



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

INFORME DE ACTIVIDADES SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y CONVIVENCIA HUMANA

DESPACHO

REPORTE TRIMESTRAL

DEL 01 DE JULIO AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2023

EJERCICIO FISCAL 2023

FECHA DE ELABORACIÓN: 04/OCTUBRE/2023

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y
CONVIVENCIA HUMANA
PLATA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



CERTIFICACIÓN DEL PERSONAL DE LA SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y CONVIVENCIA HUMANA (Componente 1)	
Unidad Administrativa:	Despacho de la secretaría de justicia cívica y convivencia humana
Línea de acción PMD:	1.I.21.-Profesionalizar a los jueces Cívicos y Mediadores para la solución de conflictos y faltas administrativas.
Periodo que se informa:	01 de julio al 30 de septiembre de 2023

OBJETIVO:

Los entornos profesionales, laborales y organizacionales requieren personas con habilidades específicas, para crear las relaciones sanas y gestionar los conflictos, por esta razón se tiene como objetivo la certificación, ya que se requiere contar con profesionales expertos que aporten un enfoque sólido, innovador, transversal de la intermediación y nuevas formas en la solución de los conflictos, que les permitirán perfeccionar aptitudes y habilidades que se requieren para lograr un mejor desempeño no solo satisfactorio, sino también eficiente, generando mayor confianza en sus actuaciones ante la sociedad.

DESCRIPCIÓN:

La Justicia Cívica es un componente fundamental para la implementación del Modelo Homologado de Justicia Cívica, permite la incorporación de una visión con un enfoque restaurativo, atender de manera rápida y ágil los conflictos entre ciudadanos derivados de la convivencia cotidiana, evita que éstos escalen y facilita su resolución pacífica, fomentando la cultura de paz, logrando atender e identificar a la población en riesgo y monitorear su reincidencia.

La intención es incorporar una visión de justicia cívica que busque no el castigo, sino facilitar y mejorar la convivencia ciudadana evitando el escalamiento delictivo a través del involucramiento de un juzgado cívico como actor articulador, la incorporación de audiencias públicas, la actuación policial con enfoque de proximidad, la incorporación de medidas como trabajo comunitario, y la implementación de mecanismos alternativos de solución de controversias.



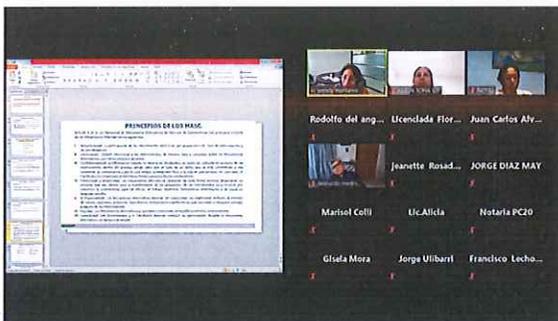
RESULTADOS:

En este tercer trimestre que comprende del 01 de julio al 30 de septiembre, durante el mes de julio se concluyó la certificación del personal con el curso denominado **“Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias”** esto es con la finalidad de garantizarle a la ciudadanía que se cuenta con profesionales que facilitan el dialogo entre las personas que tienen un conflicto, ya que son una figura neutra e imparcial que se encarga de ayudar a las partes implicadas en conflicto o controversia a resolver de la mejor forma posible. Durante este mes se tomaron 7 cursos en línea que equivalentes a un 46.67%. Que quedaba pendiente y de esta manera queda concluido a un el 100% el 11 de julio del presente año, la **Certificación del personal** que llevara a cabo las mediaciones. Se concluyo satisfactoriamente con el curso de capacitación para el personal de la Secretaria de Justicia Cívica y Convivencia humana, sin embargo se sigue trabajando para que los Jueces y mediadores sigan profesionalizándose en sus áreas. El personal de la Dirección de Jueces impartió platicas como parte de las actividades de la Secretaria para difundir que es la Justicia Cívica, entre las personas de nuevo ingreso a la Academia de Policía se llevaron a cabo dos platicas durante el mes de agosto.

Total, de actividades realizadas del 01 de julio al 30 de septiembre.

Nombre de la Actividad	Julio	Agosto	Septiembre	Total, de Si
Capacitaciones	SI	0	0	1
platicas		SI	0	1

Evidencia fotográfica



En estas fotografías se observa reunión de forma virtual por medio de la liga de acceso <https://videoconferencia.telmex.com/j/1245822041>, en el cual se llevó a cabo un curso sobre **“Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias”** en donde se conectaron 11 mujeres y 7 hombres, siendo un total de 18 personas.

ELABORÓ: ALELHI SOFIA SEGOVIA MELÉNDEZ AUXILIAR ADMINISTRATIVO



REALIZACIÓN DE CAPACITACIONES AL PERSONAL (Actividad 1.1.)	
Unidad Administrativa:	Despacho de la secretaría de justicia cívica y convivencia humana
Línea de acción PMD:	1.I.21.-Profesionalizar a los jueces Cívicos y Mediadores para la solución de conflictos y faltas administrativas.
Periodo que se informa:	01 de julio 2023 al 30 de septiembre de 2023

OBJETIVO:

Con la finalidad de fortalecer las habilidades y conocimientos, se contempla que los Jueces Cívicos cuenten con un esquema de capacitación continua, fortalecer el Modelo Homologado de justicia Cívica, generando mecanismos y procesos de capacitación para lograr los avances de manera efectiva y agil,.

Ademas de Instrumentar e impulsar la capacitación y profesionalización permanente del personal de jueces cívicos y asegurar la lealtad institucional en la prestación de los servicios.

DESCRIPCIÓN:

Perfiles y procesos de capacitación

El Municipio de Solidaridad, tiene como objetivo que los Jueces Cívicos se rijan por los principios rectores del proceso los cuales son: oralidad, publicidad, concentración, contradicción, intermediación, continuidad y economía procesal, ya que de esta manera se garantiza un debido proceso a la ciudadanía, no obstante a ello es importante que sus actuaciones las realicen bajo los principios jurídicos de la legalidad, honradez, lealtad, imparcialidad y eficiencia en la impartición de la justicia cívica, por lo tanto como parte de esta labor se pretende implementar capacitaciones virtuales así como presenciales al personal adscrito a la Secretaria de Justicia Cívica y Convivencia Humana sobre temas como: "Formación para la implementación del Modelo Homologado de Justicia Cívica", "Curso introductorio de Justicia Restaurativa en comunidad y Justicia Cívica", "Herramienta y presentación del tamizaje" "Actualización de la herramienta de tamizaje", así como demás capacitaciones que se generen con la finalidad de fortalecer y/o consolidar el Modelo Homologado de Justicia Cívica, capacitaciones que serán impartidas a través del programa PREVI de la agencia de Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID), también se busca que sean impartidas por otras instituciones ya sean Municipales y/o Estatales, siendo que de esta manera se lograra cumplir con el objetivo de la capacitación al personal



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y
CONVIVENCIA HUMANA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



y de esta manera fortalecer la impartición de una Justicia Cívica y Buen Gobierno y Cultura de La Legalidad.

RESULTADOS

En este tercer trimestre que comprende del 01 de julio al 30 de septiembre del 2023, durante el mes de julio se concluyó tomó 1 curso de capacitación durante el mes de agosto denominado Programa de Prevención y Reeducción de la Violencia (PREVI), Curso de capacitación dirigido al personal adscrito a la Secretaría de Justicia Cívica Y Convivencia Humana. mismos que fueron llevados a cabo a través del equipo PREVI de la agencia de Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID). esto con la finalidad de la recolección de datos, análisis y uso de datos con enfoque de igualdad de género e inclusión social, en el Marco de Justicia Cívica. Durante el mes de septiembre no se concretó alguna a realizar. Se asistió al Foro Nacional para la Prevención de la Violencia hacia los animales como Estrategia de Seguridad Ciudadana que se realizó en la Ciudad de México, es con la finalidad de obtener el conocimiento necesario y compartir con el personal adscrito a la Secretaría estos conocimientos para tratar temas en relación al maltrato animal que es un tema de igual manera importante para el Municipio de Solidaridad.

SOPORTE GRÁFICO

Tabla 1

Total, de CAPACITACIONES impartidas al personal adscrito a la Secretaría de Justicia Cívica y Convivencia Humana, a través de Sector Privado, durante el periodo del 01 julio al 30 de septiembre del 2023				
Sector	Total, de CAPACITACIONES	Total, de personas	Mujeres (M)	Hombres (H)
privado	1	21	10	12
publica	1	0	0	1

Fuente: Elaboración propia con base a los informes de seguimiento que envía el equipo PREVI de la agencia de Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID), al correo electrónico jfsuagon@gmail.com, así como al archivo de registro denominado "capacitaciones del personal adscrito al Despacho de la Secretaría de Justicia Cívica y Convivencia Humana, en donde obran las constancias emitidas y en su caso evidencia fotográfica.



Evidencia Fotográfica

Imagen 1.



Imagen 2.



En las imágenes marcadas como 1 y 2 como parte de la preparación y adquisición de conocimiento para tratar temas se puede observar la asistencia al Foro Nacional para la Prevención de la Violencia hacia los animales como Estrategia de Seguridad Ciudadana que se realizó en la Ciudad de México.

En las siguientes imágenes se observa que el personal adscrito al Despacho de la Secretaria, toma de manera virtual el curso de capacitación denominado Programa de Prevención y Reeducación de la Violencia (PREVI), Curso de capacitación dirigido al personal adscrito a la Secretaria de Justicia Cívica Y Convivencia Humana. mismos que fueron llevados a cabo a través del equipo PREVI de la agencia de Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID).

Mediante el enlace:

<https://us02web.zoom.us/j/87081918647?pwd=QmZiLzJmUWovWmVFVnFIZUw0NUVOUT09>

Imagen 1

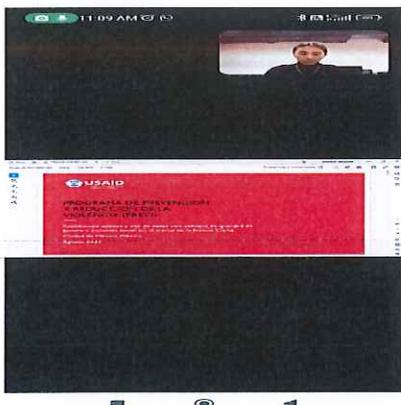
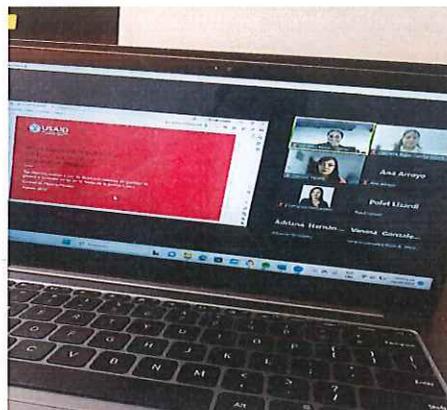


imagen 2



ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
GOBIERNO MUNICIPAL DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y CONVIVENCIA HUMANA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

ELABORÓ: ALELHI SOFIA SEGOVIA MELÉNDEZ AUXILIAR ADMINISTRATIVO



IMPARTICIÓN DE PLATICAS EN TEMAS DE CULTURA Y PAZ CÍVICA A LOS HABITANTES (ACTIVIDAD 1.2.)	
Unidad Administrativa:	Despacho de la secretaría de justicia cívica y convivencia humana
Línea de acción PMD:	1.I.21.-Profesionalizar a los jueces Cívicos y Mediadores para la solución de conflictos y faltas administrativas. (1.I.25- Fomentar la formación de profesionales en torno al tema de Justicia Cívica en universidades, organizaciones civiles, Instituciones municipales y representantes de la comunidad.)
Periodo que se informa:	01 de julio del 2023 al 30 de septiembre del 2023

OBJETIVO:

Con la finalidad de concientizar a la ciudadanía y a las autoridades sobre la importancia de la Justicia Cívica, además de informar sobre las reglas de convivencia y las actividades que integran el proceso de impartición de Justicia Cívica, se imparten platicas a los habitantes del Municipio de Solidaridad, abarcando temas como son: la importancia de la Justicia Cívica; Faltas administrativas que comprende el Reglamento de Justicia Cívica e Itinerante del Municipio de Solidaridad, así como las sanciones que pueden ser aplicadas, generando con ello una figura del juez cívico como una autoridad cercana a la comunidad, fomentando la Cultura de la Legalidad. Estas platicas están enfocadas a Jóvenes; Comités vecinales; Autoridades municipales y a los ciudadanos en general, con estas platicas se busca prevenir que se cometan faltas administrativas y conductas antisociales entre los ciudadanos e invitarlos a emplear mecanismos alternativos de solución de controversias, ya que al estar informados puede ayudar a los ciudadanos a comprender mejor las diferentes opiniones y a encontrar soluciones conjuntas a los problemas. Además, el diálogo y el debate pueden fomentar la tolerancia y el respeto en una sociedad.

DESCRIPCIÓN:

A fin de poder generar conciencia a la sociedad se realizaran acciones de platicas presenciales en el sector educativo y público, abarcado temas como la importancia de la Justicia Cívica; Faltas administrativas que comprende el Reglamento de Justicia Cívica e Itinerante del Municipio de Solidaridad, así como las sanciones que pueden ser aplicadas, de la Cultura de legalidad y Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias, platicas que impartirá el personal adscrito a la Secretaria de Justicia Cívica y Convivencia Humana del Municipio de Solidaridad, para ello dichas platicas se enfocan al sector educativo medio superior y sector privado.



RESULTADOS:

Durante este tercer trimestre que comprende del 01 de julio al 30 de septiembre del año 2023, el despacho de la Secretaría de Justicia Cívica y Convivencia Humana llevó a cabo un total de 2 se dirigió e brindó de manera presencial los elementos de nuevo ingreso de la Academia de Formación Policial de la Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal de Solidaridad, con la finalidad de dar a conocer la implementación de Justicia Cívica y Cultura de la Legalidad a los elementos de nuevo ingreso de la Academia de Formación Policial, acudieron a las pláticas 24 personas de los cuales 8 son del sexo masculino y 14 del sexo femenino. Se obtuvo una participación positiva ya que desconocían del tema, principalmente surgieron dudas sobre la diferencia entre un delito y una falta administrativa, desconocían que es la Justicia cívica y los temas que engloba y por los que el ciudadano puede ser un posible infractor.

SOPORTE GRÁFICO

Tabla 1

Total, de pláticas impartidas por el Despacho de la Secretaría de Justicia Cívica por Sector del 1 de julio al 30 de septiembre del 2023				
Sector	Total, de Pláticas	Total, de personas	Mujeres (M)	Hombres (H)
Público	2	24	14	8

Fuente: Elaboración propia con base al archivo de registro denominado “Platicas impartidas a través del Despacho de la secretaria de Justicia Cívica y Convivencia Humana, en donde obran las listas de asistencia generadas y en su caso evidencia fotográfica.

Grafica 1.1.



ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y CONVIVENCIA HUMANA
PLAZA DEL PARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

Fuente: Elaboración propia con base al archivo de registro denominado “Platicas impartidas a través del Despacho de la secretaria de Justicia Cívica y Convivencia Humana, en donde obran las listas de asistencia generadas y en su caso evidencia fotográfica.



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

EVIDENCIA FOTOGRAFICA DE LAS PLATICAS.

Imagen 1



Imagen 2



En las imágenes marcadas como 1 y 2 se puede observar las pláticas que se dieron en fechas 22 y 29 de agosto del 2023 a los elementos de nuevo ingreso de la Academia de la Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal de Solidaridad, con la finalidad de dar a conocer la implementación de Justicia Cívica y Cultura de la Legalidad a los elementos de nuevo ingreso de la Academia de Formación Policial.

ELABORÓ: ALEHI SOFIA SEGOVIA MELÉNDEZ AUXILIAR ADMINISTRATIVO



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y
CONVIVENCIA HUMANA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



REUNIONES INTERNAS Y EXTERNAS REALIZADAS (actividad complementaria C-1)	
Unidad Administrativa:	Reuniones Internas y Externas realizadas.
Línea de acción PMD:	Actividad complementaria del Despacho de la Secretaría de Justicia Cívica y Convivencia Humana. 1.I.26 Analizar y actualizar las disposiciones normativas para el correcto funcionamiento operativo y administrativo de los juzgados Cívicos y Centro de mediación.
Periodo que se informa:	Del 01 de julio al 30 de septiembre de 2023

OBJETIVO:

Se realizan diversas reuniones con el sector privado o instituciones públicas municipales, estatales y sociales, a fin de buscar apoyo especializado para la implementación del Modelo Homologado de Justicia Cívica, y así poder contar con opciones para poder canalizar a los infractores a instituciones de apoyo que proponen actividades que se ajusten al perfil del infractor, también se busca tener actividades que contribuyan a la atención de las causas subyacentes que originan las conductas conflictivas de los infractores, por ello a través de las reuniones se pretende conseguir realizar convenios con otras entidades municipales y/o instituciones públicas (federales, estatales o municipales), u organizaciones de la sociedad civil, a fin de poder lograr la correcta impartición de la justicia cívica, asimismo debido que en este proceso de implementación el equipo PREVI de la agencia de Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID), ha estado acompañando en dar seguimiento a la operación y eficiencia del juzgado cívico, se han llevado a cabo reuniones presenciales con ellos a fin de poder realizar ajustes en el proceso de Justicia Cívica para mejorar su operación y eficiencia.

DESCRIPCIÓN:

Se realizaran reuniones de manera física con el sector público, privado y social, para alcanzar en forma efectiva la correcta implementación del modelo homologado de justicia cívica, para ello se abarca instituciones públicas, privadas, entre otros, donde mediante acuerdos tomados en las reuniones, puedan ser canalizados las y los infractores ya sea a terapia cognitivo conductual, de salud mental, programas para el manejo de la ira o a capacitación para el trabajo o donde puedan realizar Trabajo a favor de la comunidad para el cumplimiento de sus sanciones, lo cual al realizar las reuniones para concretar con dichos sectores actividades, programas o acuerdos de colaboración donde puedan ser canalizados las y los infractores para que den cumplimiento a su sanción o se contribuyan a la atención de las causas subyacentes que originan las conductas conflictivas que realizan.



RESULTADOS

Durante el tercer trimestre que comprende del 01 de julio al 30 de septiembre del año 2023, el despacho de la Secretaría de Justicia Cívica y Convivencia Humana, se llevaron a cabo en el mes de julio 5 reuniones presenciales en el mes de agosto 4 y en el mes de septiembre 1 con sectores públicos y privados, para coadyubar esfuerzos con el municipio, siendo estos sectores enlaces principales para dar atención a pacientes psiquiátricos, se logró establecer el procedimiento de canalización y seguimiento de personas infractoras con algún problema psiquiátrico.

Mediante trabajos que ya se han estado realizando derivado de la Implementación del Modelo Homologado de Justicia Cívica con la visión de ser el primer municipio Modelo en el Estado y región sureste en pugnar por una Justicia Restaurativa y Preventiva, se presentó como Proyecto el Programa de Reeducción social para infractores mediante Trabajos a Favor de la Comunidad (TFC), que para seguir fortaleciendo esta actividad se realizó la solicitud del Recurso de Saneamiento ambiental en el cual se plasma la contratación de personal especializado como médicos y trabajadores sociales a fin de garantizar la salud de las personas que ingresan en los juzgados cívicos como presuntos infractores, y la adquisición de artículos y herramientas de limpieza que los infractores emplearan para realizar los trabajos relacionados con los Trabajos a Favor de la Comunidad (TFC), de igual manera se solicita un equipo de transporte adecuado para el traslado de los infractores a los lugares en los cuales realizaran el Trabajo a Favor de la Comunidad (TFC). Se asistió al Foro Nacional para la Prevención de la Violencia hacia los animales como Estrategia de Seguridad Ciudadana, en el cual se tuvo la asistencia de la Lic. Rosa Icela Rodríguez Velázquez - Secretaria de Seguridad y Protección ciudadana, la Lic. Clara Luz Flores Carrales - Secretaria Ejecutiva del Sistema Nacional de Seguridad Pública, el General Luis Rodríguez Bucio - Subsecretario de Seguridad y Protección Ciudadana, la Lic. Ernestina Godoy - Fiscal General de Justicia de la CDM, tuvo como propósito facilitar un espacio para el diálogo e intercambio de buenas prácticas, en torno a la atención de casos de violencia hacia los animales como una estrategia de prevención y sanción de las conductas violentas, a través de la Justicia Cívica e Instituciones de los 3 niveles de Gobierno, ya que se han atendido y dado seguimiento a temas de maltrato animal.

Por otro lado debido a la reunión presencial realizada en fecha 18 de julio del año en curso, con el equipo PREVI de la agencia de Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID), en el cual se verifico el seguimiento en la consolidación del Modelo Homologado de Justicia Cívica (MHJC) en el municipio de Solidaridad, Quintana Roo, tuvo como consecuencia que se generaran dos reuniones presenciales para poder continuar la asistencia técnica y acompañamiento del equipo PREVI. Asimismo, debido a la reunión llevada a cabo en fecha 25 de julio del año en curso, con miembros del Subcomité Sectorial de Seguridad Pública del Comité de Planeación para el Desarrollo del Municipio de Solidaridad, Quintana Roo, Administración 2021-2024, se ha podido dar lectura y aprobación de los resultados del mecanismo de cocreación y participación ciudadana mediante buzón de opinión para la planeación municipal con motivo del Inicio de los trabajos para la actualización del Plan Municipal de Desarrollo.



SOPORTE GRÁFICO
TABLA 1

Total, de reuniones realizadas externas de enero a marzo del 2023				
	Julio	Agosto	Septiembre	Total
Reuniones realizadas	5	4	1	10

Fuente: Elaboración propia con base al archivo de registro denominado “ Reuniones realizadas a través del Despacho de la Secretaria de Justicia Cívica y Convivencia Humana

Tabla 2

Total de reuniones realizadas por instituciones del mes de julio

	Cantidad de reuniones	Temas	Mujeres	Hombres
Sector publico	1	al Foro Nacional para la Prevención de la Violencia hacia los animales como Estrategia de Seguridad Ciudadana que se realizó en la Ciudad de México.	1	1
Sector publico	2	Atención y canalización de pacientes psiquiátricos. Con las diferentes autoridades y dependencias que estén involucradas	5	8
Sector publico	3	Reunión con la mesa directiva del recurso de saneamiento ambiental, para proponer un proyecto con el cual se le otorgue recurso a la secretaria para fortalecer las actividades de trabajos a favor de la comunidad	8	10
USAID	4	-Consolidación del Modelo Homologado de Justicia Cívica (MHJC) del programa PREVI de la	25	18



		Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID). -Establecer el procedimiento de canalización y seguimiento.		
Sector privado	5	Establecer el Plan de trabajo colaborativo con la Mesa Ciudadana de Seguridad y Justicia.	2	2

Fuente: Elaboración propia con base al archivo de registro denominado “Reuniones realizadas a través del Despacho de la Secretaría de Justicia Cívica y Convivencia Humana, en donde obran las listas de asistencia generadas y en su caso evidencia fotográfica.

EVIDENCIA FOTOGRAFICA DE LAS REUNIONES.

Imagen 1.



En esta imagen marcada como 1, se puede observar la reunión que se realizó con las autoridades municipales las cuales son enlaces principales para dar atención a pacientes psiquiátricos en fecha 06 de julio de 2023.

Imagen 2.



Imagen 3.



En las fotografías marcadas como 2 y 3, se observa la asistencia de la Presidenta Municipal, los empresarios y servidores públicos para la presentación de sus proyectos

denominado Programa de Reeducción Social para obtener el Recurso de Saneamiento Ambiental (SAMBI) en fecha 06 de julio de 2023, ya que la finalidad es ocuparlo para fortalecer el Programa y lograr los objetivos establecidos en la Implementación de sistema Homologado de Justicia Cívica.

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
 H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y
 CONVIVENCIA HUMANA
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



Imagen 4.



En esta fotografía marcada como número 4, se puede observar la reunión presencial realizada en fecha 18 de julio de 2023 con el equipo PREVI de la agencia de Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID), en la cual el objetivo fue dar seguimiento a los avances en la implementación del Modelo Homologado de Justicia Cívica.

Imagen 5.

En esta fotografía marcada como 5, se puede observar la reunión realizada en fecha 18 de julio del año en curso con CECOVIM, a fin de presentar los objetivos del Modelo Homologado de Justicia Cívica y establecer el procedimiento de canalización y seguimiento de los infractores.



Imagen 6.



En esta imagen marcada como número 6, se puede observar la reunión realizada en fecha 18 de julio del año en curso con el equipo PREVI de la agencia de Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID), la Lic. Marisol Colli Hoil directora de Justicia Cívica y la Lic. Heydi Alicia Uicab Ceballos directora del Centro de Mediación Municipal, a fin de definir los contenidos del Manual de Organización y procedimientos.



Imagen 7.



Imagen 8.



En las imágenes marcadas como número 7 y 8, se puede apreciar la reunión llevada a cabo en fecha 25 de julio del año 2023, con miembros del Subcomité Sectorial de Seguridad Pública del Comité de Planeación para el Desarrollo del Municipio de Solidaridad, Quintana Roo, Administración 2021-2024.

Imagen 9.



Imagen 10.



En las fotografías marcadas como 9 y 10, se observa la mesa de trabajo que se sostuvo con regidores, secretarios y demás servidores públicos, con el fin de tener un análisis respecto a la creación de un Reglamento para la atención y prevención del suicidio del Municipio de Solidaridad, Quintana Roo.



Total, de reuniones realizadas por instituciones del mes de julio

	Cantidad de reuniones	Temas	Mujeres	Hombres
Sector publico	1	Se tuvo una reunión con el equipo PREVI de la agencia de Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID) y la Lic. Marisol Colli Hoil directora de Justicia Cívica, esto con la finalidad de tener un seminario de género, inclusión social y justicia cívica, el cual sea dirigido a los jóvenes.	4	6
Sector publico	2	Se realizó en fecha 18 de agosto del año en curso con autoridades municipales, con el objetivo de tener protocolos de atención para pacientes con alguna enfermedad psiquiátrica en el municipio de Solidaridad.	5	6
Sector publico	3	en fecha 23 de agosto del presente año, en la cual se llevó la Herramienta Diagnostico de Policía y Justicia Cívica, con la finalidad de conocer aspectos operativos, normativos y organizacionales en el Municipio de Solidaridad, en materia de justicia cívica, así como poder identificar aquellas áreas de oportunidad y necesidades.	3	5
Sector privado	4	de fecha 25 de agosto del 2023, se tuvo una reunión con el Centro Comunitario de Salud Mental y Adicciones (CECOSAMA), con el fin de realizar acuerdos para que las y los jueces puedan canalizar a la unidad de CECOSAMA de este Municipio, a infractores con perfil de riesgo y de esta manera los infractores que requieran un tratamiento más especializado, puedan ser atendidos por el Centro Comunitario de Salud Mental y Adicciones.	0	4



Imagen 1.1.

En la imagen número 1.1 se puede observar la reunión que se sostuvo por medio de la liga de acceso <https://us06web.zoom.us/j/89885384392> el día 04 de agosto de 2023, con el equipo PREVI de la agencia de Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID) y la Lic. Marisol Colli Hoil directora de Justicia Cívica, esto con la finalidad de tener un seminario de género, inclusión social y justicia cívica, el cual sea dirigido a los jóvenes.



Imagen 1.2



En la fotografía enumerada como 1.2, se observa la reunión que se tuvo de forma virtual por medio de la liga de acceso <https://us06web.zoom.us/j/82004992484> la cual fue con el equipo PREVI de la agencia de Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID), en el cual el tema fue la Herramienta diagnóstico para la implementación del Modelo Homologado de Justicia Cívica en el cual el objetivo es la

forma en la cual se evaluará la implementación del modelo mencionado anteriormente, la evidencia que se subirá a la plataforma para calificar y así mismo se define fecha para llevar a cabo la entrevista de los elementos a calificar.



Imagen 1.3

En esta imagen marcada como 1.3, se observa la mesa de trabajo que se realizó en fecha 18 de agosto del año en curso con autoridades municipales, con el objetivo de tener protocolos de atención para pacientes con alguna enfermedad psiquiátrica en el municipio de Solidaridad.

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y
COEXISTENCIA HUMANA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



Imagen 1.4.



En esta fotografía se observa reunión de forma virtual por medio de la liga de acceso <https://us06web.zoom.us/j/89362853617?pwd=OW93eG52Rkh2Y2s1Rno2TU1mR1BmUT09> en fecha 23 de agosto del presente año, en la cual se llevó la Herramienta Diagnostico de Policía y Justicia Cívica, con la finalidad de conocer aspectos operativos, normativos y organizacionales en el Municipio de Solidaridad, en materia de justicia cívica, así como poder identificar aquellas áreas de oportunidad y necesidades.

Imagen 1.5



En la imagen número 1.5 se observa reunión virtual tomada por la liga de acceso: <https://us06web.zoom.us/j/82960936683?pwd=aDArTVhXa0U1azNtSmF4Rm1MMXUxUT09> de fecha 25 de agosto del 2023, que se tuvo con el Centro Comunitario de Salud Mental y Adicciones (CECOSAMA), con el fin de realizar acuerdos para que las y los jueces puedan canalizar a la unidad de CECOSAMA de este Municipio, a infractores con perfil de riesgo y de esta manera los infractores que requieran un tratamiento más especializado, puedan ser atendidos por el Centro Comunitario de Salud Mental y Adicciones.





Total de reuniones realizadas por instituciones del mes de septiembre				
sector	Cantidad de reuniones	Temas	Mujeres	Hombres
Sector publico	1	la mesa de trabajo con la Cámara Nacional de Comercios servicios y turismo de playa del Carmen (CANACO SERVYTUR), con el objetivo de dar pláticas sobre justicia cívica y mediación, en fecha 06 de septiembre de 2023.	3	4

Imagen 2.1.



En la fotografía número 2.1 se observa la asistencia a la mesa de trabajo con la Cámara Nacional de Comercios servicios y turismo de playa del Carmen (CANACO SERVYTUR), con el objetivo de dar pláticas sobre justicia cívica y mediación, en fecha 06 de septiembre de 2023.

**ELABORÓ: ALELHI SOFIA SEGOVIA MELÉNDEZ
 AUXILIAR ADMINISTRATIVO**

**MPRO. JOEL FRANCISCO SUÁREZ
 GÓNGORA.
 SECRETARIO DE JUSTICIA CIVICA
 Y CONVIVENCIA HUMANA.**



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 SECRETARÍA DE JUSTICIA CIVICA Y
 CONVIVENCIA HUMANA
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

INFORME DE ACTIVIDADES

DIRECCIÓN DE JUSTICIA CÍVICA

DEL 01 DE JULIO AL 30 DE
SEPTIEMBRE DE 2023

EJERCICIO FISCAL 2023

FECHA DE ELABORACIÓN: 04 /OCTUBRE/2023


H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y
CONVIVENCIA HUMANA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024


H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE JUSTICIA CÍVICA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



ACTIVIDAD DE IMPULSO A LOS PROCESOS DE IMPARTICIÓN DE LA JUSTICIA DE MANERA TRANSPARENTE REALIZADAS (Componente 2)

Unidad Administrativa:	Dirección de Justicia Cívica
Línea de acción PMD:	1.I.24. Impulsar los procesos y la impartición de justicia de manera pronta, transparente y expedita, mediante audiencias públicas, regidas bajo los principios de oralidad, publicidad, continuidad, imparcialidad, intermediación y concentración.
Periodo que se informa:	Del 01 de julio al 30 de septiembre del 2023

OBJETIVO:

La Dirección de Justicia Cívica en el Municipio de Solidaridad tiene como objetivo mejorar la convivencia en una comunidad, dar solución a los conflictos de manera transparente y eficaz para prevenir que estos escalen a conductas delictivas, mejorar la percepción que tiene el ciudadano de la labor que ejercen los Jueces Cívicos en la aplicación de leyes y reglamentos Municipales, esto a través de procedimientos administrativos que se han implementado de manera transparente al brindar una atención personalizada en evaluaciones psicosociales y acceso a las Audiencias Orales para resolver la responsabilidad de los probables infractores, así como implementar el Modelo Homologado de Justicia Cívica que busca pasar del proceso actual de atención y sanción de faltas administrativas, a la incorporación de una visión de Justicia Cívica con enfoque restaurativo mejorando la imagen de la comunidad, lo cual contribuirá al bienestar y seguridad de los ciudadanos que habitan en el Municipio de Solidaridad.

DESCRIPCIÓN:

A través de los procedimientos administrativos que se encuentran reguladas dentro del reglamento de Justicia Cívica e Itinerante del Municipio de Solidaridad, se continúa con la implementación de un componente esencial de la Justicia cívica, como lo son los **Tamizajes**, la cual es una herramienta que apoya en la identificación y evaluación de los factores de riesgo Psicosociales, que al aplicarlo a los probables infractores permite identificar el problema desde raíz, considerando que a partir del resultado de la evaluación es importante tener en cuenta una serie de elementos para la canalización asertiva y aprovechar los recursos disponibles; de igual manera las **Audiencias Públicas** son un proceso en el que el Juez Cívico llevan de manera directa y personal la información necesaria en la determinación de la sanción, fundamentar su resolución las Audiencias Públicas son actuaciones de carácter público, a través de la cual se practican y aportan pruebas que permiten al juez a resolver sobre la responsabilidad de los probables infractores para imponer la sanción de acuerdo a la gravedad de la falta administrativa cometida, así mismo la implementación de los **Trabajos a Favor de la Comunidad** permite permutar su sanción por trabajo en beneficio de la comunidad sanción implementada como parte del sistema de Justicia cívica, de igual manera se establecieron programas de reeducación



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y
CONVIVENCIA HUMANA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE JUSTICIA CÍVICA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



integral, que consiste en la impartición de pláticas que derivado de la valoración psicológica y gravedad de la falta administrativa los probables infractores serán canalizados para prevenir cualquier forma de agresión.

RESULTADOS

En este tercer trimestre que abarca del 01 de julio al 30 de septiembre del 2023, se llevaron a cabo Siete actividades, tales como: Audiencias, recepción de informes policiales homologados, asesorías, quejas atendidas, trabajos realizados a favor de la comunidad (TFC), Programas de Reeducción Integral (Platica de varios temas que sirven de apoyo para mejorar las conductas), es importante recalcar que durante este mes de julio se tuvo un caso de éxito ya que de manera voluntaria un infractor decidido anexarse a un grupo de ayuda para salir de su situación de calle en la que se encontraba; y la aplicación de la herramienta de tamizajes, esto como parte de la implementación del Modelo Homologado de Justicia Cívica (MHJC), ya que busca pasar el proceso actual de atención y sanción de faltas administrativas, a la incorporación de una visión de justicia cívica con enfoque restaurativo, que procura facilitar y mejorar la convivencia en una comunidad y evitar que los conflictos escalen a conductas delictivas. Durante este mes de julio no fueron recepcionadas quejas ciudadanas

SOPORTE GRÁFICO

Tabla 1.1.
Actividades realizadas durante el mes de julio.

Nombre de la Actividad	Julio	Agosto	Septiembre	Total, de Si
Audiencias orales	SI	SI	SI	3
Registro de infractores	SI	SI	SI	3
Asesorías	SI	SI	SI	3
Quejas atendidas	SI	SI	SI	3
Trabajo comunitario	SI	SI	SI	3
Programa de reeducación integral	SI	SI	SI	3
Tamizajes	SI	SI	SI	3

Fuente: Elaboración propia con base en los datos que se tienen en los archivos de la Dirección de Jueces cívicos ya que se realiza un registro de cada actividad de manera digital y física.

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
 H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y
 CONVIVENCIA HUMANA
 PLANA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
 H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 DIRECCIÓN DE JUECES CÍVICOS
 PLANA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



Tabla 1.2

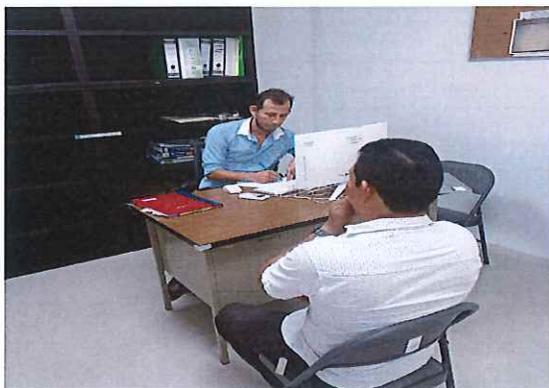
Nombre de la Actividad	Julio	Agosto	Septiembre	Total
Audiencias publicas	350	355	286	991
Registro de infractores	1195	1076	1199	3470
Asesorías	9	14	15	38
Quejas atendidas	0	12	0	12
Trabajo comunitario	291	219	215	725
Programa de reeducación integral	145	173	132	450
Tamizajes	52	103	99	254

Fuente: Elaboración propia con base en los datos que se tienen en los registros digitales y físicos del área de Jueces.

EVIDENCIA FOTOGRÁFICA

**Audiencias.
 Imagen 1.1.**

En la imagen 1.1 y 1.2 se observa cómo llevan a cabo una audiencia la y el Juez en turno con el infractor, escuchando atentamente los hechos para determinar cómo conmutara su sanción, en la imagen 1.2 se observa que una familiar del infractor acude a la audiencia, siendo que son públicas es permitido el acceso sin embargo al no contar con las instalaciones adecuadas se le acomoda en un espacio libre para que este en la oficina y observe como se realiza la Audiencia



Asesorías

En la imagen se observa cómo, se lleva a cabo una Asesorías jurídicas brindadas en la alcaldía de Puerto aventuras

Two official stamps from the Municipality of Solidaridad are visible. The left stamp is from the 'SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y CONVIVENCIA HUMANA' and the right stamp is from the 'SECRETARÍA DE JUECES CÍVICOS'. Both stamps are partially obscured by blue ink scribbles.



Trabajo comunitario

Imagen 1



Imagen 2



En la imagen 1 de Trabajo en favor de la comunidad se observa a los infractores en la colaboración con ZOFEMAT para la limpieza de sargazo de playas. En la imagen 2 se observan las instalaciones del CEBIAM, ya que de igual manera se sanciona a infractores con servicio a la comunidad que consiste en la limpieza de áreas comunes

Imagen 3

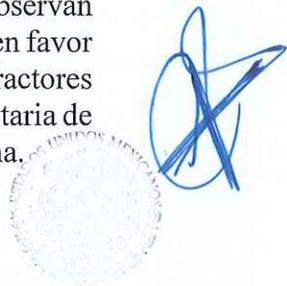


Trabajo en favor de la comunidad por parte de los infractores consistente en limpieza en las instalaciones de la secretaria de Justicia Cívica y Convivencia Humana y Dirección de Jueces Cívicos, como se puede observar en la imagen 3. En la imagen 4 se observan como los infractores realizan Trabajo en favor de la Comunidad realizado por los infractores en las nuevas instalaciones de la Secretaria de Justicia Cívica y Convivencia Humana.

**Programa de Reeducción Integral
Imagen (a)**



En la imagen (a) se brindan Platicas dirigidas a infractores con el tema “Difusión y Prevención de faltas administrativas en el municipio de Solidaridad”, en la imagen (b) Como parte de la sanción impuesta a los infractores se ha implementado asistencia obligatoria a programas de reeducación integral sobre el tema de “La importancia de los Valores Cívicos en la sociedad”. En la imagen C y D se realizan Pláticas con el tema



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y CONVIVENCIA HUMANA
PLAZA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021-2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y CONVIVENCIA HUMANA
PLAZA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



“Piensa, actúa y decide” como parte de las Medidas para Mejorar la Convivencia Cotidiana en coordinación con el Centro de Integración Juvenil.

Caso de éxito en el programa de reeducación social

Medida para mejorar la Convivencia Cotidiana, consistente en la canalización de personas infractoras que de manera voluntaria a la Comunidad Terapéutica denominada “Rescatando Talentos Perdidos”, con sede en la ciudad de Cancún.

Fue canalizado 01 infractor en situación de calle de nombre con iniciales R.R.G, al “Grupo un Paso a la Vida, que es parte del Grupo Anónimo de autoayuda uniendo Vidas a la Sociedad “UVAS”.



Tamizajes



En la imagen se observa la realización de evaluaciones psicosociales realizadas por parte de las psicólogas adscritas a la dirección de jueces cívicos.

ELABORÓ: ROSA PATRICIA COLLI HOIL TÉCNICO ESPECIALIZADO


 H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y
 CONVIVENCIA HUMANA
 PLAZA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024


 H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 DIRECCIÓN DE JUECES CÍVICOS
 PLAZA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



REALIZACIÓN DE AUDIENCIAS PÚBLICAS (Actividad 2.1)

Unidad Administrativa:	Dirección de Justicia Cívica
Línea de acción PMD:	1.I.24. Impulsar los procesos y la impartición de justicia de manera pronta, transparente y expedita, mediante audiencias públicas, regidas bajo los principios de oralidad, publicidad, continuidad, imparcialidad, intermediación y concentración.
Periodo que se informa:	Del 01 de julio al 30 de septiembre de 2023

OBJETIVO

Llevar de manera transparente, sana y pacífica la solución de cualquier conflicto que pudiera surgir entre vecinos, facilitar la atención inmediata y personal, para promover la Cultura de la Legalidad, lo cual va a reforzar la prevención del delito.

De igual manera respetar la integridad de las personas infractoras en todo momento, procurar que entiendan la razón de su presentación ante un Juez y la importancia del cumplimiento de las Reglas de Convivencia y bienestar común de todos los habitantes del Municipio.

DESCRIPCIÓN

Una audiencia Pública, es un mecanismo de impartición de justicia Cívica, es decir un proceso en el que el Juez Cívico determina o no la existencia de una falta administrativa, busca resolver la responsabilidad de los probables infractores y dependiendo del nivel de gravedad de la falta impone la sanción. Es importante recalcar que es individual, directa y personal, lo cual garantiza al infractor dar a conocer los hechos y ser escuchado por el juez que dará el debido proceso para emitir su resolución.

RESULTADO.

Durante este tercer trimestre que comprende del 01 de julio al 30 de septiembre se llevaron a cabo un total de **991 audiencias de las cuales 949 fueron realizadas a personas del sexo masculino, 41 a personas del sexo femenino, y 1 LGBTTTI+**. sancionados para realizar trabajos en diversas áreas comunes y espacios público del Municipio de Solidaridad lo cual beneficia a los habitantes ya que procura el cuidado y bienestar de la comunidad mejorando la imagen de dichos espacios. Durante el mes de **julio se realizaron 350** audiencias de las cuales a 339 hombres se les realizaron audiencias y a 11 mujeres. En el mes de **agosto** de un total de **355** infractores se le realizaron audiencia a 337 del sexo masculino y 18 del sexo femenino. Y en el mes de **septiembre** se realizaron **286** a 273 hombres se le realizaron audiencias, 12 mujeres y 1 LGBTTTI+.

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y
CONVIVENCIA HUMANA
PLAZA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
COMISIÓN DE JUSTICIA CÍVICA
PLAZA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



SOPORTE GRÁFICO

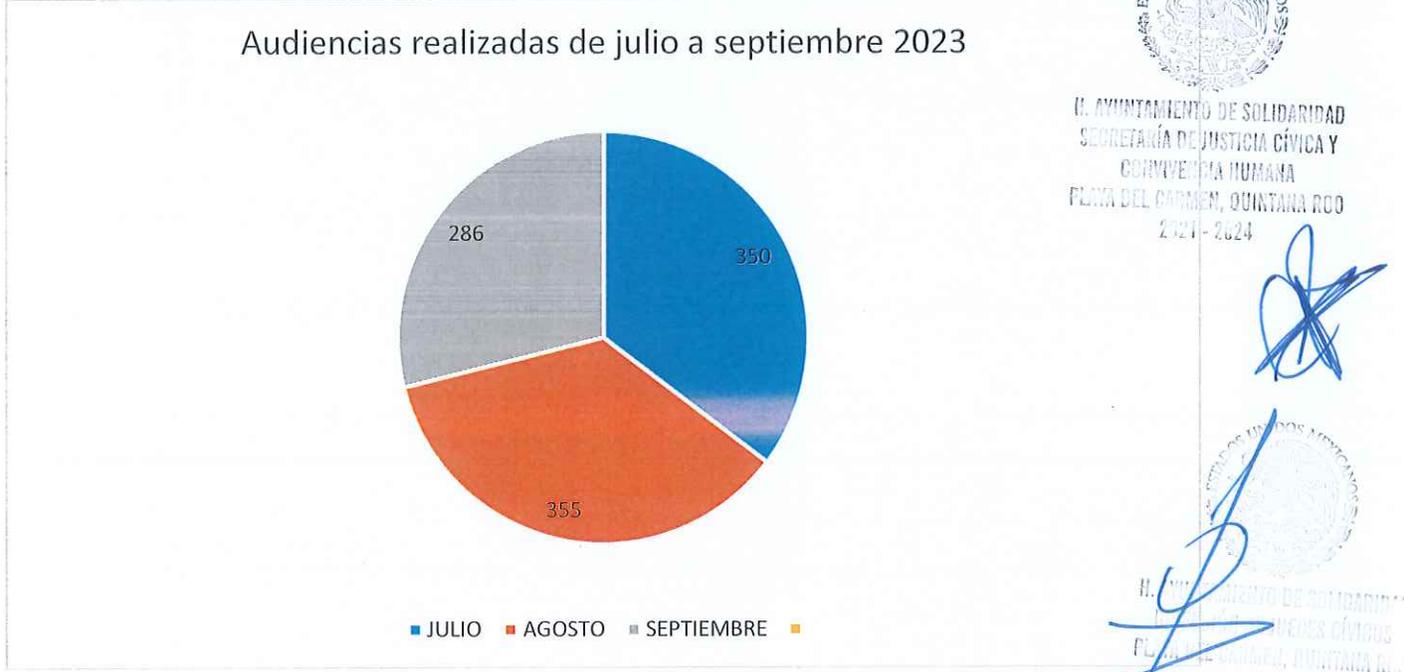
Tabla

Total, general de audiencias orales/públicas realizadas de julio a septiembre del 2023									
	Hombre mexicano	Hombre extranjero	Mujer mexicana	Mujer Extranjera	LGBTTTI+	Total, de mujeres	Total, de hombres	LGBTTTI+	Total, de audiencias
Audiencias orales de julio a septiembre	949	0	41	0	1	41	949	1	991

Fuente: Elaboración propia con base en el registro digital y físico que obra en el área de jueces cívicos.

Grafica I.I

Total de audiencias realizadas a infractores de julio a septiembre.



Fuente: Elaboración propia con base en el registro digital y físico que obra en el área de Jueces.

Como se puede observar en la gráfica 1.1 de un total de 991 audiencias realizadas durante este tercer trimestre que abarca de julio a septiembre, equivale a un 28% del total de los infractores recepcionados durante este periodo, el mes de agosto fue en el que más audiencias se realizaron siendo un total de 355 y en el mes que menos se realizaron fue en septiembre. Las sanciones que se le dictan a los infractores para dar cumplimiento son realizar trabajos a favor de la comunidad (TFC), tomar platicas de algunos de los Programas de reeducación Integral.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y
CONVIVENCIA HUMANA
PLAZA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y
CONVIVENCIA HUMANA
PLAZA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



EVIDENCIA

Imagen 1.1.



Imagen 1.2



En la imagen 1.1. se observa que se lleva una audiencia se tuvo la asistencia de sus familiares en la cual se amonesto de igual manera se le canalizo para que asista a platicas de alcoholismo como resultado del diagnóstico derivado del tamizaje aplicado. En la imagen 1.2 Se le realizo la audiencia a una persona del sexo femenino

ELABORÓ: ROSA PATRICIA COLLI HOIL TÉCNICO ESPECIALIZADO

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y
DEFENSA HUMANA
PLAYA DEL CARBÓN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE JEFES CÍVICOS
PLAYA DEL CARBÓN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



RECEPCIÓN DEL INFORME POLICIAL HOMOLOGADO DE LOS INFRACTORES. (Actividad 2.2)	
Unidad Administrativa:	Dirección de Justicia Cívica
Línea de acción PMD:	1.I.24. Impulsar los procesos y la impartición de justicia de manera pronta, transparente y expedita, mediante audiencias públicas, regidas bajo los principios de oralidad, publicidad, continuidad, imparcialidad, inmediación y concentración.
Periodo que se informa:	Del 01 de julio al 30 de septiembre del 2023

OBJETIVO

Realizar de manera eficiente la recepción de las puestas a disposición, garantizar el debido proceso, y fomentar el uso de la información para acciones de inteligencia. Corroborar la correcta documentación de los hechos o motivo de la puesta a disposición.

DESCRIPCIÓN

El informe Policial Homologado, IPH que se recibe al momento del ingreso de un infractor en la Dirección de Jueces Cívicos en lo sucesivo, es el medio a través del cual los integrantes de las instituciones policiales documentan la información relacionada con las puestas a disposición de personas y/o de objetos derivados de su intervención, para ser entregadas a las autoridades competentes

El informe deberá contener al menos:

1. Datos de identificación del primer respondiente.
2. Motivo, que se clasifica en: tipo de evento y subtipo de evento.
3. La ubicación del evento.
4. La descripción de hechos, debiendo detallar modo, tiempo y lugar.

RESULTADO

En este tercer trimestre que comprende del 01 de julio al 30 de septiembre del 2023, se recibieron un total de 3470 informes Policiales Homologados, equivalentes a las puestas a disposición registradas como infractores ingresados, en el área de Jueces Cívicos, durante el mes de julio se ingresaron 1195 infractores que se desagrega de la siguiente manera 1099 son personas del sexo masculino (1052 mexicano y 47 extranjeros), 95 son del sexo femenino (85 mexicanas y 10 extranjeras) y 1 LGBTTTI+. En el mes de agosto se recibieron 1076 infractores de los cuales 974 son del sexo masculino (947 mexicanos y 27 extranjeros), 94 son del sexo femenino (84 mexicanas y 10 extranjeras) y 8 LGBTTTI+. En el mes de septiembre



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE JUECES CÍVICOS
PLAZA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y
CONVIVENCIA HUMANA
PLAZA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



se tuvieron 1199 ingresos de los cuales 1115 son personas del sexo masculino (1083 mexicanos y 31 extranjeros), 84 son del sexo femenino (79 mexicanas y 5 extranjeras) y 1 LGBTTTI+.

SOPORTE GRÁFICO

Tabla 1

Informes Policiales Homologados recepcionados de julio a septiembre 2023.

DESCRIPCIÓN	Total	Julio	Agosto	Septiembre
Informes recepcionados	3470	1195	1076	1199

Fuente: Elaboración propia con base en el registro de las puestas a disposición existentes de manera digital y física que obra en el área de jueces cívicos.

Tabla 1.1

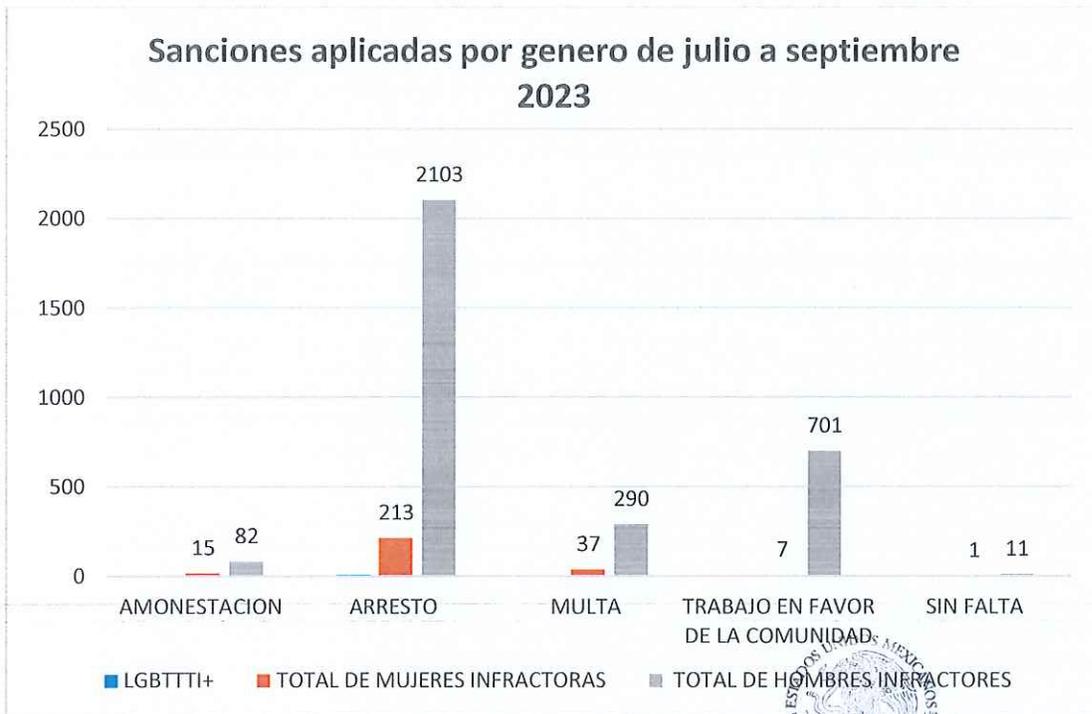
Infractores de julio a septiembre por género y tipo de infracción.								
Clasificación por tipo de infracción	Mujeres extranjeras	Hombres extranjeros	Mujeres mexicanas	Hombres mexicanos	LGBTTTI+	Total, de mujeres	Total, de hombres	Total
Art 46 alterar el orden o bienestar colectivo	12	49	142	1874	4	154	1923	2081
Art 47 contra la seguridad de la comunidad	1	2	5	50	0	6	52	58
Art 48 Atentar contra la integridad o dignidad del individuo o la familia.	12	54	100	1130	6	112	1184	1302
Art 49 contra la propiedad en general	0	0	0	4	0	0	4	4
Art. 50 Contra la	0	0	0	3	0	0	3	3



salud en general								
Art 51 contra el ejercicio del comercio y del trabajo	0	0	1	2	0	1	2	3
Art 52 son infractores contra el ejercicio	0	0	0	0	0	0	0	0
Art 53 Carácter vial	0	0	0	19	0	0	19	19
Suma total	25	105	248	3082	10	273	3187	3470

Grafica1.2

En esta grafica se observa que, de 3470, equivalente al 100% infractores recepcionados, de los cuales 3187 equivalente al 91% son del sexo masculino, 273 mujeres equivalente a un 7% y 10 LGBTTTI+ equivalente a un 2%.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y
DEFENSA HUMANA
PLAZA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE JUSTICIA CÍVICA
PLAZA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



Tabla 2

Infractores del mes de julio por género y tipo de infracción.

Clasificación por tipo de infracción	Mujeres extranjeras	Hombres extranjeros	Mujeres mexicanas	Hombres mexicanos	LGBTTTI+	Total, de mujeres	Total, de hombres	Total
Art 46 alterar el orden o bienestar colectivo	5	23	51	642	1	56	665	722
Art 47 contra la seguridad de la comunidad	1	0	0	15	0	1	15	16
Art 48 Atentar contra la integridad o dignidad del individuo o la familia.	4	24	34	388	0	38	412	450
Art 49 contra la propiedad en general	0	0	0	1	0	0	1	1
Art. 50 Contra la salud en general	0	0	0	0	0	0	0	0
Art 51 contra el ejercicio del comercio y del trabajo	0	0	0	2	0	0	2	2
Art 52 son infractores contra el ejercicio	0	0	0	4	0	0	0	4
Art 53 Carácter vial	0	0	0	0	0	0	0	0
Suma total	10	47	85	1052	1	95	1099	1195

Fuente: Elaboración propia con base en el registro de las puestas a disposición existentes de manera digital y física que obra en el área de jueces cívicos.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y
 CONVIVENCIA HUMANA
 PLAZA DEL GARDEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

[Handwritten signature]

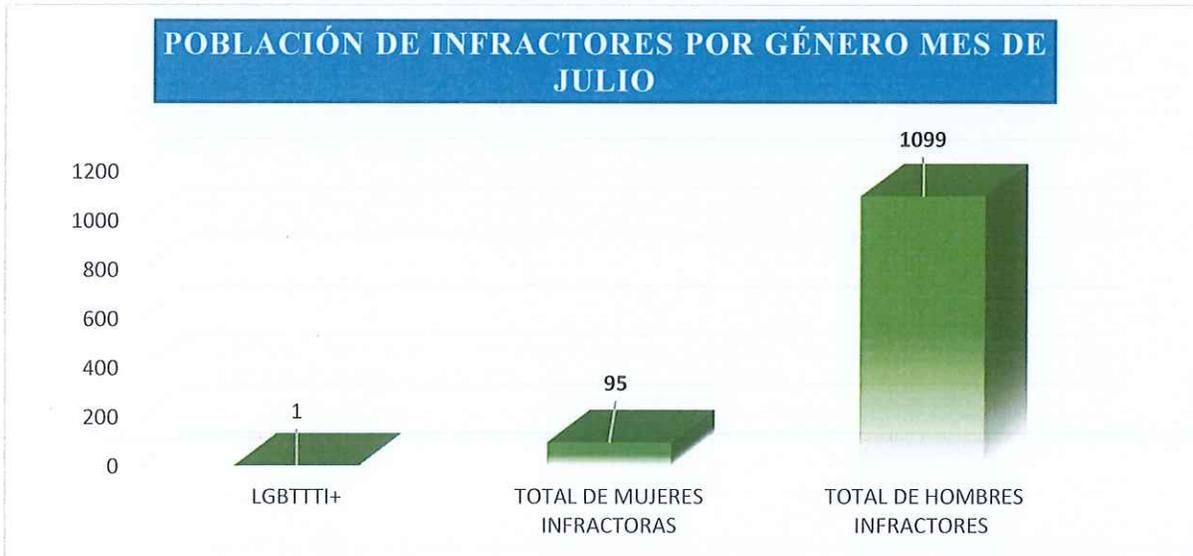
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y
 CONVIVENCIA HUMANA
 PLAZA DEL GARDEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



Durante este el mes de julio la falta administrativa con más incidencia fue la de alterar el orden o bienestar colectivo art.46 del Reglamento de Justicia Cívica e Itinerante, con un total de 722 infractores, segundo lugar atentar contra la integridad o dignidad del individuo o la familia con un total de infractores de 450.

Grafica 2.1

Se observa en la siguiente grafica del mes de julio que el 100% es equivalente a 1195 infractores y que los mayores infractores fueron hombres siendo este un 91.97% equivalente a 1099 hombres infractores, un 7.95% equivalente a 95 mujeres infractoras y un 0.08% equivalente a 1 infractor LGBTTTI+.



Fuente: Elaboración propia con base en el registro digital y físico que obra en el área de Jueces.

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
II. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y
BENEFICENCIA HUMANA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
II. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE JUECES CÍVILES
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



Tabla 3

Infractores por género y artículo del mes de agosto.

Clasificación por tipo de infracción	Mujeres extranjeras	Hombres extranjeros	Mujeres mexicanas	Hombres mexicanos	LGBTTTI+	Total, de mujeres	Total, de hombres	Total
Art 46 alterar el orden o bienestar colectivo	6	10	44	573	2	50	583	635
Art 47 contra la seguridad de la comunidad	0	2	0	16	0	0	18	18
Art 48 Atentar contra la integridad o dignidad del individuo o la familia.	4	15	39	347	6	43	362	411
Art 49 contra la propiedad en general	0	0	0	1	0	0	1	1
Art. 50 Contra la salud en general	0	0	0	3	0	0	3	3
Art 51 contra el ejercicio del comercio y del trabajo	0	0	1	0	0	1	0	1
Art 52 son infractores contra el ejercicio	0	0	0	0	0	0	0	0
Art 53 Carácter vial	0	0	0	7	0	0	7	7
Suma total	10	27	84	947	8	94	974	1076

Fuente: Elaboración propia con base en el registro de las puestas a disposición existentes de manera digital y física que obra en el área de jueces cívicos.



Tabla 4

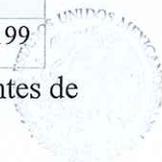
Infraactores por género y artículo del mes de septiembre.

Clasificación por tipo de infracción	Mujeres extranjeras	Hombres extranjeros	Mujeres mexicanas	Hombres mexicanos	LGBTTTI+	Total, de mujeres	Total, de hombres	Total
Art 46 alterar el orden o bienestar colectivo	1	16	47	659	1	48	675	724
Art 47 contra la seguridad de la comunidad	0	0	5	19	0	5	19	24
Art 48 Atentar contra la integridad o dignidad del individuo o la familia.	4	15	27	395	0	31	410	441
Art 49 contra la propiedad en general	0	0	0	2	0	0	2	2
Art. 50 Contra la salud en general	0	0	0	0	0	0	0	0
Art 51 contra el ejercicio del comercio y del trabajo	0	0	0	0	0	0	0	0
Art 52 son infractores contra el ejercicio	0	0	0	0	0	0	0	0
Art 53 Carácter vial	0	0	0	8	0	0	8	8
Suma total	5	31	79	1083	1	84	1115	1199

Fuente: Elaboración propia con base en el registro de las puestas a disposición existentes de manera digital y física que obra en el área de jueces cívicos.



AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y
CONVIVENCIA HUMANA
PLAZA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y
CONVIVENCIA HUMANA
PLAZA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



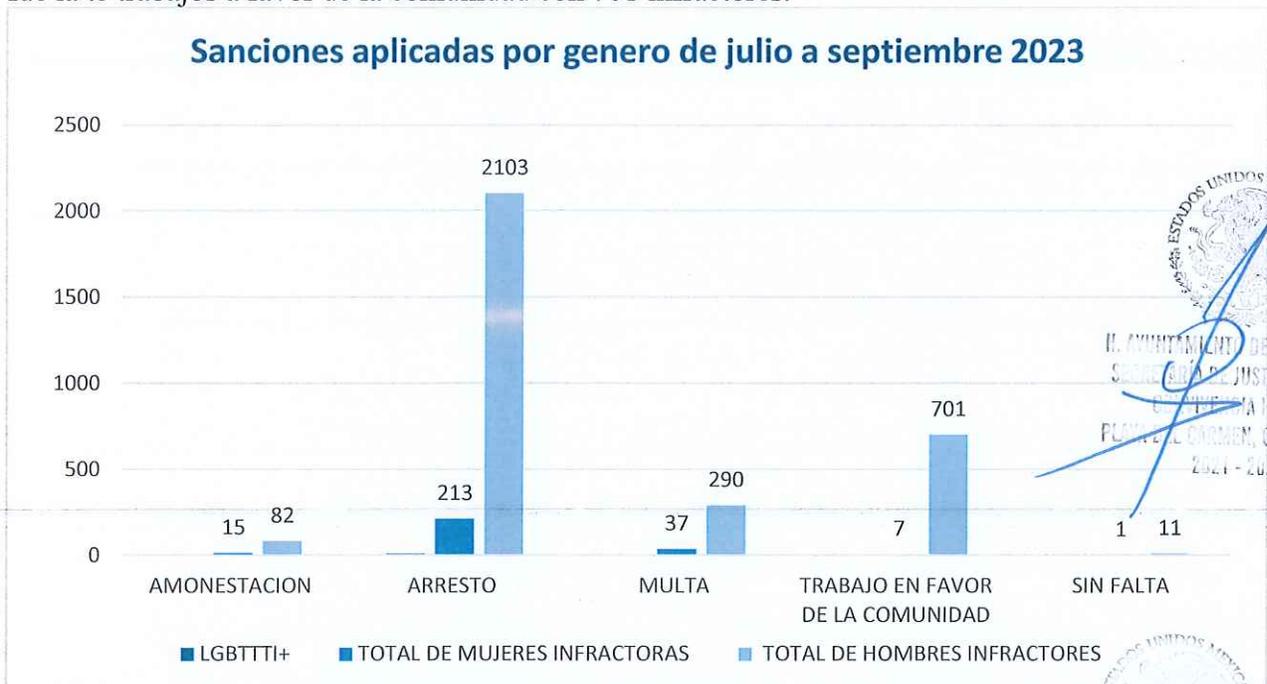
Soporte gráfico de las sanciones aplicadas de julio a septiembre.

Tabla 5

Sanciones aplicadas a los infractores de julio a septiembre 2023.								
Sanciones aplicadas	Mujeres extranjeras	Hombres extranjeros	Mujeres mexicanas	Hombres mexicanos	LGBTTTTI+	Total, de mujeres	Total de hombres	Total
Amonestación	1	4	14	78	1	15	82	98
Arresto	18	68	195	2035	9	213	2103	2325
Trabajo a favor de la comunidad	0	1	7	700	0	7	701	708
Multa	5	32	32	258	0	37	290	327
Sin falta	1	0	0	11	0	1	11	12
Suma total	25	105	248	3082	10	273	3187	3470

Fuente: Elaboración propia con base en el registro de las puestas a disposición existentes de manera digital y física que obra en el área de jueces cívicos.

Grafica 5.1. en esta grafica podemos observar que la sanción de arresto fue la mas predominante de este tercer trimestre con 2013 infractores del sexo masculino y la otra sanción fue la te trabajos a favor de la comunidad con 701 infractores.



Fuente: Elaboración propia con base en el registro de las puestas a disposición existentes de manera digital y física que obra en el área de jueces cívicos.

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
II. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y
DEFENSA HUMANA
PLAZA DE CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

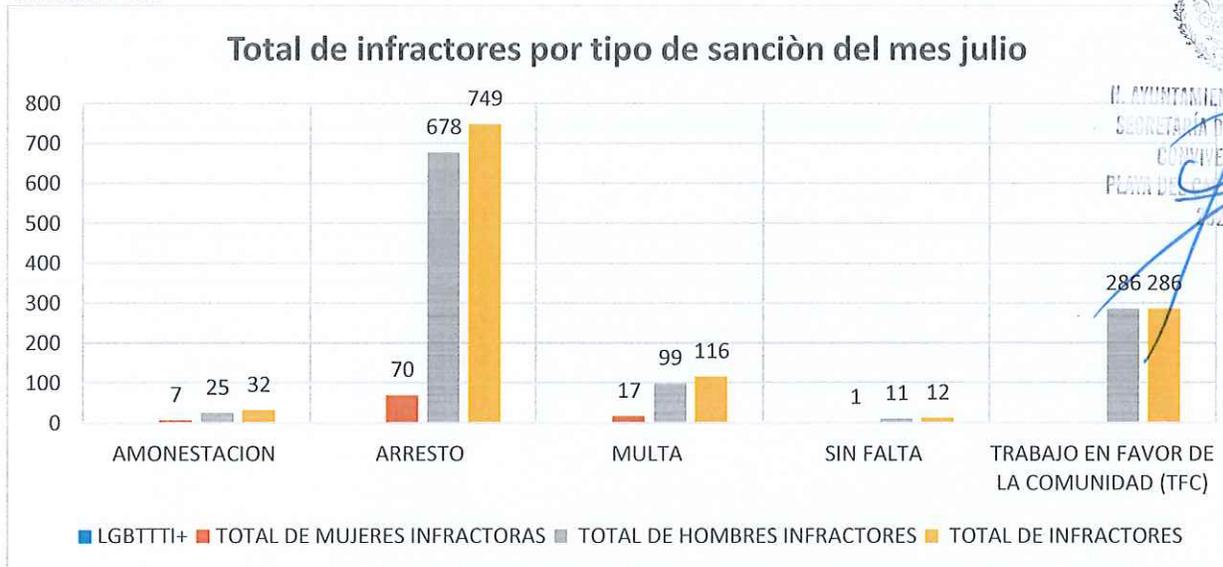


Tabla 6 Tipos de sanciones aplicadas a los infractores durante el mes de julio.

Sanciones aplicadas a los infractores mes de julio								
Sanciones aplicadas	Mujeres extranjeras	Hombres extranjeros	Mujeres mexicanas	Hombres mexicanos	LGBTTTI+	Total, de mujeres	Total de hombres	Total
Amonestación	1	2	6	23	0	7	25	32
Arresto	5	31	65	647	1	70	678	749
Trabajo a favor de la comunidad	0	1		285	0	0	286	286
Multa	3	13	14	86	0	17	99	116
Sin falta	1			11	0	1	11	12
Suma total	10	47	85	1052	1	95	1099	1195

Fuente: Elaboración propia con base en el registro de las puestas a disposición existentes de manera digital y física que obra en el área de jueces cívicos

Grafica 6.1



Fuente: Elaboración propia con base en el registro de las puestas a disposición existentes de manera digital y física que obra en el área de jueces cívicos

Durante este mes de julio, se sancionaron a los infractores con Trabajo a favor de la comunidad, se canalizaron a Programas Integrales de Reeducción, en este caso el Juez se apoya en el diagnostico psicológico que se realiza mediante los Tamizajes, para aplicar la sanción y la medida a aplicar, con respecto a este trimestre hubo infractores que tomaron hasta cinco platicas

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
M. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y
CONVIVENCIA FAMILIAR
PLAZA DEL GOBIERNO, QUINTANA ROO
2021 - 2024

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
M. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE JUSTICIA CÍVICA Y
CONVIVENCIA FAMILIAR
PLAZA DEL GOBIERNO, QUINTANA ROO
2021 - 2024



o sesiones esto de acuerdo al resultado del Tamizaje, en este trimestre los mayor número de infractores sancionados son personas del género masculino con un total de 1099 y 95 mujeres, así como 1 LGBTTTI+. **Resultados que se observan en la gráfica 6.1**

Tabla 6 Tipos de sanciones aplicadas a los infractores durante el mes de agosto.

Sanciones aplicadas a los infractores mes de agosto								
Sanciones aplicadas	Mujeres extranjeras	Hombres extranjeros	Mujeres mexicanas	Hombres mexicanos	LGBTTTI+	Total, de mujeres	Total de hombres	Total
Amonestación	0	2	4	30	0	4	32	36
Arresto	9	17	66	632	8	75	657	732
Trabajo a favor de la comunidad	0	0	3	213	0	3	213	216
Multa	1	8	11	72	0	12	80	92
Sin falta								
Suma total	10	27	84	947	8	94	982	1076

Fuente: Elaboración propia con base en el registro de las puestas a disposición existentes de manera digital y física que obra en el área de jueces cívicos

Tabla 7 Tipos de sanciones aplicadas a los infractores durante el mes de septiembre.

Sanciones aplicadas a los infractores mes de septiembre								
Sanciones aplicadas	Mujeres extranjeras	Hombres extranjeros	Mujeres mexicanas	Hombres mexicanos	LGBTTTI+	Total, de mujeres	Total de hombres	Total
Amonestación	0	0	4	25	1	4	25	30
Arresto	4	20	64	756	0	68	776	844
Multa	1	11	7	100	0	8	111	119
Trabajo a favor de la comunidad	0	0	4	202	0	4	202	206
Suma total	5	31	79	1083	1	84	1114	1199

Fuente: Elaboración propia con base en el registro de las puestas a disposición existentes de manera digital y física que obra en el área de jueces cívicos




 II. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y
 CONVIVENCIA HUMANA
 PLAZA DEL OROBLEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

II. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 DIRECCIÓN DE JUECES Y CONCILIADORES
 PLAZA DEL OROBLEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



EVIDENCIA

En la imagen (a) se brindan Platicas dirigidas a infractores con el tema “Difusión y Prevención de faltas administrativas en el municipio de Solidaridad”, en la imagen (b) Como parte de la sanción impuesta a los infractores se ha implementado asistencia obligatoria a programas de reeducación integral sobre el tema de “La importancia de los Valores Cívicos en la sociedad”.

Imagen (a)



Imagen (b)



ELABORÓ: ROSA PATRICIA COLLI HOIL TÉCNICO ESPECIALIZADO

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y
DEFENSA HUMANA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE JUECES CÍVICOS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



**ATENCIÓN DE QUEJAS INTERPUESTAS POR LA CIUDADANÍA
(Actividad 2.3)**

Unidad Administrativa:	Dirección de Justicia Cívica
Línea de acción PMD:	1.I.24. Impulsar los procesos y la impartición de justicia de manera pronta, transparente y expedita, mediante audiencias públicas, regidas bajo los principios de oralidad, publicidad, continuidad, imparcialidad, inmediatez y concentración.
Periodo que se informa:	Del 01 julio al 30 de septiembre de 2023

OBJETIVO.

A través del mecanismo de la queja se busca realizar la investigación oportuna e imparcial de los hechos manifestados que la originaron, teniendo como fundamento básico los hechos manifestados de las actuaciones indebidas y las pruebas aportadas por el quejoso o quejosos, para que de manera pronta se brinde una solución satisfactoria a las partes.

DESCRIPCIÓN.

Queja es la manifestación de hechos realizados o actuaciones indebidas por una persona o grupo de personas quienes de manera expresa relatan los hechos en agravio de ellos o terceras personas. Es por ello que dentro de las funciones de la dirección de Jueces Cívicos, del Municipio de Solidaridad esta la atención a quejas de los ciudadanos, es por esta razón que los Jueces tienen el primer contacto con los usuarios y usuarias que acuden a plantear algún tipo de problemática propia o ajena, en razón de esto una vez escuchado el planteamiento de quien solicita el apoyo el juez orienta y gestiona lo conducente y procedente según la naturaleza del problema, mediante información puntual, clara y vigente procurando que el usuario lleve una solución satisfactoria.

RESULTADO

Durante este tercer trimestre que comprende de julio a septiembre, se atendieron 12 quejas en el mes de agosto en la Dirección de Justicia Cívica se brindó la atención a los ciudadanos que tenían una inconformidad vecinal recepcionando 9 quejas en puerto Aventuras 6 del sexo masculino y 3 fueron personas del sexo femenino, resolviéndose 8 con firma de convenio y 1 queda pendiente por resolver,

En el Municipio de Playa del Carmen se atendieron 3 quejas en el mes de agosto (3 hombres), de las cuales se resolvieron 2 con firma de convenio y 1 se concluyó por falta de interés.

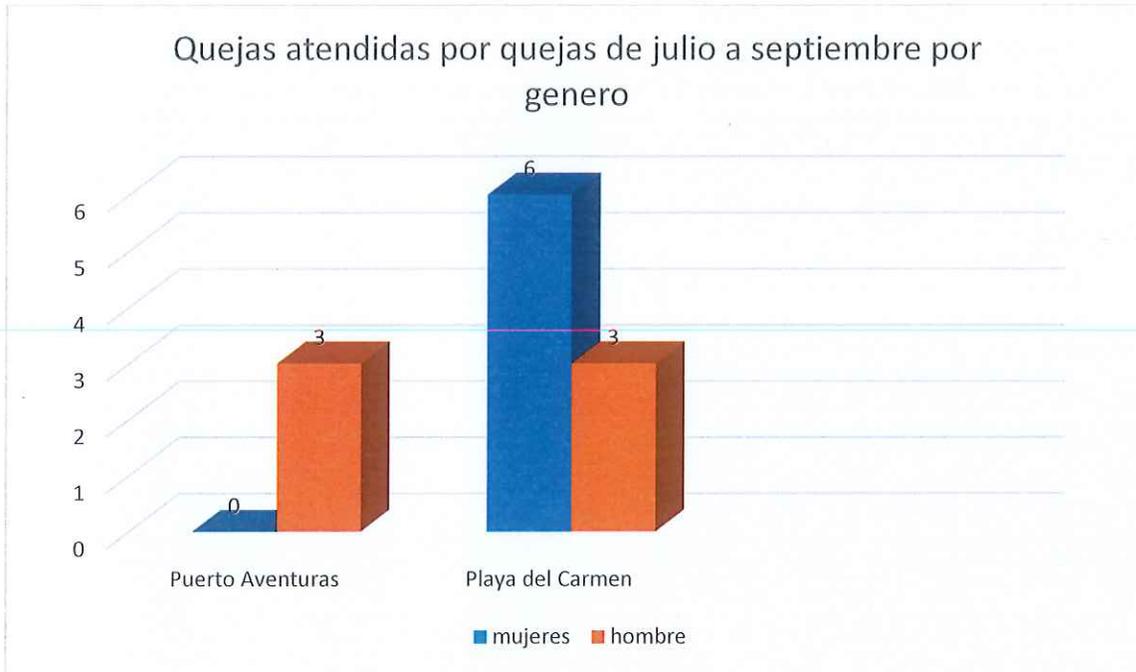
II. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y
CONVIVENCIA URBANA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

II. AYUNTAMIENTO DE PLAYA DEL CARMEN
SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y
CONVIVENCIA URBANA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



SOPORTE GRÁFICO

Grafica 1.1.



Total de quejas iniciadas y concluidas de JULIO A SEPTIEMBRE del 2023						
Lugar	Iniciadas	Concluidas	Total de mujeres	Total de hombres	Total general	
Playa del Carmen	3	2	0	3	3	
Puerto Aventuras	9	8	6	3	9	
Total	12	10	6	6	12	

En esta tabla se aprecia que se iniciaron 12 quejas de las cuales se resolvieron 10 por convenio y acuerdo de las partes, uno esta pendiente y 1 mas se concluyo por falta de interés ya que la parte quejosa no acude a darle seguimiento a su queja.



EVIDENCIA

Imagen 1



Imagen 2



En la imagen 1 se está llevando a cabo una audiencia por una queja vecinal interpuesta por exceso de ruido a altas horas de la noche ya que no permite el descanso de los vecinos, en la imagen 2 se lleva a cabo la diligencia para citar a la parte conflictiva.

ELABORÓ: ROSA PATRICIA COLLI HOIL TÉCNICO ESPECIALIZADO



II. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y
CONVIVENCIA HUMANA
PLAZA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021-2024



II. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE JUECES CÍVILES
PLAZA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021-2024



ASESORÍAS BRINDADAS (Actividad complementaria de la Act 2.3)	
Unidad Administrativa:	Dirección de Justicia Cívica
Línea de acción PMD:	1.I.24. Impulsar los procesos y la impartición de justicia de manera pronta, transparente y expedita, mediante audiencias públicas, regidas bajo los principios de oralidad, publicidad, continuidad, imparcialidad, inmediatez y concentración. (1.I.19- Reforzar mecanismos de mediación de Solidaridad)
Periodo que se informa:	Del 01 de julio al 30 de septiembre de 2023

OBJETIVO.

Brindar de manera pronta y clara la orientación e información precisa sobre algún hecho, realizar recomendaciones y sugerencias como guía para la solución del conflicto o acontecimiento para que la ciudadana o ciudadano se lleve una respuesta satisfactoria.

DESCRIPCIÓN.

Las asesorías es la labor que se ofrece, cuando acuden los ciudadanos a las oficinas de la Dirección de Jueces, de Playa del Carmen, Municipio de Solidaridad y la Alcaldía de Puerto Aventuras, perteneciente a la Secretaría de Justicia cívica y convivencia Humana, se les brinda la atención a las y los ciudadanos con respecto a dudas legales en diferentes materias de Derecho por lo que se les orienta para que acudan a las instancias correspondientes y reciban la atención especializada.

RESULTADO

Durante este tercer trimestre que comprende del mes del 01 de julio al 30 de septiembre 2023 se brindaron un total de 38 asesorías, en la Alcaldía de Puerto Aventuras, durante el mes de julio se brindaron 9 asesorías desglosándose de la siguiente manera 4 mujeres y 5 hombre, en el mes de agosto se brindaron 14 asesorías (9 hombre y 5 mujeres), en septiembre 15 asesorías brindadas, (3 hombres y 12 mujeres), como parte del programa de la implementación del Modelo Homologado de Justicia cívica (MHJC), la Dirección de Justicia Cívica (o Jueces Cívicos). Se brindan las asesorías esto con la finalidad de orientarlos, para prevenir algún tipo de conflicto que impida la sana convivencia, cabe señalar que los temas de las asesorías fueron los siguientes: divorcios y pensión alimenticia y conflictos vecinales como ruido excesivo a horas no pertinente, por desechos de basura de los vecinos, por la irresponsabilidad de algunos ciudadanos con respecto al cuidado de las mascotas, Cabe mencionar que de las asesorías brindadas se determina si es de la competencia de los Jueces Cívicos para llevar a cabo las

GOBIERNO MUNICIPAL DE SOLIDARIDAD
 SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y CONVIVENCIA HUMANA
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021-2024



diligencias correspondientes ya que para dar seguimiento las personas deberán realizar la queja ciudadana mediante un escrito con los datos necesarios que demuestren o brinden evidencia vigente y real.

SOPORTE GRÁFICO

Tabla 1

Total, de asesorías brindadas en Puerto Aventuras en la Dirección de Jueces Cívicos de Julio a septiembre del 2023				
Actividad	LGBTTTTI+	Mujeres Mexicanas	Hombres Mexicanos	Total
Julio	0	4	5	9
Agosto	0	5	9	14
septiembre	0	12	3	15
Total	0	17	12	38

Fuente: Elaboración propia con base en el registro en bitácora de los ciudadanos que van a solicitar asesoría, información que obra en el área de jueces cívicos.

Tabla 1.2

Temas de asesoría de julio a septiembre 2023	
Por maltrato de mascotas	
Por tala de árboles	
Pensión alimenticia y divorcios	
Desechos basura	
Ruido excesivo a horas no adecuadas	



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y
CONVIVENCIA HUMANA
PLAZA DEL QUINIMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

Fuente: Elaboración propia con base en el registro en bitácora de los ciudadanos que van a solicitar asesoría, información que obra en el área de jueces cívicos

Este servicio se le brindo a mujeres y hombres, que manifestaron tener dudas para resolver su conflicto, y se acercan con los Jueces Cívicos para una asesoría, cabe destacar que en la localidad de Puerto Aventura la población a solicitado en estos meses más asesorías, ya que desconocen a que instancia deben acercarse de acuerdo a la gravedad y tipo de hecho.

EVIDENCIA

Quejas atendidas en la Alcaldía de Puerto Aventuras.

Imagen 1



Imagen 2



ELABORÓ: ROSA PATRICIA COLLI HOIL
TÉCNICO ESPECIALIZADA



REALIZACIÓN DE TRABAJO COMUNITARIO. (Actividad 2.4)

Unidad Administrativa:	Dirección de Justicia Cívica
Línea de acción PMD:	1.I.24. Impulsar los procesos y la impartición de justicia de manera pronta, transparente y expedita, mediante audiencias públicas, regidas bajo los principios de oralidad, publicidad, continuidad, imparcialidad, inmediatez y concentración.
Periodo que se informa:	Del 01 de julio al 30 de septiembre de 2023

OBJETIVO

Con los procesos se busca garantizar la aplicación de las Normas conforme a derecho privilegiando el trato digno a los infractores, así como la protección y la garantía de los Derechos Humanos.

El Sistema de Justicia Cívica, no tiene como finalidad la recaudación de recursos, pero si la concientización de las conductas, donde a través de una audiencia pública, un Juez Cívico puede conmutar la sanción de multa o arresto de 36 horas, por trabajo en favor de la comunidad en dependencias municipales.

DESCRIPCIÓN

En la Dirección de Justicia Cívica, se realizan procesos de impartición de justicia cívica en el que el Juez Cívico determina o no la existencia de una falta administrativa y en caso de ser pertinente, define la sanción que debe aplicarse al infractor.

El Sistema de Justicia Cívica, no tiene como finalidad la recaudación de recursos, pero si la concientización de las conductas, donde a través de una audiencia pública, un Juez Cívico puede conmutar la sanción de multa o arresto de 36 horas, por trabajo en favor de la comunidad en dependencias municipales. La Justicia cívica opta por tratar las faltas administrativas de manera distinta, es decir una persona es detenida por cometer cualquier falta administrativa prevista en el Reglamento de Justicia cívica e Itinerante, antes de ser sancionada con horas de arresto o una multa, se valorará el contexto social en el que vive para saber si puede ser sancionada a través de la realización de un trabajo en favor de la comunidad, como mecanismo que busca reparar el daño al tejido social que su conducta provocó. Es un proceso de innovación institucional que conlleva mejoras que realmente adquiere un carácter integral y de prevención social de la violencia





RESULTADO

Durante el tercer trimestre que comprende del 01 de julio al 30 de septiembre, se sancionaron a 725 infractores con trabajos a favor de la comunidad, total que se desglosa de la siguiente manera 719 infractores sexo masculino y 6 del sexo femenino. Durante este mes de **julio** se sancionaron a 291 resultado que se desglosa de la siguiente manera 290 hombre y 1 mujer, en el mes de **agosto** 219 infractores sancionados de los cuales todos son del sexo masculino y en el mes de **septiembre** 215 de las cuales 210 son personas del sexo masculino y 5 del sexo femenino, los infractores Conmutaron su sanción con trabajos de limpieza de espacios públicos, lo cual implica limpieza de parques y diversas áreas del Municipio, otras sanciones aplicadas fueron la limpieza de playas, de igual manera se sanciono con trabajos de limpieza de áreas comunes del centro de bienestar animal municipal (CEBIAM), en la cual no solo consiste en limpiar los espacios, sino que además involucra pasear a los perritos como parte de la labor, el Programa Rescate de Espacios Públicos se llevó a cabo en la Alcaldía de Puerto Aventuras para mejorar la imagen del Municipio. Este programa principalmente invita a crear conciencia en el individuo y promueve la reparación del daño en la sociedad

Tabla 1.- En esta tabla se desglosa por mes a cuantos infractores por genero se sancionaron por mes.

Trabajos a favor de la comunidad realizados por genero de julio a septiembre del 2023				
Mes	Toal de Trabajos a favor de la comunidad	Hombre mexicano	Mujer mexicana	LGBTTTIQ+
Julio.	291	290	1	0
Agosto	219	219	0	0
Septiembre	215	210	5	0
TOTAL	725	719	6	0

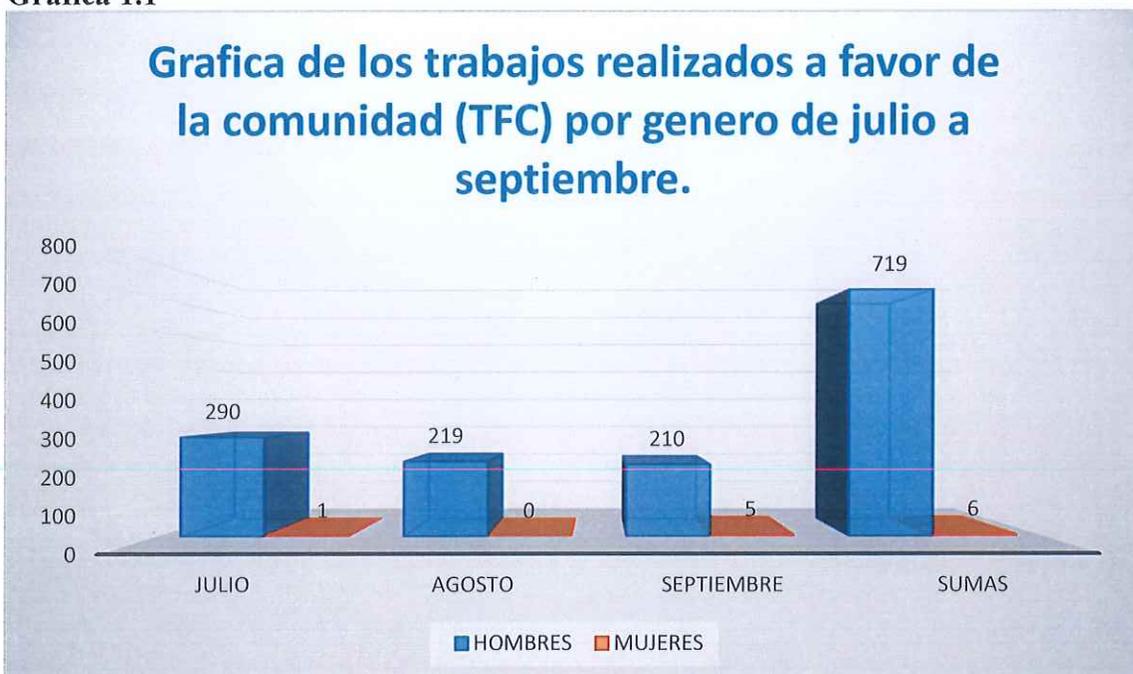
Fuente: Elaboración propia con base en el registro de las personas sancionadas con trabajo a favor de la comunidad, esta información obra en el área de jueces cívico.

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
 H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y
 CONVIVENCIA HUMANA
 PLAZA DEL GOBIERNO, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 DIRECCIÓN DE JUECES CÍVICOS
 PLAZA DEL GOBIERNO, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



Gráfica 1.1



Fuente: Elaboración propia con base en el registro de las personas sancionadas con trabajo a favor de la comunidad, esta información obra en el área de jueces cívico.

En la grafica 1.1 se observa que durante el mes de julio se tuvo el mayor número de infractores sancionados con trabajos a favor de la comunidad, siendo equivalente a un 40% , agosto un 31% y el mes de septiembre 29%, de los infractores que realizaron trabajos a favor de la comunidad durante este tercer trimestre.

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y
CONVIVENCIA HUMANA
PLAZA DEL CIBICEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE JUECES CÍVICOS
PLAZA DEL CIBICEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



Tabla 1.2. En esta tabla correspondiente al 3er Trimestre de julio a septiembre, de las 725 sanciones con trabajo a favor de la comunidad, equivalente al 100%, 31 son de espacios públicos equivalente a 4%, 119 al programa de limpieza de sargazo de playas equivalente al 16%, 147 trabajos en áreas diversas del ayuntamiento, equivalente al 20% y 428 realizados en el centro de bienestar animal municipal (CEBIAM), equivalente al 59%.

Trabajos a favor de la comunidad (TFC) por tipo de actividad de Julio a septiembre del 2023

CONCEPTO	HOMBRE MEXICANO	MUJER MEXICANA	CUMPLIMIENTO DE SANCION	INCUMPLIMIENTO DE SANCION	TOTAL
ESPACIOS PUBLICOS	31	0	31	0	31
PROGRAMA DE LIMPIEZA DE SARGAZO PLAYAS	119	0	119	0	119
TFC EN AREAS DIVERSAS DEL AYUNTAMIENTO	142	5	147	0	147
LIMPIANDO Y ENCHULANDO PLAYA	0	0	0	0	0
CENTRO DE BIENESTAR ANIMAL MUNICIPAL (CEBIAM)	427	1	428	0	428
SUMAS	719	6	725	0	725

Fuente: Elaboración propia con base en el registro de las personas sancionadas con trabajo a favor de la comunidad, esta información obra en el área de jueces cívico.


II. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y
COMUNICACIÓN HUMANA
PLAZA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024


II. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y
COMUNICACIÓN HUMANA
PLAZA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



Tabla 1.1 Tabla que contiene la información de los diferentes trabajos a favor de la comunidad que se realizaron por genero durante el mes de julio 2023.

TRABAJOS A FAVOR DE LA COMUNIDAD DEL MES JULIO DE 2023								
CONCEPTO	HOMBRE MEXICANO	MUJER MEXICANA	HOMBRE EXTRANJERO	SUMA MUJERES	SUMA HOMBRE	CUMPLIMIENTO DE SANCION	INCUMPLIMIENTO DE SANCION	TOTAL
PROGRAMA RESCATE DE ESPACIOS PUBLICOS	4	0	0	0	4	4	0	4
CENTRO DE BIENESTAR ANIMAL MUNICIPAL (CEBIAM)	132	0	0	0	132	132	0	132
PROGRAMA DE LIMPIEZA DE SARGAZO PLAYAS	114	0	0	0	114	114	0	114
TFC EN AREAS DIVERSAS DEL AYUNTAMIENTO	40	1	0	1	40	41	0	41
LIMPIANDO Y ENCHULANDO PLAYA	0	0	0	0	0	0	0	0
SUMAS	290	1		1	290	291	0	291

Fuente: Elaboración propia con base en el registro de las personas sancionadas con trabajo a favor de la comunidad, esta información obra en el área de jueces cívico.

Tabla 1.2 Tabla que contiene la información de los diferentes trabajos a favor de la comunidad que se realizaron por genero durante el mes de agosto 2023.

TRABAJOS A FAVOR DE LA COMUNIDAD MES DE AGOSTO 2023								
CONCEPTO	HOMBRE MEXICANO	MUJER MEXICANA	HOMBRE EXTRANJERO	SUMA MUJERES	SUMA HOMBRE	CUMPLIMIENTO DE SANCION	INCUMPLIMIENTO DE SANCION	TOTAL
ESPACIOS PUBLICOS	11	0	0	0	11	11	0	11
PROGRAMA DE LIMPIEZA DE SARGAZO PLAYAS	5	0	0	0	5	5	0	5
LIMPIANDO Y ENCHULANDO PLAYA	0	0	0	0	0	0	0	0
CENTRO DE BIENESTAR ANIMAL MUNICIPAL (CEBIAM)	158	0	0	0	158	0	0	158
TFC EN AREAS DIVERSAS DEL AYUNTAMIENTO	45	0	0	0	45	45	0	45
SUMAS	219			0	219	61	0	219

Fuente: Elaboración propia con base en el registro de las personas sancionadas con trabajo a favor de la comunidad, esta información obra en el área de jueces cívico.



Tabla 1.3 Tabla que contiene la información de los diferentes trabajos a favor de la comunidad que se realizaron por genero durante el mes de septiembre 2023.

TRABAJOS A FAVOR DE LA COMUNIDAD (TFC) DEL MES DE SEPTIEMBRE 2023								
CONCEPTO	HOMBRE MEXICANO	MUJER MEXICANA	HOMBRE EXTRANJERO	SUMA MUJERES	SUMA HOMBRES	CUMPLIMIENTO DE SANCION	INCUMPLIMIENTO DE SANCION	TOTAL
ESPACIOS PUBLICOS	16	0	0	0	16	16	0	16
PROGRAMA DE LIMPIEZA DE SARGAZO PLAYAS	0	0	0	0	0	0	0	0
TFC EN AREAS DIVERSAS DEL AYUNTAMIENTO	57	4	0	4	57	61	0	61
LIMPIANDO Y ENCHULANDO PLAYA	0	0	0	0	0	0	0	0
CENTRO DE BIENESTAR ANIMAL MUNICIPAL (CEBIAM)	137	1	0	1	137	138	0	138
SUMAS	210	5		5	210		0	215

Fuente: Elaboración propia con base en el registro de las personas sancionadas con trabajo a favor de la comunidad, esta información obra en el área de jueces cívico.

EVIDENCIA.

En la imagen 1 y 2 se observa los Trabajos en favor de la Comunidad realizado por los infractores en las instalaciones del Centro de Bienestar Animal (CEBIAM) y en la imagen 3 y 4 los infractores cumplen su sanción realizando trabajos de limpieza en parque y áreas del municipio, esto con la finalidad de contribuir a un bien común en la sociedad.

Imagen 1



Imagen



SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y CONVIVENCIA HUMANA
MAYOR CUERPO DE FISCALÍA
PLAZA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

Imagen 3



Imagen 4



SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y CONVIVENCIA HUMANA
MAYOR CUERPO DE FISCALÍA
PLAZA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

ELABORÓ: ROSA PATRICIA COLLI HOIL TÉCNICO ESPECIALIZADO



IMPARTICIÓN DE PROGRAMAS DE REEDUCACIÓN INTEGRAL PARA LOS INFRACTORES. (Actividad 2.5)	
Unidad Administrativa:	Dirección de Justicia Cívica
Línea de acción PMD:	1.I.24. Impulsar los procesos y la impartición de justicia de manera pronta, transparente y expedita, mediante audiencias públicas, regidas bajo los principios de oralidad, publicidad, continuidad, imparcialidad, intermediación y concentración.
Periodo que se informa:	Del 01 de julio al 30 de septiembre de 2023

OBJETIVO

Con los procesos se busca garantizar la aplicación de las Normas conforme a derecho privilegiando el trato digno a los infractores, así como la protección y la garantía de los Derechos Humanos.

Los objetivos generales se orientan a prevenir las conductas infractoras y delictivas, y reintegrar a la vida social y productiva a los adultos que fueron privados de su libertad, y a la preservación de los derechos, y las libertades, el orden y la paz públicos.

DESCRIPCIÓN

En la Dirección de Justicia Cívica, se realizan procesos de impartición de justicia cívica en el que el Juez Cívico determina o no la existencia de una falta administrativa y en caso de ser pertinente, define la sanción que debe aplicarse al infractor.

Las estrategias propuestas en el Programa indican la necesidad de consolidar las acciones que han acreditado su eficacia; las que deben fortalecerse para alcanzar mejores resultados, y las que habrán de incorporarse para impulsar el desarrollo de nuevas funciones prioritarias.

Los programas instrumentales constituyen la respuesta gubernamental a los problemas específicos de prevención del delito, readaptación y reinserción social dentro de la cobertura de las políticas, objetivos y estrategias para conducir los esfuerzos institucionales, sectoriales e intergubernamentales, así como los de inducción y concertación con los sectores social y privado.


H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y
CONTRATO SOCIAL
PLAZA DEL COMERCIO, QUINTANA ROO
2021-2024


H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y
CONTRATO SOCIAL
PLAZA DEL COMERCIO, QUINTANA ROO
2021-2024



RESULTADO.

Durante este tercer trimestre que comprende del 01 de julio al 30 de septiembre se realizaron un total de 450 sanciones para asistir a los Programas de Reeduccion , el mes de **julio** se sancionaron con platicas del **Programa de Reeduccion Integral** a 145 personas de las cuales 144 son del género masculino y 1 son personas del género femenino, el enfoque de estas platicas es educativo, terapéutico con el fin de cambiar actitudes y comportamientos que tienen arraigadas debido a la educación que recibieron y las diversas influencias durante las etapas de su vida, con estas platicas se busca orientarlos y ampliar su criterio hacia ciertas creencias con la finalidad de mejorar la convivencia dentro de la sociedad. Es importante mencionar que de las 145 personas sancionadas para asistir a platicas del **Programa reeducación integral**, **135** cumplieron con su asistencia lo cual se desagrega de la siguiente manera **134** personas del sexo masculino y **1** personas del sexo femenino dieron cumplimiento a la sanción que se aplico mediante Audiencia, y 85 personas del sexo masculino que no llevaron Audiencia y cumplieron de manera inmediata la sanción cabe mencionar que 10 personas del sexo masculino no se presentaron. este programa es con la finalidad de realizar acciones dirigidas a infractores con perfiles de riesgo, y aplicarles medidas para mejorar la convivencia cotidiana.. En coordinación con Grupo Anónimo de Autoayuda uniendo vidas a la sociedad **UVAS**, **el cual cuenta con el “Grupo un Paso a la Vida”, y en el que durante este mes de Julio por voluntad propia una persona del sexo masculino solicito el ANEXO a este grupo, y mediante la Dirección de Jueces Civicos se realizó la canalización del hombre con las iniciales R.R.G.,** En el mes de **Agosto** se recibieron 173 infractores sancionados con **cumplimiento inmediato y con Audiencias**, de los cuales por cumplimiento inmediato fueron 87 infractores conformado por 9 personas del sexo femenino y 78 personas del sexo masculino, infractores **sanciones con Audiencia fueron 86**, desagregado de la siguiente manera infractores que **incumplieron** con la sancion fueron 30 personas, conformado por 25 hombre y 5 mujeres, e **Infractores** que dieron cumplimiento a su sancion fueron 50 hombres y 6 mujeres, en el mes de **Septiembre** se recibieron 132 infractores sancionados con **cumplimiento inmediato y con Audiencias**, de los cuales por cumplimiento inmediato fueron 59 infractores conformado por 1 personas del sexo femenino y 58 personas del sexo masculino, infractores **sanciones con Audiencia fueron 73**, desagregado de la siguiente manera infractores que **incumplieron** con la sancion fueron 34 personas todos del sexomascuino, e **Infractores** que dieron cumplimiento a su sancion fueron 39 de los cuales 37 son hombres y 2 mujeres, 132 infractores fueron sancionadas con Programas de reeducación integral de los cuales 210 son del sexo masculino y 5 del sexo femenino. Es importante mencionar que los infractores que incumplieron con la sanción puesta por el Jueces mediante Audiencias, se turna al area de seguimiento para localizar al infractor e invitarlo a acudir a que cumpla con la sanción, mediante un citatorio directo a su domicilio. con esta acción se busca modificar el tratamiento tradicional que se le da a las faltas administrativas pues



se transita de una visión punitiva de las conductas contempladas como faltas administrativas a una visión restaurativa

SOPORTE GRAFICO

Tabla 1

Programa de Reeducción Integral (Platicas) de julio a septiembre del 2023.

CONCEPTO	CUMPLIMIENTO INMEDIATO					SANCIONADOS POR AUDIENCIA QUE INCUMPLIERON		SANCIONADOS POR AUDIENCIA QUE CUMPLIERON		TOTAL
	MUJERES MEXICANAS	HOMBRE MEXICANOS	MUJER EXTRANJERA	HOMBRE EXTRANJERO	LGBTTTI+	HOMBRE	MUJER	HOMBRE	MUJER	
DIFUCION Y PREVENCIÓN DE FALTAS ADMINISTRATIVAS	0	0	0	0	0	33	3	76	10	122
VIOLENCIA DE GENERO	0	90	0	0	0	0	0	2	1	93
PLATICAS IGLESIA	0	3		0	0	0	0	0	0	3
ALCOHOLICOS ANONIMOS	0	6	0	0	0	0	0	0	0	6
VALORES CIVICOS	1	27	0	0	0	23	3	31	4	89
PREVENCIÓN DE ADICCIONES (UVAS)	2	95	0	0	0	19	0	21	0	137
TOTAL	3	221	0	0	0	75	6	130	15	450

Fuente: Elaboración propia con base en el registro de las personas sancionadas con platicas, esta información obra en el área de jueces cívicos

Grafica1.1.

En esta grafica se observa que las platicas de prevención de adicciones impartida por la asociacion civil uvas tuvo la asistencia de 137 infractores del sexo masculino y 2 mujeres, la segunda relevante es la de difución y prevención de faltas administrativas que de un total de 122 infractores, asistieron 109 hombres y 13 mujeres, las platicas de violencia de genero que tambien se han implementado, asistieron 93 infractores de los cuales 92 son hombres y 1 mujer, ya que se refiere a actos dañinos dirigidos contra una persona o grupo a razón de su genero, las personas que asistieron fueron sancionados de acuerdo al resultado que arrojo la valoración psicologica derivado de los tamizajes aplicados

ESTADO DE QUINTANA ROO
MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
II. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y
DEFENSA HUMANA
PEREZ LEYVA, QUINTANA ROO
2021 - 2024

ESTADO DE QUINTANA ROO
MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
II. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y
DEFENSA HUMANA
PEREZ LEYVA, QUINTANA ROO
2021 - 2024



Programa de Reeducción Integral por tipo de platica de julio a septiembre 2023

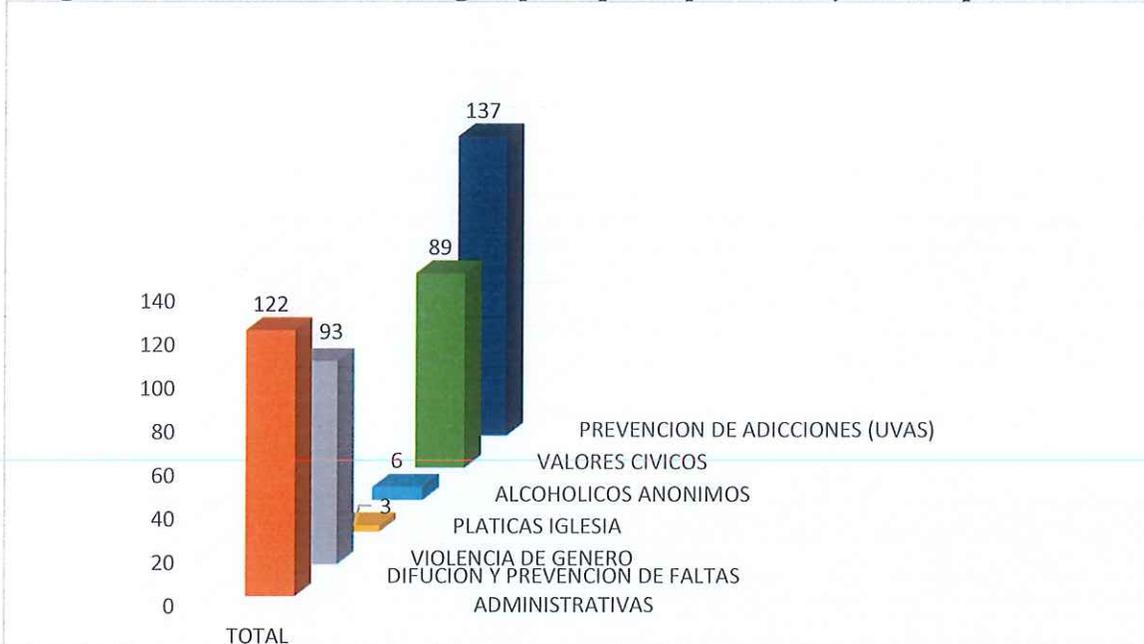


Tabla 2

Programa de Reeducción Integral (Pláticas) de Julio				
Concepto	Mujeres	Hombres	LGBTTTI+	Total
Difusión y prevención de faltas administrativas	0	33	0	33
Violencia de genero	0	36	0	36
Platicas impartidas por iglesias	0	3	0	3
Platicas de alcoholicos anonimos	0	0	0	0
Valores civicos	1	29	0	30
Uvas	0	43	0	43
Total	1	144	0	145

Fuente: Elaboración propia con base en el registro de las personas sancionadas con platicas, esta información obra en el área de jueces cívicos

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
GOBIERNO MUNICIPAL DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y
INTERVENCIÓN HUMANA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
GOBIERNO MUNICIPAL DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE JUECES CÍVICOS
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



Tabla 3

Programa de Reeduación Integral (Pláticas) de Agosto				
Concepto	Mujeres	Hombres	LGBTTTI+	Total
Difusión y prevención de faltas administrativas	11	42	0	53
Violencia de genero	1	29	0	30
Platicas de alcoholicos anonimos	0	3	0	3
Valores civicos	7	38	0	45
Uvas	1	41	0	42
Total	20	153	0	173

Fuente: Elaboración propia con base en el registro de las personas sancionadas con platicas, esta información obra en el área de jueces cívicos

Tabla 4

Programa de Reeduación Integral (Pláticas) Septiembre				
Concepto	Mujeres	Hombres	LGBTTTI+	Total
Difusión y prevención de faltas administrativas	2	34	0	36
Violencia de genero	0	27	0	27
Platicas de alcoholicos anonimos	0	3	0	3
Valores civicos	0	14	0	14
Uvas	1	51	0	52
Total	3	129	0	132

Fuente: Elaboración propia con base en el registro de las personas sancionadas con platicas, esta información obra en el área de jueces cívicos



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y
 PROMOCIÓN HUMANA
 PLAZA DE LA LIBERTAD, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 DIVISION DE JUECES CÍVICOS
 PLAZA DE LA LIBERTAD, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



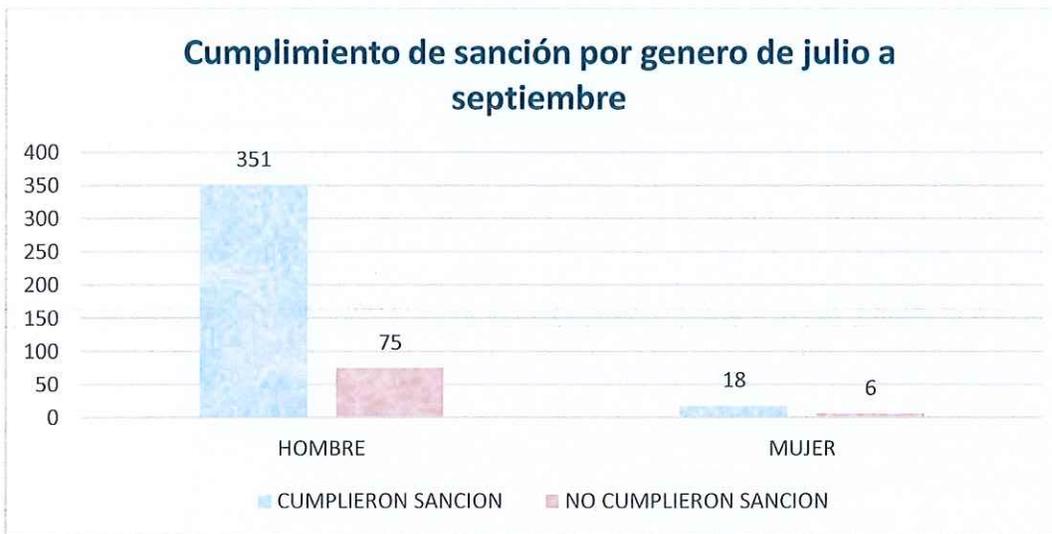
Grafica 1.2



Fuente: Elaboración propia con base en el registro de las personas sancionadas con platicas, esta información obra en el área de jueces cívicos

Grafica 1.3

En esta grafica se observa que de los 450 siendo este un equivalente al 100% infractores que se sancionaron con asistencia a los Programas de Reeducción Integral (platicas), 350 personas del sexo masculino cumplieron equivalente al 78%, 75 del sexo femenino equivalente al 16%, así como 16 personas del sexo masculino equivalente al 4% y 6 del sexo femenino equivalente al 1% que no cumplieron con la sanción.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y
CONVIVENCIA HUMANA
PLAZA DEL GRANER, QUINTANA ROO
2021 - 2024

[Handwritten signature]

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y
CONVIVENCIA HUMANA
PLAZA DEL GRANER, QUINTANA ROO
2021 - 2024



Del total de los infractores puestos a disposición de julio a septiembre un 12% se sancionó para que asistieran a las pláticas de acuerdo a la **conducta que origino el hecho**, de los cuales un 82% cumplieron con la sanción establecida, y un 18% equivalente no cumplieron con la sanción.

Imagen 1

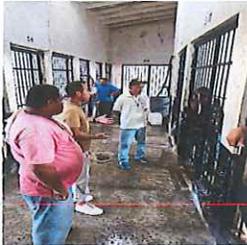


Imagen 2



Imagen 3



En la **imagen 1** se observa que personas del Grupo de Alcohólicos asistieron a las instalaciones del juzgado Cívico para impartir pláticas a los infractores de orientación para dejar la adicción al alcohol, en la **Imagen 2** se observa a los infractores conmutar su sanción tomando las pláticas denominadas Difusión y prevención de faltas administrativas dentro las instalaciones del Juzgado Cívico y la imagen 3 es un ejemplo del control de las asistencias.

ELABORÓ: ROSA PATRICIA COLLI HOIL TÉCNICO ESPECIALIZADO


H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y
COMPENENCIA HUMANA
PLANTA DEL COMPLEJO MUNICIPAL
2021 - 2024


H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y
COMPENENCIA HUMANA
PLANTA DEL COMPLEJO MUNICIPAL
2021 - 2024





REALIZACIÓN DE TAMIZAJES A LOS INFRACTORES. (Actividad 2.6)	
Unidad Administrativa:	Dirección de Justicia Cívica
Línea de acción PMD:	1.I.24. Impulsar los procesos y la impartición de justicia de manera pronta, transparente y expedita, mediante audiencias públicas, regidas bajo los principios de oralidad, publicidad, continuidad, imparcialidad, inmediatez y concentración.
Periodo que se informa:	Del 01 de julio al 30 de septiembre de 2023



M. MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
 SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y
 CONVIVENCIA HUMANA
 PLAZA DEL GRANLEY, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

OBJETIVO:

Un componente esencial de la Justicia Cívica es la aplicación de un Instrumento de Tamizaje para la identificación de probables infractores con perfil de riesgo.

El principal objetivo de este instrumento es identificar y analizar los factores de riesgo del infractor, y con ello, determinar un perfil que sirva al Juez Cívico en la determinación de la sanción y fundamentar su resolución. El resultado arrojado por dicho instrumento es esencial para el Modelo, ya que sirve de apoyo al Juez Cívico (junto con el IPH y el dictamen médico) para establecer el tipo de sanción acorde a la proporcionalidad de la conducta cometida.

DESCRIPCIÓN:

Entre las principales características con las que debe contar el Instrumento de Tamizaje se encuentran:

Sustento teórico y metodológico. A fin de otorgar la validez necesaria al Instrumento, es de suma importancia que cuente con un diseño metodológico sustentado en alguna teoría y/o modelo sobre la identificación y evaluación de factores de riesgo, así como instrumentos de valoración psicosocial. Cada pregunta debe ser formulada con un sustento metodológico específico que aporte un hallazgo en concreto al diagnóstico final.

Identificación y medición de los factores de riesgo. Debe medir los factores de riesgo, tanto internos como externos del individuo, que aumenten la probabilidad de que éste cometa una conducta antisocial o incluso delictiva. En este sentido, debe contemplar la interacción de variables del entorno del individuo, por ejemplo, la familia y amigos, la comunidad y/o barrio, la cultura, la escuela, el trabajo, entre otras; y variables individuales como características cognitivas y temperamentales, personalidad y conductuales. Con base en la identificación y posterior evaluación de los factores de riesgo implicados en la conducta cometida, será posible



M. MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
 SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y
 CONVIVENCIA HUMANA
 PLAZA DEL GRANLEY, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



definir un nivel de riesgo y proponer la sanción o solución alternativa que atienda las causas subyacentes del comportamiento en cuestión bajo un enfoque preventivo.

Adaptabilidad. El Instrumento debe adecuarse a las características propias del municipio en términos de normatividad y estructura operativa. Así mismo, debe ser aplicado por el área y el personal correspondiente preferentemente por personal con formación en Psicología, con experiencia en la aplicación de instrumentos y pruebas. Con los procesos se busca garantizar la aplicación de las Normas conforme a derecho privilegiando el trato digno a los infractores, así como la protección y la garantía de los Derechos Humanos.

RESULTADO.

Para este tercer trimestre se realizaron 254 **tamizajes** de los cuales 228 se aplicaron a personas del sexo masculino, 26 a personas del sexo femenino y 0 LGBTTTIQ+. este resultado se desagrega de la siguiente forma para este mes de **julio** se realizaron 52 tamizajes 44 son personas del sexo masculino y 8 personas del sexo femenino, durante el mes de **agosto** se aplicaron 103 tamizajes, de los cuales 92 a personas del sexo masculino, y 11 a personas del sexo femenino, en el mes de **septiembre** se realizaron 99 tamizajes, de los cuales 92 fueron para personas del sexo masculino y 7 para el sexo femenino.

SOPORTE GRÁFICO

Tabla 1 Resumen de los tamizajes realizados por genero durante el 3er trimestre.

Tamizajes realizados de julio a septiembre del 2023				
Mes	Toal de Tamizajes	Hombre mexicano	Mujer mexicana	LGBTTTIQ+
Julio, agosto y septiembre.	254	228	25	0



EL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y
 CONVIVENCIA HUMANA
 PLAZA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

H. [Signature]
 SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y
 CONVIVENCIA HUMANA
 PLAZA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



Tabla 2

Desglose de tamizajes realizados por genero durante el tercer trimestre.

Tamizajes realizados desglosados por meses y género de julio a Septiembre del 2023				
Mes	Mujer mexicana	Hombre mexicano	LGBTTTIQ+	total
Julio	8	44	0	52
Agosto	11	92	0	103
Septiembre	92	7	0	99
Total	228	26	0	254

Fuente: Elaboración propia con base en el registro de tamizajes realizados a los infractores, esta información obra en el área de psicología, que pertenece a la Dirección de jueces cívicos.

En la tabla 2 se observa que de los 254 tamizajes aplicados que equivalen a un 100%, 228 que fueron aplicados a hombres equivalen al 89.76% y 26 que se aplicaron a mujeres equivalen a 10.24%, además de que se le aplica en su mayoría hombres son los que cometen más faltas administrativas en el Municipio de Solidaridad.

Grafica 2.1.

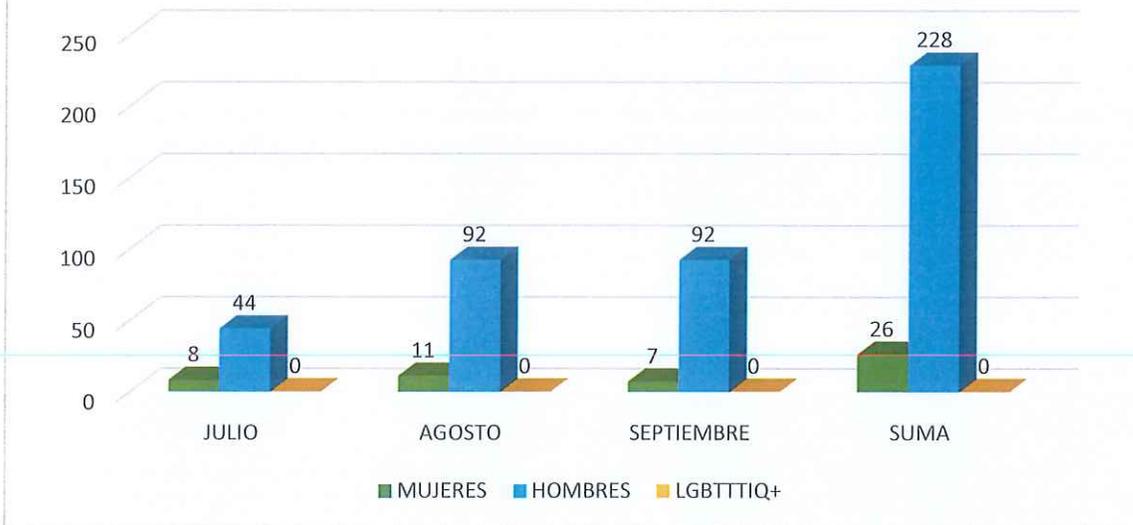
En la grafica se observa que el mayor número de infractores son del sexo masculino y en el mes de agosto y septiembre se tuvo el mismo número de infractores del sexo masculino en tamizajes.

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
II. MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y
DEFENSA HUMANA
PLAZA DEL GOBIERNO, QUINTANA ROO
2021 - 2024

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
II. MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y
DEFENSA HUMANA
PLAZA DEL GOBIERNO, QUINTANA ROO
2021 - 2024



Grafica de tamizajes realizados por género de julio a septiembre.



Grafica 2.2

Tamizajes realizados

Durante este tercer trimestre en esta grafica se puede observa que se realizaron un total de 254 tamizajes siendo este equivalente a un**100%** del periodo, en el mes de **julio** se realizaron 52 tamizajes siendo un equivalente al 20.47%, en el mes de **agosto** se realizaron 103 tamizajes siendo un equivalente al 40.55%, y en el mes de **septiembre** se realizaron 99 siendo un equivalente al 38.98%, se puede observar durante el mes de **agosto** se llevo a cabo el mayor número de tamizajes en comparacion al mes de julio, esto ha sido por falta de espacios destinados en especifico a los tamizajes ya que se comparten las areas para lograr cumplir con las metas marcadas dentro del plan de trabajo establecido.



II. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y
FAMILIAR
FELIX GUERRERO, QUINTANA ROO
2021-2024



II. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN JURÍDICA
FORO DEL SEÑOR, QUINTANA ROO
2021-2024



Grafica de tamizajes



EVIDENCIA FOTOGRAFICA

Imagen 1



Imagen 2



En la imagen 1 y 2, se puede observar la entrevista que se realiza para aplicarle el tamizaje al infractor, la cual consiste en un proceso de evaluación de aspectos psicológicos para identificar personas que están en riesgo de tener algún tipo de trastorno o adicción y de acuerdo al diagnóstico canalizarlo con algún centro de ayuda si es que así lo requieren con la finalidad de mejorar su conducta en la sociedad y un aspecto importante las emociones que se detonan.

ELABORÓ: ROSA PATRICIA COLLI HOIL -TÉCNICO ESPECIALIZADO


LIC. MARISOL COLLI HOIL
DIRECTORA DE JUSTICIA
CÍVICA




MTRO. JOEL FRANCISCO SUÁREZ
GÓNGORA.
SECRETARIO DE JUSTICIA CÍVICA
Y CONVIVENCIA HUMANA.





RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

**DIRECCIÓN DE CENTRO
DE MEDIACIÓN MUNICIPAL**



*2023, Año del 30 aniversario de la
creación del Municipio de Solidaridad*

INFORME DE ACTIVIDADES DE LA DIRECCIÓN DEL CENTRO DE MEDIACIÓN MUNICIPAL

TERCER REPORTE TRIMESTRAL

EJERCICIO FISCAL 2023

1RO DE JULIO AL 30 DE SEPTIEMBRE



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DEL CENTRO DE
MEDIACIÓN
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y
CONVIVENCIA HUMANA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

Página 1 de 24

Dirección: Avenida C.T.M. entre Avenidas 115 y 125 Norte, Súper Manzana 053, Lote 022, Planta Alta,
Fraccionamiento la Gran Plaza de la Riviera, Solidaridad, Quintana Roo, C.P. 77712.
Teléfono: 984 877 3050 Ext. 100133
Correo: centro.mediacion@gobiernodesolidaridad.gob.mx





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS REALIZADOS (C-3)	
Unidad Administrativa:	Dirección del Centro de Mediación Municipal
Línea de acción PMD:	1.1.19. Reforzar los mecanismos de mediación de Solidaridad.
Periodo que se informa:	01 de julio de 2023 al 30 de septiembre de 2023

OBJETIVO: Fomentar los Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias entre la ciudadanía que reside en el Municipio de Solidaridad, la Dirección del Centro Mediación Municipal promueve la paz, la cultura de la legalidad y la restauración de las relaciones interpersonales y sociales que han sido afectadas por un conflicto comunitario y/o vecinal.

DESCRIPCIÓN: En la Dirección del Centro de Mediación Municipal brindamos atención, asesorías, capacitaciones, se reciben solicitudes de quejas por conflictos comunitarios y/o vecinales, audiencias en las cuales se realizan mediaciones y convenios el proceso de mediación inicia cuando los ciudadanos del municipio de Solidaridad que se encuentran involucrados en conflictos comunitarios, controversias vecinales y temas mediación escolar, acuden a la Dirección del Centro de Mediación el cual es un espacio ideal para resolver conflictos o controversias vecinales a través de la participación voluntaria mediante audiencias donde los interesados con la asistencia de un tercero imparcial, denominado mediador/facilitador llegan acuerdos que son plasmados en convenios, para que, de esta manera, cuenten con una herramienta que les brinde la oportunidad de solucionar conflictos de una manera confiable, eficaz, rápida, gratuita y apegada a la ley, afianzando la cultura del diálogo mediante procedimientos basados en la oralidad, la economía procesal y la confidencialidad.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y
CONVIVENCIA HUMANA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

Página 2 de 24

Dirección: Avenida C.T.M. entre Avenidas 1 y 5 No. 125 Norte, Súper Manzana 053, Lote 022, Planta Alta, Fraccionamiento La Gran Plaza de la Riviera, Solidaridad, Quintana Roo, C.P. 77712. Teléfono: 984 877 3050 Ext. 100133
Correo: centro.mediacion@gobiernodesolidaridad.gob.mx





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

RESULTADOS: En el periodo del 01 de Julio de 2023 al 31 de septiembre de 2023, en la Dirección del Centro de Mediación Municipal derivado a las asesorías brindadas, se ingresaron **73 quejas por conflictos vecinales y/o comunitarios y como inicio del proceso de mediación** a dichas quejas se les asigna un número de expediente y con ello se lleva un seguimiento de la mediación/conciliación donde el objetivo es cerrar con acuerdos traducidos en convenios entre las partes, en razón de lo anterior, para este trimestre se concluyeron **82 expedientes**, de los cuales **49 fueron por acuerdo** entre las partes que se formalizaron en convenios, **5 por desistimiento**, **3 falta de interés**, **1 por falta de competencia**, **4 por datos insuficientes**, **20 por falta de voluntad**, es importante mencionar que de los **82 expedientes concluidos 26 son expedientes que corresponden a los ingresos de los meses de abril, mayo y junio no se omite manifestar que quedan en proceso 18 expedientes que corresponden a los ingresos de los meses de agosto y septiembre**, estos resultados son gracias a los servicios que presta el personal de este Centro de Mediación Municipal, conforme al Artículo 17, en la fracción II del Reglamento de Justicia Cívica e Itinerante del Municipio de Solidaridad, Quintana Roo: Promover la Mediación como instrumento de justicia alternativa eficaz para la solución de conflictos. Sugiriendo a la población una Cultura de Paz, Orden, Legalidad y una sana Convivencia entre los habitantes del Municipio; de igual forma, dar a conocer los beneficios de resolver conflictos a través de la mediación y/o conciliación municipal, previniendo de los inconvenientes o riesgos en llevar los conflictos a otras instancias, y muy importante la participación voluntaria de las y los ciudadanos que solicitan la prestación de este servicio. De esta manera la población por género que resulto beneficiada fue de un total de **73 personas**, de las cuales **32 fueron mujeres y 41 hombres**.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DEL CENTRO DE
MEDIACIÓN
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

Dirección: Avenida C.T.M. entre Avenidas 115 y 125 Norte, Súper Manzana 053, Lote 022, Planta Alta, Fraccionamiento la Gran Plaza de la Riviera, Solidaridad, Quintana Roo, C.P.77712.
Teléfono: 984 877 3050 Ext. 100133
Correo: centro.mediacion@gobiernodesolidaridad.gob.mx

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y
CONVIVENCIA HUMANA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

Página 3 de 24





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

Tabla 1 del Componente 3 DIRECCIÓN DEL CENTRO DE MEDIACIÓN
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

Se puede observar en la tabla que, en el periodo del periodo del 01 de julio de 2023 al 31 de septiembre de 2023, se ingresaron **73 quejas por conflictos vecinales y/o comunitarios**, derivado al servicio que otorga el personal de la Dirección del Centro de Mediación Municipal.

PARTE SOLICITANTE			
MES	SOLICITUDES INGRESADAS	MUJER	HOMBRE
Julio	17	10	7
Agosto	32	14	18
Septiembre	24	11	13
Total	73	32	41

Tabla 2 del Componente 3

Cierres de expedientes de quejas realizados de 01 de julio al 31 de septiembre del 2023 por la Dirección del Centro de Mediación						
Convenio	Desistimiento	Falta de interés	Por falta de competencia	Datos Insuficientes	Falta de Voluntad	Total, de cierres de expedientes de quejas
49	5	3	1	4	20	82

Gráfica de la tabla 2 del Componente 3.1

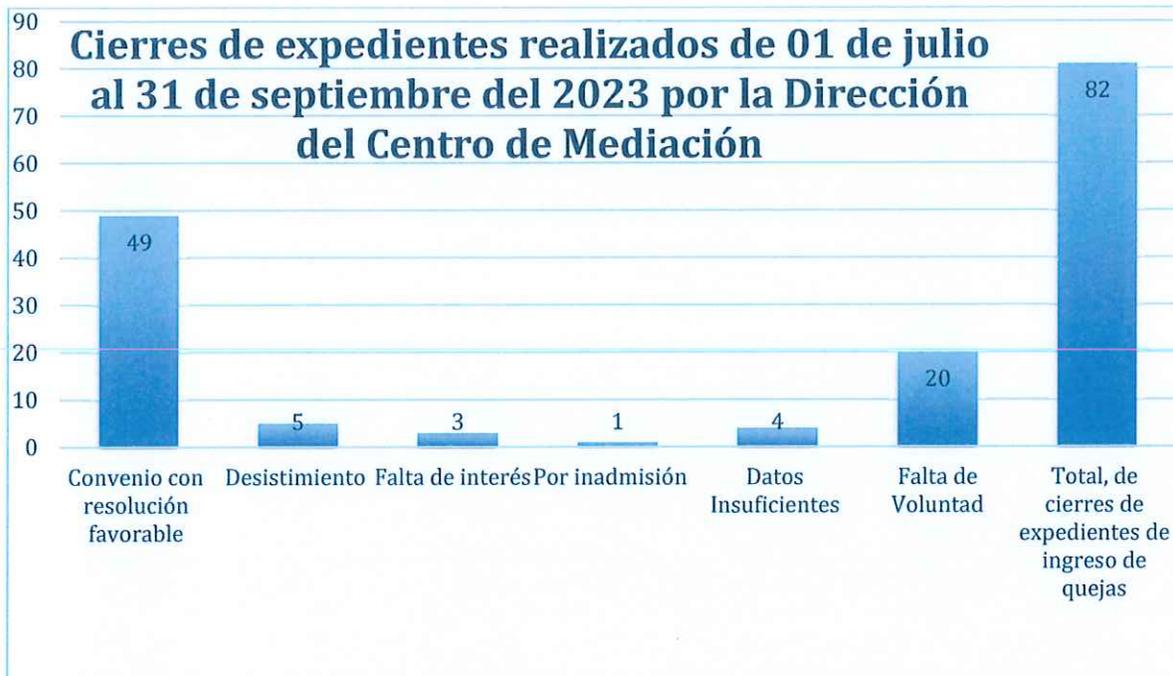
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y CONVIVENCIA HUMANA
Página 4 de 24
Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

Dirección: Avenida C.T.M. entre Avenidas 115 y 125 Norte, Súper Manzana 053, Lote 122, Planta Alta, Fraccionamiento la Gran Plaza de la Riviera, Solidaridad, Quintana Roo, C.P. 77712.
Teléfono: 984 877 3050 Ext. 100133
Correo: centro.mediacion@gobiernodesolidaridad.gob.mx





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad



En la **Tabla 2 y Grafica del componente 3**, se pueden observar que para este trimestre se ingresaron 73 quejas comunitarias y/o vecinales que se buscan resolver a través de los procesos de mediación/conciliación, siendo que en dicha temporalidad se logró un total de 82 cierres de expedientes, cabe mencionar que 28 corresponden a los expedientes que se encontraban en proceso de los meses de abril, mayo y junio, siendo este un número significativo que demuestra que los números de ingreso de queja y de resolución de conflictos están fluctuando de forma ascendente, y con ello marcando un precedente de trabajo colaborativo entre unidades administrativas para beneficiar a las y los Ciudadanos del Municipio de Solidaridad



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DEL CENTRO DE
MEDIACIÓN
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

Dirección: Avenida C.T.M. entre Avenidas 115 y 125 Norte, Súper Manzana 053 Lote 022, Planta Alta, Fraccionamiento la Gran Plaza de la Riviera, Solidaridad, Quintana Roo, C.P. 77712.
Teléfono: 984 877 3050 Ext. 100133
Correo: centro.mediacion@gobiernodesolidaridad.gob.mx

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y
CONVIVENCIA HUMANA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

Página 5 de 24

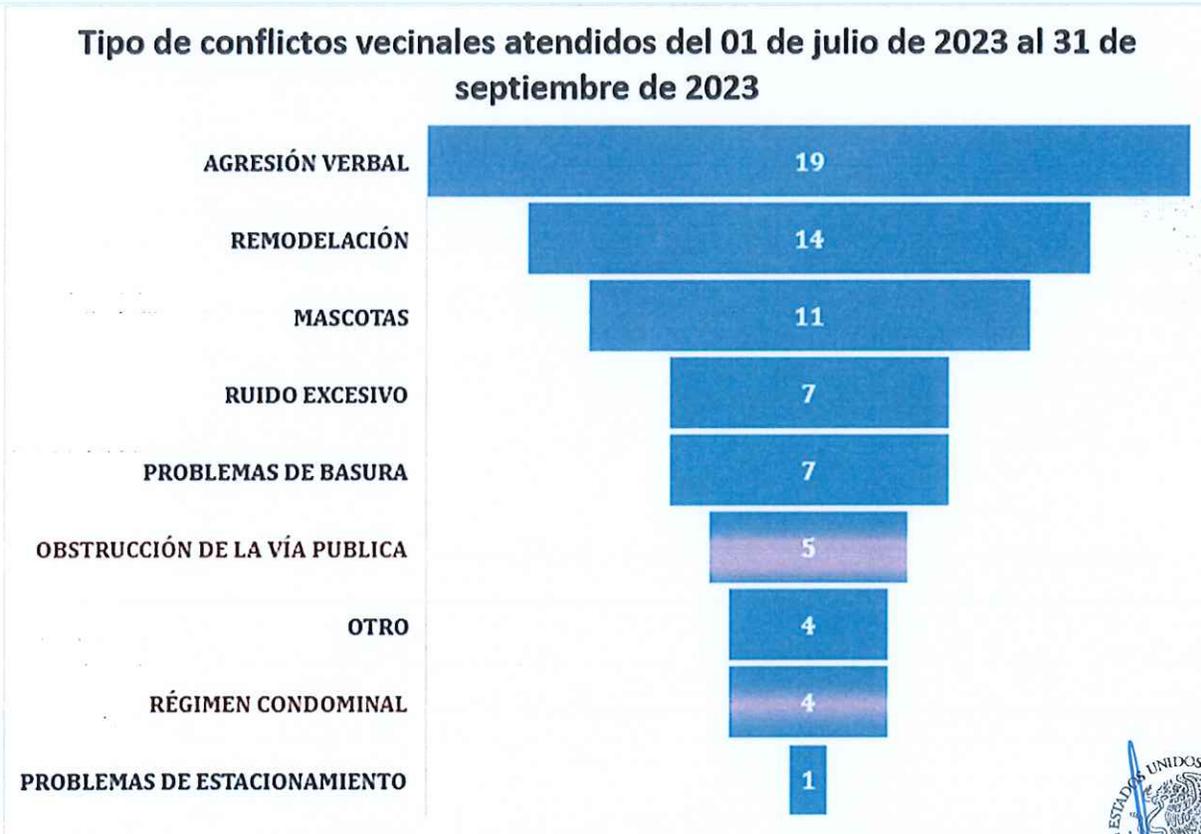




2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

Grafica 3 del componente 3

La grafica 3 del componente 3 se puede observar que de los 73 ingresos de quejas los principales conflictos comunitarios: 19 de agresión verbal, 14 por problemas de remodelación, 11 por problemas de mascotas, 7 de ruido excesivo, 7 problemas de basura, 5 obstrucción de la vía pública 4 de régimen condominal, 1 de problemas de estacionamiento, 4 otros como posible abuso de confianza, esclarecimiento de dudas, etc.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DEL CENTRO DE
MEDIACIÓN
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

Dirección: Avenida C.T.M. entre Avenidas 115 y 125 Norte, Súper Manzana 053, Lote 022, Planta Alta, Fraccionamiento la Gran Plaza de la Riviera, Solidaridad, Quintana Roo, C.P. 77712.
Teléfono: 984 877 3050 Ext. 100133
Correo: centro.mediacion@gobiernosolidaridad.gob.mx



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y
CONVIVENCIA HUMANA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

Página 6 de 24





*2023, Año del 30 aniversario de la
creación del Municipio de Solidaridad*

EVIDENCIA FOTOGRÁFICA



Fuente:

- Elaboración propia con base en los datos del libro de gobierno de asignación de expedientes.
- Archivo digital [AT JC_SOL registro de procesos de Mediación 20230517\(1\)](#)
- Bitácora física de Inspecciones del Centro de Mediación
- Entrega de Oficios de invitación a las partes Involucradas

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y
CONVIVENCIA HUMANA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

Elaboró: C. Rocío Maribel López

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y
CONVIVENCIA HUMANA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DEL CENTRO DE
MEDIACIÓN
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

Página 7 de 24

Dirección: Avenida C.T.M. entre Avenidas 115 y 125 Norte, Súper Manzana 053, Lote 022, Planta Alta,
Fraccionamiento la Gran Plaza de la Riviera, Solidaridad, Quintana Roo, C.P.77712.
Teléfono: 984 877 3050 Ext. 100133
Correo: centro.mediacion@gobiernodesolidaridad.gob.mx





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

"MEDIACIONES REALIZADAS" (Actividad 3.1)	
Unidad Administrativa:	Dirección del Centro de Mediación Municipal
Línea de acción PMD:	1.I.19. Reforzar los mecanismos de mediación de Solidaridad.
Periodo que se informa:	01 de julio de 2023 al 30 de septiembre de 2023

OBJETIVO

La mediación como medio para la resolución de conflictos comunitarios es un proceso en el cual un mediador/facilitador neutral ayuda a los residentes del Municipio de Solidaridad, Q. Roo a dialogar, comunicarse de manera efectiva y lograr la sana convivencia entre vecinos, Ciudadanía y Comunidades.

DESCRIPCIÓN

Se realizan audiencias de mediación como un Mecanismo Alternativos de Solución de Controversias como la Mediación y la Conciliación como herramientas por las que a través del diálogo pacífico se exploran soluciones a conflictos vecinales del ámbito Municipal.

La implementación de la mediación como uno de los métodos alternos de solución de controversias a fin de reconciliar a los vecinos de su adscripción en los conflictos que no sean constitutivos de delitos, sugiriendo a la población una cultura de paz, orden, legalidad y una sana convivencia entre los habitantes del Municipio, garantizando en todo momento los principios de la mediación tales como la imparcialidad, confidencialidad, voluntariedad, neutralidad, flexibilidad bilateralidad y gratuidad; de conformidad, con la finalidad de poder contener situaciones que pudiesen escalar a una falta administrativa o un hecho delictivo.

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y
CONVIVENCIA HUMANA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2023

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DEL CENTRO DE
MEDIACIÓN
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2023

Dirección: Avenida C.T.M. entre Avenidas 115 y 125 Norte, Súper Manzana 053, Lote 022, Planta Alta, Fraccionamiento la Gran Plaza de la Riviera, Solidaridad, Quintana Roo, C.P.77712. Teléfono: 984 877 3050 Ext. 100133 Correo: centro.mediacion@gobiernodesolidaridad.gob.mx





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

El proceso de la mediación inicia cuando los ciudadanos del municipio de Solidaridad que se encuentran involucrados en conflictos comunitarios, controversias vecinales y temas mediación escolar, acuden a la Dirección del Centro de Mediación donde se ingresa su solicitud y se realiza invitación y a través de la participación voluntaria mediante audiencias donde los interesados con la asistencia de un tercero imparcial, denominado mediador/facilitador llegan acuerdos que son plasmados en convenios, para que, de esta manera, cuenten con una herramienta que les brinde la oportunidad de solucionar conflictos de una manera confiable, eficaz, rápida, gratuita y apegada a la Ley de Justicia Alternativa del Estado de Quintana Roo; afianzando la cultura del diálogo mediante procedimientos basados en la oralidad, la economía procesal y la confidencialidad.

RESULTADO

Del 01 de julio de 2023 al 31 de septiembre de 2023, se ingresaron **73 solicitudes de quejas por conflictos vecinales y/o comunitarios**, y se llevaron a **cabo 60 audiencias de mediación/conciliación**, siendo que dichas audiencia se logró la **resolución favorable de 49 quejas**, no se omite manifestar que **18 expedientes de quejas se encuentran en trámite por lo tanto las audiencias de mediación/conciliación se realizaran en los próximos meses**, dicho resultado logró beneficiar a **22 mujeres y 32 hombres** con la ayuda del personal conciliador/mediador y a través de los procesos del Centro de Mediación, se obtuvo una solución pacífica a sus conflictos. a través de quejas canalizadas por secretaria de Justicia Cívica y Convivencia Humana, Instituto de las Mujeres, fiscalía general, juzgados cívicos de Alcaldía de Puerto Aventuras y el Instituto de las Mujeres y del CEBIAM entre otras, se atienden solicitudes de asesoría por conflictos vecinales de manera directa en el Centro de Mediación, a petición voluntaria de la parte solicitante se ingresa la queja para la resolución del conflicto, se inicia el proceso



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y
CONVIVENCIA HUMANA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2023-09-24

Página 9 de 24

Dirección: Avenida C.T.M. entre Avenidas 115 y 125 Norte, Súper Manzana 053, Lote 022, Planta Alta, Fraccionamiento la Gran Plaza de la Riviera, Solidaridad, Quintana Roo, C.P.77712. Teléfono: 984 877 3050 Ext. 100133 Correo: centro.mediacion@gobiernodesolidaridad.gob.mx

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DEL CENTRO DE
MEDIACIÓN
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

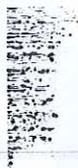




2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

correspondientes con las inspecciones para constatar los hechos, con el objetivo de llegar a un acuerdo pacífico mediante una audiencia de mediación-conciliación.

Es importante mencionar un caso de éxito de resolución de conflicto vecinal fue por problemas de mascotas a través de los procesos de mediación y con el apoyo del personal mediador/conciliador trabajando en colaboración con la Lcda. Jennifer Cap, Directora del CEBIAM, acuden a realizar inspección en Alcaldía de Puerto Aventuras, por dicho conflicto y mediante el dialogo y acercamiento y la escucha activa con el persona mediador/conciliador, las partes solicitantes deciden levantar una queja para lograr resolver su conflicto de manera pacífica, durante la asesoría manifestaron que han tenido problemas con un canino muy agresivo el cual lo tienen amarrado al lado de su predio, por la falta de atención, la mascota ha mordido a ovejas que el solicitante tiene en su predio y ha intentado morder a su hijo de dos años, el dueño no se hace responsable, el dueño quien funge como parte complementaria, quien no acredito contar con los recursos necesario para brindar una alimentación digna, espacio limpio y adecuado, asistencia médica, vigilar el paradero a su mascota, **motivo por el cual se procede se procede al rescate del canino, con el objetivo de respetar los derechos de los animales y salvaguardar la seguridad de los habitantes para lograr una sana convivencia entre los vecinos.**



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DEL CENTRO DE
MEDIACIÓN
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

[Firma manuscrita]



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y
CONVIVENCIA HUMANA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

Página 10 de 24

Dirección: Avenida C.T.M. entre Avenidas 115 y 125 Norte, Súper Manzana 053, Lote 022, Planta Alta,
Fraccionamiento la Gran Plaza de la Riviera, Solidaridad, Quintana Roo, C.P.77712.
Teléfono: 984 877 3050 Ext. 100133
Correo: centro.mediacion@gobiernodesolidaridad.gob.mx





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

EVIDENCIA FOTOGRÁFICA



Fuente:

- Elaboración propia con base en los datos del libro de gobierno de asignación de expedientes.
- Base en los datos del archivo de bitácora de registro físico
- Archivo digital [AT JC_SOL registro de procesos de Mediación 20230517\(1\)](#) de la Dirección del Centro de Mediación Municipal.
- Bitácora física de inspección del Centro de Mediación Municipal.

Elaboró: C. Rocío Maribel López

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DEL CENTRO DE
MEDIACIÓN
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y
CONVIVENCIA HUMANA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

Página 11 de 24

Dirección: Avenida C.T.M. entre Avenidas 115 y 125 Norte, Súper Manzana 053, Lote 022, Planta Alta, Fraccionamiento la Gran Plaza de la Riviera, Solidaridad, Quintana Roo, C.P.77712.
Teléfono: 984 877 3050 Ext. 100133
Correo: centro.mediacion@gobiernodesolidaridad.gob.mx





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

“ASESORÍAS REALIZADAS” (Actividad 3.2)	
Unidad Administrativa:	Dirección del Centro de Mediación Municipal
Línea de acción PMD:	1.1.19. Reforzar los Mecanismos de Mediación de Solidaridad.
Periodo que se informa:	01 de julio de 2023 al 30 de septiembre de 2023

OBJETIVO

Se brindan asesorías jurídicas conforme y que competen a nuestras facultades expresas en el Reglamento de Justicia Cívica e Itinerante para el Municipio de Solidaridad, Quintana Roo a las y los usuarios que de manera presencial y/o telefónica que solicitaron los servicios de la Dirección del Centro de Mediación Municipal, con la finalidad de poder informar a las y los residentes del Municipio de Solidaridad del Servicio que se otorga en la Dirección del Centro de Mediación Municipal.

DESCRIPCIÓN

Con la finalidad de poder brindar una información adecuada en Dirección del Centro de Mediación Municipal se realiza un primer filtro denominado asesoría y con ello determinar si el área es competente para la resolución del conflicto que plantea el ciudadano o ciudadana al acudir a la Dirección del Centro de Mediación Municipal explicando que en caso de ser positivo nuestra intervención que son las partes son las que protagonizan y resuelven su conflicto con la ayuda de una persona mediadora, "cuya función principal es ser un puente de comunicación para que ellas lleguen a sus propios acuerdos de manera justa y equitativa."


H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DEL CENTRO DE
MEDIACIÓN
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024


H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y
CONVIVENCIA HUMANA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

Página 12 de 24

C.T.M. entre Avenidas 115 y 125 Norte, Súper Manzana 053, Lote 022, Planta Alta, Fraccionamiento la Gran Plaza de la Riviera, Solidaridad, Quintana Roo, C.P. 77712. Teléfono: 984 877 3050 Ext. 100133 Correo: centro.mediacion@gobiernosolidaridad.gob.mx





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

RESULTADOS

En el periodo del 01 julio de 2023 al 31 de septiembre, se brindaron 84 asesorías, siendo beneficiadas 84 personas de la cuales 45 fueron mujeres y 39 hombres, de acuerdo con lo establecido en el Artículo 17 fracción XII Reglamento de Justicia Cívica e Itinerante para el Municipio de Solidaridad, Quintana Roo, cabe mencionar que las asesorías brindadas se realizan por diferentes vías, de manera presencial en las Instalaciones de la Dirección del Centro de Mediación Municipal, en las Brigadas y Programas Municipales como “Estoy Contigo”, ferias de empleo, capacitaciones vecinales, vía telefónica, inspecciones, entre otras.

Como se puede observar en la **Tabla 1 de la actividad 3.2** la mayoría de las asesorías brindadas fueron realizadas a mujeres.

Mes	ASESORIAS OTORGADAS DEL 01 DE ABRIL AL 31 DE JUNIO	
	Hombres	Mujeres
julio	13	17
agosto	18	9
septiembre	14	13
Total por género	45	39
TOTAL	84	



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y
CONVIVENCIA HUMANA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

Página 13 de 24



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DEL CENTRO DE
MEDIACIÓN
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

[Handwritten signature]

Dirección: Avenida C.T.M. entre Avenidas 115 y 125 Norte, Súper Manzana 053, Lote 022, Planta Alta, Fraccionamiento la Gran Plaza de la Riviera, Solidaridad, Quintana Roo, C.P.77712.
Teléfono: 984 877 3050 Ext. 100133
Correo: centro.mediacion@gobiernosolidaridad.gob.mx





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

EVIDENCIA FOTOGRAFICA



Se atiende asesoría en las Oficinas del Centro de Mediación Municipal



Se atiende asesoría en las Oficinas de la secretaria de Seguridad Pública y Tránsito Municipal de la Alcaldía Puerto Aventuras

Fuente:

- Base en los datos del archivo de bitácora de registro físico
- Archivo digital [AT JC_SOL registro de procesos de Mediación 20230517\(1\)](#) de la Dirección del Centro de Mediación Municipal.
- Bitácora física de inspecciones de la Dirección del Centro de Mediación Municipal.

Elaboró: C. Rocío Maribel López



Página 14 de 24

Dirección: Avenida C.T.M. entre Avenidas 115 y 125 Norte, Súper Manzana 053, Lote 022, Planta Alta, Fraccionamiento la Gran Plaza de la Riviera, Solidaridad, Quintana Roo, C.P.77712.
Teléfono: 984 877 3050 Ext. 100133
Correo: centro.mediacion@gobiernodesolidaridad.gob.mx





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

“ACTIVIDADES DE DIFUSIÓN REALIZADAS” (Actividad 3.3)	
Unidad Administrativa:	Dirección del Centro de Mediación Municipal
Línea de acción PMD:	1.1.19. reforzar los mecanismos de mediación de solidaridad.
Periodo que se informa:	01 de julio de 2023 al 31 de septiembre de 2023

OBJETIVO

Con las actividades de difusión se busca alcanzar e impactar al máximo número de personas posible con información de este sistema alternativo de resolución de conflictos, para que las y los Solidarenses sepan que pueden resolver sus diferencias o problemas mediante la mediación, es importante educar las generaciones venideras, como la de nuestros niños, adolescentes y jóvenes inculcándoles habilidades sociales, sencillas y eficaces para resolver problemas.

DESCRIPCIÓN

Se ha priorizado la vinculación de la Dirección del Centro de Mediación Municipal con diferentes colectivos de la sociedad civil, así como unidades del Gobierno Municipal y los organismos descentralizados de la administración Pública Municipal; con la finalidad de gestionar las soluciones a los conflictos de la ciudadanía. De manera institucional, hemos realizado diferentes actividades de difusión con el fin de dar a conocer los programas y proyectos del Centro de Mediación conforme a lo dispuesto por nuestro Reglamento de Justicia Cívica e Itinerante para el Municipio de Solidaridad.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y
CONVIVENCIA HUMANA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DEL CENTRO DE
MEDIACIÓN
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

Dirección: Avenida C.T.M. entre Avenidas 115 y 125 Norte, Súper Manzana 053, Lote 022, Planta Alta, Fraccionamiento la Gran Plaza de la Riviera, Solidaridad, Quintana Roo, C.P.77712.
Teléfono: 984 877 3050 Ext. 100133
Correo: centro.mediacion@gobiernodesolidaridad.gob.mx

Página 15 de 24





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

RESULTADOS

En el periodo del 01 de enero de 2023 al 31 de marzo del 2023 se llevaron a cabo **08** actividades de difusión; se impartieron **3** Talleres de Resolución de Conflictos Comunitarios, donde se brindó la orientación de la Mediación/Conciliación, **04** brigadas de Servicios y Apoyo Sociales “Entrega de Canasta Básica”, **01** Programas Estoy Contigo en Asesorías e Ingreso de quejas, se realizan dichos talleres y se acuden a las convocatorias con el objetivo de hacer difusión de las actividades de la Dirección del Centro de Mediación Municipal, para que con ello las personas cuenten con información y hagan uso de los servicios que se les brindan y de los procesos de la mediación como solución de conflictos.

SOPORTE GRÁFICO

Tabla 2 de la Actividad 3.3

ACTIVIDAD	CANTIDAD DE ACTIVIDADES DE DIFUSIÓN REALIZADAS	PERSONAS ATENDIDAS POR GÉNERO	
		MUJERES	HOMBRES
Talleres Comunitarios	3	18	8
Brigadas	4	3	2
Programa de estoy contigo	1	1	0
TOTAL	8	22	10

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DEL CENTRO DE MEDIACIÓN
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y CONVIVENCIA HUMANA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

Actividades de difusión realizadas del 01 de julio de 2023 al 31 de septiembre 2023, donde se atendieron a 32 personas en total y se desglosa según su género en la tabla anterior.





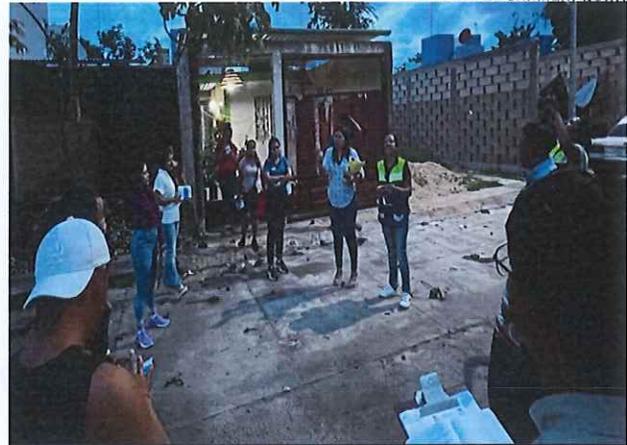
*2023, Año del 30 aniversario de la
creación del Municipio de Solidaridad*

Se puede observar en las Tablas y Gráfica que la participación de la ciudadanía es esencial para que se pueda replicar la información en este caso la mayor fortaleza del área son los talleres de mediación comunitaria donde damos mayor alcance de los servicios que se otorgan en la Dirección del Centro de Mediación.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y
CONVIVENCIA HUMANA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO

EVIDENCIA FOTOGRÁFICA



Fuente:

- Base en los datos del archivo de bitácora de registro físico
- Archivo digital [AT JC_SOL registro de procesos de Mediación 202305](#) Dirección del Centro de Mediación Municipal.
- Bitácora física de inspecciones del Centro de Mediación Municipal.

Elaboró: **C. Rocío Maribel López**



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DEL CENTRO DE
MEDIACIÓN
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

ACTIVIDADES GENERALES Y COMPLEMENTARIAS DE LA DIRECCIÓN DE MEDIACIÓN (ACTIVIDAD COMPLEMENTARIA C-3)

Página 17 de 24

Dirección: Avenida C.T.M. entre Avenidas 115 y 125 Norte, Súper Manzana 053, Lote 022, Planta Alta,
Fraccionamiento la Gran Plaza de la Riviera, Solidaridad, Quintana Roo, C.P.77712.
Teléfono: 984 877 3050 Ext. 100133
Correo: centro.mediacion@gobiernodesolidaridad.gob.mx





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

Unidad Administrativa:	Dirección del Centro de Mediación Municipal
Línea de acción PMD:	1.1.19. Reforzar los mecanismos de mediación de Solidaridad.
Periodo que se informa:	01 de julio de 2023 al 30 de septiembre de 2023

OBJETIVO

La Dirección del Centro de Mediación Municipal colabora con diferentes colectivos de la sociedad civil, así como unidades del gobierno municipal y los organismos descentralizados de la administración Pública Municipal; con la finalidad de gestionar las soluciones a los conflictos de la ciudadanía. De manera institucional, para que la Dirección del Centro de Mediación funcione correctamente se tienen que implementar distintas actividades operativas y administrativas.

DESCRIPCIÓN

En la Dirección del Centro de Mediación Municipal se realizan distintas actividades que son indispensables para el correcto funcionamiento del área que van de la mano para que se concreten nuestras metas en la correcta integración de expedientes donde se quedan formalizadas las mediaciones, labores administrativas, actividades de logística, actividades de difusión, etc.

RESULTADOS


H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DEL CENTRO DE
MEDIACIÓN
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024




H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y
CONVIVENCIA HUMANA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

Página 18 de 24

Dirección: Avenida C.T.M. entre Avenidas 115 y 125 Norte, Súper Manzana 053, Lote 022, Planta Alta, Fraccionamiento la Gran Plaza de la Riviera, Solidaridad, Quintana Roo, C.P. 77712.
Teléfono: 984 877 3050 Ext. 100133
Correo: centro.mediacion@gobiernodesolidaridad.gob.mx





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

En el periodo del 01 de julio de 2023 al 31 de septiembre del 2023 la Dirección del Centro de Mediación Municipal, se realizan actividades complementarias como parte del proceso de la Mediación y/o Conciliación, como son las funciones de inspección y constataciones de hechos, entrega de invitaciones, etc. actividades necesarias para el buen funcionamiento del servicio que se brinda en la Dirección de Centro de Mediación Municipal; siendo el trabajo en campo una actividad necesaria y esencial para la entrega y seguimiento en tiempo y forma de los actos emanados de las solicitudes de queja.

TIPO DE ACTIVIDAD	CANTIDAD
Entrega de oficios de invitación a mediación a las partes complementarias	73
Entrega de convenios	29
Realización de Inspecciones	11
Entrega de comparecencias	0
Entrega de Acta de desistimiento	2
Entrega de Oficios de la Dirección del Centro de Mediación	4
Total	119


H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DEL CENTRO DE
MEDIACIÓN
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024




H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y
CONVIVENCIA HUMANA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

Página 19 de 24

Dirección: Avenida C.T.M. entre Avenidas 115 y 125 Norte, Súper Manzana 053, Lote 022, Planta Alta, Fraccionamiento la Gran Plaza de la Riviera, Solidaridad, Quintana Roo, C.P.77712.
Teléfono: 984 877 3050 Ext. 100133
Correo: centro.mediacion@gobiernodesolidaridad.gob.mx





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

EVIDENCIA FOTOGRÁFICA

[Handwritten signature]



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DEL CENTRO DE
MEDIACIÓN
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y
CONVIVENCIA HUMANA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

Se asistió a 34 actividades en las cuales participo el personal adscrito a la Dirección del Centro de Mediación Municipal, en lo que corresponde al trimestre 01 de julio de 2023 al 31 de septiembre del 2023.

NO. DE ACTIVIDAD	FECHA DEL EVENTO	ACTIVIDAD REALIZADA
1	01 de julio del 2023	Participación en el programa pinta tu fachada
2	06 de julio del 2023	Asistencia a la mesa de trabajo "ABS fortalecimiento de la seguridad de las escuelas"
3	06 de julio del 2023	Asistencia a la ponencia: "cómo evitar el delito y la extorsión".
4	13 de julio del 2023	Entrega de invitación para audiencia de mediación.
5	14 y 15 de julio del 2023	Apoyo como staff en la feria del Carmen
6	16 de julio del 2023	Participación en la vaquería de la feria del Carmen





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

NO. DE ACTIVIDAD	FECHA DEL EVENTO	ACTIVIDAD REALIZADA
7	18 de julio del 2023	Asistencia a la plática sobre “el Derecho de Petición”
8	18 de julio del 2023	Participación en la capacitación con el USAID
9	20 de julio del 2023	Asistencia a la Vigésima Primera Sesión Ordinaria de la Comisión edilicia de Seguridad Pública, Policía Preventiva y Tránsito.
10	21 de julio del 2023	Asistencia al “Curso de Derechos Humanos”.
11	25 de julio del 2023	Reunión a través de plataforma digital con el USAID
12	27 de julio del 2023	Asistencia en el informe de seguimiento de trabajos del Consejo Quintanarroense para la Construcción de la Paz y Reconciliación (COQPARE)
13	28 de julio del 2023	Asistencia a la V Sesión Pública y Solemne del XXX aniversario de la Creación del Municipio de Solidaridad.
14	03 de agosto del 2023	Reunión a través de plataforma digital con USAID
15	04 y 05 de agosto del 2023	Asistencia al 3ER Foro de Derecho, “Implementación de las nuevas leyes en Quintana Roo”.
16	09 de agosto del 2023	Asistencia a la mesa de trabajo con la Octava Regiduría de la Comisión edilicia de Salud Pública y asistencia Social.
17	16 de agosto del 2023	Asistencia a la vigésima Segunda Sesión Ordinaria de la Comisión edilicia de Seguridad Pública, Policía Preventiva y Tránsito.
18	16 de agosto del 2023	Asistencia a la reunión preparatoria de trabajo con PREVI.
	17 de agosto del 2023	Asistencia al curso “la convivencia ciudadana”



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y CONVIVENCIA HUMANA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

NO. DE ACTIVIDAD	FECHA DEL EVENTO	ACTIVIDAD REALIZADA
20	22 de agosto del 2023	Participación en la mesa de trabajo de Atención ciudadana
21	24 de agosto del 2023	Asistencia a la décima Novena Sesión Ordinaria De La Comisión edilicia Para El Desarrollo Juvenil
22	28 de agosto del 2023	Reunión con la Barra de abogados de la Riviera Maya A.C., para futuras canalizaciones de conflictos vecinales que sean competencia del Centro de Mediación.
23	29 de agosto del 2023	Reunión con "Convivencia Playa del Carmen A.C." con la comunidad de Puerto Maya para temas de Justicia Cívica y Convivencia Humana.
24	31 de agosto del 2023	Entrega de invitación para audiencia de mediación.
25	01 de septiembre del 2023	Asistencia al curso de Ética y Conducta de las y los Servidores Públicos del Municipio de Solidaridad, Quintana Roo.
26	06 de septiembre del 2023	Asistencia a la mesa de trabajo de Atención ciudadana
27	11 de septiembre del 2023	Asistencia al curso de "Salud de Mental"
28	11 de septiembre del 2023	Participación en la reunión con el USAID
29	14 de septiembre del 2023	Asistencia al segundo informe de Gobierno. VI Sesión Pública y Solemne del Honorable Ayuntamiento del Municipio de Solidaridad.
30	19 de septiembre del 2023	Participación en el Simulacro Nacional



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DEL CENTRO DE
MEDIACIÓN
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

Dirección: Avenida C.T.M. entre Avenidas 115 y 125 Norte, Súper Manzana 053, Lote 022, Planta Alta, Fraccionamiento la Gran Plaza de la Riviera, Solidaridad, Quintana Roo, C.P. 77712.
Teléfono: 984 877 3050 Ext. 100133
Correo: centro.mediacion@gobiernodesolidaridad.gob.mx

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y
CONVIVENCIA HUMANA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO

Página 22 de 24





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

NO. DE ACTIVIDAD	FECHA DEL EVENTO	ACTIVIDAD REALIZADA
31	19 de septiembre del 2023	Asistencia en la jornada informativa en Puerto Aventuras
32	20 de septiembre del 2023	Asistencia a la Vigésima Tercera Sesión Ordinaria de la Comisión edilicia de Seguridad Pública, Policía Preventiva y Tránsito.
33	21 de septiembre del 2023	Participación en la mesa de trabajo en colaboración con "Convivencia Playa del Carmen A.C."
34	26 de septiembre del 2023	Asistencia a la Décima Quinta Sesión Ordinaria de la Comisión de Movilidad.

EVIDENCIA FOTOGRÁFICA



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DEL CENTRO DE
MEDIACIÓN
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

[Handwritten signature]



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y
CONVIVENCIA HUMANA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

Página 23 de 24

Dirección: Avenida C.T.M. entre Avenidas 115 y 125 Norte, Súper Manzana 053, Lote 022, Planta Alta, Fraccionamiento la Gran Plaza de la Riviera, Solidaridad, Quintana Roo, C.P.77712.
Teléfono: 984 877 3050 Ext. 100133
Correo: centro.mediacion@gobiernosolidaridad.gob.mx





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad



Fuente:

- Base en los datos del archivo de bitácora de registro físico
- Archivo digital [AT JC_SOL registro de procesos de Mediación 20230517\(1\)](#) de la Dirección del Centro de Mediación Municipal.
- Bitácora física de inspecciones del Centro de Mediación Municipal.

Elaboró: C. Rocío Maribel López

LCDA. HEYDI ALICIA UICAB CEBALLOS
DIRECTORA DEL CENTRO DE
MEDIACIÓN MUNICIPAL.

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DEL CENTRO DE
MEDIACIÓN
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y
CONVIVENCIA HUMANA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

MTRO. JOEL FRANCISCO SUÁREZ
GÓNGORA.
SECRETARIO DE JUSTICIA
CÍVICA Y CONVIVENCIA

Página 24 de 24

Dirección: Avenida C.T.M. entre Avenidas 115 y 125 Norte, Súper Manzana 053, Lote 022, Planta Alta, Fraccionamiento la Gran Plaza de la Riviera, Solidaridad, Quintana Roo, C.P. 77712.
Teléfono: 984 877 3050 Ext. 100133
Correo: centro.mediacion@gobiernodesolidaridad.gob.mx

