



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	TESORERÍA MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	TESORERÍA MUNICIPAL	1.4 FECHA ELABORACION:	05/01/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. GOBIERNO HONESTO, AUSTERO Y CERCAÑO A LA GENTE.
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I._FINANZAS_SALUDABLES	1.6.2 TEMA PED:	5.25 AUSTERIDAD Y FORTALECIMIENTO HACENDARIO
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	NO APLICA		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP04	2.3 NIVEL MIR:	FIN	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	CONTRIBUIR CON UN MUNICIPIO COMPETITIVO Y CON FINANZAS PÚBLICAS EQUILIBRADAS MEDIANTE LA ADMINISTRACIÓN RESPONSABLE DE SUS RECURSOS FINANCIEROS			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	VARIACIÓN PORCENTUAL DEL ÍNDICE DE GOBIERNOS EFICIENTES Y EFICACES A NIVEL ESTATAL.	3.4 TIPO:	ESTRATÉGICO	
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL AVANCE DE LA CALIFICACIÓN OBTENIDA EN EL APARTADO DE GOBIERNOS EFICIENTES Y EFICACES DEL ÍNDICE DE COMPETITIVIDAD ESTATAL.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA	
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE	
3.3 FÓRMULA:	((CALIFICACIÓN ACTUAL OBTENIDA DEL APARTADO GOBIERNOS EFICIENTES Y EFICACES - CALIFICACIÓN DEL EJERCICIO ANTERIOR OBTENIDO DEL APARTADO GOBIERNOS EFICIENTES Y EFICACES) / CALIFICACIÓN DEL EJERCICIO ANTERIOR OBTENIDO DEL APARTADO GOBIERNOS EFICIENTES Y EFICACES)*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	ANUAL	
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE	
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	ÍNDICE DE COMPETITIVIDAD ESTATAL (CONSULTA EN RESULTADOS POR ESTADO). ANUAL. INSTITUTO MEXICANO DE COMPETITIVIDAD (IMCO). DISPONIBLE EN PÁGINA OFICIAL IMCO: HTTPS://IMCO.ORG.MX/INDICES/#INDICES			
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
VALOR	AÑO BASE	VALOR	TASA DE VARIACIÓN	
8.47	2022	20	TASA DE VARIACIÓN	
3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN				
VARIACIÓN RESPECTO META PROG.		ACEPTABLE Hasta +/- 5	RIESGO Hasta +/- 10	CRÍTICO Más de +/- 10

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	VARIACIÓN PORCENTUAL DEL ÍNDICE DE GOBIERNOS EFICIENTES Y EFICACES A NIVEL ESTATAL.	0.00	0.00	0.00	20.00	20.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	CALIFICACIÓN ACTUAL OBTENIDA DEL APARTADO GOBIERNOS EFICIENTES Y EFICACES	0.00	0.00	0.00	72.24	72.24	CALIFICACIÓN
4.3 VARIABLE 2	CALIFICACIÓN DEL EJERCICIO ANTERIOR OBTENIDO DEL APARTADO GOBIERNOS EFICIENTES Y EFICACE	0.00	0.00	0.00	60.20	60.20	CALIFICACIÓN

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	VARIACIÓN PORCENTUAL DEL ÍNDICE DE GOBIERNOS EFICIENTES Y EFICACES A NIVEL ESTATAL.	0.00	0.00	0.00	-16.05	-16.05	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	CALIFICACIÓN ACTUAL OBTENIDA DEL APARTADO GOBIERNOS EFICIENTES Y EFICACES	0.00	0.00	0.00	50.54	50.54	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	CALIFICACIÓN DEL EJERCICIO ANTERIOR OBTENIDO DEL APARTADO GOBIERNOS EFICIENTES Y EFICACE	0.00	0.00	0.00	60.20	60.20	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA ES DE 72.24 DE CALIFICACIÓN, DURANTE EL EJERCICIO FISCAL 2023 SE OBTUVO UNA CALIFICACIÓN DE 50.54, NO SE SUPERA LA META ANUAL YA QUE NO SE TUVIERON LAS CONDICIONES FAVORABLES DE UNA POLÍTICA HACENDARIA A NIVEL ESTATAL.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	MTRA. KIRA IRIS SAN	6.2 TELÉFONO:	984-877-3050 Ext. 10199
6.3 CARGO Y ÁREA:	TESORERA MUNICIPAL	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	despachotesoreria@gobiernosolidaridad.gob.mx



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
TESORERÍA MUNICIPAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	TESORERÍA MUNICIPAL		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	TESORERÍA MUNICIPAL		1.4 FECHA ELABORACION:	05/01/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. GOBIERNO HONESTO, AUSTERO Y CERCANO A LA GENTE.	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_FINANZAS_SALUDABLES	1.6.2 TEMA PED:	5.25 AUSTERIDAD Y FORTALECIMIENTO HACENDARIO	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	NO APLICA			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP04	2.3 NIVEL MIR:	PROPÓSITO	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	EL GOBIERNO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD PRESENTA UNA EFICIENTE APLICACIÓN DE SUS ESTRATEGIAS Y POLÍTICAS PARA LA ADMINISTRACIÓN DE SUS RECURSOS FINANCIEROS			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE LAS ESTRATEGIAS Y POLÍTICAS APLICADAS POR LA TESORERÍA MUNICIPAL.		3.4 TIPO:	ESTRATÉGICO
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL NIVEL DE CUMPLIMIENTO DE CADA UNO DE LOS BIENES Y SERVICIOS QUE PROPORCIONA LA TESORERÍA MUNICIPAL A TRAVÉS DE LAS ÁREAS QUE LA CONFORMAN.		3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
			3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	SUMATORIA DE AVANCES DE LOS BIENES Y SERVICIOS PROPORCIONADOS POR LA TESORERÍA MUNICIPAL / TOTAL DE BIENES Y SERVICIOS PROGRAMADOS POR LA TESORERÍA MUNICIPAL * 100		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	ANUAL
			3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	ARCHIVO DE CONCENTRACIÓN ANUAL DE LOS REPORTES DE AVANCE DE METAS Y OBJETIVOS, ELABORADO POR LAS DIRECCIONES QUE INTEGRAN EL PROGRAMA, RESGUARDADO EN LA TESORERÍA MUNICIPAL.			
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 10
70.61	2022	100	PORCENTAJE	RIESGO Hasta +/- 15
				CRÍTICO Más de +/- 15

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE LAS ESTRATEGIAS Y POLÍTICAS APLICADAS POR LA TESORERÍA MUNICIPAL.	0.00	0.00	0.00	100.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	SUMATORIA DE AVANCES DE LOS BIENES Y SERVICIOS PROPORCIONADOS POR LA TESORERÍA MUNICIPAL	0.00	0.00	0.00	900.00	900.00	BIENES Y SERVICIOS
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE BIENES Y SERVICIOS PROGRAMADOS POR LA TESORERÍA MUNICIPAL	0.00	0.00	0.00	900.00	900.00	BIENES Y SERVICIOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE LAS ESTRATEGIAS Y POLÍTICAS APLICADAS POR LA TESORERÍA MUNICIPAL.	0.00	0.00	0.00	86.73	86.73	RIESGO
5.2 VARIABLE 1	SUMATORIA DE AVANCES DE LOS BIENES Y SERVICIOS PROPORCIONADOS POR LA TESORERÍA MUNICIPAL	0.00	0.00	0.00	780.53	780.53	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE BIENES Y SERVICIOS PROGRAMADOS POR LA TESORERÍA MUNICIPAL	0.00	0.00	0.00	900.00	900.00	RIESGO

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL ES DE 900 DE AVANCE DE BIENES Y SERVICIOS, DURANTE EL EJERCICIO FISCAL 2023 SE OBTUVO UN AVANCE TOTAL DE 780.53 QUE CORRESPONDE A UN 86.73% DE CUMPLIMIENTO GENERAL DE LOS BIENES Y SERVICIOS QUE PROPORCIONA LA TESORERÍA MUNICIPAL, NO SE CUMPLE CON LA META ANUAL YA QUE LA DIRECCIÓN DE CATASTRO OBTUVO RESULTADOS BAJOS DERIVADO QUE SE ENCUENTRAN APOYANDO EN LA CARTOGRAFIA DEL TREN MAYA, DE IGUAL MANERA NO SE OBTUVO AVANCES EN LA PLATAFORMA DIGITAL YA QUE EL PROVEEDOR CONTRATADO PARA SU IMPLEMENTACIÓN AUN SIGUE TRABAJANDO EN LAS ADECUACIONES NECESARIAS.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	MTRA. KIRA IRIS SAN	6.2 TELÉFONO:	984-877-3050 Ext. 10199
6.3 CARGO Y ÁREA:	TESORERA MUNICIPAL	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	despachotesoreria@gobiernodesolidaridad.gob.mx



Kira Iris San
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
TESORERÍA MUNICIPAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	TESORERÍA MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	TESORERÍA MUNICIPAL	1.4 FECHA ELABORACION:	05/01/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. GOBIERNO HONESTO, AUSTERO Y CERCAÑO A LA GENTE.
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_FINANZAS_SALUDABLES	1.6.2 TEMA PED:	5.25 AUSTERIDAD Y FORTALECIMIENTO HACENDARIO
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	2. REFORZAR LOS SISTEMAS DE CONTROL Y VIGILANCIA PARA GARANTIZAR LA EFICIENCIA Y HONESTIDAD EN EL MANEJO DE LOS RECURSOS MUNICIPALES.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP04	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA COORDINADA				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE ACTIVIDADES DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA REALIZADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN				
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE, A TRAVÉS DEL MONITOREO TRIMESTRAL DE LAS ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS QUE REALIZA LA TESORERÍA MUNICIPAL, EL AVANCE GENERAL DE CADA UNA DE SUS ACTIVIDADES OBTIENE, MEDIDAS EN PORCENTAJE.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA				
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE				
3.3 FÓRMULA:	SUMATORIA DE AVANCES DE LAS ACTIVIDADES DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA REALIZADAS / TOTAL DE AVANCES DE LAS ACTIVIDADES DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA PROGRAMADAS *100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL				
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE				
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	ARCHIVO DE REPORTE TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES, GENERADOS Y EN RESGUARDO EN LA TESORERÍA MUNICIPAL						
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 20	RIESGO Hasta +/- 25	CRÍTICO Más de +/- 25
88.13	2022	100		PORCENTAJE			

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE ACTIVIDADES DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA REALIZADAS	20.83	19.79	19.79	39.58	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	SUMATORIA DE AVANCES DE LAS ACTIVIDADES DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA REALIZADAS	125.00	118.75	118.75	237.50	600.00	PORCENTAJE
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE AVANCES DE LAS ACTIVIDADES DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA PROGRAMADAS	600.00	600.00	600.00	600.00	600.00	PORCENTAJE

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE ACTIVIDADES DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA REALIZADAS	19.96	17.38	30.88	35.96	104.17	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	SUMATORIA DE AVANCES DE LAS ACTIVIDADES DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA REALIZADAS	119.75	104.25	185.25	215.75	625.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE AVANCES DE LAS ACTIVIDADES DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA PROGRAMADAS	600.00	600.00	600.00	600.00	600.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA ES DE 600 AVANCES, PARA ESTE EJERCICIO FISCAL 2023 SE OBTUVO UN AVANCE TOTAL DE 625, SE SUPERA LA META ANUAL YA QUE DURANTE EL 3ER TRIMESTRE SE ATENDIERON MAS CONTRIBUYENTES DE LOS ESPERADO. PARA ESTE TRIMESTRE SE PROGRAMA 237.50 Y SE REALIZA 215.75 NO SE SUPERA LA META TRIMESTRAL YA QUE PARA ESTE PERIODO EN ESPECÍFICO SE ATENDIERON MENOS CONTRIBUYENTES DE LO ESPERADO.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	LIC. CHRISTIAN ALEJANDRO PADILLA ACOSTA	6.2 TELÉFONO:	984-877-3050 Ext. 10002
6.3 CARGO Y ÁREA:	COORDINADOR DE LA TESORERIA MUNICIPAL	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	cooradmontesoreria.soli@gmail.com



[Handwritten Signature]

MTRA. KIRA IRIS SAN
TESORERA MUNICIPAL

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
TESORERÍA MUNICIPAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	TESORERÍA MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	TESORERÍA MUNICIPAL	1.4 FECHA ELABORACION:	05/01/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. GOBIERNO HONESTO, AUSTERO Y CERCAÑO A LA GENTE.
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_FINANZAS_SALUDABLES	1.6.2 TEMA PED:	5.25 AUSTERIDAD Y FORTALECIMIENTO HACENDARIO
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	2. REFORZAR LOS SISTEMAS DE CONTROL Y VIGILANCIA PARA GARANTIZAR LA EFICIENCIA Y HONESTIDAD EN EL MANEJO DE LOS RECURSOS MUNICIPALES.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP04	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	1.1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ATENCIÓN A LOS CONTRIBUYENTES EN LA TESORERÍA MUNICIPAL				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE CONTRIBUYENTES ATENDIDOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN				
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR HACE REFERENCIA A LOS CONTRIBUYENTES QUE SE ACERCARON A LA VENTANILLA DE LA TESORERÍA MUNICIPAL EN SOLICITUD DE UN APOYO, Y QUE FUERON ATENDIDOS POR EL PERSONAL DEL DESPACHO DE LA TESORERÍA MUNICIPAL PARA BRINDAR ATENCIÓN PERSONALIZADA.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA				
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE				
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE CONTRIBUYENTES ATENDIDOS / NÚMERO DE CONTRIBUYENTES PROGRAMADOS * 100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL				
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE				
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	ARCHIVO DE CONCENTRACIÓN TRIMESTRAL DE LISTADO DE CONTRIBUYENTES ATENDIDOS, GENERADO Y EN RESGUARDO EN LA TESORERÍA MUNICIPAL						
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.		ACEPTABLE	RIESGO	CRÍTICO
100	2022	100	PORCENTAJE	Hasta +/- 25	Hasta +/- 30	Más de +/- 30	

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE CONTRIBUYENTES ATENDIDOS	25.00	18.75	18.75	37.50	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE CONTRIBUYENTES ATENDIDOS	100.00	75.00	75.00	150.00	400.00	CONTRIBUYENTE
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE CONTRIBUYENTES PROGRAMADOS	400.00	400.00	400.00	400.00	400.00	CONTRIBUYENTE

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE CONTRIBUYENTES ATENDIDOS	19.75	4.25	85.25	15.75	125.00	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE CONTRIBUYENTES ATENDIDOS	79.00	17.00	341.00	63.00	500.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE CONTRIBUYENTES PROGRAMADOS	400.00	400.00	400.00	400.00	400.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA ES DE 400 CONTRIBUYENTES, DURANTE EL EJERCICIO FISCAL 2023 SE ATENDIERON 500 SE SUPERA LA META ANUAL PROGRAMADA YA QUE SE PRESENTARON MAS CONTRIBUYENTES DE LO ESPERADO EN EL TERCER TRIMESTRE AUMENTANDO CONSIDERABLEMENTE EL AVANCE ACUMULADO. PARA ESTE TRIMESTRE SE PROGRAMA 150 Y SE ATIENDEN 63, NO SE SUPERA LA META TRIMESTRAL YA QUE SE PRESENTARON MENOS CONTRIBUYENTES DE LO ESPERADO EN ESTE PERIODO ESPECÍFICO.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	MARICELA IRENE CANCHE TZUC	6.2 TELÉFONO:	984-877-3050 Ext. 10210
6.3 CARGO Y ÁREA:	SECRETARIA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	cooradmontesoreria.soll@gmail.com



[Handwritten signature]

MTRA. KIRA IRIS SAN
TESORERA MUNICIPAL

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
TESORERÍA MUNICIPAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	TESORERÍA MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	TESORERÍA MUNICIPAL	1.4 FECHA ELABORACION:	05/01/2024

1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024

1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027

1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. GOBIERNO HONESTO, AUSTERO Y CERCAÑO A LA GENTE.
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_FINANZAS_SALUDABLES	1.6.2 TEMA PED:	5.25 AUSTERIDAD Y FORTALECIMIENTO HACENDARIO
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	2. REFORZAR LOS SISTEMAS DE CONTROL Y VIGILANCIA PARA GARANTIZAR LA EFICIENCIA Y HONESTIDAD EN EL MANEJO DE LOS RECURSOS MUNICIPALES.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP04	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	1.2
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ATENCIÓN A SOLICITUDES DE INFORMACIÓN DE COMPETENCIA DE LA TESORERÍA MUNICIPAL				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN DE LA TESORERÍA MUNICIPAL ATENDIDAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LOS DOCUMENTOS ELABORADOS QUE CONTIENE LA INFORMACIÓN SOBRE INVITACIONES DE PAGO Y REQUERIMIENTOS QUE SE HAN REALIZADO A LOS CONTRIBUYENTES QUE TIENEN ADEUDOS FISCALES CON EL MUNICIPIO	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
3.3 FÓRMULA:	SOLICITUDES DE INFORMACIÓN DE LA TESORERÍA MUNICIPAL ATENDIDAS / SOLICITUDES DE INFORMACIÓN DE LA TESORERÍA MUNICIPAL RECIBIDAS *100	3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	ARCHIVO DE CONCENTRACIÓN DE OFICIOS ENVIADOS, ELABORADO POR EL DESPACHO DE LA TESORERÍA MUNICIPAL, RESGUARDADO EN ÁREA DE RECEPCIÓN DE LA TESORERÍA MUNICIPAL		
3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL		
3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE		

3.10 LÍNEA BASE

3.11 META 2023

3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR

3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN

VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE	RIESGO	CRÍTICO
0	2022	100	PORCENTAJE	Hasta +/- 15	Hasta +/- 20	Más de +/- 20

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN DE LA TESORERÍA MUNICIPAL ATENDIDAS	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	SOLICITUDES DE INFORMACIÓN DE LA TESORERÍA MUNICIPAL ATENDIDAS	252.00	300.00	250.00	300.00	1102.00	SOLICITUD
4.3 VARIABLE 2	SOLICITUDES DE INFORMACIÓN DE LA TESORERÍA MUNICIPAL RECIBIDAS	252.00	300.00	250.00	300.00	1102.00	SOLICITUD

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN DE LA TESORERÍA MUNICIPAL ATENDIDAS	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	SOLICITUDES DE INFORMACIÓN DE LA TESORERÍA MUNICIPAL ATENDIDAS	252.00	205.00	268.00	355.00	1080.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	SOLICITUDES DE INFORMACIÓN DE LA TESORERÍA MUNICIPAL RECIBIDAS	252.00	205.00	268.00	355.00	1080.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA ES DE ATENDER EL 100% DE LAS SOLICITUDES DE INFORMACIÓN QUE SE RECIBEN EN LA TESORERÍA MUNICIPAL, DURANTE EL EJERCICIO FISCAL 2023 SE RECIBIERON UN TOTAL DE 1,080 SOLICITUDES MISMAS QUE FUERON ATENDIDAS CUMPLIENDO CON LA META. PARA ESTE TRIMESTRE SE RECIBIERON UN TOTAL DE 355 SOLICITUDES MISMAS QUE FUERON ATENDIDAS CUMPLIENDO CON LA META TRIMESTRAL.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	LIC. CHRISTIAN ALEJANDRO PADILLA ACOSTA	6.2 TELÉFONO:	984-877-3050 Ext. 10002
6.3 CARGO Y ÁREA:	COORDINADOR DE LA TESORERIA MUNICIPAL	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	cooradmontesoreria.soli@gmail.com



MTRA. KIRA IRIS SAN
TESORERA MUNICIPAL
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
TESORERÍA MUNICIPAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	TESORERÍA MUNICIPAL		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	TESORERÍA MUNICIPAL		1.4 FECHA ELABORACION:	05/01/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. GOBIERNO HONESTO, AUSTERO Y CERCANO A LA GENTE.	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_FINANZAS_SALUDABLES	1.6.2 TEMA PED:	5.25 AUSTERIDAD Y FORTALECIMIENTO HACENDARIO	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	2. REFORZAR LOS SISTEMAS DE CONTROL Y VIGILANCIA PARA GARANTIZAR LA EFICIENCIA Y HONESTIDAD EN EL MANEJO DE LOS RECURSOS MUNICIPALES.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP04	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	1.3
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ACTUALIZACIÓN DE LOS DOCUMENTOS NORMATIVOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2023				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE DOCUMENTOS NORMATIVOS ACTUALIZADOS		3.4 TIPO:	GESTIÓN		
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LOS DOCUMENTOS ELABORADOS Y APROBADOS CORRESPONDIENTES A LA LEY DE INGRESOS Y DEL PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2023		3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA		
			3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE		
3.3 FÓRMULA:	DOCUMENTOS NORMATIVOS ACTUALIZADOS / TOTAL DE DOCUMENTOS NORMATIVOS PROGRAMADOS A ACTUALIZAR * 100		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL		
			3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE		
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	LEY DE INGRESOS DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD EJERCICIO FISCAL 2023 PUBLICADA EN EL PERIÓDICO ESTATAL DE QUINTANA ROO Y PRESUPUESTO DE EGRESOS MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD EJERCICIO FISCAL 2023 PUBLICADOS EN EL PERIÓDICO ESTATAL DE QUINTANA ROO. HTTP://SEGOB.QROO.GOB.MX/PORTALSEGOB/MICROPO.PHP					
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/-	RIESGO Hasta +/-	CRÍTICO Más de +/-
100	2022	100	PORCENTAJE	15	20	20

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE DOCUMENTOS NORMATIVOS ACTUALIZADOS	0.00	0.00	0.00	100.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	DOCUMENTOS NORMATIVOS ACTUALIZADOS	0.00	0.00	0.00	2.00	2.00	DOCUMENTO
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE DOCUMENTOS NORMATIVOS PROGRAMADOS A ACTUALIZAR	0.00	0.00	0.00	2.00	2.00	DOCUMENTO

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE DOCUMENTOS NORMATIVOS ACTUALIZADOS	0.00	0.00	0.00	100.00	100.00	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	DOCUMENTOS NORMATIVOS ACTUALIZADOS	0.00	0.00	0.00	2.00	2.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE DOCUMENTOS NORMATIVOS PROGRAMADOS A ACTUALIZAR	0.00	0.00	0.00	2.00	2.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA ES DE 2 DOCUMENTOS DURANTE EL EJERCICIO FISCAL 2023, SIENDO TAMBIEN LA META PARA ESTE TRIMESTRE, COMO RESULTADO SE ACTUALIZAN LOS 2 DOCUMENTOS, SIENDO LA ACTUALIZACIÓN DE LA LEY DE INGRESOS Y EL PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2024, POR LO QUE SE CUMPLE CON LA META TRIMESTRAL Y LA META ANUAL.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	LIC. CHRISTIAN ALEJANDRO PADILLA ACOSTA	6.2 TELÉFONO:	984-877-3050 Ext. 10199
6.3 CARGO Y ÁREA:	COORDINADOR DE LA TESORERIA MUNICIPAL	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	cooradmontesoreria.soll@gmail.com



Kira Iris San Laya
MTRA. KIRA IRIS SAN LAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
TESORERA MUNICIPAL
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	TESORERÍA MUNICIPAL		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	TESORERÍA MUNICIPAL		1.4 FECHA ELABORACION:	05/01/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. GOBIERNO HONESTO, AUSTERO Y CERCANO A LA GENTE.	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	II_GOBIERNO_EFICIENTE_SIMPLIFICACIÓN_ADMINISTRATIVA_Y_MEJORA_REGULATORIA	1.6.2 TEMA PED:	5.25 AUSTERIDAD Y FORTALECIMIENTO HACENDARIO	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	3. DESARROLLAR UNA PLATAFORMA DIGITAL EN LA QUE SE CONSOLIDARÁN LOS TRÁMITES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO, CON EL OBJETIVO DE BRINDAR UN SERVICIO MÁS ÁGIL, MENOS ONEROSO PARA LA CIUDADANÍA, QUE ELIMINE LA DISCRECIONALIDAD, Y MINIMICE LA PROBABILIDAD DE ACTOS DE CORRUPCIÓN.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP04	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	PLATAFORMA DIGITAL PARA ATENCIÓN DE TRAMITES Y SERVICIOS IMPLEMENTADA			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE TRAMITES Y SERVICIOS IMPLEMENTADOS EN PLATAFORMA DIGITAL	3.4 TIPO:	GESTIÓN	
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LA CANTIDAD DE TRAMITES Y SERVICIOS PROPORCIONADOS POR LA TESORERÍA MUNICIPAL, QUE SE PUEDEN REALIZAR A TRAVES DE LA PLATAFORMA	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA	
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE	
3.3 FÓRMULA:	TRÁMITES Y SERVICIOS IMPLEMENTADOS EN PLATAFORMA DIGITAL / TOTAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS PROGRAMADOS PARA LA PLATAFORMA DIGITAL *100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL	
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE	
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORME EJECUTIVO DE ACTIVIDADES, ELABORADO POR PROVEEDOR DE PLATAFORMA DIGITAL, RESGUARDADO EN LA TESORERÍA MUNICIPAL			

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE	RIESGO	CRÍTICO
0	2022	100	PORCENTAJE	Hasta +/- 15	Hasta +/- 20	Más de +/- 20	

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE TRAMITES Y SERVICIOS IMPLEMENTADOS EN PLATAFORMA DIGITAL	0.00	0.00	100.00	0.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TRÁMITES Y SERVICIOS IMPLEMENTADOS EN PLATAFORMA DIGITAL	0.00	0.00	15.00	0.00	15.00	TRÁMITES Y SERVICIOS
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS PROGRAMADOS PARA LA PLATAFORMA DIGIT	0.00	0.00	15.00	0.00	15.00	TRÁMITES Y SERVICIOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE TRAMITES Y SERVICIOS IMPLEMENTADOS EN PLATAFORMA DIGITAL	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-
5.2 VARIABLE 1	TRÁMITES Y SERVICIOS IMPLEMENTADOS EN PLATAFORMA DIGITAL	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS PROGRAMADOS PARA LA PLATAFORMA DIGIT	0.00	0.00	15.00	0.00	15.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA ES DE 15 TRAMITES Y SERVICIOS, DURANTE EL EJERCICIO FICAL 2023 SE REALIZA CEROS, NO SE CUMPLE CON LA META ANUAL YA QUE EL PROVEEDOR CONTRATADO AUN SIGUE TRABAJANDO EN LAS ADECUACIONES NECESARIAS CORRECTO FUNCIONAMIENTO DE LA PLATAFORMA, PARA ESTE TRIMESTRE NO SE REPORTAN AVANCES YA QUE NO SE TENIAN METAS PROGRAMADAS.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	LIC. CHRISTIAN ALEJANDRO PADILLA ACOSTA	6.2 TELÉFONO:	984-877-3050 Ext. 10002
6.3 CARGO Y ÁREA:	COORDINADOR DE LA TESORERIA MUNICIPAL	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	cooradmontesoreria.solli@gmail.com



[Handwritten Signature]

MTRA. KIRA IRIS SAN
TESORERA MUNICIPAL

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
TESORERÍA MUNICIPAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	TESORERÍA MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	TESORERÍA MUNICIPAL	1.4 FECHA ELABORACION:	05/01/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. GOBIERNO HONESTO, AUSTERO Y CERCANO A LA GENTE.
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	II_GOBIERNO_EFICIENTE_SIMPLIFICACIÓN_ADMINISTRATIVA_Y_MEJORA_REGULATORIA	1.6.2 TEMA PED:	5.25 AUSTRERIDAD Y FORTALECIMIENTO HACENDARIO
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	3. DESARROLLAR UNA PLATAFORMA DIGITAL EN LA QUE SE CONSOLIDARÁN LOS TRÁMITES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO, CON EL OBJETIVO DE BRINDAR UN SERVICIO MÁS ÁGIL, MENOS ONEROSO PARA LA CIUDADANÍA, QUE ELIMINE LA DISCRECIONALIDAD, Y MINIMICE LA PROBABILIDAD DE ACTOS DE CORRUPCIÓN.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP04	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	2.1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	CONTRATACIÓN DE PLATAFORMA DIGITAL				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE PLATAFORMAS DIGITALES CONTRATADAS		3.4 TIPO:	GESTIÓN		
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LOS ACUERDOS POR ESCRITO QUE FUERON FIRMADOS PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIO DE SISTEMA DE TRAMITES Y SERVICIOS DIGITALES.		3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA		
			3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE		
3.3 FÓRMULA:	PLATAFORMAS DIGITALES CONTRATADAS / PLATAFORMAS DIGITALES PROGRAMADAS * 100		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL		
			3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE		
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	CONTRATO DEL SERVICIOS DE SISTEMA DE TRAMITES Y SERVICIOS DIGITAL MUNICIPAL, GENERADO POR LA DIRECCIÓN DE PATRIMONIO MUNICIPAL Y EN RESGURDO DE LA TESORERÍA MUNICIPAL					
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 5	RIESGO Hasta +/- 10	CRÍTICO Más de +/- 10
100	2022	100	PORCENTAJE			

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PLATAFORMAS DIGITALES CONTRATADAS	100.00	0.00	0.00	0.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	PLATAFORMAS DIGITALES CONTRATADAS	1.00	0.00	0.00	0.00	1.00	PLATAFORMA
4.3 VARIABLE 2	PLATAFORMAS DIGITALES PROGRAMADAS	1.00	0.00	0.00	0.00	1.00	PLATAFORMA

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PLATAFORMAS DIGITALES CONTRATADAS	100.00	0.00	0.00	0.00	100.00	-
5.2 VARIABLE 1	PLATAFORMAS DIGITALES CONTRATADAS	1.00	0.00	0.00	0.00	1.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	PLATAFORMAS DIGITALES PROGRAMADAS	1.00	0.00	0.00	0.00	1.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA ES DE UNA PLATAFORMA, DURANTE EL EJERCICIO FISCAL 2023 SE CONTRATÓ UNA PLATAFORMA CUMPLIENDO CON LA META ANUAL, ESTE TRIMESTRE SE REPORTA EN CEROS YA QUE EL INDICADOR SE CUMPLIO EN EL PRIMER TRIMESTRE.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	LIC. CHRISTIAN ALEJANDRO PADILLA ACOSTA	6.2 TELÉFONO:	984-877-3050 Ext. 10002
6.3 CARGO Y ÁREA:	COORDINADOR DE LA TESORERIA MUNICIPAL	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	cooradmontesoreria.soli@gmail.com



[Handwritten Signature]

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
TESORERÍA MUNICIPAL
LAVA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	TESORERIA MUNICIPAL		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCION DE FINANZAS		1.4 FECHA ELABORACION:	29/12/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PUBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. GOBIERNO HONESTO, AUSTERO Y CERCAÑO A LA GENTE.	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_FINANZAS_SALUDABLES	1.6.2 TEMA PED:	5.25 AUSTERIDAD Y FORTALECIMIENTO HACENDARIO	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	1. MEJORAR EL SISTEMA DE GESTIÓN DE LAS FINANZAS PÚBLICAS A EFECTO DE GARANTIZAR UN MANEJO CUIDADOSO Y RESPONSABLE DE LOS RECURSOS PÚBLICOS.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP04	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	FINANZAS PÚBLICAS MUNICIPALES ACTUALIZADAS			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES DE ACTUALIZACIÓN DE FINANZAS PÚBLICAS REALIZADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN	
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL AVANCE DEL ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN FINANCIERA DE LOS INGRESOS Y EGRESOS DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, A TRAVÉS DE SUS RESPECTIVOS REPORTES.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA	
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE	
3.3 FÓRMULA:	SUMATORIA DE AVANCES DE LAS ACTIVIDADES DE ACTUALIZACIÓN REALIZADOS / TOTAL DE AVANCES DE LAS ACTIVIDADES DE ACTUALIZACIÓN PROGRAMADOS *100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL	
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE	
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTE DE TRABAJO TRIMESTRAL DE LAS FINANZAS PÚBLICAS MUNICIPALES, ELABORADO Y EN RESGUARDO EN LA DIRECCIÓN DE FINANZAS			

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE	RIESGO
100	2022	100	PORCENTAJE	Hasta +/- 10	Hasta +/- 15	Más de +/- 15

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES DE ACTUALIZACIÓN DE FINANZAS PÚBLICAS REALIZADAS	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	SUMATORIA DE AVANCES DE LAS ACTIVIDADES DE ACTUALIZACIÓN REALIZADOS	27.00	27.00	27.00	27.00	108.00	ACTIVIDADES
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE AVANCES DE LAS ACTIVIDADES DE ACTUALIZACIÓN PROGRAMADOS	108.00	108.00	108.00	108.00	108.00	ACTIVIDADES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES DE ACTUALIZACIÓN DE FINANZAS PÚBLICAS REALIZADAS	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	SUMATORIA DE AVANCES DE LAS ACTIVIDADES DE ACTUALIZACIÓN REALIZADOS	27.00	27.00	27.00	27.00	108.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE AVANCES DE LAS ACTIVIDADES DE ACTUALIZACIÓN PROGRAMADOS	108.00	108.00	108.00	108.00	108.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META PROGRAMADA ANUAL ES DE 108 ACTIVIDADES A REALIZAR EN ESTE EJERCICIO 2023. PARA ESTE TRIMESTRE SE PROGRAMÓ UN AVANCE DE 27 ACTIVIDADES CUMPLIENDO SATISFACTORIAMENTE CON LA META PROGRAMADA. DURANTE EL EJERCICIO 2023 SE REALIZARON 108 ACTIVIDADES LOGRANDO CUMPLIR LA META ANUAL

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	LIC. VICENTE TORRES HUERTA	6.2 TELÉFONO:	984 877 3050 EXTENSIÓN 10226
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE FINANZAS	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	direcciondefinanzas@gobiernosolidaridad.gob.mx

LIC. VICENTE TORRES HUERTA
DIRECTOR DE FINANZAS

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCION DE FINANZAS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

MTRA. KIRA IRIS SAN
TESORERA MUNICIPAL

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
TESORERIA MUNICIPAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	TESORERÍA MUNICIPAL		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE FINANZAS		1.4 FECHA ELABORACION:	29/12/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. GOBIERNO HONESTO, AUSTERO Y CERCAÑO A LA GENTE.	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_FINANZAS_SALUDABLES	1.6.2 TEMA PED:	5.25 AUSTERIDAD Y FORTALECIMIENTO HACENDARIO	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	1. MEJORAR EL SISTEMA DE GESTIÓN DE LAS FINANZAS PÚBLICAS A EFECTO DE GARANTIZAR UN MANEJO CUIDADOSO Y RESPONSABLE DE LOS RECURSOS PÚBLICOS.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP04	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD 3.1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ANÁLISIS DE LOS INGRESOS MUNICIPALES			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE REPORTES DE RECAUDACIÓN DE INGRESOS ANALIZADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LA CANTIDAD DE REPORTES POR INGRESOS DEVENGADOS Y RECAUDADOS DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, LOS CUALES SON COTEJADOS CON LOS ESTADOS DE CUENTA, LOS REPORTES EMITIDOS POR EL SISTEMA SIGEM Y CON LOS ESTADOS FINANCIEROS EMITIDOS POR LA DIRECCIÓN DE CONTABILIDAD.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE REPORTES DE RECAUDACIÓN DE INGRESOS ANALIZADOS / NÚMERO DE REPORTES DE RECAUDACIÓN DE INGRESOS PROGRAMADOS *100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTES DEL ANÁLISIS DE RECAUDACIÓN DE INGRESOS, TRIMESTRAL, GENERADO Y EN RESGUARDO EN LA DIRECCIÓN DE FINANZAS		

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 10	RIESGO Hasta +/- 15
100	2022	100	PORCENTAJE			

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE REPORTES DE RECAUDACIÓN DE INGRESOS ANALIZADOS	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE REPORTES DE RECAUDACIÓN DE INGRESOS ANALIZADOS	15.00	15.00	15.00	15.00	60.00	REPORTES
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE REPORTES DE RECAUDACIÓN DE INGRESOS PROGRAMADOS	60.00	60.00	60.00	60.00	60.00	REPORTES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE REPORTES DE RECAUDACIÓN DE INGRESOS ANALIZADOS	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE REPORTES DE RECAUDACIÓN DE INGRESOS ANALIZADOS	15.00	15.00	15.00	15.00	60.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE REPORTES DE RECAUDACIÓN DE INGRESOS PROGRAMADOS	60.00	60.00	60.00	60.00	60.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA ES DE 60 REPORTES DE INGRESOS A ANALIZAR. EN ESTE TRIMESTRE SE PROGRAMARON ANALIZAR 15 REPORTES, MISMOS QUE SE ANALIZAN CUMPLIENDO CON LO PROGRAMADO. DURANTE EL EJERCICIO FISCAL 2023 SE ANALIZARON UN TOTAL DE 60 REPORTES CUMPLIENDO ASÍ CON LA META ANUAL.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. VICENTE TORRES HUERTA	6.2 TELÉFONO:	984 877 3050 EXTENSIÓN 10226
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE FINANZAS	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	direcciondefinanzas@gobiernosolidaridad.gob.mx

LIC. VICENTE TORRES HUERTA
DIRECTOR DE FINANZAS

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE FINANZAS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

MTRA. KIRA IRIS SAN
TESORERA MUNICIPAL

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
TESORERÍA MUNICIPAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	TESORERIA MUNICIPAL		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCION DE FINANZAS		1.4 FECHA ELABORACION:	29/12/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. GOBIERNO HONESTO, AUSTERO Y CERCANO A LA GENTE.	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_FINANZAS_SALUDABLES	1.6.2 TEMA PED:	5.25 AUSTERIDAD Y FORTALECIMIENTO HACENDARIO	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	1. MEJORAR EL SISTEMA DE GESTIÓN DE LAS FINANZAS PÚBLICAS A EFECTO DE GARANTIZAR UN MANEJO CUIDADOSO Y RESPONSABLE DE LOS RECURSOS PÚBLICOS.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP04	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ANÁLISIS DE LOS EGRESOS MUNICIPALES			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE REPORTES DE ANÁLISIS DE LOS EGRESOS MUNICIPALES		3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LA CANTIDAD DE REPORTES POR EGRESOS DEVENGADOS DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, LOS CUALES SON COTEJADOS CON LOS ESTADOS DE CUENTA, LOS REPORTES EMITIDOS POR EL SISTEMA SIGEM Y CON LOS ESTADOS FINANCIEROS EMITIDOS POR LA DIRECCIÓN DE CONTABILIDAD		3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
			3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE REPORTES DE EGRESOS DEVENGADOS ANALIZADOS / NÚMERO DE REPORTES DE EGRESOS DEVENGADOS PROGRAMADOS *100		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
			3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTES DEL ANÁLISIS DE EGRESOS DEVENGADOS, TRIMESTRAL, GENERADO Y EN RESGUARDO EN LA DIRECCIÓN DE FINANZAS.			
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
100	2022	100	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 10
				RIESGO Hasta +/- 15
				CRÍTICO Más de +/- 15

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE REPORTES DE ANÁLISIS DE LOS EGRESOS MUNICIPALES	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE REPORTES DE EGRESOS DEVENGADOS ANALIZADOS	12.00	12.00	12.00	12.00	48.00	REPORTES
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE REPORTES DE EGRESOS DEVENGADOS PROGRAMADOS	48.00	48.00	48.00	48.00	48.00	REPORTES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE REPORTES DE ANÁLISIS DE LOS EGRESOS MUNICIPALES	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE REPORTES DE EGRESOS DEVENGADOS ANALIZADOS	12.00	12.00	12.00	12.00	48.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE REPORTES DE EGRESOS DEVENGADOS PROGRAMADOS	48.00	48.00	48.00	48.00	48.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA ES DE 48 REPORTES DE EGRESOS A ANALIZAR. EN EL CUARTO TRIMESTRE SE PROGRAMARON ANALIZAR 12 REPORTES CUMPLIENDO LA META PROGRAMADA, SE ANALIZARON LA TOTALIDAD DE LOS REPORTES DE EGRESOS CON UN TOTAL DE 48 CUMPLIENDO CON LA META ANUAL PROGRAMADA.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	LIC. VICENTE TORRES HUERTA	6.2 TELÉFONO:	984 877 3050 EXTENSIÓN 10226
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE FINANZAS	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	direcciondefinanzas@gobiernodesolidaridad.gob.mx

LIC. VICENTE TORRES HUERTA
DIRECTOR DE FINANZAS



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE FINANZAS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

MTRA. KIRA IRIS SAN
TESORERA MUNICIPAL
AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
TESORERIA MUNICIPAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	TESORERIA MUNICIPAL		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE CONTROL PRESUPUESTAL		1.4 FECHA ELABORACION:	03/01/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. GOBIERNO HONESTO, AUSTERO Y CERCANO A LA GENTE.	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_FINANZAS_SALUDABLES	1.6.2 TEMA PED:	5.25 AUSTERIDAD Y FORTALECIMIENTO HACENDARIO	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	2. REFORZAR LOS SISTEMAS DE CONTROL Y VIGILANCIA PARA GARANTIZAR LA EFICIENCIA Y HONESTIDAD EN EL MANEJO DE LOS RECURSOS MUNICIPALES.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP04	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ESTADO ANALÍTICO DEL EJERCICIO DEL PRESUPUESTO DE EGRESOS REALIZADO			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE ESTADOS ANALÍTICOS REALIZADOS		3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR HACE REFERENCIA A LOS ESTADOS ANALÍTICOS ELABORADOS COMO POR CLASIFICACIÓN ECONÓMICA (TIPO DE GASTO), POR CLASIFICACIÓN POR OBJETO DEL GASTO (CAPÍTULO Y CONCEPTO), ENTRE OTROS.		3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
			3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	NUMERO DE ESTADOS ANALÍTICOS REALIZADOS/NUMERO DE ESTADOS ANALÍTICOS PROGRAMADOS*100		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
			3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTES DE ESTADOS ANALÍTICOS, GENERADO EN SIGEM, DENOMINADO CLASIFICACIÓN POR OBJETO DEL GASTO (CAPÍTULO Y CONCEPTO) REALIZADO Y RESGUARDADO POR LA DIRECCIÓN DE CONTROL PRESUPUESTAL. DISPONIBLE EN https://gobiernosolidaridad.gob.mx/estados-presupuestales .			
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	3.12 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.
100	2022	100	PORCENTAJE	ACEPTABLE Hasta +/- 10
				RIESGO Hasta +/- 15
				CRÍTICO Más de +/- 15

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ESTADOS ANALÍTICOS REALIZADOS	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE ESTADOS ANALÍTICOS REALIZADOS	36.00	36.00	36.00	36.00	144.00	ESTADO ANALITICO
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE ESTADOS ANALÍTICOS PROGRAMADOS	144.00	144.00	144.00	144.00	144.00	ESTADO ANALITICO

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ESTADOS ANALÍTICOS REALIZADOS	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE ESTADOS ANALÍTICOS REALIZADOS	36.00	36.00	36.00	36.00	144.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE ESTADOS ANALÍTICOS PROGRAMADOS	144.00	144.00	144.00	144.00	144.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA ES DE 144 ESTADOS ANALÍTICOS A REALIZAR MISMOS QUE SE REALIZAN. EN ESTE CUARTO TRIMESTRE SE ALCANZÓ LA META DE 36 ESTADOS ANALITICOS, CUMPLIENDO CON EL AVANCE PROGRAMADO ANUAL Y TRIMESTRAL.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	L.C.P. JORGE RAMÓN CELORIO TERÁN	6.2 TELÉFONO:	984 877 30 50 EXT. 10214
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE CONTROL PRESUPUESTAL	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	control.presupuestal@gobiernosolidaridad.gob.mx

L.C.P. JORGE RAMÓN CELORIO TERÁN
DIRECTOR DE CONTROL PRESUPUESTAL

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE CONTROL PRESUPUESTAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

LIC. KIRA IRIS-SAN
TESORERA MUNICIPAL
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
TESORERIA MUNICIPAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



**H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2023**

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	TESORERIA MUNICIPAL		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE CONTROL PRESUPUESTAL		1.4 FECHA ELABORACION:	03/01/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. GOBIERNO HONESTO, AUSTERO Y CERCAÑO A LA GENTE.	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_FINANZAS_SALUDABLES	1.6.2 TEMA PED:	5.25 AUSTERIDAD Y FORTALECIMIENTO HACENDARIO	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	2. REFORZAR LOS SISTEMAS DE CONTROL Y VIGILANCIA PARA GARANTIZAR LA EFICIENCIA Y HONESTIDAD EN EL MANEJO DE LOS RECURSOS MUNICIPALES.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP04	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD: 4.1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REVISIÓN DE LAS SOLICITUDES DE PAGO VALIDADAS CON BASE A LOS LINEAMIENTOS DEL GASTO			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE PAGO VALIDADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR HACE REFERENCIA A LAS SOLICITUDES DE PAGO QUE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS TURNAN A LA DIRECCIÓN DE CONTROL PRESUPUESTAL PARA SU REVISIÓN Y ALIDACIÓN, Y UNA VEZ VALIDADO ENVIADO A LA DIRECCIÓN DE AUDITORÍA FINANCIERA.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	TOTAL DE SOLICITUDES VALIDADAS/TOTAL DE SOLICITUDES DE PAGO GENERADAS EN SIGEM*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTE CONSULTAS GENERALES DE SOLICITUD DE PAGO, TRIMESTRAL, GENERADO EN EL SIGEM, RESGUARDADO EN LA DIRECCIÓN DE CONTROL PRESUPUESTAL.		
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
87.05	2022	100	PORCENTAJE
		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 15
			RIESGO Hasta +/- 20
			CRÍTICO Más de +/- 20

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE PAGO VALIDADAS	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE SOLICITUDES DE PAGO VALIDADAS	1200.00	2000.00	2500.00	2500.00	8200.00	SOLICITUDES DE PAGO
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE SOLICITUDES DE PAGO GENERADAS EN EL SIGEM	1200.00	2000.00	2500.00	2500.00	8200.00	SOLICITUDES DE PAGO

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE PAGO VALIDADAS	83.99	89.77	79.77	86.80	85.74	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE SOLICITUDES DE PAGO VALIDADAS	939.00	2834.00	1778.00	2059.00	7610.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE SOLICITUDES DE PAGO GENERADAS EN EL SIGEM	1118.00	3157.00	2229.00	2372.00	8876.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA CONSISTE EN VALIDAR EL 100% DE LAS SOLICITUDES DE PAGO, DURANTE EL 2023 SE GENERARON 8,876 SOLICITUDES DE PAGO A VALIDAR Y SE VALIDARON 7,610 NO SE CUMPLE LA META ANUAL YA QUE LAS AREAS EJECUTORAS DEL GASTO NO SOLVENTARON SUS OBSERVACIONES PARA CONTINUAR EL PROCESO DE VALIDACIÓN. PARA ESTE CUARTO TRIMESTRE SE VALIDARON 2059 SOLICITUDES DE PAGO DE UN TOTAL DE 2372 SOLICITUDES DE PAGO, NO SE CUMPLE CON LO PROGRAMADO TODAVEZ QUE LAS AREAS EJECUTORAS NO SOLVENTARON SUS OBSERVACIONES PARA CONTINUAR EL PROCESO DE VALIDACIÓN DE SOLICITUDES DE PAGO EN EL PERIODO QUE SE INFORMA.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	L.C.P. JORGE RAMÓN CELORIO TERÁN	6.2 TELÉFONO:	984 877 30 50 EXT. 10214
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE CONTROL PRESUPUESTAL	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	control.presupuestal@gobiernodesolidaridad.gob.mx

L.C.P. JORGE RAMÓN CELORIO TERÁN
DIRECTOR DE CONTROL PRESUPUESTAL

LIC. KIRA IRIS SAN
TESORERA MUNICIPAL

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE CONTROL PRESUPUESTAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
TESORERÍA MUNICIPAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	TESORERIA MUNICIPAL		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE CONTROL PRESUPUESTAL		1.4 FECHA ELABORACION:	03/01/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. GOBIERNO HONESTO, AUSTERO Y CERCANO A LA GENTE.	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	1._FINANZAS_SALUDABLES	1.6.2 TEMA PED:	5.25 AUSTERIDAD Y FORTALECIMIENTO HACENDARIO	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	2. REFORZAR LOS SISTEMAS DE CONTROL Y VIGILANCIA PARA GARANTIZAR LA EFICIENCIA Y HONESTIDAD EN EL MANEJO DE LOS RECURSOS MUNICIPALES.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP04	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD 4.2
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	CREACIÓN DE PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS RESPALDADOS CON LAS MATRICES DE INDICADORES PARA RESULTADOS			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS CREADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN	
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR HACE REFERENCIA A LOS PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS CREADOS A LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS A FIN DE CONTAR CON RECURSO PRESUPUESTAL PARA LA REALIZACIÓN DE SUS ACTIVIDADES.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA	
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE	
3.3 FÓRMULA:	TOTAL DE PROGRAMAS PRESUPUESTALES CREADOS/TOTAL DE PROGRAMAS PRESUPUESTALES PROGRAMADOS*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL	
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE	
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTE CONSOLIDADO DE PROYECTOS, TRIMESTRAL, GENERADO EN EL SIGEM, RESGUARDADO EN LA DIRECCIÓN DE CONTROL PRESUPUESTAL.			
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	
81.58	2022	100	PORCENTAJE	
		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
		ACEPTABLE	RIESGO	CRÍTICO
		Hasta +/-	Hasta +/-	Más de +/-
		10	15	15

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS CREADOS	78.95	10.53	5.26	5.26	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS CREADOS	30.00	4.00	2.00	2.00	38.00	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS PROGRAMADOS	38.00	38.00	38.00	38.00	38.00	PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMÁFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS CREADOS	78.95	0.00	10.53	0.00	89.47	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS CREADOS	30.00	0.00	4.00	0.00	34.00	SEMÁFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS PROGRAMADOS	38.00	0.00	38.00	0.00	38.00	RIESGO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA ES DE 38 PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS, DURANTE EL EJERCICIO FISCAL 2023 SE CREARON UN TOTAL DE 34 PROGRAMAS PRESUPUESTARIO NO SE CUMPLE LA META ANUAL YA QUE LAS AREAS EJECUTORAS DEL GASTO NO SOLICITARON MÁS PROGRAMAS PARA CREAR. PARA ESTE CUARTO TRIMESTRE SE CREARON CERO PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS, NO LOGRANDO LA META TRIMESTRAL DE 2 PROGRAMAS TODAVEZ QUE LAS AREAS EJECUTORAS DEL GASTO NO REQUIRIERON CREAR MAS PROGRAMAS DURANTE ESTE TRIMESTRE.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	L.C.P. JORGE RAMÓN CELORIO TERÁN	6.2 TELÉFONO:	984 877 30 50 EXT. 10214
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE CONTROL PRESUPUESTAL	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	control.presupuestal@gobiernosolidaridad.gob.mx

L.C.P. JORGE RAMÓN CELORIO TERÁN
 DIRECTOR DE CONTROL PRESUPUESTAL

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 DIRECCIÓN DE CONTROL PRESUPUESTAL
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 LIC. KIRA IRIS SAN
 TESORERA MUNICIPAL
 PLATA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	TESORERÍA MUNICIPAL		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE CONTABILIDAD		1.4 FECHA ELABORACION:	02/01/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. GOBIERNO HONESTO, AUSTERO Y CERCAÑO A LA GENTE.	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_FINANZAS_SALUDABLES	1.6.2 TEMA PED:	5.25 AUSTERIDAD Y FORTALECIMIENTO HACENDARIO	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	2. REFORZAR LOS SISTEMAS DE CONTROL Y VIGILANCIA PARA GARANTIZAR LA EFICIENCIA Y HONESTIDAD EN EL MANEJO DE LOS RECURSOS MUNICIPALES.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP04	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD 5
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	CUENTA PÚBLICA EN CUMPLIMIENTO AL MARCO LEGAL MUNICIPAL, ESTATAL Y FEDERAL VIGENTE REALIZADA.			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE CUENTA PÚBLICA INTEGRADA	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LOS AVANCES GENERALES DE LAS ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN DE CONTABILIDAD PARA LA LA AGLOMERACION DE LA DOCUMENTACIÓN FÍSICA CONTABLE Y PRESUPUESTARIA DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUE INCLUYE EL PORCENTAJE DE AVANCE DE LA GLOSA PROCESADA, ESTADOS FINANCIEROS GENERADOS Y LAS EVALUACIONES DE SEVAC.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	SUMATORIA DE AVANCES DE LAS ACTIVIDADES PARA LA CUENTA PÚBLICA REALIZADOS / SUMATORIA TOTAL DE LOS AVANCES DE LAS ACTIVIDADES PARA LA CUENTA PÚBLICA PROGRAMADOS*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTE TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES, GENERADO Y EN RESGUARDO POR LA DIRECCIÓN DE CONTABILIDAD		

3.10 LÍNEA BASE

3.11 META 2023

VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
73.15	2022	100	PORCENTAJE

3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN

VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/-	RIESGO Hasta +/-	CRÍTICO Más de +/-
	10	15	15

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE CUENTA PÚBLICA INTEGRADA	20.37	29.63	25.00	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	SUMATORIA DE AVANCES DE LAS ACTIVIDADES PARA LA CUENTA PÚBLICA REALIZADOS	61.11	88.89	75.00	75.00	300.00	PORCENTAJE
4.3 VARIABLE 2	SUMATORIA TOTAL DE LOS AVANCES DE LAS ACTIVIDADES PARA LA CUENTA PÚBLICA PROGRAMADOS	300.00	300.00	300.00	300.00	300.00	PORCENTAJE

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE CUENTA PÚBLICA INTEGRADA	25.00	27.78	25.00	25.00	102.78	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	SUMATORIA DE AVANCES DE LAS ACTIVIDADES PARA LA CUENTA PÚBLICA REALIZADOS	75.00	83.33	75.00	75.00	308.33	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	SUMATORIA TOTAL DE LOS AVANCES DE LAS ACTIVIDADES PARA LA CUENTA PÚBLICA PROGRAMADOS	300.00	300.00	300.00	300.00	300.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA ES DE 300 DE AVANCE PARA LA CUENTA PÚBLICA PROGRAMADA, DURANTE ESTE EJERCICIO FISCAL 2023 SE REALIZA 308.33 DE AVANCE, SE SUPERA LA META ANUAL DERIVADO A QUE SE CONSIDERA EL CIERRE DEL 4TO TRIMESTRE 2022 QUE FUE CONCLUIDA EN EL 1ER TRIMESTRE 2023. LA META TRIMESTRAL PROGRAMADA ES DE 75 DE AVANCE, SE REALIZA 75 DE AVANCE, SE LO LOGRA LA META TRIMESTRAL.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	C.P. LUIS BERNARDINO BASTO KUYOC	6.2 TELÉFONO:	984 877 30 50 EXT. 10205
6.3 CARGO Y ÁREA:	SUBDIRECTOR DE ESTADOS FINANCIEROS	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	LUISBASTO.KUYOC@GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX

C.P. EMILIA PÉREZ GARCÍA.
DIRECTORA DE CONTABILIDAD



AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE CONTABILIDAD
DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

LIC. KIRA IRIS SAN.
TESORERA MUNICIPAL



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
TESORERÍA MUNICIPAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	TESORERIA MUNICIPAL		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE CONTABILIDAD		1.4 FECHA ELABORACION:	02/01/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. GOBIERNO HONESTO, AUSTERO Y CERCAÑO A LA GENTE.	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_FINANZAS_SALUDABLES	1.6.2 TEMA PED:	5.25 AUSTERIDAD Y FORTALECIMIENTO HACENDARIO	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	2. REFORZAR LOS SISTEMAS DE CONTROL Y VIGILANCIA PARA GARANTIZAR LA EFICIENCIA Y HONESTIDAD EN EL MANEJO DE LOS RECURSOS MUNICIPALES.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP04	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	INTEGRACION Y DIGITALIZACION DE LA DOCUMENTACION DE LA GLOSA DE CUENTA PUBLICA			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE CUENTA PÚBLICA INTEGRADA	3.4 TIPO:	GESTIÓN	
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LA INTEGRACIÓN DE LAS PÓLIZAS DE INGRESOS, PÓLIZAS DE DIARIO Y PÓLIZAS DE EGRESOS QUE EN SU CONJUNTO CONFORMAN LA GLOSA	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA	
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE	
3.3 FÓRMULA:	GLOSA PROCESADA / GLOSA PROGRAMADA * 100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL	
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE	
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	OFICIO DE ENTREGA DE LA GLOSA DE LA CUENTA PÚBLICA CON EL SELLO DE LA ASEQROO, UBICADO EN EL ARCHIVO DE CONCENTRACIÓN DE OFICIOS DE LA DIRECCIÓN DE CONTABILIDAD			

3.10 LÍNEA BASE

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 10	RIESGO Hasta +/- 15
86.11	2022	100	PORCENTAJE			

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE CUENTA PÚBLICA INTEGRADA	19.44	30.56	25.00	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	GLOSA PROCESADA	7.00	11.00	9.00	9.00	36.00	ACTIVIDAD
4.3 VARIABLE 2	GLOSA PROGRAMADA	36.00	36.00	36.00	36.00	36.00	ACTIVIDAD

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE CUENTA PÚBLICA INTEGRADA	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	GLOSA PROCESADA	9.00	9.00	9.00	9.00	36.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	GLOSA PROGRAMADA	36.00	36.00	36.00	36.00	36.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA ES DE 36 ACTIVIDADES PARA LA GLOSA PROCESADA, DURANTE ESTE EJERCICIO FISCAL 2023 SE REALIZA 36 DE GLOSA ALCANZANDO LA META ANUAL. LA META TRIMESTRAL PROGRAMADA Y REALIZADA ES DE 9 ACTIVIDADES DE GLOSA PROCESADA QUE CORRESPONDE A 3 GLOSAS DEL 3ER TRIMESTRE Y 6 GLOSAS PARCIALES DEL 4TO TRIMESTRE, SE ALCANZA LA META TRIMESTRAL YA QUE, DE ACUERDO AL ARTÍCULO 51 DE LA LEY GENERAL DE CONTABILIDAD GUBERNAMENTAL, LA INFORMACIÓN FINANCIERA CONTABLE SE PODRÁ PRESENTAR A MÁS TARDAR 30 DÍAS DESPUÉS DEL CIERRE DEL PERÍODO.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	C.P. LUIS BERNARDINO BASTO KUYOC	6.2 TELÉFONO:	984 877 30 50 EXT. 10205
6.3 CARGO Y ÁREA:	SUBDIRECTOR DE ESTADOS FINANCIEROS	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	LUIBASTO.KUYOC@GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX

C.P. EMILIA PÉREZ GARCÍA.
DIRECTORA DE CONTABILIDAD



AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE CONTABILIDAD
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

LIC. KIRA IRIS SAN.
TESORERA MUNICIPAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	TESORERIA MUNICIPAL		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE CONTABILIDAD		1.4 FECHA ELABORACION:	02/01/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. GOBIERNO HONESTO, AUSTERO Y CERCANO A LA GENTE.	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_FINANZAS_SALUDABLES	1.6.2 TEMA PED:	5.25 AUSTERIDAD Y FORTALECIMIENTO HACENDARIO	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	2. REFORZAR LOS SISTEMAS DE CONTROL Y VIGILANCIA PARA GARANTIZAR LA EFICIENCIA Y HONESTIDAD EN EL MANEJO DE LOS RECURSOS MUNICIPALES.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP04	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NUMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD: 5.2
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	GENERACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS EN EL SISTEMA CONTABLE			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE ESTADOS FINANCIEROS GENERADOS		3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LOS ESTADOS FINANCIEROS GENERADOS CORRESPONDIENTES A SITUACION FINANCIERA, ACTIVIDADES, VARIACION DE LA HACIENDA, CAMBIO EN LA SITUACION FINANCIERA, FLUJO DE EFECTIVO, ANALITICO DEL ACTIVO Y ANALITICO DE LA CUENTA PUBLICA		3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
			3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	ESTADOS FINANCIEROS GENERADOS / TOTAL DE ESTADOS FINANCIEROS PROGRAMADOS * 100		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	ESTADOS FINANCIEROS, MENSUAL, PUBLICADO TRIMESTRALMENTE EN PÁGINA OFICIAL DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD, ARMONIZACIÓN CONTABLE, ESTADOS FINANCIEROS EN HTTPS://GOBIERNOSOLIDARIDAD.GOB.MX/ESTADOS-FINANCIEROS			

3.10 LÍNEA BASE

VALOR	AÑO BASE	3.11 META 2023	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
83.33	2022	100		PORCENTAJE	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 10	RIESGO Hasta +/- 15	CRÍTICO Más de +/- 15

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ESTADOS FINANCIEROS GENERADOS	16.67	33.33	25.00	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	ESTADOS FINANCIEROS GENERADOS	18.00	36.00	27.00	27.00	108.00	ESTADOS FINANCIEROS
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE ESTADOS FINANCIEROS PROGRAMADOS	108.00	108.00	108.00	108.00	108.00	ESTADOS FINANCIEROS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ESTADOS FINANCIEROS GENERADOS	25.00	33.33	25.00	25.00	108.33	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	ESTADOS FINANCIEROS GENERADOS	27.00	36.00	27.00	27.00	117.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE ESTADOS FINANCIEROS PROGRAMADOS	108.00	108.00	108.00	108.00	108.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA ES DE 108 ESTADOS FINANCIEROS Y DE LA CUAL SE REALIZA 117 ESTADOS FINANCIEROS, SE SUPERA LA META ANUAL DERIVADO A QUE SE CONSIDERA EL CIERRE DEL 4TO TRIMESTRE 2022 QUE FUE CONCLUIDA EN EL 1ER TRIMESTRE 2023. LA META TRIMESTRAL PROGRAMADA Y REALIZADA ES DE 27 ESTADOS FINANCIEROS, QUE CORRESPONDE A 9 ESTADOS FINANCIEROS DEL MES SEPTIEMBRE Y 18 ESTADOS FINANCIEROS DEL 4TO TRIMESTRE (OCTUBRE-NOVIEMBRE) ASÍ MISMO Y DE ACUERDO AL ARTÍCULO 51 DE LA LEY GENERAL DE CONTABILIDAD GUBERNAMENTAL, LA INFORMACIÓN FINANCIERA CONTABLE SE PODRÁ PRESENTAR A MÁS TARDAR 30 DÍAS DESPUÉS DEL CIERRE DEL PERÍODO.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	C.P. LUIS BERNARDINO BASTO KUYOC	6.2 TELÉFONO:	984 877 30 50 EXT. 10205
6.3 CARGO Y ÁREA:	SUBDIRECTOR DE ESTADOS FINANCIEROS	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	LUISBASTO.KUYOC@GOBIERNOSOLIDARIDAD.GOB.MX

C.P. EMILIA PÉREZ GARCÍA,
DIRECTORA DE CONTABILIDAD



AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE CONTABILIDAD
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

LIC. KIRA IRIS SAN,
TESORERA MUNICIPAL



AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
TESORERÍA MUNICIPAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	TESORERIA MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE CONTABILIDAD	1.4 FECHA ELABORACION:	02/01/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. GOBIERNO HONESTO, AUSTERO Y CERCANO A LA GENTE.
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	1_FINANZAS_SALUDABLES	1.6.2 TEMA PED:	5.25 AUSTERIDAD Y FORTALECIMIENTO HACENDARIO
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	2. REFORZAR LOS SISTEMAS DE CONTROL Y VIGILANCIA PARA GARANTIZAR LA EFICIENCIA Y HONESTIDAD EN EL MANEJO DE LOS RECURSOS MUNICIPALES.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP04	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	PRESENTACIÓN DE LAS EVALUACIONES DEL SISTEMA DE EVALUACION DE LA ARMONIZACION CONTABLE (SEVAC) EN LA PLATAFORMA			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE EVALUACIONES DEL SEVAC PRESENTADAS		3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LAS EVALUACIONES REALIZADAS PARA LA ARMONIZACIÓN DE LOS REGISTROS CONTABLES Y PRESUPUESTALES DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD EN EL SISTEMA DE EVALUACIÓN DE ARMONIZACIÓN CONTABLE (SEVAC) SIRVE PARA DETERMINAR EL GRADO DE CUMPLIMIENTO DE LA ENTIDAD FEDERATIVA, PERMITIENDO FACILITAR LA REVISIÓN A TRAVÉS DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN, REALIZAR DIVERSAS ENCUESTAS CON DISTINTAS PERIODICIDADES Y GENERAR INFORMES GENERALES, POR ENTIDAD FEDERATIVA Y POR ENTE PÚBLICO.		3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
			3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	EVALUACIONES DEL SEVAC PRESENTADAS / TOTAL EVALUACIONES DEL SEVAC PROGRAMADAS * 100		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
			3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	RESULTADOS TRIMESTRALES DEL SEVAC, PUBLICADO EN LA PÁGINA OFICIAL DEL H. AYUNTAMIENTO EN HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/EVALUACION-SEVAC			

3.10 LÍNEA BASE

3.11 META 2023

3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR

3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN

VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE	RIESGO	CRÍTICO
50	2022	100	PORCENTAJE	Hasta +/- 24	Hasta +/- 30	Más de +/- 30

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE EVALUACIONES DEL SEVAC PRESENTADAS	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	EVALUACIONES DEL SEVAC PRESENTADAS	1.00	1.00	1.00	1.00	4.00	EVALUACION
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE EVALUACIONES DEL SEVAC PROGRAMADAS	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	EVALUACION

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE EVALUACIONES DEL SEVAC PRESENTADAS	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	EVALUACIONES DEL SEVAC PRESENTADAS	1.00	1.00	1.00	1.00	4.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE EVALUACIONES DEL SEVAC PROGRAMADAS	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA ES DE 4 EVALUACIONES DEL SEVAC DURANTE EL 2023 SE REALIZAN 4 EVALUACIONES LAS CUALES CORRESPONDEN A LOS PERIODOS DE: OCTUBRE-DICIEMBRE 2022, ENERO-MARZO 2023, ABRIL-JUNIO 2023 Y JULIO-SEPTIEMBRE 2023, POR LO QUE SE LOGRA LA META ANUAL. LA META TRIMESTRAL PROGRAMADA DEL INDICADOR ES DE 1 EVALUACION POR LO QUE SE LLEVA A CABO LA EVALUACIÓN DEL 3ER TRIMESTRE (JULIO-SEPTIEMBRE 2023) CUMPLIENDO LA META TRIMESTRAL.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	C.P. LUIS BERNARDINO BASTO KUYOC	6.2 TELÉFONO:	984 877 30 50 EXT. 10205
6.3 CARGO Y ÁREA:	SUBDIRECTOR DE ESTADOS FINANCIEROS	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	LUISBASTO.KUYOC@GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX

C.P. EMILIA PÉREZ GARCÍA.
DIRECTORA DE CONTABILIDAD



AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE CONTABILIDAD
DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

LIC. KIRA IRIS SAN
TESORERA MUNICIPAL



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
TESORERIA MUNICIPAL
DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	TESORERÍA MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE COBRANZA Y FISCALIZACIÓN	1.4 FECHA ELABORACIÓN:	02/01/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. GOBIERNO HONESTO, AUSTERO Y CERCAÑO A LA GENTE.
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_FINANZAS_SALUDABLES	1.6.2 TEMA PED:	5.25 AUSTERIDAD Y FORTALECIMIENTO HACENDARIO
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4. DIGITALIZAR EL SISTEMA DE RECAUDACIÓN Y COBRANZA, CON EL FIN DE QUE LA POBLACIÓN CUENTE CON ESQUEMAS DE ATENCIÓN MÁS ÁGILES Y EFICIENTES, Y DE QUE LAS AUTORIDADES MUNICIPALES CUENTEN CON HERRAMIENTAS QUE LES AYUDEN A PREVENIR LA EVASIÓN E INCREMENTAR LOS INGRESOS DEL MUNICIPIO.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP04	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	6
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	CONTRIBUYENTES CON LOS SERVICIOS DE COBRANZA Y FISCALIZACIÓN ATENDIDOS.				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE CONTRIBUYENTES ATENDIDOS CON LOS SERVICIOS DE COBRANZA Y FISCALIZACIÓN	3.4 TIPO:	GESTIÓN			
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LOS CONTRIBUYENTES QUE SE PRESENTARON A LAS OFICINAS DE LA DIRECCIÓN DE COBRANZA Y FISCALIZACIÓN PARA DAR SEGUIMIENTO AL REQUERIMIENTO O INSPECCIÓN QUE SE LE FUE ENTREGADO	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA			
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE			
3.3 FÓRMULA:	TOTAL CONTRIBUYENTES ATENDIDOS / TOTAL DE CONTRIBUYENTES CON PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO *100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL			
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE			
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	BITÁCORA DE CONTRIBUYENTES ATENDIDOS, ELABORADO Y EN RESGUARDO DE LA DIRECCIÓN DE COBRANZA Y FISCALIZACIÓN					
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 20	RIESGO Hasta +/- 25	CRÍTICO Más de +/- 25
93.8	2022	100	PORCENTAJE			

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE CONTRIBUYENTES ATENDIDOS CON LOS SERVICIOS DE COBRANZA Y FISCALIZACIÓN	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL CONTRIBUYENTES ATENDIDOS	5500.00	5500.00	5500.00	5500.00	22000.00	CONTRIBUYENTE
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE CONTRIBUYENTES CON PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO	5500.00	5500.00	5500.00	5500.00	22000.00	CONTRIBUYENTE

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE CONTRIBUYENTES ATENDIDOS CON LOS SERVICIOS DE COBRANZA Y FISCALIZACIÓN	65.42	105.37	94.67	101.92	97.77	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	TOTAL CONTRIBUYENTES ATENDIDOS	1169.00	7945.00	3854.00	3242.00	16210.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE CONTRIBUYENTES CON PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO	1787.00	7540.00	4071.00	3181.00	16579.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA ES DE ATENDER A LOS CONTRIBUYENTES INSPECCIONADOS Y REQUERIDOS, DURANTE EL EJERCICIO FISCAL 2023 SE CONTABILIZARON UN TOTAL DE 16,579 CONTRIBUYENTES CON PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO DE LOS CUALES SE ATENDIERON 16,210, NO SE ALCANZA LA META ANUAL YA QUE NO SE PRESENTARON TODOS LOS CONTRIBUYENTES CON PROCEDIMIENTO. ESTE TRIMESTRE SE LLEVARON A CABO 3,181 PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS A LOS CONTRIBUYENTES, DE LOS CUALES 3,242 FUERON ATENDIDOS, SE SUPERA LA META TRIMESTRAL DEBIDO A QUE LOS CONTRIBUYENTES VISITADOS EN EL TRIMESTRE ANTERIOR Y EL QUE SE REPORTA SE PRESENTARON A LAS OFICINAS DE LA DIRECCIÓN DE COBRANZA Y FISCALIZACIÓN A RESOLVER SU PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	LIC. REYNALDO RIZOS GARCIA	6.2 TELÉFONO:	984 8 77 30 50 EXT.10085
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE COBRANZA Y FISCALIZACIÓN	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	dir.cyt@gobiernosolidaridad.gob.mx

LIC. REYNALDO RIZOS GARCIA
DIRECTOR DE COBRANZA Y FISCALIZACIÓN



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE COBRANZA
Y FISCALIZACIÓN
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

L.C. KIRA IRIS SAN
TESORERA MUNICIPAL



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
TESORERÍA MUNICIPAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	TESORERÍA MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE COBRANZA Y FISCALIZACIÓN	1.4 FECHA ELABORACIÓN:	02/01/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. GOBIERNO HONESTO, AUSTERO Y CERCANO A LA GENTE.
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_FINANZAS_SALUDABLES	1.6.2 TEMA PED:	5.25 AUSTERIDAD Y FORTALECIMIENTO HACENDARIO
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4. DIGITALIZAR EL SISTEMA DE RECAUDACIÓN Y COBRANZA, CON EL FIN DE QUE LA POBLACIÓN CUENTE CON ESQUEMAS DE ATENCIÓN MÁS ÁGILES Y EFICIENTES, Y DE QUE LAS AUTORIDADES MUNICIPALES CUENTEN CON HERRAMIENTAS QUE LES AYUDEN A PREVENIR LA EVASIÓN E INCREMENTAR LOS INGRESOS DEL MUNICIPIO.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP04	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	6.1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	INSPECCIÓN A CONTRIBUYENTES EN COMERCIOS ESTABLECIDOS				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE INSPECCIONES REALIZADAS A CONTRIBUYENTES CON COMERCIOS ESTABLECIDOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN		
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LAS INSPECCIONES A ESTABLECIMIENTOS COMERCIALES QUE CUMPLAN CON LA DOCUMENTACIÓN QUE ACREDITE SU OPERATIVIDAD COMERCIAL QUE FUERON REALIZADAS EN RELACIÓN A LO PROGRAMADO	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA		
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE		
3.3 FÓRMULA:	INSPECCIONES A CONTRIBUYENTES CON COMERCIOS ESTABLECIDOS REALIZADAS / TOTAL DE INSPECCIONES A CONTRIBUYENTES CON COMERCIOS ESTABLECIDOS PROGRAMADAS *100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	MENSUAL		
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE		
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTES MENSUALES DE ACTIVIDADES POR INSPECCIONES REALIZADAS, ELABORADO Y EN RESGUARDO DE LA DIRECCIÓN DE COBRANZA Y FISCALIZACIÓN				
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.		
100	2022	100	PORCENTAJE		
				3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
				ACEPTABLE	RIESGO
				Hasta +/-	Hasta +/-
				15	20
				CRÍTICO	Más de +/-
					20

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE INSPECCIONES REALIZADAS A CONTRIBUYENTES CON COMERCIOS ESTABLECIDOS	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	INSPECCIONES A CONTRIBUYENTES CON COMERCIOS ESTABLECIDOS REALIZADAS	3779.00	3779.00	3779.00	3779.00	15116.00	INSPECCIONES
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE INSPECCIONES A CONTRIBUYENTES CON COMERCIOS ESTABLECIDOS PROGRAMADAS	15116.00	15116.00	15116.00	15116.00	15116.00	INSPECCIONES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE INSPECCIONES REALIZADAS A CONTRIBUYENTES CON COMERCIOS ESTABLECIDOS	9.59	47.07	24.11	25.00	105.78	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	INSPECCIONES A CONTRIBUYENTES CON COMERCIOS ESTABLECIDOS REALIZADAS	1450.00	7115.00	3645.00	3779.00	15989.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE INSPECCIONES A CONTRIBUYENTES CON COMERCIOS ESTABLECIDOS PROGRAMADAS	15116.00	15116.00	15116.00	15116.00	15116.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE PERIODO ES DE 15,116 INSPECCIONES A REALIZAR, DURANTE EL EJERCICIO FISCAL 2023 SE INSPECCIONARON 15,989, SE SUPERA LA META PROGRAMADA YA QUE EN EL SEGUNDO TRIMESTRE HUBO UN AUMENTO DE APERTURA DE NUEVOS COMERCIOS ESTABLECIDOS. ESTE TRIMESTRE SE PROGRAMARON 3,779 INSPECCIONES MISMAS QUE SE REALIZAN CUMPLIENDO LA META TRIMESTRAL.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	C. MARCO ANTONIO BARRANCO BELLOS	6.2 TELÉFONO:	984 8 77 30 50 EXT.10085
6.3 CARGO Y ÁREA:	COORDINADOR	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	dir.cyf@gobiernosolidaridad.gob.mx

LIC. REYNALDO RIZO GARCÍA
DIRECTOR DE COBRANZA Y FISCALIZACIÓN



AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE COBRANZA
Y FISCALIZACIÓN
LAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

L.C. KIRA IRIS SAN
MUNICIPAL



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
TESORERÍA MUNICIPAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	TESORERÍA MUNICIPAL		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE COBRANZA Y FISCALIZACIÓN		1.4 FECHA ELABORACION:	02/01/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. GOBIERNO HONESTO, AUSTERO Y CERCANO A LA GENTE.	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_FINANZAS_SALUDABLES	1.6.2 TEMA PED:	5.25 AUSTRERIDAD Y FORTALECIMIENTO HACENDARIO	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4. DIGITALIZAR EL SISTEMA DE RECAUDACIÓN Y COBRANZA, CON EL FIN DE QUE LA POBLACIÓN CUENTE CON ESQUEMAS DE ATENCIÓN MÁS ÁGILES Y EFICIENTES, Y DE QUE LAS AUTORIDADES MUNICIPALES CUENTEN CON HERRAMIENTAS QUE LES AYUDEN A PREVENIR LA EVASIÓN E INCREMENTAR LOS INGRESOS DEL MUNICIPIO.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP04	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	6.2
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACIÓN DE OPERATIVOS POR VIGILANCIA				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE OPERATIVOS DE VIGILANCIA REALIZADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN			
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LOS OPERATIVOS QUE SE REALIZAN EN COLABORACIÓN CON AUTORIDADES MUNICIPALES, ESTATALES Y FEDERALES, EN ZONA TURISTICA, DONDE SE VERIFICA EL CUMPLIMIENTO DE SUS OBLIGACIONES MUNICIPALES.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA			
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE			
3.3 FÓRMULA:	OPERATIVOS DE VIGILANCIA REALIZADOS / TOTAL DE OPERATIVOS DE VIGILANCIA PROGRAMADOS *100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	MENSUAL			
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE			
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTES MENSUALES DE ACTIVIDADES POR OPERATIVOS REALIZADOS Y EN RESGUARDO POR LA DIRECCIÓN DE COBRANZA Y FISCALIZACIÓN					
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 15	RIESGO Hasta +/- 20	CRÍTICO Mas de +/- 20
100	2022	100	PORCENTAJE			

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE OPERATIVOS DE VIGILANCIA REALIZADOS	25.03	24.53	25.22	25.22	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	OPERATIVOS DE VIGILANCIA REALIZADOS	648.00	635.00	653.00	653.00	2589.00	OPERATIVOS
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE OPERATIVOS DE VIGILANCIA PROGRAMADOS	2589.00	2589.00	2589.00	2589.00	2589.00	OPERATIVOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE OPERATIVOS DE VIGILANCIA REALIZADOS	25.11	24.72	25.30	25.22	100.35	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	OPERATIVOS DE VIGILANCIA REALIZADOS	650.00	640.00	655.00	653.00	2598.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE OPERATIVOS DE VIGILANCIA PROGRAMADOS	2589.00	2589.00	2589.00	2589.00	2589.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA ES DE 2,589 OPERATIVOS DE VIGILANCIA, DURANTE EL EJERCICIO FISCAL 2023 SE REALIZA 2,598 SE SUPERA LIGERAMENTE LA META ANUAL YA QUE DURANTE EL AÑO SE INCREMENTO LA VIGILANCIA EN LA ZONA TURISTICA, 5TA AVENIDA, PRINCIPALES AVENIDAS COMO ES AV. JUÁREZ, CONSTITUYENTES, 115 Y 125 AVENIDAS; ADEMÁS DE VIGILANCIA EN ZONA DE PLAYAS, COMO SON PUNTA ESMERALDA Y FUNDADORES PERTENECIENTES AL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD. ESTE TRIMESTRE SE PROGRAMARON 653 OPERATIVOS, SE REALIZAN 653 OPERATIVOS DE VIGILANCIA, POR LO QUE SE ALCANZA LA META PROGRAMADA.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. LUIS FERNANDO HUERTA ELIZONDO	6.2 TELÉFONO:	984 8 77 30 50 EXT.10085
6.3 CARGO Y ÁREA:	COORDINADOR	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	dir.cyf@gobiernosolidaridad.gob.mx

LIC. REYNALDO RIZOS GARCIA
DIRECTOR DE COBRANZA Y FISCALIZACIÓN



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE COBRANZA
Y FISCALIZACIÓN
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

L.C. KIRA IRIS SAN

MUNICIPAL



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
TESORERÍA MUNICIPAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
TESORERÍA
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN								
1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	TESORERÍA MUNICIPAL					1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO	
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE COBRANZA Y FISCALIZACIÓN					1.4 FECHA ELABORACIÓN:		
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024				1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027				
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD		1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. GOBIERNO HONESTO, AUSTERO Y CERCAÑO A LA GENTE.				
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_FINANZAS_SALUDABLES		1.6.2 TEMA PED:	5.25 AUSTERIDAD Y FORTALECIMIENTO HACENDARIO				
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4. DIGITALIZAR EL SISTEMA DE RECAUDACIÓN Y COBRANZA, CON EL FIN DE QUE LA POBLACIÓN CUENTE CON ESQUEMAS DE ATENCIÓN MÁS ÁGILES Y EFICIENTES, Y DE QUE LAS AUTORIDADES MUNICIPALES CUENTEN CON HERRAMIENTAS QUE LES AYUDEN A PREVENIR LA EVASIÓN E INCREMENTAR LOS INGRESOS DEL MUNICIPIO.							
2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO								
2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA							
2.2 CLAVE DEL PP:	PP04	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	6.3			
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	INSPECCIÓN A COMERCIANTES SEMIFIJOS Y AMBULANTES EN LA VÍA PÚBLICA.							
3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR								
3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE INSPECCIONES A COMERCIANTES SEMIFIJOS Y AMBULANTES REALIZADOS			3.4 TIPO:	GESTIÓN			
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LAS INSPECCIONES REALIZADAS DURANTE LOS RECORRIDOS U OPERATIVOS A COMERCIANTES EN LA VÍA PÚBLICA, DERIVADOS DE ALGUNA VERIFICACIÓN O IRREGULARIDAD OBSERVADA.			3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA			
				3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE			
3.3 FÓRMULA:	INSPECCIONES A COMERCIANTES SEMIFIJOS Y AMBULANTES REALIZADAS / TOTAL DE INSPECCIONES A COMERCIANTES SEMIFIJOS Y AMBULANTES PROGRAMADAS *100			3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	MENSUAL			
				3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE			
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTES MENSUALES DE ACTIVIDADES POR INSPECCIONES REALIZADAS, ELABORADO Y EN RESGUARDO DE LA DIRECCIÓN DE COBRANZA Y FISCALIZACIÓN							
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
VALOR	AÑO BASE	VALOR	PORCENTAJE		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 15	RIESGO Hasta +/- 20	CRÍTICO Más de +/- 20
89.57	2022	100						
4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS								
METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA	
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE INSPECCIONES A COMERCIANTES SEMIFIJOS Y AMBULANTES REALIZADOS	24.10	25.02	25.39	25.49	100.00	PORCENTAJE	
4.2 VARIABLE 1	INSPECCIONES A COMERCIANTES SEMIFIJOS Y AMBULANTES REALIZADAS	260.00	270.00	274.00	275.00	1079.00	INSPECCIONES	
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE INSPECCIONES A COMERCIANTES SEMIFIJOS Y AMBULANTES PROGRAMADAS	1079.00	1079.00	1079.00	1079.00	1079.00	INSPECCIONES	
5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS								
METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL	
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE INSPECCIONES A COMERCIANTES SEMIFIJOS Y AMBULANTES REALIZADOS	26.41	25.39	25.58	25.95	103.34	ACEPTABLE	
5.2 VARIABLE 1	INSPECCIONES A COMERCIANTES SEMIFIJOS Y AMBULANTES REALIZADAS	285.00	274.00	276.00	280.00	1115.00	SEMAFORO ANUAL	
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE INSPECCIONES A COMERCIANTES SEMIFIJOS Y AMBULANTES PROGRAMADAS	1079.00	1079.00	1079.00	1079.00	1079.00	ACEPTABLE	
5.4 JUSTIFICACIONES:	LA META ANUAL PROGRAMADA ES DE 1079 INSPECCIONES A COMERCIOS EN LA VÍA PÚBLICA, DURANTE EL EJERCICIO FISCAL 2023 SE REALIZÓ 1,115 SE SUPERA LA META ANUAL YA QUE DURANTE EL AÑO SE REGISTRARON INCREMENTOS DE COMERCIOS EN LA VÍA PÚBLICA. ESTE TRIMESTRE SE PROGRAMARON 275 INSPECCIONES Y SE REALIZARON 280 INSPECCIONES A COMERCIANTES EN LA VÍA PÚBLICA, POR LO QUE SE SUPERA LA META PROGRAMADA TODA VEZ QUE SE HAN REALIZADO MÁS INSPECCIONES A COMERCIOS EN LA VÍA PÚBLICA YA QUE EL COMERCIO EN LA ZONA DE COLONIAS AUMENTÓ, POR LA REUBICACIÓN DE LOS COMERCIOS QUE FUERON RETIRADOS DE LA ZONA TURÍSTICA.							
6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR								
6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	LIC. EDGAR VERA RODRIGUEZ			6.2 TELÉFONO:	984 8 77 30 50 EXT.10085			
6.3 CARGO Y ÁREA:	JEFE DE DEPARTAMENTO			6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	dir.cyf@gobiernosolidaridad.gob.mx			

LIC. REYNALDO RIZOS GARCIA
DIRECTOR DE COBRANZA Y FISCALIZACIÓN
AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE COBRANZA
Y FISCALIZACIÓN
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

L.C. KIRA IRIS SAN
TESORERA MUNICIPAL
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
TESORERÍA MUNICIPAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	TESORERÍA MUNICIPAL		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE COBRANZA Y FISCALIZACIÓN		1.4 FECHA ELABORACION:	02/01/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. GOBIERNO HONESTO, AUSTERO Y CERCAÑO A LA GENTE.	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_FINANZAS_SALUDABLES	1.6.2 TEMA PED:	5.25 AUSTERIDAD Y FORTALECIMIENTO HACENDARIO	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4. DIGITALIZAR EL SISTEMA DE RECAUDACIÓN Y COBRANZA, CON EL FIN DE QUE LA POBLACIÓN CUENTE CON ESQUEMAS DE ATENCIÓN MÁS ÁGILES Y EFICIENTES, Y DE QUE LAS AUTORIDADES MUNICIPALES CUENTEN CON HERRAMIENTAS QUE LES AYUDEN A PREVENIR LA EVASIÓN E INCREMENTAR LOS INGRESOS DEL MUNICIPIO.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP04	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	6.4
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REQUERIMIENTO DE OBLIGACIONES OMITIDAS A LOS CONTRIBUYENTES				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE CONTRIBUYENTES REQUERIDOS POR OBLIGACIONES OMITIDAS		3.4 TIPO:	GESTIÓN	
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LA ENTREGA DE REQUERIMIENTOS DE PAGO POR CONCEPTO DE IMPUESTO PREDIAL EMITIDOS, A CONTRIBUYENTES QUE PRESENTAN ADEUDO.		3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA	
			3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE	
3.3 FÓRMULA:	TOTAL DE CONTRIBUYENTES REQUERIDOS / TOTAL DE REQUERIMIENTOS EMITIDOS *100		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	MENSUAL	
			3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE	
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTES MENSUALES DE ACTIVIDADES POR REQUERIMIENTOS REALIZADOS, ELABORADO Y EN RESGUARDO DE LA DIRECCIÓN DE COBRANZA Y FISCALIZACIÓN				
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 15	RIESGO Hasta +/- 20
96.27	2022	100	PORCENTAJE	CRÍTICO Más de +/- 20	

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE CONTRIBUYENTES REQUERIDOS POR OBLIGACIONES OMITIDAS	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE CONTRIBUYENTES REQUERIDOS	150.00	150.00	150.00	150.00	600.00	CONTRIBUYENTE
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE REQUERIMIENTOS EMITIDOS	150.00	150.00	150.00	150.00	600.00	REQUERIMIENTO

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE CONTRIBUYENTES REQUERIDOS POR OBLIGACIONES OMITIDAS	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE CONTRIBUYENTES REQUERIDOS	50.00	150.00	150.00	50.00	400.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE REQUERIMIENTOS EMITIDOS	50.00	150.00	150.00	50.00	400.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL CONSIDERA LA EMISIÓN Y ENTREGA DEL 100% REQUERIMIENTOS POR CONCEPTO DE IMPUESTO PREDIAL A CONTRIBUYENTES, DURANTE EL EJERCICIO FISCAL 2023 SE EMITIERON 400 REQUERIMIENTOS MISMOS QUE SE ENTREGARON CUMPLIENDO AL 100% LA META ANUAL PROGRAMADA. EN ESTE PRIMER TRIMESTRE SE EMITIERON 50 REQUERIMIENTOS DE PAGO POR CONCEPTO DE IMPUESTO PREDIAL, LOS CUALES FUERON ENTREGADOS OPORTUNAMENTE A LOS CONTRIBUYENTES EN SU TOTALIDAD, POR LO QUE LA META SE ALCANZÓ SATISFACTORIAMENTE, TODA VEZ QUE FUERON LOCALIZADOS LOS CONTRIBUYENTES REQUERIDOS.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	C. SERGIO ADIEL HERRERA BE	6.2 TELÉFONO:	984 8 77 30 50 EXT.10085
6.3 CARGO Y ÁREA:	COORDINADOR	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	dir.cyf@gobiernosolidaridad.gob.mx

LIC. REYNALDO RÍOS GARCÍA
DIRECCIÓN DE COBRANZA Y FISCALIZACIÓN
AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE COBRANZA
Y FISCALIZACIÓN
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

L.C. KIRA IRIS SAN
MUNICIPAL
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
TESORERÍA MUNICIPAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
TESORERA
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	TESORERÍA MUNICIPAL		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE COBRANZA Y FISCALIZACIÓN		1.4 FECHA ELABORACION:	02/01/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. GOBIERNO HONESTO, AUSTERO Y CERCAÑO A LA GENTE.	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_FINANZAS_SALUDABLES	1.6.2 TEMA PED:	5.25 AUSTERIDAD Y FORTALECIMIENTO HACENDARIO	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	4. DIGITALIZAR EL SISTEMA DE RECAUDACIÓN Y COBRANZA, CON EL FIN DE QUE LA POBLACIÓN CUENTE CON ESQUEMAS DE ATENCIÓN MÁS AGILES Y EFICIENTES, Y DE QUE LAS AUTORIDADES MUNICIPALES CUENTEN CON HERRAMIENTAS QUE LES AYUDEN A PREVENIR LA EVASIÓN E INCREMENTAR LOS INGRESOS DEL MUNICIPIO.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP04	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD: 6.5
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	EJECUCIÓN DE LA MULTA POR REQUERIMIENTOS DE PAGO DE CRÉDITOS NO FISCALES			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE MULTAS POR REQUERIMIENTOS DE PAGO DE CRÉDITOS NO FISCALES EJECUTADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN		
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LAS MULTAS ADMINISTRATIVAS NO FISCALES RECEPCIONADAS EN ESTA DIRECCION, REMITIDAS POR EL GOBIERNO ESTATAL, LAS CUALES SERAN EJECUTADAS MEDIANTE EL PROCESO ADMINISTRATIVO DE EJECUCION PARA SU COBRO.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA		
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE		
3.3 FÓRMULA:	MULTAS POR REQUERIMIENTOS DE PAGO DE CRÉDITOS NO FISCALES EJECUTADAS / MULTAS POR REQUERIMIENTOS DE PAGO DE CRÉDITOS NO FISCALES RECIBIDAS * 100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	MENSUAL		
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE		
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTES MENSUALES DE CRÉDITOS NO FISCALES COBRADOS, ELABORADO Y EN RESGUARDO DE LA DIRECCIÓN DE COBRANZA Y FISCALIZACIÓN				
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	PORCENTAJE		
20	2022	100			
3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 15	RIESGO Hasta +/- 20	CRITICO Mas de +/- 20

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE MULTAS POR REQUERIMIENTOS DE PAGO DE CRÉDITOS NO FISCALES EJECUTADAS	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	MULTAS POR REQUERIMIENTOS DE PAGO DE CRÉDITOS NO FISCALES EJECUTADAS	4.00	4.00	4.00	4.00	16.00	MULTA
4.3 VARIABLE 2	MULTAS POR REQUERIMIENTOS DE PAGO DE CRÉDITOS NO FISCALES RECIBIDAS	4.00	4.00	4.00	4.00	16.00	MULTA

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE MULTAS POR REQUERIMIENTOS DE PAGO DE CRÉDITOS NO FISCALES EJECUTADAS	100.00	100.00	0.00	100.00	100.00	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	MULTAS POR REQUERIMIENTOS DE PAGO DE CRÉDITOS NO FISCALES EJECUTADAS	2.00	1.00	0.00	1.00	4.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	MULTAS POR REQUERIMIENTOS DE PAGO DE CRÉDITOS NO FISCALES RECIBIDAS	2.00	1.00	0.00	1.00	4.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA ES DE REQUERIR EL 100% DE MULTAS ADMINISTRATIVAS NO FISCALES RECIBIDAS, PARA EL EJERCICIO FISCAL 2023 SE RECIBIERON UN TOTAL DE 4 MULTAS MISMAS QUE SE REQUIRIERON POR LO QUE SE CUMPLE AL 100% LA META ANUAL PROGRAMADA. LA META TRIMESTRAL SE PRETENDE EJECUTAR LA TOTALIDAD DE LAS MULTAS QUE SE RECIBAN, EN ESTE CUARTO TRIMESTRE SE RECIBE UNA MULTA DE PARTE DEL GOBIERNO ESTATAL POR LO CUAL FUE REQUERIDA Y ATENDIDA POR LO QUE SE CUMPLE LA META TRIMESTRAL.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. ROBERTO CARLOS CARREON VELAZQUEZ	6.2 TELÉFONO:	984 8 77 30 50 EXT.10085
6.3 CARGO Y ÁREA:	TÉCNICO ESPECIALIZADO	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	dir.cyf@gobiernosolidaridad.gob.mx

LIC. REYNALDO RIZOS GARCIA
DIRECTOR DE COBRANZA Y FISCALIZACIÓN



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE COBRANZA
Y FISCALIZACIÓN
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

L.C. KIRA IRIS SAN
MUNICIPAL



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
TESORERÍA MUNICIPAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	TESORERÍA MUNICIPAL		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE INGRESOS		1.4 FECHA ELABORACION:	03/01/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. GOBIERNO HONESTO, AUSTERO Y CERCANO A LA GENTE.	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_FINANZAS_SALUDABLES	1.6.2 TEMA PED:	5.25 AUSTERIDAD Y FORTALECIMIENTO HACENDARIO	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	6. CREAR MECANISMOS DE INCENTIVOS A CIUDADANOS QUE CUMPLAN CON SUS OBLIGACIONES FISCALES Y PAGOS DE SERVICIOS PÚBLICOS, MEDIANTE DESCUENTOS POR EL PAGO ANUAL DE IMPUESTOS, DERECHOS Y CONTRIBUCIONES.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP04	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	SERVICIO DE RECAUDACIÓN TRIBUTARIA REALIZADA			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE RECAUDACIÓN TRIBUTARIA REALIZADA	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL MONTO RECUADADO DERIVADO DE LOS PAGOS REALIZADOS POR LOS CONTRIBUYENTES DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD COMO PAGO DE IMPUESTO PREDIAL, MULTAS, DERECHOS, CONFORME A LA LEY DE INGRESOS DEL EJERCICIO FISCAL 2023	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	(IMPORTE RECAUDADO / IMPORTE PRESUPUESTADO)*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	ESTADOS ANALÍTICOS DE INGRESOS, DIRECCIÓN DE INGRESOS, PUBLICADO TRIMESTRALMENTE EN LA PÁGINA OFICIAL DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD, HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/ESTADOS-PRESUPUESTALES		

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 20	RIESGO Hasta +/- 25	CRÍTICO Más de +/- 25
100	2022	100	PORCENTAJE				

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE RECAUDACIÓN TRIBUTARIA REALIZADA	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	IMPORTE RECAUDADO	1153543627.00	688758370.00	711952530.00	595597876.00	3149852403.00	PESOS
4.3 VARIABLE 2	IMPORTE PRESUPUESTADO	1153543627.00	688758370.00	711952530.00	595597876.00	3149852403.00	PESOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE RECAUDACIÓN TRIBUTARIA REALIZADA	118.64	130.65	117.17	127.62	122.63	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	IMPORTE RECAUDADO	1368550240.37	899834197.05	834191141.38	760096179.97	3862671758.77	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	IMPORTE PRESUPUESTADO	1153543627.00	688758370.00	711952530.00	595597876.00	3149852403.00	RIESGO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA ES DE \$3,149,852,403.00 DE RECAUDACIÓN Y DURANTE EL 2023 SE RECAUDA UN TOTAL DE \$3,862,671,758.77 SUPERANDO LA META ANUAL, TENIENDO UN RESULTADO EXITOSO DEL INCREMENTO EN LA RECAUDACIÓN, DERIVADO A LAS CAMPAÑAS DE ESTIMULOS FISCALES QUE SE IMPLEMENTARON DURANTE TODO EL AÑO, LA META DE ESTE TRIMESTRE ES DE \$595,598,876.00, EL IMPORTE RECAUDADO DE ESTE TRIMESTRE ES DE \$760,096,179.97 (INFORMACIÓN PRELIMINAR YA QUE EL CIERRE CONTABLE SE REALIZA EN LOS 10 PRIMEROS DIAS HABLES DEL MES, POR LO QUE A LA PRESENTE FECHA NO SE TIENE LA INFORMACIÓN FORMAL) SE SUPERA EL IMPORTE TRIMESTRAL PROGRAMADO DERIVADO DE LA IMPLEMENTACIÓN DE LOS PROGRAMAS DE INCENTIVOS FISCALES DE BUEN FIN Y DE FIN DE AÑO 2023.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	LIC. CLAUDIA GUADALUPE CAMPOS CANTO	6.2 TELÉFONO:	CEL. 9995753563
6.3 CARGO Y ÁREA:	TECNICO ESPECIALIZADO	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	CLAUDIA.CAMPOS@GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX

MTRA. GEOVANNA DE JESÚS GONZÁLEZ KOYOC
DIRECTORA DE INGRESOS

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE INGRESOS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

MTRA. KIRA IRIS SAN
TESORERO MUNICIPAL

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
TESORERÍA MUNICIPAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	TESORERÍA MUNICIPAL		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE INGRESOS		1.4 FECHA ELABORACION:	03/01/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. GOBIERNO HONESTO, AUSTERO Y CERCANO A LA GENTE.	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_FINANZAS_SALUDABLES	1.6.2 TEMA PED:	5.25 AUSTERIDAD Y FORTALECIMIENTO HACENDARIO	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	6. CREAR MECANISMOS DE INCENTIVOS A CIUDADANOS QUE CUMPLAN CON SUS OBLIGACIONES FISCALES Y PAGOS DE SERVICIOS PÚBLICOS, MEDIANTE DESCUENTOS POR EL PAGO ANUAL DE IMPUESTOS, DERECHOS Y CONTRIBUCIONES.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP04	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	IMPLEMENTACIÓN DE CAMPAÑAS DE ESTÍMULOS FISCALES			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE CAMPAÑAS DE ESTÍMULOS FISCALES REALIZADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	EN ESTE INDICADOR SE MIDEN LAS CAMPAÑAS DE RECAUDACIÓN QUE FUERON REALIZADAS, COMO DESCUENTOS EN PAGO DE PREDIAL, SUBSIDIOS EN RECOLECCIÓN DE BASURA, ENTRE OTROS.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	(CAMPAÑAS DE ESTÍMULOS FISCALES REALIZADAS / CAMPAÑAS DE ESTÍMULOS FISCALES PROGRAMADAS)*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	PROPAGANDA PUBLICITARIA DE LOS ESTÍMULOS FISCALES EN DIVERSOS MEDIOS DE INFORMACIÓN (FOLLETO, CARTELES, ETC.) Y EN LA PAGINA OFICIAL DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD EN HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/		

3.10 LÍNEA BASE 3.11 META 2023 3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR 3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN

VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE	RIESGO	CRÍTICO
100	2022	100		20	Hasta +/-	Hasta +/-
				20	25	25

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE CAMPAÑAS DE ESTÍMULOS FISCALES REALIZADAS	40.00	0.00	20.00	40.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	CAMPAÑAS DE ESTÍMULOS FISCALES REALIZADAS	2.00	0.00	1.00	2.00	5.00	CAMPAÑA
4.3 VARIABLE 2	CAMPAÑAS DE ESTÍMULOS FISCALES PROGRAMADAS	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	CAMPAÑA

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE CAMPAÑAS DE ESTÍMULOS FISCALES REALIZADAS	40.00	20.00	0.00	40.00	100.00	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	CAMPAÑAS DE ESTÍMULOS FISCALES REALIZADAS	2.00	1.00	0.00	2.00	5.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	CAMPAÑAS DE ESTÍMULOS FISCALES PROGRAMADAS	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA ES DE 5 CAMPAÑAS Y DURANTE EL 2023 SE REALIZARON 5 CUMPLIENDO DE MANERA EXITOSA LA META ANUAL. EN ESTE TRIMESTRE SE PROGRAMARON 2 CAMPAÑA Y SE REALIZAN 2, CUMPLIENDO LA META PROGRAMADA DEL TRIMESTRE, CON LA IMPLEMENTACIÓN DE LOS PROGRAMAS DE INCENTIVOS FISCALES DE BUEN FIN Y DE FIN DE AÑO 2023.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. CLAUDIA GUADALUPE CAMPOS CANTO	6.2 TELÉFONO:	CEL. 9995753563
6.3 CARGO Y ÁREA:	TECNICO ESPECIALIZADO	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	CLAUDIA.CAMPOS@GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX

MTRA. GEOVANNA DE JESÚS GONZÁLEZ KOYOC
DIRECTORA DE INGRESOS

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE INGRESOS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

MTRA. KIRA IRIS SAN
TESORERO MUNICIPAL

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
TESORERÍA MUNICIPAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	TESORERÍA MUNICIPAL		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE INGRESOS		1.4 FECHA ELABORACIÓN:	03/01/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. GOBIERNO HONESTO, AUSTERO Y CERCANO A LA GENTE.	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_FINANZAS_SALUDABLES	1.6.2 TEMA PED:	5.25 AUSTERIDAD Y FORTALECIMIENTO HACENDARIO	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	6. CREAR MECANISMOS DE INCENTIVOS A CIUDADANOS QUE CUMPLAN CON SUS OBLIGACIONES FISCALES Y PAGOS DE SERVICIOS PÚBLICOS, MEDIANTE DESCUENTOS POR EL PAGO ANUAL DE IMPUESTOS, DERECHOS Y CONTRIBUCIONES.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP04	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	7.2
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ARRENDAMIENTO DE SOFTWARE PARA FACTURACIÓN ELECTRONICA				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SOFTWARE PARA FACTURACIÓN ELECTRONICA ARRENDADO	3.4 TIPO:	GESTIÓN		
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	EN ESTE INDICADOR MIDE LAS PLATAFORMAS DE FACTURACIÓN ELECTRONICA QUE SE ARRENDARAN POR LA DIRECCIÓN DE INGRESOS A FIN DE QUE LOS CONTRIBUYENTES PUEDAN FACTURAR LOS PAGOS QUE REALIZAN AL MUNICIPIO	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA		
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE		
3.3 FÓRMULA:	(SOFTWARES PARA FACTURACIÓN ELECTRÓNICA ARRENDADAS / TOTAL DE SOFTWARES PARA FACTURACIÓN ELECTRÓNICA PROGRAMADAS) *100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL		
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE		
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	CONTRATO DE ARRENDAMIENTO PARA PLATAFORMA DE FACTURACIÓN ELECTRÓNICA, GENERADA POR LA DIRECCIÓN DE PATRIMONIO Y EN RESGUARDO DE LA MISMA				

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 20	RIESGO Hasta +/- 25
0	2022	100	PORCENTAJE			

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SOFTWARE PARA FACTURACIÓN ELECTRONICA ARRENDADO	100.00	0.00	0.00	0.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	SOFTWARES PARA FACTURACIÓN ELECTRÓNICA ARRENDADAS	1.00	0.00	0.00	0.00	1.00	SOFTWARE
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE SOFTWARES PARA FACTURACIÓN ELECTRÓNICA PROGRAMADAS	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	SOFTWARE

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SOFTWARE PARA FACTURACIÓN ELECTRONICA ARRENDADO	100.00	0.00	0.00	0.00	100.00	-
5.2 VARIABLE 1	SOFTWARES PARA FACTURACIÓN ELECTRÓNICA ARRENDADAS	1.00	0.00	0.00	0.00	1.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE SOFTWARES PARA FACTURACIÓN ELECTRÓNICA PROGRAMADAS	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA ES DE 1 SOFTWARE DURANTE EL EJERCICIO FISCAL 2023 SE ADQUIRIO 1 POR LO QUE SE CUMPLE LA META ANUAL. ESTE TRIMESTRE SE REPORTA EN CEROS YA QUE EL INDICADOR QUEDO CONCLUIDO EN EL 1ER TRIMESTRE.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. CLAUDIA GUADALUPE CAMPOS CANTO	6.2 TELÉFONO:	CEL. 9995753563
6.3 CARGO Y ÁREA:	TECNICO ESPECIALIZADO	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	CLAUDIA.CAMPOS@GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX

MTRA. GEOVANNA DE JESÚS GONZÁLEZ KOYOC
DIRECTORA DE INGRESOS

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE INGRESOS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

MTRA. KIRA IRIS SAN
TESORERO MUNICIPAL

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
TESORERÍA MUNICIPAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	TESORERÍA MUNICIPAL		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE EGRESOS		1.4 FECHA ELABORACIÓN:	02/01/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. GOBIERNO HONESTO, AUSTERO Y CERCAÑO A LA GENTE.	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_FINANZAS_SALUDABLES	1.6.2 TEMA PED:	5.25 AUSTERIDAD Y FORTALECIMIENTO HACENDARIO	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	1. MEJORAR EL SISTEMA DE GESTIÓN DE LAS FINANZAS PÚBLICAS A EFECTO DE GARANTIZAR UN MANEJO CUIDADOSO Y RESPONSABLE DE LOS RECURSOS PÚBLICOS.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP04	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	PAGOS A BENEFICIARIOS REALIZADOS			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE PAGOS REALIZADOS A BENEFICIARIOS		3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR HACE REFERENCIA A LA TOTALIDAD DE SOLICITUDES DE PAGO QUE REALIZAN LAS UNIDADES RESPONSABLES CADA TRIMESTRE, QUE SE ENCUENTRAN EN TRÁMITE 98 Y 7 Y QUE FUERON PAGADAS.		3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
			3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	SOLICITUDES DE PAGO PAGADAS / SOLICITUDES DE PAGO PROGRAMADAS *100.		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
			3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTE DE PAGOS, GENERADO TRIMESTRAL EN EL SIGEM, RESGUARDO EN LA DIRECCIÓN DE EGRESOS.			
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
93.37	2022	100	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 20
		PORCENTAJE	RIESGO Hasta +/- 25	CRÍTICO Más de +/- 25

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PAGOS REALIZADOS A BENEFICIARIOS	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	SOLICITUDES DE PAGO PAGADAS	1200.00	1500.00	1350.00	1650.00	5700.00	SOLICITUDES
4.3 VARIABLE 2	SOLICITUDES DE PAGO PROGRAMADAS	1200.00	1500.00	1350.00	1650.00	5700.00	SOLICITUDES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PAGOS REALIZADOS A BENEFICIARIOS	76.77	88.26	85.52	86.64	85.10	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	SOLICITUDES DE PAGO PAGADAS	714.00	1218.00	1535.00	1492.00	4959.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	SOLICITUDES DE PAGO PROGRAMADAS	930.00	1380.00	1795.00	1722.00	5827.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES:

DURANTE EL CUARTO TRIMESTRE SE PROGRAMARON 1722 SOLICITUDES DE PAGO, DE LAS CUALES SE PAGARON 1492, POR LO QUE EL RESULTADO DE 86.64% QUEDÓ POR ABAJO DE LA META TRIMESTRAL DEBIDO A QUE SE REALIZARON SOLICITUDES QUE SERAN PAGADOS HASTA QUE EL BENEFICIARIO LO SOLICITE. COMO META ANUAL SE PROGRAMARON UN TOTAL DE 5827 SOLICITUDES DE PAGO, DE LAS CUALES SE PAGARON 4959 EN TODO EL AÑO 2023, NO SE ALCANZÓ LA META DEBIDO A LA FALTA DE CIERRE CONTABLE Y PRESUPUESTAL QUEDANDO PENDIENTES PARA PAGOS, VALIDACIONES Y REGISTROS DE LAS SOLICITUDES. (REPORTE PRELIMINAR POR LA FALTA DEL CIERRE CONTABLE DEL CUARTO TRIMESTRE 2023).

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	MTRO. ELIEQUIN MOLLINADO PÉREZ	6.2 TELÉFONO:	8773050 EXT 10201 Y 10202
6.3 CARGO Y ÁREA:	TÉCNICO ESPECIALIZADO	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	EGRESOS@GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX

LIC. WILMA DE ASIS POOT PUC
DIRECTORA DE EGRESOS

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE EGRESOS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

MTRA. KIRA IRIS SAN
TESORERA MUNICIPAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	TESORERÍA MUNICIPAL		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE EGRESOS		1.4 FECHA ELABORACION:	02/01/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. GOBIERNO HONESTO, AUSTERO Y CERCAÑO A LA GENTE.	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_FINANZAS_SALUDABLES	1.6.2 TEMA PED:	5.25 AUSTERIDAD Y FORTALECIMIENTO HACENDARIO	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	1. MEJORAR EL SISTEMA DE GESTIÓN DE LAS FINANZAS PÚBLICAS A EFECTO DE GARANTIZAR UN MANEJO CUIDADOSO Y RESPONSABLE DE LOS RECURSOS PÚBLICOS.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP04	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	8.1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	PROGRAMACIÓN DE PAGOS DE ACUERDO A LAS SOLICITUDES DE PAGO EN TRAMITE 7 Y 98				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE PROGRAMACIÓN DE SOLICITUDES DE PAGO EN TRAMITE 7 Y 98.	3.4 TIPO:	GESTIÓN		
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LA TOTALIDAD DE SOLICITUDES DE PAGO ELBORADAS POR LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS Y QUE YA SE ENCUENTRAN VALIDADAS POR LA DIRECCIÓN DE CONTROL PRESUPUESTAL, DIRECCIÓN DE AUDITORÍA FINANCIERA Y DIRECCIÓN DE CONTABILIDAD, LAS CUALES SE PROGRAMARÁN PARA REALIZAR EL PAGO AL BENEFICIARIO.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA		
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE		
3.3 FÓRMULA:	SOLICITUDES DE PAGO EN TRAMITE 7 Y 98 PROGRAMADAS / TOTAL DE SOLICITUDES DE PAGO EN TRAMITE 7 Y 98 *100.	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL		
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTE DE SOLICITUDES DE PAGO POR TRÁMITE, SIGEM, TRIMESTRAL, GENERADO Y EN RESGUARDADO EN LA DIRECCIÓN DE EGRESOS.				

3.10 LÍNEA BASE 3.11 META 2023 3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR 3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN

VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/-	RIESGO Hasta +/-	CRÍTICO Más de +/-
95.12	2022	100	PORCENTAJE		20	25	25

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PROGRAMACIÓN DE SOLICITUDES DE PAGO EN TRAMITE 7 Y 98.	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE SOLICITUDES DE PAGO EN TRAMITE 7 Y 98 PROGRAMADAS.	1200.00	1500.00	1350.00	1650.00	5700.00	SOLICITUDES
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE SOLICITUDES DE PAGO EN TRAMITE 7 Y 98.	1200.00	1500.00	1350.00	1650.00	5700.00	SOLICITUDES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PROGRAMACIÓN DE SOLICITUDES DE PAGO EN TRAMITE 7 Y 98.	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE SOLICITUDES DE PAGO EN TRAMITE 7 Y 98 PROGRAMADAS.	930.00	1380.00	1795.00	1722.00	5827.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE SOLICITUDES DE PAGO EN TRAMITE 7 Y 98.	930.00	1380.00	1795.00	1722.00	5827.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL ES PROGRAMAR PARA PAGO LA TOTALIDAD DE SOLICITUDES DE PAGO EN TRÁMITE 7 Y 98 QUE SE ELABOREN SIENDO UN TOTAL DE 5827 SOLICITUDES, COMO RESULTADO DE META ANUAL SE ALCANZÓ EL 100% DE LA META PROGRAMADA YA QUE SE CUMPLIÓ CON LOS COMPROMISOS DE PROGRAMACIÓN DE PAGO A BENEFICIARIOS. PARA EL CUARTO TRIMESTRE SE PROYECTÓ PROGRAMAR LA TOTALIDAD DE SOLICITUDES QUE SE ELABORARON EN EL PERIODO, SIENDO ESTAS 1722 SOLICITUDES Y SE PROGRAMARON PARA PAGO LA TOTALIDAD DE LAS MISMAS (REPORTE PRELIMINAR POR LA FALTA DEL CIERRE CONTABLE DEL CUARTO TRIMESTRE 2023).

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	MTRO. ELIEQUIN MOLLINEDO PÉREZ	6.2 TELÉFONO:	8773050 EXT 10201 Y 10202
6.3 CARGO Y ÁREA:	TÉCNICO ESPECIALIZADO	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	EGRESOS@GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX

LIC. WILMA DE ASIS POOT PUC
DIRECTORA DE EGRESOS



MTRA. KIRA IRIS SAN
TESORERA MUNICIPAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	TESORERÍA MUNICIPAL		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE CATASTRO		1.4 FECHA ELABORACIÓN:	10/01/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. GOBIERNO HONESTO, AUSTERO Y CERCANO A LA GENTE.	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_FINANZAS_SALUDABLES	1.6.2 TEMA PED:	5.24 ADMINISTRACIÓN EFICIENTE DE LOS RECURSOS Y SERVICIOS	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	12. IMPLEMENTAR ESTRATEGIAS PARA ACTUALIZAR LA INFORMACIÓN CATASTRAL, COADYUVANDO A OPTIMIZAR Y FACILITAR SERVICIOS CATASTRALES DE CALIDAD A LOS CIUDADANOS, FORTALECIENDO LA RECAUDACIÓN POR MEDIO DE LA ACTUALIZACIÓN DE SUS BIENES INMUEBLES URBANOS Y RÚSTICOS.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP04	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD: 9
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	PADRÓN CATASTRAL ACTUALIZADO			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DEL PADRÓN CATASTRAL ACTUALIZADO	3.4 TIPO:	GESTIÓN	
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR NOS PERMITE IDENTIFICAR LOS MOVIMIENTOS DE TRAMITES QUE SOLICITAN LOS PROPIETARIOS, PARA LA ACTUALIZACIÓN AL PADRON CATASTRAL RESPECTO A LAS CARACTERISTICAS DE UN PREDIO Y ASI MANTENER REGISTROS CONSTANTES DE LOS PREDIOS DEL MUNICIPIO DENTRO DEL CATASTRO	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA	
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE	
3.3 FÓRMULA:	TOTAL DE MOVIMIENTOS EN EL PADRON CATASTRAL REALIZADOS / TOTAL DE MOVIMIENTOS EN EL PADRON CATASTRAL SOLICITADOS *100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL	
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE	
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTE DE PADRON CATASTRAL DEL SIGEM, MODULO CATASTRO ALTP, Y REPORTE DE MOVIMIENTOS REALIZADOS GENERADO POR EL DEPARTAMENTO DE INFORMATICA DE LA DIRECCION DE CATASTRO			

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 15	RIESGO Hasta +/- 20
80.31	2022	100	PORCENTAJE			

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DEL PADRÓN CATASTRAL ACTUALIZADO	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE MOVIMIENTOS EN EL PADRON CATASTRAL REALIZADOS	8148.00	5391.00	6419.00	5180.00	25138.00	REGISTROS
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE MOVIMIENTOS EN EL PADRON CATASTRAL SOLICITADOS	8148.00	5391.00	6419.00	5180.00	25138.00	REGISTROS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DEL PADRÓN CATASTRAL ACTUALIZADO	98.61	38.90	92.61	85.73	68.08	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE MOVIMIENTOS EN EL PADRON CATASTRAL REALIZADOS	9140.00	7640.00	5016.00	7623.00	29419.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE MOVIMIENTOS EN EL PADRON CATASTRAL SOLICITADOS	9269.00	19638.00	5416.00	8892.00	43215.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL ES ACTUALIZAR EL 100% DEL PADRON CATASTRAL DE ACUERDO A LOS MOVIMIENTOS SOLICITADOS, DURANTE EL AÑO 2023 SE REALIZAN UN TOTAL DE 29,419 MOVIMIENTOS DENTRO DEL PADRON CATASTRAL QUE CORRESPONDE AL 68.08 % DE UN TOTAL DE 43,215 MOVIMIENTOS SOLICITADOS NO SE SUPERA LA META ANUAL YA QUE SE ESTUVO APOYANDO EN LA ACTUALIZACIÓN DE LA CARTOGRAFIA DEL TREN MAYA, ASI COMO DURANTE EL INICIO DE AÑO NO SE CONTABA CON EL PERSONAL SUFICIENTE PARA LA ATENCIÓN DE LAS SOLICITUDES. PARA ESTE 2023, EN ESTE TRIMESTRE SE RECIBIERON UN TOTAL DE 8,892 SOLICITUDES PARA EFECTUAR DIVERSOS MOVIMIENTOS DENTRO DEL PADRON CATASTRAL DE LOS CUALES SE LOGRAN REALIZAR 7,623 MOVIMIENTOS EL CUAL REPRESENTA UN 85.73% DE UN 100% PROGRAMADO, NO SE LOGRA LA META ANUAL YA QUE SE CONTINUA APOYANDO EN LA ACTUALIZACIÓN DE LA CARTOGRAFIA DEL TREN MAYA.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. ROBERTO MARTIN JIBAJA ORTIZ	6.2 TELÉFONO:	9848773050 EXT.10203
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE CATASTRO	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	dir.catastro@gobiernodesolidaridad.gob.mx

LIC. ROBERTO MARTIN JIBAJA ORTIZ
DIRECTOR DE CATASTRO



MTRA. KIRA IRIS SAN
TESORERA MUNICIPAL



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE CATASTRO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
TESORERÍA MUNICIPAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	TESORERIA MUNICIPAL		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCION DE CATASTRO		1.4 FECHA ELABORACION:	10/01/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. GOBIERNO HONESTO, AUSTERO Y CERCANO A LA GENTE.	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_FINANZAS_SALUDABLES	1.6.2 TEMA PED:	5.25 AUSTERIDAD Y FORTALECIMIENTO HACENDARIO	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	12. IMPLEMENTAR ESTRATEGIAS PARA ACTUALIZAR LA INFORMACIÓN CATASTRAL, COADYUVANDO A OPTIMIZAR Y FACILITAR SERVICIOS CATASTRALES DE CALIDAD A LOS CIUDADANOS, FORTALECIENDO LA RECAUDACIÓN POR MEDIO DE LA ACTUALIZACIÓN DE SUS BIENES INMUEBLES URBANOS Y RÚSTICOS.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP04	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD 9.1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	INSPECCIONES FÍSICAS PREDIOS			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE INSPECCIONES A PREDIOS REALIZADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN		
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LAS VISITAS QUE SE REALIZAN A DOMICILIO DE LOS PROPIETARIOS QUE LO HAN SOLICITADO, PARA IDENTIFICAR LAS CARACTERÍSTICAS DE UN PREDIO A FIN DE MANTENER A FIN DE MANTENER ACTUALIZADO EL PADRON CATASTRAL	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA		
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE		
3.3 FÓRMULA:	INSPECCIONES A PREDIOS REALIZADAS / INSPECCIONES A PREDIOS PROGRAMADAS*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	MENSUAL		
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE		
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REPORTE MENSUAL DE AVANCE DE INSPECCIONES REALIZADOS, Y FORMATOS VALUATORIOS ELABORADOS POR EL DEPARTAMENTO DE VALUACION. PLATAFORMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA FRACC. XXIX HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCION-XXLX				
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		
VALOR	AÑO BASE	VALOR	PORCENTAJE		
94.61	2022	100			
3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 15	RIESGO Hasta +/- 20	CRÍTICO Más de +/- 20

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE INSPECCIONES A PREDIOS REALIZADAS	22.46	25.10	24.70	27.74	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	INSPECCIONES A PREDIOS REALIZADAS	850.00	950.00	935.00	1050.00	3785.00	INSPECCIONES
4.3 VARIABLE 2	INSPECCIONES A PREDIOS PROGRAMADAS	3785.00	3785.00	3785.00	3785.00	3785.00	INSPECCIONES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE INSPECCIONES A PREDIOS REALIZADAS	18.92	23.06	27.82	15.96	85.76	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	INSPECCIONES A PREDIOS REALIZADAS	716.00	873.00	1053.00	604.00	3246.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	INSPECCIONES A PREDIOS PROGRAMADAS	3785.00	3785.00	3785.00	3785.00	3785.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PARA ESTE INDICADOR ES DE 3,785 INSPECCIONES A PREDIOS, DURANTE EL EJERCICIO FISCAL SE REALIZAN 3,246, NO SE CUMPLE LA META ANUAL YA QUE DURANTE EL AÑO SE RECIBIERON MENOS SOLICITUDES DE INSPECCIÓN DE LOS ESPERADO, PARA ESTE 4TO TRIMESTRE SE PROGRAMA REALIZAR 1050 Y SE LOGRAN REALIZAR 604 INSPECCIONES, NO SE ALCANZA LA META TRIMESTRAL DEBIDO A QUE LAS INSPECCIONES SOLICITADAS EN ESTE 4TO TRIMESTRE FUERON MUY BAJAS.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	JAZMIN NEQUIZ VALENTIN	6.2 TELÉFONO:	9848773050 EXT 10203
6.3 CARGO Y ÁREA:	JEFE DE DEPARTAMENTO DE VALUACION	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	dir.catastro@gobiernosolidaridad.gob.mx

LIC. ROBERTO MARTIN JIBAJA ORTIZ
DIRECTOR DE CATASTRO



AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE CATASTRO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

MTRA. KIRA IRIS SAN
TESORERA MUNICIPAL

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
TESORERÍA MUNICIPAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	TESORERIA MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCION DE CATASTRO	1.4 FECHA ELABORACION:	10/01/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. GOBIERNO HONESTO, AUSTERO Y CERCAÑO A LA GENTE.
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_FINANZAS_SALUDABLES	1.6.2 TEMA PED:	5.25 AUSTRERIDAD Y FORTALECIMIENTO HACENDARIO
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	12. IMPLEMENTAR ESTRATEGIAS PARA ACTUALIZAR LA INFORMACIÓN CATASTRAL, COADYUVANDO A OPTIMIZAR Y FACILITAR SERVICIOS CATASTRALES DE CALIDAD A LOS CIUDADANOS, FORTALECIENDO LA RECAUDACIÓN POR MEDIO DE LA ACTUALIZACIÓN DE SUS BIENES INMUEBLES URBANOS Y RÚSTICOS.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP04	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	9.2
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ACTUALIZACIÓN DE AVALÚOS CATASTRALES				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE REGISTROS DE AVALÚOS CATASTRALES ACTUALIZADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN	
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR PERMITE IDENTIFICAR Y CONOCER LOS CAMBIOS EN LAS PROPIEDADES CATASTRADOS, YA SEA AUMENTANDO O DISMINUYENDO EL AVALÚO CATASTRAL RESPECTO AL VALOR UNITARIO DE SUELO Y CONSTRUCCION	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA	
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE	
3.3 FÓRMULA:	ACTUALIZACIONES DE AVALÚOS DE PREDIOS REGISTRADOS / PREDIOS IDENTIFICADOS QUE REQUIEREN ACTUALIZACIÓN DE AVALÚO *100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	MENSUAL	
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE	
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	ARCHIVOS DE CONCENTRACIÓN BITÁFORA DE AVALÚOS, GENERADO Y RESGUARDADO EN LA DIRECCIÓN DE CATASTRO			
3.10 LÍNEA BASE		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
VALOR	AÑO BASE	3.11 META 2023	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	
100	2022	100	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 10 RIESGO Hasta +/- 15 CRÍTICO Más de +/- 15

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE REGISTROS DE AVALÚOS CATASTRALES ACTUALIZADOS	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	ACTUALIZACIONES DE AVALÚOS DE PREDIOS REGISTRADOS	3195.00	3285.00	2970.00	3420.00	12870.00	AVALUOS
4.3 VARIABLE 2	PREDIOS IDENTIFICADOS QUE REQUIEREN ACTUALIZACIÓN DE AVALÚO	3195.00	3285.00	2970.00	3420.00	12870.00	AVALUOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFÓRO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE REGISTROS DE AVALÚOS CATASTRALES ACTUALIZADOS	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	ACTUALIZACIONES DE AVALÚOS DE PREDIOS REGISTRADOS	3432.00	5111.00	3467.00	4201.00	16211.00	SEMAFÓRO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	PREDIOS IDENTIFICADOS QUE REQUIEREN ACTUALIZACIÓN DE AVALÚO	3432.00	5111.00	3467.00	4201.00	16211.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA CORRESPONDE A LA ACTUALIZACIÓN DEL 100% DE LOS PREDIOS IDENTIFICADOS QUE REQUIEREN AVALUO, DURANTE EL 2023 SE IDENTIFICARON 16,211 PREDIOS MISMOS A LOS QUE SE LES ACTUALIZA EL AVALUO POR LO QUE SE CUMPLE EL 100% DE LA META ANUAL PARA ESTE TRIMESTRE SE IDENTIFICARON 4,201 ACTUALIZACIONES DE AVALUOS LOS CUALES LOGRAN REALIZAR AL 100% POR LO QUE SE CUMPLE LA META TRIMESTRAL.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	AZARIEL HERNANDEZ MAGDALENO	6.2 TELÉFONO:	9848773050 EXT 10203
6.3 CARGO Y ÁREA:	JEFE DE DEPARTAMENTO DE INFORMATICA DE CATASTRO	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	dir.catastro@gobiernodesolidaridad.gob.mx

LIC. ROBERTO MARTÍN JIBAJA ORTIZ
DIRECTOR DE CATASTRO



MTRA. KIRA IRIS SAN
TESORERA MUNICIPAL



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE CATASTRO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	TESORERÍA MUNICIPAL		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	CUARTO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE CATASTRO		1.4 FECHA ELABORACIÓN:	10/01/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. GOBIERNO HONESTO, AUSTERO Y CERCANO A LA GENTE.	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_FINANZAS_SALUDABLES	1.6.2 TEMA PED:	5.25 AUSTERIDAD Y FORTALECIMIENTO HACENDARIO	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	12. IMPLEMENTAR ESTRATEGIAS PARA ACTUALIZAR LA INFORMACIÓN CATASTRAL, COADYUVANDO A OPTIMIZAR Y FACILITAR SERVICIOS CATASTRALES DE CALIDAD A LOS CIUDADANOS, FORTALECIENDO LA RECAUDACIÓN POR MEDIO DE LA ACTUALIZACIÓN DE SUS BIENES INMUEBLES URBANOS Y RÚSTICOS.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SERVICIOS DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP04	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	9.3
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ACTUALIZACIÓN DE LA CARTOGRAFÍA CATASTRAL				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE REGISTROS CARTOGRAFICOS ACTUALIZADOS		3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR PERMITE MANETNER ACTUALIZADO EL PLANO CARTOGRAFICO DEL MUNICIPIO CON BASE A LOS PREDIOS REGISTRADOS MEDIANTE EL REGISTRO DE ALTAS O BAJAS DE PREDIOS, SUBDIVISIÓN O FUSIÓN, ASI COMO LA INCORPORACIÓN DE NUEVAS CONSTRUCCIONES EN EL PLANO CATASTRAL		3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
			3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	TOTAL DE REGISTROS CARTOGRAFICOS REALIZADOS / TOTAL DE REGISTROS CARTOGRAFICOS RECIBIDOS * 100		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	MENSUAL
			3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	PLANO CARTOGRAFICO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, MENSUAL, GENERADO POR EL DEPARTAMENTO DE TOPOGRAFIA Y CARTOGRAFIA DE LA DIRECCION DE CATASTRO			

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	POSITIVO	RIESGO	CRÍTICO
99.7	2022	100	PORCENTAJE	Hasta +/- 10	Hasta +/- 15	Más de +/- 15	

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE REGISTROS CARTOGRAFICOS ACTUALIZADOS	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE REGISTROS CARTOGRAFICOS REALIZADOS	1150.00	1650.00	1150.00	1450.00	5400.00	REGISTROS
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE REGISTROS CARTOGRAFICOS RECIBIDOS	1150.00	1650.00	1150.00	1450.00	5400.00	REGISTROS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE REGISTROS CARTOGRAFICOS ACTUALIZADOS	100.00	12.86	20.64	12.56	51.99	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE REGISTROS CARTOGRAFICOS REALIZADOS	1960.00	117.00	110.00	133.00	2320.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE REGISTROS CARTOGRAFICOS RECIBIDOS	1960.00	910.00	533.00	1059.00	4462.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 100% DE REGISTROS CARTOGRAFICOS, DURANTE EL 2023 SE REALIZA 2,320 REGISTROS QUE CORRESPONDE AL 51.99 % DE LOS 4,462 REGISTROS RECIBIDOS. NO SE LOGRA CUMPLIR LA META ESTABLECIDA DEBIDO A QUE SE ENCUENTRA DANDO PRIORIDAD A CERTIFICACIONES DE MEDIDAS Y COLINDANCIAS A PREDIOS AFECTADOS POR EL TREN MAYA. PARA ESTE TRIMESTRE SE REALIZA 133 ACTUALIZACIONES CARTOGRAFICAS QUE CORRESPONDE AL 12.56% DE LAS 1,059 REGISTROS CARTOGRAFICOS RECIBIDOS, NO SE CUMPLE CON LA META TRIMESTRAL YA QUE CONTINUAN LOS TRABAJOS DEL TREN MAYA POR LO QUE SE DA PRIORIDAD A CERTIFICACIONES DE MEDIDAS Y COLINDANCIAS A PREDIOS AFECTADOS.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	ALBERTO CONTRERAS VAZQUEZ	6.2 TELÉFONO:	9848773050 EXT 10203
6.3 CARGO Y ÁREA:	JEFE DE DEPARTAMENTO DE CARTOGRAFIA Y TOPOGRAFIA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	dir.catastro@gobiernosolidaridad.gob.mx

LC. ROBERTO MARTIN JIBAJA ORTIZ
DIRECTOR DE CATASTRO



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE CATASTRO
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

MTRA. KIRA IRIS SAN
TESORERA MUNICIPAL



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
TESORERÍA MUNICIPAL
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024