



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y CONVIVENCIA HUMANA	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DESPACHO DE LA SECRETARIA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA	1.4 FECHA ELABORACION:	06/10/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	NO APLICA		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SOLIDARIDAD POR UNA CULTURA DE LA PAZ Y LEGALIDAD				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP18	2.3 NIVEL MIR:	FIN	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD:	N/A
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	CONTRIBUIR A GARANTIZAR LA PAZ SOCIAL Y LA SEGURIDAD PERSONAL Y DE LA PROPIEDAD MEDIANTE ACCIONES PARA DISMINUIR LOS ACTOS DELICTIVOS Y FALTAS ADMINISTRATIVAS				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	TASA DE INCIDENCIA DELICTIVA POR CADA 100 HABITANTES(CASOS POR CADA 100HABITANTES)	3.4 TIPO:	ESTRATÉGICO			
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE ÚNICAMENTE LAS PERSONAS (MUJERES Y HOMBRES MAYORES DE 18 AÑOS) QUE FUERON VICTIMAS DE LA INCIDENCIA DELICTIVA EN EL ESTADO DE QUINTANA ROO MÁS DE UNA VEZ.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA			
		3.6 SENTIDO:	DESCENDENTE			
3.3 FÓRMULA:	(TASA DE INCIDENCIA DELICTIVA POR CADA 100 HABITANTES(CASOS POR CADA 100 MIL HABITANTES)	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	ANUAL			
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	CASOS DELICTIVOS			
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	ITABUARTIOS DE ESTIMACIONES "I" NIVEL DE VICTIMIZACION Y DELINCUENCIA" DE ENCUESTA NACIONAL DE VICTIMIZACION Y PERCEPCION SOBRE SEGURIDAD PUBLICA(ENVIPE)ANUAL INEGI DISPONIBLE EN https://www.inegi.org.mx/programas/envie2020#Tabulados .					
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR			
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 2898	RIESGO Hasta +/- 1000	CRÍTICO Más de +/- 1000
31538	2021	30479	INFORMA REQUERIMIENTO A DEYS			

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	TASA DE INCIDENCIA DELICTIVA POR CADA 100 HABITANTES(CASOS POR CADA 100HABITANTES)	0.00	0.00	0.00	30,479	30,479	CASOS DELICTIVOS
4.2 VARIABLE 1	TASA DE INCIDENCIA DELICTIVA POR CADA 100 HABITANTES	0.00	0.00	0.00	416681.00	416681.00	HABITANTES
4.3 VARIABLE 2	CASOS POR CADA 100 MIL HABITANTES	0.00	0.00	0.00	1367099.00	1367099.00	HABITANTES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMÁFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	TASA DE INCIDENCIA DELICTIVA POR CADA 100 HABITANTES(CASOS POR CADA 100HABITANTES)	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
5.2 VARIABLE 1	TASA DE INCIDENCIA DELICTIVA POR CADA 100 HABITANTES	0.00	0.00	0.00	-	0.00	SEMÁFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	CASOS POR CADA 100 MIL HABITANTES	0.00	0.00	0.00	-	0.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: ESTE INDICADOR TIENE UNA META DE DISMINUIR A 30479 CASOS DE INCIDENCIA DELICTIVA POR CADA 100,000 MIL HABITANTES EN EL 2023, EN ESTE TRIMESTRE NO SE PRESENTAN RESULTADOS YA QUE LA FRECUENCIA DE MEDICIÓN DE ESTE INDICADOR ES ANUAL POR LO CUAL LOS RESULTADOS SE VERAN REFREJADOS HASTA EL 4TO TRIMESTRE DEL EJERCICIO FISCAL VIGENTE.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	MTRO. JOEL FRANCISCO SUAREZ GONGORA	6.2 TELÉFONO:	9848767398
6.3 CARGO Y ÁREA:	SECRETARIO DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	slcvc@gobiernodsolidaridad.gob.mx

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y
CONVIVENCIA HUMANA

MTRO. JOEL FRANCISCO SUAREZ GONGORA SECRETARIO DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA
MUNICIPIO DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y
CONVIVENCIA HUMANA

MTRO. JOEL FRANCISCO SUAREZ GONGORA SECRETARIO DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA
MUNICIPIO DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2023

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y
CONVIVENCIA HUMANA
PLAZA DEL COMERCIO, QUINTANA ROO

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y CONVIVENCIA HUMANA	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	2023-2024 TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DESPACHO DE LA SECRETARIA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA	1.4 FECHA ELABORACION:	06/10/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	NO APLICA		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SOLIDARIDAD POR UNA CULTURA DE LA PAZ Y LEGALIDAD				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP18	2.3 NIVEL MIR:	PROPÓSITO	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	N/A
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	LOS HOMBRES Y MUJERES ENTRE 18 Y 60 AÑOS DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, DISMINUYEN EL DAÑO SOCIAL				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE LA POBLACIÓN DE 18 AÑOS Y 60 QUE COMETIERON INFRACCIONES POR FALTAS ADMINISTRATIVAS EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.	3.4 TIPO:	ESTRATÉGICO		
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL TOTAL DE PERSONAS DE 18 AÑOS A 60 AÑOS ESPECIFICAMENTE QUE COMETIERON ALGUNA FALTA ADMINISTRATIVA Y QUE INGRESARON A LOS JUZGADOS CÍVICOS PASARON POR LOS JUZGADOS CÍVICOS, ASÍ COMO TRABAJO COMUNITARIO ENTRE OTRAS. CON RESPECTO A LA POBLACIÓN TOTAL DE 18 A 60 AÑOS QUE EXISTE EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA		
		3.6 SENTIDO:	DESCENDENTE		
3.3 FÓRMULA:	[[POBLACIÓN DE 18 Y 60 AÑOS QUE COMETIERON FALTAS ADMINISTRATIVAS EN 2023/POBLACIÓN DE 18 Y 60 AÑOS DEL MUNICIPIO)*100]	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	ANUAL		
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE		
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REGISTRO DE INFRACTORES INGRESADOS EN LA DIRECCION DE JUECES CIVICOS CORRESPONDIENTE AL AÑO 2023, ARCHIVO INTERNO DIGITAL DE LA DIRECCION DE JUECES CIVICOS				
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN
VALOR	AÑO BASE	VALOR	PORCENTAJE		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.
8.24	2022	7.8			ACCEPTABLE Hasta +/- 3
					RIESGO Hasta +/- 4
					CRÍTICO Más de +/- 4

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE LA POBLACIÓN DE 18 AÑOS Y 60 QUE COMETIERON INFRACCIONES POR FALTAS ADMINISTRATIVAS EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.	0.00	0.00	0.00	7.80	7.80	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	POBLACION DE 18 Y 60 AÑOS QUE COMETIERON FALTAS ADMINISTRATIVAS EN 2023	0.00	0.00	0.00	16840.00	16840.00	PERSONAS
4.3 VARIABLE 2	POBLACIÓN DE 18 Y 60 AÑOS DEL MUNICIPIO)*100]	0.00	0.00	0.00	215984.00	215984.00	PERSONAS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE LA POBLACION DE 18 AÑOS Y 60 QUE COMETIERON INFRACCIONES POR FALTAS ADMINISTRATIVAS EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
5.2 VARIABLE 1	POBLACION DE 18 Y 60 AÑOS QUE COMETIERON FALTAS ADMINISTRATIVAS EN 2023	0.00	0.00	0.00	-	0.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	POBLACIÓN DE 18 Y 60 AÑOS DEL MUNICIPIO)*100]	0.00	0.00	0.00	-	0.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES:	ESTE INDICADOR TIENE UNA META ANUAL DE DISMINUIR A 7.80% DE LA POBLACIÓN QUE COMETE ALGUNA FALTA ADMINISTRATIVA CON RESPECTO AL TOTAL DE LA POBLACIÓN DE 18 A 60 AÑOS QUE EXISTE EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, EN ESTE TRIMESTRE NO SE REPORTA AVANCE ALGUNO, YA QUE LA FRECUENCIA DE MEDICIÓN DEL INDICADOR ES DE MANERA ANUAL, POR LO CUAL LOS RESULTADOS SE VERAN REFLEJADOS AL 4TO TRIMESTRE.		
6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR			
6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	MTRO. JOEL FRANCISCO SUAREZ GONGORA	6.2 TELÉFONO:	9848767398
6.3 CARGO Y ÁREA:	SECRETARIO DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	sicyc@gobiernodesolidaridad.gob.mx



[Handwritten signature in blue ink]

MTRO. JOEL FRANCISCO SUAREZ GONGORA SECRETARIO DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y CONVIVENCIA HUMANA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

[Handwritten signature in blue ink]

MTRO. JOEL FRANCISCO SUAREZ GONGORA SECRETARIO DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y CONVIVENCIA HUMANA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2023

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y
CONVIVENCIA HUMANA
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y CONVIVENCIA HUMANA	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DESPACHO DE LA SECRETARIA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA	1.4 FECHA ELABORACION:	06/10/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	21. PROFESIONALIZAR A LOS JUECES CÍVICOS Y MEDIADORES PARA LA SOLUCIÓN DE CONFLICTOS Y FALTAS ADMINISTRATIVAS.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SOLIDARIDAD POR UNA CULTURA DE LA PAZ Y LEGALIDAD				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP18	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	CERTIFICACIÓN DEL PERSONAL DE LA SECRETARIA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA REALIZADO				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE PERSONAS CERTIFICADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL NUMERO DEL PERSONAL ADSCRITO QUE CUENTA CON LA FORMACION NECESARIA Y REQUERIDO PARA LLEVAR A CABO UNA CORRECTA INTERVENCIÓN EN LA SOLUCIÓN DE CONFLICTOS Y MANTENER LA SANA CONVIVENCIA DE LOS HABITANTES DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	[(NUMERO DE PERSONAS CERTIFICADAS/NUMERO DE PERSONAS PROGRAMADAS) *100]	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	LEFORTH CON LA DOCUMENTACION E HISTORIAL LABORAL DEL PERSONAL ADSCRITO A LA SECRETARIA UBICADA EN EL DESPACHO DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA		

3.10 LÍNEA BASE 3.11 META 2023 3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR 3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN

VALOR	AÑO BASE	VALOR	PORCENTAJE	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE	RIESGO	CRÍTICO
0	2022	100				Hasta +/- 10	Hasta +/- 12

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PERSONAS CERTIFICADAS	0.00	0.00	100.00	0.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NUMERO DE PERSONAS CERTIFICADAS	0.00	0.00	13.00	0.00	13.00	PERSONAS
4.3 VARIABLE 2	NUMERO DE PERSONAS PROGRAMADAS	13.00	13.00	13.00	13.00	13.00	PERSONAS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PERSONAS CERTIFICADAS	0.00	0.00	100.00	-	100.00	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NUMERO DE PERSONAS CERTIFICADAS	0.00	0.00	13.00	-	13.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NUMERO DE PERSONAS PROGRAMADAS	13.00	13.00	13.00	-	13.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES:	LA META ANUAL PLANTEADA ES DEL 100% ES EQUIVALENTE A 13 PERSONAS CERTIFICADAS , Y EN ESTE TERCER TRIMESTRE, EL PERSONAL ADSCRITO A LA SECRETARIA CONCLUYO LA CERTIFICACIÓN PARA PODER BRINDAR EL SERVICIO DE MEDIADOR A LA CIUDADANIA Y ATENDER LOS CONFLICTOS VECINALES DE MANERA EQUINIME.		
6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR			
6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	MTRO. JOEL FRANCISCO SUAREZ GONGORA	6.2 TELÉFONO:	9848767398
6.3 CARGO Y ÁREA:	SECRETARIO DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	sicvc@gobiernodesolidaridad.gob.mx




 MTRO. JOEL FRANCISCO SUAREZ GONGORA TITULAR DE LA SECRETARIAS
 NOMBRE, CARGO Y FIRMA DEL RESPONSABLE DE LA UNIDAD
 ADMINISTRATIVA

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 SECRETARÍA DE JUSTICIA CIVICA Y
 CONVIVENCIA HUMANA
 PLAZA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024


 MTRO. JOEL FRANCISCO SUAREZ GONGORA SECRETARIO DE JUSTICIA
 CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA
 PLAZA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 SECRETARÍA DE JUSTICIA CIVICA Y
 CONVIVENCIA HUMANA
 PLAZA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2023

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y
CONVIVENCIA HUMANA
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y CONVIVENCIA HUMANA	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DESPACHO DE LA SECRETARIA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA	1.4 FECHA ELABORACION:	06/10/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	21. PROFESIONALIZAR A LOS JUECES CÍVICOS Y MEDIADORES PARA LA SOLUCIÓN DE CONFLICTOS Y FALTAS ADMINISTRATIVAS.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SOLIDARIDAD POR UNA CULTURA DE LA PAZ Y LEGALIDAD				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP18	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	1.1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACION DE CAPACITACIONES AL PERSONAL				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE CAPACITACIONES REALIZADAS AL PERSONAL		3.4 TIPO:	GESTIÓN				
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL NUMERO DE CURSOS QUE TOMA EL PERSONAL PARA DAR CONTINUIDAD A SU PROFESIONALIZACION Y PARA INTERVENIR EN LA SOLUCIÓN DE CONFLICTOS.		3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA				
			3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE				
3.3 FÓRMULA:	[(NÚMERO DE CAPACITACIONES REALIZADAS EN EL PERIODO/NÚMERO DE CAPACITACIONES PROGRAMADAS)*100]		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL				
			3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE				
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	LEFORTH DENOMINADO CURSOS DE CAPACITACION DEL PERSONAL DE LA SECRETARIA DE JUSTICIA CÍVICA Y CONVIVENCIA HUMANA 2023, CONTENIDO: COPIAS DE DIPLOMAS, RECONOCIMIENTOS Y CERTIFICACIONES DE LOS CURSOS DE CAPACITACIÓN. SEPARADOS POR NOMBRE DEL PERSONAL CON EL CARGO, LIGAS WEB EN CASO DE TENERLOS, SE RESGUARDA EN EL ÁREA ADMINISTRATIVA DEL DESPACHO DE LA SECRETARIA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA.							
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VALOR	AÑO BASE	VALOR			VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 10	RIESGO Hasta +/- 15	CRÍTICO Más de +/- 15
0	2022	100	PORCENTAJE					

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE CAPACITACIONES REALIZADAS AL PERSONAL	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE CAPACITACIONES REALIZADAS EN EL PERIODO	3.00	3.00	3.00	3.00	12.00	CAPACITACIONES
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE CAPACITACIONES PROGRAMADAS	12.00	12.00	12.00	12.00	12.00	CAPACITACIONES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE CAPACITACIONES REALIZADAS AL PERSONAL	25.00	16.67	16.67	-	58.33	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE CAPACITACIONES REALIZADAS EN EL PERIODO	3.00	2.00	2.00	-	7.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE CAPACITACIONES PROGRAMADAS	12.00	12.00	12.00	-	12.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES:	LA META ANUAL PLANTEADA ES DE 100% EQUIVALENTE A 12 CAPACITACIONES, QUE DEBERAN REALIZARSE AL AÑO, DURANTE ESTE TERCER TRIMESTRE SE PROGRAMO REALIZAR EL 25% DE CAPACITACIONES EQUIVALENTE A 3 CAPACITACIONES, COMO RESULTADO SE OBTUVO EL 16.67 % EQUIVALENTE A 2 CAPACITACIONES QUE TOMO EL PERSONAL PARA CONTINUAR REFORZANDO SUS CONOCIMIENTOS Y HABILIDADES PARA MEDIAR DE MANERA SATISFACTORIA Y CON RESULTADOS QUE IMPACTEN DE MANERA POSITIVA EN LA SOCIEDAD DEL MUNICIPIO. CONCLUYENDO DE ESTA MANERA LAS CAPACITACIONES PARA SU CERTIFICACION		
6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR			
6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	MTRO. JOEL FRANCISCO SUAREZ GONGORA	6.2 TELÉFONO:	9848767398
6.3 CARGO Y ÁREA:	SECRETARIO DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	sicvc@gobiernodesolidaridad.gob.mx




 MTRO. JOEL FRANCISCO SUAREZ GONGORA SECRETARIO DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA
 II. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD SECRETARÍA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA
 PLAZA DEL GARMEN, QUINTANA ROO 2021 - 2024


 MTRO. JOEL FRANCISCO SUAREZ GONGORA SECRETARIO DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA
 II. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD SECRETARÍA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA
 PLAZA DEL GARMEN, QUINTANA ROO 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2023

MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y CONVIVENCIA HUMANA
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y CONVIVENCIA HUMANA	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DESPACHO DE LA SECRETARIA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA	1.4 FECHA ELABORACION:	06/10/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	21. PROFESIONALIZAR A LOS JUECES CÍVICOS Y MEDIADORES PARA LA SOLUCIÓN DE CONFLICTOS Y FALTAS ADMINISTRATIVAS.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SOLIDARIDAD POR UNA CULTURA DE LA PAZ Y LEGALIDAD				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP18	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	1.2
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	IMPARTICION DE PLATICAS EN TEMA DE CULTURA Y PAZ CIVICA A LOS HABITANTES				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE PLATICAS IMPARTIDAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL NUMERO DE PLATICAS QUE SE IMPARTEN DE MANERA VIRTUAL Y PRESENCIALES EN DIVERSOS SECTORES, EN EL CUAL SE ABARCAN TEMAS REALACIONADOS CON LA JUSTICIA CÍVICA EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, ASÍ COMO DE LA CULTURA DE LEGALIDAD Y MECANISMOS ALTERNATIVOS DE SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	[(NUMERO DE PLATICAS IMPARTIDAS/ NUMERO DE PLÁTICAS PROGRAMADAS) * 100]	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	CARPETA DENOMINADA REPORTE SEMANAL DE ACTIVIDADES, EL CUAL SE CONSULTA DE MANERA FISICA EN LA DIRECCION DE JUECES,ADSCRITA A LA SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y CONVIVENCIA HUMANA.		

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 10	RIESGO Hasta +/- 12
66.67	2022	100	PORCENTAJE			

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PLATICAS IMPARTIDAS	20.00	30.00	30.00	20.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NUMERO DE PLATICAS IMPARTIDAS	4.00	6.00	6.00	4.00	20.00	PLÁTICAS
4.3 VARIABLE 2	NUMERO DE PLÁTICAS PROGRAMADAS	20.00	20.00	20.00	20.00	20.00	PLÁTICAS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PLATICAS IMPARTIDAS	20.00	15.00	10.00	-	45.00	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	NUMERO DE PLATICAS IMPARTIDAS	4.00	3.00	2.00	-	9.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NUMERO DE PLÁTICAS PROGRAMADAS	20.00	20.00	20.00	-	20.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES:	LA META ANUAL PLANTEADA ES DE 20 PLATICAS EQUIVALENTE AL 100%, LAS CUALES TIENEN COMO FINALIDAD BRINDAR EL CONOCIMIENTO CORRECTO DE LO QUE ES LA JUSTICIA CIVICA Y LAS CONDUCTAS ANTISOCIALES QUE SE CONSIDERAN COMO FALTAS ADMINISTRATIVAS DE ACUERDO AL REGLAMENTO DE JUSTICIA CIVICA E ITINERANTE DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, EN ESTE TERCER TRIMESTRE SE ALCANZO EL 10% EQUIVALENTE A LAS 2 PLATICAS SIENDO 6 LAS PROGRAMADAS Y LAS CUALES NO SE PUDIERON LLEVAR A CABO 4 YA QUE LOS GRUPOS VECINALES PROGRAMADOS HAN CANCELADO LAS PLATICAS. .		
6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR			
6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	MTRO. JOEL FRANCISCO SUAREZ GONGORA	6.2 TELÉFONO:	9848767398
6.3 CARGO Y ÁREA:	SECRETARIO DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	sicvc@gobiernodesolidaridad.gob.mx





 MTRO. JOEL FRANCISCO SUAREZ GONGORA SECRETARIO DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA
 H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD SECRETARÍA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA
 PLAZA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



 MTRO. JOEL FRANCISCO SUAREZ GONGORA SECRETARIO DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA
 H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD SECRETARÍA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA
 PLAZA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y CONVIVENCIA HUMANA		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE JUSTICIA CÍVICA		1.4 FECHA ELABORACION:	06/10/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	24. IMPULSAR LOS PROCESOS Y LA IMPARTICIÓN DE JUSTICIA DE MANERA PRONTA, TRANSPARENTE Y EXPEDITA, MEDIANTE AUDIENCIAS PÚBLICAS, REGIDAS BAJO LOS PRINCIPIOS DE ORALIDAD, PUBLICIDAD, CONTINUIDAD, IMPARCIALIDAD, INMEDIACIÓN Y CONCENTRACIÓN.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SOLIDARIDAD POR UNA CULTURA DE LA PAZ Y LEGALIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP18	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD 2
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ACTIVIDAD DE IMPULSO A LOS PROCESOS DE IMPARTICION DE LA JUSTICIA DE MANERA TRANSPARENTE REALIZADOS			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PROMEDIO DE ACTIVIDADES DE IMPULSO A LOS PROCESOS DE IMPARTICION DE LA JUSTICIA DE MANERA TRANSPARENTE REALIZADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN				
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LAS ACTIVIDADES QUE SE REALIZAN PARA EL CORRECTO REGISTRO Y RECEPCIÓN Y VERIFICACION DEL INFORME POLICIAL HOMOLOGADO DE LOS INFRACTORES, ATENCIÓN A LAS QUEJAS DE LO CIUDADANOS, JUICIOS ORALES, TRABAJOS A FAVOR DE LA COMUNIDAD, PROGRAMAS DE REEDUCACION INTEGRAL Y TAMIZAJES.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA				
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE				
3.3 FÓRMULA:	[(NUMERO DE ACTIVIDADES DE IMPULSO A LOS PROCESOS DE IMPARTICION DE JUSTICIA REALIZADOS/ MESES DEL PERIODO)]	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL				
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PROMEDIO				
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	CARPETA CON LA EVIDENCIA DE LAS ACTIVIDADES EN LA DIRECCION DE JUSTICIA CIVICA DE LAS ACTIVIDADES DE IMPULSO A LOS PROCESOS E IMPARTICION DE LA JUSTICIA , ADSCRITA A LA SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y CONVIVENCIA HUMANA						
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 5	RIESGO Hasta +/- 7	CRÍTICO Más de +/- 7
4	2022	6		PROMEDIO			

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PROMEDIO DE ACTIVIDADES DE IMPULSO A LOS PROCESOS DE IMPARTICION DE LA JUSTICIA DE MANERA TRANSPARENTE REALIZADOS	6.00	6.00	6.00	6.00	6.00	PROMEDIO
4.2 VARIABLE 1	NUMERO DE ACTIVIDADES DE IMPULSO A LOS PROCESOS DE IMPARTICION DE JUSTICIA REALIZADOS	18.00	18.00	18.00	18.00	72.00	ACTIVIDADES
4.3 VARIABLE 2	MESES DEL PERIODO)	3.00	3.00	3.00	3.00	12.00	ACTIVIDADES

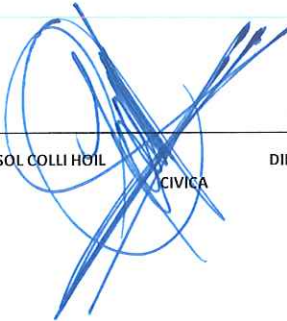
5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
--------------------	--	---------------	---------------	---------------	---------------	------------------	---------------------

[Handwritten signatures and stamps]

SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y CONVIVENCIA HUMANA
DIRECCIÓN DE JUSTICIA CÍVICA
QUINTANA ROO
2023-2024

5.1 INDICADOR	PROMEDIO DE ACTIVIDADES DE IMPULSO A LOS PROCESOS DE IMPARTICION DE LA JUSTICIA DE MANERA TRANSPARENTE REALIZADOS	6.00	6.00	7.00	-	6.33	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NUMERO DE ACTIVIDADES DE IMPULSO A LOS PROCESOS DE IMPARTICION DE JUSTICIA REALIZADOS	18.00	18.00	21.00	-	57.00	SEMÁFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	MESES DEL PERIODO)	3.00	3.00	3.00	-	9.00	ACEPTABLE
5.4 JUSTIFICACIONES:	LA META ANUAL PROGRAMADA ES UN PROMEDIO DE 6 ACTIVIDADES DE IMPULSO DE IMPARTICION DE MANERA TRANSPARENTE DE DURANTE LOS 12 MESESE DEL AÑO. PARA UN CORRECTO REGISTRO Y RECEPCIÓN Y VERIFICACION DEL INFORME POLICIAL HOMOLOGADO, DURANTE ESTE TERCER TRIMESTRE SE REALIZARON LAS 7 ACTIVIDADES ESTO DEBIDO AL SISTEMA HOMOLOGADO DE JUSTICIA CIVICA QUE PIDE METAS Y HAY QUE DAR CUMPLIMIENTO CON LOS REQUERIMIENTOS SOLICITADOS.						
6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR							
6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	LIC. MARISOL COLLI HOIL	6.2 TELÉFONO:	9841655505				
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTORA DE JUSTICIA CIVICA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	marisol.colli@gobiernosolidaridad.gob.mx				


 LIC. MARISOL COLLI HOIL
 DIRECTORA DE JUSTICIA CIVICA



H. GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
 SECRETARÍA DE JUSTICIA
 DEPARTAMENTO DE JUECES CIVICOS
 PLAZA DEL GOBIERNO, QUINTANA ROO
 2021 - 2024


 MTR. JOEL FRANCISCO SUAREZ GONGORA
 SECRETARIO DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA



H. GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
 SECRETARÍA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA
 PLAZA DEL GOBIERNO, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y CONVIVENCIA HUMANA	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE JUSTICIA CÍVICA	1.4 FECHA ELABORACION:	06/10/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	24. IMPULSAR LOS PROCESOS Y LA IMPARTICIÓN DE JUSTICIA DE MANERA PRONTA, TRANSPARENTE Y EXPEDITA, MEDIANTE AUDIENCIAS PÚBLICAS, REGIDAS BAJO LOS PRINCIPIOS DE ORALIDAD, PUBLICIDAD, CONTINUIDAD, IMPARCIALIDAD, INMEDIACIÓN Y CONCENTRACIÓN.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SOLIDARIDAD POR UNA CULTURA DE LA PAZ Y LEGALIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP18	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD 2.1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACIÓN DE AUDIENCIAS PÚBLICAS			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE AUDIENCIAS REALIZADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE Y GARANTIZA QUE LA RESOLUCION DEL JUEZ CIVICO SEA EQUILIBRADA, TRANSPARENTE Y EL INFRACTOR TENGA LA POSIBILIDAD DE DEFENDERSE Y EXPRESARCE DE MANERA DIRECTA, Y DECIDIR LA SANCIÓN	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	[(NUMERO DE AUDENCIA REALIZADAS/NUMERO DE AUDIENCIAS PROGRAMADAS)*100]	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORMACIÓN GENERADA POR LA DIRECCION DE JUECES CÍVICOS, ADSCRITOS A LA SECRETARIA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA. DENOMINADO EXPEDIENTE CON RESOLUCIÓN DEL INFRACTOR, GENERADA POR LOS JUECES EN TURNO ADCRITOS ALA DIRECCIÓN DE JUECES CÍVICOS.		

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VALOR	AÑO BASE	VALOR	PORCENTAJE	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 5	RIESGO Hasta +/- 10	CRÍTICO Más de +/- 10
0	2022	100					

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE AUDIENCIAS REALIZADAS	23.77	24.81	24.81	26.61	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NUMERO DE AUDENCIA REALIZADAS	460.00	480.00	480.00	515.00	1935.00	AUDIENCIAS
4.3 VARIABLE 2	NUMERO DE AUDIENCIAS PROGRAMADAS	1935.00	1935.00	1935.00	1935.00	1935.00	AUDIENCIAS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE AUDIENCIAS REALIZADAS	23.46	44.50	51.21	-	119.17	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	NUMERO DE AUDENCIA REALIZADAS	454.00	861.00	1391.00	-	2306.00	SEMAFORO ANUAL

SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y CONVIVENCIA HUMANA
PLAZA DEL GOBIERNO MUNICIPAL
2021-2024

5.3 VARIABLE 2	NUMERO DE AUDIENCIAS PROGRAMADAS	1935.00	1935.00	1935.00	-	1935.00	CRÍTICO
5.4 JUSTIFICACIONES:	LA META ANUAL PROGRAMADO DEL 100% EQUIVALENTE A 1935 DE AUDIENCIAS REALIZADAS , EN ESTE TERCER TRIMESTRE SE PROGRAMO UN 24.81% EQUIVALENTE A 480 AUDIENCIAS, COMO RESULTADO SE OBTUVO UN 51.21% EQUIVALENTE A 991, ARROJANDO UN EXCEDENTE DEL 511 AUDIENCIAS EQUIVALENTE AL 26.40% MAS AUDIENCIAS REALIZADAS, ESTO DEBIDO A QUE POR ESTAR IMPLEMENTANDO EL MODELO HOMOLOGADO LA USAID, SOLICITO IMPLEMENTAR EL MAYOR NUMERO DE AUDIENCIAS ESTO DERIBADO DE LAS REUNIONES QUE SE HAN TENIDO Y ACUERDOS TAMBIEN SE TOMA ENCUENTA LA EXIGENCIA DE LOS CIUDADANOS EN LA IMPARTICION DE LA JUSTICIA CON RESPECTO A LAS AUDIENCIAS PUBLICA ORALES, AUNADO QUE SUMA PARA QUE SOLIDARIDAD SEA EL PRIMER MUNICIPIO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO EN LA IMPLEMENTACION DEL MODELO HOMOLOGADO DEL SISTEMA DE JUSTICIA CIVICA.						
6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR							
6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	LIC. MARISOL COLLI HOIL	6.2 TELÉFONO:	9841655505				
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTORA DE JUSTICIA CIVICA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	marisol.colli@gobiernosolidaridad.gob.mx				



 LIC. MARISOL COLLI HOIL
 JUSTICIA CIVICA

 DIRECTORA DE
 H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 DIRECCIÓN DE BIENES PÚBLICOS
 PLAZA DEL COMERCIO, QUINTANA ROO
 2021-2024



 MTR. JOEL FRANCISCO SUAREZ GONGORA
 SECRETARIO DE JUSTICIA
 CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA

 H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 DIRECCIÓN DE BIENES PÚBLICOS
 PLAZA DEL COMERCIO, QUINTANA ROO
 2021-2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y CONVIVENCIA HUMANA	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE JUSTICIA CÍVICA	1.4 FECHA ELABORACION:	06/10/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	24. IMPULSAR LOS PROCESOS Y LA IMPARTICIÓN DE JUSTICIA DE MANERA PRONTA, TRANSPARENTE Y EXPEDITA, MEDIANTE AUDIENCIAS PÚBLICAS, REGIDAS BAJO LOS PRINCIPIOS DE ORALIDAD, PUBLICIDAD, CONTINUIDAD, IMPARCIALIDAD, INMEDIACIÓN Y CONCENTRACIÓN.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SOLIDARIDAD POR UNA CULTURA DE LA PAZ Y LEGALIDAD				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP18	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	2.2
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	RECEPCIÓN DEL INFORME POLICIAL HOMOLOGADO DE LOS INFRACTORES				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE INFORMES POLICIALES-HOMOLOGADOS RECEPCIONADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL NUMERO LOS EXPEDIENTES DE CADA INFRACTO, LOS CUALES TENDRAN UNA CARATULA CON NUMERO INICIAL Y FINAL , SERAN ARCHIVADOS POR FECHA Y AÑO, ESTO CON LA FINALIDAD DE LLEVAR UN CONTROL, RESGUARDO Y BUEN MANEJO DE LOS INFORMES POLICIALES HOMOLOGADOS.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	[(NUMERO DE INFORMES POLICIALES HOMOLOGADOS RECIBIDOS/ NUMERO DE INFORMES POLICIALES HOMOLOGADOS PROGRAMADOS)*100]	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	CAJAS QUE TENDRAN UNA CARATULA EN LA PARATE DE ENFRETE EN LA QUE SE DETALLA EL NUMERO INICIAL Y FINAL DE CADA EXPEDIENTE , ASI COMO EL NUMERO DE CAJA AÑO Y FECHA, EL CUAL CONTENDRAN LOS EXPEDIENTES DE CADA INFRACTOR, ARCHIVADOS POR FECHA Y NUMERO DE EXPEDIENTE CORRESPNDIENTES AL AÑO 2023. MISMOS QUE SE ENCUENTRAN EN UN ANAQUEL DE COLOR GRIS EN LA DIRECCION DE JUECES		

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE	RIESGO	CRÍTICO
89.95	2022	100	PORCENTAJE	Hasta +/- 5	Hasta +/- 10	Más de +/- 10	

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

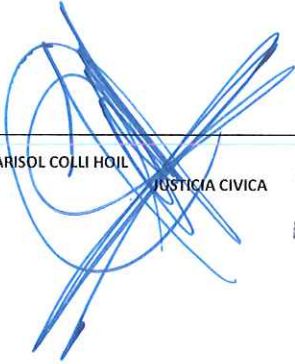
METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE INFORMES POLICIALES HOMOLOGADOS RECEPCIONADOS	24.85	24.94	24.94	25.27	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NUMERO DE INFORMES POLICIALES HOMOLOGADOS RECIBIDOS	4485.00	4500.00	4500.00	4560.00	18045.00	INFORMES
4.3 VARIABLE 2	NUMERO DE INFORMES POLICIALES HOMOLOGADOS PROGRAMADOS)	18045.00	18045.00	18045.00	18045.00	18045.00	INFORMES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE INFORMES POLICIALES HOMOLOGADOS RECEPCIONADOS	24.85	22.47	19.23		66.55	RIESGO

SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
M. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE JUSTICIA CÍVICA Y CONVIVENCIA HUMANA
PLAYA DEL CANGREO, QUINIMTO, YUC. 2021-2024

5.2 VARIABLE 1	NUMERO DE INFORMES POLICIALES HOMOLOGADOS RECIBIDOS	4485.00	4054.00	3470.00	-	12009.00	SEMÁFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NUMERO DE INFORMES POLICIALES HOMOLOGADOS PROGRAMADOS	18045.00	18045.00	18045.00	-	18045.00	CRITICO
5.4 JUSTIFICACIONES:	LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 100% EQUIVALENTE A 18020 PROCEDIMIENTOS AL AÑO, QUE SON LOS IFORMES POLICIALES RECIBIDOS POR CADA INFRACTOR INGRESADO, PARA ESTE TERCER TRIMESTRE LA META PROGRAMADA ERA DE UN 24.94 EQUIVALENTE A 4500 INFRACTORES, SIN EMBARGO SOLO SE REGISTRARON UN 19.23 % EQUIVALENTE A 3470 INFRACTORES, ESTO IMPACTA DE MANERA POSITIVA YA QUE AL SER UN MENOR NUMERO DE PERSONAS INFRACTORAS INGRESADAS, SE PUEDE ATRIBUIR A QUE HAY MENOR CONDUCTAS ANTISOCIAL.						
6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR							
6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	LIC. MARISOL COLLI HOIL	6.2 TELÉFONO:	9841655505				
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTORA DE JUSTICIA CIVICA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	marisol.colli@gobiernodesolidaridad.gob.mx				



LIC. MARISOL COLLI HOIL
JUSTICIA CIVICA



DIRECTORA DE
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE JUECES CÍVICOS
PLAZA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



MTRO. JOEL FRANCISCO SUAREZ GONGORA SECRETARIO DE JUSTICIA
CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE JUECES CÍVICOS Y
CONVIVENCIA HUMANA
PLAZA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y CONVIVENCIA HUMANA	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE JUSTICIA CÍVICA	1.4 FECHA ELABORACION:	06/10/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	24. IMPULSAR LOS PROCESOS Y LA IMPARTICIÓN DE JUSTICIA DE MANERA PRONTA, TRANSPARENTE Y EXPEDITA, MEDIANTE AUDIENCIAS PÚBLICAS, REGIDAS BAJO LOS PRINCIPIOS DE ORALIDAD, PUBLICIDAD, CONTINUIDAD, IMPARCIALIDAD, INMEDIACIÓN Y CONCENTRACIÓN.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SOLIDARIDAD POR UNA CULTURA DE LA PAZ Y LEGALIDAD				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP18	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	2.3
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ATENCION DE QUEJAS INTERPUESTAS POR LA CIUDADANIA				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE QUEJAS INTERPUESTAS POR LA CIUDADANIA ATENDIDAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN				
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LA ATENCION BRINDADA Y SOLUCION DE CONFLICTOS DE LOS CIUDADANOS DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA				
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE				
3.3 FÓRMULA:	[(NUMERO DE QUEJAS ATENDIDAS/ NUMERO DE QUEJAS RECIBIDAS)*100]	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL				
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE				
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	LEFORHT DENOMINADO QUEJAS RECIBIDAS Y ATENDIDAS 2023, QUE CONTIENE EL EXPEDIENTE DE INICIO Y CONCLUSION, UBICADO EN LA DIRECCION DE JUECES CIVICOS						
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.		ACEPTABLE	RIESGO	CRÍTICO
100%	2022	100%	PORCENTAJE		Hasta +/- 5	Hasta +/- 10	Más de +/- 10

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE QUEJAS INTERPUESTAS POR LA CIUDADANIA ATENDIDAS	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NUMERO DE QUEJAS ATENDIDAS/	21.00	23.00	35.00	30.00	109.00	QUEJAS
4.3 VARIABLE 2	NUMERO DE QUEJAS RECIBIDAS)*100	21.00	23.00	35.00	30.00	109.00	QUEJAS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE QUEJAS INTERPUESTAS POR LA CIUDADANIA ATENDIDAS	100.00	69.57	34.29		62.03	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	NUMERO DE QUEJAS ATENDIDAS/	21.00	16.00	12.00		49.00	SEMAFORO ANUAL

5.3 VARIABLE 2	NUMERO DE QUEJAS RECIBIDAS)*100	21.00	23.00	35.00	-	79.00	CRITICO
5.4 JUSTIFICACIONES:	LA META ANUAL PARA ESTE TRIMESTRE ES DEL 100% EQUIVALENTE A 109 QUEJAS RECIBIDAS Y ATENDIDAS , PARA ESTE TERCER TRIMESTRE SE PROGRAMO ATENDER EL 100% DE LAS QUEJAS RECIBIDAS, COMO RESULTADO NO SE LOGRO ATENDER LAS 35 QUEJAS YA QUE SOLO SE ACERCARON 12 CIUDADANOS LO CUAL EQUIVALE AL NUMERO DE QUEJAS RECEPCIONADAS SIENDO UN 34%, LA DIFERENCIA SERIAN 23 QUEJAS EQUIVALENTES AL 65%, QUEJAS NO RECIBIDAS, PARA ESTE PUNTO ES IMPORTANTE ACLARAR QUE LA CIUDADANIA PUEDE ACUDIR A LOS JUZGADOS CIVICOS PARA QUE SE LE BRINDE EL SERVICIO DIRECTO Y LE AYUDE A SOLUCIONAR LOS CONFLICTOS VECINALES, ESTO ES MEDIANTE AUDIENCIAS Y CONVENIOS.						
6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR							
6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	LIC. MARISOL COLLI HOIL	6.2 TELÉFONO:	9841655505				
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTORA DE JUSTICIA CIVICA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	marisol.colli@gobiernodesolidaridad.gob.mx				




 LIC. MARISOL COLLI HOIL
 JUSTICIA CIVICA
 DIRECTORA DE
 H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 DIRECCIÓN DE BIENES CÍVICOS
 PLAZA DEL CAMERON, QUINTANA ROO
 2021 - 2024




 MTRO. JOEL FRANCISCO SUAREZ GONGORA
 SECRETARIO DE JUSTICIA
 CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA
 PLAZA DEL CAMERON, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y CONVIVENCIA HUMANA	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE JUSTICIA CÍVICA	1.4 FECHA ELABORACION:	06/10/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	24. IMPULSAR LOS PROCESOS Y LA IMPARTICIÓN DE JUSTICIA DE MANERA PRONTA, TRANSPARENTE Y EXPEDITA, MEDIANTE AUDIENCIAS PÚBLICAS, REGIDAS BAJO LOS PRINCIPIOS DE ORALIDAD, PUBLICIDAD, CONTINUIDAD, IMPARCIALIDAD, INMEDIACIÓN Y CONCENTRACIÓN.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SOLIDARIDAD POR UNA CULTURA DE LA PAZ Y LEGALIDAD				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP18	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	2.4
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACION DE TRABAJO COMUNITARIO				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE INFRACTORES QUE REALIZARON TRABAJO COMUNITARIO	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE ÚNICAMENTE A LOS LOS INFRACTORES QUE OPTARON POR REALIZAR LABOR SOCIAL CON ACTIVIDADES FAVOR DE LA COMUNIDAD Y QUE CUMPLIERON CON LAS HORAS, Y EL TRABAJO DICTAMANDO.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	[(NUMERO DE INFRACTORES QUE REALIZARON TRABAJO COMUNITARIO /NUMERO DE INFRACTORES QUE FUERON SANCIONADOS CON TRABAJO COMUNITARIO)*100]	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	LEFORTH DENOMINADO COMO REPORTE SEMANAL DE ACTIVIDADES QUE DESCRIBIRA EN EL LOMO LA FECHA Y NUMERO DE QUEJAS CONTENIDAS. EN EL CUAL ESTA INTEGRADO POR LA FICHA DE INFORME, FOTOS Y RELACION DE INFRACTORES QUE FUERON SANCIONADOS CON TRABAJO A FAVOR DE LA COMUNIDAD DEL AÑO 2023. SE UBICA EN LA DIRECCIÓN DE JUECES.		

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/-	RIESGO Hasta +/-	CRÍTICO Mas de +/-	
100	2022	100	PORCENTAJE		10	15	15	

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE INFRACTORES QUE REALIZARON TRABAJO COMUNITARIO	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NUMERO DE INFRACTORES QUE REALIZARON TRABAJO COMUNITARIO	861.00	860.00	870.00	880.00	3471.00	PERSONAS
4.3 VARIABLE 2	NUMERO DE INFRACTORES QUE FUERON SANCIONADOS CON TRABAJO COMUNITARIO	861.00	860.00	870.00	880.00	3471.00	PERSONAS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE INFRACTORES QUE REALIZARON TRABAJO COMUNITARIO	97.40	100.12	82.64	-	93.38	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	NUMERO DE INFRACTORES QUE REALIZARON TRABAJO COMUNITARIO	861.00	861.00	719.00	-	2441.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NUMERO DE INFRACTORES QUE FUERON SANCIONADOS CON TRABAJO COMUNITARIO	884.00	860.00	870.00	-	2614.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES: PARA ESTA ACTIVIDAD EL 100% EQUIVALE A 3471 PERSONAS QUE REALIZARAN TRABAJOS A FAVOR DE LA COMUNIDAD, DURANTE EL EJERCICIO FISCAL 2023, EN ESTE TERCER TRIMESTRE 719 INFRACTORES FUERON SANCIONADOS CON TRABAJO A FAVOR DE LA COMUNIDAD LOS CUALES CUMPLIERON SATISFACTORIA MENTE SU SANCION. EN ESTE TRIMESTRE NO SE ALCANZO LA META PROGRAMADA YA QUE LOS 719 INFRACTORES SON EQUIVALENTES AL 82.64%, Y LA DIFERENCIA ES DE 151 EQUIVALENTE A UN 17.3%. NO SE LO GORO LA META DEBIDO A QUE SE SANCIONARON DE DIVERSAS MANERAS Y/O TUBIERON LA OPCION DE CONMUTAR SU SANCION DE OTRA FORMA YA SEA REALIZANDO EL PAGO DE SU MULTA, ASISTIENDO A PLATICAS O ARRESTO.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. MARISOL COLL HUIL	6.2 TELÉFONO:	9841655505
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTORA DE JUSTICIA CÍVICA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	marisol.coll@golesnodesolidaridad.gob.mx

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
LIC. MARISOL COLL HUIL
DIRECTORA DE JUSTICIA CÍVICA
2021-2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
MTRO. JOSE FRANCISCO SUAREZ GONGORA
SECRETARIO DE JUSTICIA CÍVICA Y CONVIVENCIA HUMANA
2021-2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
MTRO. JOSE FRANCISCO SUAREZ GONGORA
SECRETARIO DE JUSTICIA CÍVICA Y CONVIVENCIA HUMANA
2021-2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y CONVIVENCIA HUMANA	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE JUSTICIA CÍVICA	1.4 FECHA ELABORACION:	06/10/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	24. IMPULSAR LOS PROCESOS Y LA IMPARTICIÓN DE JUSTICIA DE MANERA PRONTA, TRANSPARENTE Y EXPEDITA, MEDIANTE AUDIENCIAS PÚBLICAS, REGIDAS BAJO LOS PRINCIPIOS DE ORALIDAD, PUBLICIDAD, CONTINUIDAD, IMPARCIALIDAD, INMEDIACIÓN Y CONCENTRACIÓN.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SOLIDARIDAD POR UNA CULTURA DE LA PAZ Y LEGALIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP18	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	IMPARTICION DE PROGRAMAS DE REEDUCACIÓN INTEGRAL PARA LOS INFRACTORES.			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE INFRACTORES QUE ASISTIERON A PROGRAMAS DE REEDUCACION INTEGRAL REALIZADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR AYUDA A MEDIR LA PREVENCIÓN DE LAS LA COMISIÓN DE CONDUCTAS INFRACTORAS Y DELICTIVAS PARA REINTEGRAR A LA VIDA SOCIAL Y PRODUCTIVA A LOS ADULTOS QUE COMETIERON INFRACCIONES MENORES.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	[(NUMERO DE INFRACTORES QUE ASISTIERON A PROGRAMA DE REEDUCACION INTEGRAL REALIZADOS/NUMERO TOTAL DE INFRACTORES PROGRAMADOS)*100]	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	LEFORTH DENOMINADO PROGRAMA DE REEDUCACION INTEGRAL CONTIENE REGISTROS DE ASISTENCIA Y EVIDENCIA FOTOGRAFICA DE LASPERSONAS QUE TOMAN EL PROGRAMA DE DE REEDUCACION INTEGRAL 2023. UBICCADA EN JUECES CIVICOS		
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
0	2022	100	PORCENTAJE
3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 10
			RIESGO Hasta +/- 12
			CRÍTICO Más de +/- 12

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE INFRACTORES QUE ASISTIERON A PROGRAMAS DE REEDUCACION INTEGRAL REALIZADOS	24.58	25.25	24.92	25.25	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NUMERO DE INFRACTORES QUE ASISTIERON A PROGRAMA DE REEDUCACION INTEGRAL REALIZADOS/	370.00	380.00	375.00	380.00	1505.00	PERSONAS
4.3 VARIABLE 2	NUMERO TOTAL DE INFRACTORES PROGRAMADOS	1505.00	1505.00	1505.00	1505.00	1505.00	PERSONAS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE INFRACTORES QUE ASISTIERON A PROGRAMAS DE REEDUCACION INTEGRAL REALIZADOS	22.79	18.07	29.90	-	70.76	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NUMERO DE INFRACTORES QUE ASISTIERON A PROGRAMA DE REEDUCACION INTEGRAL REALIZADOS/	343.00	272.00	450.00	-	1065.00	SEMAFORO ANUAL

ESTADO DE QUINTANA ROO
SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y CONVIVENCIA HUMANA
DIRECCIÓN DE JUSTICIA CÍVICA
PLANTA DEL GABINETE, QUINTANA ROO
2021-2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y CONVIVENCIA HUMANA	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE JUSTICIA CÍVICA	1.4 FECHA ELABORACION:	06/10/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I._SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	24. IMPULSAR LOS PROCESOS Y LA IMPARTICIÓN DE JUSTICIA DE MANERA PRONTA, TRANSPARENTE Y EXPEDITA, MEDIANTE AUDIENCIAS PÚBLICAS, REGIDAS BAJO LOS PRINCIPIOS DE ORALIDAD, PUBLICIDAD, CONTINUIDAD, IMPARCIALIDAD, INMEDIACIÓN Y CONCENTRACIÓN.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SOLIDARIDAD POR UNA CULTURA DE LA PAZ Y LEGALIDAD				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP18	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	2.6
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACION DE TAMIZAJES A LOS INFRACTORES				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE TAMIZAJES A LOS INFRACTORES REALIZADOS		3.4 TIPO:	GESTIÓN			
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LAS VALORACIONES PSICOLOGICAS Y DIAGNOSTICOS EMITIDOS PARA MEJORAR LAS CONDUCTA Y CREENCIAS DE LOS INFRACTORES DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.		3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA			
			3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE			
3.3 FÓRMULA:	[(NÚMERO DE INFRACTORES A LOS QUE SE LES REALIZO EL TAMIZAJE/NUMERO DE INFRACTORES INGRESADOS)*100]		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL			
			3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE			
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	LEFORTH DENOMINADO TAMIZAJES 2023, CON NUMERO DE LEFORTH, NOMBRE DE LOS MESES, UBICADO EN LA DIRECCION DE JUECES EN EL LIBRERO DE COLOR CAFE, EL CONTENIDO SON LAS VALORACIONES QUE REALIZAN LAS PSICOLOGAS Y LAS RECOMENDACIONES POR CADA INFRACTOR VALORADO. PARA QUE EL JUEZ DETERMINE EL TIPO DE SANCION.						
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN				
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE	RIESGO	CRÍTICO
0.00%	2022	100		PORCENTAJE	Hasta +/- 10	Hasta +/- 12	Más de +/- 12

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE TAMIZAJES A LOS INFRACTORES REALIZADOS	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE INFRACTORES A LOS QUE SE LES REALIZO EL TAMIZAJE	4485.00	4500.00	4500.00	4560.00	18045.00	TAMIZAJES
4.3 VARIABLE 2	NUMERO DE INFRACTORES INGRESADOS)*100)	4485.00	4500.00	4500.00	4560.00	18045.00	TAMIZAJES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE TAMIZAJES A LOS INFRACTORES REALIZADOS	2.92	3.39	5.64		3.99	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE INFRACTORES A LOS QUE SE LES REALIZO EL TAMIZAJE	131.00	152.00	254.00		537.00	SEMAFORO ANUAL

SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
DIRECCIÓN DE JUSTICIA CÍVICA
PLAZA DEL CABALLERILLO, QUINTANA ROO
2021-2024

5.3 VARIABLE 2	NUMERO DE INFRACTORES INGRESADOS)*100)	4485.00	4485.00	4500.00	-	13470.00	CRÍTICO
5.4 JUSTIFICACIONES:	LA META ANUAL PROGRAMADA DEL 100% ES EQUIVALENTE A 18045 TAMIZAJES REALIZADOS, EN ESTE TERCER TRIMESTRE SE PROGRAMO REALIZAR EL 100% DE LOS TAMIZAJES POR CADA INGRESADO, SIN EMBARGO COMO RESULTADO EN ESTE TERCER TRIMESTRE SE LOGRO CUMPLIR CON EL 5.64%, EQUIVALENTE A 254 TAMIZAJES REALIZADOS A INFRACTORES. DEBIDO A QUE NO SE CUENTA CON LA INFRAESTRUCTURA ADECUADA, ESPACIOS, EQUIPOS DE TECNOLOGIA, MATERIAL, MOBILIARIO ADECUADO, PERSONAL SUFICIENTE PARA REALIZAR LOS TAMIZAJES A TODOS LOS INFRACTORES, ADEMAS DE QUE SE TIENE QUE CONSIDERAR CIERTAS CARACTERISTICAS EN LOS INFRACTORES COMO SON HORAS DE RECUPERACION, SITUACION. SIN EMBARGO SE TUVO UN AUMENTO DE 102 TAMIZAJES EN ESTE TERCER TRIMESTRE EQUIVALENTE A UN 19%						
6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR							
6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	LIC. MARISOL COLLI HOIL	6.2 TELÉFONO:	9841655505				
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTORA DE JUSTICIA CIVICA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	marisol.colli@gobiernodesolidaridad.gob.mx				



 LIC. MARISOL COLLI HOIL
 DIRECTORA DE JUSTICIA CIVICA

 GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
 SECRETARÍA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA
 PLAZA DEL CONGRESO, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



 MTR. JOEL FRANCISCO SUAREZ GONGORA
 SECRETARIO DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA

 GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
 SECRETARÍA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA
 PLAZA DEL CONGRESO, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2023

[Handwritten signature]



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DEL CENTRO DE
MEDIACIÓN
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y CONVIVENCIA HUMANA	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DEL CENTRO DE MEDIACIÓN MUNICIPAL	1.4 FECHA ELABORACION:	06/10/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	19. REFORZAR LOS MECANISMOS DE MEDIACIÓN DE SOLIDARIDAD.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SOLIDARIDAD POR UNA CULTURA DE PAZ Y LEGALIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP18	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS REALIZADOS			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE ÚNICAMENTE EL TOTAL DE LOS CONFLICTOS QUE FUERON MEDIADOS QUE OBTUVIERON UNA RESOLUCIÓN POSITIVA	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	$(\text{NUMERO DE CONFLICTOS RESUELTOS} / \text{NUMERO DE CONFLICTOS MEDIADOS}) * 100$	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	NÚMERO DE MEDIACIONES RESUELTAS Y ARCHIVO DE SEGUIMIENTO DIGITAL EXCEL DISPONIBLE EN ARCHIVO DE LA DIRECCIÓN DE MEDIACIÓN		
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	
70	2022	100	
3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
PORCENTAJE		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 5
			RIESGO Hasta +/- 10
			CRÍTICO Más de +/- 10

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS


METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE CONFLICTOS RESUELTOS	35.00	19.00	18.00	18.00	90.00	CONFLICTOS
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE CONFLICTOS MEDIADOS	35.00	19.00	18.00	18.00	90.00	CONFLICTOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS



METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS	42.86	100.00	100.00	-	80.95	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE CONFLICTOS RESUELTOS	15.00	21.00	49.00	-	85.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE CONFLICTOS MEDIADOS	35.00	21.00	49.00	-	105.00	CRÍTICO

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y
CONVIVENCIA HUMANA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

<p>5.4 JUSTIFICACIONES:</p>	<p>LA META PROGRAMADA DEL ANUAL ES DE 90 CONFLICTOS RESUELTOS QUE EQUIVALE AL 100% DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS, PARA ESTE TERCER TRIMESTRE SE OBTUVO 49 CONFLICTOS RESUELTOS CON RESOLUCIÓN POSITIVA, SUPERANDO LA META PROGRAMADA DE ESTE TRIMESTRE DE 18 CONFLICTOS RESUELTOS, META QUE SE TENÍA PROGRAMADA PARA ESTE TRIMESTRE, ESTO DERIVADO AL INCREMENTO DE SOLICITUDES INGRESADAS Y EL SEGUIMIENTO DIARIO QUE SE REALIZA DE LOS EXPEDIENTES DE INGRESOS DE QUEJA EL CUAL REALIZA EL PERSONAL DE LA DIRECCIÓN DEL CENTRO DE MEDIACIÓN MUNICIPAL, PARA LLEGAR A UNA RESOLUCIÓN DE LOS CONFLICTOS DE MANERA PRONTA Y EFICAZ , REALIZANDO DILIGENCIAS COMO; INSPECCIONES, ENTREGA DE INVITACIONES, ENTRE OTRAS; CON ESTE SEGUIMIENTO DIARIO SE HA NOTADO UNA RESPUESTA POSITIVA POR PARTE DE LAS Y LOS CIUDADANOS QUE ACUDEN A LAS AUDIENCIAS DE MEDIACIÓN POR ALGÚN CONFLICTO VECINAL, AUNADO A ESTO SE SUMA EL TRABAJO COLABORATIVO CON UNIDADES ADMINISTRATIVAS QUIENES CANALIZAN A LAS Y LOS CIUDADANOS PARA QUE SEAN ATENDIDOS Y ASESORADOS.</p>		
<p>6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR</p>			
<p>6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :</p>	<p>LCDA. HEYDI ALICIA UICAB CEBALLOS</p>	<p>6.2 TELÉFONO:</p>	<p>9841209455</p>
<p>6.3 CARGO Y ÁREA:</p>	<p>DIRECTORA DEL CENTRO DE MEDIACIÓN MUNICIPAL</p>	<p>6.4 CORREO ELECTRÓNICO:</p>	<p>centro.mediacion@gobiernodesolidaridad.gob.mx</p>


 LCDA. HEYDI ALICIA UICAB CEBALLOS
 DIRECTORA DEL CENTRO DE MEDIACIÓN MUNICIPAL


 H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 DIRECCIÓN DEL CENTRO DE
 MEDIACIÓN
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



 H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y
 SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y CONVIVENCIA HUMANA
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD



SECRETARÍA DE JUSTICIA CIVIL Y CONVIVENCIA HUMANA
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2023



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DEL CENTRO DE MEDIACIÓN

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE JUSTICIA CIVIL Y CONVIVENCIA HUMANA	PLAN ANUAL DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD REPORTAR: 2024	PLANA TRIMESTRAL QUINTANA ROO TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DEL CENTRO DE MEDIACIÓN MUNICIPAL	1.4 FECHA ELABORACION:	06/10/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I._SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	19. REFORZAR LOS MECANISMOS DE MEDIACIÓN DE SOLIDARIDAD.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SOLIDARIDAD POR UNA CULTURA DE PAZ Y LEGALIDAD				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP18	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NUMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	3.1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACIÓN DE MEDIACIONES				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE MEDIACIONES REALIZADAS		3.4 TIPO:	GESTIÓN		
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL TOTAL DE INTERVENCIONES QUE SE TIENEN ENTRE LAS PARTES PARA ENCONTRAR LA SOLUCION DEL CONFLICTO.		3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA		
			3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE		
3.3 FÓRMULA:	(NUMERO DE MEDIACIONES REALIZADAS /NUMERO DE MEDIACIONES SOLICITADAS) *100		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL		
			3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE		
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	LEFORT CON EXPEDIENTES DE MEDIACIONES Y FIRMAS DE CONVENIOS CON EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS Y REGISTROS DEL CENTRO DE MEDIACIÓN MUNICIPAL					
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE	RIESGO	CRÍTICO
34	2022	100	PORCENTAJE	Hasta +/- 10	Hasta +/- 12	Más de +/- 12

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE MEDIACIONES REALIZADAS	100.00	100.00	100.00	57.14	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NUMERO DE MEDIACIONES REALIZADAS	35.00	20.00	17.00	16.00	88.00	MEDIACIÓN
4.3 VARIABLE 2	NUMERO DE MEDIACIONES SOLICITADAS)*100)	35.00	20.00	17.00	28.00	88.00	MEDIACIÓN

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE MEDIACIONES REALIZADAS	100.00	100.00	100.00	-	100.00	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NUMERO DE MEDIACIONES REALIZADAS	35.00	48.00	60.00	-	143.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NUMERO DE MEDIACIONES SOLICITADAS)*100)	35.00	48.00	60.00	-	143.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 100% QUE EQUIVALE A 88 MEDIACIONES REALIZADAS, EN ESTE TERCER TRIMESTRE SE REALIZARON 60 MEDIACIONES QUE EQUIVALE A UN 100% SUPERANDO LA META TRIMESTRAL PROGRAMADA DE 17 MEDIACIONES REALIZADAS, TODA VEZ QUE SE HAN TURNADO LAS INVITACIONES CORRESPONDIENTES PARA QUE LAS PARTES INVOLUCRADAS ASISTAN A LAS AUDIENCIAS DE MEDIACIÓN PROGRAMADAS PARA QUE MEDIANTE EL DIALOGO Y LA VOLUNTARIEDAD PUEDAN RESOLVER SUS CONFLICTOS, CON EL OBJETIVO DE LOGRAR LOS ACUERDOS, SE INFORMA EN PRIMERA INSTANCIA DE QUE TRATA EL PROCESO DE MEDIACIÓN Y SE OTORGA A LAS Y LOS CIUDADANOS LA CONFIANZA PARA QUE SUS CONFLICTOS COMUNITARIOS Y/O VECINALES PUEDAN SER RESUELTOS MEDIANTE EL DIALOGO Y DE FORMA PACÍFICA .

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR			
6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	LCDA. HEYDI ALICIA UICAB CEBALLOS	6.2 TELÉFONO:	9841209455
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTORA DEL CENTRO DE MEDIACIÓN MUNICIPAL	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	centro.mediacion@gobiernosolidaridad.gob.mx

LCDA. HEYDI ALICIA UICAB CEBALLOS
DIRECTORA DEL CENTRO DE MEDIACIÓN MUNICIPAL



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DEL CENTRO DE
MEDIACIÓN
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y CONVIVENCIA HUMANA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2023

[Handwritten signature]



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DEL CENTRO DE
MEDIACIÓN
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y CONVIVENCIA HUMANA	1.3 TRIMESTRE REPORTAR:	2021 - 2024 TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DEL CENTRO DE MEDIACIÓN MUNICIPAL	1.4 FECHA ELABORACION:	06/10/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	19. REFORZAR LOS MECANISMOS DE MEDIACIÓN DE SOLIDARIDAD.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SOLIDARIDAD POR UNA CULTURA DE PAZ Y LEGALIDAD				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP18	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	3.2
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACIÓN DE ASESORIAS				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE ASESORIAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LA TOTALIDAD DE ASESORIAS QUE SE BRINDARON A PERSONAS QUE ACUDIERON A LAS OFICINAS DE LA DIRECCIÓN DEL CENTRO DE MEDIACIÓN MUNICIPAL Y SOLICITARON DICHO SERVICIO Y SE ENCUENTRAN REGISTRADAS EN UNA BITACORA DE ASESORIAS	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	(NUMERO DE ASESORIAS BRINDADAS /NUMERO DE ASESORIAS SOLICITADAS) *100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	DOCUMENTO ADMINISTRATIVO DENOMINADO INFORME DE ASESORIAS BRINDADAS 2023 DE MANERA FISICA CON NUMEROS DE EXPEDIENTE, UBICADOS EN LA DIRECCIÓN DE MEDIACIÓN ,ADSCRITA A LA SECRETARIA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA		

3.10 LÍNEA BASE

3.11 META 2023

3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR

3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN

VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE	RIESGO	CRÍTICO
53	2022	100	PORCENTAJE	Hasta +/- 10	Hasta +/- 12	Más de +/- 12

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ASESORIAS	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NUMERO DE ASESORIA BRINDADAS	35.00	35.00	36.00	34.00	140.00	ASESORIAS
4.3 VARIABLE 2	NUMERO DE ASESORIA SOLICITADAS	35.00	35.00	36.00	34.00	140.00	ASESORIAS

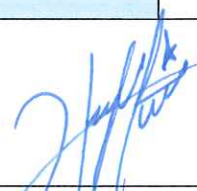
5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS


METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ASESORIAS	100.00	100.00	100.00	-	100.00	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NUMERO DE ASESORIA BRINDADAS	35.00	46.00	84.00	-	165.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NUMERO DE ASESORIA SOLICITADAS	35.00	46.00	84.00	-	165.00	ACEPTABLE


H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y
CONVIVENCIA HUMANA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



5.4 JUSTIFICACIONES:	LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 100% EQUIVALENTE A 140 ASESORÍAS BRINDADAS, EN ESTE TERCER TRIMESTRE SE PROGRAMÓ OTORGAR 36 ASESORÍAS SIENDO QUE SE BRINDARON UN TOTAL DE 86 ASESORÍAS QUE EQUIVALEN A UN 100% SUPERANDO LA META TRIMESTRAL PROGRAMADA DE 36 ASESORÍAS, QUEDANDO CON UN AVANCE ACUMULATIVO ACEPTABLE, POR LO CUAL LA META TRIMESTRAL SE ALCANZÓ EN UN 100% ESTO DERIVADO DEL TRABAJO REALIZADO EN LA PARTICIPACIÓN DE LAS CAMPAÑAS DE DIFUSIÓN, IMPARTICIÓN DE TALLERES COMUNITARIOS, ENTREGA DE TRÍPTICOS, ACUDIENDO A BRIGADAS DE SERVICIOS SOCIAL, TRABAJANDO EN COLABORACIÓN CON UNIDADES ADMINISTRATIVAS EN LA DIFUSIÓN DE LA DIRECCIÓN DEL CENTRO DE MEDIACIÓN, ATENDIENDO SOLICITUDES POR PARTE DE OTRAS INSTITUCIONES, ENTRE OTRAS.		
6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR			
6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	LCDA. HEYDI ALICIA UICAB CEBALLOS	6.2 TELÉFONO:	9841209455
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTORA DEL CENTRO DE MEDIACIÓN MUNICIPAL	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	centro.mediacion@gobiernodesolidaridad.gob.mx


 LCDA. HEYDI ALICIA UICAB CEBALLOS
 DIRECTORA DEL CENTRO DE MEDIACIÓN MUNICIPAL


 H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 DIRECCIÓN DEL CENTRO DE
 MEDIACIÓN
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024


 MTRO. JOEL FRANCISCO SUAREZ GONGORA
 SECRETARIO DE JUSTICIA CÍVICA Y CONVIVENCIA HUMANA
 H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y
 CONVIVENCIA HUMANA
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2023



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DEL CENTRO DE
MEDIACIÓN
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y CONVIVENCIA HUMANA	2021 - 2024 1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DEL CENTRO DE MEDIACIÓN MUNICIPAL	1.4 FECHA ELABORACION:	06/10/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I._SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	19. REFORZAR LOS MECANISMOS DE MEDIACIÓN DE SOLIDARIDAD.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SOLIDARIDAD POR UNA CULTURA DE PAZ Y LEGALIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP18	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACIÓN DE ACTIVIDADES DE DIFUSIÓN			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES DE DIFUSIÓN	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL TOTAL DE ACTIVIDADES QUE SE REALIZAN PARA DAR A CONOCER A LA CIUDADANIA LOS MEDIOS ALTERNITIVOS DE SOLUCIÓN	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	(NUMERO DE ACTIVIDADES DE DIFUSION REALIZADAS/NUMERO DE ACTIVIDADES DE DIFUSION PROGRAMADAS) * 100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	LEFORT DENOMINADO FICHAS TECNICAS DE INFORMES DE LAS ACTIVIDADES DE DIFUSION DE MEDIACION CON EVIDENCIA FOTOGRAFICA, LISTAS DE ASISTENCIA Y FICHAS TECNICAS DE MANERA FISICA, UBICADOS EN LA DIRECCIÓN DE MEDIACIÓN ADSCRITA A LA SECRETARIA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA		
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
35	2022	100	PORCENTAJE
3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VARIACIÓN RESPECTO META PROG.		ACEPTABLE Hasta +/- 10	RIESGO Hasta +/- 12
		CRÍTICO Más de +/- 12	

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS


METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES DE DIFUSIÓN	28.57	25.71	22.86	22.86	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE ACTIVIDADES DE DIFUSION REALIZADAS	10.00	9.00	8.00	8.00	35.00	ACTIVIDADES
4.3 VARIABLE 2	NUMERO DE ACTIVIDADES DE DIFUSION PROGRAMADAS	35.00	35.00	35.00	35.00	35.00	ACTIVIDADES


5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

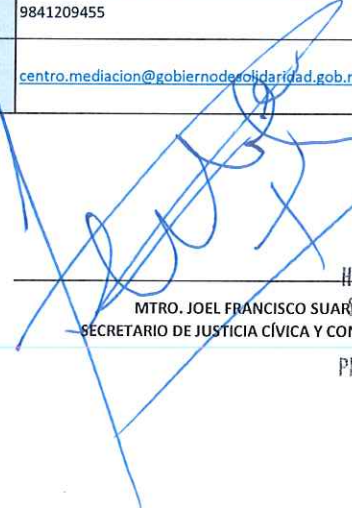

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES DE DIFUSIÓN	31.43	34.29	22.86	-	88.57	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE ACTIVIDADES DE DIFUSION REALIZADAS	11.00	12.00	8.00	-	31.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NUMERO DE ACTIVIDADES DE DIFUSION PROGRAMADAS	35.00	35.00	35.00	-	35.00	RIESGO

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y
CONVIVENCIA HUMANA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

5.4 JUSTIFICACIONES:	LA META ANUAL PROGRAMADA EN ACTIVIDADES DE DIFUSIÓN ES DEL 100% EQUIVALENTE A 35 ACTIVIDADES DE DIFUSIÓN, EN ESTE TERCER TRIMESTRE SE PROGRAMÓ REALIZAR UN 28.86% DE LAS ACTIVIDADES DE DIFUSIÓN EQUIVALENTE A 8 ACTIVIDADES DE DIFUSIÓN REALIZADAS, SIENDO QUE SE EFECTUARON LAS 8 ACTIVIDADES DE DIFUSIÓN PROGRAMADAS POR LO QUE SE CUMPLIÓ CON EL PORCENTAJE PROGRAMADO DEL 28.86%, LOGRANDO ASÍ LA META TRIMESTRAL, DICHS RESULTADOS SON DERIVADO AL TRABAJO COLABORATIVO ENTRE LAS DISTINTAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS Y LA PARTICIPACIÓN EN: BRIGADAS DE SERVICIOS, PROGRAMAS SOCIALES, PROGRAMA ESTOY CONTIGO, LA DIRECCIÓN DEL CENTRO DE MEDIACIÓN MUNICIPAL, SE HA DADO LA TAREA DE ATENDER LAS SOLICITUDES Y DIFUNDIR LOS SERVICIOS QUE SE BRINDAN A TRAVÉS DE DISTINTOS MEDIOS, COMO LA IMPARTICIÓN DE TALLERES COMUNITARIOS, EL TRABAJO COLABORATIVO ENTRE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS DEL MUNICIPIO ENTRE OTRAS.		
6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR			
6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	LCDA. HEYDI ALICIA UICAB CEBALLOS	6.2 TELÉFONO:	9841209455
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTORA DEL CENTRO DE MEDIACIÓN MUNICIPAL	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	centro.mediacion@gobiernodesolidaridad.gob.mx


 LCDA. HEYDI ALICIA UICAB CEBALLOS
 DIRECTORA DEL CENTRO DE MEDIACIÓN MUNICIPAL


 H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 DIRECCIÓN DEL CENTRO DE
 MEDIACIÓN
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



 H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y
 CONVIVENCIA HUMANA
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024