 CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 01 DE ENERO AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2023												
PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP18- Solidaridad por una Cultura de la Paz y Legalidad										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	METAS - AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		JUSTIFICACIONES
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				TRIM	ANUAL	
						1er TRIM	2o TRIM	3er TRIM	4to TRIM			
F-Contribuir a garantizar la paz social y la seguridad personal y de la propiedad mediante acciones para disminuir los actos delictivos y faltas administrativas	Tasa de incidencia delictiva por cada 100 habitantes(casos por cada 100habitantes)	Descendente	Anual	30479	SI	0.00	0.00	0.00	-	0.00	0.00	Este indicador tiene una meta de disminuir a 30479 casos de incidencia delictiva por cada 100,000 mil habitantes en el 2023, en este trimestre no se presentan resultados ya que la frecuencia de medición de este indicador es anual por lo cual los resultados se verán reflejados hasta el 4to trimestre del ejercicio fiscal vigente.
						0.00	0.00	0.00	30,479.00			
P-Los hombres y mujeres entre 18 y 60 años del municipio de Solidaridad, disminuyen el daño social	Porcentaje de la población de 18 años y 60 que cometieron infracciones por faltas administrativas en el municipio de Solidaridad.	Descendente	Anual	7.8	SI	0.00	0.00	0.00	-	0.00	0.00	Este indicador tiene una meta anual de disminuir a 7.80% de la población que comete alguna falta administrativa con respecto al total de la población de 18 a 60 años que existe en el municipio de solidaridad, en este trimestre no se reporta avance alguno, ya que la frecuencia de medición del indicador es de manera anual, por lo cual los resultados se verán reflejados al 4to trimestre.
						0.00	0.00	0.00	7.80			
C01-Certificación del personal de la Secretaría de Justicia Cívica y Convivencia Humana realizado	Porcentaje de personas certificadas	Ascendente	Trimestral	100	No	0.00	0.00	100.00	-	100.00	100.00	La meta anual planteada es del 100% es equivalente a 13 personas certificadas , y en este tercer trimestre, el personal adscrito a la secretaría concluyo la certificación para poder brindar el servicio de mediador a la ciudadanía y atender los conflictos vecinales de manera unánime
						0.00	0.00	100.00	0.00			
A1.1-Realización de capacitaciones al personal	Porcentaje de capacitaciones realizadas al persona	Ascendente	Trimestral	100	SI	25.00	16.67	16.67	-	66.68	58.34	La meta anual planteada es de 100% equivalente a 12 capacitaciones, que deberán realizarse al año, durante este tercer trimestres se programó realizar el 25% de capacitaciones equivalente a 3 capacitaciones, como resultado se se obtuvo el 16.67 % equivalente a 2 capacitaciones que tomo el personal para continuar reforzando sus conocimientos y habilidades para mediar de manera satisfactoria y con resultados que impacten de manera positiva en la sociedad del municipio. concluyendo de esta manera las capacitaciones para su certificación
						25.00	25.00	25.00	25.00			
A1.2-Impartición de pláticas en tema de cultura y paz cívica, a los habitantes.	Porcentaje de pláticas impartidas	Ascendente	Trimestral	100	SI	20.00	15.00	10.00	-	33.33	45.00	La meta anual planteada es de 20 platicas equivalente al 100%, las cuales tienen como finalidad brindar el conocimiento correcto de lo que es la justicia cívica y las conductas antisociales que se consideran como faltas administrativas de acuerdo al reglamento de justicia cívica e itinerante del municipio de solidaridad, en este tercer trimestre se alcanzó el 10% equivalente a las 2 platicas siendo 6 las programadas y las cuáles no se pudieron llevar a cabo 4 ya que los grupos vecinales programados han cancelado las pláticas. .
						20.00	30.00	30.00	20.00			

*[Handwritten signature]*

ELABORÓ  
LIC. ZAZIL ALEJANDRA JAUREGUI MARCIAL  
TÉCNICA ESPECIALIZADA



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

*[Handwritten signature]*

REVISÓ  
LIC. TERESA FLORES GRAJALES  
DIR. DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO




H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACION Y EVALUACIÓN  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

*[Handwritten signature]*

AUTORIZÓ  
DRA. YARA FARIDE BRICEÑO CHABLE  
SECRETARIA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN



 CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 01 DE ENERO AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2023												
PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	PP18- Solidaridad por una Cultura de la Paz y Legalidad											
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	METAS - AVANCE								JUSTIFICACIONES
				META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		
						1er TRIM	2o TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL	
C02-Actividad de impulso a los procesos de impartición de la justicia, de manera transparente realizadas	Promedio de actividades de impulso a los procesos de impartición de la justicia de manera transparente realizados	Ascendente	Trimestral	6	No	6.00	6.00	7.00	-	116.66	105.55	La meta anual programada es un promedio de 6 actividades de impulso de impartición de manera transparente de durante los 12 meses del año. para un correcto registro y recepción y verificación del informe policial homologado, durante este tercer trimestre se realizaron las 7 actividades esto debido al sistema homologado de justicia cívica que pide metas y hay que dar cumplimiento con los requerimientos solicitados
A2.1-Realización de audiencias públicas.	Porcentaje de audiencias realizada	Ascendente	Trimestral	100	Si	23.46	44.50	51.21	-	206.40	119.17	La meta anual programado del 100% equivalente a 1935 de audiencias realizadas, en este tercer trimestre se programó un 24.81% equivalente a 480 audiencias, como resultado se obtuvo un 51.21% equivalente a 991, arrojando un excedente del 511 audiencias equivalente al 26.40% más audiencias realizadas, esto debido a que por estar implementando el modelo homologado la usaid, solicito implementar el mayor número de audiencias esto derivado de las reuniones que se han tenido y acuerdos también se toma encuentra la exigencia de los ciudadanos en la impartición de la justicia con respecto a las audiencias publica orales, aunado que suma para que solidaridad sea el primer municipio del estado de quintana roo en la implementación del modelo homologado del sistema de justicia cívica..
A2.2-Recepción del informe policial homologado de los infractores	Porcentaje de informes policiales homologados recepcionados	Ascendente	Trimestral	100	Si	24.85	22.47	19.23	-	77.10	66.55	La meta anual programada es del 100% equivalente a 18020 procedimientos al año, que son los informes policiales recibidos por cada infractor ingresado, para este tercer trimestre la meta programada era de un 24.94 equivalente a 4500 infractores, sin embargo solo se registraron un 19.23 % equivalente a 3470 infractores, esto impacta de manera positiva ya que al ser un menor número de personas infractoras ingresadas, se puede atribuir a que hay menor conductas antisocial.
A2.3-Atención de quejas interpuestas por la ciudadanía	Porcentaje de quejas interpuestas por la ciudadanía atendidas	Ascendente	Trimestral	100	No	100.00	69.57	34.29	-	34.29	67.95	La meta anual para este trimestre es del 100% equivalente a 109 quejas recibidas y atendidas, para este tercer trimestre se programó atender el 100% de las quejas recibidas, como resultado no se logró atender las 35 quejas ya que solo se acercaron 12 ciudadanos lo cual equivale al número de quejas recepcionadas siendo un 34%, la diferencia serían 23 quejas equivalentes al 65%, quejas no recibidas, para este punto es importante aclarar que la ciudadanía puede acudir a los juzgados cívicos para que se le brinde el servicio directo y le ayude a solucionar los conflictos vecinales, esto es mediante audiencias y

*[Handwritten signature]*

ELABORÓ  
LIC. ZAZIL ALEJANDRA JAUREGUI MARCIAL  
TÉCNICA ESPECIALIZADA



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

*[Handwritten signature]*  
REVISÓ  
LIC. TERESA FLORES GRAJALES  
DIR. DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACION Y EVALUACIÓN  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

*[Handwritten signature]*  
AUTORIZÓ  
DRA. YARA FARIDE BRICEÑO CHABLE  
SECRETARÍA DE PLANEACION Y EVALUACIÓN



CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS												
MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO												
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 01 DE ENERO AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2023												
PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	PP18- Solidaridad por una Cultura de la Paz y Legalidad											
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	METAS - AVANCE								JUSTIFICACIONES
				META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		
						1er TRIM	2o TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL	
A2.4-Realización de trabajo comunitario	Porcentaje de infractores que realizaron trabajo comunitario.	Ascendente	Trimestral	100	No	97.40	100.12	82.64	-	82.64	93.38	Para esta actividad el 100% equivale a 3471 personas que realizaran trabajos a favor de la comunidad, durante el ejercicio fiscal 2023, en este tercer trimestre 719 infractores fueron sancionados con trabajo a favor de la comunidad los cuales cumplieron satisfactoriamente su sanción. en este trimestre no se alcanzó la meta programada ya que los 719 infractores son equivalentes al 82.64%, y la diferencia es de 151 equivalente a un 17.3%. no se lo gro la meta debido a que se sancionaron de diversas maneras y/o tuvieron la opción de conmutar su sanción de otra forma ya sea realizando el pago de su multa, asistiendo a platicas o arresto
A2.5- Impartición de programas de reeducación integral para los infractores	Porcentaje de infractores que asistieron a programas de reeducación integral realizados.	Ascendente	Trimestral	100	Si	22.79	18.07	29.90	-	119.98	70.76	La meta anual programada es del 100% equivalente a 1505 infractores que asisten a los programas de reeducación integral, para este tercer trimestre se programó un 25.25% equivalente a 375 infractores que asistieron al programa, como resultado se obtuvo un 29.9% equivalente a 450 infractores que fueron canalizados a programas de reeducación, en este trimestre se tuvo un mayor número de infractores para conmutar su sanción con estos programas que buscan crear conciencia y restaurar el daño social así como fortalecer a la sociedad. cabe mencionar que el ingreso de infractores disminuyo en este tercer trimestre.
A2.6-Realización de tamizajes a los infractores.	Porcentaje de tamizajes a los infractores realizados	Ascendente	Trimestral	100	No	2.92	3.39	5.64	-	5.64	3.98	La meta anual programada del 100% es equivalente a 18045 tamizajes realizados, en este tercer trimestre se programó realizar el 100% de los tamizajes por cada Ingresado, sin embargo como resultado en este tercer trimestre se logró cumplir con el 5.64%, equivalente a 254 tamizajes realizados a infractores. debido a que no se cuenta con la infraestructura adecuada, espacios, equipos de tecnología, material, mobiliario adecuado, personal suficiente para realizar los tamizajes a todos los infractores, además de que se tiene que considerar ciertas características en los infractores como son horas de recuperación, situación. sin embargo, se tuvo un aumento de 102 tamizajes en este tercer trimestre equivalente a un 19%
C03- Resolución de conflictos realizados	Porcentaje de resolución de conflictos		Trimestral	100	No	42.86	100.00	100.00	-	100.00	80.95	La meta programada del anual es de 90 conflictos resueltos que equivale al 100% de resolución de conflictos, para este tercer trimestre se obtuvo 49 conflictos resueltos con resolución positiva, superando la meta programada de este trimestre de 18 conflictos resueltos, meta que se tenía programada para este trimestre, esto derivado al incremento de solicitudes ingresadas y el seguimiento diario que se realiza de los expedientes de ingresos de queja el cual realiza el personal de la dirección del centro de mediación municipal, para llegar a una resolución de los conflictos de manera pronta y eficaz, realizando diligencias como; inspecciones, entrega de invitaciones, entre otras; con este seguimiento diario se ha notado una respuesta positiva por parte de las y los ciudadanos que acuden a las audiencias de mediación por algún conflicto vecinal, aunado a esto se suma el trabajo colaborativo con unidades administrativas quienes canalizan y las y los ciudadanos para que sean atendidos y asesorados.

ELABORÓ  
LIC. ZAZIL ALEJANDRA JAUREGUI MARCIAL  
TÉCNICA ESPECIALIZADA


H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

AVISO  
LIC. TERESA FLORES GRAJALES  
DIR. DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

AUTORIZO  
DRA. YARA FARIDE BRICEÑO CHABLE  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN



 CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 01 DE ENERO AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2023												
PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	PP18- Solidaridad por una Cultura de la Paz y Legalidad											
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	METAS - AVANCE								JUSTIFICACIONES
				META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		
						1er TRIM	2o TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL	
A3.1-Realización de mediaciones	Porcentaje de mediaciones realizadas	Ascendente	Trimestral	100	No	100.00	100.00	100.00	-	100.00	100.00	La meta anual programada es del 100% que equivale a 88 mediaciones realizadas, en este tercer trimestre se realizaron 60 mediaciones que equivale a un 100% superando la meta trimestral programada de 17 mediaciones realizadas, toda vez que se han turnado las invitaciones correspondientes para que las partes involucradas asistan a las audiencias de mediación programadas para que mediante el dialogo y la voluntad puedan resolver sus conflictos, con el objetivo de lograr los acuerdos, se informa en primera instancia de que trata el proceso de mediación y se otorga a las y los ciudadanos la confianza para que sus conflictos comunitarios y/o vecinales puedan ser resueltos mediante el dialogo y de forma pacífica .
						100.00	100.00	100.00	100.00			
A3.2-Realización de asesorías	Porcentaje de asesorías brindadas	Ascendente	Trimestral	100	No	100.00	100.00	100.00	-	100.00	100.00	La meta anual programada es del 100% equivalente a 140 asesorías brindadas, en este tercer trimestre se programó otorgar 36 asesorías siendo que se brindaron un total de 86 asesorías que equivalen a un 100% superando la meta trimestral programada de 36 asesorías, quedando con un avance acumulativo aceptable, por lo cual la meta trimestral se alcanzó en un 100% esto derivado del trabajo realizado en la participación de las campañas de difusión, impartición de talleres comunitarios, entrega de trípticos, acudiendo a brigadas de servicios social, trabajando en colaboración con unidades administrativas en la
						100.00	100.00	100.00	100.00			
A3.3-Realización de actividades de difusión	Porcentaje de actividades de difusión	Ascendente	Trimestral	100	Si	31.43	34.29	22.86	-	100.00	88.58	La meta anual programada en actividades de difusión es del 100% equivalente a 35 actividades de difusión, en este tercer trimestre se programó realizar un 28.86% de las actividades de difusión equivalente a 8 actividades de difusión realizadas, siendo que se efectuaron las 8 actividades de difusión programadas por lo que se cumplió con el porcentaje programado del 28.86%, logrando así la meta trimestral, dichos resultados son derivado al trabajo colaborativo entre las distintas unidades administrativas y la participación en: brigadas de servicios, programas sociales, programa estoy contigo, la dirección del centro de mediación municipal, se ha dado la tarea de atender las solicitudes y difundir los servicios que se brindan a través de distintos medios, como la impartición de talleres comunitarios, el trabajo colaborativo entre las unidades administrativas del municipio entre otras.
						28.57	25.71	22.86	22.86			

*[Handwritten signature]*  
2023

  
**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD**  
**DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO**  
**PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO**  
**2021 - 2024**

ELABORÓ  
LIC. ZAZIL ALEJANDRA JAUREGUI MARCIAL  
TÉCNICA ESPECIALIZADA

  
 REVISÓ  
 LIC. TERESA FLORES GRAJALES  
 DIR. DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO

  
**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD**  
**SECRETARÍA DE PLANEACION Y EVALUACIÓN**  
**PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO**  
**2021 - 2024**

  
 AUTORIZÓ  
 DRA. YARA FARIDE BRICENO CHABLE  
 SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN