



RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

Presidencia Municipal del **Honorable**  
Ayuntamiento de Solidaridad

# INFORME DE ACTIVIDADES DE LA PRESIDENCIA MUNICIPAL CORRESPONDIENTE AL CUARTO REPORTE TRIMESTRAL

## DEL 01 DE OCTUBRE AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023

### EJERCICIO FISCAL 2023



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
SECRETARÍA PARTICULAR  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

FECHA DE ELABORACIÓN:  
03/01/2024

---



<b>“FUNCIONES ADMINISTRATIVAS DE LA SECRETARÍA PRESIDENCIAL REALIZADAS” (C-1)</b>	
<b>Unidad Administrativa:</b>	<b>Secretaría Presidencial</b>
<b>Línea de acción PMD:</b>	2.II.10.- Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y el desempeño municipal.
<b>Periodo que se informa:</b>	Del: 01 de octubre al 31 de diciembre del 2023

**OBJETIVO:**

Llevar a cabo todas la actividades encomendadas y necesarias de la Secretaría Presidencial, con la finalidad de tener un óptimo funcionamiento en las oficinas, así como cumplir con las facultades conferidas.

**DESCRIPCIÓN:**

Las funciones administrativas consisten en 3 actividades:

1. Entrega de apoyos económicos o en especie, que solicita la ciudadanía previo cumplimiento de los requisitos.
2. Canalización de solicitudes ciudadanas a las áreas competentes según sea el caso de la solicitud.
3. Procesos realizados en el sistema SIGEM, es decir, todos los trámites que son ingresados al sistema como lo son; solicitudes de pago, requisiciones, compras, transferencias de presupuesto y todas las necesarias para el correcto funcionamiento de las oficinas de la Secretaría Presidencial y la Presidencia Municipal.

**RESULTADOS**

**Del 01 de octubre al 31 de diciembre del 2023, se trabajaron 2 de las 3 funciones administrativas en su totalidad, ya que la primera actividad no se trabajó en los meses de noviembre y diciembre, ya que no se recibieron solicitudes de apoyo para tramitar.**



**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
SECRETARÍA PRESIDENCIAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024**



**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
SECRETARÍA PARTICULAR  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024**





**SOPORTE GRÁFICO**

<b>Estatus de las actividades realizadas</b>				
<b>Actividades administrativas</b>	<b>Octubre</b>	<b>Noviembre</b>	<b>Diciembre</b>	<b>Total</b>
<b>Entrega de apoyos económicos o en especie</b>	✓	X	X	<b>1</b>
<b>Canalización de solicitudes ciudadanas</b>	✓	✓	✓	<b>3</b>
<b>Procesos realizados en el sistema SIGEM</b>	✓	✓	✓	<b>3</b>
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>7</b>

**TEXTO DE ANÁLISIS**

Durante el mes de octubre se ejecutaron las 3 actividades, y en los meses de noviembre y diciembre se realizaron 2 de las 3 actividades, siendo canalización de solicitudes ciudadanas y procesos realizados en el sistema SIGEM, ya que la primera actividad no se trabajó, porque no se recibieron solicitudes de apoyo para tramitar.



**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
SECRETARÍA PRESIDENCIAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024**



**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
SECRETARÍA PARTICULAR  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024**





**“ENTREGA DE APOYOS ECONÓMICOS O EN ESPECIE” (ACT. 1.1)**

<b>Unidad Administrativa:</b>	<b>Secretaría Presidencial</b>
<b>Línea de acción PMD:</b>	2.II.10.- Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y el desempeño municipal.
<b>Periodo que se informa:</b>	Del: 01 de octubre al 31 de diciembre del 2023

**OBJETIVO:**

Atender con una atención humana, y en su caso, tramitar las solicitudes de apoyo de la ciudadanía vulnerable económicamente y a la cual se le dificulta solucionar la necesidad que se les presenta, el apoyo a otorgar puede ser en económico o en especie, entrega de enceres médicos, pasajes, becas escolares, apoyo económico para asistir a competencias deportivas, y aquellas que sean acreditadas por el solicitante, favoreciendo según sus necesidades, otorgando así el beneficio de manera directa, previo cumplimiento de los requisitos, actuando siempre en apego a la normatividad.

**DESCRIPCIÓN:**

El ayuntamiento de Solidaridad pone a disposición de la ciudadanía, a través de la Secretaría Presidencial el trámite para poder acceder a un apoyo económico o en especie (entrega de enceres médicos, pasajes, becas escolares, apoyo económico para asistir a competencias deportivas, apoyo en pago de renta, etc), para lo cual, el solicitante debe cumplir con los siguientes requisitos; escrito libre dirigido a la Presidenta Municipal detallando la necesidad o razón, copia de identificación, comprobante de domicilio, para el caso de medicamentos debe presentar receta original o diagnóstico clínico, antecedente o cotización, y un estudio socioeconómico que realiza el personal de la Presidencia, ya que este tipo de apoyos son tramitados en el sistema SIGEM y son sometidos a revisión de las áreas de Control Presupuestal, Contraloría y Contabilidad para que pueda ser emitido el cheque por la Tesorería o en su caso la compra de los solicitado.

Para esta actividad es preciso aclarar que, si el ciudadano no cumple con los requisitos anteriormente mencionados, no se toma por recibida la solicitud, ya que sería improcedente, por lo que, para no afectar al ciudadano en cuestión de tiempos, se le brinda otra alternativa que es canalizarlo a otra área que si puede brindarle el apoyo.



**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
SECRETARÍA PRESIDENCIAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO**



**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
SECRETARÍA PARTICULAR  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO**





## RESULTADOS:

Del 01 de octubre al 31 de diciembre del 2023 se otorgaron un total de 2 apoyos, uno consiste en la entrega de cheque por concepto de beca escolar, y otro apoyo para que una persona de escasos recursos se realice una cirugía de catarata senil en ambos ojos.

## SOPORTE GRÁFICO

APOYO	MONTO
Beca escolar para estudiante con discapacidad, 50% de colegiatura mes de octubre	\$1,401.25
Apoyo económico para persona de escasos recursos para realizar cirugía de catarata senil en ambos ojos.	\$18,000.00
Total	\$19,401.25

## TEXTO DE ANÁLISIS

Durante el cuarto trimestre 2023, se otorgaron 2 apoyos, uno consiste en la entrega de un cheque por concepto de beca escolar para una madre de familia ya que tiene un hijo (Marcos L.), especial con epilepsia sintomática y discapacidad intelectual leve, por lo que necesita más atención por ello se le apoya con el 50% de la colegiatura mensual (octubre), para que siga estudiando y pueda lograr un buen desempeño académico y una mejor calidad de vida. El segundo apoyo fue para una persona de escasos recursos para realizar cirugía de catarata senil en ambos ojos, ya que le está afectando para ver bien, él necesita seguir con su vida normal y seguir trabajando, porque igual depende de él su pareja que es una persona diabética y no ve bien.

### Evidencia

El link de la fracción 15 de transparencia de apoyos sociales, aún no se tiene, ya que la información se sube a la Plataforma Nacional de Transparencia hasta el 20 de enero, por lo que aún no se han generado los hipervínculos.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
SECRETARÍA PRESIDENCIAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
SECRETARÍA PARTICULAR  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024





**“CANALIZACIÓN DE SOLICITUDES CIUDADANAS” (ACT. 1.2)**

<b>Unidad Administrativa:</b>	<b>Secretaría Presidencial</b>
<b>Línea de acción PMD:</b>	2.II.10.- Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y el desempeño municipal.
<b>Periodo que se informa:</b>	Del: 01 de octubre al 31 de diciembre del 2023

**OBJETIVO:**

El objetivo principal de esta actividad es brindarle una alternativa a la ciudadanía cuando por cuestiones de facultades, competencias o cumplimiento de requisitos, la Presidencia Municipal, a través de la Secretaría Presidencial, no puede otorgar el apoyo o atender la petición, por lo que se busca no dejar al ciudadano sin la posibilidad de acceder a una respuesta a sus inquietudes y peticiones, y por lo tanto se le brinda la orientación para que sepa a qué área dirigirse, y la Secretaría Presidencial, en coordinación y comunicación con las demás dependencias, canaliza la solicitud del ciudadano, ofreciendo atención de calidad.

**DESCRIPCIÓN:**

Se canalizan las solicitudes de la ciudadanía que se acerca a las oficinas de la Presidencia Municipal, dependiendo de la solicitud, se determina si puede acceder a un apoyo económico que pueda otorgar la Secretaría Presidencial, de lo contrario se canaliza al ciudadano, mediante una adecuada coordinación y comunicación, a las diferentes Secretarías y/u Organismos Descentralizados del Honorable Ayuntamiento, por lo que la recepcionista realiza la canalización a través de una llamada telefónica, para hacer de conocimiento al área e indicarle al ciudadano donde debe acudir, para que ellos puedan otorgarle el apoyo o atender la solicitud.

Regularmente las solicitudes que se canalizan son de apoyo en descuentos de impuesto predial, multas, recargo, apoyo en realización de algún trámite, permisos, solicitud de un servicio público o alguna queja o inquietud en particular.

**RESULTADOS**



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
SECRETARÍA PRESIDENCIAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
SECRETARÍA PARTICULAR  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024





Durante el segundo trimestre correspondiente del 01 octubre al 31 de diciembre del 2023, se canalizaron a las diversas áreas del Ayuntamiento de Solidaridad, un total de 37 solicitudes ciudadanas las cuales consisten en indicar al ciudadano el área correspondiente para atender su solicitud; en el mes de octubre fueron 16 solicitudes canalizadas, en el mes de noviembre 10 canalizaciones y en el mes de diciembre 11, siendo en total 21 hombres y 16 mujeres quienes hicieron la solicitud.

**SOPORTE GRÁFICO**

SOLICITUDES CANALIZADAS							
Octubre		Noviembre		Diciembre		Total	
16		10		11		37	
Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
6	10	6	4	9	2	21	16

CANALIZACIONES POR ÁREA	POBLACIÓN BENEFICIADA		
	HOMBRE	MUJER	TOTAL
Dirección de Comercio	2	1	3
Sría. de Salud	0	2	2
Dir. De ingresos	4	9	13
Sría. Privada	1	1	2
Desarrollo Urbano	0	1	1
Instituto de l Mujer	0	1	1
Sría. de Seguridad Pública y Tránsito	9	0	9
Sría. Protección Civil	3	0	3
Sría. consultiva	1	0	1
Dir. De Registro Civil.	0	1	1
Dirección de Cobranza y Fiscalización.	1	0	1
<b>Total</b>	<b>21</b>	<b>16</b>	<b>37</b>



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
SECRETARÍA MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
SECRETARÍA PARTICULAR  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024





## TEXTO DE ANÁLISIS

En el periodo del cuarto trimestre se canalizaron **37 solicitudes ciudadanas** a **11 dependencias del Ayuntamiento**;

- Siendo en el mes de **octubre 16 canalizaciones**, Siendo, 9 canalizaciones a la Dir. de Ingresos, 1 a la Dirección de Comercio, 2 a la Sría. de Seguridad Pública y Tránsito, 2 a la Sría. de Salud, 1 a la Sría. Privada, y 1 a la Sría. de Protección civil.
- **En el mes de noviembre se canalizaron 10 solicitudes**, 4 canalizadas a la Dir. De Ingresos, 1 a la Sría. consultiva, 2 a la Sría. de Seguridad Pública y Tránsito y 1 a Desarrollo Urbano y 2 a la Dirección de Comercio
- **Y para el mes de diciembre fueron 11 solicitudes**, siendo 1 a la Sría. Privada, 2 a la Sría. de Protección civil, 5 a la Sría. de Seguridad Pública y Tránsito, 1 a la Dirección de Registro Civil, 1 a la Dirección de Cobranza y Fiscalización 1 al Instituto de la Mujer.

## EVIDENCIA

Reportes mensuales

**REPORTES MENSUALES DE SOLIDARIDAD**

**REPORTE MENSUAL 01 AL 31 DE OCTUBRE 2023**

GRUPO ETARIO	TOTAL	HOMBRE	MUJER
PERSONAS ATENDIDAS	16	6	10
Total de hombres	6		
Total de mujeres	10		

**REPORTE MENSUAL 01 AL 30 DE NOVIEMBRE 2023**

GRUPO ETARIO	TOTAL	HOMBRE	MUJER
PERSONAS ATENDIDAS	10	4	6
Total de hombres	4		
Total de mujeres	6		

**REPORTE MENSUAL DE DICIEMBRE DEL 2023**

GRUPO ETARIO	TOTAL	HOMBRE	MUJER
PERSONAS ATENDIDAS	11	9	2
Total de personas atendidas	11	9	2
Total de hombres	9		
Total de mujeres	2		

SECRETARÍA PARTICULAR  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024







**“PROCESOS REALIZADOS EN EL SISTEMA SIGEM” (act. 1.3)**

<b>Unidad Administrativa:</b>	<b>Secretaría Presidencial</b>
<b>Línea de acción PMD:</b>	2.II.10.- Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y el desempeño municipal.
<b>Periodo que se informa:</b>	Del: 01 de octubre al 31 de diciembre del 2023

**OBJETIVO:**

Para el correcto funcionamiento y operatividad de las oficinas de la Presidencia Municipal y la Secretaría Presidencial, es necesario elaborar en el sistema SIGEM, todos los trámites que se requieran, los cuales consisten principalmente en solicitudes de pago, requisiciones, compras, transferencias presupuestales y todas las que se requieran, ya que son los medios para obtener los materiales de papelería, limpieza, arrendamientos de copiadoras, etc, que son los indispensables para el funcionamiento de las oficinas y poder realizar las actividades diarias.

**DESCRIPCIÓN:**

Los procesos que se realizan en el sistema SIGEM, consisten en pagos de combustible, requisiciones de papelería, material de limpieza, arrendamientos de equipo de copiado, compras diversas, tramites de apoyos para la ciudadanía, transferencias presupuestales, trámites de viáticos y todas las necesarias para las actividades administrativas diarias, operatividad, funcionamiento y desempeño de las oficinas de la Presidencia Municipal, por lo que es preciso integrar y solventar los documentos en tiempo y forma

El trámite a realizar se ingresa en el sistema una vez se tenga el soporte para solventar, para generar la solicitud de pago, en su caso. Una vez generado el documento, se pasan a firma y sello del encargado de la Secretaría Presidencial para poder ingresar el documento ante la dirección de Control Presupuestal y continúe con el proceso hasta llegar a la Dirección de Contabilidad. En el caso de requisiciones, el trámite se ingresa ante la Dirección de Patrimonio, para solicitar la compra.

**RESULTADOS.**

Durante el periodo **del 01 de octubre al 31 de diciembre del 2023 se realizaron un total de 11** procesos en el sistema SIGEM, los cuales consisten en 5 solicitudes de pago (4 por concepto de combustible y 1 por compras), 2 por trámites de apoyos sociales y 2 gastos a comprobar.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
SECRETARÍA PRESIDENCIAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
SECRETARÍA PARTICULAR  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO

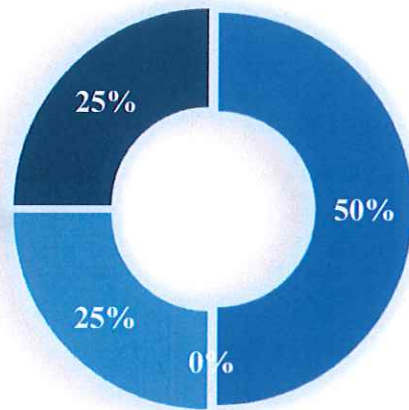




**SOPORTE GRÁFICO**

Descripción	Solicitudes de pago	Gastos a comprobar	Apoyos sociales	Transferencias de presupuesto	Total
Procesos Realizados	5	2	2	0	9

**PROCESOS DEL SISTEMA SIGEM**



- Solicitudes de Pago
- Transferencias de presupuesto
- Apoyos sociales
- Gastos a comprobar



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
SECRETARÍA PARTICULAR  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

Solicitud	Concepto	Fecha	Beneficiario	Concepto de pago
32	APOYO ECONÓMICO A PERSONA DE ESCASOS RECURSOS, PARA EL SEÑOR JOSÉ ALFREDO MORENO COLLI, YA QUE ES NECESARIO QUE SE LE REALICE UNA CIRUGIA DE CATARATA SENIL EN AMBOS OJOS YA QUE LE ESTA AFECTANDO PARA VER BIEN, ÉL NECESITA SEGUIR CON SU VIDA NORMAL Y SEGUIR TRABAJANDO, POR QUE IGUAL DEPENDE DE ÉL SU PAREJA QUE ES UNA PERSONA DIABÉTICA Y NO VE BIEN.	2/10/2023	MORENO COLLI JOSE ALFREDO	AYUDAS DIVERSAS
34	APOYO ECONÓMICO A PERSONA DE ESCASOS RECURSOS, PARA LA SRA. ZULI KRISTEL CRUZ CRUZ YA QUE TIENE UN HIJO (MARCOS ANTONIO LÓPEZ CRUZ), ESPECIAL CON EPILEPSIA SINTOMÁTICA Y DISCAPACIDAD INTELLECTUAL LEVE, POR LO QUE NECESITA MÁS ATENCIÓN	3/10/2023	CRUZ CRUZ ZULI KRISTEL	AYUDAS DIVERSAS



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
SECRETARÍA PRESIDENCIAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024





	POR ELLO SE LE APOYARA CON EL 50% DE LA COLEGIATURA MENSUAL (OCTUBRE 2023), PARA QUE SIGA ESTUDIANDO Y PUEDA LOGRAR UN BUEN DESEMPEÑO ACADÉMICO Y UNA MEJOR CALIDAD DE VIDA.			
35	GASTO A COMPROBAR DE LA LIC. ROXANA LILI CAMPOS MIRANDA, PRESIDENTA MUNICIPAL DE SOLIDARIDAD, CON MOTIVO DE PARTICIPAR EN LA CEREMONIA DE LOS 100 MEJORES HISTORIAS 2023, QUE TENDRÁ LUGAR EL PRIMER DÍA DE LA CONFERENCIA SOBRE GREEN DESTINATIONS 2023, DEL 08 AL 10 DE OCTUBRE 2023, EN TALLIN ESTONIA , CON LA FINALIDAD DE PROMOVER, DAR IMPULSO Y POSICIONAR A NUESTRO DESTINO TURISTICO.	5/10/2023	CAMPOS MIRANDA ROXANA LILI	PAGOS DIRECTOS
36	PAGO DE FACTURA, CON NÚM. DE FOLIO 43 A, POR COMPRA DE COFFEE BREAK, PARA SER UTILIZADO EN LAS DIVERSAS REUNIONES QUE SE REALIZAN EN LAS OFICINAS DE LA SECRETARÍA PRESIDENCIAL, DE LA PRESIDENCIA MUNICIPAL. NÚMERO DE CONTRATO: DPM/ICTP/SER/006/2023.	7/10/2023	COMERCIALIZADORA PENINSULAR PARA EL DESARROLLO LOCAL SA DE CV	PAGOS DIRECTOS
37	REGISTRO DE CONSUMO DE COMBUSTIBLE DE LOS VEHÍCULOS AUTORIZADOS DE LA PRESIDENCIA MUNICIPAL Y SUS ÁREAS ADSCRITAS, CORRESPONDIENTE AL PERIODO DEL 01 AL 30 DE SEPTIEMBRE 2023. NÚMERO DE CONTRATO: DPM/LP/ADQ/001/2023.	12/10/2023	SISTEMA INTELIGENTE DE ADMINISTRACION DEL SURESTE S.A. DE C.V.	PAGOS DIRECTOS
38	GASTO A COMPROBAR DE LA LIC. ROXANA LILI CAMPOS MIRANDA, PRESIDENTA MUNICIPAL DE SOLIDARIDAD, CON MOTIVO DE ASISTIR DE MANERA PRESENCIAL AL EVENTO WORLD TRAVEL MARKET LONDRES, QUE SE LLEVARÁ A CABO DEL 06 AL 08 DE NOVIEMBRE 2023, EN EL EXCEL LONDRES, ROYAL VICTORIA DOCK DE LONDRES, REINO UNIDO, CON EL OBJETIVO DE PROMOVER, POSICIONAR Y DAR IMPULSO A NUESTRO DESTINO TURÍSTICO.	30/10/2023	CAMPOS MIRANDA ROXANA LILI	PAGOS DIRECTOS
39	REGISTRO DE CONSUMO DE COMBUSTIBLE DE LOS VEHÍCULOS AUTORIZADOS DE LA PRESIDENCIA MUNICIPAL Y SUS ÁREAS ADSCRITAS, CORRESPONDIENTE AL PERIODO DEL 01 AL 31 DE OCTUBRE 2023, NÚMERO DE CONTRATO: DPM/LP/ADQ/001/2023.	13/11/2023	SISTEMA INTELIGENTE DE ADMINISTRACION DEL SURESTE S.A. DE C.V.	PAGOS DIRECTOS

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
CAMPOS MIRANDA  
ROXANA LILI  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
SECRETARÍA PRESIDENCIAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
SECRETARÍA PARTICULAR  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO





	REGISTRO DE CONSUMO DE			
40	COMBUSTIBLE DE LOS VEHÍCULOS AUTORIZADOS DE LA PRESIDENCIA MUNICIPAL Y SUS ÁREAS ADSCRITAS, CORRESPONDIENTE AL PERIODO DEL 01 AL 30 DE NOVIEMBRE DE 2023, NÚMERO DE CONTRATO: DPM/LP/ADQ/001/2023	9/12/2023	SISTEMA INTELIGENTE DE ADMINISTRACION DEL SURESTE S.A. DE C.V.	PAGOS DIRECTOS
41	REGISTRO DE CONSUMO DE COMBUSTIBLE DE LOS VEHÍCULOS AUTORIZADOS DE LA PRESIDENCIA MUNICIPAL Y SUS ÁREAS ADSCRITAS, CORRESPONDIENTE AL PERIODO DEL 01 AL 18 DE DICIEMBRE DE 2023, NÚMERO DE CONTRATO: DPM/LP/ADQ/001/2023	27/10/2023	SISTEMA INTELIGENTE DE ADMINISTRACION DEL SURESTE S.A. DE C.V.	PAGOS DIRECTOS

### TEXTO DE ANÁLISIS

**Durante el mes de octubre, se realizaron 4 solicitudes de pago** (1 por concepto de pago de combustible, 1 por compras de coffee break, 2 por trámites de apoyos sociales) y **2 gastos a comprobar** de la Lic. Roxana Lili Campos Miranda, Presidenta Municipal de Solidaridad, uno con motivo de participar en la ceremonia de los 100 mejores historias 2023, que tuvo lugar el primer día de la conferencia sobre Green Destinations 2023, del 08 al 10 de octubre 2023, en Tallin Estonia y otro por asistir de manera presencial al evento World Travel Market Londres, que se llevó a cabo del 06 al 08 de noviembre 2023, en el Excel Londres, Royal Victoria Dock de Londres, Reino Unido, con el objetivo de promover, posicionar y dar impulso a nuestro destino turístico.

**En el mes de noviembre se generaron 2 solicitudes de pago** por concepto pago de combustible de la Presidencia Municipal y todas sus áreas.

**Y para el mes de diciembre se elaboró únicamente 1** por concepto de pago de combustible de la Presidencia Municipal y todas sus áreas, ya que por el cierre del ejercicio fiscal 2023, ya no se realizaron más procesos, únicamente combustible por ser necesario para desempeñar las actividades.

**Elaboró: Juana Guadalupe De La Cruz Córdova**  
Secretaria de la Secretaría Presidencial



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
SECRETARÍA PRESIDENCIAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
SECRETARÍA PARTICULAR  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

**LIC. ELÍAS RAMÓN SÁNCHEZ MANZANILLA**  
ENCARGADO DE LA SECRETARÍA  
PRESIDENCIAL

**LIC. ELÍAS RAMÓN SÁNCHEZ MANZANILLA**  
SECRETARIO PARTICULAR





<b>“ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS DE LA SECRETARÍA PARTICULAR REALIZADAS” (C-2)</b>	
<b>Unidad Administrativa:</b>	<b>Secretaría Particular</b>
<b>Línea de acción PMD:</b>	2.II.10.- Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y el desempeño municipal.
<b>Periodo que se informa:</b>	Del: 01 de octubre al 31 de diciembre de 2023.

**OBJETIVO**

A través de la Secretaría Particular se ejecuta una eficiente gestión pública, en atención a la ciudadanía en general, con un servicio de calidad, recibir y atender las peticiones, solicitudes, e inconformidades, tanto internas, externas, a nivel Federal, Estatal, Municipal, Asociaciones Civiles u Organismos Descentralizados.

**DESCRIPCIÓN**

La Presidencia Municipal a través de la Secretaría Particular, realiza actividades administrativas, las cuales son; organización de la agenda de la Presidenta Municipal, canalización de documentos recibidos a las dependencias y entidades competentes, captura en la base de datos de los documentos recibidos y realización de actividades en el SIGEM.

**RESULTADOS**

Del 01 de octubre al 31 de diciembre del 2023, la Secretaría Particular realizó 4 actividades administrativas, tales como: organización de la agenda de la Presidenta Municipal, canalización de los documentos recibidos, captura en la base de datos de los documentos recibidos, realización de actividades en el SIGEM, éstas 4 actividades representa la ejecución correcta de las labores encomendadas y un avance en el mes de octubre, noviembre y diciembre.

A continuación, se agrega una tabla de cumplimiento de las 4 actividades por mes.

**SOPORTE GRÁFICO**

<b>Descripción</b>	<b>Oct.</b>	<b>Nov.</b>	<b>Diciembre</b>
1-. Organización de la agenda de la Presidenta Municipal	✓	✓	✓



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 PRESIDENCIA MUNICIPAL  
 SECRETARÍA PARTICULAR  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024



2.- Canalización de documentos recibidos a las dependencias y entidades competentes	✓	✓	✓
3.- Captura en la base de datos de los documentos recibidos	✓	✓	✓
4.- Realización de actividades SIGEM (Transferencias, requisiciones, solicitudes de pago)	✓	✓	✓

**Fuente:** Elaboración propia con base en los datos estadísticos internos de la Secretaría Particular.

### TEXTO DE ANÁLISIS

Como se puede observar en la tabla, durante el mes de octubre, noviembre y diciembre del 2023, se realizaron las 4 actividades administrativas, las cuales son: organización de la agenda de la Presidente Municipal, canalización de documentos recibidos, captura en la base de datos de los documentos recibidos y la realización de actividades SIGEM, las cuales se elaboraron en su totalidad y se ejecutaron de forma puntual y efectiva.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
SECRETARÍA PARTICULAR  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024





<b>“ORGANIZACIÓN DE LA AGENDA DE LA PRESIDENTE MUNICIPAL” (A- 2.1)</b>	
<b>Unidad Administrativa:</b>	<b>Secretaría Particular</b>
<b>Línea de acción PMD:</b>	2.II.10.- Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y el desempeño municipal.
<b>Periodo que se informa:</b>	Del: 01 de octubre al 31 de diciembre de 2023.

### OBJETIVO

A través de la Secretaría Particular tiene como objetivo elaborar y coordinar un buen desarrollo de las actividades agendadas diarias de la Presidenta Municipal, las cuales se reciben en el área de recepción de la Presidencia Municipal, tanto del Gobierno Federal, Estatal, Asociaciones Civiles, otros Municipios, instancias privadas, Sindicatos, así como de la ciudadanía en general, entre otras. Se agenda diariamente las invitaciones de la Presidenta Municipal.

### DESCRIPCIÓN

La Presidencia Municipal a través de la Secretaría Particular es la encargada de recibir, programar, coordinar y realizar un concentrado de las invitaciones que se recibe en el área de recepción a nombre de la C. Presidenta Municipal, las cuales se revisan, analizan y se agendan en el calendario de Google, el cual incluye fecha, hora, ubicación del evento, quienes participaran, etc., con la finalidad de desarrollar en tiempo y forma, previa confirmación de la asistencia de la C. Presidenta Municipal, que a su vez se tiene comunicación con el organizador del evento para detallar actividades previas, con el fin de tener la información completa o si se llevó algún cambio en el evento.

### RESULTADOS

**Del 01 de octubre al 31 de diciembre de 2023**, a través de la Secretaría Particular de la Presidencia Municipal, a través de la recepción de la Presidencia Municipal, y del correo institucional ([secretarioparticular@gobiernodesolidaridad.gob.mx](mailto:secretarioparticular@gobiernodesolidaridad.gob.mx)), recibió un total de 475 invitaciones, las cuales se agendaron en su totalidad, para la asistencia de la Presidenta Municipal, presentando un avance en el mes de octubre 176 invitaciones, noviembre 196 y diciembre 103.

A continuación, se agrega una tabla de cumplimiento de la organización de la agenda por mes.

  
 H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 PRESIDENCIA MUNICIPAL  
 SECRETARÍA PARTICULAR  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024

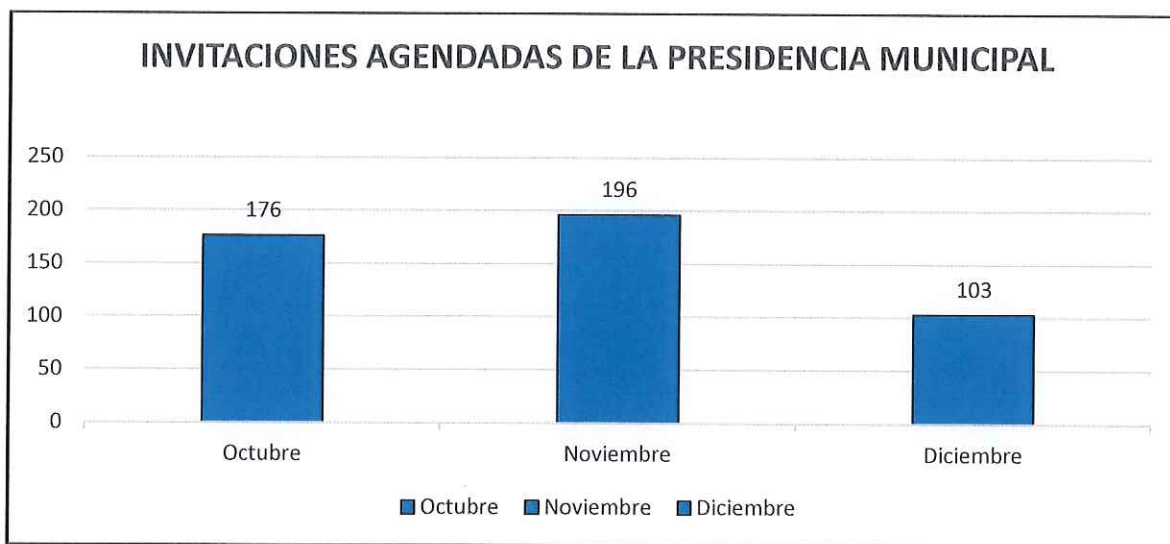


## SOPORTE GRÁFICO

Invitaciones agendadas y recibidas en la Secretaría Particular de enero a marzo del 2023				
Invitaciones	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Agendadas	176	196	103	475
Recibidas	176	196	103	475

**Fuente:** Elaboración propia con base en los datos estadísticos internos de la Secretaría Particular.

Tabla 1: Invitaciones agendadas de la Presidencia Municipal.



**Fuente:** Elaboración propia con base en los datos estadísticos internos de la Secretaría Particular.

### TEXTO ANÁLISIS:

Como se puede observar en la gráfica anterior, se recibieron un total de 475 invitaciones, las cuales se agendaron en su totalidad, en el mes de octubre fueron menor en comparación con el mes de noviembre y diciembre, siendo este último mes el que menor invitación tuvo, para la asistencia de la Presidenta Municipal.









“CANALIZACIÓN DE DOCUMENTOS RECIBIDOS A LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES COMPETENTES” (A-2.2)	
<b>Unidad Administrativa:</b>	<b>Secretaría Particular</b>
<b>Línea de acción PMD:</b>	2.II.10.-Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y el desempeño municipal.
<b>Periodo que se informa:</b>	Del: 01 de octubre al 31 de diciembre de 2023.

**OBJETIVO**

Dar seguimiento y respuesta a la documentación recibida en la Presidencia Municipal, mediante la canalización de documentos a las dependencias responsables, para la atención que corresponda, con la finalidad de llevar un control y coordinación con las áreas del H. Ayuntamiento de Solidaridad, para una atención oportuna a la documentación, evitando que se incurran en faltas administrativas o bien que opere en perjuicios del Ayuntamiento.

**DESCRIPCIÓN**

La Presidencia Municipal a través de la Secretaría Particular, en conjunto con la C. Presidente Municipal, revisan, analizan y dependiendo del caso se canaliza la documentación que se recibe en la recepción de la Presidencia Municipal y a través del correo institucional: [secretarioparticular@gobiernosolidaridad.gob.mx](mailto:secretarioparticular@gobiernosolidaridad.gob.mx), los cuales se envían mediante un turno que a su vez se registra en una base de datos llamada “Consecutivo de Turnos 2023”, se le asigna un número consecutivo, se anota la fecha, a quien va dirigido, se registra el documento a enviar, la indicación procedente, quién elabora el turno, una vez concluido con el registro, procedemos a la impresión del turno, se pasa a firma del Secretario Particular, se saca la copia de los documentos para que al momento que se entregue de manera física al área competente del H. Ayuntamiento de Solidaridad, de acuerdo a sus atribuciones, nos sellen de recibido y tener constancia en nuestro registro la canalización de la petición ya sea externa o interna.

**RESULTADOS**

En este tercer trimestre del ejercicio fiscal 2023, que abarca del 01 de octubre al 31 de diciembre 2023, se obtuvo como resultado la canalización de 617 documentos, a diferentes áreas del H. Ayuntamiento de Solidaridad, con el fin de ser atendidos de forma inmediata por las áreas responsables y darle seguimiento correspondiente.

Se presenta un avance de canalización de documentos en el mes de octubre con un total de 232 y el área que tuvo más turnos fue la Secretaría General (36).





Se presenta un avance de canalización de documentos en el mes de noviembre con un total de 228 y el área que tuvo más turnos fue la Secretaría General (61).

Se presenta un avance de canalización de documentos en el mes de diciembre con un total de 157 y el área que tuvo más turnos fue la Tesorería Municipal (23).

A continuación, se agrega una tabla de cumplimiento de la canalización de documentos

**SOPORTE GRÁFICO**

**Tabla 1**



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
SECRETARÍA PARTICULAR  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

<b>Total de documentos canalizados a las dependencias y entidades por meses de octubre, noviembre a diciembre del 2023.</b>				
<b>Dependencia y/o Entidad</b>	<b>Octubre</b>	<b>Nov.</b>	<b>Dic.</b>	<b>Total, al trimestre</b>
Cabildo	0	2	0	2
Presidencia Municipal	13	9	12	34
Secretaría General del Ayuntamiento	36	61	22	119
Oficialía Mayor	20	28	21	69
Tesorería Municipal	18	16	23	57
Contraloría Municipal	3	6	4	13
Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal	23	13	12	48
Secretaría de Protección Civil, prevención de Riesgos y Bomberos	0	6	2	8
Secretaría de Justicia Social y Participación Ciudadana	22	10	10	42
Secretaría de salud Municipal	3	1	1	5
Secretaría de Ordenamiento Territorial	9	12	11	32
Secretaría de Infraestructura y Obras Públicas	12	7	5	24
Secretaría de Medio Ambiente Sustentable y Cambio Climático	10	16	6	32
Secretaría de Servicios Públicos Municipales	4	6	5	15
Secretaría de Desarrollo Económico y Atracción de Inversiones	15	12	4	31
Secretaría de Planeación y Evaluación	2	2	6	10
Secretaría Jurídica y Consultiva	6	5	4	15
Secretaría de Turismo	3	1	2	6
Secretaría de Justicia Cívica y Convivencia Humana	4	6	1	11



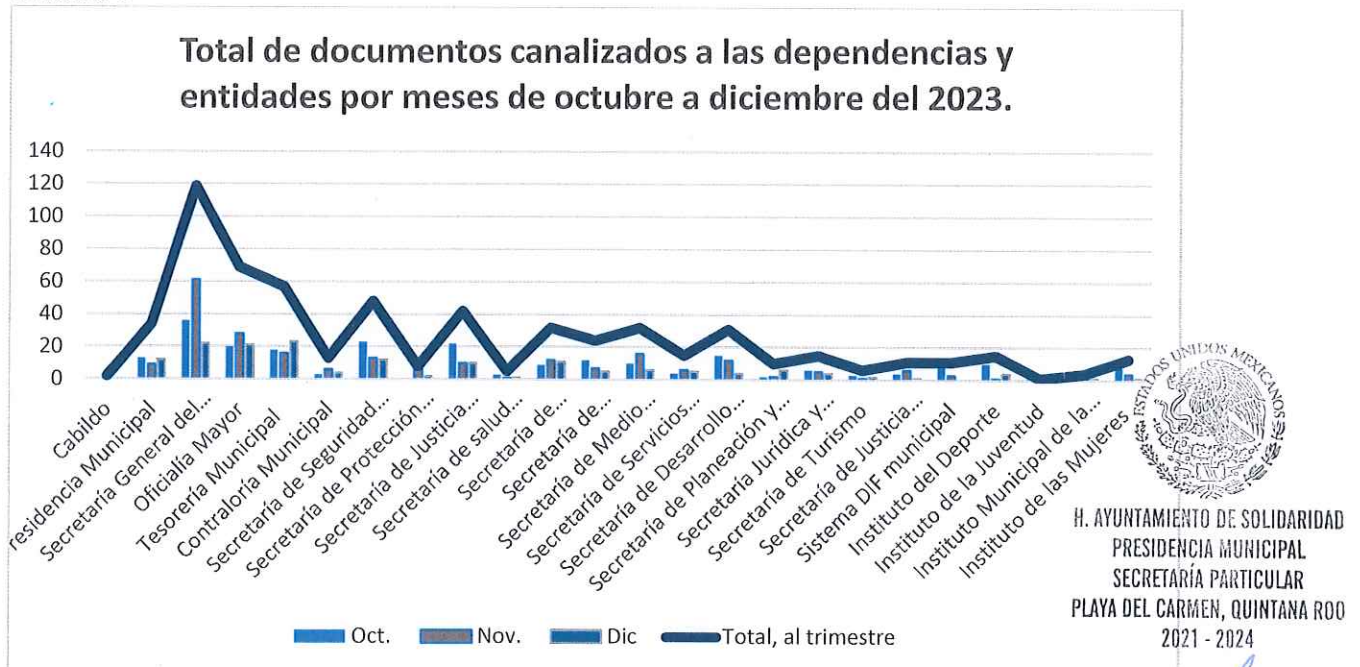
Sistema DIF municipal	8	3	0	11
Instituto del Deporte	10	1	4	15
Instituto de la Juventud	1	0	0	1
Instituto Municipal de la Cultura y las Artes	2	1	1	4
Instituto de las Mujeres	8	4	1	13
	232	228	157	617

**Fuente:** Elaboración propia con base en los datos internos de la Secretaría Particular.

### TEXTO DE ANÁLISIS

Como se puede observar en la tabla anterior, se canalizaron un total de 617 documentos a las Dependencias y Entidades del 01 octubre al 31 de diciembre de 2023, en el mes de octubre fue mayor en comparación con el mes de noviembre ya que fueron 228 y diciembre 157, siendo la Secretaría General del Ayuntamiento con mayor número de documentos canalizados para su atención procedente con un total de 119 turnos recibidos y en segundo lugar está Oficialía Mayor con un total de 69 turnos recibidos, ya que para este tercer trimestre son las dos Secretarías que tuvieron más solicitudes o requerimientos.

Grafica 1





**Fuente:** Elaboración propia con base en los datos estadísticos internos de la Secretaría Particular.

Tabla 2

<b>Documentos Canalizados a Cabildo meses y áreas adscritas de octubre a diciembre 2023</b>				
<b>Unidad Administrativa</b>	<b>Oct.</b>	<b>Nov.</b>	<b>Dic.</b>	<b>Total, al trimestre</b>
Síndico Municipal	0	2	0	2
<b>Total, General</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>2</b>

**Fuente:** Elaboración propia con base en los datos estadísticos internos de la Secretaría Particular.

Tabla 3

<b>Documentos Canalizados a la <i>Presidencia Municipal</i> meses y áreas adscritas de octubre a diciembre 2023</b>				
<b>Unidad Administrativa</b>	<b>Oct.</b>	<b>Nov.</b>	<b>Dic.</b>	<b>Total, al trimestre</b>
Secretaría de Relaciones Públicas	1	0	3	4
Secretaría de Asesores Técnicos	11	9	6	26
Secretaría de Evaluación del Desempeño y Calidad del Servicio de la Administración Pública Municipal	1		3	4
<b>Total, General</b>	<b>13</b>	<b>9</b>	<b>12</b>	<b>34</b>

**Fuente:** Elaboración propia con base en los datos estadísticos internos de la Secretaría Particular.



Tabla 4

<b>Documentos Canalizados a la <i>Secretaría General</i> meses y áreas adscritas de octubre a diciembre 2023</b>				
<b>Unidad Administrativa</b>	<b>Oct.</b>	<b>Nov.</b>	<b>Dic.</b>	<b>Total, al trimestre</b>
Despacho	30	47	15	92
Dirección de transporte público	1	0	0	1
Unidad Especializada de Derechos Humanos	3	6	3	12

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
SECRETARÍA PARTICULAR  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



Dirección de Asuntos Nacionales e Internacionales	1	2	1	4
Dirección de Gobierno Municipal	0	4	0	4
SEMSIPINNA	0	1	0	1
Unidad de Estadística Poblacional	1	1	3	5
<b>Total, General</b>	<b>36</b>	<b>61</b>	<b>22</b>	<b>119</b>

**Fuente:** Elaboración propia con base en los datos estadísticos internos de la Secretaría Particular.

Tabla 5

<b>Documentos Canalizados a la <i>Oficialía Mayor</i> meses y áreas adscritas de octubre a diciembre 2023</b>				
<b>Unidad Administrativa</b>	<b>Oct.</b>	<b>Nov.</b>	<b>Dic.</b>	<b>Total, al trimestre</b>
Despacho	10	17	18	45
Dirección de Medios de Comunicación Municipales y Difusión Gubernamental	6	3	0	9
Dirección de Imagen Institucional	0	1	0	1
Dirección de Recursos Humanos	4	7	3	14
<b>Total, General</b>	<b>20</b>	<b>28</b>	<b>21</b>	<b>69</b>

**Fuente:** Elaboración propia con base en los datos estadísticos internos de la Secretaría Particular.



Tabla 6

<b>Documentos Canalizados a la <i>Tesorería Municipal</i> por meses y áreas adscritas de octubre a diciembre 2023</b>				
<b>Unidad Administrativa</b>	<b>Oct.</b>	<b>Nov.</b>	<b>Dic.</b>	<b>Total, al trimestre</b>
Despacho	17	15	23	55
Dirección de Catastro	1	0	0	1
Dirección de Cobranza y Fiscalización	0	1	0	1

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
SECRETARÍA PARTICULAR  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



<b>Total, General</b>	<b>18</b>	<b>16</b>	<b>23</b>	<b>57</b>
-----------------------	-----------	-----------	-----------	-----------

**Fuente:** Elaboración propia con base en los datos estadísticos internos de la Secretaría Particular.

Tabla 7

<b>Documentos Canalizados a la <i>Contraloría Municipal por</i> meses y áreas adscritas de octubre a diciembre 2023</b>				
<b>Unidad Administrativa</b>	<b>Oct.</b>	<b>Nov.</b>	<b>Dic.</b>	<b>Total, al trimestre</b>
Despacho	2	5	4	11
Dirección General de Control de Gestión	1	1	0	2
<b>Total, General</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>13</b>

**Fuente:** Elaboración propia con base en los datos estadísticos internos de la Secretaría Particular.

Tabla 8

<b>Documentos Canalizados a la <i>Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal por</i> meses y áreas adscritas de octubre a diciembre 2023</b>				
<b>Unidad Administrativa</b>	<b>Oct.</b>	<b>Nov.</b>	<b>Dic.</b>	<b>Total, al trimestre</b>
Despacho	23	12	12	47
GEAVIG	0	1	0	1
<b>Total, General</b>	<b>23</b>	<b>13</b>	<b>12</b>	<b>48</b>

**Fuente:** Elaboración propia con base en los datos estadísticos internos de la Secretaría Particular.





Tabla 9

<b>Documentos Canalizados a la Secretaría de Protección Civil, prevención de Riesgos y Bomberos por meses y áreas adscritas de octubre a diciembre 2023</b>				
<b>Unidad Administrativa</b>	<b>Oct.</b>	<b>Nov.</b>	<b>Dic.</b>	<b>Total, al trimestre</b>
Despacho	0	6	2	8
<b>Total, General</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>8</b>

**Fuente:** Elaboración propia con base en los datos estadísticos internos de la Secretaría Particular.

Tabla 10

<b>Documentos Canalizados a la Secretaría de Justicia Social y Participación Ciudadana por meses y áreas adscritas de octubre a diciembre 2023</b>				
<b>Unidad Administrativa</b>	<b>Oct.</b>	<b>Nov.</b>	<b>Dic.</b>	<b>Total, al trimestre</b>
Despacho	8	4	3	15
Dirección de Educación, Desarrollo Humano y Bibliotecas Públicas	14	6	7	27
<b>Total, General</b>	<b>22</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>42</b>

**Fuente:** Elaboración propia con base en los datos estadísticos internos de la Secretaría Particular.

Tabla 11

<b>Documentos Canalizados a la Secretaría de Salud Municipal por meses y áreas adscritas de octubre a diciembre 2023</b>				
<b>Unidad Administrativa</b>	<b>Oct.</b>	<b>Nov.</b>	<b>Dic.</b>	<b>Total, al trimestre</b>
Despacho	3	1	1	5
<b>Total, General</b>				

**Fuente:** Elaboración propia con base en los datos estadísticos internos de la Secretaría Particular.







Tabla 12

<b>Documentos Canalizados a la Secretaría de Ordenamiento Territorial por meses y áreas adscritas de octubre a diciembre 2023</b>				
<b>Unidad Administrativa</b>	<b>Oct.</b>	<b>Nov.</b>	<b>Dic.</b>	<b>Total, al trimestre</b>
Despacho	9	12	11	32
<b>Total, General</b>	<b>9</b>	<b>12</b>	<b>11</b>	<b>32</b>

**Fuente:** Elaboración propia con base en los datos estadísticos internos de la Secretaría Particular.

Tabla 13

<b>Documentos Canalizados a la Secretaría de Infraestructura y Obras Públicas por meses y áreas adscritas de octubre a diciembre 2023</b>				
<b>Unidad Administrativa</b>	<b>Oct.</b>	<b>Nov.</b>	<b>Dic.</b>	<b>Total, al trimestre</b>
Despacho	12	6	5	23
Subsecretaría de Infraestructura y Obras Públicas	0	1	0	1
<b>Total, General</b>	<b>12</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>24</b>

**Fuente:** Elaboración propia con base en los datos estadísticos internos de la Secretaría Particular.

Tabla 14

<b>Documentos Canalizados a la Secretaría de Medio Ambiente Sustentable y Cambio Climático por meses y áreas adscritas de octubre a diciembre 2023</b>				
<b>Unidad Administrativa</b>	<b>Oct.</b>	<b>Nov.</b>	<b>Dic.</b>	<b>Total, al trimestre</b>
Despacho	10	16	6	32
<b>Total, General</b>	<b>10</b>	<b>16</b>	<b>6</b>	<b>32</b>

**Fuente:** Elaboración propia con base en los datos estadísticos internos de la Secretaría Particular.





Tabla 15

<b>Documentos Canalizados a la Secretaría de Servicios Públicos Municipales por meses y áreas adscritas de octubre a diciembre 2023</b>				
<b>Unidad Administrativa</b>	<b>Oct.</b>	<b>Nov.</b>	<b>Dic.</b>	<b>Total, al trimestre</b>
Despacho	4	6	5	15
<b>Total, General</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>15</b>

**Fuente:** Elaboración propia con base en los datos estadísticos internos de la Secretaría Particular.

Tabla 16

<b>Documentos Canalizados a la Secretaría de Desarrollo Económico y Atracción de Inversiones por meses y áreas adscritas de octubre a diciembre 2023</b>				
<b>Unidad Administrativa</b>	<b>Oct.</b>	<b>Nov.</b>	<b>Dic.</b>	<b>Total, al trimestre</b>
Despacho	12	10	3	25
Comisión de Mejora Regulatoria	3	2	1	6
<b>Total, General</b>	<b>15</b>	<b>12</b>	<b>4</b>	<b>31</b>

**Fuente:** Elaboración propia con base en los datos estadísticos internos de la Secretaría Particular.

Tabla 17

<b>Documentos Canalizados a la Secretaría de Planeación y Evaluación por meses y áreas adscritas de octubre a diciembre 2023</b>				
<b>Unidad Administrativa</b>	<b>Oct.</b>	<b>Nov.</b>	<b>Dic.</b>	<b>Total, al trimestre</b>
Despacho	2	2	6	10
<b>Total, General</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>10</b>

**Fuente:** Elaboración propia con base en los datos estadísticos internos de la Secretaría Particular.





Tabla 18

<b>Documentos Canalizados a la Secretaría de Secretaría Jurídica y Consultiva por meses y áreas adscritas de octubre a diciembre 2023</b>				
<b>Unidad Administrativa</b>	<b>Oct.</b>	<b>Nov.</b>	<b>Dic.</b>	<b>Total, al trimestre</b>
Despacho	6	5	4	15
<b>Total, General</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>15</b>

**Fuente:** Elaboración propia con base en los datos estadísticos internos de la Secretaría Particular.

Tabla 19

<b>Documentos Canalizados a la Secretaría de Secretaría de Turismo por meses y áreas adscritas de octubre a diciembre 2023</b>				
<b>Unidad Administrativa</b>	<b>Oct.</b>	<b>Nov.</b>	<b>Dic.</b>	<b>Total, al trimestre</b>
Despacho	3	1	2	6
<b>Total, General</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>6</b>

**Fuente:** Elaboración propia con base en los datos estadísticos internos de la Secretaría Particular.

Tabla 20

<b>Documentos Canalizados a la Secretaría de Justicia Cívica y Convivencia Humana por meses y áreas adscritas de octubre a diciembre 2023</b>				
<b>Unidad Administrativa</b>	<b>Oct.</b>	<b>Nov.</b>	<b>Dic.</b>	<b>Total, al trimestre</b>
Despacho	1	4	1	6
Dirección de Centro de Mediación Municipal	3	2	0	5
<b>Total, General</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>11</b>

**Fuente:** Elaboración propia con base en los datos estadísticos internos de la Secretaría Particular.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
SECRETARÍA PARTICULAR  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



Tabla 21

<b>Documentos Canalizados a la Sistema DIF Municipal por meses y áreas adscritas de octubre a diciembre 2023</b>				
<b>Unidad Administrativa</b>	<b>Oct.</b>	<b>Nov.</b>	<b>Dic.</b>	<b>Total, al trimestre</b>
Despacho	8	3	0	11
<b>Total, General</b>	<b>8</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>11</b>

**Fuente:** Elaboración propia con base en los datos estadísticos internos de la Secretaría Particular.

Tabla 22

<b>Documentos Canalizados a la Instituto del Deporte por meses y áreas adscritas de octubre a diciembre 2023</b>				
<b>Unidad Administrativa</b>	<b>Oct.</b>	<b>Nov.</b>	<b>Dic.</b>	<b>Total, al trimestre</b>
Despacho	10	1	4	15
<b>Total, General</b>	<b>10</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>15</b>

**Fuente:** Elaboración propia con base en los datos estadísticos internos de la Secretaría Particular.

Tabla 23

<b>Documentos Canalizados a la Instituto de la Juventud por meses y áreas adscritas de octubre a diciembre 2023</b>				
<b>Unidad Administrativa</b>	<b>Oct.</b>	<b>Nov.</b>	<b>Dic.</b>	<b>Total, al trimestre</b>
Despacho	1	0	0	1
<b>Total, General</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>

**Fuente:** Elaboración propia con base en los datos estadísticos internos de la Secretaría Particular.





Tabla 24

**Documentos Canalizados a la Instituto Municipal de la Cultura y las Artes por meses y áreas adscritas de octubre a diciembre 2023**

Unidad Administrativa	Oct.	Nov.	Dic.	Total, al trimestre
Despacho	1	5	4	10
<b>Total, General</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>10</b>

Tabla 25

**Documentos Canalizados a la Instituto de las Mujeres por meses y áreas adscritas de octubre a diciembre 2023**

Unidad Administrativa	Oct.	Nov.	Dic.	Total, al trimestre
Despacho	8	4	1	13
<b>Total, General</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>13</b>

**Fuente:** Elaboración propia con base en los datos estadísticos internos de la Secretaría Particular.

**Evidencia 1**



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
SECRETARÍA PARTICULAR  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



"CAPTURA EN LA BASE DE DATOS DE LOS DOCUMENTOS RECIBIDOS" (A-2.3)	
<b>Unidad Administrativa:</b>	<b>Secretaría Particular</b>
<b>Línea de acción PMD:</b>	2.II.10.- Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y el desempeño municipal.
<b>Periodo que se informa:</b>	Del: 01 de octubre al 31 de diciembre de 2023.

### OBJETIVO

A través de la Secretaría Particular se ejecuta una eficiente gestión pública, en atención a la ciudadanía en general, con un servicio de calidad, recibir y atender las peticiones, solicitudes, e inconformidades, Organismos Descentralizados.


### DESCRIPCIÓN

La Presidencia Municipal a través de la Secretaría Particular, recibe la documentación por escrito por medio del área de recepción de la Presidencia Municipal y mediante el correo [secretarioparticular@gobiernodesolidaridad.gob.mx](mailto:secretarioparticular@gobiernodesolidaridad.gob.mx), los cuales a su vez se sella y se registra en una base de datos llamada "correspondencia recibida de la presidente municipal 2023, con la fecha, remitente, número de oficio en su caso, los cuales con el fin de controlar analizar, y cuando proceda dar respuesta o turnar la correspondencia oficial de la institución y hacerle del conocimiento a la C. Presidenta Municipal de del procedimiento a seguir, con la finalidad de atender los objetivos de trabajo y manteniendo una fluidez y orden de los documentos recibidos.

### RESULTADOS

En este tercer trimestre del ejercicio fiscal 2023, del 01 de octubre al 31 de diciembre de 2023, se obtuvo como resultado la captura de documentos de un total de 2,407 de diferentes áreas del H. Ayuntamiento de Solidaridad, Así como también externas, en el mes de octubre se capturó 950, noviembre 845 y diciembre 612, como podemos observar en el mes de octubre fue el que mayor documentos se tuvo para capturar, debido a las solicitudes o peticiones que requirió la ciudadanía o áreas externos, todo esto es con el fin de llevar un control de toda la información recibida y atender los objetivos establecidos.

A continuación se presenta una tabla con los datos antes mencionados:

  
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
SECRETARÍA PARTICULAR  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



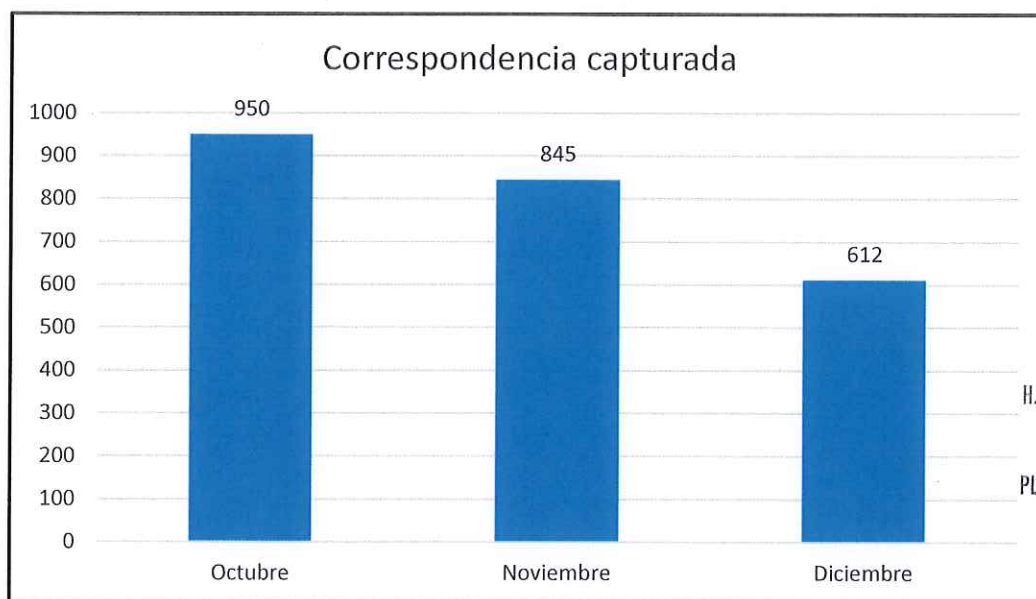
**SOPORTE GRÁFICO**

Tabla 1. Correspondencia capturada

Correspondencia capturada de octubre a diciembre del 2023 por la Secretaría Particular				
Descripción	Oct.	Nov.	Dic.	Total
Correspondencia capturada	950	845	612	2,407

**Fuente:** Elaboración propia con base en los datos internos de la Secretaría Particular

Gráfica 1. Correspondencia Capturada



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 PRESIDENCIA MUNICIPAL  
 SECRETARÍA PARTICULAR  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024

**Fuente:** Elaboración propia con base en los datos estadísticos internos de la secretaría particular.

**TEXTO DE ANÁLISIS**

Como se puede observar en la gráfica anterior, en este cuarto trimestre, que corresponde del 01 de octubre al 31 de diciembre de 2023, se capturaron un total de 2,407 documentos en el mes de octubre fueron 950, noviembre 845 y diciembre 612, en el mes de octubre fue el que más documentos tuvo, ya que puede variar según las solicitudes, quejas, peticiones, etc., que se reciban en la Presidencia Municipal o a través del correo institucional, con la finalidad de tener una correcta operación de los documentos recibidos.

\_\_\_\_\_







<b>“REALIZACIÓN DE ACTIVIDADES SIGEM, (TRANSFERENCIAS, REQUISICIONES, SOLICITUDES DE PAGO)” A-2.4</b>	
<b>Unidad Administrativa:</b>	<b>Secretaría Particular</b>
<b>Línea de acción PMD:</b>	2.II.10.- Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y el desempeño municipal.
<b>Periodo que se informa:</b>	Del: 01 de octubre al 31 de diciembre de 2023.

**OBJETIVO**

La Secretaría Particular de la Presidencia Municipal, para llevar un buen funcionamiento y operatividad, es necesario trabajar en el sistema SIGEM, los cuales se realizan transferencias de presupuesto, solicitudes de pago, requisiciones de papelería, material de limpieza, arrendamiento de copiadoras, ya que son indispensables para el buen funcionamiento de la Secretaría Particular y con la finalidad de gestionar oportunamente los requerimientos solicitados.

**DESCRIPCIÓN**

La Secretaría Particular, de la Presidencia Municipal es la encargada de gestionar, programar, coordinar, el presupuesto del ejercicio 2023, así como autorizar, el cual se ejecuta mediante solicitudes de pago (papelería, coffee break, material de limpieza, reparación de vehículos oficiales, pago de combustible, servicios requeridos, arrendamiento de copiadoras, etc.), siempre trabajando de la mano con los Lineamientos y Criterios para el Ejercicio y Control de Presupuesto de Egresos, del Municipio de Solidaridad, Quintana Roo, que elabora la Contraloría Municipal, para el cabal cumplimiento de las necesidades del área y lograr en tiempo y forma las actividades asignadas.

**RESULTADOS**

Para este tercer trimestre que corresponde del 01 de octubre al 31 de diciembre de 2023, se realizaron 7 actividades en el sistema SIGEM, en el mes de octubre 3 actividades las cuales fueron 3 solicitudes de pago, en noviembre 2 solicitudes de pago y en el mes de diciembre 2 solicitudes de pago, todos ellos bajo la supervisión y autorización del Secretario Particular de la Presidencia Municipal.

A continuación se detalla el resultado en la siguiente tabla.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 PRESIDENCIA MUNICIPAL  
 SECRETARÍA PARTICULAR  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024



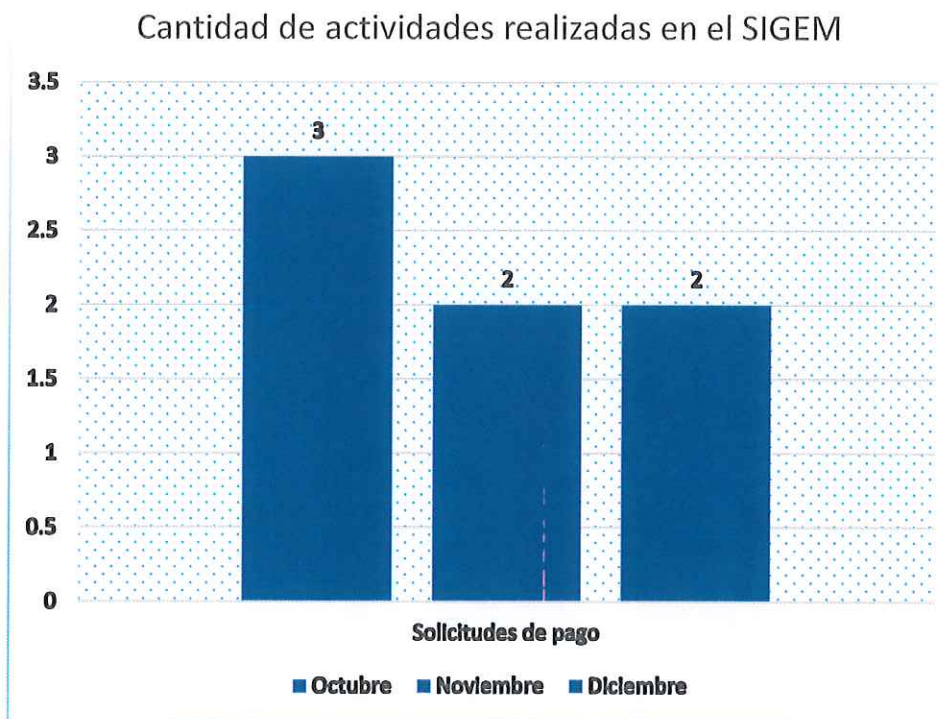
### SOPORTE GRÁFICO

Tabla 1.

Clasificación de los tipos de solicitudes de pago de la Secretaría Particular por mes de octubre a diciembre de 2023				
Tipo de solicitud de Pago	Oct.	Nov.	Dic.	Total, general
Solicitudes de pago	3	2	2	7
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>7</b>

**Fuente:** Elaboración propia con base en los datos internos de la Secretaría Particular

Gráfico 1. Actividades realizadas en el SIGEM



ESTADOS UNIDOS MEXICANOS  
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
SECRETARÍA PARTICULAR  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024





<b>Realización De Reuniones De Seguimiento Con El Equipo De Trabajo De La Secretaría De Relaciones Públicas (C-3) (Act. 3.1)</b>	
<b>Unidad Administrativa:</b>	<b>Secretaría De Relaciones Públicas</b>
<b>Línea de acción PMD:</b>	2.II.10.- Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y el desempeño municipal.
<b>Periodo que se informa:</b>	Del: 01 de octubre al 31 de diciembre del 2023

**OBJETIVO:**

Las reuniones dentro de la Secretaría de Relaciones Públicas tienen como objetivo informar al personal adscrito a esta área sobre las actividades que se realizaran en el mes posterior al día en que se realiza la reunión, sirven para tomar decisiones, solucionar conflictos, establecer metas a corto plazo y llegar a acuerdos que permitan contribuir al trabajo que realiza la Administración Pública Municipal.

**DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD:**

En las reuniones del personal adscrito a la Secretaria de Relaciones Publicas se intercambian ideas, los servidores públicos exponen sus comentarios, sugerencias y son retroalimentados en el proceso de trabajo e informados de los eventos que se llevaran a cabo y en los que la Secretaria de Relaciones Publicas participa, para el logro de las metas es importante que todos contribuyan, por lo que deben de ser capaces de sugerir ideas y tomar decisiones que ofrezcan soluciones a los retos que se presentan, los tipos de reuniones que abarca esta actividad son los siguientes:



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 PRESIDENCIA MUNICIPAL  
 SECRETARÍA DE RELACIONES PÚBLICAS  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 PRESIDENCIA MUNICIPAL  
 SECRETARÍA PARTICULAR  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024



**Informativas:** Su objetivo es dar a conocer cierta información. Son reuniones poco formales, pues el fin es que los empleados conozcan los trabajos que se realizarán. No conllevan un protocolo específico.

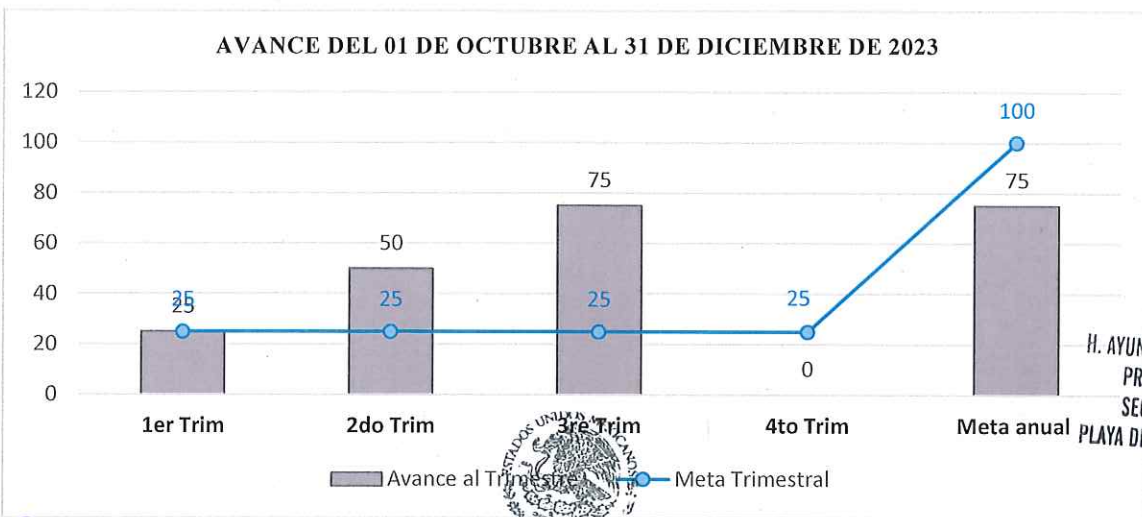
**Toma de decisiones:** este tipo de reuniones de trabajo tienen un objetivo fijado claro, se producen cuando hay una situación interna que debe ser consensuada para poder tomar una decisión sobre la estrategia a seguir. Suelen ser previas a las informativas, ya que, si no se llega a tomar esta decisión, no hay información que ofrecer. Son reuniones con un tono más formal que las anteriores.

**Control de gestión:** En estas reuniones se monitorizan las actividades o acciones que se han realizado. Todos deben estar al tanto de lo que se ha venido haciendo.

**RESULTADOS:**

En el periodo que corresponde a el Cuarto Trimestre de actividades del 01 de octubre al 31 de diciembre del 2023 el personal de la Secretaría de Relaciones Públicas adscrita a la Presidencia Municipal de Solidaridad, no se realizaron reuniones internas.

**Gráfica 1.- Avance correspondiente al 4º trimestre que comprende el periodo del 01 de octubre al 31 de diciembre del 2023 de las Reuniones Programadas.**



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 PRESIDENCIA MUNICIPAL  
 SECRETARÍA PARTICULAR  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 PRESIDENCIA MUNICIPAL  
 SECRETARÍA DE RELACIONES PÚBLICAS  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024



RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

Presidencia Municipal del **Honorable**  
**Ayuntamiento de Solidaridad**

**Fuente:** Elaboración propia con base en los datos internos de la Secretaría de Relaciones Públicas.

Como se puede observar en la gráfica anterior y con base en la programación de la meta trimestral no se realizaron las reuniones programadas en el periodo que comprende del 01 de octubre al 31 de diciembre del 2023 por lo cual el avance en la meta para este trimestre es de un 0% y la suma de los tres trimestres equivale a un 75% de avance en la meta anual programada.

**EVIDENCIAS:**

Debido a que no se realizaron reuniones en el periodo que comprende del 01 de octubre al 31 de diciembre del 2024, no hay fotografías de evidencias.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
SECRETARÍA DE RELACIONES PÚBLICAS  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
SECRETARÍA PARTICULAR  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



<b>Realización De Reuniones De Trabajo Con Las Dependencia Y Entidades, Entre Otros. (C-3) (Act. 3.2)</b>	
<b>Unidad Administrativa:</b>	<b>Secretaría De Relaciones Públicas</b>
<b>Línea de acción PMD:</b>	2.II.10.- Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y el desempeño municipal.
<b>Periodo que se informa:</b>	Del: 01 de octubre al 31 de diciembre del 2023

**OBJETIVO:**

Generar vínculos de trabajo entre la Secretaría de Relaciones Públicas, las dependencias y entidades del sector público, privado y social del país, pero principalmente del estado de Quintana Roo que permitan a su vez fortalecer las relaciones públicas para contribuir y dar respuesta a los grandes retos de la vida política del actual Gobierno Municipal.

**DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD:**

Despertar interés y dirigir la atención de los integrantes y representantes de las dependencias y entidades del sector público, privado y social sobre la Administración Pública Municipal a través de reuniones en las cuales se determinan acciones que permiten coadyuvar en el desarrollo de las actividades de la Presidencia Municipal. Los tipos de reuniones que abarcara esta actividad son las siguientes:

**Formales:** el protocolo de recepción y atención de invitados está presente, y la agenda del día está marcada y se debe cumplir en la medida de lo posible. Suelen tener un objetivo claro y cuando se consigue, suele terminar de forma inmediata.

**Informativas:** su objetivo es dar a conocer cierta información, son poco formales, el fin es que los presentes conozcan los trabajos que se realizaran. No conllevan un protocolo específico.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 PRESIDENCIA MUNICIPAL  
 SECRETARÍA DE RELACIONES PÚBLICAS  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 PRESIDENCIA MUNICIPAL  
 SECRETARÍA PARTICULAR  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024



RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL · 2021 - 2024

Presidencia Municipal del **Honorable**  
**Ayuntamiento de Solidaridad**

**Asesoramiento o toma de decisiones:** este tipo de reuniones de trabajo tienen un objetivo fijado claro, se producen cuando hay una situación que debe ser consensuada para poder tomar una decisión sobre la estrategia a seguir. Suelen ser previas a las informativas, ya que, si no se llega a tomar esta decisión, no hay información que ofrecer. Son reuniones con un tono más formal.

### RESULTADOS:

En este cuarto trimestre que comprende el periodo del 1° de octubre al 31 de diciembre del 2023 la Lic. Cintia Melissa López Guzmán titular de la Secretaría de Relaciones Públicas adscrita a la Presidencia Municipal y los coordinadores del área realizaron una reunión de las tres programadas para este cuarto trimestre.

El día 17 de octubre del 2023 se llevó a cabo una reunión para la organización del Festival de Jazz 2023, dicha reunión fue convocada por la Secretaría de Turismo se llevó a cabo en el parque fundadores ubicado en av. Juárez con 5 av. En ella participaron representantes de la Secretaría de Seguridad Pública, Secretaria de asesores técnicos, Dirección de operaciones turísticas, Dirección de mercadotecnia turística, Secretaria de protección civil, Secretaría de Justicia Social y DIF municipal.

Esta reunión fue informativa y de toma de decisiones; realizada con el objetivo de determinar las gestiones a realizar para consolidar de forma exitosa el evento.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
SECRETARÍA DE RELACIONES PÚBLICAS  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
SECRETARÍA PARTICULAR  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024







Los datos de la reunión se muestran en la tabla 1.1, inferior a este texto.

**SOPORTE GRAFICO**

**Tabla 1.1.- Reuniones De Trabajo Con Las Dependencia Y Entidades, Entre Otros, realizadas del 01 de octubre al 31 de diciembre del 2023**

No. de reunión	Tipo	Fecha	Asistencia total	Objetivo	Mujeres	Hombres	Rango de edad
1	Informativa y toma de decisiones	17/10/2023	22	determinar las gestiones a realizar para consolidar de forma exitosa el evento	8	14	40 – 55 años

**Fuente:** Elaboración propia con base en los datos de la Secretaría de Relaciones Públicas.

En esta tabla podemos observar que la participación de hombres y mujeres en las reuniones no es equitativa en razón de género.

**Avance de metas:**

**8.33% de un 100% anual.**

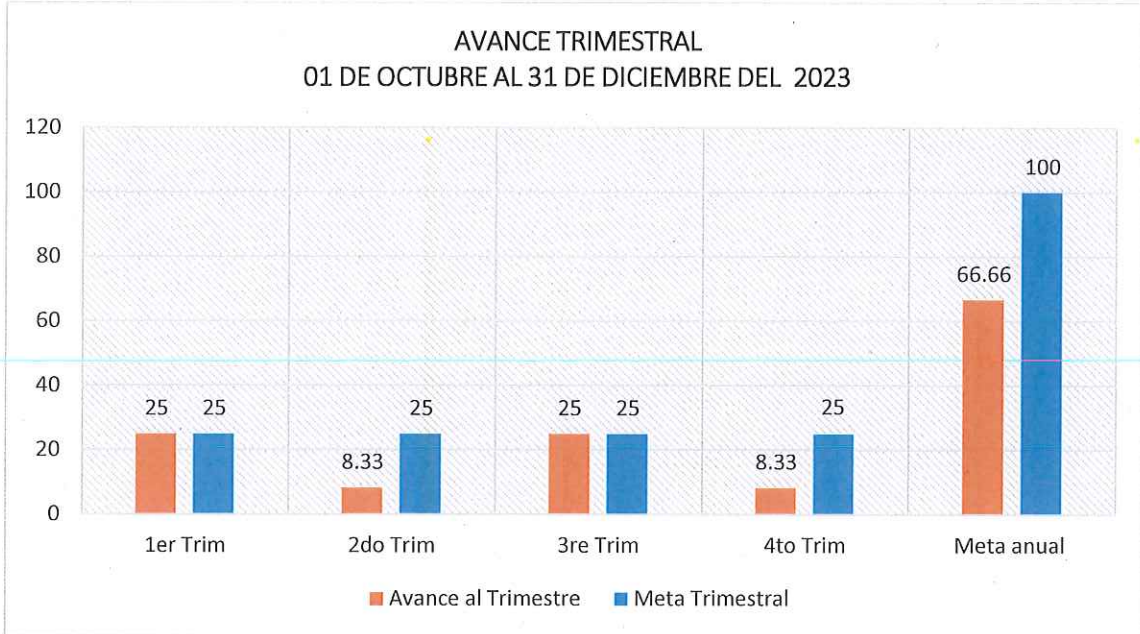
Gráfica 2.- Avance correspondiente al 4º trimestre que comprende el periodo del 01 de octubre al 31 de diciembre del 2023, de las reuniones de trabajo con los representantes de dependencias y entidades del sector público, privado y social.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 PRESIDENCIA MUNICIPAL  
 SECRETARÍA DE RELACIONES PÚBLICAS  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 PRESIDENCIA MUNICIPAL  
 SECRETARÍA PARTICULAR  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024



Como se puede observar en la tabla anterior y con base en la programación de la meta correspondiente al tercer trimestre se realizaron tres reuniones cumpliendo así con la meta programada y logrando el 25 % de avance para el trimestre.

**Evidencias:**

Fotografías



ESTADOS UNIDOS MEXICANOS

II. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 PRESIDENCIA MUNICIPAL  
 SECRETARÍA DE RELACIONES PÚBLICAS  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS

II. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 PRESIDENCIA MUNICIPAL  
 SECRETARÍA PARTICULAR  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024

*[Firma manuscrita]*

*[Firma manuscrita]*



<b>Asistencia a Eventos Organizados por las Dependencias y Organismos Descentralizados del H. Ayuntamiento De Solidaridad. (C-3) (Act. 3.3)</b>	
<b>Unidad Administrativa:</b>	<b>Secretaría De Relaciones Públicas</b>
<b>Línea de acción PMD:</b>	2.II.10.- Mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y el desempeño municipal.
<b>Periodo que se informa:</b>	Del: 01 de octubre al 31 de diciembre del 2023

**OBJETIVO:**

Coadyuvar en los eventos en los que por instrucciones de la presidenta Municipal y a través de oficio las Secretarías, Direcciones e Instituidos descentralizados del H. Ayuntamiento requieran el apoyo para la recepción y atención de invitados, con la finalidad de mantener el orden en los eventos y con el objetivo principal de ofrecer una buena imagen de los eventos del H. Ayuntamiento de Solidaridad.

**DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD:**

El personal adscrito a la Secretaría de Relaciones Publicas convoca, recibe y atiende a los invitados de acuerdo con el protocolo de recepción de invitados, en los eventos en los cuales la Presidencia Municipal, Secretarías y Direcciones del H. Ayuntamiento solicitan apoyo.

**RESULTADOS:**

En el periodo del 1º de octubre al 31 de diciembre del 2023 se apoyó en la recepción y atención de invitados especiales a los eventos en los que acudió la Lic. Roxana Lili Campos Miranda presidenta Municipal de Solidaridad y en los cuales las áreas del H. Ayuntamiento solicitan el apoyo, las actividades que realizo el personal de la Secretaría de Relaciones Públicas fueron las siguientes:



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 PRESIDENCIA MUNICIPAL  
 SECRETARÍA DE RELACIONES PÚBLICAS  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 PRESIDENCIA MUNICIPAL  
 SECRETARÍA PARTICULAR  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024



RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL · 2021 - 2024

Presidencia Municipal del **Honorable**  
**Ayuntamiento de Solidaridad**

El día 16 de octubre del 2023 el personal de la Secretaría de Relaciones Públicas apoyo en la recepción y atención de invitados al la Firma del Convenio de colaboración en materia de violencia política contra las mujeres en razón de genero que celebran el instituto electoral de Quintana Roo y el instituto de las Mujeres de Solidaridad, Quintana Roo, el cual se llevo a cabo en el salón oval ubicado en el Nuevo Palacio Municipal.

El día 17 de octubre del 2023 se llevó a cabo la inauguración de las oficinas de la Secretaría de Justicia Cívica ubicadas en las instalaciones de la Secretaría de Seguridad Pública, el personal apoyo en la recepción y atención de invitados.

En el marco de las actividades realizadas por la lucha contra el cáncer que se llevan a cabo en el mes de octubre, el personal de la Secretaría apoyo en la recepción y atención de invitados en un Desayuno para sobrevivientes del cáncer de mama que se llevó a cabo el día 24 de octubre del 2023 el Hotel Hyatt.

En este 4º trimestre se apoyo en la recepción y atención de invitados al evento por la celebración del 115 Aniversario de la Creación de Playa del Carmen que se llevo a cabo en el parque fundadores.

El 14 de noviembre del 2023 se realizó la entrega de Becas a Hijos de Policías de la Secretaría de Seguridad Pública del Municipio de Solidaridad, en este evento se efectuó en las instalaciones de la Secretaría de Seguridad Pública y se apoyó en la recepción y atención de invitados.

Los datos de la reunión se muestran en la tabla 1.2, inferior a este texto.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
SECRETARÍA DE RELACIONES PÚBLICAS  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
SECRETARÍA PARTICULAR  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



**SOPORTE GRAFICO**

**TABLA 1.2**

Evento	Sede	Fecha	Hombres	Mujeres
Firma del Convenio de colaboración en materia de violencia política contra las mujeres en razón de genero	Salón oval ubicado en el nuevo Palacio Municipal.	16 de octubre del 2023	Sin información	Sin información
Inauguración de las oficinas de la Secretaría de Justicia Cívica	Explanada de la Secretaría de Seguridad Pública Municipal	17 de octubre del 2023	Sin información	Sin Información
Desayuno para sobrevivientes del cáncer de mama	Hotel Hyatt	24 de octubre del 2023	Sin información	Sin Información
Entrega de Becas a Hijos de Policías	Instalaciones de la Secretaría de Seguridad Pública	14 de noviembre	Sin información	Sin Información

**Fuente:** Elaboración propia con base en los datos de la Secretaría de Relaciones Públicas

**Avance de metas:**

25% de un 100% anual.

Gráfica 3.- Avance de la asistencia a eventos organizados por las dependencias y organismos descentralizados del H. Ayuntamiento y en los cuales participa la Secretaría de Relaciones Públicas realizados en el periodo que comprende del 01 de octubre al 31 de diciembre del 2023.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 PRESIDENCIA MUNICIPAL  
 SECRETARÍA PARTICULAR  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024

*[Firma manuscrita]*

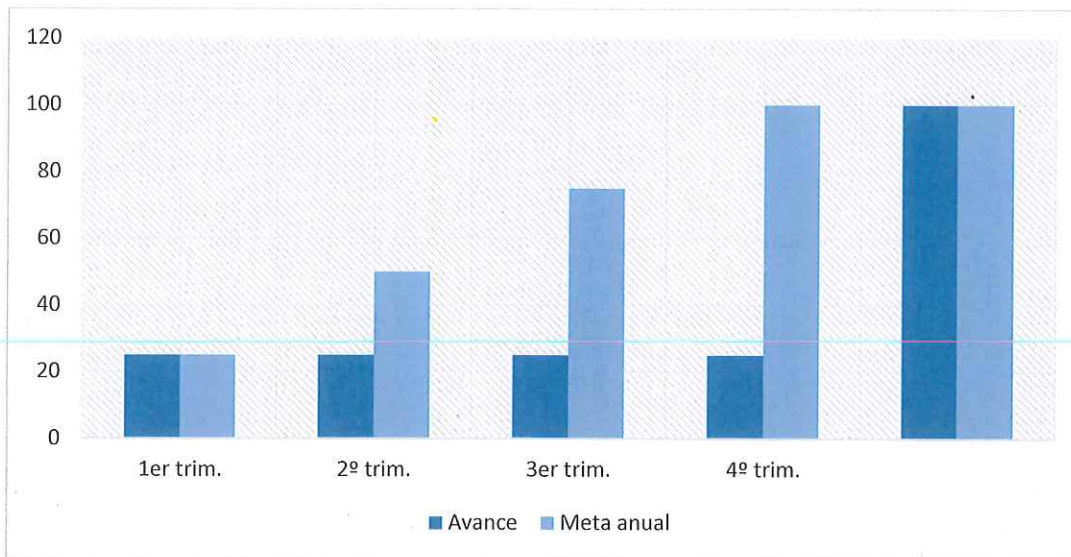


H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 PRESIDENCIA MUNICIPAL  
 SECRETARÍA DE RELACIONES PÚBLICAS  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024

*[Firma manuscrita]*



**Avance de Metas Trimestrales del periodo del 01 de octubre al 31 de diciembre del 2023**



En la gráfica anterior (grafica 3) se puede observar el avance trimestral del 25%, además del avance de los cuatro trimestres que corresponde a un 108.33% de la meta anual del 100% programada.

**Fuente:** Elaboración propia con base en los datos internos de la Secretaría de Relaciones Públicas.

**Evidencias:**  
 Fotografías.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 PRESIDENCIA MUNICIPAL  
 SECRETARÍA PARTICULAR  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 PRESIDENCIA MUNICIPAL  
 SECRETARÍA DE RELACIONES PÚBLICAS  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024



RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
 GOBIERNO MUNICIPAL · 2021 - 2024

Presidencia Municipal del **Honorable**  
 Ayuntamiento de Solidaridad



Elaboró: Lic. Gladys Janice Degollado Aguayo (Secretaria)

LIC. CINTIA MELISSA LÓPEZ GUZMÁN  
 SECRETARIA DE RELACIONES PÚBLICAS



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 PRESIDENCIA MUNICIPAL  
 SECRETARÍA PARTICULAR  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024

LIC. ELÍAS RAMON SÁNCHEZ MANZANILLA  
 SECRETARIO PARTICULAR



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 PRESIDENCIA MUNICIPAL  
 SECRETARÍA DE RELACIONES PÚBLICAS  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024





<b>GIRAS, LOGÍSTICA Y EVENTOS ESPECIALES COORDINADOS (Componente 4)</b>	
<b>Unidad Administrativa:</b>	Secretaría de Giras, Logística y Eventos Especiales
<b>Línea de acción PMD:</b>	2.II.10. mejorar los procesos administrativos y operativos, así como la preservación de los bienes muebles e inmuebles de la administración pública municipal para fortalecer la gestión y el desempeño municipal.
<b>Periodo que se informa:</b>	Del 01 de octubre al 31 de diciembre de 2023.

### Objetivo

La asistencia de la presidenta municipal a eventos públicos es una actividad importante que le permite cumplir con diferentes objetivos para el desarrollo de su administración y la satisfacción de las necesidades de la población. Estos objetivos incluyen el fortalecimiento de la imagen de la municipalidad ante la ciudadanía y otros actores sociales, el establecimiento de relaciones públicas, el escuchar las necesidades y preocupaciones de la ciudadanía, la promoción de la participación ciudadana, la divulgación de programas y proyectos, la promoción de la cultura local, el apoyo a causas sociales importantes y la fortaleza de la unidad y cohesión social en el municipio de Solidaridad. La asistencia de la presidenta municipal a eventos públicos es una oportunidad para fomentar valores como la solidaridad, la tolerancia y el respeto hacia la diversidad cultural y social del municipio.

### Descripción

Los siguientes lineamientos fueron establecidos por la Secretaría de Giras, Logística y Eventos Especiales para el correcto desarrollo de los eventos a los que asiste la Presidenta Municipal:

1. El montaje del evento tiene que ser revisado previamente por la Secretaría de Giras, Logística y Eventos Especiales, así como la Ficha Técnica.
2. Se deberá contemplar y solicitar a la Secretaría de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos al área de Meteorología un pronóstico del tiempo para el día del evento.
3. Protocolo, personificadores, lista de invitados, invitados especiales, vestimenta horarios, ajustes de tiempo, es responsabilidad de quien organiza el evento.
4. Para la Presidenta Municipal en su espacio deberá contar con: gel antibacterial, agua y kleenex.
5. Los inmuebles en los que se lleven a cabo reuniones, eventos, etc. deberán contar con su programa interno de proyección civil.
6. La ficha técnica y el protocolo estarán sujetas a revisión y Vo.Bo. de la Secretaría de Giras, Logística y Eventos Especiales.








7. Los actos protocolarios deberán de ser lo más cortos posible, buscando con ello privilegiar la atención posterior que la Presidenta brinde a la ciudadanía.
8. Es fundamental que a la hora de organizar un evento sobre todo en el que se encuentre la Presidenta, garantizar convocatoria ciudadanía es decir invitar a comités, a vecinos, a sindicatos, al ciudadano, independientemente de que se invite al Gabinete y Cabildo.
9. El uso de plásticos (botellas, vasos, etc) en presidium está PROHIBIDO.
10. La Presidenta NO firma ningún documento, carta, oficio, nombramiento, acuerdo, convenio etc. si no cuentan con la revisión y el Vo.Bo. de la Secretaria de Asesores Técnicos.
11. Independientemente a la ficha técnica, será solicitada información específica al responsable del evento.
12. Cualquier documento, reconocimiento, etc. que fuera a entregar la Presidenta y lleve alguna leyenda impresa; tiene que pasar por los filtros de Secretaria particular, Secretaria de Asesores Técnicos, Secretaria de Giras, Logística y Eventos Especiales, de otra manera no podrá ser entregado por la Presidenta.
13. Cuando el evento lo proponga algún órgano ajeno al ayuntamiento (Aguakan, CFE, alguna tienda de conveniencia, etc.) el encargado de la revisión y en su caso aprobación del protocolo será la Secretaria de Giras, Logística y Eventos Especiales con el enlace de gabinete al que le corresponda el evento si es el caso.

Es esencial seguir estos lineamientos para garantizar la seguridad y comodidad de los asistentes al evento, así como para asegurar que la Presidenta Municipal sea presentada y tratada adecuadamente. Además, seguir estos protocolos ayuda a establecer un ambiente de profesionalismo y organización que refleja bien en la gestión gubernamental. También ayuda a evitar malentendidos y errores que pueden tener consecuencias negativas para el ayuntamiento y la ciudadanía.

### Resultados

Del 01 de octubre al 31 de diciembre de 2023 se tiene como resultado un registro de 125 eventos a los que asistió la Presidenta Municipal de manera física. Las dependencias y entidades que realizaron más eventos y los cuales tuvieron más asistencia fueron la Secretaria de Justicia Social y Participación Ciudadana, la Alcaldía de Puerto Aventuras y la Secretaria de Servicios Públicos Municipales.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE GIRAS, LOGÍSTICA  
Y EVENTOS ESPECIALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
SECRETARÍA PARTICULAR  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



**Soporte gráfico y tablas**

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
SECRETARÍA PARTICULAR  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

**Tabla 1**

<b>Total, de eventos asistidos por la Presidenta Municipal</b>				
Actividad	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Eventos Asistidos por la Presidenta Municipal	47	47	31	125
Eventos validados	47	47	31	125

**Fuente:** Elaboración propia con base en los datos internos registrados en la computadora del Secretario de la Secretaría de Giras, Logística y Eventos Especiales.

**Análisis:** En general, los datos sugieren que la Presidenta Municipal está involucrada en una amplia variedad de eventos y actividades, lo que indica que está dedicando tiempo y esfuerzo a sus responsabilidades como Presidenta de Solidaridad.

**Tabla 2**

<b>Cantidad de eventos realizados por Colonias, fraccionamientos, lugares entre otras</b>				
Fraccionamiento, colonia	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
CENTRO	6	15	6	27
PUERTO AVENTURAS	11	4	2	17
CRUZ DE SERVICIOS	5	5	6	16
EJIDAL	6	3	3	12
VILLAMAR 1	2	4	3	9
LUIS DONALDO COLOSIO	3	3	1	7
VILLAS DEL SOL	1	2	1	4
EJIDO			3	3
ZAZIL-HA		1	2	3
CRISTO REY			2	2
CANCÚN		2		2
GONZALO GUERRERO	1		1	2
HOTEL OCEAN RIVIERA PARADISE		2		2
MAYAKOBA	1			1
CATALUÑA 1	1			1
PALMAS 2		1		1
XCARET	1			1
FRACC, LAS FLORES		1		1
ZONA CONTINENTAL DE ISLA MUJERES	1			1
NICTE-HA	1			1





<b>Cantidad de eventos realizados por Colonias, fraccionamientos, lugares entre otras</b>				
<b>Fraccionamiento, colonia</b>	<b>Octubre</b>	<b>Noviembre</b>	<b>Diciembre</b>	<b>Total</b>
FRACC, LA TOSCANA		1		1
PLAYA 88	1			1
VILLAMAR II		1		1
FILTRO DEL SALIDA AUTOPISTA	1			1
XCALACOCO	1			1
CHETUMAL	1			1
HOTEL RENAISSANCE	1			1
EL PETÉN		1		1
IBEROSTAR	1			1
GRAND PALLADIUM			1	1
BOSQUE REAL	1			1
GRAND RIVIERA PRINCESS		1		1
<b>Total general</b>	<b>47</b>	<b>47</b>	<b>31</b>	<b>125</b>

**Fuente:** Elaboración propia con base en los datos internos registrados en la computadora del Secretario de la Secretaría de Giras, Logística y Eventos Especiales.

**Análisis:** Durante el trimestre del 01 de octubre al 31 de diciembre de 2023, la presidenta asistió a un total de 125 eventos en diferentes lugares. El lugar donde más eventos se realizaron fue en la colonia Centro con un total de 27 eventos, seguido de la alcaldía de Puerto Aventuras con 17 eventos y la colonia Cruz de Servicios con 16 eventos.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE GIRAS, LOGÍSTICA  
Y EVENTOS ESPECIALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024


**Tabla 3**

<b>EVENTOS ASISTIDOS</b>				
<b>FECHA</b>	<b>DEPENDENCIA Y/O ENTIDAD RESPONSABLE DEL EVENTO</b>	<b>COLONIA/FRACCIONAMIENTO</b>	<b>UBICACIÓN</b>	<b>NOMBRE DE EVENTO</b>
01/10/2023	ALCALDÍA DE PUERTO AVENTURAS	PUERTO AVENTURAS	CALLE CHACÁ ENTRE CIRICOTE Y CHECHÉN.	FIESTA PATRONAL 2023 "MAGNA VAQUERÍA" EN HONOR A SANTA TERESITA DEL NIÑO JESÚS
01/10/2023	ALCALDÍA DE PUERTO AVENTURAS	PUERTO AVENTURAS	CUASIPARROQUIA SANTA TERESITA DEL NIÑO JESÚS.	MISA
01/10/2023	ALCALDÍA DE PUERTO AVENTURAS	PUERTO AVENTURAS	DOMO DEL PUEBLO, PUERTO AVENTURAS	VAQUERIA
02/10/2023	DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN, DESARROLLO HUMANO Y BIBLIOTECAS PÚBLICAS	CATALUÑA 1	INSTALACIONES DEL PLANTEL QUE SE UBICA EN AV. PETEMPICH S/N ESQUINA 28 DE JULIO, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO.	ACTO CÍVICO EN LA ESCUELA SECUNDARIA "EDMUNDO VILLALBA RODRÍGUEZ"



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
SECRETARÍA PARTICULAR  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



EVENTOS ASISTIDOS				
FECHA	DEPENDENCIA Y/O ENTIDAD RESPONSABLE DEL EVENTO	COLONIA/FRACCIONAMIENTO	UBICACIÓN	NOMBRE DE EVENTO
04/10/2023	PRESIDENCIA	CENTRO	OFICINA DE PRESIDENCIA, PALACIO MUNICIPAL CENTRO	FIRMA DE CONVENIO CON WINJET
04/10/2023	CABILDO	CRUZ DE SERVICIOS	SALÓN OVAL, NUEVO PALACIO MUNICIPAL, UBICADO EN AV. CTM ENTRE AV. 115 Y 125, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO.	SESIÓN DE INSTALACIÓN DEL COMITÉ DE SERVICIO PÚBLICO DE CARRERA PARA LOS INSPECTORES EN MATERIA DE DESARROLLO URBANO, PROTECCIÓN CIVIL, FISCALIZACIÓN, COMERCIO, TRANSPORTE, SANEAMIENTO AMBIENTAL Y MEDIO AMBIENTE DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO
 H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD SECRETARÍA DE GIRAS, LOGÍSTICA Y EVENTOS ESPECIALES PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO 2021 - 2024				
05/10/2023	PRESIDENCIA	MAYAKOBA	HOTEL MAYAKOBA, MANYAN TREE, SALÓN SAYIL	DESAYUNO CON NOTARIOS
05/10/2023	AMPI SOLIDARIDAD	LUIS DONALDO COLOSIO	AV. LUIS DONALDO COLOSIO, MANZANA 427, LOTE 001 SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO	INAUGURACION DE LA PRIMERA FASE DE LA CENTRAL DE ABASTOS
06/10/2023	SECRETARIA DE SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES	VILLAMAR 1	EXPLANADA DE LAS INSTALACIONES DE SERVICIOS PÚBLICOS	ENTREGA DE UNIFORMES A PERSONAL DE SERVICIOS PÚBLICOS
06/10/2023	SECRETARIA DE JUSTICIA SOCIAL Y PARTICIPACION CIUDADANA	PUERTO AVENTURAS	DOMO DEL PUEBLO DE PUERTO AVENTURAS, UBICADO EN CALLE COPTE, ENTRE CALLE CIRICOTE Y CALLE CAOBA, PUERTO AVENTURAS, Q. ROO..	SOLIDARIDAD ESTÁ DE FIESTA
11/10/2023	INSTITUTO DEL DEPORTE	EJIDAL	INSTALACIONES DE LA ALBERCA OLÍMPICA MUNICIPAL DE LA UNIDAD DEPORTIVA RIVIERA MAYA, UBICADA EN	INAUGURACIÓN DEL PROGRAMA "CARRIL ROSA"





EVENTOS ASISTIDOS				
FECHA	DEPENDENCIA Y/O ENTIDAD RESPONSABLE DEL EVENTO	COLONIA/FRACCIONAMIENTO	UBICACIÓN	NOMBRE DE EVENTO
			PASEOS DEL MAYAB, EN PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO.	
11/10/2023	ALCALDÍA DE PUERTO AVENTURAS	PUERTO AVENTURAS	ESCUELA DE MÚSICA DE PUERTO AVENTURAS, UBICADA EN CALLE GUAYA S/N (A UN COSTADO DEL PANTEÓN DE PTO. AVENTURAS, Q. ROO.	PRIMERA ETAPA DE LA ENTREGA DE RECONOCIMIENTOS DEL PROGRAMA DANDO ALAS A LA TERNURA"
11/10/2023	GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO	IBEROSTAR	SALÓN MIRAMAR DEL HOTEL IBEROSTAR SELECTION CANCÚN, Q.R., MÉXICO	CEREMONIA OFICIAL DE INAUGURACIÓN Y CORTE DE LISTÓN DEL CANCÚN TRAVEL MART 2023, EDICIÓN XXXV
11/10/2023	ALCALDÍA DE PUERTO AVENTURAS	PUERTO AVENTURAS	AV. CHICOZAPOTE ENTRE AV. PUERTO MAYA Y CALLE GUAYA, PUERTO AVENTURAS	RECORRIDO DE CONSTRUCCION DE PAVIMENTACION DE LA AV. CHICOZAPOTE DE LA ACALDIA DE PUERTO AVENTURAS
11/10/2023	ALCALDÍA DE PUERTO AVENTURAS	PUERTO AVENTURAS	PUERTO AVENTURAS DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, PALAPA CENOTE EL ALUXE (GILBERTO)	COMIDA CON SERVICIOS PUBLICOS DE PUERTO AVENTURAS
11/10/2023	DIF MUNICIPAL	CENTRO	SALA DE JUNTAS DE LA PRESIDENCIA DEL DIF SOLIDARIDAD, EN CALLE 8 NORTE ENTRE 30 Y 40 AVENIDAS, COL. CENTRO, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO.	QUINTA SESIÓN EXTRAORDINARIA DE LA JUNTA DIRECTIVA DEL SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO, ADMINISTRACIÓN 2021-2024
13/10/2023	SECRETARIA DE SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES	XCALACOCO	CALLE 55, ENTRE AV. XCALACOCO Y AV. CARACOLA DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO	CONSTRUCCIÓN DE PAVIMENTACIÓN DE LA VIALIDAD 055 ENTRE AV. XCALACOCO Y AV. CARACOLA DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD."

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE GIRAS, LOGÍSTICA  
Y EVENTOS ESPECIALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024





EVENTOS ASISTIDOS				
FECHA	DEPENDENCIA Y/O ENTIDAD RESPONSABLE DEL EVENTO	COLONIA/FRACCIONAMIENTO	UBICACIÓN	NOMBRE DE EVENTO
13/10/2023	SECRETARIA DE JUSTICIA SOCIAL Y PARTICIPACION CIUDADANA	EJIDAL	DOMO DEL EJIDO, EN AV. 80 DIAGONAL ENTRE CALLE 8 Y 4, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO	SUPERVISION DE OBRA SOLIDARIDAD ESTÁ DE FIESTA
16/10/2023	ALCALDÍA DE PUERTO AVENTURAS	PUERTO AVENTURAS	AVENIDA EJE DE EQUILIBRIO, PUERTO AVENTURAS	ACTO CÍVICO EN LA SECUNDARIA GENERAL NO. 36 "JOSÉ ANTONIO TZUC ESPARZA
16/10/2023	INSTITUTO DE LAS MUJERES DEL MUNICIPIO DE SOLIDATIDAD	CRUZ DE SERVICIOS	AUDITORIO Y SALÓN DE SESIONES "LEONA VICARIO", NUEVO PALACIO MUNICIPAL, EN AV. CTM, ENTRE AV. 115 Y 125, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO.	FIRMA DE CONVENIO DE COLABORACIÓN EN MATERIA DE VIOLENCIA POLÍTICA CONTRA LAS MUJERES EN RAZÓN DE GÉNERO ENTRE EL INSTITUTO ELECTORAL DE QUINTANA ROO, EL INSTITUTO DE LAS MUJERES DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD Y EL AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO
16/10/2023	SECRETARIA DE JUSTICIA SOCIAL Y PARTICIPACION CIUDADANA	VILLAS DEL SOL	PRIMER PARQUE DEL FRACCIONAMIENTO O VILLAS DEL SOL	FERIA DEL EMPLEO
17/10/2023	DIF MUNICIPAL	GONZALO GUERRERO	ROOF DEL HOTEL ALOFT, UBICADO EN LA CALLE 34 NTE. MANZANA 100 LOTE 3 ENTRE 10 AV. NORTE 20 NORTE, GONZALO GUERRERO, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO.	DIF.- RUEDA DE PRENSA DE LA "CARRERA ROSA"
17/10/2023	SECRETARIA DE JUSTICIA SOCIAL Y PARTICIPACION CIUDADANA	VILLAMAR 1	EDIFICIO DEL NUEVO CENTRO, UBICADO EN CALLE CEIBA SUPERMANZANA 75, MANZANA 08 LOTE 02, SIN NÚMERO, DE LA COLONIA VILLAMAR I, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO	INAUGURACIÓN DEL CENTRO DE JUSTICIA CÍVICA Y MEDIACIÓN MUNICIPAL

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE GIRAS, LOGÍSTICA  
Y EVENTOS ESPECIALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
SECRETARÍA PARTICULAR  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



EVENTOS ASISTIDOS				
FECHA	DEPENDENCIA Y/O ENTIDAD RESPONSABLE DEL EVENTO	COLONIA/FRACCIONAMIENTO	UBICACIÓN	NOMBRE DE EVENTO
19/10/2023	DIF MUNICIPAL	CENTRO	PLAZA 28 DE JULIO	LAZO ROSA DIF
19/10/2023	SECRETARIA GENERAL	EJIDAL	CASA EJIDAL	DESAYUNO TRADICIONAL DEL TERNO
19/10/2023	DIF MUNICIPAL	LUIS DONALDO COLOSIO	TRAMO DE PLAYA DE LA CALLE 72, UBICADO EN LA COL. LUIS DONALDO COLOSIO, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO.	MEGA CLASE ROSA", EN CONMEMORACIÓN DEL DÍA INTERNACIONAL DE LUCHA CONTRA EL CÁNCER DE MAMA
19/10/2023	ALCALDÍA DE PUERTO AVENTURAS	PUERTO AVENTURAS	ALCALDÍA DE PUERTO AVENTURAS	ENCENDIDO DE LUCES ROSA
19/10/2023	ALCALDÍA DE PUERTO AVENTURAS	PUERTO AVENTURAS	ALCALDÍA DE PUERTO AVENTURAS	MEGA CLASE DE ZUMBA
20/10/2023	PRESIDENCIA	CHETUMAL	CENTRO INTERNACIONAL DE NEGOCIOS Y CONVENCIONES DE CHETUMAL	DESAYUNO A LA QUINTANARROENS E" U YUK'ULIL QUINTANARROENS E
20/10/2023	COPLADEMUN	CRUZ DE SERVICIOS	AUDITORIO LEONA VICARIO, NUEVO PALACIO MUNICIPAL, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO.	QUINTA SESIÓN ORDINARIA DEL COMITÉ DE PLANEACIÓN PARA EL DESARROLLO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO
20/10/2023	SECRETARIA DE JUSTICIA SOCIAL Y PARTICIPACION CIUDADANA	BOSQUE REAL	PARQUE DE LA MADRE, AV. SIAN KA'AN ENTRE CERRADA DE LOS ALMENDROS Y CALLE MONTE LÍBANO, BOSQUE REAL, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO.	SOLIDARIDAD ESTÁ DE FIESTA
21/10/2023	SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL	LUIS DONALDO COLOSIO	RESTAURANT DEL HOTEL THE REEF COCO BEACH, UBICADA EN C. FLAMINGOS SUPERMANZANA 6 MANZANA 7 LOTE 1, COL. LUIS DONALDO COLOSIO, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO	DESAYUNO, EN CONMEMORACIÓN DEL "DÍA DEL MÉDICO"
21/10/2023	SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA Y TRANSITO MUNICIPAL	CENTRO	GRAND HYATT PLAYA DEL CARMEN RESORT	MESA DE SEGURIDAD
21/10/2023	SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA Y TRANSITO MUNICIPAL	FILTRO DEL SALIDA AUTOPISTA	FILTRO SALIDA AUTOPISTA A MERIDA	RECORRIDO POR FILTRO 3 (CARRETERA A MERIDA)

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE GIRAS, LOGÍSTICA  
Y EVENTOS ESPECIALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
SECRETARÍA PARTICULAR  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



**EVENTOS ASISTIDOS**

FECHA	DEPENDENCIA Y/O ENTIDAD RESPONSABLE DEL EVENTO	COLONIA/FRACCIONAMIENTO	UBICACIÓN	NOMBRE DE EVENTO
21/10/2023	CABILDO	CRUZ DE SERVICIOS	AUDITORIO Y SALÓN DE SESIONES "LEONA VICARIO", NUEVO PALACIO MUNICIPAL, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO.	SESIÓN DE CABILDO, DE LA QUINCUAGÉSIMA SESIÓN ORDINARIA DEL HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD, ADMINISTRACIÓN 2021-2024
21/10/2023	SECRETARIA DE MEDIO AMBIENTE SUSTENTABLE Y CAMBIO CLIMATICO	CENTRO	AUDITORIO DE LA NOVENA REGIÓN NAVAL, UBICADA EN AVENIDA RUEDA MEDINA NO. 212, COL. CENTRO, ISLA MUJERES, Q. ROO.	PROTOCOLO DE CLAUSURA DE LA TEMPORADA DE SARGAZO 2023
21/10/2023	SECRETARIA GENERAL	CRUZ DE SERVICIOS	SALÓN LEONA VICARIO, PALACIO MUNICIPAL NUEVO	SESION EXTRAORDINARIA DE CABILDO
21/10/2023	NUEVAS TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y COMUNICACIONES	EJIDAL	PLAZA ISLA CEIBA EN AVENIDA 115 ENTRE CALLES 13 Y 15 SUR, EJIDO, PLANTA BAJA	ENTREVISTA EN VIVO CON RENE GUADARRAMA, PROGRAMA QRTV NOTICIAS
26/10/2023	PRESIDENCIA	PLAYA 88	PLAYA INCLUSIVA PUNTA ESMERALDA, EN PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO	CAM LABORAL.- 50 AÑOS DE EDUCACIÓN ESPECIAL
26/10/2023	ASUNTOS RELIGIOSOS	EJIDAL	SALÓN DE EVENTOS DE LA CASA EJIDAL, UBICADO EN LA CALLE DIAG. 75 NTE. ENTRE CALLES 10 Y 14 NTE., COL. EJIDAL, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO	DESAYUNO DE CONVIVENCIA CON MINISTROS DE CULTO Y LÍDERES RELIGIOSOS, EN EL MARCO DE LA CELEBRACIÓN DEL DÍA INTERNACIONAL DE LA LIBERTAD RELIGIOSA
26/10/2023	IQM QUINTANA ROO	HOTEL RENAISSANCE	SALÓN MOOTS, DEL HOTEL RENAISSANCE DE LA CIUDAD DE CANCÚN, Q. ROO.	INAUGURACIÓN DEL "ENCUENTRO NACIONAL DE TITULARES DE LAS INSTANCIAS PARA LAS MUJERES EN LAS ENTIDADES FEDERATIVAS
26/10/2023	ALCALDÍA DE PUERTO AVENTURAS	PUERTO AVENTURAS	CANCHA DE USOS MÚLTIPLES EN LA CALLE XIAT ENTRE CALLE CARACOLILLO Y CALLE CHECHEN C.P. 77733 DE LA ALCALDÍA PUERTO AVENTURAS, Q. ROO.	CEREMONIA DE GRADUACIÓN DEL CURSO BÁSICO POLICIAL EQUIVALENTE







EVENTOS ASISTIDOS				
FECHA	DEPENDENCIA Y/O ENTIDAD RESPONSABLE DEL EVENTO	COLONIA/FRACCIONAMIENTO	UBICACIÓN	NOMBRE DE EVENTO
26/10/2023	SECRETARIA DE JUSTICIA SOCIAL Y PARTICIPACION CIUDADANA	NICTE-HA	PARQUE DE LA NICTE-HA, 15 AV. ENTRE CALLE FERNANDO MONTES DE OCA Y CALLE VICENTE SUÁREZ, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO	SOLIDARIDAD ESTÁ DE FIESTA
26/10/2023	DIF MUNICIPAL	CENTRO	28 DE JULIO, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO.	2A. CARRERA ROSA
26/10/2023	POLICIA MILITAR	ZONA CONTINENTAL DE ISLA MUJERES	CUARTEL MILITAR DE LA ZONA CONTINENTAL	DESAYUNO CON COMISARIO GRAL. ISRAEL NOE CASTILLO PEREZ COORDINADOR DE LA 10/A. BRIGADA DE LA POLICIA MILITAR, DE QUINTANA ROO
26/10/2023	XCARET	XCARET	LA CAVA DE XCARET, PARQUE XCARET.	COMIDA XCARET
26/10/2023	SECRETARIA DE JUSTICIA SOCIAL Y PARTICIPACION CIUDADANA	EJIDAL	DOMO DEPORTIVO INSTITUCIONAL, AL INTERIOR DE LA UTRM, EN AV. PASEO DEL MAYAB NÚMERO 4000, REGIÓN 79 PLAYA DEL CARME, Q. ROO.	TRADICIONAL FESTIVAL DE DIA DE MUERTOS, UT
01/11/2023	SECRETARIA DE SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES	VILLAMAR 1	INSTALACIONES DE LAS OFICINAS DE SERVICIOS PÚBLICOS	OFRENTA A DIFUNTOS SERVICIOS PUBLICOS
01/11/2023	SECRETARIA DE SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES	VILLAMAR 1	PANTEÓN MUNICIPAL	APERTURA DEL PANTEÓN MUNICIPAL
01/11/2023	SECRETARIA DE JUSTICIA SOCIAL Y PARTICIPACION CIUDADANA	CENTRO	CALLE 1A SUR CON QUINTA AVENIDA, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO	RECORRIDO DE ALTARES POR LA 5A. AVENIDA", CON MOTIVO DEL DÍA DE MUERTOS
01/11/2023	SECRETARIA DE JUSTICIA SOCIAL Y PARTICIPACION CIUDADANA	CENTRO	PLAZA 28 DE JULIO, PLAYA DEL CARMEN	JANAL PIXAN: INAUGURACIÓN Y VISITA DE ALTARES EN LA PLAZA 28 DE JULIO
01/11/2023	ASUNTOS RELIGIOSOS	LUIS DONALDO COLOSIO	PANTEÓN DE LA COLONIA COLOSIO, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO.	JANAL PIXAN: CEREMONIA RELIGIOSA OFICIADA POR EL MONSEÑOR PEDRO PABLO ELIZONDO CÁRDENAS





EVENTOS ASISTIDOS				
FECHA	DEPENDENCIA Y/O ENTIDAD RESPONSABLE DEL EVENTO	COLONIA/FRACCIONAMIENTO	UBICACIÓN	NOMBRE DE EVENTO
01/11/2023	SECRETARIA DE JUSTICIA SOCIAL Y PARTICIPACION CIUDADANA	CENTRO	5A. AV. ESQUINA CALLE 34, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO.	DERROTERO DE LAS ÁNIMAS DEL MUNDO 2023, CON MOTIVO DEL DÍA DE MUERTOS
01/11/2023	SECRETARIA DE JUSTICIA SOCIAL Y PARTICIPACION CIUDADANA	CENTRO	PLAZA 28 DE JULIO	EXPOSICIÓN CATRINA CALAVERA
06/11/2023	PRESIDENCIA	CRUZ DE SERVICIOS	SALÓN OVAL, PALACIO MUNICIPAL NUEVO	INFORME SEMANAL
14/11/2023	PRESIDENCIA	CRUZ DE SERVICIOS	SALÓN OVAL, PALACIO MUNICIPAL NUEVO	INFORME SEMANAL
14/11/2023	SECRETARIA GENERAL	CENTRO	PORTAL MAYA, UBICADO EN EL PARQUE "LOS FUNDADORES", 5A. AV. CON AV. JUÁREZ, COL. CENTRO, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO.	ACTO CÍVICO CONMEMORATIVO AL "121 ANIVERSARIO DE PLAYA DEL CARMEN"
14/11/2023	SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA Y TRANSITO MUNICIPAL	VILLAMAR 1	PLAZA CÍVICA DE LA SSPYTM, EN AV. PETEMPICH ESQUINA AV-JACINTO PAT S/N, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO	ENTREGA DE BECAS A LOS HIJOS DE ELEMENTO DE LA CORPORACIÓN POLICIAL"
14/11/2023	EJIDATARIOS PLAYA DEL CARMEN	ZAZIL-HA	HOTEL REEF COCO BEACH	DESAYUNO CON MOTIVO DEL 121 ANIVERSARIO DE PLAYA DEL CARMEN
14/11/2023	NUEVAS TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y COMUNICACIONES	FRACC, LA TOSCANA	AV. PASEO DE TOLEDO 13, LA TOSCANA, 77725 PLAYA DEL CARMEN, Q.R.	ENTREVISTA EN VIVO CON ESTHER COLLI
14/11/2023	EJIDATARIOS PLAYA DEL CARMEN	CENTRO	GALERIA DE ARTE, PALACIO MUNICIPAL CENTRO	INAUGURACION DEL PRIMER PROYECTO DE CINE EN PLAYA DEL CARMEN "CINEMA QUIAM
15/11/2023	SECRETARIA DE SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES	VILLAMAR 1	EXPLANADA DE LAS OFICINAS DE SERVICIOS PÚBLICOS	ENTREGA DE UNIFORMES A PERSONAL DE SERVICIOS PUBLICOS
15/11/2023	CROC SOLIDARIDAD	GRAND RIVIERA PRINCESS	TEATRO DEL HOTEL GRAND RIVIERA PRINCESS, UBICADO EN PROLONGACIÓN 5 AV. MANZANA 20, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO	ENTREGA MASIVA DE CERTIFICADOS DE COMPETENCIAS LABORALES (CENADEP), CERTIFICACIONES DE CONCILIADORES

*[Firma manuscrita]*



*[Firma manuscrita]*



EVENTOS ASISTIDOS				
FECHA	DEPENDENCIA Y/O ENTIDAD RESPONSABLE DEL EVENTO	COLONIA/FRACCIONAMIENTO	UBICACIÓN	NOMBRE DE EVENTO
15/11/2023	DIRECCIÓN DE LA DIVERSIDAD SEXUAL	CENTRO	RESTAURANTE THE LAST 28, FRENTE A MAMITAS	EN MATERIA LABORAL, CONSTANCIAS DE HABILIDADES LABORALES Y CERTIFICADOS DE EDUCACIÓN PRIMARIA Y SECUNDARIA INAUGURACION DEL GAY FESTIVAL
15/11/2023	GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO	CANCÚN	INSTALACIONES DEL COMPLEJO DE SEGURIDAD C5, UBICADO EN CARRETERA FEDERAL CANCÚN-TULUM, S/N, DE LA CIUDAD DE CANCÚN, Q. ROO.	"ENTREGA DE PATRULLAS Y EQUIPAMIENTO OPERATIVO Y TECNOLÓGICO A LAS CORPORACIONES POLICIALES DE LOS MUNICIPIOS DEL ESTADO A TRAVÉS DEL FONDO DE APORTACIONES PARA LA SEGURIDAD PÚBLICA(FASP) 2023
15/11/2023	CABILDO	CRUZ DE SERVICIOS	SALÓN LEONA VICARIO, PALACIO MUNICIPAL NUEVO	SESION EXTRAORDINARIA DE CABILDO
15/11/2023	ALCALDÍA DE PUERTO AVENTURAS	PUERTO AVENTURAS	CALLE CHECHÉN ESQ. XIAT, ALCALDÍA DE PUERTO AVENTURAS, Q. ROO.	ALCALDÍA.- "DEVELACIÓN DE LA PLACA DEL "ESTADIO DE BEISBOL ÁNGEL GÓMEZ RODRÍGUEZ"
15/11/2023	INSTITUTO DEL DEPORTE	CENTRO	PATIO CENTRAL DEL PALACIO MUNICIPAL, COL. CENTRO	CENA DE GALA DE LA ENTREGA DE LO RECONOCIMIENTO S FRAY NANO Y ÁNGEL FERNÁNDEZ OTORGADOS A LOS DESTACADOS CRONISTAS DEPORTIVOS DE TODO EL PAÍS POR LA FEDERACIÓN MEXICANA D CRONISTAS DEPORTIVOS (FEMECRODE) Y GALA DEL PREMIO MUNICIPAL DEL DEPORTE

*[Firma manuscrita]*



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 SECRETARÍA DE GIRAS, LOGÍSTICA  
 Y EVENTOS ESPECIALES  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 PRESIDENCIA MUNICIPAL  
 SECRETARÍA PARTICULAR  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024

*[Firma manuscrita]*



EVENTOS ASISTIDOS				
FECHA	DEPENDENCIA Y/O ENTIDAD RESPONSABLE DEL EVENTO	COLONIA/FRACCIONAMIENTO	UBICACIÓN	NOMBRE DE EVENTO
20/11/2023	SECRETARIA GENERAL	CENTRO	EXPLANADA DEL PARQUE 28 DE JULIO	DESFILE CÍVICO Y EXHIBICIÓN DE BANDAS DE GUERRA CON MOTIVO DEL "CXIII ANIVERSARIO DE LA REVOLUCIÓN MEXICANA"
21/11/2023	COPLADEMUN	CENTRO	VIDEOCONFERENCIA	DÉCIMA SESIÓN EXTRAORDINARIA DEL COMITÉ DE PLANEACIÓN MUNICIPAL DE SOLIDARIDAD 2021-2024
21/11/2023	PRESIDENCIA	EJIDAL	AUDITORIO DE LA ESCUELA DE ENFERMERÍA "IGNACIO CHÁVEZ", UBICADA EN AV. 125 ESQUINA CON CALLE 16 NORTE COL. EJIDO, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO.	FIRMA DEL CONVENIO DE COLABORACIÓN ENTRE EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD Y LA ESCUELA DE ENFERMERÍA "IGNACIO CHÁVEZ"
21/11/2023	SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA Y OBRAS PÚBLICAS	PALMAS 2	ENTRE CTO. AVESTRUCES Y BLVD. LAS PALMAS DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD	INICIO DE OBRA REHABILITACIÓN DE ESPACIO PÚBLICO MULTIDEPORTIVO
21/11/2023	ALCALDÍA DE PUERTO AVENTURAS	PUERTO AVENTURAS	EXPLANADA QUE SE ENCUENTRA A ESPALDAS DE LAS OFICINAS DE LA ALCALDÍA DE PUERTO AVENTURAS, Q. ROO, EN CALLE CHECHEN S/N ESQ. XIAT, FRACCIONAMIENTO O SOLIDARIDAD, C.P. 77782.	DESFILE CÍVICO EN CONMEMORACIÓN DEL CXIII ANIVERSARIO DE LA REVOLUCIÓN MEXICANA
22/11/2023	INSTITUTO DE LAS MUJERES DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD	HOTEL OCEAN RIVIERA PARADISE	HOTEL OCEAN RIVIERA PARADISE, UBICADO EN CARRETERA FEDERAL CANCÚN-CHETUMAL KM 296, XCALACOCO, COL. CENTRO, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO.	ENTREGA DE LAS PRESEAS "MUJER SOBRESALIENTE EN LA DEFENSA DE LA PAZ Y DE LOS DERECHOS HUMANOS DE LAS MUJERES 2023"
22/11/2023	GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO	CENTRO	EXPLANADA DEL PARQUE 28 DE JULIO	ENTREGA DE PATRULLAS ESTATALES
25/11/2023	SECRETARIA DE SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES	CENTRO	EXPLANADA DEL PARQUE 28 DE JULIO	ENTREGA DE CAMIONES DE BASURA



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE GIRAS, LOGÍSTICA  
Y EVENTOS ESPECIALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
SECRETARÍA PARTICULAR  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



EVENTOS ASISTIDOS				
FECHA	DEPENDENCIA Y/O ENTIDAD RESPONSABLE DEL EVENTO	COLONIA/FRACCIONAMIENTO	UBICACIÓN	NOMBRE DE EVENTO
25/11/2023	SECRETARIA DE PROTECCION CIVIL, PREVENCION DE RIESGOS Y BOMBEROS	VILLAMAR II	EXPLANADA DE LA SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL UBICADA EN AV. TECNOLÓGICO S/N ESQUINA CON CALLE CAOBA, FRACCIONAMIENTO O VILLAMAR II, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO	CEREMONIA DE ENTREGA DE UNIFORMES Y EQUIPO PARA EL PERSONAL DE LA SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS
25/11/2023	SECRETARIA DE SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES	VILLAS DEL SOL	AVENIDA PAVO REAL ENTRE AVENIDA DE LOS GAVILANES Y AVENIDA DE LAS CIGÜENAS, FRACCIONAMIENTO O VILLAS DEL SOL	INAUGURACION DE PARADERO
25/11/2023	SECRETARIA DE JUSTICIA SOCIAL Y PARTICIPACION CIUDADANA	PUERTO AVENTURAS	TZALAM, 77733 PUERTO AVENTURAS, Q.R.	PINTA TU FACHADA
25/11/2023	ALCALDÍA DE PUERTO AVENTURAS	PUERTO AVENTURAS	ALCALDÍA DE PUERTO AVENTURAS	ENTREGA DE CAMIONES DE BASURA PUERTO AVENTURAS
25/11/2023	INSTITUTO DE LA CULTURA Y LAS ARTES DE SOLIDARIDAD}	CENTRO	AVENIDA JUÁREZ CON ZONA FEDERAL MARÍTIMA	FESTIVAL DE JAZZ
26/11/2023	DIF MUNICIPAL	CENTRO	AV. JUÁREZ CON PLAYA, JUNTO A PARQUE FUNDADORES, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO.	CEAI.- CARRERA "CORRE CONMIGO" EN CONMEMORACIÓN DEL DÍA INTERNACIONAL DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD; 5K Y 10K
27/11/2023	SANEAMIENTO AMBIENTAL	CRUZ DE SERVICIOS	AUDITORIO Y SALÓN DE SESIONES LEONA VICARIO, NUEVO PALACIO MUNICIPAL, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO.	FDSA.- QUINTA SESIÓN EXTRAORDINARIA DEL COMITÉ TÉCNICO DEL FIDEICOMISO DE ADMINISTRACIÓN Y PAGO DEL DERECHO DE SANEAMIENTO AMBIENTAL
29/11/2023	BARRA DE ABODAGOS RIVIERA MAYA	EJIDAL	SALÓN DE NEGOCIACIONES DE LA UAQROO PLAYA DEL CARMEN	FIRMA DEL CONVENIO ENTRE LA BARM CON LA UAQROO, CON EL TECNOLÓGICO UNIVERSITARIO PLAYACAR Y EL CENTRO

*[Firma manuscrita]*

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE GIRAS, LOGÍSTICA  
Y EVENTOS ESPECIALES  
29/11/2023  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



*[Firma manuscrita]*



EVENTOS ASISTIDOS				
FECHA	DEPENDENCIA Y/O ENTIDAD RESPONSABLE DEL EVENTO	COLONIA/FRACCIONAMIENTO	UBICACIÓN	NOMBRE DE EVENTO
29/11/2023	PRESIDENCIA	CRUZ DE SERVICIOS	SALÓN OVAL, PALACIO MUNICIPAL NUEVO	UNIVERSITARIO INGLES INFORME SEMANAL
29/11/2023	MESA DE SEGURIDAD	CANCÚN	RECINTO DEL COMPLEJO DE SEGURIDAD C5, UBICADO EN LA CARRETERA CANCÚN-TULUM NO. 814, CP 77560, EN LA CD. DE CANCÚN, Q. ROO.	SESIÓN PRIVADA Y SOLEMNE DE INSTALACIÓN DEL CONSEJO ESTATAL DE SEGURIDAD CIUDADANA
29/11/2023	DIF MUNICIPAL	LUIS DONALDO COLOSIO	PARQUE LÁZARO CÁRDENAS DEL RÍO UBICADO EN LA AV. 30 ENTRE 66 Y 68 NORTE, COL. LUIS DONALDO COLOSIO, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO.	DIF.- BRIGADA "POR UNA NIÑEZ FELIZ" Y "LA 3RA. JORNADA DEL DÍA MUNDIAL DE LA LUCHA CONTRA EL SIDA"
29/11/2023	SECRETARIA DE JUSTICIA SOCIAL Y PARTICIPACION CIUDADANA	EL PETÉN	AVENIDA DEL CARMEN ENTRE CALLES COLOMBIA Y CARACAS, COLONIA EL PETEN	BANDERAZO DE INICIO DE ENTREGA DE APOYOS
29/11/2023	SECRETARIA DE SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES	FRACC, LAS FLORES	AVENIDA LILIS CON CALLE BAHÍA COREA .	REPARACION DE CALLES Y MANTENIMIENTO
29/11/2023	DIRECCIÓN DE LA DIVERSIDAD SEXUAL	CENTRO	SALÓN ROJO GÓMEZ, PALACIO MUNICIPAL CENTRO	FIRMA DE CONVENIO DE COLABORACIÓN ENTRE EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO Y VIDA POSITIVA PLAYA, A.C. / LAZO ROJO HUMANO
29/11/2023	SECRETARIA DE SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES	LUIS DONALDO COLOSIO	AV. 45 DE LA COL. LUIS DONALDO COLOSIO, ENTRE CALLES 56 Y 58 NORTE	OPERATIVO DE LIMPIEZA EN COLONIAS
29/11/2023	SECRETARIA DE JUSTICIA SOCIAL Y PARTICIPACION CIUDADANA	VILLAS DEL SOL	VILLAS DEL SOL	PINTA TU FACHADA
29/11/2023	INSTITUTO DEL DEPORTE	EJIDAL	UNIDAD DEPORTIVA RIVIERA MAYA, AV. HIPOCAMPO CON AV. UNIVERSIDADES S/N, REGION 7 PLAYA DEL CARMEN	EVENTO FINAL REGIONAL DE CAMPEONATOS DEPORTIVOS, ARTÍSTICOS Y CULTURALES MAGISTERIALES



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE GIRAS, LOGÍSTICA  
Y EVENTOS ESPECIALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
SECRETARÍA PARTICULAR  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024





EVENTOS ASISTIDOS				
FECHA	DEPENDENCIA Y/O ENTIDAD RESPONSABLE DEL EVENTO	COLONIA/FRACCIONAMIENTO	UBICACIÓN	NOMBRE DE EVENTO
29/11/2023	AHRM	HOTEL OCEAN RIVIERA PARADISE	HOTEL OCEAN RIVIERA PARADISE	COMIDA Y BRINDIS DE FIN DE AÑO DE LA ASOCIACION DE HOTELES DE LA RIVIERA MAYA
04/12/2023	ALCALDÍA DE PUERTO AVENTURAS	PUERTO AVENTURAS	EXPLANADA QUE SE ENCUENTRA A ESPALDAS DE LAS OFICINAS DE LA ALCALDÍA, EN CALLE XIAT ESQUINA CALLE CARACOLILLO	ENCENDIDO DEL ÁRBOL NAVIDEÑO"
04/12/2023	SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA Y TRANSITO MUNICIPAL	EJIDAL	SALÓN DE EVENTOS "CASA EJIDAL", UBICADO EN DIAGONAL 75 NTE. ENTRE CALLE 10 Y CALLE 14, COL. EJIDO. PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO.	POSADA VIGILANTE ESCOLAR
04/12/2023	CABILDO	CRUZ DE SERVICIOS	AUDITORIO Y SALÓN DE SESIONES "LEONA VICARIO", NUEVO PALACIO MUNICIPAL, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO.	SESIÓN DE CABILDO DE LA QUINGUAGÉSIMA CUARTA SESIÓN ORDINARIA DEL HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD, ADMINISTRACIÓN 2021-2024
04/12/2023	CANACO	EJIDAL	RESTAURANTE "AMOR A MAR" UBICADO EN ARCO VIAL 85, ENTRE 115 AV. SUR Y PROLONGACION, COL. EJIDAL, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO.	CENA DE NAVIDAD 2023
04/12/2023	SECRETARIA DE PROTECCION CIVIL, PREVENCION DE RIESGOS Y BOMBEROS	GONZALO GUERRERO	RESTAURANTE BUZO'S UBICADO EN CALLE 26 NORTE S/N ENTRE 25 Y 30 AVENIDA, COL. GONZALO GUERRERO, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO.	TRADICIONAL POSADA NAVIDEÑA PROTECCIÓN CIVIL
09/12/2023	SECRETARIA DE JUSTICIA SOCIAL Y PARTICIPACION CIUDADANA	CENTRO	HOTEL FIESTA INN	POSADA CON MAESTROS JUBILADOS
11/12/2023	SECRETARIA DE PROTECCION CIVIL, PREVENCION DE RIESGOS Y BOMBEROS	CRUZ DE SERVICIOS	EXPLANADA DEL NUEVO PALACIO MUNICIPAL, UBICADO EN AV. CTM ENTRE AV. 115 Y 125 NORTE, MZA.	PROT.CIVIL.- "BANDERAZO DEL PLAN OPERATIVO DE INVIERNO"

*[Firma manuscrita]*



*[Firma manuscrita]*



EVENTOS ASISTIDOS				
FECHA	DEPENDENCIA Y/O ENTIDAD RESPONSABLE DEL EVENTO	COLONIA/FRACCIONAMIENTO	UBICACIÓN	NOMBRE DE EVENTO
			53 LT. 32 PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO.	
11/12/2023	COPARMEX	GRAND PALLADIUM	HOTEL GRAND PALLADIUM WHITE SAND RESORT & SPA UBICADO EN CARRETERA FEDERAL CHETUMAL, PUERTO JUÁREZ KM. 259-100, PREDIO 3, 77710 PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO.	CENA DE ANIVERSARIO
11/12/2023	SECRETARIA DE SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES	VILLAMAR 1	OFICINAS DE SERVICIOS PÚBLICOS	EVENTO DE SERVICIOS PUBLICOS
14/12/2023	SANEAMIENTO AMBIENTAL	CRUZ DE SERVICIOS	AUDITORIO Y SALÓN DE SESIONES LEONA VICARIO, NUEVO PALACIO MUNICIPAL, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO.	FDSA.- SEXTA SESIÓN ORDINARIA DEL COMITÉ TÉCNICO DEL FIDEICOMISO DE ADMINISTRACIÓN Y PAGO DEL DERECHO DE SANEAMIENTO AMBIENTAL
14/12/2023	SECRETARIA DE JUSTICIA SOCIAL Y PARTICIPACION CIUDADANA	EJIDO	RANCHO LOS BETOS	POSADA DE SECRETARIA DE JUSTICIA SOCIAL Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA
14/12/2023	EMBAJADA E.U.A.	CENTRO	SALÓN JAVIER ROJO GÓMEZ, PALACIO MUNICIPAL DEL CENTRO, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO.	REUNION DE REPRESENTANTES DE LA EMBAJADA DE LOS E.U.A. EN MÉXICO Y DE SU CONSULADO, CON LA PRESIDENTA MUNICIPAL. ESTE DÍA PARA LLEVAR A CABO EL EVENTO "SEMBRANDO UN POLO DE PAZ EN SOLIDARIDAD - QUE LA PAZ PREVALEZCA EN LA TIERRA"
	 H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD SECRETARÍA DE GIRAS, LOGÍSTICA Y EVENTOS ESPECIALES PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO 2021 - 2024			
14/12/2023	SECRETARIA DE JUSTICIA SOCIAL Y PARTICIPACION CIUDADANA	EJIDAL	POLIFORUM	CLASE ZUMBA
14/12/2023	SINDICATO DE TRICICLEROS	CENTRO	AVENIDA JUÁREZ CON 5TA AVENIDA, COLONIA CENTRO	ANIVERSARIO DE LA FUNDACION DEL SINDICATO DE UNION DE TRABAJADORES TRANSPORTISTAS EN GENERAL
				





EVENTOS ASISTIDOS				
FECHA	DEPENDENCIA Y/O ENTIDAD RESPONSABLE DEL EVENTO	COLONIA/FRACCIONAMIENTO	UBICACIÓN	NOMBRE DE EVENTO
				TRICICLETEROS, TRICITAXIS, MOTOCARROS, DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
14/12/2023	DIRECCIÓN DE EVENTOS ESPECIALES	PUERTO AVENTURAS	CAMPO DE BEISBOL DE PUERTO AVENTURAS, CALLE CHECHEN S/N, ESQUINA CALLE XIAT	MACRO POSADA PUERTO AVENTURAS
14/12/2023	COLEGIO DE ARQUITECTOS RIVIERA MAYA	ZAZIL-HA	HOTEL THE REEF COCO BEACH, C. FLAMINGOS SUPERMANZANA 6 MANZANA 7 LOTE 1, COL. LUIS DONALDO COLOSIO, 77710, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO.	ING.CIV. Y ARQ.- POSADA NAVIDEÑA 2023
17/12/2023	DIRECCIÓN DE EVENTOS ESPECIALES	ZAZIL-HA	RECINTO FERIAL, EN AV CTM CON AV. 75 CON 34, EN PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO	INAUGURACIÓN DE LA VILLA NAVIDEÑA PLAYA DEL CARMEN 2023
18/12/2023	SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA Y OBRAS PÚBLICAS	CRISTO REY	CRISTO REY	INFRAESTRUCTURA.- RECORRIDO DE OBRA
18/12/2023	SECRETARIA DE SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES	VILLAMAR 1	EXPLANADA DE LAS INSTALACIONES DE SERVICIOS PÚBLICOS	POSADA SERVICIOS PÚBLICOS
18/12/2023	SANEAMIENTO AMBIENTAL	CRUZ DE SERVICIOS	SALÓN LEONA VICARIO, NUEVO PALACIO MUNICIPAL, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO.	QUINTA SESIÓN ORDINARIA DEL COMITÉ TÉCNICO DEL FIDEICOMISO DE ADMINISTRACIÓN Y PAGO DEL DERECHO DE SANEAMIENTO AMBIENTAL
18/12/2023	DIF SOLIDARIDAD	EJIDO	CASA EJIDAL	POSADA DIF SOLIDARIDAD
20/12/2023	CABILDO	CRUZ DE SERVICIOS	AUDITORIO Y SALÓN DE SESIONES "LEONA VICARIO" PLANTA BAJA DEL NUEVO PALACIO MUNICIPAL, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO.	SESIÓN DE CABILDO, DE LA QUINGUAGÉSIMA QUINTA SESIÓN ORDINARIA DEL HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD, ADMINISTRACIÓN 2021-2024
20/12/2023	DIRECCIÓN DE EVENTOS ESPECIALES	VILLAS DEL SOL	SEGUNDO PARQUE VILLAS DEL SOL	MACRO POSADA EN VILLAS DEL SOL

*[Firma manuscrita]*

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE GIRAS, LOGÍSTICA  
Y EVENTOS ESPECIALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
SECRETARÍA PARTICULAR  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

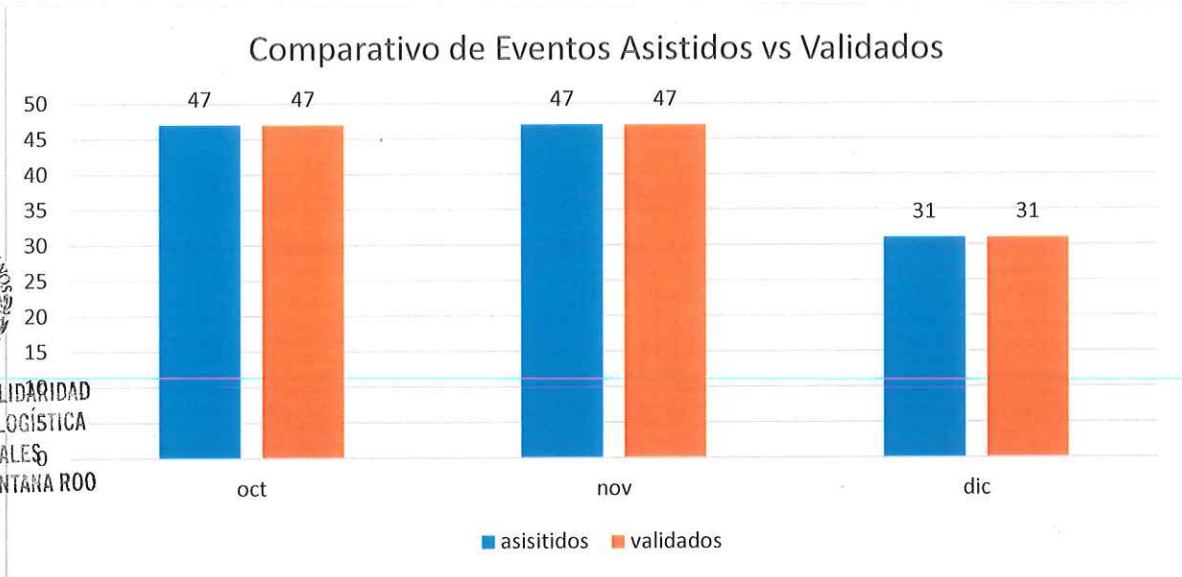


EVENTOS ASISTIDOS				
FECHA	DEPENDENCIA Y/O ENTIDAD RESPONSABLE DEL EVENTO	COLONIA/FRACCIONAMIENTO	UBICACIÓN	NOMBRE DE EVENTO
21/12/2023	COPLADEMUN	CRUZ DE SERVICIOS	AUDITORIO LEONA VICARIO, NUEVO PALACIO MUNICIPAL, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO.	SEXTA SESIÓN ORDINARIA DEL COMITÉ DE PLANEACIÓN PARA EL DESARROLLO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO
21/12/2023	SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA Y OBRAS PÚBLICAS	LUIS DONALDO COLOSIO		POSADA COLOSIO
22/12/2023	MESA DE SEGURIDAD	CENTRO	RESTAURANTE TROPICAL	DESAYUNO CON MESA DE SEGURIDAD
22/12/2023	SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA Y TRANSITO MUNICIPAL	VILLAMAR 1	EXPLANADA CÍVICA DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL, UBICADA EN AV. PETEMPICH ESQUINA AV. JACINTO PAT, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO.	SSPYTM.- "POSADA NAVIDEÑA
22/12/2023	CANIRAC	CENTRO	RESTAURANTE TROPICAL, EN 5A AV. ENTRE 8 Y 10, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO	CANIRAC.- REUNIÓN DE TRABAJO CON LA PRESIDENTA MUNICIPAL, MTRA. ROXANA LILI CAMPOS MIRANDA
22/12/2023	DIRECCIÓN DE EVENTOS ESPECIALES	CRISTO REY		MACRO POSADA CRISTO REY
22/12/2023	SUTSAMS	CENTRO	INSTALACIONES DEL SINDICADO, UBICADO EN 14 BIS ENTRE 40 Y 45, PLAYA DEL CARMEN, Q. ROO.	POSADA NAVIDEÑA DEL SINDICATO ÚNICO DE TRABAJADORES AL SERVICIO DEL H. AYUNTAMIENTO DE PLAYA DEL CARMEN, SOLIDARIDAD, Q. ROO
24/12/2023	CENTRO DE RETENCIÓN MUNICIPAL	EJIDO	CENTRO DE RETENCION MUNICIPAL	ENTREGA DE CERTIFICADOS DE ESTUDIOS Y RECONOCIMIENTOS DE PARTICIPACIÓN

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE GIRAS, LOGÍSTICA  
Y EVENTOS ESPECIALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

**Fuente:** Elaboración propia con base en los datos internos registrados en la computadora del Secretario de la Secretaría de Giras, Logística y Eventos Especiales.





H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 SECRETARÍA DE GIRAS, LOGÍSTICA  
 Y EVENTOS ESPECIALES  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024

**Evidencia**

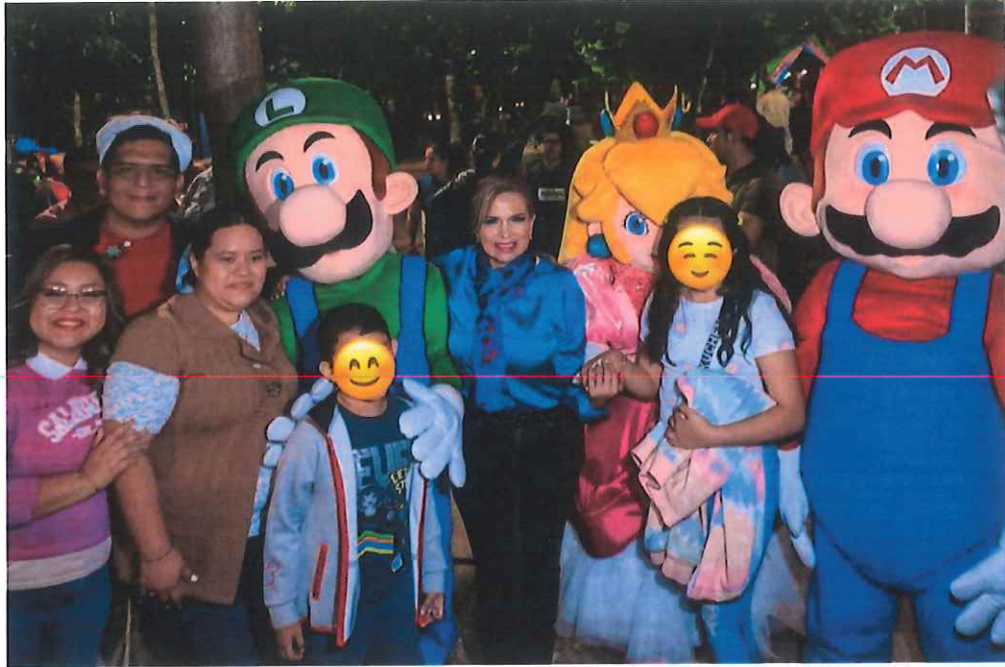



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 PRESIDENCIA MUNICIPAL  
 SECRETARÍA PARTICULAR  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024



RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
 GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

Presidencia Municipal del Honorable  
 Ayuntamiento de Solidaridad



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 SECRETARÍA DE GIRAS, LOGÍSTICA  
 Y EVENTOS ESPECIALES  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024



AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 PRESIDENCIA MUNICIPAL  
 SECRETARÍA PARTICULAR  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024



VALIDACIÓN DE FICHAS TÉCNICAS DE EVENTOS (Actividad 4.1)	
<b>Unidad Administrativa:</b>	Secretaría de Giras, Logística y Eventos Especiales
<b>Línea de acción PMD:</b>	2.II.10. MEJORAR LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y OPERATIVOS, ASÍ COMO LA PRESERVACIÓN DE LOS BIENES MUEBLES E INMUEBLES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL PARA FORTALECER LA GESTIÓN Y EL DESEMPEÑO MUNICIPAL.
<b>Periodo que se informa:</b>	Del 01 de octubre al 31 de diciembre de 2023

### Objetivo

La validación de fichas técnicas de eventos por parte de la Secretaría de Giras, Logística y Eventos Especiales tiene como objetivo principal garantizar que el evento en cuestión cumpla con todos los requisitos técnicos, logísticos y de seguridad necesarios para que la Presidenta pueda asistir sin contratiempos.

### Descripción de la actividad

La validación de las fichas técnicas de eventos también permite detectar y solucionar cualquier posible problema o imprevisto que pueda surgir antes, durante o después del evento, lo que contribuye a la eficacia y eficiencia de la gestión de la Secretaría de Giras, Logística y Eventos Especiales y a la seguridad y bienestar de la Presidenta de Solidaridad.

En resumen, la validación de fichas técnicas de eventos es una medida de prevención y control que busca asegurar que todos los detalles del evento estén cubiertos para garantizar la seguridad, comodidad y éxito de la asistencia de la Presidenta.

### Resultados

Del 01 de octubre al 31 de diciembre de 2023, se tiene como resultado un registro de 125 validaciones de fichas técnicas de eventos de los cuales la Presidenta Municipal asistió a 125 es decir que se atendieron el 100% de las solicitudes de eventos. Las dependencias y entidades a las que se les validó más fichas técnicas de eventos y los cuales tuvieron más asistencia fueron la Presidencia y la Unidad de Espectáculos y Actividades Recreativas.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE GIRAS, LOGÍSTICA  
Y EVENTOS ESPECIALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
SECRETARÍA PARTICULAR  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



**Soporte gráfico y tablas**

Tabla 4

<b>Fichas técnicas validadas por dependencia</b>	
<b>Institutos/Dependencias</b>	<b>Fichas técnicas validadas</b>
SECRETARIA DE JUSTICIA SOCIAL Y PARTICIPACION CIUDADANA	17
ALCALDÍA DE PUERTO AVENTURAS	14
SECRETARIA DE SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES	11
PRESIDENCIA	8
DIF MUNICIPAL	7
CABILDO	5
SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA Y TRANSITO MUNICIPAL	5
SECRETARIA GENERAL	4
DIRECCIÓN DE EVENTOS ESPECIALES	4
COPLADEMUN	3
SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA Y OBRAS PÚBLICAS	3
SANEAMIENTO AMBIENTAL	3
GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO	3
SECRETARIA DE PROTECCION CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS	3
INSTITUTO DEL DEPORTE	3
DIRECCIÓN DE LA DIVERSIDAD SEXUAL	2
INSTITUTO DE LAS MUJERES DEL MUNICIPIO DE SOLIDATIDAD	2
MESA DE SEGURIDAD	2
ASUNTOS RELIGIOSOS	2
EJIDATARIOS PLAYA DEL CARMEN	2
NUEVAS TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y COMUNICACIONES	2
COLEGIO DE ARQUITECTOS RIVIERA MAYA	1
COPARMEX	1
CENTRO DE RETENCIÓN MUNICIPAL	1
IQM QUINTANA ROO	1
SINDICATO DE TRICICLEROS	1
POLICIA MILITAR	1
CANIRAC	1
XCARET	1
CANACO	1
SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL	1
EMBAJADA E.U.A.	1
CROC SOLIDARIDAD	1
AHRM	1
AMPI SOLIDARIDAD	1
DIF SOLIDARIDAD	1
SECRETARIA DE MEDIO AMBIENTE SUSTENTABLE Y CAMBIO CLIMATICO	1
SUTSAMS	1
INSTITUTO DE LA CULTURA Y LAS ARTES DE SOLIDARIDAD}	1
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN, DESARROLLO HUMANO Y BIBLIOTECAS PÚBLICAS	1



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE GIRAS, LOGÍSTICA  
Y EVENTOS ESPECIALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



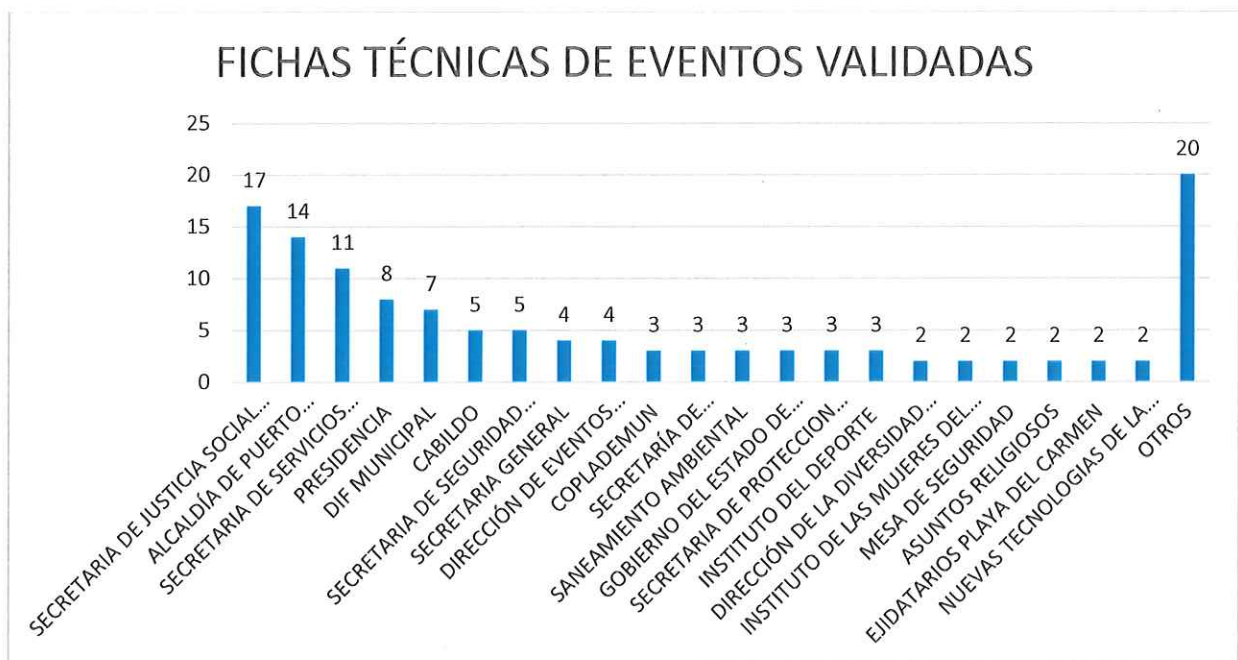
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
SECRETARÍA PARTICULAR  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



Fichas técnicas validadas por dependencia	
Institutos/Dependencias	Fichas técnicas validadas
BARRA DE ABODAGOS RIVIERA MAYA	1
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>125</b>

**Fuente:** Elaboración propia con base en los datos internos registrados en la computadora del Secretario de la Secretaría de Giras, Logística y Eventos Especiales.

**Análisis:** De acuerdo a las fichas técnicas de eventos por dependencia que se validaron, la Secretaría de Justicia Social y Participación Ciudadana tuvo la mayor cantidad de eventos con 17, seguido con 14 de la Alcaldía de Puerto Aventuras.



  
 H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 SECRETARÍA DE GIRAS, LOGÍSTICA  
 Y EVENTOS ESPECIALES  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024

  
 H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 PRESIDENCIA MUNICIPAL  
 SECRETARÍA PARTICULAR  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024





**Evidencia**

**INSTITUTO DE LAS MUJERES DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD**

2023 Año del 50 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

**FICHA TÉCNICA**

<b>NOMBRE DEL EVENTO:</b>	Mujer Destacada en la Defensa de la Paz y de los Derechos Humanos de las Mujeres		
<b>DEPENDENCIA O INSTITUCIÓN QUE PROPONE EL EVENTO:</b>	Instituto de las Mujeres del Municipio de Solidaridad		
<b>DESCRIPCIÓN BREVE DEL EVENTO:</b>	Reconocer el trabajo y las aportaciones de las mujeres sobresalientes que inspiran y han contribuido a otras mujeres en la defensa de la paz y los derechos humanos de las mujeres		
<b>1ERA FECHA PROPUESTA PARA REALIZAR EL EVENTO:</b>	22 de Noviembre	<b>2DA FECHA PROPUESTA PARA REALIZAR EL EVENTO:</b>	
<b>LUGAR PROPUESTO:</b>	<b>RECINTO DEL EVENTO:</b>	<b>DIRECCIÓN EXACTA DEL LUGAR DEL EVENTO:</b>	<b>HORARIO:</b>
Hotel Ocean Riviera Paradise	Hotel Ocean Riviera Paradise	Carretera Federal Cancun Chetumal, km 295 Manzana 020 Lote 007-1, 77710 Playa del Carmen, Q.R.	10:00 horas
<b>CÓDIGO DE VESTIMENTA DE LA PRESIDENTE:</b>	Playera Naranja o Morado		
<b>CÓDIGO DE VESTIMENTA DE LOS INVITADOS:</b>	Playera Naranja o Morado		
<b>Descripción del evento</b>			
<b>Condiciones climatológicas:</b>	Lluvia moderada a intervalos		
<b>Numero de asistentes:</b>	150 personas		

Resolución An. del 2020 porfirio y Ave. Análisis, nos. 11 to A, Rinc. Villa del Sol  
Teléfono contacto: 984 8773052 ext.3008 | Email: i.mujeres@gobiernomunicipalidad.gub.mx

www.gobiernodesolidaridad.gub.mx

RENOVAMOS PARA CRECER

**FICHA TÉCNICA DE EVENTOS EN LOS QUE SE REQUIERA LA PRESENCIA DE LA GOBERNADORA LCDA. MARÍA ELENA H. LEZAMA ESPINOSA**

**QUINTANA ROO GOBIERNO MUNICIPAL**

**PLAN DE ORGANIZACIÓN GENERAL DEL EVENTO**

1. NOMBRE DEL EVENTO:	ENTREGA DE PATRULLAS PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA SEGURIDAD EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.		
2. ORGANISMO EXTERNO QUE PROPONE EL EVENTO:	N/A		
3. INSTITUCIÓN INTERNA RESPONSABLE DEL EVENTO:	SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA, SSC.		
4. INSTITUCIONES INTERNAS QUE COLABORAN:	N/A		
5. 1ERA FECHA PROPUESTA PARA REALIZAR EL EVENTO:	22 DE NOVIEMBRE DE 2023		
6. 2DA FECHA PROPUESTA PARA REALIZAR EL EVENTO:	N/A		
7. HORARIO PROPUESTO (INDICAR HORA DE INICIO Y TÉRMINO DEL EVENTO):	PENDIENTE DE DEFINIR		
8. MUNICIPIO Y LOCALIDAD:	LOCALIDAD DE PLAYA DEL CARMEN, MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD DEL ESTADO DE QUINTANA ROO		
9. RECINTO DEL EVENTO:	EXPLANADA FRENTE AL PALACIO MUNICIPAL DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD		
10. DIRECCIÓN EXACTA DEL LUGAR DEL EVENTO:	AV 20 NORTE ENTRE CALLES 8 Y, 10 AVENIDA NTE., CENTRO, 77710 PLAYA DEL CARMEN, Q.R.		
11. EL RECINTO DEL EVENTO CUENTA CON PROGRAMA INTERNO DE PROTECCIÓN CIVIL:	Si (X) No ( )		
12. CÓDIGO DE VESTIMENTA DE LA GOBERNADORA:	FORMAL CASUAL	CÓDIGO DE VESTIMENTA DE LOS INVITADOS:	FORMAL CASUAL

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE GIRAS, LOGÍSTICA  
Y EVENTOS ESPECIALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
SECRETARÍA PARTICULAR  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024





RECEPCIÓN DE FICHAS TÉCNICAS DE LOS EVENTOS QUE REALIZAN LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES (Actividad 4.2)	
<b>Unidad Administrativa:</b>	Secretaría de Giras, Logística y Eventos Especiales
<b>Línea de acción PMD:</b>	2.II.10. MEJORAR LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y OPERATIVOS, ASÍ COMO LA PRESERVACIÓN DE LOS BIENES MUEBLES E INMUEBLES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL PARA FORTALECER LA GESTIÓN Y EL DESEMPEÑO MUNICIPAL.
<b>Periodo que se informa:</b>	Del 01 de octubre al 31 de diciembre de 2023

### Objetivo

La recepción de estas fichas técnicas permite a las dependencias y entidades llevar un mejor control de los eventos que realizan, planificar de manera más efectiva y tomar decisiones informadas. Además, ayuda a garantizar que el evento cumpla con los estándares de calidad y seguridad, así como a medir su éxito y mejorar en futuras ocasiones.

### Descripción de la actividad

Se reciben la información referente a cada evento y estos a su vez se organizan por fecha, tipo de evento y grado de impacto hacia la ciudadanía.

### Resultados

Del 01 de octubre al 31 de diciembre de 2023, se tiene como resultado la recepción de 125 fichas técnicas de los eventos que realizan las dependencias y entidades las cuales fueron validadas en su totalidad; Cabe hacer la aclaración que el primer filtro de las fichas técnicas es realizado directamente por Presidencia, con el objetivo de que las que lleguen a esta Secretaría se validen en su totalidad y por lo tanto asista la presidenta a cada uno de los eventos.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE GIRAS, LOGÍSTICA  
Y EVENTOS ESPECIALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
SECRETARÍA PARTICULAR  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



**Soporte gráfico y tablas**

**Tabla 5**

<b>Fichas técnicas recepcionadas por dependencia</b>	
<b>Institutos/Dependencias</b>	<b>Fichas técnicas recepcionadas</b>
SECRETARIA DE JUSTICIA SOCIAL Y PARTICIPACION CIUDADANA	17
ALCALDÍA DE PUERTO AVENTURAS	14
SECRETARIA DE SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES	11
PRESIDENCIA	8
DIF MUNICIPAL	7
CABILDO	5
SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA Y TRANSITO MUNICIPAL	5
SECRETARIA GENERAL	4
DIRECCIÓN DE EVENTOS ESPECIALES	4
COPLADEMUN	3
SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA Y OBRAS PÚBLICAS	3
SANEAMIENTO AMBIENTAL	3
GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO	3
SECRETARIA DE PROTECCION CIVIL, PREVENCION DE RIESGOS Y BOMBEROS	3
INSTITUTO DEL DEPORTE	3
DIRECCIÓN DE LA DIVERSIDAD SEXUAL	2
INSTITUTO DE LAS MUJERES DEL MUNICIPIO DE SOLIDATIDAD	2
MESA DE SEGURIDAD	2
ASUNTOS RELIGIOSOS	2
EJIDATARIOS PLAYA DEL CARMEN	2
NUEVAS TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y COMUNICACIONES	2
COLEGIO DE ARQUITECTOS RIVIERA MAYA	1
COPARMEX	1
CENTRO DE RETENCIÓN MUNICIPAL	1
IQM QUINTANA ROO	1
SINDICATO DE TRICICLEROS	1
POLICIA MILITAR	1
CANIRAC	1
XCARET	1
CANACO	1
SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL	1
EMBAJADA E.U.A.	1
CROC SOLIDARIDAD	1
AHRM	1
AMPI SOLIDARIDAD	1
DIF SOLIDARIDAD	1
SECRETARIA DE MEDIO AMBIENTE SUSTENTABLE Y CAMBIO CLIMATICO	1
SUTSAMS	1
INSTITUTO DE LA CULTURA Y LAS ARTES DE SOLIDARIDAD}	1
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN, DESARROLLO HUMANO Y BIBLIOTECAS PÚBLICAS	1
BARRA DE ABODAGOS RIVIERA MAYA	1
<b>Total general</b>	<b>125</b>

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE GIRAS, LOGÍSTICA  
Y EVENTOS ESPECIALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

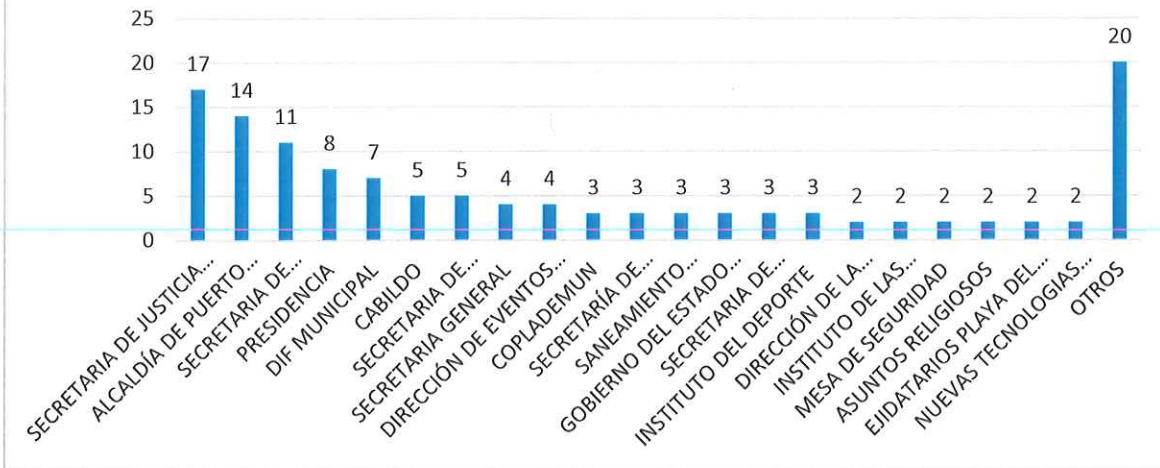
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
SECRETARÍA PARTICULAR  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

**Fuente:** Elaboración propia con base en los datos internos registrados en la computadora del Secretario de la Secretaría de Giras, Logística y Eventos Especiales.

**Análisis:** De acuerdo con las fichas técnicas de eventos por dependencia que se recepcionaron, la Secretaria de Justicia Social y Participación Ciudadana tuvo la mayor cantidad de eventos con 17, seguido con 14 de la Alcaldía de Puerto Aventuras.



## FICHAS TÉCNICAS DE EVENTOS RECEPCIONADOS



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 SECRETARÍA DE GIRAS, LOGÍSTICA  
 Y EVENTOS ESPECIALES  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024

Elaboró: Manuel Alejandro Cab Salazar, Coordinador.

**C. Fernando Rosas Soltero**  
 Secretario de Giras, Logística y Eventos  
 Especiales



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 PRESIDENCIA MUNICIPAL  
 SECRETARÍA PARTICULAR  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024

**Lic. Elías Ramón Sánchez Manzanilla**  
 Secretario Particular



<b>CERTIFICADO DEL GESTOR DE CALIDAD ISO9001:2023 A LAS            DEPENDENCIAS Y ORGANISMOS DESCENTRALIZADOS ENTREGADOS            (COMPONENTE 5)</b>	
<b>Unidad Administrativa:</b>	Secretaría de Evaluación del Desempeño y Calidad del Servicio en la Administración Pública Municipal
<b>Línea de acción PMD:</b>	2.II.7 Desarrollar un programa de capacitación y evaluación de servidores públicos, a efecto de mejorar la operación de las áreas responsables de trámites y servicios, así como la calidad del funcionamiento de la Administración Pública Municipal.
<b>Periodo que se informa:</b>	Del: 01 de octubre al 31 de diciembre de 2023.

**OBJETIVO:**

EL Objetivo es para mejorar los rendimientos en los procesos de calidad y ser más óptimos para conducirlos a la eficiencia, la excelencia de los productos, mejorar la confianza y satisfacción de los clientes y establecer una cultura proactiva de prevención, de la mejora continua en las Dependencias y Organismos Descentralizados de la Administración Pública Municipal.

**DESCRIPCIÓN:**

La certificación del gestor de calidad ISO9001:2023, consisten en entregar de manera física la certificación a una o dos dependencias y organismos descentralizados de acuerdo a los procesos de gestión de calidad, y que se haya mantenido en los procesos normativos estándares con los parámetros de inicio a su final en materia de calidad que cumplan con los lineamientos para cumplir con lo programado en las dependencias del gobierno municipal para este ejercicio fiscal 2023.

**RESULTADOS:**

Para este cuarto trimestre que corresponde del 01 de octubre al 31 de diciembre del ejercicio fiscal en curso (o 2023) no se presentan avances debido a que se está programando el proyecto del indicador para su ejecución.

**SOPORTE GRÁFICO**

Sin Resultados

**EVIDENCIA**

Sin Resultados



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 PRESIDENCIA MUNICIPAL  
 SECRETARÍA DE EVALUACIÓN DEL  
 DESEMPEÑO Y CALIDAD DEL SERVICIO DE  
 LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 PRESIDENCIA MUNICIPAL  
 SECRETARÍA PARTICULAR  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024





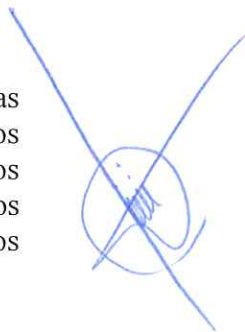
<b>REALIZACIÓN DE ANÁLISIS E ACUERDO AL ISO9001:20023 DE LOS PROCEDIMIENTOS DE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS ADSCRITAS A LAS DEPENDENCIAS PARA UNA INVENCIÓN DE UNA GESTIÓN DE CALIDAD EN EL GOBIERNO (ACTIVIDAD 5.1)</b>	
<b>Unidad Administrativa:</b>	Secretaría de Evaluación del Desempeño y Calidad del Servicio en la Administración Pública Municipal
<b>Línea de acción PMD:</b>	2.II.7 Desarrollar un programa de capacitación y evaluación de servidores públicos, a efecto de mejorar la operación de las áreas responsables de trámites y servicios, así como la calidad del funcionamiento de la Administración Pública Municipal.
<b>Periodo que se informa:</b>	Del: 01 de octubre al 31 de diciembre de 2023.

**OBJETIVO:**

El objetivo es establecer que las dependencias y organismos descentralizados se incorpore a un sistema de gestión de calidad del ISO900:2023 realizando análisis donde se considere la mejora continua de calidad a través de herramientas de componentes basados en procesos, para mejorar los estándares de calidad, donde a frecuencia de medición sea tangible. Las matrices son dos: matriz de responsabilidades y de riesgos.

**DESCRIPCIÓN:**

La realización de análisis de acuerdo al ISO9001:2023 Consiste en delegar las responsabilidades de la norma establecida e implementar formatos que determinen los registros detallados del sistema de calidad de cada dependencia u organismo descentralizados para brindar a los clientes internos y externos se refiere a dependencias o institutos descentralizados, un servicio de calidad y eficaz y eficiente al igual diseñadas a los lineamientos de nuestro sistema de calidad



**RESULTADOS:**

En este trimestre que corresponde del 01 de octubre al 31 de diciembre del ejercicio fiscal en curso (o 2023) no se presentan avances debido a que no se programaron metas, ya que las actualizaciones de mejora continua para los procedimientos de implementación y el manual de gestión de calidad, aún no se han concluido están en procesos de autorización,

**SOPORTE GRÁFICO**

Sin Resultados

**EVIDENCIA**

Sin Resultados



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
SECRETARÍA PARTICULAR  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
SECRETARÍA DE EVALUACIÓN DEL  
DESEMPEÑO Y CALIDAD DEL SERVICIO D  
LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



REALIZACIÓN DEL DIAGNÓSTICO DE PROCEDIMIENTOS DEL ISO9001:2023 DE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS (ACTIVIDAD 5.2)	
<b>Unidad Administrativa:</b>	Secretaría de Evaluación del Desempeño y Calidad del Servicio en la Administración Pública Municipal
<b>Línea de acción PMD:</b>	2.II.7 Desarrollar un programa de capacitación y evaluación de servidores públicos, a efecto de mejorar la operación de las áreas responsables de trámites y servicios, así como la calidad del funcionamiento de la Administración Pública Municipal.
<b>Periodo que se informa:</b>	Del: 01 de octubre al 31 de diciembre de 2023.

**OBJETIVO:**

Dar cumplimiento a los diagnósticos establecidas en el plan anual de trabajo, conforme a los procedimientos del sistema de gestión de calidad y certificación ISO9001:2023 a las unidades administrativas y entidades de la administración pública municipal conforme a la matriz de responsabilidades que todos cumplan y participen para lograr una calidad de mejora continua, conforme a los procesos establecidos del sistema y solventar las necesidades de los clientes internos y externos y dar como resultado las entradas, procesos definidos y establecer una política de calidad personal considerando a todas las entidades y dependencias u organismos.

**DESCRIPCIÓN:**

Los diagnostico consisten analizar, cuantificar, verificar, definir los requerimientos, de procedimientos establecidos por las áreas para los requerimientos de una evaluación de no conformidad, o puntos débiles y permitir corregir las áreas antes de desarrollar el sistema de calidad.

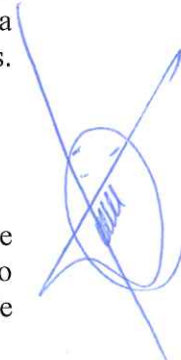
Se emitirá una acción correctiva

Procedimientos de análisis de datos

FODA: Permite identificar las fortalezas las oportunidades, las debilidades y las amenazas del proyecto.

SIGLO PHBA: Planificar, verificar y actuar.

La investigación se realiza siguiendo una metodología de diagnóstico compuesta por cuatro etapas, que contribuye a lograr una mayor estructuración y el diagnóstico de la calidad es fundamental para poder iniciar un proceso de calidad total. Se trata de un examen metódico de las prácticas y medios puestos en acción con la finalidad de identificar y priorizar oportunidades de mejora de la calidad y de disminución de los costos.





## RESULTADOS:

En este trimestre que corresponde del 01 de octubre al 31 de diciembre del ejercicio fiscal en curso (o 2023) no se presentan avances debido a que no se programaron metas, ya que las actualizaciones de mejora continua para los procedimientos de implementación y el manual de gestión de calidad, aún no se han concluido están en procesos de autorización.

## SOPORTE GRÁFICO

Sin Resultados

## EVIDENCIA


Sin Resultados

## ELABORÓ:

José Ezequiel Vega Chablé Coordinador de área de la Secretaría de Evaluación del Desempeño y Calidad del Servicio de la Administración Pública Municipal.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
SECRETARÍA DE EVALUACIÓN DEL  
DESEMPEÑO Y CALIDAD DEL SERVICIO DE  
LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

  
C. JUAN DE DIOS GUITRON SÁNCHEZ  
SECRETARIO DE EVALUACIÓN DEL  
DESEMPEÑO Y CALIDAD DEL  
SERVICIO EN LA ADMINISTRACIÓN  
PÚBLICA MUNICIPAL



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
SECRETARÍA PARTICULAR  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

  
LIC. ELÍAS RAMÓN SÁNCHEZ MANZANILLA  
SECRETARIO PARTICULAR



<b>“Asesorías técnicas a las y los Servidores y funcionarios públicos de las dependencias y entidades de la administración pública municipal brindadas” 6</b>	
<b>Unidad Administrativa:</b>	Secretaría de Asesores Técnicos
<b>Línea de acción PMD:</b>	2. III.13 Reforzar los sistemas de control y vigilancia para garantizar la eficiencia y honestidad en el manejo de los recursos municipales.
<b>Periodo que se informa:</b>	01 de octubre de 2023 al 31 de diciembre de 2023

**OBJETIVO:**

El objetivo es proponer un mecanismo técnico que permitan elevar los niveles de eficiencia en la administración, coordinando los esfuerzos para el cumplimiento de diversas acciones de gobierno. De tal manera nosotros como secretaría apoyamos y auxiliamos a los servidores y funcionarios en las asesorías para que tengan un buen desempeño y para que elaboren un buen trabajo en sus áreas correspondientes.

**DESCRIPCIÓN:**

En la secretaría de asesores técnicos se brindan asesorías a los servidores y funcionarios públicos de las dependencias con el fin de orientarlos en los tramites y procesos correspondientes. De igual manera acompañarlos en sus procesos como directores o más bien guiarlos con el fin de mejorar sus funcionamientos como funcionarios públicos.

**RESULTADO:**

Del 01 de octubre al 31 de diciembre de 2023 se realizaron 223 asesorías a las Secretarías e Institutos del Ayuntamiento con diferentes temas entre los que destacan son los relacionados con guion, fichas técnicas, contratos de arrendamiento, convenios, manual de operación etc. de los cuales se atendieron un total de 223 personas , de los cuales 98 son mujeres y 125 hombres, dando como resultado acciones positivas para el buen funcionamiento de las áreas que solicitan colaboración de esta Secretaría, así como un análisis profesional y técnico.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 SECRETARÍA DE ASESORES TÉCNICOS  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 PRESIDENCIA MUNICIPAL  
 SECRETARÍA PARTICULAR  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024





**SOPORTE GRÁFICO**

**Tabla 1**

<b>“Cantidad de asesorías brindadas por la secretaría de asesores técnicos clasificados por meses de octubre a diciembre del 2023”</b>				
<b>Actividad</b>	<b>octubre</b>	<b>noviembre</b>	<b>diciembre</b>	<b>Total</b>
<b>Asesorías Brindadas</b>	82	71	70	<b>223</b>

**Fuente:** Elaboración propia con base en los datos estadísticos internos de la Secretaria de Asesores Técnicos adscrita a la presidencia Municipal (2023).

La secretaría de asesores técnicos tuvo un desempeño favorable en el mes de octubre como esta en la tabla y por otra parte los meses de noviembre y diciembre tuvimos un poco menos que el mes de octubre.

**Tabla 2**

<b>“Personas por género beneficiadas con las Asesorías brindadas por la Secretaria de Asesores técnicos de octubre a diciembre del 2023”</b>			
<b>Periodo</b>	<b>Mujeres</b>	<b>Hombres</b>	<b>Total, de personas</b>
<b>Octubre</b>	48	58	106
<b>Noviembre</b>	36	45	81
<b>diciembre</b>	14	22	36
<b>Total, trimestral</b>	98	125	223

**Fuente:** Elaboración propia con base en los datos estadísticos internos de la Secretaria de Asesores Técnicos adscrita a la presidencia Municipal (2023).

En la tabla podemos verificar que tuvimos 223 personas atendidas de las cuales fueron más hombres que mujeres en el segundo mes tuvimos más de 81 personas que en el tercer mes.





**Tabla 3**

<b>Población que asistió a las asesorías realizadas por la Secretaria de Asesores Técnicos por rangos de edad y género de octubre a diciembre del 2023.</b>								
Periodo	19-29 años		30-59		60 en adelante		Total, en el trimestre	
	Mujer es (M)	Hombr es (H)	Mujer es (M)	Hombr es (H)	Mujer es (M)	Hombr es (H)	Mujer es (M)	Hombr es (H)
<b>Octubre</b>	19	39	15	20	15	15	49	74
<b>Noviembre</b>	10	15	15	10	6	9	31	34
<b>Diciembre</b>	5	6	6	9	4	5	15	20
<b>Total</b>	<b>94</b>		<b>75</b>		<b>54</b>		<b>223</b>	

**Fuente:** Elaboración propia con base en los datos estadísticos internos de la Secretaria de Asesores Técnicos adscrita a la presidencia Municipal (2023).

En la tabla nos muestra que en el mes de octubre tuvimos más personas entre 19-29 años y de igual manera en el mes de noviembre tuvimos más personas entre 30-59 años de edad eso nos dice que vinieron más hombres que mujeres en estos últimos meses.

**Tabla 4**

<b>Cantidad de Asesorías brindadas por la Secretaria de Asesores Técnicos, por Dependencia y Entidad de octubre a diciembre de 2023</b>				
dependencia	octubre	noviembre	diciembre	Total
Presidencia	0	0	0	0
Secretaría General	13	11	19	43
Tesorería Municipal	2	4	5	11
Contraloría Municipal	2	3	4	9
Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal	4	4	5	13
Oficialía Mayor	7	4	7	18
Secretaría de Justicia Social y participación Ciudadana	8	4	2	14
Secretaría de Ordenamiento Territorial Municipal y de Sustentabilidad	2	1	0	3
Secretaría de Servicios Públicos	3	3	2	8





Secretaría de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos	8	4	2	14
Secretaría de Desarrollo Económico y de Atracción de Inversiones	9	7	3	19
Secretaría de Planeación y Evaluación	3	4	2	9
Secretaría Jurídica y Consultiva	0	0	0	0
Secretaría de Justicia Cívica y Convivencia Humana	1	1	0	2
Secretaría de Turismo	3	4	4	11
Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia	1	0	1	2
Instituto de la Juventud	3	3	4	10
Instituto del Deporte	0	2	1	3
Instituto de las Mujeres	5	3	4	12
Instituto Municipal de la Cultura y las Artes	1	0	1	2
Alcaldía de Puerto Aventuras	1	0	1	2
Secretaría de medio ambiente	2	6	1	9
Secretaría de salud	4	3	2	9
<b>TOTAL</b>	<b>82</b>	<b>71</b>	<b>70</b>	<b>223</b>

**Fuente:** Elaboración propia con base en los datos estadísticos internos de la Secretaría de Asesores Técnicos adscrita a la presidencia Municipal (2023).

En la tabla podemos apreciar que en el mes de octubre fue nuestro mayor avance de personas registradas que en los últimos meses.

**Tabla 5**

Temas de asesorías	
Guiones para sesiones	
Actas	
Convenios	
Contratos	
Supervisión de eventos	
Acuerdos	

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS  
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
SECRETARÍA PARTICULAR  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

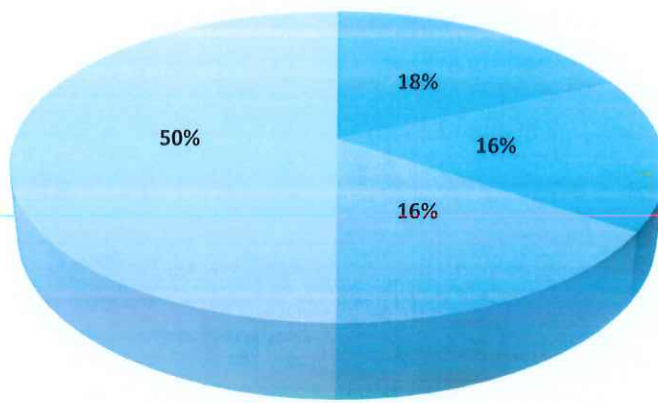
**Fuente:** Elaboración propia con base en los datos estadísticos internos de la Secretaría de Asesores Técnicos adscrita a la presidencia Municipal (2023).

En la tabla nos muestra los diferentes temas atendidas por parte de la secretaría de asesores técnicos con el fin de dar a conocer las diferentes asesorías que impartimos con las dependencias e instituciones.





“Cantidad de asesorías brindadas por la secretaría de asesores técnicos clasificados por meses de octubre a diciembre del 2023”



■ octubre ■ noviembre ■ diciembre ■ total

**Evidencia fotografía**



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 SECRETARÍA DE ASESORES TÉCNICOS  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 PRESIDENCIA MUNICIPAL  
 SECRETARÍA PARTICULAR  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024



<b>“Aprobación de anteproyectos que envían las dependencias e Institutos”6.1</b>	
<b>Unidad Administrativa:</b>	<b>Secretaría de Asesores Técnicos.</b>
<b>Línea de acción PMD:</b>	2. III.13 Reforzar los sistemas de control y vigilancia para garantizar la eficiencia y honestidad en el manejo de los recursos municipales.
<b>Periodo que se informa:</b>	01 de octubre de 2023 al 31 de diciembre de 2023

**OBJETIVO:**

Fortalecer la presencia de todos los órganos de administración pública, cuyo objetivo dirigir el análisis de los temas que la Presidenta considere necesarios, así como revisar los anteproyectos de los diferentes estudios que soliciten las dependencias y solicitar de ser necesario información adicional o justificaciones para la aprobación de los proyectos, reforzar un vínculo de comunicación con cada área del ayuntamiento de Solidaridad, proponiendo mecanismos que generen impactos positivos en beneficio de este municipio.

**DESCRIPCIÓN:**

La secretaría de asesores técnicos se encarga de revisar a fondo todos los anteproyectos enviados por las dependencias e instituciones de tal manera que nosotros les hacemos las observaciones si tiene algún error ortográfico o también si no llevan la documentación adecuada o les falta algo cosas mínimas, pero son importantes para la aprobación de los proyectos.

**RESULTADO:**

Del 01 de octubre al 31 de diciembre de 2023, se llevó a cabo el análisis y estudio de 130 anteproyectos para la aprobación de diferentes temas entre los que se destacan son sobre los siguientes temas: Procedimiento de contratación de adquisiciones, arrendamientos y prestación de servicios relacionados con bienes muebles, Operación y restructuración del Comité de adquisiciones, arrendamientos y prestación de servicios relacionados con bienes muebles, procedimientos de contratación de la OME (Oficina Municipal de Enlace con la Secretaría de Relaciones Exteriores); Contratos de Adquisiciones y servicios solicitados; todos del Municipio de Solidaridad, del ayuntamiento logrando buena comunicación Interinstitucional teniendo como resultado aportaciones significativas de análisis y aprobación dentro del ámbito de nuestra competencia.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE ASESORES TÉCNICOS  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
SECRETARÍA PARTICULAR  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



A continuación, se presenta de manera gráfica la aprobación de anteproyectos realizados en los últimos tres meses.

<b>Cantidad de anteproyectos aprobados por la Secretaría de Asesores Técnicos clasificados por meses de octubre a diciembre del 2023</b>				
Anteproyectos	octubre	noviembre	diciembre	Total
<b>Anteproyectos Aprobados</b>	53	38	39	130
<b>Anteproyectos Recibidos</b>	53	38	39	130

**Fuente:** Elaboración propia con base en los datos estadísticos internos de la Secretaría de Asesores Técnicos adscrita a la presidencia Municipal (2023).

En la tabla vemos que los anteproyectos aprobados son los mismos que los recibidos porque de todas maneras aprobados todos los anteproyectos recibidos.

**Tabla 1**

<b>Número de anteproyectos aprobados por la Secretaría de Asesores Técnicos por Dependencia y Entidad de la Administración Pública Municipal de octubre a diciembre 2023</b>			
Dependencia	octubre	noviembre	diciembre
Presidencia	0	0	0
Secretaría General	10	5	3
Tesorería Municipal	0	0	0
Contraloría Municipal	0	1	3
Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal	2	2	2
Oficialía Mayor	1	2	1
Secretaría de Justicia Social y participación Ciudadana	5	3	1
Secretaría de Ordenamiento Territorial Municipal y de Sustentabilidad	1	1	1
Secretaría de Servicios Públicos	0	0	0
Secretaría de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos	7	3	0





Secretaría de Desarrollo Económico y de Atracción de Inversiones	7	6	6
Secretaría de Planeación y Evaluación	3	2	0
Secretaría Jurídica y Consultiva	0	0	0
Secretaría de Justicia Cívica y Convivencia Humana	2	2	1
Secretaría de Turismo	3	2	3
Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia	0	0	0
Instituto de la Juventud	3	1	5
Instituto del Deporte	0	0	0
Instituto de las Mujeres	4	1	1
Instituto Municipal de la Cultura y las Artes	0	0	10
Alcaldía de Puerto Aventuras	0	0	1
Secretaría de salud	2	3	0
Secretaría de medio ambiente	3	4	1
<b>TOTAL</b>	<b>53</b>	<b>38</b>	<b>39</b>

Elaboración propia con base en los datos estadísticos internos de la Secretaria de Asesores Técnicos adscrita a la presidencia Municipal (2023).

Podemos observar en la tabla la mínima cantidad de anteproyectos ya que en el mes de octubre tuvimos un poco más que en los demás meses.

**Tabla 2**

<b>Listado de anteproyectos aprobados por meses de octubre a diciembre de 2023</b>			
<b>Anteproyecto</b>	<b>octubre</b>	<b>noviembre</b>	<b>diciembre</b>
Convenio de actividades <b>Secretaria de salud</b>	3	0	1
Convenio <b>presidencia</b>	2	1	0
Convenio de colaboración <b>Secretario particular</b>	0	0	0
proyecto <b>secretaria de turismo</b>	3	2	0

**Fuente:** Elaboración propia dada por la secretaria de asesores técnicos y de igual manera por la coordinadora de nuestra secretaría municipal (2023).



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
SECRETARÍA PARTICULAR  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

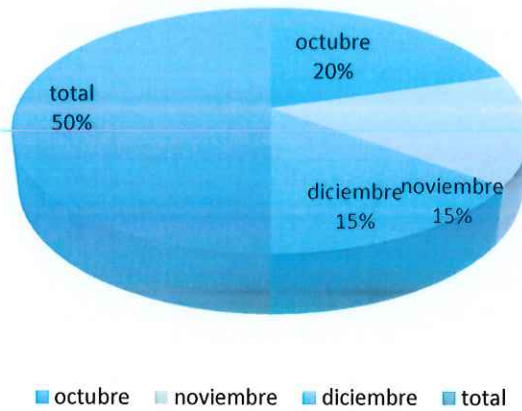


H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE ASESORES TÉCNICOS  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



En la tabla nos muestra los anteproyectos aprobados y las dependencias que realizaron dicho proceso para la aprobación en tres meses hemos tenido un total de 130 anteproyectos aprobados

Cantidad de anteproyectos aprobados por la Secretaria de Asesores Técnicos clasificados por meses de octubre a diciembre del 2023



**Evidencia**




H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 SECRETARÍA DE ASESORES TÉCNICOS  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 PRESIDENCIA MUNICIPAL  
 SECRETARÍA PARTICULAR  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024





**“REALIZACIÓN DE REUNIONES DE TRABAJO CON SERVIDORES Y FUNCIONARIOS PÚBLICOS” 6.2**

<b>Unidad Administrativa:</b>	<b>Secretaria de Asesores Técnicos.</b>
<b>Línea de acción PMD:</b>	2. III.13 Reforzar los sistemas de control y vigilancia para garantizar la eficiencia y honestidad en el manejo de los recursos municipales.
<b>Periodo que se informa:</b>	01 de octubre de 2023 al 31 de diciembre de 2023

**OBJETIVO:**

El objetivo de la secretaria de asesores técnicos con base a las reuniones de trabajo con los servidores es tener una buena comunicación con las demás dependencias para poder llevar a cabo la tarea de proponer mecanismos técnicos que permitan elevar los niveles de eficiencia en la administración con la finalidad de estar en la misma línea y colaborar de manera conjunta.

**DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD:**

En las reuniones de trabajo realizamos tomamos decisiones también damos soluciones y de igual manera generamos ideas para tener una buena relación con los servidores y funcionarios públicos para así generar un objetivo claro obteniendo una buena coordinación y una comunicación entre las áreas del ayuntamiento. También tenemos claro que las reuniones son para coordinar los temas importantes que requiera el municipio de solidaridad.

**RESULTADOS:**

Durante este tercer trimestre que corresponde del 01 de octubre al 31 de diciembre de 2023, se llevaron a cabo 351 reuniones presenciales con las diferentes Secretarías de la Administración y presidenta Municipal, tocando temas importantes como son las concernientes a la quinta avenida, así como la agenda de gabinete, cuestiones de seguridad y Sargazo; etc. para la buena administración y teniendo como resultado una buena coordinación entre las áreas del H. Ayuntamiento y así cumplir con las funciones encomendadas a esta Secretaría.

**Tabla 1**

<b>Número de reuniones realizadas de octubre a diciembre 2023 por la Secretaría de Asesores Técnicos</b>				
	<b>octubre</b>	<b>noviembre</b>	<b>diciembre</b>	<b>Total</b>
<b>Reuniones de trabajo realizadas</b>	107	78	166	351

Elaboración propia con base en los datos estadísticos internos de la Secretaría de Asesores Técnicos adscrita a la Presidencia Municipal (2023).



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
SECRETARÍA PARTICULAR  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024





**Tabla 2**

**“Asistencia de personas por género a las reuniones de trabajo realizadas por la Secretaria de Asesores técnicos de octubre y diciembre del 2023”**

Periodo	Mujeres (M)	Hombres (H)	Total, de personas
octubre	56	63	119
noviembre	30	45	75
diciembre	75	82	157
<b>Total, trimestral</b>	<b>161</b>	<b>190</b>	<b>351</b>

**Fuente:** Elaboración propia con base en los datos estadísticos internos de la Secretaria de Asesores Técnicos adscrita a la presidencia Municipal (2023).

**Tabla3**

**Población que asistió a las reuniones realizadas por la Secretaria de Asesores Técnicos por rangos de edad y género de octubre a diciembre del 2023.**

Periodo	19-29 años		30-59		60 en adelante		Total, en el trimestre	
	Mujeres (M)	Hombres (H)	Mujeres (M)	Hombres (H)	Mujeres (M)	Hombres (H)	Mujeres (M)	Hombres (H)
<b>Octubre</b>	20	25	10	15	20	35	50	75
<b>Noviembre</b>	10	15	7	8	18	20	35	43
<b>Diciembre</b>	20	35	15	15	26	37	61	87
<b>Total</b>	50	75	32	38	64	92	146	205
<b>Total, General</b>	<b>125</b>		<b>70</b>		<b>156</b>		<b>351</b>	

**Fuente:** Elaboración propia con base en los datos estadísticos internos de la Secretaria de Asesores Técnicos adscrita a la presidencia Municipal (2023).

Podemos verificar que en el mes de diciembre asistieron más personas de 60 años de edad debido a las reuniones programadas por la secretaria de asesores técnicos de igual manera en octubre obtuvimos más personas y en el mes noviembre nos fue menos de lo programado.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE ASESORES TÉCNICOS  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
SECRETARÍA PARTICULAR  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



**Tabla 4**

<b>Reuniones Finalizadas por Dependencia y Entidad de octubre a diciembre del 2023</b>				
<b>Dependencia</b>	<b>octubre</b>	<b>noviembre</b>	<b>diciembre</b>	<b>Total, en el trimestre</b>
Secretaría General	16	12	24	52
Tesorería Municipal	5	6	11	22
Contraloría Municipal	2	2	6	10
Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal	6	6	8	20
Oficialía Mayor	13	5	14	32
Secretaría de Justicia Social y participación Ciudadana	11	6	11	28
Secretaría de Ordenamiento Territorial Municipal y de Sustentabilidad	0	1	2	3
Secretaría de Servicios Públicos	7	5	13	25
Secretaría de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos	9	5	13	27
Secretaría de Desarrollo Económico y de Atracción de Inversiones	11	11	16	38
Secretaría de Planeación y Evaluación	2	2	6	10
Secretaría Jurídica y Consultiva	0	0	3	3
Secretaría de Justicia Cívica y Convivencia Humana	2	2	4	8
Secretaría de Turismo	5	3	4	12
Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia	5	3	6	14
Instituto de la Juventud	3	2	2	7
Instituto del Deporte	0	1	4	5
Instituto de las Mujeres	4	1	4	9
Instituto Municipal de la Cultura y las Artes	1	0	4	5
Alcaldía de Puerto Aventuras	0	0	2	2
Secretaría de medio ambiente	1	0	2	3



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
SECRETARÍA PARTICULAR  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



Secretaría de salud	4	5	7	16
<b>TOTAL</b>	<b>107</b>	<b>78</b>	<b>166</b>	<b>351</b>

**Fuente:** Elaboración propia con base en los datos estadísticos internos de la Secretaría de Asesores Técnicos adscrita a la presidencia Municipal (2023).

Podemos verificar que en la tabla en el mes de diciembre tenemos más de 166 reuniones finalizadas que en los primeros dos meses quedamos con 107 y 78 reuniones finalizadas que nos da un total de 351 reuniones finalizadas.

**Tabla 5**

<b>Cantidad de Reuniones finalizadas por la Secretaria de Asesores Técnicos por tema y mes, datos de octubre a diciembre de 2023.</b>				
<b>Tema de la Reunión</b>	<b>Reuniones en octubre</b>	<b>Reuniones en noviembre</b>	<b>Reuniones en diciembre</b>	<b>Total, en el trimestre</b>
<b>Quinta Avenida</b>	2	1	3	6
<b>Agenda de gabinete</b>	3	1	2	6
<b>Capacitaciones</b>	1	0	0	1
<b>Turismo</b>	2	2	1	5
<b>sindico</b>	1	0	0	1
<b>feria</b>	0	0	5	5

**Fuente:** Elaboración propia con base en los datos estadísticos internos de la Secretaría de Asesores Técnicos adscrita a la presidencia Municipal (2023).

En esta tabla podemos ver algunos temas de las diferentes reuniones en los que hemos sido participantes con la sociedad y de igual manera reuniones basados al palacio municipal de acuerdo a las fechas programadas.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
SECRETARÍA PARTICULAR  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE ASESORES TÉCNICOS  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
 GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

Presidencia Municipal del **Honorable**  
**Ayuntamiento de Solidaridad**

**Evidencia fotográfica**



**Elaboró:**

LIC. EVELYN MARÍA DEL PILAR ESCALANTE RIVERO  
 SECRETARIA DE ASESORES TÉCNICOS



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 PRESIDENCIA MUNICIPAL  
 SECRETARÍA PARTICULAR  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO

LIC. ELÍAS RAMÓN SÁNCHEZ MANZANILLA  
 SECRETARIO PARTICULAR



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 SECRETARÍA DE ASESORES TÉCNICOS  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024



<b>SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA CONTESTADAS (Componente 7)</b>	
<b>Unidad Administrativa:</b>	Unidad de Vinculación para la Transparencia y Acceso a la Información Pública
<b>Línea de acción PMD:</b>	2.III.6.- Vigilar el cabal cumplimiento de los principios de gobierno abierto por medio de la implementación de mecanismos que garanticen el acceso a la información, el cumplimiento de las obligaciones de transparencia y la actualización de la información del municipio.
<b>Periodo que se informa:</b>	Del: 01 de Octubre al: 31 de Diciembre de 2023.

**OBJETIVO:**

Garantizar el derecho de acceso a la información pública y protección de datos personales que tiene toda persona para acceder a la información creada, generada, obtenida, adquirida, transformada, administrada o en poder de los sujetos obligados, en los términos de la Ley en la materia. Fomentando de esta manera la cultura de la transparencia y el acceso a la información pública, así como fortaleciendo la imagen institucional de este Honorable Ayuntamiento de Solidaridad.

**DESCRIPCIÓN:**

El Municipio de Solidaridad, a través de la Unidad de Vinculación para la Transparencia y Acceso a la Información Pública es la encargada de recibir y dar trámite a las solicitudes de acceso a la información pública que las y los ciudadanos ingresan a través de los medios electrónicos o ventanilla de la misma, dando el debido seguimiento, así como contestación oportuna y cumplimiento a la Ley en la materia, auxilia a los particulares en la elaboración de solicitudes de acceso a la información y, en su caso, orientarlos sobre los sujetos obligados competentes conforme a la normatividad aplicable. Para la mejor comprensión e interpretación, se establecen las siguientes definiciones:

**Solicitud de acceso a la información.** - Escrito que las personas presentan ante las Unidades de Transparencia de los Sujetos Obligados, a través del cual pueden requerir el acceso a información pública que se encuentra en documentos que generen, obtengan, adquieran, transformen o conserven en sus archivos.



*[Firma manuscrita]*



**RESULTADOS:**

En el cuarto trimestre del ejercicio fiscal 2023, correspondiente del mes de octubre a diciembre, la Unidad de Vinculación para la Transparencia y Acceso a la Información Pública del H. Ayuntamiento de Solidaridad, obtuvo como resultado la contestación de 169 solicitudes de acceso a la información pública de las 222 recibidas por las y los ciudadanos, 195 a través de la plataforma y 27 en ventanilla. Cabe hacer mención que de las 222 solicitudes de acceso a la información pública recibidas (56 en octubre , 102 en noviembre y 64 diciembre), se dieron contestación a 52 solicitudes en diciembre quedando pendiente por responder 04 solicitudes, respecto al mes de noviembre se contestaron 80 solicitudes quedando 22 pendientes por contestar, toda vez que las unidades administrativas no proporcionaron la información solicitada; en referencia al mes de diciembre se contestaron 37 solicitudes quedando pendientes por contestar 27 solicitudes de acceso a la información pública, mismas que ingresaron al final del mes y que aún se encuentran dentro de los plazos establecidos en la ley de la materia; en este trimestre únicamente en el mes de diciembre 01 solicitud fue de notoria incompetencia, toda vez que la información solicitada no obraba en los archivos de las unidades administrativas de este Honorable Ayuntamiento de Solidaridad, sin embargo fue atendida y contestada al ciudadano remitiéndole a la instancia que corresponde.

Por lo que en el cuarto trimestre fueron contestadas 169 solicitudes de acceso a la información pública en tiempo y forma conforme a la LTAIPEQROO turnadas a las áreas que competen, asimismo cabe hacer mención que las solicitudes recibidas pueden ser turnadas a una o más áreas para dar contestación, por lo que en este trimestre las solicitudes fueron atendidas y contestadas, en un promedio de 5 a 15 días. La meta anual de este indicador es del 100%, por lo que en este trimestre solamente se cumplió con el 76.13% equivalente a 169 solicitudes contestadas, por lo tanto, no se logró cumplir con la meta programada en el cuarto trimestre, esto debido a que aumento el número de solicitudes recibidas que se habían proyectado en el trimestre y de las cuales fueron contestadas la mayoría de ellas. Asimismo, cabe hacer mención que la meta anual programada para este indicador es del 100 por ciento de solicitudes de acceso a la información pública contestadas, sin embargo, únicamente se logró el 77.26 por ciento en todo el año, por lo que no se logró cumplir con la meta anual, toda vez

que las solicitudes de acceso a la información aumentaron en los tres últimos trimestres, por lo que se recibieron más solicitudes de información de las que se habían proyectado en el año.



**SOPORTE GRÁFICO:**

**Tabla #1**

Total, de Solicitudes de Acceso a la Información Pública Recibidas de octubre a diciembre 2023					
Mes	No de solicitudes recibidas	Total Mujeres (M)	Total Hombres (H)	Total Personas Morales (PM)	Total Sin identificar (SI)
Octubre	56	11	38	0	07
Noviembre	102	09	37	0	56
Diciembre	64	05	40	0	19
<b>Total</b>	<b>222</b>	<b>25</b>	<b>115</b>	<b>0</b>	<b>82</b>

**Fuente:** Elaboración propia con base al documento Excel denominado "Control interno de solicitudes 2023", recopilados por la Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública del H. Ayuntamiento de Solidaridad (2023)

**TEXTO DE ANÁLISIS DE LAS TABLAS**

Con base en los resultados obtenidos al trimestre tal y como se muestra en la tabla superior en el cuarto trimestre se recibieron en total 222 solicitudes de acceso a la información de las cuales 56 solicitudes se recibieron en el mes de octubre, mismas que fueron realizadas por 11 mujeres, 38 hombres y 07 solicitantes sin identificar; en el mes de noviembre se recibieron 102 solicitudes mismas que fueron realizadas por 09 mujeres, 37 hombres y 56 solicitantes sin identificar, finalmente en el mes de diciembre se recibieron 64 solicitudes realizadas por 05 mujeres, 40 hombres y 19 personas sin identificar. Asimismo, de acuerdo con los resultados obtenidos en el cuarto trimestre en total fueron recibidas 25 solicitudes de mujeres, 115 solicitudes de hombres y 82 de personas sin identificar.







Tabla # 2

Solicitudes de Acceso a la Información Pública Contestadas de octubre a diciembre 2023					
Mes	No de solicitudes de acceso a la información pública contestadas	Total Mujeres (M)	Total Hombres (H)	Total Personas Morales (PM)	Total Sin identificar (SI)
Octubre	52	10	35	0	07
Noviembre	80	06	27	0	47
Diciembre	37	03	26	0	08
<b>Total</b>	<b>169</b>	<b>19</b>	<b>87</b>	<b>0</b>	<b>62</b>

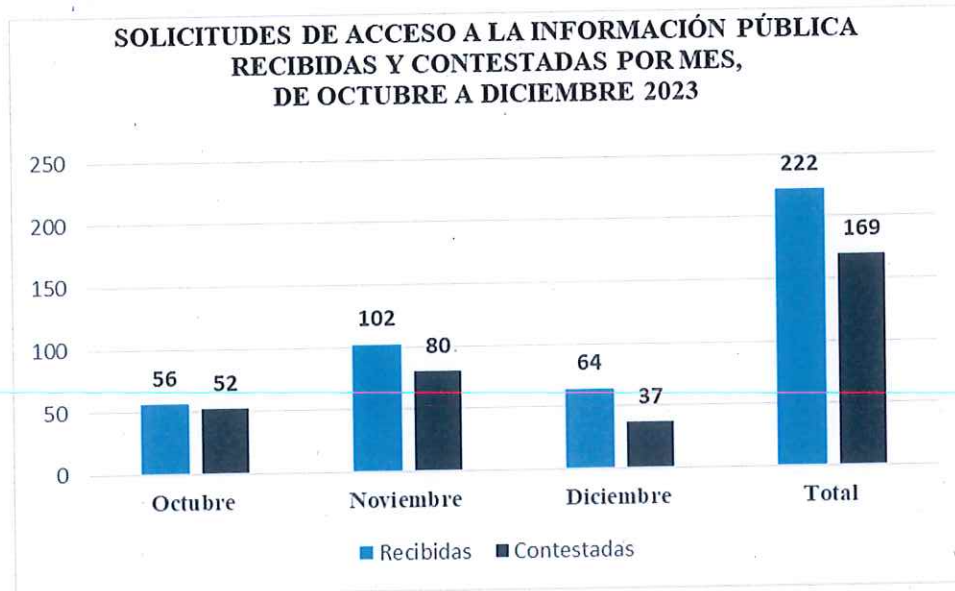
**Fuente:** Elaboración propia con base al documento Excel denominado "Control interno de solicitudes 2023", recopilados por la Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública del H. Ayuntamiento de Solidaridad (2023)

Con base en los resultados obtenidos al trimestre tal y como se muestra en la tabla superior, en el cuarto trimestre 169 solicitudes fueron contestadas de las 222 solicitudes recibidas, en el mes de octubre se dio contestación a 52 solicitudes de acceso a la información (10 a mujeres, 35 a hombres y 07 a personas sin identificar); respecto al mes de noviembre se contestaron en total 80 solicitudes (06 a mujeres, 27 a hombres y 47 personas sin identificar), y finalmente en el mes de diciembre se contestaron 37 solicitudes (03 a mujeres, 26 a hombres y 08 a personas sin identificar). Asimismo, de acuerdo con los resultados obtenidos en el cuarto trimestre en total fueron contestadas 19 solicitudes a mujeres, 87 solicitudes a hombres y 62 a personas sin identificar.





Grafica # 1



**Fuente:** Elaboración propia con base en los datos internos recopilados por la Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública del H. Ayuntamiento de Solidaridad (2023)

Con base en los resultados obtenidos al trimestre tal y como se muestra en la gráfica superior, en el cuarto trimestre 169 solicitudes fueron contestadas del total de las 222 solicitudes que se recibieron, el mes que cumplió con mayor respuesta de solicitudes fue octubre, ya que 52 solicitudes fueron contestadas de las 56 recibidas, quedando pendientes 04 solicitudes por responder, en el mes de noviembre se puede observar que se contestaron únicamente 80 de las 102 solicitudes recibidas, quedando pendientes por contestar 22 solicitudes; en el mes de diciembre se contestaron 37 de las 64 solicitudes recibidas, de las cuales 27 se encuentran dentro del término para dar contestación al solicitante, toda vez que ingresaron casi al final del mes, asimismo por las fechas decembrinas, los términos se corrieron para dar contestación en enero del 2024.



*[Firma manuscrita]*



**Evidencias solicitudes de acceso a la información pública:**  
Documento Excel denominado "Control interno de solicitudes 2023",  
<https://www.plataformadetransparencia.org.mx/>

**Control interno de solicitudes 2023**

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O
SIMANOR	No. de Solicitud	Fecha Sumaria de Distribución de Acceso a la Información (SDA)	Tipo de Solicitud	ANO 2023 MES	Fecha de Recepción a través de correo electrónico	Nombre del Solicitante	Genero	Categoría	Información Solicitada	Fecha límite de respuesta al solicitante	Promesa a Fecha Cumplida	Encabezado de Respuesta	Estado que muestra el Factores K y Fecha de Actualización	No. de Oficio al Ciudadano
1	CONTESTADA	561	231208100056123	Información pública	OCTUBRE	03/10/2023	Dora Bond	sin identificar	sin identificar	Solicitud a la Presidencia Municipal en poder de la información solicitada 1. Documento con la versión pública de los recursos obtenidos por el club del Derecho de Sufragio Anterior, por año de 2019 a primer semestre del 2023. 2. Documento con la especificación sobre en qué años se ha sido ejercido el Derecho de Sufragio Anterior en el estado público. Todo esto con fundamento en los artículos 3, fracción IV y VIII de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública.	16/10/2023			MSOU/PM/UV/1297/20 02/10/2023
62	CONTESTADA	562	231208100056223	Información pública	OCTUBRE	03/10/2023	sin identificar	sin identificar	sin identificar	SOLICITO LA SIGUIENTE INFORMACION PUBLICA 1. NUMERO DE CANCHAS QUE TIENE EL MUNICIPIO DE FUTOBOL RAPIDO, NO PARTICULARES DEL MUNICIPIO-NO DE USOS MULTIPLE-NO OTRO DEPORTE. 2. DIRECCION DE CADA UNA DE ELAS. 3. AÑOS DE USO DE CADA UNA (NO HORARIOS DE CANCHA) SOLICITO LOS AÑOS DE USO DESE DE SU CREACION A LA FECHA.	17/10/2023			MSOU/PM/UV/1811/20 03/10/2023
63	CONTESTADA	563	231208100056323	Información pública	OCTUBRE	03/10/2023	Gustavo Marcelo Calderon Jimenez	Hombre	Ciudadano	Al Solicito copia de todos los documentos de acta de turnos, reparaciones de obra, licencias de construcción y avales de terminación de obra vigentes, otorgadas durante los ejercicios 2022 y 2023 a favor de Corpus Panamá S. A de C. V, ubicado, pero no limitado a modificaciones, ampliaciones y extensiones de obra. El/los mismo/s, solicito se me informe si el/da de respuesta de esta solicitud existe alguna instancia pendiente por resolver por la autoridad relativa precisamente a licencias de construcción vigentes a favor de Corpus Panamá, S. A de C. V., sobre qué obra se trata y sobre la entidad que emite.	17/10/2023			MSOU/PM/UV/1816/20 04/10/2023
64	CONTESTADA	564	231208100056423	Información pública	OCTUBRE	03/10/2023	Gustavo Marcelo Calderon Jimenez	Hombre	Ciudadano	Mira de millones de la zona de San Juan Vieques Campesino el Páramo. He solicitado a la presente y anterior administración municipal una solución al problema de conectividad que tiene esta zona un embargo, en la Presidencia Municipal anterior, en la actual, se han pronunciado al respecto, por lo anterior el pasado 5 de noviembre de 2021 se inició una campaña mediante la plataforma change.org solicitando la gubernación de Playa del Carmen, Quintana Roo, la cual resultó con éxito en el IRL. Hoy mismo change.org/Validad, donde en San Juan Vieques se ha obtenido respuesta directa por parte de la Presidencia Municipal. En el perfil de este asunto se dice Playa de Casteles, localizado al este de San Juan Vieques (del 1 marzo 2021) y el caso del Condominio Vieques donde la gubernación (CICG), en un correo electrónico de 2 Km tierra hacia, que describe en fraccional La Joya, donde el día 1 de marzo de 2021, se muestra imágenes de imágenes, fotografías aéreas y satelitales. Así mismo, ha consultado y resguardado en dicho sistema, en el caso de esta zona de conectividad, en la zona de Playa del Carmen, Quintana Roo, en dicha propiedad, haciéndole saber la presencia de personal al identificar, no obstante no se ha hecho nada, en todo este tiempo, la presencia de personal del municipio. Los otros problemas no han sido permitidos, ni solucionados. Así mismo, los caminos y carreteras no están señalados, ni existe ningún agente de autoridad responsable sobre la obra en cuestión. Por otro lado, en el siguiente sistema sobre el sistema de H. Ayuntamiento Constitucional del Municipio de Solidaridad, Playa del Carmen, Quintana Roo, 2021 - 2024, se muestra una actualización de los sistemas a fecha	17/10/2023			MSOU/PM/UV/1816/20 MSOU/PM/UV/1814/20 MSOU/PM/UV/1815/20 04/10/2023

**www.plataformadetransparencia.org.mx, Artículo 91 Fracción XXX.- Estadísticas**

consultapublicamx:plataformadetransparencia.org.mx/vst/web/Faces/view/consultaPublica.xhtml#fajetaInformativa

ART. 91 - XXX - ESTADÍSTICAS

Institución: MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
Ley: Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Quintana Roo  
Artículo: 91  
Fracción: XXX

Seleccione el periodo que quiere consultar:  
Periodo de actualización:  Trimestral  Semestral  Anual  Mensual  Selección manual

Trimestres (consultados) del año en curso y años anteriores  
Utilice los filtros de búsqueda para acotar su consulta

Filtros de búsqueda

Se encontraron 4 resultados, de clic en para ver el detalle.  
Ver todos los campos

Orden	Tema de la estadística	Periodo de actualización	Denominación del Proyecto	Hyperlink a la Base...	Hyperlink a la Información
1	2022 Estadística de Adm...	Trimestral	Adm...	Consulta la información	Consulta la información
2	2022 Promoción de las esta...	Trimestral	Nivel, infra y servicios...	Consulta la información	Consulta la información
3	2022 Estadística del Servici...	Trimestral	Servicio Municipal de Empe...	Consulta la información	Consulta la información
4	2022 Estadística de Informac...	Trimestral	Estadísticas de Informac...	Consulta la información	Consulta la información



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
SECRETARÍA PARTICULAR  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

*[Handwritten signature]*



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
UNIDAD DE VINCULACIÓN PARA LA TRANSPARENCIA  
Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



**Tabla # 3**

Solicitudes de acceso a la Información Pública Contestadas por Dependencia e Instituto de Octubre a Diciembre del 2023				
Nombre de la Dependencia o Instituto	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Tesorería Municipal	5	35	2	42
Oficialía Mayor	12	7	9	28
Secretaría General	11	10	1	22
Secretaría de Medio Ambiente	7	1	0	8
Secretaría de Ordenamiento Territorial	3	2	2	7
Secretaría de Infraestructura y Obras públicas	2	1	0	3
Secretaría de Planeación	2	2	0	4
Secretaría de Justicia Social	0	4	4	8
Secretaría de Seguridad Pública	0	4	4	8
Secretaría de Servicios Públicos	0	1	2	3
Secretaría de Justicia Cívica	0	1	0	1
Secretaría de Desarrollo Económico	0	1	2	3
Instituto del Deporte	1	0	0	1
Instituto de la Cultura	1	0	0	1
Secretaría de Protección Civil	0	1	4	5
Contraloría Municipal	0	0	2	2
Secretaría particular	1	3	0	4
Sindicatura Municipal	4	1	2	7
Segunda Regiduría	0	1	1	2
Novena Regiduría	0	1	0	1
Décima Regiduría	0	1	0	1
Unidad de Transparencia	3	3	2	8

**Fuente:** Elaboración propia con base al documento Excel denominado "Control interno de solicitudes 2023", recopilados por la Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública del H. Ayuntamiento de Solidaridad (2023)





<b>CANALIZACIÓN DE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA A LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES (Actividad 7.1)</b>	
<b>Unidad Administrativa:</b>	Unidad de Vinculación para la Transparencia y Acceso a la Información Pública
<b>Línea de acción PMD:</b>	2.III.6.- Vigilar el cabal cumplimiento de los principios de gobierno abierto por medio de la implementación de mecanismos que garanticen el acceso a la información, el cumplimiento de las obligaciones de transparencia y la actualización de la información del municipio.
<b>Periodo que se informa:</b>	Del: 01 de Octubre al: 31 de Diciembre de 2023.

**OBJETIVO:**

Con el objetivo de garantizar que las solicitudes de acceso a la información pública se turnen a todas las áreas competentes que cuenten con la información o deban tenerla de acuerdo a sus facultades, competencias y funciones, la Unidad de Vinculación para la Transparencia y Acceso a la Información Pública deberá canalizar las solicitudes de acceso a la información pública recibidas, entre las unidades administrativas del Honorable Ayuntamiento de Solidaridad, a fin de realizar la búsqueda exhaustiva de la información solicitada, para que de esta manera se transparente el que hacer de la administración pública municipal, se den a conocer las acciones especialmente en el manejo de recursos públicos y rendición de cuentas, así como el desempeño de cada una de estas instancias municipales.

**DESCRIPCIÓN:**

El Municipio de Solidaridad, a través de la Unidad de Vinculación para la Transparencia y Acceso a la Información Pública dará atención y seguimiento a las solicitudes de acceso a la información pública recibidas que las y los ciudadanos ingresan a través de los medios electrónicos o ventanilla de la misma, por lo que deberá realizar los trámites internos necesarios para canalizar las solicitudes de acceso a la información recibidas ante las unidades administrativas competentes que cuenten con la información o deban tenerla de acuerdo a sus facultades y atribuciones establecidas en el Reglamento Orgánico de la Administración Pública del Municipio de Solidaridad, Quintana Roo, mismas que deberán atender y responder a esta unidad, a fin de que la misma emita una contestación oportuna al solicitante, conforme a lo establecido en la Ley en la materia. Para la mejor comprensión e interpretación, se establecen las siguientes definiciones:





**Aclaración:** La información adicional requerida al solicitante cuando los documentos resulten insuficientes, incompletos o sean erróneos, este requerimiento será solicitado por una sola vez y dentro de un plazo que no podrá exceder de cinco días, para que en un término de hasta diez días indique otros elementos o corrija los datos proporcionados.

**Áreas y/o unidades administrativas:** Instancias que cuentan o puedan contar con la información, tratándose del sector público serán aquellas que estén previstas en el Reglamento Orgánico de la Administración Pública del Municipio de Solidaridad, Quintana Roo.

**Canalización y/o atención de solicitud de información:** La Unidad de Transparencia deberá garantizar que las solicitudes se turnen a todas las áreas competentes que cuenten con la información o deban tenerla de acuerdo a sus facultades, competencias y funciones, con el objeto de que realicen la búsqueda exhaustiva y razonable de la información solicitada.

**Información de interés público:** Se refiere a la información que resulta relevante o beneficiosa para la sociedad y no simplemente de interés individual, cuya divulgación resulta útil para que el público comprenda las actividades que llevan a cabo los sujetos obligados.

**Notoria incompetencia:** La ausencia de información del sujeto obligado para poseer la información solicitada; es decir no existen las facultades y/o atribuciones para contar con lo requerido dentro de las unidades administrativas municipales, para dar atención a la solicitud de acceso a la información.

## RESULTADOS:

En el cuarto trimestre del ejercicio fiscal 2023 que abarca de octubre a diciembre, la Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Honorable Ayuntamiento de Solidaridad, canalizó 221 solicitudes de acceso a la información pública de las 222 recibidas a las unidades administrativas competentes conforme a sus facultades y atribuciones, estipuladas en el Reglamento Orgánico de la Administración Pública del Municipio de Solidaridad, Quintana Roo; asimismo de las solicitudes de acceso a la información pública recibidas cabe mencionar que en el mes de diciembre se recepción 01 solicitud de notoria incompetencia, por lo tanto no fue turnada a las unidad administrativa, sin embargo fue atendida por esta Unidad de Vinculación, remitiendo al solicitante a las instancias que correspondía y se dio por atendida en la plataforma nacional SIPOT. En este trimestre se obtuvo un 99.55% con relación a las solicitudes de acceso a la información pública canalizadas a las unidades administrativas, por lo que no se cumplió con la meta programada.



en este trimestre, a pesar del resultado el desempeño de la actividad no se ve afectado ya que la diferencia es mínima. Cabe hacer mención que no se logró cumplir con la meta proyectada en el año, ya que se recibieron solicitudes que eran competencia de instancias que no pertenecen al Municipio de Solidaridad, por lo que en el año se obtuvo un porcentaje del 97.42%.

En el cuarto trimestre las unidades administrativas con mayor recurrencia fueron la Oficialía Mayor, la Tesorería Municipal, Secretaria General, Secretaria de Medio Ambiente, Secretaría de Servicios Públicos Municipales, Secretaría de Infraestructura y Obras Públicas.

Entre la información requerida por el solicitante se encontraban conocer contratos y convenios que celebra el Municipio de Solidaridad, montos recaudados conceptos diversos que se cobran en la Tesorería Municipal, así como información sobre cédulas catastrales de predios, licencias de construcción expedidos a predios y establecimientos, obras realizadas en el municipio.

**SOPORTE GRÁFICO:**

**Tabla # 4**

Estatus de la Solicitudes de Acceso a la Información Pública Recibidas de octubre a diciembre de 2023	
Solicitudes de Acceso a Información Pública Canalizadas	221
Solicitudes de Acceso a Información Pública de Notoria Incompetencia	01
Solicitudes de Acceso a Información Pública con Aclaración	00
Total de solicitudes de acceso a la información pública recibidas	222

**Fuente:** Elaboración propia con base al documento Excel denominado "Control interno de solicitudes 2023", recopilados por la Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública del H. Ayuntamiento de Solidaridad (2023)



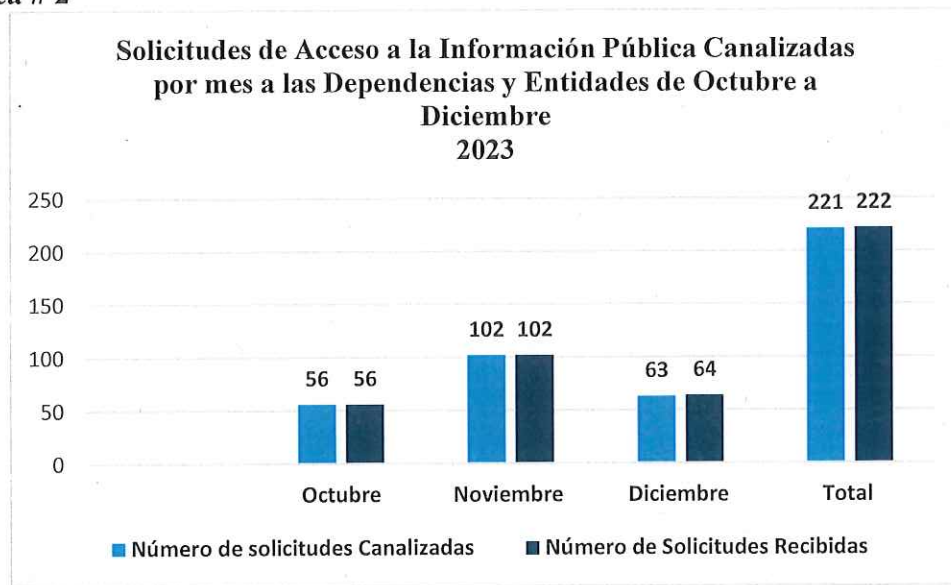


**Tabla # 5**

Total, de Solicitudes de Acceso a la Información Pública Canalizadas por Mes a las Dependencia y Entidades de la Administración Pública Municipal de octubre a diciembre 2023		
Mes	No de solicitudes canalizadas	Número de Solicitudes Recibidas
Octubre	56	56
Noviembre	102	102
Diciembre	63	64
<b>Total</b>	<b>221</b>	<b>222</b>

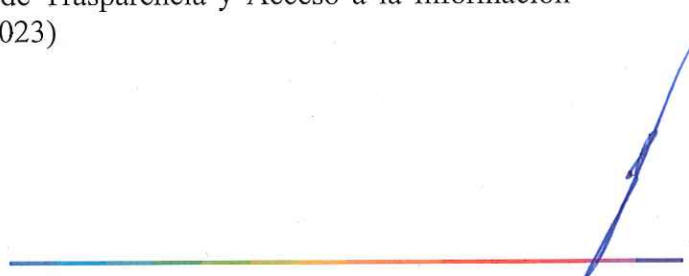
**Fuente:** Elaboración propia con base al documento Excel denominado "Control interno de solicitudes 2023", recopilados por la Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública del H. Ayuntamiento de Solidaridad (2023)

**Grafica # 2**



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
SECRETARÍA PARTICULAR  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

**Fuente:** Elaboración propia con base al documento Excel denominado "Control interno de solicitudes 2023", recopilados por la Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública del H. Ayuntamiento de Solidaridad (2023)







RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

Presidencia Municipal del **Honorable**  
**Ayuntamiento de Solidaridad**

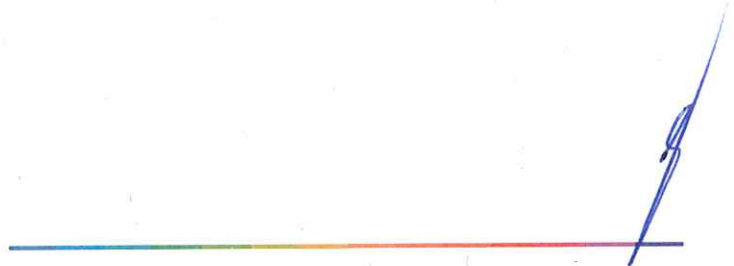
Con base en los resultados obtenidos al trimestre tal y como se muestra en la gráfica superior, en el cuarto trimestre se turnaron a las unidades administrativas correspondientes 221 solicitudes del total de las 222 solicitudes que se recibieron, en el mes de octubre se canalizaron 56 solicitudes de las 56 que se recibieron, en el mes de noviembre se canalizaron 102 solicitudes de las 102 recibidas. Finalmente, en el mes de diciembre se turnaron 63 solicitudes de las 64 recibidas, ya que 01 fue de notoria incompetencia. Por lo tanto como se observa en la gráfica únicamente 221 solicitudes fueron turnadas a las unidades administrativas de este H. Ayuntamiento de Solidaridad, por lo que la de notoria incompetencia fue canalizada a las instancia externa correspondiente, asimismo fue atendida en la plataforma nacional SIPOT; cabe mencionar que las solicitudes se turnan a todas las áreas competentes que cuenten con la información o deban tenerla de acuerdo a sus facultades, competencias y funciones, con el objeto de que realicen la búsqueda exhaustiva de la información solicitada, el promedio de las solicitudes al mes ha aumentado ya que diversa información de las dependencias municipales es publicada y puede ser consultada en la propia página del Ayuntamiento de Solidaridad, así como en la Plataforma Nacional SIPOT.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
SECRETARÍA PARTICULAR  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
UNIDAD DE VINCULACIÓN PARA LA TRANSPARENCIA  
Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024





**Tabla # 6**

<b>SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA CANALIZADAS POR DEPENDENCIA E INSTITUTO DE OCTUBRE A DICIEMBRE DEL 2023</b>				
<b>NOMBRE DE LA DEPENDENCIA O INSTITUTO</b>	<b>OCTUBRE</b>	<b>NOVIEMBRE</b>	<b>DICIEMBRE</b>	<b>TOTAL</b>
OFICIALIA MAYOR	13	20	26	59
SECRETARIA DE MEDIO AMBIENTE	10	2	3	15
SECRETARIA DE ORDENAMIENTO TERRITORIAL	3	4	4	11
SECRETARIA DE PLANEACION	2	0	0	2
SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA	1	1	5	7
SECRETARIA DE SERVICIOS PUBLICOS	0	10	4	14
TESORERIA MUNICIPAL	8	43	7	58
SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL	1	1	1	3
SECRETARIA GENERAL	12	13	6	31
SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA DE OBRAS PÚBLICAS	9	10	4	23
SECRETARIA JUSTICIA SOCIAL	1	4	4	9
CONTRALORIA MUNICIPAL	2	3	2	7
INSTITUTO DEL DEPORTE	2	0	1	3
INSTITUTO DE CULTURA	2	1	1	4
SECRETARIA DESARROLLO ECONOMICO	1	3	3	7
SECRETARIA DE PROTECCIÓN CIVIL	1	3	7	11
TRANSPARENCIA	2	1	2	5
SECRETARIA DE TURISMO	0	1	0	1
SECRETARIA PARTICULAR	4	3	0	7
INSTITUTO DE LA JUVENTUD	0	0	1	1
INSTITUTO DE LAS MUJERES	1	0	1	2
SINDICATURA MUNICIPAL	5	3	4	12
PRIMERA REGIDURIA	0	0	1	1
SEGUNDA REGIDURIA	0	1	1	2
TERCERA REGIDURIA	0	1	1	2
CUARTA REGIDURIA	0	0	1	1
QUINTA REGIDURIA	0	0	1	1
SEXTA REGIDURIA	0	2	1	3
SEPTIMA REGIDURIA	0	1	1	2



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
SECRETARÍA PARTICULAR

PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



OCTAVA REGIDURIA	0	1	1	2
NOVENA REGIDURIA	0	2	1	3
DECIMA REGIDURIA	0	2	1	3
DECIMA PRIMERA REGIDURIA	0	1	1	2
DECIMA SEGUNDA REGIDURIA	0	1	1	2
DECIMA TERCERA REGIDURIA	0	1	1	2
DECIMA CUARTA REGIDURIA	0	1	1	2
DECIMA QUINTA REGIDURIA	0	1	1	2

**Fuente:** Elaboración propia con base al documento Excel denominado "Control interno de solicitudes 2023", recopilados por la Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública del H. Ayuntamiento de Solidaridad (2023) cabe mencionar que una solicitud puede ser canalizada a una o varias dependencias a la vez, es por ello que en la tabla se muestra mayor cantidad de solicitudes canalizadas.

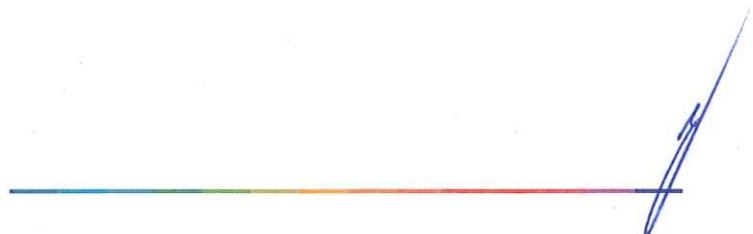
**Evidencias canalización de solicitudes de acceso a la información pública a las Dependencias y Entidades:**

<https://www.plataformadetransparencia.org.mx/>

Documento Excel denominado " Control Interno de Solicitudes 2023"



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 PRESIDENCIA MUNICIPAL  
 SECRETARÍA PARTICULAR  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024





<b>RECURSOS DE REVISIÓN ATENDIDOS (Actividad 7.2)</b>	
<b>Unidad Administrativa:</b>	<b>Unidad de Vinculación para la Transparencia y Acceso a la Información Pública</b>
<b>Línea de acción PMD:</b>	2.III.6.- Vigilar el cabal cumplimiento de los principios de gobierno abierto por medio de la implementación de mecanismos que garanticen el acceso a la información, el cumplimiento de las obligaciones de transparencia y la actualización de la información del municipio.
<b>Periodo que se informa:</b>	Del: 01 de Octubre al: 31 de Diciembre de 2023.

**OBJETIVO:**

Con el objetivo de garantizar los principios de transparencia y acceso a la información, protección de los datos personales, las garantías de legalidad y seguridad jurídica, los solicitantes podrán interponer, por sí mismos o a través de su representante, el recurso de revisión ante el Instituto (IDAIPQROO) o ante la Unidad de Transparencia. La Presidencia Municipal a través de la Unidad de Vinculación para la Transparencia y Acceso a la Información Pública; brindó atención a los recursos de revisión recibidos a través de ventanilla y del sistema en línea SISAI, dando el debido seguimiento, así como la atención de las mismas ante las unidades administrativas o instancias competentes del Honorable Ayuntamiento de Solidaridad de acuerdo a sus atribuciones y facultades de cada una de ellas, emitiendo oportunamente el oficio de respuesta al solicitante y dando cumplimiento con el artículo 168 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Quintana Roo.

**DESCRIPCIÓN:**

Con apego a la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Quintana Roo, el Municipio de Solidaridad, deberá dar procedimiento a los medios de impugnación en materia de acceso a la información pública, a través de la Unidad de Vinculación para la Transparencia y Acceso a la Información Pública, a fin de dar atención a los recursos de revisión que las y los ciudadanos ingresan a través de los medios electrónicos o ventanilla de la misma, dando contestación y cumplimiento a la Ley en la materia, así como con el Órgano Garante IDAIPQROO. Para la mejor comprensión e interpretación, se establecen las siguientes definiciones:





**Órgano Garante:** El Instituto de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales de Quintana Roo, quien se encarga de vigilar el cumplimiento de la Ley por parte de todos los sujetos obligados.

**Recurso de Revisión:** Medio de impugnación cuando el ciudadano considere vulnerado su derecho de acceso a la información pública, ya sea por la respuesta otorgada o por la falta de ésta, por parte del Sujeto Obligado respecto a sus solicitudes de acceso a la información pública.

**Resolución:** Acuerdo emitido por el Órgano Garante, en el cual resuelve el recurso de revisión, en el cual deberá aplicar una prueba de interés público con base en elementos de idoneidad, necesidad y proporcionalidad, cuando exista una colisión de derechos.

**Sujeto Obligado:** El Honorable Ayuntamiento de Solidaridad, quien debe informar sobre sus acciones y justificarlas en público, pues recibe dinero o recursos públicos.

**RESULTADOS:**

En este trimestre se recibió un total de 59 recursos de revisión, mismos que fueron turnados por el Instituto de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales de Quintana Roo (IDAQIPQROO) a través de la Plataforma Nacional de Transparencia SIPOT, los cuales fueron recepcionados y dieron trámite por esta Unidad de Vinculación para la Transparencia y Acceso a la Información Pública, enviándolos a las unidades administrativas correspondientes para su atención y contestación en tiempo y forma. Por lo que en este trimestre 59 recursos de revisión se contestaron de los 59 recibidos, por lo que en este trimestre se cumplió al 100% respecto al porcentaje de recursos de revisión contestados de lo proyectado con respecto a la meta anual. Cabe hacer mención que, en este ejercicio fiscal, se proyectó un total de 20 recursos de revisión recibidos, los cuales podrían disminuir o aumentar en cada trimestre, en este caso en el cuarto trimestre, se proyectaron recibir 05 recursos de revisión, sin embargo, se recepcionaron 59 recursos de revisión. Asimismo, cabe hacer mención que se cumplió con el 100% de la meta anual proyectada para este ejercicio fiscal 2023.

Asimismo cabe mencionar que se turnó 30 recursos de revisión a la Oficialía Mayor, 02 a la Secretaría de Medio Ambiente Sustentable y Cambio Climático, 02 Secretaría de Ordenamiento Territorial y 12 a la Secretaría de Infraestructura y Obras Públicas, 01 a la Tesorería, 01 a la Presidencia Municipal, 01 a la Secretaria Particular, 02 a la Secretaria



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 PRESIDENCIA MUNICIPAL  
 SECRETARÍA PARTICULAR  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024





General, 02 a la Secretaría de Seguridad Pública, 01 a la Secretaría de Salud, 02 al Síndico Municipal; en la mayoría de los recursos de revisión el recurrente se quejó de que no se le entregó la información completa, toda vez que no se respondieron la totalidad de sus preguntas; asimismo 05 recursos de revisión fueron atendidos por esta Unidad de Vinculación, ya que el ciudadano manifestó que no se recibió respuesta dentro de los 10 días que establece la Ley, no obstante posterior al vencimiento de la misma, se otorgó respuesta al ciudadano. Dichos recursos de revisión se encuentran en espera de resolución por el Órgano Garante.

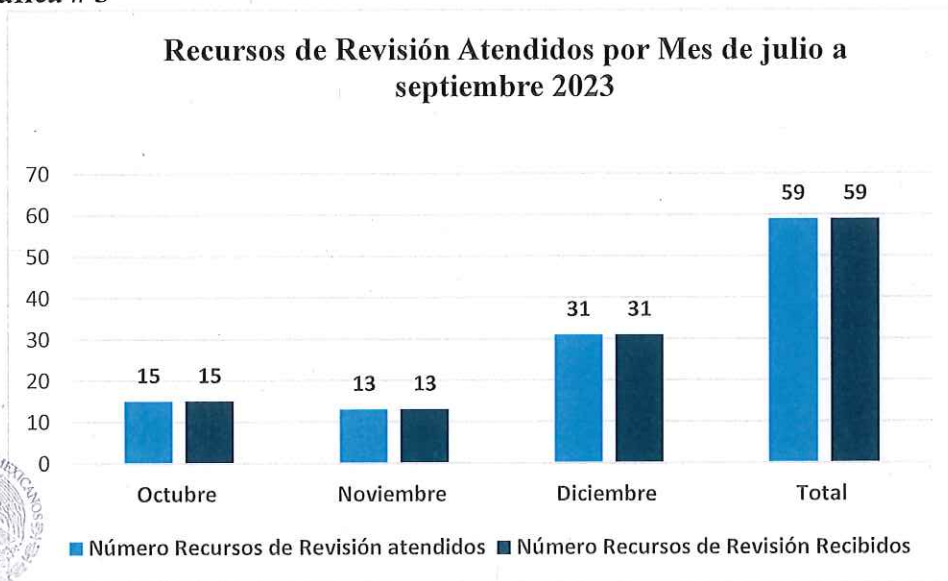
**Soporte Gráfico:**

**Tabla # 7**

Recursos de Revisión Atendidos por Mes de Octubre a Diciembre de 2023		
Mes	Número Recursos de Revisión atendidos	Número Recursos de Revisión Recibidos
Octubre	15	15
Noviembre	13	13
Diciembre	31	31
<b>Total</b>	<b>59</b>	<b>59</b>

**Fuente:** Elaboración propia con base al documento Excel denominado "Control Recursos de Revisión 2023", recopilados por la Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública del H. Ayuntamiento de Solidaridad (2023)

**Gráfica # 3**



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
SECRETARÍA PARTICULAR  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024





**Fuente:** Elaboración propia con base al documento Excel denominado "Control Recursos de Revisión 2023", recopilados por la Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública del H. Ayuntamiento de Solidaridad (2023)

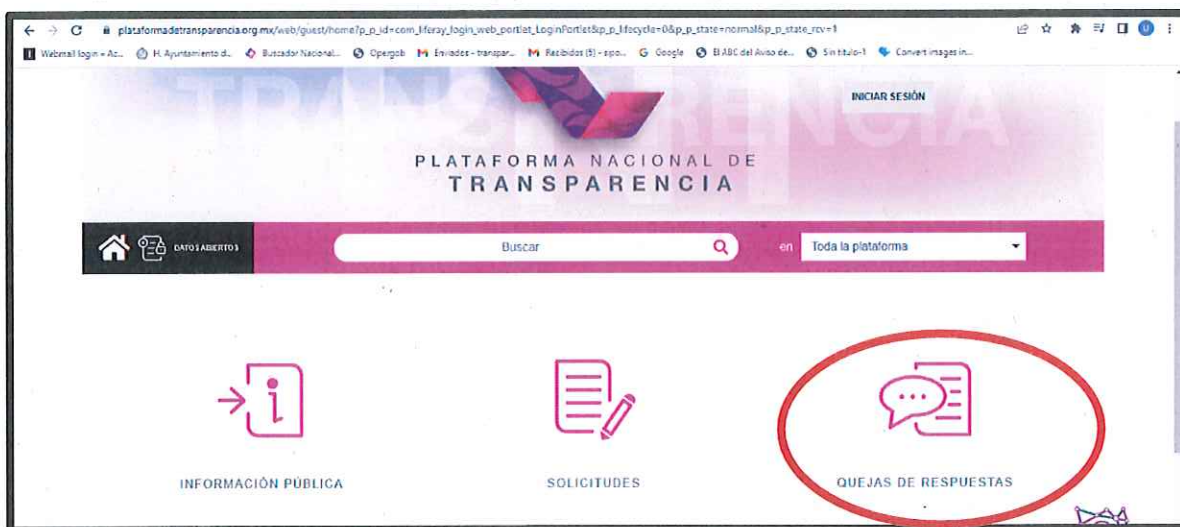
Con base en los resultados obtenidos al trimestre tal y como se muestra en la gráfica superior, en el cuarto trimestre se atendieron los 59 recursos de revisión que se recibieron, mismas que fueron turnadas y contestadas por las áreas competentes. En este trimestre se cumplió con la meta proyectada toda vez que aumentaron los recursos de revisión, debido a la falta de respuesta de las unidades administrativas por parte de la Oficialía Mayor, Secretaría de Medio Ambiente, Tesorería Municipal, Secretaría de Seguridad Pública y Síndico Municipal. En este ejercicio fiscal 2023 se proyectó un total de 20 recursos de revisión recibidos, por lo que se puede observar que en comparación del trimestre pasado aumentaron los recursos de revisión.

**Evidencias recursos de revisión atendidos:**

<https://www.plataformadetransparencia.org.mx/>

Documento Excel denominado "Control Recursos de Revisión 2023"

[www.plataformadetransparencia.org.mx](http://www.plataformadetransparencia.org.mx), Queja de Respuestas (Recursos de Revisión)



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
UNIDAD DE VINCULACIÓN PARA LA TRANSPARENCIA  
Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



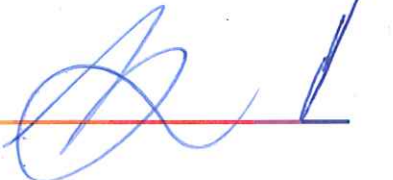
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
SECRETARÍA PARTICULAR  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



**Control de Recursos de revisión 2023**

**Imagen**

RECURSOS DE REVISIÓN ATENDIDOS ACTUBRE A DICIEMBRE DE 2023				
NÚMERO DE EXPEDIENTE	ESTADO QUE GUARDA	UNIDAD ADMINISTRATIVA	OBSERVACIONES	INFORMACIÓN ADICIONAL /AGRAVIOS
RR/0661-23/MEJLO PNTRR/0661-23/MEJLO	<b>SOBRESEÍDO</b> 04/12/2023 <b>FECHA DL ACUERDO</b> 30/11/2023	OM, TESORERÍA (CONTESTA UV)		<b>POR LA RESPUESTA OTORGADA-</b> El recurrente manifiesta que se le otorgó un pase de caja para realizar el pago correspondiente a un CD, pero que sólo se le otorgó un día hábil para realizar el pago, condicionando el acceso a la información y no brindando las facilidades.
RR/0663-23/CYGA PNTRR/0663-23/CYGA	<b>SOBRESEÍDO</b> 08/12/2023 <b>FECHA DEL ACUERDO</b> 08/12/2023	OM, TESORERÍA , MEDIO AMBIENTE (CONTESTA UV)	 H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD PRESIDENCIA MUNICIPAL SECRETARÍA PARTICULAR PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO	<b>POR LA RESPUESTA OTORGADA-</b> El recurrente manifiesta que se le otorgó un pase de caja para realizar el pago correspondiente a un CD, pero que sólo se le otorgó un día hábil para realizar el pago, condicionando el acceso a la información y no brindando las facilidades.





RR/0660-23/CYGA PNTRR/06600-23/CYGA	<b>SOBRESEÍDO</b> 08/12/2023 <b>FECHA DEL ACUERDO</b> 08/12/2023	OM, TESORERÍA (CONTESTA UV)		<b>A FALTA DE RESPUESTA</b> -El ciudadano manifiesta que no se ha dado contestación a su solicitud.
RR/0717-23/CYGA PNTRR/0717-23/CYGA	<b>VISTA DE LA CONTESTACIÓN AL RCURRENTE</b> 04/12/2023	OM/ SECRETARÍA DE JUSTICIA SOCIAL Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA (CONTESTA UV )	<b>En espera de resolución del órgano garante</b>	<b>A FALTA DE RESPUESTA</b> -El ciudadano manifiesta que no se ha recibido respuesta
RR/0827-23/CYGA PNTRR/0827-23/CYGA	<b>SOBRESEÍDO</b> 04/12/2023 <b>FECHA DEL ACUERDO</b> 04/12/2023	OM/SERVICIOS PÚBLICOS, TESORERIA, OBRAS PÚBLICAS		<b>A FALTA DE RESPUESTA</b> -El ciudadano manifiesta que no se ha recibido respuesta
RR/0210-23/JRAY PNTRR/0210-23/JRAY	<b>SOBRESEÍDO</b> 06/10/2023 <b>FECHA DEL ACUERDO 30 DE NOVIEMBRE</b>	ORDENAMIENTO TERRITORIAL		<b>POR LA RESPUESTA OTORGADA</b> - El recurrente manifiesta que se no se entrego la información completa.
RR/0741-23/MEJLO PNTRR/0741-23/MEJLO	<b>SOBRESEÍDO</b> 13/12/2023 <b>FECHA DEL ACUERDO</b> 12/12/2023	OM Y SECRETARÍA DE OBRAS PÚBLICAS		<b>POR SOLICITARLE ACLARACIÓN A LA SOLICITUD DE INFORMACIÓN</b> - El recurrente indica lo que requiere conocer
RR/0231-23/JRAY PNTRR/0231-23/JRAY	<b>SOBRESEÍDO</b> 06/10/2023 <b>FECHA DEL ACUERDO 30 DE NOVIEMBRE</b>	OM Y SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL		<b>POR LA RESPUESTA OTORGADA</b> - El recurrente manifiesta que se no se entrego la información completa.

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
SECRETARÍA PARTICULAR  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024





RR/0761-23/JRAY PNTRR/0761-23/JRAY	<b>VISTA DE LA CONTESTACIÓN</b> 27/11/2023	OM, SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL Y SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA Y OBRAS PÚBLICAS	En espera de resolución del órgano garante	<b>A FALTA DE RESPUESTA</b> -El ciudadano manifiesta que no se ha recibido respuesta a sus requerimientos.
RR/0701-23/MEJLO PNTRR/0701-23/MEJLO	<b>SOBRESEÍDO</b> 13/12/2023 <b>FECHA DEL ACUERDO</b> 11/12/2023	SECRETARÍA DE MEDIO AMBIENTE Y CAMBIO CLIMÁTICO Y OM		<b>A FALTA DE RESPUESTA</b> -El ciudadano manifiesta que no se ha recibido respuesta a sus requerimientos.
RR/0706-23/MEJLO PNTRR/0706-23/MEJLO	<b>SOBRESEÍDO</b> 13/12/2023 <b>FECHA DEL ACUERDO</b> 12/12/2023	SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL Y SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO		<b>POR LA RESPUESTA OTORGADA</b> - El recurrente manifiesta que se no se entrego la información completa.
RR/0725-23/MEJLO PNTRR/0725-23/MEJLO	<b>SOBRESEÍDO</b> 13/12/2023 <b>FECHA DEL ACUERDO</b> 12/12/2023	SÍNDICO MUNICIPAL		<b>A FALTA DE RESPUESTA</b> -El ciudadano manifiesta que no se ha recibido respuesta a sus requerimientos.
RR/0726-23/MEJLO PNTRR/0726-23/MEJLO ACUMULADO	<b>CONTESTADO</b> 27/09/2023	SÍNDICO MUNICIPAL	En espera de resolución del órgano garante	<b>A FALTA DE RESPUESTA</b> -El ciudadano manifiesta que no se ha recibido respuesta a sus requerimientos.
RR/0732-23/MEJLO PNTRR/0732-23/MEJLO	<b>SOBRESEÍDO</b> 12/12/2023 <b>FECHA DEL ACUERDO</b> 11/12/2023			

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
SECRETARÍA PARTICULAR  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024





RR/0680-23/MEJLO PNTRR/0680-23/MEJLO	<b>SOBRESEÍDO</b> 12/12/2023 <b>FECHA DEL ACUERDO</b> 11/12/2023	CONTRALORIA, TESORERÍA OM, SECRETARÍA DE GIRAS Y LOGÍSTICA, SECRETARÍA PARTICULAR, SECRETARÍA GENERAL, SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA, SECRETARÍA DE TURISMO Y SECRETARÍA DE OBRAS PÚBLICAS.		<b>A FALTA DE RESPUESTA</b> -El ciudadano manifiesta que no se ha recibido respuesta a sus requerimientos.
RR/0826-23/JRAY PNTRR/0826-23/JRAY	<b>VISTA DE LA CONTESTACIÓN AL RECURRENTE</b> 04/12/2023	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	<b>En espera de resolución del órgano garante</b>	<b>POR LA RESPUESTA OTORGADA</b> - El recurrente manifiesta que la ausencia de motivación y fundamentación, así mismo indica que es incongruente
RR/0762-23/CYGA PNTRR/0762-23/CYGA	<b>SOBRESEÍDO</b> 05/12/2023 <b>FECHA DEL ACUERDO</b> 01/12/2023	OM y SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA Y OBRAS PÚBLICAS		<b>A FALTA DE RESPUESTA</b> -El ciudadano manifiesta que no se ha recibido respuesta a su solicitud de información.
RR/0768-23/CYGA PNTRR/0768-23/CYGA	<b>SOBRESEÍDO</b> 05/12/2023 <b>FECHA DEL ACUERDO</b> 01/12/2023	OM		<b>POR LA RESPUESTA OTORGADA</b> - El recurrente manifiesta que en el link proporcionado para consultar la información requerida, no se encuentra toda la información requerida.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
SECRETARÍA PARTICULAR  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO

2021 - 2024



RR/0839-23/CYGA PNTRR/0839-23/CYGA	<b>SOBRESEÍDO</b> 12/12/2023 <b>FECHA DEL ACUERDO</b> 11/12/2023	OM, SG, CONTRALORIA		<b>A FALTA DE RESPUESTA</b> -El ciudadano manifiesta que no se ha recibido respuesta a sus requerimientos.
RR/0836-23/CYGA PNTRR/0836-23/CYGA	<b>CONTESTADO</b> 27/11/2023	OM	En espera de resolución del órgano garante	<b>A FALTA DE RESPUESTA</b> -El ciudadano manifiesta que no se ha recibido respuesta a sus requerimientos.
RR/0472-23/MEJLO PNTRR/0472-23/MEJLO	<b>CONTESTADO</b> 30/11/2023	PRESIDENCIA	En espera de resolución del órgano garante	<b>POR LA RESPUESTA OTORGADA</b> - El recurrente manifiesta que no se entregó la información completa.
RR/0767-23/MEJLO PNTRR/0767-23/MEJLO	<b>SOBRESEÍDO</b> 21/12/2023 <b>FECHA DEL ACUERDO</b> 20/12/2023	OM, CULTURA, SERVICIOS PÚBLICOS		<b>POR LA RESPUESTA OTORGADA</b> - El recurrente manifiesta que sólo se entrega respuesta por parte de la Oficialía Mayor, no obstante el Instituto de Cultura y la Dirección de Mantenimiento e Higiene Urbana podrían tener información referente al tema.
RR/0887-23/CYGA PNTRR/0887-23/CYGA	<b>SOBRESEÍDO</b> 20/12/2023 <b>FECHA DEL ACUERDO</b> 18/12/2023	SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA Y OBRAS PÚBLICAS		<b>A FALTA DE RESPUESTA</b> -El ciudadano manifiesta que no se ha recibido respuesta a sus requerimientos.





RR/0865-23/CYGA PNTRR/0865-23/CYGA	<b>SOBRESEÍDO</b> 12/12/2023 <b>FECHA DEL ACUERDO</b> 11/12/2023	OFICIALÍA MAYOR Y SECRETARÍA DE JUSTICIA SOCIAL Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA		<b>A FALTA DE RESPUESTA</b> -El ciudadano manifiesta que no se ha recibido respuesta a sus requerimientos.
RR/0884-23/CYGA PNTRR/0884-23/CYGA	<b>CONTESTADO</b> 01/12/2023	SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA Y OBRAS PÚBLICAS	En espera de resolución del órgano garante	<b>A FALTA DE RESPUESTA</b> -El ciudadano manifiesta que no se ha recibido respuesta a sus requerimientos.
RR/0745-23/MEJLO PNTRR/0745-23/MEJLO	<b>CONTESTADO</b> 06/12/2023	OFICIALÍA MAYOR	En espera de resolución del órgano garante	<b>A FALTA DE RESPUESTA</b> -El ciudadano manifiesta que no se ha recibido respuesta a sus requerimientos.
RR/0760-23/MEJLO PNTRR/0760-23/MEJLO	<b>CONTESTADO</b> 05/12/2023	SECRETARIA DE MEDIO AMBIENTE SUSTENTABLE Y CAMBIO CLIMÁTICO	En espera de resolución del órgano garante	<b>A FALTA DE RESPUESTA</b> -El ciudadano manifiesta que no se ha recibido respuesta a sus requerimientos.
RR/0603-23/MEJLO PNTRR/0603-23/MEJLO	<b>CONTESTADO</b> 05/12/2023	OM	En espera de resolución del órgano garante	<b>A FALTA DE RESPUESTA</b> -El ciudadano manifiesta que no se ha recibido respuesta a sus requerimientos.
RR/0731-23/MEJLO PNTRR/0731-23/MEJLO	<b>CONTESTADO</b> 07/12/2023	OM, INSTITUTO DE LA JUVENTUD	En espera de resolución del órgano garante	<b>A FALTA DE RESPUESTA</b> -El ciudadano manifiesta que no se ha recibido respuesta a sus requerimientos.





RR/0712-23/MEJLO PNTRR/0712-23/MEJLO	<b>CONTESTADO</b> 08/12/2023	OM, SSPyTM, SDSPM, TESORERIA	En espera de resolución del órgano garante	<b>A FALTA DE RESPUESTA</b> -El ciudadano manifiesta que no se ha recibido respuesta a sus requerimientos.
RR/0757-23/MEJLO PNTRR/0757-23/MEJLO	<b>CONTESTADO</b> 14/12/2023	SECRETARÍA GENERAL	En espera de resolución del órgano garante	<b>POR LA RESPUESTA OTORGADA</b> - El recurrente manifiesta no haber recibido el documento que solicitó.
RR/0871-23/JRAY PNTRR/0871-23/JRAY	<b>CONTESTADO</b> 14/12/2023	SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA Y OBRAS PÚBLICAS	En espera de resolución del órgano garante	<b>A FALTA DE RESPUESTA</b> -El ciudadano manifiesta que no se ha recibido respuesta a sus requerimientos.
RR/0690-23/JRAY PNTRR/0690-23/JRAY	<b>CONTESTADO</b> 14/12/2023	OM	En espera de resolución del órgano garante	<b>A FALTA DE RESPUESTA</b> -El ciudadano manifiesta que no se ha recibido respuesta a sus requerimientos.
RR/0883-23/JRAY PNTRR/0883-23/JRAY	<b>CONTESTADO</b> 12/12/2023	SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA Y OBRAS PÚBLICAS	En espera de resolución del órgano garante	<b>A FALTA DE RESPUESTA</b> -El ciudadano manifiesta que no se ha recibido respuesta a sus requerimientos.
RR/0860-23/MEJLO PNTRR/0860-23/MEJLO	<b>CONTESTADO</b> 15/12/2023	UV	En espera de resolución del órgano garante	<b>POR LA RESPUESTA OTORGADA</b> - El recurrente manifiesta que la declaración de inexistencia otorgada en su respuesta se gestionó negligentemente





RR/0303-23/JRAY PNTRR/0303-23/JRAY	<b>CONTESTADO</b> 15/12/2023	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL	En espera de resolución del órgano garante	<b>A FALTA DE RESPUESTA</b> -El ciudadano manifiesta que no se ha recibido respuesta dentro de los términos establecidos en la Ley de Transparencia.
RR/0403-23/JRAY PNTRR/0403-23/JRAY	<b>CONTESTADO</b> 15/12/2023	TESORERÍA	En espera de resolución del órgano garante	<b>POR LA RESPUESTA OTORGADA</b> - El recurrente manifiesta falta de trámite a su solicitud de información, violación al debido proceso y que no se le entregó la información con forme a su interés.
RR/0825-23/MEJLO PNTRR/0825-23/MEJLO	<b>CONTESTADO</b> 19/12/2023	SECRETARIA GENERAL	En espera de resolución del órgano garante	<b>POR LA RESPUESTA OTORGADA</b> - El recurrente manifiesta que se evaden sus preguntas y no se contestas de forma clara y concreta
RR/0837-23/MEJLO PNTRR/0837-23/MEJLO	<b>CONTESTADO</b> 20/12/2023	OM, SECRETARIA GENERAL, CONTRALORÍA	En espera de resolución del órgano garante	<b>A FALTA DE RESPUESTA</b> -El ciudadano manifiesta que no se dió respuesta en tiempo y forma.
RR/0840-23/MEJLO PNTRR/0840-23/MEJLO	<b>CONTESTADO</b> 20/12/2023	OM, SECRETARIA GENERAL, CONTRALORÍA	En espera de resolución del órgano garante	<b>A FALTA DE RESPUESTA</b> -El ciudadano manifiesta falta de atención a la solicitud de información .





RR/0866-23/MEJLO PNTRR/0866-23/MEJLO	<b>CONTESTADO</b> 20/12/2023	SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA Y OBRAS PÚBLICAS	En espera de resolución del órgano garante	A FALTA DE RESPUESTA -El ciudadano manifiesta que venció el plazo para otorgar respuesta y no recibió información.
RR/0933-23/JRAY PNTRR/0933-23/JRAY	<b>PROCESO</b>	Obras Públicas		A FALTA DE RESPUESTA
RR/0932-23/JRAY PNTRR/0932-23/JRAY	<b>PROCESO</b>	Obras Públicas		A FALTA DE RESPUESTA
RR/0919-23/JRAY PNTRR/0919-23/JRAY	<b>PROCESO</b>	Obras Públicas		A FALTA DE RESPUESTA
RR/0786-23/JRAY PNTRR/0786-23/JRAY	<b>PROCESO</b>	Obras Públicas		A FALTA DE RESPUESTA
RR/0787-23/JRAY PNTRR/0787-23/JRAY	<b>PROCESO</b>	Obras Públicas		A FALTA DE RESPUESTA
RR/0788-23/JRAY PNTRR/0788-23/JRAY	<b>PROCESO</b>	Oficialía Mayor		A FALTA DE RESPUESTA
RR/0789-23/JRAY PNTRR/0789-23/JRAY	<b>PROCESO</b>	Oficialía Mayor		A FALTA DE RESPUESTA
RR/0790-23/JRAY PNTRR/0790-23/JRAY	<b>PROCESO</b>	Oficialía Mayor		A FALTA DE RESPUESTA
RR/0791-23/JRAY PNTRR/0791-23/JRAY	<b>PROCESO</b>	OBRAS PÚBLICAS		A FALTA DE RESPUESTA
RR/0792-23/JRAY PNTRR/0792-23/JRAY	<b>PROCESO</b>	Oficialía Mayor		A FALTA DE RESPUESTA
RR/0793-23/JRAY	<b>PROCESO</b>	Oficialía Mayor		A FALTA DE RESPUESTA







PNTRR/0793-23/JRAY				
RR/0794-23/JRAY PNTRR/0794-23/JRAY	<b>PROCESO</b>	OBRAS PÚBLICAS		A FALTA DE RESPUESTA
RR/0795-23/JRAY PNTRR/0795-23/JRAY	<b>PROCESO</b>	Oficialía Mayor		A FALTA DE RESPUESTA
RR/0796-23/JRAY PNTRR/0796-23/JRAY	<b>PROCESO</b>	Oficialía Mayor		A FALTA DE RESPUESTA
RR/0797-23/JRAY PNTRR/0797-23/JRAY	<b>PROCESO</b>	Oficialía Mayor		A FALTA DE RESPUESTA
RR/0954-23/CYGA PNTRR/0954-23/CYGA	<b>PROCESO</b>	ORDENAMIENTO TERRITORIAL		POR LA RESPUESTA OTORGADA
RR/0941-23/CYGA PNTRR/0941-23/CYGA	<b>PROCESO</b>	OFICIALÍA MAYOR		A FALTA DE RESPUESTA
RR/0940-23/CYGA PNTRR/0940-23/CYGA	<b>PROCESO</b>	SECRETARÍA PARTICULAR		A FALTA DE RESPUESTA

**Imagen:** Rescatada de los Archivos Internos de la Unidad de Transparencia



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 UNIDAD DE VINCULACIÓN PARA LA TRANSPARENCIA  
 Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 PRESIDENCIA MUNICIPAL  
 SECRETARÍA PARTICULAR  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024





<b>REALIZACIÓN DE SESIONES DEL COMITÉ DE TRANSPARENCIA (Actividad 7.3)</b>	
<b>Unidad Administrativa:</b>	<b>Unidad de Vinculación para la Transparencia y Acceso a la Información Pública</b>
<b>Línea de acción PMD:</b>	2.III.6.- Vigilar el cabal cumplimiento de los principios de gobierno abierto por medio de la implementación de mecanismos que garanticen el acceso a la información, el cumplimiento de las obligaciones de transparencia y la actualización de la información del municipio.
<b>Periodo que se informa:</b>	Del: 01 de Octubre al: 31 de Diciembre de 2023.

**OBJETIVO:**

Con el objetivo de llevar a cabo las Sesiones del Comité de Transparencia conforme a la calendarización establecida por los integrantes de dicho comité, así como para dar cumplimiento con el artículo 62 de la Ley General y Estatal de Transparencia y Acceso a la Información Pública; la Presidencia Municipal a través de la Unidad de Vinculación para la Transparencia y Acceso a la Información Pública, llevó a cabo las sesiones ordinarias del Comité de Transparencia programadas en el primer trimestre del año 2023 a fin de dar cumplimiento a la Ley en la materia.

**DESCRIPCIÓN:**

La Unidad de Vinculación para la Transparencia y Acceso a la Información Pública regular la integración, organización y funcionamiento del Comité de Transparencia del Municipio de Solidaridad, Quintana Roo. El Comité de Transparencia, es un órgano auxiliar del Municipio, que contribuye a la mayor eficacia en la gestión del acceso a la información, con funciones de consulta y propuesta, cuyo objeto es la difusión, salvaguardar el derecho de acceso a la información pública y la protección y respeto de datos personales en poder del Municipio de Solidaridad. Para la mejor comprensión e interpretación, se establecen las siguientes definiciones:

**Comité de transparencia:** Estable, coordina y supervisa, en términos de las disposiciones aplicables, las acciones y los procedimientos para asegurar la mayor eficacia en la gestión de las solicitudes en materia de acceso a la información; confirmar, modificar o revocar las determinaciones que, en materia de ampliación del plazo de respuesta, clasificación de la información y declaración de inexistencia o de incompetencia realicen los titulares de las

Áreas de los sujetos obligados.



**Clasificación:** Es el proceso mediante el cual el Sujeto Obligado determina que la información en su poder actualiza alguno de los supuestos de reserva o confidencialidad.

**Información:** La contenida en los documentos y expedientes que los sujetos obligados creen, generen, obtengan, adquieran, transformen, administren o conserven por cualquier título y que podrán clasificarse en pública, reservada y confidencial.

**Versión pública:** Documento o expediente en el que se da acceso a la información eliminando u omitiendo las partes o secciones clasificadas.

### RESULTADOS:

En el cuarto trimestre se realizaron 03 sesiones de las cuales 02 fueron extraordinarias y 01 ordinaria, mismas que se llevaron a cabo en forma presencial, en el mes de octubre se llevó a cabo la Trigésima Primera Sesión Extraordinaria, en el mes de noviembre se realizó la Décima Tercera Sesión Ordinaria, finalmente en el mes de diciembre se llevó a cabo la Trigésima Segunda Sesión Extraordinaria, en las cuales se trataron y solicitaron al Comité de Transparencia las versiones públicas para dar cumplimiento a la carga de información pública obligatoria en la plataforma nacional SIPOT referente a permisos, anuencias, licencias de funcionamiento, licencias de manejo, tarjetones, así como contratos y convenios, por parte de la Oficialía Mayor, Tesorería Municipal, Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal, Secretaría de Ordenamiento Territorial, Secretaría de Protección Civil y Bomberos, Secretaría de Infraestructura y Obras Públicas, Instituto del Deporte y la Dirección de Transporte.

La meta anual de este indicador es del 100% equivalente a 18 sesiones programadas en este año. En el cuarto trimestre se programó un total de 04 sesiones, sin embargo, se llevaron a cabo 03 sesiones mismas que fueron realizadas, por motivos de carga de información en la plataforma nacional SIPOT para dar cumplimiento a las obligaciones comunes de transparencia. En este trimestre se cumplió con el 16.67%, ya que se realizaron menos sesiones de las programadas. Asimismo cabe hacer mención que no se cumplió con el 100% de la meta programada anual, ya que se obtuvo un porcentaje del 94.44 %, equivalente a 17 sesiones en el año, por lo que fue mínima la diferencia de lo proyectado.





**SOPORTE GRÁFICO:**

**Tabla # 8**

Realización de Sesiones del Comité de Transparencia				
Tema	Cantidad	Lugar	Población Beneficiada	Fecha
Sesiones Ordinarias del Comité de Transparencia	01	Oficina de la Secretaría General (en forma presencial)	Ciudadanía en general	Del 01 de Octubre al 31 de Diciembre de 2023
Sesiones Extraordinarias del Comité de Transparencia	02	Oficina de la Secretaría General (en forma presencial)	Ciudadanía en general	Del 01 de Octubre al 31 de Diciembre de 2023

**Fuente:** Elaboración propia con base al orden del día y actas del Comité de Transparencia, recopilados por la Unidad de Trasporencia y Acceso a la Información Pública del H. Ayuntamiento de Solidaridad (2023)

**Nota:** En las sesiones únicamente participan los integrantes del Comité de Transparencia (02 mujeres y 03 hombres) el Secretario General, la Titular de la Unidad de Vinculación para la Transparencia y Acceso a la Información Pública, la Tesorera Municipal, el titular de la Contraloría Municipal y el Secretario Jurídico y Consultivo.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 UNIDAD DE VINCULACIÓN PARA LA TRANSPARENCIA  
 Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 PRESIDENCIA MUNICIPAL  
 SECRETARÍA PARTICULAR  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024



Tabla # 9

Sesiones realizadas por tipo, tema y asistencia					
# de sesión	Tipo de Sesión	Fecha	Tema	M	H
Trigésima Primera	Ordinaria	26/10/2023	Versión Pública de 23 gafete-tarjetón para operadores del servicio público de transporte público del periodo comprendido del 01 al 31 de septiembre de 2023, por parte de la Dirección de Transporte Público para la actualización de las obligaciones de transparencia. Solicitud por parte de la Dirección de Recursos Humanos para la versión pública de 93 contratos de prestación de servicios por honorarios, para las obligaciones de transparencia. Solicitud de Versiones públicas de 192 licencias de conducir y 92 permisos para el servicio público solicitada por la Dirección Jurídica de la Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal; versión pública de la Secretaria de Infraestructura y Obras Públicas de 89 permisos para obra u ocupación de la vía pública expedidos en el periodo; asimismo la versión pública de 09 contratos de obras públicas y 11 convenios modificatorios de obra pública para la Actualización de las Obligaciones de transparencia. Solicitud por parte de la Tesorería Municipal para la versión pública de 204 licencias de funcionamiento municipales, para la actualización de las obligaciones de transparencia. Versión publica de 2,347 permisos expedidos por la dirección de normatividad y evaluación de impacto ambiental. Versión pública de 483 anuencias emitidas por la Secretaria de Protección Civil para la actualización de las obligaciones de transparencia.	02	03





Sesiones realizadas por tipo, tema y asistencia					
# de sesión	Tipo de Sesión	Fecha	Tema	M	H
Décima Tercera	Ordinaria	26/10/2023	<p>Versión Pública de 82 facturas para la actualización de la fracción XXIII de las obligaciones de transparencia.</p> <p>Versiones públicas de 151 licencias de conducir y 115 permisos para el servicio público solicitada por la Dirección Jurídica de la Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal; versión pública de la Secretaria de Ordenamiento Territorial de 976 licencias expedidas por la Dirección de Desarrollo Urbano y Fisionomía para la Actualización de las Obligaciones de transparencia. Versión pública de 251 licencias de funcionamiento expedidas por la Tesorería Municipal; Versión pública de 09 gafete-tarjetón para operadores de servicio público de transporte de pasajeros en ruta establecida, para la actualización de las obligaciones de transparencia. Solicitud de la Secretaria de Infraestructura y Obras Publicas para aprobar la versión pública de 13 permisos relacionados con canalizaciones autorizadas, par dar contestación a la solicitud de información con número de folio 231288100063923. Versión pública en formato abierto de 104 contratos de bienes y servicios para la actualización de las obligaciones de transparencia.</p>	02	03
Trigésima Segunda	Extraordinaria	18/12/2023	<p>Versión pública de 04 gafete-tarjetón para operadores del servicio público de transporte por parte de la Dirección de Transporte Público, para la actualización de las obligaciones de transparencia. Presentación por parte de la Unidad de Vinculación para aprobar, en su caso, la solicitud realizada por la Secretaria de Ordenamiento Territorial de eliminar la fracción XVII del artículo 91 relacionada a licencias de construcción y anuncios publicitarios. Presentación por parte de la unidad de vinculación del</p>	02	03





Sesiones realizadas por tipo, tema y asistencia					
# de sesión	Tipo de Sesión	Fecha	Tema	M	H
			<p>diagnóstico de la unidad de transparencia sobre las condiciones de accesibilidad que permitan el ejercicio de los derechos humanos de acceso a la información y protección de datos personales a grupos vulnerables en atención al acuerdo CONAIP/SNT/ACUERDO/EXT13/04/2016-04, del Consejo Nacional del Sistema Nacional de Transparencia correspondiente al ejercicio 2023. Solicitud por parte de la Dirección Jurídica de la Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal para aprobar la versión pública de 201 licencias y 142 permisos expedidos para el servicio público, para la actualización de las obligaciones de transparencia. Versión pública de 245 licencias de funcionamiento expedidas por la Tesorería Municipal, para dar cumplimiento a las obligaciones de transparencia.</p>		

**Fuente:** Elaboración propia con base en los datos internos de la Unidad de Vinculación para la Transparencia y Acceso a la Información Pública



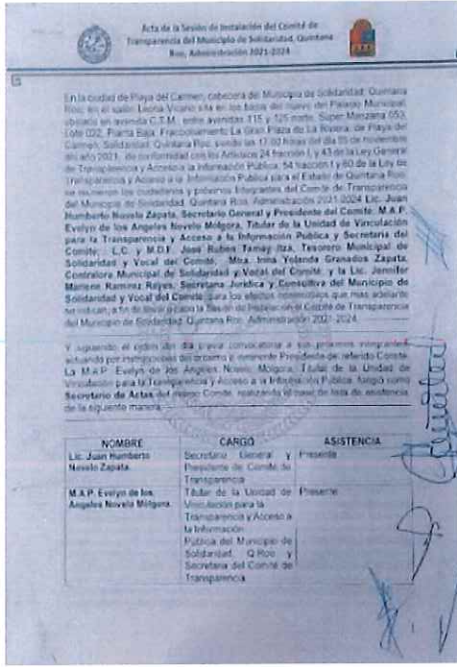
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 UNIDAD DE VINCULACIÓN PARA LA TRANSPARENCIA  
 Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 PRESIDENCIA MUNICIPAL  
 SECRETARÍA PARTICULAR  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024



**Evidencias realización de Sesiones del Comité de Transparencia:**



**CALENDARIO ANUAL DE SESIONES ORDINARIAS DEL COMITÉ DE TRANSPARENCIA DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO PARA EL EJERCICIO 2023**

Nº	SESIÓN	FECHA
1	OCTAVA SESIÓN ORDINARIA	19 DE ENERO DE 2023
2	NOVENA SESIÓN ORDINARIA	08 DE MARZO DE 2023
3	DÉCIMA SESIÓN ORDINARIA	12 DE MAYO DE 2023
4	DÉCIMA PRIMERA SESIÓN ORDINARIA	12 DE JULIO DE 2023
5	DÉCIMA SEGUNDA SESIÓN ORDINARIA	13 DE SEPTIEMBRE DE 2023
6	DÉCIMA TERCERA SESIÓN ORDINARIA	29 DE NOVIEMBRE DE 2023

\* Establecido de conformidad con lo dispuesto en el artículo 14 del Reglamento Interior del Comité de Transparencia del Municipio de Solidaridad, Quintana Roo.

[www.plataformadetransparencia.org.mx](http://www.plataformadetransparencia.org.mx) Fracción XXXIX.- Comité de Transparencia

INFORMACIÓN PÚBLICA

ART. 91 - XXXIX - COMITÉ DE TRANSPARENCIA

Consultas al Estado

- 2021. Resoluciones en materia de acceso a la información del Comité de Transparencia 2019-2020. Informe de sesiones del Comité de Transparencia.
- 2021. Informe de Resoluciones de las acciones y políticas del Comité de Transparencia 2019-2020. Informe de Resoluciones del Comité de Transparencia.
- Actas y resoluciones Comité de Transparencia, Informes del Comité de Transparencia.
- 2021. Calendario de sesiones y actas del Comité de Transparencia 2019-2020. Calendario de sesiones ordinarias del Comité de Transparencia.

Publicación: MULTIMEDIA 2022/01/09

Tip: de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Quintana Roo

Ambitos: 91

Fecha: 2023

Se actualizó el contenido de la página consultada

Formato de actualización:  Sin cambios  Actualización  Desactualización

Contenido actualizado en: 11/01/2023 a las 10:00:00 AM

URL de acceso de documentos para descarga: [CONSULTAR](#)

Formato de consulta:  Consulta  Descarga

ID	Fecha de publicación	Fecha de última actualización	Nombre del documento	Formato de consulta	Formato de descarga
1	19/01/2023	19/01/2023	Acta de la Sesión del Comité de Transparencia	Consulta	Descarga
2	08/03/2023	08/03/2023	Acta de la Sesión del Comité de Transparencia	Consulta	Descarga
3	12/05/2023	12/05/2023	Acta de la Sesión del Comité de Transparencia	Consulta	Descarga
4	12/07/2023	12/07/2023	Acta de la Sesión del Comité de Transparencia	Consulta	Descarga
5	13/09/2023	13/09/2023	Acta de la Sesión del Comité de Transparencia	Consulta	Descarga
6	29/11/2023	29/11/2023	Acta de la Sesión del Comité de Transparencia	Consulta	Descarga



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
SECRETARÍA PARTICULAR  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024





REALIZACIÓN DE CAPACITACIONES EN TEMAS DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA A LAS Y LOS SERVIDORES Y FUNCIONARIOS PÚBLICOS (Actividad 7.4)	
<b>Unidad Administrativa:</b>	Unidad de Vinculación para la Transparencia y Acceso a la Información Pública
<b>Línea de acción PMD:</b>	2.III.6.- Vigilar el cabal cumplimiento de los principios de gobierno abierto por medio de la implementación de mecanismos que garanticen el acceso a la información, el cumplimiento de las obligaciones de transparencia y la actualización de la información del municipio.
<b>Periodo que se informa:</b>	Del: 01 de Octubre al: 31 de Diciembre de 2023.

**OBJETIVO:**

Con el objetivo de Realizar capacitaciones y/ reuniones de trabajo en materia de acceso a la información pública y datos personales a los servidores públicos a fin de dar cumplimiento a lo establecido al artículo 54 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Quintana Roo; la Presidencia Municipal a través de la Unidad de Vinculación para la Transparencia y Acceso a la Información Pública, brindo capacitaciones, así como reuniones de trabajo en materia de acceso a la información pública y datos personales a los servidores públicos, a fin de que cuenten con las herramientas necesarias en materia de transparencia, para la correcta en atención de solicitudes de acceso a la información, cumplimiento en la carga de la información pública obligatoria en la plataforma nacional SIPOT, así como para la elaboración de avisos de privacidad.

**DESCRIPCIÓN:**

La Unidad de Vinculación para la Transparencia y Acceso a la Información Pública realiza capacitaciones en temas referentes a temas de acceso a la información, a fin de que los servidores públicos cuenten con las herramientas necesarias en materia de acceso a la información pública y datos personales. Para la mejor comprensión e interpretación, se establecen las siguientes definiciones:

**Capacitación:** consiste en una serie de cursos, asesorías, etcétera, impartidos a las y los servidores y funcionarios públicos de acuerdo a sus necesidades, a fin de tener conocimientos, en materia de acceso a la información pública y datos personales.

**Servidor y/o Funcionario Público:** es la persona que desempeña un cargo o comisión dentro de la administración pública municipal.



**RESULTADOS:**

En el cuarto trimestre se realizaron 04 capacitaciones a los enlaces de transparencia , en el cual participaron 12 personas, en los que se encontraban enlaces y servidores públicos de las Unidades Administrativas de la Secretaria de Medio Ambiente y Cambio Climático, así como a la Dirección de ZOFEMAT, Contraloría Municipal, regidurías, fue necesario la capacitación a dichos servidores públicos, por cambio de enlace y el llenado de formatos para la carga de la información de las obligaciones de transparencia en la Plataforma Nacional de Transparencia SIPOT y solicitudes de acceso a la información Pública.

El 100% es equivalente a 15 capacitaciones programadas para el ejercicio fiscal 2023. En este trimestre se tenían programado 04 capacitaciones, así mismo se realizaron dichas capacitaciones programadas por lo que se logró cumplir con el 100% de lo programado en el trimestre, así como lo proyectado en el año.

**SOPORTE GRÁFICO:**

**Tabla # 10**

Realización de Capacitaciones en Temas de Acceso a la Información Pública a las y los Servidores y Funcionarios Públicos	
Número de capacitaciones	04
Asistencia de personas	12
Mujeres	07
Hombres	05
Temática.	Atención a solicitudes de acceso a la información y Obligaciones de Transparencia

**Fuente:** Elaboración propia con base en los datos internos de la Unidad de Vinculación para la Transparencia y Acceso a la Información Pública





RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
 GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

Presidencia Municipal del Honorable  
 Ayuntamiento de Solidaridad

**EVIDENCIA FOTOGRÁFICA**



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 UNIDAD DE VINCULACIÓN PARA LA TRANSPARENCIA  
 Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 PRESIDENCIA MUNICIPAL  
 SECRETARÍA PARTICULAR  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024



RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
 GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

Presidencia Municipal del **Honorable**  
 Ayuntamiento de **Solidaridad**

**ELABORÓ: M.A. REYNA BEATRIZ PECH MEDINA. - SUBDIRECTORA**



*[Firma manuscrita]*

**M.A.P. EVELYN DE LOS ÁNGELES NOVELO**  
**MÓLGORA**  
**TITULAR DE LA UNIDAD DE VINCULACIÓN**  
**PARA LA TRANSPARENCIA Y ACCESO A**  
**LA INFORMACIÓN PÚBLICA**



II. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 UNIDAD DE VINCULACIÓN PARA LA TRANSPARENCIA  
 Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024

*[Firma manuscrita]*  
**LIC. ELÍAS RAMÓN SÁNCHEZ**  
**MANZANILLA**  
**SECRETARIO PARTICULAR**

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 PRESIDENCIA MUNICIPAL  
 SECRETARÍA PARTICULAR  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024

*[Firma manuscrita]*