



RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
 GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

SECRETARÍA DE PROTECCIÓN  
 CIVIL, PREVENCIÓN DE  
 RIESGOS Y BOMBEROS



**2023** Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

# INFORME DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS

**3ER TRIMESTRE  
 JULIO-SEPTIEMBRE**



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,  
 PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS  
 SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024

Dirección: Av. Tecnológico s/n esquina calle Caoba, Fracci Misión Villamar II, CP. 77710

Teléfono: 984 877 30 50 ext. 10182

Correo: [secretariadeproteccioncivil@gobiernosolidaridad.gob.mx](mailto:secretariadeproteccioncivil@gobiernosolidaridad.gob.mx)



*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

| <b>1.- REUNIONES INSTITUCIONALES REALIZADAS</b> |   |
|---|---|
| <b>Unidad Administrativa:</b>                   | <b>SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS.</b>  |
| <b>Línea de acción PMD:</b>                     | 2.II.10. Promover la vinculación institucional en cultura de protección civil con los distintos actores de la sociedad civil. |
| <b>Periodo que se informa:</b>                  | Del 1 de julio al 30 de septiembre del 2023   |

**Objetivo de Proyecto/Actividad:**

Llevar a cabo la realización de reuniones institucionales con la finalidad de difundir la Cultura de Protección Civil en el Municipio de Solidaridad para que la información llegue a conocimiento de la población en general, con el objeto de comprender la gestión en Materia de Prevención de Riesgos de Desastre.

**Población Beneficiada:**

Diferentes niveles de gobierno, iniciativa privada y ciudadanía en general.

**Descripción del Proyecto /Actividad:**

Se realizan las gestiones necesarias dentro de la Secretaría de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos para calendarizar las reuniones institucionales, posterior a ello se hace la invitación al gobierno, iniciativa privada y ciudadanía en general de acompañarnos a aprender temas de protección civil y que puedan fortalecer la Cultura de Protección Civil en el Municipio de Solidaridad.

**Resultados Obtenidos:**

Este indicador tiene como meta anual el 100% de reuniones institucionales realizadas. Este trimestre que corresponde al mes de julio, agosto y septiembre se reportan 3 reuniones institucionales realizadas por parte de la Secretaría de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos, de las 3 programadas obteniendo un avance del 100%.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,  
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS  
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO

2021 - 2024

Dirección: Av. Tecnológico s/n esquina calle Caoba, Fracc. Misión Villamar II, CP. 77710  
Teléfono: 984 877 30 50 ext. 10182

Correo: [secretariadeproteccioncivil@gobiernosolidaridad.gob.mx](mailto:secretariadeproteccioncivil@gobiernosolidaridad.gob.mx)





*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

**Reuniones Realizadas:**

1. REUNIÓN CON GRUPOS VOLUNTARIOS DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO.
2. REUNIÓN DE TITULARES MUNICIPALES DE PROTECCIÓN CIVIL DEL ESTADO DE QUINTANA ROO EN COLABORACIÓN CON LA COORDINACIÓN ESTATAL DE PROTECCIÓN CIVIL (COEPROC)
3. REUNIÓN DE GABINETE CON SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA MUNICIPAL, SECRETARÍA DE MARINA Y SECRETARÍA DE LA DEFENSA NACIONAL PARA LA PLANEACIÓN DEL SEGUNDO SIMULACRO NACIONAL 2023.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,  
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS  
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

Dirección: Av. Tecnológico s/n esquina calle Caoba, Fracc. Misión Villamar II, CP. 77710  
Teléfono: 984 877 30 50 ext. 10182

Correo: [secretariadeproteccioncivil@gobiernosolidaridad.gob.mx](mailto:secretariadeproteccioncivil@gobiernosolidaridad.gob.mx)





2023, Año del 30 aniversario de la  
creación del Municipio de Solidaridad

## REUNIONES EN MATERIA DE GESTIÓN DE RIESGOS

Durante este trimestre se realizaron mesas de trabajo con el objetivo de abordar el protocolo de actuación en caso de emergencia, para la temporada de ciclones y huracanes 2023 (del 01 de junio al 30 de noviembre); mesas de trabajo dirigidas a los servidores públicos de distintas dependencias del H. Ayuntamiento del Municipio de Solidaridad.

Dichas mesas de trabajo se realizaron el 03, 04 y 05 de julio con el propósito de coordinar los recursos humanos y materiales del H. Ayuntamiento de Solidaridad y establecer el protocolo de acción a seguir antes, durante y después de la temporada. Las dependencias que participaron: Dirección de Patrimonio Municipal, Oficialía Mayor, Dirección de Industria y Comercio, Unidad de Parque Vehicular, Unidad de Estadística Poblacional, Unidad de Mejora Regulatoria, Tesorería Municipal, Dirección de Finanzas, Dirección de Contabilidad, Dirección de Salud Física y Mental, Secretaría de Medio Ambiente, Secretaría de Turismo, Sistema DIF, también contamos con la participación de Instituciones como la Cruz Roja.

Con motivo de dar continuidad a los trabajos de los subcomités pertenecientes al comité operativo especializado en fenómenos hidrometeorológicos, las fechas 26 y 27 de julio del año en curso se llevaron a cabo reuniones de seguimiento.

1. Subcomité de Abastos
2. Subcomité de Gestión
3. Subcomité de Financiamiento
4. Subcomité de Salud
5. Subcomité de Protección al Turista
6. Subcomité de Voluntariados y Donativos
7. Subcomité de Funcionalidad de Servicios Públicos
8. Subcomité de Evaluación y Recuperación
9. Subcomité de Prevención y Difusión
10. Subcomité de Asistencia y Atención Ciudadana
11. Subcomité de Transporte y Evacuación
12. Subcomité de Seguridad y Apoyo a la Radio

Asistiendo en total 30 servidores públicos de las distintas dependencias pertenecientes a los Subcomités del Comité Operativo Especializado en Fenómenos Hidrometeorológicos.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,  
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS  
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO

Dirección: Av. Tecnológico s/n esquina calle Caoba, Fracc. Misión Villamar D.O. CP. 77710  
Teléfono: 984 877 30 50 ext. 10182

Correo: [secretariadeproteccioncivil@gobiernosolidaridad.gob.mx](mailto:secretariadeproteccioncivil@gobiernosolidaridad.gob.mx)





*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*



**DIFUSIÓN DE INFORMACIÓN EN MATERIA DE GESTIÓN DE RIESGO**

|   |  |
|---|--|
| <b>TOTAL DE PUBLICACIONES</b> (Estados del tiempo, actividades y gestión de riesgo) | Del 01 de julio al 30 de septiembre del 2023:<br>302 publicaciones |
|---|--|

El total de publicaciones de los canales de difusión para la comunicación social (facebook y twitter) de la Secretaría de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos fue de 302, de las cuales el 60.5% (183) son destinadas a información en materia de gestión de riesgo, información que se pretende hacer llegar a la ciudadanía del Municipio de Solidaridad para tomar las medidas preventivas necesarias ante los fenómenos naturales a los que podemos estar expuestos.

Dentro de las publicaciones de nuestros medios de comunicación social se abordan también: el estado del tiempo, actividades de la secretaría, información acerca de las capacitaciones de Primeros Auxilios, Manejo de Extintores, Búsqueda y Rescate, y gestión de riesgos. Para informar y concientizar a la ciudadanía del Municipio de Solidaridad.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,  
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS  
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO

Dirección: Av. Tecnológico s/n esquina calle Caoba, Fracc. Misión Villanueva, CP 97710  
Teléfono: 984 877 30 50 ext. 10182  
Correo: [secretariadeproteccioncivil@gobiernosolidaridad.gob.mx](mailto:secretariadeproteccioncivil@gobiernosolidaridad.gob.mx)





2023, Año del 30 aniversario de la  
creación del Municipio de Solidaridad

## ACTIVIDAD COMPLEMENTARIA TALLERES DE PROTOCOLO

**Línea de Acción: 1.II.8 Organizar talleres de protocolo de actuación en caso de emergencia dirigidos a bomberos, policías, servidores públicos, empresas, escuelas y población en general.**

Durante el mes de julio y agosto se realizaron talleres de protocolo de actuación en caso de emergencia, para la temporada de ciclones y huracanes, a cargo del meteorólogo Lic. Luis Antonio Morales Ocaña; dirigidos a autoridades del sector público como a diferentes empresas del sector privado, entre ellas podemos destacar:

- 17 de julio del 2023: Hotel Vidanta Riviera Maya, asistencia 74 personas.
- 18 de julio del 2023: Hotel Paradisus, asistencia 90 personas.
- 19 de julio del 2023: Hotel Paradisus, asistencia 120 personas.
- 25 de julio del 2023: Hotel Palladium, asistencia 42 personas.
- 26 de julio del 2023: Hotel Vidanta, asistencia 52 personas.
- 02 de agosto del 2023: Marina Maroma, asistencia 36 personas.
- 22 de septiembre del 2023: Maroma Hotel Riviera Maya, asistencia 20 personas.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,  
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS

Dirección: Av. Tecnológico s/n esquina calle Caoba, Fracc. Misión Villamar II, CP 177710  
Teléfono: 984-877 3050 ext. 10182

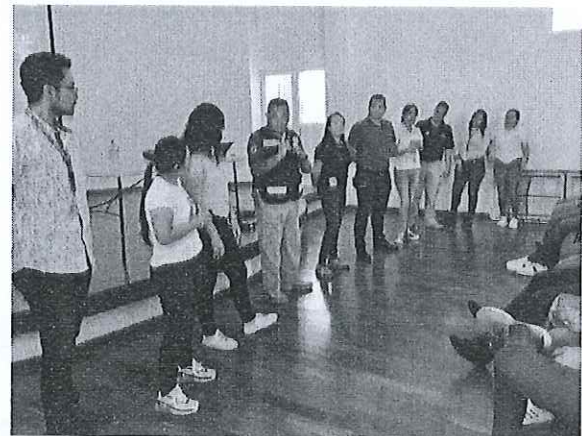
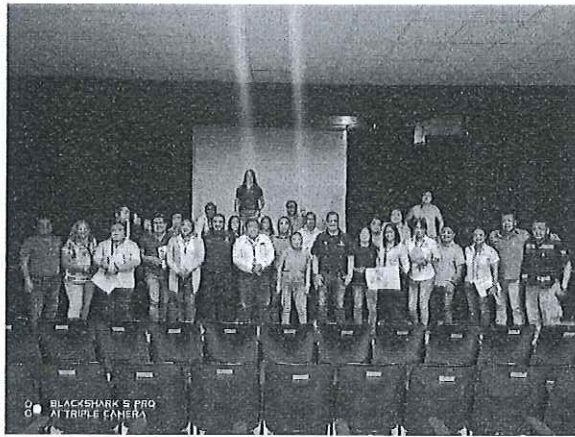
Correo: [secretariadeproteccioncivil@gobiernosolidaridad.gob.mx](mailto:secretariadeproteccioncivil@gobiernosolidaridad.gob.mx)





*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

El 19 de septiembre del año en curso se llevó a cabo el segundo simulacro nacional seguimiento, por lo cual con apoyo del Colegio de Profesionales de Protección Civil de Playa del Carmen y el área de capacitación de la Secretaría de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos convocaron a una reunión previa al simulacro mediante el oficio MSO/SPCPRYB/0827/2023 dirigido a todas las secretarías, áreas, direcciones del H. Ayuntamiento; con el objetivo de resolver dudas e inquietudes de los compañeros e invitarles a formar parte de la cultura de prevención de riesgos. Dicha reunión se llevó a cabo el día martes 12 de septiembre del año en curso a las 10:00 horas en el auditorio del IMCAS.



## BRIGADA DE VOLUNTARIOS

**Línea de Acción: 1.II.5 llevar a cabo las acciones correspondientes para conformar la brigada de voluntarios.**

Se convocó a una reunión con diversos grupos voluntarios del municipio de Solidaridad para platicar acerca de las acciones correspondientes para conformar la brigada de voluntarios y voluntarios que apoyen a salvaguardar la integridad física y material de los ciudadanos. Dentro de la reunión se contó con la presencia de la Emergency Medical Services de Quintana Roo, Comisión Nacional de Emergencias, Grupo de Rescate y Urgencias Médicas, Agrupación de Rescate Urbano y la Federación de Policías y Motociclistas.

Dirección: Av. Tecnológico s/n esquina calle Caoba, Fracc. Misión Villamar II, CP: 77710  
Teléfono: 984 877 3050 ext. 10182  
Correo: [secretariadeproteccioncivil@gobiernosolidaridad.gob.mx](mailto:secretariadeproteccioncivil@gobiernosolidaridad.gob.mx)





RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
 GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

SECRETARÍA DE PROTECCIÓN  
 CIVIL, PREVENCIÓN DE  
 RIESGOS Y BOMBEROS



*2023, Año del 30 aniversario de la  
 creación del Municipio de Solidaridad*



**Elaboró: Lic. Alejandra Cancino Flores**

**Dr. Jorge Alberto Vázquez Oropeza**  
 Secretario de Protección Civil,  
 Prevención de Riesgos y Bomberos.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,  
 PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS  
 SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024

Dirección: Av. Tecnológico s/n esquina calle Caoba, Fracc. Misión Villamar II, CP. 77710  
 Teléfono: 984 877 30 50 ext. 10182

Correo: [secretariadeproteccioncivil@gobiernodesolidaridad.gob.mx](mailto:secretariadeproteccioncivil@gobiernodesolidaridad.gob.mx)

[www.gobiernodesolidaridad.gob.mx](http://www.gobiernodesolidaridad.gob.mx)



**#RENOVAMOSPARACRECER**



AyuntamientodeSolidaridad



AytoSolidaridad



@SolidaridadAyto





RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

DIRECCIÓN OPERATIVA

30  
ANIVERSARIO  
SOLIDARIDAD

*2023, Año del 30 aniversario de la  
creación del Municipio de Solidaridad*

## INFORME DE ACTIVIDADES DIRECCIÓN OPERATIVA

### SRÍA. PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS.

TERCER TRIMESTRE

EJERCICIO FISCAL 2023



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,  
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS  
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO  
2021 - 2024





*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

**ACTIVIDADES DE CONTINGENCIA POR FENÓMENOS NATURALES**

**Unidad Administrativa:**

**Línea de acción PMD:**

**Periodo que se informa:**

**DIRECCIÓN OPERATIVA**

1.11.7. VIGILAR EL CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVIDAD EN MATERIA DE PREVENCIÓN DE RIESGOS RELACIONADOS CON EMERGENCIAS, DESASTRES, FENÓMENOS HIDROMETEOROLÓGICOS, RIESGOS SANITARIOS, INCENDIOS FORESTALES Y URBANOS Y TRANSPORTE DE MATERIAS PELIGROSO.

Del: 01 DE JULIO al 30 DE SEPTIEMBRE DEL 2023.

**Objetivo de Proyecto/Actividad:**

Atender contingencias provocados por la naturaleza o el hombre, los cuales nos reporta por medio de 911,

**Población Beneficiada:**

Municipio de Solidaridad

**Descripción del Proyecto /Actividad:**

1. Se reciben las llamadas en la central de emergencias de la dirección operativa
2. Se analiza el tipo de emergencia, dependiendo el tipo de emergencia se canaliza o se le da seguimiento si es de nuestra competencia.
3. Se le asigna al jefe de turno para realizar la verificación.
4. Procedemos a la emergencia y de ser necesario se pide apoyo a otras dependencias para coordinarnos
5. Una vez atendida se dan las recomendaciones e indicaciones a la ciudadanía
6. Se genera un reporte de los pormenores

**Actividades realizadas:**

Atención de reportes canalizados mediante el 911 o C5

**Resultados Obtenidos:**

Este indicador tiene como meta anual el 100% programado equivalente a 1200 actividades, durante este trimestre se realizaron 545 actividades, por lo anterior podemos decir, que se superó el objetivo establecido para este trimestre.

Consideramos que este aumento se debe a las altas temperaturas que presentó el estado en estos meses, y temporadas vacacional, la cual recibimos visitantes de distintos países, así como la población local, el cual ocasiona que la activación de diferentes actividades.

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,  
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y EMERGENCIAS  
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

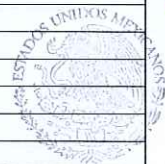




**2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad**

| Dirección Operativa                              |           |
|--|-----------|
| EMERGENCIAS                                      | JULIO     |
| explosion de tanque de gas                       | 2         |
| incendio casa habitacion                         | 2         |
| Corto circuito                                   | 3         |
| Cableria en vía de rodamiento                    | 2         |
| explosion de registro de cfe                     | 1         |
| eplosion de transformador                        | 2         |
| Simulacro  | 2         |
| incendio de vehiculo                             | 1         |
| salvamento acuatico                              | 2         |
| Persona atrapada en elevador                     | 1         |
| Quema de basura                                  | 1         |
| Incendio de comercio                             | 2         |
| incendio de hotel                                | 2         |
| Apoyo evento socio organizativo                  | 20        |
| Apoyo cambio de valvulas de tanque estacionario  | 4         |
| Inspeccion palacio nuevo                         | 1         |
| Registro de cfe en mal estado(se canalizo a cfe) | 1         |
| verificacion de arbol en via publica             | 1         |
| Inspeccion IMSS                                  | 1         |
| Recorrido en playas                              | 5         |
| Verificacion de trasiego de gas lp               | 2         |
| Poste a punto de caer                            | 1         |
| Accidente vehicular                              | 3         |
| persona electrocutada                            | 1         |
| persona lesionada por caida de pantalla          | 1         |
| Picadura Fauna Marina                            | 2         |
| Apoyo evento socio organizativo                  | 20        |
| <b>Total de reportes</b>                         | <b>86</b> |

| Dirección Operativa           |        |
|-------------------------------|--------|
| EMERGENCIAS                   | AGOSTO |
| Fuga de gas                   | 8      |
| Incendio de vehículo          | 2      |
| Incendio casa habitacion      | 4      |
| incendio comercio             | 6      |
| Corto circuito                | 11     |
| poste de luz incendiandose    | 1      |
| Rescate de fauna              | 1      |
| Incendio de basura            | 2      |
| Accidente vial                | 8      |
| persona lesionadas por caidas | 15     |
| Personas atrapadas            | 4      |
| Persona convulsionando        | 2      |
| Poste Caldo                   | 2      |
| Incendio de Maleza            | 3      |
| Daños estructurales           | 1      |
| Olor a gas                    | 3      |
| Cables tirados                | 3      |
| Persona ahogada               | 1      |
| Falsa alarma                  | 6      |
| picadura de fauna marina      | 30     |
| Primeros auxilios             | 16     |



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,  
 PREVENCIÓN DE RIESGOS Y  
 SERVICIOS DE EMERGENCIAS  
 SOLIDARIDAD, QUINTA RUA  
 2021 - 2024





|  | 2023, Año del 30 <sup>o</sup> aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad |
|--|---|
| Arbol a punto de colapsar                                  |   |
| menor extraviada   |   |
| Tala de árbol  |   |
| Salvamento   | 5   |
| explosion de boiler  | 3   |
| explosion de manguera de gas                               | 1   |
| persona fallecida por paro cardiaco                        | 1   |
| persona trabajando cerca de las L.A.T.                     | 2   |
| explosion de transformador de luz                          | 1   |
| retiro y reubicacion de espectaculares de metal            | 1   |
| arboles quemandose (corto circuito)                        | 1   |
| apoyo evento socio organizativo                            | 13  |
| verificacion en Trasiego De gas                            | 6   |
| personas trabajando sin medidas de seguridad en obra       | 4   |
| barda a punto de caer                                      | 1   |
| poda de árbol  | 2   |
| enjambre(se llamo a el apicultor).                         | 3   |
| reubicacion de cria de tortugas                            | 1   |
| recorrido para prevenir encharcamiento                     | 3   |
| eclosion de tortugas                                       | 1   |
| derrame de material de construccion en vias de rodamiento  | 2   |
| enjambre   | 3   |
| vehiculo cargando gasolina sin las medidas de seguridad    | 2   |
| derrame de combustible                                     | 1   |
| seguimiento a reporte                                      | 1   |
| poste de luz dañado  | 2   |
| alcantarilla con algun olor de gas                         | 1   |
| humo por leña  | 1   |
| objeto caido de construccion sobre un vehiculo estacionado | 1   |
| electrocutado  | 1   |
| arbol caido  | 3   |
| llamadas de atencion                                       | 10  |
| Recorrido en playa   | 4   |
| apoyo para seguridad publica                               | 3   |
| apoyo para salir del mar                                   | 3   |
| detenidos por seguridad publica                            | 2   |
| piquete de abeja   | 2   |
| traslado ambulancia  | 1   |
| atencion de heridas  | 10  |
| perro atrapado en el elevador                              | 1   |
| incendio de trailer  | 1   |
| <b>Total de reportes</b>                                   | <b>240</b>  |



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,  
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS  
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO  
2021 - 2024





**2023**, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

| Dirección Operativa                                       |            |
|---|------------|
| EMERGENCIAS   | SEPTIEMBRE |
| Registros sin tapa  | 7          |
| Cableado en vía pública                                   | 8          |
| Derrame de combustible/aceite en vía pública              | 4          |
| Incendio en casa habitación                               | 10         |
| Incendio comercio   | 7          |
| Trabajos sin equipo de protección                         | 5          |
| Eventos socio organizativos en el municipio               | 22         |
| Atención a lesionados                                     | 16         |
| Lesionados por fauna marina                               | 11         |
| Personas extraviadas en el mar                            | 1          |
| Personas ahogadas en ZFMT                                 | 3          |
| Accidente automovilístico                                 | 14         |
| Captura de fauna en zona urbana                           | 5          |
| Quema de maleza/basura                                    | 7          |
| Recorridos en zonas siniestradas por incendios forestales | 3          |
| Caidos de altura  | 13         |
| Verificación en obra/construcción                         | 3          |
| Trasciego/maniobra tanque de gas                          | 6          |
| Fuga de gas   | 11         |
| Atrapados en elevador                                     | 3          |
| Tala/poda de árbol  | 6          |
| Caido en pozo   | 1          |
| Panal de abejas   | 3          |
| Poste por caer  | 3          |
| revisión de escuelas                                      | 43         |
| Recorrido playas  | 4          |
| <b>Total de reportes</b>                                  | <b>219</b> |

*(Handwritten signature and initials in blue ink)*



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,  
 PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS  
 SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024





2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad

**RECORRIDOS DE MONITOREO A ZONAS AFECTADAS**

Unidad Administrativa:

**DIRECCIÓN OPERATIVA**

Línea de acción PMD:

1.11.7. VIGILAR EL CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVIDAD EN MATERIA DE PREVENCIÓN DE RIESGOS RELACIONADOS CON EMERGENCIAS, DESASTRES, FENÓMENOS HIDROMETEOROLÓGICOS, RIESGOS SANITARIOS, INCENDIOS FORESTALES Y URBANOS Y TRANSPORTE DE MATERIAS PELIGROSO.

Periodo que se informa:

Del: 01 DE JULIO al 30 DE SEPTIEMBRE DEL 2023.

**Objetivo de Proyecto/Actividad:**

Verificaciones de amenazas ante cualquier situación fuera de lo normal en el municipio de Solidaridad

**Población Beneficiada:**

Municipio de Solidaridad

**Descripción del Proyecto /Actividad:**

Se hacen visitas a las Zonas de Riesgo para ver las necesidades y la situación que pudieran afectar a la población

**Actividades realizadas:**

Se realizaron recorridos de verificación y levantamiento a las diferentes en escuelas privadas, revisando las medidas de seguridad que se deben tomar, así como la preparación y limpieza que deben de aplicar durante alguna contingencia. y recorridos en playas.

**Resultados Obtenidos:**

Este indicador tiene como meta anual el 100 % equivalente a 40 recorridos, durante este trimestre se realizaron los 13 recorridos, por lo que se logró la meta establecida para este trimestre.

Los recorridos que se efectuarón fueron los siguientes:

- 13 recorridos por la zona de playas punta esmeralda, calle 40,cocobay,pelicano,fundadores,etc.esto con la finalidad de salvaguardar la integridad de los visitantes

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,  
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y DESASTRES  
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO  
2021 - 2024





*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*



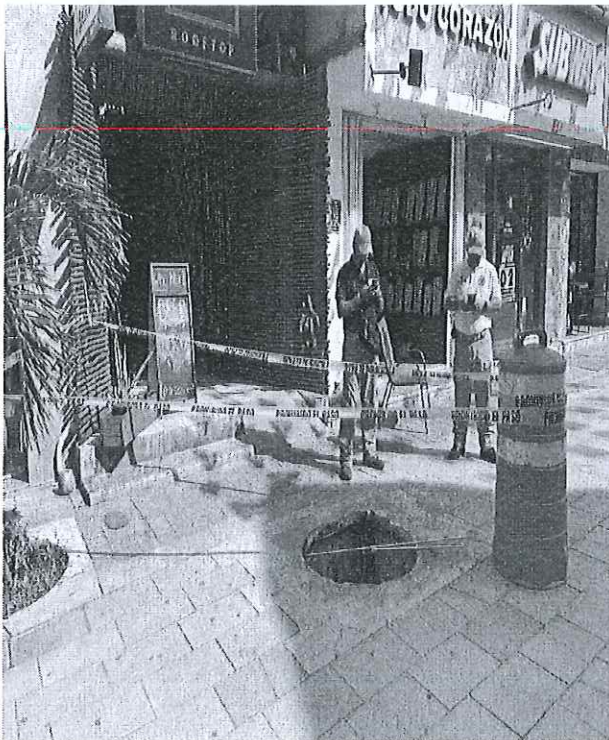
*[Handwritten signature]*

AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,  
 DEFENSA DE RIESGOS Y EMERGENCIAS  
 SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024





*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*



*[Handwritten signature]*



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,  
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS  
DIRECCIÓN OPERATIVA  
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

**DIRECTOR OPERATIVO**

*[Handwritten signature]*



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,  
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS  
DIRECCIÓN OPERATIVA  
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

**DR. JORGE ALBERTO VAZQUEZ OROPEZA**  
**SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL**  
**PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS**







*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

| <b>3.- CAPACITACIONES EN TEMAS DE PROTECCIÓN CIVIL</b> |  |
|--|--|
| <b>Unidad Administrativa:</b>                          | <b>DIRECCIÓN TÉCNICA</b>   |
| <b>Línea de acción PMD:</b>                            | 1.II.2. DIFUNDIR LA NORMATIVIDAD RELACIONADA CON LA PROTECCIÓN CIVIL, PROCEDIMIENTOS Y LAS MEJORES O PRÁCTICAS DE ACTUACIÓN EN CASO DE EMERGENCIA Y DESASTRES. |
| <b>Periodo que se informa:</b>                         | Del 1 de julio al 30 de septiembre del 2023.   |

**Objetivo de Proyecto/Actividad:**

Proporcionar capacitaciones a la ciudadanía acerca de temas de Protección Civil, para poder hacer frente ante cualquier situación.

**Población Beneficiada:**

Municipio de Solidaridad

**Descripción del Proyecto /Actividad:**

Se hace una convocatoria vía redes sociales, ofreciendo los cursos y proporcionando los datos para la asistencia de la ciudadanía.

**Actividades realizadas:**

Se proporcionan dos cursos Teórico-Prácticos, uno de Primeros Auxilios Básicos y otro de Uso y Manejo de Extintores, impartidos a la población en general. Posteriormente se les proporciona una constancia, la cual les sirve para los tramites de sus establecimientos, con la indicación que solo pueden ser utilizadas para establecimientos de Bajo Riesgo.

**Resultados Obtenidos:**

Este indicador tiene como meta anual programada el 100% el cual equivale a 120 capacitaciones al año, durante este tercer trimestre del ejercicio fiscal 2023 se realizaron 17 capacitaciones de Primeros Axilios, Uso y Manejo de Extintores, asi como 16 capacitaciones de Evacuación Busqueda y Rescate, en conjunto de los dos temas impartidos da un total de 33 capacitaciones realizadas, cumpliendo la meta establecida, debido a que el personal de capacitación tuvo buenos resultados y los ciudadanos solicitando mas cursos en materia de protección civil.



MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,  
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS  
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

*Handwritten signature*





*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

|   |   |
|---|---|
| CAPACITACIONES DE PRIMEROS AXILIOS, USO Y MANEJO DE EXTINTORES  | CAPACITACIONES DE EVACUACIÓN BUSQUEDA Y RESCATE |
| 17  | 16  |
| <b>TOTAL DE CAPACITACIONES IMPARTIDAS DE JULIO A SEPTIEMBRE</b> | <b>33</b>                                       |



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL  
 PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS  
 SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO  
 2021-2024





*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

| <b>3. 1- PERSONAS CAPACITADAS EN TEMAS DE PROTECCIÓN CIVIL</b> |  |
|--|--|
| <b>Unidad Administrativa:</b>                                  | DIRECCIÓN TÉCNICA  |
| <b>Línea de acción PMD:</b>                                    | 1.II.2. DIFUNDIR LA NORMATIVIDAD RELACIONADA CON LA PROTECCIÓN CIVIL, PROCEDIMIENTOS Y LAS MEJORES O PRÁCTICAS DE ACTUACIÓN EN CASO DE EMERGENCIA Y DESASTRES. |
| <b>Periodo que se informa:</b>                                 | Del 1 de julio al 30 de septiembre del 2023.   |

**Objetivo de Proyecto/Actividad:**

Proporcionar capacitaciones a la ciudadanía acerca de temas de Protección Civil, para poder hacer frente ante cualquier situación.

**Población Beneficiada:**

Municipio de Solidaridad

**Descripción del Proyecto /Actividad:**

Se hace una convocatoria vía redes sociales, ofreciendo los cursos y proporcionando los datos para la asistencia de la ciudadanía.

**Actividades realizadas:**

Se proporcionan dos cursos Teórico-Prácticos, uno de Primeros Auxilios Básicos y otro de Uso y Manejo de Extintores, impartidos a la población en general. Posteriormente se les proporciona una constancia, la cual les sirve para los tramites de sus establecimientos, con la indicación que solo pueden ser utilizadas para establecimientos de Bajo Riesgo.

**Resultados Obtenidos:**

Este indicador tiene como meta anual programada el 100% el cual equivale a 3,600 personas capacitadas al año, durante este tercer trimestre del ejercicio fiscal 2023 se capacitaron en tema de Primeros Axilios, Uso y Manejo de Extintores 590 personas y en el tema de Evacuación Busqueda y Rescate 390, dando un total de 980 personas capacitadas, de los cuales 392 son del genero masculino y 588 del genero femenino, superando la meta establecida, debido a que los interesados en la capacitación en Materia de Protección Civil, han asistido a las capacitaciones impartidas.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,  
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS  
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO

2021 - 2024  
V  
+





*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

|   |  |
|---|--|
| PERSONAS CAPACITADAS EN EL TEMA PRIMEROS AXILIOS, USO Y MANEJO DE EXTINTORES. | PERSONAS CAPACITADAS EN EL TEMA EVACUACIÓN BUSQUEDA Y RESCATE. |
| 590   | 390  |
| <b>TOTAL DE PERSONAS CAPACITADAS DE JULIO A SEPTIEMBRE.</b>                   | <b>980</b>   |

|  |                            |
|--|----------------------------|
| GENERO MASCULINO CAPACITADO                                | GENERO FEMENINO CAPACITADO |
| 392  | 588                        |
| <b>TOTAL DE PERSONAS CAPACITADAS DE JULIO A SEPTIEMBRE</b> | <b>980</b>                 |

*[Handwritten signature]*

**Elaboró: Jorge Giovanni Hernandez López**

*[Handwritten signature]*

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS  
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,  
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS  
DIRECCIÓN TÉCNICA  
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

**Lic. Ivan Reyna Muñoz**  
Director Técnico de la  
Secretaría de Protección Civil,  
Prevención de Riesgos y  
Bomberos.

*[Handwritten signature]*

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS  
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,  
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS  
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

**Dr. Jorge Alberto Vázquez Oropeza**  
Secretario de Protección Civil,  
Prevención de Riesgos y  
Bomberos.





*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

**6.- PROVEER A LAS AUTORIDADES DE LOS ELEMENTOS NECESARIOS PARA DEFINIR LOS REQUERIMIENTOS DE RECURSOS PARA EMERGENCIAS Y DESASTRES**

|                                |  |
|--------------------------------|--|
| <b>Unidad Administrativa:</b>  | <b>DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA</b>  |
| <b>Línea de acción PMD:</b>    | 1.II.6. Proveer a las autoridades de los elementos necesarios para definir los requerimientos de recursos para emergencias y desastres |
| <b>Periodo que se informa:</b> | Del 01 de julio al 30 de septiembre de 2023.   |

**Objetivo de Proyecto/Actividad:**

Proveer a las autoridades de la Secretaría de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos de los elementos necesarios para definir los requerimientos de recursos para emergencias y desastres

**Población Beneficiada:** Secretaría de Protección civil, prevención de riesgos y bomberos.

**Actividades realizadas:**

- Se realizaron 58 actividades administrativas ante las diferentes instancias del H. ayuntamiento.
- Se realizaron 4 gestiones de reparación de vehículos, ante las instancias correspondientes.
- Se reconoció al personal que participo en los cursos de la academia de bomberos así como los que cumplieron años de servicios ininterrumpidos.
- Se realizaron 4 solicitud de cotización de material para poder realizar el mantenimiento y mejoras en las Instalaciones, como la reparación de los baños, pintura en las áreas comunes, así como el mantenimiento a los equipos de aire acondicionado de esta Secretaría de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,  
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS  
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



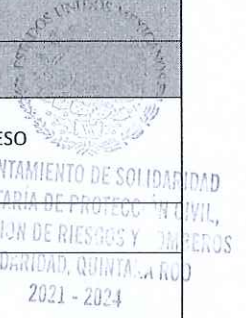


*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

**Resultados Obtenidos:**

- El componente 4 tiene como meta anual 144 actividades administrativas, de las cuales se **reportan 58 en este trimestre de 2023.**
- La actividad 4.1 tiene como meta anual 20 gestiones de reparación de vehículos, de las cuales **se reportan 4, en este trimestre 2023.**
- La actividad 4.2 tiene como meta anual el 100% equivalente a 30 reconocimientos, **este trimestre se reportan 35 reconocimientos** al personal que participo en la academia de bomberos y a los que cumplieron años de servicios ininterrumpidos.
- 4.3 Se **realizaron 4 acciones** de mantenimiento y mejoras en las instalaciones, como la reparación de los baños, pintura en las áreas comunes, así como el mantenimiento a los equipos de aire acondicionado de esta Secretaría de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos, en **este trimestre de julio - septiembre de 2023.**

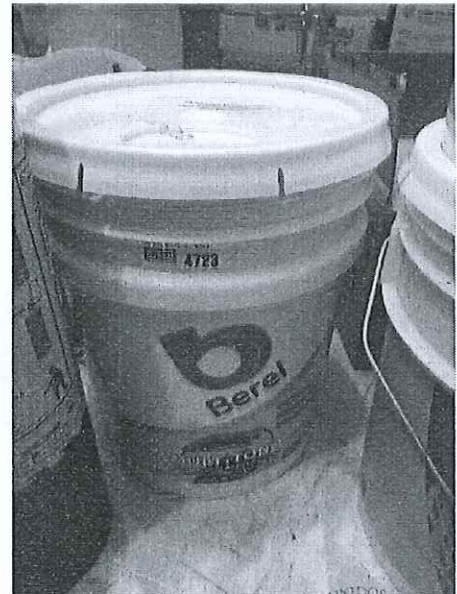
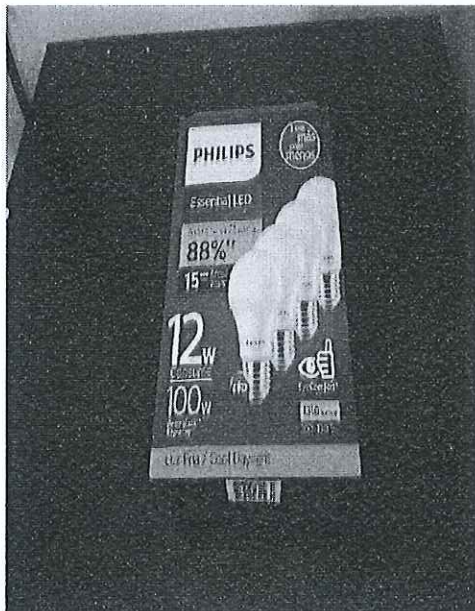
| Indicador  | Actividad   | Período Correspondiente al Mes        |
|--|---|---------------------------------------|
|  |   | ABRIL                                 |
| 4.0 Porcentaje de Actividades Administrativas      | Altas de Personal   | PERSONAL DE NUEVO INGRESO<br>Total: 5 |
|  | Vacaciones Personal   | Total: 39                             |
|  | Incapacidades del Personal  | Total: 14                             |
| 4.1 Porcentaje de Gestiones de Vehículos Reparados | Solicitud de Diagnóstico y Cotización para Servicio de Unidades                 | Total: 2                              |
|  | Solicitud de Adquisición y Servicio de Reparación y/o Mantenimiento de Unidades | Total: 2                              |
| 4.2 Reconocimiento al personal.                    | Reconocimientos del Personal  | Total: 35                             |





*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

| Indicador  | Actividad  | Periodo Correspondiente al Mes |
|--|--|--------------------------------|
|  |  | ABRIL                          |
| 4.3 Porcentaje de Mantenimiento y Mejoramiento a las Instalaciones | Solicitud de cotización de Material para las instalaciones                           | Total: 2                       |
|  | Solicitud de Adquisición y Servicio de Reparación y/o Mantenimiento de instalaciones | Total: 2                       |



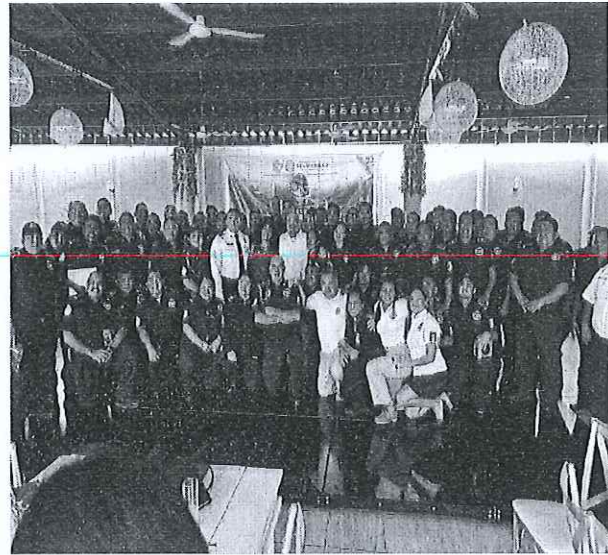
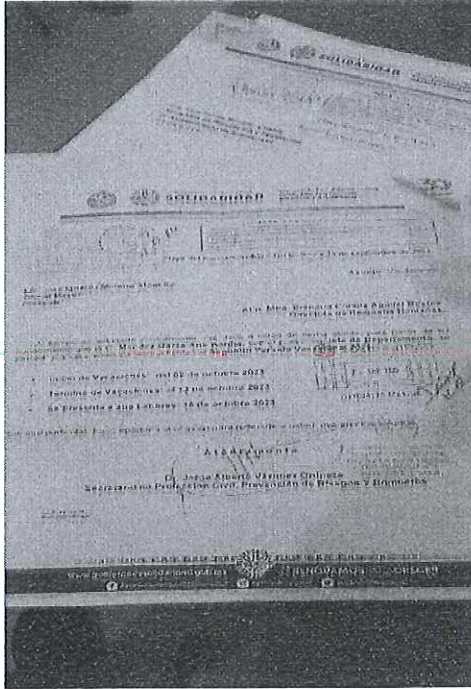
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,  
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS  
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

Dirección: Av. Tecnológico s/n esquina calle Caoba, Fracc. Misión Villamar II, CP. 77710  
Teléfono: 9848773050 Ext. 10182  
Correo: [secretariadeproteccioncivil@gobiernodesolidaridad.gob.mx](mailto:secretariadeproteccioncivil@gobiernodesolidaridad.gob.mx)





*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*



Elaboró: Gil De Los Santos Gregoria.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,  
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS  
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA  
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO  
2023 - 2024

**Lic. Gil De Los Santos Gregoria.**  
Secretaria de la Dirección de Bomberos



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,  
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS  
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

**Dr. Jorge Alberto Vázquez Oropeza**  
Secretario de Protección Civil,  
Prevención de Riesgos y Bomberos

Dirección: Av. Tecnológico s/n esquina calle Caoba, Fracc. Misión Villamar II, CP. 77710  
Teléfono: 9848773050 Ext. 10182  
Correo: [secretariadeproteccioncivil@gobiernosolidaridad.gob.mx](mailto:secretariadeproteccioncivil@gobiernosolidaridad.gob.mx)







*2023, Año del 30 aniversario de la  
creación del Municipio de Solidaridad*

**Nombre: Componente 5 Reportes de auxilios atendidos.**

**Línea de Acción del Plan Municipal de Desarrollo 2021-2024: 1.II.11.** Promover la eficiencia y agilización de atención de auxilios, instrumentando sistemas de alertas y protocolos de respuesta ante cualquier situación de emergencia.

**Objetivo de Proyecto/Actividad: componente 5. Brindar eficiente atención en los Servicios de reportes de auxilios solicitados.**

**Descripción:** Reportes de auxilios de la comunidad por diferentes tipos de incendios, (casa habitación, comercio, hoteles, palapas, maleza, basura, incendios forestales, lotes baldíos etc.) así como diferentes solicitudes de enjambres de abejas, fugas de gas, rescate de personas por diferentes causas, accidente vehicular con personas prensadas, podas de árboles en situaciones meteorológicas, apoyos de pipas de agua, etc.

**Actividades Realizadas:**

EN ESTE TRIMESTRE SE ATENDIERON 1873 SERVICIOS DE REPORTES DE AUXILIOS ATENDIDOS DE 1775 QUE SE SOLICITARON YA QUE LOS 98 RESTANTES FUERON FALSAS ALARMAS.



AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,  
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS  
MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, Q.R.  
2023-2024





2023, Año del 30 aniversario de la  
creación del Municipio de Solidaridad

| FECHA DE ENERO A LA FECHA DEL PRESENTE AÑO:<br><br>TIPOS DE SERVICIOS REALIZADOS: | Jul-23                        |            |              | Aug-23                        |            |              | Sep-23                        |            |              |
|---|-------------------------------|------------|--------------|-------------------------------|------------|--------------|-------------------------------|------------|--------------|
|   | LLAMA<br>DAS<br>RECIBI<br>DAS | OFIC<br>IO | ATENDI<br>DO | LLAMA<br>DAS<br>RECIBI<br>DAS | OFIC<br>IO | ATENDI<br>DO | LLAMA<br>DAS<br>RECIBI<br>DAS | OFIC<br>IO | ATENDI<br>DO |
| INCENDIO DE CASA HABITACION   | 9                             | 0          | 9            | 2                             | 0          | 2            | 5                             | 0          | 5            |
| INCENDIO DE LOTE BALDIO Y BASURA  | 29                            | 0          | 29           | 31                            | 0          | 31           | 32                            | 0          | 32           |
| INCENDIO FORESTAL O MALEZA  | 10                            | 0          | 10           | 12                            | 0          | 12           | 5                             | 0          | 5            |
| INCENDIO DE PALAPA  | 0                             | 0          | 0            | 1                             | 0          | 1            | 1                             | 0          | 1            |
| INCENDIO DE COMERCIO  | 4                             | 0          | 4            | 4                             | 0          | 4            | 7                             | 0          | 7            |
| INCENDIO DE VEHICULO  | 11                            | 0          | 11           | 12                            | 0          | 12           | 6                             | 0          | 6            |
| FUGA DE GAS   | 43                            | 0          | 43           | 50                            | 0          | 50           | 45                            | 0          | 45           |
| ENJAMBRE DE ABEJAS  | 35                            | 5          | 40           | 30                            | 5          | 35           | 10                            | 7          | 17           |
| FALSA ALARMA  | 34                            | 0          | 34           | 31                            | 0          | 31           | 33                            | 0          | 33           |
| ACCIDENTE AUTOMOVILISTICO   | 2                             | 0          | 2            | 4                             | 0          | 4            | 5                             | 0          | 5            |
| DERRAME DE COMBUSTIBLE  | 13                            | 0          | 13           | 17                            | 0          | 17           | 8                             | 0          | 8            |
| LIMPIEZA DE CALLES, ALCANTARILLAS Y<br>DESAGUE DE CALLES                          | 0                             | 0          | 0            | 6                             | 0          | 6            | 1                             | 0          | 1            |
| CONATO DE INCENDIO  | 1                             | 0          | 1            | 0                             | 0          | 0            | 1                             | 0          | 1            |
| CORTO CIRCUITO  | 8                             | 0          | 8            | 32                            | 0          | 32           | 15                            | 0          | 15           |
| RESCATE DE PERSONA PRENSADA (por<br>accidente)                                    | 2                             | 0          | 2            | 0                             | 0          | 0            | 0                             | 0          | 0            |
| RESCATE DE PERSONA (tentativa de<br>homicidio,elevador,Extraviadas)               | 6                             | 0          | 6            | 5                             | 0          | 5            | 9                             | 0          | 9            |
| CAPTURA DE ANIMAL PELIGROSO (serpientes,<br>cocodrilos etc)                       | 15                            | 0          | 15           | 12                            | 0          | 12           | 18                            | 0          | 18           |
| RESCATE DE ANIMAL (perro, pájaro, mono etc)                                       | 20                            | 0          | 20           | 18                            | 0          | 18           | 12                            | 0          | 12           |
| PODA DE ARBOL   | 0                             | 14         | 14           | 0                             | 12         | 12           | 0                             | 6          | 6            |
| EXPLOSION DE TRANSFORMADOR Y GAS<br>(BOMBA)                                       | 4                             | 0          | 4            | 2                             | 0          | 2            | 3                             | 0          | 3            |
| SERVICIOS DE EMERGENCIAS MEDICA   | 340                           | 14         | 354          | 275                           | 40         | 315          | 304                           | 18         | 322          |
| APOYOS DE AGUA  | 0                             | 16         | 16           | 0                             | 18         | 18           | 0                             | 11         | 11           |
| APOYO CIUDADANO   | 0                             | 5          | 5            | 1                             | 0          | 1            | 3                             | 2          | 5            |
| EVENTOS Y OTROS SERVICIOS   | 7                             | 22         | 29           | 1                             | 0          | 1            | 11                            | 5          | 16           |
| <b>TOTAL:</b>   | <b>593</b>                    | <b>76</b>  | <b>669</b>   | <b>546</b>                    | <b>75</b>  | <b>621</b>   | <b>534</b>                    | <b>49</b>  | <b>583</b>   |

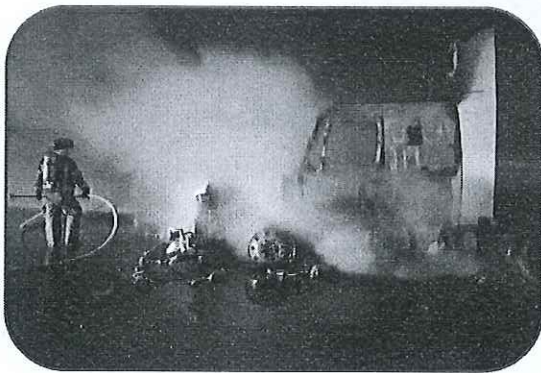
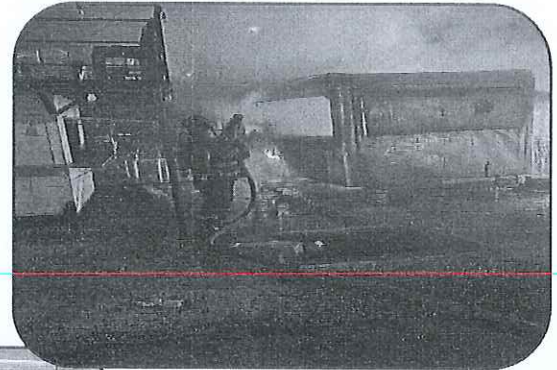
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS  
MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
CALLE DE LA PAZ, S/N. P.O. BOX 10182  
94100, YUC. TEL. 999 944 877 30 50 ext. 10182  
WWW.GOB.MEX/SOLIDARIDAD





**Evidencias:**

*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*



II. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,  
 PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS  
 DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA  
 SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO  
 2023 - 2024





*2023, Año del 30 aniversario de la creación del Municipio de Solidaridad*

**Nombre actividad 5.1: Recepción de llamadas de auxilio.**

**Línea de Acción del Plan Municipal de Desarrollo 2021-2024: 11.** Promover la eficiencia y agilización de atención de auxilios, instrumentando sistemas de alertas y protocolos de respuesta ante cualquier situación de emergencia.

**Objetivo de la Actividad 5.1** eficiente recepción de las llamadas de auxilios para acudir en tiempo y forma.

**Descripción de la Actividad:** los datos recibidos por el C5 y en ocasiones por el mismo reportante no son suficientes y correctos, los cuales la unidad responsable de la información, recibe, recepciona, investiga e informa a los mandos y a la unidad que dará respuesta a este auxilio.

**DURANTE ESTE TRIMESTRE SE ATENDIERON 1673 LLAMADAS DE REPORTE DE AUXILIOS DE 1685 QUE SE RECIBIERON YA QUE LAS 12 RESTANTES ERAN EQUIVOCADAS**

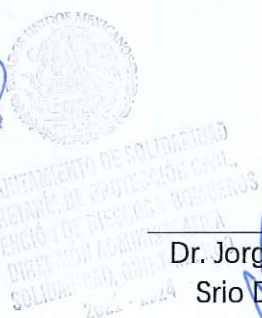
El (C-5) o centralistas recepciona la información y transmite a las unidades de Bomberos o a la unidad asignada en esa colonia o sector, para que atienda la emergencia o servicio solicitado en tiempo y forma.



Elabora: Flores Gil Rosa

*[Handwritten signature]*

Cmdte. Alejandro Alejary Contreras  
Díaz  
Director de Bomberos



*[Handwritten signature]*

Dr. Jorge Alberto Vázquez Oropeza  
Srío De P.C., Prev. De Riesgos Y Bomberos.

