



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.4 FECHA ELABORACION:	06/10/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	4. MEDIO AMBIENTE Y CRECIMIENTO SUSTENTABLE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SERVICIOS_PÚBLICOS_EFICIENTES	1.6.2 TEMA PED:	4.19 INFRAESTRUCTURA PARA EL BIENESTAR
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	NO APLICA		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	EFICAZ COBERTURA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS EN EL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD.			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP14	2.3 NIVEL MIR:	FIN	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	CONTRIBUIR A PROVEER LOS SERVICIOS PÚBLICOS Y ADMINISTRAR EFICIENTEMENTE LOS RECURSOS PARA SATISFACER LAS NECESIDADES DE LAS Y LOS SOLIDARENSES CON LA FINALIDAD DE GARANTIZAR UNA MEJOR CALIDAD DE VIDA Y EL DESARROLLO DEL MUNICIPIO MEDIANTE LA COBERTURA EFICAZ EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS.			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN OBTENIDA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS BÁSICOS Y SERVICIOS PÚBLICOS BAJO DEMANDA EN EL ESTADO.	3.4 TIPO:	ESTRATÉGICO
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LAS PERSONAS QUE UTILIZAN LOS SERVICIOS ESTATALES DE CARRETERAS Y CAMINOS SIN CUOTA, EDUCACIÓN BÁSICA, UNIVERSIDADES ESTATALES, POLICÍA, TRANSPORTE, SALUD ESTATAL Y SEGURO POPULAR DEL ESTADO DE QUINTANA ROO, CON PERIODICIDAD BIENAL, INDICADO EN PORCENTAJE.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE USUARIOS "MUY SATISFECHO" Y "SATISFECHO" CON LOS SERVICIOS BÁSICOS Y BAJO DEMANDA EN QUINTANA ROO/ TOTAL DE OPINIONES EMITIDAS SOBRE SERVICIOS PÚBLICOS BÁSICOS Y BAJO DEMANDA EN QUINTANA ROO* 100	3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	TABULADOR PREDEFINIDO "II. EVALUACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS BAJO DEMANDA" DE LA ENCUESTA NACIONAL DE CALIDAD E IMPACTO GUBERNAMENTAL (ENCIG). BIENAL. INEGI. DISPONIBLE EN <a href="http://inegi.org.mx/programas/encig/2021/#TABULADOS">HTTP://INEGI.ORG.MX/PROGRAMAS/ENCIG/2021/#TABULADOS</a> .		
3.10 LÍNEA BASE	3.11 META 2023	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.
40.76	2021	45	ACEPTABLE Hasta +/- 2
		PORCENTAJE	RIESGO Hasta +/- 3
			CRÍTICO Más de +/- 3

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN OBTENIDA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS BÁSICOS Y SERVICIOS PÚBLICOS BAJO DEMANDA EN EL ESTADO.	0.00	0.00	0.00	45.00	45.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE USUARIOS "MUY SATISFECHO" Y "SATISFECHO" CON LOS SERVICIOS BÁSICOS Y BAJO DEMANDA EN QUINTANA ROO.	0.00	0.00	0.00	4542082.00	4542082.00	USUARIO
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE OPINIONES EMITIDAS SOBRE SERVICIOS PÚBLICOS BÁSICOS Y BAJO DEMANDA EN QUINTANA ROO.	0.00	0.00	0.00	10093516.00	10093516.00	USUARIO

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN OBTENIDA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS BÁSICOS Y SERVICIOS PÚBLICOS BAJO DEMANDA EN EL ESTADO.	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE USUARIOS "MUY SATISFECHO" Y "SATISFECHO" CON LOS SERVICIOS BÁSICOS Y BAJO DEMANDA EN QUINTANA ROO.	0.00	0.00	0.00	-	0.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE OPINIONES EMITIDAS SOBRE SERVICIOS PÚBLICOS BÁSICOS Y BAJO DEMANDA EN QUINTANA ROO.	0.00	0.00	0.00	-	0.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: ESTE INDICADOR TIENE COMO META ANUAL 4542082 USUARIOS QUE MANIFIESTE ESTAR MUY SATISFECHOS O SATISFECHOS CON LOS SERVICIOS BÁSICOS Y SERVICIOS PÚBLICOS BAJO DEMANDA. LA MEDICIÓN DE ESTE INDICADOR SE REALIZA POR EL INEGI. EN ESTE TRIMESTRE NO HAY AVANCE PROGRAMADO.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. CLAUDIA LIZZETH AMARO PECH	6.2 TELÉFONO:	984 8773050 EXT. 10013
6.3 CARGO Y ÁREA:	SUBDIRECTORA ADMINISTRATIVA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	secretariaservpublicos@gobiernodesolidaridad.gob.mx

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA  
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES		1.4 FECHA ELABORACION:	03/10/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	4. MEDIO AMBIENTE Y CRECIMIENTO SUSTENTABLE	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SERVICIOS_PÚBLICOS_EFICIENTES	1.6.2 TEMA PED:	4.19 INFRAESTRUCTURA PARA EL BIENESTAR	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	NO APLICA			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	EFICAZ COBERTURA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS EN EL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD.			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP14	2.3 NIVEL MIR:	PROPÓSITO	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	LAS COLONIAS Y FRACCIONAMIENTOS DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD PRESENTAN UNA COBERTURA EFICAZ EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS.			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE COLONIAS Y FRACCIONAMIENTOS CON COBERTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS.	3.4 TIPO:	ESTRATÉGICO	
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL TOTAL DE COLONIAS O FRACCIONAMIENTOS DEL MUNICIPIO A LOS QUE SE LES BRINDÓ ALGÚN SERVICIO COMO RECOLECCIÓN DE BASURA, ALUMBRADO PÚBLICO, PODA EN PARQUES, JARDINES O ÁREAS VERDES, REHABILITACIÓN EN CALLES Y AVENIDAS Y FUNERARIOS CON EL FIN DE CUBRIR UN MAYOR PARTE DE LA POBLACIÓN CON SERVICIOS PÚBLICOS BÁSICOS CONSIDERADOS ESENCIALES.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA	
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE	
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE COLONIAS Y FRACCIONAMIENTOS CON COBERTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS/ NÚMERO DE COLONIAS Y FRACCIONAMIENTOS EN EL MUNICIPIO *100.	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	ANUAL	
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE	
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORME TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES, FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD <a href="http://gobiernosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix">http://gobiernosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix</a> .			
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
VALOR	AÑO BASE	VALOR		
93.03	2022	100	PORCENTAJE	
		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN
				ACEPTABLE
				RIESGO
				CRÍTICO
				Hasta +/-
				Hasta +/-
				Más de +/-
				7
				8
				8

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE COLONIAS Y FRACCIONAMIENTOS CON COBERTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS.	0.00	0.00	0.00	100.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE COLONIAS Y FRACCIONAMIENTOS CON COBERTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS.	0.00	0.00	0.00	91.00	91.00	COLONIA/ FRACCIONAMIENTO
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE COLONIAS Y FRACCIONAMIENTOS EN EL MUNICIPIO.	0.00	0.00	0.00	91.00	91.00	COLONIA/ FRACCIONAMIENTO

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE COLONIAS Y FRACCIONAMIENTOS CON COBERTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS.	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE COLONIAS Y FRACCIONAMIENTOS CON COBERTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS.	0.00	0.00	0.00	-	0.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE COLONIAS Y FRACCIONAMIENTOS EN EL MUNICIPIO.	0.00	0.00	0.00	-	0.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PARA ESTE INDICADOR ES DE 91 COLONIAS Y FRACCIONAMIENTOS CON COBERTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS; EN ESTE TRIMESTRE NO ESTAN PROGRAMADOS RESULTADOS DEBIDO A SU FRECUENCIA DE MEDICIÓN QUE ES ANUAL.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	LIC. CLAUDIA LIZZETH AMARO PECH	6.2 TELÉFONO:	984 8773050 EXT. 10013
6.3 CARGO Y ÁREA:	SUBDIRECTORA ADMINISTRATIVA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	secretariaserpublicos@gobiernosolidaridad.gob.mx

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA  
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.4 FECHA ELABORACION:	06/10/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	4. MEDIO AMBIENTE Y CRECIMIENTO SUSTENTABLE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SERVICIOS_PÚBLICOS_EFICIENTES	1.6.2 TEMA PED:	4.19 INFRAESTRUCTURA PARA EL BIENESTAR
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	2. IMPLEMENTAR UN PROGRAMA DE MEJORA DE GESTIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES QUE CONSIDERE EL ESTABLECIMIENTO DE SISTEMAS DE CERTIFICACIÓN DE CALIDAD.		
2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO			
2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	EFICAZ COBERTURA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS EN EL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD.		
2.2 CLAVE DEL PP:	PP14	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	SOLICITUDES CIUDADANAS ATENDIDAS		
NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD			
1			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SOLICITUDES CIUDADANAS ATENDIDAS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LA RESPUESTA DE ATENCIÓN POR PARTE DE LA SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES CON RESPECTO A LOS REPORTES Y/O QUEJAS DE LA CIUDADANIA, QUE SE RECIBEN EN LA SECRETARÍA EN RELACIÓN A LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE SOLICITUDES CIUDADANAS ATENDIDAS/NÚMERO DE SOLICITUDES CIUDADANAS RECIBIDOS*100.	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORME TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES, FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD <a href="http://gobiernosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix">http://gobiernosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix</a> .		
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
69.3	2022	80	PORCENTAJE
		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 10
			RIESGO Hasta +/- 15
			CRÍTICO Más de +/- 15

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SOLICITUDES CIUDADANAS ATENDIDAS.	80.00	80.00	80.00	80.00	80.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SOLICITUDES CIUDADANAS ATENDIDAS.	600.00	480.00	560.00	528.00	2168.00	SOLICITUD
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SOLICITUDES CIUDADANAS RECIBIDAS.	750.00	600.00	700.00	660.00	2710.00	SOLICITUD

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SOLICITUDES CIUDADANAS ATENDIDAS.	91.09	91.66	85.80	-	89.40	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SOLICITUDES CIUDADANAS ATENDIDAS.	634.00	725.00	707.00	-	2066.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SOLICITUDES CIUDADANAS RECIBIDAS.	696.00	791.00	824.00	-	2311.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PARA ESTE INDICADOR ES DE 2,168 OLICITUDES CIUDADANAS A ATENDER, EN ESTE TRIMESTRE SE RECIBIERON EN TOTAL 824 DE LAS CUALES SE ATENDIERON 707, LOGRANDO UN PORCENTAJE DEL 107.25% DE CUMPLIMIENTO POR ENCIMA DE LO PROGRAMADO, ESTE SE DEBE A LA RESPUESTA DE LAS ÁREAS OPERATIVAS QUE ATENDIERON EN TIEMPO LOS REPORTES.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	LIC. CLAUDIA LIZZETH AMARO PECH	6.2 TELÉFONO:	984 8773050 EXT. 10013
6.3 CARGO Y ÁREA:	SUBDIRECTORA ADMINISTRATIVA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	secretariaserpublicos@gobiernosolidaridad.gob.mx

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA  
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.4 FECHA ELABORACIÓN:	06/10/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	4. MEDIO AMBIENTE Y CRECIMIENTO SUSTENTABLE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SERVICIOS_PÚBLICOS_EFICIENTES	1.6.2 TEMA PED:	4.19 INFRAESTRUCTURA PARA EL BIENESTAR
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	2. IMPLEMENTAR UN PROGRAMA DE MEJORA DE GESTIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES QUE CONSIDERE EL ESTABLECIMIENTO DE SISTEMAS DE CERTIFICACIÓN DE CALIDAD.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	EFICAZ COBERTURA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS EN EL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD.			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP14	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACIÓN DE PROYECTOS PARA EL REFORZAMIENTO DEL PARQUE VEHICULAR.			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE PROYECTOS DE REFORZAMIENTO DEL PARQUE VEHICULAR GESTIONADOS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LOS TRÁMITES PARA OBTENER LOS SERVICIOS DE MANTENIMIENTO Y CONSERVACIÓN PREVENTIVO Y CORRECTIVO; Y LAVADO AUTOMOTRIZ PARA LAS UNIDADES MOTRICES DE LA SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES (DSPM); AL IGUAL QUE LOS TRÁMITES DE ARRENDAMIENTO DE VEHICULOS Y MAQUINARIA PARA REFORZAR LOS SERVICIOS DE SDSM.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE PROYECTOS PARA EL REFORZAMIENTO DEL PARQUE VEHICULAR REALIZADOS/NÚMERO DE PROYECTOS PARA EL REFORZAMIENTO DEL PARQUE VEHICULAR PROGRAMADAS *100.	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORME TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES, FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD <a href="http://gobiernosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix">http://gobiernosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix</a> .		

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 10	RIESGO Hasta +/- 15
80	2022	100	PORCENTAJE			

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PROYECTOS DE REFORZAMIENTO DEL PARQUE VEHICULAR GESTIONADOS.	75.00	25.00	0.00	0.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE PROYECTOS PARA EL REFORZAMIENTO DEL PARQUE VEHICULAR REALIZADOS.	3.00	1.00	0.00	0.00	4.00	PROYECTO
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE PROYECTOS PARA EL REFORZAMIENTO DEL PARQUE VEHICULAR PROGRAMADAS.	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	PROYECTO

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PROYECTOS DE REFORZAMIENTO DEL PARQUE VEHICULAR GESTIONADOS.	75.00	25.00	0.00	-	100.00	-
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE PROYECTOS PARA EL REFORZAMIENTO DEL PARQUE VEHICULAR REALIZADOS.	3.00	1.00	0.00	-	4.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE PROYECTOS PARA EL REFORZAMIENTO DEL PARQUE VEHICULAR PROGRAMADAS.	4.00	4.00	4.00	-	4.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL DE ESTE INDICADOR ES DE 4 PROYECTOS PARA GESTIONAR EN MATERIA DE REFORZAMIENTO DEL PARQUE VEHICULAR, EN ESTE TERCER TRIMESTRE NO HAY NADA PROGRAMADO, SE LOGRO LA META ANUAL DEL 100% EN LOS DOS TRIMESTRES ANTERIORES.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	LIC. CLAUDIA LIZZETH AMARO PECH	6.2 TELÉFONO:	984 8773050 EXT. 10013
6.3 CARGO Y ÁREA:	SUBDIRECTORA ADMINISTRATIVA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	secretariaservpublicos@gobiernosolidaridad.gob.mx

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA  
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.4 FECHA ELABORACION:	06/10/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	4. MEDIO AMBIENTE Y CRECIMIENTO SUSTENTABLE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SERVICIOS_PÚBLICOS_EFICIENTES	1.6.2 TEMA PED:	4.19 INFRAESTRUCTURA PARA EL BIENESTAR
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	2. IMPLEMENTAR UN PROGRAMA DE MEJORA DE GESTIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES QUE CONSIDERE EL ESTABLECIMIENTO DE SISTEMAS DE CERTIFICACIÓN DE CALIDAD.		
2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO			
2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	EFICAZ COBERTURA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS EN EL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD.		
2.2 CLAVE DEL PP:	PP 14	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REPORTE DE AVANCES Y RESULTADOS DE LAS ÁREAS ADSCRITAS A LA SECRETARÍA		
3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR			

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE REPORTES DE LAS ÁREAS DE LA SECRETARÍA REALIZADOS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LA ELABORACIÓN Y ENTREGA DE LAS ACCIONES REALIZADAS EN RELACIÓN A LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS, POR LAS ÁREAS ADMINISTRATIVAS ADSCRITAS A LA SECRETARÍA A TRAVÉS DE INFORMES TRIMESTRALES, PARA DE IGUAL FORMA INFORMAR A LA CIUDADANÍA.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE REPORTES DE LAS ÁREAS DE LA SECRETARÍA REALIZADOS/ NÚMERO DE REPORTES DE LAS ÁREAS DE LA SECRETARÍA PROGRAMADOS *100.	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORME TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES, FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD <a href="http://gobiernosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix">http://gobiernosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix</a> .		
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
100	2022	100	PORCENTAJE
		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN
			ACEPTABLE Hasta +/- 10
			RIESGO Hasta +/- 15
			CRÍTICO Más de +/- 15

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS							
METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE REPORTES DE LAS ÁREAS DE LA SECRETARÍA REALIZADOS.	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE REPORTES DE LAS ÁREAS DE LA SECRETARÍA REALIZADOS.	6.00	6.00	6.00	6.00	24.00	REPORTE
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE REPORTES DE LAS ÁREAS DE LA SECRETARÍA PROGRAMADOS.	24.00	24.00	24.00	24.00	24.00	REPORTE

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS							
METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE REPORTES DE LAS ÁREAS DE LA SECRETARÍA REALIZADOS.	25.00	25.00	25.00	-	75.00	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE REPORTES DE LAS ÁREAS DE LA SECRETARÍA REALIZADOS.	6.00	6.00	6.00	-	18.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE REPORTES DE LAS ÁREAS DE LA SECRETARÍA PROGRAMADOS.	24.00	24.00	24.00	-	24.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL DE ESTE INDICADOR ES DE 24 REPORTES ADMINISTRATIVOS, EN ESTE PERIODO SE REALIZARON 6 DE LOS 6 PROGRAMADOS, POR LO QUE SE LOGRA LA META TRIMESTRAL AL 100%.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR			
6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	LIC. CLAUDIA LIZZETH AMARO PECH	6.2 TELÉFONO:	984 8773050 EXT. 10013
6.3 CARGO Y ÁREA:	SUBDIRECTORA ADMINISTRATIVA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	secretariaservpublicos@gobiernosolidaridad.gob.mx

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA  
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE NORMATIVIDAD Y SANEAMIENTO AMBIENTAL	1.4 FECHA ELABORACION:	03/10/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	4. MEDIO AMBIENTE Y CRECIMIENTO SUSTENTABLE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SERVICIOS_PÚBLICOS_EFICIENTES	1.6.2 TEMA PED:	4.19 INFRAESTRUCTURA PARA EL BIENESTAR
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	7. IMPULSAR LA APLICACIÓN DE PROYECTOS Y NORMAS EN MATERIA DE SANEAMIENTO AMBIENTAL, A EFECTO DE LOGRAR UNA MEJOR COLABORACIÓN Y GENERAR CORRESPONSABILIDAD EN EL MANEJO DE DESECHOS ENTRE TODA LA POBLACIÓN, PARA LOGRAR TENER UN MUNICIPIO LIMPIO Y SOSTENIBLE.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	EFICAZ COBERTURA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS EN EL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD.			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP14	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	PROCEDIMIENTOS PARA EL CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVA DE SANEAMIENTO AMBIENTAL REALIZADOS.			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE PROCEDIMIENTOS PARA EL CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVA DE SANEAMIENTO AMBIENTAL REALIZADOS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LAS ACCIONES IMPLEMENTADAS (ACTAS CIRCUNSTANCIADAS, RECORRIDOS EN LA VÍA PÚBLICA Y VISITAS INFORMATIVAS A LOS CIUDADANOS) PARA EL CUMPLIMIENTO DEL REGLAMENTO PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE RECOLECCIÓN, TRANSPORTE, TRATAMIENTO Y DISPOSICIÓN FINAL DE RESIDUOS, CONSERVACIÓN DE LA IMAGEN MUNICIPAL Y SANEAMIENTO AMBIENTAL DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE PROCEDIMIENTOS PARA EL CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVA DE SANEAMIENTO AMBIENTAL REALIZADOS/NÚMERO DE PROCEDIMIENTOS PARA EL CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVA DE SANEAMIENTO AMBIENTAL PROYECTADOS *100.	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORME TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARIA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES, FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD <a href="https://gobernodosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix">HTTPS://GOBIERNODOSOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCIÓN-XXIX</a> .		

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VALOR	AÑO BASE	VALOR			VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 10	RIESGO Hasta +/- 15	CRÍTICO Más de +/- 15
0	2022	100		PORCENTAJE				

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PROCEDIMIENTOS PARA EL CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVA DE SANEAMIENTO AMBIENTAL REALIZADOS.	22.10	24.33	29.27	24.31	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE PROCEDIMIENTOS PARA EL CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVA DE SANEAMIENTO AMBIENTAL REALIZADOS.	1597.00	1758.00	2115.00	1757.00	7227.00	PROCEDIMIENTO
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE PROCEDIMIENTOS PARA EL CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVA DE SANEAMIENTO AMBIENTAL PROYECTADOS.	7227.00	7227.00	7227.00	7227.00	7227.00	PROCEDIMIENTO

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PROCEDIMIENTOS PARA EL CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVA DE SANEAMIENTO AMBIENTAL REALIZADOS.	22.10	21.31	21.13	-	64.54	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE PROCEDIMIENTOS PARA EL CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVA DE SANEAMIENTO AMBIENTAL REALIZADOS.	1597.00	1540.00	1527.00	-	4664.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE PROCEDIMIENTOS PARA EL CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVA DE SANEAMIENTO AMBIENTAL PROYECTADOS.	7227.00	7227.00	7227.00	-	7227.00	CRÍTICO

6. JUSTIFICACIONES: ESTE INDICADOR TIENE COMO META ANUAL 7,227 PROCEDIMIENTOS A REALIZAR, EN ESTE TERCER TRIMESTRE SE REALIZARON 1,527 DE LAS 2115 PROYECTADAS, EL PORCENTAJE ALCANZADO ES DE 72.19% CON RESPECTO A LA META TRIMESTRAL, QUEDANDO POR DEBAJO DE LA META DEBIDO A QUE SE APOYÓ EN OTROS PROGRAMAS DONDE SE LES SOLICITO EL APOYO.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

1. NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LUIS RAMÓN SOSA GONZALEZ	6.2 TELÉFONO:	984-877-30-50 EXT 10664
2. CARGO:	DIRECTOR DE NORMATIVIDAD Y SANEAMIENTO AMBIENTAL	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	ADMINISTRATIVO2.DNYS@GOBIERNODOSOLIDARIDAD.GOB.MX

L. RAMÓN SOSA GONZÁLEZ  
DIRECTOR DE NORMATIVIDAD Y SANEAMIENTO AMBIENTAL

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES  
L. E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA  
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE NORMATIVIDAD Y SANEAMIENTO AMBIENTAL	1.4 FECHA ELABORACION:	03/10/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	4. MEDIO AMBIENTE Y CRECIMIENTO SUSTENTABLE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SERVICIOS_PÚBLICOS_EFICIENTES	1.6.2 TEMA PED:	4.19 INFRAESTRUCTURA PARA EL BIENESTAR
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	7. IMPULSAR LA APLICACIÓN DE PROYECTOS Y NORMAS EN MATERIA DE SANEAMIENTO AMBIENTAL, A EFECTO DE LOGRAR UNA MEJOR COLABORACIÓN Y GENERAR CORRESPONSABILIDAD EN EL MANEJO DE DESECHOS ENTRE TODA LA POBLACIÓN, PARA LOGRAR TENER UN MUNICIPIO LIMPIO Y SOSTENIBLE.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	EFICAZ COBERTURA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS EN EL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD.			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP14	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ENTREGA DE ACTAS CIRCUNSTANCIADAS A LOS CIUDADANOS.			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE ACTAS CIRCUNSTANCIADAS ENTREGADAS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN	
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIE EL TOTAL DE AVISOS LEVANTADOS A LOS CIUDADANOS, PARA INFORMARLES DE LAS INFRACCIONES EN LAS QUE ESTÁN INCURRIENDO DE ACUERDO AL REGLAMENTO PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE RECOLECCIÓN, TRANSPORTE, TRATAMIENTO Y DISPOSICIÓN FINAL DE RESIDUOS, CONSERVACIÓN DE LA IMAGEN MUNICIPAL Y SANEAMIENTO AMBIENTAL DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA	
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE	
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE ACTAS CIRCUNSTANCIADAS ENTREGADAS/ NÚMERO DE ACTAS CIRCUNSTANCIADAS PROYECTADAS*100.	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL	
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE	
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORME TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARIA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES, FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD <a href="https://gobernodosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix">HTTPS://GOBIERNODOSOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCIÓN-XXIX</a> .			
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
VALOR	AÑO BASE	VALOR	PORCENTAJE	
80.93	2022	100	PORCENTAJE	
				3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN
		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 10	RIESGO Hasta +/- 15
				CRÍTICO Más de +/- 15

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACTAS CIRCUNSTANCIADAS ENTREGADAS.	21.43	24.37	30.70	23.51	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE ACTAS CIRCUNSTANCIADAS ENTREGADAS.	998.00	1135.00	1430.00	1095.00	4658.00	ACTA
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE ACTAS CIRCUNSTANCIADAS PROYECTADAS.	4658.00	4658.00	4658.00	4658.00	4658.00	ACTA

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACTAS CIRCUNSTANCIADAS ENTREGADAS.	21.43	21.62	19.45	-	62.49	RIESGO
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE ACTAS CIRCUNSTANCIADAS ENTREGADAS.	998.00	1007.00	906.00	-	2911.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE ACTAS CIRCUNSTANCIADAS PROYECTADAS.	4658.00	4658.00	4658.00	-	4658.00	CRÍTICO

JUSTIFICACIONES: ESTE INDICADOR TIENE COMO META ANUAL 4,658 ACTAS CIRCUNSTANCIADAS ENTREGADAS A LOS CIUDADANOS, EN ESTE TERCER TRIMESTRE SE REALIZARON 906 ACTAS DE LAS 1,430 PROYECTADAS. EL PORCENTAJE ALCANZADO ES DE 63.3 %, QUEDANDO POR DEBAJO DE LA META DEBIDO A QUE, ACTUALMENTE SE ENCUENTRAN APOYANDO EN DOS ACTIVIDADES FIJAS DENTRO DE LA SECRETARIA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LUIS RAMÓN SOSA GONZALEZ	6.2 TELÉFONO:	984-877-30-50 EXT 10664
CARGO:	DIRECTOR DE NORMATIVIDAD Y SANEAMIENTO AMBIENTAL	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	ADMINISTRATIVO2.DNYS@GOBIERNODOSOLIDARIDAD.GOB.MX

C. LUIS RAMÓN SOSA GONZÁLEZ  
DIRECTOR DE NORMATIVIDAD Y SANEAMIENTO AMBIENTAL

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA  
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE NORMATIVIDAD Y SANEAMIENTO AMBIENTAL  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE NORMATIVIDAD Y SANEAMIENTO AMBIENTAL	1.4 FECHA ELABORACION:	03/10/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	4. MEDIO AMBIENTE Y CRECIMIENTO SUSTENTABLE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SERVICIOS_PÚBLICOS_EFICIENTES	1.6.2 TEMA PED:	4.19 INFRAESTRUCTURA PARA EL BIENESTAR
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	7. IMPULSAR LA APLICACIÓN DE PROYECTOS Y NORMAS EN MATERIA DE SANEAMIENTO AMBIENTAL, A EFECTO DE LOGRAR UNA MEJOR COLABORACIÓN Y GENERAR CORRESPONSABILIDAD EN EL MANEJO DE DESECHOS ENTRE TODA LA POBLACIÓN, PARA LOGRAR TENER UN MUNICIPIO LIMPIO Y SOSTENIBLE.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	EFICAZ COBERTURA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS EN EL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD.			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP14	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD 2.2
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACIÓN DE RECORRIDOS EN VÍA PÚBLICA PARA DETECTAR IRREGULARIDADES O INFRACCIONES AL REGLAMENTO.			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE RECORRIDOS EN LA VÍA PÚBLICA REALIZADOS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL NÚMERO DE TRAYECTOS VISITADO EN LOS 10 SECTORES DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD PARA LA DETECCIÓN DE ANOMALÍAS EN VÍA PÚBLICA.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE RECORRIDOS EN LA VÍA PÚBLICA REALIZADOS/ NÚMERO DE RECORRIDOS EN LA VÍA PÚBLICA PROGRAMADOS*100.	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORME TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARIA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES, FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD <a href="https://gobiernosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix">HTTPS://GOBIERNOSOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCIÓN-XXIX</a> .		

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 10	RIESGO Hasta +/- 15
87.89	2022	100	PORCENTAJE			

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE RECORRIDOS EN LA VÍA PÚBLICA REALIZADOS.	23.67	24.10	26.47	25.76	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE RECORRIDOS EN LA VÍA PÚBLICA REALIZADOS.	599.00	610.00	670.00	652.00	2531.00	RECORRIDOS
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE RECORRIDOS EN LA VÍA PÚBLICA PROGRAMADOS.	2531.00	2531.00	2531.00	2531.00	2531.00	RECORRIDOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE RECORRIDOS EN LA VÍA PÚBLICA REALIZADOS.	23.67	20.90	24.38	-	68.95	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE RECORRIDOS EN LA VÍA PÚBLICA REALIZADOS.	599.00	529.00	617.00	-	1745.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE RECORRIDOS EN LA VÍA PÚBLICA PROGRAMADOS.	2531.00	2531.00	2531.00	-	2531.00	CRÍTICO

JUSTIFICACIONES: ESTE INDICADOR TIENE COMO META ANUAL 2531 RECORRIDOS REALIZADOS EN VÍA PÚBLICA, EN ESTE TERCER TRIMESTRE SE REALIZARON 617 DE LOS 670 PROYECTADOS, EL PORCENTAJE ALCANZADO ES DE 92.08% CON RESPECTO A LA META TRIMESTRAL QUEDANDO POR DEBAJO DE LA META DEBIDO A 1 COLABORAR, ESTA DE INCAPACIDAD TEMPORAL.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LUIS RAMÓN SOSA GONZALEZ	6.2 TELÉFONO:	984-877-30-50 EXT 10664
CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE NORMATIVIDAD Y SANEAMIENTO AMBIENTAL	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	ADMINISTRATIVO2.DNYS@GOBIERNOSOLIDARIDAD.GOB.MX

H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
 DIRECCIÓN DE NORMATIVIDAD Y SANEAMIENTO AMBIENTAL  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024



*[Handwritten Signature]*  
 LUIS RAMÓN SOSA GONZÁLEZ  
 DIRECTOR DE NORMATIVIDAD Y SANEAMIENTO AMBIENTAL

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

*[Handwritten Signature]*  
 L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA  
 SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE NORMATIVIDAD Y SANEAMIENTO AMBIENTAL	1.4 FECHA ELABORACION:	03/10/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	4. MEDIO AMBIENTE Y CRECIMIENTO SUSTENTABLE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SERVICIOS_PÚBLICOS_EFICIENTES	1.6.2 TEMA PED:	4.19 INFRAESTRUCTURA PARA EL BIENESTAR
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	7. IMPULSAR LA APLICACIÓN DE PROYECTOS Y NORMAS EN MATERIA DE SANEAMIENTO AMBIENTAL, A EFECTO DE LOGRAR UNA MEJOR COLABORACIÓN Y GENERAR CORRESPONSABILIDAD EN EL MANEJO DE DESECHOS ENTRE TODA LA POBLACIÓN, PARA LOGRAR TENER UN MUNICIPIO LIMPIO Y SOSTENIBLE.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	EFICAZ COBERTURA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS EN EL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD.			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP14	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	DIFUSIÓN DE TEMAS SOBRE EL SANEAMIENTO AMBIENTAL A LA CIUDADANÍA.			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE DIFUSIONES A LA CIUDADANÍA REALIZADOS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL NUMERO DE REUNIONES INFORMATIVAS DADAS A LOS CIUDADANOS PARA COMUNICARLES LA NORMATIVA VIGENTE Y APLICABLE DEL REGLAMENTO PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICA, ASI COMO LA SEPARACION ADECUADA DE LOS RESIDUOS	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE DIFUSIONES A LA CIUDADANÍA REALIZADOS/ NÚMERO DE DIFUSIONES A LA CIUDADANÍA PROYECTADAS *100.	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORME TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARIA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES, FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCION-XXIX.		

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/-	RIESGO Hasta +/-
50.4	2022	100	PORCENTAJE	10	15	15

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE DIFUSIONES A LA CIUDADANÍA REALIZADOS.	0.00	34.21	39.47	26.32	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE DIFUSIONES A LA CIUDADANÍA REALIZADOS.	0.00	13.00	15.00	10.00	38.00	DIFUSIONES
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE DIFUSIONES A LA CIUDADANÍA PROYECTADAS.	38.00	38.00	38.00	38.00	38.00	DIFUSIONES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE DIFUSIONES A LA CIUDADANÍA REALIZADOS.	0.00	10.53	10.53	-	21.05	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE DIFUSIONES A LA CIUDADANÍA REALIZADOS.	0.00	4.00	4.00	-	8.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE DIFUSIONES A LA CIUDADANÍA PROYECTADAS.	38.00	38.00	38.00	-	38.00	CRÍTICO

JUSTIFICACIONES:

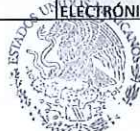
ESTE INDICADOR TIENE COMO META ANUAL 38 DIFUSIONES, EN ESTE TERCER TRIMESTRE SE REALIZARON 4 DIFUSIONES, DE LAS 15 PROYECTADAS EL PORCENTAJE ALCANZADO ES DE 26.66%, QUEDANDO POR DEBAJO DE LA META, DEBIDO A QUE NO SE PROGRAMO CORRECTAMENTE ESTA ACTIVIDAD.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LUIS RAMÓN SOSA GONZALEZ	6.2 TELÉFONO:	984-877-30-50 EXT 10664
CARGO:	DIRECTOR DE NORMATIVIDAD Y SANEAMIENTO AMBIENTAL	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	ADMINISTRATIVO2.DNYS@GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX



*[Handwritten Signature]*  
C. LUIS RAMÓN SOSA GONZÁLEZ  
DIRECTOR DE NORMATIVIDAD Y SANEAMIENTO AMBIENTAL



*[Handwritten Signature]*  
L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA  
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024  
DIRECCIÓN DE NORMATIVIDAD Y SANEAMIENTO AMBIENTAL  
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS		1.4 FECHA ELABORACION:	03/10/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	4. MEDIO AMBIENTE Y CRECIMIENTO SUSTENTABLE	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SERVICIOS_PUBLICOS_EFICIENTES	1.6.2 TEMA PED:	4.19 INFRAESTRUCTURA PARA EL BIENESTAR	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	5. SECTORIZAR LA PROVISIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES PARA LA RECOLECCIÓN DE BASURA, LIMPIEZA DE CALLES Y PARQUES, ASÍ COMO LA PODA DE ÁRBOLES Y JARDINES Y LA ADMINISTRACIÓN DE VIVEROS MUNICIPALES; TAMBIÉN SE CONTARÁ CON INSTALACIONES Y CENTROS DE TRABAJO TANTO EN PUERTO AVENTURAS COMO EN VILLAS DEL SOL.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	EFICAZ COBERTURA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS EN EL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD.			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP14	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ESPACIOS PÚBLICOS REFORESTADOS.			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE ESPACIOS PÚBLICOS REFORESTADOS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LA CANTIDAD DE PARQUES, ÁREAS VERDES O CAMELONES DEL MUNICIPIO QUE FUERON BENEFICIARON PARA LA PLANTACIÓN DE ESPECIES QUE PROPICIEN EL EMBELLECIMIENTO DE LA IMAGEN URBANA, CUIDADO Y MEJORAMIENTO DEL MEDIO AMBIENTE.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE ESPACIOS PÚBLICOS REFORESTADOS/NÚMERO DE ESPACIOS PÚBLICOS PROGRAMADOS*100.	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORME TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES, FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD. <a href="https://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCION-XXIX">HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCION-XXIX</a> .		

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACERTABLE	RIESGO
80	2022	100	PORCENTAJE	Hasta +/- 10	Hasta +/- 15	Más de +/- 15

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ESPACIOS PÚBLICOS REFORESTADOS.	27.69	18.46	23.08	30.77	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE ESPACIOS PÚBLICOS REFORESTADOS.	18.00	12.00	15.00	20.00	65.00	ESPACIO PÚBLICO
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE ESPACIOS PÚBLICOS PROGRAMADOS.	65.00	65.00	65.00	65.00	65.00	ESPACIO PÚBLICO

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ESPACIOS PÚBLICOS REFORESTADOS.	27.69	20.00	33.85	-	81.54	RIESGO
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE ESPACIOS PÚBLICOS REFORESTADOS.	18.00	13.00	22.00	-	53.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE ESPACIOS PÚBLICOS PROGRAMADOS.	65.00	65.00	65.00	-	65.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: ESTE INDICADOR TIENE COMO META ANUAL 65 REFORESTACIONES. EN ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 22 DE LOS 15 QUE SE PROGRAMARON, EL PORCENTAJE ALCANZADO ES DEL 146.66% EXCEDIENDO LA META TRIMESTRAL, DERIVADO DE LA CANTIDAD GENERADA DE PLANTAS EN LOS VIVEROS MUNICIPALES PERMITIENDO INCORPORAR PLANTAS ORNAMENTALES A NUEVAS JARDINERAS EN LA ZONA TURÍSTICA DEL MUNICIPIO.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	C. JUAN VÁZQUEZ ACEVEDO	6.2 TELÉFONO:	984 877 3050, EXT. 10021
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE LA DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	DIR.ESPACIOSPUBLICOS@GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX

PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO

AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD



C. JUAN VÁZQUEZ ACEVEDO  
DIRECTOR DE ESPACIOS PÚBLICOS

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA  
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS	1.4 FECHA ELABORACION:	03/10/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	4. MEDIO AMBIENTE Y CRECIMIENTO SUSTENTABLE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SERVICIOS_PÚBLICOS_EFICIENTES	1.6.2 TEMA PED:	4.19 INFRAESTRUCTURA PARA EL BIENESTAR
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	5. SECTORIZAR LA PROVISIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES PARA LA RECOLECCIÓN DE BASURA, LIMPIEZA DE CALLES Y PARQUES, ASÍ COMO LA PODA DE ÁRBOLES Y JARDINES Y LA ADMINISTRACIÓN DE VIVEROS MUNICIPALES; TAMBIÉN SE CONTARÁ CON INSTALACIONES Y CENTROS DE TRABAJO TANTO EN PUERTO AVENTURAS COMO EN VILLAS DEL SOL.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	EFICAZ COBERTURA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS EN EL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP14	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	3.1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	PRODUCCIÓN DE PLANTAS EN LOS VIVEROS MUNICIPALES.				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE PLANTAS PRODUCIDAS EN LOS VIVEROS MUNICIPALES.	3.4 TIPO:	GESTIÓN		
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LAS PLANTAS SANAS QUE SE DESARROLLARON EN LOS VIVEROS MUNICIPALES PARA EMPLEARSE EN LA REFORESTACIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS, PRESERVANDO ESPECIES Y APORTAR AL CAMBIO CLIMÁTICO.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA		
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE		
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE PLANTAS PRODUCIDAS EN LOS VIVEROS MUNICIPALES / NÚMERO DE PLANTAS PROGRAMADAS A PRODUCIR EN LOS VIVEROS MUNICIPALES *100.	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL		
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE		
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORME TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES, FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD. <a href="https://gobernodosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix">HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCION-XXIX</a> .				
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN
VALOR	AÑO BASE	VALOR	PORCENTAJE		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.
81.39	2022	100			ACEPTABLE Hasta +/- 10
					RIESGO Hasta +/- 15
					CRÍTICO Más de +/- 15

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PLANTAS PRODUCIDAS EN LOS VIVEROS MUNICIPALES.	23.76	22.79	25.86	27.59	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE PLANTAS PRODUCIDAS EN LOS VIVEROS MUNICIPALES.	689.00	661.00	750.00	800.00	2900.00	PLANTA
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE PLANTAS PROGRAMADAS A PRODUCIR EN LOS VIVEROS MUNICIPALES.	2900.00	2900.00	2900.00	2900.00	2900.00	PLANTA

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PLANTAS PRODUCIDAS EN LOS VIVEROS MUNICIPALES.	23.76	22.79	26.90	-	73.45	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE PLANTAS PRODUCIDAS EN LOS VIVEROS MUNICIPALES.	689.00	661.00	780.00	-	2130.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE PLANTAS PROGRAMADAS A PRODUCIR EN LOS VIVEROS MUNICIPALES.	2900.00	2900.00	2900.00	-	2900.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: ESTE INDICADOR TIENE COMO META ANUAL 2900 PLANTAS A PRODUCIR. EN ESTE TRIMESTRE SE PRODUJERON 780 PLANTAS DE LAS 750 QUE SE PROGRAMARON, EL PORCENTAJE ALCANZADO ES DEL 104%, SOBREPASANDO LA META TRIMESTRAL ESTO GRACIAS A UN GRAN NÚMERO DE ESQUEJES EMPLEADOS QUE SE ADAPTARON ADECUADAMENTE PARA LA REPRODUCCIÓN DE DIVERSAS PLANTAS.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	C. JUAN VÁZQUEZ ACEVEDO	6.2 TELÉFONO:	984 877 3050, EXT. 10021
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE LA DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	DIR.ESPACIOSPUBLICOS@GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX

C. JUAN VÁZQUEZ ACEVEDO  
DIRECTOR DE ESPACIOS PÚBLICOS

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA  
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS	1.4 FECHA ELABORACION:	03/10/20230
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	4. MEDIO AMBIENTE Y CRECIMIENTO SUSTENTABLE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SERVICIOS_PÚBLICOS_EFICIENTES	1.6.2 TEMA PED:	4.19 INFRAESTRUCTURA PARA EL BIENESTAR
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	5. SECTORIZAR LA PROVISIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES PARA LA RECOLECCIÓN DE BASURA, LIMPIEZA DE CALLES Y PARQUES, ASÍ COMO LA PODA DE ÁRBOLES Y JARDINES Y LA ADMINISTRACIÓN DE VIVEROS MUNICIPALES; TAMBIÉN SE CONTARÁ CON INSTALACIONES Y CENTROS DE TRABAJO TANTO EN PUERTO AVENTURAS COMO EN VILLAS DEL SOL.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	EFICAZ COBERTURA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS EN EL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD.			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP14	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD 3.2
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	TRITURACIÓN DE DESECHOS VEGETALES.			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE METROS CÚBICOS DE DESECHO VEGETAL TRITURADOS.		3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LA REUTILIZACIÓN DE RESTOS VEGETALES PARA COMPOSTAJE, FAVORECIENDO EL ENRIQUECIMIENTO DE SUELOS EN LA REFORESTACIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS O NIVELACIÓN DE ÁREAS, REDUCIENDO EL IMPACTO AMBIENTAL.		3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
			3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE METROS CÚBICOS DE DESECHO VEGETALES TRITURADO/ NÚMERO DE METROS CÚBICOS DE DESECHO VEGETAL PROGRAMADOS A TRITURAR*100.		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
			3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORME TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES, FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD. <a href="https://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCION-XXIX">HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCION-XXIX</a> .			
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
0	2022	100	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACERTABLE Hasta +/- 10
				RIESGO Hasta +/- 15
				CRÍTICO Más de +/- 15

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE METROS CÚBICOS DE DESECHO VEGETAL TRITURADOS.	12.13	25.38	30.00	32.50	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE METROS CÚBICOS DE DESECHO VEGETALES TRITURADO.	194.00	406.00	480.00	520.00	1600.00	METRO CÚBICO
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE METROS CÚBICOS DE DESECHO VEGETAL PROGRAMADOS A TRITURAR.	1600.00	1600.00	1600.00	1600.00	1600.00	METRO CÚBICO

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE METROS CÚBICOS DE DESECHO VEGETAL TRITURADOS.	12.13	22.13	35.25	-	69.50	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE METROS CÚBICOS DE DESECHO VEGETALES TRITURADO.	194.00	354.00	564.00	-	1112.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE METROS CÚBICOS DE DESECHO VEGETAL PROGRAMADOS A TRITURAR.	1600.00	1600.00	1600.00	-	1600.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: ESTE INDICADOR TIENE COMO META ANUAL 1600 METROS CÚBICOS DE DESECHO VEGETAL TRITURADO. EN ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 564 METROS CÚBICOS DE LAS 480 QUE SE PROGRAMARON, EL PORCENTAJE ALCANZADO ES DE 117.5% QUEDANDO POR ENCIMA DE LA META, DERIVADO DE LA CANTIDAD QUE SE CONCENTRÓ DE RESIDUOS VERDES DE LOS REPORTES CIUDADANOS POR MOTIVO DE TEMPORADA DE HURACANES.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	C. JUAN VÁZQUEZ ACEVEDO	6.2 TELÉFONO:	984 877 3050, EXT. 10021
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE LA DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	DIR.ESPACIOSPUBLICOS@GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX

C. JUAN VÁZQUEZ ACEVEDO  
DIRECTOR DE ESPACIOS PÚBLICOS

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA  
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS	1.4 FECHA ELABORACION:	03/10/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	4. MEDIO AMBIENTE Y CRECIMIENTO SUSTENTABLE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SERVICIOS_PUBLICOS_EFICIENTES	1.6.2 TEMA PED:	4.19 INFRAESTRUCTURA PARA EL BIENESTAR
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	5. SECTORIZAR LA PROVISIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES PARA LA RECOLECCIÓN DE BASURA, LIMPIEZA DE CALLES Y PARQUES, ASÍ COMO LA PODA DE ÁRBOLES Y JARDINES Y LA ADMINISTRACIÓN DE VIVEROS MUNICIPALES; TAMBIÉN SE CONTARÁ CON INSTALACIONES Y CENTROS DE TRABAJO TANTO EN PUERTO AVENTURAS COMO EN VILLAS DEL SOL.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	EFICAZ COBERTURA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS EN EL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD.				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP14	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	3.3
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACIÓN DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN LOS VIVEROS MUNICIPALES.				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN LOS VIVEROS MUNICIPALES REALIZADOS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN			
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LAS ACTIVIDADES ENCAMINADAS AL CUIDADO Y PRESERVACIÓN DE PLANTAS EN LOS VIVEROS MUNICIPALES, PARA ACRECENTAR LOS ESPACIOS VERDES EN EL MUNICIPIO, FOMENTANDO EL CUIDADO AMBIENTAL.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA			
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE			
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN LOS VIVEROS MUNICIPALES REALIZADOS/ NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN LOS VIVEROS MUNICIPALES PROGRAMADOS*100.	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL			
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE			
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORME TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES, FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD. <a href="https://gobiernosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix">HTTPS://GOBIERNOSOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCIÓN-XXIX</a> .					
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		
VALOR	AÑO BASE	VALOR	PORCENTAJE			
94.2	2022	100	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.			
			3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
			VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 10	RIESGO Hasta +/- 15	CRÍTICO Más de +/- 15

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN LOS VIVEROS MUNICIPALES REALIZADOS.	20.23	26.28	26.74	26.74	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN LOS VIVEROS MUNICIPALES REALIZADOS.	174.00	226.00	230.00	230.00	860.00	SERVICIOS
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN LOS VIVEROS MUNICIPALES PROGRAMADOS.	860.00	860.00	860.00	860.00	860.00	SERVICIOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFÓRO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN LOS VIVEROS MUNICIPALES REALIZADOS.	20.23	26.28	29.88	-	76.40	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN LOS VIVEROS MUNICIPALES REALIZADOS.	174.00	226.00	257.00	-	657.00	SEMAFÓRO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN LOS VIVEROS MUNICIPALES PROGRAMADOS.	860.00	860.00	860.00	-	860.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: ESTE INDICADOR TIENE COMO META ANUAL 860 SERVICIOS DE MANTENIMIENTO. EN ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 257 SERVICIOS DE LOS 230 PROGRAMADOS, EL PORCENTAJE ALCANZADO ES DE 111.73% EXCEDIENDO LA META TRIMESTRAL DERIVADO DEL REFORZAMIENTO DE ESQUEJES PARA UNA MAYOR PRODUCCIÓN DE PLANTAS.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	C. JUAN VÁZQUEZ ACEVEDO	6.2 TELÉFONO:	984 877 3050, EXT. 10021
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE LA DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	DIR.ESPACIOSPUBLICOS@GOBIERNOSOLIDARIDAD.GOB.MX



*(Handwritten signature)*

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

*(Handwritten signature)*

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA  
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

C. JUAN VÁZQUEZ ACEVEDO  
DIRECTOR DE ESPACIOS PÚBLICOS

AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS	1.4 FECHA ELABORACION:	03/10/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	4. MEDIO AMBIENTE Y CRECIMIENTO SUSTENTABLE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SERVICIOS_PÚBLICOS_EFICIENTES	1.6.2 TEMA PED:	4.19 INFRAESTRUCTURA PARA EL BIENESTAR
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	5. SECTORIZAR LA PROVISIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES PARA LA RECOLECCIÓN DE BASURA, LIMPIEZA DE CALLES Y PARQUES, ASÍ COMO LA PODA DE ÁRBOLES Y JARDINES Y LA ADMINISTRACIÓN DE VIVEROS MUNICIPALES; TAMBIÉN SE CONTARÁ CON INSTALACIONES Y CENTROS DE TRABAJO TANTO EN PUERTO AVENTURAS COMO EN VILLAS DEL SOL.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	EFICAZ COBERTURA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS EN EL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD.				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP14	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	3.4
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	LEVANTAMIENTO DE DESECHO VEGETAL EN LOS ESPACIOS PÚBLICOS.				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE TONELADAS DE DESECHO VEGETAL EN LOS ESPACIOS PÚBLICOS LEVANTADOS.		3.4 TIPO:	GESTIÓN		
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LA REDUCCIÓN DE RESIDUOS VERDES EN LA VÍA PÚBLICA, CON LA FINALIDAD DE EVITAR INCENDIOS Y CREACIÓN DE MICROTIRADEROS, CONSERVANDO LA HIGIENE URBANA DEL MUNICIPIO.		3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA		
			3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE		
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE TONELADAS DE DESECHO VEGETAL EN LOS ESPACIOS PÚBLICOS LEVANTADOS/ NÚMERO DE TONELADAS DE DESECHO VEGETAL EN LOS ESPACIOS PÚBLICOS PROGRAMADOS*100.		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL		
			3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE		
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORME TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES, FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD. <a href="https://gobernodelsolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix">HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCIÓN-XXIX</a> .					
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE	RIESGO	CRÍTICO
83.26	2022	100	PORCENTAJE	Hasta +/- 10	Hasta +/- 15	Más de +/- 15

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE TONELADAS DE DESECHO VEGETAL EN LOS ESPACIOS PÚBLICOS LEVANTADOS.	19.93	25.72	27.17	27.17	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE TONELADAS DE DESECHO VEGETAL EN LOS ESPACIOS PÚBLICOS LEVANTADOS.	917.00	1183.00	1250.00	1250.00	4600.00	TONELADA
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE TONELADAS DE DESECHO VEGETAL EN LOS ESPACIOS PÚBLICOS PROGRAMADOS.	4600.00	4600.00	4600.00	4600.00	4600.00	TONELADA

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE TONELADAS DE DESECHO VEGETAL EN LOS ESPACIOS PÚBLICOS LEVANTADOS.	19.94	20.45	16.04	-	56.43	RIESGO
VARIABLE 1	NÚMERO DE TONELADAS DE DESECHO VEGETAL EN LOS ESPACIOS PÚBLICOS LEVANTADOS.	917.24	940.71	737.72	-	2595.67	SEMAFORO ANUAL
VARIABLE 2	NÚMERO DE TONELADAS DE DESECHO VEGETAL EN LOS ESPACIOS PÚBLICOS PROGRAMADOS.	4600.00	4600.00	4600.00	-	4600.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: ESTE INDICADOR TIENE COMO META ANUAL 4600 TONELADAS LEVANTADAS DE DESECHO VEGETAL. EN ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON EL LEVANTAMIENTO DE 737.72 DE LAS 1250 QUE SE TENIA PROGRAMADO, EL PORCENTAJE ALCANZADO ES DEL 59.03% CON RESPECTO A LA META TRIMESTRAL PROGRAMADA. LA META TRIMESTRAL NO FUE ALCANZADA DEBIDO AL INCREMENTO DE VEHICULOS INGRESADOS AL TALLER POR FALLAS MECANICAS.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	C. JUAN VÁZQUEZ ACEVEDO	6.2 TELÉFONO:	984 877 3050, EXT. 10021
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE LA DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	DIR.ESPACIOSPUBLICOS@GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX

C. JUAN VÁZQUEZ ACEVEDO  
DIRECTOR DE ESPACIOS PÚBLICOS

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA  
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

MUNICIPALES

AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS	1.4 FECHA ELABORACION:	03/10/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	4. MEDIO AMBIENTE Y CRECIMIENTO SUSTENTABLE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SERVICIOS_PÚBLICOS_EFICIENTES	1.6.2 TEMA PED:	4.19 INFRAESTRUCTURA PARA EL BIENESTAR
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	1. IMPLEMENTAR EL PROGRAMA MANOS A LA OBRA Y UNA OBRA POR DÍA, PARA LIMPIAR ESPACIOS PÚBLICOS, MEJORAR Y OPTIMIZAR LA IMAGEN URBANA DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	EFICAZ COBERTURA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS EN EL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD.				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP14	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	4
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN LA IMAGEN URBANA EFECTUADOS.				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN LA IMAGEN URBANA EFECTUADOS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN				
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LA ATENCIÓN BRINDADA A PARQUES, DOMOS, ÁREAS VERDES Y CEÑOTES QUE FUERON LIMPIADOS Y PINTADOS EN SU CASO, CON LA FINALIDAD DE CONSERVAR EL SANEAMIENTO AMBIENTAL EN EL MUNICIPIO.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA				
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE				
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN LA IMAGEN URBANA EFECTUADOS/ NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN LA IMAGEN URBANA PROGRAMADOS*100.	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL				
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE				
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORME TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES, FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD. <a href="https://gobiernodesolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix">HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCION-XXIX</a> .						
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/-	RIESGO Hasta +/-	CRÍTICO Más de +/-
98.88	2022	100	PORCENTAJE		10	15	15

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN LA IMAGEN URBANA EFECTUADOS.	17.02	27.30	27.66	28.01	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN LA IMAGEN URBANA EFECTUADOS.	192.00	308.00	312.00	316.00	1128.00	SERVICIOS
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN LA IMAGEN URBANA PROGRAMADOS.	1128.00	1128.00	1128.00	1128.00	1128.00	SERVICIOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN LA IMAGEN URBANA EFECTUADOS.	17.02	25.44	19.41	-	61.88	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN LA IMAGEN URBANA EFECTUADOS.	192.00	287.00	219.00	-	698.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN LA IMAGEN URBANA PROGRAMADOS.	1128.00	1128.00	1128.00	-	1128.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: ESTE INDICADOR TIENE COMO META ANUAL 1128 SERVICIOS A EFECTUAR. EN ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 219 SERVICIOS DE LOS 312 PROGRAMADOS, EL PORCENTAJE ALCANZADO ES DEL 70.17% CON RESPECTO A LA META TRIMESTRAL PROGRAMADA, QUEDANDO POR DEBAJO DE LO PROGRAMADO, POR FALTA DE MATERIALES PARA LLEVAR A CABO LAS ACTIVIDADES DE PINTURA Y PODADO.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	C. JUAN VÁZQUEZ ACEVEDO	6.2 TELÉFONO:	984 877 3050, EXT. 10021
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE LA DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	DIR.ESPACIOSPUBLICOS@GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX

C. JUAN VÁZQUEZ ACEVEDO  
DIRECTOR DE ESPACIOS PÚBLICOS

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA  
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
MUNICIPALES  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS		1.4 FECHA ELABORACION:	03/10/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	4. MEDIO AMBIENTE Y CRECIMIENTO SUSTENTABLE	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SERVICIOS_PÚBLICOS_EFICIENTES	1.6.2 TEMA PED:	4.19 INFRAESTRUCTURA PARA EL BIENESTAR	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	1. IMPLEMENTAR EL PROGRAMA MANOS A LA OBRA Y UNA OBRA POR DÍA, PARA LIMPIAR ESPACIOS PÚBLICOS, MEJORAR Y OPTIMIZAR LA IMAGEN URBANA DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	EFICAZ COBERTURA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS EN EL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD.				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP14	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	4.1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	MANTENIMIENTO DE PINTURA EN PARQUES Y DOMOS.				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN PARQUES Y DOMOS REALIZADOS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN			
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL CAMBIO EFECTUADO EN PARQUES Y DOMOS CON APLICACIÓN DE PINTURA, PRESERVANDO EL MOBILIARIO URBANO; PARA OTORGAR A LA CIUDADANÍA UNA IMAGEN RELUCIENTE DE LAS ÁREAS DE RECREACIÓN.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA			
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE			
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN PARQUES Y DOMOS REALIZADOS/ NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN PARQUES Y DOMOS PROGRAMADOS*100.	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL			
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE			
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORME TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES, FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD. <a href="https://gobernodosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix">HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCIÓN-XXIX</a> .					
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		
VALOR	AÑO BASE	VALOR	PORCENTAJE			
100	2022	100				
		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
				ACERTABLE	RIESGO	CRÍTICO
				Hasta +/-	Hasta +/-	Más de +/-
				10	15	15

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN PARQUES Y DOMOS REALIZADOS.	6.25	31.25	31.25	31.25	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN PARQUES Y DOMOS REALIZADOS.	4.00	20.00	20.00	20.00	64.00	SERVICIOS
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN PARQUES Y DOMOS PROGRAMADOS.	64.00	64.00	64.00	64.00	64.00	SERVICIOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN PARQUES Y DOMOS REALIZADOS.	6.25	31.25	6.25	-	43.75	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN PARQUES Y DOMOS REALIZADOS.	4.00	20.00	4.00	-	28.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN PARQUES Y DOMOS PROGRAMADOS.	64.00	64.00	64.00	-	64.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: ESTE INDICADOR TIENE COMO META ANUAL 64 SERVICIOS A EFECTUAR. EN ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 4 SERVICIOS DE PINTURA DE LOS 20 PROGRAMADOS, EL PORCENTAJE ALCANZADO ES DE 20% REPERCUTIENDO ESTE INDICADOR POR LA FALTA DE MATERIAL PARA EFECTUAR EL MANTENIMIENTO DE PARQUES Y DOMOS.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	C. JUAN VÁZQUEZ ACEVEDO	6.2 TELÉFONO:	984 877 3050, EXT. 10021
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE LA DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	DIR.ESPACIOSPUBLICOS@GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

C. JUAN VÁZQUEZ ACEVEDO  
DIRECTOR DE ESPACIOS PÚBLICOS

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA  
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS	1.4 FECHA ELABORACION:	03/10/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	4. MEDIO AMBIENTE Y CRECIMIENTO SUSTENTABLE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SERVICIOS_PUBLICOS_EFICIENTES	1.6.2 TEMA PED:	4.19 INFRAESTRUCTURA PARA EL BIENESTAR
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	1. IMPLEMENTAR EL PROGRAMA MANOS A LA OBRA Y UNA OBRA POR DÍA, PARA LIMPIAR ESPACIOS PÚBLICOS, MEJORAR Y OPTIMIZAR LA IMAGEN URBANA DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	EFICAZ COBERTURA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS EN EL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD.			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP14	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACIÓN DE SERVICIOS DE PODA Y LIMPIEZA EN PARQUES Y ÁREAS VERDES.			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE PODA Y LIMPIEZA REALIZADOS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL CONTROL DE LA MALEZA EN PARQUES Y ÁREAS VERDES, CON LA FINALIDAD DE MANTENER EL SANEAMIENTO AMBIENTAL Y DISMINUIR ACTOS DELICTIVOS, EN BENEFICIO DE LA SALUD Y SEGURIDAD PÚBLICA.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE SERVICIOS DE PODA Y LIMPIEZA REALIZADOS/NÚMERO DE SERVICIOS DE PODA Y LIMPIEZA PROGRAMADOS*100.	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORME TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES, FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD. <a href="https://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCION-XXIX">HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCION-XXIX</a> .		

3.10 LÍNEA BASE 3.11 META 2023 3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR 3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN

VALOR	AÑO BASE	VALOR	PORCENTAJE	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/-	RIESGO Hasta +/-	CRÍTICO Más de +/-
100	2022	100			10	15	15

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE PODA Y LIMPIEZA REALIZADOS.	18.23	27.09	27.09	27.59	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIOS DE PODA Y LIMPIEZA REALIZADOS.	185.00	275.00	275.00	280.00	1015.00	SERVICIOS
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIOS DE PODA Y LIMPIEZA PROGRAMADOS.	1015.00	1015.00	1015.00	1015.00	1015.00	SERVICIOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE PODA Y LIMPIEZA REALIZADOS.	18.23	25.52	20.59	-	64.33	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIOS DE PODA Y LIMPIEZA REALIZADOS.	185.00	259.00	209.00	-	653.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIOS DE PODA Y LIMPIEZA PROGRAMADOS.	1015.00	1015.00	1015.00	-	1015.00	CRITICO

5.4 JUSTIFICACIONES: ESTE INDICADOR TIENE COMO META ANUAL 1015 SERVICIOS DE PODA Y LIMPIEZA. EN ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 209 SERVICIOS DE LOS 275 QUE SE TENIA PROGRAMADO. EL PORCENTAJE ALCANZADO ES DEL 76% DE LA META TRIMESTRAL PROGRAMADA. QUEDANDO POR DEBAJO DE LA META ESTABLECIDA POR LOS OPERATIVOS DE LIMPIEZA SOBRE LA CARRETERA FEDERAL Y LIMPIEZA DE ESCUELAS.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	C. JUAN VÁZQUEZ ACEVEDO	6.2 TELÉFONO:	984 877 3050, EXT. 10021
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE LA DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	DIR.ESPACIOSPUBLICOS@GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX



[Handwritten signature]

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA  
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

C. JUAN VÁZQUEZ ACEVEDO  
DIRECTOR DE ESPACIOS PÚBLICOS

PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
MUNICIPALES  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS	1.4 FECHA ELABORACION:	03/10/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	4. MEDIO AMBIENTE Y CRECIMIENTO SUSTENTABLE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SERVICIOS_PUBLICOS_EFICIENTES	1.6.2 TEMA PED:	4.19 INFRAESTRUCTURA PARA EL BIENESTAR
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	1. IMPLEMENTAR EL PROGRAMA MANOS A LA OBRA Y UNA OBRA POR DÍA, PARA LIMPIAR ESPACIOS PÚBLICOS, MEJORAR Y OPTIMIZAR LA IMAGEN URBANA DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	EFICAZ COBERTURA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS EN EL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD.		
2.2 CLAVE DEL PP:	PP14	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	LIMPIEZA GENERAL DE CENOTES.	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	4.3

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE LIMPIEZA GENERAL DE CENOTES REALIZADOS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LA REDUCCION DE BASURA Y MALEZA EN LOS CENOTES, FAVORECIENDO EL ENTORNO AMBIENTAL DE LA ZONA QUE LOS RODEA. DE ESTA FORMA SE PRESERVAN LOS ECOSISTEMAS DE LA REGIÓN.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE SERVICIOS DE LIMPIEZA GENERAL DE CENOTES REALIZADOS/ NÚMERO DE SERVICIOS DE LIMPIEZA GENERAL DE CENOTES PROGRAMADOS*100.	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORME TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES, FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD. <a href="https://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCION-XXIX">HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCION-XXIX</a> .		
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
86.67	2022	100	PORCENTAJE
		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 10
			RIESGO Hasta +/- 15
			CRÍTICO Más de +/- 15

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE LIMPIEZA GENERAL DE CENOTES REALIZADOS.	11.54	30.77	30.77	26.92	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIOS DE LIMPIEZA GENERAL DE CENOTES REALIZADOS.	3.00	8.00	8.00	7.00	26.00	SERVICIO
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIOS DE LIMPIEZA GENERAL DE CENOTES PROGRAMADOS.	26.00	26.00	26.00	26.00	26.00	SERVICIO

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE LIMPIEZA GENERAL DE CENOTES REALIZADOS.	11.54	30.77	23.08	-	65.38	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIOS DE LIMPIEZA GENERAL DE CENOTES REALIZADOS.	3.00	8.00	6.00	-	17.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIOS DE LIMPIEZA GENERAL DE CENOTES PROGRAMADOS.	26.00	26.00	26.00	-	26.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: ESTE INDICADOR TIENE COMO META ANUAL 26 SERVICIOS DE LIMPIEZA EN CENOTES. EN ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 6 SERVICIOS DE LOS 8 QUE PROGRAMARON, EL PORCENTAJE ALCANZADO ES DEL 75% QUEDANDO POR DEBAJO DE LO PROGRAMADO, DERIVADO DEL APOYO EFECTUADO A LIMPIEZA EN CARRETERA FEDERAL E INSTITUCIONES EDUCATIVAS.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	C. JUAN VÁZQUEZ ACEVEDO	6.2 TELÉFONO:	984 877 3050, EXT. 10021
6.3 CARGO Y ÁRBA:	DIRECTOR DE LA DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	DIR.ESPACIOSPUBLICOS@GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX

PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO 2021 - 2024



*(Handwritten mark)*

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

*(Handwritten signature)*

C. JUAN VÁZQUEZ ACEVEDO  
DIRECTOR DE ESPACIOS PÚBLICOS

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA  
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS	1.4 FECHA ELABORACION:	03/10/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	4. MEDIO AMBIENTE Y CRECIMIENTO SUSTENTABLE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SERVICIOS_PÚBLICOS_EFICIENTES	1.6.2 TEMA PED:	4.19 INFRAESTRUCTURA PARA EL BIENESTAR
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	12. EJECUTAR UN PROGRAMA DE REHABILITACIÓN DE VIALIDADES EN TODO EL MUNICIPIO A EFECTO DE MANTENER CALLES Y VIALIDADES EN CONDICIONES ADECUADAS.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	EFICAZ COBERTURA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS EN EL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD.			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP14	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN CAMELONES DE AVENIDAS REALIZADOS.			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN CAMELONES DE AVENIDAS REALIZADOS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN	
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LA ATENCIÓN DE LA IMAGEN URBANA EN LAS VIALIDADES; ADECUANDO ÁREAS AJARDINADAS, CONTROLANDO EL RIEGO Y CRECIMIENTO DE MALEZA, PROPORCIONAR ENTORNOS LIMPIOS, SEGUROS Y BELLOS A LA CIUDADANÍA.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA	
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE	
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN CAMELONES DE AVENIDAS REALIZADOS/ NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN CAMELONES DE AVENIDAS PROGRAMADOS*100.	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL	
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE	
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORME TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES, FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD. <a href="https://gobiernodesolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix">HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACION-XXIX</a> .			
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
VALOR	AÑO BASE	VALOR	PORCENTAJE	
100	2022	100	PORCENTAJE	
		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN
				ACEPTABLE Hasta +/- 10
				RIESGO Hasta +/- 15
				CRÍTICO Más de +/- 15

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN CAMELONES DE AVENIDAS REALIZADOS.	23.39	27.51	24.51	24.59	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN CAMELONES DE AVENIDAS REALIZADOS.	545.00	641.00	571.00	573.00	2330.00	SERVICIO
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN CAMELONES DE AVENIDAS PROGRAMADOS.	2330.00	2330.00	2330.00	2330.00	2330.00	SERVICIO

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN CAMELONES DE AVENIDAS REALIZADOS.	23.39	33.39	33.35	-	90.13	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN CAMELONES DE AVENIDAS REALIZADOS.	545.00	778.00	777.00	-	2100.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN CAMELONES DE AVENIDAS PROGRAMADOS.	2330.00	2330.00	2330.00	-	2330.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES: ESTE INDICADOR TIENE COMO META ANUAL 2330 SERVICIOS. EN ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 777 DE LOS 571 PROGRAMADOS, EL PORCENTAJE ALCANZADO ES DE 136.07% EXCEDIENDO LA META TRIMESTRAL POR LOS OPERATIVOS EFECTUADOS EN EL PERIODO EN LAS AVENIDAS DE DIVERSAS COLONIAS Y CARRETERA FEDERAL.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	C. JUAN VÁZQUEZ ACEVEDO	6.2 TELÉFONO:	984 877 3050, EXT. 10021
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE LA DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	DIR.ESPACIOSPUBLICOS@GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

C. JUAN VÁZQUEZ ACEVEDO  
DIRECTOR DE ESPACIOS PÚBLICOS

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA  
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS	1.4 FECHA ELABORACION:	03/10/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	4. MEDIO AMBIENTE Y CRECIMIENTO SUSTENTABLE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SERVICIOS_PÚBLICOS_EFICIENTES	1.6.2 TEMA PED:	4.19 INFRAESTRUCTURA PARA EL BIENESTAR
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	5. SECTORIZAR LA PROVISIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES PARA LA RECOLECCIÓN DE BASURA, LIMPIEZA DE CALLES Y PARQUES, ASÍ COMO LA PODA DE ÁRBOLES Y JARDINES Y LA ADMINISTRACIÓN DE VIVEROS MUNICIPALES; TAMBIÉN SE CONTARÁ CON INSTALACIONES Y CENTROS DE TRABAJO TANTO EN PUERTO AVENTURAS COMO EN VILLAS DEL SOL.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	EFICAZ COBERTURA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS EN EL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD.			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP14	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD: 5.1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	LIMPIEZA DE CAMELONES EN AVENIDAS.			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE METROS LINEALES DE CAMELONES DE AVENIDAS LIMPIADOS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LA ATENCIÓN DE VIALIDADES SUCIAS, CONTROLANDO EL CRECIMIENTO DE MALEZA Y PREVIENIENDO LA CREACIÓN DE BASUREROS CLANDESTINOS, PARA CONTRARRESTAR DAÑOS A LA SALUD PÚBLICA.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE METROS LINEALES DE CAMELONES DE AVENIDAS LIMPIADOS / NÚMERO DE METROS LINEALES DE AVENIDAS PROGRAMADOS A LIMPIAR*100.	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORME TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES, FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD. <a href="https://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCION-XXIX">HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCION-XXIX</a> .		

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 10	RIESGO Hasta +/- 15
86.3	2022	100	PORCENTAJE			

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE METROS LINEALES DE CAMELONES DE AVENIDAS LIMPIADOS.	24.15	25.05	25.28	25.51	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE METROS LINEALES DE CAMELONES DE AVENIDAS LIMPIADOS.	3212488.00	3332000.00	3362504.00	3393008.00	13300000.00	METROS LINEALES
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE METROS LINEALES DE AVENIDAS PROGRAMADOS A LIMPIAR.	13300000.00	13300000.00	13300000.00	13300000.00	13300000.00	METROS LINEALES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE METROS LINEALES DE CAMELONES DE AVENIDAS LIMPIADOS.	24.15	30.22	21.87	-	76.25	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE METROS LINEALES DE CAMELONES DE AVENIDAS LIMPIADOS.	3212488.00	4019852.00	2908384.00	-	10140724.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE METROS LINEALES DE AVENIDAS PROGRAMADOS A LIMPIAR.	13300000.00	13300000.00	13300000.00	-	13300000.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: ESTE INDICADOR TIENE COMO META ANUAL 13,300,000 METROS LINEALES A LIMPIAR. EN ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 2,908,384 METROS LINEALES DE LOS 3,362,504 METROS LINEALES QUE SE TENIA PROGRAMADOS, EL PORCENTAJE ALCANZADO ES DE 86.51% QUEDANDO POR DEBAJO DE LO PROGRAMADO, A PESAR DEL REFORZAMIENTO DE BRIGADAS DE LIMPIEZA LA MALEZA SE ENCONTRABA ALTA EN DIVERSOS PUNTOS DE LA CIUDAD POR UN CRECIMIENTO RAPIDO ANTE LA PRESENCIA DE LAS LLUVIAS QUE HUBO DURANTE ESTE PERIODO.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	C. JUAN VÁZQUEZ ACEVEDO	6.2 TELÉFONO:	984 877 3050, EXT. 10021
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE LA DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	DIR.ESPACIOSPUBLICOS@GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES

C. JUAN VÁZQUEZ ACEVEDO  
DIRECTOR DE ESPACIOS PÚBLICOS

PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA  
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
MUNICIPALES  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS	1.4 FECHA ELABORACION:	03/10/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	4. MEDIO AMBIENTE Y CRECIMIENTO SUSTENTABLE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SERVICIOS_PUBLICOS_EFICIENTES	1.6.2 TEMA PED:	4.19 INFRAESTRUCTURA PARA EL BIENESTAR
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	5. SECTORIZAR LA PROVISIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES PARA LA RECOLECCIÓN DE BASURA, LIMPIEZA DE CALLES Y PARQUES, ASÍ COMO LA PODA DE ÁRBOLES Y JARDINES Y LA ADMINISTRACIÓN DE VIVEROS MUNICIPALES; TAMBIÉN SE CONTARÁ CON INSTALACIONES Y CENTROS DE TRABAJO TANTO EN PUERTO AVENTURAS COMO EN VILLAS DEL SOL.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	EFICAZ COBERTURA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS EN EL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD.			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP14	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD: 5.2
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	RIEGO DE PLANTAS EN LOS ESPACIOS PÚBLICOS.			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE RIEGO DE PLANTAS EN LOS ESPACIOS PÚBLICOS REALIZADAS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN	
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL ABASTECIMIENTO DE AGUA PARA LA VEGETACIÓN DEL MUNICIPIO, OTORGANDO LAS NECESIDADES HÍDRICAS QUE REQUIEREN PARA MANTENER SUS PROCESOS VITALES. LUCIENDO ESPACIOS VERDES E IMPULSANDO EL CUIDADO AMBIENTAL.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA	
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE	
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE SERVICIOS DE RIEGO DE PLANTAS EN LOS ESPACIOS PÚBLICOS REALIZADOS/ NÚMERO DE SERVICIOS DE RIEGO DE PLANTAS EN LOS ESPACIOS PÚBLICOS PROGRAMADOS*100.	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL	
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE	
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORME TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES, FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD. <a href="https://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCION-XXIX">HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCION-XXIX</a> .			
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
VALOR	AÑO BASE	VALOR	PORCENTAJE	
28.02	2022	80		
			3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
			VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 10
				RIESGO Hasta +/- 15
				CRÍTICO Más de +/- 15

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE RIEGO DE PLANTAS EN LOS ESPACIOS PÚBLICOS REALIZADAS.	18.96	24.00	17.84	19.20	80.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIOS DE RIEGO DE PLANTAS EN LOS ESPACIOS PÚBLICOS REALIZADOS.	237.00	300.00	223.00	240.00	1000.00	SERVICIOS
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIOS DE RIEGO DE PLANTAS EN LOS ESPACIOS PÚBLICOS PROGRAMADOS.	1250.00	1250.00	1250.00	1250.00	1250.00	SERVICIOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE RIEGO DE PLANTAS EN LOS ESPACIOS PÚBLICOS REALIZADAS.	18.96	33.20	36.40	-	88.56	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIOS DE RIEGO DE PLANTAS EN LOS ESPACIOS PÚBLICOS REALIZADOS.	237.00	415.00	455.00	-	1107.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIOS DE RIEGO DE PLANTAS EN LOS ESPACIOS PÚBLICOS PROGRAMADOS.	1250.00	1250.00	1250.00	-	1250.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES: ESTE INDICADOR TIENE COMO META ANUAL 1000 SERVICIOS DE RIEGO. EN ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 455 SERVICIOS DE LOS 223 PROGRAMADOS, EL PORCENTAJE ALCANZADO ES DE 204.03% EXCEDIENDO LA META, DERIVADO DE LAS NUEVAS ÁREAS REFORESTADAS ADICIONAL A LAS QUE YA SE ENCUENTRAN DENTRO DE LA PROGRAMACIÓN HABITUAL.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	C. JUAN VÁZQUEZ ACEVEDO	6.2 TELÉFONO:	984 877 3050, EXT. 10021
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE LA DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	DIR.ESPACIOSPUBLICOS@GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX

C. JUAN VÁZQUEZ ACEVEDO  
DIRECTOR DE ESPACIOS PÚBLICOS

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA  
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS		1.4 FECHA ELABORACION:	03/10/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	4. MEDIO AMBIENTE Y CRECIMIENTO SUSTENTABLE	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SERVICIOS_PÚBLICOS_EFICIENTES	1.6.2 TEMA PED:	4.19 INFRAESTRUCTURA PARA EL BIENESTAR	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	5. SECTORIZAR LA PROVISIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES PARA LA RECOLECCIÓN DE BASURA, LIMPIEZA DE CALLES Y PARQUES, ASÍ COMO LA PODA DE ÁRBOLES Y JARDINES Y LA ADMINISTRACIÓN DE VIVEROS MUNICIPALES; TAMBIÉN SE CONTARÁ CON INSTALACIONES Y CENTROS DE TRABAJO TANTO EN PUERTO AVENTURAS COMO EN VILLAS DEL SOL.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	EFICAZ COBERTURA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS EN EL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD.			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP14	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ADECUACIÓN DE ÁREAS A DESNIVEL EN LOS ESPACIOS PÚBLICOS.			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE METROS CUADRADOS DE ÁREAS NIVELADAS EN LOS ESPACIOS PÚBLICOS REALIZADAS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN	
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LA PREPARACIÓN DE TERRENOS PÚBLICOS PARA SU MEJORAMIENTO, OTORGANDO NUEVOS ESPACIOS VERDES QUE FAVOREZCAN LA IMAGEN URBANA Y EL MEDIO AMBIENTE; APORTANDO SALUD SOSTENIBLE PARA EL MUNICIPIO.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA	
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE	
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE METROS CUADRADOS DE ÁREAS NIVELADAS EN LOS ESPACIOS PÚBLICOS REALIZADOS/ NÚMERO DE METROS CUADRADOS DE ÁREAS NIVELADAS EN LOS ESPACIOS PÚBLICOS PROGRAMADOS*100.	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL	
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE	
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORME TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES, FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD. <a href="https://gobiernosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix">HTTPS://GOBIERNOSOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCIÓN-XXIX</a> .			
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	
48.83	2021	80	PORCENTAJE	
				3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN
				ACERTABLE
				RIESGO
				CRÍTICO
				Hasta +/-
				Hasta +/-
				Más de +/-
				10
				15
				15

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE METROS CUADRADOS DE ÁREAS NIVELADAS EN LOS ESPACIOS PÚBLICOS REALIZADAS.	17.94	20.32	20.77	20.97	80.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE METROS CUADRADOS DE ÁREAS NIVELADAS EN LOS ESPACIOS PÚBLICOS REALIZADOS.	278.00	315.00	322.00	325.00	1240.00	METRO CUADRADO
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE METROS CUADRADOS DE ÁREAS NIVELADAS EN LOS ESPACIOS PÚBLICOS PROGRAMADOS.	1550.00	1550.00	1550.00	1550.00	1550.00	METRO CUADRADO

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE METROS CUADRADOS DE ÁREAS NIVELADAS EN LOS ESPACIOS PÚBLICOS REALIZADAS.	17.94	23.94	8.45	-	50.32	RIESGO
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE METROS CUADRADOS DE ÁREAS NIVELADAS EN LOS ESPACIOS PÚBLICOS REALIZADOS.	278.00	371.00	131.00	-	780.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE METROS CUADRADOS DE ÁREAS NIVELADAS EN LOS ESPACIOS PÚBLICOS PROGRAMADOS.	1550.00	1550.00	1550.00	-	1550.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: ESTE INDICADOR TIENE COMO META ANUAL 1550 METROS CUADRADOS DE ÁREAS NIVELADAS. ESTE TRIMESTRE SE REALIZÓ 131 METROS CUADRADOS DE LOS 322 PROGRAMADOS, EL PORCENTAJE ALCANZADO ES DE 40.68% QUEDANDO POR DEBAJO DE LA METRA PROGRAMADA, DERIVADO DE QUE LA MAQUINARIA EMPLEADA PARA ADECUAR ÁREAS INGRESÓ AL TALLER CONSTANTEMENTE.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	C. JUAN VÁZQUEZ ACEVEDO	6.2 TELÉFONO:	984 877 3050, EXT. 10021
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE LA DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	DIR.ESPACIOSPUBLICOS@GOBIERNOSOLIDARIDAD.GOB.MX



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

C. JUAN VÁZQUEZ ACEVEDO  
DIRECTOR DE ESPACIOS PÚBLICOS

E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA  
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS MUNICIPALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	1.4 FECHA ELABORACION:	03/10/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	4. MEDIO AMBIENTE Y CRECIMIENTO SUSTENTABLE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SERVICIOS_PÚBLICOS_EFICIENTES	1.6.2 TEMA PED:	4.19 INFRAESTRUCTURA PARA EL BIENESTAR
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	13. ESTABLECER UN SISTEMA DE ATENCIÓN A INCIDENCIAS DE PAVIMENTACIÓN Y BACHEO, A EFECTO DE DAR UNA RESPUESTA OPORTUNA A LA CIUDADANÍA.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	EFICAZ COBERTURA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS EN EL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD.			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP14	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN CALLES Y AVENIDAS DEL MUNICIPIO REALIZADOS.			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN CALLES Y AVENIDAS REALIZADAS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN	
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LAS REPARACIONES EN LAS VIALIDADES DEL MUNICIPIO A TRAVÉS DE ACTIVIDADES COMO BACHEO Y REPARACIÓN DE ADOQUÍN, REDUCIENDO ACCIDENTES VIALES Y ENCHARCAMIENTOS.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA	
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE	
3.3 FÓRMULA:	NUMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN CALLES Y AVENIDAS REALIZADOS/NUMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN CALLES Y AVENIDAS PROGRAMADOS*100.	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL	
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE	
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORME TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES, FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD <a href="https://gobiernosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix">HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCIÓN-XXIX</a> .			
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
VALOR	AÑO BASE	VALOR	PORCENTAJE	
95.05	2022	100	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	
			ACEPTABLE	RIESGO
			Hasta +/-	Hasta +/-
			10	15
			CRÍTICO	CRÍTICO
			Más de +/-	Más de +/-
			15	15

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN CALLES Y AVENIDAS REALIZADAS.	31.14	19.06	23.76	26.04	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN CALLES Y AVENIDAS REALIZADOS.	1080.00	661.00	824.00	903.00	3468.00	SERVICIO
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN CALLES Y AVENIDAS PROGRAMADOS.	3468.00	3468.00	3468.00	3468.00	3468.00	SERVICIO

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMÁFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN CALLES Y AVENIDAS REALIZADAS.	31.14	28.98	23.79	-	83.91	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN CALLES Y AVENIDAS REALIZADOS.	1080.00	1005.00	825.00	-	2910.00	SEMÁFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN CALLES Y AVENIDAS PROGRAMADOS.	3468.00	3468.00	3468.00	-	3468.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: ESTE INDICADOR TIENE COMO META ANUAL 3,468 SERVICIOS DE MANTENIMIENTO A REALIZAR. EN ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 825 DE LOS 824 SERVICIOS DE MANTENIMIENTOS EN CALLES Y AVENIDAS PROGRAMADOS, EL PORCENTAJE ALCANZADO ES 100.12% EXCEDIENDO LA META, DEBIDO A QUE SE CONTO CON EL MATERIAL NECESARIO PARA LA REALIZACIÓN DE ESTE SERVICIO.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	L.A.E. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS	6.2 TELÉFONO:	984-87-73050 EXT 10663
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	oficina.mantenimiento@gobiernosolidaridad.gob.mx

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

L.A.E. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS  
DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA  
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

LAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO  
 E HIGIENE URBANA



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	1.4 FECHA ELABORACION:	03/10/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	4. MEDIO AMBIENTE Y CRECIMIENTO SUSTENTABLE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SERVICIOS_PÚBLICOS_EFICIENTES	1.6.2 TEMA PED:	4.19 INFRAESTRUCTURA PARA EL BIENESTAR
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	13. ESTABLECER UN SISTEMA DE ATENCIÓN A INCIDENCIAS DE PAVIMENTACIÓN Y BACHEO, A EFECTO DE DAR UNA RESPUESTA OPORTUNA A LA CIUDADANÍA.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	EFICAZ COBERTURA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS EN EL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD.				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP14	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	6.1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACIÓN DE BACHEO EN VIALIDADES PÚBLICAS.				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE METROS CUADRADOS DE VIALIDADES PÚBLICAS BACHEADAS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LA REPARACIÓN DE HUNDIMIENTOS EN LAS VIALIDADES ATRAVÉS DE MATERIALES PETREOS PARA SU ACONDICIONAMIENTO SIENDO ESTAS TRANSITABLES PARA LA CIUDADANÍA.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	NUMERO DE METROS CUADRADOS DE BACHEO EN VIALIDADES PÚBLICAS REALIZADOS/NÚMERO DE METROS CUADRADOS DE VIALIDADES PÚBLICAS PROGRAMADOS*100.	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORME TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES, FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD <a href="https://gobiernosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix">HTTPS://GOBIERNOSOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCIÓN-XXIX</a> .		

3.10 LÍNEA BASE 3.11 META 2023 3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR 3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN

VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 10	RIESGO Hasta +/- 15	CRÍTICO Más de +/- 15
78.36	2022	100	PORCENTAJE			

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE METROS CUADRADOS DE VIALIDADES PÚBLICAS BACHEADAS.	26.95	22.48	25.29	25.29	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE METROS CUADRADOS DE BACHEO EN VIALIDADES PÚBLICAS REALIZADO.	4796.47	4000.00	4500.00	4500.00	17796.47	METRO CUADRADO
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE METROS CUADRADOS DE BACHEO EN VIALIDADES PÚBLICAS PROGRAMADOS.	17796.47	17796.47	17796.47	17796.47	17796.47	METRO CUADRADO

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE METROS CUADRADOS DE VIALIDADES PÚBLICAS BACHEADAS.	26.95	25.48	24.77	-	77.20	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE METROS CUADRADOS DE BACHEO EN VIALIDADES PÚBLICAS REALIZADO.	4796.47	4534.62	4408.24	-	13739.33	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE METROS CUADRADOS DE BACHEO EN VIALIDADES PÚBLICAS PROGRAMADOS.	17796.47	17796.47	17796.47	-	17796.47	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: ESTE INDICADOR TIENE COMO META ANUAL 17,796.47 METROS CUADRADOS DE BACHEO A REALIZAR. EN ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 4,408.24 DE LOS 4,500 METROS CUADRADOS DE BACHEO EN VIALIDADES PÚBLICAS PROGRAMADOS, EL PORCENTAJE ALCANZADO ES DEL 97.96% QUEDANDO POR DEBAJO DE LA META. DEBIDO A QUE SE PRESENTARON LLUVIAS EN EL MUNICIPIO Y NO SE PUDO REALIZAR ESTE SERVICIO.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	L.A.E. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS	6.2 TELÉFONO:	984-87-73050 EXT 10663
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	oficina.mantenimiento@gobiernosolidaridad.gob.mx

L.A.E. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS  
DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA  
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA  
2021 - 2024





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA		1.4 FECHA ELABORACION:	03/10/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	4. MEDIO AMBIENTE Y CRECIMIENTO SUSTENTABLE	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SERVICIOS_PÚBLICOS_EFICIENTES	1.6.2 TEMA PED:	4.19 INFRAESTRUCTURA PARA EL BIENESTAR	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	13. ESTABLECER UN SISTEMA DE ATENCIÓN A INCIDENCIAS DE PAVIMENTACIÓN Y BACHEO, A EFECTO DE DAR UNA RESPUESTA OPORTUNA A LA CIUDADANÍA.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	EFICAZ COBERTURA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS EN EL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD.			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP14	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REPARACIÓN DE VIALIDADES CON ADOQUÍN.			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE METROS CUADRADOS DE REPARACIÓN CON ADOQUÍN.	3.4 TIPO:	GESTIÓN	
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LA SUSTITUCIÓN DE ADOQUÍN DAÑADO POR NUEVOS MATERIALES EN LAS VIALIDADES QUE CUENTAN CON ESTE TIPO DE PAVIMENTO.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA	
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE	
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE METROS CUADRADOS DE REPARACIÓN DE ADOQUÍN REALIZADOS/NÚMERO DE METROS CUADRADOS DE REPARACIÓN DE ADOQUÍN PROGRAMADOS *100.	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL	
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE	
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORME TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES, FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD <a href="https://gobiernosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix">HTTPS://GOBIERNOSOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCIÓN-XXIX</a> .			

3.10 LÍNEA BASE 3.11 META 2023 3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR 3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN

VALOR	AÑO BASE	VALOR	PORCENTAJE	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/-	RIESGO Hasta +/-	CRÍTICO Más de +/-
88.83	2022	100				10	15

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE METROS CUADRADOS DE REPARACIÓN CON ADOQUÍN.	15.92	28.03	28.03	28.03	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE METROS CUADRADOS DE REPARACIÓN DE ADOQUÍN REALIZADOS.	141.96	250.00	250.00	250.00	891.96	METRO CUADRADO
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE METROS CUADRADOS DE REPARACIÓN DE ADOQUÍN PROGRAMADOS.	891.96	891.96	891.96	891.96	891.96	METRO CUADRADO

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE METROS CUADRADOS DE REPARACIÓN CON ADOQUÍN.	15.92	34.14	137.73	-	187.79	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE METROS CUADRADOS DE REPARACIÓN DE ADOQUÍN REALIZADOS.	141.96	304.50	1228.54	-	1675.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE METROS CUADRADOS DE REPARACIÓN DE ADOQUÍN PROGRAMADOS.	891.96	891.96	891.96	-	891.96	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: ESTE INDICADOR TIENE COMO META ANUAL 891.96 METROS CUADRADOS DE REPARACIÓN A REALIZAR. EN ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 1,228.54 DE LOS 250 METROS CUADRADOS DE REPARACIÓN DE ADOQUÍN PROGRAMADOS, EL PORCENTAJE ALCANZADO ES DEL 491.42% EXCEDIENDO LA META TRIMESTRAL, DERIVADO DEL OPERATIVO QUE SE IMPLEMENTÓ PARA LA FERIA Y EL ANIVERSARIO DEL MUNICIPIO.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	L.A.E. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS	6.2 TELÉFONO:	984-87-73050 EXT 10663
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	oficina.mantenimiento@gobiernosolidaridad.gob.mx

L.A.E. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS  
DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA  
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA



**H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD**  
**SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN**  
**FICHA TÉCNICA DE INDICADOR**  
**EJERCICIO FISCAL 2023**

**1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN**

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	1.4 FECHA ELABORACION:	03/10/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	4. MEDIO AMBIENTE Y CRECIMIENTO SUSTENTABLE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SERVICIOS_PÚBLICOS_EFICIENTES	1.6.2 TEMA PED:	4.19 INFRAESTRUCTURA PARA EL BIENESTAR
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	11. ESTABLECER UN PROGRAMA PREVENTIVO PERMANENTE DE DESAZOLVE DE POZOS DE ABSORCIÓN, EN EL QUE SE HARÁ UN CENSO DE LA FUNCIONALIDAD Y OPERATIVIDAD DE LA INFRAESTRUCTURA EXISTENTE, ASÍ COMO UNA EVALUACIÓN DE NECESIDADES DE MANTENIMIENTO Y REFORZAMIENTO DE LA MISMA, A EFECTO DE MINIMIZAR LAS ANEGACIONES DURANTE ÉPOCA DE LLUVIAS.		

**2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO**

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	EFICAZ COBERTURA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS EN EL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD.			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP14	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	SERVICIO DE MANTENIMIENTO EN POZOS DE ABSORCIÓN REALIZADOS.			

**3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR**

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO A POZOS DE ABSORCIÓN REALIZADOS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LOS SERVICIOS REALIZADOS EN LAS VÍAS PLUVIALES A TRAVÉS DEL DESAZOLVE, REPARACIÓN Y LIMPIEZA DE POZOS Y REJILLAS, DISMINUYENDO ENCHARCAMIENTOS EN LA VÍA PÚBLICA, EN BENEFICIO DE LOS CIUDADANOS.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO A POZOS DE ABSORCIÓN REALIZADOS/NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO A POZOS DE ABSORCIÓN PROGRAMADOS *100.	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORME TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES, FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD <a href="https://gobiernodesolidaridad.gob.mx/fracción-xxix">HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCIÓN-XXIX</a> .		
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
60.08	2022	100	PORCENTAJE
		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 10
			RIESGO Hasta +/- 15
			CRÍTICO Más de +/- 15

**4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS**

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO A POZOS DE ABSORCIÓN REALIZADOS.	28.40	12.32	29.42	29.86	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO A POZOS DE ABSORCIÓN REALIZADOS.	4432.00	1922.00	4590.00	4660.00	15604.00	SERVICIO
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO A POZOS DE ABSORCIÓN PROGRAMADOS.	15604.00	15604.00	15604.00	15604.00	15604.00	SERVICIO

**5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS**

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMÁFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO A POZOS DE ABSORCIÓN REALIZADOS.	28.40	12.37	33.36	-	74.13	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO A POZOS DE ABSORCIÓN REALIZADOS.	4432.00	1930.00	5205.00	-	11567.00	SEMÁFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO A POZOS DE ABSORCIÓN PROGRAMADOS.	15604.00	15604.00	15604.00	-	15604.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: ESTE INDICADOR TIENE COMO META ANUAL 15,604 SERVICIOS DE MANTENIMIENTO A REALIZAR. EN ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 5205 DE LOS 4590 SERVICIOS QUE SE TENÍA PROGRAMADO, EL PORCENTAJE ALCANZADO ES DE 113.40% EXCEDIENDO LA META, DERIVADO DE LOS OPERATIVOS QUE SE REALIZARON PARA LA LIMPIEZA DE REJILLAS Y POZOS ARENEROS EVITANDO LOS ENCHARCAMIENTOS POR LAS LLUVIAS QUE SE PRESENTARON.

**6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR**

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	L.A.E. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS	6.2 TELÉFONO:	984-87-73050 EXT 10663
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	oficina.mantenimiento@gobiernodesolidaridad.gob.mx

AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO  
 E HIGIENE URBANA  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO



*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

L.A.E. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS  
 DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA

**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD**  
**SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS**  
**MUNICIPALES**  
**PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO**  
**2021 - 2024**

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA  
 SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	1.4 FECHA ELABORACION:	03/10/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	4. MEDIO AMBIENTE Y CRECIMIENTO SUSTENTABLE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SERVICIOS_PUBLICOS_EFICIENTES	1.6.2 TEMA PED:	4.19 INFRAESTRUCTURA PARA EL BIENESTAR
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	11. ESTABLECER UN PROGRAMA PREVENTIVO PERMANENTE DE DESAZOLVE DE POZOS DE ABSORCIÓN, EN EL QUE SE HARÁ UN CENSO DE LA FUNCIONALIDAD Y OPERATIVIDAD DE LA INFRAESTRUCTURA EXISTENTE, ASÍ COMO UNA EVALUACIÓN DE NECESIDADES DE MANTENIMIENTO Y REFORZAMIENTO DE LA MISMA, A EFECTO DE MINIMIZAR LAS ANEGACIONES DURANTE ÉPOCA DE LLUVIAS.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	EFICAZ COBERTURA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS EN EL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD.			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP14	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	DESAZOLVE DE POZOS DE ABSORCIÓN.			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE DESAZOLVE DE POZOS DE ABSORCIÓN REALIZADOS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LOS POZOS PLUVIALES QUE FUERON DRENADOS DERIVADO DE LA OBSTRUCCIÓN DE RESIDUOS ACUMULADOS EN LAS CAPAS DE LOS CONDUCTOS PARA SU BUEN FUNCIONAMIENTO, PERMITIENDO LA DISMINUCIÓN DE ENCHARCAMIENTOS EN CALLES DURANTE LA TEMPORADA DE LLUVIAS.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE DESAZOLVES DE POZOS DE ABSORCIÓN REALIZADOS/NÚMERO DE DESAZOLVES DE POZOS DE ABSORCIÓN PROGRAMADOS*100.	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORME TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES, FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD <a href="https://gobiernosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix">HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCIÓN-XXIX</a> .		

3.10 LÍNEA BASE 3.11 META 2023 3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR 3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN

VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE	RIESGO	CRÍTICO
58.41	2022	100		PORCENTAJE	Hasta +/- 10	Hasta +/- 15

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE DESAZOLVE DE POZOS DE ABSORCIÓN REALIZADOS.	21.74	26.09	26.09	26.09	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE DESAZOLVES DE POZOS DE ABSORCIÓN REALIZADOS.	50.00	60.00	60.00	60.00	230.00	DESAZOLVE
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE DESAZOLVES DE POZOS DE ABSORCIÓN PROGRAMADOS.	230.00	230.00	230.00	230.00	230.00	DESAZOLVE

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE DESAZOLVE DE POZOS DE ABSORCIÓN REALIZADOS.	21.74	13.91	27.39	-	63.04	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE DESAZOLVES DE POZOS DE ABSORCIÓN REALIZADOS.	50.00	32.00	63.00	-	145.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE DESAZOLVES DE POZOS DE ABSORCIÓN PROGRAMADOS.	230.00	230.00	230.00	-	230.00	CRITICO

5.4 JUSTIFICACIONES: ESTE INDICADOR TIENE COMO META ANUAL 230 DESAZOLVES A REALIZAR. EN ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 63 DE LOS 60 DESAZOLVES PROGRAMADOS, EL PORCENTAJE ALCANZADO ES DEL 105%, CON RESPECTO A LA META TRIMESTRAL PROGRAMADA, EXCEDIENDO LA META, DERIVADO A LOS OPERATIVOS DE DESAZOLVE QUE SE REALIZARON POR LAS CONSTANTES LLUVIAS QUE SE PRESENTARON.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	L.A.E. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS	6.2 TELÉFONO:	984-87-73050 EXT 10663
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	oficina.mantenimiento@gobiernosolidaridad.gob.mx

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES

L.A.E. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS  
DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA  
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	1.4 FECHA ELABORACION:	03/10/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	4. MEDIO AMBIENTE Y CRECIMIENTO SUSTENTABLE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SERVICIOS_PÚBLICOS_EFICIENTES	1.6.2 TEMA PED:	4.19 INFRAESTRUCTURA PARA EL BIENESTAR
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	11. ESTABLECER UN PROGRAMA PREVENTIVO PERMANENTE DE DESAZOLVE DE POZOS DE ABSORCIÓN, EN EL QUE SE HARÁ UN CENSO DE LA FUNCIONALIDAD Y OPERATIVIDAD DE LA INFRAESTRUCTURA EXISTENTE, ASÍ COMO UNA EVALUACIÓN DE NECESIDADES DE MANTENIMIENTO Y REFORZAMIENTO DE LA MISMA, A EFECTO DE MINIMIZAR LAS ANEGACIONES DURANTE ÉPOCA DE LLUVIAS.		
2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO			
2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	EFICAZ COBERTURA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS EN EL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD.		
2.2 CLAVE DEL PP:	PP14	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	LIMPIEZA DE REJILLAS Y POZOS ARENEROS.	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	7.2

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE LIMPIEZA DE REJILLAS Y POZOS ARENEROS REALIZADOS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL SANEAMIENTO DE LAS REJILLAS Y POZOS ARENEROS, TALES COMO LA RECOJA DE BASURA Y HOJARASCA QUE IMPIDE EL FLUJO DEL AGUA AL SUBSUELO, PERMITIENDO SU BUEN USO Y DISMINUYENDO ENCHARCAMIENTOS EN LAS VIALIDADES DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE LIMPIEZAS DE REJILLAS Y POZOS ARENEROS REALIZADOS/NÚMERO DE LIMPIEZAS DE REJILLAS Y POZOS ARENEROS PROGRAMADOS*100.	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORME TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES, FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCIÓN-XXIX.		
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	
100	2022	100	
		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	
		PORCENTAJE	
		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 10
			RIESGO Hasta +/- 15
			CRÍTICO Más de +/- 15

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE LIMPIEZA DE REJILLAS Y POZOS ARENEROS REALIZADOS.	25.22	24.93	24.93	24.93	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE LIMPIEZAS DE REJILLAS Y POZOS ARENEROS REALIZADOS.	9411.00	9300.00	9300.00	9300.00	37311.00	LIMPIEZA
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE LIMPIEZAS DE REJILLAS Y POZOS ARENEROS PROGRAMADOS.	37311.00	37311.00	37311.00	37311.00	37311.00	LIMPIEZA

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMÁFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE LIMPIEZA DE REJILLAS Y POZOS ARENEROS REALIZADOS.	25.22	29.09	29.03	-	83.34	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE LIMPIEZAS DE REJILLAS Y POZOS ARENEROS REALIZADOS.	9411.00	10854.00	10830.00	-	31095.00	SEMÁFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE LIMPIEZAS DE REJILLAS Y POZOS ARENEROS PROGRAMADOS.	37311.00	37311.00	37311.00	-	37311.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: ESTE INDICADOR TIENE COMO META ANUAL 37,311 LIMPIEZAS A REALIZAR. EN ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 10,830 DE LAS 9,300 LIMPIEZAS DE REJILLAS Y POZOS ARENEROS PROGRAMADOS, EL PORCENTAJE ALCANZADO ES DEL 116.45% DE LA META TRIMESTRAL PROGRAMADA. EXCEDIENDO LA META, DERIVADO DE LOS OPERATIVOS QUE SE REALIZARON PARA LA LIMPIEZA DE REJILLAS Y POZOS ARENEROS EVITANDO LOS ENCHARCAMIENTOS POR LAS LLUVIAS QUE SE PRESENTARON.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	L.A.E. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS	6.2 TELÉFONO:	984-87-73050 EXT 10663
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	oficina.mantenimiento@gobiernodesolidaridad.gob.mx



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

L.A.E. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS  
DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA  
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO  
 E HIGIENE URBANA  
 AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	1.4 FECHA ELABORACION:	03/10/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	4. MEDIO AMBIENTE Y CRECIMIENTO SUSTENTABLE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SERVICIOS_PÚBLICOS_EFICIENTES	1.6.2 TEMA PED:	4.19 INFRAESTRUCTURA PARA EL BIENESTAR
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	11. ESTABLECER UN PROGRAMA PREVENTIVO PERMANENTE DE DESAZOLVE DE POZOS DE ABSORCIÓN, EN EL QUE SE HARÁ UN CENSO DE LA FUNCIONALIDAD Y OPERATIVIDAD DE LA INFRAESTRUCTURA EXISTENTE, ASÍ COMO UNA EVALUACIÓN DE NECESIDADES DE MANTENIMIENTO Y REFORZAMIENTO DE LA MISMA, A EFECTO DE MINIMIZAR LAS ANEGACIONES DURANTE ÉPOCA DE LLUVIAS.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	EFICAZ COBERTURA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS EN EL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD.			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP14	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REPARACIÓN DE TAPAS Y REJILLAS DE POZOS DE ABSORCIÓN.			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE TAPAS Y REJILLAS DE POZOS DE ABSORCIÓN REPARADOS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LA REHABILITACIÓN DE LAS TAPAS Y REJILLAS DE POZOS DESGASTADOS O INSERVIBLES, EVITANDO ACCIDENTES VIALES Y LA OBSTRUCCIÓN DEL BUEN FUNCIONAMIENTO DE LOS POZOS PLUVIALES POR ACUMULACIÓN DE BASURA.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE TAPAS Y REJILLAS DE POZOS DE ABSORCIÓN REPARADOS/NÚMERO DE TAPAS Y REJILLAS DE POZOS DE ABSORCIÓN PROGRAMADOS A REPARAR*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORME TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES, FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD <a href="https://gobiernosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix">HTTPS://GOBIERNOSOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCIÓN-XXIX</a> .		
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
65	2022	100	PORCENTAJE
		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN
			ACEPTABLE Hasta +/- 10
			RIESGO Hasta +/- 15
			CRÍTICO Más de +/- 15

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE TAPAS Y REJILLAS DE POZOS DE ABSORCIÓN REPARADOS.	16.67	26.19	28.57	28.57	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE TAPAS Y REJILLAS DE POZOS DE ABSORCIÓN REPARADOS.	35.00	55.00	60.00	60.00	210.00	TAPAS Y REJILLAS
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE TAPAS Y REJILLAS DE POZOS DE ABSORCIÓN PROGRAMADOS A REPARAR.	210.00	210.00	210.00	210.00	210.00	TAPAS Y REJILLAS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE TAPAS Y REJILLAS DE POZOS DE ABSORCIÓN REPARADOS.	16.67	16.19	21.90	-	54.76	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE TAPAS Y REJILLAS DE POZOS DE ABSORCIÓN REPARADOS.	35.00	34.00	46.00	-	115.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE TAPAS Y REJILLAS DE POZOS DE ABSORCIÓN PROGRAMADOS A REPARAR.	210.00	210.00	210.00	-	210.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: ESTE INDICADOR ES DE 210 TAPAS Y REJILLAS A REPARAR. EN ESTE TRIMESTRE SE REPARARON 46 DE LAS 60 TAPAS Y REJILLAS DE POZOS DE ABSORCIÓN PROGRAMADOS, EL PORCENTAJE ALCANZADO ES DEL 76.67% DE LA META TRIMESTRAL PROGRAMADA. QUEDANDO POR DEBAJO DE LA META DERIVADO A QUE NO SE CONTÓ CON EL MATERIAL NECESARIO PARA LLEVAR A CABO ESTA ACTIVIDAD.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	L.A.E. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS	6.2 TELÉFONO:	984-87-73050 EXT 10663
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	oficina.mantenimiento@gobiernosolidaridad.gob.mx



L.A.E. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS  
DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA  
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO  
E HIGIENE URBANA  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	1.4 FECHA ELABORACION:	03/10/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	4. MEDIO AMBIENTE Y CRECIMIENTO SUSTENTABLE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SERVICIOS_PUBLICOS_EFICIENTES	1.6.2 TEMA PED:	4.19 INFRAESTRUCTURA PARA EL BIENESTAR
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	5. SECTORIZAR LA PROVISIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES PARA LA RECOLECCIÓN DE BASURA, LIMPIEZA DE CALLES Y PARQUES, ASÍ COMO LA PODA DE ÁRBOLES Y JARDINES Y LA ADMINISTRACIÓN DE VIVEROS MUNICIPALES; TAMBIÉN SE CONTARÁ CON INSTALACIONES Y CENTROS DE TRABAJO TANTO EN PUERTO AVENTURAS COMO EN VILLAS DEL SOL.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	EFICAZ COBERTURA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS EN EL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD.			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP14	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DE FUENTES, MONUMENTOS Y EQUIPAMIENTO URBANO PÚBLICO EFECTUADOS.			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO AL PATRIMONIO URBANO REALIZADO.	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LA ATENCIÓN BRINDADA A LA INFRAESTRUCTURA DEL MOBILIARIO URBANO, ASÍ COMO, A LAS FUENTES Y MONUMENTOS DEL MUNICIPIO CON ACTIVIDADES DE LIMPIEZA, PINTURA, SOLDADURA Y RESTAURACIÓN PARA SU PRESERVACIÓN.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO AL PATRIMONIO URBANO EFECTUADO/NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO AL PATRIMONIO URBANO PROGRAMADOS*100.	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORME TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES, FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD <a href="https://gobiernosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix">HTTPS://GOBIERNOSOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCIÓN-XXIX</a> .		

3.10 LÍNEA BASE 3.11 META 2023 3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR 3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN

VALOR	AÑO BASE	VALOR	PORCENTAJE	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE	RIESGO	CRÍTICO
100	2022	100			Hasta +/-	Hasta +/-	Más de +/-
					10	15	15

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO AL PATRIMONIO URBANO REALIZADO.	47.54	14.03	15.76	22.68	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO AL PATRIMONIO URBANO EFECTUADO.	522.00	154.00	173.00	249.00	1098.00	SERVICIO
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO AL PATRIMONIO URBANO PROGRAMADOS.	1098.00	1098.00	1098.00	1098.00	1098.00	SERVICIO

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO AL PATRIMONIO URBANO REALIZADO.	47.54	28.87	47.91	-	124.32	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO AL PATRIMONIO URBANO EFECTUADO.	522.00	317.00	526.00	-	1365.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO AL PATRIMONIO URBANO PROGRAMADOS.	1098.00	1098.00	1098.00	-	1098.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL DE ESTE INDICADOR ES DE 1,098 SERVICIOS DE MANTENIMIENTO A REALIZAR. EN ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 526 DE LOS 173 SERVICIOS DE MANTENIMIENTO AL PATRIMONIO URBANO PROGRAMADOS, EL PORCENTAJE ALCANZADO ES DEL 303.99% DE LA META TRIMESTRAL PROGRAMADA, EXCEDIENDO LA META, DERIVADO DEL OPERATIVO QUE SE REALIZÓ PARA LA REHABILITACIÓN DEL MOBILIARIO URBANO, POR EL ANIVERSARIO DEL MUNICIPIO.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	L.A.E. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS	6.2 TELÉFONO:	984-87-73050 EXT 10663
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	oficina.mantenimiento@gobiernosolidaridad.gob.mx

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

L.A.E. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS  
DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA  
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO  
E HIGIENE URBANA  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	1.4 FECHA ELABORACION:	03/10/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	4. MEDIO AMBIENTE Y CRECIMIENTO SUSTENTABLE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SERVICIOS_PÚBLICOS_EFICIENTES	1.6.2 TEMA PED:	4.19 INFRAESTRUCTURA PARA EL BIENESTAR
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	5. SECTORIZAR LA PROVISIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES PARA LA RECOLECCIÓN DE BASURA, LIMPIEZA DE CALLES Y PARQUES, ASÍ COMO LA PODA DE ÁRBOLES Y JARDINES Y LA ADMINISTRACIÓN DE VIVEROS MUNICIPALES; TAMBIÉN SE CONTARÁ CON INSTALACIONES Y CENTROS DE TRABAJO TANTO EN PUERTO AVENTURAS COMO EN VILLAS DEL SOL.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	EFICAZ COBERTURA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS EN EL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD.			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP14	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	MANTENIMIENTO Y REHABILITACIÓN EN FUENTES Y MONUMENTOS.			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO Y REHABILITACIÓN EN FUENTES Y MONUMENTOS REALIZADAS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL CAMBIO EFECTUADO A LAS ESTRUCTURAS DE LOS BIENES MUEBLES CULTURALES E HISTÓRICOS DE LA CIUDAD QUE SE ENCUENTRAN DETERIORADOS POR SU USO Y ANTIGÜEDAD; CON PINTURA, RESANADO, REPARACIÓN DEL SISTEMA HIDRÁULICO, CAMBIO DE AGUA Y DESHIERBE; CONTRIBUYENDO A LA CONSERVACIÓN DE LOS MISMOS.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO Y REHABILITACIÓN DE FUENTES Y MONUMENTOS REALIZADOS/NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO Y REHABILITACIÓN DE FUENTES Y MONUMENTOS PROGRAMADOS*100.	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORME TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES, FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD <a href="https://gobiernosolidaridad.gob.mx/fracion-xxix">HTTPS://GOBIERNOSOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCIÓN-XXIX</a> .		

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 10	RIESGO Hasta +/- 15
95.51	2022	100	PORCENTAJE			

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO Y REHABILITACIÓN EN FUENTES Y MONUMENTOS REALIZADAS.	25.89	24.70	24.70	24.70	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO Y REHABILITACIÓN DE FUENTES Y MONUMENTOS REALIZADOS.	283.00	270.00	270.00	270.00	1093.00	SERVICIO
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO Y REHABILITACIÓN DE FUENTES Y MONUMENTOS PROGRAMADOS.	1093.00	1093.00	1093.00	1093.00	1093.00	SERVICIO

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO Y REHABILITACIÓN EN FUENTES Y MONUMENTOS REALIZADAS.	25.89	28.64	25.62	-	80.15	ACEPTABLE
VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO Y REHABILITACIÓN DE FUENTES Y MONUMENTOS REALIZADOS.	283.00	313.00	280.00	-	876.00	SEMAFORO ANUAL
VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO Y REHABILITACIÓN DE FUENTES Y MONUMENTOS PROGRAMADOS.	1093.00	1093.00	1093.00	-	1093.00	CRÍTICO

LA META ANUAL DE ESTE INDICADOR ES DE 1,093 SERVICIOS DE MANTENIMIENTO Y REHABILITACIÓN A REALIZAR. EN ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 280 DE LOS 270 SERVICIOS DE MANTENIMIENTO Y REHABILITACIÓN DE FUENTES Y MONUMENTOS PROGRAMADOS, EL PORCENTAJE ALCANZADO ES DEL 103.70% DE LA META TRIMESTRAL PROGRAMADA, EXCEDIENDO LA META, DERIVADO DEL REFORZAMIENTO PARA LA LIMPIEZA DE LAS FUENTES QUE SE ENCONTRABAN EN MAL ESTADO.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LA.E. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS	6.2 TELÉFONO:	984-87-73050 EXT 10663
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	oficina.mantenimiento@gobiernosolidaridad.gob.mx



L.A.E. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS  
DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA  
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	1.4 FECHA ELABORACION:	03/10/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	4. MEDIO AMBIENTE Y CRECIMIENTO SUSTENTABLE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SERVICIOS_PÚBLICOS_EFICIENTES	1.6.2 TEMA PED:	4.19 INFRAESTRUCTURA PARA EL BIENESTAR
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	5. SECTORIZAR LA PROVISIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES PARA LA RECOLECCIÓN DE BASURA, LIMPIEZA DE CALLES Y PARQUES, ASÍ COMO LA PODA DE ÁRBOLES Y JARDINES Y LA ADMINISTRACIÓN DE VIVEROS MUNICIPALES; TAMBIÉN SE CONTARÁ CON INSTALACIONES Y CENTROS DE TRABAJO TANTO EN PUERTO AVENTURAS COMO EN VILLAS DEL SOL.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	EFICAZ COBERTURA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS EN EL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD.				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP14	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	8.2
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REHABILITACIÓN DEL EQUIPAMIENTO URBANO PÚBLICO.				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE REHABILITACIÓN DEL EQUIPAMIENTO URBANO PÚBLICO REALIZADO.	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL CAMBIO EFECTUADO AL MOBILIARIO URBANO CON ACTIVIDADES DE PINTURA O SOLDADURA DE JUEGOS INFANTILES Y CONTENEDORES, REPARACIÓN DE MALLAS METÁLICAS Y BANCAS, ASÍ COMO, PINTURA Y RETIRO DE PUBLICIDAD EN PARADEROS Y POSTES DE ALUMBRADO PÚBLICO; ENCAMINADAS AL MEJORAMIENTO DE LA IMAGEN URBANA.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE SERVICIOS DE REHABILITACIÓN DEL EQUIPAMIENTO URBANO PÚBLICO REALIZADOS/NÚMERO DE REHABILITACIÓN DEL EQUIPAMIENTO URBANO PÚBLICO PROGRAMADOS*100.	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORME TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES, FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD <a href="https://gobiernosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix">HTTPS://GOBIERNOSOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCIÓN-XXIX</a> .		

3.10 LÍNEA BASE 3.11 META 2023 3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR 3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN

VALOR	AÑO BASE	VALOR	PORCENTAJE	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 10	RIESGO Hasta +/- 15	CRÍTICO Más de +/- 15
80.65	2022	100					

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE REHABILITACIÓN DEL EQUIPAMIENTO URBANO PÚBLICO REALIZADO.	29.91	22.53	25.03	22.53	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIOS DE REHABILITACIÓN DEL EQUIPAMIENTO URBANO PÚBLICO REALIZADOS.	239.00	180.00	200.00	180.00	799.00	SERVICIOS
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE REHABILITACIÓN DEL EQUIPAMIENTO URBANO PÚBLICO PROGRAMADOS.	799.00	799.00	799.00	799.00	799.00	SERVICIOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE REHABILITACIÓN DEL EQUIPAMIENTO URBANO PÚBLICO REALIZADO.	29.91	31.91	30.79	-	92.62	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIOS DE REHABILITACIÓN DEL EQUIPAMIENTO URBANO PÚBLICO REALIZADOS.	239.00	255.00	246.00	-	740.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE REHABILITACIÓN DEL EQUIPAMIENTO URBANO PÚBLICO PROGRAMADOS.	799.00	799.00	799.00	-	799.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES:

ESTE INDICADOR TIENE COMO META ANUAL 799 SERVICIOS DE REHABILITACIÓN A REALIZAR. EN ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 246 DE LOS 200 SERVICIOS DE REHABILITACIÓN DEL EQUIPAMIENTO URBANO PROGRAMADOS, EL PORCENTAJE ALCANZADO ES DE 123% DE LA META TRIMESTRAL PROGRAMADA. EXCEDIENDO LA META, DERIVADO DEL OPERATIVO QUE SE REALIZÓ PARA LA REHABILITACIÓN DEL MOBILIARIO URBANO, POR EL ANIVERSARIO DEL MUNICIPIO.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	L.A.E. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS	6.2 TELÉFONO:	984-87-73050 EXT 10663
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	oficina.mantenimiento@gobiernosolidaridad.gob.mx



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

L.A.E. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS  
DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA  
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA  
AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	1.4 FECHA ELABORACION:	03/10/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	4. MEDIO AMBIENTE Y CRECIMIENTO SUSTENTABLE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SERVICIOS_PÚBLICOS_EFICIENTES	1.6.2 TEMA PED:	4.19 INFRAESTRUCTURA PARA EL BIENESTAR
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	12. EJECUTAR UN PROGRAMA DE REHABILITACIÓN DE VIALIDADES EN TODO EL MUNICIPIO A EFECTO DE MANTENER CALLES Y VIALIDADES EN CONDICIONES ADECUADAS.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	EFICAZ COBERTURA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS EN EL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD.				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP14	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	9
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	SERVICIOS DE CONSERVACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA PEATONAL REALIZADOS.				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE CONSERVACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA PEATONAL REALIZADOS.		3.4 TIPO:	GESTIÓN		
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LA ATENCIÓN BRINDADA A LAS GUARNICIONES, RETORNOS DE CAMELLONES Y BANQUETAS DEL MUNICIPIO, A TRAVÉS DE LA REPARACIÓN Y APLICACIÓN DE PINTURA EN SU ESTRUCTURA.		3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA		
			3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE		
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE SERVICIOS DE CONSERVACIÓN EN LA INFRAESTRUCTURA PEATONAL REALIZADOS/NÚMERO DE SERVICIOS DE CONSERVACIÓN EN LA INFRAESTRUCTURA PEATONAL PROGRAMADOS*100.		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL		
			3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL	PORCENTAJE		
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORME TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES, FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD <a href="https://gobiernodesolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix">HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCIÓN-XXIX</a> .					
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR			
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/-	RIESGO Hasta +/-	CRÍTICO Más de +/-
90.05	2022	100	PORCENTAJE	10	15	15

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE CONSERVACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA PEATONAL REALIZADOS.	30.31	24.39	20.91	24.39	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIOS DE CONSERVACIÓN EN LA INFRAESTRUCTURA PEATONAL REALIZADOS.	87.00	70.00	60.00	70.00	287.00	SERVICIO
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIOS DE CONSERVACIÓN EN LA INFRAESTRUCTURA PEATONAL PROGRAMADOS.	287.00	287.00	287.00	287.00	287.00	SERVICIO

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMÁFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE CONSERVACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA PEATONAL REALIZADOS.	30.31	28.57	39.37	-	98.26	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIOS DE CONSERVACIÓN EN LA INFRAESTRUCTURA PEATONAL REALIZADOS.	87.00	82.00	113.00	-	282.00	SEMÁFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIOS DE CONSERVACIÓN EN LA INFRAESTRUCTURA PEATONAL PROGRAMADOS.	287.00	287.00	287.00	-	287.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES: ESTE INDICADOR TIENE COMO META ANUAL 287 SERVICIOS DE CONSERVACIÓN A REALIZAR. EN ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 113 DE LOS 60 SERVICIOS DE CONSERVACIÓN EN LA INFRAESTRUCTURA PEATONAL PROGRAMADOS, EL PORCENTAJE ALCANZADO ES DE 188.33% DE LA META TRIMESTRAL PROGRAMADA EXCEDIENDO LA META DEBIDO A QUE SE APOYO CON EL PROGRAMA PINTA TU FACHADA, EN EL CUAL SE APLICÓ PINTURA EN LAS GUARNICIONES DE LAS VIVIENDAS BENEFICIADAS CON ESTE PROGRAMA, ASÍ COMO EL OPERATIVO QUE SE REALIZÓ POR EL ANIVERSARIO DEL MUNICIPIO.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	L.A.E. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS	6.2 TELÉFONO:	984-87-73050 EXT 10663
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	oficina.mantenimiento@gobiernodesolidaridad.gob.mx

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES

L.A.E. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS  
DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA

PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA  
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO  
E HIGIENE URBANA  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	1.4 FECHA ELABORACION:	03/10/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	4. MEDIO AMBIENTE Y CRECIMIENTO SUSTENTABLE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SERVICIOS_PÚBLICOS_EFICIENTES	1.6.2 TEMA PED:	4.19 INFRAESTRUCTURA PARA EL BIENESTAR
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	12. EJECUTAR UN PROGRAMA DE REHABILITACIÓN DE VIALIDADES EN TODO EL MUNICIPIO A EFECTO DE MANTENER CALLES Y VIALIDADES EN CONDICIONES ADECUADAS.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	EFICAZ COBERTURA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS EN EL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD.			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP14	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	MANTENIMIENTO DE GUARNICIONES Y RETORNOS DE CAMELONES.			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE METROS LINEALES DE MANTENIMIENTO EN GUARNICIONES Y RETORNO DE CAMELONES REALIZADOS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LA REALIZACIÓN DE LAS MEJORAS EN LAS GUARNICIONES Y RETORNO DE CAMELONES CON LA RECONSTRUCCIÓN Y APLICACIÓN DE PINTURA, PARA UNA MEJOR VISIBILIDAD A PEATONES Y AUTOMOVILISTAS DE LAS CALLES Y AVENIDAS DEL MUNICIPIO.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE METROS LINEALES DE MANTENIMIENTO EN GUARNICIONES Y RETORNO DE CAMELONES REALIZADOS/NÚMERO DE METROS LINEALES DE MANTENIMIENTO EN GUARNICIONES Y RETORNO DE CAMELONES PROGRAMADOS*100.	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORME TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES, FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD <a href="https://gobiernosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix">HTTPS://GOBIERNOSOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCIÓN-XXIX</a> .		

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 10	RIESGO Hasta +/- 15
74.75	2022	100	PORCENTAJE			

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE METROS LINEALES DE MANTENIMIENTO EN GUARNICIONES Y RETORNO DE CAMELONES REALIZADOS.	42.84	21.31	14.54	21.31	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE METROS LINEALES DE MANTENIMIENTO EN GUARNICIONES Y RETORNO DE CAMELONES REALIZADOS.	44279.80	22030.00	15030.00	22030.00	103369.80	METROS LINEALES
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE METROS LINEALES DE MANTENIMIENTO EN GUARNICIONES Y RETORNO DE CAMELONES PROGRAMADOS.	103369.80	103369.80	103369.80	103369.80	103369.80	METROS LINEALES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE METROS LINEALES DE MANTENIMIENTO EN GUARNICIONES Y RETORNO DE CAMELONES REALIZADOS.	42.84	66.87	82.28	-	191.99	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE METROS LINEALES DE MANTENIMIENTO EN GUARNICIONES Y RETORNO DE CAMELONES REALIZADOS.	44279.80	69121.00	85054.70	-	198455.50	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE METROS LINEALES DE MANTENIMIENTO EN GUARNICIONES Y RETORNO DE CAMELONES PROGRAMADOS.	103369.80	103369.80	103369.80	-	103369.80	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: ESTE INDICADOR TIENE COMO META ANUAL 103,369.80 METROS LINEALES DE MANTENIMIENTO A REALIZAR. EN ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 85,054.70 DE LOS 103,369.80 METROS LINEALES DE MANTENIMIENTO EN GUARNICIONES Y RETORNO DE CAMELONES PROGRAMADOS, EL PORCENTAJE ALCANZADO ES DE 82.28%. DEBIDO A QUE SE APOYÓ CON EL PROGRAMA PINTA TU FACHADA, EN EL CUAL SE APLICÓ PINTURA EN LAS GUARNICIONES DE LAS VIVIENDAS BENEFICIADAS CON ESTE PROGRAMA Y EL OPERATIVO QUE SE REALIZÓ POR EL ANIVERSARIO DEL MUNICIPIO.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	L.A.E. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS	6.2 TELÉFONO:	984-87-73050 EXT 10663
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	oficina.mantenimiento@gobiernosolidaridad.gob.mx

L.A.E. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS  
DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESUS MILLAN PARRA  
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO  
E HIGIENE URBANA  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	1.4 FECHA ELABORACION:	03/10/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	4. MEDIO AMBIENTE Y CRECIMIENTO SUSTENTABLE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SERVICIOS_PÚBLICOS_EFICIENTES	1.6.2 TEMA PED:	4.19 INFRAESTRUCTURA PARA EL BIENESTAR
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	12. EJECUTAR UN PROGRAMA DE REHABILITACIÓN DE VIALIDADES EN TODO EL MUNICIPIO A EFECTO DE MANTENER CALLES Y VIALIDADES EN CONDICIONES ADECUADAS.		
2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO			
2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	EFICAZ COBERTURA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS EN EL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD.		
2.2 CLAVE DEL PP:	PP14	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REPARACIÓN DE BANQUETAS	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	9.2

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE METROS CUADRADOS DE REPARACIONES EN BANQUETAS REALIZADAS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LA CANTIDAD DE RECONSTRUCCIONES QUE SE REALIZAN A LAS ACERAS DEL MUNICIPIO PARA AMINORAR ACCIDENTES AL TRANSEÚNTE POR LOS DAÑOS OCASIONADOS A SU INFRAESTRUCTURA DERIVADO DE ACCIDENTES VIALES O RAICES DE ÁRBOLES.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE METROS CUADRADOS DE REPARACIÓN DE BANQUETAS REALIZADOS/NÚMERO DE METROS CUADRADOS DE REPARACIONES EN BANQUETAS PROGRAMADAS*100.	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORME TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES, FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD <a href="https://gobiernodesolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix">HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCIÓN-XXIX</a> .		
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
39.3	2022	100	PORCENTAJE
		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 10
			RIESGO Hasta +/- 15
			CRÍTICO Más de +/- 15

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE METROS CUADRADOS DE REPARACIONES EN BANQUETAS REALIZADAS.	20.44	24.48	30.60	24.48	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE METROS CUADRADOS DE REPARACIÓN DE BANQUETAS REALIZADOS.	16.70	20.00	25.00	20.00	81.70	METRO CUADRADO
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE METROS CUADRADOS DE REPARACIONES EN BANQUETAS.	81.70	81.70	81.70	81.70	81.70	METRO CUADRADO

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE METROS CUADRADOS DE REPARACIONES EN BANQUETAS REALIZADAS.	20.44	9.55	339.05	-	369.03	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE METROS CUADRADOS DE REPARACIÓN DE BANQUETAS REALIZADOS.	16.70	7.80	277.00	-	301.50	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE METROS CUADRADOS DE REPARACIONES EN BANQUETAS.	81.70	81.70	81.70	-	81.70	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: ESTE INDICADOR TIENE COMO META ANUAL 81.70 METROS CUADRADOS DE REPARACIONES A REALIZAR. EN ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 277 DE LOS 20 METROS CUADRADOS DE REPARACIÓN DE BANQUETAS PROGRAMADO, EL PORCENTAJE ALCANZADO ES DE 1,108% DE LA META TRIMESTRAL PROGRAMADA. EXCEDIENDO LA META, DERIVADO DE QUE SE CONTÓ CON EL MATERIAL NECESARIO PARA REALIZAR ESTE SERVICIO, DE IGUAL FORMA SE IMPLEMENTÓ OPERATIVO EN LA COLONIA CENTRO POR EL ANIVERSARIO DEL MUNICIPIO.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

NOMBRE DEL RESPONSABLE:	L.A.E. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS	6.2 TELÉFONO:	984-87-73050 EXT 10663
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	oficina.mantenimiento@gobiernodesolidaridad.gob.mx



L.A.E. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS  
DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA  
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	1.4 FECHA ELABORACION:	03/10/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	4. MEDIO AMBIENTE Y CRECIMIENTO SUSTENTABLE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SERVICIOS_PÚBLICOS_EFICIENTES	1.6.2 TEMA PED:	4.19 INFRAESTRUCTURA PARA EL BIENESTAR
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	8. MEJORAR EL SERVICIO DE LIMPIEZA Y RECOLECCIÓN EN RESIDUOS SÓLIDOS FORTALECIENDO EL PARQUE VEHICULAR, ESTABLECIENDO MEJORES RUTAS, E IMPLEMENTANDO PROGRAMAS DE TRABAJO MÁS EFICIENTES.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	EFICAZ COBERTURA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS EN EL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD.			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP14	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	SERVICIO DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA REALIZADOS.			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA REALIZADOS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LA ATENCIÓN BRINDADA A LAS VIALIDADES PARA QUE SE CONSERVEN LIMPIAS; A TRAVÉS DEL CHAPEO, BARRIDO, RECOLECCIÓN DE BASURA, LAVADO Y PINTURA EN LAS COLONIAS Y/O FRACCIONAMIENTO DEL MUNICIPIO, PARA UN MEJOR SANEAMIENTO AMBIENTAL.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA REALIZADOS/NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA PROGRAMADOS*100.	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORME TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES, FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD <a href="https://gobiernosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix">HTTPS://GOBIERNOSOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCIÓN-XXIX</a> .		
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
0	2022	100	PORCENTAJE
		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 10
			RIESGO Hasta +/- 15
			CRÍTICO Más de +/- 15

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA REALIZADOS.	25.71	24.13	24.96	25.19	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA REALIZADOS.	12973.00	12177.00	12595.00	12712.00	50457.00	SERVICIO
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA PROGRAMADOS.	50457.00	50457.00	50457.00	50457.00	50457.00	SERVICIO

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA REALIZADOS.	25.71	24.68	25.78	-	76.16	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA REALIZADOS.	12973.00	12451.00	13006.00	-	38430.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA PROGRAMADOS.	50457.00	50457.00	50457.00	-	50457.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: ESTE INDICADOR TIENE COMO META ANUAL 50,457 SERVICIOS DE MANTENIMIENTO A REALIZAR. EN ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 13,006 DE LOS 12,595 SERVICIOS DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA PROGRAMADOS, EL PORCENTAJE ALCANZADO ES DE 103.28% DE LA META TRIMESTRAL PROGRAMADA. DERIVADO DEL OPERATIVO QUE SE REALIZÓ EN LA ZONA TURÍSTICA POR LA TEMPORADA VACACIONAL Y POR LA APERTURA DE UNA NUEVA RUTA DE RECOLECCIÓN.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	L.A.E. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS	6.2 TELÉFONO:	984-87-73050 EXT 10663
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	oficina.mantenimiento@gobiernosolidaridad.gob.mx



L.A.E. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS  
DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA  
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO  
E HIGIENE URBANA  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	1.4 FECHA ELABORACION:	03/10/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	4. MEDIO AMBIENTE Y CRECIMIENTO SUSTENTABLE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SERVICIOS_PÚBLICOS_EFICIENTES	1.6.2 TEMA PED:	4.19 INFRAESTRUCTURA PARA EL BIENESTAR
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	8. MEJORAR EL SERVICIO DE LIMPIEZA Y RECOLECCIÓN EN RESIDUOS SÓLIDOS FORTALECIENDO EL PARQUE VEHICULAR, ESTABLECIENDO MEJORES RUTAS, E IMPLEMENTANDO PROGRAMAS DE TRABAJO MÁS EFICIENTES.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	EFICAZ COBERTURA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS EN EL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD.				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP14	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	10.1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS RECOLECTADOS.				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE TONELADAS DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS RECOLECTADOS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN					
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL CONTROL DE BASURA EN LAS VIALIDADES Y DESECHOS QUE SE GENERA DE LOS HOGARES, NEGOCIOS, HOTELES, ETC. QUE SON TRANSPORTADOS A SU DISPOSICIÓN FINAL; CON EL PROPÓSITO DE EVITAR FOCOS ROJOS DE INFECCIÓN.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA					
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE					
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE TONELADAS DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS RECOLECTADAS/NÚMERO DE TONELADAS DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS PROYECTADOS*100.	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL					
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE					
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORME TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES, FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD <a href="https://gobiernosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix">HTTPS://GOBIERNOSOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCIÓN-XXIX</a> .							
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR			3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.			ACEPTABLE	RIESGO	CRÍTICO
100	2022	100	PORCENTAJE			Hasta +/- 10	Hasta +/- 15	Más de +/- 15

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE TONELADAS DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS RECOLECTADOS.	25.40	24.31	25.01	25.28	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE TONELADAS DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS RECOLECTADOS.	47111.23	45100.00	46400.00	46900.00	185511.23	TONELADA
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE TONELADAS DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS PROYECTADOS.	185511.23	185511.23	185511.23	185511.23	185511.23	TONELADA

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE TONELADAS DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS RECOLECTADOS.	25.40	25.55	25.62	-	76.56	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE TONELADAS DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS RECOLECTADOS.	47111.23	47395.90	47528.66	-	142035.79	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE TONELADAS DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS PROYECTADOS.	185511.23	185511.23	185511.23	-	185511.23	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES:

ESTE INDICADOR TIENE COMO META ANUAL 185,511.23 TONELADAS DE RESIDUOS A RECOLECTAR. EN ESTE TRIMESTRE SE RECOLECTARON 47,528.66 DE LAS 46400 TONELADAS DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS PROYECTADAS, EL PORCENTAJE ALCANZADO ES DE 102.43% DE LA META TRIMESTRAL PROGRAMADA. DERIVADO DEL OPERATIVO QUE SE REALIZÓ EN LA ZONA TURÍSTICA POR LA TEMPORADA VACACIONAL Y POR LA APERTURA DE LA NUEVA RUTA.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	L.A.E. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS	6.2 TELÉFONO:	984-87-73050 EXT 10663
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	oficina.mantenimiento@gobiernosolidaridad.gob.mx



L.A.E. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS  
DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA  
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO  
E HIGIENE URBANA  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA		1.4 FECHA ELABORACION:	03/10/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	4. MEDIO AMBIENTE Y CRECIMIENTO SUSTENTABLE	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SERVICIOS_PÚBLICOS_EFICIENTES	1.6.2 TEMA PED:	4.19 INFRAESTRUCTURA PARA EL BIENESTAR	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	8. MEJORAR EL SERVICIO DE LIMPIEZA Y RECOLECCIÓN EN RESIDUOS SÓLIDOS FORTALECIENDO EL PARQUE VEHICULAR, ESTABLECIENDO MEJORES RUTAS, E IMPLEMENTANDO PROGRAMAS DE TRABAJO MÁS EFICIENTES.			
2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO				
2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	EFICAZ COBERTURA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS EN EL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD.			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP14	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD 10.2
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACIÓN DE BARRIDO EN VIALIDADES.			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE METROS CUADRADOS DE BARRIDO EN VIALIDADES REALIZADOS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN	
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LA REDUCCIÓN DE RESIDUOS SOLIDOS ESPARCIDOS O ACUMULADOS EN LAS VIALIDADES, CON LA REMOCIÓN DE BASURA REALIZANDO LIMPIEZA MANUAL Y MECÁNICA, CON EL FIN DE PROVEER VÍAS LIMPIAS.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA	
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE	
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE METROS CUADRADOS DE BARRIDO EN VIALIDADES REALIZADOS/NÚMERO DE METROS CUADRADOS DE BARRIDO EN VIALIDADES PROGRAMADOS*100.	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL	
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE	
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORME TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES, FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD <a href="https://gobiernosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix">HTTPS://GOBIERNOSOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCIÓN-XXIX</a> .			
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
VALOR	AÑO BASE	VALOR	PORCENTAJE	
100	2022	100		
		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 10	RIESGO Hasta +/- 15
				CRÍTICO Más de +/- 15

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE METROS CUADRADOS DE BARRIDO EN VIALIDADES REALIZADOS.	23.65	25.73	25.73	25.28	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE METROS CUADRADOS DE BARRIDO EN VIALIDADES REALIZADOS.	52286863.60	56900000.00	56900000.00	55900000.00	221119079.28	METRO CUADRADO
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE METROS CUADRADOS DE BARRIDO EN VIALIDADES PROGRAMADOS.	221119079.28	221119079.28	221119079.28	221119079.28	221119079.28	METRO CUADRADO

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE METROS CUADRADOS DE BARRIDO EN VIALIDADES REALIZADOS.	23.65	23.74	23.84	-	71.23	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE METROS CUADRADOS DE BARRIDO EN VIALIDADES REALIZADOS.	52286863.60	52485085.26	52721711.06	-	157493659.92	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE METROS CUADRADOS DE BARRIDO EN VIALIDADES PROGRAMADOS.	221119079.28	221119079.28	221119079.28	-	221119079.28	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: ESTE INDICADOR ES 221,119,079.28 METROS CUADRADOS DE BARRIDO. EN ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 52,721,711.06 DE LOS 56,900,000 METROS CUADRADOS DE BARRIDO EN VIALIDADES PROGRAMADOS, EL PORCENTAJE ALCANZADO ES DE 92.66% DE LA META TRIMESTRAL PROGRAMADA. QUEDANDO POR DEBAJO DE LA META, DEBIDO A QUE LAS BARREDORAS MECÁNICAS INGRESARON AL PARQUE VEHICULAR.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	L.A.E. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS	6.2 TELÉFONO:	984-87-73050 EXT 10663
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	qficina.mantenimiento@gobiernosolidaridad.gob.mx



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES

L.A.E. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS  
DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA  
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO

DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA

AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD

2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	1.4 FECHA ELABORACION:	03/10/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	4. MEDIO AMBIENTE Y CRECIMIENTO SUSTENTABLE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SERVICIOS_PÚBLICOS_EFICIENTES	1.6.2 TEMA PED:	4.19 INFRAESTRUCTURA PARA EL BIENESTAR
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	8. MEJORAR EL SERVICIO DE LIMPIEZA Y RECOLECCIÓN EN RESIDUOS SÓLIDOS FORTALECIENDO EL PARQUE VEHICULAR, ESTABLECIENDO MEJORES RUTAS, E IMPLEMENTANDO PROGRAMAS DE TRABAJO MÁS EFICIENTES.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	EFICAZ COBERTURA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS EN EL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD .				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP14	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	10.3
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACIÓN DE LIMPIEZA Y LAVADO DE VIALIDADES DE LA ZONA TURÍSTICA.				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE METROS CUADRADOS DE LIMPIEZA Y LAVADO REALIZADO.	3.4 TIPO:	GESTIÓN						
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LA ELIMINACIÓN DE SUCIEDAD EN LA VIALIDAD DE LA ZONA TURÍSTICA DE LA CIUDAD, CON EL APOYO DE LA HIDROLAVADORA QUE VA LIMPIANDO DE FORMA EFICIENTE LA ZONA EN MENCIÓN, PARA BRINDAR UN ENTORNO SALUDABLE, SEGURO Y ATRACTIVO PARA LOS RESIDENTES Y VISITANTES.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA						
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE						
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE METROS CUADRADOS DE LIMPIEZA Y LAVADO EN VIALIDADES REALIZADOS/NÚMERO DE METROS CUADRADOS DE DE LIMPIEZA Y LAVADO EN VIALIDADES PROGRAMADOS*100.	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL						
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE						
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORME TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES, FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD <a href="https://gobiernodesolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix">HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCIÓN-XXIX</a> .								
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VALOR	AÑO BASE	VALOR	PORCENTAJE			VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 10	RIESGO Hasta +/- 15	CRÍTICO Más de +/- 15
0	2022	90							

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE METROS CUADRADOS DE LIMPIEZA Y LAVADO REALIZADO.	24.40	21.87	21.87	21.87	90.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE METROS CUADRADOS DE LIMPIEZA Y LAVADO EN VIALIDADES REALIZADOS.	6972.00	6247.60	6247.60	6247.60	25714.80	METRO CUADRADO
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE METROS CUADRADOS DE DE LIMPIEZA Y LAVADO EN VIALIDADES PROGRAMADOS.	28572.00	28572.00	28572.00	28572.00	28572.00	METRO CUADRADO

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE METROS CUADRADOS DE LIMPIEZA Y LAVADO REALIZADO.	24.40	42.24	180.47	-	247.12	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE METROS CUADRADOS DE LIMPIEZA Y LAVADO EN VIALIDADES REALIZADOS.	6972.00	12070.00	51565.25	-	70607.25	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE METROS CUADRADOS DE DE LIMPIEZA Y LAVADO EN VIALIDADES PROGRAMADOS.	28572.00	28572.00	28572.00	-	28572.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: ESTE INDICADOR TIENE COMO META ANUAL 25,714.80 METROS CUADRADOS DE LIMPIEZA A REALIZAR. EN ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 51,565.25 DE LOS 6,247.60 METROS CUADRADOS DE LIMPIEZA Y LAVADO PROGRAMADOS. EL PORCENTAJE ALCANZADO ES DEL 825.19% DE LA META TRIMESTRAL PROGRAMADA. EXCEDIENDO LA META, DEBIDO A QUE SE REALIZARON OPERATIVOS DE LIMPIEZA EN LA ZONA TURÍSTICA POR EL PERIODO VACACIONAL, LA FERIA, EL ANIVERSARIO DEL MUNICIPIO Y EL DESFILE DEL 16 DE SEPTIEMBRE.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	L.A.E. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS	6.2 TELÉFONO:	984-87-73050 EXT 10663
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	oficina.mantenimiento@gobiernodesolidaridad.gob.mx



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES

L.A.E. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS  
DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA  
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	1.4 FECHA ELABORACION:	03/10/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	4. MEDIO AMBIENTE Y CRECIMIENTO SUSTENTABLE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SERVICIOS_PÚBLICOS_EFICIENTES	1.6.2 TEMA PED:	4.19 INFRAESTRUCTURA PARA EL BIENESTAR
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	8. MEJORAR EL SERVICIO DE LIMPIEZA Y RECOLECCIÓN EN RESIDUOS SÓLIDOS FORTALECIENDO EL PARQUE VEHICULAR, ESTABLECIENDO MEJORES RUTAS, E IMPLEMENTANDO PROGRAMAS DE TRABAJO MÁS EFICIENTES.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	EFICAZ COBERTURA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS EN EL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD.				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP14	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	10.4
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA DE COLONIAS Y FRACCIONAMIENTOS.				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE TRAMOS DE MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA EN CALLES REALIZADOS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LA LIMPIEZA INTEGRAL EN CALLES DE LAS COLONIAS Y/O FRACCIONAMIENTOS DE LA CIUDAD QUE REQUIEREN LA RECOJA DE RESIDUOS DE TODO TIPO, APLICACIÓN DE PINTURA, CHAPEO Y BARRIDO; CON LA FINALIDAD DE RECUPERAR LA IMAGEN URBANA DE ESTAS ZONAS.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE TRAMOS DE MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA EN CALLES REALIZADOS/NÚMERO DE TRAMOS DE MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA EN CALLES PROGRAMADOS*100.	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORME TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES, FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD <a href="https://gobiernosolidaridad.gob.mx/fracción-xxix">HTTPS://GOBIERNOSOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCIÓN-XXIX</a> .		

3.11 META 2023

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 10	RIESGO Hasta +/- 15
0	2022	90	PORCENTAJE			

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE TRAMOS DE MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA EN CALLES REALIZADOS.	25.16	20.96	23.53	20.36	90.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE TRAMOS DE MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA EN CALLES REALIZADOS.	2101.00	1750.00	1965.00	1700.00	7516.00	TRAMO DE CALLE
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE TRAMOS DE MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA EN CALLES PROGRAMADOS.	8351.00	8351.00	8351.00	8351.00	8351.00	TRAMO DE CALLE

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE TRAMOS DE MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA EN CALLES REALIZADOS.	25.16	20.60	20.17	-	65.92	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE TRAMOS DE MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA EN CALLES REALIZADOS.	2101.00	1720.00	1684.00	-	5505.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE TRAMOS DE MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA EN CALLES PROGRAMADOS.	8351.00	8351.00	8351.00	-	8351.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL DE ESTE INDICADOR ES DE 7516 TRAMOS DE MANTENIMIENTO A REALIZAR. EN ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 1,684 DE LOS 1,965 TRAMOS DE MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA EN CALLES PROGRAMADOS. EL PORCENTAJE ALCANZADO ES DE 85.72% DE LA META TRIMESTRAL PROGRAMADA. QUEDANDO POR DEBAJO DE LA META, DERIVADO DEL APOYO QUE SE LE DIO AL PROGRAMA PINTA TU FACHADA.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	L.A.E. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS	6.2 TELÉFONO:	984-87-73050 EXT 10663
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	oficina.mantenimiento@gobiernosolidaridad.gob.mx



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES

L.A.E. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS  
DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA  
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	1.4 FECHA ELABORACION:	03/10/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	4. MEDIO AMBIENTE Y CRECIMIENTO SUSTENTABLE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SERVICIOS_PÚBLICOS_EFICIENTES	1.6.2 TEMA PED:	4.19 INFRAESTRUCTURA PARA EL BIENESTAR
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	1. IMPLEMENTAR EL PROGRAMA MANOS A LA OBRA Y UNA OBRA POR DÍA, PARA LIMPIAR ESPACIOS PÚBLICOS, MEJORAR Y OPTIMIZAR LA IMAGEN URBANA DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	EFICAZ COBERTURA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS EN EL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP14	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	11
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	SERVICIO DE LIMPIEZA Y RECOLECCIÓN DE RESIDUOS PARA SU DISPOSICIÓN FINAL REALIZADOS.				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE LIMPIEZA Y RECOLECCIÓN DE RESIDUOS REALIZADOS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LAS ACTIVIDADES ENCAMINADAS A LA CONSERVACIÓN DEL SANEAMIENTO AMBIENTAL DEL MUNICIPIO CON EL LEVANTAMIENTO DE CACHARROS Y LIMPIEZA DE TIRADEROS DE BASURA, MANTENIENDO EL CONTROL EN LA GENERACIÓN DE FOCOS ROJOS DE INFECCIÓN.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE SERVICIOS DE LIMPIEZA Y RECOLECCIÓN DE RESODUOS REALIZADOS/NÚMERO DE SERVICIOS DE LIMPIEZA Y RECOLECCIÓN DE RESIDUOS PROYECTADOS*100.	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORME TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES, FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD <a href="https://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCIÓN-XXIX">HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCIÓN-XXIX</a> .		

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 10	RIESGO Hasta +/- 15
0	2022	90	PORCENTAJE			

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE LIMPIEZA Y RECOLECCIÓN DE RESIDUOS REALIZADOS.	14.73	32.91	26.27	16.09	90.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIOS DE LIMPIEZA Y RECOLECCIÓN DE RESODUOS REALIZADOS.	162.00	362.00	289.00	177.00	990.00	SERVICIOS
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIOS DE LIMPIEZA Y RECOLECCIÓN DE RESIDUOS PROYECTADOS.	1100.00	1100.00	1100.00	1100.00	1100.00	SERVICIOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE LIMPIEZA Y RECOLECCIÓN DE RESIDUOS REALIZADOS.	14.73	33.55	31.73	-	80.00	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIOS DE LIMPIEZA Y RECOLECCIÓN DE RESODUOS REALIZADOS.	162.00	369.00	349.00	-	880.00	SEMAFORO ANUAL
VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIOS DE LIMPIEZA Y RECOLECCIÓN DE RESIDUOS PROYECTADOS.	1100.00	1100.00	1100.00	-	1100.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES: ESTE INDICADOR ES DE 990 SERVICIOS DE LIMPIEZAS A REALIZAR. EN ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 349 DE LOS 289 SERVICIOS DE LIMPIEZA Y RECOLECCIÓN DE RESIDUOS PROYECTADOS, EL PORCENTAJE ALCANZADO ES DE 120.76% DE LA META TRIMESTRAL PROGRAMADA. EXCEDIENDO LA META DEBIDO AL AUMENTO DE CANTIDAD DE TIRADEROS QUE SE ATENDIERON EN ESTE TRIMESTRE.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

NOMBRE DEL RESPONSABLE:	L.A.E. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS	6.2 TELÉFONO:	984-87-73050 EXT 10663
CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	oficina.mantenimiento@gobiernosolidaridad.gob.mx



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES

L.A.E. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS  
DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA  
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA  
AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	1.4 FECHA ELABORACION:	03/10/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	4. MEDIO AMBIENTE Y CRECIMIENTO SUSTENTABLE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SERVICIOS_PÚBLICOS_EFICIENTES	1.6.2 TEMA PED:	4.19 INFRAESTRUCTURA PARA EL BIENESTAR
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	1. IMPLEMENTAR EL PROGRAMA MANOS A LA OBRA Y UNA OBRA POR DÍA, PARA LIMPIAR ESPACIOS PÚBLICOS, MEJORAR Y OPTIMIZAR LA IMAGEN URBANA DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	EFICAZ COBERTURA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS EN EL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD.			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP14	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	DESCACHARRIZACIÓN DE COLONIAS.			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE TONELADAS RECOLECTADAS DE CACHARROS EN LA VÍA PÚBLICA.	3.4 TIPO:	GESTIÓN	
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LA RECOJA DE ENSERES DOMÉSTICOS EN DESUSO PARA EVITAR QUE LA CIUDADANÍA LOS CONSERVE EN SUS HOGARES O LOS DEPOSITEN EN LAS CALLES, APORTANDO EN EL BIENESTAR DE LA SALUD PÚBLICA.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA	
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE TONELADAS DE CACHARROS EN LA VÍA PÚBLICA RECOLECTADAS/NÚMERO DE TONELADAS DE CACHARROS EN LA VÍA PÚBLICA PROGRAMADAS*100	3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE	
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORME TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES, FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD <a href="https://gobiernodesolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix">HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCIÓN-XXIX</a> .			
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
VALOR	AÑO BASE	VALOR	PORCENTAJE	
0	2022	90		
				3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN
		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 10	RIESGO Hasta +/- 15
				CRÍTICO Más de +/- 15

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE TONELADAS RECOLECTADAS DE CACHARROS EN LA VÍA PÚBLICA.	8.61	22.10	22.10	37.18	90.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE TONELADAS DE CACHARROS EN LA VÍA PÚBLICA RECOLECTADOS.	254.34	653.00	653.00	1098.57	2658.91	TONELADAS
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE TONELADAS DE CACHARROS EN LA VÍA PÚBLICA PROGRAMADOS.	2954.34	2954.34	2954.34	2954.34	2954.34	TONELADAS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE TONELADAS RECOLECTADAS DE CACHARROS EN LA VÍA PÚBLICA.	8.61	12.29	22.20	-	43.09	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE TONELADAS DE CACHARROS EN LA VÍA PÚBLICA RECOLECTADOS.	254.34	363.07	655.75	-	1273.16	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE TONELADAS DE CACHARROS EN LA VÍA PÚBLICA PROGRAMADOS.	2954.34	2954.34	2954.34	-	2954.34	CRITICO

5.4 JUSTIFICACIONES: ESTE INDICADOR TIENE COMO META ANUAL 2,658.91 TONELADAS DE CACHARROS A RECOLECTAR. EN ESTE TRIMESTRE SE RECOLECTARON 655.75 DE LAS 653 TONELADAS DE CACHARROS EN LA VÍA PÚBLICA PROGRAMADAS, EL PORCENTAJE ALCANZADO ES DE 100.42% DE LA META TRIMESTRAL PROGRAMADA. EXCEDIENDO LA META, DEBIDO A QUE SE CONTÓ CON LA MAQUINARIA NECESARIA PARA REALIZAR ESTA ACTIVIDAD.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	L.A.E. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS	6.2 TELÉFONO:	984-87-73050 EXT 10663
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	oficina.mantenimiento@gobiernodesolidaridad.gob.mx



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

L.A.E. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS  
DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA  
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO  
E HIGIENE URBANA  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	1.4 FECHA ELABORACION:	03/10/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	4. MEDIO AMBIENTE Y CRECIMIENTO SUSTENTABLE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SERVICIOS_PÚBLICOS_EFICIENTES	1.6.2 TEMA PED:	4.19 INFRAESTRUCTURA PARA EL BIENESTAR
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	1. IMPLEMENTAR EL PROGRAMA MANOS A LA OBRA Y UNA OBRA POR DÍA, PARA LIMPIAR ESPACIOS PÚBLICOS, MEJORAR Y OPTIMIZAR LA IMAGEN URBANA DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	EFICAZ COBERTURA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS EN EL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD.				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP14	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	11.2
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	LIMPIEZA DE TIRADEROS A CIELO ABIERTO.				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE TONELADAS RECOLECTADAS DE DESECHOS EN TIRADEROS A CIELO ABIERTO.	3.4 TIPO:	GESTIÓN				
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL CONTROL DE DESECHOS ACUMULADOS EN LOTES BALDIOS, VIALIDADES Y ÁREAS VERDES; QUE SON LIMPIADOS Y RECOLECTADOS POR VEHÍCULOS Y CUADRILLAS OPERATIVAS PARA SU CORRECTA DISPOSICIÓN FINAL, CONTRIBUYENDO AL MEJORAMIENTO DEL MEDIO AMBIENTE EN EL MUNICIPIO.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA				
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE				
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE TONELADAS RECOLECTADAS DE DESECHO EN TIRADEROS A CIELO ABIERTO REALIZADAS/NÚMERO DE TONELADAS DE DESECHOS EN TIRADEROS A CIELO ABIERTO PROGRAMADAS*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL				
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE				
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORME TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES, FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD <a href="https://gobiernodesolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix">HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCIÓN-XXIX</a> .						
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
VALOR	AÑO BASE	VALOR			VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 10	RIESGO Hasta +/- 15
100	2022	100		PORCENTAJE			

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE TONELADAS RECOLECTADAS DE DESECHOS EN TIRADEROS A CIELO ABIERTO.	3.96	32.02	32.02	32.02	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE TONELADAS RECOLECTADAS DE DESECHO EN TIRADEROS A CIELO ABIERTO REALIZADAS	181.98	1473.00	1473.00	1473.00	4600.95	TONELADA
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE TONELADAS DE DESECHOS EN TIRADEROS A CIELO ABIERTO PROGRAMADAS.	4600.95	4600.95	4600.95	4600.95	4600.95	TONELADA

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE TONELADAS RECOLECTADAS DE DESECHOS EN TIRADEROS A CIELO ABIERTO.	3.96	22.47	49.13	-	75.56	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE TONELADAS RECOLECTADAS DE DESECHO EN TIRADEROS A CIELO ABIERTO REALIZADAS	181.98	1033.65	2260.66	-	3476.29	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE TONELADAS DE DESECHOS EN TIRADEROS A CIELO ABIERTO PROGRAMADAS.	4600.95	4600.95	4600.95	-	4600.95	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: ESTE INDICADOR ES DE 4,600.95 TONELADAS A RECOLECTAR. EN ESTE TRIMESTRE SE RECOLECTARON 2260.66 DE LAS 1,473 TONELADAS DE DESECHOS EN TIRADEROS A CIELO ABIERTO PROGRAMADAS, EL PORCENTAJE ALCANZADO ES 153.43% DE LA META TRIMESTRAL PROGRAMADA. EXCEDIENDO LA META, DEBIDO A QUE SE ATENDIERON VARIOS MACRO TIRADEROS EN ESTE TRIMESTRE.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

NOMBRE DEL RESPONSABLE:	L.A.E. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS	6.2 TELÉFONO:	984-87-73050 EXT 10663
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	oficina.mantenimiento@gobiernodesolidaridad.gob.mx



*[Handwritten signature]*

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES

*[Handwritten signature]*

L.A.E. JOSÉ MARTÍN BARCELÓ BURGOS  
DIRECTOR DE MANTENIMIENTO E HIGIENE URBANA

PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA  
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO  
E HIGIENE URBANA  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES.	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE ALUMBRADO PÚBLICO.	1.4 FECHA ELABORACION:	03/10/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	4. MEDIO AMBIENTE Y CRECIMIENTO SUSTENTABLE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SERVICIOS_PÚBLICOS_EFICIENTES	1.6.2 TEMA PED:	4.19 INFRAESTRUCTURA PARA EL BIENESTAR
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	10. IMPLEMENTAR UN PROGRAMA DE MODERNIZACIÓN Y HOMOGENEIZACIÓN DEL ALUMBRADO PÚBLICO EN EL MUNICIPIO, A FIN DE QUE EN TODAS LAS LOCALIDADES Y COLONIAS SE CUENTE CON ALUMBRADO MODERNO, EFICIENTE Y DE CALIDAD.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	EFICAZ COBERTURA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS EN EL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD.			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP14	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	SERVICIO DE MANTENIMIENTO A LOS SECTORES DE ALUMBRADO PÚBLICO IMPLEMENTADOS.			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO A LOS SECTORES DE ALUMBRADO PÚBLICO IMPLEMENTADOS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN	
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LAS VECES QUE SE ACTIVAN LOS 410 CIRCUITOS O SECTORES EXISTENTES EN LAS COLONIAS Y FRACCIONAMIENTOS DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, DÁNDOLE EL MANTENIMIENTO NECESARIO PARA QUE FUNCIONE DE MANERA ADECUADA Y AUTOMATIZADA.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA	
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE	
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO A LOS SECTORES DE ALUMBRADO PÚBLICO REALIZADOS / NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO A SECTORES DE ALUMBRADO PÚBLICO PROGRAMADOS*100.	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL	
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PROCENTAJE	
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORME TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARIA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES, FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD <a href="https://gobiernosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix">HTTPS://GOBIERNOSOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCION-XXIX</a> .			
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	
85.38	2022	100	PORCENTAJE	
				3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN
				ACERTABLE
				RIESGO
				CRÍTICO
				Más de +/-
				10
				15
				15

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO A LOS SECTORES DE ALUMBRADO PÚBLICO IMPLEMENTADOS.	22.56	25.85	25.85	25.73	100.00	PROCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO A LOS SECTORES DE ALUMBRADO PÚBLICO REALIZADOS.	185.00	212.00	212.00	211.00	820.00	SERVICIO
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO A SECTORES DE ALUMBRADO PÚBLICO PROGRAMADOS.	820.00	820.00	820.00	820.00	820.00	SERVICIO

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO A LOS SECTORES DE ALUMBRADO PÚBLICO IMPLEMENTADOS.	22.56	36.46	21.34	-	80.37	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO A LOS SECTORES DE ALUMBRADO PÚBLICO REALIZADOS.	185.00	299.00	175.00	-	659.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO A SECTORES DE ALUMBRADO PÚBLICO PROGRAMADOS.	820.00	820.00	820.00	-	820.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: ESTE INDICADOR TIENE COMO META ANUAL 820 SERVICIOS DE MANTENIMIENTO A REALIZAR. EN ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 175 DE LOS 212 SERVICIOS PROGRAMADOS, EL PORCENTAJE ALCANZADO ES DEL 82.55% CON RESPECTO A LA META TRIMESTRAL, DEBIDO A QUE LOS CIRCUITOS NO PRESENTARON EXCESO DE FALLAS EN LOS EQUIPOS INSTALADOS.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	C. JORGE LUIS RAMOS GÓMEZ	6.2 TELÉFONO:	984 87 7 30 50 EXT. 10023
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE ALUMBRADO PÚBLICO	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	alumbrado_solidaridad1720@outlook.com

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

C. JORGE LUIS RAMOS GÓMEZ  
DIRECTOR DE ALUMBRADO PÚBLICO

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA  
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

PLANA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024  
 DIRECCIÓN DE ALUMBRADO PÚBLICO



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE ALUMBRADO PÚBLICO		1.4 FECHA ELABORACION:	03/10/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	4. MEDIO AMBIENTE Y CRECIMIENTO SUSTENTABLE	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SERVICIOS_PÚBLICOS_EFICIENTES	1.6.2 TEMA PED:	4.19 INFRAESTRUCTURA PARA EL BIENESTAR	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	10. IMPLEMENTAR UN PROGRAMA DE MODERNIZACIÓN Y HOMOGENEIZACIÓN DEL ALUMBRADO PÚBLICO EN EL MUNICIPIO, A FIN DE QUE EN TODAS LAS LOCALIDADES Y COLONIAS SE CUENTE CON ALUMBRADO MODERNO, EFICIENTE Y DE CALIDAD.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	EFICAZ COBERTURA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS EN EL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD.			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP14	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REHABILITACIÓN DE LUMINARIAS DE ALUMBRADO PÚBLICO.			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE LUMINARIAS DE ALUMBRADO PÚBLICO REHABILITADAS.		3.4 TIPO:	GESTIÓN			
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LA CANTIDAD DE LUMINARIAS REHABILITADAS, QUE POR DIVERSOS MOTIVOS NO FUNCIONAN ADECUADAMENTE Y QUE REQUIEREN DEL DE CAMBIO, LIMPIEZA DE SULFATO O MANTENIMIENTO, DEJÁNDOLAS EN ÓPTIMAS CONDICIONES DE OPERACIÓN Y FUNCIONAMIENTO EN LAS COLONIAS Y FRACCIONAMIENTOS DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.		3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA			
			3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE			
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE LUMINARIAS DE ALUMBRADO PÚBLICO REHABILITADAS / NÚMERO DE LUMINARIAS DE ALUMBRADO PÚBLICO PROGRAMADAS A REHABILITAR *100.		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL			
			3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PROCENTAJE			
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORME TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARIA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES, FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD <a href="https://gobiernosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix">HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCIÓN-XXIX</a> .						
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN				
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE	RIESGO	CRÍTICO
81.72	2022	100		PORCENTAJE	Hasta +/- 10	Hasta +/- 15	Más de +/- 15

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE LUMINARIAS DE ALUMBRADO PÚBLICO REHABILITADAS.	31.19	18.75	28.75	21.31	100.00	PROCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE LUMINARIAS DE ALUMBRADO PÚBLICO REHABILITADAS.	2495.00	1500.00	2300.00	1705.00	8000.00	LUMINARIA
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE LUMINARIAS DE ALUMBRADO PÚBLICO PROGRAMADAS A REHABILITAR.	8000.00	8000.00	8000.00	8000.00	8000.00	LUMINARIA

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE LUMINARIAS DE ALUMBRADO PÚBLICO REHABILITADAS.	31.19	18.23	13.88	-	63.29	RIESGO
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE LUMINARIAS DE ALUMBRADO PÚBLICO REHABILITADAS.	2495.00	1458.00	1110.00	-	5063.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE LUMINARIAS DE ALUMBRADO PÚBLICO PROGRAMADAS A REHABILITAR.	8000.00	8000.00	8000.00	-	8000.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES:

ESTE INDICADOR TIENE COMO META ANUAL 8,000 LUMINARIAS A REHABILITAR, EN ESTE TRIMESTRE SE REHABILITARON 1,110 DE LAS 2,300 LUMINARIAS PROGRAMADAS, EL PORCENTAJE ALCANZADO ES DE 48.27% CON RESPECTO A LA META TRIMESTRAL, DEBIDO A QUE LAS LUMINARIAS FUNCIONABAN DE MANERA ADECUADA Y EL PERSONAL SE CONCENTRÓ EN OTRAS ACTIVIDADES.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	C. JORGE LUIS RAMOS GÓMEZ	6.2 TELÉFONO:	984 87 7 30 50 EXT. 10023
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE ALUMBRADO PÚBLICO	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	alumbrado_solidaridad1720@outlook.com

PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO 2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD DIRECCIÓN DE ALUMBRADO PÚBLICO



C. JORGE LUIS RAMOS GÓMEZ  
DIRECTOR DE ALUMBRADO PÚBLICO

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA  
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE ALUMBRADO PÚBLICO	1.4 FECHA ELABORACION:	03/10/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	4. MEDIO AMBIENTE Y CRECIMIENTO SUSTENTABLE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SERVICIOS_PÚBLICOS_EFICIENTES	1.6.2 TEMA PED:	4.19 INFRAESTRUCTURA PARA EL BIENESTAR
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	10. IMPLEMENTAR UN PROGRAMA DE MODERNIZACIÓN Y HOMOGENEIZACIÓN DEL ALUMBRADO PÚBLICO EN EL MUNICIPIO, A FIN DE QUE EN TODAS LAS LOCALIDADES Y COLONIAS SE CUENTE CON ALUMBRADO MODERNO, EFICIENTE Y DE CALIDAD.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	EFICAZ COBERTURA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS EN EL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD.			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP14	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REEMPLAZO DE LÍNEAS ELÉCTRICAS DEL ALUMBRADO PÚBLICO.			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE METROS LINEALES DE LÍNEAS ELÉCTRICAS REEMPLAZADAS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN	
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LA CANTIDAD DE CABLE REEMPLAZADO DURANTE EL MANTENIMIENTO Y REHABILITACIÓN A LAS REDES ELECTRICAS DEL ALUMBRADO PÚBLICO EN LAS COLONIAS Y FRACCIONAMIENTOS DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA	
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE	
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE METROS LINEALES DE LÍNEAS ELÉCTRICAS REEMPLAZADAS / NÚMERO DE METROS LINEALES DE LÍNEAS ELÉCTRICAS PROGRAMADOS*100.	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL	
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PROCENTAJE	
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORME TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARIA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES, FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD <a href="https://gobiernosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix">HTTPS://GOBIERNOSOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCIÓN-XXIX</a>			
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	
100	2022	100	ACEPTABLE Hasta +/- 10	RIESGO Hasta +/- 15
		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	CRÍTICO Más de +/- 15	
		PORCENTAJE		

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE METROS LINEALES DE LÍNEAS ELÉCTRICAS REEMPLAZADAS.	38.39	20.55	20.53	20.53	100.00	PROCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE METROS LINEALES DE LÍNEAS ELÉCTRICAS REEMPLAZADAS.	2879.00	1541.00	1540.00	1540.00	7500.00	METRO LINEAL
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE METROS LINEALES DE LÍNEAS ELÉCTRICAS PROGRAMADOS.	7500.00	7500.00	7500.00	7500.00	7500.00	METRO LINEAL

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE METROS LINEALES DE LÍNEAS ELÉCTRICAS REEMPLAZADAS.	38.39	26.56	24.68	-	89.63	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE METROS LINEALES DE LÍNEAS ELÉCTRICAS REEMPLAZADAS.	2879.00	1992.00	1851.00	-	6722.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE METROS LINEALES DE LÍNEAS ELÉCTRICAS PROGRAMADOS.	7500.00	7500.00	7500.00	-	7500.00	RIESGO

5.4 JUSTIFICACIONES: ESTE INDICADOR TIENE COMO META ANUAL 7,500 DE METROS LÍNEAS ELÉCTRICAS A REEMPLAZAR, EN ESTE TRIMESTRE SE REEMPLAZARON 1,851 DE LOS 1,540 METROS LINEALES PROGRAMADOS, EL PORCENTAJE ALCANZADO ES DE 120.21% RESPECTO A LA META TRIMESTRAL, DEBIDO A QUE SE PRESENTARON CONSTANTES RECALENTAMIENTO EN LAS LÍNEAS ELÉCTRICAS QUE REQUERÍAN SER SUSTITUIDAS PARA EL FUNCIONAMIENTO DEL ALUMBRADO.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	C. JORGE LUIS RAMOS GÓMEZ	6.2 TELÉFONO:	984 87 7 30 50 EXT. 10023
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR DE ALUMBRADO PÚBLICO	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	alumbrado_solidaridad1720@outlook.com



C. JORGE LUIS RAMOS GÓMEZ  
DIRECTOR DE ALUMBRADO PÚBLICO

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA  
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	COORDINACIÓN DE PANTEÓN SALAS DE VELACIÓN Y FUNERARIAS MUNICIPALES		1.4 FECHA ELABORACION:	03/10/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	4. MEDIO AMBIENTE Y CRECIMIENTO SUSTENTABLE	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I. SERVICIOS PÚBLICOS EFICIENTES	1.6.2 TEMA PED:	4.19 INFRAESTRUCTURA PARA EL BIENESTAR	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	17. AMPLIAR LOS SERVICIOS FUNERARIOS INTEGRALES AJUNADO A LOS SERVICIOS DE INHUMACIÓN Y VELACIÓN QUE SE OFRECEN ACTUALMENTE EN EL MUNICIPIO, Y SE PROMOVERÁ LA ADMINISTRACIÓN DE LOS PANTEONES PARA CUBRIR LA DEMANDA DE LA POBLACIÓN EN GENERAL.			
2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO				
2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	EFICAZ COBERTURA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS EN EL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD.			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP14	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD 13
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	SERVICIO DE PANTEONES, SALAS DE VELACIÓN Y FUNERARIAS MUNICIPALES OTORGADOS.			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SERVICIO DE PANTEONES, SALAS DE VELACIÓN Y FUNERARIAS MUNICIPALES OTORGADOS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN	
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE TODOS LOS SERVICIOS REALIZADOS DESDE LA ASIGNACIÓN DE ESPACIOS PARA EL DEPÓSITO DE RESTOS HUMANOS COMO LA COLOCACIÓN DE CENIZAS PROCEDENTES DE UNA CREMACION EN NICHOS Y/O GAVETAS, ASI MISMO TODO SERVICIO FUNERARIO REALIZADO: VELACIÓN Y LA PREPARACIÓN DE CUERPOS DERIVADOS DE LA TANATOPRAXIA Y TANATOESTETICA.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA	
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE	
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE SERVICIO DE PANTEONES, SALAS DE VELACIÓN Y FUNERARIAS MUNICIPALES OTORGADOS/ NÚMERO DE SERVICIO DE PANTEONES, SALAS DE VELACIÓN Y FUNERARIAS MUNICIPALES PROYECTADOS*100.	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL	
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE	
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORME TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARIA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES, FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCION-XXIX.			
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	
93.45	2022	100	PORCENTAJE	
			3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
			ACEPTABLE	RIESGO
			Hasta +/-	Hasta +/-
			10	15
			CRÍTICO	
			Más de +/-	
			15	

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIO DE PANTEONES, SALAS DE VELACIÓN Y FUNERARIAS MUNICIPALES OTORGADOS.	19.31	25.86	27.24	27.59	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIO DE PANTEONES, SALAS DE VELACIÓN Y FUNERARIAS MUNICIPALES OTORGADOS.	56.00	75.00	79.00	80.00	290.00	SERVICIO
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIO DE PANTEONES, SALAS DE VELACIÓN Y FUNERARIAS MUNICIPALES PROYECTADOS.	290.00	290.00	290.00	290.00	290.00	SERVICIO

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIO DE PANTEONES, SALAS DE VELACIÓN Y FUNERARIAS MUNICIPALES OTORGADOS.	19.31	25.17	35.17	-	79.66	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE SERVICIO DE PANTEONES, SALAS DE VELACIÓN Y FUNERARIAS MUNICIPALES OTORGADOS.	56.00	73.00	102.00	-	231.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE SERVICIO DE PANTEONES, SALAS DE VELACIÓN Y FUNERARIAS MUNICIPALES PROYECTADOS.	290.00	290.00	290.00	-	290.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL DE ESTE INDICADOR ES DE 290 REPORTES ADMINISTRATIVOS, EN ESTE PERIODO SE REALIZARON 102 DE LOS 79 PROGRAMADOS, LOGRANDO UN PORCENTAJE DEL 129.11% DE CUMPLIMIENTO POR LO QUE SE REBASA LA META TRIMESTRAL, DEBIDO A LAS SOLICITUDES DE LOS CIUDADANOS POR EL ALTO NÚMERO DE FALLECIMIENTOS REGISTRADOS EN EL TRIMESTRE.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	ING. MAURICIO CASTRO JIMENEZ	6.2 TELÉFONO:	984 150 9695
6.3 CARGO Y ÁREA:	COORDINADOR DE PANTEÓN, SALAS DE VELACION Y FUNERARIAS MUNICIPALES	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	MARCSS4431@GMAIL.COM

ING. MAURICIO CASTRO JIMENEZ  
COORDINADOR DE PANTEÓN, SALAS DE VELACIÓN Y FUNERARIAS MUNICIPALES

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024  
LAE BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA  
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	COORDINACIÓN DE PANTEÓN SALAS DE VELACIÓN Y FUNERARIAS MUNICIPALES	1.4 FECHA ELABORACION:	03/10/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	4. MEDIO AMBIENTE Y CRECIMIENTO SUSTENTABLE
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SERVICIOS_PÚBLICOS_EFICIENTES	1.6.2 TEMA PED:	4.19 INFRAESTRUCTURA PARA EL BIENESTAR
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	17. AMPLIAR LOS SERVICIOS FUNERARIOS INTEGRALES AJUNADO A LOS SERVICIOS DE INHUMACIÓN Y VELACIÓN QUE SE OFRECEN ACTUALMENTE EN EL MUNICIPIO, Y SE PROMOVERÁ LA ADMINISTRACIÓN DE LOS PANTEONES PARA CUBRIR LA DEMANDA DE LA POBLACIÓN EN GENERAL.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	EFICAZ COBERTURA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS EN EL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD.			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP14	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ASIGNACIÓN DE ESPACIOS PARA INHUMACIONES Y/O CREMACIONES EN LOS PANTEONES MUNICIPALES.			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE ESPACIOS PARA INHUMACIONES Y/O CREMACIONES ASIGNADOS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN	
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL TOTAL DE ESPACIOS ASIGNADOS PARA EL DEPÓSITO DE RESTOS HUMANOS DE CUALQUIER TIPO: SEPULTADOS EN ALGÚN NICHOS, BOVEDA O GAVETA. ASI MISMO SE CONTEMPLAN LA COLOCACION DE CENIZAS DERIVADO DE UNA CREMACIÓN ASIGNADO.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA	
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE	
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE ESPACIOS PARA INHUMACIONES Y/O CREMACIONES ASIGNADOS / NÚMERO DE ESPACIOS PARA INHUMACIONES Y/O CREMACIONES PROYECTADOS *100.	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL	
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE	
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORME TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARIA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES, FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD <a href="https://gobiernodesolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix">HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCION-XXIX</a> .			
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
VALOR	AÑO BASE	VALOR	PORCENTAJE	
83	2022	100	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	
				ACEPTABLE
				Hasta +/-
				RIESGO
				Hasta +/-
				CRÍTICO
				Más de +/-
				10
				15
				15

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ESPACIOS PARA INHUMACIONES Y/O CREMACIONES ASIGNADOS.	20.00	26.18	26.18	27.64	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE ESPACIOS PARA INHUMACIONES Y/O CREMACIONES ASIGNADOS.	55.00	72.00	72.00	76.00	275.00	ESPACIOS
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE ESPACIOS PARA INHUMACIONES Y/O CREMACIONES PROYECTADOS.	275.00	275.00	275.00	275.00	275.00	ESPACIOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMÁFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ESPACIOS PARA INHUMACIONES Y/O CREMACIONES ASIGNADOS.	20.00	24.73	32.73	-	77.45	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE ESPACIOS PARA INHUMACIONES Y/O CREMACIONES ASIGNADOS.	55.00	68.00	90.00	-	213.00	SEMÁFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE ESPACIOS PARA INHUMACIONES Y/O CREMACIONES PROYECTADOS.	275.00	275.00	275.00	-	275.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL DE ESTE INDICADOR ES DE 275 REPORTES ADMINISTRATIVOS, EN ESTE PERIODO SE REALIZARON 90 DE LOS 72 PROGRAMADOS, LOGRANDO UN PORCENTAJE DEL 125% DE CUMPLIMIENTO POR LO QUE SE REBASA LA META TRIMESTRAL, DEBIDO A LAS SOLICITUDES DE LOS CIUDADANOS POR EL ALTO ÍNDICE DE FALLECIMIENTOS REGISTRADOS EN EL TRIEMESTRE.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	ING. MAURICIO CASTRO JIMENEZ	6.2 TELÉFONO:	984 150 9695
6.3 CARGO Y ÁREA:	COORDINADOR DE PANTEÓN, SALAS DE VELACION Y FUNERARIAS MUNICIPALES	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	MARCS54431@GMAIL.COM

ING. MAURICIO CASTRO JIMENEZ  
COORDINADOR DE PANTEÓN, SALAS DE VELACIÓN Y FUNERARIAS MUNICIPALES

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

PLANA EL CARRERA, QUINTANA ROO

PLANA EL CARRERA, QUINTANA ROO





H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR  
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	COORDINACIÓN DE PANTEÓN SALAS DE VELACIÓN Y FUNERARIAS MUNICIPALES		1.4 FECHA ELABORACION:	03/10/2023
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EIE_3_DESARROLLO_URBANO_SOSTENIBLE_Y_PRESERVACION_AMBIENTAL	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	4. MEDIO AMBIENTE Y CRECIMIENTO SUSTENTABLE	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SERVICIOS_PÚBLICOS_EFICIENTES	1.6.2 TEMA PED:	4.19 INFRAESTRUCTURA PARA EL BIENESTAR	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	17. AMPLIAR LOS SERVICIOS FUNERARIOS INTEGRALES AUNADO A LOS SERVICIOS DE INHUMACIÓN Y VELACIÓN QUE SE OFRECEN ACTUALMENTE EN EL MUNICIPIO, Y SE PROMOVERÁ LA ADMINISTRACIÓN DE LOS PANTEONES PARA CUBRIR LA DEMANDA DE LA POBLACIÓN EN GENERAL.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	EFICAZ COBERTURA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS EN EL AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD.			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP14	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD 13.2
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALAS DE VELACIÓN Y FUNERARIAS MUNICIPALES.			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE SALAS DE VELACIÓN Y FUNERARIA PROPORCIONADOS.	3.4 TIPO:	GESTIÓN	
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL TOTAL DE PREPARACIÓN DE CUERPOS DERIVADOS DE LA TANATOPRAXIA Y TANATOESTETICA Y RESTOS HUMANOS QUE SON VELADOS DENTRO DE LAS SALAS DE VELACIÓN MUNICIPALES EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD PARA OFRECER EL PÉSAME, ASÍ COMO SU ÚLTIMO ADIÓS A SUS DIFUNTOS EN LOS LAPROS POSTERIORES AL DECRETO DE SU DECESO U HORAS ANTES DE SU RESPECTIVA INHUMACIÓN O CREMACIÓN.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA	
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE	
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE SERVICIOS DE SALAS DE VELACIÓN Y FUNERARIA PROPORCIONADOS/NÚMERO DE SERVICIOS DE SALAS DE VELACIÓN Y FUNERARIA PROYECTADOS*100.	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL	
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE	
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORME TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LA SECRETARIA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES, FRACCIÓN XXIX, PLATAFORMA DE TRANSPARENCIA DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD <a href="https://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCION-XXIX">HTTPS://GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX/FRACCION-XXIX</a> .			

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2023	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 10	RIESGO Hasta +/- 15
25	2022	90	PORCENTAJE			

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE SALAS DE VELACIÓN Y FUNERARIA PROPORCIONADOS.	5.00	25.00	30.00	30.00	90.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NUMERO DE SERVICIOS DE SALAS DE VELACIÓN Y FUNERARIA PROPORCIONADOS.	1.00	5.00	6.00	6.00	18.00	SERVICIO
4.3 VARIABLE 2	NUMERO DE SERVICIOS DE SALAS DE VELACIÓN Y FUNERARIA PROYECTADOS.	20.00	20.00	20.00	20.00	20.00	SERVICIO

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE SALAS DE VELACIÓN Y FUNERARIA PROPORCIONADOS.	5.00	25.00	60.00	-	90.00	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	NUMERO DE SERVICIOS DE SALAS DE VELACIÓN Y FUNERARIA PROPORCIONADOS.	1.00	5.00	12.00	-	18.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NUMERO DE SERVICIOS DE SALAS DE VELACIÓN Y FUNERARIA PROYECTADOS.	20.00	20.00	20.00	-	20.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL DE ESTE INDICADOR ES DE 20 REPORTES ADMINISTRATIVOS, EN ESTE PERIODO SE REALIZARON 12 DE LOS 6 PROGRAMADOS, LOGRANDO UN PORCENTAJE DEL 200% DE CUMPLIMIENTO POR LO QUE SE REBASA LA META TRIMESTRAL, DEBIDO A LAS SOLICITUDES DE LOS CIUDADANOS POR EL ALTO ÍNDICE DE SOLICITUDES POR LOS FALLECIMIENTOS REGISTRADOS EN EL TRIMESTE.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	ING. MAURICIO CASTRO JIMENEZ	6.2 TELÉFONO:	984 150 9695
6.3 CARGO Y ÁREA:	COORDINADOR DE PANTEÓN, SALAS DE VELACIÓN Y FUNERARIAS MUNICIPALES	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	MARCS54431@GMAIL.COM

2021 - 2024

SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
MUNICIPALES  
PLAZA DEL CARMEN, QUINTANA ROO

ING. MAURICIO CASTRO JIMENEZ  
COORDINADOR DE PANTEÓN, SALAS DE VELACIÓN Y FUNERARIAS MUNICIPALES

L.A.E BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA  
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES  
PLAZA DEL CARMEN, QUINTANA ROO