



*2023, Año del 30 aniversario de la  
creación del Municipio de Solidaridad*

# INFORME DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA DE TURISMO



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE TURISMO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

**01 DE JULIO AL 30 DE SEPTIEMBRE DEL  
2023**

**EJERCICIO FISCAL 2023**

FECHA DE ELABORACIÓN: 07 DE OCTUBRE DEL 2023

Av. CTM s/n entre Av. 115 y 125 norte, MZ 53, Lt 32. Fraccionamiento La Gran Plaza de la Riviera. C.P. 77580. Playa del Carmen, Q. Roo.  
Teléfono: 984 877 3050 Ext. 100501  
Correo: secretaria.turismo@gobiernodesolidaridad.gob.mx





**“ATENCIÓN A TURISTAS EN EL CENTRO DE ATENCIÓN Y PROTECCIÓN AL TURISTA (CAPTA)”**

Unidad Administrativa:	<b>Despacho de la Secretaría de Turismo</b>
Línea de acción PMD:	4.I.15 Fortalecer el Centro de Atención y Protección al Turista (CAPTA) del municipio, propiciando un servicio integral personalizado, de atención y orientación a los turistas nacionales y extranjeros, en coordinación con los tres órdenes de gobierno.
Periodo que se informa:	Del 01 de julio al 30 de septiembre del 2023

**Objetivo:** Brindar atención oportuna a los visitantes nacionales y extranjeros que requieren de algún tipo de información o soliciten apoyo por alguna incidencia presentada en el destino durante su estancia.

**Descripción:** En este trimestre se brindó información, asistencia, apoyo y orientación gratuita y bilingüe, a los turistas nacionales y extranjeros que se contactaron vía telefónica al (984) 877 3050 Ext. 10117 o al (984) 116 0430, o que acudieron a las instalaciones del CAPTA o los módulos de información turística de la Secretaría de Turismo ubicados en Av. CTM con carretera Federal, en la 5ta Av. Con Constituyentes y en Parque Fundadores, y en los casos necesarios, se canalizaron a las dependencias correspondientes, de los tres niveles de gobierno para su pronto auxilio.

**Resultados:**

RESULTADOS TRIMESTRALES JULIO-SEPTIEMBRE 2023		ACUMULADO OCTUBRE 2021- SEPTIEMBRE 2023
<b>Total de personas atendidas:</b>	670	5,062
<b>Turistas nacionales</b>	227	1,504
<b>Turistas extranjeros</b>	443	3,558
<b>Mujeres</b>	341	2,653
<b>Hombres</b>	329	2,409
TIPO DE REQUERIMIENTO		
<b>Información turística</b>	501	3,772
<b>Casos de incidencias</b>	169	1,290



**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE TURISMO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024**

Fuente: Elaboración propia con datos del registro del Centro de Atención y Protección al Turista.

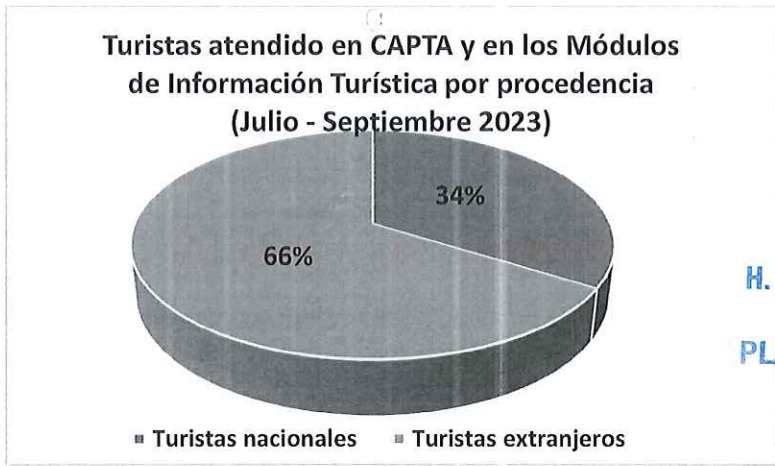






*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

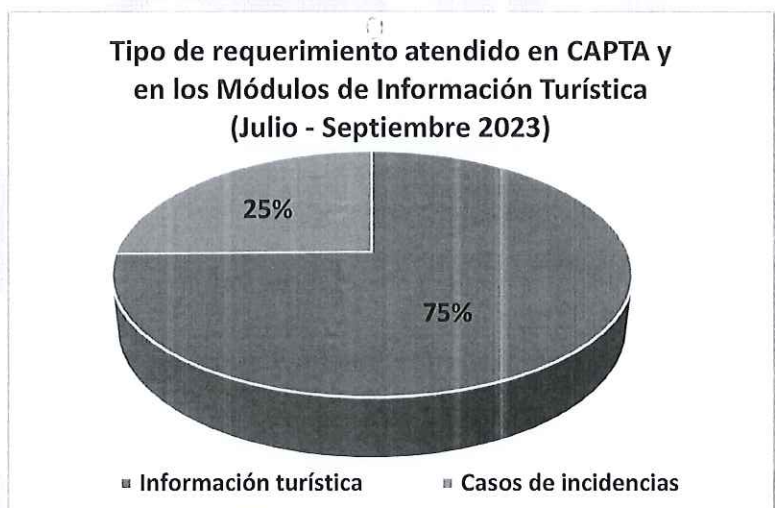
La siguiente gráfica muestra que los turistas extranjeros atendidos sigue siendo los que más acuden al CAPTA en busca de apoyo.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE TURISMO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

Fuente: Elaboración propia con datos del registro del Centro de Atención y Protección al Turista.

Durante el trimestre se atendió un total de 670 turistas en las oficinas del CAPTA y en los Módulos de Información Turística, de los cuales 169 fueron casos de incidencias representando un 25% de las personas atendidas.



Fuente: Elaboración propia con datos del registro del Centro de Atención y Protección al Turista.

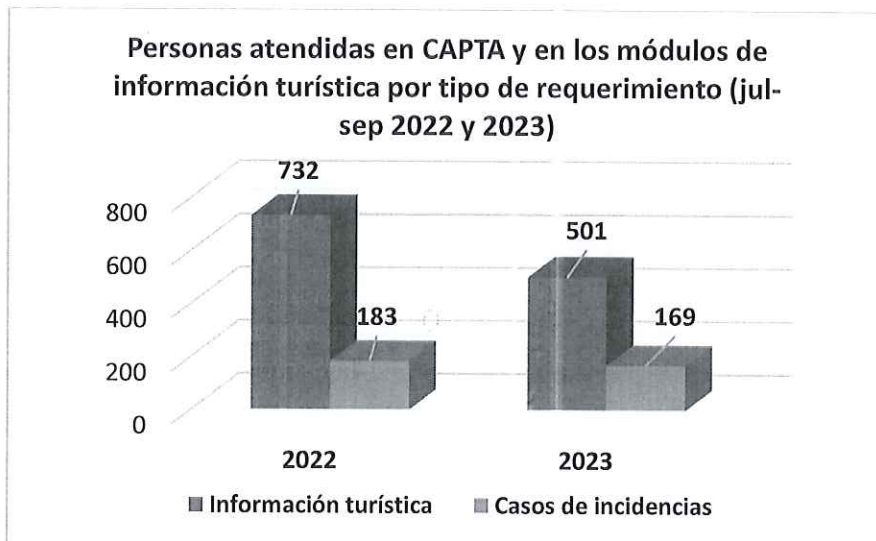
Av. CTM s/n entre Av. 115 y 125 norte, MZ 53, Lt 32. Fraccionamiento La Gran Plaza de la Riviera. C.P. 77580. Playa del Carmen, Q. Roo.  
Teléfono: 984 877 3050 Ext. 100501  
Correo: secretaria.turismo@gobiernodesolidaridad.gob.mx





*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

La siguiente gráfica muestra un comparativo de las personas atendidas de julio a septiembre 2023 respecto al mismo periodo del 2022. Se observa que se redujo tanto para casos de incidencia como para la información turística.



Para este trimestre se reporta que **robo, extravío y robo en auto rentado**, fueron las principales causas por las cuales los turistas acuden al CAPTA en busca de apoyo.

TIPO DE INCIDENCIAS ATENDIDAS EN CAPTA JULIO-SEPTIEMBRE 2023	
Robo	102
Extravío	39
Robo en auto rentado	11
Fraude	9
Asalto	5
Tours/servicios/PROFECO	1
Agresión	1
Acompañamiento	1
<b>TOTAL</b>	<b>169</b>



**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE TURISMO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024**

Fuente: Elaboración propia con datos del registro del Centro de Atención y Protección al Turista.

Av. CTM s/n entre Av. 115 y 125 norte, MZ 53, Lt 32. Fraccionamiento La Gran Plaza de la Riviera. C.P. 77580. Playa del Carmen, Q. Roo.  
Teléfono: 984 877 3050 Ext. 100501  
Correo: [secretaria.turismo@gobiernosolidaridad.gob.mx](mailto:secretaria.turismo@gobiernosolidaridad.gob.mx)



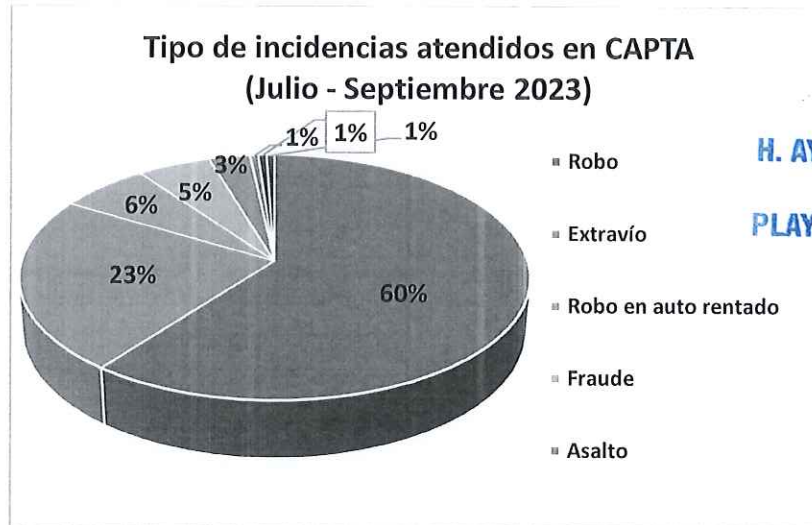




*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

Durante este trimestre se presenta una clasificación de incidencias limitada, debido a que el listado fue reestructurado conforme a la naturaleza de los casos que los turistas presentan, y por otras cuestiones administrativas que implica el proceso de atención de incidencias. Por tal motivo no se presenta un acumulado de las mismas.

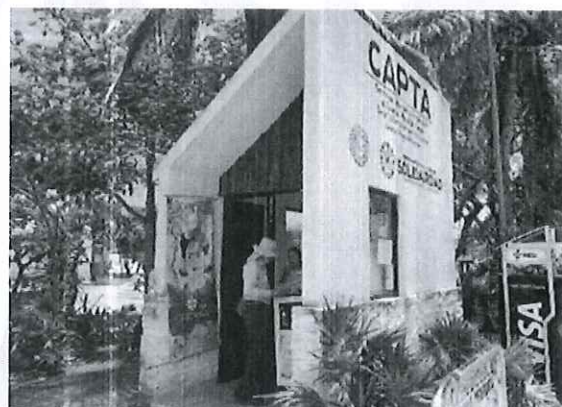
La siguiente gráfica muestra el tipo de incidencias que se presentaron durante el presente trimestre. Se observa que el 60% corresponde a robo, tanto de pertenencias como de documentos.



**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE TURISMO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024**

Fuente: Elaboración propia con datos del registro del Centro de Atención y Protección al Turista.

**Evidencias:**



Av. CTM s/n entre Av. 115 y 125 norte, MZ 53, Lt 32. Fraccionamiento La Gran Plaza de la Riviera. C.P. 77580. Playa del Carmen, Q. Roo.  
Teléfono: 984 877 3050 Ext. 100501  
Correo: [secretaria.turismo@gobiernodesolidaridad.gob.mx](mailto:secretaria.turismo@gobiernodesolidaridad.gob.mx)







2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

**“INTEGRACIÓN DE INSTANCIAS DE ATENCIÓN AL TURISTA AL CAPTA”**

Unidad Administrativa:	<b>Despacho de la Secretaría de Turismo</b>
Línea de acción PMD:	4.I.15 Fortalecer el Centro de Atención y Protección al Turista (CAPTA) del municipio, propiciando un servicio integral personalizado, de atención y orientación a los turistas nacionales y extranjeros, en coordinación con los tres órdenes de gobierno.
Periodo que se informa:	Del 01 de julio al 30 de septiembre del 2023

**Objetivo:** Ampliar la red de apoyo al turista para brindar una atención integral, eficiente y oportuna a los casos de incidencia mayor que se presenten en el destino; a través de convenios de colaboración para lograr un trabajo coordinado con las instancias involucradas en la atención al turista de los tres órdenes de gobierno.

**Descripción:**

Se establecieron contactos con varias instancias de los tres órdenes de gobierno para integrarlas a la red de atención del CAPTA; en algunos casos solo con el propósito de integrarlas en los protocolos de atención, y en otros casos para su integración física en las instalaciones del CAPTA, lo que permite que el turista no tenga que desplazarse a otros lugares para una oportuna atención. Asimismo, para formalizar la colaboración entre las instancias, se gestionaron convenios y acuerdos de colaboración entre el Municipio y las instancias, hasta lograr su firma.

**Resultados:** 1 gestión.

- **Apertura del Centro de Atención Primaria en Salud Turística**

Gracias a las gestiones realizadas por la Secretaría de Turismo ante la Secretaría General y Oficialía Mayor durante los últimos meses, y a las reuniones con las principales dependencias involucradas, se logró tener un espacio donde, a través de la Secretaría de Salud Municipal se brindará atención médica a los turistas que se ven involucrados en alguna situación o incidencia y que la naturaleza del misma así lo requiera.



**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE TURISMO**

Av. CTM s/n entre Av. 115 y 125 norte, MZ 53, Lt 32. Fraccionamiento La Gracia, Playa del Carmen, Quintana Roo, C.P. 77580. Playa del Carmen, Q. Roo.  
2021 Teléfono: 984 877 3050 Ext. 100501  
Correo: secretaria.turismo@gobiernodesolidaridad.gob.mx







*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

En este trimestre se reporta que hubo un arduo trabajo de remodelación en un espacio localizado dentro del mismo edificio de CAPTA, y el cual fue adaptado de acuerdo a los requerimientos que la Secretaría de Salud Municipal indicó.

El 8 de septiembre del presente año, se inauguró el Centro de Atención Primaria para la Salud Turística, que cuenta con equipo de primer nivel y personal bilingüe. Con este servicio se mejora la atención a nuestros visitantes en materia de salud con una atención más rápida y de calidad.

**Evidencia:**



**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE TURISMO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024**

Av. CTM s/n entre Av. 115 y 125 norte, MZ 53, Lt 32. Fraccionamiento La Gran Plaza de la Riviera. C.P. 77580. Playa del Carmen, Q. Roo.  
Teléfono: 984 877 3050 Ext. 100501  
Correo: [secretaria.turismo@gobiernodesolidaridad.gob.mx](mailto:secretaria.turismo@gobiernodesolidaridad.gob.mx)





*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

## OTRAS ACCIONES

- **Tercera Reunión de trabajo sobre Protocolos de Atención para Pacientes con Alguna Enfermedad Psiquiátrica en el Municipio de Solidaridad.**

Con el objetivo de reforzar la coordinación entre dependencias que brindan atención a los turistas, el 18 de agosto se llevó a cabo la Tercera Reunión de trabajo sobre Protocolos de Atención para pacientes con alguna enfermedad psiquiátrica en el Municipio de Solidaridad, convocada por la Secretaría de Salud Municipal, a través de la Dirección de Salud Fisca y Mental.

A esta reunión asistieron en representación de la Secretaría de Turismo, la entonces encargada del Centro de Atención y Protección al Turista "CAPTA", la Lic. Betzabee Vidal Sánchez, y el C. Manuel Arnulfo Morales Ortiz. También estuvieron presentes 5 cónsules, personal de CAPTA, la Dirección de Asuntos Nacionales e Internacionales y el personal de la Secretaría de Salud del Estado.

La reunión tuvo lugar en la sala de juntas de ZOFEMAT, ubicado en el nuevo Palacio Municipal, y tuvo como objetivo dar a conocer cuáles son los protocolos de atención para pacientes con alguna enfermedad Psiquiátrica en el Municipio de Solidaridad.

En la reunión se presentó el programa para la prevención del suicidio por parte de la Secretaría de Salud Estatal. Y se habló de establecer acuerdos con los consulados para una mejor estrategia de atención a pacientes extranjeros con temas de salud mental.

Acuerdos generados:

- El Hospital general va solicitar audiencia con la gobernadora, para fortalecer el tema de atención a la salud mental.
- Asimismo, se solicitará dialogar con los cónsules para que haya más apoyo por parte de ellos cuando haya alguna incidencia de salud mental.



**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE TURISMO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024**

Av. CTM s/n entre Av. 115 y 125 norte, MZ 53, Lt 32. Fraccionamiento La Gran Plaza de la Riviera. C.P. 77580. Playa del Carmen, Q. Roo.  
Teléfono: 984 877 3050 Ext. 100501  
Correo: [secretaria.turismo@gobiernodesolidaridad.gob.mx](mailto:secretaria.turismo@gobiernodesolidaridad.gob.mx)







*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

**Evidencia:**



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 SECRETARÍA DE TURISMO  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024

- **Reunión de trabajo con la Dirección de Mediación Municipal**

El 31 de agosto se llevó a cabo una reunión de trabajo con la Dirección de Mediación Municipal, en la cual estuvieron presentes la Lic. Perla Verónica Aguilar Acosta y el Lic. Manuel Arnulfo Ortiz Morales, por parte de CAPTA, y la Lic, Heydi Vicob, Directora de Mediación Municipal.

En la reunión, se dio a conocer las funciones y atribuciones de la Dirección antes mencionada, que principalmente se centran en llevar a cabo un proceso voluntario para encontrar una solución a un problema entre 2 personas.

Por lo que se pretende que este proceso sea aplicable a los residentes extranjeros en caso de algún problema como ruidos, mascotas y basuras, con el propósito de tener un registro en casos de Mediación Municipal con residentes extranjeros.

**Evidencia:**



Av. CTM s/n entre Av. 115 y 125 norte, MZ 53, Lt 32. Fraccionamiento La Gran Plaza de la Riviera. C.P. 77580. Playa del Carmen, Q. Roo.

Teléfono: 984 877 3050 Ext. 100501

Correo: [secretaria.turismo@gobiernodesolidaridad.gob.mx](mailto:secretaria.turismo@gobiernodesolidaridad.gob.mx)







2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

**“GESTIONES PARA LA CAPACITACIÓN DEL PERSONAL DE CAPTA”**

Unidad Administrativa:	<b>Despacho de la Secretaría de Turismo</b>
Línea de acción PMD:	4.I.15 Fortalecer el Centro de Atención y Protección al Turista (CAPTA) del municipio, propiciando un servicio integral personalizado, de atención y orientación a los turistas nacionales y extranjeros, en coordinación con los tres órdenes de gobierno.
Periodo que se informa:	Del 01 de julio al 30 de septiembre del 2023

**Objetivo:** Lograr que el personal del Centro de Atención y Protección al Turista (CAPTA) actúe con eficiencia y profesionalismo ante cualquier tipo de incidencia que presente un turista o visitante.

**Descripción:** A través del CAPTA, se contactan a instancias involucradas en atención al turista, y se les solicita su apoyo para brindar capacitaciones al personal de CAPTA, y compartir información en donde se les dé a conocer las facultades y los alcances de actuación de cada instancia, así como protocolos de actuación dependiendo del caso que se presente.

**Resultados:** 1 gestión  
(1 capacitación: Inducción de funciones de CAPTA y de la Secretaria de Turismo).

Persona de CAPTA capacitado	Mujeres	Hombres
7	5	2

- **Inducción de funciones de CAPTA y de la Secretaria de Turismo**

**Fecha:** 22 de septiembre.

**Lugar:** Oficinas de la Secretaría de Turismo.

**Capacitadora:** Dirección de Operaciones y Capacitación Turística.

**Personal de CAPTA capacitado:** Lic. Betzabee Vidal, Lic. Perla Verónica Aguilar, C.Jenifer Rodríguez Hernández, C.Yelmy Guadalupe Sánchez Pérez, C.Constanza Zuñiga Bugarin, C. Joel Geovanni Tut Chan , C.Fernando García Aguado.

**Principales herramientas obtenidas para su seguimiento:**

Conocimientos sobre el reglamento de la Secretaría de Turismo, funciones del CAPTA y de los informadores turísticos, herramientas, habilidades y actitudes para interactuar en el entorno laboral y cumplir correctamente con el trabajo que se les encomienda.

Av. CTM s/n entre Av. 115 y 125 norte, MZ 53, Lt 32. Fraccionamiento La Gran Plaza de la Riviera. C.P. 77580. Playa del Carmen, Q. Roo.  
Teléfono: 984 877 3050 Ext. 100501  
Correo: secretaria.turismo@gobiernodesolidaridad.gob.mx

EL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE TURISMO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024







*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

OTRAS CAPACITACIONES

EL personal de CAPTA asistió a otras capacitaciones que también contribuyen a mejorar la actitud de servicio a los turistas que se reciben

**Curso:** Empoderamiento Femenino en Turismo.

**Fecha:** 25 de septiembre.

**Lugar:** Instituto Municipal de la Cultura y las Artes de Solidaridad (IMCAS).

**Capacitadora:** Secretaría de Turismo del Estado (SEDETUR).

**Personal de CAPTA capacitado:** Lic. Betzabee Vidal, C.Jenifer Rodríguez Hernández, C. C.Yelmy Guadalupe Sánchez Pérez, C.Constanza Zuñiga Bugarin.

**Principales herramientas obtenidas:**

Empoderamiento femenino, imagen, consejos para una comunicación asertiva a través del lenguaje corporal.

<i>Persona de CAPTA capacitado</i>	<i>Mujeres</i>	<i>Hombres</i>
4	4	0

**Evidencia:**



**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE TURISMO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024**

Av. CTM s/n entre Av. 115 y 125 norte, MZ 53, Lt 32. Fraccionamiento La Gran Plaza de la Riviera. C.P. 77580. Playa del Carmen, Q. Roo.  
Teléfono: 984 877 3050 Ext. 100501  
Correo: secretaria.turismo@gobiernodesolidaridad.gob.mx







2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

**ACTIVIDAD COMPLEMENTARIA (DIFUSIÓN DE LOS SERVICIOS DEL CAPTA)**

Unidad Administrativa:	<b>Despacho de la Secretaría de Turismo</b>
Línea de acción PMD:	4.I.15 Fortalecer el Centro de Atención y Protección al Turista (CAPTA) del municipio, propiciando un servicio integral personalizado, de atención y orientación a los turistas nacionales y extranjeros, en coordinación con los tres órdenes de gobierno.
Periodo que se informa:	Del 01 de julio al 30 de septiembre del 2023

**Objetivo:** Dar a conocer los servicios que ofrece el Centro de Atención y Protección al Turista (CAPTA) a los diversos prestadores de servicios turísticos, así como a los demás actores del sector, para que a su vez éstos puedan direccionar a los turistas y visitantes al CAPTA en caso de que presenten alguna incidencia en el destino.

**Descripción:** A través de la distribución de artículos y carteles con el QR de la Guía Turística, se brindó información de los servicios que el CAPTA tiene a su disposición tanto en su oficina central como en los Módulos de Información Turística para atender a los turistas y visitantes.

**Resultados:** 155 bolsas repartidas con artículos promocionales.

Se entregaron a los turistas que circulaban cerca de los módulos de información turística, material de promoción, folletos, y bolsas reciclables con el QR de la Guía Turística, con la finalidad de que conozcan las páginas oficiales de la Secretaría de Turismo y del CAPTA.

En la entrega, el personal de la Secretaría de Turismo, hace énfasis a los turistas, en el contenido de la Guía, así como de información que los beneficie durante su estancia en el destino; en recomendaciones para unas vacaciones seguras, a dónde acudir en caso de incidencias, números de emergencia, entre otras.

Cabe resaltar que esta actividad se realizó durante todo el trimestre, y los Módulos que se encargaron de repartir las bolsas fueron:

Caseta (ubicada en Carretera Fedral con Av. Constituyentes)	<b>35 bolsas</b>
Módulo GMB (ubicada en Av. Constituyentes con 5ta Avenida)	<b>50 bolsas</b>
Módulo Fundadores (ubicado en Parque Fundadores)	<b>70 bolsas</b>



**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD**  
**SECRETARÍA DE TURISMO**  
**PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO**

2021 - 2024

Av. Constituyentes entre Av. 115 y 125 norte, MZ 53, Lt 32. Fraccionamiento La Gran Plaza de la Riviera. C.P. 77580. Playa del Carmen, Q. Roo.  
 Teléfono: 984 877 3050 Ext. 100501  
 Correo: secretaria.turismo@gobiernodesolidaridad.gob.mx







*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

**Evidencias:**



**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE TURISMO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024**

Av. CTM s/n entre Av. 115 y 125 norte, MZ 53, Lt 32. Fraccionamiento La Gran Plaza de la Riviera. C.P. 77580. Playa del Carmen, Q. Roo.  
Teléfono: 984 877 3050 Ext. 100501  
Correo: secretaria.turismo@gobiernodesolidaridad.gob.mx







2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

**“GENERACIÓN DE PROYECTOS PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA POLÍTICA TURÍSTICA”**

Unidad Administrativa:	Despacho de la Secretaría de Turismo
Línea de acción PMD:	4.1.1. Fortalecer el Consejo Consultivo de Turismo, con la participación de representantes de los sectores empresarial y social, con miras a trabajar de manera coordinada en el desarrollo de una estrategia de gestión y promoción turística del destino.
Periodo que se informa:	Del 01 de julio al 30 de septiembre del 2023

**Objetivo:** Atender las necesidades del sector y fortalecer la gestión de la actividad turística en el Municipio de Solidaridad, a través de los proyectos que resulten del trabajo colaborativo entre sectores.

**Descripción:** Se crean proyectos en favor del desarrollo turístico a partir del análisis de las inquietudes y necesidades que los actores del sector manifestaron a través de los diversos acercamientos y reuniones que tuvieron lugar entre éstos y la Secretaría de Turismo.

**Resultados:** 1 proyecto generado (*Reglamento de Atención y Protección al Turistas del Municipio de Solidaridad*)

- **Reglamento de Atención y Protección al Turistas del Municipio de Solidaridad**

Con motivo de fortalecer a la figura del Centro de Atención Y Protección al Turista (CAPTA), se elaboró el *Reglamento de Atención y Protección al Turistas del Municipio de Solidaridad*, el cual es el proyecto que se reporta en el trimestre.

Esta acción también surgió en función de dar atención a las propuestas surgidas en el “Foro de consulta: Evaluación de logros y actualización de objetivos del Plan Municipal de Desarrollo 2021-2024” llevado a cabo el 31 de mayo, específicamente en la mesa “Atención y protección al turista”.

Este reglamento tiene por objeto: prestar asistencia y protección al turista; organizar la recepción de sugerencias, quejas y denuncias de los turistas; y establecer un mecanismo de orientación e información para el turista.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE TURISMO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024







*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

Entre sus principales aportaciones:

- Este reglamento compromete elevar al CAPTA como una dirección.
- Y por consecuente también implica la modificación del Reglamento Orgánico de la Administración Pública del Municipio de Solidaridad, Quintana Roo a fin de que exista una congruencia normativa entre ambos ordenamientos.

El actual estatus del Reglamento de Atención y Protección al Turistas del Municipio de Solidaridad, es: pendiente de aprobación por la Comisión Edilicia de Turismo, en su sesión XIX programada el 25 de octubre del 2023, y posteriormente por el cabildo del Municipio.

**Evidencia:**



  
**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD**  
**SECRETARÍA DE TURISMO**  
**PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO**  
**2021 - 2024**

Av. CTM s/n entre Av. 115 y 125 norte, MZ 53, Lt 32. Fraccionamiento La Gran Plaza de la Riviera. C.P. 77580. Playa del Carmen, Q. Roo.  
Teléfono: 984 877 3050 Ext. 100501  
Correo: [secretaria.turismo@gobiernodesolidaridad.gob.mx](mailto:secretaria.turismo@gobiernodesolidaridad.gob.mx)







*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

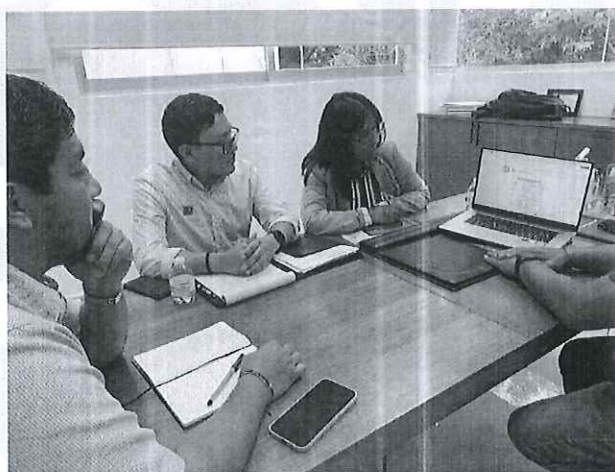
OTRAS ACCIONES:

- **Reglamento del Comité Filmico y del Comité Gastronómico del Municipio de Solidaridad**

Con el propósito de fomentar la diversificación del destino, y también atendiendo a las propuestas de los diversos actores del sector que se recabaron en el “Foro de consulta: Evaluación de logros y actualización de objetivos del Plan Municipal de Desarrollo 2021-2024” del 31 de mayo, en la mesa “Diversificación de la oferta turística”; se trabaja en la iniciativa de creación del Reglamento del Comité Fílmico y del Comité Gastronómico del Municipio de Solidaridad.

Por tal motivo, el 29 de septiembre se llevó a cabo la primera reunión de trabajo con el objetivo de iniciar los trabajos de la creación del Reglamento del comité fílmico y del comité gastronómico del Municipio de Solidaridad,

Dicha reunión se realizó en las oficinas de la Primera Regiduría, y estuvieron presentes, por parte de la Secretaría de Turismo la Líc. Betzabee Vidal Sánchez, y el C. José Manuel Ramírez Luciano; y por parte de la Regiduría el Lic. Froylan Catzín Omaña, y el Lic. Edgar Ordóñez.



ESTADOS UNIDOS MEXICANOS  
**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD**  
**SECRETARÍA DE TURISMO**  
**PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO**  
2021 - 2024







2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

“VINCULACIÓN INTERINSTITUCIONAL”

Unidad Administrativa:	Despacho de la Secretaría de Turismo
Línea de acción PMD:	4.I.13 Coordinar la vinculación interinstitucional con actores involucrados del ámbito turístico, académico, económico y/o cultural, para lograr un beneficio que permee a todos los sectores sociales dentro del municipio, así como a los visitantes nacionales y extranjeros.
Periodo que se informa:	Del 01 de julio al 30 de septiembre del 2023

**Objetivo:** Trabajar de manera coordinada entre diversos actores del destino involucrados en la actividad turística y el gobierno municipal, con el fin de fortalecer la gestión y el desarrollo del turismo en el Municipio y la región.

**Descripción:** La Secretaría de Turismo lleva a cabo Sesiones Ordinarias del Consejo Consultivo de Turismo del Municipio de Solidaridad donde se convocan a los diversos actores sociales, principalmente los involucrados en la actividad turística; asimismo realiza Mesas de Trabajo en la cual se reúnen los integrantes del Consejo para tratar temas puntuales y trabajar en coordinación en estrategias para solucionar dichas situaciones.

**Resultados:** 2 acciones del Consejo Consultivo de Turismo.

<p>“Primera Mesa de Trabajo 2023 del Consejo Consultivo de Turismo”.</p> <p>“Tercera Sesión Ordinaria del Consejo Consultivo de Turismo del Municipio de Solidaridad”.</p>
--



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE TURISMO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

- **Primera Mesa de Trabajo 2023 del Consejo Consultivo de Turismo.**

El 30 de septiembre se llevó a cabo la Primera Mesa de Trabajo del Consejo Consultivo de Turismo, que tuvo lugar en el Salón Oval del Nuevo Palacio Municipal.

Con la participación del sector empresarial, educativo, dependencias de gobierno municipal y la sociedad civil, la Primera Mesa de Trabajo tuvo como propósito definir las propuestas de acciones para establecer una cultura de sustentabilidad y buenas prácticas en el sector turístico del Municipio, y definir el nuevo modelo de imagen urbana turística para la Quinta Avenida y demás zonas turísticas de Playa del Carmen; mismas que coadyuvarán a dar cumplimiento a lo establecido en el Plan Municipal de Desarrollo 2021-2024.







*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

Este evento se organizó en dos temáticas: Sustentabilidad en el sector turístico: cultura y buenas prácticas, e imagen urbana turística de la Quinta Avenida y zonas turísticas de Playa del Carmen.

TEMA	ACUERDOS
Sustentabilidad en el sector turístico: cultura y buenas prácticas	<ul style="list-style-type: none"> <li>Preparar una propuesta vía electrónica con información básica, como los indicadores y pilares sostenibles para la obtención de la certificación del Distintivo S, que reconoce las buenas prácticas para mejorar el uso de los recursos por parte de las empresas y generar un desarrollo sustentable en el sector turístico.</li> <li>Realización de reuniones virtuales y se trabajará en un plan de trabajo para presentar a la secretaria de turismo y a la presidenta municipal, en referencia al Distintivo S.</li> <li>Conformación de mesas de trabajo para realizar capacitaciones que trascienda a un cambio de cultura referente a sostenibilidad en la vida diaria.</li> <li>Trabajar para establecer una ruta ciclista de cenotes urbanos, con la Secretaría de Medio Ambiente Sustentable y cambio climático.</li> </ul>
Imagen urbana turística de la Quinta Avenida y zonas turísticas de Playa del Carmen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>El Colegio de Arquitectos mandará su proyecto de mejora de imagen urbana para que los integrantes de esta mesa de trabajo puedan verlo y aportar ideas sobre el mismo. La secretaria de turismo lo compartirá con todos.</li> <li>La convocatoria de Barrio Mágico se abrirá en el mes de diciembre 2023, Ariel Valtierra, representante de SEDETUR se ofreció a canalizar los datos de la persona que puede brindar la asesoría para este tema. Con ello se podrá ir trabajando para poder postular a Playa del Carmen en este programa, con el objetivo de fortalecer y diversificar el producto turístico del municipio.</li> <li>Se convocará a los integrantes de la mesa próximamente a un recorrido, para ver la posibilidad de establecer una ruta turística específica para diversas acciones como ejemplo un Turibus. También para buscar las limitantes de lo que es la zona turística de Playa del Carmen.</li> </ul>



AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE TURISMO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

Se contó con un aforo de 30 personas, entre medios de comunicación, personal de la Secretaría de Turismo, del sector privado, académico y sociedad organizada. De las cuales se contó con la asistencia de los siguientes actores aliados del:

- Mtro. Roberto Reta Rodríguez, Director de Pasión de Cacao.
- Lic. Hiliana Noemi Romero Ramírez, CANIRAC.

Av. CTM s/n entre Av. 115 y 125 norte, MZ 53, Lt 32. Fraccionamiento La Gran Plaza de la Riviera. C.P. 77580. Playa del Carmen, Q. Roo.  
Teléfono: 984 877 3050 Ext. 100501  
Correo: secretaria.turismo@gobiernodesolidaridad.gob.mx







*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

- Lic. Daniela Hernández Álvarez, Directora de Earth & Life University.
- Ruth Carillo Campos, Directora de Alianzas Sostenibles.
- Lic. Erica Celina Lobos, Representante de Earth Check Latinoamérica.
- C. Manuel Paredes Mendoza, Director Ejecutivo de la Asociación de Hoteles de la Riviera Maya.
- Ing. Karla Yolanda Razo Sánchez, Subdirectora de la Dirección de Gestión Ambiental y Cambio Climático.
- Ing. Nancy Acosta Sánchez, Coordinadora de la Dirección de Gestión Ambiental y Cambio Climático.
- Lic. Jorge Castellano Luna, Auxiliar de la Dirección de Gestión Ambiental y Cambio Climático.
- Mtra. Arq. Cert. Martha Guadalupe Suárez Dueñas, Presidenta del Colegio de Arquitectos de la Riviera Maya A.C.
- Lic. Leticia Ferreiro Rosado, en representación de la Ing. Teresita del Niño Jesús Flota Alcocer, Secretaría de Infraestructura y Obras Públicas.
- Lic. Rocío Beltrán Sánchez, Secretaria de Ordenamiento Territorial.
- Mtro. Offner Arjona, Presidente del Comité de Pequeños Hoteles y Turismo del Centro de Playa del Carmen A.C.
- MBA. Lourdes Jiménez Rojo, Gerente Comercial de Movility ADO Riviera Maya.
- Lic. Adán Toledo Lucero, Presidente de la Cámara Nacional de Comercio (CANACO) Playa del Carmen.
- C. Andrea Lotito, Vicepresidente de la Asociación de Hoteles de la Riviera Maya en representación de los Pequeños Hoteles de la Riviera Maya.
- Lic. Elda Clementina del Tejo Corral, en representación de Lic. Javier Aranda Pedrero, Director General del Consejo de Promoción Turística de Quintana Roo.
- C. Pablo Alcocer Góngora, Presidente del Consejo Coordinador Empresarial (CCE).
- Lic. Ángel Peniche, en representación del C. Gerardo Adrian Valadés Victorio, Presidente de la Cámara Nacional de la Industria de Restaurantes y Alimentos Condimentados, CANIRAC Playa del Carmen.
- Lic. Ariel Valtierra Hernández, en representación del Mtro. Bernardo Cueto Riestra, Secretario del Turismo de Quintana Roo.
- Lic. Edgar Ordoñez Cruz, en representación de Lic. Anaiza Quian Medina, Primera Regidora.
- C. Jesús San José Almanza, Presidente de SINDEMEX.
- C. Salvador Quiroz, representante de CANACINE, CCE.
- C. Ricardo del Valle Prieto. (COPARMEX).



**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE TURISMO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO**

Av. CTM s/n entre Av. 115 y 125 norte, MZ 53, Lt 32. Fraccionamiento La Gran Plaza de la Riviera Maya, C.P. 77580. Playa del Carmen, Q. Roo.  
Teléfono: 984 877 3050 Ext. 100501  
Correo: [secretaria.turismo@gobiernosolidaridad.gob.mx](mailto:secretaria.turismo@gobiernosolidaridad.gob.mx)







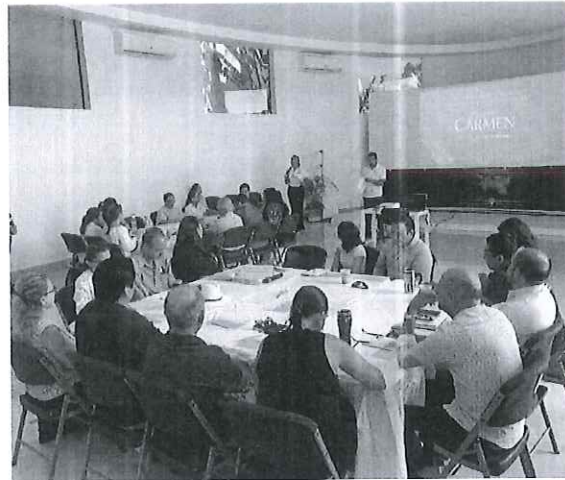
RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
 GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

**SECRETARÍA DE TURISMO**



*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

**Evidencias:**



**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 SECRETARÍA DE TURISMO  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024**

Av. CTM s/n entre Av. 115 y 125 norte, MZ 53, Lt 32. Fraccionamiento La Gran Plaza de la Riviera. C.P. 77580. Playa del Carmen, Q. Roo.  
 Teléfono: 984 877 3050 Ext. 100501  
 Correo: [secretaria.turismo@gobiernodesolidaridad.gob.mx](mailto:secretaria.turismo@gobiernodesolidaridad.gob.mx)

[www.gobiernodesolidaridad.gob.mx](http://www.gobiernodesolidaridad.gob.mx)



**#RENOVAMOSPARACRECER**



AyuntamientodeSolidaridad



AytoSolidaridad



@SolidaridadAyto





*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

• **Tercera Sesión Ordinaria del Consejo Consultivo de Turismo del Municipio de Solidaridad**

Se llevó a cabo la Tercera Sesión Ordinaria del Consejo Consultivo de Turismo de Solidaridad, que tuvo lugar en el Salón Oval del Nuevo Palacio Municipal el día 26 de septiembre del 2023.

La sesión fue presidida por el Lic. Cecilio Puc Sansores, Secretario General, en suplencia de la Presidenta Municipal la Mtra. Lilí Campos Miranda, en su calidad de Presidenta del Consejo.

En la sesión se tomó protesta a los nuevos integrantes del Consejo, quienes fueron:

1. Licenciada Rocío Beltrán Sánchez, Secretaria de Ordenamiento Territorial, en calidad de Consejera.
2. Ingeniera Teresita del Niño Jesús Flota Alcocer, Secretaria de Infraestructura y Obras Públicas, en Calidad de Consejera.
3. Licenciado Santiago Alberto Chávez Marfil, Secretario de Justicia Social y Participación Ciudadana, en calidad de Consejero.
4. Arquitecta Martha Guadalupe Suárez Dueñas, Presidenta del Colegio de Arquitectos de la Riviera Maya A.C., en calidad de invitada permanente.
5. Ciudadano Bruno de Almeida en representación del Licenciado Adán Toledo Lucero, presidente de la Cámara de Comercio, Servicio y Turismo, CANACO Playa del Carmen, en calidad de invitado permanente.

Asimismo, en representación de la Secretaría de Turismo, el C. Carlos Jiménez Jiménez presentó un video con los principales resultados de las actividades que la Secretaría realizó, destacando entre ellas la participación en ferias turísticas internacionales como parte de la promoción turística, el fortalecimiento del CAPTA, los eventos de talla internacional llevados a cabo en el Municipio, y los convenios de colaboración con instancias de los 3 niveles de gobierno.

Resaltó también la presentación del Centro de Atención Primaria en Salud Turística, por parte del Secretario de Salud Municipal, el Dr Contreras Mejorada.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD

SECRETARÍA DE TURISMO

PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO

2021 - 2024

Av. OTM s/n, entre Av. 115 y 125 norte, MZ 53, Lt 32. Fraccionamiento La Gran Plaza de la Riviera. C.P. 77580. Playa del Carmen, Q. Roo.

Teléfono: 984 877 3050 Ext. 100501

Correo: [secretaria.turismo@gobiernodesolidaridad.gob.mx](mailto:secretaria.turismo@gobiernodesolidaridad.gob.mx)







*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

Por su parte, el Arq. Sergio Vásquez Vásquez, quien asistió en representación del Mtro. Bernardo Cueto Riestra, Secretario de Turismo del Estado de Quintana Roo (SEDETUR), presentó el programa federal “Barrio Mágico” para dar a conocer sus características y lineamientos, con el propósito de que como destino se trabaje en una iniciativa para aplicar al mismo y obtener la certificación.

En este espacio de encuentro, se reconoció el trabajo coordinado entre el gobierno Municipal y los empresarios y la sociedad civil en beneficio del sector turístico.

Al evento asistieron 45 personas, destacando la presencia de representantes del sector académico, social, empresarial y público del Municipio de Solidaridad, entre ellos, SINDEMEX, CANIRAC, CANACO, UT Riviera Maya, AMEXME, CCE, Grupo ADO, Colegio de Arquitectos de la Riviera Maya A.C., etc

Resultados:

5 nuevos integrantes (3 del gobierno municipal, 1 del sector privado y 1 de la sociedad organizada)
Presentación de resultados de las actividades de la Secretaría de Turismo
Presentación de la iniciativa federal “Barrio Mágico”
Presentación del Centro del Centro de Atención Primaria en Salud Turística
AFORO: 45 personas (25 integrantes del Consejo, 10 de prensa, 10 personal de la Secretaría de Turismo)



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE TURISMO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

Av. CTM s/n entre Av. 115 y 125 norte, MZ 53, Lt 32. Fraccionamiento La Gran Plaza de la Riviera. C.P. 77580. Playa del Carmen, Q. Roo.  
Teléfono: 984 877 3050 Ext. 100501  
Correo: secretaria.turismo@gobiernodesolidaridad.gob.mx







*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

**Evidencias:**



**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE TURISMO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024**

Av. CTM s/n entre Av. 115 y 125 norte, MZ 53, Lt 32. Fraccionamiento La Gran Plaza de la Riviera. C.P. 77580. Playa del Carmen, Q. Roo.  
Teléfono: 984 877 3050 Ext. 100501  
Correo: [secretaria.turismo@gobiernodesolidaridad.gob.mx](mailto:secretaria.turismo@gobiernodesolidaridad.gob.mx)







*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

OTRAS ACCIONES:

También se reportan otras acciones que abonan a la vinculación interinstitucional y al trabajo colaborativo entre la Secretaría de Turismo y los demás actores del destino.

- **Reunión con CANACO**

El 3 de julio, la titular de la Secretaría de Turismo, Lic. Samaria Angulo Sala, se reunió con el C. Adán Toledo Lucero, presidente de la Cámara Nacional de Comercio (CANACO) Playa del Carmen, en donde trataron temas de colaboración y promoción de la Guía Turística, la difusión de las actividades del 30 Aniversario de Solidaridad y de la participación por parte de la Secretaría para la impartición de cursos de capacitación a sus agremiados. Acompañaron a la titular, la Directora de Operaciones y Capacitación Turística, C. Rocío Ocampo Colmenares y el Director de Mercadotecnia Turística y Promoción, C. Carlos Jiménez Jiménez.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE TURISMO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

- **Asistencia A La Inauguración Del Programa “Posible Coop”**

El 4 de julio la Lic. Samaria Angulo Sala, Secretaria de Turismo del Ayuntamiento de Solidaridad Quintana Roo, asiste a la inauguración del programa “Posible COOP”, que fue celebrado en la Universidad Tecnológica de la Riviera Maya, y contó con la presencia de la Contadora Publica María del Rosario Ramírez Nieves, líder del programa POSIBLE COOP, el Rector de la Universidad de la Riviera Maya , Maestro Tarek Scandar Mattar Moguel; así como las diversas Cooperativas de los municipio de: Othón P Blanco, Felipe Carrillo Puerto Morelos, Bacalar, Tulum, Solidaridad, las cuales están encaminadas al ecoturismo.







*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

**POSIBLE Coop**, programa de Fundación Televisa, es el primer programa de aceleración para cooperativas o colectivos en México, impulsándolas para convertirse en agentes de cambio para sus comunidades. Por lo que apoyar a la consolidación de las cooperativas de ecoturismo ayuda a fortalecer el turismo en el Municipio y a diversificar la oferta del destino.



**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD**  
**SECRETARÍA DE TURISMO**  
**PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO**  
**2021 - 2024**

• **Asistencia al Cuarto Encuentro entre autoridades Municipales y Representantes Consulares**

El 6 de julio la Directora de Operaciones y Capacitación Turística la C. Rocío Ocampo Colmenares y la Coordinadora del Centro de Atención y Protección al Turista, la Lic Betzabee Vidal, asistieron en representación de la Lic. Samaria Angulo Sala, Secretaria de Turismo, al Cuarto Encuentro entre autoridades municipales y representantes consulares, que fue presidido por la Maestra Lili Campos, Presidenta Municipal de Solidaridad.

Asistieron por parte de los consulados de Alemania, Grace Arens Medina; de Argentina, Lautaro Filchtinski; de Canadá, Sofia Coelho; de Dinamarca, Abelardo Vara Rivera; de Francia, Emmanuel Ciry; de Irlanda, Antonio Leeman; de Noruega, Sergio Gonzalez; de Países Bajos, Ingrid Bosman; de Portugal, Roberto Bartning.

En la reunión la Presidenta dio a conocer las medidas de atención que se están realizando en el municipio en atención a los turistas, y sobre temas de salud mental. Para lo cual el Dr: Carlos Contreras, Secretario de Salud del Municipio, expuso protocolos de seguimiento de atención a la salud. En la reunión, los cónsules de Alemania, Dinamarca y Países Bajos, reconocieron la labor de la Secretaria de Turismo en la labor de atención de algunos turistas por medio de CAPTA.







*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

- **Reunión con la Secretaría de Turismo del Estado (SEDETUR)**

La titular de la Secretaría de Turismo, Lic. Samaria Angulo Sala, asiste a la 6ta. Reunión de Vinculación con la Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo (SEDETUR) y las dependencias de Turismo Municipales, la cual fue encabezada por el Subsecretario, Lic. Andrés Aguilar Becerril.

Además de dar seguimiento a los temas tratados en la última reunión, con esta acción se fortalece el trabajo colaborativo entre los municipios y el Estado, en temas de turismo, y permite conocer los nuevos proyectos del estado para bajarlos a nivel municipal.

La reunión tuvo lugar en las oficinas de SEDETUR ubicado en la ciudad de Cancún, el 6 de julio de 2023.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE TURISMO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

- **Reuniones para fomentar la Inversión Turística del estado.**

El 7 de julio del 2023, la Lic. Diana Dzul Huchín, Técnico Especializado de la Secretaría de Turismo, participó en la reunión virtual convocada por la Dirección de Fomento a la Inversión Turística, de SEDETUR.

En la reunión se habló de la importancia del trabajo colaborativo entre los municipios y el estado, para el registro de datos de la infraestructura turística, además de las dificultades que cada enlace ha tenido para la obtención y captura de la información.

Como resultado de la reunión, se aprobó que se promoviera un convenio de colaboración entre SEDETUR los municipios para el intercambio de información de infraestructura turística.







*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

Estuvieron presentes: la Lic. Hilda Margely Arjona López, directora de Fomento a la Inversión; el Lic. Gustavo Góngora, Jefe de Departamento de la misma dirección, y los enlaces de las dependencias de turismo de los demás municipios del Estado.

Una segunda reunión tuvo lugar el 14 de julio del 2023, La Lic. Diana Dzul Huchín, Técnico Especializado de la Secretaría de Turismo, participó en la reunión virtual convocada por la Dirección de Fomento a la Inversión Turística, de SEDETUR.

En la reunión se revisó la propuesta del convenio de colaboración que se pretende sea firmado entre SEDETUR y los Municipios del Estado de Quintana Roo, con el objetivo del intercambio de información para impulsar la inversión turística en el estado.

- **Asistencia a la conferencia de prensa del evento Expo Sustentable**

La titular de la Secretaría de Turismo, Lic. Samaria Angulo Sala, asistió en representación de la Presidenta Lili Campos Miranda, a la conferencia de prensa con motivo del anuncio de la Expo Sustentable a realizarse el próximo 10 y 11 de septiembre de 2023, en el municipio de Tulum, Quintana Roo.

Esta expo busca fomentar relaciones con los secretarios de turismo de los 32 estados, así como presidentes municipales de destinos turísticos y crear alianzas con los micro destinos que buscan incrementar la pernocta. Además, se lanzará el Programa Road Trips de la Confederación Patronal de la República Mexicana (COPARMEX) que recorrerá los estados del país, como parte del plan nacional de Turismo impulsado por la Coparmex Nacional para promocionar, sobre todo, los destinos turísticos que más lo necesitan. Acompañó a la titular, la directora de Operaciones y Capacitación Turística, C. Rocío Ocampo Colmenares.

En presidium estuvieron presentes la fundadora de la Expo Turismo Sustentable, Gilda Sigie; Diego Alcántara, presidente de la comisión de turismo de COPARMEX; Dra. Wilma Padilla, presidenta de COPARMEX Cozumel; Erica Lobos, de Associate Latinoamérica EarthCheck; Alejandro González Padilla, productor y director cinematográfico de la cinta: "Más allá de la Herencia"; Jaime González, presidente de AMPI, Riviera Maya; Adriana Bravo Mena, Vicepresidenta de la Asociación Mexicana de Mujeres Empresarias (AMEXME), región Quintana Roo; Alejandro Riego, promotor de sustentabilidad para Tetra Pak en Sureste de México.

Esta actividad tuvo lugar el 13 de julio.

Av. CTM s/n entre Av. 115 y 125 norte, MZ 53, Lt 32. Fraccionamiento La Gran Plaza de la Riviera. C.P. 77580. Playa del Carmen, Q. Roo.  
Teléfono: 984 877 3050 Ext. 100501  
Correo: [secretaria.turismo@gobiernodesolidaridad.gob.mx](mailto:secretaria.turismo@gobiernodesolidaridad.gob.mx)



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE TURISMO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024







*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

**Evidencia:**



- **Asistencia en la Segunda Sesión Ordinaria del Subcomité Sectorial de Desarrollo Económico Integral**

La Lic Diana Dzul Huchín, estuvo presente en la Segunda Sesión Ordinaria del Subcomité Sectorial de Desarrollo Económico Integral, que se realizó de manera virtual y fue convocada por la Secretaría de Desarrollo Económico del Estado de Quintana Roo.

En la sesión, se presentó el proyecto del parque industrial, que es un proyecto de desarrollo económico del estado, propuesto por la Agencia de Proyectos Estratégicos de Quintana Roo. También se hizo la presentación de los proyectos que se incorporarán a la cartera de proyectos que serán financiados con el presupuesto del ejercicio fiscal 2023, entre los cuales la Secretaría de Turismo del Estado presentó varios.

La importancia de conocer los proyectos turísticos para que como municipio podamos acceder a ellos.

La actividad tuvo lugar el 13 de julio del 2023 de manera virtual.



**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE TURISMO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024**

Av. CTM s/n entre Av. 115 y 125 norte, MZ 53, Lt 32. Fraccionamiento La Gran Plaza de la Riviera. C.P. 77580. Playa del Carmen, Q. Roo.  
Teléfono: 984 877 3050 Ext. 100501  
Correo: [secretaria.turismo@gobiernodesolidaridad.gob.mx](mailto:secretaria.turismo@gobiernodesolidaridad.gob.mx)







*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

- **Reunión en temas de diversificación de la oferta en el municipio.**

La titular de la Secretaría de Turismo, Lic. Samaria Angulo Sala, tuvo una reunión de trabajo con el C. Ricardo Conde (Muralista, Pinta o Muere) y con el coordinador del Mercado Diana Laura Rojas, C. Juan Silvaran para platicar sobre la posibilidad de brindar apoyo para pintar una serie de murales en las fachadas del mercado de la colonia Colosio, y para realizar el Festival de la Cerveza en Playa del Carmen, en coordinación con la Cónsul de Alemania. Grace Arens Medina. También estuvo presente en la reunión, el director de Mercadotecnia Turística y Promoción, C. Carlos Jiménez Jiménez.

Con estas acciones se busca impulsar iniciativas que coadyuven a la diversificación y fortalecimiento de los atractivos turísticos dentro del mismo destino, resaltando nuestra cultura y tradiciones.

La reunión tuvo lugar el 14 de Julio del 2023 en las oficinas de la Secretaría de Turismo.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE TURISMO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

- **Reunión con la Universidad del Bienestar Benito Juárez García.**

Con la importancia de apostarle a las nuevas generaciones de profesionistas en turismo en el Municipio, se llevó a cabo una reunión con la Universidad del Bienestar Benito Juárez García, representada por la Lic. Diana Areli Zárate Ángel, coordinadora académica de la Universidad, y acompañada del regidor C. Allan Ochoa Medina.

La reunión tuvo como principal tema la integración de alumnos de la universidad a la Secretaría para realizar sus prácticas profesionales, de esta manera se fomenta el intercambio de conocimientos y experiencias entre las instituciones académicas y el sector laboral, en este caso con el gobierno Municipal.

Av. CTM s/n entre Av. 115 y 125 norte, MZ 53, Lt 32. Fraccionamiento La Gran Plaza de la Riviera. C.P. 77580. Playa del Carmen, Q. Roo.  
Teléfono: 984 877 3050 Ext. 100501  
Correo: [secretaria.turismo@gobiernodesolidaridad.gob.mx](mailto:secretaria.turismo@gobiernodesolidaridad.gob.mx)





*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

Por parte de la Secretaría de Turismo estuvieron presentes el director de Mercadotecnia Turística y Promoción, C. Carlos Jiménez Jiménez, y la Lic. Diana Judit Dzul Huchín, Técnico Especializado de la Secretaría.

La reunión tuvo lugar el 1 de agosto del 2023 en las oficinas de la Secretaría de Turismo.

- **Asistencia a la Segunda Sesión Ordinaria del Consejo Consultivo de Turismo del Estado de Quintana Roo.**

El director de Mercadotecnia Turística y Promoción, C. Carlos Jiménez Jiménez, asiste en representación de la presidenta Lili Campos, a la Segunda Sesión Ordinaria del Consejo Consultivo de Turismo del Estado de Quintana Roo, convocada por el gobierno del Estado.

La sesión fue encabezada por el titular de la Secretaría de Turismo del Estado, Mtro. Bernardo Cueto Riestra, y el subsecretario de la misma, Mtro. Andrés Aguilar Becerril, y se contó con la presencia de representantes de los diversos municipios, así como del sector empresarial y académico del Estado, relacionados con el sector.

Atender esta convocatoria fomenta el trabajo colaborativo entre los actores aliados del Estado para marcar estrategias eficientes para el desarrollo sustentable de la actividad turística, mismas que se podrán replicar en cada uno de los municipios, y para una ordenación de la misma.

Dicho evento se llevó a cabo el 11 de agosto del 2023, en las instalaciones de la Asociación de Hoteles de Cancún, Puerto Morelos e Isla Mujeres.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE TURISMO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024







*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

• **Asistencia a la rueda de prensa de CANIRAC**

La titular de la Secretaría de Turismo, Lic. Samaria Angulo Sala asistió a la Rueda de Prensa, convocada por la Cámara Nacional de la Industria de Restaurantes y Alimentos Condimentados (CANIRAC), con motivo de dar a conocer el premio obtenido por la empresa Pasión de Cacao, del Chef Roberto Reta Rodríguez, con la medalla de plata en el International Chocolate Awards Américas 2023, llevado a cabo en la ciudad de Nueva York, EU.

En presidium, se contó con la presencia del C. Gerardo Valadez, Presidente de CANIRAC Playa del Carmen; el Chef Roberto Reta Rodríguez, Director de Pasión de Cacao; y el C. César Navarro, y la Lic. Samaria Angulo Sala, Secretaria de Turismo de Solidaridad.

Por su parte, la Lic. Samaria reconoció al sector gastronómico como un importante sector que mueve la economía del Municipio, y que por sus particulares con una amplia gama de especialidades internacionales en lo que ofrecen, se ha vuelto un producto turístico por sí mismo que caracteriza al destino. Por lo tanto, refrendó su compromiso con el sector, para impulsar y promocionar este producto turístico.

El evento tuvo lugar en 18 de septiembre del 2023, en el Restaurante Tropical.

**Evidencia:**



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE TURISMO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024







*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

• **Asistencia al 2do Foro de Acción Climática en el Caribe Mexicano**

En representación de la Secretaría de Turismo, la Lic. Viviana Ruiz, subdirectora de Mercadotecnia Turística y Promoción, y la Lic. Diana Dzul, Técnico Especializado, asistieron al 2do Foro de Acción Climática en el Caribe Mexicano, organizado por la Secretaría de Turismo del Estado de Quintana Roo (SEDETUR) y SUSTENTUR.

En el evento, expertos en medio ambiente y turismo compartieron sus experiencias y casos de éxito en favor del cambio climático. Así como, los avances y retos en la agenda de gobierno ante un panorama crítico, en donde se hace énfasis del trabajo colaborativo entre las dependencias de medio ambiente y turismo.

El evento tuvo lugar en el hotel Iberostar Cancún los días 28 y 29 de septiembre, en el marco del Día Mundial de Turismo.

*Aportaciones para considerar para su seguimiento en nuestro municipio:*

- Se reconoce al turismo como un agente importante para la acción climática.
- El ordenamiento de la actividad nos permite tener criterios.
- Suma de agendas entre medio ambiente y turismo.
- Implementar estrategias que tengan metas, que sean medible, transparente y público.
- El Plan Maestro de Turismo Sustentable 2030 de Quintana Roo como eje rector para la gestión turística de los destinos.
- Necesario tener indicadores que sean medibles por terceros (como gobierno no podemos ser juez y parte).
- Importancia de ir más allá de capacitaciones en temas de calidad y sostenibilidad, sino en temas más concretos para la toma de acciones específicas en favor de revertir el cambio climático.
- Suma de voluntades.
- Implementar en el sector turístico acciones de regeneración, no solo de preservación.

**Evidencia:**



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE TURISMO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

Av. CTM s/n entre Av. 115 y 125 norte, MZ 53, Lt 32. Fraccionamiento La Gran Plaza de la Riviera. C.P. 77580. Playa del Carmen, Q. Roo.  
Teléfono: 984 877 3050 Ext. 100501  
Correo: secretaria.turismo@gobiernodesolidaridad.gob.mx







*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

• **Foro Regional AMEXME 2030**

Con la presencia de más de 300 personas, se llevó a cabo el “Foro Regional AMEXME 2030, Encuentro de líderes empresariales”, que tuvo lugar los días 28 y 29 de septiembre en el Teatro de la Ciudad, en la cual la Lic. Samaria Angulo Sala, Secretaria de Turismo asistió con el propósito de reconocer la ardua labor de la Asociación Mexicana de Mujeres Empresarias (AMEXME) y su trayectoria a lo largo de estos 20 años.

La Lic. Samaria Angulo Sala, como titular de la Secretaría de Turismo, consolida los vínculos con este gremio importante, que tiene una gran aportación en la economía del municipio, pero que además de eso significa un impulso al desarrollo de las mujeres y a la generación de empleos, incluso en el sector turístico.

Las principales personalidades que inauguraron el Foro fueron la Maestra Roxana Lili Campos Miranda, Presidenta Municipal de Solidaridad; la Lic. Karla Almanza López, Secretaria de Desarrollo Económico del Estado de Quintana Roo; Lic. Liliana Bravo Presidenta de AMEXME de la Riviera Maya; y el Lic. Raúl Aguilar Acosta, Secretario de Desarrollo Económico y de Atracción de Inversiones del Municipio de Solidaridad.

**Evidencia:**



**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE TURISMO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024**

Av. CTM s/n entre Av. 115 y 125 norte, MZ 53, Lt 32. Fraccionamiento La Gran Plaza de la Riviera. C.P. 77580. Playa del Carmen, Q. Roo.  
Teléfono: 984 877 3050 Ext. 100501  
Correo: [secretaria.turismo@gobiernodesolidaridad.gob.mx](mailto:secretaria.turismo@gobiernodesolidaridad.gob.mx)







2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

**ACTIVIDAD COMPLEMENTARIA (DIFUSIÓN DE LAS ACCIONES DE LA SECRETARÍA A TRAVÉS DE MEDIOS LOCALES)**

Unidad Administrativa:	Despacho de la Secretaría de Turismo
Línea de acción PMD:	4.I.13 Coordinar la vinculación interinstitucional con actores involucrados del ámbito turístico, académico, económico y/o cultural, para lograr un beneficio que permee a todos los sectores sociales dentro del municipio, así como a los visitantes nacionales y extranjeros.
Periodo que se informa:	Del 01 de julio al 30 de septiembre del 2023

**Objetivo:** Dar a conocer, tanto a los pequeños empresarios como a la población local residente, que de alguna manera se relacionan con la actividad turística, las actividades que el gobierno municipal está llevando a cabo en materia de turismo.

**Descripción:**

La Secretaria de Turismo, Lic. Samaria Angulo Sala fue invitada por diversos medios de comunicación para ser entrevistada, con el propósito de platicar sobre las principales acciones de la Secretaría en temas de promoción, capacitación, afluencia turística, y proyectos en consolidación. Además de promocionar los próximos eventos a realizarse en el municipio.

**Resultados:** 11 entrevistas

• **Entrevistas a medios de comunicación**

Fecha	Programa / Medio de comunicación	Entrevista
13 de julio	Integra Noticias	<p>En las entrevistas, la Secretaria de Turismo, habló sobre los próximos eventos en el marco de la celebración del 30 Aniversario del Municipio de Solidaridad.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- La Exposición Gastronómica a celebrarse el día 22 de Julio en Parque Fundadores.</li> <li>- La Sesión solemne y el concierto de Mijares y Emanuel para la celebración del 30 Aniversario, a celebrarse el 28 de julio en la explanada 28 de julio.</li> <li>- Asimismo, invitó a los prestadores de servicios y comercios a sumarse en la campaña de descuentos de la celebración del 30 Aniversario.</li> </ul>
13 de julio	Por Esto!	
17 de julio	"El Emisario" Playa FM 103.1	
18 de julio	Lokura FM	
20 de julio	Encadena TV	
20 de julio	Canal 12	

**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD**  
**SECRETARÍA DE TURISMO**  
**PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO**  
2021 - 2024

Av. CTM s/n entre Av. 115 y 125 norte, MZ 53, Lt 32. Fraccionamiento La Gran Plaza de la Riviera. C.P. 77580. Playa del Carmen, Q. Roo.  
Teléfono: 984 877 3050 Ext. 100501  
Correo: secretaria.turismo@gobiernodesolidaridad.gob.mx







*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

15 de agosto	TV Azteca	Se habló de la ocupación hotelera en Playa del Carmen, de las cifras recientes de CAPTA, recomendaciones para no caer en algún posible fraude en línea al momento de contratar o comprar algún servicio turístico y del Registro Estatal de Turismo (RETURQ).
24 de agosto	"El Emisario" Playa FM 103.1	Se habló de la ocupación hotelera en Playa del Carmen y sobre las expectativas de la temporada vacacional de verano.
29 de agosto	"Entre D...Mentes" en Playa FM, 103.1	Se habló de la promoción del XIV Congreso Nacional e Iberoamericano de Guías de Turistas a realizarse en el destino en el mes de septiembre.
25 de septiembre	La Verdad Oculta PDC	Se habló de los próximos eventos: el Rally de Turismo Día Mundial de Turismo 2023, y del Foro Regional AMEXME a realizarse en el destino.
28 de septiembre	Voz de Mujer Peninsular	En el marco del Foro Regional de MEXME, la Secretaria de Turismo reconoció que este evento fortalece la confianza entre mujeres del sector empresarial.

*Cabe resaltar que medios como la estación de radio Playa FM, 103.1 tiene una audiencia que asciende a poco más de 45 mil radioescuchas, y un alcance que abarcan de Puerto Morelos a Akumal y algunas zonas de Tulum.*

**Evidencias:**



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE TURISMO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

Av. CTM s/n entre Av. 115 y 125 norte, MZ 53, Lt 32. Fraccionamiento La Gran Plaza de la Riviera. C.P. 77580. Playa del Carmen, Q. Roo.  
Teléfono: 984 877 3050 Ext. 100501  
Correo: [secretaria.turismo@gobiernodesolidaridad.gob.mx](mailto:secretaria.turismo@gobiernodesolidaridad.gob.mx)







*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*



**Voz de Mujer Peninsular** · ▲ ... X  
 4 días · 🌐

📺 ((EN VIVO)) Samaria Angulo Sala, secretaria de Turismo municipal de... Ver más



👁️ 13 2 comentarios 19 veces compartido

👍 Me gusta 💬 Comentar ➦ Compartir

**Lic. Samaria Angulo Sala**  
 Secretaria de Turismo



**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD**  
**SECRETARÍA DE TURISMO**  
**PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO**  
 2021 - 2024

**Elaboró: Lic. Diana Judit Dzul Huchin/ Técnico Especializado**

Av. CTM s/n entre Av. 115 y 125 norte, MZ 53, Lt 32. Fraccionamiento La Gran Plaza de la Riviera. C.P. 77580. Playa del Carmen, Q. Roo.  
 Teléfono: 984 877 3050 Ext. 100501  
 Correo: [secretaria.turismo@gobiernodesolidaridad.gob.mx](mailto:secretaria.turismo@gobiernodesolidaridad.gob.mx)







2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

**“EVENTOS TURÍSTICOS PARA EL APROVECHAMIENTO DE LAS FESTIVIDADES CULTURALES”**

Unidad Administrativa:	<b>Dirección de Operaciones y de Capacitación Turística</b>
Línea de acción PMD:	4.1.10 Generar un calendario permanentemente actualizado de eventos recurrentes y esporádicos, así como un directorio oficial de proveedores de servicios turísticos, categorizado de manera que facilite la exploración de la oferta comercial correspondiente.
Periodo que se informa:	Del 01 de julio al 30 de septiembre del 2023

**Objetivo:** Realizar eventos culturales (festivales multiculturales), que difundan las tradiciones de las comunidades locales y residentes, o eventos deportivos, que sean atractivos para los turistas y generen una mayor afluencia, a través del apoyo en la coordinación y logística de los mismos.

**Descripción:** La Dirección de Operaciones y Capacitación Turística, realiza eventos de índole cultural, gastronómico y deportivo, tanto bajo su propia coordinación como en colaboración con otras dependencias y organizaciones, en la que se incluyen actividades, concursos, degustaciones, o demostraciones que son atractivas a los turistas. Considerando la importancia que tiene el patrimonio cultural como elemento de identidad de los sitios y comunidades, aumentando la competitividad, la estadía y el gasto turístico.

**Resultados: 3 eventos.**

Eventos realizados	Aforo aproximado
“Exposición Gastronómica del 30 Aniversario de Solidaridad”	2700 personas
XIV Congreso Nacional e Iberoamericano de Guías de Turistas	470 personas
Rally del Día Mundial del Turismo: Turismo e Inversiones Verdes 2023	420 personas (mujeres: 210 hombres: 210)
Total	3590 personas

NOTA: Los resultados que se reportan este trimestre para la Exposición Gastronómica del 30 Aniversario, son los que se dieron a conocer a los medios de comunicación en la Rueda de Prensa del 12 de septiembre. Es por ello que, difiere la cifra reportada en el avance de actividades del mes de julio.

Av. CTM s/n entre Av. 115 y 125 norte, MZ 53, Lt 32. Fraccionamiento La Gran Plaza de la Riviera. C.P. 77580. Playa del Carmen, Q. Roo.  
Teléfono: 984 877 3050 Ext. 100501  
Correo: secretaria.turismo@gobiernodesolidaridad.gob.mx

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE OPERACIONES Y  
CAPACITACIÓN TURÍSTICA  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE TURISMO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024







**2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad**

• **Evento “Exposición gastronómica del 30 Aniversario de Solidaridad”**

En el marco del 30 Aniversario del Municipio de Solidaridad, se llevó a cabo la “Exposición gastronómica del 30 Aniversario de Solidaridad”, que tuvo lugar el 22 de julio en el Parque Fundadores.

El evento tuvo como fin promover las tradiciones y sabores del Municipio. Y contó con 20 propuestas culinarias diferentes de diversos restaurantes y universidades que presentaron platillos elaborados con productos del municipio o el estado. Además, se promovieron los productos de nuestra marca “Hecho en Playa del Carmen”, con la presencia de artesanos y productores locales.

Dentro del evento se llevó a cabo el concurso gastronómico a mejor platillo de Playa del Carmen entre las Universidades de Vizcaya, Universidad Riviera Maya, Universidad UT Riviera Maya, Universidad Unid.

Realizado en colaboración con CANIRAC, Hecho en Playa del Carmen, CROC, La Plaza de Playa, Universidad Riviera, Universidad Tecnológica de la Riviera Maya, Universidad Vizcaya de las Américas, UNID, IMCAS.

Aforo	Empresas Patrocinadoras
2700 personas (locales y turistas)	Pasión de Cacao del Chef Roberto Reta Rodríguez, Frutería Marsan, Livek Food Service, Sucursal del Caribe Campo Gourmet.

Rueda de prensa

Asimismo, se realizó una rueda de prensa como conclusión de la Exposición Gastronómica 30 Aniversario de Solidaridad, la cual tuvo lugar el 12 de septiembre del 2023 en el salón Oval del nuevo Palacio Municipal.

El evento fue dirigido a medios de comunicación, a los patrocinadores, a los establecimientos turísticos y universidades participantes en la Exposición Gastronómica; y tuvo un aforo de 35 personas.

En la rueda de prensa se dieron a conocer los resultados de la Exposición Gastronómica y se hizo entrega de reconocimientos a los expositores de la marca Hecho en Playa, CANIRAC, CROC, Pasión de Cacao; a quienes fungieron como jueces del concurso de platillos: Marsan, Food Service, Livek; y a las universidades Unid, Universidad Tecnológica de la Riviera

Av. CTM s/n entre Av. 115 y 125 norte, MZ 53, Lt 32. Fraccionamiento La Gran Plaza de la Riviera. C.P. 77580. Playa del Carmen, Q. Roo.  
Teléfono: 984 877 3050 Ext. 100501  
Correo: [secretaria.turismo@gobiernodesolidaridad.gob.mx](mailto:secretaria.turismo@gobiernodesolidaridad.gob.mx)

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE OPERACIONES Y  
CAPACITACIÓN TURÍSTICA  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE TURISMO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*







*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

Maya, Universidad Riviera, Universidad Vizcaya de las Américas Campus Playa del Carmen.

Los resultados que se dieron a conocer:

- Aforo de más de 2700 personas, entre locales y turistas.
- Más de 34 expositores.
- 3 grupos artísticos del IMCAS.
- La participación del grupo musical Bamba por Playa.

**Evidencia:**



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE OPERACIONES Y  
CAPACITACIÓN TURÍSTICA  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE TURISMO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

Av. CTM s/n entre Av. 115 y 125 norte, MZ 53, Lt 32. Fraccionamiento La Gran Plaza de la Riviera. C.P. 77580. Playa del Carmen, Q. Roo.

Teléfono: 984 877 3050 Ext. 100501

Correo: secretaria.turismo@gobiernodesolidaridad.gob.mx







*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

• **XIV Congreso Nacional e Iberoamericano de Guías de Turistas**

En coordinación con la Asociación Nacional de Guías de Turistas Certificados de México (AGUITURMEX), se llevó a cabo el XIV Congreso Nacional e Iberoamericano de Guías de Turistas, que para esta edición tuvo su sede en Playa del Carmen, como resultado de un sorteo en su edición anterior.

El evento se llevó a cabo del 4 al 9 de septiembre con una serie de 24 conferencias en el Teatro de la Ciudad, y contó con un aforo de 470 guías de México y Sudamérica quienes asistieron a 24 conferencias especializadas, recibiendo un total de 50 horas de capacitación para la revalidación de sus cédulas de guías turísticas.

Entre las personalidades presentes en el acto inaugural, en el Teatro de la Ciudad, estuvieron presentes la Presidenta Municipal, Mtra. Lili Campos Miranda, la Lic. Rosalba Coria Calderón, Presidenta Nacional de AGUITURMEX, el C. José Manuel Palafox, Representante de la Asociación de Guías Turísticos del Estado de Quintana Roo, y el C. Carlos Jiménez Jiménez, Director de Mercadotecnia Turística y Promoción, en representación de la Secretaría de Turismo de Solidaridad.

Asimismo, el 7 de septiembre se tuvo la cena de clausura esto con motivo de entregar premios y reconocimientos a los representantes del evento.

Enriquecer el acervo cultural de los guías de turistas de Iberoamérica, así como del territorio mexicano a través de: conferencias, talleres, recorridos y experiencias, fueron algunos de los objetivos de este congreso.

**Resultados:**

- 470 participantes.
- Aproximadamente 1000 personas visitaron Playa del Carmen por este congreso.
- Derrama económica por 10 millones de pesos.\*
- Promoción de Playa del Carmen en los diferentes países de los participantes.

\*Nota: La derrama económica es una estimación de la Secretaría de Turismo, con base en el gasto promedio por día por visitante en Quintana Roo, considerando que cada participante se acompañó con una persona como mínimo.



*Handwritten signature*

*Handwritten signature*

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE OPERACIONES Y  
CAPACITACIÓN TURÍSTICA  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE TURISMO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024





RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL - 2021 - 2024

**SECRETARÍA DE TURISMO**



*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

**Evidencias:**



*[Handwritten signature]*



**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD**  
**DIRECCIÓN DE OPERACIONES Y**  
**CAPACITACIÓN TURÍSTICA**  
**PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO**  
**2021 - 2024**



**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD**  
**SECRETARÍA DE TURISMO**  
**PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO**  
**2021 - 2024**

*[Handwritten signature]*

Av. CTM s/n entre Av. 115 y 125 norte, MZ 53, Lt 32. Fraccionamiento La Gran Plaza de la Riviera. C.P. 77580. Playa del Carmen, Q. Roo.  
Teléfono: 984 877 3050 Ext. 100501  
Correo: [secretaria.turismo@gobiernodesolidaridad.gob.mx](mailto:secretaria.turismo@gobiernodesolidaridad.gob.mx)

[www.gobiernodesolidaridad.gob.mx](http://www.gobiernodesolidaridad.gob.mx)



**#RENOVAMOSPARACRECER**



Ayuntamientodesolidaridad



AytoSolidaridad



@SolidaridadAyto





*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

• **Rally del Día Mundial del Turismo: Turismo e Inversiones Verdes 2023**

En coordinación con la Universidad Riviera se llevo a cabo el Rally Turístico en el marco del Día Mundial del Turismo e Inversiones Verdes 2023, y tuvo lugar en la plaza cívica 28 de julio y diversos puntos de la 5ta Avenida.

El evento fue dirigido a alumnos de las Universidades que manejan licenciaturas afines al turismo, y contó con un aforo de 420 alumnos provenientes de la Universidad Riviera, Universidad Vizcaya de las Américas y Universidad UNID.

En este evento, los alumnos recorrieron diferentes bases con actividades a realizar en diversos puntos del primer cuadro de la ciudad, los cuales involucraron temas como: salud y bienestar, educación de calidad, igualdad de género, energía accesible y no contaminante, trabajo decente y crecimiento económico, industria, innovación, e infraestructura, ciudades y comunidades sostenibles, y acciones por el clima. Asimismo, se realizaron otras actividades como un baile de zumba, en el cual se invitó a participar a los asistentes al evento. Posteriormente se hizo entrega de reconocimientos y premiación a los 3 primeros lugares.

La realización de este Rally contó con la participación de las siguientes Dependencias Municipales: Secretaria de Turismo, Dirección de Operaciones y Capacitación Turística, Dirección de Mercadotecnia Turística y Promoción, y el Instituto del Deporte.

La Secretaría de Turismo apoyó en la logística de las diversas bases ubicada en la ciudad, así como las gestiones correspondientes para los permisos y apoyo de los cuerpos de seguridad. Además de gestionar patrocinios de hidratación y premios para los alumnos.

Este tipo de eventos permite consolidar el trabajo con las instituciones académicas que forman a los futuros profesionistas del sector Turístico.

Aforo: 420 personas (Mujeres: 210 Hombres: 210)



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE OPERACIONES Y  
CAPACITACIÓN TURÍSTICA  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE TURISMO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

Av. CTM s/n entre Av. 115 y 125 norte, MZ 53, Lt 32. Fraccionamiento La Gran Plaza de la Riviera. C.P. 77580. Playa del Carmen, Q. Roo.  
Teléfono: 984 877 3050 Ext. 100501  
Correo: [secretaria.turismo@gobiernodesolidaridad.gob.mx](mailto:secretaria.turismo@gobiernodesolidaridad.gob.mx)







RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

SECRETARÍA DE TURISMO



*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

**Evidencias:**



*Handwritten signature*



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE OPERACIONES Y  
CAPACITACIÓN TURÍSTICA  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE TURISMO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

*Handwritten signature*

Av. CTM s/n entre Av. 115 y 125 norte, MZ 53, Lt 32. Fraccionamiento La Gran Plaza de la Riviera. C.P. 77580. Playa del Carmen, Q. Roo.  
Teléfono: 984 877 3050 Ext. 100501  
Correo: [secretaria.turismo@gobiernodesolidaridad.gob.mx](mailto:secretaria.turismo@gobiernodesolidaridad.gob.mx)

[www.gobiernodesolidaridad.gob.mx](http://www.gobiernodesolidaridad.gob.mx)



#RENOVAMOSPARACRECER



AyuntamientodeSolidaridad



AytoSolidaridad



@SolidaridadAyto





*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

OTRAS ACCIONES:

- Reuniones de trabajo para “Hanal Pixan 2023”

Primera reunión

El miércoles 20 de septiembre, se llevó a cabo la primera reunión con motivo de dar inicio a la organización de las celebraciones del Hanal Pixan 2023 en el municipio, en conmemoración del Día de Muertos, tradición mexicana del 1 y 2 de noviembre.

Estuvieron presentes la C. María del Rocío Ocampo, Directora de Operaciones y Capacitación Turística; C. Carlos Jiménez, Director de Marketing y Promoción Turística; el C. Saul Rincón y el C. Juan Rodríguez, ambos representantes de la Dirección de Patrimonio Municipal; el Lic. Raúl Alejandro Aguilar Acosta, Secretario de Desarrollo Económico y de Atracción de Inversiones; y el Mtro. Francisco Reyes Marroquín, Director del Instituto Municipal de la Cultura y las Artes del Municipio de Solidaridad.

Resultados: se acordó que cada secretaria y/o instituto se comprometen a dar una propuesta para llevar a cabo el evento. Así como de programar una siguiente reunión para su seguimiento.

Segunda reunión

El 25 de septiembre se llevó a cabo la segunda reunión de seguimiento, en la cual estuvieron presentes representantes de la Dirección de Patrimonio Municipal, la Dirección de Educación, Desarrollo Humano y Bibliotecas Públicas, del Instituto Municipal de la Cultura y las Artes del Municipio de Solidaridad (IMCAS), de la Secretaria de Desarrollo Económico y de Atracción de Inversiones, de la Alcaldía de Puerto Aventuras y de la Cámara Nacional de la Industria de Restaurantes y Alimentos Condimentados (CANIRAC).

En la reunión se habló de la implementación de las estrategias de participación y actividades que se realizarán en el marco de la celebración del Hanal Pixan, así como del tema de los altares, presupuestos, convocatoria, invitaciones.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 DIRECCIÓN DE OPERACIONES Y  
 CAPACITACIÓN TURÍSTICA  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 SECRETARÍA DE TURISMO  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024

C.P. 77580. Playa del Carmen, Q. Roo.  
 Teléfono: 984 877 3050 Ext. 100501  
 Correo: secretaria.turismo@gobiernosolidaridad.gob.mx







*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

Se acordó:

- La 5ta Avenida y la Plaza 28 de julio, como sedes de las actividades.
- Las actividades se realizarán dos días: 1 y 2 de noviembre.
- Trabajar en la elaboración de un calendario de actividades para los días 1 y 2 de noviembre.
- Elaborar propuesta de actividades.
- Elaborar el presupuesto para las actividades.
- Croquis para los altares de muertos y puestos del Programa “La plaza de playa”.

**Evidencias:**

IRA REUNION



2DA REUNIÓN



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE TURISMO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE OPERACIONES Y  
CAPACITACIÓN TURÍSTICA  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

Av. CTM s/n entre Av. 115 y 125 norte, MZ 53, Lt 32. Fraccionamiento La Gran Plaza de la Riviera. C.P. 77580. Playa del Carmen, Q. Roo  
Teléfono: 984 877 3050 Ext. 100501  
Correo: [secretaria.turismo@gobiernodesolidaridad.gob.mx](mailto:secretaria.turismo@gobiernodesolidaridad.gob.mx)







2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

**“DIFUSIÓN DE FESTIVIDADES CULTURALES QUE DAN IDENTIDAD AL DESTINO”**

Unidad Administrativa:	Dirección de Operaciones y de Capacitación Turística
Línea de acción PMD:	4.1.10 Generar un calendario permanentemente actualizado de eventos recurrentes y esporádicos, así como un directorio oficial de proveedores de servicios turísticos, categorizado de manera que facilite la exploración de la oferta comercial correspondiente.
Periodo que se informa:	Del 01 de julio al 30 de septiembre del 2023

**Objetivo:** Difundir las actividades y eventos organizados por la Secretaria de Turismo de Solidaridad con los proveedores de servicios turísticos, a fin de que los turistas y visitantes que se encuentran en el destino conozcan los eventos programados y tengan mayores opciones de entretenimiento.

**Descripción:** La Dirección de Operaciones y de Capacitación Turística, trabaja en actividades para la difusión de los eventos y festividades organizadas a través de campañas de envío de correos masivos y publicidad digital en grupos de WhatsApp, dirigido a los prestadores de servicios turísticos, así como a instituciones educativas, titulares de cámaras y asociaciones para que a través de ellos se promuevan entre sus integrantes, clientes, huéspedes y comensales, las actividades programadas por esta Secretaría de Turismo.

**Resultados:**

Medio de Difusión	Cantidad de personas alcanzadas
Grupo de whatsapp “Eventos Playa del Carmen”	175
Grupo de whatApp “Directores de Turismo Municipales”	26
Correo a “Proveedores de servicios turísticos, cámaras, asociaciones y escuelas”	150
Correo a “Personal del Gobierno”	110
Grupo de whatsapp “Turismo Playa del Carmen”	139
<b>ALCANCE TOTAL</b>	<b>600</b>

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE TURISMO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE OPERACIONES Y  
CAPACITACIÓN TURÍSTICA  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

Av. CTM, s/n entre Av. 115 y 125, norte, MZ 53, Lt. 32, Fraccionamiento La Gran Plaza de la Riviera, C.P. 77580, Playa del Carmen, Q. Roo.  
Teléfono: 984 877 3050 Ext. 100501  
Correo: secretaria.turismo@gobiernodesolidaridad.gob.mx







*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

Durante este primer trimestre de 2023, se enviaron imágenes publicitarias a través de grupos de WhatsApp del evento llevado a cabo por la Secretaría de Turismo: **“Exposición gastronómica del 30 Aniversario de Solidaridad”**. Esto debido a que los otros dos eventos fueron dirigidos a un público segmentado, por lo que su convocatoria fue manejada de otra manera.

Asimismo, se realizó el envío de correos masivos a proveedores de servicios turísticos, cámaras, asociaciones, personal de Gobierno y escuelas.

Además de ello, se realizó difusión directamente al público en general a través de publicaciones en Facebook y entrevista de radio.

**Evidencias:**

No se cuenta con evidencias.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE TURISMO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE OPERACIONES Y  
CAPACITACIÓN TURÍSTICA  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024







*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

**ACTIVIDAD COMPLEMENTARIA (CURSOS DE CAPACITACIÓN)**

Unidad Administrativa:	<b>Dirección de Operaciones y de Capacitación Turística</b>
Línea de acción PMD:	4.1.14. Promover la capacitación constante y continua del personal involucrado en el sector turístico del municipio, para elevar la calidad del servicio ofrecido a nuestros visitantes.
Periodo que se informa:	Del 01 de julio al 30 de septiembre del 2023

**Objetivo:** Contribuir a la profesionalización de las personas que laboran en el sector turístico, así como a la ciudadanía interesada y vinculada a la actividad turística en nuestro Municipio y en el Estado de Quintana Roo, mediante la coordinación de cursos y talleres de capacitación.

**Descripción:** La Dirección de Operaciones y Capacitación programa y coordina cursos y talleres de capacitación dirigidos a los trabajadores del sector turístico y a alumnos formándose en el área turística, asimismo realiza las gestiones correspondientes y se coordina con otros organismos del sector y con los capacitadores, para llevarlas a cabo.

**Resultados:** Durante este trimestre se realizaron 3 cursos de capacitación:

TOTAL DE PERSONAS BENEFICIADAS	
“Playa del Carmen como destino turístico del Caribe Mexicano”	168
“Introducción al CAPTA”	15
“Empoderamiento Femenino en Turismo”	21
Total	204

\*Nota: no se cuenta con la información desglosada por rango de edad ni sexo.



**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD**  
**SECRETARÍA DE TURISMO**  
**PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO**  
**2021 - 2024**



**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD**  
**DIRECCIÓN DE OPERACIONES Y**  
**CAPACITACIÓN TURÍSTICA**  
**PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO**  
**2021 - 2024**

Av. CTM s/n entre Av. 115 y 125 norte, MZ 53, Lt 32. Fraccionamiento La Gran Plaza de la Riviera. C.P. 77580. Playa del Carmen, Q. Roo.  
Teléfono: 984 877 3050 Ext. 100501  
Correo: secretaria.turismo@gobiernodesolidaridad.gob.mx







*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

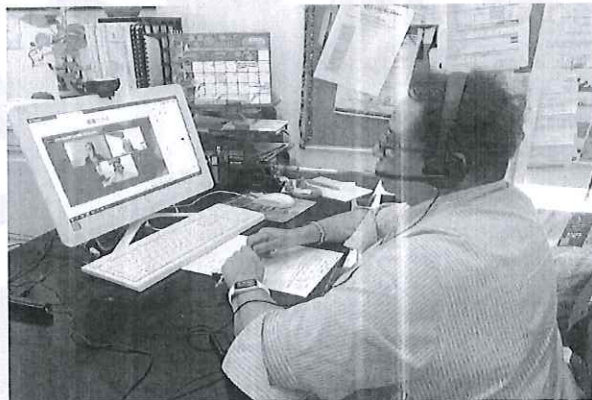
• **Curso “Playa del Carmen como destino turístico del caribe mexicano”**

El 27 de julio se llevó a cabo el curso “Playa del Carmen como destino del Caribe Mexicano” de manera virtual.

El curso fue impartido por la C. Rocío Ocampo Colmenares, Directora de Operaciones y Capacitación Turística y fue dirigido a agentes de viajes de 21 estados de la república mexicana, así como agentes de viajes de Ecuador, Argentina, Colombia, Costa Rica, Brasil.

Se capacito a un total de 168 agentes de viajes de los lugares mencionados en relación a las actividades recreativas y culturales de todo el municipio de Solidaridad así como las funciones del Centro de Atención y Protección al Turista (CAPTA).

**Evidencias:**



*[Handwritten signature]*



**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE TURISMO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024**

*[Handwritten signature]*



**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE OPERACIONES Y  
CAPACITACIÓN TURÍSTICA  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024**







*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

• **Curso “Introducción al CAPTA”**

El jueves 21 de septiembre la Directora de Operaciones y Capacitación Turística, la C. Rocío Ocampo Colmenares, impartió el curso “Introducción al CAPTA”, que tuvo lugar en las oficinas de la Secretaría de Turismo. El objetivo de éste fue proporcionar al personal herramientas para elevar la calidad de atención en los módulos de información turística y en el CAPTA, así como mejorar la imagen institucional de los mismos.

El curso fue dirigido al personal del Centro de Atención y Protección al Turista (CAPTA) y al personal de la Secretaría de Turismo; y tuvo un aforo de 15 personas como beneficiadas, de los cuales 10 fueron hombres y 5 mujeres.

El curso tuvo como resultados:

- Sensibilizar al personal para proporcionar una atención de calidad al turista.
- Entrega del reglamento de funciones a cumplir para los informadores Turísticos del Centro de Atención y Protección al Turista, de acuerdo con el manual de conducta, deberán cumplir los reglamentos de la Secretaría de Turismo.

**Evidencia:**



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE OPERACIONES Y  
CAPACITACIÓN TURÍSTICA  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE TURISMO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

Av. CTM s/n entre Av. 115 y 125 norte, MZ 53, Lt 32. Fraccionamiento La Gran Plaza de la Riviera. C.P. 77580. Playa del Carmen, Q. Roo.  
Teléfono: 984 877 3050 Ext. 100501  
Correo: [secretaria.turismo@gobiernodesolidaridad.gob.mx](mailto:secretaria.turismo@gobiernodesolidaridad.gob.mx)







*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

• **Capacitación Empoderamiento Femenino en Turismo**

El 25 de septiembre se llevó a cabo el curso de capacitación denominado “Empoderamiento Femenino en Turismo”, el cual tuvo lugar en el salón Galerías del Instituto Municipal de la Cultura y las Artes de Solidaridad; y fue impartido por la Lic Mónica Narváez Ojeda, Representante de la Asociación *Vístete para Triunfa A.C.*, en colaboración con Xóchilt López Sansores, Jefe de Modernización a Micro, Pequeñas y Medianas Empresas Turísticas Zona Norte de la Secretaría de Turismo del Estado de Q.ROO (SEDETUR).

El Empoderamiento Femenino es un proceso que va adquiriendo la mujer a través de diferentes etapas de su vida personal y profesional, al mismo tiempo adquiere habilidades para su fortalecimiento, aumentar su potencial creativo y liderazgo acompañado de una mejor posición y responsabilidad social, desde la autenticidad y la empatía.

Entre los resultados a destacar:

- Contó con un aforo de 21 personas: Mujeres: 20 Hombres: 1
- Se alentó a las participantes a reconocer y superar barreras, a inspirar a otras a través de su ejemplo y a forjar un camino hacia un futuro más equitativo y progresista profesional en el sector turístico.
- Se les proporcionó herramientas y asesoramiento para proporcionar una atención adecuada en el sector turístico.
- Al final se les entregó un presente a cada una de las asistentes, como agradecimiento.

**Evidencias:**



*[Handwritten signature]*

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE OPERACIONES Y  
CAPACITACIÓN TURÍSTICA  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE TURISMO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

Av. CTM s/n entre Av. 115 y 125 norte, MZ 53, Lt 32. Fraccionamiento La Gran Plaza de la Riviera. C.P. 77580. Playa del Carmen, Q. Roo.  
Teléfono: 984 877 3050 Ext. 100501  
Correo: [secretaria.turismo@gobiernodesolidaridad.gob.mx](mailto:secretaria.turismo@gobiernodesolidaridad.gob.mx)







*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

OTRAS ACCIONES:

Con el objetivo de fortalecer las capacitaciones en el sector turístico se llevaron a cabo las siguientes reuniones.

• **Reunión con la Cámara Nacional de Comercio Playa del Carmen (CANACO)**

El martes 22 de agosto se llevó a cabo una reunión con representantes de la Cámara Nacional de Comercio Playa del Carmen (CANACO), en la cual se habló sobre la problemática que existen en los diferentes aspectos del turismo en Solidaridad y la necesidad de capacitar o proporcionar talleres como: Trata de Personas, Trabajo Infantil, Centro de Atención y Protección al Turista, Guía Turística, Sistema de Protección Integral de Niñas Niñas y Adolescentes, Seguridad Pública, Tránsito Municipal, a los empresarios agremiados de esta cámara.

Entre los acuerdos resultantes:

- Calendarizar las capacitaciones.
- Destinar el salón donde se llevarán a cabo las capacitaciones.
- Hacer extensa la invitación al sector turístico en general.

La reunión tuvo lugar en las instalaciones de la CANACO y estuvieron presentes: la C. María del Rocío Ocampo Colmenares, Dirección de Operaciones y Capacitación Turística; la C. Betzabe Vidal, Coordinadora del Centro de Atención y Protección al Turista; el C. Carlos Jiménez, Director de Marketing y Promoción Turística; el Mtro Adán Toledo Lucero, Presidente de la Cámara Nacional de Comercio (CANACO) Playa del Carmen; y el C. Bruno Almeida, Consejero de CANACO.

**Evidencia:**



*[Handwritten signature in blue ink]*



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE TURISMO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE OPERACIONES Y  
CAPACITACIÓN TURÍSTICA  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

entre Av. 115 y 125 norte, MZ 53, Lt 32. Fraccionamiento La Gran Plaza de la Riviera. C.P. 77580. Playa del Carmen, Q. Roo.  
Teléfono: 984 877 3050 Ext. 100501  
Correo: secretaria.turismo@gobiernodesolidaridad.gob.mx

*[Handwritten signature in blue ink]*







2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

**ACTIVIDAD COMPLEMENTARIA (RINCONES DE PLAYA)**

Unidad Administrativa:	<b>Dirección de Operaciones y de Capacitación Turística</b>
Línea de acción PMD:	4.1.10 Generar un calendario permanentemente actualizado de eventos recurrentes y esporádicos, así como un directorio oficial de proveedores de servicios turísticos, categorizado de manera que facilite la exploración de la oferta comercial correspondiente.
Periodo que se informa:	Del 01 de julio al 30 de septiembre del 2023

**Objetivo:** Crear una cultura turística entre la población del Municipio, a través de brindar facilidades para que la población vulnerable tenga acceso a los atractivos turísticos con los que cuenta el destino.

**Descripción:** Dentro del programa “Rincones de Playa” se realizaron recorridos coordinados a atractivos turísticos del Municipio, dirigido a ciertos segmentos de la población vulnerable, en este trimestre a adultos mayores. Los recorridos también tuvieron como propósito afianzar la cultura turística, elevar el sentido de pertenencia y concientizar sobre la urgencia de la conservación del patrimonio cultural y natural de nuestro estado.

**Resultados:** En este trimestre se realizó 1 recorrido.

PERSONAS BENEFICIADAS		
Hombres	Mujeres	Total
5	10	15



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE OPERACIONES Y  
CAPACITACIÓN TURÍSTICA  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE TURISMO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

Av. CTM s/n entre Av. 115 y 125 norte, MZ 53, Lt 32. Fraccionamiento La Gran Plaza de la Riviera. C.P. 77580. Playa del Carmen, Q. Roo.  
Teléfono: 984 877 3050 Ext. 100501  
Correo: secretaria.turismo@gobiernodesolidaridad.gob.mx







*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

• **Recorridos “Rincones de Playa”**

Dentro del programa “Rincones de Playa” se llevó a cabo 1 recorrido guiado al Museo Frida Kahlo organizados a través de la Dirección de Operaciones y Capacitación Turística.

El recorrido tuvo lugar el 4 de julio, y fue dirigido a adultos mayores de más de 65 años, de la estancia del Adulto Mayor del DIF, y tuvo un total de 15 personas beneficiadas, de las cuales 9 fueron mujeres y 1 fueron hombres.

Estos recorridos permiten que personas residentes del Municipio tengan acceso a los atractivos con los que cuenta el Municipio para que a su vez, también puedan compartir su experiencia y recomendarlos.

El Museo Frida Kahlo se encuentra ubicado en la 5ta Avenida de Playa del Carmen.

**Evidencia:**



**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE TURISMO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024**



**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE OPERACIONES Y  
CAPACITACIÓN TURÍSTICA  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024**

Av. CTM s/n entre Av. 115 y 125 norte, MZ 53, Lt 32. Fraccionamiento La Gran Plaza de la Riviera. C.P. 77580. Playa del Carmen, Q. Roo.  
Teléfono: 984 877 3050 Ext. 100501  
Correo: [secretaria.turismo@gobiernodesolidaridad.gob.mx](mailto:secretaria.turismo@gobiernodesolidaridad.gob.mx)







*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

OTRAS ACCIONES:

En el trimestre se llevaron a cabo las siguientes reuniones para fortalecer el programa “Rincones de Playa”.

El 10 de julio se llevó a cabo una reunión con la ciudadana Sonia Vargas, del planetario Sayab, en la cual la titular de la Dirección de Operaciones y Capacitación Turística da a conocer el programa Rincones de Playa y propone trabajar en colaboración para llevar a niños de escuelas a conocer el Planetario Sayab y las actividades que ofrece. Como resultado, el planetario da a conocer las tarifas preferenciales para escuelas, y se acuerda dar seguimiento para iniciar con los recorridos.

Adunado a lo anterior, el 8 de agosto, a través de la Operaciones y Capacitación Turística, se realizan las gestiones correspondientes ante la Dirección de Gestión Ambiental para solicitar su apoyo con su vehículo oficial para la transportación del personal que será beneficiado con los recorridos al Planetario Sayab.

**C. Rocío Ocampo Colmenares**  
Directora de Operaciones y  
Capacitación Turística

**Lic. Samaria Angulo Sala**  
Secretaria de Turismo

**Elaboró: Diana Judit Dzul / Técnico Especializado**



**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD**  
DIRECCIÓN DE OPERACIONES Y  
CAPACITACIÓN TURÍSTICA  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD**  
SECRETARÍA DE TURISMO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

Av. CTM s/n entre Av. 115 y 125 norte, MZ 53, Lt 32. Fraccionamiento La Gran Plaza de la Riviera. C.P. 77580. Playa del Carmen, Q. Roo.  
Teléfono: 984 877 3050 Ext. 100501  
Correo: [secretaria.turismo@gobiernodesolidaridad.gob.mx](mailto:secretaria.turismo@gobiernodesolidaridad.gob.mx)







2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

**PARTICIPACION EN FERIAS Y EVENTOS TURÍSTICOS**

Unidad Administrativa:	Dirección de Mercadotecnia Turística y Promoción
Línea de acción PMD:	4.I.12. Impulsar, en colaboración con el sector turístico, el desarrollo de campañas de promoción para reactivar la llegada de visitantes a Solidaridad.
Periodo que se informa:	Del 01 de julio al 30 de septiembre del 2023

**Objetivo:** Dar a conocer a nivel nacional e internacional a Playa del Carmen y sus atributos turísticos, con el fin de incentivar el flujo de visitantes en el destino y mantener su posicionamiento como destino, a través de la presencia de la Secretaría de Turismo como representante del Municipio, en ferias turísticas.

**Descripción:** Como estrategia de promoción se asiste a ferias y eventos nacionales e internacionales que reúne a los principales actores en materia de turismo, en el que se hace un intercambio de experiencias y se logran acuerdos principalmente de índole comercial y marketing para nuestro destino.

**Resultados:** *Por esta ocasión no se participó o no hubo fechas programadas de las ferias turísticas, por lo tanto, no hubo participación de ninguna asistencia a dichas ferias.*

OTRAS ACCIONES:

Se realizaron otras acciones que abonan a la promoción del destino.

- **FORO REGIONAL DE AMEXME RIVIERA MAYA 2030**

En este caso se tuvo la asistencia en el Foro Regional de AMEXME Riviera Maya 2030, en el cual la Dirección de Mercadotecnia Turística y Promoción participa con un stand con artículos promocionales del QR de la Guía Turística e información del Centro de Atención y Protección al Turista (CAPTA).

El congreso se llevó a cabo el 28 y 29 de septiembre con la participación de más de 300 mujeres empresarias de la región.

*[Handwritten signature]*



*[Handwritten signature]*

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE MERCADOTECNIA  
TURÍSTICA Y PROMOCIÓN  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE TURISMO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO

Av. Chm'Sucobal, No. 1115 y 125 norte, MZ 53, Lt 32. Fraccionamiento La Gran Plaza de la Riviera. C.P. 77580. Playa del Carmen, Q. Roo.  
Teléfono: 984 877 3050 Ext. 100501  
Correo: secretaria.turismo@gobiernodesolidaridad.gob.mx







*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

**Evidencia:**



**II. CONTAMIENTO DE SOLIDARIDAD**  
**SECRETARÍA DE TURISMO**  
**PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO**  
**2021 - 2024**



**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD**  
**DIRECCIÓN DE MERCADOTECNIA**  
**TURÍSTICA Y PROMOCIÓN**  
**PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO**  
**2021 - 2024**

Av. CTM s/n entre Av. 115 y 125 norte, MZ 53, Lt 32. Fraccionamiento La Gran Plaza de la Riviera. C.P. 77580. Playa del Carmen, Q. Roo.  
Teléfono: 984 877 3050 Ext. 100501  
Correo: [secretaria.turismo@gobiernodesolidaridad.gob.mx](mailto:secretaria.turismo@gobiernodesolidaridad.gob.mx)







2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

**“DISTRIBUCION DE ARTICULOS PROMOCIONALES”**

Unidad Administrativa:	<b>Dirección de Mercadotecnia Turística y Promoción</b>
Línea de acción PMD:	4.I.12. Impulsar, en colaboración con el sector turístico, el desarrollo de campañas de promoción para reactivar la llegada de visitantes a Solidaridad.
Periodo que se informa:	Del 01 de julio al 30 de septiembre del 2023

**Objetivo:** Lograr el posicionamiento de la marca Playa del Carmen, a través de la entrega de artículos promocionales, a los asistentes de las ferias turísticas nacionales e internacionales, y de los eventos turísticos a los que se asista.

**Descripción:** Para la promoción turística de nuestro destino se realizaron en el trimestre, la repartieron artículos promocionales en la zona turística de nuestro destino que es la 5<sup>o</sup> Avenida donde se entregaron como Banner, Posters, Tarjetas de promoción y bolsas biodegradables con el QR de la Guía Turística, entre otros, los cuales contenían diversos logotipos que identifican al destino.

**Resultados:** Durante este trimestre no se reportan resultados.

Sin embargo, como trabajo que antecede a la distribución, se reportan los artículos promocionales obtenidos gracias a las gestiones realizadas por la Dirección de Mercadotecnia Turística y Promoción.

**RECEPCIÓN ARTICULOS PROMOCIONALES DE JULIO A SEPTIEMBRE 2023.**

EMPRESAS PATROCINADORAS	ARTÍCULOS
Museo Frida Kahlo Riviera Maya	500 bolsas ecológicas con promocionales 1 banner promocionando Festejemos juntos el 30 Aniversario
Medical Tourism México	100 unidades de impresión para promocionar negocios para el Festejo 30 aniversario de Solidaridad. 4 posters Festejemos juntos el 30 Aniversario de Solidaridad 500 bolsas Turismo Médico. 500 Plumas Turismo Médico.

Av. CTM s/n entre Av. 115 y 125 norte, MZ 53, Lt 32. Fraccionamiento La Gran Plaza de la Riviera. C.P. 77580. Playa del Carmen, Q. Roo.  
Teléfono: 984 877 3050 Ext. 100501  
Correo: secretaria.turismo@gobiernodesolidaridad.gob.mx



*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE MERCADOTECNIA  
TURÍSTICA Y PROMOCIÓN  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE TURISMO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024





*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

Obtuvimos colaboraciones que gestiona la Dirección de Mercadotecnia y Promoción de empresarios (a), los cuales fueron con el Museo Frida Kahlo Riviera Maya y Medical Tourism Méxic.

**Evidencias:**



**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE TURISMO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024**



**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE MERCADOTECNIA  
TURÍSTICA Y PROMOCIÓN  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024**







2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

**ACTIVIDAD COMPLEMENTARIA (ACTUALIZACIÓN DE MEDIOS DIGITALES)**

Unidad Administrativa:	Dirección de Mercadotecnia Turística y Promoción
Línea de acción PMD:	4.I.12. Impulsar, en colaboración con el sector turístico, el desarrollo de campañas de promoción para reactivar la llegada de visitantes a Solidaridad.
Periodo que se informa:	Del 01 de Julio al 30 de septiembre del 2023

**Objetivo:** Compartir información de interés para los turistas, visitantes y locales, provengan de diferentes fuentes, a través de los canales digitales que gestiona la Secretaria de Turismo.

**Descripción:** A través de las redes sociales de Facebook , YouTube y demás canales de comunicación gestionados por la Secretaria de Turismo, se comparte de manera constante información que permita a los turistas y a la comunidad en general, mantenerse al tanto de lo que el destino ofrece en las temporadas.

**Resultados:** Durante el trimestre se realizó la actualización de contenido de las redes Sociales YouTube y Facebook de la Secretaria de Turismo, compartiendo información vigente de los eventos e información útil para los visitantes a este destino y así como promocionando el 30 Aniversario de la Ciudad.

Se actualizaron las redes con información generada por la propia Dirección de Mercadotecnia Turística y Promoción, con información proveniente de otras cuentas de redes sociales de organismos, instituciones y otras dependencias del gobierno municipal y estatal que publiquen información relevante para el sector turístico.

Cabe destacar que la cuenta de Facebook de la Secretaria de Turismo es exclusivamente de promoción turística de nuestro destino, por lo tanto, no se publica ningún tema relacionado al trabajo o resultados del Ayuntamiento o de la Presidenta Municipal.

Total, de medios actualizados: 4 (Facebook, youtube, Guía Turística, pantallas aeropuerto)

Facebook	Youtube	Guía Turística	Pantallas aeropuerto	TOTAL, ACTUALIZACIONES
44	4	192	1	241



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE TURISMO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO

2021 - 2024



AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE MERCADOTECNIA  
TURÍSTICA Y PROMOCIÓN  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024





**2023**, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

En la cuenta de Facebook se hicieron 44 actualizaciones, mientras que en YouTube se hicieron 4.

A continuación, se presenta el impacto de las publicaciones de la cuenta de Facebook durante el tercer trimestre del 2023:

	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	TOTAL
Publicaciones	18	11	15	44
Personas alcanzadas	36,032	18,635	32,824	87,491
Visitas a la página	2,535	1,329	1571	5,435
Total, de seguidores al cierre del 3 trimestre (acumulativo)				3,827

Asimismo, a través del perfil de los seguidores se puede ver que la página está logrando un alcance no solo local, sino también nacional e internacional, con lo que el contenido que se maneja ha sido de interés para las personas que visitan el destino o pretenden hacerlo. A continuación, se enlistan los países y ciudades de México que siguen la cuenta de Facebook:

PRINCIPALES PAISES	
PAISES	TOTALES
México	3,600
Estados Unidos	56
Argentina	22
Perú	11
Costa Rica	6
Alemania	8
Canadá	13
Francia	6
Chile	8
Colombia	7
<b>Total</b>	<b>3,737</b>

PRINCIPALES CIUDADES	
CIUDADES	TOTALES
Playa del Carmen	2,300
México	
Cancún	232
Ciudad de México	110
Tulum	52
Chetumal	37
San Miguel de Cozumel	26
Mérida	41
Paamul	24
Puebla de Zaragoza	13
Monterrey, Nuevo León	20
<b>Total</b>	<b>2,855</b>

• **Actualización de la Guía Turística**

Av. CTM s/n entre Av. 115 y 125 norte, MZ 53, Lt 32. Fraccionamiento La Gran Plaza de la Riviera. C.P. 77580. Playa del Carmen, Q. Roo.  
Teléfono: 984 877 3050 Ext. 100501  
Correo: secretaria.turismo@gobiernodesolidaridad.gob.mx



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE TURISMO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE MERCADOTECNIA  
TURÍSTICA Y PROMOCIÓN  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024





*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

La Dirección de Mercadotecnia Turística y Promoción realizó las gestiones necesarias ante Imagen Institucional, Comunicación Social y Tecnologías para la actualización del micrositio de la Guía Turística, debido a que las áreas antes mencionadas tienen que diseñar y aprobar los contenidos, además de afectar la red social.

Se realizó un total de 192 actualizaciones en el sitio de la Guía Turística, destacando para este trimestre, las siguientes:

### CREACIÓN GUÍA TURÍSTICA

- 1 Banner “festejemos juntos el 30 Aniversario de Solidaridad”
- 1 Colocación de banner de la Guía Turística de las empresas que participan.
- 2 Banners Portada
- 2 Banners ADO en Servicios
- 1 Mapa ubicación Cenotes en dicha sección
- 1 Mapa Caribe Mexicano
- 1 Anuncio Playas Blue Flag
- 1 Anuncio Consultorio médico en CAPTA

### CREACIÓN CONTENIDO

- Pantalla ASUR con logos del 30 Aniversario
- Diseño de la presentación “Actualización PMD 2023 Turismo”
- Diseño de 4 Formatos CAPTA
- Ejecución de la Campaña “Festejemos juntos el 30 Aniversario de Solidaridad”. Campaña integrada por mensajes en redes sociales del Ayuntamiento y la Secretaría de Turismo, entrega de 98 distintivos, 98 e-mailing con el distintivo digital y 98 reconocimientos.
- Curso de Inducción al personal de CAPTA para promoción del destino a 10 personas.
- 4 Diseños de separadores para Londres 2023.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE TURISMO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

*[Handwritten signature]*



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE MERCADOTECNIA  
TURÍSTICA Y PROMOCIÓN  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

*[Handwritten signature]*

La Guía Turística por medio del QR ha tenido 8,495 visitas







**2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad**

En el mes de julio se promocionó en la guía turística las festividades del 30 Aniversario de Solidaridad al igual la Feria del Carmen donde se realizaron diferentes eventos como conciertos, noches culturales entre otros, para que los turistas que vienen de diferentes países y estados de la nación puedan saber lo que se realiza en nuestro destino.

**Evidencias:**

**1.-PROMOCIONALES**



**2.-GUÍA TURÍSTICA CREACIÓN Y ACTUALIZACIÓN**



**3.-CAMPAÑA DE EJECUCIÓN**



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE MERCADOTECNIA  
TURÍSTICA Y PROMOCIÓN  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

*[Handwritten signature]*



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE TURISMO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

*[Handwritten signature]*

Av. CTM s/n entre Av. 115 y 125 norte, MZ 53, Lt 32. Fraccionamiento La Gran Plaza de la Riviera. C.P. 77580. Playa del Carmen, Q. Roo.  
Teléfono: 984 877 3050 Ext. 100501  
Correo: [secretaria.turismo@gobiernodesolidaridad.gob.mx](mailto:secretaria.turismo@gobiernodesolidaridad.gob.mx)







*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

**“CAMPAÑAS PUBLICITARIAS”**

Unidad Administrativa:	<b>Dirección de Mercadotecnia Turística y Promoción</b>
Línea de acción PMD:	4.I.12. Impulsar, en colaboración con el sector turístico, el desarrollo de campañas de promoción para reactivar la llegada de visitantes a Solidaridad.
Periodo que se informa:	Del 01 de Julio al 30 de Septiembre del 2023

**Objetivo:** Lograr el posicionamiento de la marca Playa del Carmen, a través de la generación de campañas de marketing en colaboración con los prestadores de servicios turísticos.

**Descripción:** En julio se llevó a cabo la ejecución de la campaña FESTEJEMOS JUNTOS EL 30 ANIVERSARIO DE SOLIDARIDAD, periodo en el cual los empresarios del sector turístico como son los restauranteros, hoteleros y comerciantes de Solidaridad registrados vía digital para unirse a los festejos por el 30 Aniversario de Solidaridad; ofrecieron descuentos, ofertas y promociones especiales a sus clientes del 18 al 28 de julio. Con el objetivo de que la ciudadanía y los visitantes se vieran beneficiados con estos descuentos y fueran parte de esta gran celebración en el municipio.

**Resultado:** Fue la ejecución de la Campaña “Festejemos juntos el 30 Aniversario de Solidaridad”. Campaña integrada por mensajes en redes sociales del Ayuntamiento y la Secretaría de Turismo, entrega de 90 distintivos, 90 e-mailing con el distintivo digital y 90 reconocimientos.

Se llevó la difusión a diferentes restaurantes, hoteles y demás comerciantes de la zona turística, donde se entregó la convocatoria para que puedan escanear el QR donde viene el sistema de registro para unirse a esta campaña. La campaña se promocionó en programas de radio, redes sociales, lista de correos electrónicos y se visita directamente a los empresarios para invitarlos a sumarse.

La creación, diseño, promoción y lanzamiento de la Campaña “Festejemos juntos el 30 Aniversario de Solidaridad”, fue integrada por mensajes en redes sociales del Ayuntamiento y la Secretaría de Turismo, entrevistas de radio, entrevistas en el Programa Encadénate TV, entrega de flyers, posters, 50 e-mailing. Se diseñó el Registro digital y el poster de colaboración con los participantes registrados se entregaron 90 fliers y 90 posters.

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE MERCADOTECNIA  
TURÍSTICA Y PROMOCIÓN  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

Av. CTM s/n entre Av. 115 y 125 norte, MZ 53, Lt 32. Fraccionamiento La Gran Plaza de la Riviera. C.P. 77580. Playa del Carmen, Q. Roo  
Teléfono: 984 877 3050 Ext. 100501  
Correo: secretaria.turismo@gobiernodesolidaridad.gob.mx

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE TURISMO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024







2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

**Evidencias:**



**CAMPAÑA FESTEJEMOS JUNTOS EL 30 ANIVERSARIO DE SOLIDARIDAD.**

Se registraron un total de 90 empresas turísticas al corte del mes de julio

NOMBRE	NOMBRE EMPRESA	PROMOCIÓN
MITO PUBLICIDAD	PROMOCIONALES Y UNIFORMES	SOUVENIRS
TOTÉM	CORTE Y GRABADO LASER	SOUVENIRS
FRANCISCO ALAMILLA	HOTEL VICEROY RIVIERA MAYA	20% DE DESCUENTO EN ALIMENTOS Y BEBIDAS
PATRICIA BUSIN	ARTESANÍA	SOUVENIRS, TARIFAS ESPECIALES
JESSICA VALLEJO	COLECTIVO CULTURA VIVA	MUESTRA DE DANZA
LIDIA RAMÍREZ	LIBOMBE SMOOTHIES	BEBIDA DE ANIVERSARIO
GERMÁN	ARTE GERMÁN LUIS	SOUVENIRS, FOMENTAR EL APRECIO Y VALOR DE LAS ARTES COMO SOCIEDAD PLAYENSES.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE TURISMO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

Av. CTM s/n entre Av. 115 y 125 norte, MZ 53, Lt 32. Fraccionamiento La Gran Plaza de la Riviera. C.P. 77580. Playa del Carmen, Q. Roo.  
Teléfono: 984 877 3050 Ext. 100501  
Correo: secretaria.turismo@gobiernodesolidaridad.gob.mx







**2023**, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

MUSEO FRIDA KAHLO RIVIERA MAYA	MUSEO	SOUVENIRS
JESSICA MORENO	SEREKE ARTESANÍA DEL CARIBE MEXICANO	SOUVENIRS
VIVIANA ARCOS	PLAYA DEL BIKINI	TARIFA ESPECIAL/DESCUENTO DE ANIVERSARIO, GIVE AWAY ANIVERSARIO PLAYA DEL CARMEN/SORTEO
RAQUEL FLORENTINA ALCOCER QUIAM	PLAYA MIEL	SOUVENIRS, VENTA DE MIEL Y DERIVADOS HECHOS EN PLAYA DEL CARMEN
NATURAL DRINKS	VENTA DE AGUAS DE FRUTA NATURAL	BEBIDA DE ANIVERSARIO
JAVIER FCO CAMPOS CANUL	UCH SIROD	SOUVENIRS
SOFÍA ARROYO	ISHTAR MAGIC STORE	TARIFA ESPECIAL/DESCUENTO DE ANIVERSARIO
ANDREA LOTITO	BARRIO LATINO HOTEL	TARIFA ESPECIAL/DESCUENTO DE ANIVERSARIO
ESTHER SIRENA BEDOLLA ACEVES	ZONA DE ARTE SIRENA	ACTIVIDAD ARTÍSTICA INFANTIL
YEYMY	GERIATRICA SERVICIOS DE ENFERMERIA EN SU HOGAR	TARIFA ESPECIAL/DESCUENTO DE ANIVERSARIO
CARMEN ADRIANA ZARAGOZA	PREPARATORIA LA SALLE PLAYA DEL CARMEN	PROMOCIONES EN FORMACIÓN CONTINUA
ELIZABETH CAMPOS JIMÉNEZ	ICLODEAN: CUIDADO PERSONAL	TARIFA ESPECIAL/DESCUENTO DE ANIVERSARIO
MAYRA DEL CARMEN	TAQUERIA EL GORDITO Y TAMALES	PLATILLO CONMEMORATIVO

*[Handwritten signature]*



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE MERCADOTECNIA  
TURÍSTICA Y PROMOCIÓN  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE TURISMO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

*[Handwritten signature]*

Av. CTM s/n entre Av. 115 y 125 norte, MZ 53, Lt 32. Fraccionamiento La Gran Plaza de la Riviera. C.P. 77580. Playa del Carmen, Q. Roo.  
Teléfono: 984 877 3050 Ext. 100501  
Correo: [secretaria.turismo@gobiernodesolidaridad.gob.mx](mailto:secretaria.turismo@gobiernodesolidaridad.gob.mx)







*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

SUSUNAGA MORENO		
NILA THULA	ITONERARTE TEJIDO EN MACRAME JOYERIA ARTESANAL	SOUVENIRS, TARIFA ESPECIAL/DESCUENTO DE ANIVERSARIO
FERNANDA CAVENIO	POLLO PIRATA / POLLOS ROSTIZADOS Y ANTOJITOS MEXICANOS	TARIFA ESPECIAL/DESCUENTO DE ANIVERSARIO
ERIC ESCALERA	CARA DE PEEK	SOUVENIRS, PLAYERAS Y GORRAS
MONICA TELLO	AH CACAO CHOCOLATE CAFÉ	EN BEBIDAS FRAPPÉ PAGAS MEDIANA Y ¡LLÉVATE EL TAMAÑO GRANDE!
ANDY MORENO	CANTANTE, CANTA AUTORA, MUSICO INSTRUMENTISTA DE UKULELE	CANTAR Y TOCAR CON MI UKULELE
PETRA MORENO GUZMAN	LAS JAROCHITAS DE CHACALTIANGUIS	EMPANADAS, SALBUTES Y TAMALES
AMIR SUAREZ	PELICANO INN / RESTAURANTE /	BEBIDA DE ANIVERSARIO
MARTIN CONTRERAS CRUZ	TOUR CONNECT	TARIFA ESPECIAL/DESCUENTO DE ANIVERSARIO
ADRIANA BUENROSTRO DIAZ	BÖTH ZEN BODY CLINIC	TARIFA ESPECIAL/DESCUENTO DE ANIVERSARIO
TIN BIN	TIN BIN PLAYA, ASISTENCIA TURÍSTICA Y EVENTOS CULTURALES	SOUVENIRS
MAYTE HUERTA	MADE WITH LOVE	PLATILLO CONMEMORATIVO
MARIO ZAMORA TELLEZ	MEDICAL TOURISM MEXICO	TARIFA ESPECIAL/DESCUENTO DE ANIVERSARIO



**II. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD**  
**SECRETARÍA DE TURISMO**  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD**  
**DIRECCIÓN DE MERCADOTECNIA**  
**TURÍSTICA Y PROMOCIÓN**  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

Av. CTM s/n entre Av. 115 y 125 norte, MZ 53, Lt 32. Fraccionamiento La Gran Plaza de la Riviera. C.P. 77580. Playa del Carmen, Q. Roo.  
Teléfono: 984 877 3050 Ext. 100501  
Correo: secretaria.turismo@gobiernodesolidaridad.gob.mx







*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

ERICK ARIAS BARRERA	GRM SHOP	PLATILLO CONMEMORATIVO, BEBIDA DE ANIVERSARIO, TARIFA ESPECIAL/DESCUENTO DE ANIVERSARIO
JACQUELINE HERNANDEZ ISLAS	FRACTAL HEALING CRYSTALS CUARZOS SANADORES	TARIFA ESPECIAL/DESCUENTO DE ANIVERSARIO
ADÁN TOLEDO LUCERO	CÁMARA NACIONAL DE COMERCIO, SERVICIOS Y TURISMO DE PLAYA DEL CARMEN	CURSO DE CAPACITACIÓN
YAMILETH MONCERRAT	LOMITOS PESHOP	TARIFA ESPECIAL/DESCUENTO DE ANIVERSARIO
FABIOLA RODRÍGUEZ	TAMALES DOÑA FABI	PLATILLO CONMEMORATIVO
ALIN SALAZAR LLANES	ALASOLAS / VENTA DE ROPA Y ACCESORIOS PARA LA PLAYA	TARIFA ESPECIAL/DESCUENTO DE ANIVERSARIO
RESTAURANTE TROPICAL	RESTAURANTE TROPICAL	20% DE DESCUENTO EN EL CONSUMO DE ALIMENTOS PARA LOCALES.
MENNY JIMÉNEZ	KAREN'S	TARIFA ESPECIAL/DESCUENTO DE ANIVERSARIO
IVAN GUTMAN	MEXICO LOCO RESTAURANTE	BEBIDA DE ANIVERSARIO
DANIEL HERNÁNDEZ	XPU-HÁ RIVIERA MAYA	TARIFA ESPECIAL/DESCUENTO DE ANIVERSARIO
KELLY NICOLE SÁNCHEZ HAM	COSTA ROSA	ROPA
ANGELICA SEGUNDL	JIVANLI	SOUVENIRS
MARÍA DE LOURDES PÉREZ RUEDA	CASA JADE SPA	TARIFA ESPECIAL/DESCUENTO DE ANIVERSARIO



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE MERCADOTECNIA  
TURÍSTICA Y PROMOCION  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE TURISMO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

Av. CTM s/n entre Av. 115 y 125 norte, MZ 53, Lt 32. Fraccionamiento La Gran Plaza de la Riviera. C.P. 77580. Playa del Carmen, Q. Roo.  
Teléfono: 984 877 3050 Ext. 100501  
Correo: [secretaria.turismo@gobiernosolidaridad.gob.mx](mailto:secretaria.turismo@gobiernosolidaridad.gob.mx)







*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

LISA RAMÍREZ	MAQUILLAJE Y FUNDAS DE TELÉFONO PINTADAS A MANO	TARIFA ESPECIAL/DESCUENTO DE ANIVERSARIO
HOSPITALITY WELLBEING	HOTEL LAHUN SUITES, HOTEL COCO RIO Y HOTEL HACIENDA PARADISE	TARIFA ESPECIAL/DESCUENTO DE ANIVERSARIO
HOTEL LUNATA	HOTEL LUNATA	TARIFA ESPECIAL/DESCUENTO DE ANIVERSARIO
EUGENIA UCAÑAN	LOS ITZAES HOTEL	TARIFA ESPECIAL/DESCUENTO DE ANIVERSARIO
ORKO KIN: TOUR&TRANSFER	TOURS & TRANSFERS RIVIERA MAYA	TARIFA ESPECIAL/DESCUENTO DE ANIVERSARIO
ELODIA CAMPOSECO	FLORERIA	VENDER FLORES
NOVEDADES MAMVER	NOVEDADES	SOUVENIRS, NOVEDADES
FLASHDANCE	CLASES DE DANZA,CURSOS Y TALLERES.	TARIFA ESPECIAL/DESCUENTO DE ANIVERSARIO
PALLETS SAMVE	CARPINTERIA	TARIFA ESPECIAL/DESCUENTO DE ANIVERSARIO
QUINTA MARGARITA BOHO CHIC HOTEL	QUINTA MARGARITA BOHO CHIC HOTEL	TARIFA ESPECIAL/DESCUENTO DE ANIVERSARIO
OMAR ORTIZ	CASA DE HUÉSPEDES	TARIFA ESPECIAL/DESCUENTO DE ANIVERSARIO
ETHEL ZAPATA	HOTELERIA SANTUARIO PLAYA	TARIFA ESPECIAL/DESCUENTO DE ANIVERSARIO
GABRIELA	GABRIELA SÁNCHEZ BUTTÓ	NO APLICA



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE TURISMO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE MERCADOTECNIA TURÍSTICA Y PROMOCIÓN  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

Av. CTM s/n entre Av. 115 y 125 norte, MZ 53, Lt 32. Fraccionamiento La Gran Plaza de la Riviera. C.P. 77580. Playa del Carmen, Q. Roo.  
Teléfono: 984 877 3050 Ext. 100501  
Correo: [secretaria.turismo@gobiernosolidaridad.gob.mx](mailto:secretaria.turismo@gobiernosolidaridad.gob.mx)







*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

JORGE URIBE	HOTEL CASA KAOPA	TARIFA ESPECIAL/DESCUENTO DE ANIVERSARIO
LEONARDO OLIVOS CUESTA	BURRITO WERITO	TARIFA ESPECIAL/DESCUENTO DE ANIVERSARIO
ANDREINA PERALTA	CISVAC FUNDACIÓN	SOUVENIRS, INFORMACIÓN MIGRATORIA Y ASISTENCIA A PERSONAS MIGRANTES
DELÉITATE PLAYA DEL CARMEN	DELÉITATE PLAYA DEL CARMEN	PLATILLO CONMEMORATIVO, TARIFA ESPECIAL/DESCUENTO DE ANIVERSARIO
OSCAR MANZANARES	LA BENDICIÓN	SOUVENIRS
MAL CRIADOS MARISCOS	MAL CRIADOS MARISCOS	PLATILLO CONMEMORATIVO
FRANCO GONZÁLEZ	HOTEL KINTA KAN	TARIFA ESPECIAL/DESCUENTO DE ANIVERSARIO
ENEIDA DOMÍNGUEZ	"CALDOS Y CEVICHERS"	CONSOME DE CORTESÍA
LA PASIÓN HOTEL BOUTIQUE	HOTEL	TARIFA ESPECIAL/DESCUENTO DE ANIVERSARIO
HOTEL AUTENTICO VERTICAL PLAYA DEL CARMEN	HOTEL	BEBIDA DE ANIVERSARIO
LIDIA ESPINOZA	HOTEL VILLAS SEGOVIA SUITES	TARIFA ESPECIAL/DESCUENTO DE ANIVERSARIO
LORENA ALONSO	BH GROUP MÉXICO TRAVEL	TARIFA ESPECIAL/DESCUENTO DE ANIVERSARIO
JAN NOVAK	GYMNASIO CON SERVICIO DE VAPOR	TARIFA ESPECIAL/DESCUENTO DE ANIVERSARIO



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE MERCADOTECNIA  
TURÍSTICA Y PROMOCION  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE TURISMO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

Av. CTM s/n entre Av. 115 y 125 norte, MZ 53, Lt 32. Fraccionamiento La Gran Plaza de la Riviera. C.P. 77580. Playa del Carmen, Q. Roo.  
Teléfono: 984 877 3050 Ext. 100501  
Correo: [secretaria.turismo@gobiernodesolidaridad.gob.mx](mailto:secretaria.turismo@gobiernodesolidaridad.gob.mx)







*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

BOUTIQUE CORAL	BOLSOS Y CARTERAS	TARIFA ESPECIAL/DESCUENTO DE ANIVERSARIO
MIGUEL ÁNGEL LÓPEZ SÁNCHEZ	MACSHOP / SERVICIO TÉCNICO EN TELEFONÍA Y COMPUTACIÓN	TARIFA ESPECIAL/DESCUENTO DE ANIVERSARIO
EMILIO QUINTANA RODRÍGUEZ	HEALTHY EXPERIENCE - SPA	TARIFA ESPECIAL/DESCUENTO DE ANIVERSARIO
POSTRERIA CON AMOR	CAFÉS Y POSTRES	TARIFA ESPECIAL/DESCUENTO DE ANIVERSARIO
CRISTINA	FIESTA INN PLAYA DEL CARMEN	BEBIDA DE ANIVERSARIO, TARIFA ESPECIAL/DESCUENTO DE ANIVERSARIO
JUAN RENTERÍA	TEQUILERA DON CAYÓ	DEGUSTACIÓN GRATUITA
DENISSE	CARIBBEAN SUNGLASSES	TARIFA ESPECIAL/DESCUENTO DE ANIVERSARIO
ALEJANDRA MORALES	ALLEIVA TRAVEL/AGENCIA DE VIAJES	TARIFA ESPECIAL/DESCUENTO DE ANIVERSARIO
NAYELY GACHUZ	HOTEL ALOFT PLAYA DEL CARMEN	TARIFA ESPECIAL/DESCUENTO DE ANIVERSARIO
ROSMARINO RESTAURANTE	RESTAURANTE PIZZERÍA	PLATILLO CONMEMORATIVO
THE PALM	TURISMO	TARIFA ESPECIAL/DESCUENTO DE ANIVERSARIO
ANGIE RAMÍREZ	CANCUN ADVENTURES	TARIFA ESPECIAL/DESCUENTO DE ANIVERSARIO
MAYALAV LAUNDRY EXPERTS	LAVANDERÍA Y TINTORERÍA	TARIFA ESPECIAL/DESCUENTO DE ANIVERSARIO



II. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE TURISMO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE MERCADOTECNIA  
TURÍSTICA Y PROMOCIÓN  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

*[Handwritten signature]*

Av. CTM s/n entre Av. 115 y 125 norte, MZ 53, Lt 32. Fraccionamiento La Gran Plaza de la Riviera. C.P. 77580. Playa del Carmen, Q. Roo.  
Teléfono: 984 877 3050 Ext. 100501  
Correo: [secretaria.turismo@gobiernodesolidaridad.gob.mx](mailto:secretaria.turismo@gobiernodesolidaridad.gob.mx)







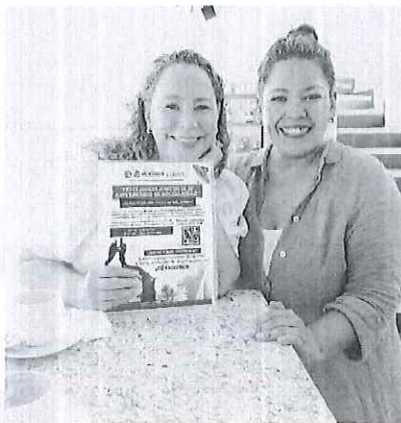
*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

ONEIDA FLORES	HARD ROCK CAFE PDC	2X1 EN MARGARITAS Y MOJITOS
ALEXIS FERNÁNDEZ	RÍO SECRETO	TARIFA ESPECIAL/DESCUENTO DE ANIVERSARIO
SARA ROMERO	HOTEL CASA DE LAS FLORES	TARIFA ESPECIAL/DESCUENTO DE ANIVERSARIO
EDUARDO ADRIÁN MARTÍN ÁLVAREZ	ROLANDIS RESTAURANTE	PLATILLO CONMEMORATIVO
MIGUEL JIMENEZ	MOLO	20 % TURISMO
JESUS JIMENEZ	MAQUILLAJE NOVIAS	TARIFA ESPECIAL/DESCUENTO DE ANIVERSARIO



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE TURISMO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

**Evidencias:**



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE MERCADOTECNIA  
TURÍSTICA Y PROMOCIÓN  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO

2021 Av. CTM s/n entre Av. 115 y 125 norte, MZ 53, Lt 32. Fraccionamiento La Gran Plaza de la Riviera. C.P. 77580. Playa del Carmen, Q. Roo.

Teléfono: 984 877 3050 Ext. 100501

Correo: [secretaria.turismo@gobiernodesolidaridad.gob.mx](mailto:secretaria.turismo@gobiernodesolidaridad.gob.mx)









