CABO 3540 ASESORIAS PARA PUESTAS AL JUZGADO CIVICO DE LAS 5000 PROGRAMADAS, EL CUAL EQUIVALE AL 17.70% QUEDANDO POR DEBAJO DE LA META ESTABLECIDA UN 7.30%, DEBIDO A QUE DISMINUYO EL USO DESMEDIDO DE LAS BEBIDAS ALCOHOLICAS Y/O ESTUPEFACIENTES. LA META ANUAL ES DE 20000 ASESORIAS ES DECIR EL 100% SE REALIZO 16186 ASESORIAS ES DECIR UN 80.93% DEBIDO A QUE HUBO UN DECREMENTO EN INGRESOS DE JUZGADOS.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	FLOR MARIA LEON NUÑEZ	6.2 TELÉFONO:	9842712805
6.3 CARGO Y ÁREA:	POLICIA PREVENTIVA, DIRECCION JURIDICA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	dlrjuridico.sspyt@gobernoroob.mx

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCION JURIDICA  
MTRA. MARIA AURELIA AMADOR MORALES  
DIRECTORA JURIDICA  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2023 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
LIC. RAUL ALBERTO CASAS VILLANUEVA  
SECRETARIO DE LA SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA Y TRANSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2023 - 2024





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA Y TRANSITO MUNICIPAL		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCION JURIDICA		1.4 FECHA ELABORACION:	02/01/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y JUSTICIA CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	19. REFORZAR LOS MECANISMOS DE MEDIACIÓN DE SOLIDARIDAD.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NUMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD: 9.3
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ATENCIÓN DE QUEJAS DE LA CNDH			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE ATENCIÓN DE QUEJAS REALIZADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL NÚMERO DE ATENCIÓN DE QUEJAS, QUE SE RECEPCIONAN EN CONTRA DE LOS ELEMENTOS DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE QUEJAS RECEPCIONADAS/NÚMERO DE QUEJAS PROGRAMADAS)*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PROCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	ARCHIVO DE REGISTRO Y CONTEO SEMANAL DIGITAL QUE SE ENCUENTRA EN EL EQUIPO DE COMPUTO DE LA DIRECCION JURIDICA		

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE	RIESGO
0	2022	80	PORCENTAJE	Hasta +/- 20	Hasta +/- 25	25

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ATENCIÓN DE QUEJAS REALIZADAS	20.00	20.00	20.00	20.00	80.00	PROCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NUMERO DE QUEJAS RECEPCIONADAS	28.00	28.00	28.00	28.00	112.00	QUEJAS
4.3 VARIABLE 2	NUMERO DE QUEJAS PROGRAMADAS	140.00	140.00	140.00	140.00	140.00	QUEJAS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ATENCIÓN DE QUEJAS REALIZADAS	21.43	17.14	9.29	12.86	60.71	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NUMERO DE QUEJAS RECEPCIONADAS	30.00	24.00	13.00	18.00	85.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NUMERO DE QUEJAS PROGRAMADAS	140.00	140.00	140.00	140.00	140.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META PROGRAMADA ANUAL ES DEL 80% EQUIVALENTE A 112 DE QUEJAS RECEPCIONADAS; EN ESTE CUARTO TRIMESTRE SE PROGRAMARON 28 QUEJAS Y SE RECEPCIONARON 18 QUEJAS, DE LAS CUALES EQUIVALE A UN 12.86%, QUEDANDO POR DEBAJO EN UN 7.14% SIENDO QUE EN ESTE TRIMESTRE DISMINUYERON, DEBIDO A QUE LOS ELEMENTOS HAN BRINDADO MEJOR ATENCIÓN A LOS CIUDADANOS Y HAN SIDO DIARIAMENTE CAPACITADOS PARA UNA MEJOR ATENCIÓN. LA META ANUAL ES DE 112 QUEJAS EL 80% SE RECEPCIONARON 85 QUEJAS ES DECIR EL 60.71 DEBIDO A QUE DISMINUYO LAS QUEJAS EN LA CIUDADANIA

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	FLOR MARIA LEON NUÑEZ	6.2 TELÉFONO:	9842712805
6.3 CARGO Y ÁREA:	POLICIA PREVENTIVA, DIRECCION JURIDICA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	djuridico.sspvtm@gobierno.gob.mx

MTRA. MARIA AURELIA AMADOR MORALES  
DIRECTORA JURIDICA



LIC. RAÚL A. BUSTAMANTE GONZÁLEZ  
SECRETARIO DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRANSITO MUNICIPAL



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN JURIDICA  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2023 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2023 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA Y TRANSITO MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCION JURIDICA	1.4 FECHA ELABORACION:	02/01/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	1. BIENESTAR SOCIAL Y CALIDAD DE VIDA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	19. REFORZAR LOS MECANISMOS DE MEDIACIÓN DE SOLIDARIDAD.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD:	9.4
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	OPINIÓN JURÍDICA SOBRE LOS INSTRUMENTOS LEGALES Y DEMÁS ASUNTOS JURÍDICOS EN LOS QUE INTERVENGA LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE CONVENIOS, CONTRATOS ATENDIDOS		3.4 TIPO:	GESTIÓN		
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL NUMERO DE CONVENIOS Y/O CONTRATOS QUE SE VAYAN A CELEBRAR EN MATERIA DE SEGURIDAD PÚBLICA, YA QUE LA DIRECCIÓN JURÍDICA ES LA ENCARGADA DE REVISAR /O HACER OBSERVACIONES DE TODOS LOS CONVENIOS QUE SE CELEBRAN.		3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA		
			3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE		
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE CONVENIOS, CONTRATOS Y OTRAS FIGURAS JURIDICAS ATENDIDOS/NÚMERO DE CONVENIOS, CONTRATOS Y OTRAS FIGURAS JURIDICAS PROGRAMADAS)*100		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL		
			3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE		
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	ARCHIVO DE REGISTRO Y CONTEO SEMANAL DIGITAL QUE SE ENCUENTRA EN EL EQUIPO DE COMPUTO DE LA DIRECCION JURIDICA					
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta 2/	RIESGO Hasta 1/-	CRITICO Mas de 1/-
0	2022	100	PORCENTAJE	20	25	25

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE CONVENIOS, CONTRATOS ATENDIDOS	33.33	16.67	33.33	16.67	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NUMERO DE CONVENIOS, CONTRATOS Y OTRAS FIGURAS JURIDICAS ATENDIDOS	6.00	3.00	6.00	3.00	18.00	CONVENIOS
4.3 VARIABLE 2	NUMERO DE CONVENIOS, CONTRATOS Y OTRAS FIGURAS JURIDICAS PROGRAMADAS	18.00	18.00	18.00	18.00	18.00	CONVENIOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE CONVENIOS, CONTRATOS ATENDIDOS	33.33	5.56	0.00	0.00	38.89	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NUMERO DE CONVENIOS, CONTRATOS Y OTRAS FIGURAS JURIDICAS ATENDIDOS	6.00	1.00	0.00	0.00	7.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NUMERO DE CONVENIOS, CONTRATOS Y OTRAS FIGURAS JURIDICAS PROGRAMADAS	18.00	18.00	18.00	0.00	18.00	

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META PROGRAMADA ANUAL ES DEL 100% EQUIVALENTE A 18 CONVENIOS, CONTRATOS Y OTRAS FIGURAS JURIDICAS PROGRAMADAS. EN ESTE CUARTO TRIMESTRE, SE ATENDIÓ Y REVISÓ 0 CONVENIOS EN MATERIA DE SEGURIDAD PUBLICA, CUAL EQUIVALE AL 0%, QUEDANDO POR DEBAJO DE LA META ESTABLECIDA EN UN 33.33% . DEBIDO A QUE NO EXISTIERON MÁS CONVENIOS EN DONDE TENGA INTERVENCION LA SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA. LA META ANUAL ES DE 18 CONVENIOS ES DECIR EL 100% SE REALIZO 7 CONVENIOS EL 38.89% DEBIDO A LAS NECESIDADES DE LA DIRECCION JURIDICA.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	FLOR MARIA LEON NUÑEZ	6.2 TELÉFONO:	9842712805
6.3 CARGO Y ÁREA:	POLICIA PREVENTIVA, DIRECCION JURIDICA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	dirjuridico.spytm@gobierno.gob.mx

X

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCION JURIDICA  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRANSITO MUNICIPAL  
MTRA. MARÍA AURELIA AMADOR MORALES  
DIRECTORA JURIDICA  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
MUNICIPAL  
LIC. RAÚL ALBERTO TASSINARI GONZALEZ  
SECRETARIO DE LA SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA Y TRANSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA D SEGURIDAD PUBLICA Y TRANSITO MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCION JURIDICA	1.4 FECHA ELABORACION:	02/01/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	1. BIENESTAR SOCIAL Y CALIDAD DE VIDA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y JUSTICIA CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	19. REFORZAR LOS MECANISMOS DE MEDIACIÓN DE SOLIDARIDAD.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	9.5
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	RECEPCIÓN DE INFORMES PREVIOS Y JUSTIFICADOS EN LOS JUICIOS DE AMPAROS				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE INFORMES PREVIOS Y JUSTIFICADOS RECEPCIONADOS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL NUMERO DE INFORMES PREVIOS Y JUSTIFICADOS QUE SE QUE SE RINDEN EN EL CUAL, SE NIEGUE LA EXISTENCIA DEL ACTO RECLAMADO, O BIEN LO ACEPTA DEMOSTRANDO, FUNDANDO Y MOTIVANDO SU EXISTENCIA. ESTÉ CONOCIENDO DE UN ASUNTO.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE INFORMES PREVIOS Y JUSTIFICADOS RECEPCIONADOS/NÚMERO DE INFORMES PREVIOS Y JUSTIFICADOS PROGRAMADOS)*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	BITÁCORA Y CONTEO SEMANAL DE LA DIRECCION JURÍDICA		

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
VALOR	AÑO BASE	VALOR			VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	AVERTABLE HASTA +/-	RIESGO Hasta +/-
0	2022	100		PORCENTAJE	20	25	25

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE INFORMES PREVIOS Y JUSTIFICADOS RECEPCIONADOS.	42.75	19.08	19.08	19.08	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NUMERO DE INFORMES PREVIOS Y JUSTIFICADOS RECEPCIONADOS	112.00	50.00	50.00	50.00	262.00	INFORMES
4.3 VARIABLE 2	NUMERO DE INFORMES PREVIOS Y JUSTIFICADOS PROGRAMADOS	262.00	262.00	262.00	262.00	262.00	INFORMES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE INFORMES PREVIOS Y JUSTIFICADOS RECEPCIONADOS.	42.75	19.08	24.43	22.90	109.16	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NUMERO DE INFORMES PREVIOS Y JUSTIFICADOS RECEPCIONADOS	112.00	50.00	64.00	60.00	286.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NUMERO DE INFORMES PREVIOS Y JUSTIFICADOS PROGRAMADOS	262.00	262.00	262.00	262.00	262.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META PROGRAMADA ANUAL ES DEL 100% EQUIVALENTE A 262 JUICIOS DE AMPARO ( INFORMES JUSTIFICADOS Y PREVIOS); EN ESTE CUARTO TRIMESTRE SE RECEPCIONARON 60 AMPAROS, EL CUAL EQUIVALE AL 22.90% . REBASANDO LA META ESTABLECIDA EN UN 3.82%, DEBIDO A QUE EN ESTE TRIMESTRE INCREMENTARON LOS JUICIOS DE AMPARO EN CONTRA DE LA SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA, DEBIDO A LOS INDERIDOS PROCEDIMIENTOS REALIZADOS.LA META ANUAL ES DE 262 INFORMES ES DECIR UN 100% SE REALIZO 286 INFORMES EN UN 109.16% DEBIDO A QUE AUMENTO LAS RECEPCION DE DICHS INFORMES

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	FLOR MARIA LEON NUÑEZ	6.2 TELÉFONO:	9842712805
6.3 CARGO Y ÁREA:	POLICIA PREVENTIVA, DIRECCION JURIDICA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	dirjuridico.ssvtm@gobierno.gob.mx

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCION JURIDICA  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRANSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRANSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN JURÍDICA	1.4 FECHA ELABORACION:	02/01/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE 1 SEGURIDAD Y CALIDAD DE VIDA PARA LA POBLACIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	1. BIENESTAR SOCIAL Y CALIDAD DE VIDA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	1. SEGURIDAD PÚBLICA Y JUSTICIA CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	19. REFORZAR LOS MECANISMOS DE MEDIACIÓN DE SOLIDARIDAD.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP9	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD: 9.6
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ATENCIÓN DE LOS MEDIOS DE IMPUGNACIÓN POR INFRACCIÓN DE TRÁNSITO			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE MEDIOS DE IMPUGNACION ATENDIDAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL NUMERO DE MEDIOS DE IMPUGNACION QUE LA CIUDADANIA REALIZA ENCONTRA DE ALGUNA INFRACCION	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE IMPUGNACIONES ATENDIDAS/NÚMERO DE IMPUGNACIONES PROGRAMADAS)*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	ARCHIVO DE REGISTRO Y CONTEO SEMANAL DIGITAL QUE SE ENCUENTRA EN EL EQUIPO DE COMPUTO DE LA DIRECCION JURIDICA		
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	
0	2022	80	
3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
PORCENTAJE		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACERTABLE HASTA +/- 20 RIESGO HASTA +/- 25 CRITICO HASTA +/- 25

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE MEDIOS DE IMPUGNACION ATENDIDAS	21.29	19.35	19.35	20.00	80.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE IMPUGNACIONES ATENDIDAS	33.00	30.00	30.00	31.00	124.00	IMPUGNACIONES
4.3 VARIABLE 2	NUMERO DE IMPUGNACIONES PROGRAMADAS	155.00	155.00	155.00	155.00	155.00	IMPUGNACIONES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE MEDIOS DE IMPUGNACION ATENDIDAS	21.29	8.39	7.74	15.48	52.90	ACERTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE IMPUGNACIONES ATENDIDAS	33.00	13.00	12.00	24.00	82.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NUMERO DE IMPUGNACIONES PROGRAMADAS	155.00	155.00	155.00	155.00	155.00	

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META PROGRAMADA ANUAL ES DEL 80% EQUIVALENTE A 124 MEDIOS DE IMPUGNACION, EN ESTE CUARTO TRIMESTRE SE RECEPCIONARON 24 IMPUGNACIONES DE LAS 31 PROGRAMADAS, EL CUAL EQUIVALE AL 15.48%, REBASANDO LA META ESTABLECIDA EN UN 4.52% , DEBIDO A QUE, LAS PERSONAS HAN ESTADO CONFORME AL MOMENTO QUE SON ACREEDORES DE UNA INFRACCION, ESTO ES DE IGUAL FORMA CAUSADO AL PERIDO VACACIONAL DECEMBRINAS.LA META ANUAL ES DE 124 IMPUGNACIONES EL 80%, SE REALIZARON 82 IMPUGNACIONES ES DECIR EL 52.90% DEBIDO A QUE NO HUBIERON POR PARTE DE LA CIUDADANIA IMPUGNACIONES.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR:

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	FLOIR MARIA LEON NUÑEZ	6.2 TELÉFONO:	9842712805
6.3 CARGO Y ÁREA:	POLICIA PREVENTIVA, DIRECCION JURIDICA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	dirjuridico.sspvym@gobierno.gob.mx

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN JURÍDICA  
MTRA. MARÍA AURELIA MADOR MORALES  
DIRECTORA JURÍDICA  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
LIC. RAUL ALBERTO TASSINARI  
SECRETARIO DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE PROFESIONALIZACIÓN Y FORMACIÓN POLICIAL	1.4 FECHA ELABORACION:	04/01/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.3 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	1. SEGURIDAD PÚBLICA Y JUSTICIA CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL
1.5.3 LINEA DE ACCIÓN PMD:	8. REFORZAR LOS PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN CON UNA CERTIFICACIÓN DEL PERSONAL POLICIAL EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS Y MARCO LEGAL DE LA FUNCIÓN POLICIAL EN COLABORACIÓN CON LA COMISIÓN ESTATAL DE DERECHOS HUMANOS, ASÍ COMO CON ORGANIZACIONES EXPERTAS EN LA MATERIA.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	NÚMERO DE COMPONENTES O ACCIONES: 10
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ACCIONES PARA LA OBTENCIÓN DEL CERTIFICADO UNICO POLICIAL REALIZADO			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE ACCIONES REALIZADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL TOTAL DE ACTIVIDADES QUE SE LLEVA A CABO PARA LA OBTENCIÓN DEL CERTIFICADO UNICO POLICIAL, CON EL OBJETIVO DE CONOCER Y MEDIR LOS PROCESOS COMO LA SESIÓN DEL SERVICIO PROFESIONAL DE CARRERA, SISTEMA DE RETIRO, ESTIMULOS Y CONDECORACIONES, CERTIFICADO UNICO POLICIAL, SISTEMA DE PENSIONES, CONVOCATORIA DE CONCURSO DE ASCENSOS Y CONVOCATORIA DE NUEVO INGRESO	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE ACCIONES REALIZADAS/ NÚMERO DE ACCIONES PROGRAMADAS)*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	CONTEO SEMANAL DE OFICIOS, SOLICITUDES EN EL ARCHIVO Y REGISTRO DIGITAL EN EL EQUIPO DE COMPUTO DE LA DIRECCIÓN DE PROFESIONALIZACIÓN Y FORMACIÓN POLICIAL.	3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
		3.10 LINEA BASE	
VALOR		3.11 META 2023	
0	2022	80	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
		PORCENTAJE	
		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
		VARIACION RESPECTO META PADG.	RIESGO
		20	25

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACCIONES REALIZADAS	20.00	20.00	20.00	20.00	80.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE ACCIONES REALIZADAS	148.00	148.00	148.00	148.00	592.00	ACCIONES
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE ACCIONES PROGRAMADAS	740.00	740.00	740.00	740.00	740.00	ACCIONES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACCIONES REALIZADAS	20.14	34.59	36.62	18.38	109.73	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE ACCIONES REALIZADAS	149.00	256.00	271.00	136.00	812.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE ACCIONES PROGRAMADAS	740.00	740.00	740.00	740.00	740.00	CRITICO

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA PARA EL 2023 ES DEL 80% QUE EQUIVALE A 592 ACCIONES PROGRAMADAS, EN ESTE CUARTO TRIMESTRE SE PROGRAMARON 148 ACCIONES, EQUIVALENTE AL 20%, DE LAS CUALES SE REALIZARON 136 ACCIONES, EQUIVALENTE AL 18.38%, QUEDANDO POR DEBAJO DE LA META ESTABLECIDA EN UN 1.62 %. DEBIDO A LA TEMPORADA DE INVERNA, YA QUE LOS RECLUTAMIENTOS DIMINUYERON, LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 80% ES DECIR 592 ACCIONES PROGRAMADAS, DE LAS CUALES SE REALIZARON 812 ACCIONES, ALCANZANDO UN 109.73 %, QUEDANDO POR ENCIMA DE LA META ANUAL ESTABLECIDA DEBIDO A QUE SE IMPLEMENTARON DURANTE TODO EL AÑO, GESTIONES PARA EL CONCURSO DE GRADO DE POLICIAS Y EVALUACIONES CS A NUEVOS ELEMENTOS.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	POLICIA JORGE QUINQUEY DE GPE, LINDO ANANIA	6.2 TELEFONO:	6321053065
6.3 CARGO Y ÁREA:	ENLACE GENERAL DE PROGRAMAS INSTITUCIONALES DE LA SSP/TM	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	lindoanania@solidaridad.gob.mx



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
LIC. RAÚL ALBERTO TASSINARI CONTRERAS MEX.  
SECRETARIO DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAZA DEL CARREFOU, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAZA DEL CARREFOU, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE PROFESIONALIZACIÓN Y FORMACIÓN POLICIAL	1.4 FECHA ELABORACIÓN:	02/01/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	8. REFORZAR LOS PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN CON UNA CERTIFICACIÓN DEL PERSONAL POLICIAL EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS Y MARCO LEGAL DE LA FUNCIÓN POLICIAL EN COLABORACIÓN CON LA COMISIÓN ESTATAL DE DERECHOS HUMANOS, ASÍ COMO CON ORGANIZACIONES EXPERTAS EN LA MATERIA.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	RECEPCIÓN DE EXPEDIENTES DE LOS ELEMENTOS ACTIVOS Y ASPIRANTES A LA SSPYTM			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE EXPEDIENTES RECEPCIONADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE DE MANERA TRIMESTRAL EL NÚMERO DE EXPEDIENTES QUE SE RECEPCIONAN, INCLUYENDO EXPEDIENTES DE PERSONAL ACTIVO O PARA PERMANENCIA Y EL DE NUEVO INGRESO.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE EXPEDIENTES REALIZADOS/ NÚMERO DE EXPEDIENTES PROGRAMADOS)*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	BITÁCORA DE ASPIRANTES Y CONTEO SEMANAL DE EXPEDIENTES EN EL ARCHIVO DE LA DIRECCIÓN DE PROFESIONALIZACIÓN Y FORMACIÓN POLICIAL		
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
0	2022	80	PORCENTAJE
		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	RIESGO
		20	Hasta +/-
			25

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE EXPEDIENTES RECEPCIONADOS	20.00	20.00	20.00	20.00	80.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE EXPEDIENTES REALIZADOS	50.00	50.00	50.00	50.00	200.00	EXPEDIENTES
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE EXPEDIENTES PROGRAMADOS	250.00	250.00	250.00	250.00	250.00	EXPEDIENTES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE EXPEDIENTES RECEPCIONADOS	26,80	56,80	66,40	16,40	166,40	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE EXPEDIENTES REALIZADOS	67,00	142,00	166,00	41,00	416,00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE EXPEDIENTES PROGRAMADOS	250,00	250,00	250,00	250,00	250,00	CRITICO

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA PARA EL 2023 ES DEL 80% QUE EQUIVALE A 200 EXPEDIENTES PROGRAMADOS, EN ESTE CUARTO TRIMESTRE SE PROGRAMARON 50 EXPEDIENTES, EQUIVALENTE AL 20%, DE LAS CUALES SE REALIZARON 41 EXPEDIENTES, EQUIVALENTE AL 16.40 %, QUEDANDO POR DEBAJO DE LA META ESTABLECIDA EN UN 3.60% DEBIDO A LA TEMPORADA DECEMBRIÑA, YA QUE LOS RECLUTAMIENTOS DIMINUYERON LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 80% ES DECIR 200 EXPEDIENTES, DE LAS CUALES SE REALIZARON 416 EXPEDIENTES ALCANZANDO UN 166.40 %, QUEDANDO POR ENCIMA DE LA META ANUAL ESTABLECIDA DEBIDO A QUE SE IMPLEMENTARON DURANTE TODO EL AÑO, RECEPCIÓN DE EXPEDIENTES DE MANERA CONTINUA.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	POLICIA ZIRZE CIRQUEL DE GPE. TURGO ANAIZA	6.2 TELÉFONO:	6121053083
6.3 CARGO Y ÁREA:	ENLACE GRAL. DE PROGRAMAS INSTITUCIONALES DE LA SSPYTM	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	zircze@securidad.gub.gov.mx

H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
Mtro. VALENTÍN RAYMUNDO CONTRERAS MEX.  
SECRETARIO DIRECTOR DE PROFESIONALIZACIÓN Y FORMACIÓN POLICIAL  
PLAZA DEL CARRETERO, QUINTANA ROO  
C.P. 98500

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
LIC. RAÚL ALBERTO TASSINARI GONZÁLEZ  
SECRETARIO DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAZA DEL CARRETERO, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE PROFESIONALIZACIÓN Y FORMACIÓN POLICIAL	1.4 FECHA ELABORACIÓN:	01/01/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PEI:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	1_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PEI:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	B. REFORZAR LOS PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN CON UNA CERTIFICACIÓN DEL PERSONAL POLICIAL EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS Y MARCO LEGAL DE LA FUNCIÓN POLICIAL EN COLABORACIÓN CON LA COMISIÓN ESTATAL DE DERECHOS HUMANOS, ASÍ COMO CON ORGANIZACIONES EXPERTAS EN LA MATERIA.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD:	10.2
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	CAPACITACIÓN A ELEMENTOS POLICIALES Y ASPIRANTES ADSCRITOS A LA SSPYTM				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE CAPACITACIONES A ELEMENTOS POLICIALES Y ASPIRANTES REALIZADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL TOTAL DE CAPACITACIONES QUE SE LLEVAN A CABO TANTO DE MANERA ANUAL COMO TRIMESTRAL, CON EL OBJETIVO DE CUMPLIR EL PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIONES QUE DEBE CUMPLIR LA DIRECCIÓN DE PROFESIONALIZACIÓN Y FORMACIÓN POLICIAL.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	$(\text{NÚMERO DE CAPACITACIONES REALIZADAS} / \text{NÚMERO DE CAPACITACIONES PROGRAMADAS}) * 100$	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REGISTRO Y CONTEO SEMANAL DE ASISTENCIAS, OFICIOS EN ARCHIVO Y BASE DE DATOS DIGITAL EN EL EQUIPO DE COMPUTO DE LA DIRECCIÓN DE LA ACADEMIA MUNICIPAL DE FORMACIÓN POLICIAL.		

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
VALOR	AÑO BASE	VALOR			VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	RIESGO	SEMAFORO
100	2022	100	PORCENTAJE		30	35	

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE CAPACITACIONES A ELEMENTOS POLICIALES Y ASPIRANTES REALIZADAS	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE CAPACITACIONES REALIZADAS	20.00	20.00	20.00	20.00	80.00	CAPACITACIONES
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE CAPACITACIONES PROGRAMADAS	80.00	80.00	80.00	80.00	80.00	CAPACITACIONES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE CAPACITACIONES A ELEMENTOS POLICIALES Y ASPIRANTES REALIZADAS	42.50	47.50	41.25	50.00	181.25	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE CAPACITACIONES REALIZADAS	34.00	38.00	33.00	40.00	145.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE CAPACITACIONES PROGRAMADAS	80.00	80.00	80.00	80.00	80.00	CUMPLIDO

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA PARA EL 2023 ES DEL 100% QUE EQUIVALE A 80 CAPACITACIONES PROGRAMADAS, EN ESTE CUARTO TRIMESTRE SE PROGRAMARON 20 CAPACITACIONES EQUIVALENTES AL 25%, DE LAS CUALES SE REALIZARON 14 CAPACITACIONES EQUIVALENTES AL 35%, QUEDANDO POR EFICIA DE LA META ESTABLECIDA EN UN 25% DEBIDO A QUE INICIARON NUEVOS ELEMENTOS A ASPIRANTES A POLICIAS. LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 100% ES DECIR 80 CAPACITACIONES DE LAS CUALES SE REALIZARON 145 CAPACITACIONES ALCANIZANDO UN 181.25%, QUEDANDO POR EFICIA DE LA META ANUAL ESTABLECIDA DEBIDO A QUE SE IMPLEMENTARON DURANTE TODO EL AÑO DE MANERA CONTINUA CAPACITACIONES A NUEVOS ELEMENTOS.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	POLICIA, ZIRCE QUIQUY DE GPE. LUGO ARANJA	6.2 TELÉFONO:	612 1053083
6.3 CARGO Y ÁREA:	ENLACE GRAL. DE PROGRAMAS INSTITUCIONALES DE LA SSPYTM	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	zircelugom@gmail.com



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
DIRECCIÓN DE PROFESIONALIZACIÓN Y FORMACIÓN POLICIAL  
LIC. VALENTÍN RAYMUNDO CONTRERAS MEX.  
DIRECTOR DE PROFESIONALIZACIÓN Y FORMACIÓN POLICIAL  
PLAZA DEL CARIBOL, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
TRÁNSITO MUNICIPAL  
LIC. RAÚL ALBERTO TASSINARI GONZÁLEZ  
SECRETARIO DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAZA DEL CARIBOL, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE PROFESIONALIZACIÓN Y FORMACIÓN POLICIAL	1.4 FECHA ELABORACIÓN:	01/01/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1 SEGURIDAD Y CALIDAD DE VIDA PARA LA POBLACIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	1. SEGURIDAD PÚBLICA Y JUSTICIA CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	8. REFORZAR LOS PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN CON UNA CERTIFICACIÓN DEL PERSONAL POLICIAL EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS Y MARCO LEGAL DE LA FUNCIÓN POLICIAL EN COLABORACIÓN CON LA COMISIÓN ESTATAL DE DERECHOS HUMANOS, ASÍ COMO CON ORGANIZACIONES EXPERTAS EN LA MATERIA.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD:	10.3
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	GESTIÓN PARA PROGRAMAR EVALUACIONES C3				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE GESTIONES REALIZADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL TOTAL DE SOLICITUDES QUE SE REALIZAN DE MANERA MENSUAL AL CENTRO DE CONTROL DE CONFIANZA PARA EVALUAR ELEMENTOS ACTIVOS Y DE NUEVO INGRESO.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE GESTIONES REALIZADAS/ NÚMERO DE GESTIONES PROGRAMADAS)*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	CONTEO SEMANAL DE OFICIOS, SOLICITUDES EN EL ARCHIVO Y REGISTRO DIGITAL EN EL EQUIPO DE COMPUTO DE LA DIRECCIÓN DE PROFESIONALIZACIÓN Y FORMACIÓN POLICIAL.		

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	RIESGO	
0	2022	100	PORCENTAJE	Hasta 20	Hasta 15	

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE GESTIONES REALIZADAS	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE GESTIONES REALIZADAS	10.00	10.00	10.00	10.00	40.00	GESTIONES
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE GESTIONES PROGRAMADAS	40.00	40.00	40.00	40.00	40.00	GESTIONES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE GESTIONES REALIZADAS	35.00	45.00	52.50	37.50	170.00	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE GESTIONES REALIZADAS	14.00	18.00	21.00	15.00	68.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE GESTIONES PROGRAMADAS	40.00	40.00	40.00	40.00	40.00	ROJO

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA PARA EL 2023 ES DEL 100% QUE EQUIVALE A 40 GESTIONES PROGRAMADAS, EN ESTE CUARTO TRIMESTRE SE PROGRAMARON 10 GESTIONES EQUIVALENTES AL 25%, DE LAS CUALES SE REALIZARON 15 GESTIONES EQUIVALENTES AL 37.50%, QUEDANDO POR ENCIMA DE LA META ESTABLECIDA EN UN 12.5% DEBIDO A QUE INICIARON NUEVOS ELEMENTOS A ASPIRANTES A POLICIAS, ENVIANDOLOS PARA PRESENTAR SUS EVALUACIONES CORRESPONDIENTES. LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 100% ES DECIR 40 GESTIONES DE LAS CUALES SE REALIZARON 68 GESTIONES ALCANZANDO UN 170%, QUEDANDO POR ENCIMA DE LA META ANUAL ESTABLECIDA DEBIDO A QUE SE IMPLEMENTARON DURANTE TODO EL AÑO DE MANERA CONTINUA EVALUACIONES DE C3 A NUEVOS ELEMENTOS.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	POLICIA ZIRAL ORCIBELLY DE GPE, INIGO ABARCA	6.2 TELÉFONO:	6121053083
6.3 CARGO Y ÁREA:	CHILACE GERAL DE PROGRAMAS INSTITUCIONALES DE LA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	chilaceg@segsip.gob.mx



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE PROFESIONALIZACIÓN  
DIRECCIÓN DE FORMACIÓN Y FORMACIÓN POLICIAL  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

LIC. RAÚL ALBERTO TASSINARI GONZÁLEZ  
SECRETARIO DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRANSITO MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCION DE PROFESIONALIZACION Y FORMACION POLICIAL	1.4 FECHA ELABORACIÓN:	04/01/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CAUDAL_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PLE:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	1. SEGURIDAD PÚBLICA_Y JUSTICIA CÍVICA	1.6.2 TEMA PEO:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	8. REFORZAR LOS PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN CON UNA CERTIFICACIÓN DEL PERSONAL POLICIAL EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS Y MARCO LEGAL DE LA FUNCIÓN POLICIAL EN COLABORACIÓN CON LA COMISIÓN ESTATAL DE DERECHOS HUMANOS, ASÍ COMO CON ORGANIZACIONES EXPERTAS EN LA MATERIA.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTES O ESTADOS: 10.4
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	GESTION DEL SERVICIO PROFESIONAL DE CARRERA			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE GESTIONES REALIZADAS	3.4 TIPO:	GESTION
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL TOTAL DE GESTIONES QUE REALIZA EL SERVICIO PROFESIONAL DE CARRERA Y CUMPLIR CON LOS LINEAMIENTOS PARA LA OBTENCIÓN DEL CERTIFICADO ÚNICO POLICIAL. LOS CUALES INCIAN DESDE LAS GESTIONES PARA EL CENTRO ESTATAL DE CONTROL DE CONFIANZA, GESTIONES PARA LA ACADEMIA ESTATAL DE SEGURIDAD PÚBLICA E INICIAR LOS CURSOS DE FORMACIÓN INICIAL, GESTIONES PARA LAS COMPETENCIAS BÁSICAS Y EVALUACIONES DEL DESEMPEÑO.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE GESTIONES REALIZADAS/NÚMERO DE GESTIONES PROGRAMADAS)*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	CONTEO SEMANAL DE CONSTANCIAS DE LA CUP EN EL ARCHIVO, BITÁCORA DE SESIÓN DEL SERVICIO PROFESIONAL DE CARRERA, SISTEMA DE RETIRO, ESTÍMULOS Y CONDECORACIONES, CERTIFICADO ÚNICO POLICIAL, SISTEMA DE PENSIONES, CONVOCATORIA DE CONCURSOS DE ASCENSOS Y CONVOCATORIA DE NUEVO INGRESO REALIZADO POR LA DIRECCIÓN DE PROFESIONALIZACIÓN Y FORMACIÓN POLICIAL.	3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	RIESGO	SEMAFORO
0	2022	100	PORCENTAJE	Hasta +/- 20	25	25

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE GESTIONES REALIZADAS	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE GESTIONES REALIZADAS	20.00	20.00	20.00	20.00	80.00	GESTIONES
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE GESTIONES PROGRAMADAS	80.00	80.00	80.00	80.00	80.00	GESTIONES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE GESTIONES REALIZADAS	42.50	72.50	63.75	50.00	228.75	RIESGO
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE GESTIONES REALIZADAS	34.00	58.00	51.00	40.00	183.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE GESTIONES PROGRAMADAS	80.00	80.00	80.00	80.00	80.00	RIESGO

5.4 JUSTIFICACIONES:  
LA META ANUAL PROGRAMADA PARA EL 2023 ES DEL 100% QUE EQUIVALE A 80 GESTIONES PROGRAMADAS, EN ESTE CUANTO TRIMESTRE SE PROGRAMARON 20 GESTIONES EQUIVALENTES AL 25% DE LAS CUALES SE REALIZARON 40 GESTIONES EQUIVALENTES AL 50%, QUEDANDO POR EJECUCIÓN DE LA META ESTABLECIDA EN UN 25% DEBIDO A QUE SE REALIZARON EN ESTE ÚLTIMO TRIMESTRE LAS GESTIONES PARA EL CONCURSO DE GRADO POLICIAL. LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 100% ES DECIR 80 GESTIONES DE LAS CUALES SE REALIZARON 183 GESTIONES ALCANZANDO UN 228.75%, QUEDANDO POR EJECUCIÓN DE LA META ANUAL ESTABLECIDA DEBIDO A QUE SE IMPLEMENTARON DURANTE TODO EL AÑO SE REALIZARON LAS GESTIONES PARA EL CONCURSO DE GRADO POLICIAL

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	POLICIA 20-26 QUINQUIL CA GPE (LUGO) (MIA)	6.2 TELÉFONO:	6121053083
6.3 CARGO Y AREA:	ELIACE, GRAT. DE PROGRAMAS INSTITUCIONALES DE IA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	poli...@municipal.com



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRANSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

LIC. RAÚL ALBERTO TASSINARI GONZÁLEZ  
SECRETARIO DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRANSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE PROFESIONALIZACIÓN Y FORMACIÓN POLICIAL	1.4 FECHA ELABORACIÓN:	04/01/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	1_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4. ESTABLECER UN SISTEMA DE PROFESIONALIZACIÓN POLICIAL Y DE BOMBEROS.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	11
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ACCIONES PARA EL FORTALECIMIENTO ACADÉMICO REALIZADAS				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE ACCIONES PARA EL FORTALECIMIENTO ACADÉMICO REALIZADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL TOTAL DE ACCIONES QUE SE LLEVAN A CABO EN BENEFICIO Y DE APOYO PARA TODA LA CORPORACIÓN COMO LOS OPERATIVOS DE APOYO, TRASLADOS DEL PERSONAL A EVALUACIONES DEL CS, EVALUACIONES INTERNAS PARA NUEVO INGRESO Y RECLUTAMIENTO PARA FORTALECER EL ESTADO DE FUERZA DE SEGURIDAD PÚBLICA.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	{(NÚMERO DE ACCIONES REALIZADAS/NÚMERO DE ACCIONES PROGRAMADAS)*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REGISTRO FÍSICO Y CONTEO SEMANAL DIGITAL EN EL EQUIPO DE COMPUTO DE LA DIRECCIÓN DE PROFESIONALIZACIÓN Y FORMACIÓN POLICIAL.		

3.10 LÍNEA BASE

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	RIESGO	CRITERIO
0	2022	80	PORCENTAJE	Hasta +/-	25	

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACCIONES PARA EL FORTALECIMIENTO ACADÉMICO REALIZADAS	20.00	20.00	20.00	20.00	80.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE ACCIONES REALIZADAS	300.00	300.00	300.00	300.00	1200.00	ACCIONES
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE ACCIONES PROGRAMADAS	1500.00	1500.00	1500.00	1500.00	1500.00	ACCIONES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACCIONES PARA EL FORTALECIMIENTO ACADÉMICO REALIZADAS	39.27	17.07	36.73	17.07	110.13	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE ACCIONES REALIZADAS	589.00	256.00	551.00	256.00	1652.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE ACCIONES PROGRAMADAS	1500.00	1500.00	1500.00	1500.00	1500.00	SEMAFORO ANUAL

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META PROGRAMADA ANUAL ES DEL 80% LO QUE EQUIVALE A 1200 ACCIONES PROGRAMADAS. PARA ESTE CUARTO TRIMESTRE SE LLEVARON A CABO 256 DE LAS 300 ACCIONES PROGRAMADAS, ES DECIR SE LOGRÓ UN 17.07%, QUEDANDO POR DEBAJO DE LA META ESTABLECIDA EN UN 2.93%. DEBIDO AL CIERRE DE AÑO. LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 80% QUE EQUIVALE A 1200 ACCIONES PROGRAMADAS DE LAS CUALES SE REALIZARON 1652 ACCIONES ALCANZANDO UN 110.13 %, QUEDANDO POR ENCIMA DE LA META ANUAL ESTABLECIDA DEBIDO A QUE SE IMPLEMENTARON EN ESTE ÚLTIMO TRIMESTRE MAYOR TRABAJO OPERATIVO.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	POLICIA ZIRZE QUIQUEL DE CPL. LUGO ABALIA	6.2 TELÉFONO:	6121053083
6.3 CARGO Y ÁREA:	ENLACE GRAL. DE PROGRAMAS INSTITUCIONALES DE LA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	ziruqui@seguimun.gov.qr



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE PROFESIONALIZACIÓN Y FORMACIÓN POLICIAL  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
LIC. RAÚL ALBERTO TASSINARI GONZÁLEZ  
SECRETARIO DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE PROFESIONALIZACIÓN Y FORMACIÓN POLICIAL	1.4 FECHA ELABORACION:	04/01/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	1_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4. ESTABLECER UN SISTEMA DE PROFESIONALIZACIÓN POLICIAL Y DE BOMBEROS.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	11.1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACIÓN DE OPERATIVOS DE APOYO				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE OPERATIVOS DE APOYO REALIZADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN	
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL TOTAL DE OPERATIVOS DE APOYO QUE REALIZA LA DIRECCIÓN DE PROFESIONALIZACIÓN Y FORMACIÓN POLICIAL TODOS LOS FINES DE SEMANA Y DÍAS FESTIVOS PARA REFORZAR LA VIGILANCIA EN LOS PUNTOS DE MAYOR INCIDENCIA DELICTIVA EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD	3.5 DIMENSION:	EFICACIA	
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE	
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE OPERATIVOS DE APOYO REALIZADAS /NÚMERO DE OPERATIVOS DE APOYO PROGRAMADAS) *100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL	
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE	
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	FOTOGRAFÍA, BASE DE DATOS SEMANAL DIGITAL EN EL EQUIPO DE COMPUTO DE LA DIRECCIÓN DE PROFESIONALIZACIÓN Y FORMACIÓN POLICIAL.			

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	RIESGO	SEMAFORO
0	2022	100	PORCENTAJE	15	20	20

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE OPERATIVOS DE APOYO REALIZADOS	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE OPERATIVOS DE APOYO REALIZADAS	10.00	10.00	10.00	10.00	40.00	OPERATIVOS
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE OPERATIVOS DE APOYO PROGRAMADAS	40.00	40.00	40.00	40.00	40.00	OPERATIVOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE OPERATIVOS DE APOYO REALIZADOS	37.50	25.00	32.50	37.50	132.50	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE OPERATIVOS DE APOYO REALIZADAS	15.00	10.00	13.00	15.00	53.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE OPERATIVOS DE APOYO PROGRAMADAS	40.00	40.00	40.00	40.00	40.00	CRITICO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA PARA EL 2023 ES DEL 100% QUE EQUIVALE A 40 OPERATIVOS PROGRAMADOS, EN ESTE CUARTO TRIMESTRE SE PROGRAMARON 10 OPERATIVOS EQUIVALENTES AL 25%, DE LAS CUALES SE REALIZARON 15 OPERATIVOS EQUIVALENTES AL 37.50 %, QUEDANDO POR ENCIMA DE LA META ESTABLECIDA EN UN 12.5%. DEBIDO A QUE SE REALIZARON EN ESTE ÚLTIMO TRIMESTRE SE INCREMENTARON LOS OPERATIVOS POR LA AGENDA DECEMBRINA. LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 100% QUE EQUIVALE A 40 OPERATIVOS PROGRAMADOS DE LAS CUALES SE REALIZARON 53 OPERATIVOS ALCANZANDO UN 132.50%, QUEDANDO POR ENCIMA DE LA META ANUAL ESTABLECIDA DEBIDO A QUE SE IMPLEMENTARON DURANTE TODO EL AÑO NUEVOS OPERATIVOS DE APOYO.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	POLICIA, ZIRZE QUIQUELY DE GPE. LUGO ARAHA	6.2 TELÉFONO:	6121053083
6.3 CARGO Y ÁREA:	ENCARGE GRAL. DE PROGRAMAS INSTITUCIONALES DE LA SECRETARIA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	zira@sspm.dgpm.qroo.gob.mx



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE PROFESIONALIZACIÓN Y FORMACIÓN POLICIAL  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024  
LIC. RAÚL ALBERTO TASSINARI GONZÁLEZ  
SECRETARIO DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE PROFESIONALIZACIÓN Y FORMACIÓN POLICIAL	1.4 FECHA ELABORACION:	04/01/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	1_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4. ESTABLECER UN SISTEMA DE PROFESIONALIZACIÓN POLICIAL Y DE BOMBEROS.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD:	11.2
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACIÓN DE TRASLADOS A ELEMENTOS ADSCRITOS A LA SSPYTM				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE TRASLADOS A ELEMENTOS REALIZADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL TOTAL DE TRASLADOS QUE SE REALIZAN PARA LLEVAR A LOS ELEMENTOS ADSCRITOS A LA CORPORACIÓN PARA LAS EVALUACIONES C3 Y A LLEVAR AL PERSONAL DIARIAMENTE A CS. ESTOS VIAJES SON A CHETUMAL Y CANCÚN DE MANERA CONTINUA.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE TRASLADOS REALIZADOS/ NÚMERO DE TRASLADOS PROGRAMADOS)*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REGISTRO FÍSICO Y CONTEO SEMANAL DIGITAL EN EL EQUIPO DE COMPUTO DE LA DIRECCIÓN DE PROFESIONALIZACIÓN Y FORMACIÓN POLICIAL.		

3.10 LÍNEA BASE

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACION		
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	RIESGO	SEMAFORO
0	2022	100	PORCENTAJE	25	30	

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE TRASLADOS A ELEMENTOS REALIZADOS	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE TRASLADOS REALIZADOS	100.00	100.00	100.00	100.00	400.00	TRASLADOS
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE TRASLADOS PROGRAMADOS	400.00	400.00	400.00	400.00	400.00	TRASLADOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE TRASLADOS A ELEMENTOS REALIZADOS	46.25	24.00	32.25	35.75	138.25	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE TRASLADOS REALIZADOS	185.00	96.00	129.00	143.00	553.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE TRASLADOS PROGRAMADOS	400.00	400.00	400.00	400.00	400.00	CRITICO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA PARA EL 2023 ES DEL 100% QUE EQUIVALE A 400 TRASLADOS PROGRAMADOS, EN ESTE CUARTO TRIMESTRE SE PROGRAMARON 100 TRASLADOS EQUIVALENTES AL 25%, DE LAS CUALES SE REALIZARON 143 TRASLADOS EQUIVALENTES AL 35.75 %, QUEDANDO POR ENCIMA DE LA META ESTABLECIDA EN UN 10.75% DEBIDO A QUE SE REALIZARON EN ESTE ÚLTIMO TRIMESTRE SE INCREMENTARON LOS TRASLADOS POR LA AGENDA DECEMBRINA. LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 100% QUE EQUIVALE A 400 TRASLADOS PROGRAMADOS DE LAS CUALES SE REALIZARON 553 TRASLADOS ALCANZANDO UN 138.25%, QUEDANDO POR ENCIMA DE LA META ANUAL ESTABLECIDA DEBIDO A QUE SE INCREMENTARON LOS TRASLADOS PARA EVALUACIONES C3

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	POLICIA CIRCUITARIO Y DE GPE. LUGO ARAMA	6.2 TELEFONO:	6121053083
6.3 CARGO Y ÁREAS:	ENLACE GHAL. DE PROGRAMAS INSTITUCIONALES DE LA SSPYTM	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	lugoarama@solidaridad.gob.mx

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE PROFESIONALIZACIÓN Y FORMACIÓN POLICIAL  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
LIC. RAÚL ALBERTO TASSINARI GONZÁLEZ  
SECRETARIO DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE PROFESIONALIZACIÓN Y FORMACIÓN POLICIAL	1.4 FECHA ELABORACIÓN:	04/01/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE 1 SEGURIDAD Y CALIDAD DE VIDA PARA LA POBLACIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	1. SEGURIDAD PÚBLICA Y JUSTICIA CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4. ESTABLECER UN SISTEMA DE PROFESIONALIZACIÓN POLICIAL Y DE BOMBEROS.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIH:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE D ACTIVIDAD	11.3
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACIÓN DE EVALUACIONES INTERNAS				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE EVALUACIONES INTERNAS REALIZADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL TOTAL DE EVALUACIONES INTERNAS QUE SE REALIZAN A LOS ASPIRANTES A NUEVO INGRESO. ESTAS EVALUACIONES SE ENVÍAN AL C3 Y FORMA PARTE DEL EXPEDIENTE DE LOS EVALUADOS. LAS EVALUACIONES SE SEGREGAN EN SEIS ETAPAS: MÉDICA, TOXICOLÓGICA, QUIROPRAKIA, NUTRICIÓN, FÍSICA Y AFIS.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE EVALUACIONES REALIZADAS/ NÚMERO DE EVALUACIONES PROGRAMADAS)*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REGISTRO FÍSICO Y CONTEO SEMANAL DIGITAL EN EL EQUIPO DE COMPUTO DE LA DIRECCIÓN DE PROFESIONALIZACIÓN Y FORMACIÓN POLICIAL.		

3.10 LÍNEA BASE

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	RIESGO	Hasta +/-
0	2022	100	PORCENTAJE	20	25	

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE EVALUACIONES INTERNAS REALIZADAS	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE EVALUACIONES REALIZADAS	300.00	300.00	300.00	300.00	1200.00	EVALUACIONES
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE EVALUACIONES PROGRAMADAS	1200.00	1200.00	1200.00	1200.00	1200.00	EVALUACIONES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE EVALUACIONES INTERNAS REALIZADAS	31.00	10.75	31.25	6.75	79.75	ACCEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE EVALUACIONES REALIZADAS	372.00	129.00	375.00	81.00	957.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE EVALUACIONES PROGRAMADAS	1200.00	1200.00	1200.00	1200.00	1200.00	RIESGO

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META PROGRAMADA ANUAL ES DEL 100% LO QUE EQUIVALE A 1200 EVALUACIONES INTERNAS PROGRAMADAS. PARA ESTE CUARTO TRIMESTRE SE LLEVARON A CABO 81 DE LOS 300 EVALUACIONES INTERNAS PROGRAMADAS, ES DECIR SE LOGRÓ UN 6.75%, QUEDANDO POR DEBAJO DE LA META ESTABLECIDA EN UN 18.25%. DEBIDO A QUE NO SE HAN REALIZADO EVALUACIONES INTERNAS A TODOS LOS ELEMENTOS. LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 100% QUE EQUIVALE A 1200 EVALUACIONES INTERNAS PROGRAMADAS DE LAS CUALES SE REALIZARON 957 EVALUACIONES INTERNAS ALCANZANDO UN 79.75%, QUEDANDO POR DEBAJO DE LA META ANUAL ESTABLECIDA DEBIDO A QUE NO SE REALIZARON LAS EVALUACIONES INTERNAS A TODOS LOS ELEMENTOS.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	POLICIA ZINZI DURRIEY DE GPE, LUGO ARAJIA	6.2 TELÉFONO:	6121053083
6.3 CARGO Y ÁREA:	ENLACE GRAL. DE PROGRAMAS INSTITUCIONALES DE LA SSPYTM	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	enlace@sspytm.gub.gov.mx



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE PROFESIONALIZACIÓN Y FORMACIÓN POLICIAL  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
LIC. RAÚL ALBERTO TASSIHARI GONZÁLEZ  
SECRETARIO DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE PROFESIONALIZACIÓN Y FORMACIÓN POLICIAL	1.4 FECHA ELABORACION:	04/01/2024

1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE 1 SEGURIDAD Y CALIDAD DE VIDA PARA LA POBLACIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I. SEGURIDAD PÚBLICA Y JUSTICIA CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4. ESTABLECER UN SISTEMA DE PROFESIONALIZACIÓN POLICIAL Y DE BOMBEROS.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD: 11.4
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ELABORACIÓN DE CAMPAÑAS DE RECLUTAMIENTO DE PERSONAL			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE CAMPAÑAS DE RECLUTAMIENTO ELABORADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL NÚMERO DE CAMPAÑAS QUE REALIZA LA COORDINACIÓN DE RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN DE LA DIRECCIÓN DE PROFESIONALIZACIÓN Y FORMACIÓN POLICIAL MEDIANTE EL NÚMERO DE ASPIRANTES ATENDIDOS.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE CAMPAÑAS DE DIFUSIÓN ELABORADAS/ NÚMERO DE CAMPAÑAS DE DIFUSIÓN PROGRAMADAS)*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REGISTRO FÍSICO Y CONTEO SEMANAL DIGITAL EN EL EQUIPO DE COMPUTO DE LA DIRECCIÓN DE PROFESIONALIZACIÓN Y FORMACIÓN POLICIAL		

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VALOR	AÑO BASE	VALOR	PORCENTAJE	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 20	RIESGO Hasta +/- 25	CRÍTICO Desde +/- 25
0	2022	80					

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE CAMPAÑAS DE RECLUTAMIENTO ELABORADAS	20.00	20.00	20.00	20.00	80.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE CAMPAÑAS DE DIFUSIÓN ELABORADAS	10.00	10.00	10.00	10.00	40.00	CAMPAÑAS
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE CAMPAÑAS DE DIFUSIÓN PROGRAMADAS	50.00	50.00	50.00	50.00	50.00	CAMPAÑAS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE CAMPAÑAS DE RECLUTAMIENTO ELABORADAS	4.00	22.00	36.00	0.00	62.00	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE CAMPAÑAS DE DIFUSIÓN ELABORADAS	2.00	11.00	18.00	0.00	31.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE CAMPAÑAS DE DIFUSIÓN PROGRAMADAS	50.00	50.00	50.00	50.00	50.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META PROGRAMADA ANUAL ES DEL 80% LO QUE EQUIVALE A 40 CAMPAÑAS DE DIFUSIÓN PROGRAMADAS. PARA ESTE CUARTO TRIMESTRE SE LLEVARON A CABO 0 DE LOS 10 CAMPAÑAS DE DIFUSIÓN PROGRAMADAS, ES DECIR SE LOGRÓ UN 0%, QUEDANDO POR DEBAJO DE LA META ESTABLECIDA EN UN 20% DEBIDO A LA TEMPORADA DECEMBRINA. LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 80% QUE EQUIVALE A 40 CAMPAÑAS DE DIFUSIÓN PROGRAMADAS DE LAS CUALES SE REALIZARON 31 CAMPAÑAS DE DIFUSIÓN ALCANZANDO UN 62%, QUEDANDO POR DEBAJO DE LA META ANUAL ESTABLECIDA DEBIDO A QUE NO SE REALIZARON CAMPAÑAS DE DIFUSIÓN EN ESTE ÚLTIMO TRIMESTRE

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	POLICIA. ZIRZE QUIQUEY DE GPE. LUGO ARANA	6.2 TELÉFONO:	6121053083
6.3 CARGO Y ÁREA:	ENFACE GRAL. DE PROGRAMAS INSTITUCIONALES DE LA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	enfasespytm@gmail.com

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE PROFESIONALIZACIÓN Y FORMACIÓN POLICIAL  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
MIGRO VALENTÍN RAMÍREZ CONTRERAS MEX.  
DIRECTOR DE PROFESIONALIZACIÓN Y FORMACIÓN POLICIAL  
PLATA DEL COMITÉ  
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
QUINTANA ROO  
LIC. RAÚL ALBERTO TASSINARI GONZÁLEZ  
SECRETARIO DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE PROFESIONALIZACIÓN Y FORMACIÓN POLICIAL	1.4 FECHA ELABORACIÓN:	04/01/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	1. SEGURIDAD PÚBLICA Y JUSTICIA CÍVICA	1.6.2 TILMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4. ESTABLECER UN SISTEMA DE PROFESIONALIZACIÓN POLICIAL Y DE BOMBEROS.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ELABORACIÓN DE GESTIONES PARA PROGRAMAS Y PROYECTOS DE LA SSSPYTM			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE GESTIONES DE PROGRAMAS Y PROYECTOS REALIZADOS	3.4 TIPO:	GESTION
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL NÚMERO TOTAL DE GESTIONES QUE SE REALIZAN PARA EL LOGRO DE PROGRAMAS QUE LES BRINDE RECURSOS A LA SECRETARÍA, MEDIANTE LA ELABORACIÓN DE PROYECTOS QUE BENEFICIEN DE MANERA DIRECTA A LA CORPORACIÓN E INDIRECTA AL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE GESTIONES REALIZADAS/ NÚMERO DE GESTIONES PROGRAMADAS)*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE

3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN: CONTEO SEMANAL DE OFICIOS, SOLICITUDES EN EL ARCHIVO Y REGISTRO DIGITAL EN EL EQUIPO DE COMPUTO EN EL ÁREA DE ENLACES DE PROGRAMAS.

3.10 LÍNEA BASE

VALOR		3.11 META 2023	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFONIZACIÓN		
0	2022	100	PORCENTAJE	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	RIESGO Hasta +/-	CRITERIO
				15	20	20

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE GESTIONES DE PROGRAMAS Y PROYECTOS REALIZADOS	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE GESTIONES REALIZADAS	10.00	10.00	10.00	10.00	40.00	GESTIONES
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE GESTIONES PROGRAMADAS	40.00	40.00	40.00	40.00	40.00	GESTIONES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE GESTIONES DE PROGRAMAS Y PROYECTOS REALIZADOS	32.50	20.00	35.00	37.50	125.00	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE GESTIONES REALIZADAS	13.00	8.00	14.00	15.00	50.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE GESTIONES PROGRAMADAS	40.00	40.00	40.00	40.00	40.00	CRITICO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META PROGRAMADA ANUAL ES DEL 100%, LO QUE EQUIVALE A 40 GESTIONES PROGRAMADAS. PARA ESTE CUARTO TRIMESTRE SE LLEVARON A CABO 15 DE LAS 40 GESTIONES PROGRAMADAS, ES DECIR, SE LOGRO UN 37.5%, QUEDANDO POR ENCIMA DE LA META ESTABLECIDA EN UN 12.5%. DEBIDO A QUE EN EL ÚLTIMO TRIMESTRE SE CERRAN LAS GESTIONES DE LOS PROYECTOS FORMADOS LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 100% ES DECIR 40 GESTIONES DE LAS CUALES SE REALIZARON 50 GESTIONES ALCANZANDO UN 125%, (REBASANDO) LA META ANUAL ESTABLECIDA DEBIDO A QUE SE CUMPIERON LAS NECESIDADES DE LOS ELEMENTOS.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	POLICIA, ZIRZE QUIQUÍ Y DE GPE. LUGO ANAIA	6.2 TELÉFONO:	6121053183
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE PROGRAMAS INSTITUCIONALES DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	zira@ssspyt.com

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE PROFESIONALIZACIÓN  
Y FORMACIÓN POLICIAL  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
MIGRO VALENTÍN BARRERA VILLALBA  
DIRECTOR DE PROFESIONALIZACIÓN Y FORMACIÓN POLICIAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
LIC. RAÚL ALBERTO TASSINARI GONZÁLEZ  
SECRETARIO DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE PROFESIONALIZACIÓN Y FORMACIÓN POLICIAL	1.4 FECHA ELABORACIÓN:	04/01/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2023-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	1_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4. ESTABLECER UN SISTEMA DE PROFESIONALIZACIÓN POLICIAL Y DE BOMBEROS.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	11.6
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ELABORACIÓN DE REPORTES E INFORMES				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE INFORMES REALIZADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTÉ INDICADOR MIDE EL NÚMERO TOTAL DE INFORMES Y REPORTES QUE REALIZA EL ÁREA DE ENLACES PARA DARLE SEGUIMIENTO A LOS AVANCES Y CUMPLIMIENTOS DE METAS Y OBJETIVOS.	3.5 DIMENSION:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FORMULA:	(NÚMERO DE INFORMES REALIZADOS/ NÚMERO DE INFORMES PROGRAMADOS)*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTES TRIMESTRAL Y MENSUAL Y REGISTRO DIGITAL EN EL EQUIPO DE COMPUTO EN EL ÁREA DE ENLACES DE PROGRAMAS.		
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
0	2022	100	PORCENTAJE
		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	RIESGO
		20	Hasta 25

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE INFORMES REALIZADOS	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE INFORMES REALIZADOS	2.00	2.00	2.00	2.00	8.00	INFORMES
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE INFORMES PROGRAMADOS	8.00	8.00	8.00	8.00	8.00	INFORMES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE INFORMES REALIZADOS	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE INFORMES REALIZADOS	2.00	2.00	2.00	2.00	8.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE INFORMES PROGRAMADOS	8.00	8.00	8.00	8.00	8.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META PROGRAMADA ANUAL ES DEL 100% LO QUE EQUIVALE A 8 INFORMES PROGRAMADOS. PARA ESTE TRIMESTRE SE LLEVARON A CABO 2 INFORMES CUMPLIENDO CON LO PROGRAMADO, LOGRANDO UN 25%, ALCANZANDO LA META ESTABLECIDA. LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 100%; ES DECIR 8 INFORMES PROGRAMADOS DE LAS CUALES SE REALIZARON 8 INFORMES ALCANZANDO UN 100%, CUMPLIENDO CON LA META ANUAL ESTABLECIDA.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	POLICIA JEFE DE GRUPO DE TRABAJO	6.2 TELÉFONO:	6121053083
6.3 CARGO Y ÁREA:	ENLACE GHAL DE PROGRAMAS INSTITUCIONALES DE LA SSPYEM	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	policia.jefe@solidaridad.gob.mx



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE PROFESIONALIZACIÓN Y FORMACIÓN POLICIAL  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
Formato: DEYS-FT-002 2023 - 2024

LIC. RAÚL ALBERTO TASSINARI GONZÁLEZ  
SECRETARIO DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2023 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE PROFESIONALIZACIÓN Y FORMACIÓN POLICIAL		1.4 FECHA ELABORACIÓN:	04/01/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE 1. SEGURIDAD Y CALIDAD DE VIDA PARA LA POBLACIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	1. SEGURIDAD PÚBLICA Y JUSTICIA CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	3. ESTABLECER MECANISMOS DE DIGNIFICACIÓN POLICIAL PARA MEJORAR SUS CONDICIONES TANTO EN EL ÁMBITO LABORAL COMO EN EL FAMILIAR.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD: 12
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ACCIONES PARA LA DIGNIFICACIÓN POLICIAL REALIZADAS			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE ACCIONES REALIZADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL TOTAL DE ACTIVIDADES QUE SE LLEVA A CABO PARA LA OBTENCIÓN DEL CERTIFICADO ÚNICO POLICIAL, CON EL OBJETIVO DE CONOCER Y MEDIR LOS PROCESOS COMO LA SESIÓN DEL SERVICIO PROFESIONAL DE CARRERA, SISTEMA DE RETIRO, ESTÍMULOS Y CONDECORACIONES, CERTIFICADO ÚNICO POLICIAL, SISTEMA DE PENSIONES, CONVOCATORIA DE CONCURSO DE ASCENSOS Y CONVOCATORIA DE NUEVO INGRESO	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FORMULA:	(NÚMERO DE ACCIONES REALIZADAS/ NÚMERO DE ACCIONES PROGRAMADAS)*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	CONTEO SEMANAL DE OFICIOS, SOLICITUDES EN EL ARCHIVO Y REGISTRO DIGITAL EN EL EQUIPO DE COMPUTO DE LA DIRECCIÓN DE PROFESIONALIZACIÓN Y FORMACIÓN POLICIAL.		

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	RIESGO	SEMAFORO
0	2022	100	PORCENTAJE	20	25	25

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACCIONES REALIZADAS	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE ACCIONES REALIZADAS	800.00	800.00	800.00	800.00	3200.00	ACCIONES
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE ACCIONES PROGRAMADAS	3200.00	3200.00	3200.00	3200.00	3200.00	ACCIONES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACCIONES REALIZADAS	33.28	29.72	21.44	21.44	104.75	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE ACCIONES REALIZADAS	1065.00	951.00	650.00	686.00	3352.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE ACCIONES PROGRAMADAS	3200.00	3200.00	3200.00	3200.00	3200.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META PROGRAMADA ANUAL ES DEL 100% LO QUE EQUIVALE A 3200 ACCIONES PROGRAMADAS. PARA ESTE CUARTO TRIMESTRE SE LLEVARON A CABO 686 DE LAS 800 ACCIONES PROGRAMADAS, ES DECIR SE LOGRÓ UN 21.44%, QUEDANDO POR DEBAJO DE LA META ESTABLECIDA EN UN 3.56 %. DEBIDO A QUE SE LLEVARON A CABO MENOS ACTIVIDADES POR TEMPORADA DE DICIEMBRE. LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 100% QUE EQUIVALE A 3200 ACCIONES PROGRAMADAS DE LAS CUALES SE REALIZARON 3352 ACCIONES, ALCANZANDO UN 104.75%, QUEDANDO POR ENCIMA DE LA META ANUAL ESTABLECIDA DEBIDO A QUE LAS ACTIVIDADES POR SALUD INCREMENTARON EN ESTE ÚLTIMO TRIMESTRE.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	ELI GUERRERO DE GPE. LUGO ARABIA	6.2 TELÉFONO:	9121053083
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE PROGRAMAS INSTITUCIONALES DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	elguerra@solidaridad.gob.mx

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE PROFESIONALIZACIÓN Y FORMACIÓN POLICIAL  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024  
LIC. RAÚL ALBERTO TASSINARI GONZALEZ  
SECRETARIO DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE PROFESIONALIZACIÓN Y FORMACIÓN POLICIAL		1.4 FECHA ELABORACION:	04/01/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PEU:	2. SEGURIDAD CIUDADANA	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	1_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	3. ESTABLECER MECANISMOS DE DIGNIFICACIÓN POLICIAL PARA MEJORAR SUS CONDICIONES TANTO EN EL ÁMBITO LABORAL COMO EN EL FAMILIAR.			
2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO				
2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD: 12,1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	GESTIÓN PARA LA MEJORA DE INFRAESTRUCTURA, MOBILIARIO Y EQUIPAMIENTO DE LA DIRECCIÓN DE PROFESIONALIZACIÓN			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE GESTIONES REALIZADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL TOTAL DE GESTIONES QUE REALIZA LA DIRECCIÓN DE PROFESIONALIZACIÓN Y FORMACION POLICIAL PARA LA MEJORA DE LAS INSTALACIONES, CREACIÓN DE NUEVAS ÁREAS Y EQUIPAMIENTO PARA BRINDAR EL MEJOR ENTRENAMIENTO Y CAPACITACIÓN A LOS ELEMENTOS Y ASPIRANTES A LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	$(\text{NÚMERO DE GESTIONES REALIZADAS} / \text{NÚMERO DE GESTIONES PROGRAMADAS}) * 100$	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	CONTEO SEMANAL DE OFICIOS, SOLICITUDES EN EL ARCHIVO Y REGISTRO DIGITAL EN EL EQUIPO DE COMPUTO DE LA DIRECCIÓN DE PROFESIONALIZACIÓN Y FORMACIÓN POLICIAL.		

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VAIACION RESPECTO META PROG.	RIESGO	SEMAFORO
0	2022	100	PORCENTAJE	Hasta +/- 15	Hasta +/- 20	

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE GESTIONES REALIZADAS	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE GESTIONES REALIZADAS	15.00	15.00	15.00	15.00	60.00	GESTIONES
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE GESTIONES PROGRAMADAS	60.00	60.00	60.00	60.00	60.00	GESTIONES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE GESTIONES REALIZADAS	18.33	36.67	61.67	45.00	161.67	RIESGO
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE GESTIONES REALIZADAS	11.00	22.00	37.00	27.00	97.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE GESTIONES PROGRAMADAS	60.00	60.00	60.00	60.00	60.00	CRITICO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META PROGRAMADA ANUAL ES DEL 100% LO QUE EQUIVALE A 60 GESTIONES PROGRAMADAS, PARA ESTE CUARTO TRIMESTRE SE LLEVARON A CABO 27 DE LAS 15 GESTIONES PROGRAMADAS, ES DECIR SE LOGRÓ UN 45%, QUEDANDO POR ENCIMA DE LA META ESTABLECIDA EN UN 20%. DEBIDO A QUE EN ESTE TRIMESTRE SE HAN REALIZADO LAS GESTIONES PERTINENTES A LA DIRECCION DE PLANEACION. LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 100% ES DECIR 60 GESTIONES DE LAS CUALES SE REALIZARON 97 GESTIONES ALCANZANDO UN 161.67%, QUEDANDO POR ENCIMA DE LA META ESTABLECIDA POR UN 61.67% DEBIDO A LAS GESTIONES REALIZADAS EN ESTE AÑO, QUE SE TRIPLICARON POR MAYORES SOLICITUDES DE MOBILIARIO.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 HOMBRE DEL RESPONSABLE:	POLICIA VIRZE QUIRQUELY DE GPE. LUIGO ABANHA	6.2 TELEFONO:	6121053083
6.3 CARGO Y ÁREA:	ENLACE GERAL DE PROGRAMAS INSTITUCIONALES DE LA SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA Y TRANSITO MUNICIPAL	6.4 CORREO ELECTRONICO:	enlace.geral@solidaridad.gpe.com

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE PROFESIONALIZACIÓN Y FORMACIÓN POLICIAL  
MTR. VALENTÍN RAMÍREZ CONTRERAS MEX.  
DIRECCIÓN DE PROFESIONALIZACIÓN Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
LIC. RAÚL ALBERTO TASSINARI BONDALÉZ  
SECRETARIO DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRANSITO MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE PROFESIONALIZACIÓN Y FORMACIÓN POLICIAL	1.4 FECHA ELABORACION:	04/01/2024

1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024

1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027

1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	1_SEGURIDAD_PUBLICA_Y_JUSTICIA_CIVICA	1.6.2 LÍNEA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	3. ESTABLECER MECANISMOS DE DIGNIFICACIÓN POLICIAL PARA MEJORAR SUS CONDICIONES TANTO EN EL ÁMBITO LABORAL COMO EN EL FAMILIAR.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD: 12.2
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ATENCIÓN DEL ÁREA DE QUIROPRAXIA AL SERVICIO DE LOS EFECTIVOS INCORPORADOS A LA SPP/111			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE ATECCIONES REALIZADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL NÚMERO TOTAL DE ATECCIONES QUE REALIZA EL ÁREA DE QUIROPRAXIA, ASÍ COMO MASAJES ANTI ESTRES. ESTO SE REALIZA CON EL FIN PRINCIPALMENTE DE AYUDAR EN SU ESTADO FÍSICO DEFORMADO DE LOS ELEMENTOS YA QUE SE PUEDEN TENER LESIONES OPERATIVAS, VIGILANCIA Y REGULARMENTE OUBIEN LOS CURSOS DE DEFENSA PERSONAL PRESENTAR ALGUN DANO, POR LO QUE ES DE GRAN BENEFICIO CONTAR CON UNA ATENCIÓN DE QUIROPRAXIA	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE ATENCIONES DE QUIROPRAXIA REALIZADAS/ NÚMERO DE ATENCIONES DE QUIROPRAXIA PROGRAMADAS)*100	3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL		
3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE		
3.9 MÉTODOS DE VERIFICACIÓN:	CANTIDAD SEMANAL DE EXPEDIENTES EN EL ARCHIVO DE LA DIRECCIÓN DE PROFESIONALIZACIÓN Y FORMACION POLICIAL.		

4.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	3.12 CALCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
VALOR	AÑO BASE	VALOR	PORCENTAJE	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	RIESGO	SEMAFORO
0	2022	100		20	15	15

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ATECCIONES REALIZADAS	28.57	28.57	28.57	14.29	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE ATECCIONES DE QUIROPRAXIA REALIZADAS	400.00	400.00	400.00	200.00	1400.00	ATECCIONES
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE ATECCIONES DE QUIROPRAXIA PROGRAMADAS	1400.00	1400.00	1400.00	1400.00	1400.00	ATECCIONES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ATECCIONES REALIZADAS	39.86	40.00	37.14	26.71	143.71	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE ATECCIONES DE QUIROPRAXIA REALIZADAS	558.00	560.00	520.00	374.00	2012.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE ATECCIONES DE QUIROPRAXIA PROGRAMADAS	1400.00	1400.00	1400.00	1400.00	1400.00	CRITICO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META PROGRAMADA ANUAL ES DEL 100% LO QUE EQUIVALE A 1400 ATECCIONES DE QUIROPRAXIA PROGRAMADAS. PARA ESTE CUARTO TRIMESTRE SE LLEVARON A CABO 374 DE LAS 200 ATECCIONES PROGRAMADAS. ES DECIR SE LOGRO UN 26.71%, QUEDANDO POR ENCIMA DE LA META ESTABLECIDA EN UN 12.42%. DEBIDO A QUE SE HAN INTEGRADO NUEVOS TRATAMIENTOS PARA LA ALIBACION, ESPALDA Y RODILLAS. LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 100% QUE EQUIVALE A 1400 ATECCIONES DE QUIROPRAXIA PROGRAMADAS DE LAS CUALES SE REALIZARON 2012 ATECCIONES DE QUIROPRAXIA ALCANIZANDO UN 143.71%, QUEDANDO POR ENCIMA DE LA META ANUAL ESTABLECIDA DEBIDO A LOS REQUERIMIENTOS DE ATENCION FISICA DE LOS ELEMENTOS.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	POLICIA JEFE DE AREA DE QP. LUGO ARANJA	6.2 TELÉFONO:	9121053085
6.3 CARGO Y ÁREA:	COORDINADOR DE PROGRAMAS INSTITUCIONALES DE LA SPP/111	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	lugoaranja@sepp.munimex.com

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE PROFESIONALIZACIÓN Y FORMACIÓN POLICIAL  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
DIRECTOR DE PROFESIONALIZACIÓN Y FORMACIÓN POLICIAL  
PLAZA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRANSITO MUNICIPAL  
LIC. RAÚL ALBERTO TASSINARI GONZÁLEZ  
SECRETARIO DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRANSITO MUNICIPAL  
PLAZA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE PROFESIONALIZACIÓN Y FORMACIÓN POLICIAL	1.4 FECHA ELABORACION:	01/01/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	3. ESTABLECER MECANISMOS DE DIGNIFICACIÓN POLICIAL PARA MEJORAR SUS CONDICIONES TANTO EN EL ÁMBITO LABORAL COMO EN EL FAMILIAR.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD		
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ATENCIÓN DEL ÁREA DE NUTRICIÓN AL SERVICIO DE LOS ELEMENTOS ADSCRITOS A LA SSSPYTM		
			NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD: 12.3

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE ATENCIONES REALIZADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL NÚMERO TOTAL DE ATENCIONES QUE BRINDA EL ÁREA DE NUTRICIÓN A LOS ELEMENTOS. ESTO CON EL OBJETIVO DE CONTROLAR A LOS ELEMENTOS QUE TIENEN SOBREPESO, DIABETES, BAJO PESO Y PARA MEJORAR SU CALIDAD DE VIDA.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE ATENCIONES DE NUTRICIÓN REALIZADAS/ NÚMERO DE ATENCIONES DE NUTRICIÓN PROGRAMADAS)*100	3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	CONTEO SEMANAL DE EXPEDIENTES EN EL ARCHIVO DE LA DIRECCIÓN DE PROFESIONALIZACIÓN Y FORMACIÓN POLICIAL.		

3.10 LÍNEA BASE

VALOR	AÑO BASE	3.11 META 2023	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN
0	2022	100		PORCENTAJE	VARIACIÓN RESPECTO META PROG. RIESGO Hasta +/-
					20 15 15

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ATENCIONES REALIZADAS	31.82	31.82	27.27	9.09	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE ATENCIONES DE NUTRICIÓN REALIZADAS	350.00	350.00	300.00	100.00	1100.00	ATENCIONES
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE ATENCIONES DE NUTRICIÓN PROGRAMADAS	1100.00	1100.00	1100.00	1100.00	1100.00	ATENCIONES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ATENCIONES REALIZADAS	45.09	33.55	8.45	25.91	113.00	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE ATENCIONES DE NUTRICIÓN REALIZADAS	496.00	369.00	93.00	285.00	1243.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE ATENCIONES DE NUTRICIÓN PROGRAMADAS	1100.00	1100.00	1100.00	1100.00	1100.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META PROGRAMADA ANUAL ES DEL 100% LO QUE EQUIVALE A 1100 ATENCIONES DE NUTRICIÓN PROGRAMADAS. PARA ESTE CUARTO TRIMESTRE SE LLEVARON A CABO 285 DE LAS 100 ATENCIONES PROGRAMADAS, ES DECIR SE LOGRO UN 25.91%, DEL 9.09% QUEDANDO POR ENCIMA DE LA META ESTABLECIDA EN UN 16.82%. DEBIDO A QUE EL ÁREA DE NUTRICIÓN ESTA LLEVANDO LA ATENCIÓN DE NUEVOS INGRESOS. LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 100% QUE EQUIVALE A 1100 ATENCIONES DE NUTRICIÓN PROGRAMADAS DE LAS CUALES SE REALIZARON 1243 ATENCIONES DE NUTRICIÓN ALCANZANDO UN 113%, QUEDANDO POR ENCIMA DE LA META ANUAL ESTABLECIDA DEBIDO A QUE TODOS LOS ELEMENTOS DE NUEVO INGRESO Y LOS ACTIVOS ACUDEN A SU CITA

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	POLICIA. ZINZE QUIQUEY DE OPEL. HUGO ALCADA	6.2 TELÉFONO:	6121053083
6.3 CARGO Y ÁREA:	ENLACE GIAL. DE PROGRAMAS INSTITUCIONALES DE LA SSSPYTM	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	zcinze@sspytm.com



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE PROFESIONALIZACIÓN Y FORMACIÓN POLICIAL  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
LIC. RAÚL ALBERTO TASSINARI GONZÁLEZ  
SECRETARIO DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y CULTURA DE PAZ	1.4 FECHA ELABORACIÓN:	2/1/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2021-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y JUSTICIA CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	15. FORTALECER LOS COMITÉS VECINALES A EFECTO DE CONTAR CON LA COLABORACIÓN DE COMUNIDADES Y VECINOS EN LAS ACCIONES DE PREVENCIÓN Y COMBATE DE LA DELINCUENCIA.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	13
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ACCIONES QUE PROMUEVAN LA SANA CONVIVENCIA CON RESPETO Y SOLIDARIDAD				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES EN LOS COMITES VECINALES REALIZADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LAS ACCIONES QUE REALIZA LA DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA, LAS CUALES INCLUYEN, JORNADAS DE RESCATES DE ESPACIOS PUBLICOS, CONFORMACIÓN DE COMITES Y LOS DIFERENTES EVENTOS DE LOS COMITES VECINALES QUE SE REALIZAN DE MANERA TRIMESTRAL, ASI COMO OBSERVAR AVANCE DE LO PROYECTADO EN EL AÑO .	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE ACTIVIDADES EN LOS COMITES VECINALES REALIZADOS/NÚMEROS DE ACTIVIDADES EN LOS COMITES VECINALES PROGRAMADOS*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORME DIGITAL, RESGUARDO EN LA COMPUTADORA DEL ÁREA ADMINISTRATIVA DE LA DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y CULTURA DE PAZ, ACTAS DE LOS COMITÉS UBICADOS EN EL ÁREA ADMINISTRATIVA DE LA DIRECCIÓN.		

3.10 LÍNEA BASE

VALOR	AÑO BASE	3.11 META 2023	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN
0	2022	100		PORCENTAJE	VARIACIÓN RESPECTO META PROG. 5, RIESGO Hasta +/- 10, 10

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES EN LOS COMITES VECINALES REALIZADOS	15.94	27.54	27.54	28.99	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE ACTIVIDADES EN LOS COMITES VECINALES REALIZADOS	11.00	19.00	19.00	20.00	69.00	ACTIVIDADES
4.3 VARIABLE 2	NUMEROS DE ACTIVIDADES EN LOS COMITES VECINALES PROGRAMADOS	69.00	69.00	69.00	69.00	69.00	ACTIVIDADES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES EN LOS COMITES VECINALES REALIZADOS	15.94	36.23	26.09	31.88	110.14	
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE ACTIVIDADES EN LOS COMITES VECINALES REALIZADOS	11.00	25.00	18.00	22.00	76.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NUMEROS DE ACTIVIDADES EN LOS COMITES VECINALES PROGRAMADOS	69.00	69.00	69.00	69.00	69.00	

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA ES DE 100% ES EQUIVALENTE A 69 ACTIVIDADES EN LOS COMITÉS VECINALES PROGRAMADOS COMO META ANUAL, ESTE CUARTO TRIMESTRE, LO PROGRAMADO FUE EL 28.99% EQUIVALENTE A 20 ACTIVIDADES PROGRAMADAS, REALIZANDO EL 31.88 % EQUIVALENTE A 22 ACTIVIDADES EN LOS COMITÉS VECINALES, REBASANDO LA META ESTABLECIDA EN UN 2.89% DEBIDO GRAN A LA PARTICIPACIÓN DE LA CIUDADANIA DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD QUIENES DE MANERA POSITIVA ASISTIERON A LAS ACTIVIDADES QUE REALIZO LA DIRECCIÓN. LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 100% QUE EQUIVALE A 69 ACTIVIDADES EN LOS COMITÉS VECINALES PROGRAMADOS DE LAS CUALES SE REALIZARON 76 OPERATIVOS ALCANZANDO UN 110.14%. QUEDANDO POR ENCIMA DE LA META ANUAL ESTABLECIDA DEBIDO A QUE SE IMPLEMENTARON EN TODO EL AÑO NUEVAS ACTIVIDADES DENTRO DE LOS COMITÉS VECINALES PARA LA PARTICIPACIÓN DE LA CIUDADANIA EN LAS COLONIAS.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	POL. CARMEN ROMERO VELAZQUEZ	6.2 TELÉFONO:	984 1131004
6.3 CARGO Y ÁREA:	ENCARGADO DE LA COORDINACIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	PCIIDADANA.PREVELITO@GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.Q.R.

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y CULTURA DE PAZ  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
CMTD. EDGAR VILLA HERNÁNDEZ  
DIRECTOR DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y CULTURA DE PAZ  
2021-2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
LIC. RAÚL ALBERTO TASSINARI GONZÁLEZ  
SECRETARIO DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAZA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y CULTURA DE PAZ	1.4 FECHA ELABORACIÓN:	2/1/2024

1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	15. FORTALECER LOS COMITÉS VECINALES A EFECTO DE CONTAR CON LA COLABORACIÓN DE COMUNIDADES Y VECINOS EN LAS ACCIONES DE PREVENCIÓN Y COMBATE DE LA DELINCUENCIA.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACIÓN DE JORNADAS DE RESCATES DE ESPACIOS PÚBLICOS CON LA CIUDADANÍA			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE JORNADAS DE RESCATE DE ESPACIOS PÚBLICOS REALIZADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR SE ENFOCA EN LA MEDICIÓN DE LAS JORNADAS DE LIMPIEZA EN UN TRABAJO COORDINADO CON LOS COMITES VECINALES DE MANERA TRIMESTRAL QUE SE REALIZAN EN LOS ESPACIOS PÚBLICOS	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE JORNADAS DE RESCATE DE ESPACIOS PÚBLICOS REALIZADOS/NÚMERO DE JORNADAS DE RESCATE PÚBLICOS PROGRAMADOS*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTE DE ACTIVIDADES Y EVIDENCIA FOTOGRAFICA UBICADO EN EL ÁREA DE RECEPCIÓN DE LA DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y CULTURA DE PAZ.		

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
VALOR	AÑO BASE	VALOR	PORCENTAJE	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/-	RIESGO
100	2022	100			5	10

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE JORNADAS DE RESCATE DE ESPACIOS PÚBLICOS REALIZADOS	12.50	31.25	31.25	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE JORNADAS DE RESCATE PÚBLICO REALIZADOS	2.00	5.00	5.00	4.00	16.00	JORNADAS
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE JORNADAS DE RESCATE PÚBLICO PROGRAMADOS	16.00	16.00	16.00	16.00	16.00	JORNADAS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE JORNADAS DE RESCATE DE ESPACIOS PÚBLICOS REALIZADOS	12.50	31.25	37.50	43.75	125.00	
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE JORNADAS DE RESCATE PÚBLICO REALIZADOS	2.00	5.00	6.00	7.00	20.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE JORNADAS DE RESCATE PÚBLICO PROGRAMADOS	16.00	16.00	16.00	16.00	16.00	

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA ES DE 100% ES EQUIVALENTE A 16 JORNADAS DE RESCATE COMO META ANUAL, EN ESTE CUARTO TRIMESTRE SE PROGRAMÓ UN 25.00% EQUIVALENTE A 4 JORNADAS DE LIMPIEZA COMO META PROGRAMADA, REBASANDO EN UN 18.75% LO PROGRAMADO CON 43.75% DE 7 JORNADAS DE RESCATE PÚBLICO REALIZADAS, ESTO DEBIDO, A LA PARTICIPACIÓN DE LOS INTEGRANTES DE LOS COMITÉS VECINALES. LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 100% QUE EQUIVALE A 16 JORNADAS DE RESCATE DE ESPACIOS PÚBLICOS PROGRAMADOS DE LAS CUALES SE REALIZARON 20 JORNADAS DE RESCATE DE ESPACIO, ALCANZANDO UN 125.00%, QUEDANDO POR ENCIMA DE LA META ANUAL ESTABLECIDA DEBIDO A QUE SE IMPLEMENTARON EN TODO EL AÑO NUEVOS RESCATES DE ESPACIO PUBLICOS A LA GRAN PARTICIPACIÓN DE LA CIUDADANÍA EN LAS COLONIAS DEL MUNICIPIO PARA PODER REALIZARLOS.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	POL. CARMEN ROMERO VELAZQUEZ	6.2 TELÉFONO:	984 1131004
6.3 CARGO Y ÁREA:	ENCARGADO DE LA COORDINACIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y CULTURA DE PAZ DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y CULTURA DE PAZ SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL PLAZA DEL CARMEN, QUINTANA ROO	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	PCIUDADANA.PREVDELITO@GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.QR



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y CULTURA DE PAZ	1.4 FECHA ELABORACIÓN:	2/1/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y JUSTICIA CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	15. FORTALECER LOS COMITÉS VECINALES A EFECTO DE CONTAR CON LA COLABORACIÓN DE COMUNIDADES Y VECINOS EN LAS ACCIONES DE PREVENCIÓN Y COMBATE DE LA DELINCUENCIA.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD: 13.3
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACIÓN DE EVENTOS CON LA PARTICIPACIÓN DE INTEGRANTES DE LOS COMITÉS VECINALES			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE EVENTOS CON INTEGRANTES DEL COMITÉ VECINALES REALIZADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR SE MIDE LOS DIFERENTES EVENTOS EN LAS COLONIAS DEL MUNICIPIO DE MANERA TRIMESTRAL EN UN TRABAJO COORDINADO CON LOS INTEGRANTES DE LOS COMITÉS VECINALES, ASIMISMO, DE OBSERVAR EL AVANCE DE LO PROYECTADO EN EL AÑO	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE EVENTOS CON INTEGRANTES DE LOS COMITÉS VECINALES REALIZADOS/NÚMERO DE EVENTOS CON INTEGRANTES DE LOS COMITÉS VECINALES PROGRAMADOS*100	3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTE DE ACTIVIDADES Y LISTA DE ASISTENCIA UBICADO EN EL ÁREA DE RECEPCIÓN DE LA DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y CULTURA DE PAZ.		

3.10 LÍNEA BASE 3.11 META 2023 3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR 3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN

VALOR	AÑO BASE	VALOR	PERCENTAJE	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	RIESGO
0	2022	100		5	10

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE EVENTOS CON INTEGRANTES DEL COMITÉ VECINALES REALIZADOS	5.26	31.58	26.32	36.84	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE EVENTOS CON INTEGRANTES DE LOS COMITÉS REALIZADOS	1.00	6.00	5.00	7.00	19.00	EVENTOS
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE EVENTOS CON INTEGRANTES DE LOS COMITÉS VECINALES PROGRAMADOS	19.00	19.00	19.00	19.00	19.00	EVENTOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE EVENTOS CON INTEGRANTES DEL COMITÉ VECINALES REALIZADOS	5.26	31.58	15.79	36.84	89.47	
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE EVENTOS CON INTEGRANTES DE LOS COMITÉS REALIZADOS	1.00	6.00	3.00	7.00	17.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE EVENTOS CON INTEGRANTES DE LOS COMITÉS VECINALES PROGRAMADOS	19.00	19.00	19.00	19.00	19.00	

5.4 JUSTIFICACIONES:  
LA META ANUAL PROGRAMADA ES DE 100% ES EQUIVALENTE A 19 EVENTOS PROGRAMADOS COMO META ANUAL, EN ESTE CUARTO TRIMESTRE SE REALIZARON 7 EVENTOS QUE SE LLEVARON A CABO EN LOS COMITES VECINALES COMO, TU POLICIA MAS CERCA DE TI, CONCURSO DE ALTARES Y CALAVERITAS, PRIMEROS AUXILIOS, CINE EN TU COLONIA Y RODADA EN CONMEMORACIÓN DEL DÍA DEL HOMBRE, OBTENIENDO UN 36.84% LOGRANDO LA META PROGRAMADA, GRACIAS A LA PARTICIPACIÓN DE LA CIUDADANIA DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD Y QUIENES CONFORMAN LOS COMITES PARA PODER LLEVAR ACABO LOS EVENTOS.  
LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 100% QUE EQUIVALE A 19 EVENTOS CON LOS INTEGRANTES DEL COMITÉ VECINAL PROGRAMADOS DE LOS CUALES SE REALIZARON 17 EVENTOS CON LOS INTEGRANTES DE LOS COMITÉS VECINALES, ALCANZANDO UN 89.47%, QUEDANDO POR DEBAJO DE LA META ANUAL ESTABLECIDA DEBIDO A QUE POR LOS PERIODOS VACACIONALES Y DIFERENTES FESTIVIDADES DE LA CIUDADANIA LOS INTEGRANTES DE LOS COMITES NO PUDIERON REALIZAR MAS EVENTOS POR LOS CIUDADANOS DE SU COLONIA O FRACCIONAMIENTO DEL MUNICIPIO

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	POLICIA MARLA VALERIA GONZALEZ	6.2 TELÉFONO:	924 1326010
6.3 CARGO Y ÁREA:	ENCARGADA DE LA COORDINACIÓN DE CULTURA DE PAZ Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y CULTURA DE PAZ	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	PCIUDADANA.PREVDELITO@GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
CMTD. EDGAR VILLALBA FERNÁNDEZ  
DIRECTOR DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y CULTURA DE PAZ  
2021-2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
LIC. RAÚL ALBERTO TASSINARI GONZÁLEZ  
SECRETARIO DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
2021-2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE ASUNTOS INTERNOS	1.4 FECHA ELABORACIÓN:	02/01/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024:		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027:	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE 1 SEGURIDAD Y CALIDAD DE VIDA PARA LA POBLACIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	1. SEGURIDAD PÚBLICA Y JUSTICIA CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	10. INTEGRAR UN EQUIPO DE ATENCIÓN INMEDIATA PARA COMBATIR LA CORRUPCIÓN Y LA EXTORSIÓN.		
2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO			
2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD		
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE
		NÚMERO DE COMPONENTE D ACTIVIDAD	14
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ACCIONES QUE FAVORECEN EL COMBATE A LA CORRUPCIÓN EN LA DIRECCIÓN DE ASUNTOS INTERNOS IMPLEMENTADAS		

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE ACCIONES QUE FAVORECEN EL COMBATE A LA CORRUPCIÓN REALIZADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LAS ACCIONES QUE REALIZA LA DIRECCIÓN DE ASUNTOS INTERNOS, PARA EL COMBATE DE LA CORRUPCIÓN EN BENEFICIO DE LA CIUDADANÍA. TALES COMO: PROCEDIMIENTOS DE INVESTIGACIÓN, ASESORÍA JURÍDICA, INCONFORMIDADES CON ALGUNA ATENCIÓN O AUXILIO	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE ACCIONES REALIZADAS / NÚMERO DE ACCIONES PROGRAMADAS) * 100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	CONTEO SEMANAL DE ARCHIVO DE EXPEDIENTES DE PROCEDIMIENTOS DE INVESTIGACIÓN DE LA DIRECCIÓN DE ASUNTOS INTERNOS Y BITACORA DE REGISTRO DE PERSONAS ATENDIDAS Y ASESORADAS EN LA DIRECCIÓN DE ASUNTOS INTERNOS		
3.10 LÍNEA BASE:	3.11 META 2023	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR:	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN
VALOR	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 15
100	2022	100	RIESGO Hasta +/- 20
		PORCENTAJE	CRÍTICO Más de +/- 20

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACCIONES QUE FAVORECEN EL COMBATE A LA CORRUPCIÓN REALIZADAS	22.34	25.61	26.29	25.75	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE ACCIONES REALIZADAS	164.00	188.00	193.00	189.00	734.00	ACCIONES
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE ACCIONES PROGRAMADAS	734.00	734.00	734.00	734.00	734.00	ACCIONES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACCIONES QUE FAVORECEN EL COMBATE A LA CORRUPCIÓN REALIZADAS	22.34	20.94	21.53	18.66	83.38	
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE ACCIONES REALIZADAS	164.00	153.00	158.00	137.00	612.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE ACCIONES PROGRAMADAS	734.00	734.00	734.00	734.00	734.00	RIESGO

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META PROGRAMADA ANUAL ES DEL 100% DE ACCIONES QUE FAVORECEN EL COMBATE A LA CORRUPCIÓN, QUE EQUIVALE A 734 ACCIONES PROGRAMADAS. EN ESTE CUARTO TRIMESTRE SE REALIZARON 137 ACCIONES DE LAS 189 PROGRAMADAS, OBTENIENDO UN 18.66%. QUEDANDO POR DEBAJO DE LA META ESTABLECIDA EN UN 7.09% DERIVADO A QUE LAS FUNCIONES DE LA DIRECCIÓN CONLLEVAN EL PROPOSITO DE EVITAR INCONFORMIDADES POR PARTE DE LA CIUDADANÍA HACIA LOS POLICIAS PERTENECIENTES A ESTA INSTITUCIÓN, POR LO QUE HA DISMINUIDO LA RECEPCIÓN DE QUEJAS, DE IGUAL FORMA SE CONTINUA REALIZANDO LAS INVESTIGACIONES DE LOS EXPEDIENTES VIGENTES PARA SU CORRESPONDIENTE RESOLUCIÓN CON BASE AL REGLAMENTO INTERIOR DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO. LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 100% QUE EQUIVALE A 737 ACCIONES, ALCANZANDO UN 83.38%, QUEDANDO DEBAJO DE LA META ANUAL ESTABLECIDA DEBIDO A QUE LAS FUNCIONES PRIMORDIALES DE LA DIRECCIÓN SON EVITAR LAS INCONFORMIDADES DE LA CIUDADANÍA HACIA LOS POLICIAS ADSCRITOS A LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	CMTE. RAÚL ADOLFO ALVAREZ BARRAZ	6.2 TELÉFONO:	9843670031
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE ASUNTOS INTERNOS	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	dir.asuntosinternos@gobiernoinsolidaridad.qroo.mx

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE ASUNTOS INTERNOS  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
CMTE. RAÚL ADOLFO ALVAREZ BARRAZ  
DIRECCIÓN DE ASUNTOS INTERNOS  
MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRÁNSITO  
CMTE. LIC. RAÚL ALBERTO TASSIPARI GONZÁLEZ  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO  
MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE ASUNTOS INTERNOS		1.4 FECHA ELABORACIÓN:	02/01/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.4 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE 1 SEGURIDAD Y CALIDAD DE VIDA PARA LA POBLACIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA	
1.5.2 PROGRAMA [POLÍTICA DE ACCIÓN] PMD:	1. SEGURIDAD PÚBLICA Y JUSTICIA CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	10. INTEGRAR UN EQUIPO DE ATENCIÓN INMEDIATA PARA COMBATIR LA CORRUPCIÓN Y LA EXTORSIÓN.			
2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO				
2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTES O ACTIVIDAD: 14.1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	RECEPCIÓN DE PROCEDIMIENTOS DE INVESTIGACIÓN			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE PROCEDIMIENTOS DE INVESTIGACIÓN RECEPCIONADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LA SUMA DE PROCEDIMIENTOS DE INVESTIGACIÓN, TALES COMO: QUEJAS DENUNCIAS ANÓNIMAS, REDES SOCIALES, CORREO ELECTRÓNICO Y PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS, RECEPCIONADOS EN LA DIRECCIÓN DE ASUNTOS INTERNOS.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICIENCIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE PROCEDIMIENTOS DE INVESTIGACIÓN RECEPCIONADOS / NÚMERO DE PROCEDIMIENTOS DE INVESTIGACIÓN PROGRAMADOS	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	CONTEO SEMANAL DE ARCHIVO DE EXPEDIENTES DE PROCEDIMIENTOS DE INVESTIGACIÓN DE LA DIRECCIÓN DE ASUNTOS INTERNOS		
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.
97	2022	100	PORCENTAJE
3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
		ACEPTABLE Hasta +/-	RIESGO Hasta +/-
		15	20
			CRÍTICO Más de +/-
			20

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PROCEDIMIENTOS DE INVESTIGACIÓN RECEPCIONADOS	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE PROCEDIMIENTOS DE INVESTIGACIÓN RECEPCIONADOS	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	PROCEDIMIENTOS DE INVESTIGACIÓN
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE PROCEDIMIENTOS DE INVESTIGACIÓN PROGRAMADOS	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	PROCEDIMIENTOS DE

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PROCEDIMIENTOS DE INVESTIGACIÓN RECEPCIONADOS	26.00	41.00	8.00	5.00	80.00	RIESGO
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE PROCEDIMIENTOS DE INVESTIGACIÓN RECEPCIONADOS	26.00	41.00	8.00	5.00	80.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE PROCEDIMIENTOS DE INVESTIGACIÓN PROGRAMADOS	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	RIESGO

5.4 JUSTIFICACIONES:  
LA META ANUAL PROGRAMADA DEL 100% EQUIVALE A 100 PROCEDIMIENTOS DE INVESTIGACIÓN RECEPCIONADOS POR LA DIRECCIÓN DE ASUNTOS INTERNOS, PARA ESTE CUARTO TRIMESTRE SE PROGRAMÓ UN 25% QUE EQUIVALE A 25 PROCEDIMIENTOS DE INVESTIGACIÓN RECEPCIONADOS, Y SE REALIZARON UN TOTAL DE 5 PROCEDIMIENTOS DE INVESTIGACIÓN, OBTENIÉNDOSE COMO RESULTADO UN 5% DE AVANCE, QUEDANDO DEBAJO DE LO ESTIMADO EN UN 20% DEBIDO A LA DIFUSIÓN DE ACCIONES DE ASUNTOS INTERNOS A TRAVÉS DE DIVERSOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN OFICIALES, ASÍ COMO A LAS PLÁTICAS DE CONCIENCIACIÓN SOBRE PROTOCOLOS DE ACTUACIÓN POLICIAL Y DE DERECHOS HUMANOS; QUE SE HAN IMPARTIDO A PERSONAL ADSCRITO A CADA UNA DE LAS DIRECCIONES QUE CONFORMAN ESTA SECRETARÍA, LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 100% QUE EQUIVALE A 100 PROCEDIMIENTOS RECEPCIONADOS, ALCANZANDO UN 80%, QUEDANDO DEBAJO DE LA META ANUAL ESTABLECIDA EN UN 20%, DEBIDO A QUE SE IMPARTIERON PLÁTICAS Y CAPACITACIONES DE LOS PROTOCOLOS DE ACTUACIÓN POLICIAL.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	CMTE. RAÚL ADOLFO ALVAREZ RAMÍREZ	6.2 TELÉFONO:	9943670031
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE ASUNTOS INTERNOS	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	dir.asuntosinternos@gobiernadpsolidaridad.qro.gob.mx

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE ASUNTOS INTERNOS  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE ASUNTOS INTERNOS	1.4 FECHA ELABORACIÓN:	02/03/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE 1 SEGURIDAD Y CALIDAD DE VIDA PARA LA POBLACIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I. SEGURIDAD PÚBLICA Y JUSTICIA CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	30. INTEGRAR UN EQUIPO DE ATENCIÓN INMEDIATA PARA COMBATIR LA CORRUPCIÓN Y LA EXTORSIÓN.		
2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:			
2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD		
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	RESOLUCIÓN DE PROCEDIMIENTOS DE INVESTIGACIÓN INICIADOS EN LA DIRECCIÓN DE ASUNTOS INTERNOS		

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE PROCEDIMIENTOS DE INVESTIGACIÓN RESUELTOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL NÚMERO DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS QUE YA SE ENCUENTRAN EN ESTADOS INTEGRADOS Y RESUELTOS, PARA DARLE UNA REPUESTA A SUS INCONFORMIDADES DE LA CIUDADANÍA AFECTADA.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICIENCIA
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE PROCEDIMIENTOS DE INVESTIGACIÓN RESUELTOS/ NÚMERO DE PROCEDIMIENTOS DE INVESTIGACIÓN PROGRAMADOS A RESOLVER	3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.5 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	CONTEO SEMANAL DE ARCHIVO DE EXPEDIENTES DE PROCEDIMIENTOS DE INVESTIGACIÓN DE LA DIRECCIÓN DE ASUNTOS INTERNOS		
3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL		
3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE		
3.9 MÉDIO DE VERIFICACIÓN:	CONTEO SEMANAL DE ARCHIVO DE EXPEDIENTES DE PROCEDIMIENTOS DE INVESTIGACIÓN DE LA DIRECCIÓN DE ASUNTOS INTERNOS		
3.10 LÍNEA BASE	3.11 META 2023	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.
100	2022	100	ACEPTABLE Hasta +/- 15
		PORCENTAJE	RIESGO Hasta +/- 20
			CRÍTICO Más de +/- 20

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PROCEDIMIENTOS DE INVESTIGACIÓN RESUELTOS	13.00	29.00	29.00	29.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE PROCEDIMIENTOS DE INVESTIGACIÓN RESUELTOS	13.00	29.00	29.00	29.00	100.00	PROCEDIMIENTOS DE INVESTIGACIÓN
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE PROCEDIMIENTOS DE INVESTIGACIÓN PROGRAMADOS A RESOLVER	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	PROCEDIMIENTOS DE INVESTIGACIÓN

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PROCEDIMIENTOS DE INVESTIGACIÓN RESUELTOS	13.00	8.00	50.00	7.00	78.00	
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE PROCEDIMIENTOS DE INVESTIGACIÓN RESUELTOS	13.00	8.00	50.00	7.00	78.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE PROCEDIMIENTOS DE INVESTIGACIÓN PROGRAMADOS A RESOLVER	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	

5.4 JUSTIFICACIONES:  
LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 100% QUE EQUIVALE A 100 PROCEDIMIENTOS DE INVESTIGACIÓN INTEGRADOS Y RESUELTOS POR LA DIRECCIÓN DE ASUNTOS INTERNOS, PARA EL CUARTO TRIMESTRE SE PROGRAMÓ 29% QUE EQUIVALE A 29 PROCEDIMIENTOS DE INVESTIGACIÓN INTEGRADOS Y RESUELTOS, DE LOS CUALES SE OBTUVO COMO RESULTADO 7 EXPEDIENTES RESUELTOS, ALCANZANDO UN 7%, POR LA INTEGRACIÓN DE LOS EXPEDIENTES DE FORMA EFICAZ CON LAS INVESTIGACIONES PREVIAS REALIZADAS CON BASE EN LA INFORMACIÓN QUE PROPORCIONAN LOS POSIBLEMENTE AGRAVIADOS, PARA SU POSTERIOR ANÁLISIS EL CUAL DERIVA LA CORRESPONDIENTE RESOLUCIÓN CONFORME AL REGLAMENTO INTERIOR DE LA SECRETARÍA, QUEDANDO BAJO LA META ESTABLECIDA EN UN 22%, DERIVADO A QUE SE RECEPCIONARON MENOS QUEJAS PARA SU POSTERIOR RESOLUCIÓN. LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 100% QUE EQUIVALE A 100 PROCEDIMIENTOS RESUELTOS, ALCANZANDO UN 78%, QUEDANDO DEBAJO DE LA META ANUAL ESTABLECIDA EN UN 22%, DERIVADO A QUE SE RECEPCIONARON MENOS INCONFORMIDADES GRACIAS AL BUEN DESEMPEÑO DE LOS POLICÍAS ADSCRITOS A ESTA SECRETARÍA.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR:

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	CMTE. RAÚL ADOLFO ALVAREZ RAMÍREZ	6.2 TELÉFONO:	9843670031
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE ASUNTOS INTERNOS	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	dir.asuntosinternos@gobiernodesolidaridad.gob.mx

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE ASUNTOS INTERNOS  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

CMTE. LIC RAÚL ALBERTO TASSINARI GONZÁLEZ  
SECRETARÍO DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE ASUNTOS INTERNOS	1.4 FECHA ELABORACIÓN:	02/01/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE 1_SEGURIDAD Y CALIDAD DE VIDA PARA LA POBLACIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SEGURIDAD PÚBLICA Y JUSTICIA CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	10. INTEGRAR UN EQUIPO DE ATENCIÓN INMEDIATA PARA COMBATIR LA CORRUPCIÓN Y LA EXTORSIÓN.		
2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO			
2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD		
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:		NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD:	14.3
IMPARTICIÓN DE ASESORÍA A LOS CIUDADANOS QUE ACUDEN A LA DIRECCIÓN DE ASUNTOS INTERNOS			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE PERSONAS ASESORADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL NÚMERO DE PERSONAS QUE ACUDEN A LA DIRECCIÓN DE ASUNTOS INTERNOS PARA RECIBIR ASESORÍAS ANTE UNA SITUACIÓN SENSIBLE CON LA LABOR POLICIAL, ES DECIR, ALGUNA INCONFORMIDAD O DILIGENCIA CON LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO	3.5 DIMENSIÓN:	EFICIENCIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE PERSONAS ASESORADAS/ NÚMERO DE PERSONAS PROGRAMADAS	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	BITÁCORA DE REGISTRO CONTEO SEMANAL DE PERSONAS ATENDIDAS Y ASESORADAS DE LA DIRECCIÓN DE ASUNTOS INTERNOS		
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.
100	2022	100	PORCENTAJE
		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
		ALEGTABLE Hasta %/	RIESGO Hasta %/
		20	25
		CRÍTICO Mas de %/	
		25	

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PERSONAS ASESORADAS	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE PERSONAS ASESORADAS	100.00	100.00	100.00	100.00	400.00	ASESORÍAS
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE PERSONAS PROGRAMADAS	400.00	400.00	400.00	400.00	1600.00	PERSONAS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PERSONAS ASESORADAS	21.25	19.75	18.75	21.25	81.00	
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE PERSONAS ASESORADAS	85.00	79.00	75.00	85.00	324.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE PERSONAS PROGRAMADAS	400.00	400.00	400.00	400.00	400.00	

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA ES DE 100% QUE EQUIVALE A 400 PERSONAS ASESORADAS POR LA DIRECCIÓN DE ASUNTOS INTERNOS, PARA EL CUARTO TRIMESTRE SE PROGRAMÓ UN 25% QUE EQUIVALE A 100 ASESORÍAS, DE LAS CUALES SE OBTUVO COMO RESULTADO A 85 PERSONAS ATENDIDAS Y ASESORADAS CON UN PORCENTAJE DE 21.25% DE AVANCE, CON 3.75% DEBAJO DE LA META PROGRAMADA, DEBIDO A QUE ASISTIERON MENOS PERSONAS POR ASESORÍAS, LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 100% QUE EQUIVALE A 400 ASESORÍAS, ALCANZANDO UN 31%, QUEDANDO DEBAJO DE LA META ANUAL ESTABLECIDA EN UN 19%, DERIVADO A LA DIFUSIÓN MEDIANTE REDES SOCIALES Y PLÁTICAS IMPARTIDAS A LA CIUDADANÍA.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	CNTE. RAÚL ADOLFO ALVAREZ RAMÍREZ	6.2 TELÉFONO:	9843670031
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE ASUNTOS INTERNOS	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	dir.asuntosinternos@gobernodelsolidaridad.qob.mx



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE ASUNTOS INTERNOS  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

*[Handwritten Signature]*



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE ASUNTOS INTERNOS	1.4 FECHA ELABORACIÓN:	02/01/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2013-2017	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO FED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	1. SEGURIDAD PÚBLICA Y JUSTICIA CÍVICA	1.6.2 TEMA FED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	10. INTEGRAR UN EQUIPO DE ATENCIÓN INMEDIATA PARA COMBATIR LA CORRUPCIÓN Y LA EXTORSIÓN.		
2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO			
2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD		
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NÍVEL MIR:	ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	INSPECCIÓN DE ÁREAS ADMINISTRATIVAS Y CARROS RADIO PATRULLA QUE CONFORMAN LA SECRETARÍA.		

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE INSTALACIONES Y RADIOS PATRULLAS INSPECCIONADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL NÚMERO DE INSPECCIONES QUE SE REALIZAN A CADA UNA DE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS Y UNIDADES MÓVILES (PATRULLAS) DURANTE SU SERVICIO POR LA DIRECCIÓN DE ASUNTOS INTERNOS.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICIENCIA
3.3 FÓRMULA:	NUMERO INSPECCIONES REALIZADAS/NUMERO INSPECCIONES PROGRAMADAS	3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	BITÁCORA Y CONTEO SEMANAL DE REGISTRO DE ÁREAS Y CARROS RADIO PATRULLA DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA		
3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL		
3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE		

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR				3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE	BIEN	CRÍTICO				
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE INSTALACIONES Y RADIOS PATRULLAS INSPECCIONADAS	20.00	25.00	30.00	25.00	100.00	PORCENTAJE				
4.2 VARIABLE 1	NUMERO INSPECCIONES REALIZADAS	20.00	25.00	30.00	25.00	100.00	INSPECCIONES				
4.3 VARIABLE 2	NUMERO INSPECCIONES REALIZADAS	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	INSPECCIONES				

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE INSTALACIONES Y RADIOS PATRULLAS INSPECCIONADAS	20.00	18.00	35.00	30.00	103.00	
5.2 VARIABLE 1	NUMERO INSPECCIONES REALIZADAS	20.00	18.00	35.00	30.00	103.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NUMERO INSPECCIONES REALIZADAS	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	

5.4 JUSTIFICACIONES:  
LA META ANUAL PROGRAMADA ES DE 100% QUE EQUIVALE A 100 INSPECCIONES REALIZADAS EN LAS INSTALACIONES Y RADIO PATRULLAS, PARA EL CUARTO TRIMESTRE SE PROGRAMÓ UN 25% EQUIVALENTE A 25 INSPECCIONES PROGRAMADAS, OBTENIENDO COMO RESULTADO UN 30% DE AVANCE ES DECIR, 30 INSPECCIONES REALIZADAS, SOBREPASANDO LA META ESTABLECIDA EN UN 5%, SIENDO EN PROMEDIO ACEPTABLE DENTRO DE LOS CRITERIOS DE SEMAFORIZACIÓN FIJADOS. ESTO DEBIDO A QUE EL PERSONAL ADSCRITO A LA DIRECCIÓN REALIZÓ DIVERSOS OPERATIVOS EN LOS SECTORES FRACCIONAMIENTOS, ZONA DE PLAYA, ASÍ COMO ESCUELAS PERTENECIENTES AL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD PARA REFORZAR LA SEGURIDAD DEL MUNICIPIO. LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 100% QUE EQUIVALE A 100 INSPECCIONES A ÁREAS ADMINISTRATIVAS Y CARROS RADIO PATRULLAS, ALCANZANDO UN 103%, QUEDANDO SOBRE LA META ANUAL ESTABLECIDA EN UN 3%, DERIVADO A LA IMPLEMENTACIÓN DE INSPECCIONES SOBRE EL ACTUAR POLICIAL EN LAS DIVERSAS ÁREAS ADMINISTRATIVAS Y CARRO RADIO PATRULLAS DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	CMTE. RAÚL ADOLFO ALVAREZ RAMÍREZ	6.2 TELÉFONO:	9947670031
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE ASUNTOS INTERNOS	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	dir_asuntosinternos@solidaridad.gob.mx

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE ASUNTOS INTERNOS  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

CMTE. LIC. FABIÁN ALBERTO TASSINARI GONZÁLEZ  
SECRETARIO DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE ASUNTOS INTERNOS	1.4 FECHA ELABORACIÓN:	02/01/2024

1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2023-2024

1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027

1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE 1 SEGURIDAD Y CALIDAD DE VIDA PARA LA POBLACIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	1. SEGURIDAD PÚBLICA Y JUSTICIA CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	10. INTEGRAR UN EQUIPO DE ATENCIÓN INMEDIATA PARA COMBATIR LA CORRUPCIÓN Y LA EXTORSIÓN.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD: 14.5
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACIÓN DE OPERATIVOS DE SUPERVISIÓN DE LA ACTUACIÓN POLICIAL.			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE OPERATIVOS DE SUPERVISIÓN	3.4 TIPO:	GESTIÓN			
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL NUMERO DE OPERATIVOS REALIZADOS POR LA DIRECCIÓN DE ASUNTOS INTERNOS, CON LA FINALIDAD DE VERIFICAR LA ACTUACIÓN DE LOS POLICIAS ADSCRITOS A ESTA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL, CON BASE A PROTOCOLOS DE ACTUACIÓN, REGLAMENTOS Y LEYES QUE NOS RIGEN.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA			
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE			
3.3 FÓRMULA:	NUMERO DE OPERATIVOS DE SUPERVISIÓN REALIZADAS/NUMERO OPERATIVOS DE SUPERVISIÓN PROGRAMADAS	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL			
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE			
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	BITÁCORA Y CONTEO SEMANAL DE REGISTRO DE ÁREAS Y CARROS RADIO PATRULLA DE LA SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA					
3.10 LÍNEA BASE	3.11 META 2023	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE (Hasta +/-)	RIESGO (Hasta +/-)	CRITICO (Más de +/-)
0	2022	100	PORCENTAJE	20	25	25

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES	1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR: PORCENTAJE DE OPERATIVOS DE SUPERVISIÓN	17.65	26.47	26.47	29.41	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1: NUMERO DE OPERATIVOS DE SUPERVISIÓN REALIZADAS	6.00	9.00	9.00	10.00	34.00	OPERATIVOS
4.3 VARIABLE 2: NUMERO OPERATIVOS DE SUPERVISIÓN PROGRAMADAS	34.00	34.00	34.00	34.00	34.00	OPERATIVOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES	1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR: PORCENTAJE DE OPERATIVOS DE SUPERVISIÓN	17.65	20.59	35.29	29.41	102.94	
5.2 VARIABLE 1: NUMERO DE OPERATIVOS DE SUPERVISIÓN REALIZADAS	6.00	7.00	12.00	10.00	35.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2: NUMERO OPERATIVOS DE SUPERVISIÓN PROGRAMADAS	34.00	34.00	34.00	34.00	34.00	

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA ES DE 100% QUE EQUIVALE A 34 OPERATIVOS PROGRAMADOS, PARA EL CUARTO TRIMESTRE SE PROGRAMO UN 29.41%, QUE EQUIVALEN A 10 OPERATIVOS DE SUPERVISION, REALIZANDO 10 OPERATIVOS DE SUPERVISIÓN Y DANDO COMO RESULTADO DEL 29.41%, CUMPLIENDO ASI LA META ESTABLECIDA, DEBIDO A QUE EN ESTE TRIMESTRE SE IMPLEMENTARON DIVERSOS OPERATIVOS EN AREAS Y DIRECCIONES PERTENECIENTES A ESTA SECRETARIA CON EL OBJETIVO DE PLANTEAR Y EJECUTAR ACCIONES DE MEJORA Y ASI BRINDAR MEJOR ATENCIÓN A LA CIUDADANIA CREANDO UN AMBIENTE SALUDABLE Y SEGURO EN EL MUNICIPIO. LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 100% QUE EQUIVALE A 34 OPERATIVOS DE SUPERVISIÓN, SE REALIZO 35 ALCANZANDO UN 102.94%, QUEDANDO SOBRE LA META ANUAL ESTABLECIDA EN UN 2.94%, DERIVADO A LA IMPLEMENTACIÓN DE OPERATIVOS SOBRE EL ACTUAR POLICIAL EN LAS DIVERSAS ÁREAS OPERATIVAS EN LOS DIVERSOS SECTORES DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	CMTE. RAÚL ADOLFO ALVAREZ RAMÍREZ	6.2 TELÉFONO:	9843670031
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE ASUNTOS INTERNOS	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	dir.asuntosinternos@zmbi.rndesolidaridad.gob.mx

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE ASUNTOS INTERNOS  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	SUBSECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL		1.4 FECHA ELABORACION:	04/01/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	L_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	12. FORTALECER LA COLABORACIÓN ENTRE AUTORIDADES ESTATALES Y FEDERALES MEDIANTE LA COORDINACIÓN CON LA POLICÍA ESTATAL, EJERCITO, MARINA Y GUARDIA NACIONAL PARA GARANTIZAR LA SEGURIDAD EN EL MUNICIPIO.			
2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO				
2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD: 15
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ACCIONES PARA LA SUPERVISIÓN DE LA OPERATIVIDAD DE LA SSPYTM.			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SUPERVISIONES OPERATIVAS REALIZADAS		3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL TOTAL DE ACTIVIDADES QUE LLEVA A CABO LA SUBSECRETARÍA, COMO ESTRATEGIA OPERATIVA DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL, ES DECIR, TODOS LOS OPERATIVOS DE APOYO, LOS PATRULLAJES Y REUNIONES CON LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE LA CORPORACIÓN PARA COORDINAR CONTINUAMENTE OPERATIVOS DE VIGILANCIA.		3.5 DIMENSIÓN:	EFICIENCIA
			3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE DE SUPERVISIONES OPERATIVAS REALIZADAS/ NÚMERO DE SUPERVISIONES OPERATIVAS PROGRAMADAS)*100		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
			3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	CONTEO SEMANAL, FOTOGRAFIA Y PASE DE LISTA DIGITAL DE LA COMPUTADORA DE LA SUBSECRETARÍA			
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	PORCENTAJE	
0	2022	80		
				3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN
				VARIACIÓN RESPECTO META PROG.
				ACEPTABLE Hasta +/- 20
				RIESGO Hasta +/- 25
				CRÍTICO Más de +/- 25

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SUPERVISIONES OPERATIVAS REALIZADAS	19.05	15.24	22.86	22.86	80.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE DE SUPERVISIONES OPERATIVAS REALIZADAS	200.00	160.00	240.00	240.00	840.00	SUPERVISIONES
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SUPERVISIONES OPERATIVAS PROGRAMADAS	1050.00	1050.00	1050.00	1050.00	1050.00	SUPERVISIONES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SUPERVISIONES OPERATIVAS REALIZADAS	23.62	17.14	18.38	23.05	82.19	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE DE SUPERVISIONES OPERATIVAS REALIZADAS	248.00	180.00	193.00	242.00	863.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SUPERVISIONES OPERATIVAS PROGRAMADAS	1050.00	1050.00	1050.00	1050.00	1050.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META PROGRAMADA ANUAL ES DEL 80% LO QUE EQUIVALE A 840 SUPERVISIONES OPERATIVAS PROGRAMADAS. EN ESTE CUARTO TRIMESTRE SE LLEVARON A CABO 242 SUPERVISIONES OPERATIVAS, ES DECIR, SE LOGRÓ UN 23.05%, SOBREPASANDO LA META ESTABLECIDA EN UN 0.19%, DEBIDO A LA TEMPORADA DECEMBRINA. LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 80% QUE EQUIVALE A 840 SUPERVISIONES OPERATIVAS, DE LOS CUALES SE CUMPLIERON CON 863 SUPERVISIONES OPERATIVAS, ALCANZANDO UN 82.19%, SOBREPASANDO LA META ANUAL ESTABLECIDA EN UN 2.19 % DEBIDO AL INICIO DE LA TEMPORADA DECEMBRINA

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LAE ZIRZE QUIQUEY DE GPE. LAZIRZE@AYUNTAMIENTODE SOLIDARIDAD.QUINTANA ROO	6.2 TELÉFONO:	612 105 3083
6.3 CARGO Y ÁREA:	ENLACE GRAL DE PROGRAMAS Y OPERATIVOS DE LA SSPYTM	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	enlacespytm@gmail.com

LIC. WILIAM VERRILLI  
SUBSECRETARIO DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN

LIC. RAÚL ALBERTO OSORIO GARCÍA  
SECRETARIO DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2023 - 2024



**H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023**

**1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN**

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	SUBSECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	1.4 FECHA ELABORACIÓN:	04/01/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	32. FORTALECER LA COLABORACIÓN ENTRE AUTORIDADES ESTATALES Y FEDERALES MEDIANTE LA COORDINACIÓN CON LA POLICÍA ESTATAL, EJERCITO, MARINA Y GUARDIA NACIONAL PARA GARANTIZAR LA SEGURIDAD EN EL MUNICIPIO.		

**2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO**

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	15.1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	PARTICIPACIÓN EN LOS OPERATIVOS DE APOYO				

**3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR**

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE OPERATIVOS DE APOYO REALIZADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL TOTAL DE OPERATIVOS DE APOYO QUE COORDINA LA SUBSECRETARÍA EN CONJUNTO CON LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS TODOS LOS FINES DE SEMANA Y EVENTUALIDADES, CON EL OBJETIVO DE FORTALECER LA SEGURIDAD DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE OPERATIVOS DE APOYO REALIZADOS/ NÚMERO DE OPERATIVOS DE APOYO PROGRAMADOS)*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	CONTEO SEMANAL, FOTOGRAFIA Y PASE DE LISTA DIGITAL DE LA COMPUTADORA DE LA SUBSECRETARÍA		

**3.10 LÍNEA BASE**

VALOR	AÑO BASE	3.11 META 2023	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN
0	2022	80		PORCENTAJE	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.    ACEPTABLE Hasta 7/    RIESGO Hasta 4/    CRÍTICO Hasta 7/
					20    25    25

**4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS**

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE OPERATIVOS DE APOYO REALIZADOS	22.77	11.08	23.08	23.08	80.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE OPERATIVOS DE APOYO REALIZADOS	148.00	72.00	150.00	150.00	520.00	OPERATIVOS
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE OPERATIVOS DE APOYO PROGRAMADOS	650.00	650.00	650.00	650.00	650.00	OPERATIVOS

**5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS**

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE OPERATIVOS DE APOYO REALIZADOS	24.00	13.54	15.54	23.08	76.15	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE OPERATIVOS DE APOYO REALIZADOS	156.00	88.00	101.00	150.00	495.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE OPERATIVOS DE APOYO PROGRAMADOS	650.00	650.00	650.00	650.00	650.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META PROGRAMADA ANUAL ES DEL 80% LO QUE EQUIVALE A 520 OPERATIVOS DE APOYO PROGRAMADOS. PARA ESTE CUARTO TRIMESTRE SE LLEVARON A CABO 150 OPERATIVOS DE APOYO, ES DECIR SE LOGRÓ UN 23.08%, ALCANZANDO LA META ESTABLECIDA. LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 80% QUE EQUIVALE A 520 OPERATIVOS PROGRAMADOS, DE LOS CUALES SE REALIZARON EN TOTAL 495 OPERATIVOS, ALCANZANDO UN 76.15%, QUEDANDO DEBAJO DE LA META ANUAL ESTABLECIDA EN UN 3.85% DEBIDO A QUE EN ESTE AÑO 2023, BAJO LA INCIDENCIA DELICTIVA EN TEMPORADA ALTA.

**6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR**

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LAE ZIRZE QUIQUEY DE GPE	6.2 TELÉFONO:	612 105 3083
6.3 CARGO Y ÁREA:	ENLACE GRAL DE PROGRAMAS DE LA SSPYTM	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	enlacespytm@gmail.com

  
 LIC. WILFRIDO MARTÍNEZ  
 SUBSECRETARIO DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
**SUBSECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL**  
**PLAYA DEL CARMEN**

  
 LIC. RAÚL ALBERTO CASTAÑEDA  
 SECRETARIO DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
**SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL**  
**PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO**  
**2021 - 2024**



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	SUBSECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	1.4 FECHA ELABORACIÓN:	04/01/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	12. FORTALECER LA COLABORACIÓN ENTRE AUTORIDADES ESTATALES Y FEDERALES MEDIANTE LA COORDINACIÓN CON LA POLICÍA ESTATAL, EJERCITO, MARINA Y GUARDIA NACIONAL PARA GARANTIZAR LA SEGURIDAD EN EL MUNICIPIO.		
2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO			
2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD		
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	SUPERVISIÓN DE PATRULLAJES DIARIO		

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE PATRULLAJES DIARIOS REALIZADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL TOTAL DE PATRULLAJES QUE REALIZA LA SUBSECRETARÍA PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA VIGILANCIA. ASI COMO SUPERVISAR QUE CADA SECTOR Y CUADRANTE TENGA SEGURIDAD.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE PATRULLAJES DIARIOS REALIZADOS/ NÚMERO DE PATRULLAJES DIARIOS PROGRAMADOS)*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	CONTEO SEMANAL, FOTOGRAFIA Y PASE DE LISTA DIGITAL DE LA COMPUTADORA DE LA SUBSECRETARÍA		
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
0	2022	80	PORCENTAJE
		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACREDITABLE Hasta +/- 20
		RIESGO	Hasta +/- 25
		CRÍTICO	Más de +/- 25

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PATRULLAJES DIARIOS REALIZADOS	20.00	20.00	20.00	20.00	80.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE PATRULLAJES DIARIOS REALIZADOS	90.00	90.00	90.00	90.00	360.00	PATRULLAJES
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE PATRULLAJES DIARIOS PROGRAMADOS	450.00	450.00	450.00	450.00	450.00	PATRULLAJES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PATRULLAJES DIARIOS REALIZADOS	20.00	20.00	20.00	20.00	80.00	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE PATRULLAJES DIARIOS REALIZADOS	90.00	90.00	90.00	90.00	360.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE PATRULLAJES DIARIOS PROGRAMADOS	450.00	450.00	450.00	450.00	450.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META PROGRAMADA ANUAL ES DEL 80% LO QUE EQUIVALE A 360 PATRULLAJES DIARIOS PROGRAMADOS. PARA ESTE CUARTO TRIMESTRE SE LLEVARON A CABO 90, ES DECIR SE LOGRÓ UN 20%, ALCANZANDO LA META ESTABLECIDA. LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 80% QUE EQUIVALE A 360 PATRULLAJES PROGRAMADOS. DE LOS CUALES SE REALIZARON 360 PATRULLAJES, ALCANZANDO LA META ANUAL ESTABLECIDA DEL 80%.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LAE IRIZE QUIQUEY DE GPE. LIC. WILLIAM ROSS BASTARRACHEA DE LEÓN	6.2 TELÉFONO:	612 105 3083
6.3 CARGO Y ÁREA:	ENLACE GRAL DE PROGRAMAS DE LA SSPYTM	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	enlacespytm@gmail.com

LIC. WILLIAM ROSS BASTARRACHEA DE LEÓN  
SUBSECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SUBSECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN

LIC. RAÚL ALBERTO TASSINARI GONZÁLEZ  
SECRETARIO DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	SUBSECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	1.4 FECHA ELABORACIÓN:	04/03/2024

1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024

1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027

1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CAUDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	12. FORTALECER LA COLABORACIÓN ENTRE AUTORIDADES ESTATALES Y FEDERALES MEDIANTE LA COORDINACIÓN CON LA POLICÍA ESTATAL, EJERCITO, MARINA Y GUARDIA NACIONAL PARA GARANTIZAR LA SEGURIDAD EN EL MUNICIPIO.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	15.3
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ELABORACIÓN DIARIA DE ESTRATEGIAS PARA LA OPERATIVIDAD MEDIANTE LA COORDINACIÓN CON LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE ESTRATEGIAS PARA LA OPERATIVIDAD REALIZADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN		
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LAS GESTIONES, SOLICITUDES E INFORMES QUE REFLEJA EL TRABAJO Y OPERATIVIDAD DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA		
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE		
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE ESTRATEGIAS PARA LA OPERATIVIDAD REALIZADAS/ NÚMERO DE ESTRATEGIAS PARA LA OPERATIVIDAD PROGRAMADAS)*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL		
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE		
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	CONTEO SEMANAL, FOTOGRAFIA Y PASE DE LISTA DIGITAL DE LA COMPUTADORA DE LA SUBSECRETARÍA				
3.10 LÍNEA BASE	3.11 META 2023	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	RIESGO	CRÍTICO
0	2022	80	PORCENTAJE	Hasta +/-	Más de 75
				20	25

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ESTRATEGIAS PARA LA OPERATIVIDAD REALIZADAS	20.00	20.00	20.00	20.00	80.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	(NÚMERO DE ESTRATEGIAS PARA LA OPERATIVIDAD REALIZADAS)	2.00	2.00	2.00	2.00	8.00	ESTRATEGIAS
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE ESTRATEGIAS PARA LA OPERATIVIDAD PROGRAMADAS	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	ESTRATEGIAS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ESTRATEGIAS PARA LA OPERATIVIDAD REALIZADAS	20.00	20.00	20.00	20.00	80.00	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	(NÚMERO DE ESTRATEGIAS PARA LA OPERATIVIDAD REALIZADAS)	2.00	2.00	2.00	2.00	8.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE ESTRATEGIAS PARA LA OPERATIVIDAD PROGRAMADAS	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META PROGRAMADA ANUAL ES DEL 80% LO QUE EQUIVALE A 8 REUNIONES PARA ESTRATEGIAS PROGRAMADAS. EN ESTE CUARTO TRIMESTRE SE LLEVARON A CABO 2 REUNIONES, ES DECIR SE LOGRÓ UN 20%, CUMPLIENDO CON LA META ESTABLECIDA. LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 80% QUE EQUIVALE A 8 REUNIONES, ALCANZANDO UN 80%, CUMPLIENDO CON LA META ANUAL ESTABLECIDA.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LAE ZIRZE QUIQUEY DE GPE, LUGO ARAMA	6.2 TELÉFONO:	612 105 3063
6.3 CARGO Y ÁREA:	ENLACE GRAL DE COORDINACIONALES DE LA SSPYTM	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	enlacespytm@gmail.com

LIC. WILLIAM ROSS BASTARDO  
SUBSECRETARIO DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
**SUBSECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL**  
PLAYA DEL CARMEN

LIC. RAÚL ALBERTO TASSINARI  
SECRETARIO DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL**  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE INTELIGENCIA POLICIAL	1.4 FECHA ELABORACIÓN:	03/03/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024:		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027:	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE 3 SEGURIDAD Y CALIDAD DE VIDA PARA LA POBLACIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA [POLÍTICA DE ACCIÓN] PMD:	1. SEGURIDAD PÚBLICA Y JUSTICIA CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	1.1. PONER EN MARCHA UN PROGRAMA DE IMPLEMENTACIÓN DE TECNOLOGÍA E INTELIGENCIA POLICIAL, INCLUYENDO DE MANERA ENUNCIATIVA MÁS NO LIMITATIVA: CÁMARAS DE VIGILANCIA EN CALLES, PATRULLAS Y DRONES, ETC.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELICTO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	NÚMERO DE COMPONENTE O ACCIONES:	16
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ACCIONES QUE PERMITE AVANCES TECNOLÓGICOS PARA LA INTELIGENCIA POLICIAL REALIZADOS				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE ACCIONES REALIZADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL NÚMERO DE ACCIONES QUE PERMITEN DIGNIFICAR LA IMAGEN DE LA POLICÍA DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD MEDIANTE LAS DIFERENTES GESTIONES PARA LA DOTACIÓN DE BIENES PARA LA DIRECCIÓN DE INTELIGENCIA POLICIAL.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE ACCIONES REALIZADAS/ NÚMERO DE ACCIONES PROGRAMADAS)* 100	3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL		
3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE		
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REGISTRO DIGITAL Y CONTEO SEMANAL EN LA COMPUTADORA Y REGISTRO FÍSICO EN EL ARCHIVO DE LA DIRECCIÓN DE INTELIGENCIA		

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VALOR	AÑO BASE	VALOR	PORCENTAJE	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 20	RIESGO Hasta +/- 25	CRÍTICO Hasta +/- 25
0	2022	100					

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACCIONES REALIZADAS	28.71	23.76	23.76	23.76	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE ACCIONES REALIZADAS	29.00	24.00	24.00	24.00	101.00	ACCIONES
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE ACCIONES PROGRAMADAS	101.00	101.00	101.00	101.00	101.00	ACCIONES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACCIONES REALIZADAS	28.71	18.81	29.70	29.70	106.93	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE ACCIONES REALIZADAS	29.00	19.00	30.00	30.00	108.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE ACCIONES PROGRAMADAS	101.00	101.00	101.00	101.00	101.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA DEL 2023 ES DEL 100% QUE EQUIVALE A 101 ACCIONES. EN ESTE CUARTO TRIMESTRE SE PROGRAMARON 24 ACCIONES EQUIVALENTE AL 23.76%, DE LOS CUALES SE CUMPLIERON CON 30 ACCIONES EQUIVALENTE A 29.70%. QUEDANDO POR ARRIBA DE LA META ESTABLECIDA EN UN 5.94%. ESTO DEBIDO A LOS RESULTADOS POSITIVOS OBTENIDOS, ASIMISMO SURGIERON NUEVOS REQUERIMIENTOS PARA EL AVANCE TECNOLÓGICO DE LA DIRECCIÓN DE INTELIGENCIA POLICIAL. LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 100% EQUIVALENTE A 101 ACCIONES DE LAS CUALES SE REALIZARON 108 SOLICITUDES, ALCANZANDO UN 106.93%, QUEDANDO POR ENCIMA DE LA META ANUAL ESTABLECIDA DEBIDO A QUE SE OBTUVO RESULTADOS POSITIVOS CON LAS NUEVAS HERRAMIENTAS QUE SE PROPORCIONARON.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	AMELIA POOL OJEDA	6.2 TELÉFONO:	983 137 6224
6.3 CARGO Y ÁREA:	ENLACE ADMINISTRATIVO REPORTE TRIMESTRAL	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	amelia_1602@hotmail.com



LIC. JOSÉ MARIANO GAUÉ ANCONA  
DIRECTOR DE INTELIGENCIA POLICIAL  
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE INTELIGENCIA POLICIAL  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



CDMT. RAÚL ALBERTO TASSINARI GONZÁLEZ SECRETARIO DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE INTELIGENCIA POLICIAL	1.4 FECHA ELABORACION:	03/01/2024

1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	11. PONER EN MARCHA UN PROGRAMA DE IMPLEMENTACIÓN DE TECNOLOGÍA E INTELIGENCIA POLICIAL, INCLUYENDO DE MANERA ENUNCIATIVA MÁS NO LIMITATIVA: CÁMARAS DE VIGILANCIA EN CALLES, PATRULLAS Y DRONES, ETC.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELICTO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD		
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD
			NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	GESTIÓN DE RECURSOS MATERIALES, INFRAESTRUCTURA Y PERSONAL CAPACITADO EN LA DIRECCIÓN DE INTELIGENCIA		

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE GESTIONES REALIZADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LAS GESTIONES EN LO QUE RESPECTA RECURSOS MATERIALES, INFRAESTRUCTURA Y PERSONAL CAPACITADO, CON EL OBJETIVO DE LOGRAR UNA MEJORA CONTINUA EN LA DIRECCIÓN DE INTELIGENCIA POLICIAL DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL, PERMITIENDO CONTAR CON LAS HERRAMIENTAS NECESARIAS PARA LA OPERATIVIDAD.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE GESTIONES REALIZADAS/ NÚMERO DE GESTIONES PROGRAMADAS)* 100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REGISTRO DIGITAL Y CONTEO SEMANAL EN LA COMPUTADORA Y REGISTRO FÍSICO EN EL ARCHIVO DE LA DIRECCIÓN DE INTELIGENCIA		
3.10 LÍNEA BASE		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
VALOR	AÑO BASE	3.11 META 2023	VALOR
0	2022	100	VALOR
		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	
		PORCENTAJE	
		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 20
			RIESGO Hasta +/- 25
			CRÍTICO Más de +/- 25

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE GESTIONES REALIZADAS	28.00	24.00	24.00	24.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE GESTIONES REALIZADAS	7.00	6.00	6.00	6.00	25.00	GESTIONES
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE GESTIONES PROGRAMADAS	25.00	25.00	25.00	25.00	25.00	GESTIONES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE GESTIONES REALIZADAS	28.00	32.00	36.00	16.00	112.00	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE GESTIONES REALIZADAS	7.00	8.00	9.00	4.00	28.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE GESTIONES PROGRAMADAS	25.00	25.00	25.00	25.00	25.00	ACEPTABLE

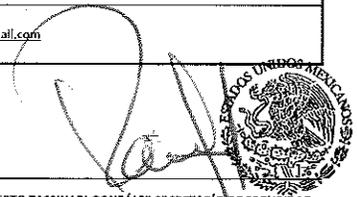
5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA DEL 2023 ES DEL 100% QUE EQUIVALE A 25 GESTIONES. EN ESTE CUARTO TRIMESTRE SE PROGRAMARON 6 GESTIONES EQUIVALENTE AL 24%, DE LOS CUALES SE CUMPLIERON CON 4 GESTIONES, EQUIVALENTE A 16%. QUEDANDO POR DEBAJO DE LA META ESTABLECIDA EN UN 8%, ESTO DEBIDO A QUE LAS GESTIONES REALIZADAS PARA ADQUISICIÓN DE TECNOLOGÍA Y CAPACITACION DEL PERSONAL DE LA DIRECCIÓN DE INTELIGENCIA POLICIAL, NO HA TENIDO RESPUESTA, POR LO QUE NO SE PUEDE DAR SEGUIMIENTO. LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 100% EQUIVALENTE A 25 GESTIONES DE LAS CUALES SE REALIZARON 28 SOLICITUDES, ALCANZANDO UN 112.00%, QUEDANDO POR ENCIMA DE LA META ANUAL ESTABLECIDA DEBIDO A QUE SE OBTUVO RESULTADOS POSITIVOS CON LA CAPACITACIÓN Y LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS QUE SE IMPLEMENTARON.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	AMELIA POOL OJEDA	6.2 TELÉFONO:	983 137 6224
6.3 CARGO Y ÁREA:	ENLACE ADMINISTRATIVO REPORTE TRIMESTRAL	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	amelia_1603@hotmail.com



LIC. JOSÉ MARIANO GALUÉ ANCON  
DIRECTOR DE INTELIGENCIA POLICIAL  
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE INTELIGENCIA POLICIAL  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2023 - 2024



COMDTE. RAÚL ALBERTO TASSINARI  
SECRETARIO DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2023 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE INTELIGENCIA MUNICIPAL		1.4 FECHA ELABORACIÓN:	03/01/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	1_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	11. PONER EN MARCHA UN PROGRAMA DE IMPLEMENTACIÓN DE TECNOLOGÍA E INTELIGENCIA POLICIAL, INCLUYENDO DE MANERA ENUNCIATIVA MÁS NO LIMITATIVA: CÁMARAS DE VIGILANCIA EN CALLES, PATRULLAS Y DRONES, ETC.			
2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:				
2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELICTO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE EQUIPAMIENTO O ACTIVIDAD: 16.2
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	GESTIÓN DE RECURSOS MOBILIARIO Y EQUIPO DE COMPUTO PARA EL ÁREA DE CIMUS Y C4			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE GESTIONES REALIZADAS		3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LAS GESTIONES DE PETICIÓN A LA DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN DEL MOBILIARIO Y EQUIPO DE COMPUTO DE C4 Y AFIS. EN ESTA GESTIÓN RADICA LA PRODUCCIÓN CONTINUA DE HERRAMIENTAS QUE PERMITAN LA APLICACIÓN Y EL DISEÑO DE LÍNEAS TÁCTICAS Y ESTRATÉGICAS PARA LA GENERACIÓN DE OPERACIONES TENDIENTES AL CONTROL DE LOS ILÍCITOS, A TRAVÉS DE ACCIONES QUE PERMITAN LA DETECCIÓN Y UBICACIÓN DE ACTORES, GRUPOS, OBJETIVOS, PROPIEDADES Y VÍNCULOS RELACIONADOS CON LA COMISIÓN DE ILÍCITOS		3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
			3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	$(\text{NÚMERO DE GESTIONES REALIZADAS} / \text{NÚMERO DE GESTIONES PROGRAMADAS}) * 100$		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
			3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REGISTRO DIGITAL Y CONTEO SEMANAL EN LA COMPUTADORA Y REGISTRO FÍSICO EN EL ARCHIVO DE LA DIRECCIÓN DE INTELIGENCIA			
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.
0	2022	100	PORCENTAJE	CRÍTICO: Hasta +/- 25

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE GESTIONES REALIZADAS	30.77	23.08	23.08	23.08	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE GESTIONES REALIZADAS	8.00	6.00	6.00	6.00	26.00	GESTIONES
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE GESTIONES PROGRAMADAS	26.00	26.00	26.00	26.00	26.00	GESTIONES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE GESTIONES REALIZADAS	30.77	7.69	38.46	46.15	123.08	RIESGO
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE GESTIONES REALIZADAS	8.00	2.00	10.00	12.00	32.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE GESTIONES PROGRAMADAS	26.00	26.00	26.00	26.00	26.00	RIESGO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA DEL 2023 ES DEL 100% QUE EQUIVALE A 26 GESTIONES. EN ESTE CUARTO TRIMESTRE SE PROGRAMARON 6 GESTIONES EQUIVALENTE AL 23.08 %, DE LOS CUALES SE CUMPLIERON CON 12 GESTIONES, EQUIVALENTE AL 46.15%. QUEDANDO POR ARRIBA DE LA META ESTABLECIDA EN UN 23.07%, ESTO DEBIDO A QUE SURGIERON NUEVOS REQUERIMIENTOS DEBIDO A LAS NUEVAS ESTRATEGIAS IMPLEMENTADAS DOHDE SE REQUIERE MAS HERRAMIENTAS PARA EL EQUIPO DE COMPUTO, DE LA DIRECCIÓN DE INTELIGENCIA POLICIAL. LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 100% EQUIVALENTE A 26 GESTIONES DE LAS CUALES SE REALIZARON 32 SOLICITUDES, ALCANZANDO UN 123.08%, QUEDANDO POR ENCIMA DE LA META ANUAL ESTABLECIDA DEBIDO A QUE SE OBTUVO NUEVOS REQUERIMIENTOS EN EL ÁREA, YA QUE SEAN LOGRADO RESULTADOS POSITIVOS.

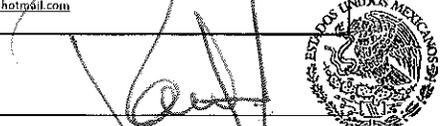
6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	AMELIA POOL OJEDA	6.2 TELÉFONO:	983 137 6224
6.3 CARGO Y ÁREA:	ENLACE ADMINISTRATIVO REPORTE TRIMESTRAL	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	amelia_1603@hotmail.com



LIC. JOSÉ MARIANO GALVÁN  
DIRECTOR DE INTELIGENCIA POLICIAL

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE INTELIGENCIA POLICIAL  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAZA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2023 - 2024



CMDE. RAÚL ALBERTO TASSINARI GONZÁLEZ SECRETARIO DE SEGURIDAD  
PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAZA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2023 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE INTELIGENCIA MUNICIPAL	1.4 FECHA ELABORACIÓN:	03/01/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	11. PONER EN MARCHA UN PROGRAMA DE IMPLEMENTACIÓN DE TECNOLOGÍA E INTELIGENCIA POLICIAL, INCLUYENDO DE MANERA ENUNCIATIVA MÁS NO LIMITATIVA: CÁMARAS DE VIGILANCIA EN CALLES, PATRULLAS Y DRONES, ETC.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELICTO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD:	16.3
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	GESTIÓN DE ADQUISICIÓN DE TECNOLOGÍA PARA EL ÁREA DE AFIS				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE GESTIONES REALIZADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN		
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LAS GESTIONES QUE SE REALIZAN PARA OPTIMIZAR LA TECNOLOGÍA DEL ÁREA DE AFIS Y ESTABLECER LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN PARA LLEVAR A CABO EL SEGUIMIENTO Y CONTROL DE LAS OPERACIONES POLICIALES; PERMITIENDO PRESERVAR LA PAZ SOCIAL EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA		
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE GESTIONES REALIZADAS/ NÚMERO DE GESTIONES PROGRAMADAS)* 100	3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE		
3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	TRIMESTRAL		
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REGISTRO DIGITAL Y CONTEO SEMANAL EN LA COMPUTADORA Y REGISTRO FÍSICO EN EL ARCHIVO DE LA DIRECCIÓN DE INTELIGENCIA				
3.10 LÍNEA BASE	3.11 META 2023	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	RIESGO	CRÍTICO
0	2022	100	FORCENTAJE	Hasta +/-	25
				20	25

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE GESTIONES REALIZADAS	28.00	24.00	24.00	24.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE GESTIONES REALIZADAS	7.00	6.00	6.00	6.00	25.00	GESTIONES
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE GESTIONES PROGRAMADAS	25.00	25.00	25.00	25.00	25.00	GESTIONES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE GESTIONES REALIZADAS	28.00	16.00	16.00	32.00	92.00	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE GESTIONES REALIZADAS	7.00	4.00	4.00	8.00	23.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE GESTIONES PROGRAMADAS	25.00	25.00	25.00	25.00	25.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA DEL 2023 ES DEL 100% QUE EQUIVALE A 25 GESTIONES. EN ESTE CUARTO TRIMESTRE SE PROGRAMARON 6 GESTIONES EQUIVALENTE AL 24%, DE LOS CUALES SE CUMPLIERON CON 8 GESTIONES, EQUIVALENTE AL 32%. QUEDANDO POR ARRIBA DE LA META ESTABLECIDA EN UN 8% , ESTO DEBIDO A QUE SURGIERON NUEVOS REQUERIMIENTOS EN LAS GESTIONES PARA ADQUISICIÓN DE TECNOLOGÍA DE LA DIRECCIÓN DE INTELIGENCIA POLICIAL, YA QUE SE REQUIERE DE NUEVAS HERRAMIENTAS PARA LAS NUEVAS ESTRATEGIAS QUE SE ESTAN IMPLEMENTANDO. LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 100% EQUIVALENTE A 25 GESTIONES DE LAS CUALES SE REALIZARON 23 SOLICITUDES, ALCANZANDO UN 92.00%, QUEDANDO POR DEBAJO DE LA META ANUAL ESTABLECIDA DEBIDO A QUE NO SE HAN OBTENIDO RESPUESTAS POSITIVAS EN TODAS LAS GESTIONES REALIZADAS.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	AMELIA POOL OJEDA	6.2 TELÉFONO:	983 137 6224
6.3 CARGO Y ÁREA:	ENLACE ADMINISTRATIVO REPORTE TRIMESTRAL	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	amelia_1603@hotmail.com

LIC. JOSÉ MARIANO GALLUÉ ANCONA  
DIRECTOR DE INTELIGENCIA POLICIAL  
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE INTELIGENCIA POLICIAL  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

CMDTE. RAÚL ALBERTO TASSINARI GONZÁLEZ  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE INTELIGENCIA MUNICIPAL	1.4 FECHA ELABORACIÓN:	03/01/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1 SEGURIDAD Y CALIDAD DE VIDA PARA LA POBLACIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I. SEGURIDAD PÚBLICA Y JUSTICIA CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	11. PONER EN MARCHA UN PROGRAMA DE IMPLEMENTACIÓN DE TECNOLOGÍA E INTELIGENCIA POLICIAL, INCLUYENDO DE MANERA ENUNCIATIVA MÁS NO LIMITATIVA: CÁMARAS DE VIGILANCIA EN CALLES, PATRULLAS Y DRONES, ETC.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELICTO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD: 16.4
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	GESTIONES PARA LA ADQUISICIÓN DE PLATAFORMA INTELIGENTE			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE GESTIONES REALIZADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN	
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LAS GESTIONES PERTINENTES PARA LA ADQUISICIÓN DE PLATAFORMA MÉXICO, LA CUAL, ES UNA BASE DE DATOS A NIVEL NACIONAL, EN LA QUE ÚNICAMENTE TIENEN ACCESO LAS INSTITUCIONES DE SEGURIDAD PÚBLICA. SU PRINCIPAL PRÓPOSITO ES ACTUALIZAR LA BASE DE DATOS DE PLATAFORMA MÉXICO QUE A LA VEZ PERMITE COADYUVAR CON LAS DEPENDENCIAS DE LOS TRES NIVELES DE GOBIERNO.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA	
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE GESTIONES REALIZADAS/ NÚMERO DE GESTIONES PROGRAMADAS)* 100	3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE	
3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL			
3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE			
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REGISTRO DIGITAL Y CONTEO SEMANAL EN LA COMPUTADORA Y REGISTRO FÍSICO EN EL ARCHIVO DE LA DIRECCIÓN DE INTELIGENCIA			
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	PORCENTAJE	
0	2022	100		
		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	POSITIVO Hasta +/ 20	RIESGO Hasta +/- 25
				CRÍTICO Hasta -/ 25

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE GESTIONES REALIZADAS	28.00	24.00	24.00	24.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE GESTIONES REALIZADAS	7.00	6.00	6.00	6.00	25.00	GESTIONES
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE GESTIONES PROGRAMADAS	25.00	25.00	25.00	25.00	25.00	GESTIONES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE GESTIONES REALIZADAS	28.00	20.00	28.00	24.00	100.00	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE GESTIONES REALIZADAS	7.00	5.00	7.00	6.00	25.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE GESTIONES PROGRAMADAS	25.00	25.00	25.00	25.00	25.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA DEL 2023 ES DEL 100% QUE EQUIVALE A 25 GESTIONES. EN ESTE CUARTO TRIMESTRE SE PROGRAMARON 6 GESTIONES EQUIVALENTE AL 24%, DE LOS CUALES SE CUMPLIERON CON 6 GESTIONES, EQUIVALENTE AL 24%. LOGRANDO LA META ESTABLECIDA DE UN 24% , ESTO DEBIDO A QUE LAS GESTIONES CON RESPECTO A LA PLATAFORMA INTELIGENTE DE LA DIRECCIÓN DE INTELIGENCIA POLICIAL SE HICIERON DE MANERA CONTINUA EN ESTE TRIMESTRE. PARA LA IMPLEMENTACION DE NUEVAS HERRAMIENTA QUE SERIAN DE GRAN UTILIDAD- LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 100% EQUIVALENTE A 25 GESTIONES DE LAS CUALES SE REALIZARON 25 SOLICITUDES, ALCANZANDO UN 100.00%, LOGRANDO LA META ANUAL ESTABLECIDA DEBIDO A QUE SE LOS RESULTADOS DE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS QUE SEAN IMPLEMENTADO HAN OBTENIDO RESULTADOS POSITIVOS.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	AMELIA POOL OJEDA	6.2 TELÉFONO:	993 137 6224
6.3 CARGO Y ÁREA:	ENLACE ADMINISTRATIVO REPORTE TRIMESTRAL	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	amelia_1603@hotmail.com

*(Handwritten signature)*



*(Handwritten signature)*





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

3. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DEL GRUPO ESPECIALIZADO DE ATENCIÓN A LA VIOLENCIA FAMILIAR Y DE GÉNERO	1.4 FECHA ELABORACIÓN:	04/01/2024

1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024

1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2021-2027

1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	7. ESTABLECER UNA UNIDAD POLICIAL INTEGRADA POR MUJERES PARA LA ATENCIÓN RÁPIDA DE CASOS RELACIONADOS CON VIOLENCIA DE GÉNERO (GEAVIG).		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	FP09	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD: 17
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ACCIONES REALIZADAS DE PREVENCIÓN Y ATENCIÓN DE VIOLENCIA FAMILIAR, GÉNERO Y PERSONAS DESAPARECIDAS.			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE ACCIONES REALIZADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL TOTAL DE LAS ACCIONES QUE REALIZA LA DIRECCIÓN DEL GRUPO ESPECIALIZADO DE ATENCIÓN A LA VIOLENCIA FAMILIAR Y DE GÉNERO, RECORRIDOS, ATENCIONES JURÍDICAS, ATENCIONES PSICOLÓGICAS, ENTREVISTAS DE TRABAJO SOCIAL, SEGUIMIENTO A LAS MEDIDAS DE PROTECCIÓN, GESTIÓN DE CAPACITACIONES, PLÁTICAS Y EVENTOS PARA LA ERRADICACIÓN DE LA VIOLENCIA FAMILIAR, DE GÉNERO Y BÚSQUEDA DE PERSONAS DESAPARECIDAS PARA LA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE ACCIONES REALIZADAS/NÚMERO DE ACCIONES PROGRAMADAS)*100	3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	TRIMESTRAL
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORME SEMANAL ESTADÍSTICO Y NARRATIVO CONCENTRADO EN LA DIRECCIÓN DE GEAVIG		

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/-. 20	RIESGO Hasta +/-. 25	CRÍTICO Más de +/-. 25
0	2023	80	PORCENTAJE			

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACCIONES REALIZADAS	20.00	20.00	19.17	20.83	80.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE ACCIONES REALIZADAS	4800.00	4800.00	4600.00	5000.00	19200.00	ACCIONES
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE ACCIONES PROGRAMADAS	24000.00	24000.00	24000.00	24000.00	24000.00	ACCIONES

5. CALENDARIO DE METAS EFECTIVAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACCIONES REALIZADAS	21.48	21.84	20.95	13.83	78.10	
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE ACCIONES REALIZADAS	5154.00	5242.00	5028.00	3319.00	18743.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE ACCIONES PROGRAMADAS	24000.00	24000.00	24000.00	24000.00	24000.00	

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA PARA EL 2023 ES DEL 80% QUE EQUIVALE A 19200 ACCIONES PROGRAMADAS. EN ESTE CUARTO TRIMESTRE SE PROGRAMARON 5000 ACCIONES, EQUIVALENTES AL 20.83% DE LAS CUALES SE REALIZARON 3319 ACCIONES, EQUIVALENTES AL 13.83%, QUEDANDO POR DEBAJO DE LA META ESTABLECIDA EN UN 7% DEBIDO A LA TEMPORADA DE CIERRE DE AÑO, LAS ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS DISMINUYERON. POR OTRO LADO, LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 80% ES DECIR 19200 ACCIONES PROGRAMADAS, DE LAS CUALES SE REALIZARON 18743 ACCIONES, ALCANZANDO UN 78.10%, QUEDANDO POR DEBAJO DE LA META ANUAL ESTABLECIDA, CON UNA DIFERENCIA PORCENTUAL DEL 1.5, DEBIDO A LA TEMPORADA DE CIERRE DE AÑO, LAS ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS DISMINUYERON.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. MONICA SANJUAN RUIZ	6.2 TELÉFONO:	983 200 16 71
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECCIÓN DEL GRUPO ESPECIALIZADO DE ATENCIÓN A LA VIOLENCIA FAMILIAR Y DE GÉNERO	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	directora@geavig2021.2024@gmail.com



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DEL GRUPO ESPECIALIZADO DE ATENCIÓN A LA VIOLENCIA FAMILIAR Y DE GÉNERO  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
Formato: DEyS-FT-2021 - 2024

LIC. RAÚL ALBERTO MORALES GONZÁLEZ  
SECRETARIO DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DEL GRUPO ESPECIALIZADO DE ATENCIÓN A LA VIOLENCIA FAMILIAR Y DE GÉNERO	1.4 FECHA ELABORACIÓN:	04/01/2024

1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024

1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2013-2027

1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PEDI:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	1_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMAPEDI:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	7. ESTABLECER UNA UNIDAD POLICIAL INTEGRADA POR MUJERES PARA LA ATENCIÓN RÁPIDA DE CASOS RELACIONADOS CON VIOLENCIA DE GÉNERO (GEAVIG).		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MUR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD: 17.1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	RECORRIDOS EN LAS ZONAS CON MAYOR INCIDENCIAS DE VIOLENCIA FAMILIAR Y DE GÉNERO			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE RECORRIDOS REALIZADOS EN LAS ZONAS CON MAYOR INCIDENCIAS DE VIOLENCIA FAMILIAR Y DE GÉNERO REALIZADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LOS RECORRIDOS QUE SE REALIZAN DIARIAMENTE EN LOS PUNTOS DE MAYOR INCIDENCIAS DE VIOLENCIA FAMILIAR Y DE GÉNERO CON EL OBJETIVO DE ATENDER DE MANERA INMEDIATA Y PROFESIONAL A LAS VÍCTIMAS.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE RECORRIDOS REALIZADOS/NÚMERO DE RECORRIDOS PROGRAMADOS)*100	3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	TRIMESTRAL
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	CONTEO SEMANAL, INFORME ESTADÍSTICO Y NARRATIVO CONCENTRADO EN LA DIRECCIÓN DE GEAVIG		

3.10 LÍNEA BASE	3.11 META 2023	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	CRÍTICO Más de 4/
0	2023	80	ACEPTABLE Hasta 4/ 15	20

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE RECORRIDOS REALIZADOS EN LAS ZONAS CON MAYOR INCIDENCIAS DE VIOLENCIA FAMILIAR Y DE GÉNERO REALIZADAS	20.00	20.00	20.00	20.00	80.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE RECORRIDOS REALIZADOS	120.00	120.00	120.00	120.00	480.00	RECORRIDOS
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE RECORRIDOS PROGRAMADOS	600.00	600.00	600.00	600.00	600.00	RECORRIDOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMÁFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE RECORRIDOS REALIZADOS EN LAS ZONAS CON MAYOR INCIDENCIAS DE VIOLENCIA FAMILIAR Y DE GÉNERO REALIZADAS	20.17	37.33	37.17	28.50	123.17	
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE RECORRIDOS REALIZADOS	121.00	224.00	223.00	171.00	739.00	SEMÁFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE RECORRIDOS PROGRAMADOS	600.00	600.00	600.00	600.00	600.00	

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA PARA EL 2023 ES DEL 80% QUE EQUIVALE A 480 RECORRIDOS PROGRAMADOS, EN ESTE CUARTO TRIMESTRE SE PROGRAMARON 120 RECORRIDOS EQUIVALENTES AL 20% DE LAS CUALES SE REALIZARON 171 RECORRIDOS EQUIVALENTES AL 28.50%, QUEDANDO POR ENCIMA DE LA META ESTABLECIDA EN UN 8.50% DEBIDO A LA TEMPORADA DECEMBRINA Y AL INCREMENTO DE RECORRIDOS EN BENEFICIO DE LA CIUDADANÍA. POR OTRO LADO, LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 80% ES DECIR 480 RECORRIDOS DE LAS CUALES SE REALIZARON 739 RECORRIDOS, ALCANZANDO UN 153.17%, QUEDANDO POR ENCIMA DE LA META ANUAL ESTABLECIDA CON UNA DIFERENCIA PORCENTUAL DEL 43.17% DEBIDO A QUE SE IMPLEMENTARON MÁS RECORRIDOS POR AUMENTO DE PUNTOS DE ALTA INCIDENCIA DE VIOLENCIA FAMILIAR Y DE GÉNERO.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR			
6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. MÓNICA SANJUAN RUIZ	6.2 TELÉFONO:	983 200 16 71
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECCIÓN DEL GRUPO ESPECIALIZADO DE ATENCIÓN A LA VIOLENCIA FAMILIAR Y DE GÉNERO	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	direcciongrvlg2021.2024@gmail.com



LIC. MÓNICA SANJUAN RUIZ  
DIRECTORA DEL GRUPO ESPECIALIZADO DE ATENCIÓN A LA VIOLENCIA FAMILIAR Y DE GÉNERO

*[Handwritten Signature]*

LIC. RAÚL ALBERTO TASSIARI GONZÁLEZ  
SECRETARIO DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DEL GRUPO ESPECIALIZADO DE ATENCIÓN  
A LA VIOLENCIA FAMILIAR Y DE GÉNERO  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
Formato: DEy-FT-2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DEL GRUPO ESPECIALIZADO DE ATENCIÓN A LA VIOLENCIA FAMILIAR Y DE GÉNERO	1.4 FECHA ELABORACIÓN:	04/01/2024

1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2018-2028:		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2018-2027:	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	1_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y JUSTICIA CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	7. ESTABLECER UNA UNIDAD POLICIAL INTEGRADA POR MUJERES PARA LA ATENCIÓN RÁPIDA DE CASOS RELACIONADOS CON VIOLENCIA DE GÉNERO (GEAVIG).		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO					
2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIN:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD:	17.2
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ATENCIÓN JURÍDICA A LAS VÍCTIMAS DE VIOLENCIA FAMILIAR, GÉNERO Y PERSONAS DESAPARECIDAS				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR					
3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE ATENCIONES JURÍDICAS REALIZADAS		3.4 TIPO:	GESTIÓN	
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LAS ATENCIONES JURÍDICAS A LAS VÍCTIMAS DE VIOLENCIA FAMILIAR, GÉNERO PARA QUE CONOZCAN SUS DERECHOS Y SER CANALIZADAS A LAS DIFERENTES INSTITUCIONES PARA EL SEGUIMIENTO, ASÍ MISMO EL ACOMPAÑAMIENTO ALA FGE A LOS FAMILIARES DE PERSONAS DESAPARECIDAS PARA LA REALIZAR LA ALERTA AMBER/ ALBA.		3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA	
			3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE	
3.3 FÓRMULA:	(NUMERO DE ATENCIONES JURÍDICAS REALIZADAS / NUMERO DE ATENCIONES JURÍDICAS PROGRAMADAS) *100		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL	
			3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE	
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	CONTEO SEMANAL, INFORME ESTADISTICO Y NARRATIVO CONCENTRADO EN LA DIRECCIÓN DE GEAVIG				

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/-	RIESGO	CRITICO Mas de +/-		
0	2023	80		PORCENTAJE	5	10	10		

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS							
METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR:	PORCENTAJE DE ATENCIONES JURÍDICAS REALIZADAS	20.85	19.00	20.85	19.30	80.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1:	NÚMERO DE ATENCIONES JURÍDICAS REALIZADAS	4170.00	3800.00	4170.00	3860.00	16000.00	ATENCIONES
4.3 VARIABLE 2:	NÚMERO DE ATENCIONES JURÍDICAS PROGRAMADAS	20000.00	20000.00	20000.00	20000.00	20000.00	ATENCIONES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS							
METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR:	PORCENTAJE DE ATENCIONES JURÍDICAS REALIZADAS	20.85	20.84	18.57	12.04	72.30	RIESGO
5.2 VARIABLE 1:	NÚMERO DE ATENCIONES JURÍDICAS REALIZADAS	4170.00	4168.00	3713.00	2408.00	14459.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2:	NÚMERO DE ATENCIONES JURÍDICAS PROGRAMADAS	20000.00	20000.00	20000.00	20000.00	20000.00	RIESGO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA PARA EL 2023 ES DEL 80% QUE EQUIVALE A 16000 ATENCIONES JURÍDICAS PROGRAMADAS. EN ESTE CUARTO TRIMESTRE SE PROGRAMARON 3860 ATENCIONES JURÍDICAS EQUIVALENTES AL 19.30%. DE LAS CUALES SE REALIZARON 2408 ATENCIONES JURÍDICAS EQUIVALENTES AL 12.04%, QUEDANDO POR DEBAJO DE LA META ESTABLECIDA EN UN 7.26% DEBIDO A QUE TODO EL PERSONAL DE GEAVIG TOMÓ UNA CAPACITACIÓN DE 128 HORAS, EN SEPTIEMBRE-NOVIEMBRE. POR OTRO LADO, LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 80% ES DECIR 16000 ATENCIONES JURÍDICAS PROGRAMADAS, DE LAS CUALES SE REALIZARON 14459 ATENCIONES JURÍDICAS, ALCANZANDO UN 72.30%, QUEDANDO POR DEBAJO DE LA META ANUAL ESTABLECIDA EN UN 7.7 PORCENTUAL, DEBIDO A QUE TODO EL PERSONAL DE GEAVIG TOMÓ UNA CAPACITACIÓN DE 128 HORAS EN ESTE ÚLTIMO TRIMESTRE.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR			
6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. MÓNICA SANJUAN RUIZ	6.2 TELÉFONO:	983 200 16 71
6.3 CARGO Y ÁREAS:	DIRECCIÓN DEL GRUPO ESPECIALIZADO DE ATENCIÓN	6.4 CORREO:	direccionespvt@2021.2024@gmail.com



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DEL GRUPO ESPECIALIZADO DE ATENCIÓN  
A LA VIOLENCIA FAMILIAR Y DE GÉNERO  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
Formulario: DEVS-FI-002  
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2023 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DEL GRUPO ESPECIALIZADO DE ATENCIÓN A LA VIOLENCIA FAMILIAR Y DE GÉNERO	1.4 FECHA ELABORACIÓN:	04/03/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2021-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	1_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	7. ESTABLECER UNA UNIDAD POLICIAL INTEGRADA POR MUJERES PARA LA ATENCIÓN RÁPIDA DE CASOS RELACIONADOS CON VIOLENCIA DE GÉNERO (GEAVIG).		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD:	17.3
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ATENCIÓN PSICOLÓGICA A VÍCTIMAS DIRECTAS E INDIRECTAS DE VIOLENCIA FAMILIAR, GÉNERO Y PERSONAS DESAPARECIDAS				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE ATENCIONES PSICOLÓGICAS OTORGADAS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN				
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL NÚMERO DE ATENCIONES PSICOLÓGICAS A LAS VÍCTIMAS DIRECTAS E INDIRECTAS DE VIOLENCIA FAMILIAR Y DE GÉNERO PARA ESTABILIZARLAS EMOCIONALMENTE ANTE LA SITUACIÓN DE EMERGENCIA	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA				
3.3 FÓRMULA:	[(NÚMERO DE ATENCIONES PSICOLÓGICAS REALIZADAS / NÚMERO DE ATENCIONES PSICOLÓGICAS PROGRAMADAS)*100]	3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE				
		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL				
3.8 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	CONTEO SEMANAL, INFORME ESTADÍSTICO Y NARRATIVO CONCENTRADO EN LA DIRECCIÓN DE GEAVIG	3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE				
		3.9 MEDIO DE VERIFICACIÓN:					
3.10 LÍNEA BASE		3.11 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN					
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 15	RIESGO Hasta +/- 20	CRÍTICO Más de +/- 20
0	2023	80	PORCENTAJE				

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ATENCIONES PSICOLÓGICAS OTORGADAS.	20.00	17.50	19.17	23.33	80.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE ATENCIONES PSICOLÓGICAS REALIZADAS	480.00	420.00	460.00	560.00	1920.00	ATENCIÓNES
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE ATENCIONES PSICOLÓGICAS PROGRAMADAS	2400.00	2400.00	2400.00	2400.00	2400.00	ATENCIÓNES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMÁFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ATENCIONES PSICOLÓGICAS OTORGADAS.	23.83	20.25	21.21	15.33	80.63	
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE ATENCIONES PSICOLÓGICAS REALIZADAS	572.00	486.00	509.00	368.00	1935.00	SEMÁFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE ATENCIONES PSICOLÓGICAS PROGRAMADAS	2400.00	2400.00	2400.00	2400.00	2400.00	

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA PARA EL 2023 ES DEL 80% QUE EQUIVALE A 1920 ATENCIONES PSICOLÓGICAS PROGRAMADAS. EN ESTE CUARTO TRIMESTRE SE PROGRAMARON 560 ATENCIONES PSICOLÓGICAS EQUIVALENTES AL 23.33% DE LAS CUALES SE REALIZARON 368 ATENCIONES PSICOLÓGICAS. EQUIVALENTES AL 15.33%, QUEDANDO POR DEBAJO DE LA META ESTABLECIDA EN UN 8% DEBIDO A QUE TODO EL PERSONAL DE GEAVIG TOMÓ UNA CAPACITACIÓN DE 128 HORAS, EN SEPTIEMBRE-NOVIEMBRE. POR OTRO LADO, LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 80% ES DECIR 1920 ATENCIONES PSICOLÓGICAS PROGRAMADAS, DE LAS CUALES SE REALIZARON 1935 ATENCIONES PSICOLÓGICAS, ALCANZANDO UN 80.63%, QUEDANDO POR ENCIMA DE LA META ANUAL ESTABLECIDA EN UN 0.63% DEBIDO A QUE EN LOS TRIMESTRES ANTERIORES SE MANTENIA LOS PUNTOS PORCENTUALES POR ENCIMA DE LAS METAS TRIMESTRALES ESTABLECIDAS.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	UC. MÓNICA SANJUAN RUIZ	6.2 TELÉFONO:	989 200 16 71
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECCIÓN DEL GRUPO ESPECIALIZADO DE ATENCIÓN A LA VIOLENCIA FAMILIAR Y DE GÉNERO	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	direcciongeavig2021.2024@gmail.com



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DEL GRUPO ESPECIALIZADO DE ATENCIÓN A LA VIOLENCIA FAMILIAR Y DE GÉNERO  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
Formato: DEy-FT-2021 - 2024

LIC. RAÚL ALBERTO TASHIRI GONZÁLEZ  
SECRETARIO DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2023 - 2024



II. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DEL GRUPO ESPECIALIZADO DE ATENCIÓN A LA VIOLENCIA FAMILIAR Y DE GÉNERO	1.4 FECHA ELABORACIÓN:	04/01/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2013-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO FED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	1. SEGURIDAD PÚBLICA Y JUSTICIA CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	7. ESTABLECER UNA UNIDAD POLICIAL INTEGRADA POR MUJERES PARA LA ATENCIÓN RÁPIDA DE CASOS RELACIONADOS CON VIOLENCIA DE GÉNERO (GEAVIG).		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTES O ACTIVIDADES:	17.4
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACIÓN DE ENTREVISTA DE TRABAJO SOCIAL A LAS VÍCTIMAS DE VIOLENCIA FAMILIAR Y DE GÉNERO				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE ENTREVISTAS DE TRABAJO SOCIAL REALIZADAS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL NÚMERO DE ENTREVISTAS SOCIAL QUE SE REALIZAN A LAS VÍCTIMAS, VECINOS Y TODA PERSONA QUE PUEDA APORTAR INFORMACIÓN PARA ESCLARECER LOS HECHOS O SE PUEDA LOCALIZAR UNA RED DE APOYO PARA EL ACOMPAÑAMIENTO DE LA VÍCTIMA.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE ENTREVISTAS TRABAJOS SOCIAL REALIZADOS / NÚMERO DE ENTREVISTAS DE TRABAJOS SOCIAL PROGRAMADAS) *100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	CONTEO SEMANAL, INFORME ESTADÍSTICO Y NARRATIVO CONCENTRADO EN LA DIRECCIÓN DE GEAVIG		

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VALOR	AÑO BASE	VALOR	PORCENTAJE		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/-	RIESGO Hasta +/-	CRÍTICO Más de +/-
0	2023	80				10	15	15

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ENTREVISTAS DE TRABAJO SOCIAL REALIZADAS.	20.00	18.33	20.00	21.67	80.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE ENTREVISTAS TRABAJO SOCIAL REALIZADOS	120.00	110.00	120.00	130.00	480.00	ENTREVISTAS
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE ENTREVISTAS TRABAJO SOCIAL PROGRAMADAS	600.00	600.00	600.00	600.00	600.00	ENTREVISTAS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ENTREVISTAS DE TRABAJO SOCIAL REALIZADAS.	22.00	26.00	19.83	21.33	89.17	
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE ENTREVISTAS TRABAJO SOCIAL REALIZADOS	132.00	156.00	119.00	128.00	535.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE ENTREVISTAS TRABAJO SOCIAL PROGRAMADAS	600.00	600.00	600.00	600.00	600.00	

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA PARA EL 2023 ES DEL 80% QUE EQUIVALE A 480 ENTREVISTAS DE TRABAJO SOCIAL PROGRAMADAS. EN ESTE CUARTO TRIMESTRE SE PROGRAMARON 130 ENTREVISTAS DE TRABAJO SOCIAL EQUIVALENTES AL 21.67% DE LAS CUALES SE REALIZARON 128 ENTREVISTAS DE TRABAJO SOCIAL EQUIVALENTES AL 21.33%, QUEDANDO POR DEBAJO DE LA META ESTABLECIDA EN UN 0.34% DEBIDO A QUE NO TODAS LAS PERSONAS INVOLUCRADAS TIENEN INTERÉS EN COOPERAR PARA DISMINUIR LA VIOLENCIA FAMILIAR Y DE GÉNERO. POR OTRO LADO, LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 80% ES DECIR 480 ENTREVISTAS DE TRABAJO SOCIAL PROGRAMADAS, DE LAS CUALES SE REALIZARON 535 ENTREVISTAS DE TRABAJO SOCIAL, ALCANZANDO UN 89.17%, QUEDANDO POR ENCIMA DE LA META ANUAL ESTABLECIDA EN UN 9.17% DEBIDO A QUE EN LOS DOS PRIMEROS TRIMESTRES MANTENIAN LOS PUNTOS PORCENTUALES POR ENCIMA DE LAS METAS TRIMESTRALES ESTABLECIDAS, CUMPLIENDO CON LA META ANUAL.

6. RESPONSABLE DIRECTIVO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. MÓNICA SANJUAN RUIZ	6.2 TELÉFONO:	983 200 16 71
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECCIÓN DEL GRUPO ESPECIALIZADO DE ATENCIÓN A LA VIOLENCIA FAMILIAR Y DE GÉNERO	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	direcciongeavig2021-2024@gmail.com



LIC. MÓNICA SANJUAN RUIZ  
DIRECTORA DEL GRUPO ESPECIALIZADO DE ATENCIÓN A LA VIOLENCIA FAMILIAR Y DE GÉNERO



LIC. RAÚL LIBERTO TASSIARI GONZÁLEZ  
SECRETARIO DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DEL GRUPO ESPECIALIZADO DE ATENCIÓN  
A LA VIOLENCIA FAMILIAR Y DE GÉNERO  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
Formato: DEYS-FT-002 2021 - 2024

AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2023 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DEL GRUPO ESPECIALIZADO DE ATENCIÓN A LA VIOLENCIA FAMILIAR Y DE GÉNERO	1.4 FECHA ELABORACIÓN:	04/01/2024

1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024

1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTADAL DE DESARROLLO 2021-2027

1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMDI:	1. SEGURIDAD PÚBLICA_Y JUSTICIA CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMDI:	7. ESTABLECER UNA UNIDAD POLICIAL INTEGRADA POR MUJERES PARA LA ATENCIÓN RÁPIDA DE CASOS RELACIONADOS CON VIOLENCIA DE GÉNERO (GEAVIG).		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	NOTIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO A LAS MEDIDAS DE PROTECCIÓN OTORGADAS A LAS VÍCTIMAS DE VIOLENCIA FAMILIAR Y DE GÉNERO			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE NOTIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO DE MEDIDAS DE PROTECCIÓN REALIZADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL NÚMERO DE NOTIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO DE MEDIDAS DE PROTECCIÓN REALIZADAS, PARA BRINDAR PROTECCIÓN Y AUXILIO INMEDIATO A LA VÍCTIMA DE VIOLENCIA FAMILIAR Y DE GÉNERO CON EL PROPÓSITO DE SALVAGUARDAR SU INTEGRIDAD FÍSICA	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	[NÚMERO DE NOTIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO DE MEDIDAS DE PROTECCIÓN REALIZADOS / NÚMERO DE NOTIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO DE MEDIDAS DE PROTECCIÓN PROGRAMADAS] *100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	CONTEO SEMANAL, INFORME ESTADÍSTICO Y NARRATIVO CONCENTRADO EN LA DIRECCIÓN DE GEAVIG		

3.10 LÍNEA BASE

3.11 META 2023

3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR

3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN

VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE	RIESGO	CRÍTICO
0	2023	80	PORCENTAJE	10	15	15

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES	1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMA O ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
	4.1 INDICADOR	20.00	20.00	18.00		
4.2 VARIABLE 1	100.00	100.00	90.00	110.00	400.00	NOTIFICACIONES
4.3 VARIABLE 2	500.00	500.00	500.00	500.00	500.00	NOTIFICACIONES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES	1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMÁFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	20.60	32.20	47.00	43.80	143.60	
5.2 VARIABLE 1	103.00	161.00	235.00	219.00	718.00	
5.3 VARIABLE 2	500.00	500.00	500.00	500.00	500.00	

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA PARA EL 2023 ES DEL 80% QUE EQUIVALE A 400 NOTIFICACIONES Y SEGUIMIENTOS DE MEDIDAS DE PROTECCIÓN PROGRAMADAS. EN ESTE CUARTO TRIMESTRE SE PROGRAMARON 110 NOTIFICACIONES Y SEGUIMIENTOS DE MEDIDAS DE PROTECCIÓN EQUIVALENTES AL 22%. DE LAS CUALES SE REALIZARON 219 NOTIFICACIONES Y SEGUIMIENTOS DE MEDIDAS DE PROTECCIÓN. POR OTRA PARTE, LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 80% ES DECIR 400 NOTIFICACIONES Y SEGUIMIENTOS DE MEDIDAS DE PROTECCIÓN PROGRAMADAS, DE LAS CUALES SE REALIZARON 718 NOTIFICACIONES Y SEGUIMIENTOS DE MEDIDAS DE PROTECCIÓN, ALCANZANDO UN 143.60%, CUMPLIENDO POR ENDESA DE LA META ANUAL ESTABLECIDA. EN UN 63.60% DEBIDO A QUE EN LOS DOS ÚLTIMOS DOS TRIMESTRES SE INCREMENTARON LAS MEDIDAS DE PROTECCIÓN POR VIOLENCIA FAMILIAR Y DE GÉNERO, EXPEDIDAS POR LA FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. MÓNICA SANJUAN RUIZ	6.2 TELÉFONO:	983 200 16 71
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECCIÓN DEL GRUPO ESPECIALIZADO DE ATENCIÓN A LA VIOLENCIA FAMILIAR Y DE GÉNERO	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	direccioneaviz2021.2024@gmail.com



LIC. MÓNICA SANJUAN RUIZ  
DIRECCIÓN DEL GRUPO ESPECIALIZADO DE ATENCIÓN A LA VIOLENCIA FAMILIAR Y DE GÉNERO

*[Handwritten Signature]*



LIC. RAÚL ALBERTO TABERNAZO  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DEL GRUPO ESPECIALIZADO DE ATENCIÓN  
A LA VIOLENCIA FAMILIAR Y DE GÉNERO  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
Formato: DEYS-FT-002021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DEL GRUPO ESPECIALIZADO DE ATENCIÓN A LA VIOLENCIA FAMILIAR Y DE GÉNERO	1.4 FECHA ELABORACIÓN:	04/03/2024

1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024

1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027

1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE 8 SEGURIDAD Y CALIDAD DE VIDA PARA LA POBLACIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	8.1 SEGURIDAD PÚBLICA Y JUSTICIA CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	7. ESTABLECER UNA UNIDAD POLICIAL INTEGRADA POR MUJERES PARA LA ATENCIÓN RÁPIDA DE CASOS RELACIONADOS CON VIOLENCIA DE GÉNERO (GEAVIG).		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.5 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD: 17.6
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	GESTIÓN PARA CAPACITACIÓN ESPECIALIZADA EN MATERIA DE VIOLENCIA FAMILIAR Y DE GÉNERO Y EN MATERIA DE BÚSQUEDA DE PERSONAS EN GEAVIG			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE GESTIONES REALIZADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL NÚMERO DE GESTIONES SOLICITADAS PARA LA CAPACITACIÓN DEL PERSONAL DE GEAVIG EN VIOLENCIA FAMILIAR PARA NO REVICTIMIZAR Y MEJOR LA ACTUACIÓN EN BÚSQUEDA DE PERSONAS CON FICHA AMBER/ O ALBA DESAPARECIDAS	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE GESTIONES REALIZADAS/ NÚMERO DE GESTIONES PROGRAMADAS) *100	3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	TRIMESTRAL
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	CONTEO SEMANAL, INFORME ESTADÍSTICO Y NARRATIVO CONCENTRADO EN LA DIRECCIÓN DE GEAVIG		

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE (Hasta +/-)	CRÍTICO (Más de +/-)	
0	2023	80	PORCENTAJE	20	25	25

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE GESTIONES REALIZADAS	0.00	30.00	30.00	20.00	80.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE GESTIONES REALIZADAS	0.00	3.00	3.00	2.00	8.00	GESTIONES
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE GESTIONES PROGRAMADAS	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	GESTIONES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE GESTIONES REALIZADAS	0.00	10.00	10.00	0.00	20.00	
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE GESTIONES REALIZADAS	0.00	1.00	1.00	0.00	2.00	
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE GESTIONES PROGRAMADAS	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	

5.4 JUSTIFICACIONES:  
LA META ANUAL PROGRAMADA PARA EL 2023 ES DEL 80% QUE EQUIVALE A 8 GESTIONES PROGRAMADAS. EN ESTE CUARTO TRIMESTRE SE PROGRAMARON 2 GESTIONES EQUIVALENTES AL 20%. DE LAS CUALES SE REALIZARON 0 GESTIONES EQUIVALENTES AL 0%, QUEDANDO POR DEBAJO DE LA META ESTABLECIDA EN UN 20% DEBIDO A QUE TODO EL PERSONAL DE GEAVIG TOMÓ UNA CAPACITACIÓN DE 128 HORAS, EN SEPTIEMBRE-NOVIEMBRE, INCLUYENDO AL PERSONAL ADMINISTRATIVO. POR OTRO LADO, LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 80% ES DECIR 8 GESTIONES PROGRAMADAS, DE LAS CUALES SE REALIZARON 2 GESTIONES, ALCANZANDO UN 20%, QUEDANDO POR DEBAJO DE LA META ANUAL ESTABLECIDA EN UN 80 PORCENTUAL, DEBIDO A QUE TODO EL PERSONAL DE GEAVIG TOMÓ UNA CAPACITACIÓN DE 128 HORAS EN ESTE ÚLTIMO TRIMESTRE.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. MÓNICA SANJUAN RUIZ	6.2 TELÉFONO:	983 200 16 71
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECCIÓN DEL GRUPO ESPECIALIZADO DE ATENCIÓN A LA VIOLENCIA FAMILIAR Y DE GÉNERO	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	direcciongeaviga2021.2024@gmail.com



LIC. MÓNICA SANJUAN RUIZ  
DIRECTORA DEL GRUPO ESPECIALIZADO DE ATENCIÓN A LA VIOLENCIA FAMILIAR Y DE GÉNERO

*[Handwritten signature]*



LIC. RAÚL ALBERTO YASSINARI GONZÁLEZ  
SECRETARIO DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DEL GRUPO ESPECIALIZADO DE ATENCIÓN  
A LA VIOLENCIA FAMILIAR Y DE GÉNERO  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
Formato: Deys-FY-002  
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2023 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

I. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DEL GRUPO ESPECIALIZADO DE ATENCIÓN A LA VIOLENCIA FAMILIAR Y DE GÉNERO	1.4 FECHA ELABORACION:	04/01/2024

1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2018-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1 SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	1. SEGURIDAD PÚBLICA_Y JUSTICIA CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	7. ESTABLECER UNA UNIDAD POLICIAL INTEGRADA POR MUJERES PARA LA ATENCIÓN RÁPIDA DE CASOS RELACIONADOS CON VIOLENCIA DE GÉNERO (GEAVIG).		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO			
2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD		
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MUR:	ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	TALLERES, PLATICAS Y EVENTOS DE PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA FAMILIAR Y DE GÉNERO		

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR			
3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES DE PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA FAMILIAR Y DE GÉNERO REALIZADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL NÚMERO DE TALLERES, PLATICAS Y EVENTOS PARA LA PREVENCIÓN Y ERRADICACIÓN DE LA VIOLENCIA FAMILIAR Y DE GÉNERO EN LOS DIFERENTES COLONIAS, ESCUELAS, HOTELES, SINDICATOS.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE ACTIVIDADES DE PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA FAMILIAR Y DE GÉNERO REALIZADAS/ NÚMERO DE ACTIVIDADES DE PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA FAMILIAR Y DE GÉNERO PROGRAMADAS)*100	3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	TRIMESTRAL
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	CONTEO SEMANAL, INFORME ESTADÍSTICO Y NARRATIVO CONCENTRADO EN LA DIRECCIÓN DE GEAVIG		

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/-	CRÍTICO Más de +/-
0	2023	80	PORCENTAJE		15	20

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS							
METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES DE PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA FAMILIAR Y DE GÉNERO REALIZADOS	21.74	17.39	17.39	23.48	80.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE ACTIVIDADES DE PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA FAMILIAR Y DE GÉNERO REALIZADAS	50.00	40.00	40.00	54.00	184.00	ACTIVIDADES
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE ACTIVIDADES DE PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA FAMILIAR Y DE GÉNERO PROGRAMADAS	230.00	230.00	230.00	230.00	230.00	ACTIVIDADES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS							
METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES DE PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA FAMILIAR Y DE GÉNERO REALIZADOS	24.35	20.00	8.70	10.87	63.91	
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE ACTIVIDADES DE PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA FAMILIAR Y DE GÉNERO REALIZADAS	56.00	46.00	20.00	25.00	147.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE ACTIVIDADES DE PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA FAMILIAR Y DE GÉNERO PROGRAMADAS	230.00	230.00	230.00	230.00	230.00	RIESGO

5.4 JUSTIFICACIONES:  
LA META ANUAL PROGRAMADA PARA EL 2023 ES DEL 80% QUE EQUIVALE A 184 ACTIVIDADES DE PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA FAMILIAR Y DE GÉNERO PROGRAMADAS. EN ESTE CUARTO TRIMESTRE SE PROGRAMARON 54 ACTIVIDADES DE PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA FAMILIAR Y DE GÉNERO, EQUIVALENTES AL 23.48% DE LAS CUALES SE REALIZARON 25 ACTIVIDADES DE PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA FAMILIAR Y DE GÉNERO, EQUIVALENTES AL 10.87%, QUEDANDO POR DEBAJO DE LA META ESTABLECIDA EN UN 12.61% DEBIDO A QUE EL SECTOR EDUCATIVO SE ENCUENTRA EN TEMPORADA VACACIONAL Y EL SECTOR HOTELERO EN TEMPORADA ALTA. POR OTRO LADO, LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 80% ES DECIR 184 ACTIVIDADES DE PREVENCIÓN DE VIOLENCIA FAMILIAR Y DE GÉNERO PROGRAMADAS, DE LAS CUALES SE REALIZARON 147 ACTIVIDADES DE PREVENCIÓN DE VIOLENCIA FAMILIAR Y DE GÉNERO, ALCANZANDO UN 63.91%, QUEDAN POR DEBAJO DE LA META ANUAL ESTABLECIDA EN UN 16.09 PORCENTUAL, DEBIDO AL POCO INTERÉS DE LA CIUDADANÍA Y DEL SECTOR PRIVADO POR COHERER SOBRE PREVENCIÓN DE VIOLENCIA FAMILIAR Y DE GÉNERO.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR			
6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. MÓNICA SANJUAN RUIZ	6.2 TELÉFONO:	983 200 16 71
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECCIÓN DEL GRUPO ESPECIALIZADO DE ATENCIÓN A LA VIOLENCIA FAMILIAR Y DE GÉNERO	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	descln@geavig2021.2024@gmail.com



U.C. MÓNICA SANJUAN RUIZ  
DIRECTORA DEL GRUPO ESPECIALIZADO DE ATENCIÓN A LA VIOLENCIA FAMILIAR Y DE GÉNERO

*[Handwritten Signature]*



U.C. RAÚL ALBERTO TASSINARI GONZÁLEZ  
SECRETARIO DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAZA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DEL GRUPO ESPECIALIZADO DE ATENCIÓN  
A LA VIOLENCIA FAMILIAR Y DE GÉNERO  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAZA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
Formato: DEYS-FT-009  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE PSICOLOGÍA POLICIAL	1.4 FECHA ELABORACION:	02/01/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	3. ESTABLECER MECANISMOS DE DIGNIFICACIÓN POLICIAL PARA MEJORAR SUS CONDICIONES TANTO EN EL ÁMBITO LABORAL COMO EN EL FAMILIAR.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ, Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	18
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ACCIONES REALIZADAS QUE PERMITEN UNA COMUNICACIÓN ASERTIVA DE LAS Y LOS ELEMENTOS DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE ACCIONES REALIZADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LA CANTIDAD DE ACCIONES EN BENEFICIO DE LOS ELEMENTOS DE LA SECRETARÍA. EL OBJETIVO DE ESTAS ACCIONES ES LA DE PROPORCIONARLE A LAS Y LOS ELEMENTOS HERRAMIENTAS PARA EL MANEJO DE ESTRÉS, MOTIVACIÓN PERSONAL, LABORAL, TRABAJO DE EQUIPO Y ESPÍRITU DE SERVICIO POLICIAL.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE ACCIONES REALIZADAS/ NÚMERO DE ACCIONES PROGRAMADAS) * 100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORMES SEMANALES REALIZADOS DE LA DIRECCIÓN DE PSICOLOGÍA POLICIAL.		

3.10 LÍNEA BASE

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VALOR	AÑO BASE	VALOR				VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/-	RIESGO Hasta +/-	CRÍTICO Más de +/-
0	2022	100		100			15	20	20

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACCIONES REALIZADAS	25.11	24.96	24.96	24.96	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NUMERO DE ACCIONES REALIZADAS	514.00	511.00	511.00	511.00	2047.00	ACCIONES
4.3 VARIABLE 2	NUMERO DE ACCIONES PROGRAMADAS	2047.00	2047.00	2047.00	2047.00	2047.00	ACCIONES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACCIONES REALIZADAS	24.38	23.11	24.52	20.76	92.77	
5.2 VARIABLE 1	NUMERO DE ACCIONES REALIZADAS	499.00	473.00	502.00	425.00	1899.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NUMERO DE ACCIONES PROGRAMADAS	2047.00	2047.00	2047.00	2047.00	2047.00	

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL ES DE UN 100% QUE EQUIVALE A 2047 ACCIONES PROGRAMADAS, POR LO QUE EN ESTE CUARTO TRIMESTRE SE PROGRAMÓ UN 24.96% QUE EQUIVALE A 511 ACCIONES Y SE REALIZARON 425 ACCIONES QUE EQUIVALEN A UN 20.76% POR LO QUE EN ESTE CUARTO TRIMESTRE SE QUEDÓ DEBAJO DE LA META ESTABLECIDA POR UN 4.2%, DEBIDO A QUE EN ESTE AÑO TODAS LAS ACCIONES SE ESTAN IMPLEMENTANDO. LA META ANUAL ES DEL 100% ES DECIR 2047 ACCIONES DE LAS CUALES SE REALIZARON 1899 QUEDANDO POR DEBAJO UN 7.23 % SIENDO ESTE UN PORCENTAJE ACEPTABLE, YA QUE TODAS LAS ACCIONES SE IMPLEMENTARON ESTE AÑO.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	FABIOLA ORTIZ GONZÁLEZ	6.2 TELÉFONO:	984 1677235
6.3 CARGO Y ÁREA:	POLICÍA DE LA DIRECCIÓN DE PSICOLOGÍA POLICIAL	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	PSICOLOGIA.POLICIAL@GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
LIC. JENNIFER RAMÍREZ ROMERO  
DIRECTORA DE PSICOLOGÍA POLICIAL  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
SECRETARIO DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE PSICOLOGÍA POLICIAL	1.4 FECHA ELABORACION:	02/01/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	3. ESTABLECER MECANISMOS DE DIGNIFICACIÓN POLICIAL PARA MEJORAR SUS CONDICIONES TANTO EN EL ÁMBITO LABORAL COMO EN EL FAMILIAR.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ, Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD		
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ATENCIÓN PSICOLÓGICA, A LAS Y LOS ELEMENTOS Y A SU FAMILIA NUCLEAR.		

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE ATENCIONES PSICOLÓGICAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LA CANTIDAD DE ATENCIONES PSICOLÓGICAS BRINDADAS, CON EL OBJETIVO GENERAR UN BIENESTAR EN LA SALUD MENTAL DE LAS Y LOS ELEMENTOS PARA EL DESENVOLVIMIENTO TANTO EN SU VIDA COTIDIANA COMO SU VIDA LABORAL.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE ATENCIONES PSICOLÓGICAS REALIZADOS/ NÚMERO DE ATENCIONES PSICOLÓGICAS PROGRAMADAS) * 100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REGISTRO SEMANALES DE ATENCIONES A LOS ELEMENTOS QUE ACUDEN A LA ORIENTACIÓN PSICOLÓGICA DE LA DIRECCIÓN DE PSICOLOGÍA POLICIAL		
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
0	2022	80	PORCENTAJE
3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 10	RIESGO Hasta +/- 20	CRÍTICO Más de +/- 20

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ATENCIONES PSICOLÓGICAS	20.00	20.00	20.00	20.00	80.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE ATENCIONES PSICOLÓGICAS REALIZADAS	296.00	296.00	296.00	296.00	1184.00	ATENCIONES
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE ATENCIONES PSICOLÓGICAS PROGRAMADAS	1480.00	1480.00	1480.00	1480.00	1480.00	ATENCIONES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ATENCIONES PSICOLÓGICAS	20.61	22.64	25.20	20.20	88.65	
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE ATENCIONES PSICOLÓGICAS REALIZADAS	305.00	335.00	373.00	299.00	1312.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE ATENCIONES PSICOLÓGICAS PROGRAMADAS	1480.00	1480.00	1480.00	1480.00	1480.00	

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL ES DE UN 80% QUE EQUIVALE A 1184 ATENCIONES PSICOLÓGICAS BRINDADAS A LAS Y LOS ELEMENTOS Y SU FAMILIA NUCLEAR, POR LO QUE EN ESTE CUARTO TRIMESTRE SE PROGRAMÓ UN 20.00% QUE EQUIVALE A 296 ATENCIONES PSICOLÓGICAS DE LAS CUALES SE BRINDARON 299 ATENCIONES PSICOLÓGICAS QUE EQUIVALE A UN 20.20%, SOBREPASANDO LA META ESTABLECIDA EN UN 0.20% DEBIDO A QUE LOS ELEMENTOS Y SUS FAMILIAS HAN SIDO CONSTANTES EN LA ASISTENCIA EN SUS ATENCIONES PSICOLÓGICAS. LA META ANUAL ES DE UN 80% POR LO QUE EN ESTE AÑO SE BRINDARON UN TOTAL DE 1312 ATENCIONES PSICOLÓGICAS, QUEDANDO POR ENCIMA DE LA META UN 8.65% DE LA META ANUAL ESTABLECIDA DEBIDO A QUE LAS Y LOS COMPAÑEROS ESTAN PROCURANDO SU SALUD MENTAL AL IGUAL QUE LA DE SU FAMILIA.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	FABIOLA ORTIZ GONZÁLEZ	6.2 TELÉFONO:	984 1677235
6.3 CARGO Y ÁREA:	POLICÍA DE LA DIRECCIÓN DE PSICOLOGÍA POLICIAL	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	PSICOLOGIA.POLICIAL@GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE PSICOLOGÍA POLICIAL  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE PSICOLOGÍA POLICIAL	1.4 FECHA ELABORACIÓN:	02/01/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE 1 SEGURIDAD Y CALIDAD DE VIDA PARA LA POBLACIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I. SEGURIDAD PÚBLICA Y JUSTICIA CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	3. ESTABLECER MECANISMOS DE DIGNIFICACIÓN POLICIAL PARA MEJORAR SUS CONDICIONES TANTO EN EL ÁMBITO LABORAL COMO EN EL FAMILIAR.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	18.3
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	APLICACIÓN DE PRUEBAS A LAS Y LOS ELEMENTOS SEGÚN LAS NECESIDADES DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL.				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE PRUEBAS REALIZADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LA CANTIDAD DE PRUEBAS PSICOLÓGICAS O PSICOMÉTRICAS CUANDO SE REQUIERE INGRESAR A LA CORPORACIÓN, PARA INTEGRAR EL EXPEDIENTE QUE REALIZA LAS EVALUACIONES DE CONTROL Y CONFIANZA (C3), PARA SABER LAS APTITUDES, FORTALEZAS Y ÁREAS DE OPORTUNIDAD DE LOS ELEMENTOS ADSCRITOS A LA SECRETARÍA.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE PRUEBAS APLICADAS/ NÚMERO DE PRUEBAS PROGRAMADAS)* 100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REGISTRO SEMANALES DE LEFORT DE LAS PRUEBAS QUE SE APLICARON DE LA DIRECCIÓN DE PSICOLOGÍA POLICIAL.		

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
VALOR	AÑO BASE	VALOR			VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 10	RIESGO Hasta +/- 15
0	2022	80		PORCENTAJE			

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PRUEBAS REALIZADAS	36.11	16.67	13.89	19.33	80.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE PRUEBAS APLICADAS	65.00	30.00	25.00	24.00	144.00	PRUEBAS
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE PRUEBAS PROGRAMADAS	180.00	180.00	180.00	180.00	180.00	PRUEBAS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PRUEBAS REALIZADAS	41.11	24.44	40.00	38.89	144.44	
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE PRUEBAS APLICADAS	74.00	44.00	72.00	70.00	260.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE PRUEBAS PROGRAMADAS	180.00	180.00	180.00	180.00	180.00	

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL ES DE UN 80% QUE EQUIVALE A 144 PRUEBAS PROGRAMADAS, POR LO QUE EN ESTE CUARTO TRIMESTRE SE PROGRAMÓ UN 13.33% QUE EQUIVALE A 24 PRUEBAS DE LAS CUALES SE APLICARON 70 PRUEBAS QUE EQUIVALE A UN 38.89% SOBREPASANDO POR UN 25.56% DEBIDO AL INTERES DE LA CIUDADANÍA DE PERTENECER AL ESTADO DE FUERZA DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL. LA META ANUAL ES DE UN 80% POR LO QUE QUEDÓ POR ENCIMA DE LA META ESTABLECIDA UN 64.44% DEBIDO A QUE SE ESTA BUSCANDO UN INCREMENTO DEL ESTADO DE FUERZA EN LA PLANTILLA DE LA SECRETARÍA Y ASÍ REFORZAR LA VIGILANCIA BUSCANDO EL BIENESTAR DE LA CIUDADANÍA.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	FABIOLA ORTIZ GONZÁLEZ	6.2 TELÉFONO:	984 1677235
6.3 CARGO Y ÁREA:	POLICÍA DE LA DIRECCIÓN DE PSICOLOGÍA POLICIAL	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	PSICOLOGIA.POLICIAL@GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE PSICOLOGÍA POLICIAL  
LIC. JENNIFER RAMÍREZ ROMERO  
DIRECTORA DE PSICOLOGÍA POLICIAL  
Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
LIC. RAÚL ALBERTO TASSINARI GONZÁLEZ  
SECRETARIO DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE PSICOLOGÍA POLICIAL	1.4 FECHA ELABORACION:	02/01/2024

1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024

1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
------------------------------	---	------------------------------	------------------------

1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL
--	---------------------------------------	-----------------	---

1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	3. ESTABLECER MECANISMOS DE DIGNIFICACIÓN POLICIAL PARA MEJORAR SUS CONDICIONES TANTO EN EL ÁMBITO LABORAL COMO EN EL FAMILIAR.		
----------------------------	---	--	--

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD:	18.4
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	GESTIÓN PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA PLANTILLA DE PERSONAL DE LA DIRECCIÓN DE PSICOLOGÍA POLICIAL				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE GESTIONES REALIZADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LA DE GESTIONES REALIZADAS PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA PLANTILLA DEL PERSONAL DE LA DIRECCIÓN. ESTAS SON REALIZADAS DE MANERA REGULAR CON EL OBJETIVO DE FORTALECER EL ESTADO DE FUERZA DE LA DIRECCIÓN DE PSICOLOGÍA POLICIAL. OBTIENIENDO CON PERSONAL ESPECIALIZADO Y CAPACITADO.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE GESTIONES REALIZADAS/NÚMERO DE GESTIONES PROGRAMADAS)*100	3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	TRIMESTRAL
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REGISTRO SEMANALES DE LEFORT DE LOS OFICIOS QUE SE REALIZARON EN LA DIRECCIÓN DE PSICOLOGÍA POLICIAL.		

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VALOR	AÑO BASE	VALOR	PORCENTAJE	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 10	RIESGO Hasta +/- 15	CRÍTICO Más de +/- 15
0	2022	100					

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE GESTIONES REALIZADAS	0.00	50.00	50.00	0.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE GESTIONES REALIZADAS	0.00	1.00	1.00	0.00	2.00	GESTIONES
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE GESTIONES PROGRAMADAS	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	GESTIONES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE GESTIONES REALIZADAS	0.00	0.00	0.00	50.00	50.00	
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE GESTIONES REALIZADAS	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE GESTIONES PROGRAMADAS	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	

5.4 JUSTIFICACIONES:  
LA META ANUAL ES DE UN 100% QUE EQUIVALE A 2 GESTIONES PROGRAMADAS DE PERSONAL PARA LA PRESENTE DIRECCIÓN. EN ESTE CUARTO TRIMESTRE SE REALIZÓ 1 GESTIÓN REALIZANDO EL 50% DE LA META ESTABLECIDA DEBIDO A QUE LA DIRECCIÓN DE PSICOLOGÍA REQUIERE PERSONAL PROFESIONAL, CAPACITADA Y ESPECIALIZADA EN SALUD MENTAL. LA META ANUAL ES DE 100% POR LO QUE ESTE AÑO SE QUEDÓ POR DEBAJO UN 50% YA QUE NO SE REALIZARON SUFICIENTES GESTIONES.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	FABIOLA ORTIZ GONZÁLEZ	6.2 TELÉFONO:	984 1677235
6.3 CARGO Y ÁREA:	POLICÍA DE LA DIRECCIÓN DE PSICOLOGÍA POLICIAL	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	PSICOLOGIA.POLICIAL@GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
LIC. JENNIFER RAMÍREZ ROMERO  
DIRECTORA DE PSICOLOGÍA POLICIAL  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
LIC. RAÚL ALBERTO CASINARI GONZÁLEZ  
SECRETARIO DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE PSICOLOGÍA POLICIAL	1.4 FECHA ELABORACION:	02/01/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE 1 SEGURIDAD Y CALIDAD DE VIDA PARA LA POBLACIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	1. SEGURIDAD PÚBLICA Y JUSTICIA CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	3. ESTABLECER MECANISMOS DE DIGNIFICACIÓN POLICIAL PARA MEJORAR SUS CONDICIONES TANTO EN EL ÁMBITO LABORAL COMO EN EL FAMILIAR.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SEGURIDAD, CULTURA DE PAZ Y PREVENCIÓN DEL DELITO PARA CRECER EN SOLIDARIDAD				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP09	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE ACTIVIDAD:	18.5
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	GESTIÓN PARA LA ADQUISICIÓN DE MOBILIARIO Y MATERIAL DE OFICINA DE LA DIRECCIÓN DE PSICOLOGÍA POLICIAL				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE GESTIONES REALIZADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LA CANTIDAD DE GESTIONES QUE SE REALIZAN LA DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y ADMINISTRACIÓN PARA LA ADQUISICIÓN DE MOBILIARIO COMO ESCRITORIOS, SILLAS, EQUIPO DE COMPUTO Y MATERIAL DE OFICINA. CON EL OBJETIVO DE FORTALECER LAS ACCIONES DE LA DIRECCIÓN.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE GESTIONES REALIZADAS/NÚMERO DE GESTIONES PROGRAMADAS)*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REGISTRO SEMANALES DE LEFORT DE LOS OFICIOS QUE SE REALIZARON EN LA DIRECCIÓN DE PSICOLOGÍA POLICIAL.		

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/-	RIESGO Hasta +/-	CRÍTICO Más de +/-
0	2022	100	PORCENTAJE		10	15	15

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE GESTIONES REALIZADAS	26.67	26.67	26.67	20.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NUMERO DE GESTIONES REALIZADAS	4.00	4.00	4.00	3.00	15.00	GESTIONES
4.3 VARIABLE 2	NUMERO DE GESTIONES PROGRAMADAS	15.00	15.00	15.00	15.00	15.00	GESTIONES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE GESTIONES REALIZADAS	26.67	26.67	26.67	26.67	106.67	
5.2 VARIABLE 1	NUMERO DE GESTIONES REALIZADAS	4.00	4.00	4.00	4.00	16.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NUMERO DE GESTIONES PROGRAMADAS	15.00	15.00	15.00	15.00	15.00	

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL ES DE UN 100% QUE EQUIVALE A 15 GESTIONES DE MOBILIARIO Y MATERIAL DE OFICINA, POR LO QUE EN ESTE CUARTO TRIMESTRE SE PROGRAMARON 3 GESTIONES EL 20% DE LAS CUALES SE REALIZARON DE 4 GESTIONES UN 26.67% SOBREPASANDO POR UN 6.67 %, DEBIDO A QUE SE SOLICITA SUFICIENTE MATERIAL Y ASÍ CONTINUAR BRINDANDO UNA ADECUADA ATENCIÓN A LOS PACIENTES Y ASPIRANTES. LA META ANUAL ES DE 100% POR LO QUE QUEDO POR ENCIMA DE LA META ESTABLECIDA UN 6.67% DEBIDO A QUE SE REALIZARON LAS GESTIONES CORRESPONDIENTES PARA PODER SEGUIR BRINDANDO LA ATENCIÓN ADECUADA.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	FABIOLA ORTIZ GONZÁLEZ	6.2 TELÉFONO:	984 1677235
6.3 CARGO Y ÁREA:	POLICÍA DE LA DIRECCIÓN DE PSICOLOGÍA POLICIAL	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	PSICOLOGIA.POLICIAL@GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE PSICOLOGÍA POLICIAL  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
LIC. JENNIFER RAMÍREZ ROMERO  
DIRECTORA DE PSICOLOGÍA POLICIAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
LIC. RAÚL ALBERTO TASSINARI GONZÁLEZ  
SECRETARIO DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024