



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	TESORERÍA MUNICIPAL		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	TESORERÍA MUNICIPAL		1.4 FECHA ELABORACION:	05/10/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. GOBIERNO HONESTO, AUSTERO Y CERCANO A LA GENTE.	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_FINANZAS_SALUDABLES	1.6.2 TEMA PED:	5.25 AUSTRERIDAD Y FORTALECIMIENTO HACENDARIO	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	NO APLICA			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	INCENTIVOS DERIVADOS DE COLABORACION FISCAL			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP30	2.3 NIVEL MIR:	FIN	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	CONTRIBUIR CON UN MUNICIPIO COMPETITIVO Y CON FINANZAS PÚBLICAS EQUILIBRADAS MEDIANTE LA ADMINISTRACIÓN RESPONSABLE DE SUS RECURSOS FINANCIEROS			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	VARIACIÓN PORCENTUAL DEL ÍNDICE DE GOBIERNOS EFICIENTES Y EFICACES A NIVEL ESTATAL.	3.4 TIPO:	ESTRATÉGICO	
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL AVANCE DE LA CALIFICACIÓN OBTENIDA EN EL APARTADO DE GOBIERNOS EFICIENTES Y EFICACES DEL INDICE DE COMPETITIVIDAD ESTATAL.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA	
3.3 FÓRMULA:	((CALIFICACIÓN ACTUAL OBTENIDA DEL APARTADO GOBIERNOS EFICIENTES Y EFICACES - CALIFICACIÓN DEL EJERCICIO ANTERIOR OBTENIDO DEL APARTADO GOBIERNOS EFICIENTES Y EFICACES) / CALIFICACIÓN DEL EJERCICIO ANTERIOR OBTENIDO DEL APARTADO GOBIERNOS EFICIENTES Y EFICACES)*100	3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE	
		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	ANUAL	
3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE			
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	ÍNDICE DE COMPETITIVIDAD ESTATAL (CONSULTA EN RESULTADOS POR ESTADO). ANUAL. INSTITUTO MEXICANO DE COMPETITIVIDAD (IMCO). DISPONIBLE EN PÁGINA OFICIAL IMCO: <a href="https://imco.org.mx/indices/#indices">HTTPS://IMCO.ORG.MX/INDICES/#INDICES</a>			

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE	RIESGO	CRÍTICO
8.47	2022	20	TASA DE VARIACIÓN	Hasta +/- 5	Hasta +/- 10	Más de +/- 10	

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	VARIACIÓN PORCENTUAL DEL ÍNDICE DE GOBIERNOS EFICIENTES Y EFICACES A NIVEL ESTATAL.	0.00	0.00	0.00	20.00	20.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	CALIFICACIÓN ACTUAL OBTENIDA DEL APARTADO GOBIERNOS EFICIENTES Y EFICACES	0.00	0.00	0.00	72.24	72.24	CALIFICACIÓN
4.3 VARIABLE 2	CALIFICACIÓN DEL EJERCICIO ANTERIOR OBTENIDO DEL APARTADO GOBIERNOS EFICIENTES Y EFICACE	0.00	0.00	0.00	60.20	60.20	CALIFICACIÓN

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	VARIACIÓN PORCENTUAL DEL ÍNDICE DE GOBIERNOS EFICIENTES Y EFICACES A NIVEL ESTATAL.	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
5.2 VARIABLE 1	CALIFICACIÓN ACTUAL OBTENIDA DEL APARTADO GOBIERNOS EFICIENTES Y EFICACES	0.00	0.00	0.00	-	0.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	CALIFICACIÓN DEL EJERCICIO ANTERIOR OBTENIDO DEL APARTADO GOBIERNOS EFICIENTES Y EFICACE	0.00	0.00	0.00	-	0.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA ES DE 72.24 DE CALIFICACIÓN, ESTE TRIMESTRE SE REPORTA SIN AVANCES YA QUE LA FRECUENCIA DE MEDICIÓN ES ANUAL

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	MTRA. KIRA IRIS SAN	6.2 TELÉFONO:	984-877-3050 Ext. 10199
6.3 CARGO Y ÁREA:	TESORERA MUNICIPAL	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	<a href="mailto:despachotesoreria@gobiernosolidaridad.gob.mx">despachotesoreria@gobiernosolidaridad.gob.mx</a>



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
TESORERÍA MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

MTRA. KIRA IRIS SAN  
TESORERA MUNICIPAL



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	TESORERÍA MUNICIPAL		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	TESORERÍA MUNICIPAL		1.4 FECHA ELABORACIÓN:	05/10/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. GOBIERNO HONESTO, AUSTERO Y CERCANO A LA GENTE.	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_FINANZAS_SALUDABLES	1.6.2 TEMA PED:	5.25 AUSTERIDAD Y FORTALECIMIENTO HACENDARIO	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	NO APLICA			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	INCENTIVOS DERIVADOS DE COLABORACION FISCAL			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP30	2.3 NIVEL MIR:	PROPÓSITO	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	EL GOBIERNO DE SOLIDARIDAD PRESENTA UN FORTALECIMIENTO EN SUS RECURSOS DESTINADOS A LA GESTIÓN DE LAS FINANZAS PÚBLICAS MUNICIPALES.			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE UNIDADES ADMINISTRATIVAS BENEFICIADAS PARA LA GESTIÓN DE LAS FINANZAS PÚBLICAS	3.4 TIPO:	ESTRATÉGICO	
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE QUE AREAS DE LA TESORERÍA MUNICIPAL SE BENEFICIARON DE CAPACITACIONES Y EQUIPOS DE COMPUTO CON SOFTWARE ACTUALIZADO	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA	
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE	
3.3 FÓRMULA:	(UNIDADES ADMINISTRATIVAS BENEFICIADAS / TOTAL DE UNIDADES ADMINISTRATIVAS PROGRAMADAS) *100.	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	ANUAL	
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE	
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	ARCHIVO DE CONCENTRACIÓN DE LOS REPORTES TRIMESTRALES DE ACTIVIDADES DEL PROGRAMA DE INCENTIVOS DERIVADOS DE COLABORACIÓN FISCAL. ANUAL. RESGUARDADO EN EL EN EL DESPACHO DE LA TESORERÍA MUNICIPAL.			
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.
0	2022	100	PORCENTAJE	ACEPTABLE Hasta +/- 10
				RIESGO Hasta +/- 15
				CRÍTICO Más de +/- 15

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE UNIDADES ADMINISTRATIVAS BENEFICIADAS PARA LA GESTIÓN DE LAS FINANZAS PÚBLICAS	0.00	0.00	0.00	100.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	UNIDADES ADMINISTRATIVAS BENEFICIADAS	0.00	0.00	0.00	6.00	6.00	UNIDAD ADMINISTRATIVA
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE UNIDADES ADMINISTRATIVAS PROGRAMADAS	0.00	0.00	0.00	6.00	6.00	UNIDAD ADMINISTRATIVA

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE UNIDADES ADMINISTRATIVAS BENEFICIADAS PARA LA GESTIÓN DE LAS FINANZAS PÚBLICAS	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
5.2 VARIABLE 1	UNIDADES ADMINISTRATIVAS BENEFICIADAS	0.00	0.00	0.00	-	0.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE UNIDADES ADMINISTRATIVAS PROGRAMADAS	0.00	0.00	0.00	-	0.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA 6 UNIDADES ADMINISTRATIVAS BENEFICIADAS, ESTE TRIMESTRE SE REPORTA SIN AVANCES YA QUE LA FRECUENCIA DE MEDICIÓN ES ANUAL.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	MTRA. KIRA IRIS SAN	6.2 TELÉFONO:	984-877-3050 Ext. 10199
6.3 CARGO Y ÁREA:	TESORERA MUNICIPAL	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	<a href="mailto:despachotesoreria@gobiernosolidaridad.gob.mx">despachotesoreria@gobiernosolidaridad.gob.mx</a>

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
TESORERÍA MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

MTRA. KIRA IRIS SAN  
TESORERA MUNICIPAL



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	TESORERÍA MUNICIPAL	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	TESORERÍA MUNICIPAL	1.4 FECHA ELABORACION:	05/10/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. GOBIERNO HONESTO, AUSTERO Y CERCANO A LA GENTE.
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_FINANZAS_SALUDABLES	1.6.2 TEMA PED:	5.25 AUSTERIDAD Y FORTALECIMIENTO HACENDARIO
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	1. MEJORAR EL SISTEMA DE GESTIÓN DE LAS FINANZAS PÚBLICAS A EFECTO DE GARANTIZAR UN MANEJO CUIDADOSO Y RESPONSABLE DE LOS RECURSOS PÚBLICOS.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	INCENTIVOS DERIVADOS DE COLABORACION FISCAL			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP30	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	RECURSOS TECNOLÓGICOS DE LAS UNIDADES RELACIONADAS A LA GESTIÓN DE LAS FINANZAS MUNICIPALES, ACTUALIZADOS			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE EQUIPOS DE CÓMPUTO ACTUALIZADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN		
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO DE LA TESORERÍA MUNICIPAL A LOS CUALES SE LES INSTALA SOFTWARES ADQUIRIDOS SIENDO LA ACTUALIZACIÓN DE LA LICENCIA DE PAQUETERÍA OFFICE PARA UN MEJOR FUNCIONAMIENTO DE DICHO EQUIPOS.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA		
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE		
3.3 FÓRMULA:	(EQUIPOS DE COMPUTO ACTUALIZADOS / TOTAL DE EQUIPOS DE COMPUTO PROGRAMADOS)*100.	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL		
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE		
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	FACTURA DE ADQUISICIÓN DE SOFTWARE EN RESGUARDO DEL DESPACHO DE LA TESORERÍA MUNICIPAL				
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	PORCENTAJE		
0	2022	100			
3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/-	RIESGO Hasta +/-	CRÍTICO Más de +/-
			20	25	25

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE EQUIPOS DE CÓMPUTO ACTUALIZADOS	0.00	50.00	50.00	0.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	EQUIPOS DE COMPUTO ACTUALIZADOS	0.00	10.00	10.00	0.00	20.00	EQUIPO DE COMPUTO
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE EQUIPOS DE COMPUTO PROGRAMADOS	0.00	20.00	20.00	0.00	20.00	EQUIPO DE COMPUTO

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE EQUIPOS DE CÓMPUTO ACTUALIZADOS	0.00	50.00	15.00	-	65.00	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	EQUIPOS DE COMPUTO ACTUALIZADOS	0.00	10.00	3.00	-	13.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE EQUIPOS DE COMPUTO PROGRAMADOS	0.00	20.00	20.00	-	20.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA ES DE 20 EQUIPOS DE COMPUTO, ESTE TRIMESTRE SE PROGRAMA 10 Y SE REALIZA 3, NO SE CUMPLE CON LA META TRIMESTRAL, YA QUE LOS EQUIPOS RESTANTES CONTENIAN INFORMACIÓN RELEVANTE Y NO PODIAN SER LLEVADOS AL AREA CORRESPONDIENTE PARA LA ACTUALIZACIÓN.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	MTRA. KIRA IRIS SAN	6.2 TELÉFONO:	984-877-3050 EXT.10199
6.3 CARGO Y ÁREA:	TESORERA MUNICIPAL	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	<a href="mailto:despachotesoreria@gobiernodesolidaridad.gob.mx">despachotesoreria@gobiernodesolidaridad.gob.mx</a>

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
TESORERÍA MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

*Kira*

MTRA. KIRA IRIS SAN  
TESORERA MUNICIPAL



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	TESORERÍA MUNICIPAL		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	TESORERÍA MUNICIPAL		1.4 FECHA ELABORACIÓN:	05/10/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. GOBIERNO HONESTO, AUSTERO Y CERCAÑO A LA GENTE.	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_FINANZAS_SALUDABLES	1.6.2 TEMA PED:	5.25 AUSTERIDAD Y FORTALECIMIENTO HACENDARIO	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	1. MEJORAR EL SISTEMA DE GESTIÓN DE LAS FINANZAS PÚBLICAS A EFECTO DE GARANTIZAR UN MANEJO CUIDADOSO Y RESPONSABLE DE LOS RECURSOS PÚBLICOS.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	INCENTIVOS DERIVADOS DE COLABORACION FISCAL				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP30	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	1.1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	SOLICITUD DE DIAGNÓSTICO PARA ACTUALIZACIÓN DE EQUIPOS TECNOLÓGICOS				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE DIAGNÓSTICO REALIZADOS		3.4 TIPO:	GESTIÓN			
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR HACE REFERENCIA A LOS NÚMEROS DE OFICIOS QUE SON GIRADOS LA DIRECCIÓN DE NUEVAS TÉCNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN SOLICITANDO LA REVISIÓN DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO QUE PRESENTAN LICENCIA DE PAQUETERÍA OFFICCE VENCIDA O PROXIMO AVENCER		3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA			
			3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE			
3.3 FÓRMULA:	(OFICIOS DE SOLICITUDES DE DIAGNÓSTICO REALIZADOS / TOTAL DE OFICIOS DE SOLICITUDES DE DIAGNOSTICO PROGRAMADOS)*100.		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL			
			3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE			
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	OFICIO DE SOLICITUD DE DIAGNOSTICO, GENERADO Y EN RESGUARDO POR LA COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA DE LA TESORERÍA MUNICIPAL						
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN				
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 25	RIESGO Hasta +/- 30	CRÍTICO Más de +/- 30
0	2022	100	PORCENTAJE				

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE DIAGNÓSTICO REALIZADOS	0.00	100.00	0.00	0.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	OFICIOS DE SOLICITUDES DE DIAGNÓSTICO REALIZADOS	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	OFICIO
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE OFICIOS DE SOLICITUDES DE DIAGNOSTICO PROGRAMADOS	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	OFICIO

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SOLICITUDES DE DIAGNÓSTICO REALIZADOS	0.00	100.00	0.00	-	0.00	-
5.2 VARIABLE 1	OFICIOS DE SOLICITUDES DE DIAGNÓSTICO REALIZADOS	0.00	1.00	0.00	-	0.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE OFICIOS DE SOLICITUDES DE DIAGNOSTICO PROGRAMADOS	0.00	1.00	0.00	-	0.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA ES DE 1 DIAGNOSTICO, ESTE TRIMESTRE NO SE PROGRAMA META, POR TANTO SE REPORTA EN CEROS YA QUE EL INDICADOR SE CUMPLIO EN EL SEGUNDO TRIMESTRE.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	MTRA. KIRA IRIS SAN	6.2 TELÉFONO:	984-877-3050 EXT.10199
6.3 CARGO Y ÁREA:	TESORERA MUNICIPAL	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	<a href="mailto:despachotesoreria@gobiernodesolidaridad.gob.mx">despachotesoreria@gobiernodesolidaridad.gob.mx</a>





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	TESORERÍA MUNICIPAL		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	TESORERÍA MUNICIPAL		1.4 FECHA ELABORACION:	05/10/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. GOBIERNO HONESTO, AUSTERO Y CERCANO A LA GENTE.	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_FINANZAS_SALUDABLES	1.6.2 TEMA PED:	5.25 AUSTERIDAD Y FORTALECIMIENTO HACENDARIO	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	5. DESARROLLAR UN PROGRAMA DE PROFESIONALIZACIÓN DEL PERSONAL A CARGO DE LAS FINANZAS PÚBLICAS MUNICIPALES A EFECTO DE AUMENTAR LA EFICIENCIA DE LOS PROCESOS GUBERNAMENTALES.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	INCENTIVOS DERIVADOS DE COLABORACION FISCAL			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP30	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	PERSONAL ADSCRITO A LA TESORERÍA MUNICIPAL CAPACITADOS			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE COLABORADORES DE LA TESORERÍA MUNICIPAL CAPACITADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN	
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL NÚMERO DE PERSONAS ADSCRITAS A LA TESORERÍA MUNICIPAL QUE RECIBIERON CAPACITACIÓN EN TEMAS FINANCIEROS, HACENDARIOS Y CONTABLES	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA	
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE	
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE COLABORADORES CAPACITADOS/ NÚMERO DE COLABORADORES PROGRAMADOS) * 100.	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL	
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE	
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	LISTAS DE ASISTENCIA E INFORME DE ACTIVIDADES DE CAPACITACIÓN, ELABORADAS Y RESGUARDO EN LA COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA DE LA TESORERÍA MUNICIPAL			
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
VALOR	AÑO BASE	VALOR	PORCENTAJE	
0	2022	100		
		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN
				ACEPTABLE Hasta +/- 15
				RIESGO Hasta +/- 20
				CRÍTICO Más de +/- 20

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE COLABORADORES DE LA TESORERÍA MUNICIPAL CAPACITADOS	0.00	0.00	100.00	0.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE COLABORADORES CAPACITADOS	0.00	0.00	15.00	0.00	15.00	COLABORADORES
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE COLABORADORES PROGRAMADOS	0.00	0.00	15.00	0.00	15.00	COLABORADORES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE COLABORADORES DE LA TESORERÍA MUNICIPAL CAPACITADOS	0.00	0.00	60.00	-	60.00	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE COLABORADORES CAPACITADOS	0.00	0.00	9.00	-	9.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE COLABORADORES PROGRAMADOS	0.00	0.00	15.00	-	15.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA ES DE 15 COLABORADORES, ESTE TRIMESTRE SE PROGRAMA CAPACITAR A 15 PERSONAS Y SE CAPACITAN A 9, NO SE CUMPLE CON LA META TRIMESTRAL YA QUE NO SE GESTIONARON MAS CAPACITACIONES PARA ESTE PERIODO.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	MTRA. KIRA IRIS SAN	6.2 TELÉFONO:	984-877-3050 EXT.10199
6.3 CARGO Y ÁREA:	TESORERA MUNICIPAL	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	<a href="mailto:despachotesoreria@gobiernosolidaridad.gob.mx">despachotesoreria@gobiernosolidaridad.gob.mx</a>



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
TESORERÍA MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

*[Handwritten signature]*

MTRA. KIRA IRIS SAN  
TESORERA MUNICIPAL



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	TESORERÍA MUNICIPAL		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	TESORERÍA MUNICIPAL		1.4 FECHA ELABORACION:	05/10/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_2_GOBIERNO_Y_SERVICIOS_PÚBLICOS_DE_CALIDAD	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	5. GOBIERNO HONESTO, AUSTERO Y CERCANO A LA GENTE.	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_FINANZAS_SALUDABLES	1.6.2 TEMA PED:	5.25 AUSTERIDAD Y FORTALECIMIENTO HACENDARIO	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	5. DESARROLLAR UN PROGRAMA DE PROFESIONALIZACIÓN DEL PERSONAL A CARGO DE LAS FINANZAS PÚBLICAS MUNICIPALES A EFECTO DE AUMENTAR LA EFICIENCIA DE LOS PROCESOS GUBERNAMENTALES.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	INCENTIVOS DERIVADOS DE COLABORACION FISCAL			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP30	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD 2.1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	GESTIÓN DE CAPACITACIONES PARA PERSONAL ADSCRITO A LA TESORERÍA MUNICIPAL			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE CAPACITACIONES GESTIONADAS		3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LAS CAPACITACIONES QUE, BAJO PROCESO ADMINISTRATIVO, SE LOGRAN BRINDAR AL PERSONAL SELECCIONADO DE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE LA TESORERÍA MUNICIPAL		3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
			3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE CAPACITACIONES GESTIONADAS / TOTAL DE CAPACITACIONES PROGRAMADAS) * 100		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
			3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	OFICIOS DE SOLICITUD DE CAPACITACIÓN, GENERADAS POR EVENTO, ELABORADAS POR LA COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA DE LA TESORERÍA MUNICIPAL Y RESGUARDO POR EL ÁREA DE RECEPCIÓN DE LA TESORERÍA MUNICIPAL			
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN
0	2022	100	PORCENTAJE	ACEPTABLE Hasta +/- 15
				RIESGO Hasta +/- 20
				CRÍTICO Más de +/- 20

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE CAPACITACIONES GESTIONADAS	0.00	0.00	100.00	0.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE CAPACITACIONES GESTIONADAS	0.00	0.00	4.00	0.00	4.00	CAPACITACIÓN
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE CAPACITACIONES PROGRAMADAS	0.00	0.00	4.00	0.00	4.00	CAPACITACIÓN

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE CAPACITACIONES GESTIONADAS	0.00	0.00	25.00	-	25.00	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE CAPACITACIONES GESTIONADAS	0.00	0.00	1.00	-	1.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE CAPACITACIONES PROGRAMADAS	0.00	0.00	4.00	-	4.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA ES DE 4 CAPACITACIONES, ESTE TRIMESTRE SE PROGRAMA 4 CAPACITACIONES Y SE REALIZA 1 CAPACITACIÓN, NO SE CUMPLE CON LA META TRIMESTRAL YA QUE NO SE CONSIDERARON REALIZAR MAS CAPACITACIONES, DERIVADO DE LOS CAMBIOS ADMINISTRATIVOS EN LA TESORERÍA MUNICIPAL.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	MTRA. KIRA IRIS SAN	6.2 TELÉFONO:	984-877-3050 EXT.10199
6.3 CARGO Y ÁREA:	TESORERA MUNICIPAL	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	despachotesoreria@gobiernosolidaridad.gob.mx



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
TESORERÍA MUNICIPAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
7621 - 2624

*[Handwritten signature]*

MTRA. KIRA IRIS SAN  
TESORERA MUNICIPAL